

Vodnik za odpravljanje težav in vzdrževanje

Avtorske pravice in licenca

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informacije, podane v tem dokumentu, se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta ne pomeni nikakršne dodatne garancije. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

HP ne prevzema nikakršne odgovornosti za uporabo ali zanesljivost svoje programske opreme na napravah, katerih proizvajalec ni HP.

Ta dokument vsebuje lastniške informacije, zaščitene z avtorskimi pravicami. Nobenega dela tega dokumenta se ne sme fotokopirati, razmnoževati ali prevesti v drug jezik brez predhodnega pisnega soglasja podjetja HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

V ta izdelek je vključena tehnologija za zaščito avtorskih pravic, zaščitena s patenti ZDA in drugimi pravicami intelektualne lastnine. Uporabo te tehnologije za zaščito avtorskih pravic mora odobriti podjetje Macrovision, namenjena pa je izključno domači uporabi in drugim omejenim načinom uporabe, razen če je podjetje Macrovision odobrilo drugače. Obratno inženirstvo ali obratno zbiranje je prepovedano.

Microsoft in Windows sta blagovni znamki družbe Microsoft Corporation v ZDA in drugih državah.

Niso vse funkcije na voljo v vseh izdajah sistema Windows 8. Če želite izkoristiti vse funkcije sistema Windows 8, boste računalnik morda morali nadgraditi in/ali posebej kupiti strojno opremo, gonilnike in/ali programsko opremo Windows 8. Za podrobnosti glejte <http://www.microsoft.com>.

HP podpira zakonito uporabo tehnologije in ne odobrava ali spodbuja uporabe izdelkov za namene, drugačne od tistih, ki jih dovoljuje zakon o avtorskih pravicah.

Informacije, podane v tem dokumentu, se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Prva izdaja: september 2013

Številka dela dokumenta: 701334-BA2

Razumevanje prostora na trdem disku

Velikost trdega diska se pri računalnikih Hewlett-Packard in Compaq s prednameščenim operacijskim sistemom Microsoft® Windows® lahko prikaže kot manjša od velikosti, navedene v tehničnih podatkih, v dokumentaciji ali na embalaži. Proizvajalci trde diske opisujejo in oglašujejo z desetiško kapaciteto (osnova 10). Microsoft Windows in drugi programi, denimo FDISK, uporabljajo dvojiški številski sistem (osnova 2).

V desetiškem zapisu en megabajt (MB) ustreza 1.000.000 bitov, en gigabajt (GB) pa 1.000.000.000 bitov. V binarnem številskem sistemu en megabajt ustreza 1.048.576 bajtov, en gigabajt pa ustreza 1.073.741.824 bajtov. Zaradi uporabe različnih merskih sistemov se lahko pojavi razlika med velikostjo, ki jo sporoča okolje Microsoft Windows, in oglaševano velikostjo. Zmogljivost shranjevanja trdega diska je enaka oglaševani.

Microsoft Windows prikazuje manjšo kapaciteto v Raziskovalcu in v oknu računalnika, ker sočasno prikazuje le informacije o eni particiji trdega diska. Ena od particij vsebuje informacije za obnovitev sistema.

Opomba za sisteme s pomnilnikom kapacitete 4 GB

Pri računalnikih z 32-bitnim operacijskim sistemom pomnilniški prostor nad 3 GB morda ne bo na voljo zaradi zahtev po sistemskih virih.

Ta omejitev ne velja zgolj za sisteme HP in Compaq. Pomnilniški prostor nad 3 GB se uporablja za sistemske vire.

Preverjanje skupnega pomnilniškega prostora

BIOS sistema prikazuje celotno kapaciteto 4 GB nameščenega pomnilnika.

1. Vključite računalnik.

2. Pritisnite **F10**. Prikaže se meni BIOS. Preverite skupni nameščen pomnilniški prostor.

Kazalo

1	Zaščita vašega računalnika	1
	Funkcije za varnost računalnika	1
2	Odpravljanje težav	2
	Računalnik se ne zažene	2
	Vklop	3
	Zaslona (monitor)	3
	Tipkovnica in miška (s kablom)	3
	Tipkovnica in miška (brežžični)	4
	Zvočniki in zvok	5
	Dostop do interneta	5
	Odpravljanje težav s programsko opremo	6
3	Obnova sistema	8
	Izbiranje načina obnove sistema	8
	Možnosti obnove sistema	8
	Obnovitveni medij	10
4	Vzdrževanje	12
	Urniki in opravila	12
	Zaščita računalnika pred prahom, umazanijo in vročino	12
	Čiščenje računalnika in monitorja	13
	Čiščenje prezračevalnih odprtih računalnika	13
	Čiščenje tipkovnice in miške	13
	Čiščenje zaslona na dotik (samo izbrani modeli)	13

1 Zaščita vašega računalnika

Računalnik vsebuje funkcije, ki vam pomagajo zaščititi celovitost sistema in podatkov pred nepooblaščenim dostopom. Preverite te funkcije, da zagotovite ustrezno uporabo.

Funkcije za varnost računalnika

Tveganje za računalnik	Funkcija računalnika
Nepooblaščen uporaba računalnika ali uporabniškega računa	Uporabniško geslo <i>Geslo</i> je skupina znakov, ki jih izberete za zaščito podatkov v računalniku.
Nepooblaščen dostop do namestitvenega programa, nastavitve v BIOS-u, in drugih identifikacijskih podatkov sistema	Geslo skrbnika
Računalniški virusi	Protivirusna programska oprema Brezplačna preskusna različica protivirusne programske opreme, ki je prednameščena na vaš računalnik, lahko zazna večino virusov, jih odstrani in v večini primerov tudi popravi škodo, ki jo povzročijo. Za zaščito pred novimi virusi po preteku preskusnega obdobja morate kupiti razširjeno storitev posodabljanja.
Nepooblaščen dostop do podatkov in nenehne grožnje za računalnik	Programska oprema požarnega zidu <ul style="list-style-type: none">Windows vključuje programsko opremo požarnega zidu, ki je prednameščena na vaš računalnik.Protivirusna programska oprema, prednameščena na računalnik, vključuje programsko opremo požarnega zidu. Kritične varnostne posodobitve za Windows Microsoft nenehno posodablja operacijski sistem Windows.

2 Odpravljanje težav

V dokumentaciji, ki jo priloži proizvajalec izdelka, poiščite informacije o težavah, značilnih za posamezne zunanje naprave, kot so težave z monitorjem ali tiskalnikom. V naslednjih tabelah so podane nekatere težave, s katerimi bi se lahko srečali med namestitvijo, zagonom ali uporabo svojega računalnika, in možne rešitve.

Za več informacij ali za dodatne možnosti za odpravljanje težav glejte Knjižico za hiter začetek, ki je priložena računalniku, ali pa obiščite <http://www.hp.com/go/contactHP> in poiščite model svojega računalnika.

Računalnik se ne zažene

Težava	Možna rešitev
Sporočilo o napaki: Napaka na pogonu trdega diska.	<p>Znova zaženite računalnik.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sočasno pritisnite tipke Ctrl+Alt+Delete na tipkovnici.2. Izberite ikono napajanja v spodnjem desnem kotu zaslona in nato izberite Ponovni zagon. <i>Ali</i>/pa pritisnite in držite stikalo za vklop/izklop računalnika za 5 sekund ali več, da ga izklopite, in nato znova pritisnite stikalo za vklop/izklop, da vnovič zaženete računalnik.3. Če se odpre sistem Windows, nemudoma ustvarite varnostne kopije vseh pomembnih podatkov na pomožni trdi disk.4. Obrnite se na Podporo glede tega, ali je bilo sistem Windows mogoče zagnati ali ne. Morda je potrebno zamenjati trdi disk ali sistemsko ploščo.
Računalnik se ne vklopi ali ne zažene.	<p>Zagotovite, da so kabli, ki povezujejo računalnik z zunanjim virom napajanja, pravilno priključeni. Če so kabli, ki povezujejo računalnik z zunanjim virom napajanja, pravilno priključeni, in stenska vtičnica deluje, bi morala svetiti zelena lučka za napajanje na hrbtni strani računalnika; če ne sveti, se obrnite na podporo.</p> <p>Če je zaslon (monitor) prazen, monitor morda ni pravilno priključen. Povežite monitor z računalnikom, priključite ga, in vklopite. Glejte Zaslon (monitor) na strani 3.</p> <p>Preskusite stensko vtičnico tako, da vanjo priključite drugo električno napravo.</p>
Računalnik deluje kot zaklenjen in se ne odziva.	<p>S pomočjo Windows Task Manager (Upravitelja opravil sistema Windows) zaprite programe, ki se ne odzivajo, ali ponovno zaženite računalnik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sočasno pritisnite tipke Ctrl+Alt+Delete na tipkovnici.2. Izberite Upravitelj opravil.3. Izberite program, ki se ne odziva, in nato kliknite Končaj opravilo. <p>Če zapiranje programov ne deluje, ponovno zaženite računalnik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sočasno pritisnite tipke Ctrl+Alt+Delete na tipkovnici.2. Izberite ikono napajanja v spodnjem desnem kotu zaslona in nato izberite Ponovni zagon. <i>Ali</i>/pa pritisnite in držite stikalo za vklop/izklop računalnika za 5 sekund ali več, da ga izklopite, in nato znova pritisnite stikalo za vklop/izklop, da vnovič zaženete računalnik.
Sporočilo o napaki: Neveljavna sistemski disk ali	<p>Ko se pogon ustavi, odstranite disk in pritisnite preslednico na tipkovnici. Računalnik bi se moral zagnati.</p>

Težava	Možna rešitev
nesistemski disk ali napaka diska.	

Vklop

Težava	Možna rešitev
Računalnik se ne izklopi, ko pritisnete gumb za vklop/izklop.	Pritisnite in držite stikalo za vklop/izklop, dokler se računalnik ne izklopi. Preverite nastavitve porabe.
Računalnik se samodejno zaustavi.	<ul style="list-style-type: none"> • Računalnik je morda v pretirano vročem okolju. Počakajte, da se ohladi. • Prepričajte se, da prezračevalne odprtine računalnika niso ovirane in da notranji ventilator deluje – glejte Zaščita računalnika pred prahom, umazanijo in vročino na strani 12. (Vaš računalnik morda nima notranjega ventilatorja.)

Zaslon (monitor)

Težava	Možna rešitev
Zaslon je prazen in lučka za vklop monitorja ne sveti.	<p>Ponovno priključite napajalni vtič na hrbtno stran monitorja in v stensko vtičnico.</p> <p>Pritisnite stikalo za vklop/izklop na monitorju.</p>
Zaslon je prazen.	<p>Pritisnite preslednico na tipkovnici ali premaknite miško, da se prikaz na zaslonu znova pojavi.</p> <p>Pritisnite gumb za spanje (samo izbrani modeli) ali tipko Esc na tipkovnici za vrnitev iz stanja spanja.</p> <p>Pritisnite stikalo za vklop/izklop, da vklopite računalnik.</p> <p>Preverite, ali so morda nožice video priključka monitorja skrivljene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Če je katera od nožic skrivljena, zamenjajte priključni kabel monitorja. • Če nožice niso skrivljene, ponovno priključite priključni kabel monitorja na računalnik.
Slike na zaslonu so prevelike ali premajhne, ali pa so zamegljene.	<p>Prilagodite nastavitev ločljivosti zaslona v sistemu Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Z desno miškino tipko kliknite na prazno območje na namizju in nato kliknite Ločljivost zaslona. 2. Iz spustnega menija izberite ločljivost. 3. Kliknite Uporabi in nato še Ohrani spremembe.

OPOMBA: Poleg tukaj navedenih informacij glejte tudi dokumentacijo, priloženo vašemu zaslonu.

Tipkovnica in miška (s kablom)

Težava	Možna rešitev
Računalnik ne prepozna ukazov ali tipkanja preko tipkovnice.	Z miško izklopite računalnik, odklopite in ponovno priključite tipkovnico na hrbtni strani računalnika, in nato ponovno zaženite računalnik.

Težava	Možna rešitev
Miška (s kablom) ne deluje ali pa ni zaznana.	Odklopite in ponovno priključite miško na računalnik. Če miška še vedno ni zaznana, izklopite računalnik, odklopite in ponovno priključite kabel miške in nato ponovno zaženite računalnik.
Kazalnik se ne premakne, ko uporabite puščične tipke na številčnici.	Pritisnite tipko Num Lock na tipkovnici, da izklopite Num Lock , da boste lahko uporabili puščične tipke na številčnici.
Kazalnik se ne odziva na premikanje miške.	S pomočjo tipkovnice shranite spremembe v vseh odprtih programih in nato ponovno zaženite računalnik: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sočasno pritisnite tipki Alt+Tab, da se premaknete na odprt program. 2. Če želite shraniti spremembe v izbranem programu, hkrati pritisnite tipki Ctrl+S (Ctrl+S je bližnjica na tipkovnici, ki omogoča shranjevanje v večini – ne v vseh – programih). 3. Ponovite 1. in 2. korak, da shranite spremembe v vseh odprtih programih. 4. Ko shranite spremembe v vseh odprtih programih, pritisnite stikalo za vklop/izklop, da izklopite računalnik. 5. Ko se zaustavitev zaključi, odklopite in ponovno priključite priključek miške na hrbtni strani računalnika, in nato ponovno zaženite svoj računalnik.

Tipkovnica in miška (brežžični)

Težava	Možna rešitev
Brezžična tipkovnica ali miška ne deluje ali pa ni zaznana.	<ul style="list-style-type: none"> • Zagotovite, da boste brezžično tipkovnico ali brezžično miško uporabljali v dosegu sprejemnika, približno 10 metrov (32 čevljev) pri običajni uporabi, oziroma do 30 cm (12 palcev) med začetno nastavitvijo ali vnovično sinhronizacijo. • Zagotovite, da miška ni v stanju pripravljenosti, ki nastopi po 20 minutah nedejavnosti. Kliknite levo tipko miške, da jo znova aktivirate. • Zamenjajte baterije v tipkovnici in miški. • Ponovno sinhronizirajte tipkovnico in miško s sprejemnikom, pri tem sledite naslednjim korakom. <p>Sprejemnik, brezžična tipkovnica in brezžična miška, prikazani na naslednjih ilustracijah, so samo za ponazoritev; vaši modeli se lahko razlikujejo. POMEMBNO: Med izvajanjem teh korakov postavite brezžično tipkovnico in brezžično miško na isto raven kot sprejemnik, na razdalji do 30 cm (12 palcev) od sprejemnika, in stran od signalov drugih naprav.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izvlecite vtič sprejemnika iz priključka USB na računalniku in ga ponovno priključite. Vaš model računalnika je morda opremljen z namenskim priključkom za sprejemnik. Če imate na voljo več možnosti, uporabite priključek USB na sprednjem delu računalnika. 2. Preverite, ali je miška vklopljena (A), ter pritisnite in 5 do 10 sekund zadržite gumb za Connect (vzpostavitev povezave) (B) na spodnji strani miške, dokler LED-indikator na sprejemniku ne zasveti ali preneha utripati. Povezovalna seja sprejemnika se izteče po 60 sekundah. Da se prepričate, da je povezava vzpostavljena in da se sprejemnik ni izklopil zaradi izteka časovne omejitve, premaknite miško in preverite odziv na zaslonu. 3. Ko je povezava miške vzpostavljena, nadaljujte z naslednjimi koraki, da postopek ponovite s tipkovnico. 4. Pritisnite in 5 do 10 sekund zadržite gumb za Connect (vzpostavitev povezave) (C) na spodnji strani tipkovnice, dokler LED-indikator na sprejemniku ne zasveti ali preneha utripati.

Zvočniki in zvok

Težava	Možna rešitev
Glasnost zvoka je zelo nizka ali nezadovoljiva.	Prepričajte se, da ste zvočnike priključili na priključek za zvočni izhod (svetlo zelen) na zadnji strani računalnika. (Dodatni zvočni priključki se uporabljajo za večkanalne zvočnike.) Ločeni nenapajani zvočniki (zvočniki brez ločenega vira napajanja, kot so baterije ali napajalni kabel) ne proizvajajo zadovoljivega zvoka. Zamenjajte nenapajane zvočnike z napajanimi.
Zvok se ne proizvaja.	<ol style="list-style-type: none">1. Na začetnem zaslonu vnesite <i>nadzorna plošča</i>, izberite Nadzorna plošča in nato izberite Sistem in varnost.2. Odprite Središče za opravila, izberite Odpravljanje pogostih težav z računalnikom in nato izberite Odpravljanje težav s predvajanjem zvoka. <p>Če za priključitev monitorja na računalnik uporabljate priključek HDMI na grafični kartici (samo izbrani modeli), morate analogne zvočnike priključiti na priključek zvočnega izhoda, če želite slišati zvok med začetno nastavitvijo računalnika. Za priključitev analognih zvočnikov glejte knjižico za hitro namestitev.</p> <p>Če uporabljate zvočnike, vgrajene v monitor, glasnost nastavite z gumbom za glasnost na sprednji plošči monitorja. Z gumbi na sprednji plošči vstopite v zaslonski prikaz (OSD) in preverite, ali je zvok omogočen in ali je nastavljena primerna glasnost.</p> <p>Prepričajte se, da ste priključili napajane (aktivne) zvočnike in da so vklopljeni.</p> <p>Izklopite računalnik in nato odklopite ter ponovno priklopite zvočnike. Prepričajte se, da so zvočniki priključeni na zvočni priključek in ne na linijski vhod ali priključek za slušalke.</p> <p>Za vrnitev iz stanja spanja pritisnite gumb za spanje (samo izbrani modeli) ali pritisnite tipko Esc.</p> <p>Odklopite slušalke, če so priključene na vaš računalnik (ali zvočniški sistem).</p>

Dostop do interneta

Težava	Možna rešitev
Spletni programi se ne zaženejo samodejno.	Prijavite se v svoj račun pri ponudniku spletnih storitev in zaženite zeleni program.
Ne morem vzpostaviti povezave z internetom.	<ol style="list-style-type: none">1. Na začetnem zaslonu vnesite <i>nadzorna plošča</i> in nato izberite Nadzorna plošča.2. V razdelku Omrežje in internet izberite Vzpostavljanje povezave z internetom. <p>Preverite, ali so kabli, ki jih uporabljate, ustrezni za vašo vrsto internetne povezave. Vaš računalnik je lahko opremljen s klicnim modemom ali omrežno kartico za ethernet (imenovano tudi omrežni vmesnik ali NIC). Modem uporablja standardni telefonski kabel, omrežna kartica pa omrežni kabel, da se poveže v lokalno omrežje (LAN). Ne priključujte telefonskega kabla na omrežno kartico in ne priključujte omrežnega kabla v telefonsko linijo, sicer lahko poškodujete omrežno kartico.</p> <p>Zaženite čarovnika za namestitev brezžične povezave:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na začetnem zaslonu vnesite <i>nadzorna plošča</i>, izberite Nadzorna plošča, izberite Omrežje in internet in nato izberite Središče za omrežje in skupno rabo.2. V oknu središča za omrežje in skupno rabo izberite Namestitev nove povezave ali omrežja, da se odpre čarovnik, in nato sledite navodilom na zaslonu. <p>Če je vaš sistem opremljen z zunanjo anteno, jo poskusite premakniti na boljši položaj. Če je antena notranja, poskusite premakniti računalnik.</p> <p>Ponovno poskusite vzpostaviti povezavo kasneje ali poiščite pomoč pri svojem ponudniku internetnih storitev.</p>


Odpravljanje težav s programsko opremo

Težava	Možna rešitev
Za odpravljanje težav s programsko opremo poskusite naslednje metode:	<ul style="list-style-type: none">• Popolnoma izklopite računalnik in ga nato ponovno vklopite. To je najlažji (in včasih tudi najboljši) način.• Posodobite gonilnike (glejte Posodabljanje gonilnikov naprav, v nadaljevanju).• Uporabite Obnovitev sistema Microsoft za ponovno namestitev gonilnika programske in strojne opreme (glejte Obnovitev sistema Microsoft, v tabeli v nadaljevanju). – Vaš računalnik obnovi na konfiguracijo, ki ste jo uporabljali pred namestitvijo programske opreme.• Ponovno namestite gonilnik programske ali strojne opreme (Ponovna namestitev gonilnika programske in strojne opreme, v tabeli v nadaljevanju). – Obnovi tovarniško privzete nastavitve gonilnika programske (če je bila priložena izdelku) ali strojne opreme.• Obnovitev sistema (glejte Obnovitev sistema na strani 8) – Izbrišite in ponovno formatirajte trdi disk, nato ponovno namestite operacijski sistem, programe in gonilnike. S tem boste izbrisali vse podatkovne datoteke, ki ste jih ustvarili.
Posodabljanje gonilnikov naprav	<p>Opravite naslednji postopek, da posodobite gonilnik, ali da povrnete starejšo različico gonilnika, če nova ne more odpraviti vaše težave:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na začetnem zaslonu vnesite <code>upravitelj naprav</code> in nato izberite Upravitelj naprav.2. Izberite puščico, da razširite vrsto naprave, ki jo želite posodobiti ali povrniti v prejšnje stanje. (Na primer, pogoni DVD/CD-ROM.)3. Dvokliknite določen element (na primer, zapisovalnik HP DVD 640b).4. Izberite zavihek Gonilnik.5. Če želite gonilnik posodobiti, izberite Posodobi gonilnik in nato sledite navodilom na zaslonu. <p>Ali, če želite povrniti prejšnje stanje gonilnika, izberite Povrnitev prejšnjega gonilnika in nato sledite navodilom na zaslonu.</p>
Microsoftova obnovitev sistema	<p>Če imate težavo, ki bi jo lahko povzročila programska oprema, nameščena na vaš računalnik, uporabite Obnovitev sistema, da povrnete računalnik na stanje prejšnje obnovitvene točke. Obnovitvene točke lahko tudi ročno določite.</p> <p>OPOMBA: Vedno opravite postopek za obnovitev sistema (Microsoft), preden uporabite program za obnovitev sistema.</p> <p>Nekatere funkcije morda ne bodo na voljo na sistemih, ki se dobavljajo brez različice okolja Microsoft Windows.</p> <p>Če želite zagnati obnovitev sistema ali ročno dodati obnovitvene točke:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zaprite vse odprte programe.2. Na začetnem zaslonu vnesite <code>nadzorna plošča</code> in nato izberite Nadzorna plošča.3. Izberite Sistem in varnost, izberite Sistem in nato izberite Zaščita sistema.4. Na zaslonu Lastnosti sistema izberite zavihek Zaščita sistema.5. Sledite navodilom na zaslonu.

Težava	Možna rešitev
Ponovna namestitev programske opreme in gonilnikov strojne opreme	<p data-bbox="375 222 1358 275">Če je kateri koli program vaše tovarniško nameščene programske opreme ali gonilnikov strojne opreme poškodovan, ga lahko ponovno namestite s programom HP Recovery Manager (samo nekateri modeli).</p> <p data-bbox="375 296 1453 369">OPOMBA: Programa HP Recovery Manager ne uporabljajte za ponovno namestitev programske opreme, ki ste jo prejeli na diskah CD ali DVD, priloženih računalniku. Te programe ponovno namestite neposredno z diskov CD ali DVD.</p> <p data-bbox="375 390 1442 464">Preden odstranite program, se prepričajte, da ga lahko ponovno namestite. Preverite, ali je še vedno na voljo na mestu, s katerega ste ga namestili (na primer, diski ali internet). Ali pa se prepričajte, da je program še vedno na seznamu programov, ki jih lahko ponovno namestite s programom HP Recovery Manager.</p> <p data-bbox="375 485 1453 537">OPOMBA: Nekaterne funkcije morda ne bodo na voljo na sistemih, ki se dobavljajo brez različice okolja Microsoft Windows.</p> <hr/> <p data-bbox="375 558 1442 611">Če želite preveriti seznam programov, ki jih je mogoče namestiti, ali pa namestiti program v orodju HP Recovery Manager:</p> <ol data-bbox="375 632 1442 758" style="list-style-type: none"><li data-bbox="375 632 1442 684">1. Na začetnem zaslonu vnesite <code>recovery</code> in izberite HP Recovery Manager. Če se pojavi poziv, kliknite Da, da omogočite nadaljnje izvajanje programa.<li data-bbox="375 705 1442 758">2. Izberite Ponovna namestitev gonilnikov in aplikacij. Odpre se seznam programov. Preverite, ali je vaš program naveden. <hr/> <p data-bbox="375 779 644 810">Če želite odstraniti program:</p> <ol data-bbox="375 831 1222 982" style="list-style-type: none"><li data-bbox="375 831 715 852">1. Zaprite vse programe in mape.<li data-bbox="375 873 1222 894">2. Na začetnem zaslonu vnesite <code>nadzorna plošča</code> in nato izberite Nadzorna plošča.<li data-bbox="375 915 911 936">3. V razdelku Programi izberite Odstranitev programa.<li data-bbox="375 957 1031 982">4. Izberite program, ki ga želite odstraniti, in nato izberite Odstrani.

3 Obnovitev sistema

Obnovitev sistema popolnoma izbriše in ponovno formatira pogon trdega diska, pri čemer se izbrišejo vse podatkovne datoteke, ki ste jih ustvarili, in nato ponovno namesti operacijski sistem, programe in gonilnike. Vso programsko opremo, ki ni bila tovarniško nameščena na računalnik, morate sami ponovno namestiti. Sem sodi tudi programska oprema, ki ste jo prejeli na nosilcih, priloženih paketu dodatkov za računalnik, in vsa programska oprema, ki ste jo namestili po nakupu.


 **OPOMBA:** Vedno opravite postopek za obnovitev sistema, preden uporabite program za obnovitev sistema – glejte *Microsoft System Restore* (Obnovitev sistema Microsoft) pod [Odpravljanje težav s programsko opremo na strani 6](#).

Nekatere funkcije morda ne bodo na voljo na sistemih, ki se dobavljajo brez različice okolja Microsoft Windows.

Izbiranje načina obnove sistema

Za izvajanje obnove sistema morate izbrati eno od naslednjih metod:

- Posnetek za obnovitev – Zaženite obnovitev sistema iz posnetka za obnovitev, shranjenega na trdem disku. Posnetek za obnovitev je datoteka, ki vsebuje kopije izvorne tovarniške programske opreme. Za obnovitev sistema iz posnetka za obnovitev glejte [Obnovitev sistema z začetnega zaslona sistema Windows na strani 8](#).

 **OPOMBA:** Posnetek za obnovitev uporablja del trdega diska, ki ga ni mogoče uporabljati za shranjevanje podatkov.


- Obnovitveni medij – Zaženite obnovitev sistema iz obnovitvenega medija, ki ste ga ustvarili iz datotek, shranjenih na vašem trdem disku, ali kupljenega posebej. Za izdelavo obnovitvenega medija glejte [Izdelava obnovitvenega medija na strani 10](#).

Možnosti obnove sistema

Obnovitev sistema lahko poskusite zagnati na naslednji način:

1. S trdega diska, z začetnega zaslona sistema Windows.
2. S trdega diska, s pritiskom na **F11** na tipkovnici med zagonom sistema.
3. Z obnovitvenim medijem, ki ga sami izdelate.
4. Z obnovitvenimi diski, ki jih kupite pri HP-jevi podpori. Za nakup obnovitvenih diskov obiščite <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Obnovitev sistema z začetnega zaslona sistema Windows

 **POZOR:** Obnovitev sistema izbriše vse podatke in programe, ki ste jih ustvarili ali namestili. Na izmenljivem disku ali bliskovnem pogonu USB izdelajte varnostno kopijo vseh pomembnih podatkov.

Če računalnik deluje in se sistem Windows odziva, za obnovitev sistema sledite naslednjim korakom.

1. Izklopite računalnik.
2. Odklopite vse zunanje naprave z računalnika, razen monitorja, tipkovnice in miške.


3. Vključite računalnik.
4. Na začetnem zaslonu vnesite `recovery` in izberite **HP Recovery Manager**. Če se pojavi poziv, kliknite **Da**, da omogočite nadaljnje izvajanje programa.
5. Izberite **Obnovitveno okolje sistema Windows**.
6. Sledite navodilom na zaslonu.



OPOMBA: Če sistem *ne* zazna obnovitvene particije, vas pozove, da vstavite obnovitveni medij. Vstavite disk ali bliskovni pogon USB, izberite **Da** in nato kliknite **Naprej**, da ponovno zaženete računalnik in z obnovitvenega diska ali bliskovnega pogona USB zaženete program HP Recovery Manager. Če uporabljate diske, vstavite preostale diske za obnovitev sistema, ko vas računalnik opozori na to.

7. Ko je obnovitev končana, izklopite računalnik, ponovno priključite vse zunanje naprave in znova vključite računalnik.


Obnovitev sistema med zagonom sistema

 **POZOR:** Obnovitev sistema izbriše vse podatke in programe, ki ste jih ustvarili ali namestili. Na izmenljivem disku ali bliskovnem pogonu USB izdelajte varnostno kopijo vseh pomembnih podatkov.

Če se sistem Windows ne odziva, vendar računalnik deluje, za obnovitev sistema sledite naslednjim korakom.

1. Izklopite računalnik. Po potrebi pritisnite in držite stikalo za vklop/izklop, dokler se računalnik ne izklopi.
2. Odklopite vse zunanje naprave z računalnika, razen monitorja, tipkovnice in miške.
3. Pritisnite stikalo za vklop/izklop, da vključite računalnik.
4. Takoj ko se pojavi začetni zaslon z logotipom podjetja, večkrat pritisnite **F11** na tipkovnici, dokler se na zaslonu ne prikaže sporočilo **Windows nalaga datoteke**.
5. Izberite **Obnovitveno okolje sistema Windows**.
6. Sledite navodilom na zaslonu.
7. Ko je obnovitev končana, izklopite računalnik, ponovno priključite vse zunanje naprave in znova vključite računalnik.

Obnovitev sistema z obnovitvenega medija

 **POZOR:** Obnovitev sistema izbriše vse podatke in programe, ki ste jih ustvarili ali namestili. Na izmenljivem disku ali bliskovnem pogonu USB izdelajte varnostno kopijo vseh pomembnih podatkov.

Za izdelavo obnovitvenega medija glejte [Izdelava obnovitvenega medija na strani 10](#).


Če želite opraviti obnovitev sistema z obnovitvenim medijem:

1. Če računalnik deluje, na DVD ali bliskovni pogon USB shranite varnostno kopijo vseh podatkovnih datotek, ki jih želite shraniti, nato odstranite medij z varnostno kopijo iz računalnika.
2. Če uporabljate obnovitvene DVD-je, vstavite obnovitveni disk št. 1 v pladenj DVD-pogona in zaprite pladenj. Če uporabljate obnovitveni bliskovni pogon USB, ga vstavite v vrata USB.
3. Če računalnik deluje, na začetnem zaslonu premaknite kazalec v spodnji desni kot zaslona, da se prikaže orodna vrstica s čarobnimi gumbi, izberite **Nastavitve**, izberite ikono za **Izklop** in nato izberite **Zaustavitev sistema**. Če pa se računalnik ne odziva, pritisnite in držite stikalo za vklop/izklop približno 5 sekund ali dokler se računalnik ne izklopi.

4. Odklopite vse zunanje naprave z računalnika, razen monitorja, tipkovnice in miške.
5. Pritisnite stikalo za vklop/izklop, da vklopite računalnik. Če uporabljate obnovitveni DVD, bo računalnik samodejno zagnal program HP Recovery Manager z diska. Nadaljujte s 7. korakom.
6. Če za zagon obnovitve sistema uporabljate bliskovni pogon USB, pritisnite tipko **Esc**, medtem ko se računalnik vklaplja, da prikličete zagonski meni. S puščičnimi tipkami izberite napravo USB in pritisnite **Enter**, da se sistem zažene s te naprave.
7. Če se prikaže poziv, da izberete izvajanje obnovitve sistema z medija ali trdega diska, izberite medij in nato kliknite **Next** (Naprej).
8. Izberite **Ponastavitev tovarniških nastavitev**.
9. Sledite navodilom na zaslonu.


Obnovitveni medij

Obnovitveni medij lahko ustvarite bodisi z diski DVD bodisi z bliskovnim pogonom USB (z enim ali drugim, ne pa z obema). Obnovitveni medij ustvarite iz posnetka za obnovitev, shranjenega na vašem trdem disku. Ta posnetek vsebuje operacijski sistem in datoteke prvotne programske opreme, ki je bila tovarniško nameščena na vaš računalnik. Ustvarite lahko samo en komplet obnovitvenih medijev za svoj računalnik, medije pa lahko uporabljate *samo* s tem računalnikom. Obnovitveni medij shranite na varno mesto.


 **OPOMBA:** Nekatere funkcije morda ne bodo na voljo na sistemih, ki se dobavljajo brez različice okolja Microsoft Windows.

Izbira obnovitvenega medija

- Če želite izdelati obnovitvene diske, mora biti vaš računalnik opremljen z DVD-zapisovalnikom, uporabljati pa morate samo prazne visokokakovostne diske DVD+R ali DVD-R.

 **OPOMBA:** Za izdelavo obnovitvenih diskov *ne morete* uporabiti diskov CD ali DVD+RW, DVD-RW, ter dvoplastnih DVD+RW, DVD-RW, DVD+R ali DVD-R.

- Če izdelujete obnovitvene diske, izberite visokokakovostne diske za vaš komplet obnovitvenih diskov. Običajno je, da se diski zavrnejo, če niso brezhibni. Prikazal se bo poziv, da vstavite nov prazen disk in poskusite znova.
- Število diskov v kompletu obnovitvenih diskov je odvisno od modela vašega računalnika (običajno 1 do 3 diski DVD). Program za izdelavo obnovitvenih diskov vam sporoči natančno število praznih diskov, ki jih potrebujete za izdelavo kompleta.
- Namesto tega lahko s pomočjo praznega visokokakovostnega pogona USB ustvarite obnovitveni bliskovni pogon USB. Če uporabljate bliskovni pogon USB, vam program sporoči natančno velikost pogona, ki jo potrebujete, da nanj shranite vse podatke (najmanj 8 GB).

 **OPOMBA:** Postopek izdelave obnovitvenih medijev traja nekaj časa, da preveri, ali so informacije, zapisane na mediju, pravilne. Postopek lahko kadar koli prekinete. Ko boste naslednjič zagnali program, se bo postopek nadaljeval tam, kjer ste ga prekinili.


Izdelava obnovitvenega medija

Če želite izdelati obnovitvene diske:


1. Zaprite vse odprte programe.
2. Na začetnem zaslonu vnesite `recovery` in izberite **HP Recovery Manager**. Če se pojavi poziv, kliknite **Da**, da omogočite nadaljnje izvajanje programa.
3. Izberite **Izdelava obnovitvenih medijev**, izberite **Create recovery media using blank DVD(s)** (Ustvari obnovitvene medije s praznimi diski DVD) in nato izberite **Naprej**.
4. Sledite navodilom na zaslonu. Označite vsak disk, ki ga izdelate (na primer, Obnovitev 1, Obnovitev 2).

Izdelava obnovitvenega bliskovnega pogona USB:

1. Zaprite vse odprte programe.
2. Vstavite bliskovni pogon USB v vrata USB v računalniku.
3. Na začetnem zaslonu vnesite `recovery` in izberite **HP Recovery Manager**. Če se pojavi poziv, kliknite **Da**, da omogočite nadaljnje izvajanje programa.
4. Izberite **Izdelava obnovitvenih medijev**, izberite **Create recovery media with a USB flash drive** (Ustvari obnovitvene medije s pogonom USB) in nato izberite **Naprej**.
5. Izberite bliskovni pogon USB s seznama medijev. Program vam sporoči, koliko pomnilniškega prostora potrebujete za izdelavo obnovitvenega pogona. Če bliskovni pogon USB nima dovolj pomnilniškega prostora (8 GB je najmanj), bo na zaslonu prikazan v sivi barvi. Kliknite **Naprej**.

 **OPOMBA:** Program za izdelavo obnovitvenih medijev formatira bliskovni pogon in izbriše vse datoteke na njem.

6. Sledite navodilom na zaslonu. Pazite, da boste bliskovni pogon USB označili in ga shranili na varno mesto.

 **OPOMBA:** Ne uporabljajte medijskih kartic za izdelavo obnovitvenega medija. Sistem se z medijske kartice morda ne bo mogel zagnati in ne boste mogli zagnati obnovitve sistema.

4 Vzdrževanje

Pomembno je, da izvajate preprosto vzdrževanje računalnika, s čimer boste zagotovili, da bo deloval z najboljšo zmogljivostjo.

Urniki in opravila

Za ustrezno vzdrževanje upoštevajte ta navodila ob priporočenih intervalih.

Teden-sko	Čiščenje programske opreme	Uporabite orodje za čiščenje sistema Windows ali varno orodje za čiščenje neodvisnega izdelovalca, da odstranite neželene in začasne datoteke, ki se kopičijo in upočasnjujejo vaš sistem. Preverite tudi, katerih programov ne potrebujete več, in jih odstranite.
	Defragmentiranje in optimiranje	Za defragmentiranje, optimiranje in vzdrževanje dobrega stanja trdega diska ter izboljšanje zmogljivosti sistema uporabite orodje sistema Windows. Redno izvajanje tega opravila ne škoduje vašemu sistemu.
	Iskanje virusov	Vsak teden opravite popolno iskanje virusov, da preprečite viruse, ki so se morda neopaženo vtihotapili. Večina protivirusnih izdelkov ima funkcijo razporejanja, ki temu samodejno sledi.
Mesečno	Čiščenje strojne opreme	Temeljito očistite notranjost in zunanost svojega računalnika.
	Posodobitve programske opreme	Uporabite Windows Update (posodobitev sistema Windows), da odpravite težave operacijskega sistema in izboljšate zmogljivost. Preverite tudi, ali so na voljo posodobitve gonilnikov za vašo strojno opremo in nove različice vaših priljubljenih programov.
	Posodobitev sistema Windows	Mesečno zaženite Windows Update (posodobitev sistema Windows), da namestite posodobitve.
Letno	Obnovitev sistema	Sistem lahko sčasoma obtiči, odvisno od uporabe računalnika. Uporabite System Recovery (Obnovitev sistema), da očistite namestitev operacijskega sistema Windows in obnovite izvorno konfiguracijo, kakršna je bila ob prvem zagonu vašega sistema. Naredite varnostno kopijo pomembnih podatkovnih datotek, preden nadaljujete z obnovitvijo sistema. Za nadaljnje podrobnosti glejte Obnovitev sistema na strani 8 .
Po potrebi	Izdelava varnostne kopije vaših podatkov	S programsko opremo za zapisovanje diskov CD ali DVD, nameščeno na vašem računalniku, izdelajte (oziroma zapišite) diske z varnostnimi kopijami pomembnih podatkov, vključno z osebnimi datotekami, elektronskimi sporočili in zaznamki spletnih strani. Podatke lahko tudi preselite na zunanji trdi disk.


Zaščita računalnika pred prahom, umazanijo in vročino

Zaščita vašega računalnika pred prahom, umazanijo in vročino bo podaljšala njegovo življenje. Morebitno kopičenje prahu, dlak ali drugih delcev ustvari učinek odeje; posledično se lahko sestavni deli pregreva ali pa ne delujejo tekoče in učinkovito (na primer tipkovnica in miška). Enkrat mesečno preglejte sistem in poiščite vidne znake prahu in umazanije. Računalnik očistite približno enkrat vsake tri mesece. Za dodatna navodila glede čiščenja obiščite <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Čiščenje računalnika in monitorja

Sledite naslednjim korakom, da očistite računalnik in monitor:

1. Odklopite napajanje računalnika in monitorja.
2. Za čiščenje monitorja uporabite čisto, suho krpo. **Zaslona monitorja ne močite z vodo.** Za temeljitejše čiščenje uporabite čisto krpo in antistatično čistilo za zaslon.
3. Uporabite čisto, suho krpo za brisanje ohišja računalnika in ohišja monitorja.

 **OPOMBA:** Za odstranjevanje ostankov nalepk ali politih madežev z ohišja računalnika ali monitorja, uporabite čistilni alkohol (izopropil) in krpo, ki ne pušča muck.

Čiščenje prezračevalnih odprtin računalnika

Prezračevalne odprtine omogočajo hlajenje računalnika. Odprtine ohranjajte čiste s pomočjo manjšega akumulatorskega sesalnika. (Akumulatorski sesalnik odpravlja nevarnost električnega udara.)

1. Posesajte prah iz odprtin na ohišju računalnika.
2. Odstranite umazanijo, ki se je nabrala v priključkih računalnika in okrog njih (na primer, priključki za ethernet in USB).

Čiščenje tipkovnice in miške


Kadar čistite tipke na tipkovnici, uporabljajte nizko nastavitev moči akumulatorskega sesalnika, da preprečite odstranjevanje pokrovov tipk in vzmeti.

1. Posesajte med tipkami na tipkovnici in vzdolž rež.
2. Uporabite čisto, suho krpo in čistilni alkohol (izopropil), da očistite obloge na tipkah na tipkovnici in ob robovih.
3. Ohišje miške in kabel miške obrišite s čistilnimi robčki.

Če uporabljate kroglično miško, očistite kroglico in ležaje v notranjosti:

1. Obrnite miško na hrbet in obroč, ki prekriva kroglico, zavrtite v nasprotni smeri urinega kazalca, da odstranite obroč in sprostite kroglico.
2. Sperite kroglico z milom in toplo vodo.
3. Ležaje v notranjosti miške očistite z bombažno palčko, navlaženo s čistilnim alkoholom (izopropil).
4. Ko se kroglica in ležaji popolnoma posušijo, ponovno namestite kroglico in pokrivni obroč kroglice.

Čiščenje zaslona na dotik (samo izbrani modeli)

 **POZOR:** Ne razpršite oz. nanašajte čistila neposredno na zaslon; čistilo razpršite na krpo in nato s krpo obrišite zaslon na dotik.

Ne uporabljajte agresivnega čistila ali krpe pri čiščenju strani ali površine zaslona, sicer lahko poškodujete zaslon.

Če želite očistiti zaslon na dotik, sledite tem korakom:

1. Izklopite računalnik. Na začetnem zaslonu premaknite kazalec v spodnji desni kot zaslona, da se prikaže orodna vrstica s čarobnimi gumbi, in nato izberite **Nastavitve**. Izberite ikono za **Izklop** in nato izberite **Zaustavitev sistema**.
2. Odklopite napajalni kabel iz stenske vtičnice.
3. Razpršite manjšo količino blagega čistila za stekla na mehko krpo in očistite zaslon na dotik.
4. Obrišite površino ter levo in desno stran zaslona na dotik, da obrišete morebitno umazanijo, prstne odtise ali ostale nečistoče, ki lahko ovirajo prepoznavanje dotika.

