

מדריך תחזוקה ופתרון בעיות

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. דבר מן האמור לעיל לא יפורש כאחריות נוספת כלשהי. חברת HP מסירה מעליה כל חבות שהיא בגין שגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות הכלולות במסמך זה.

HP מסירה מעליה כל חבות שהיא ביחס לשימוש או לאמינות של תוכנותיה בציוד שלא סופק על-ידי HP.

המסמך שלהלן כולל מידע קנייני המוגן בזכויות יוצרים. אין להעתיק, לעבד או לתרגם חלק כלשהו של מסמך זה לשפה אחרת, ללא הרשאה בכתב מחברת HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

במוצר זה משולבת טכנולוגיית הגנה על זכויות יוצרים המוגנת בפטנטים אמריקניים ובזכויות קניין רוחני אחרות. השימוש בטכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים חייב להיות מורשה על-ידי חברת Macrovision, והוא מיועד אך ורק לשימוש ביתי ולשימושי צפייה מוגבלים אחרים, אלא אם התקבלה הרשאה אחרת מחברת Macrovision. אסור לבצע הנדסה הפוכה או היפוך-אסמבלי.

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארה"ב ובארצות אחרות.

לא כל המאפיינים זמינים בכל הגרסאות של Windows 8. ייתכן שיהיה צורך להתקין במחשב זה חומרה, התקנים ו/או תוכנה ששודרגו ו/או נקנו בנפרד כדי לנצל במלואה את התפקודיות של Windows 8. ראה באתר <http://www.microsoft.com> לקבלת פרטים נוספים.

חברת HP תומכת בשימוש בטכנולוגיה על-פי הוראות החוק, ואינה מתירה או מעודדת שימוש במוצריה למטרות אשר שונות מן המותר על-פי חוק הגנת זכויות היוצרים.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.

מהדורה ראשונה: ספטמבר 2013

מק"ט: 701334-BB2

כונני הדיסק הקשיח במחשבי Hewlett-Packard ו-Compaq עם התקנה מראש של מערכת ההפעלה של Microsoft® Windows® עשויים להופיע בגודל קטן מזה המצוין במפרטי המוצר, בתיעוד או על-גבי האריזה. כונני דיסק קשיח מתוארים ומפורסמים על-ידי יצרנים במונחים של קיבולת עשורנית (בסיס 10). Microsoft Windows ותכניות אחרות, כגון FDISK, עושות שימוש במערכת מספור בינארית (בסיס 2).

בחישוב עשורני, מגה-ביט אחד (MB) הינו שווה-ערך ל-1,000,000 בתים, וג'יגה-ביט אחד (GB) הינו שווה-ערך ל-1,000,000,000 בתים. בשיטת המיספור הבינארית, מגה-ביט אחד הינו שווה-ערך ל-1,048,576 בתים, וג'יגה-ביט אחד (GB) הינו שווה-ערך ל-1,073,741,824 בתים. עקב שיטות המדידה השונות, ייתכן שתבחין בהבדל בין הגודל המדווח על-ידי Microsoft Windows לבין הגודל המפורסם. קיבולת האחסון של כונן הדיסק הקשיח היא כמפורסם.

מערכת Microsoft Windows מדווחת על קיבולת קטנה יותר בכלי Windows Explorer ובחלון המחשב מכיוון שהיא מציגה מידע אודות מחיצה אחת בכונן הדיסק הקשיח בכל פעם. אחת מהמחיצות מכילה את מידע שחזור המערכת.

הערה אודות מערכות שתצורתן נקבעה עם זיכרון בן 4 GB

עבור מחשבים עם מערכת הפעלה של 32 סיביות, כל הזיכרון מעל 3 GB עשוי שלא להיות זמין עקב דרישות המשאבים של המערכת.

מגבלה זו אינה תקפה רק למערכות HP ו-Compaq. הזיכרון מעל ל-3 GB משמש למשאבי מערכת.

אישור זיכרון כולל

BIOS המערכת מציג את ה-4 GB המלאים של הזיכרון המותקן.

1. הפעל את המחשב.
2. הקש על F10. תפריט ה-BIOS מוצג. אשר את הזיכרון המותקן הכולל.

תוכן העניינים

1	1	הגנה על המחשב
1	1	מאפייני האבטחה של המחשב
2	2	פתרון בעיות
2	2	המחשב אינו מופעל
3	3	הפעלה
3	3	צג (מסך)
3	3	עכבר ומקלדת (כבל)
4	4	מקלדת ועכבר (אלחוטיים)
4	4	רמקולים ושמע
5	5	גישה לאינטרנט
5	5	פתרון בעיות תוכנה
8	3	שחזור מערכת
8	8	בחירת שיטת שחזור מערכת
8	8	אפשרויות שחזור מערכת (System Recovery)
10	10	מדיית שחזור
12	4	תחזוקה
12	12	תזמונים ומשימות
12	12	הרחקת אבק, לכלוך וחום מהמחשב
12	12	ניקוי המחשב והצג
13	13	ניקוי פתחי המחשב
13	13	ניקוי המקלדת והעכבר
13	13	ניקוי מסך מגע (בדגמים נבחרים בלבד)

1 הגנה על המחשב

המחשב שלך כולל מאפיינים המסייעים בשמירה על שלמות המערכת ועל הנתונים שלו מפני גישה לא-מורשית. עיין במאפיינים אלה, כדי להבטיח שימוש נאות.

מאפייני האבטחה של המחשב

מאפיין מחשב	סכנה למחשב
סיסמת משתמש סיסמה היא קבוצה של תווים שבוחרים כדי לאבטח את המידע במחשב.	שימוש לא מורשה במחשב או בחשבון משתמש
סיסמת מנהל מערכת	גישה לא מורשית לתוכנת התקנה, הגדרות BIOS, ומידע זיהוי מערכת נוסף
תוכנת אנטי-וירוס תוכנת האנטי-וירוס לתקופת ניסיון ללא-תשלום המותקנת מראש במחשב יכולה לזהות את רוב הווירוסים, להסיר אותם, וברוב המקרים גם לתקן את הנזק שגרמו הווירוסים. כדי להגן מפני וירוסים חדשים מעבר לתקופת הניסיון, רכוש שירות עדכונים מורחב.	וירוסים של מחשב
תוכנת חומת אש מערכת ההפעלה Windows כוללת תוכנת חומת אש המותקנת מראש במחשב. תוכנת האנטי-וירוס, המותקנת מראש במחשב, כוללת חומת אש. עדכוני אבטחה קריטיים של Windows Microsoft מעדכנת בקביעות את מערכת ההפעלה Windows.	גישה לא מורשית לנתונים וסיכונים מתמשכים למחשב.

2 פתרון בעיות

לקבלת מידע נוסף על אודות בעיות בצג, או בעיות הקשורות במיוחד למדפסת, עיין בתיעוד המצורף למוצר שסיפק היצרן. הטבלאות הבאות מכילות את הבעיות בהן אתה עלול להיתקל במהלך התקנה, הפעלה או שימוש במחשב ופתרונות אפשריים.

לקבלת מידע נוסף על אפשרויות נוספות לפתרון בעיות, עיין בחוברת 'התקנה מהירה' המצורפת למחשב, או בקר באתר <http://www.hp.com/go/contactHP> וחפש את דגם המחשב שלך.

המחשב אינו מופעל

תופעה	פתרון אפשרי
הודעת שגיאה: שגיאה בדיסק הקשיח.	הפעל מחדש את המחשב. 1. לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Alt+Delete במקלדת בו-זמנית. 2. לחץ על סמל הפעלה בפינה הימנית התחתונה של המסך, ולחץ על הפעל מחדש . לחלופין , לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של המחשב למשך 5 שניות או יותר כדי לכבות את המחשב, ולחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. 3. אם Windows נפתח, גבה מייד את כל הנתונים החשובים בכונן דיסק קשיח של גיבוי. 4. פנה לתמיכה, בין אם הצלחת או לא הצלחת להפעיל את Windows. ייתכן שיש להחליף את כונן הדיסק הקשיח או את לוח המערכת.
המחשב לא מופעל או מאותחל.	ודא שהכבלים המחברים את המחשב למקור המתח החיצוני אכן מחוברים בצורה תקינה. כאשר הכבלים המחברים את המחשב למקור המתח החיצוני מחוברים בצורה תקינה ושקע החשמל תקין, נורית המתח הירוקה שבצד האחורי של המחשב אמורה להאיר; אם הנורית כבויה, פנה לתמיכה. אם התצוגה ריקה, ייתכן שהצג לא מחובר בצורה תקינה. חבר את הצג למחשב, חבר את כבל החשמל לשקע, והפעל את הצג. ראה צג (מסך) בעמוד 3 . בדוק את שקע החשמל שבקיר על-ידי חיבור מכשיר חשמלי אחר לשקע.
נראה שהמחשב קפוא ואינו מגיב.	השתמש ב- Windows Task Manager (מנהל המשימות של Windows) כדי לסגור את כל התכניות שאינן מגיבות או כדי להפעיל מחדש את המחשב. 1. לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Alt+Delete במקלדת בו-זמנית. 2. בחר את מנהל המשימות . 3. בחר את התכנית שאינה מגיבה ולאחר מכן לחץ על סיים משימה . אם סגירת התוכניות אינה מסייעת בפתרון הבעיה, הפעל מחדש את המחשב: 1. לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Alt+Delete במקלדת בו-זמנית. 2. לחץ על סמל הפעלה בפינה הימנית התחתונה של המסך, ולחץ על הפעל מחדש . לחלופין , לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של המחשב למשך 5 שניות או יותר כדי לכבות את המחשב, ולחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב.
Invalid system disk or Non-System disk or Disk error. (דיסק מערכת לא תקף) או 'דיסק אינו דיסק מערכת' או 'תקלת דיסק'.	כאשר פעילות הכונן נעצרת, הוציאו את הדיסק והקישו על מקש הרווח בלוח המקשים. המחשב יופעל.

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב אינו כבה בעת לחיצה על לחצן ההפעלה.	לחץ והחזק את לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב. בדוק את 'הגדרות צריכת חשמל'.
מחשב כבה באופן אוטומטי.	<ul style="list-style-type: none"> ייתכן שהמחשב נמצא בסביבה חמה מאוד. הנח לו להתקרר. דא שפתחי האוויר של המחשב אינם חסומים והמאוורר הפנימי פועל — עיין בנושא הרחקת אבק. לכלוך וחום מהמחשב בעמוד 12. (ייתכן שבמחשב אין מאוורר פנימי).

צג (מסך)

תופעה	פתרון אפשרי
הצג ריק, ונורית המתח של הצג כבויה.	חבר שוב את כבל המתח לשקע שבחלק האחורי של הצג ואל השקע שבקיר. לחץ על לחצן ההפעלה בצג.
הצג ריק.	הקש על מקש ה רווח בלוח המקשים או הזז את העכבר כדי להפוך את תצוגת המסך לגלויה שוב. לחץ על לחצן שינה (Sleep) (דגמים נבחרים בלבד) או על Esc בלוח המקשים, כדי לחזור ממצב שינה (Sleep). לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
בדוק קיום פינים עקומים במחבר כבל הצג:	<ul style="list-style-type: none"> אם אחד הפינים עקום, החלף את כבל הצג. אם אין פינים עקומים, חבר את כבל הצג למחשב.
התמונה בצג גדולה או קטנה מדי, או התמונה מטושטשת.	<p>כוונן את רזולוציית הצג ב-Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק בשולחן העבודה, ולאחר מכן לחץ על רזולוציית מסך. בחר רזולוציה מהתפריט הנפתח. לחץ על החל, ולאחר מכן לחץ על שמור שינויים.
הערה: בנוסף למידע המופיע כאן, עיין גם בתיעוד הנלווה לצג.	

עכבר ומקלדת (כבל)

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב לא מזהה פקודות והקלדה שבוצעו במקלדת.	כבה את המחשב באמצעות העכבר, נתק וחבר מחדש את המקלדת לחלק האחורי של המחשב והפעל שוב את המחשב.
העכבר (בעל כבל) אינו פועל או אינו מזהה.	נתק וחבר שוב את כבל העכבר למחשב.
הסמן לא מגיב לשימוש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי.	אם המחשב עדיין לא מזהה את העכבר, כבה את המחשב, נתק וחבר שוב את כבל העכבר והפעל שוב את המחשב.
הסמן לא מגיב לתנועת העכבר.	<p>השתמש במקלדת כדי לשמור את השינויים בכל התוכניות הפתוחות והפעל מחדש את המחשב.</p> <ol style="list-style-type: none"> לחץ על צירוף המקשים Alt+Tab בו-זמנית כדי לנווט לתוכנית פתוחה.

תופעה	פתרון אפשרי
	2. הקש על Ctrl+S בו-זמנית כדי לשמור את השינויים בתכנית הנבחרת (Ctrl+S) הוא הקיצור בלוח המקשים עבור 'שמור' ברוב התכניות - אך לא בכלן).
	3. חזור על הצעדים 1 ו-2 כדי לשמור את השינויים בכל התוכניות הפתוחות.
	4. לאחר שמירת השינויים בכל התוכניות הפתוחות, לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המחשב.
	5. לאחר שהמחשב כבה, נתק וחבר את העכבר למחבר שבצד האחורי של המחשב והפעל את המחשב.

מקלדת ועכבר (אלחוטיים)

תופעה	פתרון אפשרי
מקלדת אלחוטית או עכבר אלחוטי אינם פועלים או אינם מזוהים.	<ul style="list-style-type: none"> • ודא שאתה משתמש במקלדת האלחוטית או העכבר האלחוטי בתוך טווח הקליטה של המקלט, בערך 10 מטרים בשימוש רגיל, ובתוך 30 ס"מ בעת התקנה או לצורך סנכרון מחדש. • ודא שהעכבר אינו במצב השהיה, המתרחש לאחר 20 דקות של העדר-פעילות. לחץ על הלחצן השמאלי של העכבר כדי להפעילו שוב. • החלף את הסוללות במקלדת ובעכבר. • סנכרן מחדש את המקלדת והעכבר עם המקלט באמצעות הצעדים הבאים.
	המקלט, המקלדת האלחוטית והעכבר האלחוטי המוצגים באיורים הבאים הם לצורך המחשה; הדגמים שברשותך עשויים להיות שונים. חשוב: במהלך צעדים אלה, הנח את המקלדת האלחוטית והעכבר האלחוטי במפלט המקלט, בטווח של 30 ס"מ ממנו, והרחק מהפרעות של התקנים אחרים.
	1. נתק את המקלט ממחבר USB במחשב וחבר אותו שוב. ייתכן שדגם המחשב שברשותך מצויד במחבר ייעודי למקלט. אם ניתן, השתמש במחבר USB שבחזית המחשב.
	2. בדוק שהעכבר פועל (A), ולחץ והחזק את לחצן ההתחברות (B) בצדו התחתון של העכבר למשך 5 עד 10 שניות, עד שנורת המקלט תואר או תפסיק להבהב. הזמן הקצוב להפעלת החיבור של המקלט תם לאחר 60 שניות. כדי לוודא את יצירת החיבור ושהזמן הקצוב למקלט לא תם, הזז את העכבר ובדוק את התגובה במסך.
	3. לאחר יצירת חיבור העכבר, המשך בצעדים הבאים כדי לחזור על הנוהל גם עבור המקלדת.
	4. לחץ והחזק את לחצן החיבור (C) בצדו התחתון של לוח המקשים למשך 5 עד 10 שניות, עד שנורת המקלט תואר או תפסיק להבהב.

רמקולים ושמע

תופעה	פתרון אפשרי
עצמת הקול נמוכה מדי או לא משביעת-רצון.	<p>ודא שחיברת את הרמקולים למחבר יציאת השמע (ירקרק) שבגב המחשב. (מחברי שמע נוספים משמשים לרמקולים רב-ערוציים). רמקולים פסיביים (רמקולים ללא אספקת מתח עצמאית, כגון סוללות או כבל חשמל) לא יפיקו קול משביע-רצון. החלף את הרמקולים הפסיביים ברמקולים אקטיביים (רמקולים בעלי אספקת מתח עצמאית).</p>

תופעה	פתרון אפשרי
אין קול.	<p>1. ממסך 'התחל', הקלד ל O ו P בקרה, בחר את לוח הבקרה, ולאחר מכן בחר את מערכת ואבטחה.</p> <p>2. תחת "מרכז הפעולות", בחר את פתור בעיות נפוצות במחשב, ובחר את פתור בעיות בהפעלת שמע.</p>
	<p>אם אתה משתמש במחבר ממשק מולטימדיה בהבחנה גבוהה (HDMI) בכרטיס הגרפיקה (דגמים נבחרים בלבד) כדי לחבר את הצג למחשב, עליך לחבר גם רמקולים אנלוגיים למחבר יציאת השמע של המחשב, אם ברצונך לשמוע קול במהלך ההתקנה הראשונית של המחשב. לחיבור הרמקולים האנלוגיים, עיין בחוברת ההתקנה המהירה.</p>
	<p>אם אתה משתמש ברמקולים המובנים בצג, השתמש בלחצן עצמת הקול שבלוח הקדמי של הצג כדי לכוונן את העצמה. השתמש בלחצני הלוח הקדמי כדי להיכנס לתצוגה על-גבי המסך (OSD) ולוודא שהשמע זמין ושעצמת הקול מוגדרת כראוי.</p>
	<p>דא שחיברת רמקולים אקטיביים והם אכן מופעלים.</p>
	<p>כבה את המחשב, נתק וחבר שוב את הרמקולים. דא שהרמקולים מחוברים ליציאת השמע, ולא לכניסת אות שמע או למחבר האוזניות.</p>
	<p>כדי לחזור ממצב שינה (Sleep), לחץ על לחצן שינה (Sleep) (דגמים נבחרים בלבד) או הקש על Esc.</p>
	<p>נתק את האוזניות, אם הן מחוברות למחשב (או למערכת רמקולים).</p>

גישה לאינטרנט

תופעה	פתרון אפשרי
תוכניות האינטרנט אינן מופעלות באופן אוטומטי.	<p>התחבר לספק שירות האינטרנט והפעל את התוכנית הרצויה.</p>
לא ניתן להתחבר לאינטרנט.	<p>1. ממסך 'התחל', הקלד ל O ו P בקרה, ולאחר מכן בחר לוח הבקרה.</p> <p>2. תחת 'רשת ואינטרנט', בחר את התחבר לאינטרנט.</p>
	<p>דא שאתה משתמש בכבלים המתאימים לסוג חיבור האינטרנט שלך. ייתכן שבמחשב מותקנים מודם וכרטיס רשת Ethernet (נקרא גם NIC). מודם משתמש בכבל טלפון רגיל בעוד מחבר רשת משתמש בכבל רשת לצורך החיבור לרשת תקשורת מקומית (ר"מ). אין לחבר כבל טלפון למתאם רשת, ואין לחבר כבל רשת לקו טלפון; חיבור כזה עלול לפגוע במתאם הרשת.</p>
	<p>הפעל את אשף ההתקנה של הרשת האלחוטית:</p>
	<p>1. במסך 'התחל', הקלד ל O ו P בקרה, בחר את לוח הבקרה, בחר את רשת ואינטרנט, ולאחר מכן הקש על מרכז הרשת והשיתוף.</p>
	<p>2. בחלון 'מרכז הרשת והשיתוף', בחר את הגדר חיבור או רשת חדשים כדי לפתוח את האשף ופעל לפי ההוראות במסך.</p>
	<p>אם מותקנת אנטנה חיצונית במערכת, הזז את האנטנה כדי להגיע למיקום טוב יותר. אם האנטנה פנימית, הזז את גוף המחשב.</p>
	<p>נסה להתחבר במועד מאוחר יותר, או פנה לספק שירות האינטרנט לצורך קבלת סיוע.</p>

פתרון בעיות תוכנה

תופעה	פתרון אפשרי
כדי לתקן בעיות תוכנה, נסה את השיטות הבאות:	<ul style="list-style-type: none"> כבה את המחשב כליל והפעל אותו שוב. זוהי השיטה הקלה ביותר (לעתים, הטובה ביותר). עדכן את מנהלי ההתקנים (ראה 'עדכון מנהלי התקנים', בהמשך). השתמש בתכנית שחזור המערכת של Microsoft ובהתקנה מחדש של מנהל ההתקן של החומרה (ראה 'שחזור מערכת של Microsoft' בהמשך הטבלה). - שחזר את המחשב לתצורה שהייתה בשימוש לפני התקנת התוכנה.

תופעה	פתרון אפשרי
	<ul style="list-style-type: none"> התקן מחדש את תכנית המחשב או מנהל התקן החומרה (ראה 'התקנה מחדש של תכנית מחשב או מנהל התקן של חומרה', בהמשך הטבלה). - שחזר את התוכנה (אם היא הגיעה עם המוצר) או מנהל התקן החומרה לברירות המחדל של היצרן. שחזור המערכת (עיין בנושא שחזור מערכת בעמוד 8) — מחיקה ואתחול מחדש של הדיסק הקשיח, והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכניות ומנהלי ההתקן. פעולה זו תמחק את כל קובצי הנתונים שיצרת.
עדכון מנהלי התקנים	<p>בצע את הנוהל הבא כדי לעדכן את מנהל ההתקן, או כדי להחזיר אותו לגרסה קודמת, אם הגרסה החדשה לא פתרה את הבעיה:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ממסך 'התחל', הקלד מנהל ההתקנים, ולאחר מכן בחר מנהל ההתקנים. 2. בחר את החץ כדי להרחיב את סוג ההתקן שברצונך לעדכן או להחזיר למצב הקודם. (לדוגמה, כונני DVD/CD-ROM). 3. לחץ פעמיים על פריט מסוים (לדוגמה, HP DVD Writer 640b). 4. בחר את הכרטיסייה מנהל התקנים. 5. כדי לעדכן מנהל התקן, בחר את עדכן מנהל התקן, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. <p>לחלופין, כדי לחזור לגרסה קודמת של מנהל התקן, בחר את החזר מנהל התקן למצב הקודם, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.</p>
שחזור מערכת של Microsoft	<p>אם תיתקל בבעיה שאתה סבור כי היא נגרמת מתוכנה שהותקנה במחשב, השתמש בשחזור מערכת (Microsoft) כדי להחזיר את המחשב לנקודת שחזור קודמת. ניתן ליצור נקודות שחזור גם באופן ידני.</p> <p>הערה: השתמש תמיד בנוהל "שחזור מערכת" (System Restore) לפני השימוש בתוכנית "שחזור מערכת" (System Recovery).</p> <p>ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.</p> <p>כדי להפעיל שחזור מערכת או להוסיף נקודות שחזור באופן ידני:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. סגור את כל התוכניות הפתוחות. 2. ממסך 'התחל', הקלד לוח בקרה, ולאחר מכן בחר לוח הבקרה. 3. בחר את מערכת ואבטחה, בחר את מערכת, ובחר את הגנת מערכת. 4. בחר את הכרטיסייה הגנת מערכת במסך 'מאפייני מערכת'. 5. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

תופעה	פתרון אפשרי
התקנה מחדש של תוכנות ומנהלי התקן של חומרה	<p>אם תוכנה מסוימת או מנהל התקן חומרה מסוים שהותקנו במפעל נפגעו, תוכל לבצע התקנה מחדש של התוכנה או של מנהל התקן החומרה באמצעות התוכנית HP Recovery Manager (בדגמים נבחרים בלבד).</p> <p>הערה: אל תשתמש בתוכנית HP Recovery Manager להסרת תוכנות שהותקנו מתקליטורי CD או DVD שצורפו למחשב. התקן תוכנות אלה מחדש ישירות מתקליטור ה-CD או ה-DVD.</p> <p>לפני הסרת התקנה של תוכנית, ודא כי ביכולתך להתקין אותה מחדש. ודא כי היא עדיין זמינה מהמקור ממנו התקנת אותה (לדוגמה, מתקליטור או מהאינטרנט). או בדוק כי התוכנית מופיעה ברשימת התוכניות שניתן להתקין מחדש באמצעות HP Recovery Manager.</p> <p>הערה: ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.</p>
	<p>כדי לבדוק כי התוכנית מופיעה ברשימת התוכניות שניתן להתקין מחדש או כדי להתקין תוכנית באמצעות HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ממסך 'התחל', הקלד <code>recovery</code>, ובחר באפשרות HP Recovery Manager (מנהל שחזור של HP). אם תישאל, לחץ על כן כדי לאפשר לתכנית להמשיך. 2. בחר התקנה מחדש של מנהלי התקן ויישומים. תיפתח רשימת תכניות. בדוק אם התכנית מופיעה שם. <p>להסרת התקנה של תוכנית:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. סגור את כל התוכניות והחלונות הפתוחים. 2. ממסך 'התחל', הקלד <code>ו ז</code> בקרה, ולאחר מכן בחר לוח הבקרה. 3. תחת "תוכניות", בחר הסר התקנת תוכנית. 4. בחר את התכנית שברצונך להסיר ולאחר מכן בחר את הסר התקנה.

3 שחזור מערכת

שחזור מערכת (HP) מבצעת מחיקה ואתחול של הדיסק הקשיח, מחיקת כל קובצי הנתונים שיצרת והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכנות ומנהלי ההתקן. אולם, יש צורך להתקין מחדש את כל התוכנות שלא הותקנו במפעל. ההתקנה מחדש שתצטרך לבצע כוללת גם את התוכנות הנמצאות במדיה המצורפת למחשב, וגם כל תוכנה שרכשת בנפרד והתקנת בעצמך במחשב.

הערה: תמיד השתמש בהליך שחזור המערכת לפני השימוש בתכנית שחזור המערכת - ראה [שחזור מערכת של Microsoft](#) תחת [פתרון בעיות תוכנה בעמוד 5](#).

ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.

בחירת שיטת שחזור מערכת

יש לבחור אחת מהשיטות הבאות לביצוע "שחזור מערכת" (system recovery):

- תמונת שחזור — הפעל את "שחזור מערכת" מתוך תמונת דיסק השמורה בדיסק הקשיח. תמונת השחזור היא קובץ שמכיל עותק של התוכנה המקורית שהותקנה במפעל. לביצוע "שחזור מערכת" מתמונת השחזור, עיין בנושא [שחזור מערכת ממסך "התחל" של Windows בעמוד 8](#).

הערה: תמונת השחזור משתמשת בחלק מהדיסק הקשיח, ולא ניתן להשתמש בחלק זה לצורכי אחסון נתונים.

- מדיית שחזור - הפעל את "שחזור מערכת" ממדיית השחזור שיצרת מהקבצים השמורים בכונן הדיסק הקשיח שלך או שנרכשה בנפרד. ליצירת מדיית שחזור, עיין בנושא [יצירת מדיית שחזור בעמוד 10](#).

אפשרויות שחזור מערכת (System Recovery)

יש לנסות ולבצע את שחזור המערכת בסדר הבא:

1. באמצעות הכונן הקשיח, ממסך 'התחל' של Windows.
2. באמצעות הכונן הקשיח, על-ידי הקשה על **F11** בלוח המקשים במהלך הפעלת המערכת.
3. באמצעות מדיית השחזור שיצרת.
4. באמצעות תקליטורי שחזור שנרכשו מהתמיכה של HP. כדי לרכוש תקליטורי שחזור, בקר באתר <http://www.hp.com/go/contactHP>.

שחזור מערכת ממסך "התחל" של Windows

זהירות: תהליך שחזור המערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

אם המחשב פועל, ומערכת Windows מגיבה, בצע את שחזור המערכת באמצעות הצעדים הבאים.

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
3. הפעל את המחשב.
4. ממסך 'התחל', הקלד **recovery**, ובחר באפשרות **HP Recovery Manager** (מנהל שחזור של HP). אם תישאל, לחץ על כן כדי לאפשר לתכנית להמשיך.
5. בחר **סביבת השחזור של Windows**.

6. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

הערה: אם המערכת אינה מאתרת מחיצת שחזור, תתבקש להכניס מדיית שחזור. הכנס את התקליטור או את כונן USB, בחר את כן, ולחץ על הבא כדי להפעיל מחדש את המחשב ולהפעיל את HP Recovery Manager מתקליטור השחזור או מכונן USB flash לשחזור. אם אתה משתמש בדיסקים, הכנס את דיסק שחזור המערכת הבא כשתתבקש.

7. לאחר השלמת השחזור, כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים היקפיים והפעל שוב את המחשב.

"שחזור מערכת" (System Recovery) מתפריט ההפעלה של המחשב

זהירות: שחזור המערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

אם Windows אינו מגיב אך המחשב פועל, בצע שלבים אלה כדי לבצע שחזור מערכת.

1. כבה את המחשב. אם יש צורך בכך, לחץ והחזק את לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים היקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
3. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
4. ברגע שמסך סמל החברה ההתחלתי יופיע, הקש שוב ושוב על **F11** בלוח המקשים עד להופעת ההודעה **Windows is Loading Files** (Windows טוען את הקבצים) על-גבי המסך.
5. בחר **סביבת השחזור של Windows**.
6. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.
7. לאחר השלמת השחזור, כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים היקפיים והפעל שוב את המחשב.

שחזור המערכת ממדיית השחזור

זהירות: שחזור המערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

ליצירת מדיית שחזור, עיין בנושא [יצירת מדיית שחזור בעמוד 10](#).

כדי לבצע שחזור מערכת באמצעות מדיית שחזור:

1. אם המחשב פועל, צור DVD גיבוי או כונן הבזק מסוג USB לגיבוי המכיל את כל קובצי הנתונים שברצונך לשמור, ולאחר מכן הסר את מדיית הגיבוי ממגש כונן הגיבוי.
2. אם אתה משתמש בתקליטורי DVD של שחזור, הכנס את דיסק השחזור מס' 1 למגש כונן ה-DVD, וסגור את המגש. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB של שחזור, חבר אותו ליציאת ה-USB.
3. אם המחשב פועל, במסך 'התחל', העבר את העכבר לפינה הימנית התחתונה של המסך כדי להציג את סרגל הכלים 'קסמים', בחר **הגדרות**, בחר את הסמל **הפעלה**, ובחר את **כיבוי**. או, אם המחשב לא מגיב, לחץ לחיצה ארוכה למשך 5-שניות על לחצן ההפעלה עד שהמחשב כבה.
4. נתק את כל ההתקנים היקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
5. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב. אם אתה משתמש בתקליטור DVD לשחזור, המחשב מפעיל באופן אוטומטי את HP Recovery Manager מהדיסק. דלג לשלב 7.
6. אם אתה מפעיל שחזור מערכת מכונן הבזק מסוג USB, הקש על **Esc** בעת הפעלת המחשב כדי להציג את תפריט האתחול. השתמש במקשי החצים כדי לבחור התקן USB והקש על **Enter** כדי לאתחל מהתקן זה.
7. אם תתבקש לבחור בין הפעלת שחזור המערכת מהמדיה או מכונן קשיח, בחר באפשרות המדיה, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.

8. בחר איפוס להגדרות היצרן.

9. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

מדיית שחזור

ניתן ליצור מדיית שחזור בתקליטורי DVD ריקים או בכונן הבזק מסוג USB (זה או זה, אך לא שניהם יחד). צור מדיית שחזור מתמונת השחזור השמורה בכונן הקשיח. תמונה זו מכילה את מערכת ההפעלה וקובצי תכניות המחשב שהותקנו בהתחלה במחשב על-ידי היצרן. תוכל ליצור אוסף אחד בלבד של מדיית שחזור עבור המחשב, וניתן להשתמש במדיה אך ורק עם מחשב זה. אחסן את מדיית השחזור במקום בטוח.

הערה: ייתכן שתכונות מסוימות לא יהיו זמינות במערכות הנשלחות ללא גרסה של Microsoft Windows.

בחירת מדיית שחזור

- כדי ליצור תקליטורי שחזור, במחשב חייב להיות מותקן צורב תקליטורי DVD, ויש להשתמש בתקליטורי DVD+R או DVD-R ריקים באיכות גבוהה.

הערה: אין ליצור תקליטורי שחזור בתקליטורים מסוג CD או DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL (שתי שכבות), DVD-R DL (שתי שכבות), DVD+R DL (שתי שכבות), או DVD-R DL (שתי שכבות).

- אם אתה יוצר דיסקי שחזור, הקפד להשתמש בדיסקים מאיכות גבוהה ליצירת אוסף דיסקי השחזור. דחיית הדיסקים, גם כאשר אינם פגומים, הינה פעולה תקינה של המערכת. תתבקש להכניס דיסק ריק חדש ולנסות שוב.
- מספר הדיסקים באוסף דיסקי השחזור תלוי בדגם המחשב (בדרך כלל 1-3 תקליטורי DVD). תכנית יצירת דיסקי השחזור תודיע לך מהו המספר הספציפי של הדיסקים הריקים הנדרש ליצירת האוסף.
- תוכל לבחור ליצור במקום זאת כונן הבזק מסוג USB לשחזור, באמצעות כונן USB ריק איכותי. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB, התכנית תאמר לך מהו גודל הכונן הנדרש לאחסון כל הנתונים (8 GB לכל הפחות).


הערה: לתהליך יצירת מדיית השחזור נדרש זמן מה כדי לוודא שהמידע הנכתב במדיה נכון. תוכל לצאת מהתהליך בכל עת. בפעם הבאה שתפעיל את התכנית, פעולתה תמשיך מהמקום שבו עזבת.

יצירת מדיית שחזור


ליצירת תקליטורי השחזור:

1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.
2. ממסך 'התחל', הקלד recovery, ובחר באפשרות **HP Recovery Manager** (מנהל שחזור של HP). אם תישאל, לחץ על כן כדי לאפשר לתכנית להמשיך.
3. בחר **יצירת מדיה לשחזור**, בחר את **Create recovery media using blank DVD(s)** (צור מדיית שחזור מתקליטורים ריקים), ובחר את **Next** (הבא).
4. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. סמן כל דיסק בעת הכנתו (למשל, 'שחזור 1', 'שחזור 2').
כדי ליצור כונן הבזק מסוג USB של שחזור:
 1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.
 2. חבר את כונן ההבזק מסוג USB ליציאת ה-USB במחשב.
 3. ממסך 'התחל', הקלד recovery, ובחר באפשרות **HP Recovery Manager** (מנהל שחזור של HP). אם תישאל, לחץ על כן כדי לאפשר לתכנית להמשיך.
 4. בחר **יצירת מדיה לשחזור**, ובחר את **Create recovery media with a USB flash drive** (צור מדיית שחזור בכונן הבזק מסוג USB), ובחר את **Next** (הבא).

5. בחר את כונן ההבזק מסוג USB מרשימת המדיה. התכנית תודיע לך כמה שטח אחסון נדרש ליצירת כונן השחזור. אם אין בכונן ההבזק מסוג USB די שטח אחסון (8 GB לכל הפחות), הוא לא יהיה זמין במסך. לחץ על **Next (הבא)**.

הערה: יצירת מדיית השחזור מבצעת אתחול של כונן ההבזק ומוחקת את כל הקבצים שבו. 

6. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. הקפד לסמן את כונן ההבזק מסוג USB ולשמור אותו במקום בטוח.

הערה: אל תשתמש בכרטיסי מדיה ליצירת מדיית שחזור. המערכת לא תוכל לבצע אתחול מכרטיסי מדיה, וייתכן שלא תוכל להפעיל את שחזור המערכת. 

4 תחזוקה

חשוב לבצע פעולות תחזוקה פשוטות במחשב, כדי להבטיח כי הוא יפעל ברמת הביצועים המיטבית.

תזמונים ומשימות

פעל לפי ההוראות הבאות במרווחים המתאימים, לתחזוקה נאותה.

שבועית	ניקוי בתוכנה	השתמש בכלי הניקוי של Windows או בכלי ניקוי בטוחים של צד שלישי כדי להסיר קובצי זבל וקבצים זמניים המצטברים ומאטים את המערכת. בנוסף, חפש תכניות שאינן נחוצות לך יותר והסר את התקנתן.
אחיו ומיטוב	השתמש בכלי Windows לאיחוי ולמיטוב של הכונן הקשיח שלך כדי לשמור על תקינותו ולשיפור ביצועי המערכת. ביצוע משימה זו לעתים קרובות אינו פוגע במערכת.	
סריקת וירוסים	ביצוע סריקת וירוסים מלאה מדי שבוע יכול לאתר כל וירוס שאולי חדר את הגנות המערכת. ברוב תוכנות האנטי-וירוס קיים מאפיין תזמון משימות המסוגל לבצע את הסריקה באופן אוטומטי.	
חדשית	ניקוי חומרה	נקה באופן יסודי את הצד הפנימי והחיצוני של המחשב.
עדכוני תוכנה	השתמש ב עדכון Windows כדי לתקן באגים במערכת ההפעלה ולשפר ביצועים. בנוסף, הקפד לחפש עדכונים למנהלי התקני החומרה וגרסאות חדשות של התכניות המועדפות שלך.	
Windows Update	הפעל את עדכון Windows פעם בחודש כדי להתקין עדכונים.	
שנתית	שחזור מערכת (HP)	במהלך הזמן, ייתכן שביצועי המחשב יפחתו, תלוי בשימוש במחשב. השתמש ב- System Recovery (שחזור מערכת) כדי לנקות את ההתקנה של מערכת ההפעלה של Windows, ולשחזר אותה לתצורה המקורית הראשונה שבה הפעלת את המערכת. צור גיבוי של קובצי הנתונים החשובים לפני שתפעיל את שחזור מערכת (HP) . עיין בנושא שחזור מערכת בעמוד 8 לקבלת פרטים נוספים.
לפי הצורך	גיבוי הנתונים שלך	השתמש בתוכנה להקלטת תקליטורים או DVD המותקנת במחשב כדי ליצור (או "לצרוב") דיסקים לגיבוי של מידע חשוב, בכלל זה קבצים אישיים, הודעות דואר אלקטרוני וסימניות של אתרי אינטרנט. תוכל גם להעביר נתונים לכונן דיסק קשיח חיצוני.

הרחקת אבק, לכלוך וחום מהמחשב

שמירה על מערכת המחשב מפני אבק, לכלוך וחום תאריך את חייה. אבק, פרווה של חיות מחמד וחלקיקים אחרים עלולים להצטבר וליצור אפקט "שמיכה"; כתוצאה מכך, רכיבים עשויים להתחמם יתר על המידה, או לחלופין, במקרה של לוח המקשים והעכבר, להפסיק לתפקד באופן חלק ויעיל. בדוק את המערכת פעם בחודש לזיהוי סימנים גלויים של אבק או פסולת, ונקה אותה פעם בשלושה חודשים בערך. בקר באתר <http://www.hp.com/go/contactHP> לקבלת הוראות ניקוי נוספות.

ניקוי המחשב והצג

פעל לפי צעדים אלה כדי לנקות את המחשב והצג:

1. נתק את המחשב והצג מהחשמל.
2. כדי לנקות את מסך הצג, השתמש במטלית נקייה ויבשה. **אל תנקה במים את מסך הצג.** לניקוי יסודי יותר, השתמש במטלית נקייה וחומר ניקוי מסכים אנטי-סטטי.
3. נקה את האבק ממארז המחשב והצג באמצעות מטלית יבשה ונקייה.

הערה: אם קיימים שרידי מדבקות או נוזל צמיג על מארז המחשב או הצג, נקה אותם באמצעות אלכוהול איסופרופילי (אלכוהול עיסוי) ובמטלית שאינה משירה סיבים.

ניקוי פתחי המחשב

הפתחים מיועדים לאוורור המחשב והצג. דאג לניקוי פתחים אלה באמצעות שואב אבק המופעל בסוללות. (שואב אבק המופעל בסוללות מבטל את הסיכון להתחשמלות).

1. שאב את הפתחים במארז המחשב באמצעות שואב אבק.
2. סלק לכלוך שהצטבר במחברי המחשב וסביבם (לדוגמה, מחברי רשת ו-USB).

ניקוי המקלדת והעכבר

בעת ניקוי מקשי המקלדת, השתמש במצב החלש של שואב האבק המופעל בסוללות, כדי שמקשי המקלדת והקפיצים לא יישאבו.

1. בצע שאיבה בין מקשי המקלדת ולאורך החריצים.
 2. נקה את הצטברות הלכלוך על מקשי המקלדת ולאורך שפות המקלדת באמצעות מטלית יבשה ונקייה ואלכוהול איסופרופילי (עיסוי).
 3. נגב את גוף העכבר וכבל העכבר באמצעות מטליות ניגוב לחות.
- אם ברשותך עכבר בעל כדור, נקה את הכדור ואת צירי הגלילה שבתוך העכבר:
1. הפוך את העכבר על גבו, סובב את המכסה הטבעתי של הכדור נגד מגמת השעון כדי להסיר אותו ולשחרר את הכדור.
 2. שטוף את הכדור בסבון ובמים חמים.
 3. נקה את צירי הגלילה בצמר גפן המורטב קלות באלכוהול איסופרופילי (עיסוי).
 4. לאחר שהכדור וצירי הגלילה התייבשו לגמרי, החזר את הכדור וסגור את המכסה הטבעתי.

ניקוי מסך מגע (בדגמים נבחרים בלבד)

זהירות: אל תרסס או תניח את חומר הניקוי ישירות על המסך; רסס את חומר הניקוי על מטלית ולאחר מכן נגב את הצדדים והמשטח של מסך המגע.

אל תשתמש בחומר ניקוי חריף או במטלית גסה בעת ניקוי צדדי מסך המגע והמשטח, מכיוון שאתה עלול לפגוע במסך המגע.

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי לנקות את מסך המגע:

1. כבה את המחשב. במסך 'התחל', העבר את העכבר לפינה הימנית התחתונה של המסך כדי להציג את סרגל הכלים 'קסמים', ובחר את הגדרות. לחץ על הסמל הפעלה, ולאחר מכן לחץ על הפעלה מחדש.
2. נתק את כבל החשמל מהשקע שבקיר.
3. רסס כמות קטנה של תרסיס עדין לניקוי זכוכית על מטלית רכה לניקוי מסך המגע.
4. נגב את המשטח ואת צדדי מסך המגע כדי להסיר לכלוך, טביעות אצבעות או כל שארית שעלולה לפגוע בזיהוי מגע במסך.

