

Vodič za rješavanje problema i održavanje

Autorsko pravo i licenca

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Tvrtka HP ne prihvaća nikakvu odgovornost za korištenje svojeg softvera s opremom koja nije proizvod tvrtke HP.

Ovaj dokument sadrži vlasničke podatke koje štiti zakon o autorskom pravu. Niti jedan dio ovog dokumenta ne smije se fotokopirati, reproducirati niti prevoditi na drugi jezik bez prethodnog pismenog pristanka tvrtke HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Ovaj proizvod uključuje tehnologiju zaštite autorskih prava koja je zaštićena pravima o zaštiti patenata i ostalih intelektualnih vlasničkih prava SAD-a. Korištenje ove tehnologije zaštite autorskih prava mora odobriti tvrtka Macrovision i namijenjeno je za kućne i ostale ograničene preglede, osim ako tvrtka Macrovision ne odredi drukčije. Zabranjen je obrnuti inženjering ili rastavljanje.

Microsoft i Windows zaštitni su znaci tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i drugim zemljama.

Sve značajke nisu prisutne u svim izdanjima sustava Windows 8. Da bi računalo moglo u potpunosti iskoristiti mogućnosti sustava Windows 8, za računalo će možda biti potreban nadograđeni i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi i/ili softver. Pogledajte <http://www.microsoft.com> u vezi pojedinosti.

Tvrtka HP podržava zakonsko korištenje tehnologije i ne odobrava niti podupire korištenje naših proizvoda u svrhe koje nisu određene zakonom o autorskom pravu.

Informacije u ovom dokumentu podložne su izmjenama bez prethodne obavijesti.

Prvo izdanje: Rujan, 2013.

Broj dijela dokumenta: 701334-BC2

Razumijevanje pojma prostora pogona tvrdog diska

Pogon tvrdog diska na Hewlett-Packard i Compaq računalima s tvornički instaliranim operativnim sustavom Microsoft® Windows® može se činiti manjim od dimenzija navedenih u specifikacijama proizvoda, u dokumentaciji ili na kutiji. Pogone tvrdog diska proizvođač opisuje i oglašava u smislu decimala (s bazom 10). Microsoft Windows i drugi programi, kao što je FDISK, koriste binarni brojevni sustav (s bazom 2).

U decimalnom označavanju, jedan megabajt (MB) jednak je 1.000.000 bajtova, a jedan gigabajt (GB) jednak je 1.000.000.000 bajtova. U sustavu binarnog brojanja, jedan megabajt jednak je 1.048.576 bajtova, a jedan gigabajt jednak je 1.073.741.824 bajtova. Zbog različitih metoda brojanja, možete uočiti razliku između veličine koju prikazuje sustav Microsoft Windows i oglašene veličine. Kapacitet pohrane tvrdog diska iznosi onoliko koliko je oglašeno.

Microsoft Windows navodi manji kapacitet u alatu Windows Explorer i u prozoru računala jer istovremeno prikazuje informacije samo jedne particije na tvrdom disku. Jedna particija sadrži podatke o oporavku sustava.

Pazite na sustave konfigurirane s memorijom od 4 GB

Za računala s 32-bitnim operacijskim sustavom sva memorija iznad 3 GB možda neće biti dostupna zbog zahtjeva resursa sustava.

Ograničenje nije ograničeno na sustave HP i Compaq. Memorija iznad 3 GB koristi se za resurse sustava.

Potvrđivanje ukupne memorije

BIOS sustava prikazuje potpunu instaliranu memoriju od 4 GB.

1. Uključite računalo.
2. Pritisnite gumb **F10**. Prikazuje se izbornik BIOS. Potvrdite ukupno instaliranu memoriju.

Sadržaj

1	Zaštita vašeg računala	1
	Sigurnosne značajke računala	1
2	Rješavanje problema	2
	Računalo se ne pokreće	2
	Energija	3
	Zaslon (monitor)	3
	Tipkovnica i miš (s kabelom)	3
	Tipkovnica i miš (bežični)	4
	Zvučnici i zvuk	5
	Pristup Internetu	5
	Rješavanje problema softvera	6
3	Oporavak sustava	8
	Odabir metode obnavljanja sustava	8
	Opcije za oporavak sustava	8
	Medij za oporavak	10
4	Održavanje	12
	Vremenski plan i zadaci	12
	Držanje računala dalje od prašine, prljavštine i topline	12
	Čišćenje računala i monitora	12
	Čišćenje ventilacijskih otvora na računalu	13
	Čišćenje tipkovnice i miša	13
	Čišćenje dodirnog zaslona (samo na nekim modelima)	13

1 Zaštita vašeg računala

Vaše računalo sadrži značajke koje pomažu u zaštiti integriteta vašeg sustava i njegovih podataka od neovlaštenog pristupa. Pregledajte te značajke kako biste osigurali njihovo pravilno korištenje.

Sigurnosne značajke računala

Rizik za računalo	Značajka računala
Neovlaštena upotreba računala ili korisničkog računala	Lozinka korisnika <i>Lozinka</i> predstavlja skupinu znakova koje ste odabrali da biste osigurali podatke računala.
Neovlašteni pristup postavkama uslužnog programa, postavkama BIOS i ostalim podacima identifikacije sustava	Lozinka administratora
Računalni virusi	Protuvirusni softver Besplatna probna verzija protuvirusnog softvera koja je predinstalirana na vašem računalu može otkriti većinu virusa, ukloniti ih i najčešće ispraviti oštećenja nastala pojavom virusa. Nakon isteka probne verzije za zaštitu od novih virusa kupite uslugu proširenog ažuriranja.
Neovlašteni pristup podacima i stalne prijetnje računalu	Vatrozid <ul style="list-style-type: none">Windows sadrži vatrozidni softver koji je prethodno instaliran na računalu.Protuvirusni softver koji je predinstaliran na računalu sadrži vatrozid. Kritična sigurnosna ažuriranja operativnog sustava Windows Microsoft neprestano ažurira operativni sustav Windows.

2 Rješavanje problema

Pogledajte dokumentaciju proizvođača proizvoda za informacije o specifičnim perifernim problemima, kao što su problemi s monitorom ili pisačem. Sljedeće tabele prikazuju neke probleme na koje možete naići tijekom instalacije, pokretanja ili korištenja računala i moguća rješenja.

Za dodatne informacije ili dodatne opcije rješavanja problema pogledajte Vodič za brzo postavljanja isporučen uz vaše računalo ili posjetite <http://www.hp.com/go/contactHP> i potražite vaš model računala.

Računalo se ne pokreće

Simptom	Moguća rješenja
Poruka o pogrešci: Pogreška pogona tvrdog diska.	<p>Ponovno pokrenite računalo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite istovremeno tipke Ctrl+Alt+Delete na tipkovnici.2. Odaberite ikonu Napajanje u donjem desnom kutu zaslona, a zatim odaberite Ponovno pokretanje. <i>// pritisnite i držite gumb za napajanje na računalu oko 5 ili više sekundi kako bi se računalo isključilo, a zatim pritisnite gumb za napajanje kako bi se računalo ponovno pokrenulo.</i>3. Ako se otvori sustav Windows, odmah spremite sigurnosnu kopiju za sve važne podatke kako bi se spremila sigurnosna kopija tvrdog diska.4. Kontaktirajte podršku da biste vidjeli je li moguće pokrenuti sustav Windows ili nije. Potrebno je zamijeniti tvrdi disk ili sistemsku ploču.
Računalo se neće uključiti ili pokrenuti.	<p>Provjerite jesu li kabeli koji povezuju računalo s vanjskim izvorom struje ispravno priključeni. Ako su kabeli koji povezuju računalo s vanjskim izvorom napajanja ispravno spojeni i ako je zidna utičnica ispravna, upaljeno je zeleno svjetlo na stražnjoj strani računala, a ako ne svijetli, obratite se Podrški.</p> <p>Ako je zaslon (monitor) prazan, možda monitor nije ispravno priključen. Spojite monitor na računalo, ukopčajte ga i uključite. Pogledajte Zaslon (monitor) na stranici 3.</p> <p>Testirajte zidnu utičnicu s više električnih uređaja.</p>
Izgleda da je računalo blokirano i ne odgovara.	<p>Koristite Windows Task Manager (Upravitelj zadataka u sustavu Windows) kako biste zatvorili sve programe koji ne rade ili kako biste ponovno pokrenuli računalo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite istovremeno tipke Ctrl+Alt+Delete na tipkovnici.2. Odaberite opciju Upravitelj zadataka.3. Odaberite program koji ne radi, a zatim kliknite na Završi zadatak. <p>Ako zatvaranje programa ne uspije, ponovno pokrenite računalo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite istovremeno tipke Ctrl+Alt+Delete na tipkovnici.2. Odaberite ikonu Napajanje u donjem desnom kutu zaslona, a zatim odaberite Ponovno pokretanje. <i>// pritisnite i držite gumb za napajanje na računalu oko 5 ili više sekundi kako bi se računalo isključilo, a zatim pritisnite gumb za napajanje kako bi se računalo ponovno pokrenulo.</i>
Poruka o pogrešci: Neispravan disk sustava ili pogreška na nesustavnom	<p>Kada pogon prekine s radom, izvadite disketu i pritisnite razmaknicu na tipkovnici. Računalo će se nastaviti pokretati.</p>

Simptom	Moguće rješenje
disku ili pogreška diska.	

Energija

Simptom	Moguće rješenje
Računalo se ne isključuje kad se pritisne na gumb Power (Napajanje).	Pritisnite i držite gumb za napajanje dok se računalo ne ugasi. Provjerite postavke napajanja.
Računalo se automatski isključuje.	<ul style="list-style-type: none"> • Računalo se možda nalazi u pretoplom okruženju. Pričekajte da se ohladi. • Provjerite da otvori za prozračivanje računala nisu blokirani i da unutarnji ventilator radi - pogledajte Držanje računala dalje od prašine, prljavštine i topline na stranici 12. (Vaše računalo možda nema unutarnji ventilator.)

Zaslon (monitor)

Simptom	Moguće rješenje
Zaslon je prazan, a indikator napajanja monitora ne svijetli.	<p>Ponovno priključite kabel za struju na stražnjoj strani monitora na zidnu utičnicu.</p> <p>Pritisnite gumb za napajanje na monitoru.</p>
Zaslon je prazan.	<p>Pritisnite razmaknicu na tipkovnici ili pomaknite miš kako bi zaslonski prikaz ponovno bio vidljiv.</p> <p>Pritisnite gumb Mirovanje (samo odabrani model) ili Esc na tipkovnici kako biste se vratili iz stanja mirovanja.</p> <p>Pritisnite gumb za napajanje kako biste uključili računalo.</p> <p>Ispitajte ima li savijenih iglica na video priključku monitora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ako je bilo koja iglica savijena, zamijenite kabel za spajanje monitora. • Ako nema savijenih iglica, ponovno priključite kabel za napajanje monitora na računalo.
Slike na zaslonu su prevelike ili premale ili su nejasne.	<p>Prilagodite postavke za razlučivost monitora u operativnom sustavu Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desnim klikom na mišu kliknite prazno područje radne površine, a zatim kliknite Razlučivost zaslona. 2. Odaberite razlučivost iz padajućeg popisa. 3. Kliknite Primijeni, a zatim kliknite Zadrži promjene.

NAPOMENA: Uz ovdje navedene informacije pogledajte dokumentaciju koja je stigla s monitorom.

Tipkovnica i miš (s kabelom)

Simptom	Moguće rješenje
Računalo ne prepoznaje naredbe na tipkovnici i utipkane znakove.	Pomoću miša isključite računalo, iskopčajte i ponovno spojite tipkovnicu na stražnjoj strani računala te ponovno pokrenite računalo.

Simptom	Moguće rješenje
Miš (s kabelom) ne radi ili nije prepoznat.	Iskopčajte i ponovno priključite kabel na računalo. Isključite računalo ako i dalje ne može otkriti miša, iskopčajte kabel miša te ga ponovno spojite i ponovno pokrenite računalo.
Pokazivač se ne pomiče upotrebom strelica a brojevnoj tipkovnici.	Pritisnite Num Lock na tipkovnici da biste isključili Num Locki da biste mogli koristiti strelice na brojevnoj tipkovnici.
Pokazivač na reagira na pomicanje miša.	Pomoću tipkovnice spremite izmjene u svim otvorenim programima, a zatim ponovno pokrenite računalo. <ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite istovremeno tipke Alt+Tab da biste stigli do otvorenog programa. 2. Pritisnite Ctrl+S zastopno kako biste spremili promjene u odabranom programu (Ctrl+S je prečac na tipkovnici za spremanje kod većine programa, ali ne svih). 3. Ponovite korak 1 i korak 2 da biste spremili izmjene u svim otvorenim programima. 4. Nakon spremanja promjena u svim otvorenim programima, pritisnite gumb za napajanje kako biste isključili računalo. 5. Nakon gašenja, iskopčajte i ponovno spojite priključak miša na stražnjoj strani računala te ponovno pokrenite računalo.

Tipkovnica i miš (bežični)

Simptom	Moguće rješenje
Bežična tipkovnica ili miš ne radi ili nije otkriven.	<ul style="list-style-type: none"> • Provjerite koristite li bežičnu tipkovnicu ili bežičnog miša u dosegu prijarnika, otprilike 10 metara (32 stope) za normalno korištenje i u dosegu 30 cm (12 inča) tijekom početnog postavljanja ili za ponovnu sinkronizaciju. • Provjerite je li miš radi u načinu rada Obustava. Kliknite lijevi gumb miša da biste ga ponovno aktivirali. • Zamijenite baterije tipkovnice i miša. • Ponovno sinkronizirajte tipkovnicu i miša s prijarnikom na sljedeći način. <p>Prijarnik, bežična tipkovnica i bežični miš prikazani u sljedećoj ilustraciji služe kao primjeri; modeli se mogu razlikovati. VAŽNO: Tijekom ovih koraka, postavite bežičnu tipkovnicu i bežičnog miša u istu razinu kao i prijarnik, u dosegu 30 cm (12 inča) od prijarnika i podalje od smetnji koje dolaze od drugih uređaja.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iskopčajte prijarnik iz USB priključka na računalo te ga ponovno spojite. Model vašeg računala može imati namjenski priključak za prijarnik. Ako možete birati koristite USB prednji priključak na računalo. 2. Provjerite je li miš na (A) te pritisnite i držite gumb Connect (Povezivanje) (B) na donjoj strani miša, 5 do 10 sekundi, dok LED svjetlo na prijarniku svijetli ili prestane bljeskati. Sesija povezivanja prijarnika se prekida nakon 60 sekundi. Kako biste se uvjerali da je veza uspostavljena i da prijarnik nije prekinuo s radom, pomaknite miš i provjerite odgovor na zaslonu. 3. Nakon uspostavljanja veze, nastavite pomoću koraka koji slijede da biste ponovili postupak za tipkovnicu. 4. Pritisnite i držite gumb Connect (Povezivanje) (C) na donjoj strani tipkovnice za 5 do 10 sekundi dok LED svjetlo na prijarniku svijetli ili prestane bljeskati.

Zvučnici i zvuk

Simptom	Moguće rješenje
Jačina je vrlo slaba ili nezadovoljavajuća.	Provjerite jeste li spojili zvučnike na priključak audio izlaza (limun žuto) na stražnjoj strani računala. (Dodatni audio priključci koriste se za zvučnike s više kanala.) Priloženi zvučnici bez napajanja (zvučnici bez odvojenog izvora napajanja, kao što su baterije ili strujni kabel) ne proizvode zadovoljavajući zvuk. Zamijenite zvučnike bez napajanja sa zvučnicima s napajanjem.
Nema zvuka.	<ol style="list-style-type: none">1. Na početnom zaslonu utipkajte <code>upravljačka ploča</code>, odaberite Upravljačka ploča, a zatim odaberite Sustav i sigurnost.2. Pod opcijom Akcijski centar, odaberite Riješi uobičajene probleme s računalom, a zatim odaberite Riješi problem s reprodukcijom zvuka. <p>Ako koristite priključak multimedijuskog sučelja visoke definicije (HDMI) na grafičkoj kartici (samo kod nekih modela) za povezivanje monitora na računalo, morate također priključiti i analogne zvučnike u utičnicu Audio Line Out (Linjski audio izlaz) na računalo, ako želite čuti zvuk tijekom početnog postavljanja računala. Za povezivanje analognih zvučnika pogledajte knjižicu Brzo postavljanje.</p> <p>Ako koristite zvučnike ugrađene u monitoru, koristite gumb Volume (Glasnoća) na prednjoj strani monitora kako biste podesili glasnoću. Pomoću gumbiju na prednjoj ploči uđite u zasloni prikaz (OSD) i uvjerite se da je audio omogućen te da je glasnoća podešena na odgovarajući način.</p> <p>Provjerite jeste li spojili zvučnike s napajanjem (aktivni) i jesu li uključeni.</p> <p>Isključite računalo te iskopčajte i ponovno spojite zvučnike. Provjerite jesu li zvučnici spojeni na audio priključak, a ne na ulaz Line in ili priključak za slušalice.</p> <p>Za ponovno pokretanje iz stanja mirovanja pritisnite gumb Mirovanje (samo odabrani modeli) ili pritisnite Esc.</p> <p>Iskopčajte slušalice ako su spojene na računalo (ili sustav zvučnika).</p>

Pristup Internetu

Simptom	Moguće rješenje
Internetski programi se ne pokreću automatski.	Prijavite se na svoj ISP i pokrenite željeni program.
Ne mogu se povezati na Internet.	<ol style="list-style-type: none">1. Na početnom zaslonu utipkajte <code>upravljačka ploča</code>, a zatim odaberite Upravljačka ploča.2. Pod stavkom Mreža i Internet odaberite opciju Priključi se na Internet. <p>Provjerite koristite li ispravne kabele za vašu vrstu internetske veze. Vaše računalo može imati dial-up modem i Ethernet mrežni adapter (naziva se i kao kartica mrežnog sučelja ili NIC). Modem koristi standardni telefonski kabel, dok mrežni adapter koristi mrežni kabel za povezivanje na lokalnu mrežu (LAN). Nemojte povezivati telefonski kabel na mrežni adapter i ne ukopčavajte mrežni kabel u telefonsku liniju; na taj se način može oštetiti mrežni adapter.</p> <p>Pokrenite čarobnjak za bežičnu vezu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na početnom zaslonu utipkajte <code>upravljačka ploča</code>, odaberite Upravljačka ploča, odaberite Mreža i Internet, a zatim odaberite Centar za mrežu i zajedničko korištenje.2. U prozoru Centar za mrežu i zajedničko korištenje odaberite opciju Postavljanje nove veze ili mreže kako biste otvorili čarobnjak, a zatim slijedite zaslonke upute. <p>Ako vaš sustav ima vanjsku antenu, pokušajte pomaknuti antenu na bolji položaj. Ako je antena unutarnja, pokušajte pomaknuti računalo.</p> <p>Pokušajte se povezati kasnije ili se za pomoć obratite davatelju internetskih usluga.</p>


Rješavanje problema softvera

Simptom	Moguće rješenje
Pokušajte ovim metodama riješiti probleme softvera:	<ul style="list-style-type: none">• U potpunosti isključite računalo te ga ponovno uključite. Ovo je najjednostavniji (a ponekad i najbolji) način.• Ažuriranje i upravljački programi (pogledajte Updating device drivers (Ažuriranje upravljačkih programa uređaja), u nastavku).• Koristite program Microsoft System Restore Software i reinstalaciju upravljačkog programa hardvera (pogledajte Microsoft System Restore (Obnavljanje sustava Microsoft), kasnije u tablici). — Obnavlja konfiguraciju računala koja se koristila prije nego što je instaliran softver.• Ponovno instalirajte softverski program ili upravljačke programe za hardver (pogledajte Software program and hardware driver reinstallation (Reinstaliranje softvera i upravljačkih programa za hardver), kasnije u tablici). — Obnavlja zadane tvorničke postavke softvera (ako je priložen proizvodu) ili upravljačkog programa za hardver.• Oporavak sustava (pogledajte Oporavak sustava na stranici 8) — izbrišite i ponovno formatirajte tvrdi disk, a zatim ponovo instalirajte operativni sustav, upravljačke i ostale programe. Na taj način brišete sve datoteke podataka koje ste izradili.
Ažuriranje upravljačkih programa uređaja	<p>Dovršite sljedeći postupak da biste ažurirali upravljački program ili da biste vratili raniju verziju upravljačkog programa, ako nova ne rješava vaš problem:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na početnom zaslonu utipkajte <code>upravljanje uređajima</code>, a zatim odaberite Upravljanje uređajima.2. Odaberite strelicu kako biste proširili vrste uređaja koje želite ažurirati ili vratiti. (Primjerice, DVD/CD-ROM pogoni).3. Dva puta kliknite određenu stavku (na primjer, HP DVD pisač 640b).4. Pritisnite karticu Upravljački program.5. Kako biste ažurirali upravljački program, odaberite Ažuriraj upravljački program, a zatim slijedite zaslonske upute. <p>///, za povratak na raniju verziju upravljačkog programa odaberite Povratak upravljačkog programa, a zatim slijedite zaslonske upute.</p>
Microsoft vraćanje sustava	<p>Ako zbog instaliranog softvera na računalo imate problema, koristite Vraćanje sustava da biste vratili računalo na prethodnu točku vraćanja. Točke za vraćanje sustava možete postaviti i ručno.</p> <p>NAPOMENA: Uvijek prije upotrebe programa Oporavak sustava, koristite ovaj postupak za vraćanje sustava.</p> <p>Neke značajke možda neće biti dostupne na sustavima koji su dopremljeni bez verzije sustava Microsoft Windows.</p> <p>Kako biste ručno pokrenuli povrat sustava ili dodali točke povrata:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zatvorite sve otvorene programe.2. Na početnom zaslonu utipkajte <code>upravljačka ploča</code>, a zatim odaberite Upravljačka ploča.3. Odaberite Sustav i sigurnost, odaberite Sustav, a zatim odaberite opciju Zaštita sustava.4. Odaberite karticu Zaštita sustava na zaslonu sa značajkama sustava.5. Slijedite upute na zaslonu.

Simptom	Moguće rješenje
Ponovna instalacija softverskog programa i upravljačkog programa hardvera.	<p>Ako je bilo koji od tvornički instaliranih softverskih programa ili upravljačkih programa hardvera oštećen, možete ga ponovno instalirati pomoću programa HP Recovery Manager (samo za odabrane modele).</p> <p>NAPOMENA: Ne koristite program HP Recovery Manager za ponovno instaliranje softverskih programa koji su priloženi na CD-ima i DVD-ima u kutiji računala. Ponovo instalirajte ove programe izravno s CD-ova ili DVD-ova.</p> <p>Prije deinstaliranja programa osigurajte da imate mogućnost ponovnog instaliranja. Osigurajte da je program i dalje dostupan na mjestu s kojeg ste ga instalirali (primjerice, diskovi ili Internet). Ili provjerite nalazi li se na popisu programa koje možete ponovno instalirati iz programa HP Recovery Manager.</p> <p>NAPOMENA: Neke značajke možda neće biti dostupne na sustavima koji su dopremljeni bez verzije sustava Microsoft Windows.</p> <hr/> <p>Da biste provjerili popis programa koji se mogu instalirati ili da biste reinstalirali neki program u programu HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na zaslonu Start utipkajte <code>oporavak</code>, a zatim odaberite HP-ov upravitelj za oporavak. Ako se prikaže upit, kliknite Yes (Da) kako biste omogućili nastavak programa.2. Odaberite Ponovna instalacija upravljačkih programa i aplikacija. Otvara se popis programa. Provjerite nalazi li se vaš program na popisu. <hr/> <p>Deinstalacija programa:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zatvorite sve softverske programe i mape.2. Na početnom zaslonu utipkajte <code>upravljačka ploča</code>, a zatim odaberite Upravljačka ploča.3. Pod stavkom Programi odaberite opciju Deinstaliraj program.4. Odaberite program koji želite ukloniti, a zatim odaberite opciju Deinstaliraj.

3 Oporavak sustava

Oporavak sustava u potpunosti briše i ponovno formatira pogon tvrdog diska, brišući sve datoteke podataka koje ste stvorili te ponovno instalira operativni sustav, programe i pogone. Međutim, morate ponovno instalirati svaki softver koji nije tvornički instaliran na računalo. To uključuje softver koji je stigao na mediju koji se nalazi u kutiji dodatne opreme računala i svaki softverski program koji ste instalirali nakon kupnje.


 **NAPOMENA:** Uvijek prije korištenja programa System Recovery koristite postupak za obnavljanje sustava - pogledajte naslov *Microsoft System Restore* (Obnavljanje sustava Microsoft) pod [Rješavanje problema softvera na stranici 6](#).

Neke značajke možda neće biti dostupne na sustavima koji su dopremljeni bez verzije sustava Microsoft Windows.

Odabir metode obnavljanja sustava

Morate odabrati jednu od sljedećih metoda za oporavak sustava:

- Preslika za oporavak sustava — Pokrenite Oporavak sustava za presliku obnavljanja pohranjenu na pogonu vašeg tvrdog diska. Slika za oporavak je datoteka koja sadrži kopiju originalnog tvorničkog softvera. Za izvođenje Oporavka sustava iz slike za oporavak pogledajte [Oporavak sustava iz početnog zaslona u sustavu Windows na stranici 8](#).

 **NAPOMENA:** Oporavak slike koristi dio pogona tvrdog diska koji se ne smije koristiti za pohranu podataka.


- Medij za oporavak — pokrenite Oporavak sustava s medija za obnavljanje koji kreirate od datoteka pohranjenih na vašem disku ili ste zasebno kupili. Za kreiranje medija za oporavak pogledajte [Kreiranje medija za oporavak na stranici 10](#).

Opcije za oporavak sustava.

Oporavak sustava možete pokušati po sljedećem redoslijedu:

1. Putem pogona tvrdog diska, iz zaslona Start sustava Windows.
2. Putem pogona tvrdog diska, pritiskom na **F11** na tipkovnici tijekom pokretanja sustava.
3. Putem medija za oporavak kojeg ste kreirali.
4. Putem diskova za oporavak kupljenih kod Podrške za HP. Za kupnju diskova za oporavak posjetite <http://www.hp.com/go/contactHP>.


Oporavak sustava iz početnog zaslona u sustavu Windows

 **OPREZ:** Oporavak sustava briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite sigurnosne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB flash pogonu.

Ako računalo radi i Windows reagira, slijedite sljedeće korake kako biste izveli Oporavak sustava.


1. Isključite računalo.
2. Isključite sve periferne uređaje iz računala, osim monitora, tipkovnice i miša.

3. Uključite računalo.
4. Na zaslону Start utipkajte **oporavak**, a zatim odaberite **HP-ov upravitelj za oporavak**. Ako se prikaže upit, kliknite **Yes (Da)** kako biste omogućili nastavak programa.
5. Odaberite **Okrúženje za oporavak u sustavu Windows**.
6. Slijedite upute na zaslону.

 **NAPOMENA:** Ako vaš sustav *ne* otkrije particiju za oporavak tražit će vas da umetnete medij za oporavak. Umetnite disk ili USB, odaberite **Da** i zatim kliknite na **Dalje** da biste ponovno pokrenuli računalo i pokrenuli HP Recovery Manager s diska ili USB-a za oporavak. Ako koristite diskove kada vas računalo to zatraži, umetnite sljedeći disk za oporavak sustava.

7. Kada je oporavak završen, isključite računalo, ponovno povežite sve periferne uređaje i opet uključite računalo.


Oporavak sustava prilikom pokretanja sustava

 **OPREZ:** Oporavak sustava briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite sigurnosne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB flash pogonu.

Ako računalo radi, ali sustav Windows ne reagira, slijedite sljedeće korake za oporavak sustava.

1. Isključite računalo. Pritisnite i držite gumb za napajanje dok se računalo ne ugasi.
2. Isključite sve periferne uređaje iz računala, osim monitora, tipkovnice i miša.
3. Pritisnite gumb za napajanje kako biste uključili računalo.
4. Čim ugledate početni logotip kompanije, uzastopno pritisnite **F11** na tipkovnici dok se na zaslону ne pojavi poruka **Windows učitava datoteke**.
5. Odaberite **Okrúženje za oporavak u sustavu Windows**.
6. Slijedite upute na zaslону.
7. Kada je oporavak završen, isključite računalo, ponovno povežite sve periferne uređaje i opet uključite računalo.

Oporavak sustava s medija za oporavak

 **OPREZ:** Oporavak sustava briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite sigurnosne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB flash pogonu.

Za kreiranje medija za obnavljanje pogledajte [Kreiranje medija za oporavak na stranici 10](#).


Za izvođenje Oporavka sustava korištenjem medija za oporavak:

1. Ako računalo radi, na DVD-u ili USB-u kreirajte sigurnosnu kopiju svih podatkovnih datoteka koje želite spasiti i zatim izvadite medij za oporavak iz pogona.
2. Ako koristite DVD-ove za oporavak, umetnite disk za oporavak #1 u DVD pogon i zatvorite ga. Ako koristite USB flash pogon, umetnite ga u USB priključak.
3. Ako računalo radi, na zaslону Start pomaknite pokazivač prema donjem desnom kutu zaslona kako biste prikazali alatnu traku s ukrasnim oznakama, odaberite **Postavke**, odaberite ikonu **Napajanje**, a zatim odaberite opciju **Isključi**. Ili ako računalo ne reagira, pritisnite i držite gumb za napajanje približno 5 sekundi ili dok se računalo ne isključi.
4. Isključite sve periferne uređaje iz računala, osim monitora, tipkovnice i miša.

5. Pritisnite gumb Power (Napajanje) kako biste uključili računalo. Ako koristite DVD za oporavak, računalo će automatski s diska pokrenuti HP Recovery Manager. Preskočite na korak 7.
6. Ako oporavak sustava provodite s USB pogona, pritisnite tipku **Esc** dok se računalo počinje pokretati kako biste podigli izbornik za pokretanje sustava. Tipkama sa strelicama odaberite USB uređaj i pritisnite **Enter** kako biste računalo pokrenuli s tog uređaja.
7. Ako dobijete upit za biranje između pokretanja programa System Recovery (Oporavak sustava) s medija ili s tvrdog diska, odaberite medij, a zatim kliknite na **Next** (Dalje).
8. Odaberite **Vraćanje tvorničkih postavki**.
9. Slijedite upute na zaslonu.


Medij za oporavak

Medij za oporavak se može stvoriti na praznim DVD diskovima ili u USB flash pogonu (jednome ili drugome, ali ne oboje). Stvorite medij oporavka sa slike oporavka spremljene u pogon tvrdog diska. Ta slika sadrži datoteke operativnog sustava i softverskog programa koje su prvobitno tvornički instalirane na računalu. Možete stvoriti samo jedan komplet medija oporavka za računalo, a medij se može koristiti *samo* s ovim računalom. Medij za oporavak spremite na sigurno mjesto.


 **NAPOMENA:** Neke značajke možda neće biti omogućene na sustavima dostavljenima bez sustava Microsoft Windows.

Odabir medija za oporavak

- Za stvaranje diskova za oporavak, računalo mora imati DVD pisač i morate koristiti samo prazne DVD+R ili DVD-R diskove visoke kvalitete.

 **NAPOMENA:** Ne *možete* koristiti CD-ove ili diskove tipa DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ili DVD-R DL za stvaranje diskova za oporavak.

- Ako stvarate diskove za oporavak, uvjerite se da imate diskove visoke kvalitete za stvaranje kompleta diskova za oporavak. Normalo je da sustav odbije disk ako na njemu postoje pogreške. Tada će računalo zatražiti da umetnete novi prazni disk.
- Broj diskova potrebnih za izradu kompleta diskova za oporavak ovisi o modelu vašeg računala (najčešće 1-3 DVD diskova). Program Recovery Media Creation (Kreiranje medija za oporavak) označit će točan broj praznih diskova potrebnih za izradu kompleta.
- Imate i mogućnost kreiranja USB flash pogona za oporavak sustava koristeći brzi USB pogon visoke kvalitete. Ako koristite USB flash pogon, program će označiti količinu prostora potrebnu za pohranjivanje svih podataka (najmanje 8 GB).

 **NAPOMENA:** U postupku stvaranja medija za oporavak potrebno je neko vrijeme za provjeru točnosti informacija koje se upisuju na medij. Postupak možete prekinuti u bilo kojem trenutku. Prilikom sljedećeg pokretanja programa, postupak će se nastaviti od mjesta na kojem je zaustavljen.

Kreiranje medija za oporavak

Za stvaranje diskova za oporavak:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Na zaslonu Start utipkajte `oporavak`, a zatim odaberite **HP-ov upravitelj za oporavak**. Ako se prikaže upit, kliknite **Yes** (Da) kako biste omogućili nastavak programa.

3. Odaberite opciju **Izrada medija za oporavak**, odaberite opciju **Izradi medij za oporavak pomoću praznog DVD-a**, a zatim odaberite **Dalje**.
4. Slijedite upute na zaslonu. Svaki disk označite kad ga dovršite (na primjer, Oporavak 1, Oporavak 2).

Za kreiranje USB flash pogona za oporavak:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Umetnite USB flash pogon u USB priključak na računalu.
3. Na zaslonu Start utipkajte **oporavak**, a zatim odaberite **HP-ov upravitelj za oporavak**. Ako se prikaže upit, kliknite **Yes** (Da) kako biste omogućili nastavak programa.
4. Odaberite opciju **Izrada medija za oporavak**, odaberite opciju **Izradi medij za oporavak pomoću izbrisivog memorijskog pogona USB-a**, a zatim odaberite **Dalje**.
5. S popisa medija odaberite USB flash pogon. Program će vam reći koliko je prostora potrebno za izradu pogona za oporavak. Ako USB flash pogon nema dovoljan kapacitet (8 GB je minimum), na zaslonu će biti označen sivom bojom. Kliknite na **Next** (Dalje).



NAPOMENA: Program Recovery Media Creation (Kreiranje medija za oporavak) formatira flash pogon i briše sve datoteke na njemu.

6. Slijedite upute na zaslonu. Obavezno označite USB flash pogon i spremite ga na sigurno mjesto.



NAPOMENA: Za kreiranje medija za oporavak nemojte koristiti medijske kartice. Sustav se možda neće moći pokrenuti s medijske kartice i vi možda nećete moći pokrenuti oporavak sustava.

4 Održavanje

Da biste osigurali vrhunski rad računala, važno je da ga održavate jednostavnim postupkom.

Vremenski plan i zadaci

Za pravilno održavanje slijedite ove upute u preporučenim razdobljima.

Jednom tjedno	Alat Čišćenje softvera	Upotrijebite Windows alat za čišćenje ili sigurne alate drugih proizvođača za uklanjanje otpadnih datoteka i privremenih datoteka koje se nakupljaju u sustavu i usporavaju ga. Također provjerite ima li programa koje dulje ne koristite pa ih deinstalirajte.
	Defragmentacija i optimizacija	Alat sustava Windows upotrijebite za defragmentaciju i optimizaciju svog tvrdog diska kako biste tvrdi disk održali u dobrom stanju te kako biste poboljšali izvedbu sustava. Čestim provođenjem ovog zadatka neće narušiti Vaš sustav.
	Skeniranje virusa	Svaki tjedan izvedite potpuno skeniranje virusa koji se mogu provući neopaženo. Većina protuvirusnih proizvoda sadrži značajku raspoređenog automatskog traženja.
Jednom mjesečno	Čišćenje hardvera	Temeljito očistite računalo iznutra i izvana.
	Ažuriranja softvera	Koristite Windows Update (Ažuriranje sustava Windows) za popravljavanje kvarova u operacijskom sustavu i poboljšavanje radnih karakteristika. Također provjerite ažuriranja upravljačkog programa za hardver i nove verzije omiljenih programa.
	Ažuriranje sustava Windows	Pokrenite mjesečno Windows Update (Ažuriranje sustava Windows) da biste instalirali ažuriranja.
Jednom godišnje	Oporavak sustava	Povremeno se u sustavu može pojaviti kvar, ovisno o korištenju računala. Koristite System Recovery (Obnavljanje sustava) za uklanjanje operacijskog sustava Windows i obnavljanje njegove originalne konfiguracije pri prvom pokretanju sustava. Prije pokretanja alata System Recovery (Obnavljanje sustava), napravite sigurnosne kopije važnih podatkovnih datoteka. Za dodatne detalje pogledajte Oporavak sustava na stranici 8 .
Prema potrebi	Napravite sigurnosnu kopiju svojih podataka	Za stvaranje (ili „prženje“) sigurnosnih kopija važnih podataka, uključujući osobne datoteke, poruke e-pošte i knjižne oznake web-mjesta, koristite softver za snimanje na CD ili DVD instaliran na računalu. Također možete preseliti podatke na vanjski tvrdi disk.

Držanje računala dalje od prašine, prljavštine i topline

Ako računalni sustav držite podalje od prašine, nečistoća i vrućine, produljit ćete mu vijek trajanja. Prašina, životinjska dlaka i druge čestice mogu stvoriti efekt pokrivača; što može prouzročiti pregrijavanje komponenti ili, u slučaju tipkovnice i miša, da ne rade glatko i učinkovito. Provjerite sustav jednom mjesečno, ima li vidljivih znakova prašine i ostataka te ih očistite jednom u tri mjeseca. Posjetite <http://www.hp.com/go/contactHP> za dodatne upute o čišćenju.

Čišćenje računala i monitora

Pratite ove korake da biste očistili računalo i monitor:

1. Iskopčajte iz struje računalo i monitor.
2. Za čišćenje zaslona monitora koristite čistu i suhu krpu. **Ne koristite vodu na zaslonu monitora.** Za temeljito čišćenje koristite čistu krpu i antistatik sredstva za čišćenje ekrana.
3. Koristite čistu i suhu krpu da biste očistili prašinu na kućištu računala i monitora.



NAPOMENA: Da biste uklonili tragove od naljepnice ili prolijevanja na kućištu monitora, koristite izopropilni (za čišćenje) alkohol i krpu koja ne otpušta otpadne niti.

Čišćenje ventilacijskih otvora na računalu

Otvori za prozračivanje rashlađuju računalo. Održavajte ih čistima pomoću malog usisavača na baterije. (Usisavač na baterije uklanja rizik od električnog udara.)

1. Očistite otvore za prozračivanje na kućištu računala.
2. Uklonite sve taloge nakupljene oko priključaka računala (na primjer, Ethernet i USB priključci).

Čišćenje tipkovnice i miša


Za čišćenje tipki tipkovnice koristite slabu snagu usisavača na baterije da biste izbjegli pomicanje kapica i opruga tipki.

1. Usišite između tipki tipkovnice i uzduž kanala.
2. Koristite čistu i suhu krpu i izopropilni (za čišćenje) alkohol za čišćenje nakupina na tipkama tipkovnice i na njenim rubovima.
3. Obrišite tijelo i kabel miša maramicom za čišćenje.

Ako imate miša s kotačićem, očistite kotačić i unutarnje cilindre:

1. Okrenite miša naopako i okrećite prsten pokrivača kotačića suprotno kazaljci na satu da biste uklonili prsten i oslobodili kotačić.
2. Operite kotačić sapunom i toplom vodom.
3. Očistite cilindre u mišu pamučnom krpom umočenom u izopropilni (za čišćenje) alkohol.
4. Nakon što se kotačić i cilindri osuše, stavite natrag kotačić i prsten pokrivača kotačića.

Čišćenje dodirnog zaslona (samo na nekim modelima)

 **OPREZ:** Sredstvo za čišćenje ne prskajte i ne nanosite izravno na zaslon. Sredstvo nanosite na krpu, a zatim njome obrišite bočne strane i površinu dodirnog zaslona.

Nemojte upotrijebiti abrazivno sredstvo za čišćenje ili krpu za čišćenje bočnih strana ili površine zaslona jer se time mogu prouzrokovati oštećenja dodirnog zaslona.

Za čišćenje dodirnog zaslona pratite ove korake:

1. Isključite računalo. Na zaslonu Start pomaknite pokazivač prema donjem desnom kutu zaslona kako biste prikazali alatnu traku s ukrasnim oznakama, a zatim odaberite **Postavke**. Odaberite ikonu **Napajanje**, a zatim odaberite **Isključi**.
2. Odsvojite kabel za napajanje iz zidne utičnice.

3. Malu količinu blagog sredstva za čišćenje stakla nanosite na mekanu krpu da biste očistili dodirni zaslon.
4. Obrišite površinu, te lijevu i desnu stranu zaslona da biste uklonili svaku nečistoću, otiske prstiju ili druge ostatke koji mogu ometati prepoznavanje dodira na zaslonu.

