

# Panduan Pemecahan Masalah dan Perawatan

## Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat dianggap sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat di dalamnya.

HP tidak bertanggung jawab atas penggunaan atau ketahanan uji dari peranti lunak pada perlengkapannya yang tidak di produksi oleh HP.

Dokumen ini mengandung informasi kepemilikan yang dilindungi oleh hak cipta. Tidak terdapat bagian dari dokumen ini yang dapat di fotokopi, diproduksi ulang, atau diterjemahkan ke bahasa lain tanpa pemberitahuan terlebih dahulu ke HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Produk ini mengadopsi teknologi perlindungan hak cipta yang dilindungi oleh paten A.S. dan hak kekayaan intelektual lain. Penggunaan dari teknologi perlindungan hak cipta ini harus dengan persetujuan dari Macrovision, dan ditujukan untuk penggunaan di rumah dan penggunaan terbatas lainnya kecuali yang telah disetujui oleh Macrovision. Penyusunan ulang atau penyalinan ulang tidak diperbolehkan.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan negara lain.

Tidak semua fitur tersedia dalam semua edisi Windows 8. Komputer ini mungkin memerlukan peningkatan dan/atau pembelian perangkat keras, pengandar dan/atau perangkat lunak secara terpisah untuk menggunakan fungsi-fungsi pada Windows 8 secara penuh. Lihat <http://www.microsoft.com> untuk informasi selengkapnya.

HP mendukung penggunaan secara hukum dari teknologi dan tidak mendorong atau mendukung penggunaan dari produk-

produk kami dengan tujuan selain yang diizinkan oleh hukum hak cipta.

Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Edisi Pertama: September 2013

Nomor Bagian Dokumen: 701334-BW2

## Memahami ruang drive hard disk

Drive hard disk pada komputer Hewlett-Packard dan Compaq yang telah terinstal sistem operasi Microsoft® Windows® mungkin tampak lebih kecil dari ukuran yang tertera pada spesifikasi produk, dalam dokumentasi atau kemasan. Drive hard disk dijelaskan dan diiklankan oleh produsen dalam kapasitas desimal (berbasis 10). Microsoft Windows dan program lainnya, misalnya FDISK, menggunakan sistem penomoran biner (berbasis 2).

Dalam penulisan desimal, satu megabyte (MB) sama dengan 1.000.000 byte, dan satu gigabyte (GB) sama dengan 1.000.000.000 byte. Dalam sistem penomoran biner, satu megabyte sama dengan 1.048.576 byte, dan satu gigabyte sama dengan 1.073.741.824 byte. Oleh karena sistem perhitungan yang berbeda ini, Anda mungkin melihat perbedaan antara ukuran yang ditampilkan oleh Microsoft Windows dengan ukuran yang tertera dalam iklan. Kapasitas penyimpanan drive hard disk adalah seperti yang diiklankan.

Microsoft Windows menampilkan kapasitas yang lebih kecil pada peranti Windows Explorer dalam jendela komputer karena hanya menampilkan informasi satu partisi dalam drive hard disk. Salah satu partisi tersebut berisi informasi pemulihan sistem.

### Catatan tentang sistem yang dikonfigurasi dengan memori 4 GB

Untuk komputer dengan sistem operasi 32-bit, mungkin tidak tersedia memori di atas 3 GB karena persyaratan sumber daya sistem.

Pembatasan ini bukan hanya pada system HP dan Compaq saja. Memori di atas 3 GB digunakan untuk sumber daya sistem.

### Memastikan memori total

BIOS sitem menampilkan seluruh memori yang dipasang dengan kapasitas 4 GB.

1. Nyalakan PC.

2. Tekan **F10**. Menu BIOS akan ditampilkan. Pastikan pada Total Installed Memory (Total Memori Terpasang).

---

# Isi

<b>1 Melindungi komputer Anda .....</b>	<b>1</b>
Fitur keamanan komputer .....	1
<b>2 Mengatasi Masalah .....</b>	<b>2</b>
Komputer tidak berfungsi .....	2
Power (Daya) .....	3
Layar (monitor) .....	3
Keyboard dan mouse (dengan kabel) .....	3
Keyboard dan mouse (nirkabel) .....	4
Speaker dan suara .....	5
Akses Internet .....	5
Pemecahan masalah peranti lunak .....	6
<b>3 Pemulihan sistem .....</b>	<b>8</b>
Memilih metode pemulihan sistem .....	8
Pilihan dalam pemulihan sistem .....	8
Media pemulihan .....	10
<b>4 Perawatan .....</b>	<b>12</b>
Jadwal dan tugas .....	12
Menjaga komputer agar bebas dari debu dan kotoran, serta panas .....	12
Membersihkan komputer dan monitor .....	13
Membersihkan ventilasi komputer .....	13
Membersihkan keyboard dan mouse .....	13
Membersihkan layar sentuh (model tertentu saja) .....	14



# 1 Melindungi komputer Anda

Komputer Anda dilengkapi fitur-fitur yang membantu melindungi integritas sistem beserta datanya dari akses tanpa izin. Pelajari fitur-fitur tersebut untuk memastikan penggunaan yang benar.

## Fitur keamanan komputer

Risiko komputer	Fitur komputer
Penggunaan komputer atau akun pengguna tanpa izin	Sandi pengguna <i>sandi</i> adalah sekelompok karakter yang Anda pilih untuk melindungi informasi komputer.
Akses tanpa izin pada Utilitas Pengaturan, pengaturan BIOS, dan informasi identifikasi sistem lainnya	Sandi administrator
Virus komputer	Peranti lunak antivirus  Peranti lunak antivirus percobaan gratis yang sudah terinstal pada komputer Anda dapat mendeteksi mayoritas virus, menghapusnya, dan, dalam banyak kasus, memperbaiki kerusakan yang diakibatkan virus. Untuk melindungi komputer terhadap virus-virus baru setelah masa percobaan habis, belilah perpanjangan layanan pemutakhiran.
Akses data tanpa izin dan ancaman terhadap komputer.	Peranti lunak firewall <ul style="list-style-type: none"><li>Windows dilengkapi peranti lunak firewall yang sudah terpasang pada komputer ini.</li><li>Peranti lunak antivirus, yang sudah terinstal pada komputer ini, dilengkapi program firewall.</li></ul> Pemutakhiran keamanan kritis pada Windows  Microsoft terus menerus mengeluarkan pemutakhiran sistem operasi Windows.

## 2 Mengatasi Masalah

Lihat dokumentasi yang disediakan oleh produsen produk tersebut untuk informasi tentang permasalahan salah satu periferal, seperti permasalahan dalam monitor atau printer. Tabel-tabel berikut ini mencantumkan gejala permasalahan yang mungkin Anda temui pada saat memasang, memulai, atau menggunakan komputer Anda dan solusinya.

Untuk informasi lebih lanjut atau pilihan pemecahan masalah tambahan, lihat Buku Pemasangan Cepat yang disertakan bersama komputer Anda, atau kunjungi <http://www.hp.com/go/contactHP> lalu cari model komputer Anda.

### Komputer tidak berfungsi

Gejala	Solusi
Pesan kesalahan: Hard disk drive error (galat pada drive hard disk)	Hidupkan ulang komputer. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tekan tombol <b>Ctrl+Alt+Delete</b> pada keyboard secara bersamaan.</li><li>2. Pilih ikon <b>Power</b> (Daya) di sudut kanan bawah layar, lalu pilih <b>Restart</b> (Aktifkan Ulang). <i>Atau</i>, tekan terus tombol Power (Daya) minimal selama 5 detik untuk mematikan komputer Anda, lalu tekan kembali tombol Power (Daya) untuk menghidupkan ulang komputer.</li><li>3. Jika Windows terbuka, segera buat cadangan semua data yang penting ke dalam hard disk cadangan.</li><li>4. Hubungi bagian Dukungan, apakah Windows dapat dibuka atau tidak.  Yang perlu diganti apakah drive hard disk atau papan sistem.</li></ol>
Komputer tidak dapat menyala atau berfungsi.	Pastikan semua kabel yang menyambungkan komputer ke sumber daya listrik eksternal sudah terpasang dengan benar. Bila semua kabel yang tersambung ke sumber daya listrik eksternal sudah terpasang dengan benar, dan soket listrik di dinding juga berfungsi, lampu catu daya listrik warna hijau di bagian belakang komputer seharusnya menyala; jika tidak menyala, hubungi bagian Dukungan.  Jika layar (monitor) kosong, monitor mungkin belum tersambung dengan benar. Sambungkan monitor ke komputer, lalu nyalakan kembali. Lihat <a href="#">Layar (monitor) pada hal. 3</a> .  Lakukan pengujian pada soket listrik di dinding dengan menyambungkan perangkat lain ke soket tersebut.
Komputer terkunci dan tidak memberi respons.	Gunakan <b>Windows Task Manager</b> (Pengelola Tugas Windows) untuk menutup setiap program yang tidak memberi respons, atau restart komputer Anda: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tekan tombol <b>Ctrl+Alt+Delete</b> pada keyboard secara bersamaan.</li><li>2. Pilih <b>Task Manager</b> (Pengelola Tugas).</li><li>3. Pilih program yang tidak merespons, lalu klik <b>End Task</b> (Akhiri Tugas).</li></ol> Jika cara ini tidak berhasil menutup program, restart komputer Anda. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tekan tombol <b>Ctrl+Alt+Delete</b> pada keyboard secara bersamaan.</li><li>2. Pilih ikon <b>Power</b> (Daya) di sudut kanan bawah layar, lalu pilih <b>Restart</b> (Aktifkan Ulang).  <i>Atau</i>, tekan terus tombol Power (Daya) minimal selama 5 detik untuk mematikan komputer Anda, lalu tekan kembali tombol Power (Daya) untuk menghidupkan ulang komputer.</li></ol>
Pesan kesalahan: Disk sistem tidak valid atau Disk tidak	Setelah drive berhenti berputar, keluarkan disk lalu tekan <b>spasi</b> pada keyboard. Komputer akan melakukan startup.

Gejala	Solusi
bersistem atau Disk rusak.	

## Power (Daya)

Gejala	Solusi
Komputer tetap tidak mati ketika tombol Power ditekan.	Tekan terus tombol Power (Daya) sampai komputer mati. Periksa Pengaturan Daya.
Komputer mati sendiri.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komputer mungkin berada dalam lingkungan yang sangat panas. Tunggu sampai PC menjadi dingin.</li> <li>• Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas internal bekerja — lihat <a href="#">Menjaga komputer agar bebas dari debu dan kotoran, serta panas pada hal. 12</a>. (Komputer mungkin tidak dilengkapi kipas internal.)</li> </ul>

## Layar (monitor)

Gejala	Solusi
Layar kosong, dan lampu daya pada monitor tidak menyala.	<p>Sambungkan kembali kabel listrik ke bagian belakang monitor dan ke soket listrik di dinding.</p> <p>Tekan tombol Power (Daya) pada monitor.</p>
Layar kosong.	<p>Tekan tombol <a href="#">spasi</a> pada keyboard atau pindahkan mouse agar layar dapat ditampilkan kembali.</p> <p>Tekan tombol Sleep (Tidur) (model tertentu saja), atau <a href="#">Esc</a> pada keyboard, untuk keluar dari mode Sleep (Tidur).</p> <p>Tekan tombol Power (Daya) untuk menyalakan komputer.</p> <p>Periksa konektor video monitor apakah ada pin yang tertekuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika ada pin yang tertekuk, ganti kabel konektor monitor.</li> <li>• Jika tidak ada pin yang tertekuk, sambungkan kembali konektor monitor ke komputer.</li> </ul>
Gambar di layar terlalu besar atau terlalu kecil, atau gambar tidak jelas.	<p>Sesuaikan pengaturan resolusi monitor dalam Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik-kanan pada area kosong desktop, lalu klik <b>Screen resolution</b> (Resolusi layar).</li> <li>2. Pilih resolusi dari menu drop-down.</li> <li>3. Klik <b>Apply</b> (Terapkan), lalu klik <b>Keep changes</b> (Simpan perubahan).</li> </ol>

**CATATAN:** Di samping informasi yang ada di sini, baca juga dokumentasi yang disertakan bersama monitor Anda.

## Keyboard dan mouse (dengan kabel)

Gejala	Solusi
Perintah dan pengetikan pada keyboard tidak dikenali oleh komputer.	Matikan komputer dengan menggunakan mouse, cabut lalu sambungkan kembali keyboard ke bagian belakang komputer, lalu hidupkan ulang komputer Anda.

Gejala	Solusi
Mouse (dengan kabel) tidak berfungsi atau tidak terdeteksi.	<p>Cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse ke komputer.</p> <p>Jika mouse tidak terdeteksi, matikan komputer, cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse, kemudian restart komputer.</p>
Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol angka pada keyboard.	<p>Tekan <b>Num Lock</b> (Kunci Num) pada keyboard untuk menonaktifkan <b>Num Lock</b> (Kunci Num), sehingga tombol panah keyboard dapat digunakan.</p>
Kursor tidak merespons ketika mouse digerakkan.	<p>Gunakan keyboard untuk menyimpan perubahan pada program yang dibuka, lalu hidupkan ulang komputer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tekan tombol <b>Alt+Tab</b> pada keyboard secara bersamaan, untuk melihat program yang aktif.</li> <li>2. Tekan tombol <b>Ctrl+S</b> secara bersamaan untuk menyimpan perubahan yang Anda buat dalam program yang dipilih (<b>Ctrl+S</b> adalah jalan pintas untuk perintah Save (Simpan) pada kebanyakan—tidak semua—program).</li> <li>3. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk menyimpan perubahan pada semua program yang terbuka.</li> <li>4. Setelah menyimpan perubahan di semua program yang terbuka, tekan tombol Power (Daya) untuk mematikan komputer.</li> <li>5. Setelah komputer dimatikan, cabut lalu sambungkan kembali konektor mouse ke bagian belakang komputer, lalu nyalakan kembali komputer.</li> </ol>

## Keyboard dan mouse (nirkabel)

Gejala	Solusi
Keyboard atau mouse nirkabel tidak berfungsi atau tidak terdeteksi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan mouse dan keyboard nirkabel berada dalam jangkauan receiver, dalam jarak sekitar 10 meter untuk pemakaian biasa, dan dalam jarak 30 cm saat pemasangan awal atau untuk sinkronisasi ulang.</li> <li>• Pastikan mouse tidak dalam mode Tidur, yang akan aktif setelah 20 menit tidak digunakan. Klik tombol kiri mouse untuk mengaktifkannya kembali.</li> <li>• Ganti baterai pada keyboard dan mouse.</li> <li>• Sinkronkan ulang keyboard dan mouse ke receiver dengan langkah-langkah berikut.</li> </ul> <p>Gambar receiver, keyboard nirkabel, dan mouse nirkabel hanya sebagai contoh saja; model milik Anda mungkin tidak sama. <b>PENTING:</b> Selama tahap ini, tempatkan keyboard nirkabel dan mouse nirkabel dalam posisi sejajar dengan receiver, dalam jarak 30 cm dari receiver, dan tidak terganggu oleh perangkat lain.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cabut receiver dari konektor USB pada komputer lalu sambungkan kembali. Model komputer Anda mungkin memiliki konektor yang khusus disediakan untuk receiver. Jika ada pilihan, gunakan konektor USB di bagian depan komputer.</li> <li>2. Pastikan mouse dalam keadaan aktif (<b>A</b>), lalu tekan terus tombol <b>Connect</b> (Hubungkan) (<b>B</b>) di bagian bawah mouse selama 5 hingga 10 detik sampai lampu LED warna biru pada receiver berhenti berkedip. Masa koneksi receiver akan habis setelah 60 detik. Untuk memastikan sambungan sudah berfungsi, dan sesi receiver belum habis, gerakkan mouse untuk mengetahui apakah masih memberi respons di layar.</li> <li>3. Setelah mouse tersambung, ulangi langkah serupa untuk membuat sambungan keyboard.</li> <li>4. Tekan terus tombol <b>Connect</b> (Hubungkan) (<b>C</b>) di bagian bawah keyboard selama 5 hingga 10 detik sampai lampu LED pada receiver berhenti berkedip.</li> </ol>



## Speaker dan suara

Gejala	Solusi
Volume terlalu kecil dan kurang memuaskan.	Pastikan Anda sudah menyambungkan speaker ke konektor Audio Out (hijau) di bagian belakang komputer. (Konektor audio tambahan digunakan untuk speaker multikanal.) Speaker dengan daya dari komputer (speaker non-aktif tanpa sumber listrik tersendiri, seperti baterai atau kabel listrik) tidak menghasilkan suara yang memuaskan. Ganti speaker non-aktif dengan speaker aktif.
Suara tidak keluar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dari layar Start (Mulai), ketik <code>control panel</code>, pilih <b>Control Panel</b> (Panel Kontrol), lalu pilih <b>System and Security</b> (Sistem dan Keamanan).</li><li>2. Di bawah Action Center (Pusat Tindakan), pilih <b>Troubleshoot common computer problems</b> (Pecahkan masalah komputer yang umum), dan kemudian pilih <b>Troubleshoot audio playback</b> (Pecahkan masalah pemutaran audio).</li></ol> <p>Jika Anda menggunakannya konektor HDMI (High-Definition Multimedia Interface) pada kartu grafis (model tertentu saja) untuk menyambungkan monitor ke komputer, Anda juga harus menyambungkan speaker analog ke konektor Audio Line Out pada komputer jika Anda ingin mendengar suara selama pemasangan awal komputer. Lihat buku Pemasangan Cepat untuk menyambungkan speaker analog.</p> <p>Jika Anda menggunakan speaker monitor terpasang, gunakan tombol Volume pada panel depan monitor untuk mengatur volume. Gunakan tombol pada panel depan untuk memasukkan tampilan pada layar (OSD) dan pastikan suara sudah aktif dan volume diatur dengan benar.</p> <p>Pastikan Anda sudah menyambungkan dan menyalakan speaker aktif.</p> <p>Matikan komputer, cabut lalu sambungkan kembali speaker. Pastikan speaker tersambung ke konektor audio, bukan ke konektor Line In maupun headphone.</p> <p>Untuk keluar dari mode Sleep (Tidur) tekan tombol (model tertentu saja), atau tekan <a href="#">Esc</a>.</p> <p>Cabut kabel headphone jika tersambung ke komputer (atau sistem speaker).</p>

## Akses Internet

Gejala	Solusi
Program Internet tidak dijalankan secara otomatis.	Login ke ISP Anda, lalu jalankan program yang dikehendaki.

Gejala	Solusi
Saya tidak dapat tersambung ke Internet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dari layar Start (Mulai), ketik <code>control panel</code>, dan kemudian pilih <b>Control Panel</b> (Panel Kontrol).</li> <li>2. Di bawah Network and Internet (Jaringan dan Internet), pilih <b>Connect to the Internet</b> (Sambungkan ke Internet).</li> </ol> <p>Pastikan Anda menggunakan kabel yang sesuai untuk tipe sambungan Internet yang digunakan. Komputer Anda mungkin sudah dilengkapi modem diap-up dan adaptor jaringan Ethernet (disebut juga NIC atau network interface card). Modem menggunakan kabel telepon standar saat adaptor jaringan menggunakan kabel jaringan untuk menyambung ke LAN (jaringan area lokal). Jangan sambungkan kabel telepon ke adaptor jaringan, dan jangan sambungkan kabel jaringan ke saluran telepon; hal ini dapat merusak adaptor jaringan.</p> <p>Jalankan wireless setup wizard (wisaya pemasangan nirkabel):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dari layar Start (Mulai), ketik <code>control panel</code>, pilih <b>Control Panel</b> (Panel Kontrol), pilih <b>Network and Internet</b> (Jaringan dan Internet), dan kemudian pilih <b>Network and Sharing Center</b> (Jaringan dan Pusat Berbagi).</li> <li>2. Di jendela Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi), pilih <b>Set up a new connection or network</b> (Buat sambungan atau jaringan baru) untuk membuka wizard, dan kemudian ikuti petunjuk di layar.</li> </ol> <p>Jika komputer Anda dilengkapi antena eksternal, cobalah geser antena ke posisi yang lebih baik. Jika dilengkapi antena internal, coba pindahkan komputer.</p> <p>Coba lagi melakukan sambungan, atau hubungi penyedia layanan Internet (ISP) Anda untuk mendapatkan bantuan.</p>

## Pemecahan masalah peranti lunak

Gejala	Solusi
Untuk memperbaiki masalah peranti lunak, cobalah cara berikut ini:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matikan komputer kemudian nyalakan kembali. Ini adalah cara termudah (dan terkadang cara terbaik).</li> <li>• Mutakhirkan pengandar (lihat Memutakhirkan pengandar perangkat, berikut).</li> <li>• Gunakan program perangkat lunak Microsoft System Restore (Pemulihan Sistem Microsoft) dan penginstalan ulang pengandar perangkat keras (lihat Pemulihan Sistem Microsoft, dalam tabel ini). — Memulihkan komputer Anda ke konfigurasi sebelum perangkat lunak diinstal.</li> <li>• Menginstal ulang program perangkat lunak atau pengandar perangkat keras (lihat Instal ulang program perangkat lunak dan pengandar perangkat keras, dalam tabel ini). — Memulihkan perangkat lunak (jika disertakan bersama produk) atau pengandar perangkat keras ke pengaturan standar pabrik.</li> <li>• Pemulihan sistem (lihat <a href="#">Pemulihan sistem pada hal. 8</a>) — Menghapus dan memformat ulang hard disk, kemudian menginstal kembali sistem operasi, program, dan driver. Cara ini akan menghapus semua file data yang telah Anda buat.</li> </ul>
Memutakhirkan pengandar perangkat	<p>Ikuti petunjuk berikut ini untuk memutakhirkan driver, atau untuk mengembalikan ke driver versi sebelumnya jika driver baru tidak menyelesaikan masalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dari layar Start (Mulai), ketik <code>device manager</code>, dan kemudian pilih <b>Device Manager</b> (Manajer Perangkat).</li> <li>2. Pilih tanda panah untuk melihat tipe perangkat yang ingin Anda mutakhirkan atau kembalikan ke versi sebelumnya. (Misalnya, drive DVD/CD-ROM.)</li> <li>3. Klik ganda suatu item (misalnya, HP DVD Writer 640b).</li> <li>4. Pilih tab <b>Driver</b>.</li> <li>5. Untuk memutakhirkan driver, pilih <b>Update Driver</b> (Perbarui Driver), dan kemudian ikuti petunjuk di layar.</li> </ol> <p><i>Atau</i>, untuk mengembalikan driver ke versi sebelumnya, pilih <b>Rollback Driver</b> (Kembalikan Driver), dan kemudian ikuti petunjuk di layar.</p>


Gejala	Solusi
Pemulihan Sistem Microsoft	<p>Jika Anda mengalami masalah yang mungkin akibat peranti lunak yang terinstal pada komputer Anda, gunakan fitur Pemulihan Sistem untuk mengembalikan komputer ke titik pemulihan sebelumnya. Anda dapat secara manual menetapkan titik pemulihan.</p> <p><b>CATATAN:</b> Gunakan prosedur Pemulihan Sistem ini sebelum Anda menggunakan program System Recovery ini.</p> <p>Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi Microsoft Windows.</p> <hr/> <p>Untuk memulai pengembalian sistem atau untuk menambahkan titik pengembalian secara manual:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tutup semua program.</li> <li>2. Dari layar Start (Mulai), ketik <code>control panel</code>, dan kemudian pilih <b>Control Panel</b> (Panel Kontrol).</li> <li>3. Pilih <b>System and Security</b> (Sistem dan Keamanan), pilih <b>System</b> (Sistem), dan kemudian pilih <b>System protection</b> (Perlindungan sistem).</li> <li>4. Pilih tab <b>System protection</b> (Perlindungan sistem) pada layar System Properties (Properti Sistem).</li> <li>5. Ikuti petunjuk di layar.</li> </ol>
Menginstal ulang program peranti lunak dan driver peranti keras	<p>Jika salah satu program peranti lunak atau driver peranti keras yang diinstal pabrik mengalami kerusakan, Anda dapat menginstal ulang dengan menggunakan program HP Recovery Manager yang ada (model tertentu saja).</p> <p><b>CATATAN:</b> Jangan gunakan program HP Recovery Manager untuk menginstal ulang program peranti lunak yang terdapat dalam CD atau DVD yang disertakan dalam kemasan komputer. Instal ulang program langsung dari CD atau DVD-nya.</p> <p>Sebelum menghapus program, pastikan Anda tahu cara untuk menginstalnya kembali. Pastikan sumber program di mana ada pertama kali memasangnya masih ada (misalnya, dalam disk atau di Internet). Atau pastikan apakah program itu masih ada dalam daftar program yang dapat Anda instal ulang dari HP Recovery Manager.</p> <p><b>CATATAN:</b> Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi Microsoft Windows.</p> <hr/> <p>Untuk memeriksa daftar program yang dapat diinstal atau untuk menginstal ulang program pada HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dari layar Start (Mulai), ketik <code>recovery</code>, lalu pilih <b>HP Recovery Manager</b>. Jika ditanyakan, klik <b>Yes</b> (Ya) untuk melanjutkan program tersebut.</li> <li>2. Pilih <b>Drivers and Applications Reinstall</b> (Instal Ulang Pengandar dan Aplikasi). Daftar program akan ditampilkan. Periksa apakah program Anda masih ada dalam daftar.</li> </ol> <hr/> <p>Untuk menghapus pemasangan program.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tutup semua folder dan program peranti lunak.</li> <li>2. Dari layar Start (Mulai), ketik <code>control panel</code>, dan kemudian pilih <b>Control Panel</b> (Panel Kontrol).</li> <li>3. Dalam Programs (Program), pilih <b>Uninstall a program</b> (Hapus instalasi program).</li> <li>4. Pilih program yang Anda ingin hapus, lalu pilih <b>Uninstall</b> (Hapus instalasi).</li> </ol>

---

## 3 Pemulihan sistem

Pemulihan Sistem menghapus seluruh isi dan memformat ulang drive hard disk Anda, menghapus semua file yang telah Anda buat, dan menginstal ulang sistem operasi, program, dan driver. Akan tetapi, Anda harus menginstal ulang semua peranti lunak yang tidak diinstal oleh pabrik. Ini termasuk peranti lunak dalam media yang disertakan dalam kemasan aksesoris komputer, serta program peranti lunak yang Anda instal sejak pembelian.

---

 **CATATAN:** Gunakan selalu prosedur Pemulihan Sistem sebelum Anda menggunakan program Pemulihan Sistem ini — lihat *Microsoft System Recovery (Pemulihan Sistem Microsoft)* dalam [Pemecahan masalah peranti lunak pada hal. 6](#).

Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi Microsoft Windows.


---

### Memilih metode pemulihan sistem

Anda harus memilih salah satu cara berikut ini untuk melakukan pemulihan sistem:

- Citra Pemulihan — Menjalankan Pemulihan Sistem dari citra pemulihan (recovery image) yang disimpan dalam drive hard disk. Citra pemulihan adalah berkas yang berisi salinan perangkat lunak asli yang diinstal oleh pabrik. Untuk melakukan Pemulihan Sistem dari citra pemulihan, lihat [Pemulihan sistem dari layar Start \(Mulai\) Windows pada hal. 8](#).

---

 **CATATAN:** Citra pemulihan menggunakan porsi dalam drive hard disk yang tidak dapat dipakai untuk menyimpan data.

---

- Media Pemulihan — Menjalankan Pemulihan Sistem dari media pemulihan yang Anda buat dari berkas-berkas yang disimpan pada drive hard disk atau yang Anda beli secara terpisah. Untuk membuat media pemulihan, lihat [Membuat media pemulihan pada hal. 11](#).


### Pilihan dalam pemulihan sistem

Anda harus melakukan pemulihan sistem dalam urutan berikut:

1. Melalui drive hard disk, dari layar Start (Mulai) Windows.
2. Melalui drive hard disk, dengan menekan tombol **F11** pada keyboard pada saat startup.
3. Melalui media pemulihan yang Anda buat.
4. Melalui disk pemulihan yang Anda beli dari Dukungan HP. Untuk membeli disk pemulihan, kunjungi <http://www.hp.com/go/contactHP>.

### Pemulihan sistem dari layar Start (Mulai) Windows

---


 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem akan menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam disk eksternal atau flash drive USB.

---

Jika komputer dalam keadaan menyala dan Windows merespons, gunakan langkah-langkah ini untuk melakukan pemulihan sistem.

1. Matikan komputer.
2. Putuskan sambungan semua perangkat periferan dari komputer, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
3. Nyalakan komputer.
4. Dari layar Start (Mulai), ketik `recovery`, lalu pilih **HP Recovery Manager**. Jika ditanyakan, klik **Yes** (Ya) untuk melanjutkan program tersebut.
5. Pilih **Windows Recovery Environment** (Lingkungan Pemulihan Windows).
6. Ikuti petunjuk di layar.

---


 **CATATAN:** Jika sistem *tidak* mendeteksi partisi pemulihan, Anda akan diminta untuk memasukkan media pemulihan. Masukkan disk atau flash drive USB, pilih **Yes** (Ya), kemudian klik **Next** (Selanjutnya) untuk mengaktifkan ulang komputer dan menjalankan HP Recovery Manager dari disk atau flash drive USB pemulihan. Jika menggunakan disk, masukkan disk pemulihan sistem yang berikutnya saat diminta.

---

7. Ketika pemulihan selesai, matikan komputer, sambungkan kembali semua perangkat periferan, lalu nyalakan kembali komputer.

## Pemulihan Sistem saat startup

---

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem akan menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam disk eksternal atau flash drive USB.


---

Jika Windows tidak merespons, tetapi komputer tetap bekerja, ikuti langkah-langkah ini untuk melakukan pemulihan sistem.

1. Matikan komputer. Bila perlu, tekan terus tombol Power (Daya) sampai komputer mati.
2. Putuskan sambungan semua perangkat periferan dari komputer, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
3. Tekan tombol Power (Daya) untuk menyalakan komputer.
4. Begitu Anda melihat logo perusahaan di layar, tekan tombol **F11** pada keyboard berulang-ulang sampai pesan **Windows is Loading Files** (Windows sedang Memuat Berkas) ditampilkan di layar.
5. Pilih **Windows Recovery Environment** (Lingkungan Pemulihan Windows).
6. Ikuti petunjuk di layar.
7. Ketika pemulihan selesai, matikan komputer, sambungkan kembali semua perangkat periferan, lalu nyalakan kembali komputer.

## Pemulihan sistem dari media pemulihan

---

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem akan menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam disk eksternal atau flash drive USB.

---


Untuk membuat media pemulihan, lihat [Membuat media pemulihan pada hal. 11](#).

Untuk menjalankan program pemulihan sistem dari media pemulihan:

1. Jika komputer Anda dalam keadaan menyala, buat cadangan berkas-berkas yang akan Anda simpan ke dalam DVD atau flash drive USB, setelah itu, keluarkan media yang berisi data cadangan dari baki drive.
2. Jika menggunakan DVD, masukkan disk pemulihan #1 ke dalam baki drive DVD, lalu tutup baki drive. Jika menggunakan flash drive USB pemulihan, masukkan flash drive USB ke dalam port USB.
3. Jika komputer bekerja, dari layar Start, pindahkan kursor ke sudut kanan bawah layar untuk menampilkan charm toolbar, pilih **Settings**, pilih ikon **Power**, dan kemudian pilih **Shut down**. Atau, jika komputer tidak merespons, tekan terus tombol Power (Daya) sekitar 5 detik, atau sampai komputer mati.
4. Putuskan sambungan semua perangkat periferai dari komputer, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
5. Tekan tombol Power (Daya) untuk menyalakan komputer. Jika Anda menggunakan DVD pemulihan, komputer akan menjalankan HP Recovery Manager secara otomatis dari disk. Lanjutkan ke langkah 7.
6. Jika Pemulihan Sistem dijalankan dari flash drive USB, tekan tombol **Esc** saat komputer menyala untuk menjalankan menu boot. Gunakan tombol panah untuk memilih perangkat USB, lalu tekan **Enter** untuk menjalankan boot dari perangkat.
7. Jika Anda diminta untuk memilih apakah akan menjalankan Pemulihan Sistem dari disk atau dari hard disk, pilih media, lalu klik **Next** (Berikutnya).
8. Pilih **Factory Reset** (Atur Ulang Standar Pabrik).
9. Ikuti petunjuk di layar.


## Media pemulihan

Media pemulihan dapat dibuat pada disk DVD kosong atau USB flash drive (salah satu, tidak keduanya). Buat media pemulihan dari citra pemulihan yang disimpan pada hard disk Anda. Citra pemulihan ini berisi file-file sistem operasi dan program software yang diinstal pada komputer Anda oleh pabrik. Anda hanya dapat membuat satu paket media pemulihan untuk komputer Anda, media pemulihan ini dapat digunakan *hanya* pada komputer ini saja. Simpan baik-baik media pemulihan tersebut.

 **CATATAN:** Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi Microsoft Windows.

## Memilih media pemulihan


- Untuk membuat disk pemulihan, komputer Anda harus dilengkapi perekam DVD, dan Anda harus menggunakan hanya disk DVD+R atau DVD-R berkualitas tinggi.

 **CATATAN:** Anda *tidak dapat* menggunakan disk CD atau DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, atau DVD-R DL untuk membuat disk pemulihan.

- Jika Anda akan membuat disk pemulihan, pastikan untuk menggunakan disk berkualitas tinggi untuk membuat paket disk pemulihan. Biasanya disk akan dikeluarkan jika terdeteksi ada kerusakan. Anda akan diberi tahu untuk memasukkan disk kosong yang lain untuk mencoba kembali.

- Jumlah disk yang dibutuhkan untuk disk pemulihan tergantung pada model komputer Anda (biasanya 1-3 disk DVD). Program Recovery Disc Creator (Pembuat Disk Pemulihan) akan memberi tahu Anda tentang jumlah disk yang dibutuhkan untuk membuat paket pemulihan.
- Selain itu, Anda boleh memilih untuk membuat flash drive USB pemulihan dengan menggunakan drive USB kosong berkualitas tinggi. Bila menggunakan flash drive USB, program akan memberikan informasi mengenai ukuran drive yang diperlukan untuk menyimpan semua data (minimal 8 GB).

---

 **CATATAN:** Proses pembuatan media pemulihan ini membutuhkan waktu untuk memverifikasi bahwa informasi yang ditulis ke media sudah benar. Proses ini dapat Anda hentikan kapan saja. Di lain waktu Anda menjalankan program tersebut, proses tersebut akan dilanjutkan.

---

## Membuat media pemulihan


Untuk membuat disk pemulihan:

1. Tutup semua program.
2. Dari layar Start (Mulai), ketik `recovery`, lalu pilih **HP Recovery Manager**. Jika ditanyakan, klik **Yes** (Ya) untuk melanjutkan program tersebut.
3. Pilih **Pembuatan Media Pemulihan**, pilih **Pembuatan Media Pemulihan menggunakan DVD kosong**, dan kemudian pilih **Next**.
4. Ikuti petunjuk di layar. Beri label setiap disk yang dibuat (misalnya, Pemulihan 1, Pemulihan 2).

Untuk membuat flash drive USB pemulihan:

1. Tutup semua program.
2. Masukkan flash drive USB ke port USB pada komputer.
3. Dari layar Start (Mulai), ketik `recovery`, lalu pilih **HP Recovery Manager**. Jika ditanyakan, klik **Yes** (Ya) untuk melanjutkan program tersebut.
4. Pilih **Pembuatan Media Pemulihan**, pilih **Pembuatan media pemulihan dengan USB flash drive**, dan kemudian pilih **Next**.
5. Pilih flash drive USB dari daftar media. Program akan memberikan informasi tentang jumlah ruang penyimpanan yang dibutuhkan untuk membuat drive pemulihan. Jika flash drive USB tidak memiliki kapasitas penyimpanan yang cukup (minimal 8 GB), flash drive USB akan terlihat dalam warna abu-abu. Klik **Next** (Berikutnya).


---

 **CATATAN:** Recovery Media Creation (Pembuat Media Pemulihan) akan memformat flash drive dan menghapus semua berkas yang ada di dalamnya.

---

6. Ikuti petunjuk di layar. Pastikan memberi label pada flash drive USB dan simpan di tempat yang aman.

---

 **CATATAN:** Pastikan tidak menggunakan kartu media untuk membuat media pemulihan. Sistem mungkin tidak dapat menjalankan boot dari kartu media dan Anda mungkin tidak dapat menjalankan pemulihan sistem.

---

## 4 Perawatan

Adalah penting bahwa Anda melakukan perawatan sederhana pada komputer untuk memastikannya dapat bekerja dengan kinerja maksimal.

### Jadwal dan tugas

Ikuti petunjuk jadwal yang direkomendasikan untuk perawatan yang benar.

Mingguan	Membersihkan peranti lunak	Menggunakan alat pembersih Windows atau alat pembersih pihak ketiga yang aman dapat menghapus berkas-berkas sampah dan berkas temporer yang menumpuk serta memperlambat komputer Anda. Periksa juga program-program yang tidak Anda perlukan lagi kemudian hapus instalasinya.
	Mendefragmentasi dan optimalisasi	Gunakan perkakas Windows untuk mendefragmentasi dan mengoptimalkan hard drive Anda agar menjaga hard disk berada pada kondisi baik dan meningkatkan kinerja sistem. Sering menjalankan tugas ini tidak akan membahayakan sistem Anda.
	Pemindaian virus	Lakukan pemindaian virus sepenuhnya setiap minggu untuk menangkap virus yang mungkin sebelumnya tidak terdeteksi. Kebanyakan produk antivirus dilengkapi fitur penjadwalan agar dapat bekerja secara otomatis.
Bulanan	Membersihkan peranti keras	Bersihkan secara seksama bagian dalam dan luar komputer.
	Pemutakhiran peranti lunak	Gunakan <b>Windows Updates</b> (Pemutakhiran Windows) untuk memperbaiki kerusakan dalam sistem operasi dan meningkatkan kinerja. Pastikan juga untuk memeriksa pemutakhiran pengandar untuk perangkat keras serta versi baru untuk program favorit Anda.
	Windows Update (Pemutakhiran Windows)	Jalankan <b>Windows Update</b> (Pemutakhiran Windows) setiap bulan untuk menginstal pemutakhiran.
Tahunan	Pemulihan Sistem	Suatu saat, sistem Anda akan menurun kinerjanya, tergantung penggunaan komputer tersebut. Gunakan <b>System Recovery</b> (Pemulihan Sistem) untuk memulihkan penginstalan sistem operasi Windows yang bersih, memulihkannya ke konfigurasi semula ketika Anda menjalankannya pertama kali. <b>Buat data cadangan untuk berkas-berkas yang penting sebelum menjalankan Pemulihan Sistem.</b> Lihat <a href="#">Pemulihan sistem pada hal. 8</a> untuk informasi lebih lanjut.
Bila perlu	Membuat data cadangan	Gunakan perangkat lunak perekam (atau "membakar") CD atau DVD yang diinstal dalam komputer Anda untuk membuat disk cadangan informasi penting, misalnya berkas pribadi, pesan e-mail, daftar situs Web favorit. Anda juga dapat memindahkan data ke drive hard disk eksternal.

### Menjaga komputer agar bebas dari debu dan kotoran, serta panas

Menjaga sistem komputer Anda dari debu dan kotoran, serta panas akan memperpanjang masa pakainya. Debu, bulu binatang, dan partikel lain dapat menumpuk, sehingga dapat menutupi; akibatnya, komponen bisa menjadi kepanasan, atau, keyboard dan mouse, tidak berfungsi normal dan efektif. Periksa sistem Anda setiap bulan apakah ada debu atau benda lain, kemudian bersihkan



setiap tiga bulan. Kunjungi <http://www.hp.com/go/contactHP> untuk petunjuk tambahan tentang cara membersihkan.

## Membersihkan komputer dan monitor

Ikuti langkah-langkah ini untuk membersihkan komputer dan monitor.

1. Cabut kabel komputer dan monitor.
2. Untuk membersihkan layar monitor, gunakan kain bersih dan kering. **Jangan gunakan air pada layar monitor.** Agar layar benar-benar bersih, gunakan pembersih layar antistatis dan kain bersih.
3. Gunakan kain yang bersih dan kering untuk membersihkan debu dari kotak komputer dan kotak monitor.



**CATATAN:** Untuk membersihkan sisa stiker atau bekas tumpahan pada kotak komputer atau monitor, gunakan isopropil (gosok) dengan alkohol dan kain kering.

## Membersihkan ventilasi komputer

Ventilasi udara menjaga agar komputer tetap dingin. Jagalah kebersihan ventilasinya dengan menggunakan vacuum cleaner kecil yang bertenaga baterai. (Dengan menggunakan vacuum cleaner yang dioperasikan dengan baterai maka tidak ada risiko tersengat kejutan listrik.)

1. Gunakan vacuum pada ventilasi kotak komputer.
2. Bersihkan semua debu yang menumpuk di dalam dan di seputar konektor komputer (misalnya, konektor Ethernet dan USB).

## Membersihkan keyboard dan mouse


Ketika membersihkan tombol keyboard, gunakan setelan rendah pada vacuum cleaner bertenaga baterai, agar tutup tombol tidak lepas dan melenting.

1. Bersihkan dengan vacuum sela-sela tombol pada keyboard dan alurnya.
2. Gunakan kain yang bersih dan kering serta alkohol isopropil (menggosok) pada tombol keyboard dan pinggirannya.
3. Usap badan mouse dan kabelnya dengan alat pembersih.

Jika mouse Anda menggunakan bola, bersihkan bola dan roller di bagian dalam:

1. Balikkan mouse, putar penutup bola ke kiri untuk melepas tutup dan mengeluarkan bolanya.
2. Bersihkan bola dengan sabun dan air hangat.
3. Bersihkan roller di bagian dalam mouse dengan kain yang sedikit dibasahi alkohol isopropil (menggosok).
4. Setelah bola dan roller benar-benar kering, masukkan kembali bola lalu pasang tutupnya.

## Membersihkan layar sentuh (model tertentu saja)

 **PERHATIAN:** Jangan semprotkan atau tuangkan cairan pembersih langsung ke layar; semprotkan cairan pembersih ke kain, lalu usap semua sisi dan permukaan layar sentuh.

Jangan gunakan cairan pembersih yang keras atau kain kasar ketika membersihkan semua sisi dan permukaan layar, karena dapat merusak layar sentuh.

Ikuti langkah-langkah ini untuk membersihkan layar sentuh:

1. Matikan komputer. Dari layar Start (Mulai), pindahkan kursor ke sudut kanan bawah layar untuk menampilkan charm toolbar, dan kemudian pilih **Settings**. Pilih ikon **Power**, dan kemudian pilih **Shut down**.
2. Cabut kabel dari soket listrik.
3. Untuk membersihkan layar sentuh, semprotkan sedikit pembersih kaca yang lembut pada kain yang lembut.
4. Usap permukaan serta sisi kiri dan kanan layar sentuh untuk membersihkan debu, bekas jari, atau kotoran lain yang dapat menghambat sensitivitas sentuhan pada layar.

