

Problēmu novēršanas un apkopes rokasgrāmata

Autortiesības un licence

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Šeit ietvertā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. HP izstrādājumu un pakalpojumu vienīgās garantijas ir izklāstītas tieši atrunātajos garantijas paziņojumos, kas tiek sniegti kopā ar šiem izstrādājumiem un pakalpojumiem. Nekas no šeit esošā nav jāizskaidro kā papildu garantijas piešķiršana. Uzņēmums HP nav atbildīgs par šajā dokumentā esošām tehniskām vai redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

HP neuzņemas atbildību par HP nenodrošinātas programmatūras vai aprīkojuma lietošanu vai uzticamību.

Šajā dokumentā ir ietverta ar autortiesībām aizsargāta informācija, kas ir uzņēmuma īpašums. Šī dokumenta neviena daļa nedrīkst tikt fotokopēta, pavairota vai tulkota kādā citā valodā bez iepriekšējas rakstiskas HP piekrišanas.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Šajā izstrādājumā integrēta autortiesību aizsardzības tehnoloģija, ko aizsargā ASV patenti un citas intelektuālā īpašuma tiesības. Šīs autortiesību aizsardzības tehnoloģijas lietošanai jābūt Macrovision pilnvarotai, un tā ir paredzēta izmantošanai mājās un citos ierobežotos skatīšanās apstākļos, ja vien Macrovision nav atļāvis citādi. Apgrieztā inženierija vai izjaukšana ir aizliegta.

Microsoft un Windows ir Microsoft Corporation preču zīmes ASV un citās valstīs.

Ne visos Windows 8 izdevumos ir pieejamas visas funkcijas. Lai varētu pilnībā izmantot operētājsistēmas Windows 8 funkcionalitātes priekšrocības, šim datoram var būt nepieciešama atjaunināta un/vai atsevišķi iegādājama aparatūra, draiveri un/vai programmatūra. Skatiet <http://www.microsoft.com>, lai iegūtu informāciju.

HP atbalsta likumīgu tehnoloģijas izmantošanu un neatbalsta un neveicina mūsu izstrādājumu izmantošanu mērķiem, kas nav atļauti autortiesību likumā.

Šajā dokumentā ietvertā informācijā var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Pirmais izdevums: 2013. gada septembris

Dokumenta daļas numurs: 701334-E12

Izpratne pa cietā diska dziņa ietilpību

Var šķist, ka Hewlett-Packard un Compaq datoriem ar iepriekš instalētu Microsoft® Windows® operētājsistēmu cietā diska diskdziņis ir mazāks nekā norādīts izstrādājuma specifikācijā, dokumentācijā vai uz kastes. Cietā diska dziņus ražotāji apraksta un reklamē, pamatojoties uz ietilpību decimālajā mērvienību sistēmā (par pamatu ņemot skaitli 10). Microsoft Windows un citas programmas, teiksim, FDISK, lieto bināro (par pamatu ņemot skaitli 2) skaitīšanas sistēmu.

Decimālajā apzīmējumu sistēmā viens megabaitis (MB) ir vienāds ar 1 000 000 baitiem un viens gigabaitis (GB) ir vienāds ar 1 000 000 000 baitiem. Binārajā skaitīšanas sistēmā viens megabaitis ir vienāds ar 1 048 576 baitiem un viens gigabaitis ir vienāds ar 1 073 741 824 baitiem. Dažādu mērvienību sistēmu lietošanas dēļ varat redzēt atšķirību starp Microsoft Windows norādīto lielumu un reklamēto lielumu. Cietā diska dziņa atmiņas ietilpība ir tāda kā reklamēta.

Microsoft Windows rīkā Windows Explorer un datora logā norāda mazāku ietilpību, jo vienlaikus parāda tikai viena cietā diska dziņa nodalījuma ietilpību. Vienā no nodalījumiem atrodas sistēmas atkopšanas informācija.

Piezīme par sistēmām, kuras konfigurētas ar 4 GB atmiņu

Datoriem ar 32 bitu operētājsistēmu visa atmiņa virs 3 GB var nebūt pieejama sistēmas resursu prasību dēļ.

Šis ierobežojums neattiecas tikai uz HP un Compaq sistēmām. Atmiņa virs 3 GB tiek izmantota sistēmas resursiem.

Kopējās atmiņas apstiprināšana

Sistēmas BIOS parāda visus 4 GB instalētās atmiņas.

1. Ieslēdziet datoru.

2. Nospiediet taustiņu **F10**. Tiek parādīta BIOS izvēlne. Apstipriniet kopējo instalēto atmiņu.

Saturs

1 Datora aizsargāšana	1
Datora drošības funkcijas	1
2 Problēmu novēršana	2
Dators nesāk darboties	2
Barošana	3
Displejs (monitors)	3
Tastatūra un pele (ar vadu)	3
Tastatūra un pele (bezvadu)	4
Skaļruņi un skaņa	5
Interneta piekļuve	5
Programmatūras problēmu novēršana	6
3 Sistēmas atkopšana	8
Sistēmas atkopšanas metodes izvēlēšanās	8
Sistēmas atkopšanas opcijas	8
Atkopšanas datu nesēji	10
4 Apkope	12
Grafiki un uzdevumi	12
Datora pasargāšana no putekļiem, netīrumiem un karstuma	12
Datora un monitora tīrīšana	13
Datora ventilācijas atveru tīrīšana	13
Tastatūras un peles tīrīšana	13
Skārienekrāna tīrīšana (tikai noteiktiem modeļiem)	13

1 Datora aizsargāšana

Šis dators ir aprīkots ar funkcijām, kas palīdz aizsargāt sistēmas integritāti un tās datus pret nepilnvarotu piekļuvi. Pārskatiet šīs funkcijas, lai nodrošinātu pareizu lietošanu.

Datora drošības funkcijas

Datora risks	Datora funkcija
Nepilnvarota datora vai lietotāja konta izmantošana	Lietotāja parole <i>Parole</i> ir rakstzīmju grupa, ko izvēlaties datora informācijas aizsardzībai.
Nepilnvarota piekļuve iestatīšanas utilitprogrammām, BIOS iestatījumiem un pārējai sistēmas identifikācijas informācijai	Administrators parole
Datorvīrusi	Pretvīrusu programmatūra Bezmaksas antivīrusa programmatūras izmēģinājuma versija, kas ir jau instalēta jūsu datorā, spēj konstatēt gandrīz visus vīrusus, tos izdzēst un, vairumā gadījumu, arī novērst vīrusu radīto bojājumu. Lai nodrošinātu aizsardzību pret jauniem vīrusiem pēc izmēģinājuma perioda beigām, iegādājieties pagarinātu atjaunināšanas pakalpojumu.
Nepilnvarota piekļuve datiem un nepārtraukti draudi datoram	Ugunsmūra programmatūra <ul style="list-style-type: none">Windows ietilpst ugunsmūra programmatūra, kas ir jau iepriekš instalēta datorā.Antivīrusa programmatūrā, kas ir jau iepriekš instalēta datorā, ietilpst ugunsmūra programmatūra. Windows kritiskie drošības atjauninājumi Microsoft nepārtraukti atjaunina Windows operētājsistēmu.

2 Problēmu novēršana

Informāciju par perifērijas iekārtu, teiksim, monitora vai printera, specifiskajām problēmām skatiet produkta ražotāja nodrošinātajā dokumentācijā. Šajās tabulās ietvertas dažas problēmas, kuras var rasties datora instalēšanas, palaišanas vai lietošanas laikā, un iespējamie risinājumi.

Plašāku informāciju par papildu problēmnovēršanas opcijām skatiet bukletā Ātrā iestatīšana, kas ir iekļauts komplektā ar datoru, vai apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/go/contactHP> un meklējiet tajā sava datora modeli.

Dators nesāk darboties

Simptoms	Iespējamais risinājums
Kļūdas ziņojums: Cietā diska dziņa kļūda.	<p>Restartējiet datoru.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vienlaikus nospiediet Ctrl+Alt+Delete taustiņus uz tastatūras.2. Noklikšķiniet uz Barošanas ikonas ekrāna apakšējā labajā stūrī un pēc tam atlasiet Restartēt. <i>Vai</i> nospiediet datora strāvas pogu vismaz uz 5 sekundēm, lai izslēgtu datoru, pēc tam nospiediet barošanas pogu, lai restartētu datoru.3. Ja tiek palaista operētājsistēma Windows, nekavējoties izveidojiet visu svarīgo datu dublējumkopijas rezerves cietajā diskā.4. Sazinieties ar atbalsta dienestu arī gadījumā, ja izdevās palaist Windows. Ir iespējams, ka būs nepieciešams nomainīt cieto disku vai sistēmplati.
Dators neieslēdzas vai nesāk darboties.	<p>Pārliecinieties, vai vadi, kas savieno datoru ar ārējo barošanas avotu, ir pareizi pievienoti. Kad vadi, kas pievieno datoru pie ārējā barošanas avota, ir pareizi iesprausti, un sienas kontaktligzda darbojas, tad deg zaļš barošanas avota indikators datora aizmugurē; ja tas nedeg, tad sazinieties ar atbalsta darbiniekiem.</p> <p>Ja displejā (monitorā) nekas nav redzams, tad iespējams monitors nav pareizi pievienots. Pievienojiet monitoru pie datora, iespraudiet spraudkontakta kontaktligzdā un ieslēdziet. Skatiet Displejs (monitors) 3. lpp.</p> <p>Pārbaudiet sienas kontaktligzdu, tai pievienojot citu elektrisko iekārtu.</p>
Šķiet, ka dators ir bloķēts un neatbild.	<p>Izmantojiet Windows Task Manager (Windows Uzdevumu pārvaldnieku), lai aizvērtu visas programmas, kas neatbild, vai restartējiet datoru.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vienlaikus nospiediet Ctrl+Alt+Delete taustiņus uz tastatūras.2. Atlasiet Uzdevumu pārvaldnieks.3. Atlasiet programmu, kas neatbild, un pēc tam noklikšķiniet uz Beigt uzdevumu. <p>Ja programmu aizvēršana neizdodas, tad restartējiet datoru:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vienlaikus nospiediet Ctrl+Alt+Delete taustiņus uz tastatūras.2. Noklikšķiniet uz Barošanas ikonas ekrāna apakšējā labajā stūrī un pēc tam atlasiet Restartēt. <i>Vai</i> nospiediet datora strāvas pogu vismaz uz 5 sekundēm, lai izslēgtu datoru, pēc tam nospiediet barošanas pogu, lai restartētu datoru.
Kļūdas ziņojums: Nederīgs sistēmas disks vai Disks nav	<p>Kad dziņa darbība tiek pārtraukta, izņemiet disku un nospiediet atstarpēšanas taustiņu uz tastatūras. Datoram vajadzētu tikt palaistam.</p>

Simptoms	Iespējamais risinājums
sistēmas vai Diska kļūda.	

Barošana

Simptoms	Iespējamais risinājums
Dators neizslēdzas, kad tiek nospiesta strāvas poga.	Nospiediet un turiet Power (Ieslēgšanas/izslēgšanas) pogu, līdz dators izslēdzas. Pārbaudiet barošanas iestatījumus.
Dators automātiski izslēdzas.	<ul style="list-style-type: none"> Iespējams, dators atrodas pārmērīgi karstā vidē. Ļaujiet tam atdzist. Pārlicinieties, ka datora ventilācijas atveres nav bloķētas un iekšējais ventilators darbojas — skatiet Datora pasargāšana no putekļiem, netīrumiem un karstuma 12. lpp. (Iespējams, jūsu datoram nav iekšējā ventilatora.)

Displejs (monitors)

Simptoms	Iespējamais risinājums
Ekrānā nekas nav redzams, un monitora barošanas indikators nedeg.	<p>Vēlreiz pievienojiet barošanas vadu pie monitora aizmugures un sienas kontaktligzdas.</p> <p>Nospiediet Power (Ieslēgšanas/izslēgšanas) pogu uz monitora.</p>
Ekrānā nekas nav redzams.	<p>Nospiediet atstarpēšanas taustiņu uz tastatūras vai pārvietojiet peli, lai ekrāna displejs būtu atkal redzams.</p> <p>Lai atsāktu no miega režīma, nospiediet miega režīma pogu (pieejama tikai noteiktiem modeļiem) vai tastatūras taustiņu Esc.</p> <p>Lai datoru ieslēgtu, nospiediet pogu Power (Ieslēgšana/izslēgšana).</p> <p>Pārbaudiet, vai monitora video savienotāja tapas nav saliekta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ja kāda tapa ir saliekta, tad nomainiet monitora savienotāja kabeli. Ja tapas nav saliekta, tad vēlreiz pievienojiet monitora savienotāja kabeli pie datora.
Ekrānā redzami attēli ir pārāk lieli vai pārāk mazi, vai arī attēli ir neskaidri.	<p>Noregulējiet Windows monitora izšķirtspējas iestatījumus:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ar labo pogu noklikšķiniet tukšu vietu uz darbvirsmas, pēc tam noklikšķiniet Ekrāna izšķirtspēja. Atlasiet izšķirtspēju no nolaižamās izvēlnes. Noklikšķiniet Lietot, pēc tam noklikšķiniet Paturēt izmaiņas.

PIEZĪME. Papildus šeit dotajai informācijai, skatieties arī monitoram pievienotajā dokumentācijā.

Tastatūra un pele (ar vadu)

Simptoms	Iespējamais risinājums
Dators neatpazīst tastatūras komandas un drukāšanu.	Izmantojiet peli, lai izslēgtu datoru, atvienojiet un vēlreiz pievienojiet tastatūru datora aizmugurē, un pēc tam restartējiet datoru.

Simptoms	Iespējamais risinājums
Pele (ar vadu) nedarbojas vai arī netiek konstatēta.	Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet peles vadu datoram. Ja pele vēl arvien netiek kontaktēta, tad izslēdziet datoru, atvienojiet un vēlreiz pievienojiet peles vadu, un pēc tam restartējiet datoru.
Kursors nekustas, kad tiek izmantoti bultiņu taustiņi uz ciparu tastatūras.	Nospiediet Num Lock uz tastatūras, lai izslēgtu Num Lock , lai varētu tikt izmantoti bultiņu taustiņi uz ciparu tastatūras.
Kursors neatbild uz peles kustību.	Izmantojiet tastatūru, lai saglabātu izmaiņas visās atvērtajās programmās, un pēc tam restartējiet savu datoru: <ol style="list-style-type: none"> 1. Vienlaikus nospiediet Alt+Tab taustiņus, lai pārvietotos pie atvērtas programmas. 2. Vienlaicīgi nospiediet taustiņus Ctrl+S, lai saglabātu izmaiņas atlasītajā programmā (Ctrl+S ir tastatūras saīsrīks saglabāšanai vairumā programmu — tomēr ne visās). 3. Atkārtojiet 1. un 2. darbību, lai saglabātu izmaiņas visās atvērtajās programmās. 4. Lai datoru izslēgtu, pēc izmaiņu saglabāšanas visās atvērtajās programmās nospiediet strāvas pogu. 5. Pēc izslēgšanas atvienojiet un vēlreiz pievienojiet peles savienotāju datora aizmugurē, un pēc tam restartējiet datoru.

Tastatūra un pele (bezvadu)

Simptoms	Iespējamais risinājums
Bezvadu tastatūra vai pele nedarbojas vai arī netiek konstatēta.	<ul style="list-style-type: none"> • Pārliedziniet, ka izmantojiet bezvadu tastatūru vai bezvadu peli uztvērēja darbības diapazonā, aptuveni 10 m attālumā parastas izmantošanas apstākļos un 30 cm attālumā sākotnējās iestatīšanas vai atkārtotas sinhronizācijas laikā. • Pārliedziniet, ka pele nav pārslēgusies Aizturēšanas režīmā, kas notiek pēc 20 neaktivitātes minūtēm. Noklikšķiniet kreiso peles pogu, lai atkal aktivizētu. • Nomainiet tastatūras un peles baterijas. • Atkārtoti sinhronizējiet tastatūru un peli ar uztvērēju, veicot šādas darbības. <p>Attēlā redzamais uztvērējs, bezvadu tastatūra un bezvadu pele ir piemērs; jūsu modeļa izskats var atšķirties. SVARĪGI! Šo darbību veikšanas laikā novietojiet bezvadu tastatūru un bezvadu peli uztvērēja līmenī, 30 cm attālumā no uztvērēja, un vietā, kurā to neietekmē citu ierīču radītie traucējumi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atvienojiet uztvērēju no datora USB savienotāja, un pēc tam vēlreiz to pievienojiet. Jūsu datora modelim var būt īpašs uztvērējam paredzēts savienotājs. Ja varat izvēlēties, izmantojiet USB savienotāju, kas atrodas datora priekšpusē. 2. Pārbaudiet, vai pele ir ieslēgta (A), pēc tam uz 5-10 sekundēm nospiediet un turiet nospiestu pogu Connect (Savienošana) (B) peles apakšā, līdz iedegas vai pārstāj mirgot uztvērēja gaismas diode. Uztvērēja savienojuma sesija beidzas pēc 60 sekundēm. Lai pārliedzinātos, ka izveidots savienojums un uztvērēja savienojuma laiks nav pagājis, pakustiniet peli un pārbaudiet, vai notiek atbilde ekrānā. 3. Pēc peles savienojuma izveidošanas veiciet nākamās darbības un atkārtojiet šo procedūru tastatūras pievienošanai. 4. Uz 5-10 sekundēm nospiediet pogu Connect (Savienošana) (C) tastatūras apakšā, līdz iedegas vai pārstāj mirgot uztvērēja gaismas diode.

Skaļruņi un skaņa

Simptoms	Iespējamais risinājums
Skaļums ir ļoti neliels vai neapmierinošs.	Pārliecinieties, ka skaļruņi ir pievienoti audio izejas (laimu zaļajam) savienotājam datora aizmugurē. (Papildu audio savienotāji tiek izmantoti vairāku kanālu skaļruņiem.) Atvienojiet autonomos skaļruņus (skaļruņus bez atsevišķa barošanas avota, teiksim, baterijām vai barošanas vada), kas nenodrošina apmierinošu skaņu. Nomainiet šos skaļruņus ar skaļruņiem, kuriem ir barošanas avots.
Skaņa nav dzirdama.	<ol style="list-style-type: none">1. Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>vadības panelis</code>, atlasiet Vadības panelis un pēc tam atlasiet Sistēma un drošība.2. Sadaļā Darbību centrs atlasiet Risināt izplāftas datora problēmas un pēc tam atlasiet Novērst audio atskaņošanas problēmas. <p>Ja monitora pievienošanai datoram izmantojat grafiskās kartes augstas izšķirtspējas multivides interfeisa (HDMI) savienotāju (tikai noteiktiem modeļiem), tad, ja vēlaties dzirdēt skaņu datora sākotnējās iestatīšanas laikā, jums arī ir jāpievieno analogie skaļruņi datora lineārās audio izvades savienotājam. Informāciju par analogo skaļruņu pievienošanu skatiet bukletā <i>Ātrā iestatīšana</i>.</p> <p>Ja izmantojiet iebūvētus monitora skaļruņus, skaļuma noregulēšanai lietojiet Skaļuma pogas uz monitora priekšējā paneļa. Ar priekšējā paneļa pogām atveriet ekrāna displeju (OSD) un pārliecinieties, ka audio ir iespējots un skaļums ir iestatīts piemēroti.</p> <p>Pārliecinieties, vai esat pievienojis (aktīvus) skaļruņus ar barošanas avotu un vai šie skaļruņi ir ieslēgti.</p> <p>Izslēdziet datoru, un pēc tam atvienojiet un atkal pievienojiet skaļruņus. Pārliecinieties, ka skaļruņi ir pievienoti pie audio savienotāja, nevis līnijas ieejas vai austiņu savienotāja.</p> <p>Lai atsāktu no miega režīma, nospiediet miega režīma pogu (pieejama tikai noteiktiem modeļiem) vai tastatūras taustiņu Esc.</p> <p>Atvienojiet austiņas, ja tās ir pievienotas datoram (vai skaļruņu sistēmai).</p>

Interneta piekļuve

Simptoms	Iespējamais risinājums
Interneta programmas netiek uzsāktas automātiski.	Piesakieties savā ISP, un palaidiet vajadzīgo programmu.

Simptoms	Iespējamais risinājums
Es nevaru izveidot savienojumu ar internetu.	<ol style="list-style-type: none"> Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>vadības panelis</code> un pēc tam atlasiet Vadības panelis; Sadaļā Tīkls un internets atlasiet Savienot ar internetu. <p>Pārbaudiet, vai izmantojat savam interneta savienojuma tipam pareizus vadus. Jūsu datoram var būt iezvanes modems un Ethernet tīkla adapteris (tiek saukts arī par tīkla interfeisa karti jeb NIC). Savienojumam ar lokālo tīklu modems izmanto standarta tālruņa kabeli, bet tīkla adapteris izmanto tīkla kabeli. Nepievienojiet tālruņa kabeli pie tīkla adaptera un neiespraudiet tīkla kabeli tālruņa līnijā; tas var sabojāt tīkla adapteri.</p> <p>Palaidiet wireless setup wizard (bezvadu iestāšanās vedni):</p> <ol style="list-style-type: none"> Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>vadības panelis</code>, atlasiet Vadības panelis, atlasiet Tīkls un internets un pēc tam atlasiet Tīkla un koplietošanas centrs. Logā Tīkla un koplietošanas centrs atlasiet Iestatīt savienojumu vai tīklu, lai atvērtu vedni, un pēc tam sekojiet ekrānā redzamajiem norādījumiem. <p>Ja jūsu sistēmai ir ārējā antena, mēģiniet atrast labāku tās novietojumu. Ja antena ir iekšējā, mēģiniet pārvietot datoru.</p> <p>Mēģiniet vēlreiz izveidot savienojumu vēlāk vai sazinieties ar savu interneta pakalpojumu sniedzēju (ISP), lai lūgtu palīdzību.</p>


Programmatūras problēmu novēršana

Simptoms	Iespējamais risinājums
Lai izlabotu programmatūras problēmas, izmēģiniet šīs metodes:	<ul style="list-style-type: none"> Pilnīgi izslēdziet datoru un vēlreiz to ieslēdziet. Tas ir visvieglākais (un reizēm arī vislabākais) paņēmiens. Atjauniniet draiverus (skat tālāk Ierīces draiveru atjaunināšana). Izmantojiet programmu Microsoft System Restore Software program un pārinstalējiet aparatūras draiverus (skat. Microsoft System Restore tālāk šajā tabulā). — Tiek atjaunota datora konfigurācija, kas tika izmantota pirms programmas instalēšanas. Pārinstalējiet programmu vai aparatūras draiveri (skat. Programmatūras un aparatūras draiveru pārinstalēšana tālāk šajā tabulā). — Atjauno programmatūru (ja tāda tika saņemta kopā ar produktu) vai aparatūras draiveri uz rūpnīcas noklusējuma iestatījumiem. Sistēmas atkopšana (skatiet Sistēmas atkopšana 8. lpp.) — izdzēsiet un pārformatējiet cieto disku, pēc tam atkal instalējiet operētājsistēmu, programmas un draiverus. Tādējādi tiek dzēsti visi jūsu izveidotie datu faili.
Ierīces draiveru atjaunināšana	<p>Izpildiet šo procedūru, lai atjauninātu draiveri vai atgrieztos pie agrākas draivera versijas, ja jaunā versija neatrisina jūsu problēmu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>ierīču pārvaldnieks</code> un pēc tam atlasiet Recovery Manager (Atkopšanas pārvaldnieks). Noklikšķiniet uz bultas, lai paplašinātu tipu ierīcei, ko vēlaties atjaunināt vai atritināt. (Piemēram, DVD/CD-ROM diskdziņiem.) Veiciet dubultklikšķi uz zināmo vienumu (teiksim, HP DVD Writer 640b). Atlasiet cilni Draiveris. Lai atjauninātu draiveri, atlasiet Atjaunināt draiveri, pēc tam sekojiet ekrānā redzamajiem norādījumiem. <p><i>Vai arī</i>, lai atgrieztos uz agrāku draivera versiju, atlasiet Atritināt draiveri un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.</p>

Simptoms	Iespējamais risinājums
Microsoft sistēmas atjaunošana	<p>Ja radusies problēma, kuras cēlonis var būt kāda datorā instalētā programma, tad izmantojiet sistēmas atjaunošanu un lieciet datoram atgriezties pie iepriekšējā atjaunošanas punkta. Varat iestaftīt atjaunošanas punktus arī manuāli.</p> <p>PIEZĪME. Pirms sistēmas atjaunošanas programmas lietošanas vienmēr izmantojiet sistēmas atkopšanas procedūru.</p> <p>Dažas funkcijas var nebūt pieejamas sistēmām, kas piegādātas bez Microsoft Windows versijas.</p> <hr/> <p>Lai sāktu sistēmas atjaunošanu vai lai manuāli pievienotu atjaunošanas punktus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aizveriet visas atvērtās programmas. 2. Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>vadibas</code> <code>panelis</code> un pēc tam atlasiet Vadības panelis; 3. Atlasiet Sistēma un drošība, atlasiet Sistēma un pēc tam atlasiet Sistēmas aizsardzība. 4. Atlasiet cilni Sistēmas aizsardzība ekrānā Sistēmas rekvizīti. 5. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
Datorprogrammas un aparatūras draivera pārinstalēšana	<p>Ja kāda no rūpnīcā instalētajām datorprogrammām vai kāds no aparatūras draiveriem ir bojāti, tad varat tos atkārtoti instalēt, izmantojot programmu HP Recovery Manager (tikai zināmiem modeļiem).</p> <p>PIEZĪME. Neizmantojiet programmu HP Recovery Manager, lai pārinstalētu datorprogrammas, kas atrodas datora kastē ievietotajos CD vai DVD diskos. Pārinstalējiet šīs programmas tieši no CD vai DVD diskos.</p> <p>Pirms programmas atinstalēšanas pārlicinieties, vai varēsiet to atkal instalēt. Katram gadījumam pārbaudiet, vai tā ir vēl arvien pieejama vietā, no kuras to sākotnēji instalējāt (teiksim, diskos vai internetā). Alternatīvi, pārbaudiet, vai šī programma ir iekļauta ar programmu HP Recovery Manager pārinstalējamo programmu sarakstā.</p> <p>PIEZĪME. Dažas funkcijas var nebūt pieejamas sistēmām, kas piegādātas bez Microsoft Windows versijas.</p> <hr/> <p>Lai pārbaudītu instalējamo programmu sarakstu vai pārinstalētu programmu, izmantojot HP Recovery Manager, rīkojieties šādi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>recovery</code>, pēc tam atlasiet HP Recovery Manager (Atkopšanas pārvaldnieks). Ja tiek prasīts, noklikšķiniet uz Yes (Jā), lai ļautu programmai turpināt. 2. Atlasiet Draiveru un lietojumprogrammu pārinstalēšana. Tiek atvērts programmu saraksts. Pārbaudiet, vai tajā minēta jūsu programma. <hr/> <p>Lai atinstalētu programmu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aizveriet visas datorprogrammas un mapes. 2. Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>vadibas</code> <code>panelis</code> un pēc tam atlasiet Vadības panelis; 3. Sadaļā Programmas atlasiet Atinstalēt programmu. 4. Izvēlieties programmu, ko vēlaties noņemt, un pēc tam noklikšķiniet uz Uninstall (Atinstalēt).

3 Sistēmas atkopšana

Sistēmas atkopšana pilnībā dzēš un pārformatē cietā diska diskdzini, izdzēšot visus jūsu izveidotos datu failus, un pēc tam atkārtoti instalē operētājsistēmu, programmas un draiverus. Tomēr jums vajadzēs atkārtoti instalēt programmas, kas jūsu datorā nebija instalētas jau rūpnīcā. Tostarp arī programmatūru, kas atradās datora piederumu kastē ierakstīta datu nesējos, un datorprogrammas, kuras instalējāt pēc datora iegādes.


 **PIEZĪME.** Pirms sistēmas atjaunošanas programmas lietošanas vienmēr izmantojiet sistēmas atkopšanas procedūru — skatiet *Microsoft System Restore* (Microsoft sistēmas atkopšana) sadaļā [Programmatūras problēmu novēršana 6. lpp.](#)

Dažas funkcijas var nebūt pieejamas sistēmām, kas piegādātas bez Microsoft Windows versijas.

Sistēmas atkopšanas metodes izvēlēšanās.

Sistēmas atkopšanas veikšanai jāizvēlas viens no tālāk norādītajiem paņēmieniem.

- Atkopšanas attēls — palaidiet sistēmas atkopšanu no atkopšanas attēla, kas saglabāts cietajā diskā. Atkopšanas attēls ir fails, kas satur oriģinālās, no rūpnīcas piegādātās, programmatūras kopiju. Lai veiktu sistēmas atkopšanu no atkopšanas attēla, skatiet [Sistēmas atkopšana no Windows sākuma ekrāna 8. lpp.](#)

 **PIEZĪME.** Atkopšanas attēls izmanto daļu no cietā diska diskdziņa, kas nevar tikt izmantota datu glabāšanai.


- Atkopšanas datu nesējs — palaidiet sistēmas atkopšanu no atkopšanas datu nesēja, ko izveidojāt no cietajā diskā saglabātajiem failiem vai iegādājāties atsevišķi. Lai izveidotu atkopšanas datu nesēju, skatiet [Atkopšanas datu nesēju izveidošana 10. lpp.](#)

Sistēmas atkopšanas opcijas

Sistēmas atkopšana jāmēģina veikt tālāk norādītajā secībā.

1. Izmantojot cietā diska diskdzini, no Windows sākuma ekrāna.
2. No cietā diska, sistēmas palaišanas laikā uz tastatūras nospiežot **F11**.
3. Izmantojot jūsu izveidoto atkopšanas datu nesēju.
4. Izmantojot HP atbalsta centrā iegādātos atkopšanas diskus. Lai izveidotu atkopšanas diskus, apmeklējiet <http://www.hp.com/go/contactHP>.


Sistēmas atkopšana no Windows sākuma ekrāna

 **UZMANĪBU!** Sistēmas atkopšana dzēš visus datus un programmas, ko esat izveidojis vai instalējis. Dublējiet visus svarīgos datus noņemamā diskā vai USB zibatmiņā.

Ja dators strādā un Windows atbild, izpildiet šīs darbības un veiciet sistēmas atkopšanu.


1. Izslēdziet datoru.
2. Atvienojiet no datora visas perifērijas ierīces, izņemot monitoru, tastatūru un peli.
3. Ieslēdziet datoru.

4. Sākuma ekrānā uzrakstiet *recovery*, pēc tam atlasiet **HP Recovery Manager** (Atkopšanas pārvaldnieks). Ja tiek prasīts, noklikšķiniet uz **Yes** (Jā), lai ļautu programmai turpināt.
5. Atlasiet **Windows atkopšanas vide**.
6. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

 **PIEZĪME.** Ja sistēma *neuztver* atkopšanas nodalījumu, tā parāda uzvedni, ka jāievieto atkopšanas datu nesējs. Ievietojiet disku vai USB zibatmiņu, atlasiet **Jā** un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk** lai pārstartētu datoru un palaistu HP Recovery Manager no atkopšanas diska vai USB zibatmiņas diska. Ja izmantojat diskus, ievietojiet nākamo sistēmas atkopšanas disku, kad to prasa uzvedne.

7. Kad atkopšana ir pabeigta, izslēdziet datoru, atkal pievienojiet visas perifērijas ierīces un ieslēdziet atpakaļ datoru.


Sistēmas atkopšana sistēmas startēšanas laikā

 **UZMANĪBU!** Sistēmas atkopšana dzēš visus datus un programmas, ko esat izveidojis vai instalējis. Dublējiet visus svarīgos datus noņemamā diskā vai USB zibatmiņā.

Ja Windows neatbild, tomēr dators strādā, izpildiet šīs darbības un veiciet sistēmas atkopšanu.

1. Izslēdziet datoru. Ja nepieciešams, nospiediet un turiet Power (Ieslēgšanas/izslēgšanas) pogu, līdz dators izslēdzas.
2. Atvienojiet no datora visas perifērijas ierīces, izņemot monitoru, tastatūru un peli.
3. Lai datoru ieslēgtu, nospiediet pogu Power (Ieslēgšana/izslēgšana).
4. Tiklīdz tiks parādīts sākuma ekrāns ar uzņēmuma logotipu, vairākkārt nospiediet tastatūras taustiņu **F11**, līdz ekrānā parādīsies **Windows is Loading Files** (Windows ielādē failus).
5. Atlasiet **Windows atkopšanas vide**.
6. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
7. Kad atkopšana ir pabeigta, izslēdziet datoru, atkal pievienojiet visas perifērijas ierīces un ieslēdziet atpakaļ datoru.

Sistēmas atkopšana no atkopšanas datu nesēja

 **UZMANĪBU!** Sistēmas atkopšana dzēš visus datus un programmas, ko esat izveidojis vai instalējis. Dublējiet visus svarīgos datus noņemamā diskā vai USB zibatmiņā.

Lai izveidotu atkopšanas datu nesēju, skatiet [Atkopšanas datu nesēju izveidošana 10. lpp.](#)


Lai veiktu sistēmas atkopšanu, izmantojot atkopšanas datu nesēju, rīkojieties šādi.

1. Ja dators strādā, izveidojiet dublējuma DVD disku vai dublējuma USB zibatmiņu, kas satur visus datu failus, ko vēlaties saglabāt, un pēc tam izņemiet dublēšanas datu nesēju no diskdziņa.
2. Ja izmantojat atkopšanas DVD disku, ievietojiet atkopšanas disku nr. 1 DVD diskdziņa paliktnī un aizveriet paliktni. Ja lietojat atkopšanas USB zibatmiņu, ievietojiet to USB portā.
3. Ja dators darbojas, sākuma ekrānā pārvietojiet kursoru uz ekrāna labo apakšējo stūri, lai parādītu amuletu rīkjoslū, atlasiet **Iestatījumi**, atlasiet ikonu **Barošana** un pēc tam atlasiet **Izslēgt**. Alternatīvi, ja dators neatbild, apmēram uz 5 sekundēm vai līdz brīdim, kad dators izslēdzas, nospiediet datora pogu Power (Barošana).
4. Atvienojiet no datora visas perifērijas ierīces, izņemot monitoru, tastatūru un peli.

5. Lai datoru ieslēgtu, nospiediet pogu Power (ieslēgšana/izslēgšana). Ja izmantojat atkopšanas DVD disku, dators automātiski palaiž no diska programmu HP Recovery Manager. Pārejiet pie 7. darbības.
6. Ja lietojat sistēmas atkopšanu no USB zibatmiņas, uzreiz pēc datora ieslēgšanas nospiediet taustiņu **Esc** lai parādītos sāknēšanas izvēlne. Lai atlasītu USB ierīci, izmantojiet bulttaustiņus un nospiediet **Enter**, lai sāknētu no šīs ierīces.
7. Ja tiek piedāvāts izvēlēties, vai palaist sistēmas atkopšanu no datu nesēja vai no cietā diska, atlasiet datu nesēju un pēc tam noklikšķiniet uz **Next** (Tālāk).
8. Atlasiet **Rūpnīcas iestatījumu atiestatīšana**.
9. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.


Atkopšanas datu nesēji

Atkopšanas datu nesējus var izveidot tukšos DVD diskos vai USB zibatmiņā (vienā vai otrā, bet ne abos). Izveidojiet atkopšanas datu nesēju no atkopšanas attēla, kas saglabāts cietā diska diskdziņī. Šis attēls ietver operētājsistēmas un datorprogrammu failus, kas bija sākotnēji rūpnīcā ieinstalēti jūsu datorā. Jūs varat izveidot savam datoram tikai vienu datu nesēju komplektu un šie datu nesēji var tikt izmantoti *tikai* ar šo datoru. Atkopšanas datu nesējus glabājiet drošā vietā.


 **PIEZĪME.** Dažas funkcijas var nebūt pieejamas sistēmām, kas piegādātas bez Microsoft Windows versijas.

Atkopšanas datu nesēju izvēle

- Lai varētu izveidot atkopšanas diskus, jūsu datoram ir jābūt ar DVD rakstītāju un jums jāizmanto tikai augstas kvalitātes tukšus DVD+R vai DVD-R diskus.

 **PIEZĪME.** Jūs *nevarat* izmantot kompaktdiskus vai DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL vai DVD-R DL diskus atkopšanas disku izveidošanai.

- Ja izveidojat atkopšanas diskus, to komplekta izveidei izmantojiet augstas kvalitātes diskus. Tas ir normāli, ka diski tiks noraidīti, ja tiem būs kāds defekts. Jums tiks piedāvāts ievietot jaunu tukšu disku un mēģināt vēlreiz.
- Atkopšanas disku komplektā ietilpstošo disku skaits ir atkarīgs no jūsu datora modeļa (parasti tie ir 1-3 DVD diski). Programma Atkopšanas diska izveidotājs jums norādīts komplektam nepieciešamo konkrēto tukšo disku skaitu.
- Jums ir iespēja izvēlēties izveidot atkopšanu no USB zibatmiņas, izmantojot augstas kvalitātes tukšu USB zibatmiņu. Ja jūs izmantojat USB zibatmiņu, programma pateiks jums zibatmiņas apjomu, kas nepieciešams, lai saglabātu visus datus (minimums ir 8 GB).

 **PIEZĪME.** Atkopšanas datu nesēju izveides procesā zināms laiks tiek veltīts datu nesējos ierakstītās informācijas pareizības pārbaudei. Varat šo procesu jebkurā brīdī beigt. Kad nākamo reizi palaidīsiet šo programmu, tā tiks atsākta no vietas, kurā palikāt.

Atkopšanas datu nesēju izveidošana


Lai izveidotu atkopšanas diskus:

1. Aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Sākuma ekrānā uzrakstiet `recovery`, pēc tam atlasiet **HP Recovery Manager** (Atkopšanas pārvaldnieks). Ja tiek prasīts, noklikšķiniet uz **Yes** (Jā), lai ļautu programmai turpināt.


3. Atlasiet **Recovery Media Creation** (Atkopšanas datu nesēja izveidošana), atlasiet **Create recovery media using blank DVD(s)** (Izveidot atkopšanas datu nesēju, izmantojot tukšu(s) DVD) un pēc tam atlasiet **Tālāk**.
4. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. Pēc disku izveidošanas piešķiriet tiem nosaukumus (teiksim, Atkopšana I, Atkopšana II).

Lai izveidotu atkopšanas USB zibatmiņu:

1. Aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Ievietot USB zibatmiņu USB portā uz jūsu datora.
3. Sākuma ekrānā uzrakstiet *recovery*, pēc tam atlasiet **HP Recovery Manager** (Atkopšanas pārvaldnieks). Ja tiek prasīts, noklikšķiniet uz **Yes** (Jā), lai ļautu programmai turpināt.
4. Atlasiet **Recovery Media Creation** (Atkopšanas datu nesēja izveidošana), atlasiet **Create recovery media with a USB flash drive** (Izveidot atkopšanas datu nesēju, izmantojot USB zibatmiņas disku) un pēc tam atlasiet **Tālāk**.
5. No datu nesēju saraksta atlasiet USB zibatmiņu. Programma jums paziņos, cik daudz vietas ir nepieciešams, lai izveidotu atkopšanas disku. Ja USB zibatmiņai nav pietiekami atmiņas vietas (8 GB ir minimālais), tā ekrānā tiek iekrāsota pelēkā krāsā. Noklikšķiniet uz **Next** (Tālāk).

 **PIEZĪME.** Atkopšanas multivides izveidošana formatē zibatmiņu un izdzēš visus tās failus.

6. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. Pārliecinieties, vai esat marķējis USB zibatmiņu, un uzglabājat to drošā vietā.

 **PIEZĪME.** Neizmantojiet datu nesēju kartes atkopšanas datu nesēju izveidošanai. Sistēma var nebūt spējīga sāknēt no datu nesēju kartēm un jūs varat ar nebūt spējīgs palaist sistēmas atkopšanu.

4 Apkope

Vienkāršas datora apkopes veikšana ir svarīga datora vislabākās veiktspējas nodrošināšanai.

Grafiki un uzdevumi

Lai nodrošinātu piemērotu apkopi, izpildiet šos norādījumus pēc norādītajiem intervāliem.

Katru nedēļu	Programmatūras tīrīšana	Izmantojiet Windows diska tīrīšanas rīku vai drošus trešās puses tīrīšanas rīkus, lai atbrīvotos no nevajadzīgajiem un pagaidu failiem, kas sakrājas un palēnina sistēmas darbību. Tāpat pārbaudiet, vai kāda no programmām nav kļuvusi nevajadzīga, un atinstalējiet to.
	Defragmentēšana un optimizēšana	Izmantojiet Windows rīku, lai defragmentētu un optimizētu cieto disku, tādējādi saglabājot cieto disku teicamā stāvoklī un uzlabojot sistēmas veiktspēju. Bieža šī uzdevuma izpilde nekaitē sistēmai.
	Vīrusu skenēšana	Katru nedēļu veiciet pilnu vīrusu skenēšanu, lai notvertu vīrusus, kas, iespējams, palikuši nepamanīti. Gandrīz visos pretvīrusu produktos ir plānošanas funkcija, kas palīdz to veikt automātiski.
Katru mēnesi	Aparatūras tīrīšana	Rūpīgi notīriet datora iekšpusi un ārpusi.
	Programmatūras atjauninājumi	Izmantojiet Windows Update (Windows atjauninājumus), lai izlabotu operētājsistēmas kļūdas un uzlabotu veiktspēju. Neaizmirsiet pārbaudīt arī draivera atjauninājumus savai aparatūrai un savu iemīļoto programmu jaunākās versijas.
	Windows atjaunināšana	Katru mēnesi palaidiet Windows Update (Windows atjaunināšanu) un instalējiet atjauninājumus.
Katru gadu	Sistēmas atkopšana	Laika gaitā, atkarībā no datora lietošanas, sistēmas stāvoklis var pasliktināties. Izmantojiet System Recovery (Sistēmas atkopšanu), lai iztīrītu Windows operētājsistēmu un atjaunotu tās sākotnējo konfigurāciju, kas bija sistēmas izmantošanas sākumā. Pirms sistēmas atkopšanas sākšanas izveidojiet visu svarīgo datu failu dublējumkopijas. Sīkāku informāciju skatiet Sistēmas atkopšana 8. lpp.
Ja nepieciešams	Datu dublēšana	Izmantojiet CD vai DVD disku ierakstīšanas programmatūru, kas instalēta datorā, lai izveidotu (vai "ierakstītu") dublēšanas diskus ar svarīgu informāciju, tostarp personīgajiem failiem, e-pasta ziņojumiem un vietņu grāmatzīmēm. Varat arī pārvietot datus uz ārējā cietā diska diskdziņi.

Datora pasargāšana no putekļiem, netīrumiem un karstuma

Datora pasargāšana no putekļiem, netīrumiem un karstuma pagarinās tā kalpošanas laiku. Putekļi, mājdzīvnieku spalvas un citas daļiņas var uzkrāties, izveidojot segas efektu; tā rezultātā datora sastāvdaļas var pārkarst, vai arī, peles un klaviatūras gadījumā, nedarboties vienmērīgi un precīzi. Aptuveni reizi trīs mēnešos pārbaudiet, vai uz sistēmas nav redzami putekļi un sīkas netīrumu daļiņas. Lai uzzinātu par papildu tīrīšanas instrukcijām, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Datora un monitora tīršana

Veiciet šīs darbības, lai notīrītu datoru un monitoru:

1. Atvienojiet datoru un monitoru no barošanas avota.
2. Monitora ekrāna tīršanai izmantojiet tīru, sausu drāniņu. **Netīriet monitora ekrānu ar ūdeni.** Lai veiktu rūpīgāku tīršanu, lietojiet tīru drāniņu un antistatisku ekrāna tīrītāju.
3. Putekļu noslaucīšanai no datora korpusa un monitora korpusa izmantojiet tīru, sausu drāniņu.



PIEZĪME. Uzlīmju palieku vai izšļakstītu šķidrumu notīrīšanai no datora vai monitora korpusa izmantojiet izopropilspirtu (medicīnisko spirtu) un neplūksnājošu drāniņu.

Datora ventilācijas atveru tīršana

Ventilācijas atveres saglabā datoru vēsu. Tīriet šīs ventilācijas atveres ar nelielu putekļsūcēju, kura barošanas avots ir baterija. (Ja putekļsūcēja barošanas avots ir baterija, tad tas samazina elektriskās strāvas trieciena risku.)

1. Iztīriet ar putekļsūcēju datora korpusa ventilācijas atveres.
2. Iztīriet jebkurus netīrumus, kas sakrājušies datora savienotājos (teiksim, Ethernet un USB savienotājos) un savienotāju tuvumā.

Tastatūras un peles tīršana

Tastatūras taustiņu tīršanai izmantojiet putekļsūcēju, kura barošanas avots ir baterija, ar zemu darbības iestatījumu, lai nenorautu taustiņu virsmas un atsperes.

1. Iztīriet ar putekļsūcēju atstarpes starp tastatūras taustiņiem un rievās.
2. Lai notīrītu netīrumus, kas sakrājušies uz tastatūras taustiņiem un gar to malām, izmantojiet tīru, sausu drāniņu un izopropilspirtu (medicīnisko spirtu).
3. Noslaukiet peles korpusu un peles vadu ar tīršanas salvetēm.

Ja jums ir pele ar lodīti, notīriet lodīti un rullīšus tās iekšpusē:

1. Pagrieziet peli ar apakšu uz augšu un grieziet lodītes vāka apli pretēji pulksteņrādītāju kustības virzienam, lai izņemtu aplīti un lodīti.
2. Noskalojiet lodīti ar siltu ziepjūdeni.
3. Notīriet rullīšus, kas atrodas peles iekšpusē, ar izopropilspirtā (medicīniskajā spirtā) samitrinātu vates kociņu.
4. Kad lodīte un rullīši ir pilnīgi nožuvuši, atkal ielieciet atpakaļ lodīti un lodītes vāka aplīti.

Skārienekrāna tīršana (tikai noteiktiem modeļiem)



UZMANĪBU! Nesmidziniet un neuzklājiet tīršanas līdzekli tieši uz ekrāna, bet uzsmidziniet to uz drāniņas un pēc tam noslaukiet skārienekrāna malas un virsmu.

Tīrot ekrāna malas vai virsmu, neizmantojiet abrazīvu tīrītāju vai drāniņu, jo tādējādi var rasties skārienekrāna bojājumi.

Lai notīrītu skārienekrānu, rīkojieties šādi.

1. Izslēdziet datoru. Sākuma ekrānā pārvietojiet kursoru uz ekrāna labo apakšējo stūri, lai parādītu amuletu rīkjoslū, un pēc tam atlasiet **Iestatījumi**. Atlasiet ikonu **Barošana**, pēc tam atlasiet **Izslēgt**.
2. Atvienojiet strāvas vadu no kontaktligzdas.
3. Uzsmidziniet nedaudz maiga stikla tīrītāja uz mīkstas drāniņas, lai notīrītu skārienekrānu.
4. Notīriet no skārienekrāna virsmas, kreisās un labās puses netīrumus, pirkstu nospiedumus vai citus gružus, kas var traucēt ekrānam atpazīt skārienu.

