

Trikčių diagnostika ir priežiūra

## Autorių teisės ir licencija

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informacija, esanti šiame dokumente, gali būti keičiama be įspėjimo. Vienintelės „HP“ produktų ir paslaugų garantijos yra išdėstytos suteiktose rašytinėse tų produktų ir paslaugų garantijose. Jokia čia pateikta informacija neturėtų būti suprasta kaip papildoma garantija. „HP“ neatsako už šio dokumento technines ar redagavimo klaidas ir teksto praleidimus.

HP neprisiima jokios atsakomybės už programinės įrangos ar aparatūros, kuri nebuvo pateikta HP, naudojimą ar patikimumą.

Šiame dokumente yra patentuotos informacijos, kuri yra apsaugota autorių teisėmis. Be HP išankstinio sutikimo raštu bet kokią šio dokumento dalį kopijuoti, atgaminti arba versti į kitą kalbą draudžiama.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Šiame produkte įdiegta autorių teisių apsaugos technologija, saugoma JAV patentais ir kitokiomis intelektinės nuosavybės apsaugos priemonėmis. Norint naudoti šią autorių teisių apsaugos technologiją naudojimui „Macrovision“ įgaliojimas. Jei „Macrovision“ nesuteikė kitokio įgaliojimo, ši technologija gali būti naudojama tik peržiūrai namie ir kitai ribotai peržiūrai. Atvirkštinė inžinerija ir ardymas (dekompiliavimas) draudžiami.

„Microsoft“ ir „Windows“ yra bendrovės „Microsoft Corporation“ registruotieji prekių ženklai JAV ir kitose valstybėse.

Ne visos funkcijos veikia visuose „Windows 8“ leidimuose. Norint visapusiškai pasinaudoti „Windows 8“ funkcionalumu, gali reikėti naujovinti šį kompiuterį ir (arba) atskirai įsigyti aparatinę įrangą, tvarkykės ir (arba) programinę įrangą. Išsamiau žr. <http://www.microsoft.com>.

HP remia teisėtą technologijos naudojimą ir nepritaria bei neskatina savo produktų naudojimo kokiais nors kitais tikslais, nei leidžia autorių teisių apsaugos teisės aktai.

Šiame dokumente pateikta informacija gali būti pakeista neįspėjus.

Pirmasis leidimas: 2013 m. rugsėjo mėn.

Dokumento Nr. 701334-E22

## Laisvos vietos kiekis standžiajame diske

„Hewlett-Packard“ ir „Compaq“ kompiuterių standieji diskai, kuriuose iš anksto įdiegta „Microsoft® Windows®“ operacinė sistema, gali atrodyti mažesni, nei nurodyta produkto techniniuose duomenyse, dokumentacijoje ar ant pakuotės. Gamintojai aprašo ir reklamuoja standžiųjų diskų kaupiklius taikydami dešimtainį talpos (sistemos pagrindas – 10) įvertinimą. „Microsoft Windows“ ir kitos programos, tokios kaip FDISK, naudoja dvejetainę (sistemos pagrindas – 2) skaičiavimo sistemą.

Dešimtainėje sistemoje vienas megabaitas (MB) yra lygus 1 000 000 baitų, o vienas gigabaitas – tai 1 000 000 000 baitų. Dvejetainėje sistemoje vienas megabaitas yra lygus 1 048 576 baitams, o vienas gigabaitas – tai 1 073 741 824 baitai. Kadangi naudojamos skirtingos skaičiavimo sistemos, gali būti, jog pastebėsite skirtumą tarp reklamuojamo ir „Microsoft Windows“ rodomo dydžio. Standžiojo disko saugojimo talpa yra tokia, kokia yra reklamuojama.

„Microsoft Windows“ įrankyje „Windows Explorer“ ir kompiuterio lange nurodo mažesnę talpą, nes čia vienu metu pateikiama informacija tik apie vieną standžiojo disko skaidinį. Viename iš skaidinių yra sistemos atkūrimo informacija.

### Atkreipkite dėmesį į sistemas, konfigūruotas 4 GB atmintimi.

Kompiuteriuose, kuriuose naudojama 32 bitų operacinė sistema, dėl sistemos išteklių reikalavimų gali būti neprieinama visa atmintis virš 3 GB.

Šis apribojimas netaikomas „HP“ ir „Compaq“ sistemoms. Virš 3 GB atmintis naudojama sistemos ištekliams.

### Visos atminties patvirtinimas

Sistemos BIOS parodo visą 4 GB įdiegtą atmintį.

1. Įjunkite kompiuterį.
2. Paspauskite **F10**. Pasirodo BIOS meniu. Patvirtinkite visą įdiegtą atmintį.

---

# Turinys

<b>1 Jūsų kompiuterio apsauga .....</b>	<b>1</b>
Kompiuterio saugos funkcijos .....	1
<b>2 Trikčių šalinimas .....</b>	<b>2</b>
Kompiuterio nepavyksta paleisti .....	2
Maitinimas .....	3
Vaizduoklis (monitorius) .....	3
Klaviatūra ir pelė (su kabeliu) .....	4
Klaviatūra ir pelė (belaidės) .....	5
Garsiakalbiai ir garsas .....	5
Prieiga prie interneto .....	6
Programinės įrangos trikčių diagnostika .....	7
<b>3 Sistemos atkūrimas .....</b>	<b>9</b>
Sistemos atkūrimo metodo pasirinkimas .....	9
Sistemos atkūrimo parinktys .....	9
Atkūrimo laikmena .....	11
<b>4 Prižiūra .....</b>	<b>13</b>
Tvarkaraščiai ir užduotys .....	13
Kompiuterio apsauga nuo dulkių, nešvarumų ir karščio .....	13
Kompiuterio ir monitoriaus valymas .....	14
Kompiuterio vėdinimo angų valymas .....	14
Klaviatūros ir pelės valymas .....	14
Liečiamo ekrano valymas (tik kai kuriuose modeliuose) .....	14



# 1 Jūsų kompiuterio apsauga

Jūsų kompiuteryje yra funkcijų, padedančių apsaugoti sistemos vientisumą ir duomenis nuo neteisėtos prieigos. Peržiūrėkite šias funkcijas, kad užtikrintumėte tinkamą naudojimąsi.

## Kompiuterio saugos funkcijos

Kompiuterio rizika	Kompiuterio funkcija
Nesankcionuotas kompiuterio arba naudotojo abonemento naudojimas	Naudotojo slaptažodis <i>Slaptažodis</i> – tai simbolių eilutė, kurią pasirenkate, kad apsaugotumėte kompiuterio informaciją.
Nesankcionuota prieiga prie sąrankos paslaugų programos („Setup Utility“), BIOS parametrų ir kitos sistemos identifikavimo informacijos	Administratoriaus slaptažodis
Kompiuterių virusai	Antivirusinė programinė įranga  Nemokama bandomoji antivirusinė programinė įranga, įdiegta jūsų kompiuteryje, gali aptikti ir pašalinti daugumą virusų, ir daugeliu atveju - ištaisyti žalą, kurią padarė virusai. Jei norite apsisaugoti nuo virusų ir bandomajam laikotarpiui pasibaigus, įsigykite išplėstinę atnaujinimo paslaugą.
Nesankcionuota prieiga prie duomenų ir einamieji pavojai kompiuteriui	Užkardos programinė įranga <ul style="list-style-type: none"><li>Į „Windows“ įeina užkardos programinė įranga, jau įdiegta kompiuteryje.</li><li>Į antivirusinę programinę įrangą, kuri iš anksto įdiegta kompiuteryje, įeina užkardos programinė įranga.</li></ul> „Windows“ kritiškai svarbūs saugos naujiniai „Microsoft“ nuolat atnaujina „Windows“ operacinę sistemą.

## 2 Trikčių šalinimas

Informaciją apie su periferine įranga susijusias problemas, tokias kaip bėdos su monitoriumi ar spausdintuvu, žr. dokumentacijoje, kurias pateikė produkto gamintojas. Toliau pateiktose lentelėse aprašytos tam tikros problemos, su kuriomis galite susidurti įdiegdami, paleisdami ar naudodami savo kompiuterį, ir galimi jų sprendimai.

Daugiau informacijos arba papildomas trikčių šalinimo parinktys rasite Sparčiosios sąrankos brošiūroje, pridėtoje prie kompiuterio, arba apsilankę interneto svetainėje <http://www.hp.com/go/contactHP> bei joje susiradę savo kompiuterio modelį.

### Kompiuterio nepavyksta paleisti

Simptomas	Galimas sprendimas
Klaidos pranešimas: „standžiojo disko kaupiklio klaida“.	<p>Pakartotinai paleiskite kompiuterį.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Paspauskite <b>Ctrl+Alt+Delete</b> mygtukus vienu kartu.</li><li>2. Dešiniajame apatiniame ekrano kampe pasirinkite piktogramą <b>Power</b> (maitinimas) ir tada pasirinkite <b>Restart</b> (paleisti iš naujo). <i>Arba</i> paspauskite ir laikykite kompiuterio maitinimo mygtuką 5 sekundes ar ilgiau, kad kompiuteris išsijungtų, o po to paspauskite maitinimo mygtuką, kad kompiuterį paleistumėte iš naujo.</li><li>3. Jei atsiveria „Windows“ operacinė sistema, atsarginiame standžiojo disko kaupiklyje nedelsiant padarykite visų svarbių duomenų atsarginę kopiją.</li><li>4. „Support“ (parama) skylyje galite sužinoti ar įmanoma ar ne paleisti „Windows“ operacinę sistemą. Gali reikėti pakeisti standžiojo disko kaupiklį ar sistemą.</li></ol>
Kompiuterio nepavyksta įjungti ar paleisti.	<p>Išitikinkite, kad kabeliai, kuriais kompiuteris prijungtas prie išorinio elektros energijos šaltinio, yra prijungti tinkamai. Kai kabeliai, kuriais kompiuteris jungiamas prie išorinio elektros energijos šaltinio, yra prijungti tinkamai, o elektros tinklo lizdas veikia, žalia maitinimo lemputė, esanti kompiuterio nugarėlėje, turėtų būti įjungta; jei taip nėra, susisiekite su pagalbos tarnyba.</p> <p>Jei vaizduoklis (monitorius) nieko nerodo, gali būti, kad monitorius nėra tinkamai prijungtas. Prijunkite monitorių prie kompiuterio, prijunkite jį prie elektros tinklo, tada įjunkite. Žr. <a href="#">Vaizduoklis (monitorius) 3 puslapyje</a>.</p> <p>Patikrinkite elektros tinklo lizdą – pamėginkite prie jo prijungti kitą elektros prietaisą.</p>

Simptomas	Galimas sprendimas
Atrodo, kad kompiuteris įstrigęs ir nereaguoja.	<p>Naudodami <b>Windows Task Manager</b> (užduočių tvarkytuvą) uždarykite nereaguojančias programas arba paleiskite kompiuterį iš naujo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paspauskite <b>Ctrl+Alt+Delete</b> mygtukus vienu kartu.</li> <li>2. Pasirinkite <b>Task Manager</b>.</li> <li>3. Spustelėkite tą programą, kuri užstrigo, o po to spustelėkite <b>End task</b> (nutraukti užduotį).</li> </ol> <p>Jei programų uždarymas neveikia, paleiskite kompiuterį iš naujo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paspauskite <b>Ctrl+Alt+Delete</b> mygtukus vienu kartu.</li> <li>2. Dešiniajame apatiniame ekrano kampe pasirinkite piktogramą <b>Power</b> (maitinimas) ir tada pasirinkite <b>Restart</b> (paleisti iš naujo).</li> </ol> <p><i>Arba</i> paspauskite ir laikykite kompiuterio maitinimo mygtuką 5 sekundes ar ilgiau, kad kompiuteris išsijungtų, o po to paspauskite maitinimo mygtuką, kad kompiuterį paleistumėte iš naujo.</p>
Klaidos pranešimas: „netinkamas sistemos diskas“, „nesisteminis diskas“ arba „disko klaida“.	Kai kaupiklis nebeaktyvus, išimkite diską ir paspauskite klaviatūros <b>tarpo</b> klavišą. Kompiuteris turėtų įsijungti.

## Maitinimas

Simptomas	Galimas sprendimas
Paspaudus maitinimo mygtuką, kompiuteris neišjungiamas.	Paspauskite Power (maitinimo) mygtuką ir palaikykite jį, kol kompiuteris bus išjungtas. Patikrinkite maitinimo nuostatas.
Kompiuteris išjungiamas automatiškai.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gali būti, kad kompiuteris buvo pernelyg karštoje aplinkoje. Leiskite jam atvėsti.</li> <li>• Įsitinkinkite, kad kompiuterio vėdinimo angos neuždengtų, o jo vidinis ventiliatorius veikia – žr. <a href="#">Kompiuterio apsauga nuo dulkių, nešvarumų ir karščio 13 puslapyje</a>. (Jūsų kompiuteryje vidinio ventiliatoriaus gali ir nebūti).</li> </ul>

## Vaizduoklis (monitorius)

Simptomas	Galimas sprendimas
Ekranas tuščias, o monitoriaus maitinimo lemputė nešviečia.	<p>Iš naujo prijunkite maitinimo kabelio kištuką prie monitoriaus nugarėlės ir prie elektros tinklo lizdo.</p> <p>Paspauskite monitoriaus Power (jjungimo) mygtuką.</p>
Ekranas tuščias.	<p>Paspauskite klaviatūros <b>tarpo</b> klavišą arba pajudinkite pelę, kad ekrane būtų vėl matomas vaizdas.</p> <p>Paspauskite mygtuką <b>Sleep</b> (laukimo režimas) (tik pasirenkami modeliai) arba klaviatūros klavišą <b>Esc</b> (grįžimas), kad atšauktumėte laukimo režimą.</p> <p>Paspauskite Power (maitinimo) mygtuką ir įjunkite kompiuterį.</p> <p>Patikrinkite, ar monitoriaus vaizdo signalų kabelio kištuke nėra nulenktų kontaktų:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jei kuris nors iš kontaktų nulenktas, pakeiskite monitoriaus prijungimo kabelį.</li> <li>• Jei nulenktų kontaktų nėra, iš naujo prijunkite monitoriaus prijungimo kabelį prie kompiuterio.</li> </ul>

Simptomas	Galimas sprendimas
Vaizdas ekrane yra pernelyg didelis, pernelyg mažas arba neryškus.	<p>Pareguliuokite monitoriaus vaizdo raiškos parametras „Windows“ sistemoje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spustelėkite dešiniuoju pelės klavišu tuščioje darbalaukio vietoje, o tada paspauskite <b>Screen resolution</b> (ekrano vaizdo raiška).</li> <li>2. Pasirinkite vaizdo raiškos nuostatą iš laikinojo meniu.</li> <li>3. Spustelėkite <b>Apply</b> (taikyti), o tada spustelėkite <b>Keep changes</b> (išsaugoti pakeitimus).</li> </ol>

**PASTABA:** Be to, kas surašyta čia, taip pat žr. informaciją, pateiktą dokumentacijoje, pateiktoje kartu su jūsų monitoriumi.

## Klaviatūra ir pelė (su kabeliu)

Simptomas	Galimas sprendimas
Kompiuteris neatpažįsta klaviatūros komandų ir įvedamo teksto.	Naudodami pelę išjunkite kompiuterį, atjunkite klaviatūrą nuo kompiuterio nugarėlės, vėl ją prijunkite, tada paleiskite savo kompiuterį iš naujo.
Pelė (su kabeliu) neveikia arba neaptinkama.	<p>Atjunkite ir vėl prijunkite pelės kabelį prie savo kompiuterio.</p> <p>Jei pelė vis dar neaptinkama, išjunkite kompiuterį, atjunkite ir vėl prijunkite pelės kabelį, tada paleiskite kompiuterį iš naujo.</p>
Naudojant skaitmenų klaviatūros rodykles žymiklis nejuda.	Paspauskite <b>Num Lock</b> mygtuką klaviatūroje, kad būtų išjungtas <b>Num Lock</b> , tad galėsite naudoti rodyklių mygtukus ant skaitmenų klaviatūros.
Žymiklis nereaguoja į pelės judesius.	<p>Klaviatūra išsaugokite pakeitimus visose atidarytose programose, tada paleiskite savo kompiuterį iš naujo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paspauskite <b>Alt+Tab</b> klavišus kartu, kad pereitumėte prie atidarytos programos.</li> <li>2. Vienu metu paspauskite <b>Ctrl+S</b> klavišus, kad pasirinktoje programoje išsaugotumėte pakeitimus (<b>Ctrl+S</b> yra greitoji klavišų kombinacija, skirta išsaugojimui beveik visose programose).</li> <li>3. Pakartokite 1 ir 2 žingsnius, kad išsaugotumėte pakeitimus visose atidarytose programose.</li> <li>4. Išsaugoję pakeitimus visose atidarytose programose, išjunkite kompiuterį, paspaudę maitinimo mygtuką.</li> <li>5. Kai darbo baigimo procesas užbaigiamas, atjunkite pelės kištuką nuo kompiuterio nugarėlės, vėl ją prijunkite, tada paleiskite savo kompiuterį iš naujo.</li> </ol>



## Klaviatūra ir pelė (belaidės)

Simptomas	Galimas sprendimas
Belaidė klaviatūra arba pelė neveikia, arba neaptinka- ma.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Įsitikinkite, kad belaidę klaviatūrą arba belaidę pelę naudojate imtuvo veikimo zonoje, maždaug 10 m (32 pėdų) atstumu naudojant normaliai, arba 30 cm (12 colių) atstumu, kai atliekama pradinė sąranka arba pakartotinis sinchronizavimas.</li><li>• Įsitikinkite, kad pelė veikia ne laikino sustabdymo režimu, kuris įjungiamas, kai 20 minučių ji nenaudojama. Spustelėkite kairįjį pelės mygtuką, kad ji vėl būtų suaktyvinta.</li><li>• Pakeiskite klaviatūros ir pelės baterijas.</li><li>• Iš naujo sinchronizuokite klaviatūrą ir pelę su imtuvu – atlikite toliau nurodytus veiksmus.</li></ul>
	<p>Imtuvas, belaidė klaviatūra ir belaidė pelė, parodyti toliau pateiktuose paveikslėliuose, tėra pavyzdžiai; jūsų modeliai gali būti kitokie. <b>SVARBU:</b> kai atliekate šiuos veiksmus, padėkite belaidę klaviatūrą ir belaidę pelę tokiam pačiame aukštyje, kaip ir imtuvas, ne didesniu kaip 30 cm (12 colių) atstumu nuo imtuvo, tokioje vietoje, kur jų neveiktų kitų prietaisų sklaidžiami trukdžiai.</p>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Atjunkite imtuvą nuo kompiuterio USB jungties, tada vėl jį prijunkite. Jūsų kompiuteryje gali būti jungtis, specialiai skirta imtuvui. Jei galite rinktis, naudokite kompiuterio priekyje esančią USB jungtį.</li><li>2. Patikrinkite ar įjungta pelė (A), o po to nuo 5 iki 10 sekundžių paspauskite ir palaikykite <b>Connect</b> (sujungti) mygtuką (B), esantį pelės apačioje, kol imtuvo LED indikatorius įsijungs arba nustos mirksėti. Imtuvo prijungimo seanso skirtasis laikas baigiasi po 60 sekundžių. Norėdami būti tikri, jog ryšys buvo užmegztas, o ne pasibaigė imtuvo skirtasis laikas, pajudinkite pelę ir pažiūrėkite, ar ekranas reaguoja į jūsų veiksmus.</li><li>3. Kai pelės ryšys užmezgamas, tęskite atlikdami veiksmus, kuriais procedūra būtų pakartota klaviatūros atžvilgiu.</li><li>4. Paspauskite ir palaikykite nuo 5 iki 10 sekundžių <b>Connect</b> (sujungti) mygtuką (C), esantį klaviatūros apačioje, kol imtuvo LED indikatorius įsijungs arba nustos mirksėti.</li></ol>

## Garsiakalbiai ir garsas

Simptomas	Galimas sprendimas
Garso stiprumas labai mažas arba nepatenkinamas.	<p>Įsitikinkite, kad garsiakalbius prijungėte prie „Audio Out“ (garso išvesties, salotinės spalvos) jungties kompiuterio nugarėlėje. (Papildomos garso jungtys naudojamos su daugiakanaliais garsiakalbiais). Išoriniai garsiakalbiai be papildomo maitinimo šaltinio (pvz., baterijų ar maitinimo laido) neatkuria garso patenkinamai. Pakeiskite garsiakalbius be maitinimo šaltinio į maitinamus garsiakalbius.</p>

Simptomas	Galimas sprendimas
Neatkuriamas joks garsas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pradžios ekrane įrašykite <code>control panel</code>, pasirinkite <b>Control Panel</b> (valdymo skydas), o tada pasirinkite <b>System and Security</b> (sistema ir saugumas).</li> <li>2. Action Center (veiksmų centre) pasirinkite <b>Troubleshoot common computer problems</b> (šalinti įprastas kompiuterio triktis), o tada pasirinkite <b>Troubleshoot audio playback</b> (šalinti garso atkūrimo triktis).</li> </ol> <p>Jei jungdami monitorių prie kompiuterio naudojate grafikos plokštės HDMI jungtį (tik kai kuriuose modeliuose), taip pat turėtumėte prijungti analoginius garsiakalbius prie kompiuterio „Audio Line Out“ (garso linijinės išvesties) jungties, jei norite girdėti garsą kompiuterio pradinės sąrankos metu. Apie analoginių garsiakalbių prijungimą žr. sąrankos plakatą.</p> <p>Jei naudojate integruotus monitoriaus garsiakalbius, monitoriaus priekiniame skydelyje esančiu garsumo reguliavimo mygtuku sureguliuokite garso stiprumą. Naudodami priekinio skydelio mygtukus įjunkite ekrane rodomą meniu (OSD) ir įsitikinkite, kad garsas įjungtas, o garso stiprumas – nustatytas atitinkamai.</p> <p>Įsitikinkite, kad prijungėte maitinamus (aktyvius) garsiakalbius ir kad jie yra įjungti.</p> <p>Išjunkite savo kompiuterį, tada atjunkite ir vėl prijunkite garsiakalbius. Įsitikinkite, kad garsiakalbiai prijungti prie garso jungties, o ne linijinės įvesties arba ausinių jungties.</p> <p>Jei norite išjungti laukimo režimą, paspauskite mygtuką <b>Sleep</b> (laukimo režimas) (tik kai kuriuose modeliuose) arba paspauskite klavišą Esc (grįžimas).</p> <p>Atjunkite ausines (arba garsiakalbių sistemą), jei jos prijungtos prie kompiuterio.</p>

## Prieiga prie interneto

Simptomas	Galimas sprendimas
Interneto programos nepaleidžiamos automatiškai.	Prisijunkite prie savo IPT, tada paleiskite pageidaujamą programą.
Negaliu prisijungti prie interneto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pradžios ekrane įrašykite <code>control panel</code>, pasirinkite <b>Control Panel</b> (valdymo skydas).</li> <li>2. Skyrelyje Network and Internet (tinklas ir internetas) pasirinkite <b>Connect to the Internet</b> (prisijungti prie interneto).</li> </ol> <p>Patikrinkite, ar naudojate atitinkančius jūsų jungimosi prie interneto tipą kabelius. Jūsų kompiuteryje gali būti komutuojamo ryšio modemas ir eterneto tinklo adapteris (taip pat vadinamas tinklo sąsajos plokšte arba NIC). Modemas naudoja standartinį telefono kabelį, o tinklo adapteris naudoja tinklo kabelį, kuriuo jungiamasi prie vietinio tinklo (LAN). Nejunkite telefono kabelio prie tinklo adapterio, o tinklo kabelio – prie telefono linijos, nes taip galite sugadinti tinklo adapterį.</p> <p>Paleiskite wireless setup wizard (belaidžio ryšio sąrankos vedlį):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pradžios ekrane įrašykite <code>control panel</code>, pasirinkite <b>Control Panel</b> (valdymo skydas), pasirinkite <b>Network and Internet</b> (tinklas ir internetas), o tada pasirinkite <b>Network and Sharing Center</b> (tinklo ir bendrinimo centras).</li> <li>2. Tinklo ir bendrinimo centro lange paspauskite <b>Set up a connection or network</b> (įrengti jungtį arba tinklą), kad atsidarytų vedlys, o tada vadovaukitės ekrane nurodytomis instrukcijomis.</li> </ol> <p>Jei jūsų sistema turi išorinę anteną, pamėginkite perkelti anteną į geresnę padėtį. Jeigu antena yra vidinė, pamėginkite perkelti kompiuterį.</p> <p>Pamėginkite prisijungti vėliau arba dėl pagalbos susisiekite su savo interneto paslaugų teikėju (IPT).</p>


# Programinės įrangos trikčių diagnostika

Simptomas	Galimas sprendimas
Jei norite ištaisyti programinės įrangos problemas, pamėginkite pasinaudoti šiais būdais:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visiškai išjunkite kompiuterį, tada vėl jį įjunkite. Tai – pats lengviausias (ir kartais – geriausias) būdas.</li><li>• Atnaujinkite tvarkykles (žr. Tvarkyklės atnaujinimas, kitas).</li><li>• Naudokite „Microsoft“ sistemos atkūrimo programinės įrangos programą ir iš naujo įdiekite aparatinės įrangos tvarkyklę (žr. toliau šioje lentelėje „Microsoft“ sistemos atstatymas). — Jūsų kompiuteris atstatomas ta konfigūracija, kuri buvo naudojama prie programinės įrangos įdiegimą.</li><li>• Iš naujo įdiekite programinės įrangos programą arba aparatinės įrangos tvarkyklę (žr. toliau šioje lentelėje Pakartotinis programinės įrangos programos ir aparatinės įrangos įdiegimas). — atkuria programinę įrangą (jei ji buvo pateikta kartu su produktu) arba aparatinės įrangos tvarkyklę iki standartinių gamyklinių parametrų.</li><li>• Sistemos atkūrimas (žr. „Sistemos atkūrimas“ 9 puslapyje) — Ištrinkite ir performatuokite kietąjį diską, o po to vėl įdiekite operacinę sistemą, programas ir tvarkykles. Taip ištrinami visi duomenys, kuriuos buvote sukūrę.</li></ul>
Atnaujinkite tvarkykles	<p>Jei norite atnaujinti tvarkyklę arba grąžinti jos ankstesnę versiją (jei naujoji problemos neišsprendžia), atlikite toliau nurodytą procedūrą:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pradžios ekrane įrašykite <code>device manager</code>, o tada pasirinkite <b>Device Manager</b> (prietaiso vedlys).</li><li>2. Pasirinkite rodyklę, kad išskleistumėte prietaiso tipą, kurį norite atnaujinti arba atšaukti keitimus. (Pvz., DVD/CD-ROM kaupikliai.)</li><li>3. Dusyk spustelėkite konkretų elementą (pavyzdžiui, „HP DVD Writer 640b“).</li><li>4. Pasirinkite skirtuką <b>Driver</b> (tvarkyklę).</li><li>5. Jei tvarkyklę norite atnaujinti, spustelėkite <b>Update Driver</b> (naujinti tvarkyklę), tada vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.</li></ol> <p><i>Arba, kad grįžtumėte prie ankstesnės tvarkyklės versijos, spustelėkite <b>Roll Back Driver</b> (grąžinti seną tvarkyklę), o tada vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.</i></p>
Programa Microsoft System Restore	<p>Jei susidūrėte su problema, kuri galėjo atsirasti dėl programinės įrangos, įdiegtos jūsų kompiuteryje, pasinaudokite sistemos atkūrimo įrankiu, kad sugrąžintumėte kompiuterį į pirmesnę atkūrimo tašką. Nustatyti atkūrimo taškus taip pat galite rankiniu būdu.</p> <p><b>PASTABA:</b> Visada naudokite „System Restore“ sistemos atkūrimo procedūrą prieš naudodami „System Recovery“ (sistemos atkūrimo) programą.</p> <p>Kai kurios funkcijos gali būti nepasiekiamos sistemose, kurios iš gamyklos išsiunčiamos be „Microsoft Windows“.</p> <p>Norėdami paleisti sistemos atkūrimą arba pridėti atkūrimo taškus rankiniu būdu:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Uždarykite visas atidarytas programas.</li><li>2. Pradžios ekrane įrašykite <code>control panel</code>, pasirinkite <b>Control Panel</b> (valdymo skydas).</li><li>3. Spustelėkite <b>System and Security</b> (sistema ir sauga), pasirinkite <b>System</b> (sistema), o tada spustelėkite <b>System protection</b> (sistemos apsauga).</li><li>4. Lange System Properties (sistemos ypatybės) pasirinkite skirtuką <b>System protection</b> (sistemos apsauga).</li><li>5. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.</li></ol>

Simptomas	Galimas sprendimas
Programų ir aparatinės įrangos tvarkyklių įdiegimas iš naujo	<p>Jei bet kokios gamykloje įdiegtos programos arba aparatinės įrangos tvarkyklės tampa pažeistos, jas galite iš naujo įdiegti naudodami „HP Recovery Manager“ programą (tik kai kuriuose modeliuose).</p> <p><b>PASTABA:</b> Nenaudokite „HP Recovery Manager“ programos pakartotinai įdiegti programas, kurios buvo pateiktos CD ar DVD diskuose kompiuterio dėžėje. Šias programas iš naujo įdiekite iš jų CD ar DVD diskų.</p> <p>Prieš išdiegdami programą įsitikinkite, kad turite būdą, kaip ją įdiegti iš naujo. Patikrinkite, ar ji vis dar pasiekiama vietoje, kur iš pradžių ją įdiegėte (pavyzdžiui, diskuose ar internete). Arba patikrinkite, ar „HP Recovery Manager“ programa yra pateiktame programų, kurias galite iš naujo įdiegti, sąrašė.</p> <p><b>PASTABA:</b> Kai kurios funkcijos gali būti nepasiekiamos sistemose, kurios iš gamyklos išsiunčiamos be „Microsoft Windows“.</p>
	<p>Norėdami patikrinti galimų įdiegti programų sąrašą arba iš naujo įdiegti programą į „HP Recovery Manager“:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pradžios ekrane įveskite <code>atkūrimas</code>, tada pasirinkite <b>HP Recovery Manager</b>. Jeigu parodoma užklausa, spustelėkite <b>Yes</b> (Taip), kad leistumėte programai tęsti.</li> <li>2. Pasirinkite <b>Drivers and Applications Reinstall</b> (iš naujo įdiegti tvarkykles ir programas). Atidaromas programų sąrašas. Pasižiūrėkite ar jame yra jūsų programa.</li> </ol>
	<p>Jei norite išdiegti programą:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uždarykite visas programas ir aplankus.</li> <li>2. Pradžios ekrane įrašykite <code>control panel</code>, pasirinkite <b>Control Panel</b> (valdymo skydas).</li> <li>3. Skiltyje „Programs“ (programos) pasirinkite <b>Uninstall a program</b> (pašalinti programą).</li> <li>4. Pasirinkite programą, kurią norite pašalinti, tada spustelėkite <b>Uninstall</b> (pašalinti).</li> </ol>

## 3 Sistemos atkūrimas

Sistemos atkūrimo metu visiškai ištrinamas ir iš naujo suformatuojamas standusis diskas, ištrinami visi jūsų sukurti duomenų failai, tada iš naujo įdiegiama operacinė sistema, programos ir tvarkyklės. Tačiau turėsite įdiegti visą programinę įrangą, kuri kompiuteryje nebuvo įdiegta gamykliškai. Į tai įeina programinė įranga, kuri buvo pateikta laikmenose, esančiose kompiuterio priedų dėžutėje, ir bet kokios programos, kurias įdiegėte po pirkimo.


 **PASTABA:** Visada naudokite „System Restore“ sistemos atkūrimo procedūrą prieš naudodami „System Recovery“ (sistemos atkūrimo) programą — žr. *Microsoft System Restore* (Microsoft sistemos atkūrimas) [Programinės įrangos trikčių diagnostika 7 puslapyje](#)

Kai kurios funkcijos gali būti nepasiekiamos sistemose, kurios iš gamyklos išsiunčiamos be „Microsoft Windows“.

### Sistemos atkūrimo metodo pasirinkimas

Turite pasirinkti vieną iš šių sistemos pradinės būsenos atkūrimo būdų:

- Atkūrimo atvaizdas – sistemos pradinės būsenos atkūrimas paleidžiamas iš atkūrimo atvaizdo, išsaugoto jūsų standžiojo disko įrenginyje. Atkūrimo atvaizdas – tai failas, kuriame yra jūsų originalios gamyklinės programinės įrangos kopija. Jei norite atlikti sistemos atkūrimą iš atkūrimo atvaizdo, žr. [Sistemos atkūrimas iš „Windows“ meniu „Pradėti“ 9 puslapyje](#)

 **PASTABA:** Atkūrimo atvaizdas naudoja tokią standžiojo disko kaupiklio vietą, kurios negalima naudoti saugoti duomenis.


- Atkūrimo laikmenos — sistemos atkūrimas leidžiamas iš atkūrimo laikmenos, kurią sukūrėte iš rinkmenų, saugomų jūsų standžiojo disko kaupiklyje, arba įsigijote atskirai. Jei norite sukurti atkūrimo laikmenas, žr. [Atkūrimo laikmenų kūrimas 12 puslapyje](#).

### Sistemos atkūrimo parinktys

Mėginti atlikti sistemos atkūrimą patariama tokia tvarka:

1. Naudojant standžiojo disko kaupiklį, iš „Windows“ meniu „Pradėti“.
2. Standžiojo disko kaupikliu, paleidimo metu paspauskite klaviatūros paspauskite mygtuką **F11**.
3. Naudojant jūsų sukurtas atkūrimo laikmenas.
4. Naudojant atkūrimo diskus, įsigytus iš HP pagalbos tarnybos. Jei norite įsigyti atkūrimo diskus, apsilankykite <http://www.hp.com/go/contactHP>.

### Sistemos atkūrimas iš „Windows“ meniu „Pradėti“

 **ISPĖJIMAS:** Sistemos atkūrimo metu ištrinami visi jūsų sukurti duomenys ir visos jūsų įdiegtos programos. Pasidarykite visų svarbių duomenų atsargines kopijas į keičiamąjį diską arba „USB“ atmintuką.

Jei jūsų kompiuteris veikia, o „Windows“ – reaguoja, sistemos atkūrimą galite atlikti vykdydami tokius veiksmus.

1. Išjunkite kompiuterį.
2. Atjunkite nuo kompiuterio visus periferinius prietaisus, išskyrus monitorių, klaviatūrą ir pelę.
3. Įjunkite kompiuterį.
4. Pradžios ekrane įveskite *atkūrimas*, tada pasirinkite **HP Recovery Manager**. Jeigu parodoma užklausa, spustelėkite **Yes** (Taip), kad leistumėte programai tęsti.
5. Pasirinkite **Windows Recovery Environment** („Windows“ atkūrimo aplinka).
6. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.



**PASTABA:** Jei jūsų sistema *neaptinka* atkūrimo skaidinio, tada būsite paragintas įdėti atkūrimo laikmeną. Įdėkite diską arba USB atmintuką, pasirinkite **Taip** ir tada spustelėkite **Toliau**, kad paleistumėte kompiuterį iš naujo ir paleistumėte „HP Recovery Manager“, esantį atkūrimo diske arba USB atmintuke. Jei naudojate diskus, paraginti įdėkite kitą sistemos atkūrimo diską.

7. Kai atkūrimas bus baigtas, išjunkite savo kompiuterį, vėl prijunkite visus periferinius prietaisus, o tada kompiuterį vėl įjunkite.

## Sistemos atkūrimas sistemos paleidimo metu



**ISPĖJIMAS:** Sistemos atkūrimo metu ištrinami visi jūsų sukurti duomenys ir visos jūsų įdiegtos programos. Pasidarykite visų svarbių duomenų atsargines kopijas į keičiamąjį diską arba „USB“ atmintuką.

Jei jūsų kompiuteris veikia, bet „Windows“ nereaguoja, System Recovery (sistemos atkūrimą) atlikti galite vykdydami tokius veiksmus.

1. Išjunkite kompiuterį. Jei reikia, nuspauskite Power (įjungimo) mygtuką ir palaikykite jį, kol kompiuteris bus išjungtas.
2. Atjunkite nuo kompiuterio visus periferinius prietaisus, išskyrus monitorių, klaviatūrą ir pelę.
3. Paspauskite Power (maitinimo) mygtuką ir įjunkite kompiuterį.
4. Kai tik ekrane pamatysite bendrovės logotipą, klaviatūroje, spauskite mygtuką **F11**, kol ekrane pasirodys užrašas **Windows is Loading Files...** („Windows“ operacinė sistema įkelia rinkmenas...)
5. Pasirinkite **Windows Recovery Environment** („Windows“ atkūrimo aplinka).
6. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.
7. Kai atkūrimas bus baigtas, išjunkite savo kompiuterį, vėl prijunkite visus periferinius prietaisus, o tada kompiuterį vėl įjunkite.

## Sistemos atkūrimas iš atkūrimo laikmenos



**ISPĖJIMAS:** Sistemos atkūrimo metu ištrinami visi jūsų sukurti duomenys ir visos jūsų įdiegtos programos. Pasidarykite visų svarbių duomenų atsargines kopijas į keičiamąjį diską arba „USB“ atmintuką.


Jei norite sukurti atkūrimo laikmenas, žr. [Atkūrimo laikmenų kūrimas 12 puslapyje](#).

Jei norite atkurti sistemos pradinę būseną, naudodami atkūrimo laikmeną, atlikite šiuos veiksmus:

1. Jeigu kompiuteris veikia, sukurkite atsarginės kopijos DVD arba „USB“ atmintuką su visomis rinkmenomis, kuriuos pageidaujate išsaugoti, tada išimkite atsarginės kopijos laikmeną iš kompiuterio.
2. Jei naudojate atkūrimo diską, įdėkite atkūrimo diską Nr. 1 į DVD kaupiklio dėklą ir dėklą uždarykite. Jei naudojate atkūrimo „USB“ atmintuką, įjunkite jį į „USB“ jungtį.
3. Jeigu kompiuteris veikia, pradžios ekrane perkelkite žymeklį į apatinį dešinįjį ekrano kampą, kad būtų rodoma įrankių juosta, pasirinkite **Settings** (nuostatos), pasirinkite piktogramą **Power** (maitinimas), o tada pasirinkite **Shut down** (išjungti). Arba, jei kompiuteris nereaguoja, nuspauskite ir palaikykite Power (maitinimo) mygtuką maždaug 5 sekundes arba iki tol, kol kompiuteris bus išjungtas.
4. Atjunkite nuo kompiuterio visus periferinius prietaisus, išskyrus monitorių, klaviatūrą ir pelę.
5. Paspauskite Power (maitinimo) mygtuką ir įjunkite kompiuterį. Jei naudojate atkūrimo DVD diską, kompiuteris iš disko automatiškai paleis „HP Recovery Manager“. Pereikite prie 7-ojo veiksmo.
6. Jei sistemos atkūrimą leidžiate iš „USB“ atmintuko, spustelėkite **Esc** klavišą, kai kompiuteris dar jungiasi, kad įsijungtų paleidimo meniu. Rodyklių klavišais pasirinkite „USB“ įtaisą ir spustelėkite **Enter** (vedimo klavišą), kad paleistumėte iš to įtaiso.
7. Jei paprašoma rinktis sistemos atkūrimą iš disko arba iš standžiojo disko kaupiklio, pasirinkite Paleisti programą iš disko, tada spustelėkite **Next** (Toliau).
8. Pasirinkite **Factory Reset** (gamyklos parametrų atstatymas).
9. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.


## Atkūrimo laikmena

Atkūrimo laikmeną galima sukurti arba tuščiuose DVD diskuose, arba „USB“ atmintuke (galimi vienas iš dviejų, bet ne abu būdai). Turėtumėte susikurti atkūrimo diskų rinkinį iš atkūrimo atvaizdo, saugomo jūsų standžiojo disko kaupiklyje. Šiame atvaizde yra operacinės sistemos ir programinės įrangos rinkmenos, kurios buvo originaliai įdiegtos jūsų kompiuteryje gamykloje. Galite sukurti tik vieną savo kompiuterio atkūrimo diskų rinkinį, diskai gali būti panaudoti *tik* su šiuo kompiuteriu. Atkūrimo laikmenas laikykite saugioje vietoje.

 **PASTABA:** Kai kurios funkcijos gali būti nepasiekiamos sistemose, kurios iš gamyklos išsiunčiamos be „Microsoft Windows“.


## Atkūrimo laikmenų pasirinkimas

- Tam, kad galėtumėte sukurti atkūrimo diskus, jūsų kompiuteryje turi būti DVD įrašymo prietaisas ir turite naudoti tik geros kokybės tuščius DVD+R arba DVD-R diskus.

 **PASTABA:** Kuriant atkūrimo diskus *negalima* naudoti CD arba DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, arba DVD-R DL diskų.

- Jei kuriate atkūrimo diskus, įsitikinkite, kad atkūrimo diskų rinkiniui naudojate aukštos kokybės diskus. Jeigu nustatoma, kad diske yra defektų, jis gali būti atmetas. Jūsų bus paprašyta įdėti naują tuščią diską, kad pabandytumėte dar kartą.

- Diskų, sudarančių atkūrimo diskų rinkinį, skaičius priklauso nuo jūsų kompiuterio modelio (paprastai 1-3 DVD diskai). Programa „Atkūrimo diskų kurtuvas“ nurodo jums konkretų tuščių diskų skaičių, kurių reikia norint sukurti šį rinkinį.
- Galite pasirinkti susikurti „USB“ atmintuką, tam naudodami tuščią aukštos kokybės „USB“ atmintuką. Jei naudojate „USB“ atmintuką, ši programa jums nurodys, kokio dydžio atminties reikės, kad patalpintumėte visus duomenis (mažiausiai 8 GB).

 **PASTABA:** Atkūrimo laikmenų kūrimo procesas šiek tiek užtrunka, nes reikia laiko patikrinti, ar į laikmeną informacija įrašyta teisingai. Galite bet kuriuo momentu nutraukti šią procedūrą. Paleisdami programą kitą kartą, ji pratęs nuo tos vietos, kur prieš tai baigė.


## Atkūrimo laikmenų kūrimas

Jei norite sukurti atkūrimo diskus:


1. Uždarykite visas atidarytas programas.
2. Pradžios ekrane įveskite *atkūrimas*, tada pasirinkite **HP Recovery Manager**. Jeigu parodoma užklausa, spustelėkite **Yes** (Taip), kad leistumėte programai tęsti.
3. Pasirinkite **Recovery Media Creation** (atkūrimo medijos kūrimas), pasirinkite **Create recovery media using blank DVD(s)** (sukurti atkūrimo mediją naudojant tuščią DVD diską (-us)), ir pasirinkite **Next** (toliau).
4. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas. Paženklinkite kiekvieną sukurtą diską (pvz., „Atkūrimas 1“, „Atkūrimas 2“)

Jei norite sukurti atkūrimo „USB“ atmintuką:

1. Uždarykite visas programas.
2. Įjunkite „USB“ atmintuką į kompiuterio „USB“ jungtį.
3. Pradžios ekrane įveskite *atkūrimas*, tada pasirinkite **HP Recovery Manager**. Jeigu parodoma užklausa, spustelėkite **Yes** (Taip), kad leistumėte programai tęsti.
4. Pasirinkite **Recovery Media Creation** (atkūrimo medijos kūrimas), pasirinkite **Create recovery media with a USB flash drive** (sukurti atkūrimo mediją naudojant USB atminties kaipiklį), ir pasirinkite **Next** (toliau).
5. Iš laikmenų sąrašo pasirinkite „USB“ atmintuką. Programa jums nurodys, kokio dydžio atmintinės reikės atkūrimo disko sukūrimui. Jei „USB“ atmintukas neturi pakankamos atminties talpos (minimumas yra 8 GB), jis ekrane bus neveikšnus. Spustelėkite **Next** (kitas).

 **PASTABA:** Atkūrimo laikmenos sukūrimas suformatuoja atmintuką ir šalina visas jame esančias rinkmenas.

6. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas. „USB“ atmintuką būtinai pasižymėkite ir laikykite saugioje vietoje.

 **PASTABA:** Nenaudokite laikmenų kortelių atkūrimo laikmenų kūrimui. Sistema gali iš laikmenų kortelės nepasileisti, todėl negalėsite paleisti sistemos atkūrimo.



## 4 Priežiūra

Jei norite, kad jūsų kompiuteris visada veiktų maksimaliu našumu, svarbu atlikti paprastus jo priežiūros veiksmus.

### Tvarkaraščiai ir užduotys

Laikykitės šių nurodymų dėl rekomenduojamų intervalų, kad tinkamai atliktumėte techninę priežiūrą.

<b>Kartą per savaitę</b>	Programinės įrangos išvalymas	Naudokite įrankį „Windows“ disko valymo arba saugų trečiosios šalies valymo įrankį, kuris išvalytų šiukšlių rinkmenas ir laikinąsias rinkmenas, kurios kaupiasi ir sulėtina jūsų sistemos darbą. Be to, patikrinkite, ar yra programų, kurių jums nebereikia, o jei tokių programų yra, jas pašalinkite.
	Defragmentavimas ir optimizavimas	Naudokite „Windows“ priemonę standžiajam kaupikliui defragmentuoti ir optimizuoti, kad standusis kaupiklis nuolat būtų geros būklės ir pagerėtų sistemos veikimas. Dažnai atlikdami šį veiksmą, sistemai nepadarysite jokios žalos.
	Virusų skenavimas	Atlikite visapusį virusų skenavimą kiekvieną savaitę, kad sugautumėte virusus, kurie nepastebėti galėjo prasmukti į jūsų kompiuterį. Daugelyje antivirusinių produktų yra tvarkaraščio funkcija, kuri šią užduotį atlieka automatiškai.
<b>Kartą per mėnesį</b>	Aparatinės įrangos išvalymas	Nuodugnai išvalykite kompiuterio vidų ir išorę.
	Programinės įrangos naujiniai	Naudokitės naujinimo įrankiu <b>Windows Update</b> , kad ištaisytumėte sistemos klaidas ir pagerintumėte našumą. Be to, nepamirškite patikrinti, ar yra jūsų aparatinės įrangos tvarkyklių naujinių ir jūsų mėgstamų programų naujų versijų.
	„Windows Update“ naujiniai	Leiskite <b>Windows Update</b> įrankį kas mėnesį, kad įdiegtumėte naujinius.
<b>Kartą per metus</b>	Sistemos atkūrimas	Ilgainiui, priklausomai nuo kompiuterio naudojimo, jūsų sistema gali sulėtėti. Pasinaudokite <b>System Recovery</b> (sistemos atkūrimo priemonė), kad išvalytumėte įdiegtą savo „Windows“ operacinę sistemą ir grąžintumėte pirminę konfigūraciją, kuri buvo pirmą kartą paleidžiant jūsų sistemą. <b>Prieš tęsdami veiksmus su „System Recovery“, pasidarykite svarbių duomenų failų atsarginę kopiją.</b> Daugiau informacijos žr. „Sistemos atkūrimas“ 9 puslapyje.
<b>Kai prireikia</b>	Duomenų atsarginės kopijos darymas	Pasinaudodami savo CD ar DVD diskų įrašymo įranga, įdiegta jūsų kompiuteryje, sukurkite (įrašykite) svarbios informacijos atsarginių kopijų diskus – asmenines rinkmenas, el. pašto žinutes ir žiniatinklio svetainių žymeles. Taip pat galite perkelti duomenis į išorinį standųjį diską.

### Kompiuterio apsauga nuo dulkių, nešvarumų ir karščio

Jei kompiuterį saugosite nuo dulkių, nešvarumų ir karščio, jis veiks ilgiau. Gali susidaryti dulkės, susikaupti naminių gyvūnų plaukai ir kitos medžiagos ir blokuoti oro pralaidumą; todėl gali perkaisti kompiuterio detalės bei netinkamai ir neefektyviai veikti klaviatūra ir pelė. Kartą per mėnesį patikrinkite, ar sistemoje nėra matomų dulkių ir nešvarumų, o kartą per tris mėnesius jas/juos išvalykite. Apsilankykite <http://www.hp.com/go/contactHP> norėdami susipažinti su papildomomis valymo instrukcijomis.

## Kompiuterio ir monitoriaus valymas

Jei norite išvalyti kompiuterį ir monitorių, atlikite šiuos veiksmus:

1. Atjunkite kompiuterio ir monitoriaus maitinimą.
2. Valyti monitoriaus ekraną naudokite švarią, sausą šluostę. **Ant monitoriaus ekrano nenaudokite vandens.** Jei norite nuvalyti geriau, naudokite švarią šluostę ir antistatinį ekranų valiklį.
3. Dulkes nuo kompiuterio ir monitoriaus korpusų nuvalykite švaria, sausa šluoste.



**PASTABA:** Jei norite pašalinti lipdukų likučius arba ant kompiuterio ar monitoriaus korpuso išlietą skystį, naudokite izopropilo (valymo) alkoholių ir šluostę, nepaliekančią plaušelių.

## Kompiuterio vėdinimo angų valymas

Oro angos naudojamos aušinant kompiuterį. Pasirūpinti šių angų švara galite naudodami mažą, iš baterijų maitinamą dulkių siurbį. (Iš baterijų maitinamas dulkių siurblys eliminuoja elektros smūgio pavojų).

1. Su siurbliu išvalykite kompiuterio korpuso angas.
2. Pašalinkite nešvarumus, kurie susikaupė kompiuterio jungtyse ir aplink jas (pavyzdžiui, eterneto ir USB jungtyse).

## Klaviatūros ir pelės valymas

Kai valote klaviatūros klavišus, iš baterijų maitinamą dulkių siurbį nustatykite veikti maža galia, kad jis neįsiurbtų klavišų dangtelių ir spyruoklių.

1. Išsiurbkite tarpelius tarp klavišų klaviatūroje ir išilgai griovelėlių.
2. Švarią, sausa šluoste ir izopropilo (valymo) alkoholiu išvalykite nešvarumus, susikaupusius ant klaviatūros klavišų arba išilgai jos kraštų.
3. Nuvalykite pelės korpusą ir pelės laidą valymo servetėlėmis.

Jei jūsų pelė yra su rutuliuku, išvalykite rutuliuką ir viduje esančius velenėlius:

1. Apverskite pelę aukštyn kojomis, tada pasukite rutuliuko dengiamąjį žiedą prieš laikrodžio rodyklę, kad jį nuimtumėte ir atlaisvintumėte rutuliuką.
2. Nuskalaukite rutuliuką muilu ir šiltu vandeniu.
3. Nuvalykite pelės viduje esančius velenėlius vatiniu krapštuku, sudrėkintu izopropilo (valymo) alkoholiu.
4. Kai rutuliukas ir velenėliai visiškai išdžiūsta, įdėkite rutuliuką ir rutuliuko dengiamąjį žiedą atgal.

## Liečiamo ekrano valymas (tik kai kuriuose modeliuose)



**ISPĖJIMAS:** Nepurškite arba neužpilkite valiklio tiesiai ant ekrano; purškite valiklį ant skudurėlio ir nuvalykite šonus ir liečiamo ekrano paviršius.

Nenaudokite šveičiamojo valiklio arba skudurėlio, kai valysite šonus arba ekrano paviršius, nes taip galite pakenkti liečiamam ekranui.

Liečiamam ekranui nuvalyti atlikite tokius veiksmus:

1. Išjunkite kompiuterį. Pradžios ekrane perkelkite žymeklį į apatinį dešininį ekrano kampą, kad būtų rodoma įrankių juosta, o tada pasirinkite **Settings** (nuostatos). Pasirinkite piktogramą **Power** (maitinimas), o tada pasirinkite **Shut down** (išjungti).
2. Atjunkite maitinimo laidą nuo maitinimo šaltinio.
3. Šiek tiek užpurškite švelnaus stiklo valiklio ant minkšto skudurėlio, su kuriuo valysite liečiamą ekraną.
4. Nuvalykite paviršių ir liečiamo ekrano kairį ir dešinį šoną, kad neliktų jokių nešvarumų, piršto antspaudų ar kitų sancaupų, kurios trukdytų ekranui atpažinti prisilietimus.



