

Vodič za rešavanje problema i održavanje

Autorsko pravo i licenca

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informacije sadržane ovde podložne su promeni bez prethodnog obaveštenja. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa ovde sadržano ne treba tumačiti kao osnovu za dodatnu garanciju. HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili uređivačke greške ili propuste.

HP ne snosi odgovornost za upotrebu ili pouzdanost njegovog softvera uz opremu koju HP nije obezbedio.

Ovaj dokument sadrži vlasničke informacije koje su zaštićene autorskim pravom. Ni jedan deo ovog dokumenta ne može se fotokopirati, umnožavati ili prevoditi na drugi jezik bez prethodne pismene saglasnosti od strane HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Ovaj proizvod sadrži tehnologiju zaštite autorskog prava zaštićenu američkim patentima i ostalim pravima intelektualne svojine. Upotrebu ove tehnologije zaštićene autorskim pravom mora odobriti Macrovision, a namenjena je za kućnu upotrebu i ostale vrste ograničenog pregledavanja, osim ako Macrovision nije drugačije odobrio. Tehnička konstrukcija obrnutim postupkom ili rastavljanje su zabranjeni.

Microsoft i Windows su zaštitni znaci korporacije Microsoft u SAD i drugim državama.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima operativnog sistema Windows 8. Za ovaj računar možda će biti potrebni nadograđeni i/ili zasebno kupljen hardver, pokretački programi i/ili softver kako biste u potpunosti koristili funkcionalnost operativnog sistema Windows 8. Pogledajte <http://www.microsoft.com> za više detalja.

HP podržava zakonitu upotrebu tehnologije i ne odobrava i ne podstiče upotrebu naših proizvoda u svrhe koje ne dozvoljava zakon o autorskom pravu.

Informacije sadržane u ovom dokumentu podležu promeni bez prethodnog obaveštenja.

Prvo izdanje: septembar 2013.

Broj dela dokumenta: 701334-E32

Razumevanje prostora na čvrstom disku

Čvrsti disk na računarima Hewlett-Packard i Compaq sa prethodno instaliranim Microsoft® Windows® operativnim sistemom može izgledati manji od veličine navedene u specifikaciji proizvoda, u dokumentaciji ili na kutiji. Čvrste diskove proizvođači opisuju i reklamiraju u smislu kapaciteta izraženog decimalnim brojnim sistemom (sa bazom 10). Microsoft Windows i ostali programi, kao što je FDISK, koriste binarni brojni sistem (sa bazom 2).

U decimalnom zapisu, jedan megabajt (MB) iznosi 1.000.000 bajtova, a jedan gigabajt (GB) iznosi 1.000.000.000 bajtova. U binarnom brojnem sistemu, jedan megabajt (MB) iznosi 1.048.576 bajtova, a jedan gigabajt (GB) iznosi 1.073.741.824 bajtova. Zbog različitih mernih sistema, možete primetiti razliku između veličine koju prijavljuje Microsoft Windows i reklamirane veličine. Kapacitet skladištenja čvrstog diska je kao u reklamama.

Microsoft Windows prijavljuje manji kapacitet u alatki programa Windows Explorer i u prozoru računara zato što prikazuje informacije o jednoj particiji čvrstog diska u trenutku. Jedna particija sadrži podatke o oporavku sistema.

Napomena o sistemima konfigurisanim sa 4 GB memorije

Kod računara s 32-bitnim operativnim sistemom, može se desiti da sva memorija iznad 3 GB ne bude raspoloživa zbog potreba sistemskih resursa.

Ovo ograničenje ne odnosi se samo na HP i Compaq sisteme. Memorija iznad 3 GB koristi se za sistemske resurse.

Potvrđivanje ukupne memorije

BIOS sistem prikazuje svih 4 GB instalirane memorije.

1. Uključite računar.

2. Pritisnite **F10**. Prikazaće se BIOS meni. Potvrdite ukupnu instaliranu memoriju.

Sadržaj

1	Zaštita vašeg računara	1
	Bezbednosne funkcije računara	1
2	Rešavanje problema	2
	Računar se ne pokreće	2
	Napajanje	3
	Displej (monitor)	3
	Tastatura i miš (sa gajtanom)	3
	Tastatura i miš (bežični)	4
	Zvučnici i zvuk	5
	Pristup Internetu	5
	Rešavanje problema u softveru	6
3	System Recovery (Oporavak sistema)	8
	Izbor metoda oporavka sistema	8
	Opcije za oporavak sistema	8
	Medijumi za spasavanje	10
4	Održavanje	12
	Rasporedi i zadaci	12
	Održavanje stanja računara bez prašine, prljavštine i toplote	12
	Čišćenje računara i monitora	13
	Čišćenje ventilacionih otvora računara	13
	Čišćenje tastature i miša	13
	Čišćenje dodirnog ekrana (samo određeni modeli)	13

1 Zaštita vašeg računara

Vaš računar sadrži funkcije koje doprinose zaštiti integriteta sistema, kao i podataka od neovlašćenog pristupa. Pregledajte ove funkcije da biste osigurali pravilnu upotrebu.

Bezbednosne funkcije računara

Rizik za računar	Funkcija računara
Neovlašćena upotreba računara ili korisničkog naloga	Korisnička lozinka <i>Lozinka</i> je skup odabranih karaktera u cilju obezbeđenja informacija u računaru.
Neovlašćen pristup podešavanju uslužnih programa za konfigurisanje, BIOS podešavanjima i ostalim identifikacionim informacijama sistema	Administratorska lozinka
Računarski virusi	Antivirusni program Besplatna probna verzija antivirusnog programa koja je prethodno instalirana na Vašem računaru može otkriti viruse, ukloniti ih i, u većini slučajeva, popraviti štetu koju su virusi izazvali. Za zaštitu protiv novih virusa po isteku probnog perioda, kupite produženu uslugu ažuriranja.
Neovlašćen pristup podacima i tekuće opasnosti za računar	Program za zaštitni zid <ul style="list-style-type: none">Windows sadrži unapred instaliran program za zaštitni zid na računaru.Antivirusni program, koji je unapred instaliran na računaru, obuhvata program za zaštitni zid. Kritične bezbednosne ispravke za Windows Microsoft neprekidno ažurira operativni sistem Windows.

2 Rešavanje problema

Pogledajte dokumentaciju od strane proizvođača proizvoda za informacije o karakterističnim perifernim problemima, kao što su problemi sa monitorom ili štampačem. U narednim tabelama prikazani su neki problemi sa kojima se možete suočiti u toku instalacije, na početku rada ili tokom korišćenja Vašeg računara i moguća rešenja.

Više informacija ili dodatne opcije za rešavanje problema potražite u knjižici „Brzo podešavanje“ koja se dobija uz računar ili posetite <http://www.hp.com/go/contactHP> i potražite model svog računara.

Računar se ne pokreće

Simptom	Moguće rešenje
Poruka o grešci: Greška na čvrstom disku.	<p>Ponovo pokrenite računar.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Istovremeno pritisnite tastere Ctrl+Alt+Delete na tastaturi.2. Izaberite ikonu Napajanje u donjem levom uglu ekrana, a zatim izaberite Ponovo pokreni. ///, pritisnite i držite dugme za napajanje na računaru 5 sekundi ili duže da biste isključili računar, a zatim pritisnite dugme za napajanje da biste ponovo pokrenuli računar.3. Ako se pokrene Windows, odmah napravite rezervnu kopiju svih važnih podataka na rezervni čvrsti disk.4. Obratite se podršci bilo da uspete da pokrenete Windows ili ne. Možda je potrebno zameniti čvrsti disk ili matičnu ploču.
Računar neće da se uključi ili pokrene.	<p>Proverite da li su kablovi koji povezuju računar sa spoljnim izvorom napajanja pravilno priključeni. Kada su kablovi koji povezuju računar sa spoljnim izvorom napajanja pravilno priključeni, a zidna utičnica radi, zeleno svetlo kao pokazatelj napajanja na zadnjem delu računara trebalo bi da radi; ukoliko ne radi, kontaktirajte Podršku.</p> <p>Ukoliko je displej (monitor) prazan, može se desiti da monitor nije pravilno povezan. Povežite monitor sa računaram, uključite ga u utičnicu i uključite. Pogledajte Displej (monitor) na stranici 3.</p> <p>Testirajte zidnu utičnicu tako što ćete u nju uključiti neki drugi električni uređaj.</p>
Računar deluje zaključano i ne reaguje.	<p>Upotrebite Windows Task Manager (Windows menadžer zadataka) za zatvaranje svih programa koji se ne odazivaju, ili ponovo pokrenite računar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Istovremeno pritisnite tastere Ctrl+Alt+Delete na tastaturi.2. Izaberite Upravljač zadacima.3. Izaberite program koji se ne odaziva, a zatim kliknite na Završi zadatak. <p>Ukoliko zatvaranje programa ne radi, ponovo pokrenite računar.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Istovremeno pritisnite tastere Ctrl+Alt+Delete na tastaturi.2. Izaberite ikonu Napajanje u donjem levom uglu ekrana, a zatim izaberite Ponovo pokreni. ///, pritisnite i držite dugme za napajanje na računaru 5 sekundi ili duže da biste isključili računar, a zatim pritisnite dugme za napajanje da biste ponovo pokrenuli računar.
Poruka o grešci: Neispravan sistemski disk ili nesistemski disk ili greška na disku.	<p>Kada aktivnost disk jedinice prestane, uklonite disk i pritisnite taster za razmak na tastaturi. Računar bi trebalo da se pokrene.</p>

Napajanje

Simptom	Moguće rešenje
Računar se ne isključuje pritiskom na dugme za napajanje.	Pritisnite i držite dugme za napajanje dok se računar ne isključi. Proverite podešavanja napajanja.
Računar se automatski isključuje.	<ul style="list-style-type: none">• Računar se možda nalazi u prekomerno toploj sredini. Ostavite ga da se ohladi.• Proverite da li su ventilacioni otvori računara slobodni i da li unutrašnji ventilator radi – pogledajte Održavanje stanja računara bez prašine, prljavštine i toplote na stranici 12. (Vaš računar možda nema unutrašnji ventilator.)

Displej (monitor)

Simptom	Moguće rešenje
Ekran je prazan, a svetlo koje je pokazatelj napajanja ne gori.	Ponovo povežite priključak za napajanje sa zadnjim delom monitora i sa zidnom utičnicom. Pritisnite dugme za napajanje na monitoru.
Ekran je prazan.	Pritisnite taster za razmak na tastaturi ili pomerite miša kako bi se na ekranu ponovo prikazala slika. Pritisnite dugme Sleep (samo na određenim modelima) ili taster Esc na tastaturi da biste se vratili iz stanja spavanja. Pritisnite dugme za napajanje da uključite računar. Pogledajte da li na video priključku monitora ima savijenih iglica: <ul style="list-style-type: none">• Ukoliko je bilo koja iglica savijena, zamenite priključni kabl monitora.• Ukoliko nema savijenih iglica, ponovo povežite priključni kabl monitora sa računarom.
Slike na ekranu su prevelike ili premale, ili su slike nejasne.	Podesite rezoluciju monitora u operativnom sistemu Windows: <ol style="list-style-type: none">1. Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na radnoj površini, a zatim izaberite stavku Screen resolution (Rezolucija ekrana).2. Iz padajućeg menija izaberite rezoluciju.3. Kliknite na dugme Apply (Primeni), a zatim na dugme Keep changes (Zadrži promene).

NAPOMENA: Pored informacija navedenih ovde, takođe pogledajte dokumentaciju koja je došla uz Vaš monitor.

Tastatura i miš (sa gajtanom)

Simptom	Moguće rešenje
Računar ne prepoznaje komande na tastaturi i kucanje.	Upotrebite miša za isključivanje računara, izvadite priključak za tastaturu iz zadnjeg dela računara i ponovo ga priključite, a zatim ponovo pokrenite računar.
Miš (sa gajtanom) ne radi ili ga računar ne registruje.	Izvadite priključni kabl miša iz računara i ponovo ga priključite. Ukoliko računar i dalje ne registruje miša, isključite računar, izvadite priključni kabl miša i ponovo ga priključite, a zatim ponovo pokrenite računar.

Simptom	Moguće rešenje
Kursor se ne pomera kada koristite strelice na numeričkoj tastaturi.	Pritisnite Num Lock na tastaturi kako bi isključili Num Lock , tako da se strelice na numeričkoj tastaturi mogu koristiti.
Kursor ne reaguje na pomeranje miša.	Koristite tastaturu da bi sačuvali promene u svim otvorenim programima, a zatim ponovo pokrenite svoj računar. <ol style="list-style-type: none"> Istovremeno pritisnite tastere Alt+Tab za navigaciju u otvorenom programu. Istovremeno pritisnite Ctrl+S da sačuvate izmene u željenom programu (Ctrl+S je tasterska prečica za opciju Sačuvaj u većini—ali ne svim—programa). Ponovite korake 1 i 2 kako bi sačuvali promene u svim otvorenim programima. Nakon što sačuvate izmene u svim otvorenim programima, pritisnite dugme za napajanje da isključite računar. Nakon završenog isključivanja, izvadite priključak miša iz zadnjeg dela računara i ponovo ga priključite, a zatim ponovo pokrenite računar.

Tastatura i miš (bežični)

Simptom	Moguće rešenje
Bežična tastatura ili miš ne rade ili ih računar ne registruje.	<ul style="list-style-type: none"> Proverite da li koristite bežičnu tastaturu ili bežičnog miša u opsegu prijemnika, na oko 10 metara (32 stope) za normalnu upotrebu, a do 30 cm (12 inča) za vreme početnog podešavanja ili kod ponovne sinhronizacije. Proverite da li je miš u režimu obustavljenog rada, koji se aktivira nakon 20 minuta mirovanja. Kliknite na levi taster miša kako bi ga ponovo aktivirali. Zamenite baterije na tastaturi i mišu. Izvršite ponovnu sinhronizaciju tastature i miša prema prijemniku prateći sledeće korake. <p>Prijemnik, bežična tastatura i bežični miš prikazani u sledećim ilustracijama su primeri; Vaši modeli mogu biti drugačiji. VAŽNO: Za vreme ovog postupka, postavite bežičnu tastaturu i bežičnog miša na isti nivo sa prijemnikom, do 30 cm (12 inča) od prijemnika, i van dometa drugih uređaja.</p> <ol style="list-style-type: none"> Isključite prijemnik iz USB priključka na računaru, a zatim ga ponovo priključite. Vaš model računara može imati priključak namenjen prijemniku. Ukoliko imate izbora, upotrebite USB priključak na prednjem delu računara. Proverite da li je miš uključen (A), i pritisnite i držite dugme Connect (B) na donjoj strani miša 5 do 10 sekundi dok LED dioda na prijemniku ne zasvetli ili prestane da treperi. Sesija povezivanja sa prijemnikom prekida se po isteku 60 sekundi. Da biste se uverili da je veza uspostavljena i da umesto toga nije došlo do prekida veze sa prijemnikom, pomerite miša i proverite reakciju na ekranu. Nakon što je veza sa mišem uspostavljena, nastavite sa koracima koji slede kako bi ponovili proceduru za tastaturu. Pritisnite i držite dugme Connect (C) na donjoj strani tastature 5 do 10 sekundi dok LED dioda na prijemniku ne zasvetli ili prestane da treperi.

Zvučnici i zvuk

Simptom	Moguće rešenje
Jačina zvuka je vrlo slaba ili nezadovoljavajuća.	Proverite da li ste povezali zvučnike na priključak za audio izlaz (svetlo-zelen) na zadnjem delu računara. (Dodatni audio priključci koriste se za višekanalne zvučnike.) Odvojeni zvučnici bez napajanja (zvučnici koji nemaju odvojeno napajanje, kao što su baterije ili strujni kabl) ne proizvode zadovoljavajući zvuk. Zamenite zvučnike bez napajanja zvučnicima sa napajanjem.
Ne čuje se zvuk.	<ol style="list-style-type: none">1. Na ekranu „Start“, ukucajte <code>kontrolna tabla</code>, izaberite Kontrolna tabla, pa izaberite Sistem i bezbednost.2. U okviru stavke Centar aktivnosti, izaberite Rešite uobičajene probleme sa računarom, pa izaberite Rešavanje problema sa reprodukcijom zvuka. <p>Ukoliko koristite High-Definition Multimedia Interface (HDMI) priključak na grafičkoj kartici (samo određeni modeli) za povezivanje monitora sa računarom, trebalo bi takođe da povežete analogne zvučnike na Audio Line Out priključak na računaru ako želite da čujete zvuk za vreme početnog podešavanja računara. Pogledajte knjižicu „Brzo podešavanje“ da biste povezali analogne zvučnike.</p> <p>Ukoliko koristite zvučnike ugrađene u monitor, koristite dugme „Volume“ na prednjoj tabli monitora za podešavanje jačine zvuka. Koristite dugmad na prednjoj tabli da biste otvorili meni na ekranu (OSD) i proverite da li je zvuk omogućen i da li je jačina zvuka podešena na odgovarajući način.</p> <p>Proverite da li ste povezali zvučnike (aktivne) sa napajanjem i da li su uključeni.</p> <p>Isključite računar, a zatim izvadite priključak za zvučnike i ponovo ga priključite. Proverite da li su zvučnici povezani na audio priključak, a ne na linijski ili priključak za slušalice.</p> <p>Da biste se vratili iz stanja spavanja, pritisnite dugme Sleep (samo određeni modeli), ili pritisnite taster Esc.</p> <p>Izvadite priključak za slušalice ukoliko su priključene na Vaš računar (ili sistem zvučnika).</p>

Pristup Internetu

Simptom	Moguće rešenje
Internet programi ne pokreću se automatski.	Prijavite se kod svog ISP-a i pokrenite željeni program.
Ne mogu da se priključim na Internet.	<ol style="list-style-type: none">1. Na ekranu „Start“, unesite <code>kontrolna tabla</code>, pa izaberite Kontrolna tabla.2. U okviru opcije Mreža i Internet, kliknite na Povezivanje sa Internetom. <p>Proverite da li koristite ispravne kablove za Vašu vrstu Internet veze. Vaš računar može da ima modem sa biranjem broja i Ethernet mrežni adapter (koji je takođe poznat kao mrežna kartica ili NIC). Za modem se koristi standardni telefonski kabl, dok se za mrežni adapter koristi mrežni kabl za povezivanje na lokalnu mrežu (LAN). Ne priključujte telefonski kabl na mrežni adapter i ne priključujte mrežni kabl na telefonsku liniju; to može oštetiti mrežni adapter.</p> <p>Pokrenite čarobnjaka za podešavanje bežične veze:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na ekranu „Start“, unesite <code>kontrolna tabla</code>, izaberite Kontrolna tabla, izaberite Mreža i Internet, pa izaberite Centar za mrežu i deljenje.2. U prozoru Centar za mrežu i deljenje, kliknite na Podešavanje nove veze ili mreže da biste otvorili čarobnjak, a zatim pratite uputstva na ekranu. <p>Ukoliko Vaš sistem ima spoljašnju antenu, pokušajte da pomerite antenu u bolji položaj. Ukoliko je antena unutrašnja, pokušajte da pomerite računar.</p> <p>Probajte da uspostavite vezu kasnije, ili kontaktirajte Vašeg Internet dobavljača (ISP) za pomoć.</p>


Rešavanje problema u softveru

Simptom	Moguće rešenje
Kako biste popravili softverske greške, pokušajte ove metode:	<ul style="list-style-type: none">• U potpunosti isključite računar, a zatim ga ponovo uključite. Ovo je najjednostavniji (a ponekad i najbolji) način.• Ažurirajte upravljačke programe (pogledajte odeljak Ažuriranje upravljačkih programa u nastavku).• Upotrebite softver Microsoft System Restore (Oporavak sistema Microsoft) i ponovo instalirajte upravljačke programe za hardver (pogledajte Microsoft System Restore (Oporavak sistema Microsoft), dole u tabeli). – Vraćanje računara na konfiguraciju koju ste koristili pre instalacije softvera.• Ponovo instalirajte softver ili upravljački program za hardver (pogledajte Ponovna instalacija softvera i upravljačkih programa za hardver, dole u tabeli). – Vraća softver (ukoliko ste ga dobili uz proizvod) ili upravljački program za hardver na fabričke vrednosti.• Oporavak sistema (pogledajte odeljak System Recovery (Oporavak sistema) na stranici 8) - obrišite i ponovo oblikujte čvrsti disk, a zatim ponovo instalirajte operativni sistem, programe i upravljačke programe. Na taj način se brišu sve datoteke sa podacima koje ste kreirali.
Ažuriranje upravljačkih programa	<p>Obavite sledeću proceduru kako biste ažurirali upravljački program, ili kako biste se vratili na prethodnu verziju upravljačkog programa ukoliko nova ne rešava Vaš problem:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na ekranu „Start“, unesite <code>upravljac uređajima</code>, pa izaberite Upravljač uređajima.2. Kliknite na strelicu kako biste proširili vrstu uređaja koju želite da ažurirate ili vratite u prethodno stanje. (Na primer, DVD/CD-ROM jedinice).3. Kliknite dva puta na određenu stavku (na primer, HP DVD Writer 640b).4. Izaberite karticu Upravljački program.5. Za ažuriranje upravljačkog programa, izaberite Ažuriraj upravljački program, a zatim pratite uputstva na ekranu. <p>//i, za povratak na raniju verziju upravljačkog programa, kliknite na Vraćanje upravljačkog programa, a zatim pratite uputstva na ekranu.</p>
Microsoft Oporavak sistema	<p>Ukoliko imate problem koji se možda javlja zbog instaliranog softvera na vašem računaru, upotrebite oporavak sistema kako biste vratili računar na prethodni nivo povratka. Tačke vraćanja takođe možete i ručno podešavati.</p> <p>NAPOMENA: Uvek koristite ovu proceduru za oporavak sistema (Microsoft) pre nego što upotrebite program oporavak sistema.</p> <p>Neke funkcije možda neće biti dostupne u sistemima otpremljenim bez Microsoft Windows verzije.</p> <p>Da biste pokrenuli oporavak sistema ili ručno dodali referentne tačke za oporavak sistema:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zatvorite sve otvorene programe.2. Na ekranu „Start“, unesite <code>kontrolna tabla</code>, pa izaberite Kontrolna tabla.3. Izaberite Sistem i bezbednost, izaberite Sistem, pa izaberite Zaštita sistema.4. Izaberite karticu Zaštita sistema na ekranu Svojstva sistema.5. Pratite uputstva na ekranu.

Simptom	Moguće rešenje
Softverski program i ponovna instalacija upravljačkog programa hardvera	<p>Ukoliko ima bilo kakvih oštećenih fabrički instaliranih softverskih programa ili upravljačkih programa hardvera, možete ih ponovo instalirati pomoću programa HP Recovery Manager (samo odabrani modeli).</p> <p>NAPOMENA: Ne koristite program HP Recovery Manager za ponovno instaliranje softverskih programa koje ste dobili na CD ili DVD diskovima priloženim u kutiji računara. Ponovo instalirajte ove programe direktno sa CD ili DVD diskova.</p> <p>Pre nego što deinstalirate program, uverite se da postoji način da ga ponovo instalirate. Proverite kako biste bili sigurni da je još uvek dostupan na mestu sa koga ste ga prvobitno instalirali (na primer, disk ili Internet). Ili, proverite kako biste se uverili da je program na spisku programa koje možete ponovo instalirati koristeći program HP Recovery Manager.</p> <p>NAPOMENA: Neke funkcije možda neće biti dostupne u sistemima otpremljenim bez Microsoft Windows verzije.</p> <hr/> <p>Kako biste proverili spisak programa koji se mogu instalirati ili kako biste ponovo instalirali program koristeći HP Recovery Manager, potrebno je sledeće:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na početnom ekranu unesite <code>recovery</code>, pa izaberite HP Recovery Manager. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na Da kako biste dozvolili programu da nastavi.2. Izaberite Ponovna instalacija upravljačkih programa i aplikacija. Otvoriće se spisak programa. Proverite da li se na njemu nalazi željeni program. <hr/> <p>Za deinstalaciju programa:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zatvorite sve softverske programe i fascikle.2. Na ekranu „Start“, unesite <code>kontrolna tabla</code>, pa izaberite Kontrolna tabla.3. Pod opcijom Programi, kliknite na Deinstaliraj program.4. Izaberite program koji želite da uklonite, a zatim kliknite na Deinstaliraj.

3 System Recovery (Oporavak sistema)

Oporavak sistema potpuno briše i ponovno oblikuje čvrsti disk, brišući sve datoteke sa podacima koje ste napravili, a zatim ponovo instalira operativni sistem, programe i upravljačke programe. Međutim, morate ponovo da instalirate sav softver koji fabrički nije bio instaliran na računaru. Ovo se odnosi i na softver dostavljen na medijima u kutiji računara sa priborom, i na sve softverske programe koje ste instalirali nakon kupovine.


 **NAPOMENA:** Uvek koristite proceduru oporavka sistema pre nego što upotrebite program za oporavak sistema - pogledajte *Microsoft System Restore* (Oporavak sistema Microsoft) u odeljku [Rešavanje problema u softveru na stranici 6](#).

Neke funkcije možda neće biti dostupne u sistemima otpremljenim bez Microsoft Windows verzije.

Izbor metoda oporavka sistema

Morate odabrati jednu od sledećih metoda za sprovođenje oporavka sistema:

- Slika za oporavak – pokrenite Oporavak sistema iz slike za oporavak koja se nalazi na vašem čvrstom disku. Slika za oporavak je datoteka koja sadrži kopiju originalnog fabričkog softvera. Za sprovođenje oporavka sistema iz slike za oporavak, pogledajte [Oporavak sistema sa Windows ekrana „Start“ na stranici 8](#)

 **NAPOMENA:** Slika za oporavak zauzima deo čvrstog diska koji se ne može koristiti za čuvanje podataka.


- Medijumi za oporavak – pokrenite opciju „System Recovery“ (Oporavak sistema) sa medijuma za oporavak koje ste kreirali od datoteka uskladištenih na čvrstom disku ili odvojeno kupili. Za kreiranje medijuma za oporavak, pogledajte [Kreiranje medijuma za spasavanje na stranici 11](#).

Opcije za oporavak sistema

Oporavak sistema trebalo bi da pokušate po sledećem redosledu:

1. Preko čvrstog diska, sa Windows ekrana „Start“.
2. Sa čvrstog diska, pritiskom na dugme **F11** na tastaturi za vreme pokretanja sistema.
3. Pomoću medijuma za oporavak koje kreirate.
4. Pomoću diskova za oporavak koje ste kupili od HP podrške. Za kupovinu diskova za oporavak, posetite <http://www.hp.com/go/contactHP>.


Oporavak sistema sa Windows ekrana „Start“

 **OPREZ:** System Recovery (Oporavak sistema) briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite rezervne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB fleš disku.

Ukoliko računar radi, a Windows se ne odaziva, koristite sledeće korake da biste obavili oporavak sistema.


1. Isključite računar.
2. Isključite priključke svih perifernih uređaja iz računara, osim monitora, tastature i miša.

3. Uključite računar.
4. Na početnom ekranu unesite `recovery`, pa izaberite **HP Recovery Manager**. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi.
5. Izaberite **Windows okruženje za oporavak sistema**.
6. Pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Ukoliko vaš sistem *ne* detektuje particiju za oporavak, obavestiće vas da ubacite medijum za spasavanje. Ubacite disk ili USB fleš disk, izaberite **Yes (Da)**, a zatim kliknite na **Next (Dalje)** za ponovno pokretanje računara i pokretanje aplikacije HP Recovery Manager sa diska za spasavanje ili USB fleš diska. Ukoliko koristite diskove, ubacite sledeći disk za oporavak sistema kada se to od vas zatraži.

7. Po završetku oporavka, isključite računar, ponovo povežite sve periferne uređaje i ponovo uključite računar.


Oporavak sistema pri pokretanju sistema

 **OPREZ:** System Recovery (Oporavak sistema) briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite rezervne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB fleš disku.

Ukoliko se Windows ne odaziva, a računar radi, koristite sledeće korake da biste obavili oporavak sistema.

1. Isključite računar. Ako je potrebno, pritisnite i držite dugme za napajanje dok se računar ne isključi.
2. Isključite priključke svih perifernih uređaja iz računara, osim monitora, tastature i miša.
3. Pritisnite dugme za napajanje da uključite računar.
4. Čim se pojavi početni ekran sa logotipom kompanije, pritisnite taster **F11** na tastaturi sve dok se na ekranu ne prikaže poruka **Windows is Loading Files...** (Windows učitava datoteke...).
5. Izaberite **Windows okruženje za oporavak sistema**.
6. Pratite uputstva na ekranu.
7. Po završetku oporavka, isključite računar, ponovo povežite sve periferne uređaje i ponovo uključite računar.

Oporavak sistema sa medijuma za spasavanje

 **OPREZ:** System Recovery (Oporavak sistema) briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite rezervne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB fleš disku.

Za kreiranje medijuma za spasavanje, pogledajte odeljak [Kreiranje medijuma za spasavanje na stranici 11](#).

Da biste izvršili oporavak sistema pomoću medijuma za oporavak:

1. Ukoliko računar radi, napravite rezervnu kopiju na DVD disku ili USB fleš disku koja će sadržati sve datoteke sa podacima koje želite da sačuvate, a zatim izvadite medijum sa kopijom iz fioke disk jedinice.
2. Ukoliko koristite DVD za spasavanje, ubacite disk za spasavanje br. 1 u fioku DVD jedinice i zatvorite je. Ukoliko koristite USB fleš disk za spasavanje, ubacite ga u USB port.
3. Ako računar radi, na ekranu „Start“ pomerite pokazivač u donji desni ugao ekrana da prikazete meni sa dugmadima, izaberite **Postavke**, izaberite ikonu **Napajanje**, pa izaberite **Isključivanje**. Ili,

ako računar ne reaguje, pritisnite i držite dugme za napajanje oko 5 sekundi, ili dok se računar ne isključi.

4. Isključite priključke svih perifernih uređaja iz računara, osim monitora, tastature i miša.
5. Pritisnite dugme za napajanje da uključite računar. Ukoliko koristite DVD disk za oporavak, računar će automatski pokrenuti aplikaciju HP Recovery Manager sa diska. Pređite na korak br. 7.
6. Ukoliko pokrećete System Recovery (Oporavak sistema) sa USB fleš diska, pritisnite taster **Esc** dok se računar uključuje, kako biste ušli u meni za pokretanje računara. Upotrebite tastere sa strelicama za odabir USB fleš disk uređaja i pritisnite **Enter** za pokretanje računara sa tog uređaja.
7. Ako se od vas traži da izaberete pokretanje System Recovery (Oporavka sistema) sa medijuma ili sa čvrstog diska, izaberite medijum, a zatim kliknite na **Next** (Dalje).
8. Izaberite **Fabričko resetovanje**.
9. Pratite uputstva na ekranu.

Medijumi za spasavanje

Medijume za oporavak možete kreirati na praznim DVD diskovima ili USB fleš disku (jedno ili drugo, ali ne oba). Kreirajte medijume za oporavak na osnovu slike za oporavak koja se nalazi na čvrstom disku. Ova slika sadrži datoteke operativnog sistema i softverskih programa koji su prvobitno instalirani na vašem računaru u fabrici. Možete da kreirate samo jedan komplet medijuma za oporavak za računar, a ti medijumi se mogu koristiti *samo* za ovaj računar. Čuvajte medijume za oporavak na bezbednom mestu.



NAPOMENA: Neke funkcije možda neće biti dostupne u sistemima koji se isporučuju bez operativnog sistema Microsoft Windows.

Odabir medijuma za spasavanje

- Kako biste formirali diskove za oporavak, Vaš računar mora da ima DVD rezač, a Vi morate da koristite samo prazne DVD+R ili DVD-R diskove visokog kvaliteta.



NAPOMENA: *Ne možete* da koristite CD diskove ili DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ili DVD-R DL diskove za formiranje diskova za oporavak.

- Ako nameravate da kreirate diskove za spasavanje, upotrebite diskove visokog kvaliteta. Diskovi će biti odbijeni ako nisu bez greške. Biće vam zatraženo da ubacite novi prazan disk i pokušate ponovo.
- Broj diskova u kompletu diskova za oporavak zavisi od modela računara (obično od 1 do 3 DVD diska). Program Kreator diskova za oporavak obavestiće vas o tačnom broju diskova potrebnih da napravite ovaj komplet.
- Imate mogućnost da kreirate USB fleš disk za spasavanje, koristeći prazan USB fleš disk visokog kvaliteta. Ukoliko koristite USB fleš disk, program će vam reći veličinu diska potrebnu da se skladište svi podaci (najmanje 8 GB).



NAPOMENA: Proces kreiranja medijuma za oporavak zahteva određeno vreme kako bi bilo potvrđeno da su informacije zapisane na disku tačne. Možete odustati od procesa u bilo kom trenutku. Pri prvom sledećem pokretanju programa, nastaviće sa radom tamo gde je isključen.

Kreiranje medijuma za spasavanje

Kod kreiranja diskova za oporavak:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Na početnom ekranu unesite `recovery`, pa izaberite **HP Recovery Manager**. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi.
3. Izaberite **Recovery Media Creation** (Kreiranje medijuma za oporavak), izaberite **Create recovery media using blank DVD(s)** (Kreiraj medijume za oporavak pomoću praznih DVD diskova), pa izaberite **Next** (Dalje).
4. Pratite uputstva na ekranu. Odmah po kreiranju obeležite svaki disk (na primer, Oporavak 1, Oporavak 2).

Za kreiranje USB fleš diska za spasavanje:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Ubacite USB fleš disk u USB port na računaru.
3. Na početnom ekranu unesite `recovery`, pa izaberite **HP Recovery Manager**. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi.
4. Izaberite **Recovery Media Creation** (Kreiranje medijuma za oporavak), izaberite **Create recovery media with a USB flash drive** (Kreiraj medijume za oporavak pomoću USB fleš diska), pa izaberite **Next** (Dalje).
5. Izaberite USB fleš disk sa liste medijuma. Program će vas obavestiti koliki vam je kapacitet potreban da biste kreirali medijum za spasavanje. Ukoliko USB fleš disk nema dovoljan kapacitet za skladištenje (8 GB je minimum), na ekranu će biti prikazan sivom bojom. Kliknite na **Next** (Dalje).



NAPOMENA: Kreiranje medijuma za spasavanje formatiraće jedinicu fleš diska i obrisati sve datoteke na njoj.

6. Pratite uputstva na ekranu. Obavezno obeležite USB fleš disk i čuvajte ga na sigurnom mestu.



NAPOMENA: Ne koristite medijske kartice za kreiranje medijuma za spasavanje. Moguće je da sistem neće moći da se pokrene sa medijske kartice i tako nećete biti u mogućnosti da pokrenete System Recovery (Oporavak sistema).

4 Održavanje

Važno je da praktikujete jednostavno održavanje svog računara kako biste bili sigurni da radi sa maksimalnim performansama.

Rasporedi i zadaci

Sledite ova uputstva u preporučenim intervalima za pravilno održavanje.

Nedeljno	Čišćenje softvera	Upotrebite alatku za čišćenje za Windows ili neku drugu bezbednu alatku za čišćenje drugog proizvođača kako biste uklonili neželjene datoteke i privremene datoteke koje se gomilaju i usporavaju rad sistema. Takođe, proverite da li ima programa koji vam više nisu potrebni i deinstalirajte ih.
	Defragmentacija i optimizovanje	Koristite alatku iz operativnog sistema Windows za defragmentaciju i optimizovanje čvrstog diska da bi vaš čvrsti disk ostao u dobrom stanju i da biste poboljšali performanse sistema. Često izvršavanje ovog zadatka ne šteti sistemu.
	Skeniranje virusa	Sprovedite kompletno skeniranje virusa koji su se možda potkrali neprimećeno. Mnogi proizvodi imaju funkciju planiranja kako bi se praćenje odvijalo automatski.
Mesečno	Čišćenje hardvera	U potpunosti očistite unutrašnjost i spoljašnjost svog računara.
	Ažuriranje softvera	Koristite funkciju Windows Update (Windows ispravke) za popravljanje programskih grešaka u operativnom sistemu i poboljšanje performansi. Takođe, često proveravajte da li ima ispravki za upravljačke programe hardvera, kao i novih verzija vaših omiljenih programa.
	Windows Update	Jednom mesečno aktivirajte Windows Update (Windows ispravke) kako biste instalirali ispravke.
Godišnje	Oporavak sistema	S vremenom, vaš sistem se ipak može usporavati, u zavisnosti od korišćenja računara. Upotrebite opciju System Recovery (Oporavak sistema) da biste očistili instalaciju operativnog sistema Windows i vratili ga na originalnu konfiguraciju kakva je bila prilikom prvog pokretanja sistema. Napravite rezervnu kopiju važnih datoteka sa podacima pre nego što nastavite sa oporavkom sistema. Pogledajte odeljak System Recovery (Oporavak sistema) na stranici 8 za više detalja.
Po potrebi	Pravljanje rezervne kopije Vaših podataka	Upotrebite softver za snimanje na CD ili DVD koji je instaliran na računaru, kako biste napravili (ili „narezali“) rezervne kopije diskova sa važnim informacijama, uključujući i lične datoteke, e-poštu i obeleživače Web lokacija. Takođe možete da podatke prebacite na spoljni čvrsti disk.

Održavanje stanja računara bez prašine, prljavštine i toplote

Održavanje računara tako da ga zaštitite od prašine, prljavštine i toplote produžiće njegov vek trajanja. Prašina, dlake kućnih ljubimaca i ostale čestice mogu se nagomilati i stvoriti efekat ćebeta; usled toga, može doći do pregrevanja komponenata ili, u slučaju tastature i miša, može doći do prestanka glatkog i delotvornog rada. Proveravajte svoj sistem jednom mesečno kako biste uočili vidne tragove prašine i prljavštine, i čistite ga otprilike na svaka tri meseca. Za dodatna uputstva o čišćenju, posetite <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Čišćenje računara i monitora

Pratite ove korake u čišćenju računara i monitora.

1. Isključite napajanje računara i monitora.
2. Za čišćenje ekrana monitora, koristite čistu, suhu tkaninu. **Ne koristite vodu na ekranu monitora.** Za temeljnije čišćenje, koristite čistu tkaninu i antistatičko sredstvo za čišćenje ekrana.
3. Koristite čistu, suhu tkaninu za brisanje prašine sa kućišta računara i kućišta monitora.



NAPOMENA: Za uklanjanje ostataka nalepnica ili nečeg prosutog na kućište računara ili monitora, upotrebite izopropil alkohol (za čišćenje) i tkaninu koja ne ostavlja dlačice.

Čišćenje ventilacionih otvora računara

Ventilacioni otvori rashlađuju računar. Održavajte čistoću ovih otvora koristeći mali usisivač na baterije. (Usisivač na baterije eliminiše rizik od električnog udara.)

1. Usisivačem očistite otvore na kućištu računara.
2. Uklonite svu prljavštinu koja se nagomilala unutar i oko priključaka računara (na primer, Ethernet i USB priključci).

Čišćenje tastature i miša

Kada čistite tastere na tastaturi, podesite usisivač na baterije na najslabiju jačinu, kako biste izbegli vađenje tastera i opruga.

1. Usisavajte između tastera na tastaturi i duž žljebova.
2. Koristite čistu, suhu tkaninu i izopropil alkohol (za čišćenje) kako biste očistili naslage na tasterima na tastaturi i duž njihovih ivica.
3. Obrišite kućište miša i gajtan miša koristeći vlažne maramice.

Ukoliko imate miša sa kuglicom, očistite kuglicu i koture unutra:

1. Okrenite miša naopako i rotirajte prsten poklopca kuglice u smeru suprotnom od kretanja kazaljki na satu kako biste uklonili prsten i oslobodili kuglicu.
2. Isperite kuglicu sapunicom i toplom vodom.
3. Očistite koturove unutar miša pamučnom krpom natopljenom u izopropil alkohol (za brisanje).
4. Nakon što su se kuglica i koturovi potpuno osušili, vratite kuglicu i prsten poklopca.

Čišćenje dodirnog ekrana (samo određeni modeli)

OPREZ: Ne prskajte niti stavljajte sredstvo za čišćenje direktno na ekran; naprskajte sredstvo za čišćenje na tkaninu, a zatim obrišite stranice i površinu dodirnog ekrana.

Nemojte koristiti abrazivno sredstvo za čišćenje ili grubu tkaninu za čišćenje stranica ili površine ekrana zato što tako možete da oštetite dodirni ekran.

Sledite ove korake za čišćenje dodirnog ekrana:

1. Isključite računar. Na ekranu „Start“, pomerite pokazivač u donji desni ugao ekrana da prikazete meni sa dugmadima, pa izaberite **Postavke**. Izaberite ikonu **Napajanje**, pa izaberite **Isključivanje**.
2. Iskopčajte kabl za napajanje iz zida.
3. Naprskajte malu količinu blagog sredstva za čišćenje stakla na meku tkaninu da biste očistili dodirni ekran.
4. Obrišite površinu i levu i desnu stranicu dodirnog ekrana kako biste uklonili prašinu, otiske prstiju ili drugu prljavštinu koja bi mogla da poremeti prepoznavanje dodira na ekranu.

