

Tõrkeotsing ja hoolduse juhend

Autoriõigused ja kasutuslitsents

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Käesolevas dokumendis sisalduvat teavet võidakse ette teatamata muuta. Ainsad HP toodete ja teenuste garantiid on sätestatud vastavate toodete ja teenustega kaasas olevates otsestes garantiivaldustes. Käesolevas dokumendis avaldatud ei või mingil juhul käsitleda täiendava garantii pakkumisena. HP ei vastuta siin leiduda võivate tehniliste või toimetuslike vigade ega väljajätmude eest.

HP ei vastuta oma tarkvara kasutamise või töökindluse eest seadmetel, mis ei ole tarnitud HP poolt.

Käesolev dokument sisaldab omandiõiguse alust teavet, mis on kaitstud autoriõigustega. Ühtegi käesoleva dokumendi osa ei tohi ilma HP eelneva kirjaliku loata kopeerida, reprodutseerida või tõlkida.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Käesolev toode sisaldab autoriõigustega kaitstud tehnoloogiat, mis on kaitstud USA patentide ja muude intellektuaalse omandi õigustega. Autoriõigustega kaitstud tehnoloogia kasutamiseks on vajalik Macrovisioni luba ning see on mõeldud ainult koduseks ja muuks piiratud kasutamiseks, kui Macrovision ei ole teisiti sätestanud. Pöördprojekteerimine ja lahtivõtmine on keelatud.

Microsoft ja Windows on Microsoft Corporationi kaubamärgid USA-s ja muudes riikides.

Kõik funktsioonid ei ole kõigis Windows 8 väljaannetes saadaval. Windows 8 täisfunktsionaalsuse saavutamiseks võib see arvuti vajada täiendatud ja/või eraldi ostetud riistvara, draivereid ja/või tarkvara. Vaata <http://www.microsoft.com>, et saada täpsemat teavet.

HP toetab tehnoloogia õiguspärast kasutamist ega kiida heaks oma toodete kasutamist muuks otstarbeks, kui vaid autoriõiguste seadusega lubatud kasutus.

Käesolevas dokumendis olev teave võib etteteatamata muutuda.

Esimene väljaanne: September 2013

Dokumendi osanumber: 701334-E42

Selgitus kõvakettamahu kohta

Hewlett-Packardi ja Compaqi arvutis olev kõvaketas, millele on eelinstallitud Microsoft® Windows® operatsioonisüsteem, võib paista väiksemana, kui suurus, mis on näidatud toote spetsifikatsioonis, dokumentatsioonis või pakendil. Tootjad kirjeldavad ja reklaamivad oma kõvakettaid detsimaalmahu (kümnendsüsteem) järgi. Microsoft Windows ja muud programmid, näiteks FDISK, kasutavad binaarset (binaar- ehk kahendsüsteem) arvutussüsteemi.

Kümnendsüsteemis vastab üks megabait (MB) 1 000 000 baidile ja üks gigabait (GB) vastab 1 000 000 000 baidile.

Binaarsüsteemis vastab üks megabait (MB) 1 048 576 baidile ja üks gigabait vastab 1 073 741 824 baidile. Mõõtesüsteemide erinevusest tingituna võite märgata, et Microsoft Windowsis olev maht on erinev kõvaketta kohta reklaamis esitatud mahust. Kõvaketta salvestusmaht vastab reklaamis näidatud mahule.

Microsoft Windows teatab tööriista Windows Explorer abil ja arvuti akendes sellest väiksemat mahtu, sest näitab korraka infot ainult kõvaketta ühe sektsiooni kohta. Üks kõvaketta sektsioonidest sisaldab andmeid süsteemitaaste jaoks.

Märkus süsteemide kohta, mis on konfigureeritud 4 GB mälu

Võimalik, et süsteemi ressursi nõuete tõttu ei saa 32-bitise operatsioonisüsteemiga arvutites kasutada kogu mälu, mis ületab 3 GB.

See piirang ei laiene HP ja Compaq süsteemidele. Mälu, mis ületab 3 GB, kasutatakse süsteemi ressursside jaoks.

Kogu mälu kinnitamine

BIOS-süsteem kuvab kogu installitud 4 GB mälu.

1. Lülitage arvuti sisse.
2. Vajutage klahvi **F10**. Kuvatakse BIOS-i menüü. Kinnitage kogu installitud mälu.

Sisukord

1 Arvuti kaitsmine	1
Arvuti turvafunktsioonid	1
2 Tõrkeotsing	2
Arvuti ei käivitu	2
Elektrivool	3
Kuvar (monitor)	3
Klaviatuur ja hiir (kaabliga)	3
Klaviatuur ja hiir (juhtmeta)	4
Kõlarid ja heli	4
Juurdepääs internetile	5
Tarkvara tõrkeotsing	6
3 Süsteemitaaste	8
Süsteemi taastemeetodi valimine	8
Süsteemitaaste suvandid	8
Taastekandjad	10
4 Hooldus	12
Ajakavad ja ülesanded	12
Arvuti hoidmine tolmu, mustuse ja kuumuse eest	12
Arvuti ja monitori puhastamine	12
Arvuti ventilatsioonivõre puhastamine	13
Klaviatuuri ja hiire puhastamine	13
Puutekraani puhastamine (ainult teatud mudelitel)	13

1 Arvuti kaitsmine

Teie arvuti sisaldab funktsioone, mis aitavad kaitsta süsteemi terviklikkust ja selle andmeid volitamata juurdepääsu eest. Õige kasutamise tagamiseks tutvuge nende funktsioonidega.

Arvuti turvafunktsioonid

Võimalikud ohud	Arvuti funktsioonid
Arvuti või kasutajakonto kasutamine ilma volitusteta	Kasutaja parool <i>Parool</i> on hulk märke, mida kasutatakse arvutis oleva teabe kaitseks.
Volitamata juurdepääs Seadistusutiliidile, BIOS-i sätetele ja süsteemi muudele identimisandmetele.	Ülema parool
Arvutiviirused	Viirustõrjetarkvara Arvutisse eelinstallitud viirustõrjetarkvara tasuta prooviversioon suudab avastada enamiku viirustest, need kõrvaldada ja enamasti ka viirustest põhjustatud kahjustused parandada. Kaitseks uute viiruste vastu pärast prooviperioodi lõppemist ostke arvutisse pikendatud värskendusteenus.
Volitamata juurdepääs andmetele ja igapäevased ohud arvutile	Tulemüritarkvara <ul style="list-style-type: none">Windows sisaldab tulemüritarkvara, mis on teie arvutisse eelnevalt installitud.Arvutisse eelinstallitud viirustõrjetarkvara sisaldab tulemüritarkvara. Windowsi kriitilised turvavärskendused Microsoft värskendab pidevalt Windowsi operatsioonisüsteemi.

2 Tõrkeotsing

Kasutage toote valmistaja poolset dokumentatsiooni välisseadmeid, näiteks monitori või printerit, puudutavate probleemide lahendamiseks. Järgmises tabelis on loetletud mõned probleemid, mis võivad ette tulla arvuti installimisel, käivitamisel või kasutamisel, ning vastavad lahendused.

Lisainfot või täiendavaid tõrkeotsingu valikuid vaadake arvutiga kaasasolevast kiire seadistamise brošüürist või minge veebilehele <http://www.hp.com/go/contactHP> ja otsige oma arvuti mudelit.

Arvuti ei käivitu

Sümptom	Võimalik lahendus
Veateade: Kõvakettaajami viga.	<p>Taaskäivitage arvuti.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vajutage samaaegselt klahve Ctrl+Alt+Delete.2. Valige ekraani paremas alanurgas ikoon Toide ning seejärel käsk Sule arvuti. <p><i>Või</i> vajutage arvuti volunuppu On ja hoidke seda vähemalt 5 sekundit all, et arvuti välja lülitada, ning vajutage siis uuesti volunuppu On arvuti sisselülitamiseks.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Kui Windows avaneb, siis varundage viivitamatult kõik olulised andmed varunduskõvaketale.4. Võtke ühendust toega, olenemata sellest, kas Windowsi käivitamine oli võimalik või mitte. <p>Välja tuleb vahetada kõvaketas või emaplaat.</p>
Arvuti ei lülitu sisse või ei käivitu.	<p>Kontrollige kas arvuti ja välise toiteallika vahelised kaablid on korralikult ühendatud. Kui arvuti ja välise toiteallika vahelised kaablid on korralikult ühendatud ja voluvõrgu pistikupesa on korras, siis peab arvuti tagapaneelil olev roheline märgutuli põlema; kui ei põle, pöörduge toe poole.</p> <p>Kui kuvar (monitor) on pime, siis võib olla viga monitori ühenduses. Ühendage monitor arvutiga, ühendage voluvõrguga ja lülitage sisse. Vaadake Kuvar (monitor) lk 3.</p> <p>Kontrollige voluvõrgu pistikupesa, ühendades sellega mõne muu seadme.</p>
Tundub, et arvuti on hangunud ja ei reageeri.	<p>Kasutage utiliiti Windows Task Manager (Windowsi tegumihaldur) mittereageerivate programmide sulgemiseks või taaskäivitage arvuti.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vajutage samaaegselt klahve Ctrl+Alt+Delete.2. Valige Tegumihaldur.3. Valige programm, mis ei reageeri, ja klõpsake käsku Lõpeta toiming. <p>Kui programmide sulgemisest ei ole abi, taaskäivitage arvuti.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vajutage samaaegselt klahve Ctrl+Alt+Delete.2. Valige ekraani paremas alanurgas ikoon Toide ning seejärel käsk Sule arvuti. <p><i>või</i> vajutage arvuti volunuppu On ja hoidke seda vähemalt 5 sekundit all, et arvuti välja lülitada, ning vajutage siis uuesti volunuppu On arvuti sisselülitamiseks.</p>
Veateade: Sobimatu süsteemiketas, mitte-süsteemiketas või kettaviga.	<p>Kui arvuti on ajami kasutamise lõpetanud, eemaldage ketas ja vajutage tühikuklahvi klaviatuuril. Arvuti peaks nüüd käivituma.</p>

Elektrivool

Sümptom	Võimalik lahendus
Arvuti ei lülitu välja nupu Power (Toide) vajutamisel.	Vajutage toitenuppu ja hoidke seda all, kuni arvuti välja lülitub. Kontrollige toitesätteid.
Arvuti sulgub automaatselt.	<ul style="list-style-type: none">Arvuti võib asuda liiga kuumas keskkonnas. Laske arvutil jahtuda.Veenduge, et arvuti ventilatsioonivad on vabad ja arvutis olev ventilator töötab – vaadake Arvuti hoidmine toimu, mustuse ja kuumuse eest lk 12. (Igas arvutis ei ole ventilatorit.)

Kuvar (monitor)

Sümptom	Võimalik lahendus
Kuvar on pime ja monitori voolutuli ei põle.	Ühendage voolukaabel monitoriga ja vooluvõrgu pistikupesaga. Vajutage monitoril toitenuppu.
Kuvar on pime.	Vajutage klaviatuuril tühikuklahvi või liigutage arvutihiiert, et ekraanikuva taastada. Vajutage unerežiimi nuppu (ainult teatud mudelitel) või klahvi Esc klaviatuuril unerežiimi lõpetamiseks. Vajutage arvuti sisselülitamiseks toitenuppu. Kontrollige kas monitori signaalikaabli kõik kontaktid on sirged. <ul style="list-style-type: none">Kui mõni kontakt on kõver, asendage monitori signaalikaabel uuega.Kui kõik kontaktid on sirged, ühendage monitori signaalikaabel arvutiga.
Kuvaril olevad kujutised on liiga suured, liiga väikesed või hägused.	Monitori eraldusvõime reguleerimine Windowsis: <ol style="list-style-type: none">Paremklõpsake töölaua tühjale alale ning seejärel valige Monitori eraldusvõimeValige rippmenüüst eraldusvõime.Klõpsake Rakenda ja seejärel klõpsake Säilita muudatused.

MÄRKUS. Lisaks siin esitatud teabele vaadake ka monitoriga kaasas olnud dokumentatsiooni.

Klaviatuur ja hiir (kaabliga)

Sümptom	Võimalik lahendus
Arvuti ei tunnista klaviatuuri antud käsked ja tippimist.	Lülitage arvuti välja hiiert kasutades, võtke klaviatuuri kaabel arvuti tagant lahti ja ühendage uuesti ning taaskäivitage arvuti.
Hiir (kaabliga) ei tööta või arvuti ei tuvasta seda.	Võtke hiirikaabel arvuti küljest lahti ja ühendage uuesti. Kui arvuti ikka hiiert ei tuvasta, lülitage arvuti välja, võtke hiirikaabel arvuti küljest lahti ja ühendage uuesti ning taaskäivitage arvuti.
Kursor ei liigu, kui kasutatakse	Vajutage klaviatuuri klahvi Num Lock , et Num Lock välja lülitada ja numbrikliatuuri nooleklahvid aktiveerida.

Sümptom	Võimalik lahendus
numbriklaviatuuril olevaid nooleklahve.	
Kursor ei reageeri hiire liigutamisele.	<p>Kasutage klaviatuuri muudatuste salvestamiseks kõikides avatud programmides ning taaskäivitage oma arvuti.</p> <ol style="list-style-type: none"> Vajutage samaaegselt klahve Alt+Tab avatud programmide vahel liikumiseks. Vajutage üheaegselt klahvidele Ctrl+S, et salvestada programmis tehtud muudatused (Ctrl+S klahvikombinatsioon salvestab muudatused peaaegu kõigis arvutiprogrammides). Korrake samme 1 ja 2 muutuste salvestamiseks kõigis avatud programmides. Peale kõikide muudatuste salvestamist kõikides avatud programmides, vajutage arvuti väljalülitamiseks toitenuppu. Kui arvuti on suletud, võtke arvutihiire kaabel arvuti tagant lahti ja ühendage uuesti ning taaskäivitage arvuti.

Klaviatuur ja hiir (juhtmeta)

Sümptom	Võimalik lahendus
Juhtmeta klaviatuur või hiir ei tööta või arvuti ei tuvasta neid.	<ul style="list-style-type: none"> Veenduge, et juhtmeta klaviatuur või juhtmeta hiir on vastuvõtja tööulatuses, ehk tavalise kasutamise ajal kuni 10 meetri kaugusel ning algse seadistuse või taassünkroniseerimise ajal kuni 30 cm kaugusel. Veenduge, et hiir ei ole seiskamisrežiimil, mis aktiveeritakse pärast 20-minutilist ooteaega. Hiire aktiveerimiseks vajutage vasakut hiirenuppu. Vahetage klaviatuuri ja hiire patareid. Taassünkroniseerige klaviatuur ja hiir vastuvõtjaga, järgmisi samme kasutades. <p>Joonistel kujutatakse vastuvõtja, juhtmeta klaviatuuri ja juhtmeta hiire näiteid; teie seadmed võivad olla teistsugused. NB! Nende sammude ajaks asetage juhtmeta klaviatuur ja juhtmeta hiir vastuvõtjaga samale kõrgusele, kuni 30 cm kaugusele vastuvõtjast, eemale võimalikest häireallikatest.</p> <ol style="list-style-type: none"> Võtke USB-pistik arvuti küljest lahti ja taasühendage arvutiga. Teie arvutil võib olla vastuvõtja jaoks mõeldud pistikupes. Võimalusel kasutage arvuti esiküljel olevat USB-pesa. Veenduge, et hiire lüliti on asendis (A), vajutage hiire all olevat nuppu Connect (Loo ühendus) (B) ja hoidke seda 5 kuni 10 sekundit sees, kuni LED indikaator vastuvõtjal süttib või lõpetab vilkumise. Vastuvõtja ühendusseanss kestab 60 sekundit. Kontrollige, kas ühenduse loomine õnnestus enne vastuvõtja ühendusseansi lõppu, liigutades hiirt ja vaadates, kas hiirekursor hakkab ekraanil liikuma. Kui ühendus hiirega on loodud, jätkake järgmiste sammudega, et toimingut korrata ka klaviatuur ühendamiseks. Vajutage klaviatuuri all olevat nuppu Connect (Loo ühendus) (C) ja hoidke seda 5 kuni 10 sekundit sees, kuni LED indikaator vastuvõtjal süttib või lõpetab vilkumise.

Kõlarid ja heli

Sümptom	Võimalik lahendus
Heli on väga vaikne või ebarahuldav.	Veenduge, et ühendasite kõlarijuhtme arvuti taga oleva heliväljundi pesaga (heleroheline). (Heliühenduse lisapesi kasutatakse paljukanaliliste kõlarite jaoks.) Eraldiolevate ilma toiteta kõlarite (kõlarid, millel ei ole

Sümptom	Võimalik lahendus
	eraldi vooluallikat, näiteks patareisid või toitekaablit) heli ei ole rahuldav. Asendage toiteta kõlarid toitega kõlaritega.
Heli puudub.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tippige avakuval Juhtpaneel ja seejärel valige Süsteem ja turve. 2. Tegevuskeskuses valige Levinud arvutiprobleemide tõrkeotsing ja seejärel valige Heli taasesituse tõrkeotsing. <p>Kui te kasutate monitori ja arvuti ühendamiseks graafikakaardil HDMI-ühendust (High-Definition Multimedia Interface) (ainult teatud mudelitel), tuleb teil ühendada ka analoogkõlarid audio liiniväljundi pesaga, et kuulda heli arvuti algse käivitamise ajal. Analoogkõlarite ühendamise kohta vaadake kiire seadistamise brošüürist.</p> <p>Kui te kasutate monitoriseseid kõlareid, reguleerige helitugevust monitori esiküljel oleva nupuga. Avage esipaneeli nuppude abil monitori ekraanimenüü (OSD) ja veenduge, et kõlarid on aktiveeritud ja helitugevus on sobivaks reguleeritud.</p> <p>Veenduge, et ühendasite arvutiga (toitega) aktiivkõlarid ning need on sisse lülitatud.</p> <p>Lülitage oma arvuti välja, eemaldage arvuti küljest kõlaripistik ja taasühendage see pistik. Veenduge, et kõlarid on ühendatud helipesaga, mitte liinisisendi või kõrvaklappide pesaga.</p> <p>Unerežiimi lõpetamiseks vajutage unerežiimi nuppu (ainult teatud mudelitel) või vajutage klahvi Esc.</p> <p>Võtke lahti kõrvaklappide juhe, kui see on arvutiga (või kõlarisüsteemiga) ühendatud.</p>

Juurdepäas internetile

Sümptom	Võimalik lahendus
Internetiprogrammid ei käivitu automaatselt.	Looge ühendus ISP-ga ja käivitage sobiv programm.
Ma ei saa internetiga ühendust.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tippige avakuval Juhtpaneel ja seejärel valige Juhtpaneel. 2. Valige rakendusest Võrk ja internet Interneti-ühenduse loomine. <p>Veenduge, et kasutate internetiühenduse tüübile vastavaid õigeid kaableid. Teie arvutis võib olla sissehelitamismodem ja Ethernet-võrguadapter (kasutatakse ka nimetust võrgu liidesplaat ehk NIC). Modemi ühendamiseks kasutatakse standardset telefonikaablit, võrguadapteri puhul aga võrgukaablit, millega arvuti ühendatakse kohtvõrguga (LAN). Ärge ühendage telefonikaablit võrguadapteriga ning ärge ühendage võrgukaablit telefoniteenuse liiniga, sest vastasel korral võib arvuti võrguadapter kahjustuda.</p> <p>Käivitage wireless setup wizard (raadiovõrgu häälestusviisard):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tippige avakuval Juhtpaneel, valige Juhtpaneel, valige Võrk ja Internet ja seejärel valige Võrgu- ja ühiskasutuskeskus. 2. Viisardi avamiseks valige võrgu- ja ühiskasutuse aknas Häälesta ühendus või võrk ja seejärel järgige ekraanijuhiseid. <p>Kui teie süsteemil on väline antenn, püüdke leida antennile parem asukoht. Kui antenn on arvutisene, liigutage arvutit.</p> <p>Üritage ühendust hiljem uuesti luua või pöörduge abi saamiseks internetiteenuse osutaja (ISP) poole.</p>


Tarkvara tõrkeotsing

Sümptom	Võimalik lahendus
Tarkvaraprobleemid e parandamiseks proovige järgmisi meetodeid	<ul style="list-style-type: none">• Lülitage arvuti täiesti välja ja taaskäivitage. See on kõige lihtsam (ja sageli parim) meetod.• Värskenda draiverid (vt allpool jaotist Seadme draiverite värskendamine).• Kasutage Microsofti süsteemitaaste tarkvaraprogrammi ja riistvara draiveri taastamise utiliiti (vt tabeli jaotist Microsoft System Restore Software (Microsofti süsteemitaaste tarkvara)). — Taastab arvuti konfiguratsiooni, mida kasutati enne tarkvara installimist.• Taasinstallige tarkvaraprogramm või riistvara draiver (vt tabeli jaotist Microsoft System Restore Software (Microsofti süsteemitaaste tarkvara)). — Taastab tarkvara (mis kaasnes tootega) või riistvara draiveri tehase vaikesätteid.• Süsteemitaaste (vt Süsteemitaaste lk 8). Kustutage ja taasvormindage kõvaketas, seejärel taasinstallige operatsioonisüsteem, programmid ja draiverid. Selle käigus hävinevad kõik loodud andmefailid.
Seadme draiverite värskendamine	<p>Tehke läbi järgmised sammud draiveri värskendamiseks või draiveri varasema versiooni taastamiseks, kui uus draiver probleemi ei lahenda.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tippige avakuval seadmehaldur ja seejärel valige Seadmehaldur.2. Valige nool, et laiendada värskendatava või taastatava seadmetüübi loendit. (Näiteks DVD/CD-ROM draivid).3. Tehke topeltklõps vastaval seadmel (näiteks HP DVD Writer 640b).4. Klõpsake kaardil Draiver.5. Draiveri värskendamiseks valige Värskenda draiverit ning järgige ekraanijuhiseid. <p>Või draiveri varasema versiooni taastamiseks valige Taasta eelnev draiver ja järgige ekraanijuhiseid.</p>
Microsofti süsteemitaaste	<p>Kui arvutis on probleem, mis võib olla tingitud arvutisse installitud tarkvarast, kasutage süsteemitaastet, et taastada arvuti eelmise taastepunkti abil. Taastepunkte on võimalik ka käsitsi häälestada.</p> <p>MÄRKUS. Kasutage süsteemitaastet alati enne eritaaste programmi rakendamist.</p> <p>Mõned funktsioonid ei tarvitse töötada süsteemide puhul, mis tarnitakse ilma Microsoft Windowsi versioonita.</p> <hr/> <p>Süsteemitaaste käivitamine või taastepunktide käsitsi lisamine:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sulgege kõik programmid.2. Tippige avakuval juhtpaneel ja seejärel valige Juhtpaneel.3. Valige Süsteem ja turve, valige Süsteem ning seejärel valige Süsteemikaitse.4. Valige Süsteemiatribuutide ekraanil Süsteemikaitse vahekaart.5. Järgige ekraanijuhiseid.

Sümptom	Võimalik lahendus
Tarkvaraprogrammi ja riistvara draiveri taasinstitimine	<p>Kui mõni tehases installitud tarkvaraprogramm või riistvaradraiver on vigane, saate selle HP Recovery Manageri programmi abil uuesti installida (ainult teatud mudelitel).</p> <p>MÄRKUS. Ärge kasutage HP Recovery Manageri programmi selliste tarkvaraprogrammide taasinstitimiseks, mis tulid arvutiga kaasa CD- või DVD-plaadil. Need programmid tuleb taasinstitida otse CD-lt või DVD-lt.</p> <p>Enne kui te programmi deinstallite, veenduge, et suudate selle taasinstitida. Kontrollige kas see on algallikast (näiteks ketastelt või internetist) endiselt kättesaadav. Või kontrollige, kas programm on olemas HP Recovery Manageri abil taasinstititavate programmide loendis.</p> <p>MÄRKUS. Mõned funktsioonid ei tarvitse töötada süsteemide puhul, mis tarnitakse ilma Microsoft Windowsi versioonita.</p> <hr/> <p>Instalilitavate programmide loendi vaatamiseks või HP Recovery Manageri abil programmi taasinstitimiseks toimige järgmiselt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tippige avakuval <code>recovery</code> ja seejärel valige HP Recovery Manager (HP taastehaldur). Vajadusel klõpsake nuppu Jah, et lubada programmil jätkata. 2. Valige Draiverite ja rakenduste taasinstitimine. Avaneb programmide loend. Kontrollige, kas teie programm on selles loendis. <hr/> <p>Programmi deinstallimine</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sulgege kõik tarkvaraprogrammid ja kaustad. 2. Tippige avakuval <code>juhtpaneel</code> ja seejärel valige Juhtpaneel. 3. Valige jaotises Programmid valik Programmide desinstallimine. 4. Valige eemaldatav programm ja klõpsake käsku Desinstalli.

3 Süsteemitaaste

Süsteemi eritaaste käigus kustutatakse ja taasvormindatakse kõvakettaajam, kustutatakse kõik loodud failid ning taasinstallitakse operatsioonisüsteem, programmid ja draiverid. Tarkvara, mida arvutisse tehases ei installitud, tuleb teil siiski isa taasinstallida. See puudutab ka tarkvara, mis oli arvutiga kaasas lisatarvikute karbis, ning kõiki tarkvaraprogramme, mis on installitud pärast arvuti ostmist.


 **MÄRKUS.** Enne programmi System Restore (Süsteemitaaste) rakendamist kasutage alati utiliiti System Restore (Süsteemitaaste) – vt *Microsoft System Restore* (Microsofti süsteemitaaste), [Tarkvara tõrkeotsing lk 6](#).

Mõned funktsioonid ei tarvitse töötada süsteemide puhul, mis tarnitakse ilma Microsoft Windowsi versioonita.

Süsteemi taastemeetodi valimine

Süsteemitaaste teostamiseks kasutage üht järgmistest meetoditest:

- Taastekujutis – käivitage süsteemitaaste kõvakettale salvestatud taastekujutisest. Taastekujutis on fail, mis sisaldab koopiat tehasesst tarnitud originaaltarkvarast. Teavet süsteemitaaste teostamise kohta taastekujutisest leiate jaotisest [Süsteemitaaste Windowsi avakuvalt lk 8](#).

 **MÄRKUS.** Taastepilt on salvestatud kõvaketta osale, mida pole võimalik andmete talletamiseks kasutada.


- Taastekandja – käivitage süsteemitaaste taastekandjate abil, mille olete loonud arvuti kõvakettale salvestatud failidest või eraldi ostnud. Taastekandjate loomise kohta vaadake [Taastekandjate loomine lk 10](#).

Süsteemitaaste svandidid

Süsteemitaastet peaks proovima teostada järgmises järjestuses:

1. Windowsi alustusekraanilt kõvakettaajami kaudu.
2. Kõvakettalt, vajutades klahvi **F11** klaviatuuril süsteemi käivitamise ajal.
3. Loodud taastekandjate abil.
4. HP toelt ostetud taasteketaste abil. Taasteketaste ostmiseks minge aadressil <http://www.hp.com/go/contactHP>.


Süsteemitaaste Windowsi avakuvalt

 **ETTEVAATUST.** Süsteemitaaste kustutab kõik loodud andmed ja installitud programmid. Varundage kõik olulised andmed irdkettale või USB-mäluseadmele.

Kui arvuti töötab ja Windows reageerib, toimige süsteemitaaste käivitamiseks järgmiselt.


1. Lülitage arvuti välja.
2. Eemaldage arvuti küljest kõik välisseadmed peale monitori, klaviatuuri ja hiire.
3. Lülitage arvuti sisse.

4. Tippige avakuval *recovery* ja seejärel valige **HP Recovery Manager** (HP taastehaldur). Vajadusel klõpsake nuppu **Jah**, et lubada programmil jätkata.
5. Valige **Windowsi taastekeskond**.
6. Järgige ekraanijuhiseid.

 **MÄRKUS.** Kui teie süsteem ei tuvasta taasteseksiooni, palutakse teil sisestada taastekandja. Sisestage ketas või USB-mäluseade, klõpsake käsku **Jah**, siis klõpsake arvuti taaskäivitamiseks ja HP Recovery Manageri käivitamiseks taastekettalt või USB-mäluseadmelt käsku **Edasi**. Ketaste kasutamisel sisestage järgmine süsteemitaasteketas, kui palutakse.

7. Kui eritaaste on lõppenud, lülitage arvuti välja, ühendage kõik välisseadmed ja lülitage arvuti taas sisse.


Süsteemitaaste süsteemi käivitamise ajal

 **ETTEVAATUST.** Süsteemitaaste kustutab kõik loodud andmed ja installitud programmid. Varundage kõik olulised andmed irdkettale või USB-mäluseadmele.

Kui Windows ei reageeri, kuid arvuti töötab, toimige süsteemitaaste käivitamiseks järgmiselt.

1. Lülitage arvuti välja. Kui vaja, vajutage ja hoidke toitenuppu sees, kuni arvuti välja lülitub.
2. Eemaldage arvuti küljest kõik välisseadmed peale monitori, klaviatuuri ja hiire.
3. Vajutage arvuti sisselülitamiseks toitenuppu.
4. Kohe, kui kuvatakse esmane ettevõtte logoga ekraan, vajutage klaviatuuril korduvalt klahvi **F11**, kuni ekraanile ilmub teade **Windows is Loading Files** (Windows laadib faile).
5. Valige **Windowsi taastekeskond**.
6. Järgige ekraanijuhiseid.
7. Kui eritaaste on lõppenud, lülitage arvuti välja, ühendage kõik välisseadmed ja lülitage arvuti taas sisse.

Süsteemitaaste taastekandjalt

 **ETTEVAATUST.** Süsteemitaaste kustutab kõik loodud andmed ja installitud programmid. Varundage kõik olulised andmed irdkettale või USB-mäluseadmele.

Taastekandjate loomise kohta vaadake [Taastekandjate loomine lk 10](#).


Süsteemitaaste teostamiseks taastekandjalt:

1. Kui arvuti töötab, looge varundus-DVD või varundus-USB-mäluseade, salvestades sellele kõik andmefailid, mida soovite salvestada, ja eemaldage varunduskandja arvutist.
2. Kui kasutate taaste-DVD-d, sisestage DVD-draivi salve taasteketas nr 1 ja sulgege salv. Kui kasutate USB-taastemäluseadet, sisestage see USB-porti.
3. Kui arvuti töötab, liigutage kursor tuumnuppude tööriistariba avamiseks Start-ekraanil alla paremasse nurka, valige **Sätted**, valige ikoon **Toide** ja seejärel valige **Sule arvuti**. Või, kui arvuti ei reageeri, vajutage nuppu toitenuppu ja hoidke seda umbes 5 sekundit, kuni arvuti välja lülitub.
4. Eemaldage arvuti küljest kõik välisseadmed peale monitori, klaviatuuri ja hiire.
5. Vajutage arvuti sisselülitamiseks nuppu toitenuppu. Kui kasutate DVD-taasteketast, käivitab arvuti kettalt automaatselt HP Recovery Manageri. Jätkake 7. toimingust.

6. Kui käivitate süsteemitaaste USB-mäluseadmelt, vajutage arvuti käivitumise ajal klahvi **Esc**, et kuvada buutimismenüü. Valige nooleklahvide abil USB-seade ja sellelt buutimiseks vajutage klahvi **Enter**.
7. Kui ekraanile ilmub viip, mis palub valida süsteemitaaste ketastelt või kõvakettaajamilt, siis valige käsk System Recovery from media (Süsteemitaaste kandjalt) ja klõpsake nuppu **Next** (Edasi).
8. Valige **Tehasesätete taastamine**.
9. Järgige ekraanijuhiseid.


Taastekandjad

Taastekandjaid saab luua tühjadest DVD-dest või USB-välkkestast (üks kahest). Peate looma taasteketaste komplekti oma arvuti kõvakettaajamile salvestatud taastepildist. See taastepilt sisaldab operatsioonisüsteemi ja tarkvaraprogrammide faile, mis olid tehases algsest teie arvutisse installitud. Oma arvuti jaoks saate luua ainult ühe komplekti taastekettaid ning neid kettaid saab kasutada *ainult* selles arvutis. Säilitage taastekandjaid kindlas kohas.


 **MÄRKUS.** Mõned funktsioonid ei tarvitse töötada süsteemide puhul, mis tarnitakse ilma Microsoft Windowsi versioonita.

Taastekandjate valimine

- Taasteketaste loomiseks peab teie arvutis olema DVD kirjutaja ja te peate kasutama ainult kvaliteetseid tühje DVD+R või DVD-R plaate.

 **MÄRKUS.** Taasteketaste loomiseks *ei saa* kasutada CD või DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL või DVD-R DL plaate.

- Kui te loote taastekandjaid, siis veenduge, et kasutate taasteketaste komplekti loomiseks kvaliteetseid kettaid. Kettaid, millel esineb vigu, arvuti tavaliselt ei tunnista. Ilmub viip, mis palub sisestada uue tühja ketta ja uuesti proovida.
- Taasteketaste komplekti jaoks kasutatav ketaste arv oleneb arvuti mudelist (tavaliselt 1–3 DVD-ketast). Taasteketaste loomisprogramm teatab teile tühjade ketaste arvu, mida vajate komplekti valmistamiseks.
- Samuti on teil võimalus luua hoopis USB-taastemäluseade. Kasutage selleks kvaliteetset tühja USB-mäluseadet. Kui kasutate USB-mäluseadet, teatab programm teile, millise mahuga mäluseadet on vaja kõikide andmete talletamiseks (minimaalselt 8 GB).

 **MÄRKUS.** Taastekandjate loomine võib kesta üsna kaua, sest protsessi käigus kontrollitakse kettale kirjutatud teabe õigsust. Te saate protsessi ka igal ajal katkestada. Järgmisel korral, kui programmi käivitate, toiming lihtsalt jätkub.

Taastekandjate loomine

Taasteketaste loomiseks

1. Sulgege kõik programmid.
2. Tippige avakuval `recovery` ja seejärel valige **HP Recovery Manager** (HP taastehaldur). Vajadusel klõpsake nuppu **Jah**, et lubada programmil jätkata.

3. Valige **Recovery Media Creation** (Taastekandja loomine), valige **Create recovery media using blank DVD(s)** (Taastekandja loomine tühjade DVD-de abil) ning seejärel valige **Edasi**.
4. Järgige ekraanijuhiseid. Tähistage iga ketas selle valmistamise järjekorras (näiteks Taaste 1, Taaste 2).

USB-taastemäluseadme loomine

1. Sulgege kõik programmid.
2. Sisestage USB-mäluseade arvuti USB-porti.
3. Tippige avakuval *recovery* ja seejärel valige **HP Recovery Manager** (HP taastehaldur). Vajadusel klõpsake nuppu **Jah**, et lubada programmil jätkata.
4. Valige **Recovery Media Creation** (Taastekandja loomine), valige **Create recovery media using blank DVD(s)** (Taastekandja loomine USB- mäluseadme abil) ning seejärel valige **Edasi**.
5. Valige meediumite loendist USB-mäluseade. Programm teatab, millist mälumahtu on vaja taastetraivi loomiseks. Kui USB-mäluseadme mälumaht pole piisav (minimaalselt 8 GB), muutub see ekraanil tuhmiks. Klõpsake nuppu **Next** (Edasi).



MÄRKUS. Taastemeediumi loomise programm vormindab mäluseadme ja kustutab kõik sellel olevad failid.

6. Järgige ekraanijuhiseid. Veenduge, et märgistate USB-mäluseadme ja säilitate seda kindlas kohas.



MÄRKUS. Ärge kasutage taastekandjate loomiseks meediumikaarte. Süsteem ei pruugi meediumikaardilt buutida ja teil ei pruugi süsteemitaaste käivitamine õnnestuda.

4 Hooldus

Lihtsate hooldustoimingute tegemine on vajalik arvuti tippjõudluse säilitamiseks.

Ajakavad ja ülesanded

Õige hoolduse tagamiseks järgige neid juhiseid soovitatud intervallidega.

Kord nädalas	Tarkvarapuhastus	Arvutisse kogunevate ja selle tööd aeglustavate rämpsfailide ja ajutiste failide eemaldamiseks kasutage Windowsi puhastustööriista või mõnd turvalist kolmanda tootja puhastustööriista. Ühtlasi kontrollige, kas arvutisse on installitud mittevajalikke programme ja desinstallige need.
	Defragmentimine ja optimeerimine	Kasutage Windowsi tööriista kõvaketta defragmentimiseks ja optimeerimiseks, et hoida kõvaketas heas korras ja saavutada parem jõudlus. Selle funktsiooni sagedas kasutamine süsteemi ei kahjusta.
	Arvutiviiruste skaneerimine	Skaneerige kord nädalas kogu süsteemi viiruste suhtes, mis on võinud märkamatu arvutisse sattuda. Enamik viirustõrjetooteid on varustatud regulaarse skaneerimise funktsiooniga, mis võimaldab seda toimingut automatiseerida.
Kord kuus	Riistvarapuhastus	Puhastage arvuti põhjalikult nii seest kui väljast.
	Tarkvara- värskendused	Kasutage funktsiooni Windows Update (Windowsi värskendamine) operatsioonisüsteemi vigade ja jõudluse parandamiseks. Kontrollige kindlasti ka oma riistvara draiverivärskenduste ja lemmikprogrammide uute versioonide olemasolu.
	Windowsi värskendus	Käivitage funktsioon Windows Update (Windowsi värskendamine) kord kuus, et värskendused installida.
Kord aastas	Süsteemi eritaaste	Arvuti kasutamisest olenevalt võib teie süsteem ajapikku aeglasemaks muutuda. Kasutage utiliiti System Recovery (Süsteemitaaste), et kustutada arvutist Windowsi operatsioonisüsteem ja taastada süsteemi algne konfiguratsioon. Varundage oma olulised andmefailid enne süsteemi eritaaste käivitamist. Lisainfot vaadake Süsteemitaaste lk 8 .
Vajadusel	Andmete varundamine	Kasutage arvutisse installitud CD või DVD plaatide salvestustarkvara, et luua (ehk „põletada“) varukettad olulise teabega nagu isiklikud failid, e-kirjad ja veebisaitide järjehoidjad. Andmed võib ka välisele kõvakettaajamile siirdada.

Arvuti hoidmine tolmu, mustuse ja kuumuse eest

Arvuti hoidmine tolmu, mustuse ja kuumuse eest aitab arvuti eluiga pikendada. Tolm, koduloomade karvad ja muud osakesed võivad kogunedes tekitada teki efekti; selle tulemusel võivad komponendid üle kuumeneda või takistada klaviatuuri ja hiire sujuvat ja efektiivset toimimist. Kontrollige oma süsteemi kord kuus nähtava tolmu ja prahi suhtes ning puhastage arvutit umbes iga kolme kuu järel. Täiendavaid puhastusjuhiseid vt <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Arvuti ja monitori puhastamine

Järgige allolevaid samme arvuti ja monitori puhastamiseks

1. Eemaldage arvuti ja monitor voluvõrgust.
2. Monitoriekraani puhastamiseks kasutage puhast kuiva lappi. **Ärge puhastage monitoriekraani veega.** Põhjalikumaks puhastamiseks kasutage puhast lappi ja antistaatilist puhastusainet.
3. Puhastage arvutikorpus ja monitori korpus puhta kuiva lapiga.



MÄRKUS. Kinnikleepunud mustuse ja plekkide eemaldamiseks arvuti või monitori korpusest kasutage isopropüülpiiritust (küürimisainet) ja ebemevaba lappi.

Arvuti ventilatsioonivade puhastamine

Ventilatsioonivad tagavad arvuti jahutuse. Puhastage ventilatsioonivavasid väikese akutoitel töötava tolmuimejaga. (Akutoitel töötava tolmuimeja puhul ei ole elektrilöögiohtu.)

1. Puhastage arvuti ventilatsioonivad tolmust.
2. Kõrvaldage mustus, mis on kogunenud arvuti ühenduste ümber (näiteks Etherneti ja USB pesad).

Klaviatuuri ja hiire puhastamine

Klaviatuuri klahvide puhastamiseks kasutage madalal võimsusel töötavat akutoitega tolmuimejat, et vältida klahvide ja vedrude sissetõmbamist.

1. Puhastage klahvivahed ja klaviatuuri sooned.
2. Kasutage puhast kuiva lappi ja isopropüülpiiritust (küürimisainet) klahvidele ning klaviatuuri servadesse kogunenud mustuse eemaldamiseks.
3. Kasutage puhastuslappe arvutihiire ja selle juhme puhastamiseks.

Kui teil on kuuliga hiir, puhastage kuul ja hiires olevad rullid.

1. Keerake hiir tagurpidi, eemaldage kuuli katterõngas vastupäeva pöörates ja võtke kuul hiirest välja.
2. Peske kuuli seebi ja sooja veega.
3. Puhastage hiire sees olevas rullid isopropüülpiirituses (küürimisaines) niisutatud vatipulgaga.
4. Kui kuul ja rullid on täiesti kuivad, paigaldage kuul ja kuuli katterõngas.

Puutekraani puhastamine (ainult teatud mudelitel)



ETTEVAATUST. Ärge pihustage ega valage puhastusvahendit otse ekraanile; pihustage puhastusvahendit lapile ja puhastage puutekraani küljed ja pind.

Ärge kasutage ekraani pinna või külgede puhastamiseks abrasiivset puhastusvahendit ega lappi, sest nii võite kahjustada puutekraani.

Puutekraani puhastamiseks täitke järgmised juhised.

1. Lülitage arvuti välja. Alustades Start-ekraanilt, liigutage kursor ekraanil alumisse paremasse nurka tuumnuppude tööriistariba avamiseks ning seejärel valige **Sätted**. Valige ikoon **Toide** ning seejärel valige **Sule arvuti**.
2. Lahutage toitejuhe seadmest.

3. Puutekraani puhastamiseks pihustage väike kogus pehmetoimelist klaasipuhastusainet pehmele lapile.
4. Puhastage puutekraani pind ning parem- ja vasakpoolne külg mustusest, sõrmejälgedest ja muust, mis võiks vähendada ekraani puutetundlikkust.

