

# Guía del usuario

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: agosto de 2013

Número de referencia del documento:  
737638-E51

### **Aviso del producto**

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su tablet.


No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8. Este tablet puede requerir la actualización y/o compra por separado de hardware, controladores y/o software para aprovechar al máximo las funciones de Windows 8. Consulte <http://www.microsoft.com> para obtener más detalles.

### **Condiciones de software**

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software que se encuentre preinstalado en este tablet, se declara conforme con los términos y condiciones de uso del Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) dentro de 14 días para obtener un reembolso sujeto a la política de reembolsos de su lugar de compra.

Para obtener información adicional o solicitar un reembolso completo del tablet, comuníquese con su punto de venta local (el vendedor).

## Advertencias de seguridad

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).



---

# Tabla de contenido

<b>1 Inicio</b> .....	<b>1</b>
Visite HP Apps Store .....	1
Mejores prácticas .....	1
Cómo divertirse .....	2
Más recursos de HP .....	3
<b>2 Conozca su tablet</b> .....	<b>5</b>
Búsqueda de información de hardware y software .....	5
Ubicación de hardware .....	5
Ubicación de software .....	5
Parte frontal .....	6
Parte trasera .....	7
Borde superior .....	8
Borde inferior .....	9
Etiquetas .....	10
<b>3 Conexión a una red</b> .....	<b>11</b>
Conexión a una red inalámbrica .....	11
Uso de los controles inalámbricos .....	11
Uso de los controles del sistema operativo .....	11
Uso compartido de datos, unidades de disco y software .....	12
Uso de una WLAN .....	13
Uso de un proveedor de servicios de Internet .....	13
Configuración de una WLAN .....	14
Configuración de un enrutador inalámbrico .....	14
Protección de su WLAN .....	15
Conexión a una WLAN .....	15
Uso de HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos) .....	16
Inserción y extracción de un SIM .....	16
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos) .....	17
<b>4 Disfrute de recursos de entretenimiento</b> .....	<b>18</b>
Uso de la cámara web .....	18
Uso de audio .....	18
Altavoces de conexión .....	18
Conexión de los auriculares .....	18

Conexión de un micrófono .....	19
Conexión de auriculares y micrófonos .....	19
Probar sus recursos de audio .....	19
Uso de video .....	19
Conexión de dispositivos de video con un cable HDMI .....	20
Configurar audio HDMI .....	20
<b>5 Navegación en la pantalla .....</b>	<b>21</b>
Utilización de los gestos en la pantalla táctil .....	21
Deslizamiento con un dedo .....	21
Pulsar .....	21
Desplazamiento .....	22
Movimiento de pinza/acercamiento .....	22
Rotación (sólo en algunos modelos) .....	23
Deslizamientos desde el borde .....	23
Deslizamiento desde el borde derecho .....	23
Deslizamiento desde el borde izquierdo .....	24
Deslizamiento desde el borde superior y deslizamiento desde el borde inferior .....	25
<b>6 Administración de la energía .....</b>	<b>26</b>
Inicio de la suspensión y la hibernación .....	26
Salida manual de la suspensión .....	26
Salida manual de la hibernación (sólo en algunos modelos) .....	26
Configuración de la protección por contraseña al reanudarse .....	27
Uso del medidor de energía y la configuración de energía .....	27
Funcionamiento con alimentación de la batería .....	27
Batería sellada de fábrica .....	27
Obtención de información sobre la batería .....	28
Ahorro de energía de la batería .....	28
Identificación de niveles bajos de batería .....	28
Resolución de nivel de batería bajo .....	29
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa .....	29
Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible .....	29
Cómo resolver un nivel de batería bajo cuando su tablet no puede salir de la hibernación .....	29
Funcionamiento con alimentación de CA externa .....	29
Resolución de problemas de alimentación .....	30
Apagado del tablet .....	30

<b>7 Mantenimiento de su tablet</b> .....	<b>32</b>
Actualización de programas y controladores .....	32
Limpieza del tablet .....	32
Procedimientos de limpieza .....	33
Limpieza de la pantalla .....	33
Limpieza de los bordes o la cubierta .....	33
De viaje con el tablet o envío de este .....	33
<b>8 Seguridad de su tablet y de su información</b> .....	<b>35</b>
Uso de contraseñas .....	35
Definición de las contraseñas de Windows .....	36
Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS) .....	36
Uso de un software de seguridad de Internet .....	37
Uso de software antivirus .....	37
Uso de software de firewall .....	37
Instalación de actualizaciones de software .....	38
Instalación de actualizaciones críticas de seguridad .....	38
Instalación de actualizaciones de software de HP y de terceros .....	38
Seguridad de su red inalámbrica .....	38
Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información .....	38
<b>9 Uso de la utilidad de configuración (BIOS)</b> .....	<b>39</b>
Inicio de la utilidad de configuración (BIOS) .....	39
Actualización del BIOS .....	39
Determinación de la versión del BIOS .....	39
Descarga de una actualización del BIOS .....	40
<b>10 Copias de seguridad, restauración y recuperación</b> .....	<b>41</b>
Creación de una unidad de recuperación de Microsoft (sólo en algunos modelos) .....	41
Uso de la Actualización de Windows para una recuperación rápida y fácil .....	42
Quitar todo y reinstalar Windows .....	42
Copias de seguridad de los datos con Historial de archivos .....	42
<b>11 Especificaciones</b> .....	<b>44</b>
Alimentación de entrada .....	44
Entorno operativo .....	44
<b>12 Descarga electrostática</b> .....	<b>45</b>
<b>Índice</b> .....	<b>46</b>





# 1 Inicio

Este tablet es una poderosa herramienta diseñada para mejorar el trabajo y brindar entretenimiento. Lea este capítulo para obtener información acerca de las mejores prácticas después de que haya configurado su tablet, las cosas entretenidas que puede hacer con él y dónde obtener recursos adicionales de HP.

## Visite HP Apps Store

HP Apps Store ofrece una amplia variedad de juegos populares, aplicaciones de entretenimiento y música, aplicaciones de productividad y aplicaciones exclusivas de HP que puede descargar en la pantalla de Inicio. La selección se actualiza regularmente e incluye contenido y ofertas específicas para cada país. Visite HP Apps Store con frecuencia para ver si hay recursos nuevos y actualizados.



**IMPORTANTE:** Debe estar conectado a Internet para acceder a HP Apps Store.

Para ver y descargar una aplicación:

1. En la pantalla de Inicio, seleccione la aplicación **Store**.
2. Seleccione **HP Picks** para ver todas las aplicaciones disponibles.
3. Seleccione la aplicación que desea descargar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Cuando termine la descarga, la aplicación aparecerá en la pantalla Todas las aplicaciones.

## Mejores prácticas

Para aprovechar al máximo su inversión, después de configurar y registrar el tablet, recomendamos que realice los siguientes pasos:

- Si aún no lo ha hecho, conéctese a una red cableada o inalámbrica. Consulte los detalles en [Conexión a una red en la página 11](#).
- Familiarícese con el hardware y software del tablet. Para obtener más información, consulte [Conozca su tablet en la página 5](#) y [Disfrute de recursos de entretenimiento en la página 18](#).
- Actualice o compre el software antivirus. Para obtener más información en [Uso de software antivirus en la página 37](#).

## Cómo divertirse

- Ya sabe que puede ver videos de YouTube en el tablet. Sin embargo, ¿sabía que también puede conectar el tablet a un televisor o a una consola de juegos? Para obtener más información, consulte [Conexión de dispositivos de video con un cable HDMI en la página 20](#).
- Usted sabe que puede escuchar música en el tablet. Pero, ¿sabía que también puede escuchar música o programas de radio en vivo en el tablet, desde cualquier parte del mundo? Consulte [Uso de audio en la página 18](#).
- Usted sabe que puede crear una excelente presentación con las aplicaciones de Microsoft. Pero, ¿sabía que también puede conectar su equipo a un proyector para compartir sus ideas con un grupo? Consulte [Configurar audio HDMI en la página 20](#).
- Use los nuevos gestos táctiles de Windows 8 para obtener un control impecable de las imágenes y páginas de texto. Consulte [Navegación en la pantalla en la página 21](#).

# Más recursos de HP

Ya ha usado las *Instrucciones de configuración* para encender el tablet y ubicar esta guía. Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenido
<i>Instrucciones de configuración</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Descripción general de la configuración y las funciones del tablet</li></ul>
Ayuda y soporte técnico  Para acceder a Ayuda y soporte técnico en la pantalla de Inicio, escriba <i>ayuda</i> y luego seleccione <b>Ayuda y soporte técnico</b> de la lista de aplicaciones. Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Una amplia gama de información sobre la forma de uso y consejos para la solución de problemas.</li></ul>
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i>  Para acceder a esta guía: <ol style="list-style-type: none"><li>En la pantalla de Inicio, escriba <i>support</i>, y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b>.</li><li>Seleccione <b>Mi PC</b>, y luego <b>Guías del usuario</b>.</li></ol> <p>– o –</p> Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Organización adecuada de la estación de trabajo</li><li>Pautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y disminuyen el riesgo de lesiones</li><li>Información de seguridad eléctrica y mecánica</li></ul>
Soporte técnico en todo el mundo  Para obtener soporte en su idioma, vaya a <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>Chat en línea con un técnico de HP</li><li>Envío de un correo electrónico al soporte técnico</li><li>Números de teléfono del soporte técnico</li><li>Ubicación de los centros de servicios de HP</li></ul>
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>  Para acceder a esta guía: <ol style="list-style-type: none"><li>En la pantalla de Inicio, escriba <i>support</i>, y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b>.</li><li>Seleccione <b>Mi PC</b>, y luego <b>Guías del usuario</b>.</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>Avisos normativos importantes, incluyendo información sobre la eliminación adecuada de la batería</li></ul>

Recurso	Contenido
<p><i>Garantía limitada*</i></p> <p>Para acceder a esta guía:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la pantalla de Inicio, escriba <code>support</code>, y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b>.</li> <li>2. Seleccione <b>Mi PC</b> y luego <b>Garantía y servicios</b>.</li> </ol> <p>– o –</p> <p>Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de la garantía específica de este tablet</li> </ul>
<p>*Puede encontrar la Garantía limitada HP expresamente proporcionada para su producto ubicada con las guías del usuario en su tablet, o en el CD/DVD que se incluye en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una Garantía limitada HP impresa dentro de la caja. En los países/regiones donde no se ofrece la garantía en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> o enviar una carta a la siguiente dirección:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>América del Norte:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA</li> <li>• <b>Europa, Medio Oriente y África:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy</li> <li>• <b>Región del Pacífico Asiático:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507</li> </ul> <p>Al solicitar una copia impresa de su garantía, incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta de número de serie), su nombre y su dirección postal.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> NO devuelva su producto HP a las direcciones anteriores. Para obtener soporte en EE.UU., vaya a <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para obtener soporte en todo el mundo, vaya a <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	

---

## 2 Conozca su tablet

### Búsqueda de información de hardware y software

#### Ubicación de hardware

Para ver una lista del hardware instalado en el tablet:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control`, y seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Sistema y seguridad**, y luego en el área de **Sistema** pulse en **Administrador de dispositivos**.

Verá una lista de todos los dispositivos instalados en su tablet.

#### Ubicación de software

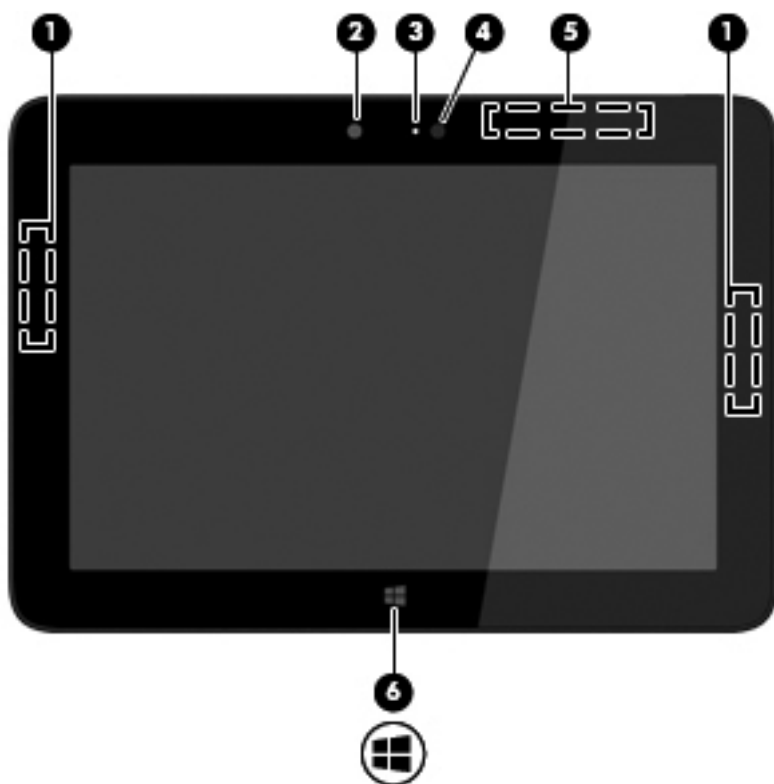
Para ver una lista del software instalado en el tablet:

- ▲ Deslice el dedo desde la izquierda hasta que aparezca la flecha y, a continuación, pulse en la flecha que aparece en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

– 0 –

Deslice el dedo desde la parte inferior hasta arriba para mostrar la pantalla Aplicaciones.

## Parte frontal






Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLAN).
(2) Cámara web	Graba video y captura fotos. Algunos modelos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.  Para utilizar la cámara web, en la pantalla de Inicio, pulse en la aplicación <b>Cámara</b> .
(3) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(4) Sensor de luz ambiental	Ajusta automáticamente el brillo de la pantalla de acuerdo con las condiciones de iluminación del ambiente.
(5) Antenas WWAN (2)* (sólo en algunos modelos)	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WWAN).
(6) Botón Windows	Minimiza todas las aplicaciones abiertas y muestra la pantalla de Inicio.

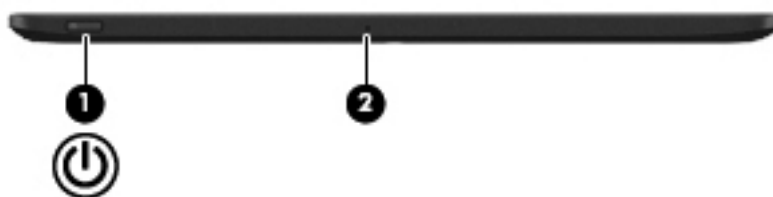
\*Las antenas no son visibles en el exterior del tablet. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones. Para obtener información sobre los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba `support`, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**, seleccione **Mi equipo** y luego seleccione **Guías del usuario**.


## Parte trasera



Componente	Descripción
(1)  Botón de disminución de volumen	Para disminuir el volumen del altavoz, presione el borde inferior del botón.
(2)  Botón de aumento de volumen	Para aumentar el volumen del altavoz, presione el borde superior del botón.
(3) Cámara	Graba video y captura fotos.  Para utilizar la cámara web, en la pantalla de Inicio, pulse en la aplicación <b>Cámara</b> .
(4)  Conector de salida de audio (auriculares)/ entrada de audio (micrófono)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no admite dispositivos opcionales que sólo tienen micrófono.  <b>¡ADVERTENCIA!</b> Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> . Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba <code>support</code> , seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b> , seleccione <b>Mi equipo</b> y luego seleccione <b>Guías del usuario</b> .  <b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del tablet.  <b>NOTA:</b> Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector de cuatro conductores que admita tanto salida (auriculares) como entrada de audio (micrófono).

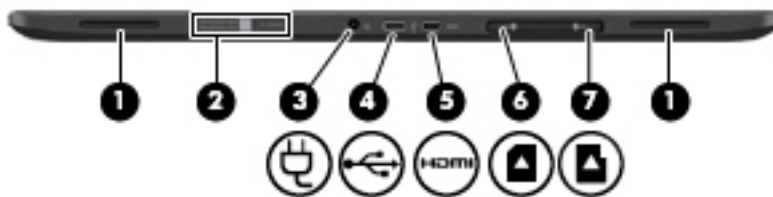
## Borde superior







Componente	Descripción
<p>(1)  Botón de inicio/apagado</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el tablet esté apagado, presione el botón para encender el tablet.</li><li>• Cuando el tablet esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.</li><li>• Cuando el tablet esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.</li><li>• Cuando el tablet esté en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación.</li></ul> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado se perderá la información no guardada.</p> <p>Si el tablet ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de Inicio/apagado durante por lo menos cinco segundos para apagar el tablet.</p> <p><b>NOTA:</b> En algunos modelos, el recurso Intel® Rapid Start Technology viene activado de fábrica. Rapid Start Technology permite que su tablet se reanude rápidamente después de estar inactivo. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de la suspensión y la hibernación en la página 26</a>.</p> <p>Para obtener más información sobre sus configuraciones de energía, consulte sus opciones de energía. En la pantalla de inicio, escriba <i>opciones de energía</i>, y luego seleccione <b>Opciones de energía</b>.</p>
<p>(2) Micrófono interno</p>	<p>Graba sonido.</p>



## Borde inferior



Componente	Descripción
(1) Altavoces (2)	Producen sonido.
(2) Número de serie y número de producto	Ofrecen información importante para identificar su tablet. Al comunicarse con el soporte técnico, probablemente se le pedirá el número de serie y es posible que le pidan el número de producto o el número de modelo. Encuentre estos números antes de ponerse en contacto con el soporte técnico.
(3) Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(4)  Puerto Micro USB 2.0	Conecta un dispositivo micro USB opcional.
(5)  Puerto Micro HDMI	Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como un televisor de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI de alta velocidad.
(6)  Ranura de Micro SIM	Admite un módulo inalámbrico de identificación del suscriptor (SIM) (sólo en algunos modelos).
(7)  Lector de tarjetas de memoria Micro	<p>Lee tarjetas de memoria opcionales que almacenan, administran, comparten o acceden a información.</p> <p>Para insertar una tarjeta:</p> <p>Sujete la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y los conectores orientados hacia la ranura, introduzca la tarjeta en la ranura y, a continuación, presione la tarjeta hasta que esté colocada firmemente.</p> <p>Para extraer una tarjeta:</p> <p>Presione en la tarjeta hasta que salga.</p>

# Etiquetas

Las etiquetas adheridas al tablet proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el tablet.



---

**IMPORTANTE:** Para obtener ayuda sobre cómo encontrarlas, consulte [Conozca su tablet en la página 5](#). Todas las etiquetas que se describen en esta sección se encuentran en la parte posterior del tablet.

---

- El número de serie y el número de producto se encuentran en el borde inferior del tablet y/o adheridos a la parte posterior del tablet. Al comunicarse con el soporte técnico, probablemente se le pedirá el número de serie y es posible que le pidan el número de producto o el número de modelo. Encuentre estos números antes de ponerse en contacto con el soporte técnico.
- Etiqueta(s) reglamentaria(s): proporciona(n) información normativa sobre el tablet. Las marcas reglamentarias para su país o región se encuentran en la parte posterior del tablet.

Para efectos de la identificación normativa, se le asigna a su producto un número de modelo reglamentario. Este número no debe confundirse con el nombre de marketing o los números del producto. Para obtener más información, consulte la guía *Inicio rápido* que se incluye con su tablet.

- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de los países o regiones en los cuales se ha aprobado su uso.

---

## 3 Conexión a una red

Puede llevar su tablet adondequiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su tablet y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

### Conexión a una red inalámbrica

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su tablet puede estar equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN): conecta el tablet a redes de área local inalámbricas (generalmente denominadas redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) de empresas, domicilios y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles o facultades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su tablet se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Módulo HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos): un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN) que le proporciona conectividad inalámbrica en una zona mucho más grande. Los operadores de redes móviles instalan estaciones base (similares a las torres de telefonía móvil) en grandes áreas geográficas, ofreciendo cobertura efectiva en varios estados, regiones o incluso países.
- Dispositivo Bluetooth (sólo en algunos modelos): crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, tales como tablets, teléfonos, impresoras, sets de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces a sitios web proporcionados en Ayuda y soporte técnico. En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

### Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos en su tablet mediante los controles del sistema operativo:

#### Uso de los controles del sistema operativo

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control`, y seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Redes e Internet**, y luego seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, en la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

## Uso compartido de datos, unidades de disco y software

Cuando el tablet es parte de una red, usted no está limitado únicamente a usar la información almacenada en su tablet. Los tablets de la red pueden intercambiar software y datos entre sí.



**NOTA:** Si un disco como un película en DVD o un juego está protegido contra copias, no se podrá compartir.

---

Para compartir carpetas o bibliotecas en la misma red:

1. En el escritorio de Windows, abra **Explorador de archivos**.
2. Pulse en el menú **Compartir** en la ventana **Bibliotecas** y luego pulse en **Personas específicas**.
3. Escriba un nombre en el cuadro **Uso compartido de archivos** y pulse en **Agregar**.
4. Pulse en **Compartir** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para compartir información desde su disco local:

1. En el escritorio de Windows, abra **Explorador de archivos**.
2. Pulse en **Disco local (C:)** en la ventana **Bibliotecas**.
3. Pulse en la ficha **Compartir** y, a continuación, pulse en **Uso compartido avanzado**.
4. En la ventana **Propiedades del Disco local (C:)**, seleccione **Uso compartido avanzado**.
5. Pulse en **Compartir esta carpeta**.


Para compartir unidades en la misma red:

1. En el escritorio de Windows, pulse y mantenga el icono del estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
2. Seleccione **Abrir Centro de redes y recursos compartidos**.
3. En **Ver sus redes activas**, seleccione una red activa.
4. Seleccione **Cambiar configuración de uso compartido avanzado** para establecer las opciones de uso compartido para privacidad, descubrimiento de redes, uso compartido de archivos e impresoras u otras opciones de red.

## Uso de una WLAN

Un dispositivo WLAN le permite acceder a una red de área local inalámbrica (WLAN), que está integrada por otros tablets y accesorios conectados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.

---

 **NOTA:** Los términos *enrutador inalámbrico* y *punto de acceso inalámbrico* suelen utilizarse indistintamente.

---


- Una WLAN de gran escala, como una WLAN corporativa o pública, por lo general emplea puntos de acceso inalámbricos capaces de admitir una gran cantidad de tablets y accesorios y puede separar las funciones de red importantes.
- Las WLAN particulares o de pequeñas empresas suelen utilizar un enrutador inalámbrico que permite que diversos tablets inalámbricos y no inalámbricos compartan una conexión a Internet, una impresora y archivos sin componentes de hardware o software adicionales.

Para utilizar el dispositivo WLAN en su tablet, debe conectarse a una infraestructura de WLAN (proporcionada a través de un proveedor de servicios o una red pública o corporativa).

## Uso de un proveedor de servicios de Internet

Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para comprar servicios de Internet y un módem, comuníquese con su ISP local. El ISP lo ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su equipo inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

---


 **NOTA:** Su ISP le dará una identidad de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

---

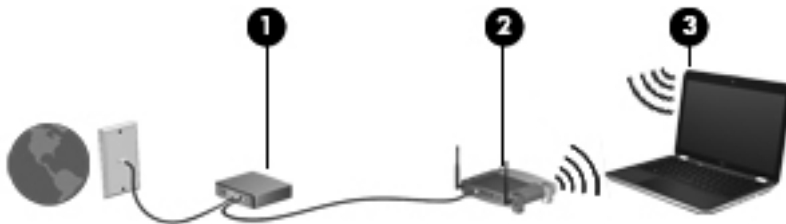
## Configuración de una WLAN

Para instalar una WLAN y conectarla a Internet, necesita el equipo que se describe a continuación:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet
- Un enrutador inalámbrico **(2)** (se adquiere por separado)
- Un tablet inalámbrico **(3)**

 **NOTA:** Algunos módems cuentan con un enrutador inalámbrico incorporado. Verifíquelo con su ISP para determinar qué tipo de módem posee.

En la ilustración siguiente se muestra un ejemplo de una instalación de red inalámbrica conectada a Internet.




A medida que la red crece, es posible conectar a ella tablets inalámbricos y cableados para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para configurar su WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

## Configuración de un enrutador inalámbrico

Con el fin de obtener ayuda para configurar una WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

 **NOTA:** Se recomienda que, inicialmente, conecte su nuevo tablet inalámbrico al enrutador utilizando el cable de red que se provee con el enrutador. Cuando el tablet se conecte correctamente a Internet, desconecte el cable y acceda a Internet por medio de su red inalámbrica.

## Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN de áreas públicas (puntos de acceso) tales como cafeterías y aeropuertos no ofrezcan ninguna seguridad. Si le preocupa la seguridad de su tablet cuando está conectado a un punto de acceso, limite sus actividades de red a correos electrónicos que no sean confidenciales y a la navegación básica en Internet.

Debido a que las señales de radio inalámbricas viajan hacia fuera de la red, otros dispositivos WLAN pueden captar señales desprotegidas. Tome las siguientes precauciones para proteger su WLAN:

- Utilice un firewall.  
Un firewall verifica la información y las solicitudes que se envían a su red y descarta cualquier elemento sospechoso. Los firewalls están disponibles en muchas formas, tanto de software como de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.
- Use encriptación inalámbrica.  
La encriptación inalámbrica utiliza una configuración de seguridad para encriptar y desencriptar datos que se transmiten por la red. Para obtener más información, en la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.


## Conexión a una WLAN


Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
2. En el escritorio de Windows, pulse en el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
3. Seleccione su WLAN en la lista.
4. Pulse en **Conectar**.

Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y a continuación pulse en **Aceptar** para realizar la conexión.

---

 **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su equipo puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.


 **NOTA:** Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, en el escritorio de Windows, pulse y mantenga el icono de estado de la red y luego seleccione **Abrir centro de redes y recursos compartidos**. Pulse en **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

---

5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la conexión.

Una vez establecida la conexión, coloque el cursor sobre el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y estado de la conexión.

---

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

---

## Uso de HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos)

HP Mobile Broadband permite que su tablet use redes WWAN para acceder a Internet desde más lugares y a través de áreas más amplias que con el uso de WLAN. Para usar HP Mobile Broadband se necesita un proveedor de servicio de red (conocido como *operador de red móvil*) que, en la mayoría de los casos, es un operador de red de telefonía móvil. La cobertura de HP Mobile Broadband es parecida a la cobertura de voz de la telefonía móvil.

Cuando se utiliza con un servicio de operador de red móvil, HP Mobile Broadband le da la libertad de permanecer conectado a Internet, enviar correo electrónico o conectarse a su red corporativa si está de viaje o fuera del alcance de los puntos de acceso Wi-Fi.

HP admite las siguientes tecnologías:

- HSPA (Acceso a paquete en alta velocidad), que ofrece acceso a redes con base en el estándar de telecomunicaciones del sistema global para comunicaciones móviles (GSM).
- EV-DO (Datos de evolución optimizados), que ofrece acceso a redes con base en el estándar de telecomunicaciones de acceso múltiple de división de código (CDMA).
- LTE (Long Term Evolution), que proporciona acceso a las redes compatibles con la tecnología LTE.

Es posible que necesite el número de IMEI y/o de MEID del módulo HP Mobile Broadband para activar el servicio de banda ancha móvil. El número de serie y el número de producto se encuentran en el borde inferior y/o en la parte posterior de su tablet.

Algunos operadores de red móviles requieren el uso de un módulo de identidad del suscriptor (SIM). Un SIM contiene información básica sobre usted, como un PIN (número de identificación personal), al igual que información de la red. Si el SIM no viene preinstalado, puede proporcionarse junto con la información de HP Mobile Broadband incluida con su tablet, o la operadora de la red móvil puede suministrarla por separado.

Para obtener información sobre la inserción o extracción de la tarjeta SIM, consulte la sección [Inserción y extracción de un SIM en la página 16](#) en este capítulo.

Para obtener información sobre HP Mobile Broadband y sobre cómo activar el servicio con una operadora de red de telefonía móvil preferida, consulte la información sobre HP Mobile Broadband incluida con su tablet.

## Inserción y extracción de un SIM

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar daños a los conectores, use la mínima fuerza necesaria cuando inserte una tarjeta micro SIM.

---

Para insertar una tarjeta micro SIM, siga estos pasos:

1. Apague el tablet.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al tablet.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
4. Inserte la tarjeta micro SIM en la ranura micro SIM y empújela suavemente en la ranura hasta que encaje con firmeza.
5. Vuelva a conectar la alimentación externa.
6. Vuelva a conectar los dispositivos externos.
7. Encienda el tablet.



Para extraer una tarjeta SIM, presiónela y extráigala de la ranura.

## Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen a las conexiones físicas por cable que tradicionalmente enlazan los dispositivos electrónicos, por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, PC portátil, PDA)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos, smartphone)
- Dispositivos de imágenes (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.

---

## 4 Disfrute de recursos de entretenimiento

Utilice su tablet HP como un concentrador de entretenimiento para socializar mediante la cámara web, disfrutar y administrar su música, además de descargar y ver películas. Para hacer de su tablet un centro de entretenimiento aún más potente, conecte dispositivos externos como un monitor, un proyector, una TV, altavoces y auriculares.

### Uso de la cámara web

El tablet cuenta con una cámara web integrada que graba video y captura fotos. Es posible que algunos modelos le permitan disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante la transmisión de video.

▲ Para iniciar la cámara web, en la pantalla de Inicio, pulse en la aplicación **Cámara**.

Para obtener detalles acerca del uso de la cámara web, seleccione Ayuda y soporte técnico. En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

### Uso de audio

En su tablet, puede descargar y escuchar música, recibir transmisiones de audio de Internet (incluyendo radio), grabar audio o mezclar audio y video para crear archivos multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.

### Altavoces de conexión

Se pueden conectar altavoces cableados a su tablet con el conector de salida de audio (auriculares) de su tablet.

Para conectar los altavoces *inalámbricos* a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Para conectar altavoces de alta definición al tablet, consulte [Configurar audio HDMI en la página 20](#). Antes de conectar los altavoces, baje el volumen.

### Conexión de los auriculares

Puede conectar auriculares por cable al conector para auriculares de su tablet.

Para conectar los auriculares *inalámbricos* a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba `support`, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**, seleccione **Mi equipo** y luego seleccione **Guías del usuario**.

---

## Conexión de un micrófono


Para grabar audio, conecte un micrófono al conector de micrófono del tablet. Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

## Conexión de auriculares y micrófonos

Puede conectar sus auriculares o sus sets de auriculares y micrófono cableados al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet. Hay muchos sets de auriculares con micrófonos integrados disponibles comercialmente.

Para conectar los auriculares o sets de auriculares y micrófono *inalámbricos* a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba `support`, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**, seleccione **Mi equipo** y luego seleccione **Guías del usuario**.

---

## Probar sus recursos de audio

Para verificar las funciones de audio de su tablet, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control`, y seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Sonido**.
3. Cuando se abra la ventana Sonido, seleccione la ficha **Sonidos**. En **Eventos de programa**, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma y luego pulse en **Probar**.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación de su tablet, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `sonido`, y luego seleccione **Grabadora de sonidos**.
2. Pulse en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono.
3. Guarde su archivo en el escritorio.
4. Abra un programa multimedia y reproduzca la grabación.

Para confirmar o cambiar la configuración de audio de su tablet, siga estos pasos:


1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control`, y seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Hardware y sonido** y, a continuación, seleccione **Sonido**.

## Uso de video

Su tablet es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlos en su tablet cuando no está conectado a una red.


Para mejorar la visualización, utilice un puerto de interfaz multimedia de alta definición (HDMI), que le permite conectarse a un monitor o televisor de alta definición.

---

 **¡IMPORTANTE!** Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado al conector correcto del tablet, mediante el cable correcto. Revise las instrucciones del fabricante del dispositivo.

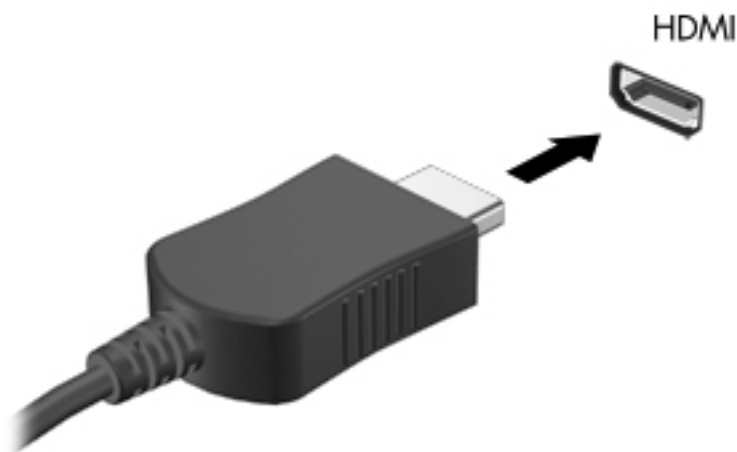
---

## Conexión de dispositivos de video con un cable HDMI

 **NOTA:** Para conectar un dispositivo HDMI al tablet, necesita un cable HDMI que se vende por separado.

Para ver la imagen de la pantalla del tablet en un TV o monitor de alta definición, conecte el dispositivo de alta definición según las siguientes instrucciones.

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del tablet.



2. Conecte el otro extremo del cable a un TV o monitor de alta definición.

## Configurar audio HDMI

HDMI es la única interfaz de video compatible con video y audio de alta definición. Después de conectar una TV HDMI al tablet, puede activar el audio HDMI siguiendo estos pasos:

1. En el escritorio de Windows, pulse y mantenga el icono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego seleccione **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha **Reproducción**, seleccione el nombre del dispositivo de salida digital.
3. Pulse en **Establecer como predeterminado**, y luego en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del tablet:

1. En el escritorio de Windows, pulse y mantenga el icono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego seleccione **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha Reproducción, pulse en **Altavoces / HP**.
3. Pulse en **Establecer como predeterminado**, y luego en **Aceptar**.

## 5 Navegación en la pantalla

Puede desplazarse por la pantalla del tablet mediante gestos táctiles.


### Utilización de los gestos en la pantalla táctil

Un tablet con pantalla táctil le permite controlar elementos en la pantalla directamente con los dedos.

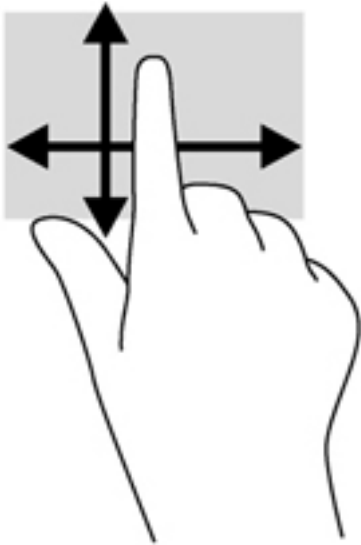
#### Deslizamiento con un dedo

El deslizamiento con un dedo se usa principalmente para recorrer o desplazarse a través de listas y páginas, pero también puede usarlo para otras interacciones como mover un objeto.

- Para moverse por la pantalla, deslice el dedo suavemente en la dirección en la que desee.

 **NOTA:** Cuando aparecen muchas aplicaciones en la pantalla de Inicio, puede deslizar su dedo para mover la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha.

- Para arrastrar, mantenga presionado el objeto y arrastre el dedo para moverlo.



#### Pulsar

Para hacer una selección en la pantalla use la función de pulsar.

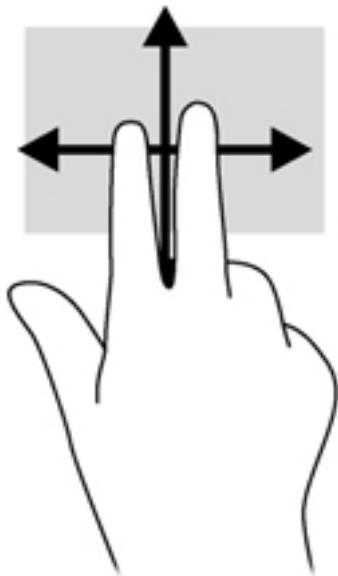
- Use un dedo para pulsar en un objeto en la pantalla para seleccionarlo. Pulse dos veces un elemento para abrirlo.



## Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover el puntero hacia arriba, abajo, hacia la derecha o la izquierda en una página o imagen.

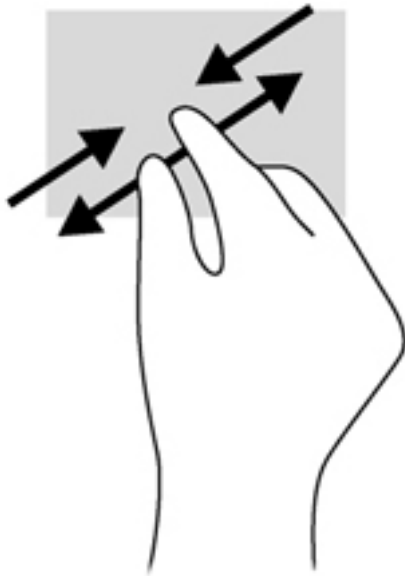
- Ponga dos dedos sobre la pantalla y luego arrástrelos hacia arriba, abajo, hacia la derecha o la izquierda.



## Movimiento de pinza/acercamiento

El movimiento de pinza y de acercamiento le permite aumentar o reducir imágenes o texto.


- Para reducir el tamaño, coloque dos dedos separados sobre la pantalla y luego júntelos.
- Para aumentar el tamaño, coloque dos dedos juntos sobre la pantalla y luego sepárelos.

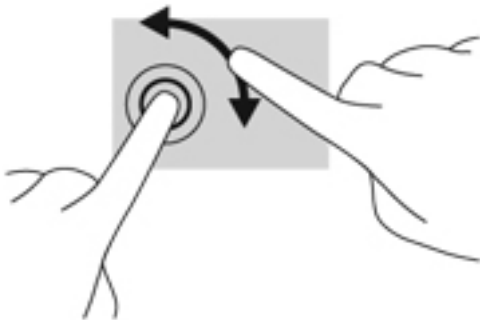


## Rotación (sólo en algunos modelos)

La rotación le permite girar elementos tales como fotos.

- Apoye el dedo índice de su mano izquierda sobre el objeto que desea rotar. Con la mano derecha, deslice el dedo índice con un movimiento similar al que realiza la aguja de un reloj desde las 12 hasta las 3. Para invertir la rotación, mueva su dedo índice en el sentido contrario, desde las 3 hasta las 12.

 **NOTA:** La rotación está diseñada para aplicaciones específicas donde puede manipular un objeto o una imagen. Es posible que la rotación no funcione en todas las aplicaciones.



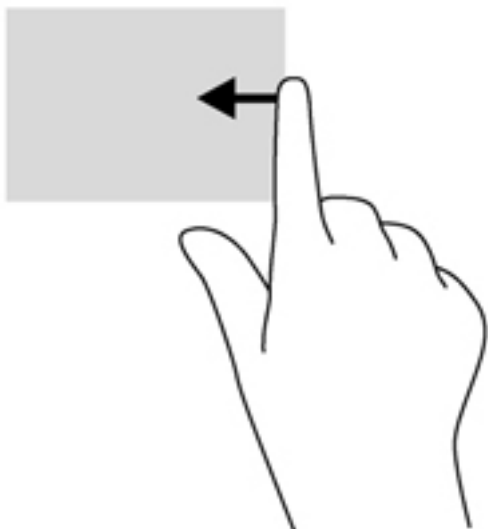
## Deslizamientos desde el borde

Los deslizamientos desde el borde le permiten realizar tareas como cambiar la configuración y buscar o usar aplicaciones.

### Deslizamiento desde el borde derecho

El deslizamiento desde el borde derecho revela los accesos que le permiten buscar, compartir, iniciar aplicaciones, acceder a dispositivos o cambiar la configuración.

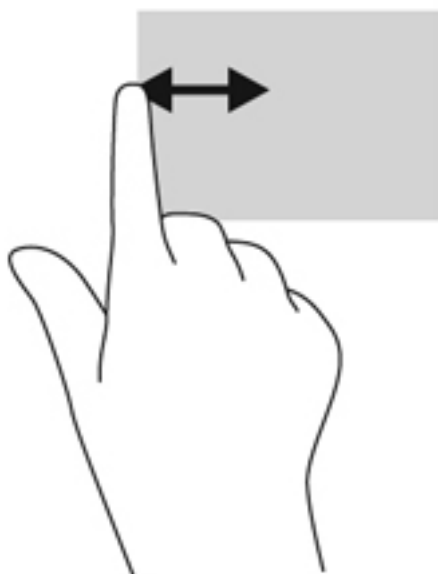
- Deslice suavemente el dedo desde el borde derecho hacia el interior de la pantalla para mostrar los accesos.



### Deslizamiento desde el borde izquierdo

El deslizamiento rápido en el perímetro izquierdo le muestra las aplicaciones abiertas para que pueda cambiar a estas rápidamente.


- Deslice suavemente el dedo desde el borde izquierdo hacia el interior de la pantalla para alternar entre aplicaciones. Sin levantar el dedo, vuelva a deslizar el dedo hacia el borde izquierdo para revelar todas las aplicaciones abiertas.



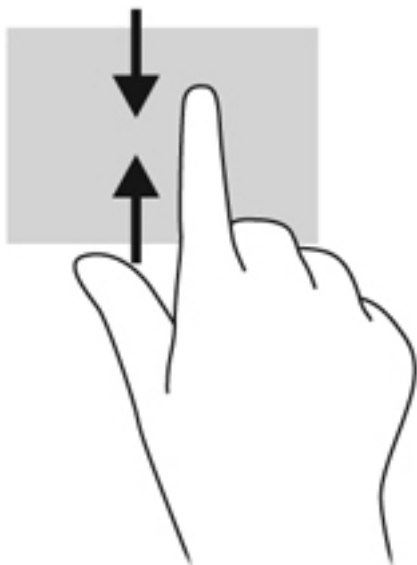


## Deslizamiento desde el borde superior y deslizamiento desde el borde inferior

- ▲ En la pantalla de Inicio de Windows, deslice el dedo con cuidado desde el borde superior o el borde inferior de la pantalla para mostrar opciones de comando de aplicación que le permiten personalizar las aplicaciones.

 **IMPORTANTE:** Cuando una aplicación está activa, el gesto táctil de desplazamiento desde el borde superior varía según la aplicación.

---



---

## 6 Administración de la energía


Su tablet puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el tablet sólo está funcionando con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante supervisar y conservar la carga de la batería. Su tablet ofrece un plan de energía óptimo para administrar la forma en que consume y conserva la energía, de manera que se equilibre el rendimiento del tablet con el ahorro de energía.


### Inicio de la suspensión y la hibernación

Microsoft® Windows cuenta con dos estados de ahorro de energía: la suspensión y la hibernación.

- **Suspensión:** el estado de suspensión se inicia automáticamente después de un período de inactividad cuando funciona con la batería o alimentación externa. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite reanudarlo muy rápidamente. También puede iniciar el modo de suspensión manualmente. Para obtener más información, consulte [Salida manual de la suspensión en la página 26](#).
- **Hibernación:** el estado de hibernación se inicia automáticamente si la batería llega a un nivel crítico. En el estado de hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación y el tablet se apaga.

---

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o video o la pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.

 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar ninguna función del tablet mientras se encuentra en el modo de suspensión o en hibernación.

---

### Salida manual de la suspensión


Para iniciar la suspensión, en la pantalla de Inicio, pase el dedo desde el borde derecho de la pantalla táctil para revelar los accesos. Pulse en **Configuración**, en el icono **Iniciar/Apagar** y luego en **Suspender**.

Para salir de la suspensión:

- Presione y mantenga presionado el botón de Inicio/apagado.
- Pulse o deslice el dedo en la pantalla táctil.

Cuando el tablet sale de la suspensión, los indicadores luminosos de inicio/apagado se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla.

---


 **NOTA:** En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows para que el tablet retorne a la pantalla.

---

### Salida manual de la hibernación (sólo en algunos modelos)

Cuando el tablet sale de la hibernación, los indicadores luminosos de inicio/apagado se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla.

---

 **NOTA:** En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo retorne a la pantalla.

---

## Configuración de la protección por contraseña al reanudarse

Para que el tablet solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o de la hibernación, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `opciones de energía`, y luego seleccione **Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, pulse en **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Pulse en **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Pulse en **Requerir contraseña (recomendado)**.



**NOTA:** Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario actual, pulse en **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario**, y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si no necesita crear o cambiar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.

5. Pulse en **Guardar cambios**.

## Uso del medidor de energía y la configuración de energía

El medidor de energía se encuentra en el escritorio de Windows. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y ver la cantidad restante de carga de la batería.

- Para revelar el porcentaje de carga restante de la batería y el plan de energía actual, en el escritorio de Windows, mueva el puntero sobre el icono del medidor de energía.
- Para acceder a las Opciones de energía, pulse en el icono del medidor de energía y seleccione un elemento de la lista. En la pantalla de Inicio también puede escribir `energía`, seleccionar **Configuración** y luego seleccionar **Opciones de energía**.

Los diferentes iconos del medidor de energía indican si el tablet está funcionando con alimentación de la batería o con alimentación externa. El icono también revela un mensaje en el caso de que la batería se encuentre en un nivel crítico.

## Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando hay una batería cargada en el tablet y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el tablet funciona con alimentación por batería. Si el tablet tiene una batería cargada instalada y el adaptador de CA está desconectado del tablet, este cambiará automáticamente a la alimentación por batería y el brillo de la pantalla disminuirá para conservar la duración de la batería. La batería del tablet se descarga lentamente cuando éste está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.

La duración de la batería del tablet varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el tablet, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al tablet y otros factores.

## Batería sellada de fábrica

Para supervisar el estado de la batería o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute Verificación de la batería en Ayuda y soporte técnico. Para acceder a la información sobre la batería, en la pantalla de Inicio, escriba `support`, seleccione la aplicación **HP Support Assistant** y luego seleccione **Batería y rendimiento**. Si Verificación de la batería indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

La batería de este producto no puede ser reemplazada fácilmente por los propios usuarios. HP recomienda que se ponga en contacto con soporte técnico para cambiar la batería.

## Obtención de información sobre la batería

Para supervisar el estado de la batería o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute Verificación de la batería en HP Support Assistant. Para acceder a la información sobre la batería, en la pantalla de Inicio, escriba `support`, seleccione la aplicación **HP Support Assistant** y luego seleccione **Batería y rendimiento**.

En Ayuda y soporte técnico se ofrecen las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Prueba de batería
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

## Ahorro de energía de la batería

Consejos para ahorrar energía de la batería y maximizar su duración:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador de energía** en Opciones de energía.
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no los esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como una unidad de disco duro externa conectada a un puerto USB.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Antes de dejar su trabajo, inicie la suspensión o apague el tablet.

## Identificación de niveles bajos de batería

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del tablet alcanza un nivel de batería crítico, ocurre el siguiente comportamiento:

- El indicador luminoso de la batería (sólo en algunos modelos) indica un nivel de batería bajo o crítico.
- 0 –
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows muestra una notificación de batería baja o crítica.



**NOTA:** Para obtener información adicional sobre el medidor de energía, consulte [Uso del medidor de energía y la configuración de energía en la página 27](#).

El tablet adopta las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está desactivada y el tablet está encendido o en estado de suspensión, este permanece unos instantes en estado de suspensión y luego se apaga produciendo la pérdida de cualquier información que no haya sido guardada.
- Si la hibernación está activada y el tablet está encendido o en suspensión, se iniciará la hibernación.

## Resolución de nivel de batería bajo

### Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- Conecte un adaptador de CA.
- Conecte un adaptador de alimentación opcional adquirido como accesorio de HP.

### Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible

Guarde su trabajo y apague el tablet.

### Cómo resolver un nivel de batería bajo cuando su tablet no puede salir de la hibernación

En caso de que el tablet no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Conecte el adaptador de CA al tablet y a la alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando el botón de inicio/apagado.

## Funcionamiento con alimentación de CA externa

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte el póster *Instrucciones de configuración* que se incluye en la caja del tablet.

El tablet no utiliza alimentación por batería cuando está conectado a la alimentación de CA externa con un adaptador de CA aprobado.

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de problemas de seguridad, use sólo el adaptador de CA suministrado con el tablet, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.

---

Conecte el tablet a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del tablet a bordo de un avión.

---

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema
- Al grabar información en un disco (sólo en algunos modelos)
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el tablet a una fuente de alimentación de CA externa:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El tablet cambia a la alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para aumentar la duración de la batería.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

## Resolución de problemas de alimentación

Pruebe el adaptador de CA si el tablet presenta alguno de los siguientes síntomas cuando se conecta a la alimentación de CA:

- El tablet no se enciende.
- La pantalla no se enciende.
- Los indicadores luminosos de alimentación están apagados.


Para probar el adaptador de CA:

1. Apague el tablet.
2. Conecte el adaptador de CA al tablet y luego a una toma eléctrica de CA.
3. Encienda el tablet.
  - Si los indicadores luminosos de alimentación se *encienden*, el adaptador de CA funciona adecuadamente.
  - Si los indicadores luminosos de Inicio/apagado se mantienen *apagados*, verifique la conexión del adaptador de CA al tablet y la conexión del adaptador de CA a la toma eléctrica de CA con el fin de cerciorarse de que las conexiones estén firmes.
  - Si las conexiones están seguras y los indicadores luminosos de alimentación permanecen *apagados*, el adaptador de CA no está funcionando y debe reemplazarse.

Póngase en contacto con el soporte al cliente para obtener información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto.

## Apagado del tablet

---

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el tablet. Asegúrese de guardar su trabajo antes de apagar el tablet.

---


El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluido el sistema operativo, y luego apaga la pantalla y el tablet.

Apague el tablet en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando esté conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB o a un puerto de video
- Cuando el tablet no vaya a ser utilizado y permanezca desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el tablet con el botón de Inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando apagar de Windows:

---

 **NOTA:** Si el equipo está en suspensión o hibernación, deberá primero salir de la suspensión o hibernación antes de que sea posible apagarlo. Para esto debe presionar brevemente el botón de Inicio/apagado.

---

1. Guarde su trabajo y cierre todas los programas abiertos.
2. En la pantalla de inicio, deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla táctil para revelar los accesos.
3. Pulse en **Configuración**, en el icono **Iniciar/Apagar** y luego en **Apagar**.

Si el tablet ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, pruebe con los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Mantenga presionado el botón de Inicio/apagado por lo menos 10 segundos.
- Desconecte el tablet de la alimentación externa.

---

## 7 Mantenimiento de su tablet

Es importante realizar mantenimiento de manera periódica para mantener su tablet en condiciones óptimas. Este capítulo brinda información sobre la forma de mejorar el rendimiento de su tablet al ejecutar herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco. También ofrece información sobre la actualización de sus programas y controladores, instrucciones para limpiar su tablet y consejos para viajar con él.

### Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice periódicamente sus programas y controladores con las últimas versiones. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su tablet. La tecnología siempre cambia y la actualización de programas y controladores permiten a su tablet ejecutar la última tecnología disponible. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los software de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Además, regístrese para recibir notificaciones de actualizaciones automáticas cuando estén disponibles.

### Limpieza del tablet

Utilice los siguientes productos para limpiar con seguridad su tablet:

- Cloruro de dimetil bencil amonio a un máximo del 0,3 por ciento (por ejemplo: toallas germicidas desechables que vienen en diversas marcas).
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua con jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o gamuza seco (paño sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Evite los solventes de limpieza fuertes que pueden dañar permanentemente su tablet. Si no tiene la certeza de que un producto de limpieza es seguro para su tablet, compruebe el contenido del producto para garantizar que no incluye ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.

---

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el tablet. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.



## Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar con seguridad su tablet.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para evitar una descarga eléctrica o daños en los componentes, no intente limpiar su tablet mientras esté encendido.

- Apague el tablet.
- Desconecte la alimentación externa.
- Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Con el fin de evitar daños a los componentes internos del equipo, no rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del tablet. Los líquidos que goteen en la superficie pueden dañar los componentes internos en forma permanente.

### Limpieza de la pantalla

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios sin alcohol.

### Limpieza de los bordes o la cubierta

Para limpiar los bordes o la cubierta, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.

**✍ NOTA:** Cuando limpie la cubierta del tablet, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

## De viaje con el tablet o envío de este

Si debe viajar con su tablet o enviarlo, a continuación encontrará algunos consejos que debe considerar para mantener su equipo a salvo.


- Prepare el tablet para viajar o para enviarlo:
  - Respalde su información en una unidad externa.
  - Extraiga del tablet todas las tarjetas multimedia externas, como las tarjetas de memoria.
  - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
  - Apague el tablet.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del tablet.
- Al viajar en avión, lleve el tablet como equipaje de mano; no lo facture con el resto de su equipaje.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

- Si pretende usar el tablet durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizar su tablet. El uso del tablet durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.

- Si va a enviar el tablet o una unidad, use un empaque de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique “FRÁGIL”.
- Si el tablet tiene instalado un dispositivo inalámbrico, el uso de estos dispositivos puede estar restringido en algunos entornos. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de aeronaves, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de riesgo. Si desconoce las normas que se aplican al uso de un dispositivo específico, solicite autorización para usar su tablet antes de encenderlo.
- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
  - Consulte las normas de aduana relacionadas con tablets en cada país o región al que viaje.
  - Verifique los requisitos de cables de alimentación y adaptadores de cada lugar donde planea usar el tablet. El voltaje, la frecuencia y las configuraciones de los enchufes son variables.


---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños en el tablet, no intente alimentar el tablet con un kit transformador de voltaje usado para electrodomésticos.

---

# 8 Seguridad de su tablet y de su información

La seguridad del tablet es esencial para proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de su información. Las soluciones de seguridad estándar proporcionadas por el sistema operativo Windows, las aplicaciones de HP, la utilidad de configuración que no es de Windows (BIOS) y otros programas de software de terceros pueden ayudar a proteger su tablet de varios riesgos, como virus, gusanos y otros tipos de códigos malintencionados.

 **IMPORTANTE:** Es posible que algunos de los recursos descritos en este capítulo no estén disponibles en su tablet.

Riesgo del tablet	Recurso de seguridad
Uso no autorizado del tablet	Contraseña de inicio
Virus informáticos	Software antivirus
Acceso no autorizado a los datos	Software de firewall
Acceso no autorizado a los parámetros de la utilidad de configuración (BIOS) y a otros datos de identificación del sistema	Administrator password (Contraseña del Administrador)
Amenazas actuales o futuras para el tablet	Actualizaciones de software
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario Windows	Contraseña de usuario
Remoción no autorizada del tablet	Candado con cable de seguridad

## Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres que usted elige para proteger la información de su tablet y proteger transacciones en línea. Se pueden establecer varios tipos de contraseñas. Por ejemplo, cuando configura su tablet por primera vez, se le solicita que cree una contraseña de usuario para proteger el tablet. Es posible definir contraseñas adicionales en Windows o en la utilidad de configuración de HP (BIOS) que viene preinstalada en su tablet.

Puede resultarle útil usar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración (BIOS) y para un recurso de seguridad de Windows.

Use los siguientes consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para reducir el riesgo de que se bloquee el tablet y usted no pueda usarlo, registre todas las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro y alejado del tablet. No almacene sus contraseñas en un archivo en el tablet.
- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Cambie sus contraseñas por lo menos cada tres meses.

- Las contraseñas ideales son largas e incluyen letras, signos de puntuación, símbolos y números.
- Antes de enviar su tablet al servicio técnico, cree una copia de seguridad de sus archivos, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.

Para obtener información adicional acerca de las contraseñas de Windows, como las contraseñas del protector de pantalla, en la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

## Definición de las contraseñas de Windows

Contraseña	Función
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.
Administrator password (Contraseña del Administrador)	Protege el acceso a nivel de administrador al contenido del tablet.  <b>NOTA:</b> Esta contraseña no puede utilizarse para acceder al contenido de la utilidad de configuración (BIOS).

## Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)

Contraseña	Función
Administrator password (Contraseña del Administrador)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se debe escribir cada vez que usted accede a la utilidad de configuración (BIOS).</li> <li>• Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración (BIOS).</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se puede utilizar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio.</p> <p><b>NOTA:</b> Su contraseña de administrador no es intercambiable con una contraseña de administrador definida en Windows, ni se muestra cuando se configura, introduce, cambia o elimina.</p> <p><b>NOTA:</b> Si introduce la contraseña de inicio en la primera verificación de contraseña antes de que aparezca el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para acceder al menú de Inicio), debe introducir la contraseña de administrador para acceder a la utilidad de configuración (BIOS).</p>
Power-on password (Contraseña de inicio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe introducirla cada vez que encienda o reinicie el tablet.</li> <li>• Si olvida la contraseña de inicio, no podrá iniciar ni reiniciar el tablet.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se puede utilizar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio.</p> <p><b>NOTA:</b> La contraseña de inicio no se muestra cuando se establece, introduce, cambia o elimina.</p>

Para establecer, cambiar o eliminar una contraseña de administrador o de inicio en la utilidad de configuración (BIOS):

1. Para iniciar la utilidad de configuración (BIOS), encienda o reinicie el tablet, presione rápidamente el botón de disminución de volumen y, a continuación, presione el botón de Inicio/apagado.
2. Pulse en **Seguridad**, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el tablet.

## Uso de un software de seguridad de Internet

Cuando usa el tablet para acceder al correo electrónico, a una red o a la Internet, lo expone a virus informáticos, spyware y otras amenazas en línea. Para ayudar a proteger el tablet, es posible que haya software de seguridad en Internet que incluya funciones de antivirus y firewall preinstalado en su equipo como oferta de prueba. Para proveer protección continua contra virus descubiertos recientemente y otros riesgos de seguridad, se debe mantener actualizado el software de seguridad. Se le recomienda enfáticamente actualizar la oferta de prueba del software de seguridad o adquirir el software de su elección para proteger completamente su tablet.

### Uso de software antivirus

Los virus informáticos pueden desactivar programas, utilidades o el sistema operativo, o pueden hacer que funcionen de manera anormal. El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos.

Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Es posible que haya un programa antivirus preinstalado en su tablet. Se le recomienda enfáticamente utilizar un programa antivirus de su elección para proteger completamente su tablet.

Para obtener más información sobre virus del tablet, en la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

### Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a su sistema o red. Un firewall puede ser un software que instala en su tablet o red, o puede ser una combinación de hardware y software.

Hay dos tipos de firewall que deben tenerse en cuenta:

- Firewall basado en host: software que protege sólo el tablet en que está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los tablets de la red.

Cuando un firewall se encuentra instalado en un sistema, todos los datos que se envían desde o al sistema se supervisan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean los datos que no satisfagan esos criterios.

## Instalación de actualizaciones de software

El software de HP, Microsoft Windows y de terceros instalado en su tablet debe actualizarse periódicamente para corregir problemas de seguridad y mejorar el rendimiento del software. Para obtener más información, consulte [Actualización de programas y controladores en la página 32](#).

## Instalación de actualizaciones críticas de seguridad

HP recomienda que actualice con regularidad el software y los controladores que estaban instalados originalmente en su tablet. Para descargar las versiones más recientes, vaya a <http://www.hp.com/go/contactHP>. En este lugar, también puede registrarse para recibir avisos de actualización automáticos cuando éstos estén disponibles.

Si ha instalado software de terceros después de comprar el tablet, actualice el software periódicamente. Las empresas de software proporcionan actualizaciones de software a sus productos a fin de corregir problemas de seguridad y mejorar la funcionalidad del software.

## Instalación de actualizaciones de software de HP y de terceros

HP recomienda que actualice con regularidad el software y los controladores que estaban instalados originalmente en su tablet. Para descargar las versiones más recientes, vaya a <http://www.hp.com/go/contactHP>. En este lugar, también puede registrarse para recibir avisos de actualización automáticos cuando éstos estén disponibles.

Si ha instalado software de terceros después de comprar el tablet, actualice el software periódicamente. Las empresas de software proporcionan actualizaciones de software a sus productos a fin de corregir problemas de seguridad y mejorar la funcionalidad del software.

## Seguridad de su red inalámbrica

Cuando configure su red inalámbrica, siempre active los recursos de seguridad. Para obtener más información, consulte [Protección de su WLAN en la página 15](#).

## Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información

Realice copias de seguridad de sus aplicaciones de software e información periódicamente para protegerlos contra pérdidas o daños permanentes debido a un ataque de virus o una falla de software o hardware. Para obtener más información, consulte [Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 41](#).


---

## 9 Uso de la utilidad de configuración (BIOS)

La utilidad de configuración, o el Sistema de entrada/salida básico (Basic Input/Output System [BIOS]), controla las comunicaciones entre todos los dispositivos de entrada y salida en el sistema (como unidades de disco duro, pantalla, teclado, mouse e impresora). La utilidad de configuración del BIOS cuenta con configuraciones para los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del tablet y la cantidad de memoria de sistema y de memoria extendida.

### Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)

Para iniciar la utilidad de configuración (BIOS), encienda o reinicie el tablet, presione rápidamente el botón de disminución de volumen y, a continuación, presione el botón de Inicio/apagado.

 **NOTA:** Tenga extremo cuidado cuando efectúe cambios en la utilidad de configuración (BIOS). Los errores pueden hacer que el tablet deje de funcionar adecuadamente.

### Actualización del BIOS

Es posible que haya versiones actualizadas del BIOS disponibles en el sitio web de HP.

La mayor parte de las actualizaciones del BIOS que se encuentran en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado *Readme.txt*, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.


### Determinación de la versión del BIOS

Para determinar si las actualizaciones del BIOS disponibles contienen versiones posteriores a las que están instaladas en el tablet, debe conocer la versión del BIOS del sistema instalada actualmente.

La información de la versión del BIOS (también conocida como *fecha de la ROM* y *BIOS del sistema*) puede mostrarse con la utilidad de configuración (BIOS).

1. Inicie la utilidad de configuración (BIOS) (consulte [Inicio de la utilidad de configuración \(BIOS\) en la página 39](#)).
2. Seleccione **Main** (Principal).
3. Para salir de la utilidad de configuración (BIOS) sin guardar sus cambios, pulse en **Exit** (Salir), en **Exit Discarding Changes** (Salir y descartar los cambios) y en **intro**.
4. Pulse en **Yes** (Sí)

## Descarga de una actualización del BIOS


 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños en el tablet o que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS sólo cuando el tablet esté conectado a una fuente de alimentación externa segura, a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el tablet está funcionando con alimentación por batería o si está conectado a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

No desconecte la alimentación del tablet desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el tablet ni inicie la suspensión.


No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

1. En la pantalla de Inicio, escriba `hp support assistant`, y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
2. Pulse en **Actualizaciones y ajustes**, y luego pulse en **Verificar actualizaciones de HP ahora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar su equipo y acceder a la actualización del BIOS que desee descargar.
4. En el área de descarga, siga estos pasos:
  - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente y compárela con la versión del BIOS instalada actualmente en el tablet. Si la actualización es más reciente que su BIOS, tome nota de la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
  - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar en la unidad de disco duro la opción seleccionada.  
  
Tome nota de la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargó la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

 **NOTA:** Si conecta su tablet a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen instrucciones, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `archivo` y seleccione **Explorador de archivos**.
2. Pulse en la designación de su unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Pulse dos veces en el archivo con la extensión `.exe` (por ejemplo, `nombre_de_archivo.exe`).  
Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo descargado de la unidad de disco duro.



---


# 10 Copias de seguridad, restauración y recuperación

Su tablet incluye herramientas de HP y Windows para ayudarle a proteger su información y recuperarla si alguna vez la necesita. Estas herramientas le ayudarán a regresar el tablet a un estado de funcionamiento correcto o incluso al estado original de fábrica, todo ello con unos simples pasos.

Este capítulo proporciona información sobre los siguientes procesos:

- Creación de una unidad de recuperación de Microsoft (sólo en algunos modelos)
- Uso de las opciones Actualización de su equipo o Quitar todo y reinstalar Windows de Microsoft para solucionar problemas con su tablet
- Copias de seguridad de los datos con Historial de archivos

---


 **NOTA:** En este capítulo se ofrece una descripción general de las opciones de copia de seguridad, restauración y recuperación. Para obtener más información sobre las herramientas que se proporcionan, consulte Ayuda y soporte técnico. En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

---

## Creación de una unidad de recuperación de Microsoft (sólo en algunos modelos)

Una vez configurado el tablet con éxito, cree una unidad de recuperación de Microsoft. La unidad de recuperación de MS realiza una copia de seguridad de la partición de recuperación en el tablet y garantiza el acceso a las opciones Actualización de su equipo y Eliminar todo y reinstalar Windows, incluso si la partición de recuperación del tablet se ha dañado o se ha eliminado.


---

 **NOTA:** En algunos modelos, se puede crear una unidad de recuperación en una unidad flash USB (adquirida por separado). También se requiere un cable de adaptador de micro USB a USB (adquirido por separado) con un conector macho de micro USB (tipo B) y un conector hembra de USB (tipo A).

---

1. En la pantalla de Inicio, escriba `crear unidad de recuperación`, y seleccione **Crear una unidad de recuperación**.

---


 **IMPORTANTE:** Asegúrese de que esté seleccionada la casilla de verificación **Copiar la partición de recuperación del equipo en la unidad de recuperación**.


---


2. Una vez que haya creado la unidad de recuperación, se le preguntará si desea eliminar la partición de recuperación. Si selecciona **No** y luego lo reconsidera, debe completar todo el proceso nuevamente antes de que el mensaje aparezca una segunda vez.

# Uso de la Actualización de Windows para una recuperación rápida y fácil

Cuando su tablet no esté funcionando correctamente y necesite obtener la estabilidad del sistema, la opción Actualización de Windows le permite partir desde cero y mantener lo que sea importante para usted.

 **IMPORTANTE:** La actualización elimina cualquier aplicación tradicional que se haya instalado originalmente en el sistema en la fábrica. Las aplicaciones de Windows 8 que venían preinstaladas en el tablet y las que se adquirieron en Windows Store se guardarán.

 **NOTA:** Durante la actualización, se guardará una lista de las aplicaciones tradicionales eliminadas para que tenga una forma rápida de ver lo que podría necesitar reinstalar. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener instrucciones sobre la reinstalación de aplicaciones tradicionales. En la pantalla de Inicio, escriba *a* y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.


 **NOTA:** Se le pedirá su autorización o contraseña al usar la actualización. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información. En la pantalla de Inicio, escriba *a* y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Para iniciar la actualización:

1. En la pantalla de Inicio, escriba *recuperar*, y, a continuación, seleccione **Actualizar su equipo sin afectar sus archivos**.
2. Seleccione **Pasos iniciales** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Quitar todo y reinstalar Windows

Algunas veces, es posible que desee reformatear detalladamente su tablet o eliminar información personal antes de entregar o reciclar el equipo. El proceso descrito en esta sección proporciona una forma rápida y simple de devolver el tablet a su estado original. Esta opción elimina todos los datos personales, las aplicaciones y las configuraciones del tablet, y reinstala Windows.

 **IMPORTANTE:** Esta opción no realiza copias de seguridad de su información. Antes de usarla, haga copias de seguridad de cualquier información personal que desee conservar.

Puede iniciar esta opción en la pantalla de Inicio:

1. En la pantalla de Inicio, escriba *recuperar*, y, a continuación, seleccione **Quitar todo y reinstalar Windows**.
2. Seleccione **Pasos iniciales** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Copias de seguridad de los datos con Historial de archivos

La recuperación después de una falla de sistema sólo es tan completa como la copia de seguridad más reciente que usted posea.

A medida que agrega fotos, video, música y otros archivos personales, cree una copia de seguridad de su información personal. Historial de archivos de Windows se puede configurar para que realice copias de seguridad de forma frecuente y automática a partir de las bibliotecas, el escritorio, los contactos y los favoritos. Si se borran accidentalmente los archivos de la unidad de disco duro y ya no se pueden restaurar desde la Papelera de reciclaje, o si los archivos se dañan, puede restaurar

los archivos de los que hizo copias de seguridad mediante el Historial de archivos. La restauración de archivos también es útil si alguna vez opta por restablecer el tablet reinstalando Windows.

El Historial de archivos no está activado de forma predeterminada, así es que debe activarlo de la siguiente manera:

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `historial de archivos`, seleccione **Historial de archivos**, y a continuación siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


# 11 Especificaciones


## Alimentación de entrada


La información sobre la alimentación provista en esta sección puede ser útil si planea viajar a otro país con el tablet.

El tablet funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el tablet, este sólo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este tablet.

El tablet puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones. La corriente y el voltaje de funcionamiento varían según la plataforma.

Alimentación de entrada	Calificación
Voltaje y corriente de operación:	12 V CC a 1,5 A - 18 W
Enchufe de CC de fuente de alimentación HP externa	

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de energía de TI en Noruega con un voltaje fase a fase que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** La corriente y el voltaje de funcionamiento del tablet se pueden encontrar en la etiqueta reglamentaria del sistema.

## Entorno operativo

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
<b>Temperatura</b>		
En funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
<b>Humedad relativa</b> (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
<b>Altitud máxima</b> (sin presurizar)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

---

## 12 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos. Para evitar daños en el tablet, en la unidad o la pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el tablet, asegúrese de que esté conectado a tierra correctamente y luego retire la cubierta.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular los componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura del componente.
- Si retira un componente, colóquelo en un embalaje de protección contra carga electrostática.

# Índice

- A**
  - actualización
    - Windows 42
  - actualizaciones críticas de seguridad, instalación 38
  - actualizaciones de software, instalación 38
  - actualizaciones de software de HP y de terceros, instalación 38
  - adaptador de CA, pruebas 30
  - alimentación
    - batería 27
  - alimentación, conector 9
  - alimentación de CA externa, uso 29
  - alimentación de entrada 44
  - alimentación por batería 27
  - altavoces
    - conexión 18
    - identificación 9
  - antenas WLAN, identificación 6
  - antenas WWAN, identificación 6
  - apagado 30
  - apagar el tablet 30
  - atrás 10
  - auriculares y micrófonos, conexión 19
- B**
  - batería
    - descarga 28
    - niveles bajos de batería 28
  - BIOS
    - actualización 39
    - descarga de una actualización 40
    - determinación de la versión 39
  - botón de inicio/apagado, identificación 8
  - botones
    - alimentación 8
    - aumento del volumen 7
    - disminución del volumen 7
- C**
  - cámara web
    - identificación 6
    - uso 18
  - Cómo divertirse 2
  - componentes
    - atrás 7
    - parte frontal 6
  - conector de alimentación, identificación 9
  - conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) 7
  - conectores
    - salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) 7
  - conexión a una WLAN 15
  - conexión a una WLAN corporativa 15
  - conexión a una WLAN pública 15
  - configuración de una WLAN 14
  - configurar la protección por contraseña al reanudarse 27
  - contraseñas
    - utilidad de configuración (BIOS) 36
    - Windows 36
  - contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS) 36
  - Contraseñas de Windows 36
  - controles inalámbricos
    - sistema operativo 11
  - copias de seguridad 41
  - copias de seguridad de datos 42
  - copias de seguridad de software e información 38
  - cuidado del tablet 32
- D**
  - descarga electrostática 45
  - deslizamiento desde el borde derecho 23
  - deslizamiento desde el borde izquierdo 24
  - de viaje con el tablet 10, 33
  - dispositivo Bluetooth 11
  - Dispositivo Bluetooth 17
  - dispositivos de alta definición, conexión 20
  - dispositivo WLAN 10, 13
  - Dispositivo WWAN 16
- E**
  - elimine todo y reinstale Windows 42
  - entorno operativo 44
  - envío del tablet 33
  - etiqueta Bluetooth 10
  - etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 10
  - etiquetas
    - Bluetooth 10
    - certificación de conexiones inalámbricas 10
    - número de serie 9, 10
    - reglamentarias 10
    - servicio 10
    - WLAN 10
  - etiquetas de servicio
    - ubicación 10
  - etiqueta WLAN 10
- G**
  - gesto de deslizamiento desde el borde 23
  - gesto de pinza en la pantalla táctil 22
  - gestos en la pantalla táctil
    - deslizamiento con un dedo 21
    - desplazamiento 22
    - rotación 23
  - Gestos en la pantalla táctil 23, 25
    - gestos táctiles de deslizamiento desde el borde 23, 24
    - movimiento de pinza 22
    - pulsar 21

gestos táctiles de deslizamiento  
desde el borde  
deslizamiento desde el borde  
superior 25

## H

HDMI  
configuración de audio 20  
Hibernación  
iniciada durante un nivel de  
batería crítico 28  
iniciando 26  
salida 26

Historial de archivos 42

## I

indicador luminoso de la cámara  
web, identificación 6  
información normativa  
etiqueta reglamentaria 10  
etiquetas de certificación de  
conexiones inalámbricas 10  
información sobre la batería,  
búsqueda 28  
instalación  
actualizaciones críticas de  
seguridad 38  
Internet, configuración de una  
conexión 14

## L

lector de tarjetas de memoria,  
identificación 9  
limpieza del tablet 32

## M

micrófonos internos,  
identificación 8  
movimiento de acercamiento en la  
pantalla táctil 22

## N

nivel de batería bajo 28  
nivel de batería crítico 28  
nombre y número de producto,  
tablet 9, 10  
número de serie 9, 10  
número de serie del tablet 9, 10

## P

Pantalla táctil  
uso 21  
probar recursos de audio 19  
probar un adaptador de CA 30  
Puerto HDMI  
conexión 20  
identificación 9  
puertos  
HDMI 9, 20  
USB 2.0 9  
puertos USB 2.0, identificación 9

## R

ranura de SIM, identificación 9  
ranuras  
lector de tarjetas de memoria  
9  
SIM 9  
reciclaje 42  
recuperación  
actualización 42  
recursos de audio, pruebas 19  
red inalámbrica, seguridad 38  
red inalámbrica (WLAN)  
conexión a una WLAN  
corporativa 15  
conexión a una WLAN  
pública 15  
red inalámbrica local (WLAN)  
conexión 15  
equipo necesario 14  
radio de acción 15  
seguridad 15  
uso 13  
restablecer 42  
pasos 42

## S

seguridad, conexiones  
inalámbricas 15  
sensor de luz ambiental,  
identificación 6  
SIM  
inserción 16  
sistema no responde 30  
software antivirus, uso 37  
software de firewall 37  
Software de seguridad de Internet,  
uso 37

Suspensión  
iniciando 26  
salida 26

## T

tarjeta de memoria,  
identificación 9

## U

uso de alimentación de CA  
externa 29  
uso de contraseñas 35

## V

video 19

## W

Windows  
Actualización 42  
opción eliminar todo y  
reinstalar 42  
reinstalar 42  
restablecer 42