



HP Kassenschubladen für POS-System

Benutzerhandbuch

© 2006–2013 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft, Windows und Windows Vista
sind in den USA und/oder anderen Ländern
Marken oder eingetragene Marken der
Microsoft Corporation.

Andere hierin verwendete Produktnamen
können Marken der jeweiligen
Unternehmen sein.

Hewlett-Packard („HP“) haftet nicht für
technische oder redaktionelle Fehler oder
Auslassungen in diesem Dokument. Ferner
übernimmt HP keine Haftung für Schäden,
die direkt oder indirekt auf die
Bereitstellung, Leistung und Nutzung
dieses Materials zurückzuführen sind. Die
Informationen in diesem Dokument werden
ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur
Verfügung gestellt und können ohne
vorherige Ankündigung geändert werden.
Darüber hinaus werden keine
Gewährleistungen übernommen,
einschließlich, aber nicht beschränkt auf,
ausdrückliche oder konkludente
Gewährleistungen für die Tauglichkeit und
Eignung für einen bestimmten Zweck. Die
Garantien für HP Produkte und Services
werden ausschließlich in der
entsprechenden, zum Produkt bzw. Service
gehörigen Garantieerklärung beschrieben.
Keine Informationen in diesem Dokument
stellen eine zusätzliche Garantie dar.


Dieses Dokument enthält Informationen, die
durch das Urheberrecht geschützt sind.
Ohne schriftliche Genehmigung der
Hewlett-Packard Company darf dieses
Dokument weder kopiert noch in anderer
Form vervielfältigt oder übersetzt werden.


Zehnte Ausgabe (August 2013)

Teilenummer des Dokuments: 419219-441

Einführung

Dieses Handbuch enthält Informationen zur Einrichtung und Verwendung der HP Kassenschubladen für POS-Systeme.

 **VORSICHT!** In dieser Form gekennzeichnete Text weist auf Verletzungs- oder Lebensgefahr bei Nichtbefolgen der Anweisungen hin.

 **ACHTUNG:** In dieser Form gekennzeichnete Text weist darauf hin, dass die Nichtbeachtung zu Beschädigungen der Geräte oder zum Verlust von Daten führen kann.

 **HINWEIS:** In dieser Form gekennzeichnete Text enthält wichtige ergänzende Informationen.

Inhaltsverzeichnis

1 Produktmerkmale	1
HP Kassenschubladen	1
Komponenten der Kassenschublade	2
2 Bedienen der Kassenschublade	5
Anschließen und Verriegeln der Kassenschublade	5
Montage der hoch belastbaren, normal belastbaren und USB-Kassenschubladen	7
Aufstellen der Flip-Top Kassenschublade	10
Pflegehinweise	12
Anhang A Fehlerbehebung	14
Lösung allgemeiner Probleme	14
Online-Kundenunterstützung	15
Wichtige Informationen für den Technischen Support	15
Bestellen von Zubehör für Kassenschubladen	16
Anhang B Technische Daten	17
HP Kassenschubladen	17

1 Produktmerkmale

HP Kassenschubladen

Abbildung 1-1 HP Hochbelastbare Kassenschublade



Abbildung 1-2 HP Flip-Top Kassenschublade




Abbildung 1-3 Normal belastbare druckerbetriebene Kassenschubladen und USB-Kassenschubladen von HP



Die HP Kassenschubladen wurden auf die Hardware und Programmanwendungen von POS-Systemen abgestimmt. Sie weisen folgende Merkmale auf:

- Tiefes Innenladenfach für Münzrollen und verpackte Zahlungsmittel mit separaten Bereichen zur getrennten Aufbewahrung von Banknoten und Münzen unterschiedlichen Werts.
- Einstellbarer Medienschlitz zum Trennen, Sortieren und Aufbewahren verschiedener Belege (nur hochbelastbare Kassenschublade).

- Hochbelastbare Kugellager-Stahlschienen für reibungsloses Öffnen und Schließen sowie für eine lange Betriebslebensdauer der Kasse (nur hochbelastbare Kassenschublade).
- Funktionsschloss für erhöhte Sicherheit.

 **HINWEIS:** Es wird dringend empfohlen, vor der Verwendung der Kassenschublade ein eindeutiges und sicheres Verriegelungs-/Schlüssel-System einzurichten, das den Sicherheitsrichtlinien Ihres Unternehmens entspricht. HP übernimmt für die Sicherheit der Kassenschublade keine Verantwortung.

- Innenladen-Einbaukit.
- Im Lieferzustand befinden sich zwei Sicherheitsschlüssel in der Kassenschublade.
- Die Kassenschublade wird in der verriegelten geöffneten Position geliefert. (Gilt nur für hoch belastbare Kassenschublade.)
- Herausnehmbare Innenlade.
- HP POS-Schnittstellenkabel für Drucker/Kassenschublade im Lieferumfang enthalten.
- USB-Schnittstellenkabel liegt bei. (Gilt nur für USB-Kassenschublade.)
- Zulassungs- und Sicherheitshinweise finden Sie in den *Produktthinweisen* im Lieferumfang Ihres Geräts.

Komponenten der Kassenschublade

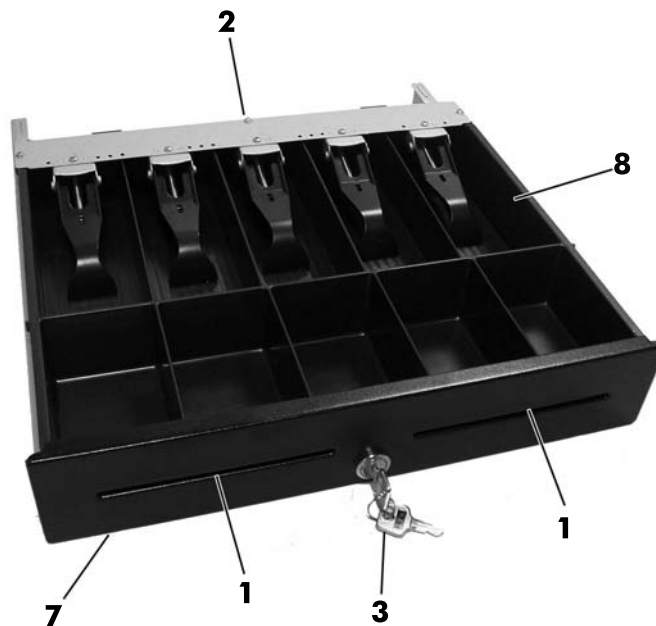
Abbildung 1-4 HP Hochbelastbare Kassenschublade – Komponenten



Abbildung 1-5 HP Flip-Top Kassenschublade – Komponenten



Abbildung 1-6 Komponenten der normal belastbaren druckerbetriebenen Kassenschublade und USB-Kassenschublade von HP




 **HINWEIS:** Das Design der Einsätze der Kassenschublade variiert je nach Land. (Gilt nur für hoch und normal belastbare sowie USB-Kassenschubladen)

Tabelle 1-1 Komponenten der Kassenschublade

1	Medienschlitz zum Einrasten und Lösen für verschiedene organisatorische Optionen (nur bei hochbelastbarer Kassenschublade einstellbar).
---	---


Tabelle 1-1 Komponenten der Kassenschublade (Fortsetzung)


2	MultiPRO®-Schnittstelle, die sich an die meisten POS-Plattformen anpassen lässt, oder USB-Schnittstelle (je nach Modell unterhalb oder an der Rückseite der Kassenschublade).
3	Funktionsschloss für verschiedene Sicherheitsstufen: geschlossen gesperrt, offen gesperrt, Öffnen online oder manuell je nach Modell. Siehe hierzu „Anschließen und Verriegeln der Kassenschublade“ auf Seite 5 .
4	Industrielle Kugellagerschienen für Robustheit und Langlebigkeit (nur hochbelastbare Kassenschublade).
5	Verriegelungsmechanismus für kontinuierlichen Betrieb.
6	Innenlade zur Aufnahme von Münzrollen und Einsatzfächern.
7	Kleine Stellfläche für Platzersparnis auf dem Kassentisch.
8	Kasseneinsatz für Banknoten und Münzen. (Nur bei hoch und normal belastbaren Kassenschubladen variiert die Konfiguration der Kasseneinsätze für Banknoten und Münzen je nach Land. Informationen zu verfügbaren landesspezifischen Kasseneinsätzen und ihren Münz- und Banknotenfächern enthält der Abschnitt „Technische Daten“ auf Seite 17 in diesem Handbuch.)

2 Bedienen der Kassenschublade

Anschließen und Verriegeln der Kassenschublade

1. Stellen Sie die Kassenschublade auf eine ebene Oberfläche in der Nähe Ihres POS-Arbeitsplatzes.
2. Schließen Sie das Schnittstellenkabel an:
 - a. Schließen Sie das POS-Druckerschnittstellenkabel an der MultiPRO®-Schnittstelle an der Unterseite oder auf der Rückseite der Kassenschublade an, und verbinden Sie danach das andere Ende des Kabels mit dem Drucker.

 **HINWEIS:** Das mit der Kassenschublade gelieferte Druckerschnittstellenkabel ist auf HP POS-Drucker abgestimmt. Wenn Sie die Kassenschublade statt an einen HP POS-Drucker an einen anderen Drucker anschließen, benötigen Sie das für Ihr Druckermodell geeignete Schnittstellenkabel.

 **VORSICHT!** HP Kassenschubladen eignen sich ausschließlich für 24 Volt. Wird eine HP Kassenschublade an 12 Volt angeschlossen, ist neben der möglichen Beschädigung der Kassenschublade und des Druckers der ordnungsgemäße Betrieb nicht sichergestellt: Die Kassenschublade lässt sich beispielsweise nicht öffnen, oder sie öffnet sich zu einem unerwarteten Zeitpunkt.

ODER

- b. Im Falle des USB-Kassenschubladen-Modells schließen Sie das eine Ende des mitgelieferten USB-Schnittstellenkabels an den USB-Anschluss unter der Kassenschublade und das andere Ende des Kabels an den Host-Computer oder einen USB-Hub mit Stromversorgung, der an den Host-Computer angeschlossen ist, an.
3. Montieren und installieren Sie das Innenladen-Einbaukit mithilfe der im Kit enthaltenen Einbauanleitung.
 4. Verwenden Sie den mit der Kassenschublade gelieferten Sicherheitsschlüssel, um das Schloss in die Online-Position zu drehen. In den folgenden Abbildungen sind weitere Schlosspositionen für Ihr Modell dargestellt.


 **HINWEIS:** Es wird empfohlen, vor der Verwendung der Kassenschublade ein eindeutiges und sicheres Verriegelungs-/Schlüssel-System einzurichten, das den Sicherheitsrichtlinien Ihres Unternehmens entspricht. HP haftet nicht für die Sicherheit der Kassenschublade, Schäden an der Kassenschublade oder den Ersatz verlorener Schlüssel.

Abbildung 2-1 Mögliche Schlospositionen (hochbelastbare Kassenschublade)

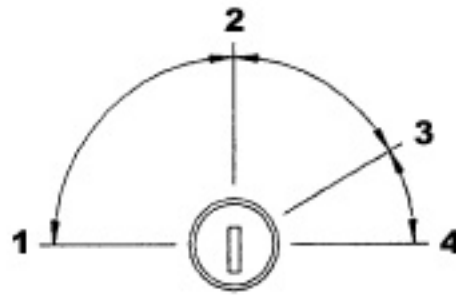


Tabelle 2-1 Mögliche Schlospositionen (hochbelastbare Kassenschublade)

Schlossposition	Funktion
1 Verriegelt/geschlossen	Verhindert, dass die Kassenschublade durch ein vom Drucker ausgegebenes elektrisches Signal geöffnet wird. Entscheiden Sie sich für diese Sicherheitsvariante, wenn Sie sich kurzzeitig von der Schublade entfernen müssen.
2 Online-Steuerung	Der Betrieb der Kassenschublade wird elektronisch vom Drucker gesteuert.
3 Manuelles Öffnen	Ermöglicht den manuellen Zugriff auf den Inhalt der Kassenschublade.
4 Entriegelt/geöffnet HINWEIS: Die verriegelte geöffnete Position ist die standardmäßige Verriegelungsposition bei Lieferung der hoch belastbaren Kassenschublade.	Verhindert, dass die Kassenschublade verriegelt und geschlossen wird. Wählen Sie diese Einstellung, wenn nach Geschäftsschluss der Inhalt der Kassenschublade geleert wurde. Die Kassenschublade stellt im geöffneten und geleerten Zustand ein weniger attraktives Ziel für Diebe dar.

Abbildung 2-2 Mögliche Schlospositionen (Flip-Top Kassenschublade)

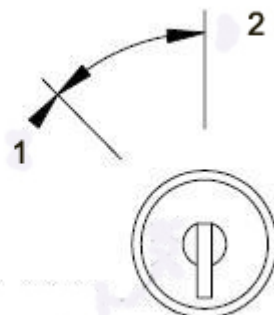


Abbildung 2-2 Mögliche Schlosspositionen (Flip-Top Kassenschublade)

Schlossposition	Funktion
1 Manuelles Öffnen	Ermöglicht den manuellen Zugriff auf den Inhalt der Kassenschublade.
2 Online-Steuerung	Der Betrieb der Kassenschublade wird elektronisch vom Drucker gesteuert.

Abbildung 2-3 Mögliche Schlosspositionen (normal belastbare und USB-Kassenschubladen)

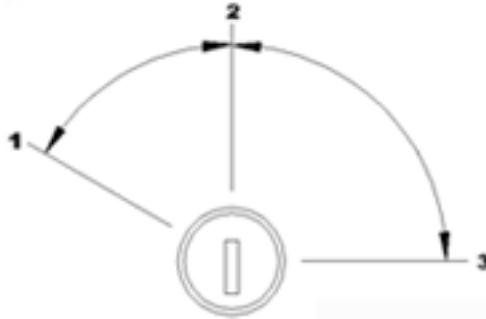


Abbildung 2-3 Mögliche Schlosspositionen (normal belastbare und USB-Kassenschubladen)

Schlossposition	Funktion
1 Manuelles Öffnen	Ermöglicht den manuellen Zugriff auf den Inhalt der Kassenschublade.
2 Online-Steuerung	Der Betrieb der Kassenschublade wird elektronisch vom Drucker gesteuert.
3 Verriegelt geöffnet / verriegelt geschlossen	Verhindert, dass die Kassenschublade durch ein elektrisches Signal des Druckers oder der USB-Quelle (je nach Modell) geöffnet oder geschlossen wird.

5. Installieren Sie die Druckertreiber oder die integrierten Kassenschubladen-Treiber, falls sie noch nicht installiert sind. Eine Anleitung finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Drucker. Die Treiber ermöglichen den elektronischen Betrieb der Kassenschublade.
6. Öffnen Sie die Kassenschublade und befüllen Sie sie mit Geld.
7. Schalten Sie den POS-Computer ein.

Montage der hoch belastbaren, normal belastbaren und USB-Kassenschubladen

Herausnehmen der Innenlade

1. Öffnen Sie die Kassenschublade, und nehmen Sie den Kunststoffeinsatz für Münzen und Banknoten heraus.
2. Halten Sie die Innenlade an der Vorderseite fest, und heben Sie die Innenlade bis zum Anschlag nach oben (1).

3. Ziehen Sie die Innenlade in einem Neigungswinkel (2) heraus.


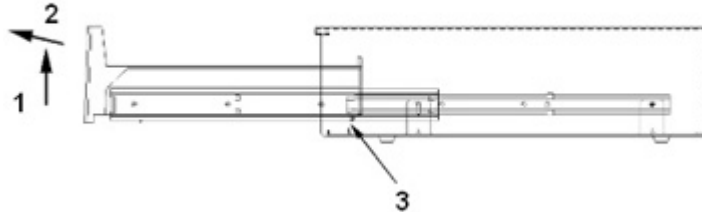
 **HINWEIS:** Der Auszuganschlag der Innenlade muss beim Herausnehmen und/oder erneuten Einsetzen der Lade über die Anschlagplatte (3) geführt werden.


Abbildung 2-4 Herausnehmen der Innenlade



Einsetzen der Innenlade

1. Richten Sie die Außenschienen (an die Innenlade montiert) an den Innenschienen aus, die an das Gehäuse im Innern der Kassenschublade montiert sind.
2. Heben Sie die Innenlade bis zum Anschlag nach oben, und drücken Sie die Innenlade in das Kassenschubladengehäuse.
3. Wenn der Auszuganschlag an der Rückseite der Innenlade die von der Bodenplatte ausgebildete Anschlagplatte (3) passiert hat, belassen Sie die Innenlade in horizontaler Position.
4. Schieben Sie die Innenlade in die vollständig geschlossene Position. Beim Einsetzen spüren Sie normalerweise einen leichten Widerstand, weil die Kugellager erst rollen, wenn die Schienen vollständig ineinander greifen.
5. Vergewissern Sie sich nach dem Einsetzen der Innenlade, ob sich die Lade mit dem Sicherheitsschlüssel ordnungsgemäß öffnen und schließen lässt. Die Lade sollte sich über die gesamte Auszugslänge der Schienen reibungslos öffnen und schließen lassen.

Abnehmen des Gehäuses

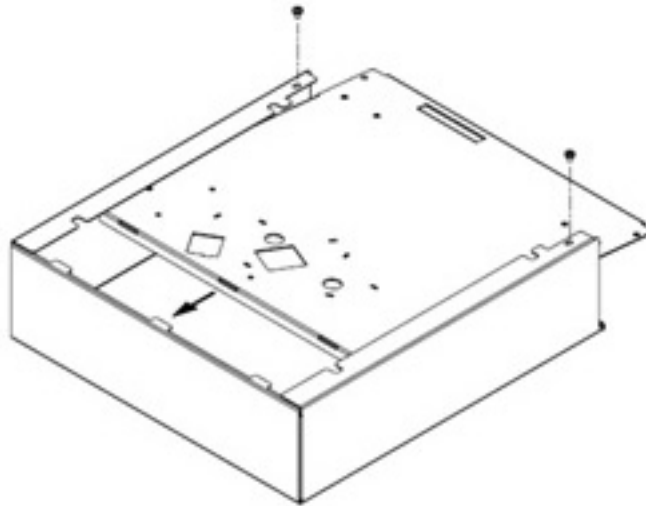
 **HINWEIS:** Es wird empfohlen, das Gehäuse nur in Notfällen abzunehmen, beispielsweise wenn sich die Kassenschublade nicht elektronisch öffnen lässt und/oder wenn der Sicherheitsschlüssel in der Kassenschublade eingeschlossen ist.

1. Drehen Sie die Unterseite der Kassenschublade nach oben, sodass die Öffnung an der Schubladenvorderseite zu Ihnen zeigt.

2. Entfernen Sie die Basis vom Gehäuse:

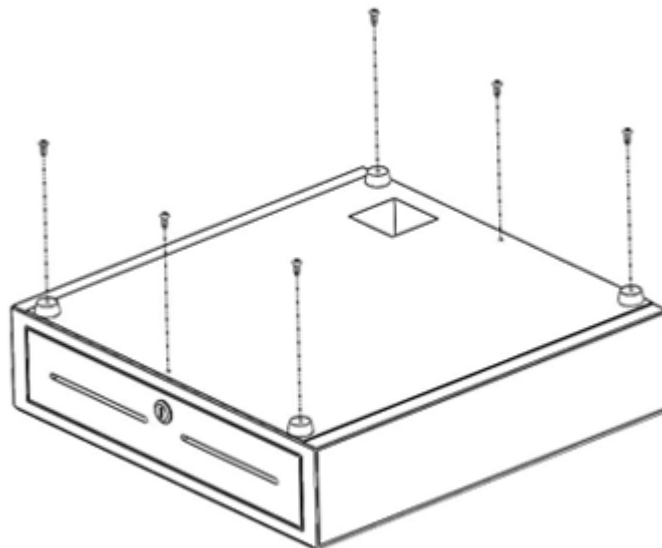
- Lösen Sie mit einem Kreuzschlitzschraubendreher (#2) die beiden Schrauben, mit denen die Basis am Gehäuse der hochbelastbaren Kassenschublade befestigt ist, und ziehen Sie dann die Basis in Richtung Vorderseite heraus.

Abbildung 2-5 Entfernen des Gehäuses (hochbelastbare Kassenschublade)



- Lösen Sie mit einem Kreuzschlitzschraubendreher (#2) die sechs Schrauben, mit denen die Basis am Gehäuse der normal belastbaren Kassenschublade befestigt ist, und heben Sie dann die Basis aus dem Gehäuse heraus.

Abbildung 2-6 Entfernen des Gehäuses (normal belastbare Kassenschublade)



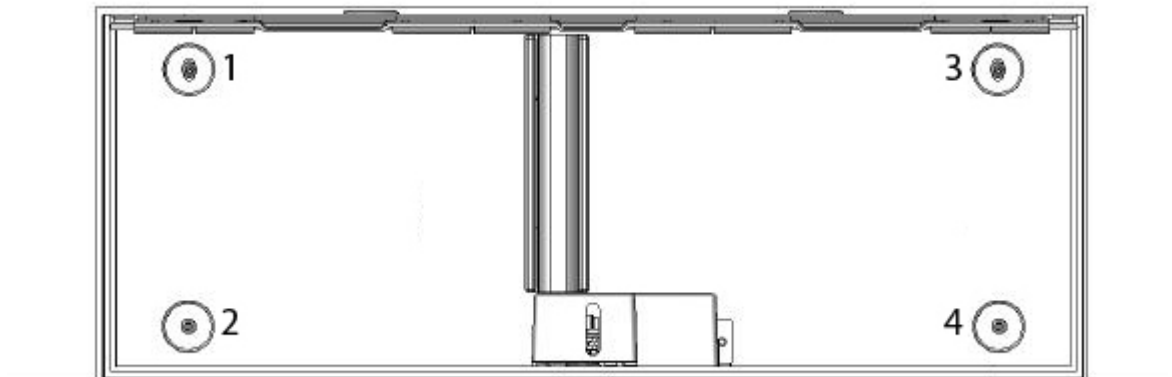
3. Nehmen Sie den Kasseneinsatz und die Innenlade aus der Kassenschublade heraus.

4. Setzen Sie die Bodenplatte wieder ein, indem Sie diese von der Gehäusevorderseite aus unter den Seitenflanschen des Gehäuses wieder einschieben. Bringen Sie die Bodenplatte mit den Arretierungen an der Gehäuserückseite in Eingriff.
5. Befestigen Sie die Bodenplatte mit den Schrauben wieder am Gehäuse. Achten Sie darauf, dass die Schubladenfront an der Vorderkante des Gehäuses abschließt.

Aufstellen der Flip-Top Kassenschublade

1. Wählen Sie eine stabile und ebene Arbeitsoberfläche, um die Flip-Top Kassenschublade aufzustellen. Stellen Sie dabei Folgendes sicher:
 - Die Arbeitsoberfläche ist möglichst flach und eben.
 - Der Freiraum an den Seiten der Kassenschublade beträgt mindestens 2 mm/0,78 Zoll, damit keine Probleme beim Öffnen und Schließen der Abdeckung auftreten (siehe Prägebilder auf der Rückseite der Kassenschublade, um erforderlichen Abstand für problemloses Öffnen/Schließen der Abdeckung sicherzustellen).
 - Mindestabstand von der Vorderseite der Kassenschublade von 464 mm/18,27 Zoll.
2. Öffnen Sie die Abdeckung des Kasseneinsatzes, und suchen Sie nach den vier Schraubenöffnungen im unteren Innenbereich der Flip-Top Kassenschublade.

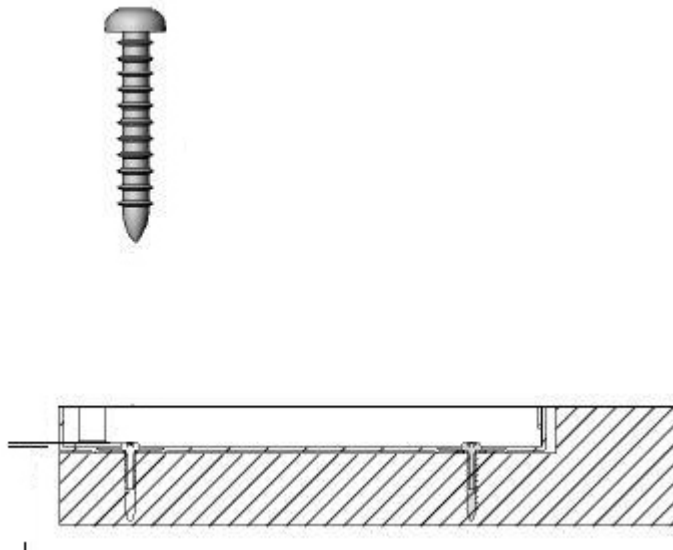
Abbildung 2-7 Schraubenlöcher



3. Sichern Sie die Kassenschublade an der Arbeitsoberfläche, indem Sie die vier Montageschrauben durch die Öffnungen im unteren Innenbereich des Gehäuses führen und festschrauben.

⚠ ACHTUNG: Die Schraubenköpfe müssen sich innerhalb des Gehäuses befinden, und sie dürfen nicht an der Unterseite des Kasseneinsatzes anstoßen, damit die Kassenschublade korrekt funktioniert.

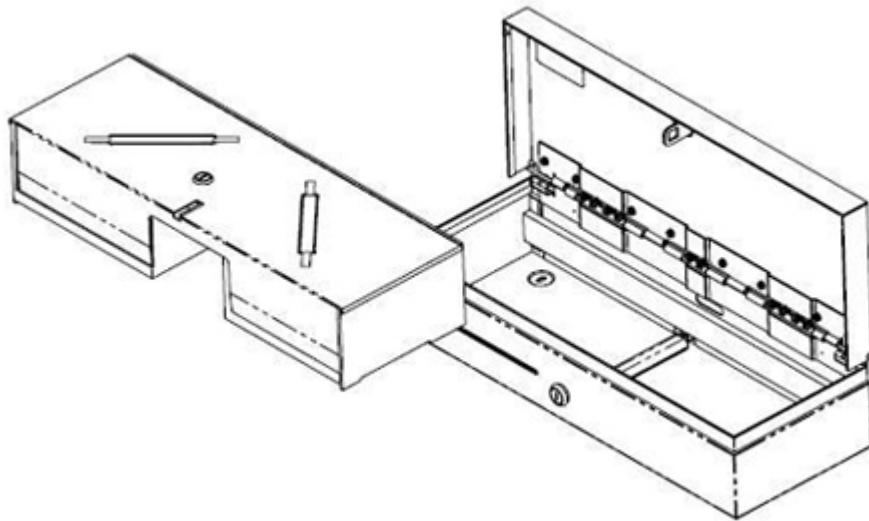
Abbildung 2-8 Sichern der Kassenschublade




Herausnehmen der Innenlade

1. Heben Sie die Innenlade mithilfe der beiden Griffe oben an der Innenlade aus der Kassenschublade heraus.

Abbildung 2-9 Herausnehmen der Innenlade



- Entfernen Sie die verschließbare Kasseneinsatzabdeckung von der Kassenschublade, indem Sie den Schlüssel in das Schloss (1) stecken, diesen um 90 Grad drehen und dann die Abdeckung mithilfe der Griffe (2) von der Kassenschublade abheben.

 **HINWEIS:** Das Aussehen und/oder die Schlosspositionen des Schlosses der Kassenschublade und des Schlosses in der Kasseneinsatzabdeckung können von den hier beschriebenen abweichen.


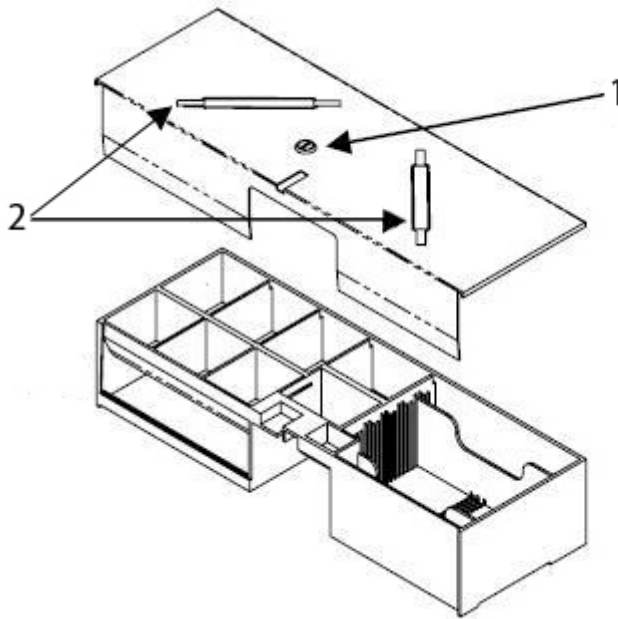

 **ACHTUNG:** Wenn Sie Münzrollen durch Schlagen auf den Münzeinsatz öffnen, kann dies zu Schäden am Kunststoff führen.

Abbildung 2-10 Entfernen der Einsatzabdeckung



Wiedereinsetzen der Lade

- Setzen Sie die Lade mit schräg nach unten gekippter Vorderseite etwa zwei Zoll weit in das Gehäuse ein.
- Heben Sie die Lade bis zum Anschlag an und ziehen Sie sie heraus, bis sie stoppt und in die (horizontale) Betriebsstellung fällt.

 **HINWEIS:** Vergewissern Sie sich nach dem Einsetzen der Innenlade, ob sich die Lade ordnungsgemäß öffnen und schließen lässt.

Pflegehinweise

Beachten Sie folgende Hinweise zur Verbesserung der Leistung und Erhöhung der Lebensdauer der Kassenschublade:

- Entfernen Sie Schmutz und Ablagerungen auf den Schienen mit einem sauberen fusselfreien Tuch.
- Schmieren Sie die Schienen- und Verriegelungsteile regelmäßig mit einer dünnen Schicht Lithiumfett.
- Achten Sie darauf, dass die Kugellager in den Schienen stets mit einem dünnen Film aus Lithiumfett geschmiert sind (nur beim hochbelastbaren Kassenschubladenmodell).

- Prüfen, reinigen und schmieren Sie die Schienen- und Verriegelungsteile häufiger, wenn Sie die Kassenschublade intensiv einsetzen.
- Brechen Sie Münzrollen nicht über dem Kunststoffeinsatz oder an der Schubladenfront auf.

Säubern der Lade

Alle sechs Monate sollten die Kassenschubladen-Schienen gereinigt und geschmiert werden.

1. Wischen Sie das alte Schmierfett zusammen mit angesammeltem Schmutz und Ablagerungen mit einem trockenen, fusselfreien Tuch von den Schienen und Rädern.
2. Nach dem Entfernen des alten Schmierfettes tragen Sie eine dünne Schicht lithiumhaltiges Schmierfett auf den Vorder- und Hinterrädern auf.

A Fehlerbehebung

Lösung allgemeiner Probleme

In der folgenden Tabelle sind Probleme, mögliche Ursachen für diese Probleme und die empfohlenen Lösungen aufgelistet.

Tabelle A-1 Lösung allgemeiner Probleme

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Verriegelung schließt nicht.	Die Schlüssel müssen ersetzt oder das Schloss muss repariert oder ausgetauscht werden.	Bestellen und installieren Sie ein neues Verriegelungsset, oder bestellen Sie ein neues Schlüsselset.
	Es wurde ein falscher Schlüssel verwendet.	Verwenden Sie den mit der Kassenschublade gelieferten Schlüssel. HINWEIS: Vergleichen Sie Schlüssel- und Schlossnummer.
Die Kassenschublade lässt sich nicht elektronisch öffnen.	Es sind keine Druckertreiber installiert.	Stellen Sie sicher, dass die Kassenschublade direkt an den Kassenschubladen-Anschluss des Computers angeschlossen ist und dass der Sicherheitsschlüssel die Position für die Online-Steuerung einnimmt (gerade von oben nach unten). Installieren Sie die mit dem Drucker gelieferten Softwaretreiber, und befolgen Sie die Anweisungen, um die Software für das elektronische Öffnen der Kassenschublade zu konfigurieren.
	Kabelverbindungen sind locker, oder Kabel ist nicht eingesteckt.	Stellen Sie sicher, dass das Kassenladen- oder USB-Schnittstellenkabel fest in dem Anschluss an der Unterseite der Kassenschublade und dem Kassenschubladen-Anschluss des Computers oder Belegdruckers sitzt.
	Defektes Kabel.	Ersetzen Sie nach Möglichkeit das Verbindungskabel zwischen Kassenschublade und Drucker, um festzustellen, ob das Problem auch bei einem anderen Kabel auftritt.
	Kassenschublade defekt.	Tauschen Sie nach Möglichkeit die defekte Kassenschublade gegen eine funktionierende Schublade aus, und ermitteln Sie, ob das Problem auch bei dieser Schublade auftritt.

Tabelle A-1 Lösung allgemeiner Probleme (Fortsetzung)

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Kassenschublade klemmt oder blockiert beim Öffnen oder Schließen (nur bei hoch und normal belastbaren Kassenschubladenmodellen).	Die Schubladenschienen sind verschmutzt.	Entfernen Sie alle Verschmutzungen und Ablagerungen von der Schiene, indem Sie die Kugellagerlaufbahnen beider Schienenglieder mit einem sauberen, trockenen und fusselneutigen Tuch abwischen. Verwenden Sie kein Papiertuch.
	Die Schubladenschienen müssen geschmiert werden.	Befreien Sie die Schubladenschienen vor dem Schmieren zunächst von Schmutz und Ablagerungen. Tragen Sie dann mit einem sauberen Auftragswerkzeug einen dünnen Fettfilm auf die Innenseite der Kugellagerlaufbahnen auf. Schieben Sie die Schienen mehrmals vor und zurück, um die Kugellager ausreichend zu schmieren und das Fett über die gesamten Kugellagerlaufbahnen zu verteilen. Als Schmiermittel für die Schienen wird ein Lithium-basiertes Lagerfett empfohlen. Verschiedene Hersteller bieten geeignete Schmiermittel dieses Typs an, die auch in kleinen Mengen in fast jedem Metallwarengeschäft erhältlich sind. ACHTUNG: Verwenden Sie zum Schmieren der Schienen kein WD-40 und keine Sprühschmiermittel wie silikonhaltige Sprays und mineralölbasische Fette.

Online-Kundenunterstützung

Um Online-Zugriff auf Informationen des Technischen Supports, Selbsthilfetools, Online-Hilfe, Community-Foren oder IT-Experten, breite Multivendor-Wissensdatenbank, Überwachungs- und Diagnosetools zu erhalten, gehen Sie zu <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Home.jsp>.

Wichtige Informationen für den Technischen Support

HP bietet für dieses Produkt Break/Fix-Support in Bezug auf Hardware.

Wenn Sie ein Problem nicht anhand der in diesem Abschnitt beschriebenen Lösungsvorschläge beheben können, sollten Sie sich an den Technischen Support wenden. Sie finden die *Supportrufnummern* auf der *Point of Sale System Software- und Dokumentations* Disk. Bei Ihrem Anruf benötigen Sie die folgenden Informationen:

- Seriennummer des POS-Computers, wenn das Gerät an einen POS-Computer angeschlossen ist.
- Kaufdatum.
- Teilenummer auf dem Etikett an der Unterseite des Produkts.
- Bedingungen, unter denen das Problem auftrat.
- Erhaltene Fehlermeldungen.
- Hardwarekonfiguration.
- Verwendete Hardware/Software.

Bestellen von Zubehör für Kassenschubladen

Auf der Website mit Produkten von APG Cash Drawer unter können Sie Zubehör für Kassenschubladen wie Schnittstellenanschlüsse, Kabel, landesspezifische Kasseneinsätze und andere mechanische Komponenten bestellen.

Wenn Sie Ihre Kassenschublade statt an einen HP POS-Drucker an einen anderen Drucker anschließen, benötigen Sie ein anderes Schnittstellenkabel. Besuchen Sie die Website von APG Cash Drawer unter , und klicken Sie auf den Link Connectivity Guide, um das geeignete Schnittstellenkabel auszuwählen.

B Technische Daten

HP Kassenschubladen

Tabelle B-1 Technische Daten

Öffnen und Schließen	
Hochbelastbare Kassenschublade	4.000.000 Zyklen
Flip-Top Kassenschublade	2.000.000 Zyklen
Normal belastbare oder USB-Kassenschublade	1.000.000 Zyklen
Abmessungen (Höhe x Tiefe x Breite)	
Hochbelastbare Kassenschublade	406 x 427 x 124 mm (16,0 x 16,8 x 4,9 Zoll)
Flip-Top Kassenschublade	460 x 172 x 103 mm
Normal belastbare oder USB-Kassenschublade	411 x 415 x 110 mm (16,2 x 16,3 x 4,3 in) (mit Standbeinen)
Kasseneinsatz	Die Fächereinteilung des Kasseneinsatzes variiert von Land zu Land. Siehe Tabelle 4-2 für hochbelastbares Kassenschubladenmodell Siehe Tabelle 4-3 für normal belastbares Kassenschubladenmodell.
Medienfach	Die hochbelastbare Kassenschublade verfügt über einen einzigen, einstellbaren Medienschlitz zur konfigurierbaren Aufbewahrung von Transaktionsmedien, Banknotenbündel und Münzrollen. Die Flip-Top Kassenschublade hat einen einzigen, nicht einstellbaren Medienschlitz. Die normal belastbare Kassenschublade weist zwei, nicht einstellbare Medienschlitze auf.
Lagerungstemperatur	-30 °C bis +50 °C
Betriebstemperatur	
Hochbelastbare Kassenschublade	0 °C bis +40 °C (+32 °F bis +104 °F)
Flip-Top Kassenschublade	-7 °C bis +37 °C (+20 °F bis +100 °F)
Normal belastbare oder USB-Kassenschublade	+5 °C bis +40 °C (+40 °F bis +105 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)	10% bis 95%
Kabellänge	
Hochbelastbare Kassenschublade	1,5 m
Flip-Top Kassenschublade	3 m
Normal belastbare oder USB-Kassenschublade	1,5 m

Tabelle B-2 Regionale Kassenschubladen (nur hochbelastbare Kassenschublade)

Land	Banknoten	Münzen	Bestellnummer
Australien	4	6	FK182AA#ABG

Tabelle B-2 Regionale Kassenschubladen (nur hochbelastbare Kassenschublade) (Fortsetzung)

Land	Banknoten	Münzen	Bestellnummer
Weißrussland	7	8	FK182AA#ER2
Bosnien	7	8	FK182AA#ER2
Kanada	5	6	FK182AA#ABC
China	4	6	FK182AA#AB2
Kroatien	7	8	FK182AA#ER2
Ägypten	7	8	FK182AA#A2N
Finnland	7	8	FK182AA#ABX
Frankreich	7	8	FK182AA#ABB
Deutschland	7	8	FK182AA#ABB
Großbritannien/ Nordirland	4	7	FK182AA#ABU
Hong Kong	4	6	FK182AA#AB5
Ungarn	7	8	FK182AA#AKC
Indien	4	6	FK182AA#ACJ
Israel	5	8	FK182AA#ABT
Jordanien	7	8	FK182AA#A2N
Kasachstan	7	8	FK182AA#ER2
Korea	4	6	FK182AA#AB1
KSA	7	8	FK182AA#A2N
Kuwait	5	8	FK182AA#ABV
Kirgisistan	7	8	FK182AA#ER2
Lettland	5	8	FK182AA#ACB
Libanon	7	8	FK182AA#A2N
Litauen	5	8	FK182AA#ACB
Mazedonien	7	8	FK182AA#ER2
Malaysia	4	6	FK182AA#AB4
Marokko	7	8	FK182AA#A2N
Niederlande	7	8	FK182AA#ABB
Norwegen	5	5	FK182AA#ABN
Oman	7	8	FK182AA#A2N
Rumänien	7	8	FK182AA#ER2
Russland	5	8	FK182AA#ACB
Singapur	4	6	FK182AA#AB4
Slowakische Republik	7	8	FK182AA#AKR

Tabelle B-2 Regionale Kassenschubladen (nur hochbelastbare Kassenschublade) (Fortsetzung)

Land	Banknoten	Münzen	Bestellnummer
Slowenien	7	8	FK182AA#ER2
Südafrika	5	7	FK182AA#ACQ
Spanien	7	8	FK182AA#ABB
Schweden	5	5	FK182AA#ABS
Schweiz	7	8	FK182AA#UUZ
Taiwan	4	6	FK182AA#AB0
Thailand	4	6	FK182AA#AKL
Vereinigte Arabische Emirate	5	8	FK182AA#ABV
Deutschland	5	5	FK182AA#ABA

Auf der HP Website können Sie unter der Rubrik <http://www.hp.com> HP Point of Sales (POS) Systems landesspezifische HP Kasseneinsätze oder neuere Modelle bereits verfügbarer Kasseneinsätze bestellen.

Tabelle B-3 Regionale Kassenschubladen (gilt nur für normal belastbare und USB-Kassenschubladen)

Land	Banknoten	Münzen	Bestellnummer
Australien	8	8	QT457AA#AB4
Weißrussland	4	8	QT457AA#ABB
Bosnien	4	8	QT457AA#ABB
Kanada	4	8	QT457AA#ABC
China	8	8	QT457AA#AB4
Kroatien	4	8	QT457AA#ABB
Ägypten	4	8	QT457AA#ABB
Finnland	4	8	QT457AA#ABB
Frankreich	4	8	QT457AA#ABB
Deutschland	4	8	QT457AA#ABB
Großbritannien/ Nordirland	4	8	QT457AA#ABB
Hong Kong	8	8	QT457AA#AB4
Ungarn	4	8	QT457AA#ABB
Indien	8	8	QT457AA#AB4
Israel	4	8	QT457AA#ABB
Jordanien	4	8	QT457AA#ABB
Kasachstan	4	8	QT457AA#ABB
Korea	8	8	QT457AA#AB4

**Tabelle B-3 Regionale Kassenschubladen (gilt nur für normal belastbare und USB-Kassenschubladen)
(Fortsetzung)**

Land	Banknoten	Münzen	Bestellnummer
KSA	8	8	QT457AA#AB4
Kuwait	4	8	QT457AA#ABB
Kirgisistan	4	8	QT457AA#ABB
Lettland	4	8	QT457AA#ABB
Libanon	4	8	QT457AA#ABB
Litauen	4	8	QT457AA#ABB
Mazedonien	4	8	QT457AA#ABB
Malaysia	8	8	QT457AA#AB4
Marokko	4	8	QT457AA#ABB
Niederlande	4	8	QT457AA#ABB
Norwegen	4	8	QT457AA#ABB
Oman	4	8	QT457AA#ABB
Rumänien	4	8	QT457AA#ABB
Russland	4	8	QT457AA#ABB
Singapur	8	8	QT457AA#AB4
Slowakische Republik	4	8	QT457AA#ABB
Slowenien	4	8	QT457AA#ABB
Südafrika	4	8	QT457AA#ABB
Spanien	4	8	QT457AA#ABB
Schweden	4	8	QT457AA#ABB
Schweiz	4	8	QT457AA#ABB
Taiwan	8	8	QT457AA#AB4
Thailand	8	8	QT457AA#AB4
Vereinigte Arabische Emirate	4	8	QT457AA#ABB
Deutschland	5	5	QT457AA#ABA

Auf der HP Website können Sie unter der Rubrik <http://www.hp.com> HP Point of Sales (POS) Systems landesspezifische HP Kasseneinsätze oder neuere Modelle bereits verfügbarer Kasseneinsätze bestellen.