

Manual do Utilizador

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Adobe Photoshop Lighthouse é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated. Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Windows é uma marca registada da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: outubro de 2013

Número de publicação do documento:
741464-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Não estão disponíveis todas as funcionalidades em todas as edições do Windows. Este computador pode necessitar de atualização e/ou compra separada de hardware, controladores e/ou software a fim de usufruir da funcionalidade total do Windows. Para mais informações, consulte <http://www.microsoft.com>.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para quaisquer informações adicionais ou para solicitar o reembolso total do computador, contacte o ponto de venda local (o vendedor).

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Começar da melhor forma	1
Visitar a HP Apps Store	1
Melhores práticas	1
Coisas divertidas a fazer	2
Mais recursos HP	3
2 Conhecer o seu computador	5
Localizar as informações de hardware e software	5
Localizar hardware	5
Localizar software	5
Componentes na extremidade do tablet	6
Ecrã	8
Base do teclado	10
Parte superior	10
Painel Táctil	10
Luzes	11
Teclas	12
Lado direito	13
Lado esquerdo	14
Libertar o tablet da base do teclado	15
Alterar as definições do tablet	15
Alterar a vista do tablet	15
Ajuste do bloqueio de rotação automática do tablet	16
Ajuste da luminosidade do ecrã do seu tablet	16
Etiquetas	16
3 Ligar a uma rede	18
Ligar a uma rede sem fios	18
Utilizar os controlos sem fios	18
Utilizar o botão da comunicação sem fios	18
Utilizar os controlos do sistema operativo	19
Partilhar dados e unidades e aceder a software	20
Utilizar uma WLAN	20
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	20
Configurar uma WLAN	21
Configurar um router sem fios	21

Proteger a sua WLAN	21
Ligar-se a uma WLAN	22
Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados)	22
Inserir e remover um SIM	23
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)	24
4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento	25
Recursos multimédia	25
Utilizar a câmara Web	28
Toque para partilhar (apenas em modelos seleccionados)	28
Começar a partilhar	29
Editar multimédia em Adobe Photoshop Lightroom	29
Funcionalidades especiais	30
Utilizar o áudio	30
Ligar altifalantes	30
Ligar auscultadores e microfones	30
Utilizar o Beats Audio	31
Aceder ao Painel de controlo do Beats Audio	31
Ativar e desativar o Beats Audio	31
Testar as funções de áudio	31
Utilizar vídeo	32
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI	32
Configurar o áudio HDMI	33
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos seleccionados)	34
5 Navegar no ecrã	35
Utilizar o TouchPad e os gestos	35
Toque	35
Deslocamento	36
Comprimir/ampliar	36
Clique de 2 dedos	37
Rotação (apenas em alguns modelos)	37
Movimento de deslize (apenas em modelos seleccionados)	38
Deslizar da extremidade	38
Deslizar da margem direita	38
Deslizar da margem esquerda	39
Deslizar da margem superior	39
Utilizar o ecrã táctil	40
Utilizar os gestos do ecrã tátil	40
Deslizar com um dedo	40
Toque	41

Deslocamento	41
Comprimir/ampliar	42
Rotação (apenas em alguns modelos)	42
Deslizar da extremidade	43
Deslizar da margem direita	43
Deslizar da margem esquerda	43
Deslizar da margem superior e inferior	44
Utilizar o teclado no ecrã	44
Utilizar o teclado e o rato	45
Utilizar as teclas	45
Utilizar as teclas de ação	45
Utilizar as teclas de atalho do Windows	46
Utilizar as teclas de atalho	46
Utilizar a navegação por voz (apenas em modelos selecionados)	47
6 Gerir energia	48
Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação	48
Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos selecionados)	48
Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão	49
Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas em modelos selecionados)	49
Definir a proteção por palavra-passe na reativação	49
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	50
Funcionar com energia da bateria	50
Bateria selada na fábrica	50
Poupar energia da bateria	51
Identificar níveis de bateria fraca	51
Resolver um nível de bateria fraca	51
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	51
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	51
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	52
Utilizar alimentação CA externa	52
Resolução de problemas de alimentação	52
HP CoolSense (somente em alguns modelos)	53
Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos selecionados)	53
Encerrar (desligar) o computador	53

7 Manutenção do computador	55
Melhorar o desempenho	55
Manusear unidades	55
Utilizar o Desfragmentador de disco	56
Utilizar a Limpeza do disco	56
Atualizar programas e controladores	56
Limpeza do computador	57
Procedimentos de limpeza	57
Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)	57
Limpeza das partes laterais ou superior	57
Limpar o TouchPad, teclado ou rato	57
Viajar com ou expedir o computador	58
8 Proteger o seu computador e informações	60
Utilizar palavras-passe	60
Definir palavras-passe no Windows	61
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)	61
Dispositivo de segurança incorporada TPM (somente em alguns modelos)	63
Utilizar software de segurança da Internet	64
Utilizar software antivírus	64
Utilizar o software de firewall	64
Instalar actualizações de software	64
Instalar actualizações de segurança críticas	64
Instalar actualizações de software da HP e de terceiros	65
Proteger a sua rede sem fios	65
Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software	65
9 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	66
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)	66
Actualizar o BIOS	66
Determinar a versão do BIOS	66
Transferir uma actualização do BIOS	67
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	68
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB	68
10 Cópia de segurança, restauro e recuperação	69
Criar meios de recuperação e cópias de segurança	69
Criar suporte de dados HP Recovery	69
Restauro e recuperação	70

Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager	71
O que precisa de saber	71
Utilizar a partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados)	72
Utilizar o suporte de dados HP Recovery para efetuar a recuperação	72
Alterar a sequência de arranque do computador	72
Remover a partição HP Recovery	73
11 Especificações	74
Potência de entrada	74
Ambiente operativo	74
12 Descarga electrostática	76
Índice Remissivo	77

1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas depois de ter configurado o seu computador, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar recursos adicionais HP.

Visitar a HP Apps Store

Para descarregar aplicações para o ecrã Iniciar, visite a HP Apps Store. A HP Apps Store oferece uma grande seleção dos jogos mais conhecidos, aplicações de música e de entretenimento, aplicações de produtividade e aplicações exclusivas da HP. A seleção é atualizada regularmente e inclui ofertas regionais assim como ofertas específicas do país. Não se esqueça de visitar frequentemente a HP Apps Store para ver as novidades e as atualizações.



IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à HP Apps Store.

Para ver e transferir uma aplicação:

1. No ecrã Iniciar, selecione a aplicação **Store**.
2. Selecione **HP Picks** para ver todas as aplicações disponíveis.
3. Selecione a aplicação que quer transferir e depois siga as instruções apresentadas no ecrã. Quando a transferência terminar, a aplicação aparece no ecrã Iniciar.

Melhores práticas

Para obter o máximo do seu investimento inteligente, depois de configurar e de registar o computador, recomendamos os seguintes passos:

- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 18](#).
- Dedique alguns minutos para percorrer o guia impresso *Noções básicas do Windows* para explorar as novas funcionalidades do Windows®.
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 25](#).
- Atualize ou compre software antivírus. Obtenha mais informações em [Utilizar software antivírus na página 64](#).
- Faça uma cópia de segurança da unidade de disco rígido, criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 69](#).

Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode assistir a um vídeo do YouTube no computador. Mas sabia que também pode ligar o computador a uma TV ou consola de jogos? Para mais informações, consulte [Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI na página 32](#).
- Pode ouvir música no computador. Mas sabia que também pode transmitir rádio em direto para o computador e ouvir música ou conversas de rádio de todo o mundo? Consulte [Utilizar o áudio na página 30](#).
- Oiça música da forma como os artistas gostariam que ouvisse, com baixos profundos e controlados e som claro e puro. Consulte [Utilizar o Beats Audio na página 31](#).
- Quer seja um fotógrafo amador ou profissional ou se encontre numa posição intermédia, a Adobe® Photoshop® Lightroom® 5 é uma solução intuitiva e integrada para revelar o que as suas fotografias têm de melhor. Inclui funcionalidades e ajustamentos automáticos importantes e simples, assim como ferramentas avançadas de ponta, o que lhe permite alcançar uma impressionante qualidade de imagem. Consulte [Editar multimédia em Adobe Photoshop Lightroom na página 29](#).
- Utilize o TouchPad e os novos gestos de toque do Windows para controlo suave de imagens e páginas de texto. Consulte [Utilizar o TouchPad e os gestos na página 35](#) e [Utilizar o TouchPad e os gestos na página 35](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Poster de instalação* para ligar o computador e localizar este manual. Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de utilização e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
Poster de instalação	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Guia Noções básicas do Windows	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral sobre a utilização do Windows®
Ajuda e Suporte Para aceder a Ajuda e Suporte a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>ajuda</i> e em seguida, na janela Procurar, selecione Ajuda e Suporte . Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas
Assistência a nível mundial Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Enviar um e-mail ao suporte técnico• Números de telefone de suporte• Localizações do centro de assistência da HP
HP SmartFriend Para mais informações sobre como utilizar o HP SmartFriend, aceda a http://www.hpremoteservices.com .	<ul style="list-style-type: none">• Serviço de subscrição que fornece técnicos da HP com formação especial 24 horas por dia, 7 dias por semana para diagnosticar e resolver rapidamente os seus problemas de software, hardware, acessórios e rede.
Guia de Conforto e Segurança Para aceder a este manual: <ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e em seguida selecione a aplicação HP Support Assistant.2. Selecione Computador e em seguida selecione Manuais do Utilizador. <p>– ou –</p> Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente Para aceder a este manual: <ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e em seguida selecione a aplicação HP Support Assistant.	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias

Recurso	Índice
Garantia limitada*	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador
Para aceder a este manual:	
<ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva suporte e em seguida seleccione a aplicação HP Support Assistant.2. Seleccione Meu Computador e, em seguida, Garantia e serviços.	
– ou –	
Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
<hr/>	
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP explicitamente fornecida e aplicável ao seu produto nos guias do utilizador no seu computador e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. A HP, em alguns países ou regiões, pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Em alguns países ou regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p> <ul style="list-style-type: none">• América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA• Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália• Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507 <p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.</p> <p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Localizar as informações de hardware e software

Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Sistema e Segurança**, depois **Sistema** e em seguida **Gestor de Dispositivos** na coluna esquerda. Uma lista revela todos os dispositivos instalados no seu computador.

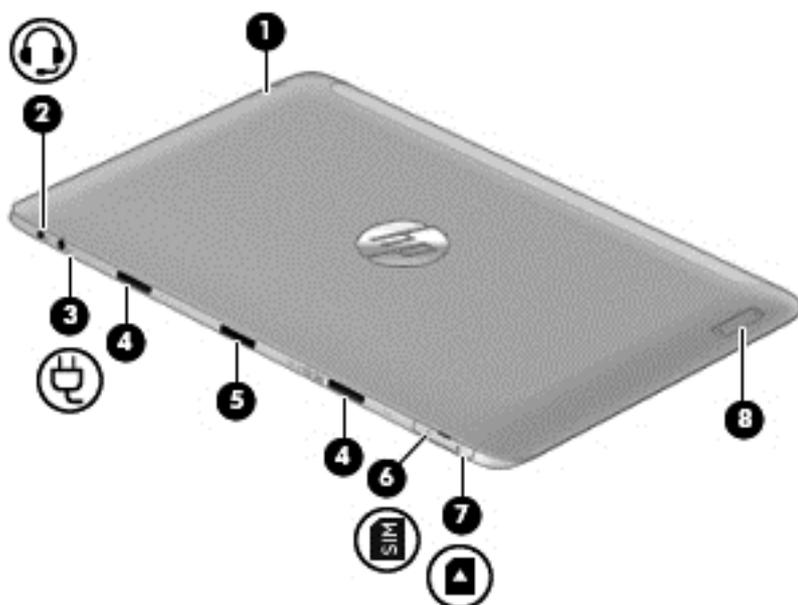
Para encontrar informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc`.

Localizar software

Para consultar uma lista do software instalado no computador:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, mova o cursor até a seta aparecer no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione a seta.

Componentes na extremidade do tablet

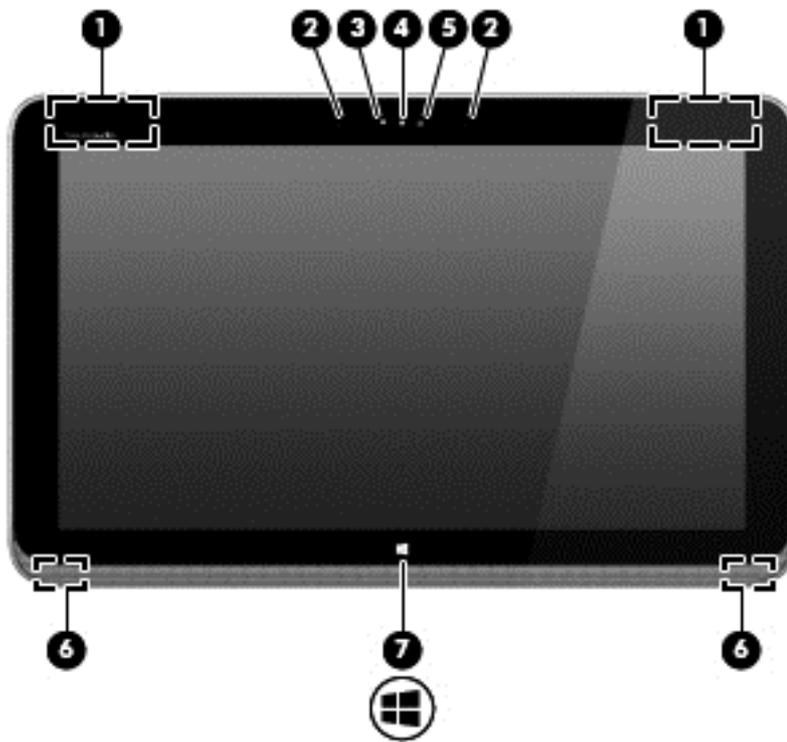


Componentes	Descrição
(1)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar o tablet.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de alimentação resulta na perda de informações não guardadas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se o computador deixou de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante pelo menos 5 segundos para desligar o tablet. <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia. No ecrã Iniciar, escreva energia, seleccione Definições de energia e suspensão e em seguida seleccione Energia e suspensão na lista de aplicações.</p>

Componentes	Descrição
(2)  Tomada combo de saída de áudio (auscultadores)/tomada combo de entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporta saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(3)  Conector de alimentação	<p>Permite ligar um transformador.</p>
(4) Conectores (2) da posição de alinhamento	<p>Alinhe e fixe o tablet à base do teclado.</p>
(5) Estação de ancoragem/conector de alimentação	<p>Liga o tablet à base do teclado e liga um transformador.</p>
(6)  Ranhura para SIM (somente em alguns modelos)	<p>Suporta um módulo de identidade do assinante do serviço sem fios (SIM).</p>
(7)  Leitor de cartões SD Micro	<p>Suporta cartões SD micro.</p>
(8) Botão do volume	<p>Controla o volume dos altifalantes no tablet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para aumentar o volume dos altifalantes, prima a extremidade + do botão. • Para diminuir o volume dos altifalantes, prima a extremidade – do botão.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, depois **Computador** e em seguida **Manuais do Utilizador**.

Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Microfones internos (2)	Gravam som.
(3) Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(4) Câmara Web HP TrueVision HD	Grava vídeo, tira fotografias, permite videoconferências e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo.
(5) Sensor de luz ambiente	O sensor de luz ambiente ajusta automaticamente a luminosidade do ecrã, de acordo com as condições de iluminação do local onde se encontra.
(6) Colunas (2)	Produzem som.

 Deslize desde a extremidade direita do Painel

Táctil ou ecrã táctil para visualizar os atalhos, toque em **Procurar** e, em seguida, toque na caixa de procura, escreva *câmara* e, em seguida, selecione **Câmara** na lista de aplicações.

– ou –

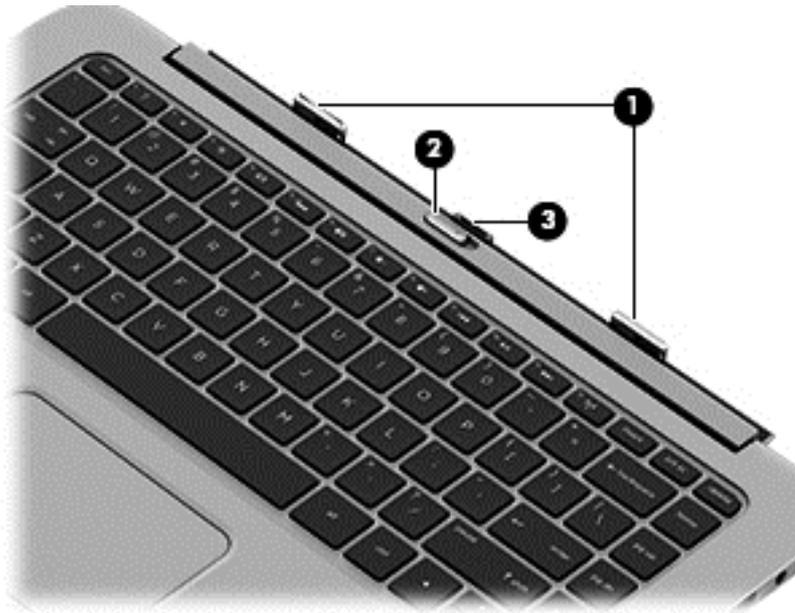
 No ecrã Iniciar, escreva *câmara* e em seguida selecione *Câmara* na lista de aplicações.

Componente	Descrição
(7)  Botão do Windows	Minimiza todas as aplicações abertas e exibe o ecrã Iniciar.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar escreva `suporte`, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, depois **Computador** e em seguida **Manuais do Utilizador**.

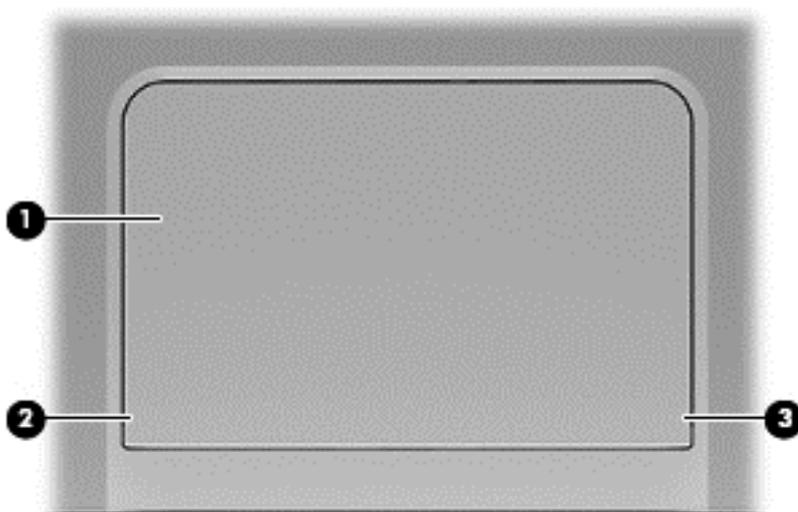
Base do teclado

Parte superior



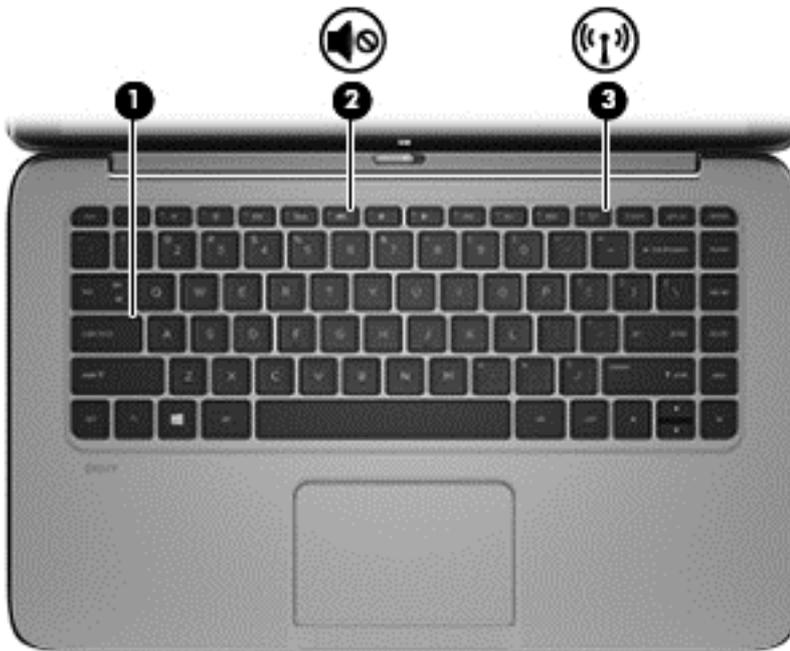
Componente	Descrição
(1) Posições de alinhamento	Alinhe e fixe o tablet à base do teclado.
(2) Fecho de liberação	Liberta o tablet. Para libertar o tablet, deslize o fecho de liberação para a esquerda.
(3) Conector de ancoragem	Liga o tablet à base do teclado.

Painel Táctil



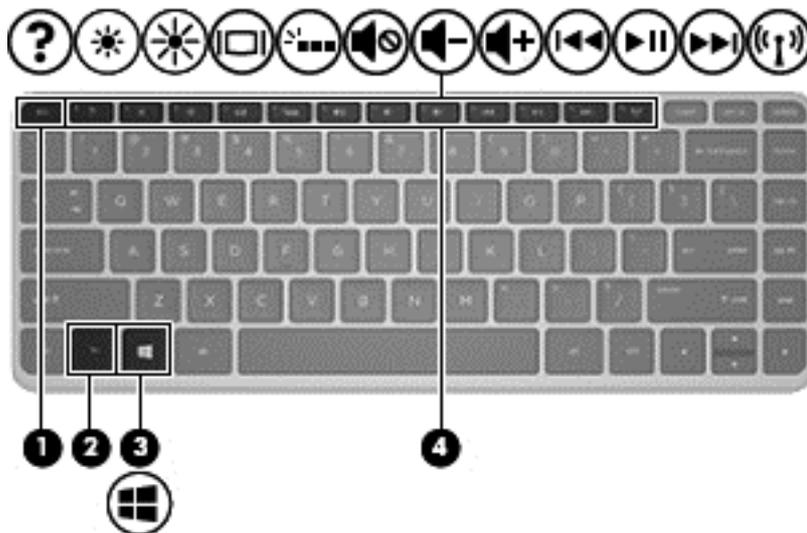
Componente	Descrição
(1) Zona do Painel Táctil	Lê o gesto do seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.
(2) Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes



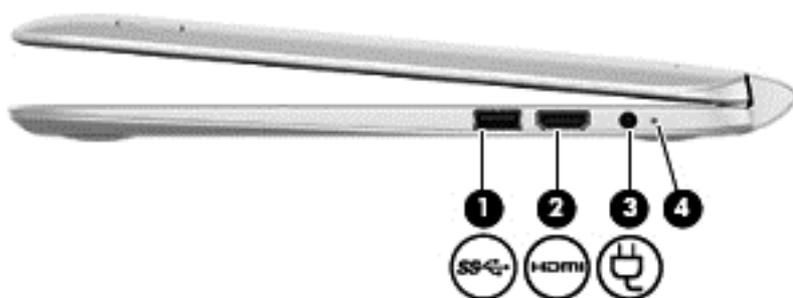
Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	<ul style="list-style-type: none"> Branca: a função Caps Lock está ativada. Apagada: a função Caps Lock está desativada.
(2)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none"> Amarelo: o som do computador está desligado. Apagada: o som do computador está ligado.
(3)  Luz da comunicação sem fios	<p>Acesa: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.</p>

Teclas



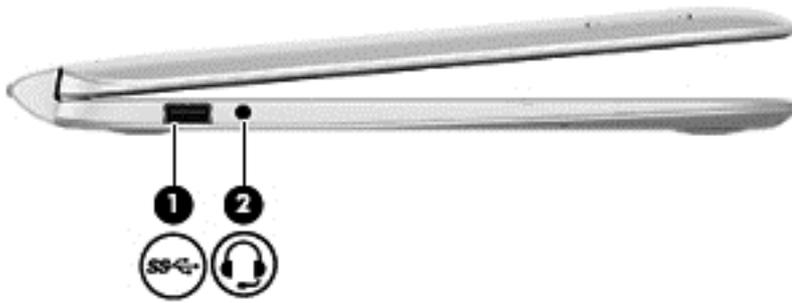
Componente	Descrição
(1) Tecla <i>esc</i>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <i>fn</i> (somente em alguns modelos).
(2) Tecla <i>fn</i>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com a tecla <i>b</i> ou <i>esc</i> (apenas nos modelos selecionados).
(3)  Tecla do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. NOTA: Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas. NOTA: As teclas de ação não exibem ou funcionam no teclado no ecrã do tablet.

Lado direito



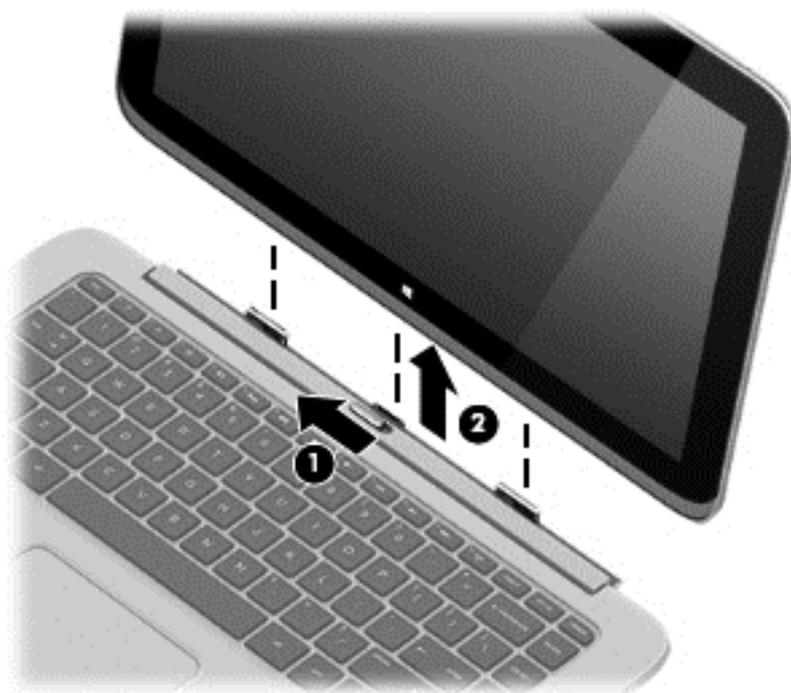
Componente	Descrição
(1) 	Porta USB 3.0 Liga dispositivos USB opcionais como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(2) 	Porta HDMI Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente de áudio ou digital compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(3) 	Conector de alimentação Liga um transformador.
(4)	Luz do transformador <ul style="list-style-type: none">• Branca: o transformador está ligado e a bateria está carregada.• Âmbar: o transformador está ligado e a bateria está a carregar.• Apagada: o computador está a utilizar a alimentação da bateria.

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	<p>Porta USB 3.0</p> <p>Liga dispositivos USB opcionais como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(2) 	<p>Tomada combo de saída de áudio (auscultadores)/tomada combo de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar escreva <i>suporte</i> e em seguida seleccione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>

Libertar o tablet da base do teclado



Para libertar o tablet da base do teclado, siga estes passos:

1. Deslize o fecho de libertação na base do teclado para a esquerda (1).
2. Levante e remova o tablet (2).

Alterar as definições do tablet

Pode alterar a vista e luminosidade do ecrã.

Alterar a vista do tablet

A orientação, ou vista, do seu tablet altera automaticamente da posição horizontal a vertical ou vertical a horizontal.

Pode alterar a vista do seu tablet de visualização horizontal a visualização vertical:

- ▲ Mantenha o tablet horizontal e, em seguida, rode-o 90 graus para a direita (no sentido dos ponteiros do relógio).

Pode alterar a vista do seu tablet de visualização vertical a visualização horizontal:

- ▲ Mantenha o tablet vertical e, em seguida, rode-o 90 graus para a esquerda (no sentido oposto ao dos ponteiros do relógio).

Ajuste do bloqueio de rotação automática do tablet

Para ajustar o bloqueio de rotação automática do tablet:

1. Deslize da margem direita do Painel Táctil ou ecrã táctil para apresentar os atalhos e, em seguida, toque em **Definições**.
2. Toque no ícone **Ecrã** na parte inferior direita. Toque no ícone do bloqueio de rotação automática para bloquear o atual ecrã do tablet e evitar a rotação. O ícone exibe um símbolo de bloqueio quando o bloqueio de rotação automática está ativo. Para desligar o bloqueio de rotação automática, toque no ícone de rotação automática novamente.

Ajuste da luminosidade do ecrã do seu tablet

Para ajustar a luminosidade do ecrã:

1. Deslize da margem direita do Painel Táctil ou ecrã táctil para apresentar os atalhos e, em seguida, toque em **Definições**.
2. Toque no ícone **Ecrã** na parte inferior direita. Um cursor de deslocamento exibe os controlos da luminosidade do ecrã.

 **NOTA:** No ambiente de trabalho do Windows, pode também tocar no ícone **Indicador de energia** na área de notificação na extremidade direita da barra de tarefas, toque em **Ajustar luminosidade do ecrã** e, em seguida, mova o cursor de deslocamento para **Luminosidade do ecrã** na parte inferior do ecrã.

Etiquetas

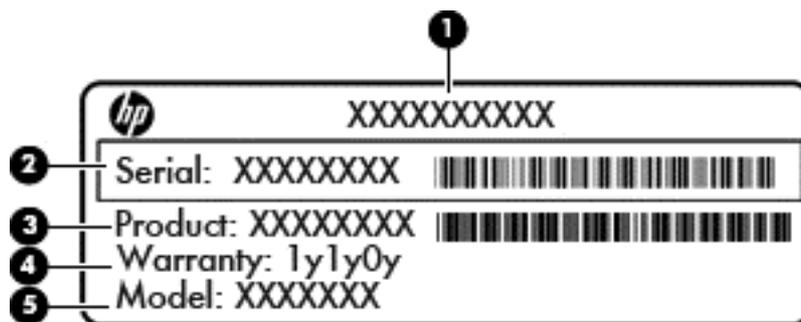
As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

 **IMPORTANTE:** Todas as etiquetas descritas nesta secção estão situadas na parte inferior ou na extremidade do computador.

Para ajuda a encontrar estes locais, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#).

- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número do produto ou o número do modelo. Localize estes números antes de contactar a assistência técnica.

 **NOTA:** As suas etiquetas de manutenção serão semelhantes às apresentadas nos exemplos abaixo. Consulte a ilustração que mais se aproxima da etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- | | |
|-----|---|
| (1) | Nome do produto |
| (2) | Número de série |
| (3) | Número do produto |
| (4) | Período de garantia |
| (5) | Número do modelo (apenas em modelos selecionados) |
-



Componente

- | | |
|-----|---|
| (1) | Número de série |
| (2) | Número do produto |
| (3) | Período de garantia |
| (4) | Número do modelo (apenas em modelos selecionados) |
| (5) | Número de revisão |
-

- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios — Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados)—Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios a um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth (apenas em alguns modelos)—Cria uma rede de área pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e websites disponibilizados na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva *ajuda e*, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão de comunicação sem fios, interruptor da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão de comunicação sem fios) (apenas em modelos seleccionados)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes de comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são activados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branca) quando o computador é ligado.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz da comunicação sem fios estiver branca, pelo menos um

dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios estiver apagada, todos os dispositivos sem fios estão desligados.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none">1. Deslize da margem direita do Painel Táctil ou ecrã táctil para apresentar os atalhos e, em seguida, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura.2. Escreva <code>painel de controlo</code> na caixa de procura e em seguida seleccione Painel de Controlo.3. Seleccione Rede e Internet e, em seguida, seleccione Centro de Rede e Partilha.
	<ol style="list-style-type: none">1. A partir do ecrã Iniciar, escreva <code>painel de controlo</code> e, em seguida, seleccione o Painel de Controlo.2. Seleccione Rede e Internet e, em seguida, seleccione Centro de Rede e Partilha.

Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva `ajuda` e em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Partilhar dados e unidades e aceder a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não está limitado a utilizar apenas a informação que está armazenada no seu computador. Os computadores de rede podem trocar software e dados uns com os outros.

 **NOTA:** Quando um disco como um filme DVD ou um jogo está protegido contra cópia, este não pode ser partilhado.

Para partilhar pastas ou conteúdos na mesma rede:

1. No Ambiente de Trabalho do Windows, abra o **Explorador de Ficheiros**.
2. A partir de **Este computador**, clique numa pasta com conteúdo que pretenda partilhar. Selecione **Partilhar** a partir da barra de navegação no topo da janela e, em seguida, clique em **Pessoas específicas**.
3. Digite um nome na caixa **Partilha de ficheiros** e depois clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Partilhar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para partilhar unidades na mesma rede:

1. No ambiente de trabalho Windows, clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Selecione **Abrir rede e centro de partilha**.
3. Por baixo de **Ver as suas redes ativas**, selecione uma rede ativa.
4. Selecione **Alterar definições de partilha avançadas** para definir as opções de partilha para privacidade, descoberta de rede, partilha de ficheiros e impressoras ou outras opções de rede.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.

 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede de acesso não autorizado. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do computador quando ligado a um hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.

Uma firewall verifica a informação e os pedidos que são enviados para a sua rede e elimina quaisquer itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls tanto na vertente de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.

- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva *ajuda* e em seguida selecione **Ajuda e Suporte**.

Ligar-se a uma WLAN

Para se ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios é branca. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão de comunicação sem fios.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
3. Selecione **Definições** e depois clique no ícone de estado de rede.
4. Seleccione a WLAN na lista.
5. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e clique em **Iniciar sessão** para concluir a ligação.



NOTA: Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.



NOTA: Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique direito no ícone de estado de rede e depois selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.



NOTA: O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados)

A Banda Larga Móvel da HP permite ao computador utilizar WWANs para aceder à Internet a partir de mais locais e em áreas mais abrangentes do que com as WLANs. A utilização da Banda Larga Móvel da HP requer um fornecedor de serviços de rede (denominado *operador de rede móvel*) que, na maior parte dos casos, é um operador de telemóveis. A cobertura da Banda Larga Móvel da HP é semelhante à cobertura de voz dos telemóveis.

Quando utilizada com o serviço de um operador de rede móvel, a Banda Larga Móvel da HP proporciona-lhe a liberdade de se manter ligado à Internet, de enviar e-mails ou de ligar à sua rede empresarial quer esteja em viagem ou fora do alcance de hotspots Wi-Fi.

A HP suporta as seguintes tecnologias:

- HSPA (High Speed Packet Access), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações GSM (Global System for Mobile Communications - Sistema Global para Comunicações Móveis).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações CDMA (Code Division Multiple Access - Acesso Múltiplo por Divisão de Código).
- LTE (Long Term Evolution), que fornece acesso a redes que suportam a tecnologia LTE.

Poderá ser necessário o número de série do Módulo de Banda Larga Móvel HP para activar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso numa etiqueta localizada na parte inferior do seu computador.

Alguns operadores de redes móveis requerem a utilização de um módulo de identidade do assinante (SIM). Um SIM contém informações básicas sobre si, como o número de identificação pessoal (PIN), bem como informações da rede. Alguns computadores incluem um SIM pré-instalado no compartimento da bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador, ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para obter informações sobre como inserir e remover o SIM, consulte a secção [Inserir e remover um SIM na página 23](#) deste capítulo.

Para obter informações sobre a Banda Larga Móvel da HP e sobre como activar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da Banda Larga Móvel da HP fornecidas com o computador.

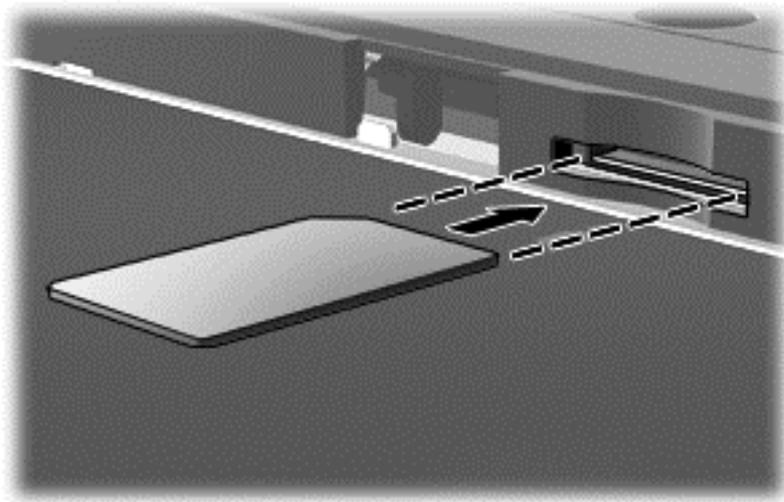
Inserir e remover um SIM

 **CUIDADO:** Para evitar danos nos conectores, utilize pouca força ao inserir um SIM.

Para inserir um SIM, siga estes passos:

1. Encerre o computador.
2. Se a base do teclado estiver fixada ao tablet, feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.

5. Insira o SIM na ranhura para SIM e pressione cuidadosamente o SIM para a ranhura até estar devidamente encaixado.



6. Volte a ligar a alimentação externa.
7. Volte a ligar os dispositivos externos.
8. Ligue o computador.

Para remover um SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como concentrador de entretenimento para socializar através da câmara Web, desfrute, faça a gestão da música e transfira e assista a filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue-lhe dispositivos externos, como um monitor, projetor, ou TV, ou altifalantes e auscultadores.

Recursos multimédia

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento do seu computador.



Component e **Descrição**

- (1)  Tomada combo de saída de áudio (auscultadores)/
tomada combo de entrada de áudio (microfone)

Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.

AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva *suporte* e, em seguida, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

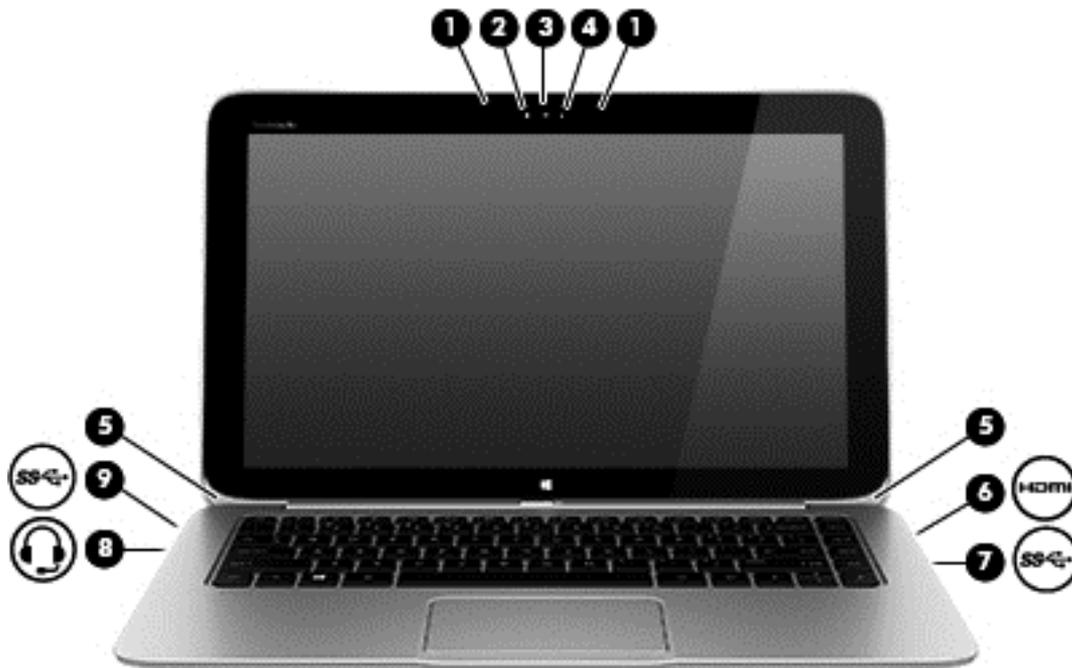
NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.

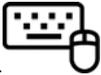
NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporta saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).

-
- (2) Botão do volume

Controla o volume dos altifalantes.

- Para aumentar o volume dos altifalantes, prima a extremidade + do botão.
- Para diminuir o volume dos altifalantes, prima a extremidade – do botão.



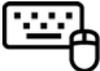
Componente	Descrição	
(1)	Microfones internos (2)	Gravam som.
(2)	Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(3)	Câmara Web HP TrueVision HD	<p>Grava vídeo, tira fotografias, permite videoconferências e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo.</p> <p> Deslize desde a extremidade direita do Painel Táctil ou ecrã táctil para visualizar os atalhos, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura, escreva câmara e, em seguida, selecione Câmara na lista de aplicações.</p> <p>– ou –</p> <p>No ecrã Iniciar, escreva câmara e em seguida  selecione Câmara na lista de aplicações.</p>
(4)	Sensor de luz ambiente	O sensor de luz ambiente ajusta automaticamente a luminosidade do ecrã, de acordo com as condições de iluminação do local onde se encontra.
(5)	Colunas (2)	Produzem som.
(6)	 Porta HDMI	Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente de áudio ou digital compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(7)	 Porta USB 3.0	Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.

Componente	Descrição	
(8) 	Tomada combo de saída de áudio (auscultadores)/ tomada combo de entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e, em seguida, seleccione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporta saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(9) 	Porta USB 3.0	Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.

Utilizar a câmara Web

O seu computador tem uma câmara Web integrada, uma poderosa ferramenta de rede social que lhe permite comunicar de perto com amigos e colegas da porta ao lado ou do outro lado do mundo. Com a câmara Web, pode transmitir vídeo com o software de mensagens instantâneas, capturar e partilhar vídeo e tirar fotografias.

Para iniciar a câmara Web, siga estes passos:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none"> Deslize da margem direita do Painel Táctil ou ecrã táctil para apresentar os atalhos e, em seguida, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura. Escreva <i>câmara</i> e em seguida seleccione Câmara na lista de aplicações.
	<ol style="list-style-type: none"> No ecrã Iniciar, escreva <i>câmara</i> e em seguida seleccione Câmara na lista de aplicações.

Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva *ajuda* e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Toque para partilhar (apenas em modelos seleccionados)

O seu computador dispõe de hardware de comunicações de proximidade (NFC) que lhe permite tocar para partilhar informações via comunicação sem fios entre dois dispositivos com capacidade

NFC. Com a tecnologia NC, pode partilhar Web sites, transferir informações de contacto e tocar para imprimir em impressoras compatíveis com NFC.

 **SUGESTÃO:** Pode transferir aplicações NFC, as quais poderão fornecer funcionalidades NFC adicionais.

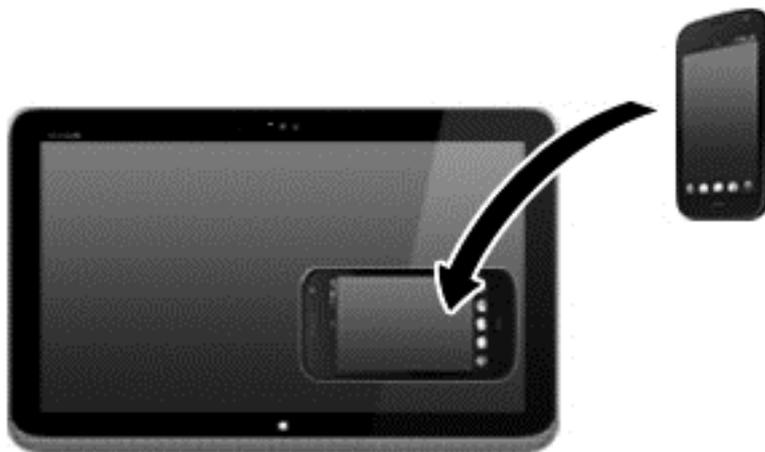
 **IMPORTANTE:** Antes de poder começar a partilhar, certifique-se de que a comunicação NFC está ativada nos seus dispositivos. Também pode desligar determinados dispositivos, tais como o sBeam, para que a tecnologia NFC funcione em dispositivos Windows 8. Confirme junto do fabricante do seu dispositivo NFC para garantir que é compatível com o Windows 8.

Começar a partilhar

Toque no seu dispositivo NFC para o computador a fim de começar a partilhar entre o dispositivo e o computador.

1. Abra o item que pretende partilhar.
2. Toque nas duas antenas NFC em conjunto. Poderá ouvir um som quando as antenas se tiverem reconhecido mutuamente.

 **NOTA:** A antena NFC no computador está no centro do lado direito do ecrã do computador. Consulte as instruções do dispositivo para saber onde está situada a antena.



3. Poderá ver uma mensagem no dispositivo a pedir-lhe para iniciar a transferência e uma mensagem no computador caso pretenda receber a transferência. Siga as instruções apresentadas no ecrã para aceitar a transferência.

Editar multimédia em Adobe Photoshop Lightroom

Quer seja um fotógrafo amador ou profissional ou se encontre numa posição intermédia, a Adobe® Photoshop® Lightroom® 5 é uma solução intuitiva e integrada para revelar o que as suas fotografias têm de melhor.

Para iniciar a Lightroom:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **Adobe Photoshop Lightroom 5** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **SUGESTÃO:** Para mais informações sobre como utilizar a Lightroom, consulte <http://helpx.adobe.com/lightroom.html>.

A Lightroom permite-lhe eliminar facilmente os defeitos e os objetos indesejados das suas imagens e endireitar automaticamente as fotografias inclinadas e partilhá-las.

- Ver e organizar, aperfeiçoar e processar, imprimir e partilhar. A Lightroom inclui tudo o que necessita.
- Obtenha o melhor que cada pixel pode oferecer nas suas fotografias, quer sejam tiradas com uma máquina profissional quer com a câmara do seu telemóvel. A Lightroom inclui um conjunto abrangente de ferramentas avançadas para a redução de tonalidade, contraste, cor, ruído e outros.
- Partilhe facilmente sempre e como quiser para mostrar as suas imagens. Através das ferramentas de economia de tempo, a Lightroom facilita a partilha do seu trabalho com os amigos, família e clientes.

Funcionalidades especiais

- **Vertical:** Endireite as suas fotografias inclinadas.
- **Pincel de limpeza avançada:** Apague os pontos de pó, as manchas e outros defeitos. Altere o tamanho do pincel e mova-o em direções precisas para eliminar os elementos indesejáveis da cena.
- **Apresentações de vídeo:** Partilhe, com facilidade, o seu trabalho em elegantes apresentações de vídeo que combina imagens estáticas, cliques de vídeo e música em vídeos HD criativos que podem ser visualizados em quase todos os computadores ou dispositivos.

Utilizar o áudio

No computador, pode reproduzir CD de música (com uma unidade ótica externa), transferir e ouvir música, transmitir conteúdos de áudio da Internet (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar conteúdos multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode adicionar altifalantes com fios ao computador ligando-os a uma porta USB ou à tomada de saída de áudio (auscultadores) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 33](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores e microfones

Pode ligar auscultadores ou auriculares com fios à tomada combo de saída de áudio (auscultadores)/ tomada combo de entrada de áudio (microfone) do computador. Estão comercialmente disponíveis vários auriculares com microfones integrados.

Para ligar auscultadores *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar o Beats Audio

O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. Pode experimentar o Beats Audio através dos altifalantes internos do computador, através de altifalantes externos ligados a uma porta USB ou através dos auscultadores Beats Audio ligados à ficha do auscultador.

Aceder ao Painel de controlo do Beats Audio

Utilize o Painel de controlo do Beats Audio para ver e controlar manualmente as definições de áudio e graves.

Para abrir o Painel de controlo do Beats Audio, siga estes passos:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none">1. Deslize da margem direita do Painel Táctil ou ecrã táctil para apresentar os atalhos e, em seguida, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura.2. Escreva <code>painel de controlo</code>, seleccione Painel de Controlo, depois Hardware e Som e em seguida Painel de controlo do Beats Audio.
	<ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva <code>painel de controlo</code>, seleccione Painel de Controlo, depois Hardware e Som e em seguida Painel de controlo do Beats Audio.

Ativar e desativar o Beats Audio

Para ativar ou desativar o Beats Audio, siga estes passos:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none">1. Deslize da margem direita do Painel Táctil ou ecrã táctil para apresentar os atalhos e, em seguida, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura.2. Escreva <code>painel de controlo</code>, seleccione Painel de Controlo, depois Hardware e Som e em seguida Painel de controlo do Beats Audio.3. Siga as instruções apresentadas no ecrã
	<ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva <code>painel de controlo</code>, seleccione Painel de Controlo, depois Hardware e Som e em seguida Painel de controlo do Beats Audio.2. Siga as instruções apresentadas no ecrã

Testar as funções de áudio

Para verificar a função de áudio do seu computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo**.
2. Seleccione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.
3. Quando a janela Som se abrir, seleccione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida clique em **Testar**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `som` e em seguida selecione **Recetor de som**.
2. Clique em **Iniciar gravação** e fale para o microfone.
3. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
4. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.

Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de fluxo de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador quando não está ligado a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projector ou televisor externo. A maioria dos computadores tem uma porta VGA, que liga dispositivos de vídeo analógicos. Alguns computadores também têm uma porta HDMI, que permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.



IMPORTANTE: Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Verifique as instruções do fabricante do dispositivo.

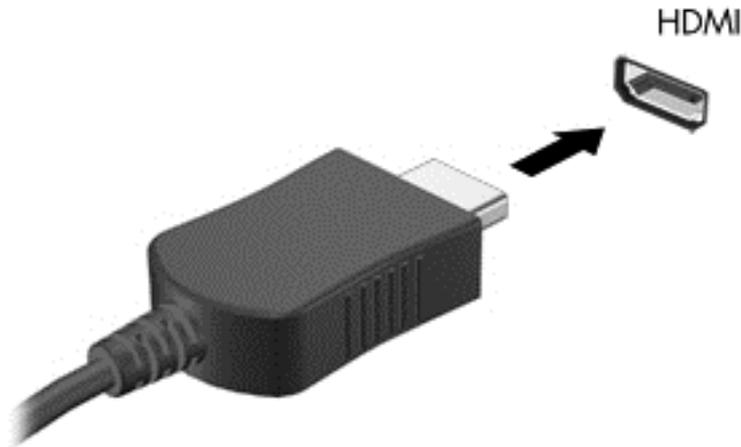
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI



NOTA: Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, vendido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou num monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Só ecrã do PC:** Permite ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** Ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** Ver a imagem do ecrã alargada a *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** Permite ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Alargar", ajuste a resolução de ecrã do dispositivo externo, da seguinte forma. A partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo** na lista de aplicações. Seleccione **Aspeto e Personalização**. Sob **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã**.

Configurar o áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. A partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, seleccione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. A partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos seleccionados)

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Modo	Passos
	Deslize desde a extremidade direita do ecrã Iniciar para visualizar os atalhos, toque em Dispositivos , depois em Projetar e em seguida siga as instruções apresentadas no ecrã.
	Aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã Iniciar para visualizar os atalhos, clique em Dispositivos , depois em Projetar e em seguida siga as instruções apresentadas no ecrã.

5 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador de várias formas:

- Gestos de toque
- Teclado e Rato
- Software de reconhecimento de voz (apenas em modelos selecionados)

Os gestos de toque podem ser utilizados no TouchPad do seu computador ou num ecrã tátil.



NOTA: Pode ligar um rato USB externo (adquirido em separado) a uma das portas USB do computador.

Consulte o manual *Noções básicas do Windows* incluído com o computador. Este guia fornece informação sobre tarefas comuns utilizando o TouchPad, ecrã tátil ou teclado.

O seu computador possui teclas de ações especiais e funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Utilizar o TouchPad e os gestos

O Painel Tátil grande permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com movimentos simples dos dedos. Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configurações dos botões, velocidade do clique e opções de ponteiro. Pode, igualmente, visualizar demonstrações de gestos do TouchPad.

No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo`, selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.



SUGESTÃO: Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.



NOTA: Os gestos do TouchPad não são suportados em todas as aplicações.

Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque no TouchPad.

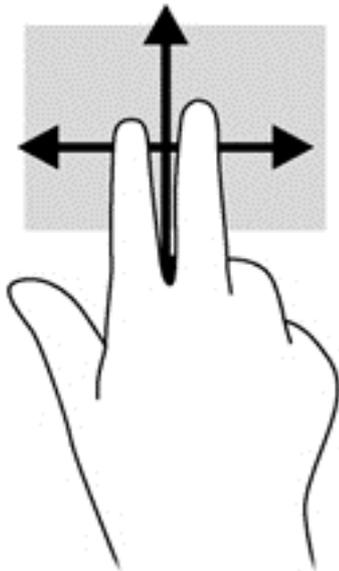
- Aponte para um item no ecrã e depois toque com um dedo na zona do TouchPad para fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

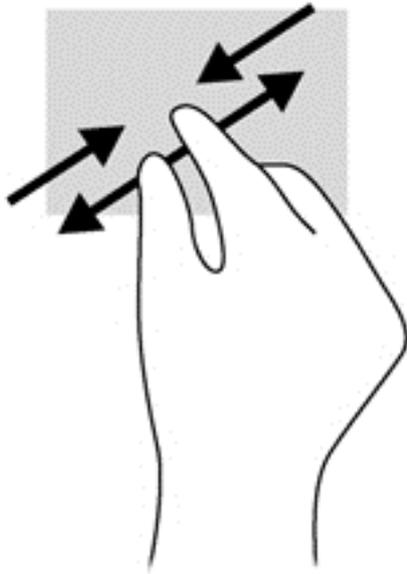
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no TouchPad e em seguida arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Comprimir/ampliar

Beliscar e ampliar permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do TouchPad e depois aproxime os dedos.
- Para ampliar, coloque dois dedos juntos no TouchPad e em seguida afaste-os.



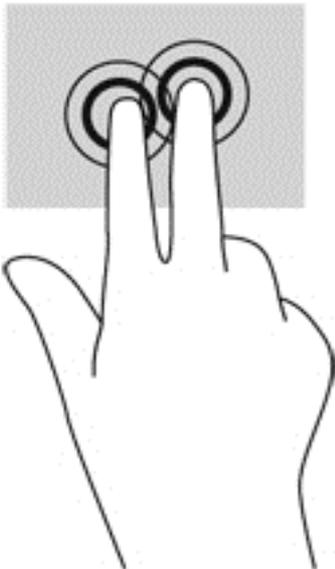
Clique de 2 dedos

O clique de 2 dedos permite-lhe fazer seleções de menu de um objeto no ecrã.



NOTA: O clique de 2 dedos equivale a utilizar o clique com o botão direito do rato.

- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e prima para abrir o menu de opções do objeto selecionado.

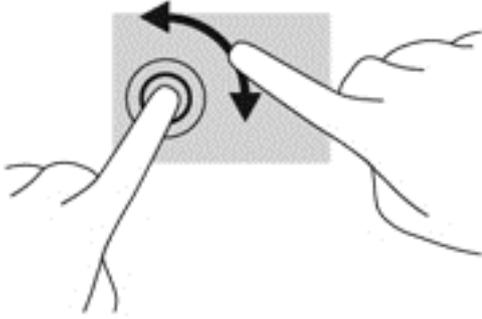


Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Aponte para um objeto, depois fixe com firmeza o indicador da sua mão direita na zona do TouchPad. Com a mão direita, deslize o dedo indicador num movimento de varrimento no sentido das 12 horas para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o dedo indicador no sentido das 3 horas para as 12 horas.

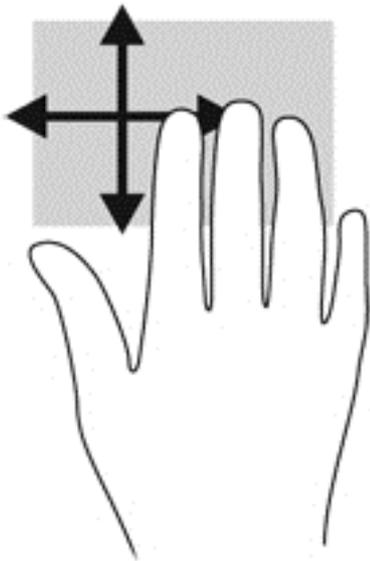
 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas onde pode manipular um objeto ou imagem. A rotação pode não ser funcional para todas as aplicações.



Movimento de deslize (apenas em modelos seleccionados)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente nos documentos.

- Coloque três dedos na zona do TouchPad e deslize os dedos num movimento rápido e leve para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



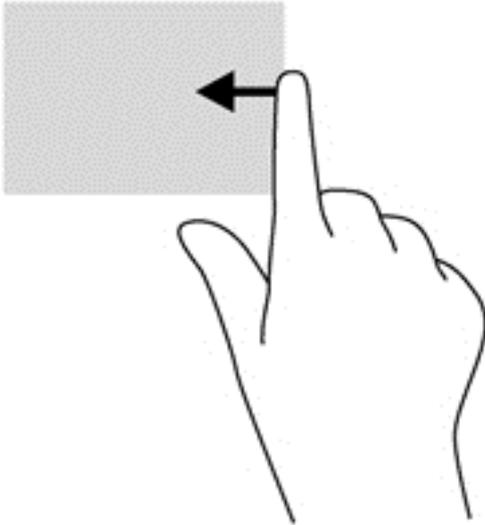
Deslizar da extremidade

O deslizar da margem permite-lhe realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como Procurar, Partilhar, Iniciar Aplicações, aceder a Dispositivos ou alterar Definições.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para revelar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda

O gesto de deslizar desde a margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.

- Deslize suavemente o seu dedo a partir do TouchPad para alternar entre elas rapidamente.

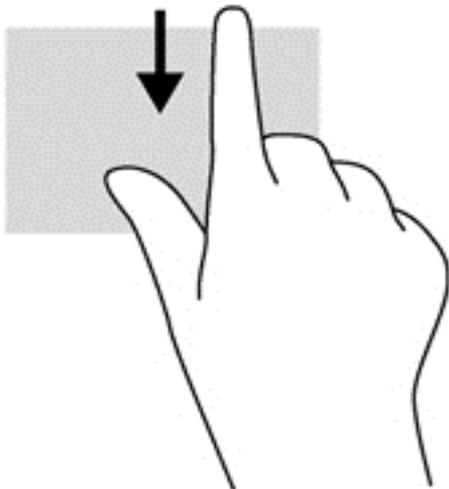


Deslizar da margem superior

O deslizar desde a margem superior mostra opções de comandos das aplicações que lhe permitem personalizá-las.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está aberta, o gesto de deslizar desde a margem superior varia consoante a aplicação.

- Deslize o dedo lentamente desde a extremidade superior para revelar as opções de comandos das aplicações.



Utilizar o ecrã tátil

Um computador de ecrã tátil permite-lhe controlar itens no ecrã diretamente com os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Nos computadores de ecrã tátil, pode realizar os gestos no ecrã ou no TouchPad. Também pode realizar ações no ecrã com o teclado e o rato.

Utilizar os gestos do ecrã tátil

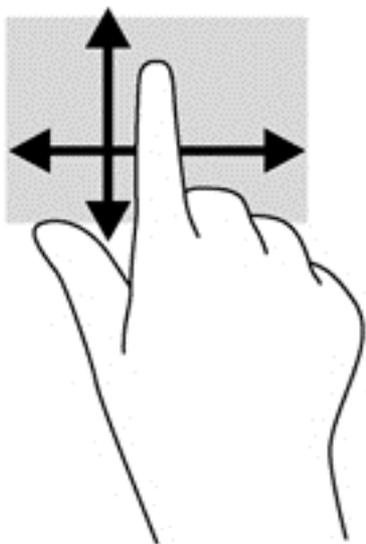
Deslizar com um dedo

O deslizar de um dedo é principalmente utilizado para dispor ou navegar através de listas e páginas, mas também o pode utilizar para outras interações, tal como mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.

 **NOTA:** Quando são apresentadas muitas aplicações no ecrã Iniciar, pode deslizar o seu dedo para mover o ecrã para a esquerda ou direita.

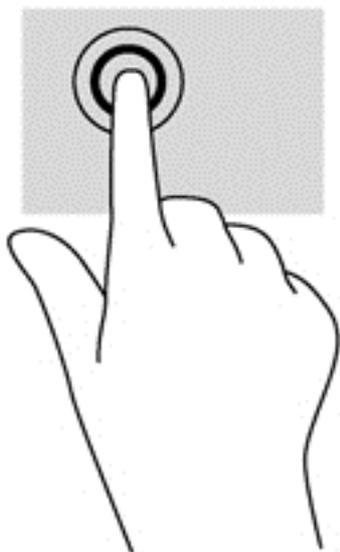
- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.



Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque.

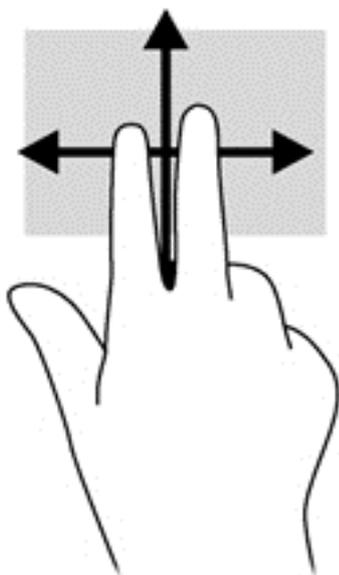
- Utilize um dedo para tocar num objeto no ecrã a fim de fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Deslocamento

O deslocamento é útil para mover o ponteiro para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

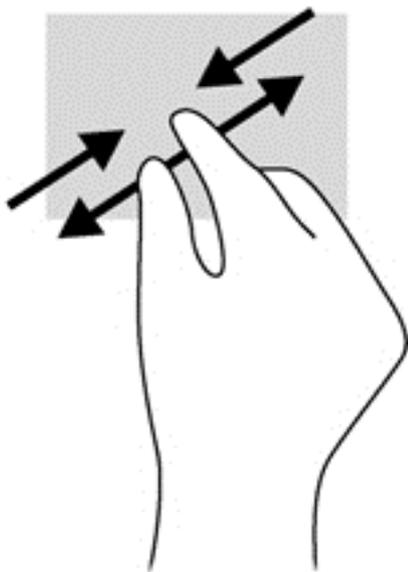
- Coloque dois dedos no ecrã e arraste-os num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Comprimir/ampliar

Comprimir e ampliar permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã e, em seguida, afaste-os.



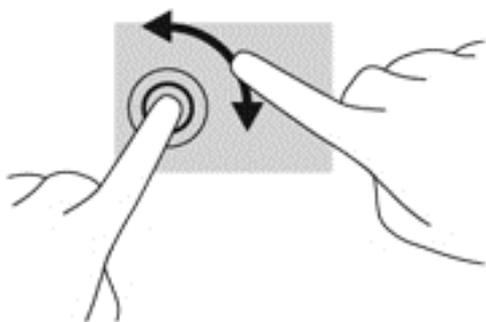
Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Ancore o indicador da sua mão esquerda no objeto que deseja rodar. Utilizando a mão direita, deslize o indicador num movimento de deslize das 12 para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o dedo indicador no sentido das 3 horas para as 12 horas.



NOTA: A rotação destina-se a aplicações específicas onde pode manipular um objeto ou imagem. A rotação pode não ser funcional para todas as aplicações.



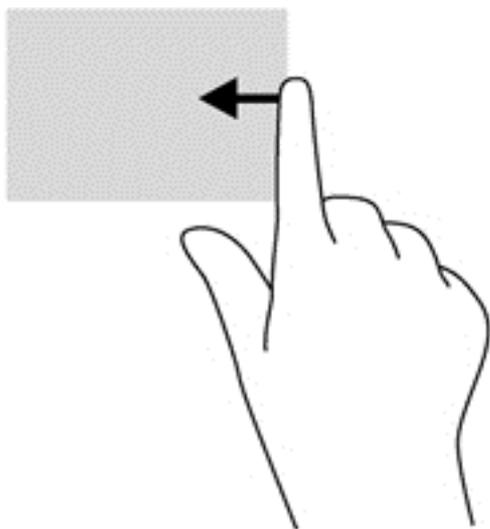
Deslizar da extremidade

Com o deslizar da margem pode realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como Procurar, Partilhar, Iniciar Aplicações, aceder a Dispositivos ou alterar Definições.

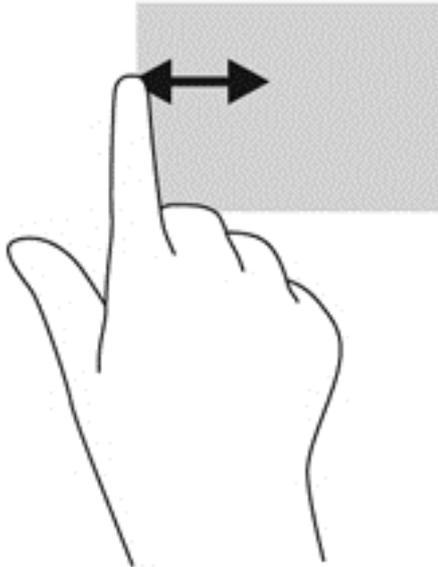
- Com cuidado, deslize o dedo a partir da margem direita para o interior do ecrã a fim de revelar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda

Deslizar da margem esquerda apresenta a suas aplicações abertas para lhes poder aceder rapidamente.

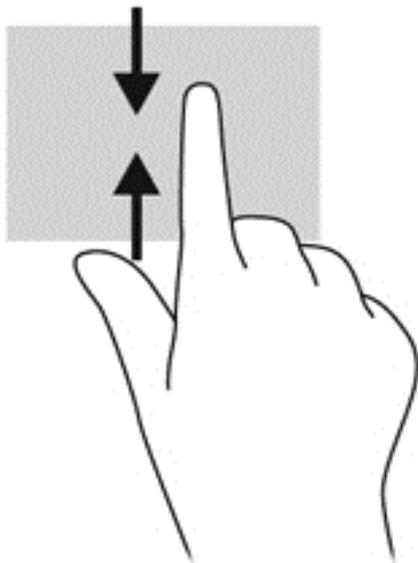
- Com cuidado, deslize o dedo no sentido interior a partir da margem esquerda do ecrã para mudar entre aplicações. Sem levantar o dedo, deslize de volta à margem esquerda para revelar todas as aplicações abertas.



Deslizar da margem superior e inferior

O deslizar desde a margem superior ou inferior mostra opções de comandos das aplicações que lhe permitem personalizá-las.

- ▲ No ecrã Iniciar do Windows, deslize lentamente o dedo desde a margem superior ou inferior para o centro do ecrã para revelar as opções de comandos das aplicações.



Utilizar o teclado no ecrã

Pode desejar introduzir dados num campo de dados. Isto pode ser necessário quando configura uma configuração de rede sem fios ou um local de previsão de tempo ou quando aceder a contas de utilizadores em Web sites. O computador tem um teclado no ecrã que é exibido quando necessita de introduzir informação em campos de dados.

1. Para exibir o teclado, toque no primeiro campo de dados. Toque no ícone de teclado pequeno que é apresentado.

– ou –

A partir do ecrã Iniciar do Windows, toque no ícone de teclado do lado direito da área de notificação.

2. Toque em cada caracter, continuando até ter escrito o nome ou palavra que está a introduzir no campo de dados.

 **NOTA:** As teclas de ação não exibem ou funcionam no teclado no ecrã.

 **NOTA:** As palavras sugeridas poderão ser exibidas na parte superior do teclado. Se for apresentada uma palavra adequada, toque na mesma para selecioná-la.

3. Toque em [Enter](#) no teclado.

Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. A base do teclado também lhe permite utilizar as teclas de ações e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla do Windows  na base do teclado e no tablet permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas

O seu computador tem diferentes formas de aceder rapidamente à informação com determinadas teclas e combinações de teclas.

Utilizar as teclas de ação

Uma tecla de ação na base do teclado executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas [f1](#) a [f12](#) indicam a função atribuída a essa tecla.

 **IMPORTANTE:** As teclas de ações apenas funcionam na base do teclado. Não mostram nem funcionam no teclado no ecrã do tablet.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

A funcionalidade da tecla de ação da base do teclado é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na página 66](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções na parte inferior do ecrã.

Para ativar a função atribuída depois de ter desativado a funcionalidade da tecla de ação na base do teclado, deve premir a tecla [fn](#) em conjunto com a tecla de ação adequada.

 **CUIDADO:** Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Utilitário de Configuração. Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	f5	Liga ou desliga a funcionalidade de teclado retroiluminado. NOTA: Para poupar a energia da bateria, desligue esta função.
	f6	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f7	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f8	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f9	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f10	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f11	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

Utilizar as teclas de atalho do Windows

O Windows fornece atalhos para executar ações rapidamente. Prima a tecla do Windows  sozinha ou em conjunto com uma tecla específica para executar uma ação designada.

Para obter os atalhos utilizados habitualmente, utilize o manual *Noções básicas do Windows*.

Utilizar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc** ou da tecla **b**.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação.

Utilizar a navegação por voz (apenas em modelos seleccionados)

Utilize a sua voz para criar e editar documentos e mensagens de correio eletrónico, lançar aplicações, abrir ficheiros, procurar na Internet e colocar mensagens nas redes sociais. Ao utilizar o software de reconhecimento de voz Dragon e o microfone integrado no seu computador, poderá rápida e facilmente reunir os seus pensamentos e ideias.

Os seu computador está equipado com o Dragon Notes ou o Dragon Assistant. Para ver qual a versão instalada no seu computador, consulte [Localizar software na página 5](#).

Para lançar o software de navegação de voz:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `dragon` e, em seguida, selecione **Dragon Notes** ou **Dragon Assistant**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar e começar a utilizar a navegação de voz.

6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria. O seu computador suporta um esquema de energia otimizado para gerir a forma como o computador utiliza e poupa a energia, para que possa equilibrar o desempenho do computador com a poupança de energia.

Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação

O Windows tem dois modos de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – O estado de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade quando funciona com alimentação de bateria ou de uma fonte de alimentação externa. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe voltar ao trabalho rapidamente. Também pode acionar o modo de Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 49](#).
- Hibernação – O estado de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado.

 **NOTA:** Pode iniciar o modo de Hibernação manualmente. Consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 49](#) e [Iniciar e sair manualmente da Hibernação \(apenas em modelos selecionados\) na página 49](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão ou de Hibernação.

Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos selecionados)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) está ativada por predefinição. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- Suspensão — a Rapid Start Technology permite selecionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o TouchPad ou prima rapidamente o botão de alimentação.
- Hibernação — A funcionalidade Rapid Start Technology inicia o modo de Hibernação após um período de inatividade quando o computador está no modo de Suspensão ou quando a bateria atinge um nível crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de alimentação para retomar o trabalho.



NOTA: A Rapid Start Technology pode ser desativada no Setup Utility (BIOS). Se quiser iniciar manualmente o modo de Hibernação, tem que ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador utilizando as Opções de Energia. Consulte [Iniciar e sair manualmente da Hibernação \(apenas em modelos selecionados\)](#) na página 49.

Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Feche o ecrã.
- No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos. Clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Suspensão**.

Para sair da Suspensão:

- Prima o botão de energia por breves instantes.
- Se o ecrã estiver fechado e o tablet for ligado à base do teclado, abra o ecrã.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque no Painel Táctil.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.



NOTA: Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas em modelos selecionados)

Pode ativar a Hibernação iniciada por utilizador e alterar outras definições e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *opções de energia* e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Quando o computador sai do modo de Hibernação, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a proteção por palavra-passe na reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *opções de energia* e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.

3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no Ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para revelar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de Energia, clique no ícone do indicador de energia e selecione um item da lista. A partir do ecrã Iniciar, pode também escrever `opções de energia` e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Funcionar com energia da bateria

Se um tablet com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Se o tablet tiver uma bateria carregada instalada e o transformador CA estiver desligado do tablet, o tablet passa automaticamente para alimentação da bateria e a luminosidade do ecrã diminui para conservar a duração da bateria. A bateria inserida no tablet vai descarregando lentamente, quando o tablet está desligado e não ligado a uma fonte de alimentação externa. Quando o tablet está fixado à base do teclado, o sistema é alimentado pela bateria da base do teclado até a bateria atingir um nível crítico na base do teclado. Nesse momento, o sistema passa para a bateria do tablet.

A duração da bateria varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao tablet e de outros fatores.

 **NOTA:** Existe uma bateria secundária na base do teclado. Quando o tablet está fixado à base do teclado, o sistema é alimentado pela bateria da base do teclado.

Bateria selada na fábrica

O seu computador tem duas baterias interna recarregáveis que apenas podem ser substituídas por um fornecedor de serviços autorizado. Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste de bateria na Ajuda e Suporte. Para aceder à informação da bateria, a partir do ecrã iniciar, escreva `suporte`, selecione a aplicação **HP Support Assistant** e depois selecione **Bateria e desempenho**. Se o Teste da Bateria indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o Suporte técnico.

Não tente remover ou substituir a bateria selada na fábrica. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se a bateria já não mantiver a carga, contacte a assistência.

Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais da sua área para eliminação de baterias.

Poupar energia da bateria

Sugestões para conservar energia da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminua o brilho do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Desative os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.

– ou –

- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho Windows mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 50](#).

Perante um nível de bateria crítico, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Ligue um adaptador CA.
- Ligue a base do teclado ao tablet.
- Ligue a um adaptador de alimentação opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Ligue o transformador CA ao computador e à fonte de energia externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.

Utilizar alimentação CA externa

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA externa através de um transformador CA aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num disco (somente em alguns modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador a alimentação CA externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a energia da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Resolução de problemas de alimentação

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador:

1. Encerre o computador.
2. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
3. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador ao computador e a ligação do transformador à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
 - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o adaptador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

HP CoolSense (somente em alguns modelos)

O HP CoolSense  deteta automaticamente se o seu computador não está numa superfície horizontal e ajusta as definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detetada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estes passos:

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `coolsense` e em seguida seleccione **HP CoolSense**.

Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos selecionados)

Quando o computador estiver em modo de Suspensão, a Tecnologia Intel® Smart Connect faz com que o computador saia periodicamente do modo de Suspensão. Se houver uma ligação de rede disponível, a funcionalidade Smart Connect atualiza aplicações abertas, tais como as caixas de entrada de correio eletrónico, sites de redes sociais e páginas de notícias e em seguida retoma o estado de Suspensão no computador. A funcionalidade Smart Connect também sincroniza conteúdo criado por si offline, como mensagens de correio eletrónico. Quando o computador sai do modo de Suspensão, pode aceder imediatamente às suas informações atualizadas.

- ▲ Para activar esta função ou ajustar manualmente as definições, no ecrã Iniciar, escreva `smart` e, em seguida, seleccione **Tecnologia Intel® Smart Connect**.

Encerrar (desligar) o computador

 **CAUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se ocorrer qualquer uma das seguintes condições:

- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora seja possível desligar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows:



NOTA: Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, deverá sair da Suspensão ou Hibernação pressionando ligeiramente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
3. Clique no ícone **Definições**, no ícone **Energia**, depois clique em **Encerrar**.

– ou –

Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** no canto inferior esquerdo do ecrã, seleccione **Encerrar** e em seguida seleccione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

Para encerrar o tablet sem resposta:

- ▲ Prima a tecla do Windows e o botão de energia simultaneamente.

Para encerrar o tablet não responsivo quando está ligado à base do teclado:

- Prima **ctrl+alt+delete**, clique no ícone **Energia** e depois seleccione **Desligar**.
- Prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.

7 Manutenção do computador

É importante efetuar manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informação sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece informações sobre como atualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

Melhorar o desempenho

Toda a gente quer um computador rápido e, realizando tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador. Além disso, com o passar do tempo, poderá ser aconselhável instalar unidades de maior capacidade e adicionar mais memória.

Manusear unidades

Devem ser tomadas as seguintes precauções ao manusear unidades:

- Desligue o computador antes de remover ou de instalar uma unidade. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
- Antes de manusear uma unidade, descarregue a electricidade estática, tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector de uma unidade amovível nem do computador.
- Não aplique força em excesso ao inserir uma unidade no respectivo compartimento.
- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de gravar para um suporte.
- Se for necessário expedir uma unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" na embalagem.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.
- Remova o suporte de uma unidade antes de remover a unidade do respectivo compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar uma unidade.
- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade óptica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Antes de mover um computador ou uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue de forma adequada o disco rígido.

Utilizar o Desfragmentador de disco

Com a utilização do computador ao longo do tempo, os ficheiros existentes no disco rígido vão ficando fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados existentes não são contíguos (sequenciais) e, por este motivo, é mais difícil localizar ficheiros no disco rígido, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Após iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. No entanto, dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a concluir.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação da unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode definir o Desfragmentador de disco de modo a que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. No ecrã Iniciar, escreva `d e` em seguida `disco`.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. No ecrã Iniciar, escreva `disco` e em seguida seleccione **Desinstalar aplicações para libertar espaço no disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As actualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções para o computador. A tecnologia está em constante mudança e actualizar os programas e controladores permite ao computador executar a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, componentes de gráficos mais antigos poderão não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não tira o máximo partido do seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registe-se para receber notificações automáticas de actualizações quando estas forem disponibilizadas.

Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de dimetil benzilo amónio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo: os toalhetes descartáveis existem numa grande variedade de marcas).
- Líquido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contém ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonos.

Materiais fibrosos, como toalhas em papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

Desligue o computador.

Desligue a alimentação externa.

Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pelos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.

📝 NOTA: Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o TouchPad, teclado ou rato

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Fixe o tablet à base do teclado para proteger o ecrã do tablet.
 - Efectue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória, do computador.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização desse dispositivo poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza da política aplicável à utilização de um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de o ligar.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

8 Proteger o seu computador e informações

A segurança do tablet é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.



IMPORTANTE: Algumas das funções de segurança indicadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco para o tablet	Característica de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado ao Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças presentes ou futuras ao computador	Actualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transacções online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Mude as suas palavras-passe, no mínimo, a cada três meses.

- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efectue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passes do Windows, tais como palavras-passes de protetores de ecrã, no ecrã Iniciar escreva `hp support assistant` e em seguida seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS). • Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A sua palavra-passe de administrador não é substituível por uma palavra-passe de administrador definida no Windows, nem é revelada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se inserir a palavra-passe de arranque na primeira verificação de palavra-passe, tem de inserir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador. • Se se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador. <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é revelada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de ligação no Setup Utility (BIOS):

1. Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Dispositivo de segurança incorporada TPM (somente em alguns modelos)

O TPM (Trusted Platform Module) fornece segurança adicional para o seu computador. Pode alterar as definições TPM no Utilitário de configuração. Para mais informação sobre alterar as definições do Utilitário de configuração, consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na página 66](#).

A seguinte tabela descreve as definições TPM no Utilitário de Configuração.

Definições	Função
Dispositivo de segurança TPM integrado	Disponível/Ocultado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador está definida, pode selecionar Disponível.Se selecionar Ocultado, o dispositivo TPM não é visível no sistema operativo.
Estado do TPM	Ativado/Desativado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não estiver definida ou se o Dispositivo de segurança TPM estiver definido como Oculto, esta entrada está oculta.Este valor reflete o estado físico atual do TPM. O estado é ativado ou desativado pela definição de estado de segurança incorporada.
Estado de segurança integrado	Nenhuma Operação/Desativado/Ativado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não estiver definida ou se o Dispositivo de segurança TPM estiver definido como Oculto, esta entrada está oculta.Pode ativar ou desativar a função TPM.Da próxima vez que o computador for reiniciado após a função TPM ser definida, este valor é definido para Nenhuma Operação.
TPM definido para predefinições de fábrica	Não/Sim <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não está definida ou se o Dispositivo de segurança TPM está definido como Oculto, esta entrada está oculta.Se o Estado de segurança incorporada está definido para Ativado, selecione Sim para repor o TPM para as definições de fábrica e, em seguida, prima f10 para guardar e sair. Uma mensagem de confirmação é apresentada para Limpar o TPM. Prima f1 para repor o TPM ou prima f2 para cancelar a ação.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a protecção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança actualizado. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desactivar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorrecto dos mesmos. O software antivírus pode detectar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a protecção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa antivírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, no ecrã Iniciar escreva `hp support assistant` e em seguida selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar actualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente actualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para mais informações, consulte [Atualizar programas e controladores na página 56](#).

Instalar atualizações de segurança críticas

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, vá para <http://www.hp.com/go/contactHP>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após ter adquirido o computador, atualize regularmente o software. As empresas de software fornecem atualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas de segurança e melhorar a funcionalidade do software.

Instalar actualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, vá para <http://www.hp.com/go/contactHP>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, atualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam actualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

Proteger a sua rede sem fios

Quando configurar a sua rede sem fios, active sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteger a sua WLAN na página 21](#).

Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 69](#).

9 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O Setup Utility (Utilitário de Configuração), ou BIOS (Basic Input/Output System), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como discos rígidos, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (Utilitário de Configuração, BIOS) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e a quantidade de memória expandida e de sistema.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.

Existem informações sobre como navegar no Setup Utility (BIOS) na parte inferior do ecrã.



NOTA: Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correcto do computador.

Actualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões actualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaks*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).

1. Iniciar o Setup Utility (BIOS) (consultar [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de configuração\) \(BIOS\) na página 66](#)).
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal** e em seguida tome nota do número da versão do BIOS.
3. Para sair do Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize as teclas de seta para seleccionar **Sair**, seleccione **Sair ignorando alterações** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Clique em **Sim**.

Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. No ecrã Iniciar, escreva `suporte` e em seguida selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
2. Clique em **Atualizações e afinações** e, em seguida, clique em **Procurar agora atualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Se a actualização for mais recente que o seu BIOS, aponte a data, nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.
Se a actualização for mais recente do que o seu BIOS, anote o caminho da localização na sua unidade de disco rígido para a qual a actualização do BIOS foi transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `ficheiro` e em seguida selecione **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique na designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é normalmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a actualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

A ferramenta HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Para iniciar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ligar ou reiniciar o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Ligado à unidade USB



NOTA: Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 68](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

2. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB



NOTA: As instruções para descarregar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Clique em **Suporte e Controladores** e, em seguida, clique no separador **Controladores e Software**.
3. Insira o nome do produto na caixa de texto e, em seguida, clique em **Pesquisar**.
4. Selecione o modelo do seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnóstico**, clique em **HP UEFI Support Environment**.

– ou –

Clique em **Transferir** e, em seguida, selecione **Executar**.

10 Cópia de segurança, restauro e recuperação

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos:

- Criar meios de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema

Criar meios de recuperação e cópias de segurança

1. Após ter configurado com sucesso o seu computador, crie um meio de Recuperação HP. Este passo cria uma cópia de segurança da partição Recuperação HP no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original em casos onde o disco rígido esteja corrompido ou tenha sido substituído.

Os meios de Recuperação HP que criar irão fornecer as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada—Reinstala o sistema operativo e todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não o faz com outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

Consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 69](#).

2. Utilize as ferramentas do Windows para criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais. Para obter mais informações e passos, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Criar suporte de dados HP Recovery

O Gestor de Recuperação HP é um programa de software que oferece uma forma de criar suportes de recuperação após ter configurado com sucesso o computador. O Suporte de recuperação HP pode ser utilizado para realizar recuperações do sistema se a unidade de disco rígido ficar corrompida. A recuperação do sistema volta a instalar o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas. O suporte de dados HP Recovery também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica no caso de substituir a unidade de disco rígido.

- Só é possível criar um conjunto de Suportes de recuperação HP. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash USB vazia ou a quantidade de discos de DVD em branco que serão necessários.

- Para criar discos de segurança, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD ±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável); Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez de discos, pode utilizar uma unidade flash USB em branco de alta qualidade.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, com capacidade de gravação DVD, mas deseja criar suporte de recuperação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida em separado) para criar discos de recuperação ou pode obter discos de recuperação para o computador no Suporte técnico. Consulte o Folheto de *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se utilizar uma unidade ótica externa, esta tem de estar diretamente ligada a uma porta USB do computador; a unidade não pode estar ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar e os restantes discos serão gravados.

Para criar um suporte de dados do HP:

 **IMPORTANTE:** Para os tablets, ligue a ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos (apenas nos modelos selecionados).

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *recuperação* e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de Suportes de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

Se alguma vez necessitar de recuperar o sistema, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 71](#).

Restauro e recuperação

Existem várias opções para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de experiência:

- O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restitui o computador ao seu estado original. Para obter mais informações e passos, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva *ajuda* e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se precisar de corrigir um problema com uma aplicação ou controlador pré-instalados, utilize a opção Reinstalar Unidades e Aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou unidade individual.

A partir do ecrã Iniciar, escreva *recovery*, selecione **HP Recovery Manager**, selecione **Reinstalar Controladores e Aplicações** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

- Se desejar repor o estado original do seu computador utilizando uma imagem minimizada, pode escolher a opção HP Recuperação de Imagem Minimizada a partir da partição HP Recovery

(apenas modelos selecionados) ou suportes HP Recovery. O Recuperação de Imagem Minimizada instala apenas unidades e aplicações de ativação de hardware. Outras aplicações incluídas na imagem continuam a estar disponíveis para instalação através da opção Reinstalar Unidades e Aplicações no HP Recovery Manager.

Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 71](#)

- Caso pretenda recuperar o particionamento e o conteúdo de fábrica original, pode selecionar a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) ou utilizar o suporte de dados HP Recovery que criou. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 71](#). Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 69](#).
- Se tiver substituído o disco rígido, pode utilizar a opção Factory Reset do suporte HP Recovery para restaurar a imagem de fábrica para a unidade de substituição. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 71](#).
- Se desejar remover a partição de recuperação para recuperar espaço de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover Partição de Recuperação.

Para mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery na página 73](#).

Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite recuperar o computador para o respetivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados HP Recovery que criou ou a partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados). Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 69](#).

Utilizando o suporte de dados HP Recovery, pode escolher entre as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e depois configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de Imagem Minimizada (somente em modelos selecionados)—Reinstala o sistema operativo, assim como todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em alguns modelos) permite efetuar a Recuperação do Sistema e a Recuperação de Imagem Minimizada.

O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador tem de transferir o software do Web site do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.
- Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador.
- O suporte HP Recovery deve ser utilizado se o disco rígido do computador falhar. Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 69](#).

- Para utilizar a opção Reposição de Fábrica, tem de utilizar o suporte de dados HP Recovery. Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 69](#).
- Se o suporte HP Recovery não funcionar, pode obter o suporte de dados para recuperação aplicável ao seu sistema a partir do Suporte técnico. Consulte o Folheto de *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, faça cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseja guardar.

Utilizar a partição HP Recovery (somente em modelos selecionados)

A partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) permite efetuar uma recuperação do sistema ou uma recuperação de imagem minimizada sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash USB de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Para os tablets, ligue a ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos (apenas nos modelos selecionados).

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.
– ou –
Mantenha premido **f11** assim que premir o botão de energia.
2. Escolha o seu aspeto de teclado.
3. Selecione **Troubleshoot** (Resolução de problemas) no menu de opções de arranque.
4. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o suporte de dados HP Recovery para efetuar a recuperação

Pode utilizar o suporte HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se o disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o disco HP Recovery criado e reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 72](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a ordem de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:

1. Insira o suporte HP Recovery que criou.
2. Reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.
3. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual deseja arrancar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço do disco rígido.



IMPORTANTE: Depois de remover a partição HP Recovery, já não pode utilizar a opção Atualização do Windows, a opção do Windows para remover tudo e reinstalar o Windows, ou a opção HP Recovery Manager. Por isso, antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados HP Recovery; consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 69](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *recuperação* e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover Partição de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

11 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W

tomada CC da fonte de alimentação HP externa



NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

NOTA: A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Desligado	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		

Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

12 Descarga electrostática

A descarga electrostática é a libertação de electricidade estática quando dois objectos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de electricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores electrostáticos poderá danificar os componentes electrónicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Mantenha os componentes nos recipientes de protecção contra electricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes electrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a electricidade estática, tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente de protecção contra electricidade estática.

Caso necessite de mais informações sobre electricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico.

Índice Remissivo

A

atualizações de software,
instalar 64
atualizações de software da HP e
de terceiros, instalar 65
Adaptador CA, testar 52
Adobe Photoshop Lightroom 29
alimentação CA externa, utilizar
52
altifalantes
identificar 27
ligar 30
altifalantes, identificar 8
ambiente operativo 74
antenas WLAN, identificar 8
atualizações de segurança
críticas, instalar 64
atualizar, programas e
controladores 56
auscultadores, ligar 30

B

Banda Larga Móvel HP,
desactivada 23
bateria
níveis de bateria fraca 51
poupar 51
Beats Audio 31
BIOS
actualizar 66
determinar versão 66
transferir uma actualização 67
bloqueio de rotação automática
16
botão de alimentação, identificar
6
botão de comunicação sem fios
18
botão de volume, identificar 7
botão do Windows, identificar 9
botões
alimentação 6
Painel Táctil direito 11
Painel Táctil esquerdo 11
Windows 9

C

câmara Web, identificar 8, 27, 28
coisas divertidas a fazer 2
componentes
ecrã 8
lado direito 13
lado esquerdo 14
parte superior 10
conector de alimentação,
identificar 7, 13
conector de ancoragem,
identificar 10
conectores da posição de
alinhamento, identificar 7
Configuração da ligação à
Internet 21
configuração da WLAN 21
configurar áudio para HDMI 33
controlos sem fios
botão 18
sistema operativo 18
Software Wireless Assistant
18
cópias de segurança 69
cuidar do computador 57

D

definições do tablet, alterar 15
definir a proteção por palavra-
-passe na reativação 49
descarga electrostática 76
desligar o computador 54
deslizar da margem direita 43
deslizar da margem esquerda 43
discos suportados, recuperação
70
Dispositivo Bluetooth 18, 24
dispositivos de alta definição,
ligar 32
dispositivos de segurança de
aeroportos 55
dispositivo WLAN 17, 20
dispositivo WWAN 22

E

ecrã tátil, utilizar 40
Editar multimédia 29
efetuar cópia de segurança
software e informação 65
encerrar 54
energia, bateria 50
energia da bateria 50
Etiqueta da WLAN 17
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 17
Etiqueta do Bluetooth 17
etiquetas
Bluetooth 17
certificação da comunicação
sem fios 17
número de série 16
regulamentação 17
serviço 16
WLAN 17
etiquetas de serviço
localizar 16
expedir o computador 58

F

fecho de libertação do tablet,
identificar 10
ficheiros eliminados, restaurar 70
funções de áudio, verificar 31

G

gesto de ampliação do ecrã tátil
42
gesto de ampliar do TouchPad
36
gesto de comprimir do ecrã tátil
42
gesto de comprimir do
TouchPad 36
gesto de deslizamento no
TouchPad 36
gesto de rotação do TouchPad
37
gesto de tocar no painel tátil 35

gestos de deslizar da margem 43
deslizar da margem direita 43
deslizar da margem esquerda 43
deslizar da margem superior 44
gestos do ecrã táctil 43, 44
comprimir 42
deslizar com um dedo 40
deslocamento 41
gestos de deslizar da margem 43
rotação 42
toque 41
gestos do TouchPad
ampliar 36
comprimir 36
deslocamento 36
rotação 37
toque 35

H
HDMI, Configurar áudio 33
Hibernação
iniciada durante um nível de bateria crítico 51
iniciar 49
sair 49
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
transferir 68
HP Recovery Manager
corrigir problemas de arranque 72
iniciar 72

I
imagem minimizada
criar 71
recuperação 72
indicador de energia 50
informações da bateria, localizar 50
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação 17
etiquetas de certificação da comunicação sem fios 17
Intel Rapid Start Technology 48

L
leitor de cartões micro SD, identificar 7
libertar o tablet 15
ligação a uma WLAN empresarial 22
ligação a uma WLAN pública 22
ligar-se a uma WLAN 22
limpeza do computador 57
luminosidade do ecrã do tablet 16
luz da câmara Web, identificar 8, 27
luz de comunicação sem fios, identificar 11, 18
luz do botão silenciador, identificar 11
luz do caps lock, identificar 11
Luz do transformador CA, identificar 13
luzes
câmara Web 8, 27
caps lock 11
sem fios 11
silenciar 11
Transformador CA 13

M
manutenção
Desfragmentador de disco 56
Limpeza do disco 56
microfone, ligar 30
microfone interno, identificar 27
microfones internos, identificar 8

N
navegação de voz 47
NFC 28
nível de bateria crítico 51
nível de bateria fraca 51
nome e número do equipamento, computador 16
número de série 16
número de série, computador 16

O
o sistema deixou de responder 54

P
Painel de controlo do Beats Audio 31
Painel Táctil
botões 11
identificar 10
palavras-passe
Setup Utility (BIOS) 61
Windows 61
Palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 61
palavras-passe do Windows 61
parte inferior 17
partição de recuperação
remover 73
partição HP Recovery
recuperação 72
remover 73
ponto de restauro do sistema
criar 69
porta de ancoragem/conector de alimentação, identificar 7
Porta HDMI
identificar 13, 27
ligar 32
portas
HDMI 13, 27, 32
USB 3.0 13, 14, 27, 28
Porta USB 3.0, identificar 13, 14, 27, 28
posição de alinhamento, identificar 10
potência de entrada 74

R
rato, externo
definir preferências 35
recuperação
discos 70, 72
discos suportados 70
HP Recovery Manager 71
iniciar 72
opções 69
sistema 71
suporte de dados 72
unidade flash USB 72
utilizar suporte de dados HP Recovery 70
recuperação do sistema 71

recuperação do sistema original 71
rede sem fios, proteger 65
rede sem fios (WLAN)
alcance funcional 22
equipamento necessário 21
ligação a uma WLAN empresarial 22
ligação a uma WLAN pública 22
ligar 22
segurança 21
utilizar 20
restaurar, Histórico de Ficheiros do Windows 70

S

segurança, sem fios 21
segurança TPM interna 63
sensor de luz ambiente, identificar 8, 27
sequência de arranque, alterar Gestor de recuperação HP 72
Setup Utility (BIOS), utilizar 66
SIM
identificar 7
inserir 23
software
Desfragmentador de disco 56
Limpeza do disco 56
software antivírus, utilizar 64
software de firewall 64
software de segurança da Internet, utilizar 64
Software Desfragmentador de disco 56
Software Limpeza do disco 56
Software Wireless Assistant 18
suporte de dados HP Recovery
criar 69
recuperação 72
suporte de dados para recuperação
criar 69
criar utilizando o HP Recovery Manager 70
Suspensão
iniciar 49
sair 49

T

Tecla de atalho do Beats Audio 31
teclado no ecrã 44
Tecla do Windows, identificar 12
tecla esc, identificar 12
tecla fn, identificar 12, 46
teclas
ação 12
esc 12
fn 12
Tecla do Windows 12
teclas de ação
Ajuda e Suporte 46
alternar a imagem do ecrã 46
aumentar a luminosidade do ecrã 46
aumentar volume 46
diminui a luminosidade do ecrã 46
diminuir o volume 46
identificar 12
reproduzir, pausa, retomar 46
secção ou faixa anterior 46
secção ou faixa seguinte 46
sem fios 46
silenciar volume 46
teclas de atalho
descrição 46
utilizar 47
teclas de atalho do teclado, identificar 46
teclas de atalho do Windows 46
Tecnologia Intel Smart Connect 53
testar um transformador CA 52
tocar para partilhar 28
tomadas
entrada de áudio (microfone) 7, 14, 26, 28
saída de áudio (auscultadores) 7, 14, 26, 28
tomadas de entrada de áudio (microfone) 7, 14, 26, 28
tomadas de saída de áudio (auscultadores) 7, 14, 26, 28

U

utilizar palavras-passe 60

utilizar uma fonte de alimentação CA externa 52

V

verificar funções de áudio 31
viajar com o computador 17, 58
vídeo 32
vista do tablet, alterar 15

W

Windows
Histórico de Ficheiros 70
ponto de restauro do sistema 69
restaurar ficheiros 70

Z

Zona do Painel Táctil, identificar 11