

使用指南

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Adobe Photoshop Lighthouse 為 Adobe Systems Incorporated 的商標。Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得授權使用。Intel 是 Intel Corporation 在美國和其他國家的商標。Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2013 年 9 月

文件編號：736656-AB1

產品聲明

本指南說明大部分機型最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能在所有 Windows 版本中皆可使用。此電腦可能需要升級和（或）另外購買硬體、驅動程式及（或）軟體以充分利用 Windows 的功能。請參閱 <http://www.microsoft.com> 取得詳細資訊。

軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體與軟體），並依據購買所在地的退款原則取得退款，此為唯一的補償形式。

如需進一步詳細資訊或要求電腦的全額退費，請連絡當地銷售處（銷售者）。

安全警告注意事項

⚠ 警告！ 若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）。使用者可存取的電腦與 AC 變壓器的表面溫度限制，符合 **International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950)** 的國際安全標準。

目錄

1 正確的開始	1
請造訪 HP Apps Store (HP 應用程式商城)	1
最佳做法	1
趣味應用	1
更多 HP 資源	3
2 瞭解您的電腦	5
尋找硬體和軟體資訊	5
找出硬體	5
找出軟體	5
右側	6
左側	6
顯示器	7
頂部	9
觸控板	9
指示燈	10
按鈕	11
按鍵	12
底部	13
標籤	13
3 連線至網路	15
連線至無線網路	15
使用無線控制項	15
使用無線通訊按鈕	15
使用作業系統控制項	15
共用資料和磁碟機/光碟機以及存取軟體	16
使用 WLAN	16
使用網際網路服務供應商	16
設定 WLAN	18
設定無線路由器	18
保護 WLAN	18
連線到 WLAN	19
使用 Bluetooth 無線裝置 (僅限特定機型)	19

4 使用娛樂功能	20
多媒體功能	20
使用網路攝影機	21
在 Adobe Photoshop Lightroom 中編輯媒體	21
特殊功能	22
使用音訊	22
連接喇叭	22
連接耳機和麥克風	22
使用 Beats Audio	22
存取「Beats Audio 控制台」	22
啟用和停用 Beats Audio	23
測試音訊功能	23
使用視訊	23
使用 HDMI 纜線連接視訊裝置	23
設定 HDMI 音訊	24
連接數位顯示裝置	25
以高解析度顯示檢視媒體（僅限特定機型）	25
5 瀏覽畫面	26
使用觸控板和手勢	26
選擇並開啟	26
捲動	27
夾捏/縮放	28
按一下滑鼠右鍵	28
旋轉	29
輕拂	30
關閉應用程式	30
邊緣滑入	31
顯示並選擇快速鍵	31
顯示並選取開啟的應用程式	31
顯示自訂圖示	32
在開啟的應用程式之間切換	33
使用觸控螢幕手勢	33
選取	34
捲動和移動物件	34
夾捏/縮放	35
旋轉	35
邊緣滑入	35
顯示快速鍵	35
存取開啟的應用程式	36

顯示自訂圖示	36
使用鍵盤和滑鼠	37
使用按鍵	37
使用動作鍵	37
使用熱鍵	38
使用聲音瀏覽	38
Windows 重要任務	39
顯示「開始」按鈕	39
顯示「開始」功能表	39
顯示所有應用程式	40
開啟應用程式	40
顯示開啟的應用程式	40
關閉開啟的應用程式	40
在開啟的應用程式之間切換	40
開啟 Windows 桌面並返回「開始」畫面	40
顯示快速鍵	40
搜尋應用程式、設定或檔案	40
移動應用程式	40
建立應用程式群組	41
從「開始」畫面取消釘選應用程式	41
調整應用程式大小	41
列印中	41
儲存並組織最愛	41
從「Windows 市集」下載應用程式	41
鎖定電腦	41
使用 Windows 8 快捷鍵	41
6 管理電源	44
起始睡眠或休眠	44
Intel Rapid Start Technology (僅限特定機型)	44
手動啟動和結束「睡眠」模式	44
手動啟動和結束「休眠」模式 (僅限特定機型)	45
設定喚醒時使用密碼保護	45
使用電源計量器以及電源設定	45
使用電池電源	46
原廠封簽電池	46
尋找電池資訊	46
節省電池電力	46
識別電池電力不足	46
解決電池電力不足的方法	47

可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法	47
當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法	47
當電腦無法結束休眠時，解決電池電力不足的方法	47
使用外部 AC 電源	47
疑難排解電源問題	49
HP CoolSense (僅限特定機型)	49
透過 Intel Smart Connect Technology 重新整理您的軟體內容 (僅限特定機型)	49
將電腦關機 (關閉)	49
7 維護您的電腦	51
更新程式和驅動程式	51
清潔您的電腦	51
清潔程序	51
清潔顯示器 (多功能事務機或筆記型電腦)	51
清潔側邊或外蓋	52
清理觸控板、鍵盤或滑鼠	52
攜帶電腦旅行或運送電腦	52
8 保護您的電腦和資訊	53
使用密碼	53
設定 Windows 密碼	54
設定 Setup Utility (BIOS) 密碼	54
TPM 嵌入式安全裝置 (僅限特定機型)	54
使用網際網路安全性軟體	55
使用防毒軟體	55
使用防火牆軟體	55
安裝軟體更新	56
安裝重大安全性更新	56
安裝 HP 和協力廠商軟體更新	56
保護您的無線網路	56
備份軟體應用程式和資訊	56
使用選用的安全纜線鎖	56
9 使用 Setup Utility(BIOS) 與 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	58
啟動 Setup Utility (BIOS)	58
更新 BIOS	58
確定 BIOS 版本	58
下載 BIOS 更新檔	59
使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	60
下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置	60


10 備份、還原和復原	61
建立復原媒體和備份	61
建立 HP Recovery 媒體	61
還原與復原	62
使用 HP Recovery Manager 復原	62
重要須知	63
使用 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）	63
使用 HP Recovery 媒體復原	64
變更電腦開機順序	64
移除 HP Recovery 分割區	64
11 規格	65
輸入電源	65
操作環境	65
12 靜電釋放	66
索引	67

1 正確的開始

本電腦是為了強化您的工作和娛樂體驗而設計的強大工具。請閱讀本章以瞭解電腦設定完成後的最佳作法、與電腦有關的有趣項目，以及何處可找到其他 HP 資源。

請造訪 HP Apps Store (HP 應用程序商城)

請造訪 HP Apps Store (HP 應用程序商城)，以下載應用程式至「開始」畫面。HP Apps Store 提供各種熱門遊戲、娛樂和音樂應用程序、生產力應用程序，以及專為 HP 所使用的應用程序。這一系列的應用程序會定期更新包括區域性的內容與特定國家的優惠。請務必定期查看 HP Apps Store 以獲得新功能與更新功能。

 **重要：** 您必須連線到網際網路才能存取 HP Apps Store。

欲檢視及下載應用程序：

1. 從「開始」畫面中，選取 **Store** 應用程序。
2. 選取 **HP Picks** 檢視所有可用的應用程序。
3. 選取您希望下載的應用程序，然後依照畫面上的指示繼續執行。下載完成後，應用程序即會顯示在「開始」畫面上。

最佳做法

如果要充分利用您明智的投資，在您設定並註冊電腦之後，建議您採取下列步驟：

- 如果您還沒有連線至有線或無線網路，請先連線。詳細資訊請參閱[位於第 15 頁的連線至網路](#)。
- 花一分鐘瀏覽[位於第 39 頁的 Windows 重要任務](#) 以探索新的 Windows® 功能。
- 熟悉電腦硬體和軟體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 5 頁的瞭解您的電腦](#)和[位於第 20 頁的使用娛樂功能](#)。
- 更新或購買防毒軟體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 55 頁的使用防毒軟體](#)。
- 建立復原光碟或復原快閃磁碟機以備份硬碟。請參閱[位於第 61 頁的備份、還原和復原](#)。

趣味應用

- 您一定知道可以在電腦上觀賞 YouTube 視訊。但是，您是否知道電腦也可以連接到電視或遊戲主機？如需詳細資訊，請參閱[位於第 23 頁的使用 HDMI 纜線連接視訊裝置](#)。
- 您知道可以在電腦上聆聽音樂。但是，您是否知道廣播也可以串流到電腦，然後即時在電腦上聆聽世界各地的音樂和談話性廣播節目？請參閱[位於第 22 頁的使用音訊](#)。
- 深沉且完美控制的低音、清晰純粹的音質，讓您如實體驗音樂藝術家的完美演出。請參閱[位於第 22 頁的使用 Beats Audio](#)。
- 無論您是業餘或專業攝影師或介於兩者之間，Adobe® Photoshop® Lightroom® 5 的直覺式、整合型全功能的解決方案能讓相片中最好的部分脫穎而出。它不僅功能強大、還包含簡單的自動調整及

其他功能，以及最先進的進階工具，讓影像品質可以達到令人驚豔的效果。請參閱[位於第 21 頁的在 Adobe Photoshop Lightroom 中編輯媒體](#)。

- 使用觸控板和新的 **Windows** 觸控手勢，流暢控制影像和文字頁面。請參閱[位於第 26 頁的使用觸控板和手勢](#)和[位於第 26 頁的使用觸控板和手勢](#)。

更多 HP 資源

您已經使用**設定佈告**開啟電腦的電源並找到本指南。若要尋找產品詳細資料和操作資訊等資源，請利用下表。

資源	內容
設定佈告	<ul style="list-style-type: none">電腦設定、功能及使用 Windows® 概要。
說明及支援 若要從「開始」畫面進入「說明及支援」，請鍵入說，然後從「搜尋」視窗中選取 說明及支援 。如需美國地區支援，請造訪 http://www.hp.com/go/contactHP 。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">一系列的操作說明資訊以及疑難排解秘訣
全球支援 如需取得以您的語言提供的支援服務，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">與 HP 技術人員進行線上交談電子郵件支援技術服務電話HP 服務中心的位置
《安全與舒適操作指南》 若要存取此指南： <ol style="list-style-type: none">請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。選取我的電腦，然後選取使用指南。 — 或 — 造訪 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">正確的工作站設定可提高舒適度並降低受傷風險的姿勢與工作習慣指南電子和機械安全資訊
《法規、安全與環境公告》 若要存取此指南： <ol style="list-style-type: none">請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。	<ul style="list-style-type: none">重要的法規注意事項，包括妥善處置電池的資訊

資源	內容
<p>有限保固*</p> <p>若要取得此保固：</p> <ol style="list-style-type: none"> 請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 選取我的電腦，然後選取保固與服務。 <p>— 或 —</p> <p>造訪 http://www.hp.com/go/orderdocuments。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 有關此電腦的特定保固資訊
<p>*您可以在電腦上的使用指南及（或）包裝盒內提供的 CD 或 DVD 中，找到明確提供的產品適用「HP 有限保固」。在某些國家或地區，HP 會在包裝盒中提供書面的「HP 有限保固」。若您身處的國家或地區未提供書面格式的保固文件，您可以洽詢 http://www.hp.com/go/orderdocuments 要求提供書面副本，或寫信至以下地址索取：</p> <ul style="list-style-type: none"> 北美地區：Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA 歐洲、中東、非洲：Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy 亞太地區：Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>索取書面格式的保固時，請提供產品編號、保固期（位於服務標籤上）、姓名及郵遞地址。</p> <p>重要： 請勿將 HP 產品退回上述地址。如需美國地區支援，請造訪 http://www.hp.com/go/contactHP。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。</p>	

2 瞭解您的電腦

尋找硬體和軟體資訊

找出硬體

若要瞭解您的電腦安裝了哪些硬體：

1. 從「開始」畫面輸入控，然後選取**控制台**。
2. 選擇**系統及安全性、系統**，然後選擇左邊欄位中的**裝置管理員**。

您會看到一份清單顯示電腦上已安裝的所有裝置。

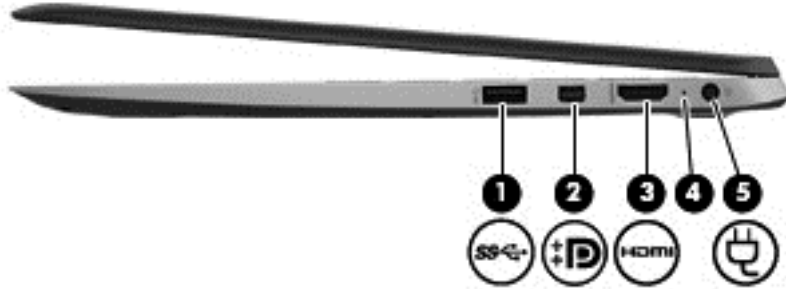
若要瞭解有關系統硬體元件和系統 BIOS 版本編號，請按 **fn+esc**。





找出軟體

若要瞭解您的電腦安裝了哪些軟體：

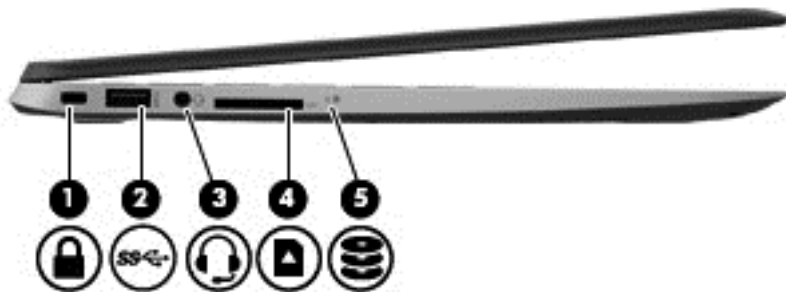
- ▲ 在「開始」畫面上移動游標直到箭頭出現在畫面的左下角為止，然後點選該箭頭。

右側





元件	說明
(1)  USB 3.0 連接埠	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式光碟機、印表機、掃瞄器或 USB 集線器。
(2)  Mini DisplayPort	連接選用的數位顯示裝置，例如高效能顯示器或投影機。
(3)  HDMI 連接埠	連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視、任何相容的數位或音訊元件，或高速 HDMI 裝置。
(4) AC 變壓器指示燈	<ul style="list-style-type: none">亮起：電腦已連接 AC 變壓器，且電池已充電。熄滅：電腦正在使用電池電力。
(5)  電源接頭	連接 AC 變壓器。

左側



元件	說明
(1)  安全纜鎖鎖孔	將選用的安全纜線接到電腦。 附註： 安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。
(2)  USB 3.0 連接埠	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式光碟機、印表機、掃瞄器或 USB 集線器。

元件	說明
<p>(3)  音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式接頭</p>	<p>可連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線。同時連接選用的耳機麥克風。此接頭不支援選用的單純麥克風裝置。</p> <p>警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。</p> <p>附註： 當裝置連接到接頭時，電腦喇叭會停用。</p> <p>附註： 請確認裝置纜線具有同時支援音訊輸出（耳機）和音訊輸入（麥克風）的 4 導體接頭。</p>
<p>(4)  記憶卡讀卡機</p>	<p>連接選用的記憶卡以儲存、管理、分享或存取資訊。</p> <p>插入記憶卡：</p> <ol style="list-style-type: none"> 請握住記憶卡並使其標籤向上且接頭面向插槽，然後將卡片向內壓直到固定到位。 <p>取出記憶卡：</p> <ol style="list-style-type: none"> 將卡片向內壓，接著很快地放開。卡片就會彈出。
<p>(5)  硬碟指示燈</p>	<p>閃爍白色：正在存取硬碟。</p>

顯示器



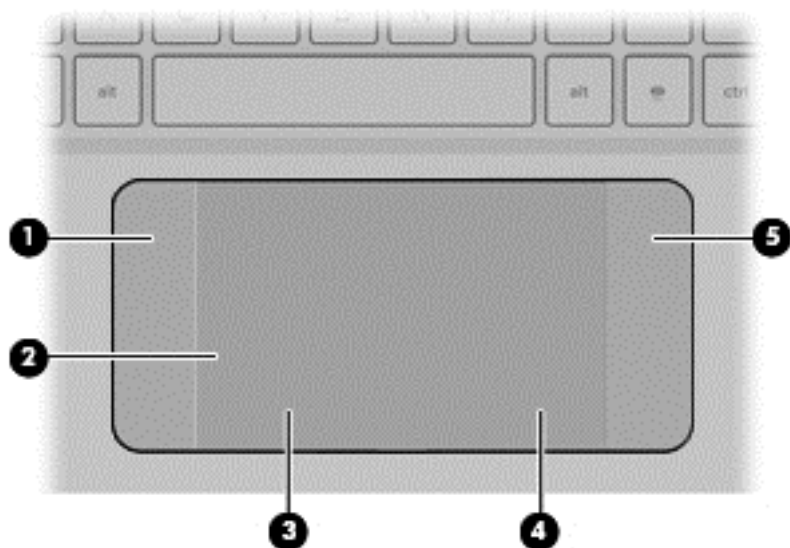
元件	說明
<p>(1) 內建顯示屏開關</p>	<p>當電源開啟時，闔上顯示器會關閉顯示器並起始睡眠狀態。</p> <p>附註： 從電腦外部看不到內建顯示器開關。</p>

元件	說明
(2) WLAN 天線（兩條）*	傳送及接收無線訊號，以和無線區域網路 (WLANS) 通訊。
(3) 內建麥克風（兩個）	錄製音效。
(4) 環境光線感應器	根據環境的照明條件，自動調整顯示器亮度。
(5) 網路攝影機	錄製視訊並擷取相片。某些型號可能允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議或線上交談。 若要使用網路攝影機，請從「開始」畫面輸入 cyberlink，然後從應用程式清單中選取 CyberLink YouCam 。
(6) 網路攝影機指示燈	亮起：網路攝影機使用中。

*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。如需瞭解無線法規注意事項，請參閱《**法規、安全與環境公告**》中適用於您所在國家/地區的部分。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

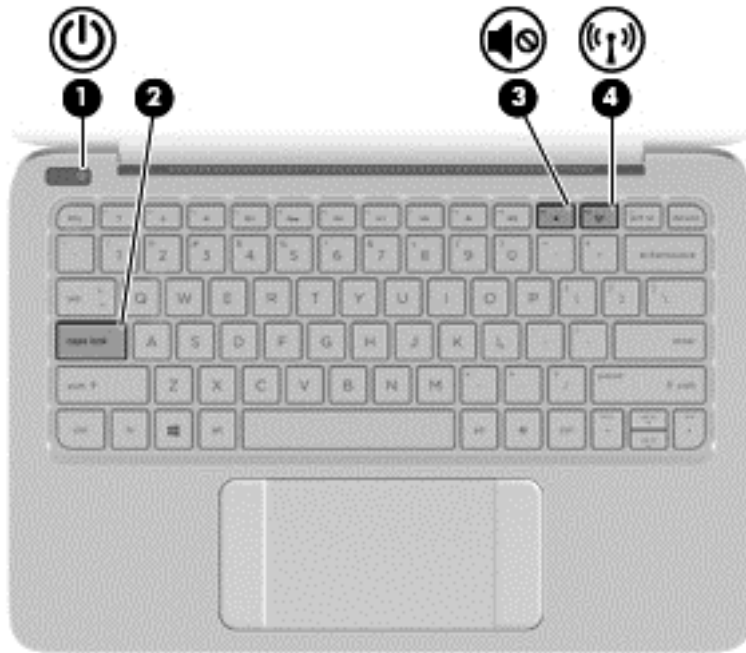
頂部

觸控板



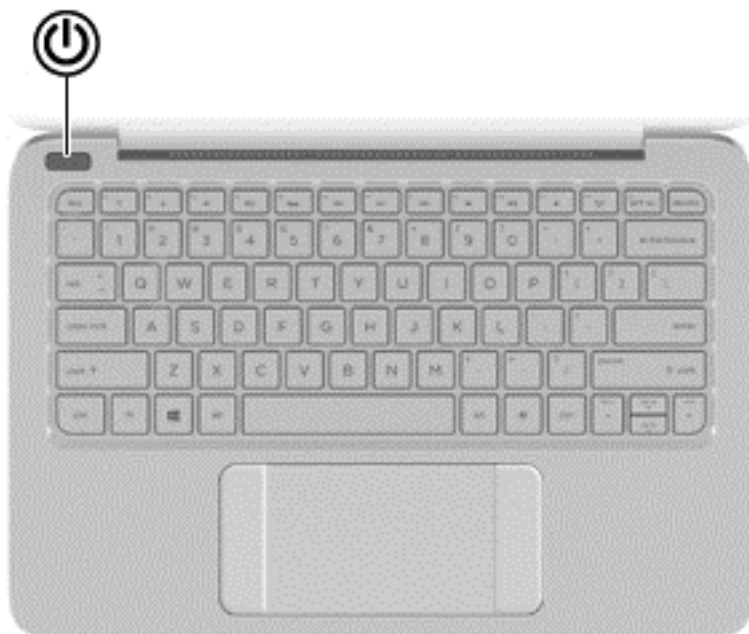
元件		說明
(1)	左控制區	可讓您做出其他姿勢的紋理區域。
(2)	觸控板區	移動指標，並選擇或啟動螢幕上的項目。 附註： 觸控板也支援邊緣滑入手勢。如需詳細資訊，請參閱 位於第 31 頁的邊緣滑入 。
(3)	左觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(4)	右觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。
(5)	右控制區	可讓您做出其他姿勢的紋理區域。

指示燈



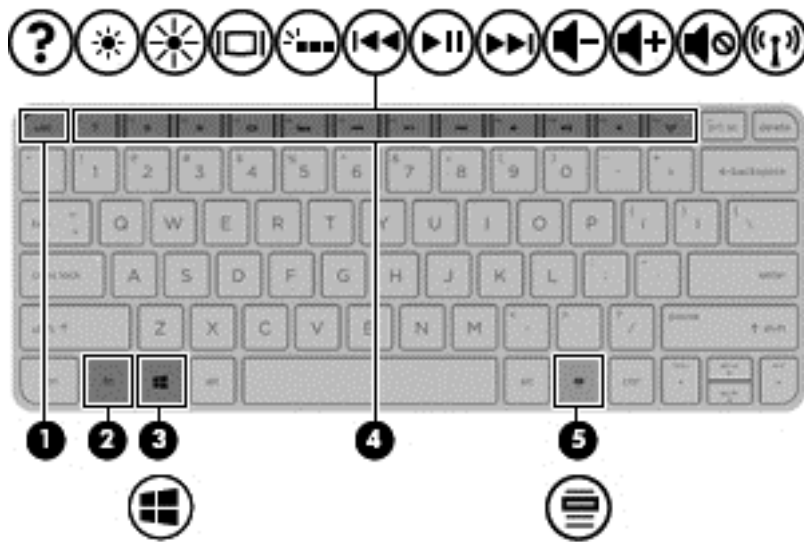
元件	說明	
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none">亮起：電腦已開啟。閃爍：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電狀態。電腦會關閉對顯示器和其他非必要元件的供電。熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電狀態。 <p>附註： 某些特定機型在出廠時已啟用 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 可讓電腦迅速從非使用中狀態恢復。如需詳細資訊，請參閱位於第 44 頁的起始睡眠或休眠。</p>	
(2) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	亮起：大寫鎖定 (caps lock) 已開啟，將全部按鍵都切換成大寫字母。	
(3)  靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：電腦音效已關閉。熄滅：電腦音效已開啟。	
(4)  無線通訊指示燈	亮起：已開啟內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置）。	<p>附註： 在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。</p>

按鈕



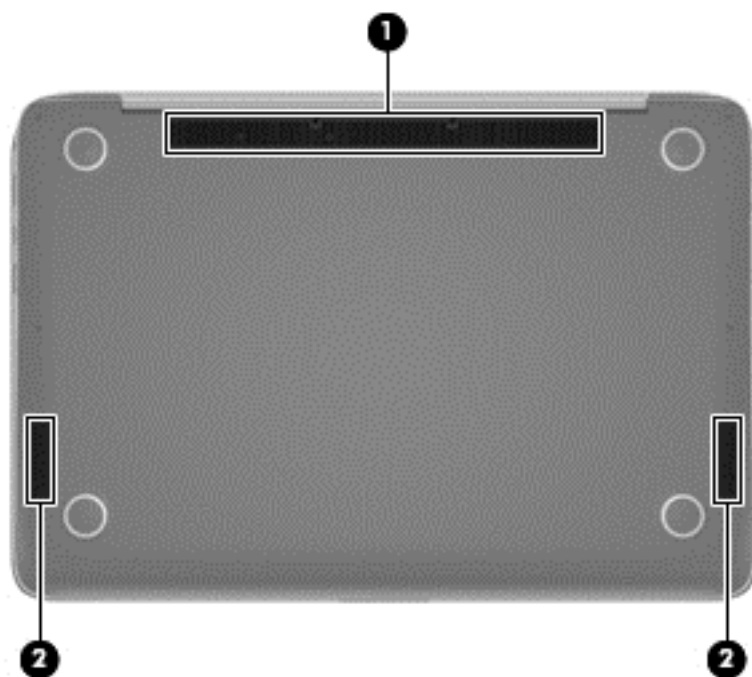
元件	說明
	<p data-bbox="384 978 472 1005">電源按鈕</p> <ul data-bbox="852 978 1453 1188" style="list-style-type: none"><li data-bbox="852 978 1283 1005">• 如果電腦已關機，按下按鈕可開啟電腦。<li data-bbox="852 1020 1410 1047">• 如果電腦已開機，短暫按下按鈕可起始「睡眠」狀態。<li data-bbox="852 1062 1453 1119">• 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可退出「睡眠」狀態。<li data-bbox="852 1134 1453 1188">• 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「休眠」狀態。 <p data-bbox="852 1209 1362 1236">注意： 按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。</p> <p data-bbox="852 1251 1453 1308">如果電腦停止回應，而且 Windows® 關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，即可將電腦關機。</p> <p data-bbox="852 1323 1453 1430">附註： 某些特定機型在出廠時已啟用 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 可讓電腦迅速從非使用中狀態恢復。如需詳細資訊，請參閱位於第 44 頁的起始睡眠或休眠。</p> <p data-bbox="852 1444 1453 1499">若要瞭解詳細的電源設定，請從「開始」畫面輸入電源選項，再選取設定，然後從應用程式清單中選取電源選項。</p>

按鍵



元件	說明
(1) <code>esc</code> 鍵	當與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) <code>fn</code> 鍵	與 <code>b</code> 鍵或 <code>esc</code> 鍵一起按下時，可執行常用的系統功能。
(3)  Windows 鍵	讓您從任何應用程式或視窗返回到「開始」畫面。 附註： 再按一次 Windows 鍵會返回您最後開啟的應用程式。
(4) 動作鍵	執行常用的系統功能。
(5)  Windows 應用程式鍵	顯示所選物件的選項。

底部



元件	說明
(1) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部元件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(2) 喇叭（兩個）	發出聲音。

標籤

貼在電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。

重要： 本節所述之所有標籤將位於以下三個位置的其中之一（視您的電腦機型而定）：貼在電腦底部、位於電池插槽中或在底蓋下方。

若您尋找這些位置時需要協助，請參閱[位於第 5 頁的瞭解您的電腦](#)。

- 服務標籤 — 提供重要資訊以識別您的電腦。聯絡支援人員時，您可能需要提供序號，以及產品編號或型號。請在聯絡支援人員之前先找到這些編號。

附註： 您的服務標籤會類似以下所示的其中一個範例。請參閱與您電腦上服務標籤最相符的圖例。



元件

- (1) 產品名稱
- (2) 序號
- (3) 產品編號
- (4) 保固期
- (5) 型號（僅限特定機型）



元件

- (1) 序號
- (2) 產品編號
- (3) 保固期
- (4) 型號（僅限特定機型）
- (5) 修訂版編號

- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。

3 連線至網路

您的電腦可以隨您四處旅行。即使是在家中，您也可以使用電腦與有線或無線網路連線，來探索世界與存取數百萬網站的資訊。本章將協助您連線到這個資訊豐富的世界。

連線至無線網路

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一個或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 — 將電腦連接到公司辦公室、住所，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，您電腦中的行動無線裝置會與無線路由器或無線存取點通訊。
- Bluetooth 裝置（僅限特定機型） — 建立個人區域網路 (PAN) 以連接其他啟用 Bluetooth 的裝置，如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭與相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰 — 通常彼此相距 10 公尺（約 33 英尺）之內。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。從「開始」畫面輸入 help，然後選取說明及支援。

使用無線控制項


您可以使用這些功能控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊按鈕、無線通訊開關或無線按鍵（在本章中稱為無線通訊按鈕）（僅限特定機型）
- 作業系統控制項

使用無線通訊按鈕

電腦有無線通訊按鈕、一個或多個無線裝置，以及一個或兩個無線通訊指示燈（視機型而定）。電腦上的所有無線裝置在出廠時都是啟用的，因此開啟電腦時無線通訊指示燈為亮起（白色）。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈為白色，表示至少有一個無線裝置已開啟。如果無線通訊指示燈為關閉，表示所有無線裝置都已關閉。

 **附註：** 在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，則無線通訊指示燈為琥珀色。

由於出廠設定為啟用無線裝置，因此您可以使用無線通訊按鈕同時開啟或關閉所有無線裝置。

使用作業系統控制項

網路和共用中心允許您設定連線或網路、連線至網路以及診斷並修復網路問題。


若要使用作業系統控制項：

1. 從「開始」畫面輸入控，然後選取控制台。
2. 選取網路和網際網路，然後選取網路與共用中心。

如需詳細資訊，請從「開始」畫面輸入 help，然後選取說明及支援。

共用資料和磁碟機/光碟機以及存取軟體

當您的電腦位在網路中時，您可以使用的就不僅是儲存在您電腦中的資訊。網路電腦可以互相交換軟體和資料。

 **附註：** 如果光碟受到防複製的保護（例如電影或遊戲 DVD），就無法共用。

若要在相同網路上共用資料夾或內容：

1. 從 Windows 桌面上，開啟**檔案總管**。
2. 從**這台電腦**中，按一下您想要共用的附檔案檔案夾。從位於視窗上方的導覽列選擇**共用**，然後按一下**特定人員**。
3. 於**檔案共用**方塊內輸入名字，然後按一下**新增**。
4. 按一下**共用**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要在相同網路上共用磁碟機/光碟機：

1. 從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示。
2. 選取**開啟網路和共用中心**。
3. 按一下**共用**標籤，然後按一下**進階共用**。
4. 在本機磁碟 (C:)中 **內容**視窗上，選取**進階共用**。
5. 勾選**共用此資料夾**。

若要在相同網路上共用磁碟機/光碟機：

1. 從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示。
2. 選取**開啟網路和共用中心**。
3. 在**檢視作用中的網路**下，選取作用中的網路。
4. 選取**變更進階共用設定**以設定隱私、網路探索、檔案及印表機共用或其他網路選項的共用選項。

使用 WLAN

您可以透過 WLAN 裝置存取無線區域網路 (WLAN)；無線區域網路包括透過無線路由器或無線存取點連結的其他電腦和配件。


 **附註：** 無線路由器和無線存取點二詞經常交互使用。

- 大型 WLAN（例如公司或公用 WLAN）通常使用可容納大量電腦與配件的無線存取點，而且可以分隔重要的網路功能。
- 家用或小型辦公室 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓數個無線或有線電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需要額外的硬體或軟體。

若要使用電腦中的 WLAN 裝置，您必須連線到 WLAN 基礎架構（由服務提供者、公用網路或公司網路提供）。

使用網際網路服務供應商


當您要在家中設定網際網路存取時，必須透過網際網路服務提供者 (ISP) 建立帳戶。請連絡當地的 ISP 以購買網際網路服務和數據機。ISP 將會協助設定數據機，安裝網路纜線以連接無線路由器與數據機，並測試網際網路服務。

 **附註：** 您的 ISP 將會提供一組使用者 ID 與密碼供您存取網際網路。請記錄此資訊，並將其存放在安全的地方。

設定 WLAN

若要設定 WLAN 並連線到網際網路，您需要下列設備：

- 寬頻數據機（DSL 或纜線數據機）**(1)** 和向網際網路服務供應商購買的高速網際網路服務
- 無線路由器 **(2)**（需另外購買）
- 無線電腦 **(3)**

 **附註：** 某些數據機具有內建無線路由器。請向您的 ISP 查詢以判斷您擁有的是哪一種數據機。

下圖顯示連線至網際網路的無線網路安裝範例。




隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如果需要有關設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

設定無線路由器

如果需要有關設定無線路由器的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

 **附註：** 建議您使用路由器提供的網路線，一開始就將新的無線電腦連接至路由器。當電腦成功連線至網際網路後，請拔下纜線，然後透過無線網路存取網際網路。

保護 WLAN

當您設定 WLAN 或存取現有的 WLAN 時，請務必啟用安全功能以保護您的網路，免於遭受未經授權的存取。在公共區域的 WLAN，如咖啡廳與機場等的「無線上網據點」(Hotspot) 可能未提供任何安全性。如果您擔心電腦連接無線上網據點的安全性，請將網路活動限制在查閱非機密性的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

無線廣播訊號會傳送到網路之外，因此其他 WLAN 裝置可以擷取未保護的訊號。您可以採取下列預防措施以保護 WLAN：

- 使用防火牆。

防火牆會檢查傳送到您網路的資訊及要求，並捨棄任何可疑項目。防火牆有軟體與硬體兩種。有些網路會使用兩種類型的組合。


- 使用無線加密。

無線加密會使用安全設定加密與解密透過網路傳輸的資料。如需詳細資訊，請從「開始」畫面輸入 help，然後選取說明及支援。

連線到 WLAN


若要連線到 WLAN，請依照下列步驟執行：


1. 確認 WLAN 裝置已開啟。如果裝置已開啟，無線通訊指示燈會亮白色。如果無線通訊指示燈已熄滅，請按下無線通訊按鈕。

 **附註：** 在某些機型中，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。

2. 從「開始」畫面中，指向最右上方或右下方來顯示快速鍵。
3. 選取**設定**，然後按一下網路狀態圖示。
4. 從清單中選取您的 WLAN。
5. 按一下**連線**。


如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。鍵入代碼，然後按一下**登入**以完成連線。

 **附註：** 如果未列出任何 WLAN，表示您可能位於無線路由器或存取點的範圍之外。

 **附註：** 如果沒有看到想要連線的 WLAN，請在 Windows 桌面上，使用滑鼠右鍵按一下網路狀態圖示，然後選取**開啟網路和共用中心**。按一下**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

6. 依照畫面上的指示完成連線。

連線後，將滑鼠指標移到工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示上方，以確認連線的名稱及狀態。

 **附註：** 功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型）

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連接，例如：

- 電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動電話、無線電話、智慧型手機）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音訊裝置（耳機、喇叭）
- 滑鼠

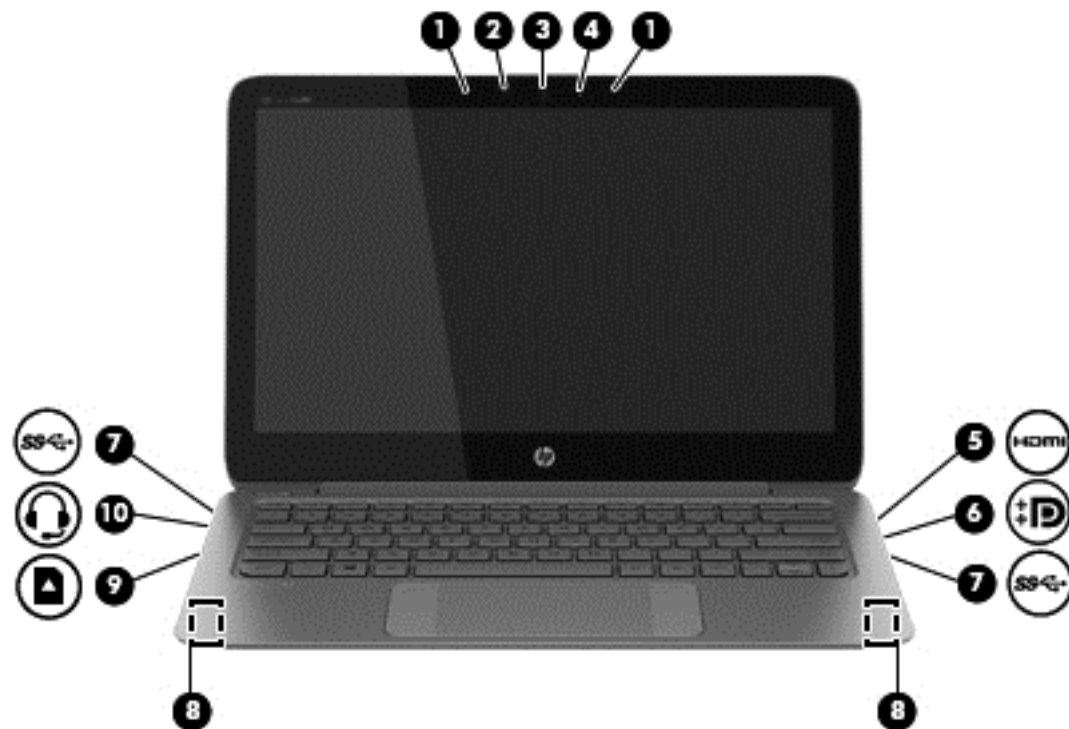
Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的 PAN。如需設定和使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

4 使用娛樂功能

您的 HP 電腦可以用來做為娛樂中心，您可以透過網路攝影機進行社交，享受與管理您的音樂，以及下載與觀賞影片。或是，如果要讓您的電腦變成更強大的娛樂中心，請為它連接外接式裝置，例如顯示器、投影機、電視，或是喇叭及耳機。

多媒體功能

以下是您電腦的部分娛樂功能。



組件	說明
(1)	內建麥克風（兩個） 錄製聲音。
(2)	環境光線感應器 根據環境的照明條件，自動調整顯示器亮度。
(3)	網路攝影機 錄製視訊並擷取相片。某些型號可能允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議或線上交談。 從「開始」畫面輸入 cyberlink，然後從應用程式清單中選取 CyberLink YouCam 。
(4)	網路攝影機指示燈 亮起：網路攝影機使用中。
(5) 	HDMI 連接埠 連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視、任何相容的數位或音訊元件，或高速 HDMI 裝置。
(6) 	Mini DisplayPort 連接選用的數位顯示裝置，例如高效能顯示器或投影機。

組件	說明
(7) 	<p>USB 3.0 連接埠 (兩個)</p> <p>連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式光碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。</p>
(8)	<p>喇叭 (兩個)</p> <p>發出聲音。</p> <p>附註： 喇叭位於電腦底部。</p>
(9) 	<p>記憶卡讀卡機</p> <p>連接選用的記憶卡以儲存、管理、分享或存取資訊。</p> <ol style="list-style-type: none"> 若要插入記憶卡，請標籤面朝上握住卡片，接頭朝向插槽然後推入，直到卡片牢固安插為止。 若要取出記憶卡，請按下卡片然後很快地放開，直到它出為止。
(10) 	<p>音訊輸出 (耳機) / 音訊輸入 (麥克風) 複合式接頭</p> <p>可連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線。同時連接選用的耳機麥克風。此接頭不支援選用的單純麥克風裝置。</p> <p>警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support 然後選取 HP Support Assistant 應用程式。</p> <p>附註： 當裝置連接到接頭時，電腦喇叭會停用。</p> <p>附註： 請確認裝置纜線具有同時支援音訊輸出 (耳機) 和音訊輸入 (麥克風) 的 4 導體接頭。</p>

使用網路攝影機

此電腦具有內建網路攝影機，能夠錄製視訊並擷取相片。某些型號可能允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議或線上交談。

- ▲ 若要啟動網路攝影機，請從「開始」畫面輸入 cyberlink，然後從應用程式清單中選取 **CyberLink YouCam**。


如需使用網路攝影機的詳細資訊，請前往「說明及支援」。從「開始」畫面輸入 help，然後選取**說明及支援**。

在 Adobe Photoshop Lightroom 中編輯媒體

無論您是業餘或專業攝影師或介於兩者之間，Adobe® Photoshop® Lightroom® 5 的直覺式、整合型全功能的解決方案能讓相片中最好的部分脫穎而出。

若要啟動 Lightroom：

- ▲ 從「開始」畫面上，選擇的 **Adobe Photoshop Lightroom 5** 應用程式，然後依照螢幕上的指示進行。

 **提示：** 如需有關 Lightroom 的詳細資訊，請前往 <http://helpx.adobe.com/lightroom.html>。

Lightroom 可讓您輕鬆移除影像上的瑕疵和不想要的物件，並能自動校正傾斜的拍攝畫面和分享相片。

- 檢視和組織、美化與處理、列印與分享。Lightroom 包含您所需要的一切。
- 從您的相片的每個像素中擷取最好的部份，無論是以專業相機或是相機手機所拍攝的都一樣。Lightroom 包含調音、對比、色彩、減少噪音及其他功能等一整套完整的進階功能。
- 能夠在您想要展示影像時，隨時用您想要的任何方式輕鬆分享。Lightroom 所附的省時工具能讓您與朋友、家人與客戶分享工作時更加輕鬆。

特殊功能

- **Upright**（透視校正）：能夠校正您所拍攝的傾斜畫面。
- **Advanced Healing Brush**（進階污點修復筆刷）：可清除塵點、污點以及其他缺陷。變更筆刷大小，然後精確地移動就可消除不想要的場景元素。
- **Video slide shows**（視訊幻燈片）：能夠結合靜止影像、視訊片段以及音樂成為一部有創意的高畫質視訊，將您的工作以優美的幻燈片方式來展示，不但能更輕鬆地分享工作，而且幾乎在所有電腦或是裝置上都能播放。

使用音訊

在您的電腦上，您可以在選購的外接光碟機上播放音樂光碟、下載與聆聽音樂、串流網路上的音訊內容（包括廣播）、錄製音訊，或是混合音訊和視訊來建立多媒體。若要強化您的聽覺享受，請連接外接式音訊裝置，例如喇叭或耳機。

連接喇叭

您可以使用電腦上的 **USB** 連接埠或音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式接頭，將有線喇叭連接到電腦上。

若要將**無線**喇叭連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。若要將高解析度喇叭連接到電腦，請參閱位於第 24 頁的設定 **HDMI 音訊**。在連接喇叭之前，請先降低音量設定。

連接耳機和麥克風

可以連接有線耳或耳機至電腦上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式接頭。在市場上有大量整合了麥克風的頭戴式耳機出售。

若要將**無線**耳機或頭戴式耳機連接到電腦，請依照裝置製造商的指示執行。

警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用 Beats Audio

Beats Audio 是增強的音訊功能，能夠提供可控制的深度低音，同時維持清晰的音質。您可以透過電腦的內接式喇叭、透過連接到 **USB** 連接埠的外接式喇叭，或是透過連接到耳機接頭的 **Beats Audio** 耳機，來體驗 **Beats Audio**。

存取「Beats Audio 控制台」

使用「Beats Audio Control Panel (Beats Audio 控制台)」，可檢視和手動控制音訊和低音設定。

- ▲ 從「開始」畫面輸入控，然後依序選取**控制台、硬體和音效**和 **Beats Audio Control Panel**（Beats Audio 控制台）。

啟用和停用 Beats Audio

- ▲ 若要啟用或停用 Beats Audio，請按下 **fn** 鍵和 **b** 鍵。

測試音訊功能

若要檢查電腦的音訊功能，請執行下列步驟：

1. 從「開始」畫面輸入控，然後從應用程式清單中選取**控制台**。
2. 選取**硬體和音效**，然後選取**音效**。
3. 當「聲音」視窗開啟時，請選取**音效**標籤。在**程式事件**下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後按一下**測試**。

您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請執行下列步驟：

1. 在「開始」畫面中鍵入音效，然後選取**錄音機**。
2. 按一下**開始錄音**，然後對著麥克風說話。
3. 將檔案儲存在您桌面上。
4. 開啟多媒體程式並播放錄製內容。


若要確認或變更電腦的音訊設定，請依照下列步驟操作：

1. 從「開始」畫面輸入控，然後從應用程式清單中選取**控制台**。
2. 選取**硬體和音效**，然後選取**音效**。


使用視訊

電腦是一部強大的視訊裝置，可讓您觀賞最愛網站上的串流視訊以及下載視訊和影片，在未連線至網路時於電腦上觀賞。

您還可以使用電腦的其中一個視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視，來增強視覺體驗。大部分電腦都有視訊圖形陣列 (VGA) 連接埠可連接類比式視訊裝置。有些電腦也具有高畫質多媒體介面 (HDMI) 連接埠可讓您連接高畫質顯示器或電視。

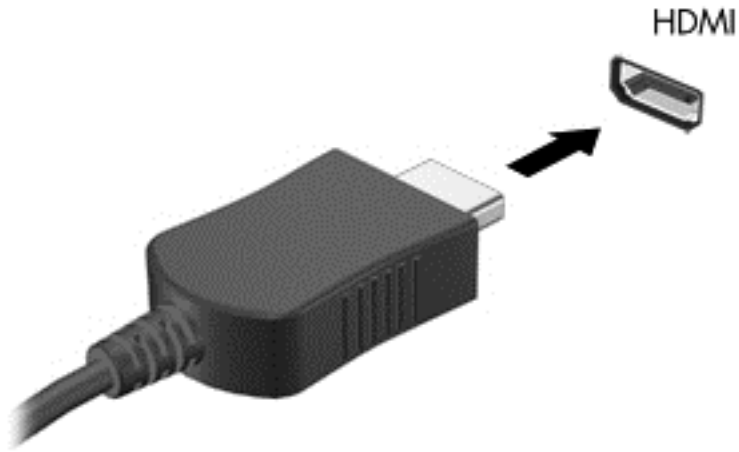
 **重要：** 請務必使用正確的纜線將外接式裝置連接到正確的電腦連接埠。檢查裝置製造商的指示。

使用 HDMI 纜線連接視訊裝置

 **附註：** 若要將 HDMI 裝置連接到電腦，您需要另外購買的 HDMI 纜線。


若要在高畫質電視或顯示器上觀看電腦螢幕影像，請依照下列指示連接高畫質裝置。

1. 將 HDMI 纜線的一端連接到電腦上的 HDMI 埠。



2. 將纜線的另一端連接到高畫質電視或顯示器。
3. 按下 **f4** 即可在 4 種顯示狀態間切換電腦螢幕影像：
 - **僅限電腦螢幕**：僅在電腦上檢視螢幕影像。
 - **重複**：在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
 - **延伸**：檢視同時延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
 - **僅限次要螢幕**：僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。

 **附註：** 為獲得最佳效果，特別是如果您選擇「延伸」選項，請依下列方式調整外接式裝置的螢幕解析度。從「開始」畫面輸入控，然後從應用程式清單中選取**控制台**。選取**外觀及個人化**。在**顯示器**下，選取**調整螢幕解析度**。

設定 HDMI 音訊

HDMI 是唯一可支援高畫質視訊和音訊的視訊介面。將 HDMI 電視連接到電腦之後，就可以依照下列步驟開啟 HDMI 音訊：

1. 從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下工作列最右邊通知區域中的喇叭圖示，然後選取**播放裝置**。
2. 在「播放」標籤上，選取數位輸出裝置的名稱。
3. 按一下**設為預設值**，然後按一下**確定**。

若要將音訊串流回到電腦喇叭：

1. 從 Windows 桌面中，以滑鼠右鍵按一下工作列最右邊通知區域中的喇叭圖示，然後按一下**播放裝置**。
2. 在「播放」標籤上，按一下**喇叭**。
3. 按一下**設為預設值**，然後按一下**確定**。

連接數位顯示裝置


Mini DisplayPort 可以連接數位顯示裝置，例如高效能顯示器或投影機（纜線需單獨購買）。DisplayPort 比 VGA 外接式顯示器連接埠的效能更佳，而且能夠提高數位連線品質。

1. 將 Mini DisplayPort 纜線上的接頭接至電腦上符合的連接埠中。



2. 再將纜線的另一端連接到數位顯示裝置。
3. 按下 **f4** 即可在 4 種顯示狀態之間切換電腦螢幕影像：
 - **僅限電腦螢幕**：僅在電腦上檢視螢幕影像。
 - **重複**：在電腦和外接式裝置上**同時**檢視螢幕影像。
 - **延伸**：檢視**同時**延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
 - **僅限次要螢幕**：僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。


 **附註：** 尤其在選擇「延伸」選項時，請調整外接式裝置的螢幕解析度。從「開始」畫面輸入控，然後從應用程式清單中選取**控制台**。選取**外觀及個人化**。在**顯示器**下，選取**調整螢幕解析度**。

以高解析度顯示檢視媒體（僅限特定機型）

電腦已安裝令人驚豔的全高清（FHD）或超高解析度（QHD）顯示螢幕，可帶給您全新的電影、遊戲甚至日常工作的觀賞體驗。

若您的電腦具有高解析度的顯示器，那麼在使用與高解析度不相容的舊版本程式軟體時，可能就會想要調整顯示器的設定。

- 若應用程式內的文字太小，請試著放大。
- 若為網頁，可按住 **Ctrl + / -** 放大及縮小。


 **提示：** 若這些步驟無法產生作用，則在使用舊版本軟體時，請先至控制面板的顯示器設定，將解析度調低，或在桌面上按一下滑鼠右鍵，並選擇**螢幕解析度**。

5 瀏覽畫面

您可以以多種方式瀏覽電腦畫面：

- 觸控手勢
- 鍵盤和滑鼠
- 聲音瀏覽

可以在您電腦觸控板或觸控螢幕上使用觸控手勢。


 **附註：** 外接式 USB 滑鼠 (另外購買) 可連接至電腦中的某個 USB 連接埠。


您的電腦鍵盤上也具有特殊動作鍵和快速鍵功能，讓您輕鬆執行例行工作。

使用觸控板和手勢

大型的觸控板可以讓您以簡單的手指動作瀏覽電腦畫面並控制游標。您可以藉由變更設定、按鈕設定、點擊的速度和指標選項來自訂觸控手勢。您也可以檢視觸控板手勢的示範。

從「開始」畫面輸入控，選取**控制台**，然後選取**硬體和音效**。在**裝置和印表機**下，選取**滑鼠**。

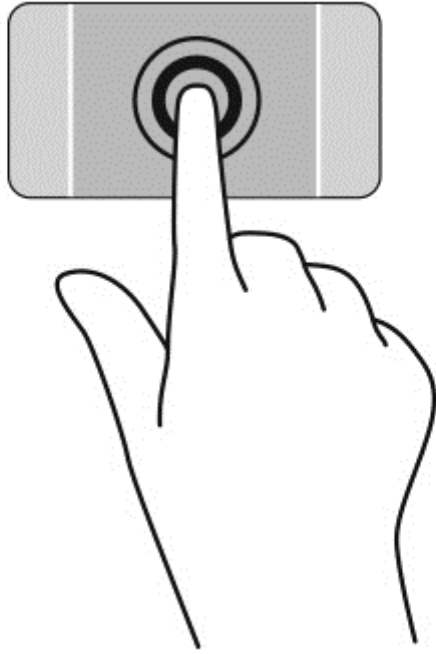
 **提示：** 觸控板左、右按鈕的使用方式與外接式滑鼠上的對應按鈕相同。

 **附註：** 並非所有應用程式都支援觸控板手勢。

選擇並開啟

要從畫面上選取，請使用觸控板的「點選」功能。

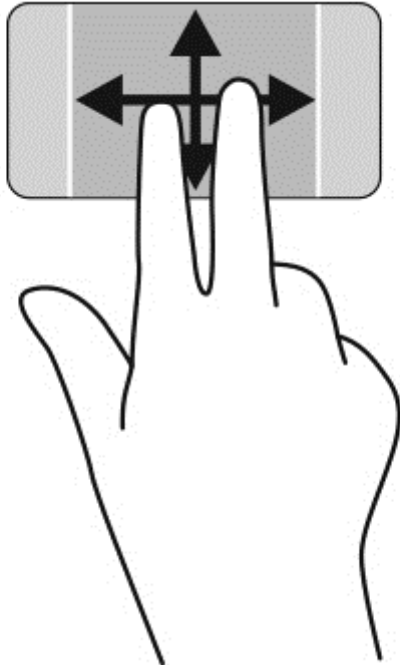
- 指向畫面上的某個項目，然後用一根手指在觸控板感應區上點選。點選項目兩下將其開啟。



捲動

捲動對於在頁面或影像上向上、向下或向兩側移動很有用。

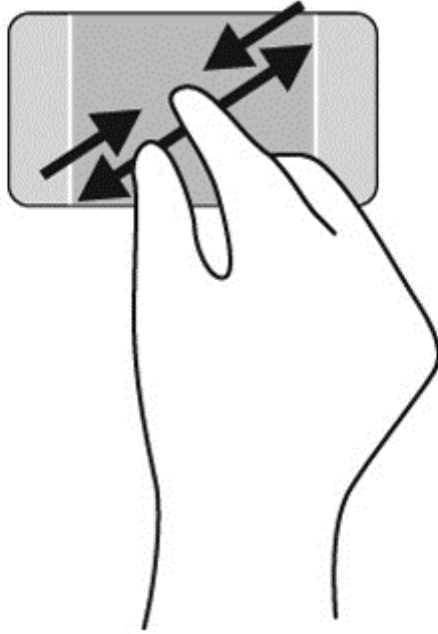
- 在觸控板感應區上將兩根手指稍微分開，然後再將它們向上、向下、向左或向右拖曳。



夾捏/縮放


夾捏與縮放可讓您縮小或放大影像或文字。

- 在觸控板感應區上，先將兩根手指分開，然後再併攏手指，即可縮小物件。
- 在觸控板感應區上，先將兩根手指併攏，然後分開手指，即可放大物件。

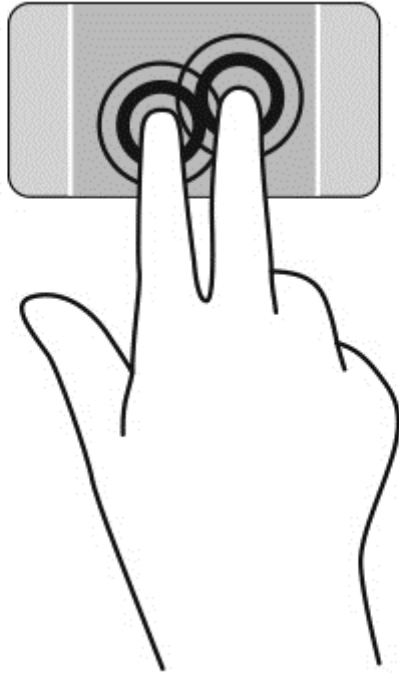


按一下滑鼠右鍵

二指點選動作可讓您針對畫面上的物件進行功能表選取。

 **附註：** 使用二指點選執行與滑鼠右鍵一樣的功能。


- 將兩根手指放在觸控板感應區上，再輕點以開啟所選物件的選項功能表。

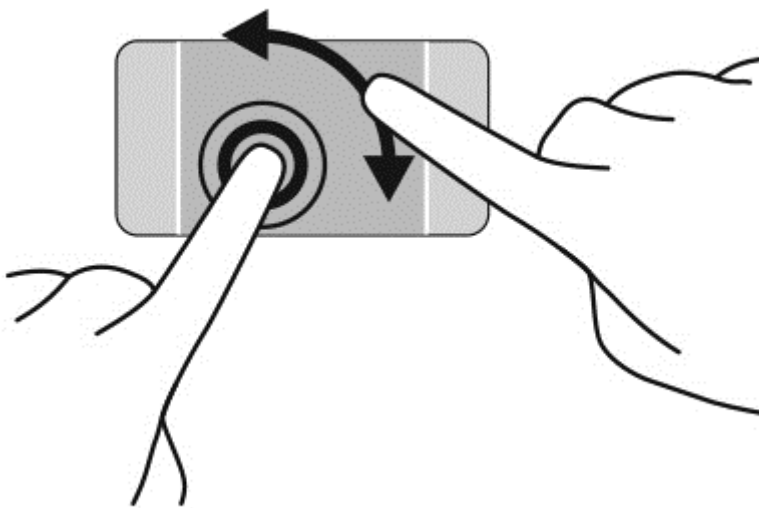


旋轉

您可以使用旋轉手勢旋轉相片等項目。

- 指到某個物件，然後將左手食指放在觸控板區域。用右手食指以旋轉的方式從 12 點滑到 3 點的位置。若要反向旋轉，請將食指從 3 點移到 12 點的位置。

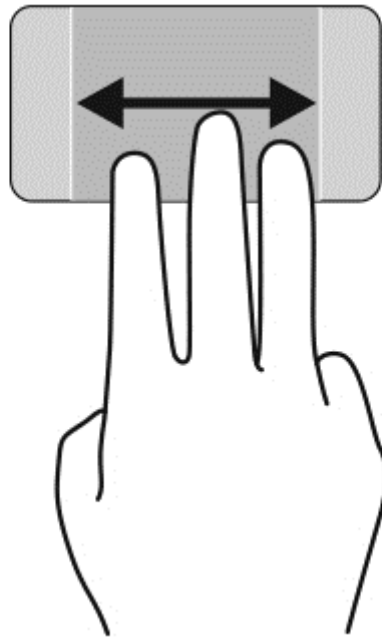
 **附註：** 只有可供您操作物件或影像的應用程式才適用旋轉手勢。並非所有應用程式都可使用旋轉手勢。



輕拂

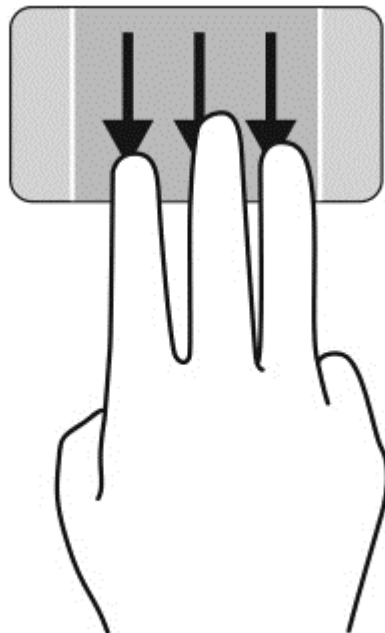
筆觸可讓您瀏覽畫面或快速捲動文件。

- 將三根手指放在觸控板感應區上，並向左或向右輕輕快速撥動您的手指。



關閉應用程式

- 輕輕地用三根手指按在觸控板感應區上方，然後向下滑動手指直到應用程式關閉為止。



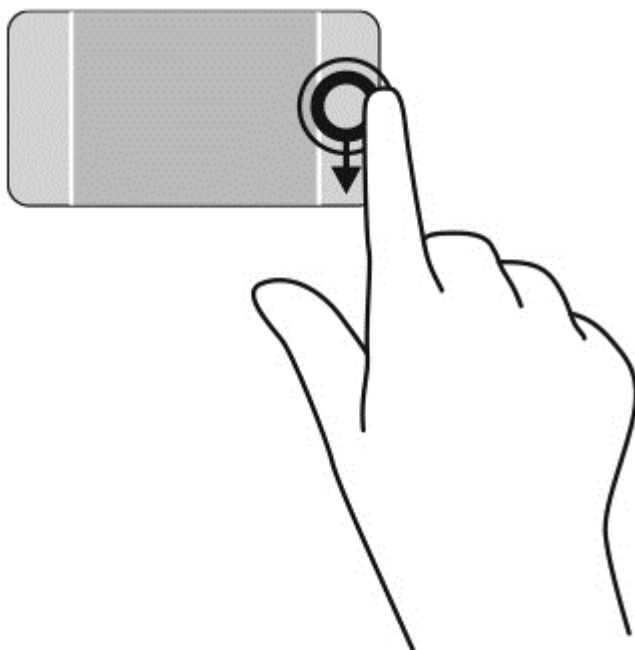
邊緣滑入

邊緣滑入可讓您執行多項工作，例如，變更設定以及尋找或使用應用程式。

顯示並選擇快速鍵

使用快速鍵可以搜尋、分享、開啟應用程式、存取裝置或變更設定。

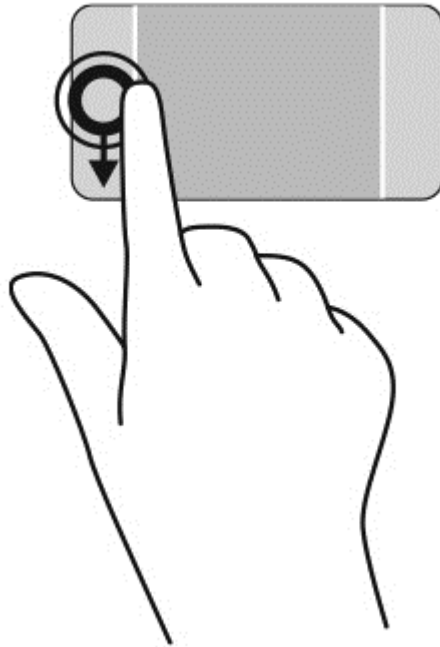
1. 用手指往下按在右控制區的中央以顯示快速鍵。
2. 將手指向上或向下在快速鍵間滑動，然後選取您想要使用的快速鍵。



顯示並選取開啟的應用程式


1. 用手指往下按在左控制區的中央以顯示開啟的應用程式。

2. 將手指向上或向下在開啟的應用程式間滑動，然後選取您想要使用的應用程式。

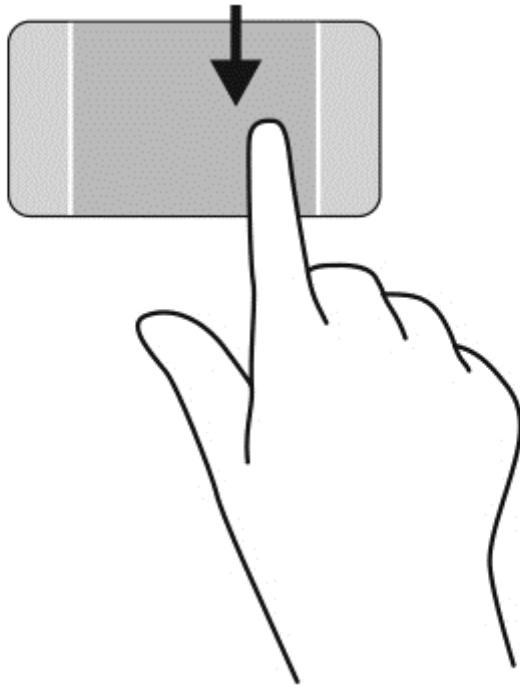


顯示自訂圖示

手指在上緣滑動就能在開始畫面的底部顯示**自訂圖示**。自訂可讓您移動、釘選、解除釘選應用程式並重新調整其大小。

 **重要：** 應用程式作用中時，頂邊滑入手勢的作用會依據應用程式而有所不同。

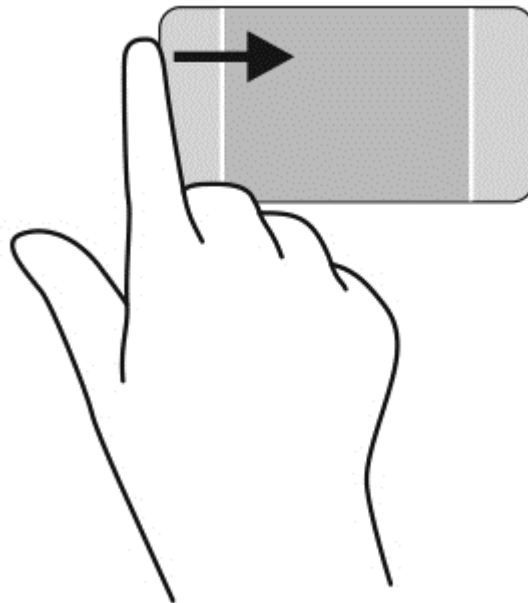
- 將手指在觸控板感應區輕輕滑動，就會顯示出**自訂圖示**。



在開啟的應用程式之間切換


左側滑入能顯示已開啟的應用程式，讓您可以在它們之間快速切換。

- 將手指輕輕地從觸控板左緣滑入。



使用觸控螢幕手勢

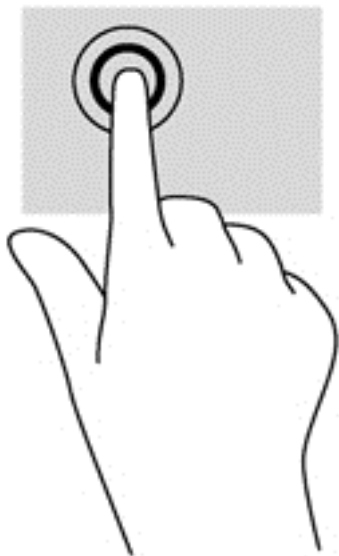
觸控畫面電腦可讓您直接用手指控制畫面上的項目。

 **提示：** 在觸控畫面電腦上，您可以在畫面或觸控板上執行一些手勢。您也可以使用鍵盤和滑鼠來執行畫面上的動作。

選取

要從畫面上選取，請使用點選功能。


- 使用單指點選畫面上的物件。點選項目兩下將其開啟。



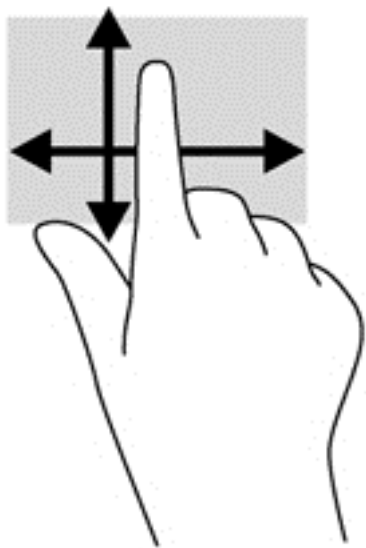
捲動和移動物件

單指滑動大多用來移動瀏覽或捲動清單和頁面，不過您也可以將其用於其他互動，例如移動物件。

- 若要捲動畫面，可往您要移動的方向輕輕將單指滑過畫面。

 **附註：** 當「開始」畫面上顯示許多應用程式時，您可以將手指往左或往右滑動來移動畫面。

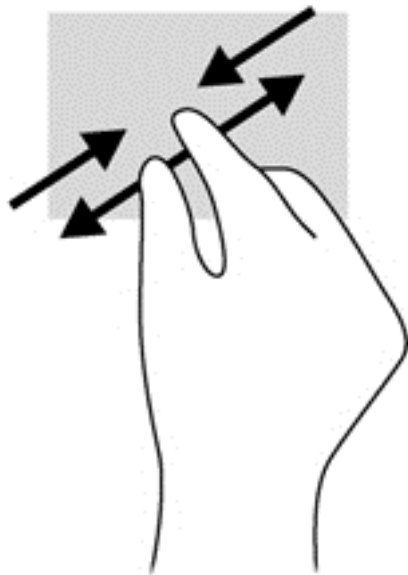
- 若要拖曳，請先按住物件，然後再拖曳物件即可移動它。



夾捏/縮放

夾捏與縮放可讓您縮小或放大影像或文字。


- 在顯示器上將兩根手指分開，然後將手指併攏即可縮小。
- 將併攏的兩根手指放在顯示器上，然後分開手指即可放大。

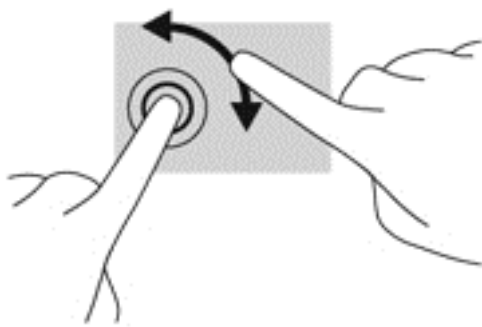


旋轉

您可以使用旋轉手勢旋轉相片等項目。

- 將左手食指停在您要旋轉的物件上。以右手食指從 12 點滑到 3 點位置的方式旋轉。若要反向旋轉，請將食指從 3 點移到 12 點的位置。

 **附註：** 只有可供您操作物件或影像的應用程式才適用旋轉手勢。並非所有應用程式都可使用旋轉手勢。



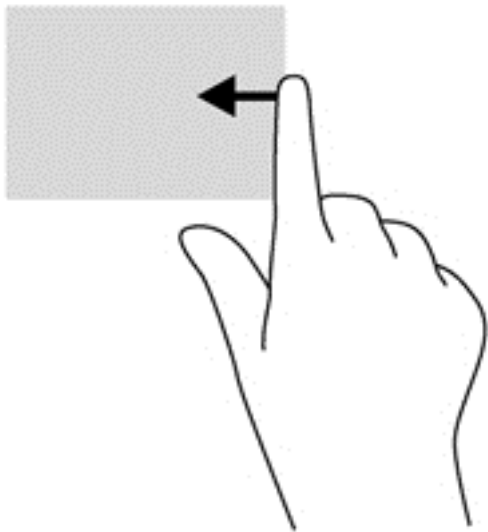
邊緣滑入

邊緣滑入可讓您執行多項工作，例如，變更設定以及尋找或使用應用程式。

顯示快速鍵

右側滑入會顯示快速鍵，可以讓您搜尋、分享、啟動應用程式、存取裝置或變更設定。

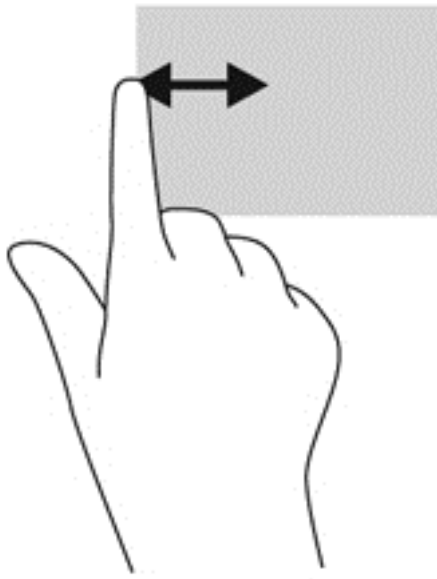
- 從顯示器右緣將手指輕輕滑向螢幕內側，即可顯示快速鍵。



存取開啟的應用程式

左邊緣滑入會顯示開啟的應用程式，以便您可以在這些應用程式中快速切換。

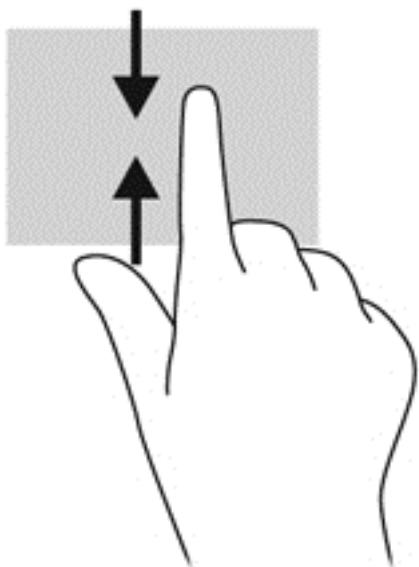
- 從顯示器左緣將手指輕輕滑向螢幕內側，即可在應用程式間切換。不提起手指，滑回左邊緣，即可顯示所有開啟的應用程式。



顯示自訂圖示



手指自上緣或下緣滑入可在「開始」畫面顯示自訂圖示。自訂可自訂您的「開始」畫面。


- ▲ 從「開始」畫面，將手指從顯示器的上緣或下緣輕輕滑動至畫面上。



使用鍵盤和滑鼠

鍵盤和滑鼠可以讓您輸入、選取項目、捲動並執行與使用觸控手勢相同的功能。鍵盤也可以讓您使用動作鍵和快速鍵執行特定功能。

 **提示：** 鍵盤上的 Windows 鍵 ，能讓您從任何視窗或應用程式快速回到「開始」畫面。再按一次 Windows 鍵，將會回到您剛開啟的最後一個應用程式。

 **附註：** 視國家/地區而定，您鍵盤的按鍵和功能可能與本節內容有所不同。

使用按鍵

您的電腦提供多種不同的方式，在您使用特定按鍵和按鍵組合時能快速存取資訊或執行功能。


使用動作鍵


動作鍵會執行其被指派的功能。f1 至 f12 鍵中每個鍵上的圖示都說明為該鍵指定的功能。

若要執行動作鍵，按住該按鍵即可。

出廠時已啟用動作鍵功能。您可以在 **Setup Utility (BIOS)** 中停用此功能。請參閱[位於第 58 頁的使用 Setup Utility\(BIOS\) 與 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\)](#)以取得開啟 **Setup Utility (BIOS)** 的指示，然後依照畫面底部的指示繼續執行。

若要在停用動作鍵功能之後執行指定的功能，您必須按下 **fn** 鍵和適當的動作鍵。

 **注意：** 在 **Setup Utility** 中做出變更時應格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

圖示	按鍵	說明
	f1	開啟「說明及支援」，其中提供關於 Windows 作業系統和電腦、問題解答，以及電腦更新的資訊和教學課程。 「說明及支援」還會提供自動化疑難排解工具和支援中心的連結。

圖示	按鍵	說明
	f2	按住此按鍵可逐漸調低螢幕亮度。
	f3	按住此按鍵可逐漸調高螢幕亮度。
	f4	切換連接至系統的顯示器裝置間的螢幕影像。例如，如果顯示器已連接到電腦，按下此按鍵可將電腦顯示器的螢幕影像切換到螢幕顯示器中，以便同時在電腦和顯示器上顯示。
	f5	關閉或開啟鍵盤背光功能。 附註： 若要節省電池電力，請關閉此功能。
	f6	播放音訊 CD 的上一個曲目，或 DVD 或 BD 的上一個章節。
	f7	播放、暫停，或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。
	f8	播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD 或 BD 的下一個章節。
	f9	按住此按鍵可逐漸調低喇叭音量。
	f10	按住此按鍵可逐漸調高喇叭音量。
	f11	靜音或恢復喇叭音效。
	f12	開啟或關閉無線功能。 附註： 必須已設定好無線網路，才能建立無線連線。

使用熱鍵

快速鍵是 **fn** 鍵和 **esc** 鍵或 **b** 鍵的組合。

若要使用快速鍵：

- ▲ 短暫按下 **fn** 鍵，再短暫按下快速鍵組合的第二個鍵。

使用聲音瀏覽

使用您的聲音建立並編輯文件或電子郵件、啟動應用程式、開啟檔案、在網際網路上搜尋並在社交網站中貼文。使用 **Dragon** 語音辨識軟體和電腦上內建的麥克風，就能快速且輕易地擷取您的想法與概念。

您的電腦已配備 **Dragon Notes** 或 **Dragon Assistant**。若要瞭解電腦中安裝的是何種版本，請參閱 [位於第 5 頁的找出軟體](#)。

若要啟動聲音瀏覽軟體：


1. 從「開始」畫面上輸入 **dragon**，然後選擇 **Dragon Notes** 或 **Dragon Assistant**。
2. 請依照畫面上的指示設定並開始使用聲音瀏覽功能。

Windows 重要任務

使用本節的資料以執行每日的 Windows 任務。

顯示「開始」按鈕

若要從任何應用程式或視窗中快速返回「開始」畫面：

 **提示：** 請按下「開始」按鈕或 Windows 鍵以回到您最後開啟的應用程式。

- ▲ 指向「開始」畫面的左下角或 Windows 桌面，或按觸控板的左下方的控制區，然後按一下「開始」按鈕。



— 或 —

- ▲ 按下鍵盤上的 Windows 鍵 。

顯示「開始」功能表

「開始」功能表提供如控制面板、控制面板內部區域、檔案總管、搜尋、關機和桌面這類經常使用功能的快速存取功能。

- ▲ 若要顯示「開始」功能表，請在「開始」畫面或 Windows 桌面上，用滑鼠右鍵按一下「開始」按鈕以顯示「開始」功能表，然後在下列項目中擇一：
 - **Programs and Features**（程式和功能）—解除或更改您電腦上的程式。
 - **Mobility Center**（行動中心）—調整常用的行動電腦設定。
 - **Power Options**（電源選項）—節電或發揮最大效能。
 - **Event Viewer**（事件檢視器）—檢視活動日誌。
 - **System**（系統）—檢視有關電腦的資訊及變更設定。
 - **Device Manager**（裝置管理員）—檢視和更新裝置驅動程式軟體。
 - **Network Connections**（網路連線）—檢查網路狀態、變更設定，以及設定共用檔案和印表機的偏好。
 - **Disk Management**（磁碟管理）—管理電腦上的磁碟機。
 - **Computer Management**（電腦管理）—存取系統工具
 - **Windows PowerShell**（之前稱為命令提示字元）—開啟指令行 Shell 和腳本環境。
 - **Windows PowerShell（管理者）**—管理員用來開啟命令行 shell 環境以執行遠端電腦管理。
 - **Task Manager**（工作管理員）—檢視和結束正在執行的程序。
 - **Control Panel**（控制面板）—調整電腦設定。
 - **File Explorer**（檔案總管）—檢視和管理電腦的檔案和檔案夾。
 - **Search**（搜尋）—在電腦或網路上尋找應用程式、檔案或檔案夾。
 - **Run**（執行）—開啟檔案、資料夾、應用程式或網站。
 - **Shut down**（關機）—關閉電腦。
 - **Desktop**（桌面）—開啟 Windows 桌面。

顯示所有應用程式

- ▲ 在「開始」畫面上移動游標直到箭頭出現在畫面的左下角為止，然後點選該箭頭。

開啟應用程式

- ▲ 使用觸控板或觸控式螢幕，選擇「開始」畫面中的一個應用程式，如：電子郵件、行事曆、Internet Explorer、相機或相片。

顯示開啟的應用程式

當您有一個或多個開啟中的應用程式時，您可以顯示開啟的應用程式。

- ▲ 用手指按下左控制區中央以顯示開啟的應用程式。

關閉開啟的應用程式

- ▲ 用三根手指輕輕地按在觸控板感應區的上方，然後朝下滑動手指，直到應用程式關閉為止。

在開啟的應用程式之間切換

當您有一個或多個開啟中的應用程式時，您可以快速地從一個開啟的應用程式切換到另一個。

- ▲ 將手指從觸控板的左邊緣輕輕滑入或輕觸畫面，即可在開啟的應用程式之間切換。

開啟 Windows 桌面並返回「開始」畫面

「開始」畫面上的桌面應用程式會開啟 Windows 桌面，以便您執行傳統的應用程式。

- ▲ 在「開始」畫面選擇**桌面**應用程式。

顯示快速鍵

在畫面右側顯示五個快速鍵，以執行下列工作：

- **搜尋** — 在電腦或網路上尋找應用程式、設定或檔案。
 - **共用** — 傳送連結、相片等內容給您的朋友和社交網路，而無須離開正在使用的應用程式。
 - **Start** (開始) — 從任何開啟的應用程式或視窗回到「開始」畫面。
 - **裝置** — 傳送檔案到印表機和其他裝置，或者串流影片到電視。
 - **設定** — 將電腦關機、調整音量或設定帳戶設定。
- ▲ 用手指往下按在右控制區的中央以顯示快速鍵。

搜尋應用程式、設定或檔案


「搜尋 (Search)」功能可讓您搜尋應用程式、設定或檔案。

1. 從「開始」畫面，開始輸入應用程式、檔案或設定的名稱。「搜尋」畫面隨即顯示。
2. 如果未列出搜尋項目，請點選**設定或檔案**，然後從顯示的項目清單中進行選取。

移動應用程式

- ▲ 選取並按住應用程式，然後將應用程式拖到「開始」畫面的其他區域。

建立應用程式群組

- ▲ 將應用程式拖到群組中，以您所喜愛的排列方式組織「開始」畫面。
若要為群組命名，請在「開始」畫面的右下角選取  圖示，接著選擇**自訂**，選擇**群組命名**，最後輸入該群組的名稱。

從「開始」畫面取消釘選應用程式

- ▲ 以滑鼠右鍵按一下應用程式，然後選取**從開始畫面取消釘選**。

調整應用程式大小

1. 用滑鼠右鍵按一下「開始」畫面中的應用程式，接著選取 畫面底部的**重新調整大小**，然後選擇**大、寬、中或小型**。
2. 若要將應用程式恢復成原來的大小，請用滑鼠右鍵按一下應用程式，選擇畫面底部的**重新調整大小**，然後選擇**大、寬、中或小型**。

列印中

- ▲ 在「開始」畫面輸入列，選取**裝置設定**，然後選取您的列表機。


儲存並組織最愛

在每個 Windows 應用程式中會出現「儲存 (Save)」命令。

- ▲ 若要儲存檔案或應用程式，請在上方功能單中選擇**檔案**，接著選擇**儲存**，然後選擇文件檔案夾或桌面上的一個位置。

從「Windows 市集」下載應用程式

「Windows 市集」提供許多應用程式，可供您下載到「開始」畫面。

 **附註：** 您必須先連線到無線網路，才能連線到網際網路。請參閱[位於第 15 頁的連線至網路](#)。


- ▲ 從「開始」畫面，按一下**市集**應用程式，然後按一下應用程式。隨即會開始下載並安裝。安裝完成後，應用程式即會顯示在「開始」畫面上。


鎖定電腦

請依照下列指示鎖定電腦或從 Windows 離開：

- ▲ 在「開始」畫面中，點選畫面右上角的使用者帳戶圖片，然後點選**鎖定**或**登出**。

使用 Windows 8 快捷鍵

Windows 提供了可快速執行動作的快捷鍵。同時按下 Windows 鍵  與表格中的指定按鍵可執行動作。

快捷鍵	按鍵	說明
		讓您從任何應用程式或視窗返回到「開始」畫面。 附註： 再次按下該鍵可返回到您最後開啟的應用程式。

快捷鍵	按鍵	說明
	+ f1	開啟線上說明。
	+ c	顯示快速鍵。
	+ d	開啟 Windows 桌面。
	+ f	搜尋檔案。
	+ l	開啟電腦設定。
	+ k	開啟裝置。
	+ l	鎖定電腦。
	+ M	最小化所有開啟的視窗 (在 Windows 桌面上)。
	+ o	開啟或關閉「自動旋轉」。
	+ p	將畫面影像傳輸至已連線的投影機。
	+ q	搜尋應用程式。
	+ r	開啟應用程式或檔案。
	+ w	搜尋「設定」。
	+ x	顯示「開始」功能表。
	+ z	開啟所有應用程式。
	+ 加號 (+)	放大。
	+ 減號 (-)	縮小。

快捷鍵	按鍵	說明
	+ <code>tab</code>	在開啟的應用程式之間切換。 附註： 繼續按此按鍵組合，直到您所需的應用程式顯示為止。
	+ <code>ctrl + tab</code>	顯示最近使用的應用程式。
	+ 句點 (.)	捕捉應用程式。
	+ <code>prt sc</code>	複製使用中的應用程式畫面或文件。
<code>alt</code>	+ <code>f4</code>	關閉使用中的應用程式。

如需有關 Windows 快速鍵的詳細資訊，請移至[說明及支援](#)。從「開始」畫面輸入 help，然後選取[說明及支援](#)。


6 管理電源


您的電腦可以使用電池電源或外部電源運作。當電腦僅仰賴電池電源運作，而且沒有 AC 電源可以為電池充電時，建議您隨時監控並節省電池電量。您的電腦支援透過最佳的電源計劃來管理電腦的電源使用與節約方式，好讓您在電腦效能和省電之間取得平衡。


起始睡眠或休眠

Windows 有兩種省電狀態，分別是「睡眠」和「休眠」。

- 睡眠 - 電腦在使用電池電源或外部電源執行時，在一段時間無活動之後，就會自動起始「睡眠」狀態。您的工作會儲存到記憶體，因此恢復工作的速度很快。
- 休眠 - 如果電池電量嚴重不足時，就會自動起始「休眠」狀態。在「休眠」狀態下，您的工作會儲存在休眠檔案中，接著電腦會關機。

 **附註：** 您也可以手動啟動「休眠」和「睡眠」。請參閱[位於第 44 頁的手動啟動和結束「睡眠」模式](#)和[位於第 45 頁的手動啟動和結束「休眠」模式（僅限特定機型）](#)。

 **注意：** 為了降低音訊和視訊效能下降、喪失音訊或視訊的播放功能，或者遺失資訊的風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，起始「睡眠」。


 **附註：** 當電腦處於睡眠或休眠狀態時，您無法起始任何網路連線，或執行任何電腦功能。

Intel Rapid Start Technology（僅限特定機型）

某些特定機型預設會啟用 Intel Rapid Start Technology (RST) 功能。Rapid Start Technology 可讓電腦迅速從非使用中狀態恢復。

Rapid Start Technology 以如下方式管理您的省電選項：

- 睡眠 - Rapid Start Technology 可讓您選取「睡眠」狀態。若要離開「睡眠」狀態，請按下任一按鍵、啟動觸控板或短暫按下電源按鈕。
- 休眠 - 電腦處於「睡眠」狀態電池達到嚴重不足程度時，Rapid Start Technology 會在電腦未使用一段時間後啟用「休眠」狀態。起始休眠後，按下電源按鈕恢復您的工作。

 **附註：** 您可以在 Setup Utility (BIOS) 中停用 Rapid Start Technology。若想要能夠自行啟動「休眠」狀態，您必須使用「電池選項」啟用使用者起始的「休眠」。請參閱[位於第 45 頁的手動啟動和結束「休眠」模式（僅限特定機型）](#)。

手動啟動和結束「睡眠」模式

您可以利用下列任何一種方式啟動「睡眠」模式：


- 關上顯示器。
- 從「開始」畫面，指向畫面的右上角或右下角以顯示快速鍵。請選取**設定**、**電源**圖示和**睡眠**。

若要結束「睡眠」：

- 短暫按下電源按鈕。
- 如果顯示器是關上的，可將它打開。

- 按下鍵盤按鍵。
- 點選或觸碰觸控板。

當電腦結束「睡眠」模式時，電源指示燈會亮起，而且工作會回到畫面上。


 **附註：** 如果您已設定電腦要在喚醒時要求密碼，則必須輸入 **Windows** 密碼，電腦才會回到該畫面。

手動啟動和結束「休眠」模式（僅限特定機型）

您可以使用「電源選項」來啟用使用者起始的休眠，以及變更其他電源設定和逾時值。

1. 從「開始」畫面輸入電，選取**電源選項**。
2. 在左窗格中，按一下**選擇按下電源按鈕時的行為**。
3. 按一下**變更目前無法使用的設定值**。
4. 於**當我按下電源按鈕時**區域，選取**休眠**。
5. 按一下**儲存變更**。


當電腦結束「睡眠」模式時，電源指示燈會亮起，而且工作會回到畫面上。

 **附註：** 如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 **Windows** 密碼，工作才會重新顯示在螢幕上。

設定喚醒時使用密碼保護

若要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：

1. 從「開始」畫面輸入電，選取**電源選項**。
2. 在左側窗格內，按一下**喚醒時需要密碼**。
3. 按一下**變更目前無法使用的設定值**。
4. 按一下**需要密碼（建議選項）**。

 **附註：** 如果需要建立使用者帳戶密碼或變更目前的使用者帳戶密碼，請按一下**建立或變更您的使用者帳戶密碼**，然後依照畫面上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 按一下**儲存變更**。

使用電源計量器以及電源設定

電源計量器位於 **Windows** 桌面上。電源計量器可讓您快速存取電源設定，以及檢視剩餘的電池電量。

- 如果要顯示剩餘電池電量的百分比和目前的電源計劃，請將指標移到電源計量器圖示上。
- 若要使用「電源選項」，請按一下電源計量器圖示，然後從清單中選取項目。從「開始」畫面，您也可以輸入電，然後選取**電源選項**。


不同的電源計量器圖示代表電腦是使用電池還是外部電源運作。電池到達電力不足或嚴重不足程度時，圖示也會顯示訊息。

使用電池電源

當電腦安裝了已充電電池，而且未連接外部電源時，電腦會使用電池的電源工作。若電腦安裝了已充電電池且 AC 變壓器已中斷與電腦的連接，電腦將自動切換至電池電力並降低顯示器亮度以節省電力。當電腦關閉且拔下外部電源時，電腦中的電池會緩慢放電。

電腦電池的壽命長短不同，會因為電源管理的設定、電腦執行的程式、顯示器的亮度、連接電腦的外接式裝置和其他因素而有變化。

原廠封簽電池

 **重要：** 請勿嘗試取出或更換出廠密封的電池。取出或更換電池可能會影響您的保固涵蓋範圍。如果電池無法再充電，請連絡支援人員。

您的電腦內置可充電電池，只能由授權服務提供者進行更換。如需將電池保持良好狀況的相關資訊，請參閱[位於第 46 頁的節省電池電力](#)。若要監視電池的狀態，或者如果電池無法再保持電力，請執行「說明及支援」中的「電池檢查」。若要存取電池資訊，請從「開始」畫面輸入 support，選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後再選取 **Battery and performance**（電池與效能）。如果「電池檢查」表示應更換電池，則請連絡支援人員。

本產品中的電池無法由使用者自行更換。HP 建議您聯絡服務人員，讓他們為您更換電池。

尋找電池資訊

若要監視電池的狀態，或者如果電池無法再保持電力，請執行 HP Support Assistant 中的「電池檢查」。若要存取電池資訊，請從「開始」畫面輸入 support，選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後再選取 **Battery and performance**（電池與效能）。

HP Support Assistant 提供下列關於電池的工具和資訊：

- 電池測試
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

節省電池電力


節省電池電力並將電池壽命延長到最極限的秘訣：

- 降低顯示器亮度。
- 選取「電源選項」中的**省電**設定。
- 當您不在使用無線裝置時，請關閉裝置的電源。
- 對於未連接外部電源的未使用外接式裝置（例如連接至 USB 連接埠的外接式硬碟），請中斷連線。
- 停止、停用或取出未使用的外接式媒體卡。
- 離開工作之前，請起始「睡眠」或將電腦關機。

識別電池電力不足

如果電池是電腦唯一的電源，且電池電力不足或嚴重不足時，會出現以下行為：

- 電池指示燈（僅限特定機型）會指出電池電力過低或嚴重不足的情況。
- 或 —
- Windows 桌面的電源計量器圖示會顯示電池電力過低或嚴重不足的通知。

 **附註：** 如需有關電源計量器的其他資訊，請參閱[位於第 45 頁的使用電源計量器以及電源設定](#)。

當電池電力嚴重不足時，電腦會採取下列動作：

- 如果停用「休眠」，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，電腦就會短暫維持睡眠狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。
- 如果已啟用「休眠」，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，則電腦會起始「休眠」。

解決電池電力不足的方法

可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法

- 連接 AC 變壓器。
- 連接選用的銜接或擴充裝置。
- 連接從 HP 購得的選用電源變壓器做為配件

當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法

儲存您的工作，然後將電腦關機。

當電腦無法結束休眠時，解決電池電力不足的方法


當電腦缺少足夠的電力結束休眠時，請依照下列這些步驟進行：

1. 將 AC 變壓器連接到電腦及電源。
2. 按下電源按鈕，以便離開休眠狀態。


使用外部 AC 電源

如需連接至 AC 電源的資訊，請參閱電腦包裝盒中的**設定指示海報**。

當電腦透過核准使用的 AC 變壓器或選用的銜接座/擴充裝置連接至 AC 電源時，電腦不使用電池電力。

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，僅限使用電腦隨附的 AC 變壓器、HP 提供的替換 AC 變壓器，或是購自 HP 的相容 AC 變壓器。

在下列任何一種狀況下，將電腦連接至電源：

 **警告！** 請勿在飛機上為電腦電池充電。

- 充電或校正電池時
- 安裝或修改系統軟體時
- 將資訊寫入光碟（僅限特定機型）時
- 在配備內建硬碟的電腦上執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時

將電腦連接至 AC 電源時：

- 電池會開始充電。
- 顯示器亮度會調高。
- Windows 桌面的電源計量器圖示會變更外觀。

當您中斷 AC 電源連線時，會發生下列事件：

- 電腦切換成使用電池電力。
- 顯示器亮度會自動降低，以節省電池壽命。
- **Windows** 桌面的電源計量器圖示會變更改外觀。

疑難排解電源問題

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現下列任何症狀，請測試 AC 變壓器：


- 電腦無法開啟。
- 顯示器無法開啟。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 變壓器：

1. 將電腦關機。
2. 先將 AC 變壓器連接到電腦，再將它連接至 AC 插座。
3. 開啟電腦。
 - 如果電源指示燈亮起，則表示 AC 變壓器運作正常。
 - 如果電源指示燈仍然保持熄滅狀態，請檢查 AC 變壓器與電腦的連線以及 AC 變壓器與 AC 插座的連線，以確定已連接妥當。
 - 如果已連接妥當，但電源指示燈仍然保持熄滅，即表示 AC 變壓器沒有在運作，您應該加以更換。

如需取得替換 AC 電源變壓器的相關資訊，請連絡支援人員。

HP CoolSense（僅限特定機型）

電腦處於非水平位置時，HP CoolSense  會自動進行偵測，並調整效能和風扇設定，讓電腦的表面溫度保持在最佳的舒適度。

當 HP CoolSense 關閉時，不會偵測電腦的位置，並且效能和風扇選項保留原廠設定。因此，電腦的表面溫度可能會高於 HP CoolSense 開啟時的溫度。

若要關閉或開啟 CoolSense，請依照下列步驟進行：

- ▲ 從「開始」畫面輸入 `coolsense`，選取**設定**，然後選取 **HP CoolSense**。

透過 Intel Smart Connect Technology 重新整理您的軟體內容（僅限特定機型）

當電腦處於「睡眠」狀態時，Intel® Smart Connect Technology 可定期使電腦結束「睡眠」。如果使用網路連線，智慧型連線更新開啟應用程式（如您的電子郵件收信匣、社交網站和新聞頁面），然後使電腦返回「睡眠」狀態。智慧型連線還會同步離線建立的內容，例如電子郵件。當電腦離開「睡眠」時，您可以立即存取更新資訊。

- ▲ 若要啟用此功能或手動調整設定，請在**開始**畫面中輸入 `smart`，再選取「Intel® Smart Connect Technology」。

將電腦關機（關閉）

△ 注意： 當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。將電腦關機之前，務必儲存您的工作。

「關機」指令會關閉所有開啟的程式（包括作業系統），然後關閉顯示器和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 需要裝回電池或存取電腦內部元件時
- 連接未連接到 **USB** 或視訊連接埠的外接式硬體裝置時
- 電腦長時間不使用且不連接 **AC** 電源時

雖然您也可以使用電源按鈕關閉電腦，不過還是建議您使用 **Windows** 關機指令：



附註： 如果電腦處於睡眠或休眠狀態，您必須先輕按電源按鈕退出睡眠或休眠狀態，然後才關機。

1. 儲存工作然後關閉所有開啟中的程式。
2. 從「開始」畫面，指向畫面的右上角或右下角以顯示快速鍵。
3. 選取 **設定**，選取**電源**圖示，然後再選取 **關機**。

— 或 —

用滑鼠右鍵按一下畫面左下角的**開始**，選擇**關機**，然後選擇**關機**。

如果電腦無回應且您無法使用上述關機程序，請依照以下提供的順序嘗試執行緊急關機程序：

- 按下 **ctrl+alt+delete**，選擇**電源**圖示，然後選取**關機**。
- 按住電源按鈕至少 **5** 秒鐘。
- 從電腦中斷外部電源。

7 維護您的電腦

定期執行維護工作，讓您的電腦保持最佳狀態非常重要。本章提供關於更新程式和驅動程式的資訊、清潔電腦的指示，以及攜帶電腦旅行的秘訣。

更新程式和驅動程式

HP 建議您定期以最新版本更新程式與驅動程式。更新可以解決問題並為您的電腦帶來新的功能和選項。科技日新月異，而更新程式和驅動程式可以讓您的電腦使用最新的技術。例如，較舊的圖形組件可能無法充分呈現多數近期遊戲軟體的效果。少了最新的驅動程式，您的設備可能無法發揮最大的效能。

請前往 <http://www.hp.com/support> 下載 HP 程式和驅動程式的最新版本。此外，您也可以註冊，如此一來當有了更新時，您就會收到自動更新通知。

清潔您的電腦

使用下列產品安全地清潔您的電腦：

- 二甲基苄基氯化銨，最高濃度 0.3%（例如：具各種不同品牌名稱的拋棄式擦布）。
- 無酒精的玻璃清潔液
- 稀釋的肥皂水
- 乾的超細纖維擦拭布或合成麂皮（無油份的除靜電布）
- 除靜電布

⚠ 注意： 請避免使用濃度過高的清潔溶劑，因為它可能會對您的電腦造成永久性的損傷。如果您不確定某項清潔產品是否可安全用於您的電腦，請檢查產品內容以確定產品中未包含酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷及碳氫化合物等成份。

纖維材料（例如紙巾）可能會刮傷電腦。久了之後，灰塵和清潔劑會卡在刮痕中。

清潔程序

請按照本節中的程序，安全地清潔您的電腦。

⚠ 警告！ 為避免電擊或元件受損，請勿嘗試在電腦開啟時清潔電腦。

關閉電腦。

拔除 AC 電源。

拔下所有供電式外接式裝置。


⚠ 注意： 為避免內部元件受損，請勿在任何電腦表面上直接噴灑清潔劑或液體。滴到表面上的液體可能會永久損壞內部元件。

清潔顯示器（多功能事務機或筆記型電腦）


使用**無酒精**的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭顯示屏。蓋上顯示屏之前，請確認顯示屏已乾。


清潔側邊或外蓋

若要清潔側邊或外蓋，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。

 **附註：** 清潔電腦外蓋時，請以畫圓的方式清除灰塵和碎屑。

清理觸控板、鍵盤或滑鼠



 **警告！** 為降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

 **注意：** 為避免內部元件受損，請勿讓液體滴落到按鍵之間的縫隙。

- 若要清潔觸控板、鍵盤或滑鼠，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。
- 為避免按鍵卡住，並清除鍵盤中的灰塵、棉絮和碎屑，請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐。


攜帶電腦旅行或運送電腦

如果您必須攜帶電腦旅行或運送電腦，請記得以下可保障設備安全的秘訣。

- 準備運送或攜帶電腦旅行：
 - 將資訊備份到外接式磁碟機/光碟機。
 - 取出電腦中的所有光碟和外接式媒體卡，例如記憶卡。
 - 關閉再中斷所有外接式裝置的連接。
 - 將電腦關機。
- 攜帶一份資料備份。將備份資料與電腦分開放置。
- 乘飛機旅行時，請將電腦做為手提行李；請勿將其與其他行李一併處理。
-  **注意：** 避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場傳送帶及檢查隨身行李的類似安全裝置，使用 X 射線而非磁場，因此不會損壞磁碟機。
- 如果您打算在飛行途中使用電腦，請留意機組員宣布可使用電腦的廣播。飛行途中是否能使用電腦，乃由各航空公司自行決定。
- 如果必須運送電腦或磁碟機/光碟機，請將其置於具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。
- 如果電腦已安裝無線裝置，某些環境可能會限制這些裝置的使用。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，請在使用電腦之前，先取得使用授權許可。
- 在海外旅行時，請遵循下列建議：
 - 請查明目的地國家/地區對於攜帶電腦的海關規定。
 - 查明您打算使用電腦之每個地點的電源線及變壓器需求。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。
-  **警告！** 為降低電擊、起火或設備損壞的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器上。

8 保護您的電腦和資訊

電腦的安全性對於保護資訊的機密性、完整性和可用性非常重要。由 Windows 作業系統、HP 應用程式、非 Windows Setup Utility (BIOS) 以及其他協力廠商軟體提供的標準安全性解決方案，可協助保護您的電腦抵禦各種風險 (例如病毒、蠕蟲和其他類型的惡意程式碼)。

 **重要：** 您的電腦可能不具備本章所列的某些安全性功能。

電腦風險	安全性功能
未經授權使用電腦	開機密碼
電腦病毒	防毒軟體
未經授權存取資料	防火牆軟體
未經授權存取 Setup Utility (BIOS) 設定和其他系統識別資訊	系統管理員密碼
電腦的現行和未來風險	軟體更新
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	使用者密碼
未經授權移動電腦	安全纜線鎖

使用密碼

密碼是您選擇用於保護電腦資訊安全和線上交易的一組字元。可以設定多種密碼。例如，首次設定電腦時，系統會要求您設定使用者密碼以保護電腦。可在電腦預先安裝的 Windows 或 HP Setup Utility (BIOS) 中設定其他密碼。

您可能會發現，對 Setup Utility (BIOS) 功能和 Windows 安全性功能使用相同密碼會很有用。

使用下列秘訣建立及儲存密碼：

- 為了降低無法登入電腦的風險，請記錄每個密碼並將其存放在電腦之外的安全位置。不要將密碼儲存在電腦的檔案中。
- 建立密碼時，遵循程式所設定的需求。
- 至少每三個月變更一次密碼。
- 完美的密碼很長，其中包含字母、標點、符號和數字。
- 將電腦送修之前，請備份您的檔案、刪除機密檔案，然後移除所有密碼設定。

如需有關 Windows 密碼 (例如螢幕保護程式密碼) 的其他資訊，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

設定 Windows 密碼

密碼	功能
使用者密碼	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。
系統管理員密碼	保護對電腦內容的管理員層級存取。 附註： 此密碼不能用於存取 Setup Utility (BIOS) 內容。

設定 Setup Utility (BIOS) 密碼

密碼	功能
系統管理員密碼	<ul style="list-style-type: none">每次存取 Setup Utility (BIOS) 時都必須輸入該密碼。如果忘記系統管理員密碼，便無法存取 Setup Utility (BIOS)。 附註： 可以使用管理員密碼代替開機密碼。 附註： 您的管理員密碼與在 Windows 中設定的系統管理員密碼無法互換，且不會在設定、輸入、變更或刪除時顯示出來。 附註： 如果您在第一次密碼檢查時輸入開機密碼，則必須輸入管理員密碼才能存取 Setup Utility (BIOS)。
開機密碼	<ul style="list-style-type: none">每次開啟或重新啟動電腦，都必須輸入此密碼。如果您忘記開機密碼，就無法開啟或重新啟動電腦。 附註： 可以使用管理員密碼代替開機密碼。 附註： 開機密碼在設定、輸入、變更或刪除時，不會顯示出來。

若要在 Setup Utility (BIOS) 中設定、變更或刪除管理員密碼或開機密碼：

- 若要啟動 Setup Utility (BIOS)，請開啟或重新啟動電腦，迅速按下 **esc**，然後再按下 **f10**。
- 使用方向鍵選取 **Security**（安全性），然後依照畫面上的指示繼續執行。

電腦重新啟動後，您的變更便會生效。

TPM 嵌入式安全裝置（僅限特定機型）

TPM (信賴平台模組) 為電腦提供附加安全性。可以在 Setup Utility 中修改 TPM 設定。如需變更 Setup Utility 設定的相關資訊，請參閱[位於第 58 頁的使用 Setup Utility \(BIOS\) 與 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\)](#)。

下表介紹 Setup Utility 中的 TPM 設定。

設定	功能
TPM 嵌入式安全裝置 (TPM Embedded Security Device)	顯示/隱藏 <ul style="list-style-type: none">如果設定了管理員密碼，則可以選取 Available（可用）。如果選取 Hidden（隱藏），則無法在作業系統中檢視 TPM 裝置。

設定	功能
TPM 狀態 (TPM Status)	啟用/停用 <ul style="list-style-type: none"> 如果管理員密碼未設定或 TPM Security Device (TPM 安全裝置) 設定為 Hidden (隱藏)，則此條目將處於隱藏狀態。 此值反映 TPM 目前的實體狀態。此狀態透過「嵌入式安全狀態 (Embedded Security State)」設定啟用或停用。
嵌入式安全狀態 (Embedded Security State)	無操作/停用/啟用 <ul style="list-style-type: none"> 如果管理員密碼未設定或 TPM Security Device (TPM 安全裝置) 設定為 Hidden (隱藏)，則此條目將處於隱藏狀態。 您可以啟用或停用 TPM 功能。 設定 TPM 功能後，筆記本電腦下次重新啟動時，此值將設定為 No Operation (無操作)。
TPM 設成原廠預設值 (TPM Set to Factory Defaults)	否/是 <ul style="list-style-type: none"> 如果管理員密碼未設定或 TPM Security Device (TPM 安全裝置) 設定為 Hidden (隱藏)，則此條目將處於隱藏狀態。 如果 Embedded Security State (嵌入式安全狀態) 設定為 Enabled (啟用)，請選取 Yes (是)，將 TPM 重設為出廠設定，然後按下 f10 儲存並結束。隨即顯示一條確認訊息，要求 Clear the TPM (清除 TPM)。按下 f1 重設 TPM，或者按下 f2 取消此動作。

使用網際網路安全性軟體

在您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦可能會受到電腦病毒、間諜軟體或其他線上威脅的攻擊。為了協助保護您的電腦，可能會在電腦上預先安裝試用版的網際網路安全性軟體（包括防毒和防火牆功能）。安全性軟體必須保持最新狀態，才能提供持續防護，以抵禦新發現的病毒和其他安全風險。強烈建議您升級試用版安全性軟體，或購買自選的軟體，以徹底保護您的電腦。

使用防毒軟體

電腦病毒會導致無法使用程式、公用程式或作業系統，或導致它們功能異常。防毒軟體可偵測摧毀大部分病毒，在大部分情況下，還可修復病毒所造成的任何損害。

若要保持持續防護最新發現的病毒，防毒軟體必須維持在最新狀態。

您的電腦上可能已預先安裝防毒程式。強烈建議您使用自選的防毒程式，才能徹底保護電腦。

如需有關電腦病毒的詳細資訊，從「開始」畫面輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用防火牆軟體

防火牆可避免未經授權存取系統或網路。防火牆可以是安裝於電腦和/或網路上的軟體，也可以是硬體和軟體的組合。

有兩種類型的防火牆可供選擇：

- 主機型防火牆 — 軟體只保護安裝該軟體的電腦。
- 網路型防火牆 — 安裝於 DSL 或纜線數據機和家用網路之間，可保護網路上的所有電腦。

在系統上安裝防火牆後，所有傳送至或從系統傳送的資料都會受到監控，並和一組使用者定義的安全性原則比較。不符合原則的資料會遭到封鎖。

安裝軟體更新

應針對您電腦中已經安裝的 HP、Windows 和協力廠商軟體，定期進行更新，以便修正安全性問題並提升軟體效能。如需詳細資訊，請參閱[位於第 51 頁的更新程式和驅動程式](#)。

安裝重大安全性更新

HP 建議您定期更新電腦上最初安裝的軟體和驅動程式。若要下載最新版本，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。您也可以在此位置註冊，以便在有更新可用時收到自動更新通知。

如果您在購入電腦之後安裝了協力廠商軟體，請定期更新該軟體。軟體公司會為其產品提供軟體更新，以更正安全性問題並改善軟體的功能。

安裝 HP 和協力廠商軟體更新

HP 建議您定期更新電腦上最初安裝的軟體和驅動程式。若要下載最新版本，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。您也可以在此位置註冊，以便在有更新可用時收到自動更新通知。

如果您在購買電腦後已安裝協力廠商軟體，請定期更新該軟體。軟體公司會為其產品提供軟體更新，以更正安全性問題並改善軟體功能。

保護您的無線網路

在您設定無線網路時，請始終啟用安全性功能。如需詳細資訊，請參閱[位於第 18 頁的保護 WLAN](#)。

備份軟體應用程式和資訊

定期備份軟體應用程式和資訊，可防止因為病毒攻擊、軟體或硬體故障，而造成這些應用程式或資訊永久遺失或損毀的情況。如需詳細資訊，請參閱[位於第 61 頁的備份、還原和復原](#)。

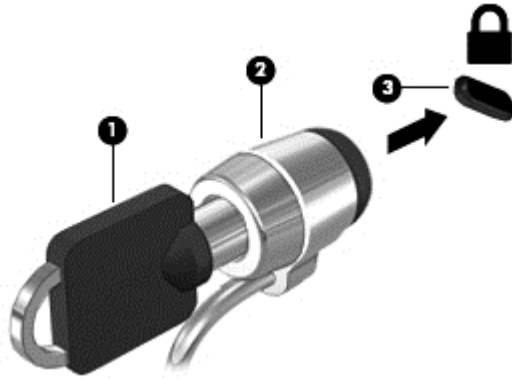
使用選用的安全纜線鎖

安全纜線鎖需另外購買，其設計目的在於遏阻，但無法防止電腦遭受不當處理或失竊。應使用多種方式實作徹底的安全性解決方案，以協助最大限度地實現防盜，安全纜線鎖僅是其中一種方法。

電腦上的安全纜線鎖孔可能會與本節中圖例所示有些許不同。如需瞭解安全纜線鎖孔在電腦上的位置，請參閱[位於第 5 頁的瞭解您的電腦](#)。

1. 使安全纜線鎖環繞固定的物體。
2. 將鑰匙插入 (1) 安全纜線鎖 (2)。

3. 將安全纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將安全纜線鎖上鎖。




4. 拔出鑰匙，並置於安全地點。

9 使用 Setup Utility(BIOS) 與 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Setup Utility (或基本輸出入系統 (BIOS)) 控制系統上所有輸入和輸出裝置 (例如：磁碟機/光碟機、顯示器、鍵盤、滑鼠和印表機) 間的通訊。Setup Utility (BIOS) 包括對於所安裝裝置的類型、電腦的啟動順序，以及系統記憶體和延伸記憶體的數量進行的設定。

啟動 Setup Utility (BIOS)

若要啟動 Setup Utility (BIOS)，請開啟或重新啟動電腦，迅速按下 **esc**，然後再按下 **f10**。

 **附註：** 在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時應格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

更新 BIOS

HP 網站上可能有 BIOS 的更新版本。

HP 網站上的大多數 BIOS 更新皆是稱為 **SoftPak** 的壓縮檔案套件。

有些下載套件包含一個名為 **Readme.txt** 的檔案，其中包含與安裝和疑難排解檔案有關的資訊。


確定 BIOS 版本

若要判斷可用的 BIOS 更新檔，是否包含比電腦上目前安裝的版本更新的 BIOS 版本，您必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

按下 **fn+esc** (如果您已在 Windows 中) 或使用 Setup Utility (BIOS)，以顯示 BIOS 版本資訊 (也就是 **ROM 日期與系統 BIOS**)。

1. 啟動 Setup Utility (BIOS) (請參閱[位於第 58 頁的啟動 Setup Utility \(BIOS\)](#))。
2. 使用方向鍵選取 **Main** (主要)。請確定您已記下 BIOS 的版本。
3. 若要離開 Setup Utility (BIOS) 但不變更設定，請使用方向鍵選取 **Exit** (結束)，選取 **Exit Discarding Changes** (結束並捨棄變更)，然後按下 **enter**。
4. 請選擇**是**。

下載 BIOS 更新檔

 **注意：** 為了降低電腦受損或安裝失敗的風險，請僅在使用 AC 變壓器將電腦連接至可靠的外部電源時，才下載並安裝 BIOS 更新。在電腦使用電池電力、銜接在選用的銜接裝置，或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間，遵循這些指示：


請勿從 AC 插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或起始「睡眠」。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

1. 請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
2. 按一下 **Updates and tune-ups**(更新和調整) 然後按一下 **Check for HP updates now**(立即檢查 HP 更新)。
3. 然後依照畫面上的指示繼續執行。
4. 在下載區域，遵循這些步驟：
 - a. 找出最新的 BIOS 更新，並將它與目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本進行比較。如果這項更新比您的 BIOS 還要新，請記下日期、名稱或其他識別碼。將更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 依照畫面上的指示，將您選取的更新下載至硬碟。

如果更新檔比您的 BIOS 新，請記下您下載 BIOS 更新並儲存在硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。


 **附註：** 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示操作。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 從「開始」畫面輸入 file，然後選取**檔案總管**。
2. 按一下硬碟代碼。硬碟代碼通常是本機磁碟 (C:)。
3. 使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啟此資料夾。
4. 按兩下副檔名為 .exe 的檔案（例如，**檔名.exe**）。

BIOS 安裝作業就會開始。

5. 請依照螢幕上的指示完成安裝。


 **附註：** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具獨立於作業系統執行，可用於釐清硬體的故障，是否由作業系統、還是其他軟體元件的問題導致。

若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics UEFI：


1. 開啟或重新啟動電腦，快按 **esc** 鍵，然後按下 **f2** 鍵。
BIOS 會依照下列順序，搜尋 3 個位置以找出診斷工具：
 - a. 連接的 USB 磁碟機

 **附註：** 若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 60 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 到 USB 裝置](#)。

 - b. 硬碟
 - c. BIOS
2. 在診斷工具開啟時，按一下希望執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：** 如果在執行診斷測試時需要將其停止，請按下 **esc** 鍵。

下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

 **附註：** 下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 的指示僅有英文版本。

1. 造訪 <http://www.hp.com>。
2. 按一下 **Support & Drivers** (支援及驅動程式)，然後按一下 **Drivers & Software** (驅動程式及軟體) 索引標籤。
3. 在文字方塊中輸入產品名稱，然後按一下**開始**。
4. 選取您的電腦型號，再選取您的作業系統。
5. 在**診斷**區段中，按一下 **HP UEFI Support Environment** (HP UEFI 支援環境)。
— 或 —
按一下**下載**，然後選取**執行**。

10 備份、還原和復原

本章提供關於下列程序的資訊：

- 建立復原媒體和備份
- 還原和復原系統

建立復原媒體和備份

1. 在您成功設定電腦之後，請建立 **HP Recovery 媒體**。這個步驟會建立 **HP Recovery 分割區**的備份。萬一硬碟毀損或經過更換，該備份可用來重新安裝原始作業系統。

您建立的 **HP Recovery 媒體**將提供下列復原選項：

- 系統復原 — 重新安裝出廠時安裝的原始作業系統及程式。
- 最小化映像復原 — 重新安裝作業系統和所有硬體相關驅動程式及軟體，不會安裝其他軟體應用程式。
- 原廠重新設定 — 可從硬碟刪除所有資訊，並且重建分割區，以便將電腦還原成原始出廠狀態。然後重新安裝作業系統和出廠時安裝的軟體。

請參閱[位於第 61 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。

2. 使用 **Windows 工具**建立系統還原點和建立個人資訊備份。如需詳細資訊和步驟，請參閱「說明及支援」。從「開始」畫面輸入 help，然後選取**說明及支援**。


建立 HP Recovery 媒體

HP Recovery Manager 是一項軟體程式，可讓您在成功設定電腦之後，建立復原媒體。當硬碟毀損時，**HP Recovery 媒體**可用來執行系統復原。系統復原會重新安裝出廠時已安裝的原始作業系統及軟體程式，然後再進行程式設定。**HP Recovery 媒體**也可以用來自訂系統，或是在您更換硬碟時還原原廠映像。

- 只能建立一組 **HP Recovery 媒體**。小心處理這些復原工具，並將它們置於安全的地方。
- **HP Recovery Manager** 會檢查電腦並確定所需的空白 **USB 快閃磁碟機**儲存容量，或需要的空白 **DVD 光碟**的數量。
- 若要建立復原光碟，您的電腦必須配有具備 **DVD 燒錄功能**的光碟機，而且您必須使用高品質的 **DVD-R**、**DVD+R**、**DVD-R DL** 或 **DVD+R DL** 空白光碟。請勿使用可重複寫入的光碟，例如 **CD ±RW**、**DVD±RW**、**雙層 DVD±RW** 和 **BD-RE** (可重複寫入的 **Blu-ray**) 光碟；這些光碟與 **HP Recovery Manager** 軟體不相容。或者，您也可以使用高品質的空白 **USB 快閃磁碟機**。
- 如果您的電腦未配備具有 **DVD 燒錄功能**的內建光碟機，而您想建立 **DVD 復原媒體**，您可以使用外接式光碟機（另購）建立復原光碟，或者從服務人員處獲得復原光碟。請參閱電腦隨附的《**全球電話號碼**》手冊。您也可以在 **HP 網站**上找到連絡資訊。至 <http://www.hp.com/support> 選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。如果您使用外接式光碟機，必須將它直接連接到電腦的 **USB 連接埠**；不能連接到 **USB 集線器**等外接式裝置的 **USB 連接埠**。
- 開始建立復原媒體前，請確定電腦已連接到 **AC 電源**。

- 此建立過程可能需要一小時以上的時間，請勿中斷此過程。
- 如有需要，可在尚未建立好復原 DVD 之前先結束程式。HP Recovery Manager 會完成目前 DVD 的燒錄。下次啟動 HP Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續燒錄其餘的光碟。

若要建立 HP Recovery 媒體

 **重要：** 平板電腦需在開始這些步驟之前先行連接至鍵盤底座上（僅限特定機型）。

1. 從「開始」畫面輸入 recovery，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取**建立復原媒體**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

如果您需要復原系統，請參閱[位於第 62 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

還原與復原

若要復原系統，有多個選項可供選擇。請選擇最符合您的狀況和專業程度的方法：

- **Windows** 為復原提供數種選項，包含備份、重新整理電腦、重新設定電腦以及恢復原始狀態。如需詳細資訊和步驟，請參閱「說明及支援」。從「開始」畫面輸入 help，然後選取**說明及支援**。
- 如果您需要更正預先安裝之應用程式或驅動程式的問題，請使用 HP Recovery Manager 的「重新安裝驅動程式和應用程式」選項，重新安裝個別應用程式或驅動程式。

請從「開始」畫面輸入 recovery，選取 **HP Recovery Manager**，然後再選取**重新安裝驅動程式和應用程式**，再依照螢幕上的指示進行。

- 如果您想使用最小化映像重設電腦，可以選擇 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）或 HP Recovery 媒體的 HP「最小化映像復原」選項。「最小化映像復原」只會安裝驅動程式和可啟用硬體的應用程式。映像中包含的其他應用程式，仍可透過 HP Recovery Manager 的「重新安裝驅動程式和應用程式」選項進行安裝。如需詳細資訊，請參閱[位於第 62 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。
- 如果您想復原電腦的原始原廠分割與內容，則可選擇 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）中的「系統復原」選項，或是使用您已建立的 HP Recovery 媒體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 62 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。如果您尚未製作復原媒體，請參閱[位於第 61 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。
- 如果您已更換硬碟，可以使用 HP Recovery 媒體的「原廠重新設定」選項，將原廠映像還原至替換磁碟機。如需詳細資訊，請參閱[位於第 62 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。
- 如果您想移除復原分割區以取回硬碟空間，HP Recovery Manager 提供了「移除復原分割區」選項。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 64 頁的移除 HP Recovery 分割區](#)。

使用 HP Recovery Manager 復原

HP Recovery Manager 軟體可讓您將電腦復原至原始原廠狀態，方法是使用您所建立的 HP Recovery 媒體，或是使用 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）。如果您尚未製作復原媒體，請參閱[位於第 61 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。


使用 HP Recovery 媒體時，您可以選擇下列其中一個復原選項：

- 系統復原—重新安裝原始作業系統，然後為出廠時安裝的程式進行設定。
- 最小化映像復原（僅限特定機型）—重新安裝作業系統和所有硬體相關驅動程式及軟體，但不會安裝其他軟體應用程式。
- 原廠重新設定—可從硬碟刪除所有資訊，並且重建分割區，以便將電腦還原成原始出廠狀態。然後重新安裝作業系統和出廠時安裝的軟體。

HP Recovery 分割區（僅限特定機型）可讓您執行「系統復原」和「最小化映像復原」。

重要須知


- HP Recovery Manager 僅能復原出廠時預先安裝的軟體。對於此電腦未隨附的軟體，您必須從製造商的網站進行下載，或使用製造商提供的媒體重新安裝。
- 更正電腦問題時，應當最後才嘗試透過 HP Recovery Manager 進行復原。
- 如果電腦硬碟故障，則必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未製作復原媒體，請參閱 [位於第 61 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。
- 若要使用「原廠重新設定」選項，您必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未製作復原媒體，請參閱 [位於第 61 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。
- 如果 HP Recovery 媒體無法運作，您可以從服務人員取得您系統適用的復原媒體。請參閱電腦隨附的《[全球電話號碼](#)》手冊。您也可以到 HP 網站上找到連絡資訊。至 <http://www.hp.com/support> 選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

 **重要：** HP Recovery Manager 不會自動提供個人資料的備份。開始進行復原之前，請備份您要保留的個人資料。

使用 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）

HP Recovery 分割區（僅限特定機型）可讓您執行系統復原或最小化映像復原，而不需要使用復原光碟或復原 USB 快閃磁碟機。使用這種復原方法的前提是硬碟機必須正常運作。

若要從 HP Recovery 分割區啟動 HP Recovery Manager：


 **重要：** 平板電腦需在開始這些步驟之前先行連接至鍵盤底座上（僅限特定機型）。

1. 當電腦開機時，請按下 **f11** 鍵。
— 或 —
當您按下電源按鈕時，請按住 **f11** 鍵。
2. 選擇您的鍵盤配置。
3. 從開機選項功能表中選取 **疑難排解**。
4. 選取 **Recovery Manager**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP Recovery 媒體復原

您可以使用 HP Recovery 媒體復原原始系統。如果您沒有 HP Recovery 分割區，或硬碟無法正常運作時，就可以使用此方法。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 插入您所建立的 HP 復原光碟，然後重新啟動電腦。

 **附註：** 如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啟動，請變更電腦開機順序。請參閱 [位於第 64 頁的變更電腦開機順序](#)。

3. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

變更電腦開機順序


如果電腦無法在 HP Recovery Manager 中重新啟動，您可以變更電腦開機順序，也就是列在 BIOS 中的裝置順序，電腦會在這裡尋找啟動資訊。您可以為光碟機或 USB 快閃磁碟機變更選項。

若要變更開機順序：

1. 插入您建立的 HP Recovery 媒體。
2. 重新啟動電腦，快速按下 **Esc** 鍵，然後按下 **F9** 鍵以顯示開機選項。
3. 選取您要用來開機的光碟機或 USB 快閃磁碟機。
4. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

移除 HP Recovery 分割區

HP Recovery Manager 軟體可讓您移除 HP Recovery 分割區以釋放硬碟空間。

 **重要：** 在您移除 HP Recovery 分割區之後，就無法再使用「Windows 重新整理」選項、「Windows」選項來移除所有項目並重新安裝 Windows，也無法使用 HP Recovery Manager 選項。因此，請在移除復原分割區之前先製作 HP Recovery 媒體。請參閱 [位於第 61 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。

依照下列步驟移除 HP Recovery 分割區：

1. 從「開始」畫面輸入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取**移除復原分割區**，然後依照畫面上的指示繼續執行。


11 規格


輸入電源

如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

此電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源則可以由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。AC 電源必須為額定 100 - 240 V 50 - 60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請您僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對電腦供電。

此電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。操作電壓與電流因平台而異。

輸入電源	額定
運作電壓與電流	19.5 V dc @ 2.31 A - 45 W
外部 HP 電源供應器的 DC 插頭	

 **附註：** 本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對相電壓，並且不超過 240 V rms。

 **附註：** 系統法規標籤上已載明電腦的運作電壓與電流。

操作環境

因素	公制	美制
溫度		
操作	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
非操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
相對溼度 (非冷凝)		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
非操作	5% 到 95%	5% 到 95%
最大高度 (無壓力狀態)		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
非操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

12 靜電釋放

靜電釋放是指兩個物件接觸時釋放靜電的情況，例如，您走在地毯上或接觸金屬的門把手時，可能會受到電擊。

手指或其他靜電導體的靜電釋放可能會損壞電子元件。為了防止損壞電腦、損壞磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：

- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請先確定有正確接地，然後再取下外蓋。
- 在準備安裝元件之前，將元件存放在其防靜電容器中。
- 避免觸摸接腳、引線與迴路。盡可能少觸摸電子元件。
- 使用無磁性的工具。
- 在觸摸元件之前，先觸摸元件未上漆的金屬表面以釋放靜電。
- 如果取下元件，請將其放在防靜電容器中。

如需有關靜電的詳細資訊，或者需要元件移除或安裝方面的協助，請連絡支援中心。

索引

符號/數字

[開始] 按鈕 39
「開始」功能表 39

A

AC 變壓器, 測試 49
AC 變壓器指示燈, 識別 6
Adobe Photoshop Lightroom 21

B

Beats Audio 22
Beats Audio 快速鍵 23
Beats Audio 控制台 22
BIOS
 下載更新 59
 更新 58
 確定版本 58
Bluetooth 裝置 15, 19
Bluetooth 標籤 14

D

Dragon 軟體 38

E

esc 鍵, 識別 12

F

fn 鍵, 識別 12, 38

H

HDMI, 設定音訊 24
HDMI 連接埠
 連接 23
 識別 6, 20
HP PC Hardware Diagnostics
 (UEFI), 下載中 60
HP Recovery Manager
 更正開機問題 64
 啟動 63
HP Recovery 分割區
 取出 64
 復原 63
HP Recovery 媒體
 建立 61
 復原 64

HP 和協力廠商軟體更新, 安裝 56

M

mini DisplayPort
 連接 25
Mini DisplayPort
 識別 6
Mini DisplayPort, 識別 20

S

Setup Utility (BIOS), 使用 58
Setup Utility (BIOS) 密碼 54

T

TPM 嵌入式安全 54

U

USB 3.0 連接埠, 識別 6
USB 3.0 連接埠識別 6, 21

W

Windows
 系統還原點 61
 檔案歷程記錄 62
 還原檔案 62
Windows 快捷鍵 41
Windows 桌面, 開啟中 40
Windows 密碼 54
Windows 應用程式鍵, 識別 12
Windows 鍵, 識別 12
Wireless Assistant 軟體 15
WLAN 天線, 識別 8
WLAN 裝置 14, 16
WLAN 標籤 14

三畫

下載應用程式中 41
大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 10

四畫

元件
 右側 6
 左側 6
 底部 13

頂部 9

顯示器 7
內建麥克風, 識別 8, 20
內建顯示器開關, 識別 7
公司 WLAN 連線 19
公用 WLAN 連線 19
支援的光碟, 復原 61

五畫

右側滑入 35
右控制區, 識別 9
外部的 AC 電源, 使用 47
左側滑入 36
左控制區, 識別 9

六畫

休眠
 在電池電力嚴重不足期間起始 47
 啟動 45
 結束 45
列印 41
安全性, 無線 18
安全纜線鎖, 安裝 56
安全纜線鎖孔, 識別 6
安裝
 重大安全性更新 56
 選用的安全纜線鎖 56
耳機, 連接 22
自訂圖示 32, 36

七畫

刪除的檔案, 還原 62
夾捏觸控板手勢 28
夾捏觸控螢幕手勢 35
序號 13
快速鍵
 使用 38
 說明 38
快速鍵, 顯示中 40
系統復原 63
系統無回應 50
系統還原點
 建立 61
防火牆軟體 55

防毒軟體, 使用 55

八畫

使用外部的 AC 電源 47

使用密碼 53

取消釘選應用程式 41

底部 14

服務標籤, 查找 13

法規資訊

法規標籤 14

無線憑證標籤 14

九畫

保養您的電腦 51

按鈕

右觸控板 9

左觸控板 9

電源 11

按鍵

esc 12

fn 12

Windows 12

Windows 應用程式 12

動作 12

指示燈

AC 變壓器 6

大寫鎖定 (caps lock) 10

無線 10

硬碟 7

電源 10

靜音 10

為 HDMI 設定音訊 24

重大安全性更新, 安裝 56

重新調整應用程式大小 41

音訊功能, 測試中 23

音訊輸入 (麥克風) 接頭, 識別 21

音訊輸出 (耳機) 接頭 7

音訊輸出 (耳機) 接頭, 識別 21

十畫

原始系統復原 62

記憶卡讀卡機, 識別 7, 21

高畫質裝置, 連接 23

高解析度顯示器 25

十一畫

動作鍵

下一個曲目或章節 38

上一個曲目或章節 38

切換螢幕影像 38

無線 38

說明及支援 37

播放、暫停、恢復 38

調低音量 38

調低螢幕亮度 38

調高音量 38

調高螢幕亮度 38

靜音 38

鍵盤背光 38

識別 12

密碼

Setup Utility (BIOS) 54

Windows 54

捲動觸控板手勢 27

接頭

音訊輸入 (麥克風) 21

音訊輸出 (耳機) 7, 21

接頭, 電源 6

旋轉觸控板手勢 29

清潔您的電腦 51

產品名稱和編號, 電腦 13

移動應用程式 40

組織最愛 41

設定 WLAN 18

設定喚醒時使用密碼保護 45

軟體更新, 安裝 56

通風孔, 識別 13

連接埠

HDMI 6, 20, 23

USB 3.0 6, 21

連線到 WLAN 19

麥克風, 內建 8, 20

麥克風, 連接 22

十二畫

備份 61

備份軟體和資訊 56

最小化映像

建立 62

復原 63

喇叭

連接 22

識別 13, 21

復原

HP Recovery Manager 62

USB 快閃磁碟機 64

支援的光碟 61

光碟 61, 64

系統 62

使用 HP Recovery 媒體 62

啟動 63

媒體 64

選項 61

復原分割區

取出 64

復原媒體

使用 HP Recovery Manager 建

立 62

建立 61

插槽

安全纜線 6

記憶卡讀卡機 7

測試 AC 變壓器 49

測試音訊功能 23

無線控制項

Wireless Assistant 軟體 15

作業系統 15

按鈕 15

無線通訊按鈕 15

無線通訊指示燈 10, 15

無線網路, 保護 56

無線網路 (WLAN)

公司 WLAN 連線 19

公用 WLAN 連線 19

功能範圍 19

安全性 18

使用 16

連接 19

需要的設備 18

無線憑證標籤 14

硬碟指示燈 7

視訊 23

開啟應用程式

切換中 40

顯示 40

開機順序, 變更 HP Recovery

Manager 64

十三畫

搜尋中 40

滑鼠, 外接式

設定偏好設定 26

運送電腦 52

電池

放電 46

電池電力不足 46

電池資訊, 尋找 46

電池電力不足 46

電池電力嚴重不足 47

電池電源 46

電源, 電池 46
電源按鈕, 識別 11
電源指示燈, 識別 10
電源接頭, 識別 6

十四畫

睡眠

 啟動 44

 結束 44

網路攝影機

 使用 21

 識別 8, 20

網路攝影機指示燈, 識別 8, 20

網際網路安全性軟體, 使用 55

網際網路連線設定 18

十五畫

數位顯示裝置, 連接 25

標籤

 Bluetooth 14

 WLAN 14

 序號 13

 服務 13

 法規 14

 無線憑證 14

編輯媒體 21

趣味應用 1

十六畫

操作環境 65

輸入電源 65

選取觸控板手勢 26

靜音指示燈, 識別 10

靜電釋放 66

十七畫

儲存最愛 41

應用程式

 下載 41

 切換中 40

 取消釘選中 41

 建立應用程式群組 41

 重新調整大小 41

 移動中 40

 搜尋中 40

 關閉中 40

 顯示全部 40

 顯示開啟的應用程式 40

應用程式群組, 建立中 41

環境光線感應器, 識別 8, 20

縮放觸控板手勢 28

縮放觸控螢幕手勢 35

聲音瀏覽 38

還原, Windows 檔案歷程記錄 62

鍵盤快速鍵, 識別 38

鍵盤背光動作鍵, 識別 38

十八畫

鎖定電腦中 41

十九畫

邊緣撥入手勢 35

 頂端滑入 36

關閉電腦 50

關閉應用程式 40

關機 50

二十畫

觸控板

 右控制區 9

 左控制區 9

 按鈕 9

觸控板手勢

 夾捏 28

 捲動 27

 旋轉 29

 選取 26

 縮放 28

觸控板感應區, 識別 9

觸控螢幕, 使用 33

觸控螢幕手勢 35, 36

 夾捏 35

 旋轉 35

 單指滑動 34

 點選 34

 邊緣撥入手勢 35, 36

二十一畫

攜帶電腦旅行 14, 52

二十三畫

顯示所有應用程式 40

顯示器, 高解析度 25