

Посібник користувача



HP Officejet 6100



HP Officejet 6100 ePrinter

Посібник користувача

Інформація про авторське право

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Видання 2, 1/2014

Примітки компанії Hewlett-Packard

Інформацію, яка міститься в цьому документі, може бути змінено без попередження.

Усі права захищено. Забороняється відтворювати, адаптувати або перекладати цей матеріал без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard, окрім випадків, передбачених законами про авторське право.

Усі умови гарантії для продуктів і послуг компанії HP викладено в тексті прямої гарантії, яка надається разом із такими продуктами та послугами. Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакційні помилки або упущення, наявні в цьому документі.

Офіційні повідомлення

Windows, Windows XP та Windows Vista є зареєстрованими торговими марками корпорації Майкрософт у США.

ENERGY STAR і позначка ENERGY STAR є зареєстрованими в США торговими марками.

Вказівки щодо техніки безпеки



Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

1. Уважно прочитайте всі інструкції, що містяться в документації з комплекту постачання принтера.
2. Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на продукті.
3. Перед очищенням від'єднуйте продукт від електричної розетки.
4. Не встановлюйте й не використовуйте цей продукт біля води або коли ви мокрі.
5. Надійно розташуйте продукт на стійкій поверхні.
6. Установлюйте продукт у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або

спіткнутися через нього, а також де його не може бути пошкоджено.

7. У разі неналежної роботи продукту див. розділ [Вирішення проблеми](#).

8. У середині продукту немає деталей, обслуговування яких може виконувати користувач. Зверніться до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

Зір

Особи з порушеннями зору можуть використовувати програмне забезпечення принтера за допомогою спеціальних можливостей і функцій операційної системи. Воно також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як невізуальний екран, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для людей, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки й закладки, програмне забезпечення HP містить простий текст або піктограми, що символізують відповідну дію.

Рухливість

Користувачі, що мають фізичні обмеження руху, можуть застосовувати функції програмного забезпечення шляхом натискання клавіш, що відповідають командам. Програмне забезпечення також підтримує спеціальні можливості ОС Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори паперу в принтері можуть використовувати особи з обмеженнями в силі та руху.

Підтримка

Додаткові відомості про спеціальні можливості цього продукту та внесок компанії HP в розвиток відповідних технологій можна переглянути на веб-сайті компанії HP за адресою www.hp.com/accessibility.

Додаткові відомості про спеціальні можливості для Mac OS X можна переглянути на веб-сайті Apple за адресою www.apple.com/accessibility.

Зміст

1 Початок роботи

Спеціальні можливості.....	7
HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища).....	8
Керування живленням.....	8
Економія витратних матеріалів для друку.....	9
Опис компонентів принтера.....	9
Вигляд спереду.....	10
Область витратних матеріалів для друку.....	10
Контрольна панель.....	11
Вигляд ззаду.....	12
Пошук номера моделі принтера.....	12
Вибір носія друку.....	12
Рекомендований папір для друку та копіювання.....	13
Рекомендований папір для друку фотографій.....	14
Поради щодо вибору та використання носіїв.....	15
Завантаження носіїв.....	16
Завантаження носіїв стандартного розміру.....	16
Завантаження конвертів.....	17
Завантаження карток і фотопаперу.....	18
Завантаження носіїв нестандартного розміру.....	19
Обслуговування принтера.....	20
Очищення зовнішніх поверхонь.....	20
Оновлення принтера.....	20
Вимкнення принтера.....	21

2 Друк

Друк документів.....	22
Друк документів (Windows).....	23
Друк документів (Mac OS X).....	23
Друк брошур.....	24
Друк брошур (Windows).....	24
Друк брошур (Mac OS X).....	25
Друк на конвертах.....	25
Друк на конвертах (Windows).....	26
Друк на конвертах (Mac OS X).....	26
Друк фотографій.....	27
Друк фотографій на фотопапері (Windows).....	27
Друк фотографій на фотопапері (Mac OS X).....	28
Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру.....	29
Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру (Mac OS X).....	29
Друк документів без полів.....	31
Друк документів без полів (Windows).....	31
Друк документів без полів (Mac OS X).....	32

3	HP ePrint	
	Налаштування служби HP ePrint.....	33
	Налаштування служби HP ePrint за допомогою програмного забезпечення принтера HP	33
	Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера.....	34
	Налаштування служби HP ePrint за допомогою вбудованого веб-сервера.....	34
	Використання служби HP ePrint.....	35
	Друк за допомогою служби HP ePrint.....	35
	Пошук адреси електронної пошти принтера.....	36
	Вимкнення служби HP ePrint.....	36
	Видалення веб-служб.....	36
4	Робота з картриджами з чорнилом	
	Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку.....	37
	Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах.....	38
	Друк із використанням лише чорного або кольорового чорнила.....	39
	Заміна картриджів із чорнилом.....	39
	Зберігання витратних матеріалів.....	41
	Збір інформації про використання.....	41
5	Вирішення проблеми	
	Служба технічної підтримки HP.....	43
	Електронна технічна підтримка.....	44
	Технічна підтримка HP по телефону.....	44
	Перш ніж телефонувати.....	45
	Термін надання технічної підтримки по телефону.....	45
	Номери телефонів служби технічної підтримки.....	45
	Після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону.....	47
	Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси.....	47
	Вирішення проблем із принтером.....	48
	Принтер неочікувано вимикається.....	48
	Проблеми з вирівнюванням.....	48
	Принтер не відповідає (друк не виконується).....	49
	Принтер виконує друк повільно.....	49
	Неочікуваний шум під час роботи принтера.....	51
	Роздрукована сторінка пуста або заповнена частково.....	51
	Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно.....	52
	Текст або зображення розташовується неправильно.....	52
	Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку.....	53
	Вирішення проблем із подачею паперу.....	58
	Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint і веб-сайтів HP.....	60
	Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint.....	60
	Вирішення проблем із використанням веб-сайтів HP.....	61
	Вирішення проблем з дротовою мережею (Ethernet).....	61
	Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею.....	62

Вирішення проблем із бездротовим зв'язком.....	62
Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком.....	63
Розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком.....	63
Крок 1. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі.....	64
Крок 2. Переконайтеся, що принтер підключено до мережі.....	66
Крок 3. Перевірте, чи не блокує програмне забезпечення брандмауера обмін даними.....	67
Крок 4. Переконайтеся, що принтер перебуває в режимі онлайн і готовий до роботи.....	67
Крок 5. Переконайтеся, що версію програмного забезпечення принтера для бездротового зв'язку встановлено як стандартний драйвер принтера (лише Windows).....	68
Крок 6. Переконайтеся, що комп'ютер не підключено до Інтернету через приватну віртуальну мережу (VPN – Virtual Private Network).....	69
Коли проблеми вирішено.....	70
Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером.....	70
Вирішення проблем із керуванням принтером.....	71
Не вдається відкрити вбудований веб-сервер.....	72
Вирішення проблем із встановленням.....	73
Рекомендації щодо встановлення обладнання.....	73
Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP.....	73
Вирішення проблем із мережею.....	74
Аналіз звіту про стан принтера.....	76
Аналіз сторінки конфігурації мережі.....	78
Обслуговування друкуючої головки.....	80
Очищення друкуючої головки.....	80
Вирівнювання друкуючої головки.....	81
Усунення змінань.....	82
Усунення змінання паперу.....	82
Запобігання виникненню змінання паперу.....	84
Опис індикаторів на контрольній панелі.....	85
A Технічні характеристики	
Гарантійне забезпечення.....	94
Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard.....	95
Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом.....	96

Технічні характеристики принтера.....	97
Фізичні характеристики.....	97
Функції та можливості продукту.....	97
Технічні характеристики процесора та пам'яті.....	98
Вимоги до системи.....	98
Специфікації мережного протоколу.....	99
Характеристики вбудованого веб-сервера.....	99
Характеристики носіїв.....	100
Характеристики підтримуваних носіїв.....	100
Установлення мінімальних полів.....	102
Характеристики друку.....	103
Характеристики веб-служб і веб-сайту HP.....	103
Характеристики функції HP ePrint.....	103
Характеристики веб-сайту HP.....	103
Вимоги до навколишнього середовища.....	103
Електричні характеристики.....	104
Характеристики акустичного шуму.....	104
Нормативна інформація.....	105
Нормативний номер моделі.....	105
Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC).....	106
Повідомлення для користувачів у Кореї.....	106
Заява про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії.....	107
Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії.....	107
Заява про шумове випромінювання для Німеччини.....	107
Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині.....	107
Зауваження для країн ЄС.....	107
Продукти із зовнішніми адаптерами змінного струму.....	108
Продукти з функцією бездротового зв'язку.....	108
Європейська декларація про телефонні мережі (модем/факс).....	108
Декларація про відповідність.....	109
Нормативна інформація щодо бездротових продуктів.....	110
Вплив радіочастотного випромінювання.....	110
Повідомлення для користувачів у Бразилії.....	110
Повідомлення для користувачів у Канаді.....	111
Повідомлення для користувачів у Тайвані.....	111
Примітка для користувачів у Мексиці.....	112
Повідомлення для користувачів у Японії.....	112


Програма забезпечення екологічності продукту.....	113
Використання паперу.....	113
Пластмаса.....	113
Дані про безпеку використаних матеріалів.....	113
Програма переробки.....	113
Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку.....	113
Утилізація обладнання користувачами.....	114
Енергоспоживання.....	114
Хімічні речовини.....	114
Утилізація батарей у Тайвані.....	115
Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія).....	115
Таблиця токсичних і небезпечних речовин (Китай).....	115
Обмеження застосування небезпечних речовин (Україна).....	115
Обмеження застосування небезпечних речовин (Індія).....	116
Ліцензії третіх сторін.....	117
В Витратні матеріали й аксесуари HP	
Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті.....	125
Витратні матеріали.....	125
Картриджі з чорнилом.....	125
Носії HP.....	126
С Налаштування мережі	
Зміна базових параметрів мережі.....	127
Перегляд та друк параметрів мережі.....	127
Увімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку.....	127
Зміна додаткових параметрів мережі.....	127
Налаштування швидкості зв'язку.....	128
Перегляд параметрів IP-адреси.....	128
Зміна параметрів IP-адреси.....	128
Відновлення мережних параметрів до початкових значень.....	128
Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу.....	129
Перед початком роботи.....	129
Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею.....	130
Налаштування принтера за допомогою програмного забезпечення HP (рекомендовано).....	130
Налаштування принтера за допомогою протоколу захищеного налаштування WiFi (WPS).....	130
Налаштування принтера за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS).....	131
Змінення типу підключення.....	131
Зміна підключення Ethernet на бездротове.....	131
Зміна підключення USB на бездротове підключення.....	132
Зміна бездротового підключення на підключення USB або Ethernet.....	132
Перевірка бездротового підключення.....	132
Рекомендації щодо захисту безпеки бездротової мережі.....	132
Огляд параметрів безпеки.....	133
Додавання адрес обладнання до налаштувань бездротового маршрутизатора (фільтрування MAC-адрес).....	133
Інші рекомендації щодо захисту бездротового зв'язку.....	134
Рекомендації щодо зменшення впливу радіоперешкод на бездротовий зв'язок.....	134
Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP.....	135

D	Інструменти керування принтером	
	Панель інструментів (Windows).....	137
	HP Utility (Mac OS X).....	137
	Вбудований веб-сервер.....	137
	Про файли cookie.....	138
	Відкриття вбудованого веб-сервера.....	138
	Вказівник	147

1 Початок роботи

Цей посібник містить детальні відомості про використання принтера та виправлення неполадок у його роботі.

- [Спеціальні можливості](#)
- [HP EcoSolutions \(HP і захист навколишнього середовища\)](#)
- [Опис компонентів принтера](#)
- [Пошук номера моделі принтера](#)
- [Вибір носія друку](#)
- [Завантаження носіїв](#)
- [Обслуговування принтера](#)
- [Оновлення принтера](#)
- [Вимкнення принтера](#)

 **Примітка** Якщо пристрій використовується з комп'ютером під керуванням Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition або Windows 7 Starter Edition, деякі функції будуть недоступні. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вимоги до системи](#).

Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

Зір

Люди з порушеннями зору можуть використовувати програмне забезпечення HP, що входить до комплексу постачання принтера, за допомогою спеціальних можливостей і функцій операційної системи. Програмне забезпечення також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як програми читання екрана, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для людей, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки і закладки, програмне забезпечення HP містить простий текст або піктограми, що символізують відповідну дію.

Рухливість

Користувачі, що мають фізичні обмеження руху, можуть застосовувати функції програмного забезпечення HP шляхом натискання клавіш, що відповідають командам. Програмне забезпечення HP також підтримує спеціальні можливості ОС Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори паперу в принтері можуть використовувати особи з обмеженнями в силі та руху.

Підтримка

Додаткові відомості про спеціальні можливості цього принтера та внесок компанії HP в розвиток відповідних технологій можна переглянути на веб-сайті компанії HP за адресою www.hp.com/accessibility.

Додаткові відомості про спеціальні можливості для Mac OS X можна переглянути на веб-сайті Apple за адресою www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)

Компанія Hewlett-Packard прагне допомогти вам мінімізувати вплив на навколишнє середовище й відповідально підходити до друку як вдома, так і в офісі.

Для отримання більш докладної інформації про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. [Програма забезпечення екологічності продукту](#). Щоб отримати докладнішу інформацію про ініціативи компанії HP у сфері захисту навколишнього середовища, перейдіть на веб-сторінку www.hp.com/ecosolutions. <http://www.hp.com/ecosolutions>

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Керування живленням](#)
- [Економія витратних матеріалів для друку](#)




Керування живленням

Для зниження енергоспоживання принтер підтримує наведені нижче функції.

- **Сплячий режим**
Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується. Після першого налаштування принтера він перейде в сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності. Час, через який принтер переходить до сплячого режиму, змінити не можна.
- **Автовимкнення**
За промовчанням функція автоматичного вимкнення активується автоматично після ввімкнення принтера. Коли функція ввімкнена, принтер буде автоматично вимикатися через 8 годин бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. Функція автоматичного вимкнення не працює, коли принтер установлює бездротове або Ethernet-підключення (якщо підтримується). Статус функції автоматичного вимкнення можна змінити в програмному забезпеченні принтера. Надалі принтер працюватиме відповідно до нових налаштувань. Функція автоматичного вимкнення вимикає принтер повністю, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.

Windows: Відкрийте панель інструментів. (Додаткові відомості див. у розділі [Панель інструментів \(Windows\)](#).) На вкладці **Advanced Settings** (Додаткові параметри) натисніть **Change** (Змінити) і виберіть потрібний проміжок часу.

Mac OS X. Відкрийте програму HP Utility. (Додаткові відомості див. у розділі [HP Utility \(Mac OS X\)](#).) У розділі **Printer Settings** (Параметри друку) натисніть **Power Management** (Керування живленням) і виберіть потрібний проміжок часу.

-
-  **Порада** Якщо ви виконуєте друк, використовуючи бездротове або Ethernet-підключення до мережі, функцію автовимкнення буде дезактивовано для збереження завдань друку. Якщо функція вимкнена, для зменшення споживання енергії принтер переходить до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.
-  **Примітка** Сплячий режим і функція автоматичного вимкнення не доступні, якщо з принтера вийнято принаймні один картридж. Після встановлення картриджа на місце робота цих функцій відновлюється.
-  **Увага** Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі з чорнилом відсутні.
-

Економія витратних матеріалів для друку

З метою економії витратних матеріалів для друку, наприклад чорнила та паперу, скористайтеся наведеними нижче порадами.

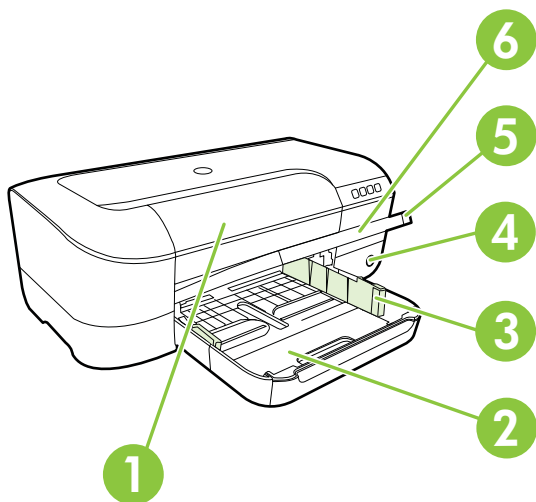
- Змініть режим друку, вибравши параметр чернетки. Під час друку чернеток втрачається менше чорнила.
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.
- Зменште обсяг витрати паперу, друкуючи на обох сторонах аркуша. Спочатку можна надрукувати парні сторінки, а потім, перевернувши аркуші, – непарні.


Опис компонентів принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

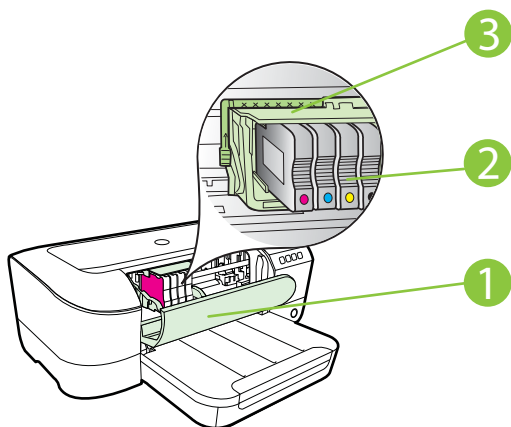
- [Вигляд спереду](#)
- [Область витратних матеріалів для друку](#)
- [Контрольна панель](#)
- [Вигляд ззаду](#)

Вигляд спереду




1	Дверцята доступу до картриджів із чорнилом
2	Вхідний лоток
3	Регулятори ширини паперу
4	Кнопка й індикатор живлення 
5	Вихідний лоток
6	Висувна планка вихідного лотка

Область витратних матеріалів для друку

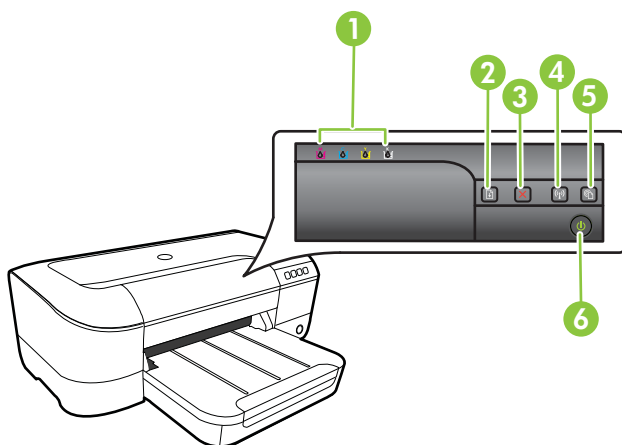







1	Дверцята доступу до картриджів із чорнилом
2	Картриджі з чорнилом
3	Блок друкуючої головки

 **Примітка** Витратні матеріали для друку потрібно зберігати в принтері для запобігання можливих проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Не виймайте витратні матеріали з принтера на довгий час. Не вмикайте принтер, коли картридж відсутній.

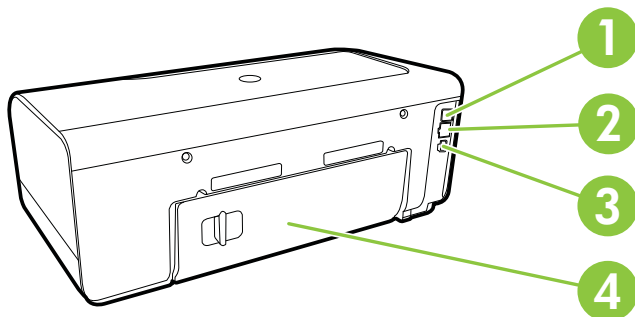
Контрольна панель

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Опис індикаторів на контрольній панелі](#).



1	Індикатори картриджів
2	Кнопка й індикатор відновлення роботи 
3	Кнопка Cancel (Скасувати) 
4	Кнопка й індикатор бездротового зв'язку 
5	Кнопка й індикатор ePrint 
6	Кнопка й індикатор живлення 

Вигляд ззаду



1	Порт USB
2	Мережний порт Ethernet
3	Вхід живлення
4	Задня панель доступу

Пошук номера моделі принтера

Окрім назви моделі, яка розміщена на передній панелі принтера, цей принтер також має окремий номер моделі. Його можна використовувати для отримання підтримки й перевірки доступності витратних матеріалів чи аксесуарів для принтера.

Номер моделі надруковано на наклейці, розташованій під дверцятами доступу до картриджів поруч із місцем розташування картриджів із чорнилом.

Вибір носія друку

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів носіїв.

Рекомендується спробувати різні типи носіїв друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте носії HP. Детальну інформацію про витратні матеріали HP див. на веб-сайті компанії за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для щоденного друку та копіювання документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку та копіювання](#)
- [Рекомендований папір для друку фотографій](#)
- [Поради щодо вибору та використання носіїв](#)

Рекомендований папір для друку та копіювання

Щоб забезпечити найвищу якість, рекомендується використовувати папір HP, який розраховано для конкретного завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Папір для друку брошур HP (HP Brochure Paper) Професійний папір для друку (HP Professional Paper) щільністю 180 г/м ²	Ці види паперу мають блискучу або матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це ідеальний вибір для професійного друку таких маркетингових документів, як брошури та рекламні матеріали, що надсилаються поштою, звіти й календарі з використанням бізнес-графіки.
Папір HP Premium для презентацій (HP Premium Presentation Paper) щільністю 120 г/м ² Папір для професійного друку HP (HP Professional Paper) щільністю 120 г/м ²	Ці типи щільного двостороннього матового паперу – оптимальний варіант для друку презентацій, планів, звітів та інформаційних бюлетенів. Значна вага забезпечує професійний вигляд надрукованих матеріалів.
Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів (HP Bright White Inkjet Paper)	Папір HP Bright White Inkjet Paper забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу достатньо щільний для двостороннього кольорового друку. Надруковані матеріали не просвічуються, завдяки чому папір ідеально підходить для друку інформаційних бюлетенів, звітів і флаєрів. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.
Папір HP для друку (HP Printing Paper)	Папір HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папір. Він дає можливість створювати документи, які виглядають соліднішими за ті, що надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.
Офісний папір HP (HP Office Paper)	Папір HP Office Paper – це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для друку копій, чернеток, пам'яток та інших повсякденних матеріалів. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.
Офісний папір HP з перероблених матеріалів (HP Office Recycled Paper)	Папір HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує

(продовження)

	менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.
Фотопапір HP Premium Plus Photo Paper	Високоякісний фотопапір HP, який відзначається оптимальною щільністю, призначено для професійного друку фотографій. Фарба на його поверхні швидко висихає, що гарантує зручність використання та стійкість до розмазування. Він стійкий до води, розмазування, відбитків пальців і вологи. Доступні зокрема такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів). Пропонуються також два типи поверхні: глянцева та напівглянцева (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Фотопапір HP Advanced	Для цього товстого паперу характерні швидке висихання, стійкість до розмазування й простота використання. Він стійкий до води, розмазування, відбитків пальців і вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від тих, що друкуються у фотосалонах. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів). Пропонуються також два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Фотопапір HP Everyday	Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що спрощує використання. Отримуйте чіткі зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Доступні розміри фотопаперу з напівматовою поверхнею: 8,5 x 11 дюймів (A4), 4 x 6 дюймів і 10 x 15 см. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
HP Iron-On Transfers (Плівки HP для термоаплікації)	Плівки для термоаплікації HP Iron-On Transfers (для кольорових або світлих чи білих тканин) — це ідеальне рішення для створення оригінальних футболок із нанесенням цифрових фотографій.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, перейдіть на веб-сайт www.hp.com. Перейдіть до розділу **Продукты и услуги** та виберіть пункт **Расходные материалы**.

 **Примітка** Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Рекомендований папір для друку фотографій

Для досягнення найкращої якості друку компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу друку. Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Фотопапір HP Premium Plus Photo Paper	Високоякісний фотопапір HP, який відзначається оптимальною щільністю, призначено для професійного друку фотографій. Фарба на його поверхні швидко висихає, що гарантує зручність використання та стійкість до розмазування. Він стійкий до води, розмазування, відбитків пальців і вологи. Доступні зокрема такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів). Пропонуються також два
---	---

(продовження)

	типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Фотопапір HP Advanced	Для цього товстого паперу характерні швидке висихання, стійкість до розмазування й простота використання. Він стійкий до води, розмазування, відбитків пальців і вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від тих, що друкуються у фотосалонах. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів). Пропонуються також два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Фотопапір HP Everyday	Друкуйте яскраві знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що спрощує використання. Отримуйте чіткі зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Доступні розміри фотопаперу з напівматовою поверхнею: 8,5 x 11 дюймів (A4), 4 x 6 дюймів та 10 x 15 см. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Комплекти для друку HP Photo Value Pack	Зручні комплекти для друку HP Photo Value Pack — оригінальні картриджі HP та фотопапір HP Advanced Photo Paper — дають змогу заощадити час, це чудове рішення для недорогого друку професійних фотографій на принтері HP. Оригінальні чорнила HP та папір HP Advanced Photo Paper розроблено для спільного використання. Надруковані фотографії будуть довговічними та яскравими. Дуже добре підходить для друку всього запасу зроблених у відпустці фотографій або для створення великої кількості матеріалів, якими можна поділитися.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, перейдіть на веб-сайт www.hp.com. Перейдіть до розділу **Продукты и услуги** та виберіть пункт **Расходные материалы**.

 **Примітка** Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Поради щодо вибору та використання носіїв

Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Завжди використовуйте папір, що відповідає специфікаціям принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Характеристики носіїв](#).
- Не завантажуйте в лоток носії різних типів.
- Під час завантаження носія в лотки переконайтеся, що носій розташовано правильно. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).
- Не перевантажуйте лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).
- Щоб уникнути змінання паперу та проблем із якістю друку, не завантажуйте в лотки носії таких типів:
 - носії з декількох частин;
 - пошкоджені, зігнуті або зім'яті носії;
 - носії з вирізами або отворами;

- носії із жорсткою структурою, рельєфні або такі, що погано вбирають чорнило;
- надто легкі носії або носії, що легко розтягуються;
- носії зі скобами або скріпками.

Завантаження носіїв

Цей розділ містить інструкції із завантаження носіїв у принтер, а також включає перелічені нижче теми.

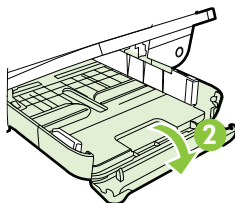
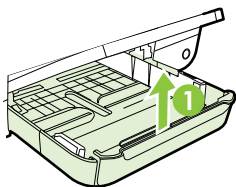
- [Завантаження носіїв стандартного розміру](#)
- [Завантаження конвертів](#)
- [Завантаження карток і фотопаперу](#)
- [Завантаження носіїв нестандартного розміру](#)

Завантаження носіїв стандартного розміру

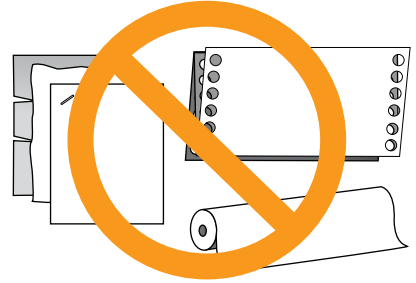
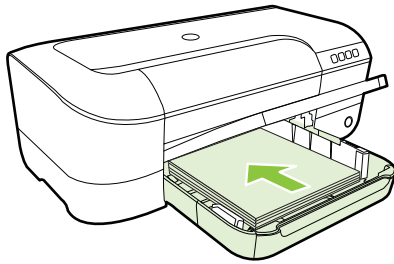
Інструкції із завантаження носіїв стандартного розміру


Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження носіїв стандартного розміру.

1. Підніміть вихідний лоток.
2. Максимально розсуньте регулятори ширини.
3. Якщо папір задовгий, підніміть фіксатор спереду на вхідному лотку й опустіть передню частину вхідного лотка.

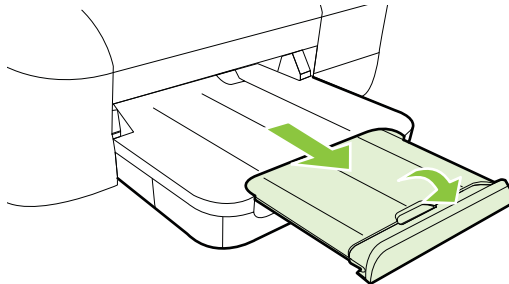


4. Вставте матеріал стороною друку донизу, розташувачи його з правого боку основного лотка. Упевніться, що матеріали, на яких виконуватиметься друк, не виступають за лінію лотка й їх вирівняно з його правим і нижнім краями.



 **Примітка** Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

5. Посуньте регулятори розміщення матеріалів для друку, щоб вони точно відповідали розміру завантаженого матеріалу.
6. Опустіть вихідний лоток.
7. Витягніть висувну планку лотка.



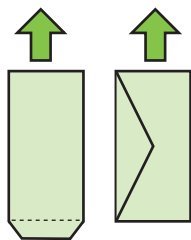
Завантаження конвертів


Інструкції із завантаження конвертів

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження конвертів.

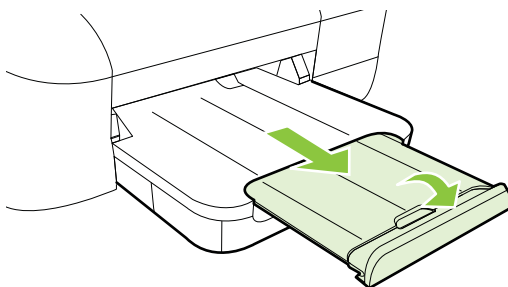
1. Підніміть вихідний лоток.
2. Максимально розсуньте регулятори ширини.

3. Вставляйте конверти стороною для друку донизу, як показано на малюнку. Переконайтеся, що стос конвертів не переходить за лінію, нанесену всередині лотка.



 **Примітка** Не завантажуйте конверти, коли пристрій виконує друк.

4. Посуньте регулятори паперу на лотку, щоб вони точно відповідали розміру завантаженого конверта.
5. Опустіть вихідний лоток.
6. Витягніть висувну планку лотка.

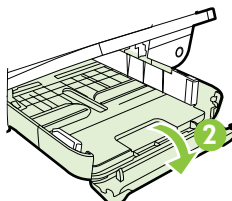
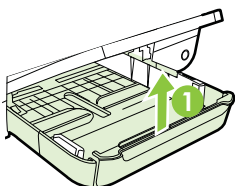


Завантаження карток і фотопаперу


Інструкції із завантаження карток і фотопаперу

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження карток або фотопаперу.

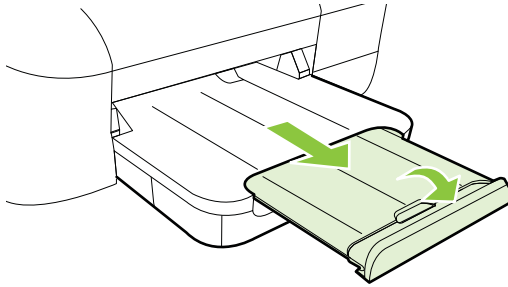
1. Підніміть вихідний лоток.
2. Максимально розсуньте регулятори ширини.
3. Якщо папір задовгий, підніміть фіксатор спереду на вхідному лотку й опустіть передню частину вхідного лотка.



4. Вставте матеріал стороною друку донизу, розташувавши його з правого боку основного лотка. Упевніться, що матеріали, на яких виконуватиметься друк, не виступають за лінію лотка й їх вирівняно з його правим і нижнім краями. Якщо вздовж одного із країв фотопаперу є відривна смуга, переконайтеся, що її направлено до передньої частини принтера.

 **Примітка** Не завантажуйте картки і фотопапір, коли принтер виконує друк.


5. Посуньте регулятори розміщення матеріалів для друку, щоб вони точно відповідали розміру завантаженого матеріалу.
6. Опустіть вихідний лоток.
7. Витягніть висувну планку лотка.



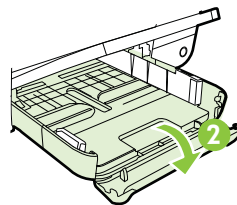
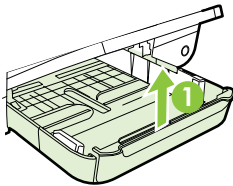
Завантаження носіїв нестандартного розміру

Інструкції із завантаження карток і фотопаперу

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження носіїв нестандартного розміру.

 **Увага** Використовуйте лише ті носії нестандартного розміру, які підтримує принтер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Характеристики носіїв](#).

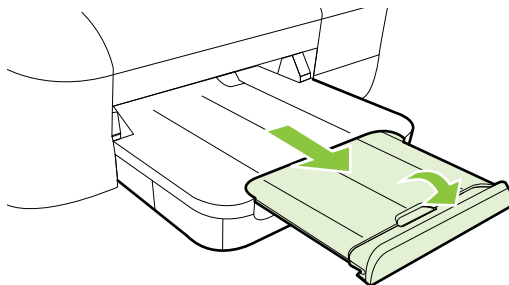
1. Підніміть вихідний лоток.
2. Максимально розсуньте регулятори ширини.
3. Якщо папір задовгий, підніміть фіксатор спереду на вхідному лотку й опустіть передню частину вхідного лотка.



4. Вставте матеріал стороною друку донизу, розташувачи його з правого боку основного лотка. Упевніться, що матеріали, на яких виконуватиметься друк, не виступають за лінію лотка й їх вирівняно з його правим і нижнім краями.

 **Примітка** Не завантажуйте носій під час друку.

5. Посуньте регулятори розміщення матеріалів для друку, щоб вони точно відповідали розміру завантаженого матеріалу.
6. Опустіть вихідний лоток.
7. Витягніть висувну планку лотка.



Обслуговування принтера

У цьому розділі наведено інструкції з підтримання принтера в належному робочому стані. За потреби виконайте цю процедуру з технічного обслуговування пристрою.

- Очищення зовнішніх поверхонь

Очищення зовнішніх поверхонь

 **Попередження** Перед очищенням вимкніть принтер і витягніть кабель живлення з розетки.


Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

Оновлення принтера


Компанія HP постійно працює над підвищенням продуктивності принтерів і розробкою нових функцій. Якщо принтер підключено до мережі та веб-служби ввімкнено, можна здійснювати пошук оновлень принтера й інсталювати їх.


Щоб оновити принтер, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. На вкладці **Web Services** (Веб-служби) натисніть **ePrint** у розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб).
3. Виберіть команду **Check Now** (Перевірити зараз) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

 **Порада** Щоб увімкнути автоматичну перевірку оновлень, на вкладці **Web Services** натисніть **Product Update** (Оновлення продукту). У розділі **Auto Product Update** (Автоматичне оновлення продукту) натисніть **On** (Увімкнути), а потім — **Apply** (Застосувати).

Вимкнення принтера

Завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку  (Живлення) на принтері. Перш ніж від'єднати кабель живлення або вимкнути електрошину, зачекайте, доки згасне індикатор живлення.

 **Увага** Унаслідок неналежного вимкнення принтера каретка може не повернутися в правильне положення, що призведе до проблем у роботі друкуючої головки й погіршення якості друку.

Увага Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі з чорнилом відсутні.

2 Друк

Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Корируйте параметри вручну лише тоді, коли потрібно змінити якість друку, виконати друк на певних типах паперу або застосувати спеціальні функції. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вибір носія друку](#).


Виберіть завдання друку, щоб продовжити.

	Друк документів
	Друк брошур
	Друк на конвертах
	Друк фотографій
	Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру
	Друк документів без полів

Друк документів

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

- [Друк документів \(Windows\)](#)
- [Друк документів \(Mac OS X\)](#)


 **Порада** Цей принтер оснащено функцією HP ePrint – безкоштовною службою від компанії HP, яка дає можливість у будь-який час і з будь-якого місця друкувати документи на принтері, оснащеному функцією HP ePrint, без додаткового програмного забезпечення або драйверів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP ePrint](#).

Друк документів (Windows)


1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження носіїв.
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Printer Properties** (Параметри принтера). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
5. На вкладці **Разметка** (Компонування) змініть орієнтацію паперу, а на вкладці **Бумага/качество** (Папір/якість) – джерело подачі паперу, тип носія, розмір паперу й параметри якості. Для виконання чорно-білого друку натисніть кнопку **Дополнительно** (Додатково) і змініть параметр **Печать с использованием шкалы серого** (Друк із використанням шкали сірого).
6. Натисніть кнопку **ОК**.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **ОК**.

Друк документів (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження носіїв.
2. Виберіть розмір паперу.
 - a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).

 **Примітка** Якщо елемент меню **Page Setup** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

 - b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
 - c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) і натисніть **ОК**.
3. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
4. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
5. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу), якщо доступно.
6. У спливаючих меню змініть значення для кожного параметра друку відповідно до особливостей вашого проекту.


 **Примітка** Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати докладні відомості).

7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк).


Друк брошур

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

- [Друк брошур \(Windows\)](#)
- [Друк брошур \(Mac OS X\)](#)

 **Порада** Цей принтер оснащено функцією HP ePrint – безкоштовною службою від компанії HP, яка дає можливість у будь-який час і з будь-якого місця друкувати документи на принтері, оснащеному функцією HP ePrint, без додаткового програмного забезпечення або драйверів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP ePrint](#).


Друк брошур (Windows)

 **Примітка** Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).


1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Printer Properties** (Параметри принтера). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).
5. На вкладці **Разметка** (Компонування) змініть орієнтацію паперу, а на вкладці **Бумага/качество** (Папір/якість) – джерело подачі паперу, тип носія, розмір паперу й параметри якості. Для виконання чорно-білого друку натисніть кнопку **Дополнительно** (Додатково) і змініть параметр **Печать с использованием шкалы серого** (Друк із використанням шкали сірого).
6. Натисніть кнопку **ОК**.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **ОК**.

Друк брошур (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).
2. Виберіть розмір паперу.
 - a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).

 **Примітка** Якщо елемент меню **Page Setup** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

 - b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
 - c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) і натисніть **OK**.
3. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
4. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
5. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу), якщо доступно.
6. У спливаючому меню натисніть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), після чого виберіть значення наведених нижче параметрів.
 - **Paper Type** (Тип носія): відповідний тип паперу для друку брошур
 - **Quality Обычное** (Звичайна) або **Наилучшее** (Найвища)

 **Примітка** Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати докладні відомості).


7. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Print** (Друк).

Друк на конвертах

Не рекомендується виконувати друк на конвертах із такими характеристиками:

- з дуже гладкою поверхнею;
- з нанесеними клейкими речовинами, а також зі скріпками або прозорими прямокутниками;
- з товстими, нерівними або зігнутими краями;
- зім'яті, розірвані або пошкоджені іншим чином.

Переконайтеся, що конверти, які ви завантажуєте в принтер, зігнуті належним чином у відповідних місцях.


 **Примітка** Додаткові відомості про друк на конвертах див. у документації, що постачається разом із використанням програмним забезпеченням.

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

- [Друк на конвертах \(Windows\)](#)
- [Друк на конвертах \(Mac OS X\)](#)

Друк на конвертах (Windows)


1. Завантажте конверти в лоток стороною для друку донизу. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Printer Properties** (Параметри принтера).
Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).
5. На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть параметр орієнтації **Landscape** (Альбомна).
6. Натисніть **Paper/Quality** (Папір/якість), після чого виберіть потрібний тип конверта в розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу).

 **Порада** Можна змінити решту параметрів завдань друку, використовуючи функції, доступні на інших вкладках у діалоговому вікні.

7. Щоб розпочати друк, натисніть **OK**, а потім – **Print** (Друк) або **OK**.


Друк на конвертах (Mac OS X)

1. Завантажте конверти в лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).
2. Виберіть розмір паперу.
 - a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).

 **Примітка** Якщо елемент меню **Page Setup** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

 - b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
 - c. Виберіть відповідний розмір конверта зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) і натисніть **OK**.
3. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
4. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
5. Виберіть відповідний розмір конверта зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу), якщо доступно.

6. Виберіть параметр **Ориентация** (Орієнтація).

 **Примітка** Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати докладні відомості).


7. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Print** (Друк).

Друк фотографій

Не залишайте невикористаний фотопапір у вхідному лотку. Існує ймовірність, що папір почне скручуватися, а це може погіршити якість роздрукованих матеріалів. Перед початком друку фотопапір має бути рівним.

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

- [Друк фотографій на фотопапері \(Windows\)](#)
- [Друк фотографій на фотопапері \(Mac OS X\)](#)

 **Порада** Цей принтер оснащено функцією HP ePrint – безкоштовною службою від компанії HP, яка дає можливість у будь-який час і з будь-якого місця друкувати документи на принтері, оснащеному функцією HP ePrint, без додаткового програмного забезпечення або драйверів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP ePrint](#).


Друк фотографій на фотопапері (Windows)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Printer Properties** (Параметри принтера). Залежно від програми, цей параметр може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).
5. На вкладці **Paper/Quality** (Папір/якість) виберіть відповідний тип фотопаперу в розкритому меню **Media** (Носій).
6. Натисніть **Дополнительно** (Додатково), після чого виберіть **Наилучшее** (Найкраща) або **Максимальное разрешение** (Максимальна розподільча здатність) у розкритому меню **Качество печати** (Якість друку).


7. Щоб надрукувати чорно-білу фотографію, натисніть розкривне меню **Grayscale** (Відтінки сірого) і виберіть один із наведених нижче параметрів.
 - **High-Quality Grayscale** (Відтінки сірого, висока якість): цей параметр використовує всі доступні кольори для друку фотографій із відтінками сірого. Таким чином відтінки сірого виглядають згладжено та природно.
 - **Black Ink Only** (Лише чорне чорнило): для друку фотографій із відтінками сірого використовується чорне чорнило. Відтінки сірого створюються за допомогою перемінних шаблонів із чорних крапок, що може призвести до зернистості зображення.
8. Щоб розпочати друк, натисніть **OK**, а потім – **Print** (Друк) або **OK**.

Друк фотографій на фотопапері (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження носіїв.
2. Виберіть розмір паперу.
 - a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).

 **Примітка** Якщо елемент меню **Page Setup** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

 - b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
 - c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) і натисніть **OK**.
3. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
4. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
5. Виберіть відповідний розмір паперу зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу), якщо доступно.
6. У спливаючому меню натисніть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), після чого виберіть значення наведених нижче параметрів.
 - **Paper Type** (Тип носія): відповідний тип паперу для друку фотографій
 - **Quality** (Якість): **Best** (Найкраща) або **Maximum dpi** (Максимальна роздільна здатність)


 **Примітка** Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати докладні відомості).

7. Якщо необхідно, змініть параметри фотографії та кольору:
 - a. Натисніть трикутник додаткової інформації поруч з елементом **Color Options** (Параметри кольору) і виберіть відповідні параметри функції **Photo Fix** (Коригування фото).
 - **Off (Вимк.):** (Вимк.): автоматичне коригування зображення не застосовується.
 - **Basic (Базове):** автоматично настроює фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.
 - b. Щоб надрукувати чорно-білу фотографію, натисніть **Grayscale** (Відтінки сірого) у спливаючому меню **Color** (Колір) і виберіть один із наведених нижче параметрів.
 - **High Quality** цей параметр використовує всі доступні кольори для друку фотографій із відтінками сірого. Таким чином відтінки сірого виглядають згладжено та природно.
 - **Black Print Cartridge Only (Лише картридж із чорним чорнилом):** для друку фотографій із відтінками сірого використовується чорне чорнило. Відтінки сірого створюються за допомогою перемінних шаблонів із чорних крапок, що може призвести до зернистості зображення.
8. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Print** (Друк).

Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру

Якщо програма підтримує друк на папері нестандартного розміру, встановіть розмір у програмі, перш ніж починати друк. Якщо ні, налаштуйте розмір у драйвері принтера. Може виникнути потреба змінити формат наявних документів, щоб правильно надрукувати їх на папері нестандартного розміру.


Використовуйте лише той папір нестандартного розміру, який підтримує принтер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Характеристики носіїв](#).

 **Примітка** У Mac OS X можливість визначення нестандартних розмірів носіїв доступна лише в програмному забезпеченні для друку HP.


Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

- [Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру \(Mac OS X\)](#)

Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру (Mac OS X)


 **Примітка** Перш ніж друк на папері нестандартного розміру стане можливим, потрібно встановити відповідний розмір у програмному забезпеченні HP, що постачається разом із принтером. Інструкції див. у розділі [Налаштування нестандартних розмірів \(Mac OS X\)](#).

1. Завантажте папір відповідного розміру в лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження носіїв.
2. Виберіть розмір паперу.
 - a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).

 **Примітка** Якщо елемент меню **Page Setup** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

- b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
- c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) і натисніть **OK**.
3. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
4. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
5. Виберіть відповідний розмір паперу зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу), якщо доступно.
6. Натисніть **Paper Handling** (Обробка паперу) у спливаючому меню.
7. У розділі **Destination Paper Size** (Цільовий розмір паперу) виберіть **Scale to fit paper size** (Масштабувати до розміру паперу), а потім укажіть спеціальний розмір.
8. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Print** (Друк).


Налаштування нестандартних розмірів (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження носіїв.
 2. У меню **File** (Файл) використовуваної програми натисніть **Page Setup** (Налаштування сторінки), після чого переконайтеся, що в спливаючому вікні **Format For** (Формат для) відображається потрібний принтер.
- АБО -
У меню **File** (Файл) використовуваної програми натисніть **Print** (Друк) і переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
 3. Виберіть **Manage Custom Sizes** (Керування нестандартними розмірами) у спливаючому вікні **Paper Size** (Розмір паперу).
-
-  **Примітка** Якщо ці параметри не відображаються в діалоговому вікні **Print** (Друк), натисніть трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати відомості).
-

4. Натисніть значок **+** у лівій частині екрана, двічі натисніть **Untitled** (Без назви) і введіть назву нового нестандартного розміру.
5. У вікнах **Width** (Ширина) і **Height** (Висота) введіть потрібні розміри, після чого налаштуйте поля, якщо вони також мають бути спеціальні.
6. Натисніть кнопку **OK**.

Друк документів без полів

Друк без полів дає можливість повністю заповнювати простір деяких типів фотоносіїв і певних носіїв стандартних форматів.

 **Примітка** Не можна виконати друк документа без полів, якщо для параметра типу паперу вибрано значення **Plain paper** (Звичайний папір).

Примітка Перед друком документа без полів відкрийте файл у відповідній програмі й укажіть розмір зображення. Переконайтеся, що розмір відповідає розміру носія, на якому виконується друк зображення.

Примітка Не всі програми підтримують друк без полів.

Дотримуйтеся інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.


- [Друк документів без полів \(Windows\)](#)
- [Друк документів без полів \(Mac OS X\)](#)

Друк документів без полів (Windows)


1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Printer Properties** (Параметри принтера).
Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
5. Відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), після чого натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
6. У розділі **Печать без полей** (Друк без полів), виберіть **Печатать без полей** (Друкувати без полів), після чого натисніть кнопку **OK**.
7. У розкритому списку **Media** (Носій) виберіть відповідний тип паперу.
8. Щоб розпочати друк, натисніть **OK**, а потім – **Print** (Друк) або **OK**.

Друк документів без полів (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження носіїв.
2. Виберіть розмір паперу для друку без полів.
 - a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).

 **Примітка** Якщо елемент меню **Page Setup** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

- b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
- c. Виберіть доступний розмір паперу для друку без полів зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) і натисніть **OK**.
3. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
4. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
5. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу), якщо доступно.
6. У спливаючому меню натисніть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), після чого виберіть значення наведених нижче параметрів.
 - **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип паперу
 - **Quality** (Якість): **Best** (Найкраща) або **Maximum dpi** (Максимальна роздільна здатність)


-  **Примітка** Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати докладні відомості).

7. Переконайтеся, що встановлено прапорець **Print Borderless** (Друкувати без полів).
8. Якщо необхідно, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч з елементом **Color Options** (Параметри кольору) і виберіть відповідні параметри функції **Photo Fix** (Коригування фото):
 - **Off (Вимк.):** (Вимк.): автоматичне коригування зображення не застосовується.
 - **Basic** (Базове): автоматично настроює фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.
9. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Print** (Друк).

3 HP ePrint

HP ePrint – це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то HP ePrint зможе надрукувати ваш документ де б ви не були.

Зареєструвавши обліковий запис у службі ePrintCenter, можна увійти до системи, щоб переглядати стан виконання завдань друку HP ePrint, керувати чергою друку HP ePrint, визначати інших осіб, які можуть використовувати адресу електронної пошти HP ePrint вашого принтера для друку, а також отримувати довідкову інформацію щодо HP ePrint.


 **Примітка** Для використання служби HP ePrint принтер має бути підключено до Інтернету за допомогою дротового (Ethernet) чи бездротового зв'язку. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування служби HP ePrint](#)
- [Використання служби HP ePrint](#)
- [Видалення веб-служб](#)

Налаштування служби HP ePrint

Щоб налаштувати службу HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

 **Примітка** Перш ніж налаштувати службу HP ePrint, принтер потрібно підключити до Інтернету за допомогою дротового (Ethernet) чи бездротового зв'язку.

Налаштування служби HP ePrint за допомогою програмного забезпечення принтера HP

Окрім увімкнення основних функцій пристрою, програмне забезпечення принтера HP, що постачалося разом із ним, можна використовувати для налаштування служби HP ePrint. Якщо ви не налаштували службу HP ePrint під час встановлення програмного забезпечення HP на комп'ютері, це можна зробити й потім.

Щоб налаштувати службу HP ePrint, виконайте наведені нижче дії залежно від операційної системи, установленної на вашому комп'ютері.

Windows

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), потім послідовно виберіть **Programs** (Програми) або **All Programs** (Усі програми), **HP**, після чого вкажіть папку для свого принтера й виберіть піктограму з іменем цього принтера.
2. Двічі натисніть **Решения с подключением к Интернету** (Рішення з підключенням до Інтернету), а потім (також двічі) – **Настройка ePrint** (Налаштування ePrint). Відкриється вікно вбудованого веб-сервера принтера.
3. На вкладці **Веб-службы** (Веб-служби) натисніть **Настройка** (Налаштування) у розділі **Параметры веб-служб** (Параметри веб-служб).
4. Виберіть **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (Прийняти умови використання й увімкнути веб-служби), після чого натисніть **Next** (Далі).
5. Натисніть **Yes** (Так), щоб дозволити принтеру автоматично здійснювати перевірку наявності оновлень і встановлювати їх.
6. Якщо під час підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, введіть ці параметри.
7. Дотримуйтеся інструкцій, указаних на інформаційному листі веб-служб, щоб завершити налаштування.


Mac OS X

- ▲ Щоб налаштувати веб-служби в Mac OS X і керувати ними, скористайтеся вбудованим веб-сервером принтера (EWS). Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування служби HP ePrint за допомогою вбудованого веб-сервера](#).

Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера

За допомогою контрольної панелі принтера можна легко налаштувати службу HP ePrint і керувати нею.

Щоб налаштувати службу HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (HP ePrint). Принтер надрукує сторінку налаштування служби HP ePrint.
2. Виконайте вказані інструкції, щоб налаштувати службу HP ePrint.

Налаштування служби HP ePrint за допомогою вбудованого веб-сервера

Вбудований веб-сервер принтера (EWS) можна використовувати для налаштування служби HP ePrint і керування нею.

Щоб налаштувати службу HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. На вкладці **Веб-службы** (Веб-служби) натисніть **Настройка** (Налаштування) у розділі **Параметры веб-служб** (Параметри веб-служб).


3. Виберіть **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (Прийняти умови використання й увімкнути веб-служби), після чого натисніть **Next** (Далі).
4. Натисніть **Yes** (Так), щоб дозволити принтеру автоматично здійснювати перевірку наявності оновлень і встановлювати їх.
5. Якщо під час підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, введіть ці параметри.
6. Дотримуйтеся інструкцій, указаних на інформаційному листі веб-служб, щоб завершити налаштування.

Використання служби HP ePrint

Функція HP ePrint дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, у будь-який час і з будь-якого місця.

Перш ніж скористатися службою HP ePrint, переконайтеся в наявності:


- комп'ютера або мобільного пристрою, сумісного зі службами інтернет-зв'язку та електронної пошти;
- принтера, на якому підтримується служба HP ePrint і ввімкнено веб-служби.

 **Порада** Додаткові відомості про налаштування параметрів служби HP ePrint і керування ними, а також інформацію про останні функції див. на веб-сайті ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Друк за допомогою служби HP ePrint

Щоб надрукувати документи за допомогою служби HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.


1. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.

 **Примітка** Додаткові відомості про використання програми електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої див. у документації, яка постачається разом із програмою.

2. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати. Список файлів, які можна надрукувати за допомогою служби HP ePrint, а також інструкції, яких потрібно дотримуватися під час використання HP ePrint, див. у розділі Характеристики веб-служб і веб-сайту HP.
3. Введіть адресу електронної пошти принтера в поле "Кому:" електронного повідомлення й надішліть його.

 **Примітка** Переконайтеся, що в полі "Кому:" електронного повідомлення вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера). Якщо в полі "Кому:" вказано інші адреси, вкладені файли, які ви надсилаєте, може бути не надруковано.

Пошук адреси електронної пошти принтера


Щоб дізнатись адресу електронної пошти принтера, натисніть кнопку  (HP ePrint) на контрольній панелі принтера.

Буде виконано друк сторінки інформації, яка міститиме адресу електронної пошти принтера.

Вимкнення служби HP ePrint

Щоб вимкнути службу HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. На вкладці **Web Services** (Веб-служби) натисніть **ePrint** у розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб).
3. Натисніть **Turn Off ePrint** (Вимкнути ePrint).

 **Примітка** Інструкції з видалення всіх веб-служб див. у розділі [Видалення веб-служб](#).


Видалення веб-служб

Щоб видалити веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. На вкладці **Web Services** (Веб-служби) натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби) у розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб).
3. Натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).

4 Робота з картриджами з чорнилом

Щоб забезпечити найвищу якість друку за допомогою принтера, потрібно виконати декілька простих процедур з обслуговування. Цей розділ містить вказівки з експлуатації картриджів та інструкції щодо їх заміни, вирівнювання й очищення друкуючої головки.


 **Порада** У разі виникнення проблем під час друку документів див. розділ Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку.



У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку](#)
- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Друк із використанням лише чорного або кольорового чорнила](#)
- [Заміна картриджів із чорнилом](#)
- [Зберігання витратних матеріалів](#)
- [Збір інформації про використання](#)

Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку

Наведені нижче поради допоможуть під час обслуговування картриджів із чорнилом HP й дадуть змогу забезпечити стабільну якість друку.

- Інструкції, що містяться в цьому посібнику користувача, стосуються заміни картриджів, а не початкового їх встановлення.
-  **Увага** Хоча картриджі з чорнилом не зазнають пошкоджень, коли залишаються ззовні пристрою, для належної роботи друкуючої головки після налаштування принтера та його введення в експлуатацію всі картриджі мають бути постійно встановлені. Якщо один або кілька слотів для картриджів залишаються порожніми протягом тривалого часу, це може призвести до виникнення проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Якщо ви останнім часом залишали картридж на довгий час іззовні принтера або нещодавно мало місце змінання паперу, після чого ви помітили погіршення якості друку, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#).
- Зберігайте всі картриджі з чорнилом в оригінальних закритих упаковках, доки вони не будуть потрібні.
- Принтер має бути належним чином вимкнено. Додаткові відомості див. у розділі [Вимкнення принтера](#).
- Зберігайте картриджі при кімнатній температурі (15–35° C або 59–95° F).


- Завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку  (Живлення). Перш ніж від'єднати кабель живлення або вимкнути електрошину, зачекайте, доки згасне індикатор живлення. Внаслідок неправильного вимкнення принтера каретка може не повернутися у правильне положення, що призведе до проблем з друкуючою головою та якістю друку.
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.
- Користуйтеся картриджами з чорнилом обережно. Падіння, струс або неакуратне поводження під час установлення може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.
- Під час транспортування принтера дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню продукту з інших причин.
 - Обов'язково вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення). Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чутно жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вимкнення принтера](#).
 - Переконайтеся, що картриджі з чорнилом встановлено.
 - Принтер має повністю ввійти в коробку та стати горизонтально. У цьому положенні принтер має знаходитися і під час транспортування; заборонено ставити коробку на бічну, передню чи задню сторону, а також перевертати її.

Пов'язані теми

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Очищення друкуючої головки](#)

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Перевірити приблизний рівень чорнила можна за допомогою програмного забезпечення принтера. Довідкові відомості про використання цих засобів див. у розділі [Інструменти керування принтером](#). Щоб отримати необхідну інформацію, можна також надрукувати сторінку стану принтера (див. [Аналіз звіту про стан принтера](#)).

 **Примітка** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінювати картриджі слід лише тоді, коли відобразиться відповідна підказка.

Примітка Якщо ви встановили перезаправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.

Примітка Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний обсяг чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Друк із використанням лише чорного або кольорового чорнила

Цей продукт не призначено для регулярного друку лише чорним чорнилом, коли кольорові картриджі порожні.

Однак при цьому принтер розроблено так, щоб можна було надрукувати якомога більше сторінок, навіть коли в картриджах починає закінчуватися чорнило.

Коли в друкуючій головці достатньо чорнила, принтер запропонує перейти на чорне чорнило тільки в тому разі, якщо один або кілька кольорових картриджів спорожніють (і навпаки).

- Кількість сторінок, які можна надрукувати з використанням лише чорного або кольорового чорнила, обмежена, тому рекомендуємо завжди мати наготові запасні картриджі.
- Коли чорнила стане замало для друку, ви отримаєте повідомлення про те, що в одному або кількох картриджах закінчилося чорнило. Їх потрібно замінити, щоб продовжити друк.

⚠ Увага Хоча картриджі з чорнилом не зазнають пошкоджень, коли залишаються ззовні пристрою, для належної роботи друкуючої головки після налаштування принтера та його введення в експлуатацію всі картриджі мають бути постійно встановлені. Якщо один або кілька слотів для картриджів залишаються порожніми протягом тривалого часу, це може призвести до виникнення проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Якщо ви останнім часом залишали картридж на довгий час іззовні принтера або нещодавно мало місце змінання паперу, після чого ви помітили погіршення якості друку, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#).

Заміна картриджів із чорнилом

📖 Примітка Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#).

Якщо ви ще не придбали запасні картриджі з чорнилом для принтера, див. розділ [Витратні матеріали й аксесуари HP](#).

📖 Примітка Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Примітка Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.

- ⚠ **Увага** Хоча картриджі з чорнилом не зазнають пошкоджень, коли залишаються ззовні пристрою, для належної роботи друкуючої головки після налаштування принтера та його введення в експлуатацію всі картриджі мають бути постійно встановлені. Якщо один або кілька слотів для картриджів залишаються порожніми протягом тривалого часу, це може призвести до виникнення проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Якщо ви останнім часом залишали картридж на довгий час іззовні принтера або нещодавно мало місце зминання паперу, після чого ви помітили погіршення якості друку, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. Очищення друкуючої головки.

Інструкції із заміни картриджів із чорнилом

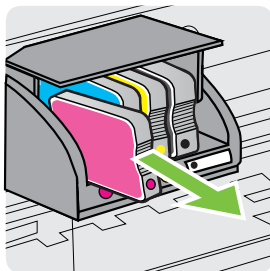
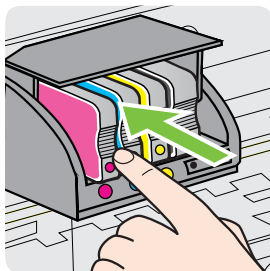
Щоб замінити картриджі з чорнилом, виконайте наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

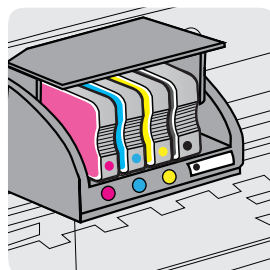
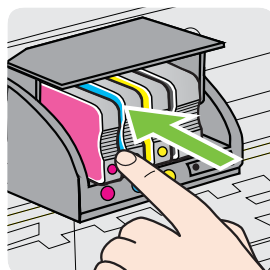


Примітка Дочекайтеся повної зупинки каретки.

3. Натисніть передню частину картриджа, щоб вивільнити його, а потім вийміть зі слота.



4. Вийміть новий картридж із чорнилом з упаковки.
5. Використовуючи як орієнтир літери з кольоровим маркуванням, вставте картридж із чорнилом у слот, посуваючи картридж, доки він належним чином не зафіксується.



Переконайтеся, що картридж уставлено в слот із літерою відповідного кольору.



6. Повторіть кроки 3–5 для кожного з картриджів, що замінюються.
7. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

Пов'язані теми

[Витратні матеріали й аксесуари HP](#)

Зберігання витратних матеріалів

Картриджі з чорнилом можуть залишатися в принтері протягом тривалого часу. Проте, щоб максимально продовжити час експлуатації картриджа з чорнилом, обов'язково вимикайте принтер належним чином. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вимкнення принтера](#).

Збір інформації про використання

Картриджі HP, що використовуються з цим пристроєм, містять чип пам'яті, який допомагає в роботі пристрою.

Окрім того, цей чип пам'яті зберігає деякий обсяг інформації про використання пристрою, зокрема: дату, коли картридж було вперше встановлено, дату, коли він востаннє використовувався, кількість роздрукованих ним сторінок, заповнення сторінки, режими друку, які використовувалися, дані про помилки, які могли виникнути, та модель виробу. Ця інформація допоможе HP розробити в майбутньому пристрої, які найкраще задовольнять потреби наших клієнтів.

Дані, що збираються з чипа пам'яті картриджа, не містять інформації, яку може бути використано для ідентифікації користувача картриджа чи виробу.

Компанія HP робить вибірку з чипів пам'яті картриджів, отриманих за програмою безкоштовного повернення та вторинної переробки HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Чипи пам'яті з цієї вибірки читаються та вивчаються з метою вдосконалення продукції HP. Партнери компанії HP, які допомагають у вторинній переробці цих картриджів, також можуть мати доступ до цих даних.



Будь-яка третя сторона, яка має в розпорядженні картридж, може отримати доступ до анонімної інформації на чипі пам'яті. Якщо ви не хочете надавати доступ до цієї інформації, можна навмисне порушити роботу чипа. Проте після

того як ви порушите роботу чипа пам'яті, картридж неможливо буде використовувати у пристрої HP.

Якщо вас непокоїть розповсюдження цієї анонімної інформації, можна зробити її недоступною, вимкнувши функцію чипа пам'яті зі збирання інформації про використання виробу.

Вимкнення функції збору інформації про використання



На контрольній панелі принтера одночасно натисніть кнопки  (Відновлення роботи) і  (Бездротовий зв'язок) і утримуйте їх близько п'яти секунд, доки не блимнуть індикатори картриджів.



Примітка Навіть якщо вимкнути функцію збирання інформації чипом пам'яті, такий картридж можна й надалі використовувати в принтері HP.

5 Вирішення проблеми

Інформація, наведена в розділі Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси, містить рішення поширених проблем. Якщо ваш принтер не працює належним чином і наведені рекомендації не допомагають вирішити проблему, спробуйте звернутися по допомогу до однієї з наведених нижче служб технічної підтримки.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Служба технічної підтримки HP
- Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси
- Вирішення проблем із принтером
- Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку
- Вирішення проблем із подачею паперу
- Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint і веб-сайтів HP
- Вирішення проблем з дротовою мережею (Ethernet)
- Вирішення проблем із бездротовим зв'язком
- Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером
- Вирішення проблем із керуванням принтером
- Вирішення проблем із встановленням
- Аналіз звіту про стан принтера
- Аналіз сторінки конфігурації мережі
- Обслуговування друкуючої головки
- Усунення змінань
- Опис індикаторів на контрольній панелі

Служба технічної підтримки HP

У разі виникнення проблеми виконайте наведені нижче дії.

1. Перегляньте документацію, що постачається разом із принтером.
2. Перейдіть на веб-сайт служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customer-care. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Онлайн-служба технічної підтримки HP доступна для всіх користувачів. Це найшвидший спосіб доступу до останньої інформації про принтер і отримання кваліфікованої допомоги. Доступні можливості:
 - швидкий доступ до технічної підтримки, яка надається кваліфікованими спеціалістами;
 - оновлення програмного забезпечення та драйверів для принтера HP;
 - важлива інформація щодо усунення типових несправностей;
 - профілактичні оновлення продукту, повідомлення від служби технічної підтримки, а також збірки новин HP, які стають доступними після реєстрації принтера.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Електронна технічна підтримка](#).

- Зателефонуйте до служби технічної підтримки HP. Варіанти підтримки і їх доступність залежать від країни/регіону та мови. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Технічна підтримка HP по телефону](#).

Електронна технічна підтримка

Щоб отримати інформацію щодо технічної підтримки та гарантійного обслуговування, відвідайте веб-сайт HP за адресою www.hp.com/go/customercare. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Contact HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Цей веб-сайт також пропонує технічну підтримку, драйвери, витратні матеріали, інформацію про те, як здійснити замовлення, а також деякі інші можливості, зокрема:

- доступ до сторінок онлайн-служби технічної підтримки;
- надсилання компанії HP електронних листів із запитаннями;
- зв'язок зі спеціалістами HP за допомогою чату;
- перевірка наявності оновлень програмного забезпечення HP.

Довідкова технічна інформація також міститься в програмному забезпеченні HP для ОС Windows або Mac OS X. Вона включає прості покрокові рішення найпоширеніших проблем із друком. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Інструменти керування принтером](#).

Варіанти підтримки і їх доступність залежать від країни/регіону та мови.

Технічна підтримка HP по телефону

Наведені нижче телефони служби технічної підтримки й відповідні тарифи актуальні на момент публікації та застосовуються лише до дзвінків на наземні лінії. Для мобільних телефонів можуть застосовуватись інші тарифи.

Більш актуальний список телефонів служби підтримки HP та тарифи на дзвінки див. у розділі www.hp.com/go/customercare. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Протягом гарантійного періоду звертатися по допомогу можна до Центру обслуговування клієнтів компанії HP.



Примітка Компанія HP не надає послуги технічної підтримки по телефону для користувачів Linux. Технічна підтримка в повному обсязі надається в режимі онлайн на веб-сайті <https://launchpad.net/hplip>. Натисніть кнопку **Задати запитання** (Поставити запитання), щоб розпочати процес звернення до служби технічної підтримки.

На веб-сайті HPLIP не надається технічна підтримка для користувачів Windows або Mac OS X. Якщо ви використовуєте одну з цих операційних систем, перейдіть на сторінку www.hp.com/go/customer-care. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перш ніж телефонувати](#)
- [Термін надання технічної підтримки по телефону](#)
- [Номери телефонів служби технічної підтримки](#)
- [Після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону](#)

Перш ніж телефонувати

Телефонуйте до служби технічної підтримки HP, перебуваючи поряд із комп'ютером і принтером. Будьте готові надати таку інформацію:

- Номер моделі (додаткові відомості див. у розділі [Пошук номера моделі принтера](#))
- Серійний номер (вказаний на задній або нижній панелі принтера).
- Повідомлення, що відображаються в разі виникнення несправності.
- Відповіді на такі запитання:
 - Чи виникала подібна проблема раніше?
 - Чи можете ви її відтворити?
 - Чи було встановлено на комп'ютері нове обладнання або програмне забезпечення перед тим, як виникла несправність?
 - Чи мали місце перед виникненням несправності будь-які явища чи події (наприклад, була гроза або ви переміщували продукт)?

Термін надання технічної підтримки по телефону

Безкоштовна технічна підтримка по телефону надається протягом одного року в країнах Північної Америки, Азіатсько-Тихоокеанського регіону та Латинської Америки (включаючи Мексику).

Номери телефонів служби технічної підтримки

У багатьох регіонах компанія HP надає безкоштовну технічну підтримку по телефону протягом гарантійного періоду. Однак деякі з номерів можуть бути платними.

Найактуальніший список номерів телефонів служби технічної підтримки див. на веб-сайті www.hp.com/go/customer-care. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국	1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Algérie	021 67 22 80	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Madagascar	262 262 51 21 21
Argentina	0-800-555-5000	Magyarország	06 40 200 629
Australia	1300 721 147	7,2 HUF/perc vezetékes telefonra	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortsarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktar.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora.- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0.23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	0800-010055 (免費)
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
العراق	+971 4 224 9189	071 891 391	تونس
الكويت	+971 4 224 9189	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
لبنان	+971 4 224 9189	Tunisie	23 926 000
قطر	+971 4 224 9189	Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
اليمن	+971 4 224 9189	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0120-96-1665	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону

Після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону від компанії HP її можна отримати за додаткову оплату. Допомогу можна також отримати на веб-сайті служби технічної підтримки HP: www.hp.com/go/customercare. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Щоб отримати додаткові відомості стосовно варіантів підтримки, зверніться до місцевого дилера компанії HP або зателефонуйте за одним із номерів телефонної лінії підтримки споживачів у вашій країні/вашому регіоні.

Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси


 **Примітка** Для виконання багатьох із наведених нижче кроків потрібне програмне забезпечення HP. Якщо програмне забезпечення HP не встановлено, це можна зробити за допомогою компакт-диска з програмним забезпеченням HP з комплекту поставки принтера або завантажити з веб-сайту служби технічної підтримки HP (www.hp.com/go/customercare). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Виконайте наведені нижче рекомендації, перш ніж почати процедуру усунення несправностей.

- Спробуйте вимкнути та ввімкнути принтер знову.
- Наявність змінання паперу (див. [Усунення змінань](#)).
- Наявність проблем із подачею паперу, наприклад скіс паперу або неполадки в його захопленні (див. [Вирішення проблем із подачею паперу](#)).
- Кнопка живлення горить і не блимає. Коли принтер вмикається вперше, протягом близько 9 хвилин виконується його ініціалізація після встановлення картриджів із чорнилом.
- Кабель живлення й інші кабелі працюють, і їх належним чином під'єднано до принтера. Переконайтеся, що принтер належним чином підключено до робочої розетки змінного струму та ввімкнено. Вимоги щодо напруги наведено в розділі [Електричні характеристики](#).
- Носій завантажено у вхідний лоток належним чином, і його не зім'ято в принтері.
- Пакувальні плівки й матеріали видалено.
- У налаштуваннях потрібний принтер вибрано як поточний або стандартний принтер для друку. На комп'ютері під керуванням Windows установіть його як стандартний принтер у папці Принтери (Принтери). На комп'ютері під керуванням Mac OS X установіть його як стандартний принтер у пункті **Print & Fax** (Принтери й факси) або **Print & Scan** (Принтери й сканери) розділу **System Preferences** (Системні налаштування). Додаткові відомості див. у документації, що постачається з комп'ютером.

- Параметр **Приостановить печать** (Призупинити друк) не вибрано на комп'ютері під керуванням Windows.
- Під час виконання завдання не запущено надто велику кількість програм. Закрийте програми, які не використовуються, або перезавантажте комп'ютер перед повторною спробою виконання завдання.

Вирішення проблем із принтером

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customercare пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Принтер неочікувано вимикається](#)
- [Проблеми з вирівнюванням](#)
- [Принтер не відповідає \(друк не виконується\)](#)
- [Принтер виконує друк повільно](#)
- [Неочікуваний шум під час роботи принтера](#)
- [Роздрукована сторінка пуста або заповнена частково](#)
- [Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно](#)
- [Текст або зображення розташовується неправильно](#)

Принтер неочікувано вимикається

Перевірка живлення й підключення до мережі

Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки змінного струму. Вимоги щодо напруги наведено в розділі [Електричні характеристики](#).

Проблеми з вирівнюванням

Якщо процес вирівнювання виконати не вдалося, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено новий рівний аркуш білого паперу. Якщо під час вирівнювання друкуючої головки у вхідний лоток для паперу завантажено кольоровий папір, вирівнювання не буде виконано.

Якщо процес вирівнювання не вдається виконати кілька разів, можливо, потрібно очистити друкуючу головку або датчик працює неправильно. Інструкції з очищення друкуючої головки див. у розділі [Очищення друкуючої головки](#).

Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/go/customercare. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Contact HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Принтер не відповідає (друк не виконується)

Черга друку переповнена завданнями друку

Відкрийте чергу друку, скасуйте всі завдання й перезавантажте комп'ютер. Спробуйте виконати друк після перезавантаження комп'ютера. Додаткові відомості див. у розділі "Довідка" залежно від використовуваної операційної системи.

Перевірка налаштувань принтера

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси](#).

Перевірка встановленого програмного забезпечення HP

Якщо під час спроби виконати друк принтер вимкнено, на екрані комп'ютера має відобразитися відповідне сповіщення. В іншому випадку програмне забезпечення HP, що постачається з принтером, може бути встановлене неналежним чином. Щоб вирішити цю проблему, повністю видаліть програмне забезпечення HP й повторно встановіть його. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP](#).

Перевірка підключення кабелів

- Переконайтеся, що кабель USB або Ethernet належним чином підключено на обох кінцях.
- Якщо принтер підключено до мережі, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.
 - Перевірте індикатор підключення на задній панелі принтера.
 - Переконайтеся, що для підключення принтера не використовується телефонний кабель.

Перевірка наявності й налаштувань персонального брандмауера, встановленого на комп'ютері

Персональний брандмауер – це програма безпеки, яка захищає комп'ютер від вторгнень. Проте брандмауер може блокувати зв'язок між комп'ютером і принтером. Якщо існує проблема із встановленням зв'язку із принтером, спробуйте тимчасово вимкнути брандмауер. Якщо проблема не зникає, брандмауер не є причиною виникнення проблеми комунікації. Повторно ввімкніть брандмауер.

Принтер виконує друк повільно

Скористайтеся наведеними нижче рішеннями, якщо принтер виконує друк повільно.

- [Рішення 1. Зменшення значень параметрів якості друку](#)
- [Рішення 2. Перевірка рівнів чорнила](#)
- [Рішення 3. Звернення до служби технічної підтримки HP](#)


Рішення 1. Зменшення значень параметрів якості друку


Метод усунення: перевірте параметри якості друку. Значення **Best** (Найкраща) та **Maximum dpi** (Максимальна роздільна здатність) забезпечують найвищу якість друку, проте повільнішу його швидкість у порівнянні зі значеннями **Normal** (Звичайна) або **Draft** (Чернетка). Значення **Черновик** (Чернетка) забезпечує найвищу швидкість друку.

Причина: для параметра якості друку було встановлено високе значення. Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 2. Перевірка рівнів чорнила

Метод усунення: перевірте приблизний рівень чорнила в картриджах.

 **Примітка** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

 **Увага** Хоча картриджі з чорнилом не зазнають пошкодження, коли залишаються ззовні пристрою, для належної роботи друкуючої головки після налаштування принтера та його введення в експлуатацію всі картриджі мають бути постійно встановлені. Якщо один або кілька слотів для картриджів залишаються порожніми протягом тривалого часу, це може призвести до виникнення проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Якщо ви останнім часом залишали картридж на довгий час іззовні принтера або нещодавно мало місце змінання паперу, після чого ви помітили погіршення якості друку, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#).

Додаткові відомості див. у розділі

[Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)

Причина: картриджі можуть містити недостатньо чорнила. Недостатній рівень чорнила може спричинити надмірне нагрівання друкуючої головки. У разі надмірного нагрівання друкуючої головки принтер сповільнює свою роботу з метою охолодження.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 3. Звернення до служби технічної підтримки HP

Метод усунення: зверніться по допомогу до служби технічної підтримки HP.


Перейдіть за цією адресою: www.hp.com/go/customercare. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.


Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Contact HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Причина: виникла проблема із принтером.

Неочікуваний шум під час роботи принтера

Іноді можна почути неочікуваний шум під час роботи принтера. Це шум, який супроводжує автоматичне технічне обслуговування, що виконується принтером для подовження терміну експлуатації друкуючих головок.

 **Примітка** Щоб запобігти можливому пошкодженню принтера, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій.



Не вимикайте принтер, коли він виконує будь-які операції з технічного обслуговування. Вимикаючи принтер, зачекайте, доки всі його компоненти повністю зупиняться, а потім натисніть кнопку  (Живлення). Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вимкнення принтера](#).

Переконайтеся, що всі картриджі з чорнилом встановлено. Якщо будь-який із картриджів із чорнилом відсутній, принтер виконає додаткову операцію з технічного обслуговування для захисту друкуючих головок.

Роздрукована сторінка пуста або заповнена частково

Очищення друкуючої головки

Виконайте процедуру очищення друкуючої головки. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#). Якщо принтер було вимкнено неправильно, можливо, знадобиться очистити друкуючу головку.

 **Примітка** Неправильне вимкнення принтера може спричинити появу проблем із якістю друку на зразок пустих або частково заповнених сторінок. Очистка друкуючих головок може вирішити такі проблеми, проте належне вимкнення принтера може запобігти їх появі. Завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку  (Живлення) на принтері. Перш ніж від'єднати кабель живлення або вимкнути електрошину, зачекайте, доки згасне індикатор **Живлення**.

Перевірка параметрів носія

- Переконайтеся, що в драйвері принтера вибрано правильні параметри якості друку залежно від носія, завантаженого в лотки.
- Переконайтеся, що параметри розміру сторінки, указані в драйвері, відповідають розміру паперу, завантаженого в лоток.

Принтер захоплює кілька сторінок

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вирішення проблем із подачею паперу](#).

Файл містить пусту сторінку

Перевірте файл на наявність пустих сторінок.

Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно

Перевірка за допомогою сторінки діагностики якості друку

Роздрукуйте сторінку діагностики якості друку, щоб переконаватися в необхідності застосування будь-яких засобів технічного обслуговування для покращення якості друку.

Перевірка параметрів полів

Переконайтеся, що значення параметрів полів у документі не перевищують область друку принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Установлення мінімальних полів](#).

Перевірка параметрів кольорового друку

Переконайтеся, що в драйвері принтера не вибрано параметр **Print in Grayscale** (Друк із використанням шкали сірого).

Перевірка місця розташування принтера та довжини кабелю USB

Потужні електромагнітні поля (наприклад, такі, що виникають навколо кабелів USB) інколи можуть негативно впливати на якість друку. Перемістіть принтер подалі від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, довжина якого не перевищує 3 метри (9,8 фути), щоб мінімізувати вплив електромагнітних полів.

Перевірка розміру паперу

Переконайтеся, що вибраний розмір паперу відповідає розміру носія, завантаженого в пристрій.

Текст або зображення розташовується неправильно

Перевірка правильності завантаження носія

Переконайтеся, що регулятори ширини й довжини паперу щільно притиснуті до країв стосу носіїв, а також перевірте, чи лоток не перевантажено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).

Перевірка розміру носія

- Вміст сторінки може бути обрізано, якщо розмір документа перевищує розмір носія, який використовується.
- Переконайтеся, що розмір носія, вибраний у драйвері принтера, відповідає розміру носія, завантаженого в лоток.

Перевірка параметрів полів

Якщо текст або зображення обрізано біля країв сторінки, переконайтеся, що значення параметрів полів документа знаходяться в діапазоні області друку

принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. Установлення мінімальних полів.


Перевірка параметрів орієнтації сторінки

Перконайтеся, що параметри розміру носія й орієнтації сторінки, вибрані в програмі, збігаються з параметрами, указаними в драйвері принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. Друк.

Перевірка місця розташування принтера та довжини кабелю USB

Потужні електромагнітні поля (наприклад, такі, що виникають навколо кабелів USB) інколи можуть негативно впливати на якість друку. Перемістіть принтер подалі від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, довжина якого не перевищує 3 метри (9,8 фути), щоб мінімізувати вплив електромагнітних полів.

Якщо наведені вище рішення не допомагають усунути проблему, вона може бути спричинена неспроможністю програми правильно інтерпретувати параметри друку. Перегляньте нотатки про випуск і перевірте наявність даних про відомі конфлікти програмного забезпечення, ознайомтеся з документацією з комплекту постачання програми або зверніться до виробника програмного забезпечення, щоб отримати конкретну допомогу.

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customer-care пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку


Спробуйте скористатися рішеннями, наведеними в цьому розділі, щоб вирішити проблеми з якістю друку.

- Спосіб 1. Переконайтеся, що ви використовуєте оригінальні картриджі HP.
- Рішення 2. Перевірка рівнів чорнила
- Рішення 3. Перевірка паперу, завантаженого у вхідний лоток
- Рішення 4. Перевірка типу паперу
- Рішення 5. Перевірка параметрів друку
- Рішення 6. Друк і аналіз звіту про якість друку
- Рішення 7. Звернення до служби технічної підтримки HP

Спосіб 1. Переконайтеся, що ви використовуєте оригінальні картриджі HP.

Метод усунення: Перевірте, чи використовуються оригінальні чорнильні картриджі HP.

Компанія HP рекомендує використовувати оригінальні чорнильні картриджі HP. Оригінальні чорнильні картриджі HP забезпечують найвищу ефективність під час кожного використання, адже їх розроблено та протестовано на принтерах HP.

 **Примітка** Компанія HP не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не передбачає обслуговування або ремонт продукту, необхідність у яких виникла в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні чорнильні картриджі HP, відвідайте сайт


www.hp.com/go/anticounterfeit


Причина: використовувалися картриджі з чорнилом, вироблені не компанією HP.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 2. Перевірка рівнів чорнила

Метод усунення: перевірте приблизний рівень чорнила в картриджах.

 **Примітка** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

 **Увага** Хоча картриджі з чорнилом не зазнають пошкодження, коли залишаються ззовні пристрою, для належної роботи друкуючої головки після налаштування принтера та його введення в експлуатацію всі картриджі мають бути постійно встановлені. Якщо один або кілька слотів для картриджів залишаються порожніми протягом тривалого часу, це може призвести до виникнення проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Якщо ви останнім часом залишали картридж на довгий час іззовні принтера або нещодавно мало місце зминання паперу, після чого ви помітили погіршення якості друку, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#).

Додаткові відомості див. у розділі

[Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)

Причина: картриджі можуть містити недостатньо чорнила.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 3. Перевірка паперу, завантаженого у вхідний лоток

Метод усунення: переконайтеся, що папір завантажено правильно, а також у тому, що він не зім'ятий і не занадто товстий.

- Завантажуйте папір стороною друку донизу. Наприклад, якщо потрібно завантажити глянце́вий фотопапір, завантажуйте його глянцевою стороною донизу.
- Перевірте, чи рівно лежить папір у вхідному лотку та чи не зім'ятий він. Якщо під час друку папір проходить занадто близько до друкуючої головки, чорнило може розмазуватися. Це може статися, якщо папір рельєфний, зім'ятий або надто товстий (наприклад, поштовий конверт).

Додаткові відомості див. у розділі

Завантаження носіїв

Причина: папір завантажено неправильно або він був зім'ятий чи занадто товстий.


Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 4. Перевірка типу паперу

Метод усунення: компанія HP рекомендує використовувати папір HP або папір, розроблений із використанням технології ColorLok technology, який підходить для принтера. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу.

Завжди вирівнюйте папір, на якому збираєтеся друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальні носії в їхніх оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

 **Примітка** Ця проблема полягає не в чорнилі. Таким чином, картриджі з чорнилом можна не заміняти.

Додаткові відомості див. у розділі

Вибір носія друку


Причина: у вхідний лоток завантажено папір неналежного типу.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 5. Перевірка параметрів друку

Метод усунення: перевірте параметри друку.

- **Перевірте параметри друку, щоб дізнатися, чи правильно налаштовано кольори.**
Наприклад, перевірте, чи не встановлено друк документа з відтінками сірого. Також перевірте, чи встановлено додаткові параметри кольору, такі як насиченість, яскравість або тон, для зміни вигляду кольорів.
- **Перевірте параметри якості друку та переконайтеся, що вони відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.**
Якщо кольори накладаються один на одного, може виникнути потреба у виборі параметрів нижчої якості друку. Під час друку високоякісного фото виберіть параметри вищої якості, після чого переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено фотопапір на зразок HP Advanced Photo Paper.

 **Примітка** Відображення кольорів на екранах деяких комп'ютерів і на папері після друку може відрізнятись. У цьому випадку проблем із принтером, параметрами друку або картриджами з чорнилом немає. Подальше усунення несправностей не потрібне.

Додаткові відомості див. у розділі

Вибір носія друку





Причина: параметри друку було встановлено неправильно.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 6. Друк і аналіз звіту про якість друку

Метод усунення:

Друк звіту про якість друку

- **Контрольна панель:** Натисніть і утримуйте кнопку  (Живлення); натисніть кнопку  (Скасувати) 7 разів; двічі натисніть кнопку  (Відновлення роботи), а тоді відпустіть кнопку  (Живлення).
- **Вбудований веб-сервер:** відкрийте вкладку **Tools** (Інструменти), після чого виберіть **Print Quality Toolbox** (Панель інструментів якості друку) у розділі **Utilities** (Утиліти), а потім натисніть кнопку **Print Quality Report** (Звіт про якість друку).
- **HP Utility (Mac OS X):** у розділі **Інформація и поддержка** (Інформація та підтримка) натисніть **Діагностика качества печати** (Діагностика якості друку), а потім – **Печать** (Друк).

HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A
Product serial number: CN0BO1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



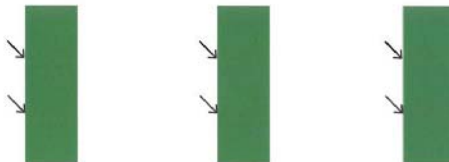
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Якщо у звіті діагностики якості друку помітні дефекти, виконайте наведені нижче дії.


1. Якщо лінії на зразку 1 не прямі й не з'єднані, вирівняйте друкуючу головку принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. Вирівнювання друкуючої головки.
2. Якщо в будь-якому з кольорових блоків на зразку 2 помітні білі лінії, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. Очищення друкуючої головки.
3. Якщо ви помітили білі або темні лінії у тих місцях, куди вказують стрілки на зразку 3, вирівняйте друкуючу головку принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. Вирівнювання друкуючої головки.

Причина: Проблеми з якістю друку можуть мати багато причин: параметри програмного забезпечення, погана якість файлу зображення або сама система друку. Якщо якість вас зовсім не задовольняє, спробуйте надрукувати сторінку діагностики якості друку, яка допоможе перевірити належну роботу системи друку.

Рішення 7. Звернення до служби технічної підтримки HP


Метод усунення: зверніться по допомогу до служби технічної підтримки HP.

Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Contact HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customercare пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Причина: Виникла проблема з друкуючою головою.

Вирішення проблем із подачею паперу

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customercare пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Носій не підтримується принтером або не підходить для лотка

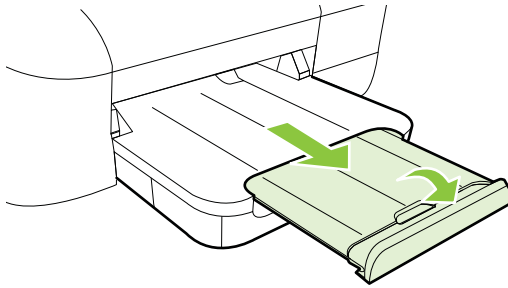
Використовуйте лише носій, який підтримується принтером і підходить для лотка. Щоб отримати додаткові відомості, див. Характеристики носіїв.

Папір не захоплюється з лотка

- Переконайтеся, що в лоток завантажено носій. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#). Розділіть носії перед завантаженням.
- Переконайтеся, що регулятори паперу перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного носія. Також переконайтеся, що регулятори притиснуті щільно, але не надто міцно.
- Переконайтеся, що носії, завантажені в лоток, не перекручені. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.

Папір не виходить належним чином

- Переконайтеся, що розширювач вихідного лотка повністю витягнуто. У протилежному випадку роздруковані сторінки можуть випадати із принтера.



- Витягніть із вихідного лотка надлишок носіїв. Кількість аркушів, які може вмістити лоток, обмежена.

Сторінки скошуються

- Переконайтеся, що носії, завантажені в лоток, вирівняно за допомогою регуляторів паперу. Якщо потрібно, витягніть лотки із принтера й завантажте носії належним чином, забезпечивши правильне вирівнювання регуляторів паперу.
- Завантажуйте носії в принтер лише тоді, коли друк не виконується.

Принтер захоплює кілька сторінок

- Розділіть носії перед завантаженням.
- Переконайтеся, що регулятори паперу перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного носія. Також переконайтеся, що регулятори притиснуті щільно, але не надто міцно.
- Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
- Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте носії HP.

Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint і веб-сайтів HP

Цей розділ містить рішення поширених проблем із використанням функції HP ePrint і веб-сайтів HP.

- [Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint](#)
- [Вирішення проблем із використанням веб-сайтів HP](#)

Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint

У разі виникнення проблем із використанням HP ePrint виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.


- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку.



Примітка Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Оновлення принтера](#).
- Переконайтеся, що на принтері увімкнено функцію HP ePrint. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера](#).
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.
- Якщо принтер підключається до мережі за допомогою кабелю Ethernet, переконайтеся, що ви не використовуєте при цьому телефонний кабель або кроссовер-кабель, а кабель Ethernet належним чином підключено до принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вирішення проблем з дротовою мережею \(Ethernet\)](#).
- У разі підключення принтера бездротовим способом переконайтеся, що бездротова мережа функціонує належним чином. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вирішення проблем із бездротовим зв'язком](#).

- У разі використання HP ePrint виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.
 - Переконайтеся, що адресу електронної пошти вказано правильно.
 - Переконайтеся, що в полі "Кому:" електронного повідомлення вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера). Якщо в полі "Кому:" вказано інші адреси, вкладені файли, які ви надсилаєте, може бути не надруковано.
 - Переконайтеся, що документи, які надсилаються, відповідають вимогам HP ePrint. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Характеристики функції HP ePrint](#).
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються встановленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер. Якщо параметри проксі-сервера, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера. Якщо не оновити ці параметри, використовувати функцію HP ePrint буде неможливо. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера](#).

 **Порада** Щоб отримати додаткову допомогу з налаштування й використання функції HP ePrint, відвідайте веб-сайт ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Вирішення проблем із використанням веб-сайтів HP

У разі виникнення проблем із використанням веб-сайтів HP виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до Інтернету.
- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Характеристики веб-сайту HP](#).
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, що постачається разом із веб-браузером.

Вирішення проблем з дротовою мережею (Ethernet)

Якщо вам не вдається підключити принтер до дротової мережі (Ethernet), виконайте одне або кілька з наведених нижче завдань.

 **Примітка** Вирішивши будь-які указані нижче проблеми, запустіть інсталяційну програму знову.

- [Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею](#)


Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею

Якщо програмне забезпечення HP, яке постачається з принтером, не вдається встановити, переконайтеся, що:

- належне підключення всіх кабелів до комп'ютера та принтера забезпечено.
- мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
- на комп'ютері під керуванням Windows закрито або вимкнено всі програми, включаючи антивірусне програмне забезпечення, програми захисту від шпигунського ПЗ й брандмауери.
- Принтер підключено до тієї ж підмережі, що й комп'ютери, які звертаються до нього.

Якщо інсталяційній програмі не вдається виявити принтер, надрукуйте сторінку конфігурації мережі та введіть IP-адресу вручну у вікні інсталяційної програми. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).

Хоча не рекомендується призначати принтеру статичну IP-адресу, деякі проблеми зі встановленням (наприклад, конфлікт із персональним брандмауером) можна вирішити, зробивши це.

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customercare пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Вирішення проблем із бездротовим зв'язком


Цей розділ містить інформацію щодо вирішення проблем, які можуть виникати під час підключення принтера до бездротової мережі.

Послідовно дотримуйтеся наведених рекомендацій, починаючи з указаних у розділі "Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком". Якщо проблеми не зникають, дотримуйтеся інструкцій, наведених у розділі "Розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком".

- [Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком](#)
- [Розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком](#)
- [Коли проблеми вирішено](#)

 **Порада** Додаткові відомості про вирішення проблем із бездротовим зв'язком див. на веб-сайті www.hp.com/go/wirelessprinting.


Порада Для користувачів комп'ютерів під керуванням Windows компанія HP пропонує інструмент під назвою "Програма HP для діагностики домашньої мережі" (Програма HP для діагностики домашньої мережі), який може допомогти в отриманні відповідної інформації для деяких систем. Щоб скористатися цим інструментом, перейдіть на веб-сайт центру бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) і натисніть пункт **Програма діагностики мережі** (Програма діагностики мережі) у розділі **Ссылки** (Посилання). (Цей інструмент наразі може бути доступний не всіма мовами.)


 **Примітка** Вирішивши проблему, дотримуйтеся інструкцій у розділі [Коли проблеми вирішено](#).

Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком

Виконайте такі кроки в порядку їх наведення.

Крок 1. Переконайтеся, що індикатор бездротового зв'язку (802.11) світиться

Якщо синій індикатор біля кнопки бездротового зв'язку принтера не світиться, можливо, функції бездротового зв'язку не увімкнено. Щоб увімкнути бездротовий зв'язок на принтері, натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок).



 **Примітка** Якщо принтер підтримує можливість підключення до мережі Ethernet, переконайтеся, що кабель Ethernet не підключено до принтера. Якщо до принтера під'єднано кабель Ethernet, функції бездротового зв'язку на ньому не доступні.


Крок 2. Перезавантажте компоненти бездротової мережі

Вимкніть маршрутизатор і принтер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, а потім – принтер. Якщо проблеми з підключенням не зникають, вимкніть маршрутизатор, принтер і комп'ютер. Інколи вимкнення й відновлення живлення допомагають вирішити проблеми з підключенням до мережі.

Крок 3. Виконайте перевірку бездротового зв'язку

Щоб вирішити проблеми з підключенням до бездротової мережі, виконайте

перевірку бездротового зв'язку. Натисніть і утримуйте кнопку  (Відновлення роботи), а потім натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок), щоб роздрукувати сторінку Wireless Network Test (Перевірка бездротової мережі). У разі виявлення проблеми надрукований звіт про перевірку міститиме рекомендації, які можуть допомогти вирішити проблему.

 **Порада** Якщо перевірка бездротового засвідчує слабкий сигнал, спробуйте перемістити принтер ближче до бездротового маршрутизатора.

Розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком

Якщо після виконання кроків, запропонованих у розділі Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком, вам усе одно не вдається підключити принтер до бездротової мережі, спробуйте такі кроки в порядку їх наведення.

- Крок 1. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі
- Крок 2. Переконайтеся, що принтер підключено до мережі
- Крок 3. Перевірте, чи не блокує програмне забезпечення брандмауера обмін даними
- Крок 4. Переконайтеся, що принтер перебуває в режимі онлайн і готовий до роботи
- Крок 5. Переконайтеся, що версію програмного забезпечення принтера для бездротового зв'язку встановлено як стандартний драйвер принтера (лише Windows)
- Крок 6. Переконайтеся, що комп'ютер не підключено до Інтернету через приватну віртуальну мережу (VPN – Virtual Private Network)

Крок 1. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі

Переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі (дротової (Ethernet) або бездротової). Якщо комп'ютер не підключено до мережі, принтер не можна використовувати через неї.

Інструкції з перевірки дротового підключення (Ethernet)

- ▲ Багато комп'ютерів оснащено індикаторами поруч із портами, до яких під'єднується кабель Ethernet, другий кінець якого під'єднано до маршрутизатора. Зазвичай передбачено два індикатори, один із яких постійно горить, а інший – блимає. Якщо комп'ютер оснащено індикаторами, переконайтеся, що вони горять. Якщо індикатори не горять, спробуйте повторно під'єднати кабель Ethernet до комп'ютера та маршрутизатора. Якщо індикатори все одно не горять, можливо, існує проблема з маршрутизатором, кабелем Ethernet або комп'ютером.



Примітка Комп'ютери Macintosh не оснащено індикаторами. Щоб перевірити підключення до мережі Ethernet на комп'ютері Macintosh, натисніть **System Preferences** (Системні налаштування) на панелі піктограм унизу на екрані, а потім – **Network** (Мережа). Якщо підключення до мережі Ethernet працює належним чином, у списку підключень відобразиться елемент **Built-in Ethernet** (Вбудоване підключення до Ethernet) разом з IP-адресою та іншою інформацією про стан. Якщо елемент **Built-in Ethernet** (Вбудоване підключення до Ethernet) не відображається в списку, можливо, існує проблема з маршрутизатором, кабелем Ethernet або комп'ютером. Щоб отримати додаткові відомості, натисніть кнопку Справка (Довідка) у вікні.

Перевірка підключення до бездротової мережі


1. Переконайтеся, що функцію бездротового зв'язку комп'ютера ввімкнено. (Для отримання додаткових відомостей див. документацію, яка постачається з комп'ютером).
2. Якщо ви не використовуєте унікальну назву мережі (SSID), існує ймовірність того, що ваш бездротовий комп'ютер може підключитися до найближчої мережі, яка не є вашою.
Виконавши наведені нижче дії, ви зможете визначити, чи підключено ваш комп'ютер до мережі.

Windows


- a. Натисніть кнопку **Start** (Пуск), виберіть **Control Panel** (Панель керування), **Network Connections** (Мережні підключення), а потім натисніть **View Network Status and Tasks** (Перегляд стану мережі та завдань).
- або -
натисніть **Start** (Пуск), **Settings** (Налаштування), **Control Panel** (Панель керування), двічі натисніть **Network Connections** (Мережні підключення), відкрийте меню **View** (Вид) і виберіть **Details** (Докладно). Під час виконання наступної дії не закривайте діалогове вікно мережі.
- b. Від'єднайте кабель живлення від бездротового маршрутизатора. Стан з'єднання на комп'ютері має змінитися на **Нет підключення** (Не підключено).
- c. Повторно під'єднайте кабель живлення до бездротового маршрутизатора. Стан з'єднання має змінитися на **Підключено** (Підключено).

Mac OS X

- ▲ Натисніть піктограму **AirPort** на панелі меню вгорі екрана. За допомогою меню, що відобразиться, можна визначити, чи ввімкнено AirPort і до якої бездротової мережі підключено ваш комп'ютер.


 **Примітка** Щоб переглянути більш детальні відомості про підключення AirPort, натисніть **System Preferences** (Системні налаштування) на панелі піктограм унизу екрана, а потім – **Network** (Мережа). Якщо підключення до бездротової мережі працює належним чином, у списку підключень біля елемента AirPort світитиметься зелений індикатор. Щоб отримати додаткові відомості, натисніть кнопку **Справка** (Довідка) у вікні.

Якщо під'єднати комп'ютер до мережі не вдається, зверніться до особи, яка налаштовувала мережу, або виробника маршрутизатора, тому що причиною невдалого підключення може бути проблема в обладнанні: маршрутизаторі чи комп'ютері.

 **Порада** Якщо на комп'ютері під керуванням Windows вам не вдається отримати доступ до Інтернету, можна скористатися програмою HP Network Assistant, яка допоможе налаштувати мережу. Щоб скористатися цим інструментом, відвідайте сайт www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Інформація на цьому веб-сайті доступна лише англійською мовою.)

Крок 2. Переконайтеся, що принтер підключено до мережі

Якщо принтер і комп'ютер підключені до різних мереж, ви не зможете використовувати принтер через мережу. Виконайте кроки, описані в цьому розділі, щоб визначити, чи підключений ваш принтер активно до належної мережі.

 **Примітка** Якщо бездротовий маршрутизатор або базова станція Apple AirPort використовують прихований SSID, принтер не зможе автоматично виявити мережу.

A. Переконайтеся, що принтер працює в мережі

1. Якщо принтер підтримує можливість підключення до мережі Ethernet і його підключено до цієї мережі, переконайтеся, що кабель Ethernet не вставлено в порт на задній панелі принтера. Якщо кабель Ethernet вставлено в порт на задній панелі, функція підключення до бездротової мережі вимкнена.
2. Якщо принтер підключено до бездротової мережі, надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).
3. Надрукувавши цю сторінку, перевірте поля "Network Status" (Стан мережі) та "URL" (URL-адреса).

Network Status (Стан мережі)	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо для стану мережі зазначено "Готово" (Готово), принтер активно підключений до мережі. • Якщо для стану мережі зазначено "Не підключен" (Автономно), продукт не підключено до мережі. Запустіть Wireless Network Test (Перевірка бездротової мережі), дотримуючись інструкцій, наведених на початку розділу "Усунення несправностей у мережі", і виконайте всі рекомендовані дії.
URL (URL-адреса)	Відображена тут URL-адреса є адресою мережі, призначеною для принтера вашим маршрутизатором. Вона потрібна для підключення до вбудованого веб-сервера (EWS).

Відомості про підключення принтера до бездротової мережі див. у розділі [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#).

B. Переконайтеся, що ви можете отримати доступ до EWS

- ▲ Переконавшись у наявності активних підключень до мережі комп'ютера та принтера, можна перевірити, чи підключені вони до однієї мережі, відкривши

вікно вбудованого веб-сервера (EWS) принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).

Отримання доступу до EWS

- a. На комп'ютері відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).



Примітка Якщо браузер використовує проксі-сервер, можливо, його потрібно буде вимкнути для отримання доступу до вбудованого веб-сервера (EWS).

- b. Якщо ви можете відкрити EWS, спробуйте скористатися принтером через мережу (наприклад, виконати друк), щоб перевірити, чи вдало виконано налаштування мережі.
Якщо ви не можете відкрити EWS або у вас усе ще виникають проблеми з використанням пристрою в мережі, перейдіть до наступного розділу, який стосується брандмауерів.

Крок 3. Перевірте, чи не блокує програмне забезпечення брандмауера обмін даними

Якщо ви не можете отримати доступ до EWS і переконані, що комп'ютер і принтер мають активні підключення до однієї мережі, можливо, обмін даними блокується програмним забезпеченням захисту безпеки (брандмауер). Тимчасово вимкніть запущене на комп'ютері програмне забезпечення захисту даних (брандмауер), після чого спробуйте отримати доступ до EWS ще раз. Якщо ви можете отримати доступ до EWS, спробуйте скористатися принтером (для друку).

Якщо вам удалося отримати доступ до EWS і скористатися принтером, коли брандмауер вимкнено, потрібно змінити параметри брандмауера на значення, які дозволять обмін даними між комп'ютером і принтером через мережу. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером](#).

Якщо вам удалося відкрити EWS, але ви все ще не можете скористатися принтером із вимкненим брандмауером, спробуйте ввімкнути брандмауер, щоб розпізнати принтер.

Крок 4. Переконайтеся, що принтер перебуває в режимі онлайн і готовий до роботи

Якщо програмне забезпечення HP встановлено, стан принтера можна перевірити з комп'ютера та дізнатися, чи не блокує використання виробу активований режим призупинення або автономної роботи.

Щоб перевірити стан принтера, виконайте наведені нижче дії.

Windows

1. Натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть **Printers** (Принтери) або **Printers and Faxes** (Принтери та факси), або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- або -
натисніть **Start** (Пуск), **Control Panel** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Printers** (Принтери).
2. Якщо на вашому комп'ютері список принтерів не відображається в режимі подробиць, натисніть меню **View** (Вид), а потім – **Details** (Докладно).
3. Залежно від стану принтера, виконайте такі дії:
 - a. Якщо параметр стану принтера має значення **Не підключен** (Автономно), натисніть ім'я принтера правою кнопкою миші й виберіть **Использовать принтер в оперативном режиме** (Використовувати принтер у режимі реального часу).
 - b. Якщо параметр стану принтера має значення **Приостановлен** (Призупинено), натисніть ім'я принтера правою кнопкою миші та виберіть **Возобновить печать** (Продовжити друк).
4. Спробуйте скористатися принтером через мережу.

Mac OS X

1. На панелі піктограм унизу екрана натисніть **System Preferences** (Системні налаштування), а потім – **Print & Fax** (Принтери й факси) або **Print & Scan** (Принтери й сканери).
2. Виберіть принтер і натисніть **Open Print Queue** (Відкрити чергу друку).
3. Якщо завдання друку призупинено, натисніть **Продолжить** (Продовжити).
4. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Возобновить работу принтера** (Відновити роботу принтера).

Якщо після виконання наведених вище кроків ви можете скористатися принтером, але пізніше ті ж самі симптоми проблеми з'являються знову, можливо, це спричинено роботою брандмауера.


Якщо вам усе одно не вдається скористатися принтером через мережу, перейдіть до наступного розділу для отримання додаткової інформації про способи усунення несправностей.

Крок 5. Переконайтеся, що версію програмного забезпечення принтера для бездротового зв'язку встановлено як стандартний драйвер принтера (лише Windows)

У разі повторного встановлення програмного забезпечення HP майстер встановлення міг створити другу версію драйвера принтера в папці **Printers** (Принтери) або **Printers and Faxes** (Принтери та факси), або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери). У разі виникнення проблем із друком або

підключенням до принтера переконайтеся, що належну версію драйвера принтера вибрано як стандартну.


1. Натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть **Printers** (Принтери) або **Printers and Faxes** (Принтери та факси), або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- або -
натисніть **Start** (Пуск), **Control Panel** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Printers** (Принтери).
2. Визначте, чи налаштовано версію драйвера принтера в папці **Printers** (Принтери) або **Printers and Faxes**(Принтери та факси), або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери) на роботу через бездротовий зв'язок.
 - a. Натисніть правою кнопкою миші піктограму принтера, виберіть **Properties** (Властивості), а потім – **Document Defaults** (Параметри документа за промовчанням) або **Printing Preferences** (Настройки друку).
 - b. На вкладці **Порти** (Порти) знайдіть у списку порт, відмічений маркером. В описі порту поруч із маркером-позначкою для версії драйвера принтера, налаштованого на роботу через бездротовий зв'язок, буде зазначено **HP network re-discovery port monitor** (Монітор порту повторного виявлення мережі HP).
3. Натисніть правою кнопкою миші піктограму принтера, що відповідає версії драйвера, налаштованої на роботу через бездротовий зв'язок, і виберіть **Использовать по умолчанию** (Призначити принтером за замовчуванням).

 **Примітка** Якщо у відповідній папці для принтера призначено кілька піктограм, натисніть правою кнопкою миші ту піктограму, що відповідає версії драйвера, налаштованої на роботу через бездротовий зв'язок, і виберіть **Использовать по умолчанию** (Призначити принтером за замовчуванням).

Крок 6. Переконайтеся, що комп'ютер не підключено до Інтернету через приватну віртуальну мережу (VPN – Virtual Private Network)

Віртуальна приватна мережа (VPN) – це комп'ютерна мережа, що використовує Інтернет для забезпечення віддаленого захищеного зв'язку з мережею організації. Проте більшість служб VPN-зв'язку не надають доступу до локальних пристроїв (наприклад, принтера) через локальну мережу, коли комп'ютер підключено до VPN.

Щоб підключитися до принтера, відключіться від VPN.

 **Порада** Щоб скористатися принтером за активного підключення до VPN, принтер можна під'єднати до комп'ютера за допомогою USB-кабелю. Принтер може одночасно використовувати свої USB- та мережні підключення.

Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

Коли проблеми вирішено

Після вирішення всіх проблем і успішного підключення принтера до бездротової мережі виконайте наведені нижче дії, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

Windows

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть пункт **Programs** (Програми) або **All Programs**, (Усі програми), далі – **HP**, потім виберіть ім'я принтера й натисніть **Printer Setup & Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
2. Натисніть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер), а потім виберіть потрібний тип підключення.

Mac OS X

1. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. На панелі інструментів HP Utility натисніть піктограму **Applications** (Програми), двічі натисніть **HP Setup Assistant** і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером

Персональний брандмауер, який є програмним забезпеченням захисту безпеки на комп'ютері, може блокувати обмін даними між принтером і вашим комп'ютером.

Якщо у вас виникають такі проблеми:

- під час встановлення програмного забезпечення HP принтер не розпізнається;
- неможливо виконати друк, не вдається перейти до виконання завдання в черзі друку або принтер переходить в автономний режим;
- не вдається переглянути дані про стан принтера на комп'ютері;


можливо, брандмауер блокує передачу даних про місцезнаходження від принтера на інші комп'ютери в мережі.

Якщо ви використовуєте програмне забезпечення HP на комп'ютері під керуванням Windows і системі не вдається виявити принтер під час встановлення (проте ви знаєте, що принтер підключено до мережі) або виникають проблеми після успішного встановлення програмного забезпечення HP, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Якщо ви щойно встановили програмне забезпечення HP, спробуйте вимкнути комп'ютер і принтер, а потім увімкнути їх знову.
- Постійно оновлюйте програмне забезпечення захисту безпеки. Багато постачальників програмного забезпечення захисту безпеки надають оновлення, що виправляють відомі проблеми й посилюють захист від нових загроз.

- Під час підключення комп'ютера до мережі з-поміж параметрів рівня захисту "Високий", "Середній" або "Низький" вашого брандмауера виберіть варіант "Середній".
- Якщо на комп'ютері змінено стандартні параметри брандмауера, спробуйте відновити їх.
- Якщо брандмауер має параметр довіреної зони, скористайтеся ним під час підключення комп'ютера до мережі.
- Якщо брандмауер має параметр, який вимикає показ сповіщень, цей параметр слід вимкнути. Під час встановлення програмного забезпечення HP й використання принтера HP система брандмауера може генерувати сповіщення з варіантами вибору можливих дій на зразок "дозволити", "відкрити доступ" або "розблокувати". У брандмауері потрібно встановити дозволи для всіх програм HP, робота яких викликає появу таких сповіщень. Також, якщо у сповіщенні доступний параметр запам'ятання певної дії чи створення правила для неї, обов'язково виберіть його. Ця процедура допомагає брандмауеру визначити, які операції допускаються в мережі.
- Не активуйте на одному комп'ютері одночасно кілька брандмауерів. Прикладом такої ситуації може бути одночасне використання брандмауера Windows, який є компонентом операційної системи, і брандмауера стороннього постачальника. Одночасне використання кількох брандмауерів не посилює захист комп'ютера, а може лише стати причиною додаткових проблем.


Щоб отримати додаткові відомості про використання принтера із програмним забезпеченням персонального брандмауера, перейдіть на сторінку www.hp.com/go/wirelessprinting і натисніть **Firewall Help** (Довідка щодо брандмауерів) у розділі **Need Help Troubleshooting?** (Потрібна допомога у виправленні неполадок?).

 **Примітка** Наразі не всі розділи сайту доступні всіма мовами.

Вирішення проблем із керуванням принтером

Цей розділ містить рішення типових проблем із керуванням принтером. У цьому розділі містяться відомості на таку тему:

- **Не вдається відкрити вбудований веб-сервер**

 **Примітка** Для використання вбудованого EWS принтер має бути підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку. Вбудований веб-сервер не можна використовувати, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB.


Не вдається відкрити вбудований веб-сервер

Перевірка налаштування мережі

- Переконайтеся, що для підключення принтера до мережі не використовується телефонний або кросовер-кабель.
- Переконайтеся, що мережний кабель належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.

Перевірка комп'ютера



Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до Інтернету.


 **Примітка** Для використання EWS принтер має бути підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку. Вбудований веб-сервер не можна використовувати, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB.

Перевірка веб-браузера

- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Характеристики вбудованого веб-сервера](#).
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.
- Переконайтеся, що у веб-браузері ввімкнено підтримку JavaScript і файлів cookie. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.

Перевірка IP-адреси принтера

- Щоб перевірити IP-адресу принтера, отримайте дані про неї, надрукувавши сторінку конфігурації мережі. Натисніть і утримуйте кнопку  (Відновлення роботи), а потім натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок), щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі.
- Перевірте зв'язок із принтером за IP-адресою, використовуючи командний рядок (Windows) або програму Network Utility (Mac OS X). (Програма Network Utility міститься в папці **Utilities** (Утиліти) у каталозі верхнього рівня **Applications** (Програми) на жорсткому диску.)
Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, у командному рядку потрібно ввести таку команду (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
або
у програмі Network Utility (Mac OS X) відкрийте вкладку **Пинг** (Пінг), у відповідному полі введіть 123.123.123.123 й натисніть **Пинг** (Пінг).
Якщо надходить відповідь, IP-адреса правильна. Якщо надходить повідомлення про завершення часу очікування відповіді, IP-адресу вказано неправильно.

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customer-care пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Вирішення проблем із встановленням

Якщо наведені нижче відомості не допомагають вирішити проблему, див. розділ [Служба технічної підтримки HP](#) для отримання інформації про технічну підтримку HP.

- [Рекомендації щодо встановлення обладнання](#)
- [Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP](#)
- [Вирішення проблем із мережею](#)

Рекомендації щодо встановлення обладнання

Перевірка принтера

- Переконайтеся, що зсередини та ззовні принтера повністю видалено плівку та інші пакувальні матеріали.
- Переконайтеся, що в принтер завантажено папір.
- Переконайтеся, що на принтері не світяться або не блимають жодні індикатори, окрім індикатора готовності до роботи, який має світитися.

Перевірка підключень обладнання

- Переконайтеся, що всі використовувані шнури й кабелі мають належний робочий стан.
- Переконайтеся, що кабель живлення належним чином підключено до принтера та робочої розетки.

Перевірка картриджів із чорнилом

Переконайтеся, що всі картриджі з чорнилом надійно зафіксовано й вирівняно відповідно до кольорового маркування на слотах. Правильно встановлений картридж із чорнилом не повинен рухатися, якщо його злегка потягнути. Принтер не може працювати, якщо всі картриджі з чорнилом не встановлено.

Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP

Перевірка системи комп'ютера

- Переконайтеся, що на комп'ютері запущено одну з підтримуваних операційних систем.
- Переконайтеся, що комп'ютер відповідає принаймні мінімальним системним вимогам.

- У диспетчері пристроїв Windows переконайтеся, що драйвери USB ввімкнено.
- Якщо на комп'ютері під керуванням Windows не вдається виявити принтер, запустіть програму видалення (util\ccc\uninstall.bat на інсталяційному компакт-диску), щоб виконати повне видалення драйвера принтера. Перезавантажте комп'ютер і повторно встановіть драйвер принтера.

Перевірка виконання попередніх умов для встановлення

- Обов'язково використовуйте інсталяційний компакт-диск, що містить програмне забезпечення HP, яке відповідає операційній системі, використовуваній на комп'ютері.
- Перед установленням програмного забезпечення HP перевірте, чи всі інші програми закрито.
- Якщо комп'ютер не розпізнає шлях до вказаного пристрою для читання компакт-дисків, переконайтеся, що ви вказали правильну букву диска.
- Якщо комп'ютеру не вдається розпізнати інсталяційний компакт-диск, вставлений у пристрій для читання, перевірте диск на наявність пошкоджень. Драйвер принтера можна завантажити на веб-сайті HP (www.hp.com/go/customercare). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.



Примітка Вирішивши будь-які проблеми, запустіть інсталяційну програму знову.

Вирішення проблем із мережею

Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею





- Якщо програмне забезпечення HP не вдається встановити, переконайтеся, що:
 - належне підключення всіх кабелів до комп'ютера та принтера забезпечено.
 - мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
 - на комп'ютері під керуванням Windows закрито або вимкнено всі програми, включаючи антивірусне програмне забезпечення, програми захисту від шпигунського ПЗ й брандмауери.


- Переконайтеся, що принтер підключено до тієї ж підмережі, що й комп'ютери, які звертаються до нього.
- Якщо інсталяційній програмі не вдається виявити принтер, надрукуйте сторінку конфігурації мережі та введіть IP-адресу вручну у вікні інсталяційної програми. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).
- На комп'ютері під керуванням Windows переконайтеся, що мережні порти, створені в драйвері принтера, відповідають IP-адресі принтера.
 - Надрукуйте сторінку конфігурації мережі принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).
 - Натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть **Printers** (Принтери) або **Printers and Faxes** (Принтери та факси), або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - або -
 - натисніть **Start** (Пуск), **Control Panel** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Printers** (Принтери).
 - Натисніть правою кнопкою миші піктограму принтера, виберіть **Properties** (Властивості) і відкрийте вкладку **Ports** (Порти).
 - Виберіть порт TCP/IP для принтера й натисніть **Configure Port** (Налаштувати порт).
 - Переконайтеся, що IP-адреса, зазначена в діалоговому вікні, збігається з IP-адресою на сторінці конфігурації мережі. Якщо IP-адреси відрізняються, змініть IP-адресу в діалоговому вікні на ту, яку зазначено на сторінці конфігурації мережі.
 - Двічі натисніть **OK**, щоб зберегти параметри й закрити діалогові вікна.

Проблеми з підключенням до дротової мережі

- Якщо індикатор **бездротового зв'язку** на мережному роз'ємі не світиться, переконайтеся, що виконано всі умови, наведені в розділі "Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею".
- Хоча не рекомендується призначати принтеру статичну IP-адресу, деякі проблеми зі встановленням (наприклад, конфлікт із персональним брандмауером) можна вирішити, зробивши це.

Скидання параметрів мережі принтера

1. Натисніть кнопки  (Бездротовий зв'язок) і  (Скасувати) і утримуйте їх протягом трьох секунд.
2. Натисніть і утримуйте кнопку  (Відновлення роботи), а потім натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок), щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі й упевнитися, що параметри мережі скинуто. За промовчанням ім'я мережі (SSID) має вигляд "HP-Setup-xx-Officejet-6100", де "xx" — випадкове число, згенероване принтером, а режим зв'язку — "infrastructure".

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customercare пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Аналіз звіту про стан принтера

Використовуйте звіт про стан принтера, щоб переглянути поточну інформацію про принтер і стан картриджів із чорнилом. Звіт про стан принтера також можна використовувати для усунення несправностей у роботі принтера.

Звіт про стан принтера також містить журнал останніх подій.

Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, заздалегідь надрукуйте звіт про стан принтера.

Printer Status Report

Product Information 1

1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H611a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: CB863A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

Print Usage Information 2

11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information 3

18. IK: 191
19. Ink Supply:
20. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: magenta; border: 1px solid black;"></div>	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: cyan; border: 1px solid black;"></div>	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: yellow; border: 1px solid black;"></div>	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: black; border: 1px solid black;"></div>

21. Ink Number:
22. End of Warranty Date (Y-M-D):
23. First Installation Date (Y-M-D):
24. Ink Zone:
25. USE:
26. HP:
27. Supported Ink Cartridges*:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
21. Ink Number:	HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2011/10/22	2012/04/08	2011/10/22	2012/04/29
23. First Installation Date (Y-M-D):	2109/01/08	2010/11/26	2010/04/16	2110/01/08
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	1
26. HP:	1	1	1	0
27. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

Connectivity Settings

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set


Additional Assistance 4

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test


To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

1. **Інформація про продукт:** містить інформацію про принтер (ім'я принтера, номер моделі, серійний номер і номер версії мікропрограми) і кількість сторінок, надрукованих за допомогою лотків та аксесуарів.
2. **Інформація про використання функції друку:** інформація про загальну кількість сторінок, надрукованих на принтері.
3. **Інформація про систему надходження чорнила:** приблизний рівень чорнила (представлено в графічній формі у вигляді індикаторів), номери деталей і дати завершення терміну дії гарантій для картриджів із чорнилом.

 **Примітка** У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах показано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

4. **Додаткова допомога:** вказуються додаткові довідкові джерела, присвячені використанню принтера.

Друк звіту про стан принтера

Натисніть кнопку  (Скасувати) і утримуйте її протягом трьох секунд.

Аналіз сторінки конфігурації мережі

Якщо принтер підключено до мережі, можна надруквати сторінку конфігурації мережі, щоб переглянути дані про параметри мережі принтера. Сторінку конфігурації мережі можна використовувати для вирішення проблем із підключенням до мережі. Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, корисно заздалегідь надрукувати цю сторінку.


Рисунок 5-1 Сторінка конфігурації мережі (1 з 2)

HP Network Configuration Page																							
1	WPS PIN 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)																						
2	General Information <table border="0"> <tr> <td>Network Status</td> <td>Ready</td> </tr> <tr> <td>Active Connection Type</td> <td>Wired</td> </tr> <tr> <td>URL(s) for Embedded Web Server</td> <td>http://HP87701C http://16.186.6.117</td> </tr> <tr> <td>Firmware Revision</td> <td>TQL4FN1050AR</td> </tr> <tr> <td>Hostname</td> <td>HP87701C</td> </tr> <tr> <td>Serial Number</td> <td>CN0911S10105KR</td> </tr> </table>	Network Status	Ready	Active Connection Type	Wired	URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117	Firmware Revision	TQL4FN1050AR	Hostname	HP87701C	Serial Number	CN0911S10105KR										
Network Status	Ready																						
Active Connection Type	Wired																						
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117																						
Firmware Revision	TQL4FN1050AR																						
Hostname	HP87701C																						
Serial Number	CN0911S10105KR																						
3	802.3 Wired <table border="0"> <tr> <td>Hardware Address (MAC)</td> <td>1c:c1:de:87:70:1c</td> </tr> <tr> <td>Link Configuration</td> <td>100TX – Full</td> </tr> <tr> <td colspan="2">IPv4</td> </tr> <tr> <td>IP Address</td> <td>16.186.6.117</td> </tr> <tr> <td>Subnet Mask</td> <td>255.255.248.0</td> </tr> <tr> <td>Default Gateway</td> <td>16.186.0.1</td> </tr> <tr> <td>Configuration Source</td> <td>DHCP</td> </tr> <tr> <td>Primary DNS Server</td> <td>16.110.135.52</td> </tr> <tr> <td>Secondary DNS Server</td> <td>16.110.135.51</td> </tr> <tr> <td>Total Packets Transmitted</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Total Packets Received</td> <td>3407</td> </tr> </table>	Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c	Link Configuration	100TX – Full	IPv4		IP Address	16.186.6.117	Subnet Mask	255.255.248.0	Default Gateway	16.186.0.1	Configuration Source	DHCP	Primary DNS Server	16.110.135.52	Secondary DNS Server	16.110.135.51	Total Packets Transmitted	100	Total Packets Received	3407
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c																						
Link Configuration	100TX – Full																						
IPv4																							
IP Address	16.186.6.117																						
Subnet Mask	255.255.248.0																						
Default Gateway	16.186.0.1																						
Configuration Source	DHCP																						
Primary DNS Server	16.110.135.52																						
Secondary DNS Server	16.110.135.51																						
Total Packets Transmitted	100																						
Total Packets Received	3407																						
4	802.11 Wireless <table border="0"> <tr> <td>Hardware Address (MAC)</td> <td>1c:c1:de:87:a0:2c</td> </tr> <tr> <td>Status</td> <td>Disabled</td> </tr> <tr> <td>Communication Mode</td> <td>Adhoc</td> </tr> <tr> <td>Network Name (SSID)</td> <td>HP-nomodel.87701C</td> </tr> </table>	Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c	Status	Disabled	Communication Mode	Adhoc	Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C														
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c																						
Status	Disabled																						
Communication Mode	Adhoc																						
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C																						
5	Port 9100 <table border="0"> <tr> <td>Status</td> <td>Enabled</td> </tr> </table>	Status	Enabled																				
Status	Enabled																						
6	Bonjour <table border="0"> <tr> <td>Status</td> <td>Enabled</td> </tr> <tr> <td>Service Name</td> <td>Officejet 6100 [87701C]</td> </tr> </table>	Status	Enabled	Service Name	Officejet 6100 [87701C]																		
Status	Enabled																						
Service Name	Officejet 6100 [87701C]																						
7	SLP <table border="0"> <tr> <td>Status</td> <td>Enabled</td> </tr> </table>	Status	Enabled																				
Status	Enabled																						



Рисунок 5-2 Сторінка конфігурації мережі (2 з 2)

8	Microsoft Web Services	
	WS Discovery	Enabled
	Status	
	WS Print	Enabled
	Status	
<hr/>		
	IPP	Enabled
	Status	

1. **PIN-код WPS:** відображається PIN-код WPS, що служить для налаштування принтера в бездротовій мережі по методу PIN.
2. **Загальна інформація:** інформація по поточний стан і активний тип підключення до мережі, а також інші відомості, зокрема URL-адреса вбудованого веб-сервера.
3. **Дротовий зв'язок 802.3:** відображає інформацію про активне дротове підключення до мережі, наприклад, IP-адресу, маску підмережі, шлюз за промовчанням, а також адресу обладнання принтера.
4. **Бездротовий зв'язок 802.11 (лише деякі моделі):** інформація про підключення до бездротової мережі, наприклад ім'я хосту, IP-адреса, маска підмережі, стандартний шлюз і сервер.
5. **Порт 9100:** принтер підтримує друк Raw-даних через порт TCP/IP 9100. Цей TCP/IP-порт, права на технологію якого належать компанії HP, використовується як стандартний порт принтера для друку. Доступ до нього здійснюється за допомогою програмного забезпечення HP (наприклад, HP Standard Port).
6. **Vonjour:** служби Vonjour (які використовують mDNS, або багатоадресну службу доменних імен – Multicast Domain Name System) зазвичай застосовуються в невеликих мережах для визначення IP-адрес та імен (через порт UDP 5353), де не використовуються традиційні DNS-сервери.
7. **SLP:** протокол виявлення служб (Service Location Protocol) є стандартним мережним інтернет-протоколом, який створює основу для надання можливості мережним програмам виявляти факт існування, розташування й конфігурацію мережних служб у мережах великих організацій. Цей протокол спрощує процедуру виявлення та використання мережних ресурсів, таких як принтери, веб-сервери, факсимільні апарати, відеокамери, файлові системи, резервні пристрої (стрічкові накопичувачі), бази даних, каталоги, поштові сервери, календарі.
8. **Веб-служби Microsoft:** увімкнення або вимкнення протоколів Microsoft Web Services Dynamic Discovery (інтернет-служби динамічного виявлення пристроїв) (WS Discovery) або служб друку WSD (Microsoft Web Services for Devices), які підтримуються принтером. Вимкніть невикористовувані служби друку, щоб запобігти отриманню доступу через ці служби.

 **Примітка** Додаткові відомості про служби WS Discovery та друк WSD див. на веб-сайті www.microsoft.com.

Друк сторінки конфігурації мережі з контрольної панелі принтера

Натисніть і утримуйте кнопку  (Відновлення роботи), а потім натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок), щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі.

Обслуговування друкуючої головки

Якщо виникають проблеми із друком, причиною може бути друкуюча головка. Процедури, указані в наведених нижче розділах, слід виконувати лише в тому випадку, якщо це було рекомендовано для вирішення проблем із якістю друку.

Виконання процедур вирівнювання та очищення без потреби може призвести до марнування чорнила, а також скоротити термін експлуатації картриджів.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:


- [Очищення друкуючої головки](#)
- [Вирівнювання друкуючої головки](#)

Очищення друкуючої головки

Якщо друк виконується зі смугами, кольори на роздруківках неправильні чи зовсім відсутні, можливо, потрібно виконати очищення друкуючої головки.





Існує два етапи очищення. Кожний етап триває близько двох хвилин із використанням одного аркуша паперу та кількості чорнила, яка поступово збільшується. Після кожного етапу переглядайте якість роздрукованої сторінки. Наступний етап потрібно починати лише в тому випадку, якщо якість друку низька.

Якщо після завершення обох етапів очищення якість друку досі здається низькою, спробуйте виконати вирівнювання друкуючої головки принтера. Якщо проблеми з якістю друку не зникають після очищення й вирівнювання, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

 **Примітка** Для очищення друкуючої головки використовується чорнило, тому виконуйте цю процедуру лише в разі потреби. Процес очищення триває кілька хвилин. Виконання цього процесу може супроводжуватися певним шумом. Перед очищенням друкуючої головки переконайтеся, що в пристрій завантажено папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).

проблеми з якістю друку можуть виникати через неправильне вимкнення принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вимкнення принтера](#).

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою контрольної панелі

1. На контрольній панелі принтера натисніть і утримуйте кнопку  (Живлення).
2. Двічі натисніть кнопку  (Скасувати), а потім один раз — кнопку  (Відновлення роботи).
3. Відпустіть кнопку  (Живлення).

Очищення друкуючої головки за допомогою панелі інструментів (Windows)

1. Відкрийте панель інструментів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Панель інструментів \(Windows\)](#).
2. На вкладці **Обслуживание устройств** (Обслуговування пристроїв) натисніть піктограму зліва від пункту **Очистить печатающие головки** (Очистити друкуючі головки).
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Очищення друкуючої головки за допомогою програми HP Utility (Mac OS X)

1. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. У розділі **Информация и поддержка** (Інформація та підтримка) натисніть **Очистить печатающие головки** (Очистити друкуючі головки).
3. Натисніть кнопку **Очистить** (Очистити) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Очищення друкуючої головки за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)



1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття вбудованого веб-сервера](#).
2. Відкрийте вкладку **Tools** (Інструменти), після чого натисніть **Print Quality Toolbox** (Панель інструментів якості друку) у розділі **Utilities** (Утиліти).
3. Натисніть кнопку **Очистить печатающую головку** (Очистити друкуючу головку) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки

Принтер автоматично вирівнює друкуючу головку під час початкового налаштування.

Можливо, доведеться застосувати цю функцію, якщо на сторінці діагностики стану принтера залишатимуться риси чи білі лінії вздовж кольорових блоків, а також у тому випадку, якщо виникнуть проблеми з якістю роздруківок.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою контрольної панелі

1. Вставте в основний вхідний лоток аркуш letter, A4 чи звичайний неживаний білий аркуш прийнятної розміру.
2. На контрольній панелі принтера натисніть і утримуйте кнопку  (Живлення).
3. Натисніть кнопку  (Відновлення роботи) тричі.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою панелі інструментів (Windows)

1. Відкрийте панель інструментів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Панель інструментів \(Windows\)](#).
2. На вкладці **Обслуживание устройств** (Обслуговування пристроїв) натисніть піктограму зліва від пункту **Выравнивание головок** (Вирівнювання головок).
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою програми HP Utility (Mac OS X)

1. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. У розділі **Information And Support** (Інформація та підтримка) натисніть **Align** (Вирівняти).
3. Натисніть кнопку **Выровнять** (Вирівняти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття вбудованого веб-сервера](#).
2. Відкрийте вкладку **Tools** (Інструменти), після чого натисніть **Print Quality Toolbox** (Панель інструментів якості друку) у розділі **Utilities** (Утиліти).
3. Натисніть кнопку **Выровнять печатающую головку** (Вирівняти друкуючу головку) і дотримуйтеся вказівок на екрані.


Усунення змінань


Інколи під час виконання певного завдання носій змінюється.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Усунення змінання паперу](#)
- [Запобігання виникненню змінання паперу](#)

Усунення змінання паперу

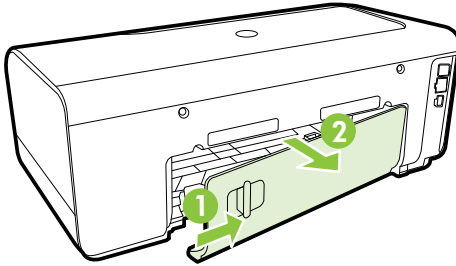
 **Увага** Щоб уникнути можливого пошкодження друкуючої головки, якомога швидше усуньте змінання паперу.

 **Порада** Якщо якість друку незадовільна, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#).

Усунення змінання паперу

Щоб усунути змінання паперу, виконайте наведені нижче дії.

1. Вийміть усі носії з вихідного лотка.
2. Посуньте ручку задньої панелі доступу та змістіть управо, а потім потягніть панель на себе.

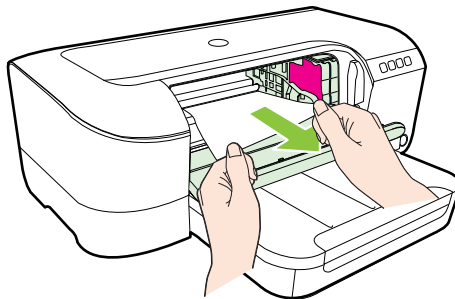


⚠ Увага Спроба усунути змінання паперу через передню панель принтера може пошкодити механізм друку. Завжди виймайте зім'ятий папір через задню панель доступу.

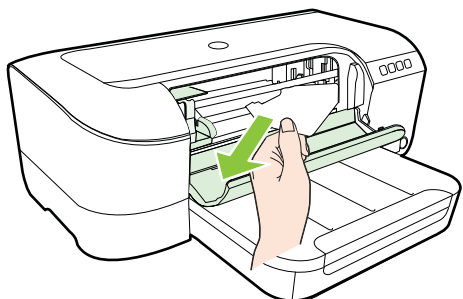
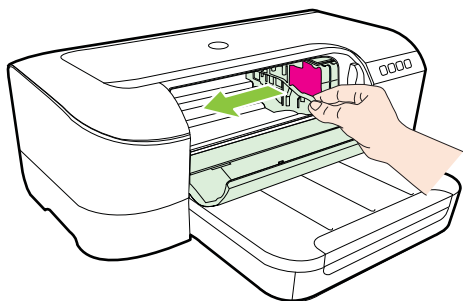
3. Обережно витягніть папір із роликів, потягнувши його на себе.

⚠ Увага Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера. Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, змінання може виникнути знову.

4. Поверніть на місце задню панель доступу. Обережно посувайте кришку вперед, поки вона не зафіксується на місці.
5. Перевірте передню панель принтера.
 - a. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.
 - b. Якщо всередині принтера залишився папір, перемістіть каретку вправо, вивільніть зім'ятий папір або його залишки, після чого потягніть носій у напрямку до себе через передню панель принтера.



- с. Перемістіть каретку вліво, знайдіть зім'ятий папір усередині принтера справа від каретки, вивільніть папір, після чого потягніть носій до себе через передню панель принтера.



⚠ Попередження Не проникайте всередину принтера, коли його ввімкнено, а каретка застрягла. Після того як ви відкриєте дверцята доступу до картриджів із чорнилом, каретка має повернутися у своє положення в правій частині принтера. Якщо каретка не перемістилася вправо, вимкніть принтер, перш ніж видаляти змінання.

6. Усунувши змінання, закрийте всі кришки, увімкніть принтер (якщо його вимкнено) і повторно надішліть завдання друку.

Запобігання виникненню змінання паперу

Щоб уникнути змінання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

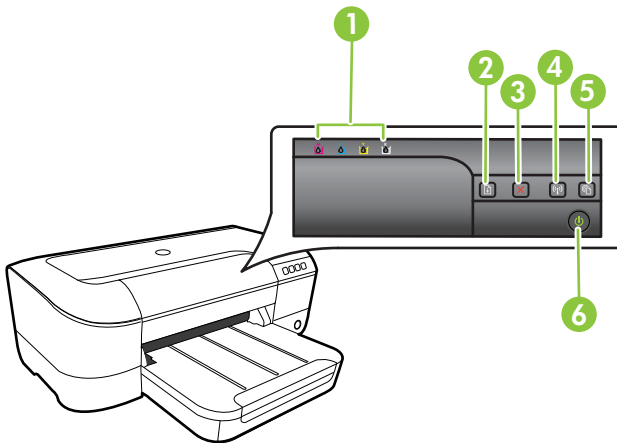
- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не виконуйте друк на зім'ятих, складених або пошкоджених носіях.
- Запобігайте скручуванню та згинанню паперу, зберігаючи його на рівній поверхні в упаковці, яку можна щільно закрити.
- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.
- Переконайтеся, що лоток завантажено належним чином і його не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження носіїв.
- Упевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.





- Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку подачі.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- У разі двостороннього друку не друкуйте насичені кольором зображення на тонкому папері.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. Характеристики носіїв.
- Переконайтеся, що принтер чистий.

Опис індикаторів на контрольній панелі


Індикатори на контрольній панелі вказують на стан принтера та допомагають виявити проблеми. У цьому розділі наводяться відомості про індикатори, їх значення та необхідні дії у різних ситуаціях.

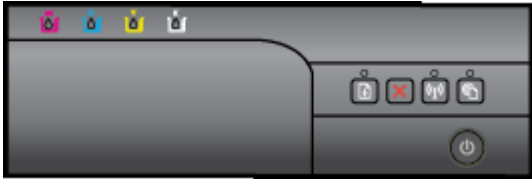



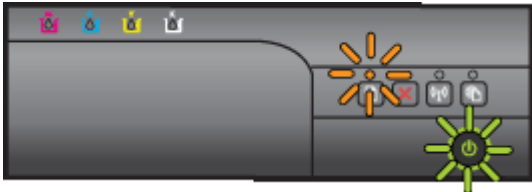
Для отримання докладнішої інформації відвідайте веб-сайт HP (www.hp.com/go/customercare), щоб ознайомитися з найновішими відомостями про вирішення проблем, знайти виправлення продуктів і оновлення. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.







1	Індикатори картриджів
2	Кнопка й індикатор відновлення роботи 
3	Кнопка Cancel (Скасувати) 
4	Кнопка й індикатор бездротового зв'язку  (не на всіх моделях)
5	Кнопка й індикатор ePrint 

(продовження)

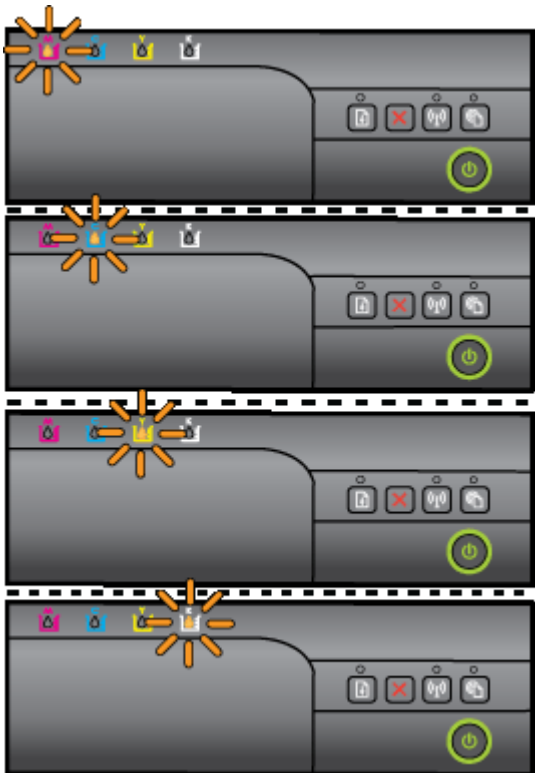
6 Кнопка й індикатор живлення **Значення індикаторів на контрольній панелі**

Опис/поведінка індикатора	Пояснення та рекомендовані дії
<p>Всі індикатори вимкнено.</p> 	<p>Принтер вимкнено.</p> <ul style="list-style-type: none"> Підключіть кабель живлення. Натисніть кнопку  (Живлення).
<p>Кнопка живлення світиться.</p> 	<p>Принтер готовий до роботи. Жодні дії не потрібні.</p>
<p>Індикатор живлення блимає.</p> 	<p>Виконується ввімкнення/ вимкнення принтера або обробка завдання друку. Жодні дії не потрібні.</p> <p>Принтер призупиняє роботу, щоб висохло чорнило.</p> <p>Зачекайте, доки висохне чорнило.</p>
<p>Індикатор живлення світиться, а попереджувальний індикатор блимає.</p> 	<p>У принтері зім'явся папір.</p> <p>Вийміть усі носії з вихідного лотка. Усуньте змінання. Щоб отримати додаткові відомості, див. Усунення змінань.</p>

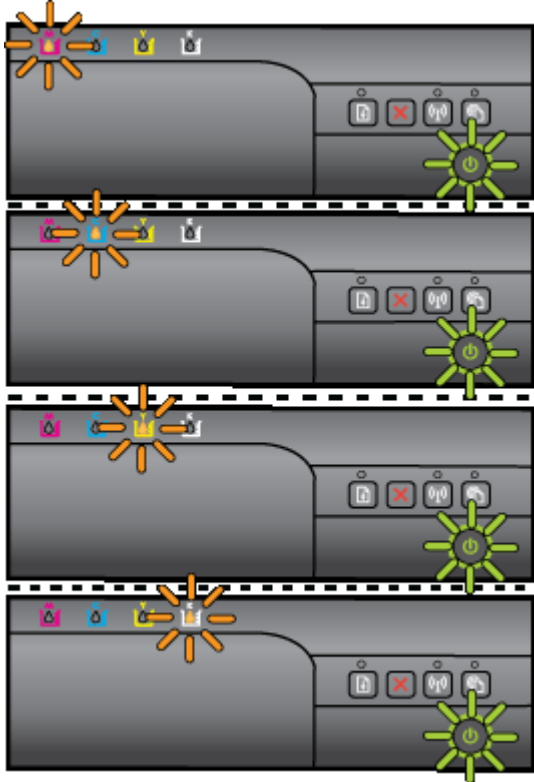
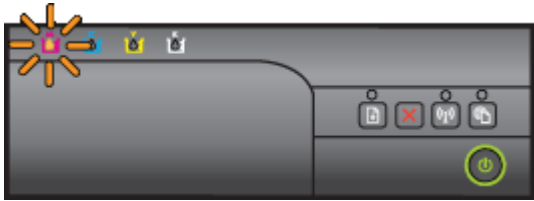
(продовження)

Опис/поведінка індикатора	Пояснення та рекомендовані дії
	<p>Картку заблоковано.</p> <ul style="list-style-type: none">• Відкрийте верхню кришку й усуньте перешкоди (наприклад, змінання паперу).• Натисніть кнопку  (Відновлення роботи), щоб продовжити друк.• Якщо помилка не зникає, вимкніть і знову ввімкніть принтер.
<p>Індикатор живлення світиться, а попереджувальний індикатор блимає.</p> 	<p>У принтері відсутній папір. Завантажте папір і натисніть кнопку  (Відновлення роботи).</p> <p>Задана ширина паперу не відповідає його реальному розміру.</p> <p>Змініть параметри паперу в драйвері принтера відповідно до розміру завантажених аркушів. Для отримання додаткової інформації див. розділ <u>Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру</u></p>
<p>Індикатор живлення й попереджувальний індикатор світяться.</p> 	<p>Кришка закрита не повністю. Переконайтеся, що всі кришки щільно закриті.</p>

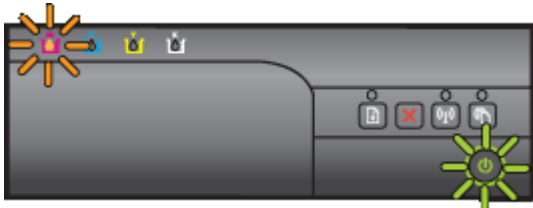
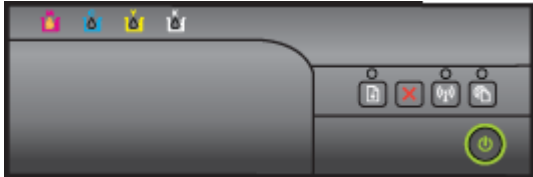
(продовження)

Опис/поведінка індикатора	Пояснення та рекомендовані дії
<p data-bbox="217 187 740 262">Індикатор живлення світиться, попереджувальний індикатор блимає, індикатори картриджів блимають по чергово, зліва направо.</p> 	<p data-bbox="829 187 1112 239">Друкуюча головка не встановлена або не працює</p> <ul data-bbox="829 248 1128 543" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 248 1128 317">• Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову. <li data-bbox="829 326 1128 543">• Якщо проблему вирішити не вдалося, зверніться до служби технічної підтримки HP, щоб відремонтувати його чи замінити. Щоб отримати додаткові відомості, див. Служба технічної підтримки HP.


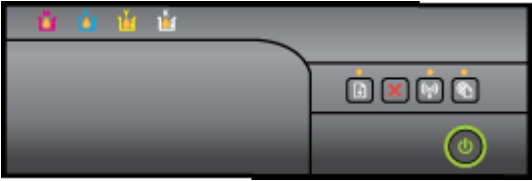



(продовження)

Опис/поведінка індикатора	Пояснення та рекомендовані дії
<p data-bbox="240 192 803 262">Індикатор живлення й попереджувальний індикатор блимають, індикатори картриджів блимають почергово, зліва направо.</p> 	<p data-bbox="854 192 1147 239">Друкуюча головка не сумісна з принтером.</p> <ul data-bbox="854 249 1147 569" style="list-style-type: none">• Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.• Якщо проблему вирішити не вдалося, зверніться до служби технічної підтримки HP, щоб відремонтувати його чи замінити. Для отримання додаткової інформації див. розділ Служба технічної підтримки HP
<p data-bbox="240 1117 748 1187">Індикатор живлення світиться, попереджувальний індикатор блимає, також блимає один або кілька індикаторів картриджів.</p> 	<p data-bbox="854 1117 1135 1164">Один або кілька картриджів відсутні.</p> <ul data-bbox="854 1175 1147 1420" style="list-style-type: none">• Установіть вказаний картридж і спробуйте виконати друк. Вийміть і знову встановіть картридж. За потреби повторіть процедуру кілька разів.• Якщо помилка не зникне, замініть вказаний картридж. <p data-bbox="854 1430 1072 1459">Закінчилося чорнило.</p> <p data-bbox="854 1470 1156 1581">Замініть указаний картридж із чорнилом. Докладнішу інформацію про замовлення продукції див. у розділі Витратні матеріали.</p>



(продовження)

Опис/поведінка індикатора	Пояснення та рекомендовані дії
	<p>Примітка У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінювати картриджі слід лише тоді, коли відобразиться відповідна підказка.</p>
<p>Індикатор живлення й один або кілька індикаторів картриджів блимають.</p> 	<p>Один або кілька картриджів відсутні, не працюють, потребують уваги, неправильні або пошкоджені.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що картридж вставлено правильно, після чого повторіть друк. Вийміть і знову встановіть картридж. За потреби повторіть процедуру кілька разів. • Якщо помилка не зникне, замініть вказаний картридж.
<p>Світиться індикатор живлення й один або кілька індикаторів картриджів.</p> 	<p>Принаймні в одному з картриджів закінчується чорнило, його доведеться замінити найближчим часом.</p> <p>Примітка У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку.</p>





(продовження)

Опис/поведінка індикатора	Пояснення та рекомендовані дії
<p data-bbox="240 192 782 262">Індикатор живлення світиться, індикатор відновлення роботи й один або кілька індикаторів картриджів блимають.</p> 	<p data-bbox="854 192 1097 262">В одному чи кількох картриджах закінчилося чорнило</p> <p data-bbox="854 274 1156 440">Якщо чорнило закінчилося в чорному та кольоровому картриджах, придбайте новий кольоровий картридж і установіть його замість старого, коли відобразиться відповідна підказка.</p>
<p data-bbox="240 461 498 487">Усі індикатори ввімкнено.</p> 	<p data-bbox="854 461 1147 583">Сталася невиправна помилка. Від'єднайте кабель живлення, під'єднайте його знову та спробуйте виконати друк.</p>
<p data-bbox="240 730 574 756">Індикатор HP ePrint не світиться.</p> 	<ul data-bbox="854 730 1147 1576" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 730 1147 939">• Функцію HP ePrint не налаштовано. Щоб налаштувати HP ePrint, натисніть кнопку  (HP ePrint) і дотримуйтеся вказівок на роздрукованій інформаційній сторінці.<li data-bbox="854 951 1147 1107">• Служба HP ePrint налаштована, але вимкнена. Щоб увімкнути службу HP ePrint натисніть кнопку  (HP ePrint).<li data-bbox="854 1119 1147 1576">• HP ePrint увімкнено, але не вдається встановити підключення. Можливо, функції HP ePrint не вдається встановити підключення через недоступність сервера або неполадки в роботі мережі. Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.

(продовження)

Опис/поведінка індикатора	Пояснення та рекомендовані дії
	<p>Додаткові відомості див. у посібнику з початку роботи з комплекту принтера, зверніться до адміністратора мережі або особи, яка її налаштовувала.</p> <p>Натисніть кнопку  (HP ePrint), щоб повторити спробу з'єднання.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Якщо підключення встановлюється, індикатор HP ePrint починає світитися і друкується інформаційна сторінка. ◦ Якщо підключення не вдається встановити, індикатор HP ePrint починає блимати і гасне, після чого друкується інформаційна сторінка. <ul style="list-style-type: none"> • Функцію HP ePrint налаштовано або було вимкнено, оскільки принтер не було оновлено. Якщо для принтера не встановлено обов'язкове оновлення, функція HP ePrint вимикається. Після встановлення оновлення, HP ePrint вмикається автоматично. Щоб отримати додаткові відомості про установлення оновлення для принтера, натисніть кнопку  (HP ePrint).

(продовження)

Опис/поведінка індикатора	Пояснення та рекомендовані дії
<p data-bbox="243 187 543 215">Індикатор HP ePrint світиться.</p>  <p>The image shows the control panel of an HP printer. On the left, there are four status indicators: a pink triangle, a blue triangle, a yellow triangle, and a black square. On the right, there are several buttons: a square button with a document icon, a square button with a red 'X', a square button with a printer icon, and a square button with a power icon. Below these buttons is a large green circular power button. The HP ePrint indicator, which is a square button with a document icon and a small HP logo, is lit up.</p>	<p data-bbox="854 187 1141 215">Функція HP ePrint увімкнена.</p> <p data-bbox="854 225 1141 435">Якщо один раз натиснути кнопку  (HP ePrint), принтер надрукує інформаційну сторінку з адресою електронної пошти, що використовуватиметься для друку документів за допомогою HP ePrint.</p> <p data-bbox="854 446 1141 578">Щоб вимкнути HP ePrint, натисніть і утримуйте кнопку  (HP ePrint). Індикатор блиматиме п'ять секунд, після чого згасне.</p>
<p data-bbox="243 595 526 623">Індикатор HP ePrint блимає.</p>  <p>The image shows the control panel of an HP printer, similar to the one above. In this image, the HP ePrint indicator is flashing, indicated by a series of orange lines radiating from the button.</p>	<p data-bbox="854 595 1116 649">Функція HP ePrint виконує спробу підключення.</p> <p data-bbox="854 659 1141 753">Індикатор HP ePrint блимає, коли вмикається або вимикається функція HP ePrint.</p> <p data-bbox="854 763 1141 909">Якщо функції HP ePrint вдається встановити підключення, індикатор блимає, а потім починає світитися. У іншому разі індикатор блимає та згасає.</p>

А Технічні характеристики

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Гарантійне забезпечення](#)
- [Технічні характеристики принтера](#)
- [Нормативна інформація](#)
- [Програма забезпечення екологічності продукту](#)
- [Ліцензії третіх сторін](#)

Гарантійне забезпечення

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard](#)
- [Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом](#)

Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard

Продукт HP	Тривалість обмеженої гарантії
Програмне забезпечення	90 днів
Принтер	1 рік
Друкуючі картриджі або картриджі з чорнилом	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила HP або настання дати завершення гарантії, зазначеної на картриджі. Ця гарантія не поширюється на чорнильні продукти HP, які було повторно заповнено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.
Друкуючі головки (поширюється лише на продукти зі змінними друкувальними головками)	1 рік
Аксесуари	1 рік, якщо не зазначено іншого

A. Тривалість обмеженої гарантії

- Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що кожен із зазначених вище виробів не матиме дефектів матеріалу чи виробництва впродовж зазначеного вище періоду з моменту придбання користувачем.
- Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватися лише до помилок у роботі програм. Компанія HP не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперервною або безпомилковою.
- Обмежена гарантія HP поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок:
 - неправильного обслуговування чи модифікації;
 - використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються компанією HP;
 - використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікації;
 - несанкціонованої видозміни чи неправильного використання.
- Для принтерів HP використання картриджів інших виробників (не від компанії HP) або повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку HP. Проте якщо поломку або пошкодження принтера спричинено використанням картриджа іншого виробника (не від компанії HP), повторно заправленого чи простороженого картриджа з чорнилом, компанія HP нараховує стандартну оплату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження принтера.
- Одержавши звернення щодо несправності будь-якого продукту протягом гарантійного терміну, компанія HP прийме рішення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено.
- Якщо компанія HP не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийнятного часу з моменту виявлення несправності.
- HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії HP.
- Будь-який продукт, використаний для заміни, може бути новим або подібним до нового, причому його функціональні можливості будуть не гіршими за можливості продукту, що замінюється.
- Продукти HP можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.
- Обмежена гарантія HP дійсна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, де продукт продається компанією HP чи її уповноваженим імпортером.

B. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ HP, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВИХ АБО НЕЯВИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

V. Обмеження відповідальності

- У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.
- У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОBOB'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ HP АBO ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АBO ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АBO ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

G. Місцеве законодавство

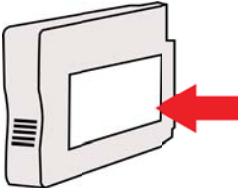
- Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.
- Якщо умови гарантії якоюсь мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача. Наприклад, у деяких штатах США, а також деяких юрисдикціях за межами США (зокрема, у провінціях Канади):
 - може бути виключено обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії, які суперечать законним правам споживача (наприклад, у Великобританії);
 - може бути іншим чином обмежено права виробника вводити такі обмеження відповідальності чи обмеження гарантії;
 - користувач може мати додаткові гарантійні права (наприклад, стосовно тривалості неявних гарантій), від яких виробник не може відмовитися, або може дозволятися обмеження тривалості неявних гарантій.
- УМОВИ ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОBOB'ЯЗКОВИХ ЗАКОННИХ ПРАВ, ЗАСТОСОВНИХ ДО ПРОДАЖУ ВИРОБІВ HP КОРИСТУВАЧАМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Обмежена гарантія HP

Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом

Гарантія на картридж HP надається в разі використання продукту в належному пристрої для друку HP. Ця гарантія не стосується чорнильних продуктів HP, які були перезаповнені, перероблені, відновлені, неправильно використані чи підроблені.

Гарантія поширюється на продукт до повної витрати чорнила HP та до завершення терміну її дії. Дату закінчення терміну дії гарантії вказано на продукті у форматі РРРР-ММ, як показано нижче.




Технічні характеристики принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Фізичні характеристики](#)
- [Функції та можливості продукту](#)
- [Технічні характеристики процесора та пам'яті](#)
- [Вимоги до системи](#)
- [Специфікації мережного протоколу](#)
- [Характеристики вбудованого веб-сервера](#)
- [Характеристики носіїв](#)
- [Характеристики друку](#)
- [Характеристики веб-служб і веб-сайту HP](#)
- [Вимоги до навколишнього середовища](#)
- [Електричні характеристики](#)
- [Характеристики акустичного шуму](#)

Фізичні характеристики

 **Примітка** Щоб дізнатися номер моделі свого пристрою, див. розділ [Пошук номера моделі принтера](#).

Розмір принтера (ширина x висота x глибина)

468 x 178 x 388 мм (18,4 x 7 x 15,3 дюйма)

Вага принтера (без витратних матеріалів)

5,18 кг (11,4 фунта)

Функції та можливості продукту

Функція	Місткість
Можливість підключення	<ul style="list-style-type: none">• Високошвидкісний порт USB 2.0• Бездротовий зв'язок 802.11b/g/n• Дротова мережа
Метод друку	Струменевий друк із термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
Картриджі з чорнилом	Чотири картриджі з чорнилом (чорним, блакитним, пурпуровим і жовтим) Примітка Певні типи картриджів із чорнилом підтримуються не в усіх країнах/ регіонах.
Друкуючі головки	Одна друкуюча головка
Вміст витратних матеріалів	Додаткові відомості про приблизний вміст картриджів із чорнилом див. на веб-сайті www.hp.com/go/learnaboutesupplies/ .
Мови принтера	HP PCL 3

(продовження)

Функція	Місткість
Підтримка шрифтів	Шрифти США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Робочий цикл	До 12.000 сторінок на місяць
Мови, підтримувані контрольною панеллю принтера Доступні мови залежать від країни/регіону.	Болгарська, хорватська, чеська, датська, нідерландська, англійська, фінська, французька, німецька, грецька, угорська, італійська, японська, корейська, норвезька, польська, португальська, румунська, російська, китайська (спрощена), словацька, словенська, іспанська, шведська, китайська (традиційна), турецька.

Технічні характеристики процесора та пам'яті

Процесор принтера

ARM R4

Пам'ять принтера

128 МБ вбудованої ОЗП

Вимоги до системи



Примітка Останні відомості про підтримувані операційні системи й вимоги до системи див. на веб-сайті www.hp.com/go/customer-care. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Сумісність з операційними системами

- Windows XP з пакетом оновлень 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (додаткові відомості див. на веб-сторінці <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Мінімальні вимоги до системи

- Microsoft® Windows® 7: 32- (x86) або 64-розрядний (x64) процесор 1 ГГц; 2 ГБ місця на жорсткому диску, пристрій для читання компакт-/DVD-дисків або підключення до Інтернету, порт USB, веб-браузер Internet Explorer;
- Windows Vista®: 32- (x86) або 64-розрядний (x64) процесор 800 МГц; 2 ГБ місця на жорсткому диску, пристрій для читання компакт-/DVD-дисків або підключення до Інтернету, порт USB, веб-браузер Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP з пакетом оновлень 3 або пізнішої версії (лише 32-розрядна версія): Intel Pentium II, Celeron або сумісний процесор; Частота від 233 МГц, 750 МБ місця на жорсткому диску, пристрій для читання компакт-/DVD-дисків або підключення до Інтернету, порт USB, Microsoft® Internet Explorer 6 або пізнішої версії;
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: процесор PowerPC G4, G5 або Intel Core, 900 МБ вільного місця на жорсткому диску, пристрій для читання компакт-/DVD-дисків або підключення до Інтернету, порт USB

Специфікації мережного протоколу

Сумісність із мережними операційними системами

- Windows XP, 32-розрядна версія (випуски Professional і Home Edition), Windows Vista, 32- та 64-розрядна версії (випуски Ultimate Edition, Enterprise Edition і Business Edition), Windows 7 (32- та 64-розрядна версії)
- Windows Small Business Server 2003, 32- та 64-розрядна версії; Windows 2003 Server, 32- та 64-розрядна версії; Windows 2003 Server R2, 32- та 64-розрядна версії (випуски Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008, 64-розрядна версія; Windows 2008 Server, 32- та 64-розрядна версії; Windows 2008 Server R2, 64-розрядна версія (випуски Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services із Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services із Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services із Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services із Citrix Metaframe XP з Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services із Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Підтримувані мережні протоколи

TCP/IP

Керування мережею

Вбудований веб-сервер (можливість віддалено налаштувати мережні принтери й керувати ними)

Характеристики вбудованого веб-сервера

Вимоги

- Мережа на базі протоколу TCP/IP (мережі на базі протоколу IPX/SPX не підтримуються)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 7.0 або пізнішої версії, Mozilla Firefox 3.0 або пізнішої версії, Safari 3.0 або пізнішої версії, Google Chrome 3.0 або пізнішої версії)
- Мережне підключення (вбудований веб-сервер не доступний, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB)
- Підключення до Інтернету (обов'язкове для використання деяких функцій)



Примітка Відкривати вбудований веб-сервер можна без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

Примітка У налаштуваннях брандмауера вбудований веб-сервер і принтер мають представляти одну сторону.

Характеристики носіїв

Використовуйте наведені нижче таблиці, щоб визначити, які носії потрібно використовувати з принтерами та певними його функціями.

- [Характеристики підтримуваних носіїв](#)
- [Установлення мінімальних полів](#)

Характеристики підтримуваних носіїв

Використовуйте наведені нижче таблиці, щоб визначити, які носії потрібно використовувати з принтерами та певними його функціями.

- [Підтримувані розміри](#)
- [Підтримувані типи й вага носіїв](#)

Підтримувані розміри

Стандартні розміри носія	
10 x 15 см*	✓
2L	✓
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюйма)	✓
8,5 x 13 дюймів (216 x 330 мм)	✓
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюйма)	✓
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)*	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✓
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)*	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)*	✓
A4 без полів*	✓
Letter без полів*	✓
Конверти	
Конверт U.S. #10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓
Конверт Card (111 x 152 мм; 4,4 x 6 дюйма)	✓
Конверт A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)	✓
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюйма)	✓
Конверт C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓

(продовження)

Японський конверт Chou #3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓
Японський конверт Chou #4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓
Картки	
Індексна картка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюйма)	✓
Індексна картка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюйма)	✓
Індексна картка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюйма)	✓
Картка A6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)*	✓
Індексна картка A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓
Індексна картка Letter (8,5 x 11 дюймів)	✓
Nagaki (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)*	✓
Ofuku Nagaki (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 дюйма)	✓
Фотоносії	
Фотоносій (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюйма)	✓
Фотоносій (102 x 152 мм; 4 x 6 дюйма)*	✓
Фотоносій (5 x 7 дюймів)*	✓
Фотоносій (8 x 10 дюймів)*	✓
Фотоносій (8,5 x 11 дюймів)*	✓
Фотопапір L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюйма)*	✓
Фотопапір 2L (127 x 178 мм)*	✓
13 x 18 см*	✓
Інші носії	
Примітка У Mac OS X можливість визначення нестандартних розмірів носіїв доступна лише в програмному забезпеченні для друку HP.	
Носії нестандартного розміру: 76,2–216 мм (ширина) і 127–356 мм (довжина) (3–8,5 дюйма (ширина) і 5–14 дюймів (довжина))	✓

* Носії таких розмірів можна використовувати для друку без полів.

Підтримувані типи й вага носіїв

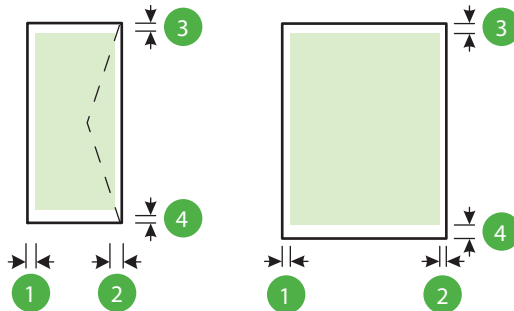
Лоток	Тип	Вага	Місткість
Вхідний лоток	Папір	60–105 г/м ²	До 250 аркушів паперу HP Multipurpose Paper (20 фунтів)

(продовження)

Лоток	Тип	Вага	Місткість
		(16–28 фунтів, високосортний)	(25 мм або 1 дюйма в стосі)
	Фотоносії	280 г/см (75 фунтів, високосортний)	Фотопапір HP Premium Plus до 60 аркушів 280 г/см (17 мм або 0,67 дюйма в стосі)
	Конверти	75–90 г/м ² (конверт 20–24 фунти, високосортний)	До 30 аркушів (17 мм або 0,67 дюйма в стосі)
	Картки	До 200 г/м ² (110 фунтів, індексні)	До 80 карток
Вихідний лоток	Усі підтримувані носії		До 75 аркушів звичайного паперу (друк тексту)

Установлення мінімальних полів

Поля документа мають збігатися з такими параметрами полів (або перевищувати їх) за портретної орієнтації.



Носій	(1) Ліве поле	(2) Праве поле	(3) Верхнє поле	(4) Нижнє поле
U.S. Letter	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма) Windows і 12 мм (0,47 дюйма) Mac і Linux
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 дюймів				
B5				
A5				
Картки				

(продовження)

Носій	(1) Ліве поле	(2) Праве поле	(3) Верхнє поле	(4) Нижнє поле
Носії нестандартного розміру Фотоносії				
Конверти	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

Характеристики друку

Роздільна здатність під час чорно-білого друку

600 x 600 dpi у разі використання пігментованого чорного чорнила

Роздільна здатність під час кольорового друку

4800 x 1200 dpi з оптимізацією для фотопаперу HP Advanced Photo Paper; вхідна роздільна здатність — 1200 x 1200 dpi

Характеристики веб-служб і веб-сайту HP

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Характеристики функції HP ePrint](#)
- [Характеристики веб-сайту HP](#)

Характеристики функції HP ePrint

- Підключення до Інтернету за допомогою дротового (Ethernet) або бездротового зв'язку.
- Максимальний розмір повідомлень електронної пошти та вкладених файлів: 5 МБ
- Максимальна кількість вкладених файлів: 10



Примітка У полі "Кому:" електронного повідомлення має бути вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера).

- Підтримувані типи файлів:
 - PDF
 - HTML
 - Текстові файли стандартних форматів
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Файли зображень, наприклад PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Примітка Імовірно, з функцією HP ePrint ви також зможете використовувати файли інших типів. Проте компанія HP не може гарантувати їх належну роботу із принтером, оскільки вони не пройшли повну перевірку.

Характеристики веб-сайту HP

- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 6.0 або пізнішої версії, Mozilla Firefox 2.0 або пізнішої версії, Safari 3.2.3 або пізнішої версії, Google Chrome 3.0) із встановленим компонентом plug-in Adobe Flash (версії 10 або пізнішої).
- Підключення до Інтернету

Вимоги до навколишнього середовища

Робоче середовище

Робоча температура: 5°–40° C (41°–104° F)

Рекомендовані умови експлуатації: 15°–32° C (59°–90° F)

Рекомендована відносна вологість: 25–75%, без конденсації

Умови навколишнього середовища під час зберігання

Температура під час зберігання: -40°–60° С (-40°–140° F)

Відносна вологість під час зберігання: До 90% без конденсації за температури 60° С (140° F)

Електричні характеристики

Блок живлення

Універсальний адаптер живлення (зовнішній)

Вимоги до електроживлення

Вхідна напруга: Від 100 до 240 В змінного струму ($\pm 10\%$), від 50 до 60 Гц (± 3 Гц) (для всього світу);

Вихідна напруга: +32 В постійного струму/+12 В постійного струму (1094 мА/250 мА)

Енергоспоживання

30 Вт, друк (режим швидкого друку чернеток)

Характеристики акустичного шуму

Друк у режимі "Чернетка", рівні шуму відповідно до стандарту ISO 7779

- Тиск звуку (у разі перебування поруч)
LpAm 54 (дБА) (режим чорно-білого друку чернеток)
- Потужність звуку
LwAd 6,7 (БА)

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Нормативний номер моделі](#)
- [Заява Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Повідомлення для користувачів у Кореї](#)
- [Заява про відповідність VCCI \(клас B\) для користувачів у Японії](#)
- [Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії](#)
- [Заява про шумове випромінювання для Німеччини](#)
- [Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Декларація про відповідність](#)
- [Нормативна інформація щодо бездротових продуктів](#)

Нормативний номер моделі

Для нормативної ідентифікації цьому виробу присвоєно нормативний номер моделі.

Нормативний номер моделі вашого продукту – SNPRC-1002-01, його не слід плутати з маркетинговою назвою (HP Officejet 6100 ePrinter) і номером продукту.

Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Повідомлення для користувачів у Кореї

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Заява про відповідність VCCI (клас В) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заява про шумове випромінювання для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Зауваження для країн ЄС



Маркування CE означає, що продукт відповідає вимогам однієї чи кількох застосовних директив ЄС: 2006/95/ЄС про низьковольтне електричне обладнання, 2004/108/ЄС про

електромагнітну сумісність, 2009/125/EC про екодизайн, 1999/5/EC про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання, 2011/65/EU про обмеження застосування небезпечних речовин. Відповідність вимогам цих директив оцінюється відповідно до застосованих узгоджених стандартів у Європі. Повний текст Декларації про відповідність наведено на веб-сайті www.hp.com/go/certificates (доступний пошук за назвою моделі продукту, а також за регулятивним ідентифікаційним номером моделі (RMN), який вказується на етикетці з регулятивною інформацією).

З питань стосовно дотримання законодавства звертайтеся за наведеною нижче адресою.
Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,
НІМЕЧЧИНА

Продукти із зовнішніми адаптерами змінного струму

Цей продукт відповідає вимогам застосованих директив ЄС, тільки якщо для нього використовується належний адаптер змінного струму від HP з маркуванням CE.

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за умов звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання приладу вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

Продукт розроблено для використання без обмежень у всіх країнах ЄС, а також Ісландії, Ліхтенштейні, Норвегії та Швейцарії.

Європейська декларація про телефонні мережі (модем/факс)

Продукти HP з функцією факсу відповідають вимогам директиви R&TTE 1999/5/EC про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання (Додаток II) і мають відповідне маркування CE. Однак через локальні відмінності між телефонними мережами в різних країнах і регіонах факт схвалення не є безумовною гарантією успішної роботи в усіх кінцевих точках телефонної мережі загального користування. Якщо виникла проблема, передусім слід звернутися до постачальника обладнання.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

DoC #: SNPRC-1002-01-R3

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 6100 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1002-01
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2304
Radio Module: SDG0B-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B

Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
EN 300 328 V1.7.1
EN 62311:2008

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR' Qualified Imaging Equipment Typical
Electricity Consumption (TEC) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency
of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power
Supplies (August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the C marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore
17 June 2013

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Нормативна інформація щодо бездротових продуктів

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив радіочастотного випромінювання](#)
- [Повідомлення для користувачів у Бразилії](#)
- [Повідомлення для користувачів у Канаді](#)
- [Повідомлення для користувачів у Тайвані](#)
- [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
- [Повідомлення для користувачів у Японії](#)

Вплив радіочастотного випромінювання

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Повідомлення для користувачів у Бразилії

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Повідомлення для користувачів у Канаді

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Повідомлення для користувачів у Тайвані

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Примітка для користувачів у Мексиці

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Повідомлення для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Програма забезпечення екологічності продукту

Компанія Hewlett-Packard прагне випускати виключно високоякісні продукти, безпечні для навколишнього середовища.

- Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки.
- Кількість використуваних матеріалів зведена до мінімуму, при цьому збережена висока функціональність та надійність.
- Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити.
- Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів.
- Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту.

Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/ecosolutions.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Використання паперу](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)
- [Таблиця токсичних і небезпечних речовин \(Китай\)](#)
- [Обмеження застосування небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [Обмеження застосування небезпечних речовин \(Індія\)](#)

Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливіє їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Інформаційні листки безпеки матеріалів (MSDS) можна знайти на веб-сайті HP за адресою: www.hp.com/go/msds

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення виробів і утилізації у багатьох країнах/регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

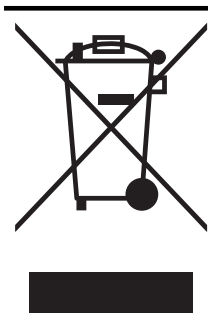
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє HP Inkjet Supplies Recycling Program (Програма переробки

витратних матеріалів), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. Докладнішу інформацію можна отримати на веб-сайті за адресою: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що виріб не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами. Натомість слід передавати непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації електричного й електронного обладнання, щоб не шкодити навколишньому середовищу та здоров'ю людини. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, кваліфіковано згідно з технічними вимогами ENERGY STAR Управлінням охорони навколишнього середовища США для обладнання, призначеного для обробки зображень. На продуктах для обробки зображень, кваліфікованих ENERGY STAR, нанесено таке маркування:

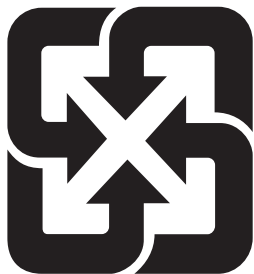


Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, див. на веб-сайті www.hp.com/go/energystar

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що містяться в нашій продукції та повинні відповідати нормативним вимогам, наприклад, REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Таблиця токсичних і небезпечних речовин (Китай)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Обмеження застосування небезпечних речовин (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Обмеження застосування небезпечних речовин (Індія)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Ліцензії третіх сторін

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.


Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

В Витратні матеріали й аксесуари HP

Цей розділ містить інформацію про витратні матеріали й аксесуари для принтера HP. Ця інформація може змінюватися. Останні оновлення див. на веб-сайті HP (www.hpshopping.com). На цьому веб-сайті також можна здійснювати покупки.

 **Примітка** Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті](#)
- [Витратні матеріали](#)

Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті

Щоб замовити витратні матеріали в Інтернеті або створити список необхідних покупок, який можна надрукувати, відкрийте програмне забезпечення HP, що постачалося із принтером, і натисніть **Магазин** (Магазин). Виберіть **Покупка расходных материалов в Интернете** (Придбання витратних матеріалів в Інтернеті). За вашого дозволу програмне забезпечення HP передає на сайт інформацію про принтер, включаючи номер моделі, серійний номер і дані про приблизний рівень чорнила. Попередньо вибраними будуть ті витратні матеріали HP, які підходять для вашого принтера. Можна змінювати обсяги витратних матеріалів, додавати або видаляти елементи, а потім друкувати список чи здійснювати покупку в Інтернеті в магазині HP або в інших онлайн-постачальників (варіанти змінюються залежно від країни/регіону). Інформація про картридж і посилання на онлайн-магазин також відображаються в повідомленнях, які попереджають про низький рівень чорнила.

Також замовлення можна зробити в Інтернеті, перейшовши на сторінку www.hp.com/buy/supplies. Після появи відповідного запиту виберіть країну/регіон, виконайте інструкції з вибору принтера, а потім укажіть потрібні витратні матеріали.

 **Примітка** Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Щоб отримати інформацію про придбання продуктів HP у вашій країні, можна вибрати опцію 'How to Buy' (Як придбати) угорі на сторінці www.hp.com/buy/supplies.

Витратні матеріали


- [Картриджі з чорнилом](#)
- [Носії HP](#)

Картриджі з чорнилом

Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Щоб отримати інформацію про придбання продуктів HP у вашій країні, можна вибрати опцію 'How to Buy' (Як придбати) угорі на сторінці www.hp.com/buy/supplies.

Використовуйте для заміни лише ті картриджі, які мають той самий номер, що й картридж із чорнилом, який замінюється. Існує кілька місць, де можна переглянути номер картриджа.

- У вбудованому веб-сервері, відкривши вкладку **Tools** (Інструменти), вибравши розділ **Product Information** (Інформація про продукт) і натиснувши **Ink Gauge** (Індикатор рівня чорнила). Щоб отримати додаткові відомості, див. Вбудований веб-сервер.
- На етикетці картриджа, який замінюється.
- У звіті про стан принтера (див. Аналіз звіту про стан принтера).

 **Примітка** У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

Носії HP

Щоб замовити носій, наприклад фотопапір HP Premium Paper, перейдіть за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

С Налаштування мережі

За допомогою контрольної панелі принтера можна керувати параметрами мережі відповідно до інструкцій, наведених у наступному розділі. Доступ до розширених параметрів можна отримати за допомогою вбудованого веб-сервера, інструмента для настройки та визначення стану пристрою, працювати з яким можна через веб-браузер, використовуючи існуюче підключення принтера до мережі. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Зміна базових параметрів мережі](#)
- [Зміна додаткових параметрів мережі](#)
- [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#)
- [Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP](#)

Зміна базових параметрів мережі

За допомогою контрольної панелі можна налаштувати й контролювати бездротове підключення, а також виконувати різноманітні завдання з керування мережею. До них належать: перегляд параметрів мережі, відновлення стандартних налаштувань, ввімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку та зміна параметрів мережі.


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перегляд та друк параметрів мережі](#)
- [Увімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку](#)

Перегляд та друк параметрів мережі

В програмному забезпеченні HP з комплекту поставки принтера можна відобразити підсумок параметрів мережі. Також можна надрукувати детальну сторінку конфігурації мережі, на якій зазначено всі важливі її параметри, зокрема, IP-адресу, швидкість зв'язку, DNS і mDNS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).

Увімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку

Радіозв'язок Bluetooth увімкнено за замовчуванням, на що вказує блакитний світловий індикатор на передній панелі принтера. Щоб пристрій залишався підключеним до бездротової мережі, радіозв'язок повинен бути ввімкненим. Проте коли принтер підключено до кабельної мережі або встановлено з'єднання USB, радіо не використовується. У цьому випадку його можна вимкнути. Щоб вимкнути радіопередавач, натисніть і утримуйте кнопку  (Бездротовий зв'язок), доки не згасне індикатор.

Зміна додаткових параметрів мережі

⚠ Увага Для зручності створено параметри мережі. Проте деякі з цих параметрів змінювати не рекомендується (зокрема, швидкість зв'язку, IP-адресу, стандартний шлюз і параметри брандмауера).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування швидкості зв'язку](#)
- [Перегляд параметрів IP-адреси](#)
- [Зміна параметрів IP-адреси](#)
- [Відновлення мережних параметрів до початкових значень](#)

Налаштування швидкості зв'язку

Можна змінити швидкість передачі даних через мережу. Стандартний параметр – **Automatic** (Автоматично).

1. Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття вбудованого веб-сервера](#).
2. Перейдіть на вкладку **Network** (Мережа) і в розділі **Wired (802.3)** (Дротова — 802.3) виберіть **Advanced** (Додатково).
3. У розділі **Link Settings** (Параметри з'язку) натисніть **Manual** (Вручну).
4. Виберіть швидкість з'єднання, яка відповідає обладнанню мережі.
 - **2. 10-повна**
 - **3. 10-половинна**
 - **4. 100-повна**
 - **5. 100-половинна**

Перегляд параметрів IP-адреси

Щоб переглянути IP-адресу принтера, виконайте наведені нижче дії.

- Надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).
- Або відкрийте програмне забезпечення HP (Windows), перейдіть на вкладку **Network Settings** (Параметри мережі), відкрийте вкладку **Wired** (Дротова) або **Wireless** (Бездротова) (залежно від активного підключення) і натисніть **IP Settings** (Параметри IP).

Зміна параметрів IP-адреси



Стандартний параметр для IP-адреси – **Автоматически** (Автоматично), який ініціює автоматичне налаштування параметрів IP-адреси. Проте такі параметри, як IP-адреса, маска підмережі або стандартний шлюз, можна змінити вручну.

⚠ Увага Будьте обережні, призначаючи IP-адресу вручну. Якщо під час налаштування вказати недійсну IP-адресу, мережні компоненти не зможуть підключитися до принтера.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття вбудованого веб-сервера](#).
2. Перейдіть на вкладку **Network** (Мережа) і в розділі **Wired (802.3)** (Дротова — 802.3) виберіть **IPv4**.
3. У розділі **IP Address Configuration** (Конфігурація IP-адреси) натисніть **Manual** (Вручну).
4. На екрані відобразиться попередження про те, що зміна IP-адреси призведе до видалення принтера з мережі. Натисніть **OK**, щоб продовжити.
5. Змініть такі параметри IP:
 - **Спеціальна IP-адреса**
 - **Спеціальна маска підмережі**
 - **Спеціальний стандартний шлюз**
6. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Відновлення мережних параметрів до початкових значень

Щоб скинути пароль адміністратора та мережні параметри, натисніть кнопки

 (Бездротовий зв'язок) і  (Скасувати) і утримуйте їх протягом трьох секунд.



Примітка Надрукуйте сторінку конфігурації мережі й переконайтеся, що параметри мережі скинуто. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).

За промовчанням ім'я мережі (SSID) має вигляд "HP-Setup-xx-Officejet-6100", де "xx" — випадкове число, згенероване принтером.

Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу

Принтер можна налаштувати для роботи через бездротову мережу.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перед початком роботи](#)
- [Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею](#)
- [Змінення типу підключення](#)
- [Перевірка бездротового підключення](#)
- [Рекомендації щодо захисту безпеки бездротової мережі](#)
- [Рекомендації щодо зменшення впливу радіоперешкод на бездротовий зв'язок](#)



Примітка У разі виникнення проблем із підключенням принтера див. розділ [Вирішення проблем із бездротовим зв'язком](#)



Порада Щоб переглянути додаткові відомості про налаштування принтера для роботи через бездротову мережу та його подальше використання, відвідайте веб-сайт центру бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Перед початком роботи

Перш ніж почати налаштування підключення до бездротової мережі, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Принтер не підключено до мережі за допомогою мережного кабелю.
- Переконайтеся, що бездротову мережу налаштовано й вона належним чином функціонує.
- Переконайтеся, що принтер і комп'ютери, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).

Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені бездротової мережі (SSID) та пароля доступу:

- Ім'я бездротової мережі ідентифікує бездротову мережу.
- Пароль доступу запобігає підключенню до бездротової мережі інших осіб, які не мають на це дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої бездротової мережі може використовуватися ключ WPA або парольна фраза WEP.

Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування бездротової мережі, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.

Якщо вам не вдається знайти або пригадати ім'я мережі або ключ доступу, див.

документацію з комплекту поставки принтера або бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.




Порада Для користувачів комп'ютерів під керуванням Windows компанія HP пропонує інструмент під назвою "Програма HP для діагностики домашньої мережі" (Програма HP для діагностики домашньої мережі), який може допомогти в отриманні відповідної інформації для деяких систем. Щоб скористатися цим інструментом, перейдіть на веб-сайт центру бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) і натисніть пункт **Програма діагностики мережі** (Програма діагностики мережі) у розділі **Ссылки** (Посилання). (Цей інструмент наразі може бути доступний не всіма мовами.)

Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею

Щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею, скористайтеся одним із наведених нижче методів.

- [Налаштування принтера за допомогою програмного забезпечення HP \(рекомендовано\)](#)
- [Налаштування принтера за допомогою протоколу захищеного настроювання WiFi \(WPS\)](#)
- [Налаштування принтера за допомогою вбудованого веб-сервера \(EWS\)](#)

 **Примітка** Якщо ви вже використовуєте принтер з іншим типом підключення (наприклад, USB), дотримуйтеся інструкцій у розділі [Змінення типу підключення](#), щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.


Налаштування принтера за допомогою програмного забезпечення HP (рекомендовано)


Окрім увімкнення основних функцій пристрою, програмне забезпечення принтера HP, що постачалося разом із ним, можна використовувати для налаштування підключення до бездротової мережі.

Якщо ви вже використовуєте принтер з іншим типом підключення (наприклад, USB), дотримуйтеся інструкцій у розділі [Змінення типу підключення](#), щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.


Налаштування принтера за допомогою протоколу захищеного настроювання WiFi (WPS)

Протокол захищеного настроювання WiFi (WPS) дає змогу швидко налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею без необхідності вводити ім'я бездротової мережі (SSID), пароль доступу (парольної фрази WPA чи ключа WEP) або інші параметри бездротового зв'язку.


 **Примітка** Використовуйте протокол WPS для налаштування підключення до бездротової мережі, лише якщо для неї застосовується шифрування даних WPA. Якщо у вашій бездротовій мережі використовується WEP або шифрування не використовується взагалі, скористайтеся одним із додаткових методів, наведених у цьому розділі, щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.

Примітка Щоб застосувати протокол WPS, переконайтеся, що ваш бездротовий маршрутизатор або точка бездротового доступу підтримують WPS. Маршрутизатори, які підтримують протокол WPS, часто мають кнопку  (WPS) або кнопку з міткою WPS.


Щоб налаштувати принтер за допомогою протоколу WPS, скористайтеся одним із наведених нижче методів.


- **Метод натискання кнопки:** скористайтеся кнопкою  (WPS) або кнопкою з міткою WPS на маршрутизаторі (якщо доступно).
- **Метод PIN:** введіть PIN-код, згенерований принтером у програмному забезпеченні настройки маршрутизатора.

Підключення принтера за допомогою методу натискання кнопки

1. Натисніть на принтері кнопку  (Бездротовий зв'язок) і утримуйте її протягом трьох секунд. Індикатор бездротового зв'язку почне блимати.
2. На бездротовому маршрутизаторі або точці бездротового доступу натисніть кнопку WPS і утримуйте її протягом 3 секунд.
Зачекайте близько 2 хвилин. Якщо принтеру вдається успішно підключитися, індикатор бездротового зв'язку перестає блимати, але продовжує світитися.

Підключення принтера за допомогою методу PIN

1. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі й знайдіть на ній PIN-код для WPS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).
2. Натисніть на принтері кнопку  (Бездротовий зв'язок) і утримуйте її протягом трьох секунд. Індикатор бездротового зв'язку почне блимати.
3. Відкрийте утиліту для настройки або програмне забезпечення бездротового маршрутизатора чи точки бездротового доступу та введіть PIN-код WPS.


 **Примітка** Додаткові відомості про використання утиліти для настройки див. у документації з комплекту поставки маршрутизатора або точки бездротового доступу.

Зачекайте близько 2 хвилин. Якщо принтеру вдається успішно підключитися, індикатор бездротового зв'язку перестає блимати, але продовжує світитися.

Налаштування принтера за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)


Якщо принтер підключено до мережі, можна використати вбудований веб-сервер принтера (EWS) для налаштування підключення до бездротової мережі.

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. На вкладці **Home** (Головна) натисніть **Wireless Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротової мережі) у розділі **Setup** (Налаштування).
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **Порада** Налаштувати підключення до бездротової мережі також можна, ввівши або змінивши окремі параметри бездротового зв'язку. Щоб змінити ці параметри, на вкладці **Network** (Мережа) натисніть **Advanced** (Додатково) у розділі **Wireless (802.11)** (Бездротовий зв'язок (802.11)) зліва, після чого змініть параметри бездротового зв'язку й натисніть **Apply** (Застосувати).

Змінення типу підключення

Установивши програмне забезпечення HP й підключивши принтер до комп'ютера або мережі, можна скористатися програмним забезпеченням HP для зміни типу підключення (наприклад, підключення USB на бездротове підключення).

 **Примітка** У разі переходу до використання бездротового підключення переконайтеся, що кабель Ethernet не підключено до принтера. Якщо до принтера під'єднано кабель Ethernet, функції бездротового зв'язку на ньому не доступні. Також під час процесу налаштування може з'явитися запит на тимчасове підключення кабелю USB.

Зміна підключення Ethernet на бездротове

Windows

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть пункт **Programs** (Програми) або **All Programs** (Усі програми), далі – **HP**, потім виберіть ім'я принтера й натисніть **Printer Setup & Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
2. Натисніть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер), а потім виберіть потрібний тип підключення.
3. Щоб завершити налаштування, дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Mac OS X

1. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Натисніть піктограму **Applications** (Програми) на панелі інструментів програми HP Utility.
3. Двічі натисніть **HP Setup Assistant**, після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Зміна підключення USB на бездротове підключення

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

Windows


1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, після чого виберіть пункт **Программы** (Програми) або **Все программы** (Усі програми), далі — **HP**, потім виберіть ім'я принтера й натисніть **Настройка и программное обеспечение принтера** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
2. Натисніть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер), а потім виберіть **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від підключення USB до бездротового).
3. Щоб завершити налаштування, дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Mac OS X

1. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Натисніть піктограму **Applications** (Програми) на панелі інструментів програми HP Utility.
3. Двічі натисніть **HP Setup Assistant**, після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Зміна бездротового підключення на підключення USB або Ethernet

Щоб змінити бездротове підключення на підключення USB або Ethernet, під'єднайте кабель USB або Ethernet до принтера.


 **Примітка** На комп'ютері під керуванням Mac OS X додайте принтер до черги друку. На панелі піктограм унизу екрана натисніть **Системные настройки** (Системні налаштування), після чого виберіть пункт **Принтеры и факсы** (Принтери й факси) або **Принтеры и сканеры** (Принтери й сканери) у розділі **Оборудование** (Обладнання), натисніть **+** і виберіть принтер.

Перевірка бездротового підключення

Надрукуйте сторінку перевірки бездротового підключення, щоб отримати відомості про стан підключення принтера до бездротової мережі. На сторінці перевірки бездротового підключення можна переглянути інформацію про стан принтера, MAC-адресу обладнання й IP-адресу пристрою. Якщо принтер підключено до мережі, на сторінці перевірки міститимуться дані про параметри мережі.

Щоб надрукувати сторінку бездротового з'єднання натисніть і утримуйте кнопку



(Відновлення роботи), а потім натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок) коли мережу ввімкнено.

Рекомендації щодо захисту безпеки бездротової мережі

Наведена нижче інформація може допомогти захистити вашу бездротову мережу й підключений до неї принтер від неавторизованого доступу.

Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/wirelessprinting.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Огляд параметрів безпеки](#)
- [Додавання адрес обладнання до налаштувань бездротового маршрутизатора \(фільтрування MAC-адрес\)](#)
- [Інші рекомендації щодо захисту бездротового зв'язку](#)

Огляд параметрів безпеки

Для покращення захисту бездротової мережі й запобігання неавторизованому доступу принтер оснащено підтримкою багатьох поширених типів автентифікації в мережі, включаючи WEP, WPA та WPA2.

- WEP: забезпечує захист, шифруючи дані, які надсилаються у вигляді радіохвиль від одного бездротового пристрою до іншого. Пристрої, підключені до мережі, захищеної за допомогою WEP, використовують ключі WEP для шифрування даних. Якщо у вашій мережі використовується алгоритм WEP, вам мають бути відомі застосовувані ключі WEP.
- WPA: підвищує рівень захисту бездротової передачі даних і контроль доступу до існуючих та майбутніх бездротових мереж. Ця технологія враховує всі слабкі сторони алгоритму WEP, оригінального власного механізму захисту стандарту 802.11. Технологія WPA для шифрування використовує протокол цілісності тимчасового ключа (Temporal Key Integrity Protocol, TKIP), а також застосовує автентифікацію 802.1X з одним зі стандартних типів розширюваного протоколу автентифікації (EAP), доступних на сьогодні.
- WPA2: забезпечує для корпоративних та індивідуальних користувачів бездротового зв'язку високий рівень впевненості в тому, що доступ до їхніх бездротових мереж зможуть отримати лише авторизовані особи. WPA2 відповідає стандарту AES (Advanced Encryption Standard). Стандарт AES реалізовується в режимі Counter Cipher-Block Chaining Mode (CCM) і підтримує незалежний базовий набір служб (Independent Basic Service Set, IBSS) для забезпечення захисту передачі даних між клієнтськими робочими станціями, поєднаними бездротовим зв'язком без використання бездротового маршрутизатора (наприклад, бездротового маршрутизатора Linksys або Apple AirPort Base Station).

Додавання адрес обладнання до налаштувань бездротового маршрутизатора (фільтрування MAC-адрес)

Фільтрування MAC-адрес – це функція безпеки, що передбачає внесення до конфігурації бездротового маршрутизатора або точки бездротового доступу списку адрес обладнання (або "MAC-адрес") тих пристроїв, яким дозволено отримувати доступ до мережі через маршрутизатор.

Якщо принтер фільтрує адреси обладнання, тоді адресу обладнання принтера має бути включено до списку дозволених адрес обладнання маршрутизатора. Якщо в налаштуваннях маршрутизатора не вказано адресу обладнання принтера, який намагається отримати доступ до мережі, маршрутизатор заборонить для принтера доступ до мережі.

⚠ Увага Проте цей метод не рекомендується використовувати, оскільки MAC-адреси можна легко зчитати й підробити.

Додавання адрес обладнання до налаштувань бездротового маршрутизатора або точки бездротового доступу

1. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі та знайдіть на ній адресу обладнання принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).



Примітка Принтер використовує окремі адреси обладнання для підключення Ethernet і бездротового підключення. Обидві адреси обладнання зазначено на сторінці конфігурації мережі принтера.

2. Відкрийте утиліту настройки бездротового маршрутизатора або точки бездротового доступу й додайте адресу обладнання принтера до списку дозволених адрес обладнання.



Примітка Додаткові відомості про використання утиліти для настройки див. у документації з комплекту поставки маршрутизатора або точки бездротового доступу.

Інші рекомендації щодо захисту бездротового зв'язку

Для підтримання захисту бездротової мережі дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій.

- Використовуйте пароль доступу, що складається принаймні із 20 довільних символів. Пароль бездротового доступу може містити до 64 символів.
- Уникайте використання загальних слів або фраз, простих послідовностей символів (наприклад, усі одиниці) або особистої інформації. Завжди використовуйте довільні рядки символів, що складаються з великих та малих літер, цифр і, якщо можливо, спеціальних символів на зразок пунктуаційних.
- Змініть стандартний пароль адміністративного доступу, наданий виробником для точки доступу чи бездротового маршрутизатора. У деяких маршрутизаторах також передбачена можливість зміни імені адміністратора.
- Якщо можливо, заблокуйте можливість доступу з правами адміністратора через бездротову мережу. Якщо зробити це, для внесення змін до параметрів потрібно буде підключатися до маршрутизатора за допомогою дротового зв'язку (Ethernet).
- Якщо можливо, вимкніть віддалений адміністративний доступ до маршрутизатора через Інтернет. Можна використовувати службу віддаленого робочого стола для здійснення зашифрованого підключення до комп'ютера, не підключеного до маршрутизатора, і внесення змін до параметрів із локального комп'ютера через Інтернет.
- Щоб уникнути випадкового підключення до сторонньої бездротової мережі, вимкніть параметр автоматичного підключення до nereкомендованих мереж. Цей параметр вимкнуто за замовчуванням у Windows XP.

Рекомендації щодо зменшення впливу радіоперешкод на бездротовий зв'язок

Наведені нижче поради допоможуть зменшити шанси для сторонніх осіб отримати доступ до бездротової мережі.

- Не розташовуйте бездротові пристрої поруч із великими металевими об'єктами, наприклад, картотечними шафами, і електромагнітними пристроями, такими як мікрохвильові печі й бездротові телефони, оскільки ці об'єкти можуть створювати перешкоди для радіосигналів.
- Не розміщуйте бездротові пристрої поруч із великими кам'яними конструкціями та іншими будівельними структурами, оскільки ці об'єкти можуть поглинати радіохвилі та знижувати силу сигналу.
- Розташовуйте точки доступу або бездротові маршрутизатори в центральному місцеположенні на лінії з іншими бездротовими пристроями в мережі.
- Усі бездротові пристрої, підключені до мережі, повинні перебувати в зоні досяжності один одного.


Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP

Якщо встановлення не було завершено або USB-кабель було під'єднано до комп'ютера, перш ніж з'явився відповідний запит на екрані встановлення, може виникнути потреба видалити та знову встановити програмне забезпечення HP з комплекту поставки принтера. Не вдавайтеся до простого видалення програмних файлів із комп'ютера. Обов'язково робіть це за допомогою службової програми видалення, яка входить у групу програм HP.


Видалення програмного забезпечення з комп'ютера з під керуванням Windows, спосіб 1

1. Відключіть принтер від комп'ютера. Не під'єднуйте принтер до комп'ютера до повного завершення повторного встановлення програмного забезпечення HP.
2. На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), потім виберіть **Programs** (Програми) або **All Programs** (Усі програми), **HP**, після чого виберіть ім'я принтера й натисніть **Uninstall** (Видалити).
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. На запитання про видалення файлів зі спільним доступом натисніть **No** (Ні). Якщо ці файли видалити, то інші програми, які їх використовують, можуть працювати некоректно.
5. Перезавантажте комп'ютер.
6. Щоб повторно установити програмне забезпечення HP, вставте компакт-диск із програмним забезпеченням у комп'ютер і дотримуйтеся вказівок на екрані.
7. Підключіть принтер, щойно на екрані відобразиться відповідне повідомлення.
8. Натисніть кнопку **Живлення**, щоб увімкнути принтер. Після того як принтер буде під'єднано й увімкнено, зачекайте кілька хвилин, доки завершаться всі процеси Plug and Play.
9. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення програмного забезпечення з комп'ютера з під керуванням Windows, спосіб 2

 **Примітка** Цей спосіб можна використовувати, якщо в меню Start (Пуск) системи Windows немає пункту **Uninstall** (Видалити).

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), після чого послідовно виберіть пункти **Settings** (Настройки), **Control Panel** (Панель керування) та **Add/Remove Programs** (Інсталяція й видалення програм) - або - натисніть **Start** (Пуск), **Control Panel** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Programs and Features** (Програми та засоби).
2. Виберіть ім'я принтера й натисніть **Change/Remove** (Змінити/Видалити) або **Uninstall/Change** (Видалити/Змінити). Дотримуйтеся вказівок на екрані.
3. Відключіть принтер від комп'ютера.
4. Перезавантажте комп'ютер.

 **Примітка** Обов'язково відключайте принтер від комп'ютера перед перезавантаженням. Не під'єднуйте принтер до комп'ютера до повного завершення повторного встановлення програмного забезпечення HP.

5. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням HP у пристрій для читання компакт-дисків і запустіть програму встановлення.
6. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення програми з комп'ютера Macintosh

1. Двічі натисніть піктограму **HP Uninstaller** (міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Applications** (Програми) на жорсткому диску), після чого натисніть **Continue** (Продовжити).
2. Після появи відповідного запиту введіть дійсне ім'я користувача-адміністратора й пароль, а потім натисніть **OK**.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. Після завершення роботи програми **HP Uninstaller** перезавантажте комп'ютер.

D Інструменти керування принтером

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Панель інструментів \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Вбудований веб-сервер](#)

Панель інструментів (Windows)

Панель інструментів надає інформацію про обслуговування принтера.



Примітка Панель інструментів можна встановити з компакт-диска із програмним забезпеченням HP, якщо комп'ютер відповідає вимогам до системи.

Відкриття панелі інструментів

- На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, потім послідовно виберіть пункти **Програми** (Програми) або **Все програми** (Усі програми), **HP**, після чого вкажіть папку для свого принтера й виберіть піктограму з іменем свого принтера.
- Двічі натисніть пункт **Налаштування принтера** (Налаштування принтера), після чого двічі натисніть пункт **Задання обслуговування** (Завдання обслуговування).

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility містить інструменти для налаштування параметрів друку, калібрування принтера, замовлення витратних матеріалів в Інтернеті та пошуку інформації про веб-сайти підтримки.



Примітка Функції, доступні в програмі HP Utility, відрізняються залежно від вибраного принтера.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

Відкриття програми HP Utility

Двічі натисніть піктограму HP Utility. Ця піктограма міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Applications** (Програми) на жорсткому диску.

Вбудований веб-сервер

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися домашньою сторінкою принтера (вбудованим веб-сервером — EWS), щоб переглянути відомості про стан пристрою, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.



Примітка Список вимог до системи для використання вбудованого веб-сервера див. у розділі [Характеристики вбудованого веб-сервера](#).

Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.

Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Про файли cookie](#)
- [Відкриття вбудованого веб-сервера](#)

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже невеликі за розміром текстові файли (cookie) на жорсткому диску комп'ютера. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відобразатимуться потрібною мовою. Хоча деякі файли cookie видаляються після кожного сеансу (зокрема, cookie, що зберігають вибрану мову), інші (наприклад, cookie, які зберігають налаштування, вибрані користувачем) зберігаються на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер на прийняття всіх файлів cookie або відображення сповіщення про кожну спробу їх розміщення. Це дасть змогу вирішувати, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою браузера можна видаляти небажані файли cookie.



Примітка Залежно від моделі принтера, вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій.

- Початок із тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування).
- Запам'ятовування браузером мовних налаштувань EWS.
- Персоналізація домашньої сторінки EWS.

Додаткові відомості про зміну параметрів конфіденційності та файлів cookie, а також способи перегляду й видалення файлів cookie див. у документації для веб-браузера.

Відкриття вбудованого веб-сервера



Примітка Принтер повинен бути підключеним до мережі й мати IP-адресу. Дані про IP-адресу та ім'я хосту для принтера зазначено в звіті про стан. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).

У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: <http://123.123.123.123>.



Порада Відкривши сторінку вбудованого веб-сервера, можна створити закладку, щоб швидко повертатися до неї.

Порада У разі використання веб-браузера Safari на комп'ютері під керуванням Mac OS X також можна скористатися закладкою Bonjour, щоб відкрити EWS, не вводячи IP-адресу. Щоб скористатися закладкою Bonjour, відкрийте Safari, після чого в меню **Safari** натисніть **Preferences** (Параметри). На вкладці **Bookmarks** (Закладки) у розділі **Bookmarks bar** (Панель закладок) виберіть **Include Bonjour** (Включити Bonjour), а потім закрийте вікно. Натисніть закладку **Bonjour**, після чого виберіть свій мережний пристрій, щоб відкрити EWS.

Е Як діяти?

- [Початок роботи](#)
- [Друк](#)
- [HP ePrint](#)
- [Робота з картриджами з чорнилом](#)
- [Вирішення проблеми](#)


F Помилки (Windows)

Недостатньо чорнила

У картриджі, указаному в повідомленні, недостатньо чорнила.


У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

Відомості про заміну картриджів із чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#). Відомості про замовлення картриджів із чорнилом див. у розділі [Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті](#). Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#).

 **Примітка** Чорнило з картриджів використовується під час друку різними способами, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер та картриджі до друку. Окрім того, певний обсяг чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткову інформацію див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Проблема з картриджем

Картридж із чорнилом, указаний у повідомленні, відсутній, пошкоджений, несумісний або вставлений у неправильний слот.

 **Примітка** Якщо картридж у повідомленні визначено як несумісний, див. розділ [Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті](#), що містить відомості про отримання картриджів для принтера.

Щоб усунути неполадку, скористайтеся наведеними нижче рішеннями. Найбільш імовірні рішення проблеми наведено першими в списку. Якщо перше рішення не усуває проблему, продовжуйте використовувати інші рішення, доки проблема не зникне.

- Рішення 1. Вимкніть і увімкніть принтер
- Рішення 2. Правильно встановіть картриджі з чорнилом
- Рішення 3. Заміна картриджів

Рішення 1. Вимкніть і увімкніть принтер

Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Якщо проблему вирішити не вдалося, перейдіть до наступного рішення.


Рішення 2. Правильно встановіть картриджі з чорнилом

Переконайтеся, що всі картриджі встановлено правильно.

1. Обережно відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.
2. Злегка надавіть картридж, щоб вивільнити його, а потім впевнено потягніть на себе.
3. Вставте картридж у слот. Міцно притисніть картридж, щоб забезпечити належну фіксацію.
4. Закрийте дверцята доступу до картриджів та перевірте, чи не зникло повідомлення про помилку.


Заміна картриджів

Замініть указаний картридж із чорнилом. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).

 **Примітка** Якщо на ваш картридж усе ще поширюється дія гарантії, зверніться до служби технічної підтримки HP, щоб відремонтувати його чи замінити. Додаткові відомості про гарантію на картриджі див. у розділі "Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом". Якщо після заміни картриджа проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).


Невідповідність паперу

Розмір або тип паперу, вибрані в драйвері принтера, не відповідають характеристикам паперу, завантаженого в принтер. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір правильного формату, і надрукуйте документ знову. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).

 **Примітка** Якщо в принтер завантажено папір правильного формату, змініть вибраний параметр розміру паперу й надрукуйте документ знову.

Каретка принтера не рухається

Щось блокує каретку принтера (частину принтера, що утримує картриджі з чорнилом).

Щоб усунути перешкоду, натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер, після чого перевірте принтер на наявність змінання паперу.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Усунення змінань](#).

Змінання паперу

У принтері сталося змінання паперу.

Перш ніж намагатися усунути змінання паперу, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що папір, завантажений у принтер, відповідає специфікаціям, і він не зім'ятий, не складений і не пошкоджений.
- Переконайтеся, що принтер чистий.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).

Інструкції з усунення змінання паперу, а також додаткові відомості про запобігання появи такої проблеми див. у розділі [Усунення змінань](#).

У принтері закінчився папір

Лоток, який використовується за замовчуванням, порожній.

Завантажте додатковий папір і торкніться **ОК**.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв](#).



Документ не вдалося надрукувати

Принтеру не вдалося надрукувати документ через проблему в системі друку.

Відомості про вирішення проблем із друком див. у розділі [Вирішення проблем із принтером](#).

Помилка принтера


Виникла проблема з принтером. Зазвичай вирішити такі проблеми можна, виконавши наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер.
2. Від'єднайте кабель живлення і під'єднайте його знову.
3. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Якщо проблема не зникає, занотуйте код помилки, вказаний у повідомленні, та зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Дверцята або кришка відкриті

Перш ніж принтер зможе розпочати друк документів, усі дверцята й кришки має бути закрито.

 **Порада** У повністю закритому стані більшість дверцят і кришок фіксуються на місці.


Якщо після належного закриття всіх дверцят і кришок проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Встановлено картридж HP, який використовувався раніше

Картридж із чорнилом, указаний в повідомленні, раніше використовувався в іншому принтері.

Картридж з чорнилом можна використовувати в різних принтерах, але якщо картридж залишався ззовні принтера протягом тривалого періоду часу, це може впливати на якість друку документів. Також у разі використання картриджа, що раніше застосовувався на іншій пристрої, індикатор рівня чорнила може бути неточним або недоступним.

Якщо якість друку незадовільна, спробуйте очистити друкуючі головки. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#).

 **Примітка** Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний обсяг чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Витратні матеріали](#).

Чорнило в картриджах закінчилося

Щоб відновити друк, картриджі, вказані в повідомленні, потрібно замінити. Компанія HP не рекомендує виймати картриджі, поки не будуть готові картриджі для заміни.

Див. розділ [Заміна картриджів із чорнилом](#)

Помилка в роботі картриджа з чорнилом

Картриджі, вказані в повідомленні, пошкоджені або в їх роботі сталася помилка.

Див. розділ [Заміна картриджів із чорнилом](#)

Оновлення витратних матеріалів принтера

Картридж, указаний у повідомленні, можна використати для оновлення лише одного принтера. Натисніть ОК, щоб застосувати його на цьому принтері. Якщо ви не бажаєте продовжувати процедуру оновлення витратних матеріалів для цього принтера, натисніть Cancel Print (Скасувати друк) і вийміть картридж.

Успішне оновлення витратних матеріалів принтера

Оновлення витратних матеріалів виконано успішно. Картриджі, указані в повідомленні, тепер можна використовувати на цьому принтері.

Проблема під час оновлення витратних матеріалів принтера

Оновлення витратних матеріалів виконано неуспішно. Картриджі, указані в повідомленні, все одно можна використовувати на цьому принтері. Замініть картридж оновлення витратних матеріалів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Установлено картриджі з чорнилом, вироблені не компанією HP

Компанія HP не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантією не передбачено обслуговування чи ремонт принтера, якщо така потреба виникає через використання чорнила, виробленого не компанією HP. Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні чорнильні картриджі HP, перейдіть на веб-сайт компанії HP за адресою www.hp.com/go/anticonterfeit, щоб переглянути додаткові відомості або повідомити про підробку.

Використовувати оригінальні картриджі HP вигідно

Компанія HP винагороджує постійних клієнтів, які використовують оригінальні витратні матеріали HP. Натисніть кнопку під повідомленням, щоб переглянути в Інтернеті відомості про винагороди. Винагорода можуть поширюватися не на всі регіони.

Попередження про підробний картридж

У принтері установлено не новий оригінальний картридж HP. Зверніться до магазину, де було придбано цей картридж. Щоб повідомити про можливу підробку, перейдіть на веб-сайт компанії HP за адресою www.hp.com/go/anticonterfeit. Щоб продовжити використання картриджа, натисніть "Продовжити".

Виявлено спрацьовані, перезаправлені або підроблені картриджі

В картриджі закінчилось оригінальне чорнило HP. Щоб вирішити цю проблему, можна замінити картридж із чорнилом або натиснути "ОК" і продовжити використання картриджа. Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#). Компанія HP винагороджує постійних клієнтів, які використовують оригінальні витратні матеріали HP.

Натисніть кнопку під повідомленням, щоб переглянути в Інтернеті відомості про винагороди. Винагороди можуть поширюватися не на всі регіони.

⚠ Попередження Гарантія на картриджі з чорним HP не поширюється на картриджі або чорнило, виготовлені не компанією HP. Гарантія на принтер HP не передбачає ремонт або обслуговування, пов'язані з використанням картриджів чи чорнила, виготовлених не компанією HP. Компанія HP не гарантує якість або надійність чорнила, виробленого не компанією HP. Інформація про рівень чорнила, виробленого не HP, буде недоступна.

Використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Використовуйте картриджі з поміткою SETUP із комплекту поставки для ініціалізації принтера. Щоб усунути це повідомлення, наразі встановлений картридж потрібно замінити на картридж для настроювання. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Картриджі з поміткою SETUP не можна використовувати після завершення ініціалізації принтера. Установіть картриджі без помітки SETUP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Повідомлення про чорнило для нової друкуючої головки

У використовуваних картриджах, які зазначено в повідомленні, може бути недостатньо чорнила, щоб виконати одноразовий процес введення в експлуатацію.

Рішення: установіть нові картриджі або натисніть **Продолжить** (Продовжити), щоб продовжити використання встановлених картриджів.

Якщо процедуру введення в експлуатацію не вдається виконати за допомогою встановлених картриджів, потрібно встановити нові картриджі. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Використовувати лише чорне чорнило?

У картриджах, указаних у повідомленні, закінчилося чорнило.

Рішення: для кольорового друку замініть порожні картриджі з чорнилом. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Для тимчасового друку з використанням лише чорного чорнила натисніть **Использовать только черные чернила** (Використовувати лише чорне чорнило). Принтер замінить колір відтінками сірого. Порожні картриджі незабаром потрібно буде замінити.

⚠ Увага Не видаляйте порожній картридж із кольоровим чорнилом під час друку в режимі **Use Black Only** (Використовувати лише чорне чорнило).

Використовувати лише кольорове чорнило?

Картридж із чорним чорнилом порожній.

Рішення: щоб тимчасово замінити чорний іншим кольором, натисніть **Использовать только цветные чернила** (Використовувати лише кольорове чорнило). Чорний колір буде імітовано. Якість тексту й фотографій відрізнятиметься від тієї, яка забезпечується друком з використанням усіх картриджів. Картридж із чорним чорнилом незабаром потрібно буде замінити.

Для друку з використанням чорного кольору замініть картридж із чорним чорнилом. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

⚠ Увага Не видаляйте порожній картридж із чорним чорнилом під час друку в режимі **Use Color Only** (Використовувати лише кольорове чорнило).


Несумісні картриджі з чорнилом

Картридж із чорнилом не сумісний із принтером.

Рішення: негайно вийміть цей картридж із чорнилом і замініть сумісним. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Не вдається встановити зв'язок із принтером

Комп'ютеру не вдається встановити зв'язок із принтером, оскільки сталася одна з таких подій:

- Принтер вимкнено.
- Кабель, через який підтримується зв'язок із принтером (наприклад, кабель USB або мережний кабель Ethernet), від'єднано.
- Якщо принтер підключено до бездротової мережі, перервано бездротове з'єднання. Щоб усунути неполадку, скористайтеся наведеними нижче рішеннями.
- Переконайтеся, що принтер увімкнено, а індикатор  (кнопка живлення) світиться.
- Переконайтеся, що кабель живлення та інші кабелі працюють і їх належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що кабель живлення належним чином підключено до робочої розетки змінного струму.
- Якщо принтер підключено до мережі, переконайтеся, що вона функціонує належним чином. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вирішення проблем з дротовою мережею \(Ethernet\)](#).
- Якщо принтер підключено до бездротової мережі, переконайтеся, що вона функціонує належним чином. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вирішення проблем із бездротовим зв'язком](#).

Несправність датчика чорнила

У датчику чорнила виникла несправність. Подальший друк неможливий.

Зверніться до служби підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. www.hp.com/go/customercare.

Попередження від датчика чорнила

Датчик чорнила повідомляє про неочікуваний стан. Причиною може бути неполадка в картриджі або несправність датчика. Якщо датчик несправний, він більше не зможе фіксувати момент, коли в картриджах закінчилося чорнило. Під час друку з використанням порожнього картриджа повітря проникає в систему подачі чорнила, що призводить до погіршення якості друку. Для усунення такої неполадки знадобиться дуже значний обсяг чорнила, через що рівень чорнила в усіх картриджах значно знизиться.

Рішення: натисніть **ОК**, щоб продовжити друк, або замініть картридж. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Проблема з підготовкою принтера

Сталася несправність в роботі годинника принтера і процедура підготовки чорнила може бути не завершена. Індикатор приблизного рівня чорнила може надавати неточні дані.

Рішення: перевірте якість друку для завдання друку. Якщо якість незадовільна, покращити її можна, запустивши процедуру очищення друкуючої головки з панелі інструментів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#).

Картридж із кольоровим чорнилом порожній

У картриджах, указаних у повідомленні, закінчилося чорнило.

Рішення: для кольорового друку замініть порожні картриджі з чорнилом. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Для тимчасового друку з використанням лише чорного чорнила натисніть Cancel Print (Скасувати друк) і повторно надішліть завдання друку. Перед початком виконання завдання відобразиться повідомлення **Использовать только черные чернила?** (Використовувати лише чорне чорнило?). Порожні картриджі незабаром потрібно буде замінити.

⚠ Увага Не видаляйте порожній картридж із кольоровим чорнилом під час друку в режимі **Use Black Only** (Використовувати лише чорне чорнило).

Картридж із чорним чорнилом порожній

Картридж із чорним чорнилом порожній.

Рішення: замініть картридж із чорним чорнилом. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Щоб тимчасово замінити чорний іншим кольором, натисніть Cancel Print (Скасувати друк) і повторно надішліть завдання друку. Перед початком виконання завдання відобразиться повідомлення **Использовать только цветные чернила?** (Використовувати лише чорне чорнило?). Картридж із чорним чорнилом незабаром потрібно буде замінити.

⚠ Увага Не видаляйте порожній картридж із чорним чорнилом під час друку в режимі **Use Color Only** (Використовувати лише кольорове чорнило).

Вказівник

А

- аксесуари
 - гарантія 95
 - звіт про стан принтера 77
- акустичний шум 104

Б

- бездротовий зв'язок
 - безпека 132
 - зменшення впливу перешкод 134
 - налаштувати 129
 - нормативна інформація 110
 - основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком 63
 - радіо, вимкнути 127
 - розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком 63
- безпека
 - бездротовий зв'язок 132
- Брандмауер
 - налаштування 70
- брандмауери, усунення несправностей 49

В

- вбудований веб-сервер
 - вимоги до системи 99
 - відкриття 138
 - про 137
 - усунення несправностей, не вдається відкрити 72
- веб-сайти
 - замовлення витратних матеріалів і аксесуарів 125
- інформаційний листок із даними про вміст

- витратних матеріалів 97
- інформація про спеціальні можливості 3, 7
- програми захисту довкілля 113
- технічна підтримка користувачів 44
- видалення програмного забезпечення HP Windows 135
- вимоги до навколишнього середовища 103
- вимоги до системи 98
- вимоги до умов навколишнього середовища під час зберігання 104
- вимоги щодо вологості 103
- вимоги щодо робочого середовища 103
- вимоги щодо температури 103
- вирівняти друкуючу головку 81
- витратні матеріали
 - вміст 97
 - замовлення в Інтернеті 125
 - звіт про стан принтера 77
- вихідний лоток
 - підтримувані носії 102
 - розташування 10
- відсутня або неправильна інформація, усунення несправностей 52
- встановлення
 - вирішення проблем рекомендації щодо встановлення обладнання 73
 - Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP 73

- вхід живлення, розташування 12
- вхідний лоток
 - місткість 101
 - підтримувані розміри носіїв 100
 - підтримувані типи й вага носіїв 101

Г

- гарантія 95
- головка 80

Д

- дверцята доступу до картриджів із чорнилом, розташування 10
- драйвер
 - гарантія 95
- драйвер принтера
 - гарантія 95
- друк
 - звіт про стан принтера 77
 - звіт про якість друку 56
 - повільний, усунення несправностей 49
 - сторінка діагностики 56
 - усунення несправностей 48
- Друк без полів
 - Mac OS 32
 - Windows 31
- Друк брошур
 - друк 25
- Друк конверта 26
- Друк конвертів
 - Mac OS 26
- друкуюча головка
 - очищення 80
- друкуюча головка, вирівнювання 81
- друкуючі головки
 - замовлення в Інтернеті 125

індикатори 86
підтримується 97
Друк фотографій
Mac OS 28
Windows 27

Е
електричні характеристики
104

Ж
живлення
технічні характеристики
104
усунення несправностей
48

З
завантаження
лоток 16, 17
фото 18, 19
завантаження карток 18, 19
завантаження конвертів 17
завантаження носіїв 16
задня панель доступу
зображення 12
усунення змінань 82
заміна картриджів із
чорнилом 39
захоплення кількох сторінок,
усунення несправностей
59
звіт
перевірка бездротового
з'єднання 132
звіти
діагностика 56
друкуюча головка 80
якість друку 56
звіт про перевірку
бездротового з'єднання
друк 132
звіт про стан принтера
друк 77
інформація про 76
звіт про якість друку 56
змінання
носії, які не потрібно
використовувати 15
папір 82, 84
усунення 82

І
індикатори на контрольній
панелі
значення 86
зображення 86
інформація про шум 104

К
картки
підтримувані розміри 101
підтримуються лотком
101
картриджі. *див.* картриджі з
чорнилом
картриджі з чорнилом
вміст 97
заміна 39
замовлення в Інтернеті
125
індикатори 86
номери деталей 125
перевірка рівня чорнила
38
підтримується 97
поради 37
розташування 10
Картриджі з чорнилом
гарантія 95
конверти
підтримувані розміри 100
підтримуються лотком
101
контрольна панель
зображення 86
індикатори, значення 86
контрольна панель принтера
параметри мережі 127
розташування 10
Л
лотки
завантаження носіїв 16
зображення регуляторів
паперу 10
місткість 101
підтримувані розміри
носіїв 100
підтримувані типи й вага
носіїв 101
розташування 10

усунення змінань 82
усунення несправностей,
пов'язаних із подачею
59

М
мережі
брандмауери, усунення
несправностей 49
вимоги до системи 99
вирішення проблем 74
додаткові параметри 127
зображення розніму 12
налаштування для роботи
через бездротову
мережу 129
параметри, зміна 127
параметри IP-адреси
128
параметри бездротового
зв'язку 78
перегляд і друк
параметрів 127
підтримувані операційні
системи 99
підтримувані протоколи
99
швидкість зв'язку 128
місткість
лотки 101
мова, принтер 97, 98

Н
надходження чорнила
дати завершення терміну
дії 77
номери деталей 77
стан 77
Налаштування
брандмауер 70
номер моделі 77
нормативна інформація 105,
110
нормативний номер моделі
105
носії нестандартного розміру
підтримувані розміри 101
носій
НР, замовлення 126
вибір 15

друк на папері нестандартного розміру 29
завантаження лотка 16
підтримувані розміри 100
підтримувані типи й вага 101
скошені сторінки 59
технічні характеристики 100
усунення змінань 82
усунення несправностей, пов'язаних із подачею 59

О

обрізані сторінки, усунення несправностей 52
обслуговування
вирівняти друкуючу головку 81
друкуюча головка 80
заміна картриджів із чорнилом 39
звіт про якість друку 56
очищення друкуючої головки 80
перевірка рівня чорнила 38
сторінка діагностики 56
опис індикаторів 85
очищення
друкуюча головка 80
зовнішні поверхні 20

П

пам'ять
технічні характеристики 98
Панель інструментів (Windows)
відкриття 137
про 137
папір
змінання 82, 84
папір нестандартного розміру
Mac OS 29, 30
друк на 29
параметри
мережа 127
параметри IP-адреси 128

параметри друку
якість друку 53
перегляд
параметри мережі 127
переробка
картриджі 113
Підключення USB
порт, розташування 10, 12
технічні характеристики 97

Підтримка PCL 3 97
підтримувані операційні системи 98
підтримувані шрифти 98
після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону 47
поля
установлення, технічні характеристики 102
порти, технічні характеристики 97
Примітки компанії Hewlett-Packard 3
принтер зсередини
очищення 20
проблеми з подачею паперу, усунення несправностей 58
програма захисту навколишнього середовища 113
програмне забезпечення
гарантія 95
Програмне забезпечення HP
видалення у Windows 135
пусті сторінки, усунення несправностей
друк 51

Р

радіо, вимкнути 127
радіоперешкоди
зменшення впливу 134
нормативна інформація 110
рівень чорнила в картриджах, перевірка 38
робочий цикл 98
розніми, розташування 12

С

серійний номер 77
скіс, усунення несправностей
друк 59
спеціальні можливості 3, 7
стан
звіт про стан принтера 77
сторінка конфігурації мережі 78
сторінка діагностики 56
сторінок на місяць (робочий цикл) 98

Т

текст
усунення несправностей 52
термін надання технічної підтримки по телефону
термін надання технічної підтримки 45
технічна підтримка 43
технічна підтримка користувачів електронна 44
технічна підтримка по телефону 44
технічні характеристики
акустичний шум 104
вимоги до системи 98
електричні 104
мережні протоколи 99
носії 100
процесор та пам'ять 98
робоче середовище 103
умови навколишнього середовища під час зберігання 104
фізичні 97
технічні характеристики процесора 98
тип зв'язку
змінити 131
тиск звуку 104

У

усунення несправностей
брандмауери 49
вбудований веб-сервер 72

вирішення проблем із мережею 74
відсуття або неправильна інформація 52
дротова мережа 61
друк 48
друк не виконується 49
друк пустих сторінок 51
живлення 48
загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею 62
захоплюється кілька сторінок 59
звіт про стан принтера 76
змінання паперу 84
індикатори 86
обрізані сторінки, неправильне розташування тексту або зображень 52
папір не захоплюється з лотка 59
поради 47
проблеми з бездротовим зв'язком 62
проблеми з подачею паперу 58
проблеми із встановленням 73
рекомендації щодо встановлення обладнання 73
Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP 73
скошені сторінки 59
сторінка конфігурації мережі 78

Ф

фотоносії
підтримувані розміри 101

Х

характеристики напруги 104

Ш

швидкість зв'язку, налаштування 128

Е

EWS. *див.* вбудований веб-сервер

Н

HP Utility (Mac OS X)
відкриття 137

І

IP-адреса
для принтера, перевірка 72

М

Mac OS
Друк без полів 32
Друк фотографій 28
папір нестандартного розміру 29, 30
параметри друку 23
Mac OS X
HP Utility 137

W

Windows
без полів 31
видалення програмного забезпечення HP 135
вимоги до системи 98
друк брошур 24
Друк фотографій 27
параметри друку 23

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

