



Komma igång

HP Business PC

© Copyright 2010, 2012-2014, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows är ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

Åttonde utgåvan: augusti 2016

Första utgåvan: juni 2010

Dokumentartikelnummer: 625148-108

Produktmeddelande

I den här användarhandboken beskrivs funktioner som finns på de flesta modellerna. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor av Windows. För att du ska kunna dra full nytta av funktionerna i Windows kan datorn behöva uppgraderas och/eller det kan krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner och/eller programvara. Se <http://www.microsoft.com> för ytterligare information.


Du kan hämta den senaste användarhandboken genom att gå till <http://www.hp.com/support> och välja ditt land. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.


Programvaruvillkor

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

Om den här handboken

 **VARNING:** Den här typen av text ger information om att allvarliga personskador kan uppstå om instruktionerna inte följs.

 **VIKTIGT:** Den här typen av text innehåller varningar om att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.

 **OBS!** Den här typen av text innehåller ytterligare viktig information.

Innehåll

1 Komma igång med Windows 7	1
Aktivera och anpassa programvaran	1
Aktivera operativsystemet Windows	1
Hämta uppdateringar till Windows 7	1
Installera och uppdatera enhetsdrivrutiner	1
Anpassa bildskärmen	2
Stänga av datorn	2
Om du får problem	2
Utföra enkel felsökning	2
Okulär inspektion: Startar inte, ingen ström, ingen bild	2
Kontroll av betydelsen av olika blinkande lampor eller ljudsignaler: Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler	3
HP Support Assistant	3
Använda HP PC Hardware Diagnostics	3
Varför köra HP PC Hardware Diagnostics?	4
Så här hittar du och kör HP PC Hardware Diagnostics	4
Ladda ner HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet	4
Innan du ringer support	5
Säkerhetskopiera och återställa i Windows 7	6
Skapa återställningsmedia	7
Systemåterställning	9
Systemåterställning	10
Använda, uppdatera och underhålla din dator	13
2 Komma igång med Windows 8	14
Aktivera och anpassa programvaran	14
Aktivera operativsystemet Windows	14
Hämta uppdateringar till Windows 8	14
Anpassa bildskärmen	15
Stänga av datorn	15
Om du får problem	15
Utföra enkel felsökning	15
Okulär inspektion: Startar inte, ingen ström, ingen bild	15
Kontroll av betydelsen av olika blinkande lampor eller ljudsignaler: Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler	16
HP Support Assistant	16


Använda HP PC Hardware Diagnostics	16
Varför köra HP PC Hardware Diagnostics?	17
Så här hittar du och kör HP PC Hardware Diagnostics	17
Ladda ner HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet	17
Innan du ringer support	19
Säkerhetskopiera och återställa i Windows 8.1 eller Windows 8	20
Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior	20
Systemåterställning när Windows svarar (endast vissa modeller)	21
Systemåterställning när Windows inte svarar (endast vissa modeller)	21
Systemåterställning med hjälp av HP återställningsmedia (endast vissa modeller)	21
Återställa med hjälp av Windows-verktyg	22
Använda, uppdatera och underhålla din dator	23
3 Komma igång med Windows 10	25
Aktivera och anpassa programvaran	25
Aktivera operativsystemet Windows	25
Hämta uppdateringar till Windows	25
Anpassa bildskärmen	25
Stänga av datorn	26
Om du får problem	26
Utföra enkel felsökning	26
Okulär inspektion: Startar inte, ingen ström, ingen bild	26
Kontroll av betydelsen av olika blinkande lampor eller ljudsignaler: Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler	27
HP Support Assistant	27
Använda HP PC Hardware Diagnostics	27
Varför köra HP PC Hardware Diagnostics?	28
Så här hittar du och kör HP PC Hardware Diagnostics	28
Ladda ner HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet	28
Innan du ringer support	29
Säkerhetskopiera och återställa i Windows 10	30
Skapa återställningsskivor och säkerhetskopior	30
Använda verktygen i Windows	32
Återställning	32
4 Hitta mer information	35
5 Tillgänglighet	36
Hjälpmedelsteknik som stöds	36
Kontakta support	36


1 Komma igång med Windows 7

Windows 7 har inte stöd för inbäddad TPM 2.0. Du kan antingen hämta en hotfix från Microsoft för att lägga till support eller nedgradera till TPM 1.2.

Aktivera och anpassa programvaran

Om din dator inte levererades med operativsystemet Windows® är det vissa delar av denna dokumentation som inte gäller. Ytterligare information finns i onlinehjälp som du kan nå så snart du har aktiverat operativsystemet.


 **VIKTIGT:** Installera inte tillvalsmaskinvara eller enheter från andra tillverkare i datorn förrän operativsystemet har aktiverats ordentligt. Detta kan leda till fel och att operativsystemet inte installeras som det ska.


 **OBS!** Kontrollera att det finns 10,2 cm (4 tum) fritt utrymme bakom enheten och ovanför bildskärmen för tillräcklig ventilation.

Aktivera operativsystemet Windows

Första gången du startar datorn installeras och aktiveras operativsystemet automatiskt. Denna process kan ta 5 till 10 minuter. Läs och följ noga de instruktioner som visas på skärmen för att utföra aktiveringen.

Vi rekommenderar att du registrerar din dator hos HP under installationen av operativsystemet så att du får viktiga programvaruuppdateringar och kan utnyttja specialerbjudanden.

 **VIKTIGT:** När den automatiska aktiveringsprocessen har börjat får du INTE STÄNGA AV DATORN FÖRRÄN AKTIVERINGEN ÄR KLAR. Om du stänger av datorn under aktiveringen kan programvaran som styr datorn skadas, eller också kanske installationen inte slutförs på ett korrekt sätt.

 **OBS!** Om datorn levererades med mer än ett operativsystemspråk på hårddisken kan aktiveringsprocessen ta upp till 60 minuter.

Hämta uppdateringar till Windows 7

Microsoft släpper ibland uppdateringar till operativsystemet. För att datorn ska fungera optimalt rekommenderar HP att du söker efter uppdateringar vid den första installationen och därefter med jämna mellanrum under datorns liv.

1. För att ställa in din Internetanslutning klickar du på **Start > Internet Explorer** och följer anvisningarna på skärmen.
2. Efter att en internetanslutning har upprättats klickar du på **Start > Alla program > Windows Update**.
3. Kör därefter Windows Update en gång i månaden.

Installera och uppdatera enhetsdrivrutiner

När du installerar tillvals-maskinvara efter att du installerat operativsystemet måste du också installera drivrutiner för denna maskinvara.

Om du i Windows 7 uppmanas att ange var katalogen i386 finns, ersätter du sökvägen med `C:\i386`, eller använder knappen **Bläddra** i dialogrutan för att ange var mappen i386 finns. När du anger sökvägen kan operativsystemet hitta rätt drivrutiner.

Du kan hämta de senaste hjälpprogrammen, inklusive hjälpprogram för operativsystemet på <http://www.hp.com/support>. Välj ditt land och språk, välj **Ladda ned drivrutiner och programvara (och inbyggd programvara)**, ange datorns modellnummer och tryck på **Retur**.

Anpassa bildskärmen

Du kan välja eller ändra bildskärmens uppdateringsfrekvenser, skärmapplösning, färginställningar, teckensnittsstorlekar och inställningar för energisparfunktioner.

Du hittar mer information i den onlinedokumentation som medföljde verktyget för grafikortet och i den dokumentation som medföljde bildskärmen.

Högerklicka på skrivbordet i Windows och klicka sedan på **Anpassa** för att ändra bildskärmsinställningarna.

Stänga av datorn

För att stänga av datorn på rätt sätt måste du först avsluta operativsystemet.

▲ Klicka på **Start > Stäng av**.

Om du får problem

Det finns flera metoder för att diagnosticera och lösa eventuella problem. HP har flera egna diagnostikverktyg men vi rekommenderar att du utför en stegvis felsökning, från det allra mest grundläggande till det mer komplicerade.

1. Okulär inspektion
2. Kontroll av betydelsen av olika blinkande lampor eller ljudsignaler
3. Felsökning för HP Support Assistant
4. Använda HP PC Hardware Diagnostics
5. HP Support
6. Systemåterställning (Restore)
7. Systemåterställning (Recovery)

Utföra enkel felsökning

Utför felsökningsprocedurerna i den ordning de presenteras, tills problemet har lösts. Mer felsökningsinformation finns i den heltäckande handboken *Maintenance and Service Guide* (endast på engelska) som finns på <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta din produkt**, ange datorns modellnummer och klicka på **Sök**.

Okulär inspektion: Startar inte, ingen ström, ingen bild

⚠ VIKTIGT: Om datorn är ansluten till nätström är moderkortet alltid strömförande. För att minska risken för att moderkortet eller komponenter skadas bör du alltid ta ut nätsladden från vägguttaget innan du öppnar datorn.

Om du stöter på mindre problem med dator, bildskärm eller programvara studerar du följande lista med allmänna förslag innan du går vidare:

- Se till att datorn och bildskärmen är anslutna till ett fungerande eluttag.
- Kontrollera att spänningsväljaren (på vissa modeller) är satt till den nätspänning som används där du befinner dig (115 V eller 230 V).
- Kontrollera att datorn är påslagen (strömlampan lyser).
- Kontrollera att bildskärmen är påslagen (bildskärmens lampa lyser).
- Öka ljusstyrka och kontrast på bildskärmen om bilden är svag.
- Om systemet inte startar, tryck och håll ner en av tangenterna. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet som det ska.
- Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.
- "Väck" datorn genom att trycka på en tangent på tangentbordet eller genom att trycka på strömknappen. Om inte datorn "väcks", stänger du av den genom att hålla strömknappen intryckt i minst fyra sekunder. Starta sedan om datorn genom att trycka på strömknappen igen. Om det inte går att stänga av datorn drar du ut nätsladden, väntar några sekunder och sätter sedan tillbaka den. Datorn startar om automatiskt om du har ställt in omstart efter strömavbrott i Datorinställningar. Om datorn inte startar om trycker du på strömknappen.
- Konfigurera om din dator efter installation av maskinvara som inte stöder Plug and Play.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex använder en skrivare, behöver du drivrutiner till just den skrivarmodellen.
- Ta bort eventuella startbara medier (CD/DVD eller USB-enhet) från systemet innan du startar det.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade, måste du kontrollera att det stöds av systemet.
- Om systemet har flera videokällor (inbyggd, PCI- eller PCI-Express-adaptrar) installerade (inbyggd video endast på vissa modeller), och en enda bildskärm, måste bildskärmen vara ansluten till bildskärmsporten på den källa som valts som primär videokälla. Vid starten inaktiveras de andra videoportarna; om bildskärmen är ansluten till någon av dessa portar kommer bildskärmen inte att fungera. Du kan välja eller ändra den primära videokällan i Datorinställningar.

Kontroll av betydelsen av olika blinkande lampor eller ljudsignaler: Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler

Om du ser blinkande dioder på datorns framsida eller hör ljud kan du söka efter förklaringar och rekommenderade åtgärder i handboken *Maintenance and Service Guide* (endast på engelska).

HP Support Assistant

HP Support Assistant är ett HP-program som hjälper dig underhålla datorns prestanda och lösa problem med hjälp av automatiska uppdateringar och inställningar, inbyggd diagnostik och guidad hjälp. HP Support Assistant är förinstallerat på alla HP- och Compaq-datorer som kör Windows 7.

Om du vill få tillgång till HP Support Assistant i Windows 7 dubbelklickar du på **HP Support Assistant**-ikonen på ditt skrivbord.

Använda HP PC Hardware Diagnostics

Om inte HP Support Assistant kan hitta problemet kan du försöka med det UEFI-baserade diagnosverktyget för maskinvara som finns i alla HP-produkter. Det går att använda verktyget även om datorn inte klarar att

starta operativsystemet. Verktöget fungerar till och med tillsammans med komponenter som inte kan diagnosticeras i HP Support Assistant.

Varför köra HP PC Hardware Diagnostics?

Verktöget HP PC Hardware Diagnostic förenklar processen med att diagnostisera maskinvara och snabbar på supportprocessen när problem upptäcks. Verktöget sparar tid genom att lokalisera den komponent som behöver ersättas.

- **Isolera rena maskinvarufel:** Diagnostikprogrammet körs utanför operativsystemet vilket innebär att det skiljer maskinvarufel från problem som kan ha orsakats av operativsystemet eller andra programvarukomponenter.
- **Fel-ID:** När ett fel upptäcks som innebär att maskinvara behöver ersättas skapas ett Fel-ID med 24 siffror. Detta ID kan sedan ges till serviceagenten som antingen bokar support eller tillhandahåller ersättningsdelar.

Så här hittar du och kör HP PC Hardware Diagnostics

Du kan köra diagnostikprogrammet från en till tre platser, beroende på vad du föredrar samt datorns hälsotillstånd.

1. Slå på datorn och tryck på **Esc** upprepade gånger tills BIOS startmeny visas.
2. Tryck på **F2** eller välj **Diagnostik (F2)**.

Genom att trycka på **F2** talar du om för systemet att söka efter diagnostikverktyg på följande platser:

- a. En ansluten USB-enhet (du hittar information om hur du laddar ner diagnostikverktygen till en USB-enhet i [Ladda ner HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet på sidan 4](#))
- b. Hårddisken
- c. Grundläggande diagnostikverktyg i BIOS (för minne och hårddisk) som är tillgängliga endast om versionerna av USB-enheten eller hårddisken inte upptäcks

Ladda ner HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet



OBS! Instruktioner för hur du hämtar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finns endast på engelska.

Det finns två olika sätt att hämta HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet.

Alternativ 1: Webbplatsen för HP PC Diagnostics – ger åtkomst till den senaste versionen av UEFI

1. Gå till <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klicka på länken **Hämta** i sektionen **HP PC Hardware Diagnostics** och välj sedan **Kör**.

Alternativ 2: Sidorna med support and drivrutiner – tillhandahåller hämtningsbara filer för en viss produkt för tidigare och senare versioner


1. Gå till <http://www.hp.com>.
2. Peka på **Support** överst på sidan och klicka sedan på **Ladda ned drivrutiner**.
3. Ange produktens namn i textrutan och klicka sedan på **OK**.

– eller –

Klicka på **Hitta nu** om du vill låta HP detektera din produkt automatiskt.

4. Välj din datormodell och välj sedan ditt operativsystem.
5. I sektionen **Diagnostik** klickar du på **HP UEFI Support Environment** (Supportmiljö för HP UEFI).
– eller –
Klicka på **Hämta** och välj sedan **Kör**.

Innan du ringer support

 **WARNING:** När datorn är ansluten till nätström är moderkortet alltid spänningsförande. För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

Innan du ringer teknisk support kan du börja med att försöka följa anvisningarna som beskrivs i detalj ovan och som även sammanfattas nedan.


- Kontrollera strömförsörjningens lysdiod på datorns framsida för att se om den blinkar och lyssna efter en rad ljudsignaler som kommer från datorn. De blinkande lamporna och/eller ljudsignalerna är felkoder som hjälper dig att diagnostisera problemet. Information finns i *Maintenance and Service Guide* (endast engelska).
 - Om skärmen är tom kan du ansluta bildskärmen till en annan videoport på datorn, om sådan finns, eller byta ut bildskärmen mot en bildskärm som du vet fungerar.
 - Om du arbetar i ett nätverk:
 - Använd en annan nätverkskabel för att ansluta datorn till nätverket.
 - Anslut en annan dator med en annan kabel till nätverket.
- Om problemet kvarstår kan det vara fel på nätverksuttaget på datorn eller i väggen.
- Om du nyligen lade till ny maskinvara kan du prova att ta bort den.
 - Om du nyligen installerade ny programvara kan du prova att avinstallera den.
 - Starta datorn i Felsäkert läge för att undersöka om den startar utan att alla drivrutiner har lästs in. Så här startar du i Felsäkert läge:
 1. Starta om datorn.
 2. Tryck på och håll ned tangenten **F8** innan operativsystemet startar. Skärmen med avancerade startalternativ visas.
 3. Använd piltangenterna för att markera **Senast fungerande konfiguration**, och tryck sedan på **Retur** för att starta datorn.
 - Om du kan starta själva datorn men inte operativsystemet, kan du prova att köra HP PC Hardware Diagnostics, ett diagnostikverktyg som kan köras oberoende av operativsystemet. Mer information finns i [Använda HP PC Hardware Diagnostics på sidan 3](#).
 - Om datorn kan starta till operativsystemet ska du använda något av följande verktyg. De tillhandahåller självhjälpsdiagnostik och onlinechatt (om det även finns åtkomst till internet).
 - Om datorn är utrustad med HP Support Assistant startar du verktyget genom att dubbelklicka på ikonen **HP Support Assistant**.
 - Om datorn inte har HP Support Assistant installerat kommer du åt HP Instant Support Professional Edition på <http://www.hp.com/go/ispe>.

Business Support Center (BSC) finns på <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Här finns senaste online-supportinformation, programvara och drivrutiner. Du kan även komma i kontakt med andra användare och HP-experter över hela världen.

Utförlig teknisk support online finns på <http://www.hp.com/support>.

Om det blir nödvändigt att ringa teknisk support bör du tänka på följande för att säkert få den service du behöver:

- innan du ringer:
 - Ta bort all maskinvara som nyligen installerats i systemet.
 - Ta bort all programvara som nyligen installerats i systemet.
 - Skriv ner produktens produkt-ID, datorns och bildskärmens serienummer och i förekommande fall även fel-ID från diagnostikverktygen.
- Sitt framför datorn när du ringer.
- Se till att ha tid för felsökningen tillsammans med serviceteknikern.


 **OBS!** För försäljningsinformation och garantiuppdateringar (HP Care Pack) ber vi dig kontakta närmaste auktoriserade servicegivare eller återförsäljare.

Säkerhetskopiera och återställa i Windows 7

Din dator innehåller verktyg som HP och Windows har försett dig med till hjälp för att skydda din information och hämta den om det någonsin skulle behövas. Dessa verktyg hjälper dig att återställa datorn till ett tidigare fungerande tillstånd, eller till och med tillbaka till den ursprungliga fabriksinställningen, genom att följa några enkla steg.

Detta avsnitt innehåller information om följande processer:


- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Återställa och återskapa ditt system

 **OBS!** Det här avsnittet innehåller en översikt över alternativ för säkerhetskopiering och återställning. Mer information om de verktyg för säkerhetskopiering som tillhandahålls finns i Hjälp och support. För åtkomst till Hjälp och support, välj **Start > Hjälp och Support**.

Återställningen efter en systemkrasch motsvarar endast din senast utförda säkerhetskopia.

1. När du väl har konfigurerat datorn skapar du återställningsmedia. Denna media kan användas för att installera om det ursprungliga operativsystemet i de fall där hårddisken är skadad eller har bytts ut. Se [Skapa återställningsmedia på sidan 7](#).
2. När du lägger till maskinvara och programvaror så bör du skapa systemåterställningspunkter. En systemåterställningspunkt är en ögonblicksbild av ett visst innehåll på hårddisken som sparas i Windows Systemåterställning vid en viss tidpunkt. En systemåterställningspunkt innehåller information som används i Windows, som till exempel registerinställningar. Windows skapar en systemåterställningspunkt automatiskt åt dig under en Windows-uppdatering och under andra systemunderhållsåtgärder (som till exempel en programuppdatering, en säkerhetsskanning, eller en systemdiagnostik). Du kan även när som helst skapa en systemåterställningspunkt manuellt. Mer information och steg-för-steg-anvisningar för att skapa specifika systemåterställningspunkter finns i Hjälp och support. För åtkomst till Hjälp och support, välj **Start > Hjälp och Support**.
3. När du lägger till bilder, video, musik och andra personliga filer bör du skapa en säkerhetskopia av din personliga information. Om filer av misstag raderas från hårddisken och de inte längre kan återställas från Papperskorgen, eller om filer blir skadade, kan du återställa de filer som du säkerhetskopierade. I

händelse av systemkrasch kan du använda de säkerhetskopierade filerna för att återställa innehållet på datorn. Se [Säkerhetskopiera information på sidan 9](#).

 **OBS!** Om systemet är instabilt rekommenderar HP att du skriver ut återställningsprocedurerna och sparar dem för senare användning.

Skapa återställningsmedia


När du väl har konfigurerat datorn skapar du återställningsmedia. Median kan användas för att återinstallera det ursprungliga operativsystemet i de fall där hårddisken är skadad eller har bytts ut.

Det finns två sorters återställningsmedia. Så här avgör du vilka steg du ska följa för din dator:


1. Klicka på **Start**-knappen.
2. Klicka på **Alla program**.
 - Om **Säkerhet och skydd** finns i listan, gå vidare med stegen i [Skapa återställningsmedia med hjälp av HP Recovery Manager \(endast vissa modeller\) på sidan 7](#).
 - Om **Produktivitet och verktyg** finns i listan, gå vidare med stegen i [Skapa återställningsskivor med HP Recovery Disc Creator \(endast vissa modeller\) på sidan 8](#).


Skapa återställningsmedia med hjälp av HP Recovery Manager (endast vissa modeller)

- Datorn måste ha en DVD-brännare för att kunna skapa återställningsskivor. Använd DVD+R- eller DVD-R-skivor (säljs separat). Vilka skivor du använder beror på vilken typ av optisk enhet du använder.

 **OBS!** DVD+R DL, DVD-R DL och DVD±RW-skivor stöds inte.

- Om du vill kan du istället skapa en USB-flashenhet för återställning med hjälp av en USB-enhet av bra kvalitet.
- Om du väljer att skapa återställningsskivor, se till att de är av bra kvalitet. Det är normalt att systemet avvisar felaktiga skivor. Du uppmanas då att sätta i en ny tom skiva och försöka igen.
- Antalet återställningsskivor varierar beroende på den aktuella datormodellen (vanligtvis 3 till 6 DVD-skivor). Programmet Skapa återställningsmedia anger hur många tomma skivor som krävs. Om du använder en USB-flashenhet talar programmet om för dig hur stort utrymme som behövs för att lagra alla data (minst 8 GB).

 **OBS!** Processen med att skapa återställningsmedia tar tid. Du kan avsluta processen när som helst. Nästa gång du startar processen fortsätter den där den avslutades.

 **OBS!** Använd inte mediakort för att skapa återställningsmedia. Systemet kanske inte kan starta upp från ett mediakort och du kanske inte kan köra systemåterställningen.

Så här skapar du återställningsskivor:

1. Avsluta alla program.
2. Klicka på **Start**, **Alla program**, **Säkerhet och skydd**, **Recovery Manager** och klicka sedan på **HP Recovery Media Creation** (Skapa återställningsskivor). Klicka på **Ja** om du uppmanas till detta för att programmet ska kunna fortsätta.
3. Klicka på **Skapa återställningsmedia med hjälp av tom(ma) DVD-skiva (or)** och klicka sedan på **Nästa**.
4. Följ instruktionerna på skärmen. Märk varje skiva när du har skapat den (t ex Återställning 1, Återställning 2) och förvara sedan skivorna på ett säkert ställe.

Så här skapar du en USB-flashenhet för återställning:



OBS! Du måste använda en USB-flashenhet med en kapacitet på minst 8 GB.



OBS! Recovery Media Creation formaterar USB-flashenheten och raderar alla filer från den.

1. Avsluta alla program.
2. Sätt i USB-flashenheten i en USB-port på datorn.
3. Klicka på **Start, Alla program, Säkerhet och skydd, Recovery Manager** och klicka sedan på **Skapa återställningsskivor**.
4. Välj **Skapa återställningsmedia med hjälp av en USB-flashenhet** och klicka sedan på **Nästa**.
5. Välj USB-flashenheten från listan med media. Programmet talar om hur mycket lagringsutrymme som krävs för att skapa återställningsskivan. Om USB-flashenheten inte har tillräckligt stort utrymme visas listobjektet tonat och du måste använda en större USB-flashenhet. Klicka på **Nästa**.
6. Följ instruktionerna på skärmen. När processen är klar bör du märka USB-flashenheten och förvara den på ett säkert ställe.

Skapa återställningsskivor med HP Recovery Disc Creator (endast vissa modeller)

HP Recovery Disc Creator är ett program som ger dig ett alternativt sätt att skapa återställningsskivor på vissa modeller. När du har konfigurerat datorn kan du skapa återställningsskivor med HP Recovery Disc Creator. Återställningsskivorna gör att du kan installera om det ursprungliga operativsystemet samt välja drivrutiner och program om hårddisken skadas. HP Recovery Disc Creator skapar två typer av återställningsskivor:

- DVD med Windows 7-operativsystemet – Installerar operativsystemet utan extra drivrutiner eller program.
- DVD för *drivrutinsåterställning* – Installerar endast specifika drivrutiner och program på samma sätt som verktyget HP Software Setup installerar drivrutiner och program.

Datorn måste ha en DVD-brännare för att kunna skapa återställningsskivor. Använd någon av följande skivtyper (köps separat): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL eller DVD±RW. Vilka skivor du använder beror på vilken typ av optisk enhet du använder.

Skapa återställningsskivor



OBS! DVD-skivan för operativsystemet Windows 7 kan endast skapas en gång. Alternativet för att skapa detta media kommer inte att vara tillgängligt när du har skapat en Windows-DVD.

Så här skapar du DVD:n med Windows:

1. Välj **Start > Alla Program > produktivitet och verktyg > HP Recovery Creator**.
2. Välj **Windows-skiva**.
3. Välj den enhet där återställningsmediet ska brännas i listrutan.
4. Klicka på knappen **Skapa** när du vill starta bränningen. När skivan har skapats ska du märka den och förvara den på ett säkert ställe.

När DVD:n med Windows 7-operativsystemet har skapats, skapar du en DVD för *drivrutinsåterställning*:

1. Välj **Start > Alla Program > produktivitet och verktyg > HP Recovery Creator**.
2. Välj **Drivrutinsskiva**.

3. Välj den enhet där återställningsmediet ska brännas i listrutan.
4. Klicka på knappen **Skapa** när du vill starta bränningen. När skivan har skapats ska du märka den och förvara den på ett säkert ställe.


Säkerhetskopiera information


Du bör skapa en ursprunglig säkerhetskopia omedelbart efter den ursprungliga systeminstallationen. Fortsätt att regelbundet säkerhetskopiera systemet allt eftersom du lägger till programvara och datafiler för att se till att säkerhetskopian är aktuell. Med hjälp av din första och senare säkerhetskopieringar kan du återställa data och inställningar om det uppstår fel.

Du kan säkerhetskopiera din information till en extern hårddisk, nätverksenhet eller till skivor.


Tänk på följande när du säkerhetskopierar:

- Spara personliga filer i dokumentbiblioteket och säkerhetskopiera det regelbundet.
- Säkerhetskopiera mallar som är lagrade i respektive associerad katalog.
- Spara anpassade inställningar som visas i fönster, verktygsfält eller menyraderna genom att ta en skärmdump av dina inställningar. Skärmdumpen kan spara tid om du måste återställa dina inställningar.
- Vid säkerhetskopiering till skivor bör du numrera varje skiva när du har tagit ur den ur enheten.

 **OBS!** Ingående instruktioner får du om du söker efter dessa avsnitt i Hjälp och support. För åtkomst till Hjälp och support, välj **Start > Hjälp och Support**.

 **OBS!** Det kan hända att du uppmanas av användarkontroll för din tillåtelse eller lösenord när du kör vissa aktiviteter. För att fortsätta en aktivitet väljer du ett alternativ. Information om användarkontroll finns i Hjälp och support: Välj **Start > Hjälp och support**.


Så här säkerhetskopierar du med hjälp av Windows Säkerhetskopiera och återställa:

 **OBS!** Säkerhetskopieringen kan ta över en timme beroende på filstorlek och datorns hastighet.

1. Klicka på **Start > Alla program > Underhåll > Säkerhetskopiering och återställning**.
2. Följ anvisningarna på skärmen för att konfigurera din säkerhetskopiering.

Systemåterställning


Om du har ett problem som kan bero på programvara som du har installerat på datorn eller om du vill återställa systemet till en tidigare punkt utan att förlora någon personlig information kan du använda Systemåterställning för att återställa datorn till en tidigare återställningspunkt.

 **OBS!** Använd alltid den här systemåterställningsmetoden innan du använder funktionen för systemåterställning.

Så här startar du systemåterställningen:


1. Avsluta alla program.
2. Klicka på **Start**, högerklicka på **Dator** och klicka sedan på **Egenskaper**.
3. Klicka på **Systemskydd, Systemåterställning**, klicka på **Nästa**, och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Systemåterställning

 **WARNING:** Denna procedur raderar all användarinformation. För att undvika förlust av information bör du säkerhetskopiera all användarinformation så att du kan återställa den efter återställningen.

Systemåterställningar raderar fullständigt hårddisken, omformaterar den och tar bort alla datafiler som du har skapat och installerar om operativsystem, program och drivrutiner. Du måste dock installera om alla program som inte installerades på datorn på fabriken. Detta innefattar program som levererades på medföljande CD-skivor och program som du har installerat efter att du köpte datorn. Personliga filer måste återställas från dina säkerhetskopieringar.


Om du inte kan skapa DVD-skivor eller USB-flashenhet för systemåterställning kan du beställa återställningsskivor från support. Gå till, <http://www.hp.com/support> välj ditt land eller region, och följ anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Använd alltid systemåterställningsmetoden innan du använder programmet för systemåterställning. Se [Systemåterställning på sidan 9](#).

Du måste välja en av följande metoder för att utföra en systemåterställning:

- Återställningsavbildning – Kör systemåterställning från en återställningsavbildning som finns på hårddisken. Återställningsavbildningen är en fil som innehåller en kopia av den fabriksända programvaran. Mer information om hur du utför en systemåterställning från en återställningsavbildning finns i [Systemåterställning när Windows svarar på sidan 10](#) eller [Systemåterställning när Windows inte svarar på sidan 11](#).
- Återställningsmedia – Kör systemåterställning från återställningsmedia som du har skapat från filer som är lagrade på hårddisken eller som du köpt separat. Se [Systemåterställning med hjälp av återställningsmedia \(endast vissa modeller\) på sidan 11](#).

Systemåterställning när Windows svarar

 **VIKTIGT:** Systemåterställningen tar bort alla data och program som du har skapat eller installerat. Innan du börjar bör du säkerhetskopiera alla viktiga data på en CD, DVD eller USB-flashenhet.


 **OBS!** I vissa fall måste du använda återställningsmedia för proceduren. Om du inte redan har skapat detta media, följ anvisningarna i [Skapa återställningsmedia på sidan 7](#).

Om datorn fungerar och Windows 7 svarar följer du de här stegen för att utföra en systemåterställning:

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
3. Starta datorn.
4. När Windows har laddats, klicka på **Start** och sedan på **Alla program**.
 - Om **Säkerhet och skydd** finns i listan, gå vidare med steg [5](#).
 - Om **Produktivitet och verktyg** finns i listan, följ stegen i [Systemåterställning när Windows inte svarar på sidan 11](#).
5. Klicka på **Säkerhet och skydd**, klicka på **Recovery Manager** och klicka sedan på **Recovery Manager** (Återställningshanteraren). Klicka på **Ja** om du uppmanas till detta för att programmet ska kunna fortsätta.
6. Under **Jag behöver hjälp nu**, klickar du på **Systemåterställning**.
7. Välj **Ja**, och klicka på **Nästa**. Datorn startas om.

8. När datorn startar om visas välkomstbilden för Recovery Manager igen. Under **Jag behöver hjälp nu**, klickar du på **Systemåterställning**. Om du uppmanas att säkerhetskopiera dina filer och inte har gjort det än, väljer du **Säkerhetskopiera först dina filer (rekommenderas)**, och klickar sedan på **Nästa**. Annars väljer du **Återställ utan att säkerhetskopiera dina filer**, och klickar sedan på **Nästa**.
9. Systemåterställningen startas. När systemåterställningen är klar klickar du på **Slutför** för att starta om datorn.
10. När Windows har lästs in stänger du av datorn, ansluter all kringutrustning igen och startar datorn.

Systemåterställning när Windows inte svarar


 **VIKTIGT:** Systemåterställningen tar bort alla data och program som du har skapat eller installerat.

Om Windows inte svarar, men datorn fungerar, följer du dessa steg för att utföra en systemåterställning:

1. Stäng av datorn. Vid behov, tryck på och håll nere strömknappen tills datorn stängs av.
2. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
3. Tryck på strömknappen för att starta datorn.
4. Så snart du ser skärmen med HP:s logotyp trycker du på **F11** upprepade gånger tills meddelandet *Windows läser in filer...* visas på skärmen.
5. På skärmen för HP Recovery Manager ska du följa anvisningarna för att fortsätta.
6. När Windows har lästs in stänger du av datorn, ansluter all kringutrustning igen och startar datorn.

Systemåterställning med hjälp av återställningsmedia (endast vissa modeller)

Följ stegen i det här avsnittet om du har skapat återställningsmedia med hjälp av [Skapa återställningsmedia med hjälp av HP Recovery Manager \(endast vissa modeller\) på sidan 7](#). Om du har använt HP Recovery Disc Creator för att skapa en DVD-skiva för operativsystemet Windows 7 och en DVD för *drivrutinsåterställning*, följ stegen i [Använda HP Recovery Disc-skivor \(återställningsskivor för operativsystem\) \(endast vissa modeller\) på sidan 12](#).

 **VIKTIGT:** Systemåterställningen tar bort alla data och program som du har skapat eller installerat. Säkerhetskopiera viktiga data till en CD- eller DVD-skiva eller till en USB-flashenhet.

Så här utför du systemåterställning med hjälp av återställningsmedia:

1. Om du använder DVD-skivor sätter du in den första återställningsskivan i DVD-facket och stänger facket. Om du använder en USB-flashenhet sätter du i USB-flashenheten i en USB-port.
2. Klicka på **Start**, och klicka sedan på **Stäng av**.
– eller –
Om datorn inte svarar trycker du på och håller nere strömknappen i ungefär fem sekunder eller tills datorn stängs av.
3. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
4. Tryck på strömknappen för att sätta på datorn och tryck på **Esc** medan datorn startar för att se startmenyn.
5. Använd piltangenterna för att välja startmenyn och tryck på **Retur**. Använd piltangenterna för att välja den plats där återställningsmediet finns (USB eller DVD). Tryck på **Retur** för att starta från den utvalda enheten.
6. Om Recovery Manager frågar om du vill köra systemåterställningen från media eller hårddisk väljer du **Media**. På välkomstbilden, under **Jag behöver hjälp nu** klickar du på **Fabriksåterställning**.


- Om du uppmanas att säkerhetskopiera dina filer och inte har gjort det än, väljer du **Säkerhetskopiera först dina filer (rekommenderas)**, och klickar sedan på **Nästa**. Annars väljer du **Återställ utan att säkerhetskopiera dina filer**, och klickar sedan på **Nästa**.
- Om du uppmanas att sätta in nästa återställningsskiva gör du det.
- När Recovery Manager är färdig tar du bort alla återställningsskivor eller USB-flashenheten från datorn.
- Klicka på **Slutför** för att starta om datorn.

Använda HP Recovery Disc-skivor (återställningsskivor för operativsystem) (endast vissa modeller)

Följ stegen som anges i det här avsnittet om du har använt HP Recovery Disc Creator för att skapa en DVD-skiva för operativsystemet Windows 7 och en DVD-skiva för *drivrutinsåterställning*. Om du har skapat återställningsmedia med hjälp av [Skapa återställningsmedia med hjälp av HP Recovery Manager \(endast vissa modeller\) på sidan 7](#), använd stegen i [Systemåterställning med hjälp av återställningsmedia \(endast vissa modeller\) på sidan 11](#).

Om du inte kan använda återställningsskivorna som du skapade med HP Recovery Disc Creator (endast vissa modeller) måste du köpa en DVD-skiva för operativsystemet Windows 7 för att starta om datorn och reparera systemet.


För att beställa en DVD med operativsystemet Windows 7, kontakta support. Gå till, <http://www.hp.com/support> välj ditt land eller region, och följ anvisningarna på skärmen.

 **VIKTIGT:** När du använder en DVD-skiva för operativsystemet Windows 7 raderas innehållet på hårddisken och den formateras om. Alla filer du har skapat och eventuella program du har installerat på datorn raderas permanent. När omformateringen är klar hjälper återställningsprocessen dig att återställa operativsystemet samt drivrutiner, programvara och verktyg.

Så här återställer du med DVD-skivan med Windows 7:

 **OBS!** Processen tar flera minuter.

- Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
- Starta om datorn och sätt sedan in DVD-skivan med Windows 7 i den optiska enheten innan Windows-operativsystemet startar.

 **OBS!** Om datorn inte startar med DVD-skivan, starta om datorn och tryck på **Esc** medan datorn startar för att se startmenyn. Använd piltangenterna för att välja startmenyn och tryck på **Retur**. Använd piltangenterna för att välja den plats där DVD:n för återställning finns. Tryck på **Retur** för att starta från den utvalda enheten.

- Tryck på en tangent när du ombeds att göra det.
- Följ instruktionerna på skärmen.
- Klicka på **Nästa**.
- Välj **Install now** (Installera nu).
- Följ instruktionerna på skärmen.

När reparationen är klar:

- Mata ut DVD-skivan med Windows 7 och sätt sedan in skivan för *drivrutinsåterställning*.
- Följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutiner för maskinvara först och installera sedan rekommenderade program.

Använda, uppdatera och underhålla din dator

Från en plats kan du utföra följande uppgifter:

- Visa eller ändra datorns namn och andra systeminställningar
- Lägga till en enhet eller skrivare och ändra andra systeminställningar
- Få hjälp och support för just din datormodell
- Installera HP:s hjälpprogram för din dator
- Köpa förbrukningsvaror och tillbehör till datorn

Du hittar denna plats genom att klicka på **Start > Enheter och skrivare**, och sedan dubbelklicka på ikonen för din dator.

2 Komma igång med Windows 8

Aktivera och anpassa programvaran

Om din dator inte levererades med operativsystemet Windows® är det vissa delar av denna dokumentation som inte gäller. Ytterligare information finns i onlinehjälp som du kan nå så snart du har aktiverat operativsystemet.

Ytterligare information finns i onlinehjälp som du kan nå så snart du har aktiverat operativsystemet.



OBS! Kontrollera att det finns 10,2 cm (4 tum) fritt utrymme bakom enheten och ovanför bildskärmen för tillräcklig ventilation.

Aktivera operativsystemet Windows

Första gången du startar datorn installeras och aktiveras operativsystemet automatiskt. Denna process kan ta 5 till 10 minuter. Läs och följ noga de instruktioner som visas på skärmen för att utföra aktiveringen.

Vi rekommenderar att du registrerar din dator hos HP under installationen av operativsystemet så att du får viktiga programvaruuppdateringar och kan utnyttja specialerbjudanden. Du kan även registrera din dator hos HP genom appen **Registrera dig hos HP** på startskärmen.



VIKTIGT: När den automatiska aktiveringsprocessen har börjat får du INTE STÄNGA AV DATORN FÖRRÄN AKTIVERINGEN ÄR KLAR. Om du stänger av datorn under aktiveringen kan programvaran som styr datorn skadas, eller också kanske installationen inte slutförs på ett korrekt sätt.

Hämta uppdateringar till Windows 8

Microsoft släpper ibland uppdateringar till operativsystemet. För att datorn ska fungera optimalt rekommenderar HP att du söker efter uppdateringar vid den första installationen och därefter med jämna mellanrum under datorns liv.

Kör Windows Update så snart som möjligt efter att datorn är klar att användas för första gången.

1. Peka längst upp till höger eller längst ner till vänster på startskärmen för att visa snabbknapparna.
2. Klicka på **Inställningar > Ändra datorinställningar > Windows Update**.
3. Kör därefter Windows Update en gång i månaden.

Anpassa bildskärmen

Du kan anpassa bildskärmsinställningar för startskärmen och skrivbordet separat i Windows 8.

Så här anpassar du startskärmen:

1. Peka längst upp till höger eller längst ner till vänster på startskärmen för att visa snabbknapparna.
2. Klicka på **Inställningar > Change PC Settings**.
3. Klicka på **Anpassa** för att ändra bildskärmsinställningarna.

Så här anpassar du skrivbordet:

1. Klicka på skrivbords-appen på startskärmen.
2. Högerklicka på skrivbordet och klicka sedan på **Anpassa** för att ändra bildskärmsinställningarna.

Stänga av datorn

För att stänga av datorn på rätt sätt måste du först avsluta operativsystemet.

1. Peka längst upp till höger eller längst ner till vänster på startskärmen för att visa snabbknapparna, och klicka sedan på **Inställningar**
2. Klicka på **Power**-ikonen, och klicka sedan på **Stäng av**.

Om du får problem


Det finns flera metoder för att diagnosticera och lösa eventuella problem. HP har flera egna diagnostikverktyg men vi rekommenderar att du utför en stegvis felsökning, från det allra mest grundläggande till det mer komplicerade.

1. Okulär inspektion
2. Kontroll av betydelsen av olika blinkande lampor eller ljudsignaler
3. Felsökning för HP Support Assistant
4. Använda HP PC Hardware Diagnostics
5. HP Support
6. Systemåterställning (Restore)
7. Systemåterställning (Recovery)

Utföra enkel felsökning

Utför felsökningsprocedurerna i den ordning de presenteras, tills problemet har lösts. Mer felsökningsinformation finns i den heltäckande handboken *Maintenance and Service Guide* (endast på engelska) som finns på <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta din produkt**, ange datorns modellnummer och klicka på **Sök**.

Okulär inspektion: Startar inte, ingen ström, ingen bild

 **VIKTIGT:** Om datorn är ansluten till nätström är moderkortet alltid strömförande. För att minska risken för att moderkortet eller komponenter skadas bör du alltid ta ut nätsladden från vägguttaget innan du öppnar datorn.

Om du stöter på mindre problem med dator, bildskärm eller programvara studerar du följande lista med allmänna förslag innan du går vidare:

1. Se till att datorn och bildskärmen är anslutna till ett fungerande eluttag.
2. Kontrollera att spänningsväljaren (på vissa modeller) är satt till den nätspänning som används där du befinner dig (115 V eller 230 V).
3. Kontrollera att datorn är påslagen (strömlampan lyser).
4. Kontrollera att bildskärmen är påslagen (bildskärmens lampa lyser).
5. Öka ljusstyrka och kontrast på bildskärmen om bilden är svag.
6. Om systemet inte startar, tryck och håll ner en av tangenterna. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet som det ska.
7. Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.
8. "Väck" datorn genom att trycka på en tangent på tangentbordet eller genom att trycka på strömknappen. Om inte datorn "väcks", stänger du av den genom att hålla strömknappen intryckt i minst fyra sekunder. Starta sedan om datorn genom att trycka på strömknappen igen. Om det inte går att stänga av datorn drar du ut nätsladden, väntar några sekunder och sätter sedan tillbaka den. Datorn startar om automatiskt om du har ställt in omstart efter strömavbrott i Datorinställningar. Om datorn inte startar om trycker du på strömknappen.
9. Konfigurera om din dator efter installation av maskinvara som inte stöder Plug and Play.
10. Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex använder en skrivare, behöver du drivrutiner till just den skrivarmodellen.
11. Ta bort eventuella startbara medier (CD/DVD eller USB-enhet) från systemet innan du startar det.
12. Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade, måste du kontrollera att det stöds av systemet.
13. Om systemet har flera videokällor (inbyggd, PCI- eller PCI-Express-adaptrar) installerade (inbyggd video endast på vissa modeller), och en enda bildskärm, måste bildskärmen vara ansluten till bildskärmsporten på den källa som valts som primär videokälla. Vid starten inaktiveras de andra videoportarna; om bildskärmen är ansluten till någon av dessa portar kommer bildskärmen inte att fungera. Du kan välja eller ändra den primära videokällan i Datorinställningar.

Kontroll av betydelsen av olika blinkande lampor eller ljudsignaler: Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler

Om du ser blinkande dioder på datorns framsida eller hör ljud kan du söka efter förklaringar och rekommenderade åtgärder i handboken *Maintenance and Service Guide* (endast på engelska).

HP Support Assistant

HP Support Assistant är ett HP-program som hjälper dig underhålla datorns prestanda och lösa problem med hjälp av automatiska uppdateringar och inställningar, inbyggd diagnostik och guidad hjälp. HP Support Assistant är förinstallerat på alla HP- och Compaq-datorer som kör Windows 8.

För att använda HP Support Assistant i Windows 8 klickar du på appen **HP Support Assistant** på startskärmen.

Använda HP PC Hardware Diagnostics

Om inte HP Support Assistant kan hitta problemet kan du försöka med det UEFI-baserade diagnosverktyget för maskinvara som finns i alla HP-produkter. Det går att använda verktyget även om datorn inte klarar att

starta operativsystemet. Verktøget fungerer till och med tillsammans med komponenter som inte kan diagnostiseras i HP Support Assistant.

Varför köra HP PC Hardware Diagnostics?

Verktøget HP PC Hardware Diagnostic förenklar processen med att diagnostisera maskinvara och snabbar på supportprocessen när problem upptäcks. Verktøget sparar tid genom att lokalisera den komponent som behöver ersättas.

- **Isolera rena maskinvarufel:** Diagnostikprogrammet körs utanför operativsystemet vilket innebär att det skiljer maskinvarufel från problem som kan ha orsakats av operativsystemet eller andra programvarukomponenter.
- **Fel-ID:** När ett fel upptäcks som innebär att maskinvara behöver ersättas skapas ett Fel-ID med 24 siffror. Detta ID kan sedan ges till serviceagenten som antingen bokar support eller tillhandahåller ersättningsdelar.

Så här hittar du och kör HP PC Hardware Diagnostics

Du kan köra diagnostikprogrammet från en till tre platser, beroende på vad du föredrar samt datorns hälsotillstånd.

1. Slå på datorn och tryck på **Esc** upprepade gånger tills BIOS startmeny visas.
2. Tryck på **F2** eller välj **Diagnostik (F2)**.

Genom att trycka på **F2** talar du om för systemet att söka efter diagnostikverktyg i följande ordning:

- a. En ansluten USB-enhet (du hittar information om hur du laddar ner diagnostikverktygen till en USB-enhet i [Ladda ner HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet på sidan 17](#))
- b. Hårddisken
- c. Grundläggande diagnostikverktyg i BIOS (för minne och hårddisk) som är tillgängliga endast om versionerna av USB-enheten eller hårddisken inte upptäcks

Ladda ner HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet



OBS! Instruktioner för hur du hämtar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finns endast på engelska.

Det finns två olika sätt att hämta HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet.

Alternativ 1: Webbplatsen för HP PC Diagnostics – ger åtkomst till den senaste versionen av UEFI

1. Gå till <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klicka på länken **Hämta** i sektionen **HP PC Hardware Diagnostics** och välj sedan **Kör**.

Alternativ 2: Sidorna med support and drivrutiner – tillhandahåller hämtningsbara filer för en viss produkt för tidigare och senare versioner


1. Gå till <http://www.hp.com>.
2. Peka på **Support** överst på sidan och klicka sedan på **Ladda ned drivrutiner**.
3. Ange produktens namn i textrutan och klicka sedan på **OK**.

– eller –

Klicka på **Hitta nu** om du vill låta HP detektera din produkt automatiskt.

4. Välj din datormodell och välj sedan ditt operativsystem.
5. I sektionen **Diagnostik** klickar du på **HP UEFI Support Environment** (Supportmiljö för HP UEFI).
– eller –
Klicka på **Hämta** och välj sedan **Kör**.

Innan du ringer support

 **WARNING:** När datorn är ansluten till nätström är moderkortet alltid spänningsförande. För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

Innan du ringer teknisk support kan du börja med att försöka följa anvisningarna som beskrivs i detalj ovan och som även sammanfattas nedan.

- Kontrollera strömförsörjningens lysdiod på datorns framsida för att se om den blinkar och lyssna efter en rad ljudsignaler som kommer från datorn. De blinkande lamporna och/eller ljudsignalerna är felkoder som hjälper dig att diagnostisera problemet. Information finns i *Maintenance and Service Guide* (endast engelska).
- Om skärmen är tom kan du ansluta bildskärmen till en annan videoport på datorn, om sådan finns, eller byta ut bildskärmen mot en bildskärm som du vet fungerar.
- Om du arbetar i ett nätverk:
 - Använd en annan nätverkskabel för att ansluta datorn till nätverket.
 - Anslut en annan dator med en annan kabel till nätverket.

Om problemet kvarstår kan det vara fel på nätverksuttaget på datorn eller i väggen.

- Om du nyligen lade till ny maskinvara kan du prova att ta bort den.
- Om du nyligen installerade ny programvara kan du prova att avinstallera den.
- Utförlig teknisk support online finns på <http://www.hp.com/support>.
- Om du kan starta själva datorn men inte operativsystemet, kan du prova att köra HP PC Hardware Diagnostics, ett diagnostikverktyg som kan köras oberoende av operativsystemet. Mer information finns i [Använda HP PC Hardware Diagnostics på sidan 3](#).
- Om datorn kan starta till operativsystemet ska du använda något av följande verktyg. De tillhandahåller självhjälpsdiagnostik och onlinechatt (om det även finns åtkomst till internet).
 - Om datorn är utrustad med HP Support Assistant startar du verktyget från startskärmen genom att klicka på appen **HP Support Assistant**, klicka på **Min dator** och **Diagnostik**.
 - Om datorn inte har HP Support Assistant installerat kommer du åt HP Instant Support Professional Edition på <http://www.hp.com/go/ispe>.

Business Support Center (BSC) finns på <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Här finns senaste online-supportinformation, programvara och drivrutiner. Du kan även komma i kontakt med andra användare och HP-expertter över hela världen.

Utförlig teknisk support online finns på <http://www.hp.com/support>.

Om det blir nödvändigt att ringa teknisk support bör du tänka på följande för att säkert få den service du behöver:

- innan du ringer:

- Ta bort all maskinvara som nyligen installerats i systemet.
- Ta bort all programvara som nyligen installerats i systemet.
- Skriv ner produktens produkt-ID, datorns och bildskärmens serienummer och i förekommande fall även fel-ID från diagnostikverktygen.
- Sitt framför datorn när du ringer.
- Se till att ha tid för felsökningen tillsammans med serviceteknikern.



OBS! För försäljningsinformation och garantiuppgraderingar (HP Care Pack) ber vi dig kontakta närmaste auktoriserade servicegivare eller återförsäljare.

Säkerhetskopiera och återställa i Windows 8.1 eller Windows 8

Din dator innehåller verktyg som HP och Windows har försett dig med till hjälp för att skydda din information och hämta den om det någonsin skulle behövas. Dessa verktyg hjälper dig att återställa datorn till ett tidigare fungerande tillstånd, eller till och med tillbaka till den ursprungliga fabriksinställningen, genom att följa några enkla steg.

Detta avsnitt innehåller information om följande processer:

- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Återställa och återskapa ditt system



OBS! Det här avsnittet innehåller en översikt över alternativ för säkerhetskopiering och återställning. Mer information om de verktyg som tillhandahålls finns i Hjälps och support. På Startskärmen skriver du h, och väljer sedan **Hjälp och support**.

Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior

Återställningen efter en systemkrasch motsvarar endast din senast utförda säkerhetskopia.

1. När du väl har konfigurerat datorn skapar du återställningsmedia. Detta steg skapar en säkerhetskopiering av återställningspartitionen på datorn. Återställningen kan användas för att installera om det ursprungliga operativsystemet i de fall där hårddisken är skadad eller har bytts ut.


Du ska använda ett USB-minne för att skapa en startbar återställningsenhet som kan användas för felsökning av en dator med som inte kan startas. USB-minnet kan användas för att installera om det ursprungliga operativsystemet och program som installerats på fabriken.




OBS! Eventuell information på USB-minnet raderas innan återställningsmediet skapas.

- För att skapa Windows 8.1-återställningsmedia ska du från startskärmen skriva återställningsenhet. Klicka sedan **Skapa en återställningsenhet**. Följ anvisningarna på skärmen för att fortsätta.
 - För att skapa Windows 8-återställningsmedia ska du från startskärmen skriva återställningsenhet. Klicka sedan **HP Recovery Media Creation**. Klicka på **Ja** om du uppmanas till detta för att programmet ska kunna fortsätta. Följ anvisningarna på skärmen för att fortsätta. (endast vissa modeller)
2. Använd Windows-verktygen för att skapa systemåterställningspunkter och skapa säkerhetskopior av personlig information. För mer information och steg, gå till Hjälps och support. På Startskärmen skriver du h, och väljer sedan **Hjälp och support**.


Systemåterställning när Windows svarar (endast vissa modeller)

 **VIKTIGT:** Systemåterställningen tar bort alla data och program som du har skapat eller installerat. Innan du börjar bör du säkerhetskopiera alla viktiga data på en CD, DVD eller USB-flashenhet.

 **OBS!** I vissa fall måste du använda återställningsmedia för proceduren. Om du inte redan har skapat detta media, följ anvisningarna i [Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior på sidan 20](#).

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
3. Starta datorn.
4. På startskärmen skriver du `Recovery Manager` och klickar sedan på **HP Recovery Manager**. Klicka på **Ja** om du uppmanas till detta för att programmet ska kunna fortsätta.
5. Klicka på **HP återställningsmiljö** och sedan på **OK** för att starta om datorn.
6. När datorn startas om ska huvudskärmen i HP Recovery Manager visas, klicka på **Systemåterställning**. Om du uppmanas att säkerhetskopiera dina filer och inte har gjort det än, väljer du **Säkerhetskopiera först dina filer (rekommenderas)**, och klickar sedan på **Nästa**. Annars väljer du **Återställ utan att säkerhetskopiera dina filer**, och klickar sedan på **Nästa**.
7. Följ anvisningarna på skärmen för att fortsätta.

Systemåterställning när Windows inte svarar (endast vissa modeller)


 **VIKTIGT:** Systemåterställningen tar bort alla data och program som du har skapat eller installerat.

Om Windows inte svarar, men datorn fungerar, följer du dessa steg för att utföra en systemåterställning:

1. Stäng av datorn. Vid behov, tryck på och håll nere strömknappen tills datorn stängs av.
2. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
3. Tryck på strömknappen för att starta datorn.
4. Så snart skärmen med HP-logotypen visas trycker du upprepade gånger på **F11** på tangentbordet tills meddelandet **F11 HP Recovery** visas på skärmen.
5. Välj **C**:
6. Välj **Recovery Manager**.
7. På skärmen HP Recovery Manager klickar du på **Systemåterställning**. Om du uppmanas att säkerhetskopiera dina filer och inte har gjort det än, väljer du **Säkerhetskopiera först dina filer (rekommenderas)**, och klickar sedan på **Nästa**. Annars väljer du **Återställ utan att säkerhetskopiera dina filer**, och klickar sedan på **Nästa**.
8. Följ anvisningarna på skärmen för att fortsätta.

Systemåterställning med hjälp av HP återställningsmedia (endast vissa modeller)

Följ stegen i det här avsnittet om du har skapat HP återställningsmedia med hjälp av [Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior på sidan 20](#).

 **VIKTIGT:** Systemåterställningen tar bort alla data och program som du har skapat eller installerat. Säkerhetskopiera viktiga data till en CD- eller DVD-skiva eller till en USB-flashenhet.


Så här utför du systemåterställning med hjälp av återställningsmedia:


1. Om du använder DVD-skivor sätter du in den första återställningsskivan i DVD-facket och stänger facket. Om du använder en USB-flashenhet sätter du i USB-flashenheten i en USB-port.
2. Klicka på **Start**, och klicka sedan på **Stäng av**.
– eller –
Om datorn inte svarar trycker du på och håller nere strömknappen i ungefär fem sekunder eller tills datorn stängs av.
3. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
4. Tryck på strömknappen för att slå på datorn och tryck sedan på **F9** till **Boot Device Options**.
5. Använd piltangenterna för att välja startmenyn och tryck på Retur. Använd piltangenterna för att välja den plats där återställningsmediet finns (USB eller DVD). Tryck på Retur för att starta från den utvalda enheten.
6. Välj **kör program från media**.
7. Klicka på **Fabriksåterställning** på skärmen för HP Recovery Manager.
8. Följ anvisningarna på skärmen för att fortsätta.

Återställa med hjälp av Windows-verktyg

Windows har flera alternativ för att återställa från säkerhetskopian, uppdatera datorn och återställa datorn till sitt ursprungliga läge. För mer information och steg, gå till **Hjälp** och **support**. På Startskärmen skriver du **h**, och väljer sedan **Hjälp och support**.


Använda Återställa när systemet inte svarar

 **OBS!** Det kan hända att du uppmanas av användarkontroll för din tillåtelse eller lösenord när du kör vissa aktiviteter. För att fortsätta en aktivitet väljer du ett alternativ. Information om användarkontroll finns i **Hjälp** och **support**. På Startskärmen skriver du **h**, och väljer sedan **Hjälp och support**.

 **VIKTIGT:** Återställning ger inga säkerhetskopior av din information. Innan du använder Återställning bör du säkerhetskopiera eventuell personlig information som du vill behålla.

Om stegen för återställning av Windows inte fungerar och systemet inte startar följer du de här stegen för att starta Återställning:

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla privata filer.
2. Kontrollera om möjligt att HP:s återställningspartition finns i datorn:
 - För Windows 8.1 går du till startskärmen och skriver **pc** och väljer sedan **Den här datorn**.
 - För Windows 8 skriver du **c** på startskärmen, och väljer sedan **Dator**.

 **OBS!** Om HP:s återställningspartition inte står med på listan, eller om du inte kan kontrollera att den finns måste du återställa genom återställningsmediet som du har skapat. Se [Återställning med hjälp av USB-minnet för återställning av Windows på sidan 23](#). Eller så måste du använda mediet för Windows operativsystem och mediet för *återställning av drivrutiner* (köps separat). Se [Återställning med media för Windows-operativsystemet \(köps separat\) på sidan 23](#).

3. Om HP:s återställningspartition visas startar du om datorn och trycker på **esc** när HP-logotypen visas. Startmenyn visas.
4. Tryck på **f11** för att välja alternativet Systemåterställning.
5. Välj layout för tangentbordet.

6. Välj **Felsök**.
7. Välj **Återställning**.
8. Följ anvisningarna på skärmen för att fortsätta.

Återställning med hjälp av USB-minnet för återställning av Windows


Så återställer du ditt system med USB-minnet för återställning som du tidigare skapade:

 **OBS!** Om du inte har skapat ett USB-minne för återställning eller om den enhet du har skapat inte fungerar bör du gå till [Återställning med media för Windows-operativsystemet \(köps separat\) på sidan 23](#).

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla privata filer.
2. Sätt i USB-minnet för återställning som du skapade tidigare i en USB-port på datorn.
3. Starta om datorn och så snart du ser skärmen för HP-logotypen trycker du på **F9** för att visa en lista med startenheter. Använd piltangenterna för att välja USB-minnet från listan över UEFI-startkällor. Tryck på **Retur** för att starta från den utvalda enheten.
4. Välj layout för tangentbordet.
5. Välj **Felsök**
6. Välj **Uppdatera din dator**.
7. Följ instruktionerna på skärmen.

Återställning med media för Windows-operativsystemet (köps separat)

För att beställa en DVD med Windows operativsystem, kontakta support. Gå till, <http://www.hp.com/support> välj ditt land eller region, och följ anvisningarna på skärmen.

 **VIKTIGT:** När du använder media till Windows-operativsystemet raderas innehållet på hårddisken och den formateras om. Alla filer du har skapat och eventuella program du har installerat på datorn raderas permanent. När omformateringen är klar hjälper återställningsprocessen dig att återställa operativsystemet samt drivrutiner, programvara och verktyg.

Så här startar du återställning med media till Windows-operativsystemet:

 **OBS!** Denna process tar flera minuter.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla privata filer.
2. Starta om datorn och följ sedan anvisningarna som medföljde mediet med Windows-operativsystemet för att installera operativsystemet.
3. Tryck på en av tangenterna (vilken som helst) när du uppmanas att göra det.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

När reparationen är slutförd och skrivbordet för Windows visas:

1. Ta bort mediet med Windows-operativsystemet och sätt sedan i mediet med *Drivrutinsåterställning*.
2. Installera drivrutinerna för maskinvaran först och installera sedan rekommenderade program.

Använda, uppdatera och underhålla din dator

Från en plats kan du utföra följande uppgifter:

- Visa eller ändra datorns namn och andra systeminställningar
- Lägg till en enhet eller skrivare och ändra andra systeminställningar
- Få hjälp och support för just din datormodell
- Installera HP:s hjälpprogram för din dator
- Köpa förbrukningsvaror och tillbehör till datorn

För att komma till denna plats, peka längst upp till höger eller längst ner till vänster på startskärmen för att visa snabbknapparna, och klicka sedan på **Inställningar > Change PC Settings**.

3 Komma igång med Windows 10

Aktivera och anpassa programvaran

Om din dator inte levererades med operativsystemet Windows® är det vissa delar av denna dokumentation som inte gäller. Ytterligare information finns i onlinehjälp som du kan nå så snart du har aktiverat operativsystemet.

Ytterligare information finns i onlinehjälp som du kan nå så snart du har aktiverat operativsystemet.



OBS! Se till att det finns 10,2 cm avstånd till datorns baksida och ovanför bildskärmen för att tillåta nödvändig luftcirkulation.

Aktivera operativsystemet Windows

Första gången du startar datorn installeras och aktiveras operativsystemet automatiskt. Denna process kan ta 5 till 10 minuter. Läs och följ noga de instruktioner som visas på skärmen för att utföra aktiveringen.

Vi rekommenderar att du registrerar din dator hos HP under installationen av operativsystemet så att du får viktiga programvaruuppdateringar och kan utnyttja specialerbjudanden. Du kan även registrera din dator hos HP genom appen **Registrera dig hos HP** på startskärmen.



VIKTIGT: När den automatiska aktiveringsprocessen har börjat får du **INTE STÄNGA AV DATORN FÖRRÄN AKTIVERINGEN ÄR KLAR**. Om du stänger av datorn under aktiveringen kan programvaran som styr datorn skadas, eller också kanske installationen inte slutförs på ett korrekt sätt.

Hämta uppdateringar till Windows

Microsoft släpper ibland uppdateringar till operativsystemet. För att datorn ska fungera optimalt rekommenderar HP att du söker efter uppdateringar vid den första installationen och därefter med jämna mellanrum under datorns liv.

Kör Windows Update så snart som möjligt efter att datorn är klar att användas för första gången.

1. Skriv `Windows Update` från aktivitetsfältet, och välj sedan **Sök efter uppdateringar** från sökfönstret.
2. Klicka på **Uppdatera/återställa**, och klicka sedan på **Sök efter uppdateringar**.
3. Kör därefter Windows Update en gång i månaden.

Anpassa bildskärmen

Du kan välja eller ändra bildskärmens uppdateringsfrekvenser, skärmapplösning, färginställningar, teckensnittstorlekar och inställningar för energihantering.

Du hittar mer information i den onlinedokumentation som medföljde verktyget för grafikortet och i den dokumentation som medföljde bildskärmen.

- ▲ Högerklicka på skrivbordet i Windows och klicka sedan på **Anpassa** eller **Skärmapplösning** för att ändra bildskärmsinställningarna.

– eller –

Klicka på ikonen **Start**, klicka på **Inställningar** och klicka sedan på **Anpassning**.

Stänga av datorn

För att stänga av datorn på rätt sätt måste du först avsluta operativsystemet.

- ▲ Klicka på ikonen **Start**, klicka på ikonen **Energi** och välj sedan **Avsluta**.

– eller –

Från aktivitetsfältet skriver du *inställningar*, väljer **Inställningar**, skriver *stäng* och klickar sedan på **Stäng av datorn**.

Om du får problem


Det finns flera metoder för att diagnosticera och lösa eventuella problem. HP har flera egna diagnostikverktyg men vi rekommenderar att du utför en stegvis felsökning, från det allra mest grundläggande till det mer komplicerade.

- Okulär inspektion
- Kontroll av betydelsen av olika blinkande lampor eller ljudsignaler
- Felsökning för HP Support Assistant
- Använda HP PC Hardware Diagnostics
- HP Support
- Systemåterställning (Restore)
- Systemåterställning (Recovery)

Utföra enkel felsökning

Utför felsökningsprocedurerna i den ordning de presenteras, tills problemet har lösts. Mer felsökningsinformation finns i den heltäckande handboken *Maintenance and Service Guide* (endast på engelska) som finns på <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta din produkt**, ange datorns modellnummer och klicka på **Sök**.

Okulär inspektion: Startar inte, ingen ström, ingen bild

 **VIKTIGT:** Om datorn är ansluten till nätström är moderkortet alltid strömförande. För att minska risken för att moderkortet eller komponenter skadas bör du alltid ta ut nätsladden från vägguttaget innan du öppnar datorn.

Om du stöter på mindre problem med dator, bildskärm eller programvara studerar du följande lista med allmänna förslag innan du går vidare:

- Se till att datorn och bildskärmen är anslutna till ett fungerande eluttag.
- Kontrollera att spänningsväljaren (på vissa modeller) är satt till den nätspänning som används där du befinner dig (115 V eller 230 V).
- Kontrollera att datorn är påslagen (strömlampan lyser).
- Kontrollera att bildskärmen är påslagen (bildskärmens lampa lyser).
- Öka ljusstyrka och kontrast på bildskärmen om bilden är svag.
- Om systemet inte startar, tryck och håll ner en av tangenterna. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet som det ska.

- Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.
- "Väck" datorn genom att trycka på en tangent på tangentbordet eller genom att trycka på strömknappen. Om inte datorn "väcks", stänger du av den genom att hålla strömknappen intryckt i minst fyra sekunder. Starta sedan om datorn genom att trycka på strömknappen igen. Om det inte går att stänga av datorn drar du ut nätsladden, väntar några sekunder och sätter sedan tillbaka den. Datorn startar om automatiskt om du har ställt in omstart efter strömavbrott i Datorinställningar. Om datorn inte startar om trycker du på strömknappen.
- Konfigurera om din dator efter installation av maskinvara som inte stöder Plug and Play.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex använder en skrivare, behöver du drivrutiner till just den skrivarmodellen.
- Ta bort eventuella startbara medier (CD/DVD eller USB-enhet) från systemet innan du startar det.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade, måste du kontrollera att det stöds av systemet.
- Om systemet har flera videokällor (inbyggd, PCI- eller PCI-Express-adaptrar) installerade (inbyggd video endast på vissa modeller), och en enda bildskärm, måste bildskärmen vara ansluten till bildskärmsporten på den källa som valts som primär videokälla. Under starten inaktiveras de andra videoportarna, om bildskärmen är ansluten till någon av dessa portar kommer bildskärmen inte att fungera. Du kan välja eller ändra den primära videokällan i Datorinställningar.

Kontroll av betydelsen av olika blinkande lampor eller ljudsignaler: Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler

Om du ser blinkande dioder på datorns framsida eller hör ljud kan du söka efter förklaringar och rekommenderade åtgärder i handboken *Maintenance and Service Guide* (endast på engelska).

HP Support Assistant

HP Support Assistant är ett HP-program som hjälper dig underhålla datorns prestanda och lösa problem med hjälp av automatiska uppdateringar och inställningar, inbyggd diagnostik och guddad hjälp. HP Support Assistant är förinstallerat på alla HP- och Compaq-datorer som kör Windows 10.

Du når HP Support Assistant i Windows 10, skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

Använda, uppdatera och underhålla din dator

Med HP Support Assistant kan du utföra följande aktiviteter från en plats:

- Visa datornamn och andra systemspecifikationer
- Visa användarens dokumentation
- Lägg till en enhet eller skrivare och ändra andra systeminställningar
- Få hjälp och support för just din datormodell
- Installera HP:s hjälpprogram för din dator
- Köpa förbrukningsartiklar till skrivaren för datorn

Använda HP PC Hardware Diagnostics

Om inte HP Support Assistant kan hitta problemet kan du försöka med det UEFI-baserade diagnosverktyget för maskinvara som finns i alla HP-produkter. Det går att använda verktyget även om datorn inte klarar att

starta operativsystemet. Verktöget fungerar till och med tillsammans med komponenter som inte kan diagnosticeras i HP Support Assistant.

Varför köra HP PC Hardware Diagnostics?

Verktöget HP PC Hardware Diagnostic förenklar processen med att diagnostisera maskinvara och snabbar på supportprocessen när problem upptäcks. Verktöget sparar tid genom att lokalisera den komponent som behöver ersättas.

- **Isolera rena maskinvarufel:** Diagnostikprogrammet körs utanför operativsystemet vilket innebär att det skiljer maskinvarufel från problem som kan ha orsakats av operativsystemet eller andra programvarukomponenter.
- **Fel-ID:** När ett fel upptäcks som innebär att maskinvara behöver ersättas skapas ett Fel-ID med 24 siffror. Detta ID kan sedan ges till serviceagenten som antingen bokar support eller tillhandahåller ersättningsdelar.

Så här hittar du och kör HP PC Hardware Diagnostics

Du kan köra diagnostikprogrammet från en till tre platser, beroende på vad du föredrar samt datorns hälsotillstånd.

1. Slå på datorn och tryck på **Esc** upprepade gånger tills BIOS startmeny visas.
2. Tryck på **F2** eller välj **Diagnostik (F2)**.

Genom att trycka på **F2** talar du om för systemet att söka efter diagnostikverktyg i följande ordning:

- a. En ansluten USB-enhet (du hittar information om hur du laddar ner diagnostikverktygen till en USB-enhet i [Ladda ner HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet på sidan 17](#))
- b. Hårddisken
- c. Grundläggande diagnostikverktyg i BIOS (för minne och hårddisk) som är tillgängliga endast om versionerna av USB-enheten eller hårddisken inte upptäcks

Ladda ner HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet



OBS! Instruktioner för hur du hämtar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finns endast på engelska.

Det finns två olika sätt att hämta HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet.

Alternativ 1: Webbplatsen för HP PC Diagnostics – ger åtkomst till den senaste versionen av UEFI

1. Gå till <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klicka på länken **Hämta** i sektionen **HP PC Hardware Diagnostics** och välj sedan **Kör**.

Alternativ 2: Sidorna med support and drivrutiner – tillhandahåller hämtningsbara filer för en viss produkt för tidigare och senare versioner


1. Gå till <http://www.hp.com>.
2. Peka på **Support** överst på sidan och klicka sedan på **Ladda ned drivrutiner**.
3. Ange produktens namn i textrutan och klicka sedan på **OK**.

– eller –

Klicka på **Hitta nu** om du vill låta HP detektera din produkt automatiskt.

4. Välj din datormodell och välj sedan ditt operativsystem.
5. I sektionen **Diagnostik** klickar du på **HP UEFI Support Environment** (Supportmiljö för HP UEFI).
– eller –
Klicka på **Hämta** och välj sedan **Kör**.

Innan du ringer support

 **WARNING:** När datorn är ansluten till nätström är moderkortet alltid spänningsförande. För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

Innan du ringer teknisk support kan du börja med att försöka följa anvisningarna som beskrivs i detalj ovan och som även sammanfattas nedan.

- Kontrollera strömförsörjningens lysdiod på datorns framsida för att se om den blinkar och lyssna efter en rad ljudsignaler som kommer från datorn. De blinkande lamporna och/eller ljudsignalerna är felkoder som hjälper dig att diagnostisera problemet. Information finns i *Maintenance and Service Guide* (endast engelska).
 - Om skärmen är tom kan du ansluta bildskärmen till en annan videoport på datorn, om sådan finns, eller byta ut bildskärmen mot en bildskärm som du vet fungerar.
 - Om du arbetar i ett nätverk:
 - Använd en annan nätverkskabel för att ansluta datorn till nätverket.
 - Anslut en annan dator med en annan kabel till nätverket.
- Om problemet kvarstår kan det vara fel på nätverksuttaget på datorn eller i väggen.
- Om du nyligen lade till ny maskinvara kan du prova att ta bort den.
 - Om du nyligen installerade ny programvara kan du prova att avinstallera den.
 - Utförlig teknisk support online finns på <http://www.hp.com/support>.
 - Om du kan starta själva datorn men inte operativsystemet, kan du prova att köra HP PC Hardware Diagnostics, ett diagnostikverktyg som kan köras oberoende av operativsystemet. Mer information finns i [Använda HP PC Hardware Diagnostics på sidan 3](#).
 - Om datorn kan starta till operativsystemet ska du använda något av följande verktyg. De tillhandahåller självhjälpsdiagnostik och onlinechatt (om det även finns åtkomst till internet).
 - Om datorn är utrustad med HP Support Assistant startar du verktyget från Start-skärmen genom att klicka på appen **HP Support Assistant**, klicka på **Min dator** och **Diagnostik**.
 - Om datorn inte har HP Support Assistant installerat kommer du åt HP Instant Support Professional Edition på <http://www.hp.com/go/ispe>.

Business Support Center (BSC) finns på <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Här finns senaste online-supportinformation, programvara och drivrutiner. Du kan även komma i kontakt med andra användare och HP-experter över hela världen.

Utförlig teknisk support online finns på <http://www.hp.com/support>.

Om det blir nödvändigt att ringa teknisk support bör du tänka på följande för att säkert få den service du behöver:

- innan du ringer:

- Ta bort all maskinvara som nyligen installerats i systemet.
- Ta bort all programvara som nyligen installerats i systemet.
- Skriv ner produktens produkt-ID, datorns och bildskärmens serienummer och i förekommande fall även fel-ID från diagnostikverktygen.
- Sitt framför datorn när du ringer.
- Se till att ha tid för felsökningen tillsammans med serviceteknikern.



OBS! För försäljningsinformation och garantiuppgraderingar (HP Care Pack) ber vi dig kontakta närmaste auktoriserade servicegivare eller återförsäljare.

Säkerhetskopiera och återställa i Windows 10

Det här avsnittet innehåller information om följande processer. Informationen i det här avsnittet beskriver standardproceduren för de flesta produkter.

- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Återställa och återskapa ditt system

Mer information finns i [Hjälp](#) och support.

- ▲ Skriv `hjälp` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Hjälp och Support**.

Skapa återställningsskivor och säkerhetskopior

Följande metoder för att skapa återställningsmedier och säkerhetskopior finns enbart på vissa produkter. Välj den metod som finns för din datormodell.

- När du har installerat datorn bör du använda HP Recovery Manager för att skapa HP Recovery-medier. Det här steget skapar en säkerhetskopia av HP Recovery-partitionen på datorn. Återställningen kan användas för att installera om det ursprungliga operativsystemet i de fall där hårddisken är skadad eller har bytts ut. Mer information om att skapa återställningsmedier finns i [Skapa HP Recovery-medier \(endast vissa produkter\) på sidan 30](#). För mer information om de återställningsalternativ som är tillgängliga med återställningsmedierna, se [Vad du behöver veta innan du sätter igång på sidan 32](#).
- Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och skapa säkerhetskopior av personlig information.

Mer information finns i [Använda verktygen i Windows på sidan 32](#).



OBS! Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

Skapa HP Recovery-medier (endast vissa produkter)

Kontrollera om det finns en Recovery-partition och en Windows-partition om möjligt. Välj **Utforskaren** från Startmenyn.

- Om datorn inte anger Windows-partitionen och återställningspartitionen, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till, <http://www.hp.com/support> välj ditt land eller region, och följ anvisningarna på skärmen.

Du kan använda verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och säkerhetskopior med personlig information. Se [Använda verktygen i Windows på sidan 32](#).

- Om datorn inte anger Recovery-partitionen och Windows-partitionen, kan du använda HP Recovery Manager för att skapa återställningsmedier när du har konfigurerat datorn. HP Recovery-medier kan användas för att utföra systemåterställning om hårddisken skadas. Vid en systemåterställning ominstalleras operativsystemet och programvaran som installerades på fabriken. Därefter konfigureras programmets inställningar. HP Recovery-medier kan även användas för att anpassa systemet eller för att återställa fabriksavbildningen om hårddisken byts ut.
 - Det går bara att skapa en uppsättning återställningsmedier. Var försiktig när du hanterar dessa återställningsverktyg och förvara dem på ett säkert ställe.
 - HP Recovery Manager undersöker datorn och fastställer hur mycket minnesutrymme som krävs.
 - Om du vill skapa återställningsskivor måste datorn ha en optisk enhet som kan skriva på DVD, och du bör endast använda tomma DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-skivor av hög kvalitet. Använd inte återskrivbara skivor, t.ex. CD±RW, DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE (återskrivbar Blu-ray) – de är inte kompatibla med HP Recovery Manager-programvaran. Du kan även välja att använda en tom USB-flashenhet av hög kvalitet.
 - Om din dator inte har en inbyggd optisk enhet med DVD-bränningsfunktion och du vill skapa återställningsmedier på DVD-skivor kan du använda en extern optisk enhet (köps separat) för att skapa återställningsskivor. Om du använder en extern optisk enhet så måste den kopplas direkt till en USB-port på datorn. Enheten kan inte anslutas till en USB-port på en extern enhet, som till exempel en USB-hubb. Om du inte själv kan skapa DVD-skivor kan du beställa återställningsskivor till din dator från HP. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till, <http://www.hp.com/support> välj ditt land eller region, och följ anvisningarna på skärmen.
 - Kontrollera att datorn är ansluten till elnätet innan du börjar skapa återställningsmedier.
 - Processen kan ta en timme eller mer.
 - Du kan avsluta programmet innan du är klar med att skapa alla återställnings-DVD-skivor, om det skulle bli nödvändigt. HP Recovery Manager avslutar bränningen av den aktuella DVD-skivan. Nästa gång du startar Recovery Manager kommer du att uppmanas att fortsätta.

För att skapa ett HP Recovery-medium gör du enligt följande:

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Klicka på **Ja** om du uppmanas till detta för att programmet ska kunna fortsätta.
3. Välj **Skapa återställningsmedier**, och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Om du behöver återställa systemet ska du gå till [Återställa med hjälp av HP Recovery Manager på sidan 32](#).

Använda verktygen i Windows

Du kan skapa återställningsmedier, systemåterställningspunkter och säkerhetskopior av personliga information med hjälp av verktygen i Windows.



OBS! Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

För mer information och steg, gå till [Hjälp](#) och support.

- ▲ Skriv `hjälp` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan [Hjälp och Support](#).

Återställning

Det finns flera alternativ för att återställa systemet. Välj den metod som bäst passar din situation och kunskapsnivå:



VIKTIGT: Alla metoder finns inte för alla produkter.

- Windows har flera alternativ för att återställa från säkerhetskopian, uppdatera datorn och återställa datorn till sitt ursprungliga läge. Mer information finns i [Hjälp](#) och support.
 - ▲ Skriv `hjälp` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Hjälp och Support**.
- Om du behöver lösa ett problem med en förinstallerad applikation eller drivrutin ska du använda alternativet Återinstallera drivrutiner och/eller program (endast vissa produkter) i HP Recovery Manager för att installera om den enskilda applikationen eller drivrutinen.
 - ▲ Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **HP Recovery Manager**, välj **Återinstallera drivrutiner och/eller program** och följ sedan instruktionerna på skärmen.
- Om du vill återställa Windows-partitioneringen till de ursprungliga fabriksinställningarna kan du välja alternativet Systemåterställning från HP Recovery-partitioneringen (endast vissa produkter) eller HP Recovery-medier. Mer information finns i [Återställa med hjälp av HP Recovery Manager på sidan 32](#). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP Recovery-medier \(endast vissa produkter\) på sidan 30](#).
- På vissa produkter kan du, om du vill återställa datorns ursprungliga fabriksinställda partitionering och innehåll, eller om du har bytt ut hårddisken, använda alternativet fabriksåterställning för HP Recovery-medier. Mer information finns i [Återställa med hjälp av HP Recovery Manager på sidan 32](#).
- På vissa produkter finns, om du vill ta bort återställningspartitionen för att frigöra hårddiskutrymme, alternativet Ta bort återställningspartitionen i HP Recovery Manager.


Mer information finns i [Ta bort HP Recovery-partitionen \(endast vissa produkter\) på sidan 34](#).

Återställa med hjälp av HP Recovery Manager


Med HP Recovery Manager kan du återställa datorn till de ursprungliga fabriksinställningarna med hjälp av HP Recovery-medier som du antingen har skapat, skaffat från HP eller genom att använda HP Recovery-partitionen (enbart vissa produkter). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP Recovery-medier \(endast vissa produkter\) på sidan 30](#).

Vad du behöver veta innan du sätter igång


- HP Recovery Manager återställer endast den programvara som installerades på fabriken. För programvara som inte följde med den här datorn måste du antingen hämta programvaran från tillverkarens webbplats, eller installera om programvaran från det medium som tillhandahålls av tillverkaren.

 **VIKTIGT:** Återställning genom HP Recovery Manager bör användas som ett sista försök att korrigera datorproblem.

- HP Recovery-medier måste användas om det blir fel på datorns hårddisk. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP Recovery-medier \(endast vissa produkter\) på sidan 30](#).
- För att kunna använda alternativet Fabriksåterställning (enbart vissa produkter) måste du använda HP Recovery-medier. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP Recovery-medier \(endast vissa produkter\) på sidan 30](#).
- Om du inte kan skapa HP Recovery-medier på datorn eller om HP Recovery-medierna inte fungerar, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till, <http://www.hp.com/support> välj ditt land eller region, och följ anvisningarna på skärmen.

 **VIKTIGT:** HP Recovery Manager tillhandahåller inte automatiskt säkerhetskopior av dina personliga data. Innan du startar återställningen bör du säkerhetskopiera eventuella personliga data som du vill ha kvar.

Med HP Recovery-medierna kan du välja något av följande återställningsalternativ:

 **OBS!** Endast alternativ som är tillgängliga för datorns bildskärm när du startar återställningsprocessen.

- Systemåterställning – Installera om det ursprungliga operativsystemet och konfigurera sedan inställningarna för de program som var fabriksinstallerade.
- Fabriksåterställning – Återställer datorn till den ursprungliga fabriksstatusen genom att radera all information från hårddisken och återskapa partitionerna. Detta ominstallerar operativsystemet och den programvara som var fabriksinstallerad.

HP Recovery-partitionen (endast vissa produkter) gör det endast möjligt att utföra en systemåterställning.

Använda HP Recovery-partitionen (endast vissa produkter)

Med HP Recovery-partitionen kan du utföra en systemåterställning utan att det behövs några återställningsskivor eller någon USB-flashenhet. Den här typen av återställning kan endast användas om hårddisken fortfarande fungerar.

Så här startar du HP Recovery Manager från HP Recovery-partitionen:

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Recovery Manager**, och välj sedan **HP Recovery Environment**.
– eller –
Tryck på **f11** medan datorn startar eller tryck på och håll ner **f11** när du trycker på strömknappen.
2. Välj **Felsök** i menyn för startalternativ.
3. Välj **Recovery Manager**, välj **Systemåterställning** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Använda HP Recovery-medier för att återställa

Du kan använda HP Recovery-medier för att återställa det ursprungliga systemet. Denna metod kan användas om ditt system inte har en HP Recovery-partition, eller om hårddisken inte fungerar som den ska.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Sätt i HP Recovery-skivan som du skapade och starta om datorn.



OBS! Om datorn inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra startordningen i datorn. Se [Ändra datorns startordning på sidan 34](#).

3. Följ instruktionerna på skärmen.

Ändra datorns startordning

Om din dator inte startar om i HP Recovery Manager kan du ändra datorns startordning, som är den ordning i vilken enheterna listas i BIOS, där datorn söker efter startinformation. Du kan ändra valet till en optisk enhet eller en USB-flashenhet.

För att ändra startordningen gör du enligt följande:

1. Sätt in HP Recovery-medier.
2. Gå till BIOS:
Starta om datorn, tryck snabbt på **esc** och tryck sedan på **f9** för startalternativ.
3. Välj den optiska enhet eller den USB-enhet som du vill starta från.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

Ta bort HP Recovery-partitionen (endast vissa produkter)

HP Recovery Manager låter dig ta bort HP Recovery-partitionen för att frigöra utrymme på hårddisken.



VIKTIGT: När du tagit bort HP Recovery-partitionen kan du inte utföra systemåterställning eller skapa HP Recovery-medier från HP Recovery-partitionen. Du bör därför skapa HP Recovery-medier innan du tar bort återställningspartitionen. Se [Skapa HP Recovery-medier \(endast vissa produkter\) på sidan 30](#).



OBS! Alternativet Ta bort Recovery-partitionen är endast tillgänglig på produkter som har stöd för funktionen.

Följ dessa steg för att ta bort HP Recovery-partitionen:

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Ta bort återställningspartitionen** och följ anvisningarna på skärmen.

4 Hitta mer information



OBS! Vissa eller samtliga av följande dokument finns tillgängliga på datorns hårddisk.

- *Komma igång* – hjälper dig att koppla in dator och tillbehör och konfigurera medföljande programvara. Här hittar du också grundläggande felsökningsinformation om du stöter på problem under installationen.
- *Referensguide för maskinvara* – ger en översikt över maskinvaran och anvisningar för att uppgradera denna datorserie. Den innehåller även information om RTC-batterier, minne och strömförsörjning.
- *Maintenance and Service Guide* (endast på engelska) – Innehåller information om borttagning och byte av delar, felsökning, datorhantering, hjälpprogram, säkerhet, rutinskötsel, kontaktstift, meddelanden om POST-fel, ljusindikatorer för diagnostik samt felkoder.
- *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter* – Innehåller information om säkerhet och normer i enlighet med förordningar i USA, Kanada och olika internationella bestämmelser.

Så här kommer du åt användarhandböckerna (Windows 7-system)

- ▲ Klicka på **Start > Alla program > HP Hjälp och support > HP-dokumentation**.

Så här kommer du åt användarhandböckerna (Windows 8-system)

1. Skriv `support` på startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
2. Välj **Min dator** och sedan **Användarhandböcker**.

Så här kommer du åt användarhandböckerna (Windows 10-system)

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Specifikationer** och välj sedan **Användarhandböcker**.

Så här kommer du åt användarhandböckerna (Linux-system)


Dubbelklicka på ikonen för **HP User Manuals** på skrivbordet. Välj mappen för ditt språk. Välj den handbok du vill läsa.

5 Tillgänglighet

HP utformar, producerar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive människor med funktionsnedsättningar, antingen i form av fristående produkter eller lämpliga tekniska hjälpmedel.


Hjälpmedelsteknik som stöds

HP:s produkter stöder olika typer av hjälpmedelsteknik via operativsystemet och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedelsteknik. Du kan använda sökfunktionen på din enhet för att hitta mer information om tillgängliga hjälpmedel.

 **OBS!** Om du vill ha mer information om en viss hjälpmedelsprodukt kan du vända dig till kundsupporten för produkten i fråga.

Kontakta support

Vi arbetar ständigt för att förbättra tillgängligheten till våra produkter och tjänster och är tacksamma för synpunkter från användare. Om du har ett problem med en produkt eller skulle vilja berätta om tillgänglighetsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på (888) 259 5707, måndag till fredag kl. 06:00 till 21:00 nordamerikansk tid (kl. 14:00 till 05:00 svensk tid). Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har frågor om hjälpmedel genom att ringa (877) 656 7058, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14:00 till 05:00, svensk tid.

 **OBS!** Support ges endast på engelska.
