



**Başlarken**

**İş Amaçlı HP Bilgisayarlar**

© Copyright 2010, 2012-2014, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows, ABD ve/veya diğ er ülkelerde Microsoft Corporation'ın tescilli ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin tüm garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen garanti beyanlarında açıkça belirtilir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgedeki teknik veya yazım hatalarından veya kusurlardan sorumlu tutulamaz.

Sekizinci Basım: Ağustos 2016

Birinci Basım: Haziran 2010

Belge Parça Numarası: 625148-148

##  r n bildirimi

Bu kullanıcı kılavuzunda çoğu modelde ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı  zellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

 zelliklerin tümü tüm Windows sürümlerinde mevcut değildir. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için, bu bilgisayarın yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü ve/veya yazılımlar gerekebilir. Ayrıntılar için bkz. <http://www.microsoft.com>.




En son kullanıcı kılavuzuna erişmek için, <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi seçin. **Sürücüler ve İndirilenler** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Yazılım şartları

Bu bilgisayara herhangi bir yazılım ürünü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya önceden yüklenmiş bir yazılım ürününü kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş olursunuz. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız, yapacağınız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

## Bu kitapçık hakkında

- 
-  **UYARI!** Böyle başlayan metinler, talimatların takip edilmesindeki başarısızlığın yaralanmalarla veya hayat kaybıyla sonuçlanabileceğini gösterir.
-  **DİKKAT:** Böyle başlayan metinler, talimatların takip edilmesindeki başarısızlığın donanımın zarar görmesiyle veya bilgi kaybıyla sonuçlanabileceğini gösterir.
-  **NOT:** Böyle başlayan metinler önemli tamamlayıcı bilgiler içerir.
-



# İçindekiler

<b>1 Windows 7'ye Başlarken</b>	<b>1</b>
Yazılımı etkinleştirme ve özelleştirme	1
Windows işletim sistemini etkinleştirme	1
Windows 7 güncellemelerini indirme	1
Aygıt sürücülerini yükleme veya yükseltme	1
Monitör ekranını özelleştirme	2
Bilgisayarı kapatma	2
Sorun yaşanması	2
Temel sorun giderme işlemlerinin gerçekleştirilmesi	2
Görsel inceleme: Bilgisayar başlatılmıyor, güç yok, video yok	2
Yanıp sönme veya bip sesi kodları: POST tanılama ön panel LED'lerini ve ses kodlarını yorumlama	3
HP Support Assistant	3
HP PC Donanım Tanılama	3
HP PC Donanım Tanılama neden çalıştırılmalıdır	4
HP PC Donanım Tanılamaya nasıl erişilir ve çalıştırılır	4
HP PC Donanım Tanılamayı USB aygıtına indirme	4
Destek almak için aramadan önce:	5
Windows 7'de yedekleme, geri yükleme ve kurtarma	6
Kurtarma ortamı oluşturma	6
Sistem Geri Yükleme	9
Sistem Kurtarma	9
PC'nin kullanılması, güncellenmesi ve bakımının yapılması	12
<b>2 Windows 8'ye Başlarken</b>	<b>13</b>
Yazılımı etkinleştirme ve özelleştirme	13
Windows işletim sistemini etkinleştirme	13
Windows 8 güncellemelerini indirme	13
Monitör ekranını özelleştirme	14
Bilgisayarı kapatma	14
Sorun yaşanması	14
Temel sorun giderme işlemlerinin gerçekleştirilmesi	14
Görsel inceleme: Bilgisayar başlatılmıyor, güç yok, video yok	14
Yanıp sönme veya bip sesi kodları: POST tanılama ön panel LED'lerini ve ses kodlarını yorumlama	15
HP Support Assistant	15

HP PC Donanım Tanılama .....	15
HP PC Donanım Tanılama neden çalıştırılmalıdır .....	16
HP PC Donanım Tanılamaya nasıl erişilir ve çalıştırılır .....	16
HP PC Donanım Tanılamayı USB aygıtına indirme .....	16
Destek almak için aramadan önce: .....	17
Windows 8.1 veya Windows 8'de yedekleme, geri yükleme ve kurtarma .....	18
Kurtarma ortamı ve yedeklemeler oluşturma .....	18
Windows yanıt veriyorken Sistem Kurtarma (yalnızca belirli modellerde) .....	18
Windows yanıt vermiyorken Sistem Kurtarma (yalnızca belirli modellerde) .....	19
HP Kurtarma Medyası kullanarak Sistem Kurtarma (yalnızca belirli modellerde) .....	19
Windows araçlarını kullanarak geri yükleme ve kurtarma .....	20
PC'nin kullanılması, güncellenmesi ve bakımının yapılması .....	22
<b>3 Windows 10'ye Başlarken .....</b>	<b>23</b>
Yazılımı etkinleştirme ve özelleştirme .....	23
Windows işletim sistemini etkinleştirme .....	23
Windows güncellemelerini indirme .....	23
Monitör ekranını özelleştirme .....	23
Bilgisayarı kapatma .....	24
Sorun yaşanması .....	24
Temel sorun giderme işlemlerinin gerçekleştirilmesi .....	24
Görsel inceleme: Bilgisayar başlatılmıyor, güç yok, video yok .....	24
Yanıp sönme veya bip sesi kodları: POST tanılama ön panel LED'lerini ve ses kodlarını yorumlama .....	25
HP Support Assistant .....	25
HP PC Donanım Tanılama .....	25
HP PC Donanım Tanılama neden çalıştırılmalıdır .....	26
HP PC Donanım Tanılamaya nasıl erişilir ve çalıştırılır .....	26
HP PC Donanım Tanılamayı USB aygıtına indirme .....	26
Destek almak için aramadan önce: .....	27
Windows 10'da yedekleme, geri yükleme ve kurtarma .....	28
Kurtarma medyası ve yedeklemeler oluşturma .....	28
Windows araçlarını kullanma .....	30
Geri yükleme ve kurtarma .....	30
<b>4 Daha fazla bilgi bulma .....</b>	<b>33</b>

<b>5 Erişilebilirlik .....</b>	<b>34</b>
Desteklenen yardımcı teknolojiler .....	34
Desteğe başvurma .....	34







# 1 Windows 7'ye Başlarken

Windows 7, katıştırılmış TPM 2.0'ı desteklememektedir. Destek eklemek için Microsoft'tan düzeltme indirebilir veya eski TPM 1.2 sürümüne geçebilirsiniz.

## Yazılımı etkinleştirme ve özelleştirme

Bilgisayarınız bir Microsoft® işletim sistemiyle teslim edilmediyse bu belgenin bazı kısımları geçerli değildir. Ek bilgilere, işletim sisteminizi etkinleştirdikten sonra çevrimiçi yardımdan ulaşabilirsiniz.


 **DİKKAT:** İşletim sistemi başarıyla etkinleştirilene kadar, bilgisayarınıza ek donanım aygıtları veya diğer şirketlere ait aygıtlar eklemeyin. Bu durum, hatalara neden olabilir ve işletim sisteminin doğru kurulmasını engelleyebilir.


 **NOT:** Ünitenin arka tarafında ve monitörün üstünde gerekli hava akışını sağlayacak 10,2 cm (4 inç) açıklık olduğundan emin olun.

## Windows işletim sisteminizi etkinleştirme

Kişisel bilgisayarınızı ilk kez açtığınızda işletim sistemi otomatik olarak ayarlanır ve kurulur. Bu işlem yaklaşık 5-10 dakika sürer. Etkinleştirme işlemini tamamlamak için ekranda görüntülenen yönergeleri okuyun ve uygulayın.

İşletim sistemi kurulumu sırasında, bilgisayarınızı HP'ye kaydetmenizi öneririz. Böylece, önemli yazılım güncellemeleri alacak ve özel tekliflere kaydolacaksınız.

 **DİKKAT:** Etkinleştirme işlemi başladıktan sonra, **İŞLEM TAMAMLANMADAN BİLGİSAYARI KAPATMAYIN**. Bilgisayarın etkinleştirme işlemi sırasında kapatılması, bilgisayar çalıştıran yazılımın zarar görmesine yol açabilir veya sorunsuz yüklenmesini engelleyebilir.

 **NOT:** Bilgisayar sabit sürücüde birden fazla işletim sistemi diliyle birlikte geldiyse, etkinleştirme işlemi 60 dakika kadar sürebilir.

## Windows 7 güncellemelerini indirme

Microsoft işletim sistemine yönelik güncellemeler yayınlayabilir. Bilgisayarın en iyi durumda çalışmasına yardımcı olmak için, HP ilk yükleme sırasında ve bilgisayarın kullanım ömrü boyunca en son güncelleştirmeleri kontrol etmenizi önerir.

1. İnternet bağlantınızı kurmak için sırasıyla **Başlat > İnternet Explorer**'ı tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
2. İnternet bağlantısı kurulduktan sonra, **Başlat > Tüm Programlar > Windows Update**'i tıklatın.
3. Bundan sonra Windows Update'i aylık olarak çalıştırın:

## Aygıt sürücülerini yükleme veya yükseltme

İşletim sisteminin kurulumu tamamlandıktan sonra isteğe bağlı donanım aygıtları kurmak için, taktığınız her aygıtın aygıt sürücülerini de yüklemeniz gerekir.

Windows 7'de, i386 dizininin yeri sorulursa, yol bilgisini C : \i386 ile değiştirin ya da i386 klasörünü bulmak için iletişim kutusundaki **Gözet** düğmesini tıklatın. Bu işlem, işletim sisteminizi uygun sürücülere yönlendirir.

işletim sistemi için destek yazılımı dahil olmak üzere en son destek yazılımını <http://www.hp.com/support> adresinden edinin. Ülkenizi ve dilinizi seçin, **Sürücü ve yazılım (ve ürün yazılımı) yükle** seçeneğini belirleyin, bilgisayarın modelini girin ve **Enter** tuşuna basın.

## Monitör ekranını özelleştirme

Ekran yenileme hızlarını, ekran çözünürlüğünü, renk ayarlarını, yazı tipi boyutlarını ve güç yönetimi ayarlarını seçebilir veya değiştirebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için grafik denetleyici yardımcı programıyla veya ekranınızla birlikte verilen çevrimiçi belgelere bakın.

Windows masaüstünde sağ tıklayın, daha sonra ekran ayarlarını değiştirmek için **Kişiselleştir**'i tıklayın.

## Bilgisayarı kapatma

Bilgisayarı düzgün şekilde kapatmak için önce işletim sistemi yazılımını kapatın.

▲ **Başlat > Kapat**'ı tıklayın.

## Sorun yaşanması

Potansiyel sorunları tanılamak ve çözmek için çeşitli yöntemler vardır. HP bazı tescilli tanılama araçları sunmakta birlikte, en basit sorunlardan en karmaşık olanlara kadar çeşitli sorunlara çözüm olabilecek ardışık bir sorun giderme yaklaşımı önermektedir.

1. Görsel inceleme
2. Yanıp sönme veya bip sesi kodları
3. HP Support Assistant Sorun Giderme
4. HP PC Donanım Tanılama
5. HP Destek
6. Sistem geri yükleme
7. Sistem kurtarma

## Temel sorun giderme işlemlerinin gerçekleştirilmesi

Sorununuz çözülene kadar bu bölümdeki sorun giderme yordamlarını sırasıyla uygulayın.

<http://www.hp.com/support> adresindeki kapsamlı *Bakım ve Servis Kılavuzu*'nda (yalnızca İngilizce) ek sorun giderme bilgileri bulabilirsiniz. **Ürününüzü bulun**'u seçin, bilgisayarın model numarasını girin ve **Ara**'yı tıklayın.

## Görsel inceleme: Bilgisayar başlatılmıyor, güç yok, video yok

⚠ **DİKKAT:** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartı veya bileşen hasarı riskini azaltmak için, bilgisayarı açmadan önce, her zaman için güç kablosunu güç kaynağından kesin.

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçme anahtarının (belirli modellerde bulunur) ülkeniz/bölgeniz için uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin (115 veya 230 V).

- Bilgisayarın açık (güç ışığının yanık) olup olmadığına bakın.
- Monitörün açık (monitör ışığının yanık) olup olmadığına bakın.
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Sistem önyüklemeye yapmıyorsa, herhangi bir tuşu basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapatma düğmesine basarak bilgisayarı uyandırın. Bilgisayar Uyku durumunda kalırsa, güç düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için açma/kapatma düğmesine bir kez daha basın. Sistem kapanmazsa, güç kablосunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Computer Setup içinde güç kaybında otomatik başlatma ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, güç düğmesine basın.
- Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
- Açmadan önce tüm önyüklemeye yapılabilir ortamları (CD/DVD veya USB aygıtı) sistemden çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
- Sistemde birden fazla video kaynağı (katıştırılmış, PCI veya PCI-Express adaptörler) yüklü (bazı modellerde yalnızca katıştırılmış video) ve tek bir monitör bulunuyorsa, monitör, birincil video kaynağı olarak ayarlanmış kaynağın monitör bağlantı noktasına takılmalıdır. Önyükleme sırasında diğer video bağlantı noktaları devre dışı bırakılmaktadır; monitörün bu bağlantı noktalarından birine takılması durumunda monitör çalışmaz. Computer Setup'da birincil video kaynağını seçebilir veya değiştirebilirsiniz.

## Yanıp sönme veya bip sesi kodları: POST tanılama ön panel LED'lerini ve ses kodlarını yorumlama

Bilgisayarın önünde yanıp sönen LED ışıkları görürseniz veya bip sesleri duyarsanız, yorumlar ve önerilen eylemler için *Bakım ve Servis Kılavuzu*'na (yalnızca İngilizce) bakın.

## HP Support Assistant

HP Support Assistant, bilgisayarınızın performansını korumanıza ve otomatik güncelleştirmeler, ayarlamalar, yerleşik tanılama ve rehberli yardım yoluyla sorunları çözmenize yardımcı olan bir HP uygulamasıdır. HP Support Assistant, Windows 7 işletim sistemi bulunan tüm HP veya Compaq bilgisayarlara önceden yüklenmiştir.

Windows 7'de HP Support Assistant'a erişmek için masaüstünüzdeki **HP Support Assistant** simgesini çift tıklatın.

## HP PC Donanım Tanılama

HP Support Assistant'ın sorunu tespit edememesi durumunda, HP'nin tüm ürünlerde dahil ettiği UEFI-tabanlı donanım tanılama çözümünü deneyin. Bu aracı, bilgisayar işletim sistemini çalıştırmaya bile kullanabilirsiniz. Bu araç ayrıca HP Support Assistant'ta tanılanmayan bileşenler için kullanılabilir.

## HP PC Donanım Tanılama neden çalıştırılmalıdır

HP PC Donanım Tanılama aracı donanım sorunlarının tanılama sürecini basitleştirir ve herhangi bir sorun bulunduğunda destek sürecini hızlandırır. Bu araçlar, değiştirilmesi gereken bileşenin yerini belirleyerek zamandan tasarruf sağlar.

- **Gerçek donanım hatalarını ayırın:** Tanılama işletim sisteminin dışında çalışır, böylece işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinden kaynaklanan sorunları donanım hatalarından etkin bir şekilde ayırır.
- **Arıza Numarası:** Donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde, 24 basamaklı bir Arıza Numarası oluşturulur. Bu numara arayan görevliye verilebilir. Bu kişi de, destek sunmak üzere bir planlama yapacak veya yedek parçalar sunacaktır.

## HP PC Donanım Tanılamaya nasıl erişilir ve çalıştırılır

Tercihlerinize ve bilgisayarın sağlığına bağlı olarak, tanılamayı üç yerden birinde yürütebilirsiniz.

1. Bilgisayarı açın ve BIOS Önyükleme Menüsü görünene kadar **Esc** tuşuna art arda basın.
2. **F2**'ye basın veya **Diagnostics (F2)** (Tanılama)'yı seçin.

**F2** tuşuna basılması sisteme aşağıdaki konumlarda tanılama için arama yapmak için sinyal gönderir:

- a. Bağlı USB sürücüsü (tanılama araçlarını bir USB sürücüsüne indirmek için, [HP PC Donanım Tanılamayı USB aygıtına indirme, sayfa 4](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın)
- b. Sabit sürücü
- c. BIOS'ta (bellek ve sabit sürücü için) ancak USB veya sabit sürücü sürümleri tespit edilmediğinde erişilebilir olan, temel tanılardan oluşan set

## HP PC Donanım Tanılamayı USB aygıtına indirme



**NOT:** HP PC Hardware Diagnostics'i (UEFI) indirmeyle ilgili yönergeler yalnızca İngilizce dilindedir.

HP PC Hardware Diagnostics'i bir USB aygıtına indirmek için iki seçenek vardır.

**Seçenek 1: HP PC Diagnostics ana sayfası**—En yeni UEFI sürümüne erişim sağlar

1. <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin.
2. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde **İndir** bağlantısını tıklatın ve ardından **Çalıştır**'ı seçin.

**Seçenek 2: Destek ve Sürücüler sayfaları**—Belirli bir ürünün önceki ve sonraki sürümlerinin indirme bağlantılarını içerir

1. <http://www.hp.com> adresine gidin.
2. Sayfanın üst kısmında yer alan **Destek**'i seçin, sonra da **Sürücülerini indirme**'yi tıklatın.
3. Metin kutusuna ürün adını girin, sonra da **Git**'i tıklatın.  
– veya –  
HP'nin ürününüzü otomatik olarak bulmasına izin vermek için **Şimdi Bul**'u tıklatın.
4. Bilgisayar modelinizi, sonra da işletim sisteminizi seçin.
5. **Tanılama** bölümünde, **HP UEFI Destek Ortamı**'ni seçin.  
– veya –  
**İndir**'i, sonra da **Çalıştır**'ı seçin.

## Destek almak için aramadan önce:

**⚠ UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlı olduğu sürece sistem kartına her zaman voltaj sağlanır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam olarak saptayabilmek için önceki bölümlerde anlatılan ve aşağıda özetlenen uygun çözüm yollarını deneyin.

- Yanıp yanmadığını görmek için bilgisayarın ön kısmındaki güç ışığına bakın ve bilgisayardan seri halinde biplemeler gelip gelmediğini dinleyin. Yanıp sönen ışıklar ve/veya biplemeler, sorunu teşhis etmenize yardımcı olacak hata kodlarıdır. Ayrıntılar için *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu [Yalnızca İngilizce])'a bakın.
- Ekran boşsa, varsa monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına takın veya monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle değiştirin.
- Bir ağ üzerinde çalışıyorsanız:
  - Bilgisayarınızı ağa bağlamak için farklı bir ağ kablosu kullanın.
  - Farklı bir kabloya sahip farklı bir bilgisayarı ağa bağlayın.

Sorununuz çözülmediyse, bilgisayarınızdaki ağ jakı veya ağ duvar jakı arızalı olabilir.

- Yeni bir donanımı yakın zamanda eklemişseniz, donanımı kaldırın.
- Yeni bir donanımı yakın zamanda yüklemişseniz, donanımı kaldırın.
- Bilgisayarı, tüm sürücüler yüklenmeden açılıp açılmayacağını görmek için Güvenli Mod'da başlatın. Güvenli Modda önyükleme yapmak için:
  1. Bilgisayarı yeniden başlatın.
  2. İşletim sistemi başlamadan önce **F8** tuşunu basılı tutun. Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri ekranı belirir.
  3. **Bilinen Son İyi Yapılandırma**'yı vurgulamak için ok tuşlarını kullanın ve daha sonra bilgisayarı önyüklemek için **Enter**'a basın.
- Bilgisayar açılır, fakat işletim sistemini açmaz ise, HP PC Donanım Tanılama adındaki “önyükleme öncesi” tanılama yardımcı programını çalıştırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Donanım Tanılama, sayfa 3](#).
- Bilgisayar, işletim sistemine önyükleme yapıyorsa aşağıdaki araçlardan birini kullanın. Bu araçlar (internet erişimi varsa) kendi kendine tanılama çözümü ve çevrimiçi sohbet özellikleri sağlar.
  - HP Support Assistant sisteminizde varsa, erişmek için **HP Support Assistant** simgesini çift tıklatın.
  - Sisteminizde HP Support Assistant kurulu değilse, <http://www.hp.com/go/ispe> adresinden HP Anında Destek Profesyonel Sürümüne erişin.

Ayrıca en son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, proaktif bildirim ve uluslararası meslektaşlar ve HP uzmanları topluluğuna erişim için, <http://www.hp.com/go/bizsupport> adresinden İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişebilirsiniz.

Kapsamlı çevrimiçi teknik destek hizmetine <http://www.hp.com/support> adresinden erişebilirsiniz.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramadan önce:

- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- Ürün kimliği numarasını, bilgisayar ve monitör seri numarasını ve varsa tanılama programını çalıştırarak oluşturulan arıza kimliğini bir kenara yazın.
- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.



**NOT:** Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (HP Care Pack) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

## Windows 7'de yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bilgisayarınızda, bilgilerinizi korumanıza ve gerektiğinde geri yüklemenize yardımcı olmak için HP ve Windows tarafından sağlanmış araçlar bulunur. Bu araçlar, bilgisayarınızı basit adımlarla iyi çalışır duruma ve hatta orijinal fabrika durumuna geri döndürmenize yardımcı olur.

Bu bölümde aşağıdaki işlemlerle ilgili bilgiler bulunmaktadır:

- Kurtarma ortamı ve yedeklemeler oluşturma
- Sisteminizi geri yükleme ve kurtarma



**NOT:** Bu bölümde yedekleme, geri yükleme ve kurtarma seçenekleriyle ilgili genel bilgiler bulunmaktadır. Temin edilen Windows Yedekleme ve Geri Yükleme araçları konusunda daha fazla ayrıntı için Yardım ve Destek'e bakın. Yardım ve Destek'e erişmek için **Başlat > Yardım ve Destek** seçeneklerini seçin.

Sistem arızasından sonraki kurtarma, yalnızca en yakın tarihli yedeklemeniz kadar tam olacaktır.

1. Bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra, kurtarma ortamını oluşturun. Bu ortam, sabit sürücünün hasar gördüğü veya değiştirilmiş olduğu durumlarda orijinal işletim sistemini yeniden yüklemek için kullanılabilir. Bkz. [Kurtarma ortamı oluşturma, sayfa 6](#).
2. Donanım ve yazılım programları ekledikçe sistem geri yükleme noktaları oluşturun. Sistem geri yükleme noktası, sabit sürücünüzün Windows Sistem Geri Yükleme uygulaması tarafından belirli bir zamanda kaydedilmiş anlık görüntüsüdür. Sistem geri yükleme noktası, kayıt defteri ayarları gibi Windows'un kullandığı bilgileri içerir. Windows güncelleştirmeleri ve diğer sistem bakım işlemleri (yazılım güncelleştirmesi, güvenlik taraması veya sistem tanılması gibi) sırasında, Windows sizin için otomatik olarak bir sistem geri yükleme noktası oluşturur. Sistem geri yükleme noktasını istediğiniz zaman el ile de oluşturabilirsiniz. Belirli sistem geri yükleme noktaları oluşturma konusunda daha fazla bilgi ve gerekli adımlar için, Yardım ve Destek'e bakın. Yardım ve Destek'e erişmek için **Başlat > Yardım ve Destek** seçeneklerini seçin.
3. Fotoğraf, video, müzik ve diğer kişisel dosyaları ekledikçe, kişisel bilgilerinizin yedeğini oluşturun. Dosyalar sabit sürücünden yanlışlıkla silindiyse ve artık Geri Dönüşüm Kutusu'ndan geri alınamıyorsa veya dosyalar bozulduysa, yedeklediğiniz dosyaları geri yükleyebilirsiniz. Sistem hatası durumunda, bilgisayarınızın içeriğini geri yüklemek için yedek dosyaları kullanabilirsiniz. Bkz. [Bilgilerinizi yedekleme, sayfa 8](#).



**NOT:** Sistemde tutarsızlık olması durumuna karşı HP, kurtarma yordamlarını yazdırarak ileride kullanmak üzere saklamanızı önerir.

## Kurtarma ortamı oluşturma

Bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra, kurtarma ortamını oluşturun. Bu ortam, sabit sürücünün hasar gördüğü veya değiştirilmiş olduğu durumlarda orijinal işletim sistemini yeniden yüklemek için kullanılabilir.

İki tür kurtarma ortamı vardır. Bilgisayarınızda hangi adımların izleneceğini öğrenmek için:

1. **Start** (Başlat) düğmesine tıklayın.
2. **Tüm Programlar**'ı tıklayın.
  - **Güvenlik ve Koruma** listeleniyorsa, [HP Recovery Manager kullanarak kurtarma ortamı oluşturma \(yalnızca belirli modellerde\)](#), sayfa 7 konumundaki adımlarla devam edin.
  - **Üretkenlik ve Araçlar** listeleniyorsa, [HP İş İstasyonlarında HP Recovery Disc Creator'ı kullanarak kurtarma diski oluşturma \(yalnızca belirli modellerde\)](#), sayfa 8 konumundaki adımlarla devam edin.

#### HP Recovery Manager kullanarak kurtarma ortamı oluşturma (yalnızca belirli modellerde)

- Kurtarma diskleri oluşturmak için bilgisayarınızın DVD yazıcısı olmalıdır. DVD+R veya DVD-R diskler kullanın (ayrıca satın alınır). Kullanacağınız disklerin tipi kullandığınız optik sürücünün tipine bağlıdır.



**NOT:** DVD+R DL, DVD-R DL veya DVD±RW diskler desteklenmez.

- Yüksek kaliteli bir USB sürücü kullanarak kurtarma USB flash sürücü oluşturma seçeneğine sahipsiniz.
- Kurtarma diskleri oluşturacaksanız, yüksek kaliteli disk kullandığınızdan emin olun. Sistemin arızalı diskleri reddetmesi normaldir. Yeniden denemek için boş bir yeni disk koymanız istenir.
- Kurtarma disk setindeki disklerin sayısı bilgisayarınızın modeline göre değişir (normalde 3–6 DVD). Kurtarma Ortamı Oluşturma programı, set oluşturmak için tam olarak kaç boş diske ihtiyacınız olduğunu söyleyecektir. USB flash sürücü kullanıyorsanız, program, tüm verileri kaydetmek için ne büyüklükte bir sürücüye ihtiyaç olduğunu söyleyecektir (minimum 8 GB).



**NOT:** Kurtarma ortamı oluşturma işlemi uzun sürer. İşlemden herhangi bir noktada çıkabilirsiniz. İşlemi bir sonraki başlatmanızda kaldığı yerden devam edecektir.



**NOT:** Kurtarma ortamı oluşturmak için ortam kartları kullanmayın. Sistem, ortam kartından önyükleme yapamıyor olabileceğinden siz de sistem kurtarmayı çalıştıramayabilirsiniz.

Kurtarma diskleri oluşturmak için:

1. Tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini tıklayın, **Tüm Programlar**'ı tıklayın, **Güvenlik ve Koruma**'yı tıklayın, **Recovery Manager**'ı tıklayın ve ardından **HP Recovery Media Creation**'i tıklayın. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklayın.
3. **Create recovery media using blank DVD (s)**'i [Boş DVD(ler) kullanarak kurtarma ortamı oluşturu] tıklattıktan sonra **İleri**'yi tıklayın.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin. Diskleri oluşturduktan sonra etiketleyin (örneğin, Kurtarma 1, Kurtarma 2) ve daha sonra diskleri güvenli bir yerde muhafaza edin.

Kurtarma USB flash sürücü oluşturmak için:



**NOT:** En az 8 GB kapasiteye sahip bir USB flash sürücü kullanmanız gerekir.



**NOT:** Kurtarma Ortamı Oluşturma, USB flash sürücüyü biçimlendirir ve üzerindeki tüm dosyaları siler.

1. Tüm açık programları kapatın.
2. USB flash sürücüyü bilgisayarın USB bağlantı noktalarından birine takın.
3. **Başlat** düğmesini tıklayın, **Tüm Programlar**'ı tıklayın, **Güvenlik ve Koruma**'yı tıklayın, **Recovery Manager**'ı tıklayın ve ardından **Recovery Media Creation**'i tıklayın.

4. **USB flash sürücüyü kurtarma ortamı oluşturun**'u tıklattıktan sonra **İleri**'yi tıklayın.
5. Ortam listesinden USB flash sürücüyü seçin. Program, kurtarma sürücüsü oluşturabilmek için ne kadar alana gerek olduğunu söyleyecektir. USB flash sürücüsünün yeterli depolama kapasitesi yoksa listede gri olarak görünür. Bu durumda daha büyük bir USB flash sürücü kullanmanız gerekir. **İleri**'yi tıklayın.
6. Ekrandaki yönergeleri izleyin. İşlem tamamlandığında, USB flash sürücüyü etiketleyip emniyetli bir yerde saklayın.

#### HP İş İstasyonlarında HP Recovery Disc Creator'ı kullanarak kurtarma diski oluşturma (yalnızca belirli modellerde)

HP Recovery Disc Creator, bazı modellerde kurtarma diski oluşturmak için alternatif bir yöntem sunan bir yazılım programıdır. Bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra, HP Recovery Disc Creator'ı kullanarak kurtarma diskleri oluşturabilirsiniz. Kurtarma diskleri, sabit sürücünün bozulması durumunda orijinal işletim sisteminizi yeniden yüklemenizin yanı sıra sürücü ve uygulamaları seçmenizi sağlar. HP Recovery Disc Creator iki tür kurtarma diski oluşturur:

- Windows 7 işletim sistemi DVD'si—ek sürücüler ve uygulamalar olmadan, işletim sistemini yükler.
- *Driver Recovery* (Sürücü Kurtarma) DVD'si—HP Software Setup yardımcı programının sürücü ve uygulama yüklemesine benzer şekilde, yalnızca belirli sürücüler ve uygulamaları yükler.

Kurtarma diskleri oluşturmak için bilgisayarınızın DVD yazıcısı olmalıdır. Aşağıdaki disk tiplerinden birini kullanın (diskler ayrıca satın alınır): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL veya DVD±RW. Kullanacağınız disklerin tipi kullandığınız optik sürücünün tipine bağlıdır.

#### Kurtarma diskleri oluşturma



**NOT:** Windows 7 işletim sistemi DVD'si sadece bir defa oluşturulabilir. Bu medyayı oluşturma seçeneği, Windows DVD'si oluşturulduktan sonra kullanılamaz.

Windows DVD'si oluşturmak için:

1. **Başlat > Tüm Programlar > Üretkenlik ve Araçlar > HP Recovery Disc Creator** seçimlerini yapın.
2. **Windows diski**'ni seçin.
3. Açılır menüden, kurtarma medyasını yazmak için sürücüyü seçin.
4. Yazma işlemine başlamak için **Create** (Oluştur) düğmesini tıklayın. Diski oluşturduktan sonra etiketleyip güvenli bir yerde saklayın.

Windows 7 işletim sistemi DVD'si oluşturulduktan sonra, *Driver Recovery* (Sürücü Kurtarma) DVD'sini oluşturun:

1. **Başlat > Tüm Programlar > Üretkenlik ve Araçlar > HP Recovery Disc Creator** seçimlerini yapın.
2. **Sürücü diski**'ni seçin.
3. Açılır menüden, kurtarma medyasını yazmak için sürücüyü seçin.
4. Yazma işlemine başlamak için **Create** (Oluştur) düğmesini tıklayın. Diski oluşturduktan sonra etiketleyip güvenli bir yerde saklayın.

#### Bilgilerinizi yedekleme


İlk yazılım kurulumundan sonra hemen ilk yedeği oluşturmalısınız. Yeni yazılım ve veri dosyaları ekledikçe, her zaman güncel bir yedek olması için sisteminizi düzenli olarak yedeklemeye devam etmelisiniz. İlk ve daha sonraki yedeklemeleriniz, arıza durumunda verilerinizi ve ayarlarınızı geri yüklemenize olanak verir.


Bilgilerinizi isteğe bağlı bir harici sabit sürücüye, ağ sürücüsüne veya diske yedekleyebilirsiniz.

Yedekleme yaparken şunlara dikkat edin:



- Kişisel dosyalarınızı Belgeler kitaplığında saklayın ve bu klasörü düzenli olarak yedekleyin.
- İlgili dizinlerde saklanan şablonları yedekleyin.
- Ayarlarınızın ekran görüntülerini alarak bir pencerede, araç veya menü çubuğunda görünen özelleştirilmiş ayarları kaydedin. Ekran görüntüsü, tercihlerinizi sıfırlamanız gerektiğinde zamandan kazandıran bir unsur olabilir.
- Diske yedekleme yaparken sürücünden çıkardığınız her disk numaralandırın.

 **NOT:** Çeşitli yedekleme ve geri yükleme seçenekleri hakkında ayrıntılı yönergeler için, Yardım ve Destek bölümünde bu konuları aratın. Yardım ve Destek'e erişmek için **Başlat > Yardım ve Destek** seçeneklerini seçin.

 **NOT:** Belirli görevleri gerçekleştirirken Kullanıcı Hesabı Denetimi işleme izin vermenizi veya parolanızı girmenizi isteyebilir. Bir görevi sürdürmek için uygun seçeneği seçin. Kullanıcı Hesabı Denetimi'ne ilişkin bilgi için Yardım ve Destek'e bakın: **Başlat > Yardım ve Destek** seçeneklerini seçin.


Windows Yedekleme ve Geri Yükleme özelliğini kullanarak yedekleme oluşturmak için:

 **NOT:** Yedekleme işlemi, dosya boyutuna ve bilgisayarın hızına bağlı olarak bir saatten uzun sürebilir.

1. **Başlat > Tüm Programlar > Bakım > Yedekleme ve Geri Yükleme**'yi seçin.
2. Yedekleme yapmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Sistem Geri Yükleme


Bilgisayarınıza yüklediğiniz bir yazılım nedeniyle sorun yaşıyorsanız veya kişisel bilgilerinizi kaybetmeksizin önceki bir duruma geri yüklemek istiyorsanız, Sistem Geri Yükleme'yi kullanarak bilgisayarı önceki bir geri yükleme noktasına döndürebilirsiniz.

 **NOT:** Sistem Kurtarma özelliğini kullanmadan önce mutlaka bu Sistem Geri Yükleme yordamını uygulayın.

Sistem Geri Yükleme işlemini başlatmak için:


1. Tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini tıklatın, **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın ve ardından **Özellikler**'i tıklatın.
3. **Sistem koruması**'nı, **Sistem Geri Yükleme**'yi, **İleri**'yi tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Sistem Kurtarma

 **UYARI!** Bu yordam önceki tüm kullanıcı bilgilerini siler. Bilgi kaybını önlemek için, tüm kullanıcı bilgilerini yedeklediğinizden emin olun, böylece kurtarma işleminden sonra geri yükleyebileceksiniz.

Sistem Kurtarma, sabit sürücüyü bütünüyle silip yeniden biçimlendirerek oluşturmuş olduğunuz tüm veri dosyalarını siler ve ardından işletim sistemini, programları ve sürücülerini yeniden yükler. Ancak fabrikada bilgisayarınıza yüklenmeyen programları yeniden yüklemeniz gerekir. Bu yazılımlara, bilgisayar aksesuar kutusuyla verilen ortamlarda bulunan programlar ve satın aldıktan sonra kurduğunuz programlar dahildir. Kişisel dosyaların kendi oluşturduğunuz yedeklemelerden geri yüklenmesi gerekir.

Sistem kurtarma DVD'lerini veya USB flash sürücülerini oluşturamadıysanız, destek biriminden bir geri yükleme ortamı takımı sipariş edebilirsiniz. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Sistem Kurtarma programını kullanmadan önce mutlaka Sistem Geri Yükleme yordamını uygulayın. Bkz. [Sistem Geri Yükleme, sayfa 9](#).

Sistem Kurtarma gerçekleştirmek için aşağıdaki yöntemlerden birini seçmeniz gerekir:

- Kurtarma görüntüsü — Sistem Kurtarma'yı sabit sürücünüze kaydedilmiş bir kurtarma görüntüsünden çalıştırın. Kurtarma görüntüsü fabrikada yüklenen özgün yazılımın kopyasının bulunduğu dosyadır. Kurtarma görüntüsünden bir Sistem Kurtarma işlemi gerçekleştirmek için bkz [Windows yanıt veriyorken Sistem Kurtarma, sayfa 10](#) veya [Windows yanıt vermiyor iken Sistem Kurtarma, sayfa 10](#).
- Kurtarma ortamı — Sistem Kurtarma'yı sabit disk sürücünüzde depolanmış dosyalardan oluşturduğunuz veya ayrı olarak satın aldığınız kurtarma medyasından çalıştırın. Bkz. [Kurtarma medyası kullanarak Sistem Kurtarma \(yalnızca belirli modellerde\), sayfa 11](#).

## Windows yanıt veriyorken Sistem Kurtarma

**⚠ DİKKAT:** Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Başlamadan önce, önemli verilerinizi CD veya DVD'ye veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.

**📝 NOT:** Bazı durumlarda, bu yordam için kurtarma ortamı kullanmanız gerekir. Bu medyayı henüz oluşturmadıysanız, [Kurtarma ortamı oluşturma, sayfa 6](#) konumundaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarınız çalışıyor ancak Windows 7 yanıt vermiyorsa, Sistem Kurtarma işlemi gerçekleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Monitör, klavye ve fare dışındaki bilgisayarınıza bağlı tüm çevre birimlerini çıkarın.
3. Bilgisayarı açın.
4. Windows yüklendikten sonra, **Başlat** düğmesini ve sonra da **Tüm Programlar**'ı tıklatın.
  - **Security and Protection** (Güvenlik ve Koruma) listeleniyorsa, [5](#) adımıyla devam edin.
  - **Productivity and Tools** (Üretkenlik ve Araçlar) listeleniyorsa, [Windows yanıt vermiyor iken Sistem Kurtarma, sayfa 10](#) konumundaki adımları izleyin.
5. Sırasıyla **Security and Protection** (Güvenlik ve Koruma), **Recovery Manager** ve **Recovery Manager** seçeneklerini tıklatın. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklatın.
6. **Hemen yardıma ihtiyacım var** altındaki **Sistem Kurtarma**'yı tıklatın.
7. **Evet**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklatın. Bilgisayarınız yeniden başlar.
8. Bilgisayar yeniden başladığında tekrar Recovery Manager karşılama ekranını göreceksiniz. **Hemen yardıma ihtiyacım var** altındaki **Sistem Kurtarma**'yı tıklatın. Dosyalarınızı yedeklemeniz için sorgu yapılırsa ve önceden yedeklememişseniz **Önce dosyalarınızı yedekleyin (önerilir)**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklatın. Aksi takdirde **Dosyalarınızı yedeklemeden kurtarın**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklatın.
9. Sistem Kurtarma işlemi başlar. Sistem Kurtarma tamamlandıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklatın.
10. Windows yüklendiğinde, bilgisayarı kapatın, tüm çevresel aygıtları yeniden takın ve bilgisayarı tekrar açın.

## Windows yanıt vermiyor iken Sistem Kurtarma

**⚠ DİKKAT:** Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler.


Windows yanıt vermiyor, ancak bilgisayar çalışıyorsa Sistem Kurtarma gerçekleştirmek için aşağıdaki adımları uygulayın.

1. Bilgisayarı kapatın. Gerekirse, bilgisayarınız kapanana kadar güç düğmesini basılı tutun.
2. Monitör, klavye ve fare dışındaki bilgisayarınıza bağlı tüm çevre birimlerini çıkarın.
3. Bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın.

4. HP logosu ekranı görüntülenir görüntülenmez, ekranda *Windows Dosyaları Yüklüyor...* iletisi görüntülenene kadar klavyenizde art arda **F11** tuşuna basın.
5. Devam etmek için, HP Recovery Manager ekrandaki yönergeleri izleyin.
6. Windows yüklendiğinde, bilgisayarı kapatın, tüm çevresel aygıtları yeniden takın ve bilgisayarı tekrar açın.

#### Kurtarma medyası kullanarak Sistem Kurtarma (yalnızca belirli modellerde)

[HP Recovery Manager kullanarak kurtarma ortamı oluşturma \(yalnızca belirli modellerde\), sayfa 7](#) kullanarak kurtarma ortamı oluşturduysanız, bu bölümde verilen adımlardan yararlanın. Windows 7 işletim sistemi DVD'si ve *Sürücü Kurtarma* DVD'si oluşturmak için HP Recovery Disc Creator kullandıysanız, [HP Recovery Disc \(HP Kurtarma Diski\) işletim sistemi disklerini kullanma \(yalnızca belirli modellerde\), sayfa 11](#) konumundaki adımları uygulayın.

 **DİKKAT:** Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Önemli verileri CD veya DVD'ye veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.

Kurtarma ortamı kullanarak Sistem Kurtarma gerçekleştirmek için:

1. Birden fazla DVD kullanıyorsanız, birinci kurtarma diskini DVD sürücü tepsisine yerleştirin ve tepsiyi kapatın. Kurtarma USB flash sürücüsünü kullanıyorsanız, bir USB bağlantı noktasına takın.
2. **Başlat** düğmesini ve ardından **Kapat**'ı tıklatın.  
– veya –  
Bilgisayar yanıt vermiyorsa, güç düğmesini yaklaşık 5 saniye süreyle veya bilgisayar kapanana kadar basılı tutun.
3. Monitör, klavye ve fare dışındaki bilgisayarınıza bağlı tüm çevre birimlerini çıkarın.
4. Güç düğmesine basarak bilgisayarı açın ve bilgisayar açılırken **Esc** tuşuna basarak başlangıç menüsünü görüntüleyin.
5. Önyükleme menüsünü seçmek için ok tuşlarını kullanın ve **Enter**'a basın. Kurtarma ortamının yerleştirildiği yeri (USB veya DVD) seçmek için ok tuşlarını kullanın. Bu aygıttan önyükleme yapmak için **Enter**'a basın.
6. Recovery Manager, Sistem Kurtarmayı Ortamdan mı Sabit Sürücüden mi çalıştırmak istediğinizi sorarsa, **Ortam**'ı seçin. Karşılama ekranında, **Hemen yardıma ihtiyacım var** altında **Fabrika Ayarlarına Sıfırla**'yı tıklatın.
7. Dosyalarınızı yedeklemeniz için sorgu yapılırsa ve önceden yedeklememişseniz **Önce dosyalarınızı yedekleyin (önerilir)**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklatın. Aksi takdirde **Dosyalarınızı yedeklemeden kurtarın**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklatın.
8. Sonraki kurtarma diskini takmanız istendiğinde bunu takın.
9. Recovery Manager işlemi tamamladığında, kurtarma diskini veya kurtarma USB flash sürücüsünü sistemden çıkarın.
10. Bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklatın.

#### HP Recovery Disc (HP Kurtarma Diski) işletim sistemi disklerini kullanma (yalnızca belirli modellerde)

HP Recovery Disc Creator'ı kullanarak Windows 7 işletim sistemi DVD'si ve *Sürücü Kurtarma* DVD'si oluşturduysanız bu bölümde belirtilen adımları uygulayın. [HP Recovery Manager kullanarak kurtarma ortamı oluşturma \(yalnızca belirli modellerde\), sayfa 7](#) kullanarak kurtarma ortamı oluşturduysanız, [Kurtarma medyası kullanarak Sistem Kurtarma \(yalnızca belirli modellerde\), sayfa 11](#) konumundaki adımları uygulayın.

Önceden HP Recovery Disc Creator ile oluşturduğunuz kurtarma disklerini kullanamıyorsanız (yalnızca belirli modellerde), bilgisayarı önyüklemek ve işletim sistemini onarmak için bir Windows 7 işletim sistemi DVD'si satın almalısınız.

Windows 7 işletim sistemi DVD'si sipariş etmek için, destek birimine başvurun. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

**⚠ DİKKAT:** Windows 7 işletim sistemi DVD'sini kullanmak, sabit sürücü içeriğini tamamen siler ve sabit sürücüyü yeniden biçimlendirir. Oluşturduğunuz tüm dosyalar ve bilgisayarda yüklü yazılımlar kalıcı şekilde silinir. Yeniden biçimlendirme tamamlanınca kurtarma işlemi, işletim sisteminin yanı sıra sürücüleri, yazılımları ve yardımcı programları yüklemenizi sağlar.

Windows 7 işletim sistemi DVD'sini kullanarak kurtarmayı başlatmak için:

**📝 NOT:** Bu işlem birkaç dakika sürer.

1. Mümkünse, tüm kişisel dosyaları yedekleyin.
2. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Windows işletim sistemi yüklenmeden önce Windows 7 işletim sistemi DVD'sini optik sürücüye yerleştirin.

**📝 NOT:** Bilgisayar DVD'yi başlatmıyorsa, bilgisayar başlangıç menüsünü göstermeye hazırlanırken **Esc** tuşuna basın. Önyükleme menüsünü seçmek için ok tuşlarını kullanın ve **Enter**'a basın. Kurtarma DVD'sinin yerleştirildiği konumu seçmek için ok tuşlarını kullanın. Bu aygıttan önyükleme yapmak için **Enter**'a basın.

3. İstendiğinde klavyede herhangi bir tuşa basın.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
5. **İleri**'yi tıklatın.
6. **Install now**'ı (Şimdi yükle)'yi seçin.
7. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Onarım tamamlandıktan sonra:

1. Windows 7 işletim sistemi DVD'sini çıkarıp *Driver Recovery* (Sürücü Kurtarma) medyasını takın.
2. Donanım Etkinleştirme Sürücüleri'ni yüklemek için ekrandaki yönergeleri izleyin, sonra da Önerilen Uygulamalar'ı yükleyin.

## PC'nin kullanılması, güncellenmesi ve bakımının yapılması

Tek bir yerden aşağıdaki görevleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Bilgisayarınızın adını görüntüleme veya değiştirme ve diğer sistem ayarları
- Bir aygıt veya yazıcı ekleme ve diğer sistem ayarlarını değiştirme
- Modeliniz için yardım ve destek alma
- Bilgisayarınız için HP destek yazılımı yükleme
- Bilgisayarınız için malzeme ve aksesuar satın alma

Bu konuma erişmek için **Başlat > Aygıtlar ve Yazıcılar**'ı tıklatın ve bilgisayarınızın simgesini çift tıklatın.

## 2 Windows 8'ye Başlarken

### Yazılımı etkinleştirme ve özelleştirme

Bilgisayarınız bir Microsoft® işletim sistemiyle teslim edilmediyse bu belgenin bazı kısımları geçerli değildir. Ek bilgilere, işletim sistemini etkinleştirdikten sonra çevrimiçi yardımdan ulaşabilirsiniz.

Ek bilgilere, işletim sistemini etkinleştirdikten sonra çevrimiçi yardımdan ulaşabilirsiniz.



**NOT:** Ünitenin arka tarafında ve monitörün üstünde gerekli hava akışını sağlayacak 10,2 cm (4 inç) açıklık olduğundan emin olun.

### Windows işletim sistemini etkinleştirme

Kişisel bilgisayarınızı ilk kez açtığınızda işletim sistemi otomatik olarak ayarlanır ve kurulur. Bu işlem yaklaşık 5-10 dakika sürer. Etkinleştirme işlemini tamamlamak için ekranda görüntülenen yönergeleri okuyun ve uygulayın.

İşletim sistemi kurulumu sırasında, bilgisayarınızı HP'ye kaydetmenizi öneririz. Böylece, önemli yazılım güncellemeleri alacak ve özel tekliflere kaydolacaksınız. Ayrıca, Başlat ekranından **HP'ye Kaydol** uygulamasını kullanarak bilgisayarınızı kaydedebilirsiniz.



**DİKKAT:** Etkinleştirme işlemi başladıktan sonra, İŞLEM TAMAMLANMADAN BİLGİSAYARI KAPATMAYIN. Bilgisayarın etkinleştirme işlemi sırasında kapatılması, bilgisayarı çalıştıran yazılımın zarar görmesine yol açabilir veya sorunsuz yüklenmesini engelleyebilir.

### Windows 8 güncellemelerini indirme

Microsoft işletim sistemine yönelik güncellemeler yayınlayabilir. Bilgisayarın en iyi durumda çalışmasına yardımcı olmak için, HP ilk yükleme sırasında ve bilgisayarın kullanım ömrü boyunca en son güncelleştirmeleri kontrol etmenizi önerir.

Bilgisayarınızı kurduktan sonra mümkün olan en kısa sürede Windows Update'i çalıştırın.

1. Tılsımları görüntülemek için, Başlat ekranının sağ üst veya sağ alt köşesine gelin.
2. **Ayarlar > CBilgisayar Ayarlarını Değiştirin > Windows Update**'i tıklatın.
3. Bundan sonra Windows Update'i aylık olarak çalıştırın:

## Monitör ekranını özelleştirme

Başlat ekranı ve masaüstü için Windows 8'e yönelik ekran ayarlarını ayrıca özelleştirebilirsiniz.

Başlat ekranını özelleştirmek için:

1. Tılsımları görüntülemek için, Başlat ekranının sağ üst veya sağ alt köşesine gelin.
2. **Ayarlar > Bilgisayar Ayarlarını Değiştirin**'i tıklatın.
3. Ekran ayarlarını değiştirmek için **Kişiselleştir**'i tıklatın.

Masaüstünü özelleştirmek için:

1. Başlat ekranında Masaüstü uygulamasını tıklatın.
2. Masaüstünü sağ tıklatın ve daha sonra ekran ayarlarını değiştirmek için **Kişiselleştir**'i tıklatın.

## Bilgisayarı kapatma

Bilgisayarı düzgün bir şekilde kapatmak için, işletim sistemi yazılımını kapatın.

1. Tılsımları görüntülemek için, Başlat ekranının sağ üst veya sağ alt köşesine gelin ve daha sonra **Ayarlar**'i tıklatın.
2. **Güç** simgesini tıklatın ve daha sonra **Kapat**'ı tıklatın.

## Sorun yaşanması

Potansiyel sorunları tanılamak ve çözmek için çeşitli yöntemler vardır. HP bazı tescilli tanılama araçları sunmakta birlikte, en basit sorunlardan en karmaşık olanlara kadar çeşitli sorunlara çözüm olabilecek ardışık bir sorun giderme yaklaşımı önermektedir.

1. Görsel inceleme
2. Yanıp sönme veya bip sesi kodları
3. HP Support Assistant Sorun Giderme
4. HP PC Donanım Tanılama
5. HP Support (DDC/CI Desteği)
6. Sistem geri yükleme
7. Sistem kurtarma

## Temel sorun giderme işlemlerinin gerçekleştirilmesi

Sorunuz çözülene kadar bu bölümdeki sorun giderme yordamlarını sırasıyla uygulayın.

<http://www.hp.com/support> adresindeki kapsamlı *Bakım ve Servis Kılavuzu*'nda (yalnızca İngilizce) ek sorun giderme bilgileri bulabilirsiniz. **Ürününüzü bulun**'u seçin, bilgisayarın model numarasını girin ve **Ara**'yı tıklatın.

## Görsel inceleme: Bilgisayar başlatılmıyor, güç yok, video yok

**⚠ DİKKAT:** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartı veya bileşen hasarı riskini azaltmak için, bilgisayarı açmadan önce, her zaman için güç kablosunu güç kaynağından kesin.

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

1. Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
2. Voltaj seçme anahtarının (belirli modellerde bulunur) ülkeniz/bölgeniz için uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin (115 veya 230 V).
3. Bilgisayarın açık (güç ışığının yanık) olup olmadığına bakın.
4. Monitörün açık (monitör ışığının yanık) olup olmadığına bakın.
5. Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
6. Sistem önyüklemeye yapmıyorsa, herhangi bir tuşu basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
7. Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
8. Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapatma düğmesine basarak bilgisayarı uyandırın. Bilgisayar Uyku durumunda kalırsa, güç düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için açma/kapatma düğmesine bir kez daha basın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Computer Setup içinde güç kaybında otomatik başlatma ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, güç düğmesine basın.
9. Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın.
10. Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
11. Açmadan önce tüm önyüklemeye yapılabilir ortamları (CD/DVD veya USB aygıtı) sistemden çıkarın.
12. Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
13. Sistemde birden fazla video kaynağı (katıştırılmış, PCI veya PCI-Express adaptörler) yüklü (bazı modellerde yalnızca katıştırılmış video) ve tek bir monitör bulunuyorsa, monitör, birincil video kaynağı olarak ayarlanmış kaynağın monitör bağlantı noktasına takılmalıdır. Önyükleme sırasında diğer video bağlantı noktaları devre dışı bırakılmaktadır; monitörün bu bağlantı noktalarından birine takılması durumunda monitör çalışmaz. Computer Setup'da birincil video kaynağını seçebilir veya değiştirebilirsiniz.

## Yanıp sönme veya bip sesi kodları: POST tanılama ön panel LED'lerini ve ses kodlarını yorumlama

Bilgisayarın önünde yanıp sönen LED ışıkları görürseniz veya bip sesleri duyarsanız, yorumlar ve önerilen eylemler için *Bakım ve Servis Kılavuzu*'na (yalnızca İngilizce) bakın.

## HP Support Assistant

HP Support Assistant, bilgisayarınızın performansını korumanıza ve otomatik güncelleştirmeler, ayarlamalar, yerleşik tanılama ve rehberli yardım yoluyla sorunları çözmenize yardımcı olan bir HP uygulamasıdır. HP Support Assistant, Windows 8 işletim sistemi bulunan tüm HP veya Compaq bilgisayarlara önceden yüklenmiştir.

Windows 8'de HP Support Assistant'a erişmek için masaüstünüzdeki **HP Support Assistant** simgesini çift tıklatın.

## HP PC Donanım Tanılama

HP Support Assistant'ın sorunu tespit edememesi durumunda, HP'nin tüm ürünlerde dahil ettiği UEFI-tabanlı donanım tanılama çözümünü deneyin. Bu aracı, bilgisayar işletim sistemini çalıştırmaya bile kullanabilirsiniz. Bu araç ayrıca HP Support Assistant'ta tanılanmayan bileşenler için kullanılabilir.

## HP PC Donanım Tanılama neden çalıştırılmalıdır

HP PC Donanım Tanılama aracı donanım sorunlarının tanılama sürecini basitleştirir ve herhangi bir sorun bulunduğunda destek sürecini hızlandırır. Bu araçlar, değiştirilmesi gereken bileşenin yerini belirleyerek zamandan tasarruf sağlar.

- **Gerçek donanım hatalarını ayırın:** Tanılama işletim sisteminin dışında çalışır, böylece işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinden kaynaklanan sorunları donanım hatalarından etkin bir şekilde ayırır.
- **Arıza Numarası:** Donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde, 24 basamaklı bir Arıza Numarası oluşturulur. Bu numara arayan görevliye verilebilir. Bu kişi de, destek sunmak üzere bir planlama yapacak veya yedek parçalar sunacaktır.

## HP PC Donanım Tanılamaya nasıl erişilir ve çalıştırılır

Tercihlerinize ve bilgisayarın sağlığına bağlı olarak, tanılamayı üç yerden birinde yürütebilirsiniz.

1. Bilgisayarı açın ve BIOS Önyükleme Menüsü görünene kadar **Esc** tuşuna art arda basın.
2. **F2**'ye basın veya **Diagnostics (F2)** (Tanılama)'yı seçin.

**F2** tuşuna basılması sisteme aşağıdaki sırayla tanılama için arama yapmak için sinyal gönderir:

- a. Bağlı USB sürücüsü (tanılama araçlarını bir USB sürücüsüne indirmek için, [HP PC Donanım Tanılamayı USB aygıtına indirme, sayfa 16](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın)
- b. Sabit sürücü
- c. BIOS'ta (bellek ve sabit sürücü için) ancak USB veya sabit sürücü sürümleri tespit edilmediğinde erişilebilir olan, temel tanılardan oluşan set

## HP PC Donanım Tanılamayı USB aygıtına indirme



**NOT:** HP PC Hardware Diagnostics'i (UEFI) indirmeyle ilgili yönergeler yalnızca İngilizce dilindedir.

HP PC Hardware Diagnostics'i bir USB aygıtına indirmek için iki seçenek vardır.

**Seçenek 1: HP PC Diagnostics ana sayfası**—En yeni UEFI sürümüne erişim sağlar


1. <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin.
2. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde **İndir** bağlantısını tıklatın ve ardından **Çalıştır**'ı seçin.

**Seçenek 2: Destek ve Sürücüler sayfaları**—Belirli bir ürünün önceki ve sonraki sürümlerinin indirme bağlantılarını içerir

1. <http://www.hp.com> adresine gidin.
2. Sayfanın üst kısmında yer alan **Destek**'i seçin, sonra da **Sürücülerini indirme**'yi tıklatın.
3. Metin kutusuna ürün adını girin, sonra da **Git**'i tıklatın.  
– veya –  
HP'nin ürününüzü otomatik olarak bulmasına izin vermek için **Şimdi Bul**'u tıklatın.
4. Bilgisayar modelinizi, sonra da işletim sisteminizi seçin.
5. **Tanılama** bölümünde, **HP UEFI Destek Ortamı**'ni seçin.  
– veya –  
**İndir**'i, sonra da **Çalıştır**'ı seçin.



## Destek almak için aramadan önce:

 **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlı olduğu sürece sistem kartına her zaman voltaj sağlanır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam olarak saptayabilmek için önceki bölümlerde anlatılan ve aşağıda özetlenen uygun çözüm yollarını deneyin.

- Yanıp yanmadığını görmek için bilgisayarın ön kısmındaki güç ışığına bakın ve bilgisayardan seri halinde biplemeler gelip gelmediğini dinleyin. Yanıp sönen ışıklar ve/veya biplemeler, sorunu teşhis etmenize yardımcı olacak hata kodlarıdır. Ayrıntılar için *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu [Yalnızca İngilizce])'a bakın.
- Ekran boşa, varsa monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına takın veya monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle değiştirin.
- Bir ağ üzerinde çalışıyorsanız:
  - Bilgisayarınızı ağa bağlamak için farklı bir ağ kablosu kullanın.
  - Farklı bir kabloya sahip farklı bir bilgisayarı ağa bağlayın.

Sorununuz çözülmediyse, bilgisayarınızdaki ağ jakı veya ağ duvar jakı arızalı olabilir.

- Yeni bir donanımı yakın zamanda eklemişseniz, donanımı kaldırın.
- Yeni bir donanımı yakın zamanda yüklemişseniz, donanımı kaldırın.
- Kapsamlı çevrimiçi teknik destek hizmetine <http://www.hp.com/support> adresinden erişebilirsiniz.
- Bilgisayar açılır, fakat işletim sistemini açmaz ise, HP PC Donanım Tanılama adındaki “önyükleme öncesi” tanılama yardımcı programını çalıştırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Donanım Tanılama, sayfa 3](#).
- Bilgisayar, işletim sistemine önyükleme yapıyorsa aşağıdaki araçlardan birini kullanın. Bu araçlar (internet erişimi varsa) kendi kendine tanılama çözümü ve çevrimiçi sohbet özellikleri sağlar.
  - HP Support Assistant programınız varsa, bu programa erişmek için **HP Support Assistant** uygulamasını, **Bilgisayarım**'ı ve sonra da **Tanılama**'yı tıklatın.
  - Sisteminizde HP Support Assistant kurulu değilse, <http://www.hp.com/go/ispe> adresinden HP Anında Destek Profesyonel Sürümüne erişin.

Ayrıca en son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, proaktif bildirim ve uluslararası meslektaşlar ve HP uzmanları topluluğuna erişim için, <http://www.hp.com/go/bizsupport> adresinden İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişebilirsiniz.

Kapsamlı çevrimiçi teknik destek hizmetine <http://www.hp.com/support> adresinden erişebilirsiniz.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramadan önce:

- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- Ürün kimliği numarasını, bilgisayar ve monitör seri numarasını ve varsa tanılama programını çalıştırarak oluşturulan arıza kimliğini bir kenara yazın.
- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.



**NOT:** Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (HP Care Pack) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

## Windows 8.1 veya Windows 8'de yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bilgisayarınızda, bilgilerinizi korumanıza ve gerektiğinde geri yüklemenize yardımcı olmak için HP ve Windows tarafından sağlanmış araçlar bulunur. Bu araçlar, bilgisayarınızı basit adımlarla iyi çalışır duruma ve hatta orijinal fabrika durumuna geri döndürmenize yardımcı olur.

Bu bölümde aşağıdaki işlemlerle ilgili bilgiler bulunmaktadır:

- Kurtarma ortamı ve yedeklemeler oluşturma
- Sisteminizi geri yükleme ve kurtarma



**NOT:** Bu bölümde yedekleme, geri yükleme ve kurtarma seçenekleriyle ilgili genel bilgiler bulunmaktadır. Sağlanan araçlar konusunda daha fazla ayrıntı için, Yardım ve Destek'e bakın. Başlat ekranında **yardım** yazın ve ardından **Yardım ve Destek**'i seçin.

### Kurtarma ortamı ve yedeklemeler oluşturma

Sistem arızasından sonraki kurtarma, yalnızca en yakın tarihli yedeklemeniz kadar tam olacaktır.

1. Bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra, kurtarma ortamını oluşturun. Bu adım, bilgisayarda Kurtarma bölümünün bir yedeğini oluşturur. Yedekleme, sabit sürücünün bozulduğu veya değiştirildiği durumlarda, orijinal işletim sistemini yeniden yüklemek için kullanılabilir.

Başlamayan bir bilgisayarda sorun gidermek amacıyla kullanmak üzere önyüklenabilir bir kurtarma sürücüsü oluşturmak için bir USB flash sürücü kullanacaksınız. USB flash sürücü orijinal işletim sisteminin ve fabrikada yüklenen programların yeniden yüklenmesi için kullanılabilir.



**NOT:** Kurtarma ortamı oluşturulmadan önce, USB flash sürücüdeki tüm bilgiler silinir.

- Windows 8.1 kurtarma medyasını oluşturmak için, Başlangıç ekranında **kurtarma sürücüsü** yazıp **Kurtarma sürücüsü oluşturun**'u tıklayın. Devam etmek için ekrandaki talimatları izleyin.
  - Windows 8 kurtarma medyasını oluşturmak için, Başlangıç ekranında **recovery manager** yazıp **HP Kurtarma Medyası Oluşturma**'yı tıklayın. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklayın. Devam etmek için ekrandaki talimatları izleyin. (sadece belirli modellerde)
2. Sistem geri yükleme noktaları oluşturmak ve kişisel bilgilerin yedeklerini almak için Windows araçlarını kullanın. Daha fazla bilgi ve adımlar için, bkz. Yardım ve Destek. Başlat ekranında **yardım** yazın ve ardından **Yardım ve Destek**'i seçin.

### Windows yanıt veriyorken Sistem Kurtarma (yalnızca belirli modellerde)



**DİKKAT:** Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Başlamadan önce, önemli verilerinizi CD veya DVD'ye veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.



**NOT:** Bazı durumlarda, bu yordam için kurtarma ortamı kullanmanız gerekir. Bu medyayı henüz oluşturmadıysanız, [Kurtarma ortamı ve yedeklemeler oluşturma, sayfa 18](#) konumundaki yönergeleri izleyin.

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Monitör, klavye ve fare dışındaki bilgisayarınıza bağlı tüm çevre birimlerini çıkarın.
3. Bilgisayarı açın.
4. Başlangıç ekranında `recovery manager` yazın, sonra da **HP Recovery Manager**'ı tıklayın. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklayın.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **HP Kurtarma Ortamı**'nı ve **Tamam**'ı tıklayın.
6. Bilgisayar yeniden başladığında, HP Recovery Manager ana ekranını göreceksiniz; **Sistem Kurtarma**'yı tıklayın. Dosyalarınızı yedeklemeniz için sorgu yapılırsa ve önceden yedeklememişseniz **Önce dosyalarınızı yedekleyin (önerilir)**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklayın. Aksi takdirde **Dosyalarınızı yedeklemeden kurtarın**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklayın.
7. Devam etmek için ekrandaki talimatları izleyin.

#### Windows yanıt vermiyorken Sistem Kurtarma (yalnızca belirli modellerde)



**DİKKAT:** Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler.

Windows yanıt vermiyor, ancak bilgisayar çalışıyorsa Sistem Kurtarma gerçekleştirmek için aşağıdaki adımları uygulayın.

1. Bilgisayarı kapatın. Gerekirse, bilgisayarınız kapanana kadar güç düğmesini basılı tutun.
2. Monitör, klavye ve fare dışındaki bilgisayarınıza bağlı tüm çevre birimlerini çıkarın.
3. Bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın.
4. HP logosu ekranı görüntülenir görüntülenmez ekranda **F11 HP Recovery** iletisi görüntülenene kadar klavyenizde art arda **F11** tuşuna basın.
5. **Sorun gider**'i seçin.
6. **Recovery Manager**'i seçin.
7. HP Recovery Manager ekranında, **Sistem Kurtarma**'yı tıklayın. Dosyalarınızı yedeklemeniz için sorgu yapılırsa ve önceden yedeklememişseniz **Önce dosyalarınızı yedekleyin (önerilir)**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklayın. Aksi takdirde **Dosyalarınızı yedeklemeden kurtarın**'i seçin ve ardından **İleri**'yi tıklayın.
8. Devam etmek için ekrandaki talimatları izleyin.

#### HP Kurtarma Medyası kullanarak Sistem Kurtarma (yalnızca belirli modellerde)

[Kurtarma ortamı ve yedeklemeler oluşturma, sayfa 18](#) kullanarak HP kurtarma medyası oluşturduysanız bu bölümde verilen adımlardan yararlanın.



**DİKKAT:** Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Önemli verileri CD veya DVD'ye veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.


Kurtarma ortamı kullanarak Sistem Kurtarma gerçekleştirmek için:


1. Birden fazla DVD kullanıyorsanız, birinci kurtarma diskini DVD sürücü tepsisine yerleştirin ve tepsiyi kapatın. Kurtarma USB flash sürücüsünü kullanıyorsanız, bir USB bağlantı noktasına takın.
2. **Başlat** düğmesini ve ardından **Kapat**'ı tıklatın.  
– veya –  
Bilgisayar yanıt vermiyorsa, güç düğmesini yaklaşık 5 saniye süreyle veya bilgisayar kapanana kadar basılı tutun.
3. Monitör, klavye ve fare dışındaki bilgisayarınıza bağlı tüm çevre birimlerini çıkarın.
4. Bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın, sonra da **F9**'a basarak **Önyükleme Aygıtı Seçenekleri**'ne girin.
5. Önyükleme menüsünü seçmek için ok tuşlarını kullanın ve Enter'a basın. Kurtarma ortamının yerleştirildiği yeri (USB veya DVD) seçmek için ok tuşlarını kullanın. Bu aygıttan önyükleme yapmak için Enter'a basın.
6. **Programı medyadan çalıştır**'ı seçin.
7. HP Recovery Manager ekranında **Fabrika Değerlerine Sıfırlama**'yı tıklatın.
8. Devam etmek için ekrandaki talimatları izleyin.

### Windows araçlarını kullanarak geri yükleme ve kurtarma

Windows yedekten geri yükleme, bilgisayarı yenileme ve bilgisayarı orijinal haline sıfırlama ile ilgili çok sayıda seçenek sunar. Daha fazla bilgi ve adımlar için, bkz. Yardım ve Destek. Başlat ekranında **yardım** yazın ve ardından **Yardım ve Destek**'i seçin.


### Sistem yanıt vermiyorken Sıfırlamayı kullanma

 **NOT:** Belirli görevleri gerçekleştirirken Kullanıcı Hesabı Denetimi işleme izin vermenizi veya parolanızı girmenizi isteyebilir. Bir görevi sürdürmek için uygun seçeneği seçin. Kullanıcı Hesabı Denetimi'ne ilişkin bilgi için Yardım ve Destek'e bakın. Başlat ekranında **yardım** yazın ve ardından **Yardım ve Destek**'i seçin.

 **ÖNEMLİ:** Sıfırlama işlemi bilgilerinizin yedeğini almaz. Sıfırlama seçeneğini kullanmadan önce, tutmak istediğiniz tüm kişisel bilgileri yedekleyin.

Windows kurtarma adımları işe yaramıyor ve sistem yanıt vermiyorsa, Sıfırlamayı başlatmak için bu adımları uygulayın:

1. Mümkünse, tüm kişisel dosyaları yedekleyin.
2. Mümkünse, HP Recovery bölümünün var olup olmadığını kontrol edin:
  - Windows 8.1'de Başlangıç ekranındayken **pc** (veya bilgisayar) yazın ve ardından **This PC**'yi (Bu bilgisayar'ı) seçin.
  - Windows 8'de Başlangıç ekranındayken **b** yazın, sonra da **Bilgisayar**'ı seçin.

 **NOT:** HP Recovery bölümü yoksa veya var olup olmadığına bakamıyorsanız kendi oluşturmuş olduğunuz kurtarma ortamını kullanarak kurtarma işlemi yapmanız gerekir; bkz. [Windows kurtarma USB flash sürücüsünü kullanarak kurtarma, sayfa 21](#). Ya da Windows işletim sistemi medyasını ve *Sürücü Kurtarma* ortamını kullanmanız gerekir (ayrıca satın alınır); bkz. [Windows işletim sistemi medyasını \(ayrıca satın alınır\) kullanarak kurtarma, sayfa 21](#).

3. HP Recovery bölümü listelenmişse, bilgisayarı yeniden başlatın ve daha sonra HP logosu gösterilirken **esc** tuşuna basın. Bilgisayar Başlangıç Menüsü görüntülenir.
4. Sistem Kurtarma seçeneğini belirlemek için **f11**'e basın.

5. Klavye düzeninizi seçin.
6. **Sorun gider**'i seçin.
7. **Sıfırla**'yı seçin.
8. Devam etmek için ekrandaki talimatları izleyin.

#### Windows kurtarma USB flash sürücüsünü kullanarak kurtarma

Önceden oluşturmuş olduğunuz kurtarma amaçlı USB flash sürücüsünü kullanarak sisteminizi kurtarmak için:



**NOT:** Kurtarma amaçlı USB flash sürücüsü oluşturmadıysanız veya oluşturduğunuz sürücü çalışmıyorsa bkz. [Windows işletim sistemi medyasını \(ayrıca satın alınır\) kullanarak kurtarma, sayfa 21.](#)

1. Mümkünse, tüm kişisel dosyaları yedekleyin.
2. Oluşturduğunuz kurtarma amaçlı USB flash sürücüsünü bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktalarından birine takın.
3. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme aygıtlarının bir listesini görüntülemek için HP logolu ekranı görür görmez **f9**'a basın. Ok tuşlarını kullanarak UEFI Önyükleme Kaynakları listesinden USB flash sürücünüzü seçin. Bu aygıttan önyükleme yapmak için **Enter**'a basın.
4. Klavye düzeninizi seçin.
5. **Sorun gider**'i seçin.
6. **Kişisel bilgisayarınızı yenileyin**'i seçin.
7. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

#### Windows işletim sistemi medyasını (ayrıca satın alınır) kullanarak kurtarma

Windows işletim sistemi DVD'si sipariş etmek için, destek birimine başvurun. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.



**DİKKAT:** Windows işletim sistemi medyasını kullanmak, sabit sürücü içeriğini tamamen siler ve sabit sürücüyü yeniden biçimlendirir. Oluşturduğunuz tüm dosyalar ve bilgisayarda yüklü yazılımlar kalıcı şekilde silinir. Yeniden biçimlendirme tamamlanınca kurtarma işlemi, işletim sisteminin yanı sıra sürücüler, yazılımları ve yardımcı programları yüklemenizi sağlar.

Windows işletim sistemi medyasını kullanarak kurtarmayı başlatmak için:



**NOT:** Bu işlem birkaç dakika sürebilir.

1. Mümkünse, tüm kişisel dosyaları yedekleyin.
2. Bilgisayarı yeniden başlatın ve işletim sistemini yüklemek için Windows işletim sistemi medyası ile birlikte verilen yönergeleri takip edin.
3. İstendiğinde klavyede bir tuşa basın.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Onarım tamamlandıktan ve Windows masaüstü görüntülendikten sonra:

1. Windows işletim sistemi medyasını çıkarın ve daha sonra *Sürücü Kurtarma* ortamını takın.
2. Önce Donanım Etkinleştirme Sürücülerini, sonra da Önerilen Uygulamalar'ı yükleyin.

## PC'nin kullanılması, güncellenmesi ve bakımının yapılması

Tek bir yerden aşağıdaki görevleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Bilgisayarınızın adını görüntüleme veya değiştirme ve diğer sistem ayarları
- Bir aygıt veya yazıcı ekleme ve diğer sistem ayarlarını değiştirme
- Modeliniz için yardım ve destek alma
- Bilgisayarınız için HP destek yazılımı yükleme
- Bilgisayarınız için malzeme ve aksesuar satın alma

Bu konuma erişmek için, tılsımları görüntülemek amacıyla, Başlat ekranının sağ üst veya sağ alt köşesine gelin ve daha sonra **Ayarlar > Bilgisayar Ayarlarını Değiştirin**'i tıklayın.

## 3 Windows 10'ye Başlarken

### Yazılımı etkinleştirme ve özelleştirme

Bilgisayarınız bir Microsoft® işletim sistemiyle teslim edilmediyse bu belgenin bazı kısımları geçerli değildir. Ek bilgilere, işletim sistemini etkinleştirdikten sonra çevrimiçi yardımdan ulaşabilirsiniz.

Ek bilgilere, işletim sistemini etkinleştirdikten sonra çevrimiçi yardımdan ulaşabilirsiniz.



**NOT:** Ünitenin arka tarafında ve monitörün üstünde gerekli hava akışını sağlayacak 10,2 cm (4 inç) açıklık olduğundan emin olun.

### Windows işletim sistemini etkinleştirme

Kişisel bilgisayarınızı ilk kez açtığınızda işletim sistemi otomatik olarak ayarlanır ve kurulur. Bu işlem yaklaşık 5-10 dakika sürer. Etkinleştirme işlemini tamamlamak için ekranda görüntülenen yönergeleri okuyun ve uygulayın.

İşletim sistemi kurulumu sırasında, bilgisayarınızı HP'ye kaydetmenizi öneririz. Böylece, önemli yazılım güncellemeleri alacak ve özel tekliflere kaydolacaksınız. Ayrıca, Başlat ekranından **HP'ye Kaydol** uygulamasını kullanarak bilgisayarınızı kaydedebilirsiniz.



**DİKKAT:** Etkinleştirme işlemi başladıktan sonra, İŞLEM TAMAMLANMADAN BİLGİSAYARI KAPATMAYIN. Bilgisayarın etkinleştirme işlemi sırasında kapatılması, bilgisayar çalıştıran yazılımın zarar görmesine yol açabilir veya sorunsuz yüklenmesini engelleyebilir.

### Windows güncellemelerini indirme

Microsoft işletim sistemine yönelik güncellemeler yayınlayabilir. Bilgisayarın en iyi durumda çalışmasına yardımcı olmak için, HP ilk yükleme sırasında ve bilgisayarın kullanım ömrü boyunca en son güncelleştirmeleri kontrol etmenizi önerir.

Bilgisayarınızı kurduktan sonra mümkün olan en kısa sürede Windows Update'i çalıştırın.

1. Görev çubuğunda **Windows Update** yazın ve ardından **Ara** penceresinde **Güncellemeleri kontrol et** ögesini seçin.
2. **Güncelleştirme ve kurtarma** ögesini tıklatın, ardından **Güncellemeleri kontrol et**'i tıklatın.
3. Bundan sonra Windows Update'i aylık olarak çalıştırın:

### Monitör ekranını özelleştirme

Ekran yenileme hızlarını, ekran çözünürlüğünü, renk ayarlarını, yazı tipi boyutlarını ve güç yönetimi ayarlarını seçebilir veya değiştirebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için grafik denetleyici yardımcı programıyla veya monitörünüzle birlikte verilen çevrimiçi belgelere bakın.

- ▲ Windows masaüstünde sağ tıklatın, ardından görüntü ayarlarını değiştirmek için **Kişiselleştir**'i veya **Ekran çözünürlüğü**'nü tıklatın.

– veya –

**Başlat** simgesini tıklatın, **Ayarlar**'ı tıklatın ve **Kişiselleştirme**'yi tıklatın.

## Bilgisayarı kapatma

Bilgisayarı düzgün bir şekilde kapatmak için, işletim sistemi yazılımını kapatın.

▲ **Başlat** simgesini tıklatın, **Güç** simgesini tıklatın ve ardından **Kapat**'ı seçin.

– veya –

Görev çubuğunda **ayarlar** yazın, **Ayarlar**'ı seçin, **kapat** yazın ve ardından **Bilgisayarınızı kapatın**'ı tıklatın.

## Sorun yaşanması

Potansiyel sorunları tanılamak ve çözmek için çeşitli yöntemler vardır. HP bazı tescilli tanılama araçları sunmakta birlikte, en basit sorunlardan en karmaşık olanlara kadar çeşitli sorunlara çözüm olabilecek ardışık bir sorun giderme yaklaşımı önermektedir.

- Görsel inceleme
- Yanıp sönme veya bip sesi kodları
- HP Support Assistant Sorun Giderme
- HP PC Donanım Tanılama
- HP Support (DDC/CI Desteği)
- Sistem geri yükleme
- Sistem kurtarma

## Temel sorun giderme işlemlerinin gerçekleştirilmesi

Sorununuz çözülene kadar bu bölümdeki sorun giderme yordamlarını sırasıyla uygulayın.

<http://www.hp.com/support> adresindeki kapsamlı *Bakım ve Servis Kılavuzu*'nda (yalnızca İngilizce) ek sorun giderme bilgileri bulabilirsiniz. **Ürününüzü bulun**'u seçin, bilgisayarın model numarasını girin ve **Ara**'yı tıklatın.

## Görsel inceleme: Bilgisayar başlatılmıyor, güç yok, video yok

⚠ **DİKKAT:** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartı veya bileşen hasarı riskini azaltmak için, bilgisayarı açmadan önce, her zaman için güç kablosunu güç kaynağından kesin.

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçme anahtarının (belirli modellerde bulunur) ülkeniz/bölgeniz için uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin (115 veya 230 V).
- Bilgisayarın açık (güç ışığının yanık) olup olmadığına bakın.
- Monitörün açık (monitör ışığının yanık) olup olmadığına bakın.
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Sistem önyüklemeye yapmıyorsa, herhangi bir tuşu basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.



- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapatma düğmesine basarak bilgisayarı uyandırın. Bilgisayar Uyku durumunda kalırsa, güç düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için açma/kapatma düğmesine bir kez daha basın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Computer Setup içinde güç kaybında otomatik başlatma ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, güç düğmesine basın.
- Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
- Açmadan önce tüm önyükleme yapılabilir ortamları (CD/DVD veya USB aygıtı) sistemden çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
- Sistemde birden fazla video kaynağı (katıştırılmış, PCI veya PCI-Express adaptörler) yüklü (bazı modellerde yalnızca katıştırılmış video) ve tek bir monitör bulunuyorsa, monitör, birincil video kaynağı olarak ayarlanmış kaynağın monitör bağlantı noktasına takılmalıdır. Önyükleme sırasında, diğer video bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; monitörün bu bağlantı noktalarından birine takılması durumunda monitör çalışmaz. Computer Setup'da birincil video kaynağını seçebilir veya değiştirebilirsiniz.

## Yanıp sönme veya bip sesi kodları: POST tanılama ön panel LED'lerini ve ses kodlarını yorumlama

Bilgisayarın önünde yanıp sönen LED ışıkları görürseniz veya bip sesleri duyarsanız, yorumlar ve önerilen eylemler için *Bakım ve Servis Kılavuzu*'na (yalnızca İngilizce) bakın.

## HP Support Assistant

HP Support Assistant, bilgisayarınızın performansını korumanıza ve otomatik güncelleştirmeler, ayarlamalar, yerleşik tanılama ve rehberli yardım yoluyla sorunları çözmenize yardımcı olan bir HP uygulamasıdır. HP Support Assistant, Windows 10 işletim sistemi bulunan tüm HP veya Compaq bilgisayarlara önceden yüklenmiştir.

Windows 10'da HP Support Assistant'a erişmek için görev çubuğunun arama kutusuna **destek** yazın ve ardından **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

### PC'nizin kullanılması, güncellenmesi ve bakımının yapılması

HP Support Assistant kullanarak aşağıdaki görevleri tek bir konumdan gerçekleştirebilirsiniz:

- Bilgisayarınızın adını ve diğer sistem teknik özelliklerini görüntüleme
- Kullanıcı belgelerini görüntüleme
- Bir aygıt veya yazıcı ekleme ve diğer sistem ayarlarını değiştirme
- Modeliniz için yardım ve destek alma
- Bilgisayarınız için HP destek yazılımı yükleme
- Bilgisayarınız için yazıcı sarf malzemeleri satın alma

## HP PC Donanım Tanılama

HP Support Assistant'ın sorunu tespit edememesi durumunda, HP'nin tüm ürünlerde dahil ettiği UEFI-tabanlı donanım tanılama çözümünü deneyin. Bu aracı, bilgisayar işletim sistemini çalıştırmaya bile kullanabilirsiniz. Bu araç ayrıca HP Support Assistant'ta tanılanmayan bileşenler için kullanılabilir.

## HP PC Donanım Tanılama neden çalıştırılmalıdır

HP PC Donanım Tanılama aracı donanım sorunlarının tanılama sürecini basitleştirir ve herhangi bir sorun bulunduğunda destek sürecini hızlandırır. Bu araçlar, değiştirilmesi gereken bileşenin yerini belirleyerek zamandan tasarruf sağlar.

- **Gerçek donanım hatalarını ayırın:** Tanılama işletim sisteminin dışında çalışır, böylece işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinden kaynaklanan sorunları donanım hatalarından etkin bir şekilde ayırır.
- **Arıza Numarası:** Donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde, 24 basamaklı bir Arıza Numarası oluşturulur. Bu numara arayan görevliye verilebilir. Bu kişi de, destek sunmak üzere bir planlama yapacak veya yedek parçalar sunacaktır.

## HP PC Donanım Tanılamaya nasıl erişilir ve çalıştırılır

Tercihlerinize ve bilgisayarın sağlığına bağlı olarak, tanılamayı üç yerden birinde yürütebilirsiniz.

1. Bilgisayarı açın ve BIOS Önyükleme Menüsü görünene kadar **Esc** tuşuna art arda basın.
2. **F2**'ye basın veya **Diagnostics (F2)** (Tanılama)'yı seçin.

**F2** tuşuna basılması sisteme aşağıdaki sırayla tanılama için arama yapmak için sinyal gönderir:

- a. Bağlı USB sürücüsü (tanılama araçlarını bir USB sürücüsüne indirmek için, [HP PC Donanım Tanılamayı USB aygıtına indirme, sayfa 16](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın)
- b. Sabit sürücü
- c. BIOS'ta (bellek ve sabit sürücü için) ancak USB veya sabit sürücü sürümleri tespit edilmediğinde erişilebilir olan, temel tanılardan oluşan set

## HP PC Donanım Tanılamayı USB aygıtına indirme



**NOT:** HP PC Hardware Diagnostics'i (UEFI) indirmeyle ilgili yönergeler yalnızca İngilizce dilindedir.

HP PC Hardware Diagnostics'i bir USB aygıtına indirmek için iki seçenek vardır.

**Seçenek 1: HP PC Diagnostics ana sayfası**—En yeni UEFI sürümüne erişim sağlar

1. <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin.
2. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde **İndir** bağlantısını tıklatın ve ardından **Çalıştır**'ı seçin.

**Seçenek 2: Destek ve Sürücüler sayfaları**—Belirli bir ürünün önceki ve sonraki sürümlerinin indirme bağlantılarını içerir

1. <http://www.hp.com> adresine gidin.
2. Sayfanın üst kısmında yer alan **Destek**'i seçin, sonra da **Sürücülerini indirme**'yi tıklatın.
3. Metin kutusuna ürün adını girin, sonra da **Git**'i tıklatın.  
– veya –  
HP'nin ürününüzü otomatik olarak bulmasına izin vermek için **Şimdi Bul**'u tıklatın.
4. Bilgisayar modelinizi, sonra da işletim sisteminizi seçin.
5. **Tanılama** bölümünde, **HP UEFI Destek Ortamı**'ni seçin.  
– veya –  
**İndir**'i, sonra da **Çalıştır**'ı seçin.

## Destek almak için aramadan önce:

**⚠ UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlı olduğu sürece sistem kartına her zaman voltaj sağlanır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam olarak saptayabilmek için önceki bölümlerde anlatılan ve aşağıda özetlenen uygun çözüm yollarını deneyin.

- Yanıp yanmadığını görmek için bilgisayarın ön kısmındaki güç ışığına bakın ve bilgisayardan seri halinde biplemeler gelip gelmediğini dinleyin. Yanıp sönen ışıklar ve/veya biplemeler, sorunu teşhis etmenize yardımcı olacak hata kodlarıdır. Ayrıntılar için *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu [Yalnızca İngilizce])'a bakın.
- Ekran boşsa, varsa monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına takın veya monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle değiştirin.
- Bir ağ üzerinde çalışıyorsanız:
  - Bilgisayarınızı ağa bağlamak için farklı bir ağ kablosu kullanın.
  - Farklı bir kabloya sahip farklı bir bilgisayarı ağa bağlayın.

Sorununuz çözülmediyse, bilgisayarınızdaki ağ jakı veya ağ duvar jakı arızalı olabilir.

- Yeni bir donanımı yakın zamanda eklemişseniz, donanımı kaldırın.
- Yeni bir donanımı yakın zamanda yüklemişseniz, donanımı kaldırın.
- Kapsamlı çevrimiçi teknik destek hizmetine <http://www.hp.com/support> adresinden erişebilirsiniz.
- Bilgisayar açılır, fakat işletim sistemini açmaz ise, HP PC Donanım Tanılama adındaki “önyükleme öncesi” tanılama yardımcı programını çalıştırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Donanım Tanılama, sayfa 3](#).
- Bilgisayar, işletim sistemine önyükleme yapıyorsa aşağıdaki araçlardan birini kullanın. Bu araçlar (internet erişimi varsa) kendi kendine tanılama çözümü ve çevrimiçi sohbet özellikleri sağlar.
  - HP Support Assistant programınız varsa, bu programa erişmek için **HP Support Assistant** uygulamasını, **Bilgisayarım**'ı ve sonra da **Tanılama**'yı tıklatın.
  - Sisteminizde HP Support Assistant kurulu değilse, <http://www.hp.com/go/ispe> adresinden HP Anında Destek Profesyonel Sürümüne erişin.

Ayrıca en son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, proaktif bildirim ve uluslararası meslektaşlar ve HP uzmanları topluluğuna erişim için, <http://www.hp.com/go/bizsupport> adresinden İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişebilirsiniz.

Kapsamlı çevrimiçi teknik destek hizmetine <http://www.hp.com/support> adresinden erişebilirsiniz.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramadan önce:

- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- Ürün kimliği numarasını, bilgisayar ve monitör seri numarasını ve varsa tanılama programını çalıştırarak oluşturulan arıza kimliğini bir kenara yazın.
- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.



**NOT:** Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (HP Care Pack) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

## Windows 10'da yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde aşağıdaki işlemlerle ilgili bilgiler bulunmaktadır. Bölümdeki bilgiler, çoğu ürün için standart yordamdır.

- Kurtarma ortamı ve yedeklemeler oluşturma
- Sisteminizi geri yükleme ve kurtarma

Daha fazla bilgi için Yardım ve Destek bölümüne bakın.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **yardım** yazın ve ardından **Yardım ve Destek**'i seçin.

### Kurtarma medyası ve yedeklemeler oluşturma

Aşağıdaki kurtarma medyası ve yedekleme oluşturma yöntemleri yalnızca belirli ürünlerde kullanılabilir. Bilgisayarınızın modeline uygun yöntemi seçin.

- Bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra, HP Recovery medyası oluşturmak için HP Recovery Manager'ı kullanın. Bu adım, bilgisayarda HP Recovery bölümünün bir yedeğini oluşturur. Yedekleme, sabit sürücünün bozulduğu veya değiştirildiği durumlarda, orijinal işletim sistemini yeniden yüklemek için kullanılabilir. Kurtarma medyası oluşturma konusunda bilgiler için, bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 28. Kurtarma medyası ile birlikte kullanılabilecek kurtarma seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. [İşe başlamadan önce bilmeniz gerekenler](#), sayfa 30.
- Windows araçlarını kullanarak sistem geri yükleme noktaları oluşturun ve kişisel bilgilerin yedeklerini alın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Windows araçlarını kullanma](#), sayfa 30.



**NOT:** Depolama alanı 32 GB veya daha azsa, Microsoft System Restore varsayılan olarak devre dışı kalır.

### HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde)

Mümkünse, HP Recovery ve Windows bölümünün var olup olmadığını kontrol edin. Başlat menüsünden, **Dosya Gezgini**'ni seçin.

- Bilgisayarınız Windows bölümünü ve Kurtarma bölümünü listelemiyorsa, sisteminize yönelik kurtarma medyasını destekten edinebilirsiniz. Bilgisayarla birlikte verilen *Worldwide Telephone Numbers* (Dünya Genelindeki Telefon Numaraları) kitapçığına bakın. İletişim bilgilerine HP web sitesinden de ulaşabilirsiniz. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistem geri yükleme noktaları oluşturmak ve kişisel bilgilerin yedeklerini almak için bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 30](#).

- Bilgisayarınız Kurtarma bölümünü ve Windows bölümünü listelemiyorsa, bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra, kurtarma medyası oluşturmak için HP Recovery Manager'ı kullanabilirsiniz. HP Recovery medyası, sabit sürücünün bozulması halinde bir sistem kurtarma işlemi gerçekleştirmek için kullanılabilir. Sistem kurtarma işlemi, orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş yazılım programlarını yeniden yükler ve ardından programların ayarlarını yapılandırır. HP Recovery medyası, sistemi özelleştirmek veya sabit sürücüyü değiştirirseniz fabrika görüntüsünü geri yüklemek için de kullanılabilir.
  - Yalnızca bir kurtarma medyası seti oluşturulabilir. Bu kurtarma araçlarını dikkatle kullanın ve güvenli bir yerde tutun.
  - HP Recovery Manager, bilgisayarı inceler ve gerekecek medya için gereken depolama kapasitesini belirler.
  - Kurtarma diskleri oluşturmak için, bilgisayarınızda DVD yazıcı özelliğine sahip bir optik sürücü olması ve yalnızca yüksek kalitede boş DVD-R, DVD+R, DVD-R DL veya DVD+R DL diskleri kullanmanız gerekir. CD±RW, DVD±RW, çift katmanlı DVD±RW gibi yeniden yazılabilir diskleri veya BD-RE (yeniden yazılabilir Blu-ray) diskleri kullanmayın; bunlar HP Recovery Manager yazılımıyla uyumlu değildir. Bunun yerine yüksek kalitede boş bir USB flash sürücü kullanabilirsiniz.
  - Bilgisayarınızda DVD yazıcı özellikli tümleşik optik sürücü yoksa ancak DVD kurtarma medyası oluşturmak istiyorsanız, harici optik sürücü (ayrıca satın alınır) kullanarak kurtarma diskleri oluşturabilirsiniz. Harici optik sürücü kullanıyorsanız, doğrudan bilgisayarın USB bağlantı noktasına bağlanmalıdır; sürücü USB hub gibi harici bir aygıttaki USB bağlantı noktasına bağlanamaz. DVD medyasını kendiniz oluşturamazsanız, bilgisayarınız için kurtarma disklerini HP'den alabilirsiniz. Bilgisayarla birlikte verilen *Worldwide Telephone Numbers* (Dünya Genelindeki Telefon Numaraları) kitapçığına bakın. İletişim bilgilerine HP web sitesinden de ulaşabilirsiniz. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
  - Kurtarma medyası oluşturmaya başlamadan önce bilgisayarın AC güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
  - Oluşturma işlemi bir saat veya daha uzun sürebilir.
  - Gerekirse, kurtarma DVD'lerinin tümünü oluşturmayı tamamlamadan önce programdan çıkabilirsiniz. HP Recovery Manager geçerli DVD'ye yazma işlemini sonlandıracaktır. Gelecek sefer HP Recovery Manager'ı başlattığınızda işleme devam etmeniz istenir.

HP Recovery medyası oluşturmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **kurtarma** yazın ve ardından **HP Recovery Manager**'ı seçin.
2. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklayın.
3. **Kurtarma medyası oluştur** bölümünü seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistemi kurtarmanız gerekirse, bkz. [HP Recovery Manager kullanarak kurtarma, sayfa 30](#).

## Windows araçlarını kullanma

Kurtarma medyası ve sistem geri yükleme noktaları oluşturabilir ve Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilirsiniz.



**NOT:** Depolama alanı 32 GB veya daha azsa, Microsoft System Restore varsayılan olarak devre dışı kalır.

Daha fazla bilgi ve adımlar için, Yardım ve Destek bölümüne bakın.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `yardım` yazın ve ardından Yardım ve Destek'i seçin.

## Geri yükleme ve kurtarma

Sisteminizi kurtarmak için birçok seçenek vardır. Durumunuza ve uzmanlık düzeyinize en uygun yöntemi seçin:



**ÖNEMLİ:** Tüm yöntemler ürünlerin tamamında sunulmamıştır.

- Windows yedekten geri yükleme, bilgisayarı yenileme ve bilgisayarı orijinal haline sıfırlama ile ilgili çok sayıda seçenek sunar. Daha fazla bilgi için Yardım ve Destek'e bakın.
  - ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `yardım` yazın ve ardından **Yardım ve Destek**'i seçin.
- Önceden yüklenmiş bir uygulama veya sürücüyü ilgili bir sorunu gidermeniz gerekiyorsa, söz konusu uygulamayı veya sürücüyü yeniden yüklemek için HP Recovery Manager'ın Sürücüler ve/veya uygulamaları yeniden yükle seçeneğini (yalnızca belirli ürünlerde) kullanın.
  - ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazın, **HP Recovery Manager**'ı, sonra da **Sürücüler ve/veya uygulamaları yeniden yükle**'yi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Windows bölümünü orijinal fabrika içeriğine kurtarmak isterseniz, HP Recovery bölümündeki Sistem Kurtarma seçeneğini belirleyebilirsiniz (yalnızca belirli ürünlerde) veya HP Recovery medyasını kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Recovery Manager kullanarak kurtarma, sayfa 30](#). Kurtarma medyasını henüz oluşturmadıysanız, bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 28](#).
- Belirli ürünlerde, bilgisayarın orijinal fabrika bölümünü ve içeriğini kurtarmak istiyorsanız ya da sabit sürücüyü değiştirdiyseniz, HP Recovery medyasının Fabrika Değerlerine Sıfırlama seçeneğini kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Recovery Manager kullanarak kurtarma, sayfa 30](#).
- Belirli ürünlerde, sabit sürücü alanı kazanmak için Kurtarma bölümünü kaldırmak isterseniz, HP Recovery Manager, Kurtarma Bölümünü Kaldırma seçeneği sunmaktadır.

Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Recovery bölümünün kaldırılması \(yalnızca belli ürünlerde\), sayfa 32](#).

## HP Recovery Manager kullanarak kurtarma

HP Recovery Manager yazılımı, oluşturduğunuz veya HP'den edindiğiniz HP Recovery medyasını veya HP Recovery bölümünü (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak bilgisayarınızı orijinal fabrika durumuna geri yüklemenize imkan tanır. Kurtarma medyasını henüz oluşturmadıysanız, bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 28](#).

## İşe başlamadan önce bilmeniz gerekenler

- HP Recovery Manager, yalnızca fabrikada yüklenmiş yazılımları kurtarır. Bu bilgisayarla birlikte verilmemiş olan yazılımlar üreticinin web sitesinden indirilmeli veya üretici tarafından sağlanan medyadan yeniden yüklenmelidir.



**ÖNEMLİ:** HP Recovery Manager üzerinden yapılan kurtarma işlemi, bilgisayar sorunlarını düzeltmek için en son başvurulacak yoldur.

- Bilgisayar sabit sürücüsünün bozulması halinde HP Recovery medyası kullanılmalıdır. Kurtarma medyasını henüz oluşturmadıysanız, bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 28](#).
- Fabrika Sıfırlaması seçeneğini (yalnızca belirli ürünlerde) kullanmak için, HP Recovery medyasını kullanmanız gerekir. Kurtarma medyasını henüz oluşturmadıysanız, bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 28](#).
- Bilgisayarınız HP kurtarma medyasının oluşturulmasına olanak tanımiyorsa veya HP Recovery medyası işe yaramıyorsa, sisteminize yönelik kurtarma medyasını destekten edebilirsiniz. Bilgisayarla birlikte verilen *Worldwide Telephone Numbers* (Dünya Genelindeki Telefon Numaraları) kitapçığına bakın. İletişim bilgilerine HP web sitesinden de ulaşabilirsiniz. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.



**ÖNEMLİ:** HP Recovery Manager, kişisel verilerinizin yedeklerini otomatik olarak almaz. Kurtarma işlemine başlamadan önce, korumak istediğiniz tüm kişisel verileri yedekleyin.

HP Recovery medyasını kullanarak, aşağıdaki kurtarma seçeneklerinden birini seçebilirsiniz:



**NOT:** Kurtarma işlemi başlattığınızda yalnızca bilgisayarınız için kullanılabilir olan seçenekler görüntülenir.

- Sistem Kurtarma—Orijinal işletim sistemini yeniden yükler, ardından fabrikada yüklenmiş programların ayarlarını yapılandırır.
- Fabrika Sıfırlaması—Sabit sürücüdeki tüm bilgileri silip bölümleri yeniden oluşturarak, bilgisayarı orijinal fabrika durumuna geri yükler. Ardından işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş yazılımları yeniden yükler.

HP Recovery bölümü (yalnızca belirli ürünlerde) sadece Sistem Kurtarma'ya izin verir.

### HP Recovery bölümünü kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery bölümü, kurtarma disklerine veya USB flash sürücüye gerek kalmaksızın sistem kurtarma işlemi yapmanıza olanak sağlar. Bu tür kurtarma, yalnızca sabit sürücü halen çalışır durumdaysa kullanılabilir.

HP Recovery bölümünden HP Recovery Manager'ı başlatmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **kurtarma** yazın, **Recovery Manager**'ı seçin ve ardından **HP Kurtarma Ortamı**'nı seçin.  
- veya -  
Bilgisayar ön yükleme yaparken **f11** tuşuna basın veya güç düğmesini basılı tutarken **f11** tuşunu basılı tutun.
2. Önyükleme seçenekleri menüsünden **Sorun Gider**'i seçin.
3. **Recovery Manager**'ı seçin, **Sistem Kurtarma**'yı seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Kurtarma için HP Recovery medyasını kullanma

Orijinal sistemi kurtarmak için HP Recovery medyasını kullanabilirsiniz. Bu yöntem, sisteminizde HP Recovery bölümü yoksa veya sabit sürücü düzgün çalışmıyorsa kullanılabilir.

1. Mümkünse, tüm kişisel dosyaları yedekleyin.
2. HP Recovery medyasını takın ve ardından bilgisayarını yeniden başlatın.



**NOT:** Bilgisayar HP Recovery Manager'da otomatik olarak yeniden başlamazsa, bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirin. Bkz. [Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme, sayfa 32](#).

3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery Manager'da yeniden başlamıyorsa, bilgisayarın önyükleme sırasını, yani BIOS'ta listelenen ve bilgisayarın başlangıç bilgileri için baktığı aygıt sırasını değiştirebilirsiniz. Seğimi optik sürücü veya USB flash sürücü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:

1. HP Recovery medyasını takın.
2. BIOS'a erişin:  
Bilgisayarı yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.
3. Önyklemenin yapılmasını istediğiniz optik src veya USB flash src seçin.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### HP Recovery bölümünü kaldırılması (yalnızca belli ürünlerde)

HP Recovery Manager yazılımı, sabit sürücüde yer açmak için HP Recovery bölümünü kaldırmanıza olanak sağlar.



**ÖNEMLİ:** HP Recovery bölümünü kaldırdıktan sonra HP Recovery bölümünden HP recovery medyası oluşturmanız veya Sistem Kurtarma işlemi geręekleřtirmeniz mümkün olmayacaktır. Bu nedenle Recovery bölümünü kaldırmadan önce, HP Recovery medyası oluşturun; bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli rnlerde\), sayfa 28](#).



**NOT:** Kurtarma Bölümünü Kaldırma seğeneği, yalnızca bu özelliği destekleyen ürünlerde kullanılabilir.

HP Recovery bölümünü kaldırmak için şu adımları izleyin:

1. Görev ubuğu arama kutusuna **kurtarma** yazın ve ardından **HP Recovery Manager**'ı seçin.
2. **Kurtarma Bölümünü Kaldır**'ı seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.



## 4 Daha fazla bilgi bulma



**NOT:** Aşağıdaki belgelerden bazıları ya da hepsi bilgisayar sabit sürücüsünde bulunur.

- *Başlarken* — Bilgisayarla çevresel aygıtları bağlamanıza ve fabrikanın verdiği yazılımı kurmanıza yardımcı olur; Kılavuz ayrıca, ilk çalıştırma sırasında çıkabilecek olası sorunlara karşı, temel sorun giderme bilgileri içermektedir.
- *Donanım Başvuru Kılavuzu*—Ürün donanımına genel bir bakış ve ayrıca bu bilgisayar serisini yükseltmek için yönergeleri sağlar; RTC pilleri, bellek ve güç kaynağı hakkında bilgi verir.
- *Bakım ve Servis Kılavuzu* (yalnızca İngilizce)—Parça sökme ve değiştirme, sorun giderme, Masaüstü Yönetimi, kurulum yardımcı programları, güvenlik, düzenli bakım, konektör ucu atamaları, POST hata iletileri, tanılama göstergesi ışıkları ve hata kodları hakkında bilgi sağlar.
- *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*—ABD, Kanada ve çeşitli uluslararası mevzuatlarla uyumluluk sağlayan güvenlik ve mevzuat bilgileri sağlar.

### Kullanım kılavuzlarına erişme (Windows 7 sistemleri)

▲ **Başlat > Tüm Programlar > HP Yardım ve Destek > HP Belgeleri**'ni tıklatın.

### Kullanım kılavuzlarına erişme (Windows 8 sistemleri)

1. Başlangıç ekranında **support** yazın, sonra da **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
2. **Bilgisayarım**'i, sonra da **Kullanım Kılavuzları**'ni seçin.

### Kullanım kılavuzlarına erişme (Windows 10 sistemleri)

1. Görev çubuğu arama kutusuna **destek** yazın ve ardından **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
2. **Bilgisayarım**'i seçin, **Teknik Özellikler** sekmesini seçin ve ardından **Kullanım Kılavuzları**'ni seçin.

### Kullanım kılavuzlarına erişme (Linux sistemleri)

Masaüstünde **HP Kullanıcı El Kitapları** simgesini çift tıklatın. Dilinize ait klasörü seçin. Erişmek istediğiniz kılavuzu seçin.

## 5 Erişilebilirlik

HP, engelliler de dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardım aygıtları ile birlikte kullanılabilir ürün ve hizmetler tasarlamakta, üretmekte ve pazarlamaktadır.

### Desteklenen yardımcı teknolojiler

HP ürünleri, çok geniş bir çeşitlilikteki işletim sistemine yardımcı teknolojiyi desteklemektedir ve ek yardımcı teknolojilerle birlikte çalışacak şekilde yapılandırılabilir. Yardımcı özellikler konusunda daha fazla bilgi bulmak için, aygıtınızdaki Arama özelliğini kullanın.



**NOT:** Belirli bir yardımcı teknoloji ürünü hakkında ek bilgi için, o ürünle ilgili olarak müşteri desteği ile iletişime geçin.

### Desteğe başvurma

Ürün ve hizmetlerimizin erişilebilirliğini sürekli olarak iyileştiriyoruz ve kullanıcıların geri bildirimine açığız. Bir ürünle ilgili sorunuz varsa veya size yardımcı olmuş olan erişilebilirlik özelliklerinden bahsetmek isterseniz, lütfen Pazartesi ile Cuma günleri (Kuzey Amerika Sıradağlar Saati) 06.00 - 21.00 arasında (888) 259-5707 numaralı telefonda bizimle iletişime geçin. Sağırısanız ya da zor duyuyor ve TRS/VRS/WebCapTel kullanıyorsanız, teknik destek almak ya da erişilebilirlikle ilgili sorularınızı iletmek için Pazartesi ile Cuma günleri (Kuzey Amerika Sıradağlar Saati) 06.00 - 21.00 arasında (877) 656-7058 numaralı telefonu arayarak bize ulaşabilirsiniz.



**NOT:** Destek yalnızca İngilizce dilindedir.