

الشروع في التشغيل



أجهزة الكمبيوتر للأعمال من HP

Copyright 2010, 2012-2014, 2016 HP ©
Development Company, L.P.

تعد Windows علامة تجارية مسجلة لشركة
Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/
أو بلدان أخرى.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة
للتغيير دون إشعار مسبق. يعد بيان الضمان
الصريح المرفق مع منتجات وخدمات شركة HP
هو الضمان الوحيد للمنتجات والخدمات التي
تقدمها الشركة. ولا ينبغي تفسير أي من
النصوص الواردة في هذا الدليل على أنه إقرار
بضمان إضافي. تُخلى شركة HP مسؤوليتها عن
أية أخطاء فنية أو أخطاء تحريرية أو حذف بهذا
الدليل.

الإصدار الثامن: أغسطس 2016

الإصدار الأول: يونيو 2010

الرقم المرجعي للمستند: 625148-178

إشعار المنتج

يصف دليل المستخدم هذا الميزات الشائعة
الموجودة في معظم الطرز. قد لا تتوفر بعض
الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر بعض الميزات في بعض إصدارات
Windows. قد يتطلب هذا الكمبيوتر ترقية و/أو
شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى
بشكل منفصل للاستفادة من كافة وظائف
Windows بشكل كامل. انتقل إلى
<http://www.microsoft.com>
للحصول على التفاصيل.

للوصول إلى آخر دليل للمستخدم، انتقل إلى
<http://www.hp.com/support>، وحدد بلدك. حدد
Drivers & Downloads (برامج التشغيل
والتنزيلات)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على
الشاشة.

شروط البرامج

إنك وبثبيتك أو نسخك أو تنزيلك أو استخدامك
أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا،
توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص
المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم
توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل
الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه
بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يومًا لاسترداد
المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد
المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب
استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى
الاتصال بالبائع.

حول هذا الكتاب

⚠ تحذير! يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إصابات جسدية أو مفارقة الحياة.

⚠ تنبيه: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالأجهزة أو فقدان المعلومات.

📝 ملاحظة: يوفر النص الوارد على هذا النحو معلومات إضافية هامة.

جدول المحتويات

١ بدء التشغيل في Windows 7

١	تفعيل البرامج وتخصيصها
١	تفعيل نظام التشغيل Windows
١	تحميل تحديثات Windows 7
١	تثبيت برامج تشغيل الأجهزة أو تحديثها
٢	تخصيص عرض الشاشة
٢	إيقاف تشغيل الكمبيوتر
٢	إذا واجهتك مشكلة
٢	أساسيات استكشاف الأعطال وإصلاحها
٢	الفحص المرئي: تعذر التمهيد أو انقطاع التيار أو تعذر تشغيل مصادر الفيديو الوميض أو أصوات الصغير تفسير أخطاء تشخيص POST على اللوحة الأمامية، والرموز الصوتية.
٣	HP Support Assistant
٣	استخدام HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP)
٤	لماذا تشخيصات جهاز كمبيوتر HP
٤	الدخول على أدوات تشخيص جهاز كمبيوتر HP وتشغيلها
٤	تحميل تشخيصات جهاز كمبيوتر HP على USB
٥	قبل طلب الدعم
٦	عمل النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في Windows 7
٧	إنشاء وسائط الاسترداد
٩	استعادة النظام
١٠	استرداد النظام
١٢	استخدام جهاز الكمبيوتر وتحديثه وصيانته

٢ بدء التشغيل في Windows 8

١٤	تفعيل البرامج وتخصيصها
١٤	تفعيل نظام التشغيل Windows
١٤	تحميل تحديثات Windows 8
١٥	تخصيص عرض الشاشة
١٥	إيقاف تشغيل الكمبيوتر
١٥	إذا واجهتك مشكلة
١٥	أساسيات استكشاف الأعطال وإصلاحها
١٥	الفحص المرئي: تعذر التمهيد أو انقطاع التيار أو تعذر تشغيل مصادر الفيديو الوميض أو أصوات الصغير تفسير أخطاء تشخيص POST على اللوحة الأمامية، والرموز الصوتية.
١٦	HP Support Assistant

١٧ استخدام HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP)
١٧ لماذا تشخيصات جهاز كمبيوتر HP
١٧ الدخول على أدوات تشخيص جهاز كمبيوتر HP وتشغيلها
١٧ تحميل تشخيصات جهاز كمبيوتر HP على USB
١٩ قبل طلب الدعم
٢٠ النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في Windows 8.1 أو Windows 8
٢٠ إنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطية
٢١ استرداد النظام عند استجابة نظام التشغيل Windows (طرز محددة فقط)
٢١ استرداد النظام عند عدم استجابة نظام التشغيل Windows (طرز محددة فقط)
٢٢ استرداد النظام باستخدام وسائط استرداد HP (طرز محددة فقط)
٢٢ الاسترداد والاستعادة باستخدام أدوات Windows
٢٤ استخدام جهاز الكمبيوتر وتحديثه وصيانته

٢ بدء التشغيل في Windows 10

٢٥ تفعيل البرامج وتخصيصها
٢٥ تفعيل نظام التشغيل Windows
٢٥ تنزيل تحديثات Windows
٢٥ تخصيص عرض الشاشة
٢٦ إيقاف تشغيل الكمبيوتر
٢٦ إذا واجهتك مشكلة
٢٦ أساسيات استكشاف الأعطال وإصلاحها
٢٦ الفحص المرئي: تعذر التمهيد أو انقطاع التيار أو تعذر تشغيل مصادر الفيديو، الوميض أو أصوات الصغير تفسير أضواء تشخيص POST على اللوحة الأمامية، والرموز الصوتية.
٢٧ HP Support Assistant
٢٧ استخدام HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP)
٢٨ لماذا تشخيصات جهاز كمبيوتر HP
٢٨ الدخول على أدوات تشخيص جهاز كمبيوتر HP وتشغيلها
٢٨ تحميل تشخيصات جهاز كمبيوتر HP على USB
٢٩ قبل طلب الدعم
٣٠ إجراء النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في نظام التشغيل Windows 10
٣٠ إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية
٣٢ استخدام أدوات Windows
٣٢ الاستعادة والاسترداد

٤ التعرف على مزيد من المعلومات

٣٦ إمكانية الوصول
٣٦ التقنيات المساعدة المدعومة
٣٦ الاتصال بالدعم

١ بدء التشغيل في Windows 7

نظام التشغيل Windows 7 لا يدعم TPM 2.0 المضمن. يمكنك إما تنزيل إصلاح سريع من Microsoft لإضافة دعم أو النزول إلى الإصدار الأقدم TPM 1.2.

تفعيل البرامج وتخصيصها

إذا لم يصحب الكمبيوتر نظام تشغيل من Windows®، فإن بعض أجزاء هذه الوثائق لن تكون قابلة للتطبيق. تتوفر معلومات إضافية في أداة التعليمات الفورية بعد أن يتم تفعيل نظام التشغيل.

تنبيه: لا تطفئ الكمبيوتر أجهزة اختيارية إضافية أو أجهزة توفرها جهة خارجية إلا بعد أن تنجح عملية تفعيل نظام التشغيل. فقد يؤدي القيام بذلك إلى حدوث أخطاء وقد يمنع تثبيت نظام التشغيل بشكل صحيح.

ملاحظة: احرص على ترك مسافة 10.2 سم (4 بوصات) خلف الجهاز وأعلى الشاشة للسماح بتدفق الهواء على النحو المطلوب.

تفعيل نظام التشغيل Windows

يتم إعداد نظام التشغيل وتفعيله تلقائيًا عند تشغيل الجهاز لأول مرة. تستغرق هذه العملية من 5 إلى 10 دقائق تقريبًا. اقرأ الإرشادات الظاهرة على الشاشة واتبعها لإتمام تفعيل نظام التشغيل.

ننصحك بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع شركة HP أثناء إعداد نظام التشغيل حتى يتسنى لك معرفة آخر تحديثات البرامج والتسجيل في العروض الخاصة.

تنبيه: بمجرد البدء في عملية التفعيل، تجنب إيقاف تشغيل الكمبيوتر حتى اكتمال العملية. فقد يؤدي إيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية التفعيل إلى تلف البرنامج الذي يشغل الكمبيوتر أو يحول دون تثبيته على النحو الصحيح.

ملاحظة: إذا تم شحن الكمبيوتر وفيه أكثر من لغة واحدة لنظام التشغيل على محرك القرص الثابت، فقد تستغرق عملية التثبيت 60 دقيقة.

تحميل تحديثات Windows 7

قد تصدر Microsoft تحديثات على نظام التشغيل. ولضمان تشغيل جهاز الكمبيوتر بصورة أفضل، ننصحك شركة HP بمعرفة آخر التحديثات خلال عملية التثبيت الأولية وعمل ذلك بصفة دورية خلال فترة تشغيل الجهاز.

١. لإعداد الاتصال بالإنترنت، انقر فوق **Start** (أبدأ) < **Internet Explorer** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٢. بعد إنشاء اتصال بالإنترنت، انقر فوق **Start** (بدء) < **All Programs** (كل البرامج) < **Windows Update** (تحديث Windows).

٣. شغل تحديث Windows شهريًا.

تثبيت برامج تشغيل الأجهزة أو تحديثها

عند تثبيت أجهزة اختيارية بعد إتمام تثبيت نظام التشغيل، عليك أيضاً تثبيت برامج التشغيل الخاصة بكل جهاز من هذه الأجهزة.

حال مطالبتك -في نظام تشغيل Windows 7- بالدليل i386، يتعين عليك استبدال صيغة المسار إلى C:\i386 أو استخدم الزر **Browse** (استعراض) في مربع الحوار لتحديد موقع المجلد i386. يوجه هذا الإجراء نظام التشغيل إلى برامج التشغيل المناسبة.

يمكنك الحصول على أحدث برامج الدعم بما فيها برنامج الدعم الخاص بنظام التشغيل من الموقع <http://www.hp.com/support>. حدد الدولة واللغة، وحدد **Download drivers and software (and firmware)**. (تحميل برامج التشغيل والبرامج (والبرامج الثابتة)) ثم أدخل رقم طراز جهاز الكمبيوتر واضغط **Enter** (إدخال).

تخصيص عرض الشاشة

يمكنك تحديد أو تغيير معدلات تحديث الشاشة ودقة الشاشة وإعدادات الألوان وأحجام الخط وإعدادات إدارة الطاقة.

وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الوثائق المتوفرة عبر الإنترنت المرفق معها أدوات التحكم في بطاقة الرسوم أو الوثائق المرفقة مع الشاشة.

انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب الخاص بنظام Windows ثم انقر **Personalize** (تشخيص) لتغيير إعدادات العرض.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

لإيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح، عليك أولاً إيقاف تشغيل برنامج نظام التشغيل.

▲ انقر **Start** (ابدأ) < **Shut down** (إيقاف التشغيل).

إذا واجهتك مشكلة

هناك عدد من الطرق لاكتشاف المشكلات المحتملة وحلها. تقدم HP عدد من الأدوات التشخيصية ولكن تفضل لك الاعتماد على استكشاف الأخطاء وإصلاحها، من السبب الرئيسي الذي ينتج عنه المشكلة إلى الأكثر تعقيداً.

١. الفحص المرئي
٢. الوميض أو أصوات الصفير
٣. مستكشف الأخطاء ومصلحها HP Support Assistant
٤. HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP)
٥. دعم HP
٦. استعادة النظام
٧. استرداد النظام

أساسيات استكشاف الأعطال وإصلاحها

نفذ إجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في هذا القسم بالترتيب الذي تم تقديمه، لحين حل مشكلتك. يمكنك العثور على معلومات استكشاف الأعطال وإصلاحها إضافية في *دليل الصيانة والخدمة الشامل* (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) على <http://www.hp.com/support>. حدد **Find your product** (اعثر على المنتج الخاص بك)، وأدخل رقم طراز الكمبيوتر، وانقر **Search** (بحث).

الفحص المرئي: تعذر التمهيد أو انقطاع التيار أو تعذر تشغيل مصادر الفيديو

⚠ **تنبيه:** عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمصدر طاقة تيار متردد، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. للتحليل دون تلف لوحة الجهاز أو مكوناته؛ احرص دائماً على فصل كبل الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح جهاز الكمبيوتر.

إذا واجهت مشاكل في جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فيجب مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- تحقق من أن الكمبيوتر والشاشة موصلين بمأخذ كهربائي سليم.
- تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية (في بعض الطرازات) وفق الفولتية المناسبة للمنطقة حيث تتواجد (115 فولت أو 230 فولت).
- تحقق من تشغيل الكمبيوتر (مؤشر الطاقة مضاء).
- تحقق من تشغيل شاشة العرض (مؤشر الشاشة مضاء).
- تقوية إضاءة الشاشة وتباينها بواسطة عناصر التحكم بجهاز العرض إذا كانت الشاشة خافتة.
- إذا لم يستجب الجهاز لعملية التمهيد اضغط باستمرار على أي مفتاح. إذا أصدر النظام أصوات تنبيه، فهذا يعني عمل لوحة المفاتيح الخاصة بك بصورة صحيحة.
- التحقق من توصيلات كافة الكبلات بحثاً عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.
- قم بتنشيط الكمبيوتر وذلك بالضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو بضغط زر التشغيل. إذا استمر النظام في حالة السكون، قم بإيقاف تشغيله بالضغط باستمرار على زر التشغيل لمدة أربع ثوانٍ على الأقل. ثم اضغط على زر التشغيل مرة أخرى لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. إذا لم يتم إيقاف تشغيل النظام، افصل سلك الطاقة وانتظر لبضع ثوانٍ ثم صله من جديد. وسيعاد تشغيل الكمبيوتر إذا تم ضبط بدء التشغيل التلقائي عند انقطاع الطاقة في Computer Setup (إعداد الكمبيوتر). إذا لم تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط زر التشغيل.
- أعد تهيئة الكمبيوتر بعد تثبيت لوحة توسيع لا تعتمد التوصيل والتشغيل أو خيار آخر.
- تأكد من تثبيت كل برامج تشغيل الأجهزة اللازمة. على سبيل المثال: إذا كنت تستخدم طابعة، فأنت بحاجة إلى برنامج تشغيل خاص بطراز الطابعة تلك.
- قم بإزالة كل الوسائط القابلة للتمهيد (قرص مضغوط/DVD أو جهاز USB) من الجهاز قبل تشغيله.
- إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل آخر غير النظام الذي سبق أن تم تثبيته من قبل الشركة المصنعة، فتأكد من كونه معتمداً في النظام الذي تستخدمه.
- إذا توفر في الجهاز مصادر فيديو متعددة (محوّلات مضمّنة أو PCI أو PCI-Express) مثبتة (فيديو مضمّن في بعض الطرازات فقط) وشاشة واحدة، فيجب أن تكون الشاشة موصولة بمنفذ الشاشة في المصدر الأساسي للفيديو. أثناء التمهيد، يتم تعطيل منافذ الفيديو الأخرى؛ إذا تم توصيل الشاشة بأحد هذه المنافذ، فلن تعمل. يمكنك تحديد أو تغيير المصدر الأساسي للفيديو في Computer Setup (إعداد الكمبيوتر).

الوميض أو أصوات الصغير تفسير أضواء تشخيص POST على اللوحة الأمامية، والرموز الصوتية.

إذا كنت ترى أضواء وامضة في الجزء الأمامي من الكمبيوتر أو إذا كنت تسمع أصوات تنبيه، فيمكنك مراجعة دليل *الصيانة والخدمة* (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) للحصول على تفسير لذلك والإجراء الموصى به.

HP Support Assistant

HP Support Assistant هو تطبيق من HP يساعدك على الحفاظ على أداء جهاز الكمبيوتر وحل المشكلات من خلال التحديثات وعمليات التحسين التلقائية وأدوات التشخيص المضمنة والمساعدة الموجهة. يتم تثبيت HP Support Assistant مسبقاً على جميع أجهزة الكمبيوتر من HP أو Compaq المزودة بنظام التشغيل Windows 7.

للوصول إلى HP Support Assistant (مساعد دعم HP)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق أيقونة HP Support Assistant (مساعد دعم HP) على سطح المكتب.

استخدام HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP)

إذا لم يتمكن HP Support Assistant (مساعد دعم HP) من تحديد المشكلة، يمكنك الاستعانة بالحلول التشخيصية للأجهزة المعتمدة على UEFI والمقدمة من شركة HP. يمكن استخدام هذه الأداة حتى وإن لم يتم جهاز الكمبيوتر بالتمهيد على نظام التشغيل.. تعمل هذه الأداة كذلك مع الأجزاء التي لم يتم تشخيصها في HP Support Assistant.

لماذا تشخيصات جهاز كمبيوتر HP

تساعد أدوات تشخيص الأجهزة لجهاز كمبيوتر HP على تحديد مشكلات الأجهزة وتقديم الدعم اللازم عند تحديد المشكلة. كما تعمل هذه الأدوات على توفير الوقت بتحديد المكونات التي لا بد من استبدالها.

- **فصل أعطال الأجهزة:** لا يتم تشغيل التشخيصات ضمن أنظمة التشغيل للفصل بين أعطال الأجهزة ومشكلات أنظمة التشغيل أو غيرها من مكونات البرامج الأخرى.
- **معرفة العطل:** عند اكتشاف عطل يقتضي استبدال الأجهزة، يظهر معرف العطل المكون من ٢٤ رقمًا. يمكن إعطاء هذا المعرف لممثل خدمة العملاء الذي سيقدم لك الدعم اللازم أو يقدم لك قطع الغيار.

الدخول على أدوات تشخيص جهاز كمبيوتر HP وتشغيلها

يمكن تشغيل التشخيصات من أحد الأماكن الثلاثة وفقًا لرغبتك وحالة جهاز الكمبيوتر خاصتك.

١. شغل جهاز الكمبيوتر واضغط **Esc** (خروج) بصورة متكررة إلى أن تظهر قائمة BIOS Boot (تمهيد BIOS).
٢. اضغط **F2** أو اختر **(Diagnostics F2)** (تشخيصات).

بالضغط على **F2** تعطي إشارة للنظام للبحث عن التشخيصات في المواقع التالية:

أ. USB الموصول بالجهاز (لتحميل أدوات التشخيص على USB انظر التعليمات الواردة في [تحميل تشخيصات جهاز كمبيوتر HP على USB في صفحة ٤](#))

ب. محرك أقراص ثابتة

ج. مجموعة من التشخيصات في BIOS (للذاكرة ومحرك الأقراص الثابت) والتي لا يمكن الوصول إليها إلا إذا لم يتم الكشف عن إصدارات جهاز USB أو محرك الأقراص الثابتة

تحميل تشخيصات جهاز كمبيوتر HP على USB

ملاحظة: تتوفر إرشادات تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics باللغة الإنجليزية فقط.

هناك خياران لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB.

الخيار ١: صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية—تتيح الوصول إلى أحدث إصدار من UEFI

١. انتقل إلى <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.

٢. في قسم **HP PC Hardware Diagnostics**، انقر فوق الارتباط **تنزيل**، ثم حدد **تشغيل**.

الخيار ٢: صفحات الدعم وبرامج التشغيل—تتيح تنزيلات لمنتج معين للإصدارات الأقدم والأحدث.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com>.

٢. حدد **دعم**، الموجود في الجزء العلوي من الصفحة، ثم انقر فوق **تنزيل برامج التشغيل**.

٣. في مربع النص أدخل اسم المنتج، ثم انقر على **اذهب**.

- أو -

انقر فوق **البحث الآن** للسماح باكتشاف منتجك تلقائيًا من قبل HP.

٤. حدد طراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل.

٥. في القسم **تشخيصي**، انقر فوق **HP UEFI Support Environment**.

- أو -

انقر فوق **تنزيل**، ثم حدد **تشغيل**.

قبل طلب الدعم

⚠ تحذير! أثناء توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متردد، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. للحد من مخاطر الإصابة الشخصية الناجمة عن الصدمة الكهربائية و/أو الأسطح الساخنة، تأكد من فصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي بالحائط ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.

إذا واجهتك مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك حلها بالاستعانة بالحلول الواردة في القسم السابق والملخصة أدناه في محاولة لحل المشكلة قبل طلب الدعم الفني.

• تحقق من مؤشر الطاقة الموجود بالجزء الأمامي من جهاز الكمبيوتر لمعرفة ما إذا كان المؤشر يومض وهل يصدر أصوات صفير عن جهاز الكمبيوتر. الأضواء الوامضة وأصوات الصفير عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. يرجى مراجعة دليل الصيانة والخدمة (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) للحصول على التفاصيل.

• إذا كانت الشاشة فارغة، فقم بتوصيل الشاشة بمنفذ فيديو مختلف على جهاز الكمبيوتر إذا توافر، أو استبدالها بشاشة أخرى تعلم أنها تعمل بشكل سليم.

• إذا كنت متصلاً بالشبكة:

◦ استخدم كبل شبكة مختلفًا لتوصيل جهاز الكمبيوتر بالإنترنت.

◦ صل جهاز كمبيوتر آخر بشبكة الإنترنت باستخدام كبل مختلف.

إذا لم تنتهِ المشكلة، فقد تكون المشكلة في منفذ شبكة الإنترنت بجهاز الكمبيوتر أو منفذ شبكة الإنترنت بالحائط.

• إذا كنت أضفت أجهزة جديدة مؤخرًا؛ فلا بد من إزالتها.

• إذا كنت قد ثبتت برامج جديدة مؤخرًا، فلا بد من إلغاء تثبيت هذه البرامج.

• مهد الكمبيوتر في Safe Mode (الوضع الآمن) لمعرفة ما إذا كان التمهيد سيتم دون تحميل كافة برامج التشغيل. للتمهيد لوضع آمن:

١. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٢. اضغط مع الاستمرار على مفتاح F8 قبل بدء نظام التشغيل. تظهر شاشة Advanced Boot Options (خيارات التمهيد المتقدمة).

٣. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد Last Known Good Configuration، (آخر تكوين جيد معروف) ثم اضغط Enter (إدخال) لتمهيد جهاز الكمبيوتر.

• إذا تم تشغيل جهاز الكمبيوتر ولم يتم تمهيد نظام التشغيل، يمكنك استخدام أداة تشخيص "pre-boot" (قبل التمهيد) من HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP). للحصول على مزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى استخدام HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP) في صفحة ٢

• استخدم أحد الأدوات التالية، إذا كان سيتم تمهيد الكمبيوتر داخل نظام التشغيل. فهي توفر تشخيصات حل ذاتي ومميزات الدردشة على الإنترنت (إذا توفر أيضًا الوصول إلى الإنترنت).

◦ إذا كان يتوفر على جهازك HP Support Assistant (مساعد دعم HP)، فقم بالوصول إليه بالنقر المزدوج على رمز HP Support Assistant (مساعد دعم HP).

◦ إذا لم يكن HP Support Assistant (مساعد دعم HP) مثبتًا على جهازك، فقم بالوصول إلى HP Instant Support Professional Edition (الإصدار الاحترافي للدعم الفوري من HP) على <http://www.hp.com/go/ispe>.

وللحصول على أحدث المعلومات الخاصة بالدعم عبر الإنترنت والبرامج وبرامج التشغيل والإشعارات المسبقة والتواصل مع مجتمع نظراء وخبراء HP حول العالم، ادخل على Business Support Center (BSC) على الموقع <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

للدعم الفني الشامل عبر الإنترنت، قم بزيارة الموقع <http://www.hp.com/support>.

إذا أصبح الاتصال بالدعم الفني أمراً ضرورياً للحصول على المساعدة، فكن جاهزاً للقيام بما يلي للتأكد من معالجة طلبك بطريقة صحيحة:

- قبل الاتصال:
 - قم بإزالة أية أجهزة تمت إضافتها مؤخراً إلى النظام.
 - قم بإزالة أية برامج تم تثبيتها مؤخراً.
 - اكتب رقم معرف المنتج، والأرقام التسلسلية لجهاز الكمبيوتر والشاشة، ومعرف الفشل وذلك بتشغيل أدوات التشخيص، إذا أمكن.
- الجلوس أمام الكمبيوتر عند الاتصال.
- تمضية بعض الوقت مع فني الصيانة في استكشاف الخطأ الذي أدى إلى حدوث المشكلة وإصلاحه.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول المبيعات وترقيات الضمان (حزم العناية بالعملاء HP Care Packs)، يمكنك الاتصال بمقدم الخدمات أو الوكيل المحلي المعتمد.

عمل النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في Windows 7

يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك أدوات يوفرها كل من نظام التشغيل Windows و HP والتي تساعدك على حماية معلوماتك واستردادها عند الضرورة. تساعدك هذه الأدوات في إعادة كمبيوترك إلى حالة عمل جيدة أو حتى إلى حالة المصنع الأصلية كلها باتباع خطوات عدة.

يوفر هذا القسم معلومات عن العمليات التالية:

- إنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطي
- عملية استرداد واستعادة النظام الخاص بك

ملاحظة: يقدم هذا القسم نظرة عامة حول خيارات النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد. لمزيد من المعلومات حول الأدوات المتوفرة للنسخ الاحتياطي واستعادة Windows، انظر "التعليمات والدعم". للدخول إلى التعليمات والدعم، انقر على **Start** (أبدأ)، ثم انقر على **Help and Support (التعليمات والدعم)**.

يُعد الاسترداد بعد فشل النظام مثله مثل جودة أحدث نسخ احتياطي قمت به.

1. بعد إعداد الكمبيوتر بنجاح، أنشئ وسيطة استرداد. يمكن استخدام الوسيطة في إعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي في الحالات التي يتلف فيها محرك الأقراص أو يتم استبداله. انظر [إنشاء وسائط الاسترداد في صفحة ٧](#).
2. قم بإنشاء نقاط استرداد النظام كلما أضفت أجهزة وبرامج. نقطة استرداد النظام عبارة عن لقطة لمحتويات معينة من محرك القرص الثابت التي تم حفظها بواسطة Windows System Restore (استرداد نظام Windows) في وقت معين. تتضمن نقطة استرداد النظام المعلومات التي يتطلبها Windows مثل إعدادات التسجيل. ينشئ Windows نقطة استرداد نظام تلقائياً أثناء تحديثات Windows وعمليات صيانة أخرى للنظام (مثل تحديثات البرامج أو فحص الأمان أو تشخيصات النظام). باستطاعتك أيضاً إنشاء نقطة استرداد نظام يدوياً في أي وقت. لمزيد من المعلومات والخطوات حول إنشاء نقاط استعادة نظام معينة، انظر "التعليمات والدعم". للدخول إلى التعليمات والدعم، انقر على **Start** (أبدأ)، ثم انقر على **Help and Support (التعليمات والدعم)**.
3. قم بإنشاء نسخة احتياطية من المعلومات الشخصية كلما أضفت صور وفيديو وموسيقى وملفات شخصية أخرى. إذا تم حذف الملفات بشكل غير مقصود من على القرص الثابت ولا يمكن استردادها من سلة المحذوفات، أو إذا تلفت الملفات، ففي هذه الحالة يمكنك استرداد الملفات التي قمت بعمل نسخة احتياطية لها. وفي حالة فشل النظام، يمكن استخدام الملفات المنسوخة احتياطياً لاستعادة محتويات جهاز الكمبيوتر لديك. انظر [نسخ معلوماتك احتياطياً في صفحة 9](#).

ملاحظة: توصي شركة HP بطباعة إجراءات الاسترداد وحفظها من أجل استخدامها في وقت لاحق، في حالة عدم استقرار النظام.

إنشاء وسائط الاسترداد

بعد إعداد الكمبيوتر بنجاح، أنشئ وسيطة استرداد. يمكن استخدامها في إعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي في الحالات التي يتلف فيها محرك الأقراص أو يتم استبداله.

هناك نوعان من وسائط الاسترداد. لتحديد أية خطوات تتبعها مع كمبيوترك:

١. انقر فوق زر **Start** (ابدأ).

٢. انقر فوق **كافة البرامج**.

- إذا كانت **Security and Protection** (الحماية والأمان) واردة في القائمة، فتابع بالخطوات الواردة في [إنشاء وسائط الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager \(طُرز محددة فقط\) في صفحة ٧](#).
- إذا كانت **Productivity and Tools** (الإنتاجية والأدوات) واردة في القائمة فتابع بالخطوات الواردة في [إنشاء أقراص استرداد باستخدام HP Recovery Disc Creator \(طُرز محددة فقط\) في صفحة ٨](#).

إنشاء وسائط الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager (طُرز محددة فقط)

- لإنشاء أقراص استرداد، يجب أن يحتوي جهازك على جهاز تسجيل DVD. استخدم أقراص DVD+R أو DVD-R (يتم شراؤها على حدة). تعتمد الأقراص التي تستخدمها على نوع محرك الأقراص البصرية الذي تستخدمه.

ملاحظة: الأقراص DVD+R DL ، أو DVD-R DL ، أو DVD±RW ليست معتمدة.

- يمكنك إنشاء محرك أقراص USB للاسترداد باستخدام محرك أقراص USB عالي الجودة.
- في حالة إنشاء أقراص استرداد، احرص على استخدام أقراص عالية الجودة. فمن الطبيعي أن يرفض النظام الأقراص المعيبة. وسيطلب منك إدخال قرص فارغ جديد للمحاولة مرة أخرى.
- يتوقف عدد أقراص مجموعة أقراص الاسترداد على طراز الكمبيوتر (عادة من ٣ إلى ٦ أقراص DVD). يحدد برنامج Recovery Media Creation (إنشاء وسائط الاسترداد) العدد المحدد للأقراص الفارغة المطلوبة لتكوين المجموعة. إذا كنت تستخدم USB، يخبرك البرنامج بحجم محرك الأقراص المطلوب لتخزين كل البيانات (٨ جيجا بايت بحد أدنى).

ملاحظة: تستغرق عملية إنشاء وسائط الاسترداد وقتًا طويلًا. يمكنك إنهاء العملية في أي وقت. في المرة التالية التي تقوم فيها بإجراء هذه العملية، فإنها تستأنف من حيث انتهت في المرة السابقة.

ملاحظة: لا تستخدم بطاقات الوسائط لإنشاء وسائط الاسترداد. قد لا يتمكن النظام من التمهيد من بطاقة الوسائط وقد لا تتمكن بالتالي من تشغيل استرداد النظام.

لإنشاء أقراص الاسترداد:

١. أغلق كل البرامج المفتوحة.
٢. انقر فوق الزر **ابدأ**، ثم **كافة البرامج ثم الأمان والحماية**، ثم **Recovery Manager**، وأخيرًا فوق **إنشاء وسائط الاسترداد من HP**. انقر فوق **نعم** إذا طُلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة.
٣. انقر فوق **Create recovery media using blank DVD(s)** (إنشاء وسائط استرداد باستخدام أقراص DVD فارغة)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. ضع ملصق تسمية على كل قرص تنشئه (مثال استرداد ١، استرداد ٢)، ثم خزن الأقراص في مكان آمن.

لإنشاء محرك أقراص USB للاسترداد:

ملاحظة: يجب استخدام محرك قرص محمول من نوعية USB لا تقل سعته عن ٨ جيجا بايت.

ملاحظة: يعمل برنامج Recovery Media Creation (إنشاء وسائط الاسترداد) على تنسيق محرك القرص المحمول من نوعية USB وحذف كل الملفات الموجودة به.

١. أغلق كل البرامج المفتوحة.
٢. أدخل محرك أقراص USB في منفذ USB بجهاز الكمبيوتر.
٣. انقر فوق الزر **ابدأ**، ثم **كافة البرامج ثم الأمان والحماية**، ثم **إدارة الاسترداد**، وأخيرًا فوق **إنشاء وسائط الاسترداد**.
٤. انقر فوق **Create recovery media with a USB flash drive** (إنشاء وسائط استرداد باستخدام محرك أقراص USB)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
٥. حدد محرك أقراص USB من قائمة الوسائط. يوضح البرنامج السعة التخزينية المطلوبة لإنشاء محرك أقراص الاسترداد. إذا لم تتوفر السعة التخزينية اللازمة بمحرك أقراص USB، ستظهر قائمة العناصر باللون الرمادي ويجب عليك في هذه الحالة استخدام محرك أقراص USB فلاش ذي مساحة أكبر. انقر فوق **Next** (التالي).
٦. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. عندما تنتهي من إجراء العملية، ضع علامة بالاسم على محرك أقراص USB وخزنه في مكان آمن.

إنشاء أقراص استرداد باستخدام HP Recovery Disc Creator (طُرز محددة فقط)

إن HP Recovery Disc Creator هو برنامج يقدم طريقة بديلة لإنشاء أقراص استرداد على طُرز محددة. بعد إعداد الكمبيوتر بنجاح، يمكنك إنشاء أقراص استرداد باستخدام HP Recovery Disc Creator. وتسمح لك أقراص الاسترداد بإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي إضافة إلى برامج تشغيل وتطبيقات معينة في حالة تلف محرك القرص الثابت. ينشئ HP Recovery Disc Creator نوعين من أقراص الاسترداد:

- قرص Windows DVD — يثبت نظام التشغيل دون أي برامج تشغيل أو تطبيقات إضافية.
 - *Driver Recovery DVD* (قرص لاستعادة برامج التشغيل) — يثبت برامج تشغيل وتطبيقات معينة فقط بالطريقة نفسها التي تثبت بها الأداة المساعدة HP Software Setup برامج التشغيل والتطبيقات.
- لإنشاء أقراص استرداد، يجب أن يحتوي جهازك على جهاز تسجيل DVD. استخدم أيًا من أنواع الأقراص التالية (يتم شراؤها بشكل منفصل): DVD+R أو DVD+R DL أو DVD-R أو DVD-R DL أو DVD±RW. تعتمد الأقراص التي تستخدمها على نوع محرك الأقراص البصرية الذي تستخدمه.

إنشاء أقراص استرداد

ملاحظة: يمكن إنشاء DVD لنظام التشغيل Windows 7 مرة واحدة فقط. لن يكون خيار إنشاء تلك الوسائط متوفرًا بعد أن تنشئ قرص DVD لنظام Windows.

لإنشاء قرص Windows DVD:

١. اختر **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كل البرامج) < **Productivity and Tools** (الإنتاجية والأدوات) < **HP Recovery Disc Creator**.
 ٢. اختر **Windows disk** (قرص Windows).
 ٣. من القائمة المنسدلة، حدد محرك الأقراص الذي سيتم نسخ وسائط الاستعادة عليه.
 ٤. انقر فوق زر **Create** (إنشاء) لبدء عملية النسخ. بعد إنشاء القرص، ضع عليه ملصق تسمية واحفظه في مكان آمن.
- بعد إنشاء قرص DVD الخاص بنظام التشغيل Windows 7، أنشئ قرص DVD بعنوان *Driver Recovery* (استرداد برامج التشغيل):
١. اختر **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كل البرامج) < **Productivity and Tools** (الإنتاجية والأدوات) < **HP Recovery Disc Creator**.
 ٢. اختر **Driver disk** (قرص برامج التشغيل).

٢. من القائمة المنسدلة، حدد محرك الأقراص الذي سيتم نسخ وسائط الاستعادة عليه.
٤. انقر فوق زر **Create** (إنشاء) لبدء عملية النسخ. بعد إنشاء القرص، ضع عليه ملصق تسمية واحفظه في مكان آمن.

نسخ معلوماتك احتياطيًا

يتعين عليك إنشاء النسخ الاحتياطي الأولي الخاص بك بعد إعداد النظام على الفور. ومع إضافة ملفات برامج وبيانات جديدة، ينبغي الاستمرار في إجراء نسخ احتياطي للنظام بانتظام للاحتفاظ بنسخة احتياطية حديثة نوعًا. وتتيح لك نسختك الاحتياطية الأولى والنسخ التالية لها استعادة البيانات والإعدادات في حالات فشل النظام. يمكنك نسخ معلوماتك احتياطيًا على محرك أقراص ثابتة خارجي اختياري أو محرك شبكة أو أقراص.

لاحظ ما يلي عندما تجري النسخ الاحتياطي:

- خزّن الملفات الشخصية في مكتبة المستندات ثم انسخها احتياطيًا بشكل دوري.
- انسخ احتياطيًا القوالب المخزنة في المجلدات ذات الصلة بها.
- احفظ الإعدادات المخصصة التي تظهر في إحدى النوافذ أو شريط الأدوات أو شريط القوائم عن طريق النطاق لقط شاشة لإعداداتك. فقد تكون لقط شاشة أحد العوامل الموفرة للوقت إذا تحتم عليك إعادة تعيين التفضيلات.
- عند إجراء النسخ الاحتياطي إلى الأقراص، عدد كل أسطوانة بعد إزالته من محرك الأقراص.

ملاحظة: للحصول على إرشادات تفصيلية حول خيارات عمل النسخ الاحتياطي والاستعادة المختلفة؛ ابحث عن هذه الموضوعات في "التعليمات والدعم". للوصول إلى التعليمات والدعم، حدد **Start** (ابدأ) < **Help and Support** (التعليمات والدعم).

ملاحظة: قد يتم تنبيهك من قسم التحكم بحساب المستخدم لطلب تصريحك أو كلمة المرور عند أداء مهام معينة. لمتابعة مهمة ما، اختر الخيار المناسب. لمزيد من المعلومات حول قسم التحكم بحساب المستخدم، انظر "التعليمات والدعم": حدد **Start** (ابدأ) < **Help and Support** (التعليمات والدعم).

لإنشاء نسخة احتياطية باستخدام النسخ الاحتياطي والاستعادة في النظام

ملاحظة: قد تستمر عملية النسخ الاحتياطي أكثر من ساعة، وفقًا لحجم الملفات وسرعة الكمبيوتر.

١. حدد **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كل البرامج) < **Backup and Restore** > **Maintenance** (النسخ الاحتياطي والاسترداد).

٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد النسخ الاحتياطي.

استعادة النظام

إذا واجهتك مشكلة قد تكون ناشئة عن برامج ثبتها على جهازك، أو إذا أردت استعادة النظام إلى وضع سابق دون فقد لأي من معلوماتك الشخصية، فاستخدم ميزة استعادة النظام لإعادة الكمبيوتر إلى نقطة استعادة سابقة.

ملاحظة: استخدم دائماً إجراء **System Restore** (استعادة النظام) هذا قبل استخدام خاصية **System Recovery** (استرداد النظام).

تشغيل **System Restore** (استعادة النظام):

١. أغلق كل البرامج المفتوحة.
٢. انقر فوق زر **Start** (ابدأ)، ثم انقر بزر الماوس الأيمن على **Computer** (جهاز الكمبيوتر)، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
٣. انقر على **System protection** (حماية النظام) **System Restore** (استعادة النظام) و**انقر** **Next** (التالي) ثم اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

تحذير! يؤدي هذا الإجراء إلى مسح كل معلومات المستخدم. وللحيلولة دون فقد المعلومات؛ احرص على عمل نسخة احتياطية من كل معلومات المستخدم لاستعادتها بعد استرداد النظام.

يؤدي استرداد النظام لمسح برنامج التشغيل تمامًا وإعادة تنسيقه وهو ما يشمل حذف كل ملفات البيانات التي أنشأتها، ثم إعادة تثبيت نظام التشغيل والبرامج وبرامج التشغيل. ورغم ما سبق، عليك إعادة تثبيت أي برنامج لم يكن مثبتًا على الكمبيوتر في المصنع، ويشمل ذلك البرامج التي تم توريدها على وسائط في صندوق ملحقات الكمبيوتر، وأية برامج ثبتها بعد شراء الكمبيوتر. يجب استرداد أية ملفات شخصية من نسخ احتياطية قمت بإنشائها.

إن لم تتمكن من إنشاء أقراص DVD أو محرك قرص محمول من نوعية USB لاسترداد النظام، يمكنك طلب مجموعة أقراص استرداد من الدعم. اذهب إلى <http://www.hp.com/support>، وحدد بلدك أو منطقتك، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: استخدم دائمًا إجراء استعادة النظام هذا قبل استخدام برنامج استرداد النظام. انظر [استعادة النظام](#) في صفحة ٩.

يجب اختيار إحدى الطرق التالية لاسترداد النظام:

- صورة الاسترداد — شغّل استرداد النظام من صورة الاسترداد المخزنة على محرك القرص الثابت. صورة الاسترداد عبارة عن ملف يحتوي على نسخة من البرامج الأصلية المرفقة مع الكمبيوتر من المصنع. ولإجراء استرداد النظام من صورة الاسترداد، انظر [استرداد النظام عندما يستجيب نظام تشغيل Windows](#) في صفحة ١٠ أو [استرداد النظام عندما لا يستجيب نظام تشغيل Windows](#) في صفحة ١١.
- وسائط Recovery (الاسترداد) - شغّل استرداد النظام من وسائط الاسترداد التي أنشأتها من الملفات المخزنة على برنامج التشغيل أو التي اشتريتها بشكل منفصل. يرجى الإطلاع على [استرداد النظام باستخدام وسائط الاسترداد \(طُرز مختارة فقط\)](#) في صفحة ١١.

استرداد النظام عندما يستجيب نظام تشغيل Windows

تنبيه: إن استرداد النظام يحذف كل البيانات والبرامج التي أنشأتها أو ثبتها. لذا احرص - قبل البدء - على عمل نسخ احتياطية من أية بيانات مهمة على قرص مدمج أو قرص DVD أو على محرك أقراص USB محمول.

ملاحظة: قد تحتاج في بعض الحالات إلى استخدام وسائط الاسترداد لإتمام هذا الإجراء. إن لم تكن قد أنشأت هذه الوسيلة بعد، فاتبع الإرشادات الواردة في [إنشاء وسائط الاسترداد](#) في صفحة ٧.

إذا كان الكمبيوتر يعمل وكانت هناك استجابة من نظام التشغيل Windows7، فاتبع الخطوات التالية لاسترداد النظام.

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
٢. افصل جميع الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر عدا الشاشة ولوحة المفاتيح والماوس.
٣. شغل الكمبيوتر.
٤. بعد تحميل Windows، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) ثم انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج).
- إذا كانت **Security and Protection** (الأمان والحماية) واردة في القائمة، فتابع بالخطوة ٥.
- إذا كانت **Productivity and Tools** (الإنتاجية والأدوات) واردة في القائمة، فاتبع الخطوات الواردة في [استرداد النظام عندما لا يستجيب نظام تشغيل Windows](#) في صفحة ١١.
٥. انقر فوق **Security and Protection** (الأمان والحماية)، وفوق **Recovery Manager**، ثم انقر فوق **Recovery Manager** (إدارة الاسترداد). انقر فوق **نعم** إذا طُلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة.
٦. ضمن **I need help immediately** (أحتاج لمساعدة على الفور) انقر فوق **System Recovery** (استرداد النظام).
٧. اختر **Yes** (نعم) ثم انقر فوق **Next** (التالي). يُعاد الآن تشغيل الكمبيوتر.

٨. بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر، يتم عرض شاشة ترحيب Recovery Manager (إدارة الاسترداد) مرة أخرى. ضمن **I need help immediately** (أحتاج لمساعدة على الفور) انقر فوق **System Recovery** (استرداد النظام). إذا طلب منك إجراء نسخة احتياطية لملفاتك ولم تكن قد فعلت ذلك من قبل؛ فاختر **Back up your files first (recommended)** [إنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك أولاً (موصى به)]، ثم انقر فوق **Next** (التالي)، أو حدد **Recover without backing up your files** (إجراء الاسترداد بدون عمل نسخة احتياطية من ملفاتك) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
٩. عندئذٍ تبدأ عملية استرداد النظام. عند انتهاء إجراء استرداد النظام، انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.
١٠. عندما تنتهي من تحميل Windows، أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد توصيل كل الأجهزة الطرفية، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

استرداد النظام عندما لا يستجيب نظام تشغيل Windows

⚠ تنبيه: إن استرداد النظام يحذف كل البيانات والبرامج التي أنشأتها أو ثبتها.

إذا لم تكن هناك استجابة من نظام التشغيل Windows، غير أن الكمبيوتر في وضع التشغيل، اتبع هذه الخطوات للقيام بـ "استرداد النظام".

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. وإذا لزم الأمر، فاضغط واستمر في الضغط على زر التشغيل حتى يتوقف تشغيل الكمبيوتر.
٢. ثم افصل كافة الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر عدا الشاشة ولوحة المفاتيح والماوس.
٣. اضغط على زر الطاقة لتشغيل جهاز الكمبيوتر.
٤. بمجرد ظهور الشاشة الأولية التي تتضمن شعار شركة HP، اضغط بشكل متكرر على زر **F11** على لوحة المفاتيح حتى تظهر على الشاشة رسالة *Windows is Loading Files* (نظام التشغيل يحمل الملفات).
٥. في شاشة HP Recovery Manager اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة للمتابعة.
٦. عندما تنتهي من تحميل Windows، أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد توصيل كل الأجهزة الطرفية، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

استرداد النظام باستخدام وسائط الاسترداد (طُرز مختارة فقط)

اتبع الخطوات الواردة في هذا القسم إن كنت قد أنشأت وسائط استرداد باستخدام [إنشاء وسائط الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager \(طُرز محددة فقط\) في صفحة ٧](#). إذا استخدمت HP Recovery Disc Creator لإنشاء قرص DVD لنظام التشغيل Windows 7 وقرص DVD لاسترداد برنامج التشغيل، فاتباع الخطوات الواردة في [استخدام أقراص نظام التشغيل المعدة باستخدام HP Recovery Disc \(قرص استرداد HP\) \(طُرز محددة فقط\) في صفحة ١٢](#).

⚠ تنبيه: إن استرداد النظام يحذف كل البيانات والبرامج التي أنشأتها أو ثبتها. لذا احرص على عمل نسخ احتياطية من البيانات المهمة على قرص مدمج أو أقراص DVD أو على جهاز USB.

لإجراء استرداد النظام باستخدام وسائط الاسترداد:

١. إذا كنت تستخدم مجموعة أقراص DVD، فأدخل قرص الاسترداد الأول في درج محرك أقراص DVD، ثم أغلق الدرج. إذا كنت تستخدم محرك أقراص USB، فأدخله في منفذ USB.
٢. انقر فوق زر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل).
- أو -
- إذا كان الكمبيوتر لا يستجيب، فاضغط واستمر في الضغط على زر التشغيل لمدة خمس ثوان تقريباً، أو إلى أن يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
٣. افصل جميع الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر عدا الشاشة ولوحة المفاتيح والماوس.

٤. اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر، واضغط على **Esc** مع بداية تشغيل الكمبيوتر لعرض قائمة بدء التشغيل.
٥. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد قائمة التمهيد واضغط على **Enter**. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد الموقع الذي تريد إدخال وسائط الاسترداد فيه (USB أو DVD). اضغط **Enter** (إدخال) للتمهيد من هذا الجهاز.
٦. إذا طلبك Recovery Manager (إدارة الاسترداد) بتحديد تشغيل استرداد النظام إما من Media (وسائط) أو من Hard Drive (محرك الأقراص الثابتة)، فحدد **Media**. في شاشة Welcome (الترحيب)، وضمن **I need help immediately** (أحتاج لمساعدة على الفور)، انقر فوق **Factory Reset** (إعادة التعيين إلى إعدادات المصنع).
٧. إذا طلب منك إجراء نسخة احتياطية لملفاتك ولم تكن قد فعلت ذلك من قبل؛ فاختبر **Back up your files first (recommended)** (إنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك أولاً (موصى به))، ثم انقر فوق **Next** (التالي)، أو حدد **Recover without backing up your files** (إجراء الاسترداد بدون عمل نسخة احتياطية من ملفاتك) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
٨. أدخل قرص الاسترداد التالي إذا طلب منك ذلك.
٩. عند انتهاء عمل إدارة الاسترداد أخرج قرص الاسترداد أو محرك أقراص USB للاسترداد من الجهاز.
١٠. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

استخدام أقراص نظام التشغيل المعدة باستخدام HP Recovery Disc (قرص استرداد HP) (طُرز محددة فقط)

- استخدم الخطوات المبينة في هذا القسم إذا استخدمت HP Recovery Disc Creator لإنشاء قرص DVD لنظام التشغيل Windows 7 وقرص DVD لاسترداد برنامج التشغيل. إذا أنشأت وسائط استرداد باستخدام إنشاء وسائط الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager (طُرز محددة فقط) في صفحة ٧، فاستخدم الخطوات الواردة في استرداد النظام باستخدام وسائط الاسترداد (طُرز مختارة فقط) في صفحة ١١.
- إذا لم تتمكن من استخدام أقراص الاسترداد التي أنشأتها سابقًا باستخدام HP Recovery Disc Creator (طُرز محددة فقط)، فيجب عليك شراء قرص DVD لنظام التشغيل Windows 7 لإعادة تمهيد الكمبيوتر وإصلاح نظام التشغيل.
- لطلب قرص DVD لنظام التشغيل Windows 7، اتصل بالدعم. اذهب إلى <http://www.hp.com/support>، وحدد بلدك أو منطقتك، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

⚠ تنبيه: يؤدي استخدام قرص DVD لنظام التشغيل Windows 7 إلى حذف محتويات محرك القرص الثابت بالكامل وإعادة تنسيقه. وتتم إزالة كل الملفات التي أنشأتها وأي برامج ثبتها على جهاز الكمبيوتر بشكل نهائي. عند الانتهاء من إعادة التنسيق، تساعدك عملية الاسترداد على استعادة نظام التشغيل وكذلك برامج التشغيل والبرامج والأدوات المساعدة.

ليبدأ الاستعادة بواسطة قرص DVD الخاص بنظام التشغيل Windows 7، اتبع هذه الخطوات:

📝 ملاحظة: ستستغرق هذه العملية دقائق عدة.

١. اعمل نسخ احتياطي لكافة الملفات الشخصية، إذا أمكن الأمر.
٢. أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أدخل قرص DVD الخاص بنظام التشغيل Windows 7 في محرك الأقراص البصرية قبل أن يتم تحميل نظام التشغيل Windows.

📝 ملاحظة: إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر من قرص DVD، فأعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على **Esc** مع بداية التشغيل لعرض قائمة بدء التشغيل. استخدم مفاتيح الأسهم لاختيار قائمة التمهيد واضغط **Enter** (إدخال). استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد الموقع حيث تم إدخال قرص DVD للاسترداد. اضغط **Enter** (إدخال) للتمهيد من هذا الجهاز.

٣. عند المطالبة، اضغط أي مفتاح في لوحة المفاتيح.
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٥. انقر على **Next** (التالي).

٦. حدد **Install now** (تثبيت الآن).
٧. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
بعد اكتمال النسخ الاحتياطي:
١. أخرج قرص DVD الخاص بنظام التشغيل Windows 7 ثم أدخل قرص DVD بعنوان *Driver Recovery* (استرداد برامج التشغيل).
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتثبيت برامج تشغيل تمكين الأجهزة أولاً، ثم ثبت التطبيقات الموصى بها.

استخدام جهاز الكمبيوتر وتحديثه وصيانته

يمكن القيام بالمهام التالية من مكان واحد:

- عرض اسم الكمبيوتر وإعدادات النظام الأخرى وتغييرها
- إضافة جهاز أو طابعة وتغيير إعدادات النظام الأخرى
- الحصول على التعليمات والدعم للطرز الخاص بك
- تثبيت برامج دعم HP على الكمبيوتر
- شراء تجهيزات وملحقات للكمبيوتر

للموصول لهذا الموقع، انقر **Start** (بدء) < **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على أيقونة جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

٢ بدء التشغيل في Windows 8

تفعيل البرامج وتخصيصها

إذا لم يصحب الكمبيوتر نظام تشغيل من Windows®، فإن بعض أجزاء هذه الوثائق لن تكون قابلة للتطبيق. تتوفر معلومات إضافية في أداة التعليمات الفورية بعد أن يتم تفعيل نظام التشغيل. تتوفر معلومات إضافية في أداة التعليمات الفورية بعد أن يتم تفعيل نظام التشغيل.

ملاحظة: احرص على ترك مسافة 10.2 سم (4 بوصات) خلف الجهاز وأعلى الشاشة للسماح بتدفق الهواء على النحو المطلوب.

تفعيل نظام التشغيل Windows

يتم إعداد نظام التشغيل وتفعيله تلقائيًا عند تشغيل الجهاز لأول مرة. تستغرق هذه العملية من ٥ إلى ١٠ دقائق تقريبًا. اقرأ الإرشادات الظاهرة على الشاشة واتبعها لإتمام تفعيل نظام التشغيل. ننصحك بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع شركة HP أثناء إعداد نظام التشغيل حتى يتسنى لك معرفة آخر تحديثات البرامج والتسجيل في العروض الخاصة. كما يمكنك تسجيل الجهاز مع شركة HP باستخدام تطبيق **Register with HP** (التسجيل مع شركة HP) الموجود بشاشة Start (البدء).

تنبيه: بمجرد البدء في عملية التفعيل، تجنب إيقاف تشغيل الكمبيوتر حتى اكتمال العملية. فقد يؤدي إيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية التفعيل إلى تلف البرنامج الذي يشغل الكمبيوتر أو يحول دون تثبيته على النحو الصحيح.

تحميل تحديثات Windows 8

قد تصدر Microsoft تحديثات على نظام التشغيل. ولضمان تشغيل جهاز الكمبيوتر تنصحك شركة HP بمعرفة آخر التحديثات خلال عملية التثبيت الأولية وعمل ذلك بصفة دورية خلال فترة تشغيل الجهاز.

شغل تحديث Windows في أقرب وقت ممكن بعد إعداد جهاز الكمبيوتر.

1. حرك المؤشر أعلى يمين أو أسفل يمين شاشة Start (ابدأ) لعرض الأيقونات.
2. انقر فوق **الإعدادات < تغيير إعدادات الكمبيوتر >** Windows Update.
3. شغل تحديث Windows شهريًا.

تخصيص عرض الشاشة

يمكنك تخصيص إعدادات عرض الشاشة بنظام التشغيل Windows 8 بصورة منفصلة لكل من شاشة البدء وسطح المكتب.

لتخصيص شاشة البدء:

1. حرك المؤشر أعلى يمين أو أسفل يمين شاشة Start (ابدأ) لعرض الأيقونات.
2. انقر **Settings** (الإعدادات) < **Change PC Settings** (تغيير إعدادات الكمبيوتر).
3. انقر **Personalize** (تخصيص) لتغيير إعدادات العرض.

لتخصيص سطح المكتب:

1. انقر تطبيق Desktop (سطح المكتب) من شاشة Start (ابدأ).
2. انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب الخاص بنظام Windows ثم انقر **Personalize** (تخصيص) لتغيير إعدادات العرض.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

لإيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح، عليك أولاً إيقاف تشغيل برنامج نظام التشغيل.

1. حرك المؤشر أعلى يمين أو أسفل يمين شاشة Start (ابدأ) لعرض الأيقونات، ثم انقر **Settings** (الإعدادات).
2. انقر أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم انقر **Shut down** (إيقاف التشغيل).

إذا واجهت مشكلة

هناك عدد من الطرق لاكتشاف المشكلات المحتملة وحلها. تقدم HP عدد من الأدوات التشخيصية ولكن تفضل لك الاعتماد على استكشاف الأخطاء وإصلاحها، من السبب الرئيسي الذي ينتج عنه المشكلة إلى الأكثر تعقيداً.

1. الفحص المرئي
2. الوميض أو أصوات الصفير
3. مستكشف الأخطاء ومصلحها HP Support Assistant
4. HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP)
5. HP Support (دعم DDC/CI)
6. استعادة النظام
7. استرداد النظام

أساسيات استكشاف الأعطال وإصلاحها

نفذ إجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في هذا القسم بالترتيب الذي تم تقديمه، لحين حل مشكلتك. يمكنك العثور على معلومات استكشاف الأعطال وإصلاحها إضافية في *دليل الصيانة والخدمة الشامل* (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) على <http://www.hp.com/support>. حدد **Find your product** (اعثر على المنتج الخاص بك)، وأدخل رقم طراز الكمبيوتر، وانقر **Search** (بحث).

الفحص المرئي: تعذر التمهيد أو انقطاع التيار أو تعذر تشغيل مصادر الفيديو

⚠ تنبيه: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمصدر طاقة تيار متردد، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. للحيلولة دون تلف لوحة الجهاز أو مكوناته؛ احرص دائماً على فصل كبل الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح جهاز الكمبيوتر.

إذا واجهت مشاكل في جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فيجب مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

١. تحقق من أن الكمبيوتر والشاشة موصلين بمأخذ كهربائي سليم.
٢. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية (في بعض الطرازات) وفق الفولتية المناسبة للمنطقة حيث تتواجد (115 فولت أو 230 فولت).
٣. تحقق من تشغيل الكمبيوتر (مؤشر الطاقة مضاء).
٤. تحقق من تشغيل شاشة العرض (مؤشر الشاشة مضاء).
٥. تقوية إضاءة الشاشة وتباينها بواسطة عناصر التحكم بجهاز العرض إذا كانت الشاشة خافتة.
٦. إذا لم يستجب الجهاز لعملية التمهيد اضغط باستمرار على أي مفتاح. إذا أصدر النظام أصوات تنبيه، فهذا يعني عمل لوحة المفاتيح الخاصة بك بصورة صحيحة.
٧. التحقق من توصيلات كافة الكبلات بحثاً عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.
٨. قم بتنشيط الكمبيوتر وذلك بالضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو بضغط زر التشغيل. إذا استمر النظام في حالة السكون، قم بإيقاف تشغيله بالضغط باستمرار على زر التشغيل لمدة أربع ثوانٍ على الأقل. ثم اضغط على زر التشغيل مرة أخرى لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. إذا لم يتم إيقاف تشغيل النظام، افصل سلك الطاقة وانتظر لبضع ثوانٍ ثم صله من جديد. وسيعاد تشغيل الكمبيوتر إذا تم ضبط بدء التشغيل التلقائي عند انقطاع الطاقة في Computer Setup (إعداد الكمبيوتر). إذا لم تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط زر التشغيل.
٩. أعد تهيئة الكمبيوتر بعد تثبيت لوحة توسيع لا تعتمد التوصيل والتشغيل أو خيار آخر.
١٠. تأكد من تثبيت كل برامج تشغيل الأجهزة اللازمة. على سبيل المثال: إذا كنت تستخدم طابعة، فأنت بحاجة إلى برنامج تشغيل خاص بطراز الطابعة تلك.
١١. قم بإزالة كل الوسائط القابلة للتمهيد (قرص مضغوط / DVD أو جهاز USB) من الجهاز قبل تشغيله.
١٢. إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل آخر غير النظام الذي سبق أن تم تثبيته من قبل الشركة المصنعة، فتأكد من كونه معتمداً في النظام الذي تستخدمه.
١٣. إذا توفر في الجهاز مصادر فيديو متعددة (محوّلات مضمّنة أو PCI أو PCI-Express) مثبتة (فيديو مضمّن في بعض الطرازات فقط) وشاشة واحدة، فيجب أن تكون الشاشة موصولة بمنفذ الشاشة في المصدر الأساسي للفيديو. أثناء التمهيد، يتم تعطيل منافذ الفيديو الأخرى؛ إذا تم توصيل الشاشة بأحد هذه المنافذ، فلن تعمل. يمكنك تحديد أو تغيير المصدر الأساسي للفيديو في Computer Setup (إعداد الكمبيوتر).

الوميض أو أصوات الصغير تفسير أضواء تشخيص POST على اللوحة الأمامية، والرموز الصوتية.

إذا كنت ترى أضواء وامضة في الجزء الأمامي من الكمبيوتر أو إذا كنت تسمع أصوات تنبيه، فيمكنك مراجعة دليل *الصيانة والخدمة* (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) للحصول على تفسير لذلك والإجراء الموصى به.

HP Support Assistant

HP Support Assistant هو تطبيق من HP يساعدك على الحفاظ على أداء جهاز الكمبيوتر وحل المشكلات من خلال التحديثات وعمليات التحسين التلقائية وأدوات التشخيص المضمنة والمساعدة الموجهة. يتم تثبيت HP Support Assistant مسبقاً على جميع أجهزة الكمبيوتر من HP أو Compaq المزودة بنظام التشغيل Windows 8.

وللوصول إلى HP Support Assistant بنظام التشغيل Windows 8، انقر تطبيق HP Support Assistant بشاشة Start (أبدأ).

استخدام HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP)

إذا لم يتمكن HP Support Assistant (مساعد دعم HP) من تحديد المشكلة، يمكنك الاستعانة بالحلول التشخيصية للأجهزة المعتمدة على UEFI والمقدمة من شركة HP. يمكن استخدام هذه الأداة حتى وإن لم يتم جهاز الكمبيوتر بالتمهيد على نظام التشغيل.. تعمل هذه الأداة كذلك مع الأجزاء التي لم يتم تشخيصها في HP Support Assistant.

لماذا تشخيصات جهاز كمبيوتر HP

تساعد أدوات تشخيص الأجهزة لجهاز كمبيوتر HP على تحديد مشكلات الأجهزة وتقديم الدعم اللازم عند تحديد المشكلة. كما تعمل هذه الأدوات على توفير الوقت بتحديد المكونات التي لا بد من استبدالها.

- **فصل أعطال الأجهزة:** لا يتم تشغيل التشخيصات ضمن أنظمة التشغيل للفصل بين أعطال الأجهزة ومشكلات أنظمة التشغيل أو غيرها من مكونات البرامج الأخرى.
- **معرف العطل:** عند اكتشاف عطل يقتضي استبدال الأجهزة، يظهر معرف العطل المكون من ٢٤ رقمًا. يمكن إعطاء هذا المعرف لممثل خدمة العملاء الذي سيقدم لك الدعم اللازم أو يقدم لك قطع الغيار.

الدخول على أدوات تشخيص جهاز كمبيوتر HP وتشغيلها


يمكن تشغيل التشخيصات من أحد الأماكن الثلاثة وفقًا لرغبتك وحالة جهاز الكمبيوتر خاصتك.

1. شغل جهاز الكمبيوتر واضغط **Esc** (خروج) بصورة متكررة إلى أن تظهر قائمة BIOS Boot (تمهيد BIOS).
2. اضغط **F2** أو اختر **(Diagnostics F2)** (تشخيصات).

بالضغط على **F2** تعطي إشارة للنظام للبحث عن التشخيصات في المواقع التالية:

- أ. USB الموصول بالجهاز (لتحميل أدوات التشخيص على USB انظر التعليمات الواردة في [تحميل تشخيصات جهاز كمبيوتر HP على USB في صفحة ١٧](#))
- ب. محرك أقراص ثابتة
- ج. مجموعة من التشخيصات في BIOS (للذاكرة ومحرك الأقراص الثابت) والتي لا يمكن الوصول إليها إلا إذا لم يتم الكشف عن إصدارات جهاز USB أو محرك الأقراص الثابتة

تحميل تشخيصات جهاز كمبيوتر HP على USB

 **ملاحظة:** تتوفر إرشادات تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics باللغة الإنجليزية فقط.

هناك خياران لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB.

الخيار ١: صفحة **HP PC Diagnostics الرئيسية**—تتيح الوصول إلى أحدث إصدار من UEFI

1. انتقل إلى <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.

2. في قسم **HP PC Hardware Diagnostics**، انقر فوق الارتباط **تنزيل**، ثم حدد **تشغيل**.

الخيار ٢: صفحات **الدعم وبرامج التشغيل**—تتيح تنزيلات لمنتج معين للإصدارات الأقدم والأحدث.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com>.

2. حدد **دعم**، الموجود في الجزء العلوي من الصفحة، ثم انقر فوق **تنزيل برامج التشغيل**.

3. في مربع النص أدخل اسم المنتج، ثم انقر على **اذهب**.

- أو -

انقر فوق **البحث الآن** للسماح باكتشاف منتجك تلقائيًا من قبل HP.

٤. حدد طراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل.
٥. في القسم **تشخيصي**، انقر فوق **HP UEFI Support Environment**.
- أو -
انقر فوق **تنزيل**، ثم حدد **تشغيل**.

قبل طلب الدعم

⚠ تحذير! أثناء توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متردد، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. للحد من مخاطر الإصابة الشخصية الناجمة عن الصدمة الكهربائية و/أو الأسطح الساخنة، تأكد من فصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي بالحائط ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.

إذا واجهتك مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك حلها بالاستعانة بالحلول الواردة في القسم السابق والملخصة أدناه في محاولة لحل المشكلة قبل طلب الدعم الفني.

- تحقق من مؤشر الطاقة الموجود بالجزء الأمامي من جهاز الكمبيوتر لمعرفة إذا ما كان المؤشر يومض وهل يصدر أصوات صفير من جهاز الكمبيوتر. الأضواء الوامضة و/أو أصوات الصفير عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. راجع *دليل الصيانة والخدمة* (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) للحصول على التفاصيل.
- إذا كانت الشاشة فارغة، فقم بتوصيل الشاشة بمنفذ فيديو مختلف على جهاز الكمبيوتر إذا توافر، أو استبدالها بشاشة أخرى تعلم أنها تعمل بشكل سليم.
- إذا كنت متصلاً بالشبكة:
 - استخدم كبل شبكة مختلفاً لتوصيل جهاز الكمبيوتر بالإنترنت.
 - صل جهاز كمبيوتر آخر بشبكة الإنترنت باستخدام كبل مختلف.
- إذا لم تنتهِ المشكلة، فقد تكون المشكلة في منفذ شبكة الإنترنت بجهاز الكمبيوتر أو منفذ شبكة الإنترنت بالحائط.
- إذا كنت أضفت أجهزة جديدة مؤخراً؛ فلا بد من إزالتها.
- إذا كنت قد ثبتت برامج جديدة مؤخراً، فلا بد من إلغاء تثبيت هذه البرامج.
- للدعم الفني الشامل عبر الإنترنت، قم بزيارة الموقع <http://www.hp.com/support>.
- إذا تم تشغيل جهاز الكمبيوتر ولم يتم تمهيده على نظام التشغيل، يمكنك استخدام أداة تشخيص "pre-boot" (قبل التمهيد) من HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP). للحصول على مزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى [استخدام HP PC Hardware Diagnostics \(تشخيصات جهاز كمبيوتر HP\) في صفحة ٢](#).
- استخدم أحد الأدوات التالية، إذا كان سيتم تمهيد الكمبيوتر داخل نظام التشغيل. فهي توفر تشخيصات حل ذاتي ومميزات الدردشة على الإنترنت (إذا توفر أيضاً الوصول إلى الإنترنت).
 - إذا كان يتوفر على جهازك HP Support Assistant (مساعد دعم HP)، قم بالوصول إليه من شاشة البدء بالنقر على تطبيق **HP Support Assistant** (مساعد دعم HP)، ثم النقر على **My computer** وأخيراً النقر على **Diagnostics** (أداة تشخيص).
 - إذا لم يكن HP Support Assistant (مساعد دعم HP) مثبتاً على جهازك، فقم بالوصول إلى HP Instant Support Professional Edition (الإصدار الاحترافي للدعم الفوري من HP) على <http://www.hp.com/go/ispe>.
- وللحصول على أحدث المعلومات الخاصة بالدعم عبر الإنترنت والبرامج وبرامج التشغيل والإشعارات المسبقة والتواصل مع مجتمع نظراء وخبراء HP حول العالم، ادخل على <http://www.hp.com/go/bizsupport> (Business Support Center) على الموقع.
- للدعم الفني الشامل عبر الإنترنت، قم بزيارة الموقع <http://www.hp.com/support>.
- إذا أصبح الاتصال بالدعم الفني أمراً ضرورياً للحصول على المساعدة، فكن جاهزاً للقيام بما يلي للتأكد من معالجة طلبك بطريقة صحيحة:
 - قبل الاتصال:

- قم بإزالة أية أجهزة تمت إضافتها مؤخراً إلى النظام.
- قم بإزالة أية برامج تم تثبيتها مؤخراً.
- اكتب رقم معرف المنتج، والأرقام التسلسلية لجهاز الكمبيوتر والشاشة، ومعرف الفشل وذلك بتشغيل أدوات التشخيص، إذا أمكن.
- الجلوس أمام الكمبيوتر عند الاتصال.
- تمضية بعض الوقت مع فني الصيانة في استكشاف الخطأ الذي أدى إلى حدوث المشكلة وإصلاحه.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول المبيعات وترقيات الضمان (حزم العناية بالعملاء HP Care Packs)، يمكنك الاتصال بمقدم الخدمات أو الوكيل المحلي المعتمد.

النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في Windows 8 أو Windows 8.1

يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك أدوات يوفرها كل من نظام التشغيل Windows و HP والتي تساعدك على حماية معلوماتك واستردادها عند الضرورة. تساعدك هذه الأدوات في إعادة كمبيوترك إلى حالة عمل جيدة أو حتى إلى حالة المصنع الأصلية كلها باتباع خطوات عدة.

يوفر هذا القسم معلومات عن العمليات التالية:

- إنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطي
- عملية استرداد واستعادة النظام الخاص بك

ملاحظة: يقدم هذا القسم نظرة عامة حول خيارات النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد. لمزيد من المعلومات حول الأدوات المتوفرة، انظر "التعليمات والدعم". من شاشة "ابدأ"، اكتب التعليمات ثم حدد "التعليمات والدعم".

إنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطي

يُعد الاسترداد بعد فشل النظام مثله مثل جودة أحدث نسخ احتياطي قمت به.

1. بعد إعداد الكمبيوتر بنجاح، أنشئ وسيطة استرداد. تنشئ هذه الخطوة نسخة احتياطية من قسم الاسترداد على الكمبيوتر. يمكن استخدام النسخ الاحتياطي لإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي في حالات تلف القرص الثابت أو تغييره.

سوف تستخدم محرك قرص محمول من نوعية USB لإنشاء محرك أقراص استرداد قابل للتمهيد يمكن استخدامه لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على كمبيوتر غير قابل للتشغيل. ويمكن استخدام مشغل USB لإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع.

ملاحظة: سيتم محو أية معلومات على محرك القرص المحمول من نوعية USB قبل إنشاء وسيطة الاسترداد.

- لإنشاء وسيطة استرداد Windows 8.1، ومن شاشة Start (ابدأ)، اكتب recovery drive (محرك أقراص الاسترداد)، ثم انقر **Create a recovery drive** (إنشاء محرك أقراص للاسترداد). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.
- لإنشاء وسيطة استرداد Windows 8، ومن شاشة Start (ابدأ)، اكتب recovery manager (إدارة الاسترداد)، ثم انقر فوق **HP Recovery Media Creation** (إنشاء وسائط استرداد HP). انقر فوق **Yes** (نعم) إذا طُلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة. (طرز محددة فقط)
- 2. استخدم أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام وإنشاء نُسخ احتياطية عن المعلومات الشخصية. للحصول على مزيدٍ من المعلومات والخطوات، انظر "التعليمات والدعم". من شاشة "ابدأ"، اكتب التعليمات ثم حدد "التعليمات والدعم".

استرداد النظام عند استجابة نظام التشغيل Windows (طرز محددة فقط)

⚠ تنبيه: إن استرداد النظام يحذف كل البيانات والبرامج التي أنشأتها أو ثبتها. لذا احرص - قبل البدء - على عمل نُسخ احتياطية من أية بيانات مهمة على قرص مدمج أو قرص DVD أو على محرك أقراص USB محمول.

📝 ملاحظة: قد تحتاج في بعض الحالات إلى استخدام وسائط الاسترداد لإتمام هذا الإجراء. إن لم تكن قد أنشأت هذه الوسيلة بعد، فاتبع الإرشادات الواردة في [إنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطية في صفحة ٢٠](#).

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
٢. افصل جميع الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر عدا الشاشة ولوحة المفاتيح والماوس.
٣. شغل الكمبيوتر.
٤. من شاشة "ابدأ"، اكتب `recovery manager` (مدير الاسترداد)، ثم حدد **HP Recovery Manager** (مدير الاسترداد من HP). انقر فوق **Yes** (نعم) إذا طُلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة.
٥. انقر **HP Recovery Environment** (بيئة الاسترداد من HP)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
٦. عند إعادة تشغيل الكمبيوتر، ستشاهد الشاشة الرئيسية **HP Recovery Manager** (مدير استرداد HP)، انقر فوق **System Recovery** (استعادة النظام). إذا طلب منك إجراء نسخة احتياطية لملفاتك ولم تكن قد فعلت ذلك من قبل؛ فاختر **Back up your files first (recommended)** [إنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك أولاً (موصى به)]، ثم انقر فوق **Next** (التالي)، أو حدد **Recover without backing up your files** (إجراء الاسترداد بدون عمل نسخة احتياطية من ملفاتك) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
٧. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.

استرداد النظام عند عدم استجابة نظام التشغيل Windows (طرز محددة فقط)

⚠ تنبيه: إن استرداد النظام يحذف كل البيانات والبرامج التي أنشأتها أو ثبتها.

إذا لم تكن هناك استجابة من نظام التشغيل Windows، غير أن الكمبيوتر في وضع التشغيل، اتبع هذه الخطوات للقيام بـ "استرداد النظام".

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. وإذا لزم الأمر، فاضغط واستمر في الضغط على زر التشغيل حتى يتوقف تشغيل الكمبيوتر.
٢. ثم افصل كافة الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر عدا الشاشة ولوحة المفاتيح والماوس.
٣. اضغط على زر الطاقة لتشغيل جهاز الكمبيوتر.
٤. بمجرد ظهور الشاشة التي تتضمن شعار شركة HP، اضغط بشكل متكرر على زر **F11** على لوحة المفاتيح حتى تظهر على الشاشة رسالة **F11 HP Recovery** (استرداد HP F11).
٥. اختر **Troubleshoot** (استكشاف المشكلات وإصلاحها).
٦. حدد **Recovery Manager** (مدير الاسترداد).
٧. في شاشة **HP Recovery Manager**، انقر فوق **System Recovery** (استرداد النظام). إذا طلب منك إجراء نسخة احتياطية لملفاتك ولم تكن قد فعلت ذلك من قبل؛ فاختر **Back up your files first (recommended)** [إنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك أولاً (موصى به)]، ثم انقر فوق **Next** (التالي)، أو حدد **Recover without backing up your files** (إجراء الاسترداد بدون عمل نسخة احتياطية من ملفاتك) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
٨. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.

استرداد النظام باستخدام وسائط استرداد HP (طرز محددة فقط)

اتبع الخطوات الواردة في هذا القسم إن كنت قد أنشأت وسائط استرداد HP باستخدام [إنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطية في صفحة ٢٠](#).

تنبيه: إن استرداد النظام يحذف كل البيانات والبرامج التي أنشأتها أو ثبتها. لذا احرص على عمل نسخ احتياطية من البيانات المهمة على قرص مدمج أو أقراص DVD أو على جهاز USB.

لإجراء استرداد النظام باستخدام وسائط الاسترداد:

1. إذا كنت تستخدم مجموعة أقراص DVD، فأدخل قرص الاسترداد الأول في درج محرك أقراص DVD، ثم أغلق الدرج. إذا كنت تستخدم محرك أقراص USB، فأدخله في منفذ USB.
2. انقر فوق زر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل).
- أو -
- إذا كان الكمبيوتر لا يستجيب، فاضغط واستمر في الضغط على زر التشغيل لمدة خمس ثوان تقريباً، أو إلى أن يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
3. افصل جميع الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر عدا الشاشة ولوحة المفاتيح والماوس.
4. اضغط علي زر الطاقة لتشغيل جهاز الكمبيوتر، ومن ثم اضغط **F9** في **Boot Device Options** (خيارات جهاز التمهيد).
5. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد قائمة التمهيد واضغط على **Enter**. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد الموقع الذي تريد إدخال وسائط الاسترداد فيه (USB أو DVD). اضغط **Enter** (إدخال) للتمهيد من هذا الجهاز.
6. حدد **Run program from media** (تشغيل برنامج من الوسائط).
7. في شاشة **HP Recovery Manager**، انقر فوق **Factory Reset** (إعادة ضبط المصنع).
8. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.

الاسترداد والاستعادة باستخدام أدوات Windows

تقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من النسخة الاحتياطية ولتحديث الكمبيوتر وإعادة تعيينه على وضعه الأصلي. للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، انظر "التعليمات والدعم". من شاشة "ابدأ"، اكتب التعليمات ثم حدد "التعليمات والدعم".

استخدام إعادة التعيين عندما لا يستجيب النظام

ملاحظة: قد يتم تنبيهك من قسم التحكم بحساب المستخدم لطلب تصريحك أو كلمة المرور عند أداء مهمات معينة. لمتابعة مهمة ما، اختر الخيار المناسب. لمزيد من المعلومات حول التحكم بحساب المستخدم، انظر "التعليمات والدعم". من شاشة "ابدأ"، اكتب التعليمات ثم حدد "التعليمات والدعم".

هام: لا توفر إعادة الضبط نسخًا احتياطية من معلوماتك. قبل استخدام إعادة الضبط، انسخ أية معلومات شخصية تريد الاحتفاظ بها.

إن لم تعمل خطوات استرداد Windows وكان النظام لا يستجيب، فاستخدم هذه الخطوات لبدء إعادة التعيين:

1. أنشئ نسخة احتياطية لكل الملفات الشخصية إن أمكن.
 2. تحقق من وجود قسم **Recovery** (الاسترداد) من **HP** إن أمكن:
- بالنسبة لنظام Windows 8.1، ومن شاشة **Start** (ابدأ)، اكتب **pc**، ثم حدد **This PC** (هذا الكمبيوتر).
 - بالنسبة لنظام Windows 8، ومن شاشة **Start** (ابدأ)، اكتب **c**، ثم حدد **Computer** (جهاز الكمبيوتر).

ملاحظة: إذا لم يكن قسم الاسترداد من HP مدرجًا بالقائمة، أو لم تتمكن من التأكد من وجوده، يجب عليك الاسترداد باستخدام وسيطة الاسترداد التي أنشأتها. راجع [الاسترداد باستخدام محرك قرص محمول من نوعية USB لاسترداد Windows في صفحة ٢٣](#). أو يجب عليك استخدام وسائط نظام التشغيل Windows ووسيلة استرداد برنامج التشغيل (يتم شراؤها على حدة)؛ راجع [الاسترداد باستخدام وسائط نظام التشغيل Windows \(يتم شراؤها على حدة\) في صفحة ٢٣](#).

٢. إذا كان قسم الاسترداد من HP مدرجًا بالقائمة، فأعد تشغيل الكمبيوتر، ثم اضغط على زر **esc** أثناء ظهور شعار شركة HP. فيتم عرض قائمة بدء التشغيل.
٤. اضغط على **f11** لتحديد خيار استرداد النظام.
٥. اختر تشكيل لوحة المفاتيح لديك.
٦. اختر **Troubleshoot**.
٧. اختر **Reset**.
٨. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.

الاسترداد باستخدام محرك قرص محمول من نوعية USB لاسترداد Windows

لاسترداد نظامك باستخدام مشغل USB الذي أوجدته سابقًا:

ملاحظة: إذا لم تكن قد أنشأت مشغل USB، أو أنشأت المشغل ولكنه لم يعمل، انظر [الاسترداد باستخدام وسائط نظام التشغيل Windows \(يتم شراؤها على حدة\) في صفحة ٢٣](#).

١. أنشئ نسخة احتياطية لكل الملفات الشخصية إن أمكن.
٢. أدخل محرك القرص المحمول من نوعية USB الخاص بالاسترداد الذي أنشأته في منفذ USB بجهاز الكمبيوتر.
٣. أعد تشغيل جهازك وبمجرد أن ترى شعار HP، اضغط على **f9** لعرض قائمة أجهزة التشغيل. استخدم مفاتيح الأسهم لاختيار مشغل USB من قائمة مصادر التشغيل UEFI. اضغط **Enter** (إدخال) للتمهيد من هذا الجهاز.
٤. اختر تشكيل لوحة المفاتيح لديك.
٥. اختر **Troubleshoot**.
٦. اختر **Refresh your PC**.
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

الاسترداد باستخدام وسائط نظام التشغيل Windows (يتم شراؤها على حدة)

لطلب قرص DVD لنظام التشغيل Windows، اتصل بالدعم. اذهب إلى <http://www.hp.com/support>، وحدد بلدك أو منطقتك، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنبيه: يؤدي استخدام وسائط نظام التشغيل Windows إلى حذف محتويات محرك القرص الثابت بالكامل وإعادة تنسيقه. ويتم إزالة كل الملفات التي أنشأتها وأي برامج ثبتها على جهاز الكمبيوتر بشكل نهائي. عند الانتهاء من إعادة التنسيق، تساعدك عملية الاسترداد على استعادة نظام التشغيل وكذلك برامج التشغيل والبرامج والأدوات المساعدة.

لبدء الاسترداد باستخدام وسائط نظام التشغيل Windows:

ملاحظة: تستغرق هذه العملية عدة دقائق.

١. أنشئ نسخة احتياطية لكل الملفات الشخصية إن أمكن.
٢. أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات المتوفرة مع وسائط نظام التشغيل Windows لتثبيت نظام التشغيل.

٣. اضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح عند طلب ذلك.
 ٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- بعد إتمام الإصلاح وظهور سطح مكتب Windows:
١. أخرج وسيطة نظام التشغيل Windows، ثم أدخل وسيطة استرداد برنامج التشغيل.
 ٢. ثبّت برامج تشغيل Hardware Enabling Drivers (تمكين الأجهزة) ثم ثبّت Recommended Applications (التطبيقات المستحسنة).

استخدام جهاز الكمبيوتر وتحديثه وصيانته

يمكن القيام بالمهام التالية من مكان واحد:

- عرض اسم الكمبيوتر وإعدادات النظام الأخرى وتغييرها
 - إضافة جهاز أو طابعة وتغيير إعدادات النظام الأخرى
 - الحصول على التعليمات والدعم للطراز الخاص بك
 - تثبيت برامج دعم HP على الكمبيوتر
 - شراء تجهيزات وملحقات للكمبيوتر
- حرك المؤشر أعلى يمين أو أسفل يمين شاشة Start (ابدأ) لعرض الأيقونات، ثم اضغط **Settings** (الإعدادات) < **Change PC Settings** (تغيير إعدادات الكمبيوتر).

٣ بدء التشغيل في Windows 10

تفعيل البرامج وتخصيصها

إذا لم يصحب الكمبيوتر نظام تشغيل من Windows®، فإن بعض أجزاء هذه الوثائق لن تكون قابلة للتطبيق. تتوفر معلومات إضافية في أداة التعليمات الفورية بعد أن يتم تفعيل نظام التشغيل. تتوفر معلومات إضافية في أداة التعليمات الفورية بعد أن يتم تفعيل نظام التشغيل.

ملاحظة: احرص على ترك مسافة 10.2 سم (4 بوصة) خلف الجهاز وأعلى الشاشة للسماح بتدفق الهواء على النحو المطلوب.

تفعيل نظام التشغيل Windows

يتم إعداد نظام التشغيل وتفعيله تلقائيًا عند تشغيل الجهاز لأول مرة. تستغرق هذه العملية من ٥ إلى ١٠ دقائق تقريبًا. اقرأ الإرشادات الظاهرة على الشاشة واتبعها لإتمام تفعيل نظام التشغيل. ننصحك بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع شركة HP أثناء إعداد نظام التشغيل حتى يتسنى لك معرفة آخر تحديثات البرامج والتسجيل في العروض الخاصة. كما يمكنك تسجيل الجهاز مع شركة HP باستخدام تطبيق **Register with HP** (التسجيل مع شركة HP) الموجود بشاشة Start (البدء).

تنبيه: بمجرد البدء في عملية التفعيل، تجنب إيقاف تشغيل الكمبيوتر حتى إكمال العملية. فقد يؤدي إيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية التفعيل إلى تلف البرنامج الذي يشغل الكمبيوتر أو يحول دون تثبيته على النحو الصحيح.

تنزيل تحديثات Windows

قد تصدر Microsoft تحديثات على نظام التشغيل. ولضمان تشغيل جهاز الكمبيوتر تنصحك شركة HP بمعرفة آخر التحديثات خلال عملية التثبيت الأولية وعمل ذلك بصفة دورية خلال فترة تشغيل الجهاز.

شغل تحديث Windows في أقرب وقت ممكن بعد إعداد جهاز الكمبيوتر.

1. من شريط المهام، اكتب تحديث Windows، ثم من النافذة "بحث"، حدد **التحقق من وجود تحديثات**.
2. انقر فوق **تحديث واستعادة**، ثم انقر فوق **التحقق من وجود تحديثات**.
3. شغل تحديث Windows شهريًا.

تخصيص عرض الشاشة

يمكنك تحديد أو تغيير معدلات تحديث الشاشة ودقة الشاشة وإعدادات الألوان وأحجام الخط وإعدادات إدارة الطاقة.

لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة على الإنترنت المرفق معها أدوات التحكم في بطاقة الرسوم أو الوثائق المرفقة مع الشاشة.

▲ انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب الخاص بنظام Windows ثم انقر فوق **تشخيص أو دقة الشاشة** لتغيير إعدادات العرض.

- أو -

انقر فوق أيقونة **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Settings** (الإعدادات)، ثم انقر فوق **Personalization** (إضفاء طابع شخصي).

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

لإيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح، عليك أولاً إيقاف تشغيل برنامج نظام التشغيل.

▲ انقر فوق الأيقونة **بدء**، ثم انقر فوق أيقونة **الطاقة**، ثم حدد **إيقاف تشغيل**.

- أو -

من شريط المهام، اكتب الإعدادات، حدد **إعدادات**، اكتب غلق، ثم انقر فوق **إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بك**.

إذا واجهتك مشكلة

هناك عدد من الطرق لاكتشاف المشكلات المحتملة وحلها. تقدم HP عدد من الأدوات التشخيصية ولكن تفضل لك الاعتماد على استكشاف الأخطاء وإصلاحها، من السبب الرئيسي الذي ينتج عنه المشكلة إلى الأكثر تعقيداً.

- الفحص المرئي
- الوميض أو أصوات الصفير
- مستكشف الأخطاء ومصلحها HP Support Assistant
- HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP)
- HP Support (دعم DDC/CI)
- استعادة النظام
- استرداد النظام

أساسيات استكشاف الأعطال وإصلاحها

نفذ إجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في هذا القسم بالترتيب الذي تم تقديمه، لحين حل مشكلتك. يمكنك العثور على معلومات استكشاف الأعطال وإصلاحها إضافية في *دليل الصيانة والخدمة الشامل* (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) على <http://www.hp.com/support>. حدد **Find your product** (اعثر على المنتج الخاص بك)، وادخل رقم طراز الكمبيوتر، وانقر **Search** (بحث).

الفحص المرئي: تعذر التمهيد أو انقطاع التيار أو تعذر تشغيل مصادر الفيديو

⚠ **تنبيه:** عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمصدر طاقة تيار متردد، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. للجيلولة دون تلف لوحة الجهاز أو مكوناته؛ احرص دائماً على فصل كبل الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح جهاز الكمبيوتر.

إذا واجهت مشاكل في جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فيجب مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- تحقق من أن الكمبيوتر والشاشة موصلين بمأخذ كهربائي سليم.
- تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية (في بعض الطرازات) وفق الفولتية المناسبة للمنطقة حيث تتواجد (115 فولت أو 230 فولت).
- تحقق من تشغيل الكمبيوتر (مؤشر الطاقة مضاء).
- تحقق من تشغيل شاشة العرض (مؤشر الشاشة مضاء).
- تقوية إضاءة الشاشة وتباينها بواسطة عناصر التحكم بجهاز العرض إذا كانت الشاشة خافتة.
- إذا لم يستجب الجهاز لعملية التمهيد اضغط باستمرار على أي مفتاح. إذا أصدر النظام أصوات تنبيه، فهذا يعني عمل لوحة المفاتيح الخاصة بك بصورة صحيحة.
- التحقق من توصيلات كافة الكبلات بحثاً عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.

- قم بتنشيط الكمبيوتر وذلك بالضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو بضغط زر التشغيل. إذا استمر النظام في حالة السكون، قم بإيقاف تشغيله بالضغط باستمرار على زر التشغيل لمدة أربع ثوانٍ على الأقل. ثم اضغط على زر التشغيل مرة أخرى لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. إذا لم يتم إيقاف تشغيل النظام، افصل سلك الطاقة وانتظر لبضع ثوانٍ ثم صله من جديد. وسيعاد تشغيل الكمبيوتر إذا تم ضبط بدء التشغيل التلقائي عند انقطاع الطاقة في Computer Setup (إعدادات الكمبيوتر). إذا لم تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط زر التشغيل.
- أعد تهيئة الكمبيوتر بعد تثبيت لوحة توسيع لا تعتمد التوصيل والتشغيل أو خيار آخر.
- تأكد من تثبيت كل برامج تشغيل الأجهزة اللازمة. على سبيل المثال: إذا كنت تستخدم طابعة، فأنت بحاجة إلى برنامج تشغيل خاص بطراز الطابعة تلك.
- قم بإزالة كل الوسائط القابلة للتمهيد (قرص مضغوط / DVD أو جهاز USB) من الجهاز قبل تشغيله.
- إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل آخر غير النظام الذي سبق أن تم تثبيته من قبل الشركة المصنعة، فتأكد من كونه معتمداً في النظام الذي تستخدمه.
- إذا توفر في الجهاز مصادر فيديو متعددة (محوّلات مضمّنة أو PCI أو PCI-Express) مثبتة (فيديو مضمّن في بعض الطرازات فقط) وشاشة واحدة، فيجب أن تكون الشاشة موصولة بمنفذ الشاشة في المصدر الأساسي للفيديو. وأثناء التمهيد، يتم تعطيل منافذ الفيديو الأخرى علماً بأن الشاشة لن تعمل حال توصيلها بأحد هذه المنافذ. يمكنك تحديد أو تغيير المصدر الأساسي للفيديو في Computer Setup (إعدادات الكمبيوتر).

الوميض أو أصوات الصغير تفسير أضواء تشخيص POST على اللوحة الأمامية، والرموز الصوتية.

إذا كنت ترى أضواء وامضة في الجزء الأمامي من الكمبيوتر أو إذا كنت تسمع أصوات تنبيه، فيمكنك مراجعة دليل *الصيانة والخدمة* (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) للحصول على تفسير لذلك والإجراء الموصى به.

HP Support Assistant

HP Support Assistant هو تطبيق من HP يساعدك على الحفاظ على أداء جهاز الكمبيوتر وحل المشكلات من خلال التحديثات وعمليات التحسين التلقائية وأدوات التشخيص المضمنة والمساعدة الموجهة. يتم تثبيت HP Support Assistant مسبقاً على جميع أجهزة الكمبيوتر من HP أو Compaq المزودة بنظام التشغيل Windows 10.

للوصول إلى HP Support Assistant في نظام التشغيل Windows 10، اكتب دعم في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.

استخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحديثه وصيانته

من مكان واحد عند استخدام HP Support Assistant، يمكنك إجراء المهام التالية:

- عرض اسم جهاز الكمبيوتر الخاص بك ومواصفات النظام الأخرى
- عرض وثائق المستخدم
- إضافة جهاز أو طابعة وتغيير إعدادات النظام الأخرى
- الحصول على التعليمات والدعم الخاص بالطراز المحدد الخاص بك
- تثبيت برنامج دعم HP لجهاز الكمبيوتر الخاص بك
- شراء مستلزمات الطابعة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك

استخدام HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP)

إذا لم يتمكن HP Support Assistant (مساعد دعم HP) من تحديد المشكلة، يمكنك الاستعانة بالحلول التشخيصية للأجهزة المعتمدة على UEFI والمقدمة من شركة HP. يمكن استخدام هذه الأداة حتى وإن لم يتم جهاز الكمبيوتر بالتمهيد على نظام التشغيل.. تعمل هذه الأداة كذلك مع الأجزاء التي لم يتم تشخيصها في HP Support Assistant.

لماذا تشخيصات جهاز كمبيوتر HP

تساعد أدوات تشخيص الأجهزة لجهاز كمبيوتر HP على تحديد مشكلات الأجهزة وتقديم الدعم اللازم عند تحديد المشكلة. كما تعمل هذه الأدوات على توفير الوقت بتحديد المكونات التي لا بد من استبدالها.

- **فصل أعطال الأجهزة:** لا يتم تشغيل التشخيصات ضمن أنظمة التشغيل للفصل بين أعطال الأجهزة ومشكلات أنظمة التشغيل أو غيرها من مكونات البرامج الأخرى.
- **معرف العطل:** عند اكتشاف عطل يقتضي استبدال الأجهزة، يظهر معرف العطل المكون من ٢٤ رقمًا. يمكن إعطاء هذا المعرف لممثل خدمة العملاء الذي سيقدم لك الدعم اللازم أو يقدم لك قطع الغيار.

الدخول على أدوات تشخيص جهاز كمبيوتر HP وتشغيلها

يمكن تشغيل التشخيصات من أحد الأماكن الثلاثة وفقًا لرغبتك وحالة جهاز الكمبيوتر خاصتك.

١. شغل جهاز الكمبيوتر واضغط **Esc** (خروج) بصورة متكررة إلى أن تظهر قائمة BIOS Boot (تمهيد BIOS).
٢. اضغط **F2** أو اختر **(Diagnostics F2)** (تشخيصات).

بالضغط على **F2** تعطي إشارة للنظام للبحث عن التشخيصات في المواقع التالية:

أ. USB الموصول بالجهاز (لتحميل أدوات التشخيص على USB انظر التعليمات الواردة في [تحميل تشخيصات جهاز كمبيوتر HP على USB في صفحة ١٧](#))

ب. محرك أقراص ثابتة

ج. مجموعة من التشخيصات في BIOS (للذاكرة ومحرك الأقراص الثابت) والتي لا يمكن الوصول إليها إلا إذا لم يتم الكشف عن إصدارات جهاز USB أو محرك الأقراص الثابتة

تحميل تشخيصات جهاز كمبيوتر HP على USB

ملاحظة: تتوفر إرشادات تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics باللغة الإنجليزية فقط.

هناك خياران لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB.

الخيار ١: صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية—تتيح الوصول إلى أحدث إصدار من UEFI

١. انتقل إلى <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.

٢. في قسم **HP PC Hardware Diagnostics**، انقر فوق الارتباط **تنزيل**، ثم حدد **تشغيل**.

الخيار ٢: صفحات الدعم وبرامج التشغيل—تتيح تنزيلات لمنتج معين للإصدارات الأقدم والأحدث.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com>.

٢. حدد **دعم**، الموجود في الجزء العلوي من الصفحة، ثم انقر فوق **تنزيل برامج التشغيل**.

٣. في مربع النص أدخل اسم المنتج، ثم انقر على **اذهب**.

- أو -

انقر فوق **البحث الآن** للسماح باكتشاف منتجك تلقائيًا من قبل HP.

٤. حدد طراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل.

٥. في القسم **تشخيصي**، انقر فوق **HP UEFI Support Environment**.

- أو -

انقر فوق **تنزيل**، ثم حدد **تشغيل**.

قبل طلب الدعم

⚠ تحذير! أثناء توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متردد، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. للحد من مخاطر الإصابة الشخصية الناجمة عن الصدمة الكهربائية و/أو الأسطح الساخنة، تأكد من فصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي بالحائط ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.

إذا واجهتك مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك حلها بالاستعانة بالحلول الواردة في القسم السابق والملخصة أدناه في محاولة لحل المشكلة قبل طلب الدعم الفني.

- تحقق من مؤشر الطاقة الموجود بالجزء الأمامي من جهاز الكمبيوتر لمعرفة إذا ما كان المؤشر يومض وهل يصدر أصوات صفير من جهاز الكمبيوتر. الأضواء الوامضة و/أو أصوات الصفير عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. راجع *دليل الصيانة والخدمة* (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) للحصول على التفاصيل.
- إذا كانت الشاشة فارغة، فقم بتوصيل الشاشة بمنفذ فيديو مختلف على جهاز الكمبيوتر إذا توافر، أو استبدالها بشاشة أخرى تعلم أنها تعمل بشكل سليم.
- إذا كنت متصلاً بالشبكة:
 - استخدم كبل شبكة مختلفًا لتوصيل جهاز الكمبيوتر بالإنترنت.
 - صل جهاز كمبيوتر آخر بشبكة الإنترنت باستخدام كبل مختلف.
- إذا لم تنتهِ المشكلة، فقد تكون المشكلة في منفذ شبكة الإنترنت بجهاز الكمبيوتر أو منفذ شبكة الإنترنت بالحائط.
- إذا كنت أضفت أجهزة جديدة مؤخرًا؛ فلا بد من إزالتها.
- إذا كنت قد ثبتت برامج جديدة مؤخرًا، فلا بد من إلغاء تثبيت هذه البرامج.
- للدعم الفني الشامل عبر الإنترنت، قم بزيارة الموقع <http://www.hp.com/support>.
- إذا تم تشغيل جهاز الكمبيوتر ولم يتم تمهيده على نظام التشغيل، يمكنك استخدام أداة تشخيص "pre-boot" (قبل التمهيد) من HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP). للحصول على مزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى [استخدام HP PC Hardware Diagnostics \(تشخيصات جهاز كمبيوتر HP\) في صفحة ٢](#).
- استخدم أحد الأدوات التالية، إذا كان سيتم تمهيد الكمبيوتر داخل نظام التشغيل. فهي توفر تشخيصات حل ذاتي ومميزات الدردشة على الإنترنت (إذا توفر أيضًا الوصول إلى الإنترنت).
 - إذا كان يتوفر على جهازك HP Support Assistant (مساعد دعم HP)، قم بالوصول إليه من شاشة البدء بالنقر على تطبيق **HP Support Assistant** (مساعد دعم HP)، ثم النقر على **My computer** وأخيرًا النقر على **Diagnostics** (أداة تشخيص).
 - إذا لم يكن HP Support Assistant (مساعد دعم HP) مثبتًا على جهازك، فقم بالوصول إلى HP Instant Support Professional Edition (الإصدار الاحترافي للدعم الفوري من HP) على <http://www.hp.com/go/ispe>.
- وللحصول على أحدث المعلومات الخاصة بالدعم عبر الإنترنت والبرامج وبرامج التشغيل والإشعارات المسبقة والتواصل مع مجتمع نظراء وخبراء HP حول العالم، ادخل على <http://www.hp.com/go/bizsupport> (Business Support Center) على الموقع.
- للدعم الفني الشامل عبر الإنترنت، قم بزيارة الموقع <http://www.hp.com/support>.
- إذا أصبح الاتصال بالدعم الفني أمرًا ضروريًا للحصول على المساعدة، فكن جاهزًا للقيام بما يلي للتأكد من معالجة طلبك بطريقة صحيحة:
 - قبل الاتصال:

- قم بإزالة أية أجهزة تمت إضافتها مؤخراً إلى النظام.
- قم بإزالة أية برامج تم تثبيتها مؤخراً.
- اكتب رقم معرف المنتج، والأرقام التسلسلية لجهاز الكمبيوتر والشاشة، ومعرف الفشل وذلك بتشغيل أدوات التشخيص، إذا أمكن.
- الجلوس أمام الكمبيوتر عند الاتصال.
- تمضية بعض الوقت مع فني الصيانة في استكشاف الخطأ الذي أدى إلى حدوث المشكلة وإصلاحه.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول المبيعات وترقيات الضمان (حزم العناية بالعملاء HP Care Packs)، يمكنك الاتصال بمقدم الخدمات أو الوكيل المحلي المعتمد.

إجراء النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في نظام التشغيل Windows 10

يوفر هذا القسم معلومات عن العمليات التالية: تصف المعلومات الواردة في هذا القسم الإجراء القياسي لمعظم المنتجات.

- إنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطي
- عملية استرداد واستعادة النظام الخاص بك للحصول على معلومات إضافية، راجع التعليمات والدعم.
- ▲ اكتب تعليمات في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد **التعليمات والدعم**.

إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطي

تتوفر الطرق التالية لإنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطي على منتجات مختارة فقط. اختر الطريقة اعتماداً على طراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

- استخدم HP Recovery Manager لإنشاء وسائط HP Recovery بعد إعداد جهاز الكمبيوتر بنجاح. تؤدي هذه الخطوة إلى إنشاء نسخة احتياطية من قسم HP Recovery على جهاز الكمبيوتر. يمكن استخدام النسخة الاحتياطية لإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي في الحالات التي يصبح فيها محرك الأقراص الثابتة تالفاً أو يتم استبداله. للحصول على معلومات حول إنشاء وسائط الاسترداد، راجع [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٣٠](#). للحصول على معلومات حول خيارات الاسترداد المتوفرة باستخدام وسائط الاسترداد، راجع [ما الذي يجب أن تعرفه قبل بدء التشغيل في صفحة ٣٢](#).
- استخدم أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام وإنشاء نسخ احتياطية من المعلومات الشخصية. لمزيد من المعلومات، راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٣٢](#).

ملاحظة: إذا بلغت سعة التخزين ٣٢ جيجا بايت أو أقل، فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

إنشاء وسائط HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

إذا كان ممكناً، فابحث عن وجود قسم Recovery وقسم Windows. في القائمة "بدء"، حدد **مستكشف الملفات**.

- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك لا يحدد قسم Windows وقسم Recovery، فيمكنك الحصول على وسائط الاسترداد للنظام الخاص بك من الدعم. راجع [كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المرفق بالكمبيوتر](#). يمكنك أيضاً التعرف على معلومات جهات الاتصال في موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام وإنشاء نسخ احتياطية من المعلومات الشخصية، راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٣٢](#).
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحدد قسم Recovery وقسم Windows، فيمكنك استخدام HP Recovery Manager لإنشاء وسائط الاسترداد بعد إعداد جهاز الكمبيوتر بنجاح. يمكن استخدام وسائط HP

Recovery لإجراء استرداد النظام في حالة تلف محرك الأقراص الثابتة. تعيد وظيفة استرداد النظام تثبيت نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع، ثم تُكوّن الإعدادات الخاصة بالبرامج. يمكن استخدام وسائط HP Recovery أيضاً لتخصيص النظام أو لاستعادة صورة المصنع في حالة استبدال محرك الأقراص الثابتة.

- يمكن إنشاء مجموعة واحدة فقط من وسائط الاسترداد. استخدم أدوات الاسترداد هذه بعناية واحتفظ بها في مكان آمن.
- يفحص HP Recovery Manager جهاز الكمبيوتر ويحدد سعة التخزين المطلوبة للوسائط التي سيتم طلبها.
- لإنشاء أقراص الاسترداد، يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر على محرك أقراص ضوئية يتضمن إمكانية الكتابة على أقراص DVD، ويجب ألا تستخدم سوى أقراص DVD-R و DVD+R و DVD-R DL و DVD±RW و DVD±RW +R DL الفارغة عالية الجودة. لا تستخدم الأقراص القابلة لإعادة الكتابة مثل CD±RW أو DVD±RW أو أقراص DVD±RW ثنائية الطبقات أو BD-RE (أقراص Blu-ray القابلة لإعادة الكتابة)؛ فهذه الأقراص غير متوافقة مع برنامج HP Recovery Manager. أو بدلاً من ذلك، يمكنك استخدام محرك أقراص USB محمولة فارغة عالية الجودة.
- في حالة عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص بصرية مدمج له قدرات الكتابة على أقراص DVD، ولكنك تريد إنشاء وسائط استرداد DVD، فيمكنك استخدام محرك أقراص ضوئية خارجي (يتم شراؤه بشكل منفصل) لإنشاء أقراص الاسترداد. إذا استخدمت محرك أقراص بصري فيجب توصيله مباشرةً بمنفذ USB في الكمبيوتر؛ يتعذر توصيل محرك الأقراص بمنفذ USB في جهاز خارجي مثل لوحة وصل USB. إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط DVD بنفسك، فيمكنك الحصول على أقراص الاسترداد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك من HP. راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المرفق بالكمبيوتر. يمكنك أيضاً التعرف على معلومات جهات الاتصال في موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة من تيار متناوب قبل بدء إنشاء وسائط الاسترداد.
- تستغرق عملية إنشاء هذه الوسائط ساعة أو أكثر.
- إذا لزم الأمر، فيمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء جميع أقراص DVD المخصصة للاسترداد. سيكمل HP Recovery Manager نسخ قرص DVD الحالي. في المرة القادمة التي تبدأ فيها بتشغيل HP Recovery Manager، ستتم مطالبتك بالمتابعة.

لإنشاء وسائط HP Recovery:

1. اكتب الاسترداد في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد HP Recovery Manager.
2. انقر فوق **Yes** (نعم) إذا طُلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة.
3. حدد **إنشاء وسائط الاسترداد**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا ظهرت الحاجة إلى استرداد النظام، فراجع [إجراء الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager](#) في صفحة ٣٢.

يمكنك إنشاء وسائط الاسترداد ونقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية للمعلومات الشخصية باستخدام أدوات Windows.

ملاحظة: إذا بلغت سعة التخزين ٣٢ جيجا بايت أو أقل، فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

لمزيد من المعلومات والخطوات، راجع التعليمات والدعم.

▲ اكتب تعليمات في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد التعليمات والدعم.

الاستعادة والاسترداد

هناك عدة خيارات لاسترداد النظام الخاص بك. اختر الطريقة التي تناسب وضعك ومستوى خبرتك:

هام: تتوفر بعض الطرق على جميع المنتجات.

• يقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من النسخة الاحتياطية ولتحديث الكمبيوتر وإعادة تعيينه على حالته الأصلية. لمزيد من المعلومات، راجع التعليمات والدعم.

▲ اكتب تعليمات في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد التعليمات والدعم.

• إذا احتجت إلى إصلاح مشكلة باستخدام تطبيق أو برنامج تشغيل مسبق التثبيت، فاستخدم خيار إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات في HP Recovery Manager لإعادة تثبيت التطبيق أو برنامج التشغيل الفردي.

▲ اكتب استرداد في مربع البحث على شريط الأدوات، وحدد HP Recovery Manager، وحدد إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

• إذا كنت تريد استرداد قسم Windows للمحتوى الأصلي للمصنع، فيمكنك اختيار الخيار استرداد النظام من قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) أو استخدام وسائط HP Recovery. لمزيد من المعلومات، راجع [إجراء الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager في صفحة ٢٢](#). إذا لم تكن قد أنشأت بالفعل وسائط استرداد، فراجع [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٣٠](#).

• في المنتجات المختارة، إذا كنت تريد استرداد قسم المصنع والمحتوى الأصلي لجهاز الكمبيوتر، أو إذا استبدلت محرك الأقراص الثابتة، فيمكنك استخدام خيار إعادة الضبط للمصنع لوسائط HP Recovery. لمزيد من المعلومات، راجع [إجراء الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager في صفحة ٢٢](#).

• في منتجات محددة، إذا كنت تريد إزالة قسم الاسترداد لاسترداد مساحة محرك الأقراص الثابتة، فسيوفر HP Recovery Manager الخيار "إزالة قسم الاسترداد".

لمزيد من المعلومات، راجع [إزالة قسم HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢٤](#).

إجراء الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager

يتيح لك برنامج HP Recovery Manager استرداد حالة المصنع الأصلية لجهاز الكمبيوتر باستخدام وسائط HP Recovery التي أنشأتها أو حصلت عليها من HP، أو باستخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط). إذا لم تكن قد أنشأت بالفعل وسائط استرداد، فراجع [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٣٠](#).

ما الذي يجب أن تعرفه قبل بدء التشغيل

• يعمل HP Recovery Manager على استرداد البرنامج الذي تم تثبيته فقط في المصنع. يجب عليك إما تنزيل البرامج التي لم يتم تزويد جهاز الكمبيوتر هذا بها من موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تثبيتها من الوسائط المتوفرة من قبل الشركة المصنعة.

هام: ينبغي استخدام عملية الاسترداد من خلال HP Recovery Manager كمحاولة أخيرة لتصحيح مشاكل جهاز الكمبيوتر.

- يجب استخدام وسائط HP Recovery Manager إذا فشل محرك الأقراص الثابتة لجهاز الكمبيوتر. إذا لم تكن قد أنشأت بالفعل وسائط استرداد، فراجع [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\)](#) في صفحة ٣٠.
- لاستخدام الخيار "إعادة ضبط المصنع" (منتجات مختارة فقط)، يجب استخدام وسائط HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت بالفعل وسائط استرداد، فراجع [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\)](#) في صفحة ٣٠.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك لا يتيح إنشاء وسائط HP Recovery أو إذا لم تعمل وسائط HP Recovery، فيمكنك الحصول على وسائط الاسترداد لنظام التشغيل من طاقم الدعم. راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المرفق بالكمبيوتر. ويمكنك أيضاً التعرف على معلومات جهات الاتصال من موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

هام: لا يوفر لك برنامج HP Recovery Manager نسخ احتياطية من البيانات الشخصية بشكل تلقائي. قبل بدء الاسترداد، انسخ أي بيانات شخصية تريد الاحتفاظ بها احتياطياً.

باستخدام وسائط HP Recovery، يمكنك اختيار من أحد خيارات الاستعادة التالية:

ملاحظة: تعرض الخيارات المتوفرة فقط لجهاز الكمبيوتر الخاص بك عند بدء عملية الاسترداد.

- استرداد النظام — يعيد تثبيت نظام التشغيل الأصلي ثم يكون إعدادات البرامج التي تم تثبيتها في المصنع.
- إعادة ضبط المصنع — يعيد جهاز الكمبيوتر إلى حالة المصنع الأصلية من خلال حذف جميع معلومات الأقراص الثابتة وإعادة إنشاء الأقسام. يعد ذلك يعيد تثبيت نظام التشغيل والبرامج التي كانت قد تم تثبيتها في المصنع.

يتيح قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) استرداد النظام فقط.

استخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك قسم HP Recovery إجراء استرداد للنظام دون الحاجة إلى أقراص الاسترداد أو محرك أقراص الاسترداد المحمولة من نوعية USB. يمكن استخدام هذا النوع من الاسترداد فقط إذا كان محرك الأقراص الثابتة قيد العمل.

لبدء HP Recovery Manager من قسم HP Recovery:

1. اكتب استرداد في مربع البحث على شريط المهام، وحدد **Recovery Manager**، ثم حدد **HP Recovery Environment**.
- أو -
اضغط على **f11** أثناء تمهيد جهاز الكمبيوتر، أو اضغط على **f11** بشكل متواصل خلال الضغط على زر الطاقة.
2. حدد **استكشاف الأخطاء وإصلاحها** من قائمة خيارات التمهيد.
3. حدد **Recovery Manager**، وحدد **System Recovery** (استرداد النظام)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام وسائط HP Recovery للاسترداد

يمكنك استخدام وسائط HP Recovery لاسترداد النظام الأصلي. يمكن استخدام هذه الطريقة إذا كان النظام الخاص بك لا يحتوي على قسم HP Recovery أو إذا كان القرص الثابت لا يعمل على نحو سليم.

1. إذا كان ممكناً، فانسخ جميع الملفات الشخصية احتياطياً.
2. أدخل وسائط HP Recovery، ثم أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا لم تتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر في HP Recovery Manager تلقائياً، فيجب تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر. راجع [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر في صفحة ٣٤](#).

2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا تعذر إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر في HP Recovery Manager، فيمكنك تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر وهو ترتيب الأجهزة المسروقة في BIOS حيث يبحث الكمبيوتر عن معلومات بدء التشغيل. يمكنك تغيير التحديد الخاص بمحرك الأقراص الضوئية أو الأقراص المحمولة من نوعية USB.

لتغيير ترتيب التمهيد:

1. إدخال وسائط HP Recovery.
 2. الوصول إلى BIOS:
- إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، والضغط بسرعة على **esc**، ثم الضغط على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.
2. تحديد محرك الأقراص الضوئية أو محرك الأقراص المحمولة من نوعية USB الذي تريد إجراء التمهيد من خلاله.
 4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك برنامج HP Recovery Manager إمكانية إزالة قسم HP Recovery لتوفير مساحة على القرص الثابت.

هام: بعد إزالة قسم HP Recovery، لن تتمكن من إجراء "استرداد للنظام" أو إنشاء وسائط HP recovery من قسم HP Recovery. لذا قبل إزالة قسم Recovery، احرص على إنشاء وسائط HP Recovery؛ راجع [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٣٠](#).

ملاحظة: يتوفر خيار "إزالة قسم الاسترداد" فقط على المنتجات التي تدعم هذه الوظيفة.

اتبع الخطوات التالية لإزالة قسم HP Recovery:

1. اكتب الاسترداد في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
2. حدد **إزالة قسم الاسترداد**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤ التعرف على مزيد من المعلومات

ملاحظة: تتوفر كل الوثائق التالية أو بعض منها على محرك القرص الثابت للكمبيوتر.

- **Getting Started (بدء التشغيل)** يساعدك على توصيل الكمبيوتر والأجهزة الطرفية وإعداد البرامج التي تقدمها الجهة المصنعة؛ كما يتضمن المعلومات الأساسية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها تحسبًا لحدوث أية مشكلات عند تشغيل الجهاز لأول مرة.
- **Hardware Reference Guide (الدليل المرجعي للأجهزة)** يقدم لك نظرة عامة عن أجهزة المنتج وكذلك التعليمات الخاصة بتحديث هذا النوع من أجهزة الكمبيوتر بما في ذلك المعلومات الخاصة ببطاريات RTC والذاكرة ومزود الطاقة.
- **Hardware Reference Guide (دليل الصيانة والخدمة)** (متوفر باللغة الإنجليزية فقط)-يوفر معلومات حول إزالة وتركيب الأجزاء واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وإدارة سطح المكتب والأدوات المساعدة الخاص بالإعداد والأمان والعناية الروتينية وتعيينات سن الموصل ورسائل الخطأ POST وأصواء مؤشر التشخيص ورموز الخطأ.
- يوفر **Regulatory, Safety and vironmental Notices (دليل المعلومات تنظيمية والوقائية والبيئية)**-معلومات تنظيمية ووقائية تضمن التوافق مع الأنظمة الأمريكية والكندية وأنظمة عالمية مختلفة.

الوصول إلى أدلة المستخدم (أنظمة Windows 7)

- ▲ انقر **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كل البرامج) < **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP) > **Documentation** (وثائق HP).

الوصول إلى أدلة المستخدم (أنظمة Windows 8)

1. من شاشة **Start** (ابدأ)، اكتب **support** (دعم)، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
2. حدد **My PC** (الكمبيوتر)، ثم **User Guides** (أدلة المستخدم).

الوصول إلى أدلة المستخدم (أنظمة Windows 10)

1. اكتب دعم في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
2. حدد **جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بي**، وحدد علامة التبويب **المواصفات**، ثم حدد **دلائل المستخدم**.

الوصول إلى أدلة المستخدم (أنظمة Linux)

- انقر نقرًا مزدوجًا فوق أيقونة **HP User Manuals** (دليل مستخدم HP) من سطح المكتب. حدد مجلد بلغتك. حدد الدليل الذي ترغب في الوصول إليه.

٥ إمكانية الوصول

تعمل HP على تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للجميع استخدامها، بما في ذلك حالات الإعاقة، إما باستخدام المنتج لوحده أو بالدمج مع الأجهزة المساعدة المناسبة.

التقنيات المساعدة المدعومة

تدعم منتجات HP مجموعة متنوعة من تقنيات نظام التشغيل المساعدة ويمكن تكوينها للعمل مع تقنيات مساعدة إضافية. استخدم ميزة البحث على الجهاز الخاص بك للعثور على مزيد من المعلومات حول الميزات المساعدة.

ملاحظة: للحصول على معلومات إضافية حول منتج تقني مساعد معين، اتصل بدعم العملاء لذلك المنتج.

الاتصال بالدعم

نسعى باستمرار إلى تحسين إمكانية الوصول الخاصة بمنتجاتنا وخدماتنا ونرحب بتعليقات المستخدمين. إذا كنت تواجه مشكلة مع منتج ما أو كنت تود إخبارنا عن ميزات إمكانية الوصول التي ساعدتك، فيُرجى الاتصال بنا على الرقم ٢٥٩-٥٧٠٧ (٨٨٨) من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة، ومن الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي لأمريكا الشمالية. إذا كنت تعاني من الصمم أو صعوبة في السمع وكنت تستخدم TRS/VRS/WebCapTel، فاتصل بنا إذا كنت تطلب الدعم الفني أو كانت لديك أسئلة بخصوص إمكانية الوصول عن طريق الاتصال بالرقم ٦٥٦-٧٠٥٨ (٨٧٧)، من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة، ومن الساعة ٦ ص إلى ٩ م بالتوقيت الجبلي لأمريكا الشمالية.

ملاحظة: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.