



Започване на работа

Бизнес компютри на HP

© Copyright 2010, 2012–2014, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows е регистрирана търговска марка или търговска марка на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други държави.

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции, валидни за продуктите и услугите на HP, са изрично описани в гаранционните условия към тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се в този документ не трябва да се подразбира като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски, съдържащи се в този документ.

Осмо издание: август 2016 г.

Първо издание: юни 2010 г.

Номенклатурен номер на документа:
625148-268

Декларация за продукта

Това ръководство за потребителя описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са налични във всички издания на Windows. Компютърът може да изисква надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери и/или софтуер, за да се възползвате напълно от функционалността на Windows. Отидете на <http://www.microsoft.com> за подробности.


За достъп до най-новото ръководство на потребителя, отидете на <http://www.hp.com/support> и изберете вашата държава. Изберете **Драйвери и файлове за изтегляне** и следвайте указанията на екрана.


Условия за ползване на софтуера

Като инсталирате, копирате, изтегляте или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, приемате да спазвате условията на това Лицензионно споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете с вашия търговец.

Информация за тази брошура

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Обозначеният по този начин текст показва, че неспазването на инструкциите може да причини наранявания или смърт.

 **ВНИМАНИЕ:** Обозначеният по този начин текст показва, че неспазването на инструкциите може да причини повреда на оборудването или загуба на информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обозначеният по този начин текст предоставя важна допълнителна информация.

Съдържание

1 Първи стъпки с Windows 7	1
Активиране и персонализиране на софтуера	1
Активиране на операционната система Windows	1
Изтегляне на Windows 7 актуализации	1
Инсталиране или актуализиране на драйвери на устройствата	1
Персонализиране на дисплея на монитора	2
Изключване на компютъра	2
Ако имате проблем	2
Основни дейности при отстраняване на неизправности	2
Визуална проверка: Не стартира, няма захранване, няма видео	3
Звукови или светлинни кодове: Тълкуване на POST диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел	3
HP Support Assistant	4
Използване на хардуерна компютърна диагностика на HP	4
Защо да стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP	4
Как да намерим и стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP	4
Изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство	4
Преди да се обадите на отдела за поддръжка	5
Архивиране и възстановяване в Windows 7	6
Създаване на носител с данни за възстановяване	7
Възстановяване на системата	10
Възстановяване на системата	11
Използване, актуализиране и поддръжка на вашия компютър	14
 2 Първи стъпки с Windows 8	 15
Активиране и персонализиране на софтуера	15
Активиране на операционната система Windows	15
Изтегляне на Windows 8 актуализации	15
Персонализиране на дисплея на монитора	16
Изключване на компютъра	16
Ако имате проблем	16
Основни дейности при отстраняване на неизправности	16
Визуална проверка: Не стартира, няма захранване, няма видео	17
Звукови или светлинни кодове: Тълкуване на POST диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел	17

HP Support Assistant	18
Използване на хардуерна компютърна диагностика на HP	18
Защо да стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP	18
Как да намерим и стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP	18
Изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство	18
Преди да се обадите на отдела за поддръжка	20
Архивиране и възстановяване в Windows 8 8.1 или Windows 8	21
Създаване на носители за възстановяване и архиви	21
Възстановяване на системата когато Windows отговаря (само при някои модели)	22
Възстановяване на системата, когато Windows не отговаря (само при някои модели)	22
Възстановяване на системата чрез носител за възстановяване на HP (само при някои модели)	23
Възстановяване чрез инструменти на Windows	23
Използване, актуализиране и поддръжка на вашия компютър	25
3 Първи стъпки с Windows 10	26
Активиране и персонализиране на софтуера	26
Активиране на операционната система Windows	26
Изтегляне на актуализации за Windows	26
Персонализиране на дисплея на монитора	26
Изключване на компютъра	27
Ако имате проблем	27
Основни дейности при отстраняване на неизправности	27
Визуална проверка: Не стартира, няма хранване, няма видео	27
Звукови или светлинни кодове: Тълкуване на POST диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел	28
HP Support Assistant	28
Използване на хардуерна компютърна диагностика на HP	29
Защо да стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP	29
Как да намерим и стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP	29
Изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство	29
Преди да се обадите на отдела за поддръжка	30
Архивиране и възстановяване в Windows 10	31
Създаване на носители за възстановяване и архивни копия	32
Използване на инструменти на Windows	34
Възстановяване	34


4 Търсене на допълнителна информация	37
5 Достъпност	38
Поддържани технологии за хора с увреждания	38
Връзка с отдела за поддръжка	38


1 Първи стъпки с Windows 7

Windows 7 не поддържа вграден TPM 2.0. Можете или да изтеглите корекция от Microsoft, за да добавите поддръжка или да се върнете към TPM 1.2.

Активиране и персонализиране на софтуера

Ако компютърът не е доставен с операционна система Windows®, някои части от тази документация не са приложими. Допълнителна информация можете да намерите в онлайн помощта, след като активирате операционната система.


 **ВНИМАНИЕ:** Не добавяйте друг хардуер или устройства на други производители, преди успешно да приключите активацията на операционната система. Това може да предизвика грешки и да попречи на правилното инсталиране на операционната система.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че зад устройството и над монитора има разстояние от 10,2 см (4 инча) за осигуряване на необходимия въздухообмен.

Активиране на операционната система Windows

Операционната система се инсталира и активира автоматично, когато за пръв път включите компютъра. Този процес отнема между 5 и 10 минути. Внимателно четете и следвайте инструкциите на екрана, за да завършите активацията.

Препоръчваме да регистрирате своя компютър в HP по време на инсталирането на операционната система, за да получавате важни актуализации на софтуера, да улесните въпросите при поддръжка и да се абонирате за специални оферти.

 **ВНИМАНИЕ:** След започване на процеса на активация НЕ ИЗКЛЮЧВАЙТЕ КОМПЮТЪРА, ПРЕДИ ПРОЦЕСЪТ ДА Е ПРИКЛЮЧИЛ. Изключването на компютъра по време на процеса на активация може да повреди софтуера, който управлява компютъра, или да попречи на правилното му инсталиране.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е доставен с повече от един език на операционната система на твърдия диск, процесът на активация може да отнеме до 60 минути.

Изтегляне на Windows 7 актуализации

Microsoft може да публикува актуализации на операционната система. За да работи компютърът оптимално, HP препоръчва проверка на най-новите актуализации по време на началната инсталация и периодично до края на използването на компютъра.

1. За да настроите интернет връзката, щракнете върху **Старт > Internet Explorer** и следвайте инструкциите от екрана.
2. След установяване на интернет връзка, щракнете върху **Старт > Всички програми > Windows Update**.
3. След това стартирайте Windows Update всеки месец.

Инсталиране или актуализиране на драйвери на устройства

Когато инсталирате други хардуерни устройства, след като приключи инсталацията на оперативната система, трябва да инсталирате драйверите за всяко от устройствата.

Ако в Windows 7 получите запитване за директория i386, подменете указания път с C:\i386 или използвайте бутона **Преглед** в диалоговия прозорец, за да намерите папката i386. Това действие насочва операционната система към съответните драйвери.

Осигурете най-новия софтуер за поддръжка, включително софтуера за поддръжка за операционната система от <http://www.hp.com/support>. Изберете вашата държава и език, изберете **Изтегляне на драйвери и софтуер (и фирмуер)**, въведете номера на модела на компютъра и натиснете **Enter**.

Персонализиране на дисплея на монитора

Можете да изберете или да смените скоростта на обновяване на монитора, разделителната способност на екрана, настройките на цветовете, размерите на шрифта и настройките на управление на захранването.

За повече информация вижте онлайн документацията към помощната програма на графичния контролер или документацията, доставена с монитора.

Десен бутон върху работния плот на Windows, после щракнете върху **Персонализиране**, за да промените настройките на екрана.

Изключване на компютъра

За да изключите по правилен начин компютъра, първо трябва да изключите софтуера на операционната система.

▲ Щракнете върху **Старт > Изключване**.

Ако имате проблем


Има няколко начина да диагностицирате и разрешите възможни проблеми. HP предоставя няколко собствени инструмента за диагностика, но препоръчва последователен метод на отстраняване на неизправностите от най-основните причини за проблема към по-сложните.

1. Визуална проверка
2. Звукови или светлинни кодове
3. Отстраняване на неизправности с HP Support Assistant
4. Компютърна хардуерна диагностика на HP
5. HP поддръжка
6. Възстановяване на системата
7. Възстановяване на системата

Основни дейности при отстраняване на неизправности

Изпълнете процедурите за отстраняване на неизправности в този раздел в посочения ред, докато проблемът не бъде разрешен. Допълнителна информация за отстраняване на неизправности ще намерите в изчерпателното *Ръководство за поддръжка и техническо обслужване* (само на английски език) на адрес <http://www.hp.com/support>. Изберете **Намерете своя продукт**, въведете номера на модела на компютъра и щракнете върху **Търсене**.

Визуална проверка: Не стартира, няма захранване, няма видео

 **ВНИМАНИЕ:** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от повреда на системната платка или компонент, винаги вадете захранващия кабел от източника на напрежение, преди да отворите компютъра.

Ако срещнете проблеми с компютъра, монитора или софтуера, прегледайте следния списък с общи препоръки, преди да предприемете други действия:

- Уверете се, че компютърът и мониторът са включени в работещ електрически контакт.
- Проверете дали ключът за избор на напрежение (при някои модели) е поставен на правилното напрежение за вашия регион (115 V или 230 V).
- Проверете дали компютърът е включен (дали индикаторът на захранването свети).
- Проверете дали мониторът е включен (дали индикаторът на монитора свети).
- Усилете яркостта и контраста на монитора с регулаторите, ако мониторът е неясен.
- Ако системата не се стартира, натиснете и задръжте произволен клавиш. Ако системата издаде звуков сигнал, значи клавиатурата работи нормално.
- Проверете всички кабелни връзки за хлабави или неправилни съединения.
- „Събудете“ компютъра, като натиснете някой от клавишите на клавиатурата или бутона за захранване. Ако системата остане в режим на заспиване, изключете компютъра като натиснете и задържите бутона на захранването за поне четири секунди. След това натиснете бутона на захранването отново, за да рестартирате компютъра. Ако системата не се изключи, извадете захранващия кабел, изчакайте няколко секунди и го включете пак. Компютърът ще се рестартира, ако опцията за автоматично стартиране при отпадане на захранването е включена в Computer Setup (Настройка на компютъра). Ако компютърът не се рестартира, натиснете бутона за захранването.
- Конфигурирайте компютъра наново, след като сте инсталирали разширителна платка, която не е Plug and Play, или друго подобно допълнение.
- Проверете дали всички необходими драйвери за устройства са инсталирани. Например, ако ползвате принтер, ще ви трябва драйвер за съответния модел принтер.
- Преди да включите системата, извадете от нея всички зареждащи носители (CD/DVD или USB устройство).
- Ако сте инсталирали операционна система, различна от фабрично инсталираната операционна система, проверете дали тя се поддържа от системата.
- Ако системата има инсталирани много източници на видеосигнал (вграден, PCI или PCI-Express адаптер) (вградена видеокарта само при някои модели) и отделен монитор, мониторът трябва да бъде включен към порта за монитор на избория за основен източник на видео сигнал. По време на стартиране другите видеопортове са забранени; Ако мониторът е свързан към някой от тези портове, мониторът няма да функционира. Можете да изберете или да промените кой източник ще бъде основен видео източник в Computer Setup (Настройка на компютъра).

Звукови или светлинни кодове: Тълкуване на POST диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел

Ако виждате мигащи индикатори отпред на компютъра или чувате сигнали, вижте *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и обслужване) (само на английски език) за тълкуване и препоръчителни мерки.

HP Support Assistant

HP Support Assistant е приложение на HP, което ви помага да поддържате производителността на вашия компютър и да решавате проблеми чрез автоматизирани актуализации и настройки, вградена диагностика и насочваща помощ. HP Support Assistant е предварително инсталиран на всички HP или Compaq компютри с Windows 7.

За достъп до HP Support Assistant в Windows 7, щракнете два пъти върху иконата **HP Support Assistant** на вашия работен плот.

Използване на хардуерна компютърна диагностика на HP

Ако HP Support Assistant не може да определи проблема, опитайте UEFI-базираното решение за хардуерна диагностика, което HP включва във всички продукти. Можете да използвате този инструмент дори ако компютърът не стартира операционната система. Този инструмент работи и с компоненти, които не са диагностицирани от HP Support Assistant.

Защо да стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP

Инструментите за компютърна хардуерна диагностика на HP опростяват процеса по диагностициране на хардуерни проблеми и ускоряват процеса по поддръжка при открити проблеми. Инструментите спестяват време чрез посочване на компонента, който трябва да бъде подменен.

- **Изолиране на действителни хардуерни повреди:** Диагностика работи извън операционната система, така че ефикасно изолира хардуерните проблеми от проблеми, които може да са причинени от операционната система или други софтуерни компоненти.
- **Код на грешката:** Когато бъде открита повреда, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров код на грешката. Този код след това може да бъде предоставен на сътрудника по поддръжка, който може да планира поддръжка или да достави резервни части.

Как да намерим и стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP

Можете да стартирате диагностиката от едно от трите места, в зависимост от вашето предпочитание и състоянието на компютъра.

1. Включете компютъра и натиснете **Esc** неколkokратно, докато се появи менюто за стартиране BIOS Boot Menu.
2. Натиснете **F2** или изберете **Diagnostics (F2)** (Диагностика).

Натискането на **F2** сигнализира на системата да търси диагностични инструменти на следните места:

- а. Свързано USB устройство (за изтегляне на диагностичните инструменти на USB устройство вижте инструкциите в [Изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство на страница 4](#))
- б. Твърдият диск
- в. Основен набор от диагностични инструменти в BIOS (за паметта и твърдия диск), които са налични само ако версиите на USB устройството или твърдия диск не бъдат открити

Изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство



ЗАБЕЛЕЖКА: Указанията за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) са предоставени само на английски език.

Съществуват два начина за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство.


Опция 1: Начална страница на HP PC Hardware Diagnostics – предоставя достъп до най-новата версия на UEFI

1. Отидете на <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. В секцията **HP PC Hardware Diagnostics** щракнете върху връзката **Изтегляне**, след което изберете **Изпълни**.

Опция 2: Страници за поддръжка и драйвери – предоставят файлове за изтегляне за по-стари и по-нови версии на конкретния продукт

1. Отидете на <http://www.hp.com>.
2. Посочете **Поддръжка** в горната част на страницата, след което щракнете върху **Изтегляне на драйвери**.
3. В текстовото поле въведете името на продукта, след което щракнете върху **Напред**.
– или –
Щракнете върху **Намери сега**, за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете модела на компютъра, след което изберете операционната система.
5. В раздела **Diagnostic** (Диагностика) щракнете върху **HP UEFI Support Environment** (Среда на поддръжка на HP UEFI).
– или –
Щракнете върху **Download** (Изтегляне), след което изберете **Run** (Изпълни).

Преди да се обадите на отдела за поддръжка

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

Ако имате проблеми с компютъра, опитайте съответните решения, описани в предишните раздели и обобщени по-долу, за да се опитате да конкретизирате проблема, преди да се обадите за техническа поддръжка.

- Проверете дали мига индикаторният светодиода на захранването върху лицевата част на компютъра и се опитайте да чуете серия от звукови сигнали, излизащи от компютъра. Мигащите индикатори и/или звуковите сигнали са кодове за грешка, които ще ви помогнат да установите проблема. За подробности вижте *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и сервизно обслужване) (само на английски език).
 - Ако екранът е празен, включете монитора в друг видео порт на компютъра, ако има такъв, или сменете монитора с такъв, за който знаете, че работи изправно.
 - Ако работите в мрежа:
 - Използвайте друг мрежов кабел, за да свържете компютъра към мрежата.
 - Свържете друг компютър с друг кабел към мрежата.
- Ако проблемът не бъде разрешен, гнездото за мрежата на компютъра или розетката за мрежата в стената може да са повредени.
- Ако наскоро сте добавили нов хардуер, махнете го.
 - Ако наскоро сте инсталирали нов софтуер, деинсталирайте го.

- Стартирайте компютъра в Safe Mode (Безопасен режим), за да видите дали ще успее да се стартира без зареждане на всички драйвери. За да стартирате в Safe Mode (Безопасен режим):
 1. Рестартирайте компютъра.
 2. Натиснете и задръжте клавиша **F8** преди да се стартира операционната система. Появява се екранът Разширени опции за стартиране.
 3. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Last Known Good Configuration** (Последна добра конфигурация), после натиснете **Enter**, за да стартирате компютъра.
- Ако компютърът се включи, но не зареди операционната система, можете да стартирате инструмента за компютърна хардуерна диагностика на HP, който се стартира преди зареждане. Направете справка в [Използване на хардуерна компютърна диагностика на HP на страница 4](#) за допълнителна информация.
- Ако компютърът ще зареди в операционната система, използвайте някой от следните инструменти. Те предоставят функции за самодиагностика и онлайн чат (ако има достъп до интернет).
 - Ако имате HP Support Assistant, отворете го като щракнете двукратно върху иконата **HP Support Assistant**.
 - Ако нямате инсталиран HP Support Assistant, влезте в HP Instant Support Professional Edition от <http://www.hp.com/go/ispe>.

Можете също да посетите Business Support Center (BSC) (Център за бизнес поддръжка) на адрес <http://www.hp.com/go/bizsupport>, където имате достъп до най-новата онлайн информация за поддръжка, софтуер и драйвери, своевременно уведомяване и световна общност от колеги и HP специалисти.

Изчерпателна техническа поддръжка е налична също и на <http://www.hp.com/support>.

Ако се наложи да се обадите за техническо съдействие, бъдете готови да извършите следните неща, за да бъдете сигурни, че ще бъдете обслужени правилно:

- Преди да се обадите:
 - Отстранете всякакъв наскоро добавян към системата хардуер. Деинсталирайте всякакъв наскоро инсталиран софтуер.
 - Деинсталирайте всякакъв наскоро инсталиран софтуер.
 - Запишете си продуктовия номер, серийните номера на компютъра и монитора и ИД на грешката, изведена при диагностиката, ако има такава.
- Бъдете пред компютъра, когато се обаждате.
- Отделете достатъчно време за отстраняване на проблема със сервизния техник.



ЗАБЕЛЕЖКА: За информация относно продажби и удължения на гаранцията (HP Care Packs) се обърнете към местния упълномощен сервиз или търговец.

Архивиране и възстановяване в Windows 7

Вашият компютър включва инструменти, предоставени от HP и Windows, които да ви помогнат при защитата на информацията и при нейното възстановяване, ако това се налага. Тези инструменти ще ви помогнат да върнете компютъра си в добро работно състояние или дори да го върнете в първоначалното му фабрично състояние чрез няколко лесни стъпки.

В този раздел се съдържа информация за следните процеси:

- Създаване на носители за възстановяване и архиви
- Възстановяване на вашата система



ЗАБЕЛЕЖКА: Този раздел представя общ преглед на опциите за архивиране и възстановяване. За по-подробна информация относно предоставените инструменти за архивиране и възстановяване в Windows, вижте „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

Възстановяването след отказ на системата е с пълнотата на най-актуалния ви архив.

1. След като конфигурирате успешно компютъра, създайте носител за възстановяване. Този носител може да се използва за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск бъде повреден или сменен. Вижте [Създаване на носител с данни за възстановяване на страница 7](#).
2. Когато добавяте хардуер и софтуер, създавайте точки за възстановяване на системата. Точката за възстановяване на системата представлява „моментна снимка“ на определено съдържание на твърдия диск, записано от Windows System Restore към даден момент във времето. Точката за възстановяване на системата съдържа информация, като например настройки на регистрите, която Windows използва. Windows създава точка за възстановяване на системата автоматично по време на актуализиране на Windows и по време на друг вид системна поддръжка (като например актуализиране на софтуер, сканиране за защита или системна диагностика). Вие също можете по всяко време ръчно да създадете точка за възстановяване на системата. За допълнителна информация и стъпки за създаване на конкретни точки за възстановяване на системата вижте „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.
3. Когато добавяте снимки, видео, музика и други лични файлове, създавайте архив на личната си информация. Ако файлове бъдат случайно изтрети от твърдия диск и вече не могат да бъдат възстановени от кошчето или ако файлове бъдат повредени, можете да възстановите файловете, които сте архивирали. При отказ на системата можете да използвате архивирани файлове, за да възстановите съдържанието на компютъра си. Вижте [Архивиране на вашата информация на страница 9](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: В случай на нестабилност на системата, HP препоръчва да отпечатате процедурите за възстановяване и да ги запазите за бъдеща употреба.

Създаване на носител с данни за възстановяване

След като конфигурирате успешно компютъра, създайте носител за възстановяване. Носителят може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен.

Има два типа носители за възстановяване. За да определите кои стъпки да следвате за вашия компютър:

1. Щракнете върху бутона **Старт**.
2. Щракнете върху **Всички програми**.
 - Ако **Сигурност и защита** е посочена, продължете със стъпките от [Създаване на носител за възстановяване чрез HP Recovery Manager \(само за избрани модели\) на страница 8](#).
 - Ако **Продуктивност и инструменти** е посочена, продължете със стъпките от [Създаване на дискове за възстановяване чрез HP Recovery Disc Creator \(само за избрани модели\) на страница 9](#).

Създаване на носител за възстановяване чрез HP Recovery Manager (само за избрани модели)

- За да създадете дискове за възстановяване, вашият компютър трябва да притежава DVD записващо устройство. Използвайте DVD+R или DVD-R дискове (закупуват се отделно). Дисковете, които използвате, ще зависят от типа на оптичното устройство, което използвате.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не се поддържат DVD+R DL, DVD-R DL или DVD±RW дискове.

- Имате възможност вместо това да създадете USB флаш устройство за възстановяване, като използвате висококачествено USB устройство.
- Ако създавате дискове за възстановяване, уверете се, че използвате висококачествени дискове. Нормално е системата да отхвърли дефектните дискове. Ще бъдете подканени да вкарате нов празен диск и да опитате отново.
- Броят на дисковете в комплекта за възстановяване зависи от модела на вашия компютър (обикновено 3 до 6 DVD диска). Програмата Recovery Media Creation (Създаване на диск за възстановяване) ви дава информация за необходимия за комплекта брой празни дискове. Ако използвате USB флаш устройство, програмата ще посочи размера на носителя, необходим за съхраняване на всички данни (минимум 8 GB).



ЗАБЕЛЕЖКА: Процесът на създаване на носител с данни за възстановяване е продължителен. Можете да прекъснете процеса по всяко време. При следващото стартиране на процеса, той се възобновява от мястото, където е спрял.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте мултимедийни карти за създаване на носители с данни за възстановяване. Системата може да няма възможност да се стартира от мултимедийна карта или можете да не успеете да стартирате възстановяване на системата.

За създаване на дискове за възстановяване на системата:

1. Затворете всички отворени програми.
2. Щракнете върху бутона **Старт**, щракнете върху **Всички програми**, щракнете върху **Security and Protection** (Сигурност и защита), щракнете върху **Recovery Manager**, а след това щракнете върху **HP Recovery Media Creation** (Създаване на носител за възстановяване на HP). Ако бъдете подканени, щракнете върху **Yes** (Да), за да позволите на програмата за продължи.
3. Щракнете върху **Create recovery media using blank DVD (s)** (Създаване на носител с данни за възстановяване чрез празен/ни DVD диск/ове), а след това щракнете върху **Next** (Следващ).
4. Следвайте инструкциите на екрана. Надпишете всеки диск, след като го създадете (например Възстановяване 1, Възстановяване 2), после запазете дисковете на сигурно място.

За създаване на USB флаш устройство за възстановяване:



ЗАБЕЛЕЖКА: Трябва да използвате USB флаш устройство с капацитет поне 8 GB.



ЗАБЕЛЕЖКА: Recovery Media Creation (Създаване на носител за възстановяване) форматира USB флаш устройството и изтрива всички файлове в него.

1. Затворете всички отворени програми.
2. Поставете USB флаш устройството в USB порт на компютъра.
3. Щракнете върху бутона **Старт**, щракнете върху **Всички програми**, щракнете върху **Security and Protection** (Сигурност и защита), щракнете върху **Recovery Manager**, а след това щракнете върху **Създаване на носител за възстановяване**.
4. Щракнете върху **Create recovery media with a USB flash drive** (Създаване на носител с данни за възстановяване с USB флаш устройство), а след това щракнете върху **Next** (Следващ).

5. Изберете USB флаш устройството от списъка с носители. Програмата ще ви покаже колко пространство е необходимо за създаване на устройство за възстановяване. Ако на USB флаш устройството няма достатъчен капацитет за съхранение, то ще изглежда сиво и трябва да използвате по-голямо USB флаш устройство. Щракнете върху **Напред**.
6. Следвайте инструкциите на екрана. Когато процесът за върши, надпишете USB флаш устройството и го съхранете на сигурно място.

Създаване на дискове за възстановяване чрез HP Recovery Disc Creator(само за избрани модели)

HP Recovery Disc Creator е софтуерна програма, която предлага допълнителен начин за създаване на дискове за възстановяване за избрани модели. След успешно конфигуриране на компютъра, можете да създадете дискове за възстановяване чрез HP Recovery Disc Creator. Дисковете за възстановяване ви позволяват да преинсталирате оригиналната операционна система, както и да изберете драйвери и приложения, ако твърдият диск се повреди. HP Recovery Disc Creator създава два вида дискове за възстановяване:

- DVD диск с операционната система Windows 7 – инсталира операционната система без допълнителни драйвери или приложения.
- DVD диск *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери) – инсталира само конкретни драйвери и приложения, по същия начин, по който помощната програма HP Software Setup инсталира драйвери и приложения.

За да създадете дискове за възстановяване, вашият компютър трябва да притежава DVD записващо устройство. Използвайте някой от следните типове дискове (закупува се отделно): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL или DVD±RW. Дисковете, които използвате, ще зависят от типа на оптичното устройство, което използвате.

Създаване на дискове за възстановяване



ЗАБЕЛЕЖКА: DVD с операционна система Windows 7 може да се създаде само веднъж. Опцията за създаване на такъв носител може да не е достъпна след като създадете DVD с Windows.

За да създадете DVD диск с Windows:

1. Изберете **Старт > Всички програми > Продуктивност и инструменти > HP Recovery Disc Creator**.
2. Изберете **Диск с Windows**.
3. От падащото меню изберете устройството за записване на носител за възстановяване.
4. Щракнете върху бутона **Create** (Създай), за да започнете процеса на запис. Поставете етикет върху диска след като го създадете и го съхранявайте на сигурно място.

След като DVD дискът с операционната система Windows 7 бъде създаден, създайте DVD диска *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери):

1. Изберете **Старт > Всички програми > Продуктивност и инструменти > HP Recovery Disc Creator**.
2. Изберете **Диск с драйвери**.
3. От падащото меню изберете устройството за записване на носител за възстановяване.
4. Щракнете върху бутона **Create** (Създай), за да започнете процеса на запис. Поставете етикет върху диска след като го създадете и го съхранявайте на сигурно място.

Архивиране на вашата информация

Трябва да създадете началния си архив веднага след първоначално конфигуриране на системата. С добавянето на нов софтуер и файлове с данни, трябва да продължите да архивирате системата си

редовно, за да поддържате разумно актуален архив. Вашият начален и последващи архиви ви позволяват да възстановите вашите данни и настройки в случай на отказ на системата.

Можете да архивирате вашата информация на допълнителен външен твърд диск, на мрежов диск или на дискове.

При архивиране имайте предвид следното:

- Записвайте персоналните файлове в библиотеката Документи и ги архивирайте редовно.
- Архивирайте шаблоните, които са записани в съответните им директории.
- Записвайте персонализираните настройки, които се виждат в прозорец, лента с инструменти или лента с менюта, като правите снимки на екрана с вашите настройки. Снимката на екрана може да спести време, ако трябва да възстановите вашите предпочитани настройки.
- Когато архивирате на дискове, номерирайте всеки диск, след като го извадите от дисковото устройство.



ЗАБЕЛЕЖКА: За подробни указания за различни опции за архивиране и възстановяване, потърсете тези теми в Помощ и поддръжка. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да получите запитване от Управление на потребителските акаунти за вашето позволение или парола, когато изпълнявате някои задачи. За да продължите задача, изберете подходящата опция. За информация относно управлението на потребителските акаунти вижте „Помощ и поддръжка“. Изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

За да създадете архив с „Архивиране и възстановяване“ на Windows:



ЗАБЕЛЕЖКА: Процесът на архивиране може да отнеме повече от час, в зависимост от размера на файла и скоростта на компютъра.

1. Изберете **Старт > Всички програми > Поддръжка > Архивиране и възстановяване**.
2. Следвайте инструкциите на екрана, за да актуализирате конфигурирате архивното копие.

Възстановяване на системата

Ако имате проблем, който може да се дължи на софтуер, който сте инсталирали на вашия компютър или искате да възстановите системата до предишно състояние без да губите никаква лична информация, използвайте "Възстановяване на системата", за да върнете компютъра до предишна точка за възстановяване.




ЗАБЕЛЕЖКА: Винаги използвайте процедурата „Възстановяване на системата“ преди да използвате програмата за възстановяване на системата.

За да стартирате Възстановяване на системата:


1. Затворете всички отворени програми.
2. Щракнете върху бутона **Старт**, с десен бутон върху **Компютър** и след това щракнете върху **Свойства**.
3. Щракнете върху **Защита на системата**, след това върху **Възстановяване на системата**, после върху **Напред** и следвайте указанията на екрана.

Възстановяване на системата

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Тази процедура изтрива цялата информация за потребителя. За да предотвратите загуба на информация, архивирайте цялата потребителска информация, за да можете да я върнете след възстановяването.

„Възстановяване на системата“ изтрива и преформатира твърдия диск напълно, като изтрива всички файлове с данни, които сте създали и след това преинсталира операционната система, програми и драйвери. След това обаче трябва да преинсталирате целия софтуер, който не е бил фабрично инсталиран в компютъра. Той включва софтуер, който се получава на носители, включени в кутията с аксесоари на вашия компютър и програми, които сте инсталирали след покупката. Всички лични файлове трябва да се възстановят от архивните копия, които сте направили.


Ако не можете да създадете DVD или USB флаш устройство за възстановяване на системата, можете да поръчате диск за възстановяване, конфигуриран от отдела за помощ. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете страната или региона си и следвайте указанията на екрана.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Винаги използвайте процедурата „Възстановяване на системата“ преди да използвате програмата за възстановяване на системата. Вижте [Възстановяване на системата на страница 10](#).

За да извършите Възстановяване на системата, трябва да изберете един от следващите методи:

- Изображение за възстановяване – Стартирайте „Възстановяване на системата“ от изображение за възстановяване, записано на твърдия диск. Изображението за възстановяване е файл, който съдържа копие на оригиналния фабричен софтуер при доставката. За да извършите Възстановяване на системата от изображение за възстановяване, вижте [Възстановяване на системата, когато Windows отговаря на страница 11](#) или [Възстановяване на системата, когато Windows не отговаря на страница 12](#).
- Носители с данни за възстановяване – Стартирайте „Възстановяване на системата“ от носители с данни за възстановяване, които сте създали от запаметени на вашия твърд диск файлове или са закупени отделно. Вижте [Възстановяване на системата чрез носител за възстановяване \(само за избрани модели\) на страница 12](#).

Възстановяване на системата, когато Windows отговаря

 **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Преди да започнете, архивирайте всички важни данни на CD или DVD или на USB флаш устройство.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В някои случаи трябва да използвате носител с данни за възстановяване за тази процедура. Ако още не сте създали такъв носител, следвайте инструкциите в [Създаване на носител с данни за възстановяване на страница 7](#).

Ако компютърът работи и Windows 7 отговаря, използвайте следните стъпки, за да извършите възстановяване на системата:

1. Изключете компютъра.
2. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
3. Включете компютъра.
4. Когато Windows се зареди, щракнете върху бутон **Старт**, а след това **Всички програми**.
 - Ако **Сигурност и защита** е посочена, продължете със стъпка 5.
 - Ако **Продуктивност и инструменти** е посочена, следвайте стъпките от [Възстановяване на системата, когато Windows не отговаря на страница 12](#).

5. Щракнете върху **Сигурност и защита**, щракнете **Recovery Manager**, а след това щракнете върху **Recovery Manager** (Диспечер за възстановяване). Ако бъдете подканени, щракнете върху **Yes** (Да), за да позволите на програмата за продължи.
6. В **I need help immediately** (Нуждая се от незабавна помощ) щракнете върху **System Recovery** (Възстановяване на системата).
7. Изберете **Yes** (Да) и след това щракнете върху **Next** (Следващ). Вашият компютър се рестартира.
8. Когато компютърът се рестартира, отново ще видите екрана Welcome (Добре дошли) на Recovery Manager. В **I need help immediately** (Нуждая се от незабавна помощ) щракнете върху **System Recovery** (Възстановяване на системата). Ако сте подканени да архивирате вашите файлове и не сте го направили, първо изберете бутона **Back up your files first (recommended)** (Архивиране на вашите файлове (препоръчвано)) и след това щракнете върху **Next** (Следващ). В противен случай, изберете **Recover without backing up your files** (Възстановяване без архивиране на вашите файлове) и след това щракнете върху **Next** (Следващ).
9. Възстановяването на системата започва. След завършването на възстановяването на системата, щракнете върху **Finish** (Готово), за да рестартирате компютъра.
10. Когато Windows зареди, изключете компютъра, свържете отново всички периферни устройства и отново включете компютъра.

Възстановяване на системата, когато Windows не отговаря


 **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми.

Ако Windows не отговаря, но компютърът работи, следвайте стъпките по-долу, за да извършите System Recovery (Възстановяване на системата).

1. Изключете компютъра. Ако е необходимо, натиснете и задръжте натиснат бутона за захранването, докато компютърът се изключи.
2. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
3. Натиснете бутона за захранването, за да включите компютъра.
4. Щом на екрана се появи логото на HP, натискайте многократно клавиша **F11** на вашата клавиатура, докато на екрана се появи съобщението *Windows is Loading Files...* (Windows зарежда файлове...).
5. В екран "HP Recovery Manager", следвайте указанията на екрана, за да продължите.
6. Когато Windows зареди, изключете компютъра, свържете отново всички периферни устройства и отново включете компютъра.

Възстановяване на системата чрез носител за възстановяване (само за избрани модели)

Използвайте стъпките, представени в този раздел, ако сте създали носител за възстановяване чрез [Създаване на носител за възстановяване чрез HP Recovery Manager \(само за избрани модели\) на страница 8](#). Ако сте използвали HP Recovery Disc Creator за създаване на DVD с операционна система Windows 7 и DVD с *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери), използвайте стъпките от [Използване на дискове за операционна система на HP Recovery Disc \(Диск за възстановяване на HP\) \(само за избрани модели\) на страница 13](#).

 **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Архивирайте всички важни данни на CD, DVD или USB флаш устройство.

За да осъществите възстановяване на системата чрез носители с данни за възстановяване:


1. Ако използвате комплект DVD дискове, поставете първия диск за възстановяване в гнездото на DVD устройството и го затворете. Ако използвате USB флаш устройство за възстановяване, го поставете в USB порт.
2. Щракнете върху бутона **Старт** и след това щракнете върху **Изключване**.
– или –
Ако компютърът не отговаря, натиснете и задръжте натиснат бутона за захранване за около 5 секунди или докато компютърът се изключи.
3. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
4. Натиснете бутона за захранването, за да включите компютъра и натиснете **Esc**, докато компютърът се захранва, за да покаже началното меню.
5. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете менюто за зареждане и натиснете **Enter**. Използвайте клавишите стрелки, за да изберете мястото, където е поставен носител с данни за възстановяване (USB или DVD). Натиснете **Enter**, за да заредите от това устройство.
6. Ако Recovery Manager попита дали желаете стартиране на Възстановяване на системата от носител с данни или твърд диск, изберете **Media** (Носител с данни). На екрана "Добре дошли" под **I need help immediately** (Нуждая се от незабавна помощ), щракнете върху **Factory Reset** (Възстановяване на фабрични настройки).
7. Ако сте подканени да архивирате вашите файлове и не сте го направили, първо изберете бутона **Back up your files first (recommended)** (Архивиране на вашите файлове (препоръчвано)) и след това щракнете върху **Next** (Следващ). В противен случай, изберете **Recover without backing up your files** (Възстановяване без архивиране на вашите файлове) и след това щракнете върху **Next** (Следващ).
8. Ако бъдете подканени да вкарате следващия диск за възстановяване, направете го.
9. Когато Recovery Manager приключи, отстранете диска за възстановяване или USB флаш устройството за възстановяване от системата.
10. Щракнете върху **Finish** (Готово), за да рестартирате компютъра.

Използване на дискове за операционна система на HP Recovery Disc (Диск за възстановяване на HP) (само за избрани модели)

Използвайте стъпките, предвидени в този раздел, ако сте използвали HP Recovery Disc Creator за създаване на DVD с операционна система Windows 7 и DVD с *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери). Ако сте създали носител за възстановяване чрез [Създаване на носител за възстановяване чрез HP Recovery Manager \(само за избрани модели\) на страница 8](#), използвайте стъпките от [Възстановяване на системата чрез носител за възстановяване \(само за избрани модели\) на страница 12](#).

Ако не можете да използвате дисковете за възстановяване, които преди това сте създали чрез HP Recovery Disc Creator (само за избрани модели), трябва да закупите DVD с операционна система Windows 7, за да рестартирате компютъра и да поправите операционната система.

За да поръчате DVD с операционна система Windows 7, се свържете с отдела за поддръжка. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете страната или региона си и следвайте указанията на екрана.

 **ВНИМАНИЕ:** При използването на DVD с операционна система Windows 7, съдържанието на твърдия диск се изтрива напълно и твърдият диск се преформатира. Всички създадени от вас файлове и софтуер, инсталиран от вас на компютъра, се изтриват безвъзвратно. Когато преформатирането приключи, процесът на възстановяване ви помага да възстановите операционната система, както и драйверите, софтуера и помощните програми.

За да започнете възстановяване от DVD диск на операционната система Windows 7:



ЗАБЕЛЕЖКА: Този процес отнема няколко минути.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Рестартирайте компютъра, след което поставете DVD диска на Windows 7 в оптичното устройство, преди да се стартира Windows.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът не се зарежда от DVD, рестартирайте компютъра и натиснете **Esc**, докато компютърът се рестартира, за да видите менюто за конфигуриране. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете менюто за зареждане и натиснете **Enter**. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете мястото, където е поставен DVD за възстановяване. Натиснете **Enter**, за да заредите от това устройство.

3. Когато се покаже подкана, натиснете произволен клавиш от клавиатурата.
4. Следвайте указанията на екрана.
5. Щракнете върху **Напред**.
6. Изберете **Install now** (Инсталирай сега).
7. Следвайте указанията на екрана.

След като поправката е завършена:

1. Извадете DVD диска с операционната система Windows 7, след което поставете DVD диска *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери).
2. Следвайте указанията на екрана, за да инсталирате Hardware Enabling Drivers (Драйвери за активиране на хардуер), а след това инсталирайте Recommended Applications (Препоръчителни приложения).

Използване, актуализиране и поддръжка на вашия компютър

Можете да изпълнявате следните задачи от едно място:

- Преглед или промяна на името на компютъра и други настройки на системата
- Добавяне на устройство или принтер и промяна на други настройки на системата
- Получаване на помощ и поддръжка според модела на компютъра
- Инсталиране на софтуер на HP за поддръжка на компютъра
- Закупуване на консумативи и аксесоари за компютъра

За достъп до това място щракнете върху **Старт > Устройства и принтери** и щракнете двукратно върху иконата на вашия компютър.

2 Първи стъпки с Windows 8

Активиране и персонализиране на софтуера

Ако компютърът не е доставен с операционна система Windows®, някои части от тази документация не са приложими. Допълнителна информация можете да намерите в онлайн помощта, след като активирате операционната система.

Допълнителна информация можете да намерите в онлайн помощта, след като активирате операционната система.



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че зад устройството и над монитора има разстояние от 10,2 см (4 инча) за осигуряване на необходимия въздухообмен.

Активиране на операционната система Windows

Операционната система се инсталира и активира автоматично, когато за пръв път включите компютъра. Този процес отнема между 5 и 10 минути. Внимателно четете и следвайте инструкциите на екрана, за да завършите активацията.

Препоръчваме да регистрирате своя компютър в HP по време на инсталирането на операционната система, за да получавате важни актуализации на софтуера, да улесните въпросите при поддръжка и да се абонирате за специални оферти. Можете да регистрирате вашия компютър в HP, като използвате приложението **Регистриране с HP** от екрана Старт.



ВНИМАНИЕ: След започване на процеса на активация НЕ ИЗКЛЮЧВАЙТЕ КОМПЮТЪРА, ПРЕДИ ПРОЦЕСЪТ ДА Е ПРИКЛЮЧИЛ. Изключването на компютъра по време на процеса на активация може да повреди софтуера, който управлява компютъра, или да попречи на правилното му инсталиране.

Изтегляне на Windows 8 актуализации

Microsoft може да публикува актуализации на операционната система. За да работи компютърът оптимално, HP препоръчва проверка на най-новите актуализации по време на началната инсталация и периодично до края на използването на компютъра.

Стартирайте Windows Update възможно най-скоро след като инсталирате компютъра.

1. Посочете горния десен или долния десен ъгъл на екрана Старт, за да се покажат препратките.
2. Щракнете върху **Настройки > Промяна на настройките на компютъра > Windows Update**.
3. След това стартирайте Windows Update всеки месец.

Персонализиране на дисплея на монитора

Можете да персонализирате настройките на дисплея за Windows 8 по отделно за екрана Старт и за работния плот.

За да персонализирате екрана Старт:

1. Посочете горния десен или долния десен ъгъл на екрана Старт, за да се покажат препратките.
2. Щракнете върху **Настройки > Промени настройките на компютъра**.
3. Щракнете върху **Персонализиране**, за да промените настройките на дисплея.

За да персонализирате работния плот:

1. Щракнете върху приложението Работен плот на екрана Старт.
2. Десен бутон върху работния плот, после щракнете върху **Персонализиране**, за да промените настройките на екрана.

Изключване на компютъра

За да изключите по правилен начин компютъра, изключете софтуера на операционната система.

1. Посочете горния десен или долния десен ъгъл на екрана Старт, за да се покажат препратките, после щракнете върху **Настройки**.
2. Щракнете върху иконата **Захранване** и след това щракнете върху **Изключване**.

Ако имате проблем


Има няколко начина да диагностицирате и разрешите възможни проблеми. HP предоставя няколко собствени инструмента за диагностика, но препоръчва последователен метод на отстраняване на неизправностите от най-основните причини за проблема към по-сложните.

1. Визуална проверка
2. Звукови или светлинни кодове
3. Отстраняване на неизправности с HP Support Assistant
4. Компютърна хардуерна диагностика на HP
5. HP поддръжка
6. Възстановяване на системата
7. Възстановяване на системата

Основни дейности при отстраняване на неизправности

Изпълнете процедурите за отстраняване на неизправности в този раздел в посочения ред, докато проблемът не бъде разрешен. Допълнителна информация за отстраняване на неизправности ще намерите в изчерпателното *Ръководство за поддръжка и техническо обслужване* (само на английски език) на адрес <http://www.hp.com/support>. Изберете **Намерете своя продукт**, въведете номера на модела на компютъра и щракнете върху **Търсене**.

Визуална проверка: Не стартира, няма захранване, няма видео

 **ВНИМАНИЕ:** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от повреда на системната платка или компонент, винаги вадете захранващия кабел от източника на напрежение, преди да отворите компютъра.

Ако срещнете проблеми с компютъра, монитора или софтуера, прегледайте следния списък с общи препоръки, преди да предприемете други действия:

1. Уверете се, че компютърът и мониторът са включени в работещ електрически контакт.
2. Проверете дали ключът за избор на напрежение (при някои модели) е поставен на правилното напрежение за вашия регион (115 V или 230 V).
3. Проверете дали компютърът е включен (дали индикаторът на захранването свети).
4. Проверете дали мониторът е включен (дали индикаторът на монитора свети).
5. Усилете яркостта и контраста на монитора с регулаторите, ако мониторът е неясен.
6. Ако системата не се стартира, натиснете и задръжте произволен клавиш. Ако системата издаде звуков сигнал, значи клавиатурата работи нормално.
7. Проверете всички кабелни връзки за хлабави или неправилни съединения.
8. „Събудете“ компютъра, като натиснете някой от клавишите на клавиатурата или бутона за захранване. Ако системата остане в режим на заспиване, изключете компютъра като натиснете и задържите бутона на захранването за поне четири секунди. След това натиснете бутона за захранване отново, за да рестартирате компютъра. Ако системата не се изключи, извадете захранващия кабел, изчакайте няколко секунди и го включете пак. Компютърът ще се рестартира, ако опцията за автоматично стартиране при отпадане на захранването е включена в Computer Setup (Настройка на компютъра). Ако компютърът не се рестартира, натиснете бутона за захранването.
9. Конфигурирайте компютъра наново, след като сте инсталирали разширителна платка, която не е Plug and Play, или друго подобно допълнение.
10. Проверете дали всички необходими драйвери за устройства са инсталирани. Например, ако ползвате принтер, ще ви трябва драйвер за съответния модел принтер.
11. Преди да включите системата, извадете от нея всички зареждащи носители (CD/DVD или USB устройство).
12. Ако сте инсталирали операционна система, различна от фабрично инсталираната операционна система, проверете дали тя се поддържа от системата.
13. Ако системата има инсталирани много източници на видеосигнал (вграден, PCI или PCI-Express адаптер) (вградена видеокарта само при някои модели) и отделен монитор, мониторът трябва да бъде включен към порта за монитор на изборния за основен източник на видео сигнал. По време на стартиране другите видеопортове са забранени; Ако мониторът е свързан към някой от тези портове, мониторът няма да функционира. Можете да изберете или да промените кой източник ще бъде основен видео източник в Computer Setup (Настройка на компютъра).

Звукови или светлинни кодове: Тълкуване на POST диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел

Ако виждате мигащи индикатори отпред на компютъра или чувате сигнали, вижте *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и обслужване) (само на английски език) за тълкуване и препоръчителни мерки.

HP Support Assistant

HP Support Assistant е приложение на HP, което ви помага да поддържате производителността на вашия компютър и да решавате проблеми чрез автоматизирани актуализации и настройки, вградена диагностика и насочваща помощ. HP Support Assistant е предварително инсталиран на всички HP или Compaq компютри с Windows 8.

За достъп до HP Support Assistant в Windows 8, щракнете върху приложението **HP Support Assistant** на екрана Старт.

Използване на хардуерна компютърна диагностика на HP

Ако HP Support Assistant не може да определи проблема, опитайте UEFI-базираното решение за хардуерна диагностика, което HP включва във всички продукти. Можете да използвате този инструмент, дори ако компютърът не стартира операционната система. Този инструмент работи и с компоненти, които не са диагностицирани от HP Support Assistant.

Защо да стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP

Инструментите за компютърна хардуерна диагностика на HP опростяват процеса по диагностициране на хардуерни проблеми и ускоряват процеса по поддръжка при открити проблеми. Инструментите спестяват време чрез посочване на компонента, който трябва да бъде подменен.

- **Изолиране на действителни хардуерни повреди:** Диагностика работи извън операционната система, така че ефикасно изолира хардуерните проблеми от проблеми, които може да са причинени от операционната система или други софтуерни компоненти.
- **Код на грешката:** Когато бъде открита повреда, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров код на грешката. Този код след това може да бъде предоставен на сътрудника по поддръжка, който може да планира поддръжка или да достави резервни части.

Как да намерим и стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP

Можете да стартирате диагностиката от едно от трите места, в зависимост от вашето предпочитание и състоянието на компютъра.

1. Включете компютъра и натиснете **Esc** неколkokратно, докато се появи менюто за стартиране BIOS Boot Menu.
2. Натиснете **F2** или изберете **Diagnostics (F2)** (Диагностика).

Натискането на **F2** сигнализира на системата да търси диагностични инструменти в следната последователност:

- а. Свързано USB устройство (за изтегляне на диагностичните инструменти на USB устройство вижте инструкциите в [Изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство на страница 18](#))
- б. Твърдият диск
- в. Основен набор от диагностични инструменти в BIOS (за паметта и твърдия диск), които са налични само ако версиите на USB устройството или твърдия диск не бъдат открити

Изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство



ЗАБЕЛЕЖКА: Указанията за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) са предоставени само на английски език.

Съществуват два начина за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство.


Опция 1: Начална страница на HP PC Hardware Diagnostics – предоставя достъп до най-новата версия на UEFI

1. Отидете на <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. В секцията **HP PC Hardware Diagnostics** щракнете върху връзката **Изтегляне**, след което изберете **Изпълни**.

Опция 2: Страници за поддръжка и драйвери – предоставят файлове за изтегляне за по-стари и по-нови версии на конкретния продукт

1. Отидете на <http://www.hp.com>.
2. Посочете **Поддръжка** в горната част на страницата, след което щракнете върху **Изтегляне на драйвери**.
3. В текстовото поле въведете името на продукта, след което щракнете върху **Напред**.
– или –
Щракнете върху **Намери сега**, за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете модела на компютъра, след което изберете операционната система.
5. В раздела **Diagnostic** (Диагностика) щракнете върху **HP UEFI Support Environment** (Среда на поддръжка на HP UEFI).
– или –
Щракнете върху **Download** (Изтегляне), след което изберете **Run** (Изпълни).

Преди да се обадите на отдела за поддръжка

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

Ако имате проблеми с компютъра, опитайте съответните решения, описани в предишните раздели и обобщени по-долу, за да се опитате да конкретизирате проблема, преди да се обадите за техническа поддръжка.

- Проверете дали индикаторът за захранването върху лицевата част на компютъра мига и се опитайте да чуete серия от звукови сигнали, излизащи от компютъра. Мигащите индикатори и/или звуковите сигнали са кодове за грешка, които ще ви помогнат да установите проблема. За подробности вижте *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и сервизно обслужване) (само на английски език).
- Ако екранът е празен, включете монитора в друг видео порт на компютъра, ако има такъв, или сменете монитора с такъв, за който знаете, че работи изправно.
- Ако работите в мрежа:
 - Използвайте друг мрежов кабел, за да свържете компютъра към мрежата.
 - Свържете друг компютър с друг кабел към мрежата.

Ако проблемът не бъде разрешен, гнездото за мрежата на компютъра или розетката за мрежата в стената може да са повредени.

- Ако наскоро сте добавили нов хардуер, махнете го.
- Ако наскоро сте инсталирали нов софтуер, деинсталирайте го.
- Изчерпателна техническа поддръжка е налична също и на <http://www.hp.com/support>.
- Ако компютърът се включи, но не зареди операционната система, можете да стартирате инструмента за компютърна хардуерна диагностика на HP, който се стартира преди зареждане. Направете справка в [Използване на хардуерна компютърна диагностика на HP на страница 4](#) за допълнителна информация.
- Ако компютърът ще зареди в операционната система, използвайте някой от следните инструменти. Те предоставят функции за самодиагностика и онлайн чат (ако има достъп до интернет).
 - Ако имате HP Support Assistant, влезте от Стартовия екран като щракнете върху приложението **HP Support Assistant**, после върху **Моят компютър** и след това върху **Диагностика**.
 - Ако нямате инсталиран HP Support Assistant, влезте в HP Instant Support Professional Edition от <http://www.hp.com/go/ispe>.

Можете също да посетите Business Support Center (BSC) (Център за бизнес поддръжка) на адрес <http://www.hp.com/go/bizsupport>, където имате достъп до най-новата онлайн информация за поддръжка, софтуер и драйвери, своевременно уведомяване и световна общност от колеги и HP специалисти.

Изчерпателна техническа поддръжка е налична също и на <http://www.hp.com/support>.

Ако се наложи да се обадите за техническо съдействие, бъдете готови да извършите следните неща, за да бъдете сигурни, че ще бъдете обслужени правилно:

- Преди да се обадите:

- Отстранете всякакъв наскоро добавян към системата хардуер. Деинсталирайте всякакъв наскоро инсталиран софтуер.
- Деинсталирайте всякакъв наскоро инсталиран софтуер.
- Запишете си продуктовия номер, серийните номера на компютъра и монитора и ИД на грешката, изведена при диагностиката, ако има такава.
- Бъдете пред компютъра, когато се обаждате.
- Отделете достатъчно време за отстраняване на проблема със сервизния техник.



ЗАБЕЛЕЖКА: За информация относно продажби и удължения на гаранцията (HP Care Packs) се обърнете към местния упълномощен сервиз или търговец.

Архивиране и възстановяване в Windows 8 8.1 или Windows 8

Вашият компютър включва инструменти, предоставени от HP и Windows, които да ви помогнат при защитата на информацията и при нейното възстановяване, ако това се налага. Тези инструменти ще ви помогнат да върнете компютъра си в добро работно състояние или дори да го върнете в първоначалното му фабрично състояние чрез няколко лесни стъпки.

В този раздел се съдържа информация за следните процеси:

- Създаване на носители за възстановяване и архиви
- Възстановяване на вашата система



ЗАБЕЛЕЖКА: Този раздел представя общ преглед на опциите за архивиране и възстановяване. За по-подробна информация относно предоставените инструменти, вижте „Помощ и поддръжка“. От стартовия екран въведете **ПОМОЩ** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Създаване на носители за възстановяване и архиви

Възстановяването след отказ на системата е с пълнотата на най-актуалния ви архив.

1. След като конфигурирате успешно компютъра, създайте носител за възстановяване. Тази стъпка създава архивно копие на дела за възстановяване на компютъра. Архивът може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен.

Ще използвате USB флаш устройство, за да създадете стартово устройство за възстановяване, което може да се използва за отстраняване на неизправности от компютър, който не може да се стартира. USB флаш устройството може да се използва за преинсталиране на първоначалната фабрично инсталирана операционна система и програми.




ЗАБЕЛЕЖКА: Всяка информация от USB флаш устройството ще бъде изтрита преди да се създаде носител за възстановяване.


- За да създадете носител за възстановяване на Windows 8.1, от стартовия екран въведете **устройство за възстановяване**, а след това щракнете върху **Създаване на устройство за възстановяване**. Следвайте указанията на екрана, за да продължите.
- За да създадете носител за възстановяване на Windows 8 от стартовия екран въведете **устройство за възстановяване**, а след това щракнете върху **Създаване на носител за възстановяване на HP**. Ако бъдете подканени, щракнете върху **Yes (Да)**, за да позволите

на програмата за продължи. Следвайте указанията на екрана, за да продължите. (само при някои модели)

2. Използвайте инструментите на Windows, за да създадете точки за възстановяване на системата и да създадете архивни копия на лична информация. За повече информация и стъпки, вижте „Помощ и поддръжка“. От стартовия екран въведете **Помощ и поддръжка**.


Възстановяване на системата когато Windows отговаря (само при някои модели)

 **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Преди да започнете, архивирайте всички важни данни на CD или DVD или на USB флаш устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В някои случаи трябва да използвате носител с данни за възстановяване за тази процедура. Ако още не сте създали такъв носител, следвайте указанията в [Създаване на носители за възстановяване и архиви на страница 21](#).

1. Изключете компютъра.
2. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
3. Включете компютъра.
4. От стартовия екран въведете **recovery manager** и след това щракнете върху **HP Recovery Manager**. Ако бъдете подканени, щракнете върху **Yes** (Да), за да позволите на програмата за продължи.
5. Изберете **Среда на HP Recovery** и след това щракнете върху **OK**, за да рестартирате компютъра.
6. Когато компютърът се рестартира, ще видите главния екран на HP Recovery Manager, щракнете върху **Възстановяване на системата**. Ако бъдете подканени да архивирате файловете си и все още не сте го направили, изберете **Архивирайте първо файловете си (препоръчително)** и след това щракнете върху **Напред**. В противен случай, изберете **Възстановяване без архивиране на файловете** и след това щракнете върху **Напред**.
7. Следвайте указанията на екрана, за да продължите.

Възстановяване на системата, когато Windows не отговаря (само при някои модели)

 **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми.


Ако Windows не отговаря, но компютърът работи, следвайте стъпките по-долу, за да извършите Възстановяване на системата.

1. Изключете компютъра. Ако е необходимо, натиснете и задръжте натиснат бутона за захранването, докато компютърът се изключи.
2. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
3. Натиснете бутона за захранването, за да включите компютъра.
4. Щом видите екрана с емблемата на HP, натиснете многократно клавиша **F11** на клавиатурата, докато на екрана се появи съобщението **F11 HP Recovery**.
5. Изберете **Отстраняване на неизправности**.
6. Изберете **Recovery Manager**.

7. В екрана на HP Recovery Manager щракнете върху **Възстановяване на системата**. Ако бъдете подканени да архивирате файловете си и все още не сте го направили, изберете **Архивирайте първо файловете си (препоръчително)** и след това щракнете върху **Напред**. В противен случай, изберете **Възстановяване без архивиране на файловете** и след това щракнете върху **Напред**.
8. Следвайте указанията на екрана, за да продължите.

Възстановяване на системата чрез носител за възстановяване на HP (само при някои модели)

Използвайте стъпките, представени в този раздел, ако сте създали носител за възстановяване на HP чрез [Създаване на носители за възстановяване и архиви на страница 21](#).

 **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Архивирайте всички важни данни на CD, DVD или USB флаш устройство.


За да осъществите възстановяване на системата чрез носители с данни за възстановяване:


1. Ако използвате комплект DVD дискове, поставете първия диск за възстановяване в гнездото на DVD устройството и го затворете. Ако използвате USB флаш устройство за възстановяване, го поставете в USB порт.
2. Щракнете върху бутона **Старт** и след това щракнете върху **Изключване**.
– или –
Ако компютърът не отговаря, натиснете и задръжте натиснат бутона за захранване за около 5 секунди или докато компютърът се изключи.
3. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
4. Натиснете бутона на захранването, за да включите компютъра и след това натиснете **F9** в **Опции на устройството за зареждане**.
5. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете менюто за зареждане и натиснете Enter. Използвайте клавишите стрелки, за да изберете мястото, където е поставен носителят с данни за възстановяване (USB или DVD). Натиснете Enter, за да заредите от това устройство.
6. Изберете **Стартиране на програмата от носител**
7. От екрана на HP Recovery Manager щракнете върху **Възстановяване на фабричните настройки**.
8. Следвайте указанията на екрана, за да продължите.

Възстановяване чрез инструменти на Windows

Windows предлага няколко опции за възстановяване от архивно копие, обновяване на компютъра и връщане на компютъра в неговото първоначално състояние. За повече информация и стъпки, вижте „Помощ и поддръжка“. От стартовия екран въведете **ПОМОЩ** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Чрез Нулиране, когато системата не реагира.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да получите запитване от Управление на потребителските акаунти за вашето позволение или парола, когато изпълнявате някои задачи. За да продължите задача, изберете подходящата опция. За информация относно Управление на потребителските акаунти, вижте "Помощ и поддръжка". От стартовия екран въведете **ПОМОЩ** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

 **ВАЖНО:** Нулирането не осигурява архивни копия на вашата информация. Преди да използвате опцията „Нулиране“, архивирайте личната информация, която желаете да запазите.

Ако стъпките за възстановяване на Windows не работят и системата не реагира, използвайте тези стъпки, за да стартирате "Нулиране":

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Ако е възможно, проверете за наличието на дела за възстановяване на HP:
 - За Windows 8.1, от стартовия екран въведете `pc`, а след това изберете **This PC** (Този компютър).
 - За Windows 8, от стартовия екран въведете `c`, а след това изберете **Компютър**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако "Дял на HP Recovery" не е в списъка или ако не можете да проверите за неговото наличие, трябва да възстановите чрез носителя за възстановяване, който сте създали; вж. [Възстановяване чрез USB флаш устройство за възстановяване на Windows на страница 24](#). Или трябва да използвате носител на операционна система Windows и носител *Възстановяване на драйвери* (закупува се отделно); вж. [Възстановяване чрез носител на операционна система Windows 8 \(закупува се отделно\) на страница 25](#).

3. Ако "Дял на HP Recovery" е в списъка, рестартирайте компютъра, а след това натиснете `esc`, докато се показва емблемата на HP. Показва се менюто за стартиране на компютъра.
4. Натиснете `f11`, за да изберете опцията Възстановяване на системата.
5. Изберете вашата клавиатурна подредба.
6. Изберете **Отстраняване на неизправности**.
7. Изберете **Нулиране**.
8. Следвайте указанията на екрана, за да продължите.

Възстановяване чрез USB флаш устройство за възстановяване на Windows

За да възстановите системата чрез USB флаш устройство за възстановяване, което сте създали преди това:




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не сте създали USB флаш устройство за възстановяване или сте създали такова, което не работи, вижте [Възстановяване чрез носител на операционна система Windows 8 \(закупува се отделно\) на страница 25](#).

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Поставете USB флаш устройството за възстановяване, което сте създали, в USB порт на компютъра.
3. Рестартирайте компютъра и веднага щом видите екрана с емблемата на HP, натиснете `f9`, за да се покаже списък с устройства за зареждане. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете USB флаш устройството от списъка "UEFI Boot Sources" (Стартови източници на UEFI). Натиснете `Enter`, за да заредите от това устройство.
4. Изберете вашата клавиатурна подредба.
5. Изберете **Отстраняване на неизправности**.
6. Изберете **Обновяване на компютъра**.
7. Следвайте инструкциите на екрана.

Възстановяване чрез носител на операционна система Windows 8 (закупува се отделно)

За да поръчате DVD на операционна система Windows, се свържете с отдела за поддръжка. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете страната или региона си и следвайте указанията на екрана.

 **ВНИМАНИЕ:** При използването на носителя на операционна система Windows съдържанието на твърдия диск се изтрива напълно и твърдият диск се преформатира. Всички създадени от вас файлове и софтуер, инсталиран от вас на компютъра, се изтриват безвъзвратно. Когато преформатирането приключи, процесът на възстановяване ви помага да възстановите операционната система, както и драйверите, софтуера и помощните програми.

За да стартирате възстановяване чрез носител на операционна система Windows:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този процес може да отнеме няколко минути.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Рестартирайте компютъра, после следвайте инструкциите, предоставени с носителя с операционна система Windows, за да инсталирате операционната система.
3. При поискване натиснете произволен клавиш на клавиатурата.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

След като поправката завърши и се покаже работния плот на Windows:

1. Извадете носителя на операционна система Windows, а след това поставете носителя *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери).
2. Първо инсталирайте Hardware Enabling Drivers (Драйвери за активиране на хардуер), после Recommended Applications (Препоръчителни приложения).

Използване, актуализиране и поддръжка на вашия компютър

Можете да изпълнявате следните задачи от едно място:

- Преглед или промяна на името на компютъра и други настройки на системата
- Добавяне на устройство или принтер и промяна на други настройки на системата
- Получаване на помощ и поддръжка според модела на компютъра
- Инсталиране на софтуер на HP за поддръжка на компютъра
- Закупуване на консумативи и аксесоари за компютъра

За да достъпите това място, посочете горния десен или долния десен ъгъл на екрана Старт, за да се покажат препратките, после щракнете върху **Настройки > Промени настройките на компютъра**.

3 Първи стъпки с Windows 10

Активиране и персонализиране на софтуера

Ако компютърът не е доставен с операционна система Windows®, някои части от тази документация не са приложими. Допълнителна информация можете да намерите в онлайн помощта, след като активирате операционната система.

Допълнителна информация можете да намерите в онлайн помощта, след като активирате операционната система.



ЗАБЕЛЕЖКА: Проверете дали има разстояние от 10,2 см (4 инча) в задната част на устройството и над монитора за осигуряване на необходимия въздухообмен.

Активиране на операционната система Windows

Операционната система се инсталира и активира автоматично, когато за пръв път включите компютъра. Този процес отнема между 5 и 10 минути. Внимателно четете и следвайте инструкциите на екрана, за да завършите активацията.

Препоръчваме да регистрирате своя компютър в HP по време на инсталирането на операционната система, за да получавате важни актуализации на софтуера, да улесните въпросите при поддръжка и да се абонирате за специални оферти. Можете да регистрирате вашия компютър в HP, като използвате приложението **Регистриране с HP** от екрана Старт.



ВНИМАНИЕ: След започване на процеса на активация НЕ ИЗКЛЮЧВАЙТЕ КОМПЮТЪРА, ПРЕДИ ПРОЦЕСЪТ ДА Е ПРИКЛЮЧИЛ. Изключването на компютъра по време на процеса на активация може да повреди софтуера, който управлява компютъра, или да попречи на правилното му инсталиране.

Изтегляне на актуализации за Windows

Microsoft може да публикува актуализации на операционната система. За да работи компютърът оптимално, HP препоръчва проверка на най-новите актуализации по време на началната инсталация и периодично до края на използването на компютъра.

Стартирайте Windows Update възможно най-скоро след като инсталирате компютъра.

1. От лентата на задачите въведете **Windows Update** и след това в прозореца **Търсене** изберете **Проверка за актуализации**.
2. Щракнете върху **Актуализиране и възстановяване** и след това щракнете върху **Проверка за актуализации**.
3. След това стартирайте Windows Update всеки месец.

Персонализиране на дисплея на монитора

Можете да изберете или да смените скоростта на обновяване на монитора, разделителната способност на екрана, настройките на цветовете, размерите на шрифта и настройките на управление на захранването.

За повече информация вижте онлайн документацията към помощната програма на графичния контролер или документацията, доставена с монитора.

- ▲ Десен бутон върху работния плот на Windows, после щракнете върху **Персонализиране** или **Разделителна способност на екрана**, за да промените настройките на екрана.

– или –

Щракнете върху иконата **Старт**, щракнете върху **Настройки**, а след това върху **Персонализиране**.

Изключване на компютъра

За да изключите по правилен начин компютъра, изключете софтуера на операционната система.

- ▲ Щракнете върху иконата **Старт**, щракнете върху **Захранване**, а след това изберете **Изключване**.

– или –

От лентата на задачите въведете **настройки**, изберете **Настройки**, въведете **изключване** и след това щракнете върху **Изключване на компютъра**.

Ако имате проблем

Има няколко начина да диагностицирате и разрешите възможни проблеми. HP предоставя няколко собствени инструмента за диагностика, но препоръчва последователен метод на отстраняване на неизправностите от най-основните причини за проблема към по-сложните.

- Визуална проверка
- Звукови или светлинни кодове
- Отстраняване на неизправности с HP Support Assistant
- Компютърна хардуерна диагностика на HP
- HP поддръжка
- Възстановяване на системата
- Възстановяване на системата

Основни дейности при отстраняване на неизправности

Изпълнете процедурите за отстраняване на неизправности в този раздел в посочения ред, докато проблемът не бъде разрешен. Допълнителна информация за отстраняване на неизправности ще намерите в изчерпателното *Ръководство за поддръжка и техническо обслужване* (само на английски език) на адрес <http://www.hp.com/support>. Изберете **Намерете своя продукт**, въведете номера на модела на компютъра и щракнете върху **Търсене**.

Визуална проверка: Не стартира, няма захранване, няма видео

⚠ ВНИМАНИЕ: Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от повреда на системната платка или компонент, винаги вадете захранващия кабел от източника на напрежение, преди да отворите компютъра.

Ако срещнете проблеми с компютъра, монитора или софтуера, прегледайте следния списък с общи препоръки, преди да предприемете други действия:

- Уверете се, че компютърът и мониторът са включени в работещ електрически контакт.
- Проверете дали ключът за избор на напрежение (при някои модели) е поставен на правилното напрежение за вашия регион (115 V или 230 V).

- Проверете дали компютърът е включен (дали индикаторът на захранването свети).
- Проверете дали монитърът е включен (дали индикаторът на монитора свети).
- Усилете яркостта и контраста на монитора с регулаторите, ако монитърът е неясен.
- Ако системата не се стартира, натиснете и задръжте произволен клавиш. Ако системата издаде звуков сигнал, значи клавиатурата работи нормално.
- Проверете всички кабелни връзки за хлабави или неправилни съединения.
- „Събудете“ компютъра, като натиснете някой от клавишите на клавиатурата или бутона за захранване. Ако системата остане в режим на заспиване, изключете компютъра като натиснете и задръжте бутона на захранването за поне четири секунди. След това натиснете бутона за захранване отново, за да рестартирате компютъра. Ако системата не се изключи, извадете захранващия кабел, изчакайте няколко секунди и го включете пак. Компютърът ще се рестартира, ако опцията за автоматично стартиране при отпадане на захранването е включена в Computer Setup (Настройка на компютъра). Ако компютърът не се рестартира, натиснете бутона за захранването.
- Конфигурирайте компютъра наново, след като сте инсталирали разширителна платка, която не е Plug and Play, или друго подобно допълнение.
- Проверете дали всички необходими драйвери за устройства са инсталирани. Например, ако ползвате принтер, ще ви трябва драйвер за съответния модел принтер.
- Преди да включите системата, извадете от нея всички зареждащи носители (CD/DVD или USB устройство).
- Ако сте инсталирали операционна система, различна от фабрично инсталираната операционна система, проверете дали тя се поддържа от системата.
- Ако системата има инсталирани много източници на видеосигнал (вграден, PCI или PCI-Express адаптер) (вградена видеокарта само при някои модели) и отделен монитър, монитърът трябва да бъде включен към порта за монитър на избория за основен източник на видео сигнал. При първоначалното зареждане другите видео портове са забранени и ако монитърът е свързан към някой от тези портове, той няма да функционира. Можете да изберете или да промените кой източник ще бъде основен видео източник в Computer Setup (Настройка на компютъра).

Звукови или светлинни кодове: Тълкуване на POST диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел

Ако виждате мигащи индикатори отпред на компютъра или чувате сигнали, вижте *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и обслужване) (само на английски език) за тълкуване и препоръчителни мерки.

HP Support Assistant

HP Support Assistant е приложение на HP, което ви помага да поддържате производителността на вашия компютър и да решавате проблеми чрез автоматизирани актуализации и настройки, вградена диагностика и насочваща помощ. HP Support Assistant е предварително инсталиран на всички HP или Compaq компютри с Windows 10.

За достъп до HP Support Assistant в Windows 10, въведете **поддръжка** в полето за търсене в лентата на задачите и след това изберете приложението **HP Support Assistant**.

Използване, актуализиране и поддръжка на вашия компютър

Като използвате HP Support Assistant, от едно място можете да извършите следните задачи:

- Да прегледате името на вашия компютър и други технически данни на системата
- Да видите документацията за потребителя
- Да добавите принтер или устройство и да промените други системни настройки
- Да получите помощ и поддръжка за вашия конкретен модел
- Да инсталирате софтуера за поддръжка на HP за вашия компютър
- За поръчате консумативи за принтер за вашия компютър

Използване на хардуерна компютърна диагностика на HP

Ако HP Support Assistant не може да определи проблема, опитайте UEFI-базираното решение за хардуерна диагностика, което HP включва във всички продукти. Можете да използвате този инструмент, дори ако компютърът не стартира операционната система. Този инструмент работи и с компоненти, които не са диагностицирани от HP Support Assistant.

Защо да стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP

Инструментите за компютърна хардуерна диагностика на HP опростяват процеса по диагностициране на хардуерни проблеми и ускоряват процеса по поддръжка при открити проблеми. Инструментите спестяват време чрез посочване на компонента, който трябва да бъде подменен.

- **Изолиране на действителни хардуерни повреди:** Диагностика работи извън операционната система, така че ефикасно изолира хардуерните проблеми от проблеми, които може да са причинени от операционната система или други софтуерни компоненти.
- **Код на грешката:** Когато бъде открита повреда, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров код на грешката. Този код след това може да бъде предоставен на сътрудника по поддръжка, който може да планира поддръжка или да достави резервни части.

Как да намерим и стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP

Можете да стартирате диагностиката от едно от трите места, в зависимост от вашето предпочитание и състоянието на компютъра.

1. Включете компютъра и натиснете **Esc** неколkokратно, докато се появи менюто за стартиране BIOS Boot Menu.
2. Натиснете **F2** или изберете **Diagnostics (F2)** (Диагностика).

Натискането на **F2** сигнализира на системата да търси диагностични инструменти в следната последователност:

- а. Свързано USB устройство (за изтегляне на диагностичните инструменти на USB устройство вижте инструкциите в [Изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство на страница 18](#))
- б. Твърдият диск
- в. Основен набор от диагностични инструменти в BIOS (за паметта и твърдия диск), които са налични само ако версиите на USB устройството или твърдия диск не бъдат открити

Изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство



ЗАБЕЛЕЖКА: Указанията за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) са предоставени само на английски език.

Съществуват два начина за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство.


Опция 1: Начална страница на HP PC Hardware Diagnostics – предоставя достъп до най-новата версия на UEFI

1. Отидете на <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. В секцията **HP PC Hardware Diagnostics** щракнете върху връзката **Изтегляне**, след което изберете **Изпълни**.

Опция 2: Страници за поддръжка и драйвери – предоставят файлове за изтегляне за по-стари и по-нови версии на конкретния продукт

1. Отидете на <http://www.hp.com>.
2. Посочете **Поддръжка** в горната част на страницата, след което щракнете върху **Изтегляне на драйвери**.
3. В текстовото поле въведете името на продукта, след което щракнете върху **Напред**.
– или –
Щракнете върху **Намери сега**, за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете модела на компютъра, след което изберете операционната система.
5. В раздела **Diagnostic** (Диагностика) щракнете върху **HP UEFI Support Environment** (Среда на поддръжка на HP UEFI).
– или –
Щракнете върху **Download** (Изтегляне), след което изберете **Run** (Изпълни).

Преди да се обадите на отдела за поддръжка

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

Ако имате проблеми с компютъра, опитайте съответните решения, описани в предишните раздели и обобщени по-долу, за да се опитате да конкретизирате проблема, преди да се обадите за техническа поддръжка.

- Проверете дали индикаторът за захранването върху лицевата част на компютъра мига и се опитайте да чуете серия от звукови сигнали, излизащи от компютъра. Мигащите индикатори и/или звуковите сигнали са кодове за грешка, които ще ви помогнат да установите проблема. За подробности вижте *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и сервизно обслужване) (само на английски език).
- Ако екранът е празен, включете монитора в друг видео порт на компютъра, ако има такъв, или сменете монитора с такъв, за който знаете, че работи изправно.
- Ако работите в мрежа:
 - Използвайте друг мрежов кабел, за да свържете компютъра към мрежата.
 - Свържете друг компютър с друг кабел към мрежата.

Ако проблемът не бъде разрешен, гнездото за мрежата на компютъра или розетката за мрежата в стената може да са повредени.

- Ако наскоро сте добавили нов хардуер, махнете го.
- Ако наскоро сте инсталирали нов софтуер, деинсталирайте го.

- Изчерпателна техническа поддръжка е налична също и на <http://www.hp.com/support>.
- Ако компютърът се включи, но не зареди операционната система, можете да стартирате инструмента за компютърна хардуерна диагностика на HP, който се стартира преди зареждане. Направете справка в [Използване на хардуерна компютърна диагностика на HP на страница 4](#) за допълнителна информация.
- Ако компютърът ще зареди в операционната система, използвайте някой от следните инструменти. Те предоставят функции за самодиагностика и онлайн чат (ако има достъп до интернет).
 - Ако имате HP Support Assistant, влезте от Стартовия екран като щракнете върху приложението **HP Support Assistant**, после върху **Моят компютър** и след това върху **Диагностика**.
 - Ако нямате инсталиран HP Support Assistant, влезте в HP Instant Support Professional Edition от <http://www.hp.com/go/ispe>.

Можете също да посетите Business Support Center (BSC) (Център за бизнес поддръжка) на адрес <http://www.hp.com/go/bizsupport>, където имате достъп до най-новата онлайн информация за поддръжка, софтуер и драйвери, своевременно уведомяване и световна общност от колеги и HP специалисти.

Изчерпателна техническа поддръжка е налична също и на <http://www.hp.com/support>.

Ако се наложи да се обадите за техническо съдействие, бъдете готови да извършите следните неща, за да бъдете сигурни, че ще бъдете обслужени правилно:

- Преди да се обадите:
 - Отстранете всякакъв наскоро добавян към системата хардуер. Деинсталирайте всякакъв наскоро инсталиран софтуер.
 - Деинсталирайте всякакъв наскоро инсталиран софтуер.
 - Запишете си продуктовия номер, серийните номера на компютъра и монитора и ИД на грешката, изведена при диагностиката, ако има такава.
- Бъдете пред компютъра, когато се обадите.
- Отделете достатъчно време за отстраняване на проблема със сервизния техник.



ЗАБЕЛЕЖКА: За информация относно продажби и удължения на гаранцията (HP Care Packs) се обърнете към местния упълномощен сервиз или търговец.

Архивиране и възстановяване в Windows 10

Този раздел предоставя информация за следните процеси. Информацията в раздела е стандартна процедура за повечето продукти.

- Създаване на носители за възстановяване и архиви
- Възстановяване на вашата система

За допълнителна информация направете справка с „Помощ и поддръжка“.

- ▲ Въведете **ПОМОЩ** в полето за търсене в лентата на задачите, след което изберете **Помощ и поддръжка**.

Създаване на носители за възстановяване и архивни копия

Методите по-долу за създаване на носители за възстановяване и архивни копия са налични само при някои продукти. Изберете метод според модела на компютъра.

- Използвайте HP Recovery Manager, за да създадете носител за възстановяване на HP след като сте конфигурирали успешно компютъра. Тази стъпка създава архивно копие на дяла на HP Recovery на компютъра. Архивът може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен. За информация относно създаване на носител за възстановяване вж. [Създаване на носител за възстановяване на HP \(само при някои продукти\) на страница 32](#). За информация относно опции за възстановяване, които са налични чрез използване на носителя за възстановяване, вж. [Какво трябва да знаете, преди да започнете на страница 35](#).
- Използвайте инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация.

За повече информация вж. [Използване на инструменти на Windows на страница 34](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, Възстановяване на системата на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

Създаване на носител за възстановяване на HP (само при някои продукти)

Ако е възможно, проверете дали има дял за възстановяване и дял на Windows. От менюто Старт изберете **File Explorer**.

- Ако в компютъра не се вижда дял на Windows и дял за възстановяване, можете да получите носител за възстановяване за вашата система от отдела за поддръжка. Вижте книжката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете страната или региона си и следвайте указанията на екрана.

Можете да използвате инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация, вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 34](#).

- Ако в компютъра не се вижда дял на Windows и дял за възстановяване, можете да използвате HP Recovery Manager, за да създадете носител за възстановяване, след като сте конфигурирали успешно компютъра. Носителите за възстановяване на HP могат да се използват за извършване на възстановяване на системата при повреда на твърдия диск. Възстановяването на системата преинсталира оригиналната операционна система и фабрично инсталираните софтуерни програми, след което конфигурира настройките за програмите. Носителите за възстановяване на HP могат също да се използват за персонализиране на системата или за възстановяване на фабричния образ, ако подмените твърдия диск.
 - Може да се създаде само по един комплект носители за възстановяване. Работете внимателно с тези инструменти за възстановяване и ги пазете на безопасно място.
 - HP Recovery Manager проверява компютъра и определя необходимия капацитет за съхранение на носителя, който ще бъде необходим.
 - За създаване на дискове за възстановяване компютърът трябва да има оптично устройство с възможност за записване на DVD, а вие трябва да използвате само висококачествени празни DVD-R, DVD+R, DVD-R DL или DVD+R DL дискове. Не използвайте презаписваеми дискове, като CD±RW, DVD±RW, двуслойни DVD±RW или BD-RE (презаписваеми Blu-ray дискове); Те не са съвместими със софтуера HP Recovery Manager. Или вместо това можете да използвате висококачествено празно USB флаш устройство.

- Ако в компютъра няма вградено оптично устройство с възможност за записване на DVD, но искате да създадете DVD носители за възстановяване, можете да използвате външно оптично устройство (закупува се отделно), за да създадете дискове за възстановяване. Ако използвате външно оптично устройство, трябва да го свържете директно към USB порт на компютъра; устройството не може да бъде свързано към USB порт на външно устройство, например USB концентратор. Ако не можете да създадете DVD носители сами, можете да закупите дискове за възстановяване за вашия компютър от HP. Вижте книжката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.
- Уверете се, че компютърът е свързан към променливотоково захранване, преди да започнете създаването на носители за възстановяване.
- Този процес може да отнеме повече от час.
- Ако е необходимо, можете да излезете от програмата, преди да сте приключили със създаването на всички DVD дискове за възстановяване. HP Recovery Manager ще завърши записването на текущия DVD диск. Следващия път, когато стартирате HP Recovery Manager, ще получите подкана да продължите.

За да създадете носители за възстановяване на HP:

- 1.** Въведете **възстановяване** в полето за търсене в лентата на задачите и след това изберете **HP Recovery Manager**.
- 2.** Ако бъдете подканени, щракнете върху **Yes (Да)**, за да позволите на програмата за продължи.
- 3.** Изберете **Създаване на носител за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

Ако някога се наложи да възстановите системата, вж. [Възстановяване с помощта на HP Recovery Manager на страница 34](#).

Използване на инструменти на Windows

Можете да създавате носители за възстановяване, точки за възстановяване на системата и архивни копия на лична информация с помощта на инструментите на Windows.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, Възстановяване на системата на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

За повече информация и стъпки, вижте [Помощ и поддръжка](#).

- ▲ Въведете [ПОМОЩ](#) в полето за търсене в лентата на задачите, след което изберете **Помощ и поддръжка**.

Възстановяване

Съществуват няколко опции за възстановяване на системата ви. Изберете метода, който най-добре отговаря на вашата ситуация и опит:



ВАЖНО: Не всички методи са налични за всички продукти.

- Windows предлага няколко опции за възстановяване от архивно копие, обновяване на компютъра и връщане на компютъра в неговото първоначално състояние. За повече информация вж. [Помощ и поддръжка](#).
 - ▲ Въведете [ПОМОЩ](#) в полето за търсене в лентата на задачите, след което изберете **Помощ и поддръжка**.
- Ако трябва да отстраните проблем с предварително инсталирано приложение или драйвер, използвайте опцията „Преинсталиране на драйвери и/или приложения“ (само за някои продукти) на HP Recovery Manager, за да инсталирате отново отделно приложение или драйвер.
 - ▲ В полето за търсене в лентата на задачите въведете [възстановяване](#), изберете **HP Recovery Manager**, изберете **Преинсталиране на драйвери и/или приложения**, после следвайте указанията на екрана.
- Ако искате да възстановите дяла на Windows към оригиналното фабрично съдържание, можете да изберете опцията „Възстановяване на системата“ от дяла на HP Recovery (само за някои продукти) или да използвате носители за възстановяване на HP. За повече информация вж. [Възстановяване с помощта на HP Recovery Manager на страница 34](#). Ако все още не сте създали носител за възстановяване, вижте [Създаване на носител за възстановяване на HP \(само при някои продукти\) на страница 32](#).
- При някои продукти, ако искате да възстановите оригиналните фабрични дялове и съдържанието на компютъра или ако сте сменили твърдия диск, можете да изберете опцията за връщане на фабричните настройки на носителя за възстановяване на HP. За повече информация вж. [Възстановяване с помощта на HP Recovery Manager на страница 34](#).
- При някои продукти, ако искате да премахнете дяла за възстановяване, за да освободите пространство на твърдия диск, може да използвате опцията „Премахване на дял за възстановяване“ на HP Recovery Manager.

За повече информация вж. [Премахване на дяла на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 36](#).

Възстановяване с помощта на HP Recovery Manager

Софтуерът HP Recovery Manager ви позволява да възстановявате компютъра до неговото първоначално фабрично състояние с помощта на носителите за възстановяване на HP, които сте създали или сте получили от HP, или като използвате дяла на HP Recovery (само при някои продукти).

Ако все още не сте създали носител за възстановяване, вижте [Създаване на носител за възстановяване на HP \(само при някои продукти\) на страница 32](#).

Какво трябва да знаете, преди да започнете

- HP Recovery Manager възстановява само фабрично инсталирания софтуер. Софтуерът, който не е бил фабрично инсталиран на този компютър, трябва да се изтегли от уебсайта на производителя или да се преинсталира от носител, доставен от производителя.



ВАЖНО: Възстановяването чрез HP Recovery Manager трябва да се използва като крайна мярка за отстраняване на проблеми с компютъра.

- Носителите за възстановяване на HP трябва да се използват, ако твърдия диск на компютъра се повреди. Ако все още не сте създали носител за възстановяване, вижте [Създаване на носител за възстановяване на HP \(само при някои продукти\) на страница 32](#).
- За да използвате опцията „Възстановяване на фабричните настройки“ (само при някои продукти), трябва да използвате носител за възстановяване на HP. Ако все още не сте създали носител за възстановяване, вижте [Създаване на носител за възстановяване на HP \(само при някои продукти\) на страница 32](#).
- Ако компютърът не позволява създаването на носител за възстановяване на HP или ако носителят за възстановяване на HP не работи, можете да получите носители за възстановяване за вашата система от отдела за поддръжка. Вижте книжката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете страната или региона си и следвайте указанията на екрана.



ВАЖНО: HP Recovery Manager не осигурява автоматично архивни копия на вашите лични данни. Преди да започнете възстановяването, архивирайте личните данни, които искате да запазите.

Чрез носителите за възстановяване на HP можете да изберете една от следните опции за възстановяване:



ЗАБЕЛЕЖКА: Показват се само наличните опции за компютъра, когато стартирате процеса на възстановяване.

- Възстановяване на системата – преинсталира оригиналната операционна система и след това конфигурира настройките за програмите, които са фабрично инсталирани.
- Възстановяване на фабричните настройки – възстановява компютъра към оригиналното му фабрично състояние като изтрива цялата информация от твърдия диск и създава отново дяловете. След това преинсталира операционната система и софтуера, който е бил фабрично инсталиран.

Дялтът на HP Recovery (само при някои продукти) позволява само Възстановяване на системата.

Използване на дяла на HP Recovery (само при някои продукти)

Дялтът на HP Recovery ви позволява да извършвате възстановяване на системата, без да е необходимо използването на дискове за възстановяване или USB флаш устройство за възстановяване. Този тип възстановяване може да бъде използван само ако твърдият диск все още работи.

За да стартирате HP Recovery Manager от дяла за възстановяване на HP Recovery:

1. Въведете **възстановяване** в полето за търсене в лентата на задачите, след това изберете **Recovery Manager** и после изберете **Среда на HP Recovery**.

- или -

Натиснете **f11** докато компютърът се зарежда, или натиснете и задръжте **f11** докато натискате бутона на захранването.

2. Изберете **Отстраняване на неизправности** от менюто с опции за начално зареждане.
3. Изберете **Recovery Manager**, изберете **Възстановяване на системата** и следвайте указанията на екрана.

Използване на носители за възстановяване на HP

Можете да използвате носители за възстановяване на HP за възстановяване на оригиналната система. Този метод може да се използва, ако вашата система не разполага с дял на HP Recovery или ако твърдият диск не работи нормално.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Поставете носителя за възстановяване на HP, след което рестартирайте компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът не се стартира автоматично в HP Recovery Manager, редът на зареждане на компютъра трябва да се промени. Вижте [Смяна на реда за зареждане на компютъра на страница 36](#).

3. Следвайте указанията на екрана.

Смяна на реда за зареждане на компютъра

Ако компютърът не се стартира автоматично в HP Recovery Manager, можете да промените реда на зареждане на компютъра, който е редът на устройствата, изброени в BIOS, където компютърът търси информация при стартиране. Можете да промените избора на оптично устройство или на USB флаш устройство.

За да смените реда на зареждане:

1. Поставете носителя за възстановяване на HP.
2. Достъп до BIOS:
Рестартирайте компютъра, бързо натиснете **esc** и след това натиснете **f9** за опции на зареждане
3. Изберете оптичното устройство или USB флаш устройството, от което искате да заредите.
4. Следвайте указанията на екрана.

Премахване на дяла на HP Recovery (само при някои продукти)

Софтуерът HP Recovery Manager ви позволява да премахнете дяла на HP Recovery, за да освободите място на твърдия диск.



ВАЖНО: След като премахнете дяла на HP Recovery, няма да можете да извършвате възстановяване на системата или да създавате носители за възстановяване на HP от дял за възстановяване на HP. Затова преди да премахнете дяла за възстановяване, създайте носител за възстановяване на HP; вж. [Създаване на носител за възстановяване на HP \(само при някои продукти\) на страница 32](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията за премахване на дял за възстановяване е достъпна само за продукти, които поддържат тази функция.

Следвайте тези стъпки, за да премахнете дяла на HP Recovery:

1. Въведете **възстановяване** в полето за търсене в лентата на задачите и след това изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Премахване на дял за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

4 Търсене на допълнителна информация



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои от следните или всички документи са на разположение на твърдия диск на компютъра.

- *Първи стъпки* – Помага ви да свържете компютъра и периферните устройства и да настроите фабрично предоставения софтуер; включена е и информация за отстраняване на неизправности ако имате проблеми при началното стартиране.
- *Ръководство за справки по хардуера* – Предоставя преглед на хардуера на продукта, както и инструкции за надграждане на тази серия компютри; включва информация за RTC батерии, памет и захранване.
- *Ръководство за поддръжка и техническо обслужване* (само на английски език) – Предоставя информация за премахване и замяна на части, отстраняване на неизправности, управление на работния плот, помощни програми за инсталиране, безопасност, редовна поддръжка, назначаване на пинове на конектори, съобщения за грешка при POST, диагностични индикаторни светлини и кодове на грешки.
- *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда* – съдържат информация за безопасността и нормативните разпоредби, които гарантират спазване на американските, канадските и редица други международни норми.

Достъп до ръководствата за потребителя (за системи с Windows 7)

- ▲ Щракнете върху **Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > Документация на HP**.

Достъп до ръководствата за потребителя (за системи с Windows 8)

1. От стартовия екран въведете **support** и изберете приложението **HP Support Assistant**.
2. Изберете **Моят компютър**, а след това изберете **Ръководства за потребителя**.

Достъп до ръководствата за потребителя (за системи с Windows 10)

1. Въведете **support** в полето за търсене в лентата на задачите и след това изберете приложението **HP Support Assistant**.
2. Изберете **Моят компютър**, изберете раздела **Технически данни** и след това изберете **Ръководства за потребителя**.

Достъп до ръководствата за потребителя (системи с Linux)

Щракнете два пъти върху иконата на **HP User Manuals** (Ръководства за потребителя на HP) на работния плот. Изберете папката за вашия език. Изберете ръководството, което искате да разгледате.

5 Достъпност

HP проектира, произвежда и предлага за продажба продукти и услуги, които могат да се използват от всеки, включително хора с увреждания, както самостоятелни, така и със съответни устройства за хора с увреждания.

Поддържани технологии за хора с увреждания

Продуктите на HP поддържат богато разнообразие от технологии за хора с увреждания за операционни системи и могат да се конфигурират за работа с допълнителни технологии за хора с увреждания. Използвайте функцията за търсене на своето устройство, за да намерите повече информация относно функциите за хора с увреждания.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация за конкретен продукт на технология за хора с увреждания се свържете с отдела за поддръжка на клиенти за този продукт.

Връзка с отдела за поддръжка

Ние постоянно усъвършенстваме достъпността на нашите продукти и услуги и приветстваме отзиви от потребителите. Ако имате проблем с продукт или искате да ни съобщите за функции за достъпност, които са ви помогнали, се свържете с нас на телефон (888) 259-5707 от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време. Ако сте с нарушен или увреден слух и използвате TRS/VRS/WebCapTel, свържете се с нас, ако имате нужда от техническа поддръжка или имате въпроси относно достъпността, като позвъните на телефон (877) 656-7058, от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време.



ЗАБЕЛЕЖКА: Поддръжката е само на английски език.
