

הפעלה ראשונה



מחשבים עסקיים HP Business PC

Windows הוא סימן מסחרי רשום או סימן מסחרי של  
Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או  
במדינות אחרות.

המידע המובא במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.  
תנאי האחריות היחידים התקפים למוצרים של HP  
מפורטים בהצהרות האחריות המפורשות המצורפות  
למוצרים ולשירותים אלה. אין לפרש דבר מהכתוב  
במסמך זה כבסיס לאחריות נוספת. HP לא תישא  
באחריות לתקלות טכניות או לתקלות עריכה או  
להשמטות במסמך זה.

מהדורה שמינית: אוגוסט 2016

מהדורה ראשונה: יוני 2010

מק"ט מסמך: 625148-BB8

## הודעה אודות המוצר

מדריך זה למשתמש מתאר את המאפיינים הנפוצים  
ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו  
זמינים במחשב שברשותך.

מאפיינים מסוימים אינם זמינים בכל גרסאות  
Windows. כדי לבצל את התפקודיות המלאה של  
Windows במלואך, ייתכן שיש צורך לשדרג את  
המחשב ו/או להתקין בו חומרה, מנהלי התקן ו/או  
תוכנה שנרכשו בנפרד לפרטים, עיין בנושא  
<http://www.microsoft.com>.

כדי לעיין במדריך למשתמש המעודכן, עבור לאתר  
<http://www.hp.com/support> ובחר את ארצך. בחר  
**מנהלי התקן והורדות** ובצע את ההוראות המוקדמות  
על המרקע.

## תנאי שימוש בתוכנה

התקנה, העתקה, הורדה או כל צורה אחרת של שימוש  
במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה,  
פירושם כי אתה מסכים לעמוד בתנאי הסכם זה,  
שהוא הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) של HP.  
אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה,  
התרופה היחידה שתוכל להשתמש בה היא להחזיר את  
המוצר השלם שלא נעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה)  
תוך 14 יום תמורת החזר כספי מלא שכפוף למדיניות  
ההחזר הכספי של המוכר.

לקבלת מידע נוסף או לבקשת החזר מלא של מחיר  
המחשב, פנה אל המוכר.

## על אודות ספר זה

---

**אזהרה!** ⚠ טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור, ואף לגרום למוות.

**זהירות:** ⚠ טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לצידוד, וכן לאובדן בתוכים או מידע.

**הערה:** 📝 טקסט המופיע בצורה זו מספק מידע משלים חשוב.

---



# תוכן העניינים

## 1 תחילת העבודה במערכת ההפעלה Windows 7

1	הפעלה והתאמה אישית של התוכנה
1	הפעלת מערכת ההפעלה Windows
1	הורדת עדכוני Windows 7
1	התקנה או שדרוג של מנהלי התקן
2	התאמת התצוגה בצג
2	כיבוי המחשב
2	אם תיתקל בבעיות
2	ביצוע פתרון בעיות בסיסי
2	בדיקה חזותית: מחשב אינו מעלה מערכת, אין מתח, אין תצוגת מסך
	קודי הבהוב או צפצוף: אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה
3	העצמית
3	HP Support Assistant
3	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)
3	מדוע להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)
	כיצד לגשת אל HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)
3	ולהפעיל אותו
	הורדת HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) לכוון
4	USB
4	לפני הפנייה לתמיכה
5	גיבוי, שחזור ושיקום ב-Windows 7
6	יצירת מדיית שחזור
9	שחזור מערכת (Microsoft)
9	שחזור מערכת (HP)
12	שימוש, עדכון, ותחזוקת המחשב

## 2 תחילת העבודה במערכת ההפעלה Windows 8

13	הפעלה והתאמה אישית של התוכנה
13	הפעלת מערכת ההפעלה Windows
13	הורדת עדכוני Windows 8
14	התאמת התצוגה בצג
14	כיבוי המחשב
14	אם תיתקל בבעיות
14	ביצוע פתרון בעיות בסיסי
14	בדיקה חזותית: מחשב אינו מעלה מערכת, אין מתח, אין תצוגת מסך
	קודי הבהוב או צפצוף: אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה
15	העצמית

15	..... HP Support Assistant
15	..... שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)
15	..... מדוע להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) ...
	כיצד לגשת אל HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)
16	..... ולהפעיל אותו
16	..... הורדת HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) לכוון USB ...
17	..... לפני הפנייה לתמיכה
18	..... גיבוי, שחזור ושיקום ב-Windows 8.1 או Windows 8
18	..... יצירת מדיית שחזור וגיבויים
18	..... שיקום מערכת כאשר מערכת ההפעלה Windows מגיבה (דגמים נבחרים בלבד) .....
	שיקום מערכת כאשר מערכת ההפעלה Windows אינה מגיבה (דגמים נבחרים בלבד)
19	.....
19	..... שיקום המערכת באמצעות מדיית שיקום HP (דגמים נבחרים בלבד) .....
20	..... שחזור ושיקום באמצעות הכלים של Windows
21	..... שימוש, עדכון, ותחזוקת המחשב

### 22 ..... 3 תחילת העבודה במערכת ההפעלה Windows 10

22	..... הפעלה והתאמה אישית של התוכנה
22	..... הפעלת מערכת ההפעלה Windows
22	..... הורדת עדכוני Windows
22	..... התאמת התצוגה בצג
22	..... כיבוי המחשב
23	..... אם תיתקל בבעיות
23	..... ביצוע פתרון בעיות בסיסי
23	..... בדיקה חזותית: מחשב אינו מעלה מערכת, אין מתח, אין תצוגת מסך
	קודי הבהוב או צפצוף: אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה
24	..... העצמית
24	..... HP Support Assistant
24	..... שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) .....
24	..... מדוע להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) ...
	כיצד לגשת אל HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)
24	..... ולהפעיל אותו
25	..... הורדת HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) לכוון USB ...
25	..... לפני הפנייה לתמיכה
26	..... גיבוי, שחזור ושיקום ב-Windows 10
27	..... יצירת מדיית שיקום וגיבויים
29	..... שימוש בכלי Windows
29	..... שחזור ושיקום

### 32 ..... 4 איתור מידע נוסף

33	..... 5 נגישות
33	..... טכנולוגיות סיוע בתמכות
33	..... פניה לתמיכה





# 1 תחילת העבודה במערכת ההפעלה Windows 7

מערכת ההפעלה Windows 7 אינה תומכת בגרסה המשובצת של TPM 2.0. ניתן להוריד תיקון מאתר Microsoft שמוסיף את התמיכה או לשדרג את TPM לגרסה 1.2.

## הפעלה והתאמה אישית של התוכנה

אם המחשב לא הגיע עם מערכת ההפעלה של Microsoft®, חלקים ממסמך זה יהיו לא רלוונטיים. מידע נוסף זמין בעזרה המקוונת, הזמינה לאחר הפעלת מערכת ההפעלה.

**זהירות:** אל תנסה להוסיף התקני חומרה אופציונליים או התקני צד שלישי למחשב לפני שתפעיל בהצלחה את מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לשגיאות, ומערכת ההפעלה לא תותקן כראוי.

**הערה:** הקפד להשאיר מרווח של כ-10 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.

## הפעלת מערכת ההפעלה Windows

כשאתה מפעיל את המחשב בפעם הראשונה, מערכת ההפעלה תוגדר ותופעל באופן אוטומטי. תהליך זה עשוי לארוך עד 5 עד 10 דקות. קרא בעיון את ההוראות המוצגות על המסך ופעל בהתאם להן להשלמת תהליך ההפעלה.

אנחנו ממליצים לרשום את המחשב ב-HP במהלך ההתקנה כדי לקבל עדכוני תוכנה חשובים ולהירשם להצעות מיוחדות.

**זהירות:** לאחר שהחל תהליך ההפעלה, אל תכבה את המחשב עד לסיום התהליך כולו. כיבוי המחשב בזמן ההפעלה עלול לגרום נזק לתוכנה המופעלת במחשב, או למנוע התקנה נאותה של התוכנה.

**הערה:** אם בכונן הדיסק של המחשב שהתקבל, מותקנת מערכת ההפעלה במספר שפוף, תהליך השפעול עשוי להימשך עד 60 דקות.

## הורדת עדכוני Windows 7

Microsoft עשויה להפיץ עדכונים של מערכת ההפעלה. כדי לשמור על הפעלה אופטימלית של המחשב, HP ממליצה לבדוק האם קיימים עדכונים חדשים במהלך ההתקנה הראשונית ובאופן תקופתי במהלך חיי המחשב.

1. כדי להגדיר את החיבור לאינטרנט, לחץ על **התחל** < **Internet Explorer** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
2. לאחר ההתחברות לאינטרנט, הקלק על **Start** (התחל) < **All Programs** (כל התוכניות) < **Windows Update** (עדכון Windows).
3. אחרי כן, הפעל את Windows Update מדי חודש.

## התקנה או שדרוג של מנהלי התקן

בעת התקנת התקני חומרה אופציונליים לאחר התקנת מערכת ההפעלה, עליך להתקין גם מנהלי התקן לכל אחד מההתקנים.

במערכת Windows 7, אם תתקבל בקשה לספרייה i386, החלף את מפרט הכתיב ב-i386\c או השתמש בלחצן **עיון** שבתבנית הדו-שיח לאיתור התיקייה i386. פעולה זו מכוונת את מערכת ההפעלה למנהלי ההתקן המתאימים.

השג את תוכנת התמיכה העדכנית ביותר, לרבות תוכנת תמיכה למערכת ההפעלה, בכתובת <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה/אזור והשפה הרצויות, בחר **הורד מנהלי התקן ותוכנות (וקושחה)**, הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.

## התאמת התצוגה בצג

מיתן לבחור או לשנות את קצב הריענון, את הרזולוציה, את הגדרות הצבע, את גודל הגופנים ואת הגדרות ניהול צריכת החשמל של הצג.

למידע נוסף, עיין בתיעוד המקוון שסופק עם תוכנת הבקור הגרפי או בתיעוד הנלווה לצג.

לחץ לחיצה ימנית בשולחן העבודה של Windows, ולחץ על **התאמה אישית** כדי לשנות את הגדרות התצוגה.

## כיבוי המחשב

לכיבוי המחשב כהלכה, תחילה צא ממערכת ההפעלה.

▲ לחץ על **התחל** > **כיבוי**.

## אם תיתקל בבעיות

קיימים אמצעים רבים לאבחון ולפתרון של בעיות אפשריות. HP מספקת מספר כלי אבחון קנייניים אך ממליצה לנקוט בגישה סדרתית לפתרון בעיות הבוחנת גורמי בעיות החל בבסיסי ביותר ועד למורכב ביותר.

1. בדיקה חזותית
2. קודי הבהוב או צפצוף
3. פותר הבעיות HP Support Assistant
4. HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)
5. HP Support (תמיכה ב-DDC/CI)
6. שחזור מערכת (Microsoft)
7. שחזור מערכת

## ביצוע פתרון בעיות בסיסי

יש לבצע את תהליכי פתרון הבעיות המפורטים בפרק זה בסדר הצגתם, עד פתרון הבעיה. מידע נוסף על פתרון בעיות ניתן למצוא במדריך המקיף *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) הזמין באתר <http://www.hp.com/support>. בחר **Find your product** (חפש את המוצר), הזן את מספר הדגם של המחשב והקלק על **Search** (חיפוש).

## בדיקה חזותית: מחשב אינו מעלה מערכת, אין מתח, אין תצוגת מסך

**זהירות:** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, תמיד קיים מתח בלוח המערכת. כדי להפחית את הסיכון לנזק ללוח המערכת או לרכיבים, נתק תמיד את כבל החשמל ממקור המתח לפני פתיחת המחשב.

אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה, עיין ברשימה העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:

- בדוק כדי לוודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל פעיל.
- בדוק שהמתג של בוור המתח (בדגמים מסוימים) מוצב על המתח המתאים למקום שהו אתה נמצא (115 וולט או 230 וולט).
- בדוק כדי לוודא שהמחשב פעיל (בורית ההפעלה מאירה).
- בדוק כדי לוודא שהצג פעיל (בורית ההפעלה מאירה).
- הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם המסך נראה עמום.
- אם המערכת אינה מופעלת, לחץ והחזק מקש כלשהו. אם המערכת תשמיע צפצוף, המקלדת תקינה.

- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.
- עורר את המחשב בהקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על לחצן ההפעלה. אם המחשב לא מתעורר ונשאר במצב שינה, כבה את המחשב בלחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות. לאחר מכן לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו כבה, נתק את כבל המתח, המתח מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע הפעלה מחדש אם הוגדרה הפעלה אוטומטית בשעת הפסקת חשמל בתוכנית השירות Computer Setup (הגדרות המחשב). אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על לחצן ההפעלה.
- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג הכנס-הפעל או התקן אופציונלי אחר.
- ודא שהותקנו כל מנהלי ההתקן הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק למנהל התקן עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדיה הניתנים לאתחול (תקליטורי CD/DVD או התקני USB), לפני הפעלתו.
- אם התקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על-ידי היצרן, בדוק שהמחשב שברשותך תומך בה.
- אם במערכת מותקנים מספר מקורות וידיאו (מתאם משולב, מתאם PCI או מתאם PCI-Express) (התקן וידיאו משולב קיים בדגמים מסוימים בלבד) וצג יחיד, הצג חייב להיות מחובר למחבר הצג של המקור המוגדר כמקור קלט הוידאו הראשי. במהלך האתחול, מחברי וידיאו אחרים מושבתים; אם הצג מחובר לאחת היציאות האלו, הצג לא יתפקד. ניתן לבחור איזה מקור וידאו יוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).

## קודי הבהוב או צפצוף: אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית

אם אתה מבחין בנוריות מהבהבות בחזית המחשב או אם אתה שומע צפצופים, עיין ב-Maintenance and Service Guide (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) לקבלת הסבר ופעולה מומלצת.

## HP Support Assistant

HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) הוא יישום HP המסייע לך לתחזק את ביצועי המחשב ולפתור בעיות באמצעות עדכונים וכוונונים אוטומטיים, כלי אבחון מובנים וסיוע מודרך. HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) מותקן מראש בכל מחשבי HP או Compaq המופעלים במערכת Windows 7.

כדי לגשת אל HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) במערכת Windows 7, לחץ בשולחן העבודה על סמל **HP Support Assistant** (מסייע התמיכה של HP).

## שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)

אם HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) אינו מצליח לזהות את הבעיה, נסה להשתמש בפתרון אבחון חומרה מבוסס-UEFI ש-HP כוללת בכל המוצרים שלה. ניתן להשתמש בכלי זה אפילו אם המחשב לא הצליח להפעיל את מערכת ההפעלה. כלי זה פועל גם עם רכיבים שאינם מאובחנים על ידי HP Support Assistant.

## מדוע להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)

הכלים של HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) מפשטים את תהליך אבחון בעיות החומרה ומזרזים את תהליך התמיכה לאחר איתור הבעיות. הכלים חוסכים זמן בכך שהם מאתרים את הרכיב שיש להחליף.

- **בודד כשלי חומרה אמיתיים:** האבחונים פועלים מחוץ למערכת ההפעלה כך שהם מבדדים בצורה יעילה את כשלי החומרה מתקלות שעוללות להיגרם ממערכת ההפעלה או מרכיבי תוכנה אחרים.
- **מזהה תקלה:** כאשר מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר מזהה תקלה בן 24 ספרות. ניתן לספק מזהה זה לבציג השירות, שיתאם הגעת טכנאי או ידאג לאספקת חלקי חילוף.

## כיצד לגשת אל HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) ולהפעיל אותו

ניתן להפעיל את האבחון באחד משלושה מקומות, בהתאם להעדפתך ולמצב התקינות של המחשב.

1. הפעל את המחשב והקש ברצף על Esc עד להופעת תפריט האתחול של ה-BIOS.
2. הקש F2 או בחר את **Diagnostics (F2)** (אבחון).  
הקשה על F2 מודיעה למערכת לחפש את כלי האבחון במקומות הבאים:
  - א. כונן USB מחובר (להורדת כלי האבחון לכונן USB עיין בהוראות של [הורדת HP PC Hardware Diagnostics](#) (אבחון חומרת מחשב של HP) לכונן USB בעמוד 4)
  - ב. כונן דיסק
  - ג. ערכת כלי אבחון עיקריים הנמצאת ב-BIOS (לאבחון זיכרון וכונן דיסק) בגישה רק אם המערכת אינה מגלה גרסאות של כונן USB או של כונן דיסק

### הורדת HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) לכונן USB

**הערה:** הנחיות להורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) מסופקות באנגלית בלבד.

קיימות שתי אפשרויות להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics להתקן USB.

**אפשרות 1: דף הבית של HP PC Diagnostics** – מספק גישה לגרסה העדכנית ביותר של UEFI

1. בקר בכתובת <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. לחץ על הקישור **Download** (הורדה) במקטע **HP PC Hardware Diagnostics** (אבחון חומרת מחשב של HP), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

**אפשרות 2: הדפים תמיכה ומנהלי התקן** – מספקים גישה להורדת תוכנה עבור מוצרים ספציפיים בגרסאות קודמות ובגרסאות מעודכנות

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com>.
2. הצבע על האפשרות **Support** (תמיכה), הממוקמת בראש הדף ולאחר מכן לחץ על **Download Drivers** (הורדת מנהלי התקן).
3. בתיבת הטקסט, הזן את שם המוצר ולאחר מכן לחץ על **Go** (עבור).  
–לחלופין –  
לחץ על **Find Now** (מצא כעת) כדי לאפשר ל-HP לזהות את המוצר באופן אוטומטי.
4. בחר את דגם המחשב שברשותך, ולאחר מכן את מערכת ההפעלה.
5. במקטע **Diagnostic** (אבחון), לחץ על **HP UEFI Support Environment**.  
–לחלופין –  
לחץ על **Download** (הורד), ולאחר מכן **Run** (הפעל).

### לפני הפנייה לתמיכה

**אזהרה!** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים בסעיפים הקודמים ומסוכמים להלן כדי לנסות לבדוד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- בדוק את נורית ההפעלה שבחזית המחשב כדי לבדוק האם היא מהבהבת והאזן לסדרת צפצופים המושמעת מהמחשב. ההבהובים ו/או הצפצופים הם קודי שגיאה שיאפשרו לך לאבחן את הבעיה. לפרטים, עיין בבושא *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות – אנגלית בלבד).
- אם המסך ריק, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יש יציאה זמינה, או החלף את הצג בצג שידוע שהוא מתפקד כראוי.

- בעת עבודה ברשת:

- חבר את המחשב לרשת בכבל רשת אחר.
- חבר מחשב אחר עם כבל אחר אל הרשת.

אם הבעיה לא נעלמה, עשויה להיות תקלה במחבר הרשת במחשב או בשקע הרשת בקיר.

- אם הוספת לאחרונה חומרה חדשה, הסר את החומרה.
- אם התקנת לאחרונה תוכנה חדשה, הסר את התוכנה.
- אתחל את המחשב ל'מצב בטוח', כדי לבדוק אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל מנהלי ההתקן. לאתחול ל'מצב בטוח':

1. הפעל מחדש את המחשב.

2. לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F8** לפני תחילת העבודה של מערכת ההפעלה. יופיע מסך **Advanced Boot Options**.

3. סמן את **Last Known Good Configuration** (תצורה טובה ידועה אחרונה) באמצעות לחצני החצים, והקש **Enter** כדי להפעיל את המחשב.

- אם המחשב מופעל אבל מערכת ההפעלה אינה מופעלת, תוכל להפעיל את כלי האבחון ל"קדם-אתחול", HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP). עיין בנושא [שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics \(אבחון חומרת מחשב של HP\) בעמוד 3](#), לקבלת מידע נוסף.

- אם המחשב מאתחל את מערכת ההפעלה, השתמש באחד הכלים הבאים. כלים אלה מספקים אבחון לפתרון עצמי ואפשרות לנהל שיחת צ'אט מקוונת (אם קיים חיבור אינטרנט זמין).

- אם HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) מותקן במחשב, תוכל לגשת אליו בהקלקה כפולה על סמל **HP Support Assistant** (מסייע התמיכה של HP).

- אם HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) אינו מותקן, תוכל לגשת למדור HP Instant Support Professional Edition (תמיכה מיידית של HP - מהדורה מקצועית) באתר <http://www.hp.com/go/ispe>.

תוכל גם לפנות ל-Business Support Center (BSC) (מרכז התמיכה העסקית) באתר <http://www.hp.com/go/bizsupport>, למידע עדכני בנושאי תמיכה מקוונת, תוכנה, מנהלי התקן ודיווח מקדים ולגישה לקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.

תמיכה טכנית מקיפה זמינה באופן מקוון בכתובת <http://www.hp.com/support>.

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים ברשותך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:

- לפני החיוג:

- הסר כל רכיב חומרה שנוסף למחשב לאחרונה.
- הסר כל תוכנה שהותקנה במחשב לאחרונה.
- רשום את המספר המזהה של המוצר, את המספרים הסידוריים של המחשב והצג ואת מזהה התקלה שהוצג במהלך האבחון, אם יש.

- הקפד להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.

- הקדש זמן לפתרון הבעיה עם טכנאי התמיכה.

**הערה:** למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (HP Care Packs), התקשר לספק שירות מורשה מקומי או למשווק המוצר. 

## גיבוי, שחזור ושיקום ב-Windows 7

המחשב כולל כלים המסופקים על-ידי HP ו-Windows כדי לסייע לך להגן על המידע ולאחזר אותו במקרה הצורך. כלים אלו יסייעו לך להחזיר את המחשב למצב פעולה תקין או אפילו חזרה למצבו המקורי מהמפעל, באמצעות צעדים פשוטים.

נושא זה מספק מידע על אודות התהליכים הבאים:

- יצירת מדיית שחזור וגיבויים
- סוגי שחזור המערכת - Microsoft ו-HP

**הערה:** נושא זה מספק סקירה כללית של אפשרויות הגיבוי, השחזור והשיקום. למידע נוסף על כלי הגיבוי והשחזור של Windows, ראה Help and Support (עזרה ותמיכה). כדי לגשת אל Help and Support (עזרה ותמיכה), בחר **Start** (התחל) < **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

שחזור לאחר כשל במערכת תלוי במידה רבה מאוד באיכות הגיבוי האחרון ביותר.

1. לאחר שתתקין את המחשב בהצלחה, צור מדיית שחזור. ניתן להשתמש במדיה זו כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או לאחר החלפתו. ראה [יצירת מדיית שחזור בעמוד 6](#).
2. כשתוסיף חומרה ותוכניות, צור נקודות לשחזור המערכת. נקודה לשחזור המערכת היא "צילום" של תוכן מסוים של הכונן הקשיח, הנשמר על-ידי Windows System Restore (שחזור המערכת של Windows) בנקודות זמן ספציפיות. נקודת שחזור מערכת מכילה מידע ש-Windows משתמש בו, כגון הגדרות רישום. Windows יוצר עבורך נקודת שחזור מערכת באופן אוטומטי במהלך עדכון Windows ובמהלך פעולות תחזוקת מערכת נוספות (כגון עדכוני תוכנה, סריקת אבטחה, או אבחון המערכת). ניתן גם ליצור נקודת שחזור מערכת באופן ידני בכל עת. למידע נוסף ולצעדים ליצירת נקודות שחזור מערכת, עיין ב-Help and Support (עזרה ותמיכה). כדי לגשת אל Help and Support (עזרה ותמיכה), בחר **Start** (התחל) < **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
3. כשתוסיף צילומים, סרטונים, מוסיקה וקבצים אישיים אחרים, צור גיבוי של המידע האישי שלך. אם קבצים נמחקים בטעות מהכונן הקשיח ולא ניתן עוד לאחזר אותם מסל המחזור, או אם קבצים נפגמים, תוכל לאחזר את הקבצים מהגיבוי. במקרה של כשל במערכת, באפשרותך להשתמש בקובצי הגיבוי כדי לשחזר את תוכן המחשב. ראה [גיבוי המידע בעמוד 8](#).

**הערה:** HP ממליצה לך להדפיס את הליכי השחזור ולשמור אותם לשימוש מאוחר יותר, למקרה של אי יציבות במערכת.

## יצירת מדיית שחזור

לאחר שתתקין את המחשב בהצלחה, צור מדיית שחזור. ניתן להשתמש במדיה זו כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או לאחר החלפתו.

קיימים שני סוגים של מדיית שחזור. כדי לקבוע אלו צעדים יש לבצע במחשב שלך:

1. לחץ על הלחצן **Start** (התחל).
  2. לחץ על **All Programs** (כל התוכניות).
- אם מופיע **Security and Protection** (אבטחה והגנה), המשך לפעול לפי הצעדים של [יצירת מדיית שחזור באמצעות HP Recovery Manager \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 6](#).
  - אם מופיע **Productivity and Tools** (פרודוקטיביות וכלים), המשך לפעול לפי הצעדים של [יצירת תקליטורי שחזור באמצעות HP Recovery Disc Creator \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 7](#).

## יצירת מדיית שחזור באמצעות HP Recovery Manager (בדגמים נבחרים בלבד)

- כדי ליצור תקליטורי שחזור, במחשב חייב להיות מותקן צורב תקליטורי DVD. השתמש בתקליטורי DVD+R או DVD-R discs (לרכישה בנפרד). התקליטורים בהם תשתמש תלויים בסוג הכונן האופטי המותקן.

**הערה:** אין תמיכה בתקליטורי DVD+R DL, DVD-R DL, או DVD±RW.

- ניתן ליצור כונן הבזק מסוג USB לשחזור, תוך שימוש בכונן USB באיכות גבוהה.

- אם תיצור תקליטורי שחזור, הקפד להשתמש בתקליטורים באיכות גבוהה. אם המערכת דוחה תקליטורים פגומים, זוהי תופעה רגילה. תתבקש להכניס דיסק ריק חדש ולנסות שוב.

- מספר התקליטורים בערכת תקליטורי השחזור תלוי בדגם המחשב שלך (בדרך כלל, שלושה עד שישה תקליטורי DVD). התוכנית 'יצירת מדיית התאוששות' תציין את מספר התקליטורים הריקים הנדרש ליצירת הערכה. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB, התכנית תאמר לך מהו גודל הכונן הנדרש לאחסון כל הנתונים (8 GB לכל הפחות).

---

**הערה:** תהליך יצירת מדיית השחזור עשוי לארוך זמן מה. תוכל לצאת מהתהליך בכל עת. בפעם הבאה שתפעיל את התהליך, הוא יתחיל בבקודה בה עצרת.

---

**הערה:** אל תשתמש בכרטיסי מדיה ליצירת מדיית שחזור. המערכת לא תוכל לבצע אתחול מכרטיס מדיה, וייתכן שלא תוכל להפעיל את שחזור המערכת.

---

ליצירת תקליטורי השחזור:

1. סגור את כל התכניות הפתוחות.

2. לחץ על לחצן **Start** (התחל), לחץ על **All Programs** (כל התוכניות), < **Security and Protection** (אבטחה והגנה), לחץ על **Recovery Manager**, ולאחר מכן לחץ על **HP Recovery Media Creation** (יוצר מדיית שחזור של HP). אם תישאל, לחץ על **כן** כדי לאפשר לתכנית להמשיך.

3. לחץ על **Create recovery media using blank DVD(s)** (צור מדיית שחזור מתקליטורים ריקים), ולחץ על **Next** (הבא).

4. בצע את ההוראות המופיעות במסך. סמן כל תקליטור לאחר היצירה (לדוגמה, שחזור 1, שחזור 2) ואחסן את התקליטורים במקום בטוח.

כדי ליצור כונן הבזק מסוג USB של שחזור:

---

**הערה:** חובה להשתמש בכונן הבזק מסוג USB בנפח של 8 GB לפחות.

**הערה:** בחירת 'יוצר מדיית שחזור' תאתחל את הכונן ותמחק את כל הקבצים השמורים בו.

---

1. סגור את כל התכניות הפתוחות.

2. חבר את כונן ההבזק מסוג USB ליציאת ה-USB במחשב.

3. לחץ על לחצן **Start** (התחל), לחץ על **All Programs** (כל התוכניות), לחץ על **Security and Protection** (אבטחה והגנה), לחץ על **Recovery Manager**, ולאחר מכן לחץ על **Recovery Media Creation** (יוצר מדיית שחזור).

4. לחץ על **Create recovery media with a USB flash drive** (צור מדיית שחזור בכונן הבזק מסוג USB), ולחץ על **Next** (הבא).

5. בחר את כונן ההבזק מסוג USB מרשימת המדיה. התוכנית תודיע לך את כמות הנפח הנדרש ליצירת כונן השחזור. אם בכונן הבזק USB אין די נפח אחסון פנוי, הוא יוצג ברשימה בגופן עמום ועליך להחליף אותו בכונן הבזק USB בנפח גדול יותר. לחץ על **Next** (הבא).

6. בצע את ההוראות המופיעות במסך. לאחר השלמת התהליך, הקפד לסמן את כונן ההבזק מסוג USB ולשמור אותו במקום בטוח.

### יצירת תקליטורי שחזור באמצעות HP Recovery Disc Creator (בדגמים נבחרים בלבד)

HP Recovery Disc Creator היא תוכנה המציעה דרך חלופית ליצירת תקליטורי שחזור בדגמים נבחרים. לאחר התקנה מוצלחת של המחשב, תוכל ליצור את תקליטורי השחזור באמצעות HP Recovery Disc Creator. תקליטורי השחזור מאפשרים לך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית ואת מנהלי ההתקן והיישומים הנבחרים, אם הכונן שלך נפגם. HP Recovery Disc Creator יוצר שני סוגים של תקליטורי שחזור:

- DVD של מערכת ההפעלה Windows—להתקנת מערכת ההפעלה ללא יישומים או מנהלי התקן נוספים.
- DVD של *Driver Recovery* (שחזור מנהל התקן)—להתקנת יישומים ומנהלי התקן מסוימים בלבד, באותו אופן שבו תוכנית השירות HP Software Setup מתקינה מנהלי התקן ויישומים.

כדי ליצור תקליטורי שחזור, במחשב חייב להיות מותקן צורב תקליטורי DVD. השתמש באחד מסוגי התקליטורים הבאים (לרכישה בנפרד): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL, או DVD±RW. התקליטורים בהם תשתמש תלויים בסוג הכונן האופטי המותקן.

## יצירת תקליטורי שחזור

**הערה:** ניתן ליצור את תקליטור DVD של מערכת ההפעלה Windows 7 רק פעם אחת. האפשרות ליצירת המדיה לא תהיה זמינה לאחר יצירת תקליטור DVD של Windows.

כדי ליצור את ה-DVD של Windows:

1. בחר **Start** (התחל) < **All Programs** (כל התוכניות) < **Productivity and Tools** (פרודוקטיביות וכלים) < **HP Recovery Disc Creator**.
  2. בחר **Windows disk** (דיסק של Windows).
  3. מהתפריט הנפתח, בחר בכונן לצריבת המדיה לשחזור.
  4. לחץ על הלחצן **Create** (צור) כדי להתחיל בתהליך הצריבה. סמן את התקליטור לאחר היצירה ואחסן אותו במקום בטוח.
- לאחר יצירת ה-DVD של מערכת ההפעלה Windows 7, צור את ה-DVD של *Driver Recovery* (שחזור מנהל התקן):
1. בחר **Start** (התחל) < **All Programs** (כל התוכניות) < **Productivity and Tools** (פרודוקטיביות וכלים) < **HP Recovery Disc Creator**.
  2. בחר **Driver disk** (דיסק מנהל התקן).
  3. מהתפריט הנפתח, בחר בכונן לצריבת המדיה לשחזור.
  4. לחץ על הלחצן **Create** (צור) כדי להתחיל בתהליך הצריבה. סמן את התקליטור לאחר היצירה ואחסן אותו במקום בטוח.

## גיבוי המידע

עליך ליצור את הגיבוי הראשוני שלך מיד לאחר התקנת המערכת הראשונית. כאשר אתה מוסיף תוכנות וקובצי נתונים חדשים, עליך להמשיך לגבות את המערכת באופן סדיר כדי שיהיה ברשותך גיבוי עדכני יחסית. הגיבויים הראשונים והבאים מאפשרים לך לשחזר את הנתונים והגדרות שלך במקרה של כשל.

באפשרותך לגבות את המידע שלך בכונן קשיח חיצוני אופציונלי, כונן רשת או תקליטורים.

שים לב לפרטים הבאים בעת הגיבוי:

- אחסן קבצים אישיים בספרייה 'מסמכים' וגבה אותה בקביעות.
- גבה תבניות המאוחסנות בספריות המשיכות להן.
- שמור הגדרות מותאמות אישית המופיעות בחלון, סרגל כלים או שורת תפריטים באמצעות לכידת צילום מסך של ההגדרות. צילום המסך יכול לחסוך לך זמן אם עליך לאפס את ההעדפות.
- בעת גיבוי לתקליטורים, מספר כל תקליטור לאחר הוצאתו מהכונן.

**הערה:** להוראות מפורטות על אפשרויות הגיבוי והשחזור השונות, בצע חיפוש של נושאים אלה ב-Help and Support (עזרה ותמיכה). כדי לגשת ל-Help and Support (עזרה ותמיכה), בחר **Start** (התחל) < **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

**הערה:** לביצוע משימות מסוימות, ייתכן שתתבקש על-ידי בקרת חשבון המשתמש לתת את רשותך או לספק סיסמה. כדי להמשיך בביצוע משימה, בחר את האפשרות המתאימה. למידע נוסף על אודות User Account Control (בקרת חשבון משתמש), ראה Help and Support (עזרה ותמיכה): בחר **Start** (התחל) < **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

ליצירת גיבוי באמצעות Windows Backup and Restore (גיבוי ושחזור של Windows)

**הערה:** תהליך הגיבוי עשוי להימשך למעלה משעה, בהתאם לגודל הקובץ ולמהירות המחשב.



1. בחר **Start** (התחל) < **All Programs** (כל התוכניות) < **Maintenance** (תחזוקה) < **Backup and Restore** (גיבוי ושחזור).

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להגדיר את הגיבוי שלך.

### שחזור מערכת (Microsoft)

אם נתקלת בבעיה העשויה לכבוע מתוכנה שהתקנת במחשב, או אם ברצונך לשחזר את המערכת אל מצבה הקודם מבלי לאבד מידע אישי, השתמש ב-System Restore (שחזור המערכת) כדי להחזיר את המחשב לנקודת השחזור האחרונה.

**הערה:** השתמש תמיד בנבחר 'שחזור מערכת' (Microsoft) לפני השימוש בתוכנית 'שחזור מערכת' (HP).

כדי להפעיל את 'שחזור מערכת' (Microsoft):

1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על לחצן **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על **מחשב** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.

3. הקלק על **System protection** (הגנת מערכת), הקלק על **System Restore** (שחזור מערכת), הקלק על **Next** (הבא), ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

### שחזור מערכת (HP)

**אזהרה!** תהליך זה מוחק את כל המידע של המשתמש. כדי למנוע אבדן מידע, ודא כי גיבית את כל מידע המשתמש כדי שתוכל לשחזר אותו לאחר שחזור המערכת.

תהליך שיקום מערכת מוחק את תוכן הדיסק ומאתחל אותו מחדש, ובפעולה זו מוחק את כל קובצי הנתונים שיצרת ומתקין מחדש את מערכת ההפעלה, התוכניות ומנהלי ההתקן. עם זאת, עליך להתקין מחדש כל תוכנה שלא הותקנה במחשב על-ידי היצרן. ההתקנה מחדש שתצטרך לבצע כוללת גם את התוכנות הנמצאות במדיה המצורפת למחשב, וגם כל תוכנה שרכשת בנפרד והתקנת בעצמך במחשב. יש לשחזר את הקבצים האישיים מהגיבויים שיצרת.

אם לא הצלחת לייצר גיבוי בתקליטורי DVD או בכונן הבזק מסוג USB, ניתן להזמין ערכת תקליטורי שחזור מהתמיכה. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או איזור ובצע את ההוראות שעל המסך.

**הערה:** השתמש תמיד בנבחר 'שחזור מערכת' (Microsoft) לפני השימוש בתוכנית 'שחזור מערכת' (HP). ראה [שחזור מערכת \(Microsoft\) בעמוד 9](#).

יש לבחור אחת מהשיטות הבאות לביצוע שחזור מערכת (HP):

- בבואת שיקום—הפעל את תהליך שיקום מערכת מתוך בבואת השיקום המאוחסנת בדיסק קשיח. בבואת שיקום הוא קובץ שמכיל עותק של התוכנה המקורית שהותקנה במפעל. לביצוע שיקום מערכת מבבואת שיקום, ראה: [שחזור מערכת \(HP\) כאשר מערכת Windows מגיבה בעמוד 9](#) או [שחזור מערכת \(HP\) כאשר מערכת Windows אינה מגיבה בעמוד 10](#).

- מדיית שיקום — הפעל שיקום מערכת מתוך מדיית שיקום שיצרת מקבצים המאוחסנים בדיסק הקשיח או ממדיה שרכשת בנפרד. ראה [שיקום המערכת באמצעות מדיית שיקום \(זגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 10](#).

### שחזור מערכת (HP) כאשר מערכת Windows מגיבה

**זהירות!** תהליך שיקום מערכת מוחק את כל הנתונים והתוכניות שיצרת או התקנת. לפני שתתחיל, גבה נתונים חשובים לתקליטור CD או DVD או לכונן הבזק USB.

**הערה:** במקרים מסוימים, תזדקק למדיית שחזור לנוהל זה. אם עוד לא יצרת מדיה זו, פעל לפי ההוראות בנושא [יצירת מדיית שחזור בעמוד 6](#).

אם המחשב פועל ו-Windows 7 מגיב, השתמש בשלבים אלה כדי לבצע שחזור מערכת.

1. כבה את המחשב.

2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.

3. הפעל את המחשב.

4. לאחר טעינת Windows, לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן לחץ על **All Programs** (כל התוכניות).

- אם **Security and Protection** (אבטחה והגנה) מופיע ברשימה, המשך משלב 5.
- אם **Productivity and Tools** (פרודוקטיביות וכלים) מופיע ברשימה, פעל בהתאם לשלבים בנושא [שחזור מערכת \(HP\)](#) כאשר מערכת Windows אינה מגיבה [בעמוד 10](#).

5. לחץ על **Security and Protection** (אבטחה והגנה), לחץ על **Recovery Manager**, ולאחר מכן לחץ על **Recovery Manager**. אם תישאל, לחץ על **כן** כדי לאפשר לתכנית להמשיך.

6. תחת **דורשה לי עזרה מיידית**, לחץ על **שחזור המערכת**.

7. בחר ב-**כן**, ולאחר מכן לחץ על **הבא**. המחשב מופעל מחדש.

8. לאחר שהמחשב יופעל מחדש, תראה שוב את מסך הפתיחה של Recovery Manager (מנהל השחזורים). תחת **דורשה לי עזרה מיידית**, לחץ על **שחזור המערכת**. אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר ב-**Back up your files first (recommended)** (גבה את הקבצים תחילה (מומלץ)), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). אחרת, בחר ב-**שחזור מבלי לגבות את הקבצים**, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

9. שחזור המערכת מתחיל. לאחר השלמת שחזור המערכת, לחץ על **סיום** כדי להפעיל מחדש את המחשב.

10. לאחר השלמת ההתקנה של Windows, כבה את המחשב, חבר מחדש את כל התקני הצידוד ההיקפי והפעל את המחשב.

#### שחזור מערכת (HP) כאשר מערכת Windows אינה מגיבה

**זהירות:** תהליך שיקום מערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת.

אם Windows אינו מגיב אך המחשב פועל, בצע שלבים אלה כדי לבצע שחזור מערכת (HP).

1. כבה את המחשב. אם יש צורך בכך, לחץ והחזק את לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב.

2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.

3. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.

4. כאשר תראה את מסך לוגו HP, בצע לחיצות עוקבות על המקש **F11** במקלדת עד להופעת ההודעה *Windows is Loading Files...* (טוען קבצים).

5. במסך HP Recovery Manager, מלא אחר ההנחיות שבמסך כדי להמשיך.

6. לאחר השלמת ההתקנה של Windows, כבה את המחשב, חבר מחדש את כל התקני הצידוד ההיקפי והפעל את המחשב.

#### שיקום המערכת באמצעות מדיית שיקום (דגמים נבחרים בלבד)

השתמש בשלבים המצוינים בנושא זה אם יצרת מדיה לשחזור בעזרת [יצירת מדיית שחזור באמצעות HP Recovery Manager](#) (בדגמים נבחרים בלבד) [בעמוד 6](#). אם השתמשת ב-HP Recovery Disc Creator כדי ליצור תקליטור DVD של מערכת ההפעלה של Windows 7 ותקליטור DVD של *Driver Recovery* (שיקום מנהל התקן), השתמש בשלבים בנושא [שימוש בתקליטורי מערכת ההפעלה של HP Recovery Disc](#) (תקליטור השחזור של HP) (בדגמים נבחרים בלבד) [בעמוד 11](#).

**זהירות:** 'שחזור המערכת' (HP) מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

כדי לבצע 'שחזור מערכת' (HP) באמצעות מדיית שחזור:

1. אם אתה משתמש בערכת תקליטורי DVD של שחזור, הכנס את תקליטור השחזור הראשון למגש כונן ה-DVD, וסגור את המגש. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB של שחזור, חבר אותו ליציאת ה-USB.

2. לחץ על הלחצן **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **כיבוי**.

– לחלופין –

אם המחשב לא מגיב, לחץ לחיצה ארוכה למשך כ-5 שניות על לחצן ההפעלה עד שהמחשב כבה.

3. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.

4. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב, ולאחר מכן לחץ על **Esc** בזמן שהמחשב עולה כדי להציג את תפריט ההפעלה.
5. השתמש במקשי החיצים כדי לבחור את תפריט האתחול ולאחר מכן הקש **Enter**. בחר את מיקום מדיית השחזור שהכנסת (USB או DVD) באמצעות מקשי החיצים. הקש **Enter** כדי לאתחל מהתקן זה.
6. אם Recovery Manager (מנהל השחזור) ישאל האם ברצונך להפעיל את שחזור המערכת ממדיה או מכונן קשיח, בחר באפשרות **Median** (מדיה). במסך ברוכים הבאים, תחת **אני זקוק לעזרה מיידי**, לחץ על **איפוס להגדרות היצרן**.
7. אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר ב- **Back up your files first** (recommended) (גבה את הקבצים תחילה (מומלץ)), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). אחרת, בחר ב**שחזור מבלי לגבות את הקבצים**, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
8. הכנס את תקליטור השחזור הבא, אם תתבקש לעשות זאת.
9. לאחר סיום הפעולה של Recovery Manager (מנהל השחזור), הוצא את תקליטורי השחזור או את כונן הבזק מסוג USB לשחזור מהמערכת.
10. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

### שימוש בתקליטורי מערכת ההפעלה של HP Recovery Disc (תקליטור השחזור של HP) (בדגמים נבחרים בלבד)


השתמש בשלבים בנושא זה אם השתמשת ב-HP Recovery Disc Creator כדי ליצור תקליטור DVD של מערכת ההפעלה Windows 7 ותקליטור DVD של *Driver Recovery* (שיקום מנהל התקן). אם יצרת מדיית שחזור באמצעות **יצירת מדיית שחזור באמצעות HP Recovery Manager (בדגמים נבחרים בלבד) בעמוד 6**, השתמש בשלבים בנושא **שיקום המערכת באמצעות מדיית שיקום (דגמים נבחרים בלבד) בעמוד 10**.


אם לא ניתן להשתמש בתקליטורי השחזור שיצרת קודם באמצעות HP Recovery Disc Creator (דגמים נבחרים בלבד), עליך לרכוש תקליטור DVD של מערכת ההפעלה Windows 7 כדי להפעיל מחדש את המחשב ולתקן את מערכת ההפעלה.

כדי להזמין תקליטור DVD של מערכת ההפעלה Windows 7, פנה לתמיכה. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או איזור ובצע את ההוראות שעל המסך.

**⚠️ זהירות:** שימוש בתקליטור ה-DVD של מערכת ההפעלה של Windows 7 יגרום למחיקת כל התוכן של הכונן הקשיח ולאחזור מחדש של הכונן הקשיח. כל הקבצים שיצרת וכל תוכנה שהתקנת במחשב יוסרו לצמיתות. לאחר השלמת האתחול מחדש, תהליך השחזור יסייע לך לשחזר את מערכת ההפעלה וכן מנהלי התקן, תוכנות ותוכניות שירות.

כדי להפעיל שחזור באמצעות ה-DVD של מערכת ההפעלה Windows 7:

**הערה:** תהליך זה ארוך מספר דקות. 

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.
  2. אתחל את המחשב ולאחר מכן הכנס את ה-DVD של מערכת ההפעלה Windows 7 לכונן האופטי לפני הטעינה של מערכת ההפעלה Windows.
- הערה:**  אם המחשב לא מאתחל מה-DVD, הפעל את המחשב מחדש ולחץ על **Esc** בזמן שהמחשב עולה כדי להציג את תפריט ההפעלה. השתמש במקשי החיצים כדי לבחור בכותרת המתאימה ולאחר מכן הקש **Enter**. בחר באמצעות מקשי החיצים את מיקום תקליטור DVD לשחזור שהכנסת. הקש **Enter** כדי לאתחל מהתקן זה.
3. כאשר תתבקש, הקש על מקש כלשהו במקלדת.
  4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
  5. לחץ על **Next** (הבא).
  6. בחר **Install now** (התקן עכשיו).
  7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

לאחר השלמת התיקון:

1. הוצא את ה-DVD של מערכת ההפעלה Windows 7, ולאחר מכן הכנס את ה-DVD של *Driver Recovery* (שחזור מנהל התקן).
2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין תחילה את Hardware Enabling Drivers (מנהלי התקן להפעלת חומרה), ולאחר מכן התקן את Recommended Applications (יישומים מומלצים).

## שימוש, עדכון, ותחזוקת המחשב

ניתן לבצע את המשימות הבאות ממקום אחד:


- תצוגה או שינוי שם המחשב והגדרות אחרות של המערכת
  - הוספת התקן או מדפסת ושינוי הגדרות אחרות של המערכת
  - קבלת עזרה ותמיכה עבור הדגם שברשותך
  - התקנת תוכנת התמיכה של HP עבור המחשב שברשותך
  - רכישת חומרים מתכלים ואביזרים עבור המחשב שברשותך
- לגישה למקום זה, הקלק על **Start** (התחל) < **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות) ואז הקלק פעמיים על סמל המחשב.

## 2 תחילת העבודה במערכת ההפעלה Windows 8

### הפעלה והתאמה אישית של התוכנה

אם המחשב לא הגיע עם מערכת הפעלה של Microsoft®, חלקים ממסמך זה יהיו לא רלוונטיים. מידע נוסף זמין בעזרה המקוונת, הזמינה לאחר הפעלת מערכת ההפעלה.


מידע נוסף זמין בעזרה המקוונת, הזמינה לאחר הפעלת מערכת ההפעלה.

**הערה:** הקפד להשאיר מרווח של כ-10 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר. 

### הפעלת מערכת ההפעלה Windows

כשאתה מפעיל את המחשב בפעם הראשונה, מערכת ההפעלה תוגדר ותופעל באופן אוטומטי. תהליך זה עשוי לארוך עד 5 עד 10 דקות. קרא בעיון את ההוראות המוצגות על המסך ופעל בהתאם להן להשלמת תהליך ההפעלה.

אנחנו ממליצים לרשום את המחשב ב-HP במהלך ההתקנה כדי לקבל עדכוני תוכנה חשובים ולהירשם להצעות מיוחדות. תוכל לרשום את המחשב HP גם באמצעות היישום **Register with HP** (הרשמה ב-HP) ממסך 'התחל'.

**זהירות:** לאחר שהחל תהליך ההפעלה, אל תכבה את המחשב עד לסיום התהליך כולו. כיבוי המחשב בזמן ההפעלה עלול לגרום נזק לתוכנה המופעלת במחשב, או למנוע התקנה נאותה של התוכנה. 

### הורדת עדכוני Windows 8

Microsoft עשויה להפיץ עדכונים של מערכת ההפעלה. כדי לשמור על הפעלה אופטימלית של המחשב, HP ממליצה לבדוק האם קיימים עדכונים חדשים במהלך ההתקנה הראשונית ובאופן תקופתי במהלך חיי המחשב.

הפעל את Windows Update בהקדם האפשרי לאחר התקנת המחשב.

1. הצבע על הפינה הימנית העליונה או התחתונה של מסך 'התחל' כדי להציג את ה'קסמים'.
2. הקלק על **Settings** (הגדרות) < **Change PC Settings** (שנה הגדרות מחשב אישי) < **Windows Update** (עדכון Windows).
3. אחרי כן, הפעל את Windows Update מדי חודש.

## התאמת התצוגה בצג

ניתן להתאים את הגדרות תצוגה בפרודת של Windows 8 עבור מסך 'התחל' ועבור שולחן העבודה. להתאמת מסך 'התחל':

1. הצבע על הפינה הימנית העליונה או התחתונה של מסך 'התחל' כדי להציג את ה'קסמים'.
2. לחץ על **הגדרות** < **Change PC Settings** (שינוי הגדרות המחשב).
3. לחץ על **התאמה אישית** כדי לשנות את הגדרות התצוגה. להתאמת שולחן העבודה:
1. לחץ על היישום 'שולחן עבודה' במסך 'התחל'.
2. לחץ לחיצה ימנית בשולחן העבודה, ולחץ על **התאמה אישית** כדי לשנות את הגדרות התצוגה.

## כיבוי המחשב

לכיבוי המחשב כהלכה, צא ממערכת ההפעלה.

1. הצבע על הפינה הימנית העליונה או התחתונה של מסך 'התחל' כדי להציג את ה'קסמים' ולחץ על **הגדרות**.
2. לחץ על הסמל **הפעלה**, ולאחר מכן לחץ על **כיבוי**.

## אם תיתקל בבעיות

קיימים אמצעים רבים לאבחון ולפתרון של בעיות אפשריות. HP מספקת מספר כלי אבחון קנייניים אך ממליצה לנקוט בגישה סדרתית לפתרון בעיות הבוחנת גורמי בעיות החל בבסיסי ביותר ועד למורכב ביותר.

1. בדיקה חזותית
2. קודי הבהוב או צפצוף
3. פותר הבעיות HP Support Assistant
4. HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)
5. HP Support (תמיכה ב-DDC/CI)
6. שחזור מערכת (Microsoft)
7. שחזור מערכת

## ביצוע פתרון בעיות בסיסי

יש לבצע את תהליכי פתרון הבעיות המפורטים בפרק זה בסדר הצגתם, עד פתרון הבעיה. מידע נוסף על פתרון בעיות ניתן למצוא במדריך המקיף *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) הזמין באתר <http://www.hp.com/support>. בחר **Find your product** (חפש את המוצר), הזן את מספר הדגם של המחשב והקלק על **Search** (חיפוש).

## בדיקה חזותית: מחשב אינו מעלה מערכת, אין מתח, אין תצוגת מסך

**זהירות:** ⚠ כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, תמיד קיים מתח בלוח המערכת. כדי להפחית את הסיכון לנזק ללוח המערכת או לרכיבים, נתק תמיד את כבל החשמל ממקור המתח לפני פתיחת המחשב.

אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה, עיין ברשימה העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:

1. בדוק כדי לוודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל פעיל.
2. בדוק שהמפסק בוור המתח (בדגמים מסוימים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה/אזור שלך (115 וולט או 230 וולט).
3. בדוק כדי לוודא שהמחשב פעיל (נורית ההפעלה מאירה).
4. בדוק כדי לוודא שהצג פעיל (נורית ההפעלה מאירה).
5. הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם המסך נראה עמום.
6. אם המערכת אינה מופעלת, לחץ והחזק מקש כלשהו. אם המערכת תשמיע צפצוף, המקלדת תקינה.
7. בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.
8. הוצא את המחשב ממצב המתנה או שינה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על לחצן ההפעלה. אם המחשב לא מתעורר ונשאר במצב שינה, כבה את המחשב בלחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות. לאחר מכן לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו כבה, נתק את כבל המתח, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע הפעלה מחדש אם הוגדרה הפעלה אוטומטית בשעת הפסקת חשמל בתוכנית השירות Computer Setup (הגדרות המחשב). אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על לחצן ההפעלה.
9. הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג הכנס-הפעל או התקן אופציונלי אחר.
10. ודא שהותקנו כל מנהלי ההתקן הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק למנהל התקן עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
11. הסר מהמחשב את פריטי המדיה הניתנים לאתחול (תקליטורי CD/DVD או התקני USB), לפני הפעלתו.
12. אם התקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על-ידי היצרן, בדוק שהמחשב שברשותך תומך בה.
13. אם במערכת מותקנים מספר מקורות וידיאו (מתאם משולב, מתאם PCI או מתאם PCI-Express) (התקן וידיאו משולב קיים בדגמים מסוימים בלבד) וצג יחיד, הצג חייב להיות מחובר למחבר הצג של המקור המוגדר כמקור קלט הוידאו הראשי. במהלך האתחול, מחברי וידיאו אחרים מושבתים; אם הצג מחובר לאחת היציאות האלו, הצג לא יתפקד. ניתן לבחור איזה מקור וידאו יוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).

## קודי הבהוב או צפצוף: אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית

אם אתה מבחין בנוריות מהבהבות בחזית המחשב או אם אתה שומע צפצופים, עיין ב-Maintenance and Service Guide (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) לקבלת הסבר ופעולה מומלצת.

## HP Support Assistant

HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) הוא יישום HP המסייע לך לתחזק את ביצועי המחשב ולפתור בעיות באמצעות עדכונים וכוונונים אוטומטיים, כלי אבחון מובנים וסיוע מודרך. HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) מותקן מראש בכל מחשבי HP או Compaq המופעלים במערכת Windows 8.

כדי לגשת אל HP Support Assistant במערכת Windows 8, לחץ במסך 'התחל' על **HP Support Assistant**.

## שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)

אם HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) אינו מצליח לזהות את הבעיה, נסה להשתמש בפתרון אבחון חומרה מבוסס-UEFI של HP-כוללת בכל המוצרים שלה. ניתן להשתמש בכלי זה אפילו אם המחשב לא הצליח להפעיל את מערכת ההפעלה. כלי זה פועל גם עם רכיבים שאינם מאובחנים על ידי HP Support Assistant.

## מדוע להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)

הכלים של HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) מפשטים את תהליך אבחון בעיות החומרה ומזרזים את תהליך התמיכה לאחר איתור הבעיות. הכלים חוסכים זמן בכך שהם מאתרים את הרכיב שיש להחליף.

- **בודד כשלי חומרה אמיתיים:** האבחונים פועלים מחוץ למערכת ההפעלה כך שהם מבודדים בצורה יעילה את כשלי החומרה מתקלות שעלולות להיגרם ממערכת ההפעלה או מרכיבי תוכנה אחרים.
- **מזהה תקלה:** כאשר מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר מזהה תקלה בן 24 ספרות. ניתן לספק מזהה זה לנציג השירות, שיתאם הגעת טכנאי או ידאג לאספקת חלקי חילוף.

### כיצד לגשת אל HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) ולהפעיל אותו

ניתן להפעיל את האבחון באחד משלושה מקומות, בהתאם להעדפתך ולמצב התקינות של המחשב.

1. הפעל את המחשב והקש ברצף על **Esc** עד להופעת תפריט האתחול של ה-BIOS.
2. הקש **F2** או בחר את **Diagnostics (F2)** (אבחון).  
הקשה על **F2** מאותתת למערכת לחפש את כלי האבחון לפי הסדר הבא:
  - א. כונן USB מחובר (להורדת כלי האבחון לכונן USB עיין בהוראות של [הורדת HP PC Hardware Diagnostics \(אבחון חומרת מחשב של HP\) לכונן USB בעמוד 16](#))
  - ב. כונן דיסק
  - ג. ערכת כלי אבחון עיקריים הנמצאת ב-BIOS (לאבחון זיכרון וכונן דיסק) בגישה רק אם המערכת אינה מגלה גרסאות של כונן USB או של כונן דיסק

### הורדת HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) לכונן USB

**הערה:** הנחיות להורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) מסופקות באנגלית בלבד.

קיימות שתי אפשרויות להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics להתקן USB.

**אפשרות 1: דף הבית של HP PC Diagnostics** - מספק גישה לגרסה העדכנית ביותר של UEFI

1. בקר בכתובת <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. לחץ על הקישור **Download** (הורדה) במקטע **HP PC Hardware Diagnostics** (אבחון חומרת מחשב של HP), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

**אפשרות 2: הדפים תמיכה ומנהלי התקן** — מספקים גישה להורדת תוכנה עבור מוצרים ספציפיים בגרסאות קודמות ובגרסאות מעודכנות

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com>.
2. הצבע על האפשרות **Support** (תמיכה), הממוקמת בראש הדף ולאחר מכן לחץ על **Download Drivers** (הורדת מנהלי התקן).
3. בתיבת הטקסט, הזן את שם המוצר ולאחר מכן לחץ על **Go** (עבור).  
—לחלופין —  
לחץ על **Find Now** (מצא כעת) כדי לאפשר ל-HP לזהות את המוצר באופן אוטומטי.
4. בחר את דגם המחשב שברשותך, ולאחר מכן את מערכת ההפעלה.
5. במקטע **Diagnostic** (אבחון), לחץ על **HP UEFI Support Environment**.  
—לחלופין —  
לחץ על **Download** (הורד), ולאחר מכן **Run** (הפעל).



**⚠ אזהרה!** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים בסעיפים הקודמים ומסוכמים להלן כדי לנסות לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- בדוק את נורית ההפעלה שבחזית המחשב כדי לבדוק האם היא מהבהבת והאזן לסדרת צפצופים המושמעת מהמחשב. ההבהובים ו/או הצפצופים הם קודי שגיאה שיאפשרו לך לאבחן את הבעיה. לפרטים, עיין בנושא *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות - אנגלית בלבד).
- אם המסך ריק, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יש יציאה זמינה, או החלף את הצג בצג שידוע שהוא מתפקד כראוי.
- בעת עבודה ברשת:
  - חבר את המחשב לרשת בכבל רשת אחר.
  - חבר מחשב אחר עם כבל אחר אל הרשת.
- אם הבעיה לא נעלמה, עשויה להיות תקלה במחבר הרשת במחשב או בשקע הרשת בקיר.
- אם הוספת לאחרונה חומרה חדשה, הסר את החומרה.
- אם התקנת לאחרונה תוכנה חדשה, הסר את התוכנה.
- תמיכה טכנית מקיפה זמינה באופן מקוון בכתובת <http://www.hp.com/support>.
- אם המחשב מופעל אבל מערכת ההפעלה אינה מופעלת, תוכל להפעיל את כלי האבחון ל"קדם-אתחול", HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP). עיין בנושא [שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics \(אבחון חומרת מחשב של HP\) בעמוד 3](#), לקבלת מידע נוסף.
- אם המחשב מאתחל את מערכת ההפעלה, השתמש באחד הכלים הבאים. כלים אלה מספקים אבחון לפתרון עצמי ואפשרות לנהל שיחת צ'אט מקוונת (אם קיים חיבור אינטרנט זמין).
  - אם HP Support Assistant (מסייעת התמיכה של HP) מותקן במחשב, תוכל לגשת אליו ממסך Start (התחל) בהקלקה על היישום **HP Support Assistant** (מסייעת התמיכה של HP), הקלקה על **My computer** (המחשב שלי), והקלקה על **Diagnostics** (אבחון).
  - אם HP Support Assistant (מסייעת התמיכה של HP) אינו מותקן, תוכל לגשת למדור HP Instant Support Professional Edition (תמיכה מידית של HP - מהדורה מקצועית) באתר <http://www.hp.com/go/ispe>.
- תוכל גם לפנות ל-Business Support Center (BSC) (מרכז התמיכה העסקית) באתר <http://www.hp.com/go/bizsupport>, למידע עדכני בנושאי תמיכה מקוונת, תוכנה, מנהלי התקן ודיווח מקדים ולגישה לקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.
- תמיכה טכנית מקיפה זמינה באופן מקוון בכתובת <http://www.hp.com/support>.
- אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים ברשותך כדי לוודא שיחת השירות תזכה לטיפול הולם:
  - לפני החיגוג:

- הסר כל רכיב חומרה שנוסף למחשב לאחרונה.
- הסר כל תוכנה שהותקנה במחשב לאחרונה.
- רשום את המספר המזהה של המוצר, את המספרים הסידוריים של המחשב והצג ואת מזהה התקלה שהוצג במהלך האבחון, אם יש.
- הקדד להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.
- הקדד זמן לפתרון הבעיה עם טכנאי התמיכה.

**הערה:** למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (HP Care Packs), התקשר לספק שירות מורשה מקומי או למשווק המוצר.

## גיבוי, שחזור ושיקום ב-Windows 8.1 או Windows 8

המחשב כולל כלים המסופקים על-ידי HP ו-Windows כדי לסייע לך להגן על המידע ולאחזר אותו במקרה הצורך. כלים אלו יסייעו לך להחזיר את המחשב למצב פעולה תקין או אפילו חזרה למצבו המקורי מהמפעל, באמצעות צעדים פשוטים.

נושא זה מספק מידע על אודות התהליכים הבאים:

- יצירת מדיית שחזור וגיבויים
- סוגי שחזור המערכת - Microsoft ו-HP

**הערה:** נושא זה מספק סקירה כללית של אפשרויות הגיבוי, השחזור והשיקום. למידע נוסף על הכלים המסופקים, ראה Help and Support (עזרה ותמיכה). ממסך Start (התחל), הקלד help (עזרה), ולאחר מכן בחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

### יצירת מדיית שחזור וגיבויים

שחזור לאחר כשל במערכת תלוי במידה רבה מאוד באיכות הגיבוי האחרון ביותר.

1. לאחר שתתקין את המחשב בהצלחה, צור מדיית שחזור. שלב זה יוצר גיבוי של מחיצת השיקום במחשב. ניתן להשתמש בגיבוי כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או הוחלף. במקרה זה, עליך להשתמש בכונן הבזק מסוג USB כדי ליצור כונן שחזור ניתן לאתחול שניתן להשתמש בו כדי לפתור בעיות הקשורות למחשב שלא ניתן להפעיל. ניתן להשתמש בכונן ה-USB כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו במפעל.

**הערה:** כל המידע בכונן ה-USB יימחק לפני יצירת מדיית השחזור.

- כדי ליצור מדיית שחזור של Windows 8.1, ממסך Start (התחל), הקלד **recovery drive** (כונן שיקום), ולאחר מכן לחץ על **Create a recovery drive** (צור כונן שיקום). פעל לפי ההוראות המופיעות במסך כדי להמשיך.
- כדי ליצור מדיית שיקום של Windows 8, ממסך Start (התחל), הקלד **recovery manager** (מנהל שיקום), ולאחר מכן הקלק על **HP Recovery Media Creation** (יצירת מדיה לשיקום HP). אם תישאל, לחץ על **כן** כדי לאפשר לתכנית להמשיך. פעל לפי ההוראות המופיעות במסך כדי להמשיך. (בדגמים נבחרים בלבד)
- 2. השתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודות לשחזור המערכת וצור גיבויים של המידע האישי שלך. לקבלת מידע נוסף ושלבים נוספים, ראה Help and Support (עזרה ותמיכה). ממסך Start (התחל), הקלד help (עזרה), ולאחר מכן בחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

### שיקום מערכת כאשר מערכת ההפעלה Windows מגיבה (דגמים נבחרים בלבד)

**זהירות:** תהליך שיקום מערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. לפני שתתחיל, גבה נתונים חשובים לתקליטור CD או DVD או לכונן הבזק USB.

**הערה:** במקרים מסוימים, תזדקק למדיית שחזור לכוהל זה. אם עוד לא יצרת מדיה זו, פעל לפי ההוראות בנושא [יצירת מדיית שחזור וגיבויים בעמוד 18](#).

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
3. הפעל את המחשב.
4. במסך Start (התחל), הקלד recovery manager, והקלק על **HP Recovery Manager** (מנהל שיקום HP). אם תישאל, לחץ על **כן** כדי לאפשר לתכנית להמשיך.
5. הלק על **HP Recovery Environment** (סביבת שיקום HP) והקלק **OK** (אישור) כדי להפעיל מחדש את המחשב.
6. כאשר המחשב יופעל מחדש ויוצג שנית מסך הפתיחה של Recovery Manager (מנהל השיקום), הקלק על **System Recovery** (שיקום מערכת). אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר ב-**Back up your files first (recommended)** (גבה את הקבצים תחילה (מומלץ)), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). אחרת, בחר ב-**שחזר מבלי לגבות את הקבצים**, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
7. פעל לפי ההוראות המופיעות במסך כדי להמשיך.

#### שיקום מערכת כאשר ההפעלה Windows אינה מגיבה (דגמים נבחרים בלבד)

**⚠️ זהירות:** תהליך שיקום מערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת.

אם Windows אינו מגיב אך המחשב פועל, בצע שלבים אלה כדי לבצע שחזור מערכת (HP).

1. כבה את המחשב. אם יש צורך בכך, לחץ והחזק את לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
3. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
4. ברגע שתראה את מסך הסמליל של HP, הקש שוב ושוב על מקש **F11** במקלדת עד שתופיע על המרקע ההודעה **F11 HP Recovery**.
5. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות).
6. בחר **Recovery Manager**.
7. במסך HP Recovery Manager, הקלק על **System Recovery** (שיקום מערכת). אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר ב-**Back up your files first (recommended)** (גבה את הקבצים תחילה (מומלץ)), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). אחרת, בחר ב-**שחזר מבלי לגבות את הקבצים**, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
8. פעל לפי ההוראות המופיעות במסך כדי להמשיך.

#### שיקום המערכת באמצעות מדיית שיקום HP (דגמים נבחרים בלבד)

בצע את השלבים המפורטים בסעיף זה אם יש בידיך מדיית שיקום מוכנה שנוצרה על פי ההחניות בסעיף [יצירת מדיית שחזור וגיבויים בעמוד 18](#).

**⚠️ זהירות:** תהליך שיקום מערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

כדי לבצע 'שחזור מערכת' (HP) באמצעות מדיית שחזור:

1. אם אתה משתמש בערכת תקליטורי DVD של שחזור, הכנס את תקליטור השחזור הראשון למגש כונן ה-DVD, וסגור את המגש. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB של שחזור, חבר אותו ליציאת ה-USB.
2. לחץ על הלחצן **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **כיבוי**.  
—לחלופין—
- אם המחשב לא מגיב, לחץ לחיצה ארוכה למשך כ-5 שניות על לחצן ההפעלה עד שהמחשב כבה.
3. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.

4. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב, ולאחר מכן הקש **F9** כדי להיכנס למדור **Boot Device Options** (אפשרויות התקן אתחול).
5. השתמש במקשי החיצים כדי לבחור את תפריט האתחול ולאחר מכן הקש **Enter**. בחר את מיקום מדיית השחזור שהכנסת (USB או DVD) באמצעות מקשי החיצים. הקש **Enter** כדי לאתחל מהתקן זה.
6. בחר **Run program from media** (הפעל תוכנית מהמדיה).
7. במסך HP Recovery Manager, לחץ על **Factory Reset** (איפוס להגדרות היצרן).
8. פעל לפי ההוראות המופיעות במסך כדי להמשיך.

### שחזור ושיקום באמצעות הכלים של Windows

Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, רענון המחשב, ואיפוס המחשב למצבו המקורי. לקבלת מידע נוסף ושלבנים נוספים, ראה **Help and Support** (עזרה ותמיכה). ממסך **Start** (התחל), הקלד **help** (עזרה), ולאחר מכן בחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

### שימוש ב-Reset (איפוס) כאשר המערכת אינה מגיבה

**הערה:** לביצוע משימות מסוימות, ייתכן שתתבקש על-ידי בקרת חשבון המשתמש לתת את רשותך או לספק סיסמה. כדי להמשיך בביצוע משימה, בחר את האפשרות המתאימה. למידע נוסף על אודות User Account Control (בקרת חשבון משתמש), ראה **Help and Support** (עזרה ותמיכה). ממסך **Start** (התחל), הקלד **help** (עזרה), ולאחר מכן בחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

**חשוב:** **Reset** (איפוס) אינו מספק גיבויים למידע שלך. לפני השימוש ב-Reset (איפוס), גבה את כל המידע האישי שברצונך לשמור.

אם שלבי שחזור Windows אינם עובדים והמערכת אינה מגיבה, השתמש בשלבים אלו כדי להפעיל את **Reset** (איפוס):

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.
2. אם ניתן, בדוק אם קיימת מחיצת HP Recovery:
  - עבור Windows 8.1, ממסך **Start** (התחל), הקלד **PC**, ולאחר מכן בחר **This PC** (מחשב זה).
  - עבור Windows 8, ממסך **Start** (התחל), הקלד **C** (מ), ולאחר מכן בחר **Computer** (מחשב).

**הערה:** אם מחיצת השחזור HP Recovery אינה מופיעה ברשימה, או אם אין באפשרותך לבדוק אם היא קיימת, עליך לבצע שחזור באמצעות מדיית השחזור שיצרת; ראה [שחזור באמצעות כונן ה-USB לשחזור של Windows בעמוד 20](#). או שעליך להשתמש במדיית מערכת ההפעלה Windows operating system ובמדיית **Driver Recovery** (שחזור מנהל התקן) (לרכישה בנפרד); ראה [שחזור באמצעות מדיית מערכת ההפעלה Windows \(לרכישה בנפרד\) בעמוד 21](#).

3. אם מחיצת HP Recovery מופיעה ברשימה, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן לחץ על **esc** כאשר מוצג לוגו HP. כעת מוצג תפריט **Startup Menu** (תפריט הפעלה).
4. הקש על **F11** כדי לבחור באפשרות **System Recovery** (שחזור מערכת).
5. בחר את פריסת המקלדת שלך.
6. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות).
7. בחר את **Reset** (איפוס).
8. פעל לפי ההוראות המופיעות במסך כדי להמשיך.

### שחזור באמצעות כונן ה-USB לשחזור של Windows

לשחזור המערכת באמצעות כונן ה-USB לשחזור שיצרת קודם:

**הערה:** אם לא יצרת כונן USB לשחזור או אם הכונן שיצרת אינו פועל, ראה נושא [שחזור באמצעות מדיית מערכת ההפעלה Windows \(לרכישה בנפרד\) בעמוד 21](#).

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.
2. חבר את כונן ה-USB לגיבוי שיצרת ליציאת ה-USB במחשב.
3. הפעל מחדש את המחשב וברגע שתראה את מסך לוגו HP, לחץ על **F9** כדי להציג את רשימת התקני האתחול. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את כונן ה-USB שלך מתוך רשימת UEFI Boot Sources (מקורות אתחול UEFI). הקש **Enter** כדי לאתחל מהתקן זה.
4. בחר את פריסת המקלדת שלך.
5. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות).
6. בחר את **Refresh your PC** (רענן את המחשב).
7. בצע את ההוראות המופיעות במסך.

### שחזור באמצעות מדיית מערכת ההפעלה Windows (לרכישה בנפרד)

כדי להזמין תקליטור DVD של מערכת ההפעלה של Windows, פנה לתמיכה. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או איזור ובצע את ההוראות שעל המסך.

**⚠ הירות:** שימוש במדיית מערכת ההפעלה Windows יגרום למחיקת כל התוכן של הכונן הקשיח ולאחול מחדש של הכונן הקשיח. כל הקבצים שיצרת וכל תוכנה שהתקנת במחשב יוסרו לצמיתות. לאחר השלמת האתחול מחדש, תהליך השחזור יסייע לך לשחזר את מערכת ההפעלה וכן מנהלי התקן, תוכנות ותוכניות שירות.

כדי להפעיל שחזור באמצעות מדיית מערכת ההפעלה של Windows:

**הערה:** תהליך זה אורך מספר דקות. 

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.
  2. הפעל מחדש את המחשב ופעל לפי ההוראות של מדיית מערכת ההפעלה של Windows כדי להתקין את מערכת ההפעלה.
  3. לחץ על מקש כלשהו במקלדת כשתבקש לכך.
  4. בצע את ההוראות המופיעות במסך.
- לאחר שהתיקון הושלם ושולחן העבודה של Windows מופיע:
1. הוצא את מדיית מערכת ההפעלה של Windows, ולאחר מכן הכנס את מדיית *Driver Recovery* (שחזור מנהל התקן).
  2. התקן תחילה את 'מנהלי התקן להפעלת חומרה', ולאחר מכן התקן את Recommended Applications (יישומים מומלצים).

## שימוש, עדכון, ותחזוקת המחשב

ניתן לבצע את המשימות הבאות ממקום אחד:

- תצוגה או שינוי שם המחשב והגדרות אחרות של המערכת
- הוספת התקן או מדפסת ושינוי הגדרות אחרות של המערכת
- קבלת עזרה ותמיכה עבור הדגם שברשותך
- התקנת תוכנת התמיכה של HP עבור המחשב שברשותך
- רכישת חומרים מתכלים ואביזרים עבור המחשב שברשותך

כדי לגשת למקום זה, הצבע אל הפינה הימנית העליונה או התחתונה של מסך 'התחל' כדי להציג את ה'קסמים', ולחץ על **Settings** (הגדרות) < **Change PC Settings** (שינוי הגדרות מחשב).

## 3 תחילת העבודה במערכת ההפעלה Windows 10

### הפעלה והתאמה אישית של התוכנה

אם המחשב לא הגיע עם מערכת הפעלה של Microsoft®, חלקים ממסמך זה יהיו לא רלוונטיים. מידע נוסף זמין בעזרה המקוונת, הזמינה לאחר הפעלת מערכת ההפעלה.

מידע נוסף זמין בעזרה המקוונת, הזמינה לאחר הפעלת מערכת ההפעלה.

**הערה:** הקפד להשאיר מרווח של כ-10 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.

### הפעלת מערכת ההפעלה Windows

כשאתה מפעיל את המחשב בפעם הראשונה, מערכת ההפעלה תוגדר ותופעל באופן אוטומטי. תהליך זה עשוי לארוך עד 5 עד 10 דקות. קרא בעיון את ההוראות המוצגות על המסך ופעל בהתאם להן להשלמת תהליך ההפעלה.

אנחנו ממליצים לרשום את המחשב ב-HP במהלך ההתקנה כדי לקבל עדכוני תוכנה חשובים ולהירשם להצעות מיוחדות. תוכל לרשום את המחשב HP- גם באמצעות היישום **Register with HP** (הרשמה ב-HP) ממסך 'התחל'.

**זהירות:** לאחר שהחל תהליך ההפעלה, אל תכבה את המחשב עד לסיום התהליך כולו. כיבוי המחשב בזמן ההפעלה עלול לגרום נזק לתוכנה המופעלת במחשב, או למנוע התקנה נאותה של התוכנה.

### הורדת עדכוני Windows

Microsoft עשויה להפיץ עדכונים של מערכת ההפעלה. כדי לשמור על הפעלה אופטימלית של המחשב, HP ממליצה לבדוק האם קיימים עדכונים חדשים במהלך ההתקנה הראשונית ובאופן תקופתי במהלך חיי המחשב.

הפעל את Windows Update בהקדם האפשרי לאחר התקנת המחשב.

1. בשורת המשימות, הקלד Windows Update (עדכון Windows), ובחלון החיפוש, בחר **Check for updates** (בדוק עדכונים).
2. הקלק על **Update & recovery** (עדכון ושיקום), והקלק על **Check for updates** (בדוק עדכונים).
3. אחרי כן, הפעל את Windows Update מדי חודש.

### התאמת התצוגה בצג

ניתן לבחור או לשנות את קצב הריענון, את הרזולוציה, את הגדרות הצבע, את גודל הגופנים ואת הגדרות ניהול צריכת החשמל של הצג.

למידע נוסף, עיין בתיעוד המקוון שסופק עם תוכנת הבקרה הגרפית או בתיעוד הנלווה לצג.

▲ הקלק בלחצן ימין על שולחן העבודה של Windows, ואז הקלק על **Personalize** (התאמה אישית) או על **Screen resolution** (רזולוציית מסך) כדי לשנות את הגדרות התצוגה.

–לחלופין–

הקלק על סמל **Start** (התחל), הקלק על **Settings** (הגדרות), ועל **Personalization** (התאמה אישית).

### כיבוי המחשב

לכיבוי המחשב כהלכה, צא ממערכת ההפעלה.

▲ הקלק על הסמל **Start** (התחל), הקלק על הסמל **Power** (הפעלה), ובחר **Shut down** (כיבוי).

–לחלופין –

בשורת המשימות, הקלד **Settings** (הגדרות), בחר **Settings** (הגדרות), הקלד **shut** (כיבוי) והקלק על **Turn off your PC** (כבה את המחשב).

## אם תיתקל בבעיות

קיימים אמצעים רבים לאבחון ולפתרון של בעיות אפשריות. HP מספקת מספר כלי אבחון קנייניים אך ממליצה לנקוט בגישה סדרתית לפתרון בעיות הבוחנת גורמי בעיות החל בבסיסי ביותר ועד למורכב ביותר.

- בדיקה חזותית
- קודי הבהוב או צפצוף
- פותר הבעיות HP Support Assistant
- HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)
- HP Support (תמיכה ב-DDC/CI)
- שחזור מערכת (Microsoft)
- שחזור מערכת

## ביצוע פתרון בעיות בסיסי

יש לבצע את תהליכי פתרון הבעיות המפורטים בפרק זה בסדר הצגתם, עד פתרון הבעיה. מידע נוסף על פתרון בעיות ניתן למצוא במדריך המקיף *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) הזמין באתר <http://www.hp.com/support>. בחר **Find your product** (חפש את המוצר), הזן את מספר הדגם של המחשב והקלק על **Search** (חיפוש).

## בדיקה חזותית: מחשב אינו מעלה מערכת, אין מתח, אין תצוגת מסך

⚠ **זהירות:** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, תמיד קיים מתח בלוח המערכת. כדי להפחית את הסיכון לבזק ללוח המערכת או לרכיבים, נתק תמיד את כבל החשמל ממקור המתח לפני פתיחת המחשב.

אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה, עיין ברשימה העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:

- בדוק כדי לוודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל פעיל.
- בדוק שהמפסק בוור המתח (בדגמים מסוימים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה/אזור שלך (115 וולט או 230 וולט).
- בדוק כדי לוודא שהמחשב פעיל (נורית ההפעלה מאירה).
- בדוק כדי לוודא שהצג פעיל (נורית ההפעלה מאירה).
- הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם המסך נראה עמום.
- אם המערכת אינה מופעלת, לחץ והחזק מקש כלשהו. אם המערכת תשמיע צפצוף, המקלדת תקינה.
- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.
- הוצא את המחשב ממצב המתנה או שינה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על לחצן ההפעלה. אם המחשב לא מתעורר ונשאר במצב שינה, כבה את המחשב בלחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות. לאחר מכן לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו כבה, נתק את כבל המתח, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע הפעלה מחדש אם הוגדרה הפעלה אוטומטית בשעת הפסקת חשמל בתוכנית השירות **Computer Setup** (הגדרות המחשב). אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על לחצן ההפעלה.
- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג הכנס-הפעל או התקן אופציונלי אחר.

- ודא שהותקנו כל מנהלי ההתקן הדורשים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק למנהל התקן עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדיה הכיתובים לאתחול (תקליטורי CD/DVD או התקני USB), לפני הפעלתו.
- אם התקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על-ידי היצרן, בדוק שהמחשב שברשותך תומך בה.
- אם במערכת מותקנים מספר מקורות וידאו (מתאם משולב, מתאם PCI או מתאם PCI-Express) (התקן וידאו משולב קיים בדגמים מסוימים בלבד) וצג יחיד, הצג חייב להיות מחובר למחבר הצג של המקור המוגדר כמקור קלט הווידאו הראשי. במהלך האתחול, מחברי הווידאו האחרים מושבתים, ואם הצג מחובר לאחד המחברים האלה הוא לא יתפקד. ניתן לבחור איזה מקור וידאו יוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).

## קודי הבהוב או צפצוף: אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית

אם אתה מבחין בנוריות מהבהבות בחזית המחשב או אם אתה שומע צפצופים, עיין ב-Maintenance and Service Guide (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) לקבלת הסבר ופעולה מומלצת.

## HP Support Assistant

HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) הוא יישום HP המסייע לך לתחזק את ביצועי המחשב ולפתור בעיות באמצעות עדכונים וכוונונים אוטומטיים, כלי אבחון מובנים וסיוע מודרך. HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) מותקן מראש בכל מחשבי HP או Compaq המופעלים במערכת Windows 10.

כדי להגיע אל HP Support Assistant במערכת ההפעלה Windows 10, הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ובחר את היישום **HP Support Assistant**.

### שימוש, עדכון, ותחזוקת המחשב

על ידי שימוש ב-HP Support Assistant, ממקום אחד תוכל לבצע:

- להציג את שם המחשב ומפרטים אחרים של המערכת
- להציג את התיעוד למשתמש
- להוסיף התקן או מדפסת ולשנות הגדרות אחרות של המערכת
- לקבל עזרה ותמיכה עבור דגם המחשב שברשותך
- להתקין את תוכנת התמיכה של HP עבור המחשב שברשותך
- לרכוש חומרים מתכלים עבור המדפסת שברשותך

## שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)

אם HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) אינו מצליח לזהות את הבעיה, נסה להשתמש בפתרון אבחון חומרה מבוסס-UEFI ש-HP כוללת בכל המוצרים שלה. ניתן להשתמש בכלי זה אפילו אם המחשב לא הצליח להפעיל את מערכת ההפעלה. כלי זה פועל גם עם רכיבים שאינם מאובחנים על ידי HP Support Assistant.

### מדוע להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)

הכלים של HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) מפשטים את תהליך אבחון בעיות החומרה ומזרזים את תהליך התמיכה לאחר איתור הבעיות. הכלים חוסכים זמן בכך שהם מאתרים את הרכיב שיש להחליף.

- **בודד כשלי חומרה אמיתיים:** האבחונים פועלים מחוץ למערכת ההפעלה כך שהם מבדדים בצורה יעילה את כשלי החומרה מתקלות שעלולות להיגרם ממערכת ההפעלה או מרכיבי תוכנה אחרים.
- **מזהה תקלה:** כאשר מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר מזהה תקלה בן 24 ספרות. ניתן לספק מזהה זה לנציג השירות, שיתאם הגעת טכנאי או ידאג לאספקת חלקי חילוף.

### כיצד לגשת אל HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) ולהפעיל אותו

ניתן להפעיל את האבחון באחד משלושה מקומות, בהתאם להעדפתך ולמצב התקינות של המחשב.



1. הפעל את המחשב והקש ברצף על **Esc** עד להופעת תפריט האתחול של ה-BIOS.
2. הקש **F2** או בחר את **Diagnostics (F2)** (אבחון).  
הקשה על **F2** מאותתת למערכת לחפש את כלי האבחון לפי הסדר הבא:
  - א. כונן USB מחובר (להורדת כלי האבחון לכונן USB עיין בהוראות של [הורדת HP PC Hardware Diagnostics](#) (אבחון חומרת מחשב של HP) לכונן USB בעמוד 16)
  - ב. כונן דיסק
  - ג. ערכת כלי אבחון עיקריים הנמצאת ב-BIOS (לאבחון זיכרון וכונן דיסק) נגישה רק אם המערכת אינה מגלה גרסאות של כונן USB או של כונן דיסק

### הורדת HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) לכונן USB

**הערה:** הנחיות להורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) מסופקות באנגלית בלבד.

קיימות שתי אפשרויות להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics להתקן USB.

**אפשרות 1: דף הבית של HP PC Diagnostics** - מספק גישה לגרסה העדכנית ביותר של UEFI

1. בקר בכתובת <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
  2. לחץ על הקישור **Download** (הורדה) במקטע **HP PC Hardware Diagnostics** (אבחון חומרת מחשב של HP), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).
- אפשרות 2: הדפים תמיכה ומנהלי התקן** — מספקים גישה להורדת תוכנה עבור מוצרים ספציפיים בגרסאות קודמות ובגרסאות מעודכנות

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com>.
2. הצבע על האפשרות **Support** (תמיכה), הממוקמת בראש הדף ולאחר מכן לחץ על **Download Drivers** (הורדת מנהלי התקן).
3. בתיבת הטקסט, הזן את שם המוצר ולאחר מכן לחץ על **Go** (עבור).  
— לחלופין —  
לחץ על **Find Now** (מצא כעת) כדי לאפשר ל-HP לזהות את המוצר באופן אוטומטי.
4. בחר את דגם המחשב שברשותך, ולאחר מכן את מערכת ההפעלה.
5. במקטע **Diagnostic** (אבחון), לחץ על **HP UEFI Support Environment**.  
— לחלופין —  
לחץ על **Download** (הורד), ולאחר מכן **Run** (הפעל).

### לפני הפנייה לתמיכה

**⚠ אזהרה!** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

- אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים בסעיפים הקודמים ומסוכמים להלן כדי לבדוק את נורית ההפעלה שבחזית המחשב כדי לבדוק האם היא מהבהבת והאזן לסדרת צפצופים המושמעת מהמחשב. ההבהובים ו/או הצפצופים הם קודי שגיאה שיאפשרו לך לאבחן את הבעיה. לפרטים, עיין בנרש *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות - אנגלית בלבד).
- אם המסך ריק, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יש יציאה זמינה, או החלף את הצג בצג שידוע שהוא מתפקד כראוי.

- בעת עבודה ברשת:
  - חבר את המחשב לרשת בכבל רשת אחר.
  - חבר מחשב אחר עם כבל אחר אל הרשת.
- אם הבעיה לא נעלמה, עשויה להיות תקלה במחבר הרשת במחשב או בשקע הרשת בקיר.
- אם הוספת לאחרונה חומרה חדשה, הסר את החומרה.
- אם התקנת לאחרונה תוכנה חדשה, הסר את התוכנה.
- תמיכה טכנית מקיפה זמינה באופן מקוון בכתובת <http://www.hp.com/support>.
- אם המחשב מופעל אבל מערכת ההפעלה אינה מופעלת, תוכל להפעיל את כלי האבחון ל"קדם-אתחול", HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP). עיין בנושא [שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics \(אבחון חומרת מחשב של HP\) בעמוד 3](#), לקבלת מידע נוסף.
- אם המחשב מאתחל את מערכת ההפעלה, השתמש באחד הכלים הבאים. כלים אלה מספקים אבחון לפתרון עצמי ואפשרות לנהל שיחת צ'אט מקוונת (אם קיים חיבור אינטרנט זמין).
  - HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) מותקן במחשב, תוכל לגשת אליו ממסך Start (התחל) בהקלקה על היישום **HP Support Assistant** (מסייע התמיכה של HP), הקלקה על **My computer** (המחשב שלי), והקלקה על **Diagnostics** (אבחון).
  - HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) אינו מותקן, תוכל לגשת למדור HP Instant Support Professional Edition (תמיכה מיידית של HP - מהדורה מקצועית) באתר <http://www.hp.com/go/ispe>.
- תוכל גם לפנות ל-Business Support Center (BSC) (מרכז התמיכה העסקית) באתר <http://www.hp.com/go/bizsupport>, למידע עדכני בנושאי תמיכה מקוונת, תוכנה, מנהלי התקן ודיווח מקדים ולגישה לקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.
- תמיכה טכנית מקיפה זמינה באופן מקוון בכתובת <http://www.hp.com/support>.
- אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים ברשותך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:
  - לפני החיגוי:
    - הסר כל רכיב חומרה שנוסף למחשב לאחרונה.
    - הסר כל תוכנה שהותקנה במחשב לאחרונה.
    - רשום את המספר המזהה של המוצר, את המספרים הסידוריים של המחשב והצג ואת מזהה התקלה שהוצג במהלך האבחון, אם יש.
  - הקפד להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.
  - הקדש זמן לפתרון הבעיה עם טכנאי התמיכה.

**הערה:**  למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (HP Care Packs), התקשר לספק שירות מורשה מקומי או למשווק המוצר.

## גיבוי, שחזור ושיקום ב-Windows 10

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים. המידע המפורט בפרק הוא נוהל וגיל במרבית המוצרים.

- יצירת מדיית שחזור וגיבויים
- סוגי שחזור המערכת - HP ו-Microsoft
- לקבלת מידע נוסף, עיין בחלק Help and Support (עזרה ותמיכה).
- ▲ הקלד help (עזרה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## יצירת מדיית שיקום וגיבויים

השיטות הבאות ליצירת מדיית שיקום וגיבויים זמינות בדגמים נבחרים בלבד. בחר את השיטה המתאימה לדגם המחשב שברשותך.

- עם סיום ההתקנה המוצלחת של המחשב, השתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיה לצורך HP Recovery. שלב זה יוצר גיבוי של מחיצת השיקום של HP Recovery במחשב. ניתן להשתמש בגיבוי כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או הוחלף. לקבלת מידע על יצירת מדיית שיקום, עיין בסעיף [יצירת מדיה של HP Recovery \(מוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 27](#). לקבלת מידע על אפשרויות השיקום הזמינות באמצעות מדיית שיקום, ראה [מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה בעמוד 29](#).
- השתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודות לשחזור המערכת וצור גיבויים של מידע אישי. לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 29](#).

**הערה:** אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

## יצירת מדיה של HP Recovery (מוצרים נבחרים בלבד)

אם ניתן, בדוק אם קיימת מחיצת שיקום של Recovery ומחיצה של Windows. בתפריט Start (התחל), בחר **File Explorer** (סייר Windows).

- אם במחשב לא מופיעות מחיצת Windows ומחיצת Recovery, ניתן להשיג מדיה לשיקום המערכת משירות התמיכה. ראה את החוברת *Worldwide Telephone Numbers* (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטים ליצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ובצע את ההוראות שעל המסך.

השתמש בכלים של Windows ליצירת נקודות לשחזור המערכת ולהכנת גיבויים של מידע אישי, ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 29](#).

- אם במחשב מופיעות מחיצת Windows וגם מחיצת Recovery, ניתן להשתמש בכלים של HP Recovery Manager ליצירת מדיית שיקום לאחר התקנה מוצלחת של המחשב. ניתן להשתמש במדיה שהוכנה באמצעות HP Recovery לשיקום המערכת לאחר קריסה של כונן הדיסק הקשיח. תוכנית שיקום המערכת מתקינה מחדש את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות המקוריות שהותקנו על-ידי היצרן, ולאחר מכן מגדירה את התצורה של התוכניות. ניתן להשתמש במדיית השיקום של HP Recovery גם כדי להתאים אישית את המערכת או כדי לשחזר את תמונת היצרן לאחר החלפת כונן דיסק קשיח.

- ניתן ליצור ערכה אחת בלבד של מדיית שיקום. טפל בכלי השיקום האלה בזהירות ושמור אותם במקום בטוח.
- HP Recovery Manager בודק את המחשב וקובע את קיבולת האחסון הדרושה עבור המדיה שתידרש.
- כדי ליצור תקליטורי שיקום, צריך שיהיה במחשב כונן תקליטורים בעל יכולת כתיבה על תקליטורי DVD, ויש להשתמש בתקליטורים ריקים באיכות גבוהה מסוג DVD-R, DVD+R, DVD-R DL או DVD+R DL בלבד. אל תשתמש בתקליטורים הניתנים לכתיבה חוזרת, כגון CD±RW, DVD±RW, DVD±RW עם שכבה כפולה או BD-RE (Blu-ray הניתן לכתיבה חוזרת); הם אינם תואמים לתוכנת HP Recovery Manager. במקום זאת, באפשרותך להשתמש בכונן הבזק ריק מסוג USB באיכות גבוהה.
- אם המחשב שברשותך אינו כולל כונן תקליטורים מובנה עם יכולת לצריבת DVD וברצונך ליצור מדיית שיקום בתקליטור DVD, תוכל להשתמש בכונן תקליטורים חיצוני אופציונלי (לרכישה בנפרד) ליצירת תקליטורי שיקום. אם ברצונך להשתמש בכונן תקליטורים חיצוני, עליך לחבר אותו ישירות ליציאת USB במחשב; אין לחבר את הכונן ליציאת USB של התקן חיצוני, כגון רכזת USB. אם אין באפשרותך ליצור תקליטורי DVD בכוחות עצמך, תוכל להשיג תקליטורי שיקום של המחשב שברשותך משירותי התמיכה של HP. ראה את החוברת *Worldwide Telephone Numbers* (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטים ליצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- ודא שהמחשב מחובר למקור מתח חשמל לפני שתתחיל ליצור מדיית שיקום.

- תהליך היצירה עשוי להימשך שעה או יותר.
- במקרה הצורך, תוכל לצאת מהתוכנית לפני סיום היצירה של כל תקליטורי ה-DVD לשיקום. תוכנת HP Recovery Manager תמשיך לצרוב את ה-DVD הנוכחי. בפעם הבאה שתפעיל את HP Recovery Manager, תתבקש להמשיך בתהליך.

כדי ליצור מדיית שיקום בכלים של HP Recovery:

- 1.** הקלד Recovery (שיקום) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **HP Recovery Manager**.
  - 2.** אם תישאל, לחץ על **כן** כדי לאפשר לתכנית להמשיך.
  - 3.** בחר באפשרות **Create recovery media** (צור מדיית שיקום), ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך.
- אם עליך לשחזר את המערכת, ראה [שיקום באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 29](#).

הכלים של Windows מאפשרים לך ליצור מדיית שיקום, נקודות שחזור של המערכת וגיבויים.

**הערה:** אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

לקבלת מידע ושלבים נוספים, ראה Help and Support (עזרה ותמיכה).

▲ הקלד help (עזרה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר Help and Support (עזרה ותמיכה).

## שחזור ושיקום

קיימות כמה אפשרויות לשקם מערכת. בחר את השיטה התואמת את המצב ואת רמת המומחיות שלך:

**חשוב:** לא כל השיטות זמינות בכל המוצרים.

- Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, רענון המחשב, ואיפוס המחשב למצבו המקורי. לקבלת מידע נוסף, ראה Help and Support (עזרה ותמיכה).

▲ הקלד help (עזרה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

- אם עליך לפתור בעיית יישום או מנהל התקן שהותקנו מראש, השתמש באפשרות Reinstall drivers and/or applications (התקנה מחדש של מנהלי התקן ו/או יישומים) של HP Recovery Manager כדי להתקין מחדש את היישום או את מנהל התקן המסוימים.

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד recovery (שיקום), בחר **HP Recovery Manager** (מנהל השיקום של HP), בחר **Reinstall drivers and/or applications** (התקנה מחדש של מנהלי התקן ו/או יישומים), ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

- אם תרצה לשקם את מחיצת Windows ולשחזר בתוכה את התוכן המקורי שרשם היצרן של המחשב, תוכל לבחור באפשרות System Recovery (שיקום מערכת) במחיצה HP Recovery (מוצרים נבחרים בלבד) או להשתמש במדיית השיקום של HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שיקום באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 29](#). אם עדיין לא יצרת מדיית שיקום, ראה [יצירת מדיה של HP Recovery \(מוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 27](#).
- במוצרים נבחרים, אם תרצה לשחזר את המחיצות והתוכן המקוריים של המחשב כפי שהוגדרו על-ידי היצרן, או אם החלפת את הכונן הקשיח, תוכל להשתמש באפשרות Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן) של מדיית HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שיקום באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 29](#).
- במוצרים נבחרים, אם תרצה להסיר את מחיצת השיקום כדי לנצל את השטח שהיא תופסת בכונן הקשיח, HP Recovery Manager מציע לך את האפשרות Remove Recovery Partition (הסרת מחיצת שיקום). לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרת מחיצת HP Recovery \(מוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 31](#).

## שיקום באמצעות HP Recovery Manager

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות באמצעות מדיית שיקום או שגיבלת משירות התמיכה של HP, או באמצעות המחיצה HP Recovery (מוצרים נבחרים בלבד). אם עדיין לא יצרת מדיית שיקום, ראה [יצירת מדיה של HP Recovery \(מוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 27](#).

## מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה

- התוכנה HP Recovery Manager משחזרת רק תוכנות שהותקנו מראש על-ידי היצרן. יש להוריד תוכנות שאינן מסופקות עם המחשב מאתר האינטרנט של היצרן או להתקין אותן מחדש מהמדיה המסופקת על-ידי היצרן.

**חשוב:** השיקום באמצעות HP Recovery Manager אמור להיות האמצעי האחרון לפתרון בעיות במחשב.

- עליך להשתמש במדיית השיקום של HP Recovery במקרה שבו הכונן הקשיח של המחשב נכשל. אם עדיין לא יצרת מדיית שיקום, ראה [יצירת מדיה של HP Recovery \(מוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 27](#).

- כדי להשתמש באפשרות Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן) (מוצרים נבחרים בלבד), עליך להשתמש במדיית HP Recovery. אם עדיין לא יצרת מדיית שיקום, ראה [יצירת מדיה של HP Recovery \(מוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 27](#).
- אם המחשב שלך אינו מאפשר ליצור מדיית HP Recovery או אם מדיית HP Recovery לא פועלת, ניתן להשיג מדיית שיקום עבור המערכת שלך משירות התמיכה. ראה את החוברת *Worldwide Telephone Numbers* (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ובצע את ההוראות שעל המסך.

**חשוב:** HP Recovery Manager אינו מספק גיבוי אוטומטי של הנתונים האישיים שלך. לפני התחלת השיקום, גבה את כל המידע האישי שברצונך לשמור.

המדיה HP Recovery מאפשרת לך לבחור אחת מאפשרויות השיקום הבאות:

**הערה:** כשתתחיל את תהליך השיקום יוצגו רק האפשרויות הזמינות עבור המחשב שלך.

- **System Recovery** (שיקום המערכת)—מתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית וקובע את התצורה של ההגדרות עבור התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן.
  - **Factory Reset** (איפוס להגדרות היצרן)—משחזר את המחשב למצב המקורי שבו הגיע מהיצרן על-ידי מחיקת כל המידע מהדיסק הקשיח ויצירה מחדש של המחיצות. לאחר מכן מתקין מחדש את מערכת ההפעלה ואת התוכנה שהותקנה על-ידי היצרן.
- המחיצה של HP Recovery (מוצרים נבחרים בלבד) מאפשרת ביצוע של שיקום מערכת בלבד.

### שימוש במחיצת HP Recovery (מוצרים נבחרים בלבד)

מחיצת השיקום של HP Recovery (מוצרים נבחרים בלבד) מאפשרת לשקם את המערכת ללא צורך בתקליטורי שיקום או בכונן הבזק USB לביצוע השיקום. ניתן להשתמש בסוג השיקום הזה רק אם כונן הדיסק הקשיח עדיין מתפקד.

כדי להפעיל את HP Recovery Manager ממחיצת השיקום של HP Recovery:

1. הקלד **recovery** בתיבת החיפוש בשורת המשימות, בחר **Recovery Manager** (מנהל שיקום), ואז בחר **HP Recovery Environment** (סביבת השיקום של HP).

- לחלופין -

הקש על **f11** בזמן אתחול המחשב, או הקש הקשה ממושכת על **f11** יחד עם הלחיצה על לחצן ההפעלה.

2. בחר **פתרון בעיות** מתפריט אפשרויות האתחול.

3. בחר **Recovery Manager** (מנהל שיקום), בחר **System Recovery** (שיקום מערכת) ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

### שימוש במדיית השיקום של HP כדי לשקם מערכת

ניתן להשתמש במדיית השיקום של HP כדי לשחזר את המערכת המקורית. ניתן להשתמש בשיטה זו אם המערכת אינה כוללת מחיצת שיקום של HP או אם הכונן הקשיח אינו מתפקד כראוי.

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.

2. הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

**הערה:** אם המחשב אינו מופעל מחדש באופן אוטומטי ב-HP Recovery Manager, יש לשנות את סדר האתחול של המחשב. ראה [שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 30](#).

3. בצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

### שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש ב-HP Recovery Manager, באפשרותך לשנות את סדר אתחול המחשב, שהוא סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן תקליטורים או לכונן הבזק (flash) בחיבור USB.

לשינוי סדר האתחול:

1. הכנס את מדיית HP Recovery.
  2. גישה ל-BIOS:
- הפעל מחדש את המחשב, הקש במהירות על **esc**, ולאחר מכן לחץ על **f9** להצגת אפשרויות האתחול.
3. בחר בכונן תקליטורים או בכונן USB flash שמהם ברצונך לבצע אתחול.
  4. בצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

### הסרת מחיצת HP Recovery (מוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך להסיר את מחיצת השיקום של HP Recovery כדי לפנות שטח בכונן הדיסק.

---

**חשוב:** לאחר הסרת מחיצת השיקום של HP, לא תוכל לבצע שיקום של המערכת, או ליצור מדיית שיקום של HP מתוך מחיצת השיקום של HP. לכן, לפני הסרת מחיצת השיקום, צור מדיית HP Recovery; ראה [יצירת מדיה של HP Recovery](#) (מוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 27.


---

**הערה:** האפשרות Remove Recovery Partition (הסרת מחיצת שיקום) זמינה רק במוצרים התומכים באפשרות זו.

כדי להסיר את מחיצת השיקום של HP Recovery, בצע:

1. הקלד Recovery (שיקום) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **HP Recovery Manager**.
2. בחר **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שיקום) ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

## 4 איתור מידע נוסף

 **הערה:** חלק או כל הפרסומים הבאים זמינים בכונן הקשיח של המחשב.

- הפעלה ראשונה—מסייע לך בחיבור המחשב וההתקנים ההקפיים ובהגדרת התוכנה המסופקת על-ידי היצרן; הוא כולל גם מידע בסיסי בנושא איתור תקלות, במקרה שתיתקל בבעיות בתהליך האתחול הראשוני.
- מדריך עזר לרכיבי חומרה—מספק סקירה של חומרת המחשב, והוראות לשדרוג סדרת מחשבים זו; כולל מידע על סוללות RTC, הזיכרון וספק המתח.
- *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) — מספק מידע על הסרה והחלפה של חלקים, פתרון בעיות, ניהול מחשב שולחני, תוכניות השירות 'התקנה', אבטחה, טיפול שגרתי, הקצאות פינים למחבר, הודעת שגיאה של POST, נוריות חיווי האבחון וקודי שגיאה.
- הודעות תקינה, בטיחות וסביבה — מספק מידע בנושאי בטיחות ותקנות, ומפרט את האופן שבו מובטחת תאימות לתקנות של ממשלת ארה"ב וקנדה ולתקנות בינלאומיות אחרות.

### גישה למדריכים למשתמש (מערכות Windows 7)

▲ הקלק על **Start** (התחל) < **All Programs** (כל התוכניות) < **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה) < **HP Documentation** (תיעוד).

### גישה למדריכים למשתמש (מערכות Windows 8)

1. במסך **Start** (התחל), הקלד **support** (תמיכה) ובחר **HP Support Assistant**.
2. בחר **My PC** (המחשב שלי), ולאחר מכן בחר **User guides** (מדריכים למשתמש).

### גישה למדריכים למשתמש (מערכות Windows 10)

1. הקלד **support** (תמיכה) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ובחר את היישום **HP Support Assistant** (מסייע התמיכה של HP).
2. בחר **My PC**, בחר את הכרטיסייה **Specifications** (מפרטים), ובחר **User Guides** (מדריכים למשתמש).

### גישה למדריכים למשתמש (מערכות Linux)

לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP User Manuals** (מדריכים למשתמש של HP) בשולחן העבודה. בחר את תיקיית שפתך. בחר את המדריך שברצונך לגשת אליו.




HP מעצבת, מייצרת ומשווקת מוצרים ושירותים שכל אחד יכול להשתמש בהם, כולל אנשים בעלי מגבלות, בין אם באופן עצמאי או יחד עם התקני סיוע מתאימים.

### טכנולוגיות סיוע נתמכות

מוצרי HP תומכים במגוון רחב של טכנולוגיות סיוע של מערכות הפעלה וניתן להגדירם לעבודה עם טכנולוגיות סיוע נוספות. השתמש במאפיין 'חיפוש' בהתקן כדי לאתר מידע נוסף אודות מאפייני הסיוע.

---


**הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות טכנולוגיית סיוע מסוימת, פנה לשירות הלקוחות בנוגע למוצר זה. 

---

### פניה לתמיכה

אנו משפרים באופן קבוע את הנגישות של המוצרים והשירותים שלנו ושמחים לקבל משוב מהמשתמשים. אם קיימת בעיה במוצר, או אם ברצונך לספר לנו על כלי נגישות שסייעו לך, פנה אלינו בטלפון 259-5707 (888), בימים שני עד שישי, מהשעה 6 בבוקר עד 9 בערב, לפי שעות ההרים של צפון אמריקה. אדם חרש או מי שסובל מליקויי שמיעה ומשתמש בציוד TRS/VRS/WebCapTel, מוזמנים לפנות אלינו לקבלת תמיכה טכנית או בשאלות בנושאי נגישות בטלפון 656-7058 (877), בימים ב' עד ו', בין השעות 06:00 עד 21:00 (שעות ההרים).

---

**הערה:** התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד. 

---