



Početak

HP poslovni računari

© Copyright 2010, 2012–2014, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovani žig ili zaštitni znak korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za HP proizvode i usluge navedene su u izjavama o izričitoj garanciji koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne može se tumačiti kao dodatna garancija. Kompanija HP neće biti odgovorna za ovde sadržane tehničke ili uredničke greške odnosno propuste.

Osmo izdanje: avgust 2016.

Prvo izdanje: jun 2010.

Broj dela dokumenta: 625148-E38

### **Obaveštenje o proizvodu**

Ovaj vodič za korisnike opisuje funkcije koje su zajedničke većini modela. Neke funkcije možda neće biti dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima operativnog sistema Windows. Za ovaj računar će možda biti potrebni nadograđeni i/ili posebno kupljen hardver, upravljački programi i/ili softver kako biste u potpunosti mogli da iskoristite prednosti funkcija operativnog sistema Windows. Idite na <http://www.microsoft.com> za više detalja.

Da biste pristupili najnovijem vodiču za korisnike, idite na <http://www.hp.com/support> i izaberite svoju zemlju. Izaberite opciju **Upravljački programi i preuzimanja**, pa pratite uputstva na ekranu.


### **Uslovi za korišćenje softvera**


Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe ugovora kompanije HP o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da se vrati čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.


Za dodatne informacije ili zahtev za punom refundacijom cene računara, obratite se prodavcu.

## 0 ovoj knjižici

---

 **UPOZORENJE!** Na ovaj način istaknut tekst označava da nepridržavanje uputstava može izazvati telesne povrede ili gubitak života.

 **OPREZ:** Na ovaj način istaknut tekst označava da nepridržavanje uputstava može izazvati oštećivanje opreme ili gubitak podataka.

 **NAPOMENA:** Na ovaj način istaknut tekst donosi važna dodatna obaveštenja.

---



# Sadržaj

<b>1 Prvi koraci u operativnom sistemu Windows 7 .....</b>	<b>1</b>
Aktiviranje i prilagođavanje softvera .....	1
Aktiviranje operativnog sistema Windows .....	1
Preuzimanje ažuriranja za Windows 7 .....	1
Instalacija ili nadogradnja upravljačkih programa uređaja .....	1
Prilagođavanje prikaza na monitoru .....	2
Isključivanje računara .....	2
Ako dođe do problema .....	2
Osnovno rešavanje problema .....	2
Vizuelna provera: Nema poketanja, nema napajanja, nema videa .....	2
Kodovi treptanja ili zvučnih signala: Tumačenje dijagnostičkih LED lampica na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u .....	3
HP Support Assistant .....	3
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics .....	4
Zašto pokretati HP PC Hardware Diagnostics .....	4
Kako pristupiti i pokrenuti HP PC Hardware Diagnostics .....	4
Preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj .....	4
Pre pozivanja podrške .....	5
Izrada rezervnih kopija i oporavak u operativnom sistemu Windows 7 .....	6
Kreiranje medijuma za spasavanje .....	7
Oporavak sistema .....	10
Oporavak sistema .....	10
Korišćenje, ažuriranje i održavanje vašeg računara .....	13
<b>2 Prvi koraci u operativnom sistemu Windows 8 .....</b>	<b>14</b>
Aktiviranje i prilagođavanje softvera .....	14
Aktiviranje operativnog sistema Windows .....	14
Preuzimanje ažuriranja za Windows 8 .....	14
Prilagođavanje prikaza na monitoru .....	15
Isključivanje računara .....	15
Ako dođe do problema .....	15
Osnovno rešavanje problema .....	15
Vizuelna provera: Nema poketanja, nema napajanja, nema videa .....	16
Kodovi treptanja ili zvučnih signala: Tumačenje dijagnostičkih LED lampica na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u .....	16
HP Support Assistant .....	17

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics .....	17
Zašto pokretati HP PC Hardware Diagnostics .....	17
Kako pristupiti i pokrenuti HP PC Hardware Diagnostics .....	17
Preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj .....	17
Pre pozivanja podrške .....	19
Izrada rezervnih kopija, vraćanje u prethodno stanje i oporavak u operativnom sistemu Windows 8.1 ili Windows 8. ....	20
Kreiranje medijuma za oporavak i pravljenje rezervnih kopija .....	20
Oporavak sistema kada se Windows odaziva (samo na pojedinim modelima) .....	21
Oporavak sistema kada se Windows ne odaziva (samo na pojedinim modelima) .....	21
Oporavak sistema pomoću HP Recovery Media (samo na pojedinim modelima) .....	21
Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak pomoću Windows alatki .....	22
Korišćenje, ažuriranje i održavanje vašeg računara .....	24
<b>3 Prvi koraci u operativnom sistemu Windows 10 .....</b>	<b>25</b>
Aktiviranje i prilagođavanje softvera .....	25
Aktiviranje operativnog sistema Windows .....	25
Preuzimanje ažuriranja za Windows .....	25
Prilagođavanje prikaza na monitoru .....	25
Isključivanje računara .....	26
Ako dođe do problema .....	26
Osnovno rešavanje problema .....	26
Vizuelna provera: Nema poketanja, nema napajanja, nema videa .....	26
Kodovi treptanja ili zvučnih signala: Tumačenje dijagnostičkih LED lampica na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u .....	27
HP Support Assistant .....	27
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics .....	28
Zašto pokretati HP PC Hardware Diagnostics .....	28
Kako pristupiti i pokrenuti HP PC Hardware Diagnostics .....	28
Preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj .....	28
Pre pozivanja podrške .....	29
Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak u operativnom sistemu Windows 10 .....	30
Kreiranje medijuma za oporavak i rezervnih kopija .....	30
Korišćenje Windows alatki .....	33
Obnavljanje i oporavak sistema .....	33

<b>4 Pronalaženje dodatnih informacija .....</b>	<b>37</b>
<b>5 Pristupačnost .....</b>	<b>38</b>
Podržane tehnologije za pomoć .....	38
Obraćanje podršci .....	38







# 1 Prvi koraci u operativnom sistemu Windows 7

Windows 7 ne podržava ugrađeni TPM 2.0. Možete da preuzmete ili zvaničnu zakrpu kompanije Microsoft da biste dodali podršku ili da pređete na stariju verziju TPM 1.2.

## Aktiviranje i prilagođavanje softvera

Ako uz računar niste dobili operativni sistem Windows®, neki delovi ove dokumentacije ne odnose se na vas. Dodatna obaveštenja dostupna su u pomoći na mreži, nakon što aktivirate operativni sistem.


 **OPREZ:** Nemojte u računar da ugrađujete dodatni hardver ili uređaje drugih proizvođača sve dok se uspešno ne aktivira operativni sistem. Ako to uradite, javiće se greške i sprečićete pravilnu instalaciju operativnog sistema.


 **NAPOMENA:** Obezbedite slobodan prostor od 10,2 cm (4 inča) na zadnjoj strani jedinice i iznad monitora kako biste omogućili potreban protok vazduha.

## Aktiviranje operativnog sistema Windows

Operativni sistem je postavljen i automatski se aktivira kada prvi put uključite računar. Ovaj proces traje oko 5 do 10 minuta. Pažljivo čitajte i pratite uputstva na ekranu da biste završili aktivaciju.

Naša preporuka je da registrujete svoj računar kod HP-a za vreme podešavanja operativnog sistema kako biste dobijali važna ažuriranja softvera i prijavili se za specijalne ponude.

 **OPREZ:** Nakon početka procesa aktivacije, NE ISKLJUČUJTE RAČUNAR SVE DOK SE PROCES NE ZAVRŠI. Ukoliko isključite računar u toku procesa aktivacije, može da dođe do oštećenja softvera koji pokreće računar ili narušavanja njegove ispravne instalacije.

 **NAPOMENA:** Ako na čvrstom disku računara postoji više od jednog jezika operativnog sistema, onda proces aktivacije može da traje do 60 minuta.

## Preuzimanje ažuriranja za Windows 7

Moguće je da će kompanija Microsoft da izdaje ažuriranja za operativni sistem. Kako biste održavali optimalan rad računara, HP preporučuje da proverite da li ima najnovijih ažuriranja već kod prve instalacije, kao i periodično dok god vam računar traje.

1. Za postavljanje veze sa Internetom, kliknite na **Start > Internet Explorer** i pratite uputstva na ekranu.
2. Nakon uspostavljanja veze sa internetom, kliknite na **Start > Svi programi > Windows Update**.
3. Nakon toga, mesečno pokrećite Windows Update.

## Instalacija ili nadogradnja upravljačkih programa uređaja

Kada ugrađujete dodatne hardverske uređaje nakon završetka instalacije operativnog sistema, morate takođe da instalirate upravljačke programe za svaki od uređaja.

U operativnom sistemu Windows 7, ako se od vas zatraži fascikla i386, zamenite specifikaciju putanje sa C : \i386, ili upotrebite dugme **Pregledaj** u dijalogu za nalaženje fascikle i386. Ova radnja upućuje operativni sistem na odgovarajuće upravljačke programe.

Na lokaciji <http://www.hp.com/support> nabavite najnoviji softver za podršku, uključujući i softver za podršku operativnom sistemu. Izaberite državu i jezik, izaberite **Preuzmi upravljačke programe i softver (i firmver)**, unesite broj modela računara i pritisnite **Enter**.

## Prilagođavanje prikaza na monitoru

Možete da izaberete ili da promenite učestalost osvežavanja monitora, rezoluciju ekrana, postavke boja, veličine fonta i podešavanja za upravljanje napajanjem.

Dodatna obaveštenja naći ćete u dokumentaciji na mreži koju ste dobili uz uslužni program grafičkog kontrolera ili u dokumentaciji koju ste dobili uz monitor.

Kliknite desnim tasterom miša na Windows radnu površinu, zatim kliknite na **Personalizuj** za promenu postavki ekrana.

## Isključivanje računara

Da biste pravilno isključili računar, prvo isključite softver operativnog sistema.

- ▲ Kliknite na **Start > Isključi**.

## Ako dođe do problema


Postoji nekoliko načina da dijagnosticirate i rešite potencijalne probleme. HP daje nekoliko patentiranih dijagnostičkih alati, ali preporučuje pristup u rešavanju problema redosledom od najosnovnijih uzroka do sve složenijih.

1. Vizuelnu proveru
2. Kodove treptanja ili zvučnih signala
3. Rešavanje problema sa HP Support Assistant
4. HP PC Hardware Diagnostics
5. HP podrška
6. Oporavak sistema
7. Oporavak sistema

## Osnovno rešavanje problema

Primenjujte procedure za rešavanje problema date u ovom odeljku po predstavljenom redosledu dok ne rešite problem. Dodatne informacije o rešavanju problema možete pronaći u detaljnom vodiču *Maintenance and Service Guide* (Vodič za održavanje i servisiranje) (samo na engleskom jeziku) koji je dostupan na adresi <http://www.hp.com/support>. Izaberite **Find your product** (Pronađite svoj proizvod), unesite broj modela računara i kliknite na **pretragu**.

## Vizuelna provera: Nema poketanja, nema napajanja, nema videa

- 
-  **OPREZ:** Kada je računar ukopčan u izvor napajanja naizmeničnom strujom, sistemska ploča je uvek pod naponom. Kako biste smanjili rizik od oštećenja sistemske ploče ili komponenti, pre otvaranja računara uvek iskopčajte kabl za napajanje iz izvora napajanja.
-

Ako budete imali problema sa računarem, monitorom ili softverom, pogledajte sledeći spisak opštih predloga pre nego što preduzmete dalje mere:

- Proverite da li su računar i monitor priključeni u ispravnu električnu utičnicu.
- Proverite da li je prekidač za biranje napona (na nekim modelima) podešen za odgovarajući napon za tu oblast (115 V ili 230 V).
- Proverite da li je računar uključen (upaljena je lampica napajanja).
- Proverite da li je monitor uključen (upaljena je lampica za monitor).
- Ako je monitor zatamnjen, dugmadima za kontrolu na monitoru pojačajte osvetljenost i kontrast.
- Ako ne dolazi do pokretanja sistema, pritisnite i držite bilo koji taster. Ako se sistem oglašava pištanjem, to znači da tastatura ispravno radi.
- Proverite da li su svi konektori za kablove ispravno uključeni i da li gube kontakt.
- Probudite računar pritiskom bilo kog tastera na tastaturi ili pritiskom na dugme za napajanje. Ako je sistem i dalje u režimu spavanja, isključite računar tako što ćete pritisnuti i držati dugme za napajanje najmanje četiri sekunde. Zatim, ponovo pritisnite dugme za napajanje za ponovno pokretanje računara. Ako sistem neće da se isključi, iskopčajte kabl za napajanje, sačekajte nekoliko sekundi, a zatim ga ponovo ukopčajte. Računar će se ponovo pokrenuti ako je u programu Computer Setup (Podešavanje računara) podešeno automatsko pokretanje u slučaju prestanka napajanja. Ako se računar ponovo ne pokrene, pritisnite dugme za napajanje.
- Ponovo konfigurirajte računar nakon instaliranja ploče za proširenje koja ne radi po principu 'prikluči i koristi' ili neke druge opcije.
- Proverite da li su instalirani svi potrebni upravljački programi. Na primer, ako koristite štampač, biće vam potreban upravljački program za taj model štampača.
- Uklonite sa sistema sve medijume sa kojih se može pokrenuti sistem (CD/DVD ili USB uređaj) pre nego što ga uključite.
- Ako ste instalirali operativni sistem koji nije fabrički operativni sistem, proverite da li ga sistem podržava.
- Ukoliko je u sistemu instalirano više video izvora (ugrađeni, PCI ili PCI-Express adapteri, ugrađeni video samo na nekim modelima), a jedan monitor, monitor se mora priključiti na priključak izvora koji je izabran kao primarni ulazni izvor. Za vreme pokretanja, ostali video-portovi su onemogućeni; ako je monitor priključen na jedan od ovih portova, monitor neće raditi. U programu Computer Setup (Podešavanje računara) možete da odaberete ili promenite primarni video izvor.

### **Kodovi treptanja ili zvučnih signala: Tumačenje dijagnostičkih LED lampica na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u**

Ako LED lampice na prednjoj strani računara trepere ili ako se oglašavaju zvučni signali, pogledajte *Maintenance and Service Guide* (Vodič za održavanje i servisiranje) (samo na engleskom jeziku) za tumačenje problema i preporučene radnje.

### **HP Support Assistant**

HP Support Assistant je HP aplikacija koja vam pomaže da održavate performanse svog računara i rešavate probleme putem automatizovanog ažuriranja i podešavanja, ugrađene dijagnostike i dirigovane pomoći. Aplikacija HP Support Assistant unapred je instalirana na svim HP ili Compaq računarima sa operativnim sistemom Windows 7.

Za pristup aplikaciji HP Support Assistant u operativnom sistemu Windows 7, kliknite duplim klikom na ikonu **HP Support Assistant** na svojoj radnoj površini.

## Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics

Ako HP Support Assistant ne može da otkrije problem, pokušajte sa rešenjem za dijagnostiku hardvera na osnovu UEFI, a HP ga uključuje u sve proizvode. Ovu alatku možete da koristite čak i ako računar ne može da pokrene operativni sistem. Ova alatka takođe radi sa komponentama koje se ne dijagnostifikuju u aplikaciji HP Support Assistant.

### Zašto pokretati HP PC Hardware Diagnostics

Alatke HP PC Hardware Diagnostic pojednostavljaju proces dijagnosticiranja problema sa hardverom i ubrzavaju proces podrške kod nađenih problema. Ove alatke štede vreme tako što upućuju na komponentu koja mora da se zameni.

- **Izolovanje pravih hardverskih grešaka:** Dijagnostika koja teče van operativnog sistema, tako da efikasno izoluje greške sa hardverom u odnosu na greške do kojih možda dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.
- **ID greške:** Kada dođe do otkrivanja greške koja zahteva zamenu hardvera, generiše se 24-cifreni ID greške. Ovaj ID može, zatim, da se proseldi agentu na poziv, i on će ili zakazati podršku ili obezbediti delove za zamenu.

### Kako pristupiti i pokrenuti HP PC Hardware Diagnostics


Dijagnostiku možete da pokrenete sa jednog od tri mesta, u zavisnosti od vašeg izbora i ispravnosti računara.

1. Uključite računar i neprekidno pritiskajte **Esc** dok se ne pojavi BIOS meni za pokretanje.
2. Pritisnite **F2** ili izaberite **Diagnostics (F2)** (Dijagnostika (F2)).

Pritisak na **F2** sistemu signalizira da pretražuje dijagnostiku na sledećim lokacijama:

- a. Povezana USB disk jedinica (za preuzimanje dijagnostičkih alatki na USB disk jedinicu, pogledajte uputstva u [Preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj na stranici 4](#))
- b. Čvrsti disk
- c. Osnovni komplet dijagnostičkih testova u BIOS-u (za memoriju i čvrsti disk) koji su dostupni samo ako USB ili verzije čvrstog diska nisu otkriveni

### Preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj

 **NAPOMENA:** Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) obezbeđene su samo na engleskom jeziku.

Postoje dve opcije za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj.

**Opcija 1: Početna stranica HP PC Diagnostics** — obezbeđuje pristup najnovijoj verziji programa UEFI


1. Idite na lokaciju <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. U odeljku **HP PC Hardware Diagnostics** kliknite na vezu **Download** (Preuzmi), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

**Opcija 2: Stranice Podrška i upravljački programi** — pružaju preuzimanje programa za određeni proizvod za starije i novije verzije

1. Idite na lokaciju <http://www.hp.com>.
2. Postavite pokazivač na stavku **Support** (Podrška) koja se nalazi na vrhu stranice, a zatim izaberite stavku **Download Drivers** (Preuzmi upravljačke programe).

3. U okvir za tekst unesite ime proizvoda i kliknite na dugme **Go** (Idi).  
– ili –  
Kliknite na dugme **Find Now** (Pronađi odmah) da bi HP automatski otkrio vaš proizvod.
4. Izaberite model računara i operativni sistem.
5. U odeljku **Diagnostic** (Dijagnostika) izaberite stavku **HP UEFI Support Environment** (HP UEFI okruženje za podršku).  
– ili –  
Kliknite na dugme **Download** (Preuzmi) i izaberite stavku **Run** (Pokreni).

## Pre pozivanja podrške

 **UPOZORENJE!** Kada je računar ukopčan u izvor napajanja naizmeničnom strujom, sistemska ploča je uvek pod naponom. Da biste umanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre dodirivanja.

Ako imate problema sa računarom, isprobajte odgovarajuća rešenja opisana u prethodnim odeljcima, a koja su niže rezimirana, da biste pokušali da utvrdite tačan problem pre nego što pozovete tehničku podršku.

- Proverite LED za napajanje sa prednje strane računara kako biste se uverili da li treperi i poslušajte da li se javlja niz zvučnih signala iz računara. Trepćuća svetla i/ili zvučni signali su kodovi grešaka koji će vam pomoći da dijagnosticirate problem. Pogledajte *Maintenance and Service Guide* (Vodič za održavanje i servisiranje) (samo na engleskom jeziku) za detalje.
- Ako je ekran prazan, uključite monitor u drugi video-port na računaru ako ga ima, ili zamenite monitor drugim monitorom za koji znate da pravilno radi.
- Ako radite na mreži:
  - Upotrebite drugi mrežni kabl za povezivanje računara sa mrežom.
  - Povežite drugi računar sa mrežom koristeći drugi kabl.

Ako ni to ne rešava problem, moguće je da mrežni utikač na vašem računaru ili mrežni utikač na zidu nisu ispravni.

- Ako ste nedavno dodavali novi hardver, uklonite hardver.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte softver.
- Pokrenite računar u bezbednom režimu da biste proverili da li će se pokrenuti bez učitavanja svih upravljačkih programa. Za pokretanje u bezbednom režimu:
  1. Ponovo pokrenite računar.
  2. Pritisnite i zadržite taster **F8** pre nego što se operativni sistem pokrene. Pojavljuje se ekran **Advanced Boot Options** (Napredne opcije za podizanje sistema).
  3. Upotrebite tastere sa strelicama i označite **Last Known Good Configuration** (Poslednja ispravna konfiguracija), a zatim pritisnite **Enter** za pokretanje računara.
- Ako se računar uključuje, ali ne pokreće operativni sistem, možete da pokrenete „predpokretački” uslužni program za dijagnostiku, **HP PC Hardware Diagnostics**. Za dodatne informacije pogledajte [Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics na stranici 4](#).
- Ako računar neće da se pokrene u operativni sistem, upotrebite jednu od sledećih alatki. One pružaju samostalne dijagnostičke alatke i funkcije časkanja na mreži (ako imate pristup internetu).

- Ako imate aplikaciju HP Support Assistant, pristupite joj duplim klikom na ikonu **HP Support Assistant**.
- Ako nemate instaliranu aplikaciju HP Support Assistant, pristupite aplikaciji HP Instant Support Professional Edition na <http://www.hp.com/go/ispe>.


Takođe možete da posetite Business Support Center (BSC) na <http://www.hp.com/go/bizsupport> da biste došli do najnovijih informacija podrške na mreži, softvera i upravljačkih programa, proaktivnog obaveštavanja i svetske zajednice saradnika i profesionalaca kompanije HP.

Sveobuhvatna tehnička podrška na mreži takođe je dostupna na lokaciji <http://www.hp.com/support>.

Ako je neophodno da pozovete tehničku pomoć, pripremite se na sledeći način, da bi vaš poziv mogao biti ispravno obrađen:

- Pre pozivanja:
  - Uklonite sav hardver koji je nedavno dodat na vaš sistem.
  - Uklonite sav nedavno instalirani softver.
  - Zapišite ID proizvođača, serijske brojeve računara i monitora i ID greške do koje je došlo pokretanjem dijagnostike, ako je moguće.
- Kada zovete, budite ispred svog računara.
- Provedite neko vreme u rešavanju problema sa tehničkim osobljem

---

 **NAPOMENA:** Za informacije o prodaji, kao i za ažuriranje garancije (HP Care Pack), nazovite svog lokalnog ovlašćenog dobavljača usluga ili prodavca.

---


## Izrada rezervnih kopija i oporavak u operativnom sistemu Windows 7

Vaš računar sadrži alatke kompanije HP i alatke iz operativnog sistema Windows koje vam pomažu da zaštitite svoje informacije i da ih vratite, ako to bude potrebno. Ove alatke će vam pomoći da vratite računar u radno stanje ili čak u originalno fabričko stanje tako što ćete pratiti jednostavne korake.

Ovaj odeljak pruža informacije o sledećim procesima:

- Kreiranje medijuma za oporavak i pravljenje rezervnih kopija
- Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak sistema

---

 **NAPOMENA:** U ovom odeljku dat je pregled opcija za pravljenje rezervnih kopija, vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak sistema. Za više informacija o alatkama operativnog sistema Windows Pravljenje rezervnih kopija i vraćanje u prethodno stanje, pogledajte Pomoć i podrška. Da biste pristupili odeljku Pomoć i podrška, izaberite **Start > Pomoć i podrška**.

---

Nakon pada sistema, njegov potpun oporavak zavisi od ažurnosti rezervne kopije sistema.

1. Pošto ste uspešno podesili računar, kreirajte medij za oporavak. Ovaj medij možete da koristite da ponovo instalirate originalni operativni sistem u slučaju da dođe do oštećenja ili zamene čvrstog diska. Pogledajte [Kreiranje medijuma za spasavanje na stranici 7](#).
2. Kako budete dodavali hardver i softverske programe, kreirajte referentne tačke za obnavljanje sistema. Referentna tačka za obnavljanje sistema je snimak određenih sadržaja na čvrstom disku koje alatka Windows Oporavak sistema čuva u unapred podešeno vreme. Referentna tačka za obnavljanje sistema sadrži informacije koje operativni sistem Windows koristi, kao što su postavke registratora. Windows automatski kreira referentnu tačku za obnavljanje sistema prilikom ažuriranja operativnog sistema i drugih operacija za održavanje sistema (kao što su ažuriranje softvera, bezbednosno skeniranje ili dijagnostika sistema. Takođe, referentnu tačku za obnavljanje sistema uvek možete i ručno kreirati. Za više informacija i korake za kreiranje referentnih tačaka za obnavljanje sistema pogledajte odeljak Pomoć i podrška. Da biste pristupili odeljku Pomoć i podrška, izaberite **Start > Pomoć i podrška**.
3. Kako budete dodavali fotografije, video zapise, muzičke i druge lične datoteke, pravite rezervne kopije svojih podataka. Ako slučajno izbrišete datoteke sa čvrstog diska i ne možete ih vratiti iz Korpe za otpatke, ili ako dođe do oštećenja datoteka, možete ih vratiti ako ste napravili njihovu rezervnu kopiju. U slučaju pada sistema, možete da iskoristite rezervne kopije datoteka kako biste povratili sadržaje vašeg računara. Pogledajte [Izrada rezervnih kopija podataka na stranici 9](#).



**NAPOMENA:** HP preporučuje da odštampate procedure za oporavak i da ih sačuvate za kasniju upotrebu, u slučaju nestabilnosti sistema.

### Kreiranje medijuma za spasavanje

Pošto ste uspešno podesili računar, kreirajte medij za oporavak. Pomoću ovog medija moći ćete da ponovo instalirate originalni operativni sistem u slučaju da dođe do oštećenja ili zamene čvrstog diska.

Postoje dve vrste medija za oporavak. Da biste utvrdili koje korake da primenite za svoj računar:

1. Kliknite na dugme **Start**.
2. Kliknite na **All Programs** (Svi programi).
  - Ako postoji opcija **Bezbednost i zaštita**, nastavite sa koracima u [Kreiranje medija za oporavak pomoću programa HP Recovery Manager \(samo na odabranim modelima\) na stranici 7](#).
  - Ako postoji opcija **Produktivnost i alatke**, nastavite sa koracima u [Kreiranje diskova za oporavak sa programom HP Recovery Disc Creator \(samo na odabranim modelima\) na stranici 8](#).

### Kreiranje medija za oporavak pomoću programa HP Recovery Manager (samo na odabranim modelima).

- Da biste kreirali disk za oporavak, vaš računar mora da ima DVD pisač. Koristite DVD+R ili DVD-R diskove (kupuju se odvojeno). Diskovi koje koristite će zavisiti od tipa optičke disk jedinice koju imate.



**NAPOMENA:** DVD+R DL, DVD-R DL, ili DVD±RW diskovi nisu podržani.

- Umesto toga možete da kreirate USB fleš disk za oporavak, pomoću USB fleš diska visokog kvaliteta.
- Ako kreirate diskove za oporavak, morate da koristite diskove visokog kvaliteta. Normalno je da sistem odbije neispravne diskove. Od vas će se tražiti da ubacite novi prazan disk i pokušate ponovo.
- Broj diskova u kompletu diskova za oporavak zavisi od modela vašeg računara (obično od 3 do 6 DVD diskova). Program za kreiranje medijuma za oporavak obavestiće vas o tačnom broju praznih diskova koji su potrebni da se napravi ovaj komplet. Ako koristite USB fleš disk, program će vas obavestiti o veličini diska potrebnoj za skladištenje svih podataka (najmanje 8 GB).



**NAPOMENA:** Proces kreiranja medijuma za oporavak dugo traje. Možete odustati od procesa u bilo kom trenutku. Pri prvom sledećem pokretanju procesa, on nastavlja tamo gde je stao sa radom.



---

**NAPOMENA:** Ne koristite medijske kartice za kreiranje medijuma za oporavak. Sistem možda neće moći da se pokrene sa medijske kartice i možda nećete moći da pokrenete oporavak sistema.

---

Kod kreiranja diskova za oporavak:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Kliknite na dugme **Start**, kliknite na **All Programs** (Svi programi) > **Bezbednost i zaštita**, kliknite na **Recovery Manager** (Menadžer za oporavak), a zatim kliknite na **Kreiranje medija za oporavak**. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi.
3. Kliknite na **Kreiraj medijume za oporavak pomoću praznih DVD diskova**, a zatim kliknite na **Dalje**.
4. Pratite uputstva na ekranu. Označite svaki disk kada ga napravite (na primer, Oporavak 1, Oporavak 2), a zatim čuvajte diskove na bezbednom mestu.

Za kreiranje USB fleš diska za oporavak:



---

**NAPOMENA:** Morate da upotrebite USB fleš disk kapaciteta najmanje 8 GB.



---

**NAPOMENA:** Kreiranje medija za oporavak formatira USB fleš disk i briše sve datoteke na njemu.

---

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Umetnite USB fleš disk u USB port na računaru.
3. Kliknite na dugme **Start**, kliknite na **All Programs** (Svi programi) > **Bezbednost i zaštita**, kliknite na **Recovery Manager** (Menadžer za oporavak), a zatim kliknite na **Kreiranje medija za oporavak**.
4. Kliknite na **Kreiraj medijume za oporavak pomoću USB fleš diska**, a zatim kliknite na **Dalje**.
5. Izaberite USB fleš disk sa spiska medijuma. Program će vas obavestiti koliko prostora za skladištenje je potrebno za kreiranje diska za oporavak. Ukoliko USB fleš disk nema dovoljno kapaciteta za skladištenje, stavka na listi će biti zasivljena i moraćete da upotrebite veći USB fleš disk. Kliknite na **Dalje**.
6. Pratite uputstva na ekranu. Kada se proces završi, obavezno obeležite USB fleš disk i čuvajte ga na bezbednom mestu.

### Kreiranje diskova za oporavak sa programom HP Recovery Disc Creator (samo na odabranim modelima)

HP Recovery Disc Creator je softverski program koji nudi alternativni način kreiranja diskova za oporavak na odabranim modelima. Kada uspešno podesite računar, možete da kreirate diskove za oporavak pomoću programa HP Recovery Disc Creator. Diskovi za oporavak vam omogućuju da ponovo instalirate originalni operativni sistem kao i odabrane upravljačke programe i aplikacije za slučaj da se čvrsti disk ošteti. HP Recovery Disc Creator kreira dve vrste diskova za oporavak:

- DVD sa operativnim sistemom Windows 7 – instalira operativni sistem bez dodatnih upravljačkih programa ili aplikacija.
- DVD *Driver Recovery* (Oporavak upravljačkih programa) – instalira samo određene upravljačke programe i aplikacije, na isti način na koji uslužni program HP Software Setup instalira upravljačke programe i aplikacije.

Da biste kreirali disk za oporavak, vaš računar mora da ima DVD pisač. Koristite bilo koji od sledećih tipova diskova (kupuju se odvojeno): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ili DVD±RW. Diskovi koje koristite će zavisiti od tipa optičke disk jedinice koju imate.

### Kreiranje diskova za oporavak



---

**NAPOMENA:** DVD sa operativnim sistemom Windows 7 može da se kreira samo jednom. Opcija kreiranja tog medija neće biti dostupna kada kreirate Windows DVD.

---



Da biste kreirali Windows DVD:

1. Izaberite stavke **Start > Svi programi > Productivity and Tools** (Produktivnost i alatke) > **HP Recovery Disc Creator**.
2. Izaberite **Windows disk**.
3. U padajućem meniju izaberite disk jedinicu za narezivanje medijuma za oporavak.
4. Kliknite na dugme **Kreiraj** da biste počeli proces narezivanja. Označite disk kada ga kreirate i čuvajte ga na bezbednom mestu.

Kada se DVD sa operativnim sistemom Windows 7 kreira, kreirajte DVD *Driver Recovery* (Oporavak upravljačkih programa):

1. Izaberite stavke **Start > Svi programi > Productivity and Tools** (Produktivnost i alatke) > **HP Recovery Disc Creator**.
2. Izaberite **Driver disk** (Disk sa upravljačkim programima).
3. U padajućem meniju izaberite disk jedinicu za narezivanje medijuma za oporavak.
4. Kliknite na dugme **Kreiraj** da biste počeli proces narezivanja. Označite disk kada ga kreirate i čuvajte ga na bezbednom mestu.

### Izrada rezervnih kopija podataka


Odmah nakon početnog podešavanja sistema, trebalo bi da izradite početnu rezervnu kopiju. Kako dodajete novi softver i datoteke sa podacima, trebalo bi da nastavite sa redovnom izradom rezervnih kopija sistema kako biste rezervne kopije održavali relativno ažurnim. U slučaju kvara, pomoću početnih i kasnije izrađenih rezervnih kopija moći ćete da povratite svoje podatke i podešavanja.


Možete da izradite rezervnu kopiju vaših podataka na opcionalnoj spoljašnjoj disk jedinici, na mrežnoj disk jedinici ili na diskovima.

Prilikom izrade rezervnih kopija obratite pažnju na sledeće:

- Skladištite lične datoteke u biblioteku dokumenata i redovno izrađujte njene rezervne kopije.
- Izradite rezervne kopije predložaka koji se skladište u njihovim pratećim direktorijumima.
- Sačuvajte svoje prilagođene postavke koje se pojavljuju u prozoru ili traci sa menijima beleženjem snimka ekrana sa vašim postavkama. Ovaj snimak može vam uštedeti vreme u slučaju da morate iznova da uspostavite početne vrednosti svojih željenih opcija.
- Kada pravite rezervne kopije na diskovima, numerišite svaki disk kada ga izvadite iz disk jedinice.


---

 **NAPOMENA:** Za detaljna uputstva vezana za razne opcije pravljenja rezervnih kopija i vraćanja u prethodno stanje, pretražite ove teme u odeljku Pomoć i podrška. Da biste pristupili opciji Pomoć i podrška, izaberite **Start > Pomoć i podrška**.

 **NAPOMENA:** Kada izvodite određene zadatke, Kontrola korisničkog naloga može da vam traži dozvolu ili lozinku. Da biste nastavili sa zadatkom, izaberite odgovarajuću opciju. Za više informacija o Kontrolu korisničkog naloga, pogledajte odeljak Pomoć i podrška: Izaberite **Start > Pomoć i podrška**.

Da biste napravili rezervne kopije pomoću opcije Pravljenja rezervnih kopija i vraćanja u prethodno stanje u Windows-u:

---


 **NAPOMENA:** Proces pravljenja rezervnih kopija može da traje duže od sat vremena, u zavisnosti od veličine datoteke i brzine računara.

---

1. Izaberite **Start > Svi programi > Održavanje > Pravljenje rezervne kopije i vraćanje u prethodno stanje**.
2. Pratite uputstva na ekranu da biste podesili rezervnu kopiju.

## Oporavak sistema


Ako imate problem koji je možda nastao zbog softvera koji ste instalirali na računaru, ili ako želite da vratite sistem u prethodno stanje a da pri tom ne izgubite lične podatke, upotrebite opciju Oporavak sistema za vraćanje računara na prethodnu tačku vraćanja.

 **NAPOMENA:** Uvek koristite ovu proceduru za Oporavak sistema pre nego što upotrebite funkciju Oporavak sistema.

Kako biste započeli Oporavak sistema:


1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Kliknite na dugme **Start**, kliknite desnim tasterom miša na **Računar**, a zatim kliknite na **Svojsva**.
3. Kliknite na **Zaštita sistema**, kliknite na **Oporavak sistema**, kliknite na **Dalje**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

## Oporavak sistema

 **UPOZORENJE!** Ova procedura briše sve korisničke informacije. Kako biste sprečili gubitak informacija, obavezno napravite rezervne kopije svih korisničkih informacija, tako da ih možete povratiti nakon oporavka.

Oporavak sistema potpuno briše i ponovno oblikuje čvrsti disk, brišući sve datoteke sa podacima koje ste napravili, a zatim ponovo instalira operativni sistem, programe i upravljačke programe. Međutim, morate ponovo da instalirate sav softver koji fabrički nije bio instaliran na računaru. Ovo se odnosi i na softver dostavljen na medijima u kutiji računara sa dodatnom opremom, i na sve softverske programe koje ste instalirali nakon kupovine. Sve lične datoteke moraju se vratiti u prethodno stanje iz rezervnih kopija koje ste napravili.


Ako niste mogli da kreirate DVD ili USB fleš disk za oporavak sistema, možete da naručite od podrške set diskova za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.


 **NAPOMENA:** Uvek koristite ovu proceduru oporavka sistema pre nego što upotrebite program Oporavak sistema. Pogledajte [Oporavak sistema na stranici 10](#).

Morate odabrati jednu od sledećih metoda za sprovođenje oporavka sistema:

- Slika za oporavak—Pokrenite Oporavak sistema iz slike za oporavak koja se nalazi na vašem čvrstom disku. Slika za oporavak je datoteka koja sadrži kopiju originalnog fabričkog softvera. Za sprovođenje oporavka sistema iz slike za oporavak, pogledajte [Oporavak sistema kada se Windows odaziva na stranici 10](#) ili [Oporavak sistema kada se Windows ne odaziva na stranici 11](#).
- Medij za oporavak—Pokrenite Oporavak sistema sa medija za oporavak, koji ste kreirali od datoteka smeštenih na vašem čvrstom disku ili ste kupili zasebno. Pogledajte odeljak [Oporavak sistema pomoću medija za oporavak \(samo na odabranim modelima\) na stranici 11](#).

## Oporavak sistema kada se Windows odaziva

 **OPREZ:** Oporavak sistema briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Pre nego što počnete, napravite rezervne kopije svih podataka na CD ili DVD disku, ili na USB fleš disku.


 **NAPOMENA:** U nekim slučajevima, morate da upotrebite medij za oporavak za ovu proceduru. Ako niste prethodno kreirali ovaj medij, pratite uputstva u [Kreiranje medijuma za spasavanje na stranici 7](#).

Ako je računar uključen i Windows 7 se odaziva, sledite ove korake za sprovođenje oporavka sistema:

1. Isključite računar.
2. Isključite priključke svih perifernih uređaja iz računara, osim monitora, tastature i miša.
3. Uključite računar.
4. Kada se Windows učita, kliknite na dugme **Start** i zatim kliknite na **All Programs** (Svi programi).
  - Ako postoji opcija **Bezbednost i zaštita**, nastavite sa korakom [5](#).
  - Ako postoji opcija **Produktivnost i alatke**, pratite korake u [Oporavak sistema kada se Windows ne odaziva na stranici 11](#).
5. Kliknite na **Bezbednost i zaštita**, kliknite na **Recovery Manager**, a zatim kliknite na **Recovery Manager**. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi.
6. Pod opcijom **Odmah mi je potrebna pomoć**, kliknite na **Oporavak sistema**.
7. Izaberite **Da**, a zatim kliknite na **Dalje**. Računar će se ponovo pokrenuti.
8. Kada se računar ponovo pokrene, ugledaćete ponovo ekran dobrodošlice aplikacije Recovery Manager. Pod opcijom **Odmah mi je potrebna pomoć**, kliknite na **Oporavak sistema**. Ako se od vas traži da napravite rezervne kopije svojih datoteka, a vi to niste već učinili, izaberite **Prvo napravite rezervne kopije svojih datoteka (preporučeno)**, a zatim kliknite na **Dalje**. U suprotnom, označite **Oporavak sistema bez pravljenja rezervnih kopija datoteka**, a zatim kliknite na **Dalje**.
9. Počinje oporavak sistema. Po završetku oporavka sistema, kliknite na **Završi** za ponovno pokretanje računara.
10. Po završetku učitavanja operativnog sistema Windows, isključite računar, ponovo povežite sve periferne uređaje, a zatim ponovo uključite računar.

### Oporavak sistema kada se Windows ne odaziva

---

 **OPREZ:** Oporavak sistema briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali.

---

Ukoliko se Windows ne odaziva, a računar radi, koristite sledeće korake da biste obavili System Recovery (Oporavak sistema).

1. Isključite računar. Ako je potrebno, pritisnite i zadržite dugme za napajanje dok se računar ne isključi.
2. Isključite priključke svih perifernih uređaja iz računara, osim monitora, tastature i miša.
3. Pritisnite dugme za napajanje i uključite računar.
4. Čim se pojavi početni ekran sa HP logotipom, neprekidno pritisnite taster **F11** na tastaturi sve dok se na ekranu ne prikaže poruka *Windows is Loading Files...* (Windows učitava datoteke...).
5. Da biste nastavili, na ekranu HP Recovery Manager pratite uputstva na ekranu.
6. Po završetku učitavanja operativnog sistema Windows, isključite računar, ponovo povežite sve periferne uređaje, a zatim ponovo uključite računar.

### Oporavak sistema pomoću medija za oporavak (samo na odabranim modelima)

Pratite korake u ovom odeljku ako ste kreirali medij za oporavak pomoću [Kreiranje medija za oporavak pomoću programa HP Recovery Manager \(samo na odabranim modelima\)](#), na stranici [7](#). Ako ste koristili HP Recovery Disc Creator da kreirate DVD sa operativnim sistemom Windows 7 i *Driver Recovery* DVD, primenite korake u [Korišćenje HP Recovery Disc \(HP disk za oporavak\) diskova sa operativnim sistemom \(samo na odabranim modelima\)](#) na stranici [12](#).

---

**⚠ OPREZ:** Oporavak sistema briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite rezervne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB fleš disku.

---

Da biste izvršili oporavak sistema pomoću medijuma za oporavak:

1. Ako koristite komplet DVD-ova, umetnite prvi disk za oporavak u DVD jedinicu i zatvorite fioku. Ukoliko koristite USB fleš disk za oporavak, umetnite ga u USB port.
2. Kliknite na dugme **Start**, a zatim kliknite na **Isključi**.  
– ili –  
Ako se računar ne odaziva, pritisnite i držite dugme za napajanje oko 5 sekundi, ili dok se računar ne isključi.
3. Isključite priključke svih perifernih uređaja iz računara, osim monitora, tastature i miša.
4. Pritisnite dugme za napajanje da biste uključili računar i pritisnite **Esc** dok se računar pokreće da biste prikazali početni meni.
5. Pomoću tastera sa strelicama izaberite meni za pokretanje i pritisnite **Enter**. Pomoću tastera sa strelicama izaberite mesto u koje je umetnut medijum za oporavak (USB ili DVD). Pritisnite **Enter** za pokretanje sa tog uređaja.
6. Ako Recovery Manager pita da li želite da pokrenete oporavak sistema sa medijuma ili čvrstog diska, izaberite **Medijum**. Na početnom ekranu, pod opcijom **Odmah mi je potrebna pomoć**, kliknite na **Fabričko resetovanje**.
7. Ako se od vas traži da napravite rezervne kopije svojih datoteka, a vi to niste već učinili, izaberite **Prvo napravite rezervne kopije svojih datoteka (preporučeno)**, a zatim kliknite na **Dalje**. U suprotnom, označite **Oporavak sistema bez pravljenja rezervnih kopija datoteka**, a zatim kliknite na **Dalje**.
8. Ukoliko se pojavi poruka da umetnete sledeći disk za oporavak, tako i uradite.
9. Kada Recovery Manager završi sa radom, uklonite sve diskove za oporavak ili USB fleš disk za oporavak iz sistema.
10. Kliknite na **Završi** za ponovno pokretanje računara.

### **Korišćenje HP Recovery Disc (HP disk za oporavak) diskova sa operativnim sistemom (samo na odabranim modelima)**

Primenite korake navedene u ovom odeljku ako ste koristili HP Recovery Disc Creator da kreirate DVD sa operativnim sistemom Windows 7 i *Driver Recovery* DVD. Ako ste kreirali medij za oporavak pomoću [Kreiranje medija za oporavak pomoću programa HP Recovery Manager \(samo na odabranim modelima\)](#), na stranici 7, primenite korake u [Oporavak sistema pomoću medija za oporavak \(samo na odabranim modelima\)](#) na stranici 11.

Ako ne možete da koristite diskove za oporavak koje ste prethodno kreirali pomoću programa HP Recovery Disc Creator (samo na odabranim modelima), morate da kupite DVD sa operativnim sistemom Windows 7 da biste ponovo pokrenuli računar i popravili operativni sistem.

Da biste naručili DVD sa operativnim sistemom Windows 7, pozovite službu za podršku. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

---

**⚠ OPREZ:** Korišćenjem DVD-a za operativni sistem Windows 7 u potpunosti se briše sadržaj čvrstog diska i on se ponovo formatira. Sve datoteke koje ste kreirali i sav softver koji ste instalirali na računaru trajno se uklanjaju. Po završetku ponovnog formatiranja, proces oporavka vam pomaže da vratite operativni sistem u prethodno stanje, kao i upravljačke programe, softver i uslužne programe.

---

Da biste pokrenuli oporavak pomoću DVD-a sa operativnim sistemom Windows 7:



**NAPOMENA:** Ovaj proces traje nekoliko minuta.

1. Ako je moguće, izradite rezervne kopije svih ličnih datoteka.
2. Ponovo pokrenite računar, a zatim ubacite DVD sa operativnim sistemom Windows 7 u optičku disk jedinicu pre nego što se učita operativni sistem Windows.



**NAPOMENA:** Ako se računar ne pokrene sa DVD-a, ponovo pokrenite računar i pritisnite taster **Esc** dok se sistem podiže da biste videli početni meni. Pomoću tastera sa strelicama izaberite meni za pokretanje i pritisnite **Enter**. Pomoću tastera sa strelicama izaberite lokaciju na kojoj se nalazi DVD za oporavak. Pritisnite **Enter** za pokretanje sa tog uređaja.

3. Kada se to odzivnikom zatraži, pritisnite bilo koji taster na tastaturi.
4. Pratite uputstva na ekranu.
5. Kliknite na dugme **Next** (Dalje).
6. Izaberite **Install now** (Instaliraj sada).
7. Pratite uputstva na ekranu.

Kada se dovrši popravka:

1. Izbacite DVD sa operativnim sistemom Windows 7, a zatim ubacite DVD *Driver Recovery* (Oporavak upravljačkih programa).
2. Pratite uputstva na ekranu da biste instalirali upravljačke programe koji omogućavaju rad hardvera, a zatim instalirajte preporučene aplikacije.

## Korišćenje, ažuriranje i održavanje vašeg računara

Sa jednog mesta možete da izvršavate sledeće zadatke:

- Pregled ili promenu naziva vašeg računara i drugih sistemskih podešavanja
- Dodavanje uređaja ili štampača i promenu drugih sistemskih podešavanja
- Pronalaženje pomoći i podrške posebno za vaš model
- Instaliranje HP-ovog softvera za podršku na vaš računar
- Nabavku potrošnog materijala i pribora za vaš računar

Za pristup ovoj lokaciji, kliknite na **Start > Uređaji i štampači**, a zatim kliknite duplim klikom na ikonu vašeg računara.

---

# 2 Prvi koraci u operativnom sistemu Windows 8

## Aktiviranje i prilagođavanje softvera

Ako uz računar niste dobili operativni sistem Windows®, neki delovi ove dokumentacije ne odnose se na vas. Dodatne informacije dostupne su u pomoći na mreži, nakon što aktivirate operativni sistem.

Dodatna obaveštenja dostupna su u pomoći na mreži, nakon što aktivirate operativni sistem.



**NAPOMENA:** Obezbedite slobodan prostor od 10,2 cm (4 inča) na zadnjoj strani jedinice i iznad monitora kako biste omogućili potreban protok vazduha.

---

## Aktiviranje operativnog sistema Windows

Operativni sistem je postavljen i automatski se aktivira kada prvi put uključite računar. Ovaj proces traje oko 5 do 10 minuta. Pažljivo čitajte i pratite uputstva na ekranu da biste završili aktivaciju.

Naša preporuka je da registrujete svoj računar kod HP-a za vreme podešavanja operativnog sistema kako biste dobijali važna ažuriranja softvera i prijavili se za specijalne ponude. Svoj računar takođe možete da registrujete kod HP-a pomoću aplikacije **Registruj se kod HP-a** na početnom ekranu.



**OPREZ:** Nakon početka procesa aktivacije, NE ISKLJUČUJTE RAČUNAR SVE DOK SE PROCES NE ZAVRŠI. Ukoliko isključite računar u toku procesa aktivacije, može da dođe do oštećenja softvera koji pokreće računar ili narušavanja njegove ispravne instalacije.

---

## Preuzimanje ažuriranja za Windows 8

Moguće je da će kompanija Microsoft da izdaje ažuriranja za operativni sistem. Kako biste održavali optimalan rad računara, HP preporučuje da proverite da li ima najnovijih ažuriranja već kod prve instalacije, kao i periodično dok god vam računar traje.

Pokrenite Windows Update što pre nakon što ste podesili svoj računar.

1. Postavite pokazivač na gornji desni ili donji desni ugao početnog ekrana za prikaz ukrasnih oznaka.
2. Kliknite na **Postavke > Promena postavki računara > Windows Update**.
3. Nakon toga, mesečno pokrećite Windows Update.

## Prilagođavanje prikaza na monitoru

Možete da prilagodite postavke prikaza u operativnom sistemu Windows 8 odvojeno za početni ekran i radnu površinu.

Za prilagođavanje početnog ekrana:

1. Postavite pokazivač na gornji desni ili donji desni ugao početnog ekrana za prikaz ukrasnih oznaka.
2. Kliknite na **Postavke > Promeni postavke računara**.
3. Kliknite na **Personalizuj** za promenu postavki prikaza.

Za prilagođavanje radne površine:

1. Kliknite na aplikaciju Radna površina na početnom ekranu.
2. Kliknite desnim tasterom miša na radnu površinu, zatim kliknite na **Personalizuj** za promenu postavki ekrana.

## Isključivanje računara

Da biste pravilno isključili računar, najpre isključite softver operativnog sistema.

1. Postavite pokazivač na gornji desni ili donji desni ugao početnog ekrana za prikaz ukrasnih oznaka, a potom kliknite na **Postavke**.
2. Kliknite na ikonu **Napajanje**, a zatim kliknite na **Isključi**.

## Ako dođe do problema

Postoji nekoliko načina da dijagnosticirate i rešite potencijalne probleme. HP daje nekoliko patentiranih dijagnostičkih alatki, ali preporučuje pristup u rešavanju problema redosledom od najosnovnijih uzroka do sve složenijih.

1. Vizuelnu proveru
2. Kodove treptanja ili zvučnih signala
3. Rešavanje problema sa HP Support Assistant
4. HP PC Hardware Diagnostics
5. HP podrška
6. Oporavak sistema
7. Oporavak sistema

## Osnovno rešavanje problema

Primenjujte procedure za rešavanje problema date u ovom odeljku po predstavljenom redosledu dok ne rešite problem. Dodatne informacije o rešavanju problema možete pronaći u detaljnom vodiču *Maintenance and Service Guide* (Vodič za održavanje i servisiranje) (samo na engleskom jeziku) koji je dostupan na adresi <http://www.hp.com/support>. Izaberite **Find your product** (Pronadite svoj proizvod), unesite broj modela računara i kliknite na **pretragu**.

## Vizuelna provera: Nema pokretanja, nema napajanja, nema videa

**⚠ OPREZ:** Kada je računar ukopčan u izvor napajanja naizmjeničnom strujom, sistemska ploča je uvek pod naponom. Kako biste smanjili rizik od oštećenja sistemske ploče ili komponenti, pre otvaranja računara uvek iskopčajte kabl za napajanje iz izvora napajanja.

Ako budete imali problema sa računarom, monitorom ili softverom, pogledajte sledeći spisak opštih predloga pre nego što preduzmete dalje mere:

1. Proverite da li su računar i monitor priključeni u ispravnu električnu utičnicu.
2. Proverite da li je prekidač za biranje napona (na nekim modelima) podešen za odgovarajući napon za tu oblast (115 V ili 230 V).
3. Proverite da li je računar uključen (upaljena je lampica napajanja).
4. Proverite da li je monitor uključen (upaljena je lampica za monitor).
5. Ako je monitor zatamnjen, dugmadima za kontrolu na monitoru pojačajte osvetljenost i kontrast.
6. Ako ne dolazi do pokretanja sistema, pritisnite i držite bilo koji taster. Ako se sistem oglašava pištanjem, to znači da tastatura ispravno radi.
7. Proverite da li su svi konektori za kablove ispravno uključeni i da li gube kontakt.
8. Probudite računar pritiskom bilo kog tastera na tastaturi ili pritiskom na dugme za napajanje. Ako je sistem i dalje u režimu spavanja, isključite računar tako što ćete pritisnuti i držati dugme za napajanje najmanje četiri sekunde. Zatim, ponovo pritisnite dugme za napajanje za ponovno pokretanje računara. Ako sistem neće da se isključi, iskopčajte kabl za napajanje, sačekajte nekoliko sekundi, a zatim ga ponovo ukopčajte. Računar će se ponovo pokrenuti ako je u programu Computer Setup (Podešavanje računara) podešeno automatsko pokretanje u slučaju prestanka napajanja. Ako se računar ponovo ne pokrene, pritisnite dugme za napajanje.
9. Ponovo konfigurirajte računar nakon instaliranja ploče za proširenje koja ne radi po principu 'prikluči i koristi' ili neke druge opcije.
10. Proverite da li su instalirani svi potrebni upravljački programi. Na primer, ako koristite štampač, biće vam potreban upravljački program za taj model štampača.
11. Uklonite sa sistema sve medijume sa kojih se može pokrenuti sistem (CD/DVD ili USB uređaj) pre nego što ga uključite.
12. Ako ste instalirali operativni sistem koji nije fabrički operativni sistem, proverite da li ga sistem podržava.
13. Ukoliko je u sistemu instalirano više video izvora (ugrađeni, PCI ili PCI-Express adapteri, ugrađeni video samo na nekim modelima), a jedan monitor, monitor se mora priključiti na priključak izvora koji je izabran kao primarni ulazni izvor. Za vreme pokretanja, ostali video-portovi su onemogućeni; ako je monitor priključen na jedan od ovih portova, monitor neće raditi. U programu Computer Setup (Podešavanje računara) možete da odaberete ili promenite primarni video izvor.

## Kodovi treptanja ili zvučnih signala: Tumačenje dijagnostičkih LED lampica na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u

Ako LED lampice na prednjoj strani računara trepere ili ako se oglašavaju zvučni signali, pogledajte *Maintenance and Service Guide* (Vodič za održavanje i servisiranje) (samo na engleskom jeziku) za tumačenje problema i preporučene radnje.



## HP Support Assistant

HP Support Assistant je HP aplikacija koja vam pomaže da održavate performanse svog računara i rešavate probleme putem automatizovanog ažuriranja i podešavanja, ugrađene dijagnostike i dirigovane pomoći. Aplikacija HP Support Assistant unapred je instalirana na svim HP ili Compaq računarima sa operativnim sistemom Windows 8.

Za pristup aplikaciji HP Support Assistant u operativnom sistemu Windows 8, kliknite na aplikaciju **HP Support Assistant** na početnom ekranu.

## Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics

Ako HP Support Assistant ne može da otkrije problem, pokušajte sa rešenjem za dijagnostiku hardvera na osnovu UEFI, a HP ga uključuje u sve proizvode. Ovu alatku možete da koristite čak i ako računar ne može da pokrene operativni sistem. Ova alatka takođe radi sa komponentama koje se ne dijagnostifikuju u aplikaciji HP Support Assistant.

### Zašto pokretati HP PC Hardware Diagnostics

Alatke HP PC Hardware Diagnostic pojednostavljaju proces dijagnosticiranja problema sa hardverom i ubrzavaju proces podrške kod nađenih problema. Ove alatke štede vreme tako što upućuju na komponentu koja mora da se zameni.

- **Izolovanje pravih hardverskih grešaka:** Dijagnostika koja teče van operativnog sistema, tako da efikasno izoluje greške sa hardverom u odnosu na greške do kojih možda dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.
- **ID greške:** Kada dođe do otkrivanja greške koja zahteva zamenu hardvera, generiše se 24-cifreni ID greške. Ovaj ID može, zatim, da se proseldi agentu na poziv, i on će ili zakazati podršku ili obezbediti delove za zamenu.

### Kako pristupiti i pokrenuti HP PC Hardware Diagnostics

Dijagnostiku možete da pokrenete sa jednog od tri mesta, u zavisnosti od vašeg izbora i ispravnosti računara.

1. Uključite računar i neprekidno pritiskajte **Esc** dok se ne pojavi BIOS meni za pokretanje.
2. Pritisnite **F2** ili izaberite **Diagnostics (F2)** (Dijagnostika (F2)).

Pritisak na **F2** sistemu signalizira da pretražuje dijagnostiku sledećim redosledom:

- a. Povezana USB disk jedinica (za preuzimanje dijagnostičkih alatki na USB disk jedinicu, pogledajte uputstva u [Preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj na stranici 17](#))
- b. Čvrsti disk
- c. Osnovni komplet dijagnostičkih testova u BIOS-u (za memoriju i čvrsti disk) koji su dostupni samo ako USB ili verzije čvrstog diska nisu otkriveni

### Preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj



**NAPOMENA:** Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) obezbeđene su samo na engleskom jeziku.

Postoje dve opcije za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj.


**Opcija 1: Početna stranica HP PC Diagnostics** — obezbeđuje pristup najnovijoj verziji programa UEFI

1. Idite na lokaciju <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. U odeljku **HP PC Hardware Diagnostics** kliknite na vezu **Download** (Preuzmi), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

**Opcija 2: Stranice Podrška i upravljački programi** — pružaju preuzimanje programa za određeni proizvod za starije i novije verzije

1. Idite na lokaciju <http://www.hp.com>.
2. Postavite pokazivač na stavku **Support** (Podrška) koja se nalazi na vrhu stranice, a zatim izaberite stavku **Download Drivers** (Preuzmi upravljačke programe).
3. U okvir za tekst unesite ime proizvoda i kliknite na dugme **Go** (Idi).  
– ili –  
Kliknite na dugme **Find Now** (Pronađi odmah) da bi HP automatski otkrio vaš proizvod.
4. Izaberite model računara i operativni sistem.
5. U odeljku **Diagnostic** (Dijagnostika) izaberite stavku **HP UEFI Support Environment** (HP UEFI okruženje za podršku).  
– ili –  
Kliknite na dugme **Download** (Preuzmi) i izaberite stavku **Run** (Pokreni).

## Pre pozivanja podrške

 **UPOZORENJE!** Kada je računar ukopčan u izvor napajanja naizmjeničnom strujom, sistemska ploča je uvek pod naponom. Da biste umanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelin površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre dodirivanja.

Ako imate problema sa računarem, isprobajte odgovarajuća rešenja opisana u prethodnim odeljcima, a koja su niže rezimirana, da biste pokušali da utvrdite tačan problem pre nego što pozovete tehničku podršku.

- Proverite LED za napajanje sa prednje strane računara kako biste se uverili da li treperi i poslušajte da li se javlja niz zvučnih signala iz računara. Trepćuća svetla i/ili zvučni signali su kodovi grešaka koji će vam pomoći da dijagnostifikujete problem. Pogledajte *Maintenance and Service Guide* (Vodič za održavanje i servisiranje) (samo na engleskom jeziku) za detalje.
- Ako je ekran prazan, uključite monitor u drugi video-port na računaru ako ga ima, ili zamenite monitor drugim monitorom za koji znate da pravilno radi.
- Ako radite na mreži:
  - Upotrebite drugi mrežni kabl za povezivanje računara sa mrežom.
  - Povežite drugi računar sa mrežom koristeći drugi kabl.

Ako ni to ne rešava problem, moguće je da mrežni utikač na vašem računaru ili mrežni utikač na zidu nisu ispravni.

- Ako ste nedavno dodavali novi hardver, uklonite hardver.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte softver.
- Sveobuhvatna tehnička podrška na mreži takođe je dostupna na lokaciji <http://www.hp.com/support>.
- Ako se računar uključuje, ali ne pokreće operativni sistem, možete da pokrenete „predpokretački” uslužni program za dijagnostiku, HP PC Hardware Diagnostics. Za dodatne informacije pogledajte [Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics na stranici 4](#).
- Ako računar neće da se pokrene u operativni sistem, upotrebite jednu od sledećih alatki. One pružaju samostalne dijagnostičke alatke i funkcije časkanja na mreži (ako imate pristup internetu).
  - Ako imate aplikaciju HP Support Assistant, pristupite joj sa početnog ekrana tako što ćete kliknuti na aplikaciju **HP Support Assistant**, kliknuti na **Moj računar**, a potom kliknuti na **Dijagnostika**.
  - Ako nemate instaliranu aplikaciju HP Support Assistant, pristupite aplikaciji HP Instant Support Professional Edition na <http://www.hp.com/go/ispe>.


Takođe možete da posetite Business Support Center (BSC) na <http://www.hp.com/go/bizsupport> da biste došli do najnovijih informacija podrške na mreži, softvera i upravljačkih programa, proaktivnog obaveštavanja i svetske zajednice saradnika i profesionalaca kompanije HP.

Sveobuhvatna tehnička podrška na mreži takođe je dostupna na lokaciji <http://www.hp.com/support>.

Ako je neophodno da pozovete tehničku pomoć, pripremite se na sledeći način, da bi vaš poziv mogao biti ispravno obrađen:

- Pre pozivanja:

- Uklonite sav hardver koji je nedavno dodan na vaš sistem.
- Uklonite sav nedavno instalirani softver.
- Zapišite ID proizvođača, serijske brojeve računara i monitora i ID greške do koje je došlo pokretanjem dijagnostike, ako je moguće.
- Kada zovete, budite ispred svog računara.
- Provedite neko vreme u rešavanju problema sa tehničkim osobljem


 **NAPOMENA:** Za informacije o prodaji, kao i za ažuriranje garancije (HP Care Pack), nazovite svog lokalnog ovlašćenog dobavljača usluga ili prodavca.

## Izrada rezervnih kopija, vraćanje u prethodno stanje i oporavak u operativnom sistemu Windows 8.1 ili Windows 8.

Vaš računar sadrži alatke kompanije HP i alatke iz operativnog sistema Windows koje vam pomažu da zaštitite svoje informacije i da ih vratite, ako to bude potrebno. Ove alatke će vam pomoći da vratite računar u radno stanje ili čak u originalno fabričko stanje tako što ćete pratiti jednostavne korake.

Ovaj odeljak pruža informacije o sledećim procesima:

- Kreiranje medijuma za oporavak i pravljenje rezervnih kopija
- Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak sistema


 **NAPOMENA:** U ovom odeljku dat je pregled opcija za pravljenje rezervnih kopija, vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak sistema. Za više informacija o dostupnim alatkama, otvorite odeljak Pomoć i podrška. Na početnom ekranu ukucajte `help`, a zatim izaberite stavku **Pomoć i podrška**.

### Kreiranje medijuma za oporavak i pravljenje rezervnih kopija

Nakon pada sistema, njegov potpun oporavak zavisi od ažurnosti rezervne kopije sistema.


1. Pošto ste uspešno podesili računar, kreirajte medij za oporavak. U ovom koraku kreiraćete rezervnu kopiju particije za oporavak na računaru. Pomoću ove rezervne kopije moći ćete da ponovo instalirate originalni operativni sistem u slučaju da dođe do oštećenja ili zamene čvrstog diska.


Upotrebićete USB fleš disk da kreirate disk jedinicu za oporavak sa koje se može pokrenuti računar i koja se može koristiti za rešavanje problema sa računarnom koji ne može da se pokrene. USB fleš disk može da se koristi za ponovno instaliranje originalnog operativnog sistema i programa koji su instalirani u fabrici.

 **NAPOMENA:** Sa USB fleš diska biće obrisane sve informacije pre nego što se kreira medij za oporavak.

- Da biste kreirali medij za oporavak za Windows 8.1, na početnom ekranu ukucajte `disk jedinica za oporavak`, a zatim kliknite na **Kreiranje disk jedinice**. Pratite uputstva na ekranu za nastavak.
  - Da biste kreirali medij za oporavak za Windows 8, na početnom ekranu ukucajte `recovery manager`, a zatim kliknite na **Kreiranje medija za oporavak**. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi. Pratite uputstva na ekranu za nastavak. (samo odabrani modeli)
2. Koristite Windows alatke da biste kreirali tačke oporavka sistema i kreirali rezervne kopije ličnih podataka. Za više informacija i korake, otvorite odeljak Pomoć i podrška. Na početnom ekranu ukucajte `help`, a zatim izaberite stavku **Pomoć i podrška**.


## Oporavak sistema kada se Windows odaziva (samo na pojedinim modelima)

 **OPREZ:** Oporavak sistema briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Pre nego što počnete, napravite rezervne kopije svih podataka na CD ili DVD disku, ili na USB fleš disku.

 **NAPOMENA:** U nekim slučajevima, morate da upotrebite medij za oporavak za ovu proceduru. Ako niste prethodno kreirali ovaj medij, pratite uputstva u [Kreiranje medijuma za oporavak i pravljenje rezervnih kopija na stranici 20](#).

1. Isključite računar.
2. Isključite priključke svih perifernih uređaja iz računara, osim monitora, tastature i miša.
3. Uključite računar.
4. Na početnom ekranu unesite `recovery manager`, pa kliknite na **HP Recovery Manager**. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi.
5. Kliknite na **HP Recovery Environment**, a zatim kliknite na **OK** da ponovo pokrenete računar.
6. Kada se računar ponovo pokrene, videćete glavni ekran HP Recovery Manager; kliknite na **Oporavak sistema**. Ako se od vas traži da napravite rezervne kopije svojih datoteka, a vi to niste već učinili, izaberite **Prvo napravite rezervne kopije svojih datoteka (preporučeno)**, a zatim kliknite na **Dalje**. U suprotnom, označite **Oporavak sistema bez pravljenja rezervnih kopija datoteka**, a zatim kliknite na **Dalje**.
7. Pratite uputstva na ekranu za nastavak.

## Oporavak sistema kada se Windows ne odaziva (samo na pojedinim modelima)


 **OPREZ:** Oporavak sistema briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali.

Ukoliko se Windows ne odaziva, a računar radi, koristite sledeće korake da biste obavili System Recovery (Oporavak sistema).

1. Isključite računar. Ako je potrebno, pritisnite i zadržite dugme za napajanje dok se računar ne isključi.
2. Isključite priključke svih perifernih uređaja iz računara, osim monitora, tastature i miša.
3. Pritisnite dugme za napajanje i uključite računar.
4. Čim ugledate ekran sa HP logotipom, neprekidno pritiskajte taster **F11** na tastaturi dok se na ekranu ne pojavi poruka **F11 HP Recovery**.
5. Izaberite **Troubleshoot** (Rešavanje problema).
6. Izaberite stavku **Recovery Manager**.
7. U prozoru HP Recovery Manager, kliknite na **Oporavak sistema**. Ako se od vas traži da napravite rezervne kopije svojih datoteka, a vi to niste već učinili, izaberite **Prvo napravite rezervne kopije svojih datoteka (preporučeno)**, a zatim kliknite na **Dalje**. U suprotnom, označite **Oporavak sistema bez pravljenja rezervnih kopija datoteka**, a zatim kliknite na **Dalje**.
8. Pratite uputstva na ekranu za nastavak.

## Oporavak sistema pomoću HP Recovery Media (samo na pojedinim modelima)

Pratite korake u ovom odeljku ako ste kreirali HP medij za oporavak pomoću [Kreiranje medijuma za oporavak i pravljenje rezervnih kopija na stranici 20](#).

 **OPREZ:** Oporavak sistema briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite rezervne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB fleš disku.


Da biste izvršili oporavak sistema pomoću medijuma za oporavak:


1. Ako koristite komplet DVD-ova, umetnite prvi disk za oporavak u DVD jedinicu i zatvorite fioku. Ukoliko koristite USB fleš disk za oporavak, umetnite ga u USB port.
2. Kliknite na dugme **Start**, a zatim kliknite na **Isključi**.  
- ili -  
Ako se računar ne odaziva, pritisnite i držite dugme za napajanje oko 5 sekundi, ili dok se računar ne isključi.
3. Isključite priključke svih perifernih uređaja iz računara, osim monitora, tastature i miša.
4. Pritisnite dugme za napajanje da uključite računar, a zatim pritisnite **F9** za **Boot Device Options** (Opcije uređaja za pokretanje sistema).
5. Pomoću tastera sa strelicama izaberite meni za pokretanje i pritisnite Enter. Pomoću tastera sa strelicama izaberite mesto u koje je umetnut medijum za oporavak (USB ili DVD). Pritisnite Enter za pokretanje sa tog uređaja.
6. Izaberite **Run program from media** (Pokreni program sa medija).
7. Na ekranu HP Recovery Manager, kliknite na **Fabričko resetovanje**.
8. Pratite uputstva na ekranu za nastavak.

### Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak pomoću Windows alatki

Windows nudi nekoliko opcija za vraćanje sistema u prethodno stanje iz rezervnih opija, osvežavanje računara i vraćanje postavki računara u originalno stanje. Za više informacija i korake, otvorite odeljak Pomoć i podrška. Na početnom ekranu ukucajte `help`, a zatim izaberite stavku **Pomoć i podrška**.


### Korišćenje opcije Uspostavi početne vrednosti kada se sistem ne odaziva

 **NAPOMENA:** Kada izvodite određene zadatke, Kontrola korisničkog naloga može da vam traži dozvolu ili lozinku. Da biste nastavili sa zadatkom, izaberite odgovarajuću opciju. Za više informacija o Kontrolu korisničkog naloga, pogledajte odeljak Pomoć i podrška. Na početnom ekranu ukucajte `help`, a zatim izaberite stavku **Pomoć i podrška**.

 **VAŽNO:** Uspostavljanje početnih vrednosti ne podrazumeva pravljenje rezervnih kopija vaših informacija. Pre korišćenja opcije Uspostavi početne vrednosti, napravite rezervnu kopiju ličnih podataka koje želite da sačuvate.

Ako koraci za oporavak u Windows-u ne funkcionišu i sistem se ne odaziva, promenite ove korake da biste pokrenuli uspostavljanje početnih vrednosti:


1. Ako je moguće, izradite rezervne kopije svih ličnih datoteka.
2. Ako je moguće, proverite da li postoji particija HP Recovery:
  - Za Windows 8.1, na početnom ekranu ukucajte `pc`, pa izaberite **Ovaj računar**.
  - Za Windows 8, na početnom ekranu ukucajte `c`, a zatim izaberite **Računar**.

 **NAPOMENA:** Ako particija HP Recovery nije navedena ili ako ne možete da proverite da li postoji, morate da uradite oporavak pomoću medija za oporavak koji ste kreirali; pogledajte [Oporavak pomoću Windows USB fleš diska. na stranici 23](#). Ili morate da koristite medij za operativni sistem Windows i medij *Driver Recovery* (Oporavak upravljačkog programa) (kupuje se odvojeno); pogledajte [Oporavak pomoću medija sa Windows operativnim sistemom \(kupuje se odvojeno\) na stranici 23](#).

3. Ako vidite particiju HP Recovery, ponovo pokrenite računar, a zatim pritisnite **esc** dok je prikazan HP logotip. Prikazaće se početni meni računara.
4. Pritisnite **f11** za odabir opcije Oporavak sistema.
5. Odaberite raspored tastature.
6. Izaberite **Troubleshoot** (Rešavanje problema).
7. Izaberite **Uspostavi početne vrednosti**.
8. Pratite uputstva na ekranu za nastavak.

### Oporavak pomoću Windows USB fleš diska.


Da biste oporavili svoj sistem pomoću USB fleš diska za oporavak koji ste ranije kreirali:

 **NAPOMENA:** Ako niste kreirali USB fleš disk za oporavak ili onaj koji ste kreirali ne radi, pogledajte [Oporavak pomoću medija sa Windows operativnim sistemom \(kupuje se odvojeno\) na stranici 23](#).

1. Ako je moguće, izradite rezervne kopije svih ličnih datoteka.
2. Umetnite USB fleš disk za oporavak koji ste kreirali u USB port na računaru.
3. Ponovo pokrenite računar čim ugledate ekran sa HP logotipom, pritisnite **f9** da biste prikazali listu uređaja za pokretanje sistema. Pomoću tastera sa strelicama izaberite USB fleš disk sa liste UEFI Boot Sources. Pritisnite **Enter** za pokretanje sa tog uređaja.
4. Odaberite raspored tastature.
5. Izaberite **Troubleshoot** (Rešavanje problema).
6. Izaberite **Osvežite računar**.
7. Pratite uputstva na ekranu.

### Oporavak pomoću medija sa Windows operativnim sistemom (kupuje se odvojeno)

Da biste naručili DVD sa operativnim sistemom Windows, pozovite službu za podršku. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

 **OPREZ:** Korišćenjem medija za operativni sistem Windows 8 u potpunosti se brišu sadržaji čvrstog diska i on se ponovo formatira. Sve datoteke koje ste kreirali i sav softver koji ste instalirali na računaru trajno se uklanjaju. Po završetku ponovnog formatiranja, proces oporavka vam pomaže da vratite operativni sistem u prethodno stanje, kao i upravljačke programe, softver i uslužne programe.

Da biste pokrenuli oporavak pomoću medija sa operativnim sistemom Windows:

 **NAPOMENA:** Ovaj proces traje nekoliko minuta.

1. Ako je moguće, izradite rezervne kopije svih ličnih datoteka.
2. Ponovo pokrenite računar, a zatim pratite uputstva koja ste dobili uz medije za operativni sistem Windows i instalirajte operativni sistem.
3. Kada se od vas to zatraži, pritisnite bilo koji taster na tastaturi.
4. Pratite uputstva na ekranu.

Kada se popravka završi i pojavi se Windows radna površina:

1. Uklonite medije sa operativnim sistemom Windows, a zatim ubacite medij *Driver Recovery* (Oporavak upravljačkog programa).
2. Prvo instalirajte upravljačke programe koji omogućavaju rad hardvera, a zatim instalirajte preporučene aplikacije.

## Korišćenje, ažuriranje i održavanje vašeg računara

Sa jednog mesta možete da izvršavate sledeće zadatke:

- Pregled ili promenu naziva vašeg računara i drugih sistemskih podešavanja
- Dodavanje uređaja ili štampača i promenu drugih sistemskih podešavanja
- Pronalaženje pomoći i podrške posebno za vaš model
- Instaliranje HP-ovog softvera za podršku na vaš računar
- Nabavku potrošnog materijala i pribora za vaš računar

Za pristup ovoj lokaciji, postavite pokazivač na gornji desni ili donji desni ugao početnog ekrana za prikaz ukrasnih oznaka, a potom kliknite na **Postavke** > **Promeni postavke računara**.



# 3 Prvi koraci u operativnom sistemu Windows 10

## Aktiviranje i prilagođavanje softvera

Ako uz računar niste dobili operativni sistem Windows®, neki delovi ove dokumentacije ne odnose se na vas. Dodatna obaveštenja dostupna su u pomoći na mreži, nakon što aktivirate operativni sistem.

Dodatna obaveštenja dostupna su u pomoći na mreži, nakon što aktivirate operativni sistem.



**NAPOMENA:** Obezbedite slobodan prostor od 10,2 cm (4 inča) na zadnjoj strani jedinice i iznad monitora kako biste omogućili potreban protok vazduha.

## Aktiviranje operativnog sistema Windows

Operativni sistem je postavljen i automatski se aktivira kada prvi put uključite računar. Ovaj proces traje oko 5 do 10 minuta. Pažljivo čitajte i pratite uputstva na ekranu da biste završili aktivaciju.

Naša preporuka je da registrujete svoj računar kod HP-a za vreme podešavanja operativnog sistema kako biste dobijali važna ažuriranja softvera i prijavili se za specijalne ponude. Svoj računar takođe možete da registrujete kod HP-a pomoću aplikacije **Registruj se kod HP-a** na početnom ekranu.



**OPREZ:** Nakon početka procesa aktivacije, NE ISKLJUČUJTE RAČUNAR SVE DOK SE PROCES NE ZAVRŠI. Ukoliko isključite računar u toku procesa aktivacije, može da dođe do oštećenja softvera koji pokreće računar ili narušavanja njegove ispravne instalacije.

## Preuzimanje ažuriranja za Windows

Moguće je da će kompanija Microsoft da izdaje ažuriranja za operativni sistem. Kako biste održavali optimalan rad računara, HP preporučuje da proverite da li ima najnovijih ažuriranja već kod prve instalacije, kao i periodično dok god vam računar traje.

Pokrenite Windows Update što pre nakon što ste podesili svoj računar.

1. Na traci zadataka unesite `Windows Update`, a zatim u prozoru Pretraga izaberite **Da li postoje ažurirane verzije**.
2. Kliknite na vezu **Ispravka i oporavak**, a zatim kliknite na **Da li postoje ažurirane verzije**.
3. Nakon toga, mesečno pokrećite Windows Update.

## Prilagođavanje prikaza na monitoru

Možete da izaberete ili da promenite učestalost osvežavanja monitora, rezoluciju ekrana, postavke boja, veličine fonta i podešavanja za upravljanje napajanjem.

Dodatne informacije naći ćete u dokumentaciji na mreži koju ste dobili uz uslužni program grafičkog kontrolera ili u dokumentaciji koju ste dobili uz monitor.

- ▲ Kliknite desnim tasterom miša na Windows radnu površinu, zatim kliknite na **Personalizuj** ili **Rezolucija ekrana** za promenu postavki ekrana.

– ili –

Kliknite na ikonu **Start**, kliknite na **Postavke**, a zatim na **Personalizacija**.

## Isključivanje računara

Da biste pravilno isključili računar, najpre isključite softver operativnog sistema.

- ▲ Kliknite na ikonu **Start**, kliknite na ikonu **Napajanje**, pa izaberite **Isključi**.

– ili –

Na traci zadataka upišite `postavke`, izaberite **Postavke**, upišite `shut` (isključiti), a zatim kliknite na **Isključite računar**.

## Ako dođe do problema

Postoji nekoliko načina da dijagnosticirate i rešite potencijalne probleme. HP daje nekoliko patentiranih dijagnostičkih alati, ali preporučuje pristup u rešavanju problema redosledom od najosnovnijih uzroka do sve složenijih.

- Vizuelnu proveru
- Kodove treptanja ili zvučnih signala
- Rešavanje problema sa HP Support Assistant
- HP PC Hardware Diagnostics
- HP podrška
- Oporavak sistema
- Oporavak sistema

## Osnovno rešavanje problema

Primenjujte procedure za rešavanje problema date u ovom odeljku po predstavljenom redosledu dok ne rešite problem. Dodatne informacije o rešavanju problema možete pronaći u detaljnom vodiču *Maintenance and Service Guide* (Vodič za održavanje i servisiranje) (samo na engleskom jeziku) koji je dostupan na adresi <http://www.hp.com/support>. Izaberite **Find your product** (Pronađite svoj proizvod), unesite broj modela računara i kliknite na [pretragu](#).

## Vizuelna provera: Nema poketanja, nema napajanja, nema videa

---

**⚠ OPREZ:** Kada je računar ukopčan u izvor napajanja naizmjeničnom strujom, systemska ploča je uvek pod naponom. Kako biste smanjili rizik od oštećenja systemske ploče ili komponenti, pre otvaranja računara uvek iskopčajte kabl za napajanje iz izvora napajanja.

---

Ako budete imali problema sa računarom, monitorom ili softverom, pogledajte sledeći spisak opštih predloga pre nego što preduzmete dalje mere:

- Proverite da li su računar i monitor priključeni u ispravnu električnu utičnicu.
- Proverite da li je prekidač za biranje napona (na nekim modelima) podešen za odgovarajući napon za tu oblast (115 V ili 230 V).
- Proverite da li je računar uključen (upaljena je lampica napajanja).
- Proverite da li je monitor uključen (upaljena je lampica za monitor).
- Ako je monitor zatamnjen, dugmadima za kontrolu na monitoru pojačajte osvetljenost i kontrast.

- Ako ne dolazi do pokretanja sistema, pritisnite i držite bilo koji taster. Ako se sistem oglašava pištanjem, to znači da tastatura ispravno radi.
- Proverite da li su svi konektori za kablove ispravno uključeni i da li gube kontakt.
- Probudite računar pritiskom bilo kog tastera na tastaturi ili pritiskom na dugme za napajanje. Ako je sistem i dalje u režimu spavanja, isključite računar tako što ćete pritisnuti i držati dugme za napajanje najmanje četiri sekunde. Zatim, ponovo pritisnite dugme za napajanje za ponovno pokretanje računara. Ako sistem neće da se isključi, iskopčajte kabl za napajanje, sačekajte nekoliko sekundi, a zatim ga ponovo ukopčajte. Računar će se ponovo pokrenuti ako je u programu Computer Setup (Podešavanje računara) podešeno automatsko pokretanje u slučaju prestanka napajanja. Ako se računar ponovo ne pokrene, pritisnite dugme za napajanje.
- Ponovo konfigurirate računar nakon instaliranja ploče za proširenje koja ne radi po principu 'prikluči i koristi' ili neke druge opcije.
- Proverite da li su instalirani svi potrebni upravljački programi. Na primer, ako koristite štampač, biće vam potreban upravljački program za taj model štampača.
- Uklonite sa sistema sve medijume sa kojih se može pokrenuti sistem (CD/DVD ili USB uređaj) pre nego što ga uključite.
- Ako ste instalirali operativni sistem koji nije fabrički operativni sistem, proverite da li ga sistem podržava.
- Ukoliko je u sistemu instalirano više video izvora (ugrađeni, PCI ili PCI-Express adapteri, ugrađeni video samo na nekim modelima), a jedan monitor, monitor se mora priključiti na priključak izvora koji je izabran kao primarni ulazni izvor. Za vreme pokretanja, ostali video-portovi su onemogućeni; ako je monitor priključen na jedan od tih portova, monitor neće raditi. U programu Computer Setup (Podešavanje računara) možete da odaberete ili promenite primarni video izvor.

## Kodovi treptanja ili zvučnih signala: Tumačenje dijagnostičkih LED lampica na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u

Ako LED lampice na prednjoj strani računara trepere ili ako se oglašavaju zvučni signali, pogledajte *Maintenance and Service Guide* (Vodič za održavanje i servisiranje) (samo na engleskom jeziku) za tumačenje problema i preporučene radnje.

## HP Support Assistant

HP Support Assistant je HP aplikacija koja vam pomaže da održavate performanse svog računara i rešavate probleme putem automatizovanog ažuriranja i podešavanja, ugrađene dijagnostike i dirigovane pomoći. Aplikacija HP Support Assistant unapred je instalirana na svim HP ili Compaq računarima sa operativnim sistemom Windows 10.

Da biste pristupili aplikaciji HP Support Assistant u Windows 10, upišite *podrška* u polje za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

### Korišćenje, ažuriranje i održavanje vašeg računara

Ako koristite aplikaciju HP Support Assistant, sa jednog mesta možete da obavljate sledeće zadatke:

- Prikaz naziva računara i drugih sistemskih specifikacija
- Prikaz dokumentacije korisnika
- Dodavanje uređaja ili štampača i promena drugih sistemskih postavki
- Dobijanje pomoći i podrške za vaš model

- Instaliranje softvera za HP podršku za vaš računar
- Nabavka potrošnog materijala za štampač za vaš računar

## Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics

Ako HP Support Assistant ne može da otkrije problem, pokušajte sa rešenjem za dijagnostiku hardvera na osnovu UEFI, a HP ga uključuje u sve proizvode. Ovu alatku možete da koristite čak i ako računar ne može da pokrene operativni sistem. Ova alatka takođe radi sa komponentama koje se ne dijagnostifikuju u aplikaciji HP Support Assistant.

### Zašto pokretati HP PC Hardware Diagnostics

Alatke HP PC Hardware Diagnostic pojednostavljaju proces dijagnosticiranja problema sa hardverom i ubrzavaju proces podrške kod nađenih problema. Ove alatke štede vreme tako što upućuju na komponentu koja mora da se zameni.

- **Izolovanje pravih hardverskih grešaka:** Dijagnostika koja teče van operativnog sistema, tako da efikasno izoluje greške sa hardverom u odnosu na greške do kojih možda dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.
- **ID greške:** Kada dođe do otkrivanja greške koja zahteva zamenu hardvera, generiše se 24-cifreni ID greške. Ovaj ID može, zatim, da se proseldi agentu na poziv, i on će ili zakazati podršku ili obezbediti delove za zamenu.

### Kako pristupiti i pokrenuti HP PC Hardware Diagnostics

Dijagnostiku možete da pokrenete sa jednog od tri mesta, u zavisnosti od vašeg izbora i ispravnosti računara.

1. Uključite računar i neprekidno pritisajte **Esc** dok se ne pojavi BIOS meni za pokretanje.
2. Pritisnite **F2** ili izaberite **Diagnostics (F2)** (Dijagnostika (F2)).

Pritisak na **F2** sistemu signalizira da pretražuje dijagnostiku sledećim redosledom:

- a. Povezana USB disk jedinica (za preuzimanje dijagnostičkih alatki na USB disk jedinicu, pogledajte uputstva u [Preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj na stranici 17](#))
- b. Čvrsti disk
- c. Osnovni komplet dijagnostičkih testova u BIOS-u (za memoriju i čvrstog diska) koji su dostupni samo ako USB ili verzije čvrstog diska nisu otkriveni

### Preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj



**NAPOMENA:** Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) obezbeđene su samo na engleskom jeziku.

Postoje dve opcije za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj.


**Opcija 1: Početna stranica HP PC Diagnostics** — obezbeđuje pristup najnovijoj verziji programa UEFI

1. Idite na lokaciju <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. U odeljku **HP PC Hardware Diagnostics** kliknite na vezu **Download** (Preuzmi), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

**Opcija 2: Stranice Podrška i upravljački programi** — pružaju preuzimanje programa za određeni proizvod za starije i novije verzije

1. Idite na lokaciju <http://www.hp.com>.
2. Postavite pokazivač na stavku **Support** (Podrška) koja se nalazi na vrhu stranice, a zatim izaberite stavku **Download Drivers** (Preuzmi upravljačke programe).
3. U okvir za tekst unesite ime proizvoda i kliknite na dugme **Go** (Idi).  
– ili –  
Kliknite na dugme **Find Now** (Pronađi odmah) da bi HP automatski otkrio vaš proizvod.
4. Izaberite model računara i operativni sistem.
5. U odeljku **Diagnostic** (Dijagnostika) izaberite stavku **HP UEFI Support Environment** (HP UEFI okruženje za podršku).  
– ili –  
Kliknite na dugme **Download** (Preuzmi) i izaberite stavku **Run** (Pokreni).

## Pre pozivanja podrške

 **UPOZORENJE!** Kada je računar ukopčan u izvor napajanja naizmeničnom strujom, sistemska ploča je uvek pod naponom. Da biste umanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre dodirivanja.

Ako imate problema sa računarem, isprobajte odgovarajuća rešenja opisana u prethodnim odeljcima, a koja su niže rezimirana, da biste pokušali da utvrdite tačan problem pre nego što pozovete tehničku podršku.

- Proverite LED za napajanje sa prednje strane računara kako biste se uverili da li treperi i poslušajte da li se javlja niz zvučnih signala iz računara. Trepćuća svetla i/ili zvučni signali su kodovi grešaka koji će vam pomoći da dijagnostifikujete problem. Pogledajte *Maintenance and Service Guide* (Vodič za održavanje i servisiranje) (samo na engleskom jeziku) za detalje.
- Ako je ekran prazan, uključite monitor u drugi video-port na računaru ako ga ima, ili zamenite monitor drugim monitorom za koji znate da pravilno radi.
- Ako radite na mreži:
  - Upotrebite drugi mrežni kabl za povezivanje računara sa mrežom.
  - Povežite drugi računar sa mrežom koristeći drugi kabl.

Ako ni to ne rešava problem, moguće je da mrežni utikač na vašem računaru ili mrežni utikač na zidu nisu ispravni.

- Ako ste nedavno dodavali novi hardver, uklonite hardver.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte softver.
- Sveobuhvatna tehnička podrška na mreži takođe je dostupna na lokaciji <http://www.hp.com/support>.
- Ako se računar uključuje, ali ne pokreće operativni sistem, možete da pokrenete „predpokretački” uslužni program za dijagnostiku, HP PC Hardware Diagnostics. Za dodatne informacije pogledajte [Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics na stranici 4](#).
- Ako računar neće da se pokrene u operativni sistem, upotrebite jednu od sledećih alatki. One pružaju samostalne dijagnostičke alatke i funkcije časkanja na mreži (ako imate pristup internetu).

- Ako imate aplikaciju HP Support Assistant, pristupite joj sa početnog ekrana tako što ćete kliknuti na aplikaciju **HP Support Assistant**, kliknuti na **Moj računar**, a potom kliknuti na **Dijagnostika**.
- Ako nemate instaliranu aplikaciju HP Support Assistant, pristupite aplikaciji HP Instant Support Professional Edition na <http://www.hp.com/go/ispe>.

Takođe možete da posetite Business Support Center (BSC) na <http://www.hp.com/go/bizsupport> da biste došli do najnovijih informacija podrške na mreži, softvera i upravljačkih programa, proaktivnog obaveštavanja i svetske zajednice saradnika i profesionalaca kompanije HP.

Sveobuhvatna tehnička podrška na mreži takođe je dostupna na lokaciji <http://www.hp.com/support>.

Ako je neophodno da pozovete tehničku pomoć, pripremite se na sledeći način, da bi vaš poziv mogao biti ispravno obrađen:

- Pre pozivanja:
  - Uklonite sav hardver koji je nedavno dodat na vaš sistem.
  - Uklonite sav nedavno instalirani softver.
  - Zapišite ID proizvođača, serijske brojeve računara i monitora i ID greške do koje je došlo pokretanjem dijagnostike, ako je moguće.
- Kada zovete, budite ispred svog računara.
- Provedite neko vreme u rešavanju problema sa tehničkim osobljem



**NAPOMENA:** Za informacije o prodaji, kao i za ažuriranje garancije (HP Care Pack), nazovite svog lokalnog ovlašćenog dobavljača usluga ili prodavca.

## Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak u operativnom sistemu Windows 10

U ovom odeljku date su informacije o sledećim procesima. Informacije u odeljku predstavljaju standardnu proceduru za većinu proizvoda.

- Kreiranje medijuma za oporavak i pravljenje rezervnih kopija
- Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak sistema

Dodatna obaveštenja naći ćete u odeljku Pomoć i podrška.

- ▲ Upišite pomoć u polje za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Pomoć i podrška**.

### Kreiranje medijuma za oporavak i rezervnih kopija

Sledeće metode za kreiranje medija za oporavak i rezervnih kopija dostupne su samo na pojedinim proizvodima. Odaberite metod u zavisnosti od modela vašeg računara.

- Kada podesite računar, koristite HP Recovery Manager da biste kreirali HP medije za oporavak. U ovom koraku kreira se rezervna kopija HP particije za oporavak na računaru. Pomoću ove rezervne kopije moći ćete da ponovo instalirate originalni operativni sistem u slučaju da dođe do oštećenja ili zamene čvrstog diska. Informacije o kreiranju medija za oporavak potražite u odeljku [Kreiranje HP medija za oporavak \(samo na odabranim proizvodima\) na stranici 31](#). Informacije o opcijama oporavka koje su raspoložive pomoću medija za oporavak potražite u odeljku [Šta je potrebno da znate pre početka rada na stranici 34](#).
- Koristite Windows alatke za kreiranje referentnih tačaka za obnavljanje sistema i pravljenje rezervnih kopija ličnih informacija.

Više informacija potražite u odeljku [Korišćenje Windows alatki na stranici 33](#).



**NAPOMENA:** Ako skladište ima 32 GB ili manje, Microsoft oporavak sistema je podrazumevano onemogućen.

### Kreiranje HP medija za oporavak (samo na odabranim proizvodima)

Ako je moguće, proverite da li postoje particija za oporavak i particija operativnog sistema Windows. U početnom meniju izaberite stavku **Istraživač datoteka**.

- Ako vaš računar ne prikazuje Windows particiju i particiju za oporavak, možete da dobijete medij za oporavak za vaš sistem od službe podrške. Pogledajte brošuru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonski brojevi širom sveta) koju ste dobili uz računar. Kontakt informacije možete takođe naći i na veb lokaciji kompanije HP. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

Koristite Windows alatke za kreiranje referentnih tačaka za obnavljanje sistema i pravljenje rezervnih kopija ličnih informacija, videti [Korišćenje Windows alatki na stranici 33](#).

- Ako vaš računar ne pokazuje particiju za oporavak i Windows particiju, možete da upotrebite HP Recovery Manager da biste kreirali medij za oporavak nakon uspešnog podešavanja računara. HP mediji za oporavak mogu se koristiti za obavljanje oporavka sistema u slučaju oštećenja čvrstog diska. Oporavak sistema ponovo instalira prvobitni operativni sistem i fabrički instalirane softverske programe, a zatim konfigurira postavke za programe. HP mediji za oporavak mogu se koristiti i za prilagođavanje sistema ili kao pomoć pri vraćanju fabričke slike sistema nakon zamene čvrstog diska.
  - Može da se kreira samo jedan komplet medijuma za oporavak. Pažljivo rukujte ovim diskovima i čuvajte ih na sigurnom mestu.
  - HP Recovery Manager ispituje računar i utvrđuje potreban kapacitet za skladištenje za medije koji će biti potrebni.
  - Da bi se kreirali diskovi za oporavak, računar mora da ima mogućnost upisivanja na DVD i morate da koristite isključivo najkvalitetnije prazne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Nemojte koristiti upisive diskove kao što su CD±RW, DVD±RW, dvoslojni DVD±RW ili BD-RE (upisivi Blu-ray) diskovi; oni nisu kompatibilni sa softverom HP Recovery Manager. Možete da upotrebite i kvalitetan prazan USB fleš disk.
  - Ako računar ne sadrži integrisanu optičku disk jedinicu sa mogućnostima DVD pisača, a želeli biste da kreirate DVD medij za oporavak, za kreiranje diskova za oporavak možete da upotrebite spoljašnju disk jedinicu (kupuje se posebno). Ako koristite spoljnu optičku disk jedinicu, mora biti povezana direktno na USB port na računaru; disk jedinica ne sme biti povezana sa USB portom preko spoljnog uređaja kao što je USB čvorište. Ako ne možete da kreirate DVD medij sami, možete da zatražite diskove za oporavak za vaš računar od kompanije HP. Pogledajte brošuru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonski brojevi širom sveta) koju ste dobili uz računar. Kontakt informacije možete takođe naći i na veb lokaciji kompanije HP. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.
  - Uverite se da je računar priključen na izvor napajanja naizmeničnom strujom pre nego što počnete da kreirate medijume za oporavak.
  - Proces kreiranja može da potraje sat vremena ili više.
  - Po potrebi, možete izaći iz programa pre završetka kreiranja svih DVD medija za oporavak. HP Recovery Manager će završiti sa rezanjem trenutnog DVD-a. Kada sledeći put pokrenete program HP Recovery Manager, od vas će biti zatraženo da nastavite proces.

Da biste kreirali HP medij za oporavak:


1. Upišite `oporavak` u polje za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP Recovery Manager**.
2. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi.
3. Izaberite opciju **Kreiranje medija za oporavak** i pratite uputstva na ekranu.

Ako bude potrebno da obavite oporavak sistema, pogledajte [Oporavak sistema pomoću alatke HP Recovery Manager na stranici 33](#).



## Korišćenje Windows alatki

Pomoću Windows alatke možete da kreirate medije za oporavak, referentne tačke za obnavljanje sistema i rezervne kopije ličnih informacija.


 **NAPOMENA:** Ako skladište ima 32 GB ili manje, Microsoft oporavak sistema je podrazumevano onemogućen.

Za više informacija i korake, otvorite odeljak Pomoć i podrška.

- ▲ Upišite `pomoć` u polje za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku Pomoć i podrška

## Obnavljanje i oporavak sistema

Postoji nekoliko opcija za oporavak sistema. Odaberite onu koja najviše odgovara vašoj situaciji i stepenu stručnosti:

 **VAŽNO:** Nisu svi metodi dostupni na svim proizvodima.

- Windows nudi nekoliko opcija za vraćanje sistema u prethodno stanje iz rezervnih opija, osvežavanje računara i vraćanje postavki računara u originalno stanje. Dodatne informacije potražite u Pomoć i podrška.
  - ▲ Upišite `pomoć` u polje za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Pomoć i podrška**.
- Ako imate problem sa unapred instaliranom aplikacijom ili upravljačkim programom, koristite opciju Ponovo instalirajte upravljačke programe i/ili aplikacije (samo na odabranim proizvodima) u programu HP Recovery Manager za ponovno instaliranje pojedinačnih aplikacija ili upravljačkih programa.
  - ▲ U polje za pretragu trake zadataka upišite `oporavak`, izaberite stavku **HP Recovery Manager**, izaberite **Ponovo instalirajte upravljačke programe i aplikacije**, a zatim pratite uputstva na ekranu.
- Ako želite da oporavite Windows particiju na originalni fabrički sadržaj, možete odabrati opciju Oporavak sistema sa HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima) ili upotrebiti HP medij za oporavak koji ste kreirali. Više informacija potražite u odeljku [Oporavak sistema pomoću alatke HP Recovery Manager na stranici 33](#). Ako niste prethodno kreirali medije za oporavak, pogledajte [Kreiranje HP medija za oporavak \(samo na odabranim proizvodima\) na stranici 31](#).
- Na pojedinim proizvodima, ako želite da oporavite originalne fabričke particije i sadržaj računara, ili ako ste zamenili čvrsti disk, možete da upotrebite opciju Fabričko resetovanje HP medija za oporavak. Više informacija potražite u odeljku [Oporavak sistema pomoću alatke HP Recovery Manager na stranici 33](#).
- Na pojedinim proizvodima, ako želite da uklonite particiju za oporavak da biste oslobodili prostor na čvrstom disku, HP Recovery Manager nudi opciju Uklanjanje particije za oporavak.


Više informacija potražite u odeljku [Uklanjanje HP particije za oporavak \(samo na odabranim proizvodima\) na stranici 36](#).

## Oporavak sistema pomoću alatke HP Recovery Manager


Softver HP Recovery Manager omogućava vam da oporavite računar u originalno fabričko stanje pomoću HP medija za oporavak koji ste kreirali ili dobili od HP-a, ili pomoću HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima). Ako niste prethodno kreirali medije za oporavak, pogledajte [Kreiranje HP medija za oporavak \(samo na odabranim proizvodima\) na stranici 31](#).

## Šta je potrebno da znate pre početka rada


- HP Recovery Manager oporavlja samo onaj softver koji je unapred fabrički instaliran. Kada je reč o softveru koji niste dobili uz računar, morate ga preuzeti sa veb-sajta proizvođača ili ga ponovo instalirati sa medija koji ste dobili od proizvođača.

 **VAŽNO:** Oporavak sistema pomoću alatke HP Recovery Manager trebalo bi koristiti kao krajnju meru za otklanjanje problema sa računarem.

- Ako čvrsti disk otkaže, morate upotrebiti HP medij za oporavak. Ako niste prethodno kreirali medije za oporavak, pogledajte [Kreiranje HP medija za oporavak \(samo na odabranim proizvodima\) na stranici 31](#).
- Da biste koristili opciju Fabričko resetovanje (samo na pojedinim proizvodima), morate da koristite HP medije za oporavak. Ako niste prethodno kreirali medije za oporavak, pogledajte [Kreiranje HP medija za oporavak \(samo na odabranim proizvodima\) na stranici 31](#).
- Ako vaš računar ne dozvoljava kreiranje HP medija za oporavak ili ako HP medij za oporavak ne funkcioniše, možete da nabavite medije za oporavak za vaš računar od podrške. Pogledajte brošuru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonski brojevi širom sveta) koju ste dobili uz računar. Kontakt informacije možete takođe naći i na veb lokaciji kompanije HP. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

 **VAŽNO:** HP Recovery Manager ne pravi automatski rezervne kopije vaših ličnih podataka. Pre nego što započnete oporavak, napravite rezervnu kopiju ličnih podataka koje želite da zadržite.

U okviru HP medija za oporavak možete da odaberete neku od sledećih opcija oporavka:

 **NAPOMENA:** Kada pokrenete proces oporavka, prikazuju se samo opcije dostupne za vaš računar.

- Oporavak sistema—ponovo se instalira operativni sistem, a zatim se konfigurisu postavke za programe koji su bili fabrički instalirani.
- Fabričko resetovanje—računar se vraća u prvobitno fabričko stanje tako što se sa čvrstog diska brišu sve informacije, a particije se ponovo kreiraju. Zatim se ponovo instalira operativni sistem i softver instaliran u fabrici.

HP particija za oporavak (samo na odabranim proizvodima) dozvoljava oporavak sistema.

### Korišćenje HP particije za oporavak (samo na odabranim proizvodima)

HP particija za oporavak vam omogućava da obnovite sistem i pri tom vam nisu potrebni diskovi za oporavak niti USB fleš disk za oporavak. Ovaj tip oporavka može da se koristi samo ako čvrsti disk još uvek funkcioniše.

Pokretanje alatke HP Recovery Manager sa HP particije za oporavak:

1. U polju za pretragu zadataka unesite `oporavak`, izaberite **Recovery Manager**, a zatim izaberite **Okruženje za HP Recovery**.  
- ili -  
Pritisnite **f11** dok se računar pokreće, ili pritisnite i držite **f11** dok pritiskate dugme za napajanje.
2. Izaberite **Rešavanje problema** iz menija sa opcijama za pokretanje.
3. Izaberite **Recovery Manager**, izaberite **Oporavak sistema** i pratite uputstva na ekranu.

### Oporavak sistema pomoću HP medija za oporavak

Možete koristiti HP medije za oporavak da biste oporavili originalni sistem. Ovaj metod se može koristiti ako sistem ne sadrži HP particiju za oporavak ili ako čvrsti disk ne radi pravilno.

1. Ako je moguće, izradite rezervne kopije svih ličnih datoteka.
2. Umetnite HP medij za oporavak i ponovo pokrenite računar.



**NAPOMENA:** Ako se pri ponovnom pokretanju računara ne otvori automatski program HP Recovery Manager, mora da se promeni redosled pokretanja sistema. Pogledajte odeljak [Promena redosleda podizanja sistema računara na stranici 35](#).

3. Pratite uputstva na ekranu.

### Promena redosleda podizanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo u programu HP Recovery Manager, možete promeniti redosled pri pokretanju, što podrazumeva listu uređaja koje BIOS prikazuje kada računar zatraži informacije o pokretanju. Možete odabrati optičku disk jedinicu ili USB fleš disk.


Da biste promenili redosled pokretanja:


1. Umetnite HP medij za oporavak.
2. Pristup BIOS-u:  
Ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f9** za opcije pokretanja sistema.
3. Izaberite optičku disk jedinicu ili USB fleš disk sa koga želite da pokrenete sistem.
4. Pratite uputstva na ekranu.

## Uklanjanje HP particije za oporavak (samo na odabranim proizvodima)

Softver HP Recovery Manager omogućava vam da uklonite HP particiju za oporavak da biste oslobodili deo prostora na čvrstom disku.

---

 **VAŽNO:** Nakon što uklonite HP particiju za oporavak, nećete moći da izvršite oporavak Sistema ili kreiranje HP medija za oporavak sa HP particije za oporavak. Dakle, pre nego što uklonite particiju za oporavak, potrebno je da kreirate HP medij za oporavak; pogledajte [Kreiranje HP medija za oporavak \(samo na odabranim proizvodima\) na stranici 31](#).

 **NAPOMENA:** Opcija Uklanjanje particije za oporavak je dostupna samo na proizvodima koji podržavaju ovu funkciju.

---

Da biste uklonili HP particiju za oporavak, pratite sledeće korake:

1. Upišite `oporavak` u polje za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP Recovery Manager**.
2. Izaberite **Uklanjanje particije za oporavak**, pa pratite uputstva na ekranu.

## 4 Pronalaženje dodatnih informacija



**NAPOMENA:** Neki ili svi od sledećih dokumenata dostupni su na čvrstom disku računara.

- *Prvi koraci*—pomaže vam u povezivanju računara sa perifernim uređajima i postavljanju fabričkog softvera, takođe uključuje i osnovne informacije za rešavanje problema sa kojima se možete sresti tokom početnog konfigurisanja.
- *Referentni vodič za hardver*—daje vam pregled hardvera proizvoda, kao i uputstva za nadogradnju ove serije računara, sadrži informacije o RTC baterijama, memoriji i napajanju.
- *Maintenance and Service Guide* (Vodič za održavanje i servisiranje) (samo na engleskom jeziku)—daje informacije o rešavanju problema prilikom uklanjanja i zamene delova, upravljanju radnom površinom, uslužnim programima za podešavanje računara, bezbednosti, rutinskom održavanju, rasporedu pin konektora, POST porukama o grešci, dijagnostičkim lampicama i kodovima grešaka.
- *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*—sadrži informacije o bezbednosti i propisima koji garantuju usklađenost sa američkim, kanadskim i raznim drugim međunarodnim propisima.

### **Pristupanje vodičima za korisnike (na Windows 7 sistemima)**

- ▲ Kliknite na **Start > Svi programi > HP pomoć i podrška > HP dokumentacija**.

### **Pristupanje vodičima za korisnike (na Windows 8 sistemima)**

1. Na početnom ekranu ukucajte `podrška`, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
2. Izaberite stavku **Moj računar**, a zatim stavku **Vodiči za korisnike**.

### **Pristupanje vodičima za korisnike (na Windows 10 sistemima)**

1. Upišite `podrška` u polje za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
2. Izaberite **Moj Računar**, izaberite karticu **Specifikacije**, a zatim izaberite **Vodiči za korisnike**.

### **Pristupanje vodičima za korisnike (na Linux sistemima)**

Kliknite duplim klikom na ikonu **HP uputstva za korisnike** na vašoj radnoj površini. Izaberite fasciklu za svoj jezik. Izaberite vodič kome želite da pristupite.

---

## 5 Pristupačnost

HP dizajnira, proizvodi i prodaje proizvode i usluge koje mogu da koriste svi, uključujući ljude sa invaliditetom, bilo samostalno ili uz odgovarajuće uređaje za pomoć.

### Podržane tehnologije za pomoć

HP proizvodi podržavaju širok spektar tehnologija za pomoć pri korišćenju operativnog sistema i mogu se konfigurisati za rad sa dodatnim tehnologijama za pomoć. Koristite funkciju Pretraga na uređaju da biste pronašli dodatne informacije o funkcijama za pomoć.



**NAPOMENA:** Za dodatne informacije o određenom proizvodu za pomoć kontaktirajte korisničku podršku za taj proizvod.

---

### Obraćanje podršci

Stalno poboljšavamo pristupačnost svojih proizvoda i usluga i znači nam da dobijamo povratne informacije od korisnika. Ako imate problem sa nekim proizvodom ili želite da nam nešto kažete o funkcijama pristupačnosti koje su vam bile od pomoći, obratite nam se na tel. (888) 259-5707, od ponedeljka do petka, od 6.00 do 21.00 po severnoameričkom planinskom vremenu. Ako ste gluvi ili slabije čujete i koristite telefon TRS/VRS/ WebCapTel, obratite nam se ako vam je potrebna tehnička podrška ili imate pitanja o pristupačnosti pozivanjem broja (877) 656-7058, od ponedeljka do petka, od 6.00 do 21.00 po severnoameričkom planinskom vremenu.



**NAPOMENA:** Podrška je samo na engleskom jeziku.

---