

# Guida per l'utente

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD è un marchio di Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario e utilizzato da Hewlett-Packard Company con licenza. Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Novembre 2013

Numero di parte del documento:  
744092-061

### Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni di Windows. Questo computer può richiedere hardware acquistato a parte e/o aggiornato, driver e/o software per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Per informazioni, consultare <http://www.microsoft.com>.

Per ottenere le informazioni più recenti su questa guida, rivolgersi all'assistenza. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

### Condizioni software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ulteriori informazione o per richiedere il rimborso completo del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

## Avviso di sicurezza

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

---



---

# Sommario

<b>1 Informazioni introduttive</b>	<b>1</b>
Visitare HP Apps Store	1
Procedure consigliate	1
Attività divertenti	2
Altre risorse HP	3
<b>2 Informazioni sul computer</b>	<b>5</b>
Individuazione delle informazioni su software e hardware	5
Individuazione dell'hardware	5
Individuazione del software	5
Parte anteriore	5
Parte destra	6
Parte sinistra	7
Display	9
Parte superiore	11
TouchPad	11
Spie	12
Pulsante	14
Tasti	15
Parte inferiore	17
Etichette	18
<b>3 Connessione alla rete</b>	<b>20</b>
Connessione a una rete wireless	20
Utilizzo dei controlli wireless	20
Utilizzo del pulsante wireless	20
Utilizzo dei controlli del sistema operativo	21
Condivisione di dati e unità e accesso al software	21
Utilizzo di una rete WLAN	21
Utilizzo di un provider di servizi Internet	22
Configurazione di una WLAN	23
Configurazione di un router wireless	23
Protezione della rete WLAN	23
Collegamento a una WLAN	24
Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli)	24
Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)	25

Connessione a una rete cablata .....	25
Connessione a una rete locale (LAN) .....	25
<b>4 Uso delle funzionalità di intrattenimento .....</b>	<b>27</b>
Funzionalità multimediali .....	27
Utilizzo della webcam .....	30
Audio .....	30
Collegamento di altoparlanti .....	30
Collegamento di cuffie .....	31
Collegamento di un microfono .....	31
Collegamento di cuffie e microfoni .....	31
Verifica delle funzionalità audio .....	31
Video .....	32
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo VGA .....	32
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI .....	33
Configurazione dell'audio HDMI .....	34
Individuazione e connessione dei display wireless Miracast compatibili (solo in determinati modelli) .....	34
<b>5 Spostamento nella schermata .....</b>	<b>35</b>
Utilizzo di TouchPad e movimenti .....	35
Tocco .....	35
Scorrimento .....	36
Zoom con pizzico a due dita .....	36
Clic con due dita .....	37
Rotazione (solo in determinati modelli) .....	37
Gesto rapido (solo in determinati modelli) .....	38
Sfioramenti dai bordi .....	38
Sfioramento dal bordo destro .....	38
Sfioramento dal bordo sinistro .....	39
Sfioramento dal bordo superiore .....	39
Uso dei movimenti supportati dallo schermo tattile (solo in determinati modelli) .....	40
Scorrimento con un dito .....	40
Tocco .....	41
Scorrimento .....	41
Zoom con pizzico a due dita .....	42
Rotazione (solo in determinati modelli), .....	42
Sfioramenti dai bordi .....	43
Sfioramento dal bordo destro .....	43
Sfioramento dal bordo sinistro .....	43
Sfioramento dal bordo superiore e dal bordo inferiore .....	44

Utilizzo di mouse e tastiera .....	44
Utilizzo dei tasti .....	45
Utilizzo dei tasti azione .....	45
Tasti di scelta rapida di Windows .....	46
Utilizzo dei tasti di scelta rapida .....	46
Tastierino numerico integrato .....	46
<b>6 Gestione dell'alimentazione .....</b>	<b>47</b>
Avvio della modalità di ibernazione e sospensione .....	47
Intel Rapid Start Technology (solo in determinati modelli) .....	47
Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione .....	48
Avvio manuale e uscita dalla ibernazione (solo in determinati modelli) .....	48
Impostazione della protezione da password alla riattivazione .....	49
Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione .....	49
Funzionamento a batteria .....	49
Batteria sigillata .....	49
Rimozione di una batteria sostituibile dall'utente .....	50
Individuazione delle informazioni sulla batteria .....	50
Risparmio dell'energia della batteria .....	51
Identificazione dei livelli di batteria scarica .....	51
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento .....	51
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna .....	51
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione .....	51
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione .....	52
Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente .....	52
Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente .....	52
Sostituzione di una batteria sostituibile dall'utente .....	52
Utilizzo con alimentazione CA esterna .....	52
Risoluzione dei problemi di alimentazione .....	53
Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli) .....	53
Spegnimento del computer .....	54
Grafica ibrida e doppia AMD (solo in determinati modelli) .....	54
Utilizzo della grafica ibrida (solo in determinati modelli) .....	55
Utilizzo della grafica doppia AMD (solo in determinati modelli) .....	55
<b>7 Gestione del computer .....</b>	<b>56</b>
Ottimizzazione delle prestazioni .....	56

Manipolazione delle unità .....	56
Utilità di deframmentazione dischi .....	56
Uso di Pulizia disco .....	57
Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria .....	57
Aggiornamento di programmi e driver .....	61
Pulizia del computer .....	61
Procedure di pulizia .....	61
Pulizia del display (All-in-One o notebook) .....	61
Pulizia delle parti laterali o del coperchio .....	62
Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse .....	62
Trasporto o spedizione del computer .....	62
<b>8 Protezione di dati e computer .....</b>	<b>64</b>
Utilizzo di password .....	64
Impostazione delle password in Windows .....	65
Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS) .....	65
Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli) .....	66
Utilizzo di HP SimplePass .....	66
Registrazione delle impronte digitali .....	66
Utilizzo dell'impronta digitale registrata per accedere a Windows .....	66
Utilizzo del software Internet Security .....	67
Uso di software antivirus .....	67
Utilizzo di software firewall .....	67
Installazione degli aggiornamenti software .....	67
Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti .....	67
Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti .....	68
Protezione della rete wireless .....	68
Backup di applicazioni e dati .....	68
Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale .....	68
<b>9 Utilizzo di Setup Utility (BIOS) e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>69</b>
Avvio di Setup Utility (BIOS) .....	69
Aggiornamento del BIOS .....	69
Determinazione della versione del BIOS .....	69
Download di un aggiornamento del BIOS .....	70
Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....	71
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB .....	71
<b>10 Backup e ripristino .....</b>	<b>72</b>
Creazione di supporti di ripristino e backup .....	72



Creazione di supporti di HP Recovery .....	72
Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer .....	73
Ripristino con HP Recovery Manager .....	74
Note importanti .....	74
Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) .....	75
Utilizzo dei supporti di HP Recovery per il ripristino .....	75
Modifica della sequenza di avvio del computer .....	75
Rimozione della partizione di HP Recovery .....	76
<b>11 Specifiche tecniche .....</b>	<b>77</b>
Alimentazione .....	77
Ambiente operativo .....	78
<b>12 Scarica elettrostatica .....</b>	<b>79</b>
<b>Indice analitico .....</b>	<b>80</b>



# 1 Informazioni introduttive

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro che per divertimento. Leggere questo capitolo per informazioni sulle procedure più idonee dopo la configurazione, sulle attività divertenti da fare con il computer e dove ottenere ulteriori risorse HP.

## Visitare HP Apps Store

HP Apps Store offre un'ampia scelta di note app di giochi, intrattenimento e musica, produttività ed esclusive di HP che è possibile scaricare nella schermata Start. La selezione viene aggiornata regolarmente e comprende contenuti in base alla regione e offerte specifiche del paese. Controllare frequentemente HP Apps Store per accertarsi della presenza di funzionalità nuove e aggiornate.



**IMPORTANTE:** Per accedere ad HP Apps Store è necessario essere collegati a Internet.

Per visualizzare e scaricare una app:

1. Nella schermata Start, selezionare la app **Store**.
2. Selezionare **HP Picks** per visualizzare tutte le app disponibili.
3. Selezionare la app da scaricare e seguire le istruzioni visualizzate. Al termine del download, la app viene visualizzata nella schermata Tutte le app.

## Procedure consigliate

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di eseguire i passaggi riportati di seguito per proteggere il proprio investimento:

- Collegare il computer a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, consultare [Connessione alla rete a pagina 20](#).
- Leggere la guida stampata *Informazioni di base su Windows* per apprendere le nuove funzionalità di Windows®.
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sul computer a pagina 5](#) e [Uso delle funzionalità di intrattenimento a pagina 27](#).
- Aggiornare o acquistare il software antivirus. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso di software antivirus a pagina 67](#).
- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 72](#).

## Attività divertenti

- È possibile vedere un video di YouTube sul computer, ma è anche possibile collegare il computer a un televisore o a una console di gioco. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI a pagina 33](#).
- Con il computer si può ascoltare musica, ma anche eseguire lo streaming live della radio al computer e ascoltare musica o programmi radiofonici da tutto il mondo. Vedere [Audio a pagina 30](#).
- Con il computer si possono creare presentazioni avanzate con le applicazioni Microsoft, ma si può anche collegare un proiettore per collaborare con altri. Vedere [Collegamento di dispositivi video mediante un cavo VGA a pagina 32](#).
- Utilizzare il TouchPad e i nuovi movimenti tattili di Windows per il preciso controllo di immagini e testi. Vedere [Utilizzo di TouchPad e movimenti a pagina 35](#).

## Altre risorse HP

Dopo aver letto le *Istruzioni di installazione* per accendere il computer e dopo aver individuato la presente guida, Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer.</li></ul>
Guida <i>Informazioni di base su Windows</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Panoramica sull'utilizzo di Windows®</li></ul>
Guida e supporto tecnico  Per accedere a Guida e supporto tecnico dalla schermata Start, digitare <i>guida</i> , quindi nella schermata Cerca, selezionare <b>Guida e supporto tecnico</b> . Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un'ampia gamma di informazioni procedurali e di consigli sulla risoluzione dei problemi</li></ul>
Assistenza internazionale  Per ricevere assistenza nella propria lingua, visitare la pagina <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avviare una chat online con un tecnico di HP</li><li>• Contattare l'assistenza tramite e-mail</li><li>• Numeri telefonici dell'assistenza</li><li>• Sedi dei centri di assistenza HP</li></ul>
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i>  Per accedervi: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, selezionare la app <b>HP Support Assistant</b>.</li><li>2. Selezionare <b>Risorse del computer</b>, quindi <b>Guide per l'utente</b>.</li></ol> oppure Visitare la pagina <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corretta configurazione della postazione di lavoro</li><li>• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni</li><li>• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica</li></ul>
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>  Per accedervi: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, selezionare la app <b>HP Support Assistant</b>.</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avvisi importanti sulle normative, incluse le informazioni sullo smaltimento corretto della batteria.</li></ul>

---

Risorsa	Sommario
<p><i>Garanzia limitata*</i></p> <p>Per accedervi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, selezionare la app <b>HP Support Assistant</b>.</li><li>2. Selezionare <b>Risorse del computer</b>, quindi <b>Garanzia e servizi</b>.</li></ol> <p>oppure</p> <p>Visitare la pagina <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer</li></ul>

---

\*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD/DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi/regioni, HP può fornire una Garanzia limitata HP nella confezione. Nei paesi/regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata a <http://www.hp.com/go/orderdocuments> o scrivere al seguente indirizzo:

- **America del Nord:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Medio Oriente, Africa:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- **Asia Pacifico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta del numero di serie), nome e indirizzo postale.

**IMPORTANTE:** NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

## 2 Informazioni sul computer

### Individuazione delle informazioni su software e hardware

#### Individuazione dell'hardware

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati nel computer:

1. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Sistema e sicurezza, Sistema**, quindi fare clic su **Gestione dispositivi** nella colonna di sinistra.

Un elenco visualizza tutti i dispositivi installati sul computer.

Per informazioni sui componenti hardware del sistema e il numero di versione del BIOS di sistema, premere `fn+esc`.


#### Individuazione del software

Per visualizzare il software installato nel computer:

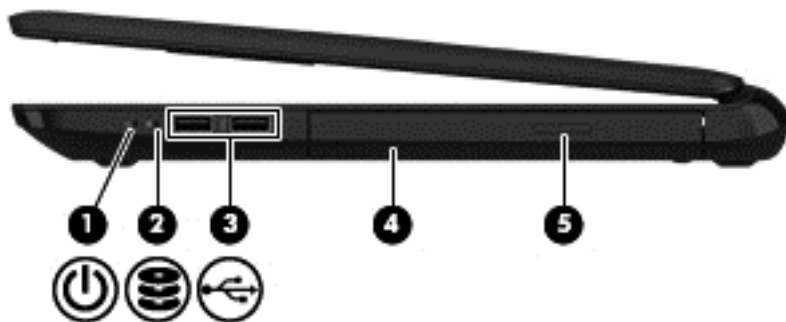
- ▲ Nella schermata Start, fare clic sulla freccia giù nell'angolo inferiore sinistro dello schermo.





### Parte anteriore



Componente	Descrizione
 Lettore di schede di memoria	Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni.  Per inserire una scheda:  Tenere la scheda con il lato con l'etichetta rivolto verso l'alto, con i connettori rivolti verso lo slot, inserire la scheda nello slot, quindi spingere la scheda a fondo.  Per rimuovere una scheda:  Premere la scheda fino a che non fuoriesce.

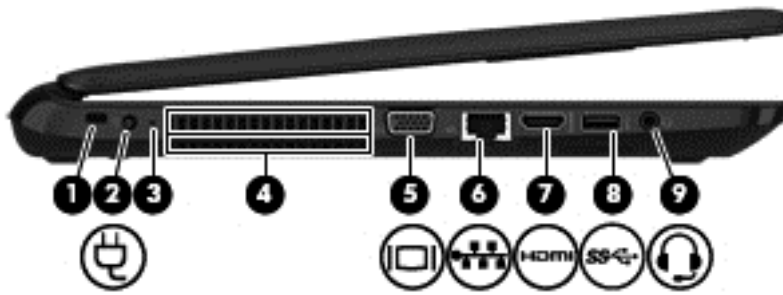
## Parte destra











Componente	Descrizione
(1) 	<p>Spia di alimentazione</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accesa: il computer è acceso.</li><li>• Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.</li><li>• Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> In determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Avvio della modalità di ibernazione e sospensione a pagina 47</a>.</p>
(2) 	<p>Spia unità disco rigido</p> <p>Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido.</p>
(3) 	<p>Porte USB 2.0 (2)</p> <p>Consentono di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.</p>
(4) 	<p>Unità ottica (solo in determinati modelli)</p> <p>In base al modello di computer, legge o scrive su un disco ottico opzionale.</p> <p><b>NOTA:</b> Per informazioni sulla compatibilità del disco, visitare la pagina Web di Guida e supporto tecnico (vedere <a href="#">Altre risorse HP a pagina 3</a>). Seguire le istruzioni fornite nella pagina Web per selezionare il modello del computer. Selezionare <b>Supporto e driver</b>, quindi <b>Informazioni sul prodotto</b>.</p>
(5)	<p>Pulsante di espulsione dell'unità ottica (solo in determinati modelli)</p> <p>Rilascia il vassoio del disco.</p>




## Parte sinistra



Componente	Descrizione
(1) 	Slot per cavo di sicurezza  Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.  <b>NOTA:</b> Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.
(2) 	Connettore di alimentazione  Consente di collegare un adattatore CA.
(3) 	Spia adattatore CA  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesa: l'adattatore CA è collegato e la batteria è carica.</li> <li>• Spenta: il computer è alimentato a batteria.</li> </ul>
(4)	Preso d'aria  Consente il raffreddamento dei componenti interni.  <b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(5) 	Porta per monitor esterno  Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.
(6) 	Jack RJ-45 (rete)/spie di stato  Consente di collegare un cavo di rete.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bianca: la rete è collegata.</li> <li>• Arancione: attività di rete in corso.</li> </ul>
(7) 	Porta HDMI  Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.

Componente	Descrizione
(8)  Porta USB 3.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(9)  Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono)	<p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta dispositivi opzionali dotati solo della funzione microfono.</p> <p><b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, quindi selezionare l'app <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p> <p><b>NOTA:</b> Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).</p>

# Display

 **NOTA:** Fare riferimento all'immagine che più corrisponde al computer utilizzato.



Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN (2)*	Invisano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(2) Antenne WWAN (2)* (solo in determinati modelli)	Invisano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WWAN (wireless wide-area network)
(3) Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(4) Webcam	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e video conferenze tramite video streaming.  Per utilizzare la webcam, nella schermata Start, digitare <code>camera</code> , quindi selezionare <b>Camera</b> dall'elenco delle applicazioni.
(5) Microfono interno	Consente di registrare il suono.
(6) Interruttore del display interno	Spegne il display e avvia la modalità di sospensione se il display viene chiuso mentre il computer è acceso.  <b>NOTA:</b> L'interruttore del display interno non è visibile dall'esterno del computer.

\*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare `assistenza`, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

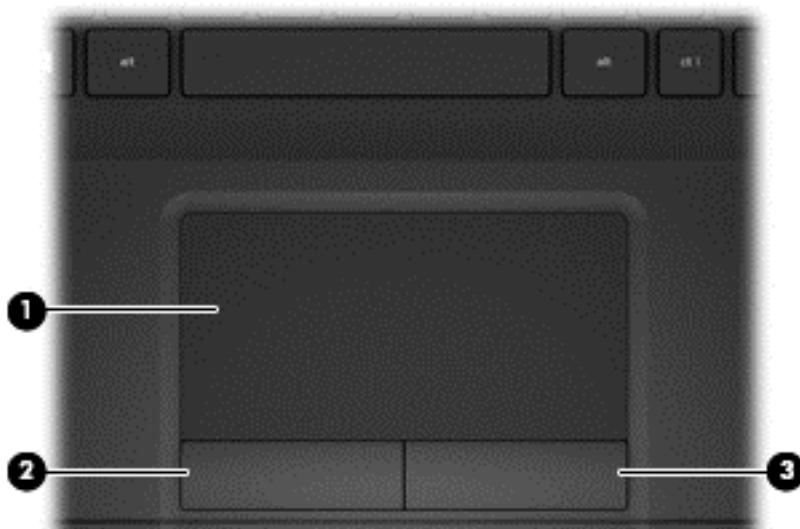


Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN (2)*	Invisano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network).
(2) Antenne WWAN (2)* (solo in determinati modelli)	Invisano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WWAN (wireless wide-area network)
(3) Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(4) Webcam	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e video conferenze tramite video streaming.  Per utilizzare la webcam, nella schermata Start, digitare <i>camera</i> , quindi selezionare <b>Camera</b> dall'elenco delle applicazioni.
(5) Microfono interno	Consente di registrare il suono.
(6) Interruttore del display interno	Spegne il display e avvia la modalità di sospensione se il display viene chiuso mentre il computer è acceso.  <b>NOTA:</b> L'interruttore del display interno non è visibile dall'esterno del computer.

\*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

# Parte superiore

## TouchPad





Componente	Descrizione
(1) Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore su schermo e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo. <b>NOTA:</b> Il TouchPad supporta anche lo sfioramento dai bordi. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Sfioramenti dai bordi a pagina 38</a> .
(2) Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3) Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

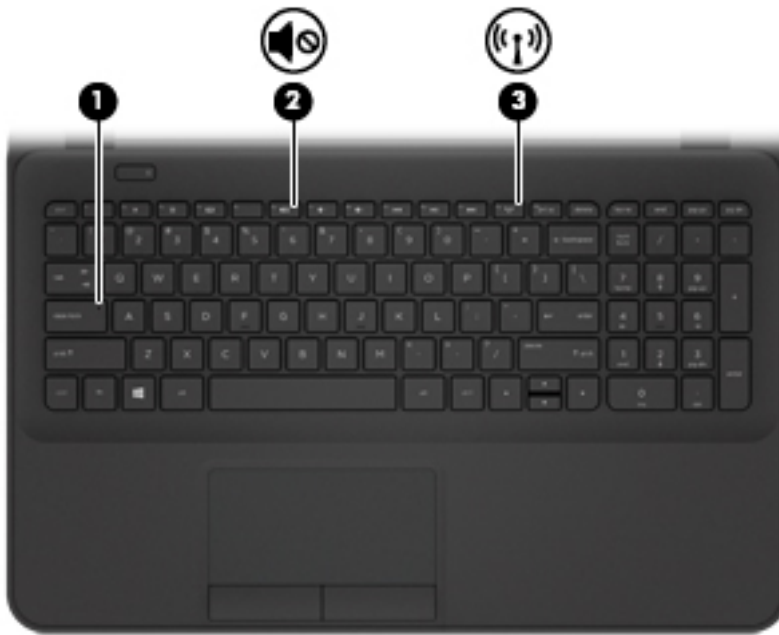
## Spie





**NOTA:** Fare riferimento all'immagine che più corrisponde al computer utilizzato.




Componente		Descrizione
(1)	Spia blocco maiuscole	Accesa: bloc maiusc è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(2)	 Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arancione: l'audio del computer è disattivato.</li><li>• Spenta: l'audio del computer è attivato.</li></ul>
(3)	 Spia wireless	Accesa: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo. <b>NOTA:</b> In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.



Componente	Descrizione
(1) Spia blocco maiuscole	Accesa: bloc maiusc è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(2)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arancione: l'audio del computer è disattivato.</li> <li>• Spenta: l'audio del computer è attivato.</li> </ul>
(3)  Spia wireless	Accesa: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo.  <b>NOTA:</b> In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.


## Pulsante

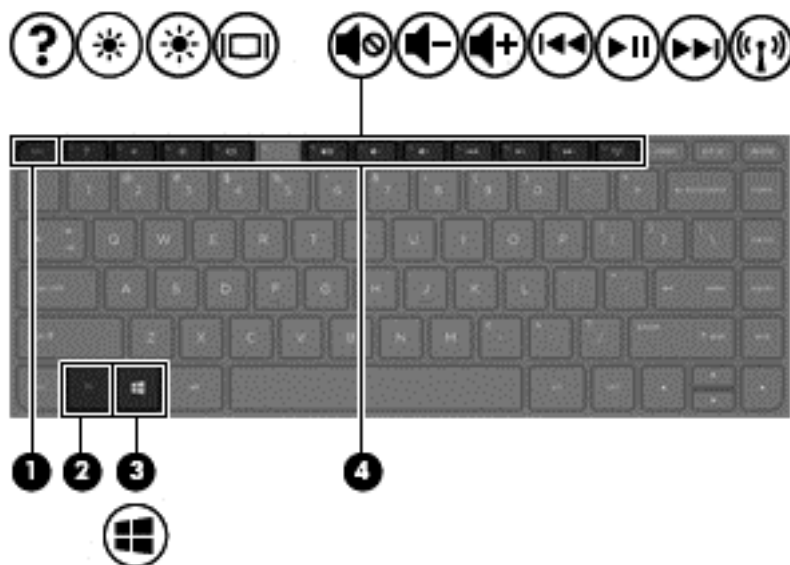



Componente	Descrizione
	<p data-bbox="427 884 671 905">Pulsante di alimentazione</p> <ul data-bbox="868 884 1439 1146" style="list-style-type: none"><li data-bbox="868 884 1439 936">• Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.</li><li data-bbox="868 953 1439 1005">• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.</li><li data-bbox="868 1022 1439 1075">• Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità.</li><li data-bbox="868 1092 1439 1144">• Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità.</li></ul> <p data-bbox="868 1167 1439 1220"><b>ATTENZIONE:</b> Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p data-bbox="868 1241 1439 1335">Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p> <p data-bbox="868 1356 1439 1514"><b>NOTA:</b> Per determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Avvio della modalità di ibernazione e sospensione a pagina 47</a>.</p> <p data-bbox="868 1535 1439 1692">Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni risparmio energia. Nella schermata Start, digitare <i>alimentazione</i>, selezionare <b>Impostazioni di alimentazione e sospensione</b>, quindi <b>Alimentazione e sospensione</b> dall'elenco delle applicazioni.</p>

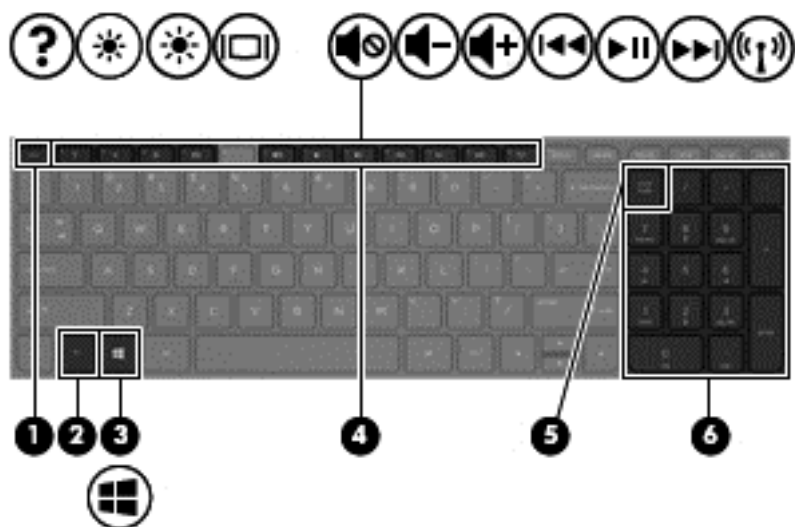



## Tasti

 **NOTA:** Fare riferimento all'immagine che più corrisponde al computer utilizzato.

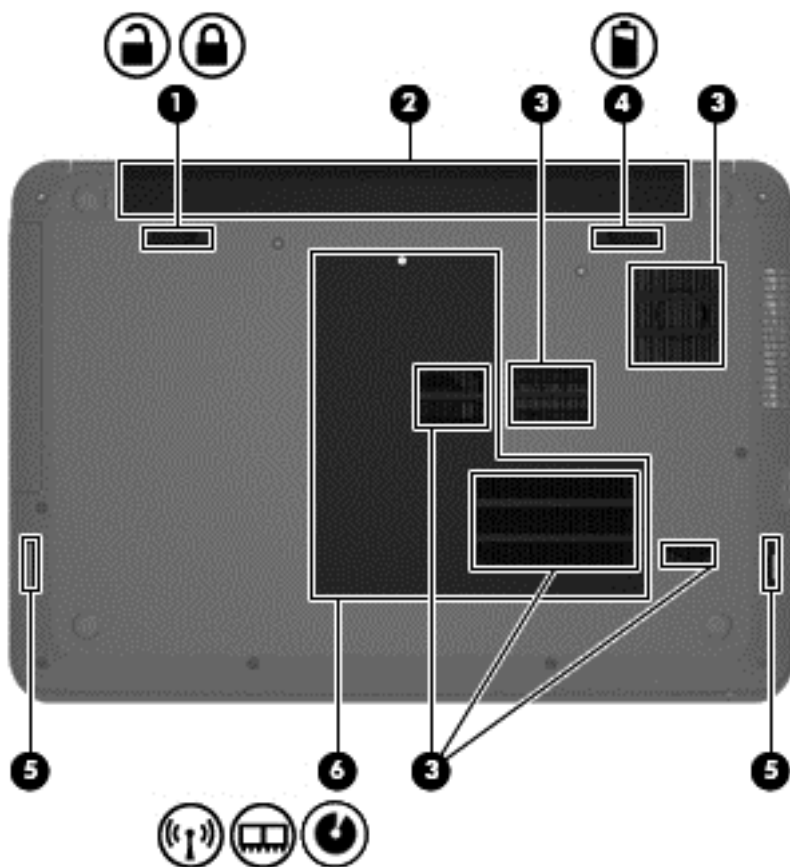




Componente	Descrizione
(1)      Tasto <b>esc</b>	Se premuto in combinazione con il tasto <b>fn</b> , visualizza le informazioni di sistema.
(2)      Tasto <b>fn</b>	Esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuto in combinazione con la <b>barra spaziatrice</b> o il tasto <b>esc</b> .
(3)  Tasto Windows	Consente di ritornare alla schermata Start da una app aperta o dal desktop di Windows. <b>NOTA:</b> Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.
(4)      Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza.




Componente	Descrizione
(1)      Tasto <b>esc</b>	Se premuto in combinazione con il tasto <b>fn</b> , visualizza le informazioni di sistema.
(2)      Tasto <b>fn</b>	Esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuto in combinazione con la <b>barra spaziatrice</b> o il tasto <b>esc</b> .
(3)  Tasto Windows	Consente di ritornare alla schermata Start da una app aperta o dal desktop di Windows.  <b>NOTA:</b> Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.
(4)      Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza.
(5)      Tasto <b>bloc num</b>	Alterna le funzioni di spostamento e numeriche sul tastierino numerico integrato.  <b>NOTA:</b> Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.
(6)      Tastierino numerico integrato	Se <b>bloc num</b> è stato abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno. Per alternare la funzione numerica alla funzione di navigazione (indicata dalle frecce direzionali sui tasti), premere il tasto <b>bloc num</b> .

## Parte inferiore




Componente	Descrizione
(1) 	Blocco batteria e levetta di sblocco Blocca e sblocca la batteria nel relativo alloggiamento.
(2)	Alloggiamento della batteria Contiene la batteria.
(3)	Prese d'aria (5) Consentono il raffreddamento dei componenti interni. <b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(4) 	Levetta di rilascio della batteria Rilascia la batteria.

Componente		Descrizione
(5)		Aperture altoparlante (2) Producono il suono.
(6)		Coperchio di accesso Consente di accedere allo slot del modulo LAN wireless (WLAN), agli slot del modulo di memoria e all'alloggiamento dell'unità ottica (solo in determinati modelli).  <b>ATTENZIONE:</b> Per evitare il blocco del sistema, sostituire il modulo wireless solo con un modulo omologato per il computer dall'ente che regola l'uso dei dispositivi wireless nel proprio paese o regione. Se si sostituisce il modulo e compare un messaggio di avviso, rimuovere il modulo per ripristinare la normale funzionalità del computer e rivolgersi all'assistenza tramite Guida e supporto tecnico. Nella schermata Start, digitare <i>guida</i> , quindi selezionare <b>Guida e supporto tecnico</b> .


## Etichette

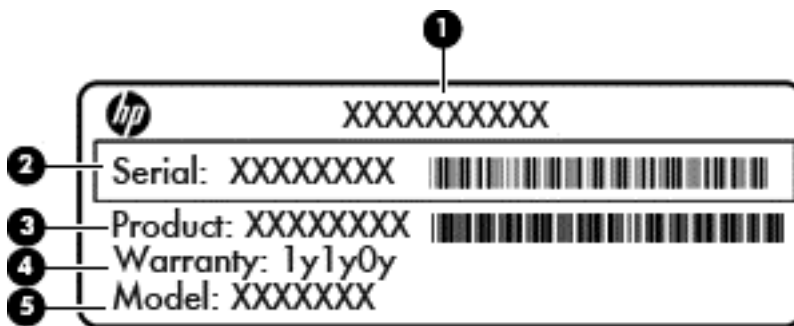
Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero.

 **IMPORTANTE:** Tutte le etichette descritte in questa sezione, in base al modello del computer, possono trovarsi in una di tre ubicazioni seguenti: incollata nella parte inferiore del computer, nell'alloggiamento della batteria o sotto il coperchio di accesso.

Per indicazioni su come individuare queste ubicazioni, consultare [Informazioni sul computer a pagina 5](#)

- Etichetta di servizio: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, potrebbe venire richiesto il numero di serie, nonché il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare questi numeri prima di contattare l'assistenza.

 **NOTA:** Le etichette di servizio sono simili a quelle negli esempi illustrati di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta sul computer utilizzato.



Componente	
(1)	Nome prodotto
(2)	Numero di serie
(3)	Numero prodotto

---

**Componente**

---

(4) Periodo di garanzia

(5) Numero di modello (solo in determinati modelli)

---



---

**Componente**

---

(1) Numero di serie

(2) Numero prodotto

(3) Periodo di garanzia

(4) Numero di modello (solo in determinati modelli)

(5) Numero di revisione

---

- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

---

## 3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

### Connessione a una rete wireless

La tecnologia wireless consente il trasferimento di dati tramite onde radio e non via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli): un dispositivo WWAN (wireless wide area network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di reti mobili installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- Dispositivo Bluetooth (solo in determinati modelli): crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, come computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico. Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

### Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati in uno dei seguenti modi:

- Pulsante wireless, interruttore wireless o tasto wireless (indicato in questo capitolo come pulsante wireless, solo in determinati modelli)
- Controlli del sistema operativo

### Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless, in base al modello. Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati e la spia wireless si accende (Bianca: all'accensione del computer).

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è Bianca, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è Spenta, tutti i dispositivi wireless sono spenti.



**NOTA:** In determinati modelli, la spia wireless è Arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

---

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente i dispositivi wireless. I singoli dispositivi wireless possono essere controllati tramite HP Connection Manager (solo in determinati modelli).

## Utilizzo dei controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

1. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Rete e Internet**, quindi selezionare **Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Condivisione di dati e unità e accesso al software

Se il computer appartiene a una rete, sono accessibili anche altri dati oltre a quelli memorizzati sul computer. I computer in rete possono scambiare software e dati.

 **NOTA:** Se un disco, come un gioco o film su DVD, è protetto da copia, non è possibile condividerlo.

Per eseguire la condivisione di cartelle o contenuto sulla stessa rete:

1. Sul desktop di Windows, aprire **Esplora risorse**.
2. Da **Questo PC**, fare clic su una cartella con il contenuto da condividere. Selezionare **Condividi** dalla barra di navigazione nella parte superiore della finestra, quindi fare clic su **Persone specifiche**.
3. Digitare un nome nella casella **Condivisione file**, quindi fare clic su **Aggiungi**.
4. Fare clic su **Condividi** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per eseguire la condivisione di unità sulla stessa rete:

1. Sul desktop di Windows, toccare e fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato di rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Apri centro connessioni di rete e condivisione**.
3. In **Visualizza reti attive**, selezionare una rete attiva.
4. Selezionare **Modifica impostazioni di condivisione avanzate** per impostare le opzioni di condivisione per privacy, rilevamento rete, condivisione di file e stampanti o altre opzioni di rete.

## Utilizzo di una rete WLAN

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete locale (WLAN) composta da altri computer e accessori, collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.



---

**NOTA:** In questo contesto, i termini *punto di accesso wireless* e *router wireless* hanno spesso lo stesso significato.

---

- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare il dispositivo WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione all'infrastruttura WLAN (offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale).

## Utilizzo di un provider di servizi Internet

Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per connettere il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.



---

**NOTA:** L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.


---



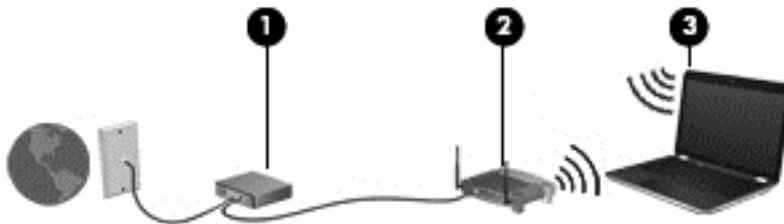
## Configurazione di una WLAN

Per installare una WLAN e collegarsi a Internet, è necessario disporre delle seguenti apparecchiature:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità fornito a pagamento da un provider Internet
- Un router wireless **(2)** (da acquistare separatamente)
- Un computer wireless **(3)**

 **NOTA:** Alcuni modem dispongono di router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem fornito.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.




Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

## Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sulla configurazione di un router wireless, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

 **NOTA:** Si consiglia di collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Una volta stabilita la connessione a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

## Protezione della rete WLAN

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare riservatezza.

I segnali radio wireless vengono trasmessi al di fuori della rete, quindi altri dispositivi WLAN possono intercettare segnali non protetti. Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:

- Utilizzare un firewall.  
Il firewall controlla le informazioni e le richieste di dati che vengono inviate alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Sul mercato sono disponibili firewall sia software che hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.
- Utilizzare la crittografia wireless.


La crittografia wireless utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Per ulteriori informazioni, nella schermata Start, digitare *guida*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Collegamento a una WLAN

Per connettersi alla WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è acceso, anche la spia wireless è accesa. Se la spia è spenta, premere il pulsante wireless.

---


 **NOTA:** In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

---


2. Nella schermata Start, puntare all'angolo all'estremità destra superiore o inferiore per visualizzare gli accessi.
3. Selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic sull'icona dello stato di rete.
4. Nell'elenco, selezionare la WLAN.
5. Fare clic su **Connetti**.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **Accedi** per completare la connessione.

---

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

---


 **NOTA:** Se non è visibile la WLAN a cui connettersi, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato di rete, quindi selezionare **Apri centro connessioni di rete e condivisione**. Fare clic su **Imposta una nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

---

6. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

---

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

---

## Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli)

HP Mobile Broadband consente al computer di utilizzare le reti WWAN per accedere a Internet da più luoghi e in aree geografiche più vaste rispetto alle WLAN. L'uso di HP Mobile Broadband richiede un provider di servizi di rete (definito *gestore di rete mobile*), che in molti casi corrisponde a un gestore di telefonia mobile. La copertura di HP Mobile Broadband è simile a quella dei telefoni cellulari.

Se utilizzato con un servizio di un gestore di rete mobile, HP Mobile Broadband offre la libertà di restare connessi a Internet, inviare e-mail o connettersi alla rete aziendale anche in viaggio o lontano dalla portata degli hotspot Wi-Fi.

HP supporta le tecnologie elencate di seguito:

- HSPA (High Speed Packet Access), che fornisce l'accesso alle reti basate sullo standard GSM (Global System for Mobile Communications) per le telecomunicazioni.
- EV-DO (Evolution Data Optimized), che fornisce l'accesso alle reti basate sullo standard CDMA (Code Division Multiple Access) per le telecomunicazioni.
- LTE (Long Term Evolution), che fornisce l'accesso alle reti che supportano la tecnologia LTE.

Per attivare il servizio mobile a banda larga può essere necessario il numero MEID e/o IMEI del modulo HP Mobile Broadband stampato su un'etichetta all'interno dell'alloggiamento della batteria del computer.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM (subscriber identity module). La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il PIN (Personal Identification Number), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer contengono una scheda SIM preinstallata nell'alloggiamento della batteria. Se la scheda SIM non è preinstallata, può essere fornita con le informazioni di HP Mobile Broadband in dotazione con il computer, oppure fornita dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.

## Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

## Connessione a una rete cablata

### Connessione a una rete locale (LAN)


Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

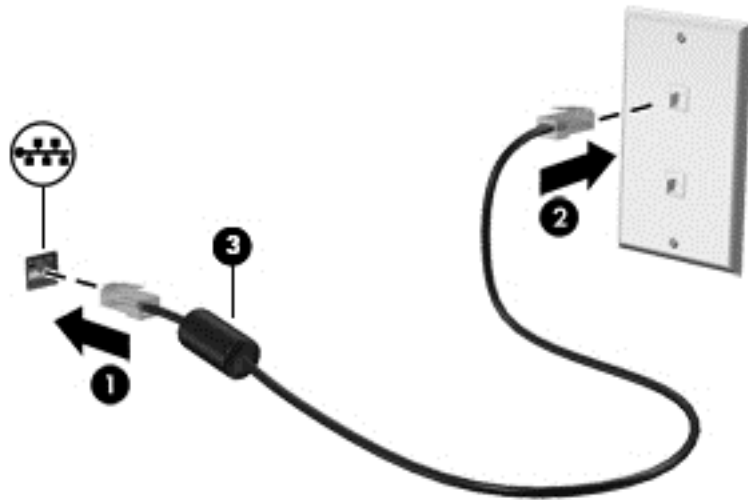
Il collegamento a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.

2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro (2) o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore (3) che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.




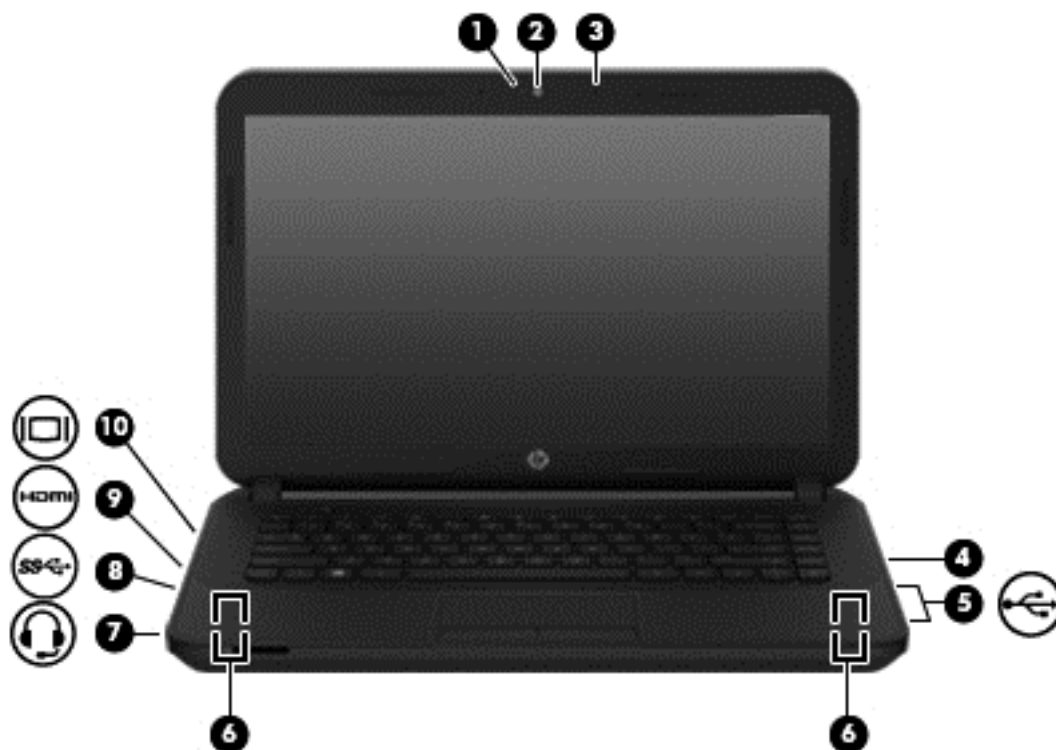
## 4 Uso delle funzionalità di intrattenimento

Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la webcam, ascoltare e gestire musica, scaricare e guardare film. Per sfruttare ancor di più le funzioni di intrattenimento del PC, è possibile collegarvi dispositivi esterni quali altoparlanti, cuffie, monitor, proiettori, TV e, in alcuni modelli, dispositivi ad alta definizione.






### Funzionalità multimediali

Di seguito vengono illustrate alcune funzionalità di intrattenimento del computer.


 **NOTA:** Fare riferimento all'immagine che più corrisponde al computer utilizzato.







Componente		Descrizione
(1)	Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(2)	Webcam	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e video conferenze tramite video streaming.  Nella schermata Start, digitare <i>fotocamera</i> , quindi selezionare <b>Fotocamera</b> dall'elenco delle applicazioni.

Componente		Descrizione
(3)		Microfono interno Consente di registrare il suono.
(4)		Unità ottica (solo in determinati modelli) In base al modello di computer, legge o scrive su un disco ottico opzionale.  <b>NOTA:</b> Per informazioni sulla compatibilità del disco, visitare la pagina Web di Guida e supporto tecnico (vedere <a href="#">Altre risorse HP a pagina 3</a> ). Seguire le istruzioni fornite nella pagina Web per selezionare il modello del computer. Selezionare <b>Supporto e driver</b> , quindi <b>Informazioni sul prodotto</b> .
(5)		Porte USB 2.0 (2) Consentono di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(6)		Altoparlanti (2) Producono il suono.
(7)		Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono) Produce il suono quando si collegano altoparlanti, cuffie, auricolari stereo alimentati opzionali, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Non supporta dispositivi opzionali con sola funzione di microfono.  <b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> . Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i> , quindi selezionare l'app <b>HP Support Assistant</b> .  <b>NOTA:</b> Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.  <b>NOTA:</b> Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).
(8)		Porta USB 3.0 Ciascuna porta USB 3.0 consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(9)		Porta HDMI Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(10)		Porta per monitor esterno Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.



Componente		Descrizione
(1)	Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(2)	Webcam	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e video conferenze tramite video streaming.  Nella schermata Start, digitare <i>fotocamera</i> , quindi selezionare <b>Fotocamera</b> dall'elenco delle applicazioni.
(3)	Microfono interno	Consente di registrare il suono.
(4)	Unità ottica (solo in determinati modelli)	In base al modello di computer, legge o scrive su un disco ottico opzionale.  <b>NOTA:</b> Per informazioni sulla compatibilità del disco, visitare la pagina Web di Guida e supporto tecnico (vedere <a href="#">Altre risorse HP a pagina 3</a> ). Seguire le istruzioni fornite nella pagina Web per selezionare il modello del computer. Selezionare <b>Supporto e driver</b> , quindi <b>Informazioni sul prodotto</b> .
(5)	 Porte USB 2.0 (2)	Consentono di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(6)	Altoparlanti (2)	Producono il suono.

Componente		Descrizione
(7)		Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono)
		<p>Produce il suono quando si collegano altoparlanti, cuffie, auricolari stereo alimentati opzionali, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Non supporta dispositivi opzionali con sola funzione di microfono.</p> <p><b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, quindi selezionare l'app <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p> <p><b>NOTA:</b> Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).</p>
(8)		Porta USB 3.0
		Ciascuna porta USB 3.0 consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(9)		Porta HDMI
		Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(10)		Porta per monitor esterno
		Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.

## Utilizzo della webcam

Il computer dispone di una webcam integrata che consente di registrare video e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e conferenze tramite video streaming.

- ▲ Per avviare la webcam, nella schermata Start, digitare *camera*, quindi selezionare **Camera** dall'elenco delle applicazioni.

Per informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare Guida e supporto tecnico. Nella schermata Start, digitare *guida*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Audio

Con il computer, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

## Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack di uscita audio (cuffie) del computer o di una base di aggancio.



Per collegare altoparlanti *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare [Configurazione dell'audio HDMI a pagina 34](#). Prima di collegare gli altoparlanti, abbassare il volume.

## Collegamento di cuffie

È possibile collegare cuffie cablate all'apposito jack del computer.

Per collegare cuffie *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore.

---

**AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

---

## Collegamento di un microfono

Per registrare l'audio, collegare un microfono all'apposito jack del computer. Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

## Collegamento di cuffie e microfoni

È possibile collegare cuffie o auricolari cablati al jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer. In commercio sono disponibili molte cuffie con microfoni integrati.

Per collegare cuffie o auricolari *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

---

**AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

---

## Verifica delle funzionalità audio

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella schermata Start, digitare *pannello di controllo*, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Hardware e suoni**, quindi **Audio**.
3. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi**, selezionare un evento sonoro, ad esempio un beep o un allarme e fare clic su **Prova**.

Gli altoparlanti o la cuffia collegata emettono un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella schermata Start, digitare *suoni*, quindi selezionare **Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Inizia registrazione** e parlare nel microfono.
3. Salvare il file sul desktop.
4. Aprire un programma multimediale e riprodurre la registrazione.

Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, procedere come segue:

1. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Hardware e suoni**, quindi **Audio**.

## Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, quando non si è collegati a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o la TV a una delle porte video. La maggior parte dei computer dispone di una porta VGA (Video Graphics Array) per il collegamento di dispositivi video analogici. Alcuni computer dispongono anche di una porta HDMI (High-definition Multimedia Interface), che consente di collegare un monitor o un televisore ad alta definizione.



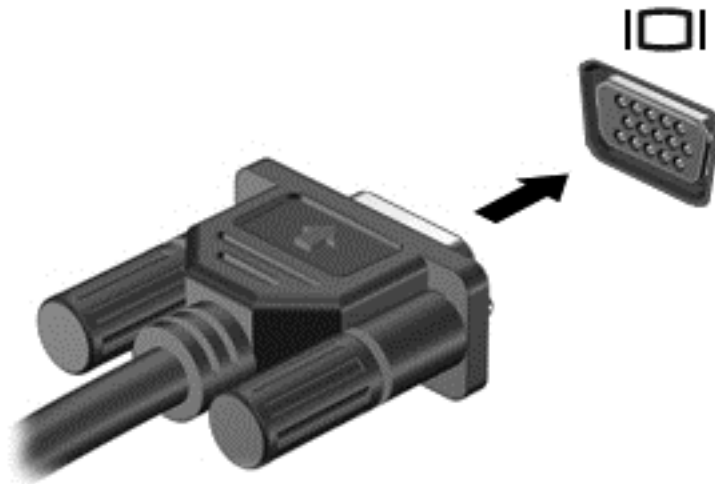
**IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. In caso di problemi, consultare le istruzioni del produttore del dispositivo.

### Collegamento di dispositivi video mediante un cavo VGA

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor VGA esterno o su un proiettore per eseguire una presentazione, collegare il monitor o proiettore alla porta VGA del computer.

Per collegare un monitor o un proiettore:


1. Collegare il cavo VGA del monitor o del proiettore alla porta VGA del computer come illustrato.




2. Premere `f4` per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
  - **Solo computer:** visualizzazione dell'immagine dello schermo solo sul computer.
  - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer *sia* sul dispositivo esterno.

- **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer *sia* sul dispositivo esterno.
- **Solo dispositivo esterno:** visualizzazione dell'immagine dello schermo solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.

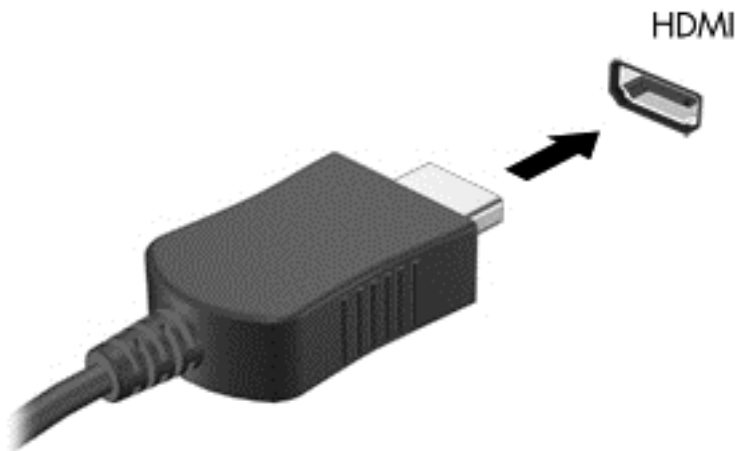
 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione dello schermo**.

## Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI venduto a parte.

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un TV ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al TV ad alta definizione.
3. Premere **f4** per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
  - **Solo computer:** visualizzazione dell'immagine dello schermo solo sul computer.
  - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer *sia* sul dispositivo esterno.
  - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer *sia* sul dispositivo esterno.
  - **Solo dispositivo esterno:** visualizzazione dell'immagine dello schermo solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.



**NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione dello schermo**.

---

## Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un TV HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'**altoparlante** nell'area di notifica posta all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda di **riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di output digitale.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Per ripristinare lo stream audio degli altoparlanti del computer, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Sulla scheda Riproduzione, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

## Individuazione e connessione dei display wireless Miracast compatibili (solo in determinati modelli)

Per individuare e collegarsi a display wireless Miracast compatibili senza uscire dalle app aperte, procedere come segue.

Per aprire Miracast:

- ▲ Scorrere dal bordo destro della schermata Start, toccare **Dispositivi**, **Progetto** e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Puntare all'angolo superiore destro o inferiore destro della schermata Start per visualizzare gli accessi, fare clic su **Dispositivi**, **Progetto** e seguire le istruzioni visualizzate.

---


# 5 Spostamento nella schermata

È possibile spostarsi sullo schermo del computer nei modi seguenti:

- Movimenti tattili
- Tastiera e mouse

I movimenti tattili possono essere utilizzati sul TouchPad del computer o su uno schermo tattile (solo in determinati modelli).

---

 **NOTA:** È possibile collegare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) a una delle porte USB del computer.

---

Consultare la guida *Informazioni di base su Windows* fornita con il computer. La guida fornisce informazioni sulle attività comuni relative all'uso di TouchPad, schermo tattile o tastiera.

In determinati modelli, sono presenti anche speciali tasti azione o funzioni di scelta rapida sulla tastiera per l'esecuzione delle attività di routine.


Determinati modelli di computer potrebbero anche essere dotati di un tastierino numerico integrato.

## Utilizzo di TouchPad e movimenti


Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti delle dita. È possibile personalizzare i movimenti tattili modificando le impostazioni, la configurazione dei pulsanti, la velocità del clic e le opzioni del puntatore. È inoltre possibile visualizzare dimostrazioni di movimenti supportati dal TouchPad.

Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, selezionare **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Hardware e suoni**. In **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse** facendo clic con il pulsante destro del mouse.

---

 **SUGGERIMENTO:** Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti corrispondenti di un mouse esterno.

---

 **NOTA:** I movimenti supportati dal TouchPad non sono disponibili in tutte le app.

---

## Tocco

Per effettuare una selezione su schermo, utilizzare la funzione tocco del TouchPad.

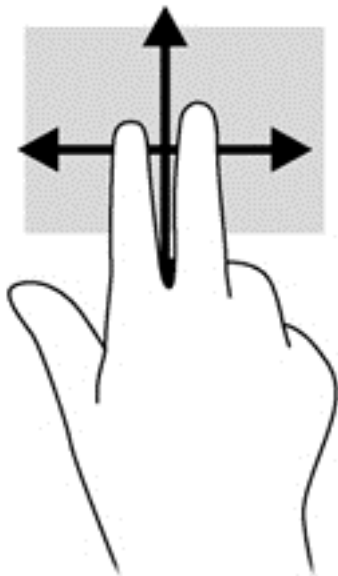
- Puntare a un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito sull'area del TouchPad per effettuare la selezione. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



## Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine.

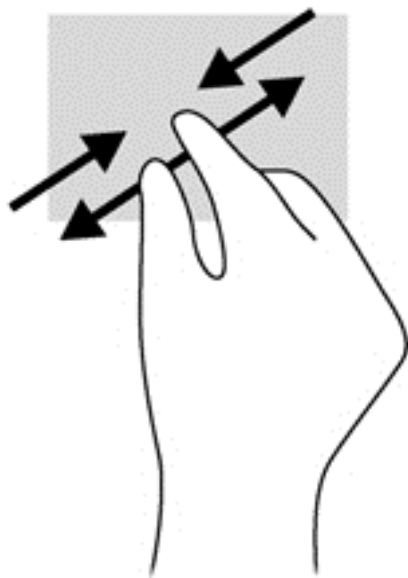
- Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del TouchPad quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



## Zoom con pizzico a due dita


Lo zoom con pizzico a due dita consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.

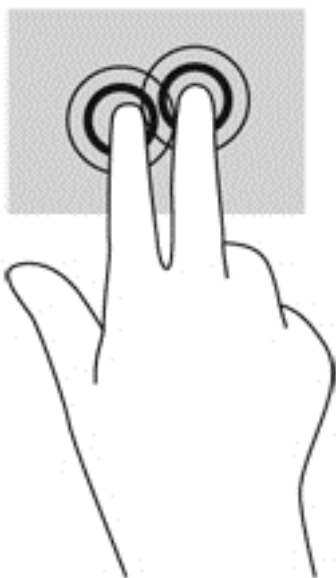


## Clic con due dita

Il clic con due dita consente di effettuare selezioni nei menu per un oggetto sullo schermo.

 **NOTA:** Fare clic con due dita equivale a fare clic con il pulsante destro del mouse.

- Posizionare 2 dita sull'area del TouchPad e premere per aprire il menu delle opzioni per l'oggetto selezionato.



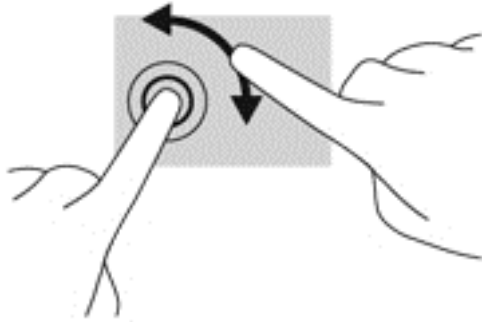
## Rotazione (solo in determinati modelli)

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto.

- Puntare su un oggetto, quindi bloccare l'indice della mano sinistra nell'area del TouchPad. Con la mano destra, far scorrere l'indice con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.



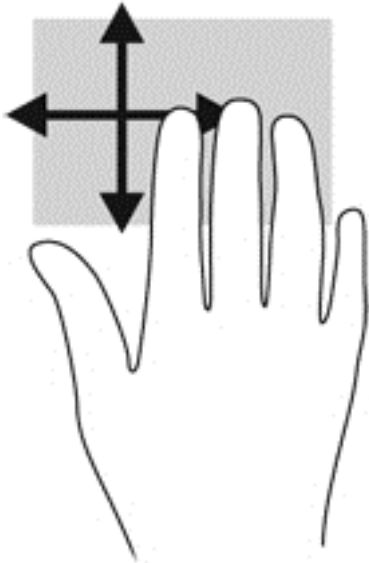
**NOTA:** La rotazione è specifica di determinate app in cui è possibile manipolare un oggetto o un'immagine. La rotazione potrebbe non funzionare in tutte le app.



## Gesto rapido (solo in determinati modelli)

Il gesto rapido consente di spostarsi tra le schermate o di scorrere velocemente tra i documenti.

- Posizionare tre dita nell'area del TouchPad e muovere le dita con un movimento rapido e leggero in alto, basso, a sinistra o destra.



## Sfioramenti dai bordi

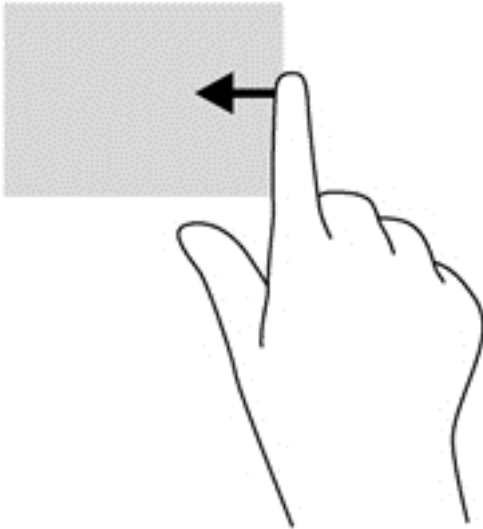
Lo sfioramento dai bordi consente di eseguire attività come la modifica di impostazioni e l'individuazione o l'uso di app.

### Sfioramento dal bordo destro

Lo sfioramento dal bordo destro consente di visualizzare gli accessi, per cercare, condividere, avviare app, accedere ai dispositivi o modificare le impostazioni.

- Scorrere delicatamente con il dito dal bordo destro per visualizzare gli accessi.

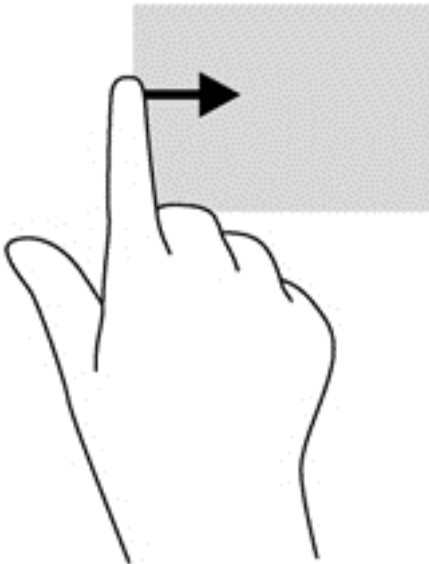




### Sfioramento dal bordo sinistro

Lo sfioramento dal bordo sinistro consente di visualizzare le ultime app aperte per potervi accedere rapidamente.

- Scorrere delicatamente con il dito dal bordo sinistro del TouchPad.



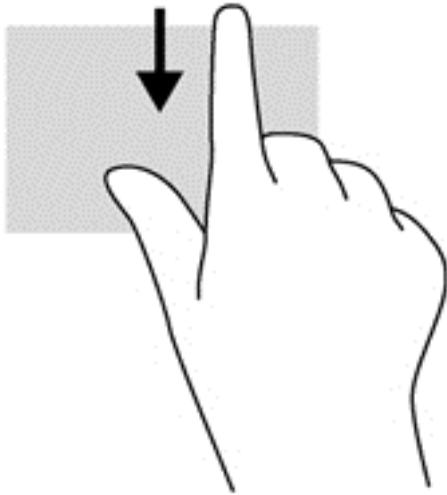
### Sfioramento dal bordo superiore

Con lo sfioramento dal bordo superiore vengono visualizzate le opzioni di comando app che consentono di personalizzare le app.



**IMPORTANTE:** Quando una app è attiva, il gesto dal bordo superiore varia in base all'app.


- Scorrere delicatamente con il dito dal bordo superiore per visualizzare le opzioni di comando app.



## Uso dei movimenti supportati dallo schermo tattile (solo in determinati modelli)

Il computer con schermo tattile consente di controllare gli elementi sullo schermo direttamente con le dita.

---

 **SUGGERIMENTO:** Nei computer dotati di schermo tattile, è possibile eseguire i movimenti sullo schermo o sul TouchPad. È inoltre possibile eseguire azioni su schermo con tastiera e mouse.


---

### Scorrimento con un dito

Lo scorrimento con un dito consente principalmente di visualizzare documenti o scorrere elenchi e pagine, ma permette anche di eseguire altre interazioni, come lo spostamento di un oggetto.

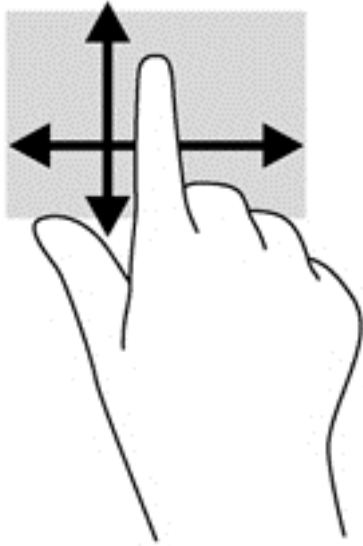
- Per scorrere lungo lo schermo, muovere leggermente un dito sullo schermo nella direzione prescelta.

---

 **NOTA:** Se nella schermata Start sono visualizzate molte app, è possibile scorrere il dito per spostare lo schermo a sinistra o destra.

---

- Per trascinare, tenere premuto su un oggetto, quindi trascinare l'oggetto per spostarlo.



## Tocco

Per effettuare una selezione su schermo, utilizzare la funzione Tocco.

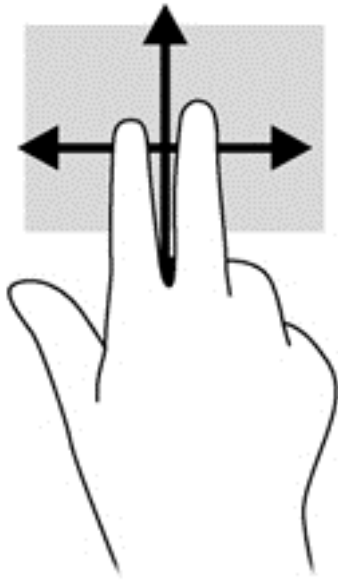
- Toccare con un dito un oggetto sullo schermo per effettuare la selezione. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



## Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso, a sinistra o a destra in una pagina o un'immagine.

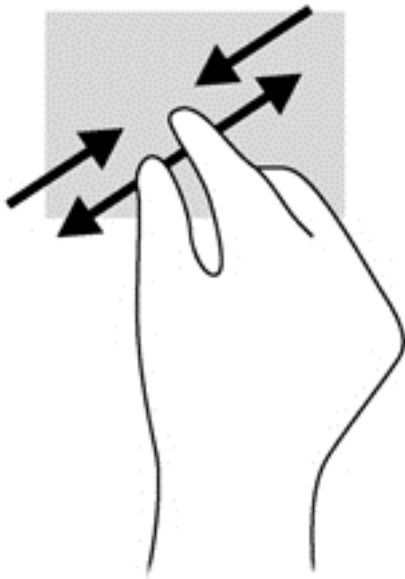
- Posizionare due dita sullo schermo e trascinarle con un movimento verso l'alto, il basso, destra o sinistra.



## Zoom con pizzico a due dita

Lo zoom con pizzico a due dita consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.


- Diminuire lo zoom posizionando due dita divaricate sullo schermo, quindi avvicinarle.
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sullo schermo, quindi divaricarle.

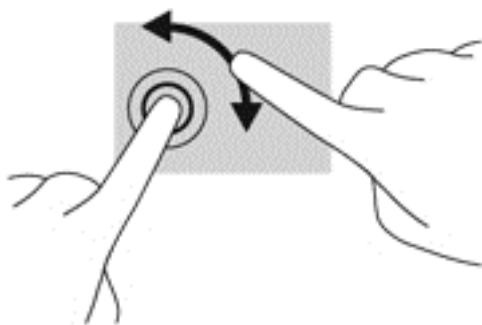


## Rotazione (solo in determinati modelli),

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto.

- Bloccare l'indice della mano sinistra sull'oggetto da ruotare. Con la mano destra, far scorrere l'indice con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.

 **NOTA:** La rotazione è specifica di determinate app in cui è possibile manipolare un oggetto o un'immagine. La rotazione potrebbe non funzionare in tutte le app.



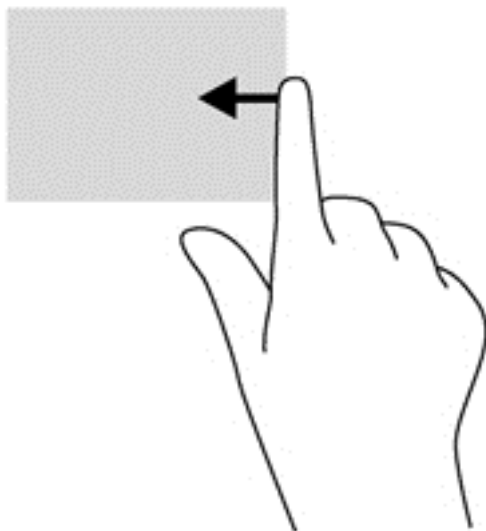
## Sfioramenti dai bordi

Lo sfioramento sui bordi consente di eseguire attività come la modifica di impostazioni e l'individuazione o l'uso di app.

### Sfioramento dal bordo destro

Lo sfioramento dal bordo destro consente di visualizzare gli accessi, per cercare, condividere, avviare app, accedere ai dispositivi o modificare le impostazioni.

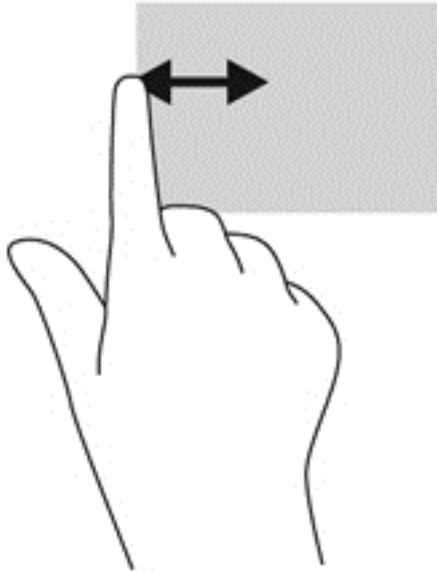
- Far scorrere delicatamente il dito all'interno dal bordo destro del display sullo schermo per visualizzare gli accessi.



### Sfioramento dal bordo sinistro


Lo sfioramento dal bordo sinistro consente di visualizzare le app aperte in modo da potervi accedere rapidamente.

- Far scorrere delicatamente il dito all'interno dal bordo sinistro del display per spostarsi tra le app. Senza sollevare il dito, tornare verso il bordo sinistro per visualizzare tutte le app aperte.

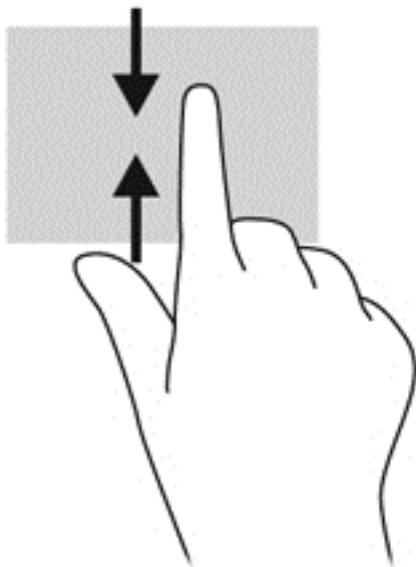


## Sfioramento dal bordo superiore e dal bordo inferiore

Lo sfioramento dal bordo superiore o inferiore consente di visualizzare le opzioni di comando delle app per personalizzarle.



 **IMPORTANTE:** Quando una app è aperta, il movimento dal bordo superiore varia in base all'app.


- ▲ Scorrere delicatamente con il dito dal bordo superiore o inferiore per visualizzare le opzioni di comando app.



## Utilizzo di mouse e tastiera

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

 **SUGGERIMENTO:** Il tasto Windows  sulla tastiera consente di ritornare rapidamente alla schermata Start da un'app aperta o dal desktop di Windows. Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.

 **NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.


## Utilizzo dei tasti

È possibile accedere rapidamente alle informazioni o eseguire le funzioni utilizzando determinati tasti e combinazioni di tasti.

### Utilizzo dei tasti azione








I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone riportate sui tasti da **f1** a **f4** e da **f6** a **f12** indicano la funzione assegnata al tasto.





Per utilizzare la funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

 **ATTENZIONE:** Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.


La funzionalità del tasto azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disattivare questa funzionalità in Setup Utility (BIOS). Vedere [Utilizzo di Setup Utility \(BIOS\) e HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) a pagina 69](#) per istruzioni sull'apertura di Setup Utility (BIOS), quindi seguire le istruzioni riportate nella parte inferiore dello schermo.

Dopo aver disabilitato la funzionalità del tasto azione, è sempre possibile eseguire ciascuna funzione premendo il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione appropriato.

Icona	Tasto	Descrizione
	<b>f1</b>	Apertura di Guida e supporto tecnico, contenente informazioni sul sistema operativo Windows e il computer, risposte a domande ed esercitazioni e possibilità di aggiornare il computer.  Guida e supporto tecnico fornisce inoltre strumenti per la risoluzione dei problemi e consente di accedere all'assistenza.
	<b>f2</b>	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	<b>f3</b>	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	<b>f4</b>	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme ripetutamente questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.
	<b>f6</b>	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
	<b>f7</b>	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	<b>f8</b>	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.

Icona	Tasto	Descrizione
	f9	Riproduzione del brano precedente di un CD audio o del capitolo precedente di un DVD o BD.
	f10	Avvio, pausa o ripresa della riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	f11	Riproduzione del brano successivo di un CD audio o del capitolo successivo di un DVD o BD.
	f12	Attivazione o disattivazione della funzionalità wireless.  <b>NOTA:</b> Configurare una rete wireless prima di poter effettuare una connessione wireless.

## Tasti di scelta rapida di Windows

In Windows sono disponibili scelte rapide che consentono di eseguire le azioni rapidamente. Premere il tasto di Windows  da solo o insieme con un tasto specifico per eseguire l'azione designata.

Per i tasti di scelta rapida più utilizzati, utilizzare la guida *Informazioni di base su Windows*.

## Utilizzo dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto **fn** e del tasto **esc** o della **barra spaziatrice**.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione.

## Tastierino numerico integrato

Il computer è dotato di un tastierino numerico integrato e supporta un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale che include un tastierino numerico. Per ulteriori informazioni sul tastierino numerico integrato, consultare [Tasti a pagina 15](#).

Componente	Descrizione
Tasto <b>bloc num</b>	Controlla il funzionamento del tastierino numerico integrato. Premere il tasto per passare dalla funzione numerica standard di un tastierino esterno (impostazione predefinita) alla funzione di navigazione (indicata dalle frecce direzionali sui tasti) e viceversa.  <b>NOTA:</b> Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.
Tastierino numerico integrato	Per impostazione predefinita, funziona come un tastierino numerico esterno. Per alternare la funzione numerica alla funzione di navigazione (indicata dalle frecce direzionali sui tasti), premere il tasto <b>bloc num</b> .



---

## 6 Gestione dell'alimentazione


Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona solo a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione CA esterna per caricare la batteria, è importante controllare e conservare la carica della batteria. Il computer supporta combinazioni ottimali per il risparmio di energia per gestire uso e conservazione dell'energia, in modo da poter bilanciare prestazioni del computer e risparmio di energia.

### Avvio della modalità di ibernazione e sospensione


Microsoft® Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.


- **Sospensione:** la modalità di sospensione viene avviata automaticamente dopo un periodo di inattività quando il computer funziona con alimentazione esterna o a batteria. I dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile riprendere il lavoro in maniera molto rapida. È inoltre possibile avviare la sospensione manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione a pagina 48](#).
- **Ibernazione:** la modalità di ibernazione viene avviata automaticamente quando la batteria raggiunge un livello di carica critico. Nella modalità di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione e il computer si spegne.

---

 **NOTA:** È possibile avviare manualmente l'ibernazione. Vedere [Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione a pagina 48](#) e [Avvio manuale e uscita dalla ibernazione \(solo in determinati modelli\) a pagina 48](#).

---

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

 **NOTA:** Quando è attiva la modalità di sospensione o di ibernazione, non è possibile eseguire alcun tipo di comunicazione di rete o funzione del computer.

---

### Intel Rapid Start Technology (solo in determinati modelli)

In determinati modelli, la funzionalità Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività.

Rapid Start Technology gestisce le opzioni di risparmio energetico come indicato di seguito:

- **Sospensione:** Rapid Start Technology consente di selezionare la modalità di sospensione. Per uscire dalla Sospensione, premere un tasto qualsiasi, attivare il TouchPad, oppure premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- **Ibernazione:** Rapid Start Technology avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer si trova in modalità di Sospensione o quando la batteria raggiunge un livello di carica critico. Dopo l'avvio dell'ibernazione, premere il pulsante di alimentazione per riprendere il lavoro.



**NOTA:** Rapid Start Technology può essere disabilitata in Setup Utility (BIOS). Se si desidera poter avviare la modalità di ibernazione, occorre abilitare l'ibernazione avviata dall'utente tramite le Opzioni risparmio energia. Vedere [Avvio manuale e uscita dalla ibernazione \(solo in determinati modelli\) a pagina 48](#).

---

## Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione

È possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Chiudere il display.
- Nella schermata Start, puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi. Fare clic su **Impostazioni**, sull'icona di **alimentazione**, quindi su **Sospensione**.

Per uscire dalla modalità di sospensione:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto sulla tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando si esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione del computer si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'attivazione della sospensione.



**NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

---

## Avvio manuale e uscita dalla ibernazione (solo in determinati modelli)

È possibile abilitare l'ibernazione avviata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio di energia e timeout da Opzioni risparmio energia.

1. Nella schermata Start, digitare `opzioni risparmio energia`, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Specifica cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione**.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Nell'area **Quando viene premuto il pulsante di alimentazione**, selezionare **Iberna**.
5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

Quando il computer esce dalla modalità di ibernazione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.



**NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

---

## Impostazione della protezione da password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata Start, digitare `opzioni risparmio energia`, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Fare clic su **Richiedi password (opzione consigliata)**.



**NOTA:** Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Crea o modifica password account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se non occorre creare o modificare una password dell'account utente, passare al punto 5.

5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

## Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione

L'indicatore di carica si trova sul desktop di Windows. L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, sul desktop di Windows, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica.
- Per utilizzare Opzioni risparmio energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco. Nella schermata Start, è inoltre possibile digitare `opzioni risparmio energia`, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

## Funzionamento a batteria

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Se nel computer è installata una batteria carica e l'adattatore CA è scollegato, il computer passa automaticamente all'alimentazione a batteria e la luminosità dello schermo diminuisce per aumentare la durata della batteria. Se lasciata nel computer, la batteria si scarica lentamente quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di gestione dell'alimentazione, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità dello schermo, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

## Batteria sigillata

Per monitorare lo stato della batteria o se la batteria non è più in grado di tenere la carica, eseguire Controllo batteria in Guida e supporto tecnico. Per accedere alle informazioni della batteria, nella schermata Start, digitare `support`, selezionare l'app **HP Support Assistant**, quindi **Battery and performance** (Batteria e prestazioni). Se Controllo batteria indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Non provare a rimuovere o sostituire la batteria sigillata in fabbrica. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

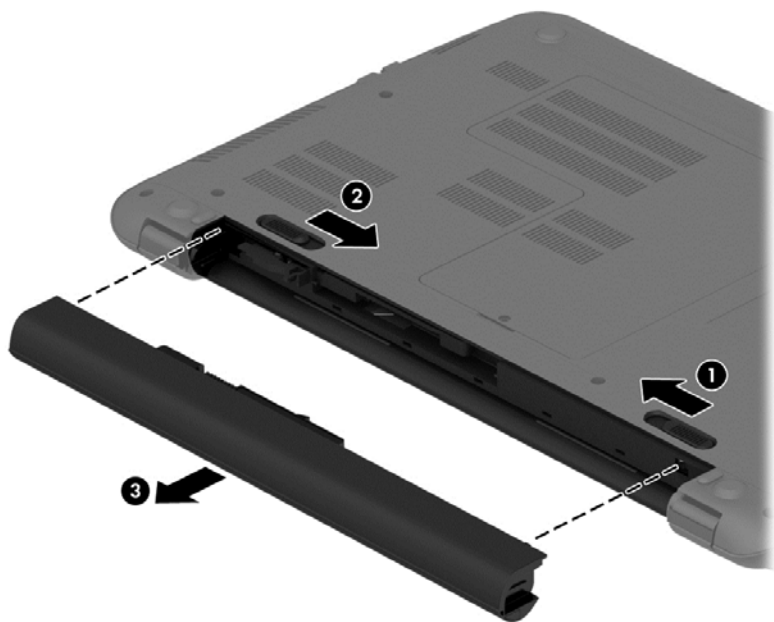
Quando una batteria è esaurita, non smaltirla insieme ai normali rifiuti domestici, ma attenersi alle leggi e alle disposizioni vigenti nella propria area.

## Rimozione di una batteria sostituibile dall'utente

**AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria sostituibile dall'utente fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

**ATTENZIONE:** La rimozione di una batteria sostituibile dall'utente, che è l'unica fonte di alimentazione del computer, può causare la perdita di dati. Per evitare la perdita di dati, attivare la modalità di ibernazione o arrestare il sistema mediante Windows prima di rimuovere la batteria.

1. Capovolgere il computer su una superficie piana.
2. Far scorrere la levetta di blocco della batteria (1) quindi quella di rilascio (2) per rilasciare la batteria.
3. Rimuovere la batteria (3) dal computer.



## Individuazione delle informazioni sulla batteria

Per monitorare lo stato della batteria o se la batteria non è più in grado di tenere la carica, eseguire Controllo batteria in HP Support Assistant. Per accedere alle informazioni della batteria, nella schermata Start, digitare support, selezionare l'app **HP Support Assistant**, quindi **Battery and performance** (Batteria e prestazioni).

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria:

- Battery Test (Test batteria)
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità della batteria

## Risparmio dell'energia della batteria

Suggerimenti per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.
- Rimuovere la batteria sostituibile dall'utente dal computer se non viene utilizzata o caricata per più di 2 settimane.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non vengono utilizzati.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una sorgente di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

## Identificazione dei livelli di batteria scarica

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica basso o insufficiente:

- La spia della batteria (solo in determinati modelli) indica un livello di carica basso o insufficiente.

oppure

- L'icona dell'indicatore di carica sul desktop di Windows mostra il livello di carica in esaurimento o esaurita.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare [Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione a pagina 49](#).

Se si verifica un problema di livello di batteria quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se l'ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.
- Se l'ibernazione è abilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.

## Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

### Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- Collegare un adattatore CA.
- Collegare un dispositivo di aggancio o espansione opzionale.
- Collegare un alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP.

### Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Salvare il lavoro e spegnere il computer.

## Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione

Quando l'alimentazione del computer è insufficiente a uscire dalla modalità di ibernazione, procedere come segue:

1. Sostituire la batteria scarica sostituibile dall'utente con una carica, oppure collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

## Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente

**⚠ ATTENZIONE:** Per ridurre i rischi di danni alla batteria, non esporla a temperature elevate per lunghi periodi di tempo.

Se un computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere la batteria e conservarla separatamente in un luogo fresco e asciutto per prolungarne la carica.

Controllare la batteria rimossa dal computer ogni 6 mesi. Se la capacità è inferiore al 50%, ricaricarla prima di riporla.

## Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di incendi o scoppi, non smontare, frantumare o perforare la batteria; non cortocircuitare i contatti esterni; non smaltirla gettandola nell'acqua o nel fuoco.

Per informazioni sul corretto smaltimento delle batterie, consultare il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

## Sostituzione di una batteria sostituibile dall'utente

Controllo batteria in HP Support Assistant notifica la necessità di sostituire la batteria quando una cella interna non si ricarica in modo corretto, oppure quando la capacità della batteria ha raggiunto una condizione insufficiente. Se la batteria è coperta da garanzia HP, le istruzioni comprendono l'ID garanzia. Un messaggio rimanda al sito Web di HP per ulteriori informazioni sull'ordinazione di una batteria sostitutiva.

## Utilizzo con alimentazione CA esterna

Per informazioni sulla connessione dell'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

Il computer non utilizza la batteria quando è collegato all'alimentazione CA esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio/espansione.

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

Collegare il computer all'alimentazione CA esterna se si verificano le seguenti condizioni:

**⚠ AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.

- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati modelli)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne.
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione CA esterna:

- Inizia il caricamento della batteria.
- La luminosità dello schermo aumenta.
- L'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità dello schermo viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.
- L'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows cambia aspetto.

## Risoluzione dei problemi di alimentazione

Eseguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei seguenti sintomi quando è collegato all'alimentazione CA:

- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:

1. Spegnerne il computer.
2. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo alla presa a muro.
3. Accendere il computer.
  - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
  - Se le spie di alimentazione rimangono *spente*, controllare che le connessioni dall'adattatore CA al computer e alla presa CA siano state eseguite correttamente.
  - Se le connessioni sono state eseguite correttamente ma le spie di alimentazione rimangono *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza clienti.


## Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli)

Quando il computer si trova in modalità di sospensione, la tecnologia Intel® Smart Connect forza periodicamente il computer a uscire da tale modalità. Se è disponibile una connessione di rete, gli aggiornamenti di Smart Connect aprono app come le caselle di posta in arrivo, i siti dei social network, le pagine delle notizie, quindi il computer viene riportato allo stato di Sospensione. Smart Connect sincronizza inoltre i contenuti creati in modalità offline, ad esempio le e-mail. Quando il

computer esce dalla modalità di Sospensione, è possibile accedere immediatamente alle informazioni aggiornate.

- ▲ Per abilitare questa funzionalità o regolarne manualmente le impostazioni, nella schermata Start, digitare `smart`, quindi selezionare Intel® Smart Connect Technology.

## Spegnimento del computer


 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti. Salvare il lavoro prima di spegnere il computer.

Il comando Arresta il sistema chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario sostituire la batteria o accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB o video
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando Arresta il sistema di Windows:

 **NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Nella schermata Start, puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi.
3. Fare clic su **Impostazioni**, sull'icona di **alimentazione**, quindi su **Arresta il sistema**.

oppure


Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start** nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, selezionare **Arresta il sistema**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di spegnimento sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere `ctrl+alt+canc`, fare clic sull'icona di **alimentazione**, quindi fare clic su **Arresta**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.
- Nei modelli con una batteria sostituibile dall'utente, rimuovere la batteria.

## Grafica ibrida e doppia AMD (solo in determinati modelli)

Determinati computer sono dotati di funzionalità grafica ibrida o doppia AMD.

 **NOTA:** Per determinare se sul computer è installata la grafica ibrida o doppia AMD, vedere la configurazione del processore grafico del notebook e la guida del software.




Entrambe le grafiche ibrida e doppia presentano due modalità per l'elaborazione grafica:

- Modalità prestazioni elevate: le applicazioni assegnate a questa modalità vengono eseguite sulla GPU (Graphics Processing Unit, Unità di elaborazione grafica) ad alte prestazioni, per prestazioni ottimali.
- Modalità risparmio energetico: le applicazioni assegnate a questa modalità vengono eseguite sulla GPU a basse prestazioni per conservare la carica della batteria.

## Utilizzo della grafica ibrida (solo in determinati modelli)

Le funzione di grafica ibrida consente l'esecuzione di un'applicazione in modalità Prestazioni elevate o in modalità Risparmio energetico, sulla base delle richieste di elaborazione grafica dell'applicazione. In genere, le applicazioni in 3D e di gioco vengono eseguite sulla GPU ad alte prestazioni e le applicazioni con richieste di elaborazione grafica ridotte sulla GPU a basse prestazioni. È possibile modificare la modalità utilizzata da un'applicazione (Prestazioni elevate o Risparmio energetico) mediante il pannello di controllo della scheda grafica ibrida.

---

 **NOTA:** A causa delle limitazioni hardware, alcune applicazioni potrebbero essere eseguibili solo nell'una o nell'altra modalità.

---

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software della scheda grafica ibrida.

## Utilizzo della grafica doppia AMD (solo in determinati modelli)

La funzionalità grafica doppia AMD consente all'APU (accelerated processing unit, unità di elaborazione accelerata) AMD e alla scheda grafica AMD digitale di lavorare insieme. Quando è abilitata la grafica doppia AMD, le prestazioni grafiche migliorano rispetto alle prestazioni disponibili utilizzando solo uno dei dispositivi grafici. Questo miglioramento si applica alle applicazioni eseguite in modalità schermo intero con le versioni di DirectX 10 o 11 (DX10 e DX11). In modalità di visualizzazione a finestra o quando vengono eseguite applicazioni non DX10/11, il sistema funziona in modo analogo alla grafica ibrida.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software AMD Dual Graphics.

---

# 7 Gestione del computer

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodica. Questo capitolo contiene informazioni relative al miglioramento delle prestazioni del computer mediante l'esecuzione di strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco, e la sostituzione di un'unità disco rigido o l'aggiunta di memoria. Vengono anche fornite informazioni sull'aggiornamento dei programmi e dei driver, nonché istruzioni per la pulizia del computer e suggerimenti per il trasporto.

## Ottimizzazione delle prestazioni

Per disporre di un computer veloce e migliorarne sensibilmente le prestazioni, eseguire attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Inoltre, nel tempo, man mano che si utilizza il computer, si consiglia di installare unità più grosse e aggiungere memoria.

## Manipolazione delle unità

Osservare le precauzioni indicate di seguito durante la manipolazione delle unità:

- Se la batteria è la sola fonte di alimentazione, assicurarsi che sia sufficientemente carica prima di avviare la scrittura su un supporto.
- Non utilizzare la tastiera e non spostare il computer durante la scrittura dei dati su un disco da parte dell'unità ottica. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.
- Prima di spostare un computer collegato a un'unità disco rigido esterna, avviare la modalità di sospensione e attendere lo spegnimento dello schermo, oppure scollegare in modo corretto l'unità disco rigido esterna.

## Utilità di deframmentazione dischi

Durante l'utilizzo del computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. In un'unità frammentata, i dati non sono contigui (sequenziali) e per questo motivo l'unità lavora con maggior difficoltà per individuare i file, provocando il rallentamento del computer. L'Utilità di deframmentazione dischi consolida (o riorganizza fisicamente) i file e le cartelle frammentati sull'unità disco rigido in modo da garantire un funzionamento più efficiente del sistema.



---

**NOTA:** Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

---

Dopo l'avvio, l'Utilità di deframmentazione dischi prosegue senza richiedere alcun controllo da parte dell'utente. Tuttavia, a seconda delle dimensioni del disco rigido e del numero di file frammentati, la procedura può richiedere oltre un'ora prima del completamento.

HP consiglia di deframmentare il disco rigido almeno una volta al mese. È possibile impostare l'Utilità di deframmentazione dischi in modo da avviarla una volta al mese, ma è anche possibile deframmentare il computer manualmente in qualsiasi momento.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Nella schermata Start, digitare `disco`.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

## Uso di Pulizia disco

Pulizia disco ricerca sull'unità disco rigido i file non necessari che possono essere eliminati in completa sicurezza in modo da liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:


1. Nella schermata Start, digitare `disco`, quindi selezionare **Disinstalla applicazioni per liberare spazio su disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.


## Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria


L'aggiunta di memoria può contribuire a migliorare le prestazioni del computer. Il computer può essere paragonato a una postazione di lavoro fisica. L'unità disco rigido corrisponde allo schedario in cui si archiviano i documenti e la memoria è la scrivania su cui si lavora. Quando la memoria non è in grado di contenere tutto il lavoro facilmente, come una scrivania piena di documenti, la produttività rallenta. Una soluzione ottimale per migliorare le prestazioni consiste nell'espandere la quantità di memoria disponibile nel computer in uso.


Nel computer, in base al modello, possono essere presenti uno o due slot del modulo di memoria. Gli slot del modulo di memoria sono posizionati sul fondo del computer sotto il coperchio di accesso. È possibile espandere la capacità di memoria del computer aggiungendo un modulo di memoria o sostituendo il modulo esistente in uno degli slot del modulo di memoria.


---


 **NOTA:** Prima di aggiungere o sostituire un modulo di memoria, verificare che nel computer sia presente la versione più recente del BIOS e aggiornare il BIOS se necessario. Vedere [Aggiornamento del BIOS a pagina 69](#).

 **ATTENZIONE:** Il mancato aggiornamento del computer con il BIOS più recente prima dell'installazione o sostituzione di un nuovo modulo di memoria può comportare diversi problemi di sistema.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche e danni all'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione e rimuovere tutte le batterie prima di installare un modulo di memoria.

 **ATTENZIONE:** Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti elettronici. Prima di iniziare qualsiasi procedura, ricordarsi di scaricare a terra l'elettricità statica toccando un oggetto metallico collegato a massa.

 **NOTA:** Se si aggiunge o sostituisce il modulo di memoria nel computer con un modulo di memoria singolo, inserire il modulo di memoria nello slot più vicino alla scheda di sistema.

 **NOTA:** Per utilizzare una configurazione a doppio canale con un secondo modulo di memoria, accertarsi che entrambi i moduli di memoria siano uguali.

---

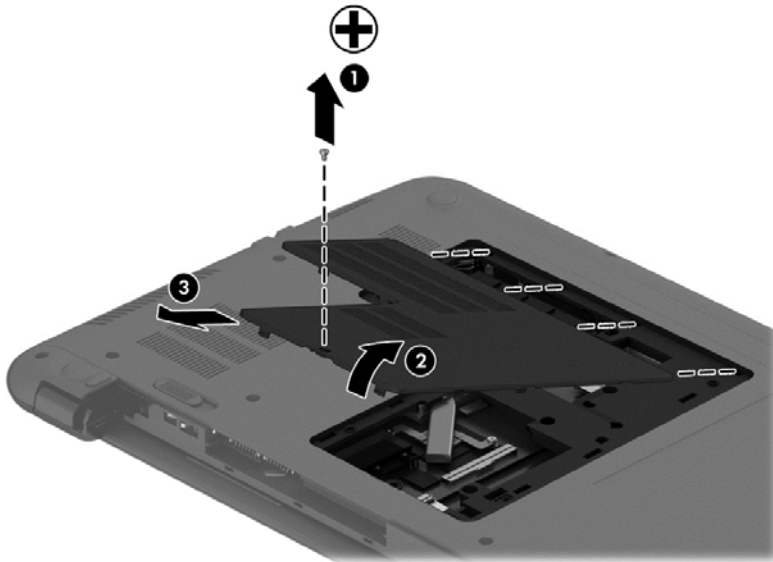
Per aggiungere o sostituire un modulo di memoria:

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire i moduli di memoria. Non rimuovere il modulo se il computer è acceso oppure in modalità di sospensione o di ibernazione.

Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in modalità ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

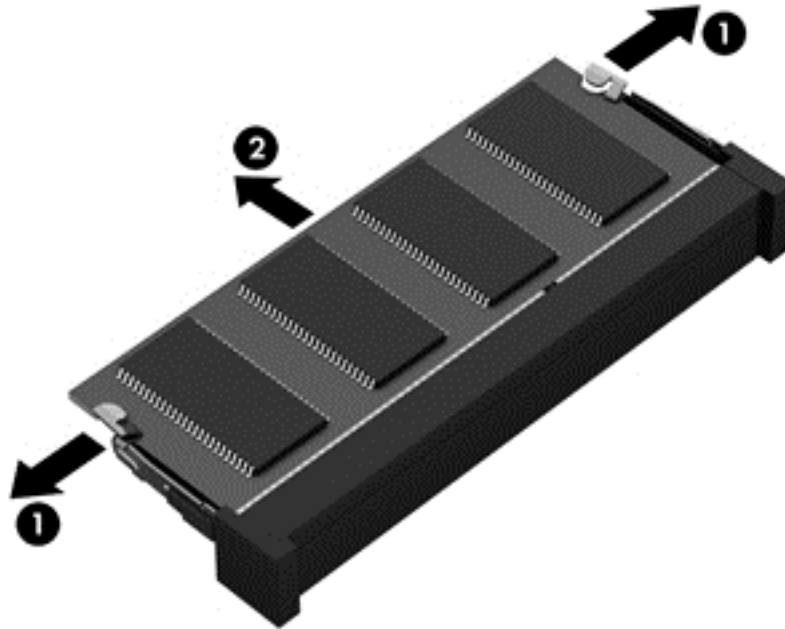
1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
4. Capovolgere il computer su una superficie piana.
5. Rimuovere la batteria dal computer (vedere [Rimozione di una batteria sostituibile dall'utente a pagina 50](#)).
6. Rimuovere il coperchio di accesso dal computer, completando la procedura seguente:
  - a. Con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé, rimuovere la vite del coperchio di accesso (1).
  - b. Spostare il coperchio di accesso verso la parte anteriore del computer (2) e sollevarlo (3) per rimuoverlo.



7. In caso di sostituzione di un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente:
  - a. Rilasciare i gancetti di fissaggio (1) sui due lati del modulo di memoria.  
Il modulo di memoria si inclina verso l'alto.

- b. Afferrare il modulo per il bordo **(2)** ed estrarlo delicatamente dallo slot.

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.



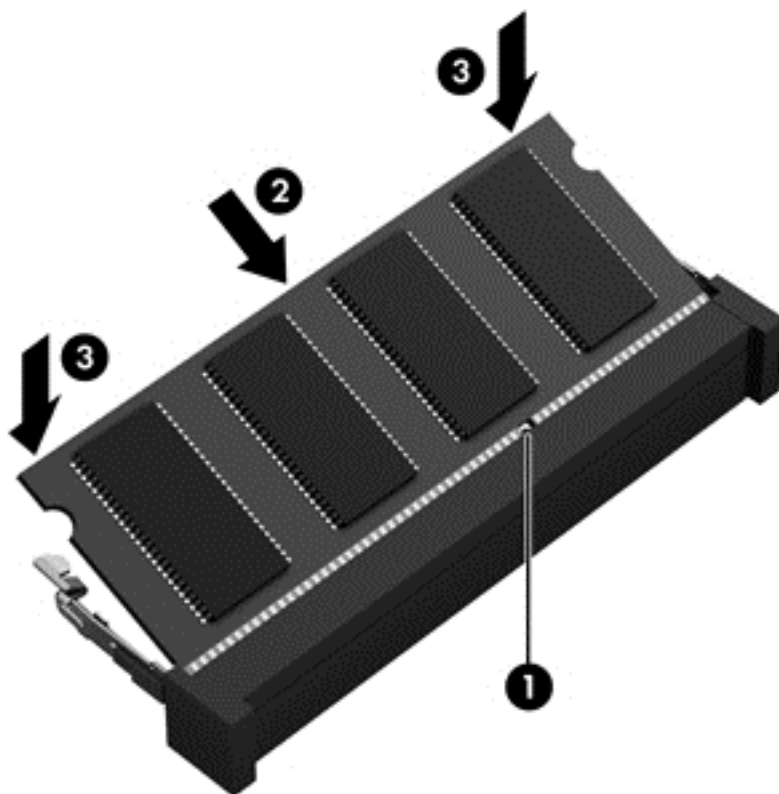
**📝 NOTA:** Per proteggere un modulo di memoria dopo averlo rimosso, conservarlo in un contenitore antistatico.

8. Inserire un nuovo modulo di memoria:

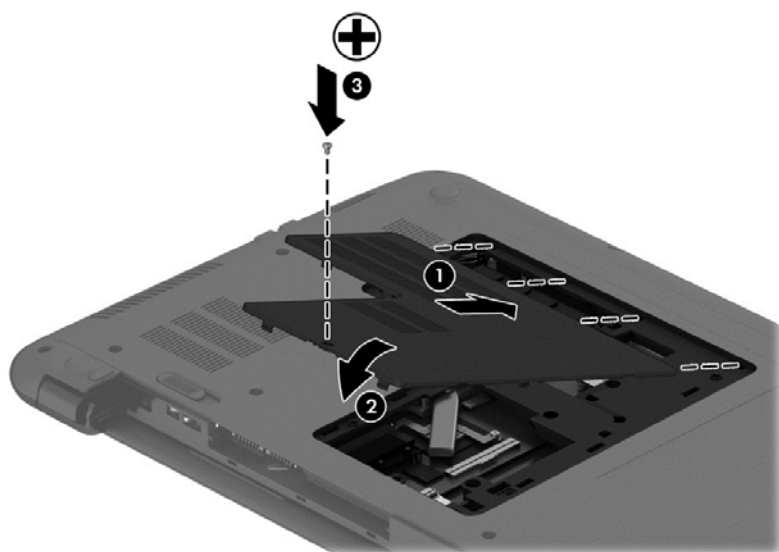
**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.

- Allineare l'estremità scanalata **(1)** del modulo con l'apposita sporgenza dello slot.
- Tenendo il modulo inclinato di 45 gradi rispetto alla superficie dello scomparto, introdurlo nello slot **(2)** finché non risulta perfettamente inserito nello stesso.
- Facendo attenzione a esercitare la stessa pressione su entrambi i bordi destro e sinistro del modulo di memoria, spingerlo con delicatezza verso il basso **(3)** fino a far scattare i gancetti di fissaggio.

**⚠ ATTENZIONE:** Per non danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione a non piegarlo.



9. Reinserire lo sportello di accesso dal computer, completando la procedura seguente:
  - a. Allineare le linguette sul coperchio agli incavi sul computer **(1)** e premere il coperchio fino a bloccarlo in posizione **(2)**.
  - b. Inserire e stringere la vite del coperchio di accesso **(3)** per tenere il coperchio in posizione.



10. Riposizionare la batteria.
11. Riportare il computer nella posizione normale e ricollegare l'alimentazione e i dispositivi esterni.
12. Accendere il computer.

## Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente alle versioni più recenti. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. La tecnologia è in continua evoluzione, pertanto l'aggiornamento dei programmi e dei driver consente al computer di eseguire la tecnologia più recente disponibile. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

## Pulizia del computer

Per pulire il computer in sicurezza, utilizzare i seguenti prodotti:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio: salviettine monouso, disponibili in commercio da varie marche).
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico senza olio)
- Salviette antistatiche in tessuto

---

**⚠ ATTENZIONE:** Evitare solventi di pulizia aggressivi che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia per il computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che componenti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi non siano inclusi nel prodotto.

---

Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

## Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, seguire i procedimenti indicati in questa sezione.

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non eseguire la pulizia del computer quando questo è alimentato.

- Spegnerne il computer.
- Scollegare l'alimentazione CA.
- Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

---

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

---

## Pulizia del display (All-in-One o notebook)

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il display, accertarsi che quest'ultimo sia asciutto.

## Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.



**NOTA:** Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

## Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse



**AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.



**ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.

- Per pulire TouchPad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.

## Trasporto o spedizione del computer

In caso di trasporto o spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
  - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
  - Rimuovere tutti i dischi e le schede di memoria esterne, ad esempio le schede di memoria, dal computer.
  - Spegnerne e scollegare tutti i dispositivi esterni.
  - Spegnerne il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.



**ATTENZIONE:** Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.


- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- Se nel computer è installato un dispositivo wireless, il suo utilizzo potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da



adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione di utilizzarlo prima di accenderlo.

- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
  - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
  - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

---

## 8 Protezione di dati e computer

La protezione del computer è essenziale per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Le soluzioni per la protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, dalle applicazioni HP, dall'utility non Windows Setup Utility (BIOS) e da altri software di terza parte possono proteggere il computer da molti rischi come virus, worm e altri tipi di codice malevolo.



**IMPORTANTE:** Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	Password di accensione
Virus informatici	Software antivirus
Accesso non autorizzato ai dati	Software firewall
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Setup Utility (BIOS) e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password Amministratore
Minacce correnti o future al computer	Aggiornamenti del software
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente
Rimozione non autorizzata del computer	Lucchetto del cavo di sicurezza

### Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni del computer e per effettuare transazioni online più sicure. È possibile definire più tipi di password. Ad esempio, quando si configura il computer per la prima volta, viene richiesto di creare una password utente per proteggere il computer. Password aggiuntive possono essere impostate in Windows o nell'utility HP Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows preinstallata sul computer.

È possibile usare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, registrare ogni password e conservarla in un luogo sicuro lontano dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di punteggiatura, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli insieme a tutte le impostazioni delle password.

Per ulteriori informazioni sulle password di Windows, ad esempio le password per screen saver, nella schermata Start, digitare `hp support assistant`, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

## Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows.
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer.  <b>NOTA:</b> Questa password non può essere utilizzata per accedere a Setup Utility (BIOS).

## Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)

Password	Funzione
Administrator password (Password amministratore)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve essere inserita a ogni accesso a Setup Utility (BIOS).</li><li>• Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS).</li></ul> <p><b>NOTA:</b> È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.</p> <p><b>NOTA:</b> La password amministratore non è intercambiabile con una password amministratore impostata in Windows, e non è visualizzata quando viene impostata, immessa, modificata o eliminata.</p> <p><b>NOTA:</b> Se si inserisce la password di accensione al primo controllo password prima della visualizzazione del messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio), occorre reinserire la password amministratore per accedere a Setup Utility (BIOS).</p>
Power-on password (Password di accensione)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve essere immessa ogni volta che si accende, riavvia il computer o si esce dalla modalità di ibernazione.</li><li>• Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere il computer, riavviarlo o uscire dalla modalità di ibernazione.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.</p> <p><b>NOTA:</b> La password di accensione non è visualizzata nel momento in cui viene impostata, immessa, modificata o eliminata.</p>

Per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o di accensione in Setup Utility (BIOS):

1. Per avviare Setup Utility (BIOS), accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi **f10**.
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) e seguire le istruzioni visualizzate.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

## Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili in determinati modelli di computer. Per poter utilizzare il lettore di impronte digitali, è necessario impostare un account utente con una password sul computer, quindi eseguire la registrazione di una o più impronte digitali utilizzando il software HP SimplePass.

Per individuare la posizione del lettore di impronte digitali sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 5](#).

### Utilizzo di HP SimplePass

HP SimplePass fornisce un'interfaccia intuitiva e consente di proteggere il computer e semplificare le modalità di accesso al computer e ai siti Web protetti da password. Utilizzare un'impronta digitale registrata per eseguire le seguenti operazioni:

- Accedere a Windows.
- Accedere ai siti Web e ad altri programmi che richiedono credenziali.
- Configurare un servizio di Single Sign On che consente di utilizzare le impronte digitali per creare le credenziali per qualsiasi applicazione che richiede un nome utente e una password.
- Configurare account protetti sul computer per più utenti.

Per ulteriori informazioni, vedere la guida del software HP SimplePass.

### Registrazione delle impronte digitali

Per registrare una o più impronte digitali con HP SimplePass:

1. Passare un dito sul sensore di impronte digitali per avviare HP SimplePass.  
oppure  
Nella schermata Start, digitare *simple*, quindi selezionare **HP SimplePass**.
2. Quando viene visualizzata la schermata di benvenuto di HP SimplePass, fare clic su **Get Started**.
3. HP SimplePass chiede di passare l'indice destro sul sensore.
4. Passare il dito 3 volte per completare la registrazione.  
Sul dito viene visualizzato un cerchio verde se la registrazione è stata effettuata correttamente.
5. Per impostare una password di Windows, selezionare **Set up Windows logon** (Imposta accesso di Windows).

### Utilizzo dell'impronta digitale registrata per accedere a Windows

Per accedere a Windows utilizzando l'impronta digitale:

1. Dopo aver registrato le impronte digitali, riavviare Windows.
2. Far scorrere una delle impronte digitali registrate per accedere a Windows.

## Utilizzo del software Internet Security

Quando si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di virus informatici, spyware e altre minacce online. Come contributo alla protezione del computer, è possibile che sul computer sia preinstallato in versione di prova il software Internet Security che comprende funzionalità antivirus e firewall. Per fornire protezione continua dai virus più recenti e da altri rischi per la sicurezza, occorre mantenere aggiornato il software di protezione. Per ottenere una protezione completa del computer, si consiglia di effettuare l'upgrade del software di protezione in offerta di prova o di acquistare un software di propria scelta.

### Uso di software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utility o sistema operativo, oppure provocarne un funzionamento anomalo. I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato.

Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Nel computer potrebbe essere preinstallato un programma antivirus. Per la protezione completa del computer, si consiglia di utilizzare un programma antivirus di propria scelta.

Per ulteriori informazioni sui virus dei computer, nella schermata Start, digitare `hp support assistant`, quindi selezionare la app **HP Support Assistant**.

### Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.


Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

## Installazione degli aggiornamenti software

HP, Microsoft Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiornamento di programmi e driver a pagina 61](#).

### Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti

---

 **ATTENZIONE:** Microsoft® invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

---

Si può scegliere l'installazione automatica degli aggiornamenti. Per modificare le impostazioni, nella schermata Start, digitare `c`, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Sistema e protezione**, **Windows Update**, quindi **Cambia impostazioni** e seguire le istruzioni visualizzate.

## Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti

HP consiglia di aggiornare regolarmente i programmi e i driver originariamente installati sul computer. Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti. In questa pagina, è anche possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

Se è stato installato del software di terze parti dopo l'acquisto del computer, aggiornarlo regolarmente. I produttori di software forniscono aggiornamenti ai loro prodotti per correggere problemi di protezione e migliorare la funzionalità del software.

## Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete wireless, abilitare sempre le funzionalità di protezione. Per ulteriori informazioni, vedere [Protezione della rete WLAN a pagina 23](#).

## Backup di applicazioni e dati

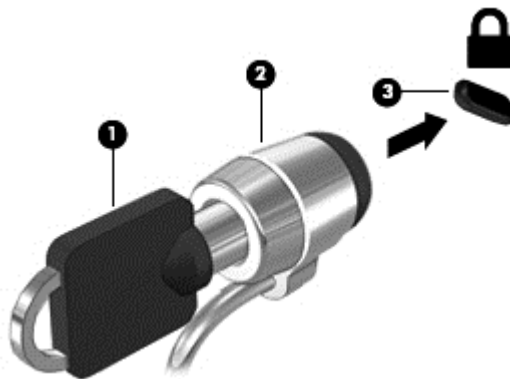
Eseguire regolarmente il backup di applicazioni e dati per proteggerli da cancellazioni o da danni dovuti all'attacco di virus o da guasti software o hardware. Per ulteriori informazioni, vedere [Backup e ripristino a pagina 72](#).

## Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale

Il cavo di sicurezza con lucchetto, da acquistare a parte, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. I cavi di sicurezza con lucchetto rappresentano solo uno dei diversi metodi che è possibile impiegare come parte di una soluzione di sicurezza completa per ottimizzare la protezione dai furti.

L'attacco per cavo di sicurezza sul computer potrebbe essere diverso dalle illustrazioni in questa sezione. Per individuare la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 5](#).

1. Avvolgere il cavo di sicurezza con lucchetto attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave (1) nel lucchetto del cavo di sicurezza (2).
3. Inserire il cavo di sicurezza con lucchetto nell'apposito attacco sul computer (3) e bloccarlo con la chiave corrispondente.




4. Togliere la chiave e conservarla in un luogo sicuro.

## 9 Utilizzo di Setup Utility (BIOS) e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.

### Avvio di Setup Utility (BIOS)

Per avviare Setup Utility (BIOS), accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi **f10**.

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

### Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso


### Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o utilizzando Setup Utility (BIOS).

1. Avviare Setup Utility (BIOS) (vedere [Avvio di Setup Utility \(BIOS\) a pagina 69](#)).
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main** (Principale).
3. Per uscire da Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche, utilizzare il tasto tab e i tasti freccia per selezionare **Exit** (Esci) > **Exit Discarding Changes** (Uscire e ignorare le modifiche?), quindi premere **invio**.
4. Selezionare **Yes** (Sì).

## Download di un aggiornamento del BIOS


 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione o di ibernazione.


Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Nella schermata Start, digitare `hp support assistant`, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
2. Fare clic su **Updates and tune-ups** (Aggiornamenti e ottimizzazioni), quindi su **Check for HP updates now** (Controlla ora gli aggiornamenti).
3. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare il computer e accedere all'aggiornamento del BIOS da scaricare.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
  - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
  - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.  
Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

 **NOTA:** Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata Start, digitare `file`, quindi selezionare **Esplora file**.
2. Fare doppio clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione `.exe` (ad esempio, `nomefile.exe`).  
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.



# Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.


Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Accendere o riavviare il computer. Premere **esc** quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio). Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere **f2**.

Il BIOS ricerca in tre ubicazioni gli strumenti di diagnostica, nella sequenza seguente:

- a. Unità USB collegata

---

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 71](#).


---

- b. Unità disco rigido

- c. BIOS

2. Quando si apre lo strumento diagnostico, fare clic sul tipo di test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.


---

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **esc**.

---

## Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB

---

 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono fornite solo in lingua inglese.

---

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com>.
2. Fare clic su **Support & Drivers** (Supporto e driver), quindi sulla scheda **Drivers & Downloads** (Driver e download).
3. Immettere il nome del prodotto nella casella di testo, quindi fare clic su **Go** (Vai).
4. Selezionare il modello del computer, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione **Diagnostic** (Diagnostica), fare clic su **HP UEFI Support Environment** (Ambiente di supporto UEFI).

oppure

Fare clic su **Download**, quindi selezionare **Run** (Esegui).

---

# 10 Backup e ripristino

Questo capitolo fornisce informazioni sui seguenti processi:

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino del sistema

## Creazione di supporti di ripristino e backup

1. Dopo aver configurato il computer, creare supporti HP Recovery. In questa fase viene creato un backup della partizione HP Recovery sul computer. Il backup consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di guasto o sostituzione del disco rigido.

I supporti HP Recovery creati forniscono le seguenti opzioni di ripristino:

- System Recovery (Ripristino del sistema): reinstalla il sistema operativo originale e i programmi installati dal produttore.
- Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata): reinstalla il sistema operativo e tutti i driver relativi all'hardware e il software, ma non le altre applicazioni.
- Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite): ripristina il computer alle impostazioni predefinite eliminando tutti i dati dal disco rigido e ricreando le partizioni. Viene quindi reinstallato il sistema operativo e il software installato in fabbrica.

Vedere [Creazione di supporti di HP Recovery a pagina 72](#).

2. Utilizzare gli strumenti Windows per creare punti di ripristino del sistema e creare backup dei dati personali. Per ulteriori informazioni e procedure, consultare Guida e supporto tecnico. Nella schermata Start, digitare *guida*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Creazione di supporti di HP Recovery


HP Recovery Manager è un software che consente di creare supporti di ripristino dopo la configurazione del computer. Questi supporti consentono di eseguire il ripristino del sistema nel caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Il ripristino del sistema reinstalla il sistema operativo originale e i software preinstallati, quindi configura le impostazioni di questi ultimi. I supporti HP Recovery possono inoltre essere utilizzati per personalizzare il sistema o ripristinare l'immagine impostazioni predefinite se viene sostituita l'unità disco rigido.

- È possibile creare un solo set di supporti HP Recovery. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
- HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per l'unità flash USB vuota o il numero di dischi DVD vergini necessari.
- Per creare dischi di ripristino, nel computer deve essere presente un'unità ottica in grado di scrivere sui DVD e si devono utilizzare solo dischi vergini di alta qualità DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer o BD-RE (Blu-ray riscrivibili), in quanto non sono compatibili con il software HP Recovery Manager. È inoltre possibile utilizzare un'unità flash USB vuota di alta qualità.
- Se il computer non comprende un'unità ottica integrata con masterizzatore DVD, ma si desidera creare supporti di ripristino su DVD, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna (da acquistare

separatamente) per creare dei dischi di ripristino, oppure è possibile acquistare i dischi di ripristino dall'assistenza. Vedere l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono anche reperibili nel sito Web HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente a una porta USB del computer; non è possibile collegare l'unità a una porta USB di un dispositivo esterno, come un hub USB.

- Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
- La procedura di creazione può richiedere anche oltre un'ora. Non interrompere la procedura.
- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione dei DVD di ripristino. HP Recovery Manager termina la masterizzazione del DVD corrente. Alla successiva apertura di HP Recovery Manager, verrà chiesto di continuare e verranno masterizzati i dischi rimanenti.

Per creare supporti di HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Per i tablet, eseguire la connessione all'aggancio tastiera prima di iniziare questa procedura (solo in determinati modelli).

1. Nella schermata Start, digitare `ripristino`, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Creazione di supporti di ripristino** e seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Se occorre ripristinare il sistema, consultare [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 74](#).

## Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

È possibile utilizzare opzioni diverse per ripristinare il sistema. Scegliere il metodo più adatto alla situazione e al livello di esperienza:

- Windows offre diverse opzioni per il ripristino dal backup, per l'aggiornamento del computer e il ripristino del computer allo stato originale. Per ulteriori informazioni e procedure, consultare Guida e supporto tecnico. Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.
- Se occorre correggere un problema con un'applicazione o un driver preinstallato, utilizzare l'opzione Drivers and Applications Reinstall (Reinstallazione di applicazioni e driver) di HP Recovery Manager per reinstallare il singolo driver o applicazione.

Nella schermata Start, digitare `ripristino`, selezionare **HP Recovery Manager**, quindi **Drivers and Applications Reinstall** (Reinstallazione di applicazioni e driver) e seguire le istruzioni visualizzate.

- Se si desidera ripristinare il computer utilizzando un'immagine minimizzata, è possibile scegliere l'opzione HP Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata) dalla partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) o dai supporti HP Recovery, che installa solo i driver e le applicazioni per l'attivazione dei componenti hardware. Altre applicazioni comprese nell'immagine sono sempre disponibili per l'installazione tramite l'opzione Drivers and Applications Reinstall (Reinstallazione di driver e applicazioni) in HP Recovery Manager.

Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 74](#).

- Se si desidera ripristinare contenuto e partizioni originali del computer, è possibile scegliere l'opzione System Recovery (Ripristino del sistema) dalla partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) o dai supporti HP Recovery creati. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 74](#). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione di supporti di HP Recovery a pagina 72](#).
- Se è stato sostituito il disco rigido, è possibile utilizzare l'opzione Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite) dei supporti HP Recovery per ripristinare l'immagine predefinita nell'unità sostituita. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 74](#).
- Se si desidera eliminare la partizione di ripristino per aumentare lo spazio disponibile sul disco rigido, HP Recovery Manager offre l'opzione Remove Recovery Partition (Rimuovi partizione di ripristino).

Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della partizione di HP Recovery a pagina 76](#).

## Ripristino con HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di ripristinare il computer alla configurazione iniziale utilizzando i supporti HP Recovery creati o utilizzando la partizione HP Recovery (solo in determinati modelli). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione di supporti di HP Recovery a pagina 72](#).

Con i supporti HP Recovery, è possibile scegliere una delle opzioni di ripristino seguenti:

- System Recovery (Ripristino del sistema): reinstalla il sistema operativo originale e configura le impostazioni per i programmi installati dal produttore.
- Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata) (solo in determinati modelli): reinstalla il sistema operativo e tutti i driver relativi all'hardware e il software, ma non le altre applicazioni.
- Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite): ripristina il computer alle impostazioni predefinite eliminando tutti i dati dal disco rigido e ricreando le partizioni. Viene quindi reinstallato il sistema operativo e il software installato in fabbrica.

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente il ripristino dell'immagine minimizzata e il ripristino del sistema.

## Note importanti

- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni preinstallate. Per il software non preinstallato nel computer, scaricarlo dal sito Web del produttore o reinstallarlo dai supporti forniti dal produttore.
- Eseguire il ripristino del sistema tramite HP Recovery Manager come estremo tentativo per correggere problemi del computer.
- I supporti HP Recovery devono essere utilizzati in caso di guasto dell'unità disco rigido del sistema. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione di supporti di HP Recovery a pagina 72](#).
- Per utilizzare l'opzione Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite), occorre utilizzare i supporti HP Recovery. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione di supporti di HP Recovery a pagina 72](#).
- Se i supporti HP Recovery non funzionano, è possibile richiedere gli appositi supporti per il sistema in uso all'assistenza. Vedere l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono anche

reperibili nel sito Web HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.



**IMPORTANTE:** HP Recovery Manager non fornisce automaticamente backup dei dati personali. Prima di iniziare il ripristino, eseguire il backup dei dati personali da conservare.

## Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente di eseguire un ripristino del sistema o un ripristino dell'immagine minimizzata senza dover ricorrere agli appositi dischi o all'apposita unità flash USB. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

Per avviare HP Recovery Manager dalla partizione HP Recovery:



**IMPORTANTE:** Per i tablet, eseguire la connessione all'aggancio tastiera prima di iniziare questa procedura (solo in determinati modelli).

1. Premere **f11** durante l'avvio del computer.  
oppure  
Tenere premuto **f11** mentre si preme il pulsante di alimentazione.
2. Scegliere il layout della tastiera.
3. Selezionare **Risoluzione dei problemi** dal menu delle opzioni di avvio.
4. Selezionare **Recovery Manager**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Utilizzo dei supporti di HP Recovery per il ripristino

È possibile utilizzare i supporti HP Recovery per il ripristino delle condizioni originarie del sistema. È possibile utilizzare questo metodo se il sistema non dispone di partizione HP Recovery o se l'unità disco rigido non funziona correttamente.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il supporto HP Recovery creato e riavviare il computer.



**NOTA:** Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, modificare la sequenza di avvio del computer. Vedere [Modifica della sequenza di avvio del computer a pagina 75](#).

3. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Modifica della sequenza di avvio del computer

Se il computer non si riavvia in HP Recovery Manager, è possibile modificarne la sequenza di avvio, ossia l'ordine dei dispositivi elencati nel BIOS in cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile modificare la selezione per un'unità ottica o flash USB.

Per modificare la sequenza di avvio:

1. Inserire i supporti HP Recovery creati.
2. Riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f9** per le opzioni di avvio.
3. Selezionare l'unità ottica o flash USB da cui eseguire l'avvio.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Rimozione della partizione di HP Recovery

HP Recovery Manager consente di rimuovere la partizione HP Recovery per liberare spazio sul disco rigido.



**IMPORTANTE:** Una volta rimossa la partizione HP Recovery, non sarà più possibile utilizzare l'opzione *Aggiorna di Windows*, l'opzione di *Windows per disinstallare e ripristinare il sistema operativo*, o l'opzione *HP Recovery Manager*. Pertanto, prima di rimuovere la partizione di ripristino, creare i supporti HP Recovery; vedere [Creazione di supporti di HP Recovery a pagina 72](#).

Per rimuovere la partizione HP Recovery, attenersi alla procedura indicata:

1. Nella schermata *Start*, digitare *ripristino*, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Remove Recovery Partition** (Rimuovi partizione di ripristino), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

# 11 Specifiche tecniche

## Alimentazione

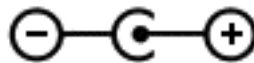
Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.


Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.


Il computer è in grado di funzionare con alimentazione CC che corrisponda alle seguenti specifiche. La tensione e la corrente di esercizio variano in base alla piattaforma.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	19,5 VCC a 2,31 A – 45 W
	19,5 VCC a 3,33 A – 65 W
	19,5 VCC a 4,62 A – 90 W

Spina CC dell'alimentatore HP esterno



 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

## Ambiente operativo

<b>Fattore</b>	<b>Sistema metrico</b>	<b>U.S.A</b>
<b>Temperatura</b>		
In esercizio	<b>Da 5°C a 35°C</b>	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	<b>Da -20°C a 60°C</b>	Da -4°F a 140°F
<b>Umidità relativa</b> (senza condensa)		
In esercizio	<b>Da 10% a 90%</b>	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	<b>Da 5% a 95%</b>	Da 5% a 95%
<b>Altitudine massima</b> (senza pressurizzazione)		
In esercizio	<b>Da -15 m a 3.048 m</b>	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	<b>Da -15 m a 12.192 m</b>	Da -50 piedi a 40.000 piedi



---

## 12 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica dalle dita o da altri conduttori può danneggiare i componenti elettronici. Per evitare danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, accertarsi di essersi adeguatamente collegati a massa prima di rimuovere il coperchio.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando la superficie metallica non verniciata del componente.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

# Indice analitico

- A**
  - Adattatore CA 7
  - Adattatore CA, test 53
  - Aggiornamenti di sicurezza più importanti, installazione 67
  - Alimentazione 77
    - Batteria 49
  - Alimentazione, identificazione spie 6
  - Alta definizione, collegamento dispositivi 33, 34
  - Altoparlanti
    - collegamento 30
    - identificazione 28, 29
  - Ambiente operativo 78
  - AMD, grafica doppia 54
  - Antivirus, uso software 67
  - Arresto del computer 54
  - Attività divertenti 2
  - Audio, test funzionalità 31
  - Avvio, sequenza
    - modifica HP Recovery Manager 75
  - Aziendale, collegamento a una WLAN 24
  - Azione, tasti
    - aumento del volume 45
    - aumento luminosità schermo 45
    - brano o capitolo precedente 46
    - brano o capitolo successivo 46
    - commutazione immagine schermo 45
    - diminuzione del volume 45
    - diminuzione luminosità schermo 45
    - disattivazione dell'audio 45
    - Guida e supporto tecnico 45
    - identificazione 15, 16
    - riproduzione, pausa, ripresa 46
    - wireless 46
- B**
  - Backup 72
  - Backup di software e dati 68
  - Batteria
    - conservazione 52
    - livelli batteria scarica 51
    - scaricamento 51
    - smaltimento 52
    - sostituzione 52
  - Batteria, alimentazione 49
  - Batteria, identificazione alloggiamento 17
  - Batteria, identificazione blocco e levetta di sblocco 17
  - Batteria, levetta di rilascio 17
  - Batteria, temperatura 52
  - BIOS
    - aggiornamento 69
    - determinazione versione 69
    - download di un aggiornamento 70
  - Bloc maiusc, identificazione spia 12, 13
  - bloc num, identificazione tasto 16, 46
  - Blocco del sistema 54
  - Bluetooth, dispositivo 20, 25
  - Bluetooth, etichetta 19
  - Bordo: movimenti di sfioramento Superiore, sfioramento dal bordo 44
- C**
  - Cavo di sicurezza, identificazione slot 7
  - Collegamento a una WLAN 24
  - Componenti
    - display 9
    - parte anteriore 5
    - parte destra 6
    - parte inferiore 17
    - parte sinistra 7
    - parte superiore 11
  - Computer, trasporto 52
  - Configurazione WLAN 23
  - Connettore alimentazione 7
  - Connettore di alimentazione, identificazione 7
  - Conservazione di una batteria 52
  - Cuffie e microfoni, collegamento 31
- D**
  - Deframmentazione dischi, software 56
  - Disattivazione audio, identificazione spia 12, 13
  - Display interno, identificazione interruttore 9
  - Display wireless compatibili con Miracast 34
- E**
  - Eliminati, file ripristino 73
  - esc, identificazione tasto 15, 16
  - Esterna, utilizzo alimentazione CA 52
  - Esterno, identificazione porta monitor 7, 28, 30
  - Esterno, porta monitor 32
  - Etichette
    - approvazioni wireless 19
    - Bluetooth 19
    - identificazione 18
    - normative 19
    - Numero di serie 18
    - WLAN 19
- F**
  - Firewall software 67
  - fn, identificazione tasto 15, 16, 46
- G**
  - Grafica
    - grafica doppia AMD 54
    - grafica ibrida 54

## H

HDMI  
configurazione audio 34  
HDMI, porta  
identificazione 30  
HP e terze parti, installazione di  
aggiornamenti software 68  
HP PC Hardware Diagnostics  
(UEFI)  
download 71  
utilizzo 71  
HP Recovery , partizione  
rimozione 76  
HP Recovery Manager  
avvio 75  
correzione problemi di avvio  
75  
HP Recovery, partizione  
ripristino 75  
HP Recovery, supporti  
creazione 72  
ripristino 75

## I

Ibernazione  
avvio 48  
avvio durante un livello di  
batteria quasi scarica 51  
uscita 48  
Ibrida, grafica 54  
Identificazione, etichette  
individuazione 18  
Impostazione protezione da  
password alla riattivazione 49  
Impronte digitali, registrazione 66  
Informazioni sulla batteria,  
individuazione 50  
Installazione  
aggiornamenti di sicurezza più  
importanti 67  
cavo con lucchetto di sicurezza  
opzionale 68  
Integrato, identificazione tastierino  
numerico 16, 46  
Internet Security, software 67  
Internet, configurazione  
connessione 23  
Interni, identificazione microfoni  
28, 29

Interno, identificazione interruttore  
display 10  
Interno, identificazione  
microfono 10

## J

Jack  
rete 7  
RJ-45 (rete) 7  
uscita audio (cuffie)/ingresso  
audio (microfono) 8, 28, 30

## L

LAN, collegamento 25  
Lettore impronte digitali  
utilizzo 66  
Levetta, rilascio batteria 17  
Livello batteria scarica 51  
Livello di batteria quasi scarica  
51

## M

Manutenzione  
Deframmentazione dischi 56  
Pulizia disco 57  
Memoria, modulo  
identificazione 18  
inserimento 59  
rimozione 58  
sostituzione 57  
Microfono, identificazione 9  
Minimizzata, immagine  
creazione 74  
Minimizzata, ripristino immagine  
75  
Modulo di memoria, rimozione  
Coperchio di accesso 58  
Mouse esterno  
impostazione delle  
preferenze 35  
Movimenti di sfioramento dai  
bordi 43  
Movimenti supportati schermo  
tattile  
zoom manuale 42

## N

Nome e numero di prodotto,  
computer 18

## Normative

etichetta delle normative 19  
etichette delle approvazioni  
wireless 19  
Numero di serie 18  
numero di serie, computer 18

## O

Ottica, identificazione unità 6, 28,  
29

## P

Parte inferiore 19  
Password  
Setup Utility (BIOS) 65  
Windows 65  
Porta HDMI  
collegamento 33  
identificazione 7, 28  
Porte  
HDMI 7, 28, 30, 33  
In carica (alimentato) 28, 30  
monitor esterno 7, 28, 30, 32  
USB 2.0 6  
USB 3.0 8, 28, 30  
VGA 32  
Porte USB 2.0, identificazione 6  
Precauzioni d'uso, computer 61  
Prese d'aria, identificazione 17  
Protezione, wireless 23  
Pubblica, collegamento a una  
WLAN 24  
Pulizia del computer 61  
Pulizia disco, software 57  
Pulsante di alimentazione 14  
identificazione 14  
Pulsanti  
alimentazione 14  
destro del TouchPad 11  
sinistro del TouchPad 11  
Punto di ripristino del sistema  
creazione 72

## R

Rete wireless (WLAN)  
collegamento 24  
collegamento a una WLAN  
aziendale 24  
collegamento a una WLAN  
pubblica 24  
componenti necessari 23

- portata funzionale 24
- protezione 23
- utilizzo 21
- Rete, identificazione jack 7
- Ripristino
  - avvio 75
  - Cronologia file Windows 73
  - dischi 72, 75
  - dischi supportati 72
  - HP Recovery Manager 74
  - opzioni 73
  - sistema 74
  - supporti 75
  - unità flash USB 75
  - uso di supporti HP Recovery 73
- Ripristino sistema originale 74
- Ripristino, partizione
  - rimozione 76
- Ripristino, supporti
  - creazione 72
  - creazione con HP Recovery Manager 73
- RJ-45 (rete), identificazione jack 7
- RJ-45 (rete), identificazione spie di stato 7
- Rotazione, movimento supportato dal TouchPad 37
- S**
- Scarica elettrostatica 79
- Scheda di memoria, identificazione lettore 5
- Schermo tattile
  - utilizzo 40
- Schermo tattile, movimenti 44
  - rotazione 42
  - scorrimento 41
  - scorrimento con un dito 40
- Schermo tattile, movimenti supportati 43
  - movimenti di sfioramento dai bordi 43
  - tocco 41
- Scorrimento, movimento supportato dal TouchPad 36
- Setup Utility (BIOS), password 65
- Sfioramento dal bordo destro 43

- Sfioramento dal bordo sinistro 43
- Sicurezza, installazione lucchetto cavo 68
- Sistema, ripristino 74
- Slot
  - cavo di sicurezza 7
  - scheda di memoria 5
- Software
  - Deframmentazione dischi 56
  - Pulizia disco 57
- Software, installazione aggiornamenti 67
- Sospensione
  - avvio 48
  - uscita 48
- Spedizione del computer 62
- Spegnimento 54
- Spie
  - adattatore CA 7
  - alimentazione 6
  - bloc maiusc 12, 13
  - disattivazione audio 12, 13
  - stato jack RJ-45 (rete) 7
  - unità disco rigido 6
  - wireless 12, 13
- Supportati, dischi ripristino 72
- T**
- Tasti
  - azione 15, 16
  - bloc num 16
  - esc 15, 16
  - fn 15, 16
  - Windows 15, 16
- Tasti di scelta rapida
  - descrizione 46
  - uso 46
- Tastiera, identificazione tasti di scelta rapida 46
- Temperatura 52
- Test adattatore CA 53
- Test, funzionalità audio 31
- TouchPad
  - Pulsanti 11
- TouchPad, identificazione area 11
- TouchPad, movimenti
  - rotazione 37
  - scorrimento 36

- zoom 36
- zoom manuale 36
- Trasporto del computer 19, 52, 62
- U**
- Unità disco rigido, spia 6
- USB 3.0, identificazione porta 8, 28, 30
- Uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono), jack 8, 28, 30
- Utilizzo con alimentazione CA esterna 52
- Utilizzo di password 64
- V**
- VGA, collegamento porta 32
- Video 32
- W**
- Webcam
  - identificazione 9, 10, 27, 29
  - utilizzo 30
- Webcam, identificazione 27, 29
- Webcam, identificazione spia 9, 10, 27, 29
- Windows
  - Cronologia file 73
  - punto di ripristino del sistema 72
  - ripristino file 73
- Windows, identificazione tasto 15, 16
- Windows, password 65
- Wireless Assistant, software 20
- Wireless, connessione display 34
- Wireless, controlli
  - alimentazione 20
  - sistema operativo 20
  - software Wireless Assistant 20
- Wireless, etichetta approvazioni 19
- Wireless, protezione rete 68
- Wireless, pulsante 20
- Wireless, spia 12, 13, 20
- WLAN, dispositivo 19, 21
- WLAN, etichetta 19
- WLAN, identificazione antenne 9, 10

WLAN, identificazione modulo 18  
WWAN, dispositivo 24  
WWAN, identificazione antenne  
9, 10

## Z

Zoom manuale, gesto schermo  
tattile 42  
Zoom manuale, movimento del  
TouchPad 36  
Zoom, movimento del TouchPad  
36  
Zoom, movimento schermo  
tattile 42