

Manual do Utilizador

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Microsoft, Windows e Windows 7 são marcas comerciais da Microsoft Corporation registradas nos EUA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: novembro de 2013

Número de publicação do documento:
744091-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Este computador pode necessitar de hardware e/ou de uma unidade de DVD atualizados e/ou comprados separadamente para instalar o software do Windows 7® e poder usufruir totalmente dos recursos do Windows 7. Consultar <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> para mais pormenores.


Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para quaisquer informações adicionais ou para solicitar o reembolso total do computador, contacte o ponto de venda local (o vendedor).

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Começar da melhor forma	1
Melhores práticas	1
Coisas divertidas a fazer	1
Mais recursos HP	2
2 Conhecer o seu computador	3
Localizar as informações de hardware e software	3
Parte frontal	3
Lado direito	4
Lado esquerdo	5
Ecrã	7
Parte superior	9
Painel Tátil	9
Luzes	10
Botão	12
Teclas	13
Parte inferior	15
Etiquetas	17
3 Ligar a uma rede	19
Ligar a uma rede sem fios	19
Utilizar os controlos sem fios	19
Utilizar o botão da comunicação sem fios	19
Utilizar os controlos do sistema operativo	20
Utilizar uma WLAN	20
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	20
Configurar uma WLAN	21
Configurar um router sem fios	21
Proteger a sua WLAN	21
Ligar-se a uma WLAN	22
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)	22
Ligar a uma rede com fios	23
Ligar a uma rede local (LAN)	23
4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento	24
Recursos multimédia	24

Utilizar a câmara web	27
Utilizar áudio	27
Ligar altifalantes	28
Ligar auscultadores e microfones	28
Verificar o som	28
Utilizar vídeo	28
Ligar um projetor ou monitor VGA	29
Ligar um dispositivo HDMI	29
Configurar definições de áudio HDMI	30
Gerir os ficheiros de áudio e vídeo (somente em alguns modelos)	31
5 Utilizar o teclado e dispositivos apontadores	32
Utilizar o teclado	32
Utilizar as combinações da tecla ALT GR	32
Utilizar as teclas de acção	32
Utilizar as teclas de atalho	33
Utilizar o teclado	34
Utilizar o teclado numérico integrado (somente em alguns modelos)	34
Utilizar o Painel Táctil	34
Navegar	35
Seleccionar	35
Utilizar gestos do Painel Táctil	36
Deslocar	37
Comprimir/ampliar	37
6 Gestão de energia	38
Utilizar o modo de Suspensão ou Hibernação	38
Iniciar e sair do modo de Suspensão	38
Iniciar e sair do modo de Hibernação	39
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação	39
Utilizar o indicador de energia	39
Seleccionar um esquema de energia	39
Utilizar a alimentação da bateria	40
Remover uma bateria substituível pelo utilizador	40
Localizar informações da bateria	42
Conservar a energia da bateria	42
Identificar níveis de bateria fraca	43
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	43
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	43
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador	43
Utilizar alimentação externa	43

Encerrar o computador	44
7 Gerir e partilhar informações	46
Utilizar dispositivos USB	46
Ligar um dispositivo USB	46
Remover um dispositivo USB	47
Ligar um dispositivo USB com alimentação	47
Inserir e remover um cartão de memória	48
8 Manutenção do computador	49
Melhorar o desempenho	49
Manusear unidades	49
Utilizar o Desfragmentador de Disco	49
Utilizar a Limpeza do disco	50
Adicionar ou substituir módulos de memória	50
Actualizar programas e controladores	54
Limpeza do computador	54
Procedimentos de limpeza	54
Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)	54
Limpeza das partes laterais ou da parte superior	55
Limpar o Painel Tátil, teclado ou rato	55
Viajar com ou expedir o computador	55
9 Proteger o seu computador e informações	57
Localizar o software de segurança	57
Utilizar palavras-passe	58
Definir palavras-passe no Windows	58
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)	59
Utilizar software de segurança da Internet	59
Utilizar software antivírus	60
Utilizar o software de firewall	60
Instalar actualizações de software	60
Instalar actualizações de segurança do Windows	60
Instalar actualizações de software da HP e de terceiros	61
Proteger a sua rede sem fios	61
Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações	61
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional	61
10 Utilizar a Configuração do Computador (BIOS), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ...	63
Iniciar o Setup Utility (BIOS)	63

Actualizar o BIOS	63
Determinar a versão do BIOS	63
Transferir uma actualização do BIOS	64
Utilizar o Diagnóstico do Sistema	65
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (somente em alguns modelos)	65
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB	66
11 Cópia de segurança, restauro e recuperação	67
Criar cópias de segurança	67
Criar suportes de dados para recuperação do sistema original	67
O que precisa de saber	67
Criar os suportes de dados para recuperação	68
Criar pontos de restauro do sistema	68
O que precisa de saber	68
Criar um ponto de restauro de sistema	68
Efectuar cópias de segurança do sistema e de informações e software	68
Sugestões para criar uma cópia de segurança com êxito	69
O que precisa de saber	69
Criar uma cópia de segurança com a Cópia de Segurança e Restauro do Windows	70
Restauro e recuperação	70
Restaurar um ponto de restauro do sistema anterior	70
Restaurar ficheiros específicos	70
Restaurar ficheiros específicos com a Cópia de Segurança e Restauro do Windows	70
Recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager	71
O que precisa de saber	71
Recuperação a partir de uma partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados)	71
Recuperar utilizando suportes de dados para recuperação	72
Alterar a sequência de arranque do computador	72
12 Especificações	73
Potência de entrada	73
Ambiente operativo	74
13 Resolução de problemas e suporte	75
Resolução de problemas	75
Problemas da ligação sem fios	75
Não é possível ligar a uma rede WLAN	75

Não é possível ligar a uma rede preferida	76
Os códigos actuais de segurança de rede não se encontram disponíveis	76
A ligação WLAN está muito fraca	77
Não é possível ligar ao router sem fios	77
O ícone do estado da rede não é apresentado	77
Problemas de áudio	78
Problemas de gestão de energia	78
Resolver um nível de bateria fraca	78
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	78
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível qualquer fonte de alimentação	78
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não conseguir sair da Hibernação	78
Resolução de problemas do transformador CA	79
Contacte o suporte técnico	79
14 Descarga electrostática	80
Índice Remissivo	81

1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas depois de ter configurado o seu computador, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar recursos adicionais HP.

Melhores práticas

Para proteger o seu investimento inteligente, depois de configurar e registar o computador, recomendamos os seguintes passos:

- Se ainda não o fez, ligue o computador a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 19](#).
- Conheça o hardware e o software do computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 3](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 24](#) para obter informações.
- Actualize ou compre software antivírus. Obtenha mais informações em [Utilizar software antivírus na página 60](#).
- Faça uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 67](#).

Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode ver vídeos do YouTube no computador, mas sabia que também pode ligar o computador a um televisor e ver o vídeo na TV? Para obter mais informações, consulte [Ligar um dispositivo HDMI na página 29](#).
- Sabe que pode ouvir música no computador, mas sabia que também pode ouvir rádio em directo no computador e ouvir programas de música ou de entrevistas de todo o mundo? Consulte [Utilizar áudio na página 27](#).
- Sabe que pode criar uma apresentação eficaz com as aplicações Microsoft®. Mas sabia que também pode ligar-se a um projetor para partilhar as suas ideias com um grupo? Consulte [Ligar um projetor ou monitor VGA na página 29](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de Configuração* para ligar o computador e localizar este manual. Para localizar recursos que podem fornecer detalhes dos produtos, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte . Para mais detalhes, consulte http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador ou visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
Suporte internacional Para obter suporte no seu idioma, visite http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Enviar um e-mail ao suporte técnico• Números de telefone internacionais do suporte técnico• Localizações do centro de assistência da HP
<i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> Para aceder a este guia, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder à garantia, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador ou visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou por escrito para:</p> <ul style="list-style-type: none">• América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA• Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália• Ásia Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507 <p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.</p> <p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Localizar as informações de hardware e software


▲ Selecione **Iniciar > Computador**.

É apresentada uma lista de todos os dispositivos de armazenamento instalados no computador, incluindo as unidades óticas, unidades de estado sólido (SSD) ou um disco rígido secundário.

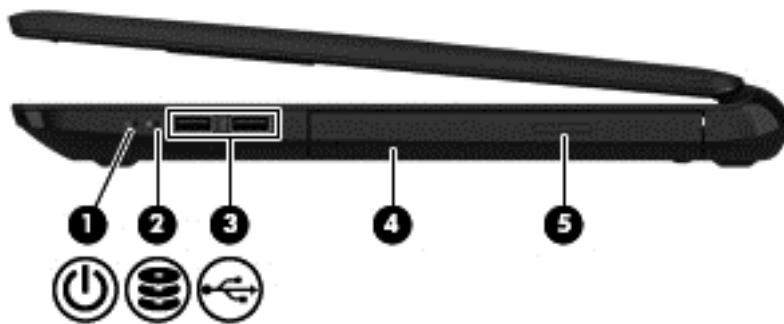
Para saber qual o software incluído no computador, selecione **Iniciar > Todos os Programas**.




Parte frontal



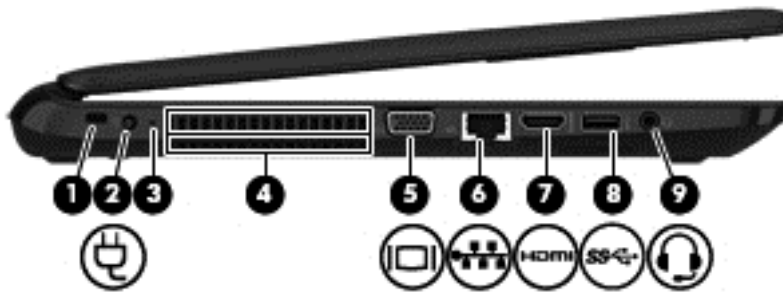
Componente	Descrição
 Leitor de cartões de memória	Lê dados de e grava dados em cartões de memória como, por exemplo, cartões Secure Digital (SD).







Lado direito





Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2)  Luz da unidade de disco rígido	Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada.
(3)  Portas USB 2.0 (2)	Permitem ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 46 .
(4) Unidade ótica (somente em alguns modelos)	Permite ler e gravar num disco óptico (somente em modelos seleccionados).
(5) Botão de ejeção da unidade ótica (somente em alguns modelos)	Ejecta o tabuleiro do disco.


Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	<p>Ranhuira do cabo de segurança</p> <p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>
(2) 	<p>Conector de alimentação</p> <p>Permite ligar um transformador CA.</p>
(3) 	<p>Luz do transformador CA</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca: o transformador CA está ligado e a bateria está carregada. Amarela: o transformador CA está ligado e a bateria está a carregar. Apagada: o computador está a utilizar a alimentação da bateria.
(4)	<p>Abertura de ventilação</p> <p>Permite que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
(5) 	<p>Porta do monitor externo</p> <p>Permite ligar um projetor ou monitor VGA externo.</p>
(6) 	<p>Luzes de estado/tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar cabos de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca: a rede está ligada. Amarela: existe atividade na rede.
(7) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente de áudio ou digital compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>

Componente	Descrição
(8)  Porta USB 3.0	Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 46 .
(9)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite ligar altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone integrado ou um cabo de áudio para televisão opcionais. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados. NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).

Ecrã

 **NOTA:** Consulte a imagem que mais se aproxima do computador.



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Antenas WWAN (2)* (somente em alguns modelos)	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).
(3) Luz da câmara web	Acesa: A câmara web está em utilização.
(4) Câmara web	Permite gravar vídeo e tirar fotografias. Alguns modelos permitem o acesso a videoconferências e conversação online através de transmissão de vídeo em fluxo. Para utilizar a câmara web, seleccione Iniciar > Todos os programas > Comunicação e Conversação > Cyberlink YouCam .
(5) Microfone interno	Permite gravar som.
(6) Interruptor do ecrã interno	Desliga o ecrã e inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. NOTA: O interruptor do ecrã interno não é visível do exterior do computador.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Estes avisos estão disponíveis na parte de Ajuda e Suporte.

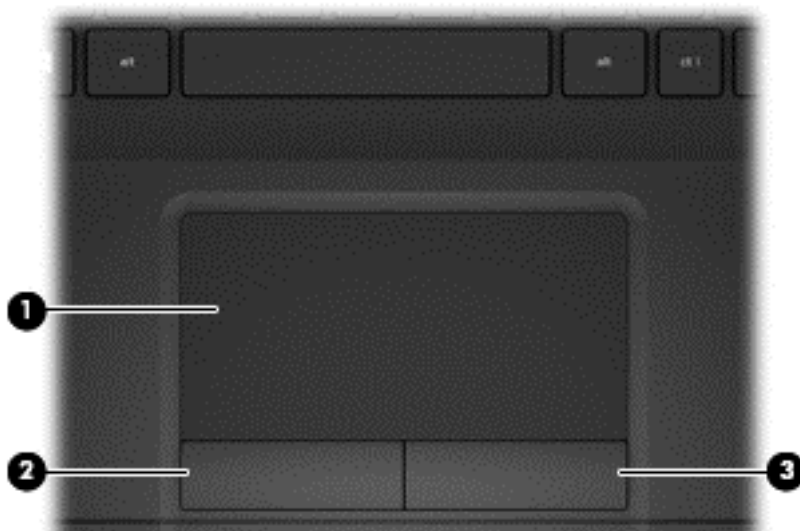


Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLANs).
(2) Antenas WWAN (2)* (somente em alguns modelos)	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).
(3) Luz da câmara web	Acesa: A câmara web está em utilização.
(4) Câmara web	Permite gravar vídeo e tirar fotografias. Alguns modelos permitem o acesso a videoconferências e conversação online através de transmissão de vídeo em fluxo. Para utilizar a câmara web, seleccione Iniciar > Todos os programas > Comunicação e Conversação > Cyberlink YouCam .
(5) Microfone interno	Permite gravar som.
(6) Interruptor do ecrã interno	Desliga o ecrã e inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. NOTA: O interruptor do ecrã interno não é visível do exterior do computador.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Estes avisos estão disponíveis na parte de Ajuda e Suporte.


Parte superior

Painel Tátil





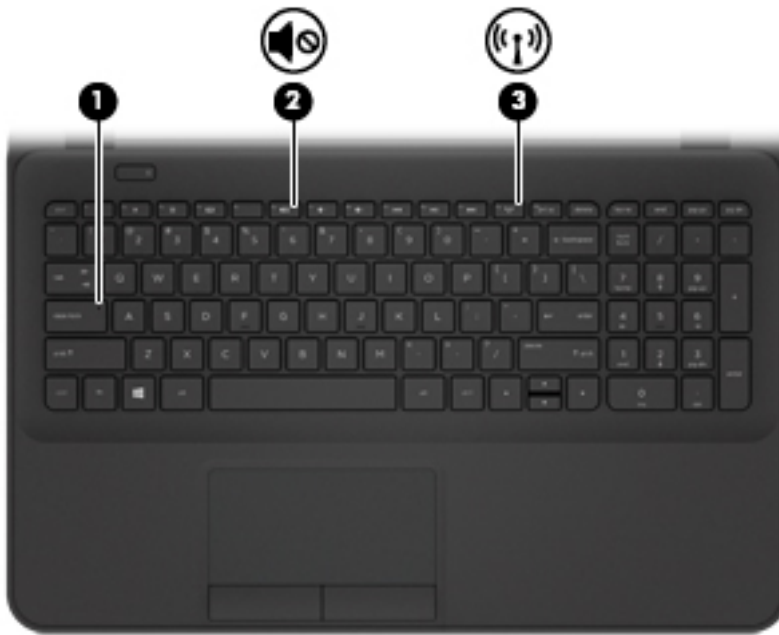
Componente		Descrição
(1)	Zona do Painel Tátil	Move o ponteiro do ecrã e seleciona ou ativa itens no ecrã.
(2)	Botão esquerdo do Painel Tátil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3)	Botão direito do Painel Tátil	Funciona como o botão direito de um rato externo.



Luzes

 **NOTA:** Consulte a imagem que mais se aproxima do computador.




Componente	Descrição
(1)	Luz do Caps Lock
(2) 	Luz do botão silenciar <ul style="list-style-type: none">• Amarela: O som do computador está desligado.• Apagada: O som do computador está ligado.
(3) 	Luz da comunicação sem fios <p>Acesa: Um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</p> <p>NOTA: A luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.</p>




Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(2)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none"> • Amarela: o som do computador está desligado. • Apagada: o som do computador está ligado.
(3)  Luz da comunicação sem fios	<p>Acesa: Um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</p> <p>NOTA: A luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.</p>

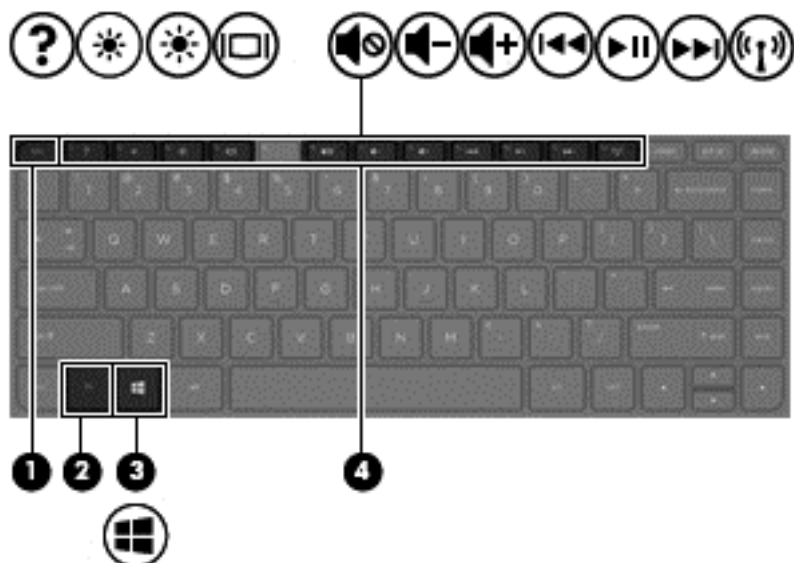
Botão




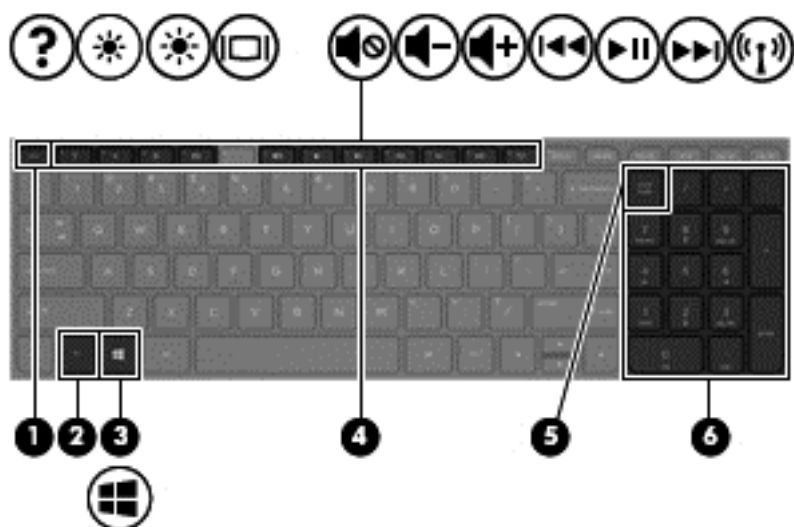
Componente	Descrição
 Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de energia resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, selecione Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia ou consulte Gestão de energia na página 38.</p>


Teclas

 **NOTA:** Consulte a imagem que mais se aproxima do computador.

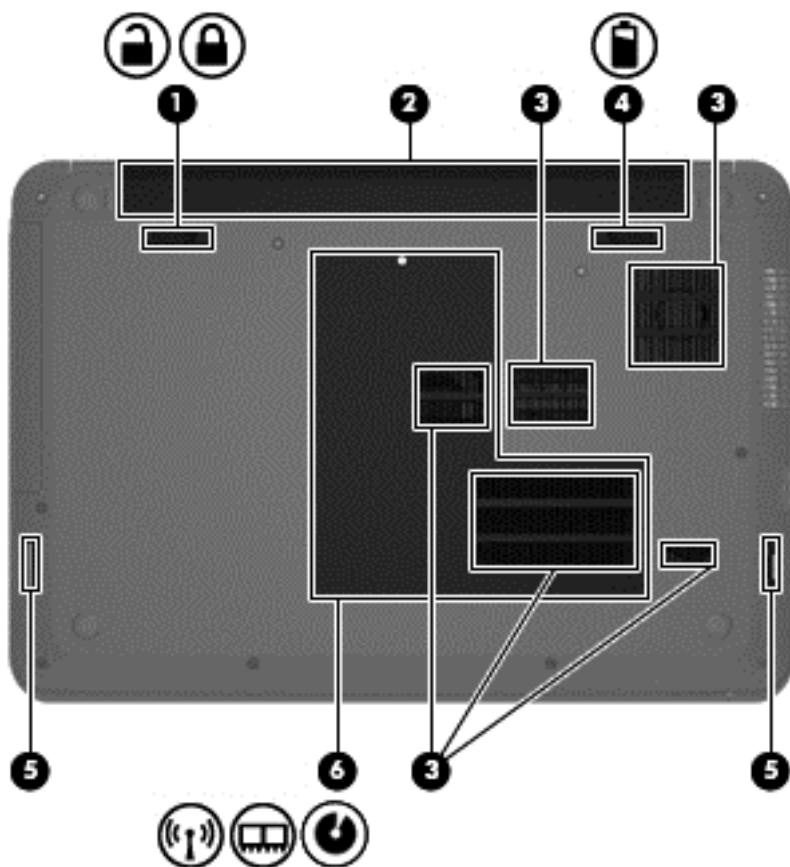





Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Apresenta informações do sistema quando premido em combinação com a tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.




Componente		Descrição
(1)	Tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla fn .
(2)	Tecla fn	Apresenta informações do sistema quando premido em combinação com a tecla esc .
(3)	 Tecla do Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4)	Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.
(5)	Tecla num lock	Alterna entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado. NOTA: A função do teclado que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
(6)	Teclado numérico integrado	Quando o modo num lk é ativado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas de direção nas teclas), prima a tecla num lk .

Parte inferior



Componente	Descrição
(1)  	Fecho de bloqueio e libertação da bateria Bloqueia e liberta a bateria do respetivo compartimento
(2)	Compartimento da bateria Guarda a bateria.
(3)	Aberturas de ventilação (5) Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(4) 	Fecho de libertação da bateria Liberta a bateria do compartimento da bateria quando o fecho de bloqueio da bateria é libertado.

Componente	Descrição
(5) Aberturas dos altifalantes (2)	Produzem som.
(6)  Tampa de manutenção	<p>Permite aceder à ranhura do módulo LAN (WLAN), à ranhura do módulo de memória e ao dispositivo ótico (somente em alguns modelos).</p> <p>CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.</p> <p>Os passos para remover a tampa de manutenção estão incluídos em Adicionar ou substituir módulos de memória na página 50.</p>

Etiquetas

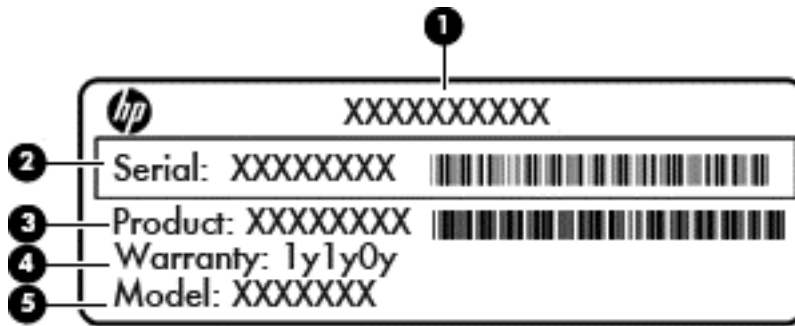
As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

IMPORTANTE: Todas as etiquetas referidas nesta secção serão colocadas num de 3 locais, dependendo do modelo do seu computador: afixadas na parte inferior do computador, colocadas no compartimento da bateria ou por baixo da tampa de manutenção.

Para ajuda a encontrar estes locais, consulte [Conhecer o seu computador na página 3](#).

- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número do produto ou o número do modelo. Localize estes números antes de contactar a assistência técnica.

NOTA: As suas etiquetas de manutenção serão semelhantes às apresentadas nos exemplos abaixo. Consulte a ilustração que mais se aproxima da etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Nome do produto
- (2) Número de série
- (3) Número do produto
- (4) Período de garantia
- (5) Número do modelo (somente em alguns modelos)



Componente

- (1) Número de série
- (2) Número do produto
- (3) Período de garantia

Componente

(4) Número do modelo (somente em alguns modelos)

(5) Número de revisão

- Certificado de Autenticidade da Microsoft—contém a Chave de Produto do Windows. Pode necessitar da chave de identificação de produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operativo.
- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth (somente em alguns modelos) - Cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e websites disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma luz de comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branca) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz da comunicação sem fios for branca, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios estiver apagada, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Utilizar os controlos do sistema operativo


O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios, e diagnosticar e reparar problemas da rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

Para obter mais informações, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.


 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados alternadamente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infraestrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet


Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornecer-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

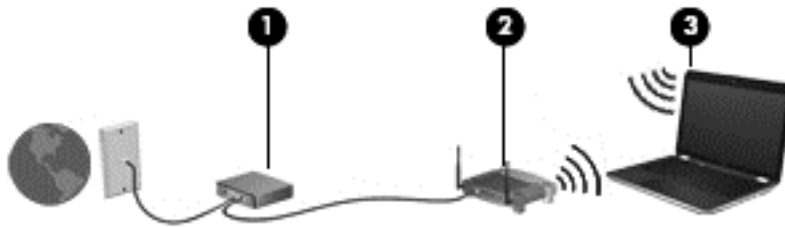
Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.




À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de um router sem fios, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo fornecedor de serviços de Internet.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funções de segurança para proteger a sua rede de acesso não autorizado. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do computador quando ligado a um hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.

Uma firewall verifica as informações e os pedidos que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls tanto na vertente de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.


- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

Ligar-se a uma WLAN


Para se ligar à WLAN, siga estes passos:


1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios é branca. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão de comunicação sem fios.

 **NOTA:** A luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.


2. Clique no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecciona a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver a segurança activada, será pedida a introdução de um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLANs, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não consegue ver a WLAN a que se pretende ligar, clique em **Abrir o Centro de Rede e Partilha** e, em seguida, clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efectuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios


Ligar a uma rede local (LAN)

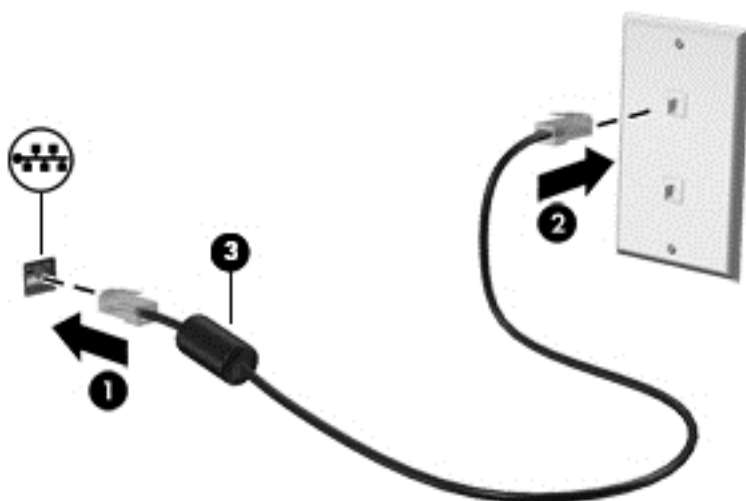
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador directamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

Para ligar a uma LAN é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do computador.




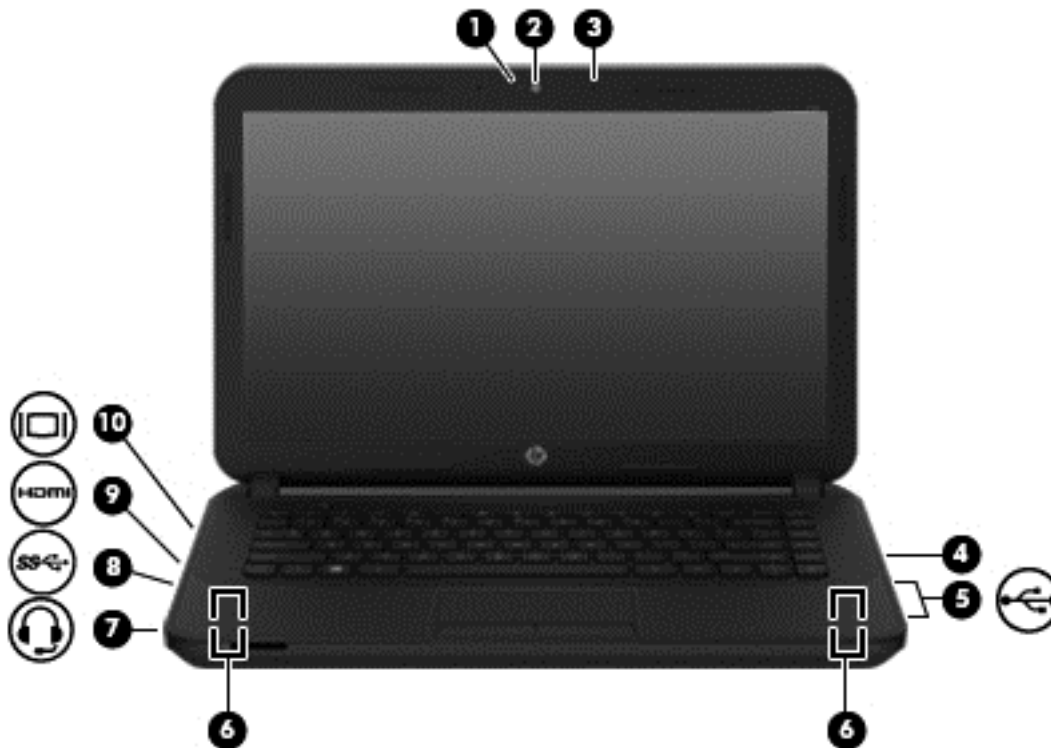
4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como hub de entretenimento para socializar através da câmara web, desfrute, faça a gestão da música e transfira e assista a filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue dispositivos externos, como altifalantes, auscultadores, monitor, projector, TV e dispositivos de alta definição.






Recursos multimédia

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento do seu computador.


 **NOTA:** Consulte a imagem que mais se aproxima do computador.







Componente	Descrição
(1)	Luz da câmara web Acesa: a câmara web está em utilização.
(2)	Câmara web Permite gravar vídeo e tirar fotografias. Alguns modelos permitem o acesso a videoconferências e conversação online através de transmissão de vídeo em fluxo. Para utilizar a câmara Web, seleccione Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e Conversação > CyberLink YouCam .

Componente		Descrição
(3)		Microfone interno Permite gravar som.
(4)		Unidade ótica (somente em alguns modelos) Dependendo do modelo do seu computador, lê um disco ótico ou lê e grava para um disco ótico. NOTA: Para as informações sobre a compatibilidade de discos, consulte a página Web de Ajuda e Suporte (ver Mais recursos HP na página 2).
(5)		Portas USB 2.0 (2) Permitem ligar dispositivos USB opcionais. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 46 .
(6)		Altifalantes (2) Produzem som.
(7)		Tomada de saída de áudio (auscultadores)/tomada de entrada de áudio (microfone) Permite ligar altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone integrado ou um cabo de áudio para televisão opcionais. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desactivados. NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).
(8)		Porta USB 3.0 Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 46 .
(9)		Porta HDMI Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição, um componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(10)		Porta do monitor externo Permite ligar um projetor ou monitor VGA externo.



Componente		Descrição
(1)	Luz da câmara web	Acesa: A câmara web está em utilização.
(2)	Câmara web	Permite gravar vídeo e tirar fotografias. Alguns modelos permitem o acesso a videoconferências e conversação online através de transmissão de vídeo em fluxo. Para utilizar a câmara web, seleccione Iniciar > Todos os programas > Comunicação e Conversação > Cyberlink YouCam .
(3)	Microfone interno	Permite gravar som.
(4)	Unidade ótica (somente em alguns modelos)	Dependendo do modelo do seu computador, lê um disco ótico ou lê e grava para um disco ótico. NOTA: Para as informações sobre a compatibilidade de discos, navegue até à página Web de Ajuda e Suporte (ver Mais recursos HP na página 2).
(5)	 Portas USB 2.0 (2)	Permitem ligar dispositivos USB opcionais. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 46 .
(6)	Altifalantes (2)	Produzem som.

Componente		Descrição
(7)		Tomada de saída de áudio (auscultadores)/tomada de entrada de áudio (microfone)
		<p>Permite ligar altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone integrado ou um cabo de áudio para televisão opcional. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporta saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(8)		Porta USB 3.0
		<p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 46.</p>
(9)		Porta HDMI
		<p>Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente de áudio ou digital compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>
(10)		Porta do monitor externo
		<p>Permite ligar um projetor ou monitor VGA externo.</p>

Utilizar a câmara web

O computador tem uma câmara web integrada, uma ferramenta poderosa para as redes sociais que lhe permite comunicar com amigos e colegas na divisão ao lado ou do outro lado do mundo. Com a câmara web, pode transmitir vídeo em fluxo com o seu software de mensagens instantâneas, capturar e partilhar vídeo e tirar fotografias.

Para iniciar a câmara web, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e Conversação > CyberLink YouCam**.

Para obter detalhes sobre como utilizar a câmara web, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilizar áudio

No seu computador HP, pode reproduzir CDs de música (unidade ótica externa adquirida separadamente), transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio em fluxo da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar a sua experiência, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.


Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador, através de uma porta USB ou da tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar definições de áudio HDMI na página 30](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores e microfones

Pode ligar auscultadores ou auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador. Muitos auriculares com microfones integrados encontram-se disponíveis para compra. Para obter melhores resultados quando grava, fale diretamente para o microfone e grave o som num ambiente isento de ruídos de fundo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Verificar o som

Para verificar as funções de áudio do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Som**.
2. Quando a janela do Som abre, clique no separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro qualquer, como um bip ou um alarme, e clique no botão **Teste**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:


1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Áudio**.
2. Clique em **Start Recording** (Iniciar gravação) e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do computador, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Som**.

Utilizar vídeo

O seu computador HP é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, quando não está ligado a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo. A maioria dos computadores tem uma porta VGA, que liga um dispositivo de vídeo analógico. Alguns computadores podem ter uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface – Interface Multimédia de Alta Definição), que permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.

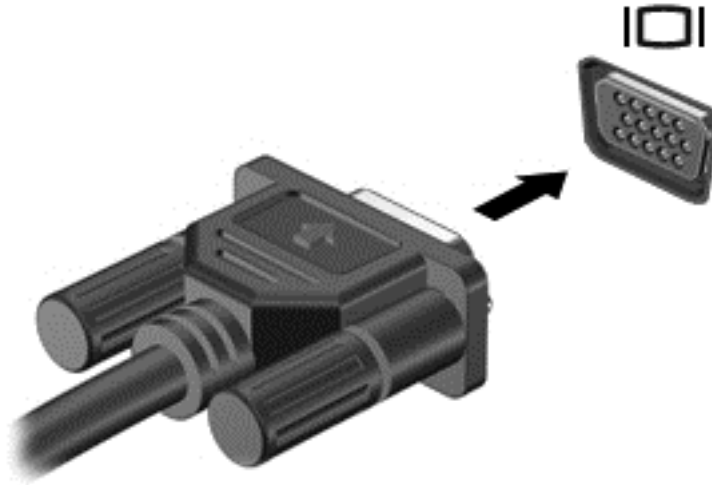
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Consulte as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar um projetor ou monitor VGA

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor VGA externo ou projectada para uma apresentação, ligue um monitor ou projector à porta VGA do computador.

Para ligar um monitor ou projector:

1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projector à porta VGA do computador como mostrado.



2. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 modos de ecrã:
 - **Apenas ecrã do computador:** Ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** ver a imagem do ecrã repartida em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas no segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã no dispositivo externo apenas.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

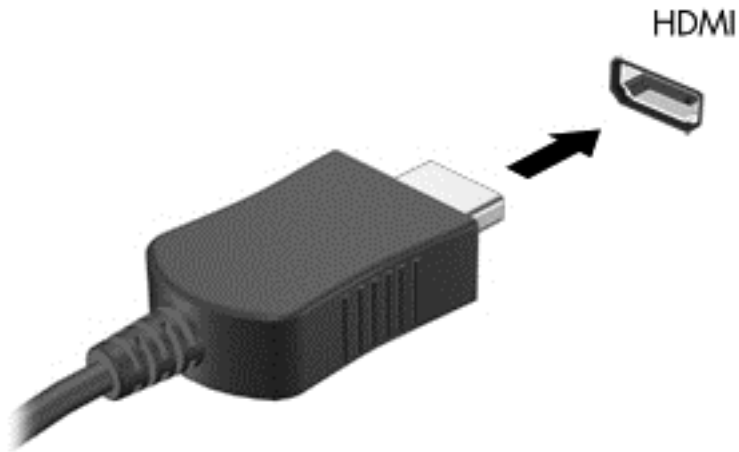
Ligar um dispositivo HDMI

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou num monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

Para ligar um dispositivo HDMI ao computador, necessita de um cabo HDMI, vendido em separado.

Para ligar um televisor ou um monitor de alta definição ao computador:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Apenas ecrã do computador:** Ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** ver a imagem do ecrã repartida em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** Ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

Configurar definições de áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalante** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver o fluxo de áudio aos altifalantes do computador, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Gerir os ficheiros de áudio e vídeo (somente em alguns modelos)

O CyberLink PowerDVD ajuda-o a gerir e editar as suas colecções de fotografias e vídeo.

- ▲ Para iniciar o CyberLink PowerDVD, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Música, Fotos e Vídeos** e clique em **CyberLink PowerDVD**.

Para obter mais informações sobre a utilização do CyberLink PowerDVD, consulte a Ajuda do software PowerDVD.

5 Utilizar o teclado e dispositivos apontadores

O seu computador permite uma navegação fácil no ecrã. Além do teclado, um Painel Táctil permite-lhe desempenhar funções no ecrã. Alguns modelos também têm teclas de acção especiais ou funções de teclas de atalho para realizar tarefas simples de rotina.

Para além dos dispositivos apontadores como um Painel Táctil, incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Para personalizar as definições do dispositivo apontador, configuração do botão, velocidade dos cliques e opções de apontador, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo** e escreva `rato` na caixa de pesquisa no canto superior direito do ecrã. Clique em **Rato**.

Utilizar o teclado

O teclado permite-lhe escrever e as teclas de acção e de atalho permitem-lhe realizar funções específicas. Para mais informações sobre a utilização das teclas do teclado, consulte [Teclas na página 13](#).



NOTA: Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as combinações da tecla ALT GR

Alguns países têm teclados com uma tecla ALT GR, que é utilizada para combinações de teclas especiais. Para escrever o símbolo de rupia num teclado que inclua esta tecla, utilize a combinação de teclas `alt gr+4`. Os teclados específicos de região na Índia podem utilizar as teclas `ctrl+shift+4` para o símbolo de rupia.

Para saber mais sobre as combinações da tecla ALT GR, visite o website do Microsoft Office, <http://www.office.microsoft.com>, e procure ALT GR.

Utilizar as teclas de acção

Uma tecla de acção executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas `f1` a `f4` e nas teclas `f6` a `f12` ilustra a função atribuída a essa tecla.












Para utilizar a função de uma tecla de acção, prima sem soltar a tecla.

A funcionalidade da tecla de acção é activada na fábrica. Pode desactivar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar a Configuração do Computador \(BIOS\), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na página 63](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções na parte inferior do ecrã.

Para activar a função atribuída depois de desactivar a funcionalidade da tecla de acção, deve premir a tecla `fn` em conjunto com a tecla de acção adequada.



CUIDADO: Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility. Os erros podem impedir o computador de funcionar correctamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	f4	Altera a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	f6	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f7	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f8	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f9	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f10	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f11	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

Utilizar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** com a tecla **esc** ou uma das teclas de função.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima por breves instantes a tecla **fn** e, em seguida, prima por breves instantes a segunda tecla da combinação de teclas de atalho.

Função	Tecla de atalho	Descrição
Apresenta informações do sistema.	fn+esc	Apresenta informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.

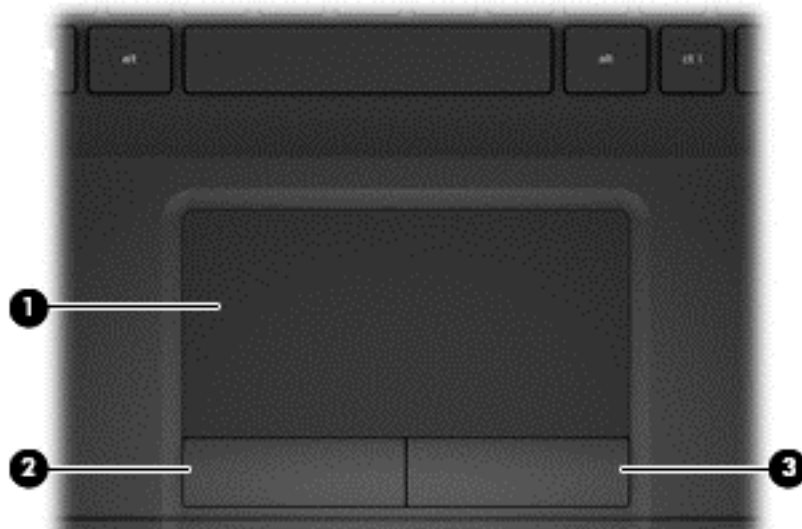
Utilizar o teclado

Utilizar o teclado numérico integrado (somente em alguns modelos)

Alguns modelos incluem um teclado numérico integrado. O computador também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com um teclado numérico. Para mais informações acerca do teclado numérico integrado, consulte [Teclas na página 13](#).

Componente	Descrição
Tecla <code>num lock</code>	Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão de um teclado numérico externo (seleccionada na fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas). NOTA: A função do teclado que se encontra activa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
Teclado numérico integrado	Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas), prima a tecla <code>num lk</code> .

Utilizar o Painel Táctil

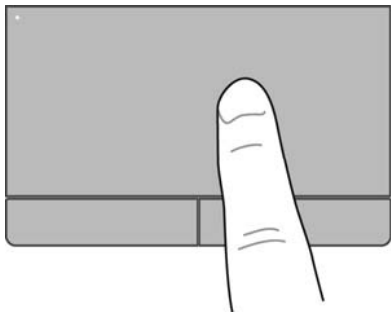


Componente	Descrição
(1) Zona do Painel Tátil	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(2) Botão esquerdo do Painel Tátil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do Painel Tátil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Tátil na direção pretendida. Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Tátil tal como utilizaria os botões de um rato externo.

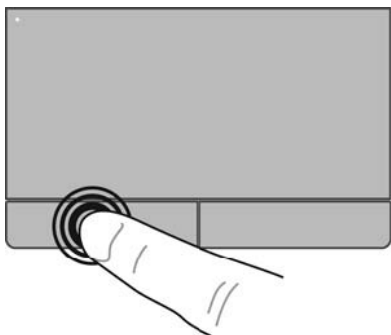
Navegar

Para mover o ponteiro no ecrã, deslize um dedo na superfície do Painel Táctil na direcção pretendida.



Seleccionar

Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.



Utilizar gestos do Painel Táctil

O Painel Táctil suporta diversos gestos que lhe permitem passar o dedo, comprimir e rodar para manipular os itens do ambiente de trabalho. Para utilizar os gestos do Painel Tátil, coloque dois dedos simultaneamente no Painel Tátil.



NOTA: Os gestos do Painel Tátil não são suportados em todos os programas.

Para ver a demonstração de um gesto:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Synaptics TouchPad**.
2. Clique num gesto para activar a demonstração.

Para activar ou desactivar os gestos:

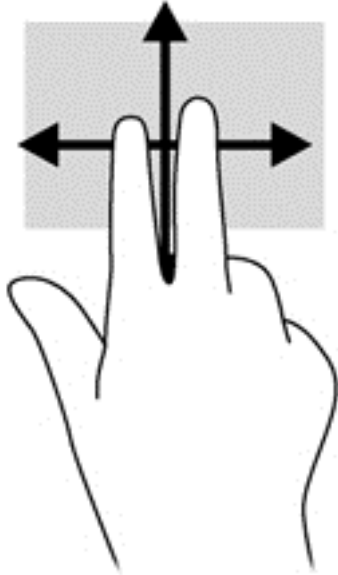
1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Synaptics TouchPad**.
2. Seleccione a caixa de verificação junto do gesto que pretende activar ou desactivar.
3. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Deslocar

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem. Para deslocar, coloque dois dedos ligeiramente afastados no Painel Táctil e, em seguida, arraste-os pelo Painel Táctil num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



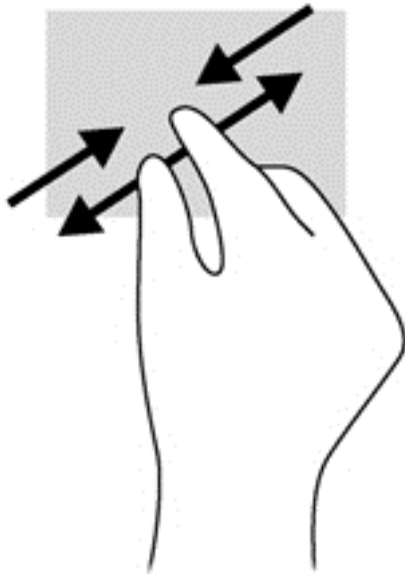
NOTA: A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



Comprimir/ampliar

Comprimir permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

- Amplie colocando dois dedos juntos no Painel Táctil e, em seguida, afaste-os.
- Reduza, colocando dois dedos afastados no Painel Táctil e, em seguida, aproxime-os.



6 Gestão de energia


O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria. O seu computador suporta um esquema de energia otimizado para gerir a forma como o computador utiliza e poupa a energia, para que possa equilibrar o desempenho do computador com a poupança de energia.


Utilizar o modo de Suspensão ou Hibernação

O Microsoft Windows tem dois modos de poupança de energia, Suspensão e Hibernação.

Quando o modo de Suspensão é iniciado, o ecrã apaga-se e o seu trabalho é guardado na memória, permitindo-lhe retomar o trabalho mais rapidamente do que no modo de Hibernação. Se o computador estiver no modo de Suspensão durante um período prolongado ou se a bateria atingir um nível muito baixo durante o modo de Suspensão, o computador inicia a Hibernação.

No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação na unidade de disco rígido e o computador é desligado.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de uma possível degradação de áudio e vídeo, a perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou a perda de informações, não inicie o modo de Suspensão ou Hibernação durante a gravação ou leitura de um disco ou cartão de memória externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar ligações de rede ou executar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver nos modos de Suspensão ou Hibernação.

Iniciar e sair do modo de Suspensão

O sistema é configurado na fábrica para iniciar o modo de Suspensão após um período específico de inactividade consoante esteja a utilizar alimentação da bateria ou alimentação externa.

Os tempos limite e as definições de energia podem ser alterados utilizando Opções de Energia no Painel de Controlo do Windows.


Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima rapidamente o botão de alimentação.
- Feche o ecrã.
- Selecciona **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da Suspensão:

- Prima rapidamente o botão de alimentação.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque ou deslize o dedo pelo Painel Táctil.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o computador apresenta o ecrã em que estava quando interrompeu o trabalho.

 **NOTA:** Caso tenha configurado o computador para pedir uma palavra-passe na reactivação, deve introduzir a palavra-passe do Windows para que o computador volte a apresentar o seu trabalho.

Iniciar e sair do modo de Hibernação


O sistema é configurado na fábrica para iniciar o modo de Hibernação após um período específico de inactividade consoante esteja a utilizar alimentação da bateria ou alimentação externa, ou quando a bateria atinge um nível crítico.

Os tempos de espera e as definições de energia podem ser alterados no Painel de controlo do Windows.

Para iniciar a Hibernação, seleccione **Iniciar**, clique na seta junto do botão Encerrar e clique em **Hibernar**.

Para sair do modo de Hibernação, prima brevemente o botão de alimentação.


As luzes de alimentação acendem-se e o computador volta ao ecrã onde o trabalho foi interrompido.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reactivação, deve introduzir a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para configurar o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Clique em **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador actual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia

O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e visualizar a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia actual, mova o ponteiro sobre o ícone do Voltímetro, na extremidade direita da barra de tarefas.
- Para aceder às Opções de Energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do Voltímetro e seleccione um item da lista.

Diferentes ícones de energia indicam se o computador está a funcionar com bateria ou alimentação externa. O ícone da bateria apresenta uma mensagem caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Seleccionar um esquema de energia

Um esquema de energia gere a forma como o computador utiliza a energia e ajuda a poupar energia e maximizar o desempenho.

Estão disponíveis os seguintes esquemas de energia:

- **Recomendado pela HP.** Equilibra automaticamente o desempenho e a poupança de energia.
- **Poupança de energia.** Permite poupar energia, reduzindo o desempenho do sistema e a luminosidade do ecrã.
- **Alto desempenho.** Dá prioridade ao desempenho, mas poderá utilizar mais energia.

Pode também criar o seu próprio esquema de energia e personalizá-lo de acordo as suas necessidades.

Utilize o HP Power Manager (somente em modelos seleccionados) ou o Painel de controlo do Windows para seleccionar um esquema de energia ou criar o seu próprio esquema.

Para iniciar o HP Power Manager, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > HP Power Manager**.


Para aceder às Opções de Energia no Painel de Controlo, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia** e seleccione um esquema de energia na lista.


Utilizar a alimentação da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a alimentação externa, funcionará com a energia da bateria e a luminosidade do ecrã diminuirá para poupar bateria. A bateria inserida no computador vai descarregando lentamente quando o computador está desligado e não está ligado a uma fonte de alimentação externa.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

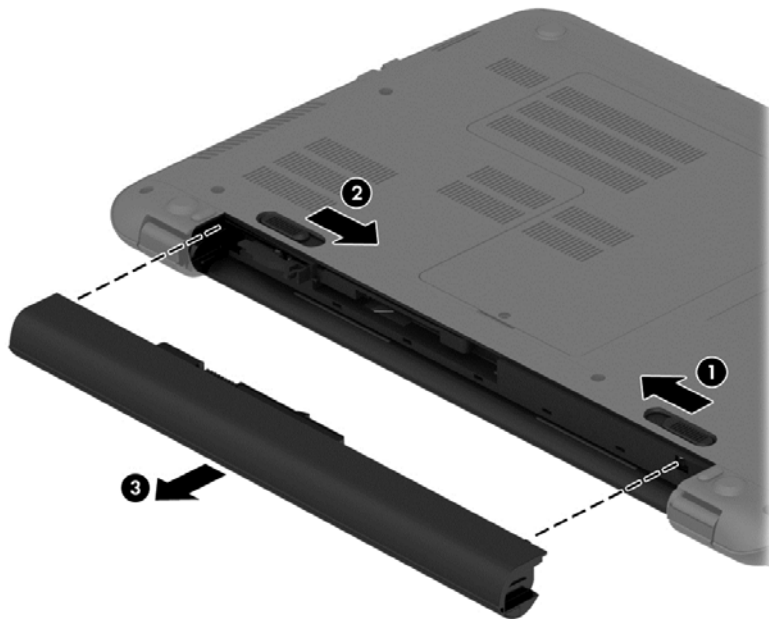
Remover uma bateria substituível pelo utilizador

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

 **CUIDADO:** A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informação, guarde o seu trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria **(1)** e, em seguida, deslize o fecho de libertação da bateria **(2)** para soltar a bateria.

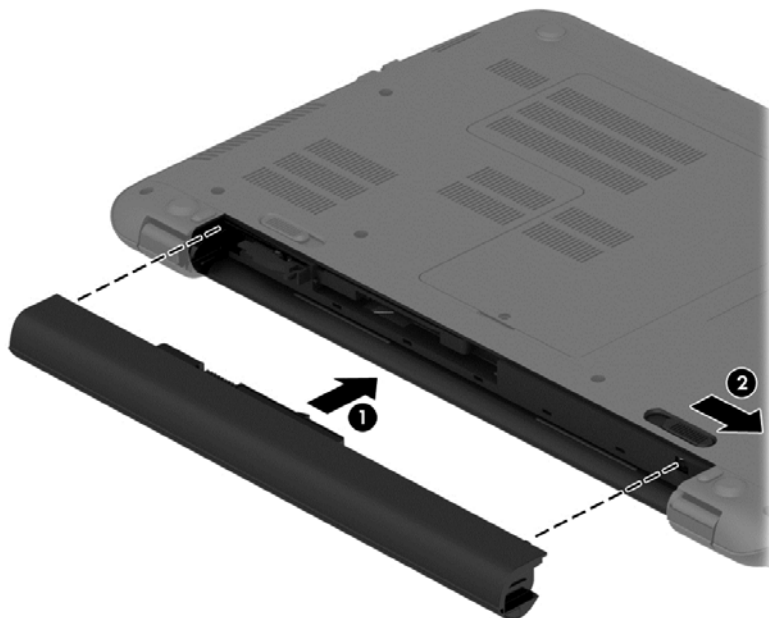
2. Remova a bateria (3) do computador.



Para inserir a bateria, siga estes passos:

⚠ CUIDADO: Não incline a bateria ao inserir.

1. Segurando a bateria no meio, deslize-a (1) para o computador até que o fecho de libertação da bateria fixe automaticamente a bateria no local correto.
2. Volte a colocar o fecho de libertação (2) na posição de bloqueio.



Localizar informações da bateria

A Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- A ferramenta Teste da Bateria em Ajuda e Suporte para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibragem, gestão de energia e cuidados e armazenamento adequados para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder a informações da bateria, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Mais Informações > Esquemas de Energia: Perguntas Mais Frequentes**.


Conservar a energia da bateria

Utilize as seguintes sugestões para poupar energia da bateria e maximizar a sua duração:

- Diminua o brilho do ecrã.
- Seleccione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Desligue dispositivos sem fios quando não a estiver a utilizá-los.
- Desligue os dispositivos externos não utilizados que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desactive ou remova quaisquer cartões de memória externos que não estejam a ser utilizados.
- Antes de abandonar o computador, inicie o modo de Suspensão ou Hibernação, ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca


Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, o ícone do voltímetro na área de notificação apresentará uma notificação nível de bateria baixo ou crítico.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o voltímetro, consulte [Utilizar o indicador de energia na página 39](#).

O computador realiza as acções que se seguem perante um nível de bateria crítico:

- Se o modo de Hibernação estiver activado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.
- Se o modo de Hibernação estiver desactivado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, permanecerá por alguns instantes neste modo e, em seguida, será encerrado, perdendo todas as informações não guardadas.


Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

 **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for utilizado nem ligado a alimentação externa durante mais de 2 semanas, remova a bateria e guarde-a separadamente num local fresco e seco para prolongar a respectiva carga.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por acção da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correcta eliminação de baterias. Para aceder a este guia, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador**.


Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste de Bateria em Ajuda e Suporte notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada correctamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcciona-o para o website da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.


Utilizar alimentação externa

Para obter informações sobre a ligação à alimentação CA, consulte as *Instruções de Configuração* fornecidas com o computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação externa com um transformador CA aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador CA fornecido com o computador, um transformador CA de substituição fornecido pela HP ou um transformador CA compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação externa em qualquer das seguintes situações:

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria.
- Ao instalar ou modificar o software do sistema.
- Quando gravar informações num disco (somente em alguns modelos)
- Quando executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Quando efectuar uma recuperação ou cópia de segurança.


Quando ligar o computador a alimentação externa:

- A bateria começa carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do Voltímetro na área de notificação muda de aspecto.

Quando desliga a alimentação externa, verifica-se o seguinte:

- O computador passa para alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria.
- O ícone do Voltímetro na área de notificação muda de aspecto.

Encerrar o computador


 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Quando estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Apesar de ser possível encerrar o computador com o botão de alimentação, o procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou Hibernação, deve sair desse modo para o encerramento ser possível.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione **Iniciar > Encerrar**.


Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:


- Prima **ctrl+alt+delete** e, em seguida, clique no ícone **Encerrar** apresentado no ecrã.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Retire a bateria.

7 Gerir e partilhar informações

As unidades são dispositivos de armazenamento digitais que o ajudam a armazenar, gerir, partilhar e aceder a informações. O seu computador tem uma unidade de disco rígido interna que armazena o software e sistema operativo do computador, bem como fornece armazenamento para todos os seus ficheiros pessoais.

Para maior capacidade ou funcionalidade, ligue uma unidade externa (adquirida em separado), como uma unidade ótica ou uma unidade de disco rígido, ou insira um cartão de memória para importar informações diretamente do telefone ou câmara. Uma unidade flash USB, ligada à porta Universal Serial Bus (USB) do computador, também permite a transferência rápida de dados. Alguns dispositivos utilizam a alimentação do computador para funcionar; outros têm alimentação própria. Alguns dispositivos vêm equipados com software que tem de ser instalado.

 **NOTA:** Para obter informações sobre como ligar dispositivos sem fios externos, consulte [Ligar a uma rede na página 19](#).

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.


Utilizar dispositivos USB

A maioria dos computadores tem mais do que uma porta USB, porque esta interface versátil permite ligar vários tipos de dispositivos externos ao seu computador, como um teclado USB, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.


O seu computador tem mais do que um tipo de porta USB. Consulte [Conhecer o seu computador na página 3](#) para saber os tipos de portas USB existentes neste computador. Certifique-se de que adquire dispositivos compatíveis com o seu computador.

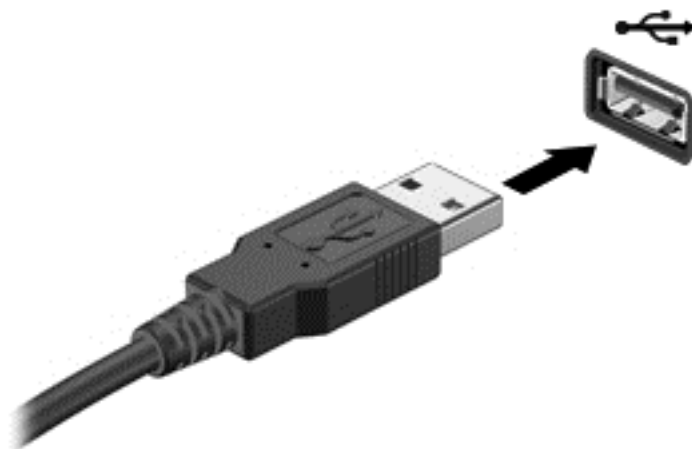
Tipo	Descrição
USB 2.0	Transfere dados a 60 MB/s.
USB 3.0	Transfere dados a 640 MB/s. As portas USB 3.0, também conhecidas como portas SuperSpeed, também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.

Ligar um dispositivo USB


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Ligue o cabo USB do dispositivo à porta USB.


 **NOTA:** A porta USB do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da figura mostrada nesta secção.



Um sinal sonoro indicará que o dispositivo foi detectado.

 **NOTA:** Quando liga um dispositivo USB pela primeira vez, uma mensagem na área de notificação informa-o de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.


Remover um dispositivo USB

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos nos conectores USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou da falta de resposta do sistema, utilize o seguinte procedimento para remover de forma segura o dispositivo USB.

1. Para remover um dispositivo USB, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone remover hardware na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Ligar um dispositivo USB com alimentação

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo e o cabo de alimentação CA estão desligados.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Ligue o cabo de alimentação do dispositivo a uma tomada eléctrica com terra.
3. Ligue o dispositivo.

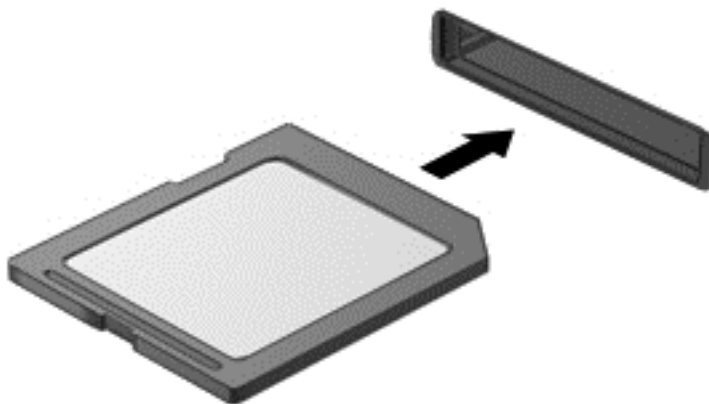
Para desligar um dispositivo externo sem alimentação, pare o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo alimentado, desligue o dispositivo, remova-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação CA.

Inserir e remover um cartão de memória

Para inserir um cartão de memória:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão de memória, utilize pouca força ao inserir um cartão de memória.

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.

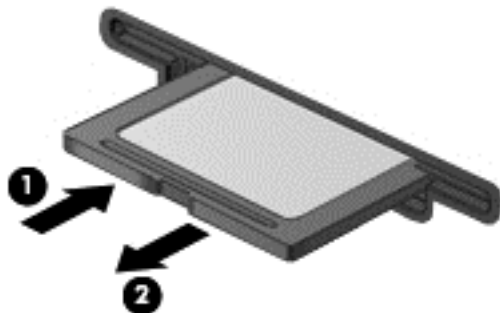


Um sinal sonoro indicará que o dispositivo foi detectado e será apresentado um menu de opções.

Para remover um cartão de memória:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou da falta de resposta do sistema, utilize o seguinte procedimento para remover de forma segura o cartão digital.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão de memória.
2. Clique no ícone remover hardware na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



📝 NOTA: Se o cartão não for ejectado, puxe-o para fora da ranhura.

8 Manutenção do computador

É importante efetuar manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informações sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco e substituindo uma unidade de disco rígido ou adicionando memória. Também fornece informações sobre como atualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

Melhorar o desempenho

Toda a gente quer um computador rápido e, realizando tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador. Além disso, com o passar do tempo, poderá ser aconselhável instalar unidades de maior capacidade e adicionar mais memória.

Manusear unidades

Devem ser tomadas as seguintes precauções ao manusear unidades:

- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de gravar para um suporte.
- Não mova uma unidade ótica enquanto esta estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Antes de mover um computador ou uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue de forma adequada o disco rígido.

Utilizar o Desfragmentador de Disco

Com a utilização do computador ao longo do tempo, os ficheiros existentes no disco rígido vão ficando fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados existentes não são contíguos (sequenciais) e, por este motivo, é mais difícil localizar ficheiros no disco rígido, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.



NOTA: Não tem de executar o Desfragmentador de Disco nas unidades de estado sólido.

Após iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. No entanto, dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a concluir.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação da unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode definir o Desfragmentador de disco de modo a que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à alimentação CA.
2. Selecciona **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Desfragmentador de Disco**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software do Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.


Para executar a Limpeza do disco:


1. Selecciona **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Adicionar ou substituir módulos de memória


Adicionar memória pode ajudar a melhorar o desempenho do computador. O computador é como a sua área de trabalho física. A unidade de disco rígido é o arquivo onde armazena o seu trabalho e a memória é a secretária onde trabalha. Quando a memória não tem um tamanho suficiente para reter todo o trabalho facilmente, como uma secretária a transbordar de trabalho, a sua produtividade decresce. Uma solução excelente para melhorar o desempenho é expandir a quantidade de memória que tem no computador.

O computador tem uma ou duas ranhuras do módulo de memória, consoante o modelo. As ranhuras de módulo de memória encontram-se na parte inferior do computador, sob a tampa de manutenção. A capacidade de memória do computador pode ser atualizada através da substituição dos módulos de memória existentes.

 **NOTA:** Antes de adicionar ou substituir um módulo de memória certifique-se de que o computador tem a versão mais recente do BIOS e atualize o BIOS se necessário. Consulte [Atualizar o BIOS na página 63](#).

 **CUIDADO:** A não atualização do BIOS para a versão mais recente antes da instalação ou substituição de um módulo de memória pode resultar em vários problemas de sistema.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de electricidade estática tocando num objecto metálico ligado à terra.

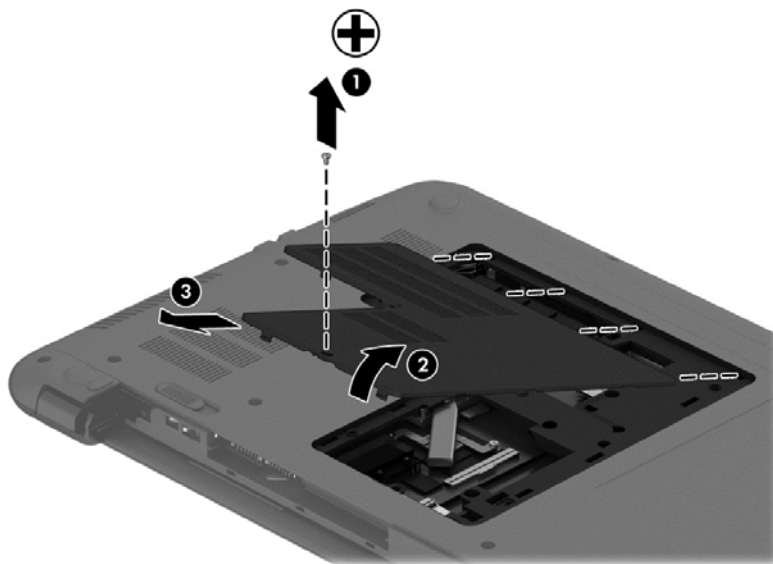
Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória com o computador ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

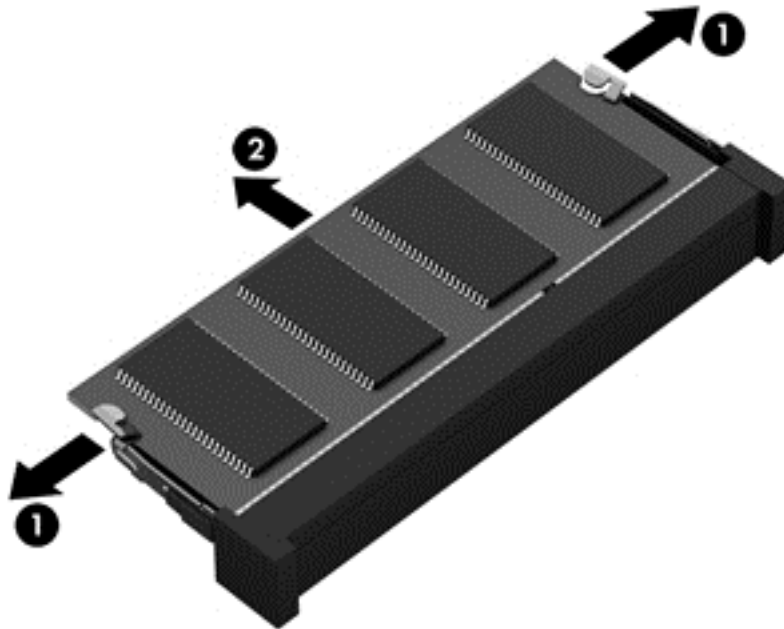
1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador. Consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 40](#).
6. Remova a tampa de manutenção do computador:
 - a. Com o compartimento da bateria voltado para si, retire o parafuso da tampa de manutenção (1).
 - b. Deslize a Tampa de manutenção na direcção da parte frontal do computador (2) e depois levante-a (3) para a remover.



7. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
 - a. Puxe as molas de fixação (1) de cada lado do módulo de memória.
O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura do módulo de memória.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



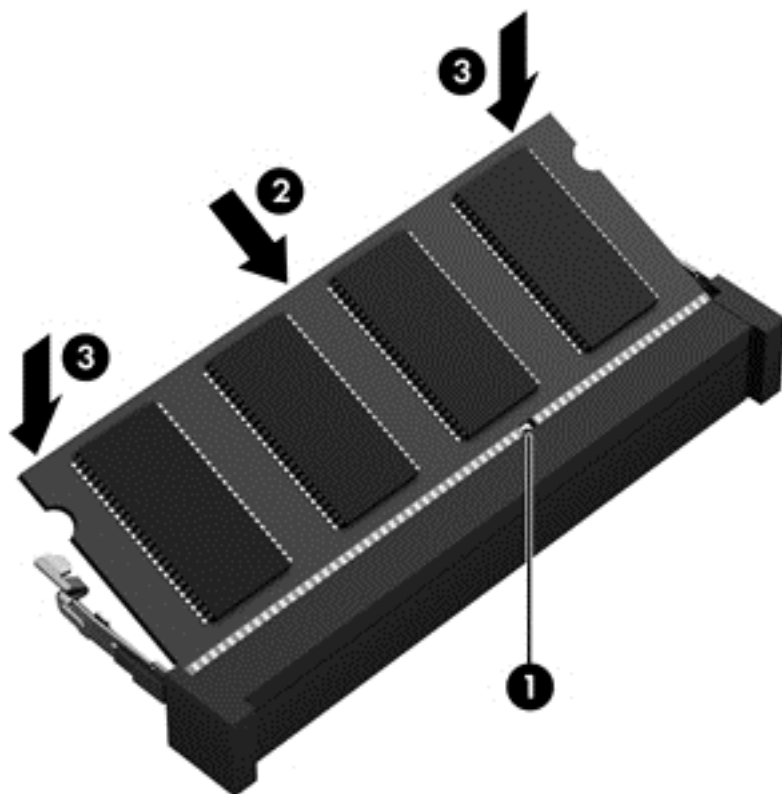
Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

8. Insira um novo módulo de memória:

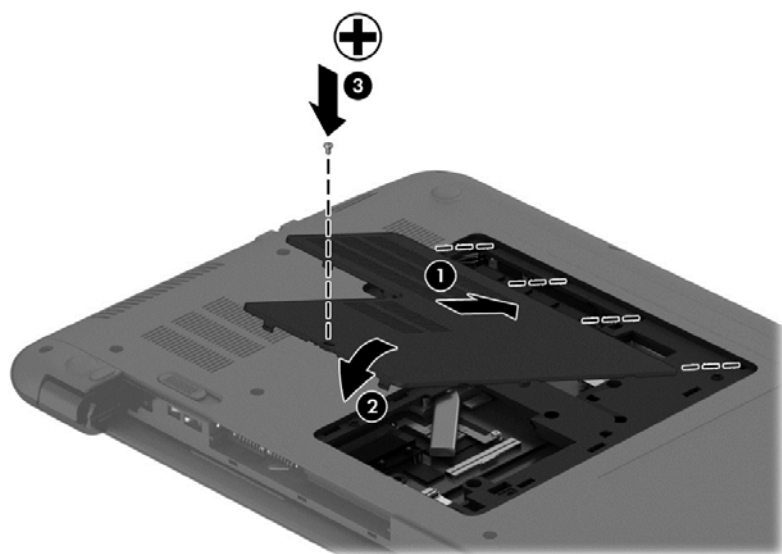
⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- Com o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo de memória, pressione o módulo para a ranhura do módulo de memória **(2)** até encaixar.
- Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando pressão nas extremidades esquerda e direita do módulo, até as molas de fixação encaixarem no devido lugar.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos no módulo de memória, não o dobre.



9. Volte a colocar a tampa de manutenção:
 - a. Alinhe as patilhas na tampa de manutenção com os entalhes no computador (1) e deslize a tampa de serviço até esta encaixar no devido lugar (2).
 - b. Insira e aperte o parafuso da tampa de manutenção (3) para a fixar no seu devido lugar.



10. Volte a colocar a bateria.
11. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação externa e os dispositivos externos.
12. Ligue o computador.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. A tecnologia está sempre a mudar e a atualização de programas e de controladores permite ao seu computador funcionar com a tecnologia mais recente disponível.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registe-se para receber notificações automáticas de actualizações quando estas forem disponibilizadas.

Limpeza do computador

Utilize os seguintes produtos para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzilo amónio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo: Toalhetes descartáveis que existem numa grande variedade de marcas).
- Líquido de limpeza de vidros sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contêm ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonos.

Materiais fibrosos, como toalhas em papel, podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

Desligue o computador.

Desligue a alimentação CA.

Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pelos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpeza das partes laterais ou da parte superior

Para limpar as partes laterais ou da parte superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.



NOTA: Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o Painel Tátil, teclado ou rato



AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.



CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.


- Para limpar o Painel Tátil, teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.


- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efectue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Remova todos os discos e todas as memórias externas, como cartões de memória, do computador.
 - Remova qualquer conteúdo multimédia dos dispositivos externos antes de os desligar.
- **CUIDADO:** Efectue esta acção antes de expedir, armazenar ou viajar com uma unidade. Isto ajuda a reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações.
- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.
- **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passarelas rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização destes dispositivos pode ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

9 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a protecção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, as aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Algumas das funcionalidades de segurança listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco do computador	Característica de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado ao Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças constantes ou futuras ao computador	Actualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança

Localizar o software de segurança

O HP Security Assistant (somente em modelos seleccionados) disponibiliza uma localização inicial para acesso rápido a um conjunto de aplicações de software de segurança organizadas por tarefa. Em vez de procurar cada aplicação através do menu Iniciar e do Painel de controlo, o HP Security Assistant permite aceder às aplicações para efectuar as seguintes tarefas de segurança:

- Configurar a segurança da Internet e antivírus.
- Efectuar cópias de segurança e recuperar ficheiros.
- Gerir palavras-passe, contas de utilizador e controlo parental.
- Efectuar a manutenção do computador e instalar as mais recentes actualizações da HP e do Windows.

Para abrir o HP Security Assistant, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e Protecção > HP Security Assistant**.

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transacções online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Mude as suas palavras-passe, no mínimo, a cada três meses.
- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efectue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passe do Windows, como palavras-passe de protecções de ecrã, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows. Também pode configurar o computador para exigir uma palavra-passe de utilizador para sair do modo de Suspensão ou Hibernação. Para obter mais informações, consulte Definir a protecção por palavra-passe na reactivação na página 39 .
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (BIOS).• Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A sua palavra-passe de administrador não é substituível por uma palavra-passe de administrador definida no Windows, nem é revelada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se introduzir a palavra-passe de ligação na primeira verificação de palavra-passe, antes de ser apresentada a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque), terá de introduzir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador ou sair do modo de Hibernação.• Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de hibernação. <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é revelada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de ligação no Setup Utility (BIOS):

1. Abra o Setup Utility (BIOS), ligando ou reiniciando o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**.
2. Utilize as teclas de seta e siga as instruções apresentadas no ecrã. Quando o menu de arranque for apresentado, prima **f10**.
3. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a protecção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança actualizado. Recomendamos vivamente que actualize a oferta de teste do

software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Os vírus informáticos podem desactivar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorrecto dos mesmos. O software antivírus pode detectar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para obter mais informações sobre vírus informáticos, escreva `virus` no campo Procurar de Ajuda e Suporte.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar actualizações de software

O software da HP, do Microsoft Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente actualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte [Actualizar programas e controladores na página 54](#).

Instalar actualizações de segurança do Windows

Podem ter sido disponibilizadas actualizações para o sistema operativo e outro software depois de o computador ter saído da fábrica. A Microsoft envia alertas relativamente a actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as actualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Para ter a certeza de que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas indicações:

- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o seu computador. Selecciona **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.
- Execute o Windows Update mensalmente a partir daí.
- Obtenha actualizações referentes ao Windows e outros programas da Microsoft, à medida que são lançadas, a partir do Web site da Microsoft e através da hiperligação de actualizações na Ajuda e Suporte.

Instalar actualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que actualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, visite <http://www.hp.com/support>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, actualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam actualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

Proteger a sua rede sem fios

Quando configurar a sua rede sem fios, active sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteger a sua WLAN na página 21](#).

Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

Efectue regularmente cópias de segurança das suas aplicações de software e informações para as proteger contra perda permanente ou danos provocados por um ataque de vírus ou uma avaria de hardware ou software. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 67](#).

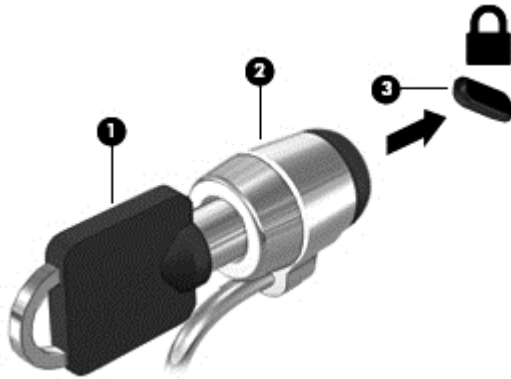
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

O bloqueio do cabo de segurança, que é adquirido separadamente, foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os bloqueios do cabo de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a protecção contra roubo.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para saber a localização da ranhura do cabo de segurança no computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 3](#).

1. Prenda o bloqueio do cabo de segurança à volta de um objecto fixo.
2. Insira a chave (1) no bloqueio do cabo de segurança (2).

3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

10 Utilizar a Configuração do Computador (BIOS), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e a quantidade de memória do sistema e memória alargada.

Iniciar o Setup Utility (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (BIOS), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para aceder ao Setup Utility (BIOS).

Existem informações sobre como navegar no Setup Utility (BIOS) na parte inferior do ecrã.



NOTA: Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correcto do computador.

Actualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões actualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.


Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (BIOS).

1. Inicie o Setup Utility (BIOS).
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Main** (Principal).
3. Para sair do Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize a tecla **tab** e as teclas de seta para seleccionar **Sair > Exit Discarding Changes** e prima **enter**.

Transferir uma actualização do BIOS


 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada eléctrica.

Não encerre o computador nem entre em modo de Suspensão ou Hibernação.


Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manutenção**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o computador e aceder à actualização do BIOS que pretende transferir.
3. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS mais recente do que a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.
Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a actualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. Abra o Explorador do Windows seleccionando **Iniciar > Computador**.
2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a actualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Utilizar o Diagnóstico do Sistema

O Diagnóstico do Sistema permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar correctamente.

Iniciar o Diagnóstico do Sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando o menu de arranque for apresentado, prima **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a correr, prima **esc**.

Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (somente em alguns modelos)

HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar correctamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para isolar erros de hardware de problemas que possam ser causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Para iniciar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ligar ou reiniciar o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f2**.

Após premir **f2**, o BIOS procura as ferramentas HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em três locais, na seguinte ordem:

- a. Ligado à unidade USB



NOTA: Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 66](#).


- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

2. Clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a correr, prima **esc**.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções de transferência da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Clique em **Suporte e Controladores** e, em seguida, clique no separador **Controladores e Software**.
3. Insira o nome do produto na caixa de texto e, em seguida, clique em **Pesquisar**.
4. Selecione o modelo do seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção Diagnóstico, clique em **HP UEFI Support Environment**.

– ou –

Clique em **Transferir** e, em seguida, selecione **Executar**.

11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

O computador inclui ferramentas fornecidas pelo sistema operativo e pela HP para o ajudar a salvar as suas informações e a restaurá-las se necessário.

Criar cópias de segurança

1. Utilize o HP Recovery Manager para criar suportes de dados para recuperação após a configuração do computador de trabalho.
2. À medida que adicionar hardware e programas de software, crie pontos de restauro do sistema.
3. À medida que adicionar fotografias, vídeo, música e outros ficheiros pessoais, crie uma cópia de segurança do sistema e das informações pessoais.

Criar suportes de dados para recuperação do sistema original

Depois de configurar o computador com êxito, deve criar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação utilizando o HP Recovery Manager. Precisarás destes discos de recuperação ou unidade flash de recuperação para efectuar uma recuperação do sistema caso a unidade de disco rígido fique danificada. Uma recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original e, em seguida, configura as definições dos programas predefinidos.

O que precisa de saber

- Só é possível criar um conjunto de suportes de dados para recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-os num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária da unidade flash ou o número de discos DVD em branco que serão necessários.
Utilize discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL ou uma unidade flash. Não utilize discos regraváveis, como discos CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada e BD-RE (Blu-ray regravável). Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.
- Pode utilizar uma unidade óptica externa opcional (adquirida em separado) para criar discos de recuperação ou pode adquirir discos de recuperação para o seu computador a partir do suporte no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support>, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se utilizar uma unidade óptica externa, tem de estar diretamente ligada a uma porta USB do computador, não a uma porta USB de um dispositivo externo, como, por exemplo, um hub USB.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Guarde os suportes de dados para recuperação num local seguro, separado do computador.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de suportes de dados para recuperação. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar o processo.

Criar os suportes de dados para recuperação

1. Seleccione **Iniciar** e escreva *recuperação* no campo de pesquisa. Seleccione **Recovery Manager** na lista. Permita a continuação da acção, se solicitado.
2. Clique em **Criação de Suporte de Dados para Recuperação**.
3. Siga as instruções no ecrã para continuar.

Para recuperar, consulte [Recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager na página 71](#).

Criar pontos de restauro do sistema

Um ponto de restauro do sistema é um instantâneo de determinados conteúdos da unidade de disco rígido guardados pelo Restauro do Sistema do Windows numa determinada altura. Um ponto de restauro contém informações como definições do registo utilizadas pelo Windows. O restauro de um ponto de restauro anterior permite reverter alterações efetuadas ao sistema desde a criação do ponto de restauro.

O restauro de um ponto de restauro anterior não afecta os ficheiros de dados guardados nem e-mails criados desde o último ponto de restauro, mas afecta o software que possa ter instalado.

Por exemplo, se transferir uma fotografia de uma câmara digital e, em seguida, restaurar o estado em que o computador estava no dia anterior, a fotografia permanece no computador.

No entanto, se instalar software de visualização de fotografias e, em seguida, restaurar o estado em que o computador estava no dia anterior, o software será desinstalado e não conseguirá utilizá-lo.

O que precisa de saber

- Se restaurar um ponto de restauro e, posteriormente, mudar de ideias, pode anular o restauro.
- Deve criar pontos de restauro do sistema:
 - Antes de adicionar ou alterar software ou hardware
 - Periodicamente, sempre que o computador esteja a funcionar normalmente
- O Restauro do Sistema também guarda cópias sombra de ficheiros que tenham sido alterados desde a criação do último ponto de restauro. Para obter mais informações sobre como utilizar cópias sombra para restaurar, consulte a Ajuda e Suporte.

Criar um ponto de restauro de sistema

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Clique em **Criar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para restaurar, consulte [Restaurar um ponto de restauro do sistema anterior na página 70](#).

Efectuar cópias de segurança do sistema e de informações e software

O computador armazena informações importantes para si, como ficheiros, e-mails e fotografias, e não pretende perder essas informações mesmo que transfira um vírus ou o sistema deixe de funcionar correctamente. O grau de recuperação dos ficheiros depende da actualidade da cópia de segurança. À medida que adicionar software e ficheiros de dados novos, deve criar cópias de segurança regularmente.

Sugestões para criar uma cópia de segurança com êxito

- Numere os discos de cópia de segurança antes de os introduzir na unidade óptica.
- Guarde os ficheiros pessoais nas bibliotecas Documentos, Música, Imagens e Vídeos e efectue cópias de segurança regulares destas pastas.
- Guarde definições personalizadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, tirando um instantâneo das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Para criar uma captura de ecrã:

1. Apresente o ecrã que pretende guardar.
2. Copie a imagem do ecrã:

Para copiar apenas a janela activa, prima **alt+prt sc**.

Para copiar todo o ecrã, prima **prt sc**.

3. Abra um documento de processamento de texto ou programa de edição de gráficos e, em seguida, seleccione **Editar > Colar**. A imagem do ecrã é adicionada ao documento.
4. Guarde e imprima o documento.

O que precisa de saber

- Pode efectuar cópias de segurança das informações para uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade flash, uma unidade de rede ou discos.
- Ligue o computador à alimentação CA durante as cópias de segurança.
- Aguarde o tempo suficiente para concluir o processo de cópia de segurança. Consoante os tamanhos dos ficheiros, poderá demorar mais do que uma hora.
- Verifique a quantidade de espaço livre no dispositivo de armazenamento de cópias de segurança antes de iniciar uma.
- Deve criar uma cópia de segurança>
 - Antes de adicionar ou alterar software ou hardware.
 - Antes de o computador ser reparado ou restaurado.
 - Regularmente, para garantir que tem cópias recentes das informações pessoais.
 - Depois de adicionar muitos ficheiros, por exemplo, se tiver guardado vídeos de uma festa de aniversário.
 - Antes de utilizar software antivírus para remover um programa malicioso.
 - Depois de adicionar informações difíceis de substituir, como fotografias, vídeos, música, ficheiros de projecto ou registos de dados.

Criar uma cópia de segurança com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows

O Windows permite criar cópias de segurança de ficheiros com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows. Pode seleccionar o nível da cópia de segurança, de pastas individuais a unidades. As cópias de segurança são comprimidas para poupar espaço. Para criar uma cópia de segurança:

1. Selecciona **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Cópia de Segurança e Restauo**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para programar e criar uma cópia de segurança.



NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e suporte para obter mais informações.

Para restaurar, consulte [Restaurar ficheiros específicos com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows na página 70](#).

Restauo e recuperação

Restaurar um ponto de restauo do sistema anterior

Por vezes, a instalação de um programa de software pode provocar um comportamento imprevisível do computador ou do Windows. Habitualmente, a desinstalação do software corrige os problemas. Se a desinstalação não corrigir os problemas, pode restaurar um ponto de restauo do sistema anterior no computador (criado numa data e hora anteriores).

Para restaurar para um ponto de restauo do sistema anterior, quando o computador estava a funcionar correctamente:

1. Selecciona **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Clique em **Restauo do Sistema** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar ficheiros específicos

Se forem eliminados ficheiros, acidentalmente, do disco rígido e não for possível restaurá-los a partir da Reciclagem, ou se os ficheiros ficarem danificados, o restauo de ficheiros específicos é útil. O restauo de ficheiros específicos também é útil se pretender recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager. Apenas é possível restaurar ficheiros específicos de que tenha efectuado cópia de segurança.

Restaurar ficheiros específicos com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows

O Windows permite restaurar ficheiros com cópia de segurança criada utilizando a Cópia de Segurança e Restauo do Windows:

1. Selecciona **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Cópia de Segurança e Restauo**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para restaurar a cópia de segurança.



NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e suporte para obter mais informações.

Recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite-lhe reparar ou recuperar o estado de fábrica original do computador.

O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. O software não fornecido com este computador tem de ser transferido do website do fabricante ou reinstalado a partir do disco fornecido pelo fabricante.
- Uma recuperação do sistema deverá ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador. Se ainda não tiver utilizado pontos de restauro (consulte [Restaurar um ponto de restauro do sistema anterior na página 70](#)) e restauros parciais (consulte [Restaurar ficheiros específicos na página 70](#)), experimente-os antes de utilizar o HP Recovery Manager para recuperar o sistema.
- É necessário efectuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido do computador falhar ou se todas as tentativas de resolução de problemas funcionais do computador falharem.
- Se os suportes de dados para recuperação não resultarem, poderá obter discos de recuperação para o seu sistema no suporte no website da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support>, seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- A opção Recuperação de Imagem Minimizada é recomendada apenas para utilizadores avançados. Todo o software e controladores relacionados com hardware são reinstalados, mas outras aplicações de software não. Não interrompa o processo até à respectiva conclusão, caso contrário, a recuperação falhará.

Recuperação a partir de uma partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados)

A partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados) permite restaurar o sistema sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para verificar a existência de uma partição de recuperação, seleccione **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador** e seleccione **Gerir > Gestão de Discos**. Se a partição de recuperação existir, será apresentada uma unidade de recuperação na janela.



NOTA: Foram incluídos discos de recuperação caso o computador não tenha uma partição de recuperação.

1. Aceda à ferramenta HP Recovery Manager por uma das seguintes formas:
 - Seleccione **Iniciar** e escreva `recuperação` no campo de pesquisa. Seleccione **Recovery Manager** na lista.
– ou –
 - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima `esc` enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) é

apresentada na parte inferior do ecrã. Em seguida, prima **f11** enquanto a mensagem "F11 (System Recovery)" [F11 (Recuperação do Sistema)] é apresentada no ecrã.

2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela **HP Recovery Manager**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Recuperar utilizando suportes de dados para recuperação

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica do computador ou numa unidade óptica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Introduza a unidade flash de recuperação numa porta USB do computador e, em seguida, reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 72](#).

3. Prima **f9** no arranque do sistema.
4. Seleccione a unidade óptica ou a unidade flash.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Para alterar a sequência de arranque para discos de recuperação:

1. Reinicie o computador.
2. Prima **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
3. Seleccione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidade de CD/DVD ROM Interna) na janela das opções de arranque.

Para alterar a sequência de arranque para uma unidade flash de recuperação:

1. Insira a unidade flash numa porta USB.
2. Reinicie o computador.
3. Prima **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
4. Seleccione a unidade flash na janela das opções de arranque.


12 Especificações


Potência de entrada


As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador CA ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc @ 4,62 A – 90 W
tomada CC da fonte de alimentação HP externa	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12 192 m	-50 pés a 40 000 pés

13 Resolução de problemas e suporte

- [Resolução de problemas](#)
- [Contacte o suporte técnico](#)

Resolução de problemas

Problemas da ligação sem fios

Algumas das possíveis causas de problemas da ligação sem fios incluem as seguintes:

- O dispositivo sem fios não está ligado.
- O dispositivo sem fios não está correctamente instalado ou foi desactivado.
- O dispositivo sem fios detectou interferências de outros dispositivos.
- O dispositivo sem fios ou hardware do router falhou.



NOTA: Os dispositivos de rede sem fios apenas são incluídos nalguns modelos de computador. Se o funcionamento em rede sem fios não for indicado na lista de funcionalidades apresentada na parte lateral da embalagem original do computador, pode adicionar a capacidade de funcionamento em rede sem fios ao computador, adquirindo um dispositivo de rede sem fios.

Não é possível ligar a uma rede WLAN

Se tiver um problema ao ligar a uma WLAN, confirme se o dispositivo WLAN integrado está ligado e devidamente instalado no computador:

1. Se a luz de comunicação sem fios estiver apagada ou âmbar, prima o botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios para ligar o dispositivo sem fios.
2. Em seguida, tente ligar a uma WLAN novamente.

Se continuar a não conseguir ligar, siga os passos abaixo.

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança**.
2. Na área Sistema, clique em **Gestor de Dispositivos**.
3. Clique na seta junto de **Placas de Rede** para expandir a lista e mostrar todos as placas.
4. Identifique o dispositivo WLAN na lista Adaptadores de rede. A listagem de um dispositivo WLAN poderá incluir o termo *wireless* (sem fios), *wireless LAN* (LAN sem fios), *WLAN* ou *802.11*.

Se não for indicado qualquer dispositivo WLAN, o computador não tem um dispositivo WLAN integrado ou o controlador do dispositivo WLAN não está correctamente instalado.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas de WLANs, consulte as hiperligações de websites disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

Não é possível ligar a uma rede preferida

Poderá não conseguir ligar a uma rede preferida por ser uma WLAN com segurança activada. Tem de ter o código de segurança para ligar a este tipo de WLAN. Consulte a secção seguinte para obter informações adicionais.

Se a introdução de um código de segurança não for o problema, poderá ter uma ligação WLAN danificada. Muitas vezes, o Windows pode reparar automaticamente uma ligação WLAN danificada.

- Se existir um ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone e, em seguida, clique em **Resolução de problemas**.

O Windows reinicializa o dispositivo de rede e tenta ligar novamente a uma das redes preferidas.

- Se não existir um ícone do estado da rede na área de notificação, siga estes passos:
 1. **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha.**
 2. Clique em **Resolução de problemas** e seleccione a rede que pretende reparar.

Os códigos actuais de segurança de rede não se encontram disponíveis

Se lhe for solicitado um código de segurança (chave de rede) ou um nome (SSID) quando ligar a uma WLAN, a rede está protegida por segurança. Tem de ter os códigos actuais para efectuar uma ligação numa rede segura. O SSID e o código de segurança são códigos alfanuméricos que introduz no computador para identificar o computador na rede.

- Numa rede ligada ao router pessoal sem fios, reveja o manual do utilizador do router para obter instruções sobre como configurar os mesmos códigos no router e no dispositivo WLAN.
- Para uma rede privada, como a rede num escritório ou numa sala pública de conversação na Internet, contacte o administrador da rede para obter os códigos e, em seguida, introduza-os quando lhe forem solicitados.

Algumas redes alteram o SSID ou as chaves de rede utilizadas nos routers ou pontos de acesso regularmente para melhorar a segurança. Tem de alterar o código correspondente no seu computador, em conformidade.

Se receber chaves de rede sem fios novas e SSID para uma rede e se tiver anteriormente ligado a essa rede, siga os passos abaixo para se ligar à rede:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha.**
2. No painel esquerdo, clique em **Gerir redes sem fios.**

É apresentada uma lista com as WLAN disponíveis. Se se encontrar num hotspot onde estão activas várias WLAN, serão apresentadas várias.

3. Seleccione a rede na lista, clique com o botão direito na rede e, em seguida, clique em **Propriedades.**



NOTA: Se a rede pretendida não se encontrar na lista, contacte o administrador de rede de modo a certificar-se de que o router ou ponto de acesso se encontra em funcionamento.

4. Clique no separador **Segurança** e introduza os dados de encriptação da ligação sem fios correctos na caixa **Chave de segurança de rede.**
5. Clique em **OK** para guardar estas definições.

A ligação WLAN está muito fraca

Se a ligação for muito fraca ou se o computador não conseguir estabelecer ligação a uma WLAN, minimize as interferências de outros dispositivos, do seguinte modo:

- Aproxime o computador do router ou do ponto de acesso sem fios.
- Desligue temporariamente dispositivos sem fios, como um microondas, telefone sem fios ou telemóvel, para se certificar de que não estão a criar interferências.

Se a ligação não melhorar, tente forçar o dispositivo a restabelecer todos os valores da ligação:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerir redes sem fios**.

É apresentada uma lista com as WLAN disponíveis. Se se encontrar num hotspot onde estão activas várias WLAN, serão apresentadas várias.

3. Clique numa rede e, em seguida, clique em **Remover**.

Não é possível ligar ao router sem fios

Se estiver a tentar ligar ao router sem fios e não for bem sucedido, reinicialize o router sem fios, desligando o router da alimentação durante 10 a 15 segundos.

Se, ainda assim, o computador não conseguir estabelecer ligação a uma WLAN, reinicie o router sem fios. Para obter detalhes, consulte as instruções do fabricante do router.

O ícone do estado da rede não é apresentado

Se o ícone do estado da rede não for apresentado na área de notificação, após configuração da WLAN, o controlador de software está danificado ou em falta. Também pode ser apresentada a mensagem de erro do Windows "Dispositivo não encontrado". O controlador deve ser novamente instalado.

Obtenha a versão mais recente do software e controladores do dispositivo WLAN para o computador no website da HP em <http://www.hp.com>. Se o dispositivo WLAN que está a utilizar tiver sido adquirido em separado, consulte o website do fabricante para obter o software mais recente.

Para obter a última versão do software do dispositivo WLAN para o computador, siga estes passos:

1. Abra o browser da Internet e visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Clique na opção para transferência de software e controladores e, em seguida, introduza o número do modelo do computador na caixa de pesquisa.
4. Prima **enter** e siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se o dispositivo WLAN que está a utilizar tiver sido adquirido em separado, consulte o website do fabricante para obter o software mais recente.

Problemas de áudio

Para verificar as funções de áudio do computador, siga estes passos:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Som**.
2. Quando a janela do Som abre, clique no separador **Sons**. Em Eventos de Programas, selecione um evento sonoro qualquer, como um bip ou um alarme, e clique no botão **Teste**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Áudio**.
2. Clique em **Start Recording** (Iniciar gravação) e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa multimédia e reproduza o som.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do computador, selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Som**.

Problemas de gestão de energia

Seguem-se algumas das causas possíveis de problemas de gestão de energia:

- Níveis de bateria fraca
- Problemas do transformador CA

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Permite ligar um transformador CA.
- Permite ligar um dispositivo de expansão ou ancoragem opcional.
- Permite ligar um transformador CA opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível qualquer fonte de alimentação

- Inicie a Hibernação.
- Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não conseguir sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o transformador CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de alimentação.

Resolução de problemas do transformador CA

Teste o transformador CA se o computador apresentar algum dos seguintes sintomas quando está ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- Não é possível ligar o ecrã.
- As luzes de energia estão apagadas.


Para testar o transformador CA:

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador. Consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 40](#).
3. Ligue o transformador CA ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada eléctrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar correctamente.
 - Se as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador CA ao computador e a ligação do transformador CA à tomada eléctrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
 - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o transformador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte para obter informações sobre como obter um transformador CA de substituição.


Contacte o suporte técnico

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador ou em Ajuda e Suporte não contemplarem as suas questões, pode contactar o suporte em <http://www.hp.com/go/contactHP>.

 **NOTA:** Para obter suporte internacional, clique em **Contact HP worldwide** (Contactar a HP em todo o mundo) do lado esquerdo da página ou vá para http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.

 **NOTA:** Quando a sessão de chat de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao suporte técnico.
- Procurar números de telefone internacionais do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

14 Descarga electrostática

A descarga electrostática é a libertação de electricidade estática quando dois objectos entram em contacto—por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de electricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores electrostáticos poderá danificar os componentes electrónicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de instalação ou remoção indicam que desligue o computador, desligue-o da tomada após ter sido ligado à terra e antes de remover uma tampa.
- Mantenha os componentes nos recipientes de protecção contra electricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes electrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a electricidade estática, tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente de protecção contra electricidade estática.

Caso necessite de mais informações sobre electricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico.

Índice Remissivo

A

abertura de ventilação,
 identificar 5
aberturas de ventilação,
 identificar 15
aberturas dos altifalantes,
 identificar 16
actualizações de segurança do
 Windows, instalar 60
actualizações de software,
 instalar 60
actualizações de software da HP e
 de terceiros, instalar 61
alimentação CA externa, utilizar
 43
alimentação da bateria 40
altifalantes
 ligar 28
altifalantes, identificar 25, 26
ambiente operativo 74
antenas WLAN, identificar 7, 8
antenas WWAN, identificar 7, 8
armazenar uma bateria 43
áudio, utilizar 27
auscultadores, ligar 28

B

bateria
 armazenar 43
 conservar energia 42
 eliminar 43
 substituir 43
BIOS
 actualizar 63
 determinar versão 63
 transferir uma actualização 64
botão de alimentação, identificar
 12
botão de comunicação sem fios
 19
botão de ejeção da unidade ótica,
 identificar 4
botões
 alimentação 12
 ejeção da unidade ótica 4

painel táctil esquerdo 9, 34
Painel Tátil direito 9, 34

C

cabos
 USB 47
cabo USB, ligar 47
câmara web
 identificar 7, 8, 24, 26
 utilizar 27
cartão de memória
 inserir 48
 remover 48
Chave do produto 18
coisas divertidas a fazer 1
compartimento da bateria,
 identificar 15
componentes
 botão de alimentação 12
 ecrã 7
 lado direito 4
 lado esquerdo 5
 parte frontal 3
 parte inferior 15
 parte superior 9
computador, viajar 43
conector, alimentação 5
conector de alimentação,
 identificar 5
Configuração da ligação à
 Internet 21
configuração da WLAN 21
configurar áudio para HDMI 30
conservar, energia 42
controlos sem fios
 alimentação 19
 sistema operativo 19
 Software Wireless Assistant
 19
Cópia de Segurança e Restau-
 ro do Windows
 restaurar ficheiros 70
cópias de segurança 67
cuidar do computador 54
CyberLink PowerDVD 31

D

definir a protecção por palavra-
 -passe na reactivação 39
descarga electrostática 80
desligar o computador 44
discos de recuperação 67
discos suportados 67
Dispositivo Bluetooth 19, 22
dispositivos de alta definição,
 ligar 29
dispositivos externos 47
dispositivos externos opcionais,
 utilizar 47
dispositivos USB
 descrição 46
 ligar 46
 remover 47
dispositivo WLAN 20
Dispositivo WLAN 18

E

efectuar cópias de segurança de
 informações e software 61
encerrar 44
energia
 bateria 40
 conservar 42
Etiqueta da WLAN 18
etiqueta de certificação da
 comunicação sem fios 18
Etiqueta do Bluetooth 18
Etiqueta do Certificado de
 Autenticidade 18
Etiqueta do Certificado de
 Autenticidade Microsoft 18
etiquetas
 Bluetooth 18
 certificação da comunicação
 sem fios 18
 Certificado de Autenticidade
 Microsoft 18
 número de série 17
 regulamentação 18
 serviço 17
 WLAN 18

etiquetas de serviço, localizar 17
expedir o computador 55

F

fechadura do cabo de segurança,
instalar 61
fecho
 bloqueio da bateria 15
 de libertação da bateria 15
fecho de bloqueio da bateria,
identificar 15
fecho de libertação da bateria 15
ficheiros eliminados
 restaurar 70
fn, identificar tecla 13
funções de áudio, verificar 28

G

gesto de ampliar do Painel Tátil 37
gesto de comprimir do Painel Tátil 37
gesto de deslocamento do Painel Tátil 37
gestos do Painel Tátil deslocamento 37
Gestos do Painel Tátil ampliar 37
comprimir 37

H

HDMI, Configurar áudio 30
Hibernação
 iniciada durante um nível de bateria crítico 43
 iniciar 39
 sair 39
HP Recovery Manager 71
hubs 46
Hubs USB 46

I

indicador de energia 39
informações da bateria, localizar 42
informações de regulamentação etiqueta de regulamentação 18
etiquetas de certificação da comunicação sem fios 18

instalar
 atualizações de segurança críticas 60
 fechadura do cabo de segurança opcional 61
interruptor interno do ecrã, identificar 7, 8

L

leitor de cartões de memória, identificar 3
ligação a uma WLAN empresarial 22
ligação a uma WLAN pública 22
ligar-se a uma WLAN 22
limpeza do computador 54
luz da câmara web, identificar 7, 8, 24, 26
luz da comunicação sem fios 10, 11, 19
luz da unidade de disco rígido 4
luz de silenciar, identificar 11
luz do botão silenciar, identificar 10
luz do caps lock, identificar 10, 11
luzes
 alimentação 4
 câmara web 24, 26
 caps lock 10, 11
 da comunicação sem fios 11
 sem fios 10
 sem som 11
 silenciar 10
 Transformador CA 5
 unidade de disco rígido 4
luzes de alimentação, identificar 4

M

manutenção
 Desfragmentador de Disco 49
 Limpeza do disco 50
melhores práticas 1
microfone
 identificar 7, 8, 25, 26
 ligar 28
microfone interno, identificar 7, 8, 25, 26

módulo de memória
 identificar 16
 inserir 52
 remover 51
 substituir 50

N

nível de bateria crítico 43
nome e número do equipamento, computador 17
número de série 17

P

Painel Tátil utilizar 34
Painel Tátil botões 9, 34
palavras-passe Setup Utility (BIOS) 59
Windows 58
palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 59
palavras-passe do Windows 58
parte inferior 18
pontos de restauro 68
pontos de restauro do sistema, criar 68
porta do monitor externo identificar 5, 25, 27
ligar 29
Porta HDMI identificar 5, 25, 27
ligar 29
portas
 HDMI 5, 25, 27, 29
 monitor externo 5, 25, 27, 29
 USB 25, 26
 USB 2.0 4
 USB 3.0 6, 25, 27
 VGA 29
portas USB 2.0, identificar 4, 25
Portas USB 2.0, identificar 26
porta USB 3.0, identificar 6, 25, 27
porta VGA, ligar 29
potência de entrada 73
PowerDVD 31

R

ranhura do cabo de segurança, identificar 5

- ranhuras
 - cabo de segurança 5
 - cartão de memória 3
 - rato, externo
 - definir preferências 32
 - recuperação 70
 - HP Recovery Manager 71
 - recuperação, sistema 71
 - recuperação do sistema 71
 - recuperação do sistema original 71
 - recuperar a partir dos discos de recuperação 72
 - recuperar o sistema original 71
 - recursos multimédia 24
 - rede sem fios, proteger 61
 - rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 22
 - equipamento necessário 21
 - ligação a uma WLAN empresarial 22
 - ligação a uma WLAN pública 22
 - ligar 22
 - segurança 21
 - utilizar 20
 - resolução de problemas
 - funções de áudio 78
 - gestão de energia 78
 - ligação sem fios 75
 - nível de bateria fraca 78
 - Transformador CA 79
 - Resolução de problemas e suporte 75
 - restaurar o sistema original
 - criar suportes de dados para recuperação 67
- S**
- segurança, sem fios 21
 - sequência de arranque
 - alterar 72
 - sistema operativo
 - Chave do produto 18
 - Etiqueta do Certificado de Autenticidade Microsoft 18
 - sistema sem resposta 44
 - software
 - CyberLink PowerDVD 31
 - Desfragmentador de Disco 49
 - Limpeza do disco 50
 - software antivírus, utilizar 60
 - software de firewall 60
 - Software de Limpeza do disco 50
 - software de segurança da Internet, utilizar 59
 - Software do Desfragmentador de Disco 49
 - Software Wireless Assistant 19
 - suporte da unidade 38
 - suporte gravável 38
 - suporte legível 38
 - suportes de dados para recuperação 67
 - suspender
 - iniciar 38
 - sair 38
- T**
- tecla de atalho das informações do sistema 33
 - teclado numérico integrado, identificar 14, 34
 - Tecla do Windows, identificar 14
 - tecla esc, identificar 13, 14
 - tecla fn, identificar 14, 33
 - tecla num lock, identificar 14, 34
 - teclas
 - ação 13, 14
 - esc 13, 14
 - fn 13, 14
 - num lk 14
 - Windows 13, 14
 - teclas de ação
 - Ajuda e Suporte 33
 - alternar a imagem do ecrã 33
 - aumentar a luminosidade do ecrã 33
 - aumentar volume 33
 - diminui a luminosidade do ecrã 33
 - diminuir o volume 33
 - identificar 13, 14
 - reproduzir, pausa, retomar 33
 - secção ou faixa anterior 33
 - secção ou faixa seguinte 33
 - sem fios 33
 - silenciar volume 33
- U**
- teclas de atalho
 - apresentar informações do sistema 33
 - descrição 33
 - utilizar 33
 - teclas de atalho do teclado, identificar 33
 - Tecla Windows, identificar 13
 - temperatura 43
 - temperatura da bateria 43
 - tomada de entrada de áudio (microfone) 6, 25, 27
 - tomada de rede, identificar 5
 - tomada de saída de áudio (auscultadores) 6, 25, 27
 - tomada RJ-45 (rede), identificar 5
 - tomadas
 - entrada de áudio (microfone) 6, 25, 27
 - rede 5
 - RJ-45 (rede) 5
 - saída de áudio (auscultadores) 6, 25, 27
 - Transformador CA 5
- V**
- unidade de disco rígido
 - identificar 16
 - unidade ótica, identificar 4, 25, 26
 - utilizar alimentação CA externa 43
 - utilizar o indicador de energia 39
 - utilizar palavras-passe 58
- V**
- verificar funções de áudio 28
 - viajar com o computador 18, 43, 55
 - vídeo 28
- Z**
- Zona do Painel Tátil, identificar 9, 34