



**HP Deskjet Ink Advantage 4640 e-All-in-One
series**

สารบัญ

1 วิธีใช้ HP Deskjet Ink Advantage 4640 e-All-in-One series	1
2 ทำความรู้จักกับ HP Deskjet 4640 series	3
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	4
แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ	6
การตั้งค่าระบบไร้สาย	8
3 การพิมพ์	9
การพิมพ์เอกสาร	10
การพิมพ์ภาพถ่าย	13
การพิมพ์ซองจดหมาย	15
การพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป	17
การพิมพ์ด้วย HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)	18
การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด	21
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	23
4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	27
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์	28
การใส่วัสดุพิมพ์	30
การวางคืนฉบับ	35
การสั่งซื้อกระดาษของ HP	37
5 การทำสำเนาและสแกน	39
ทำสำเนาเอกสาร	40
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์	43
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา	45
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน	46
6 โทรสาร	47
การส่งโทรสาร	48

การรับโทรสาร	53
การตั้งค่ารายการโทรด่วน	57
การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร	59
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล	63
การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต	64
การใช้รายงาน	65
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการส่งโทรสาร	67
7 การใช้บริการทางเว็บ	69
HP ePrint	70
การใช้ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP	72
การใช้งานเว็บไซต์ ePrintCenter	73
เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ	74
8 การใช้หมึกพิมพ์	75
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	76
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์	77
การเลือกกลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง	78
การเปลี่ยนกลับหมึกพิมพ์	79
การใช้โหมดกลับหมึกพิมพ์เดี่ยว	81
ข้อมูลการรับประกันกลับหมึก	82
เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์	83
9 การเชื่อมต่อ	85
Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)	86
การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์)	87
การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)	89
การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	90
การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์	91
เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	92
เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)	93
10 การแก้ไขปัญหา	95
การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก	96
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	102
ไม่สามารถพิมพ์งานได้	107
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน	112
การแก้ไขปัญหาการใช้โทรสาร	113
การแก้ไขปัญหาเครือข่าย	114
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	115

ภาคผนวก A	ข้อมูลทางเทคนิค	123
	ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard	124
	ข้อกำหนดเฉพาะ	125
	โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	129
	ประกาศข้อบังคับ	133
ภาคผนวก B	การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม	145
	การตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	146
	การตั้งค่าโทรสารแบบอนุกรม	168
	การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร	169
ดัชนี		171

1 วิธีใช้ HP Deskjet Ink Advantage 4640 e-All-in-One series

เรียนรู้วิธีใช้ HP Deskjet 4640 series ของคุณ

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 4](#)
- [แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ ในหน้า 6](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 30](#)
- [การพิมพ์ ในหน้า 9](#)
- [ทำสำเนาเอกสาร ในหน้า 40](#)
- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ในหน้า 43](#)
- [การเปลี่ยนถาดหมึกพิมพ์ ในหน้า 79](#)
- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ในหน้า 96](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 76](#)

2 ทำความรู้จักกับ **HP Deskjet 4640 series**

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ](#)
- [การตั้งค่าระบบไร้สาย](#)

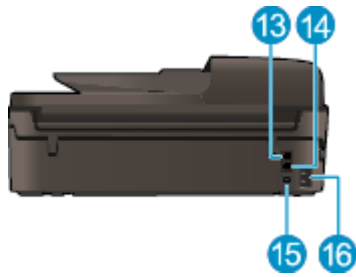
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

- ภาพด้านหน้าและด้านบนของ HP Deskjet 4640 series



1	ฝาปิด
2	แผ่นปิดด้านใน
3	กระจกสแกนเนอร์
4	ถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
5	ฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์
6	ฝาปิดด้านใน
7	จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
8	แผงควบคุม
9	ถาดกระดาษ
10	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
11	บริเวณที่เข้าถึงดรัมหมึกพิมพ์
12	ตัวปรับความกว้างกระดาษ

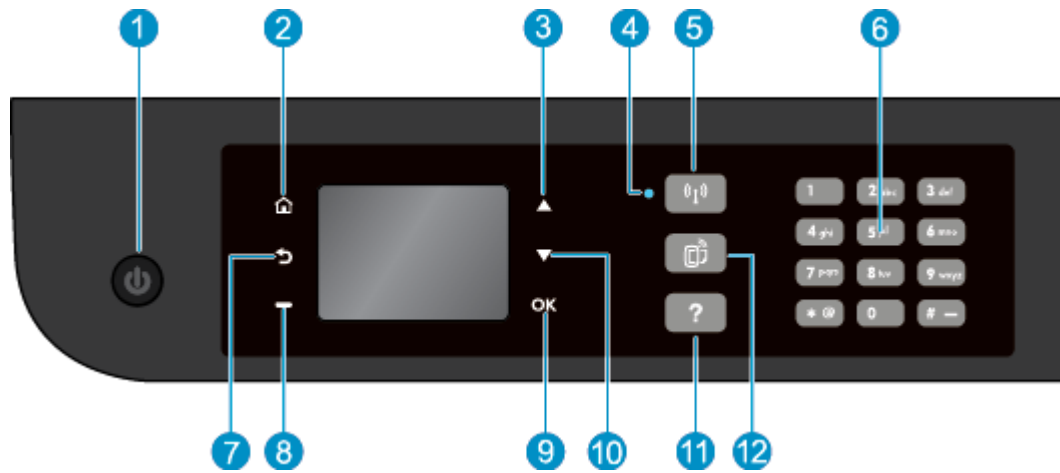
- ภาพด้านหลังของ HP Deskjet 4640 series



13	พอร์ตโทรสาร (2-EXT)
14	พอร์ตโทรสาร (1-LINE)
15	พอร์ต USB
16	การเชื่อมต่อสายไฟ

แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ

ภาพ 2-1 คุณสมบัติของแผงควบคุม



คุณสมบัตินี้	คำอธิบาย
1	ปุ่ม คัดสว่าง: เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
2	หน้าหลัก: กดปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก หน้าหลัก ซึ่งเป็นหน้าจอแรกที่แสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
3	ปุ่ม ขึ้น: ใช้ปุ่มนี้เพื่อนำทางไปยังเมนูต่างๆ และเลือกจำนวนสำเนา
4	ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย: ไฟสีน้ำเงินหมายถึงมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
5	ปุ่ม ระบบไร้สาย: กดปุ่มเพื่อดูสถานะระบบไร้สายและตัวเลือกเมนู ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้จนกระทั่งไฟกะพริบเพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม Wi-Fi Protected Setup (WPS)
6	ปุ่มตัวเลข: ใช้ปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนตัวเลขและตัวอักษร
7	ย้อนกลับ: กดปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
8	ปุ่มการเลือก: พลังก์ขึ้นของปุ่มนี้จะเปลี่ยนแปลงไปขึ้นอยู่กับสิ่งที่แสดงบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
9	ตกลง: ยืนยันการเลือกในปัจจุบัน
10	ปุ่ม ลง: ใช้ปุ่มนี้เพื่อนำทางไปยังเมนูต่างๆ และเลือกจำนวนสำเนา
11	วิธีใช้: บนหน้าจอ หน้าหลัก จะแสดงหัวข้อวิธีใช้ทั้งหมด แสดงข้อมูลหรือภาพเคลื่อนไหวบนจอแสดงผลในหน้าจออื่นสำหรับความช่วยเหลือของการทำงานปัจจุบัน
12	ปุ่ม ePrint: กดปุ่มเพื่อแสดงเมนู Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถดูที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์และกำหนดการตั้งค่า ePrint ได้

ภาพ 2-2 ไฟแสดงสถานะปุ่มเปิด



ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	เครื่องพิมพ์ถูกปิดสวิตช์
หรี่	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาที
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
กะพริบเป็นจังหวะ	แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังเริ่มการทำงานหรือกำลังปิดเครื่อง
ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ สแกน ทำสำเนา หรือเปิดอยู่และพร้อมที่จะพิมพ์

ภาพ 2-3 ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย



ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	ระบบไร้สายถูกปิดอยู่ กดปุ่ม ระบบไร้สาย เพื่อเข้าถึงเมนู ไร้สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ใช้เมนู ไร้สาย เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย
กะพริบช้าๆ	ระบบไร้สายเชื่อมต่ออยู่แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครือข่าย หากไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในขอบเขตสัญญาณไร้สาย
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับระบบไร้สาย ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
ติดสว่าง	เชื่อมต่อแบบไร้สายแล้วและคุณสามารถพิมพ์ได้

การตั้งค่าระบบไร้สาย

กดปุ่ม ระบบไร้สาย เพื่อดูสถานะระบบไร้สายและตัวเลือกเมนู

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่ ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน และจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะแสดงว่า **Connected** (เชื่อมต่อแล้ว) พร้อม IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์
- หากระบบไร้สายปิดอยู่ ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะดับ จอแสดงผลจะแสดงว่า **Wireless Off** (ระบบไร้สายปิดอยู่)
- หากระบบไร้สายเปิดอยู่ (วิทยุไร้สายเปิดอยู่) และไม่มีการสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะกะพริบและจอแสดงผลจะแสดงว่า **Connecting** (กำลังเชื่อมต่อ) หรือ **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ)

คุณสามารถใช้จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย เชื่อมต่อแบบไร้สาย และอื่นๆ

การดำเนินการ	ขั้นตอน
พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none">1. กดปุ่ม ระบบไร้สาย เพื่อเข้าสู่เมนู Wireless Status (สถานะของระบบไร้สาย)2. กดปุ่มถัดจาก Settings (การตั้งค่า) เพื่อเข้าสู่เมนู Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)3. เลือก Print Report (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก Configuration Page (หน้าการกำหนดค่า)
พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่พบ และอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none">1. กดปุ่ม ระบบไร้สาย เพื่อเข้าสู่เมนู Wireless Status (สถานะของระบบไร้สาย)2. กดปุ่มถัดจาก Settings (การตั้งค่า) เพื่อเข้าสู่เมนู Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)3. เลือก Print Report (พิมพ์รายงาน) แล้วเลือก Test Report (รายงานการทดสอบ)
คืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น	<ol style="list-style-type: none">1. กดปุ่ม ระบบไร้สาย เพื่อเข้าสู่เมนู Wireless Status (สถานะของระบบไร้สาย)2. กดปุ่มถัดจาก Settings (การตั้งค่า) เพื่อเข้าสู่เมนู Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)3. เลือก Restore Defaults (คืนค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้น)4. ยืนยันการเลือกให้คืนค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้น
เปิดหรือปิดระบบไร้สาย	<ol style="list-style-type: none">1. กดปุ่ม ระบบไร้สาย เพื่อเข้าสู่เมนู Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)2. เลือก Wireless (ไร้สาย)3. จากเมนู Wireless On/Off (เปิด/ปิดระบบไร้สาย) ให้เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด)
สร้างการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Protected Setup (WPS)	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้ราเตอร์ WPS) ในหน้า 86
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์) ในหน้า 87

3 การพิมพ์

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP Wireless Direct \(โดยตรงแบบไร้สาย\)](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

การพิมพ์เอกสาร

การใส่กระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดกระดาษไว้แล้ว
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด
3. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
4. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบกระดาษ



วิธีพิมพ์เอกสาร

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)**, **Options (ตัวเลือก)**, **Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)** **Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)** หรือ **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)** ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media (วัสดุพิมพ์)** ในพื้นที่ **Tray Selection (การเลือกถาด)** แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings (การตั้งค่าคุณภาพ)**
 - คลิกปุ่ม **Advanced (ขั้นสูง)** ในพื้นที่ **Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์)** และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size (ขนาดกระดาษ)**

สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 23](#)

5. คลิก **OK (ตกลง)** เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**
6. คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)** เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์

1. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print (พิมพ์)**
2. ตรวจสอบว่า **HP Deskjet 4640 series** เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. ระบุคุณสมบัติของหน้า

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)**

- **OS X v10.6:** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X Lion และ Mountain Lion:** คลิก **Show Details (แสดงรายละเอียด)** เพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- เลือกขนาดกระดาษ
 - เลือกแนวการวางกระดาษ
 - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
4. คลิก **Print (พิมพ์)**

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)**, **Options (ตัวเลือก)**, **Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**, **Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)** หรือ **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)** ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media (วัสดุพิมพ์)** ในพื้นที่ **Tray Selection (การเลือกถาด)** แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings (การตั้งค่าคุณภาพ)**
 - คลิกปุ่ม **Advanced (ขั้นสูง)** ในพื้นที่ **Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์)** และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size (ขนาดกระดาษ)**

สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็ในการพิมพ์ ในหน้า 23](#)

5. ในแท็บ **Layout (เค้าโครง)** ให้เลือก **Flip on Long Edge (กลับด้านตามแนวนอน)** หรือ **Flip on Short Edge (กลับด้านตามแนวตั้ง)** จากเมนูแบบดึงลง **Print on Both Sides (พิมพ์ทั้งสองด้าน)**
6. คลิก **OK (ตกลง)** เพื่อพิมพ์



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์เอกสารแล้วหนึ่งหน้า จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณรอสองสามวินาที จากนั้นเครื่องพิมพ์จะใส่กระดาษกลับโดยอัตโนมัติเพื่อพิมพ์อีกด้านหนึ่งของกระดาษ คุณไม่จำเป็นต้องใส่กระดาษเข้าไปใหม่ด้วยตนเอง

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูป๊อปอัพ
3. เลือกชนิดของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้สำหรับหน้ากระดาษทั้งสองด้าน แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่าย

การใส่กระดาษภาพถ่าย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดกระดาษไว้แล้ว
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด
3. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดกระดาษ แล้วใส่กระดาษภาพถ่ายลงไปโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
4. ดันกระดาษภาพถ่ายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบกระดาษภาพถ่าย



การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
- คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 23](#)



หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือก **Photo Paper** (กระดาษภาพถ่าย) จากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และเลือก **Best** (ดีที่สุด) ในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดึงลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย DPI สูงสุด) หากคุณต้องการพิมพ์ด้วย DPI สูงสุดในโหมดสีเทา ให้เลือก **High Quality Grayscale** (โหมดสีเทาคุณภาพสูง) จากรายการแบบดึงลง **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช่จากถาดกระดาษ จัดเก็บกระดาษภาพถ่ายเพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่า **HP Deskjet 4640 series** เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างถูกต้อง หากไม่เห็นตัวเลือกในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

- **OS X v10.6:** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X Lion และ Mountain Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) เพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้อย่างถูกต้อง ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
 - b. เลือก **Orientation** (การจัดวาง)
 - c. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
 - คลิกปุ่มสามเหลี่ยม **Color Options** (ตัวเลือกโทนสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - **Off** (ปิด): ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน): ปรับโพกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอสมควร
4. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ของจดหมาย

คุณสามารถใส่ของจดหมายได้อย่างน้อยหนึ่งซองลงในถาดกระดาษของ HP Deskjet 4640 series โปรดอย่าใส่ของจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง



หมายเหตุ: คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความบนซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในแอปพลิเคชัน Word

การใส่ซองจดหมาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดกระดาษไว้แล้ว
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด
3. วางซองจดหมายลงในตรงกลางของถาดกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง ฝาซองควรวางอยู่ทางด้านซ้าย
4. คั่นซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



การพิมพ์ของจดหมาย

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 23](#)

5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

วิธีพิมพ์ของจดหมาย

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่า **HP Deskjet 4640 series** เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้อหากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

- **OS X v10.6:** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X Lion** และ **Mountain Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) เพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน


- a. เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
 - b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)
4. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป

ใช้ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) เพื่อพิมพ์ปฏิทิน รายการตรวจสอบ เกม กระดาษสมุดจด กระดาษกราฟ และกระดาษจดโน้ตเพลง และเกม

การพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) แล้วกด **ตกลง**

 **คำแนะนำ:** หากตัวเลือก **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ไม่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าหลัก แล้วกดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** จนกระทั่ง **แบบฟอร์มสำเร็จรูป** ปรากฏ

2. กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือก **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. หลังจากที่คุณเลือกประเภทของแบบฟอร์มที่ต้องการพิมพ์แล้ว ให้เลือกจำนวนสำเนา จากนั้นกด **OK** (ตกลง)


การพิมพ์ด้วย HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

ด้วย **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

เมื่อใช้ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** ให้ปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณ ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว
- ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันไว้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** ที่เครื่องพิมพ์แล้วและถ้าจำเป็น เปิดใช้ฟังก์ชันความปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 91](#)
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย **USB** หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพาหรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

 **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้](#)
- [พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้](#)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** บนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 91](#)
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP**

3. เชื่อมต่อกับเครื่องข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครื่องข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** จากรายการเครื่องข่ายไร้สายที่แสดง เช่น **HP-Print-**-Deskjet IA 4640 series** (โดยที่ ****** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

หากเปิดใช้งาน **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** บนเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 91](#)

2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาับคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP**

3. เชื่อมต่อเครื่องข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครื่องข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** จากรายการเครื่องข่ายไร้สายที่แสดง เช่น **HP-Print-**-Deskjet IA 4640 series** (โดยที่ ****** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

หากเปิดใช้งาน **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย **USB** ไว้แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP**

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่มต้น) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP DESKJET IA 4640 series** แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)

- b. เลือก **Connect New Printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)

- c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)

เลือก **HP DESKJET IA 4640 series** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พบ

- d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. พิมพ์เอกสารของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานการพิมพ์ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** บนเครื่องพิมพ์ของคุณ

2. ปิด **AirPort**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาโดย **Apple**

3. คลิกไอคอน **AirPort** แล้วเลือกชื่อ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** เช่น **HP-Print-**-Deskjet IA 4640 series** (โดยที่ ****** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

หากเปิดใช้งาน **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. เพิ่มเครื่องพิมพ์

- a. ใน **System Preferences** (การกำหนดค่าระบบ) เลือก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- b. คลิก **+** ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
- c. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า **“Bonjour”** จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุดจะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้หน่วยความจำจำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่ามีตัวเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

5. จากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) เลือกชนิดวัสดุพิมพ์จากรายการที่มีอยู่

- กระดาษธรรมดา
- กระดาษภาพถ่ายของ HP หรือกระดาษภาพถ่ายอื่นๆ
- กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP หรือกระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพ
- กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP หรือกระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพ
- กระดาษรีดลาของ HP หรือกระดาษชนิดพิเศษอื่นๆ
- กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานนำเสนอของ HP หรือกระดาษเคลือบด้านชนิดอื่นๆ
- กระดาษเคลือบมันชนิดพิเศษอื่นๆ

6. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)

7. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)

8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง

10. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่า HP Deskjet 4640 series เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนีหากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

- **OS X v10.6:** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X Lion และ Mountain Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) เพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
 - b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
4. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้สำเร็จ ดับหมึกพิมพ์ **HP** ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้อย่างเหมาะสม การตั้งค่าการพิมพ์จะไม่นำมาใช้กับการทำสำเนาและเอกสารสแกน

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้ดับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
 - ติดตั้งดับหมึกพิมพ์ขาวดำและดับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถูกต้อง
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนดับหมึกพิมพ์ ในหน้า 79](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในดับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 76](#)
- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 102](#)
 - ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **ติดสว่าง** เสมอเพื่อให้เครื่องพิมพ์ป้องกันหัวพิมพ์หมึก

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
 - ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
 - ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือลึกลง
 - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 30](#)

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** แล้วคลิก **Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ)** ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ที่ตั้งขึ้นอยู่กระบบปฏิบัติการของคุณ:
- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบแอปพลิเคชัน จากนั้นคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์อยู่
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 4640 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 4640 series**
- หากต้องการเลือกจำนวนหน้าในการพิมพ์ต่อแผ่น บนแท็บ **Layout (เค้าโครง)** เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากจากรายการแบบดึงลง **Pages per Sheet (จำนวนหน้าต่อแผ่น)**
 - หากต้องการเปลี่ยนการวางแนว ให้ตั้งค่าในแอปพลิเคชันอินเทอร์เน็ตเฟส
 - หากต้องการดูการตั้งค่าการพิมพ์เพิ่มเติม บนแท็บ **Layout (เค้าโครง)** หรือ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)** ให้คลิกปุ่ม **Advanced (ขั้นสูง)** เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Advanced Options (ตัวเลือกขั้นสูง)**

- **Print in Grayscale** (การพิมพ์แบบสีเทา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) แล้วคลิกปุ่ม **OK**
- **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ): เลือกคุณสมบัตินี้ในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ วัสดุพิมพ์บางชนิดไม่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ จะมีไอคอนแจ้งเตือนปรากฏอยู่ข้างตัวเลือกในกรณีที่คุณเลือกวัสดุพิมพ์ในรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ไม่สนับสนุนคุณสมบัติดังกล่าว
- **Preserve Layout** (รักษาเค้าโครง): คุณสมบัตินี้ใช้ไว้กับการพิมพ์สองด้านเท่านั้น หากภาพมีขนาดใหญ่กว่าพื้นที่การพิมพ์ ให้เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อปรับเนื้อหาบนหน้าให้อยู่ภายในขอบหน้ากระดาษเพื่อไม่ให้มีการสร้างหน้าที่เกินมา
- **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
- **Booklet** (เย็บมุงหลังคา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเย็บเล่มจากรายการแบบดิ่งลง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
 - **Booklet-LeftBinding** (เย็บมุงหลังคาด้านซ้าย): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ผู้อ่านจากซ้ายไปขวา
 - **Booklet-RightBinding** (เย็บมุงหลังคาด้านขวา): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ผู้อ่านจากขวาไปซ้าย



หมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Booklet** (เย็บมุงหลังคา)

- **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น



หมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น)

- คุณสามารถใช้ชอร์ตคัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่า ชอร์ตคัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งาน ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) เลือกชอร์ตคัตการพิมพ์หนึ่ง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มชอร์ตคัตการพิมพ์ใหม่ หลังจากที่ทำกรตั้งค่าบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้ว คลิกแท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) คลิก **Save As** (บันทึกเป็น) แล้วป้อนชื่อ จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

เมื่อต้องการลบชอร์ตคัตการพิมพ์ ให้เลือกชอร์ตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถลบชอร์ตคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม
- หากต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ และเลือก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ **Color** (สี)

หมายเหตุ

- คลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย



หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากเชื่อว่าคุณซื้อคลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ โปรดไปที่ www.hp.com/go/antcounterfeit

- การแจ้งเดือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น



หมายเหตุ: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมคลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการทำสำเนาหรือการสแกน
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน

4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
- [การวางต้นฉบับ](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมีเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ColorLok

- HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความนำเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และ 11 x 17 นิ้ว (A3) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่สอดคล้องด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่ร่อนรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายสีสดใสได้ทุกวันในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาอ่อนโยมนี้ออกแบบมาให้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษพรีเมียมแบบเคลือบด้านสำหรับงานนำเสนอของ HP 120 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานนำเสนอของ HP 120 แกรม**
กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ
- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**
กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณียภัณฑ์และปฏิทิน
- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**
กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณียภัณฑ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

- **HP Bright White Inkjet Paper**
HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้าน โดยไม่มีลักษณะโปรงแสง เหมาะสำหรับการใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี **ColorLok** ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส
- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**
กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี **ColorLok** ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
- **HP Office Paper**
HP Office Paper เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี **ColorLok** ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
- **กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP**
กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% ประกอบด้วยเทคโนโลยี **ColorLok** ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส

โครงการพิเศษ

- **วัสดุพิมพ์สำหรับผืนก๊วยเตีร์ของ HP**
วัสดุพิมพ์สำหรับผืนก๊วยเตีร์ของ HP (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

การใส่วัสดุพิมพ์

เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ปรับถาดกระดาษลง แล้วดึงถาดกระดาษและแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



3. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด

- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษให้พอดีกับปีกกระดาษทั้งสองข้าง



- เลื่อนถาดกระดาษเข้า



การใส่กระดาษขนาดเล็ก

1. ปรับถาดกระดาษลง แล้วดึงถาดกระดาษและแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



3. ใส่กระดาษภาพถ่าย

- ใส่ปิกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษ โดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนปิกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษให้พอดีกับปิกกระดาษทั้งสองข้างของปิกกระดาษภาพถ่าย
- เลื่อนถาดกระดาษเข้า



การใส่ซองจดหมาย

1. ปรับถาดกระดาษลง แล้วดึงถาดกระดาษและแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



3. ใส่ซองจดหมาย

- ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ตรงกลางของถาดกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและหันขึ้น



- เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษให้พอดีกับปีกซองจดหมายทั้งสองข้าง

- เลื่อนถาดกระดาษเข้า



การวางต้นฉบับ

คุณสามารถวางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระบอกสแกนเนอร์

การวางต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ

1. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



2. วางต้นฉบับลงใน ADF โดยใส่ด้านหัวเข้าไปก่อนและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ

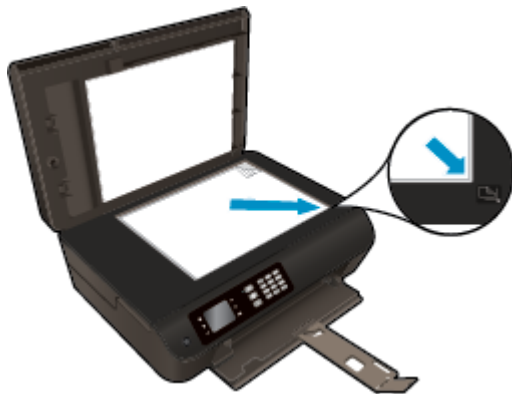


การวางต้นฉบับลงบนกระบอกสแกนเนอร์

1. ชกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. วางคืนฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์



3. ปิดฝาสแกนเนอร์



การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทบทุกชนิด แนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควบคุมองศากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

หากต้องการซื้อกระดาษ HP ให้ไปที่ [Shop for Products and Services](#) (ชื่อผลิตภัณฑ์และบริการ) แล้วเลือก Ink, toner and paper (หมึก โทเนอร์ และกระดาษ)

5 การทำสำเนาและสแกน

- [ทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำเนา](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน](#)

ทำสำเนาเอกสาร

เมนู **Copy** (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเลือกจำนวนสำเนา และการทำสำเนาขาวดำหรือสีลงบนกระดาษธรรมดาได้ง่าย นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าถึงการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย เช่น การเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของสำเนา และการปรับขนาดสำเนา

ทำสำเนาแบบหนึ่งหน้า

1. ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



2. วางต้นฉบับลงใน ADF โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับ ในหน้า 35](#)
3. เลือก **Copy** (ทำสำเนา) จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าถึงเมนูทำสำเนา
หากคุณไม่พบ **Copy** (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าหลัก แล้วกดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** จนกระทั่ง **Copy** (ทำสำเนา) ปรากฏ
4. จากเมนู **Copy** (ทำสำเนา) เลือก **Copies** (สำเนา) เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา จากนั้นกด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
5. เลือก **Start Black Copy** (เริ่มทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Start Color Copy** (เริ่มทำสำเนาสี) จากนั้นกด **OK** (ตกลง) เพื่อทำสำเนาขาวดำหรือสำเนาสี

ทำสำเนา 2 หน้าจากกระจกเครื่องสแกน

1. ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



2. วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับ ในหน้า 35](#)
3. เลือก **Copy** (ทำสำเนา) จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าถึงเมนูทำสำเนา
หากคุณไม่พบ **Copy** (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าหลัก แล้วกดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** จนกระทั่ง **Copy** (ทำสำเนา) ปรากฏ
4. จากเมนู **Copy** (ทำสำเนา) เลือก **Copies** (สำเนา) เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา จากนั้นกด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน

5. เลือก **2-Sided (2 ด้าน)** เพื่อเปิดใช้งาน จากนั้นกด **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยัน
6. เลือก **Start Black Copy (เริ่มทำสำเนาขาวดำ)** หรือ **Start Color Copy (เริ่มทำสำเนาสี)**
7. ใส่อินคуб์ที่สองแล้วกดเลือก **OK (ตกลง)** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

ทำสำเนา 2 หน้าจากตัวป้อนเอกสาร

1. ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



2. ป้อนต้นฉบับ 1 หน้าเข้าในตัวป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่พิมพ์ขึ้น

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับ ในหน้า 35](#)

- ใช้ต้นฉบับ 1 หน้าสองแผ่นเพื่อสร้างสำเนา 2 หน้า
- ใช้ต้นฉบับ 1 หน้าหลายแผ่นเพื่อสร้างสำเนา 2 หน้าหลายแผ่น ตัวอย่างเช่น: ต้นฉบับ 1 หน้าแปดแผ่นจะสามารถทำสำเนา 2 หน้าได้สี่แผ่น

3. เลือก **Copy (ทำสำเนา)** จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าถึงเมนูทำสำเนา

หากคุณไม่พบ **Copy (ทำสำเนา)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก** แล้วกดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** จนกระทั่ง **Copy (ทำสำเนา)** ปรากฏ

4. จากเมนู **Copy (ทำสำเนา)** เลือก **Copies (สำเนา)** เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา จากนั้นกด **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยัน
5. เลือก **2-Sided (2 ด้าน)** เพื่อเปิดใช้งาน จากนั้นกด **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยัน
6. เลือก **Start Black Copy (เริ่มทำสำเนาขาวดำ)** หรือ **Start Color Copy (เริ่มทำสำเนาสี)**

คุณสมบัติการทำสำเนาเพิ่มเติม

ขณะอยู่ในเมนู **Copy (สำเนา)** ให้กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือกการตั้งค่า

- **Paper Type (ชนิดกระดาษ):** เลือกขนาดและชนิดกระดาษ การตั้งค่ากระดาษธรรมดาจะให้งานพิมพ์คุณภาพปกติสำหรับกระดาษธรรมดา การตั้งค่ากระดาษภาพถ่ายจะให้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุดสำหรับกระดาษภาพถ่าย
- **Resize (ปรับขนาด):** ควบคุมขนาดของภาพหรือเอกสารที่จะทำสำเนา

- **Actual size** (เท่าขนาดจริง): สร้างสำเนาที่มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ แต่ระยะขอบของภาพที่ทำสำเนาอาจถูกตัดออก
- **Fit to Page** (พอดีกับหน้า): สร้างสำเนาที่จะอยู่ตรงกลางและมีขอบสีขาว ภาพที่ได้รับการปรับขนาดอาจถูกขยายหรือย่อให้พอดีกับขนาดของกระดาษที่เลือกสำหรับงานพิมพ์



หมายเหตุ: จะต้องทำความสะอาดกระดาษก่อนเนอร์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) จะทำงานได้อย่างถูกต้อง

- **Custom Size** (ขนาดที่กำหนดเอง): ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มขนาดของภาพได้โดยเลือกค่าที่มากกว่า **100%** หรือลดขนาดของภาพได้โดยเลือกค่าที่น้อยกว่า **100%**
- **ID Copy** (ทำสำเนาบัตรประจำตัว): ช่วยให้คุณสามารถทำสำเนาบัตรประจำตัวทั้งสองด้านได้
- **Lighter / Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น): ปรับการตั้งค่าทำสำเนาเพื่อให้สำเนาสว่างขึ้นหรือเข้มขึ้น



หมายเหตุ: หากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองนาที ตัวเลือกการทำสำเนาจะกลับไปใช้ค่าเริ่มต้น โดยอัตโนมัติ คือกระดาษธรรมดาขนาด **A4** หรือขนาด **8.5" x 11"** (ขึ้นอยู่กับภูมิภาค)


การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเริ่มการสแกนได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยสามารถเลือกสแกนจากแผงควบคุมหากคุณต้องการไฟล์สแกนของเอกสารหนึ่งหน้าอย่างรวดเร็ว หรือเลือกสแกนจากคอมพิวเตอร์หากคุณต้องการสแกนเอกสารหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกัน กำหนดรูปแบบของไฟล์สแกน หรือปรับภาพที่สแกน



วิธีเตรียมสแกน

1. วางต้นฉบับลงใน **ADF** โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์ที่คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับ ในหน้า 35](#)
2. เริ่มสแกน

การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. เลือก **Scan (สแกน)** จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นกด **ตกลง**
 **คำแนะนำ:** หากคุณไม่พบ **Scan (สแกน)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก** แล้วกดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** จนกระทั่ง **Scan (สแกน)** ปรากฏ
2. เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการให้บันทึกไฟล์สแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นกด **ตกลง**
หากไม่พบคอมพิวเตอร์ของคุณปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายไร้สายหรือสาย **USB** แล้ว หากคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย และได้ตรวจสอบจนแน่ใจแล้วว่าการทำงานตามปกติ คุณจะต้องเปิดการสแกนผ่านเครือข่ายไร้สายในซอฟต์แวร์

การสแกนจากคอมพิวเตอร์

1. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบแอปพลิเคชัน จากนั้นคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์อยู่
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 4640 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 4640 series**
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิกไอคอน **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** แล้วเลือก **Scan a Document or Photo (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)**
3. เลือกประเภทการสแกนที่คุณต้องการจากเมนูทางลัดที่ปรากฏ จากนั้นคลิก **Scan (สแกน)**
 **หมายเหตุ:** หากมีการเลือก **Show Scan Preview (แสดงตัวอย่างการสแกน)** คุณจะสแกนได้บนหน้าจอตัวอย่าง
4. เลือก **Save (บันทึก)** หากคุณต้องการเปิดแอปพลิเคชันเพื่อสแกนต่อ หรือเลือก **Done (เสร็จสิ้น)** เพื่อออกจากแอปพลิเคชัน
5. หลังจากบันทึกไฟล์สแกนเรียบร้อยแล้ว หน้าต่าง **Windows Explorer** จะปรากฏขึ้น โดยแสดงไดเรกทอรีที่จัดเก็บไฟล์สแกนไว้
 **หมายเหตุ:** อย่างไรก็ตาม มีการจำกัดจำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปิดการทำงานการสแกนได้พร้อมกัน เลือก **Scan (สแกน)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นจะพบคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้สำหรับการสแกนได้

สแกนจากคอมพิวเตอร์

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)

HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard** (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

2. เลือกชนิดของโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา

- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่
- หากต้องการเพิ่มหรือลดความเข้มของงานที่สแกน ให้เลือก **Copy (ทำสำเนา)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) เพื่อปรับความเข้ม
- หากต้องการเลือกขนาดกระดาษและชนิดกระดาษสำหรับงานที่สแกน ให้เลือก **Copy (ทำสำเนา)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากเมนู **Copy (ทำสำเนา)** ให้เลือก **Paper Type** (ชนิดกระดาษ) เพื่อเลือกกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย และขนาดของกระดาษภาพถ่าย
- หากต้องการปรับขนาดรูปภาพ ให้เลือก **Copy (ทำสำเนา)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Resize** (ปรับขนาด)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน

- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่
- หลังจากเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการบันทึกไฟล์สแกนจากรายการของเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย และต้องการให้สามารถสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อไว้ได้อย่างรวดเร็ว ให้ตรวจสอบว่ามีการเปิด **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ไว้เสมอ
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

6 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลังและสามารถตั้งค่ารายการโทรค่านเพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่รับได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง



หมายเหตุ: ก่อนส่งโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วจะทำการตั้งค่าครั้งแรกจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ **HP** ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบโทรสาร โปรดดูที่ [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร ในหน้า 169](#)

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่ารายการโทรค่าน](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล](#)
- [การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต](#)
- [การใช้รายงาน](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการส่งโทรสาร](#)

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องไว้ วิธีนี้ช่วยให้คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับก่อนที่จะส่งโทรสารได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การส่งโทรสารมาตรฐาน](#)
- [การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์](#)
- [การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง](#)
- [การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ](#)
- [การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง](#)
- [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)

การส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง



หมายเหตุ: หากคุณต้องการพิมพ์รายงานยืนยันว่าส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณต้องเปิดใช้งานการยืนยันโทรสาร



คำแนะนำ: นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ คุณลักษณะดังกล่าวจะช่วยให้คุณควบคุมจังหวะการโทรได้ ทั้งยังมีประโยชน์มากเมื่อคุณต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร

วิธีส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจก หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นใน ADF

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับ ในหน้า 35](#)

2. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
3. เลือก **Black Fax** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Color Fax** (โทรสารสี)

หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ใน ADF เอกสารจะถูกส่งไปยังหมายเลขที่คุณกำหนดไว้ หากไม่พบต้นฉบับอยู่ใน ADF จะปรากฏข้อความเพื่อแจ้งให้คุณเลือก



คำแนะนำ: หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

4. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **ตกลง**



คำแนะนำ: หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด * ซ้ำๆ จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งเอกสารในคอมพิวเตอร์ออกไปเป็นโทรสารได้ โดยไม่ต้องพิมพ์สำเนาแล้วส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: โทรสารที่ส่งออกจากคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีนี้จะใช้การเชื่อมต่อโทรสารของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือโมเด็มของคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ที่ใช้ได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าและทำงานได้อย่างถูกต้อง

หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้โปรแกรมติดตั้งในซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. จากรายการ **Name (ชื่อ)** เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax”** (โทรสาร) ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK (ตกลง)**
6. คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)**
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“(Fax)”** (โทรสาร) ในชื่อ
4. เลือก **Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร)** จากเมนูป๊อปอัพที่อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation (การวางแนว)**



หมายเหตุ: หากไม่พบเมนูป๊อปอัพ ให้ลองคลิกสามเหลี่ยมเปิดที่ติดกับ **Printer selection (รายการเครื่องพิมพ์ที่เลือก)**

5. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ในช่องที่กำหนด แล้วคลิก **Add to Recipients (เพิ่มลงในรายชื่อผู้รับ)**
6. เลือก **Fax Mode (โหมดโทรสาร)** และตัวเลือกโทรสารอื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **Send Fax Now (ส่งโทรสารเดี๋ยวนี้)** เพื่อเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารและส่งโทรสารนั้น

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ก่อนที่ส่งโทรสาร คุณสมบัตินี้มีประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบว่าคุณกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากเป็นหูฟังโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้คุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่าเครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง คุณสามารถส่งโทรสารโดยตรงถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟ่งด้วยตนเอง

1. วางคืนฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจก หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นใน **ADF**

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางคืนฉบับ โปรดดูที่ [การวางคืนฉบับ ในหน้า 35](#)

2. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**

3. กดหมายเลขโดยใช้ปุ่มตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: ห้ามกดปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องใช้ปุ่มตัวเลขบนโทรศัพท์ในการกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับ

4. หากผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้



หมายเหตุ: หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร กด **OK (ตกลง)** เลือก **Send New Fax (ส่งโทรสารใหม่)** จากนั้นเลือก **Black (ขาวดำ)** หรือ **Color (สี)**

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกด **Receive Fax Manually (รับโทรสารด้วยตนเอง)** ที่เครื่องโทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสาร

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

การกดปุ่มบนหน้าจอช่วยให้คุณส่งโทรสารหมายเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เหมือนกับการกดหมายเลขโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงการโทร เสียงสัญญาณโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณตรวจสอบได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย



คำแนะนำ: ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส **PIN** ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส **PIN** ในกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายการหมายเลขโทรด่วนเพื่อเก็บรหัส **PIN** สำหรับบัตรโทรศัพท์ของคุณได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งรายการโทรด่วน ในหน้า 57](#)



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางคืนฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจก หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นใน **ADF**

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางคืนฉบับ โปรดดูที่ [การวางคืนฉบับ ในหน้า 35](#)

2. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**

3. เลือก **Black Fax (โทรสารขาวดำ)** หรือ **Color Fax (โทรสารสี)**

- หากเครื่องพิมพ์พบว่ามีคืนฉบับอยู่ใน **ADF** คุณจะได้ยินสัญญาณการโทร
- หากวางคืนฉบับบนกระจกสแกนเนอร์แล้ว ให้เลือก **Fax from Glass (ส่งโทรสารจากกระจก)**

- เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามข้อความแจ้งเตือนที่อาจปรากฏขึ้น
โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นข้อความใน **24 ชั่วโมง** ได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณส่งโทรสารข้อความภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสายโทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารได้ทีละหนึ่งฉบับเท่านั้น อย่างไรก็ตาม คุณยังสามารถส่งโทรสารอื่นๆ ต่อไปได้ตามปกติในขณะที่มีการกำหนดเวลาส่งโทรสารฉบับหนึ่งเอาไว้



หมายเหตุ: คุณสามารถส่งโทรสารข้อความจากหน่วยความจำได้

การกำหนดเวลาส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- วางต้นฉบับของคุณลงใน **ADF** โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับ ในหน้า 35](#)
- จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
- เลือก **Settings (การตั้งค่า)** และเลือก **Schedule a Fax (กำหนดเวลาส่งโทรสาร)**
- ป้อนเวลาหน่วยงโดยกดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อยืนยัน
- เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- เลือก **Scan (สแกน)** และเลือก **Start (เริ่ม)**
เครื่องพิมพ์จะสแกนทุกหน้าและส่งโทรสารตามเวลาที่กำหนดไว้

การยกเลิกโทรสารที่กำหนดเวลาส่ง

- จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
- เลือก **Settings (การตั้งค่า)** และเลือก **Schedule a Fax (กำหนดเวลาส่งโทรสาร)**
- เลือกโทรสารที่มีกำหนดเวลาส่งที่คุณต้องการลบ จากนั้นเลือก **Delete (ลบ)**

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) จะช่วยป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด หากเป็นสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพดีก็จะไม่ส่งผลต่อค่าโทรศัพท์และอาจลดค่าใช้จ่ายลงด้วย หากเป็นสายโทรศัพท์ที่คุณภาพไม่ดี **ECM** จะส่งผลให้การส่งโทรสารใช้เวลานานขึ้น และเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นด้วย แต่การส่งข้อมูลจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **ปิด** **ECM** เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และในกรณีที่คุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลดลง

ก่อนปิดการตั้งค่า **ECM** ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด **ECM**:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป


การเปลี่ยนการตั้งค่า **ECM** จากแผงควบคุม

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** และเลือก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
3. เลือก **Error Correction (การแก้ไขข้อผิดพลาด)**
4. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** แล้วกด **ตกลง**

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ ถ้าคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ถ้าเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (ค่าเริ่มต้น **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) คือสัญญาณที่ดังห้าครั้ง)

ถ้าคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด **Legal** หรือใหญ่กว่า แต่ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้กระดาษขนาด **Legal** ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารในขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น การดำเนินการนี้อาจลดจำนวนหน้าของโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้

- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [การพิมพ์โทรสารที่รับมาในหน่วยความจำซ้ำ](#)
- [การส่งต่อโทรสาร ไปยังหมายเลขอื่น](#)
- [การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร](#)
- [การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่สนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุยอยู่ ซึ่งเรียกว่าการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง (ที่พอร์ต **2_EXT**)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง

การรับโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำดินจับที่หุ้มคอกจากถาด **ADF**
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Send New Fax (ส่งโทรสารใหม่)** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณ โทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา ให้ปฏิบัติตามนี้:
 - a. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** กด **OK** จากนั้นเลือก **Receive Fax Manually (รับโทรสารด้วยตนเอง)**
 - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การพิมพ์โทรสารที่รับมาในหน่วยความจำซ้ำ

โทรสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจะถูกเก็บอยู่ในหน่วยความจำ



หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารใหม่ได้จนกว่าคุณจะมีหรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึงแปดหน้าหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไป

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 30](#)
2. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
3. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้นเลือก **Reprint Missed Faxes (พิมพ์โทรสารที่พลาดไปซ้ำ)**
โทรสารจะแสดงตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยแสดงโทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. เลือกโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วเลือก **Print (พิมพ์)**
5. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารซ้ำ ให้เลือก **Cancel (ยกเลิก)**

การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารที่รับจะถูกส่งต่อไปเป็นข้อความ

HP ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่คุณต้องการส่งต่อโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** และเลือก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
3. เลือก **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** จากนั้นเลือก **Fax Forward (การส่งต่อโทรสาร)**
4. เลือก **On with Print (เปิดการพิมพ์)** เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On (เปิด)** เพื่อส่งต่อโทรสาร



หมายเหตุ: ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น ถ้าเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร ถ้าคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย

5. ที่ข้อความแจ้งเตือน ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่ส่งต่อ แล้วเลือก **Done (เสร็จสิ้น)** ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับข้อความแจ้งเตือนแต่ละรายการต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
6. การส่งต่อโทรสารจะถูกเปิดใช้งาน เลือก **OK (ตกลง)** เพื่อขึ้นชั้น

ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** และหมายเลขโทรสารที่พิมพ์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On (เปิด)**



หมายเหตุ: คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้โดยการเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forward (การส่งต่อโทรสาร)**

การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร

คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ ขนาดกระดาษที่เลือกควรตรงกับขนาดที่บรรจุไว้ในถาดหลัก เครื่องโทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด **Letter, A4** หรือ **Legal** เท่านั้น



หมายเหตุ: หากใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดหลักเมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารนั้นออกมาและจะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผล ให้ใส่กระดาษขนาด **letter, A4** หรือ **legal** แล้วกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์โทรสาร

การกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า)
3. เลือก **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร) แล้วเลือกตัวเลือก

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

ถ้าคุณเปิดใช้บริการระบุหมายเลขผู้โทรกับผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ คุณจะสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารเฉพาะ ไม่ให้เครื่องพิมพ์ของคุณพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขนั้นๆ ได้ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบกับหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อตรวจสอบว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก จะไม่มีการพิมพ์โทรสารนั้นออกมา (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปตามรุ่น)



หมายเหตุ: ไม่รองรับคุณสมบัตินี้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค หากคุณลักษณะนี้ไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู **Fax Options** (ตัวเลือกโทรสาร) หรือ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)



หมายเหตุ: หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานว่าคุณไม่ได้สมัครใช้บริการระบุหมายเลขผู้โทร

- [การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขที่ต้องการโดยการเพิ่มไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
 2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Junk Fax** (โทรสารที่ไม่ต้องการ)
 3. จะมีข้อความระบุว่า จำเป็นต้องมีหมายเลขผู้โทรเพื่อใช้บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ เลือก **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
 4. เลือก **Add a Number** (เพิ่มหมายเลข)
 5. หากต้องการเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกจากรายการหมายเลขผู้โทร เลือก **From Call History** (จากประวัติการโทร)
- หรือ

หากต้องการป้อนหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง ให้เลือก **Enter New Number** (ป้อนหมายเลขใหม่)

6. หลังจากป้อนหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการบล็อก เลือก **Done** (เสร็จสิ้น)



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ตามที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรศัพท์ที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรศัพท์อีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการได้

การลบหมายเลขจากรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Junk Fax** (โทรสารที่ไม่ต้องการ)
3. เลือกหมายเลขที่คุณต้องการลบ แล้วเลือก **Remove a Number** (ลบหมายเลข)
4. กด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันการลบ

การตั้งค่ารายการโทรด่วน

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่ซับซ้อนเป็นรายการโทรด่วนได้ คุณสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



คำแนะนำ: นอกจากการสร้างและการจัดการรายการโทรด่วนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ได้เช่นกัน เช่น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์และเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน](#)
- [การลบรายการโทรด่วน](#)

การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายการโทรด่วนได้

การตั้งค่ารายการโทรด่วน

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** และเลือก **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)**
3. เลือก **Add Contact (เพิ่มรายชื่อ)**
4. พิมพ์ชื่อของรายการ แล้วเลือก **Next (ถัดไป)**
5. พิมพ์หมายเลขโทรสาร แล้วเลือก **Done (เสร็จสิ้น)**



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นไว้แล้ว เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

การเปลี่ยนแปลงรายการโทรด่วน

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** และเลือก **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)**
3. เลือกรายการที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง แล้วกด **OK (ตกลง)**
4. เลือก **Edit (แก้ไข)** เปลี่ยนแปลงชื่อโทรสาร แล้วเลือก **Next (ถัดไป)**
5. เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรสาร แล้วเลือก **Done (เสร็จสิ้น)**



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นไว้แล้ว เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

การลบรายการโทรด่วน

การลบรายการโทรด่วน

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Phone Book** (สมุดโทรศัพท์)
3. เลือกรายการที่คุณต้องการลบ แล้วเลือก **Delete** (ลบ) เพื่อยืนยัน

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- [การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร](#)
- [การตั้งโหมคตอบรับ \(Auto Answer \(ตอบรับอัตโนมัติ\)\)](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- [การตั้งค่าชนิดการโทร](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ](#)
- [การตั้งความเร็วโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร](#)

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อคุณและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่งไป HP ขอแนะนำให้คุณตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี่



หมายเหตุ: ในบางประเทศ/ภูมิภาค กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** และเลือก **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
3. ป้อนข้อมูลชื่อหรือชื่อบริษัทและหมายเลขโทรสาร แล้วเลือก **Done (เสร็จสิ้น)**

การตั้งโหมคตอบรับ (Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ))

โหมคตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากคุณต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

การตั้งค่าโหมคตอบรับ

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)**
3. เลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **ตกลง**

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะสามารกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับอัตโนมัติที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ เนื่องจากคุณต้องการให้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** และเลือก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
3. เลือก **Ring Settings (การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า)** แล้วเลือก **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
4. เลือกลูกศรขึ้นหรือลูกศรลง เพื่อเปลี่ยนจำนวนเสียงเรียกเข้า
5. เลือก **OK (ตกลง)** เพื่อยอมรับการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีโทรศัพท์หลายหมายเลขบนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครใช้บริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัท โทรศัพท์กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายโทรศัพท์เป็นรูปแบบหนึ่งและสายโทรสารเป็นอีกรูปแบบหนึ่ง **HP** ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง หรือเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร



คำแนะนำ: คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า)** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้าของสายเรียกเข้า และตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่กำหนด โดยบริษัท โทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**





หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสาร โดยอัตโนมัติ
2. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
3. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** และเลือก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
4. เลือก **Ring Settings (การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า)** แล้วเลือก **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**

5. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายเดียวกัน เลือก **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ
6. ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้:
 - เลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัท โทรศัพท์ที่กำหนดมาให้สำหรับสายโทรสาร หรือ
 - เลือก **Auto Detect** (ตรวจสอบอัตโนมัติ) และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณสมบัติ **Ring Pattern Detection** (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหากคุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด) โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ **PBX** ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณต้องโทรไปยังหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานคือ **ระบบโทรแบบกดปุ่ม** อย่างไรก็ตามการตั้งค่าที่เลือกจากคุณจะทำให้สายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้ระบบโทรแบบกดปุ่มได้

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกระบบโทรแบบหมุนจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค

การตั้งค่าชนิดการโทร

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
3. เลือก **Dial Type** (ชนิดการโทร) เลือก **Tone Dialing** (ระบบโทรแบบกดปุ่ม) หรือ **Pulse Dialing** (ระบบโทรแบบหมุน) แล้วกด **ตกลง**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรเข้า

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสาร ไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกโทรเข้าเมื่อสายไม่ว่างและโทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **When Busy** (เมื่อสายไม่ว่าง): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **Redial** (โทรซ้ำ)
- **When No answer** (เมื่อไม่มีผู้รับสาย): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **No Redial** (ไม่โทรซ้ำ)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Auto Redial** (โทรซ้ำอัตโนมัติ)
3. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม แล้วกด **OK** (ตกลง)

การตั้งความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP)
- บริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ใช้ **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) ในระดับต่ำลง ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งความเร็วโทรสารที่มีให้ใช้งาน

การตั้งความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 bps)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 bps)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 bps)

การตั้งความเร็วโทรสาร

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
3. เลือก **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)
4. เลือกตัวเลือก แล้วกด **OK** (ตกลง)

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียงของโทรสาร

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
3. เลือก **Ring Settings** แล้วเลือก **Fax Sound Volume** (ระดับเสียงของโทรสาร)
4. เลือก **Soft** (เบา), **Loud** (ดัง) หรือ **Off** (ปิด) แล้วกด **ตกลง**

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการ โทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- **DSL:** บริการ **Digital Subscriber Line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (**Private Branch Exchange - PBX**)
- **ISDN:** ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**)
- **VoIP:** บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่าการใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (**VoIP**)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต ในหน้า 64](#)

เครื่องพิมพ์ **HP** ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล (เช่น **DSL/ADSL, PBX** หรือ **ISDN**) คุณอาจต้องใช้ตัวแยกสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกหรือตัวแปลงสัญญาณเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสาร



หมายเหตุ: HP ไม่รับประกันว่าจะสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ได้กับกลุ่มบริการหรือผู้ให้บริการระบบดิจิทัลทั้งหมด ในระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือสามารถใช้ได้กับตัวแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกทั้งหมด ขอแนะนำให้คุณติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ โดยตรงเพื่อสอบถามข้อมูลการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการเครือข่ายโทรคมนาคมของพวกเขา

การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่าการใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP)

รายการต่อไปนี้เป็นสิ่งบ่งชี้ว่าคุณอาจใช้บริการ VoIP

- กดรหัสพื้นที่เฉพาะและหมายเลขแฟกซ์
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร



หมายเหตุ: คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์แอนะล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์



คำแนะนำ: การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโทรทอล์คมักถูกจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลงหรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้

ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมในการเปลี่ยนความเร็วแฟกซ์ได้จาก [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร ในหน้า 62](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ECM โปรดดูที่ [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด ในหน้า 51](#)

หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยื่นรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง คุณสามารถส่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง



หมายเหตุ: หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP



หมายเหตุ: การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมคลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ



หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และคลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพดีและติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 75](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์รายงานการยืนยันโทรสาร](#)
- [การพิมพ์และการดูบันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด](#)
- [การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร](#)
- [การดูประวัติการโทร](#)

การพิมพ์รายงานการยืนยันโทรสาร

หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร

ค่ายืนยันโทรสารที่ตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้นคือ **Error Only** (เมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)

การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ แล้วกด **ตกลง**

Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ
After Send Fax (หลังจากส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกครั้ง
After Receive Fax (หลังจากได้รับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกครั้ง
On Always (เปิดตลอดเวลา)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกครั้ง
Error Only (เมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกครั้งที่มีข้อผิดพลาด ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น

การพิมพ์และการดูบันทึกการรับส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

การพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. เลือก **Fax Log** (บันทึกการรับส่งโทรสาร) จากนั้นกด **ตกลง**

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ จะรวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. เลือก **Last Transaction Report** (รายงานรายการครั้งล่าสุด) จากนั้นกด **ตกลง**

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วเพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. เลือก **Caller ID Report** (รายงานหมายเลขผู้โทร) จากนั้นกด **ตกลง**

การดูประวัติการโทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วในการพิมพ์รายการสายทั้งหมดบนเครื่องพิมพ์

การดูประวัติการโทร

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Junk Fax** (โทรสารที่ไม่ต้องการ)
3. เลือก **Add a Number** (เพิ่มหมายเลข) เลือก **From Call History** (จากประวัติการโทร) แล้วกด **ตกลง**

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการส่งโทรสาร

- วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระดาษ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นใน ADF
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับ ในหน้า 35](#)
- ทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่
- เปิด **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) เพื่อส่งโทรสารสี
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิด ECM โปรดดูที่ [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด ในหน้า 51](#)
- เมื่อหน่วยความจำโทรสารเต็ม เครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสารที่เข้ามาจนกว่าจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ซ้ำโทรสารในหน่วยความจำ โปรดดูที่ [การพิมพ์โทรสารที่รับมาในหน่วยความจำซ้ำ ในหน้า 54](#)
- คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้ ให้คุณสมบัตินี้เฉพาะเมื่อคุณสมัครใช้บริการ ซึ่งให้คุณสามารถมีโทรศัพท์หลายหมายเลขบนสายโทรศัพท์หนึ่งสายจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ

7 การใช้บริการทางเว็บ

- [HP ePrint](#)
- [การใช้ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP](#)
- [การใช้งานเว็บไซต์ ePrintCenter](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ](#)

HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งสามารถดำเนินการได้ง่ายๆ เพียงแค่ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter) คุณจะเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน ePrint จัดการคิวของเครื่องพิมพ์ HP ePrint ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ และดูวิธีใช้ HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

- คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ ซึ่งมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บแล้ว



หมายเหตุ: อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีกรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์บน ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter)



หมายเหตุ: เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจแตกต่างจากต้นฉบับ รวมทั้งลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น



คำแนะนำ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดค่า HP ePrint และหากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติล่าสุด โปรดไปที่ ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter)

การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint

1. เปิดใช้งานบริการทางเว็บ
 - a. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม **ePrint**
 - b. ขอมรับข้อกำหนดการใช้งาน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
 - c. พิมพ์หน้าข้อมูล ePrint แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น เพื่อลงชื่อสมัครใช้บัญชี HP ePrint
2. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

3. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
4. ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อส่งข้อความอีเมล



หมายเหตุ: อย่าใส่ที่อยู่อีเมลไว้ในฟิลด์ "Bcc" (สำเนาลับถึง) ฟิลด์นี้จำเป็นต้องเว้นว่างไว้ หากมีที่อยู่อีเมลหรือที่อยู่เครื่องพิมพ์ในฟิลด์ "Bcc" (สำเนาลับถึง) งานจะไม่ถูกพิมพ์

การค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **ePrint** บนแผงควบคุม คุณจะพบเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
2. เลือก **Display Email Address** (แสดงที่อยู่อีเมล) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เพื่อดูที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์



คำแนะนำ: หากต้องการกำหนดที่อยู่อีเมลเอง ให้เลือก **Print Info Page** (พิมพ์หน้าข้อมูล) จากเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการกำหนดที่อยู่อีเมลเอง

การปิด ePrint

1. กดปุ่ม **ePrint** บนแผงควบคุม คุณจะพบเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
2. เลือก **ePrint** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Off** (ปิด)

การใช้ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ให้ข้อมูลต่างๆ ที่หลากหลาย ซึ่งรวมถึง ข่าวสาร สูตรอาหาร เคล็ดลับทางธุรกิจ หน้าที่มีสีสัน เกมปริศนา คู่มือแบบเฉพาะ และอื่นๆ อีกมากมาย ไปยังเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเว็บของคุณโดยตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ เลือกจากตัวเลือกต่างๆ ซึ่งรวมถึง แปรนด้อยดนิคม เพื่อค้นหาเนื้อหาที่คุณต้องการและพิมพ์สิ่งที่คุณชื่นชอบ คุณสามารถพิมพ์สิ่งที่ต้องการได้ในทันที หรือตั้งค่าให้ส่งเนื้อหาโดยอัตโนมัติในวันและเวลาที่คุณต้องการ สำหรับข้อมูลที่สามารถพิมพ์ได้

เนื้อหาที่มีการจัดรูปแบบไว้ล่วงหน้าซึ่งได้รับการออกแบบเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณหมายความว่า จะไม่มีการตัดเนื้อหาหรือภาพไดออก และไม่มีกรพิมพ์หน้าส่วนเกินที่มีข้อความแค่บรรทัดเดียว



หมายเหตุ: ในการใช้ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และคุณต้องลงทะเบียนใช้งานบริการนี้ ข้อมูลที่พิมพ์ได้จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ภาษา และข้อตกลง และอาจต้องมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/go/eprintcenter สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่นและเว็บไซต์บางแห่ง วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP อาจเรียกว่า **Print Apps** (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

การใช้งานเว็บไซต์ ePrintCenter

ใช้งานเว็บไซต์ ePrintCenter ของ HP ได้ฟรี เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ HP ePrint และระบุที่อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณสามารถรับอัปเดตของผลิตภัณฑ์, วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP เพิ่มเติม และบริการฟรีอื่นๆ

ไปที่เว็บไซต์ ePrintCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ: www.hp.com/go/eprintcenter

เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้ในการพิมพ์ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP และใช้ HP ePrint

เคล็ดลับสำหรับการพิมพ์ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP และการใช้ HP ePrint

- เรียนรู้เกี่ยวกับ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP ในการพิมพ์สูตรอาหาร คุกกี้ และเนื้อห่ออื่นจากเว็บ ได้ด้วยวิธีการง่ายๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

8 การใช้หมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่าย ๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์) แล้วกด **ตกลง** จากนั้นเครื่องพิมพ์จะแสดงระดับหมึกปัจจุบัน



หมายเหตุ: หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม หน้าหลัก

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำตามใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 4640 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 4640 series**
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
- เลือก HP Deskjet 4640 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น
- คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)



หมายเหตุ: ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น



หมายเหตุ: การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้



หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ต่างๆ ซึ่งรวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์ ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ต้องการ

ค้นหาหมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- หมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์



ค้นหาหมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:
 - Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 4640 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 4640 series**
- หมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ต้องการจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณใช้ลิงก์นี้
ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop** (เลือกซื้อ) แล้วคลิก **Shop For Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์)

การค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

- เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- คลิก **Supplies Info** (ข้อมูลหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

- คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก **HP** สำหรับ **HP Deskjet 4640 series** ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น



หมายเหตุ: บริการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ **HP** ในประเทศของคุณ

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายจากผู้เสมอ

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

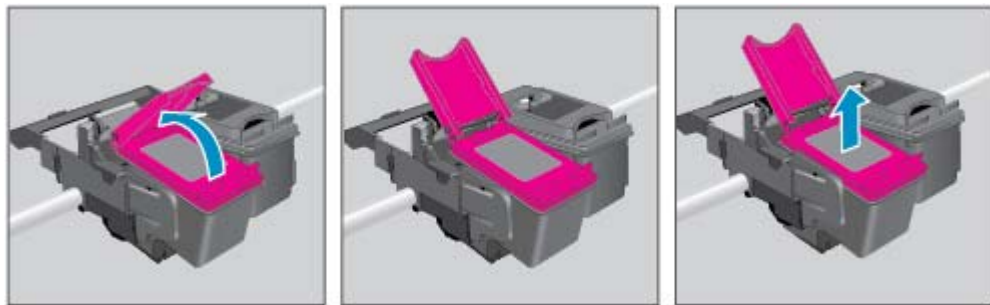
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



รอให้แคร่พิมพ์เลื่อนไปทางขวาของเครื่องพิมพ์

- b. ยกแถบบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้น แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่

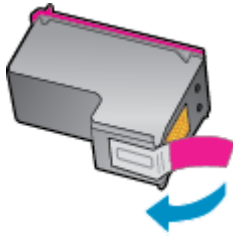


3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่

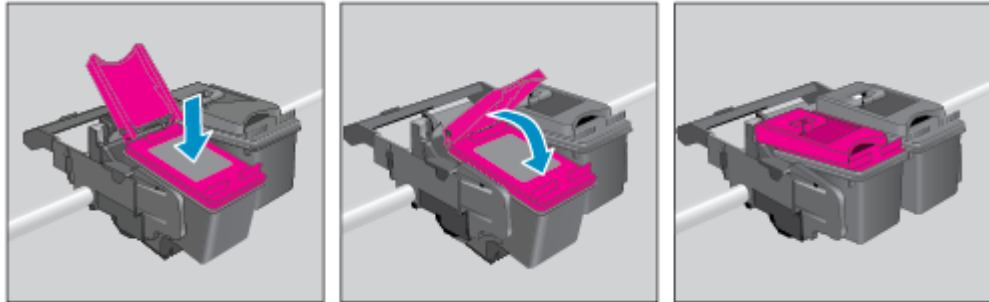
- a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ



c. ใส่ถักลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงในช่องโดยให้อยู่เบื้องด้านล่างแถบที่เปิดอยู่ แล้วบิดแถบที่ปิดอยู่เมื่อถักลับหมึกพิมพ์เลื่อนเข้าที่

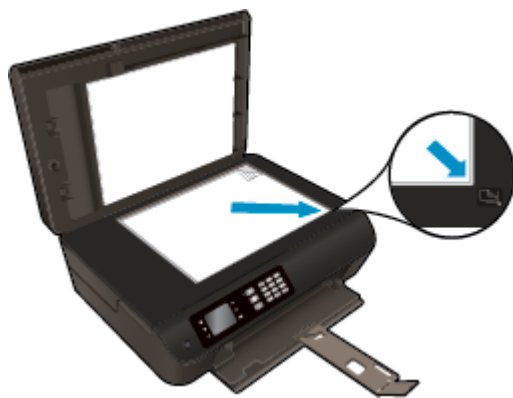


d. ปิดฝาครอบถักลับหมึกพิมพ์



4. ใส่กระดาษธรรมดาและพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง

5. ใส่น้ำการปรับตำแหน่งโดยคลำหน้าลงให้ชิดมุมขวาด้านบนของกระดาษจนเนอร์ ปิดฝา แล้วกด ตกลง เพื่อดำเนินการปรับตำแหน่ง



การใช้โหมดดรัมหมึกพิมพ์เดี่ยว

ใช้โหมดดรัมหมึกพิมพ์เดี่ยวเพื่อให้ HP Deskjet 4640 series ทำงานด้วยดรัมหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งดรัมเท่านั้น โหมดดรัมหมึกพิมพ์เดี่ยวจะเริ่มทำงานเมื่อออกดรัมหมึกพิมพ์ออกจากแคร์ดรัมหมึกพิมพ์



หมายเหตุ: เมื่อ HP Deskjet 4640 series ทำงานในโหมดดรัมหมึกพิมพ์เดี่ยว จะมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากมีข้อความปรากฏขึ้นและได้มีการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์สองดรัมในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากดรัมหมึกพิมพ์แต่ละดรัมแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหัวสัมผัสของดรัมหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบว่าการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์แล้ว

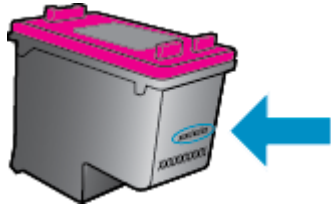
การออกจากโหมดดรัมหมึกพิมพ์เดี่ยว

- ดึงทั้งดรัมหมึกพิมพ์ขาวดำและดรัมหมึกพิมพ์สามสีใน HP Deskjet 4640 series เพื่อออกจากโหมดดรัมหมึกพิมพ์เดี่ยว

ข้อมูลการรับประกันดัลบหมึก

การรับประกันดัลบหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ดัลบหมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมดัลบหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลัดใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ดัลบหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ ปปปป/คค/วว บนดัลบหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้ดังนี้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ดรัมหมึกพิมพ์

- เพื่อป้องกันดรัมหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **ติดสว่าง** เสมอ และรอนจนกว่าไฟแสดงสถานะของปุ่ม **ติดสว่าง** จะดับลง
- อย่าเปิดหรือดึงเทปดรัมหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง การปิดเทปดรัมหมึกพิมพ์ไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ดรัมหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคู่สีและไอคอนของแต่ละดรัมหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของช่องใส่แต่ละช่อง ตรวจสอบว่าดรัมหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 102](#)
- เมื่อนำจอแสดง **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) สำหรับดรัมหมึกพิมพ์ดรัมใดดรัมหนึ่งหรือทั้งสองดรัม คุณควรเตรียมดรัมหมึกพิมพ์สำรองไว้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 79](#)
- หากคุณนำดรัมหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด ดรัมหมึกพิมพ์ที่ไม่มีการป้องกันจะเริ่มแห้งเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์

9

การเชื่อมต่อ

- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS\)](#)
- [การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม \(ต้องใช้เราเตอร์\)](#)
- [การเชื่อมต่อ USB \(ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)
- [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [การเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#)
- [เคล็ดลับในการตั้งค่าและการทำงานของคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย](#)
- [เครื่องมือจัดการคอมพิวเตอร์ขั้นสูง \(สำหรับคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)



หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์และไดรฟ์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์แล้ว

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Deskjet 4640 series เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือจุดเข้าใช้งาน



หมายเหตุ: HP Deskjet 4640 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

- เราเตอร์ที่สนับสนุน WPS มักจะมีปุ่ม (WPS)
- หากคุณใช้รหัส PIN สำหรับ WPS ในการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คอมพิวเตอร์จะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณจะติดตั้ง HP Deskjet 4640 series

วิธีการกดปุ่ม (PBC)

1. กดปุ่ม ระบบไร้สาย บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้อย่างน้อย 3 วินาทีจนกระทั่งไฟแสดงสถานะไร้สายเริ่มกะพริบ เมื่อไฟแสดงสถานะกะพริบ คุณจะมีเวลาสองนาทีก่อนที่การกดปุ่ม WPS บนเราเตอร์
2. กดปุ่ม Wi-Fi Protected Setup (WPS) บนเราเตอร์ของคุณ



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะเริ่มนับเวลาเป็นเวลาที่ประมาณสองนาทีก่อนที่จะกำลังเชื่อมต่อแบบไร้สาย

วิธีที่ใช้รหัส PIN

1. กดปุ่ม ระบบไร้สาย บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อแสดงเมนู Wireless (ไร้สาย) หากเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน เกิดข้อผิดพลาด หรือกำลังทำงานสำคัญ ให้รอนจนกระทั่งเสร็จสิ้นงานนั้น หรือมีการแก้ไขข้อผิดพลาดเรียบร้อยแล้ว ก่อนที่จะกดปุ่ม ระบบไร้สาย
2. เลือก Settings (การตั้งค่า) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
3. เลือก Wi-Fi Protected Setup จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
4. เมื่อข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือก PIN (รหัส PIN) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะเริ่มนับเวลาเป็นเวลาที่ประมาณสี่นาที ซึ่งจะต้องกดปุ่มที่เกี่ยวข้องบนอุปกรณ์เครือข่ายของคุณ หรือต้องป้อนรหัส PIN ของเราเตอร์ลงในหน้าการกำหนดค่าของเราเตอร์ภายในเวลาดังกล่าว

การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Deskjet 4640 series เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือจุดเข้าใช้งาน



หมายเหตุ: HP Deskjet 4640 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

- เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้ง HP Deskjet 4640 series
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือรหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม ระบบไร้สาย บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และเลือก **Settings (การตั้งค่า)**
2. เลื่อนเพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย)** แล้วกด ตกลง
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
4. ใส่แผ่นซีดี ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

หากคุณยังไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ หรือคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่เครื่องอื่นที่เป็นรุ่นเดียวกันเข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถใช้ฟังก์ชัน **Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)** เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ



หมายเหตุ: ให้ใช้วิธีนี้ถ้าคุณติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว

1. กดปุ่ม ระบบไร้สาย บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และเลือก **Settings (การตั้งค่า)**
2. เลื่อนเพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย)** แล้วกด ตกลง
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
4. ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบแอปพลิเคชัน
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** แล้วคลิก **HP Deskjet 4640 series**
5. เลือก **Printer Setup & Software (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)**
6. เลือก **Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

1. ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ) ให้เลือก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
2. คลิก **+** ด้านล่างรายการเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
3. เลือกเครื่องพิมพ์ใหม่จากรายการ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ให้รัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย)

การเปลี่ยนการตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติม



หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่จัดการเครือข่ายของคุณเท่านั้นที่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าขั้นสูงได้

1. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และเลือก **Settings** (การตั้งค่า)
2. เลื่อนเพื่อเลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
3. เลือกรายการที่จะเปลี่ยนจากเมนู **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ


การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เครื่อง HP Deskjet 4640 series มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง

 **หมายเหตุ:** บริการทางเว็บไม่สามารถใช้งานได้กับการเชื่อมต่อ USB โดยตรง

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** ห้ามต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบ ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก **USB** ในหน้าจอ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ **Plug-and-Play** หากยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใส่แผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB เพื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้ง่ายๆ คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งาน

 **หมายเหตุ:** HP Deskjet 4640 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย

1. ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วคลิก **HP Deskjet 4640 series**
2. เลือก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
3. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย


1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง) ใน **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard/ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้เป็นแบบไร้สาย

การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์


HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ช่วยให้อุปกรณ์ Wi-Fi เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้โดยตรงผ่านทาง Wi-Fi โดยใช้ขั้นตอนปัจจุบันที่คุณใช้ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Wi-Fi เข้ากับเครือข่ายไร้สายและฮอตสปอตใหม่ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) จะช่วยให้คุณส่งพิมพ์จากอุปกรณ์ที่สามารถใช้ Wi-Fi ไปยังเครื่องพิมพ์ได้โดยตรงในแบบไร้สาย โดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย

การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)** แล้วกด ตกลง
2. ในเมนู **Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)** ให้เลือก **Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)** แล้วกด ตกลง
3. ใช้ปุ่มทางด้านขวา เลือก **On without Security (เปิดโดยไม่มีการรักษาความปลอดภัย)** แล้วกด ตกลง

 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการใช้งาน HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ที่มีความปลอดภัยสูงขึ้น และหากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณสนับสนุนการเข้ารหัส WPA2 คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยได้ เมื่อเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย เฉพาะผู้ใช้ที่มีรหัสผ่านเท่านั้นที่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สายได้ เมื่อเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย ผู้ใช้ที่มีอุปกรณ์ไร้สายอยู่ภายในระยะการทำงานของ ไร้สายของเครื่องพิมพ์จะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

4. กดปุ่มถัดจาก **Display Name (แสดงชื่อ)** เพื่อแสดงชื่อการเชื่อมต่อโดยตรงแบบไร้สาย
5. หากคุณเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย ให้กดปุ่มถัดจาก **Display Password (แสดงรหัสผ่าน)** เพื่อแสดงรหัสผ่านการเชื่อมต่อโดยตรงแบบไร้สาย

 **คำแนะนำ:** คุณยังสามารถเปิด HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 93](#)

6. หลังจากเชื่อมต่อโดยตรงแบบไร้สาย คุณจำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หากคุณใช้เดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์หรือแล็ปท็อป หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์มือถือ คุณจำเป็นต้องติดตั้งแอปพลิเคชันที่เข้ากันได้บนอุปกรณ์มือถือของคุณ คุณสามารถเริ่มใช้เครื่องพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อโดยตรงแบบไร้สายในกรณีที่คุณได้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย โปรดดูที่ [การพิมพ์ด้วย HP Wireless Direct \(โดยตรงแบบไร้สาย\) ในหน้า 18](#)

เคล็ดลับในการตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย:

- เมื่อเปิดใช้ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย) บนเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย และแสดงรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ **Virtual Private Network (VPN)** คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ **HP Print and Scan Doctor** [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาเครือข่าย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ **USB** ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

- [วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [เกี่ยวกับลูกกุญแจ](#)

วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่ายหรือ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย)

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ผ่านเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส คุณสามารถดู IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ได้โดยคลิกปุ่ม **ระบบไร้สาย** หรือพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์: <http://192.168.0.12>

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่าน **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย)

1. กดปุ่ม **Wireless** (ไร้สาย) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า)
2. หากหน้าจอแสดง **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) เป็น **Off** (ปิด) เลือก **Wireless Direct** แล้วเลือก **On with Security (No Security)** (เปิดแบบมีการรักษาความปลอดภัย) หรือ **On without Security** (เปิดแบบไม่มีการรักษาความปลอดภัย)
3. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อชื่อ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ตัวอย่างเช่น **HP-Print-XX-Deskjet 3510 series** หากคุณกำหนดให้ความปลอดภัย **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) อยู่ในสถานะเปิด ให้ป้อนรหัสผ่าน **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) เมื่อได้รับข้อความแจ้ง
4. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้: <http://192.168.223.1>

เกี่ยวกับลูกกุญแจ

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ **EWS** จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กลง (ลูกกุญแจ) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ **EWS** รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ **EWS** ลูกกุญแจจะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง **EWS** หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ลูกกุญแจบางประเภท (เช่น ลูกกุญแจที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกกุญแจ) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับลูกกุญแจทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอลูกกุญแจ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธลูกกุญแจใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบลูกกุญแจที่ไม่ต้องการออกได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณปิดใช้งานลูกกุญแจ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าของคุณ

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจัดการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าลูกก็ และวิธีดูหรือลบลูกก็ โปรดข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

10 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์งานได้](#)
- [การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาการใช้โทรสาร](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครือข่าย](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

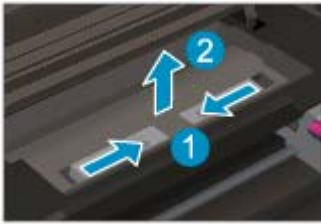
ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากทางเดินกระดาษ

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากทางเดินกระดาษ

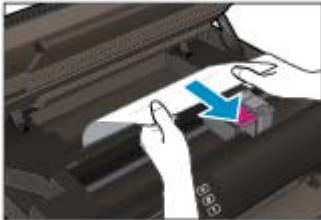
1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



2. ถอดฝาปิดด้านในออก



3. ดึงกระดาษที่ติดอยู่จากลูกกลิ้งด้านหลัง



4. ใส่ฝาปิดด้านในกลับเข้าที่



5. ปิดฝาครอบกลับหมึกพิมพ์



6. กดปุ่ม ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

นำกระดาษที่ติดอยู่จากอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน

การนำกระดาษที่ติดอยู่จากอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน

1. เปิดฝาครอบกลับหมึกพิมพ์



2. ถอดฝาปิดด้านในออก



3. กดรูฝาครอบทางผ่านของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านเพื่อยกฝาครอบขึ้น ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก



- ใส่ฝาปิดด้านในกลับเข้าที่



- ปิดฝาครอบกลับหมึกพิมพ์



- กดปุ่ม ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากพื้นที่การพิมพ์

การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากพื้นที่การพิมพ์

- เปิดฝาครอบกลับหมึกพิมพ์



- ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่องพิมพ์



3. ปิดฝาครอบกลับหมึกพิมพ์



4. กดปุ่ม ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

นำกระดาษที่ติดอยู่จากถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การนำกระดาษที่ติดอยู่จากถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ

1. ยกฝาครอบของ ADF ขึ้น



2. ยกแท็บที่อยู่บนขอบด้านหน้าของ ADF ขึ้น

3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่จากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



4. ปิดฝาครอบของ ADF โดยกดฝาครอบให้แน่นจนล็อกเข้าที่

5. กดปุ่ม ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่ารวมชนิดกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดกระดาษ ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดกระดาษต้องเป็นชนิดและมีขนาดเดียวกัน
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดกระดาษมากเกินไป
- อย่าป้อนกระดาษเพิ่มในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษกำลังหมดในเครื่องพิมพ์ ให้รอจนกระทั่งข้อความเตือนกระดาษหมดปรากฏขึ้นก่อน แล้วจึงป้อนกระดาษเพิ่ม

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การนำสิ่งกีดขวางออกจากเครื่อพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากเครื่อพิมพ์

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#) ในหน้า **96**



หมายเหตุ: ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่อพิมพ์



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์



หมายเหตุ: เพื่อป้องกันดรัมหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้นุ่ม **ติดสว่าง** เสมอ และรอนกว่าไฟแสดงสถานะของปุ่ม **ติดสว่าง** จะดับลง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ดรัมหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ และกระดาษที่ **HP** แนะนำ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ ในหน้า 28](#)

2. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดึงลง **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)

ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์

3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 76](#) ถ้าดรัมหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ ควรเตรียมดรัมหมึกพิมพ์ไว้สำหรับเปลี่ยน

4. ปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์

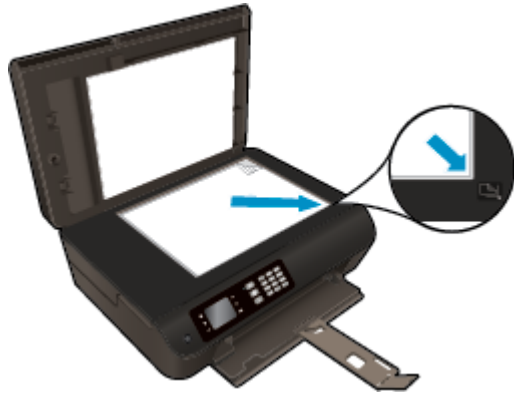
[การปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)



หมายเหตุ: การปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง เครื่องพิมพ์จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำดรัมหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ **HP All-in-One** จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์ **HP All-in-One** จะจดจำค่าการปรับตำแหน่งของดรัมหมึกพิมพ์ไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- a. ใส่กระดาษสีขาวขนาด **letter** หรือ **A4** ที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 4640 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 4640 series**
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- e. คลิก **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) เครื่องพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา

- f. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ให้คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์



- g. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Tools (เครื่องมือ)** จากนั้นกด **ตกลง**



หมายเหตุ: หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม หน้าหลัก

- b. จากเมนู **Tools (เครื่องมือ)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Align Printer (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากดรัมหมึกพิมพ์ซึ่งเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาขนาด **letter** หรือ **A4** ที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำตามใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 4640 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 4640 series**
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และคลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**

- d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบช่องสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วนของหมึกพิมพ์อยู่ในช่อง ให้ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ



การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จะแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Tools (เครื่องมือ)** จากนั้นกด **ตกลง**

หมายเหตุ: หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก**

- b. จากเมนู **Tools (เครื่องมือ)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

6. ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่าไม่มีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวขนาด **letter** หรือ **A4** ที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:

- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 4640 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 4640 series**
- c.** ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และคลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
- d.** คลิก **Clean Ink Cartridges (ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์)** บนแท็บ **Device Services (บริการของอุปกรณ์)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a.** จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Tools (เครื่องมือ)** จากนั้นกด **ตกลง**



หมายเหตุ: หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก**

- b.** จากเมนู **Tools (เครื่องมือ)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** แล้ว
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่หรือไม่
พิจารณาการเปลี่ยนลับหมึกพิมพ์หากปริมาณหมึกพิมพ์มีระดับต่ำ
4. ปรับตำแหน่งลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์

- a.** ใส่กระดาษเปล่าขนาด **A4** เข้าไปในถาดกระดาษ
- b.** เปิด **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)**



หมายเหตุ: **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)** อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c.** เลือก **HP Deskjet 4640 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
 - d.** คลิก **Align (ปรับตำแหน่ง)**
 - e.** คลิก **Align (ปรับตำแหน่ง)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - f.** คลิก **All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)** เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)**
- 5.** พิมพ์หน้าทดสอบ

การพิมพ์หน้าทดสอบ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด A4 เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก HP Deskjet 4640 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Test Page** (หน้าทดสอบ)
- e. คลิกปุ่ม **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ตรวจสอบหน้าทดสอบเพื่อดูว่ามีรอยหยักในข้อความ หรือเส้นริ้วในข้อความและช่องสี่เหลี่ยมหรือไม่ หากคุณเห็นรอยหยักหรือเส้นริ้ว หรือรอยพิมพ์ขาดในช่องสี่เหลี่ยม ให้ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

6. ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสี่เหลี่ยมและช่องสี่เหลี่ยมหน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด A4 เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก HP Deskjet 4640 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- e. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง



หมายเหตุ: หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ไม่สามารถพิมพ์งานได้

หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ คุณสามารถดาวน์โหลด **HP Print and Scan Doctor** ซึ่งสามารถแก้ปัญหานี้ให้คุณได้โดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการดาวน์โหลดคุณลักษณะนี้
ดังกล่าว ให้คลิกลิงก์ที่เหมาะสม

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[นำฉันไปที่หน้าดาวน์โหลด HP Print and Scan Doctor](#)

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาด หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย **USB** เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย **USB** ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาเพื่อเปิดแถบทางลัด คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายลูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
 - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

- a. ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาเพื่อเปิดแถบทางลัด คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกสั่งไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. ริสตาร์ทที่เก็บพนักงานพิมพ์

การริสตาร์ทที่เก็บพนักงานพิมพ์

- a. ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 8

- i. ชี้หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพนักงานพิมพ์) ค้างไว้แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ตัวจัดคิวงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการ)

- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการตัวจัดคิวงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
 - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
 - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการ) แล้วเลือก **Print Spooler**
 - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** แล้วคลิก **Restart** (เริ่มใหม่) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสี่เหลี่ยมด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

การลบคิวการพิมพ์

- a. ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
- **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาเพื่อเปิดแถบทางลัด คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

แก้ไขปัญหาการพิมพ์

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร)
- b. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
- c. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก

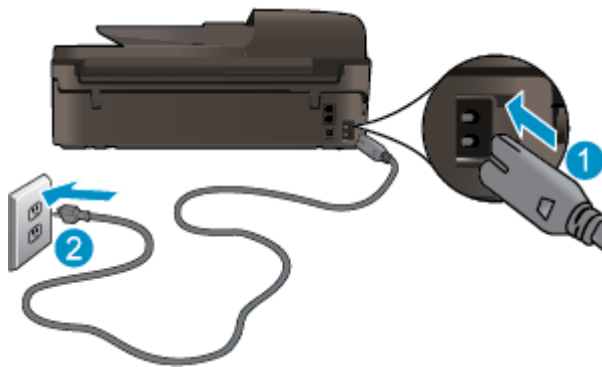
ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์

- **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
 - **Hold** (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
 - **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
 - **Pause Printer** (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

4. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

การตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา



1 การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์

2 การเชื่อมต่อกับตัวรับ

2. มองดูภายในเครื่องพิมพ์และตรวจสอบไฟแสดงสถานะสีเขียวที่แสดงว่ามีกระแสไฟจ่ายเข้าเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์แน่นสนิท หรือเชื่อมต่อกับตัวรับไฟอื่น
3. ดูปุ่มเปิดบนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ กดปุ่มเปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า ให้ต่อเข้ากับเต้ารับอื่น

4. ขณะที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ให้ถอดสายไฟออกจากข้างเครื่องพิมพ์ได้ฝาปิดกลับหมึกพิมพ์
5. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง
6. รออย่างน้อย **15** วินาที
7. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่เต้ารับที่ผนัง
8. เสียบสายไฟเข้าที่ข้างเครื่องพิมพ์ได้ฝาปิดกลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง
9. หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเอง ให้กดปุ่มเปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
10. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน

HP มี HP Print and Scan Doctor (Windows เท่านั้น) ที่จะช่วยแก้ไขปัญหา "ไม่สามารถสแกนงาน" ที่พบโดยทั่วไป เมื่อต้องการดาวน์โหลดคู่มือที่ติดตั้งกล่าว ให้คลิกลิงก์ที่เหมาะสม



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[นำฉันไปที่หน้าดาวน์โหลด HP Print and Scan Doctor](#)

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการสแกน [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาการทำสำเนา [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การแก้ไขปัญหาการใช้โทรสาร

ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบนี้จะล้มเหลวหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร ในหน้า 169](#)

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการใช้โทรสาร [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP: www.hp.com/support

การแก้ไขปัญหาเครื่องถ่าย

- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับเครื่องถ่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาเครื่องถ่าย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์จะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ไปที่ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support

ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกราชอาณาจักรนี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์
 - ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
 - การอัปเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน](#)
- [หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของบริการทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support การโทรศัพท์เข้าบริษัทจะต้องเสียค่าใช้จ่ายตามปกติ

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรศัพท์ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP Deskjet Ink Advantage 4640)
- หมายเลขสินค้า (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบกลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้นี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง, มีการย้ายเครื่องพิมพ์ และอื่นๆ)

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อขอตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Deskjet 4640 series จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

การเตรียมถาดกระดาษ

การเปิดถาดกระดาษ

- ▲ ถาดกระดาษต้องเปิดอยู่ก่อนเริ่มพิมพ์



การปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- ▲ ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์




 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

▲ ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดต่อ **HP**

 โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

อันดับแรก ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก และใส่กลับเข้าไปใหม่ หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 79](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์

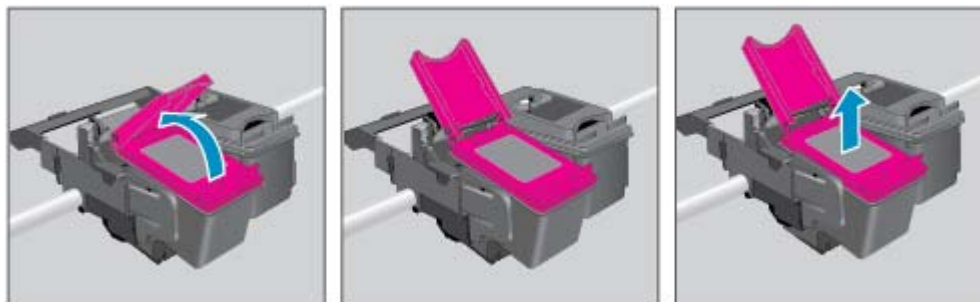
⚠️ ข้อควรระวัง: ขั้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

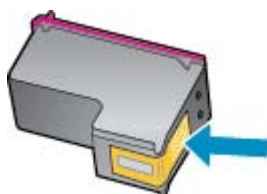


รอให้แคร่พิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์

3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



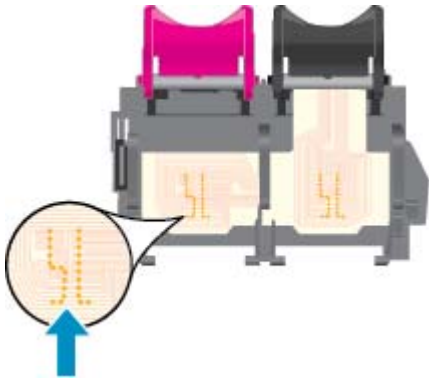
4. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนตลับหมึกพิมพ์



5. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้สำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

⚠️ ข้อควรระวัง: ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนตลับหมึกพิมพ์

6. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสจะมีลักษณะเป็นจุดสีทองที่บุนออกมาซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนดรัมหมึกพิมพ์



7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขี้เถ้าเช็ดแถบหน้าสัมผัส
8. ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่
9. ปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปที่หรือยัง
10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่



หมายเหตุ: ถ้าเกิดปัญหาโดยมีสาเหตุจากดรัมหมึกหนึ่งดรัม คุณสามารถนำดรัมหมึกออกและใช้โหมกดรัมหมึกพิมพ์เดียวเพื่อใช้งาน HP Deskjet 4640 series กับดรัมหมึกเดียวเท่านั้น



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ข้อผิดพลาดนี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ลงในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink และอาจเกิดขึ้นเมื่อก่อนหน้ามีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ในเครื่องพิมพ์อื่นที่มีการลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink

โปรดไปที่เว็บไซต์ [โปรแกรม HP Instant Ink](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า

คุณจะต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์รุ่นใหม่กว่าแทนตลับหมึกพิมพ์นี้ โดยส่วนใหญ่แล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นรุ่นใหม่หรือไม่ โดยดูที่ด้านนอกของกล่องตลับหมึกพิมพ์และมองหวันที่สิ้นสุดการรับประกัน



หากมีคำว่า "V1" ที่ด้านขวาของวันที่สิ้นสุดการรับประกัน แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้เป็นรุ่นใหม่ หากเป็นตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Deskjet 4640 series มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Deskjet 4640 series

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความคิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการคัดลอกข้อความใดๆ ในที่นี้

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 และ Windows® 8 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

ข้อกำหนดเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Deskjet 4640 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมคลิกที่เพิ่มเติม โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ความจุของถาดป้อนกระดาษ](#)
- [ความจุของถาดรับกระดาษออก](#)
- [ขนาดกระดาษ](#)
- [น้ำหนักกระดาษ](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะในการพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะในการทำสำเนา](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะในการสแกน](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะของโทรสาร](#)
- [ความละเอียดในการพิมพ์](#)
- [ความปลอดภัยทางไฟฟ้า](#)
- [จำนวนการพิมพ์ของคลัสท์หมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง](#)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ **Readme**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ข้อกำหนดเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 32°C (59°F ถึง 90°F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่างานพิมพ์ที่ออกจากเครื่อง HP Deskjet 4640 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าแรงสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 20 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ข้อกำหนดเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อกำหนดเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- ความละเอียดสำหรับการทำสำเนาของกระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 600 dpi

ข้อกำหนดเฉพาะในการสแกน

- ความละเอียดแบบออฟคอลล: สูงสุด 1200 dpi
- ความละเอียดฮาร์ดแวร์: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความละเอียดแบบเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความลึกของสี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจกสแกนเนอร์: 21.6 x 29.7 ซม. (8.5 x 11.7 นิ้ว)
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- รุ่น Twain: 1.9

ข้อกำหนดเฉพาะของโทรสาร

- รับ/ส่งโทรสารขาวดำหรือสี
- โทรด่วนสูงสุดได้ 99 หมายเลข
- หน่วยความจำสูงสุด 99 หน้า (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรซ้ำอัตโนมัติกรณีสายไม่ว่างได้มากถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสายสูงสุดสองครั้งโดยอัตโนมัติ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 4 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ละเอียด (dpi)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	208 x 196	208 x 98
Color (สี)	208 x 200	208 x 200

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโนมิตี

โหมดปกติ

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโนมิตี

โหมดดีที่สุดในโหมดเอกสารธรรมดา

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- อัดโนมิตี

โหมดดีที่สุดในโหมดภาพถ่าย

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโนมิตี

โหมด **DPI** สูงสุด

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: อัดโนมิตี (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)

ความปลอดภัยทางไฟฟ้า



หมายเหตุ: ใช้กับสายไฟที่ HP ให้นม่านั้น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

หากคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน ได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวขีดและตัวเชื่อมต่อกัน สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่าย โดยใช้เครื่องมือทั่วไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุของเจ้า HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [โหมคสลิป](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำดรัมหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์การสร้างภาพขององค์กรพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป

หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที

การเปลี่ยนเวลาเข้าสู่โหมดสลีป

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
2. เลือก **Sleep (สลีป)** แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้โดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

สารเคมี

HP ชิดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข **1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)** สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)



Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์

 Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA. 	Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
--	---

การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง **HP Deskjet 4640 series** มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเขตเศรษฐกิจยุโรป](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ **SNPRH-1201** อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet Ink Advantage 4640 e-All-in-One series และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (B4L10A, B4L10B, B4L10C และอื่นๆ)

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีฟังก์ชันการสื่อสารแบบมีสายและ/หรือไร้สาย การทำงานนั้นจะสอดคล้องกับข้อกำหนดที่สำคัญของ EU Directive ต่อไปนี้ด้วย:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/go/certificates (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:



สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประสิทธิภาพกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW



สำหรับผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักอยู่ถัดจากเครื่องหมาย CE หากมี)

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ต่อไปนี้ ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไชปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี สวิตเซอร์แลนด์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

- ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

ประเทศฝรั่งเศส

- มีข้อกำหนดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ www.arcep.fr

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1201-R1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 4630 e-All-in-One Printer series
 HP Deskjet Ink Advantage 4640 e-All-in-One Printer series

Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRH-1201
Radio Module: SDGOB-1292

Product Options: All
 conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

- CISPR 22:2008 Class B
- EN 55022:2010 Class B
- EN 55024:2010
- EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
- EN 61000-3-3:2008
- FCC CFR 47 Part 15 Class B
- ICES-003, Issue 4 Class B Class B

Safety:

- EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
- IEC 60950-1:2005 +A1:2009
- EN 62479:2010

Telecom:

- EN 300 328 V1.7.1
- EN 301 489-1 V1.8.1
- EN 301 489-17 V2.1.1
- EN 62311:2008
- FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
- TIA-968-B Telecommunications- Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection to the Telephone Network (Sep 2009)
- ES 203 021-1, -2, -3
- CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

Energy Use:

- Regulation (EC) No. 1275/2008
- ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

- EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shan HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

- EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hamenburger Strasse 140, 71034 Boblingen, Germany
- U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)

- ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สายสำหรับผู้ใช้งานญี่ปุ่น

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สายสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมัน

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes


Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

B การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

ในส่วนนี้ คุณจะได้รับการเรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้สามารถใช้ในการรับส่งโทรสารกับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกันได้

 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ **Fax Setup Wizard (ตัวช่วยตั้งค่าโทรสาร) (Windows)** หรือ **HP Setup Assistant (ตัวช่วยตั้งค่าของ HP) (Mac OS X)** เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรสารที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและหัวกระดาษโทรสาร คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ของ HP ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าการรับส่งโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน\)](#)
- [การตั้งค่าโทรสารแบบอนุกรม](#)
- [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)

การตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนเริ่มการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

ตาราง B-1 ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบ โทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบ โทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้งานร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังแทน



หมายเหตุ: ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบ โทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจมีปลั๊กเสียบผนังเพิ่มเติมให้มาด้วยเช่นกัน ซึ่งช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ปลั๊กเสียบสายเครื่องพิมพ์ได้

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณมีชื่ออยู่ในตาราง คุณอาจมีระบบ โทรศัพท์แบบขนานอยู่ก็เป็นได้ สำหรับระบบ โทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ โทรศัพท์ที่ใช้งานร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณใช้ระบบ โทรศัพท์แบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบ โทรศัพท์ประเภทใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัท โทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงาน](#)
- [กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก \(ไม่รับสายสนทนา\)](#)
- [กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL](#)
- [กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN](#)

- กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
- กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับข้อความเสียง
- กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และข้อความเสียง

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงาน

เพื่อให้สามารถใช้งานโทรสารได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้งาน โทรสารได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน โปรดดูที่ [การตั้งค่าการรับส่งโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน\) ในหน้า 146](#)
 - a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่ [การตั้งค่าโทรสารแบบอนุกรม ในหน้า 168](#)
 - b. ระบบโทรศัพท์แบบขนาน โปรดไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร
 - **DSL:** บริการ **Digital Subscriber Line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ)
 - **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (**Private Branch Exchange - PBX**) หรือระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**)
 - **บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ:** บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียก เข้าที่แตกต่างกัน
 - **สายสนทนา:** รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้งาน โทรสารจากเครื่องพิมพ์
 - **โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:** โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช้ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรสาร โดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทาง การเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์ โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์ โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up

- เครื่องคอมพิวเตอร์ โนมดี: เครื่องคอมพิวเตอร์ โนมดีที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับ โทรสารจากเครื่องพิมพ์
- บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับ โทรเพื่อรับส่ง โทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการที่ใช้งานได้กับการตั้งค่าที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นจึงค้นหาการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในส่วนต่อๆ ไปจะ ให้คำแนะนำที่ละเอียดขึ้นตอนสำหรับแต่ละประเภท



หมายเหตุ: หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต **1_LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

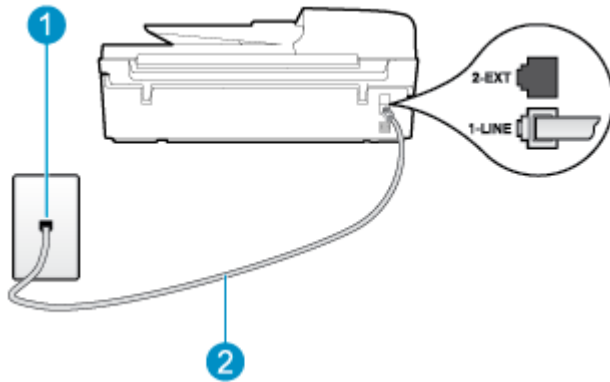
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ โนมดี	บริการฝากข้อความเสียง	
							กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา) ในหน้า 149
✓							กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL ในหน้า 149
	✓						กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN ในหน้า 150
		✓					กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน ในหน้า 151
			✓				กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน ในหน้า 152
			✓			✓	กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับข้อความเสียง ในหน้า 153
				✓			กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา) ในหน้า 154
			✓	✓			กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ ในหน้า 157
			✓		✓		กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โนมดี ในหน้า 160
			✓	✓	✓		กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ โนมดี ในหน้า 161
			✓	✓		✓	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และข้อความเสียง ในหน้า 165

กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ B-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1_LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรศัพท์แยกต่างหาก

1. ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1_LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (ทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

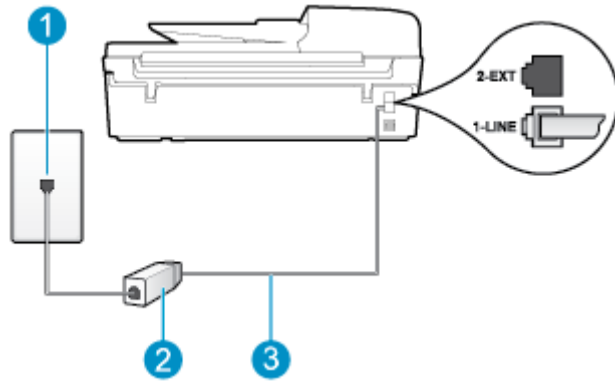
กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านบริษัทโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะจัดสัญญาณดิจิทัลที่ชัดเจนของการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)



หมายเหตุ: หากคุณใช้สายสัญญาณ DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพ B-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่โหม่งในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1_LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่โหม่งเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL

1. ขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ใช้สายโทรศัพท์ที่โหม่งพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่วางอยู่บนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1_LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่โหม่งเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่โหม่งเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ที่โหม่งเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหาสายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการตั้งค่าแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รันการทดสอบโทรศัพท์

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราว ISDN คุณต้องปฏิบัติตามนี้:

- หากคุณใช้ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราว ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรศัพท์และโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์ชั่วคราวไว้ที่ประเทศ/ภูมิภาคที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

หมายเหตุ: ระบบ ISDN บางระบบจะให้คุณสามารถตั้งค่าพอร์ตต่างๆ สำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์เฉพาะได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องกำหนดพอร์ตสำหรับโทรศัพท์ และ โทรสารกลุ่ม 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเพื่อใช้งานเอกสารส่งสแกน ในกรณีที่คุณมีปัญหาเมื่อทำการเชื่อมต่อกับพอร์ต โทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตเอกสารส่งสแกน ซึ่งช่องนั้นอาจเรียกว่า "multi-combi" หรืออื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

หมายเหตุ: ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีการตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น เสียงเรียกสายซ้อนจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด ซึ่งทำให้คุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องฟิวด์ ดูเอกสารที่มากับระบบโทรศัพท์ PBX สำหรับวิธีการปิดเสียงเรียกสายซ้อน

- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายที่ไหม้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องฟิวด์กับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง มิฉะนั้น คุณอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว หากสายโทรศัพท์ที่ไหม้มีขนาดสั้นเกินไป คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงเพื่อต่อขยายสายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ของคุณ

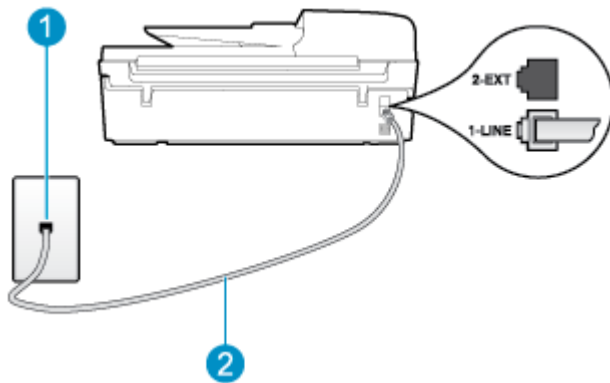
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ไหม้เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องฟิวด์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีโทรศัพท์หลายหมายเลขบนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ตั้งค่าเครื่องฟิวด์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้


ภาพ B-3 ภาพด้านหลังของเครื่องฟิวด์



1	ช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ไหม้ในกล่องพร้อมกับเครื่องฟิวด์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1_LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ไหม้เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การตั้งค่าเครื่องฟิวด์ที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ


1. ใช้สายโทรศัพท์ที่ไหม้มาไว้ในกล่องพร้อมกับเครื่องฟิวด์ โดยต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1_LINE ที่ด้านหลังของเครื่องฟิวด์


 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ

 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หาก你不ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า)** ที่แถมควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้าของสายเรียกเข้า และตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าชนิดการโทร ในหน้า 61](#)

4. (ทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

5. รันการทดสอบโทรสาร

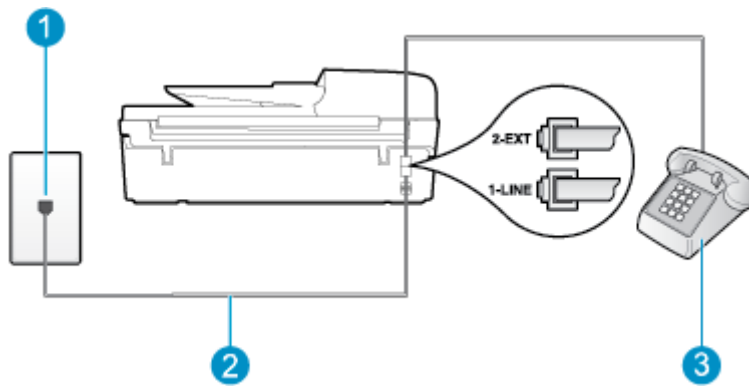
เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่คุณเลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ B-4 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1_LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้นำไปเสียบเข้ากับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1_LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

2. ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้:

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสวิตช์ออกจากพอร์ต **2_EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านหลังของสายของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

3. คุณจะต้องกำหนดค่าเพื่อให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

4. วันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

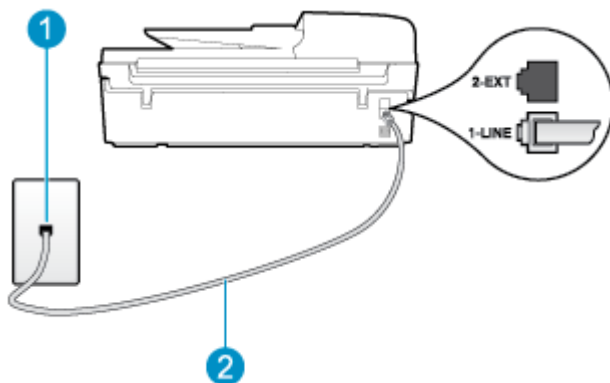
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกันข้อความเสี่ยง

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสี่ยงผ่านทางบริษัท โทรศัพท์อีกด้วย ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายในหัวข้อนี้



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถรับโทรสารแบบอัตโนมัติได้หากคุณใช้บริการข้อความเสี่ยงที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่ใช้สำหรับสายของโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการรับโทรสาร โดยอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์ที่อีกสายแยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพ B-5 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีบริการข้อความเสียง

1. ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสาย โทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. วันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องเป็นผู้รับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้น เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการข้อความเสียงจะรับสาย

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มของคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



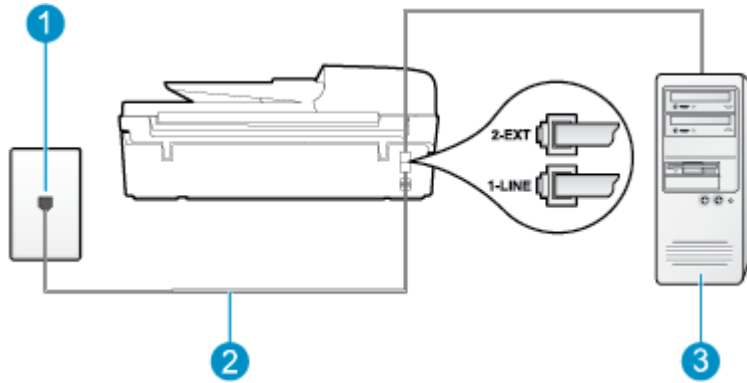
หมายเหตุ: หากคุณมีโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์](#)
- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันสำหรับการส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ภาพ B-6 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์ที่มีโมเด็ม

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- ถอดปลั๊กเสียบสายออกจากพอร์ต 2_EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2_EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1_LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับ โทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับ โทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับ โทรสารได้

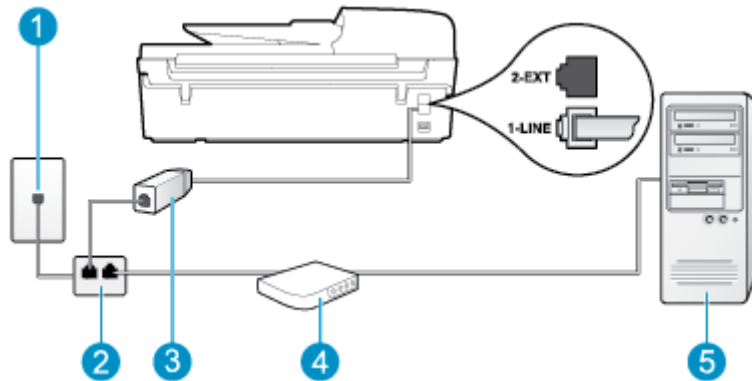
- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- (ทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
- รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณมีสายสัญญาณ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายสายด้านหนึ่งของแจ็กโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1_LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์
5	คอมพิวเตอร์

หมายเหตุ: คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ B-7 ตัวอย่างของตัวแยกสายแบบขนาน



การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. ขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1_LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

3. เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

4. เชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. เชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดิ่งขึ้น เครื่องพิมพ์จะคอยรับ โดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดิ่งขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์มีอยู่สองวิธี ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่จะเริ่ม ให้ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์](#)
- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์](#)

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์มีอยู่สองวิธี ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่จะเริ่ม ให้ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

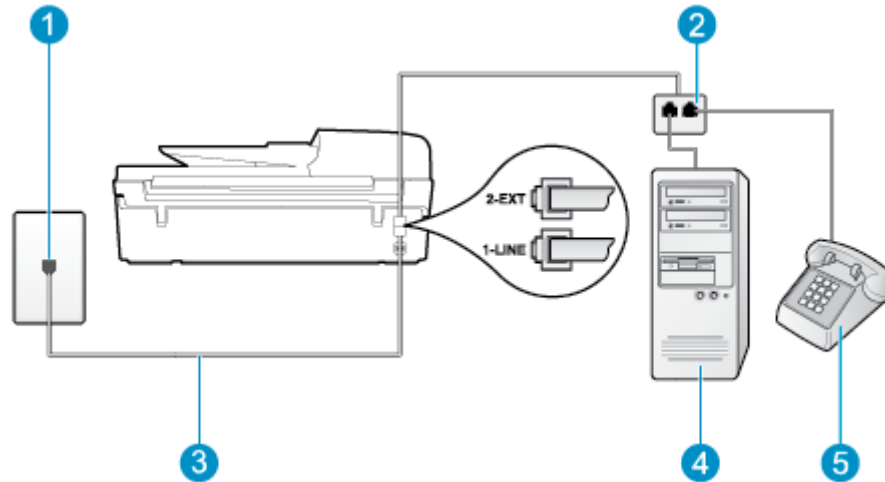


หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ **B-8** ตัวอย่างของตัวแยกสายแบบขนาน



ภาพ B-9 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1_LINE
4	คอมพิวเตอร์ที่มีโมเด็ม
5	โทรศัพท์

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2_EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2_EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1_LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. วันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

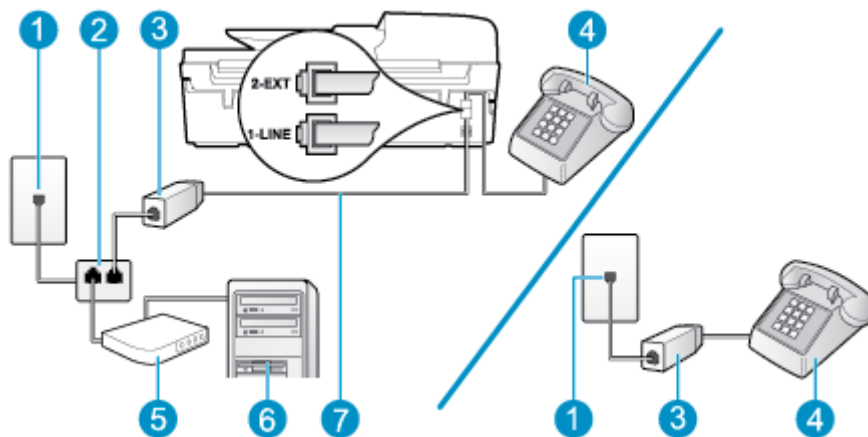
หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม **DSL/ADSL**

ภาพ B-10 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	โทรศัพท์
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์
6	คอมพิวเตอร์
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาเพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หมายเหตุ: คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ B-11 ตัวอย่างของตัวแยกสายแบบขนาน



การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. ขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ



หมายเหตุ: โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติมเพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1_LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

3. หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2_EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
4. เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. เชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. เชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. รันการทดสอบโทรสาร

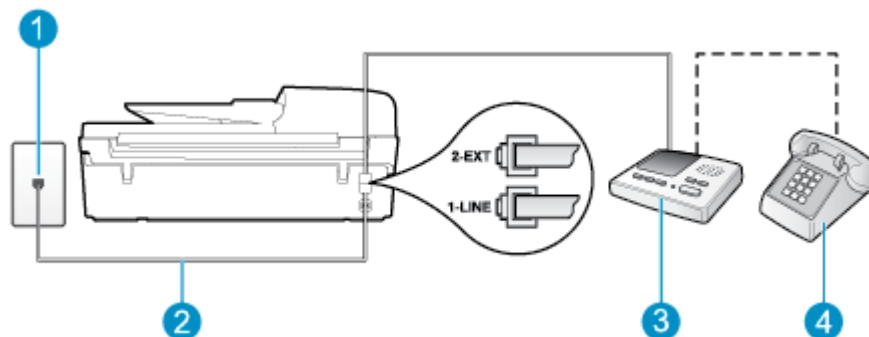
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับ โดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ B-12 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1_LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีสายสนทนา/สายโทรสารที่มีเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2_EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

2. ถอดสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต **2_EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หาก你不เชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

3. ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1_LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับอัตโนมัติไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับอัตโนมัติโดยต่อที่พอร์ต **"OUT"**



หมายเหตุ: หากไม่สามารถต่อสายออกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับอัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

6. กำหนดให้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

8. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติเข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



หมายเหตุ: เนื่องจากโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- [สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์มีอยู่สองวิธี ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

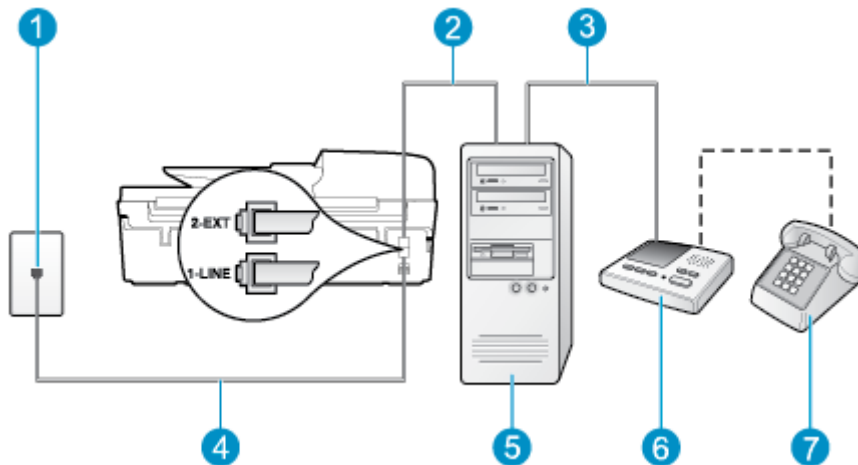


หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ **B-13** ตัวอย่างของตัวแยกสายแบบขนาน



ภาพ **B-14** ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1_LINE คุณอาจจำเป็นต้องซื้อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	คอมพิวเตอร์ที่มีโมเด็ม
6	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
7	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสายออกจากพอร์ต **2_EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่หนึ่ง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2_EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับอัตโนมัติออกจากแจ็กเสียบสาย โทรศัพท์ที่หนึ่ง และเชื่อมต่อกับพอร์ต **"OUT"** ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์)
4. ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1_LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับอัตโนมัติไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับอัตโนมัติโดยต่อที่พอร์ต **"OUT"**



หมายเหตุ: หากไม่สามารถต่อสายออกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับอัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

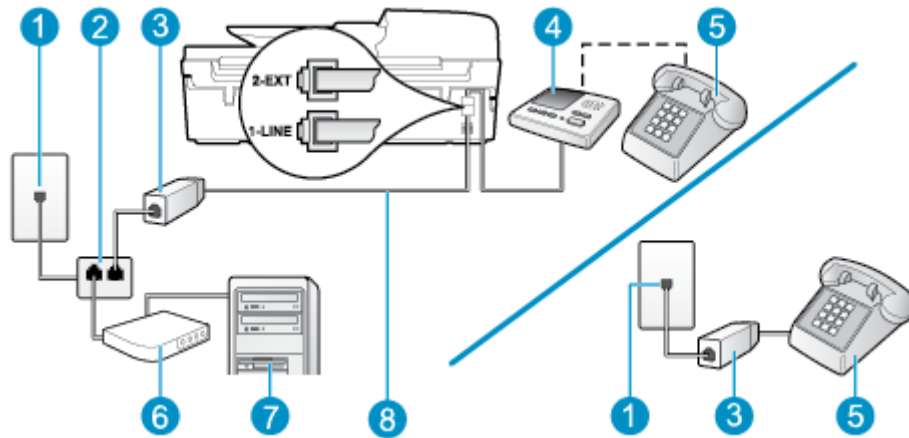
10. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้นำเข้าในประเทศของคุณ

สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

ภาพ B-15 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
5	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
6	โมเด็ม DSL/ADSL
7	คอมพิวเตอร์
8	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1_LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ


หมายเหตุ: คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่างไรก็ตาม ใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ B-16 ตัวอย่างของตัวแยกสายแบบขนาน



การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

1. ขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ


 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในส่วนของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวน ในขณะที่กำลังสนทนา

- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1_LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

- การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย
- ถอดสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติจากช่องเสียบสาย โทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2_EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณ โทรสารจากเครื่องส่ง โทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

- เชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- เชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
- กำหนดให้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
- เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้

 **หมายเหตุ:** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

- รับการทดสอบโทรสาร


เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นถ้าหากทาสที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และข้อความเสียง

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถรับโทรสารแบบอัตโนมัติได้หากคุณใช้บริการข้อความเสียงที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่ใช้สำหรับสายของโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการรับโทรสาร โดยอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์อีกสายแยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสาร ได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์มีอยู่สองวิธี ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

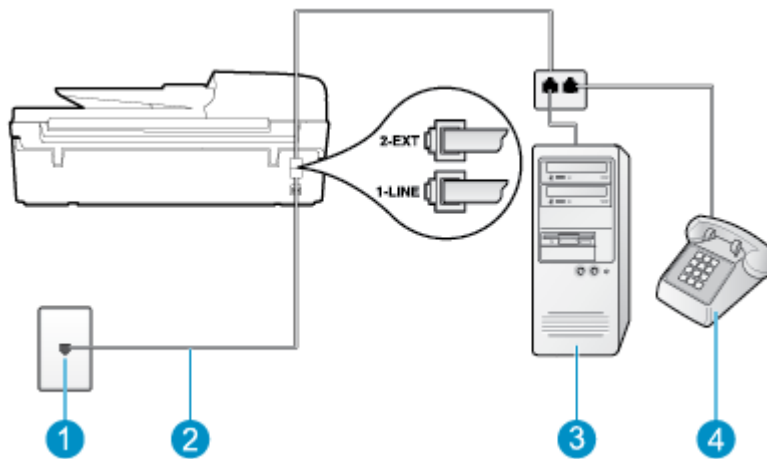
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ **B-17** ตัวอย่างของตัวแยกสายแบบขนาน



- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "**2-EXT**" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ภาพ **B-18** ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มีมากล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1_LINE คุณอาจจำเป็นต้องซื้อสายโทรศัพท์ที่ให้มีเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์ที่มีโมเด็ม
4	โทรศัพท์

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กเสียบออกจากพอร์ต **2_EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2_EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "**OUT**" ที่ด้านหลังของโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
4. ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1_LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น



หมายเหตุ: หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องเป็นผู้รับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้น เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

หากคุณพบปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การตั้งค่าโทรสารแบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสาร โดยใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ออสเตรีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะทำดังต่อไปนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ถูกประเภทเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าเสียบสายโทรศัพท์เข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบไม่ผ่าน ให้ทบทวนรายงานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาและทำการทดสอบใหม่

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการตั้งค่าภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งสลับหมึกพิมพ์ไว้แล้ว และใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษก่อนทำการทดสอบ
3. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือก **Fax (ส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **ตกลง**
4. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** เลือก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)** เลือก **Fax Setup Wizard (ตัวช่วยตั้งค่าโทรสาร)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
 - หากการทดสอบผ่านและคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารที่เป็นค่าว่างหรือไม่ถูกต้องจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

ดัชนี

A

ADSL, การตั้งค่าโทรสารกับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 149

D

DSL, การตั้งค่าโทรสารกับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 149

V

VoIP 64

ก

กระดาษ

ประเภทกระดาษที่แนะนำ 28

การตั้งค่า

DSL (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 149

การทดสอบโทรสาร 169

ข้อความเสียง (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 153

บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 151

ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 150

สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 150

สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
152

สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 149

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 160

เครื่องตอบรับอัตโนมัติและโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 161

โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 154

โมเด็มของคอมพิวเตอร์และข้อความเสียง (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 165

โมเด็มของคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 157

โมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 161

การตั้งค่าข้อความเสียง

และโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 165

การทดสอบ, โทรสาร

การตั้งค่า 169

การทดสอบโทรสาร

การตั้งค่า 169

การทำสำเนา

ข้อกำหนดเฉพาะ 126

การบริการลูกค้า

การรับประกัน 116

การพิมพ์

ข้อกำหนดเฉพาะ 126

การรับประกัน 116

การสแกน

ข้อกำหนดเฉพาะในการสแกน 127

การ์ดเชื่อมต่อ 86, 87

ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 115

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 125

ข้อความเสียง

การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
153

การตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็มของคอมพิวเตอร์
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 165

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 125

ข้อกำหนดเฉพาะของโทรสาร 127

ข้อกำหนดเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 125

ข้อกำหนดเฉพาะในการทำสำเนา 126

ข้อกำหนดเฉพาะในการพิมพ์ 126

ข้อกำหนดเฉพาะในการสแกน 127

ค

เครือข่าย

การ์ดเชื่อมต่อ 86, 87

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
160

การตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็ม 161

ท

โทรสาร

DSL, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
149

การตั้งค่าสายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 152

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 151

ข้อกำหนดเฉพาะของโทรสาร 127

ข้อความเสียง, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 153

ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 150

สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 150

สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 149

อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล, ผ่าน 64

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 160

เครื่องตอบรับอัตโนมัติและโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 161
โมเด็มและข้อความเสียง, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 165
โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 157
โมเด็มและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ, ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 161
โทรสาร โมเด็ม
, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 154

ป

ประกาศข้อบังคับ 133
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 137
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 133
ปุ่ม, แผงควบคุม 6

ผ

แผงควบคุม
คุณสมบัติ 6
ปุ่ม 6

ฝ

ฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ 115

ม

โมเด็ม
ใช้ร่วมกับโทรสารและข้อความเสียง (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 165
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 161
โมเด็ม dial-up
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
154
ใช้ร่วมกับโทรสารและข้อความเสียง (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 165
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 157
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 161
โมเด็ม ใช้ร่วมกับ
โทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 154
โทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 157

โมเด็มของคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
154
ใช้ร่วมกับโทรสารและข้อความเสียง (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 165
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 157
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 161

ร

ระบบ PBX, การตั้งค่ากับโทรสาร
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 150
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
การตั้งค่า DSL 149
การตั้งค่า ISDN 150
การตั้งค่า PBX 150
การตั้งค่าสายร่วม 152
การตั้งค่าสายแบบแยกต่างหาก 149
การตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 160
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ 151
การตั้งค่าโมเด็ม 154
การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วมกับสายสนทนา 157
การตั้งค่าโมเด็มและข้อความเสียง 165
การตั้งค่าโมเด็มและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 161
ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์
ระยะเวลาการให้การสนับสนุน 116
รีไซเคิล
คลับหมึกพิมพ์ 130
รูปแบบเสียงเรียกเข้า
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 151

ส

สภาพแวดล้อม
ข้อกำหนดเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 125
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
แวดล้อม 129
สาย ISDN, การตั้งค่ากับโทรสาร
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 150
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 151

ห

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุน 116

อ

อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล
โทรสาร, การใช้ 64