



**HP Deskjet Ink Advantage 4640 e-All-in-One  
series**



---

# Зміст

<b>1 Довідка HP Deskjet Ink Advantage 4640 e-All-in-One series .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Ознайомлення з HP Deskjet 4640 series .....</b>	<b>3</b>
Частини принтера .....	4
Контрольна панель та індикатори стану .....	6
Параметри бездротової мережі .....	8
<b>3 Print (Друк) .....</b>	<b>11</b>
Друк документів .....	12
Друк фотографій .....	15
Друк конвертів .....	17
Друк шаблонів .....	19
Друк із HP Wireless Direct .....	20
Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності .....	23
Поради для успішного друку .....	25
<b>4 Використання паперу .....</b>	<b>29</b>
Рекомендований папір для друку .....	30
Завантаження носіїв .....	33
Завантаження оригіналу .....	37
Замовлення витратних матеріалів HP (папір) .....	39
<b>5 Копіювання та сканування .....</b>	<b>41</b>
Копіювання документів .....	42
Сканування на комп'ютер .....	45
Поради для успішного копіювання .....	47
Поради для успішного сканування .....	48
<b>6 Факс .....</b>	<b>49</b>
Надсилання факсу .....	50
Отримання факсу .....	55

Введення записів швидкого набору .....	59
Зміна параметрів факсу .....	61
Послуги факсу й цифрової телефонії .....	66
робота з факсом за протоколом передачі голосу через Інтернет .....	67
Використання звітів .....	68
Поради для успішного надсилання факсу .....	71
<b>7 Використання веб-послуг .....</b>	<b>73</b>
HP ePrint .....	74
Використання HP Printables (Матеріали для друку HP) .....	76
Використання веб-сайту ePrintCenter .....	77
Поради щодо використання веб-служб .....	78
<b>8 Робота з картриджами .....</b>	<b>79</b>
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах .....	80
Замовлення витратних матеріалів .....	82
Вибір відповідних картриджів .....	84
Заміна картриджів .....	85
Використання режиму друку з одним картриджем .....	87
Інформація про гарантійне обслуговування картриджа .....	88
Поради щодо роботи з картриджами .....	89
<b>9 Можливість підключення .....</b>	<b>91</b>
Wi-Fi Protected Setup (WPS – потрібен маршрутизатор WPS) .....	92
Стандартне бездротове з'єднання (потрібен маршрутизатор) .....	93
USB-підключення (без з'єднання з мережею) .....	95
Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу .....	96
Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора .....	97
Поради щодо налаштування й використання мережного принтера .....	98
Додаткові засоби керування принтером (для мережних принтерів) .....	99
<b>10 Вирішення проблеми .....</b>	<b>101</b>
Усунення змінання паперу .....	102
Покращення якості друку .....	108
Не вдається виконати друк .....	113
Вирішення проблем, які виникли під час копіювання або сканування .....	118
Вирішення проблем із друком .....	119
Вирішення проблем із мережею .....	120
Служба підтримки HP .....	121

<b>Додаток а Технічні характеристики виробу .....</b>	<b>129</b>
Примітки компанії Hewlett-Packard .....	130
Характеристики .....	131
Програма захисту навколишнього середовища .....	135
Нормативна інформація .....	139
<b>Додаток б Розширене налаштування факсу .....</b>	<b>149</b>
Налаштування факсу (паралельні телефонні системи) .....	150
Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами .....	174
Перевірка налаштування факсу .....	175
<b>Показчик .....</b>	<b>177</b>



---

# 1 Довідка HP Deskjet Ink Advantage 4640 e-All-in-One series

Отримайте більше інформації про використання HP Deskjet 4640 series

- [Частини принтера на сторінці 4](#)
- [Контрольна панель та індикатори стану на сторінці 6](#)
- [Завантаження носіїв на сторінці 33](#)
- [Print \(Друк\) на сторінці 11](#)
- [Копіювання документів на сторінці 42](#)
- [Сканування на комп'ютер на сторінці 45](#)
- [Заміна картриджів на сторінці 85](#)
- [Усунення змінання паперу на сторінці 102](#)
- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 80](#)





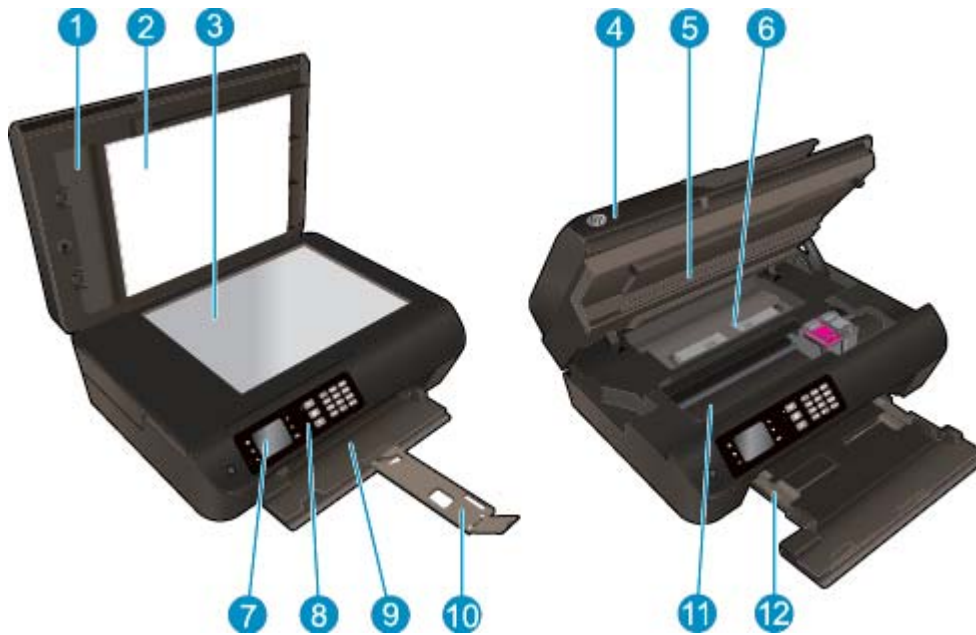
---

## 2 Ознайомлення з HP Deskjet 4640 series

- [Частини принтера](#)
- [Контрольна панель та індикатори стану](#)
- [Параметри бездротової мережі](#)

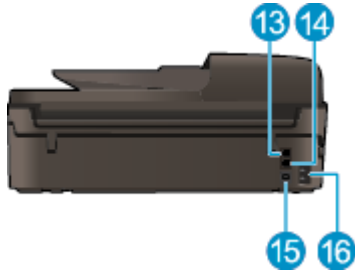
## Частини принтера

- Вигляд HP Deskjet 4640 series спереду та зверху



1	Кришка
2	Підкладка кришки
3	Скло сканера
4	Пристрій автоматичної подачі документів (ПАПД)
5	Дверцята доступу до картриджів
6	Дверцята для очистки
7	Дисплей принтера
8	Контрольна панель
9	Лоток для паперу
10	Висувна планка вихідного лотка (чи висувна планка лотка)
11	Область доступу до картриджа
12	Регулятори ширини паперу

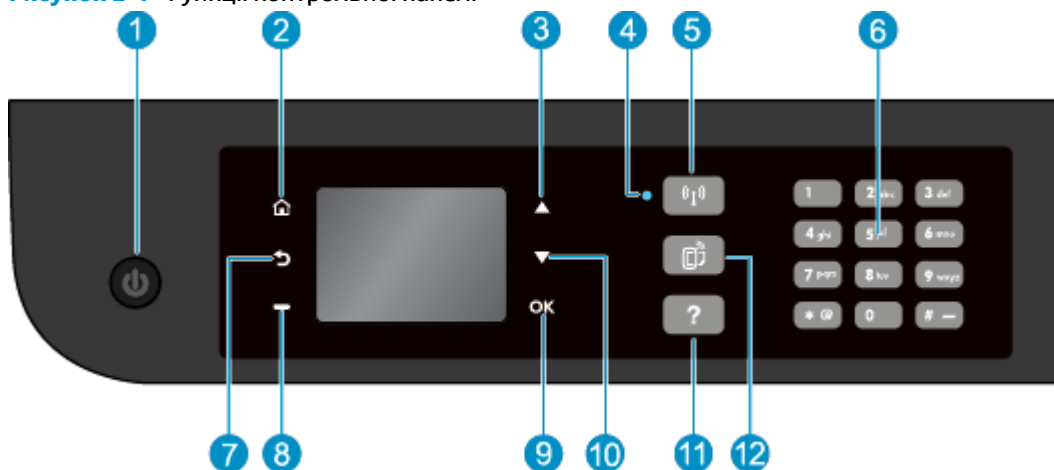
- Вигляд HP Deskjet 4640 series ззаду



<b>13</b>	Гніздо факсу (2-EXT)
<b>14</b>	Гніздо факсу (1-LINE)
<b>15</b>	USB-порт
<b>16</b>	Гніздо живлення

## Контрольна панель та індикатори стану

Рисунок 2-1 Функції контрольної панелі



Функція	Опис
1	Кнопка <b>On (Увімкнення)</b> : вмикає та вимикає живлення принтера.
2	<b>Home (Головний)</b> : перехід до екрана Home (Головний) (екран, що відображається під час першого увімкнення принтера).
3	Кнопка <b>Up (Вгору)</b> : використовується для переходу між меню та вибору кількості копій.
4	Індикатор стану <b>Wireless (Бездротова мережа)</b> : якщо індикатор світиться блакитним, це означає, що бездротове з'єднання встановлено.
5	Кнопка <b>Wireless (Бездротова мережа)</b> : натисніть, щоб переглянути параметри меню та стан бездротового з'єднання. Щоб активувати режим запуску Wi-Fi Protected Setup (WPS), натисніть і утримуйте кнопку, доки індикатор не почне блимати.
6	<b>Цифрова клавіатура</b> : дає змогу вводити цифри й текст із клавіатури.
7	<b>Back (Назад)</b> : повернення до попереднього вікна.
8	<b>Кнопка вибору</b> : функція цієї кнопки змінюється відповідно до інформації, що відображається на дисплеї принтера.
9	<b>OK</b> : підтвердження поточного вибору.
10	Кнопка <b>Down (Униз)</b> : використовується для переходу між меню та вибору кількості копій.
11	<b>Help (Довідка)</b> : відображає всі довідкові статті на екрані Home (Головний). На іншому екрані відображає інформацію або анімацію, які допоможуть виконати поточну операцію.
12	Кнопка <b>ePrint</b> : натисніть цю кнопку, щоб відкрити меню <b>Web Services Settings</b> (Параметри веб-служб), у якому можна переглянути адресу електронної пошти принтера та встановити параметри ePrint.

**Рисунок 2-2** Індикатор кнопки ввімкнення



Стан індикатора	Рішення
Вимкнено	Принтер не підключено до джерела живлення.
Тьмянний	Для принтера активовано сплячий режим. Принтер автоматично переходить у сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.
Швидке блимання	Сталася помилка. Див. повідомлення на дисплеї принтера.
Блимання	Указує на виконання ініціалізації або завершення роботи принтера.
Увімкнено	Принтер виконує друк, сканування, копіювання, або він увімкнений і готовий до друку.

**Рисунок 2-3** Індикатор стану бездротового з'єднання



Стан індикатора	Рішення
Вимкнено	Бездротове з'єднання вимкнено. Натисніть кнопку <b>Wireless (Бездротова мережа)</b> , щоб відкрити меню бездротового з'єднання на дисплеї принтера. У цьому меню можна ввімкнути функцію бездротового друку.
Повільне блимання	Виконується встановлення бездротового з'єднання, або відсутнє підключення до мережі. Якщо не вдається встановити підключення, переконайтеся, що принтер перебуває в зоні покриття бездротової мережі.
Швидке блимання	Сталася помилка бездротового з'єднання. Див. повідомлення на дисплеї принтера.
Увімкнено	Бездротове з'єднання встановлено, і ви можете друкувати.

## Параметри бездротової мережі

Щоб переглянути стан бездротового з'єднання та параметри меню, натисніть кнопку **Wireless (Бездротова мережа)**.

- Якщо підключення до бездротової мережі встановлено, індикатор бездротового з'єднання світиться блакитним кольором, а на дисплеї принтера відображається повідомлення **Connected** (Підключено), а також IP-адреса принтера.
- Якщо бездротове з'єднання вимкнено, відповідний індикатор не світиться, а на дисплеї відображається повідомлення **Wireless Off** (Бездротове з'єднання вимкнено).
- Якщо бездротова мережа активна (увімкнено бездротовий радіоприймач), але не встановлено бездротове з'єднання, індикатор блимає, а на дисплеї відображається повідомлення **Connecting** (Виконується підключення) або **Not Connected** (Не підключено).

Дисплей принтера можна налаштувати так, щоб на ньому відображалась інформація про бездротову мережу, установлення бездротового з'єднання й інші параметри.

How Do I (Як зробити)	Інструкції
Надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Ця сторінка містить дані про стан мережі, ім'я хосту, назву мережі й іншу інформацію.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Натисніть кнопку <b>Wireless (Бездротова мережа)</b> для переходу до меню <b>Wireless Status</b> (Стан бездротового з'єднання).</li><li>2. Натисніть кнопку поруч із пунктом <b>Settings</b> (Параметри) для переходу до меню <b>Wireless Settings</b> (Параметри бездротового з'єднання).</li><li>3. Виберіть пункт <b>Print Report</b> (Друк звіту), а потім – <b>Configuration Page</b> (Сторінка конфігурації).</li></ol>
Надрукуйте звіт про перевірку стану бездротової мережі. Цей звіт містить дані діагностики стану бездротової мережі, інформацію про потужність сигналу бездротового з'єднання, список знайдених мереж тощо.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Натисніть кнопку <b>Wireless (Бездротова мережа)</b> для переходу до меню <b>Wireless Status</b> (Стан бездротового з'єднання).</li><li>2. Натисніть кнопку поруч із пунктом <b>Settings</b> (Параметри) для переходу до меню <b>Wireless Settings</b> (Параметри бездротового з'єднання).</li><li>3. Виберіть пункт <b>Print Report</b> (Друк звіту), а потім – <b>Test Report</b> (Звіт про перевірку).</li></ol>
Відновіть для бездротової мережі стандартні параметри.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Натисніть кнопку <b>Wireless (Бездротова мережа)</b> для переходу до меню <b>Wireless Status</b> (Стан бездротового з'єднання).</li><li>2. Натисніть кнопку поруч із пунктом <b>Settings</b> (Параметри) для переходу до меню <b>Wireless Settings</b> (Параметри бездротового з'єднання).</li><li>3. Виберіть пункт <b>Restore Defaults</b> (Відновити стандартні параметри).</li><li>4. Підтвердьте відновлення стандартних параметрів.</li></ol>

How Do I (Як зробити)	Інструкції
Увімкніть або вимкніть бездротове з'єднання.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Натисніть кнопку <b>Wireless (Бездротова мережа)</b> для переходу до меню <b>Wireless Settings</b> (Параметри бездротового з'єднання).</li><li>2. Виберіть <b>Wireless</b> (Бездротове з'єднання).</li><li>3. У меню <b>Wireless On/Off</b> (Увімкнення/вимкнення бездротового з'єднання) виберіть <b>On</b> (Увімкнути) або <b>Off</b> (Вимкнути).</li></ol>
Установіть підключення Wi-Fi Protected Setup (WPS).	Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">Wi-Fi Protected Setup (WPS – потрібен маршрутизатор WPS)</a> на сторінці 92.
Підключіть принтер до бездротової мережі.	Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">Стандартне бездротове з'єднання (потрібен маршрутизатор)</a> на сторінці 93.





---

## 3 Print (Друк)

- [Друк документів](#)
- [Друк фотографій](#)
- [Друк конвертів](#)
- [Друк шаблонів](#)
- [Друк із HP Wireless Direct](#)
- [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності](#)
- [Поради для успішного друку](#)

# Друк документів

## Завантаження паперу

1. Переконайтеся, що лоток для паперу відкрито.
2. Розсуньте регулятори ширини паперу, наскільки це можливо.
3. Покладіть папір у лоток. Та сторона аркуша, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована вниз.
4. Посуньте стос паперу в принтер, доки він не зупиниться.
5. Перемістіть регулятори ширини паперу, щоб вони тісно прилягали до країв стосу.



## Друк документа

1. У своїй програмі в меню **File** (Файл) виберіть **Print** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).  
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Настройка принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).
4. Виберіть відповідні параметри.
  - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
  - Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), після чого в області **Paper/Output** (Папір/Результат) у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

Додаткові параметри друку див. у розділі [Поради для успішного друку на сторінці 25](#).

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
6. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

## Друк із програмного забезпечення

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що HP Deskjet 4640 series є вибраним принтером.

**3.** Укажіть властивості сторінки.

Якщо в діалоговому вікні друку параметри не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

- **OS X v10.6:** щоб побачити параметри друку, клацніть синій трикутник біля вибраного принтера.
- **OS X Lion і Mountain Lion:** щоб відобразити параметри друку, натисніть **Show Details** (Докладніше).



**ПРИМІТКА.** Для принтера доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- Виберіть розмір паперу.
- Виберіть орієнтацію.
- Введіть відсоток масштабування.

**4.** Натисніть **Print** (Друк).

### Друк на обох сторонах паперу

1. У своїй програмі в меню **File** (Файл) виберіть **Print** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Настройка принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).

4. Виберіть відповідні параметри.
  - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
  - Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), після чого в області **Paper/Output** (Папір/Результат) у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

Додаткові параметри друку див. у розділі [Поради для успішного друку на сторінці 25](#).

5. Перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) і виберіть пункт **Flip on Long Edge** (Друк за довшим краєм) або **Flip on Short Edge** (Друк за коротшим краєм) у розкритому списку **Print on Both Sides** (Друк на обох сторонах).
6. Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк.



**ПРИМІТКА.** Після того як одну сторінку буде роздруковано, зачекайте кілька секунд. Після цього принтер автоматично завантажить папір для друку на зворотному боці. Вам не потрібно повторно завантажувати його вручну.

### Друк на обох сторонах аркуша

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. У діалоговому вікні друку в спливаючому меню виберіть **Макет**.
3. Виберіть тип палітурки для двосторонніх сторінок, а потім клацніть **Печать** (Друк).

# Друк фотографій

## Завантаження фотопаперу


1. Переконайтеся, що лоток для паперу відкрито.
2. Розсуньте регулятори ширини паперу, наскільки це можливо.
3. Вийміть увесь папір із лотка та завантажте фотопапір стороною друку вниз.
4. Посуньте стос фотопаперу в принтер, доки він не зупиниться.
5. Перемістіть регулятори ширини паперу, щоб вони тісно прилягали до країв фотопаперу.



## Друку фотографій на фотопапері

1. У своїй програмі в меню **File** (Файл) виберіть **Print** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).  
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Настройка принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).
4. Виберіть відповідні параметри.
  - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
  - Натисніть **Advanced** (Додатково), а потім у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

Додаткові параметри друку див. у розділі [Поради для успішного друку на сторінці 25](#).

 **ПРИМІТКА.** Щоб установити максимальну розподільчу здатність, перейдіть на вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість), виберіть **Photo Paper** (Фотопапір) у розкритому списку **Media** (Носій) і встановіть значення **Best** (Найвища якість) в області **Quality Settings** (Параметри якості). Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), а потім у розкритому списку **Print in Max DPI** (Друк із максимальною розподільчою здатністю) виберіть **Yes** (Так). Для друку з максимальною розподільчою здатністю у відтінках сірого виберіть **High Quality Grayscale** (Висока якість відтінків сірого) у розкритому списку **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого).

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Properties** (Властивості).
6. Натисніть кнопку **OK**, а потім виберіть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).



**ПРИМІТКА.** Щойно друк буде завершено, вийміть невикористаний фотопапір із лотка. Зберігайте фотопапір так, щоб аркуші не почали скручуватися, оскільки в результаті цього якість роздруків може погіршитися.

## Друк фотографій із комп'ютера

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що HP Deskjet 4640 series є вибраним принтером.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні друку параметри не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

- **OS X v10.6:** щоб побачити параметри друку, натисніть синій трикутник, який знаходиться біля вибраного принтера.
- **OS X Lion і Mountain Lion:** щоб відобразити параметри друку, натисніть **Показати подробиці** (Докладніше).




**ПРИМІТКА.** Для принтера доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- a. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.
  - b. Виберіть **Orientation** (Орієнтація).
  - v. У спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.
    - **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип фотопаперу
    - **Quality** (Якість): **Quality (Якість)** або **Maximum dpi (Максимальна роздільна здатність)**
    - Клацніть трикутник **Color Options (Параметри кольору)**, а потім виберіть потрібне значення для параметра **Исправить фото** (Відкоригувати фото).
      - **Off** (Вимк.): до зображення не застосовуються жодні зміни.
      - **Basic** (Основні): автоматичне налаштування фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.
4. Виберіть інші потрібні параметри друку, а потім клацніть **Печать** (Друк).

## Друк конвертів

У лоток для паперу HP Deskjet 4640 series можна завантажити один або кілька конвертів. Забороняється використовувати глянцеві конверти, а також конверти з тисненням, застібками чи віконцями.

 **ПРИМІТКА.** Щоб дізнатися, як змінити формат тексту для друку на конвертах, див. файли довідки в програмі обробки текстів.

### Завантаження конвертів

1. Переконайтеся, що лоток для паперу відкрито.
2. Розсуньте регулятори ширини паперу, наскільки це можливо.
3. Розташуйте конверти в центрі лотка. Та сторона аркуша, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована вниз. Клапан конверта має бути зліва.
4. Посуньте стос конвертів у принтер, доки він не зупиниться.
5. Розташуйте регулятори ширини паперу, щоб вони тісно прилягали до країв конвертів.



### Друк конвертів

1. У своїй програмі в меню **File** (Файл) виберіть **Print** (Друк).
  2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
  3. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).  
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Настройка принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).
  4. Виберіть відповідні параметри.
    - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
    - Натисніть **Advanced** (Додатково), а потім у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.
- Додаткові параметри друку див. у розділі [Поради для успішного друку на сторінці 25](#).
5. Натисніть кнопку **OK**, а потім виберіть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).

## Щоб надрукувати конверти, виконайте наведені нижче дії

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що HP Deskjet 4640 series є вибраним принтером.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні друку параметри не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

- **OS X v10.6:** щоб побачити параметри друку, клацніть синій трикутник біля вибраного принтера.
- **OS X Lion і Mountain Lion:** щоб відобразити параметри друку, натисніть **Показати подробиці** (Докладніше).



**ПРИМІТКА.** Для принтера доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- a. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір конверта.
  - b. У спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу) і переконайтеся, що для типу паперу встановлено значення **Обычная бумага** (Звичайний папір).
4. Натисніть **Print** (Друк).




## Друк шаблонів

За допомогою **Quick Forms** (Шаблони) можна друкувати календарі, контрольні списки, сторінки у форматі записника, міліметровий папір, нотний стан та ігри.

Щоб роздрукувати **Quick Forms** (Шаблони), виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані дисплея принтера Home (Головний) натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати **Quick Forms** (Шаблони), після чого натисніть **OK**.

---

 **ПОРАДА.** Якщо параметр **Quick Forms** (Шаблони) не відображається на дисплеї принтера, натисніть кнопку **Home (Головний)**, а потім натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, доки не відобразиться пункт **Quick Forms** (Шаблони).

---

2. За допомогою кнопок **Up (Угору)** і **Down (Униз)** виберіть один із варіантів шаблонів, а потім натисніть **OK**.
3. Вибравши потрібний шаблон для друку, укажіть кількість копій, після чого натисніть кнопку **OK**.

## Друк із HP Wireless Direct

За допомогою технології Wireless Direct HP ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку без під'єднання до наявної бездротової мережі.

Використовуючи функцію Wireless Direct HP, беріть до уваги наведені нижче правила.

- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.  
Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому інстальовано програмне забезпечення принтера, яке постачалося разом із ним.
- Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому інстальовано сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості про друк із мобільних пристроїв, відвідайте веб-сайт [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Упевніться, що на принтері ввімкнено функцію Wireless Direct HP та, якщо потрібно, активовано функцію безпеки. Додаткову інформацію див. у розділі [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора на сторінці 97](#).
- Одне підключення Wireless Direct HP може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція Wireless Direct HP може використовуватися, коли принтер також підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі за допомогою бездротового з'єднання.
- Функція Wireless Direct HP не може використовуватися для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.

 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)



**ПРИМІТКА.** Ці веб-сайти наразі можуть бути доступні не всіма мовами.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання](#)
- [Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового з'єднання](#)

## Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання

Упевніться, що на мобільному пристрої інстальовано сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Упевніться, що на принтері ввімкнено функцію Wireless Direct HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора на сторінці 97](#).
2. Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.



**ПРИМІТКА.** Якщо ваш мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, ви не зможете використовувати функцію Wireless Direct HP.

3. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових мереж виберіть назву Wireless Direct HP, наприклад HP-Print-\*\*-Deskjet IA 4640 series (де \*\* — унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).

Якщо для Wireless Direct HP ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.

4. Роздрукуйте документ.

## Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового з'єднання

1. Упевніться, що на принтері ввімкнено функцію Wireless Direct HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора на сторінці 97](#).
2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.



**ПРИМІТКА.** Якщо ваш комп'ютер не підтримує Wi-Fi, ви не зможете використовувати функцію Wireless Direct HP.

3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових мереж виберіть назву Wireless Direct HP, наприклад HP-Print-\*\*-Deskjet IA 4640 series (де \*\* — унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).

Якщо для Wireless Direct HP ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.

4. Перейдіть до кроку 5, якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера через бездротову мережу. Якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії, щоб інсталювати програмне забезпечення принтера за допомогою підключення Wireless Direct HP.
  - а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
    - **Windows 8:** На **початковому** екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть **Установка принтера и программного обеспечения** (Налаштування принтера й програмного забезпечення).
    - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP DESKJET IA 4640 series**, а потім — **Установка принтера и программного обеспечения** (Налаштування принтера й програмного забезпечення).
  - б. Виберіть **Connect New Printer** (Підключити новий принтер).
  - в. Якщо відображається екран програмного забезпечення **Параметры подключения** (Параметри підключення), виберіть **Беспроводная связь** (Бездротове підключення).

Зі списку визначених принтерів виберіть **HP DESKJET IA 4640 series**.
  - г. Дотримуйтеся інструкцій на екрані.
5. Роздрукуйте документ.

1. Упевніться, що на принтері ввімкнено функцію Wireless Direct HP.
2. Увімкніть AirPort.

Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію від Apple.

3. Клацніть піктограму AirPort і виберіть назву Wireless Direct HP, наприклад HP-Print-\*\*-Deskjet IA 4640 series (де \*\* — це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер).

Якщо для Wireless Direct HP ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.

4. Додайте принтер.
  - а. У меню **Системные настройки** (Параметри системи) виберіть **Печать и факс** (Друк і факс) або **Печать и сканирование** (Друк і сканування), залежно від операційної системи.
  - б. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
  - в. Виберіть принтер зі списку визначених (слово "Bonjour" вказано в правому стовпці біля назви принтера) і натисніть **Добавить** (Додати).

## Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати високоякісні, чіткі зображення на фотопапері, використовуйте режим Maximum DPI (Максимальної розподільчої здатності).

Друк із максимальною розподільчою здатністю триває довше, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого обсягу пам'яті.

### Друк у режимі максимальної роздільної здатності

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).  
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Натисніть вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість).
5. У розкритому списку **Media** (Носій) виберіть відповідний тип носія.
  - Звичайний папір
  - Фотопапір HP або інший фотопапір
  - Папір для друку брошур HP Brochure (матовий) або папір для професійного друку
  - Папір для друку брошур HP Brochure (глянцевий) або папір для професійного друку
  - Папір HP Iron-on Transfers або інший спеціальний папір
  - Папір для презентацій HP (матовий) або інший матовий папір
  - Інший глянцевиий спеціальний папір
6. Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
7. Виберіть в області **Printer Features** (Функції принтера) **Yes** (Так) у розкритому списку **Print in Max DPI** (Друк у режимі максимальної розподільної здатності).
8. Виберіть відповідний розмір паперу в спадному списку **Paper Size** (Розмір паперу).
9. Закрийте додаткові параметри, натиснувши кнопку **OK**.
10. Підтвердьте встановлене значення для параметра **Ориентация** (Орієнтація) на вкладці **Макет**, а потім клацніть **OK**, щоб виконати друк.

### Друк із максимальною розподільною здатністю

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що HP Deskjet 4640 series є вибраним принтером.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні друку параметри не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

- **OS X v10.6:** щоб побачити параметри друку, натисніть синій трикутник, який знаходиться біля вибраного принтера.
- **OS X Lion і Mountain Lion:** щоб відобразити параметри друку, натисніть **Показати подробиці** (Докладніше).



---

**ПРИМІТКА.** Для принтера доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

---

- а. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.
  - б. У спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.
    - **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип фотопаперу
    - **Quality** (Якість): **Quality (Якість)** або **Maximum dpi (Максимальна роздільна здатність)**
4. Виберіть інші необхідні параметри друку та клацніть **Print** (Друк).

## Поради для успішного друку

Щоб друк було успішно виконано, картриджі HP мають функціонувати належним чином, у них має бути достатньо чорнила, папір потрібно завантажити правильно, а для принтера слід установити відповідні параметри. Параметри друку не застосовуються до копіювання або сканування.

### Поради щодо використання чорнил

- Використовуйте оригінальні картриджі HP.
- Правильно встановлюйте як картриджі з чорним чорнилом, так і триколірні картриджі.  
Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів на сторінці 85](#).
- Перевіряйте приблизний рівень чорнила в картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для виконання друку.  
Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 80](#).
- Якщо якість друку неприйнятна, перегляньте інформацію в розділі [Покращення якості друку на сторінці 108](#).
- Завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки **On (Увімкнення)**, щоб захистити сопла.

### Поради щодо завантаження паперу

- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб уникнути змінання паперу, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною друку вниз.
- Переконайтеся, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих або порваних країв.
- Установіть регулятори ширини паперу в лотку, щоб вони тісно прилягали до країв стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку.  
Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 33](#).

### Поради щодо вибору параметрів принтера

- Щоб змінити стандартні параметри друку, клацніть значок **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)**, після чого в програмному забезпеченні принтера виберіть **Set Preferences (Установити параметри)**.  
Залежно від операційної системи, щоб перейти до програмного забезпечення принтера, виконайте одну з перелічених дій.
  - **Windows 8.** У меню **Пуск** клацніть порожню область правою кнопкою миші, виберіть **Все программы (Усі програми)** на панелі програм, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Все программы (Усі програми)**, а потім – **HP, HP Deskjet 4640 series та HP Deskjet 4640 series**.
- Щоб вибрати кількість сторінок для друку на одному аркуші, перейдіть на вкладку **Layout (Компонування)** і виберіть потрібний варіант зі спадного меню **Pages per Sheet (Сторінок на аркуші)**.

- Якщо потрібно змінити орієнтацію сторінки, установіть потрібний параметр в інтерфейсі програми.
- Щоб переглянути інші параметри друку, перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/Якість) і натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), щоб відкрити діалогове вікно **Advanced Options** (Додаткові параметри).
  - **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого): дозволяє друкувати чорно-білі документи, використовуючи лише чорне чорнило. Виберіть **Black Ink Only** (Лише чорне чорнило), після чого натисніть кнопку **OK**.
  - **Borderless Printing** (Друк без полів): скористайтеся цією функцією, щоб друкувати фотографії без полів. Не всі типи носіїв підтримують цю функцію. Якщо носій, указаний у розкритому списку **Media** (Носій), не підтримує цю функцію, біля відповідного параметра відобразиться значок оповіщення.
  - **Preserve Layout** (Зберігати компонування): цю функцію можна використовувати лише для двостороннього друку. Якщо зображення виходить за межі області друку, за допомогою цієї функції можна розмістити вміст на сторінці так, щоб він залишався між меншими полями. Тоді не створюватимуться додаткові сторінки.
  - **HP Real Life Technologies** (Технології HP Real Life): ця функція зменшує або збільшує чіткість зображень і малюнків для покращення якості друку.
  - **Booklet** (Буклет): дозволяє надрукувати багатосторінковий документ у форматі буклета. На кожній стороні аркуша розміщується по дві сторінки, і його можна зігнути у формі буклета. У розкритому списку виберіть спосіб скріплення, після чого натисніть кнопку **OK**.
    - **Booklet-LeftBinding** (Буклет зі скріпленням зліва): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде зліва. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте зліва направо.
    - **Booklet-RightBinding** (Буклет зі скріпленням справа): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде справа. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте справа наліво.



**ПРИМІТКА.** Під час попереднього перегляду на вкладці **Layout** (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкритому списку **Booklet** (Буклет).

- **Pages per Sheet Layout** (Компонування сторінок на аркуші): визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо їх більше двох).



**ПРИМІТКА.** Під час попереднього перегляду на вкладці **Layout** (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкритому списку **Pages per Sheet Layout** (Компонування сторінок на аркуші).

- Щоб заощадити час і не встановлювати параметри щоразу під час друку, можна скористатися ярликом друку. У ньому зберігаються налаштування, необхідні для певного виду друку, тому всі необхідні параметри можна встановити, клацнувши кнопкою миші всього один раз. Щоб скористатися ярликом друку, перейдіть на вкладку **Printing Shortcut** (Ярлики друку), виберіть потрібний варіант і натисніть кнопку **OK**.

Щоб додати новий ярлик друку, після встановлення необхідних параметрів на вкладці **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/Якість) перейдіть на вкладку **Printing Shortcut** (Ярлики друку), натисніть кнопку **Save As** (Зберегти як) і введіть потрібну назву. Після цього натисніть кнопку **OK**.

Щоб видалити ярлик друку, виберіть його й натисніть кнопку **Видалити**.



**ПРИМІТКА.** Стандартні ярлики друку видалити не можна.



## Поради щодо вибору параметрів принтера

- Вибрати розмір завантаженого в принтер паперу можна в спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) у діалоговому вікні друку.
- Вибрати відповідний тип і якість паперу можна в діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу).
- Щоб надрукувати документ лише чорним чорнилом, у спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), а потім у меню "Колір" виберіть параметр **Оттенки серого** (Відтінки сірого).

## Примітки.

- Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.



---

**ПРИМІТКА.** Компанія HP не гарантує якість або надійність чорнила від інших виробників. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви вважаєте, що купили оригінальні картриджі HP, перейдіть на сайт [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

---

- У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій.



---

**ПРИМІТКА.** У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

---

- Налаштування програмного забезпечення, установлені в драйвері принтера, застосовуються лише до завдань друку та не стосуються копіювання чи сканування.
- Можна друкувати на обох сторонах паперу.



---

## 4 Використання паперу

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Завантаження носіїв](#)
- [Завантаження оригіналу](#)
- [Замовлення витратних матеріалів HP \(папір\)](#)

## Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості друку HP рекомендує використання паперу HP, розробленого для конкретного типу завдання.

Деякі з цих типів паперу можуть не використовуватися у вашій країні/регіоні.

### ColorLok

- Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило відповідність високим стандартам надійності та якості друку, і забезпечують друк виразних зображень з яскравими кольорами, чітким чорним кольором, а також швидше висихання, порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.



### Друк фотографій

- **Фотопапір HP Premium Plus**

Фотопапір HP Premium Plus — це фотопапір HP найвищої якості, завдяки якому ви отримаєте найкращі фотографії. З фотопапером HP Premium Plus можна друкувати чудові фотографії, які висохнуть миттєво та якими можна поділитися просто з принтера. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: A4 (8,5x11 дюймів), 4x6 дюймів (10x15 см), 5x7 дюймів (13x18 см), A3 (11x17 дюймів). А також пропонується два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (напівглянцева). Отримані фотографії ідеально підходять для того, щоб помістити їх у рамку, показати чи подарувати комусь, а також для використання в спеціальних фотопроектах. Використовуючи фотопапір HP Premium Plus, ви отримаєте виняткові результати, професійну якість і стійкість.

- **Фотопапір HP Advanced**

Для цього тонкого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: A4, 8,5x11 дюймів, 10x15 см (4x6 дюймів), 13x18 см (5x7 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, тож із ним зручно працювати. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з глянцевою поверхнею, а саме: A4, 8,5x11 дюймів і 10x15 см (4x6 дюймів). Не містить кислоти, тому фотографії довговічні.

## Ділові документи

- Папір для презентацій **HP Premium 120g (матовий)** або папір для професійного друку **HP Professional 120 (матовий)**

Це типи щільного з обох сторін матового паперу, які прекрасно підходять для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Вони мають виразний вигляд завдяки значній вазі.

- Папір для друку брошур **HP Brochure 180g (глянцевий)** або папір для професійного друку **HP Professional 180 (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеву поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

- Папір для друку брошур **HP Brochure 180g (матовий)** або папір для професійного друку **HP Professional 180 (матовий)**

Ці види паперу мають матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

## Повсякденний друк

- **Папір HP Bright White Inkjet (Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)**

Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.

- **Папір для друку HP Printing**

Папір HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папір. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папір HP Office Paper**

Папір HP Office Paper - це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папір HP з перероблених матеріалів HP Office Recycled**

Папір HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.

## Спеціальні проекти

- **HP Iron-On Transfers (Плівки HP для термоаплікації)**

Плівки для термоаплікації HP Iron-on Transfers (для світлих або білих тканин) — це ідеальне рішення для створення оригінальних футболок із нанесенням цифрових фотографій.

## Завантаження носіїв

Виберіть розмір паперу, щоб продовжити.

### Завантаження повнорозмірного паперу

1. Опустіть лоток для паперу, вийміть його та висувну планку.



2. Розсуньте регулятори ширини паперу.



3. Завантажте папір.

- Вставте стос паперу в лоток вузьким краєм уперед і стороною друку вниз.



- Посуньте стос паперу вперед, доки він не зупиниться.

- Установіть регулятори ширини паперу так, щоб вони тісно прилягали до країв стосу.



- Закрийте лоток для паперу.



#### Завантаження паперу невеликого розміру

1. Опустіть лоток для паперу, вийміть його та висувну планку.



2. Розсуньте регулятори ширини паперу.





### 3. Завантажте фотопапір.

- Вставте стос фотопаперу в лоток вузьким краєм уперед і стороною друку вниз.



- Посуньте стос фотопаперу вперед, доки він не зупиниться.
- Установіть регулятори ширини паперу так, щоб вони тісно прилягали до країв стосу фотопаперу.
- Закрийте лоток для паперу.



### Завантаження конвертів

1. Опустіть лоток для паперу, вийміть його та висувну планку.



**2.** Розсуньте регулятори ширини паперу.



**3.** Завантажте конверти.

- Розташуйте один або кілька конвертів у центрі лотка для паперу. Та сторона конверта, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована вниз. Клапан конверта має розміщуватися зліва та бути спрямованим догори.



- Посуньте стос конвертів уперед, доки він не зупиниться.
- Установіть регулятори ширини паперу так, щоб вони тісно прилягали до країв стосу конвертів.
- Закрийте лоток для паперу.



## Завантаження оригіналу

Оригінал можна завантажити в пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розташувати в правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).

### Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів

1. Посуньте регулятори ширини паперу вбік.



2. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів початком сторінки, стороною для друку вгору.



3. Пересувайте регулятори ширини паперу, доки вони не зафіксують краї сторінки.

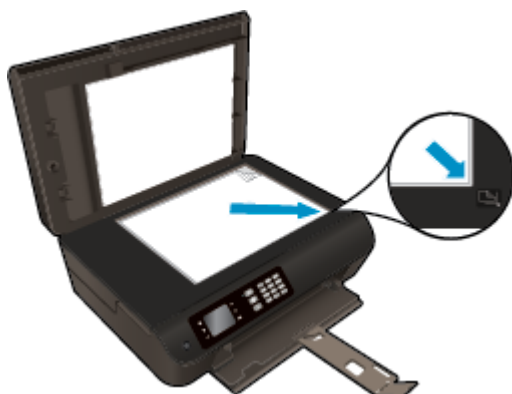


### Як правильно покласти оригінал на скло сканера

1. Підніміть кришку сканера.



2. Покладіть оригінал стороною для друку вниз у правий кут скла сканера.



3. Закрийте кришку сканера.



## Замовлення витратних матеріалів HP (папір)

Принтер підтримує майже всі типи витратних матеріалів. Для найкращої якості друку використовуйте витратні матеріали HP. Детальну інформацію про витратні матеріали HP див. на веб-сайті компанії за адресою [www.hp.com](http://www.hp.com).

Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку, і забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами, виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

Щоб придбати папір HP, перейдіть за посиланням [Придбати продукти та послуги](#) та виберіть чорнила, тонер і папір.



---

## 5 Копіювання та сканування

- [Копіювання документів](#)
- [Сканування на комп'ютер](#)
- [Поради для успішного копіювання](#)
- [Поради для успішного сканування](#)

## Копіювання документів

У меню **Сору** (Копіювання) на дисплеї принтера можна вибрати кількість копій, а також чорно-білий або кольоровий формат копіювання звичайного паперу. Також доступні додаткові параметри, наприклад, вибір розміру та типу паперу, регулювання рівня затемнення та зміни розміру копії.

### Одностороння копія

1. Завантажте повнорозмірний папір у лоток для паперу.



2. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розташуйте його на склі сканера (стороною друку вниз).

Для отримання додаткової інформації про завантаження оригіналу див. розділ [Завантаження оригіналу на сторінці 37](#).

3. Виберіть **Сору (Копіювання)** на екрані Home (Головний) на дисплеї принтера для переходу до меню копіювання.

Якщо на дисплеї не відображається пункт **Сору (Копіювання)**, натисніть кнопку **Home (Головний)**, а потім натискайте кнопки **Up (Вгору)** і **Down (Вниз)**, доки не відобразиться пункт **Сору (Копіювання)**.

4. У меню **Сору (Копіювання)** виберіть пункт **Copies (Копії)**, щоб указати потрібну кількість копій, після чого натисніть кнопку **OK**.
5. Виберіть пункт **Start Black Copy** (Зробити чорно-білу копію) або **Start Color Copy** (Зробити кольорову копію), а потім натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати копіювання.

### Отримання двосторонньої копії зі скла принтера

1. Завантажте повнорозмірний папір у лоток для паперу.



2. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.

Для отримання додаткової інформації про завантаження оригіналу див. розділ [Завантаження оригіналу на сторінці 37](#).



3. Виберіть **Сору (Копіювання)** на екрані Home (Головний) на дисплеї принтера для переходу до меню копіювання.

Якщо на дисплеї не відображається пункт **Сору (Копіювання)**, натисніть кнопку **Home (Головний)**, а потім натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, доки не відобразиться пункт **Сору (Копіювання)**.

4. У меню **Сору (Копіювання)** виберіть пункт **Copies (Копії)**, щоб вказати потрібну кількість копій, після чого натисніть кнопку **OK**.
5. Виберіть **2-Sided (Двосторонній друк)**, щоб увімкнути двосторонній друк, і натисніть кнопку **OK**.
6. Виберіть **Start Black Copy (Зробити чорно-білу копію)** або **Start Color Copy (Зробити кольорову копію)**.
7. Завантажте другий оригінал і торкніться **OK** після появи відповідного запиту.

### Отримання двосторонньої копії з пристрою подачі документів

1. Завантажте повнорозмірний папір у лоток для паперу.



2. Завантажуйте односторонні оригінали у пристрій подачі документів стороною для друку догори.

Для отримання додаткової інформації про завантаження оригіналу див. розділ [Завантаження оригіналу на сторінці 37](#).

- Використовуйте два односторонні оригінали для отримання двосторонньої копії.
- Використовуйте декілька односторонніх оригіналів для отримання декількох двосторонніх копій. Наприклад: з восьми сторінок односторонніх оригіналів ви отримаєте чотири сторінки двосторонніх копій.

3. Виберіть **Сору (Копіювання)** на екрані Home (Головний) на дисплеї принтера для переходу до меню копіювання.

Якщо на дисплеї не відображається пункт **Сору (Копіювання)**, натисніть кнопку **Home (Головний)**, а потім натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, доки не відобразиться пункт **Сору (Копіювання)**.

4. У меню **Сору (Копіювання)** виберіть пункт **Copies (Копії)**, щоб вказати потрібну кількість копій, після чого натисніть кнопку **OK**.
5. Виберіть **2-Sided (Двосторонній друк)**, щоб увімкнути двосторонній друк, і натисніть кнопку **OK**.
6. Виберіть **Start Black Copy (Зробити чорно-білу копію)** або **Start Color Copy (Зробити кольорову копію)**.

## Інші функції копіювання

У меню **Copy** (Копіювання) натискайте кнопку **Up** (Угору) або **Down** (Униз) для переходу між параметрами.

- **Paper Type** (Тип паперу): вибір розміру й типу паперу. Якщо вибрано звичайний папір, виконуватиметься друк стандартного рівня якості на папері вказаного типу. Якщо вибрано фотопапір, виконуватиметься друк найвищої якості на папері вказаного типу.
- **Resize** (Зміна розміру): регулювання розміру зображення чи документа, який копіюється.
  - **Actual size** (Фактичний розмір): дозволяє створити копію такого самого розміру, що й оригінал, але краї копії можуть бути обрізані.
  - **Fit to Page** (У розмір сторінки): створює копію по центру аркуша з білим полем по краях. Розмір такої копії збільшується чи зменшується відповідно до розміру вибраного паперу на виході.



**ПРИМІТКА.** Щоб функція **Fit to Page** (У розмір сторінки) працювала належним чином, скло сканера має бути чистим.

---

- **Custom Size** (Спеціальний розмір): дозволяє збільшити розмір зображення або зменшити його, установивши, відповідно, значення більше ніж 100% або менше ніж 100%.
- **ID Copy** (Копія посвідчення): дозволяє зробити копію обох сторін посвідчення особи.
- **Lighter/Darker** (Світліше/темніше): установіть відповідний параметр, щоб отримати світліші чи темніші копії.



**ПРИМІТКА.** Якщо протягом двох хвилин на принтері не виконуються жодні завдання, установлюються стандартні параметри копіювання для звичайного паперу A4 8,5x11 дюймів (залежно від регіону).

---

# Сканування на комп'ютер

Виконувати сканування можна за допомогою відповідних елементів на контрольній панелі або на комп'ютері. Для швидкого сканування сторінки та створення файлу даних зображення використовуйте елементи керування на контрольній панелі. Виконуйте сканування за допомогою програми на комп'ютері, якщо потрібно відсканувати кілька сторінок в один файл, визначити формат файлу для сканування чи внести зміни до відсканованого зображення.

## Підготовка до сканування включає


1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розташуйте його на склі сканера (стороною друку вниз).

Для отримання додаткової інформації про завантаження оригіналу див. розділ [Завантаження оригіналу на сторінці 37](#).

2. Запустіть сканування.

## Сканування з контрольної панелі принтера

1. Виберіть **Scan (Сканування)** на екрані Home (Головний) на дисплеї принтера, а потім натисніть **OK**.


 **ПОРАДА.** Якщо на дисплеї не відображається пункт **Scan (Сканування)**, натисніть кнопку **Home (Головний)**, а потім натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, доки не відобразиться пункт **Scan (Сканування)**.

2. На дисплеї принтера виберіть комп'ютер, на який слід виконати сканування, після чого натисніть **OK**.

Якщо ваш комп'ютер не відображається в списку пристроїв на дисплеї принтера, упевніться, що його підключено до принтера за допомогою кабелю USB або встановлено бездротове з'єднання. Якщо бездротове підключення активне, увімкніть функцію бездротового сканування в програмному забезпеченні.

## Сканування з комп'ютера

1. Залежно від операційної системи, щоб відкрити програмне забезпечення принтера, виконайте одну з наведених нижче дій.
  - **Windows 8.** У меню **Пуск** клацніть порожню область правою кнопкою миші, виберіть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Все програми** (Усі програми), а потім – **HP, HP Deskjet 4640 series** та **HP Deskjet 4640 series**.
2. У програмне забезпечення принтера клацніть піктограму **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)**, після чого виберіть **Scan a Document or Photo (Сканувати документ чи фотографію)**.
3. Виберіть потрібний тип сканування в контекстному меню та натисніть кнопку **Scan (Сканувати)**.

 **ПРИМІТКА.** Якщо вибрано **Show Scan Preview (Попередній перегляд відсканованого зображення)**, ви зможете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

4. Виберіть **Save** (Зберегти), щоб програма залишалася відкритою для сканування іншого зображення, або виберіть **Done** (Готово), щоб вийти з неї.
5. Після збереження відсканованого зображення в папці вона відкриється у вікні Провідника Windows.



---

**ПРИМІТКА.** Функція сканування може одночасно використовуватися на обмеженій кількості комп'ютерів. Виберіть **Scan (Сканування)** на дисплеї принтера, щоб переглянути список доступних для сканування комп'ютерів.

---

### Сканування з комп'ютера

1. Відкрийте програму HP Scan.  
Програму HP Scan можна знайти в папці **Приложения** (Застосунки)/**Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.
2. Виберіть потрібний тип профілю сканування та дотримуйтесь інструкцій на екрані.

## Поради для успішного копіювання

- Очистіть скло сканера та впевніться, що на ньому немає налиплих сторонніх часток.
- Щоб збільшити чи зменшити контрастність роздруківок, виберіть **Сору (Копіювання)** на дисплеї принтера, а потім – **Lighter/Darker** (Світліше/Темніше), щоб налаштувати рівень контрастності.
- Щоб вибрати розмір і тип паперу для друку, на дисплеї принтера виберіть пункт **Сору (Копіювання)**. У меню **Сору (Копіювання)** натисніть **Paper Type** (Тип паперу) і виберіть звичайний або фотопапір, а також укажіть розмір фотопаперу.
- Щоб змінити розмір зображення, на дисплеї принтера натисніть пункт **Сору (Копіювання)**, а потім – **Resize** (Змінити розмір).

## Поради для успішного сканування

- Очистіть скло сканера та впевніться, що на ньому немає налиплих сторонніх часток.
- Вибравши на дисплеї принтера пункт **Scan (Сканування)**, у списку принтерів виберіть комп'ютер, на який слід виконати сканування.
- Якщо між комп'ютером і принтером встановлено бездротове з'єднання й вам потрібно постійно мати можливість виконувати сканування на під'єднаний комп'ютер, залиште функцію **Scan to Computer** (Сканувати на комп'ютер) увімкненою.
- Щоб передавати відскановані дані документа, що містить кілька сторінок, в один файл замість кількох, розпочніть сканування за допомогою програмне забезпечення принтера (не вибирайте на дисплеї принтера пункт **Scan (Сканування)**).

## 6 Факс

За допомогою принтера можна надсилати й отримувати факси, у тому числі й кольорові. Можна запланувати надсилання факсів на більш пізній час, а також налаштувати функцію швидкого набору для миттєвого й зручного надсилання факсів на номери, які часто використовуються. На контрольній панелі принтера також можна налаштувати деякі параметри роботи з факсами, наприклад розподільчу здатність і контрастність (світліше/темніше) факсів, які надсилаються.



**ПРИМІТКА.** Перед тим як розпочати надсилання й отримання факсів, переконайтеся, що принтер належним чином налаштований для виконання цієї функції. Можливо, це вже було зроблено під час початкового налаштування за допомогою контрольної панелі або програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Правильність настройки факсу можна перевірити, запустивши відповідну перевірку з контрольної панелі. Додаткові відомості про перевірку функції факсу див. у розділі [Перевірка налаштування факсу на сторінці 175](#).

- [Надсилання факсу](#)
- [Отримання факсу](#)
- [Введення записів швидкого набору](#)
- [Зміна параметрів факсу](#)
- [Послуги факсу й цифрової телефонії](#)
- [робота з факсом за протоколом передачі голосу через Інтернет](#)
- [Використання звітів](#)
- [Поради для успішного надсилання факсу](#)

## Надсилання факсу

Факси можна надсилати різними способами. За допомогою контрольної панелі принтера можна надсилати чорно-білі або кольорові факси. Можна також надсилати факси вручну з підключеного телефону. У цьому випадку перед надсиланням факсу є можливість поговорити з одержувачем.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Надсилання стандартного факсу](#)
- [Надсилання стандартного факсу з комп'ютера](#)
- [Надсилання факсу вручну з телефону](#)
- [Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії](#)
- [Планування часу надсилання факсу](#)
- [Відправлення факсу в режимі виправлення помилок](#)

### Надсилання стандартного факсу

За допомогою контрольної панелі принтера можна легко надсилати чорно-білі або кольорові факси, які включають одну чи кілька сторінок.



**ПРИМІТКА.** Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного відправлення факсу, увімкніть такий параметр.



**ПОРАДА.** Окрім того, можна відправити факс вручну з телефону або за допомогою набору з прослуховуванням лінії. Ці функції дозволяють контролювати швидкість набору номера. Вони також корисні, якщо для оплати дзвінка використовується телефонна картка та під час набору номера потрібно виконувати голосові вказівки.

**Щоб надіслати стандартний факс за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.**

1. Розташуйте оригінал у правому передньому куті скла (стороною друку вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору).

Для отримання додаткової інформації про завантаження оригіналу див. розділ [Завантаження оригіналу на сторінці 37](#).

2. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
3. Виберіть **Black Fax** (Чорно-білий факс) або **Color Fax** (Кольоровий факс).

Якщо оригінал завантажено в пристрій автоматичної подачі документів, принтер надішле документ за введеним номером. Якщо в пристрої автоматичної подачі документів не буде виявлено оригінал, відобразиться повідомлення із запитом зробити свій вибір.



**ПОРАДА.** Якщо абонент повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, можна спробувати змінити роздільну здатність або контраст факсу.

4. Введіть номер факсу за допомогою цифрової клавіатури, а потім натисніть **OK**.




**ПОРАДА.** Щоб додати паузу в номері факсу, кілька разів натисніть \*, доки на дисплеї не відобразиться тире (-).



## Надсилання стандартного факсу з комп'ютера

Можна надіслати документ, збережений на комп'ютері, як факс, не друкуючи його копію та не надсилаючи її з принтера.

 **ПРИМІТКА.** Під час надсилання факсів із комп'ютера за допомогою цього способу використовуються засоби факсимільного зв'язку принтера, а не підключення до Інтернету чи модем вашого комп'ютера. Тому переконайтеся, що принтер підключено до робочої телефонної лінії, а функція факсу налаштована належним чином і працює.


Щоб скористатися цією функцією, потрібно встановити програмне забезпечення за допомогою інсталяційної програми, яка постачалася на компакт-диску HP разом із принтером.

### Надсилання стандартного факсу з комп'ютера

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. У списку **Name** (Ім'я) виберіть принтер, що має в імені елемент "**fax**".
4. Щоб змінити налаштування (наприклад, вибрати, як надіслати документ – у чорно-білому чи кольоровому форматі), натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Properties** (Параметри). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Вибір принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
5. Змінюючи параметри, натисніть **OK**.
6. Виберіть **Print** (Друк) або **OK**.
7. Введіть номер факсу й іншу інформацію одержувача, змініть будь-які додаткові параметри факсу, після чого натисніть **Send Fax** (Надіслати факс). Принтер почне набирати номер факсу й надсилати документ.

### Надсилання стандартного факсу з комп'ютера

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У своїй програмі в меню **File** (Файл) виберіть **Print** (Друк).
3. Виберіть принтер, ім'я якого містить елемент "**(Fax)**".
4. Виберіть пункт **Fax Recipients** (Одержувачі факсу) зі спливаючого меню в налаштуваннях **Orientation** (Орієнтація).

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вдається знайти спливаюче меню, натисніть синій розкривний трикутник поруч з елементом **Printer selection** (Вибір принтера).

5. Введіть номер факсу й іншу інформацію в запропонованих полях, після чого натисніть **Add to Recipients** (Додати до списку одержувачів).
6. Виберіть **Fax Mode** (Режим факсу) і будь-які інші параметри, після чого натисніть **Send Fax Now** (Надіслати факс зараз), щоб розпочати набір номера й надсилання документа.

## Надсилання факсу вручну з телефону

Функція надсилання факсу вручну дає змогу спочатку зателефонувати й поговорити з його одержувачем. Це корисно, коли необхідно попередити одержувача про надсилання факсу. Якщо факс

відправляється вручну, у слухавці телефону можна почути тони набору, телефонні вказівки чи інші звуки. Це полегшує використання телефонної картки для надсилання факсу.

Залежно від того, яким чином настроєний факсимільний апарат одержувача, телефонний дзвінок може прийняти він сам або факсимільний апарат. Якщо на дзвінок відповість одержувач, з ним можна поговорити перед надсиланням факсу. Якщо виклик прийме апарат, факс можна надіслати безпосередньо на нього, коли ви почуєте розпізнавальний сигнал факсу від апарата одержувача.

### Щоб надіслати факс вручну з під'єданого телефону, виконайте наведені нижче дії.

1. Розташуйте оригінал у правому передньому куті скла (стороною друку вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору).

Для отримання додаткової інформації про завантаження оригіналу див. розділ [Завантаження оригіналу на сторінці 37](#).

2. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.

3. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єданого до принтера.



**ПРИМІТКА.** Під час надсилання факсу вручну не використовуйте клавіатуру контрольної панелі принтера. Для набору номера одержувача потрібно використовувати клавіатуру телефону.

4. Якщо на дзвінок відповість одержувач факсу, то перед пересиланням документа можна з ним поговорити.



**ПРИМІТКА.** Якщо виклик прийме апарат, прозвучить розпізнавальний сигнал факсу одержувача. Щоб передати факс, переходьте до наступного кроку.

5. Коли ви будете готові надіслати факс, натисніть кнопку **OK**, виберіть **Send New Fax** (Надіслати новий факс), а потім – **Black** (Чорний) або **Color** (Кольоровий).

Якщо перед надсиланням факсу ви розмовляєте з одержувачем, повідомте йому, що він повинен натиснути кнопку **Receive Fax Manually** (Отримати факс вручну) на своєму апараті після того, як почує розпізнавальний сигнал факсу.

Під час передачі факсу на телефонній лінії не чути жодного звуку. На цьому етапі можна покласти слухавку. Якщо розмову не завершено, залишайтеся на лінії, доки не завершиться відправлення факсу.

### Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії

Набір із прослуховуванням лінії дозволяє набирати номер із контрольної панелі принтера, ніби зі звичайного телефону. Якщо факс надсилається з використанням набору з прослуховуванням лінії, з динаміків принтера буде чути тони набору, телефонні вказівки чи інші звуки. Це дозволяє реагувати на вказівки під час набору та контролювати сам процес набору номера.



**ПОРАДА.** Якщо використовується телефонна картка й PIN-код введено недостатньо швидко, принтер може почати подавати розпізнавальний сигнал факсу дуже рано, і вказаний PIN-код не буде розпізнано службою зв'язку за телефонними картками. У цьому випадку можна створити номер швидкого набору для збереження PIN-коду телефонної картки. Додаткову інформацію див. у розділі [Введення записів швидкого набору на сторінці 59](#).



**ПРИМІТКА.** Щоб чути сигнали набору номера, переконайтеся, що гучність увімкнено.

**Щоб надіслати факс за допомогою набору з прослуховуванням номера з контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.**

1. Розташуйте оригінал у правому передньому куті скла (стороною друку вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору).

Для отримання додаткової інформації про завантаження оригіналу див. розділ [Завантаження оригіналу на сторінці 37](#).

2. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
3. Виберіть **Black Fax** (Чорно-білий факс) або **Color Fax** (Кольоровий факс).
  - Якщо принтер виявить завантажений у пристрій автоматичної подачі документів оригінал, ви почуєте сигнал набору номера.
  - Якщо оригінал завантажено на скло сканера, виберіть **Fax from Glass** (Факс зі скла).
4. Почувши його, введіть номер із клавіатури контрольної панелі принтера.
5. Дотримуйтеся всіх підказок, що з'являються.

Ваш факс буде відправлено після отримання відповіді від пристрою, що отримує факс.

## Планування часу надсилання факсу

Можна запланувати надсилання чорно-білого факсу протягом наступних 24 годин. Наприклад, це дасть змогу надіслати чорно-білий факс пізно ввечері, коли телефонні лінії не перевантажено, а вартість дзвінків нижча. Принтер автоматично надішле факс у вказаний час.

Одночасно можна запланувати надсилання лише одного факсу. Однак, запланувавши надсилання факсу на більш пізній час, можна продовжувати надсилати факси як звичайно.



**ПРИМІТКА.** З пам'яті можна надсилати лише чорно-білі факси.

**Щоб запланувати надсилання факсів за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.**

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів стороною друку вгору.

Для отримання додаткової інформації про завантаження оригіналу див. розділ [Завантаження оригіналу на сторінці 37](#).
2. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
3. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Schedule a Fax** (Запланувати надсилання факсів).
4. Скористайтеся кнопками **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати період часу, через який потрібно надіслати факс, після чого натисніть **OK**.
5. Почувши сигнал набору, введіть номер за допомогою клавіатури на контрольній панелі принтера.
6. Виберіть **Scan** (Сканування), а потім – **Start** (Розпочати).

Принтер відсканує всі сторінки й надішле факс у запланований час.

### Щоб скасувати заплановане надсилання факсу, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Schedule a Fax** (Запланувати надсилання факсів).
3. Виберіть факс, який потрібно видалити та натисніть **Delete** (Видалити).

### Відправлення факсу в режимі виправлення помилок

**Режим корекції помилок** (РВП) запобігає втраті даних у разі використання телефонних ліній низької якості, виявляючи помилки під час передачі й автоматично надсилаючи запит на повторне відправлення частини даних, що містять помилку. Використання телефонних ліній високої якості не вплине на відповідні витрати, їх навіть може бути зменшено. У разі використання телефонних ліній низької якості режим виправлення помилок (РВП) збільшує час надсилання, а отже й телефонні витрати, але результатом є більш надійний процес надсилання даних. Стандартний параметр – **On (Увімкнення)**. Вимикайте режим РВП лише в тому випадку, якщо його використання суттєво збільшує витрати на передачу даних і ви готові поступитись якістю заради зменшення витрат.

Перш ніж вимкнути режим корекції помилок, зверніть увагу на зазначену далі інформацію. Вимкнення режиму РВП матиме такі наслідки:

- Якість і швидкість передачі факсів, що надсилаються чи одержуються, знизиться.
- Параметр **Швидк. факсу** автоматично встановлюється на **Medium (Середня)**.
- Надсилання й отримання кольорових факсів стане неможливим.

### Щоб змінити параметри режиму ЕСМ за допомогою контрольної панелі

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
3. Виберіть **Error Correction** (Виправлення помилок).
4. Виберіть **On** (Увімкнено) або **Off** (Вимкнено) і натисніть **OK**.

## Отримання факсу

Ви можете отримувати факси автоматично або вручну. Якщо вимкнути параметр **Автовідповідь**, факси потрібно буде отримувати вручну. Якщо ввімкнути параметр **Автовідповідь** (стандартний), принтер автоматично прийматиме вхідні виклики й отримуватиме факси через визначену за допомогою налаштування **Дзвінків для відповіді** кількість дзвінків. (Стандартним значенням для параметра **Дзвінків для відповіді** є п'ять дзвінків.)

У разі отримання факсу, що має формат Legal або більший, коли принтер не налаштовано на використання паперу такого формату, пристрій автоматично зменшить документ до формату завантаженого паперу.



**ПРИМІТКА.** Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, цей факс зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено. Це може скоротити кількість сторінок факсу, що зберігаються в пам'яті.

- [Отримання факсу вручну](#)
- [Повторний друк отриманих факсів, збережених у пам'яті](#)
- [Переадресація факсів на інший номер](#)
- [Установлення розміру паперу для друку отриманих факсів](#)
- [Блокування небажаних номерів факсу](#)

## Отримання факсу вручну

Під час бесіди по телефону ваш співрозмовник може надіслати вам факс, не розриваючи з'єднання. Це називається надсиланням факсів уручну. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб отримати факс уручну.



**ПРИМІТКА.** Ви можете підняти слухавку та поговорити або прослухати розпізнавальні сигнали факсу.

Факси можна приймати вручну з телефону, який:

- під'єднаний безпосередньо до принтера (через порт 2\_EXT);
- не під'єднаний безпосередньо, але використовує спільну з принтером телефонну лінію.

### Щоб отримати факс уручну, виконайте наведені нижче дії.

1. Перевірте, чи ввімкнено принтер і чи є папір в основному лотку.
2. Вийміть усі оригінали з лотка пристрою для автоматичної подачі документів.
3. Установіть для параметра **Дзвінків для відповіді** більше значення, щоб мати можливість відповідати на вхідні виклики раніше від принтера. Також можна вимкнути параметр **Автовідповідь**, щоб принтер не відповідав автоматично на вхідні дзвінки.
4. Якщо ви наразі розмовляєте з відправником, попросіть його натиснути кнопку **Send New Fax** (Надіслати новий факс) на його факсимільному апараті.
5. Почувши розпізнавальний сигнал факсу від апарата, що відправляє документ, виконайте наведені нижче інструкції.

- a. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK** і виберіть **Receive Fax Manually** (Отримувати факс вручну).
- б. Коли принтер почне приймати факс, можна як покласти слухавку, так і залишитися на лінії. Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить.

## Повторний друк отриманих факсів, збережених у пам'яті

Отримані факси, які не було роздруковано, зберігаються в пам'яті.



**ПРИМІТКА.** Коли пам'ять переповнена, принтер не може отримувати нових факсів. Потрібно роздрукувати чи видалити факси з пам'яті. Окрім того, слід видаляти факси з пам'яті з міркувань безпеки та приватності.

Залежно від розмірів збережених факсимільних повідомлень, можна повторно роздрукувати до восьми останніх надрукованих факсів, якщо вони все ще збережені в пам'яті. Повторний друк може знадобитися, якщо, наприклад, раніше надруковану копію було загублено.

### Інструкції з повторного друку факсів, збережених у пам'яті, за допомогою контрольної панелі принтера

1. Перевірте, чи є папір в основному лотку. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 33](#).
2. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
3. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Reprint Missed Faxes** (Повторний друк загублених факсів).  
Факси відображаються у зворотному порядку отримання, тобто факс, який надійшов останнім, відображається першим і т. д.
4. Виберіть факс, який потрібно роздрукувати та натисніть **Print** (Друк).
5. Щоб зупинити повторний друк факсів, натисніть **Cancel** (Скасування).

## Переадресація факсів на інший номер


Принтер можна налаштувати на переадресацію отриманих факсів на інший номер. Якщо на пристрій надходить кольоровий факс, він усе одно переадресовується в чорно-білому вигляді.

Компанія HP рекомендує перевіряти наявність факсимільного зв'язку для номера апарата, на який виконується переадресація. Для перевірки можливості визначеного апарата отримувати переадресовані факси надішліть на нього тестове факсимільне повідомлення.

### Інструкції з переадресації факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
3. Виберіть **Fax Forwarding** (Переадресація факсів), а потім – **Fax Forward** (Переадресувати факс).
4. Виберіть **On with Print** (Увімкнено з друком), щоб роздрукувати та переадресувати факс, або **On** (Увімкнено), щоб лише переадресувати його.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо принтер не може переадресувати факс на визначений факсимільний апарат (який, наприклад, не ввімкнений), факс буде надруковано. Якщо принтер налаштовано на друк звітів про помилки для отриманих факсів, він також надрукує звіт.


---

5. Після підказки введіть номер факсимільного апарата, який буде отримувати переадресовані факси, і натисніть **Done** (Готово). Введіть потрібну інформацію для кожного з таких запитів: дата початку, час початку, дата завершення й час завершення.

6. Функцію переадресації факсів увімкнено. Для підтвердження натисніть **OK**.

Якщо на принтер, на якому налаштовано переадресацію факсів, припиняється постачання живлення, він зберігає параметри переадресації та номер телефону. Після відновлення живлення відновлюється також і значення **On** (Увімк.) для функції переадресації факсів.

---


 **ПРИМІТКА.** Переадресацію факсів можна скасувати, вибравши **Off** (Вимкнено) у меню **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).

---

## Установлення розміру паперу для друку отриманих факсів

Можна вибрати розмір паперу для друку отриманих факсів. Установлений розмір паперу має відповідати формату паперу, завантаженого в основний лоток. Друк факсів можна виконувати лише на папері форматів Letter, A4 або Legal.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо під час отримання факсу в основний лоток завантажено папір неправильного розміру, факс не буде надруковано, а на екрані відобразиться повідомлення про помилку. Завантажте папір формату Letter, A4 або Legal і натисніть **OK**, щоб надрукувати факс.

---


**Щоб установити формат паперу для отриманих факсів із контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Вгору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри).
3. Натисніть **Fax Paper Size** (Розмір паперу для факсу) і виберіть потрібний параметр.


## Блокування небажаних номерів факсу

Якщо ви підписалися на використання послуги ідентифікації абонента, можна блокувати певні номери факсу, і принтер не буде друкувати отримані з них факси. У разі надходження факсу принтер шукає номер у списку небажаних номерів факсів, щоб визначити, чи потрібно заблокувати виклик. Якщо номер внесено в список небажаних, факс не друкується. (Максимальна кількість номерів факсів, які можна заблокувати, залежить від моделі.)

---

 **ПРИМІТКА.** Ця функція підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо вона не підтримується у ваших країні/регіоні, **Junk Fax Blocker** (Блокувальник небажаних факсів) не відобразиться в меню **Fax Options** (Опції факсу) чи **Fax Settings** (Параметри факсу).

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо до списку ідентифікації абонентів не додано жодного номера телефону, вважається, що ви не підписалися на використання послуги ідентифікації абонента.

---

- [Додавання номерів до списку небажаних](#)
- [Видалення номерів зі списку небажаних](#)

## Додавання номерів до списку небажаних

Окремі номери можна заблокувати, додавши їх до списку небажаних номерів факсу.

### Щоб додати номер до списку небажаних номерів факсу, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Junk Fax** (Небажані номери факсу).
3. На екрані відобразиться повідомлення про те, що для блокування небажаних номерів факсу потрібно активувати послугу ідентифікації абонента. Для продовження натисніть кнопку **OK**.
4. Виберіть **Add a Number** (Додати номер).
5. Щоб вибрати номер факсу для блокування зі списку ідентифікації абонентів, натисніть **From Call History** (З історії дзвінків).

- або -

Щоб указати номер факсу для блокування вручну, виберіть **Enter new number** (Ввести новий номер).

6. Ввівши номер факсу, який потрібно заблокувати, натисніть **Done** (Готово).



**ПРИМІТКА.** Переконайтесь, що введено номер факсу, який відображається на дисплеї контрольної панелі, а не той, що указано в заголовку отриманого факсу, оскільки ці номери можуть бути різними.

## Видалення номерів зі списку небажаних

Якщо більше немає потреби блокувати певний номер, його можна видалити зі списку небажаних номерів факсу.


### Щоб видалити номери зі списку небажаних номерів факсу, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Junk Fax** (Небажані номери факсу).
3. Виберіть номер, який потрібно видалити, і натисніть **Remove a Number** (Видалити номер).
4. Для підтвердження вибору натисніть **OK**.



## Введення записів швидкого набору

Часто використовувані номери факсів можна додати як записи швидкого набору. Це дає змогу швидко набирати такі номери за допомогою контрольної панелі принтера.

 **ПОРАДА.** Окрім контрольної панелі принтера, створювати записи швидкого набору й керувати ними дозволяють також засоби, доступні на комп'ютері, наприклад програмне забезпечення HP, що постачається з принтером і його вбудованим веб-сервером (EWS).

У цьому розділі містяться такі теми:


- [Налаштування та змінення записів швидкого набору](#)
- [Видалення записів швидкого набору](#)

## Налаштування та змінення записів швидкого набору

Номери факсів можна зберігати як записи швидкого набору.


**Щоб налаштувати записи швидкого набору, виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Phone Book** (Телефонна книга).
3. Виберіть **Add Contact** (Додати контакт).
4. Введіть потрібний запис і натисніть **Next** (Далі).
5. Введіть номер факсу та натисніть **Done** (Готово).

 **ПРИМІТКА.** Не забудьте додати роздільні знаки й інші додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

**Щоб змінити записи швидкого набору, виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Phone Book** (Телефонна книга).
3. Виберіть запис, який потрібно змінити, і натисніть **OK**.
4. Виберіть **Edit** (Редагувати), внесіть необхідні зміни та натисніть **Next** (Далі).
5. Внесіть потрібні зміни до номера факсу та натисніть **Next** (Далі).

 **ПРИМІТКА.** Не забудьте додати роздільні знаки й інші додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

## Видалення записів швидкого набору

### Видалення записів швидкого набору

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угорю)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Phone Book** (Телефонна книга).
3. Виберіть запис, який потрібно видалити, і натисніть **Delete** (Видалити).

## Зміна параметрів факсу

Після виконання всіх кроків, наведених у посібнику з початку роботи, який постачався разом із принтером, скористайтеся вказаними нижче інструкціями, щоб змінити початкові настройки або визначити додаткові параметри для роботи з факсом.

- [Налаштування заголовка факсу](#)
- [Налаштування режиму відповіді \(автовідповідь\)](#)
- [Установлення кількості дзвінків до відповіді](#)
- [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#)
- [Визначення типу набору](#)
- [Налаштування параметрів повторного набору](#)
- [Установлення швидкості факсу](#)
- [Установлення рівня гучності факсу](#)

### Налаштування заголовка факсу

У верхній частині кожного факсу, що надсилається, друкується ім'я та номер факсу. Компанія HP рекомендує налаштувати заголовок факсу за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Заголовок факсу можна також налаштувати за допомогою контрольної панелі принтера, як описано тут.



**ПРИМІТКА.** У деяких країнах/регіонах наявність заголовка факсу вимагається законом.

**Щоб ввести або змінити заголовок факсу, виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Fax Header** (Заголовок факсу).
3. Введіть своє власне ім'я або назву компанії й номер факсу та натисніть **Done** (Готово).

### Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)

Режим відповіді визначає, чи прийматиме принтер вхідні виклики.

- Увімкніть параметр **Автовідповідь**, якщо потрібно, щоб принтер приймав факси **автоматично**. Принтер прийматиме всі вхідні виклики та факси.
- Вимкніть параметр **Автовідповідь** для одержання факсів **уручну**. Ви повинні бути поруч з апаратом, щоб особисто приймати вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не отримуватиме факси.

### Щоб установити режим відповіді, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри).
3. Виберіть **Auto Answer** (Автовідповідь), а потім – **On** (Увімкнено) або **Off** (Вимкнено) і натисніть **OK**.

### Установлення кількості дзвінків до відповіді

Увімкнувши параметр **Автовідповідь**, можна вказати кількість дзвінків, які має бути здійснено, перш ніж принтер автоматично прийме вхідний виклик.

Параметр **Дзвінків для відповіді** є важливим, якщо автовідповідач під'єднано до тієї ж телефонної лінії, що й принтер, оскільки потрібно, щоб автовідповідач отримував дзвінок раніше ніж принтер. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою від тієї, яку визначено для автовідповідача.

Наприклад, на автовідповідачі можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері – максимальну. (Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/regionу.) За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення.

### Щоб установити кількість дзвінків до відповіді, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
3. Виберіть **Ring Settings** (Параметри дзвінка), а потім – **Rings to Answer** (Дзвінки до відповіді).
4. Скористайтеся стрілкою вгору або вниз, щоб установити потрібну кількість дзвінків.
5. Натисніть кнопку **OK**, щоб затвердити параметр.

### Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, за допомогою якої на одній телефонній лінії можна мати кілька телефонних номерів. Якщо цю послугу передплачено, кожен номер матиме свій тип дзвінка. Можна налаштувати принтер на автоматичний прийом вхідних викликів, які мають визначений тип дзвінка.

Якщо принтер підключено до лінії, для якої замовлено послугу розділення дзвінків, зверніться до телефонної компанії з проханням призначити один тип дзвінка для голосових викликів, а інший – для факсимільних. Компанія HP рекомендує запропонувати встановлення подвійних або потрійних дзвінків для номера факсу. Коли принтер виявляє визначений тип дзвінка, він відповідає на нього й отримує факс.



**ПОРАДА.** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.

Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, укажіть стандартне значення для типу дзвінків (**Усі дзвінки**).



**ПРИМІТКА.** Принтер не може отримувати факси, коли трубку головного телефону знято.

**Щоб змінити тип дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків, виконайте наведені нижче дії.**

1. Упевніться, що принтер налаштовано на автоматичний прийом факсимільних викликів.
2. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
3. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
4. Виберіть **Ring Settings** (Параметри дзвінка), а потім – **Distinctive Ring** (Розділення дзвінків).
5. На екрані відобразиться повідомлення, у якому буде зазначено, що цей параметр не потрібно змінювати, якщо до однієї телефонної лінії не підключено кілька номерів. Натисніть **Yes** (Так), щоб продовжити.
6. Виконайте одну з указаних нижче дій.
  - Виберіть тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.  
- або -
  - Виберіть **Auto Detect** (Автовиявлення), після чого дотримуйтесь інструкцій на контрольній панелі принтера.



**ПРИМІТКА.** Якщо функції виявлення типу дзвінка не вдається розпізнати тип дзвінка або її дію скасовано до завершення операції, для типу дзвінка автоматично встановлюється стандартне значення **All Rings** (Усі дзвінки).



**ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте АТС, у якій передбачено різні типи дзвінків для внутрішніх і зовнішніх викликів, номер факсу потрібно викликати із зовнішнього телефону.

## Визначення типу набору

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб установити режим тонального або імпульсного набору. Стандартний параметр – **Tone** (Тональний). Не змінюйте цей параметр, окрім тих випадків, коли вам точно відомо, що для вашої телефонної лінії не можна використовувати тональний набір.



**ПРИМІТКА.** Параметр імпульсного набору доступний не для всіх країн/регіонів.

**Щоб установити тип набору, виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
3. Виберіть **Dial Type** (Тип набору), а потім – **Tone Dialing** (Тональний набір) або **Pulse Dialing** (Імпульсний набір) і натисніть **OK**.

## Налаштування параметрів повторного набору

Якщо принтеру не вдалося надіслати факс через те, що факсимільний апарат одержувача не відповідав або лінія була зайнята, принтер здійснить повторний набір відповідно до налаштувань параметрів повторного набору на випадок зайнятості лінії та відсутності відповіді. Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб увімкнути або вимкнути відповідні параметри.

- **When Busy** (Лінія зайнята): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір у разі отримання сигналу "зайнято". Стандартне значення цього параметра – **Redial** (Повторний набір).
- **When No answer** (Немає відповіді): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір, коли факсимільний апарат одержувача не відповідає. Стандартне значення цього параметра – **No Redial** (Не здійснювати повторний набір).

Щоб налаштувати параметри повторного набору, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угорі)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Auto Redial** (Автоматичний повторний набір).
3. Виберіть потрібний варіант і натисніть **OK**.

## Установлення швидкості факсу

Можна налаштувати швидкість роботи факсу, яка є швидкістю передачі даних між принтером та іншим факсимільним апаратом під час надсилання й отримання факсів.

Може виникнути потреба зменшити швидкість роботи факсу, якщо використовується один із зазначених нижче засобів.

- Послуга Інтернет-телефонії
- Міні-АТС
- Робота з факсом за протоколом передачі голосу через Інтернет (VoIP — Voice over Internet Protocol)
- Цифрові інтегровані служби

У разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу спробуйте встановити для параметра **Fax Speed** (Швидкість факсу) менше значення. У наведеній нижче таблиці подано значення параметрів для швидкості факсу.

Параметри швидкості факсу	Швидкість факсу
<b>Fast (Швидка)</b>	v.34 (33600 bps)
<b>Medium (Середня)</b>	v.17 (14400 bps)
<b>Повільн.</b>	v.29 (9600 bps)

**Щоб налаштувати швидкість роботи факсу, виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
3. Натисніть **Fax Speed** (Швидкість роботи факсу).
4. Виберіть потрібний варіант і натисніть **OK**.

## **Установлення рівня гучності факсу**

Використовуйте наведену нижче процедуру, щоб збільшити або зменшити рівень гучності факсу.

**Щоб установити рівень гучності факсу, виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
3. Натисніть **Ring Settings** (Параметри дзвінка) і виберіть **Fax Sound Volume** (Рівень гучності факсу).
4. Виберіть **Soft** (Тихо), **Loud** (Голосно) або **Off** (Вимкнено) і натисніть **OK**.

## Послуги факсу й цифрової телефонії

Багато телефонних компаній надають своїм клієнтам послуги цифрової телефонії, зокрема наведені нижче.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (DSL – Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL.)
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – ISDN Integrated services digital network).
- VoIP: послуга телефонного зв'язку за зниженими тарифами, яка дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс за протоколом передачі голосу через Інтернет" (VoIP — Voice over Internet Protocol).

Додаткову інформацію див. у розділі [робота з факсом за протоколом передачі голосу через Інтернет на сторінці 67](#).

Принтери HP спеціально розроблені для використання із системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії (наприклад, DSL/ADSL, міні-АТС або ISDN), під час налаштування принтера для надсилання й отримання факсів, можливо, знадобиться скористатися цифроаналоговими фільтрами або перетворювачами.



**ПРИМІТКА.** Компанія HP не гарантує сумісність принтера з усіма мережами або постачальниками цифрового зв'язку, а також усіма цифроаналоговими перетворювачами в усіх цифрових середовищах. Завжди рекомендується обговорити правильні налаштування пристрою безпосередньо з телефонною компанією залежно від послуг, які вона пропонує.




## робота з факсом за протоколом передачі голосу через Інтернет


Ви можете придбати послугу телефонного зв'язку за зниженими тарифами, що дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс за протоколом передачі голосу через Інтернет" (VoIP — Voice over Internet Protocol).

Ознаки використання служби VoIP.

- разом із номером факсу вводите спеціальний код доступу;
- використовуєте IP-перетворювач, який підключається до Інтернету й має аналогові телефонні порти для встановлення факсимільного зв'язку.

---

 **ПРИМІТКА.** Надсилати й отримувати факси можна після підключення телефонного кабелю до порту з позначкою "1-LINE" на принтері. Це означає, що підключення до Інтернету має здійснюватися через перетворювач (оснащений звичайними аналоговими телефонними рознімами для підключення факсів) або надаватися телефонною компанією.

 **ПОРАДА.** Підтримка традиційної передачі факсів через будь-яку телефонну систему з використанням Інтернет-протоколу часто обмежується. У разі виникнення проблем під час роботи з факсом спробуйте зменшити його швидкість або вимкнути режим виправлення помилок (РВП). Проте в разі вимкнення цього режиму ви не зможете надсилати й отримувати кольорові факси.

Додаткову інформацію про змінення швидкості роботи факсу див. у розділі [Установлення швидкості факсу на сторінці 64](#). Додаткові відомості про використання режиму РВП див. у розділі [Відправлення факсу в режимі виправлення помилок на сторінці 54](#).)

---

У разі виникнення запитань про роботу з факсом через Інтернет зверніться до відділу технічної підтримки служби надсилання й отримання факсів через Інтернет або до місцевого постачальника послуги, щоб отримати додаткову допомогу.

## Використання звітів

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, а також звітів підтверджень для кожного надісланого чи отриманого факсу. Окрім того, за потреби можна вручну надрукувати системні звіти, які містять корисну системну інформацію про принтер.

За промовчанням принтер налаштовано на друк звіту про помилки лише в разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу. Повідомлення, що містить інформацію про (не)успішність надсилання факсу, відображається протягом короткого часу на екрані контрольної панелі після кожної операції.



**ПРИМІТКА.** Якщо звіти друкуються нерозбірливо, перевірте приблизний рівень чорнила за допомогою контрольної панелі або програмного забезпечення HP.



**ПРИМІТКА.** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Не потрібно замінювати картриджі, поки не з'явиться відповідна підказка.



**ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що друкуючі головки та картриджі із чорнилом у належному стані й установлені правильно. Додаткову інформацію див. у розділі [Робота з картриджами на сторінці 79](#).

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Друк звітів про підтвердження надсилання факсів](#)
- [Друк і перегляд журналу факсів](#)
- [Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом](#)
- [Друк звіту про ідентифікацію абонентів](#)
- [Перегляд історії викликів](#)

## Друк звітів про підтвердження надсилання факсів

Якщо потрібно отримувати друковане підтвердження успішного надсилання факсу, увімкніть параметр підтвердження факсу **перед** надсиланням, дотримуючись наступних інструкцій.

Стандартний параметр підтвердження надсилання факсу – **Error Only** (Тільки в разі помилки).

**Щоб увімкнути функцію підтвердження надсилання факсу, виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угорі)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), **Advanced Settings** (Додаткові параметри), а потім – **Fax Confirmation** (Підтвердження надсилання факсу).
3. Виберіть один із наведених нижче варіантів і натисніть **OK**.

<b>Вимк.</b>	Не друкує підтвердження, коли факс відправлено або отримано успішно.
<b>Після відправлення факсу</b>	Друкує звіт із підтвердженням надсилання факсу кожного разу, коли ви відправляєте факс.

<b>Після отримання факсу</b>	Друкує звіт із підтвердженням кожного разу, коли ви отримуєте факс.
<b>Завжди увімкнено</b>	Друкує звіт із підтвердження кожного разу, коли ви відсилаєте чи отримуєте факс.
<b>Тільки в разі помилок</b>	Друкує звіт із підтвердженням надсилання факсу щоразу, коли під час надсилання виникає помилка. Це стандартний параметр.

## Друк і перегляд журналу факсів

Можна надрукувати журнал із переліком факсів, отриманих і надісланих за допомогою принтера.

**Щоб надрукувати журнал факсів із контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), **Advanced Settings** (Додаткові параметри), а потім – **Fax Reports** (Звіти про надсилання факсу).
3. Виберіть **Fax Log** (Журнал факсів) і натисніть **OK**.

## Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом

Друкований звіт про останню операцію з факсом містить детальні відомості про останню операцію з факсом, що мала місце. Детальні відомості включають номер факсу, його стан і кількість сторінок.

**Щоб надрукувати звіт про останню операцію з факсом, виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), **Advanced Settings** (Додаткові параметри), а потім – **Fax Reports** (Звіти про надсилання факсу).
3. Виберіть **Last Transaction Report** (Звіт про останню операцію з факсом) і натисніть **OK**.

## Друк звіту про ідентифікацію абонентів

Щоб надрукувати список ідентифікації абонентів із номерами факсів, дотримуйтеся наведеної нижче процедури.

**Друк звіту з історією ідентифікації абонентів**

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), **Advanced Settings** (Додаткові параметри), а потім – **Fax Reports** (Звіти про надсилання факсу).
3. Виберіть **Caller ID Report** (Звіт про ідентифікацію абонентів) і натисніть **OK**.

## Перегляд історії викликів

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб надрукувати список усіх викликів, здійснених із принтера.

### Інструкції з перегляду історії викликів

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
2. Виберіть **Settings** (Параметри), а потім – **Junk Fax** (Небажані номери факсу).
3. Виберіть **Add a Number** (Додати номер), **From Call History** (З історії дзвінків) і натисніть **OK**.

## Поради для успішного надсилання факсу

- Розташуйте оригінал у правому передньому куті скла (стороною друку вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору).

Для отримання додаткової інформації про завантаження оригіналу див. розділ [Завантаження оригіналу на сторінці 37](#).

- Очистіть скло сканера та впевніться, що на ньому немає налиплих сторонніх часток.
- Увімкніть **Error Correction Mode** (Режим виправлення помилок), щоб надсилати кольорові факси.

Додаткові відомості про увімкнення режиму виправлення помилок див. у розділі [Відправлення факсу в режимі виправлення помилок на сторінці 54](#).)

- Якщо пам'ять переповнена, принтер не отримуватиме нових факсів. Потрібно роздрукувати або видалити факси з пам'яті.

Додаткову інформацію щодо повторного друку факсів із пам'яті див. у розділі [Повторний друк отриманих факсів, збережених у пам'яті на сторінці 56](#).

- Можна налаштувати принтер на автоматичний прийом вхідних викликів, які мають визначений тип дзвінка. Використовуйте цю функцію, лише якщо ви підписані на службу, яка дозволяє використання кількох номерів на одній лінії постачальника послуг телефонного зв'язку.



---

## 7 Використання веб-послуг

- [HP ePrint](#)
- [Використання HP Printables \(Матеріали для друку HP\)](#)
- [Використання веб-сайту ePrintCenter](#)
- [Поради щодо використання веб-служб](#)

## HP ePrint


HP ePrint – це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то HP ePrint зможе надрукувати ваш документ, де б ви не були.


Зареєструвавши обліковий запис у службі ePrintCenter ([www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter)), можна входити в систему, щоб переглядати стан виконання завдань друку HP ePrint, керувати чергою друку HP ePrint, визначати інших осіб, які можуть використовувати адресу електронної пошти HP ePrint вашого принтера для друку, а також отримувати довідкову інформацію щодо HP ePrint.


HP ePrint дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, у будь-який час і з будь-якого місця.

Перш ніж скористатися службою HP ePrint, переконайтеся в наявності:

- комп'ютера або мобільного пристрою з підтримкою інтернет-зв'язку й електронної пошти;
- принтера, на якому підтримується служба HP ePrint і ввімкнено веб-служби.


 **ПРИМІТКА.** Друк електронного листа розпочнеться відразу після його отримання. Як і у випадку з будь-яким електронним листом, час його отримання та саме отримання безпосередньо не гарантується. Стан принтера можна перевірити в службі ePrintCenter ([www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter)).

 **ПРИМІТКА.** Надруковані за допомогою HP ePrint документи можуть відрізнятись від оригіналу. Зокрема, може бути змінено стиль, форматування та розміщення тексту на сторінці. Документи, якість друкованих копій яких має бути вищою (наприклад, юридичні документи), рекомендується роздруковувати на комп'ютері за допомогою програмного забезпечення. Завдяки цьому ви матимете змогу контролювати якість роздрукованих копій.

 **ПОРАДА.** Щоб отримати додаткові відомості про налаштування параметрів служби HP ePrint і керування нею, а також інформацію про найновіші функції, відвідайте ePrintCenter ([www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter)).

### Щоб виконати друк за допомогою функції HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. Активуйте веб-послуги.
  - а. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку **ePrint**.
  - б. Прийміть положення й умови використання, а також активуйте веб-послуги, дотримуючись вказівок на екрані.
  - в. Роздрукуйте сторінку з даними ePrint і виконайте інструкції, щоб зареєструвати обліковий запис HP ePrint.
2. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері чи мобільному пристрої.

 **ПРИМІТКА.** Додаткові відомості про використання програми електронної пошти на комп'ютері чи мобільному пристрої див. у документації, яка постачається разом із програмою.

3. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати.
4. Введіть адресу електронної пошти принтера в полі "Кому:" електронного повідомлення й надішліть його.





---

**ПРИМІТКА.** Не вказуйте адресу електронної пошти в полі "Прихована копія". Це поле має залишатися незаповненим. Якщо в полі "Прихована копія" буде вказано адресу електронної пошти або адресу принтера, завдання не буде надруковано.

---

### Пошук адреси електронної пошти принтера

1. Натисніть кнопку **ePrint** на контрольній панелі. На дисплеї принтера відобразиться меню **Web Services Settings** (Параметри веб-послуг).
2. Виберіть **Display Email Address** (Відобразити адресу електронної пошти) на дисплеї принтера, щоб переглянути електронну адресу принтера.



---

**ПОРАДА.** Щоб налаштувати адресу електронної пошти, виберіть **Print Info Page** (Надрукувати інформаційну сторінку) у меню **Web Services Settings** (Параметри веб-послуг) на дисплеї принтера. Буде роздруковано сторінку інформації з кодом принтера та вказівками щодо того, як налаштувати адресу електронної пошти.

---

### Щоб вимкнути ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **ePrint** на контрольній панелі. На дисплеї принтера відобразиться меню **Web Services Settings** (Параметри веб-послуг).
2. Виберіть **ePrint** на дисплеї принтера, а потім – **Off** (Вимкнути).

## Використання HP Printables (Матеріали для друку HP)

HP Printables (Матеріали для друку HP) – це безкоштовна служба від HP, завдяки якій до вашого принтера, підключеного до Інтернету, надходять новини, рецепти, поради з ведення бізнесу, розмальовки, пазли, спеціальні купони та багато іншого. Графік їх отримання ви вибираєте самі. Прогляньте весь асортимент, зокрема найпопулярніші бренди, щоб знайти потрібний вміст і отримувати друковані копії, які вам до вподоби. Їх можна друкувати негайно або отримувати в зручний для вас день і час.

Вміст заздалегідь форматується для вашого принтера. Тому текст і зображення не будуть обрізаними, а також не друкуватимуться пусті сторінки лише з одним рядком тексту.



---

**ПРИМІТКА.** Перш ніж скористатися службою HP Printables (Матеріали для друку HP), потрібно в ній зареєструватися. Крім того, необхідно підключити принтер до Інтернету. Доступність матеріалів для друку залежить від країни, мови й угод, а також може потребувати оновлення мікропрограми.

---

Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter). На деяких принтерах і веб-сайтах служба HP Printables (Матеріали для друку HP) може називатися Print Apps.

## Використання веб-сайту ePrintCenter

Скористайтеся веб-сайтом ePrintCenter, щоб безкоштовно посилити захист HP ePrint, а також указати адреси електронної пошти, з яких дозволятиметься надсилання повідомлень на ваш принтер. Тут також можна знайти оновлення для продукту, додаткові матеріали для друку зі служби HP Printables (Матеріали для друку HP) та інші безкоштовні послуги.

Докладні відомості, а також умови й положення див. на веб-сайті ePrintCenter за адресою [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter).

## Поради щодо використання веб-служб

Ознайомтеся з наведеними нижче порадами щодо друку матеріалів, наданих службою HP Printables (Матеріали для друку HP), а також використання функції HP ePrint.

### Поради щодо друку матеріалів зі служби HP Printables (Матеріали для друку HP) і використання функції HP ePrint

- Дізнайтеся, як за допомогою служби HP Printables (Матеріали для друку HP) можна просто та легко друкувати рецепти, купони та інший вміст з Інтернету. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)

---

## 8 Робота з картриджами

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Замовлення витратних матеріалів](#)
- [Вибір відповідних картриджів](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Використання режиму друку з одним картриджем](#)
- [Інформація про гарантійне обслуговування картриджа](#)
- [Поради щодо роботи з картриджами](#)

## Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Щоб визначити, коли необхідно замінити картридж, можна перевірити рівень чорнила в картриджі. Рівень чорнила показує приблизний залишок чорнила в картриджі.

Щоб перевірити рівень чорнила з контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.

- На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера виберіть **Ink Levels** (Рівні чорнила) і натисніть **OK**. На дисплеї відобразяться дані про рівні чорнил.



**ПРИМІТКА.** Якщо пункт Home (Головний) не відображається на екрані, натисніть кнопку **Home (Головний)**.

### Перевірка рівня чорнила за допомогою програмне забезпечення принтера

1. Щоб відкрити програмне забезпечення принтера, виконайте одну з наведених нижче дій (залежно від операційної системи).
  - **Windows 8:** на початковому екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 4640 series**, а потім — **HP Deskjet 4640 series**.
2. У програмне забезпечення принтера натисніть **Estimated Ink Levels** (Приблизний рівень чорнила).

### Перевірка рівня чорнила із HP Utility

1. Відкрийте HP Utility.

Піктограма HP Utility міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Програми** (Програми) на жорсткому диску.
2. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP Deskjet 4640 series.
3. Клацніть **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів).


Відобразяться приблизні рівні чорнила.
4. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support (Довідка й технічна підтримка)**.



**ПРИМІТКА.** Якщо ви встановили повторно заправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.



**ПРИМІТКА.** У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Не потрібно замінювати картриджі, доки якість друку не стане неприйнятною.

 **ПРИМІТКА.** Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певна кількість чорнила залишається в картриджі після його використання. Додаткову інформацію можна знайти за адресою [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням картриджів знайдіть дійсний номер картриджа.

### Знайдіть номер картриджа на принтері

- Номер картриджа вказано на внутрішній стороні дверцят доступу до картриджа.



### Знайдіть номер картриджа в програмне забезпечення принтера


1. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера.
  - **Windows 8:** на **початковому** екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 4640 series**, а потім — **HP Deskjet 4640 series**.
2. Правильний номер картриджа відобразиться після того, як ви скористаєтеся цим посиланням.

У розділі програмне забезпечення принтера натисніть **Shop** (Придбати), а потім – **Shop For Supplies Online** (Придбати витратні матеріали онлайн).

### Номери повторного замовлення друкуючих картриджів

1. Відкрийте HP Utility.

---

 **ПРИМІТКА.** HP Utility можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

---
2. Клацніть **Supplies Info** (Інформація про витратні матеріали).

На екрані відобразяться номери повторного замовлення друкуючих картриджів.
3. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support** (**Довідка й технічна підтримка**).

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для HP Deskjet 4640 series, перейдіть на сайт [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). У відповідь на підказку виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь підказок на вибір свого продукту і потім виберіть одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.





---

**ПРИМІТКА.** Замовлення картриджів із чорнилом через Інтернет підтримується не в усіх країнах/ регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/ регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

---

## Вибір відповідних картриджів

Компанія HP рекомендує використовувати оригінальні картриджі HP. Для забезпечення найвищої ефективності за кожного використання оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах HP.

# Заміна картриджів

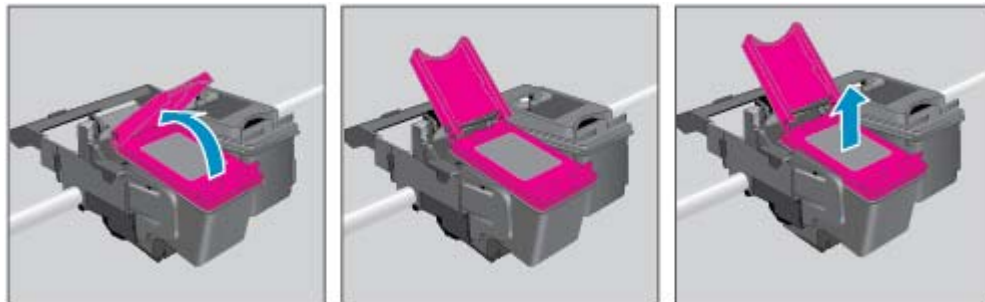
## Щоб замінити картриджі

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Витягніть картридж.
  - a. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



Зачекайте, доки картридж у принтері переміститься вправо.

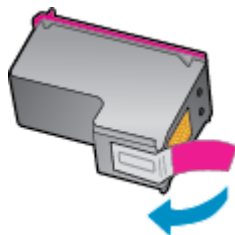
6. Натисніть фіксатор картриджа, щоб вийняти його з гнізда.



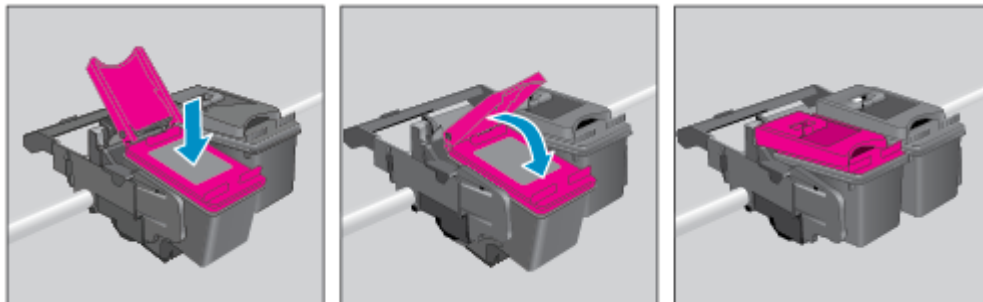
3. Вставте новий картридж.
  - a. Зніміть із картриджа упаковку.



- б. Зніміть пластикову стрічку, потягнувши за відривний язичок.



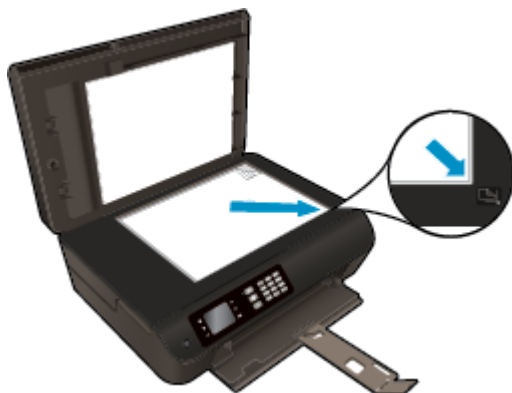
- в. Установіть новий картридж у гніздо під кутом, попередньо знявши відривну стрічку, а потім втисніть стрічку всередину, просуваючи картридж для фіксації у гнізді.



- г. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



4. Завантаження звичайного паперу та друк сторінки вирівнювання.
5. Розташуйте сторінку вирівнювання стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера, а потім натисніть **OK**, щоб виконати вирівнювання.



## Використання режиму друку з одним картриджем

Використовуйте режим друку з одним картриджем для роботи пристрою HP Deskjet 4640 series лише з одним картриджем із чорнилом. Режим друку з одним картриджем активується, якщо картридж видалено з каретки.



**ПРИМІТКА.** Якщо принтер HP Deskjet 4640 series працює в режимі друку з одним картриджем, на дисплеї з'являється відповідне повідомлення. Якщо з'явилося таке повідомлення, але в принтері встановлено два картриджі, перевірте, чи видалено захисну пластикову плівку з обох картриджів. Якщо пластикова плівка закриває контакти картриджа, принтер не може знайти встановлений картридж.

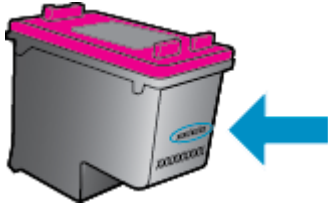
### Вихід із режиму друку з одним картриджем

- Щоб вийти з режиму друку з одним картриджем, вставте у принтер HP Deskjet 4640 series картридж із чорним чорнилом і триколірний картридж.

## Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картриджі HP надається за умови використання продукту в належному друкуючому пристрої HP. Ця гарантія не поширюється на картриджі HP, які було повторно заправлено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.

На картридж поширюється гарантія протягом усього терміну її дії (до завершення) та до повної витрати чорнила HP. Кінцевий термін дії гарантії у форматі РРРР/ММ/ДД вказано на картриджі (див. малюнок).



Копія заяви про обмежену гарантію HP знаходиться серед друкованих документів у комплекті поставки.

## Поради щодо роботи з картриджами

Використовуйте подані нижче поради щодо роботи з картриджами.

- Щоб захистити картриджі від висихання, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки **On (Увімкнення)**, зачекавши, доки індикатор кнопки **On (Увімкнення)** згасне.
- Відкривайте картриджі та знімайте захисну плівку лише безпосередньо перед їх установленням у пристрій. Захисна плівка перешкоджає випаровуванню чорнила.
- Вставляйте картриджі в потрібні гнізда. Колір і піктограма картриджа мають відповідати кольору та піктограмі гнізда. Переконайтеся, що картриджі зафіксовано в гніздах належним чином.
- Вирівняйте картриджі в принтері для отримання найкращої якості друку. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. розділ [Покращення якості друку на сторінці 108](#).
- Коли на відповідному екрані для приблизних рівнів чорнила відображаються низькі значення, придбайте картриджі для заміни, щоб запобігти можливим затримкам друку. Замініть картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. розділ [Заміна картриджів на сторінці 85](#).
- Якщо з будь-якої причини картридж вийнято, за першої нагоди вставте його назад у принтер. Якщо картриджі вийнято й належним чином не захищено, вони починають висихати.






---

## 9 Можливість підключення

- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS – потрібен маршрутизатор WPS\)](#)
- [Стандартне бездротове з'єднання \(потрібен маршрутизатор\)](#)
- [USB-підключення \(без з'єднання з мережею\)](#)
- [Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу](#)
- [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора](#)
- [Поради щодо налаштування й використання мережного принтера](#)
- [Додаткові засоби керування принтером \(для мережних принтерів\)](#)

# Wi-Fi Protected Setup (WPS – потрібен маршрутизатор WPS)

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що ви встановили програмне забезпечення HP з комплекту поставки принтера та мережні драйвери.

Щоб під'єднати HP Deskjet 4640 series до бездротової мережі за допомогою підключення Wi-Fi Protected Setup (WPS), потрібно мати такі елементи:


- бездротову мережу 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор з увімкненим WPS або точку доступу.

 **ПРИМІТКА.** HP Deskjet 4640 series підтримує лише підключення 2,4 ГГц.

- На маршрутизаторах, які підтримують WPS, зазвичай є відповідна кнопка.
- Якщо ви встановлюєте бездротове з'єднання за допомогою WPS PIN, комп'ютер має бути підключено до бездротової мережі, до якої планується підключити HP Deskjet 4640 series.


## Метод "Натискання кнопки" (PBC)

1. Натисніть і утримуйте кнопку **Wireless (Бездротова мережа)** на принтері принаймні протягом 3 секунд, доки індикатор бездротового зв'язку не почне блимати. Якщо індикатор блимає, упродовж двох хвилин потрібно натиснути кнопку WPS на маршрутизаторі.
2. Натисніть кнопку Wi-Fi Protected Setup (WPS) на маршрутизаторі.

 **ПРИМІТКА.** Після цього на принтері вмикається таймер приблизно на дві хвилини, поки встановлюється бездротове з'єднання.

## За допомогою PIN

1. Натисніть на контрольній панелі принтера кнопку **Wireless (Бездротова мережа)**, щоб перейти до меню бездротового з'єднання. Якщо на принтері виконується завдання друку, сталася помилка чи виконується важливе завдання, зачекайте, доки його не буде завершено або вирішено помилку, після чого натисніть кнопку **Wireless (Бездротова мережа)**.
2. Виберіть **Settings (Параметри)** на дисплеї принтера.
3. На дисплеї принтера виберіть **Wi-Fi Protected Setup** (Протокол захищеного налаштування Wi-Fi).
4. Виберіть **PIN**, якщо з'явиться відповідний запит, і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Після цього на принтері вмикається таймер зі зворотним відліком, тому протягом наступних чотирьох хвилин слід натиснути відповідну кнопку на мережному пристрої чи ввести PIN-код на сторінці конфігурації маршрутизатора.

## Стандартне бездротове з'єднання (потрібен маршрутизатор)

Для підключення HP Deskjet 4640 series до інтегрованої бездротової мережі WLAN 802.11 потрібно мати такі елементи:

- бездротова мережа 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.



**ПРИМІТКА.** HP Deskjet 4640 series підтримує лише підключення 2,4 ГГц.

- Комп'ютер має бути підключено до бездротової мережі, до якої планується підключити принтер HP Deskjet 4640 series.
- Назва мережі (SSID).
- Ключ WEP чи ідентифікаційна фраза WPA (у разі потреби).

### Щоб підключити принтер, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Wireless (Бездротова мережа)** на контрольній панелі принтера, після чого виберіть **Settings (Параметри)**.
2. Прокрутіть список, щоб вибрати пункт **Wireless Setup Wizard (Майстер налаштування бездротової мережі)**, після чого натисніть **OK**.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані для встановлення бездротового з'єднання.
4. Вставте компакт-диск програмне забезпечення принтера у пристрій для читання компакт-дисків.
5. Дотримуйтеся інструкцій на екрані, щоб установити програмне забезпечення принтера.

### Щоб підключити новий принтер, виконайте наведені нижче дії.

Якщо принтер не підключено до комп'ютера або потрібно під'єднати інший принтер тієї самої моделі, скористайтеся функцією **Connect a new printer (Підключити новий принтер)**, щоб установити з'єднання.



**ПРИМІТКА.** Скористайтеся цим способом, якщо ви вже встановили програмне забезпечення принтера.

1. Натисніть кнопку **Wireless (Бездротова мережа)** на контрольній панелі принтера, після чого виберіть **Settings (Параметри)**.
2. Прокрутіть список, щоб вибрати пункт **Wireless Setup Wizard (Майстер налаштування бездротової мережі)**, після чого натисніть **OK**.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані для встановлення бездротового з'єднання.
4. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.
  - **Windows 8.** У меню **Пуск** клацніть порожню область правою кнопкою миші й виберіть **Все програми (Усі програми)** на панелі програм.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Все програми (Усі програми)**, **HP**, а потім – **HP Deskjet 4640 series**.
5. Натисніть **Printer Setup & Software (Програмне забезпечення та налаштування принтера)**.
6. Виберіть **Connect a new printer (Підключити новий принтер)**. Дотримуйтеся інструкцій на екрані.

## Підключення нового принтера

1. У меню **Системные настройки** (Параметри системи) виберіть **Печать и факс** (Друк і факс).
2. З лівого боку внизу під переліком принтерів натисніть **+**.
3. Виберіть новий принтер зі списку.

## Зміна параметрів мережі

Щоб змінити параметри бездротового з'єднання принтера, запустіть майстер налаштування бездротової мережі.

Змінення додаткових параметрів



---

**ПРИМІТКА.** Змінювати додаткові параметри може лише особа, яка керує мережею.


---

1. Натисніть кнопку **Wireless (Бездротова мережа)** на контрольній панелі принтера, після чого виберіть **Settings (Параметри)**.
2. Знайдіть і виберіть **Advanced Settings (Додаткові параметри)**.
3. У меню **Advanced Settings (Додаткові параметри)** виберіть пункт, який потрібно змінити.
4. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

## USB-підключення (без з'єднання з мережею)

HP Deskjet 4640 series підтримує встановлення з'єднання з комп'ютером за допомогою високошвидкісного USB-порту 2,0 на задній панелі пристрою.

---


 **ПРИМІТКА.** Якщо підключення встановлюється за допомогою USB, веб-послуги недоступні.

---

### Підключення принтера за допомогою USB-кабелю

1. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням принтера у пристрій зчитування компакт-дисків комп'ютера.

---

 **ПРИМІТКА.** Не підключайте USB-кабель до принтера, доки не з'явиться відповідна підказка.

---

2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані. Коли з'явиться відповідний запит, підключіть принтер до комп'ютера, вибравши **USB** на екрані **Параметри підключення** (Параметри підключення).
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Після встановлення програмного забезпечення принтера на комп'ютері, принтер працює за принципом plug-and-play. Якщо програмне забезпечення не встановлено, вставте компакт-диск із комплекту поставки принтера та виконайте вказівки на екрані.

## Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу

Якщо принтер було підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю й так само інстальовано програмне забезпечення (підключення принтера безпосередньо до комп'ютера), можна змінити тип підключення на бездротове мережне. Необхідна бездротова мережа 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.



**ПРИМІТКА.** HP Deskjet 4640 series підтримує лише підключення 2,4 ГГц.

Перш ніж припинити використання USB-підключення та перейти до бездротової мережі, упевніться, що наведені нижче вимоги виконано.

- Принтер залишається підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB, доки не з'явиться запит щодо від'єднання кабелю.
- Комп'ютер має бути підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер.

**Щоб змінити USB-підключення на підключення через бездротову мережу, виконайте наведені нижче дії.**

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.
  - **Windows 8.** У меню **Пуск** клацніть порожню область правою кнопкою миші й виберіть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Все програми** (Усі програми), **HP**, а потім – **HP Deskjet 4640 series**.
2. Натисніть **Printer Setup & Software** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
3. Виберіть **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від підключення USB до бездротового). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

**Щоб змінити USB-підключення на підключення через бездротову мережу, виконайте наведені нижче дії**

1. Підключіть принтер до бездротової мережі.
2. Щоб змінити підключення програмного забезпечення принтера на бездротове, скористайтесь програмою **HP Setup Assistant**, вибравши **Приложения (Застосунки)/Hewlett-Packard/Утилити устройства (Утиліти пристрою)**.


# Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора

HP Wireless Direct надає можливість таким пристроям Wi-Fi, як комп'ютери, смартфони й планшетні ПК установлювати Wi-Fi-з'єднання з принтером за тим самим принципом, що використовується для підключення пристроїв Wi-Fi до нових бездротових мереж або точок доступу. Wireless Direct надає можливість друку з пристроїв, що підтримують Wi-Fi, через бездротову мережу без використання бездротового маршрутизатора.

**Щоб установити бездротове підключення до принтера без маршрутизатора, виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера виберіть **Wireless Direct** і натисніть **OK**.
2. У меню **Wireless Direct** виберіть **Wireless Direct**, після чого натисніть **OK**.
3. За допомогою кнопок справа виберіть пункт **On without Security** (Увімкнути без функцій безпеки), після чого натисніть **OK**.

---

 **ПОРАДА.** Якщо потрібно скористатися функцією HP Wireless Direct із більшим захистом і комп'ютер або мобільний пристрій підтримує шифрування WPA2, установіть параметр, який увімкне функцію безпеки. Якщо активовано функцію безпеки, підключитися до принтера за допомогою бездротового з'єднання зможуть лише користувачі, які введуть пароль. Якщо функцією безпеки вимкнено, підключитися до принтера зможе будь-який користувач пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, якщо він перебуває в зоні бездротового доступу до принтера.

---

4. Натисніть кнопку біля пункту **Display Name** (Коротке ім'я), щоб відобразити назву пристрою прямого бездротового друку.
5. Якщо функції безпеки ввімкнено, натисніть кнопку біля пункту **Display Password** (Відобразити пароль), щоб відобразити на екрані пароль функції прямого бездротового друку.

---

 **ПОРАДА.** Можна також увімкнути HP Wireless Direct із вбудованого веб-сервера (EWS). Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі [Щоб відкрити вбудований веб-сервер, виконайте наведені нижче дії. на сторінці 99.](#)

---

6. Після ввімкнення функції прямого бездротового друку, потрібно встановити програмне забезпечення для принтера, якщо ви використовуєте настільний чи портативний комп'ютер. Щоб мати можливість друкувати з мобільного пристрою, на ньому має бути встановлено спеціальну програму для друку. Функцію прямого бездротового друку можна буде використовувати після того, як ви підключите принтер до мережі.

Додаткові відомості про використання бездротового друку див. у розділі [Друк із HP Wireless Direct на сторінці 20.](#)

## Поради щодо налаштування й використання мережного принтера

Використовуйте наведені нижче поради щодо налаштування й використання мережного принтера.

- Якщо для налаштування мережного пристрою використовується майстер налаштування бездротової мережі, принтер виконує пошук бездротових маршрутизаторів і виводить на дисплей список імен виявлених мереж.
- Якщо ваш комп'ютер підключено до віртуальної приватної мережі (VPN), то перш ніж отримати доступ до будь-якого пристрою своєї мережі, включно з принтером, необхідно спочатку відключити комп'ютер від VPN.
- Дізнайтеся, як знайти параметри безпеки мережі. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Перегляньте докладну інформацію про програму HP Print and Scan Doctor. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Докладніше про поради з вирішення проблем із мережею. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як змінити USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як працювати з брандмауером і антивірусними програмами під час налаштування принтера. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)



## Додаткові засоби керування принтером (для мережних принтерів)

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися вбудованим веб-сервером, щоб переглянути відомості про статус, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.

 **ПРИМІТКА.** Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.


Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть недоступними.

- [Щоб відкрити вбудований веб-сервер, виконайте наведені нижче дії.](#)
- [Про файли cookie](#)

### Щоб відкрити вбудований веб-сервер, виконайте наведені нижче дії.

Отримати доступ до вбудованого веб-сервера можна за допомогою мережі або функції Wireless Direct (Прямий бездротовий друк).

#### Доступ до вбудованого веб-сервера через мережу

 **ПРИМІТКА.** Принтер має бути підключеним до мережі й мати IP-адресу. IP-адресу принтера можна отримати, натиснувши кнопку **Wireless (Бездротова мережа)** або надрукувавши сторінку конфігурації мережі.

- У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, що було призначено принтеру.

Наприклад, якщо IP-адреса — 192.168.0.12, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: <http://192.168.0.12>.

#### Доступ до вбудованого веб-сервера за допомогою функції Wireless Direct (Прямий бездротовий друк)

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку **Wireless (Бездротове з'єднання)**, після чого виберіть **Settings (Параметри)**.
2. Якщо на дисплеї для функції Wireless Direct відображається параметр **Off (Вимкнено)**, виберіть **Wireless Direct (Прямий бездротовий друк)**, а потім – **On with Security (Увімкнено без функції безпеки)** або **On without Security (Увімкнено з функцією безпеки)**.
3. На комп'ютері з підтримкою бездротового з'єднання активуйте підключення до бездротової мережі, знайдіть назву Wireless Direct та виконайте з'єднання. Наприклад, HP-Print-XX-Deskjet 3510 series. Якщо захист Wireless Direct увімкнено, введіть пароль Wireless Direct, коли відобразиться відповідне повідомлення.
4. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть наведену нижче адресу: <http://192.168.0.223.1>.

### Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже маленькі текстові файли (cookie) на жорсткому диску. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки

відображатимуться потрібною мовою. Деякі файли cookie (зокрема файли cookie, що відповідають за користувацькі налаштування) зберігатимуться на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти непотрібні файли cookie.



---

**ПРИМІТКА.** Вимкнення файлів cookie може призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.

---

- Початок роботи з тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування)
- Запам'ятовування веб-переглядачем мовних налаштувань EWS
- Персоналізація сторінки Home (Головний) EWS

Додаткову інформацію про те, як змінити налаштування конфіденційності й файлів cookie, а також параметри їх перегляду та видалення, див. у документації, доступній для вашого веб-переглядача.

---

# 10 Вирішення проблеми

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Усунення змінання паперу](#)
- [Покращення якості друку](#)
- [Не вдається виконати друк](#)
- [Вирішення проблем, які виникли під час копіювання або сканування](#)
- [Вирішення проблем із друком](#)
- [Вирішення проблем із мережею](#)
- [Служба підтримки HP](#)

## Усунення змінання паперу

Усунення змінання паперу в області його проходження.

Щоб усунути змінання паперу з області його проходження, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



2. Вийміть дверцята для очистки.



3. Вийміть зім'ятий папір із заднього ролика.



4. Установіть дверцята для очистки на місце.



5. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



6. Натисніть кнопку **OK** на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.  
Усуньте змінання паперу з дуплексора.

**Щоб усунути змінання паперу з дуплексора, виконайте наведені нижче дії.**

1. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



2. Вийміть дверцята для очистки.



3. Натисніть отвір у кришці механізму проходження паперу на дуплексорі, щоб підняти його.  
Видаліть зім'ятий папір.



4. Установіть дверцята для очистки на місце.



5. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



6. Натисніть кнопку **OK** на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.  
Виймання зім'ятого паперу з області для друку.

**Щоб вийняти зім'ятий папір з області для друку, виконайте наведені нижче дії.**

1. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



2. Вийміть зім'ятий папір із принтера.



3. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



4. Натисніть кнопку **OK** на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Усунення змінання паперу у пристрої автоматичної подачі документів

**Щоб усунути змінання паперу у пристрої автоматичної подачі документів, дотримуйтесь наведених нижче інструкцій.**

1. Підніміть кришку пристрою автоматичної подачі документів.



2. Підніміть виступ на передньому краї пристрою автоматичної подачі документів.
3. Обережно потягніть папір із валиків.

---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків на валиках і коліщатах всередині принтера. Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, змінання може виникнути знову.

---



4. Закрийте кришку пристрою автоматичної подачі документів, міцно притискаючи її, доки не пролунає відповідне клацання.
5. Натисніть кнопку **OK** на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати допомогу від служби підтримки онлайн](#).

#### Запобігання зминанню паперу

- Не переповнюйте лоток для паперу.
- Частіше виймайте віддрукований папір із лотка.
- Переконайтеся, що папір, який завантажують у лоток, рівний і не має зігнутих або порваних країв.
- Не змішуйте папір різних типів і розмірів у лотку для паперу; увесь стос паперу в лотку повинен мати однаковий розмір і тип.
- Установіть регулятори ширини паперу в лотку, щоб вони тісно прилягали до країв стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку.
- Не вставляйте папір у лоток надто далеко.
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк. Якщо в принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки з'явиться відповідне повідомлення, а потім завантажте папір.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати допомогу від служби підтримки онлайн](#).



## Очистіть каретку

видаліть всі предмети, наприклад папір, що блокують каретку.

Щоб отримати докладнішу інформацію, див. розділ [Усунення змінання паперу на сторінці 102](#).



**ПРИМІТКА.** Під час усунення застрягання паперу не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Зім'ятий папір слід завжди обережно видаляти з принтера.



[Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

## Покращення якості друку



**ПРИМІТКА.** Щоб захистити картриджі від висихання, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки **On (Увімкнення)**, зачекавши, доки індикатор кнопки **On (Увімкнення)** згасне.

1. Використовуйте оригінальні картриджі HP і папір, рекомендований компанією HP.

Додаткову інформацію див. у розділі [Рекомендований папір для друку на сторінці 30](#).

2. Переконайтеся, що у програмному забезпеченні принтера в розкритому списку **Media** (Носій) вибрано потрібний тип паперу, а у списку **Quality Settings** (Параметри якості) вказано належне значення якості друку.

У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Set Preferences** (Установити параметри), щоб вказати потрібні параметри друку..

3. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що його достатньо.

Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 80](#). Якщо в картриджах закінчується чорнило, замініть їх.

4. Вирівнювання картриджів.

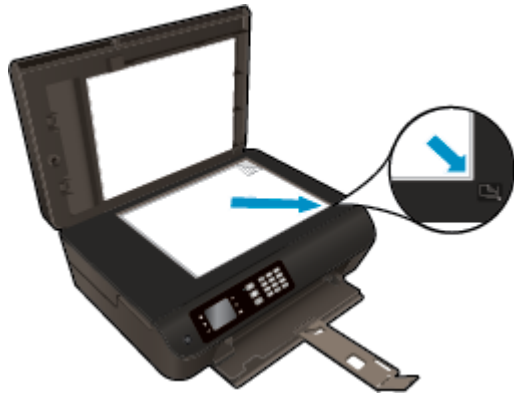
### Вирівнювання картриджів із програмне забезпечення принтера



**ПРИМІТКА.** Вирівнювання картриджів забезпечує високу якість друку. Принтер відобразить запит на вирівнювання картриджів щоразу після встановлення нового картриджа. Якщо ви виймаєте та встановлюєте знову той самий картридж, у програмному забезпеченні принтера HP All-in-One запит про вирівнювання не відобразиться. Значення вирівнювання зберігається в пам'яті принтера HP All-in-One, тому немає потреби повторно виконувати цей процес.

- a. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш формату Letter або A4.
- b. Щоб відкрити програмне забезпечення принтера, виконайте одну з наведених нижче дій (залежно від операційної системи).
  - **Windows 8:** на **початковому** екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск**, **Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 4640 series**, а потім — **HP Deskjet 4640 series**.
- v. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
- г. Відобразиться **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
- г. Натисніть **Align Ink Cartridges** (Вирівняти картриджі з чорнилом) на вкладці **Device Services** (Служби пристрою). Продукт роздрукує аркуш вирівнювання.

- д. Покладіть аркуш вирівнювання картриджів на правий передній кут скла сканера стороною друку вниз.



- е. Дотримуйтесь інструкцій на дисплеї принтера, щоб вирівняти картриджі. Здайте на переробку чи викиньте аркуш вирівнювання картриджа.

**Щоб вирівняти картриджі з дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії.**

- а. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Tools (Інструменти)**, після чого натисніть **OK**.



**ПРИМІТКА.** Якщо пункт Home (Головний) не відображається на екрані, натисніть кнопку **Home (Головний)**.

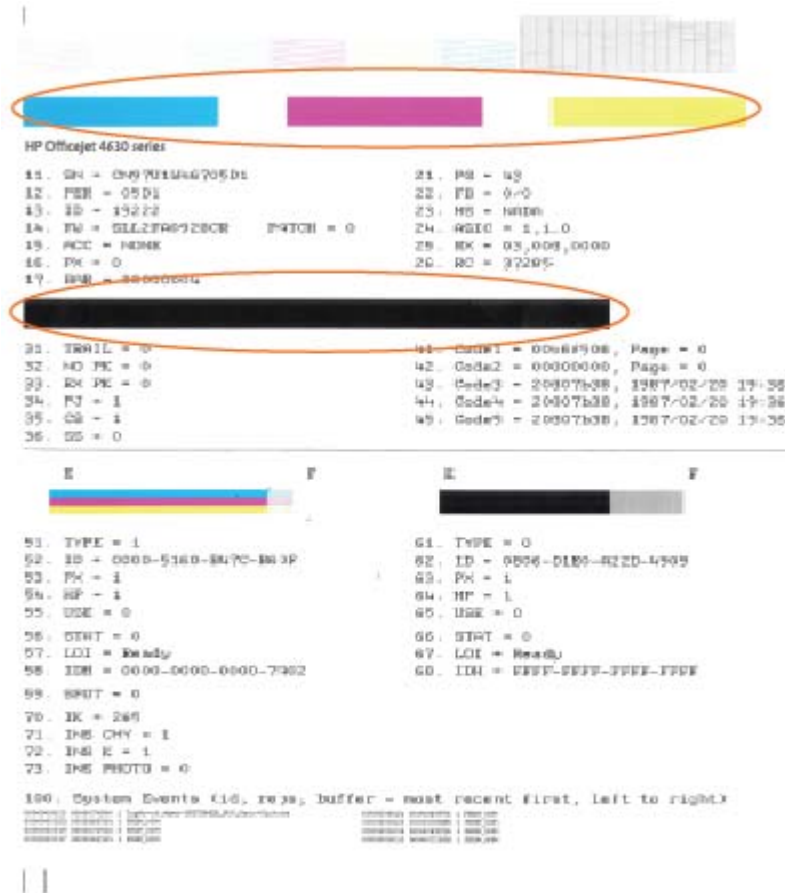
- б. У меню **Tools (Інструменти)** на дисплеї принтера виберіть **Align Printer (Вирівнювання принтера)**. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

5. Роздрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатньо чорнила.

**Щоб надрукувати сторінку з даними діагностики з програмне забезпечення принтера, виконайте наведені нижче дії.**


- а. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш формату Letter або A4.
- б. Щоб відкрити програмне забезпечення принтера, виконайте одну з наведених нижче дій (залежно від операційної системи).
- **Windows 8:** на **початковому** екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения (Усі застосунки)** на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы (Усі програми), HP**, виберіть **HP Deskjet 4640 series**, а потім — **HP Deskjet 4640 series**.
- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**, щоб перейти на панель інструментів.

- г. Щоб отримати роздруковку з даними діагностики, виберіть **Print Diagnostic Information** (Друк даних діагностики) на вкладці **Device Reports** (Звіти пристрою). Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики. Якщо в кольорових та чорному полях видно смужки або смужки взагалі не зафарбовані, виконайте автоматичне очищення картриджів.



**Щоб роздрукувати сторінку діагностики з дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії.**

- а. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Tools (Інструменти)**, після чого натисніть **OK**.

 **ПРИМІТКА.** Якщо пункт Home (Головний) не відображається на екрані, натисніть кнопку **Home (Головний)**.

- б. У меню **Tools (Інструменти)** на дисплеї принтера виберіть **Print Quality Report** (Звіт про якість друку). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.
6. Виконайте автоматичне очищення картриджів, якщо на сторінці діагностики в кольорових і чорному полях наявні смужки або у певних частинах поля відсутнє чорнило.

**Щоб виконати автоматичне очищення картриджів з програмне забезпечення принтера, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.**

- a. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш формату Letter або A4.
- б. Щоб відкрити програмне забезпечення принтера, виконайте одну з наведених нижче дій (залежно від операційної системи).
  - **Windows 8:** на **початковому** екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 4640 series**, а потім — **HP Deskjet 4640 series**.
- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
- г. Натисніть **Clean Ink Cartridges** (Очистити картриджі з чорнилом) на вкладці **Device Services** (Служби пристрою). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

**Щоб виконати очищення картриджів із дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії.**

- a. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Tools (Інструменти)**, після чого натисніть **OK**.



**ПРИМІТКА.** Якщо пункт Home (Головний) не відображається на екрані, натисніть кнопку **Home (Головний)**.

- б. У меню **Tools (Інструменти)** на дисплеї принтера виберіть **Clean Printhead** (Очищення друкувальної головки). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

### Покращення якості друку

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Упевніться, що вибрано правильний тип паперу та вказано належну якість друку в діалоговому вікні **Print** (Друк).
3. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила.  
Замініть картриджі, якщо в них недостатньо чорнила.
4. Відкалібруйте друкувальні картриджі

### Калібрування друкувальних картриджів у програмному забезпеченні

- a. Завантажте в лоток прями аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте HP Utility.



**ПРИМІТКА.** HP Utility можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP Deskjet 4640 series.
- г. Клацніть **Align** (Вирівняти).

- г. Клацніть **Вирівнять** (Вирівняти) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
- д. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support (Довідка й технічна підтримка)**.

5. Надрукуйте тестову сторінку.

**Друк тестової сторінки**

- а. Завантажте в лоток прямиий аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте HP Utility.



**ПРИМІТКА.** HP Utility можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP Deskjet 4640 series.
- г. Клацніть **Test Page** (Тестова сторінка)
- г. Клацніть кнопку **Напечатать тестовую страницу** (Друкувати тестову сторінку) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Перевірте, чи немає на сторінці нерівних рядків або смужок у чорних або кольорових полях. Якщо поля містять смужки, нерівні рядки або вони взагалі не зафарбовані, виконайте автоматичне очищення картриджів.

6. Виконайте автоматичне очищення картриджів, якщо на сторінці діагностики в тексті чи кольорових полях видно смужки або певна частина взагалі не надрукована.

**Автоматичне очищення друкуючої головки**

- а. Завантажте в лоток прямиий аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте HP Utility.



**ПРИМІТКА.** HP Utility можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP Deskjet 4640 series.
- г. Клацніть **Clean Printheads** (Очистити друкуючі головки).
- г. Клацніть **Очистить** (Очистити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Очищуйте друкуючу головку лише за потреби. Зайве чищення призводить до перевитрати чорнила та скорочення терміну експлуатації друкуючої головки.



**ПРИМІТКА.** Якщо після очищення якість друку все одно низька, відкалібруйте принтер. Якщо проблеми з якістю друку залишаються після очищення і вирівнювання, зверніться до служби підтримки HP.

- д. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support (Довідка й технічна підтримка)**.

Якщо за допомогою наведених вище інструкцій не вдається вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати поради щодо усунення несправностей онлайн](#).

## Не вдається виконати друк

Якщо виникає проблема із друком, можна завантажити програму HP Print and Scan Doctor, яка дає змогу автоматично усунути несправність. Щоб завантажити програму, перейдіть за відповідним посиланням:



**ПРИМІТКА.** Програма HP Print and Scan Doctor може бути доступна не всіма мовами.

[Перейти на сторінку завантаження HP Print and Scan Doctor.](#)

### Вирішення проблем із друком



**ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що принтер ввімкнено, а в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.

1. Перевірте, чи не відображається на дисплеї принтера повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись вказівок на екрані.
2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, від'єднайте USB-кабель і під'єднайте його знову. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового з'єднання, переконайтеся, що воно активне.
3. Упевніться, що роботу принтера не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

**Щоб перевірити, чи не призупинено роботу принтера та чи він не перебуває в автономному режимі, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.**

- a. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.
    - **Windows 8:** наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметри** (Налаштування), клацніть елемент **Панель управління** (Панель керування) або торкніться його, а потім — **Переглянути принтери та пристрої**.
    - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
    - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
    - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтери і факси** (Принтери й факси).
  - б. Двічі клацніть піктограму принтера або клацніть її правою кнопкою миші та виберіть **See what's printing** (Завдання друку), щоб переглянути список завдань друку.
  - в. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) не встановлено прапорці.
  - г. Після внесення змін повторіть спробу виконати друк.
4. Перевірте, чи встановлено цей принтер за промовчуванням.

**Перевірка встановлення принтера за промовчуванням**

- a. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.

- **Windows 8:** наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметри** (Налаштування), клацніть елемент **Панель управління** (Панель керування) або торкніться його, а потім — **Переглянути принтери та пристрої**.
  - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
  - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
  - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтери і факси** (Принтери й факси).
- б.** Переконайтеся, що за промовчуванням вибрано належний принтер.
- Біля принтера, вибраного за промовчуванням, встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в.** Якщо встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити принтер за промовчуванням).
- г.** Спробуйте скористатися принтером ще раз.
- 5.** Перезапустіть диспетчер черги друку.

#### Щоб перезапустити диспетчер черги друку, виконайте наведені нижче дії.

- а.** Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.

##### Windows 8

- i.** Установіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметри** (Налаштування).
- ii.** Клацніть елемент **Панель управління** (Панель керування) або торкніться його, а потім виберіть **Система і безпека** (Система й безпека).
- iii.** Клацніть елемент **Адміністрування** (Адміністрування) або торкніться його, а потім двічі клацніть **Служби** (Служби).
- iv.** Правою кнопкою миші клацніть і утримуйте елемент **Очередь печати** (Спулер друку) або торкніться й утримуйте його, а потім виберіть **Свойства** (Властивості).
- v.** Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi.** Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) клацніть кнопку **Пуск** або торкніться її, а потім — **ОК**.

##### Windows 7

- i.** У меню Windows **Пуск** послідовно виберіть **Панель управління** (Панель керування), **Система і безпека** (Система та безпека) і **Адміністрування** (Адміністрування).
- ii.** Двічі клацніть **Служби** (Служби).
- iii.** Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).



- iv. Переконайтеся, що на вкладці **Стандартный** (Стандартний) біля елемента **Тип запуска** (Тип запуску) вибрано **Автоматически** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) натисніть **Запуск** (Запуск), а потім – **ОК**.

### Windows Vista

- i. У меню Windows **Пуск** послідовно виберіть **Панель управления** (Панель керування), **Система и обслуживание** (Система й обслуговування) і **Инструменты администрирования** (Інструменти адміністрування).
- ii. Двічі клацніть **Службы** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler service** (Служба спулера друку) і виберіть **Свойства** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **Стандартный** (Стандартний) біля елемента **Тип запуска** (Тип запуску) вибрано **Автоматически** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) натисніть **Запуск** (Запуск), а потім – **ОК**.

### Windows XP

- i. У меню Windows **Пуск** натисніть правою кнопкою миші **Мой компьютер** (Мій комп'ютер).
  - ii. Натисніть **Диспетчер** (Диспетчер) і виберіть **Службы и программы** (Служби та застосунки).
  - iii. Двічі натисніть **Службы** (Служби) і виберіть **Print Spooler** (Спулер друку).
  - iv. Натисніть правою кнопкою **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Перезапустить** (Перезапустити), щоб повторно запустити службу.
- б. Переконайтеся, що за промовчуванням вибрано належний принтер.
- Біля принтера, вибраного за промовчуванням, встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в. Якщо встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити принтер за промовчуванням).
  - г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

### Очищення черги друку

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.
  - **Windows 8:** наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметры** (Налаштування),

клацніть елемент **Панель управління** (Панель керування) або торкніться його, а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).

- **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
  - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
  - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
- б.** Двічі клацніть піктограму принтера, щоб відкрити чергу друку.
- в.** У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.
- г.** Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер, після чого спробуйте виконати друк ще раз.
- ґ.** Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

### Вирішення проблем із друком

1. Перевірте наявність повідомлень про помилку й усуньте причини їх появи.
2. Від'єднайте та знову приєднайте кабель USB. Упевніться, що принтер приєднано до комп'ютера безпосередньо через USB-порт, а не через концентратор USB. Якщо принтер і надалі залишається невиявленим, замініть кабель USB та перейдіть до наступного кроку.
3. Переконайтеся, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі.

### Щоб переконатися, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі

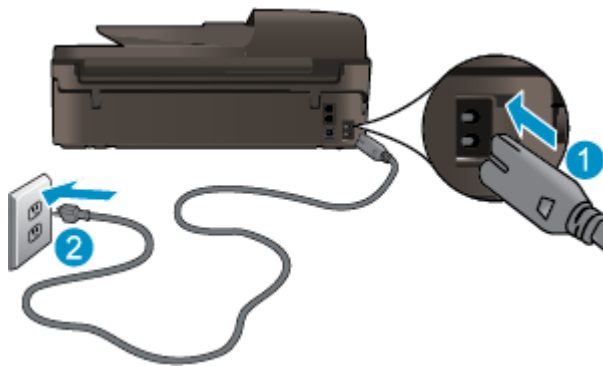
- а.** У **System Preferences** (Налаштування системи) натисніть **Print & Fax** (Принтер і факс).
- б.** Натисніть кнопку **Open Print Queue** (Відкрити чергу друку).
- в.** Клацніть завдання друку, щоб вибрати його.

Використовуйте такі кнопки для керування завданням друку:

- **Delete** (Видалити): скасовує вибране завдання друку.
  - **Hold** (Утримувати): призупинення вибраного завдання друку.
  - **Resume** (Продовжити): продовжує призупинене завдання друку.
  - **Pause Printer** (Призупинити принтер): призупинення всіх завдань у черзі друку.
- г.** Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перезавантажте комп'ютер.

### Перевірка подачі живлення та скидання параметрів принтера

1. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднано до принтера.



- 
- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 | Підключення живлення до принтера   |
| 2 | Під'єднання до електричної розетки |
- 

2. Перевірте, чи всередині принтера світиться зелений індикатор. Якщо так, це означає, що до принтера подається живлення. Якщо індикатор не світиться, упевніться, що кабель надійно під'єднано до принтера, або ж скористайтесь іншою електричною розеткою.
3. Подивіться на кнопку ввімкнення на панелі принтера. Якщо вона не світиться, принтер вимкнено. Натисніть кнопку ввімкнення, щоб увімкнути принтер.



**ПРИМІТКА.** Якщо до принтера не подається живлення, підключіть його до іншої розетки.

4. Не вимикаючи принтер, від'єднайте кабель живлення від гнізда на бічній панелі пристрою під дверцятами доступу до картриджів.
5. Від'єднайте кабель живлення від настінної розетки.
6. Зачекайте принаймні 15 секунд.
7. Під'єднайте кабель живлення до настінної розетки.
8. Знову під'єднайте кабель живлення до гнізда на бічній панелі принтера під дверцятами доступу до картриджів.
9. Якщо принтер сам не увімкнувся, увімкніть його, натиснувши відповідну кнопку.
10. Спробуйте знову скористатися принтером.

Якщо за допомогою наведених вище інструкції не вдається вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати поради щодо усунення несправностей онлайн](#).

## Вирішення проблем, які виникли під час копіювання або сканування

Компанія HP пропонує програму HP Print and Scan Doctor (лише для Windows), яка допомагає вирішити різноманітні проблеми зі скануванням. Щоб завантажити програму, перейдіть за відповідним посиланням:



---

**ПРИМІТКА.** Програма HP Print and Scan Doctor може бути доступна не всіма мовами.

---

[Перейти на сторінку завантаження HP Print and Scan Doctor.](#)

Дізнайтеся більше про вирішення проблем зі скануванням. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

Дізнайтеся більше про вирішення проблем копіювання. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

## Вирішення проблем із друком

У разі виникнення проблем із надсиланням факсу можна роздрукувати звіт про перевірку факсу, щоб з'ясувати стан принтера. Перевірка матиме негативний результат, якщо принтер не налаштовано належним чином для виконання функцій факсу. Її можна виконати після налаштування принтера для роботи в режимі факсу. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка налаштування факсу на сторінці 175](#).

Докладніше про вирішення проблем зі скануванням. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#).

Щоб отримати подальшу допомогу, перейдіть на веб-сайт служби технічної підтримки HP за адресою [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Вирішення проблем із мережею

- Дізнайтеся, як знайти параметри безпеки мережі. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Перегляньте докладну інформацію про програму HP Print and Scan Doctor. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Докладніше про поради з вирішення проблем із мережею. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як змінити USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як працювати з брандмауером і антивірусними програмами під час налаштування принтера. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)

## Служба підтримки HP

- [Реєстрація принтера](#)
- [Процедура технічної підтримки](#)
- [Телефонна лінія підтримки користувачів виробів HP](#)
- [Продовження гарантійного терміну](#)

### Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час встановлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

### Процедура технічної підтримки

У разі виникнення проблеми виконайте наступні пункти:

1. Перегляньте документацію, що постачається разом із принтером.
2. Перейдіть на веб-сайт служби інтерактивної технічної підтримки HP за адресою [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Він доступний для всіх користувачів HP. Це найшвидший спосіб доступу до найновішої інформації про продукт і отримання кваліфікованої допомоги, яка передбачає наведене нижче.

- Швидкий доступ до технічної підтримки, яка надається кваліфікованими спеціалістами
  - Оновлення програмного забезпечення та драйверів для принтера HP
  - Важлива інформація про усунення типових проблем
  - Профілактичні оновлення принтера, повідомлення від служби технічної підтримки, а також збірки новин HP, які стають доступними після реєстрації принтера
3. Зателефонуйте до служби підтримки HP.

Варіанти підтримки та їх доступність залежать від принтера, країни/регіону та мови.

### Телефонна лінія підтримки користувачів виробів HP

Варіанти підтримки по телефону та їх доступність залежать від принтера, країни/регіону та мови.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Термін надання підтримки по телефону](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Телефони служби підтримки](#)
- [Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки](#)

## Термін надання підтримки по телефону

Підтримка по телефону надається впродовж одного року для користувачів у Північній Америці, Азіатсько-Тихоокеанському регіоні, а також у країнах Латинської Америки (включаючи Мексику). Інформацію про термін надання підтримки по телефону в Європі, на Близькому Сході та в Африці можна знайти на веб-сайті [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Телефонні дзвінки оплачуються за стандартними тарифами компанії-оператора.

## Здійснення дзвінка

Телефонуючи до служби технічної підтримки HP, потрібно бути поруч із комп'ютером і принтером. Будьте готові надати наступну інформацію:

- Назва продукту (указано на принтері, наприклад HP Deskjet Ink Advantage 4640)
- Номер продукту (розташований на внутрішній стороні дверцят картриджа)



- Серійний номер (указано на задній або нижній панелі принтера)
- Повідомлення, що з'являються при виникненні несправності
- Відповіді на наступні питання:
  - Чи виникала ця несправність раніше?
  - Ви можете описати її виникнення?
  - Чи було встановлено на комп'ютері нові пристрої або нове програмне забезпечення перед тим, як виникла несправність?
  - Чи передували цій ситуації події, які могли сприяти виникненню несправності (наприклад, гроза, переміщення принтера тощо)?

## Телефони служби підтримки

Більш актуальний список телефонів служби підтримки HP та тарифи на дзвінки див. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки

Після закінчення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки від HP її можна отримати за додаткову оплату. Допомогу можна також отримати на веб-сайті служби технічної підтримки HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). За додатковою інформацією про варіанти підтримки зверніться до місцевого дилера HP або зателефонуйте за одним із номерів телефонної лінії підтримки споживачів у вашій країні/решіоні.

## Продовження гарантійного терміну

Розширені можливості обслуговування доступні для HP Deskjet 4640 series за додаткову оплату. Відвідайте веб-сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), виберіть свою країну/решіон і мову, після чого здійсніть пошук інформації щодо розширених можливостей обслуговування в частині послуг і гарантії.



## Підготовка лотків для паперу

### Відкриття лотка для паперу.

- ▲ Щоб друк розпочався, лоток для паперу має бути відкритим.



### Закриття дверцят доступу до картриджів

- ▲ Щоб друк розпочався, дверцята доступу до картриджа мають бути закриті.




 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

# Помилка принтера

## Усунення помилок принтера

- ▲ Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP.

 [Зверніться до служби технічної підтримки HP.](#)

## Вирішення проблем із картриджем

Спершу спробуйте вийняти, а потім знову вставити картриджі. Якщо такі дії не вирішують проблему, очистьте контакти картриджа. Якщо проблему все одно не вдається вирішити, перегляньте докладні відомості в розділі [Заміна картриджів на сторінці 85](#).

### Очищення контактів картриджа з чорнилом

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Переконайтеся, що картридж знову якнайшвидше встановлено в принтер. Не рекомендується виймати картриджі більше ніж на 30 хвилин. Їх необхідно якнайшвидше вставити в принтер. Інакше це може спричинити пошкодження друкуючої головки та картриджів.

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджа.

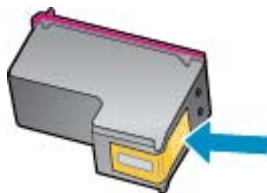


Зачекайте, доки картридж у принтері переміститься вправо.

3. Вийміть картридж, із яким виникла проблема.



4. Тримайте картридж за бокові сторони, нижня частина картриджа повинна дивитися вгору, та знайдіть електричні контакти на картриджі. Електричні контакти мають вигляд маленьких прямокутників золотистого кольору, розміщених на картриджі.



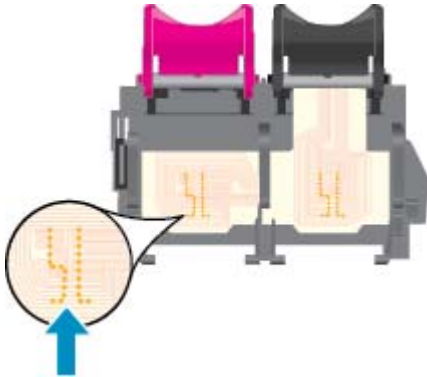
5. Протріть сухим тампоном або безворсовою тканиною лише контакти.

---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Витирайте лише контакти, не розмажте чорнило й не торкайтесь інших частинок будь-де на картриджі.

---

6. Усередині принтера знайдіть контакти на друкуючій головці. Контакти мають вигляд набору з чотирьох виступів золотистого кольору, розташованих так, щоб з'єднуватися з контактами картриджа.



7. Щоб протерти контакти, скористайтесь сухим тампоном або тканиною без ворсу.
8. Повторно встановіть картридж.
9. Закрийте дверцята доступу до картриджів та перевірте, чи не зникло повідомлення про помилку.
10. Якщо повідомлення про помилку досі відображається, вимкніть, а потім знову ввімкніть принтер.

**📝 ПРИМІТКА.** Якщо картридж призводить до виникнення проблем, вийміть його та застосуйте режим друку з одним картриджем, щоб виконати завдання на принтері HP Deskjet 4640 series за допомогою одного картриджа.

---

 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

## Проблема з картриджем із чорнилом

Картридж із чорнилом не сумісний із принтером. Ця помилка може виникнути, якщо у принтер, який не зареєстровано у програмі HP Instant Ink, вставлено відповідний картридж. Вона також може виникнути, якщо картридж HP Instant Ink раніше використовувався в іншому принтері, зареєстрованому в програмі HP Instant Ink.

Щоб отримати додаткову інформацію, перейдіть на веб-сайт [програми HP Instant Ink](#).

## Картриджі попередньої версії

Необхідно скористатися картриджами новішої версії. У більшості випадків для визначення версії картриджа необхідно подивитися на зовнішню поверхню його упаковки та знайти дату закінчення гарантії.



Якщо за кілька пробілів праворуч від дати зазначено v1, це означає, що картриджі оновлено до більш пізньої версії. Якщо це картридж попередньої версії, необхідно звернутися до служби підтримки HP або замінити його.

 [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

---

## а Технічні характеристики виробу

У даному розділі подається інформація про технічні характеристики та нормативна міжнародна інформація для HP Deskjet 4640 series.

Для отримання додаткових характеристик див. друквану документацію з комплекту поставки HP Deskjet 4640 series.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Примітки компанії Hewlett-Packard](#)
- [Характеристики](#)
- [Програма захисту навколишнього середовища](#)
- [Нормативна інформація](#)

## Примітки компанії Hewlett-Packard

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без додаткових повідомлень.

Усі права захищено. Відтворення, внесення змін або переклад цього матеріалу без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard заборонено, окрім випадків, передбачених законом про авторські права. Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, які викладено в недвозначних гарантійних заявах, що надаються разом із такими виробами й послугами. Жодна інформація, що міститься в цьому документі, не може тлумачитися як така, що передбачає додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або недогляди, які містяться в цьому посібнику.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows® Vista, Windows® 7 і Windows® 8 є зареєстрованими торговельними марками корпорації Майкрософт у США.



## Характеристики

У цьому розділі представлено технічні характеристики пристрою HP Deskjet 4640 series. Інші технічні характеристики виробу див. у специфікаціях на сторінці [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Системні вимоги](#)
- [Специфікації середовища](#)
- [Ємність вхідного лотка](#)
- [Ємність вихідного лотка](#)
- [Формат носіїв друку](#)
- [Вага паперу](#)
- [Специфікації друку](#)
- [Специфікації копіювання](#)
- [Специфікації сканування](#)
- [Специфікації факсу](#)
- [Розподільча здатність друку](#)
- [Безпека живлення](#)
- [Вміст картриджа](#)
- [Інформація про акустику](#)

### Системні вимоги

Системні вимоги та вимоги до програмного забезпечення наведено у файлі Readme.

Щоб отримати інформацію про майбутні випуски операційної системи та підтримку, перейдіть на веб-сайт інтерактивної підтримки HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: від 15 °C до 32 °C (від 59 °F до 90 °F)
- Допустимий температурний діапазон для експлуатації: від 5 °C до 40 °C (від 41 °F до 104 °F)
- Відносна вологість: 15–80% відносної вологості, без конденсації; Максимальна температура конденсації – 28 °C
- Діапазон температур зберігання (не робочі): від -40 °C до 60 °C (від -40 °F до 140 °F)
- За наявності сильних електромагнітних полів виведене пристроєм HP Deskjet 4640 series зображення може бути дещо розмитим
- Компанія HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м (10 футів), щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля.

## Ємність вхідного лотка

Звичайний папір (80 г/м<sup>2</sup> [20 фунтів]): до 50

Конверти: до 5

Індексні картки: до 20

Фотопапір: до 20

## Ємність вихідного лотка

Звичайний папір (80 г/м<sup>2</sup> [20 фунтів]): до 20

Конверти: до 5

Індексні картки: до 10

Фотопапір: до 10

## Формат носіїв друку

Повний список підтримуваних форматів носіїв друку можна знайти у програмному забезпеченні принтера.

## Вага паперу

Звичайний папір: від 64 до 90 г/м<sup>2</sup> (від 16 до 24 фунтів)

Конверти: від 75 до 90 г/м<sup>2</sup> (від 20 до 24 фунтів)

Картки: до 200 г/м<sup>2</sup> (максимум для індексних аркушів – 110 фунтів)

Фотопапір: до 280 г/м<sup>2</sup> (75 фунтів)

## Специфікації друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Метод: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI

## Специфікації копіювання

- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від складності документа та моделі
- Розподільча здатність для копіювання на фотопапір: до 600 точок на дюйм

## Специфікації сканування

- Оптична розподільча здатність: до 1200 точок на дюйм
- Розподільча здатність обладнання: до 1200x1200 точок на дюйм
- Покращена розподільча здатність: до 1200x1200 точок на дюйм

- Глибина кольору: 24-бітний колір, 8-бітні відтінки сірого (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування зі скла сканера: 21.6x29.7 см (8.5x11.7 дюймів)
- Підтримувані типи файлів: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Версія Twain: 1,9

## Специфікації факсу

- Надсилання/отримання чорно-білих або кольорових факсів.
- До 99 номерів швидкого набору.
- Пам'ять – до 99 сторінок (на основі тестового зображення ITU-T Test Image #1 за стандартної розподільчої здатності). Для складніших сторінок або вищої розподільчої здатності потрібно більше часу та пам'яті.
- Надсилання й одержання факсів уручну.
- Автоматичний повторний набір номера при сигналі "зайнято" – до 5 разів (залежно від моделі).
- Автоматичний повторний набір номера за відсутності відповіді – до двох разів (залежно від моделі).
- Звіти про операції та підтвердження відправки факсу.
- Факс ССІТТ/ITU Group 3 (Група 3) з режимом корекції помилок.
- Швидкість передачі даних – 33,6 Кбіт/с.
- Швидкість надсилання 1 сторінки – 4 секунди зі швидкістю 33,6 Кбіт/сек. (на основі тестового зображення ITU-T Test Image #1 зі стандартною розподільчою здатністю). Для складніших сторінок або вищої розподільчої здатності потрібно більше часу та пам'яті.
- Визначення типу дзвінка із функцією автоматичного перемикавання факс/автовідповідач.

	Висока (dpi)	Звичайна (dpi)
Black (Чорно-біла копія)	208x196	208x98
Color (Кольорова копія)	208x200	208x200

## Розподільча здатність друку

### Режим друку чернеток

- Кольорове введення/чорно-білий друк: 300x300 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.

### Звичайний режим

- Кольорове введення/чорно-білий друк: 600x300 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.

### Режим монохромного друку

- Кольорове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дюйм
- Автомат.

### Режим найвищої якості друку фотографій

- Кольорове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.

### Режим друку з максимальною розподільчою здатністю

- Кольорове введення/чорно-білий друк: 1200x1200 точок на дюйм
- Вихід: Автомат. (чорно-білий), 4800x1200 оптимізоване значення розподільчої здатності (кольоровий)

## Безпека живлення



---

**ПРИМІТКА.** Використовуйте лише кабель живлення, наданий компанією HP.

---

## Вміст картриджа

Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Інформація про акустику

Маючи доступ до Інтернету, з веб-сайту HP можна отримати інформацію про акустику. Відвідайте веб-сайт: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Програма захисту навколишнього середовища

Компанія Hewlett-Packard прагне випускати виключно високоякісні продукти, безпечні для навколишнього середовища. Цей продукт розроблений з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Методика виготовлення різномірних матеріалів передбачає їх легку сепарацію. Кріплення й інші з'єднувачі помітні та легкодоступні, їх можна зняти за допомогою звичайних інструментів. Частина з високим пріоритетом розроблені таким чином, щоб до них можна було легко отримати доступ, швидко розібрати та полагодити.

Детальніше про програму захисту навколишнього середовища компанії HP див. на сайті

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Використання паперу](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Сплячий режим](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Таблиця токсичних і небезпечних речовин \(Китай\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)
- [Утилізація батарей у Нідерландах](#)
- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)

## Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP зацікавлена допомогти клієнтам зменшити їх негативний вплив на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт програм та ініціатив компанії HP щодо захисту навколишнього середовища.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

## Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливіє їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

## Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку використаних матеріалів (MSDS) див. на сайті HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення й утилізації виробів у багатьох країнах/ регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

Компанія HP прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/ регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, кваліфіковано згідно з технічними вимогами ENERGY STAR Управлінням охорони навколишнього середовища США для обладнання, призначеного для обробки зображень. На виробі для обробки зображень, кваліфікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткову інформацію про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, можна отримати на веб-сторінці: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Сплячий режим

Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується.

Після першого налаштування принтера він перейде в сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.

## Зміна часу переходу в сплячий режим

1. На екрані Home (Головний) дисплея принтера виберіть **Preferences (Настройки)**.
2. Виберіть **Sleep** (Сплячий режим) і вкажіть потрібний варіант.

## Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

## Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Таблиця токсичних і небезпечних речовин (Китай)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双页打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些零件的产品

## Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)


Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Утилізація батарей у Нідерландах

	Dit HP Product bevat een lithium-manganeze-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

## Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.



## Нормативна інформація

HP Deskjet 4640 series відповідає стандартам, що встановлені контролюючими організаціями у вашій країні/регіоні.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Нормативний ідентифікаційний номер моделі](#)
- [Положення Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Примітка для користувачів у Корей](#)
- [Положення про відповідність VCCI \(клас B\) для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення](#)
- [Заява щодо впливу шуму для Німеччини](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині](#)
- [Декларація відповідності](#)
- [Регулятивні заяви щодо бездротового з'єднання](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді](#)
- [Повідомлення для користувачів у Європейському економічному просторі](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)

## Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для вашого виробу — SNPRH-1201. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP Deskjet Ink Advantage 4640 e-All-in-One series тощо) або номером виробу (B4L10A, B4L10B, B4L10C тощо).

## Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Примітка для користувачів у Кореї

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Положення про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Заява щодо впливу шуму для Німеччини

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Зауваження для країн ЄС

Продукти з маркуванням "CE" відповідають наведеним нижче директивам ЄС.

- Директива щодо низьковольтних приладів 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива щодо екодизайну 2009/125/EC (якщо застосовна)

Цей продукт відповідає маркуванню "CE" лише в разі використання адаптера змінного струму, що постачається компанією HP і також має маркування "CE".

Якщо цей продукт працює на базі дротових або бездротових телекомунікаційних засобів, він також відповідає основним вимогам наведеної нижче директиви ЄС:

- Директива R&TTE 1999/5/EC

Відповідність цим директивам передбачає відповідність погодженим європейським стандартам (європейським нормам), які перелічено в Декларації ЄС про відповідність. Ця декларація видана компанією HP для цього продукту або серії продуктів і доступна (лише англійською) разом із документацією для цього продукту чи на веб-сайті [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (введіть у поле пошуку номер продукту).

Ознакою цієї відповідності є одне з наведених нижче маркувань на продукті.



Для продуктів, які не є телекомунікаційними, і для телекомунікаційних продуктів, погоджених ЄС, таких як Bluetooth® із режимом потужності нижчим за 10 мВт.



Для телекомунікаційних продуктів, не погоджених ЄС (якщо вказано; наявний 4-значний номер уповноваженого органу біля маркування "CE").

Див. етикетку з регулятивною інформацією на продукті.

Телекомунікаційні можливості цього продукту може бути використано в таких країнах ЄС та ЄАВТ (Європейська асоціація вільної торгівлі): Австрія, Бельгія, Болгарія, Кіпр, Чеська Республіка, Данія, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ісландія, Ірландія, Італія, Латвія,

Ліхтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Словацька Республіка, Словенія, Іспанія, Швеція, Швейцарія, Об'єднане Королівство.

Телефонний рознім (доступний не для всіх продуктів) призначений для зв'язку з аналоговими телефонними мережами.

### Продукти з бездротовими LAN-пристроями

- У деяких країнах для продуктів із бездротовим LAN-пристроєм встановлено особливі зобов'язання й вимоги щодо використання бездротових мереж LAN, наприклад, використання лише в приміщенні або обмеження на кількість доступних каналів. Перевірте правильність налаштувань бездротової мережі для конкретної країни.

### Франція

- Накладаються певні обмеження на використання бездротових LAN-пристроїв із частотою 2,4 ГГц цього продукту. Цей продукт може працювати лише в приміщенні, оскільки діапазон його частот становить 2400–2483,5 МГц (канали 1–13). Дозволений діапазон частот для використання поза приміщенням становить 2400–2454 МГц (канали 1–7). Щоб отримати відомості щодо найновіших вимог, див. [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

З питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

### Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

#### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Декларація відповідності



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1201-R1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Officejet 4630 e-All-in-One Printer series  
HP Deskjet Ink Advantage 4640 e-All-in-One Printer series

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SNPRH-1201

**Radio Module:** SDGOB-1292

**Product Options:** All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

#### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 4 Class B Class B

#### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

#### Telecom:

EN 300 328 V1.7.1  
EN 301 489-1 V1.8.1  
EN 301 489-17 V2.1.1  
EN 62311:2008  
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68  
TIA-968-B Telecommunications- Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection to the Telephone Network (Sep 2009)  
ES 203 021-1, -2, -3  
CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

#### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports; this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shan Hongbo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hammerberg Strasse 140, 71034 Boblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650.857.1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Регулятивні заяви щодо бездротового з'єднання

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)
- [Примітка для користувачів у Бразилії](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді](#)
- [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
- [Примітка щодо бездротової мережі для користувачів у Японії](#)

## Вплив високочастотного випромінювання

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Примітка для користувачів у Бразилії

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Примітка для користувачів у Канаді

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Примітка для користувачів у Мексиці

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Примітка для користувачів у Тайвані

### **低功率電波輻射性電機管理辦法**

#### **第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### **第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Примітка щодо бездротової мережі для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC)

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.



## Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Повідомлення для користувачів у Європейському економічному просторі

### **Notice to users in the European Economic Area**

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині

### **Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia Wired Fax Statement


In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

---

## 6 Розширене налаштування факсу

Цей розділ містить відомості про налаштування принтера на успішну роботу з факсами та тими пристроями й послугами, які, можливо, уже підключено до тієї самої телефонної лінії.

---

 **ПОРАДА.** Також можна використовувати майстер налаштування факсу (Windows) або HP Setup Assistant (Mac OS X), щоб швидко налаштувати деякі важливі параметри факсу, наприклад режим відповіді й інформацію в заголовку факсу. Доступ до цих інструментів можна отримати за допомогою програмного забезпечення HP з комплекту поставки принтера. Після запуску цих інструментів дотримуйтеся процедур, наведених у цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу.

---

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Налаштування факсу \(паралельні телефонні системи\)](#)
- [Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами](#)
- [Перевірка налаштування факсу](#)

## Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)

Перед тим як почати налаштовувати принтер на роботу з факсами, визначте, який тип телефонної системи використовується у вашій країні/вашому регіоні. Вказівки щодо налаштування принтера для роботи в режимі факсу різняться залежно від типу використовуваної телефонної системи (послідовна чи паралельна).

**Таблиця 6-1** Країни/регіони з телефонною системою паралельного типу

Аргентина	Австралія	Бразилія
Канада	Чилі	Китай
Колумбія	Греція	Індія
Індонезія	Ірландія	Японія
Корея	Латинська Америка	Малайзія
Мексика	Філіппіни	Польща
Португалія	Росія	Саудівська Аравія
Сингапур	Іспанія	Тайвань
Таїланд	США	Венесуела
В'єтнам		

- Якщо в списку немає потрібної країни/регіону, імовірно, у вашій місцевості використовується послідовна телефонна система. У послідовній телефонній системі тип з'єднувача телефонного обладнання спільного використання (модемів, телефонів, автовідповідачів) не дозволяє фізичне підключення до гнізда "2-EXT" на принтері. Натомість, усе обладнання має під'єднуватися через телефонну розетку.



**ПРИМІТКА.** У деяких країнах/регіонах, де використовуються послідовні телефонні системи, телефонний кабель із комплекту поставки принтера може мати додаткову вилку для підключення до настінної розетки. Це дозволить під'єднати інші телекомунікаційні пристрої до настінної розетки, до якої підключено принтер.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

- Якщо вашу країну/ваш регіон зазначено в списку, у вашій місцевості використовується паралельний тип телефонної системи. У телефонній системі паралельного типу телефонне обладнання спільного використання може бути під'єднане до телефонної лінії через гніздо "2-EXT" на задній панелі принтера.



**ПРИМІТКА.** Для паралельної телефонної системи компанія HP рекомендує використовувати для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки 2-дротовий телефонний кабель, що входить до комплекту поставки.

Якщо є сумніви щодо типу телефонної системи (послідовний чи паралельний), перевірте в телефонній компанії.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу](#)

- [Варіант 1: Окрема факсова лінія \(без голосових викликів\)](#)
- [Варіант 2: Налаштування принтера для роботи з DSL](#)
- [Варіант 3: Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN](#)
- [Варіант 4: Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії](#)
- [Варіант 5: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів](#)
- [Варіант 6: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою](#)
- [Варіант 7: Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема \(без голосових викликів\)](#)
- [Варіант 8: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом](#)
- [Варіант 9: Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача](#)
- [Варіант 10: Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача](#)
- [Варіант 11: Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти](#)

## Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу

Для успішної роботи з факсами потрібно знати, які типи пристроїв і послуг (якщо доступно) підключено до тієї самої телефонної лінії, що й принтер. Це важливо, оскільки вам може знадобитися підключити існуюче офісне обладнання безпосередньо до принтера. Також для успішної роботи з факсами вам, можливо, доведеться змінити деякі параметри факсу.

1. Визначте тип телефонної системи (послідовна чи паралельна). Див. [Налаштування факсу \(паралельні телефонні системи\) на сторінці 150](#).
  - а. Якщо телефонна система послідовного типу, див. [Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами на сторінці 174](#).
  - б. Якщо телефонна система паралельного типу, переходьте до кроку 2.
2. Виберіть комбінацію пристроїв і послуг, одночасно підключених до факсимільної лінії.
  - DSL: послуга цифрової абонентської лінії (DSL – Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL.)
  - Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу або цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN).
  - Послуга розділення дзвінків: така послуга телефонної компанії передбачає надання багатьох телефонних номерів із різними типами дзвінків.
  - Голосові виклики: вони надходять на той самий телефонний номер, що використовується для факсимільних викликів на принтері.
  - Звичайний комп'ютерний модем: його підключено до тієї самої телефонної лінії, що й принтер. Якщо відповідь на будь-яке з наведених нижче запитань ствердна, то ви використовуватимете звичайний комп'ютерний модем.

- Чи відсилаєте ви й отримуєте факси безпосередньо на комп'ютерні програми чи з них через модемне з'єднання?
  - Чи відсилаєте ви й отримуєте електронну пошту на комп'ютері через модемне з'єднання?
  - Чи отримуєте ви доступ до Інтернету з комп'ютера через модемне з'єднання?
  - Автовідповідач: відповідає на голосові виклики за тим самим номером телефону, що використовується принтером для отримання факсимільних викликів.
  - Послуга голосової пошти: така послуга телефонної компанії за тим самим номером телефону, що використовується принтером для отримання факсимільних викликів.
- 3.** У наведеній нижче таблиці виберіть комбінацію пристроїв і послуг, що відповідає параметрам вашої мережі вдома чи в офісі. Потім застосуйте рекомендовані параметри факсу. Далі у цьому розділі знаходяться покрокові інструкції для кожного випадку.



**ПРИМІТКА.** У випадку відсутності опису налаштування потрібної конфігурації в цьому розділі налаштуйте принтер як звичайний аналоговий телефон. Під'єднайте один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а інший – до порту з наклейкою 1\_LINE на задній панелі пристрою. За використання іншого телефонного кабелю можуть виникати проблеми під час надсилання чи отримання факсів.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

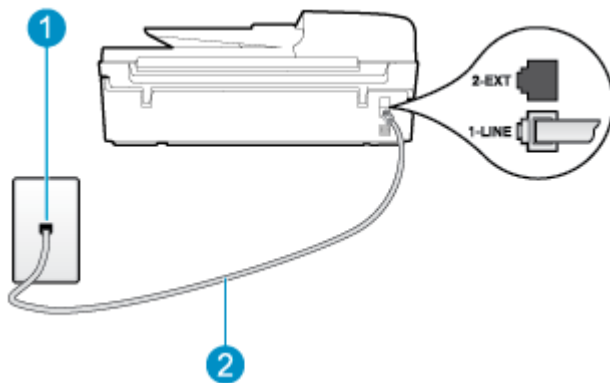
Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами							Рекомендоване налаштування факсу
DSL	Міні-АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти	
							<a href="#">Варіант 1: Окрема факсова лінія (без голосових викликів) на сторінці 153</a>
✓							<a href="#">Варіант 2: Налаштування принтера для роботи з DSL на сторінці 154</a>
	✓						<a href="#">Варіант 3: Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN на сторінці 155</a>
		✓					<a href="#">Варіант 4: Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії на сторінці 156</a>
			✓				<a href="#">Варіант 5: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів на сторінці 157</a>
			✓			✓	<a href="#">Варіант 6: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою на сторінці 158</a>

Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами							Рекомендоване налаштування факсу
DSL	Міні-АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти	
				✓			<a href="#">Варіант 7: Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів) на сторінці 159</a>
			✓	✓			<a href="#">Варіант 8: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом на сторінці 162</a>
			✓		✓		<a href="#">Варіант 9: Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача на сторінці 166</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Варіант 10: Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача на сторінці 167</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Варіант 11: Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти на сторінці 171</a>

## Варіант 1: Окрема факсова лінія (без голосових викликів)

У разі використання окремої телефонної лінії, на яку не надходять голосові виклики та до якої не під'єднано інші пристрої, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.


**Рисунок 6-1** Задня панель принтера



1	Телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1_LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Щоб налаштувати принтер для роботи з окремою факсовою лінією, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.


Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Увімкніть параметр **Автовідповідь**.
3. (Додатково) Змініть параметр **Дзвінків для відповіді** до найменшого значення (два дзвінки).
4. Запустіть перевірку факсу.

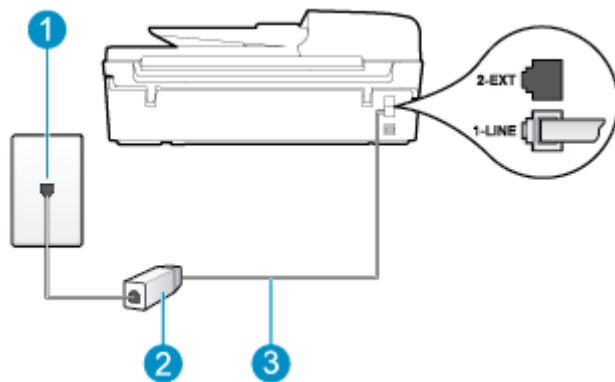
Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Дзвінків для відповіді**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

## Варіант 2: Налаштування принтера для роботи з DSL

Якщо вашу телефонною компанією надається послуга DSL і до принтера не підключено жодне інше обладнання, дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб підключити фільтр DSL між настінною телефонною лінією та принтером. Фільтр DSL усуває цифровий сигнал, який може створювати перешкоди для роботи принтера, завдяки чому він зможе нормально функціонувати на цій телефонній лінії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL.)

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте лінію DSL, не підключивши фільтр DSL, надсилати й отримувати факси за допомогою принтера неможливо.

**Рисунок 6-2** Задня панель принтера



1	Телефонна розетка
2	Фільтр DSL (або ADSL) і кабель, що надається постачальником послуги DSL-зв'язку
3	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1_LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.



## Щоб налаштувати принтер на роботу з DSL, виконайте наведені нижче дії.

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до відкритого порту фільтра DSL, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі пристрою.



**ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.

Оскільки в комплект поставки принтера входить лише один телефонний кабель, для підключення такого типу вам може знадобитися додатковий кабель.

3. За допомогою додаткового телефонного кабелю підключіть фільтр DSL до настінної телефонної розетки.
4. Запустіть перевірку факсу.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Варіант 3: Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN

Якщо використовується міні-АТС або адаптер ISDN перетворення частоти/термінальний, переконайтеся, що виконано наведені нижче твердження.

- Якщо ви використовуєте міні-АТС або адаптер ISDN перетворення частоти/термінальний, підключіть принтер до порту, призначеного для факсу або телефону. Якщо це можливо, переконайтеся також, що термінальний адаптер встановлено на відповідний для вашої країни/вашого регіону тип перемикача.



**ПРИМІТКА.** Деякі системи ISDN дають можливість налаштувати порти для певного телефонного обладнання. Наприклад, можна налаштувати один порт на телефон і факс Group 3 (Група 3), а інший – для різних потреб. У разі виникнення проблем після підключення до порту факсу/телефону спробуйте скористатися портом багатоцільового призначення. Він може мати позначку "multi-combi" або подібну.

- У разі використання міні-АТС встановіть для параметра сигналу очікування дзвінка значення "off" (вимк.).



**ПРИМІТКА.** Для багатьох цифрових міні-АТС за промовчанням вибрано ввімкнений сигнал очікування дзвінка. Сигнал очікування дзвінка заважає виконанню будь-якої операції з факсом, і ви не зможете надсилати або отримувати факси за допомогою принтера. Знайдіть в документації до міні-АТС інструкції про те, як вимкнути сигнал очікування дзвінка.

- За використання міні-АТС перш ніж набрати номер факсу, наберіть номер зовнішньої телефонної лінії.
- Для під'єднання до телефонної розетки повинен використовуватися кабель із комплекту поставки принтера. В іншому випадку можуть виникнути перешкоди в роботі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі. Якщо кабель із комплекту надто короткий, у місцевому магазині електротоварів можна придбати з'єднувач і подовжити кабель.

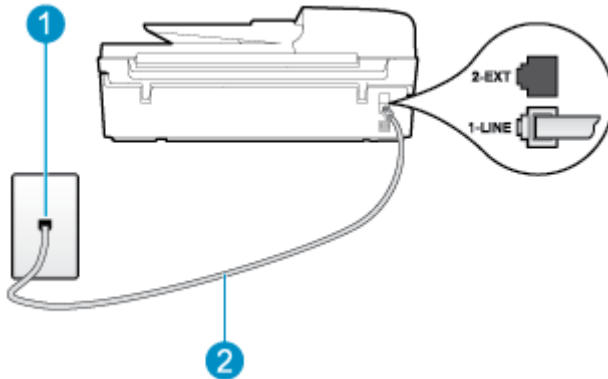
Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Варіант 4: Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії

Якщо використовується послуга розділення дзвінків (телефонної компанії), яка дозволяє мати на одній телефонній лінії багато номерів із різними типами дзвінків, під'єднайте принтер, як описано в цьому розділі.


Рисунок 6-3 Задня панель принтера



1	Телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1_LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.


Щоб налаштувати принтера на роботу з послугою розділення дзвінків, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Увімкніть параметр **Автовідповідь**.
3. Змініть параметр **Розділення дзвінків** таким чином, щоб він відповідав типу, встановленому телефонною компанією для номера факсу.

 **ПРИМІТКА.** За промовчанням принтер налаштовано на прийом усіх типів дзвінків. Якщо для параметра **Розділення дзвінків** не встановити значення, що відповідає типу дзвінка, призначеного для номера факсу, принтер може приймати голосові та факсимільні виклики або не приймати жодні виклики взагалі.

**Порада.** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику та на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів. Додаткову інформацію див. у розділі [Визначення типу набору на сторінці 63](#).

4. (Додатково) Змініть параметр **Дзвінків для відповіді** до найменшого значення (два дзвінки).
5. Запустіть перевірку факсу.

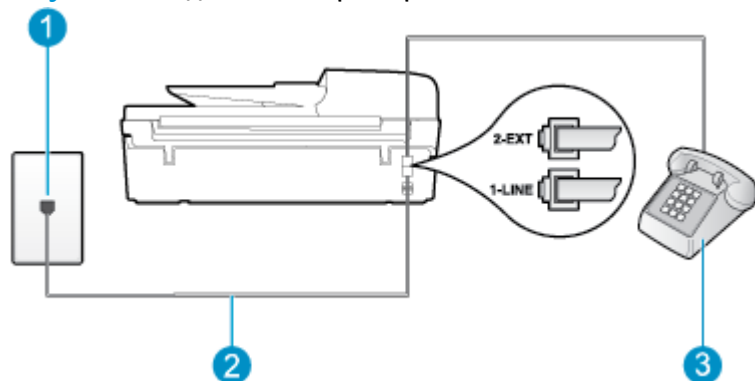
Принтер автоматично відповідатиме на вхідні виклики з вибраним типом дзвінка (параметр **Розділення дзвінків**) після відповідної кількості дзвінків (параметр **Дзвінків для відповіді**). Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Варіант 5: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і на цій телефонній лінії відсутнє інше офісне обладнання (чи голосова пошта), під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

**Рисунок 6-4** Задня панель принтера




1	Телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1_LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Телефон (додатковий)

**Щоб налаштувати принтер на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів, виконайте наведені нижче дії.**

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі пристрою.

---

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.

---

2. Виконайте одну з указаних нижче дій.

- У разі використання телефонної системи паралельного типу вийміть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
- У разі використання послідовної телефонної системи під'єднайте телефон безпосередньо до верхньої частини кабелю принтера, до якої прикріплено штепсельну вилку.

3. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.

- Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізнити факсимільні й голосові виклики. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автовідповідь**.
- Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автовідповідь**.

4. Запустіть перевірку факсу.


Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик, і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Варіант 6: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою

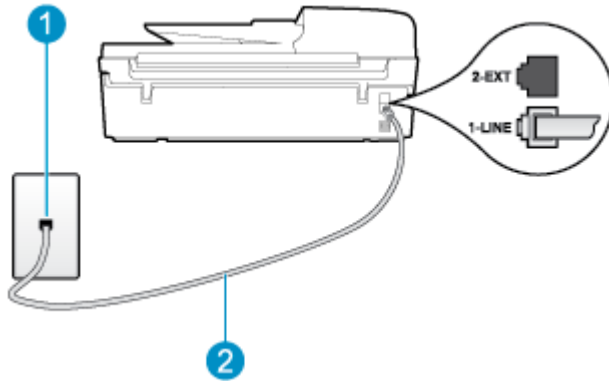
Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер, який також призначено для функції голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

---

 **ПРИМІТКА.** Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну; це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. Щоб отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для отримання факсів.

---

**Рисунок 6-5** Задня панель принтера




1	Телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

**Щоб налаштувати принтер для одночасної роботи з голосовою поштою, виконайте наведені нижче дії.**

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі пристрою.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Вимкніть параметр **Автовідповідь**.
3. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси. Отримати факс уручну потрібно до того, як спрацює функція голосової пошти.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## **Варіант 7: Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)**

Якщо факсимільна лінія не використовується для голосових викликів, але до неї під'єднано комп'ютерний модем, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



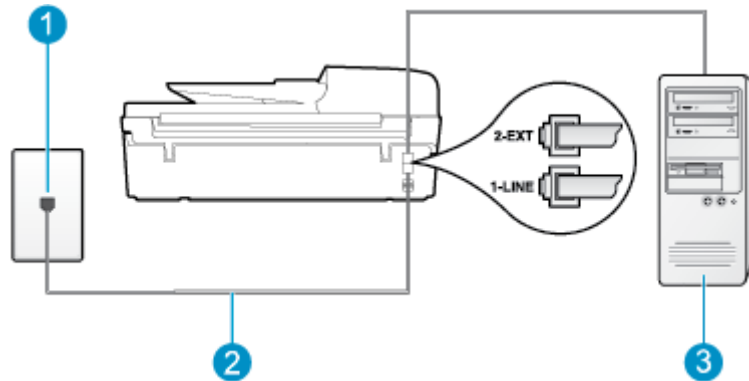
**ПРИМІТКА.** Звичайний комп'ютерний модем (якщо є) використовує телефонну лінію спільно з принтером. Не можна одночасно використовувати модем і принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

- [Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом](#)
- [Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL](#)

## Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом

У разі використання однієї телефонної лінії для надсилання факсів і роботи зі звичайним комп'ютерним модемом дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати принтер.

**Рисунок 6-6** Задня панель принтера



1	Телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера.  Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Комп'ютер з модемом

**Щоб налаштувати принтер на одночасну роботу зі звичайним комп'ютерним модемом, виконайте наведені нижче дії.**


1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера.
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі пристрою.



**ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.

4. Якщо програмне забезпечення модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

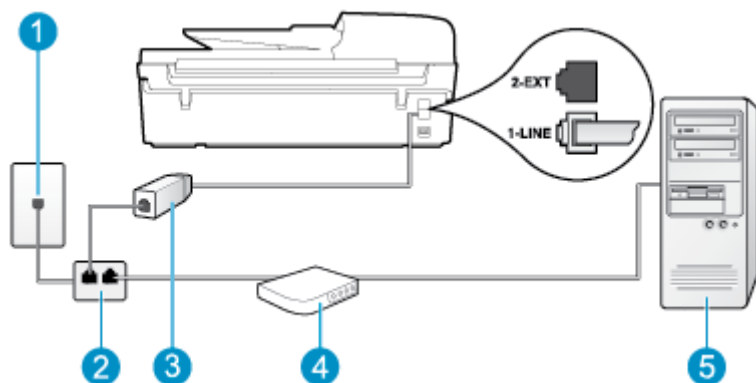
5. Увімкніть параметр **Автовідповідь**.
6. (Додатково) Змініть параметр **Дзвінків для відповіді** до найменшого значення (два дзвінки).
7. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер автоматично відповість через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Дзвінків для відповіді**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.


У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Якщо ви використовуєте лінію DSL і застосовуєте телефонний зв'язок для надсилання факсів, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.



1	Телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL  Один кінець кабель із комплекту поставки принтера під'єднайте до порту 1_LINE на задній панелі пристрою. Інший кінець – до фільтра DSL/ADSL.  Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
4	Комп'ютерний модем DSL/ADSL
5	Комп'ютер


 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

**Рисунок 6-7** Зображення паралельного розділювача



**Щоб налаштувати принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL, виконайте наведені нижче дії.**

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.


3. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
4. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
6. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер автоматично відповість через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Дзвінків для відповіді**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## **Варіант 8: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом**

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перед початком перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема](#)
- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL](#)

### **Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема**

У разі використання телефонної лінії для факсимільних і телефонних викликів дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для налаштування факсу.



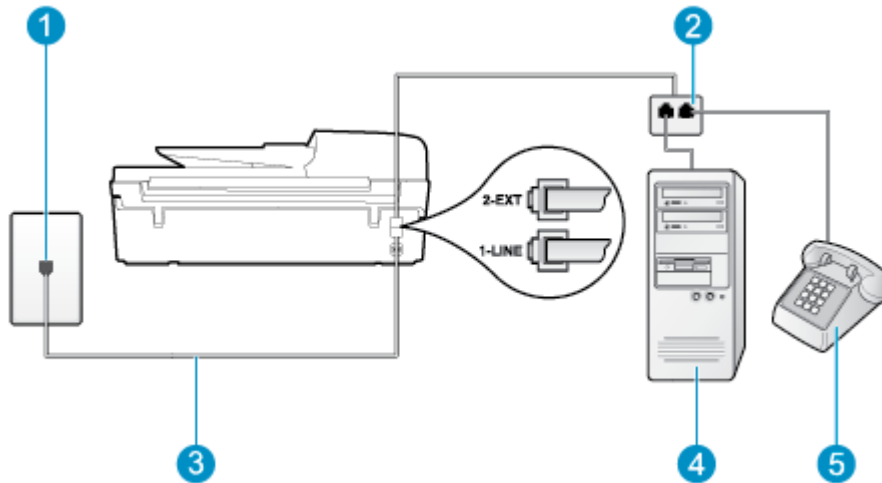
Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перед початком перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

**ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

**Рисунок 6-8** Зображення паралельного розділювача




**Рисунок 6-9** Задня панель принтера



1	Телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1_LINE.
4	Комп'ютер з модемом
5	Телефон


**Щоб налаштувати принтер на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами, виконайте наведені нижче дії.**

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порту "OUT" на задній панелі звичайного комп'ютерного модема.
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.

5. Якщо програмне забезпечення модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.

- Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізняти факсимільні й голосові виклики. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автовідповідь**.
- Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автовідповідь**.

7. Запустіть перевірку факсу.

Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

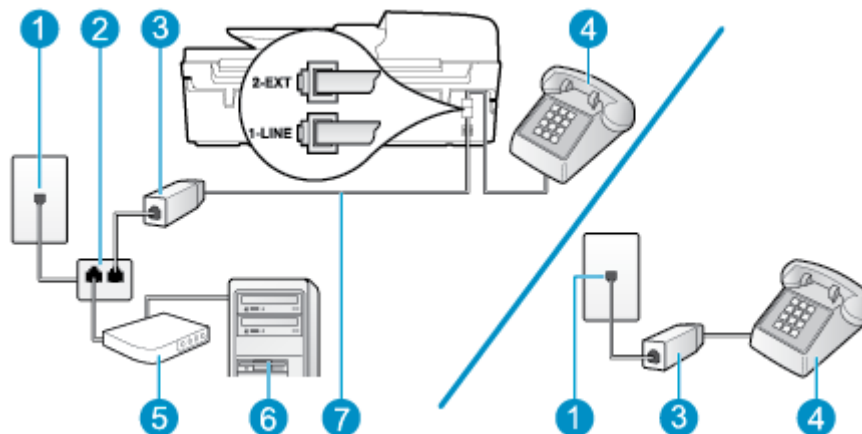
У разі використання телефонної лінії для голосових і факсимільних викликів, а також звичайного комп'ютерного модема дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, якщо комп'ютер оснащено модемом DSL/ADSL.

**Рисунок 6-10** Задня панель принтера



1	Телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL
4	Телефон
5	Комп'ютерний модем DSL/ADSL
6	Комп'ютер
7	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки до порту 1-LINE на задній панелі принтера.  Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.



**ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

**Рисунок 6-11** Зображення паралельного розділювача



**Щоб налаштувати принтер для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL, виконайте наведені нижче дії.**

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.



**ПРИМІТКА.** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі принтера.



**ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.

3. У разі використання телефонної системи паралельного типу вийміть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
4. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Запустіть перевірку факсу.

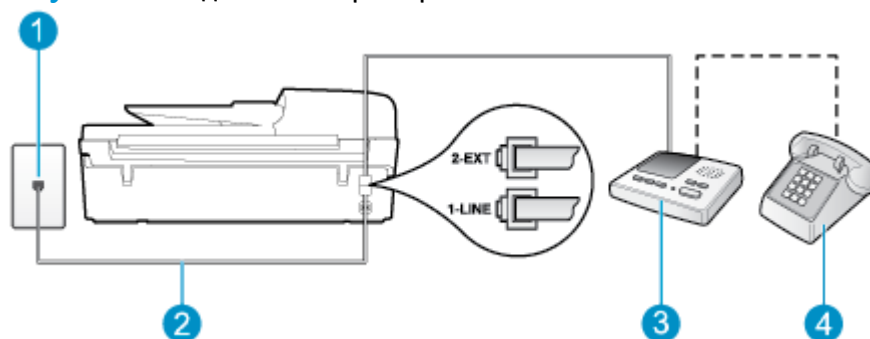
Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Дзвінків для відповіді**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Варіант 9: Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії підключено автовідповідач, який приймає голосові виклики на цей номер, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

**Рисунок 6-12** Задня панель принтера



1	Телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки до порту 1_LINE на задній панелі принтера.  Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Автовідповідач
4	Телефон (додатковий)

### Щоб налаштувати принтер на використання спільної лінії для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача, виконайте наведені нижче дії.


1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера.
2. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера.



**ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

3. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі пристрою.


---

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.

---

4. (Додатково) Якщо автовідповідач не має вмонтованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту "OUT" на задній панелі автовідповідача.

 **ПРИМІТКА.** Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для підключення автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.

---


5. Увімкніть параметр **Автовідповідь**.
6. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
7. Установіть для параметра **Дзвінків для відповіді** максимальну кількість дзвінків, що підтримується принтером. (Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/регіону.)
8. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Варіант 10: Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії також підключено комп'ютерний модем та автовідповідач, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

 **ПРИМІТКА.** Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

---

- [Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом та автовідповідачем](#)
- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача](#)

## Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом та автовідповідачем

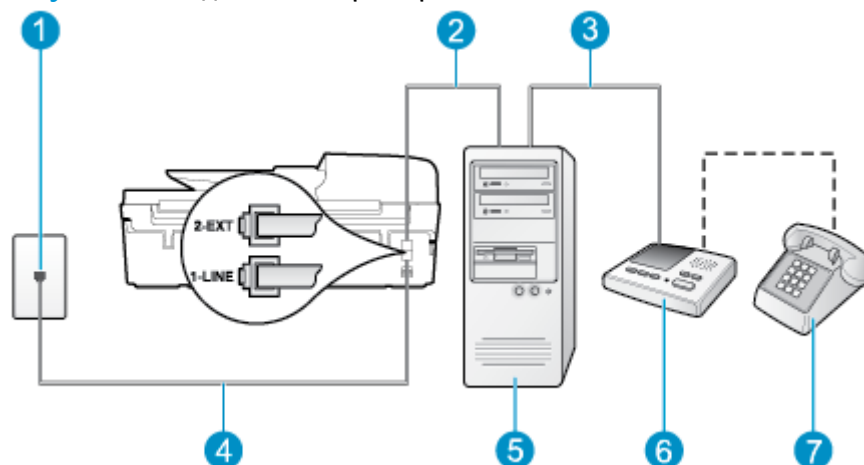
Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перед початком перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

**ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

**Рисунок 6-13** Зображення паралельного розділювача



**Рисунок 6-14** Задня панель принтера




1	Телефонна розетка
2	Телефонний порт "IN" на комп'ютері
3	Телефонний порт "OUT" на комп'ютері
4	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1_LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
5	Комп'ютер із модемом
6	Автовідповідач
7	Телефон (необов'язково)

**Щоб налаштувати принтер на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами, виконайте наведені нижче дії.**

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера.
3. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки та під'єднайте його до порту з позначкою "OUT" на задній панелі комп'ютера (комп'ютерного модема).
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі пристрою.


---

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.


5. (Додатково) Якщо автовідповідач не має вмонтованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту "OUT" на задній панелі автовідповідача.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для підключення автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.

6. Якщо програмне забезпечення модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

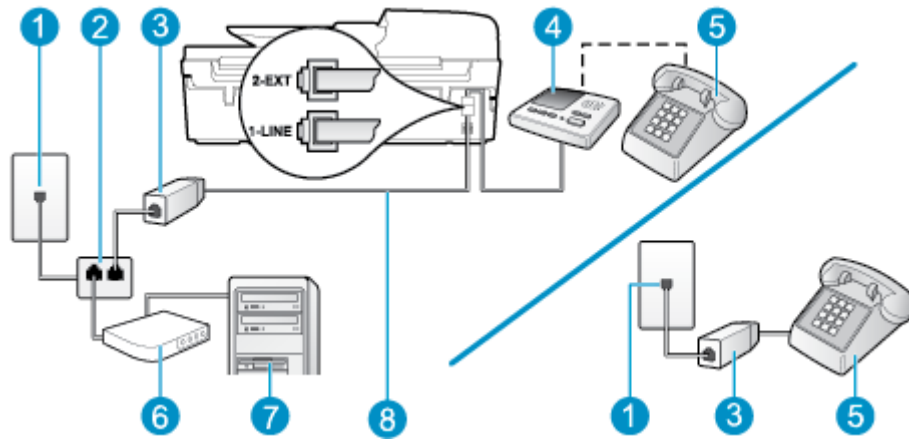
7. Увімкніть параметр **Автовідповідь**.
8. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
9. Установіть для параметра **Rings to Answer** (Дзвінків до відповіді) максимальну кількість дзвінків, що підтримується продуктом. (Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/ регіону.)
10. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача

Рисунок 6-15 Задня панель принтера



1	Телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL
4	Автовідповідач
5	Телефон (необов'язково)
6	Модем DSL/ADSL
7	Комп'ютер
8	Телефонний кабель із комплекту поставки, під'єднаний до порту 1_LINE на задній панелі принтера  Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.



**ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 6-16 Зображення паралельного розділювача




**Щоб налаштувати принтер для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL, виконайте наведені нижче дії.**

1. Придбайте фільтр DSL/ADSL у постачальника послуги DSL/ADSL-зв'язку.




---

 **ПРИМІТКА.** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL/ADSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL/ADSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

---


2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL/ADSL, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL/ADSL використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.

---

3. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до розділювача.
4. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

---

5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
8. Установіть для параметра **Дзвінків для відповіді** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером.

 **ПРИМІТКА.** Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.

---

9. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу та прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі використання однієї лінії для телефонних і факсимільних викликів, а також комп'ютерного модема DSL дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Варіант 11: Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і відповідна телефонна лінія також використовується звичайним комп'ютерним модемом і послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



**ПРИМІТКА.** Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну; це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. Щоб отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для отримання факсів.

Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перед початком перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

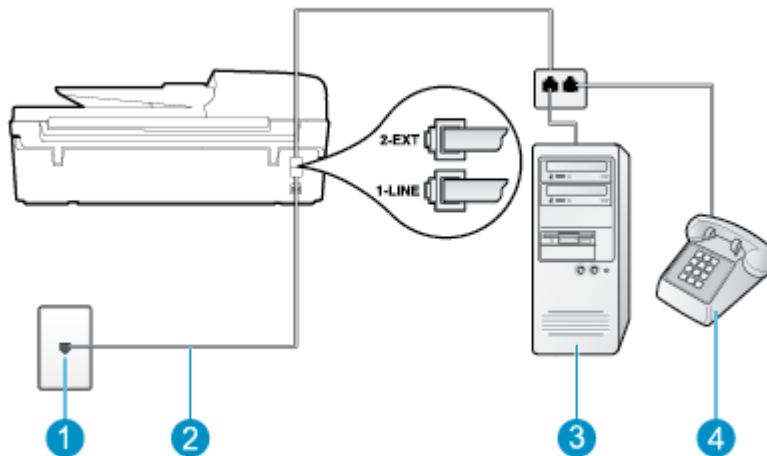
- Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

**Рисунок 6-17** Зображення паралельного розділювача



- Якщо вашу країну/ваш регіон зазначено в таблиці, імовірно, у вашій місцевості використовується паралельний тип телефонної системи. У телефонній системі паралельного типу телефонне обладнання спільного використання може бути під'єднане до телефонної лінії через гніздо "2-EXT" на задній панелі принтера.

**Рисунок 6-18** Задня панель принтера



1	Телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1_LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

3	Комп'ютер з модемом
4	Телефон

**Щоб налаштувати принтер на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами, виконайте наведені нижче дії.**

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2\_EXT на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порту "OUT" на задній панелі звичайного комп'ютерного модема.
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий – до порту з позначкою 1\_LINE на задній панелі пристрою.



**ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель (не з комплекту поставки), можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих, що можуть використовуватися вдома або в офісі.

5. Якщо програмне забезпечення модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.



**ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Вимкніть параметр **Автовідповідь**.
7. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами

Відомості про налаштування принтера для роботи в режимі факсу в разі використання послідовної телефонної системи див. на веб-сайті з описом конфігурації факсу для вашої країни/вашого регіону.

Австрія	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Німеччина	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Швейцарія (франц.)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Швейцарія (нім.)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Сполучене Королівство Великобританії та Північної Ірландії	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Фінляндія	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Данія	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Швеція	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Норвегія	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Нідерланди	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Бельгія (голл.)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Бельгія (франц.)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Португалія	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Іспанія	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Франція	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Ірландія	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Італія	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Перевірка налаштування факсу

Щоб перевірити стан принтера та переконатися, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Її можна виконати, завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу. Виконується перевірка:

- обладнання факсу;
- типу телефонного кабелю, під'єданого до принтера;
- підключення телефонного кабелю до відповідного порту;
- сигналу набору номера;
- стану з'єднання телефонної лінії;
- активної телефонної лінії;

Принтер роздрукує звіт із результатами перевірки. Якщо її не вдалося виконати, знайдіть у звіті інформацію про те, як владнати проблему, і спробуйте ще раз.

**Щоб перевірити налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.**

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. Перед початком перевірки переконайтеся, що картриджі з чорнилом встановлено, а у вхідний лоток завантажено повнорозмірний папір.
3. На екрані Home (Головний) на дисплеї принтера натискайте кнопки **Up (Угору)** і **Down (Униз)**, щоб вибрати пункт **Fax (Факс)**, після чого натисніть **OK**.
4. Виберіть послідовно **Settings** (Параметри), **Advanced Settings** (Додаткові параметри), **Fax Setup Wizard** (Майстер налаштування факсу), після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані.

На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт.

5. Перегляньте звіт.
  - Якщо перевірка пройшла успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте коректність параметрів, перелічених у звіті. Невстановлений чи неправильно вибраний параметр факсу може викликати проблеми в його роботі.
  - Якщо перевірка проходить невдало, знайдіть у звіті інформацію про те, як залагодити кожну виявлену проблему.



# Показчик

## А

автовідповідач  
налаштування з факсом  
(паралельні телефонні системи) 166  
налаштування з факсом і модемом 167

## Г

гарантія 122  
голосова пошта  
налаштування з факсом  
(паралельні телефонні системи) 158  
налаштування з факсом і комп'ютерним модемом  
(паралельні телефонні системи) 171

## Д

друк  
специфікації 132

## З

звичайний модем  
спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 159  
спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 167  
спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 162  
спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 171

## І

Інтернет-протокол  
факс, використання 67

## К

карта інтерфейсу 92, 93  
кнопки, контрольна панель 6  
комп'ютерний модем  
спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 159  
спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 167  
спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 162  
спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 171  
контрольна панель  
кнопки 6  
функції 6  
копіювання  
специфікації 132

## Л

лінія ISDN, налаштування з факсом  
паралельні телефонні системи 155

## М

мережа  
карта інтерфейсу 92, 93  
модем  
спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 159  
спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 167

спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 162  
спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 171

## Н

налаштування  
DSL (паралельні телефонні системи) 154  
автовідповідач (паралельні телефонні системи) 166  
автовідповідач і модем (паралельні телефонні системи) 167  
голосова пошта (паралельні телефонні системи) 158  
голосова пошта й комп'ютерний модем (паралельні телефонні системи) 171  
комп'ютерний модем (паралельні телефонні системи) 159  
комп'ютерний модем і автовідповідач (паралельні телефонні системи) 167  
комп'ютерний модем і голосова лінія (паралельні телефонні системи) 162  
комп'ютерний модем і голосова пошта (паралельні телефонні системи) 171  
лінія ISDN (паралельні телефонні системи) 155  
окрема факсова лінія (паралельні телефонні системи) 153  
перевірка факсу 175

розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 156  
система PBX (паралельні телефонні системи) 155  
спільна телефонна лінія (паралельні телефонні системи) 157  
нормативна інформація 139  
заяви щодо бездротового з'єднання 143  
нормативні повідомлення  
нормативний ідентифікаційний номер моделі 139

## П

папір  
рекомендовані типи 30  
паралельні телефонні системи  
Налаштування DSL 154  
налаштування ISDN 155  
налаштування PBX 155  
налаштування  
автовідповідача 166  
налаштування модема 159  
налаштування модема й автовідповідача 167  
налаштування модема й голосової пошти 171  
налаштування одночасного використання модема й голосової лінії 162  
налаштування окремої лінії 153  
налаштування розділення дзвінків 156  
налаштування спільної лінії 157  
перевірки, факс  
налаштування 175  
переробка  
картриджі з чорнилом 136  
після завершення терміну надання безкоштовної підтримки 122  
процедура технічної підтримки 121

**Р**  
розділення дзвінків  
паралельні телефонні системи 156

## С

середовище  
Програма захисту  
навколишнього середовища 135  
специфікації середовища 131  
система PBX, налаштування з факсом  
паралельні телефонні системи 155  
системні вимоги 131  
сканування  
специфікації сканування 132

## Т

телефонна лінія підтримки 121  
термін надання підтримки по телефону  
термін надання підтримки 122  
технічна інформація  
системні вимоги 131  
специфікації друку 132  
специфікації копіювання 132  
специфікації середовища 131  
специфікації сканування 132  
специфікації факсу 133  
технічна підтримка користувачів  
гарантія 122  
тип дзвінка для відповіді  
паралельні телефонні системи 156

## Ф

факс  
DSL, налаштування (паралельні телефонні системи) 154  
автовідповідач, налаштування (паралельні телефонні системи) 166  
автовідповідач і модем, спільно з (паралельні телефонні системи) 167  
голосова пошта, налаштування (паралельні телефонні системи) 158  
Інтернет-протокол, за лінія ISDN, налаштування (паралельні телефонні системи) 155

модем, спільно з (паралельні телефонні системи) 159  
модем і автовідповідач, спільно з (паралельні телефонні системи) 167  
модем і голосова лінія, спільно з (паралельні телефонні системи) 162  
модем і голосова пошта, спільно з (паралельні телефонні системи) 171  
налаштування окремої лінії (паралельні телефонні системи) 153  
налаштування розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 156  
налаштування спільної телефонної лінії (паралельні телефонні системи) 157  
перевірка налаштування 175  
система PBX, налаштування (паралельні телефонні системи) 155  
специфікації факсу 133

## А

ADSL, налаштування факсу з паралельні телефонні системи 154

## Д

DSL, налаштування факсу з паралельні телефонні системи 154

## V

VoIP 67