



Guida per l'utente

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Microsoft, Windows e Windows 7 sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Novembre 2013

Numero di parte del documento:
751568-061

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Questo computer potrebbe richiedere hardware acquistato a parte e/o aggiornato e/o un'unità DVD per installare il software Windows 7® e sfruttare tutte le funzionalità di Windows 7. Per informazioni, consultare <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>.


Per ottenere le informazioni più recenti su questa guida, rivolgersi all'assistenza. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Condizioni software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ulteriori informazione o per richiedere il rimborso completo del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Sommario

1 Informazioni introduttive	1
Procedure consigliate	1
Attività divertenti	1
Altre risorse HP	2
2 Informazioni sul computer	3
Individuazione delle informazioni su software e hardware	3
Parte destra	4
Parte sinistra	5
Display	6
TouchPad	7
Spie	8
Pulsanti	9
Tasti	10
Parte inferiore	11
Etichette	11
3 Connessione a una rete	13
Connessione a una rete wireless	13
Utilizzo dei controlli wireless	13
Utilizzo del pulsante wireless	13
Utilizzo dei controlli del sistema operativo	13
Utilizzo di una rete WLAN	14
Utilizzo di un provider di servizi Internet	14
Configurazione di una WLAN	15
Configurazione di un router wireless	15
Protezione della rete WLAN	15
Collegamento a una WLAN	16
Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)	16
4 Uso delle funzionalità di intrattenimento	17
Funzionalità multimediali	17
Utilizzo della webcam	19
Supporti di modifica in Adobe Photoshop Lightroom	19
Caratteristiche speciali	19
Audio	19

Collegamento di altoparlanti	20
Collegamento di cuffie e microfoni	20
Controllo del suono	20
Utilizzo di Beats Audio	20
Accesso al pannello di controllo di Beats Audio	20
Abilitazione e disabilitazione di Beats Audio	21
Utilizzo delle funzionalità video	21
Collegamento di un dispositivo HDMI	21
Configurazione delle impostazioni audio HDMI	22
Collegamento di un dispositivo di visualizzazione digitale	22
Visualizzazione di supporti in display ad alta risoluzione (solo in determinati modelli)	23
5 Utilizzo della tastiera e dei dispositivi di puntamento	25
Utilizzo della tastiera	25
Utilizzo dei tasti azione	25
Utilizzo dei tasti di scelta rapida	26
Spostamento nella schermata	26
Selezione e apertura	27
Movimenti supportati dal TouchPad	28
Scorrimento	28
Zoom manuale	29
Rotazione	29
Clic con 2 dita	29
Uso dei movimenti supportati dallo schermo tattile	30
Selezione	31
Scorrimento e spostamento di oggetti	31
Zoom manuale	32
Rotazione	32
6 Gestione dell'alimentazione	33
Utilizzo della modalità di ibernazione o sospensione	33
Intel Rapid Start Technology (solo in determinati modelli)	33
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	33
Avvio e disattivazione della modalità di ibernazione	34
Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione	34
Utilizzo dell'indicatore di carica	35
Funzionamento a batteria	35
Batteria sigillata	35
Individuazione delle informazioni sulla batteria	36
Ottimizzazione dell'autonomia della batteria	36
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	36

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento	37
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	37
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione	37
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione	37
Utilizzo con alimentazione CA esterna	37
HP CoolSense (solo in determinati modelli)	38
Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli)	38
Spegnimento del computer	38
7 Gestione e condivisione delle informazioni	40
Utilizzo di un dispositivo USB	40
Collegamento di un dispositivo USB	40
Rimozione di un dispositivo USB	41
Collegamento di un dispositivo USB alimentato	41
Inserimento e rimozione di una scheda di memoria	42
8 Gestione del computer	43
Aggiornamento di programmi e driver	43
Pulizia del computer	43
Procedure di pulizia	44
Pulizia del display (All-in-One o notebook)	44
Pulizia delle parti laterali o del coperchio	44
Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse	44
Trasporto o spedizione del computer	44
9 Protezione delle informazioni sul computer	46
Individuazione del software di protezione	46
Utilizzo di password	47
Impostazione delle password in Windows	47
Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)	48
Utilizzo del software Internet Security	48
Uso di software antivirus	49
Utilizzo di software firewall	49
Installazione degli aggiornamenti software	49
Installazione degli aggiornamenti di protezione di Windows	49
Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti	49
Protezione della rete wireless	50

Backup di applicazioni e dati	50
Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale	50
10 Utilizzo di Computer Setup (BIOS) e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	51
Avvio di Setup Utility (BIOS)	51
Aggiornamento del BIOS	51
Determinazione della versione del BIOS	51
Download di un aggiornamento del BIOS	52
Utilizzo di System Diagnostics	52
Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (solo in determinati modelli)	53
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB	53
11 Backup, ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer	54
Creazione di backup	54
Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema	54
Note importanti	54
Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema	55
Creazione di punti di ripristino del sistema	55
Note importanti	55
Creazione di un punto di ripristino del sistema	55
Backup del sistema e dei dati personali	56
Suggerimenti per un backup ottimale	56
Note importanti	56
Creazione di un backup con la funzione Backup e ripristino di Windows	57
Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer	57
Ripristino della configurazione precedente del sistema corrispondente a un punto di ripristino	57
Ripristino di file specifici	58
Ripristino di file specifici con la funzione Backup e ripristino di Windows	58
Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite HP Recovery Manager	58
Note importanti	58
Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite la partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)	59
Ripristino delle condizioni originarie del sistema dagli appositi supporti	59
Modifica dell'ordine di avvio del computer	59
12 Specifiche tecniche	61
Alimentazione	61
Ambiente operativo	61

13 Risoluzione dei problemi e assistenza tecnica	62
Risoluzione dei problemi	62
Problemi di connessione wireless	62
Impossibile eseguire la connessione a una rete WLAN	62
Impossibile eseguire la connessione a una rete preferita	63
I codici di protezione correnti della rete non sono disponibili	63
La connessione WLAN è molto debole	64
Impossibile connettersi al router wireless	64
L'icona di stato della rete non viene visualizzata	64
Problemi audio	65
Problemi relativi al risparmio energia	65
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento	65
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	65
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione	65
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione	65
Risoluzione dei problemi per un adattatore CA	66
Come contattare l'assistenza	67
14 Scarica elettrostatica	68
Indice analitico	69

1 Informazioni introduttive

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro che per divertimento. Leggere questo capitolo per informazioni sulle procedure più idonee dopo la configurazione, sulle attività divertenti da fare con il computer e dove ottenere ulteriori risorse HP.

Procedure consigliate

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di eseguire i passaggi riportati di seguito per proteggere il proprio investimento:

- Collegare il computer a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, consultare [Connessione a una rete a pagina 13](#).
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#) e [Uso delle funzionalità di intrattenimento a pagina 17](#).
- Aggiornare o acquistare il software antivirus. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso di software antivirus a pagina 49](#).
- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere [Backup, ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer a pagina 54](#).

Attività divertenti

- Un video YouTube può essere guardato sul computer, ma anche sulla TV collegando il PC a un televisore. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento di un dispositivo HDMI a pagina 21](#).
- Con il computer si può ascoltare musica, ma anche eseguire lo streaming live della radio al computer e ascoltare musica o programmi radiofonici da tutto il mondo. Vedere [Audio a pagina 19](#).
- Vivere la musica come l'artista l'ha pensata, con bassi profondamente controllati e un suono nitido e pulito. Vedere [Utilizzo di Beats Audio a pagina 20](#).
- Se si è un fotografo professionista o un amatore, Adobe® Photoshop® Lightroom® 5 è una soluzione completa intuitiva per ottenere le migliori fotografie. Comprende potenti e semplici regolazioni automatiche e caratteristiche oltre a strumenti all'avanguardia che consentono di ottenere immagini di altissima qualità. Vedere [Supporti di modifica in Adobe Photoshop Lightroom a pagina 19](#).

Altre risorse HP

Dopo aver letto le *Istruzioni di installazione* per accendere il computer e dopo aver individuato la presente guida, Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa	Contenuto
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none">• Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su Start > Guida e supporto tecnico . Per ulteriori informazioni, consultare http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Un'ampia gamma di informazioni procedurali e di consigli sulla risoluzione dei problemi
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere a questa guida, selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente , oppure visitare la pagina http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Corretta configurazione della postazione di lavoro• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
Assistenza internazionale Per ricevere assistenza nella propria lingua, andare a http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Avviare una chat online con un tecnico di HP• Contattare l'assistenza clienti tramite e-mail• Numeri telefonici dell'assistenza nel mondo• Sedi dei centri di assistenza HP
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere a questa guida, selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente .	<ul style="list-style-type: none">• Avvisi importanti sulle normative, incluse le informazioni sullo smaltimento corretto della batteria.
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere alla garanzia, selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente , oppure visitare la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer

*La Garanzia limitata HP fornita per il prodotto in uso si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD/DVD in dotazione. In alcuni paesi/alcune regioni, HP può includere una copia cartacea di tale garanzia nella confezione. Nei Paesi/ nelle regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata a <http://www.hp.com/go/orderdocuments> o scrivere a:

- **America del Nord:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Medio Oriente, Africa:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- **Asia Pacifico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta di servizio), nome e indirizzo postale.

IMPORTANTE: NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Informazioni sul computer

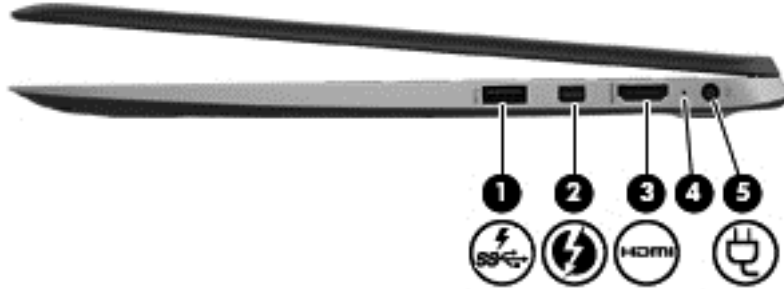
Individuazione delle informazioni su software e hardware





▲ Selezionare **Start > Computer**.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi di memorizzazione installati nel computer, comprese unità ottiche, unità a stato solido (SSD) o un'unità disco rigido secondaria.

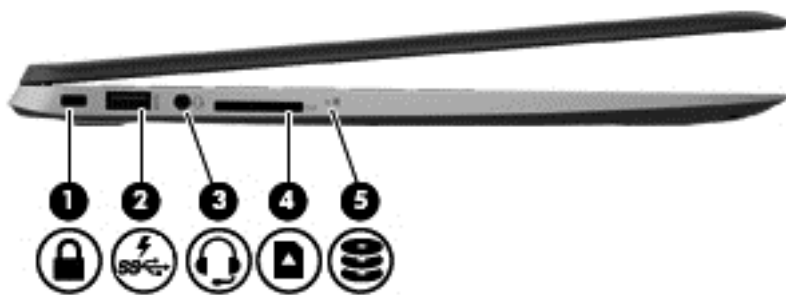
Per visualizzare l'elenco delle applicazioni preinstallate nel computer, selezionare **Start > Tutti i programmi**.






Parte destra



Componente	Descrizione
(1)  Porta (alimentata) per carica USB 3.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB. Le porte USB standard non caricano tutti i dispositivi USB o caricano utilizzando poca corrente. Alcuni dispositivi USB richiedono corrente e una porta alimentata. NOTA: Le porte ricarica USB consentono anche di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, anche quando il computer è spento.
(2)  Porta di visualizzazione Mini	Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.
(3)  Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(4) Spia adattatore CA	<ul style="list-style-type: none">• Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è carica.• Spenta: il computer è alimentato a batteria.
(5)  Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.

Parte sinistra



Componente	Descrizione
(1)  Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.
(2)  Porta (alimentata) per carica USB 3.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB. Le porte USB standard non caricano tutti i dispositivi USB o caricano utilizzando poca corrente. Alcuni dispositivi USB richiedono corrente e una porta alimentata. NOTA: Le porte ricarica USB consentono anche di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, anche quando il computer è spento.
(3)  Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono)	Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta dispositivi opzionali dotati solo della funzione microfono. AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> . NOTA: Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati. NOTA: Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).
(4)  Lettore di schede di memoria	Legge i dati da e scrive i dati su schede di memoria digitali come le schede SD (Secure Digital).
(5)  Spia dell'unità disco rigido	Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido.

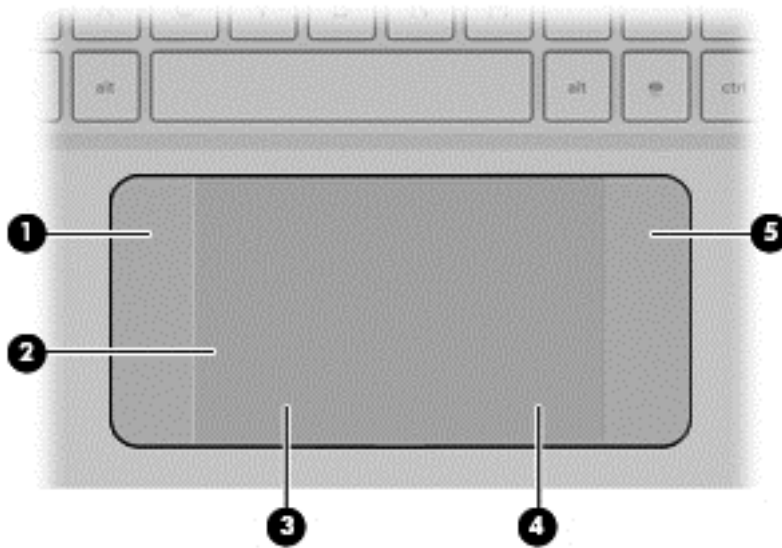
Display



Componente	Descrizione
(1) Interruttore del display interno	Spegne il display e avvia la modalità di sospensione se il display viene chiuso mentre il computer è acceso. NOTA: L'interruttore del display interno non è visibile dall'esterno del computer.
(2) Antenne WLAN (2)*	Inviando e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network).
(3) Microfoni interni (2)	Consente di registrare il suono.
(4) Sensore di luce ambientale	Regola automaticamente la luminosità del display in funzione delle condizioni luminose nell'ambiente circostante.
(5) Webcam	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli forniscono accesso a chat online e conferenze tramite video streaming. Per utilizzare la webcam, selezionare Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam .
(6) Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.

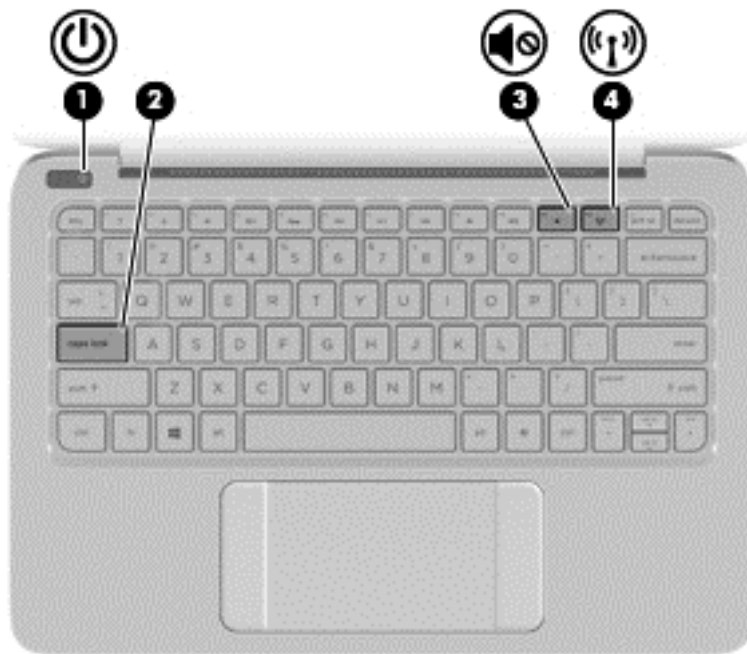
*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione all'interno di Guida e supporto tecnico.




TouchPad



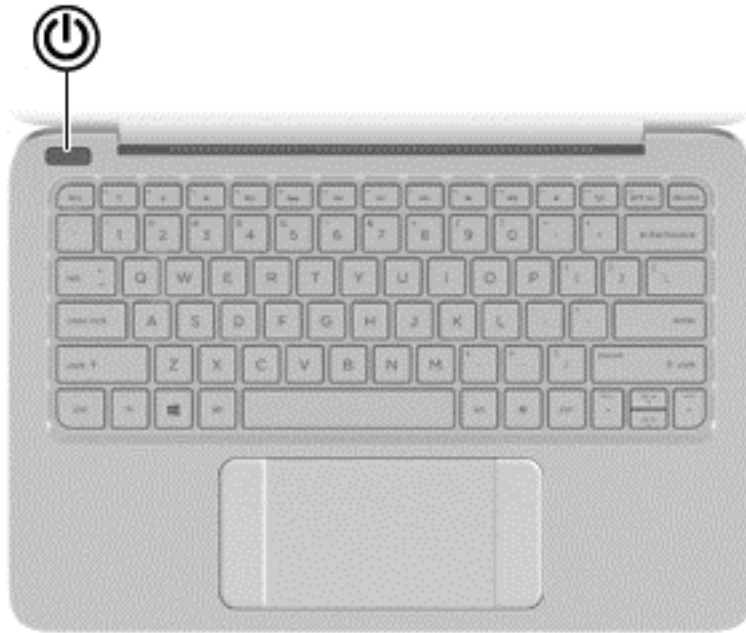
Componente	Descrizione
(1) Zona di controllo sinistra (solo in determinati modelli)	Area di testo che consente di eseguire gesti aggiuntivi.
(2) Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore su schermo e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(3) Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(4) Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.
(5) Zona di controllo destra (solo in determinati modelli)	Area di testo che consente di eseguire gesti aggiuntivi.


Spie



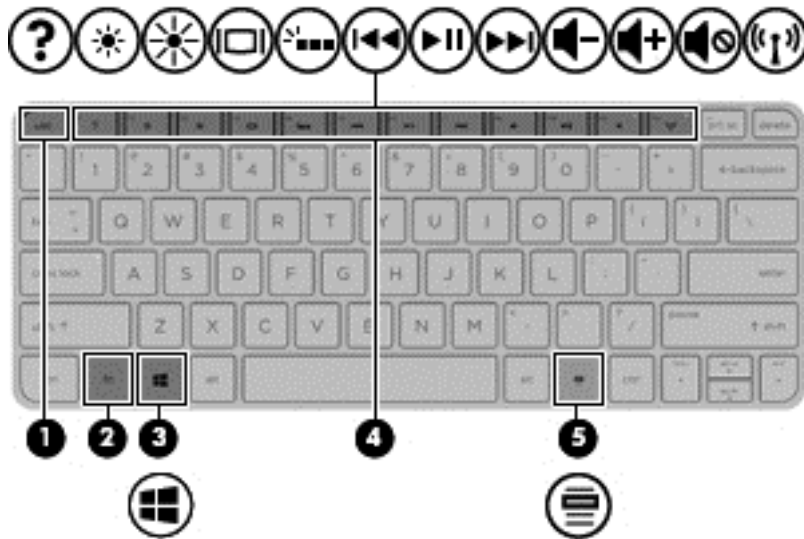
Componente	Descrizione
(1)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: il computer è acceso.• Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.• Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.
(2) Spia bloc maiusc	Accesa: bloc maiusc è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(3)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none">• Arancione: l'audio del computer è disattivato.• Spenta: l'audio del computer è attivato.
(4)  Spia wireless	Accesa: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo. NOTA: La spia è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono disattivati.



Pulsanti



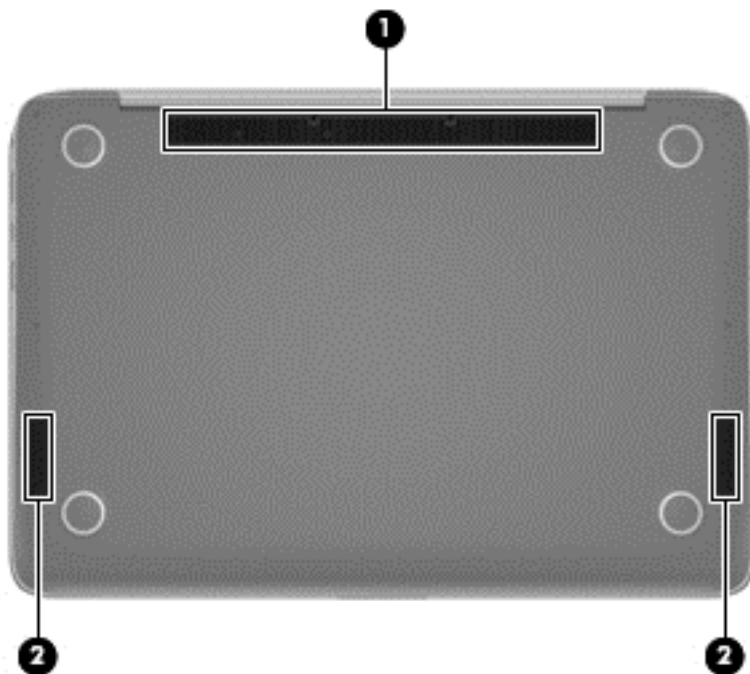
Componente	Descrizione
(1)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.• Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità.• Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. <p>ATTENZIONE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, selezionare Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia o consultare Gestione dell'alimentazione a pagina 33.</p>

Tasti



Componente	Descrizione
(1) Tasto <code>esc</code>	Quando premuto in combinazione con il tasto <code>fn</code> , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto <code>fn</code>	Quando premuto in combinazione con il tasto <code>fn</code> , visualizza le informazioni di sistema.
(3)  Tasto Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(4) Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza.
(5)  Tasto delle applicazioni Windows	Visualizza le opzioni per un oggetto selezionato.


Parte inferiore



Componente	Descrizione
(1) Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(2) Altoparlanti (2)	Producono il suono.


Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero.

 **IMPORTANTE:** Tutte le etichette descritte in questa sezione, in base al modello del computer, possono trovarsi in una di tre ubicazioni seguenti: incollata nella parte inferiore del computer, nell'alloggiamento della batteria o sotto il coperchio di accesso.

Per indicazioni su come individuare queste ubicazioni, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#)

- Etichetta di servizio: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, potrebbe venire richiesto il numero di serie, nonché il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare questi numeri prima di contattare l'assistenza.

 **NOTA:** Le etichette di servizio sono simili a quelle negli esempi illustrati di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta sul computer utilizzato.



Componente

- (1) Nome prodotto

- (2) Numero di serie

- (3) Numero prodotto

- (4) Periodo di garanzia

- (5) Numero di modello (solo in determinati modelli)



Componente

- (1) Numero di serie

- (2) Numero prodotto

- (3) Periodo di garanzia

- (4) Numero di modello (solo in determinati modelli)

- (5) Numero di revisione

- Certificato di autenticità Microsoft: contiene il codice "Product Key" di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi.
- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

3 Connessione a una rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

La tecnologia wireless consente il trasferimento di dati tramite onde radio e non via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Dispositivo Bluetooth (solo in determinati modelli): crea una rete personale (PAN, personal area network) per connettersi ad altri dispositivi Bluetooth come computer, telefoni, stampanti, cuffie, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, vedere le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati in uno dei seguenti modi:

- Pulsante, interruttore o tasto wireless (pulsante wireless in questo capitolo)
- Controlli del sistema operativo

Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una spia wireless, in base al modello. Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati e la spia wireless si accende (Bianca:) quando si accende il computer.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione generale dei dispositivi wireless, non lo stato dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è bianca, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è spenta, tutti i dispositivi wireless sono disattivati.



NOTA: In alcuni modelli, la spia wireless è arancione quando tutti i dispositivi wireless sono disattivati.

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente i dispositivi wireless.

Utilizzo dei controlli del sistema operativo


Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, gestire le reti wireless, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo, selezionare **Start > > Pannello di controllo> Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Utilizzo di una rete WLAN

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete locale (WLAN) composta da altri computer e accessori, collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.


 **NOTA:** i termini *router wireless* e *punto di accesso wireless* vengono spesso utilizzati in modo intercambiabile.

- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare il dispositivo WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione a un'infrastruttura WLAN, offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale.

Utilizzo di un provider di servizi Internet


Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per connettere il router wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

 **NOTA:** L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet, da annotare e conservare in un luogo sicuro.

Configurazione di una WLAN

Per installare una WLAN e collegarsi a Internet, è necessario disporre delle seguenti apparecchiature:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità da acquistare presso un provider Internet (ISP)
- Un router wireless **(2)** (da acquistare separatamente)
- Un computer wireless **(3)**

 **NOTA:** Alcuni modem dispongono di router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem fornito.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.




Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per istruzioni sull'installazione della WLAN, vedere le informazioni fornite dal produttore del router o dall'ISP.

Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sulla configurazione di un router wireless, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

 **NOTA:** Si consiglia di collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Una volta stabilita la connessione a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

Protezione della rete WLAN

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare riservatezza.

I segnali radio wireless vengono trasmessi al di fuori della rete, quindi altri dispositivi WLAN possono intercettare segnali non protetti. Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:

- Utilizzare un firewall.
Il firewall controlla le informazioni e le richieste di dati che vengono inviate alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Sul mercato sono disponibili firewall sia software che hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.
- Utilizzare la crittografia wireless.

La crittografia wireless utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Consultare Guida e supporto tecnico per ulteriori informazioni.

Collegamento a una WLAN

Per connettersi alla WLAN, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è acceso, la spia wireless è bianca. Se la spia è spenta, premere il pulsante wireless.



NOTA: La spia è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono disattivati.

2. Fare clic sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
3. Nell'elenco, selezionare la WLAN.
4. Fare clic su **Connetti**.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.



NOTA: Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.



NOTA: Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è visibile, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.



NOTA: La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

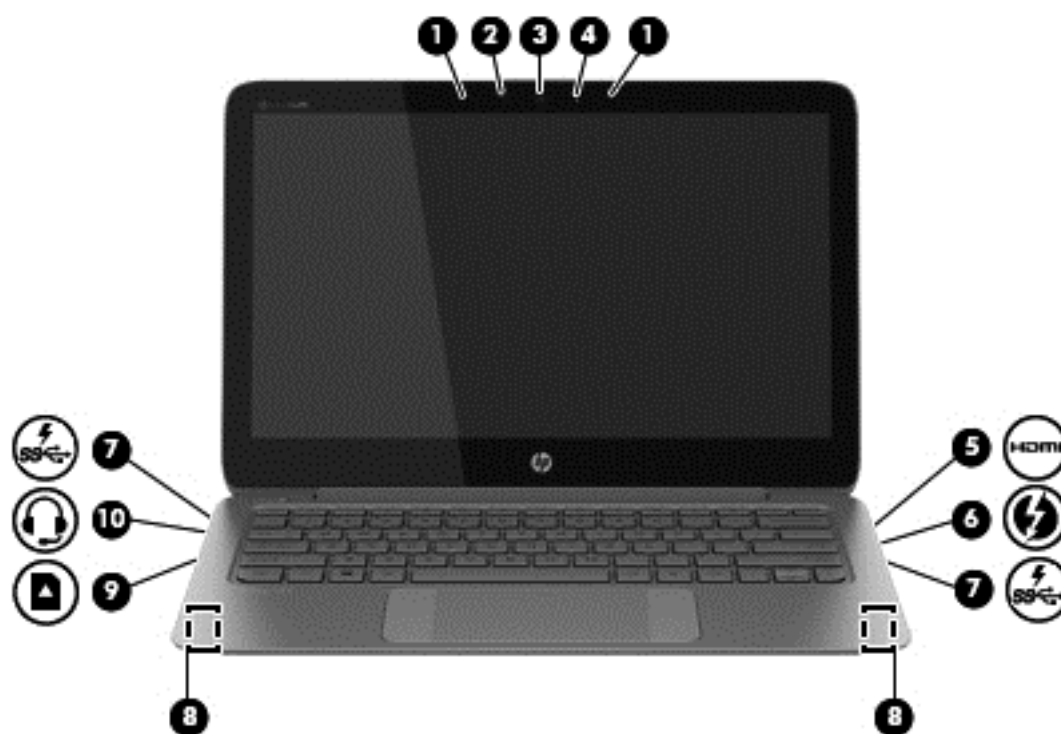
I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida software Bluetooth.

4 Uso delle funzionalità di intrattenimento







Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la webcam, ascoltare e gestire musica, scaricare e guardare film. Per sfruttare al meglio le funzioni di intrattenimento del computer, è possibile collegarvi dispositivi esterni quali altoparlanti, cuffie, monitor, proiettori, TV e dispositivi ad alta definizione.

Funzionalità multimediali

Di seguito vengono illustrate alcune funzionalità di intrattenimento del computer.



Componente		Descrizione
(1)		Microfoni interni (2) Consente di registrare il suono.
(2)		Sensore di luce ambientale Regola automaticamente la luminosità del display in base alle condizioni di luce ambientale.
(3)		Webcam Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e conferenze tramite video streaming. Nella schermata Start, digitare <i>cyberlink</i> , quindi selezionare CyberLink YouCam dall'elenco delle applicazioni.

Componente		Descrizione
(4)	 Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(5)	 Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(6)	 Porta di visualizzazione Mini	Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.
(7)	 Porte ricarica USB 3.0 (alimentate) (2)	<p>Consentono di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB. Le porte USB standard non caricano tutti i dispositivi USB o caricano utilizzando poca corrente. Alcuni dispositivi USB richiedono corrente e una porta alimentata.</p> <p>NOTA: Le porte ricarica USB consentono anche di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, anche quando il computer è spento.</p>
(8)	Altoparlanti (2)	<p>Producono il suono.</p> <p>NOTA: Gli altoparlanti si trovano sulla parte inferiore del computer.</p>
(9)	 Lettore di schede di memoria	<p>Consente di collegare schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Per inserire la scheda di memoria, tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso lo slot, quindi spingere la scheda fino a fissarla in posizione. 2. Per rimuovere la scheda di memoria, premere la scheda e rilasciarla rapidamente fino a che non si fuoriesce.
(10)	 Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ ingresso audio (microfono)	<p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta dispositivi opzionali dotati solo della funzione microfono.</p> <p>AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, quindi selezionare l'app HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p> <p>NOTA: Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).</p>

Utilizzo della webcam

Il computer è dotato di una webcam integrata, uno strumento di social networking avanzato che consente di comunicare con amici e colleghi ovunque si trovino. Con la webcam, è possibile eseguire lo streaming di video con il software di messaggia immediata in uso, acquisire e condividere video, nonché scattare foto.

Per avviare la webcam, selezionare **Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam**.

Per informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Supporti di modifica in Adobe Photoshop Lightroom

Per il fotografo amatoriale, il professionista o una via di mezzo, Adobe® Photoshop® Lightroom® 5 è una soluzione intuitiva, "tutto in uno", per tirar fuori il meglio delle vostre foto.



SUGGERIMENTO: Per maggiori informazioni sull'utilizzo di Lightroom, consultare <http://helpx.adobe.com/lightroom.html>.

Lightroom consente di rimuovere facilmente difetti e oggetti indesiderati dalle immagini, raddrizzare automaticamente gli scatti inclinati e condividere foto.

- Visualizzare e organizzare, perfezionare ed elaborare, stampare e condividere. Lightroom include tutto il necessario.
- Ottenere il massimo da ogni pixel nelle foto, indipendentemente dal fatto che esse siano state scattate con una fotocamera professionale o con la fotocamera di un telefono. Lightroom include una serie completa di strumenti avanzati per tonalità, contrasto, colore, riduzione del rumore e altro ancora.
- Convidete facilmente ovunque e in qualsiasi modo desiderate mostrare le immagini. Lightroom rende la vita più facile grazie agli strumenti per risparmiare il tempo per la condivisione del proprio lavoro con amici, familiari e clienti.

Caratteristiche speciali

- **Upright** (Verticale): Raddrizza gli scatti inclinati.
- **Advanced Healing Brush** (Pennello di correzione avanzata): Cancella macchie di polvere, macchie e altri difetti. Modificare le dimensioni del pennello e spostarlo in percorsi precisi per far scomparire elementi di scena indesiderati.
- **Video slide shows** (Presentazioni di video): Convidete facilmente il vostro lavoro in eleganti presentazioni di video che combinano immagini, clip video e musica in video creativi in HD che possono essere visualizzati sulla maggior parte dei computer o dispositivi.

Audio

Con il computer HP, è possibile riprodurre CD musicali (unità ottica esterna acquistata a parte), scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer o di una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare [Configurazione delle impostazioni audio HDMI a pagina 22](#). Prima di collegare gli altoparlanti, abbassare il volume.

Collegamento di cuffie e microfoni

È possibile collegare cuffie o auricolari cablati al jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer. In commercio sono disponibili molte cuffie con microfoni integrati. Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Controllo del suono

Per controllare le funzionalità audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi**, selezionare un evento sonoro, ad esempio un beep o un allarme e fare clic sul pulsante **Prova**.

Le cuffie o gli altoparlanti collegati emetteranno un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Avvia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre la registrazione.

Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.

Utilizzo di Beats Audio

Beats Audio è una funzionalità audio ottimizzata che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono. È possibile utilizzare Beats Audio tramite gli altoparlanti interni del computer, cuffie esterne collegate a una porta USB, oppure tramite le cuffie Beats Audio collegate al jack per cuffie.

Accesso al pannello di controllo di Beats Audio

Il pannello di controllo di Beats Audio consente di visualizzare e controllare manualmente le impostazioni dell'audio e dei bassi.

- ▲ Per aprire il pannello di controllo Beats Audio, selezionare **Start > Hardware e suoni > Beats Audio Control Panel** (Pannello di controllo Beats Audio).


Abilitazione e disabilitazione di Beats Audio

- ▲ Per abilitare o disabilitare Beats Audio, premere il tasto **fn** in combinazione con il Tasto **b**.

Utilizzo delle funzionalità video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, quando non si è collegati a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il televisore a una delle porte video. La maggior parte dei computer dispone di una porta VGA (Video Graphics Array) per il collegamento di dispositivi video analogici. Alcuni computer dispongono anche di una porta HDMI (High-definition Multimedia Interface), che consente di collegare un monitor o un televisore ad alta definizione.

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Leggere le istruzioni del produttore del dispositivo.

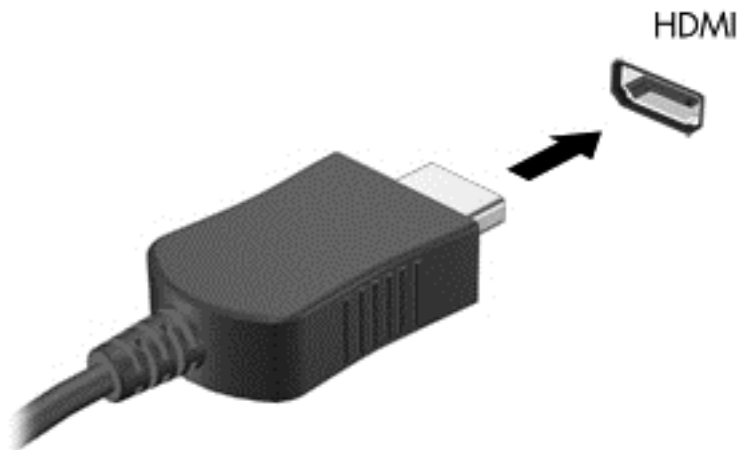
Collegamento di un dispositivo HDMI

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o una TV ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI venduto a parte.

Per collegare un monitor o una TV ad alta definizione al computer, procedere come segue:

1. Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o alla TV ad alta definizione.
3. Premere **f4** per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.

- **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer sia sul dispositivo esterno.
- **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.

Configurazione delle impostazioni audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un TV HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica, a destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su **Dispositivo digitale di output (HDMI)**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi scegliere **OK**.

Per ripristinare l'audio degli altoparlanti del computer, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica, a destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi scegliere **OK**.

Collegamento di un dispositivo di visualizzazione digitale

La Mini DisplayPort consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni (cavi da acquistare separatamente). La porta di


visualizzazione consente di ottenere migliori prestazioni rispetto alla porta per monitor esterno VGA e ottimizza la connettività digitale.

1. Collegare il connettore Mini DisplayPort sul cavo alla porta corrispondente sul computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo di visualizzazione digitale.
3. Premere **f4** per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer che sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.


 **NOTA:** Regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi". Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo** dall'elenco delle applicazioni. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione dello schermo**.

Visualizzazione di supporti in display ad alta risoluzione (solo in determinati modelli)

Il computer è dotato di display ad alta definizione FHD (Full High Definition) o QHD (Quad High Definition), che migliora l'esperienza di visione di film, giochi e anche attività quotidiane in modo completamente nuovo.

Se il computer è dotato di un display ad alta risoluzione, è possibile regolare le impostazioni del display quando si lavora in programmi meno recenti del software che non sono compatibili con l'alta risoluzione.

- Se il testo nelle app è troppo piccolo, provare a ingrandire la visualizzazione.
- Per le pagine Web, premere **ctrl + / -** per ingrandire o ridurre la visualizzazione.

 **SUGGERIMENTO:** Se la procedura descritta non funziona, accedere alle impostazioni di visualizzazione del pannello di controllo e passare a una risoluzione inferiore quando si lavora con software meno recenti o fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.

5 Utilizzo della tastiera e dei dispositivi di puntamento


Il computer offre funzionalità che semplificano la navigazione sullo schermo. Oltre alla tastiera, un TouchPad consente di eseguire funzioni su schermo. In determinati modelli, sono presenti anche tasti azione o funzioni di scelta rapida speciali che semplificano l'esecuzione delle attività di routine.

Oltre ai dispositivi di puntamento, ad esempio il TouchPad, inclusi con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

Per personalizzare le impostazioni del dispositivo di puntamento, la configurazione dei pulsanti, la velocità dei clic e le opzioni del puntatore, selezionare **Start > Pannello di controllo** e digitare `mouse` nella casella di ricerca in alto a destra. Fare clic su **Mouse**.

Utilizzo della tastiera

La tastiera consente di digitare, mentre i tasti azione e di scelta rapida consentono di eseguire determinate funzioni. Per ulteriori informazioni sull'uso dei tasti della tastiera, consultare [Tasti a pagina 10](#).

 **NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.


Utilizzo dei tasti azione



I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone riportate sui tasti da **f1** a **f12** indicano la funzione assegnata al tasto.











Per utilizzare la funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

La funzionalità del tasto azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disabilitare questa funzionalità in Setup Utility (BIOS). Vedere [Utilizzo di Computer Setup \(BIOS\) e HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) a pagina 51](#) per istruzioni sull'apertura di Setup Utility (BIOS), quindi seguire le istruzioni riportate nella parte inferiore dello schermo.

Per attivare la funzione assegnata dopo la disabilitazione della funzione del tasto azione, è necessario premere il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione appropriato.

 **ATTENZIONE:** Apportare le modifiche in Setup Utility con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Icona	Tasto	Descrizione
	f1	Apertura di Guida e supporto tecnico, contenente informazioni sul sistema operativo Windows e il computer, risposte a domande ed esercitazioni e possibilità di aggiornare il computer. Guida e supporto tecnico fornisce inoltre strumenti per la risoluzione dei problemi e consente di accedere all'assistenza.
	f2	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.

Icona	Tasto	Descrizione
	f3	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	f4	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.
	f5	Attivazione o disattivazione della funzionalità di retroilluminazione. NOTA: Per conservare la batteria, disattivare questa funzionalità.
	f6	Riproduzione del brano precedente di un CD audio o del capitolo precedente di un DVD o BD.
	f7	Avvio, pausa o ripresa della riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	f8	Riproduzione del brano successivo di un CD audio o del capitolo successivo di un DVD o BD.
	f9	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	f10	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	f11	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
	f12	Attivazione o disattivazione della funzionalità wireless. NOTA: Configurare una rete wireless prima di poter effettuare una connessione wireless.

Utilizzo dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto **fn** e del tasto **esc**.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il tasto **esc**.


Funzione	Tasto di scelta rapida	Descrizione
Visualizzazione delle informazioni di sistema.	fn+esc	Consente di visualizzare le informazioni sui componenti hardware del sistema e il numero di versione del BIOS di sistema.

Spostamento nella schermata

È possibile navigare nella schermata del computer in vari modi:

- Movimenti tattili
- Tastiera e mouse

I movimenti tattili possono essere utilizzati sul TouchPad del computer o su uno schermo tattile.

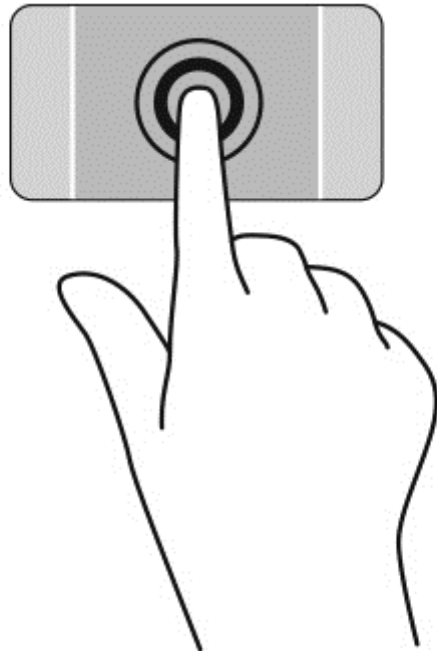
 **NOTA:** È possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

Nel computer in uso sono presenti anche speciali tasti azione o funzioni di scelta rapida sulla tastiera per l'esecuzione delle attività di routine.

Selezione e apertura

Per effettuare una selezione su schermo, utilizzare la funzione di tocco del TouchPad.

- Puntare il cursore su una voce sullo schermo, quindi toccare con un dito sulla zona del TouchPad. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Movimenti supportati dal TouchPad

Il TouchPad supporta numerosi movimenti che consentono di spostare le siti, modificare lo zoom e ruotare per eseguire operazioni con gli elementi sul desktop. Per utilizzare i movimenti del TouchPad, posizionare due dita contemporaneamente sul TouchPad.



NOTA: I movimenti del TouchPad non sono supportati in tutti i programmi.

Per vedere la dimostrazione di un movimento:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Synaptics TouchPad**.
2. Fare clic su un movimento per attivare la dimostrazione.

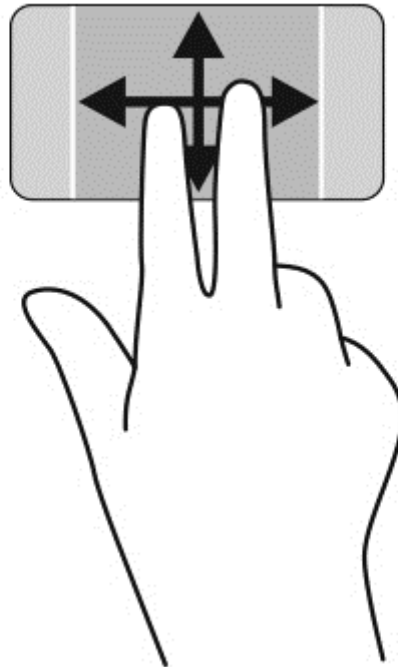
Per attivare o disattivare la funzionalità dei movimenti:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Synaptics TouchPad**.
2. Selezionare la casella di controllo accanto al movimento da attivare o disattivare.
3. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine.

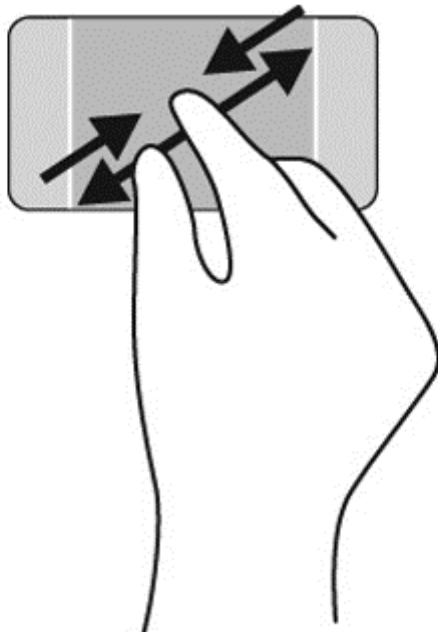
- Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del TouchPad quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



Zoom manuale


Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

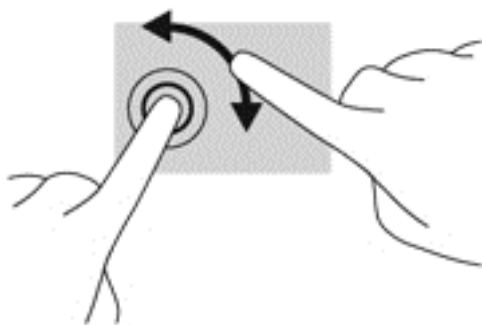
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.



Rotazione

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto. Per ruotare, posizionare l'indice sinistro sull'area del TouchPad. Spostare l'indice destro attorno al dito bloccato con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice destro dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, la rotazione è disabilitata.



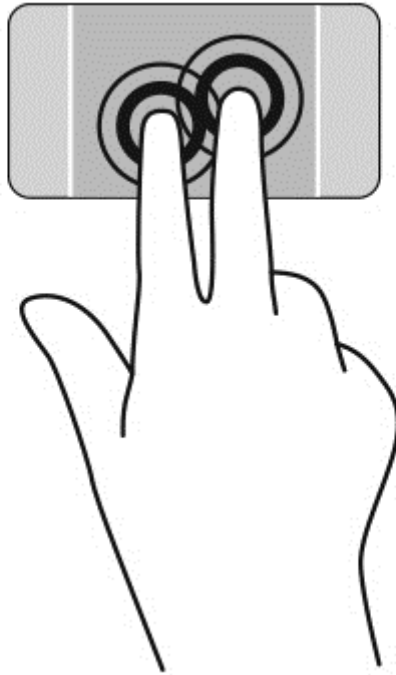
Clic con 2 dita

Il clic con 2 dita consente di effettuare selezioni nei menu per un oggetto sullo schermo.



NOTA: Utilizzo del clic con 2 dita è la stessa azione dell'utilizzo del tasto destro del mouse.

- ▲ Posizionare 2 dita sull'area del TouchPad e premere per aprire il menu delle opzioni per l'oggetto selezionato.



Uso dei movimenti supportati dallo schermo tattile

Il computer con schermo tattile consente di controllare gli elementi sullo schermo direttamente con le dita.

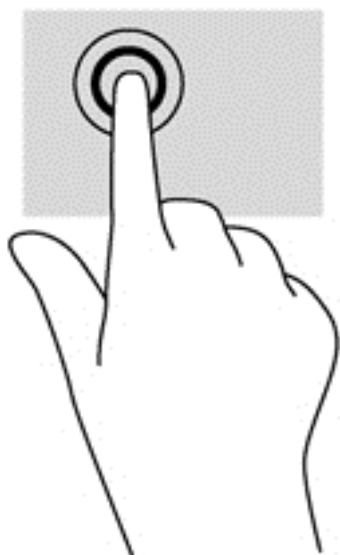


SUGGERIMENTO: Nei computer dotati di schermo tattile, è possibile eseguire i movimenti sullo schermo o sul TouchPad. È inoltre possibile eseguire azioni su schermo con tastiera e mouse.

Selezione

Per effettuare una selezione su schermo, utilizzare la funzione Tocco.

- Toccare con un dito un oggetto sullo schermo. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Scorrimento e spostamento di oggetti

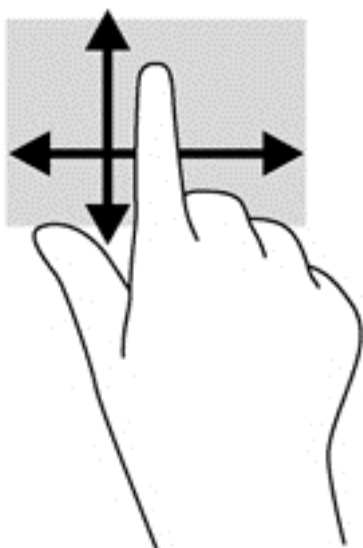
Lo scorrimento con un dito consente principalmente di visualizzare documenti o scorrere elenchi e pagine, ma permette anche di eseguire altre interazioni, come lo spostamento di un oggetto.

- Per scorrere lungo lo schermo, muovere leggermente un dito sullo schermo nella direzione prescelta.



NOTA: Se nella schermata Start sono visualizzate molte app, è possibile sfiorare con il dito per spostare lo schermo a sinistra o destra.

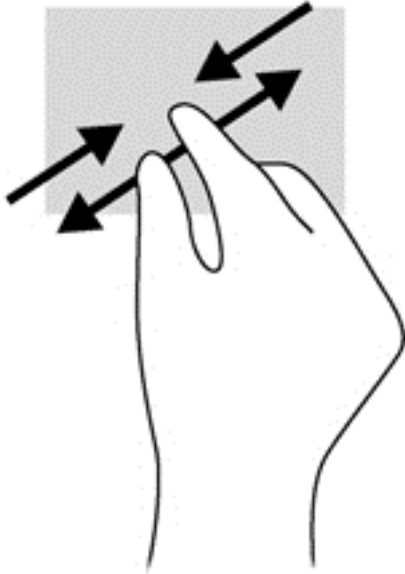
- Per trascinare, tenere premuto su un oggetto, quindi trascinare l'oggetto per spostarlo.



Zoom manuale

Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.


- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sullo schermo, quindi avvicinarle.
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sullo schermo, quindi allontanarle.

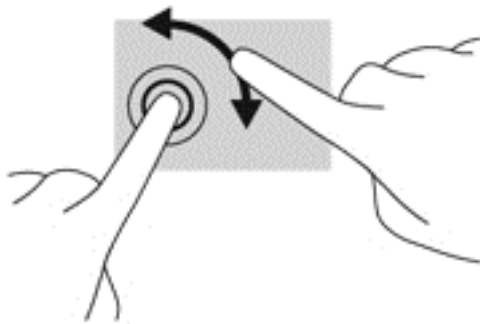


Rotazione

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto.

- Bloccare l'indice della mano sinistra sull'oggetto da ruotare. Con la mano destra, far scorrere l'indice con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.

 **NOTA:** La rotazione è specifica di determinate app in cui è possibile manipolare un oggetto o un'immagine. La rotazione potrebbe non funzionare in tutte le app.



6 Gestione dell'alimentazione


Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona solo a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione CA esterna per caricare la batteria, è importante controllare e conservare la carica della batteria. Il computer supporta combinazioni ottimali per il risparmio di energia per gestire uso e conservazione dell'energia, in modo da poter bilanciare prestazioni del computer e risparmio di energia.


Utilizzo della modalità di ibernazione o sospensione

Microsoft Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

Nella modalità di sospensione, lo schermo si oscura e i dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile uscire da tale modalità in maniera più rapida rispetto alla modalità di ibernazione. Se il computer è in modalità di sospensione per un periodo prolungato, oppure se si verifica un livello di batteria quasi scarica mentre il computer è in modalità di sospensione, verrà avviata la modalità di ibernazione.

Nello stato di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione creato nell'unità disco rigido e il computer si arresta.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione o ibernazione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.


 **NOTA:** Quando sono avviati gli stati di sospensione e ibernazione, non è possibile eseguire alcun tipo di connessione di rete o funzione del computer.

Intel Rapid Start Technology (solo in determinati modelli)

In determinati modelli, la funzionalità Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività.

Rapid Start Technology gestisce le opzioni di risparmio energetico come indicato di seguito:

- **Sospensione:** Rapid Start Technology consente di selezionare la modalità di sospensione. Per uscire dalla Sospensione, premere un tasto qualsiasi, attivare il TouchPad, oppure premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- **Ibernazione:** Rapid Start Technology avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer si trova in modalità di Sospensione o quando la batteria raggiunge un livello di carica critico. Dopo l'avvio dell'ibernazione, premere il pulsante di alimentazione per riprendere il lavoro.

 **NOTA:** Rapid Start Technology può essere disabilitata in Setup Utility (BIOS). Se si desidera poter avviare l'ibernazione, occorre abilitare l'ibernazione avviata dall'utente tramite le Opzioni risparmio energia. Vedere [Avvio e disattivazione della modalità di ibernazione a pagina 34](#).

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di sospensione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o quando è collegato a una fonte di alimentazione esterna.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo di Windows.

A computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Chiudere il display.
- Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante di arresto, quindi fare clic su **Sospendi**.

Per uscire dalla modalità di sospensione:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto della tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.



NOTA: Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Avvio e disattivazione della modalità di ibernazione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un determinato periodo di inattività, a seconda che il computer sia alimentato a batteria o collegato a una fonte di alimentazione esterna, o quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nel Pannello di controllo di Windows.

Per inizializzare lo stato di ibernazione, fare clic su **Start**, scegliere la freccia accanto al pulsante di arresto, quindi fare clic su **Metti in stato di ibernazione**.

Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.




NOTA: Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modificare le impostazioni attualmente non disponibili**.

4. Fare clic su **Richiedi password** (opzione consigliata).

 **NOTA:** Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Creare o modificare la password dell'account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

Utilizzo dell'indicatore di carica

L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
- Per accedere alle Opzioni risparmio energia o per modificare la combinazione per il risparmio di energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco.


Le diverse icone del misuratore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

Funzionamento a batteria

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Se nel computer è installata una batteria carica e l'adattatore CA è scollegato, il computer passa automaticamente all'alimentazione a batteria e la luminosità del display diminuisce per aumentare la durata della batteria. Se lasciata nel computer, la batteria si scarica lentamente quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di gestione dell'alimentazione, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

Batteria sigillata

 **IMPORTANTE:** Non provare a rimuovere o sostituire la batteria sigillata in fabbrica. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

Il computer include una batteria ricaricabile interna che può essere sostituita soltanto da un centro di assistenza tecnica autorizzato. Per informazioni su come mantenere la batteria in buone condizioni, vedere [Ottimizzazione dell'autonomia della batteria a pagina 36](#). Per monitorare lo stato della batteria o se la batteria non è più in grado di tenere la carica, eseguire **Controllo batteria** in Guida e supporto tecnico. Per accedere alle informazioni sulla batteria, nella schermata **Start > Guida e supporto tecnico > Learn (Informazioni) > Combinazioni per il risparmio di energia: Domande frequenti**. Se **Controllo batteria** indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

La batteria in questo prodotto non può essere sostituita facilmente dagli utenti. Per la sostituzione della batteria, HP consiglia di contattare l'assistenza.

Individuazione delle informazioni sulla batteria

In Guida e supporto tecnico sono disponibili gli strumenti e le informazioni sulla batteria riportati di seguito:

- Strumento Controllo batteria per verificare le prestazioni della batteria
- Informazioni su calibrazione, risparmio energia, corretta manutenzione e conservazione per prolungare la durata della batteria
- Informazioni su tipi di batterie relative specifiche tecniche, cicli di vita e capacità

Per accedere alle informazioni sulla batteria, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Learn (Informazioni) > Combinazioni per il risparmio di energia: Domande frequenti**.

Ottimizzazione dell'autonomia della batteria

Suggerimenti per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:

- Ridurre la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non vengono utilizzati.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una sorgente di alimentazione esterna, ad esempio un'unità disco rigido esterna collegata a una porta USB.
- Arrestare, disattivare o rimuovere le schede di memoria esterne, se non vengono utilizzate.
- Se si smette di utilizzare il computer, attivare lo stato di sospensione o ibernazione o spegnere il sistema.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica basso o insufficiente:

- La spia della batteria (solo in determinati modelli) indica un livello di carica basso o insufficiente.

oppure

- L'icona dell'indicatore di carica sul desktop di Windows mostra il livello di carica in esaurimento o esaurita.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare [Utilizzo dell'indicatore di carica a pagina 35](#).

Quando la batteria raggiunge un livello critico, il computer effettua le seguenti azioni:

- Se l'ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.
- Se l'ibernazione è abilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- Collegare un adattatore CA.
- Collegare un dispositivo di aggancio o espansione opzionale.
- Collegare un alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione

Quando l'alimentazione del computer è insufficiente a uscire dalla modalità di ibernazione, procedere come segue:

1. Collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Utilizzo con alimentazione CA esterna

Per informazioni su come collegare il computer all'alimentazione CA, consultare il documento *Istruzioni di installazione* incluso con il computer.

Il computer non utilizza la batteria quando è collegato all'alimentazione CA esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio/espansione.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

⚠ AVVERTENZA! Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati modelli)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne.
- Quando si esegue un backup o ripristino


Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:

- Inizia il caricamento della batteria.
- Il livello di luminosità del display aumenta.
- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione esterna si verificano i seguenti eventi:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.
- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

HP CoolSense (solo in determinati modelli)

HP CoolSense  rileva automaticamente se non si sta utilizzando il computer in una posizione fissa, in modo da apportare regolazioni alle impostazioni relative alle prestazioni e alla ventola per mantenere la temperatura della superficie del computer a livelli di comfort ottimali.

Se HP CoolSense è disattivato, la posizione del computer non viene rilevata e le impostazioni relative alle prestazioni e alla ventola rimangono quelle predefinite. Di conseguenza, la temperatura della superficie del computer può risultare più elevata rispetto a quando HP CoolSense è attivo.

Per attivare/disattivare CoolSense, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:


1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP CoolSense**.
2. Selezionare **Acceso** oppure **Spento**.

Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli)

Quando il computer si trova in modalità di sospensione, la tecnologia Intel® Smart Connect forza periodicamente il computer a uscire da tale modalità. Se è disponibile una connessione di rete, gli aggiornamenti di Smart Connect aprono app come le caselle di posta in arrivo, i siti dei social network, le pagine delle notizie, quindi il computer viene riportato allo stato di Sospensione. Smart Connect sincronizza inoltre i contenuti creati in modalità offline, ad esempio le e-mail. Quando il computer esce dalla modalità di Sospensione, è possibile accedere immediatamente alle informazioni aggiornate.

- ▲ Per abilitare questa funzionalità o regolarne manualmente le impostazioni, selezionare **Start > Tutti i programmi > Intel > Intel Smart Connect Technology**.

Spegnimento del computer

 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti.

Il comando Arresta il sistema chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB o video
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando Arresta il sistema di Windows:



NOTA: Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare **Start > Arresta il sistema**.


Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di spegnimento sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:


- Premere **ctrl+alt+canc**, quindi fare clic sull'icona **Arresta il sistema** sul display.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.

7 Gestione e condivisione delle informazioni

Le unità sono dispositivi di memoria digitali che consentono di archiviare, gestire, condividere e utilizzare informazioni. Il computer dispone di un'unità disco rigido interna in cui sono archiviati il software e il sistema operativo e in cui è possibile memorizzare tutti i file personali.

Per capacità o funzionalità aggiuntive, collegare un'unità esterna (da acquistare separatamente), ad esempio un'unità ottica o un'unità disco rigido, oppure inserire una scheda di memoria per importare le informazioni direttamente dal telefono o dalla fotocamera in uso. Per trasferire rapidamente i dati è anche possibile utilizzare un'unità flash USB collegata alla porta USB del computer. Alcuni dispositivi funzionano utilizzando l'alimentazione del computer, altri invece sono alimentati in modo autonomo. Alcuni dispositivi vengono forniti con il relativo software da installare.

 **NOTA:** Per informazioni sul collegamento di dispositivi wireless esterni, consultare [Connessione a una rete a pagina 13](#).

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su software e driver richiesti o per informazioni sulla porta del computer da utilizzare, consultare le indicazioni del produttore.


Utilizzo di un dispositivo USB

La maggior parte dei computer è dotata di più porte USB perché questa interfaccia versatile consente di collegare al computer numerosi tipi di dispositivi esterni, ad esempio una tastiera USB, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.


Il computer dispone di più tipi di porta USB. Consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#) per i tipi di porte USB presenti su questo computer. Assicurarsi di acquistare dispositivi compatibili con il computer in uso.

Tipo	Descrizione
USB 2.0	Trasferisce i dati a 60 MB/s.
USB 3.0	Trasferisce i dati a 640 MB/s. Le porte USB 3.0, note anche come porte SuperSpeed, sono anche compatibili con i dispositivi USB 1.0 e 2.0.

Collegamento di un dispositivo USB


 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, esercitare una forza minima quando si collega il dispositivo.

- ▲ Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB.


 **NOTA:** La porta USB del computer in uso potrebbe essere leggermente diversa da quella mostrata nell'illustrazione in questa sezione.



Verrà emesso un segnale acustico al rilevamento del dispositivo.

 **NOTA:** Quando si collega un dispositivo USB per la prima volta, è possibile che venga visualizzato un messaggio nell'area di notifica che avvisa che il dispositivo è stato riconosciuto dal computer.


Rimozione di un dispositivo USB

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita dei dati o di un blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere correttamente il dispositivo USB.

1. Per rimuovere un dispositivo USB, salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati al dispositivo.
2. Fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Rimuovere il dispositivo.

Collegamento di un dispositivo USB alimentato

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare l'apparecchiatura quando si collega un dispositivo alimentato, accertarsi che il dispositivo sia spento e che il cavo CA sia scollegato.

1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Collegare il cavo di alimentazione del dispositivo a una presa CA con messa a terra.
3. Accendere il dispositivo.

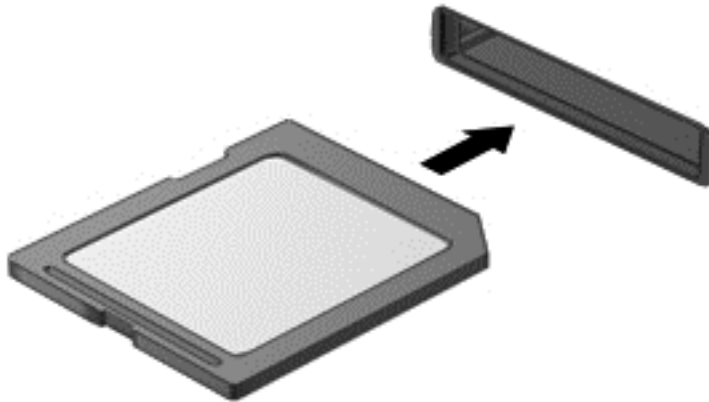
Per scollegare un dispositivo esterno non alimentato, spegnerlo, quindi scollegarlo dal computer. Per scollegare un dispositivo alimentato esterno, spegnere il dispositivo, scollegarlo dal computer, quindi staccare il cavo di alimentazione CA.

Inserimento e rimozione di una scheda di memoria

Per inserire una scheda di memoria:

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni ai connettori della scheda di memoria, esercitare una forza minima quando si inserisce una scheda.

1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.
2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino al suo completo inserimento.

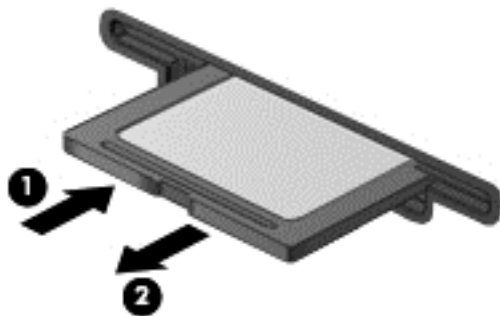


Per indicare che è stato rilevato un dispositivo, viene emesso un segnale acustico e viene visualizzato un menu con le opzioni disponibili.

Per rimuovere una scheda di memoria:

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita di dati o di un blocco del sistema, utilizzare la seguente procedura per rimuovere la scheda digitale.

1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda di memoria.
2. Fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Seguire le istruzioni visualizzate.
3. Spingere la scheda **(1)** verso il basso, quindi rimuoverla dallo slot **(2)**.



NOTA: Se la scheda non viene espulsa, estrarla dallo slot.

8 Gestione del computer

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodica. Questo capitolo fornisce informazioni sull'aggiornamento dei programmi e dei driver, nonché istruzioni per la pulizia del computer e suggerimenti per il trasporto.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente alle versioni più recenti. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. La tecnologia è in continua evoluzione, pertanto l'aggiornamento dei programmi e dei driver consente al computer di eseguire la tecnologia più recente disponibile. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

Pulizia del computer

Per pulire il computer in sicurezza, utilizzare i seguenti prodotti:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio: in commercio esistono varie marche di salviettine monouso).
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico senza olio)
- Salviette antistatiche in tessuto

⚠ ATTENZIONE: Evitare solventi di pulizia aggressivi che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è sicuri dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia per il computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che componenti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi non siano inclusi nel prodotto.

Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, seguire i procedimenti indicati in questa sezione.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non eseguire la pulizia del computer quando questo è alimentato.

Spegnere il computer.

Scollegare l'alimentazione CA.

Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display (All-in-One o notebook)

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente *senza alcool* per vetri. Prima di chiudere il display, accertarsi che quest'ultimo sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido di microfibra o di pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.

📝 NOTA: Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.

- Per pulire TouchPad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.

Trasporto o spedizione del computer

In caso di trasporto o spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede di memoria esterne, ad esempio le schede di memoria, dal computer.

- Spegnere e scollegare tutti i dispositivi esterni.
- Spegnere il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.


⚠ ATTENZIONE: Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- Se nel computer è installato un dispositivo wireless, il suo utilizzo potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose, ecc. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione di utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

9 Protezione delle informazioni sul computer

La protezione del computer è essenziale per salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati contenuti al suo interno. Le soluzioni di protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, dalle applicazioni HP, da Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows e da altro software di terze parti possono contribuire a proteggere il computer da una grande varietà di rischi, quali virus, worm e altri tipi di codice dannoso.

 **IMPORTANTE:** Alcune funzionalità di protezione descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Rischio per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	Password di accensione
Virus informatici	Software antivirus
Accesso non autorizzato ai dati	Software firewall
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Setup Utility (BIOS) e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password amministratore
Minacce attuali o future per il computer	Aggiornamenti del software
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente
Rimozione non autorizzata del computer	Cavo di sicurezza con lucchetto

Individuazione del software di protezione

HP Security Assistant (solo in determinati modelli) fornisce un punto di partenza per accedere rapidamente a una raccolta di applicazioni di protezione organizzate per attività. Anziché cercare ogni singola applicazione mediante il menu Start e il Pannello di controllo, HP Security Assistant consente accedere alle applicazioni per le seguenti attività di sicurezza:

- Configurazione della protezione Internet e antivirus
- Backup e ripristino dei file
- Gestione delle password, degli account utente e del controllo genitori
- Manutenzione del computer e installazione degli aggiornamenti più recenti di HP e Windows

Per aprire HP Security Assistant, selezionare **Start > Tutti i programmi > Sicurezza e protezione > HP Security Assistant**.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni sul computer e per effettuare transazioni online più sicure. È possibile configurare diversi tipi di password. Ad esempio, durante la configurazione iniziale del computer, viene richiesto di creare una password utente per proteggere il computer. Le password possono essere impostate in Windows o nell'utility HP Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows preinstallata sul computer.

È possibile usare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, prendere nota di ciascuna password e conservarla in un luogo sicuro, separato dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di punteggiatura, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al servizio di assistenza, effettuare il backup dei file, cancellare i file riservati e infine rimuovere le impostazioni di tutte le password.

Per ulteriori informazioni sulle password Windows, come le password per screen saver, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows. È possibile anche impostare il computer affinché venga richiesta la password utente per uscire dalle modalità sospensione o ibernazione. Per ulteriori informazioni, consultare Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione a pagina 34 .
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer. NOTA: Questa password non può essere utilizzata per accedere ai contenuti di Setup Utility (BIOS).

Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)

Password	Funzione
Password amministratore	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere inserita a ogni accesso a Setup Utility (BIOS).• Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.</p> <p>NOTA: La password amministratore non è intercambiabile con una password amministratore impostata in Windows, e non è visualizzata quando viene impostata, immessa, modificata o eliminata.</p> <p>NOTA: Se si immette la password di accensione al primo controllo della password prima della visualizzazione del messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere esc per il menu Avvio), occorre reinserire la password amministratore per accedere a Setup Utility (BIOS).</p>
Password all'accensione	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere immessa ogni volta che si accende, riavvia il computer o si esce dalla modalità di ibernazione.• Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere il computer, riavviarlo o disattivare la modalità di ibernazione. <p>NOTA: È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.</p> <p>NOTA: La password di accensione non è visualizzata nel momento in cui viene impostata, immessa, modificata o eliminata.</p>

Per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o di accensione in Setup Utility (BIOS):

1. Aprire Setup Utility (BIOS) accendendo o riavviando il computer. Premere **esc** quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio).
2. Utilizzare i tasti freccia e seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere **f10**.
3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

Utilizzo del software Internet Security

Se si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di virus informatici, spyware e altre minacce online. Ai fini della protezione, è possibile che sul computer in uso sia preinstallato in versione di prova il software Internet Security che comprende funzionalità antivirus e firewall. Per fornire protezione continua dai virus più recenti e da altri rischi per la sicurezza, occorre mantenere aggiornato il software antivirus. Per ottenere una protezione completa del computer, si consiglia vivamente di effettuare l'upgrade del software di sicurezza in offerta di prova o di acquistare un software di propria scelta.

Uso di software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utility o sistema operativo oppure provocarne un funzionamento anomalo. I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato.

Per ulteriori informazioni sui virus informatici, digitare `virus` nella casella di ricerca di Guida e supporto tecnico.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono progettati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un software che viene installato sul computer e/o sulla rete in uso oppure può essere una soluzione composta sia da hardware che da software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Installazione degli aggiornamenti software

Il software HP, Microsoft Windows e di terze parti installato sul computer deve essere aggiornato regolarmente per correggere i problemi di sicurezza o migliorare le prestazioni del software. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiornamento di programmi e driver a pagina 43](#).

Installazione degli aggiornamenti di protezione di Windows

È possibile che aggiornamenti al sistema operativo e ad altre applicazioni software siano diventati disponibili dopo la spedizione del computer. Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Per essere certi che tutti gli aggiornamenti disponibili siano installati sul computer, seguire queste indicazioni:

- Eseguire Windows Update non appena possibile dopo la configurazione del computer. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Windows Update**.
- Eseguire quindi Windows Update ogni mese.
- È possibile ottenere gli aggiornamenti a Windows e agli altri programmi Microsoft, quando sono disponibili, dal sito Web di Microsoft e tramite il collegamento agli aggiornamenti nella Guida e supporto tecnico.

Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti

HP consiglia di aggiornare regolarmente i programmi e i driver originariamente installati sul computer. Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti. In questa pagina, è anche possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

Se è stato installato del software di terze parti dopo l'acquisto del computer, aggiornarlo regolarmente. I produttori di software forniscono aggiornamenti ai loro prodotti per correggere problemi di protezione e migliorare la funzionalità del software.

Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete wireless, abilitare sempre le funzionalità di protezione. Per ulteriori informazioni, vedere [Protezione della rete WLAN a pagina 15](#).

Backup di applicazioni e dati

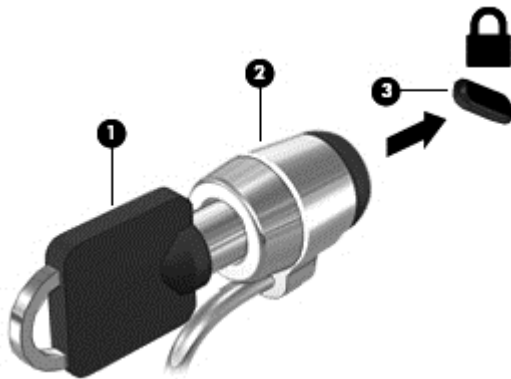
Eseguire regolarmente il backup di applicazioni e dati per proteggerli da cancellazioni o da danni dovuti all'attacco di virus o da guasti software o hardware. Per ulteriori informazioni, vedere [Backup, ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer a pagina 54](#).

Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale

Il cavo di sicurezza con lucchetto, da acquistare a parte, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. I cavi di sicurezza con lucchetto rappresentano solo uno dei diversi metodi che è possibile impiegare come parte di una soluzione di sicurezza completa per ottimizzare la protezione dai furti.

L'attacco del cavo di sicurezza del computer in uso potrebbe essere leggermente diverso da quello mostrato nell'illustrazione in questa sezione. Per individuare la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul computer, vedere [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

1. Avvolgere il cavo di sicurezza con lucchetto attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave (1) nel lucchetto del cavo di sicurezza (2).
3. Inserire il cavo di sicurezza con lucchetto nell'apposito slot sul computer (3) e bloccarlo con la chiave corrispondente.



4. Togliere la chiave e conservarla in un luogo sicuro.

10 Utilizzo di Computer Setup (BIOS) e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output del sistema, ad esempio unità disco, display, tastiera, mouse e stampante. Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.

Avvio di Setup Utility (BIOS)

Per avviare Setup Utility (BIOS), attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto **esc** per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Setup Utility (BIOS).

Le informazioni sulla modalità di spostamento all'interno di Setup Utility (BIOS) sono visualizzate nella parte inferiore della schermata.

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Aggiornamento del BIOS

È possibile che versioni aggiornate del BIOS siano disponibili sul sito Web HP.

Quasi tutti gli aggiornamenti BIOS sul sito Web HP vengono forniti sotto forma di file compressi chiamati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare includono un file denominato *Readme.txt*, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso.


Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è già in esecuzione) o utilizzando Setup Utility (BIOS).

1. Avviare Setup Utility (BIOS).
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main** (Principale).
3. Per uscire da Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche, con il tasto **tab** e i tasti freccia selezionare **Exit** (Esci) > **Exit Discarding Changes** (Uscire e ignorare le modifiche), quindi premere **invio**.

Download di un aggiornamento del BIOS

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni al computer o di errori di installazione, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a un'alimentazione esterna sicura tramite l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, collegato a un dispositivo di aggancio opzionale o a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:


Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione o di ibernazione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.


1. Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Maintain** (Manutenzione).
2. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare il computer e accedere all'aggiornamento del BIOS da scaricare.
3. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare l'aggiornamento desiderato sull'unità disco rigido.

Annotare il percorso relativo alla posizione sull'unità disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

 **NOTA:** Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Aprire Esplora risorse selezionando **Start > Computer**.
2. Fare doppio clic sulla lettera che identifica l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella dell'unità disco rigido contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.


 **NOTA:** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare il file scaricato dall'unità disco rigido.

Utilizzo di System Diagnostics

System Diagnostics consente di eseguire test diagnostici per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente.

Per avviare System Diagnostics:

1. Accendere o riavviare il computer. Premere **esc** quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio). Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere **f2**.
2. Fare clic sul test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico in esecuzione, premere **esc**.


Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (solo in determinati modelli)

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI:


1. Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi **f2**.
Dopo aver premuto **f2**, il BIOS ricerca in tre ubicazioni gli strumenti HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) nell'ordine seguente:

- a. Unità USB collegata


 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 53](#).

- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

2. Fare clic sul tipo di test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico in esecuzione, premere **esc**.

Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB

 **NOTA:** Le istruzioni di download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono fornite solo in inglese.

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com>.
2. Fare clic su **Support & Drivers** (Supporto e driver), quindi sulla scheda **Drivers & Software** (Driver e software).
3. Immettere il nome del prodotto nella casella di testo, quindi fare clic su **Search** (Cerca).
4. Selezionare il modello del computer, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione Diagnostic (Diagnostica), fare clic su **HP UEFI Support Environment** (Ambiente di supporto UEFI HP).

oppure

Fare clic su **Download**, quindi selezionare **Run** (Esegui).

11 Backup, ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

Il computer contiene strumenti forniti dal sistema operativo e da HP rivolti alla protezione dei dati dell'utente e al loro eventuale recupero.

Creazione di backup

1. Subito dopo aver configurato il computer, utilizzare HP Recovery Manager per creare i supporti necessari per ripristinare le condizioni originarie del computer.
2. Creare punti di ripristino del sistema man mano che si aggiungono programmi software e hardware.
3. Creare un backup del sistema e dei dati personali man mano che si aggiungono foto, video, musica e altri i file personali.

Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema

Dopo aver configurato il computer, si consiglia di creare una serie di dischi o un'unità flash di ripristino utilizzando HP Recovery Manager. Questi supporti saranno necessari per eseguire la reimpostazione del sistema in caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Con HP Recovery Manager, viene reinstallato il sistema operativo originale, quindi vengono configurate le impostazioni dei programmi predefiniti.

Note importanti

- È possibile creare un solo set di supporti di ripristino. Maneggiare i supporti con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
- HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per l'unità flash o il numero di DVD vergini necessari.

Utilizzare dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL o un'unità flash. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer e BD-RE (Blu-ray riscrivibili), perché non sono compatibili con il software HP Recovery Manager.
- È possibile utilizzare un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente) per creare dischi di ripristino, oppure acquistare i dischi di ripristino per il computer dal sito Web di HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente alla porta USB del computer, non a una porta USB di un altro dispositivo esterno, come un hub.
- Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
- La procedura di creazione può richiedere anche oltre un'ora. Non interrompere la procedura.

- Riporre i supporti creati in un luogo sicuro, lontano dal computer.
- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima del termine della creazione dei supporti di ripristino. Alla successiva apertura di HP Recovery Manager, l'utente dovrà confermare che intende continuare la procedura.

Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema

1. Fare clic su **Start** e digitare `recovery` nel campo di ricerca. Selezionare **Recovery Manager** dall'elenco. Se richiesto, confermare che si intende procedere con l'operazione.
2. Fare clic su **Creazione di supporti di ripristino**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Per informazioni pertinenti, consultare [Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite HP Recovery Manager a pagina 58](#).

Creazione di punti di ripristino del sistema

Un punto di ripristino del sistema è una istantanea di determinati contenuti dell'unità disco rigido salvata da Ripristino configurazione di sistema di Windows in un momento specifico. Un punto di ripristino contiene le informazioni, ad esempio il registro di sistema, utilizzate da Windows. Il ripristino del sistema a un punto precedente consente di annullare le modifiche che sono state apportate al sistema dal momento della creazione di tale punto.

Il ripristino a un punto precedente influisce solo sul software installato dall'utente e non sui file di dati salvati o sulle e-mail create dalla definizione dell'ultimo punto di ripristino.

Ad esempio, se si è scaricata una foto da una fotocamera digitale e si è quindi eseguito il ripristino del computer allo stato in cui si trovava il giorno precedente, la foto rimane sul computer.

Tuttavia, se si installa un software di visualizzazione delle foto e si esegue il ripristino del computer al giorno precedente, il software verrà disinstallato e non si sarà in grado di utilizzarlo.

Note importanti

- Se si esegue il ripristino a un punto precedente e si cambia idea, è possibile annullare l'operazione.
- È necessario creare punti di ripristino del sistema:
 - Prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software
 - Periodicamente, quando il computer funziona in modo ottimale
- Il ripristino della configurazione di sistema consente anche di salvare copie shadow di file che sono stati modificati dalla creazione dell'ultimo punto di ripristino. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle copie shadow per il ripristino, vedere Guida e supporto tecnico.

Creazione di un punto di ripristino del sistema

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic su **Crea** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per informazioni, vedere [Ripristino della configurazione precedente del sistema corrispondente a un punto di ripristino a pagina 57](#).

Backup del sistema e dei dati personali

Nel computer vengono salvate informazioni come file, e-mail e foto che gli utenti desiderano poter conservare anche in seguito a un attacco di virus o qualora il sistema smetta di funzionare correttamente. La possibilità di recuperare completamente i file dipende dalla frequenza con cui vengono eseguiti i backup. Man mano che si aggiungono nuovi programmi e file di dati, si consiglia di creare regolarmente i backup.

Suggerimenti per un backup ottimale

- Numerare ciascun disco prima di inserirlo nell'unità ottica.
- Memorizzare i file personali in Documenti, Musica, Foto e Video, ed eseguire backup periodici di tali cartelle.
- Salvare le impostazioni personalizzate di una finestra, di una barra degli strumenti o di una barra di menu eseguendo la cattura della schermata con le impostazioni. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.

Per catturare una schermata (screenshot):

1. Visualizzare la schermata che si desidera salvare.
2. Copiare l'immagine della schermata:

Per copiare solo la finestra attiva, premere **alt+stamp**.

Per copiare tutta la schermata, premere **stamp**.

3. Aprire un documento di elaborazione testi e selezionare **Modifica > Incolla**. L'immagine della schermata viene aggiunta al documento.
4. Salvare e stampare il documento.

Note importanti

- È possibile eseguire il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna opzionale, un'unità flash, un'unità di rete o su dischi.
- Collegare il computer all'alimentazione CA durante l'esecuzione di backup.
- Il processo di backup può risultare lungo. A seconda delle dimensioni dei file, il processo potrebbe richiedere più di un'ora.

- Verificare la quantità di spazio libero sul dispositivo di archiviazione di backup prima di iniziare l'operazione.
- Eseguire il backup:
 - Prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software.
 - Prima di effettuare interventi di riparazione o ripristino del sistema.
 - Periodicamente per garantire la disponibilità delle copie recenti dei dati personali.
 - Dopo aver aggiunto molti file.
 - Prima di utilizzare un software antivirus per rimuovere programmi dannosi.
 - Dopo aver aggiunto informazioni difficili da sostituire, ad esempio foto, video, musica, file di progetto o record di dati.

Creazione di un backup con la funzione Backup e ripristino di Windows

Windows consente di eseguire il backup di file utilizzando la funzione Backup e ripristino. È possibile selezionare il livello di backup, da cartelle individuali a unità. I backup vengono compressi per motivi di spazio. Per eseguire il backup:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per pianificare e creare un backup.



NOTA: Al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

Per informazioni, vedere [Ripristino di file specifici con la funzione Backup e ripristino di Windows a pagina 58](#).

Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

Ripristino della configurazione precedente del sistema corrispondente a un punto di ripristino

Talvolta, in seguito all'installazione di un programma software, il computer o Windows potrebbero comportarsi in maniera imprevista. In genere, la disinstallazione del software risolve i problemi. Tuttavia, se ciò non funziona, è possibile ripristinare la configurazione precedente del sistema corrispondente a un punto di ripristino creato in un momento precedente.

Per ripristinare una configurazione del sistema salvata in condizioni di funzionamento ottimale del computer (punto di ripristino), procedere come segue:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema** e seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino di file specifici

Se i file vengono accidentalmente eliminati dall'unità disco rigido e non possono essere più recuperati dal Cestino, o se i file sono danneggiati, il ripristino di file specifici può risultare utile. Il ripristino di file specifici risulta anche utile qualora si scelga di eseguire la reimpostazione del sistema originale utilizzando HP Recovery Manager. È possibile ripristinare solo specifici file di cui è stato precedentemente eseguito il backup.

Ripristino di file specifici con la funzione Backup e ripristino di Windows

Windows consente di eseguire il ripristino di file di cui è stato eseguito il backup utilizzando la funzione Backup e ripristino.

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare il backup.



NOTA: Al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di riparare o ripristinare lo stato originale del computer.


Note importanti

- Con HP Recovery Manager vengono recuperate solo le applicazioni preinstallate. I programmi software non preinstallati, devono essere scaricati dal sito Web del produttore o reinstallati dai relativi dischi.
- Ricorrere al ripristino delle condizioni originarie del sistema come estremo tentativo per correggere eventuali problemi con il computer. Prima di ricorrere a HP Recovery Manager, provare a utilizzare i punti di ripristino (vedere [Ripristino della configurazione precedente del sistema corrispondente a un punto di ripristino a pagina 57](#)) e i ripristini parziali (vedere [Ripristino di file specifici a pagina 58](#)) se non lo si è ancora fatto.
- La reimpostazione del sistema risulta necessaria in caso di guasto dell'unità disco rigido del computer oppure se tutti i tentativi per correggere eventuali problemi del computer non hanno dato esito positivo.
- Se i supporti di ripristino non funzionano, è possibile richiedere gli appositi dischi per il sistema in uso all'assistenza clienti tramite il sito Web HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.
- L'opzione Ripristino immagine minimizzata è consigliata solo per gli utenti avanzati. Tutti i software e i driver correlati all'hardware vengono reinstallati, ma lo stesso non avviene per altre applicazioni software. Non interrompere il processo fino al suo completamento; in caso contrario, il ripristino delle condizioni originarie del sistema avrà esito negativo.

Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite la partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente di eseguire la reimpostazione del sistema senza dover ricorrere agli appositi dischi o all'apposita unità flash. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.


Per verificare se è presente una partizione di ripristino, selezionare **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, quindi selezionare **Gestisci > Gestione disco**. Se la partizione di ripristino è presente, nella finestra è elencata un'unità Recovery.

 **NOTA:** i dischi di ripristino vengono forniti con i computer che non dispongono di partizione.

1. Accedere ad HP Recovery Manager in uno dei seguenti modi:
 - Fare clic su **Start** e digitare `recovery` nel campo di ricerca. Selezionare **Recovery Manager** dall'elenco.
oppure
 - Accendere o riavviare il computer, quindi premere `esc` quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto `esc` per il menu Avvio). Premere quindi `f11` quando sullo schermo viene visualizzato il messaggio "F11 (System Recovery)" (F11, Ripristino del sistema).
2. Fare clic su **Ripristino di sistema** nella finestra di **HP Recovery Manager**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino delle condizioni originarie del sistema dagli appositi supporti

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il primo disco nell'unità ottica del computer o in un'unità ottica esterna opzionale e riavviare il computer.
oppure
Inserire l'unità flash in una porta USB sul computer, quindi riavviare il computer.

 **NOTA:** se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, occorre modificare l'ordine di avvio del computer. Vedere [Modifica dell'ordine di avvio del computer a pagina 59](#).

3. Premere `f9` all'avvio del sistema.
4. Selezionare l'unità ottica o flash.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Per cambiare l'ordine di avvio per i dischi di ripristino:

1. Riavviare il computer.
2. Premere `esc` durante il riavvio del computer, quindi premere `f9` per le opzioni di avvio.
3. Selezionare **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unità CD/DVD ROM interna) dalla finestra con le opzioni di avvio.

Per cambiare l'ordine di avvio per un'unità flash di ripristino:

1. Inserire l'unità flash in una porta USB.
2. Riavviare il computer.
3. Premere **esc** durante il riavvio del computer, quindi premere **f9** per le opzioni di avvio.
4. Selezionare l'unità flash nella finestra con le opzioni di avvio.

12 Specifiche tecniche


Alimentazione


Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si utilizza il computer all'estero.


Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz.

Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche tecniche. La tensione e la corrente di esercizio variano in base alla piattaforma.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	19,5 V CC a 2,31 A - 45 W
Spina CC dell'alimentatore HP esterno	

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

13 Risoluzione dei problemi e assistenza tecnica

- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Come contattare l'assistenza](#)

Risoluzione dei problemi

Problemi di connessione wireless

Alcune delle possibili cause per il mancato funzionamento delle connessioni wireless includono:

- Il dispositivo wireless non è acceso.
- Il dispositivo wireless non è installato in modo corretto o è disabilitato.
- Il dispositivo wireless subisce interferenze di altri dispositivi.
- L'hardware del dispositivo o del router wireless è guasto.



NOTA: i dispositivi di rete wireless sono inclusi solo in determinati modelli di computer. Se la connessione alla rete wireless non è inclusa nell'elenco delle funzionalità riportato sul lato dell'imballaggio originale del computer, è possibile aggiungere funzionalità di connessione wireless al computer acquistando un apposito dispositivo di rete wireless.

Impossibile eseguire la connessione a una rete WLAN

In caso di problemi di connessione a una rete WLAN, verificare che il dispositivo WLAN integrato sia acceso e installato correttamente nel computer.

1. Se la spia wireless è spenta o arancione, premere il pulsante, l'interruttore o il tasto wireless per accendere il dispositivo wireless.
2. Quindi provare a eseguire di nuovo la connessione alla rete WLAN.

Se non si è ancora in grado di eseguire la connessione, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza**.
2. Nell'area Sistema, fare clic su **Gestione dispositivi**.
3. Fare clic sulla freccia accanto a **Schede di rete** per espandere l'elenco e visualizzare tutte le schede.
4. Identificare il dispositivo WLAN nell'elenco Schede di rete. Il nome di un dispositivo WLAN può includere il termine *wireless*, *LAN wireless*, *WLAN* o *802.11*.

Se non viene visualizzato alcun dispositivo WLAN, il computer non è dotato di un dispositivo WLAN integrato oppure il driver del dispositivo non è stato installato correttamente nel computer.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alle reti WLAN, consultare le pagine Web cui rimandano i collegamenti in Guida e supporto tecnico.

Impossibile eseguire la connessione a una rete preferita

Se risulta impossibile collegarsi a una rete preferita, è possibile che si tratti di una rete WLAN protetta. Per potersi collegare a questo tipo di rete, è necessario il codice di protezione. Consultare la sezione successiva per ulteriori informazioni.

Se anche l'immissione di un codice di protezione non risolve il problema, è possibile che la connessione WLAN sia danneggiata. Molte volte, Windows è in grado di riparare automaticamente una connessione WLAN danneggiata.

- Se nell'area di notifica è presente un'icona di stato di rete, nella parte destra della barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su **Risoluzione problemi**.

Windows ripristina il dispositivo di rete e tenta di riconnettersi a una delle reti preferite.

- Se nell'area di notifica non è visualizzata alcuna icona di stato della rete, eseguire la procedura riportata di seguito:
 1. **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione.**
 2. Fare clic su **Risoluzione problemi** e selezionare la rete da riparare.

I codici di protezione correnti della rete non sono disponibili

Se per l'accesso a una rete WLAN viene richiesta una chiave di protezione (chiave di rete) o un nome (SSID), la rete è protetta. Per connettersi a una rete protetta, è necessario disporre dei codici correnti. Il codice di protezione e il nome SSID sono codici alfanumerici che si immettono nel computer al fine di identificarlo sulla rete.

- Per una rete connessa al router wireless personale, leggere le istruzioni sulla configurazione di codici identici nel router e nel dispositivo WLAN riportate nella guida per l'utente del router.
- Per una rete privata, ad esempio la rete di un ufficio o di una chat room Internet pubblica, rivolgersi all'amministratore della rete per ottenere i codici, quindi immetterli quando richiesto.

Alcuni amministratori di rete modificano regolarmente il codice SSID o le chiavi di rete utilizzati nei router o nei punti di accesso per aumentare il livello di protezione della rete. È necessario modificare il codice del computer in modo che corrisponda.

Se vengono fornite nuove chiavi e SSID della rete wireless e se in precedenza si è già eseguito almeno un accesso corretto a tale rete, seguire la procedura di connessione alla rete seguente:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Gestisci reti wireless**.
Viene visualizzato un elenco con tutte le reti WLAN disponibili. Se si è connessi a un hotspot con più WLAN attive, verranno visualizzate più reti.
3. Selezionare la rete dall'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla rete, quindi scegliere **Proprietà**.



NOTA: se la rete desiderata non è presente nell'elenco, rivolgersi all'amministratore della rete per accertarsi che il router o il punto di accesso funzioni regolarmente.

4. Fare clic sulla scheda **Protezione** e immettere i dati di crittografia wireless corretti nel campo **Chiave di protezione di rete**.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

La connessione WLAN è molto debole

Se la connessione è molto debole, oppure se il computer non riesce a eseguire la connessione a una rete WLAN, ridurre le interferenze provocate da altri dispositivi nei seguenti modi:

- Avvicinare il computer al router wireless o al punto di accesso.
- Per evitare le interferenze provocate da altri dispositivi wireless, ad esempio forni a microonde, telefoni cordless o cellulari, scollegarli momentaneamente.

Se la qualità della connessione non migliora, provare a forzare il ripristino di tutti i valori di connessione:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Gestisci reti wireless**.

Viene visualizzato un elenco con tutte le reti WLAN disponibili. Se si è connessi a un hotspot con più WLAN attive, verranno visualizzate più reti.

3. Selezionare una rete, quindi fare clic su **Rimuovi**.

Impossibile connettersi al router wireless

Se non si riesce a connettersi al router wireless, reimpostare il router wireless spegnendolo per circa 10-15 secondi.

Se il computer ancora non riesce a stabilire una connessione soddisfacente alla rete WLAN, riavviare il router wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni del produttore del router.

L'icona di stato della rete non viene visualizzata

Se dopo la configurazione della rete WLAN l'icona dello stato della rete non viene visualizzata nell'area di notifica, il driver software manca o è danneggiato. È possibile che venga anche visualizzato il messaggio Windows "Dispositivo non trovato". In tal caso, è necessario installare di nuovo il driver.

Scaricare driver e software per il dispositivo WLAN più recenti per il computer dal sito Web di HP all'indirizzo <http://www.hp.com>. Se il dispositivo WLAN utilizzato è stato acquistato separatamente, consultare il sito Web del produttore per scaricare il software più aggiornato.

Per ottenere la versione più recente del software per il dispositivo WLAN del computer, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare il browser Internet e passare a <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare il proprio Paese o la propria regione.
3. Fare clic sull'opzione per scaricare software e driver, quindi digitare il numero di modello del computer nella casella di ricerca.
4. Premere **invio** e seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se il dispositivo WLAN utilizzato è stato acquistato separatamente, consultare il sito Web del produttore per scaricare il software più aggiornato.

Problemi audio

Per controllare le funzionalità audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In Eventi, selezionare un evento audio, ad esempio un beep o un allarme, e fare clic sul pulsante **Prova**.

Le cuffie o gli altoparlanti collegati emetteranno un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Avvia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre il suono.

Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.

Problemi relativi al risparmio energia

Di seguito vengono riportate alcune delle possibili cause dei problemi correlati alla gestione dell'alimentazione:

- Livelli di batteria in esaurimento
- Problemi con l'adattatore CA

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- Collegare un adattatore CA.
- Collegare un dispositivo di aggancio o espansione opzionale.
- Collegare un alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

- Avviare la modalità di ibernazione.
- Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione

Quando l'alimentazione del computer è insufficiente a uscire dalla modalità di ibernazione, procedere come segue:

1. Sostituire la batteria scarica con una batteria carica oppure collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Risoluzione dei problemi per un adattatore CA

Eseguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei sintomi seguenti quando viene collegato all'alimentazione CA:

- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.


Per eseguire il test dell'adattatore CA:

1. Arrestare il computer.
2. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi inserirlo in una presa CA.
3. Accendere il computer.
 - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
 - Se le spie di alimentazione rimangono *spente*, controllare che i collegamenti dall'adattatore CA al computer e alla presa CA siano stati eseguiti correttamente.
 - Se i collegamenti sono stati eseguiti correttamente ma le spie di alimentazioni rimangono *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza clienti.


Come contattare l'assistenza

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente o in Guida e supporto tecnico non contribuiscono alla risoluzione dei problemi, è possibile rivolgersi all'assistenza alla pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>.

 **NOTA:** Per visualizzare le informazioni relative all'assistenza clienti in tutto il mondo, fare clic su **Contact HP worldwide** (Contatta HP nel mondo) sul lato sinistro della pagina oppure visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

È possibile:

- Conversare in linea con un tecnico HP.

 **NOTA:** Se la chat non è disponibile in una determinata lingua, è possibile comunicare in inglese.

- Contattare l'assistenza clienti tramite e-mail.
- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza nel mondo.
- Individuare un centro di assistenza HP.

14 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica dalle dita o da altri conduttori può danneggiare i componenti elettronici. Per evitare danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, scollegarlo dopo essersi adeguatamente collegati a massa e prima di rimuovere il coperchio.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando la superficie metallica non verniciata del componente.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per informazioni sulla rimozione o installazione di componenti, contattare l'assistenza.

Indice analitico

A

Adattatore CA 4
Adobe Photoshop Lightroom 19
Aggiornamenti del software, installazione 49
Alimentazione 61
 ottimizzazione 36
Alimentazione CA esterna, utilizzo 37
Alimentazione, batteria 35
Alimentazione, identificazione connettore 4
Alimentazione, identificazione pulsante 9
Alimentazione, identificazione spie 8
Alta definizione, collegamento dispositivi 21
Altoparlanti
 collegamento 20
 identificazione 11, 18
Ambientale, identificazione sensore luce 17
Ambiente operativo 61
Antivirus, uso software 49
Attacco
 cavo di sicurezza 5
 Scheda di memoria 5
Attività divertenti 1
Audio, controllo funzionalità 20
Audio, utilizzo 19
Autonomia, ottimizzazione 36
Avvio, ordine
 modifica 59
Aziendale, collegamento a una WLAN 16
Azione, tasti
 aumento del volume 26
 aumento della luminosità dello schermo 26
 brano o capitolo precedente 26
 brano o capitolo successivo 26

 commutazione dell'immagine su schermo 26
 diminuzione del volume 26
 diminuzione della luminosità dello schermo 25
 disattivazione dell'audio 26
 Guida e supporto tecnico 25
 identificazione 10
 riproduzione, pausa, ripresa 26
 wireless 26

B

Backup 54
Backup di software e dati 50
Backup e ripristino di Windows file, ripristino 58
Batteria
 livelli di batteria in esaurimento 36
 ottimizzazione autonomia 36
Batteria, alimentazione 35
Batteria, recupero informazioni 36
Beats Audio 20
Beats Audio, pannello di controllo 20
Beats Audio, tasto di scelta rapida 21
BIOS
 aggiornamento 51
 determinazione della versione 51
 download di un aggiornamento 52
Bloc maiusc, identificazione spia 8
Bluetooth, dispositivo 13, 16
Bluetooth, etichetta 12

C

Cavi
 USB 41
Cavo di sicurezza, identificazione attacco 5

Certificato di autenticità, etichetta 12
Componenti
 display 6
 parte destra 4
 parte inferiore 11
 parte sinistra 5
Configurazione audio per HDMI 22
Configurazione WLAN 15
Connessione a una WLAN 16
Connettore, alimentazione 4
Controlli wireless
 pulsante 13
 Sistema operativo 13
 Software Wireless Assistant 13
Controllo, funzionalità audio 20
Cuffie, collegamento 20

D

Digitale, connessione dispositivo di visualizzazione 22
Disattivazione audio, identificazione spia 8
Dischi, ripristino condizioni originarie computer 54
Dischi, ripristino delle condizioni originarie del sistema 59
Dischi, supportati 54
display ad alta risoluzione 23
display, alta risoluzione 23
Dispositivi esterni opzionali, uso 41
Dispositivo WLAN 14

E

esc, identificazione tasto 10
Esterni, dispositivi 41
etichetta certificato di autenticità Microsoft 12
Etichette
 approvazioni wireless 12
 Bluetooth 12

- certificato di autenticità
 - Microsoft 12
 - identificazione 11
 - normative 12
 - Numero di serie 11
 - WLAN 12
- F**
- File eliminati
 - ripristino 58
 - Firewall software 49
 - fn, identificazione tasto 10, 26
- H**
- HDMI, configurazione audio 22
 - HP e terze parti, installazione di aggiornamenti software 49
 - HP Recovery Manager 58
 - Hub 40
- I**
- Ibernazione
 - attivazione 34
 - avvio durante un livello di batteria quasi scarica 36
 - uscita 34
 - Identificazione, individuazione etichette 11
 - Indicatore di carica 35
 - Informazioni di sistema, tasto di scelta rapida 26
 - Ingresso audio (microfono), identificazione jack 18
 - Ingresso audio (microfono), jack 5
 - Installazione
 - Aggiornamenti di protezione critici 49
 - cavo di sicurezza opzionale 50
 - Internet, configurazione connessione 15
 - Interni, identificazione microfoni 17
 - Interno, identificazione microfono 6
- J**
- Jack
 - ingresso audio (microfono) 5, 18
 - uscita audio (cuffie) 5, 18
- L**
- Leggibili, supporti 33
 - Livello di batteria in esaurimento 36
 - Livello di batteria quasi scarica 36
- M**
- Microfoni interni 17
 - microfono, collegamento 20
 - Microfono, identificazione 6
 - Mini, identificazione porta di visualizzazione 18
 - Mouse esterno
 - impostazione delle preferenze 25
- N**
- Nome e numero di prodotto, computer 11
 - Normative
 - etichetta delle normative 12
 - etichette con le approvazioni wireless 12
 - Numero di serie 11
- P**
- parte inferiore 12
 - Password
 - Setup Utility (BIOS) 48
 - Windows 47
 - porta di visualizzazione Mini collegamento 22
 - Porta HDMI
 - collegamento 21
 - identificazione 4, 18
 - Porte
 - HDMI 4, 18, 21
 - USB 3.0 4, 5, 18
 - Precauzioni d'uso, computer 43
 - Procedure consigliate 1
 - Product Key 12
 - Protezione mediante password
 - alla riattivazione, configurazione 34
 - Protezione, wireless 15
 - Pubblica, collegamento a una WLAN 16
 - Pulizia del computer 43
 - Pulsanti
 - alimentazione 9
 - destro del TouchPad 7
 - sinistro del TouchPad 7
- R**
- Rete wireless (WLAN)
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 16
 - collegamento 16
 - portata funzionale 16
 - pubblica, collegamento a una WLAN 16
 - Ripristino
 - HP Recovery Manager 58
 - Ripristino del sistema originale
 - supporti ripristino condizioni originarie computer, creazione 54
 - Ripristino delle condizioni originarie del computer 57
 - Ripristino, punti 55
 - Ripristino, sistema 58
 - Ripristino, sistema originale 58
 - Risoluzione dei problemi
 - Adattatore CA 66
 - Audio, funzioni 65
 - connessione wireless 62
 - Livello di batteria in esaurimento 65
 - Risparmio energia 65
 - Risoluzione dei problemi e assistenza tecnica 62
 - Rotazione, movimento del TouchPad 29
- S**
- Scarica elettrostatica 68
 - Scheda di memoria
 - inserimento 42
 - rimozione 42
 - Scheda di memoria, identificazione lettore 5, 18
 - Schermo tattile, movimenti supportati
 - rotazione 32

- scorrimento con un dito 31
 - tocco 31
 - zoom manuale 32
 - Schermo tattile, uso 30
 - Scorrimento, movimento
 - TouchPad 28
 - Scrivibili, supporti 33
 - selezione movimento TouchPad 27
 - Setup Utility (BIOS), password 48
 - Sicurezza, installazione cavo 50
 - Sistema che non risponde 38
 - sistema operativo
 - etichetta certificato di autenticità Microsoft 12
 - Product Key 12
 - Sistema originale, ripristino 58
 - Sistema, creazione punti di ripristino 55
 - Sistema, ripristino 58
 - Software Internet Security, utilizzo 48
 - Software Wireless Assistant 13
 - Sospensione
 - attivazione 33
 - uscita 33
 - Spedizione del computer 44
 - Spegnimento 38
 - Spegnimento computer 38
 - Spie
 - Adattatore CA 4
 - alimentazione 8
 - bloc maiusc 8
 - disattivazione audio 8
 - Unità disco rigido 5
 - wireless 8
 - supporti di modifica 19
 - Supporti, ripristino condizioni originarie computer 54
- T**
- Tasti
 - azione 10
 - esc 10
 - fn 10
 - Windows 10
 - Tasti di scelta rapida
 - descrizione 26
 - utilizzo 26
 - visualizzazione delle informazioni di sistema 26
 - Tastiera, identificazione tasti di scelta rapida 26
 - TouchPad
 - Pulsanti 7
 - TouchPad, identificazione area 7
 - TouchPad, movimenti
 - rotazione 29
 - scorrimento 28
 - selezione 27
 - zoom 29
 - zoom manuale 29
 - Trasporto del computer 12, 44
- U**
- Unità disco rigido, spia 5
 - Unità, supporti 33
 - USB 3.0, identificazione porte 4, 5, 18
 - USB, collegamento del cavo 41
 - USB, dispositivi
 - collegamento 40
 - descrizione 40
 - rimozione 41
 - USB, hub 40
 - Uscita audio (cuffie), identificazione jack 18
 - Uscita audio (cuffie), jack 5
 - Utilizzo dell'indicatore di carica 35
 - Utilizzo di password 47
- V**
- Video 21
- W**
- Webcam
 - identificazione 17, 18
 - Webcam, identificazione 6
 - Webcam, identificazione spia 6, 18
 - webcam, utilizzo 19
 - Windows, identificazione tasto 10
 - Windows, installazione
 - aggiornamenti di protezione 49
 - Windows, password 47
 - Wireless, etichetta approvazioni 12
 - Wireless, protezione rete 50
 - Wireless, pulsante 13
 - Wireless, rete (WLAN)
 - componenti necessari 15
 - protezione 15
 - utilizzo 14
 - Wireless, spia 8, 13
 - WLAN, dispositivo 12
 - WLAN, etichetta 12
 - WLAN, identificazione antenne 6
- Z**
- zona di controllo 7
 - Zoom manuale, gesto schermo tattile 32
 - Zoom manuale, movimento del TouchPad 29
 - Zoom, movimento del TouchPad 29
 - Zoom, movimento schermo tattile 32