

Manual do Utilizador

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel e Centrino são marcas comerciais da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. O logótipo SD é uma marca comercial do respetivo proprietário. Java é uma marca comercial da Sun Microsystems, Inc. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: agosto de 2013

Número de publicação do documento:
728345-131

Informação do produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições do Windows 8. Este computador poderá necessitar de atualização ou compra separada de hardware, drivers e/ou software a fim de usufruir da funcionalidade total do Windows 8. Consulte <http://www.microsoft.com> para obter mais detalhes.


Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos da licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software) no prazo de 14 dias para reembolso de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso total do computador, contacte o seu ponto de venda (o vendedor).

Aviso prévio de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, travesseiros, tapetes ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador CA cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950).

Índice

1 Bem-vindo	1
Encontrar informações	2
2 Conhecer o seu computador	4
Parte superior	4
TouchPad	4
Luzes	4
Botões e leitor de impressões digitais (somente em modelos seleccionados)	7
Teclas	9
Parte frontal	10
Direita	12
Esquerda	13
Parte posterior (somente em alguns modelos)	16
Ecrã	16
Parte inferior	18
3 Ligar a uma rede	20
Ligar-se a uma rede sem fios	20
Utilizar os controlos sem fios	20
Utilizar o botão de comunicação sem fios	20
Usar controlos do sistema operativo	21
Utilizar uma WLAN	21
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	21
Configurar uma WLAN	22
Configurar um router sem fios	22
Proteger a sua WLAN	22
Ligar a uma WLAN	23
Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados)	23
Inserir e remover um SIM	24
Utilizar o GPS (apenas em alguns modelos)	25
Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth	25
Ligar-se a uma rede com fios	26
Ligar a uma rede local (LAN)	26
Utilizar um modem (somente em alguns modelos)	26
Ligar um cabo de modem	27
Ligar um adaptador de cabo de modem específico de um país ou região	27

4 Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores	28
Utilizar dispositivos apontadores	28
Definir preferências do dispositivo apontador	28
Utilizar o ponteiro indicador (somente em alguns modelos)	28
Utilizar o TouchPad	28
Desligar e ligar o TouchPad	29
Utilizar gestos do TouchPad	29
Deslizar com um dedo	29
Toque	30
Deslocamento	30
Comprimir/ampliar	31
Rotação (apenas em alguns modelos)	31
Clique de 2 dedos (apenas em alguns modelos)	32
Movimento de deslize (apenas em modelos selecionados)	32
Deslizar da margem (apenas modelos selecionados)	33
Deslizar da extremidade direita	33
Deslizar da margem superior	33
Deslizar da margem esquerda	34
Utilizar o teclado	35
Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8	35
Identificar as teclas de atalho	35
Utilização do teclado numérico	36
Utilizar o teclado numérico incorporado (somente em alguns modelos)	36
Ligar e desligar o teclado numérico incorporado	37
Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado	37
Utilizar o teclado numérico integrado (somente em alguns modelos)	37
Utilizar um teclado numérico externo opcional	38
5 Multimédia	39
Utilizar os controlos de atividade multimédia	39
Áudio	39
Ligar altifalantes	39
Ajustar o volume	39
Ligar auscultadores	40
Ligar um microfone	40
Verificar funções de áudio do computador	40
Câmara Web (somente em modelos selecionados)	40
Vídeo	41
VGA	42
DisplayPort (somente em modelos selecionados)	42
Ecrã sem fios Intel (somente em alguns modelos)	43

6 Gestão de energia	44
Encerrar o computador	44
Definir opções de energia	44
Utilizar estados de poupança de energia	44
Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos selecionados)	45
Iniciar e sair do modo de Suspensão	45
Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador	45
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	46
Definir a proteção por palavra-passe na reativação	46
Utilizar a energia da bateria	46
Localizar informações adicionais sobre a bateria	47
Utilizar o Teste da Bateria	47
Mostrar a carga restante da bateria	47
Maximizar o tempo de descarga da bateria	47
Gerir níveis de bateria fraca	48
Identificar níveis de bateria fraca	48
Resolver um nível de bateria fraca	48
Introduzir ou remover a bateria	48
Inserir a bateria	48
Remover a bateria	49
Poupar energia da bateria	49
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)	50
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)	50
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)	50
Utilizar alimentação CA externa	51
Testar um transformador CA	52
Gráficos permutáveis/gráficos duplos (somente em modelos selecionados)	52
Utilizar gráficos permutáveis (somente em modelos selecionados)	53
Utilizar gráficos duplos (somente em alguns modelos)	53
7 Cartões e dispositivos externos	54
Utilizando os leitores de cartões de memória (somente em alguns modelos)	54
Inserir um cartão de memória	54
Remover um cartão de memória	54
Utilizar ExpressCards (somente em alguns modelos)	55
Configurar uma placa ExpressCard	55
Inserir uma placa ExpressCard	56
Remover uma placa ExpressCard	57

Utilizar smart cards (somente em alguns modelos)	57
Inserir um smart card	58
Remover um smart card	58
Utilizar dispositivos USB	58
Ligar um dispositivo USB	59
Remover um dispositivo USB	59
Utilizar um dispositivo de série (somente em alguns modelos)	59
Utilizar dispositivos ópticos externos	61
Utilizar unidades externas opcionais	61
8 Unidades	62
Manusear unidades	62
Utilizar discos rígidos	62
Intel Smart Response Technology (apenas em modelos selecionados)	63
Remover ou repor a porta de serviço	63
Remover a porta de serviço	63
Repor a porta de serviço	64
Substituir ou atualizar a unidade de disco rígido	65
Remover a unidade de disco rígido	65
Instalar uma unidade de disco rígido	66
Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido	67
Utilizar o Desfragmentador de disco	67
Utilizar a Limpeza do disco	68
Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns modelos)	68
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	68
Utilizar o RAID (somente em alguns modelos)	69
9 Segurança	70
Proteger o computador	70
Usar palavra-passe	71
Definir palavras-passe no Windows	71
Definir palavras-passe no Computer Setup	72
Gerir uma palavra-passe de administrador do BIOS	72
Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS	74
Gerir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup	74
Definir uma palavra-passe do DriveLock	75
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock	76
Alterar uma palavra-passe do DriveLock	77
Remover a protecção do DriveLock	78
Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador	78
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático	78

Remover a protecção do DriveLock automático	79
Utilizar software antivírus	79
Utilizar software de firewall	80
Instalar actualizações críticas de segurança	80
Utilizar o HP Client Security	80
Instalar um cabo de segurança opcional	80
Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	81
Localizar o leitor de impressões digitais	81
10 Manutenção	82
Adicionar ou substituir módulos de memória	82
Limpar o computador	84
Procedimentos de limpeza	85
Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)	85
Limpeza das partes laterais ou superior	85
Limpar o TouchPad, teclado ou rato	85
Actualizar programas e controladores	86
Utilizar o SoftPaq Download Manager	86
11 Cópia de segurança e recuperação	87
Fazer cópias de segurança das suas informações	87
Efetuar uma recuperação do sistema	88
Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows	88
Utilizar as ferramentas de recuperação f11	89
Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 (adquirido separadamente)	90
Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil	90
Remover tudo e reinstalar o Windows	91
Utilizar o HP Software Setup	92
12 Configuração do computador (BIOS), MultiBoot e Diagnóstico do Sistema	93
Utilizar a Configuração do Computador	93
Iniciar o Computer Setup	93
Navegar e seleccionar no Computer Setup	93
Restaurar definições de origem no Computer Setup	94
Actualizar o BIOS	94
Determinar a versão do BIOS	95
Descarregar uma actualização de BIOS para Windows 8	95
Utilizar o MultiBoot	96
Acerca da ordem do dispositivo de arranque	96
Escolher preferências Multiboot	96


Definir uma nova ordem de arranque na Configuração do Computador	97
Selecionar dinamicamente um dispositivo de arranque utilizando o comando f9	97
Definir uma solicitação MultiBoot Express	97
Introduzir preferências no MultiBoot Express	98
Utilizar o Diagnóstico do Sistema	98
13 Suporte técnico	100
Contacte o suporte técnico	100
Etiquetas	101
14 Especificações	103
Potência de entrada	103
Ambiente operativo	103
Apêndice A Viajar com o computador	104
Apêndice B Resolução de problemas	106
Recursos de resolução de problemas	106
Resolução de questões	106
O computador não inicia	106
O ecrã do computador está em branco	107
O software está a funcionar de forma anormal	107
O computador está ligado mas não responde	107
O computador está involgarmente quente	107
Um dispositivo externo não está a funcionar	108
A ligação de rede sem fios não está a funcionar	108
Um disco não reproduz	108
Não é visível um filme num ecrã externo	109
O processo de gravação de um disco não se inicia ou é interrompido antes da sua conclusão	109
Apêndice C Descarga eletrostática	110
Índice Remissivo	111

1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o computador, é importante executar os seguintes passos:

- Tire uns minutos para percorrer o guia impresso *Noções Básicas do Windows 8* para explorar as novas funcionalidades Windows®.



SUGESTÃO: Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows, prima o botão  do Windows no teclado. Premir novamente o botão Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

- **Ligue-se à Internet**—Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para obter mais informações, consulte [Ligar a uma rede na página 20](#).
- **Atualizar o software antivírus**—Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte [Utilizar software antivírus na página 79](#).
- **Conheça o seu computador**—Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Para obter informações adicionais, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores na página 28](#).
- **Localizar o software instalado**—Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, clique em **Aplicações** e, em seguida, selecione da lista de opções visualizadas. Para obter informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.
- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 87](#).

Encontrar informações

O computador é fornecido com vários recursos que o auxiliam na execução de várias tarefas.

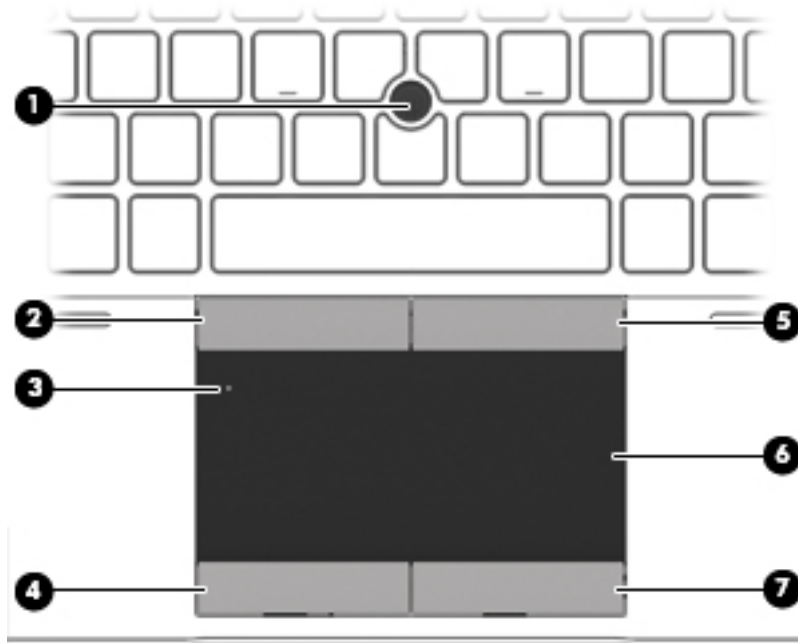
Recursos	Para obter informações sobre
Poster de <i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Guia com as <i>Noções Básicas do Windows 8</i>	Descrição geral de utilização e navegação com o Windows® 8.
HP Support Assistant Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação HP Support Assistant . Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para obter assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informação do sistema operativo• Software, controlador e atualizações do BIOS• Ferramentas de resolução de problemas• Como aceder ao suporte técnico
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder aos manuais do utilizador, seleccione a aplicação HP Support Assistant no ecrã Iniciar, em seguida Computador e, por fim, Manuais do utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de Regulamentação e Segurança• Informações sobre a eliminação da bateria
<i>Guia de Conforto e Segurança</i> Para aceder aos manuais do utilizador, seleccione a aplicação HP Support Assistant no ecrã Iniciar, em seguida Computador e, por fim, Manuais do utilizador . – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Organização do local de trabalho, postura e hábitos adequados em termos de saúde• Informações de segurança mecânica e elétrica
Folheto <i>Números de Telefone Internacionais</i> Este folheto é fornecido com o seu computador.	Números de telefone da assistência técnica HP
Web site HP Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para obter assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre a assistência técnica• Encomenda de peças e procura de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo

Recursos	Para obter informações sobre
<p><i>Garantia limitada*</i></p> <p>Para aceder a este guia, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação HP Support Assistant, seleccione Meu computador e depois seleccione Garantia e serviços.</p> <p>– ou –</p> <p>Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informações sobre a garantia</p>
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP explicitamente fornecida e aplicável ao seu produto nos guias eletrónicos no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. A HP, em alguns países/regiões, pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA ● Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália ● Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507 	
<p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.</p>	
<p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Parte superior

TouchPad

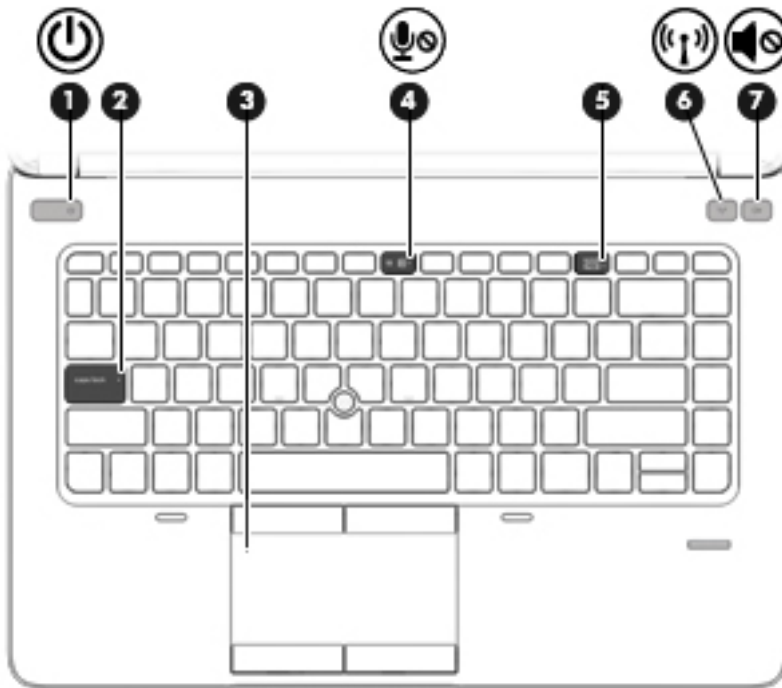






Componente		Descrição
(1)	Ponteiro indicador (somente em alguns modelos)	Move o ponteiro e seleciona ou ativa itens no ecrã.
(2)	Botão esquerdo do ponteiro indicador (somente em alguns modelos)	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3)	Botão para ligar/desligar o TouchPad	Liga e desliga o TouchPad.
(4)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(5)	Botão direito do ponteiro indicador (somente em alguns modelos)	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(6)	Zona do TouchPad	Move o ponteiro e seleciona ou ativa itens no ecrã.
(7)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.

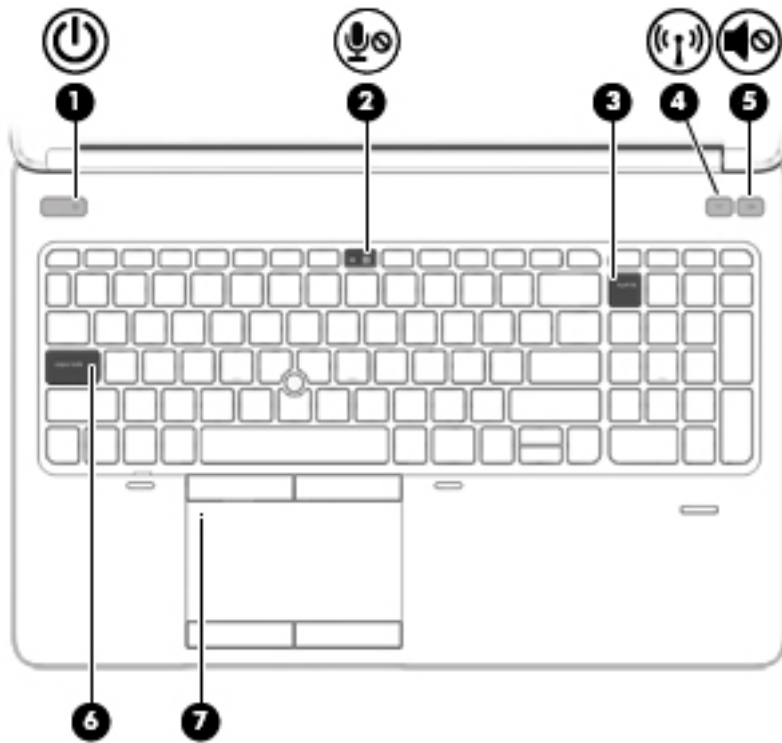
Luzes







NOTA: Consulte a ilustração que mais se aproxima do seu computador.




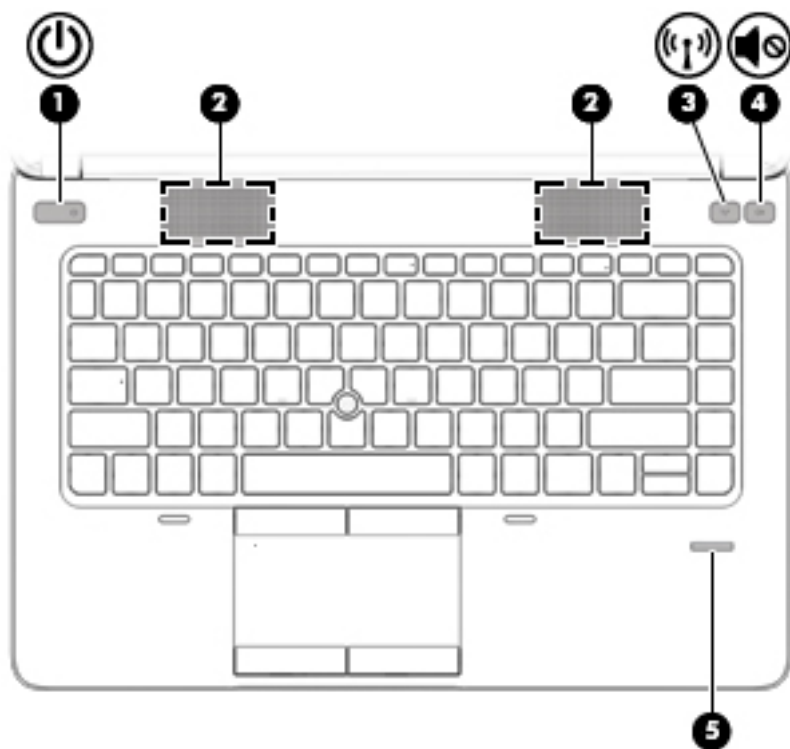
Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o computador está ligado. • A piscar: O computador está no modo de Suspensão. • Apagada: o computador está desligado.
(2) Luz do Caps Lock	Acesa: a função Caps Lock está ativada.
(3) Luz do painel tátil	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar: O Touchpad está desligado. • Apagada: O TouchPad está ligado.
(4)  Luz de silêncio do microfone	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar: O som do microfone está desligado. • Apagada: O som do microfone está ligado.
(5) Luz Num Lock	Acesa: a função Num Lock está ativada.
(6)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. • Âmbar: todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(7)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar: o som do computador está desligado. • Branca: o som do computador está ligado.






Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o computador está ligado. • A piscar: O computador está no modo de Suspensão. • Apagada: o computador está desligado.
(2)  Luz de silêncio do microfone	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar: O som do microfone está desligado. • Apagada: O som do microfone está ligado.
(3) Luz Num Lock	Acesa: a função Num Lock está ativada.
(4)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. • Âmbar: todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(5)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar: o som do computador está desligado. • Branca: o som do computador está ligado.
(6) Luz do Caps Lock	Acesa: a função Caps Lock está ativada.
(7) Luz do painel tátil	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar: O Touchpad está desligado. • Apagada: O TouchPad está ligado.

Botões e leitor de impressões digitais (somente em modelos selecionados)


 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.

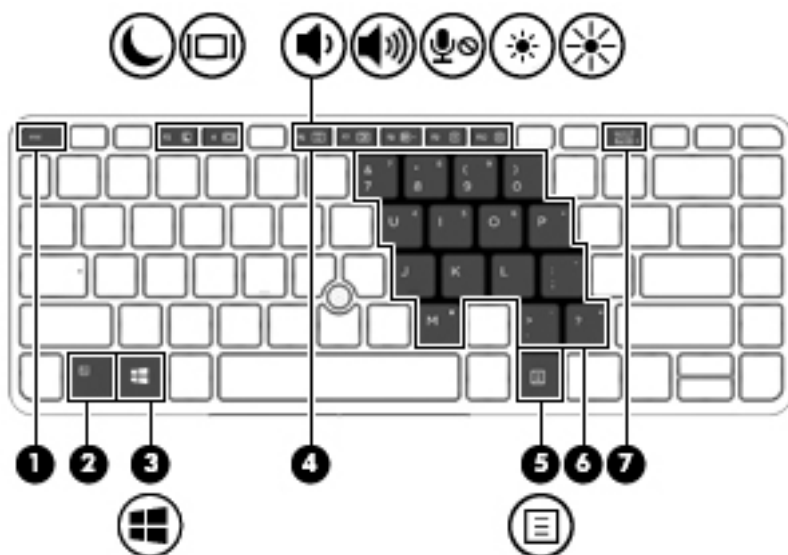




Componente	Descrição
(1)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de alimentação resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia. No ecrã Iniciar, escreva <i>energia</i> e selecione Definições, seguido de Opções de Energia.</p>
(2) Colunas (2)	Produzem som.
(3)  Botão de comunicação sem fios	Ativa ou desativa a funcionalidade sem fios, mas não estabelece uma ligação sem fios.

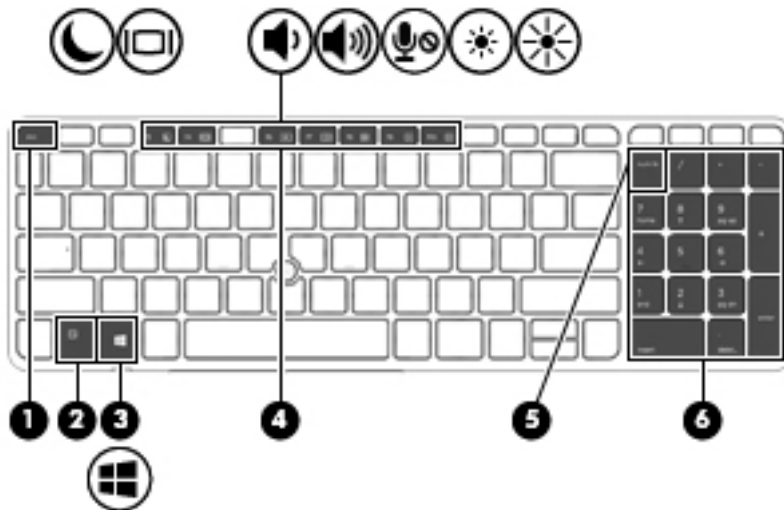
Componente	Descrição
(4)  Botão de silenciar o volume	Silencia e restaura o som das colunas.
(5) Leitor de impressões digitais (apenas em alguns modelos)	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.


Teclas

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproxima do seu computador.

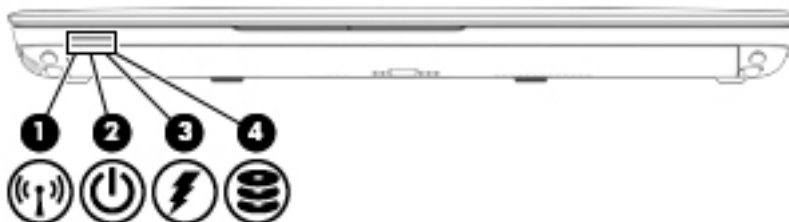






Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função, a tecla <code>num lk</code> , a tecla <code>esc</code> ou a tecla <code>b</code> .
(3)  Botão do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. NOTA: Premir novamente o botão Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(5)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta opções para um objeto selecionado.
(6) Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ligado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.
(7) Tecla <code>num lock</code>	Quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> , liga e desliga o teclado numérico incorporado.




Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função, a tecla <code>num lk</code> , a tecla <code>esc</code> ou a tecla <code>b</code> .
(3)  Botão do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. NOTA: Premir novamente o botão Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(5) Tecla <code>num lock</code>	Alterna entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado.
(6) Teclado numérico integrado	Quando o modo <code>num lk</code> é ativado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo.

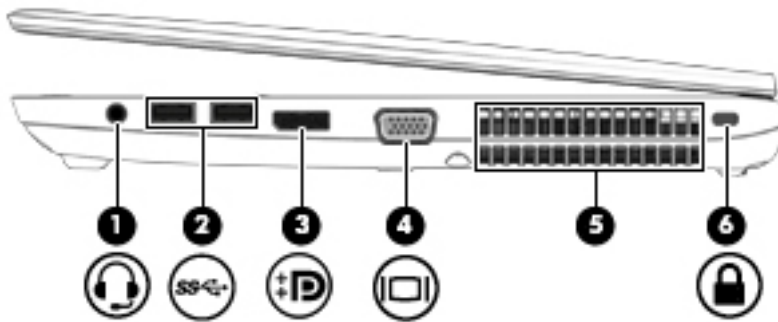
Parte frontal








Componente	Descrição
(1)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. • Âmbar: todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(2)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o computador está ligado. • A piscar: O computador está no modo de Suspensão. • Apagada: o computador está desligado.
(3)  Luz do transformador/bateria	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 90 a 99%. • Âmbar: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 0 a 90%. • Amarela intermitente: a carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, está fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a respetiva luz começa a piscar rapidamente. • Apagada: a bateria acessória está totalmente carregada.
(4)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> • Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada. • Âmbar: o HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido.

Direita


 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.

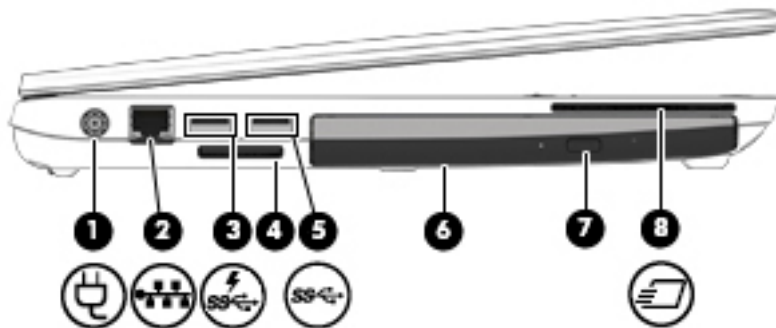





Componente	Descrição
(1) 	<p>Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ Tomada de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo elétricos opcionais, a auscultadores, a auriculares, a um headset ou a áudio de televisão. Liga também um microfone de auricular opcional.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder aos manuais do utilizador, seleccione a aplicação HP Support Assistant no ecrã Iniciar, em seguida Computador e, por fim, Manuais do utilizador.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporta saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(2) 	<p>Portas USB 3.0 (2)</p> <p>Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de alimentação USB.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 58.</p>
(3) 	<p>DisplayPort Dual-Mode</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projector de elevado desempenho.</p>
(4) 	<p>Porta do monitor externo</p> <p>Liga um projetor ou monitor VGA externo.</p>



Componente		Descrição
(5)	Aberturas de ventilação (2)	<p>Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
(6)	 Ranhura do cabo de segurança	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>

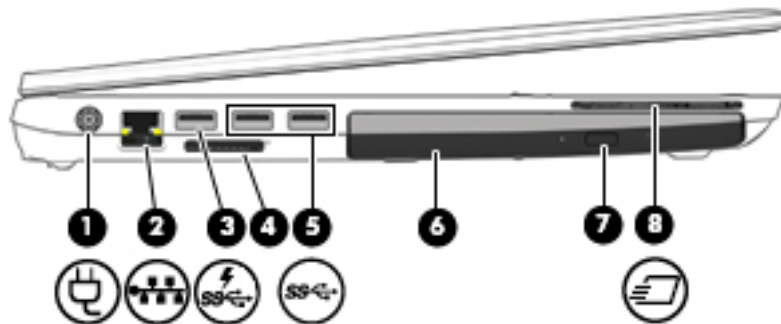
Esquerda





 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproxima do seu computador.




Componente		Descrição
(1)	 Conector de alimentação	Permite ligar um transformador.
(2)	 Luzes da tomada RJ-45 (rede) (2)	<p>Permite ligar cabos de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Âmbar (esquerda): A rede está a apresentar atividade. • Verde (direita): A rede está ligada.
(3)	 Porta de carregamento USB 3.0	<p>Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB. A porta de carregamento USB também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 58.</p>
(4)	Leitor de cartões de memória	Lê dados de e escreve dados para cartões de memória como, por exemplo, cartões Secure Digital (SD).

Componente	Descrição
(5)  Porta USB 3.0	Permite ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e proporciona desempenho USB melhorado. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 58 .
(6)	Compartimento de atualização (é mostrada uma unidade ótica) O compartimento de atualização pode suportar uma unidade de disco rígido ou uma unidade ótica que lê e escreve (somente alguns modelos) para um disco ótico. Pode também suportar uma opção de poupança de peso.
(7)	Botão de ejeção da unidade ótica (somente em modelos selecionados) Ejeta o tabuleiro do disco da unidade ótica.
(8)  Ranhura para ExpressCard ou leitor de smart card (dependendo da configuração)	Suporta ExpressCards ou smart cards opcionais.





Componente	Descrição
(1)  Conector de alimentação	Permite ligar um transformador.
(2)  Luzes da tomada RJ-45 (rede) (2)	Permite ligar cabos de rede. <ul style="list-style-type: none"> • Âmbar (esquerda): A rede está a apresentar atividade. • Verde (direita): A rede está ligada.
(3)  Porta de carregamento USB 3.0	Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB. A porta de carregamento USB também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 58 .
(4)	Leitor de cartões de memória Lê dados de e escreve dados para cartões de memória como, por exemplo, cartões Secure Digital (SD).
(5)  Portas USB 3.0 (2)	Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de alimentação USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 58 .


Componente	Descrição
(6) Compartimento de atualização (é mostrada uma unidade ótica)	O compartimento de atualização pode suportar uma unidade de disco rígido ou uma unidade ótica que lê e escreve (somente alguns modelos) para um disco ótico. Pode também suportar uma opção de poupança de peso.
(7) Botão de ejeção da unidade ótica (somente em modelos selecionados)	Ejeta o tabuleiro do disco da unidade ótica.
(8)  Ranhura para ExpressCard ou leitor de smart card (dependendo da configuração)	Suporta ExpressCards ou smart cards opcionais.

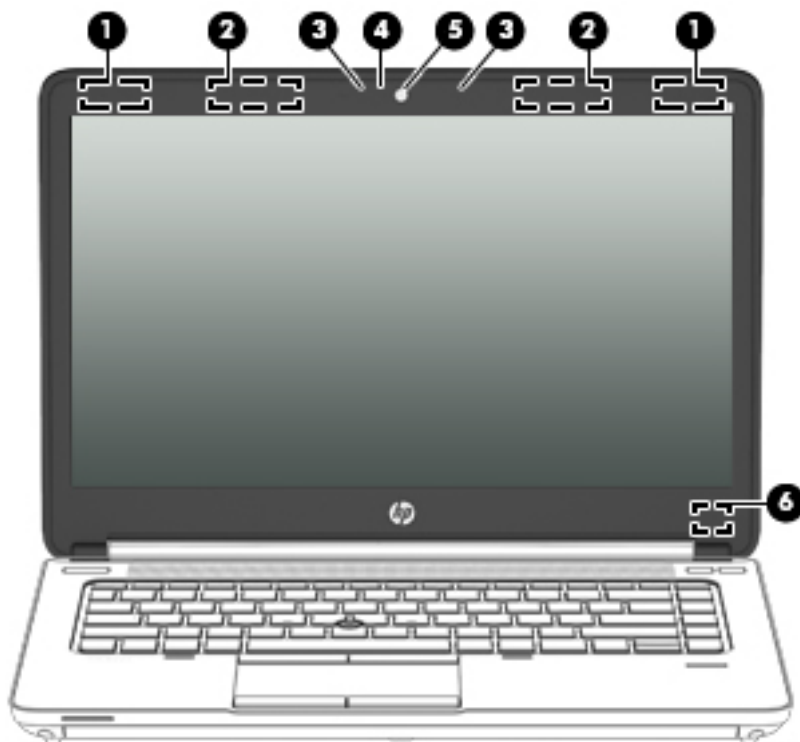
Parte posterior (somente em alguns modelos)



Componente	Descrição
(1) 	Tomada RJ-11 (modem) (somente em modelos selecionados) Permite ligar um cabo de modem.
(2) 	Porta série Permite ligar um dispositivo opcional, como um modem, rato ou impressora de interface série.

Ecrã

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.

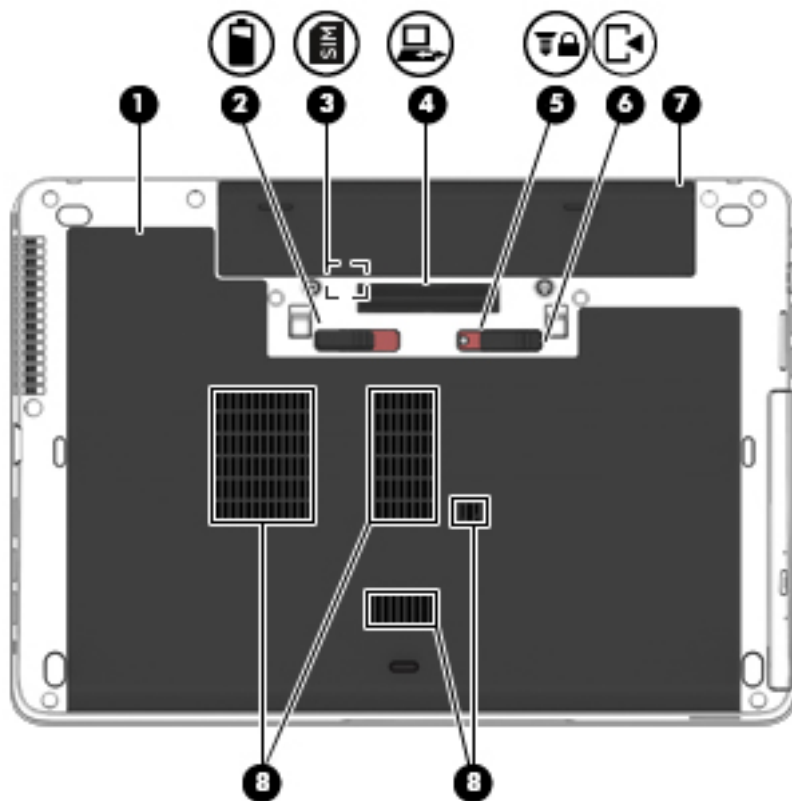






Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Antenas de WWAN (2)* (somente em modelos selecionados)	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).



Componente	Descrição
(3) Microfones internos (2)	Gravam som.
(4) Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(5) Câmara Web	<p>Permite gravar vídeo e tirar fotografias.</p> <p>Para obter informações sobre a utilização da câmara Web, aceda ao HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação HP Support Assistant.</p>
(6) Interruptor do ecrã interno	<p>Desliga o ecrã ou inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada.</p> <p>NOTA: O interruptor do ecrã não é visível do lado externo do computador.</p>

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplicam ao seu país ou região. Para aceder aos manuais do utilizador, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, em seguida **Computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1)  Porta de serviço	<p>Fornece acesso ao compartimento da unidade de disco rígido e também contém a ranhura do módulo LAN sem fios (WLAN), a ranhura do módulo WWAN e as ranhuras do módulo de memória.</p> <p>CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através do HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação HP Support Assistant.</p>
(2)  Fecho de libertação da bateria	Solta a bateria.
(3)  Ranhura SIM	Suporta um módulo de identidade do assinante (SIM) sem fios (somente em alguns modelos). A ranhura para o SIM está localizada dentro do compartimento da bateria.
(4)  Conector de ancoragem	Permite ligar um dispositivo de ancoragem opcional.

Componente	Descrição
(5) 	Bloqueio da porta de serviço Bloqueia a porta de manutenção.
(6) 	Fecho da porta de serviço Liberta a porta de serviço do computador.
(7)	Compartimento da bateria Guarda a bateria.
(8)	Aberturas de ventilação (4) Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.

3 Ligar a uma rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar-se a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN) — Liga o computador a redes locais sem fios (normalmente referidas como redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios de empresas, em casa e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados) — Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios a um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth — Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas no HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através destas funcionalidades:

- Botão de comunicação sem fios, interruptor da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão de comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão de comunicação sem fios

O computador possui um botão de comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branco) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral de funcionamento dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de comunicação sem fios fica branco, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios fica desligado, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Usar controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `r e`, em seguida, seleccione **Definições**.
2. Escreva `rede e partilha` na caixa de procura e, em seguida, seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

Para obter mais informações, aceda ao HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede de área local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou de um ponto de acesso sem fios.



NOTA: Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios que acomodam um vasto número de computadores e acessórios, e consegue separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de um pequeno escritório utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessitar de qualquer elemento de hardware ou software adicional.

Para utilizar o dispositivo WLAN no computador, tem de se ligar a uma infra-estrutura WLAN (fornecida por um fornecedor de serviços ou uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.




NOTA: O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

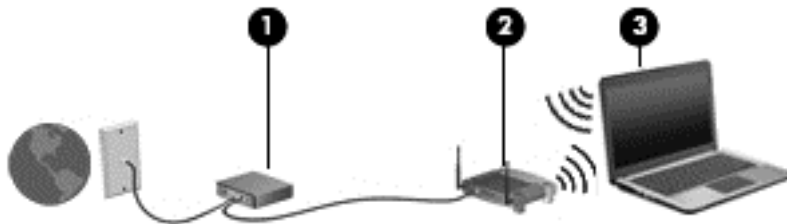
Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e estabelecer ligação à Internet, é necessário dispor do seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.




À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer a ligação à Internet com êxito, pode desligar o cabo e aceder à Internet através da sua rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede de acesso não autorizado. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do computador num hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:


- Utilize uma firewall.
Uma firewall verifica dados e pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls tanto na vertente de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize a encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para obter mais informações, aceda ao HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Ligar a uma WLAN


Para se ligar à WLAN, siga estes passos:


1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios está acesa. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão de comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. No ambiente de trabalho Windows, toque continuamente ou clique no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecione a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.


Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Insira o código, depois clique em **Seguinte**.

 **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique direito no ícone de estado de rede e depois selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de realizada a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, à direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (até onde os sinais sem fios são transmitidos) depende da implementação de WLAN, do fabricante do router e das interferências de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, tais como paredes e pisos.

Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados)

A Banda Larga Móvel da HP permite ao computador utilizar WWAN para aceder à Internet a partir de mais locais e em áreas mais abrangentes do que com as WLAN. A utilização da Banda Larga Móvel da HP requer um fornecedor de serviços de rede (denominado *operador de rede móvel*) que, na maior parte dos casos, é um operador de telemóveis. A cobertura da Banda Larga Móvel da HP é semelhante à cobertura de voz dos telemóveis.

Quando utilizada com o serviço de um operador de rede móvel, a Banda Larga Móvel da HP proporciona-lhe a liberdade de se manter ligado à Internet, de enviar e-mails ou de se ligar à sua rede empresarial, quer esteja em viagem ou fora do alcance de hotspots Wi-Fi.

A HP suporta as seguintes tecnologias:

- HSPA (High Speed Packet Access), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações GSM (Global System for Mobile Communications - Sistema Global para Comunicações Móveis).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações CDMA (Code Division Multiple Access - Acesso Múltiplo por Divisão de Código).
- LTE (Long Term Evolution), que fornece acesso a redes que suportam a tecnologia LTE.


Poderá ser necessário o número de série do Módulo de Banda Larga Móvel HP para activar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso numa etiqueta no interior do compartimento da bateria do computador.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um SIM. Um SIM contém informações básicas sobre si, como o número de identificação pessoal (PIN), bem como informações da rede. Alguns computadores incluem um SIM pré-instalado no compartimento da bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador, ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para obter informações sobre como inserir e remover o SIM, consulte a secção [Inserir e remover um SIM na página 24](#) deste capítulo.

Para obter informações sobre a Banda Larga Móvel da HP e sobre como activar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da Banda Larga Móvel da HP fornecidas com o computador.


Inserir e remover um SIM

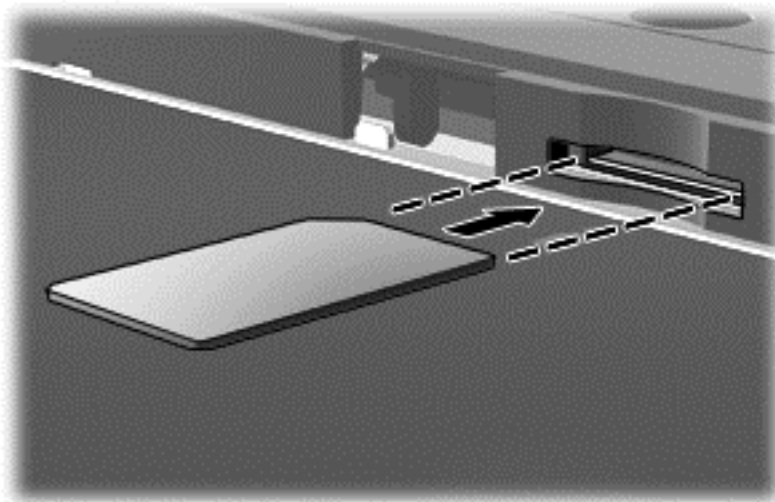
 **CUIDADO:** Para evitar danos nos conectores, utilize pouca força ao inserir um SIM.

Para inserir um SIM, siga estes passos:


1. Encerre o computador.
2. Feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
6. Retire a bateria.

7. Insira o SIM na ranhura para SIM e pressione cuidadosamente o SIM para a ranhura até estar devidamente encaixado.

 **NOTA:** Veja a imagem no compartimento da bateria para determinar a direcção em que o cartão SIM deve ser inserido no computador.



8. Reponha a bateria.

 **NOTA:** A Banda Larga Móvel HP será desactivada se a bateria não for novamente colocada.

9. Volte a ligar a alimentação externa.
10. Volte a ligar os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.

Para remover um SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

Utilizar o GPS (apenas em alguns modelos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo Global Positioning System (GPS). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade, e direcção a sistemas com equipamentos GPS.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP de GPS e Localização

Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios a curtas distâncias, o que substitui as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos electrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, notebook, PDA)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos áudio (auricular, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

Ligar-se a uma rede com fios

Existem 2 tipos de ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utilize uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local (LAN)

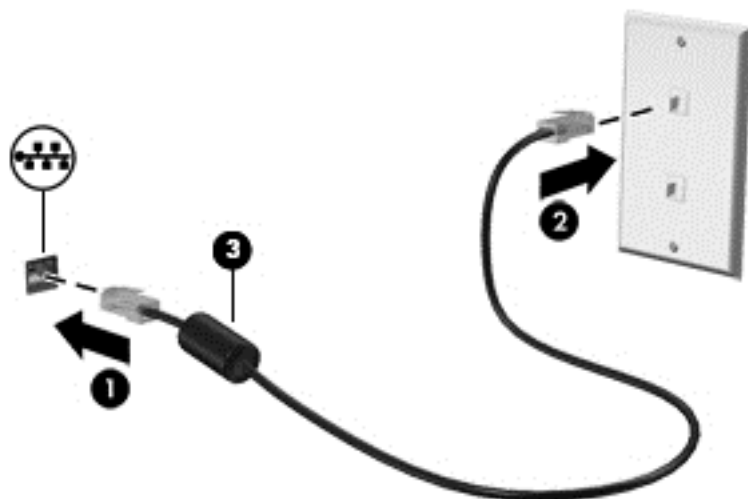
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.




Utilizar um modem (somente em alguns modelos)

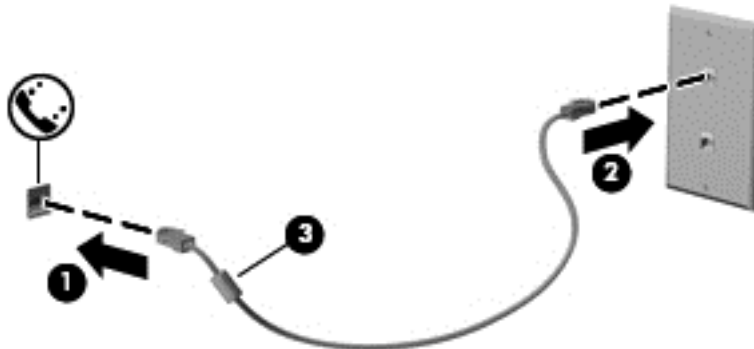
Um modem tem de ser ligado a uma linha telefónica analógica com um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos. Em alguns países ou regiões, é também necessário um adaptador de cabo de modem específico. As tomadas para sistemas PBX digitais poderão ser semelhantes a tomadas telefónicas analógicas, mas não são compatíveis com o modem.

Ligar um cabo de modem

Para ligar o cabo de modem, siga estes passos:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem à tomada telefónica RJ-11 de parede (2).

 **NOTA:** Se o cabo de modem tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.

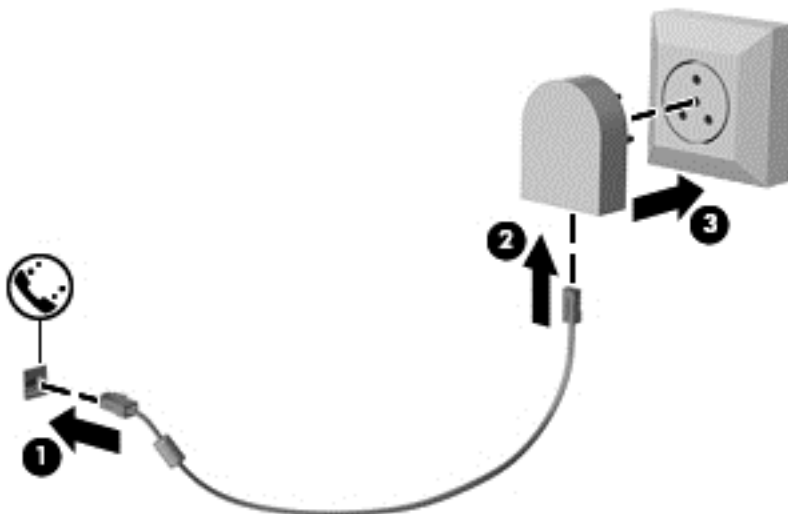


Ligar um adaptador de cabo de modem específico de um país ou região

As tomadas telefónicas variam consoante o país ou a região. Para utilizar o modem e o cabo do modem fora do país ou região onde adquiriu o computador, é necessário adquirir um adaptador de cabo de modem específico do país ou região.

Para ligar o modem a uma linha telefónica analógica que não tenha uma tomada telefónica RJ-11, siga estes passos:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem ao adaptador de cabo de modem (2).
3. Ligue o adaptador de cabo de modem (3) à tomada telefónica de parede.




4 Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores

O computador permite uma fácil navegação no ecrã utilizando gestos de toque (apenas em alguns modelos), para além do teclado e do rato. Os gestos de toque podem ser utilizados no TouchPad do computador ou num ecrã tátil (apenas em modelos seleccionados).

Consulte o manual *Noções básicas do Windows 8* incluído com o computador. Este guia fornece informação sobre tarefas comuns utilizando o TouchPad, ecrã tátil ou teclado.

Alguns modelos de computadores têm teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Utilizar dispositivos apontadores

 **NOTA:** Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as Propriedades do Rato no sistema operativo Windows para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, como, por exemplo, a configuração dos botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato:

- A partir do ecrã Iniciar, escreva `rato`, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Rato**.

Utilizar o ponteiro indicador (somente em alguns modelos)

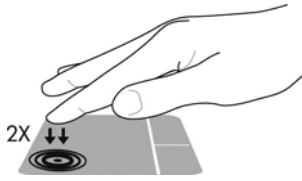
Prima o ponteiro indicador na direcção em que pretende mover o ponteiro no ecrã. Utilize os botões esquerdo e direito do ponteiro indicador como se fossem os botões esquerdo e direito de um rato externo.

Utilizar o TouchPad

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do TouchPad na direcção pretendida. Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad, como se fossem os botões de um rato externo.


Desligar e ligar o TouchPad

Para desligar e ligar o TouchPad, toque rapidamente duas vezes no botão ligar/desligar TouchPad.




Utilizar gestos do TouchPad

O seu TouchPad ou ecrã tátil (somente em alguns modelos), permite-lhe deslocar o dispositivo apontador no ecrã utilizando os seus dedos para controlar a ação do ponteiro.

 **SUGESTÃO:** Para computadores de ecrã tátil, pode executar os gestos no ecrã, no TouchPad ou combinando os dois.

O TouchPad tem vários gestos. Para utilizar os gestos do TouchPad, coloque dois dedos simultaneamente no TouchPad.

 **NOTA:** Os gestos do TouchPad não são suportados em todos os programas.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `rato`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Rato** na lista de aplicações.
2. Clique no separador **Definições de Dispositivo**, selecione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
3. Clique num gesto para ativar a demonstração.

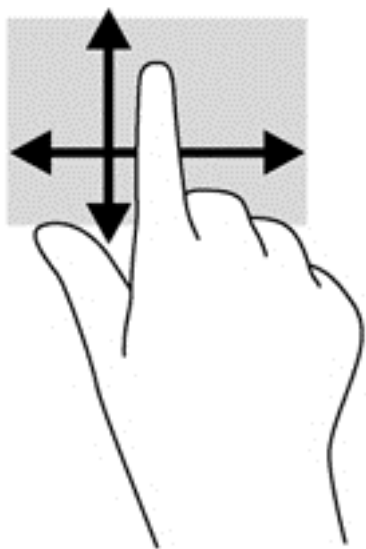
Para ligar e desligar os gestos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `rato`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Rato** na lista de aplicações.
2. Clique no separador **Definições de Dispositivo**, selecione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
3. Selecione a caixa de verificação junto ao gesto que pretende ativar ou desativar.
4. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Deslizar com um dedo

O deslizar de um dedo permite-lhe navegar à volta do ecrã.

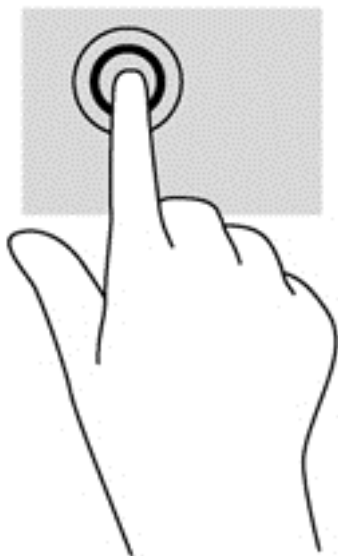
- Coloque o seu dedo na zona do TouchPad e deslize-o para mover o apontar de ecrã na direção para a qual deseja que o apontador vá.



Toque

Para realizar um seleção no ecrã utilize a função de Toque no TouchPad

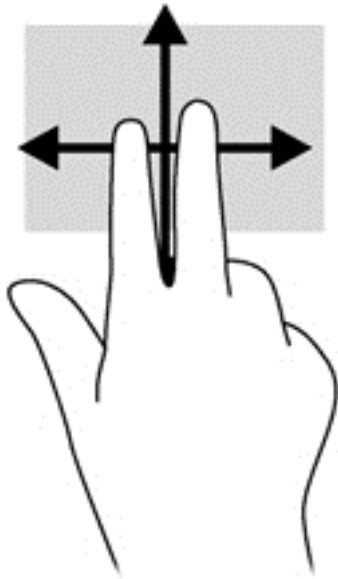
- Toque com um dedo na zona do TouchPad para fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

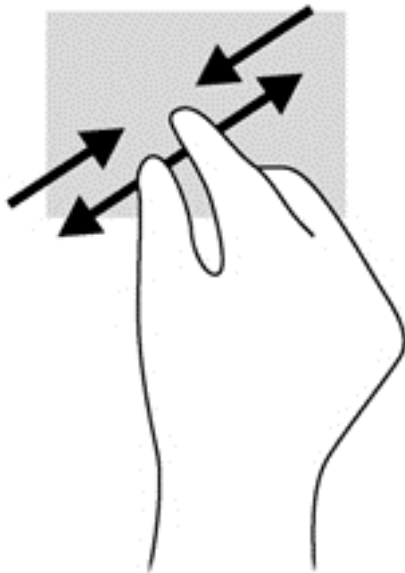
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no TouchPad e em seguida arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Comprimir/ampliar

Comprimir e ampliar permite-lhe reduzir ou aumentar imagens ou texto.


- Para ampliar, coloque dois dedos juntos no TouchPad e em seguida afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do TouchPad e depois aproxime os dedos.

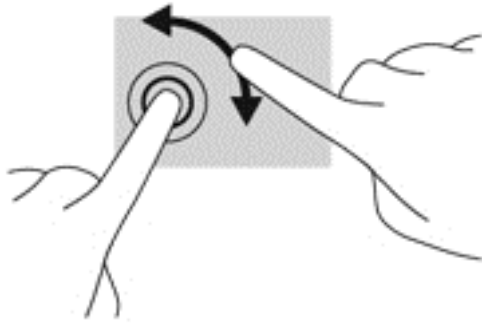


Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Ancore o dedo indicador da mão esquerda na zona do TouchPad. Com a mão direita, deslize o dedo indicador num movimento de varrimento no sentido das 12 horas para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o dedo indicador no sentido das 3 horas para as 12 horas.

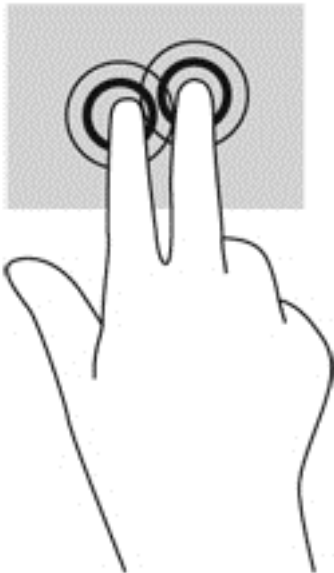
 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas que permitem manipular um objeto ou uma imagem. Pode não ser funcional para todas as aplicações.



Clique de 2 dedos (apenas em alguns modelos)

O clique de 2 dedos permite-lhe efetuar seleções de menu de um determinado objeto no ecrã.

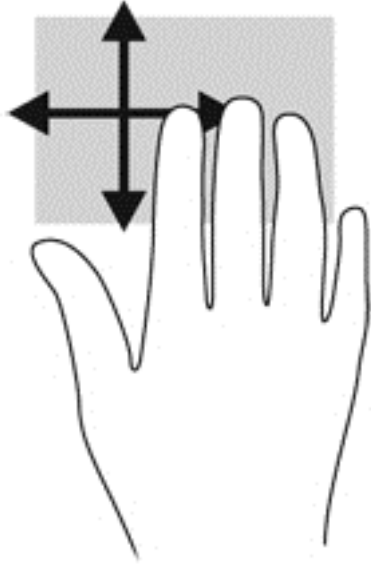
- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e prima para abrir o menu de opções para o objeto selecionado.



Movimento de deslize (apenas em modelos selecionados)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente nos documentos.

- Coloque três dedos na zona do TouchPad e deslize os dedos num movimento rápido e leve para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



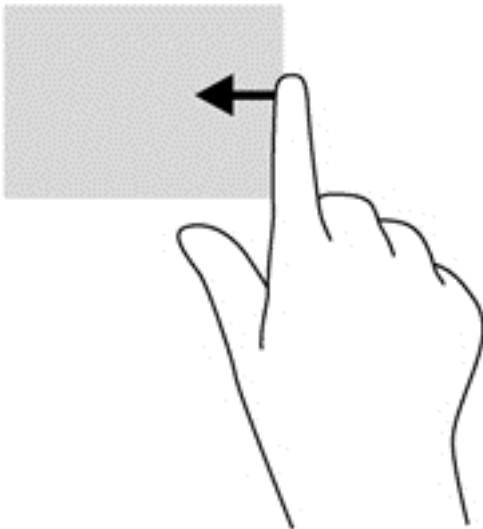
Deslizar da margem (apenas modelos seleccionados)

Deslizar da margem permite-lhe aceder às barras de ferramentas no seu computador para efetuar tarefas como alterar definições ou utilizar aplicações.

Deslizar da extremidade direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para visualizar os atalhos.



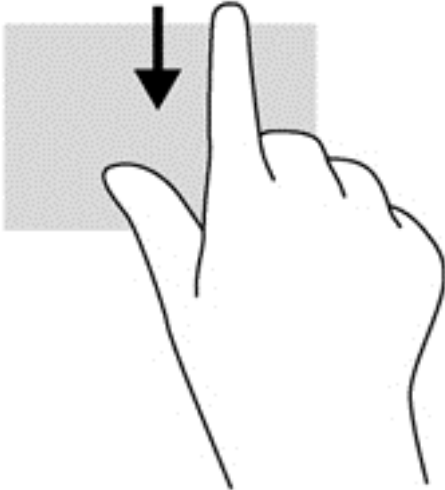
Deslizar da margem superior

O deslizar da margem superior permite-lhe abrir as aplicações disponíveis no ecrã Iniciar.



IMPORTANTE: Quando uma aplicação está ativada, o gesto de deslizar desde a margem superior varia consoante a aplicação.

- Deslize o dedo com cuidado da extremidade superior para apresentar as aplicações disponíveis.

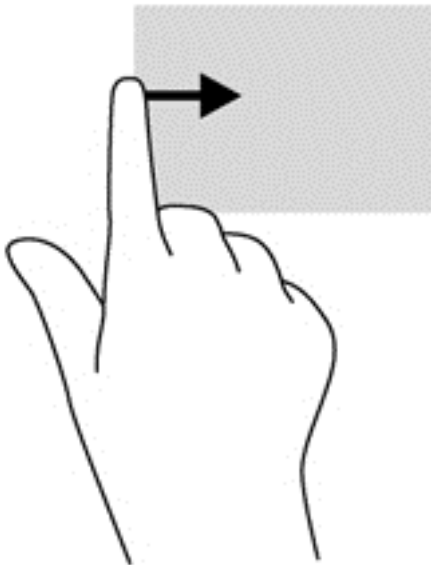


Deslizar da margem esquerda

O gesto de deslizar desde a margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.



Deslize suavemente o seu dedo a partir da margem esquerda do TouchPad para alternar entre aplicações recentemente abertas.


- Deslize suavemente a partir da margem esquerda do TouchPad para alternar entre aplicações.




Utilizar o teclado

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.





 **SUGESTÃO:** O botão Windows  no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho. Premir novamente o botão Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8


O Microsoft Windows 8 fornece atalhos para executar ações rapidamente. Existem vários atalhos para o ajudar com as funções do Windows 8. Prima o botão Windows  juntamente com a tecla para realizar a ação.

Para obter informações adicionais sobre as teclas de atalho do Windows 8, consulte o HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
		Abre o ecrã Iniciar.
	+ c	Abre os atalhos.
	+ d	Abre o ambiente de trabalho do Windows.
	+ tab	Alterna entre aplicações abertas. NOTA: Continue a premir esta combinação de teclas até que a aplicação que deseja abra.
alt	+ f4	Fecha uma aplicação ativa.








Identificar as teclas de atalho

As teclas de atalho são combinações predefinidas da tecla **fn** (1) e da tecla **esc** (2) ou de uma das teclas de função (3).

 **NOTA:** Para mais informações sobre localizações de teclas de atalho, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

Para utilizar uma tecla de atalho:

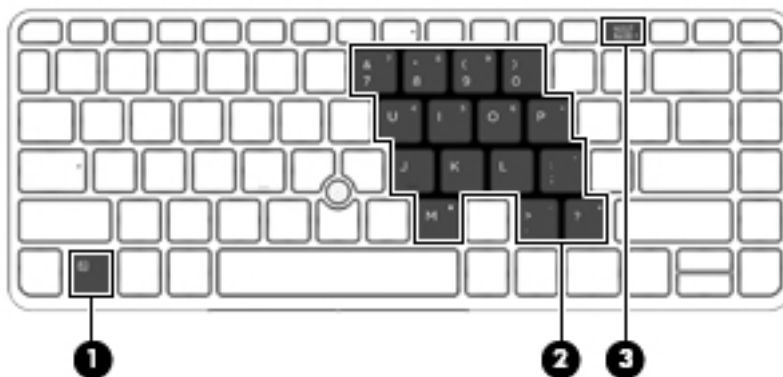
- ▲ Prima por breves instantes a tecla **fn** e, em seguida, prima por breves instantes a segunda tecla da combinação de teclas de atalho.

Combinção de teclas de atalho	Descrição
fn+esc	Apresenta informações do sistema.
 fn+f3	<p>Inicia a Suspensão, as informações são guardadas na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e é poupada energia.</p> <p>Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação.</p> <p>CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.</p>
 fn+f4	<p>Altera a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se for ligado um monitor ao computador, a tecla de atalho fn+f4 irá alternar entre a imagem no ecrã do computador, no monitor externo, ou em ambos em simultâneo.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de atalho fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.</p>
 fn+ f6	Diminui o volume do altifalante.
 fn+f7	Aumenta o volume do altifalante.
 fn+f8	Silencia ou restaura o som do microfone.
 fn+f9	Diminui o nível de luminosidade do ecrã.
 fn+f10	Aumenta o nível de luminosidade do ecrã.

Utilização do teclado numérico

O computador inclui um teclado numérico incorporado ou um teclado numérico integrado. O computador suporta também um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com teclado numérico.


Utilizar o teclado numérico incorporado (somente em alguns modelos)



Componente	Descrição
(1) Tecla fn	Liga e desliga o teclado numérico incorporado quando premido juntamente com a tecla num lock . NOTA: O teclado numérico incorporado não funciona enquanto um teclado ou teclado numérico externo estiver ligado ao computador.
(2) Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ligado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.
(3) Tecla num lock	Quando premida em combinação com a tecla fn , liga e desliga o teclado numérico incorporado. NOTA: A função do teclado que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.

Ligar e desligar o teclado numérico incorporado

Prima **fn+num lock** para ligar o teclado numérico incorporado. Prima novamente **fn+num lock** para desligar o teclado numérico.

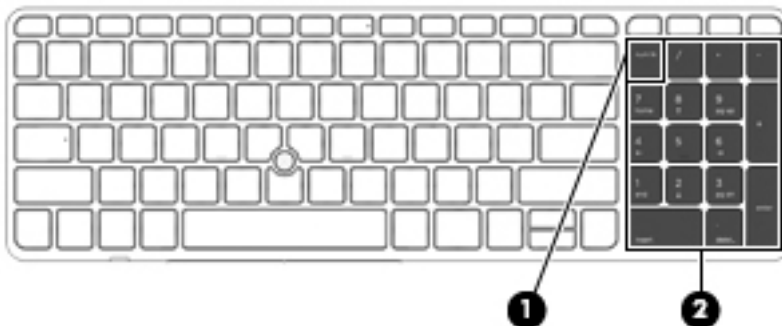
 **NOTA:** O teclado numérico incorporado estará desligado enquanto um teclado ou um teclado numérico externo estiver ligado ao computador.

Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado

Pode alternar temporariamente as funções das teclas do teclado numérico incorporado entre as funções do teclado padrão e as funções do teclado numérico:

- Para utilizar a função de navegação de uma tecla do teclado numérico quando o teclado numérico estiver desligado, prima sem soltar a tecla **fn** enquanto prime a tecla do teclado numérico.
- Para utilizar a função padrão de uma tecla do teclado numérico enquanto o teclado numérico está ligado:
 - Prima sem soltar a tecla **fn**, para escrever em minúsculas.
 - Prima sem soltar a tecla **fn+shift** para escrever em maiúsculas.

Utilizar o teclado numérico integrado (somente em alguns modelos)



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>num lock</code>	Alterna entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado. NOTA: A função do teclado que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
(2) Teclado numérico integrado	Quando o modo <code>num lk</code> é ativado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo.

Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock vem desligado de fábrica.) Por exemplo:

- Com o modo num lock activado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desactivado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo activado, acende-se a luz respectiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desactivado, apaga-se a luz respectiva no computador.

Para activar ou desactivar o modo num lock no teclado externo enquanto trabalha:

- ▲ Prima `num lk` no teclado numérico externo e não no computador.

5 Multimédia

O computador pode incluir o seguinte:

- Altifalante(s) integrado(s)
- Microfone(s) integrado(s)
- Webcam integrada
- Software multimédia pré-instalado
- Botões ou teclas de multimédia

Utilizar os controlos de atividade multimédia

Dependendo do modelo do computador, poderá ter os controlos de actividade multimédia que lhe permitem reproduzir, colocar em pausa, avançar ou rebobinar um ficheiro multimédia:

- Botões de multimédia
- Teclas de atalho de multimédia (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de multimédia

Áudio

No computador HP, pode reproduzir CD de música, transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes


Pode ligar altifalantes com fios ao computador, através de uma porta USB (ou à tomada de saída de áudio) do computador ou de uma estação de ancoragem.


Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.


Ajustar o volume

Dependendo do modelo do computador, pode ajustar o volume utilizando o seguinte:

- Botões de volume
- Teclas de atalho de volume (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de volume

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder aos manuais do utilizador, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, em seguida **Computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**.


 **NOTA:** O volume também pode ser controlado através do sistema operativo e de alguns programas.

 **NOTA:** Consulte a secção [Conhecer o seu computador na página 4](#) para informações sobre o tipo de controlo de volume que o seu computador tem.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.


Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue um microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num ambiente isento de ruídos de fundo.

Verificar funções de áudio do computador

 **NOTA:** Para obter melhores resultados quando gravar, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** a partir da lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.

Quando a janela Som se abrir, seleccione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida, seleccione **Testar**. Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **g e**, em seguida, seleccione **Gravador de áudio**.
2. Clique em **Iniciar gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** a partir da lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.

Câmara Web (somente em modelos seleccionados)

Alguns computadores incluem uma câmara web incorporada. Com o software pré-instalado, pode utilizar a câmara web para tirar fotografias ou gravar um vídeo. Pode pré-visualizar e guardar as fotografias ou a gravação de vídeo.

O software da webcam permite-lhe experimentar as seguintes funcionalidades:

- Capturar e partilhar vídeo
- Transmitir vídeo em sequência com software de mensagens instantâneas
- Tirar fotografias

Vídeo

O seu computador HP é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário ligar-se a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

O seu computador pode ter uma ou mais das seguintes portas externas de vídeo:

- VGA
- DisplayPort



IMPORTANTE: Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo.

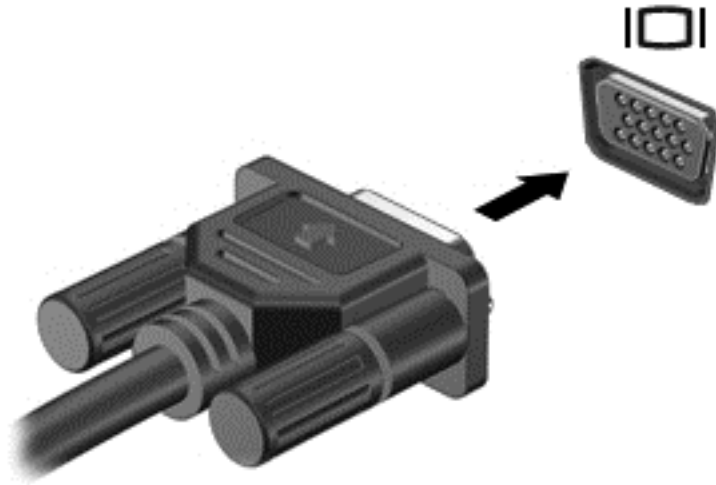


NOTA: Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para mais informações sobre as portas de vídeo do seu computador.

VGA


A porta do monitor externo, ou porta VGA, é uma interface de apresentação analógica que liga um dispositivo de apresentação VGA externo, como um monitor VGA ou um projector VGA externo, ao computador.


- ▲ Para ligar um dispositivo de apresentação VGA, ligue o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.



DisplayPort (somente em modelos seleccionados)

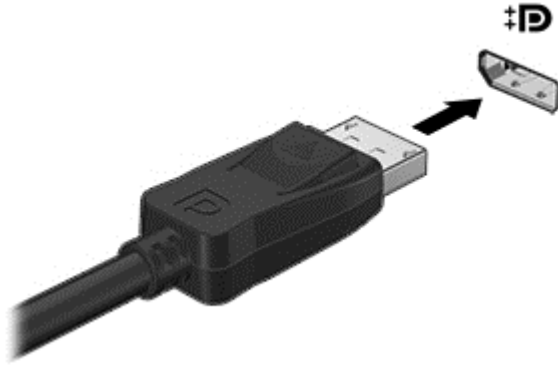
A DisplayPort liga o computador a um dispositivo de vídeo ou de áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível. A DisplayPort oferece um desempenho superior ao da porta do monitor externo VGA e melhora a conectividade digital.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de áudio e/ou de vídeo através da DisplayPort, necessita de um cabo DisplayPort (adquirido separadamente).


 **NOTA:** Um dispositivo DisplayPort pode ser ligado à porta DisplayPort no computador. A informação apresentada no ecrã do computador pode ser apresentada em simultâneo no dispositivo DisplayPort.

Para ligar um dispositivo vídeo ou áudio à DisplayPort:

1. Ligue uma das extremidades do cabo DisplayPort à porta DisplayPort no computador.




2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo e, em seguida, consulte as instruções do fabricante do dispositivo para obter informações adicionais.


 **NOTA:** Para remover o cabo do dispositivo, pressione o botão de liberação do conector para o desligar do computador.

Ecrã sem fios Intel (somente em alguns modelos)


O Ecrã sem fios Intel® permite-lhe partilhar o conteúdo do computador sem fios na sua TV. Para poder usufruir do ecrã sem fios, é necessário um adaptador de TV (adquirido em separado). Os DVD que têm proteção de saída podem não ser reproduzidos no Intel Wireless Display. (No entanto, os DVD que não têm proteção de saída serão reproduzidos). Os discos Blu-ray, que têm proteção de saída, não serão reproduzidos no Intel Wireless Display. Para obter detalhes sobre como utilizar o adaptador de TV sem fios, consulte as instruções do fabricante.

 **NOTA:** Antes de utilizar o ecrã sem fios, certifique-se de que a tecnologia sem fios está ativada no seu computador.

6 Gestão de energia

 **NOTA:** O computador deve ter um botão de energia ou um interruptor de alimentação. O termo *botão de energia* é utilizado ao longo deste manual para designar ambos os tipos de controlos de energia.

Encerrar o computador


 **CUIDADO:** As informações não guardadas são perdidas ao encerrar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta Universal Serial Bus (USB)
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um período prolongado.

Apesar de ser possível encerrar o computador com o botão de alimentação, o procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, deverá sair da Suspensão ou Hibernação pressionando ligeiramente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã.
3. Clique no ícone **Definições**, no ícone **Energia**, depois clique em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:


- Prima **ctrl+alt+delete**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.


Definir opções de energia

Utilizar estados de poupança de energia

O modo de Suspensão ativado de fábrica.

Ao iniciar o modo de Suspensão, as luzes de energia piscam e o ecrã ilumina-se. O trabalho é guardado na memória.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão de memória externo.


 **NOTA:** Não é possível iniciar ligações de rede ou executar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão.

Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos selecionados)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) está ativada por predefinição. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- Suspensão — a Rapid Start Technology permite selecionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o TouchPad ou prima rapidamente o botão de alimentação.
- Hibernação — A Rapid Start Technology inicia a Hibernação após um período de inatividade quando o computador está no estado de Suspensão e está a ser utilizada alimentação da bateria ou externa ou quando a bateria atinge um nível crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de alimentação para retomar o trabalho.

 **NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desativada no Setup Utility (BIOS). Se quiser iniciar manualmente o modo de Hibernação, tem que cativar a Hibernação iniciada pelo utilizador utilizando as Opções de Energia. Consulte [Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador na página 45](#).


Iniciar e sair do modo de Suspensão

Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão de qualquer uma das seguintes formas:

- Prima rapidamente o botão de alimentação.
- No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã. Quando a lista de atalhos abrir clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e, de seguida, clique em **Suspend**.

Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador

Pode ativar a hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e de tempos de espera em Opções de Energia:

1. No ecrã Iniciar, escreva `energia` e selecione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.

4. Na área **Quando primo o botão de energia** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de alimentação. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no Ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item da lista. No ecrã Iniciar, pode também escrever *energia*, selecionar **Definições** e, em seguida, selecionar **Opções de energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também apresenta uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Definir a proteção por palavra-passe na reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva *energia* e selecione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.



NOTA: Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar a energia da bateria



AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

O computador utilizará a energia da bateria sempre que não estiver ligado à uma fonte de alimentação CA. A duração da bateria varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros fatores. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à alimentação CA permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha da energia elétrica. Caso o computador tenha uma bateria carregada e esteja ligado à alimentação CA externa, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria se o transformador CA for desligado do computador ou ocorrer uma perda de energia.



NOTA: Quando desliga a alimentação CA, o brilho do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria. Alguns modelos de computador podem alternar entre modelos de gráficos para aumentar a vida útil da bateria. Para obter mais informações, consulte [Gráficos permutáveis/gráficos duplos \(somente em modelos selecionados\) na página 52.](#)

Localizar informações adicionais sobre a bateria

O HP Support Assistant fornece as ferramentas e informações acerca da bateria. Para aceder à informação da bateria, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, e depois seleccione **Bateria e desempenho**.

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações de calibragem, gestão de energia, cuidados e armazenamento adequados, para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder a informações sobre a bateria:

- ▲ Para aceder à informação da bateria, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, e depois seleccione **Bateria e desempenho**.

Utilizar o Teste da Bateria

O HP Support Assistant fornece informações sobre o estado da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de Bateria:

1. Ligue o transformador ao computador.



NOTA: O computador tem de estar ligado a alimentação externa para que o Teste da Bateria funcione corretamente.

2. Para aceder à informação da bateria, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, e depois seleccione **Bateria e desempenho**.

A Verificação da bateria examina a bateria e respetivas células para ver se estão a funcionar corretamente e, em seguida, indica os resultados do exame.

Mostrar a carga restante da bateria

- ▲ Mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia, dependendo das funcionalidades que utiliza com a energia da bateria. O tempo de descarga máximo reduz gradualmente à medida que a capacidade natural de armazenamento da bateria diminui.

Sugestões para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Diminua o brilho do ecrã.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada, caso o computador contenha uma bateria substituível pelo utilizador.
- Guarde a bateria substituível pelo utilizador num local fresco e seco.
- Seleccione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.

Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos na fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados na janela Opções de Energia. As preferências definidas através das Opções de Energia não afetam as luzes.

No ecrã Iniciar, escreva `energia` e selecione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.
- ou –
- O ícone do indicador de energia na área de notificação mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 46](#).

Se o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em Suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- ▲ Ligue um dos seguintes dispositivos:
 - Transformador CA
 - Dispositivo de expansão ou ancoragem opcional
 - Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Para resolver um nível de bateria fraca quando não se encontra disponível nenhuma fonte de energia, guarde o trabalho e, em seguida, encerre o computador.

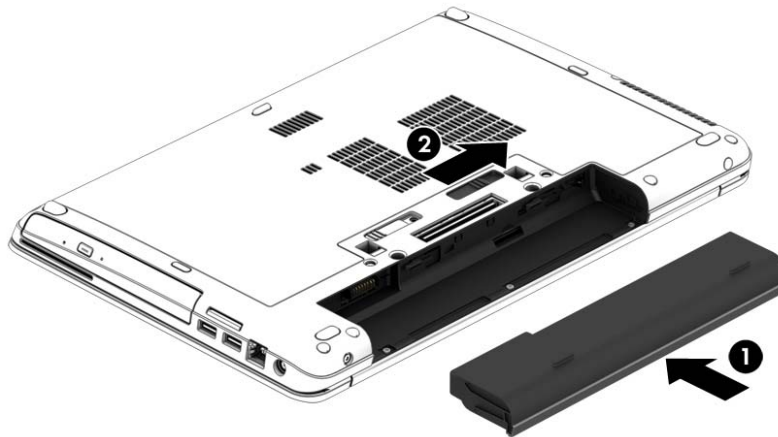
Introduzir ou remover a bateria

Inserir a bateria

Para inserir a bateria:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.

2. Insira a bateria (1) no respetivo compartimento da bateria até encaixar.
O fecho de libertação da bateria (2) fixa automaticamente a bateria no devido lugar.

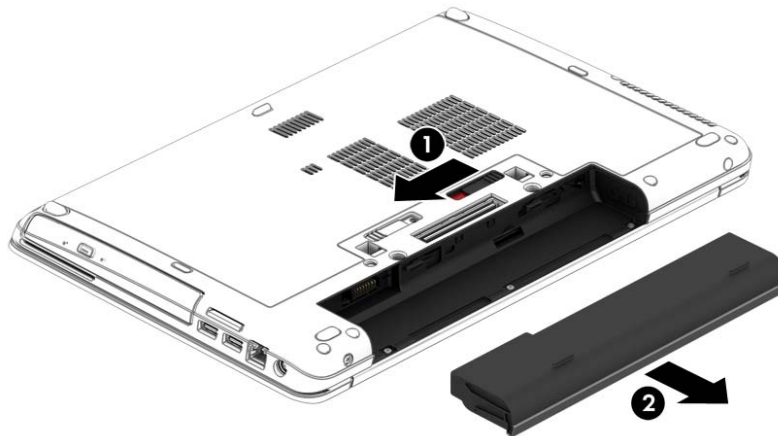


Remover a bateria

Para remover a bateria:

⚠ CUIDADO: A remoção de uma bateria que seja a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho e encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
2. Faça deslizar o fecho de libertação da bateria (1) para soltá-la.
3. Remova a bateria do computador (2).




Poupar energia da bateria

- No ecrã Iniciar, escreva *energia* e selecione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
- Selecione definições com baixo consumo de energia através das Opções de Energia.
- Desative as ligações sem fios e de rede local (LAN) e feche as aplicações de modem que não estejam a ser utilizadas.


- Desligue os dispositivos externos não utilizados que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa.
- Pare, desactive ou remova os cartões de memória externos que não estejam a ser utilizados.
- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.


Se o computador não for utilizado e estiver desligado da energia externa durante mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo utilizador e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.

 **NOTA:** Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)


 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.


Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias. Para aceder aos manuais do utilizador, selecione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, em seguida **Computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**. Para aceder à informação da bateria, selecione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, e depois selecione **Bateria e desempenho**.


Substituir uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)

O Teste de Bateria notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente, ou quando a capacidade de armazenamento atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação CA externa

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

 **NOTA:** Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

A alimentação de CA externa é fornecida através de um transformador CA aprovado ou de um dispositivo de expansão ou ancoragem opcional.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar informações num CD, DVD ou BD (somente em alguns modelos)
- Quando executar o Desfragmentador de disco
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador à alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- A bateria começa a carregar.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do indicador de energia na área de notificação muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:


- O computador muda para a energia da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar carga da bateria.

Testar um transformador CA

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador:

 **NOTA:** As seguintes instruções aplicam-se a computadores com baterias substituíveis pelo utilizador.


1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de alimentação continuarem *desligadas*, o transformador CA não está a funcionar e deve ser substituído.


Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

Gráficos permutáveis/gráficos duplos (somente em modelos selecionados)

Alguns modelos de computador estão equipados com gráficos permutáveis ou gráficos duplos.

- Gráficos permutáveis — Suportados por AMD™ e Intel. Se o seu computador estiver equipado com placa gráfica permutável dinâmica AMD, apenas suporta gráficos permutáveis.
- Gráficos duplos — Apenas suportados por AMD. Se o seu computador estiver equipado com placa gráfica dupla AMD Radeon, apenas suporta gráficos duplos.

 **NOTA:** Os gráficos duplos podem ser ativados apenas por aplicações em ecrã inteiro que utilizam o DirectX versão 10 ou 11.

 **NOTA:** Para determinar se o computador suporta gráficos permutáveis ou gráficos duplos, consulte a configuração do processador gráfico do seu portátil. As unidades de processamento central (CPU) Intel HR e as unidades de processamento acelerado (APU) AMD série Trinity suportam gráficos permutáveis. As APU AMD série Trinity A6, A8 e A10 suportam gráficos duplos. As APU AMD série Trinity A4 não suportam gráficos duplos.

Os gráficos permutáveis e os gráficos duplos oferecem dois modos de processamento gráfico:

- Modo Desempenho — Executa aplicações com desempenho ótimo.
- Modo Poupança de energia — Conserva a duração da bateria.

Para gerir as suas definições de gráficos AMD:

1. Abra o Centro de Controlo Catalyst, clicando com o botão de direito do rato no ambiente de trabalho do Windows e, em seguida, selecione **Configurar Gráficos Permutáveis**.
2. Clique no separador **Energia** e, em seguida, selecione **Gráficos permutáveis**.

Utilizar gráficos permutáveis (somente em modelos selecionados)

Os gráficos permutáveis permitem alternar entre o modo Desempenho e o modo Poupança de energia.

Para gerir as suas definições de gráficos permutáveis:

1. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho Windows e, em seguida, selecione **Configurar Gráficos Permutáveis**.
2. Clique no separador **Energia** e, em seguida, selecione **Gráficos permutáveis**.

Os gráficos permutáveis atribuem automaticamente aplicações individuais ao modo Desempenho ou ao modo Poupança de energia, com base nos requisitos de energia. Pode também modificar manualmente as definições de uma aplicação individual, localizando a aplicação no menu pendente **Aplicações recentes** ou clicando em **Procurar**, localizado abaixo de **Outras aplicações**. Pode alternar entre o modo Desempenho e o modo Poupança de energia.



NOTA: Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software de gráficos permutáveis.

Utilizar gráficos duplos (somente em alguns modelos)

Se o seu sistema estiver equipado com gráficos duplos (duas ou mais unidades de processamento gráfico (GPU)), pode ativar a placa gráfica dupla AMD Radeon para aumentar a potência das aplicações e o desempenho de aplicações em ecrã inteiro que utilizam o DirectX versão 10 ou 11. Para obter mais informações sobre o DirectX, consulte <http://www.microsoft.com/directx>.



NOTA: Os sistemas de gráficos duplos apenas suportam a seleção automática com base nos requisitos de energia (esquema Dinâmico) e atribuem automaticamente o modo Desempenho ou o modo Poupança de energia a aplicações individuais. No entanto, é possível modificar manualmente as definições de uma aplicação específica.

Para ativar ou desativar a placa gráfica dupla AMD Radeon, selecione ou desmarque a caixa de verificação na secção placa gráfica dupla AMD Radeon, localizada no separador **Desempenho** no Centro de Controlo Catalyst.



NOTA: Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software AMD.

7 Cartões e dispositivos externos

Utilizando os leitores de cartões de memória (somente em alguns modelos)

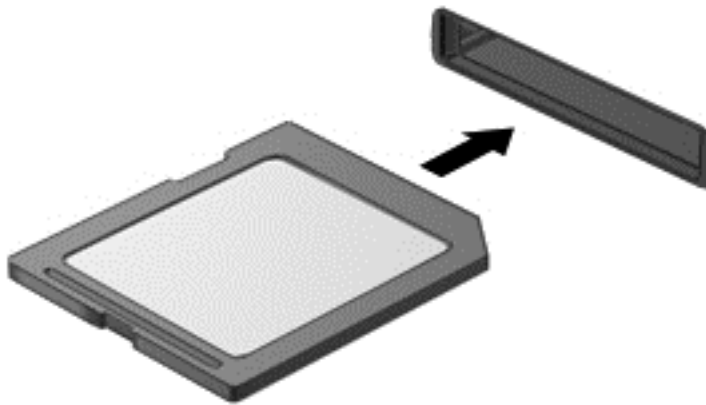
Os cartões de memória opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estes cartões são frequentemente utilizados com câmaras e PDA equipados com suportes digitais, assim como com outros computadores.

Para determinar os formatos de cartões de memória suportados pelo seu computador, consulte a secção [Conhecer o seu computador na página 4](#).

Inserir um cartão de memória

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão de memória, utilize pouca força ao inserir um cartão de memória.

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.



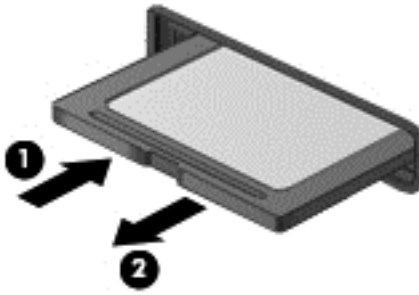
Ouve-se um som quando o dispositivo for detectado e pode ser apresentado um menu de opções.


Remover um cartão de memória

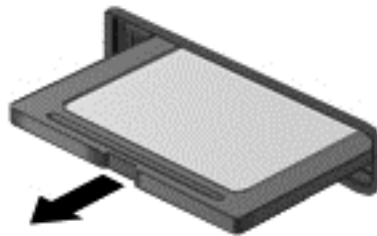
⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão de memória com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão de memória.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

3. Pressione o cartão (1) e, em seguida, remova-o da ranhura (2).



 **NOTA:** Se o cartão não for ejetado, puxe-o para fora da ranhura.



Utilizar ExpressCards (somente em alguns modelos)

Uma placa ExpressCard é uma placa PC Card, de alto desempenho, introduzida na ranhura ExpressCard.

As ExpressCard foram concebidas em conformidade com as especificações padrão da Associação Internacional de Placas de Memória para Computadores Pessoais (PCMCIA, Personal Computer Memory Card International Association).

Configurar uma placa ExpressCard

Instale apenas o software necessário à placa. Se o fabricante da placa ExpressCard solicitar a instalação de controladores de dispositivos:

- Instale apenas os controladores de dispositivo correspondentes ao seu sistema operativo.
- Não instale software adicional, tal como serviços de placa, serviços de socket ou activadores fornecidos pelo fabricante da placa ExpressCard.

Inserir uma placa ExpressCard

⚠ CUIDADO: Para evitar a ocorrência de danos no computador ou em placas, não insira uma placa PC card numa ranhura para ExpressCard.

CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores:

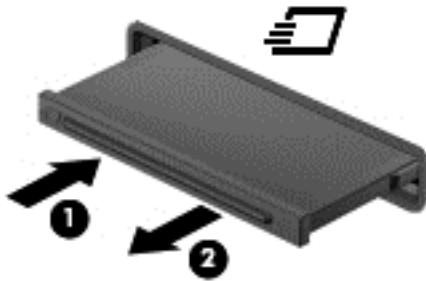
Utilize pouca força ao inserir a placa ExpressCard.

Não mova nem transporte o computador com a placa ExpressCard em utilização.

📝 NOTA: A ilustração seguinte pode parecer ligeiramente diferente do seu dispositivo.

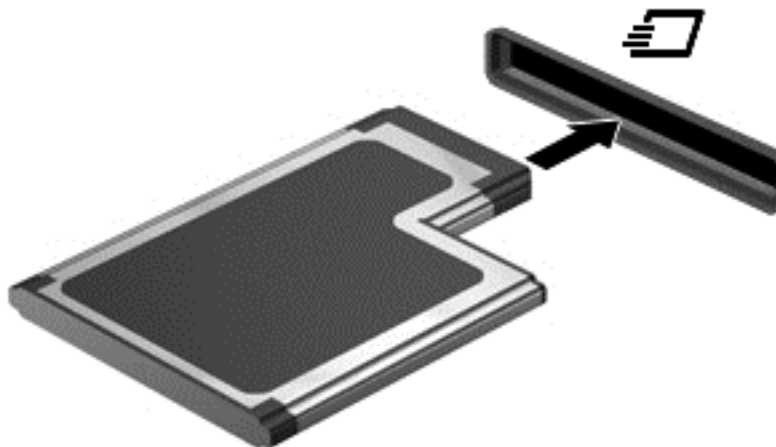
A ranhura da placa ExpressCard poderá conter uma inserção de protecção. Para remover a inserção:

1. Prima a inserção **(1)** para a desbloquear.
2. Puxe a inserção para fora da ranhura **(2)**.



Para inserir uma placa ExpressCard:

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira a placa ExpressCard na ranhura e empurre-a até estar firmemente encaixada.



Ouvirá um sinal sonoro quando a placa for detectada e pode ser apresentado um menu de opções.

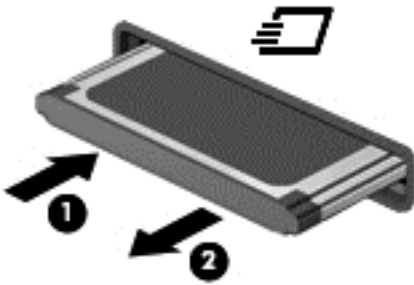
📝 NOTA: Da primeira vez que ligar uma placa ExpressCard, será apresentada uma mensagem na área de notificação com a informação de que a placa é reconhecida pelo computador.

📝 NOTA: Para poupar energia, pare a placa ExpressCard ou remova-a sempre que esta não estiver a ser utilizada.

Remover uma placa ExpressCard

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover a placa ExpressCard com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados à placa ExpressCard.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Liberte e remova a placa ExpressCard:
 - a. Empurre a placa ExpressCard suavemente para dentro (1) para a desbloquear.
 - b. Puxe a placa ExpressCard para fora da ranhura (2).



Utilizar smart cards (somente em alguns modelos)

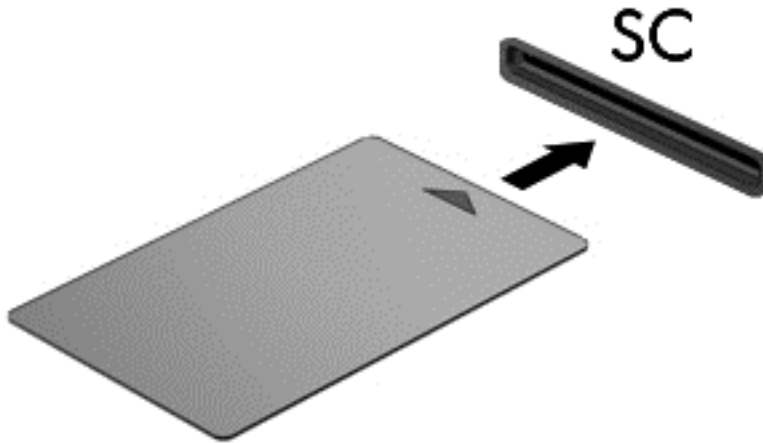
📝 NOTA: O termo *smart card* é utilizado neste capítulo para referir smart cards e Java™ Cards.

Um smart card é um acessório do tamanho de um cartão de crédito, equipado com um microchip que contém memória e um microprocessador. Tal como os computadores pessoais, os smart cards têm um sistema operativo para gerir entradas e saídas e incluem funcionalidades de segurança para protecção contra utilização indevida. Os smart cards padrão são utilizados com o leitor de smart cards (somente em modelos seleccionados).

É necessário um número de identificação pessoal (PIN) para aceder ao conteúdo do microchip. Para obter mais informações sobre as funcionalidades de segurança dos smart cards, consulte o Assistente de Suporte HP. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Inserir um smart card

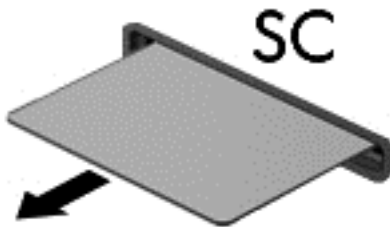
1. Segure o cartão com a etiqueta virada para cima e faça deslizar o cartão para o interior do leitor de smart cards até o encaixar devidamente.



2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para iniciar sessão no computador utilizando o PIN do smart card.

Remover um smart card

- ▲ Segure na extremidade do smart card e puxe-o para fora do leitor de smart cards.



Utilizar dispositivos USB

O Universal Serial Bus (USB) é uma interface de hardware que pode ser utilizada para ligar dispositivos externos opcionais, tais como teclados, ratos, unidades, impressoras, digitalizadores ou hubs USB.

É possível que alguns dispositivos USB necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante. Estas instruções poderão ser fornecidas juntamente com o software, em disco ou no Web site do fabricante.

O computador tem, pelo menos, 1 porta USB que suporta dispositivos USB 1.0, 1.1, 2.0 ou 3.0. O computador pode também possuir uma porta USB de carregamento que fornece energia para dispositivos externos. Um dispositivo de ancoragem ou hub USB opcional disponibiliza portas USB adicionais, que podem ser utilizadas com o computador.

Ligar um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

📝 NOTA: A ilustração seguinte pode parecer ligeiramente diferente do seu computador.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

📝 NOTA: Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem na área de notificação com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

Remover um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

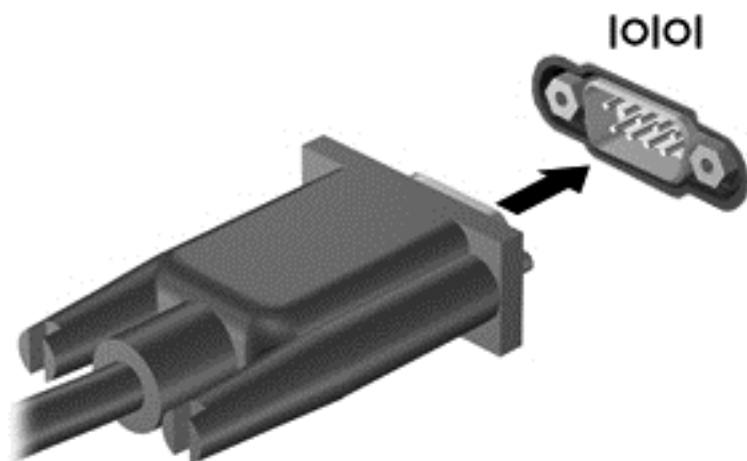
1. Para remover um dispositivo USB, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar um dispositivo de série (somente em alguns modelos)


Alguns modelos de computador incluem uma porta série que liga dispositivos opcionais, como um modem, rato ou impressora de série.

É possível que alguns dispositivos com interface série necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante.


- ▲ Ligue o cabo do dispositivo à porta de série no computador para ligar um dispositivo de série.



Utilizar dispositivos ópticos externos

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Para ligar um dispositivo externo ao computador:


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o cabo de energia está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Se estiver a ligar um dispositivo activado, ligue o respectivo cabo de energia a uma tomada de rede com ligação à terra.
3. Desligue o dispositivo.

Para desligar um dispositivo externo não alimentado, desligue o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue-o, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

Utilizar unidades externas opcionais

As unidades externas amovíveis aumentam as opções de armazenamento e acesso a informações. É possível adicionar uma unidade USB ligando-a a uma porta USB no computador.

 **NOTA:** As unidades óticas USB externas da HP devem ser ligadas à porta USB com alimentação do computador.

As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquetes de 1,44 megabytes
- Módulo da unidade de disco rígido
- Unidade óptica externa (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

8 Unidades

Manusear unidades

⚠ CUIDADO: As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções a tomar antes de manusear as unidades. São incluídas precauções adicionais aos procedimentos a que se aplicam.

Devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Antes de mover um computador ligado a uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue a unidade de disco rígido externa correctamente.
- Antes de manusear a unidade, descarregue a electricidade estática tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector na unidade amovível nem no computador.
- Manuseie a unidade com cuidado, não a deixe cair nem coloque objectos sobre ela.
- Desligue o computador antes de introduzir ou remover uma unidade de disco rígido. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
- Não aplique força em excesso ao inserir a unidade no respectivo compartimento.
- Não escreva com o teclado nem desloque o computador enquanto uma unidade óptica estiver a gravar num disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.
- Quando a bateria for a única fonte de energia, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.
- Evite expor a unidade a condições extremas de temperatura ou humidade.
- Evite expor a unidade ao contacto com líquidos. Não utilize sprays de limpeza.
- Remova os suportes antes de remover a unidade do compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Se for necessário expedir a unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico de bolha de ar ou outra embalagem protectora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto assim como dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam portanto unidades de disco rígido.

Utilizar discos rígidos

⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Guarde o seu trabalho e encerre o computador antes de adicionar ou substituir um módulo de memória ou a unidade de disco rígido.


Se não tiver a certeza se o computador está desligado, ligue-o premindo o botão de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.


Intel Smart Response Technology (apenas em modelos seleccionados)

A Intel® Smart Response Technology (SRT) é uma funcionalidade de colocação em cache da Tecnologia de Armazenamento Rápido (RST) da Intel® que aumenta significativamente o desempenho do computador. A tecnologia SRT permite que os computadores com um módulo SSD mSATA o utilizem como memória cache entre a memória do sistema e a unidade de disco rígido. Isto tem a vantagem de disponibilizar uma unidade de disco rígido (ou um volume RAID) para maior capacidade de armazenamento, proporcionando simultaneamente um desempenho SSD melhorado do sistema.

Se adicionar ou atualizar uma unidade de disco rígido e tencionar definir um volume RAID, tem de desativar temporariamente a tecnologia SRT, definir o volume RAID e, em seguida, voltar a ativar a tecnologia SRT. Para desativar temporariamente a tecnologia SRT:

1. A partir do ecrã Iniciar escreva *Intel*, depois seleccione **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Clique na ligação **Acceleration** (aceleração) e, em seguida, clique em **Disable Acceleration** (desativar aceleração).
3. Aguarde até o Modo de Aceleração terminar.
4. Clique na ligação **Reset to Available** (voltar a disponível).

 **IMPORTANTE:** Tem de desativar temporariamente a tecnologia SRT quando mudar os modos RAID. Efetue a alteração e volte a ativar a tecnologia SRT. Se não desativar temporariamente esta funcionalidade, não será possível criar ou alterar os volumes RAID.


 **NOTA:** A HP não suporta SRT com unidades de encriptação automática (SED).

Remover ou repor a porta de serviço

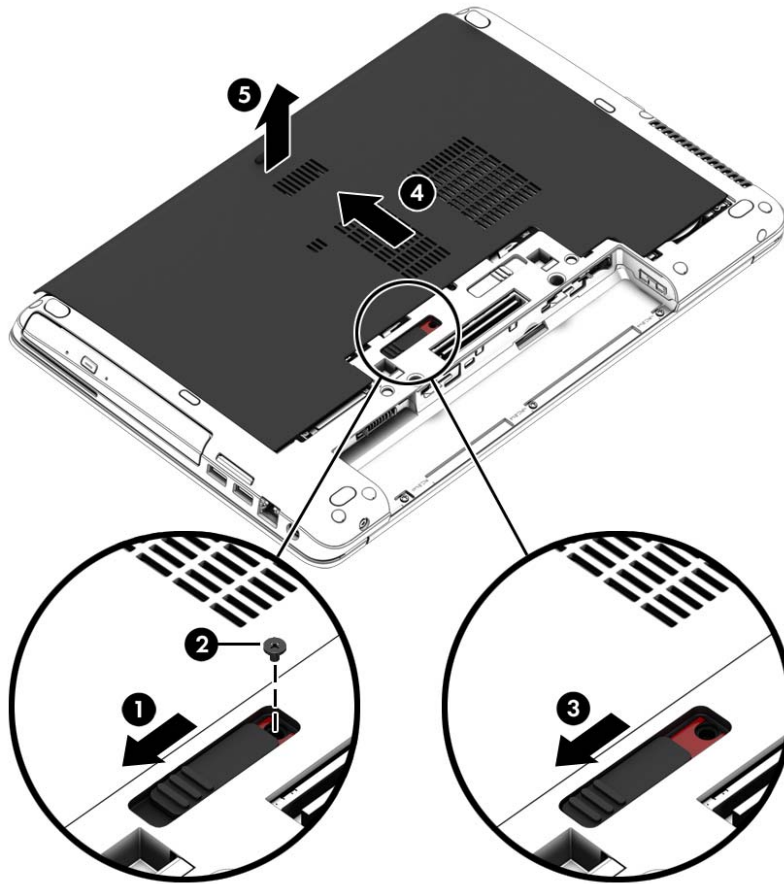
Remover a porta de serviço

Retire a porta de serviço para aceder às ranhuras do módulo de memória, à unidade de disco rígido e outros componentes.

1. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 48](#)).
2. Com o compartimento da bateria virado para si, faça deslizar o fecho da porta de serviço **(1)** para a esquerda, retire o parafuso (se o parafuso opcional for utilizado) **(2)** e, em seguida, faça deslizar novamente o fecho **(3)** para soltar a porta de serviço.

 **NOTA:** Caso pretenda não utilizar o parafuso opcional, pode armazená-lo no interior da tampa de manutenção.

3. Deslize a porta de serviço na direção da parte frontal do computador **(4)** e levante-a **(5)** para a remover.




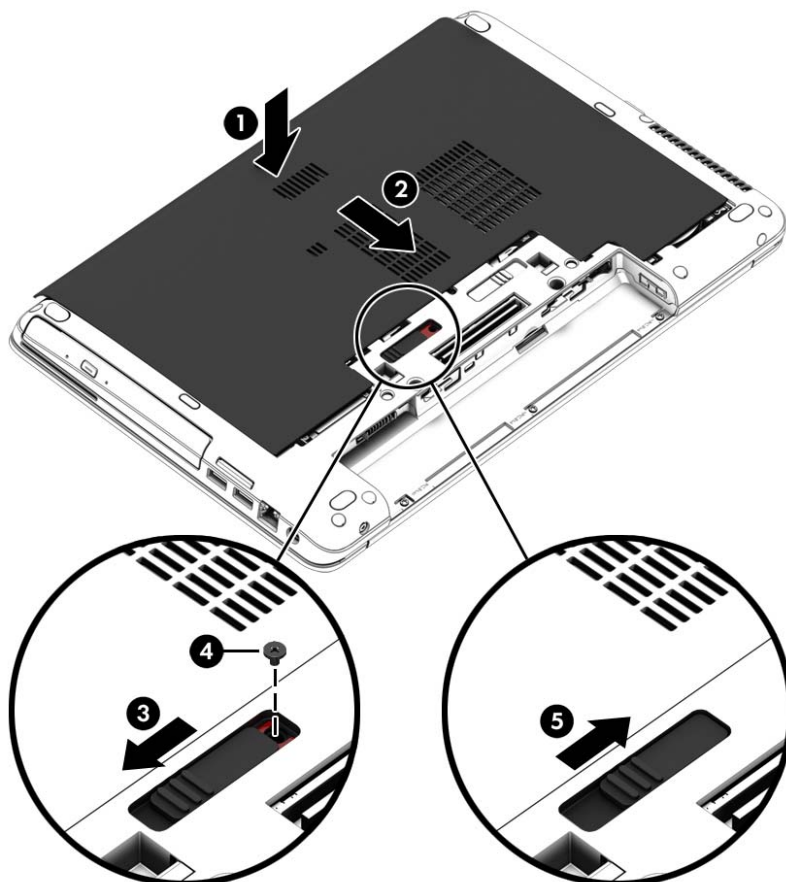
Repor a porta de serviço

Reponha a porta de serviço depois de aceder à ranhura do módulo de memória, ao disco rígido, à etiqueta de regulamentação e a outros componentes.

1. Incline a porta de serviço para alinhar a extremidade dianteira da porta de serviço com a extremidade dianteira do computador **(1)**.
2. Introduza as patilhas de alinhamento **(2)** na extremidade posterior da porta de serviço nos entalhes do computador.
3. Deslize a porta de serviço na direção do compartimento da bateria até a porta de serviço ficar devidamente encaixada no lugar.


- Com o compartimento da bateria virado para si, faça deslizar o fecho da porta de serviço para a esquerda (3) e, caso pretenda, introduza e aperte o parafuso opcional (4) para manter a porta de serviço no devido lugar. Faça deslizar o fecho para a direita para bloquear a porta de serviço (5).

 **NOTA:** Se não pretender utilizar o parafuso opcional, este está armazenado no interior da tampa de manutenção.



- Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 48](#)).

Substituir ou atualizar a unidade de disco rígido

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

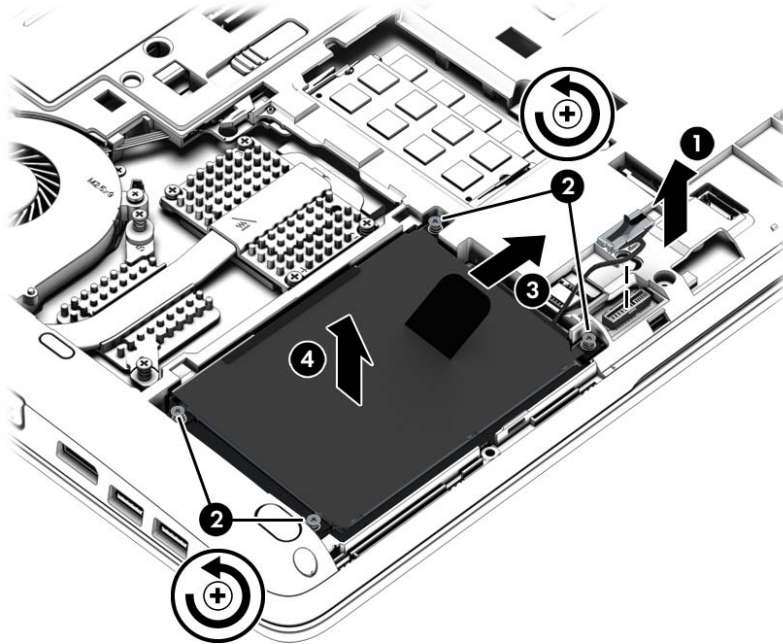
Se não tiver a certeza se o computador está desligado, ligue-o premindo o botão de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Remover a unidade de disco rígido

Para remover uma unidade de disco rígido:


- Guarde o trabalho e encerre o computador.
- Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
- Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.

4. Retire a bateria. (Consulte [Substituir uma bateria substituível pelo utilizador \(somente em modelos seleccionados\)](#) na página 50).
5. Desligue o cabo da unidade do disco rígido (1).
6. Solte os 4 parafusos da unidade de disco rígido (2). Puxe a patilha da unidade de disco rígido (3) para a direita para desligar a unidade.



7. Levante a unidade do disco rígido (3) e puxe-a (4) para fora do respetivo compartimento.

Instalar uma unidade de disco rígido

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.

Para instalar a unidade de disco rígido:

1. Insira a unidade de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido e em seguida deite a unidade de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido (1).
2. Coloque a patilha de plástico (2) à esquerda para encaixar a unidade de disco rígido no conector.

3. Coloque novamente os 4 parafusos da unidade de disco rígido (3) e volte a ligar o cabo da unidade de disco rígido.



4. Repor a porta de serviço (consulte [Remover ou repor a porta de serviço na página 63](#)).
5. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 48](#)).
6. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
7. Ligue o computador.

Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido

Utilizar o Desfragmentador de disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. O Desfragmentador de disco consolida os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades de estado sólido (SSD).

Depois de o iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de disco pode demorar mais de uma hora a finalizar. Pode querer definir que o mesmo seja executado durante a noite, ou noutra altura em que não necessita de aceder ao computador.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode configurar o Desfragmentador de disco para que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. A partir do ecrã **Iniciar**, escreva **disco**, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as suas unidades**.
3. Clique em **Otimizar**.

NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte o HP Support Assistant: Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Para obter informações adicionais, aceda ao software online do Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido, que podem ser eliminados com segurança, para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:


1. No ecrã **Iniciar**, escreva `disco`, clique em Definições e, em seguida, selecione **Libertar espaço em disco eliminando ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns modelos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.




 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário porque a unidade de estado sólido (SSD) não tem quaisquer peças móveis.

 **NOTA:** As unidades de disco rígido no compartimento principal ou no compartimento secundário da unidade de disco rígido estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Um disco rígido instalado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não é protegido pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que uma unidade no compartimento principal e/ou no compartimento secundário da unidade de disco rígido (somente em modelos seleccionados) está parqueada. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está parqueada, utilize o ícone no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas ou no Centro de Mobilidade:

- Se o software estiver ativamente a proteger a unidade, é colocado um sinal de confirmação verde  sobre o ícone.
- Se o software estiver desativado, é sobreposto um símbolo de não  sobre o ícone.
- Se o software tiver parqueado a unidade devido a um evento de choque, é sobreposto um cone cor de laranja  sobre o ícone.


Utilizar o RAID (somente em alguns modelos)


A tecnologia Redundant Arrays of Independent Disks (RAID) permite que um computador utilize dois ou mais discos rígidos ao mesmo tempo. O RAID trata múltiplas unidades como uma unidade contínua, quer através das definições de hardware como de software. Se estiverem configurados múltiplos discos para trabalharem em conjunto desta forma, eles são referidos como um conjunto RAID. Para obter mais informações, consulte o Web site da HP. Para aceder aos guias de utilizador mais recentes, contacte a assistência. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.


9 Segurança


Proteger o computador

As funcionalidades de segurança padrão fornecidas pelo Windows e pelo Setup Utility (BIOS) não-Windows podem proteger as definições e os dados pessoais contra diversos tipos de riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança foram concebidas para agir como factores de desencorajamento. Estes factores de desencorajamento poderão não evitar que o equipamento seja indevidamente utilizado ou furtado.

 **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efectue cópias de segurança dos ficheiros confidenciais eliminando-os em seguida, e remova todas as definições de palavra-passe.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

 **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for furtado, o Computrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para utilizar o Computrace. Para obter mais informações sobre como encomendar o software Computrace, consulte o Web site da HP em <http://hp-pt.absolute.com>.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	O HP Client Security, combinado com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticação
Acesso não autorizado ao Computer Setup (f10)	Palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup*
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock ou palavra-passe do DriveLock automático no Computer Setup (Configuração do computador)*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade ótica externa opcional (apenas em alguns modelos), unidade de disco rígido externa opcional (apenas em alguns modelos), ou adaptador de rede interno	Funcionalidade de opções de arranque no Computer Setup*
Acesso não autorizado à conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none">• Software HP Drive Encryption• Windows Defender
Acesso não autorizado às definições do Computer Setup e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup*
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (com cabo de segurança opcional)

*O Computer Setup é um utilitário pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado ainda que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado. É possível utilizar quer um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efectuar selecções no Computer Setup.

Usar palavra-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no utilitário do Windows ou na Configuração do Computador (sem ser do Windows) que está pré-instalada no computador.

- As palavras-passe de administrador do BIOS e do DriveLock são definidas na Configuração do Computador e são geridas pelo BIOS do sistema.
- As palavras-passe DriveLock automático são activadas na Configuração do Computador.
- As palavras-passe do Windows só são definidas no sistema operativo Windows.
- Se o HP SpareKey tiver sido previamente configurado, e se tiver esquecido a palavra-passe de administrador do BIOS definida no Computer Setup (Configuração do Computador), pode utilizar o HP SpareKey para aceder ao utilitário.
- Se se esquecer da palavra-passe de utilizador e da palavra-passe mestre do DriveLock, definidas no Computer Setup, a unidade de disco rígido protegida por essas palavras-passe ficará permanentemente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Computer Setup e para uma funcionalidade de segurança do Windows. Também pode utilizar a mesma palavra-passe para mais de uma funcionalidade do Computer Setup.

Utilize as sugestões que se seguem para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Não utilize a mesma palavra-passe para várias aplicações ou Web sites, e não reutilize a sua palavra-passe do Windows para outras aplicações ou Web sites.
- Utilize o gestor de palavra-passe HP Client Security para guardar os seus nomes de utilizador para todos os seus Web sites e aplicações. Pode ler estas informações com segurança se, no futuro, não se lembrar delas.
- Não guarde palavras-passe num ficheiro no computador.

As tabelas seguintes listam as palavras-passe do Windows e do Administrador do BIOS geralmente utilizadas, bem como uma descrição das respectivas funções.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta do Windows ao nível do administrador. NOTA: Definir uma palavra-passe de administrador do Windows não define a palavra-passe de administrador do BIOS.
Palavra-passe do utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

*Para obter informações sobre a definição de uma palavra-passe de administrador, ou de utilizador, do Windows, a partir do ecrã Iniciar, aceda ao HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

Definir palavras-passe no Computer Setup

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao Computer Setup. NOTA: Se tiverem sido activadas as funções para evitar remover a palavra-passe de administrador do BIOS, pode não ser capaz de a remover até essas funções terem sido desactivadas.
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que está protegida pelo DriveLock. Também se utiliza para remover a protecção do DriveLock. Esta palavra-passe é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação. NOTA: Deve de ser definida uma palavra-passe de Administrador do BIOS antes de poder definir uma palavra-passe DriveLock.
Palavra-passe do utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação. NOTA: Deve de ser definida uma palavra-passe de Administrador do BIOS antes de poder definir uma palavra-passe DriveLock.

*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte os tópicos seguintes.

Gerir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

Definir uma nova palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Setup BIOS Administrator Password** (Definir palavra-passe do administrador do BIOS), e depois prima **enter**.
4. Digite uma palavra-passe quando solicitado.
5. Digite a nova palavra-passe novamente para fins de confirmação quando solicitado.
6. Para guardar as alterações e sair de Computer Setup, clique no ícone **Guardar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal** > **Guardar alterações e sair** e em seguida prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Alterar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe actual, quando solicitado.
5. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
6. Para guardar as alterações e sair de Computer Setup, clique no ícone **Guardar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal** > **Guardar alterações e sair** e em seguida prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe actual, quando solicitado.
5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **YES** (SIM).
7. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
8. Para guardar as alterações e sair de Computer Setup, clique no ícone **Guardar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –


Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal** > **Guardar alterações e sair** e em seguida prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.


Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Quando for apresentado o pedido de **BIOS administrator password** (Palavra-passe de administrador do BIOS), escreva a palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**. Após 3 tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, tem de reiniciar o computador e tentar novamente.

Gerir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup

 **CUIDADO:** Para impedir que uma unidade de disco rígido protegida pelo DriveLock fique permanentemente inutilizável, anote a palavra-passe de utilizador e a palavra-passe mestre do DriveLock num local seguro e afastado do computador. Se se esquecer de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não será possível voltar a utilizá-la.

A protecção do DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock só pode ser aplicado à(s) unidade(s) de disco rígido interna(s) do computador. Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade, é necessário introduzir uma palavra-passe para aceder a essa unidade. Para poder ser acedida através das palavras-passe do DriveLock, a unidade tem de estar inserida no computador ou num replicador de portas avançado.

 **NOTA:** Tem de ser definida uma palavra-passe de Administrador do BIOS antes de poder aceder às funções DriveLock.

Para aplicar a protecção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, tem de definir uma palavra-passe de utilizador e uma palavra-passe mestre no Computer Setup. Preste atenção às seguintes considerações sobre a utilização da protecção do DriveLock:

- Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, só será possível aceder a essa unidade introduzindo a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe mestre.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe mestre poderá ser o administrador do sistema ou o utilizador diário.
- As palavras-passe de utilizador e mestre podem ser idênticas.
- Só é possível eliminar as palavras-passe de utilizador ou mestre removendo a protecção do DriveLock da unidade. A protecção do DriveLock só poderá ser removida da unidade com a palavra-passe mestre.

Definir uma palavra-passe do DriveLock

Para definir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Clique em Set DriveLock Password (global) (Definir palavra-passe do DriveLock (global)).
5. Insira a palavra-passe de Administrador do BIOS e depois prima **enter**.
6. Utilize as teclas de seta para seleccionar a unidade de disco rígido que pretende proteger e prima **Enter**.
7. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
8. Quando solicitado, digite uma palavra-passe principal e depois prima **enter**.
9. Quando solicitado, digite a palavra-passe principal novamente e depois prima **enter**.
10. Quando solicitado, digite uma palavra-passe do utilizador e depois prima **enter**.
11. Quando solicitado, digite a palavra-passe do utilizador novamente e depois prima **enter**.
12. Para confirmar a protecção do DriveLock na unidade seleccionada, escreva `DriveLock` no campo de confirmação e, em seguida, prima **enter**.



NOTA: A confirmação do DriveLock é sensível a maiúsculas e minúsculas.

13. Para guardar as alterações e sair de Computer Setup, clique no ícone **Guardar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal > Guardar alterações e sair** e em seguida prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (e não numa estação de ancoragem ou MultiBay externo opcionais).

Quando solicitada a **Palavra-passe do DriveLock**, digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima [Enter](#)

Após 2 tentativas incorrectas de introduzir a palavra-passe, terá de reiniciar o computador e tentar novamente.

Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Insira a palavra-passe de Administrador do BIOS e depois prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta, seleccione Definir Palavra-passe do Drive-Lock e, em seguida, prima **Enter**.
6. Utilize as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e prima **enter**.
7. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Alterar Palavra-passe**.
8. Quando solicitado, digite a actual palavra-passe e depois prima **enter**.
9. Quando solicitado, digite uma nova palavra-passe e depois prima **enter**.
10. Quando solicitado, digite a nova palavra-passe novamente e depois prima **enter**.
11. Para guardar as alterações e sair de Computer Setup, clique no ícone **Guardar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal > Guardar alterações e sair** e em seguida prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Remover a protecção do DriveLock

Para remover a protecção do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Insira a palavra-passe de Administrador do BIOS e depois prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Definir Palavra-passe do Drive-Lock** e, em seguida, prima **Enter**.
6. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
7. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).
8. Escreva a sua palavra-passe mestre e, em seguida, prima **enter**.
9. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal > Guardar alterações e sair** e em seguida prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador

Num ambiente de múltiplos utilizadores, é possível definir uma palavra-passe do DriveLock automático. Quando a palavra-passe do DriveLock automático estiver activada, é criada uma palavra-passe aleatória do utilizador e uma palavra-passe mestre do DriveLock. Quando qualquer utilizador passa a credencial de palavra-passe, são utilizadas as mesmas palavras-passe de utilizador aleatório e mestre do DriveLock para desbloquear a unidade.



NOTA: Tem de ser definida uma palavra-passe de Administrador do BIOS antes de poder aceder às funções do DriveLock automático.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático

Para activar uma palavra-passe do DriveLock automático no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
4. Insira a palavra-passe de Administrador do BIOS e depois prima **enter**.

5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
7. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal > Guardar alterações e sair** e em seguida prima **enter**.

Remover a protecção do DriveLock automático

Para remover a protecção do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
4. Insira a palavra-passe de Administrador do BIOS e depois prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
6. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).
7. Para guardar as alterações e sair de Computer Setup, clique no ícone **Guardar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal > Guardar alterações e sair** e em seguida prima **enter**.

Utilizar software antivírus

Quando utilizar o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, corre o risco de o expor a vírus informáticos. Os vírus informáticos podem desactivar o sistema operativo, programas ou utilitários, ou fazer com que estes funcionem incorrectamente.

O software antivírus consegue detectar a maior parte dos vírus, destruí-los e, na maioria dos casos, reparar qualquer dano que tenham causado. Para fornecer protecção contínua contra vírus descobertos recentemente, o software antivírus tem de ser actualizado.

O Windows Defender está pré-instalado no seu computador. Recomendamos-lhe vivamente que utilize um programa antivírus à sua escolha para proteger completamente o seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus no seu computador, aceda ao HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar software de firewall


As firewalls são concebidas para impedir o acesso não autorizado a um sistema ou a uma rede. Uma firewall pode ser um programa de software que se instala no computador e/ou na rede, mas também pode ser uma solução composta simultaneamente por hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:


- Firewalls baseadas no anfitrião - Software que só protege o computador se estiver instalado.
- Firewalls baseadas na rede - Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando uma firewall for instalada num sistema, todos os dados enviados e recebidos do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não cumpram estes critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de funcionamento em rede podem já ter uma firewall instalada. Se não tiverem, estão disponíveis soluções de software de firewall.

 **NOTA:** Em determinadas circunstâncias, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir com a partilha de impressoras ou ficheiros numa rede ou bloquear anexos autorizados de e-mail. Para resolver temporariamente o problema, desactive a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, volte a activar a firewall. Para resolver o problema de forma definitiva, reconfigure a firewall.

Instalar actualizações críticas de segurança


 **CUIDADO:** A Microsoft® envia alertas relativamente a actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as actualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.


Pode escolher se as actualizações são instaladas automaticamente. Para alterar as definições, a partir do ecrã Iniciar, escreva **p** e depois seleccione **Painel de Controlo**. Seleccione **Sistema e Segurança** seleccione **Actualização Windows**, seleccione **Alterar definições** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

Utilizar o HP Client Security

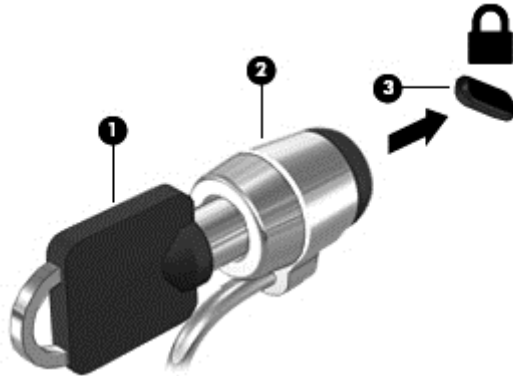
O software HP Client Security software está pré-instalado nos modelos de computador. Este software pode ser acedido através do mosaico do HP Client Security no ecrã Iniciar, o ícone do HP Client Security na área de notificação, à direita da barra de tarefas, e no Painel de Controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao computador, a redes e a dados críticos. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Instalar um cabo de segurança opcional

 **NOTA:** Um cabo de segurança foi desenvolvido para funcionar como dissuasor, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

 **NOTA:** A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

1. Prenda o cabo de segurança em volta do objecto pretendido.
2. Introduza a chave (1) no cadeado do cabo (2).
3. Introduza o cadeado do cabo na ranhura para cabo de segurança do computador (3) e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.



Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em modelos de computador selecionados. De modo a poder utilizar o leitor de impressões digitais, tem de registar as suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Consulte a ajuda do software HP Client Security.

Depois de registar as suas impressões digitais no Gestor de Credenciais, pode utilizar o Gestor de Palavra-passe do HP Client Security para armazenar e preencher os seus nomes de utilizador e palavra-passe em Web sites e aplicações suportadas.

Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:


- Junto à parte inferior do TouchPad
- No lado direito do teclado
- No canto superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã


Dependendo do modelo do computador, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical. Ambas as orientações requerem que passe o dedo na perpendicular em relação ao sensor metálico. Consulte a secção [Conhecer o seu computador na página 4](#) para localizar o leitor no computador.

10 Manutenção

Adicionar ou substituir módulos de memória

O computador tem um compartimento de módulos de memória. É possível atualizar a capacidade do computador, adicionando um módulo de memória à ranhura do módulo de memória de expansão livre ou atualizando o módulo de memória existente na ranhura principal do módulo de memória.


 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.


 **CUIDADO:** As descargas eletrostáticas (ESD) podem danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de eletricidade estática, tocando num objeto metálico ligado à terra.

CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o premindo o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao adicionar um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

 **NOTA:** A memória primária está localizada na ranhura de memória inferior e a memória de expansão está localizada na ranhura de memória superior.

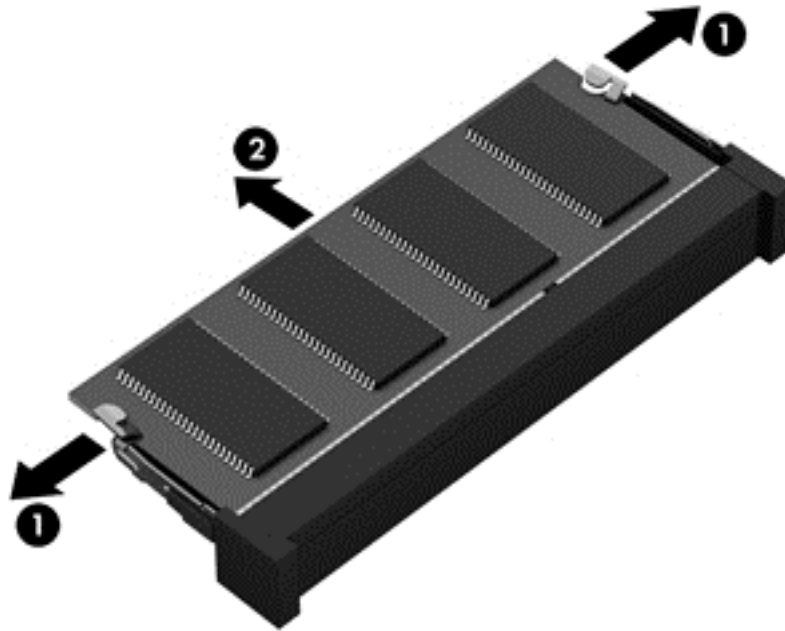
Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 48](#)).
4. Remova a porta de serviço (consulte [Remover ou repor a porta de serviço na página 63](#)).
5. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
 - a. Puxe as molas de fixação **(1)** de cada lado do módulo de memória.

O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

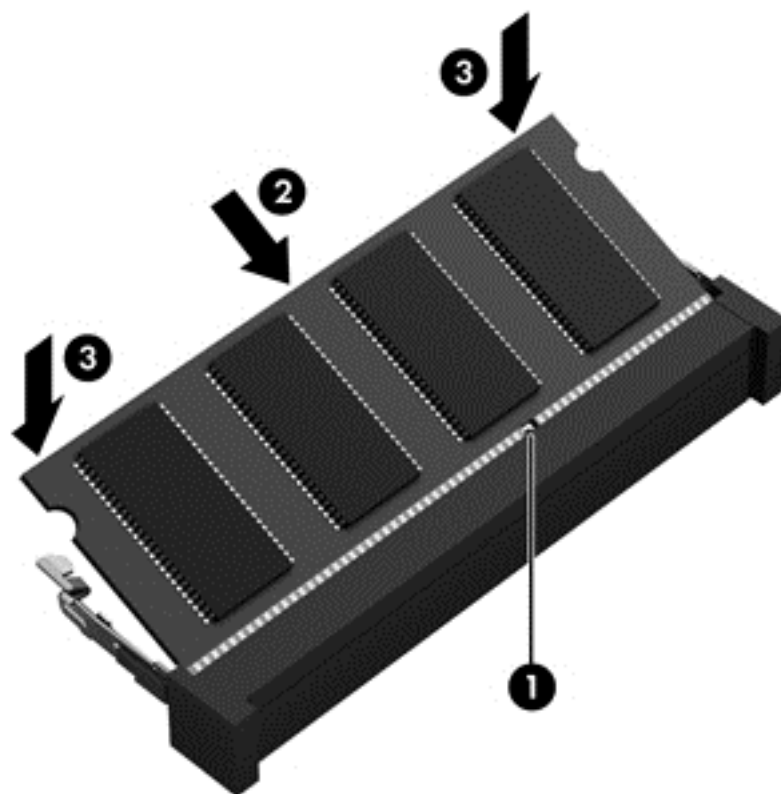
6. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- b. Posicione o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento e empurre-o **(2)** para dentro da ranhura, até encaixar.

- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória (3), pressionando as extremidades direita e esquerda do módulo de memória, até as molas de fixação encaixarem.

⚠ CUIDADO: Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



7. Repor a porta de serviço (consulte [Remover ou repor a porta de serviço na página 63](#)).
8. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 48](#)).
9. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
10. Ligue o computador.

Limpar o computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de dimetil benzilo amónio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo: os toalhetes descartáveis existem numa grande variedade de marcas).
- Líquido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contêm ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonos.

Materiais fibrosos, como toalhas em papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choques eléctricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

Desligue o computador.

Desligue a alimentação externa.

Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza directamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pelos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.

📝 NOTA: Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o TouchPad, teclado ou rato

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. Vá para <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes. Também pode registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando ficam disponíveis.

Utilizar o SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece um rápido acesso a informações SoftPaq de computadores empresariais HP sem necessitar do número SoftPaq. Com esta ferramenta, é fácil procurar SoftPaqs, transferi-los e descompactá-los.

O SoftPaq Download Manager funciona lendo e transferindo, a partir do site FTP HP, um ficheiro de base de dados publicado que contém o modelo do computador e as informações SoftPaq. O SoftPaq Download Manager permite-lhe especificar um ou mais modelos de computador para determinar que SoftPaqs estão disponíveis para transferência.

O SoftPaq Download Manager verifica o site FTP HP para ver se há actualizações à base de dados e software. Se encontrar actualizações, transfere-as e aplica-as automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no Web site da HP. Deve primeiro transferir e instalar o programa para utilizar o SoftPaq Download Manager para transferir SoftPaqs. Visite o website da HP em <http://www.hp.com/go/sdm> e siga as instruções para transferir e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para transferir SoftPaqs:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva `s`. Na caixa de procura, escreva `softpaq` e, em seguida, seleccione HP SoftPaq Download Manager. Siga as instruções para transferir o SoftPaqs.




NOTA: Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.


11 Cópia de segurança e recuperação

Para proteger a sua informação, utilize os utilitários de cópia de segurança e restauro do Windows para fazer cópias de segurança de ficheiros e pastas individuais, fazer uma cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido, criar discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) usando a unidade ótica instalada (somente em alguns modelos) ou uma unidade ótica externa opcional, ou criando pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do computador.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `restaurar`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione da lista de opções visualizadas.

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas sobre os vários tipos de cópias de segurança e pontos de restauro, pesquise estes tópicos no HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para utilização posterior.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte o HP Support Assistant: Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Fazer cópias de segurança das suas informações

A recuperação após uma falha do sistema é tão completa quanto as suas cópias de segurança mais atuais. Deverá criar um disco de reparação do sistema e uma cópia de segurança após a configuração inicial. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efetuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente atuais. Os suportes de dados de reparação do sistema (somente em alguns modelos) são utilizados para iniciar (arrancar) o computador e reparar o sistema operativo numa situação de instabilidade ou falha do sistema. As cópias de segurança iniciais e subsequentes permitem restaurar os dados e as definições, caso ocorra uma falha.


A partir do ecrã Iniciar, escreva `cópia de segurança`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Guardar cópias de segurança dos ficheiros com o Histórico de Ficheiros**.


Pode efetuar cópias das suas informações para um disco rígido opcional externo ou para uma unidade de rede.

Tenha em atenção o seguinte quando efetuar cópias de segurança:

- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e faça cópias de segurança regulares desses ficheiros.
- Efetue cópias de segurança dos modelos guardados nos programas associados.
- Guarde as definições personalizadas apresentadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, fazendo uma captura de ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Efetuar uma cópia de segurança com a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro:

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador está ligado à fonte de alimentação antes de iniciar o processo de cópia.


 **NOTA:** O processo de cópia de segurança poderá demorar mais de uma hora, consoante o tamanho do ficheiro e a velocidade do computador.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *cópias de segurança*, clique em **Definições** e, em seguida, seleccione da lista de opções visualizadas.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar a cópia de segurança, criar uma imagem do sistema (somente em alguns modelos) ou criar suportes de dados de reparação do sistema (somente em alguns modelos).

Efetuar uma recuperação do sistema

No caso de instabilidade ou falha do sistema, o computador dispõe das seguintes ferramentas para recuperar os seus ficheiros:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Pode utilizar a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro do Windows para recuperar informação que tenha copiado anteriormente. Pode também utilizar o utilitário Reparação Automática do Windows para resolver problemas que poderão impedir o Windows de iniciar corretamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Pode utilizar as ferramentas de recuperação **f11** para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original. A imagem inclui o sistema operativo Windows e os programas de software instalados de fábrica.


 **NOTA:** Se não conseguir arrancar (iniciar) o computador e não conseguir utilizar os suportes de dados de reparação do sistema criados previamente (somente em alguns modelos), deve adquirir um DVD do sistema operativo Windows 8 para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 90](#).

Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informação da qual efetuou anteriormente uma cópia de segurança:

- ▲ **Aceder ao HP Support Assistant:** Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

Para recuperar informações com a Reparação Automática, siga estes passos:


 **CUIDADO:** Algumas opções de Reparação Automática vão apagar totalmente e reformatar a unidade de disco rígido. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação restaura o sistema operativo, bem como os controladores, o software e os utilitários, a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição da imagem de Recuperação e da partição do Windows.


A partir do ecrã Iniciar, escreva **e e**, em seguida, seleccione **Explorador de ficheiros**.

– ou –


A partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, seleccione **Computador**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows e a partição da imagem de Recuperação não estiverem listadas, terá de recuperar o sistema operativo e os programas utilizando o DVD do sistema operativo Windows 8 e o disco *Driver Recovery* (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 90](#).

3. Se a partição do Windows e a partição da imagem de Recuperação estiverem listadas, reinicie o computador. Depois do Windows ter carregado prima sem soltar a tecla **shift** enquanto clica em **Reiniciar**.
4. Seleccione **Resolução de problemas**, depois seleccione **Opções avançadas**, e depois seleccione **Reparação Automática**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a recuperação de informações com as ferramentas do Windows, pesquise estes tópicos em HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar as ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** A utilização de **f11** apaga completamente os conteúdos da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros que tenha criado e qualquer software que tenha instalado no computador serão removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** volta a instalar o sistema operativo e os controladores e programas HP instalados de fábrica. O software que não foi instalado de fábrica terá de ser instalado novamente.

Para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original, utilizando **f11**:

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição da imagem de Recuperação: A partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, seleccione **Computador**.


 **NOTA:** Se a partição da imagem de Recuperação não estiver listada, terá de recuperar o sistema operativo e os programas, utilizando o DVD do sistema operativo Windows 8 e o disco *Driver Recovery* (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 90](#).

3. Se a partição da imagem de Recuperação estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.


4. Prima **f11** enquanto a mensagem "Prima <F11> para a recuperação" estiver a ser apresentada no ecrã.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 (adquirido separadamente)

Para encomendar um DVD do sistema operativo Windows 8, vá para <http://www.hp.com/support>, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Também pode encomendar o DVD, ligando para o suporte técnico. Para obter informações de contacto, consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* fornecido com o computador.

 **CAUIDADO:** A utilização de um DVD do sistema operativo Windows 8 apaga completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e volta a formatar o disco rígido. Todos os ficheiros que tenha criado e qualquer software que tenha instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação ajuda-o a restaurar o sistema operativo, bem como controladores, software e utilitários.

Para iniciar a recuperação com um DVD do sistema operativo Windows 8:

 **NOTA:** Este processo demora alguns minutos.


1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Reinicie o computador e introduza o DVD do sistema operativo Windows 8 na unidade ótica antes que o sistema operativo Windows seja carregado.
3. Quando solicitado, prima qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Depois de a reparação estar concluída:


1. Ejete o suporte de dados do sistema operativo Windows 8 e, em seguida, insira o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Controladores).
2. Primeiro, instale os Controladores de Ativação de Hardware e, em seguida, instale as Aplicações Recomendadas.

Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil

Quando o computador não estiver a funcionar corretamente e necessitar de repor a estabilidade do sistema, a opção Atualizar Windows permite-lhe recomeçar e manter o que é importante para si.

 **IMPORTANTE:** A atualização remove quaisquer aplicações tradicionais que não foram instaladas de origem no sistema na fábrica.

 **NOTA:** Durante a atualização, é guardada uma lista de aplicações tradicionais removidas para que possa ver rapidamente o que poderá ter de reinstalar. Consulte o HP Support Assistant para obter instruções sobre a reinstalação de aplicações tradicionais. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

 **NOTA:** Poderá ser solicitada a sua permissão ou palavra-passe quando utilizar a funcionalidade Atualizar. Consulte o HP Support Assistant para obter mais informações. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Para iniciar a atualização:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do computador** no canto inferior direito do ecrã e em seguida selecione **Geral** no ecrã de Definições do PC.
4. Deslize para baixo as opções do lado direito para ver **Atualizar o seu PC sem afetar os seus ficheiros**.
5. Em **Atualizar o computador sem afetar os ficheiros**, selecione **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover tudo e reinstalar o Windows

Pode acontecer que, por vezes, pretenda efetuar uma reformatação detalhada do seu computador ou remover informações pessoais antes de o dar ou reciclar. O processo descrito nesta secção fornece uma forma rápida e simples de restaurar o computador para o seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicações e definições do computador e reinstala o Windows.



IMPORTANTE: Esta opção não fornece cópias de segurança das suas informações. Antes de utilizar esta opção, crie uma cópia de segurança de quaisquer informações pessoais que pretende manter.

Pode iniciar esta opção com a tecla **f11** ou a partir do ecrã Iniciar.

Para utilizar a tecla **f11**:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.
– ou –
Mantenha premido **f11** assim que premir o botão de energia.
2. Escolha o seu idioma.
3. Escolha o seu aspeto de teclado.
4. Selecione **Troubleshoot** (Resolução de problemas) no menu de opções de arranque.
5. Selecione **Reset your PC** (Repor o PC) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para utilizar o ecrã Iniciar:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do computador** no canto inferior direito do ecrã e em seguida selecione **Geral** no ecrã de Definições do PC.
4. Deslize para baixo as opções do lado direito para ver **Remover tudo e reinstalar o Windows**.
5. Em **Remover tudo e reinstalar o Windows**, selecione **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Software Setup


O HP Software Setup poderá ser utilizado para reinstalar os controladores ou software que esteja danificado ou tenha sido eliminado do computador.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `HP Software Setup`, selecione **Aplicações**.
2. Abrir o HP Software Setup.
3. Siga as instruções no ecrã para reinstalar controladores ou software selecionado.


12 Configuração do computador (BIOS), MultiBoot e Diagnóstico do Sistema

Utilizar a Configuração do Computador

A Configuração do Computador ou o Sistema de Entrada/Saída Básico (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Configuração do Computador inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador, e para a quantidade de memória expandida e de sistema.

 **NOTA:** Tenha especial cuidado ao efectuar alterações no Computer Setup. Qualquer erro pode impedir o normal funcionamento do computador.

Iniciar o Computer Setup

 **NOTA:** Um teclado ou rato externo ligado a uma porta USB só pode ser utilizado com o Computer Setup se o suporte para USB Legacy estiver activado.


Para iniciar o Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.

Navegar e seleccionar no Computer Setup

Para navegar e seleccionar no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.

 **NOTA:** É possível utilizar quer um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efectuar selecções no Computer Setup.

2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
 - Para seleccionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **separador** e as teclas de seta e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para clicar no item.
 - Para deslocar para cima e para baixo, prima a seta para cima ou para baixo no canto superior direito do ecrã ou utilize a seta para cima ou para baixo no teclado.
 - Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal do Computer Setup, prima **esc** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para sair dos menus do Computer Setup, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Configuração do Computador sem guardar as suas alterações:

Clique no ícone **Sair** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **tab** e as teclas de seta para seleccionar **Principal > Ignorar alterações e sair** e em seguida prima **enter**.

- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Configuração do Computador:

Clique no ícone **Guardar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **separador** e as teclas de seta para seleccionar **Principal > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Restaurar definições de origem no Computer Setup



NOTA: Restaurar predefinições não alterará o modo da unidade de disco rígido.

Para repor todas as definições de origem do Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Principal > Restaurar predefinições**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Para guardar as alterações e sair, clique no ícone **Guardar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.



NOTA: As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas, ao restaurar as definições de origem.

Actualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões de BIOS mais recentes do que a actualmente instalada no computador, será necessário conhecer a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.


As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Configuração do Computador.

1. Inicie o Computer Setup.
2. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Principal > Informações do sistema..**
3. Para sair de Computer Setup sem guardar as alterações, clique no ícone **Exit** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **tab** e as teclas de setas para seleccionar **Principal > Ignorar alterações e sair** e em seguida prima **enter**.

Descarregar uma actualização de BIOS para Windows 8

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale uma actualização do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa fiável através do transformador. Não transfira nem instale uma actualização do BIOS enquanto o computador estiver a funcionar com energia da bateria, ancorado a um dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:


Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.

Não introduza, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. No ecrã Iniciar, escreva *suporte* e em seguida selecione a aplicação HP Support Assistant.
2. Clique em **Actualizações e afinações** e, em seguida, clique em **Procurar agora actualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.

Se a actualização for mais recente do que o seu BIOS, anote o caminho da localização na sua unidade de disco rígido para a qual a actualização do BIOS foi transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após o fim da transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga os estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **e e**, em seguida, selecione **Explorador de ficheiros**.
2. Clique na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a actualização.
4. Faça duplo clique no ficheiro com a extensão **.exe** (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Depois de ser apresentada uma mensagem no ecrã a comunicar que a instalação foi concluída com êxito, pode eliminar o ficheiro transferido do disco rígido.

Utilizar o MultiBoot

Acerca da ordem do dispositivo de arranque

Assim que o computador é iniciado, o sistema tenta arrancar a partir de dispositivos ativados. O utilitário MultiBoot, que é ativado de fábrica, controla a ordem pela qual o sistema seleciona um dispositivo de arranque. Os dispositivos de arranque podem incluir unidades óticas, unidades de disquete, uma placa de interface de rede (NIC), unidades de disco rígido e dispositivos USB. Os dispositivos de arranque contêm ficheiros ou suportes de arranque que devem ser iniciados e operados de forma adequada pelo computador.



NOTA: Alguns dispositivos de arranque devem ser ativados na Configuração do Computador antes de serem incluídos na ordem de arranque.

Pode alterar a ordem pela qual o computador procura um dispositivo de arranque alterando a ordem de arranque na Configuração do Computador. Também pode premir **esc** enquanto a mensagem "Premir a tecla ESC para o Menu de Configuração" é apresentada no canto inferior do ecrã e, em seguida, premir **f9**. Premir **f9** apresenta um menu que mostra os dispositivos de arranque atuais e permite a seleção de um dispositivo de arranque. Alternativamente, pode utilizar o MultiBoot Express para definir que o computador lhe solicite a localização de um arranque sempre que o computador for ligado ou reiniciado.

Escolher preferências Multiboot

Pode utilizar o MultiBoot das seguintes formas:

- Para definir uma nova ordem de arranque que o computador utiliza sempre que é ligado, alterando a ordem de arranque na Configuração do Computador.
- Para escolher de forma dinâmica o dispositivo de arranque, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" ("Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque") é apresentada na parte inferior do ecrã e, em seguida, prima **f9**.
- Para utilizar MultiBoot Express para definir ordens de arranque variáveis. Esta funcionalidade solicita-lhe um dispositivo de arranque sempre que o computador é ligado ou reiniciado.

Definir uma nova ordem de arranque na Configuração do Computador

Para iniciar a Configuração do Computador e definir uma ordem do dispositivo de arranque que é utilizada pelo computador sempre que é ligado ou reiniciado, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Avançadas > Opções de Arranque > Sequência de Arranque UEFI para UEFI Híbrido** ou **Modo de Arranque UEFI Nativo**, ou seleccione **Avançadas > Opções de Arranque > Sequência de Arranque de Legado para Modo de Arranque de Legado** e em seguida prima **enter**.
4. Para mover o dispositivo para cima na ordem de arranque, utilize um dispositivo apontador para clicar na seta para cima ou prima a tecla **+**.

– ou –

Para mover o dispositivo para baixo na ordem de arranque, utilize um dispositivo apontador para clicar no sinal (-), ou prima a tecla **-**.

5. Para guardar as alterações e sair de Computer Setup, clique no ícone **Guardar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal > Guardar alterações e sair** e em seguida prima **enter**.

Selecionar dinamicamente um dispositivo de arranque utilizando o comando f9

Para seleccionar dinamicamente o dispositivo de arranque para a sequência de arranque actual, siga estes passos:

1. Abra o menu Select Boot Device (Selecione o dispositivo de arranque) ligando ou reiniciando o computador e premindo, em seguida, **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" ("Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Configuração") é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f9**.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar um dispositivo de arranque e, em seguida, prima **enter**.

Definir uma solicitação MultiBoot Express

Para iniciar a Configuração do Computador e definir o computador para apresentar o menu de localização de arranque MultiBoot sempre que o computador é ligado ou reiniciado, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Avançadas > Opções de Arranque > Espera da apresentação do MultiBoot Express (seg.)** e em seguida prima **enter**.

4. No campo **Espera da apresentação do MultiBoot Express (seg.)**, introduza o tempo, em segundos, durante o qual pretende que o computador apresente o menu de localização de arranque antes de utilizar a definição atual do MultiBoot. (Quando seleccionar 0, o menu de localização de arranque do Express Boot não é apresentado.)
5. Para guardar as alterações e sair de Computer Setup, clique no ícone **Guardar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal > Guardar alterações e sair** e em seguida prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir preferências no MultiBoot Express

Quando o menu Express Boot é exibido durante o arranque, dispõe das seguintes opções:

- Para especificar um dispositivo de arranque do menu Express Boot, selecione a sua preferência no limite de tempo designado e, em seguida, prima **Enter**.
- Para evitar que o computador passe para a predefinição atual do MultiBoot, prima qualquer tecla antes que o limite de tempo designado expire. O computador não irá iniciar até que tenha seleccionado um dispositivo de arranque e premido **Enter**.
- Para permitir que o computador inicie de acordo com as definições atuais do MultiBoot, espere até que o tempo limite designado expire.

Utilizar o Diagnóstico do Sistema

O System Diagnostics (Diagnóstico do Sistema) permitem-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar correctamente. Os seguintes testes de diagnóstico estão disponíveis no Diagnóstico do Sistema:

- Otimização do sistema—Este grupo de testes adicionais verifica o seu computador para garantir que os componentes principais estão a funcionar correctamente. A otimização do sistema executa testes mais longos e mais abrangentes aos módulos de memória, atributos SMART da unidade de disco rígido, superfície da unidade de disco rígido, bateria (e calibração da bateria), memória de vídeo, e estado do módulo WLAN.
- Teste de arranque—Este teste analisa os componentes principais do computador que são necessários para arrancar o computador.
- Teste de execução interno—Este teste repete o teste de arranque e verifica se existem problemas intermitentes que o teste de arranque não deteta.
- Teste do disco rígido—Este teste analisa a condição física da unidade de disco rígido e, em seguida, verifica todos os dados em todos os sectores da unidade de disco rígido. Se o teste detetar um sector danificado, tenta mover os dados para um sector em bom estado.
- Teste de memória—Este teste analisa a condição física dos módulos de memória. Se indicar um erro, substitua os módulos de memória imediatamente.
- Teste da bateria—Este teste analisa o estado da bateria e, se necessário, efectua a calibração da bateria. Se a bateria falhar no teste, contacte o suporte HP para comunicar o problema e adquira uma bateria de substituição.
- Gestão do BIOS — Poderá actualizar ou reverter a versão do BIOS do sistema. Não desligue ou remova a alimentação externa durante este processo. Será exibido um ecrã de confirmação

antes da modificação do BIOS. Seleccione **actualização do BIOS**, **Reversão do BIOS**, ou **Voltar ao menu principal**.

Pode visualizar a informação do sistema e os registos de erro ou seleccionar idiomas na janela do Diagnóstico do Sistema.

Iniciar o Diagnóstico do Sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador. Enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque" é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando for exibido o Menu de Arranque, prima **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a correr, prima **esc**.

13 Suporte técnico

Contacte o suporte técnico

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador ou no HP Support Assistant não contemplarem as suas questões, pode contactar o suporte. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.



NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Assistência por E-mail.
- Localizar os números de telefone do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Etiquetas

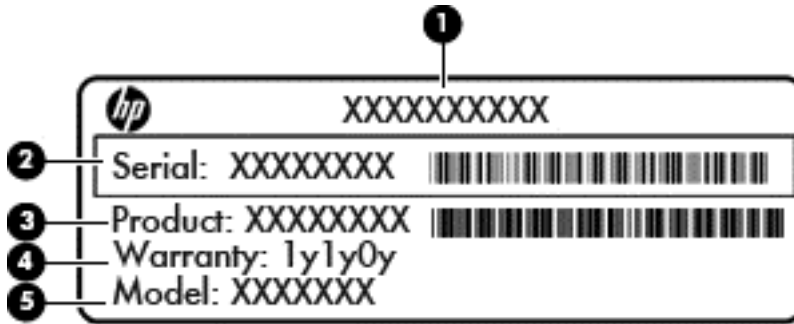
As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro:

IMPORTANTE: Todas as etiquetas referidas nesta secção serão colocadas num de 3 locais, dependendo do modelo do seu computador: afixadas na parte inferior do computador, colocadas no compartimento da bateria ou por baixo da tampa de manutenção.

Para ajuda a encontrar estes locais, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número do produto ou o número do modelo. Localize estes números antes de contactar a assistência técnica.

NOTA: As suas etiquetas de manutenção serão semelhantes às apresentadas nos exemplos abaixo. Consulte a ilustração que mais se aproxima da etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- | | |
|-----|--|
| (1) | Nome do produto |
| (2) | Número de série |
| (3) | Número do produto |
| (4) | Período de garantia |
| (5) | Número do modelo (apenas em modelos seleccionados) |



Componente

- | | |
|-----|--|
| (1) | Período de garantia |
| (2) | Número do modelo (apenas em modelos seleccionados) |

Componente

(3) Número de série

(4) Número do produto

- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

14 Especificações


Potência de entrada


As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador CA ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 Vcc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 Vcc @ 4,62 A – 90 W

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A voltagem e a corrente de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.


Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Sem funcionar	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Sem funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Sem funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

A Viajar com o computador

Para obter os melhores resultados, siga estas sugestões de viagem e envio:

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efectue uma cópia de segurança das informações.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.
- ⚠ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou numa unidade, ou de perda de informações, remova o suporte de dados da unidade antes de a remover da respectiva baía e antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o resto das malas.
- ⚠ **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os tapetes rolantes e outros dispositivos de segurança presentes nos aeroportos para verificar a bagagem de mão utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam as unidades.
- A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea. Se tenciona utilizar o computador durante o voo, consulte primeiro a companhia aérea.
- Se o computador não for utilizado e ficar desligado de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protectora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios ou um Módulo de banda larga móvel da HP instalado, tal como um dispositivo 802.11b/g, um dispositivo GSM (Global System for Mobile Communications) ou um dispositivo GPRS (General Packet Radio Service), a utilização destes dispositivos poderá estar sujeita a restrições em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para o utilizar antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativos a computadores de cada país do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.


 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

B Resolução de problemas

As seguintes secções estão incluídas neste apêndice:

Recursos de resolução de problemas


- Aceda às hiperligações do Web site e a informações adicionais acerca do computador através do HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

 **NOTA:** Algumas ferramentas de verificação e reparação necessitam de uma ligação à Internet. A HP também fornece ferramentas adicionais que não necessitam de uma ligação à Internet.

- Contactar o suporte HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Escolha entre os seguintes tipos de suporte:

- Conversar online com um técnico da HP.

 **NOTA:** Quando a sessão de conversação não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao suporte HP.
- Procurar números de telefone internacionais do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.


Resolução de questões

As secções seguintes descrevem várias questões e soluções comuns.

O computador não inicia

Se o computador não ligar quando prime o botão de alimentação, as seguintes sugestões podem ajudá-lo a determinar a razão pela qual o computador não inicia:

- Se o computador estiver ligado a uma tomada CA, ligue outro dispositivo elétrico à tomada para se certificar de que a mesma está a fornecer a corrente adequada.

 **NOTA:** Utilize apenas o transformador CA fornecido com o computador ou um que seja aprovado pela HP para este computador.

- Se o computador estiver ligado a alguma fonte de alimentação externa que não seja a tomada CA, ligue o computador a uma tomada CA utilizando o transformador CA. Certifique-se de que as ligações do cabo de alimentação e do transformador CA estão seguras.

O ecrã do computador está em branco

Se o ecrã estiver em branco mas não tiver desligado o computador, uma ou mais destas definições poderão ser a causa:


- O computador pode estar em modo de Suspensão. Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação. A Suspensão é uma funcionalidade de poupança de energia que desliga o ecrã. O modo de Suspensão pode ser iniciado pelo sistema enquanto o computador está ligado mas não em utilização ou quando a bateria do computador está fraca. Para alterar estas e outras definições de energia, clique com o botão direito do rato no ícone **Bateria**, na área de notificação do ambiente de trabalho Windows, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Preferências**.
- O computador pode não estar definido para apresentar a imagem no ecrã. Para transferir a imagem para o ecrã do computador, prima **fn+f4**. Na maioria dos modelos, quando um ecrã externo opcional, tal como um monitor, é ligado ao computador, a imagem pode ser exibida no ecrã do computador, no ecrã externo ou em ambos em simultâneo. Quando prime **fn+f4** repetidamente, a imagem alterna entre o ecrã do computador, um ou mais ecrãs externos e a apresentação simultânea em todos os dispositivos.

O software está a funcionar de forma anormal

Se o software não responder ou responder com falhas, reinicie o computador apontando para o lado direito do ecrã. Quando visualizar os atalhos, clique em **Definições**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**. Se não conseguir reiniciar o computador através deste procedimento, consulte a secção seguinte, [O computador está ligado mas não responde na página 107](#).

O computador está ligado mas não responde

Se o computador está ligado mas não responde aos comandos do software ou do teclado, experimente os seguintes procedimentos de encerramento de emergência, na sequência indicada, até que o encerramento ocorra:


 **CUIDADO:** Os procedimentos de encerramento de emergência resultam na perda de informações não guardadas.


- Prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.

O computador está involuntariamente quente

É normal que o computador aqueça durante a utilização. No entanto, se notar que o computador está *involuntariamente* quente, pode estar em sobreaquecimento devido ao bloqueio de uma abertura de ventilação.

Se suspeitar que o computador está a sobreaquecer, deixe-o arrefecer até atingir a temperatura ambiente. Certifique-se de que mantém todas as aberturas de ventilação livres de obstruções enquanto estiver a utilizar o computador.

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, travesseiros, tapetes ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador CA cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950).

 **NOTA:** A ventoinha no computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento do computador.

Um dispositivo externo não está a funcionar

Se algum dispositivo externo não funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Certifique-se de que todas as ligações do dispositivo estão seguras.
- Certifique-se de que o dispositivo está a receber energia elétrica.
- Certifique-se de que o dispositivo, especialmente se for antigo, é compatível com o sistema operativo.
- Certifique-se de que os controladores do dispositivo corretos estão instalados e atualizados.

A ligação de rede sem fios não está a funcionar

Se a ligação de rede sem fios não está a funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

- Para ativar ou desativar um dispositivo de rede com ou sem fios, clique com o botão direito do rato no ícone **Ligação de rede** na área de notificação do ambiente de trabalho Windows, na extremidade direita da barra de tarefas. Para ativar os dispositivos, selecione a caixa de verificação a partir da opção de menu. Para desativar o dispositivo, anule a seleção da caixa de verificação.
- Certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.
- Certifique-se de que as antenas sem fios do computador não estão obstruídas.
- Certifique-se de que o modem de cabo ou DSL e o respetivo cabo de alimentação estão devidamente ligados e que as luzes estão acesas.
- Certifique-se de que o router sem fios ou o ponto de acesso está devidamente ligado ao transformador CA e ao modem de cabo ou DSL e as luzes estão acesas.
- Desligue e volte a ligar todos os cabos e desligue e volte a ligar a alimentação.

Um disco não reproduz

- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Desligue a Internet antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Certifique-se de que introduz o disco corretamente.
- Certifique-se de que o disco está limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem pelos. Limpe a partir do centro do disco em direção à borda.

- Verifique se o disco tem riscos. Se encontrar riscos, repare o disco com um kit de reparação de discos óticos, disponível em muitas lojas de eletrónica.
- Desative o modo de Suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie o modo de Suspensão durante a reprodução de um disco. Caso contrário, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso a perguntar se pretende continuar. Se esta mensagem for exibida, clique em **Não**. Depois de clicar em Não, o computador poderá comportar-se de uma das seguintes formas:

- A reprodução poderá continuar.
- ou –
- A janela de reprodução no programa de multimédia poderá fechar. Para voltar a reproduzir o disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimédia para reiniciar o disco. Em casos raros, pode ser necessário sair do programa e, em seguida, reiniciá-lo.

Não é visível um filme num ecrã externo

1. Se tanto o ecrã do computador como o ecrã externo estiverem ligados, prima **fn+f4** uma ou mais vezes para alternar entre ambos.
2. Configure as definições do ecrã para assumir o ecrã externo como principal:
 - a. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e selecione **Resolução do ecrã**.
 - b. Especifique um ecrã principal e um secundário.



NOTA: Ao utilizar ambos os ecrãs, a imagem de DVD não surgirá em qualquer ecrã designado como secundário.

O processo de gravação de um disco não se inicia ou é interrompido antes da sua conclusão

- Certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Desligue o modo Suspensão.
- Certifique-se de que está a utilizar o tipo certo de disco para a unidade.
- Certifique-se de que o disco está corretamente inserido.
- Selecione uma velocidade de gravação inferior e tente novamente.
- Se estiver a copiar um disco, guarde a informação do disco de origem na sua unidade de disco rígido antes de tentar gravar os conteúdos num novo disco e, em seguida, grave a partir da sua unidade de disco rígido.

C Descarga eletrostática

A descarga electrostática consiste na libertação de electricidade estática quando dois objectos entrarem em contacto como, por exemplo, os choques que se apanham ao caminhar sobre alcatifa e ao tocar a seguir num puxador de porta metálico.

Uma descarga de electricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores electrostáticos pode danificar os componentes electrónicos. Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de certificar-se de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Não retire os componentes dos respectivos recipientes com protecção electrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
- Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo possível o manuseamento de componentes electrónicos.
- Utilize ferramentas anti-magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a electricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada do computador.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

Caso necessite de mais informações sobre electricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico HP.

Índice Remissivo

A

aberturas de ventilação,
identificar 13, 19
actualizações críticas, software
80
Adaptador CA, testar 52
alimentação
bateria 46
opções 44
poupar 49
alimentação CA externa, utilizar
51
altifalantes, identificar 7
ambiente operativo 103
antenas sem fios, identificar 16
antenas WLAN, identificar 16
antenas WWAN, identificar 16
aplicações do Windows, identificar
teclas 9
apresentar a imagem, alternar 36
armazenar uma bateria 50
atualizar 90

B

Banda Larga Móvel HP,
desactivada 24
bateria
armazenar 50
descarga 47
eliminar 50
mostrar a carga restante 47
níveis de bateria fraca 48
poupar energia 49
substituir 50
BIOS
actualizar 94
determinar versão 95
transferir uma actualização 95
Bloqueio da porta de serviço,
identificar 19
botão de alimentação 44
botão de alimentação, identificar
7
botão de comunicação sem fios
20

botão de ejeção da unidade ótica,
identificar 14, 15
botão do Windows, identificar 9,
10
botões
alimentação 7, 44
Botão do Windows 9, 10
ejeção da unidade ótica 14,
15
ponteiro indicador direito 4
ponteiro indicador esquerdo 4
suporte de dados 39
TouchPad direito 4
TouchPad esquerdo 4
volume 39

C

cabos
USB 59
cabo USB, ligar 59
câmara Web 17, 40
câmara Web, identificar 17
cartão de memória 45
formatos suportados 54
inserir 54
remover 54
compartimento da bateria 102
compartimento da bateria,
identificar 19
compartimento de actualização
14, 15
componentes
ecrã 16
lado direito 12
lado esquerdo 13
parte frontal 10
parte inferior 18
parte posterior 16
parte superior 4
computador, viajar 50, 104
Computer Setup
navegar e seleccionar 93
palavra-passe de administrador
do BIOS 72

palavra-passe do DriveLock
74
restaurar predefinições 94
conector, alimentação 13, 14
conector de alimentação,
identificar 13, 14
conector de ancoragem,
identificar 18
Configuração da ligação à
Internet 22
configuração da WLAN 22
configurar
placas ExpressCard 55
controlos de atividades
multimédia 39
controlos sem fios
botão 20
sistema operativo 20
Cópia de Segurança e Restaura
87
cuidar do computador 84

D

definir a proteção por palavra-
-passe na reativação 46
definir opções de energia 44
descarga eletrostática 110
desligar o computador 44
disco rígido, identificar 18
DisplayPort, ligar 42
DisplayPort Dual-Mode,
identificar 12
Dispositivo Bluetooth 20, 25
dispositivos apontadores, definir
preferências 28
dispositivos de alta definição,
ligar 43
dispositivos de segurança de
aeroportos 62
dispositivos externos 61
dispositivos opcionais externos,
utilizar 61
dispositivos USB
descrição 58

ligar 59
retirar 59
dispositivo WLAN 21, 102
dispositivo WWAN 20, 23
DVD do sistema operativo
Windows 8 90

E

encerrar 44
energia da bateria 46
estados de poupança de
energia 44
Etiqueta da WLAN 102
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 102
Etiqueta do Bluetooth 102
etiquetas
Bluetooth 102
certificação da comunicação
sem fios 102
número de série 101
regulamentação 102
WLAN 102
ExpressCard
configurar 55
definição 55
introduzir 56
remover 57
remover inserção 56

F

fecho, libertação da bateria 18
fecho da porta de serviço 19
fecho de libertação da bateria 18
fechos, da porta de serviço 19
função, identificar teclas 9, 10
funções de áudio, verificar 40

G

gesto de ampliar do TouchPad
31
gesto de comprimir do
TouchPad 31
gesto de deslizamento no
TouchPad 30
gesto de rotação do TouchPad
31
gestos do TouchPad
ampliar 31
comprimir 31

deslocamento 30
rotação 31
GPS 25
gráficos duplos 53
gráficos permutáveis 52

H

Hibernação
iniciar 45
sair 45
HP 3D DriveGuard 68
HP Client Security 80
hubs 58
hubs USB 58

I

imagem do ecrã, alternar 36
informações da bateria, localizar
47
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação
102
etiquetas de certificação da
comunicação sem fios 102
Intel Wireless Display 43
interruptor, alimentação 44
Interruptor de alimentação 44
interruptor do ecrã interno 17

J

Java Card
definido 57
inserir 58
remover 58

L

Leitor de cartões de memória,
identificar 13, 14
leitor de impressões digitais 81
leitor de impressões digitais,
identificar 8
ligação a WLAN empresarial 23
ligação a WLAN pública 23
ligar a uma WLAN 23
limpar o computador 84
luz da câmara Web, identificar 17
luz da câmara Web integrada,
identificar 17
luz da comunicação sem fios 5,
6, 11, 20

luz da unidade de disco rígido
11, 68
luz de silêncio do microfone 5, 6
luz do caps lock, identificar 5, 6
luz do TouchPad, identificar 5, 6
Luz do transformador/bateria 11
luzes
alimentação 5, 6, 11
câmara Web 17
caps lock 5, 6
num lock 5, 6
sem fios 5, 6, 11
silêncio do telefone 5, 6
TouchPad 5, 6
transformador/bateria 11
unidade de disco rígido 11
luzes, unidade de disco rígido 68
luzes de energia 5, 6, 11
Luz Num Lock 5, 6

M

manutenção
Desfragmentador de disco 67
Limpeza do disco 68
microfones internos, identificar
17
modos de gráficos, alternar 52
módulo de memória
identificar 18
inserir 83
remover 82
substituir 82

N

nível de bateria crítico 45
nível de bateria fraca 48
nome e número do equipamento,
computador 101
número de série 101
número de série, computador
101
num lock, teclado externo 38

O

o sistema deixou de responder
44

P

palavra-passe de administrador
71
palavra-passe de utilizador 71

- palavra-passe do DriveLock
 - alterar 77
 - configurar 75
 - descrição 74
 - introduzir 76
 - remover 78
- palavra-passe do DriveLock automático
 - introduzir 78
 - remover 79
- palavras-passe
 - administrador 71
 - administrador do BIOS 72
 - DriveLock 74
 - utilizador 71
- partição de recuperação 89
- ponteiro indicador 4
- Porta de carregamento USB 3.0 13, 14
- porta do monitor externo 12, 42
- portas
 - DisplayPort 42
 - DisplayPort Dual-Mode 12
 - Intel Wireless Display 43
 - monitor externo 12, 42
 - série 16
 - VGA 42
- porta série, identificar 16
- portas USB, identificar 12, 13, 14
- Porta USB 3.0 12, 14
- porta VGA, ligar 42
- potência de entrada 103
- poupar, energia 49

Q
 questões, resolução 106

R
 RAID 69
 ranhura cartão inteligente 14, 15
 ranhura do cabo de segurança, identificar 13
 Ranhura ExpressCard 14, 15
 ranhuras

- cabo de segurança 13
- ExpressCard 14, 15
- SIM 18
- smart card 14, 15

 ranhura SIM, identificar 18

- rato, externo
 - definir preferências 28
- reciclar
 - computador 91
- Reconhecimento facial 40
- recuperação 90
- recuperação da unidade de disco rígido 89
- recuperação f11 89
- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 23
 - equipamento necessário 22
 - ligação a WLAN empresarial 23
 - ligação a WLAN pública 23
 - ligar 23
 - segurança 22
 - utilizar 21
- remover tudo e reinstalar o Windows 91
- repor
 - computador 91
 - passos 91
- repor o computador 91
- resolução de problemas
 - gravação de discos 109
 - reprodução de discos 108
- resolução de problemas, ecrã externo 109
- restaurar a unidade de disco rígido 89

S
 segurança, sem fios 22
 SIM

- inserir 24
- smart card
 - definido 57
 - inserir 58
 - remover 58
- SoftPaqs, transferir 86
- software
 - actualizações críticas 80
 - antivírus 79
 - Desfragmentador de disco 67
 - firewall 80
 - Limpeza do disco 68
- software antivírus 79
- software de firewall 80
- software de Limpeza do disco 68

- software Desfragmentador de disco 67
- suporte de unidade 45
- suporte gravável 45
- suporte legacy, USB 93
- suporte legível 45
- suporte para USB Legacy 93
- Suspensão
 - iniciar 45
 - sair 45
- System Diagnostics (Diagnósticos do sistema) 98

T
 teclado

- identificar 36
- numérico incorporado 9
- numérico integrado 10

 teclado, externo

- num lock 38

 teclado numérico, externo

- utilizar 38

 teclado numérico incorporado, identificar 9, 36
 teclado numérico integrado, identificar 10, 37, 38
 teclados numéricos, identificar 37
 tecla esc, identificar 9, 10
 tecla fn, identificar 9, 10, 35
 tecla num lock, identificar 37, 38
 teclas

- aplicações Windows 9
- esc 9, 10
- fn 9, 10
- função 9, 10
- multimédia 39
- suporte de dados 39
- volume 39

 teclas de atalho

- ajustar volume 36
- alternar a imagem do ecrã 36
- aumentar a luminosidade do ecrã 36
- aumentar o som dos altifalantes 36
- descrição 35
- diminui a luminosidade do ecrã 36
- diminuir o som dos altifalantes 36

- silencia o som do microfone 36
- silenciar o som do microfone 36
- Suspensão 36
- utilizar 35
- teclas de atalho, multimédia 39
- teclas de atalho de multimédia 39
- teclas de atalho do teclado, identificar 35
- teclas de luminosidade do ecrã 36
- teclas de volume, identificar 36
- temperatura 50
- temperatura da bateria 50
- testar um transformador CA 52
- Teste da Bateria 47
- tomada de auscultadores (saída de áudio) 12
- tomada de entrada de áudio (microfone), identificar 12
- tomada de microfone (entrada de áudio), identificar 12
- tomada de rede, identificar 13, 14
- tomada de saída de áudio (auscultadores), identificar 12
- tomada RJ-11 (modem), identificar 16
- tomada RJ-45 (rede), identificar 13, 14
- tomadas
 - entrada de áudio (microfone) 12
 - rede 13, 14
 - RJ-11 (modem) 16
 - RJ-45 (rede) 13, 14
 - saída de áudio (auscultadores) 12
- TouchPad
 - botões 4
 - utilizar 28

U

- unidade de disco rígido
 - externa 61
 - HP 3D DriveGuard 68
 - instalar 66
 - remover 65

- unidade externa 61
- unidade óptica 61
- unidades
 - disco rígido 61
 - externa 61
 - manusear 62
 - óptica 61
 - utilizar 62
- utilitário de configuração
 - navegar e seleccionar 93
 - restaurar predefinições 94
- utilizar
 - alimentação CA externa 51
 - estados de poupança de energia 44

V

- verificar funções de áudio 40
- viajar com o computador 50, 102, 104
- vídeo 41
- volume
 - ajustar 39
 - botões 39
 - teclas 39

W

- Windows
 - Atualizar 90
 - opção remover tudo e reinstalar 91
 - reinstalar 91
 - repor 91

Z

- Zona do TouchPad
 - identificar 4