



Monitor con iluminación de fondo LED HP ProDisplay P17A

Guía del usuario

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows y Windows Vista son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o otros países.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.


Este documento incluye información de propiedad protegida por las leyes de derechos de autor. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.


Primera edición (noviembre de 2013)

Número de referencia del documento:
749664-E51

Acerca de esta guía

Esta guía proporciona informaciones acerca de la configuración del monitor, instalación de controladores, uso del menú en pantalla (OSD), solución de problemas y especificaciones técnicas.

 **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.

 **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.


 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

Tabla de contenido

1 Recursos del producto	1
Monitor HP	1
2 Instalación del monitor	2
Ajuste de la base del monitor	2
Componentes de la parte trasera	2
Conexión de los cables	3
Controles del panel frontal	4
Ajuste del monitor	5
Encendido del monitor	5
Uso de los rieles para accesorios	6
Extracción de la base del pedestal del monitor	6
Montaje del monitor	7
Ubicación de las etiquetas de clasificación	8
Instalación de un bloqueo de cable	9
3 Búsqueda de más información	10
Guías de referencia	10
Soporte de productos	10
Apéndice A Especificaciones técnicas	11
Monitor con retroiluminación LED ProDisplay P17A	11
Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen	12
Ingreso de modos de usuario	12
Recurso de ahorro de energía	13

1 Recursos del producto

Monitor HP

El monitor LCD (pantalla de cristal líquido) tiene un panel de transistor de películas finas (TFT) de matriz activa. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área de visualización de 43,18 cm (17 pulgadas) en la diagonal y resolución de 1280 x 1024, que, además, admite pantalla completa para resoluciones inferiores: incluye graduación personalizada para obtener el máximo tamaño de la imagen
- Panel antirreflejos con retroiluminación LED
- Amplio ángulo de visualización que permite visualización desde varias posiciones, de pie, sentado o moviéndose
- Recurso de inclinación
- Base extraíble para brindar soluciones flexibles de montaje del panel del monitor
- Entrada de señal de vídeo para admitir una señal VGA analógica (cable suministrado)
- Admite una barra de altavoces HP opcional
- Recurso Plug and Play (conectar y usar) si su sistema lo admite
- Ranuras para filtros de privacidad para insertar filtros (se compran por separado) para bloquear visualización lateral de la pantalla
- Provisión de ranura de seguridad en la parte trasera del monitor para bloqueo de cable opcional
- Ajustes del menú en pantalla (OSD) en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- HP Display Assistant para configurar los ajustes del monitor y activar las funciones antirrobo
- Disco con software y documentación que incluye controladores del monitor y la documentación del producto
- Recurso de ahorro de energía para cumplir con todos los requisitos para consumo reducido de energía
- Intelligent Management AssetControl
- Compatible con las siguientes especificaciones reguladas (para ver certificados y avisos de agencias adicionales, consulte la *HP LCD Monitors Reference Guide* (Guía de referencia de HP de monitores LCD) en el disco incluido con este monitor):
 - Directivas CE de la Unión Europea
 - Requisitos TCO de Suecia

2 Instalación del monitor

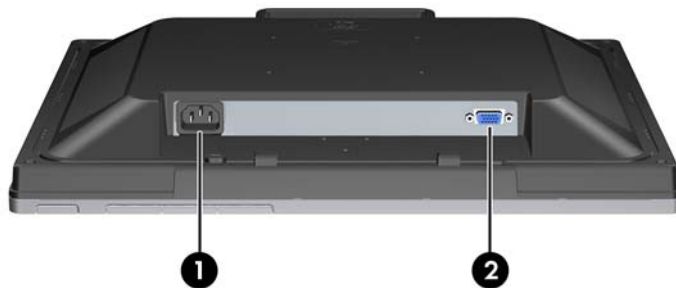
Para instalar el monitor, asegúrese de apagar el monitor, el equipo y todos los otros dispositivos conectados, luego siga las instrucciones a continuación.

Ajuste de la base del monitor

1. Coloque la base sobre una superficie plana como una mesa.
2. Con ambas manos, sitúe el pie en la base y presione con firmeza hasta que se acoplen correctamente. Asegúrese de que la base está colocada con firmeza y ajuste el ángulo de inclinación a la posición deseada.



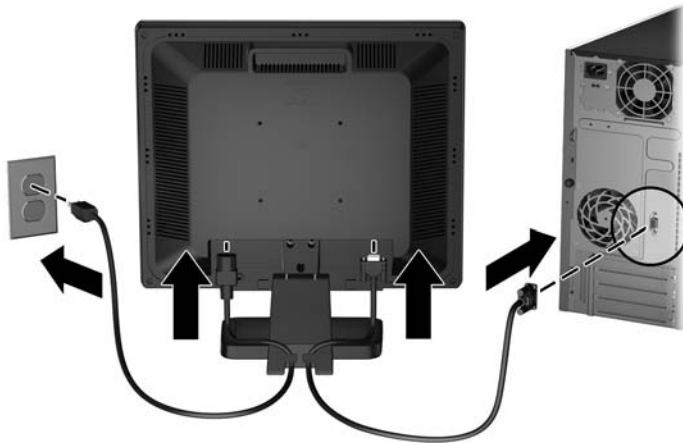
Componentes de la parte trasera



Componente	Función
1 Conector de alimentación de CA	Conecta el cable de alimentación de CA al monitor.
2 Conector VGA	Conecta el cable VGA al monitor.

Conexión de los cables

1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte el cable de señal VGA que se proporciona.
3. Conecte un extremo del cable de alimentación en el conector de alimentación de CA en la parte trasera del monitor, y el otro extremo a una toma eléctrica de CA.



⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelo por el enchufe.

Controles del panel frontal

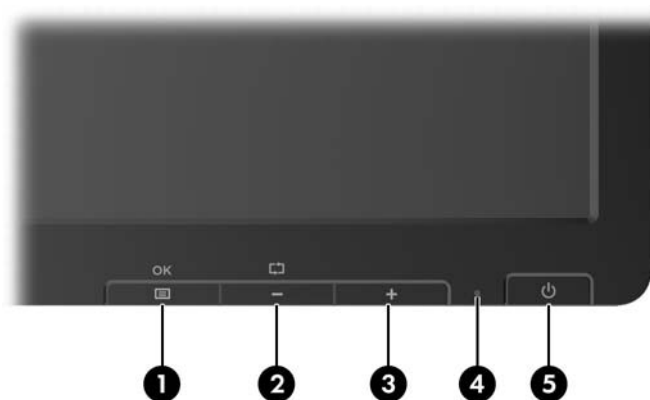



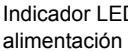




Tabla 2-1 Controles del panel frontal del monitor

Control	Función
1 	Menu (Menú) Abre, selecciona o sale del menú en pantalla (OSD).
2 	Adjustment/Minus Auto Si el menú en pantalla está inactivo, púlselo para activar la función de ajuste automático y optimizar la imagen en pantalla. Si el menú en pantalla (OSD) está activado, presiónelo para navegar hacia atrás a través del menú en pantalla (OSD), y para disminuir los niveles de ajuste.
3 	Plus (Más) Si el menú en pantalla (OSD) está activado, presiónelo para navegar hacia adelante a través del menú en pantalla (OSD), y para aumentar los niveles de ajuste.
4 	Indicador LED de alimentación Blanco = totalmente encendido Ámbar = Modo de suspensión. Ámbar intermitente = Modo Cronó. desactivación (temporizador).
5 	Alimentación Enciende y apaga el monitor.

 **NOTA:** Para ver un simulador del menú en pantalla, visite HP Customer Self Repair Services Media Library en <http://www.hp.com/go/sml>.

Ajuste del monitor

Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.




Encendido del monitor

1. Presione el botón de alimentación del equipo para encenderlo.
2. Presione el botón de alimentación en la parte frontal del monitor para encenderlo.

⚠ PRECAUCIÓN: Es posible que ocurran daños como la marca de retención en pantalla (efecto burn-in) en monitores que exhiban la misma imagen estática en la pantalla por un período prolongado de tiempo.* Para evitar estos daños, se recomienda que usted tenga siempre activo un programa protector de pantalla o que apague el monitor cuando no esté en uso por un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es una condición que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

* Un periodo prolongado de tiempo corresponde a 12 horas consecutivas sin uso.

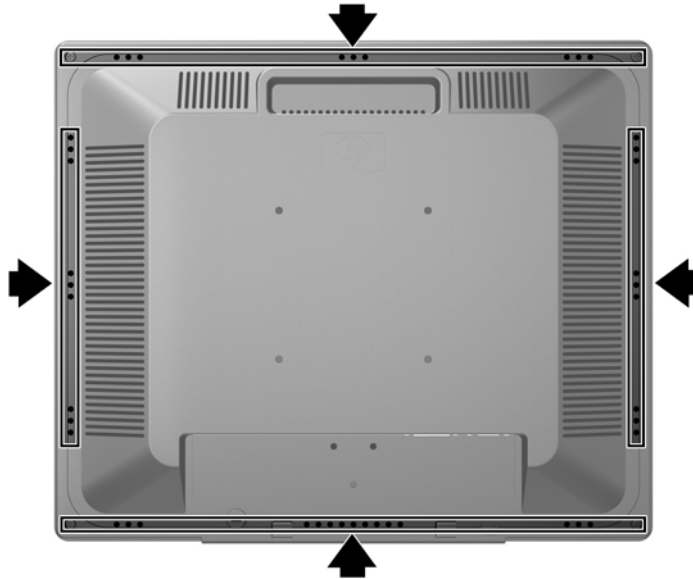
📝 NOTA: Si no surte efecto cuando se presiona el botón de alimentación, el recurso de bloqueo del botón de alimentación puede estar activado. Para desactivar este recurso, mantenga presionado por 10 segundos el botón de alimentación del monitor.

 **NOTA:** Puede desactivar el LED de encendido en el menú en pantalla (OSD). Presione el botón **Menu** en la parte frontal del monitor, luego seleccione **Gestión > LED de encendido del panel frontal > Desactivado**.

Uso de los rieles para accesorios


El monitor incorpora rieles para accesorios en la parte trasera que pueden utilizarse para montar dispositivos opcionales, como la barra de altavoz HP, en el monitor. Consulte la documentación incluida con el dispositivo opcional para ver instrucciones de montaje detalladas.

Figura 2-1 Uso de la característica de rieles para accesorios



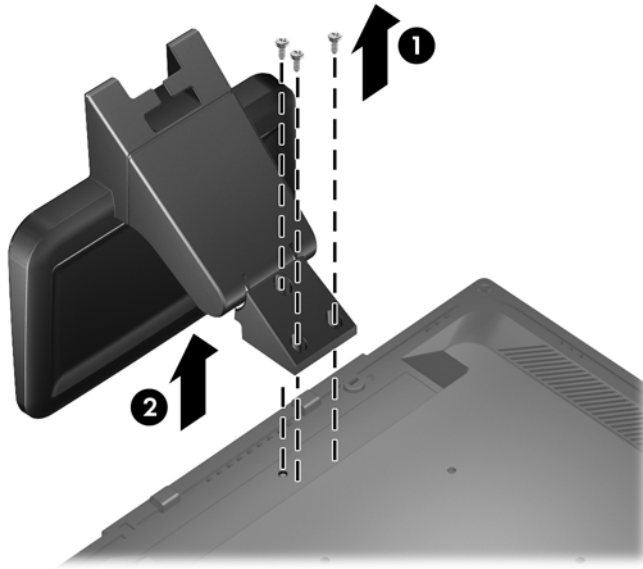
Extracción de la base del pedestal del monitor

Usted puede extraer el monitor de la base del pedestal para montar el monitor en la pared, en un brazo móvil u otro dispositivo de montaje.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar a desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y que los cables de alimentación y de señal estén desconectados. También desconecte todos los cables USB que estén conectados al monitor.


1. Desconecte y extraiga los cables de señal, alimentación y USB del monitor.
2. Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo en una superficie plana cubierta con un paño limpio y seco.

3. Quite los tres tornillos de la parte posterior del monitor que conectan el panel del monitor a la base del pedestal (1) y deslice la base del pedestal para separarla del panel de monitor (2).




Montaje del monitor

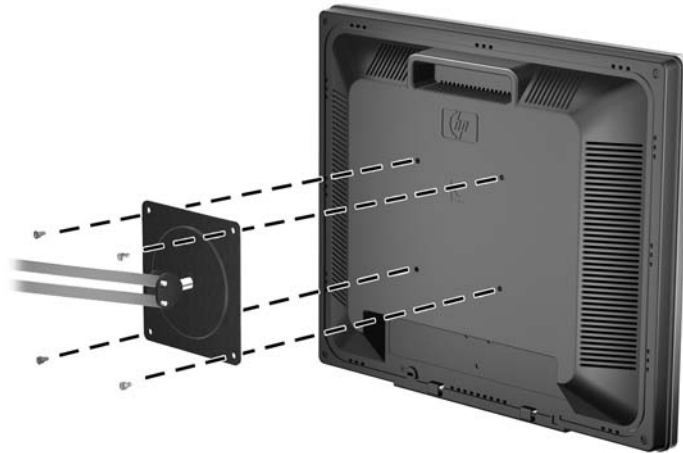
El monitor puede montarse en una pared, brazo móvil, u otro dispositivo de montaje.

 **NOTA:** Este dispositivo se destina para ser admitido por el soporte de montaje de pared lista UL o CSA.

1. Extraiga el monitor de la base del pedestal. Consulte [Extracción de la base del pedestal del monitor en la página 6](#).

 **PRECAUCIÓN:** Este monitor admite orificios de montaje VESA de 100 mm estándar del sector industrial. Para adaptar al monitor una solución de montaje de otros fabricantes, se requieren cuatro tornillos largos de 4 mm, 0,7 pitch y 10 mm. Tornillos más largos no deben ser utilizados porque pueden dañar el monitor. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante esté en conformidad con el estándar VESA y que sea clasificada para soportar el peso del monitor. Para obtener un óptimo rendimiento, es importante utilizar los cables de alimentación y vídeo que vienen con el monitor.

2. Para montar el monitor en un brazo móvil, inserte los cuatro tornillos de 10 mm en los orificios de la placa del brazo móvil y en los orificios del montaje del monitor.

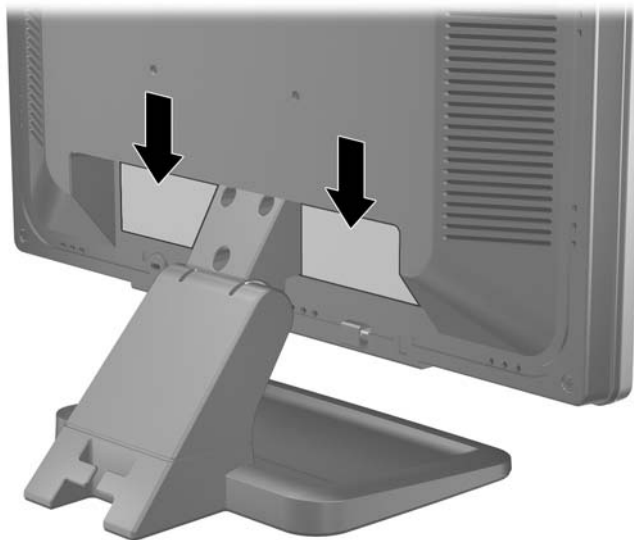


Para montar el monitor en otros dispositivos de montaje, siga las instrucciones que vienen con el dispositivo de montaje para asegurar que el monitor esté montado con seguridad.

3. Vuelva a conectar los cables al monitor.

Ubicación de las etiquetas de clasificación

Las etiquetas de clasificación en el monitor proveen el número de referencia de repuesto, número del producto y el número de serie. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor. Las etiquetas de clasificación están ubicadas en la parte trasera de la pantalla del monitor.



Instalación de un bloqueo de cable

Puede asegurar el monitor en un objeto fijo con un bloqueo de cable opcional disponible de HP.



3 Búsqueda de más información

Guías de referencia


Consulte la *HP LCD Monitors Reference Guide* (Guía de referencia de HP de monitores LCD) incluida en el disco que acompaña al monitor para más información sobre:

- Optimización del rendimiento del monitor
- Pautas para la seguridad y el mantenimiento
- Instalación de software con el disco
- Uso del menú en pantalla
- Descarga del software desde Internet
- Información sobre organismos reguladores
- Resolución de problemas y soluciones recomendadas para problemas comunes

Para obtener información acerca de cómo evitar robos, consulte la *HP Display Assistant User Guide* (Guía del usuario del Asistente de pantalla HP) que se encuentra en el CD incluido con su monitor.

Soporte de productos


Para más información sobre usos y ajustes de su monitor, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione su país o región, seleccione **Drivers and Downloads** (Controladores y descargas), y, a continuación, introduzca el modelo de monitor en el campo de búsqueda Buscar por producto.

 **NOTA:** La guía del usuario, la guía de referencia y los controladores del monitor están disponibles en soporte <http://www.hp.com/support>.

Si la información suministrada en la guía o en la *HP LCD Monitors Reference Guide* (Guía de referencia para monitores LCD HP) no responde sus preguntas, puede comunicarse con el soporte técnico. Para soporte en EE. UU., vaya a <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para soporte en el resto del mundo, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.


Aquí se puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP

 **NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no está disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

- Buscar números de teléfono de soporte
- Buscar un centro de servicio HP

A Especificaciones técnicas

 **NOTA:** Todas las especificaciones relativas al rendimiento representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.


Monitor con retroiluminación LED ProDisplay P17A

Tabla A-1 Especificaciones del monitor con retroiluminación LED ProDisplay P17A

Tipo de pantalla	Retroiluminación LED	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 43,18 cm	Diagonal de 17 pulgadas
Relación de aspecto	5:4	
Inclinación	-5 a 25°	
Peso máximo (desembalado)	3.72 kg	8.20 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura	38.72 cm	15.24 pulgadas
Profundidad	37.72 cm	14.85 pulgadas
Ancho	20.63cm	8.12 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	1280 x 1024 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	1280 x 1024 (60 Hz)	
Modo de texto	720 x 400	
Espacio entre puntos (Dot Pitch)	0.264 x 0.264 mm (an. x al.)	
Píxeles por pulgada	96 ppp	
Frecuencia horizontal	24 a 83 kHz	
Frecuencia de renovación vertical	50 a 76 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140° F
Humedad relativa	20 a 80%	
Fuente de alimentación	100 – 240 Vca, 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	0 a 5.000 metros	0 a 16.400 pies
Almacenamiento	0 a 12.192 metros	0 a 40.000 pies

Tabla A-1 Especificaciones del monitor con retroiluminación LED ProDisplay P17A (continuación)

Consumo mensurable de energía:	
Potencia máxima	20 W
Configuración normal	15.2 W
Suspensión	<0,5 W
Apagado	<0,5 W
Terminal de entrada	Un conector VGA (se incluye cable)

 **NOTA:** Para obtener las especificaciones más recientes o especificaciones adicionales sobre este producto, visite <http://www.hp.com/go/productbulletin/> y busque su modelo de pantalla específico para hallar las QuickSpecs específicas del modelo.

Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados comúnmente y se definen como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

Tabla A-2 Modos predeterminados de fábrica de Prodisplay P17A

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,00
6	1280 × 800	49,306	59,910
7	1280 × 960	60,00	60,00
8	1280 × 1024	63,98	60,02

Ingreso de modos de usuario

Es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado si:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede ser necesario reajustar los parámetros de la pantalla del monitor utilizando el menú en pantalla (OSD). Puede cambiar todos o algunos de estos modos y guardarlos en la memoria. El monitor almacena de forma automática la nueva configuración, luego reconoce el nuevo

modo tal como lo hace con un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, existen por lo menos 10 modos de usuario que pueden ingresarse y almacenarse.

Recurso de ahorro de energía

Los monitores admiten un estado de alimentación reducida. El monitor pasará a un estado de alimentación reducida si detecta la ausencia de señal de sincronización horizontal y/o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor queda en blanco, la retro alimentación se apaga y el indicador luminoso de alimentación se torna ámbar. Cuando el monitor se encuentra en estado de alimentación reducida, utiliza menos de 0,5 watts de energía. Existe un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su modo de funcionamiento normal.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de los recursos de ahorro de energía (a veces llamados recursos de administración de energía).



NOTA: El recurso de ahorro de energía anterior sólo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen recursos de ahorro de energía.

Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de ahorro de energía del monitor, también puede programarlo para pasar al estado de energía reducida en un momento predeterminado. Cuando la utilidad de ahorro de energía del monitor hace que este pase al estado de alimentación reducida, la luz indicadora de alimentación parpadea en color ámbar.