

Benutzerhandbuch

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth ist eine Marke ihres Inhabers und wird von Hewlett-Packard Company in Lizenz verwendet. Intel und Centrino sind Marken der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern. Das SD Logo ist eine Marke ihres Inhabers. Java ist eine Marke von Sun Microsystems, Inc. in den USA. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA.

HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Ferner übernimmt sie keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt auf die Bereitstellung, Leistung und Nutzung dieses Materials zurückzuführen sind. HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer.

Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der zum Produkt bzw. Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Erste Ausgabe: November 2013

Teilenummer des Dokuments: 738835-041

#### Produkthinweis

In diesem Benutzerhandbuch werden die Funktionen beschrieben, die von den meisten Modellen unterstützt werden. Einige der Funktionen stehen möglicherweise nicht auf Ihrem Computer zur Verfügung.

Dieser Computer benötigt eventuell eine aktualisierte und/oder separat zu erwerbende Hardware und/oder ein DVD-Laufwerk, um die Windows 7-Software zu installieren und die Funktionen von Windows 7 in vollem Umfang nutzen zu können. Einzelheiten finden Sie unter <a href="http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7">http://windows.microsoft.com/en-us/windows-7/get-know-windows-7</a>.

Um die aktuellste Version dieses Handbuchs zu erhalten, wenden Sie sich an den Support. Informationen zum Support in den USA finden Sie unter <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Informationen zum Support weltweit finden Sie unter <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html</a>.

## Bestimmungen zur Verwendung der Software

Durch das Installieren, Kopieren, Herunterladen oder anderweitige Verwenden der auf diesem Computer vorinstallierten Softwareprodukte erkennen Sie die Bestimmungen des HP Lizenzvertrags für Endbenutzer (EULA) an. Wenn Sie diese Lizenzbestimmungen nicht akzeptieren, müssen Sie das unbenutzte Produkt (Hardware und Software) innerhalb von 14 Tagen zurückgeben und können als einzigen Anspruch die Rückerstattung des Kaufpreises fordern. Die Rückerstattung unterliegt den entsprechenden Richtlinien des Verkäufers.

Wenn Sie weitere Informationen bzw. eine volle Erstattung des Kaufpreises für den Computer wünschen, setzen Sie sich mit Ihrer lokalen Verkaufsstelle (dem Verkäufer) in Verbindung.

#### Sicherheitshinweis

<u>NORSICHT!</u> Um die Möglichkeit einer Verletzung durch Hitze oder einer Überhitzung des Computers zu verringern, verwenden Sie den Computer nicht direkt auf Ihrem Schoß, und blockieren Sie die Lüftungsschlitze nicht. Verwenden Sie den Computer nur auf einer festen, ebenen Oberfläche. Vermeiden Sie die Blockierung der Luftzirkulation durch andere feste Gegenstände, wie beispielsweise einen in unmittelbarer Nähe aufgestellten Drucker, oder durch weiche Gegenstände, wie Bettwäsche, Teppiche oder Kleidung. Vermeiden Sie während des Betriebs außerdem direkten Kontakt des Netzteils mit der Haut und mit weichen Oberflächen, wie Bettwäsche, Teppiche oder Kleidung. Der Computer und das Netzteil entsprechen den Temperaturgrenzwerten für dem Benutzer zugängliche Oberflächen, wie sie in der internationalen Norm für die Sicherheit von Einrichtungen der Informationstechnik (IEC 60950) festgelegt sind.

# Inhaltsverzeichnis

1 1	Willkommen	1
	Informationsquellen	2
<b>2</b>	Komponenten des Computers	4
	Oberseite	
	TouchPad	4
	LEDs	5
	Tasten und Fingerabdruck-Lesegerät	6
	Tasten	8
	Rechte Seite	9
	Linke Seite	10
	Display	11
	Unterseite	12
3 '	Verbindung zu einem Netzwerk herstellen	13
	Herstellen einer Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk	13
	Verwenden der Wireless-Bedienelemente	13
	Ein- und Ausschalten von Wireless-Geräten	13
	Verwenden von HP Connection Manager (nur bestimmte Modelle)	14
	Verwenden der Wireless-Taste	14
	Verwenden der Bedienelemente des Betriebssystems	14
	Verwenden von WLAN (nur bestimmte Modelle)	15
	Auswählen eines Internetproviders	15
	Einrichten eines WLAN	15
	Konfigurieren eines Wireless-Routers	16
	Schützen Ihres WLAN	16
	Herstellen einer Verbindung zu einem WLAN	
	Verwenden von HP Mobiles Internet (nur bestimmte Modelle)	17
	Einsetzen und Entnehmen einer SIM-Karte (bestimmte Modelle)	18
	Verwenden von GPS (nur bestimmte Modelle)	19
	Verwenden von Bluetooth-fähigen Geräten (nur bestimmte Modelle)	19
	Herstellen einer Verbindung zu einem drahtgebundenen Netzwerk (über optionales	
	Dockinggerät)	
	Herstellen einer Verbindung zu einem lokalen Netzwerk (LAN)	19

4	Verwendung der Tastatur, Berührungsbewegungen und Zeigegeräte	21
	Verwenden der Zeigegeräte	21
	Festlegen der Einstellungen für Zeigegeräte	21
	Verwenden des TouchPads	21
	Ein- und Ausschalten des TouchPads	21
	Verwenden der TouchPad-Bewegungen	21
	Tippen	22
	Bildlauf	23
	Verkleinern/Vergrößern	23
	Drehen (nur bestimmte Modelle)	24
	Verwenden der Tastatur	24
	Beschreibung der Tastenkombinationen	24
	Verwenden von Ziffernblöcken	25
	Verwenden des integrierten Ziffernblocks	25
	Aktivieren und Deaktivieren des integrierten Ziffernblocks	26
	Umschalten von Tastenfunktionen auf dem integrierten Ziffernblock	26
	Verwenden eines externen Ziffernblocks als Zubehör	
5	Multimedia	27
	Audio	
	Anschließen von Lautsprechern	
	Einstellen der Lautstärke	
	Anschließen eines Kopfhörers/Mikrofons	
	Überprüfen der Audiofunktionen auf dem Computer	
	Webcam (bestimmte Modelle)	
	Video	29
	VGA (über optionales Dockinggerät)	30
	DisplayPort	30
	Intel Wireless Display (nur bestimmte Modelle)	31
6	Energieverwaltung	32
	Ausschalten des Computers	32
	Aktualisieren der Inhalte Ihrer Software mit Intel Smart Connect Technology (nur bestimmte Modelle)	32
	Einstellen der Energieoptionen	
	Verwenden des Energiesparmodus	
	Einleiten und Beenden des Energiesparmodus	
	Einleiten und Beenden des Ruhezustands	
	Verwenden der Energieanzeige und der Energieeinstellungen	
	Einrichten des Kennworts für die Reaktivierung	
		0 1

	Verwenden von Akkustrom	34
	Werksseitig versiegelter Akku	35
	Weitere Akku-Informationen	35
	Verwenden von Akku-Test	35
	Anzeigen des Akkuladestands	35
	Maximieren der Entladezeit des Akkus	36
	Niedriger Akkuladestand	36
	Feststellen eines niedrigen Akkuladestands	36
	Beheben eines niedrigen Akkuladestands	36
	Einsparen von Akkuenergie	36
	Anschließen an die externe Netzstromversorgung	38
7 Ex	xterne Karten und Geräte	39
	Verwenden von Micro-SD-Speicherkarten	39
	Einsetzen einer digitalen Karte	39
	Entfernen einer digitalen Karte	39
	Verwenden von Smart Cards	40
	Einsetzen einer Smart Card	40
	Entfernen einer Smart Card	41
	Verwenden eines USB-Geräts	41
	Anschließen eines USB-Geräts	41
	Entfernen eines USB-Geräts	42
	Verwenden optionaler externer Geräte	43
	Verwenden optionaler externer Laufwerke	43
	Verwenden des Dockinganschlusses	43
8 La	aufwerke	46
	Verwenden von Festplatten	46
	Verbessern der Festplattenleistung	
	Verwenden der Defragmentierung	
	Verwenden der Datenträgerbereinigung	46
	Verwenden von optionalen externen optischen Laufwerken (bestimmte Modelle)	
	Erkennung des installierten optionalen externen optischen Laufwerks	47
	Einlegen einer optischen Disc	48
	Laufwerk mit Medienfach	48
	Laufwerk mit Einsteckschlitz	48
	Entfernen einer optischen Disc	49
	Laufwerk mit Medienfach	49
	Wenn sich das Medienfach normal öffnen lässt	49
	Wenn sich das Medienfach nicht normal öffnen lässt	50
	Laufwerk mit Einsteckschlitz	50

	Gemeinsame Nutzung optischer Laufwerke	51
9 Sich	nerheit	52
	Schützen des Computers	52
	Verwenden von Kennwörtern	53
	Einrichten von Kennwörtern in Windows	53
	Einrichten von Kennwörtern in Computer Setup	54
	Verwalten eines BIOS-Administratorkennworts	54
	Eingeben eines BIOS-Administratorkennworts	56
	Verwalten eines DriveLock Kennworts in Computer Setup	56
	Einrichten eines DriveLock Kennworts	57
	Eingeben eines DriveLock Kennworts	57
	Ändern eines DriveLock Kennworts	58
	Aufheben des DriveLock Schutzes	59
	Verwenden des automatischen DriveLock in Computer Setup	59
	Eingeben eines Kennworts für den automatischen DriveLock	59
	Aufheben des automatischen DriveLock Schutzes	60
	Verwenden von Antivirensoftware	60
	Verwenden von Firewallsoftware	61
	Installieren wichtiger Sicherheitsupdates	61
	Verwenden von HP Client Security Manager	61
	Installieren einer optionalen Diebstahlsicherung	61
	Verwenden des Fingerabdruck-Lesegeräts	62
	Position des Fingerabdruck-Lesegeräts	62
10 Wa	artung	63
	Reinigen des Computers	63
	Reinigen des Displays, der Seiten und der Abdeckung	63
	Reinigungsverfahren	63
	Reinigen des Displays	63
	Reinigen der Seiten und der Abdeckung	63
	Reinigen des TouchPads und der Tastatur	64
	Aktualisieren von Programmen und Treibern	64
	Verwenden von SoftPaq Download Manager	64
11 Sid	chern und Wiederherstellen	65
	Erstellen von Wiederherstellungsmedien und Sicherungen	65
	Wichtige Hinweise	65
	Erstellen von Wiederherstellungsmedien mit HP Recovery Disc Creator	66
	Erstellen von Wiederherstellungsmedien	66

Sichern des Systems durch eine Datensicherung	66
Wiederherstellen des Systems	67
Verwenden der Windows Wiederherstellungstools	67
Verwenden von f11-Wiederherstellungstools (nur bestimmte Modelle)	68
Verwenden der Windows 7 Betriebssystem Medien	69
12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot und HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	71
Verwenden von Computer Setup	71
Starten von Computer Setup	71
Navigieren und Auswählen in Computer Setup	71
Wiederherstellen der Standardeinstellungen in Computer Setup	72
Aktualisieren des BIOS	72
Ermitteln der BIOS-Version	73
Herunterladen eines BIOS-Update	73
Verwenden von MultiBoot	74
Boot-Geräte-Reihenfolge	74
Wählen der MultiBoot Einstellungen	
Festlegen einer neuen Boot-Reihenfolge in Computer Setup	75
Dynamisches Auswählen eines Boot-Geräts mit f9	75
Festlegen einer MultiBoot Express Eingabeaufforderung	75
Eingeben der MultiBoot Express Einstellungen	76
Verwenden von HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (nur bestimmte Modelle)	76
Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) auf ein USB-Gerät	77
13 Support	78
Kontaktieren des Supports	78
Etiketten	79
14 Technische Daten	80
Eingangsleistung	80
Betriebsumgebung	80
Anhang A Transportieren oder Versenden des Computers	81
Anhang B Fehlerbeseitigung	82
Ressourcen für die Fehlerbeseitigung	82
Beseitigung von Problemen	82
Der Computer startet nicht	82
Auf dem Display wird nichts angezeigt	82
Die Software funktioniert anormal	83

	Der Computer ist ungewöhnlich warm	83
	Ein externes Gerät funktioniert nicht	83
	Die Wireless-Verbindung zu einem Netzwerk funktioniert nicht	84
	Das optionale externe Medienfach lässt sich zum Entnehmen einer CD oder DVD nicht öffnen	84
	Der Computer erkennt das optionale externe optische Laufwerk nicht	85
	Ein optionales externes optisches Laufwerk wird nicht wiedergegeben	85
	Ein Film wird auf einem externen Anzeigegerät nicht angezeigt	86
	Der Brennvorgang auf ein optionales externes Laufwerk wird nicht gestartet oder vorzeitig abgebrochen	86
Anhang C Elekt	rostatische Entladung	87
ndex		88

## 1 Willkommen

Nach dem Einrichten und Registrieren des Computers müssen Sie die folgenden wichtigen Schritte ausführen:

- Herstellen einer Verbindung zum Internet Richten Sie Ihr Netzwerk (LAN oder Wireless-LAN)
  ein, damit Sie eine Verbindung zum Internet herstellen können. Weitere Informationen finden Sie
  unter "Verbindung zu einem Netzwerk herstellen" auf Seite 13.
- Aktualisieren der Antivirensoftware Schützen Sie Ihren Computer vor Schäden, die durch Viren verursacht werden. Die Software ist auf dem Computer vorinstalliert. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden von Antivirensoftware auf Seite 60.
- Ermitteln der Komponenten und Merkmale des Computers Informieren Sie sich über die Merkmale Ihres Computers. Weitere Informationen finden Sie unter "Komponenten des Computers" auf Seite 4 und "Verwendung der Tastatur, Berührungsbewegungen und Zeigegeräte" auf Seite 21.
- Ermitteln installierter Software Zeigen Sie eine Liste der bereits auf dem Computer vorinstallierten Software an.
  - Wählen Sie **Start > Alle Programme**. Nähere Informationen zum Verwenden der im Lieferumfang enthaltenen Software finden Sie in den Anleitungen des Softwareherstellers, die mit der Software oder auf der Website des Herstellers bereitgestellt werden.
- Sichern Sie Ihre Festplatte, indem Sie Wiederherstellungs-Discs oder ein Wiederherstellungs-Flash-Laufwerk erstellen. Siehe "Sichern und Wiederherstellen" auf Seite 65.

## Informationsquellen

Im Lieferumfang des Computers sind verschiedene Informationsquellen enthalten, die Ihnen bei der Ausführung unterschiedlicher Aufgaben helfen.

Informationsquellen	Informationen zum Thema
Poster Setup-Anleitungen	Einrichten des Computers
	Identifizieren der Computerkomponenten
Hilfe und Support	Informationen zum Betriebssystem
Um "Hilfe und Support" aufzurufen, wählen Sie <b>Start &gt; Hilfe und Support</b> .  Um die aktuellste Version dieses Handbuchs zu erhalten, wenden Sie sich an den Support.  Informationen zum Support in den USA finden Sie unter <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Informationen zum Support weltweit finden Sie unter <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul> <li>Software, Treiber und BIOS-Updates</li> <li>Tools zur Fehlerbeseitigung</li> <li>Kontaktieren des Supports</li> </ul>
Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit  Um auf Handbücher zuzugreifen, wählen Sie Start > Hilfe und Support > Benutzerhandbücher.  Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten  Um auf Handbücher zuzugreifen, wählen Sie Start >	<ul> <li>Sicherheits- und Zulassungshinweise</li> <li>Informationen zur Akkuentsorgung</li> <li>Sachgerechte Einrichtung des Arbeitsplatzes sowie die richtige Haltung und gesundheitsbewusstes Arbeiten</li> </ul>
Hilfe und Support > Benutzerhandbücher.  - oder -  Gehen Sie zu <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul> <li>Informationen zur elektrischen und mechanischen Sicherheit</li> </ul>
Broschüre <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Telefonnummern weltweit)  Diese Broschüre ist im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.	Telefonnummern des HP Supports
HP Website  Um die aktuellste Version dieses Handbuchs zu erhalten, wenden Sie sich an den Support.  Informationen zum Support in den USA finden Sie unter <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Informationen zum Support weltweit finden Sie unter <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul> <li>Informationen zum Support</li> <li>Teilebestellung und weitere Hilfe</li> <li>Verfügbares Zubehör für das Produkt</li> </ul>
Herstellergarantie*  Um auf dieses Handbuch zuzugreifen, wählen Sie Start > Hilfe und Support > Benutzerhandbücher > Daten zur Garantieleistung.  - oder -  Gehen Sie zu http://www.hp.com/go/orderdocuments.	Informationen zur Garantie

\*Die HP Herstellergarantie für Ihr Produkt finden Sie zusammen mit den Benutzerhandbüchern auf Ihrem Computer und/ oder auf der CD/DVD im Versandkarton. In einigen Ländern/Regionen ist möglicherweise eine gedruckte HP Herstellergarantie im Versandkarton enthalten. In einigen Ländern/Regionen, in denen die Garantie nicht in gedruckter

#### Informationsquellen

#### Informationen zum Thema

Form bereitgestellt wird, können Sie eine gedruckte Kopie über <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> anfordern, oder Sie schreiben an:

- Nordamerika: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- Europa, Naher Osten, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italien
- Asien/Pazifikraum: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507

Bitte geben Sie die Produktnummer, den Garantiezeitraum (befindet sich auf dem Service-Etikett), Ihren Namen und Ihre Postanschrift an, wenn Sie eine gedruckte Version Ihrer Garantieerklärung anfordern.

**WICHTIG:** Senden Sie Ihr HP Produkt NICHT an die oben aufgeführten Adressen zurück. Informationen zum Support in den USA finden Sie unter <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Informationen zum Support weltweit finden Sie unter <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html</a>.

# 2 Komponenten des Computers

## **Oberseite**

## TouchPad



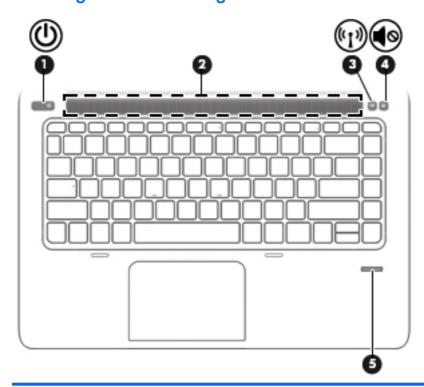
Komponente		Beschreibung
(1)	TouchPad-Feld	Zum Bewegen des Zeigers und Auswählen bzw. Aktivieren von Elementen auf dem Bildschirm.
(2)	Linke TouchPad-Taste	Funktioniert wie die linke Taste einer externen Maus.
(3)	Rechte TouchPad-Taste	Funktioniert wie die rechte Taste einer externen Maus.

## LEDs



Komponente			Beschreibung
(1)	ψ	Betriebsanzeige	<ul> <li>Leuchtet: Der Computer ist eingeschaltet.</li> <li>Blinkt: Der Computer befindet sich im Energiesparmodus.</li> <li>Leuchtet nicht: Der Computer ist ausgeschaltet.</li> </ul>
(2)		LED für die Feststelltaste	Leuchtet: Die Feststelltaste ist aktiviert.
(3)	7	TouchPad-LED	<ul> <li>Leuchtet gelb: Das TouchPad ist ausgeschaltet.</li> <li>Leuchtet nicht: Das TouchPad ist eingeschaltet.</li> </ul>
(4)	ۅۅ	Mikrofon-Stummschalt-LED	<ul> <li>Leuchtet gelb: Das Mikrofon ist ausgeschaltet.</li> <li>Leuchtet nicht: Das Mikrofon ist eingeschaltet.</li> </ul>
(5)		LED für den num-Modus	Leuchtet: Der num-Modus ist aktiviert.
(6)	(·1 <sub>)</sub> )	Wireless-LED	<ul> <li>Leuchtet weiß: Ein integriertes Wireless-Gerät, z. B. ein WLAN-Gerät und/oder ein Bluetooth®-Gerät ist bzw. sind eingeschaltet.</li> <li>Leuchtet gelb: Alle Wireless-Geräte sind</li> </ul>
(7)		Ctummach alt I FD	ausgeschaltet.
(7)	<b>4</b> ⊘	Stummschalt-LED	<ul> <li>Leuchtet gelb: Der Computer-Sound ist ausgeschaltet.</li> <li>Leuchtet nicht: Der Computer-Sound ist eingeschaltet.</li> </ul>

### Tasten und Fingerabdruck-Lesegerät



Komponente Beschreibung

(1)



Ein/Aus-Taste

- Wenn der Computer ausgeschaltet ist, drücken Sie diese Taste, um ihn einzuschalten.
- Wenn der Computer eingeschaltet ist, drücken Sie die Taste kurz, um den Energiesparmodus einzuleiten.
- Wenn sich der Computer im Energiesparmodus befindet, drücken Sie kurz diese Taste, um den Energiesparmodus zu beenden.
- Wenn sich der Computer im Ruhezustand befindet, drücken Sie kurz diese Taste, um den Ruhezustand zu beenden.

**ACHTUNG:** Wenn Sie die Betriebstaste gedrückt halten, gehen nicht gespeicherte Daten verloren.

Wenn der Computer nicht mehr reagiert und keine Möglichkeit mehr besteht, ihn über Windows® herunterzufahren, halten Sie die Betriebstaste mindestens 5 Sekunden lang gedrückt, um den Computer auszuschalten.

Wenn der Computer nicht mehr reagiert und keine Möglichkeit mehr besteht, ihn über die oben genannten Abschaltverfahren herunterzufahren, halten Sie die Betriebstaste + Stummschalttaste mindestens 5 Sekunden lang gedrückt, um einen Hardwarereset durchzuführen und den Computer auszuschalten.

So erhalten Sie weitere Informationen zu den Energieeinstellungen: Wählen Sie Start > Systemsteuerung > System und Sicherheit > Energieoptionen.

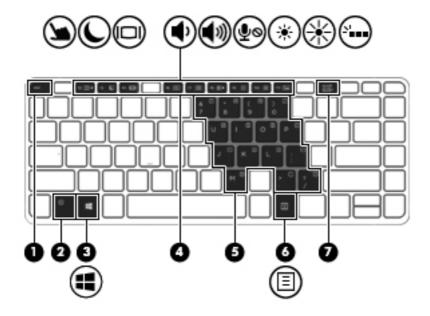
(2)

Lautsprecherabdeckung

Zur Audioausgabe.

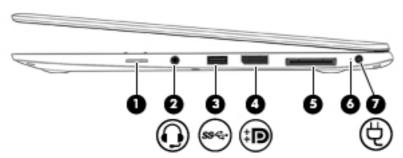
Komponente			Beschreibung
(3)	((1))	Wireless-Taste	Zum Ein- bzw. Ausschalten der Wireless-Funktion, jedoch nicht zum Herstellen einer Wireless-Verbindung.
(4)	<b>4</b> ⊘	Stummschalttaste	Zum Stummschalten oder erneuten Einschalten der Audioausgabe.
(5)		Fingerabdruck-Lesegerät	Ermöglicht die Anmeldung bei Windows über einen Fingerabdruck anstatt über ein Kennwort.

### **Tasten**



Kompo	nente	Beschreibung
(1)	esc-Taste	Zum Anzeigen von Systeminformationen, wenn diese Taste in Verbindung mit der fn-Taste gedrückt wird.
(2)	fn-Taste	Zum Ausführen häufig verwendeter Systemfunktionen, wenn diese Taste in Kombination mit einer Funktionstaste, der num-Taste, der esc-Taste oder der b-Taste gedrückt wird.
(3)	Windows-Taste	Zum Anzeigen des Windows Startmenüs.
(4)	Funktionstasten	Zum Ausführen häufig verwendeter Systemfunktionen, wenn eine dieser Tasten zusammen mit der fn-Taste gedrückt wird.
(5)	Integrierter Ziffernblock	Wenn der Ziffernblock aktiviert ist, kann er wie ein externer Ziffernblock verwendet werden.  Jede Taste des Ziffernblocks führt die Funktion aus, die
		durch das Symbol oben rechts auf der Taste dargestellt ist.
(6)	Windows Anwendungstaste	Zum Einblenden des Kontextmenüs für Elemente unter dem Cursor.
(7)	num-Taste	Zum Aktivieren bzw. Deaktivieren des integrierten Ziffernblocks, wenn diese Taste zusammen mit der fn-Taste gedrückt wird.

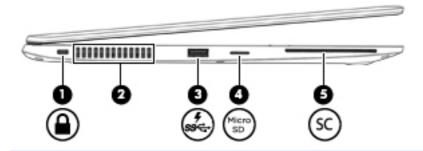
## **Rechte Seite**



Komponente			Beschreibung	
(1)		SIM-Karten-Steckplatzverschluss (bestimmte Modelle)	Unterstützt eine Wireless SIM-Karte (Subscriber Identity Module).	
(2)	O	Audioausgangsbuchse (Kopfhörer)/ Audioeingangsbuchse (Mikrofon)	Zur Audioausgabe, wenn optionale Stereo- Aktivlautsprecher, Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset angeschlossen sind bzw. ist oder das System mit dem Audioausgang eines Fernsehgeräts verbunden ist. Auch zum Anschließen eines optionalen Headset-Mikrofons.	
			VORSICHT! Um Gesundheitsschäden zu vermeiden, verringern Sie unbedingt die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument <i>Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit.</i> Um auf Handbücher zuzugreifen, wählen Sie Start > Hilfe und Support > Benutzerhandbücher.	
			<b>HINWEIS:</b> Wenn ein Gerät an der Buchse angeschlossen ist, sind die Computerlautsprecher deaktiviert.	
			HINWEIS: Das Gerätekabel muss über einen 4-poligen Stecker verfügen, der sowohl einen Audioausgang (Kopfhörer) als auch einen Audioeingang (Mikrofon) unterstützt.	
(3)	ss←	USB 3.0-Anschluss	Zum Anschließen optionaler USB 3.0-Geräte. Bieten eine verbesserte Stromversorgung für USB-Geräte.	
			HINWEIS: Informationen zu den verschiedenen USB- Anschlüssen finden Sie unter <u>Verwenden eines USB-</u> <u>Geräts auf Seite 41</u> .	
(4)	ŧΒ	DisplayPort	Zum Anschließen eines optionalen digitalen Anzeigegeräts, z.B. eines Hochleistungsmonitors oder Projektors.	
(5)		Dockinganschluss	Zum Anschließen von optionalen Dockinggeräten oder Mini-Dockingstationen.	
(6)		Netzteil-/Akkuanzeige	<ul> <li>Leuchtet weiß: Der Computer ist an eine externe Stromquelle angeschlossen und der Akku ist zu 90 bis 99 Prozent geladen.</li> </ul>	
			<ul> <li>Leuchtet gelb: Der Computer ist an eine externe Stromquelle angeschlossen und der Akku ist zu 0 bis 90 Prozent geladen.</li> </ul>	
			<ul> <li>Blinkt gelb: Ein Akku, der die einzige Stromquelle des Systems bildet, hat einen niedrigen Akkuladestand erreicht. Wenn der Akku einen kritischen</li> </ul>	

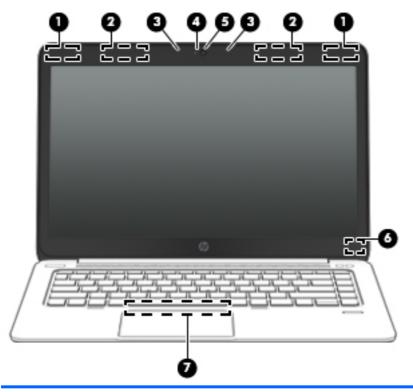
Komponente			Beschreibung
			Akkuladestand erreicht, beginnt die Akkuanzeige schnell zu blinken.  • Leuchtet nicht: Der Akku ist vollständig aufgeladen.
(7)	Ą	Netzanschluss	Zum Anschließen eines Netzteils.

## Linke Seite



Komponente			Beschreibung	
(1)		Öffnung für die Diebstahlsicherung	Zum Befestigen einer optionalen Diebstahlsicherung am Computer.	
			HINWEIS: Die Diebstahlsicherung soll zur Abschreckung dienen, kann eine missbräuchliche Verwendung oder einen Diebstahl des Computers jedoch nicht in jedem Fall verhindern.	
(2)		Lüftungsschlitz	Ermöglicht die erforderliche Luftzirkulation zum Kühlen interner Komponenten.	
			HINWEIS: Der Lüfter des Computers startet automatisch, um interne Komponenten zu kühlen und den Computer vor Überhitzung zu schützen. Das Ein- und Ausschalten des Lüfters während des Betriebs ist normal.	
(3)	ş ss <del>⊂</del> .	USB 3.0-Anschluss mit Ladefunktion	Zum Anschließen eines optionalen USB-Geräts. Über den USB-Anschluss mit Ladefunktion können auch bestimmte Mobiltelefone und MP3-Player geladen werden, sogar wenn der Computer ausgeschaltet ist.	
(4)	Micro SD	Speicherkarten-Lesegerät für Micro-SD- Karte	Unterstützt Micro Secure Digital (SD) Speicherkarten.	
(5)	SC	Smart Card-Lesegerät	Unterstützt optionale Smart Cards.	

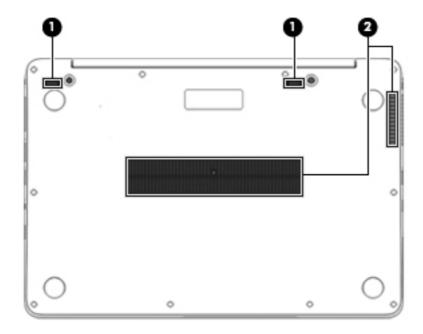
## **Display**



WLAN-Antennen (2)* (nur bestimmte Modelle)	Zum Senden und Empfangen von Wireless-Signalen, um mit
	WLAN (Wireless Local Area Networks) zu kommunizieren.
WWAN-Antennen (2)* (nur bestimmte Modelle)	Zum Senden und Empfangen von Wireless-Signalen, um mit WWANs (Wireless Wide-Area Networks) zu kommunizieren.
Interne Mikrofone (2)	Audio aufzeichnen.
Webcam-LED (nur bei bestimmten Modellen)	Leuchtet: Die Webcam wird gerade verwendet.
Webcam (bestimmte Modelle)	Zum Aufnehmen von Videos und Fotos.
	Informationen zur Verwendung der Webcam finden Sie unter Start > Alle Programme > Kommunikation und Chat > Cyberlink YouCam.
Schalter für das interne Display	Schaltet das Display aus und leitet den Energiesparmodus ein, wenn das Display geschlossen wird, während der Computer eingeschaltet ist.
	<b>HINWEIS:</b> Der Displayschalter ist außen am Computers nicht sichtbar.
NFC (Near Field Communication) (Nahbereichskommunikations)-Antenne * (bestimmte Modelle)	Zum Senden und Empfangen von Wireless-Signalen, um drahtlose Verbindungen zu NFC-kompatiblen Geräten herzustellen und Daten/Informationen zu übertragen.
	Interne Mikrofone (2)  Webcam-LED (nur bei bestimmten Modellen)  Webcam (bestimmte Modelle)  Schalter für das interne Display  NFC (Near Field Communication) (Nahbereichskommunikations)-Antenne *

\*Die Antennen sind außen am Computer nicht sichtbar. Achten Sie im Sinne einer optimalen Übertragung darauf, dass sich keine Gegenstände in unmittelbarer Umgebung der Antennen befinden. Zulassungshinweise für Wireless-Geräte finden Sie im Dokument *Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit* im entsprechenden Abschnitt für Ihr Land bzw. Ihre Region. Um auf Handbücher zuzugreifen, wählen Sie **Start > Hilfe und Support > Benutzerhandbücher**.

## Unterseite



Komponente		Beschreibung	
(1)	Dockinggerät-Steckplätze (2)	Zum Anschließen eines optionalen Dockingprodukts.	
(2)	Lüftungsschlitze (2)	Ermöglichen die erforderliche Luftzirkulation zum Kühlen interner Komponenten.	
		HINWEIS: Der Lüfter des Computers startet automatisch, um interne Komponenten zu kühlen und den Computer vor Überhitzung zu schützen. Das Einund Ausschalten des Lüfters während des Betriebs ist normal.	

# Verbindung zu einem Netzwerk herstellen

Sie können den Computer überallhin mitnehmen. Aber auch von zu Hause aus können Sie die Welt erkunden und über Ihren Computer und eine LAN- oder WLAN-Netzwerkverbindung auf Millionen von Websites zugreifen. In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie sich mit dieser virtuellen Welt verbinden können.

## Herstellen einer Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk

Mit der Wireless-Technologie werden Daten nicht mehr über Kabel, sondern über Funkwellen übertragen. Ihr Computer ist möglicherweise mit einem oder mehreren der folgenden Wireless-Geräte ausgestattet:

- WLAN (Wireless Local Area Network, lokales Wireless-Netzwerk)-Gerät (nur bestimmte Modelle) - Stellt eine Verbindung zwischen dem Computer und lokalen Wireless-Netzwerken (auch Wi-Fi-Netzwerke, Wireless-LANs oder WLANs genannt) in Unternehmen, bei Ihnen zu Hause und an öffentlichen Plätzen wie Flughäfen, Restaurants, Cafés, Hotels und Universitäten her. In einem WLAN erfolgt der Datenaustausch zwischen dem Wireless-Gerät in Ihrem Computer und einem Wireless-Router oder Wireless-Access Point.
- HP UMTS-Modul (nur bestimmte Modelle) Ein solches WWAN-Gerät (Wireless Wide Area Network) ermöglicht Ihnen drahtlose Verbindungen in einem viel größeren Bereich. Mobilfunk-Netzbetreiber installieren Basisstationen (ähnlich den Mobilfunkantennen) über große geographische Regionen hinweg, und bieten so effektive Netzabdeckung über ganze Regionen oder sogar Länder.
- Bluetooth Gerät (bestimmte Modelle) Erstellt ein PAN (Personal Area Network, persönliches Netzwerk), um mit anderen Bluetooth-fähigen Geräten wie Computern, Telefonen, Druckern, Headsets, Lautsprechern und Kameras zu kommunizieren. In einem PAN kommuniziert jedes Gerät direkt mit anderen Geräten. Der Abstand zwischen den Geräten muss relativ gering sein und beträgt typischerweise nicht mehr als 10 m.

Weitere Informationen zur Wireless-Technologie finden Sie in den Informationen und den Website-Links unter "Hilfe und Support". Um "Hilfe und Support" aufzurufen, wählen Sie Start > Hilfe und Support.

#### Verwenden der Wireless-Bedienelemente

Sie können zur Steuerung der Wireless-Geräte in Ihrem Computer die folgenden Merkmale nutzen:

- Wireless-Taste oder Wireless-Schalter (in diesem Handbuch als Wireless-Taste bezeichnet)
- Bedienelemente des Betriebssystems

#### Ein- und Ausschalten von Wireless-Geräten

Sie können die Wireless-Taste oder HP Connection Manager (nur bestimmte Modelle) verwenden, um Wireless-Geräte ein- oder auszuschalten.

HINWEIS: Ihr Computer verfügt möglicherweise über eine Wireless-Taste oder einen Wireless-Schalter. In diesem Handbuch wird der Begriff "Wireless-Taste" für alle Arten von Wireless-Bedienelementen verwendet.

So schalten Sie Wireless-Geräte mithilfe von HP Connection Manager aus:

▲ Führen Sie einen Rechtsklick auf dem Symbol **HP Connection Manager** im Infobereich außen rechts in der Taskleiste durch, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche zum Einschalten neben dem gewünschten Gerät.

- oder -

Wählen Sie Start > Alle Programme > Produktivität und Tools > HP Connection Manager und klicken Sie dann auf die Schaltfläche zum Ein-/Ausschalten neben dem gewünschten Gerät.

#### Verwenden von HP Connection Manager (nur bestimmte Modelle)

Mithilfe von HP Connection Manager können Sie Ihre Wireless-Geräte zentral steuern. Ferner bietet HP Connection Manager eine Schnittstelle zum Herstellen einer Internetverbindung mithilfe von HP Mobiles Internet sowie eine Schnittstelle zum Senden bzw. Empfangen von SMS (Textnachrichten). Mit HP Connection Manager können Sie die Geräte für folgende Verbindungsarten verwalten:

- Wireless Local Area Network (WLAN)/Wi-Fi
- Wireless Wide Area Network (WWAN)/HP Mobiles Internet
- Bluetooth

HP Connection Manager zeigt Informationen und Meldungen zum Verbindungsstatus, zum Energiestatus, zu den SIM-Daten und zu SMS-Nachrichten an. Statusinformationen und Benachrichtigungen werden im Infobereich außen rechts in der Taskleiste angezeigt.

So rufen Sie HP Connection Manager auf:

- ▲ Klicken Sie auf das Symbol **HP Connection Manager** in der Taskleiste.
- ODER -

Wählen Sie Start > Alle Programme > Produktivität und Tools > HP Connection Manager.

Weitere Informationen finden Sie in der HP Connection Manager Softwarehilfe.

#### Verwenden der Wireless-Taste

Je nach Modell verfügt der Computer möglicherweise über eine Wireless-Taste, ein oder mehrere Wireless-Geräte und eine oder zwei Wireless-LEDs. Alle Wireless-Geräte in Ihrem Computer sind werksseitig aktiviert, d. h. die Wireless-LED leuchtet (weiß), wenn Sie den Computer einschalten.

Die Wireless-LED gibt Auskunft über den Wireless-Status des Computers. Sie zeigt nicht den Status einzelner Wireless-Geräte separat an. Wenn die Wireless-LED weiß leuchtet, ist mindestens ein Wireless-Gerät eingeschaltet. Wenn die Wireless-LED aus leuchtet, sind alle Wireless-Geräte ausgeschaltet.

HINWEIS: Bei einigen Modellen leuchtet die Wireless-LED gelb, wenn alle Wireless-Geräte ausgeschaltet sind.

Da die Wireless-Geräte werksseitig aktiviert sind, können Sie mit der Wireless-Taste alle drahtlosen Geräte gleichzeitig ein- und ausschalten.

#### Verwenden der Bedienelemente des Betriebssystems

Das Netzwerk- und Freigabecenter ermöglicht die Einrichtung einer Verbindung oder eines Netzwerks, die Verbindung mit einem Netzwerk, die Verwaltung von Wireless-Netzwerken sowie die Diagnose und Behebung von Netzwerkproblemen.

So verwenden Sie die Bedienelemente des Betriebssystems:

Wählen Sie Start > Systemsteuerung > Netzwerk und Internet > Netzwerk- und Freigabecenter.

Weitere Informationen finden Sie unter "Hilfe und Support", indem Sie Start > Hilfe und Support wählen.

### Verwenden von WLAN (nur bestimmte Modelle)

Mithilfe eines WLAN-Geräts können Sie auf ein WLAN (Wireless Local Area Network, Wireless-Netzwerk) zugreifen, das aus anderen Computern und Zubehör besteht, die per Wireless-Router oder Wireless-Access Point verbunden sind.

HINWEIS: Die Begriffe Wireless-Router und Wireless-Access Point werden oft synonym verwendet.

- Ein groß angelegtes WLAN, wie z. B. in einem Unternehmen, oder ein öffentliches WLAN, arbeitet in der Regel mit Wireless-Access Points, die eine große Anzahl an Computern und Zubehör verbinden und kritische Netzwerkfunktionen voneinander trennen können.
- WLANs im Heimbereich oder kleinen Büros verwenden in der Regel einen Wireless-Router, der mehrere wireless-fähige und drahtgebundene Computer in die Lage versetzt, eine Internetverbindung, einen Drucker und Dateien gemeinsam zu nutzen, ohne dass dazu zusätzliche Hardware oder Software erforderlich ist.

Um das WLAN-Gerät in Ihrem Computer verwenden zu können, müssen Sie eine Verbindung zu einer WLAN-Infrastruktur herstellen (diese wird von einem Serviceanbieter oder einem öffentlichen oder Firmennetzwerk bereitgestellt).

#### Auswählen eines Internetproviders

Bevor Sie eine Verbindung zum Internet herstellen können, müssen Sie ein Konto bei einem Internetprovider (ISP) einrichten. Um eine Internetanbindung und ein Modem zu erwerben, wenden Sie sich an einen Internetprovider vor Ort. Der Internetprovider ist Ihnen beim Einrichten des Modems, beim Installieren eines Netzwerkkabels für den Anschluss des Wireless-Computers an das Modem und beim Testen des Internetdienstes behilflich.

HINWEIS: Von Ihrem Internetprovider erhalten Sie eine Benutzer-ID und ein Benutzerkennwort, mit denen Sie auf das Internet zugreifen können. Notieren Sie diese Informationen, und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.

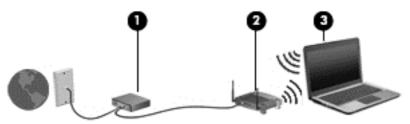
#### **Einrichten eines WLAN**

Sie benötigen die folgende Ausstattung, um ein Wireless-Netzwerk einzurichten und eine Internetverbindung herzustellen.

- Ein Breitbandmodem (DSL oder Kabel) (1) sowie eine Hochgeschwindigkeits-Internetanbindung über einen Internetprovider
- Einen Wireless-Router (2) (separat zu erwerben)
- Einen wireless-fähigen Computer (3)

HINWEIS: Einige Modems verfügen über einen integrierten Wireless-Router. Fragen Sie bei Ihrem Internetprovider nach, welche Art von Modem Sie haben.

Die Abbildung zeigt ein Beispiel einer Wireless-Netzwerk-Installation mit Internetanschluss.



Mit zunehmendem Netzwerkumfang können weitere wireless-fähige und drahtgebundene Computer für den Internetzugang an das Netzwerk angeschlossen werden.

Wenn Sie Hilfe beim Einrichten Ihres WLAN benötigen, ziehen Sie die Dokumentation von Ihrem Router-Hersteller oder Internetprovider zu Rate.

#### Konfigurieren eines Wireless-Routers

Hilfe beim Einrichten eines WLAN finden Sie in den Informationen, die Sie vom Hersteller des Routers oder von Ihrem Internetprovider erhalten haben.

HINWEIS: Es wird empfohlen, Ihren neuen Wireless-Computer zuerst über das im Lieferumfang des Routers enthaltene Netzwerkkabel mit dem Router zu verbinden. Wenn der Computer erfolgreich eine Verbindung zum Internet herstellt, ziehen Sie das Kabel ab, und greifen Sie über Ihr Wireless-Netzwerk auf das Internet zu.

#### Schützen Ihres WLAN

Wenn Sie ein WLAN einrichten oder auf ein vorhandenes WLAN zugreifen, sollten Sie immer Sicherheitsmerkmale aktivieren, um Ihr Netzwerk vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. WLANs in öffentlichen Bereichen (Hotspots) wie Cafés und Flughäfen bieten möglicherweise keine Sicherheit. Wenn Sie hinsichtlich der Sicherheit Ihres Computers Bedenken haben, beschränken Sie Ihre Netzwerkaktivitäten auf nicht vertrauliche E-Mail-Korrespondenz und unbedenkliches Surfen im Internet.

Da Wireless-Funksignale auch außerhalb des Netzwerks gesendet werden, können andere WLAN-Geräte ungeschützte Signale empfangen. Treffen Sie folgende Vorsichtsmaßnahmen, um Ihr WLAN zu schützen:

- Setzen Sie eine Firewall ein.
  - Eine Firewall überprüft Daten und Prozesse, die an Ihr Netzwerk gesendet werden, und blockt verdächtige Daten und Prozesse. Firewalls sind als Software oder Hardware erhältlich. In einigen Netzwerken werden beide Arten verwendet.
- Verwenden Sie eine Wireless-Verschlüsselung.

Bei der Verschlüsselung für Wireless-Netzwerke werden Sicherheitseinstellungen zur Ver- und Entschlüsselung von Daten verwendet, die über das Netzwerk übertragen werden. Weitere Informationen finden Sie unter "Hilfe und Support", indem Sie **Start > Hilfe und Support** wählen.

#### Herstellen einer Verbindung zu einem WLAN

So stellen Sie eine Verbindung zu einem WLAN her:

- Schalten Sie den Computer ein. Überprüfen Sie, ob das WLAN-Gerät eingeschaltet ist. Wenn das Gerät eingeschaltet ist, leuchtet die Wireless-LED. Wenn die Wireless-LED nicht leuchtet, drücken Sie die Wireless-Taste.
- HINWEIS: Bei einigen Modellen leuchtet die Wireless-LED gelb, wenn alle Wireless-Geräte ausgeschaltet sind.
- 2. Klicken Sie auf das Netzwerkstatussymbol im Infobereich außen rechts in der Taskleiste.
- Wählen Sie ein WLAN, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.
- Klicken Sie auf Verbinden.

Wenn auf Ihrem WLAN eine Sicherheitsfunktion aktiviert ist, werden Sie aufgefordert, einen Sicherheitscode einzugeben. Geben Sie den Code ein, und klicken Sie auf OK, um die Verbindung herzustellen.

- HINWEIS: Wenn keine WLANs angezeigt werden, befinden Sie sich nicht in der Reichweite eines Wireless-Routers oder eines Access Point.
- HINWEIS: Wenn das WLAN, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, nicht angezeigt wird, klicken Sie zunächst auf Netzwerk- und Freigabecenter öffnen und dann auf Eine Verbindung oder ein Netzwerk einrichten. Eine Liste mit Optionen wird angezeigt, in der Sie manuell nach einem Netzwerk suchen und eine Verbindung herstellen oder eine neue Netzwerkverbindung erstellen können.
- Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um die Verbindung herzustellen.

Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, platzieren Sie den Mauszeiger auf dem Netzwerkstatussymbol im Infobereich außen rechts in der Taskleiste, um den Namen und den Status der Verbindung zu überprüfen.

HINWEIS: Der Funktionsbereich (Reichweite der Funksignale) schwankt je nach WLAN-Implementierung, Router-Hersteller und durch andere elektronische Geräte verursachten Störungen und je nach baulichen Hindernissen wie Wänden oder Decken.

### Verwenden von HP Mobiles Internet (nur bestimmte Modelle)

Mit HP Mobiles Internet haben Sie an weitaus mehr Orten und in größeren Bereichen als in WLANs die Möglichkeit, mit Ihrem Computer über WWANs auf das Internet zuzugreifen. Für die Verwendung von HP Mobiles Internet benötigen Sie einen Netzserviceanbieter, bei dem es sich in den meisten Fällen um einen Mobilfunk-Netzbetreiber handelt. Die Netzabdeckung für HP Mobiles Internet entspricht in etwa der Abdeckung für Mobiltelefongespräche.

Wenn Sie einen Service eines Mobilfunk-Netzbetreibers nutzen, können Sie mit HP Mobiles Internet auf das Internet zugreifen, E-Mails senden oder eine Verbindung zu Ihrem Firmennetz herstellen, ohne dass Sie auf Wi-Fi-Hotspots angewiesen sind.

HP unterstützt die folgenden Technologien:

- HSPA (High Speed Packet Access): Diese Technologie ermöglicht den Zugriff auf Netzwerke, die auf dem Telekommunikationsstandard GSM (Global System for Mobile Communications) basieren.
- EV-DO (Evolution Data Optimized): Dieses Modul ermöglicht den Zugriff auf Netzwerke, die auf dem Telekommunikationsstandard CDMA (Code Division Multiple Access) basieren.

Möglicherweise benötigen Sie die Seriennummer des HP UMTS-/WWAN-Moduls, um den UMTS-/ WWAN-Service zu aktivieren. Die Seriennummer befindet sich auf einem Etikett an der Unterseite Ihres Computers.

Bei einigen Mobilfunk-Netzbetreibern ist die Verwendung einer SIM-Karte erforderlich. Eine SIM-Karte enthält grundlegende Informationen wie eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) und Netzwerkinformationen. Einige Computer werden mit einer SIM-Karte geliefert, die im SIM-Karten-Steckplatz vorinstalliert ist. Wenn keine SIM-Karte vorinstalliert ist, wird möglicherweise eine SIM-Karte zusammen mit den Informationen über HP Mobiles Internet im Lieferumfang Ihres Computers bereitgestellt, oder Sie erhalten eine SIM-Karte separat von Ihrem Mobilfunk-Netzbetreiber.

Informationen zum Einsetzen und Entfernen der SIM-Karte finden Sie im Abschnitt <u>Einsetzen und Entnehmen einer SIM-Karte (bestimmte Modelle) auf Seite 18</u> in diesem Kapitel.

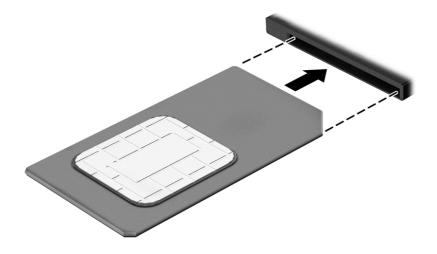
Informationen über HP Mobiles Internet und das Abschließen eines Servicevertrags mit einem bestimmten Mobilfunk-Netzbetreiber finden Sie in der Dokumentation zu HP Mobiles Internet im Lieferumfang Ihres Computers. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Website unter <a href="http://www.hp.com/go/mobilebroadband">http://www.hp.com/go/mobilebroadband</a> (nur bestimmte Länder/Regionen).

#### Einsetzen und Entnehmen einer SIM-Karte (bestimmte Modelle)

ACHTUNG: Üben Sie beim Einsetzen einer SIM-Karte minimalen Druck aus, um die Anschlüsse nicht zu beschädigen.

So setzen Sie eine SIM-Karte ein:

- Fahren Sie den Computer herunter.
- 2. Schließen Sie das Display.
- 3. Trennen Sie alle externen Geräte, die an den Computer angeschlossen sind.
- Trennen Sie das Netzkabel von der Netzsteckdose.
- 5. Entfernen Sie die Verschlussattrappe des SIM-Karten-Steckplatzes (nur bestimmte Modelle).
  - HINWEIS: Ihr Computer ist entweder mit einem SIM-Karten-Steckplatzverschluss (permanent) oder einer SIM-Karten-Steckplatzverschlussattrappe ausgestattet. Der SIM-Karten-Steckplatzverschluss (permanent) kann von außerhalb des System nicht bedient werden. Um die Verschlussattrappe des SIM-Karten-Steckplatzes zu entfernen, drücken Sie die Attrappe vorsichtig nach innen, und nehmen Sie sie dann aus dem SIM-Karten-Steckplatz.
- 6. Schieben Sie die SIM-Karte in den SIM-Karten-Steckplatz, und drücken Sie die SIM-Karte vorsichtig in den Steckplatz, bis sie fest sitzt.
- HINWEIS: Am SIM-Karten-Steckplatz ist abgebildet, wie die SIM-Karte in den Computer eingesetzt werden soll.



- 7. Schließen Sie die externe Stromversorgung an.
- 8. Schließen Sie die externen Geräte an.
- 9. Schalten Sie den Computer ein.

Um eine SIM-Karte zu entfernen, drücken Sie die SIM-Karte vorsichtig nach innen, und nehmen Sie sie dann aus dem SIM-Karten-Steckplatz.

### Verwenden von GPS (nur bestimmte Modelle)

Ihr Computer ist möglicherweise mit einem GPS-Gerät (Global Positioning System) ausgestattet. GPS-Satelliten stellen Systemen, die mit GPS ausgestattet sind, Informationen zu Standorten, Geschwindigkeit sowie Richtungsangaben zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie in der Softwarehilfe zu HP GPS and Location.

### Verwenden von Bluetooth-fähigen Geräten (nur bestimmte Modelle)

Ein Bluetooth-fähiges Gerät ermöglicht Wireless-Kommunikation auf kurzer Distanz und die Verbindung beispielsweise folgender elektronischer Geräte ohne die herkömmlichen Kabelverbindungen:

- Computer (Desktop, Notebook, Handheld)
- Telefone (Mobiltelefon, schnurloses Telefon, Smartphone)
- Bildverarbeitungsgeräte (Drucker, Kamera)
- Audiogeräte (Headset, Lautsprecher)
- Maus

Bluetooth-fähige Geräte verfügen über Funktionen für Peer-to-Peer-Netzwerke, die den Aufbau eines PAN (Personal Area Network) mit Bluetooth-fähigen Geräten ermöglichen. Informationen über das Konfigurieren und Verwenden von Bluetooth-fähigen Geräten finden Sie in der Hilfe zur Bluetooth-Software.

## Herstellen einer Verbindung zu einem drahtgebundenen Netzwerk (über optionales Dockinggerät)

Ein lokales Netzwerk (LAN) ist eine drahtgebundene Verbindung. Eine LAN-Verbindung erfolgt über ein RJ-45-Netzwerkkabel (wird separat angeboten) und ein optionales Dockinggerät.

VORSICHT! Um Stromschlag- und Brandgefahr sowie eine Beschädigung der Geräte zu vermeiden, stecken Sie kein Modem- oder Telefonanschlusskabel in eine RJ-45-Netzwerkbuchse.

### Herstellen einer Verbindung zu einem lokalen Netzwerk (LAN)

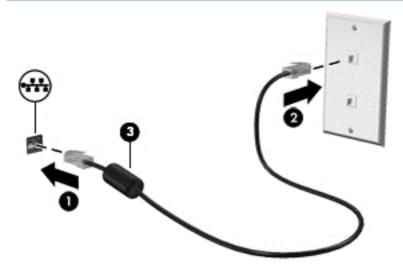
Verwenden Sie eine LAN-Verbindung, wenn Sie den Computer zu Hause (über das Dockinggerät) direkt an einen Router anschließen möchten (statt über eine Wireless-Verbindung zu arbeiten), oder wenn Sie ihn mit einem vorhandenen Netzwerk im Büro verbinden möchten.

Die Herstellung einer Verbindung zu einem LAN erfordert ein achtpoliges RJ-45-Netzwerkkabel und ein optionales Dockinggerät.

So schließen Sie das Netzwerkkabel an:

1. Stecken Sie das Netzwerkkabel in die Netzwerkbuchse (1) am Dockinggerät des Computers.

- 2. Stecken Sie das andere Ende des Netzwerkkabels in eine Netzwerkwandbuchse (2) oder einen Router.
- HINWEIS: Wenn das Netzwerkkabel über eine Schaltung zur Rauschunterdrückung (3) verfügt, die Störungen durch Rundfunk- und Fernsehempfang verhindert, schließen Sie das Kabelende mit der Schaltung am Computer an.



# 4 Verwendung der Tastatur, Berührungsbewegungen und Zeigegeräte

Ihr Computer unterstützt neben der Tastatur und der Maus eine computerfreundliche Navigation mit Fingerbewegungen auf dem Bildschirm (nur bestimmte Modelle). Sie können für das TouchPad Ihres Computers Fingerbewegungen nutzen.

Bestimmte Modelle verfügen außerdem über spezielle Aktionstasten oder Tastenkombinationen, mit denen Routineaufgaben ausgeführt werden können.

## Verwenden der Zeigegeräte

HINWEIS: Zusätzlich zu den im Lieferumfang des Computers enthaltenen Zeigegeräten können Sie eine externe USB-Maus (separat zu erwerben) verwenden, indem Sie diese an einen der USB-Anschlüsse am Computer anschließen.

### Festlegen der Einstellungen für Zeigegeräte

In den Maus-Einstellungen in Windows können Sie die Einstellungen für Zeigegeräte festlegen, z. B. für Tastenkonfiguration, Doppelklickgeschwindigkeit und Zeigeroptionen.

So greifen Sie auf Mauseigenschaften zu:

 Wählen Sie Start > Geräte und Drucker. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerät, das Ihren Computer darstellt, und wählen Sie Mauseinstellungen.

#### Verwenden des TouchPads

HINWEIS: Ihr TouchPad ist mit einem kapazitiven Bildsensor ausgestattet. Dieser Sensor unterstützt die kraftaktivierte Bewegungsfortsetzungsfunktion für Navigation, Bildlauf und Pinch-Zoom. Diese Funktion ermöglicht es, TouchPad-Fingerbewegungen wiederholt fortzusetzen, so lange während der Fingerbewegungen durch Fingerkraft Druck auf das TouchPad ausgeübt wird. Außerdem erkennt das TouchPad die Kraft des mit den Fingern ausgeübten Drucks während dieser Fingerbewegungen. Drücken Sie die Finger während der Fingerbewegungen mit Kraft auf das TouchPad, um die Bewegungen zu beschleunigen. Die im folgenden Abschnitt beschriebenen klassischen TouchPad-Fingerbewegungen werden ebenfalls unterstützt.

Um den Zeiger zu bewegen, lassen Sie einen Finger in die gewünschte Richtung über das TouchPad gleiten. Verwenden Sie die linke und rechte TouchPad-Taste genauso wie die Tasten einer externen Maus.

#### Ein- und Ausschalten des TouchPads

Um das TouchPad aus- bzw. einzuschalten, drücken Sie die Tasten fn+f2.

#### Verwenden der TouchPad-Bewegungen

Ihr TouchPad ermöglicht Ihnen die Bildschirmnavigation, wobei Sie die Aktion des Zeigers mit Ihren Fingern steuern.

Das TouchPad unterstützt eine Vielzahl an TouchPad-Bewegungen. Um TouchPad-Bewegungen zu verwenden, platzieren Sie zwei Finger gleichzeitig auf dem TouchPad.

HINWEIS: TouchPad-Bewegungen werden nicht in allen Programmen unterstützt.

So können Sie sich ansehen, wie eine Bewegung ausgeführt wird:

- Klicken Sie auf das Symbol Ausgeblendete Symbole anzeigen im Infobereich außen rechts in der Taskleiste.
- Klicken Sie auf das Symbol Synaptics Pointing Device (Synaptics-Zeigegerät) und dann auf Pointing Device Properties (Zeigegerät-Eigenschaften).
- 3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Device Properties** (Geräteeinstellungen), wählen Sie das Gerät im angezeigten Fenster aus, und klicken Sie auf **Settings** (Einstellungen).
- 4. Wählen Sie die gewünschte Bewegung aus, um die Demo anzusehen.

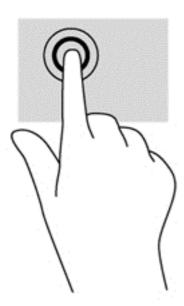
So aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Bewegungen:

- Klicken Sie auf das Symbol Ausgeblendete Symbole anzeigen im Infobereich außen rechts in der Taskleiste.
- Klicken Sie auf das Symbol Synaptics Pointing Device (Synaptics-Zeigegerät) und dann auf Pointing Device Properties (Zeigegerät-Eigenschaften).
- 3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Device Settings** (Geräteeinstellungen), wählen Sie das Gerät im angezeigten Fenster aus und klicken Sie auf **Settings** (Einstellungen).
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Bewegung, die Sie ein- bzw. ausschalten möchten.
- 5. Klicken Sie auf Übernehmen und anschließend auf OK.

#### **Tippen**

Verwenden Sie die Tipp-Funktion des TouchPads, um eine Auswahl auf dem Bildschirm zu treffen.

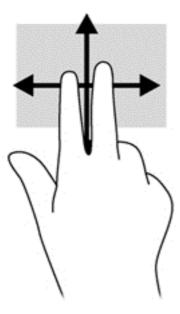
• Tippen Sie mit einem Finger auf das TouchPad-Feld, um eine Auswahl zu treffen. Tippen Sie doppelt auf eine Option, um sie zu öffnen.



#### **Bildlauf**

Wenn Sie einen Bildlauf durchführen, können Sie eine Seite oder ein Bild nach oben, unten, links oder rechts bewegen.

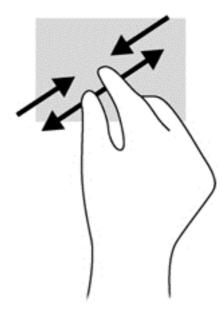
• Platzieren Sie zwei Finger in geringem Abstand auf dem TouchPad-Feld und ziehen Sie diese dann nach oben links, rechts oder unten.



#### Verkleinern/Vergrößern

Mit der Zoom-Funktion können Sie die Anzeige eines Bilds oder Texts vergrößern oder verkleinern.

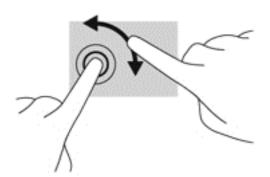
- Zoomen Sie ein Element heran, indem Sie zwei Finger dicht nebeneinander auf dem TouchPad platzieren und sie dann auseinanderziehen.
- Zoomen Sie ein Element heraus, indem Sie zwei Finger auf dem TouchPad platzieren und sie dann zusammenschieben.



#### **Drehen (nur bestimmte Modelle)**

Mit der Drehbewegung können Sie Elemente, z. B. Fotos, drehen.

 Legen Sie den Zeigefinger der linken Hand in das TouchPad-Feld. Schieben Sie den rechten Zeigefinger in einer durchgehenden Bewegung von 12:00 Uhr auf 03:00 Uhr. Um eine Drehung gegen den Uhrzeigersinn durchzuführen, beschreiben Sie mit dem rechten Zeigefinger einen Viertelkreis von 3:00 Uhr auf 12:00 Uhr.



### Verwenden der Tastatur

Mit Tastatur und Maus können Sie Eingaben machen, Elemente auswählen, einen Bildlauf durchführen und die gleichen Funktionen verwenden wie mit Fingerbewegungen. Mit der Tastatur können Sie bestimmte Funktionen mithilfe der Aktionstasten und Tastenkombinationen ausführen.

HINWEIS: Je nach Land oder Region verfügt Ihre Tastatur ggf. über andere Tasten und Funktionstasten als in diesem Abschnitt beschrieben.

### Beschreibung der Tastenkombinationen

Tastenkombinationen sind vorab eingestellte Kombinationen der fn-Taste (1) und entweder der esc-Taste (2) oder einer der Funktionstasten (3).

So verwenden Sie eine Tastenkombination:

▲ Drücken Sie kurz die fn-Taste, dann kurz die zweite Taste der Tastenkombination.

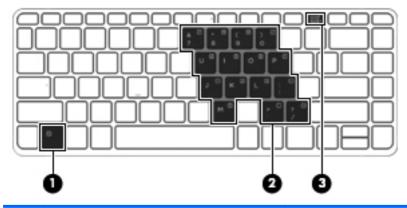
Tastenkombination		Beschreibung	
	fn+esc	Zum Anzeigen von Systeminformationen.	
fn+f2 Zum Ein- bzw. Ausschalten des TouchPads.		Zum Ein- bzw. Ausschalten des TouchPads.	
C	fn+f3	Leitet den Energiesparmodus ein. Ihre aktuellen Daten werden im Arbeitsspeicher des Systems gespeichert. Das Display und andere Systemkomponenten werden ausgeschaltet, und es wird Strom gespart.	
		Um den Energiesparmodus zu beenden, drücken Sie kurz die Betriebstaste.	
		<b>ACHTUNG:</b> Um die Gefahr eines Datenverlusts zu verringern, speichern Sie Ihre Arbeit, bevor Sie den Energiesparmodus einleiten.	
	fn+f4	Zum Umschalten der Anzeige zwischen den am System angeschlossenen Anzeigegeräten. Wenn beispielsweise ein Monitor über das optionale Dockinggerät an den Computer angeschlossen ist, wird durch Drücken der Tastenkombination fn+f4 die Anzeige zwischen dem Computerdisplay, dem Monitor und der gleichzeitigen Anzeige auf beiden Geräten umgeschaltet.	

Tastenkombination		Beschreibung
		Die meisten externen Monitore empfangen Videodaten am Computer unter Verwendung des Videostandards "Externes VGA". Mit der Tastenkombination fn+f4 ist auch das Umschalten zwischen anderen Anzeigegeräten möglich, die Videodaten am Computer empfangen.
<b>•</b>	fn+f6	Zum Verringern der Lautsprecherlautstärke.
<b>4</b> )))	fn+f7	Zum Erhöhen der Lautsprecherlautstärke.
ۅڡۣ	fn+f8	Schaltet das Mikrofon stumm.
*	fn+f9	Zum Verringern der Displayhelligkeit.
*	fn+f10	Zum Erhöhen der Displayhelligkeit.
٠	fn+f11	Zum Ein- und Ausschalten der Tastaturbeleuchtung.  HINWEIS: Die Hintergrundbeleuchtung der Tastatur ist werksseitig eingeschaltet. Um die Akkunutzungsdauer zu verlängern, schalten Sie die Hintergrundbeleuchtung der Tastatur aus.

### Verwenden von Ziffernblöcken

Der Computer verfügt über einen integrierten Ziffernblock. Der Computer unterstützt auch einen optionalen externen Ziffernblock oder eine optionale externe Tastatur mit einem Ziffernblock.

### Verwenden des integrierten Ziffernblocks



	Komponente	Beschreibung
(1)	fn-Taste	Zum Aktivieren bzw. Deaktivieren des integrierten Ziffernblocks, wenn diese Taste zusammen mit der num-Taste gedrückt wird.
		HINWEIS: Der integrierte Ziffernblock funktioniert nicht, solange eine externe Tastatur bzw. ein externer Ziffernblock am Computer angeschlossen ist.
(2)	Integrierter Ziffernblock	Wenn der Ziffernblock aktiviert ist, kann er wie ein externer Ziffernblock verwendet werden.

	Komponente	Beschreibung
		Jede Taste des Ziffernblocks führt die Funktion aus, die durch das Symbol oben rechts auf der Taste dargestellt ist.
(3)	num-Taste	Zum Aktivieren bzw. Deaktivieren des integrierten Ziffernblocks, wenn diese Taste zusammen mit der fn-Taste gedrückt wird.
		HINWEIS: Die zuletzt gewählte Ziffernblockfunktion ist auch nach dem nächsten Computerstart wieder aktiviert.

#### Aktivieren und Deaktivieren des integrierten Ziffernblocks

Drücken Sie die Tastenkombination fn+num, um den integrierten Ziffernblock zu aktivieren. Drücken Sie die Tastenkombination fn+num erneut, um den Ziffernblock zu deaktivieren.

HINWEIS: Der integrierte Ziffernblock ist deaktiviert, solange eine externe Tastatur bzw. ein externer Ziffernblock am Computer angeschlossen ist.

#### Umschalten von Tastenfunktionen auf dem integrierten Ziffernblock

Sie können vorübergehend zwischen den Standardtastaturfunktionen und den Ziffernblockfunktionen umschalten:

- Um die Navigationsfunktion einer Ziffernblocktaste zu verwenden, während der Ziffernblock ausgeschaltet ist, halten Sie die fn-Taste gedrückt, während Sie die Ziffernblocktaste drücken.
- So verwenden Sie die Standardfunktion einer Ziffernblocktaste, w\u00e4hrend der Ziffernblock eingeschaltet ist:
  - Halten Sie die fn-Taste gedrückt, um Kleinbuchstaben einzugeben.
  - Halten Sie die Tastenkombination fn+Umschalttaste gedrückt, um Großbuchstaben einzugeben.

#### Verwenden eines externen Ziffernblocks als Zubehör

Bei einem Großteil der externen Ziffernblöcke hängt die Funktion der Tasten davon ab, ob der num-Modus aktiviert ist. (Die num-Taste ist werkseitig deaktiviert.) Zum Beispiel:

- Wenn der num-Modus aktiviert ist, werden über die meisten Ziffernblocktasten Zahlen eingegeben.
- Wenn der num-Modus deaktiviert ist, funktionieren die meisten Ziffernblocktasten wie Navigationstasten (z. B. Bild-auf und Bild-ab und Pfeiltasten).

Wird die num-Funktion auf einem externen Ziffernblock aktiviert, so leuchtet die LED für die num-Taste auf dem Computer. Wird die num-Funktion auf einem externen Ziffernblock deaktiviert, so erlischt die LED für die num-Taste auf dem Computer.

So schalten Sie die num-Taste während der Arbeit auf einem externen Ziffernblock ein bzw. aus:

▲ Drücken Sie die num-Taste auf dem externen Ziffernblock, nicht auf der Computertastatur.

### 5 Multimedia

Ihr Computer verfügt möglicherweise über folgende Komponenten:

- Integrierte(r) Lautsprecher
- Integrierte(s) Mikrofon(e)
- Integrierte Webcam
- Vorinstallierte Multimedia-Software
- Multimedia-Tasten

### **Audio**

Sie können auf Ihrem HP Computer Musik-CDs wiedergeben, Musik herunterladen und anhören, Audiomaterial über das Internet streamen (einschließlich Radio), Audiosignale aufnehmen oder Audio- und Videodaten zusammenfügen, um Multimedia-Dateien zu erstellen. Schließen Sie externe Audiogeräte an, z. B. Lautsprecher oder Kopfhörer, um das Hörerlebnis zu verbessern.

### Anschließen von Lautsprechern

Sie können kabelgebundene Lautsprecher an Ihren Computer anschließen, indem Sie sie mit einem USB-Anschluss (oder der Audioausgangsbuchse) an Ihrem Computer oder einer optionalen Dockingstation verbinden.

Nähere Informationen zum Verbinden von wireless-fähigen Lautsprechern mit dem Computer finden Sie in den Anleitungen des Geräteherstellers. Stellen Sie die Lautstärke ein, bevor Sie Audiogeräte anschließen.

#### Einstellen der Lautstärke

Je nach Computermodell stehen Ihnen zum Einstellen der Lautstärke folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Lautstärketasten
- Tastenkombinationen zur Einstellung der Lautstärke (bestimmte Tasten werden zusammen mit der fn-Taste gedrückt)
- Lautstärketasten auf der Tastatur
- ✓ VORSICHT! Um Gesundheitsschäden zu vermeiden, verringern Sie unbedingt die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit. Um auf Handbücher zuzugreifen, wählen Sie Start > Hilfe und Support > Benutzerhandbücher.
- HINWEIS: Die Lautstärke kann auch über das Betriebssystem und eine Reihe anderer Programme eingestellt werden.
- HINWEIS: Im Abschnitt "Komponenten des Computers" auf Seite 4 finden Sie Informationen zur Lautstärkeregelung Ihres Computers.

### Anschließen eines Kopfhörers/Mikrofons

Sie können drahtgebundene Kopfhörer und Mikrofone über die Audioausgangsbuchse (Kopfhörer) bzw. Audioeingangsbuchse (Mikrofon) mit Ihrem Computer verbinden. Sie können auch ein optionales Headset-Mikrofon anschließen. Bei der Aufnahme erzielen Sie die besten Ergebnisse in einer leisen Umgebung und wenn Sie direkt in das Mikrofon sprechen. Nähere Informationen zum Verbinden von drahtlosen Kopfhörern mit dem Computer finden Sie in den Anweisungen des Geräteherstellers.

HINWEIS: Das Gerätekabel muss über einen 4-poligen Stecker verfügen, der sowohl einen Audioausgang (Kopfhörer) als auch einen Audioeingang (Mikrofon) unterstützt.

### Überprüfen der Audiofunktionen auf dem Computer

HINWEIS: Die besten Ergebnisse bei einer Aufnahme erzielen Sie in einer leisen Umgebung und wenn Sie direkt in das Mikrofon sprechen.

So überprüfen Sie die Audiofunktionen auf Ihrem Computer:

- Wählen Sie Start > Systemsteuerung > Hardware und Sound > Sound.
- Das Fenster "Sound" wird geöffnet. Klicken Sie auf die Registerkarte Sounds. Wählen Sie unter Programmereignisse ein beliebiges Soundereignis, wie einen Piep- oder Signalton, und klicken Sie auf die Schaltfläche Test.

Die Audioausgabe sollte über die Lautsprecher oder angeschlossene Kopfhörer erfolgen.

So überprüfen Sie die Aufnahmefunktionen auf Ihrem Computer:

- Wählen Sie Start > Alle Programme > Zubehör > Audiorecorder.
- 2. Klicken Sie auf **Aufnahme beginnen**, und sprechen Sie in das Mikrofon. Speichern Sie die Datei auf dem Desktop.
- 3. Öffnen Sie ein Multimedia-Programm, und geben Sie die Aufnahme wieder.

So bestätigen Sie die Audioeinstellungen bzw. ändern diese:

▲ Wählen Sie Start > Systemsteuerung > Audio.

### Webcam (bestimmte Modelle)

Manche Computer enthalten eine integrierte Webcam. Mithilfe der vorinstallierten Software können Sie mit der Webcam Fotos aufnehmen und Videos aufzeichnen. Sie können eine Vorschau der Fotos und Videos anzeigen und sie dann speichern.

Die Webcam-Software bietet die folgenden Funktionen:

- Aufzeichnen und gemeinsames Nutzen von Videos
- Video-Streaming mit Instant Messaging-Software
- Aufnehmen von Fotos

### Video

Ihr HP Computer ist ein leistungsfähiges Videogerät, mit dem Sie sich Streaming-Videos auf Ihren bevorzugten Websites ansehen und Videos und Filme herunterladen und auf Ihrem Computer ansehen können, ohne sich mit einem Netzwerk verbinden zu müssen.

Für den perfekten Filmgenuss können Sie einen externen Monitor, Projektor oder Fernseher über einen der Videoanschlüsse des Computers anschließen.

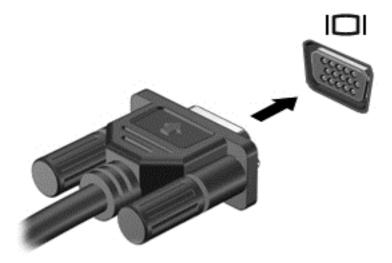
Ihr Computer (oder optionales Dockinggerät) verfügt über die folgenden externen Videoanschlüsse:

- VGA
- DisplayPort
- WICHTIG: Das externe Gerät muss mithilfe des entsprechenden Kabels mit dem richtigen Anschluss am Computer verbunden werden. Lesen Sie bei Fragen die Anleitungen des Geräteherstellers.
- HINWEIS: Im Abschnitt <u>Komponenten des Computers" auf Seite 4</u> finden Sie Informationen über die Videoanschlüsse Ihres Computers.

### VGA (über optionales Dockinggerät)

Der Anschluss für einen externen Monitor, oder VGA-Anschluss, ist eine Analogschnittstelle für ein Anzeigegerät, über die Sie ein externes VGA-Anzeigegerät, z. B. einen externen VGA-Monitor oder einen VGA-Projektor, mit dem Computer verbinden können.

▲ Um ein VGA-Anzeigegerät anzuschließen, schließen Sie das Kabel des Anzeigegeräts an den Anschluss für einen externen Monitor am optionalen Dockinggerät an.



### **DisplayPort**

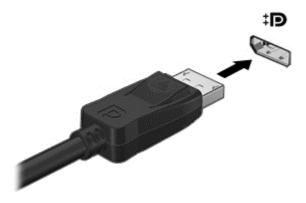
Am DisplayPort können optionale Anzeige- oder Audiowiedergabegeräte, beispielsweise ein High-Definition-Fernsehgerät, oder andere kompatible digitale Geräte oder Audiokomponenten angeschlossen werden. Der DisplayPort bietet eine höhere Leistung als der Anschluss für einen externen VGA-Monitor sowie verbesserte digitale Anschlussmöglichkeiten.

HINWEIS: Um Video- und/oder Audiosignale über den DisplayPort zu übertragen, benötigen Sie ein DisplayPort-Kabel (separat zu erwerben).

HINWEIS: An den DisplayPort am Computer kann ein DisplayPort-Gerät angeschlossen werden. Die auf dem Computerdisplay angezeigten Informationen können gleichzeitig auch auf dem DisplayPort-Gerät angezeigt werden.

So schließen Sie ein Anzeige- oder Audiowiedergabegerät an den DisplayPort an:

1. Schließen Sie ein Ende des DisplayPort-Kabels an den DisplayPort des Computers an.



 Schließen Sie das andere Ende des Kabels an das Videogerät an. Weitere Informationen finden Sie in den Anleitungen des Geräteherstellers.

HINWEIS: Drücken Sie auf die Entriegelungstaste am Stecker, um das Gerätekabel vom Computer zu trennen.

### Intel Wireless Display (nur bestimmte Modelle)

Mit Intel® Wireless Display können Sie Computerinhalte kabellos auf Ihr Fernsehgerät übertragen. Um Wireless Display verwenden zu können, benötigen Sie einen Wireless-TV-Adapter (separat zu erwerben). DVDs mit Wiedergabeschutz können möglicherweise nicht über Intel Wireless Display wiedergegeben werden. (DVDs ohne Wiedergabeschutz können jedoch wiedergegeben werden.) Blu-ray Discs mit Wiedergabeschutz können nicht über Intel Wireless Display wiedergegeben werden. Nähere Informationen zum Verwenden des Wireless-TV-Adapters finden Sie in den Anleitungen des Geräteherstellers.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass die Wireless-Funktion auf Ihrem Computer aktiviert ist, bevor Sie Intel Wireless Display verwenden.

## 6 Energieverwaltung

HINWEIS: Ein Computer hat meist eine Betriebstaste oder einen Einschalter. In diesem Handbuch wird der Begriff *Betriebstaste* für beide Bedienelemente zur Stromversorgung/Energiesteuerung verwendet.

### Ausschalten des Computers

ACHTUNG: Nicht gespeicherte Daten gehen verloren, wenn der Computer ausgeschaltet wird.

Mit dem Befehl "Herunterfahren" werden alle geöffneten Programme einschließlich des Betriebssystems geschlossen und Display und Computer ausgeschaltet.

Fahren Sie den Computer in den folgenden Situationen herunter:

- Wenn Sie ein externes Gerät anschließen, das sich nicht mit einem USB-Anschluss (Universal Serial Bus) verbinden lässt
- Wenn der Computer längere Zeit nicht benutzt wird und an keine externe Stromquelle angeschlossen ist

Auch wenn Sie den Computer über die Betriebstaste herunterfahren können, wird empfohlen, den Computer über den Windows Befehl "Herunterfahren" auszuschalten:

HINWEIS: Befindet sich der Computer im Energiesparmodus oder im Ruhezustand, müssen Sie diesen Modus zunächst beenden, bevor das System heruntergefahren werden kann.

- Speichern Sie Ihre Daten, und schließen Sie alle offenen Programme.
- 2. Wählen Sie Start > Herunterfahren.

Wenn der Computer nicht reagiert und daher nicht mit dem vorstehenden Abschaltverfahren heruntergefahren werden kann, können Sie es mit den folgenden Notabschaltverfahren in der angegebenen Reihenfolge versuchen:

- Drücken Sie die Tastenkombination strg+alt+entf. Klicken Sie auf das Symbol Stromversorgung und anschließend auf Herunterfahren.
- Halten Sie die Betriebstaste mindestens 5 Sekunden lang gedrückt.
- Trennen Sie den Computer von der externen Stromguelle.
- Halten Sie die Betriebstaste + Stummschalttaste des Computers mindestens 5 Sekunden lang gedrückt.

# Aktualisieren der Inhalte Ihrer Software mit Intel Smart Connect Technology (nur bestimmte Modelle)

Wenn sich Ihr Computer im Energiesparmodus befindet, wird der Energiesparmodus regelmäßig durch die Intel® Smart Connect Technology beendet. Wenn eine Netzwerkverbindung verfügbar ist, aktualisiert Smart Connect offene Apps wie Ihre E-Mail-Eingangsordner, Sites von sozialen Netzen und Nachrichtenseiten. Anschließend kehrt der Computer in den Energiesparmodus zurück. Smart Connect synchronisiert auch Inhalte, die offline erstellt wurden, z. B. E-Mails. Wenn der Computer den Energiesparmodus beendet, haben Sie sofort Zugriff auf die aktualisierten Informationen.

- ▲ Um dieses Merkmal zu aktivieren oder die Einstellungen manuell anzupassen, wählen Sie Start > Alle Programme > Intel > Intel Smart Connect Technology.
  - ODER -

Bewegen Sie den Zeiger über die Symbole auf dem Windows-Desktop außen rechts im Benachrichtigungsbereich, um das Intel Smart Connect Technologie-Symbol anzuzeigen, und klicken Sie dann auf das Symbol.

### Einstellen der Energieoptionen

### Verwenden des Energiesparmodus

Diese Option ist bei Auslieferung des Notebooks bereits aktiviert.

Wenn Sie den Energiesparmodus einleiten, blinken die Betriebsanzeigen, und auf dem Display wird nichts mehr angezeigt. Ihre Daten werden im Arbeitsspeicher abgelegt.

ACHTUNG: Um eine mögliche Verschlechterung der Bild- und Audiowiedergabe, den Verlust der Wiedergabefunktion für Audio- und Videodaten und Informationsverluste zu vermeiden, sollten Sie während des Lesens oder Beschreibens einer Disc oder einer externen Speicherkarte nicht den Energiesparmodus einleiten.

HINWEIS: Solange sich der Computer im Energiesparmodus befindet, kann keinerlei Netzwerkverbindung aufgebaut und keine Computerfunktion genutzt werden.

### Einleiten und Beenden des Energiesparmodus

Wenn der Computer eingeschaltet ist, können Sie den Energiesparmodus auf folgende Weise einleiten:

- Drücken Sie kurz die Betriebstaste.
- Schließen Sie das Display.
- Klicken Sie auf **Start**, dann auf den Pfeil neben der Schaltfläche Herunterfahren und anschließend auf **Energie sparen**.

So beenden Sie den Energiesparmodus:

- Drücken Sie kurz die Betriebstaste.
- Wenn das Display geschlossen ist, öffnen Sie es.
- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
- Tippen Sie auf das TouchPad bzw. streichen Sie mit dem Finger darüber.

Wenn der Computer den Energiesparmodus beendet, leuchten die Betriebsanzeigen und die Bildschirmanzeige, bei der Ihre Arbeit unterbrochen wurde, wird wiederhergestellt.

HINWEIS: Wenn Sie den Kennwortschutz für die Reaktivierung eingerichtet haben, müssen Sie Ihr Windows Kennwort eingeben, bevor Ihre Arbeit auf dem Bildschirm angezeigt wird.

#### Einleiten und Beenden des Ruhezustands

Der Ruhezustand wird nach Ablauf einer bestimmten Zeitdauer ohne Aktivität bei Betrieb mit Akkuoder mit Netzstrom eingeleitet bzw. beim Erreichen eines kritischen Akkuladestands (werksseitige Systemeinstellung).

Die Energieeinstellungen und Zeitlimits können in der Windows Systemsteuerung geändert werden.

So leiten Sie den Ruhezustand ein:

▲ Klicken Sie auf **Start**, dann auf den Pfeil neben der Schaltfläche Herunterfahren und anschließend auf **Ruhezustand**.

So beenden Sie den Ruhezustand:

Drücken Sie kurz die Betriebstaste.

Die Betriebsanzeigen beginnen zu leuchten, und Ihre Arbeit wird wie vor dem Einleiten des Ruhezustands auf dem Bildschirm angezeigt.

HINWEIS: Wenn Sie den Kennwortschutz für die Reaktivierung eingerichtet haben, müssen Sie Ihr Windows Kennwort eingeben, bevor Ihre Arbeit auf dem Bildschirm angezeigt wird.

### Verwenden der Energieanzeige und der Energieeinstellungen

Die Energieanzeige befindet sich im Infobereich außen rechts in der Taskleiste. Über die Energieanzeige können Sie schnell auf die Energieeinstellungen zugreifen und den Akkuladestand ablesen.

- Bewegen Sie den Mauszeiger über das Symbol für die Energieanzeige, um den Prozentwert der verbleibenden Akkuladung und den aktuellen Energiesparplan anzuzeigen.
- Klicken Sie auf das Symbol für die Energieanzeige und wählen Sie ein Element aus der Liste, um auf die Energieoptionen zuzugreifen oder den Energiesparplan zu ändern.

Verschiedene Symbole für die Energieanzeige geben an, ob der Computer mit einem Akku oder über eine externe Stromquelle betrieben wird. Das Symbol zeigt auch eine Nachricht an, wenn der Akku einen niedrigen oder kritischen Akkuladestand erreicht hat.

### Einrichten des Kennworts für die Reaktivierung

Um eine Kennwortabfrage für das Beenden des Energiesparmodus oder des Ruhezustands einzurichten, führen Sie folgende Schritte aus:

- 1. Wählen Sie Start > Systemsteuerung > System und Sicherheit > Energieoptionen.
- 2. Klicken Sie auf der linken Seite auf **Kennwort bei Reaktivierung erforderlich machen**.
- 3. Klicken Sie auf **Derzeit nicht verfügbare Einstellungen ändern**.
- Klicken Sie auf Kennwort ist erforderlich (empfohlen).
  - HINWEIS: Wenn Sie ein neues Kennwort für ein Benutzerkonto erstellen oder das aktuelle Kennwort Ihres Benutzerkontos ändern möchten, klicken Sie auf Kennwort des Benutzerkontos erstellen oder ändern und folgen den Anleitungen auf dem Bildschirm. Wenn Sie kein Kennwort des Benutzerkontos erstellen oder ändern müssen, fahren Sie mit Schritt 5 fort.
- 5. Klicken Sie auf Änderungen speichern.

#### Verwenden von Akkustrom

Der Computer arbeitet mit einem Akku, wenn er nicht mit einem externen Netzteil verbunden ist. Die Nutzungsdauer des Akkus kann unterschiedlich ausfallen. Sie hängt von den Einstellungen in den Energieoptionen, auf dem Computer ausgeführten Programmen, der Helligkeit des Displays, angeschlossenen externen Geräten und anderen Faktoren ab. Immer wenn der Computer an eine

Netzstromquelle angeschlossen wird, wird der Akku aufgeladen. Außerdem wird Ihre Arbeit im Falle eines Stromausfalls geschützt. Wenn der Computer einen aufgeladenen Akku enthält und über das Netzteil mit Netzstrom versorgt wird, schaltet er auf Akkustrom um, sobald das Netzteil vom Computer getrennt wird.

HINWEIS: Wird der Computer von der externen Stromquelle getrennt, wird automatisch die Helligkeit des Displays verringert, um die Nutzungsdauer des Akkus zu verlängern.

### Werksseitig versiegelter Akku

Um den Status Ihres Akkus zu prüfen oder wenn die Kapazität des Akkus nachlässt, führen Sie Akku-Test unter Hilfe und Support aus. Um auf die Akkuinformationen abzurufen, wählen Sie **Start > Hilfe und Support > Akku und Leistung**. Wenn der Akku-Test meldet, dass der Akku ausgetauscht werden muss, wenden Sie sich an den Support.

Versuchen Sie nicht, den werkseitig versiegelten Akku zu entfernen oder zu ersetzen. Das Entfernen oder Ersetzen des Akkus könnte Auswirkungen auf die Gewährleistung haben. Wenn sich der Akku nicht mehr aufladen lässt, kontaktieren Sie den Support.

Wenn ein Akku das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat, entsorgen Sie ihn nicht über den Hausmüll. Entsorgen Sie Computer-Akkus gemäß den lokalen Gesetzen und Bestimmungen.

#### Weitere Akku-Informationen

Unter "Hilfe und Support" finden Sie die folgenden Tools und Informationen zum Akku:

- Akku-Test, ein Tool zum Überprüfen der Akkuleistung
- Informationen zu Kalibrierung, Energieverwaltung und zur sachgerechten Pflege und Aufbewahrung, um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern
- Informationen zu Akkutypen, technischen Daten, Lebensdauer und Kapazität

So greifen Sie auf Akkuinformationen zu:

▲ Wählen Sie Start > Hilfe und Support > Lernmöglichkeiten > Energiesparpläne: Häufig gestellte Fragen (FAQ).

#### Verwenden von Akku-Test

Unter Hilfe und Support finden Sie Informationen über den Status des Akkus im Computer.

So führen Sie Akku-Test aus:

- Schließen Sie das Netzteil an den Computer an.
- HINWEIS: Für eine korrekte Funktionsweise von Akku-Test muss der Computer an eine externe Stromquelle angeschlossen sein.
- Wählen Sie Start > Hilfe und Support > Fehlerbeseitigung > Stromversorgung,
   Wärmemanagement und mechanische Komponenten.
- 3. Klicken Sie auf die Registerkarte Stromversorgung, und klicken Sie dann auf Akku-Test.

Akku-Test untersucht den Akku und seine Zellen auf deren korrekte Funktionsweise und gibt anschließend die Ergebnisse der Untersuchung aus.

#### Anzeigen des Akkuladestands

▲ Bewegen Sie den Mauszeiger über das Symbol für die Energieanzeige, das sich auf dem Windows Desktop im Infobereich ganz rechts in der Taskleiste befindet.

#### Maximieren der Entladezeit des Akkus

Die Entladezeit eines Akkus hängt von den Funktionen ab, die Sie verwenden, während der Computer mit Akkustrom betrieben wird. Die maximale Nutzungsdauer wird mit der Zeit kürzer, da die Akkukapazität nachlässt.

Tipps zum Maximieren der Akkuentladezeit:

- Verringern Sie die Displayhelligkeit.
- Wählen Sie **Energiesparmodus** im Fenster Energiesparmodus.

### Niedriger Akkuladestand

In diesem Abschnitt werden die Alarme und Systemreaktionen beschrieben, die werksseitig eingestellt sind. Einige Akku-Alarme und Systemreaktionen bei einem niedrigen Akkuladestand können über die Energieoptionen geändert werden. Die Einstellungen im Fenster Energieoptionen wirken sich nicht auf die LEDs aus.

#### Feststellen eines niedrigen Akkuladestands

Wenn ein Akku als einzige Stromversorgung des Computers verwendet wird und der Ladestand des Akkus niedrig oder kritisch ist, reagiert der Computer folgendermaßen:

- Die Akkuanzeige (nur bestimmte Modelle) weist auf einen niedrigen bzw. kritischen Akkuladestand hin.
- oder -
- Das Symbol für die Energieanzeige im Infobereich zeigt einen niedrigen oder kritischen Akkustand an.
- HINWEIS: Weitere Informationen zur Energieanzeige finden Sie unter Verwenden der Energieanzeige und der Energieeinstellungen auf Seite 34.

Wenn der Computer eingeschaltet oder im Energiesparmodus ist, bleibt er kurz in diesem Modus und schaltet dann ab, wobei alle nicht gespeicherten Daten verloren gehen.

#### Beheben eines niedrigen Akkuladestands

#### Beheben eines niedrigen Akkuladestands, wenn eine externe Stromversorgung vorhanden ist

- ▲ Schließen Sie eines der folgenden Geräte an:
  - Netzteil
  - Optionales Docking- oder Erweiterungsgerät
  - Optionales Netzteil, das als Zubehör von HP erworben wurde

#### Beheben eines niedrigen Akkuladestands, wenn keine Stromversorgung verfügbar ist

Zum Beheben eines niedrigen Akkuladestands, wenn keine externe Stromquelle verfügbar ist, leiten Sie den Ruhezustand ein, oder speichern Sie Ihre Arbeit, und fahren Sie den Computer herunter.

#### Einsparen von Akkuenergie

- Wählen Sie unter den Energieoptionen in der Systemsteuerung die Einstellungen für einen niedrigen Stromverbrauch aus.
- Deaktivieren Sie LAN- und Wireless-Verbindungen, und schließen Sie alle Modemanwendungen, wenn Sie diese nicht verwenden.

- Trennen Sie alle externen Geräte, die nicht verwendet werden und nicht an einer externen Stromquelle angeschlossen sind.
- Beenden Sie den Zugriff auf alle nicht verwendeten externen Speicher- und Erweiterungskarten, deaktivieren oder entnehmen Sie sie.
- Verringern Sie die Displayhelligkeit.
- Leiten Sie vor einer Unterbrechung der Arbeit den Energiesparmodus ein, oder fahren Sie den Computer herunter.

### Anschließen an die externe Netzstromversorgung

- NORSICHT! Laden Sie den Computerakku nicht an Bord von Flugzeugen auf.
- ✓ VORSICHT! Um mögliche Sicherheitsrisiken zu vermeiden, darf nur das mit dem Computer gelieferte Netzteil, ein von HP bereitgestelltes Ersatznetzteil oder ein von HP erworbenes Netzteil verwendet werden.
- HINWEIS: Informationen zum Anschließen an die externe Netzstromversorgung finden Sie in den Setup-Anleitungen, die im Versandkarton des Computers enthalten sind.

Die externe Netzstromversorgung kann über ein zugelassenes Netzteil oder ein optionales Dockingoder Erweiterungsgerät gewährleistet werden.

Schließen Sie den Computer in den folgenden Situationen an das Stromnetz an:

- Beim Aufladen oder Kalibrieren eines Akkus
- Beim Installieren oder Aktualisieren von Systemsoftware
- Beim Beschreiben einer CD, DVD oder BD (nur bestimmte Modelle)
- Beim Durchführen einer Defragmentierung
- Beim Durchführen einer Sicherung oder Wiederherstellung

Wenn Sie den Computer an das Stromnetz anschließen, geschieht Folgendes:

- Der Akku wird aufgeladen.
- Wenn der Computer eingeschaltet ist, verändert sich die Energieanzeige des Akkus im Infobereich.

Wenn Sie den Computer von der externen Stromversorgung trennen, geschieht Folgendes:

- Der Computer schaltet auf den Betrieb mit Akkustrom um.
- Die Helligkeit des Displays wird automatisch verringert, um die Nutzungsdauer des Akkus zu verlängern.

### 7 Externe Karten und Geräte

### Verwenden von Micro-SD-Speicherkarten

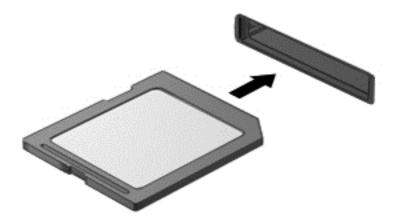
Optionale digitale Karten ermöglichen eine sichere Datenspeicherung und die komfortable gemeinsame Nutzung von Daten. Diese Karten werden oft mit Kameras und Handhelds oder anderen Computern verwendet, die mit einem entsprechenden Steckplatz ausgestattet sind.

Informationen darüber, welche Formate von digitalen Speicherkarten auf Ihrem Computer unterstützt werden, finden Sie im Abschnitt "Komponenten des Computers" auf Seite 4.

### Einsetzen einer digitalen Karte

ACHTUNG: Üben Sie beim Einsetzen digitaler Karten nur minimalen Druck aus, um die Anschlüsse nicht zu beschädigen.

- Halten Sie die Karte mit der Beschriftungsseite nach oben und dem Anschluss in Richtung Computer.
- 2. Schieben Sie die Karte in das Micro-SD-Speicherkarten-Lesegerät, und drücken Sie die Karte dann in das Lesegerät, bis sie vollständig eingesetzt ist.



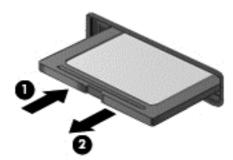
Ein akustisches Signal zeigt an, dass das Gerät erkannt wurde, und ein Menü mit Optionen wird angezeigt.

### Entfernen einer digitalen Karte

ACHTUNG: Zur Reduzierung des Risikos von Datenverlusten oder einer Systemblockierung gehen Sie folgendermaßen vor, um eine digitale Karte sicher herauszunehmen.

- 1. Speichern Sie Ihre Daten und schließen Sie alle Programme, die auf die digitale Karte zugreifen.
- Klicken Sie auf dem Windows Desktop im Infobereich außen rechts in der Taskleiste auf das Symbol zum Entfernen von Hardware. Folgen Sie anschließend den Anleitungen auf dem Bildschirm.

3. Drücken Sie die Karte vorsichtig nach innen (1), und nehmen Sie sie dann aus dem Steckplatz (2).



HINWEIS: Falls die Karte nicht ausgeworfen wird, ziehen Sie die Karte aus dem Steckplatz.

### Verwenden von Smart Cards

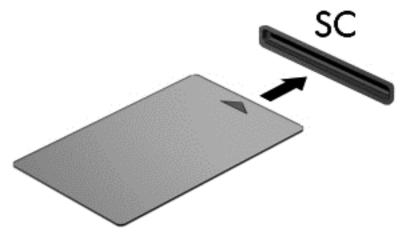
HINWEIS: In diesem Kapitel wird der Begriff *Smart Card* sowohl für Smart Cards als auch für Java™ Cards verwendet.

Eine Smart Card hat die Größe einer Kreditkarte und enthält einen Mikrochip zum Speichern von Daten sowie einen Mikroprozessor. Genau wie PCs verfügen Smart Cards über ein Betriebssystem für die Steuerung von Ein- und Ausgaben sowie über Sicherheitsfunktionen zum Schutz gegen unbefugte Zugriffe. Handelsübliche Smart Cards werden mit einem Smart Card-Lesegerät verwendet (nur bestimmte Modelle).

Für den Zugriff auf den Inhalt des Mikrochips ist eine PIN erforderlich. Weitere Informationen zu Smart Card Sicherheitsmerkmalen finden Sie unter "Hilfe und Support", indem Sie **Start > Hilfe und Support** wählen.

#### Einsetzen einer Smart Card

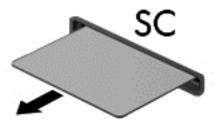
 Schieben Sie die Smart Card mit der Beschriftungsseite nach oben vorsichtig in das Lesegerät für Smart Cards, bis sie vollständig eingesetzt ist.



Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um sich mit der Smart Card-PIN beim Computer anzumelden.

### **Entfernen einer Smart Card**

▲ Fassen Sie die Kante der Smart Card, und ziehen Sie sie aus dem Lesegerät für Smart Cards heraus.



### Verwenden eines USB-Geräts

USB (Universal Serial Bus) ist eine Hardwareschnittstelle, mit der Sie optionale externe USB-Geräte (wie beispielsweise Tastatur, Maus, Laufwerk, Drucker, Scanner oder Hub) an den Computer anschließen können.

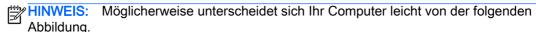
Für einige USB-Geräte wird eventuell zusätzliche Software benötigt, die normalerweise zum Lieferumfang des Geräts gehört. Weitere Informationen über gerätespezifische Software finden Sie in den Anleitungen des Herstellers. Diese Anleitungen werden häufig mit der Software geliefert oder auf einer Disc bzw. auf der Website des Herstellers zur Verfügung gestellt.

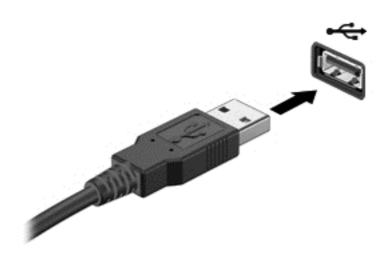
Der Computer verfügt mindestens über einen USB-Anschluss, der USB 1.0-, USB 1.1-, USB 2.0- und USB 3.0-Geräte unterstützt. Möglicherweise verfügt Ihr Computer auch über einen USB-Anschluss mit Ladefunktion, der ein externes Gerät mit Strom versorgt. An einem optionalen Dockingprodukt oder USB-Hub befinden sich weitere USB-Anschlüsse, die mit dem Computer verwendet werden können.

### Anschließen eines USB-Geräts

ACHTUNG: Schließen Sie USB-Geräte vorsichtig an, um die Anschlüsse nicht zu beschädigen.

▲ Schließen Sie das USB-Kabel des Geräts an den USB-Anschluss des Computers an.





Wenn das Gerät erkannt wurde, ertönt ein akustisches Signal.

HINWEIS: Wenn Sie ein USB-Gerät zum ersten Mal anschließen, informiert Sie möglicherweise eine Meldung im Infobereich darüber, dass das Gerät vom Computer erkannt wurde.

### Entfernen eines USB-Geräts

ACHTUNG: Ziehen Sie nicht am Kabel, um USB-Geräte vom Computer zu trennen, da sonst die USB-Anschlüsse beschädigt werden könnten.

**ACHTUNG:** Zur Verringerung des Risikos von Datenverlusten oder einer Systemblockierung gehen Sie folgendermaßen vor, um das USB-Gerät sicher zu entfernen.

- 1. Um ein USB-Gerät zu entfernen, speichern Sie Ihre Daten, und schließen Sie alle Programme, die auf das Gerät zugreifen.
- Klicken Sie auf dem Windows Desktop im Infobereich außen rechts in der Taskleiste auf das Symbol zum Entfernen von Hardware, und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- 3. Entfernen Sie das Gerät.

### Verwenden optionaler externer Geräte

HINWEIS: Weitere Informationen darüber, welche Software, welche Treiber und welcher Anschluss am Computer zu verwenden sind, finden Sie in den Anleitungen des Herstellers.

So schließen Sie ein externes Laufwerk an den Computer an:

- ACHTUNG: Um das Risiko von Hardwareschäden beim Anschließen eines Geräts mit eigener Stromversorgung zu reduzieren, stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet und das Netzkabel abgezogen ist.
  - 1. Schließen Sie das Laufwerk an den Computer an.
  - 2. Wenn Sie ein Laufwerk mit eigener Stromversorgung anschließen, stecken Sie das Netzkabel des Laufwerks in eine geerdete Steckdose.
  - Schalten Sie das Gerät ein.

Ein externes Gerät ohne eigene Stromversorgung können Sie entfernen, indem Sie das Gerät ausschalten und anschließend vom Computer trennen. Wenn Sie ein externes Gerät mit eigener Stromversorgung vom Computer trennen, schalten Sie das Gerät aus, trennen Sie es vom Computer, und ziehen Sie dann das Netzkabel aus der Steckdose.

### Verwenden optionaler externer Laufwerke

Durch die Verwendung externer Wechsellaufwerke erweitern Sie Ihre Möglichkeiten der Datenspeicherung und des Datenzugriffs. Ein USB-Laufwerk kann hinzugefügt werden, indem das Laufwerk an einen USB-Anschluss am Computer angeschlossen wird.

HINWEIS: HP externe optische USB-Laufwerke sollten an den USB-Anschluss mit Stromversorgung an der rechten Seite des Computers angeschlossen werden.

USB-Laufwerke umfassen folgende Typen:

- 1,44-Megabyte-Diskettenlaufwerk
- Festplattenmodul
- Externes optisches Laufwerk (CD, DVD und Blu-ray)
- MultiBay-Gerät

### Verwenden des Dockinganschlusses

Der Dockinganschluss verbindet den Computer mit optionalen Dockinggeräten oder Mini-Dockingstationen. Optionale Dockinggeräte oder Mini-Dockingstationen besitzen weitere Anschlüsse, die zusammen mit dem Computer verwendet werden können.

HINWEIS: Die folgenden Abbildungen unterscheiden sich möglicherweise von Ihrem Computer, Ihrem Dockinggerät oder Ihrer Mini-Dockingstation. Halten Sie sich an die Abbildung, die am ehesten Ihrem Dockinggerät oder Ihrer Dockingstation entspricht.

So schließen Sie den Computer an einer Dockingstation an:

 Ziehen Sie die Anschlusstaste (1) an der Dockingstation heraus, um den Verriegelungsmechanismus zu lösen. 2. Richten Sie die Dockingstifte der Dockingstation mit den Steckplätzen an der Unterseite des Computers aus und senken Sie den Computer auf die Dockingstation (2) ab, bis er festsitzt.



3. Drücken Sie die Taste "Verbinden" (1) an der Dockingstation, um die Dockingstation am Computer zu befestigen. Die Verbindungs-LED (2) erleuchtet, sobald der Computer vollständig angedockt ist.



So verbinden Sie die Mini-Dockingstation mit dem Computer:

 Richten Sie die den Kabelstecker der Mini-Dockingstation mit dem Dockinganschluss am Computer aus.

Schieben Sie den Kabelstecker der Mini-Dockingstation in den Dockinganschluss am Computer, 2. bis der Stecker richtig sitzt.



### 8 Laufwerke

### Verwenden von Festplatten

### Verbessern der Festplattenleistung

### Verwenden der Defragmentierung

Während Ihrer Arbeit mit dem Computer werden die Dateien auf der Festplatte fragmentiert. Bei einer fragmentierten Festplatte sind die Daten auf der Festplatte nicht zusammenhängend (sequenziell) gespeichert. Daher muss die Festplatte länger suchen, um Dateien zu finden, und der Computer wird langsamer. Bei der Defragmentierung werden die fragmentierten Dateien und Ordner auf der Festplatte wieder zusammengefügt (oder physikalisch neu organisiert), damit das System wieder leistungsfähiger wird.



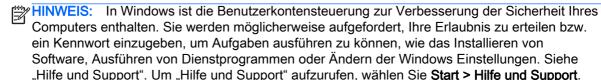
HINWEIS: Für Solid State-Laufwerke ist keine Laufwerksdefragmentierung erforderlich.

Sie müssen die Defragmentierung nur starten, der Vorgang muss nicht überwacht werden. Die Defragmentierung kann jedoch je nach der Größe Ihrer Festplatte und der Anzahl fragmentierter Dateien über eine Stunde in Anspruch nehmen.

HP empfiehlt, Ihre Festplatte mindestens einmal im Monat zu defragmentieren. Sie können die Defragmentierung so einstellen, dass sie einmal im Monat ausgeführt wird. Sie können Ihren Computer aber auch jederzeit manuell defragmentieren.

So verwenden Sie die Defragmentierung:

- 1. Schließen Sie den Computer an den Netzstrom an.
- 2. Wählen Sie Start > Alle Programme > Zubehör > Systemprogramme > Defragmentierung.
- Klicken Sie auf Datenträger defragmentieren.



Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur Defragmentierung.

### Verwenden der Datenträgerbereinigung

Bei der Datenträgerbereinigung wird die Festplatte nach nicht benötigten Dateien durchsucht. Diese können bedenkenlos gelöscht werden, um Platz auf dem Datenträger freizugeben und den Computer leistungsfähiger zu machen.

So verwenden Sie die Datenträgerbereinigung:

- Wählen Sie Start > Alle Programme > Zubehör > Systemprogramme > Datenträgerbereinigung.
- Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

### Verwenden von optionalen externen optischen Laufwerken (bestimmte Modelle)

Optionale externe optische Laufwerke umfassen Folgendes:

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

### Erkennung des installierten optionalen externen optischen Laufwerks

Wählen Sie Start > Computer.

Alle auf dem Computer installierten Geräte werden angezeigt, auch das optische Laufwerk.

### Einlegen einer optischen Disc

#### Laufwerk mit Medienfach

- Schalten Sie den Computer ein.
- 2. Drücken Sie die Auswurftaste (1) an der Frontblende des Laufwerks, um das Medienfach zu entriegeln.
- 3. Ziehen Sie das Fach (2) heraus.
- 4. Fassen Sie die Disc am Rand und nicht an der Disc-Oberfläche an, und legen Sie sie mit der beschrifteten Seite nach oben auf die Spindel des Medienfachs.
- HINWEIS: Wenn sich das Medienfach nicht vollständig herausziehen lässt, kippen Sie die Disc leicht, um sie auf die Spindel zu legen.
- 5. Drücken Sie die Disc (3) vorsichtig bis zum Einrasten auf die Spindel im Medienfach.



6. Schließen Sie das Medienfach.

HINWEIS: Eine kurze Pause nach dem Einlegen einer Disc ist normal. Falls Sie keine Anwendung zur Medienwiedergabe ausgewählt haben, wird das Dialogfeld "Automatische Wiedergabe" "Automatische Wiedergabe" geöffnet. Legen Sie hier fest, wie der Medieninhalt verwendet werden soll.

#### Laufwerk mit Einsteckschlitz

- ACHTUNG: Schieben Sie keine optische Disc mit einem Durchmesser von 8 cm in ein optisches Laufwerk mit Einsteckschlitz. Diese können das optische Laufwerk möglicherweise beschädigen.
  - 1. Schalten Sie den Computer ein.
  - Fassen Sie die Disc am Rand und nicht an der Disc-Oberfläche an, und halten Sie sie mit der beschrifteten Seite nach oben.

3. Schieben Sie die Disc vorsichtig in das optische Laufwerk mit Einsteckschlitz.



### Entfernen einer optischen Disc

#### Laufwerk mit Medienfach

Je nachdem, ob sich das Medienfach mithilfe der Auswurftaste öffnen lässt, stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zum Entnehmen einer Disc zur Verfügung.

#### Wenn sich das Medienfach normal öffnen lässt

- 1. Drücken Sie die Auswurftaste (1) an der Frontblende des Laufwerks, um das Medienfach zu entriegeln, und ziehen Sie es dann vorsichtig bis zum Anschlag heraus (2).
- 2. Nehmen Sie die Disc (3) aus dem Medienfach, indem Sie die Spindel behutsam nach unten drücken, während Sie den Rand der Disc nach oben ziehen. Fassen Sie die Disc am Rand und nicht an den Oberflächen an.
- HINWEIS: Wenn sich das Medienfach nicht vollständig herausziehen lässt, kippen Sie die Disc vorsichtig beim Herausnehmen.



3. Schließen Sie das Medienfach, und bewahren Sie die Disc in einer Schutzhülle auf.

#### Wenn sich das Medienfach nicht normal öffnen lässt

- Führen Sie eine aufgebogene Büroklammer (1) in die Freigabeöffnung an der Frontblende des Laufwerks ein.
- 2. Drücken Sie die Büroklammer vorsichtig hinein, bis das Medienfach entriegelt wird, und ziehen Sie es dann vollständig heraus (2).
- 3. Nehmen Sie die Disc (3) aus dem Medienfach, indem Sie die Spindel behutsam nach unten drücken, während Sie den Rand der Disc nach oben ziehen. Fassen Sie die Disc am Rand und nicht an den Oberflächen an.
- HINWEIS: Wenn sich das Medienfach nicht vollständig herausziehen lässt, kippen Sie die Disc vorsichtig beim Herausnehmen.



4. Schließen Sie das Medienfach, und bewahren Sie die Disc in einer Schutzhülle auf.

#### Laufwerk mit Einsteckschlitz

- 1. Drücken Sie die Auswurftaste (1) neben dem Laufwerk.
- 2. Entnehmen Sie die Disc (2), indem Sie sie am Rand und nicht an den Oberflächen festhalten.



3. Bewahren Sie die Disc in einer Schutzhülle auf.

### Gemeinsame Nutzung optischer Laufwerke

Auch wenn Ihr Computer nicht über ein integriertes optisches Laufwerk verfügt, können Sie auf Software und Daten zugreifen oder Anwendungen installieren, indem Sie über Ihr Netzwerk auf ein optisches Laufwerk eines anderen Computers zugreifen. Das Freigeben von Laufwerken ist eine Funktion des Windows Betriebssystems, das die Nutzung eines Laufwerks in einem Computer durch andere Computer in demselben Netzwerk ermöglicht.

- HINWEIS: Damit Sie ein optisches Laufwerk gemeinsam nutzen können, muss ein Netzwerk eingerichtet sein. Informationen zum Einrichten eines Netzwerks finden Sie unter "Verbindung zu einem Netzwerk herstellen" auf Seite 13.
- HINWEIS: Einige Discs, wie DVD-Filme und Spiele-Discs, sind möglicherweise urheberrechtlich geschützt. Diese DVDs oder CDs können nicht gemeinsam genutzt werden.

So geben Sie ein optisches Laufwerk des Computers für das optische Laufwerk frei, das Sie verwenden:

- 1. Wählen Sie Start > Computer.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das optische Laufwerk, das Sie freigegeben möchten, und anschließend auf Eigenschaften.
- 3. Klicken Sie auf die Registerkarte Freigabe und dann auf Erweiterte Freigabe.
- 4. Markieren Sie das Kontrollkästchen Diesen Ordner freigeben.
- 5. Geben Sie einen Namen für das optische Laufwerk in das Textfeld **Freigabename** ein.
- 6. Klicken Sie auf Übernehmen und anschließend auf OK.
- 7. Wählen Sie Start > Systemsteuerung > Netzwerk und Internet > Netzwerk- und Freigabecenter.

### 9 Sicherheit

### Schützen des Computers

Die Standard-Sicherheitsfunktionen des Windows® Betriebssystems sowie von Setup Utility (BIOS), das nicht zu Windows gehört, schützen Ihre persönlichen Einstellungen und Daten vor verschiedenen Sicherheitsrisiken.

- HINWEIS: Sicherheitslösungen sollen zur Abschreckung dienen. Sie können die missbräuchliche Verwendung und den Diebstahl eines Produkts jedoch nicht in jedem Fall verhindern.
- HINWEIS: Bevor Sie Ihren Computer einem Servicepartner übergeben, sichern und löschen Sie alle vertraulichen Dateien und löschen Sie alle Kennworteinstellungen.
- HINWEIS: Einige der in diesem Kapitel aufgelisteten Funktionen stehen möglicherweise nicht auf Ihrem Computer zur Verfügung.
- HINWEIS: Ihr Computer unterstützt Computrace, einen Online-Sicherheitsservice zum Wiederauffinden gestohlener Computer, der in bestimmten Regionen verfügbar ist. Wenn Ihr Computer gestohlen wird, kann Computrace den Computer orten, wenn der unbefugte Benutzer auf das Internet zugreift. Um Computrace verwenden zu können, müssen Sie die Software erwerben und den Service abonnieren. Informationen zum Bestellen der Computrace Software finden Sie auf der HP Website unter <a href="http://hp-pt.absolute.com">http://hp-pt.absolute.com</a>.

Computerrisiko	Sicherheitsfunktion
Unberechtigte Verwendung des Computers	HP Client Security in Verbindung mit einem Kennwort, einer Smart Card, einer kontaktlosen Karte, registrierten Gesichtsszenen, registrierten Fingerabdrücken oder anderen Berechtigungsnachweisen
Unberechtigter Zugriff auf Computer Setup (f10)	BIOS-Administratorkennwort in Computer Setup*
Unberechtigter Zugriff auf den Inhalt einer Festplatte	DriveLock Kennwort oder automatisches DriveLock Kennwort in Computer Setup*
Unberechtigtes Starten von einem optionalen externen optischen Laufwerk (nur bestimmte Modelle), einer optionalen externen Festplatte (nur bestimmte Modelle) oder einem internen Netzwerkadapter	Boot-Optionsfunktion in Computer Setup*
Unberechtigter Zugriff auf ein Windows Benutzerkonto	Windows Benutzerkennwort
Unberechtiger Datenzugriff	HP Drive Encryption Software
	Windows Defender
Unberechtigter Zugriff auf die Einstellungen von Computer Setup und andere Informationen zur Identifizierung des Systems	BIOS-Administratorkennwort in Computer Setup*
Unberechtigtes Entfernen des Computers	Öffnung für die Diebstahlsicherung (in Verbindung mit einem optionalen Sicherheitskabel)

\*Computer Setup ist ein vorinstalliertes, auf ROM basierendes Utility, das selbst dann verwendet werden kann, wenn das Betriebssystem nicht reagiert oder sich nicht laden lässt. Sie können entweder mit einem Zeigegerät (TouchPad, Pointing Stick oder USB-Maus) oder der Tastatur navigieren und in Computer Setup eine Auswahl treffen.

### Verwenden von Kennwörtern

Ein Kennwort ist eine Reihe von Zeichen, die Sie zum Schutz der Daten auf Ihrem Computer festlegen. Je nachdem, wie Sie den Zugriff auf Ihre Daten steuern möchten, können Sie verschiedene Kennworttypen einrichten. Kennwörter können unter Windows eingerichtet werden und auch im Dienstprogramm Computer Setup, das auf Ihrem Computer vorinstalliert ist, aber nicht zu Windows gehört.

- BIOS-Administrator und DriveLock werden in Computer Setup eingerichtet und vom System-BIOS verwaltet.
- Die Kennwörter für den automatischen DriveLock sind in Computer Setup aktiviert.
- Windows Kennwörter werden nur im Windows Betriebssystem eingerichtet.
- Wenn HP SpareKey zuvor eingerichtet wurde, und Sie das in Computer Setup eingerichtete BIOS-Administratorkennwort vergessen haben, können Sie mit HP SpareKey auf das Dienstprogramm zuzugreifen.
- Wenn Sie sowohl das Benutzerkennwort als auch das DriveLock Master-Kennwort, die beide in Computer Setup eingerichtet wurden, vergessen haben, ist die kennwortgeschützte Festplatte dauerhaft gesperrt und kann nicht mehr verwendet werden.

Sie können für eine Funktion von Computer Setup und für eine Windows Sicherheitsfunktion dasselbe Kennwort verwenden. Außerdem ist es möglich, ein und dasselbe Kennwort für mehrere Computer Setup-Funktionen zu vergeben.

Tipps zum Erstellen und Speichern von Kennwörtern:

- Erfüllen Sie beim Erstellen von Kennwörtern die vom Programm festgelegten Anforderungen.
- Verwenden Sie nicht dasselbe Kennwort für mehrere Anwendungen oder Websites und verwenden Sie nicht ihr Windows-Kennwort für eine andere Anwendung oder Website.
- Verwenden Sie HP Client Security's Password Manager, um Ihre Benutzernamen und Kennwörter für alle Ihre Websites und Anwendungen zu speichern. Sie können diese sicher zu einem späteren Zeitpunkt einsehen, wenn Sie sich nicht mehr an sie erinnern.
- Speichern Sie die Kennwörter nicht in einer Datei auf dem Computer.

In der folgenden Tabelle sind die in der Regel verwendeten Windows und BIOS-Administratorkennwörter aufgeführt und beschrieben.

#### Einrichten von Kennwörtern in Windows

Kennwort	Funktion
Administratorkennwort*	Schützt den Zugriff auf ein Konto auf Windows Administratorebene.
	HINWEIS: Durch das Einrichten des Kennworts für der Windows-Administrator wird nicht das Kennwort für den BIOS-Administrator eingerichtet.
Benutzerkennwort*	Schützt den Zugriff auf ein Windows Benutzerkonto.

### Einrichten von Kennwörtern in Computer Setup

Kennwort	Funktion
BIOS-Administratorkennwort*	Schützt vor dem Zugriff auf Computer Setup.
	HINWEIS: Wenn Funktionen aktiviert wurden, die ein Löschen des BIOS-Administratorkennworts verhindern, können Sie es erst löschen, wenn diese Funktionen deaktiviert wurden.
DriveLock-Master-Kennwort*	Schützt vor dem Zugriff auf die interne Festplatte, die durch DriveLock geschützt ist. Wird auch zum Aufheben der DriveLock Sperre verwendet. Dieses Kennwort wird während des Aktivierungsvorgangs unter "DriveLock Kennwort" eingerichtet.
	<b>HINWEIS:</b> Es muss ein BIOS-Administratorkennwort festgelegt werden, bevor Sie ein DriveLock-Kennwort festlegen können.
DriveLock-Benutzerkennwort*	Schützt vor dem Zugriff auf die interne, durch DriveLock geschützte Festplatte und wird während des Aktivierungsvorgangs unter "DriveLock Kennwort" eingerichtet.
	HINWEIS: Es muss ein BIOS-Administratorkennwort festgelegt werden, bevor Sie ein DriveLock-Kennwort festlegen können.

### Verwalten eines BIOS-Administratorkennworts

So können Sie dieses Kennwort einrichten, ändern oder löschen:

#### Einrichten eines neuen BIOS-Administratorkennworts

- Schalten Sie den Computer ein, oder starten Sie ihn neu. Drücken Sie esc, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (ESC drücken, um Startmenü zu öffnen) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- Drücken Sie f10, um Computer Setup zu starten.
- Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten Security (Sicherheit) > Setup BIOS Administrator Password (BIOS-Administratorkennwort einrichten), und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- Geben Sie bei entsprechender Aufforderung ein Kennwort ein.
- Geben Sie das neue Kennwort bei entsprechender Aufforderung erneut ein, um es zu bestätigen.
- Um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden, klicken Sie auf Save (Speichern). Folgen Sie anschließend den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten Main > Save Changes and Exit (Hauptmenü > Änderungen speichern und beenden) aus und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Die Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

#### Ändern eines BIOS-Administratorkennworts

- Schalten Sie den Computer ein, oder starten Sie ihn neu. Drücken Sie esc, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (ESC drücken, um Startmenü zu öffnen) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- 2. Drücken Sie f10, um Computer Setup zu starten.
- 3. Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten **Security** (Sicherheit) **> Change Password** (Kennwort ändern), und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung das aktuelle Kennwort ein.
- 5. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung das neue Kennwort noch einmal ein, um es zu bestätigen.
- Klicken Sie links unten im Bildschirm auf das Symbol Save (Speichern), um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden. Folgen Sie anschließend den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - ODER -

Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten **Main > Save Changes and Exit** (Hauptmenü > Änderungen speichern und beenden) aus und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Die Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

#### Löschen eines BIOS-Administratorkennworts

- Schalten Sie den Computer ein, oder starten Sie ihn neu. Drücken Sie esc, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (ESC drücken, um Startmenü zu öffnen) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- 2. Drücken Sie f10, um Computer Setup zu starten.
- 3. Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten **Security** (Sicherheit) **> Change Password** (Kennwort ändern), und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung das aktuelle Kennwort ein.
- 5. Lassen Sie das entsprechende Eingabefeld leer, wenn Sie zur Eingabe des neuen Kennworts aufgefordert werden. Drücken Sie die Eingabetaste.
- 6. Lesen Sie den Warnhinweis. Wählen Sie zur Fortsetzung des Vorgangs YES (Ja).
- 7. Lassen Sie das entsprechende Eingabefeld leer, wenn Sie noch einmal zur Eingabe des neuen Kennworts aufgefordert werden. Drücken Sie die Eingabetaste.
- 8. Klicken Sie links unten im Bildschirm auf das Symbol **Save** (Speichern), um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden. Folgen Sie anschließend den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - ODER -

Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten **Main > Save Changes and Exit** (Hauptmenü > Änderungen speichern und beenden) aus und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Die Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

### Eingeben eines BIOS-Administratorkennworts

Geben Sie im Dialogfeld **BIOS-Administratorkennwort** das Kennwort ein. Verwenden Sie dieselben Tasten wie beim Einrichten des Kennworts, und drücken Sie die Eingabetaste. Wurde das BIOS-Administratorkennwort drei Mal falsch eingegeben, muss der Computer neu gestartet werden, damit weitere Versuche möglich sind.

### Verwalten eines DriveLock Kennworts in Computer Setup

ACHTUNG: Um zu verhindern, dass die mit DriveLock geschützte Festplatte auf Dauer unbrauchbar wird, notieren Sie das DriveLock Benutzerkennwort und das DriveLock Master-Kennwort, und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort separat vom Computer auf. Wenn Sie beide DriveLock Kennwörter vergessen, ist die Festplatte dauerhaft gesperrt und kann nicht mehr verwendet werden.

DriveLock verhindert den unberechtigten Zugriff auf die Daten einer Festplatte. DriveLock kann nur bei der internen Festplatte des Computers verwendet werden. Nach dem Einrichten des DriveLock Schutzes für ein Laufwerk ist für den Zugriff auf dieses Laufwerk die Eingabe eines Kennworts erforderlich. Nur Festplatten, die im Computer oder einem modernen Port Replicator eingesetzt sind, können mit einem DriveLock Kennwort geschützt werden.

HINWEIS: Um Zugriff auf DriveLock-Funktionen zu haben, muss zuvor ein BIOS-Administratorkennwort festgelegt worden sein.

Um DriveLock für interne Festplatten verwenden zu können, muss in Computer Setup sowohl ein Benutzerkennwort als auch ein Master-Kennwort eingerichtet werden. Beachten Sie die folgenden Hinweise zur Verwendung von DriveLock:

- Nachdem die DriveLock Sperre für eine Festplatte eingerichtet wurde, ist der Zugriff auf diese Festplatte erst nach Eingabe des Benutzer- oder Master-Kennworts möglich.
- Eigentümer des Benutzerkennworts sollte daher der Benutzer sein, der täglich mit der geschützten Festplatte arbeitet. Der Inhaber des Master-Kennworts kann ein Systemadministrator oder der übliche Benutzer sein.
- Benutzerkennwort und Master-Kennwort können identisch sein.
- Sie k\u00f6nnen ein Benutzer- oder Master-Kennwort nur l\u00f6schen, indem Sie den DriveLock Schutz des Laufwerks aufheben. Der DriveLock Schutz f\u00fcr eine Festplatte kann nur durch Eingabe des Master-Kennworts deaktiviert werden.

#### Einrichten eines DriveLock Kennworts

So richten Sie ein DriveLock Kennwort in Computer Setup ein:

- Schalten Sie den Computer ein, drücken Sie die esc-Taste, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (Zum Aufrufen des Startup-Menüs ESC-Taste drücken) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- Drücken Sie f10, um Computer Setup zu starten. 2.
- 3. Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten Sicherheit > Festplatten-Tools > DriveLock, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Klicken Sie auf "Set DriveLock Password (global)" (DriveLock Kennwort [global] festlegen).
- Geben Sie das BIOS-Administratorkennwort ein und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten die Festplatte, die Sie schützen möchten, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- Lesen Sie die Warnmeldung. Wählen Sie YES (Ja), um fortzufahren. 7.
- Geben Sie bei entsprechender Aufforderung ein Master-Kennwort ein, und drücken Sie die 8. Eingabetaste.
- Geben Sie bei entsprechender Aufforderung erneut das Master-Kennwort ein, um es zu bestätigen, und drücken Sie die Eingabetaste.
- 10. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung ein Benutzerkennwort ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
- 11. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung das Benutzerkennwort erneut ein, um es zu bestätigen, und drücken Sie die Eingabetaste.
- 12. Zum Bestätigen des DriveLock Schutzes für das ausgewählte Laufwerk geben Sie DriveLock in das Bestätigungsfeld ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
- HINWEIS: Bei der DriveLock Bestätigung wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
- 13. Klicken Sie links unten im Bildschirm auf das Symbol Save (Speichern), um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden. Folgen Sie anschließend den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - ODER -

Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten Main > Save Changes and Exit (Hauptmenü > Änderungen speichern und beenden) aus und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Die Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

### **Eingeben eines DriveLock Kennworts**

Stellen Sie sicher, dass die Festplatte im Computer und nicht in einem optionalen Dockingprodukt oder einer externen MultiBay eingesetzt ist.

Wenn Sie aufgefordert werden, das DriveLock Password (DriveLock Kennwort) einzugeben, geben Sie das Benutzer- bzw. das Master-Kennwort mit den Tasten desselben Typs ein, die bei seiner Festlegung verwendet wurden, und drücken Sie die Eingabetaste.

Wurde das Kennwort zwei Mal falsch eingegeben, muss der Computer zunächst heruntergefahren werden, damit weitere Versuche möglich sind.

### Ändern eines DriveLock Kennworts

So ändern Sie ein DriveLock Kennwort in Computer Setup:

- Schalten Sie den Computer ein, drücken Sie die esc-Taste, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (Zum Aufrufen des Startup-Menüs ESC-Taste drücken) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- 2. Drücken Sie f10, um Computer Setup zu starten.
- Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten Sicherheit > Festplatten-Tools >
   DriveLock, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Geben Sie das BIOS-Administratorkennwort ein und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 5. Wählen Sie mithilfe eines Zeigegeräts oder der Pfeiltasten "Set DriveLock Password" (DriveLock Kennwort festlegen) und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 6. Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten eine interne Festplatte aus, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 7. Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten Change Password (Passwort ändern).
- 8. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr aktuelles Kennwort ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
- 9. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung ein neues Kennwort ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
- 10. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung das neue Kennwort erneut ein, um es zu bestätigen, und drücken Sie die Eingabetaste.
- 11. Klicken Sie links unten im Bildschirm auf das Symbol Save (Speichern), um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden. Folgen Sie anschließend den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - ODER -

Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten **Main > Save Changes and Exit** (Hauptmenü > Änderungen speichern und beenden) aus und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Die Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

#### Aufheben des DriveLock Schutzes

So entfernen Sie den DriveLock Schutz in Computer Setup:

- Schalten Sie den Computer ein, drücken Sie die esc-Taste, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (Zum Aufrufen des Startup-Menüs ESC-Taste drücken) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- 2. Drücken Sie f10, um Computer Setup zu starten.
- Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten Sicherheit > Festplatten-Tools > DriveLock, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Geben Sie das BIOS-Administratorkennwort ein und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 5. Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten **Set DriveLock Password** (DriveLock Kennwort eingeben), und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten eine interne Festplatte, und drücken Sie die Eingabetaste.
- Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten die Option Disable protection (Schutz deaktivieren).
- 8. Geben Sie Ihr Master-Kennwort ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
- 9. Um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden, klicken Sie auf **Save** (Speichern). Folgen Sie anschließend den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - ODER -

Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten **Main > Save Changes and Exit** (Hauptmenü > Änderungen speichern und beenden) aus und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Die Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

### Verwenden des automatischen DriveLock in Computer Setup

In einer Mehrbenutzerumgebung können Sie ein Kennwort für den automatischen DriveLock einrichten. Wenn das Kennwort für den automatischen DriveLock aktiviert ist, werden ein nach dem Zufallsprinzip generiertes Benutzerkennwort und ein DriveLock Master-Kennwort für Sie erstellt. Wenn ein Benutzer die Kennwortanmeldung erfolgreich abschließt, wird dieses per Zufall generierte Benutzerkennwort und das DriveLock Master-Kennwort zum Entsperren des Laufwerks verwendet.

HINWEIS: Um Zugriff auf die automatischen DriveLock-Funktionen zu haben, muss zuvor ein BIOS-Administratorkennwort festgelegt worden sein.

### Eingeben eines Kennworts für den automatischen DriveLock

So aktivieren Sie ein Kennwort für den automatischen DriveLock in Computer Setup:

- Schalten Sie den Computer ein, oder starten Sie ihn neu. Drücken Sie die esc-Taste, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (Zum Aufrufen des Startup-Menüs ESC-Taste drücken) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- 2. Drücken Sie f10, um Computer Setup zu starten.
- Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten Sicherheit > Festplatten-Tools > Automatischer DriveLock, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Geben Sie das BIOS-Administratorkennwort ein und drücken Sie dann die Eingabetaste.

- Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten eine interne Festplatte, und drücken Sie die Eingabetaste.
- 6. Lesen Sie die Warnmeldung. Wählen Sie YES (Ja), um fortzufahren.
- 7. Um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden, klicken Sie auf Save (Speichern). Folgen Sie anschließend den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - ODER -

Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten **Main > Save Changes and Exit** (Hauptmenü > Änderungen speichern und beenden) aus und drücken Sie dann die Eingabetaste.

#### Aufheben des automatischen DriveLock Schutzes

So entfernen Sie den DriveLock Schutz in Computer Setup:

- Schalten Sie den Computer ein, oder starten Sie ihn neu. Drücken Sie die esc-Taste, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (Zum Aufrufen des Startup-Menüs ESC-Taste drücken) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- 2. Drücken Sie f10, um Computer Setup zu starten.
- Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten Sicherheit > Festplatten-Tools > Automatischer DriveLock, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Geben Sie das BIOS-Administratorkennwort ein und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten eine interne Festplatte, und drücken Sie die Eingabetaste.
- 6. Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten die Option **Disable protection** (Schutz deaktivieren).
- Klicken Sie links unten im Bildschirm auf das Symbol Save (Speichern), um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden. Folgen Sie anschließend den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - ODER -

Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten **Main > Save Changes and Exit** (Hauptmenü > Änderungen speichern und beenden) aus und drücken Sie dann die Eingabetaste.

### Verwenden von Antivirensoftware

Wenn Sie den Computer für E-Mail-Kommunikation, Netzwerk- oder Internetzugang verwenden, setzen Sie ihn möglicherweise Computerviren aus. Computerviren können das Betriebssystem, Anwendungen oder Dienstprogramme funktionsunfähig machen oder ihre Funktion beeinträchtigen.

Antivirensoftware kann die meisten Viren erkennen, zerstören und in den meisten Fällen den durch sie verursachten Schaden reparieren. Um dauerhaften Schutz vor neu entdeckten Viren zu gewährleisten, muss die Antivirensoftware regelmäßig aktualisiert werden.

Um weitere Informationen über Computerviren zu erhalten, geben Sie Viren in das Suchfeld unter "Hilfe und Support" ein.

### Verwenden von Firewallsoftware

Firewalls sollen unberechtigte Zugriffe auf ein System oder Netzwerk verhindern. Eine Firewall kann eine Software sein, die Sie auf dem Computer und/oder Netzwerk installieren, es kann sich jedoch auch um eine Lösung handeln, die sowohl Hardware als auch Software umfasst.

Es gibt zwei Arten von Firewalls, die für Sie von Bedeutung sein könnten:

- Host-basierte Firewalls Software, die nur den Computer schützt, auf dem sie installiert ist.
- Netzwerk-basierte Firewalls Wird zwischen dem DSL- oder Kabelmodem und dem Heimnetzwerk installiert und schützt alle Computer im Netzwerk.

Wenn eine Firewall auf einem System installiert ist, werden alle Daten, die an dieses bzw. von diesem System gesendet werden, überwacht und mit einer Reihe von benutzerdefinierten Sicherheitskriterien verglichen. Alle Daten, die diese Kriterien nicht erfüllen, werden blockiert.

Auf Ihrem Computer oder Ihren Netzwerkgeräten wurde möglicherweise schon eine Firewall installiert. Andernfalls sind Firewallsoftwarelösungen erhältlich.

HINWEIS: Unter bestimmten Umständen kann eine Firewall den Zugriff auf Internetspiele verhindern, die gemeinsame Nutzung von Druckern und Dateien in einem Netzwerk beeinträchtigen oder autorisierte E-Mail-Anhänge blockieren. Um solche Probleme vorübergehend zu beheben, deaktivieren Sie die Firewall, führen Sie die gewünschte Aufgabe durch, und aktivieren Sie die Firewall dann wieder. Sie können das Problem dauerhaft beheben, indem Sie die Firewall neu konfigurieren.

### Installieren wichtiger Sicherheitsupdates

ACHTUNG: Microsoft® sendet Benachrichtigungen, wenn kritische Updates verfügbar sind. Zum Schutz Ihres Computers vor Sicherheitslücken und Viren sollten Sie alle kritischen Updates von Microsoft installieren, sobald Sie eine entsprechende Benachrichtigung erhalten.

Nach der Auslieferung Ihres Computers wurden möglicherweise zusätzliche Updates für das Betriebssystem und andere auf dem Computer enthaltene Software zur Verfügung gestellt. So sorgen Sie dafür, dass alle verfügbaren Updates auf Ihrem Computer installiert sind:

- 1. Führen Sie Windows Update gleich aus, nachdem Sie Ihren Computer eingerichtet haben.
- 2. Führen Sie Windows Update danach einmal im Monat aus.
- Sie können Updates für Windows und andere Microsoft Programme sofort nach deren Veröffentlichung von der Microsoft Website und über den Link zu den Updates unter "Hilfe und Support" beziehen.

### Verwenden von HP Client Security Manager

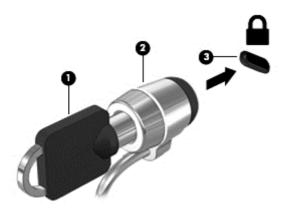
Auf bestimmten Computermodellen ist die Software HP Client Security Manager vorinstalliert. Auf diese Software können Sie über die Windows Systemsteuerung zugreifen. Darin werden Sicherheitsfunktionen bereitgestellt, die den Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf den Computer, Netzwerke und kritische Daten erhöhen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur HP Client Security Software.

### Installieren einer optionalen Diebstahlsicherung

HINWEIS: Eine Diebstahlsicherung soll der Abschreckung dienen, kann eine missbräuchliche Verwendung oder einen Diebstahl des Computers jedoch nicht in jedem Fall verhindern.

HINWEIS: Die Öffnung für die Diebstahlsicherung an Ihrem Computer unterscheidet sich möglicherweise leicht von der Abbildung in diesem Abschnitt. Informationen zur Position der Öffnung für die Diebstahlsicherung an Ihrem Computer finden Sie unter "Komponenten des Computers" auf Seite 4.

- 1. Schlingen Sie die Diebstahlsicherung um einen feststehenden Gegenstand.
- 2. Stecken Sie den Schlüssel (1) in das Kabelschloss der Diebstahlsicherung (2).
- Stecken Sie das Kabelschloss in die Öffnung für die Diebstahlsicherung am Computer (3), und verschließen Sie das Kabelschloss anschließend mit dem Schlüssel.



### Verwenden des Fingerabdruck-Lesegeräts

Auf bestimmten Modellen ist ein integriertes Fingerabdruck-Lesegerät verfügbar. Um das Fingerabdruck-Lesegerät nutzen zu können, müssen Sie Ihre Fingerabdrücke im HP Client Security's Credential Manager registrieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur HP Client Security Software.

Nachdem Sie Ihre Fingerabdrücke im Credential Manager registriert haben, können Sie den HP Client Security's Password Manager verwenden, um Ihre Benutzernamen und Kennwörter für unterstützte Webseiten und Anwendungen zu speichern und einzutragen.

### Position des Fingerabdruck-Lesegeräts

Das Fingerabdruck-Lesegerät ist ein kleiner, metallener Sensor, der sich in einem der folgenden Bereiche am Computer befindet:

- An der Unterseite des TouchPads
- Auf der rechten Seite der Tastatur
- Oben rechts am Display
- Links am Display

Je nach Computermodell kann das Fingerabdruck-Lesegerät entweder horizontal oder vertikal ausgerichtet sein. Bei beiden Ausrichtungen müssen Sie den Finger senkrecht über den metallischen Sensor ziehen. Informationen zur Position des Lesegeräts an Ihrem Computer finden Sie unter "Komponenten des Computers" auf Seite 4.

# 10 Wartung

## Reinigen des Computers

Wenn Sie Ihren Computer und externe Geräte reinigen, bleiben diese in einem guten Zustand. Wird der Computer nicht gereinigt, können sich Staub- und Schmutzpartikel ansammeln.

ACHTUNG: Folgende Produkte sollten Sie nicht für die Reinigung Ihres Computers verwenden:

Starke Lösemittel wie Alkohol, Aceton, Ammoniumchlorid, Methylenchlorid und Kohlenwasserstoffe können dauerhaft die Oberfläche des Computers beschädigen.

#### Reinigen des Displays, der Seiten und der Abdeckung

Wischen Sie das Display vorsichtig mit einem weichen, fusselfreien Tuch ab, das mit einem alkoholfreien Glasreiniger angefeuchtet ist. Stellen Sie sicher, dass das Display trocken ist, bevor Sie es schließen. Verwenden Sie ein feuchtes Tuch, um die Seiten und die Abdeckung zu reinigen. Faserstoffe wie Papiertücher können Kratzer auf dem Computer hinterlassen.

HINWEIS: Reinigen Sie die Abdeckung des Computers mit kreisenden Bewegungen, um Schmutz und Rückstände leichter zu entfernen.

#### Reinigungsverfahren

Folgen Sie zur sicheren Reinigung des Computers den in diesem Abschnitt aufgeführten Verfahren.

VORSICHT! Um Stromschläge oder die Beschädigung von Komponenten zu vermeiden, versuchen Sie nicht, den Computer im eingeschalteten Zustand zu reinigen.

Schalten Sie den Computer aus.

Trennen Sie die externe Stromversorgung.

Trennen Sie alle externen Geräte.

ACHTUNG: Sprühen Sie keinesfalls Reinigungsmittel oder -flüssigkeiten direkt auf die Oberfläche des Computers. Flüssigkeiten, die auf die Oberfläche tropfen, können interne Komponenten dauerhaft beschädigen.

#### Reinigen des Displays

Wischen Sie das Display vorsichtig mit einem weichen, fusselfreien Tuch ab, das mit einem *alkoholfreien* Glasreiniger angefeuchtet ist. Achten Sie darauf, dass das Display vollständig trocken ist, bevor Sie es schließen.

#### Reinigen der Seiten und der Abdeckung

Verwenden Sie zur Reinigung der Seiten und der Abdeckung ein mit einer der oben genannten Reinigungslösungen angefeuchtetes weiches Mikrofasertuch oder Ledertuch, oder verwenden Sie ein entsprechendes Einwegtuch.

HINWEIS: Reinigen Sie die Abdeckung des Computers mit kreisenden Bewegungen, um Schmutz und Rückstände leichter zu entfernen.

#### Reinigen des TouchPads und der Tastatur

ACHTUNG: Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit in die Tastaturzwischenräume gelangt, auch dann nicht, wenn Sie den Computer reinigen. Flüssigkeiten, die unbeabsichtigt in den Computer gelangen, können interne Komponenten dauerhaft beschädigen.

- Um das TouchPad und die Tastatur zu reinigen, verwenden Sie ein weiches Mikrofasertuch oder ein antistatisches Tuch ohne Öl (z. B. ein Ledertuch), das zuvor mit einem alkoholfreien Glasreiniger befeuchtet wurde, oder verwenden Sie ein geeignetes Einwegtuch.
- Verwenden Sie eine Druckluftdose mit Röhrchenaufsatz, um zu verhindern, dass die Tasten verklemmen, und um Staub, Fusseln und andere Fremdkörper, die sich zwischen den Tasten angesammelt haben, zu entfernen.

VORSICHT! Um das Risiko von Stromschlägen oder Beschädigungen der internen Komponenten zu verringern, verwenden Sie zum Reinigen der Tastatur keinen Staubsaugeraufsatz. Durch einen Staubsauger kann Haushaltsschmutz auf die Tastaturoberfläche gelangen.

# Aktualisieren von Programmen und Treibern

HP empfiehlt, Ihre Programme und Treiber regelmäßig auf die neuesten Versionen zu aktualisieren. Durch Updates können Probleme behoben und der Computer um neue Funktionen und Optionen erweitert werden. Die Technologie entwickelt sich ständig weiter. Wenn Sie Ihre Programme und Treiber aktualisieren, ist Ihr Computer immer auf dem neuesten Stand. Ältere Grafikkomponenten sind möglicherweise nicht mit der neuesten Spielesoftware kompatibel. Ohne aktuellen Treiber können Sie Ihre Geräte nicht optimal nutzen.

Rufen Sie die Website <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> auf, um die neuesten Programme und Treiber von HP herunterzuladen. Sie können sich auch registrieren, um automatisch benachrichtigt zu werden, sobald ein Update verfügbar ist.

## Verwenden von SoftPaq Download Manager

Mit dem Tool HP SoftPaq Download Manager (SDM) können Sie schnell auf Informationen über SoftPaqs für HP Business-Computer zugreifen, ohne die SoftPaq-Nummer eingeben zu müssen. Mit diesem Tool können Sie bequem nach SoftPaqs suchen und diese dann herunterladen und entpacken.

SoftPaq Download Manager liest eine veröffentlichte Datenbankdatei mit Informationen über SoftPaqs und Computermodelle und lädt die Datei von der HP FTP-Site herunter. Mit SoftPaq Download Manager können Sie ein oder mehrere Computermodelle angeben, um festzustellen, welche SoftPaqs zum Download verfügbar sind.

SoftPaq Download Manager durchsucht die HP FTP-Site nach Datenbank- und Software-Updates. Wenn Updates verfügbar sind, werden diese heruntergeladen und automatisch installiert.

SoftPaq Download Manager ist auf der HP Website verfügbar. Um SoftPaqs herunterzuladen, müssen Sie zunächst das Programm SoftPaq Download Manager herunterladen und installieren. Öffnen Sie die HP Website unter <a href="http://www.hp.com/go/sdm">http://www.hp.com/go/sdm</a>, und folgen Sie den Anleitungen zum Herunterladen und Installieren von SoftPaq Download Manager.

So laden Sie SoftPags herunter:

▲ Wählen Sie Start > Alle Programme > HP > HP SoftPaq Download Manager.

HINWEIS: Wenn das Fenster "Benutzerkontensteuerung" geöffnet wird, klicken Sie auf Ja.

# 11 Sichern und Wiederherstellen

Ihr Computer verfügt über HP und Windows Tools, mit denen Sie Ihre Daten schützen und ggf. wieder abrufen können. Mit diesen Tools können Sie Ihren Computer mit ein paar einfachen Schritten wieder in einen ordnungsgemäßen Arbeitszustand versetzen. In diesem Kapitel finden Sie unter anderem Informationen zu den folgenden Vorgängen:

- Erstellen von Wiederherstellungsmedien und Sicherungen
- Auf einen Wiederherstellungspunkt zurücksetzen und Wiederherstellen Ihres Systems

# Erstellen von Wiederherstellungsmedien und Sicherungen

Sie können nach einem Systemausfall nur die Daten wiederherstellen, die bereits in Ihrer letzten Sicherung enthalten sind.

- 1. Nachdem Sie den Computer erfolgreich eingerichtet haben, erstellen Sie die HP Recovery Medien. In diesem Schritt werden eine Windows 7 Betriebssystem-DVD und eine *Driver Recovery* DVD erstellt. Die Windows DVD kann verwendet werden, um das ursprüngliche Betriebssystem neu zu installieren, wenn die Festplatte beschädigt ist oder ersetzt wurde. Die *Driver Recovery* DVD installiert spezifische Treiber und Anwendungen. Siehe <u>Erstellen von Wiederherstellungsmedien mit HP Recovery Disc Creator auf Seite 66</u>.
- Verwenden Sie die Windows Sicherungs- und Wiederherstellungstools in folgenden Fällen:
  - Sichern einzelner Dateien und Ordner
  - Sichern der gesamten Festplatte (nur bestimmte Modelle)
  - Erstellen von Systemreparaturdatenträgern (bestimmte Modelle) mithilfe eines optionalen externen optischen Laufwerks
  - Erstellen von Systemwiederherstellungspunkten
- HINWEIS: Dieses Handbuch bietet einen Überblick über die Optionen Sichern, auf einen Wiederherstellungspunkt zurücksetzen und Wiederherstellen. Nähere Informationen zu den Tools finden Sie unter "Hilfe und Support". Um "Hilfe und Support" aufzurufen, wählen Sie Start > Hilfe und Support.
- HINWEIS: HP empfiehlt, die Wiederherstellungsverfahren auszudrucken und aufzubewahren, um sie später für den Fall einer Systeminstabilität zur Hand zu haben.

Bei einem Systemausfall können Sie diese Sicherungsdateien dann verwenden, um den Inhalt Ihres Computers wiederherzustellen. Siehe <u>Sichern des Systems durch eine Datensicherung</u> <u>auf Seite 66</u>.

#### Wichtige Hinweise

- Verwenden Sie zum Erstellen der Wiederherstellungsmedien oder Sicherungs-Discs einen der folgenden Disc-Typen (separat zu erwerben): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL oder DVD±RW. Die zu verwendenden Discs richten sich nach dem Typ des verwendeten optischen Laufwerks.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer an eine Netzstromquelle angeschlossen ist, bevor Sie den Vorgang zur Erstellung der Wiederherstellungsmedien oder die Sicherung starten.

#### Erstellen von Wiederherstellungsmedien mit HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator ist ein Softwareprogramm, das als Alternative zum Erstellen von Wiederherstellungsmedien verwendet werden kann. Nachdem Sie den Computer eingerichtet haben, können Sie mit HP Recovery Disc Creator Wiederherstellungsmedien erstellen. Mit diesem Wiederherstellungsmedium können Sie sowohl den Originalzustand Ihres Betriebssystems wiederherstellen als auch Treiber und Anwendungen auswählen, wenn Ihre Festplatte beschädigt wurde. HP Recovery Disc Creator kann zwei Arten von Wiederherstellungs-DVDs erstellen:

- Windows 7 Betriebssystem-DVD Installiert das Betriebssystem ohne zusätzliche Treiber oder Anwendungen.
- Driver Recovery DVD Installiert nur spezifische Treiber und Anwendungen, auf die gleiche Weise, wie das Utility HP Software Setup Treiber und Anwendungen installiert.

#### Erstellen von Wiederherstellungsmedien

HINWEIS: Die Windows 7 Betriebssystem-DVD kann nur einmal erstellt werden. Nach dem Erstellen der Windows DVD wird die Option zum Erstellen dieser Medien nicht mehr verfügbar sein.

So erstellen Sie eine Windows DVD:

- Wählen Sie Start > Alle Programme > Produktivität und Tools > HP Recovery Disc Creator.
- 2. Wählen Sie Windows Disk.
- 3. Wählen Sie im Dropdown-Menü das Laufwerk zum Brennen der Wiederherstellungsmedien.
- 4. Klicken Sie auf die Schaltfläche Erstellen, um den Brennvorgang zu starten.

Nach dem die Windows 7 Betriebssystem-DVD erstellt wurde, erstellen Sie die *Driver Recovery* DVD wie folgt:

- 1. Wählen Sie Start > Alle Programme > Produktivität und Tools > HP Recovery Disc Creator.
- Wählen Sie Treiber-Disk.
- 3. Wählen Sie im Dropdown-Menü das Laufwerk zum Brennen der Wiederherstellungsmedien.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche Erstellen, um den Brennvorgang zu starten.

#### Sichern des Systems durch eine Datensicherung

Sie sollten Datenträger zur Systemreparatur erstellen und Ihre erste Datensicherung unmittelbar nach der ersten Systemkonfiguration anlegen. Nach dem Hinzufügen von Software und Datendateien sollten Sie Ihr System erneut sichern. Führen Sie die Sicherungen regelmäßig durch, damit Sie stets über eine möglichst aktuelle Sicherung verfügen. Erstellen Sie nach Möglichkeit auch Medien zur Reparatur des Windows Betriebssystems (nur bestimmte Modelle), mit denen Sie bei Systemfehlern oder -instabilität den Computer starten (booten) und das Betriebssystem reparieren können. Mithilfe Ihrer ersten Sicherung und die Folgesicherungen können Sie bei einem Systemausfall Ihre Daten und Einstellungen wiederherstellen.

Sie können Ihre Daten auf einer optionalen externen Festplatte, einem Netzlaufwerk oder einer Disc sichern.

Beachten Sie beim Sichern Folgendes:

- Speichern Sie Ihre persönlichen Dateien in der Bibliothek "Dokumente", und sichern Sie diesen Ordner regelmäßig.
- Sichern Sie Vorlagen, die in ihren zugeordneten Verzeichnissen gespeichert sind.

- Speichern Sie benutzerdefinierte Einstellungen, die in einem Fenster, einer Symbolleiste oder einer Menüleiste angezeigt werden, indem Sie einen Screenshot Ihrer Einstellungen erstellen. Dieser Screenshot kann Zeit sparen, wenn Sie Ihre Einstellungen erneut festlegen müssen.
- Nummerieren Sie beim Sichern auf Discs jede Disc nach dem Entfernen aus dem Laufwerk.
- HINWEIS: Eine detaillierte Anleitung zu den verschiedenen Optionen beim Sichern und Zurücksetzen auf einen Wiederherstellungspunkt finden Sie über die Suche nach diesen Themen in "Hilfe und Support". Um "Hilfe und Support" aufzurufen, wählen Sie Start > Hilfe und Support.
- HINWEIS: In Windows ist die Benutzerkontensteuerung zur Verbesserung der Sicherheit Ihres Computers enthalten. Sie werden möglicherweise aufgefordert, Ihre Erlaubnis zu erteilen bzw. ein Kennwort einzugeben, um Aufgaben ausführen zu können, wie das Installieren von Software, Ausführen von Dienstprogrammen oder Ändern der Windows Einstellungen. Siehe "Hilfe und Support". Um "Hilfe und Support" aufzurufen, wählen Sie **Start > Hilfe und Support**.

So erstellen Sie eine Sicherung mithilfe von Windows Sichern und Wiederherstellen::

- HINWEIS: Der Sicherungsprozess kann, abhängig von der Größe der Dateien und der Geschwindigkeit des Computers, über eine Stunde in Anspruch nehmen.
  - 1. Wählen Sie Start > Alle Programme > Wartung > Sichern und Wiederherstellen.
  - Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um einen Zeitplan für Sicherungen, ein Image des Systems (nur bestimmte Modelle) oder ein Systemreparatur-Medium (nur bestimmte Modelle) zu erstellen.

## Wiederherstellen des Systems

Sollte es zu einem Systemausfall oder einer Systeminstabilität kommen, können Sie mithilfe der folgenden Tools Ihres Computers die Dateien wiederherstellen:

- Windows Wiederherstellungstools: Sie k\u00f6nnen die Windows Funktion "Sichern und Wiederherstellen" verwenden, um Daten wiederherzustellen, die Sie zuvor gesichert haben. Sie k\u00f6nnen auch die Windows Systemstartreparatur verwenden, um Probleme zu beheben, die einen ordnungsgem\u00e4\u00dfen Start von Windows verhindern.
- f11-Wiederherstellungstools (nur bestimmte Modelle) Mithilfe der f11-Wiederherstellungstools können Sie den Originalzustand der Festplatte wiederherstellen. Zum Image gehören das Windows Betriebssystem und werksseitig installierte Software.

HINWEIS: Wenn Sie Ihren Computer nicht hochfahren (starten) und die kürzlich erstellten Medien für die Systemwiederherstellung (nur bestimmte Modelle) nicht verwenden können, müssen Sie Windows 7 Betriebssystem-Medien erwerben, um den Computer erneut zu starten und das Betriebssystem zu reparieren. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden der Windows 7 Betriebssystem Medien auf Seite 69.

## Verwenden der Windows Wiederherstellungstools

Verwenden Sie die Windows Wiederherstellungstools zum:

- Wiederherstellen einzelner Dateien
- Zurücksetzen des Computers auf einen früheren Systemwiederherstellungspunkt
- Wiederherstellen von Daten mithilfe von Wiederherstellungstools

HINWEIS: Eine detaillierte Anleitung zu den verschiedenen Optionen beim Wiederherstellen und Zurücksetzen auf einen Wiederherstellungspunkt finden Sie über die Suche nach diesen Themen in "Hilfe und Support". Um "Hilfe und Support" aufzurufen, wählen Sie Start > Hilfe und Support.

HINWEIS: In Windows ist die Benutzerkontensteuerung zur Verbesserung der Sicherheit Ihres Computers enthalten. Sie werden möglicherweise aufgefordert, Ihre Erlaubnis zu erteilen bzw. ein Kennwort einzugeben, um Aufgaben ausführen zu können, wie das Installieren von Software, Ausführen von Dienstprogrammen oder Ändern der Windows Einstellungen. Siehe "Hilfe und Support". Um "Hilfe und Support" aufzurufen, wählen Sie Start > Hilfe und Support.

So stellen Sie zuvor gesicherte Informationen wieder her:

- Wählen Sie Start > Alle Programme > Wartung > Sichern und Wiederherstellen.
- Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um Ihre Systemeinstellungen, Ihren gesamten Computer (nur bestimmte Modelle) oder Ihre Dateien wiederherzustellen.

So stellen Sie mit der Systemstartreparatur zuvor gesicherte Informationen wieder her:

- ACHTUNG: Manche Systemstartreparatur-Optionen werden die Festplatte vollständig löschen und neu formatieren. Alle von Ihnen erstellten Dateien sowie jegliche auf dem Computer installierte Software werden unwiderruflich gelöscht. Nach Abschluss der Neuformatierung stellt das Wiederherstellungsverfahren das Betriebssystem, die Treiber, die Software und die Dienstprogramme aus der Sicherung her, die für die Wiederherstellung angelegt wurde.
  - 1. Sichern Sie nach Möglichkeit alle persönlichen Dateien (Backup).
  - Wenn möglich, prüfen Sie, ob die Windows Partition vorhanden ist.
     Um zu prüfen, ob die Windows Partition vorhanden ist, klicken Sie auf Start > Computer.
    - HINWEIS: Wenn die Windows Partition nicht vorhanden ist, müssen Sie das Betriebssystem und die Programme über die Windows 7 Operating System DVD (DVD mit dem Windows 7 Betriebssystem) und die *Driver Recovery* Medien wiederherstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden der Windows 7 Betriebssystem Medien auf Seite 69.
  - 3. Wenn die Windows Partition vorhanden ist, starten Sie den Computer neu, und drücken Sie f8, bevor das Windows Betriebssystem geladen wird.
  - 4. Wählen Sie Systemstartreparatur.
  - 5. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

HINWEIS: Um weitere Informationen zur Wiederherstellung von Daten mit den Windows Tools zu erhalten, wählen Sie **Start > Hilfe und Support**.

## Verwenden von f11-Wiederherstellungstools (nur bestimmte Modelle)

ACHTUNG: Bei Verwendung von f11 werden die Inhalte der Festplatte vollständig gelöscht und die Festplatte wird neu formatiert. Alle von Ihnen erstellten Dateien sowie jegliche auf dem Computer installierte Software werden unwiderruflich gelöscht. Das f11-Wiederherstellungstool installiert erneut das Betriebssystem, HP Programme und Treiber, die werksseitig installiert wurden. Software, die nicht werksseitig installiert wurde, müssen Sie selbst erneut installieren.

So stellen Sie die Festplatte mit f11 wieder im Originalzustand her:

- 1. Sichern Sie nach Möglichkeit alle persönlichen Dateien (Backup).
- 2. Wenn möglich, prüfen Sie, ob die HP Wiederherstellungspartition vorhanden ist. Klicken Sie auf Start und dann mit der rechten Maustaste auf Computer. Klicken Sie dann auf Verwalten und anschließend auf Datenträgerverwaltung.
  - HINWEIS: Wenn die HP Wiederherstellungspartition nicht vorhanden ist, müssen Sie das Betriebssystem und die Programme über die Windows 7 Operating System DVD (DVD mit dem Windows 7 Betriebssystem) und die *Driver Recovery* Medien wiederherstellen. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Verwenden der Windows 7 Betriebssystem Medien</u> auf Seite 69.
- 3. Wenn die Partition "HP Recovery" vorhanden ist, starten Sie den Computer neu. Drücken Sie anschließend esc, während die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (ESC drücken, um das Startmenü zu öffnen) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- 4. Wenn die Meldung "Press <F11> for recovery" (Zur Wiederherstellung F11 drücken) am Bildschirm angezeigt wird, drücken Sie f11.
- Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

#### Verwenden der Windows 7 Betriebssystem Medien

Wenn Sie die kürzlich mit HP Recovery Disc Creator (nur bestimmte Modelle) erstellten Medien für die Systemwiederherstellung nicht verwenden können, müssen Sie eine Windows 7 Betriebssystem-DVD erwerben, um den Computer erneut zu starten und das Betriebssystem zu reparieren.

Besuchen Sie die HP Website, um eine Windows 7 Betriebssystem-DVD zu bestellen. Informationen zum Support in den USA finden Sie unter <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>. Informationen zum Support weltweit finden Sie unter <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html</a>. Die DVD können Sie auch telefonisch beim Support bestellen. Rufnummern des technischen Supports entnehmen Sie der Broschüre Worldwide Telephone Numbers (Telefonnummern weltweit), die mit dem Computer geliefert wurde.

ACHTUNG: Bei Verwendung der Windows 7 Betriebssystem-DVD werden die Inhalte der Festplatte vollständig gelöscht und die Festplatte neu formatiert. Alle von Ihnen erstellten Dateien sowie jegliche auf dem Computer installierte Software werden unwiderruflich gelöscht. Wenn die Neuformatierung abgeschlossen ist, wird durch den Wiederherstellungsprozess das Betriebssystem, die Treiber, Software und Utilities wiederhergestellt.

So leiten Sie mithilfe einer Windows 7 Betriebssystem-DVD eine Wiederherstellung ein:



- 1. Sichern Sie nach Möglichkeit alle persönlichen Dateien (Backup).
- Starten Sie den Computer neu, und legen Sie die Windows 7 Betriebssystem-DVD in das optische Laufwerk ein, bevor das Windows Betriebssystem geladen wird.
- 3. Drücken Sie bei entsprechender Aufforderung eine beliebige Taste.
- 4. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- 5. Klicken Sie auf Weiter.
- 6. Wählen Sie Computer reparieren.
- 7. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Nach Abschluss der Reparatur:

- Nehmen Sie die Windows 7 Betriebssystem-DVD aus dem Laufwerk, und legen Sie die Driver Recovery DVD ein.
- 2. Installieren Sie zuerst die Treiber zur Hardware-Aktivierung (Hardware Enabling Drivers) und dann die empfohlenen Anwendungen (Recommended Applications).

# 12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot und HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

## Verwenden von Computer Setup

Computer Setup bzw. das BIOS (Basic Input/Output System) steuert die Kommunikation zwischen allen Ein- und Ausgabegeräten im System (z. B. Laufwerke, Display, Tastatur, Maus und Drucker). Computer Setup umfasst Einstellungen für die Gerätetypen des Systems, den Startvorgang des Computers und die Größe des Systemspeichers sowie des erweiterten Speichers.

HINWEIS: Gehen Sie äußerst vorsichtig vor, wenn Sie Änderungen in Computer Setup vornehmen. Fehler können dazu führen, dass der Computer nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert.

#### Starten von Computer Setup

HINWEIS: Eine über den USB-Anschluss angeschlossene externe Tastatur oder Maus kann in Computer Setup nur verwendet werden, wenn die betriebssystemunabhängige USB-Unterstützung aktiviert ist.

So starten Sie Computer Setup:

- Schalten Sie den Computer ein, oder starten Sie ihn neu. Drücken Sie die esc-Taste, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (Zum Aufrufen des Startup-Menüs ESC-Taste drücken) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- Drücken Sie f10, um Computer Setup zu starten.

## Navigieren und Auswählen in Computer Setup

So navigieren Sie in Computer Setup und wählen Optionen:

- Schalten Sie den Computer ein, oder starten Sie ihn neu. Drücken Sie die esc-Taste, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (Zum Aufrufen des Startup-Menüs ESC-Taste drücken) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- HINWEIS: Sie können entweder mit einem Zeigegerät (TouchPad, Pointing Stick oder USB-Maus) oder der Tastatur navigieren und in Computer Setup eine Auswahl treffen.
- 2. Drücken Sie f10, um Computer Setup zu starten.
  - Verwenden Sie die Tabulatortaste und die Pfeiltasten, um ein Menü oder ein Menüelement auszuwählen, und drücken Sie die Eingabetaste, oder verwenden Sie ein Zeigegerät, um das Element auszuwählen.
  - Um einen Bildlauf nach oben oder unten durchzuführen, klicken Sie rechts oben im Bildschirm auf den Pfeil nach oben bzw. unten oder verwenden die Nach-oben- bzw. Nachunten-Taste auf der Tastatur.
  - Um Dialogfelder zu schließen und zum Hauptbildschirm von Computer Setup zurückzukehren, drücken Sie die esc-Taste, und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Verlassen Sie die Computer Setup-Menüs mit einem der folgenden Verfahren:

So beenden Sie Computer Setup, ohne Ihre Änderungen zu speichern:

Klicken Sie in der unteren rechten Bildschirmecke auf das Symbol Exit (Beenden) und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

- ODER -

Wählen Sie mithilfe der Tabulatortaste und der Pfeiltasten Main (Hauptmenü) > Ignore Changes and Exit (Änderungen ignorieren und beenden), und drücken Sie dann die Eingabetaste.

So speichern Sie Ihre Änderungen und verlassen Menüs in Computer Setup:

Klicken Sie in der unteren rechten Bildschirmecke auf das Symbol Save (Speichern) und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

- ODER -

Wählen Sie mithilfe der Tabulatortaste und der Pfeiltasten Main (Hauptmenü) > Save Changes and Exit (Änderungen speichern und beenden), und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Die Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

#### Wiederherstellen der Standardeinstellungen in Computer Setup

HINWEIS: Beim Wiederherstellen der Standardeinstellungen wird der Festplattenmodus nicht geändert.

So setzen Sie in Computer Setup die Einstellungen wieder auf den Lieferzustand zurück:

- Schalten Sie den Computer ein, oder starten Sie ihn neu. Drücken Sie die esc-Taste, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (Zum Aufrufen des Startup-Menüs ESC-Taste drücken) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- 2. Drücken Sie f10, um Computer Setup zu starten.
- Wählen Sie mithilfe eines Zeigegeräts oder der Pfeiltasten Main (Hauptmenü) > Restore **Defaults** (Standardeinstellungen wiederherstellen).
- Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- Um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden, klicken Sie rechts unten im Bildschirm auf das Symbol Save (Speichern) und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - ODER -

Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten Main > Save Changes and Exit (Hauptmenü > Änderungen speichern und beenden) aus und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Die Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

HINWEIS: Die Einstellungen für Kennwörter und Sicherheit werden beim Wiederherstellen der Standardeinstellungen nicht verändert.

#### Aktualisieren des BIOS

Auf der HP Website stehen unter Umständen aktualisierte BIOS-Versionen zum Download bereit.

Üblicherweise werden die BIOS-Updates auf der HP Website in Form von komprimierten Dateien, so genannten SoftPags, bereitgestellt.

Einige Softwarepakete, die heruntergeladen werden können, enthalten eine Infodatei (README.TXT), die Hinweise zur Installation und zur Fehlerbeseitigung der Datei enthält.

#### Ermitteln der BIOS-Version

Um festzustellen, ob die verfügbaren BIOS-Updates aktueller als die auf Ihrem Computer installierte BIOS-Version sind, müssen Sie zunächst die Version Ihres momentan vorhandenen System-BIOS ermitteln.

Versionsangaben für das BIOS (auch ROM-Datum und System-BIOS) können angezeigt werden, indem Sie fn+esc drücken (wenn Windows bereits ausgeführt wird) oder indem Sie Computer Setup verwenden.

- 1. Starten Sie Computer Setup.
- 2. Wählen Sie mithilfe eines Zeigegeräts oder der Pfeiltasten Main > System Information (Hauptmenü > Systeminformationen).
- Um Computer Setup zu verlassen ohne Ihre Änderungen zu speichern, klicken Sie auf Exit (Beenden) unten rechts im Bildschirm und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - ODER -

Wählen Sie mithilfe der Tabulatortaste und der Pfeiltasten Main (Hauptmenü) > Ignore Changes and Exit (Änderungen ignorieren und beenden), und drücken Sie dann die Eingabetaste.

#### Herunterladen eines BIOS-Update

ACHTUNG: Um das Risiko von Schäden am Computer oder einer fehlerhaften Installation zu verringern, sollten Sie ein Update des System-BIOS nur herunterladen und installieren, wenn der Computer über das Netzteil an eine zuverlässige externe Stromquelle angeschlossen ist. Ein BIOS-Update sollte nicht heruntergeladen oder installiert werden, solange der Computer mit Akkus betrieben wird, mit einem optionalen Dockinggerät verbunden oder an eine optionale Stromquelle angeschlossen ist. Beim Herunterladen und Installieren muss Folgendes beachtet werden:

Unterbrechen Sie nicht die Stromzufuhr zum Gerät, indem Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen.

Schalten Sie den Computer nicht aus und leiten Sie nicht den Energiesparmodus ein.

Es dürfen keine Geräte eingesetzt oder entfernt oder Kabel angeschlossen bzw. abgezogen werden.

- Um auf "Hilfe und Support" zuzugreifen, wählen Sie Start > Hilfe und Support.
- Wählen Sie Updates und PC-Optimierungen und wählen Sie dann Jetzt nach HP Updates suchen.
- Gehen Sie im Download-Bereich wie folgt vor:
  - Suchen Sie nach dem neuesten BIOS-Update und vergleichen Sie es mit der derzeitigen BIOS-Version auf Ihrem Computer. Notieren Sie sich Datum, Name bzw. andere Kennzeichnungen. Möglicherweise benötigen Sie diese Informationen später, um das Update nach dem Herunterladen auf Ihrer Festplatte zu identifizieren.
  - Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um das ausgewählte Update auf die Festplatte herunterzuladen.
    - Wenn das Update aktueller als Ihr BIOS ist, dann notieren Sie sich den Pfad auf Ihrer Festplatte, auf den das BIOS-Update heruntergeladen wird. Sie müssen bei der Installation des Update auf diesen Pfad zugreifen.
  - HINWEIS: Wenn Sie Ihren Computer in ein Netzwerk einbinden, sprechen Sie vor der Installation von Software-Updates, insbesondere von System-BIOS-Updates, mit Ihrem Netzwerkadministrator.

Es gibt verschiedene Installationsverfahren für BIOS-Updates. Befolgen Sie die Anleitungen, die nach dem Herunterladen auf dem Bildschirm angezeigt werden. Wenn keine Anleitungen angezeigt werden, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Wählen Sie Start > Computer.
- 2. Klicken Sie auf Ihre Festplatte. Dies ist im Allgemeinen "Lokale Festplatte (C:)".
- Öffnen Sie auf dem zuvor notierten Pfad auf der Festplatte den Ordner, in dem sich das Update befindet.
- Doppelklicken Sie auf die Datei mit der Dateierweiterung .exe (zum Beispiel *Dateiname*.exe).
   Der Installationsvorgang wird gestartet.
- 5. Führen Sie die Installation anhand der Anleitungen auf dem Bildschirm durch.

HINWEIS: Wenn eine Meldung über die erfolgreiche Installation angezeigt wird, können Sie die heruntergeladene Datei von Ihrer Festplatte löschen.

#### Verwenden von MultiBoot

#### Boot-Geräte-Reihenfolge

Beim Hochfahren des Computers versucht das System, von aktivierten Geräten aus zu booten. Das standardmäßig aktivierte MultiBoot Utility steuert die Reihenfolge, in welcher das System das Boot-Gerät auswählt. Boot-Geräte können unter anderem optische Laufwerke, Diskettenlaufwerke, eine Netzwerkkarte (NIC), Festplatten und USB-Geräte sein. Boot-Geräte enthalten bootfähige Medien oder Dateien, die der Computer zum Booten und für den ordnungsgemäßen Betrieb benötigt.

HINWEIS: Manche Boot-Geräte müssen in Computer Setup aktiviert werden, bevor sie in der Boot-Reihenfolge berücksichtigt werden können.

Sie können die Reihenfolge ändern, in welcher der Computer nach einem Boot-Gerät sucht, indem Sie in Computer Setup die Boot-Reihenfolge ändern. Sie können auch esc drücken, während die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (ESC drücken, um das Startmenü zu öffnen) unten im Bildschirm angezeigt wird. Drücken Sie dann f9. Wenn Sie f9 drücken, werden in einem Menü die aktuellen Boot-Geräte angezeigt, von denen Sie eines wählen können. Alternativ können Sie mit MultiBoot Express den Computer so einstellen, dass Sie bei jedem Start oder Neustart aufgefordert werden, ein Boot-Gerät anzugeben.

#### Wählen der MultiBoot Einstellungen

Sie können MultiBoot auf folgende Weise verwenden:

- Eine neue Boot-Reihenfolge festlegen, die der Computer bei jedem Einschalten verwendet, indem Sie die Boot-Reihenfolge in Computer Setup ändern.
- Das Boot-Gerät dynamisch auswählen, indem Sie die Taste esc drücken, während die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (ESC drücken, um das Startmenü zu öffnen) unten im Bildschirm angezeigt wird. Drücken Sie dann f9, um das Menü "Boot Device Options" (Optionen für Boot-Geräte) aufzurufen.
- Verwenden von MultiBoot Express zum Festlegen variabler Boot-Reihenfolgen. Bei dieser Funktion werden Sie bei jedem Start oder Neustart des Computers aufgefordert, das Boot-Gerät anzugeben.

#### Festlegen einer neuen Boot-Reihenfolge in Computer Setup

So starten Sie Computer Setup und legen eine neue Standard-Boot-Reihenfolge fest, die der Computer bei jedem Start oder Neustart verwendet:

- Schalten Sie den Computer ein, oder starten Sie ihn neu. Drücken Sie esc, wenn die Meldung "ESC drücken, um Startmenü zu öffnen" unten im Bildschirm angezeigt wird.
- Drücken Sie f10, um Computer Setup aufzurufen. 2.
- Wählen Sie mithilfe eines Zeigegeräts oder der Pfeiltasten Advanced > Boot Options > UEFI Boot Order for UEFI Hybrid (Erweitert > Bootoptionen > UEFI-Boot-Reihenfolge für UEFI-Hybrid) oder UEFI Native Boot Modus (UEFI nativer Modus) oder wählen Sie Advanced > Boot Options > Legacy Boot Order for Legacy Boot Mode (Erweitert > Bootoptionen > Betriebssystemunabhängige Boot-Reihenfolge für betriebssystemunabhängigen Boot-Modus) und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- Um das Gerät in der Boot-Reihenfolge nach oben zu verschieben, klicken Sie mit einem Zeigegerät auf den Pfeil nach oben oder drücken die Plus-Taste.
  - oder -
  - Um das Gerät in der Boot-Reihenfolge nach unten zu verschieben, klicken Sie mit einem Zeigegerät auf den Pfeil nach unten oder drücken die Minus-Taste.
- Um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden, klicken Sie auf das Symbol Save (Speichern) unten links im Bildschirm, und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - oder -

Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten Main > Save Changes and Exit (Hauptmenü > Änderungen speichern und beenden) aus und drücken Sie dann die Eingabetaste.

#### Dynamisches Auswählen eines Boot-Geräts mit f9

So wählen Sie ein Boot-Gerät für den aktuellen Boot-Vorgang:

- Öffnen Sie das Menü "Select Boot Device" (Boot-Gerät auswählen), indem Sie den Computer einschalten oder neu starten. Drücken Sie esc, während die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (ESC drücken, um das Startmenü zu öffnen) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- Drücken Sie f9.
- Wählen Sie mit einem Zeigegerät oder den Pfeiltasten ein Boot-Gerät aus und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.

#### Festlegen einer MultiBoot Express Eingabeaufforderung

So legen Sie fest, dass bei jedem Computerstart oder -neustart Computer Setup geöffnet und das MultiBoot Boot-Menü angezeigt wird:

- Schalten Sie den Computer ein, oder starten Sie ihn neu. Drücken Sie esc, wenn die Meldung "ESC drücken, um Startmenü zu öffnen" unten im Bildschirm angezeigt wird.
- Drücken Sie f10, um Computer Setup aufzurufen.
- Wählen Sie mithilfe eines Zeigegeräts oder der Pfeiltasten Advanced > Boot Options > MultiBoot Express Boot Popup Delay (Sec) (Erweitert > Boot-Optionen > MultiBoot Express Boot Popup-Verzögerung (Sek.)) und drücken Sie dann die Eingabetaste.

- 4. Geben Sie im Feld MultiBoot Express Popup Delay (Sec) (Verzögerung für MultiBoot Express-Popup (Sek.)) an, wie viele Sekunden lang das Boot-Menü angezeigt werden soll, bevor die aktuelle MultiBoot Einstellung berücksichtigt wird. (Wenn 0 ausgewählt wird, wird das Express Boot-Menü nicht angezeigt.)
- Um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden, klicken Sie auf das Symbol Save (Speichern) unten links im Bildschirm, und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.

- oder -

Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten **Main > Save Changes and Exit** (Hauptmenü > Änderungen speichern und beenden) aus und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Ihre Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

#### Eingeben der MultiBoot Express Einstellungen

Wenn das Express Boot-Menü beim Start angezeigt wird, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Auswahl:

- Soll im Express Boot-Menü ein bestimmtes Boot-Gerät ausgewählt werden, markieren Sie das gewünschte Gerät im vorgegebenen Zeitrahmen, und drücken Sie die Eingabetaste.
- Soll der Computer die aktuelle MultiBoot Einstellung nicht als Standard verwenden, drücken Sie vor Ablauf der vorgegebenen Zeit eine beliebige Taste. Der Computer bootet erst dann, wenn Sie ein Boot-Gerät gewählt und die Eingabetaste gedrückt haben.
- Wenn der Computer entsprechend der aktuellen MultiBoot Einstellungen booten soll, lassen Sie die vorgegebene Zeit verstreichen.

# Verwenden von HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (nur bestimmte Modelle)

HP PC Hardware Diagnostics ist eine Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), mit der Sie Diagnosetests ausführen können, um zu überprüfen, ob die Computer Hardware ordnungsgemäß funktioniert. Das Tool wird außerhalb des Betriebssystems ausgeführt, um Hardwareausfälle, die möglicherweise durch das Betriebssystem oder andere Software-Komponenten verursacht werden, auszuschließen.

So starten Sie HP PC-Hardware Diagnostics UEFI:

 Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch, drücken Sie schnell esc und dann f2.

Nachdem Sie f2 gedrückt haben, sucht das BIOS an drei Stellen nach den HP PC-Hardware Diagnostics (UEFI) Tools, und zwar in der folgenden Reihenfolge:

- a. Angeschlossenes USB-Laufwerk
- HINWEIS: Weitere Informationen zum Herunterladen des HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) Tool auf ein USB-Laufwerk, finden Sie unter <u>Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) auf ein USB-Gerät auf Seite 77.</u>
- b. Festplatte
- c. BIOS
- 2. Klicken Sie auf den Diagnosetesttyp, den Sie ausführen möchten, und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- HINWEIS: Wenn Sie einen Diagnosetest stoppen möchten, während dieser ausgeführt wird, drücken Sie esc.

#### Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) auf ein USB-Gerät

- HINWEIS: Die Anweisungen zum Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sind nur in englischer Sprache verfügbar.
  - 1. Besuchen Sie die Website http://www.hp.com.
  - 2. Klicken Sie auf **Support & Drivers** (Support und Treiber) und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Drivers & Software** (Treiber und Software).
  - Geben Sie den Produktnamen in das Textfeld ein und klicken Sie auf Search (Suchen).
  - 4. Wählen Sie Ihr Computermodell und wählen Sie dann Ihr Betriebssystem aus.
  - Klicken Sie im Diagnoseabschnitt auf HP UEFI Support Environment.
    - oder -

Klicken Sie auf **Download** (Herunterladen) und wählen Sie dann **Run** (Ausführen).

# 13 Support

# Kontaktieren des Supports

Wenn Ihre Fragen nicht mithilfe der Informationen in Ihrem Benutzerhandbuch oder unter "Hilfe und Support" beantwortet werden, können Sie den Support kontaktieren. Informationen zum Support in den USA finden Sie unter <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Informationen zum Support weltweit finden Sie unter <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html</a>.

Hier haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Online-Chat mit einem HP Techniker
- HINWEIS: Wenn ein Chat mit einem Support-Mitarbeiter in einer bestimmten Sprache nicht verfügbar ist, ist er in Englisch verfügbar.
- Support per E-Mail
- Telefonnummern des Supports finden
- Nach einem HP Service Center suchen

#### **Etiketten**

Die am Computer angebrachten Etiketten enthalten Informationen, die Sie möglicherweise für die Fehlerbeseitigung oder bei Mitnahme des Computers ins Ausland benötigen:

Service-Etikett – enthält wichtige Informationen, einschließlich:



Komponente		
(1)	Garantiezeitraum	
(2)	Modellnummer (nur bestimmte Modelle)	
(3)	Seriennummer	
(4)	Produktnummer	

Halten Sie diese Angaben bereit, wenn Sie sich an den Support wenden. Das Service-Etikett ist auf der Unterseite des Computers angebracht.

- Microsoft® Echtheitszertifikat Enthält den Windows Produktschlüssel. Den Produktschlüssel benötigen Sie eventuell, um das Betriebssystem zu aktualisieren oder zu reparieren. Das Microsoft Echtheitszertifikat ist auf der Unterseite des Computers angebracht.
- Zulassungsetikett enthält Zulassungsinformationen für den Computer. Das Zulassungsetikett ist auf der Unterseite des Computers angebracht.
- Zulassungsetikett(en) für Wireless-Geräte (nur bestimmte Modelle) enthalten Informationen zu
  optionalen Wireless-Geräten und die amtlichen Zulassungssymbole für einige Länder oder
  Regionen, in denen die Geräte für die Verwendung zugelassen sind. Wenn das Computermodell
  ein oder mehrere Wireless-Geräte enthält, ist mindestens ein Zulassungsetikett im Lieferumfang
  des Computers enthalten. Eventuell benötigen Sie diese Informationen, wenn Sie den Computer
  auf Auslandsreisen mitnehmen. Die Zulassungsetiketten für Wireless-Geräte sind auf der
  Unterseite des Computers angebracht.
- SIM-Karten-Etikett (nur bestimmte Modelle) Enthält den ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) der SIM-Karte. Dieses Zertifikat befindet sich auf der Unterseite des Computers.
- Service-Etikett des HP UMTS-/WWAN-Moduls (nur bestimmte Modelle) Enthält die Seriennummer des HP UMTS-/WWAN-Moduls. Dieses Zertifikat befindet sich auf der Unterseite des Computers.

# 14 Technische Daten

- Eingangsleistung
- Betriebsumgebung

# Eingangsleistung

Die Informationen zur elektrischen Leistung in diesem Abschnitt können hilfreich sein, wenn Sie den Computer auf Auslandsreisen mitnehmen möchten.

Der Computer wird mit Gleichstrom betrieben, der aus einer Wechsel- oder Gleichstromquelle stammen kann. Die Wechselstromquelle muss eine Nennspannung von 100-240 V bei 50-60 Hz aufweisen. Obwohl der Computer über eine autonome Gleichstromquelle betrieben werden kann, sollte er nur mit einem Netzteil oder einer Gleichstromquelle betrieben werden, die von HP geliefert und für die Verwendung mit diesem Computer genehmigt wurden.

Der Computer ist für Gleichstrom ausgelegt, wobei die folgenden Spezifikationen eingehalten werden müssen.

Eingangsleistung	Nennwert	
Betriebsspannung und Betriebsstrom	19,5 VDC bei 2,31 A – 45 W	
	19,5 VDC bei 3,33 A – 65 W	

HINWEIS: Dieses Gerät wurde für IT-Stromversorgungsnetze in Norwegen mit einer Effektivspannung zwischen Phasen von nicht mehr als 240 V entwickelt.

HINWEIS: Die Angaben zu Betriebsspannung und Betriebsstrom des Computers finden Sie auf dem Zulassungsetikett des Systems.

## Betriebsumgebung

Messgröße	Metrisch	US-Maßeinheiten		
Temperatur				
Betrieb (Schreiben auf optische Datenträger)	5 bis 35 °C	41 bis 95 °F		
Lagerung	-20° C bis 60° C	-4° F bis 140° F		
Relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)				
Betrieb	10 % bis 90 %	10 % bis 90 %		
Lagerung	5 % bis 95 %	5 % bis 95 %		
Maximale Höhenlage (ohne Druckausgleich)				
Betrieb	-15 bis 3.048 m	-50 bis 10.000 ft		
Lagerung	-15 bis 12.192 m	-50 bis 40.000 ft		

# A Transportieren oder Versenden des Computers

Im Folgenden finden Sie einige Tipps für den sicheren Transport bzw. Versand Ihres Computers.

- Bereiten Sie den Computer auf einen Transport oder eine Reise vor:
  - Sichern Sie Ihre Daten auf einem externen Laufwerk.
  - Entfernen Sie alle Discs und externen Speicherkarten, wie zum Beispiel digitale Speicherkarten, aus dem Computer.
  - Schalten Sie alle externen Geräte aus, und trennen Sie sie vom Computer.
  - Schalten Sie den Computer aus.
- Nehmen Sie eine Sicherungskopie Ihrer Daten mit. Bewahren Sie die gesicherten Daten getrennt von Ihrem Computer auf.
- Nehmen Sie den Computer auf Flugreisen im Handgepäck mit; geben Sie ihn nicht mit dem restlichen Gepäck auf.
  - ACHTUNG: Setzen Sie Laufwerke keinen Magnetfeldern aus. Sicherheitseinrichtungen mit Magnetfeldern sind z. B. Sicherheitsschleusen und Handsucher in Flughäfen. Förderbänder und ähnliche Sicherheitseinrichtungen in Flughäfen, mit denen Handgepäck kontrolliert wird, arbeiten mit Röntgenstrahlen statt mit Magnetismus und stellen daher keine Gefahr für die Laufwerke dar.
- Wenn Sie den Computer während des Flugs verwenden möchten, achten Sie auf die Durchsagen während des Fluges, in denen Sie informiert werden, wann Sie Ihren Computer während des Fluges benutzen dürfen. Ob Sie während des Flugs einen Computer verwenden dürfen, liegt im Ermessen der Fluggesellschaft.
- Wenn Sie den Computer oder ein Laufwerk per Post versenden möchten, verwenden Sie eine angemessene Schutzverpackung, und kennzeichnen Sie die Sendung als "Zerbrechlich".
  - Wenn ein Wireless-Gerät im Computer installiert ist, ist die Verwendung dieser Geräte in einigen Umgebungen möglicherweise eingeschränkt. Solche Einschränkungen können an Bord von Flugzeugen, in Krankenhäusern, in explosionsgefährdeten Bereichen oder unter anderen gefährlichen Bedingungen gelten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Vorschriften für die Verwendung eines bestimmten Geräts gelten, fragen Sie vor dem Einschalten des Computers um Erlaubnis.
- Beachten Sie bei Auslandsreisen Folgendes:
  - Informieren Sie sich über die für Computer geltenden Zollbestimmungen der Länder und Regionen, die Sie bereisen.
  - Überprüfen Sie die Voraussetzungen hinsichtlich Netzkabel und Adapter für alle Gebiete, in denen Sie den Computer verwenden möchten. Spannung, Frequenz und Stecker unterscheiden sich in den verschiedenen Ländern/Regionen.
  - VORSICHT! Verwenden Sie für den Anschluss des Computers an das örtliche Stromnetz keine Spannungskonverter, die für Elektrokleingeräte angeboten werden. Es kann sonst zu Feuer, elektrischen Schlägen oder Beschädigungen kommen.

# **B** Fehlerbeseitigung

In diesem Anhang sind folgende Abschnitte enthalten:

# Ressourcen für die Fehlerbeseitigung

- Greifen Sie auf weitere Informationen über Ihren Computer sowie auf Website-Links unter "Hilfe und Support" zu. Um "Hilfe und Support" aufzurufen, wählen Sie Start > Hilfe und Support.
- HINWEIS: Einige Tools zur Prüfung und Reparatur erfordern eine Internetverbindung. HP stellt außerdem zusätzlichen Tools bereit, die keine Internetverbindung benötigen.
- Kontaktieren Sie den Support von HP. Informationen zum Support in den USA finden Sie unter <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Informationen zum Support weltweit finden Sie unter <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html</a>.

Wählen Sie eine der folgenden Supportmöglichkeiten aus:

- Online-Chat mit einem HP Techniker
- HINWEIS: Wenn ein Chat mit einem Support-Mitarbeiter in einer bestimmten Sprache nicht verfügbar ist, ist er in Englisch verfügbar.
- Eine E-Mail an den Kundensupport senden
- Internationale Telefonnummern des Supports finden.
- Nach einem HP Service Center suchen

## Beseitigung von Problemen

In den folgenden Abschnitten werden verschiedene allgemeine Probleme und deren Lösungen beschrieben.

## Der Computer startet nicht

Wenn der Computer durch Drücken der Betriebstaste nicht startet, können folgende Lösungsvorschläge hilfreich sein, um festzustellen, warum sich der Computer nicht starten lässt:

- Wenn der Computer an eine Netzsteckdose angeschlossen ist, schließen Sie ein anderes Elektrogerät an die Steckdose an, um sicherzustellen, dass die Steckdose intakt ist.
  - HINWEIS: Verwenden Sie ausschließlich das Netzteil im Lieferumfang des Computers oder ein von HP für diesen Computer zugelassenes Netzteil.
- Wenn der Computer an eine externe Stromquelle, jedoch keine Steckdose, angeschlossen ist, schließen Sie den Computer über das Netzteil an eine Steckdose an. Stellen Sie sicher, dass Netzkabel und Kabel des Netzteils fest sitzen.

## Auf dem Display wird nichts angezeigt

Wenn auf dem Display nichts angezeigt wird, obwohl Sie den Computer nicht ausgeschaltet haben, ist möglicherweise mindestens eine der folgenden Begebenheiten die Ursache:

- Der Computer befindet sich im Energiesparmodus. Um den Energiesparmodus zu beenden, drücken Sie kurz die Betriebstaste. Der Standbymodus ist eine Energiesparfunktion, die bewirkt, dass das Display ausgeschaltet wird. Der Standbymodus kann automatisch vom System eingeleitet werden, während der Computer eingeschaltet ist, aber nicht verwendet wird, oder wenn der Computer einen niedrigen Akkuladestand erreicht hat. Um diese und andere Energieeinstellungen zu ändern, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf dem Windows Desktop auf das Symbol Akku im Infobereich außen rechts in der Taskleiste, und klicken Sie dann auf Einstellungen.
- Der Computer ist möglicherweise so eingestellt, dass die Anzeige nicht auf dem Computerdisplay erfolgt. Sie können die Anzeige auf das Computerdisplay umschalten, indem Sie fn+f4 drücken. Wenn ein externes Anzeigegerät, z. B. ein Monitor, angeschlossen ist, kann bei den meisten Computermodellen die Anzeige auf dem Computerdisplay oder auf dem externen Anzeigegerät oder auf beiden Anzeigegeräten gleichzeitig erfolgen. Wenn Sie wiederholt fn+f4 drücken, wird die Anzeige zwischen dem Computerdisplay, einem oder mehreren externen Anzeigegeräten und der gleichzeitigen Anzeige auf allen Geräten umgeschaltet.

#### Die Software funktioniert anormal

Wenn die Software nicht oder anormal reagiert, starten Sie den Computer neu, indem Sie auf die rechte Bildschirmseite zeigen. Wenn die Liste "Einstellungen" geöffnet wird, klicken Sie auf Einstellungen. Klicken Sie auf das Symbol Stromversorgung und anschließend auf Herunterfahren.

#### Der Computer ist ungewöhnlich warm

Es ist normal, dass sich der Computer warm anfühlt, wenn er verwendet wird. Wenn sich der Computer allerdings *ungewöhnlich* warm anfühlt, liegt möglicherweise eine Überhitzung vor, die durch einen verdeckten Lüftungsschlitz bedingt ist.

Wenn Sie eine Überhitzung des Computers vermuten, lassen Sie den Computer auf Zimmertemperatur abkühlen. Achten Sie darauf, dass sämtliche Lüftungsschlitze frei und nicht verdeckt sind, während der Computer verwendet wird.

VORSICHT! Um die Möglichkeit einer Verletzung durch Hitze oder einer Überhitzung des Computers zu verringern, verwenden Sie den Computer nicht direkt auf Ihrem Schoß, und blockieren Sie die Lüftungsschlitze nicht. Verwenden Sie den Computer nur auf einer festen, ebenen Oberfläche. Vermeiden Sie die Blockierung der Luftzirkulation durch andere feste Gegenstände, wie beispielsweise einen in unmittelbarer Nähe aufgestellten Drucker, oder durch weiche Gegenstände, wie Bettwäsche, Teppiche oder Kleidung. Vermeiden Sie während des Betriebs außerdem direkten Kontakt des Netzteils mit der Haut und mit weichen Oberflächen, wie Bettwäsche, Teppiche oder Kleidung. Der Computer und das Netzteil entsprechen den Temperaturgrenzwerten für dem Benutzer zugängliche Oberflächen, wie sie in der internationalen Norm für die Sicherheit von Einrichtungen der Informationstechnik (IEC 60950) festgelegt sind.

HINWEIS: Der Lüfter im Computer startet automatisch, um interne Komponenten zu kühlen und eine Überhitzung zu vermeiden. Das Ein- und Ausschalten des Lüfters während des Betriebs ist normal.

#### Ein externes Gerät funktioniert nicht

Wenn ein externes Gerät nicht erwartungsgemäß funktioniert, ergreifen Sie folgende Maßnahmen:

- Schalten Sie das Gerät entsprechend den Hinweisen des Herstellers ein.
- Stellen Sie sicher, dass alle Gerätekabel fest angeschlossen sind.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit Strom versorgt wird.

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit dem Betriebssystem kompatibel ist (besonders wichtig bei älteren Geräten).
- Stellen Sie sicher, dass die richtigen Treiber installiert und aktualisiert sind.

#### Die Wireless-Verbindung zu einem Netzwerk funktioniert nicht

Wenn eine Wireless-Netzwerkverbindung nicht erwartungsgemäß funktioniert, ergreifen Sie folgende Maßnahmen:

- Klicken Sie zum Aktivieren oder Deaktivieren eines LAN- oder WLAN-Geräts mit der rechten Maustaste auf dem Windows Desktop auf das Symbol Netzwerkverbindung im Infobereich außen rechts in der Taskleiste. Um ein Gerät zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen der Menüoption. Um das Gerät zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen.
- Stellen Sie sicher, dass das Wireless-Gerät eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Antennen des Computers nicht blockiert werden.
- Stellen Sie sicher, dass das Kabel- oder DSL-Modem und das entsprechende Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen sind und die LEDs am Modem leuchten.
- Stellen Sie sicher, dass der Wireless-Router bzw. Access Point ordnungsgemäß am entsprechenden Netzteil und am Kabel- oder DSL-Modem angeschlossen ist und die LEDs am Router leuchten.
- Trennen Sie alle Kabel, schließen Sie sie dann wieder an, und schalten Sie den Computer aus und anschließend wieder ein.

# Das optionale externe Medienfach lässt sich zum Entnehmen einer CD oder DVD nicht öffnen

- 1. Führen Sie eine aufgebogene Büroklammer in die Freigabeöffnung (1) in der Frontblende des Laufwerks ein.
- 2. Drücken Sie die Büroklammer vorsichtig hinein, bis das Medienfach entriegelt wird, und ziehen Sie es dann vollständig heraus (2).

- 3. Nehmen Sie die Disc aus dem Medienfach (3), indem Sie die Spindel behutsam nach unten drücken, während Sie den Rand der Disc nach oben ziehen. Fassen Sie die Disc am Rand und nicht an den Oberflächen an.
- HINWEIS: Wenn sich das Medienfach nicht vollständig herausziehen lässt, kippen Sie die Disc vorsichtig beim Herausnehmen.



Schließen Sie das Medienfach, und bewahren Sie die Disc in einer Schutzhülle auf.

#### Der Computer erkennt das optionale externe optische Laufwerk nicht

Wenn Ihr Betriebssystem ein installiertes Gerät nicht erkennt, fehlt möglicherweise die Treibersoftware für das Gerät, oder sie ist beschädigt.

- 1. Nehmen Sie gegebenenfalls im optischen Laufwerk vorhandene Discs heraus.
- 2. Klicken Sie auf Start > Systemsteuerung und anschließend auf System und Sicherheit.
- 3. Klicken Sie auf Geräte und Drucker und dann auf Gerätemanager.
- 4. Klicken Sie im Geräte-Manager auf das Dreieck neben DVD/CD-ROM-Laufwerke. Wenn das Laufwerk aufgeführt ist, sollte es ordnungsgemäß funktionieren.

#### Ein optionales externes optisches Laufwerk wird nicht wiedergegeben

- Speichern Sie Ihre Daten, und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie eine CD oder eine DVD wiedergeben.
- Trennen Sie die Verbindung zum Internet, bevor Sie eine CD oder DVD wiedergeben.
- Achten Sie darauf, dass Sie die Disc ordnungsgemäß einlegen.
- Stellen Sie sicher, dass die Disc sauber ist: Reinigen Sie die Disc ggf. mit gefiltertem Wasser und einem fusselfreien Tuch. Wischen Sie von der Mitte der Disc zum Rand.

- Überprüfen Sie, ob auf der Disc Kratzer sind. Wenn Sie Kratzer entdecken, behandeln Sie die Disc mit einem Reparaturprodukt für optische Discs, das in vielen Elektronikfachgeschäften erhältlich ist.
- Deaktivieren Sie den Energiesparmodus, bevor Sie die Disc wiedergeben.

Leiten Sie während des Abspielens einer Disc nicht den Energiesparmodus ein. Wenn der Energiesparmodus dennoch eingeleitet wird, erscheint möglicherweise eine Warnmeldung, in der Sie gefragt werden, ob Sie fortfahren möchten. Klicken Sie auf **Nein**. Danach sind folgende Szenarien möglich:

- Die Wiedergabe wird fortgesetzt.
- oder -
- Das Multimedia-Programmfenster für die Wiedergabe wird möglicherweise geschlossen.
   Um die Disc erneut wiederzugeben, klicken Sie auf die Schaltfläche Wiedergabe Ihres Multimedia-Programms. In seltenen Fällen müssen Sie das Programm beenden und dann erneut starten.

#### Ein Film wird auf einem externen Anzeigegerät nicht angezeigt

- 1. Wenn das Computerdisplay und das externe Anzeigegerät eingeschaltet sind, drücken Sie fn+f4 einmal oder mehrmals, um die Anzeige zwischen den beiden Geräten umzuschalten.
- 2. Konfigurieren Sie die Anzeigeeinstellungen, um das externe Anzeigegerät als primäres Anzeigegerät festzulegen:
  - **a.** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine freie Stelle auf dem Desktop, und wählen Sie **Bildschirmauflösung**.
  - b. Legen Sie das primäre und das sekundäre Anzeigegerät fest.
- HINWEIS: Wenn Sie beide Anzeigegeräte verwenden, erfolgt die Anzeige der DVD nicht auf dem Anzeigegerät, das als sekundäres Anzeigegerät festgelegt wurde.

# Der Brennvorgang auf ein optionales externes Laufwerk wird nicht gestartet oder vorzeitig abgebrochen

- Stellen Sie sicher, dass alle anderen Programme geschlossen sind.
- Schalten Sie den Energiesparmodus aus.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Discformat für Ihr Laufwerk verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass die Disc korrekt eingelegt ist.
- Wählen Sie eine langsamere Schreibgeschwindigkeit aus, und versuchen Sie es erneut.
- Wenn Sie eine Disc kopieren, speichern Sie die Daten auf der Quelldisc zunächst auf Ihrer Festplatte, bevor Sie versuchen, den Inhalt direkt auf eine neue Disc zu brennen. Brennen Sie anschließend die gespeicherten Daten von Ihrer Festplatte aus.

# C Elektrostatische Entladung

Elekrostatische Entladung ist die Entladung statischer Elektrizität, wenn zwei Objekte miteinander in Kontakt kommen (z. B. der Schlag, den Sie erhalten, wenn Sie über einen Teppich laufen und eine metallene Türklinke berühren).

Eine Entladung statischer Elektrizität über Finger oder andere elektrostatische Leiter kann zu Beschädigungen von elektronischen Komponenten führen. Beachten Sie folgende Vorsichtsmaßnahmen, um Computer- oder Laufwerkschäden und den Verlust von Daten zu vermeiden:

- Wenn Sie beim Entfernen von Komponenten oder in der Installationsanleitung aufgefordert werden, den Computer auszustecken, stellen Sie sicher, dass Sie ordnungsgemäß geerdet sind, und stecken Sie den Computer aus, bevor Sie die Abdeckung entfernen.
- Entnehmen Sie Komponenten erst aus den elektrostatikgeschützten Behältnissen, wenn Sie bereit sind, diese zu installieren.
- Vermeiden Sie das Berühren von Kontakten, leitenden Komponenten und Schaltkreisen.
   Vermeiden Sie möglichst den Kontakt mit elektronischen Komponenten.
- Verwenden Sie unmagnetische Werkzeuge.
- Bevor Sie Arbeiten an Komponenten vornehmen, müssen Sie zunächst die statische Elektrizität entladen, indem Sie eine nicht lackierte Metalloberfläche der Komponente berühren.
- Wenn Sie eine Komponente entfernen, bewahren Sie sie in einem elektrostatikgeschützten Behältnis auf.

Wenn Sie weitere Informationen über statische Elektrizität oder Hilfe beim Entfernen oder Installieren von Komponenten benötigen, wenden Sie sich an den Support von HP.

# Index

A	Betriebssystemunabhängige USB-	Dockinganschluss
Administratorkennwort 53	Unterstützung 71	Beschreibung 9
Akku	Betriebstaste	Verwenden 43
Anzeigen des	Beschreibung 6	Dockinggerät-Steckplätze,
Akkuladestands 35	Verwenden 32	Beschreibung 12
Energie sparen 36	Betriebsumgebung 80	Drehen, TouchPad-
Entladen 36	Bildlauf, TouchPad-Bewegung	Fingerbewegung 24
Niedriger Akkuladestand 36	23	DriveLock Kennwort
Akkubetrieb 35	Bildschirmanzeige umschalten	Ändern 58
Akkus, Informationen 35	24	Beschreibung 56
Akku-Test 35	BIOS	Eingeben 57
anschluss	Update herunterladen 73	Einrichten 57
Andocken 43	Updates 72	Entfernen 59
Stromversorgung 10	Version ermitteln 73	Driver Recovery DVD,
Anschlüsse	Bluetooth Etikett 79	Erstellen 66
DisplayPort 9, 30	Bluetooth-Gerät 13, 19	verwenden zum Zurücksetzen
externer Monitor 30	Buchsen	auf einen
Intel Wireless Display 31	Audioausgang (Kopfhörer) 9	Wiederherstellungspunkt 69
USB <mark>10</mark>	Audioeingang (Mikrofon) 9	
VGA 30		E
Anschluss für externen Monitor	C	Echtheitszertifikat, Etikett 79
30	Computer, Reisen 81	Eingangsleistung 80
Antivirensoftware 60	Computer Setup	Einrichten des Kennworts für die
Anzeige "TouchPad aus" 5	BIOS-Administratorkennwort	Reaktivierung 34
Audioausgangsbuchse	54	Einrichten eines WLAN 15
(Kopfhörer) 9	DriveLock Kennwort 56	Einsparen von Energie 36
Audioeingangsbuchse (Mikrofon), Beschreibung 9	Navigieren und Auswählen 71 Standardeinstellungen	Einsteckschlitz, optisches Laufwerk 48
Audiofunktionen überprüfen 28	wiederherstellen 72	Einstellen der Energieoptionen
Ausschalten des Computers 32		33
Automatischer DriveLock,	D	Elektrostatische Entladung 87
Kennwort	Datenträgerbereinigung,	Energiesparmodus 33
Eingeben 59	Software 46	Beenden 33
Entfernen 60	Defragmentierung, Software 46	Einleiten 33
	Digitale Karte	esc-Taste, Beschreibung 8
В	Einsetzen 39	Etiketten
Benutzerkennwort 53	Entfernen 39	Bluetooth 79
Beschreibbarer Datenträger 33	Unterstützte Formate 39	HP UMTS-/WWAN-Modul 79
Betriebsanzeigen 5	Displayanzeige umschalten 24	Microsoft Echtheitszertifikat
Betriebsschalter 32	Displayhelligkeit, Tasten 25	79
Betriebssystem	DisplayPort	Seriennummer 79
Microsoft Echtheitszertifikat,	Beschreibung 9	SIM-Karte 79
Etikett 79	Verbinden 30	WLAN 79
Produktschlüssel <mark>79</mark>		<del></del>

Zulassungsetikett 79	Hubs 41	LED für den num-Modus 5
Zulassungsetiketten für		Netzteil-/Akkuanzeige 9
Wireless-Geräte 79	T. Comments	Stromversorgung 5
Externe Geräte 43	Integrierter Ziffernblock 8, 25	Stummschalten des
Externe Netzstromversorgung,	Intel Wireless Display 31	Mikrofons 5
Anschließen 38	Interne Mikrofone, Beschreibung	TouchPad 5
Externes Laufwerk 43	11	Wireless-LED 5
	Internet-Verbindung einrichten	Lesbarer Datenträger 33
F	15	Lüftungsschlitze, Beschreibung
f11-Wiederherstellung 68		10, 12
Fehlerbeseitigung	J	-,
Disc brennen 86	Java Card	M
Disc wiedergeben 85	Definition 40	Maus, extern
Externes Anzeigegerät 86	Einsetzen 40	Einstellungen festlegen 21
Medienfach 84	Entfernen 41	Medienfach, optisches
Optisches Laufwerk		Laufwerks 48
erkennen 85	K	Microsoft Echtheitszertifikat,
Festplatte	Kabel	Etikett 79
Extern 43	USB <mark>41</mark>	Mikrofonbuchse (Audioeingang),
Festplattenwiederherstellung 68	Kennwörter	Beschreibung 9
Feststelltaste, Beschreibung 5	Administrator 53	Mikrofon-Stummschalt-LED 5
Fingerabdruck-Lesegerät	Benutzer 53	Miki Olori-Sturiirischalt-LED
•	BIOS-Administrator 54	N
Beschreibung <mark>7</mark> Verwenden 62	DriveLock 56	Nahbereichskommunikations-
	Komponenten	
Firewallsoftware 61	Display 11	Antenne, Beschreibung 11
Firmen-WLAN, Verbindung 16	Linke Seite 10	Netzanschluss, Beschreibung 10
fn-Taste 24	Oberseite 4	Netzteil-/Akkuanzeige 9
fn-Taste, Beschreibung 8	Rechte Seite 9	NFC-Antenne, Beschreibung 11
Funktionstasten, Beschreibung 8		Niedriger Akkuladestand 36
		num-Modus, externer
G	Kopfhörerbuchse	Ziffernblock 26
Gemeinsame Nutzung optischer	(Audioausgang) 9	num-Taste, Beschreibung 26
Laufwerke 51	Kritischer Akkuladestand 33	
GPS 19		
	Laufwards Datamtränan 22	Öffentliches WLAN, Verbindung
H	Laufwerk, Datenträger 33	16
Herstellen einer Verbindung zu	Laufwerke	Öffnung der Diebstahlsicherung,
einem WLAN 16	Externes Laufwerk 43	Beschreibung 10
Herunterfahren 32	Festplatte 43	Optionale externe Geräte
High-Definition-Geräte	Optische Laufwerke 43	verwenden 43
anschließen 31	Verwenden 46	Optische Disc
HP Client Security Manager 61	Lautsprecherabdeckung,	Einlegen 48
HP Mobiles Internet, deaktiviert	Beschreibung 6	Entfernen 49
18	Lautstärke	Optisches Laufwerk 43
HP Recovery Disc Creator,	Einstellen 27	
verwenden 66	Tasten 27	P
HP Wiederherstellungspartition	Lautstärketasten, Beschreibung	Pflege des Computers 63
für die Wiederherstellung	25	Probleme beseitigen 82
verwenden 68	LED für den num-Modus 5	Produktname und -nummer des
Überprüfen auf das	LEDs	Computers 79
Vorhandensein 68	Feststelltaste 5	Produktschlüssel 79

R	SIM-Karte <mark>9</mark>	U
Reinigen des Computers 63	Smart Card Lesegerät 10	Überprüfen der Audiofunktionen
Reisen mit dem Computer 79, 81	Stromversorgung	28
Ruhezustand	Akku <mark>35</mark>	USB 3.0-Anschluss 9
Beenden 33	Einsparen von Energie 36	USB-Anschlüsse, Beschreibung
Einleiten 33	Energieoptionen 33	9, 10
	System reagiert nicht 32	USB-Geräte
S	,	Beschreibung 41
Schalter, Betriebsschalter 32	T	Entfernen 42
Schalter für das interne Display	Tastatur,	Verbinden 41
11	Hintergrundbeleuchtung 25	USB-Hubs 41
Seriennummer	Tasten	USB-Kabel anschließen 41
WLAN-Etikett 79	esc 8	USB-Unterstützung,
Seriennummer des Computers	fn-Taste 8	betriebssystemunabhängig 71
79	Funktionstasten 8	3.53.53.53,53.53.53.53.53.53.53.53.53.53.53.53.53.5
Setup Utility	Lautstärke 27	V
Navigieren und Auswählen 71	Linke TouchPad-Taste 4	Verwenden
Standardeinstellungen	Rechte TouchPad-Taste 4	Energiesparmodus 33
wiederherstellen 72	Stromversorgung 6, 32	Externe
Sicherheit, Wireless 16	Windows Anwendungen 8	Netzstromversorgung 38
Sichern und Wiederherstellen 67	Windows-Taste 8	VGA anschließen 30
Sicherungen	Tastenkombinationen 24	Video 29
Erstellen 66	Beschreibung 24	
Wiederherstellen 67	Displayhelligkeit erhöhen 25	W
Sicherungsprogramme 65	Displayhelligkeit verringern 25	Wartung
SIM-Karte	Energiesparmodus 24	Datenträgerbereinigung 46
Einsetzen 18	Erhöhen der Lautstärke 25	Defragmentierung 46
SIM-Karten-Steckplatzverschluss,	Lautstärke einstellen 25	Webcam
Beschreibung 9	Stummschalten des	Beschreibung 11
Smart Card	Mikrofons 25	Verwenden 28
Definition 40	Tastatur,	Webcam-LED 11
Einsetzen 40	Hintergrundbeleuchtung 25	Wichtige Updates, Software 61
Entfernen 41	TouchPad-Ein-/Aus-Schalter	Wiederherstellen der Festplatte
Smart Card Lesegerät	24	68
Steckplatz 10	Umschalten der	Wiederherstellung, System 67
Smart Connect Technology	Bildschirmanzeige 24	Wiederherstellungsmedien,
Energieoptionen 32	Verringern der Lautstärke 25	erstellen 66
SoftPaqs herunterladen 64	Verwenden 24	Wiederherstellungsmedien,
Software	TouchPad	verwenden zum Zurücksetzen
Datenträgerbereinigung 46	Tasten 4	auf einen
Defragmentierung 46	Verwenden 21	Wiederherstellungspunkt 69
Firewall 61	TouchPad-Bewegungen	Wiederherstellungspartition 68
Virenschutz 60	Bildlauf 23	Wiederherstellungstools 65
Wichtige Updates 61	Drehen 24	Wiederherstellungstools,
Speicherkarten-Lesegerät für	Zoom 23	Windows 67
Micro-SD-Karte, Beschreibung	TouchPad-Feld	Windows 7 Betriebssystem-DVD
10	Beschreibung 4	Erstellen 66
Startup Repair, verwenden 67		verwenden zum Zurücksetzen
Steckplätze		auf einen
Diebstahlsicherung 10		Wiederherstellungspunkt 69

```
Windows 7 Betriebssystem Medien
  Erstellen 66
  verwenden zum Zurücksetzen
    auf einen
    Wiederherstellungspunkt 69
Windows Anwendungstaste,
 Beschreibung 8
Windows Startup Repair,
 verwenden 67
Windows-Taste, Beschreibung 8
Wireless-Antennen 11
Wireless-Bedienelemente
  Betriebssystem 13
  Taste 13
Wireless-Gerät,
 Zulassungsetikett 79
Wireless-LED 5, 13
Wireless-Netzwerk (WLAN)
  Erforderliche Geräte 15
  Firmen-WLAN, Verbindung 16
  Öffentliches WLAN,
    Verbindung 16
  Reichweite 17
  Sicherheit 16
  Verbinden 16
  Verwenden 15
Wireless-Taste 13
WLAN-Antennen, Beschreibung
 11
WLAN-Etikett 79
WLAN Gerät 79
WLAN-Gerät 15
WWAN-Antennen, Beschreibung
WWAN Gerät 13, 17
Z
Zeigegeräte, Festlegen der
 Einstellungen 21
Ziffernblock
  Beschreibung 25
  Integrierter Ziffernblock 8
Ziffernblock, extern
  num-Taste 26
  Verwenden 26
Zoom, TouchPad-Bewegung 23
Zulassungsinformationen
  Wireless-Gerät.
    Zulassungsetiketten 79
  Zulassungsetikett 79
```