



Guida per l'utente

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Intel e Centrino sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. Il logo SD è un marchio del suo proprietario. Java è un marchio statunitense di Sun Microsystems, Inc. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli USA di Microsoft Corporation.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Novembre 2013

Numero di parte del documento:  
738835-061

### **Avviso per il prodotto**

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte di modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Questo computer potrebbe richiedere hardware acquistato a parte e/o aggiornato e/o un'unità DVD per installare il software Windows 7 e sfruttare tutte le funzionalità di Windows 7. Per informazioni, consultare <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>.

Per ottenere le informazioni più recenti su questa guida, rivolgersi all'assistenza. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

### **Condizioni della licenza software**

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

## Avviso di sicurezza

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Usare il computer solo su una superficie rigida e piana. Impedire che una superficie rigida, come una stampante adiacente, o morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto, blocchi la circolazione dell'aria. Impedire inoltre che l'adattatore CA sia a contatto con la pelle o con una superficie morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto durante l'uso del computer. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti termici previsti per le superfici accessibili dall'utente, così come definiti dalla norma internazionale per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

---



---

# Sommario

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
	Ricerca di informazioni	2
<b>2</b>	<b>Informazioni sul computer</b>	<b>4</b>
	Parte superiore	4
	TouchPad	4
	Spie	5
	Pulsanti e lettore di impronte digitali	6
	Tasti	8
	Parte destra	9
	Parte sinistra	10
	Display	11
	Parte inferiore	12
<b>3</b>	<b>Connessione alla rete</b>	<b>13</b>
	Connessione a una rete wireless	13
	Utilizzo dei controlli wireless	13
	Accensione o spegnimento di un dispositivo wireless	13
	Utilizzo di HP Connection Manager (solo in determinati modelli)	14
	Utilizzo del pulsante wireless	14
	Utilizzo dei controlli del sistema operativo	14
	Utilizzo della WLAN (solo in determinati modelli)	15
	Utilizzo di un provider di servizi Internet	15
	Configurazione di una WLAN	15
	Configurazione di un router wireless	16
	Protezione della rete WLAN	16
	Collegamento a una WLAN	16
	Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli)	17
	Inserimento e rimozione di una SIM (solo in determinati modelli)	17
	Uso del GPS (solo in determinati modelli)	18
	Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)	18
	Connessione ad una rete cablata (mediante stazione di aggancio opzionale)	19
	Connessione a una rete locale (LAN)	19
<b>4</b>	<b>Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento</b>	<b>20</b>
	Uso dei dispositivi di puntamento	20

Impostazione delle preferenze del dispositivo di puntamento .....	20
Utilizzo del TouchPad .....	20
Attivazione e disattivazione del TouchPad .....	20
Uso dei movimenti supportati dal TouchPad .....	20
Tocco .....	21
Scorrimento .....	21
Zoom manuale .....	22
Rotazione (solo in determinati modelli) .....	22
Utilizzo della tastiera .....	23
Identificazione dei tasti di scelta rapida .....	23
Utilizzo dei tastierini .....	24
Uso del tastierino numerico incorporato .....	24
Attivazione e disattivazione del tastierino numerico incorporato .....	25
Commutazione delle funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato .....	25
Uso di un tastierino numerico esterno opzionale .....	25
<b>5 Applicazioni e supporti multimediali .....</b>	<b>26</b>
Audio .....	26
Collegamento di altoparlanti .....	26
Regolazione del volume .....	26
Collegamento di cuffie/microfono .....	26
Controllo delle funzionalità audio del computer .....	27
Webcam (solo in determinati modelli) .....	27
Video .....	27
VGA (mediante dispositivo di aggancio opzionale) .....	29
Porta di visualizzazione .....	29
Intel Wireless Display (solo in determinati modelli) .....	30
<b>6 Risparmio energia .....</b>	<b>31</b>
Arresto del computer .....	31
Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli) .....	31
Impostazione delle opzioni di risparmio energia .....	32
Utilizzo delle modalità di risparmio energia .....	32
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione .....	32
Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione .....	32
Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione .....	33
Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione .....	33
Utilizzo dell'alimentazione a batteria .....	33
Batteria sigillata .....	34

Ulteriori informazioni sulla batteria .....	34
Utilizzo di Controllo batteria .....	34
Visualizzazione della carica residua della batteria .....	34
Ottimizzazione dell'autonomia della batteria .....	35
Gestione dei livelli di batteria in esaurimento .....	35
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento .....	35
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento .....	35
Risparmio della batteria .....	35
Utilizzo dell'alimentazione CA esterna .....	37
<b>7 Schede e dispositivi esterni .....</b>	<b>38</b>
Utilizzo delle schede di memoria MicroSD .....	38
Inserimento di schede digitali .....	38
Rimozione di una scheda digitale .....	38
Uso delle smart card .....	39
Inserimento di una smart card .....	39
Rimozione di una smart card .....	39
Utilizzo di un dispositivo USB .....	40
Collegamento di un dispositivo USB .....	40
Rimozione di un dispositivo USB .....	41
Uso di dispositivi esterni opzionali .....	42
Utilizzo di unità esterne opzionali .....	42
Utilizzo del connettore di aggancio .....	42
<b>8 Unità .....</b>	<b>45</b>
Uso delle unità disco rigido .....	45
Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido .....	45
Uso dell'Utilità di deframmentazione dischi .....	45
Uso di Pulizia disco .....	45
Utilizzo di unità ottiche esterne opzionali (solo in determinati modelli) .....	46
Identificazione dell'unità ottica esterna opzionale installata .....	46
Inserimento di un disco ottico .....	47
Caricamento tramite vassoio .....	47
Caricamento da slot .....	47
Rimozione di un disco ottico .....	48
Caricamento tramite vassoio .....	48
Se il vassoio si apre normalmente .....	48
Se il vassoio non si apre normalmente .....	48
Caricamento da slot .....	49
Condivisione di unità ottiche .....	50

<b>9 Protezione</b> .....	<b>51</b>
Protezione del computer .....	51
Utilizzo di password .....	52
Impostazione delle password in Windows .....	52
Impostazione delle password in Computer Setup .....	53
Gestione di una password di amministratore per il BIOS .....	53
Immissione di una password di amministratore per il BIOS .....	55
Gestione di una password DriveLock in Computer Setup .....	55
Impostazione di una password DriveLock .....	56
Immissione di una password DriveLock .....	56
Modifica di una password DriveLock .....	57
Rimozione della protezione DriveLock .....	58
Utilizzo di DriveLock automatico di Computer Setup .....	58
Immissione di una password DriveLock automatica .....	58
Rimozione della protezione DriveLock automatica .....	59
Uso del software antivirus .....	59
Uso del software firewall .....	60
Installazione degli aggiornamenti critici per la protezione .....	60
Uso di HP Client Security Manager .....	60
Installazione di un cavo di sicurezza opzionale .....	60
Utilizzo del lettore di impronte digitali .....	61
Individuazione del lettore di impronte digitali .....	61
<b>10 Manutenzione</b> .....	<b>62</b>
Pulizia del computer .....	62
Pulizia di display, parti laterali e coperchio .....	62
Procedure di pulizia .....	62
Pulizia del display .....	62
Pulizia delle parti laterali e del coperchio .....	62
Pulizia di TouchPad e tastiera .....	63
Aggiornamento di programmi e driver .....	63
Utilizzo di SoftPaq Download Manager .....	63
<b>11 Backup e ripristino</b> .....	<b>64</b>
Creazione di supporti di ripristino e backup .....	64
Istruzioni .....	64
Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator .....	64
Creazione di supporti di ripristino .....	65
Backup delle informazioni .....	65
Esecuzione di un ripristino del sistema .....	66

Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows .....	66
Utilizzo degli strumenti di ripristino f11 (solo in determinati modelli) .....	67
Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) .....	68
<b>12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>69</b>
Utilizzo di Computer Setup .....	69
Avvio di Computer Setup .....	69
Spostamento e selezione in Computer Setup .....	69
Ripristino delle impostazioni di default in Computer Setup .....	70
Aggiornamento del BIOS .....	70
Determinazione della versione del BIOS .....	71
Download di un aggiornamento del BIOS .....	71
Utilizzo di MultiBoot .....	72
Informazioni sull'ordine di avvio del dispositivo .....	72
Scelta delle preferenze di MultiBoot .....	72
Impostazione di una nuova sequenza di avvio in Computer Setup .....	72
Scelta dinamica di un dispositivo di avvio tramite prompt f9 .....	73
Impostazione del prompt di MultiBoot Express .....	73
Impostazione delle preferenze di MultiBoot Express .....	74
Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (solo in determinati modelli) .....	74
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB .....	74
<b>13 Assistenza .....</b>	<b>76</b>
Come contattare l'assistenza .....	76
Etichette .....	77
<b>14 Specifiche tecniche .....</b>	<b>78</b>
Alimentazione .....	78
Ambiente operativo .....	78
<b>Appendice A Trasporto o spedizione del computer .....</b>	<b>79</b>
<b>Appendice B Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>80</b>
Risorse per la risoluzione dei problemi .....	80
Soluzione dei problemi .....	80
Impossibile avviare il computer .....	80
Il display del computer non visualizza alcuna immagine .....	80
Il software funziona in modo anomalo .....	81
Il computer è insolitamente caldo .....	81
Un dispositivo esterno non funziona .....	81

La connessione di rete wireless non funziona .....	82
Il vassoio del disco ottico esterno opzionale non si apre e non consente la rimozione del CD o DVD .....	82
Il computer non riconosce l'unità ottica esterna opzionale .....	83
Un disco ottico esterno opzionale non viene riprodotto .....	83
Il film non è visibile sul display esterno .....	83
La masterizzazione di un disco esterno opzionale non si avvia oppure si arresta prima del completamento .....	84

<b>Appendice C Scarica elettrostatica .....</b>	<b>85</b>
---	-----------

<b>Indice analitico .....</b>	<b>86</b>
-------------------------------	-----------

---

# 1 Introduzione

Dopo aver configurato e registrato il computer, è importante eseguire i passaggi riportati di seguito:

- **Connessione a Internet:** consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi collegare a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessione alla rete a pagina 13](#).
- **Aggiornamento del software antivirus:** consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer: Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del software antivirus a pagina 59](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer:** consente di apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Informazioni sul computer a pagina 4](#) e [Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento a pagina 20](#).
- **Individuazione del software installato:** consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer.

Selezionare **Start > Tutti i programmi**. Per ulteriori informazioni sul software fornito con il computer, consultare le istruzioni del produttore del software disponibili nel software stesso o sul sito Web del produttore.

- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 64](#).

# Ricerca di informazioni

Il computer dispone di varie risorse che consentono di eseguire diverse attività.

Risorse	Per informazioni su
Pieghevole <i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Come configurare il computer</li><li>• Guida all'identificazione dei componenti del computer</li></ul>
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico</b> . Per ottenere le informazioni più recenti su questa guida, rivolgersi all'assistenza. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Per assistenza in tutto il mondo, visitare <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sul sistema operativo</li><li>• Aggiornamenti di BIOS, software e driver</li><li>• Strumenti per la risoluzione dei problemi</li><li>• Come accedere all'assistenza</li></ul>
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere alle guide per l'utente, selezionare <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico &gt; Guide per l'utente</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative e avvisi di sicurezza</li><li>• Informazioni sullo smaltimento della batteria</li></ul>
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere alle guide per l'utente, selezionare <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico &gt; Guide per l'utente</b> . oppure Visitare <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizzazione della postazione di lavoro, postura e abitudini di lavoro corrette</li><li>• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica</li></ul>
Opuscolo <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Numeri di telefono internazionali) Questo opuscolo è fornito con il computer.	Numeri telefonici dell'assistenza HP
Sito Web HP Per ottenere le informazioni più recenti su questa guida, rivolgersi all'assistenza. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Per assistenza in tutto il mondo, visitare <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni di supporto</li><li>• Ordinazione di parti e individuazione di aiuto aggiuntivo</li><li>• Accessori disponibili per il dispositivo</li></ul>
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere a questa guida, selezionare <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico &gt; Guide per l'utente &gt; Visualizza le informazioni sulla garanzia</b> . oppure Visitare <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	Informazioni sulla garanzia

\*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD/DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi/regioni, HP può fornire una Garanzia limitata HP nella confezione. Nei paesi/regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata visitando la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments> o scrivendo al seguente indirizzo:

- **America del Nord:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Medio Oriente, Africa:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia

- **Asia Pacifico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta di servizio), nome e indirizzo postale.

**IMPORTANTE:** NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

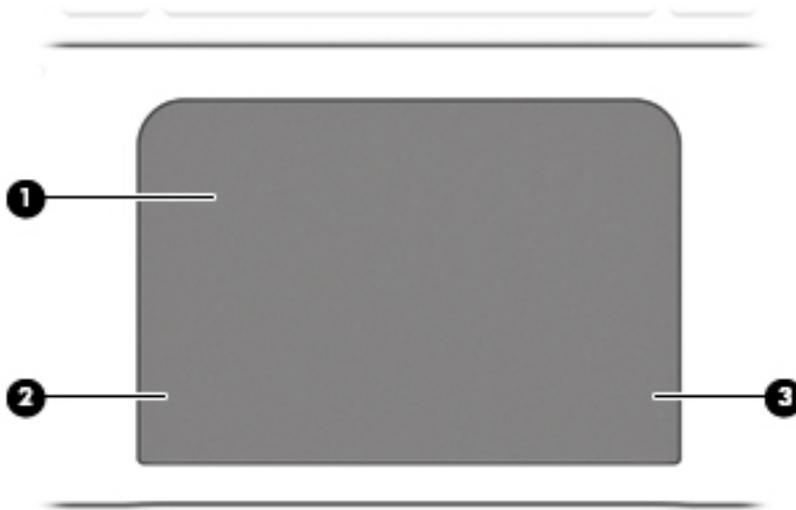
---

---

## 2 Informazioni sul computer

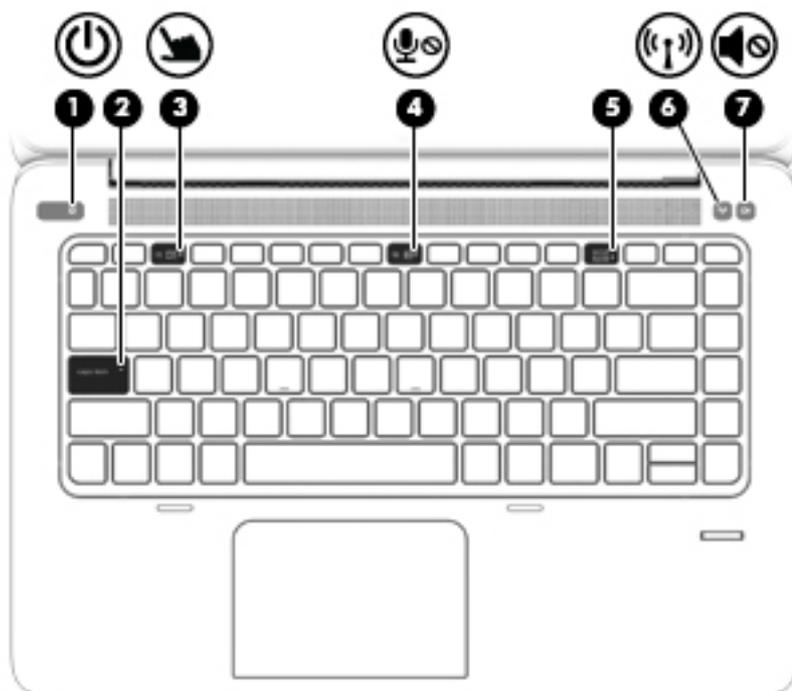
### Parte superiore

#### TouchPad



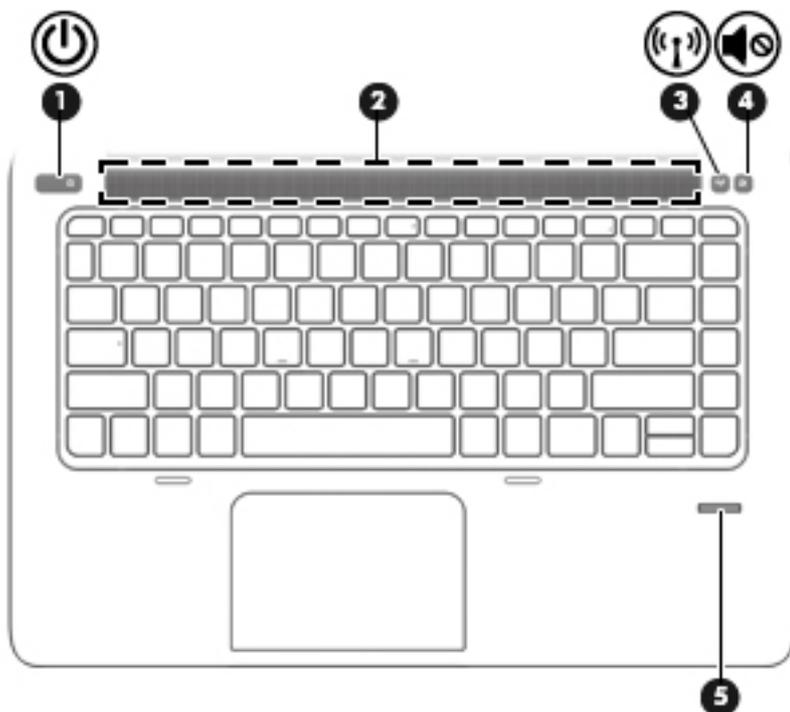
Componente	Descrizione
(1) Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(2) Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3) Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

## Spie



Componente	Descrizione
(1)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesa: il computer è acceso.</li> <li>• Lampeggiante: il computer è in modalità di sospensione.</li> <li>• Spenta: il computer è spento.</li> </ul>
(2) Spia bloc maiusc	Accesa: blocco maiuscole è attivato.
(3)  Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arancione: il TouchPad è disattivato.</li> <li>• Spenta: il TouchPad è attivato.</li> </ul>
(4)  Spia disattivazione microfono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arancione: l'audio del microfono è disattivato.</li> <li>• Spenta: l'audio del microfono è attivato.</li> </ul>
(5) Spia bloc num	Accesa: la modalità blocco numerico è attivata.
(6)  Spia wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bianca: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo.</li> <li>• Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivati.</li> </ul>
(7)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arancione: l'audio del computer è disattivato.</li> <li>• Spenta: l'audio del computer è attivato.</li> </ul>

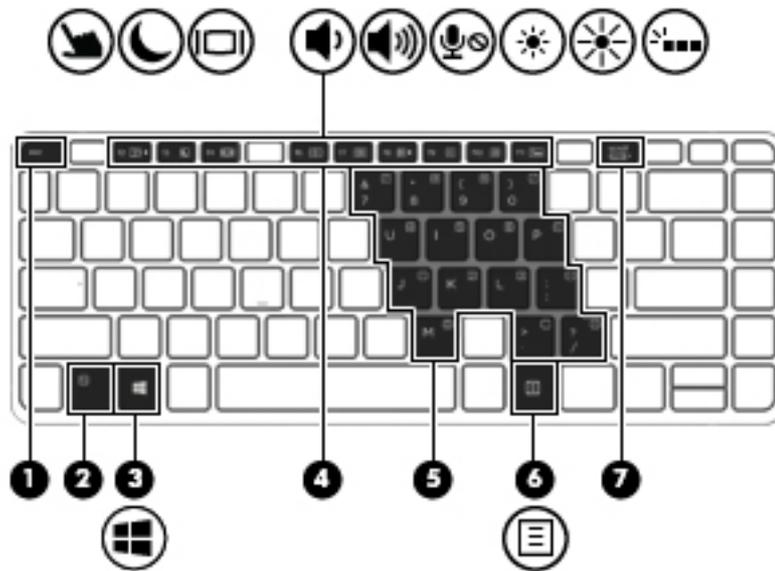
## Pulsanti e lettore di impronte digitali



Componente	Descrizione
(1)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.</li><li>• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.</li><li>• Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità.</li><li>• Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità.</li></ul> <p><b>ATTENZIONE:</b> Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto non consentono di risolvere il problema, tenere premuto il pulsante di alimentazione + pulsante di disattivazione dell'audio per almeno 5 secondi per eseguire il reset dell'hardware e spegnere il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle opzioni di risparmio energia: Selezionare <b>Start &gt; Pannello di controllo &gt; Sistema e sicurezza &gt; Opzioni risparmio energia</b>.</p>
(2) Griglia altoparlanti	Producono il suono.
(3)  Pulsante Wireless	Consente di attivare/disattivare la funzionalità wireless, ma non stabilisce una connessione wireless.

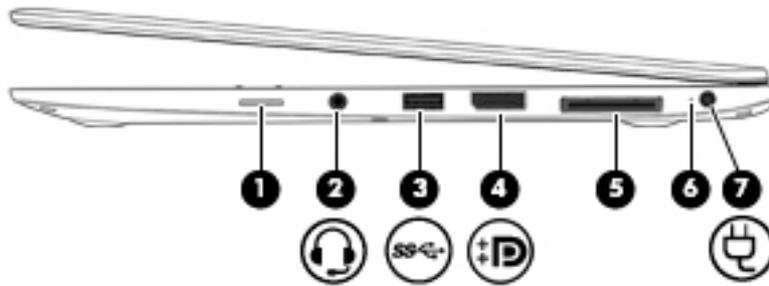
Componente	Descrizione
(4)  Pulsante di disattivazione dell'audio	Consente di disattivare e ripristinare l'audio dell'altoparlante.
(5) Lettore di impronte digitali	Consente l'accesso a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.

## Tasti



Componente	Descrizione
(1) Tasto <b>esc</b>	Quando premuto in combinazione con il tasto <b>fn</b> , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto <b>fn</b>	Quando premuto in combinazione con un tasto funzione, il tasto <b>bloc num</b> , il tasto <b>esc</b> o il tasto <b>b</b> , esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente
(3)  Pulsante Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(4) Tasti funzione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più spesso quando premuti in combinazione con il tasto <b>fn</b> .
(5) Tastierino numerico incorporato	Se il tastierino è abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno. Ogni tasto del tastierino numerico esegue le funzioni indicate dall'icona nell'angolo in alto a destra del tasto.
(6)  Tasto delle applicazioni Windows	Visualizza un menu di scelta rapida per gli elementi in corrispondenza del cursore.
(7) Tasto <b>bloc num</b>	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico integrato se premuto insieme al tasto <b>fn</b> .

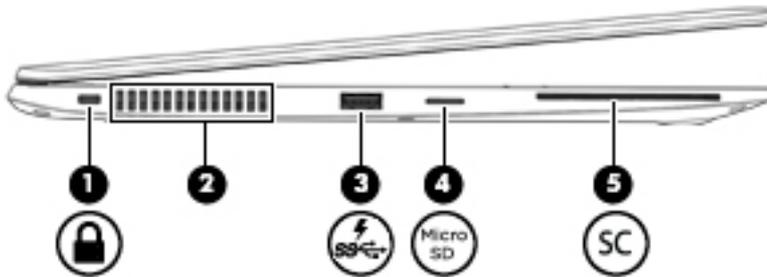
## Parte destra



Componente	Descrizione
(1)	<p>Pres a slot per SIM (solo in determinati modelli)</p> <p>Supporta un modulo di identificazione utente (SIM) wireless.</p>
(2)	<p>Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono)</p> <p>Produce il suono quando si collegano altoparlanti, cuffie, auricolari stereo alimentati opzionali, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale.</p> <p><b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>. Per accedere alle guide per l'utente, selezionare <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico &gt; Guide per l'utente</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p> <p><b>NOTA:</b> Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).</p>
(3)	<p>Porta USB 3.0</p> <p>Consentono di collegare dispositivi opzionali USB 3.0 e assicurano prestazioni di alimentazione USB ottimizzate.</p> <p><b>NOTA:</b> Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare <a href="#">Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 40</a>.</p>
(4)	<p>Porta di visualizzazione</p> <p>Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.</p>
(5)	<p>Connettore di aggancio</p> <p>Consente di collegare un dispositivo di aggancio opzionale o una mini base di aggancio.</p>
(6)	<p>Spia adattatore CA/batteria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bianca: il computer è collegato all'alimentazione esterna e la percentuale di carica della batteria è compresa tra 90% e 99%.</li> <li>• Arancione: il computer è collegato all'alimentazione esterna e la percentuale di carica della batteria è compresa tra 0% e 90%.</li> <li>• Arancione lampeggiante: una batteria, unica fonte di alimentazione corrente del computer, ha raggiunto la condizione di livello di carica in esaurimento. Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica, la spia inizia a lampeggiare rapidamente.</li> </ul>

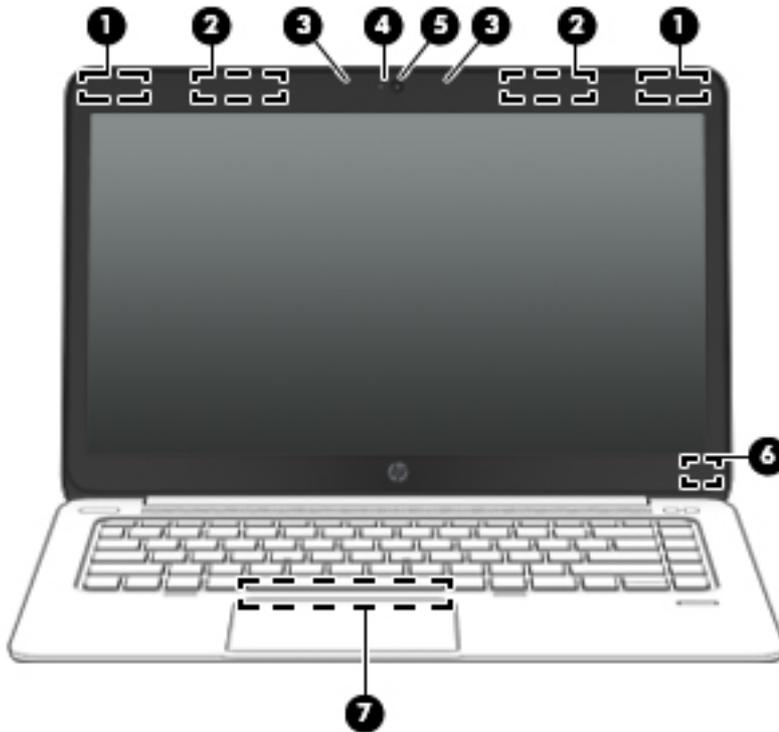
Componente	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spenta: la batteria è completamente carica.</li> </ul>
(7) 	<p>Connettore di alimentazione</p> <p>Consente di collegare un adattatore CA.</p>

## Parte sinistra



Componente	Descrizione
(1) 	<p>Attacco per cavo di sicurezza</p> <p>Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.</p> <p><b>NOTA:</b> Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.</p>
(2)	<p>Presa d'aria</p> <p>Consente il raffreddamento dei componenti interni.</p> <p><b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.</p>
(3) 	<p>Porta per ricarica USB 3.0</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB opzionale. La porta USB per ricarica consente di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, anche quando il computer è spento.</p>
(4) 	<p>Lettore di schede di memoria Micro SD</p> <p>Supporta schede di memoria SD (Secure Digital).</p>
(5) 	<p>Lettore di smart card</p> <p>Supporta schede Smart opzionali.</p>

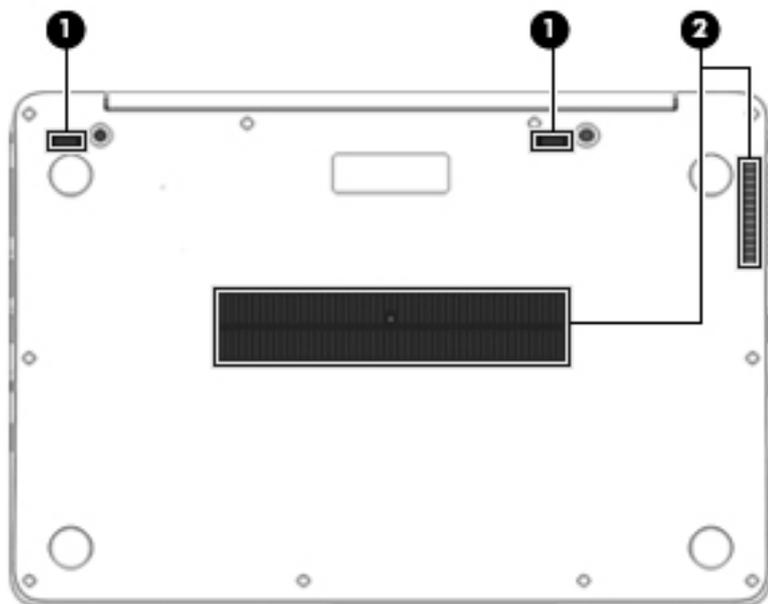
# Display



Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN (2)* (solo in determinati modelli)	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network).
(2) Antenne WWAN (2)* (solo in determinati modelli)	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WWAN (wireless wide-area network).
(3) Microfoni interni (2)	Consentono di registrare i suoni.
(4) Spia della webcam (solo in determinati modelli)	Accesa: la webcam è in uso.
(5) Webcam (solo in determinati modelli)	Consente di registrare filmati e scattare fotografie.  Per informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; Comunicazione e chat &gt; Cyberlink YouCam</b> .
(6) Interruttore del display interno	Spegne il display o avvia la modalità di sospensione se si chiude il display mentre il computer è acceso.  <b>NOTA:</b> L'interruttore del display non è visibile dall'esterno del computer.
(7) Antenna NFC (comunicazione di campo prossimale)* (solo in determinati modelli)	Consentono l'invio e la ricezione di segnali wireless per la comunicazione e il trasferimento di dati/informazioni da e verso dispositivi compatibili con la tecnologia NFC (comunicazione di campo prossimale).

\*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione. Per accedere alle guide per l'utente, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**.

## Parte inferiore



Componente		Descrizione
(1)	Recettori per il dispositivo di aggancio (2)	Consente di collegare un dispositivo di aggancio opzionale.
(2)	Prese d'aria (2)	Consentono il raffreddamento dei componenti interni. <b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

---

## 3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

### Connessione a una rete wireless

Con la tecnologia wireless, il trasferimento dei dati avviene tramite onde radio anziché via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network, solo in determinati modelli): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli): un dispositivo WWAN (wireless wide area network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di reti mobili installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- Dispositivo Bluetooth (solo in determinati modelli): crea una rete personale (PAN, personal area network) per connettersi ad altri dispositivi Bluetooth come computer, telefoni, stampanti, cuffie, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

### Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati in uno dei seguenti modi:

- Pulsante wireless, dispositivo di attivazione o tasto wireless (indicato in questo capitolo come pulsante wireless)
- Controlli del sistema operativo

### Accensione o spegnimento di un dispositivo wireless

È possibile utilizzare il pulsante wireless o HP Connection Manager (solo in determinati modelli) per attivare e disattivare i dispositivi wireless.



**NOTA:** Sul computer può essere presente un pulsante wireless, un interruttore wireless o un tasto wireless sulla tastiera. Il termine pulsante wireless verrà utilizzato in questa guida per fare riferimento a tutti i tipi di controlli wireless.

Per disattivare i dispositivi wireless con HP Connection Manager:

- ▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **HP Connection Manager** nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic sul pulsante di accensione accanto al dispositivo prescelto.

- oppure -

Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Connection Manager**, quindi fare clic sul pulsante di accensione accanto al dispositivo prescelto.

## Utilizzo di HP Connection Manager (solo in determinati modelli)

HP Connection Manager fornisce un centro di controllo per gestire i dispositivi wireless, un'interfaccia per collegarsi a Internet tramite HP Mobile Broadband e un'interfaccia per inviare e ricevere SMS. HP Connection Manager consente di gestire i seguenti dispositivi:

- Rete WLAN (Wireless Local Area Network)/Wi-Fi
- Rete WWAN (Wireless wide area network)/HP Mobile Broadband
- Bluetooth

HP Connection Manager fornisce informazioni e notifiche su stato di connessione, stato alimentazione, dettagli sulla SIM e messaggi SMS. Le notifiche e le informazioni sullo stato si trovano nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni.

Per avviare HP Connection Manager:

- ▲ Fare clic sull'icona **HP Connection Manager** nella barra delle applicazioni.

- oppure -

Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Connection Manager**.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software HP Connection Manager.

## Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless, in base al modello. Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati e la spia wireless si accende (bianca) quando si accende il computer.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è bianca, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è spenta, tutti i dispositivi wireless sono spenti.



**NOTA:** In determinati modelli, la spia wireless è arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente i dispositivi wireless.

## Utilizzo dei controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, gestire le reti wireless, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

- ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Guida e supporto tecnico**.

## Utilizzo della WLAN (solo in determinati modelli)

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete locale (WLAN) composta da altri computer e accessori, collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.

 **NOTA:** In questo contesto, i termini *punto di accesso wireless* e *router wireless* hanno spesso lo stesso significato.

- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare il dispositivo WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione all'infrastruttura WLAN (offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale).

## Utilizzo di un provider di servizi Internet

Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per connettere il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

 **NOTA:** L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

## Configurazione di una WLAN

Per configurare una WLAN e collegarsi a Internet, è necessario disporre delle seguenti apparecchiature:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità fornito a pagamento da un provider Internet
- Un router wireless **(2)** (da acquistare separatamente)
- Un computer wireless **(3)**

 **NOTA:** Alcuni modem dispongono di router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem fornito.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.



Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

## Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

 **NOTA:** Si consiglia di collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Una volta stabilita la connessione a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

## Protezione della rete WLAN

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare riservatezza.

I segnali radio wireless vengono trasmessi al di fuori della rete, quindi altri dispositivi WLAN possono intercettare segnali non protetti. Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:

- Utilizzare un firewall.

Un firewall controlla i dati e le richieste di dati che vengono inviati alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Sul mercato sono disponibili firewall sia software che hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.

- Utilizzare la crittografia wireless.

La crittografia wireless utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Per ulteriori informazioni, accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Guida e supporto tecnico**.

## Collegamento a una WLAN

Per connettersi alla WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è acceso, anche la spia wireless è accesa. Se la spia è spenta, premere il pulsante wireless.

 **NOTA:** In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

2. Fare clic sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
3. Selezionare una WLAN a cui connettersi.
4. Fare clic su **Connetti**.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è visibile, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

---

5. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

---

## Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli)

HP Mobile Broadband consente al computer di utilizzare le reti WWAN per accedere a Internet da più luoghi e in aree geografiche più vaste rispetto alle WLAN. L'uso di HP Mobile Broadband richiede un provider di servizi di rete (definito *gestore di rete mobile*), che in molti casi corrisponde a un gestore di telefonia mobile. La copertura di HP Mobile Broadband è simile a quella dei telefoni cellulari.

Se utilizzato con un servizio di un gestore di rete mobile, HP Mobile Broadband offre la libertà di restare connessi a Internet, inviare e-mail o connettersi alla rete aziendale anche in viaggio o lontano dalla portata degli hotspot Wi-Fi.

HP supporta le tecnologie elencate di seguito:

- HSPA (High Speed Packet Access) fornisce l'accesso alle reti basate sullo standard GSM (Global System for Mobile Communications) per le telecomunicazioni.
- EV-DO (Evolution Data Optimized), che fornisce l'accesso alle reti basate sullo standard CDMA (Code Division Multiple Access) per le telecomunicazioni.

Per attivare il servizio mobile a banda larga può essere necessario il numero di serie del modulo HP Mobile Broadband. Il numero di serie è stampato su un'etichetta posta nella parte inferiore del computer.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM. La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il PIN (Personal Identification Number), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer contengono una scheda SIM preinstallata all'interno dell'apposito slot. Se la scheda SIM non è preinstallata, può essere fornita con le informazioni di HP Mobile Broadband in dotazione con il computer oppure indicate dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni sull'inserimento e la rimozione della SIM, consultare la sezione [Inserimento e rimozione di una SIM \(solo in determinati modelli\) a pagina 17](#) in questo capitolo.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer. Per informazioni aggiuntive, visitare il sito Web di HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (solo in alcune regioni/alcuni paesi):

## Inserimento e rimozione di una SIM (solo in determinati modelli)

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai connettori, non forzare la SIM durante l'inserimento.

---

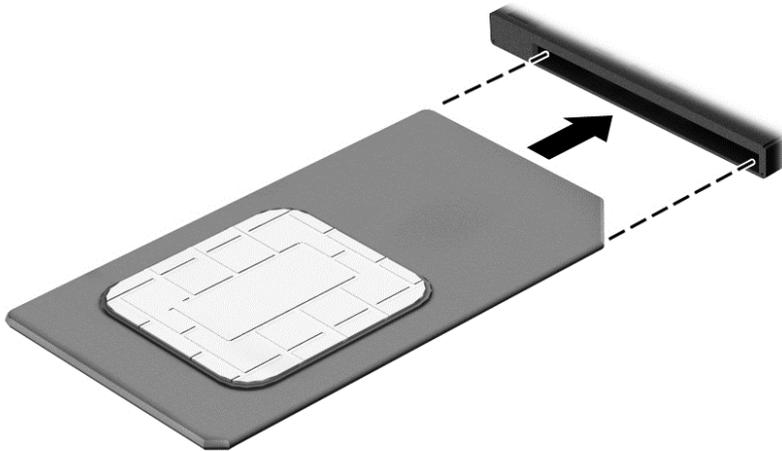
Per inserire una SIM, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Spegner il computer.
2. Chiudere il display.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
5. Rimuovere la presa fittizia per SIM (solo in determinati modelli).

 **NOTA:** Il computer è dotato di una presa per SIM (permanente) oppure di una presa fittizia per SIM. La presa per SIM (permanente) non può essere spinta all'interno o estratta dal sistema. Per rimuovere la presa fittizia per SIM, spingerla verso l'interno, quindi estrarla dallo slot.

6. Inserire la scheda SIM nello slot SIM e spingere delicatamente la scheda nello slot fino al suo completo inserimento.

 **NOTA:** Fare riferimento all'immagine sullo slot per SIM per determinare il lato di inserimento corretto della scheda SIM nel computer.



7. Ricollegare l'alimentazione esterna.
8. Ricollegare i dispositivi esterni.
9. Accendere il computer.

Per rimuovere una scheda SIM, premerla verso il basso ed estrarla dallo slot.

## Uso del GPS (solo in determinati modelli)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP GPS and Location (GPS e posizionamento).

## Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)

- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

## Connessione ad una rete cablata (mediante stazione di aggancio opzionale)

La LAN è una rete cablata. Per la connessione LAN è necessario un cavo di rete RJ-45 (venduto separatamente) e un dispositivo di aggancio opzionale.

**AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico in un jack RJ-45 (rete).

### Connessione a una rete locale (LAN)

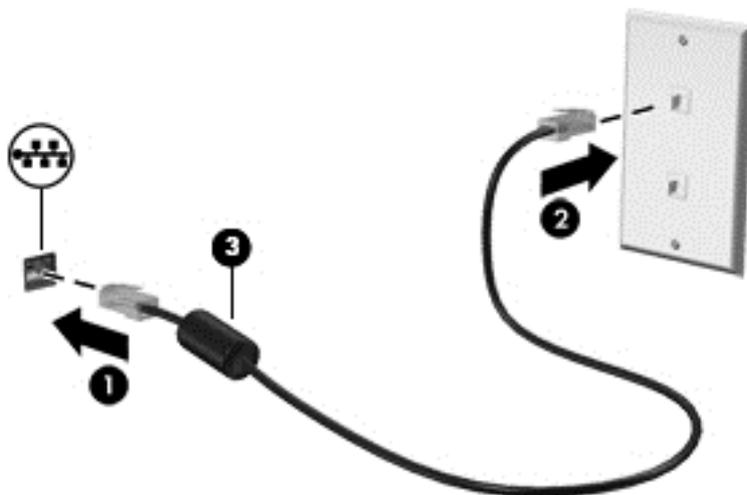
Utilizzare la connessione LAN se si desidera collegare il computer (mediante stazione di aggancio) direttamente al router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless), oppure per collegarsi ad una rete aziendale esistente.

Per il collegamento ad una rete LAN è necessario un cavo di rete RJ-45 a 8 pin e un dispositivo di aggancio opzionale.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del dispositivo di aggancio del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

**NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore **(3)** che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



---

## 4 Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento

Il computer consente di spostarsi grazie ai movimenti tattili (solo in determinati modelli) oltre a mouse e tastiera. I movimenti tattili possono essere utilizzati solo mediante il TouchPad del computer.

In determinati modelli, sono presenti anche speciali tasti azione o funzioni di scelta rapida sulla tastiera per l'esecuzione delle attività di routine.

### Uso dei dispositivi di puntamento

---

 **NOTA:** Oltre ai dispositivi di puntamento inclusi con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

---

### Impostazione delle preferenze del dispositivo di puntamento

Utilizzare le proprietà del mouse in Windows per personalizzare le impostazioni dei dispositivi di puntamento, ad esempio la configurazione dei pulsanti, la velocità del clic e le opzioni del puntatore.

Per accedere alle proprietà del mouse:

- Selezionare **Start > Dispositivi e stampanti**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo che rappresenta il computer e selezionare **Impostazioni mouse**.

### Utilizzo del TouchPad

---

 **NOTA:** Il TouchPad è dotato di un sensore capacitivo di immagine. Questo sensore supporta la funzionalità di continuità del movimento per la navigazione, lo scorrimento e lo zoom manuale. Questa funzione consente che i movimenti supportati dal TouchPad conservino una continuità finché viene esercitata la pressione sul TouchPad. Inoltre, il TouchPad rileva la forza della pressione esercitata con il dito durante l'utilizzo. Premere le dita sul TouchPad con forza per accelerare il movimento dei gesti. Sono supportati anche i movimenti classici esercitati sul TouchPad descritti nella sezione riportata di seguito.

---

Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione prescelta. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad analogamente ai pulsanti di un mouse esterno.

### Attivazione e disattivazione del TouchPad

Per attivare e disattivare il TouchPad, premere **fn+f2**.

### Uso dei movimenti supportati dal TouchPad

Il TouchPad consente di spostare il dispositivo di puntamento sullo schermo usando le dita per controllarne l'azione.

Il TouchPad supporta vari tipi di movimenti. Per utilizzare i movimenti del TouchPad, posizionare due dita contemporaneamente sul TouchPad.

---

 **NOTA:** I movimenti del TouchPad non sono supportati in tutti i programmi.

---

Per vedere la dimostrazione di un movimento:

1. Fare clic sull'icona **Mostra icone nascoste** nell'area di notifica, a destra nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic sull'icona **Dispositivo di puntamento Synaptics** , quindi fare clic su **Proprietà dispositivo di puntamento**.
3. Nella scheda **Impostazioni del dispositivo** selezionare il dispositivo nella finestra visualizzata, quindi fare clic su **Impostazioni**.
4. Selezionare il movimento per attivare la dimostrazione.

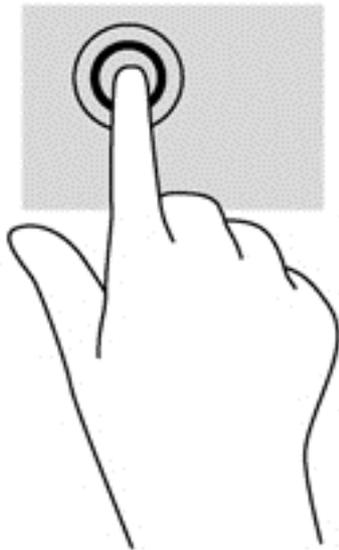
Per attivare o disattivare la funzionalità dei movimenti:

1. Fare clic sull'icona **Mostra icone nascoste** nell'area di notifica, a destra nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic sull'icona **Dispositivo di puntamento Synaptics** , quindi fare clic su **Proprietà dispositivo di puntamento**.
3. Nella scheda **Impostazioni del dispositivo** selezionare il dispositivo nella finestra visualizzata, quindi fare clic su **Impostazioni**.
4. Selezionare la casella di controllo accanto al movimento da attivare o disattivare.
5. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

## Tocco

Per effettuare una selezione su schermo, utilizzare la funzione Tocco del TouchPad.

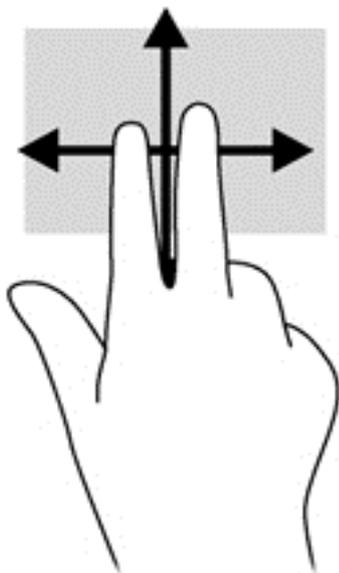
- Toccare con un dito l'area del TouchPad per effettuare una selezione. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



## Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine.

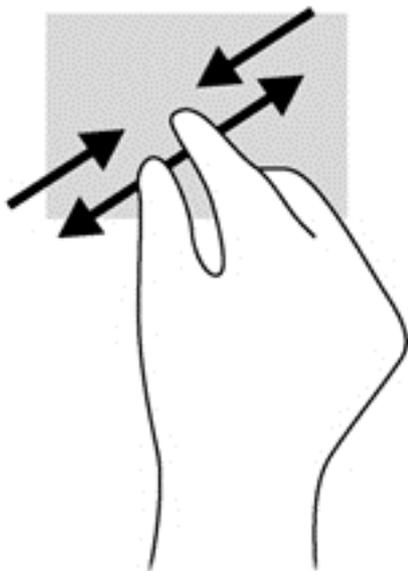
- Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del TouchPad quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



### Zoom manuale

Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

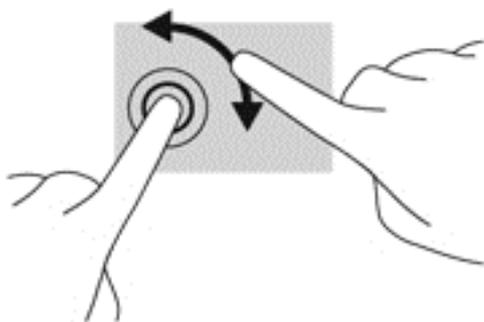
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.



### Rotazione (solo in determinati modelli)

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto.

- Puntare l'indice della mano sinistra nella zona del touchpad. Con la mano destra, far scorrere l'indice con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.



## Utilizzo della tastiera

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

 **NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.

## Identificazione dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto **fn** (1) con il tasto **esc** (2) o uno dei tasti funzione (3).

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione di scelta rapida.

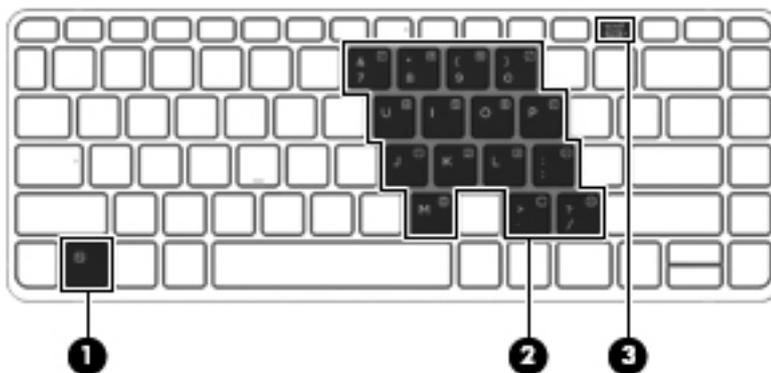
Combinazione di scelta rapida	Descrizione
 <b>fn+esc</b>	Visualizzazione delle informazioni di sistema.
 <b>fn+f2</b>	Consente di attivare e disattivare il TouchPad.
 <b>fn+f3</b>	Avvio della modalità di sospensione che memorizza le informazioni di sistema. Il display e altri componenti del sistema si spengono, con conseguente risparmio energetico.  Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.  <b>ATTENZIONE:</b> Per ridurre il rischio di perdita dei dati, salvare il lavoro prima di avviare la modalità di sospensione.
 <b>fn+f4</b>	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer mediante stazione di aggancio opzionale e si preme <b>fn+f4</b> , la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.  La maggior parte dei monitor esterni riceve le informazioni video dal computer mediante lo standard video VGA esterno. I tasti di scelta rapida <b>fn+f4</b> consentono anche di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.
 <b>fn+ f6</b>	Riduzione del volume dell'altoparlante.

Combinazione di scelta rapida	Descrizione
 <b>fn+f7</b>	Aumento del volume dell'altoparlante.
 <b>fn+f8</b>	Disattiva il microfono.
 <b>fn+f9</b>	Diminuzione del livello di luminosità dello schermo.
 <b>fn+f10</b>	Aumento del livello di luminosità dello schermo.
 <b>fn+f11</b>	Accensione e spegnimento della retroilluminazione della tastiera. <b>NOTA:</b> Per impostazione predefinita, la retroilluminazione della tastiera è attivata. Per aumentare la durata della batteria, disattivare la retroilluminazione.

## Utilizzo dei tastierini

Il computer include un tastierino numerico incorporato. Il computer supporta inoltre un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale comprendente un tastierino numerico.

### Uso del tastierino numerico incorporato



Componente	Descrizione
(1) Tasto <b>fn</b>	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico incorporato se premuto insieme al tasto <b>bloc num</b> .  <b>NOTA:</b> Il tastierino numerico incorporato non funziona se al computer è collegata una tastiera esterna o un tastierino numerico esterno.
(2) Tastierino numerico incorporato	Se il tastierino è abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno.  Ogni tasto del tastierino numerico esegue le funzioni indicate dall'icona nell'angolo in alto a destra del tasto.
(3) Tasto <b>bloc num</b>	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico integrato se premuto insieme al tasto <b>fn</b> .

Componente	Descrizione
	<b>NOTA:</b> Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.

### Attivazione e disattivazione del tastierino numerico incorporato

Premere **fn+bloc num** per attivare il tastierino numerico incorporato. Premere di nuovo **fn+bloc num** per disattivare il tastierino.



**NOTA:** Il tastierino numerico incorporato è disattivo se al computer è collegato un tastierino numerico o una tastiera esterna.

### Commutazione delle funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato

È possibile alternare temporaneamente le funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato tra quelle della tastiera standard e quelle del tastierino:

- Per utilizzare la funzione di spostamento svolta da un tasto del tastierino disattivato, tenere premuto il tasto **fn** mentre si preme il tasto del tastierino.
- Per utilizzare la funzione standard di un tasto del tastierino attivato:
  - Tenere premuto il tasto **fn** per digitare le minuscole.
  - Tenere premuto **fn+maiusc** per digitare le maiuscole.

### Uso di un tastierino numerico esterno opzionale

La funzione dei tasti della maggior parte dei tastierini numerici esterni varia a seconda che bloc num sia attivato o disattivato. Per impostazione predefinita, bloc num è disattivato. Ad esempio:

- Quando la modalità bloc num è attiva, la maggior parte dei tasti del tastierino consente di digitare dei numeri.
- Quando la modalità bloc num è disattivata, la maggior parte dei tasti del tastierino ha la stessa funzione dei tasti freccia, Pag su o Pag giù.

Quando la modalità bloc num viene attivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si accende. Quando la modalità bloc num viene disattivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si spegne.

Per abilitare o disabilitare la modalità bloc num su una tastiera esterna:

- ▲ Premere il tasto **bloc num** della tastiera esterna e non quello della tastiera del computer.

---

## 5 Applicazioni e supporti multimediali

Il computer può includere i seguenti componenti:

- Altoparlanti integrati
- Microfoni integrati
- Webcam integrata
- Software multimediale preinstallato
- Pulsanti o tasti multimediali

### Audio

Con il computer HP, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

### Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB (o il jack di uscita audio) del computer o di una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore. Prima di collegare i dispositivi audio, assicurarsi di regolare il volume.

### Regolazione del volume

A seconda del modello di computer, è possibile regolare il volume utilizzando i seguenti tasti:

- Pulsanti del volume
- Tasti di scelta rapida del volume (tasti specifici premuti in combinazione con il tasto **fn**)
- Tasti del volume

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere alle guide per l'utente, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**.

 **NOTA:** il volume può essere regolato anche tramite il sistema operativo e alcuni programmi.

 **NOTA:** Per informazioni sul tipo di controlli del volume disponibili sul proprio computer, consultare la sezione [Informazioni sul computer a pagina 4](#).

---

### Collegamento di cuffie/microfono

È possibile collegare le cuffie e il microfono cablati al jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare

il suono in una stanza senza rumori di fondo. Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

 **NOTA:** Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).

## Controllo delle funzionalità audio del computer

 **NOTA:** Per registrazioni ottimali, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi**, selezionare un evento sonoro, ad esempio un beep o un allarme e fare clic sul pulsante **Prova**.

Gli altoparlanti o la cuffia collegata emettono un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Inizia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre il suono.

Per confermare o modificare le impostazioni audio sul computer:

- ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Audio**.

## Webcam (solo in determinati modelli)

Determinati computer dispongono di una webcam integrata. Con il software preinstallato, è possibile utilizzare la webcam per scattare foto o registrare video. È possibile visualizzare l'anteprima e salvare la foto o il video registrato.

Il software della webcam consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Acquisizione e condivisione di video
- Video streaming mediante un programma di messaggistica immediata
- Acquisizione di immagini statiche

## Video

Il computer HP è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, senza dover effettuare la connessione a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il televisore a una delle porte video.

Il computer in uso (o il dispositivo di aggancio opzionale) dispone delle seguenti porte video esterne:

- VGA
- Porta di visualizzazione

---

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. In caso di problemi, consultare le istruzioni del produttore del dispositivo.

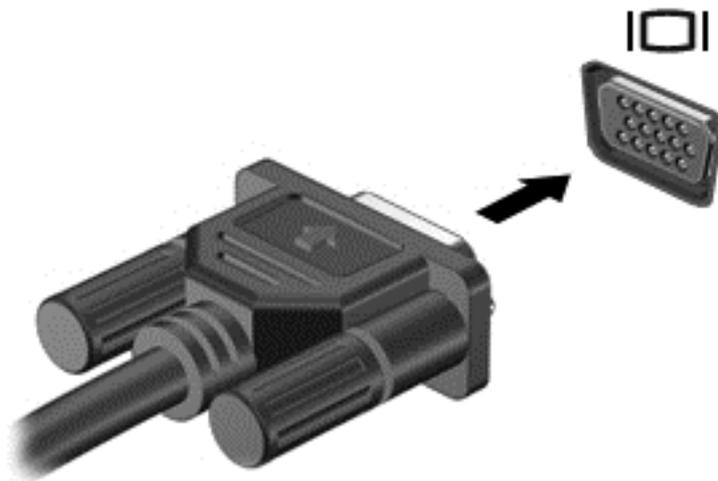
 **NOTA:** Per informazioni sulle porte video del computer, consultare la sezione [Informazioni sul computer a pagina 4](#).

---

## VGA (mediante dispositivo di aggancio opzionale)

La porta per monitor esterno, o porta VGA, è un'interfaccia di visualizzazione analogica che consente di collegare al computer un dispositivo di visualizzazione VGA esterno, ad esempio un monitor VGA esterno o un proiettore VGA.

- ▲ Per collegare un dispositivo di visualizzazione VGA, connettere il cavo del dispositivo alla porta per monitor esterno del dispositivo di aggancio opzionale.



## Porta di visualizzazione

La porta di visualizzazione collega il computer a un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione o un componente audio o digitale compatibile. La porta di visualizzazione consente di ottenere migliori prestazioni rispetto alla porta per monitor esterno VGA e ottimizza la connettività digitale.

---

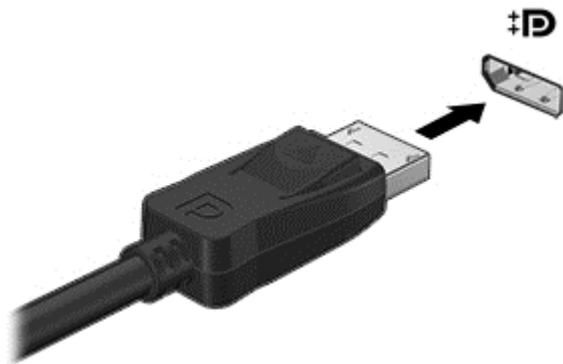
 **NOTA:** Per trasmettere segnali video e/o audio tramite la porta di visualizzazione, è necessario utilizzare un cavo per porta di visualizzazione (in vendita separatamente).

 **NOTA:** È possibile collegare un dispositivo porta di visualizzazione alla porta di visualizzazione del computer. Le informazioni visualizzate sullo schermo del computer possono essere visualizzate contemporaneamente sul dispositivo porta di visualizzazione.

---

Per collegare un dispositivo audio o video alla porta di visualizzazione:

1. Collegare una delle estremità del cavo per porta di visualizzazione alla porta di visualizzazione del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo video, quindi fare riferimento alle istruzioni del produttore del dispositivo per ulteriori informazioni.

---

 **NOTA:** Per rimuovere il cavo del dispositivo, premere il pulsante di rilascio del connettore per scollegarlo dal computer.

---

## Intel Wireless Display (solo in determinati modelli)

Intel® Wireless Display consente di condividere in modalità senza fili il contenuto del computer sul televisore. Per utilizzare il display senza fili, è necessario un adattatore TV wireless (da acquistare separatamente). I DVD con protezione dell'output potrebbero non venire riprodotti su Intel Wireless Display (ruttavia, i DVD in cui non è presente la protezione dell'output vengono riprodotti normalmente). I dischi Blu-ray, che presentano protezione dell'output, non vengono riprodotti su Intel Wireless Display. Per informazioni sull'uso della scheda TV wireless, consultare le istruzioni del produttore.

---

 **NOTA:** Prima di utilizzare il display wireless, verificare che la funzionalità wireless sia attivata sul computer.

---

## 6 Risparmio energia

 **NOTA:** Il computer può disporre di un pulsante o di un interruttore di alimentazione. Il termine *pulsante di alimentazione* viene utilizzato in questa guida per fare riferimento a tutti i tipi di controlli di alimentazione.

### Arresto del computer

 **ATTENZIONE:** Quando si spegne il computer, si perdono i dati non salvati.

Il comando di spegnimento chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Arrestare il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si collega un dispositivo hardware esterno sprovvisto dell'attacco USB
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando Arresta il sistema di Windows:

 **NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Selezionare **Start > Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare la procedura di spegnimento sopra riportata, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere **ctrl+alt+canc**. Fare clic sull'icona di **alimentazione**, quindi su **Arresta il sistema**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione + il pulsante di disattivazione dell'audio per almeno 5 secondi.

### Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli)

Quando il computer si trova in modalità di sospensione, la tecnologia Intel® Smart Connect forza periodicamente il computer a uscire da tale modalità. Se è disponibile una connessione di rete, Smart Connect aggiorna le app aperte come le caselle di posta in arrivo, i siti dei social network e le pagine delle notizie, quindi riporta il computer allo stato di Sospensione. Smart Connect sincronizza inoltre il contenuto creato offline dall'utente, ad es. i messaggi di posta elettronica. Quando il computer esce dalla modalità di Sospensione, è possibile accedere immediatamente alle informazioni aggiornate.

- ▲ Per abilitare questa funzionalità o regolarne manualmente le impostazioni, selezionare **Start > Tutti i programmi > Intel > Intel Smart Connect Technology**.

oppure

Per visualizzare l'icona Intel Smart Connect Technology, spostare il puntatore sulle icone del desktop di Windows nell'area di notifica disponibile a destra nella barra delle applicazioni, quindi fare clic sull'icona.

## Impostazione delle opzioni di risparmio energia

### Utilizzo delle modalità di risparmio energia

La modalità di sospensione è abilitata per impostazione predefinita.

Quando è avviata la modalità Sospensione, le spie di alimentazione lampeggiano e lo schermo viene oscurato. Il lavoro viene salvato in memoria.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

 **NOTA:** Quando è attiva la modalità sospensione, non è possibile eseguire alcun tipo di comunicazione di rete o funzione del computer.

### Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

Con il computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Chiudere il display.
- Selezionare **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema**, quindi fare clic su **Sospendi**.

Per uscire dalla modalità di sospensione

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto sulla tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

### Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o collegato all'alimentazione esterna, oppure quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nel Pannello di controllo di Windows.

Per avviare la modalità di ibernazione

- ▲ Selezionare **Start**, quindi fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema**, e su **Metti in stato di ibernazione**.

Per uscire dalla modalità di ibernazione:

- ▲ Premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'avvio della modalità di ibernazione.



**NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

## Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione

L'indicatore di carica si trova nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni. L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica.
- Per utilizzare Opzioni risparmio energia o per modificare la combinazione per il risparmio di energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco.

Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

## Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Fare clic su **Richiedi password (opzione consigliata)**.



**NOTA:** Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Crea o modifica password account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se non occorre creare o modificare una password dell'account utente, passare al punto 5.

5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

## Utilizzo dell'alimentazione a batteria



**AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

Il computer funziona a batteria qualora non sia collegato all'alimentazione esterna. La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio di energia, dei programmi in esecuzione, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori. Collegando il computer all'alimentazione CA, la batteria viene ricaricata e, in caso di interruzione di corrente, il lavoro non viene perso. Se contiene una batteria carica ed è collegato all'alimentazione

CA, il computer passa automaticamente all'alimentazione a batteria nel momento in cui si scollega l'adattatore CA o si verifica una perdita di alimentazione CA.

 **NOTA:** La luminosità del display viene automaticamente ridotta per risparmiare la batteria quando si scollega l'alimentazione CA.

---

## Batteria sigillata

Per monitorare lo stato della batteria o se la batteria non è più in grado di tenere la carica, eseguire Controllo batteria in Guida e supporto tecnico. Per accedere alle informazioni sulla batteria, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Batteria e prestazioni**. Se Controllo batteria indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Non provare a rimuovere o sostituire la batteria sigillata in fabbrica. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

Quando una batteria è esaurita, non smaltirla insieme ai normali rifiuti domestici, ma attenersi alle leggi e alle disposizioni vigenti nella propria area.

## Ulteriori informazioni sulla batteria

Guida e supporto tecnico fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria:

- Strumento Controllo batteria, per il controllo delle prestazioni della batteria
- Informazioni su calibrazione, risparmio energia e corretta manutenzione e conservazione per ottimizzare la durata della batteria
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità della batteria

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

- ▲ Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Learn (Informazioni) > Combinazione per il risparmio di energia: Domande frequenti**.

## Utilizzo di Controllo batteria

Guida e supporto tecnico fornisce informazioni sullo stato della batteria installata nel computer.

Per eseguire Controllo batteria:

1. Collegare l'adattatore CA al computer.

 **NOTA:** Per il corretto funzionamento di Controllo batteria, il computer deve essere collegato all'alimentazione esterna.

---

2. Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Risoluzione dei problemi > Power, Thermal and Mechanical (Meccanici, termici e di alimentazione)**.
3. Fare clic sulla scheda **Alimentazione**, quindi su **Controllo batteria**.

Controllo batteria esamina la batteria e le relative celle per verificarne il corretto funzionamento, quindi riporta i risultati del controllo.

## Visualizzazione della carica residua della batteria

- ▲ Spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows, nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.

## Ottimizzazione dell'autonomia della batteria

L'autonomia della batteria varia in base alle funzionalità impiegate durante l'uso a batteria. L'autonomia della batteria diminuisce gradualmente con la degradazione naturale della capacità di carica.

Suggerimenti per ottimizzare la durata di scaricamento della batteria:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.

## Gestione dei livelli di batteria in esaurimento

Le informazioni contenute in questa sezione descrivono le risposte e gli avvisi predefiniti del sistema. Alcuni di essi possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia. Le preferenze impostate nella finestra di dialogo Opzioni risparmio energia non influiscono sul funzionamento delle spie.

### Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica basso o insufficiente:

- La spia della batteria (solo in determinati modelli) indica un livello di carica basso o insufficiente.  
oppure
- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica mostra il livello di carica in esaurimento o esaurita.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare [Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione a pagina 33](#).

Se il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.

### Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

#### Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- ▲ Collegare uno dei seguenti dispositivi:
  - Adattatore CA
  - Dispositivo di espansione o aggancio opzionale
  - Alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP

#### Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Per risolvere una condizione di basso livello di carica della batteria quando non è disponibile alcuna sorgente di alimentazione, salvare il lavoro e spegnere il computer.

## Risparmio della batteria

- Selezionare le impostazioni di basso consumo energetico in Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo.
- Disattivare le connessioni wireless e LAN e chiudere le applicazioni modem quando non vengono utilizzate.

- Scollegare i dispositivi esterni inutilizzati non collegati a una sorgente di alimentazione esterna.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

## Utilizzo dell'alimentazione CA esterna

 **AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

 **NOTA:** Per informazioni sulla connessione dell'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

L'alimentazione CA esterna viene fornita da un adattatore CA approvato o da un dispositivo di espansione o aggancio opzionale.

Collegare il computer all'alimentazione CA esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un CD, un DVD o un BD (solo in determinati modelli)
- Quando si esegue l'Utilità di deframmentazione dischi
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando il computer è collegato all'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Inizia il caricamento della batteria.
- Se il computer è acceso, l'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.

---

# 7 Schede e dispositivi esterni

## Utilizzo delle schede di memoria MicroSD

Le schede digitali opzionali rappresentano un metodo di archiviazione sicura e condivisione funzionale dei dati. Queste schede vengono spesso usate con palmari e fotocamere dotate di supporti digitali e con altri computer.

Per stabilire i formati di schede digitali supportati sul computer, consultare la sezione [Informazioni sul computer a pagina 4](#).

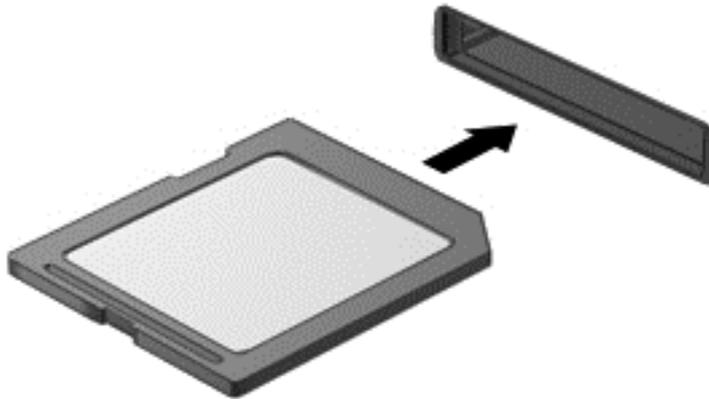
### Inserimento di schede digitali

---

**⚠ ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare i connettori della scheda digitale, esercitare una forza minima durante il suo inserimento.

---

1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.
2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria MicroSD, quindi spingerla fino al completo inserimento.



Quando il dispositivo è stato rilevato, viene emesso un segnale acustico ed è possibile che venga visualizzato un menu di opzioni.

### Rimozione di una scheda digitale

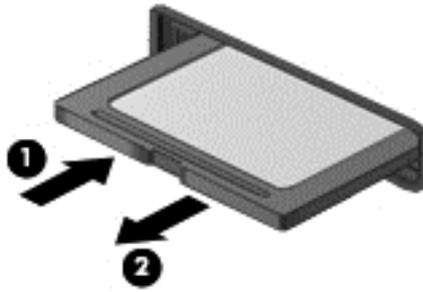
---

**⚠ ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di perdita di dati o di blocco del sistema, attenersi alla seguente procedura per rimuovere la scheda digitale.

---

1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda digitale.
2. Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Seguire le istruzioni visualizzate.

3. Premere sulla scheda (1), quindi rimuoverla dallo slot (2).



 **NOTA:** Se la scheda non viene espulsa, estrarla dallo slot.

## Uso delle smart card

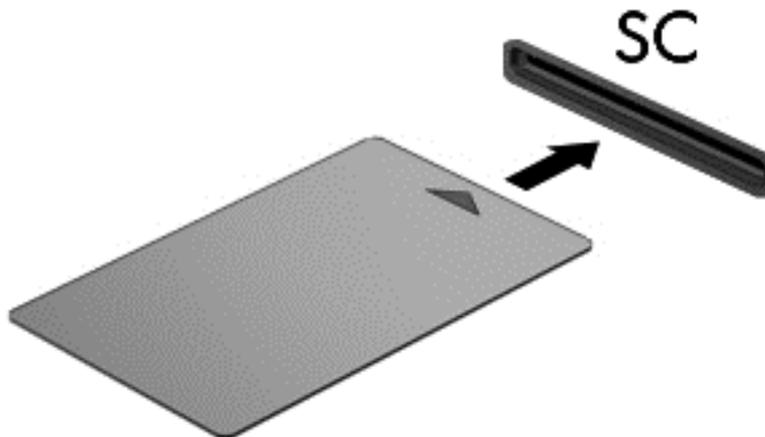
 **NOTA:** In questo capitolo viene utilizzato il termine *smart card*, che si riferisce tanto alle schede Smart Card quanto alle schede Java™ Card.

Una Smart Card è un accessorio delle dimensioni di una carta di credito che possiede un microchip con una memoria e un microprocessore. Analogamente ai personal computer, le Smart Card dispongono di un sistema operativo per gestire l'input/output e includono funzioni per la protezione contro l'accesso non autorizzato. Le Smart Card standard vengono usate con un apposito lettore (solo in determinati modelli).

Per accedere al contenuto del microchip, è necessario un PIN. Per ulteriori informazioni sulle funzioni di sicurezza delle smart card, accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Guida e supporto tecnico**.

## Inserimento di una smart card

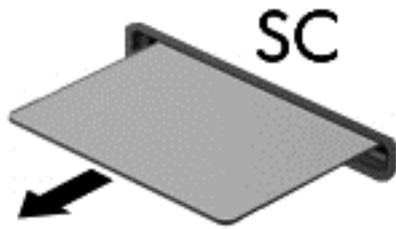
1. Tenendo la smart card con l'etichetta rivolta verso l'alto, spingerla con delicatezza nel relativo lettore fino al suo completo inserimento.



2. Seguire le istruzioni visualizzate per effettuare l'accesso al computer utilizzando il PIN della smart card.

## Rimozione di una smart card

- ▲ Afferrare la smart card per il bordo ed estrarla dal relativo lettore.



## Utilizzo di un dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus) è un'interfaccia hardware che consente di collegare un dispositivo esterno opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità disco, una stampante, uno scanner o un hub USB.

Alcuni dispositivi USB possono richiedere del software di supporto aggiuntivo, in genere fornito con il dispositivo. Per ulteriori informazioni sul software specifico del dispositivo, consultare le istruzioni del produttore. Le istruzioni possono essere fornite con il software, su disco o sul sito Web del produttore.

Il computer è dotato di almeno 1 porta USB che supporta dispositivi USB 1.0, 1.1, 2.0 o 3.0. Il computer può disporre inoltre di una porta USB per ricarica che consente di alimentare un dispositivo esterno. Grazie a un prodotto di espansione opzionale o a un hub USB è possibile estendere il numero di porte USB del computer.

## Collegamento di un dispositivo USB

---

**ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, esercitare una forza minima quando si collega un dispositivo.

---

▲ Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB.

 **NOTA:** L'illustrazione seguente può variare in base ai diversi modelli di computer.

---



Per indicare che è stato rilevato il dispositivo viene emesso un segnale sonoro.

---

 **NOTA:** Quando si collega un dispositivo USB per la prima volta, nell'area di notifica viene visualizzato un messaggio per indicare il riconoscimento del dispositivo.

---

## Rimozione di un dispositivo USB

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.

**ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di perdita di dati o di blocco del sistema, utilizzare la seguente procedura per rimuovere un dispositivo USB in modo sicuro.

1. Per rimuovere un dispositivo USB, salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi ad esso associati.
2. Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Rimuovere il dispositivo.

## Uso di dispositivi esterni opzionali

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su software e driver richiesti o per informazioni sulla porta del computer da utilizzare, consultare le indicazioni del produttore.

Per collegare un dispositivo esterno al computer, seguire le istruzioni riportate di seguito.

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare l'apparecchiatura durante il collegamento di un dispositivo alimentato, accertarsi che quest'ultimo sia spento e che il cavo di alimentazione CA sia scollegato.

1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Se si collega un dispositivo alimentato, collegare il relativo cavo di alimentazione a una presa CA provvista del terminale di messa a terra.
3. Spegnerne il dispositivo.

Per scollegare un dispositivo esterno non alimentato, spegnerlo, quindi scollegarlo dal computer. Per scollegare un dispositivo alimentato esterno, spegnere il dispositivo, scollegarlo dal computer, quindi staccare il cavo di alimentazione CA.

## Utilizzo di unità esterne opzionali

Le unità esterne rimovibili consentono di espandere le opzioni di memorizzazione e accesso alle informazioni. È possibile aggiungere un'unità USB collegandola a una porta USB del computer.

 **NOTA:** Le unità ottiche USB esterne HP devono essere collegate alla porta USB alimentata del computer.

Le unità USB includono i seguenti tipi:

- Unità a dischetti da 1,44 megabyte
- Modulo per unità disco rigido
- Unità ottica esterna (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

## Utilizzo del connettore di aggancio

Il connettore di aggancio consente di collegare il computer ad un dispositivo di aggancio opzionale o ad una mini stazione di aggancio. I dispositivi di aggancio opzionali o le mini stazioni di aggancio consentono di estendere il numero di porte e di connettori del computer.

 **NOTA:** Le immagini riportate di seguito potrebbero avere un aspetto diverso dal computer, dispositivo di aggancio o mini stazione di aggancio in uso. Fare riferimento all'illustrazione più simile al dispositivo di aggancio o mini stazione di aggancio in uso.

Per collegare il computer a un dispositivo di aggancio:

1. Estrarre il pulsante di collegamento **(1)** nel dispositivo di aggancio per ritrarre il meccanismo di blocco.

2. Allineare i punti di aggancio del dispositivo di aggancio con i recettori sul fondo del computer e abbassare il computer nel dispositivo di aggancio (2) fino a quando il computer non è saldamente alloggiato.



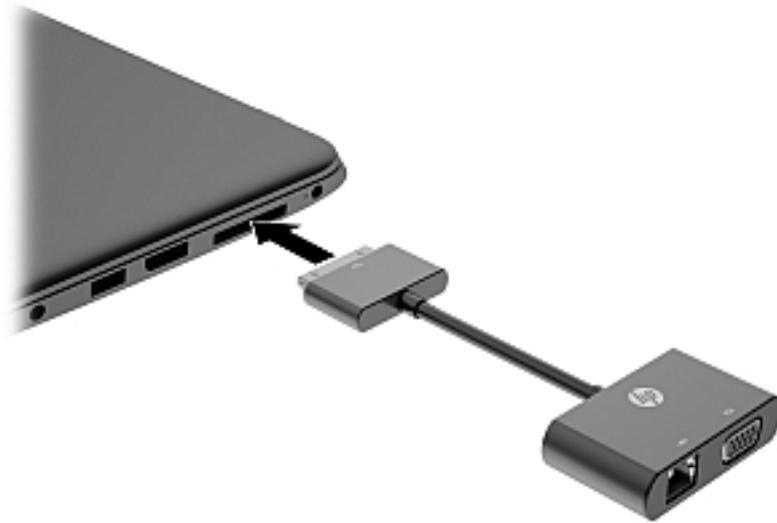
3. Spingere in dentro il pulsante di collegamento (1) nel dispositivo di aggancio per fissare il dispositivo di aggancio al computer. La spia di collegamento (2) si accende quando il computer è completamente agganciato.



Per collegare la mini stazione di aggancio al computer:

1. Allineare il connettore del cavo della mini stazione di aggancio con il connettore di aggancio del computer.

2. Far scorrere il connettore del cavo della mini stazione di aggancio nel connettore di aggancio del computer fino all'inserimento completo.



# 8 Unità

## Uso delle unità disco rigido

### Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido

#### Uso dell'Utilità di deframmentazione dischi

Durante l'utilizzo del computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. In un'unità frammentata, i dati non sono contigui (sequenziali) e per questo motivo l'unità lavora con maggior difficoltà per individuare i file, provocando il rallentamento del computer. L'Utilità di deframmentazione dischi consolida (o riorganizza fisicamente) i file e le cartelle frammentati sull'unità disco rigido in modo da garantire un funzionamento più efficiente del sistema.



**NOTA:** Nelle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

Dopo l'avvio, l'Utilità di deframmentazione dischi prosegue senza richiedere alcun controllo da parte dell'utente. Tuttavia, a seconda delle dimensioni del disco rigido e del numero di file frammentati, la procedura può richiedere oltre un'ora prima del completamento.

HP consiglia di deframmentare il disco rigido almeno una volta al mese. È possibile impostare l'utilità di deframmentazione in modo da avviarla una volta al mese, ma è anche possibile deframmentare il computer manualmente in qualsiasi momento.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Utilità di deframmentazione dischi**.
3. Fare clic su **Deframmenta disco**.



**NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Fare riferimento a Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

#### Uso di Pulizia disco

Pulizia disco ricerca sull'unità disco rigido file non necessari che possono essere eliminati in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Utilizzo di unità ottiche esterne opzionali (solo in determinati modelli)

Le unità ottiche esterne opzionali comprendono quanto segue:

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

### Identificazione dell'unità ottica esterna opzionale installata

▲ Selezionare **Start > Computer**.

Viene visualizzato l'elenco di tutti i dispositivi installati sul computer, inclusa l'unità ottica.

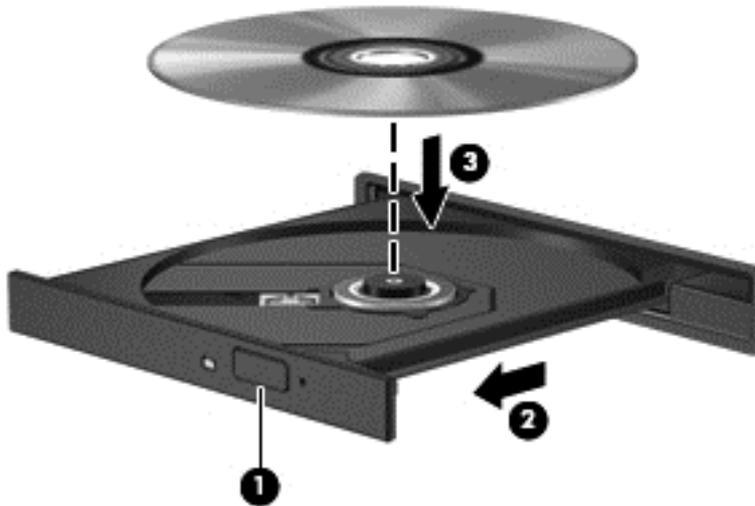
## Inserimento di un disco ottico

### Caricamento tramite vassoio

1. Accendere il computer.
2. Premere il pulsante di rilascio (1) sul frontalino dell'unità per aprire il vassoio.
3. Estrarre il vassoio (2).
4. Tenere il disco per il bordo in modo da non toccarne la superficie e quindi posizionarlo con l'etichetta rivolta verso l'alto sul perno centrale del vassoio.

 **NOTA:** Se il vassoio non si è aperto completamente, inclinare delicatamente il disco per poterlo rimuovere.

5. Spingere delicatamente il disco (3) sul perno centrale del vassoio fino a che non risulta correttamente posizionato.



6. Chiudere il vassoio.

 **NOTA:** Dopo aver inserito un disco è del tutto normale attendere alcuni secondi. Se non è stato selezionato un lettore di file multimediali, viene visualizzata la finestra di dialogo AutoPlay, in cui viene richiesto di scegliere il modo in cui utilizzare i dati multimediali contenuti sul disco.

### Caricamento da slot

 **ATTENZIONE:** Non inserire dischi da 8 cm nell'unità ottica a caricamento da slot per non danneggiare l'unità.

1. Accendere il computer.
2. Tenere il disco per il bordo in modo da non toccarne la superficie e quindi posizionarlo con l'etichetta rivolta verso l'alto.

3. Inserire delicatamente il disco nell'unità con caricamento da slot.



## Rimozione di un disco ottico

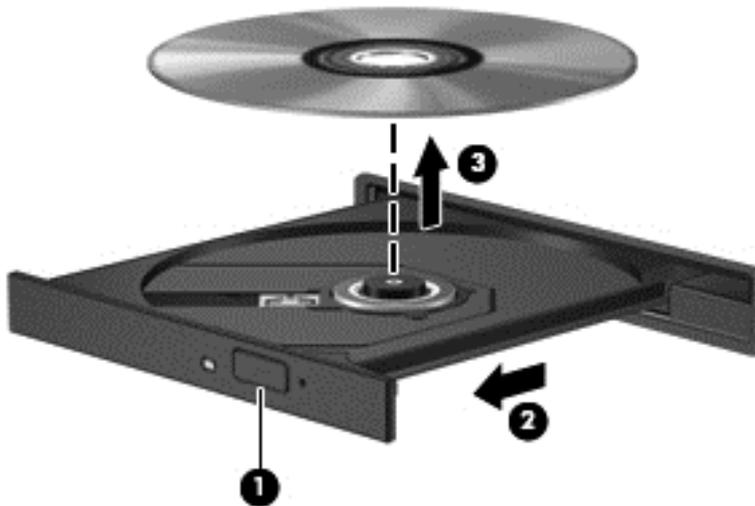
### Caricamento tramite vassoio

È possibile rimuovere un disco in due modi, a seconda che il vassoio si apra normalmente o meno.

#### Se il vassoio si apre normalmente

1. Premere il pulsante di rilascio (1) sul frontalino dell'unità per rilasciare il vassoio, quindi estrarre delicatamente quest'ultimo (2) fino a quando non si ferma.
2. Rimuovere il disco (3) dal vassoio premendo delicatamente il perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

 **NOTA:** Se il vassoio non si è aperto completamente, inclinare delicatamente il disco per poterlo rimuovere.



3. Chiudere il vassoio e riporre il disco nell'apposita custodia.

#### Se il vassoio non si apre normalmente

1. Inserire l'estremità di un fermaglio (1) nel foro di rilascio sul frontalino dell'unità.
2. Spingere delicatamente il fermaglio fino ad aprire il vassoio, quindi estrarre quest'ultimo (2) completamente.

3. Rimuovere il disco (3) dal vassoio premendo delicatamente il perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

 **NOTA:** se il vassoio non si è aperto completamente, inclinare delicatamente il disco per poterlo rimuovere.



4. Chiudere il vassoio e riporre il disco nell'apposita custodia.

### Caricamento da slot

1. Premere il pulsante di rilascio (1) accanto all'unità.
2. Rimuovere il disco (2) tenendolo per i bordi ed evitare di toccarne la superficie.



3. Riporre il disco in una custodia protettiva.

## Condivisione di unità ottiche

Il computer potrebbe non includere un'unità ottica integrata, tuttavia è possibile accedere al software e ai dati, nonché installare programmi condividendo un'unità ottica collegata a un altro computer in rete. Le unità di condivisione sono una funzione del sistema operativo Windows che consente di rendere accessibile l'unità di un computer agli altri computer della stessa rete.

---

 **NOTA:** Per condividere un'unità ottica deve essere configurata una rete; per ulteriori informazioni sulla configurazione di una rete, consultare [Connessione alla rete a pagina 13](#).

 **NOTA:** Alcuni dischi, come i DVD di film e i dischi di giochi, non possono essere condivisi perché protetti da copia.

---

Per condividere un'unità ottica dal computer con l'unità ottica da condividere:

1. Selezionare **Start > Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità ottica da condividere, quindi fare clic su **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Condivisione**, quindi su **Condivisione avanzata**.
4. Selezionare la casella di controllo **Condividi questa cartella**.
5. Digitare un nome per l'unità ottica nella casella di testo **Nome condivisione**.
6. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.
7. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

# 9 Protezione

## Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard disponibili nel sistema operativo Microsoft e nell'utility Computer Setup non facente parte di Windows (BIOS) possono proteggere le impostazioni personali e i dati da numerosi rischi.

 **NOTA:** Le soluzioni di protezione sono concepite come deterrenti. Non possono tuttavia impedire un uso improprio o il furto del prodotto.

 **NOTA:** Prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.

 **NOTA:** Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

 **NOTA:** Il computer in uso supporta Computrace, un servizio di rintracciamento e recupero basato sulla protezione online, disponibile in determinate regioni. In caso di furto del computer, Computrace è in grado di rintracciarlo se l'utente non autorizzato effettua l'accesso a Internet. Computrace è un software a pagamento e per utilizzarlo è necessario abbonarsi al servizio. Per informazioni sull'ordinazione del software Computrace, visitare il sito Web di HP all'indirizzo <http://hp-pt.absolute.com>.

Rischio per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	HP Client Security, insieme con una password, smart card, scheda contactless, scene di volti registrate, impronte digitali registrate o altre credenziali di autenticazione.
Accesso non autorizzato a Computer Setup (f10)	Password amministratore del BIOS in Computer Setup*
Accesso non autorizzato al contenuto di un'unità disco rigido	Password DriveLock o Password DriveLock automatico in Computer Setup*
Avvio non autorizzato da un'unità ottica esterna opzionale (solo in determinati modelli), unità disco rigido esterna opzionale (solo in determinati modelli) o scheda di rete interna	Funzione relativa alle opzioni di avvio in Computer Setup*
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente Windows
Accesso non autorizzato ai dati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software HP Drive Encryption</li><li>• Windows Defender</li></ul>
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Computer Setup e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password amministratore del BIOS in Computer Setup*
Rimozione non autorizzata del computer	Attacco per cavo di sicurezza (da utilizzare con un cavo di sicurezza opzionale)

\*Computer Setup è un'utility preinstallata, caricata nella ROM, cui è possibile accedere anche quando il sistema operativo non funziona o non viene caricato. È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (TouchPad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per passare da un menu all'altro ed effettuare le selezioni in Computer Setup.

## Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni sul computer. È possibile impostare vari tipi di password, a seconda del modo in cui si intende controllare l'accesso alle proprie informazioni. Le password possono essere impostate in Windows o nell'utility Computer Setup non facente parte di Windows preinstallata sul computer.

- Le password amministratore del BIOS e DriveLock vengono definite in Computer Setup e gestite dal BIOS del sistema.
- Le password DriveLock automatico sono abilitate in Computer Setup.
- Le password di Windows sono impostate solo nel sistema operativo Windows.
- Se HP SpareKey è stato impostato in precedenza e si dimentica la password amministratore BIOS definita in Computer Setup, è possibile utilizzare HP SpareKey per accedere a tale utility.
- Se si dimentica la password utente DriveLock e la password principale di DriveLock definite in Computer Setup, l'unità disco rigido protetta dalle password risulterà bloccata in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Computer Setup e per una funzione di protezione Windows. È inoltre possibile utilizzare la stessa password per più funzioni di Computer Setup.

Per creare e salvare password, utilizzare i seguenti suggerimenti:

- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Non utilizzare la stessa password per più applicazioni o siti Web e non riutilizzare la password Windows per nessun'altra applicazione o sito Web.
- Usare Password Manager di HP Client Security per archiviare i nomi utente e le password di tutti i siti Web e di tutte le applicazioni. Sarà quindi possibile leggerle in sicurezza nel caso venissero dimenticate.
- Non memorizzare le password in un file sul computer.

Nelle tabelle seguenti vengono elencate le password di Windows e di amministratore BIOS del computer più utilizzate e ne vengono descritte le funzioni.

### Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password amministratore*	Protegge l'accesso a un account a livello di amministratore Windows.  <b>NOTA:</b> L'impostazione della password amministratore di Windows è un'operazione distinta dalla configurazione della password amministratore del BIOS.
Password utente*	Protegge l'accesso a un account utente Windows.

\*Per informazioni sull'impostazione di una password amministratore o utente di Windows, accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Guida e supporto tecnico**.

## Impostazione delle password in Computer Setup

Password	Funzione
BIOS Administrator Password (Password amministratore BIOS)*	Protegge l'accesso a Computer Setup.  <b>NOTA:</b> Se sono state abilitate le funzioni per impedire la rimozione della password amministratore BIOS, potrebbe non essere possibile rimuoverla fino alla disabilitazione di tali funzioni.
DriveLock Main Password (Password principale DriveLock)*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock. Viene inoltre utilizzata per rimuovere la protezione DriveLock. Questa password viene impostata in Password DriveLock durante il processo di attivazione.  <b>NOTA:</b> Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter impostare una password DriveLock.
DriveLock User Password (Password utente DriveLock)*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene impostata in Password DriveLock durante il processo di attivazione.  <b>NOTA:</b> Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter impostare una password DriveLock.

\*Per ulteriori informazioni su ognuna di queste password, consultare gli argomenti seguenti.

## Gestione di una password di amministratore per il BIOS

Per impostare, modificare o cancellare questa password, eseguire la procedura riportata di seguito:

### Impostazione di una nuova password di amministratore per il BIOS

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Set BIOS Administrator Password** (Imposta password amministratore BIOS), quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare una password.
5. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermarla.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

### Modifica di una password di amministratore per il BIOS

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) > **Change Password** (Cambia password), quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
5. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermarla.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale)** > **Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

#### **Eliminazione di una password di amministratore per il BIOS**

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) > **Change Password** (Cambia password), quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
5. Quando viene richiesta la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere **invio**.
6. Leggere il messaggio di avvertenza visualizzato. Per continuare, selezionare **SI**.
7. Quando viene richiesto di immettere la nuova password un'altra volta, lasciare il campo vuoto, quindi premere **invio**.
8. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale)** > **Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Immissione di una password di amministratore per il BIOS

Alla richiesta di immissione della password di amministratore per il BIOS, specificare tale dato in corrispondenza di **BIOS administrator password** utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla, quindi premere **invio**. Al terzo tentativo di immissione non riuscito, è necessario riavviare il computer e ripetere l'operazione.

## Gestione di una password DriveLock in Computer Setup

---

 **ATTENZIONE:** Per evitare che l'unità disco rigido protetta da DriveLock diventi inutilizzabile in modo permanente, salvare la password utente DriveLock e la password principale DriveLock in un luogo sicuro, lontano dal computer. Se si dimenticano entrambe le password DriveLock, l'unità disco rigido risulterà protetta in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

---

La protezione DriveLock impedisce l'accesso non autorizzato al contenuto dell'unità disco rigido e può essere applicata solo all'unità disco rigido interna del computer. Dopo l'impostazione di tale protezione, per accedere all'unità sarà necessario immettere una password. L'unità deve essere inserita nel computer o in un replicatore di porte avanzato affinché sia possibile accedervi con le password DriveLock.

---

 **NOTA:** Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter accedere alle funzionalità DriveLock.

---

Per applicare DriveLock a un'unità disco interna, è necessario impostare una password utente e una password principale in Computer Setup. Di seguito sono riportate alcune considerazioni sull'utilizzo della protezione DriveLock.

- Dopo aver applicato una protezione DriveLock a un'unità disco rigido, è possibile accedere a quest'ultima solo inserendo la password utente oppure la password principale.
- Il titolare della password utente sarà l'utente che utilizza regolarmente l'unità disco rigido protetta. Il titolare della password principale sarà l'amministratore del sistema o l'utente abituale.
- La password utente e la password principale possono essere identiche.
- È possibile cancellare una password utente o principale solo rimuovendo la protezione DriveLock dall'unità. Tale protezione può essere rimossa dall'unità solo con la password principale.

## Impostazione di una password DriveLock

Per configurare una password DriveLock in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > DriveLock**, quindi premere **invio**.
4. Fare clic su Set DriveLock Password (global) (Imposta password DriveLock - globale).
5. Immettere la password amministratore BIOS, quindi premere **invio**.
6. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare l'unità disco rigido da proteggere, quindi premere **invio**.
7. Leggere il messaggio di avvertenza. Per continuare, selezionare **Yes (Sì)**.
8. Quando richiesto, digitare la password principale, quindi premere **invio**.
9. Quando richiesto, digitare di nuovo la password principale per confermare, quindi premere **invio**.
10. Quando richiesto, digitare la password utente, quindi premere **invio**.
11. Quando richiesto, digitare di nuovo la password utente per confermare, quindi premere **invio**.
12. Per confermare la protezione DriveLock sull'unità selezionata, immettere **DriveLock** nel campo di conferma e premere **invio**.



---

**NOTA:** Per la conferma della protezione DriveLock viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.

---

13. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save (Salva)** nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Immissione di una password DriveLock

Assicurarsi che l'unità disco rigido sia inserita nel computer (non in un dispositivo di aggancio opzionale o in un MultiBay esterno).

Alla richiesta di immissione della **password DriveLock**, digitare la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere **invio**.

Dopo due tentativi di immissione non corretti, è necessario spegnere il computer e riprovare.

## Modifica di una password DriveLock

Per modificare una password DriveLock in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > DriveLock**, quindi premere **invio**.
4. Immettere la password amministratore BIOS, quindi premere **invio**.
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Set DriveLock Password (Imposta password DriveLock)**, quindi premere **invio**.
6. Utilizzare i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **Invio**.
7. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Change Password (Modifica password)**.
8. Quando richiesto, digitare la password corrente, quindi premere **invio**.
9. Quando richiesto, digitare la nuova password, quindi premere **invio**.
10. Quando richiesto, digitare ancora la nuova password per confermare, quindi premere **invio**.
11. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save (Salva)** nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Rimozione della protezione DriveLock

Per rimuovere la protezione DriveLock in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > DriveLock**, quindi premere **invio**.
4. Immettere la password amministratore BIOS, quindi premere **invio**.
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Set DriveLock Password** (Imposta password DriveLock), quindi premere **invio**.
6. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **invio**.
7. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare **Disable protection** (Disabilita protezione).
8. Immettere la propria password principale, quindi premere **invio**.
9. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Utilizzo di DriveLock automatico di Computer Setup

In un ambiente con più utenti, è possibile impostare una password DriveLock automatica. Quando viene abilitata la password DriveLock automatica, verranno create una password utente e una password principale DriveLock casuali. Quando un utente inserisce le proprie credenziali, verranno utilizzate le stesse password utente e password principale DriveLock casuali per sbloccare l'unità.



**NOTA:** Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter accedere alle funzionalità DriveLock automatico.

## Immissione di una password DriveLock automatica

Per abilitare una password DriveLock automatica in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > Automatic DriveLock (DriveLock automatico)**, quindi premere **invio**.
4. Immettere la password amministratore BIOS, quindi premere **invio**.

5. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere [invio](#).
6. Leggere il messaggio di avvertenza. Per continuare, selezionare **Yes** (Sì).
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere [invio](#).

## Rimozione della protezione DriveLock automatica

Per rimuovere la protezione DriveLock in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere [esc](#) quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere [f10](#) per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > Automatic DriveLock (DriveLock automatico)**, quindi premere [invio](#).
4. Immettere la password amministratore BIOS, quindi premere [invio](#).
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere [invio](#).
6. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare **Disable protection** (Disabilita protezione).
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere [invio](#).

## Uso del software antivirus

Quando si usa il computer per accedere alla posta elettronica, alla rete o a Internet, potenzialmente lo si espone a virus informatici. I virus che attaccano i computer possono disabilitare il sistema operativo, i programmi o le utility oppure ne possono causare il funzionamento anomalo.

I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando nella maggior parte dei casi i danni che questi possono aver causato. Per proteggere il sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere costantemente aggiornato.

Per ulteriori informazioni sui virus informatici, digitare `virus` nella casella di ricerca della Guida e supporto tecnico.

## Uso del software firewall

I firewall sono progettati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o a una rete. Un firewall può essere un programma software che si installa sul computer e/o sulla rete oppure può essere una soluzione costituita sia da hardware che da software.

Ci sono due tipi di firewall da considerare:

- Firewall basati sugli host: software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati sulla rete: installati tra il modem via cavo o DSL e la rete domestica per proteggere tutti i computer presenti in rete.

Quando un firewall viene installato in un sistema, tutti i dati inviati e ricevuti dal sistema vengono monitorati e confrontati con un insieme di criteri di protezione definiti dall'utente. I dati che non corrispondono a questi criteri vengono bloccati.

Nel computer o nei dispositivi di rete in uso potrebbe già essere installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili soluzioni software del firewall.



**NOTA:** In alcuni casi, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di stampanti o file in rete oppure bloccare gli allegati ai messaggi di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'operazione desiderata, quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

## Installazione degli aggiornamenti critici per la protezione



**ATTENZIONE:** Microsoft® invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

È possibile che dopo la messa in commercio del computer vengano resi disponibili aggiornamenti al sistema operativo e ad altre applicazioni software. Per essere certi che tutti gli aggiornamenti disponibili siano installati sul computer, seguire queste indicazioni:

1. Eseguire Windows Update non appena possibile dopo la configurazione del computer.
2. Eseguire quindi Windows Update ogni mese.
3. È possibile ottenere gli aggiornamenti a Windows e agli altri programmi Microsoft, quando sono disponibili, dal sito Web di Microsoft e tramite il collegamento agli aggiornamenti in Guida e supporto tecnico.

## Uso di HP Client Security Manager

Il software HP Client Security Manager è preinstallato in determinati modelli di computer. A questo software è possibile accedere attraverso il Pannello di controllo di Windows. Il software fornisce funzioni di protezione create per proteggere il computer, le reti e i dati critici da accessi non autorizzati. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Client Security.

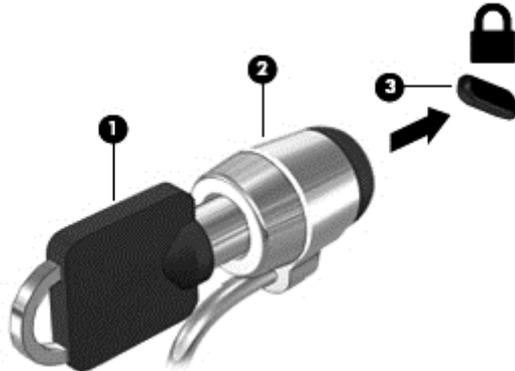
## Installazione di un cavo di sicurezza opzionale



**NOTA:** Un cavo di sicurezza serve come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.

 **NOTA:** L'attacco per cavo di sicurezza sul computer potrebbe essere diverso dalle illustrazioni in questa sezione. Per la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul proprio computer, consultare la sezione [Informazioni sul computer a pagina 4](#).

1. Avvolgere il cavo intorno ad un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave (1) nel lucchetto (2).
3. Inserire il lucchetto nell'apposito attacco sul computer (3) e bloccarlo con la chiave corrispondente.



## Utilizzo del lettore di impronte digitali

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili in determinati modelli di computer. Per poter utilizzare il lettore delle impronte digitali, occorre registrare le impronte in Credential Manager di HP Client Security. Consultare la Guida del software HP Client Security.

Dopo aver registrato le impronte digitali in Credential Manager, è possibile utilizzare Password Manager di HP Client Security per memorizzare e inserire nomi utente e password in applicazioni e siti Web supportati.

## Individuazione del lettore di impronte digitali

Il lettore impronte digitali è un piccolo sensore metallico che si trova in una delle seguenti aree del computer:

- Sotto il TouchPad
- A destra della tastiera
- Nella parte superiore destra del display
- Nella parte superiore sinistra del display

In base al modello di computer, il lettore può essere orientato in direzione orizzontale o verticale. Per entrambi i tipi è necessario passare un dito perpendicolarmente al sensore metallico. Per la posizione del lettore di impronte digitali sul computer, consultare la sezione [Informazioni sul computer a pagina 4](#).

---

# 10 Manutenzione

## Pulizia del computer

La pulizia del computer e dei dispositivi esterni contribuisce a mantenerli in condizioni di funzionamento ottimali. Se non si pulisce il computer, si possono accumulare polvere e particelle di sporco.

 **ATTENZIONE:** Evitare di utilizzare i seguenti prodotti per la pulizia del computer:

Solventi aggressivi quali acetone, alcool, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi che potrebbero danneggiare in modo permanente la superficie del computer.

## Pulizia di display, parti laterali e coperchio

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il coperchio del computer, accertarsi che sia asciutto. Utilizzare una salviettina preumidificata per pulire i lati e il coperchio. Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare il computer.

 **NOTA:** Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

## Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, seguire i procedimenti indicati in questa sezione.

 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non tentare di pulire il computer mentre questo è acceso.

Spegnere il computer.

Scollegare l'alimentazione esterna.

Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

 **ATTENZIONE:** Non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

## Pulizia del display

Pulire delicatamente il display con un panno morbido e privo di lanugine, inumidito con un prodotto *senza alcool* utilizzato per la pulizia del vetro. Prima di chiudere il display, accertarsi che quest'ultimo sia asciutto.

## Pulizia delle parti laterali e del coperchio

Per pulire le parti laterali e il coperchio, utilizzare un panno morbido di microfibra o di pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina usa e getta appropriata.

 **NOTA:** Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

## Pulizia di TouchPad e tastiera

 **ATTENZIONE:** Non lasciare penetrare sostanze liquide tra i tasti della tastiera, anche quando si sta pulendo il computer, che potrebbero danneggiare in modo permanente i componenti interni.

- Per pulire il TouchPad e la tastiera, utilizzare un panno morbido in microfibra o antistatico senza olio (ad esempio pelle di daino) inumidito con un detergente per vetri senza alcool oppure utilizzare salviettine monouso idonee.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

## Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente alle versioni più recenti. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. La tecnologia è in continua evoluzione, pertanto l'aggiornamento dei programmi e dei driver consente al computer di eseguire la tecnologia più recente disponibile. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

## Utilizzo di SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) è uno strumento che fornisce rapido accesso alle informazioni sui SoftPaq per i computer business HP senza richiedere il numero di SoftPaq. Questo strumento consente di cercare i SoftPaq con facilità, scaricarli ed estrarli.

SoftPaq Download Manager legge e scarica, dal sito FTP HP, un file di database pubblicato contenente informazioni su SoftPaq e modello di computer. SoftPaq Download Manager consente di specificare uno o più modelli di computer per determinare quali SoftPaq sono disponibili per il download.

SoftPaq Download Manager controlla sul sito FTP HP gli aggiornamenti a database e software. Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e applicati automaticamente.

SoftPaq Download Manager è disponibile dal sito Web di HP. Per utilizzare SoftPaq Download Manager per scaricare i SoftPaq, occorre prima scaricare e installare il programma. Nel sito Web di HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/sdm> seguire le istruzioni per scaricare e installare SoftPaq Download Manager.

Per scaricare i SoftPaq:

- ▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP > HP SoftPaq Download Manager**.

 **NOTA:** Se richiesto da Controllo account utente, fare clic su **Sì**.

---

# 11 Backup e ripristino

Il computer contiene strumenti forniti da Windows e da HP per consentire la protezione dei dati e il loro eventuale ripristino. Questi strumenti consentono di ripristinare il buon stato di funzionamento del computer con una semplice procedura. Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti processi:

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino del sistema

## Creazione di supporti di ripristino e backup

Il ripristino dopo un errore del sistema è completo come il backup più recente.

1. Dopo aver configurato il computer, creare supporti HP Recovery. Questo passaggio consente di creare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e un DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver). Il DVD di Windows consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di guasto o sostituzione del disco rigido. Il DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver) consente di installare driver specifici e applicazioni. Vedere [Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator a pagina 64](#).
2. Utilizzare gli strumenti di Backup e ripristino di Windows per effettuare le seguenti operazioni:
  - Backup di singoli file e cartelle
  - Backup dell'intera unità disco rigido (solo in determinati modelli)
  - Creare dischi di ripristino del sistema (solo in determinati modelli) mediante un'unità ottica esterna opzionale
  - Creazione di punti di ripristino del sistema

---

 **NOTA:** Questa guida descrive una panoramica delle opzioni di backup e ripristino. Per ulteriori informazioni sugli strumenti forniti, consultare Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** In caso di instabilità del sistema, HP consiglia di stampare le procedure di ripristino e salvarle per un successivo utilizzo.

---

In caso di problemi con il sistema, sarà possibile utilizzare i file di backup per ripristinare l'intero contenuto del computer. Vedere [Backup delle informazioni a pagina 65](#).

## Istruzioni

- Quando si creano supporti di ripristino o si effettua il backup su disco, utilizzare uno dei seguenti tipi di disco (da acquistare separatamente): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL o DVD ±RW. I dischi utilizzati dipendono dal tipo di unità ottica utilizzata.
- Prima di avviare il processo di creazione di supporti di ripristino o la procedura di backup, accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.

## Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator è un software che offre una modalità alternativa per la creazione dei supporti di ripristino. Dopo aver configurato il computer, è possibile creare supporti di ripristino tramite

HP Recovery Disc Creator. Questi supporti di ripristino consentono di reinstallare il sistema operativo originale e di selezionare i driver e le applicazioni in caso di guasto dell'unità disco rigido. HP Recovery Disc Creator può creare due tipi di DVD di ripristino:

- DVD *Windows 7 operating system* (Sistema operativo Windows 7): installazione del sistema operativo senza driver o applicazioni aggiuntivi.
- DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver): installazione di driver e applicazioni specifici, analogamente all'utility HP Software Setup.

## Creazione di supporti di ripristino

 **NOTA:** Il DVD *Windows 7 operating system* (Sistema operativo Windows 7) può essere creato soltanto una volta. In seguito, l'opzione per la creazione dei supporti non sarà più disponibile dopo aver creato un DVD *Windows*.

Per creare il DVD *Windows*:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selezionare **Windows disk** (Disco Windows).
3. Dal menu a discesa, selezionare l'unità per la masterizzazione dei supporti di ripristino.
4. Fare clic sul pulsante **Create** (Crea) per avviare la masterizzazione.

Dopo aver creato il DVD *Windows 7 operating system* (Sistema operativo Windows 7), creare il DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver):

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selezionare **Driver disk** (Disco driver).
3. Dal menu a discesa, selezionare l'unità per la masterizzazione dei supporti di ripristino.
4. Fare clic sul pulsante **Create** (Crea) per avviare la masterizzazione.

## Backup delle informazioni

Creare supporti di ripristino del sistema e il backup iniziale subito dopo la configurazione iniziale del sistema. Aggiungendo nuovi software e file dati, continuare a effettuare regolarmente il backup del sistema per mantenere un backup sempre aggiornato. Occorre anche creare i supporti di ripristino di Windows (solo in determinati modelli) che è possibile utilizzare per avviare il computer e riparare il sistema operativo in caso di instabilità o guasto del sistema. I backup iniziale e successivi consentono di ripristinare dati e impostazioni in caso di guasti.

È possibile effettuare il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna, un'unità di rete o dischi.

Quando si effettua il backup, tenere presente quanto segue:

- Memorizzare i file personali nella cartella Documenti ed eseguire periodicamente il backup di questi file.
- Eseguire il backup dei modelli memorizzati nelle directory associate.
- Salvare le impostazioni personalizzate di finestre, barre degli strumenti o barre di menu eseguendo la cattura della schermata dell'elemento in questione. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.
- Se si esegue il backup su disco, numerare ciascun disco dopo averlo rimosso dall'unità.

---

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sulle varie opzioni di backup e ripristino, cercare questi argomenti in Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Fare riferimento a Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

---

Per creare un backup con Backup e ripristino di Windows:

 **NOTA:** Questo processo può richiedere più di un'ora, in base alla dimensione dei file e alla velocità del computer.

---

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare il backup, creare un'immagine del sistema (solo in determinati modelli), oppure creare dischi di ripristino del sistema (solo in determinati modelli).

## Esecuzione di un ripristino del sistema

In caso di errore o instabilità del sistema, è possibile utilizzare i seguenti strumenti per ripristinare i file:

- Strumenti di ripristino di Windows: È possibile utilizzare Backup e ripristino di Windows per ripristinare i dati di cui è stato effettuato il backup in precedenza. È inoltre possibile utilizzare lo strumento di Windows Ripristino all'avvio per risolvere problemi che potrebbero impedire il corretto avvio di Windows.
- Strumenti di ripristino **f11** (solo in determinati modelli): è possibile utilizzare gli strumenti di ripristino **f11** per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale. L'immagine include il sistema operativo Windows e i programmi forniti con il computer.

 **NOTA:** Se non è possibile avviare il computer né utilizzare i dischi di ripristino del sistema creati in precedenza (solo in determinati modelli), è necessario acquistare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) per riavviare il computer e riparare il sistema operativo. Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7\) a pagina 68](#).

---

## Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows

Con gli strumenti di ripristino di Windows, è possibile

- Ripristinare singoli file
- Ripristinare il computer a un punto di ripristino del sistema precedente
- Recuperare le informazioni mediante gli strumenti di ripristino

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sulle varie opzioni di recupero e ripristino, cercare questi argomenti in Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Fare riferimento a Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

---

Per ripristinare i dati di cui si è precedentemente eseguito il backup:

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare le impostazioni di sistema, il computer (solo in determinati modelli) o i file.

Per ripristinare le informazioni con Ripristino all'avvio, procedere come riportato di seguito:

 **ATTENZIONE:** Alcune opzioni dello strumento di ripristino all'avvio cancellano completamente i contenuti dell'unità, che verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della riformattazione, il processo di ripristino consente di ripristinare il sistema operativo, i driver, il software e le utility dal backup.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione Windows:

Per individuare la partizione Windows, selezionare **Start > Computer**.

 **NOTA:** Se la partizione Windows non è elencata, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver). Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7\) a pagina 68](#).

3. Se la partizione Windows è elencata, riavviare il computer, quindi premere **f8** prima del caricamento del sistema operativo Windows.
4. Selezionare **Strumento di ripristino all'avvio**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sul recupero dei dati con gli strumenti di Windows, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

## Utilizzo degli strumenti di ripristino f11 (solo in determinati modelli)

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di **f11** cancella completamente i contenuti dell'unità disco rigido che verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Lo strumento di ripristino **f11** reinstalla sistema operativo, programmi e driver HP installati in fabbrica. Il software non installato in fabbrica dovrà essere reinstallato.

Per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale con **f11**:

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione HP Recovery: Fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, fare clic su **Gestione**, quindi su **Gestione disco**.

 **NOTA:** Se la partizione HP Recovery non è elencata, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver). Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7\) a pagina 68](#).

3. Se la partizione HP Recovery è elencata, riavviare il computer, premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio).

4. Premere **f11** quando viene visualizzato sullo schermo il messaggio "Press <F11> for recovery" (Premere F11 per il ripristino).
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7)

Se non è possibile utilizzare i supporti di ripristino del sistema creati in precedenza con HP Recovery Disc Creator (solo in determinati modelli), è necessario acquistare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) per riavviare il computer e riparare il sistema operativo.

Per ordinare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), visitare il sito Web di HP. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare <http://www.hp.com/support>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html). È inoltre possibile ordinare il DVD rivolgendosi all'assistenza. Per le informazioni di contatto, consultare l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) fornito con il computer.

---

 **ATTENZIONE:** Utilizzando il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), il contenuto del disco rigido verrà completamente eliminato e l'unità verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della riformattazione, il processo di ripristino consente di ripristinare il sistema operativo, i driver, il software e le utility.

---

Per avviare il ripristino con il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7):

---

 **NOTA:** Questo processo richiede alcuni minuti.

---

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Riavviare il computer e, prima del caricamento del sistema operativo Windows, inserire il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) nell'unità ottica.
3. Quando richiesto, premere un tasto qualsiasi della tastiera.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare **Ripristina il computer**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.

Al termine del ripristino:

1. Espellere il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), quindi inserire il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver).
2. Installare prima Hardware Enabling Drivers (Attivazione driver hardware), quindi Recommended Applications (Applicazioni consigliate).

---

# 12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

## Utilizzo di Computer Setup

Computer Setup, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup comprende impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema ed estesa.

 **NOTA:** Apportare le modifiche nell'utility Computer Setup con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

---

## Avvio di Computer Setup

 **NOTA:** Con Computer Setup è possibile utilizzare una tastiera esterna o un mouse collegati a una porta USB solo se è attivato il supporto USB Legacy.

---

Per avviare Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.

## Spostamento e selezione in Computer Setup

Per spostarsi da un menu all'altro ed effettuare le selezioni in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.

 **NOTA:** È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (TouchPad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per passare da un menu all'altro ed effettuare le selezioni in Computer Setup.

---

2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
  - Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto **tab** e i tasti freccia della tastiera, quindi premere **invio**, oppure utilizzare un dispositivo di puntamento per fare clic sulla voce.
  - Per scorrere in su o in giù, fare clic sulla freccia su o giù nell'angolo in alto a destra dello schermo, oppure utilizzare il tasto freccia su o giù sulla tastiera.
  - Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Computer Setup, premere **esc**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per uscire dai menu di Computer Setup, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Computer Setup senza salvare le modifiche:

Fare clic sull'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare il tasto **tab** e i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Ignore changes and exit** (Ignorare le modifiche ed uscire?), quindi premere **invio**.

- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Computer Setup:

Fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare il tasto **tab** e i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save changes and exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Ripristino delle impostazioni di default in Computer Setup

---

 **NOTA:** Il ripristino delle impostazioni predefinite non implica modifiche della modalità unità disco rigido.

---

Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Restore Defaults** (Ripristina impostazioni predefinite).
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Per salvare le modifiche e uscire, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

---

 **NOTA:** Le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

---

## Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso.

## Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o tramite Computer Setup.

1. Avviare Computer Setup.
2. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > System Information (Informazioni di sistema)**.
3. Per uscire da Computer Setup senza salvare le modifiche, selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare il tasto **tab** e i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Ignore changes and exit** (Ignorare le modifiche ed uscire?), quindi premere **invio**.

## Download di un aggiornamento del BIOS

---

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni al computer o errori di installazione, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a un'alimentazione esterna affidabile tramite l'adattatore CA. Non scaricare né installare l'aggiornamento del BIOS se il computer è alimentato dalla batteria, collegato a un dispositivo di aggancio o a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

---

1. Accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Guida e supporto tecnico**.
2. Selezionare **Updates and tune-ups** (Aggiornamenti e ottimizzazioni), quindi selezionare **Check for HP updates now** (Controlla ora gli aggiornamenti).
3. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
  - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
  - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare l'aggiornamento desiderato nell'unità disco rigido.  
  
Se l'aggiornamento è più recente del BIOS, annotare il percorso della posizione sul disco rigido in cui viene scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

---

 **NOTA:** Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

---

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Computer**.
2. Fare clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).

3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).  
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



**NOTA:** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

## Utilizzo di MultiBoot

### Informazioni sull'ordine di avvio del dispositivo

Quando si accende il computer, il sistema tenta di avviarsi dai dispositivi abilitati. L'utility MultiBoot, abilitata per impostazione predefinita, controlla la sequenza in cui il sistema seleziona un dispositivo di avvio. I dispositivi di avvio possono includere le unità ottiche, le unità a dischetti, una scheda di interfaccia di rete (o NIC, Network Interface Controller), i dischi rigidi e i dispositivi USB. I dispositivi di avvio contengono supporti avviabili o file che permettono l'avvio e il funzionamento corretti del computer.



**NOTA:** Alcuni dispositivi di avvio devono essere abilitati in Computer Setup per poter essere inclusi nell'ordine di avvio.

È possibile modificare la sequenza in cui il computer cerca un dispositivo di avvio, modificando la sequenza di avvio in Computer Setup. È inoltre possibile premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio), quindi premere **f9**. Premendo **f9** viene visualizzato un menu che riporta i dispositivi di avvio correnti e consente di selezionarne uno. È anche possibile utilizzare MultiBoot Express per impostare il computer affinché richieda un'unità di avvio ogni volta che si avvia o si riavvia il computer.

### Scelta delle preferenze di MultiBoot

È possibile utilizzare MultiBoot nei modi seguenti:

- Per impostare una nuova sequenza di avvio che il computer utilizzerà a ogni accensione, modificandola in Computer Setup.
- Per selezionare dinamicamente il dispositivo di avvio, premendo **esc** mentre nella parte inferiore dello schermo è visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio), quindi premendo **f9** per accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio).
- Impostare sequenze di avvio variabili mediante MultiBoot Express. Questa funzione richiede all'utente di specificare il dispositivo di avvio ad ogni avvio o riavvio del computer.

### Impostazione di una nuova sequenza di avvio in Computer Setup

Per avviare Computer Setup e impostare la sequenza di avvio utilizzata a ogni accensione o riavvio del computer, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.

3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Advanced (Avanzate) > Boot Options (Opzioni di avvio) > UEFI Boot Order for UEFI Hybrid (Sequenza di avvio UEFI per UEFI ibrido)** o **UEFI Native Boot mode (Modalità avvio nativa UEFI)**, o selezionare **Advanced (Avanzate) > Boot Options (Opzioni di avvio) > Legacy Boot Order for Legacy Boot Mode (Sequenza di avvio legacy per modalità di avvio legacy)**, quindi premere [invio](#).
4. Per spostare il dispositivo in alto nella sequenza di avvio, utilizzare un dispositivo di puntamento per fare clic sulla freccia su, oppure premere il tasto **+**.  
oppure  
Per spostare il dispositivo in basso nella sequenza di avvio, utilizzare un dispositivo di puntamento per fare clic sulla freccia giù, oppure premere il tasto **-**.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save (Salva)** nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.  
oppure  
Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere [invio](#).

## Scelta dinamica di un dispositivo di avvio tramite prompt f9

Per scegliere in modo dinamico un dispositivo di avvio per la sequenza di avvio corrente, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Aprire il menu Select Boot Device (Selezionare dispositivo di avvio) accendendo o riavviando il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio).
2. Premere **f9**.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare un dispositivo di avvio e premere [invio](#).

## Impostazione del prompt di MultiBoot Express

Per avviare Computer Setup e impostare il computer in modo da visualizzare il menu della sequenza di avvio MultiBoot a ogni avvio o riavvio del sistema, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Advanced (Avanzate) > Boot Options (Opzioni di avvio) > Multiboot Express Boot Popup Delay (Sec) (Ritardo (sec.) popup avvio Multiboot Express)**, quindi premere [invio](#).
4. Nel campo **Multiboot Express Popup Delay (Sec) (Ritardo (sec.) avvio veloce di Multiboot)**, selezionare la durata in secondi del tempo di visualizzazione del menu delle posizioni di avvio prima che il computer passi automaticamente all'impostazione corrente di MultiBoot. Quando si seleziona 0, il menu di avvio veloce non viene visualizzato.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save (Salva)** nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.  
oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Impostazione delle preferenze di MultiBoot Express

Quando viene visualizzato il menu Express Boot (Avvio veloce) durante l'avvio, sono disponibili le scelte seguenti:

- Per specificare un dispositivo di avvio dal menu Express Boot (Avvio veloce), selezionare la preferenza entro l'intervallo di tempo stabilito, quindi premere [invio](#).
- Per evitare che il computer passi automaticamente all'impostazione corrente di MultiBoot, premere un tasto qualsiasi entro l'intervallo di tempo stabilito. Il computer non si avvierà fino a quando non si seleziona un dispositivo di avvio e si preme [invio](#).
- Per avviare il computer in base all'impostazione corrente di MultiBoot, attendere che trascorra l'intervallo di tempo stabilito.

## Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (solo in determinati modelli)

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente [esc](#), quindi [f2](#).

Dopo aver premuto [f2](#), il BIOS ricerca in tre ubicazioni gli strumenti HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) nell'ordine seguente:

- a. Unità USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 74](#).

- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

2. Fare clic sul tipo di test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico in esecuzione, premere [esc](#).

## Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB

 **NOTA:** Le istruzioni di download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono fornite solo in inglese.

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com>.
2. Fare clic su **Support & Drivers** (Supporto e driver), quindi sulla scheda **Drivers & Software** (Driver e software).

3. Immettere il nome del prodotto nella casella di testo, quindi fare clic su **Search** (Cerca).
4. Selezionare il modello del computer, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione Diagnostic (Diagnostica), fare clic su **HP UEFI Support Environment** (Ambiente di supporto UEFI HP).

oppure

Fare clic su **Download**, quindi selezionare **Run** (Esegui).

---

# 13 Assistenza

## Come contattare l'assistenza

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente o in Guida e supporto tecnico non contribuiscono alla risoluzione dei problemi, è possibile rivolgersi all'assistenza. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

È possibile:

- Avviare una chat online con un tecnico di HP.

---

 **NOTA:** Se il servizio di assistenza via chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

---

- Scrivere un'e-mail all'assistenza clienti.
- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza.
- Individuare un centro di assistenza HP.

# Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero:

- Etichetta di identificazione: fornisce importanti informazioni compresi:



---

## Componente

---

(1)	Periodo di garanzia
(2)	Numero di modello (solo in determinati modelli)
(3)	Numero di serie
(4)	Numero prodotto

---

- Quando si contatta l'assistenza, assicurarsi di avere queste informazioni a portata di mano. L'etichetta di identificazione è incollata sulla parte inferiore del computer.
- Certificato di autenticità Microsoft®: contiene il codice Product Key di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Il certificato di autenticità Microsoft è incollato sulla parte inferiore del computer.
  - Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative che riguardano il computer. L'etichetta delle normative è incollata sulla parte inferiore del computer.
  - Etichetta(e) con le approvazioni wireless (solo in determinati modelli): riportano informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato. Se il modello di computer comprende uno o più dispositivi wireless, le etichette di approvazione sono incluse nel computer. Queste informazioni possono essere necessarie quando ci si trova all'estero. Le etichette con le approvazioni wireless sono incollate sulla parte inferiore del computer.
  - Etichetta SIM (Subscriber Identity Module, solo in determinati modelli): fornisce il codice ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) della scheda SIM. Questa etichetta è incollata sulla parte inferiore del computer.
  - Etichetta di identificazione modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli): fornisce il numero di serie del modulo HP Mobile Broadband. Questa etichetta è incollata sulla parte inferiore del computer.

# 14 Specifiche tecniche

- [Alimentazione](#)
- [Ambiente operativo](#)

## Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche:

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	19,5 VCC a 2,31 A - 45 W
	19,5 VCC a 3,33 A - 65 W

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

## Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
<b>Temperatura</b>		
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
<b>Umidità relativa</b> (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
<b>Altitudine massima</b> (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

---

# A Trasporto o spedizione del computer

In caso di trasporto o spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
  - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna .
  - Rimuovere tutti i dischi e le schede di memoria esterne, ad esempio le schede di memoria digitali, dal computer.
  - Spegnerne e scollegare tutti i dispositivi esterni.
  - Arrestare il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, e conservarla separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano ed evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

---

**⚠ ATTENZIONE:** Non esporre un'unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori aeroportuali e i dispositivi di sicurezza per la verifica del bagaglio a mano utilizzano i raggi X anziché i campi magnetici, quindi non danneggiano le unità.

---

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio di protezione adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".

Se nel computer è installato un dispositivo wireless, il suo utilizzo potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose, ecc. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione di utilizzarlo prima di accenderlo.

- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
  - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun Paese o regione dell'itinerario previsto.
  - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni Paese/regione in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

---

## B Risoluzione dei problemi

In questa appendice sono contenute le sezioni seguenti:

### Risorse per la risoluzione dei problemi

- Accedere ai collegamenti al sito Web e a ulteriori informazioni sul computer tramite Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

---

 **NOTA:** Alcuni strumenti di controllo e riparazione richiedono una connessione a Internet. HP fornisce inoltre strumenti aggiuntivi che non richiedono connessione a Internet.

---

- Contattare il supporto tecnico HP Per assistenza negli Stati Uniti, visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Scegliere tra i seguenti tipi di assistenza:

- Avviare una chat online con un tecnico di HP.

---

 **NOTA:** Se il servizio di chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

---

- Scrivere un'e-mail all'assistenza HP.
- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza HP nel mondo.
- Individuare un centro di assistenza HP.

### Soluzione dei problemi

Le sezioni seguenti descrivono diversi problemi comuni e le relative soluzioni.

#### Impossibile avviare il computer

Se il computer non si accende quando si preme il pulsante di alimentazione, i seguenti suggerimenti possono contribuire a determinare il motivo del mancato avvio del computer.

- Se il computer è collegato a una presa CA, accertarsi che questa presa eroghi un'alimentazione adeguata collegandovi un altro apparecchio elettrico.

---

 **NOTA:** Utilizzare solo l'adattatore CA fornito con il computer o un adattatore approvato da HP per l'utilizzo con questo computer.

---

- Se il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna diversa da una presa CA, collegarlo a una presa CA mediante l'adattatore CA. Accertarsi che il cavo di alimentazione e il cavo dell'adattatore CA siano collegati correttamente.

#### Il display del computer non visualizza alcuna immagine

Se il computer è acceso e lo schermo non visualizza alcuna immagine, la causa del problema è una delle seguenti:

- Il computer può essere in modalità di sospensione. Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione. La modalità di sospensione è una funzione che consente di risparmiare energia e può disattivare il display. La sospensione può essere avviata dal sistema quando il computer è acceso ma non è utilizzato oppure quando si ha una condizione di basso livello di carica della batteria. Per modificare queste e altre impostazioni di alimentazione, nel desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della **batteria** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Preferenze**.
- Il computer è stato impostato per non visualizzare immagini sullo schermo incorporato. Per riattivare lo schermo del computer, premere **fn+f4**. Nella maggior parte dei modelli, quando un dispositivo di visualizzazione esterno opzionale, come un monitor, è collegato al computer, l'immagine può essere visualizzata in qualsiasi momento sullo schermo del computer o sul display esterno oppure su entrambi contemporaneamente. Premendo **fn+f4** ripetutamente, l'immagine viene visualizzata alternativamente sul display del computer, su uno o più display esterni e su tutti i dispositivi contemporaneamente.

## Il software funziona in modo anomalo

Se il software non risponde o lo fa in modo anomalo, riavviare il computer puntando al lato destro dello schermo. Quando vengono visualizzati gli accessi, fare clic su **Impostazioni**. Fare clic sull'icona di **Alimentazione**, quindi su **Arresta**.

## Il computer è insolitamente caldo

È normale che il computer si scaldi durante l'utilizzo. Se tuttavia dovesse risultare *insolitamente* caldo, il problema potrebbe derivare dall'ostruzione di una presa d'aria.

Se si teme che il computer si stia surriscaldando, lasciarlo raffreddare a temperatura ambiente, quindi assicurarsi che nessuna presa d'aria sia ostruita durante l'uso del computer.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Usare il computer solo su una superficie rigida e piana. Impedire che una superficie rigida, come una stampante adiacente, o morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto, blocchi la circolazione dell'aria. Impedire inoltre che l'adattatore CA sia a contatto con la pelle o con una superficie morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto durante l'uso del computer. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti termici previsti per le superfici accessibili dall'utente, così come definiti dalla norma internazionale per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

 **NOTA:** La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

## Un dispositivo esterno non funziona

Se un dispositivo esterno non funziona come previsto, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Accendere il dispositivo seguendo le indicazioni del produttore.
- Verificare che il dispositivo sia correttamente collegato.
- Verificare che il dispositivo sia correttamente alimentato.
- Verificare che il dispositivo, specie se obsoleto, sia compatibile con il sistema operativo.
- Verificare che i driver corretti siano installati e aggiornati.

## La connessione di rete wireless non funziona

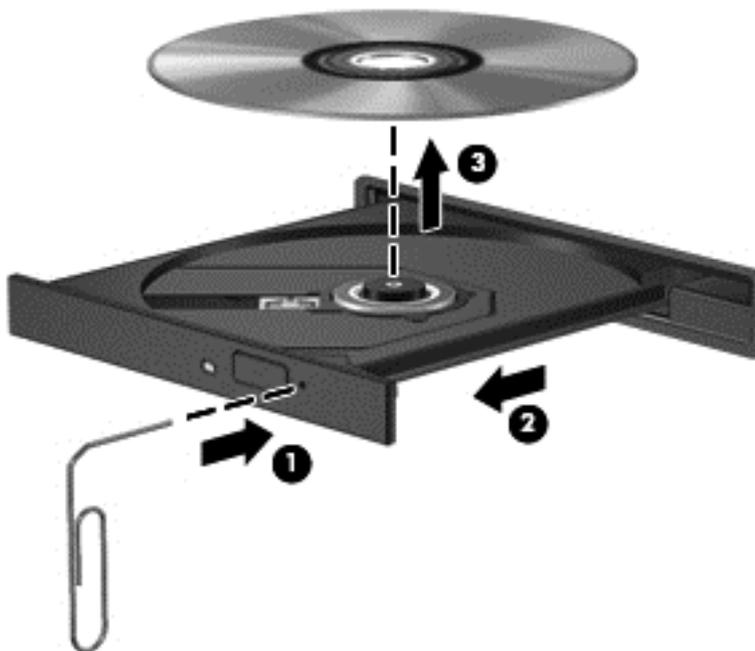
Se la connessione alla rete wireless non funziona come previsto, adottare i seguenti accorgimenti:

- Per attivare o disattivare un dispositivo di rete cablata o wireless, nel desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della **connessione di rete** nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Per attivare i dispositivi, selezionare la casella di controllo dall'opzione di menu. Per disattivare il dispositivo, deselezionare la casella di controllo.
- Accertarsi che il dispositivo wireless sia acceso.
- Verificare che le antenne wireless del computer non siano coperte.
- Verificare che il modem via cavo o DSL e il relativo cavo di alimentazione siano collegati in modo corretto e le spie siano accese.
- Verificare che il punto di accesso o il router wireless sia correttamente collegato al relativo adattatore di alimentazione e al modem via cavo o DSL e che le spie siano accese.
- Scollegare e ricollegare tutti i cavi, quindi spegnere e riaccendere il computer.

## Il vassoio del disco ottico esterno opzionale non si apre e non consente la rimozione del CD o DVD

1. Inserire l'estremità di un fermaglio (1) nel foro di rilascio sul frontalino dell'unità.
2. Premere delicatamente sul fermaglio fino a rilasciare il vassoio, quindi estrarre quest'ultimo (2) fino a quando non si ferma.
3. Rimuovere il disco (3) dal vassoio premendo delicatamente sul perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

 **NOTA:** Se il vassoio non è completamente accessibile, inclinare con cautela il disco mentre lo si rimuove.



4. Chiudere il vassoio del disco e riporre il disco nell'apposita custodia.

## Il computer non riconosce l'unità ottica esterna opzionale

Se il sistema operativo non rileva un dispositivo installato, il software del driver del dispositivo potrebbe essere danneggiato o assente.

1. Rimuovere eventuali dischi dall'unità ottica.
2. Selezionare **Start > Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Sistema e sicurezza**.
3. Fare clic su **Dispositivi e stampanti**, quindi su **Gestione dispositivi**.
4. Nella finestra Gestione dispositivi, fare clic sul triangolo accanto a Unità DVD/CD-ROM. Se l'unità è elencata, il funzionamento è corretto.

## Un disco ottico esterno opzionale non viene riprodotto

- Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti prima di avviare la riproduzione di un CD o di un DVD.
- Prima di riprodurre un CD o un DVD, disconnettersi da Internet.
- Accertarsi di aver inserito correttamente il disco.
- Verificare che il disco sia pulito. Se necessario, pulire il disco con acqua distillata e un panno privo di lanugine. Pulire spostando il panno dal centro del disco verso il bordo esterno.
- Controllare che sul disco non siano presenti graffi. Se sono presenti graffi, trattare il disco con un apposito kit di riparazione disponibile presso i negozi di materiale elettronico.
- Prima di riprodurre il disco, disattivare la modalità di sospensione.

Non avviare la modalità di sospensione durante la riproduzione di un disco. In caso contrario, verrà visualizzato un messaggio di avviso che chiede se si desidera continuare. Se viene visualizzato il messaggio, fare clic su **No**, il comportamento del computer potrebbe essere quindi uno dei seguenti:

- La riproduzione riprende normalmente

oppure

- La finestra di riproduzione dell'applicazione multimediale potrebbe chiudersi. Per tornare alla riproduzione del disco, fare clic sul pulsante di **riproduzione** nel programma multimediale per riavviare il disco. In alcuni casi, può essere necessario uscire dal programma e riavviarlo.

## Il film non è visibile sul display esterno

1. Se i display del computer ed esterno sono entrambi accesi, premere **fn+f4** una o più volte per commutare tra i due dispositivi di visualizzazione.
2. Configurare le impostazioni del monitor per rendere principale il display esterno:
  - a. Dal desktop di windows, fare clic con il pulsante destro del mouse in un'area vuota sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
  - b. Specificare un display principale e uno secondario.



**NOTA:** Se si utilizzano entrambi i display, l'immagine del DVD non appare sul display configurato come secondario.

## La masterizzazione di un disco esterno opzionale non si avvia oppure si arresta prima del completamento

- Verificare che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Disattivare la modalità di sospensione.
- Accertarsi di utilizzare il tipo corretto di disco per l'unità.
- Verificare che il disco sia inserito correttamente.
- Selezionare una velocità di scrittura inferiore e riprovare.
- Se si copia un disco, salvare i dati del disco di origine sull'unità disco rigido prima di avviare la masterizzazione su un nuovo disco, quindi masterizzare dal disco rigido.

---

## C Scarica elettrostatica

Per scarica elettrostatica si intende il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si cammina sulla moquette e si tocca il pomello metallico di una porta.

Una scarica di elettricità statica prodotta dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici. Per impedire danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni riportate di seguito.

- Se le istruzioni di installazione o rimozione indicano di scollegare il computer, scollegarlo dopo aver rilasciato a terra l'elettricità statica del corpo e prima di rimuoverne un coperchio.
- Tenere i componenti nei loro contenitori antistatici fino al momento dell'installazione.
- Evitare di toccare i pin, i fili elettrici e i circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica toccandone la superficie di metallo non verniciato.
- Se si rimuove un componente, riporlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per informazioni sulla rimozione o installazione di componenti, contattare l'assistenza HP.

# Indice analitico

- A**  
Adattatore CA/batteria, spia 9  
aggancio, connettore  
  identificazione 9  
  utilizzo 42  
Aggiornamenti critici, software 60  
Alimentazione 78  
  batteria 34  
  opzioni 32  
  risparmio 35  
Alimentazione CA esterna,  
  utilizzo 37  
Alimentazione, identificazione  
  connettore 10  
Alimentazione, spie 5  
Alta definizione, collegamento  
  dispositivi 30  
altoparlante, identificazione  
  griglia 6  
Ambiente operativo 78  
Arresto del computer 31  
Attacco  
  cavo di sicurezza 10  
Audio, controllo funzionalità 27  
Aziendale, collegamento a una  
  WLAN 16
- B**  
Backup  
  creazione 65  
  ripristino 66  
Backup e ripristino 66  
Backup, strumenti 64  
Batteria  
  livelli di batteria in  
  esaurimento 35  
  risparmio di energia 35  
  scaricamento 35  
  visualizzazione della carica  
  residua 34  
Batteria, alimentazione 34  
Batteria, recupero informazioni  
  34  
BIOS  
  aggiornamento 70  
  determinazione della  
  versione 71  
  download di un  
  aggiornamento 71  
Bloc maiusc, identificazione spia  
  5  
bloc num, identificazione tasto 24  
bloc num, spia 5  
bloc num, tastierino esterno 25  
Bluetooth, dispositivo 13, 18  
Bluetooth, etichetta 77
- C**  
Cavi  
  USB 40  
Cavo di sicurezza, identificazione  
  attacco 10  
Certificato di autenticità,  
  etichetta 77  
Collegamento a una WLAN 16  
Componenti  
  display 11  
  parte destra 9  
  parte inferiore 12  
  parte sinistra 10  
  parte superiore 4  
Computer Setup  
  password amministratore  
  BIOS 53  
  password DriveLock 55  
  ripristino delle impostazioni  
  predefinite 70  
  spostamento e selezione 69  
Computer, trasporto 79  
comunicazione di campo  
  prossimale, identificazione  
  antenna 11  
Condivisione di unità ottiche 50  
Configurazione della protezione  
  mediante password alla  
  riattivazione 33  
Configurazione WLAN 15  
Connettore  
  aggancio 42  
  Alimentazione 10
- Controllo batteria 34  
Controllo funzionalità audio 27  
Cuffie (uscita audio), jack 9
- D**  
Digitale, scheda  
  formati supportati 38  
Disco ottico  
  inserimento 47  
  rimozione 48  
Dispositivi di puntamento,  
  impostazione preferenze 20  
Dispositivi esterni 42  
Dispositivi esterni opzionali, uso  
  42  
Dispositivi USB  
  descrizione 40  
dispositivo di aggancio,  
  identificazione recettori 12  
DriveLock, password  
  immissione 56  
Driver Recovery DVD,  
  creazione 64  
  uso per ripristino 68
- E**  
esc, identificazione tasto 8  
Esterna, unità 42  
etichetta certificato di autenticità  
  Microsoft 77  
Etichette  
  approvazioni wireless 77  
  Bluetooth 77  
  certificato di autenticità  
  Microsoft 77  
  modulo HP Mobile  
  Broadband 77  
  normative 77  
  Numero di serie 77  
  SIM 77  
  WLAN 77
- F**  
f11, ripristino 67  
fn, identificazione tasto 8, 23

- Funzione, identificazione tasti 8
- G**
- GPS 18
- H**
- HP Client Security Manager 60
- HP Mobile Broadband, disabilitato 17
- HP Recovery Disc Creator, uso 64
- HP Recovery, partizione uso per il ripristino 67
- verifica della presenza 67
- Hub 40
- I**
- Ibernazione
  - attivazione 32
  - uscita 32
- Impostazione opzioni di risparmio energia 32
- impronte digitali, lettore
  - identificazione 7
  - utilizzo 61
- Incorporato, identificazione tastierino numerico 8, 24
- Ingresso audio (microfono), identificazione jack 9
- Intel Wireless Display 30
- Internet, configurazione connessione 15
- Interni, identificazione microfoni 11
- Interno, interruttore display 11
- Interruttore di alimentazione 31
- Interruttore, alimentazione 31
- J**
- Jack
  - ingresso audio (microfono) 9
  - uscita audio (cuffie) 9
- Java Card
  - definizione 39
- Java card
  - inserimento 39
  - rimozione 39
- L**
- Leggibili, supporti 32
- Livello di batteria in esaurimento 35
- Livello di batteria quasi scarica 32
- M**
- Manutenzione
  - pulizia disco 45
  - Utilità di deframmentazione dischi 45
- Micro SD, identificazione lettore schede di memoria 10
- Microfono (ingresso audio), identificazione jack 9
- microfono, spia di disattivazione 5
- Modalità di risparmio energia 32
- Monitor esterno, porta 29
- Mouse esterno
  - impostazione delle preferenze 20
- N**
- NFC, identificazione antenna 11
- Nome e numero di prodotto, computer 77
- Normative
  - etichetta delle normative 77
  - etichette con le approvazioni wireless 77
- Numero di serie
  - etichetta 77
- Numero di serie, computer 77
- P**
- Password
  - amministratore 52
  - amministratore, BIOS 53
  - DriveLock 55
  - utente 52
- Password amministratore 52
- Password DriveLock
  - descrizione 55
  - impostazione 56
  - modifica 57
  - rimozione 58
- Password DriveLock automatica
  - immissione 58
  - rimozione 59
- Password utente 52
- Porta di visualizzazione
  - collegamento 29
  - identificazione 9
- Porta USB 3.0 9
- Porte
  - Intel Wireless Display 30
  - monitor esterno 29
  - Porta di visualizzazione 9, 29
  - USB 10
  - VGA 29
- Precauzioni d'uso, computer 62
- Prese d'aria, identificazione 10, 12
- Problemi, risoluzione 80
- Product Key 77
- Programma di installazione
  - ripristino delle impostazioni di default 70
  - spostamento e selezione 69
- Protezione, wireless 16
- Pubblica, collegamento a una WLAN 16
- Pulizia del computer 62
- Pulsante di alimentazione
  - identificazione 6
  - utilizzo 31
- Pulsanti
  - Alimentazione 6, 31
  - destro del TouchPad 4
  - pulsante Windows 8
  - sinistro del TouchPad 4
  - volume 26
- R**
- Ripristino all'avvio, utilizzo 66
- Ripristino disco rigido 67
- Ripristino, creazione dischi 64
- Ripristino, partizione 67
- Ripristino, sistema 66
- Risoluzione dei problemi
  - display esterno 83
  - masterizzazione disco 84
  - riconoscimento unità ottica 83
  - riproduzione disco 83
  - vassoio disco ottico 82
- Risparmio di energia 35
- Rotazione, movimento supportato dal TouchPad 22

- S**
- Scarica elettrostatica 85
  - Scheda digitale
    - inserimento 38
    - rimozione 38
  - Schermo, commutazione immagine **23**
  - Schermo, tasti luminosità 24
  - Scorrimento, movimento TouchPad 21
  - Scrivibili, supporti 32
  - SIM
    - inserimento 17
  - Sistema che non risponde 31
  - sistema operativo
    - etichetta certificato di autenticità Microsoft **77**
    - Product Key **77**
  - Slot
    - SIM **9**
  - slot
    - Smart card **10**
  - Slot di caricamento, unità ottica 47
  - slot SIM, identificazione presa **9**
  - Smart card
    - definizione 39
    - inserimento 39
    - rimozione 39
    - slot **10**
  - Smart Connect Technology
    - opzioni 31
  - SoftPaq, download 63
  - Software
    - aggiornamenti critici 60
    - antivirus 59
    - firewall 60
    - pulizia disco 45
    - Utilità di deframmentazione dischi 45
  - Software antivirus 59
  - Software firewall 60
  - Software pulizia disco 45
  - Software Utilità di deframmentazione dischi 45
  - Sospensione
    - attivazione 32
    - uscita 32
  - Spegnimento 31
- Spie**
- adattatore CA/batteria 9
  - alimentazione 5
  - bloc maiusc 5
  - bloc num 5
  - disattivazione microfono **5**
  - TouchPad 5
  - wireless **5**
- Strumenti di ripristino** 64
- Strumenti di ripristino, Windows** 66
- Supporti di ripristino, uso per ripristino** 68
- Supporto legacy, USB** 69
- Supporto USB Legacy** 69
- T**
- Tasti**
- applicazioni di Windows 8
  - esc 8
  - fn 8
  - funzione 8
  - volume 26
- Tasti di scelta rapida**
- aumento audio altoparlante 24
  - aumento della luminosità dello schermo 24
  - commutazione dell'immagine su schermo **23**
  - descrizione **23**
  - diminuzione audio dell'altoparlante 23
  - diminuzione della luminosità dello schermo 24
  - Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad **23**
  - regolazione del volume 23, 24
  - retroilluminazione tastiera 24
  - sospensione 23
  - utilizzo 23
- tasti di scelta rapida disattivazione microfono** **24**
- Tastiera, identificazione tasti di scelta rapida** **23**
- Tastiera, retroilluminazione** 24
- Tastierino**
- identificazione 24
  - numerico incorporato 8
- Tastierino esterno**
- bloc num 25
  - uso 25
- TouchPad**
- pulsanti 4
  - utilizzo 20
- TouchPad, area identificazione** 4
- TouchPad, identificazione spia** 5
- TouchPad, movimenti**
- rotazione 22
  - scorrimento 21
  - zoom 22
  - zoom manuale 22
- Trasporto del computer** **77, 79**
- U**
- Unità**
- disco rigido 42
  - esterne 42
  - ottica 42
  - uso 45
- Unità disco rigido esterne** 42
- Unità disco rigido, ripristino** 67
- Unità ottica** 42
- Unità, supporti** 32
- USB, collegamento del cavo** **40**
- USB, dispositivi**
- collegamento 40
  - rimozione 41
- USB, hub** 40
- USB, identificazione porte** **9, 10**
- Uscita audio (cuffie), identificazione jack** 9
- Utilizzo**
- alimentazione CA esterna 37
  - modalità di risparmio energia 32
- V**
- Vassoio di caricamento, unità ottica** 47
- VGA, collegamento porta** 29
- Video** 27
- Visualizzazione, commutazione dell'immagine** **23**
- Volume**
- pulsanti 26

- regolazione 26
- tasti 26
- Volume, identificazione tasti 23, 24

## W

- Webcam
  - identificazione 11
  - utilizzo 27
- Webcam, identificazione spia 11
- Windows 7, DVD sistema operativo
  - creazione 64
  - uso per ripristino 68
- Windows, identificazione pulsante 8
- Windows, identificazione tasto applicazioni 8
- Windows, uso di Ripristino all'avvio 66
- Wireless, controlli
  - pulsante 13
  - sistema operativo 13
- Wireless, etichetta approvazioni 77
- Wireless, identificazione antenne 11
- Wireless, pulsante 13
- Wireless, rete (WLAN)
  - collegamento 16
  - collegamento a una WLAN aziendale 16
  - collegamento a una WLAN pubblica 16
  - componenti necessari 15
  - portata funzionale 17
  - protezione 16
  - utilizzo 15
- Wireless, spia 13
- wireless, spia 5
- WLAN, dispositivo 15, 77
- WLAN, etichetta 77
- WLAN, identificazione antenne 11
- WWAN, dispositivo 13, 17
- WWAN, identificazione antenne 11

## Z

- Zoom manuale, movimento del TouchPad 22
- Zoom, movimento del TouchPad 22