

# Používateľská príručka

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Intel a Centrino sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách. AMD je ochranná známka spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc. Logo SD je ochranná známka svojho vlastníka. Java je ochranná známka spoločnosti Sun Microsystems, Inc., v USA. Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Prvé vydanie: september 2013

Katalógové číslo dokumentu: 723689-231

## Poznámka k produktu

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach systému Windows 8. Tento počítač môže vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače alebo softvér na využívanie všetkých funkcií systému Windows 8. Podrobnosti nájdete na lokalite <http://www.microsoft.com>.


Ak chcete získať najnovšie informácie z tejto príručky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

## Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o vrátenie peňazí. Na túto jedinú formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie platné v mieste zakúpenia produktu.

Ak chcete získať ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu sumy zaplatenej za počítač, obráťte sa na miestnu predajňu (predajcu).

## Bezpečnostné výstražné upozornenie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu sieťového napájacieho adaptéra s pokožkou alebo mäkkým povrchom, napríklad vankúšmi, prikrývkami alebo odevom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom povrchov dostupných používateľovi. Uvedené teplotné limity definuje Medzinárodný štandard pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950).

---



---

# Obsah

<b>1 Uvítanie</b> .....	<b>1</b>
Vyhľadanie informácií .....	2
<b>2 Oboznámenie sa s počítačom</b> .....	<b>4</b>
Vrchná strana .....	4
Zariadenie TouchPad .....	4
Indikátory .....	5
Tlačidlá a snímač odtlačkov prstov (len vybrané modely) .....	6
Klávesy .....	7
Predná strana .....	8
Pravá strana .....	9
Ľavá strana .....	10
Obrazovka .....	11
Spodná strana .....	12
<b>3 Pripojenie k sieti</b> .....	<b>14</b>
Pripojenie k bezdrôtovej sieti .....	14
Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie .....	14
Používanie tlačidla bezdrôtového rozhrania .....	14
Používanie ovládacích prvkov operačného systému .....	15
Používanie siete WLAN .....	15
Používanie služieb poskytovateľa internetových služieb .....	15
Nastavenie siete WLAN .....	16
Konfigurácia bezdrôtového smerovača .....	16
Ochrana siete WLAN .....	16
Pripojenie k sieti WLAN .....	17
Používanie funkcie GPS .....	18
Pripojenie ku káblovej sieti .....	19
Pripojenie k lokálnej sieti (LAN) .....	19

<b>4 Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení .....</b>	<b>20</b>
Používanie polohovacích zariadení .....	20
Nastavenie predvolieb polohovacieho zariadenia .....	20
Používanie polohovacej páčky .....	20
Používanie zariadenia TouchPad .....	20
Vypnutie a zapnutie zariadenia TouchPad .....	21
Používanie gest zariadenia TouchPad .....	21
Posúvanie jedným prstom .....	22
Ťuknutie .....	22
Posúvanie .....	23
Lupa/zväčšovanie .....	23
Potiahnutie prstom z okraja (len vybrané modely) .....	24
Potiahnutie prstom z pravého okraja .....	24
Potiahnutie prstom z horného okraja .....	24
Potiahnutie prstom z ľavého okraja .....	25
Používanie klávesnice .....	26
Používanie klávesových skratiek systému Microsoft Windows 8 .....	26
Identifikácia klávesových skratiek .....	26
Používanie klávesov numerickej klávesnice .....	27
Používanie integrovanej numerickej klávesnice .....	28
Zapnutie a vypnutie integrovanej numerickej klávesnice .....	29
Prepínanie funkcií klávesov integrovanej numerickej klávesnice .....	29
Používanie voliteľnej externej numerickej klávesnice .....	29
<b>5 Multimédiá .....</b>	<b>30</b>
Používanie ovládacích prvkov mediálnych funkcií .....	30
Zvuk .....	30
Pripojenie reproduktorov .....	30
Nastavenie hlasitosti .....	31
Pripojenie slúchadiel a mikrofónu .....	31
Kontrola zvukových funkcií v počítači .....	31
Webová kamera (len vybrané modely) .....	32
Obraz .....	32
VGA .....	32
Port DisplayPort .....	33
Technológia Intel Wireless Display (len vybrané modely) .....	34
<b>6 Správa napájania .....</b>	<b>35</b>
Vypnutie počítača .....	35
Obnovenie softvérového obsahu pomocou technológie Intel Smart Connect .....	36

Nastavenie možností napájania .....	36
Používanie úsporných režimov napájania .....	36
Spustenie a ukončenie režimu spánku .....	36
Aktivovanie a ukončenie používateľom spusteného režimu dlhodobého spánku .....	37
Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania .....	37
Nastavenie ochrany heslom pri prebudení .....	37
Napájanie z batérie .....	38
Vyhľadanie ďalších informácií o batérii .....	38
Používanie programu Kontrola stavu batérie .....	38
Zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie .....	38
Maximalizácia času vybitia batérie .....	39
Spravovanie nízkeho stavu nabitia batérie .....	39
Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie .....	39
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie .....	39
Vloženie alebo vybratie batérie .....	40
Vloženie batérie .....	40
Vybratie batérie .....	40
Úspora energie batérie .....	41
Uskladnenie batérie vymeniteľnej používateľom .....	41
Likvidácia batérie vymeniteľnej používateľom .....	42
Výmena batérie vymeniteľnej používateľom .....	42
Používanie externého sieťového napájacieho zdroja .....	42
Testovanie sieťového napájacieho adaptéra .....	43
<b>7 Externé karty a zariadenia .....</b>	<b>44</b>
Používanie čítačov pamäťových kariet .....	44
Vloženie pamäťovej karty .....	44
Vybratie pamäťovej karty .....	45
Používanie kariet Smart Card .....	45
Vloženie karty Smart Card .....	46
Vybratie karty Smart Card .....	46
Používanie zariadenia USB .....	46
Pripojenie zariadenia USB .....	47
Odstránenie zariadenia USB .....	47
Používanie voliteľných externých zariadení .....	47
Používanie voliteľných externých jednotiek .....	48
<b>8 Jednotky .....</b>	<b>49</b>
Manipulácia s jednotkami .....	49
Používanie pevných diskov .....	50

Zloženie alebo vrátenie servisného krytu .....	50
Zloženie servisného krytu .....	50
Vrátenie servisného krytu na miesto .....	51
Výmena alebo inovácia pevného disku .....	51
Vybratie pevného disku .....	52
Vloženie pevného disku .....	52
Pridanie alebo výmena pamäťových modulov .....	53
Pridanie alebo výmena pamäťových modulov .....	53
Zvýšenie výkonu pevného disku .....	56
Používanie programu Defragmentácia disku .....	56
Používanie programu Čistenie disku .....	56
Identifikácia stavu nástroja HP 3D DriveGuard .....	56

## **9 Zabezpečenie ..... 58**

Ochrana počítača .....	58
Používanie hesiel .....	59
Nastavenie hesiel v systéme Windows .....	60
Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup .....	60
Správa hesla správcu systému BIOS .....	60
Zadanie hesla správcu systému BIOS .....	62
Správa hesla funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup .....	62
Nastavenie hesla funkcie DriveLock .....	63
Zadávanie hesla funkcie DriveLock .....	63
Zmena hesla funkcie DriveLock .....	64
Odstránenie funkciou .....	64
Používanie automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup .....	65
Zadávanie hesla automatickej funkcie DriveLock .....	65
Odstránenie ochrany automatickou funkciou DriveLock .....	66
Používanie antivírusového softvéru .....	66
Používanie softvéru brány firewall .....	66
Inštalácia kritických bezpečnostných aktualizácií .....	67
Používanie softvéru HP Client Security Manager .....	67
Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané modely) .....	67
Určenie umiestnenia snímača odtlačkov prstov .....	68

## **10 Údržba ..... 69**

Pridanie alebo výmena pamäťových modulov .....	69
Čistenie počítača .....	71
Čistiace produkty .....	71
Postupy čistenia .....	72
Čistenie obrazovky .....	72



Čistenie bočných strán a krytu .....	72
Čistenie zariadenia TouchPad a klávesnice .....	72
Aktualizácia programov a ovládačov .....	73
Používanie softvéru SoftPaq Download Manager .....	73
<b>11 Zálohovanie a obnovenie .....</b>	<b>74</b>
Zálohovanie údajov .....	74
Obnovenie systému .....	75
Použitie nástrojov na obnovenie systému Windows .....	75
Používanie obnovovacích nástrojov f11 .....	76
Používanie média s operačným systémom Windows 8 (kupuje sa samostatne) .....	77
Používanie aplikácie Obnovenie systému Windows na rýchle a jednoduché obnovenie ..	77
Odstránenie všetkých údajov a preinštalovanie systému Windows .....	78
Používanie aplikácie HP Software Setup .....	79
<b>12 Pomôcka Computer Setup (BIOS), pomôcka MultiBoot a nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>80</b>
Používanie pomôcky Computer Setup .....	80
Spustenie pomôcky Computer Setup .....	80
Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup .....	81
Obnovenie nastavení z výroby v pomôcke Computer Setup .....	81
Aktualizácia systému BIOS .....	83
Určenie verzie systému BIOS .....	83
Prevzatie aktualizácie systému BIOS pre systém Windows 8 .....	83
Používanie funkcie MultiBoot .....	84
Informácie o poradí použitia spúšťačích zariadení .....	84
Výber predvolieb pomôcky MultiBoot .....	85
Nastavenie nového poradia spúšťania v pomôcke Computer Setup .....	85
Dynamický výber spúšťačieho zariadenia pomocou výzvy f9 .....	86
Nastavenie výzvy funkcie MultiBoot Express .....	86
Zadanie predvolieb funkcie MultiBoot Express .....	86
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (len vybrané modely) .....	87
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zariadenie USB .....	87
<b>13 Technická podpora .....</b>	<b>88</b>
Kontakt na oddelenie technickej podpory .....	88
Štítky .....	89
<b>14 Špecifikácie .....</b>	<b>90</b>
Príkon .....	90



Prevádzkové prostredie .....	91
<b>Príloha A Cestovanie s počítačom .....</b>	<b>92</b>
<b>Príloha B Riešenie problémov .....</b>	<b>94</b>
Zdroje informácií pre riešenie problémov .....	94
Riešenie problémov .....	94
Počítač sa nedá spustiť .....	94
Obrazovka počítača je prázdna .....	95
Softvér nepracuje správne .....	95
Počítač je zapnutý, ale nereaguje .....	95
Počítač je nezvyčajne horúci .....	95
Externé zariadenie nefunguje .....	96
Pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje .....	96
<b>Príloha C Elektrostatický výboj .....</b>	<b>97</b>
<b>Register .....</b>	<b>98</b>

---

# 1 Uvítanie

Po inštalácii a registrácii počítača je dôležité, aby ste vykonali nasledujúce kroky:

- Venujte niekoľko minút tomu, aby ste si pozreli vytlačenú verziu príručky *Základy systému Windows 8* a preskúmali funkcie nového systému Windows®.

 **TIP:** Na rýchly návrat na domovskú obrazovku počítača z otvorenej aplikácie alebo pracovnej plochy systému Windows stlačte kláves s logom systému Windows  na klávesnici.

Opätovným stlačením klávesu s logom systému Windows sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.

- **Pripojenie na internet** – nainštalujte káblovú alebo bezdrôtovú sieť, aby ste sa mohli pripojiť na internet. Ďalšie informácie nájdete v časti [Pripojenie k sieti na strane 14](#).
- **Aktualizácia antivírusového softvéru** – ochrana počítača pred poškodením spôsobeným vírusmi. Softvér je predinštalovaný v počítači. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie antivírusového softvéru na strane 66](#).
- **Oboznámenie sa s počítačom** – spoznajte funkcie počítača. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#) a [Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení na strane 20](#).
- **Vyhľadanie nainštalovaného softvéru** – zobrazte zoznam softvéru predinštalovaného v počítači.

Na domovskej obrazovke napíšte písmeno **a**, kliknite na položku **Aplikácie** a potom vyberte niektorú zo zobrazených možností. Bližšie informácie o používaní softvéru dodaného s počítačom nájdete v pokynoch od výrobcu softvéru, ktoré sa môžu dodávať so softvérom, alebo sú uvedené na webovej lokalite výrobcu.

- Zálohujte svoj pevný disk vytvorením obnovovacích diskov alebo obnovovacej jednotky flash. Pozrite si časť [Zálohovanie a obnovenie na strane 74](#).

# Vyhľadanie informácií

S počítačom sa dodáva niekoľko informačných zdrojov, ktoré vám pomôžu vykonávať rôzne úlohy.

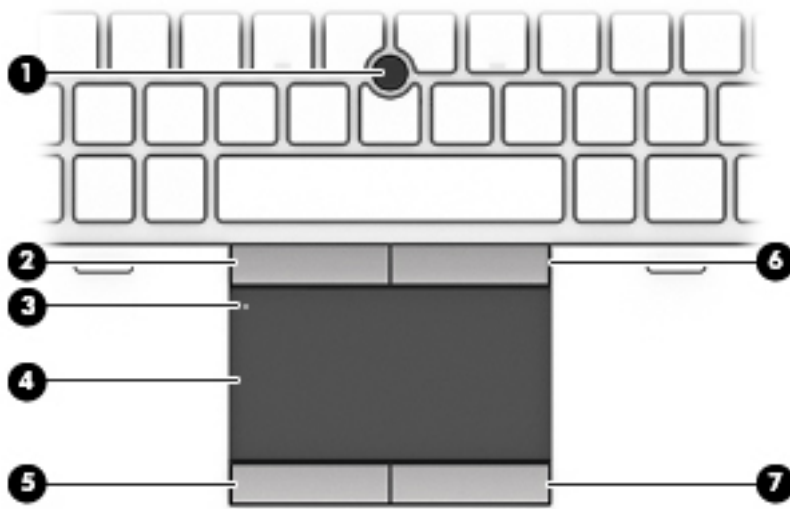
Zdroje	Obsahujú tieto informácie
Leták s inštalačnými pokynmi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inštalácia počítača</li><li>• Pomoc pri identifikácii súčastí počítača</li></ul>
Príručka <i>Základy systému Windows 8</i>	Prehľad používania systému Windows® 8 a navigácie v ňom.
HP Support Assistant  Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b> .  Ak chcete získať najnovšie informácie z tejto príručky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Podporu pre USA nájdete na adrese <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Medzinárodnú podporu nájdete na adrese <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o operačnom systéme</li><li>• Aktualizácie softvéru, ovládačov a systému BIOS</li><li>• Nástroje na riešenie problémov</li><li>• Prístup k technickej podpore</li></ul>
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>  Ak chcete získať prístup k používateľským príručkám, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b> , položku <b>Tento počítač</b> a potom položku <b>Používateľské príručky</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regulačné a bezpečnostné informácie</li><li>• Informácie o likvidácii batérie</li></ul>
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i>  Ak chcete získať prístup k používateľským príručkám, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b> , položku <b>Tento počítač</b> a potom položku <b>Používateľské príručky</b> .  – alebo –  Prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Správne nastavenie počítača, poloha tela, zdravotné a pracovné návyky</li><li>• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami</li></ul>
Brožúra <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Telefónne čísla vo svete)  Táto brožúra sa dodáva s počítačom.	Telefónne čísla oddelení technickej podpory spoločnosti HP
Webová lokalita HP  Ak chcete získať najnovšie informácie z tejto príručky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Podporu pre USA nájdete na adrese <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Medzinárodnú podporu nájdete na adrese <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o podpore</li><li>• Objednanie súčiastok a vyhľadanie ďalšej pomoci</li><li>• Príslušenstvo dostupné pre zariadenie</li></ul>

Zdroje	Obsahujú tieto informácie
<p data-bbox="272 218 794 247"><i>Obmedzená záruka*</i></p> <p data-bbox="272 275 794 380">Ak chcete otvoriť túto príručku, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b>, vyberte položku <b>Tento počítač</b> a potom položku <b>Záruka a služby</b>.</p> <p data-bbox="272 407 794 436">– alebo –</p> <p data-bbox="272 457 794 506">Prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<p data-bbox="799 218 1465 247">Informácie o záruke</p>
<p data-bbox="272 527 1465 667">* Dokument s výslovne poskytnutou obmedzenou zárukou spoločnosti HP platnou pre váš produkt nájdete v používateľských príručkách v počítači alebo na disku CD/DVD dodanom v balení. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách/regiónoch poskytovať tlačenú obmedzenú záruku spoločnosti HP dodanú v balení. V krajinách/regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenom formáte, si tlačenú kópiu môžete vyžiadať na stránke <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> alebo písomne na adresách:</p> <ul data-bbox="272 684 1465 814" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="272 684 1465 714">● <b>Severná Amerika:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA</li> <li data-bbox="272 737 1465 766">● <b>Európa, Blízky východ, Afrika:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy</li> <li data-bbox="272 789 1465 819">● <b>Tichomorská Ázia:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507</li> </ul> <p data-bbox="272 842 1465 890">Do žiadosti o tlačenú kópiu záruky uveďte číslo produktu, záručnú lehotu (nachádza sa na servisnom štítku), meno a poštovú adresu.</p> <p data-bbox="272 913 1465 989"><b>DÔLEŽITÉ:</b> Svoj produkt HP NEVRACAJTE na adresy uvedené vyššie. Podporu pre USA nájdete na adrese <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	

## 2 Oboznámenie sa s počítačom

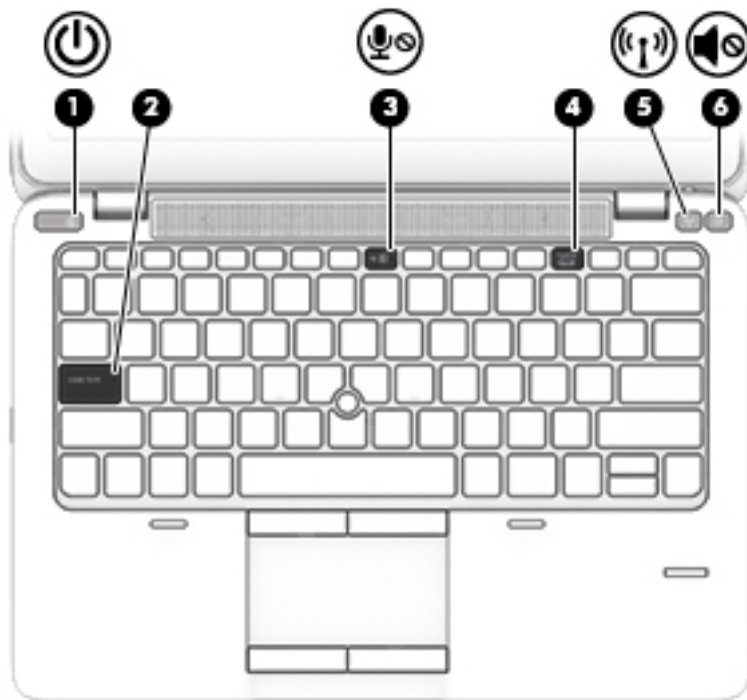
### Vrchná strana





#### Zariadenie TouchPad



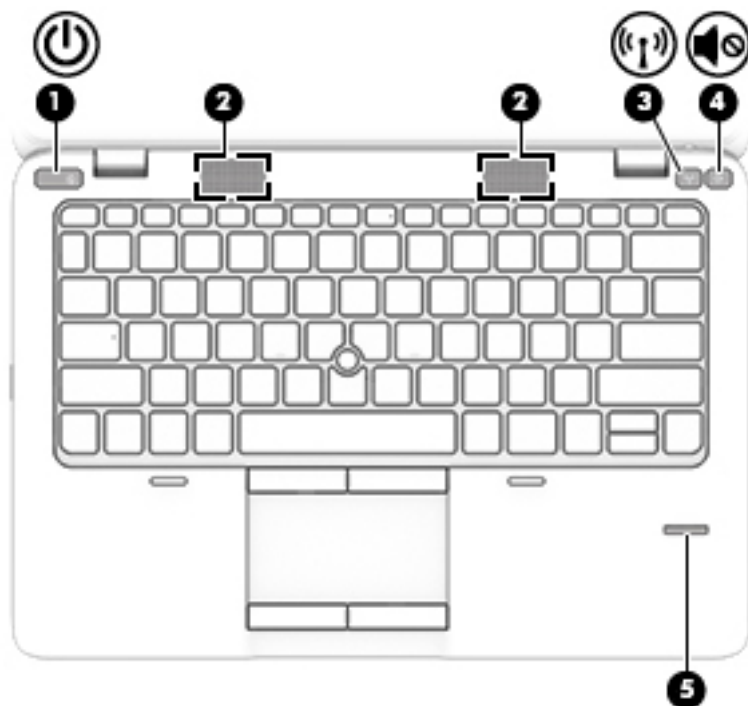
Súčasť	Popis
(1)	Polohovacia páčka Slúži na posúvanie ukazovateľa a na výber alebo aktiváciu položiek na obrazovke.
(2)	Ľavé tlačidlo polohovacej páčky Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo externej myši.
(3)	Tlačidlo zapnutia/vypnutia zariadenia TouchPad Slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia TouchPad.
(4)	Zóna zariadenia TouchPad Slúži na posúvanie ukazovateľa a na výber alebo aktiváciu položiek na obrazovke.
(5)	Ľavé tlačidlo zariadenia TouchPad Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo externej myši.
(6)	Pravé tlačidlo polohovacej páčky Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo externej myši.
(7)	Pravé tlačidlo zariadenia TouchPad Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo externej myši.



## Indikátory




Súčasť	Popis
(1)  Indikátor napájania	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti: počítač je zapnutý.</li><li>• Bliká: počítač je v režime spánku.</li><li>• Nesvieti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.</li></ul>
(2) Indikátor funkcie caps lock	Svieti: funkcia caps lock je zapnutá.
(3)  Indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu	Svieti: hlasitosť mikrofónu je stlmená.
(4) Indikátor funkcie num lock	Svieti: funkcia num lock je zapnutá.
(5)  Indikátor bezdrôtového rozhrania	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti na bielo: je zapnuté integrované bezdrôtové zariadenie, napríklad zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN).</li><li>• Svieti na jantárovo: všetky bezdrôtové zariadenia sú vypnuté.</li></ul>
(6)  Indikátor stlmenia hlasitosti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti na jantárovo: zvuk počítača je vypnutý.</li><li>• Nesvieti: zvuk počítača je zapnutý.</li></ul>

## Tlačidlá a snímač odtláčkov prstov (len vybrané modely)

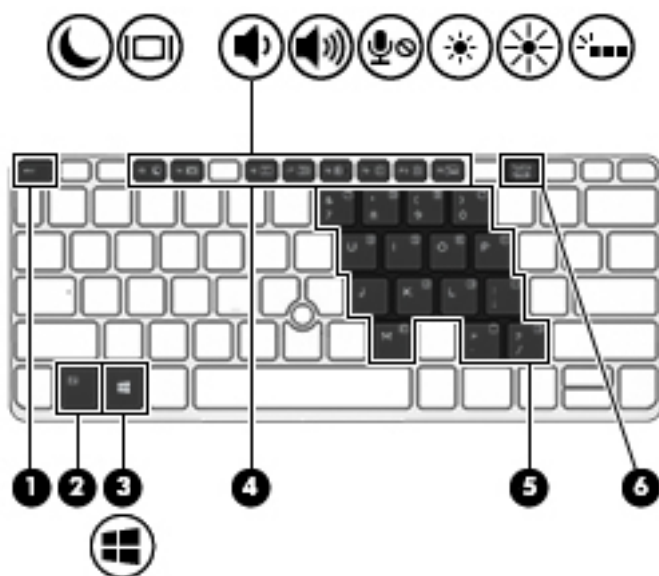



Súčasť	Popis
(1)  Tlačidlo napájania	<ul style="list-style-type: none"><li>Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete.</li><li>Keď je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla aktivujete režim spánku.</li><li>Keď je počítač v režime spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim spánku.</li><li>Keď je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku.</li></ul> <p>V prípade, keď počítač nereaguje a postupy vypínania v systéme Microsoft® Windows® nefungujú, počítač vypnete stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň päť sekúnd.</p> <p>Ďalšie informácie o nastavení napájania:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Vyberte ponuku <b>Štart &gt; Ovládací panel &gt; Systém a zabezpečenie &gt; Možnosti napájania</b>.</li><li>Ďalšie informácie nájdete v <i>Referenčnej príručke k prenosnému počítaču HP</i>.</li></ul>
(2) Reprodukory (2)	Produkujú zvuk.
(3)  Tlačidlo bezdrôtového rozhrania	Slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtovej komunikácie, ale nevytvára bezdrôtové pripojenie.



Súčasť	Popis
(4) 	Tlačidlo stlmenia hlasitosti Slúži na stlmenie a obnovenie zvuku reproduktorov.
(5)	Snímač odtlačkov prstov (len vybrané modely) Umožňuje použiť odtlačky prstov namiesto hesla na prihlásenie sa do systému Windows.





## Klávesy



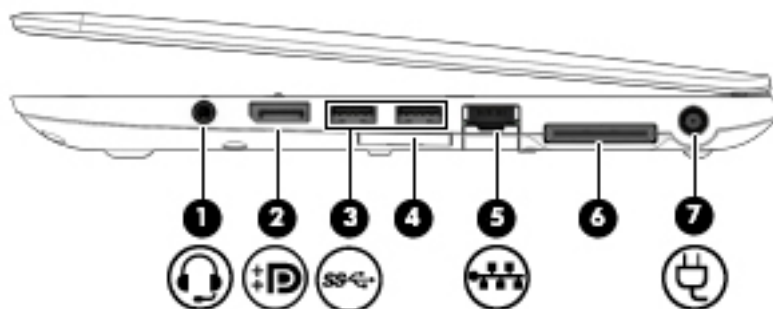
Súčasť	Popis
(1)	Kláves <b>esc</b> Pri stlačení v kombinácii s klávesom <b>fn</b> zobrazuje systémové informácie.
(2)	Kláves <b>fn</b> Po stlačení v kombinácii s funkčným klávesom, klávesom <b>num lk</b> , <b>esc</b> alebo iným klávesom vykonáva často používané systémové funkcie. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení na strane 20</a> .
(3) 	Kláves s logom systému Windows Slúži na zobrazenie ponuky Štart systému Windows.
(4)	Funkčné klávesy V kombinácii s klávesom <b>fn</b> slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení na strane 20</a> .
(5)	Integrovaná numerická klávesnica Keď je klávesnica zapnutá, možno ju používať ako externú numerickú klávesnicu.  Každý kláves na klávesnici spúšťa funkciu označenú ikonou v pravom hornom rohu klávesu.
(6)	Kláves <b>num lk</b> Stlačením v kombinácii s klávesom <b>fn</b> zapína alebo vypína integrovanú numerickú klávesnicu.  Slúži na prepínanie medzi navigačnými a numerickými funkciami štandardnej numerickej klávesnice.






## Predná strana



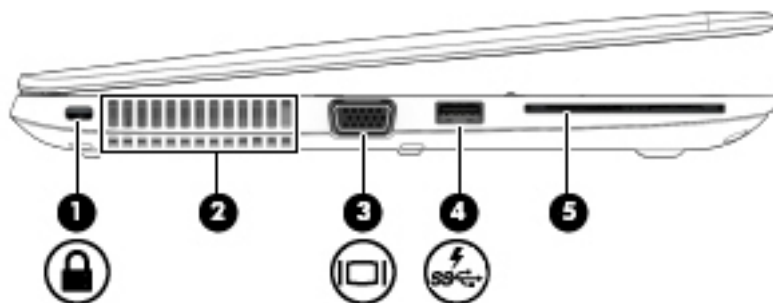
Súčasť	Popis
(1) 	Indikátor bezdrôtového rozhrania Bezdrôtové pripojenie je zapnuté.
(2) 	Indikátor napájania <ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti: počítač je zapnutý.</li><li>• Bliká: počítač je v režime spánku.</li><li>• Nesvieti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.</li></ul>
(3) 	Indikátor sieťového napájacieho adaptéra/batérie <ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti na jantárovo: počítač je pripojený k externému napájaniu a úroveň nabitia batérie je 0 až 90 percent.</li><li>• Svieti na bielo: počítač je pripojený k externému napájaniu a úroveň nabitia batérie je 90 až 99 percent.</li><li>• Bliká na jantárovo: batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania, dosiahla nízku úroveň nabitia. Keď batéria dosiahne kritickú úroveň nabitia, indikátor batérie začne rýchlo blikať.</li><li>• Nesvieti: batéria je úplne nabitá.</li></ul>
(4) 	Indikátor pevného disku <ul style="list-style-type: none"><li>• Bliká na bielo: prebieha prístup na pevný disk.</li><li>• Svieti na jantárovo: nástroj HP 3D DriveGuard dočasne zaparkoval pevný disk.</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Informácie o nástroji HP 3D DriveGuard nájdete v <i>Referenčnej príručke k prenosnému počítaču HP</i>.</p>




## Pravá strana



Súčasť	Popis
(1)  Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/ zvukového vstupu (mikrofón)	<p>Produkuje zvuk po pripojení voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami.</p> <p><b>VAROVANIE!</b> Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Skontrolujte, či má kábel zariadenia 4-vodičový konektor podporujúci konektor zvukového výstupu (slúchadlá) aj konektor zvukového vstupu (mikrofón).</p>
(2)  Port DisplayPort	Slúži na pripojenie voliteľného digitálneho zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad vysokovýkonný monitor alebo projektor.
(3)  Porty USB 3.0 (2)	Slúžia na pripojenie voliteľných zariadení USB 3.0 a zabezpečujú lepší výkon rozhrania USB.
(4) Čítač pamäťových kariet	Slúži na čítanie údajov z pamäťových kariet, napríklad kariet SD (Secure Digital), a na zápis údajov na tieto karty.
(5)  Sieťový konektor RJ-45	Slúži na pripojenie sieťového kábla.
(6) Port na pripojenie k rozširujúcej základni	Slúži na pripojenie k voliteľnej rozširujúcej základni.
(7)  Napájací konektor	Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.

## Ľavá strana



Súčasť	Popis
(1) 	Otvor pre bezpečnostné lanko Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču. <b>POZNÁMKA:</b> Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.
(2)	Vetracie otvory (2) Umožňujú prúdenie vzduchu na chladenie vnútorných súčastí. <b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabraňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.
(3) 	Port pre externý monitor VGA Slúži na pripojenie externého monitora alebo projektoru VGA.
(4) 	Nabíjací port USB 3.0 Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB. Nabíjací port USB umožňuje tiež nabíjať vybrané modely mobilných telefónov a prehrávačov MP3, a to aj vtedy, keď je počítač vypnutý. <b>POZNÁMKA:</b> Nabíjací port USB (označuje sa tiež ako napájaný port USB) umožňuje nabíjať pripojené zariadenia USB. Štandardné porty USB neumožňujú nabíjať všetky zariadenia USB, prípadne budú pri nabíjaní využívať slabý elektrický prúd. Niektoré zariadenia USB vyžadujú napájanie a používanie napájacieho portu.
(5)	Čítač kariet Smart Card Slúži na podporu voliteľných kariet Smart Card.

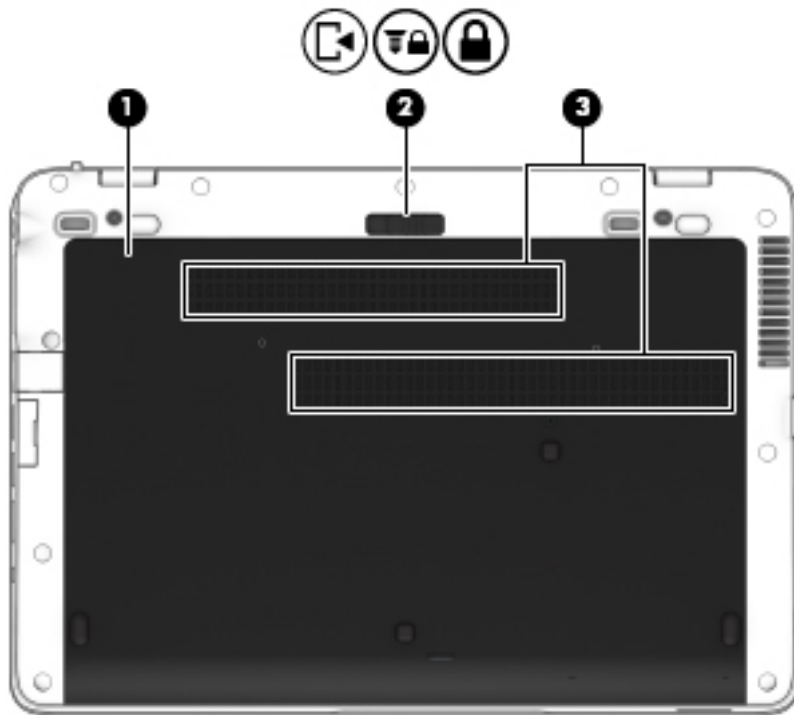
## Obrazovka






Súčasť	Popis
(1) Antény siete WLAN (2)*	Vysielajú a prijímajú signály bezdrôtovej komunikácie s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).  <b>POZNÁMKA:</b> Ak chcete nastaviť pripojenie k sieti WLAN a pripojiť sa na internet, je potrebný širokopásmový modem (DSL alebo káblový, kupuje sa samostatne), služba vysokorýchlostného pripojenia na internet zakúpená od poskytovateľa internetových služieb a bezdrôtový smerovač (kupuje sa samostatne).
(2) Antény siete WWAN (2)*	Vysielajú a prijímajú signály bezdrôtového rozhrania s bezdrôtovými rozľahlými sieťami (WWAN).
(3) Interné mikrofóny (2)	Nahrávajú zvuk.
(4) Indikátor webovej kamery (len vybrané modely)	Svieti: webová kamera sa používa.
(5) Webová kamera (len vybrané modely)	Slúži na nahrávanie videí a snímání fotografií.  Ak chcete používať webovú kameru, vyberte ponuku <b>Štart &gt; Všetky programy &gt; Komunikácia a chat &gt; Webová kamera HP</b> .
(6) Interný vypínač obrazovky	Slúži na vypnutie obrazovky a na spustenie režimu spánku, ak obrazovku zatvoríte pri zapnutom počítači.  <b>POZNÁMKA:</b> Vypínač obrazovky nie je z vonkajšej strany počítača viditeľný.

\* Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. S cieľom dosiahnuť optimálne šírenie signálu sa v tesnej blízkosti antén nesmú nachádzať žiadne prekážky. Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/región. Tieto upozornenia sa nachádzajú v aplikácii Pomoc a technická podpora.

## Spodná strana



Súčasť		Popis
(1)	Servisný kryt	<p>Zabezpečuje prístup k pozícii pre pevný disk, k zásuvke pre bezdrôtový modul siete LAN (WLAN), k zásuvke pre modul siete WWAN a k zásuvkám pre pamäťové moduly.</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Bezdrôtový modul vymieňajte len za bezdrôtový modul schválený na použitie v počítači vládnu inštitúciou upravujúcou používanie bezdrôtových zariadení vo vašej krajine/regióne, aby ste zabránili zlyhaniu systému. Ak sa po vložení modulu zobrazí výstražné hlásenie, vyberte modul, aby sa obnovila funkčnosť počítača, a potom sa prostredníctvom aplikácie Pomoc a technická podpora obráťte na oddelenie technickej podpory.</p>

Súčasť	Popis
(2)   	Uvoľňovacia záračka servisného krytu  Uvoľňuje servisný kryt z počítača. K dispozícii je servisná skrutka zabráňujúca náhodnému zloženiu servisného krytu.
(3)	Vetracie otvory (2)  Umožňujú prúdenie vzduchu na chladenie vnútorných súčastí.  <b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabráňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.

---

## 3 Pripojenie k sieti

Počítač môže s vami cestovať všade tam, kam sa vyberiete. No dokonca i doma môžete objavovať svet a nachádzať informácie na miliónoch webových lokalít, a to pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblovej alebo k bezdrôtovej sieti. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

### Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Pri použití bezdrôtovej technológie sa údaje prenášajú prostredníctvom rádiových vln namiesto káblov. Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripojí počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam (bežne označovaným ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo WLAN) v kanceláriách podnikov, u vás doma aj na verejných priestranstvách, ako napríklad na letiskách, v reštauráciách, kaviarňach, hoteloch a univerzitách. V sieti WLAN mobilné bezdrôtové zariadenie v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Modul HP Mobile Broadband (len vybrané modely) – zariadenie bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN), ktoré poskytuje bezdrôtové pripojenie v omnoho väčšej oblasti. Operátori mobilných sietí inštalujú základňové stanice (podobné vysielateľom mobilných telefónov) na veľkom území, takže často pokrývajú celé štáty či krajiny/regióny.

Ďalšie informácie o bezdrôtovej technológii nájdete v aplikácii HP Support Assistant, prípadne použite prepojenia na webové lokality uvedené v tejto aplikácii. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

### Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou týchto funkcií:

- Tlačidlo bezdrôtového rozhrania, vypínač bezdrôtových zariadení alebo kláves bezdrôtovej komunikácie (v tejto kapitole pod spoločným názvom tlačidlo bezdrôtového rozhrania)
- Ovládacie prvky operačného systému


### Používanie tlačidla bezdrôtového rozhrania

V závislosti od modelu obsahuje počítač tlačidlo bezdrôtového rozhrania, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory bezdrôtového rozhrania. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú v nastavení od výrobcu zapnuté, takže indikátor bezdrôtového rozhrania po zapnutí počítača svieti (na bielo).

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení. Ak indikátor bezdrôtového rozhrania svieti na bielo, najmenej jedno



bezdrôtové zariadenie je zapnuté. Ak indikátor bezdrôtového rozhrania nesvieti, všetky bezdrôtové zariadenia sú vypnuté.

 **POZNÁMKA:** V prípade niektorých modelov indikátor bezdrôtového rozhrania po vypnutí všetkých bezdrôtových zariadení svieti na jantárovo.

Keďže bezdrôtové zariadenia sú v nastavení od výrobcu zapnuté, tlačidlo bezdrôtového rozhrania môžete použiť na zapnutie alebo vypnutie bezdrôtových zariadení.

## Používanie ovládacích prvkov operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti, spravovať bezdrôtové siete, diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.


Používanie ovládacích prvkov operačného systému:

1. Na domovskej obrazovke napíšete písmeno **n** a vyberte položku **Nastavenie**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšete výraz **centrum sietí** a potom vyberte položku **Centrum sietí**.

Ďalšie informácie nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

## Používanie siete WLAN

Vďaka zariadeniu siete WLAN môžete získať prístup k bezdrôtovej lokálnej sieti (WLAN), ktorá zahŕňa ďalšie počítače a príslušenstvo prepojené pomocou bezdrôtového smerovača alebo bezdrôtového prístupového bodu.


 **POZNÁMKA:** Výrazy *bezdrôtový smerovač* a *bezdrôtový prístupový bod* sa často používajú synonymne.

- Veľké siete WLAN, napríklad firemné alebo verejné siete WLAN, zvyčajne používajú bezdrôtové prístupové body, ktoré dokážu obsluhovať veľký počet počítačov a príslušenstva a oddeliť dôležité sieťové funkcie.
- Domáca sieť WLAN alebo sieť WLAN v malej kancelárii zvyčajne používa bezdrôtový smerovač, ktorý umožňuje niekoľkým bezdrôtovo a káblovým pripojeným počítačom zdieľať internetové pripojenie, tlačiareň a súbory bez toho, aby sa vyžadoval ďalší hardvér alebo softvér.

Ak chcete v počítači využívať zariadenie siete WLAN, musíte ho pripojiť k infraštruktúre siete WLAN (prostredníctvom poskytovateľa služieb alebo verejnej či firemnej siete).

## Používanie služieb poskytovateľa internetových služieb


Pred pripojením na internet u vás doma vám musí poskytovateľ internetových služieb vytvoriť konto. Obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb a zakúpte si službu pripojenia na internet a modem. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového počítača k modemu a otestovať službu pripojenia na internet.

 **POZNÁMKA:** Poskytovateľ internetových služieb vám poskytne meno používateľa a heslo umožňujúce prístup na internet. Tieto informácie si poznačte a odložte na bezpečné miesto.

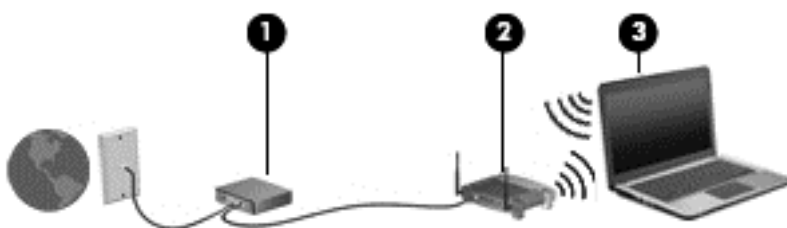
## Nastavenie siete WLAN

Skôr než budete môcť nastaviť sieť WLAN a pripájať sa na internet, potrebujete nasledujúce vybavenie:

- širokopásmový modem (DSL alebo káblový) **(1)** a služby vysokorýchlostného pripojenia na internet zakúpené od poskytovateľa internetových služieb,
- bezdrôtový smerovač **(2)** (kupuje sa samostatne),
- počítač s bezdrôtovým pripojením **(3)**.

 **POZNÁMKA:** Niektoré modemy sú vybavené zabudovaným bezdrôtovým smerovačom. Ak chcete zistiť typ vášho modemu, obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb.

Na obrázku znázornenom nižšie je príklad nastavenia bezdrôtovej siete, ktorá je pripojená na internet.




V priebehu rozrastania vašej siete sa k nej môžu pripájať ďalšie počítače s bezdrôtovým alebo káblovým pripojením s cieľom získať prístup na internet.

Pomoc pri nastavovaní siete WLAN nájdete v dokumentácii od výrobcu smerovača alebo ju získate od svojho poskytovateľa internetových služieb.

## Konfigurácia bezdrôtového smerovača

Informácie o nastavení siete WLAN nájdete v dokumentácii od výrobcu smerovača alebo od poskytovateľa internetových služieb.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste na začiatku pripojili nový bezdrôtový počítač k smerovaču pomocou sieťového kábla dodaného so smerovačom. Po úspešnom pripojení počítača na internet môžete kábel odpojiť a pristupovať na internet prostredníctvom bezdrôtovej siete.

## Ochrana siete WLAN

Ak nastavujete sieť WLAN alebo pristupujete k existujúcej sieti WLAN, vždy povoľte bezpečnostné funkcie, aby ste svoju sieť chránili pred neoprávneným prístupom. Siete WLAN na verejných miestach (verejné prístupové body), napríklad v kaviarňach a na letiskách, často neposkytujú žiadne zabezpečenie. Ak máte obavy o bezpečnosť svojho počítača vo verejných prístupových bodoch, obmedzujte v nich svoje sieťové aktivity len na e-maily, ktoré nie sú dôverné, a surfovanie po internete.

Bezdrôtové rádiové signály sa prenášajú mimo siete, preto môžu nechránené signály prijímať aj iné zariadenia siete WLAN. Sieť WLAN môžete chrániť nasledujúcimi spôsobmi:

- Používajte bránu firewall.

Brána firewall kontroluje údaje aj žiadosti o údaje, ktoré sa odosielajú do vašej siete, a pritom odstraňuje všetky podozrivé položky. Brány firewall sú k dispozícii v softvérových aj hardvérových verziách. Niektoré siete používajú kombináciu oboch typov.

- Používajte šifrovanie bezdrôtovej komunikácie.


Šifrovanie bezdrôtovej komunikácie používa nastavenia zabezpečenia na šifrovanie a dešifrovanie údajov, ktoré sa prenášajú cez sieť. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

## Pripojenie k sieti WLAN

Ak sa chcete pripojiť k sieti WLAN, postupujte podľa týchto krokov:

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté. Ak je zariadenie zapnuté, indikátor bezdrôtového rozhrania svieti. Ak indikátor bezdrôtového rozhrania nesvieti, stlačte tlačidlo bezdrôtového rozhrania.

---


 **POZNÁMKA:** V prípade niektorých modelov indikátor bezdrôtového rozhrania po vypnutí všetkých bezdrôtových zariadení svieti na jantárovo.

---


2. Na pracovnej ploche systému Windows kliknite na ikonu stavu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.
3. Vyberte sieť WLAN zo zoznamu.
4. Kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.

Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadajte kód a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

---

 **POZNÁMKA:** Ak zoznam neobsahuje žiadne siete WLAN, je možné, že ste mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.

---


 **POZNÁMKA:** Ak sa nezobrazí sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť, kliknite pravým tlačidlom na ikonu stavu siete na pracovnej ploche systému Windows a potom vyberte položku **Otvoriť Centrum sietí**. Kliknite na položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**. Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

---

5. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia môžete umiestniť ukazovateľ myši nad ikonu stavu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a overiť názov a stav pripojenia.

---

 **POZNÁMKA:** Funkčný dosah (vzdialenosť, na ktorú sa prenášajú bezdrôtové signály) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača, rušenia z iných elektronických zariadení alebo stavebných prekážok, napríklad stien alebo podláh.

---

## Používanie funkcie GPS

Váš počítač môže byť vybavený zariadením s navigačným systémom GPS. Satelity navigačného systému GPS odosielajú do systémov vybavených prijímačom GPS informácie o polohe, rýchlosti a smere.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP GPS and Location.

## Pripojenie ku káblovej sieti

Existujú dva druhy káblového pripojenia: lokálna sieť (LAN) a pripojenie prostredníctvom modemu. Pripojenie prostredníctvom siete LAN používa sieťový kábel a je omnoho rýchlejšie ako modem, ktorý používa telefónny kábel. Oba káble sa predávajú samostatne.

**VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nezapájajte modemový kábel ani telefónny kábel do sieťového konektora RJ-45.

### Pripojenie k lokálnej sieti (LAN)

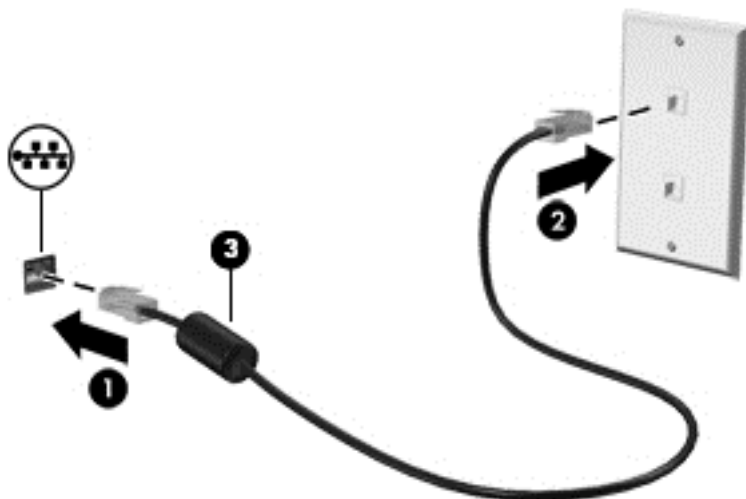
Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použite pripojenie prostredníctvom siete LAN.

Pripojenie k sieti LAN vyžaduje 8-koľkový sieťový kábel RJ-45.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora **(1)** na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťového konektora v stene **(2)** alebo do smerovača.

**POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.



---

## 4 Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení

Váš počítač ponúka okrem klávesnice a myši aj navigáciu pomocou dotykových gest (len vybrané modely). Dotykové gestá je možné používať na zariadení TouchPad alebo na dotykovej obrazovke (len vybrané modely).

Pozrite si príručku *Základy systému Windows 8* dodanú s počítačom. Táto príručka obsahuje informácie o bežných úlohách s využitím zariadenia TouchPad, dotykovej obrazovky alebo klávesnice.

Vybrané modely počítačov majú na klávesnici aj špeciálne funkčné klávesy alebo funkcie klávesových skratiek, vďaka ktorým môžete vykonávať bežné úlohy.

### Používanie polohovacích zariadení



**POZNÁMKA:** Okrem polohovacích zariadení dodávaných s počítačom môžete použiť externú myš USB (kupuje sa samostatne), ktorá sa pripája k jednému z portov USB na počítači.

### Nastavenie predvolieb polohovacieho zariadenia

Na prispôsobenie nastavení polohovacích zariadení, napríklad na nastavenie tlačidiel, rýchlosti kliknutia a možností ukazovateľa, použite okno *Vlastnosti myši* v operačnom systéme Windows.

Prístup k oknu *Vlastnosti myši*:

- Na domovskej obrazovke napíšte výraz *myš*, kliknite na položku **Nastavenie** a vyberte možnosť **Myš**.

### Používanie polohovacej páčky

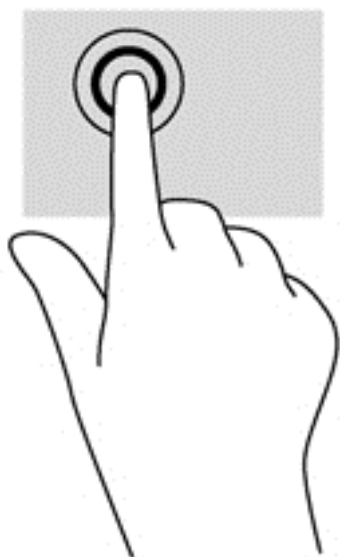
Ak chcete posunúť ukazovateľ na obrazovke, zatlačte na polohovaciu páčku v požadovanom smere. Ľavé a pravé tlačidlo polohovacej páčky môžete používať rovnakým spôsobom ako ľavé a pravé tlačidlo externej myši.

### Používanie zariadenia TouchPad

Ak chcete posunúť ukazovateľ, posúvajte prst po zariadení TouchPad v tom smere, akým sa má pohybovať ukazovateľ. Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia TouchPad používajte rovnakým spôsobom ako tlačidlá na externej myši.


## Vypnutie a zapnutie zariadenia TouchPad

Zariadenie TouchPad vypnete a zapnete rýchlym dvojitým ťuknutím na tlačidlo zapnutia/vypnutia zariadenia TouchPad.




## Používanie gest zariadenia TouchPad

Zariadenie TouchPad alebo dotyková obrazovka (len vybrané modely) umožňuje navigovať polohovacie zariadenie po obrazovke pomocou prstov, vďaka čomu môžete ovládať funkcie ukazovateľa.

 **TIP:** V prípade počítačov s dotykovou obrazovkou môžete gestá robiť na obrazovke, na zariadení TouchPad alebo môžete používať obe možnosti.

Zariadenie TouchPad podporuje rôzne gestá. Ak chcete používať gestá zariadenia TouchPad, položte dva prsty súčasne na zariadenie TouchPad.

 **POZNÁMKA:** Niektoré programy nepodporujú gestá zariadenia TouchPad.

1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz *myš*, kliknite na položku **Nastavenie** a v zozname aplikácií vyberte položku **Myš**.
2. Kliknite na kartu **Nastavenie zariadenia**, v zobrazenom okne vyberte príslušné zariadenie a potom kliknite na položku **Nastavenie**.
3. Kliknutím na gesto aktivujete ukážku.

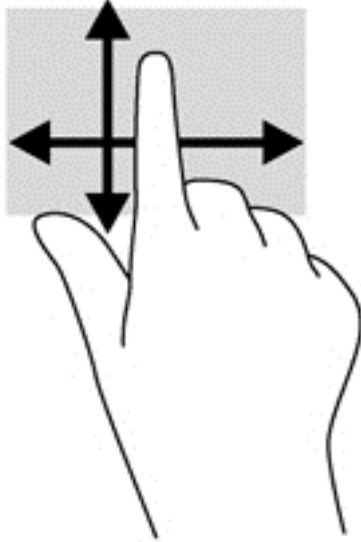
Vypnutie a zapnutie funkcie gest:

1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz *myš*, kliknite na položku **Nastavenie** a v zozname aplikácií vyberte položku **Myš**.
2. Kliknite na kartu **Nastavenie zariadenia**, v zobrazenom okne vyberte príslušné zariadenie a potom kliknite na položku **Nastavenie**.
3. Začiarknite políčko vedľa gesta, ktoré chcete vypnúť alebo zapnúť.
4. Kliknite na položku **Použiť** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

## Posúvanie jedným prstom

Posúvanie jedným prstom umožňuje navigáciu po obrazovke.

- Umiestnite prst na zónu zariadenia TouchPad a jeho posúvaním pohybujte ukazovateľom na obrazovke v požadovanom smere.



## Ťuknutie

Na výber na obrazovke používajte funkciu ťuknutia na zariadení TouchPad.

- Jedným prstom ťuknite na zónu zariadenia TouchPad, čím uskutočnite výber. Dvojitým ťuknutím sa položka otvorí.

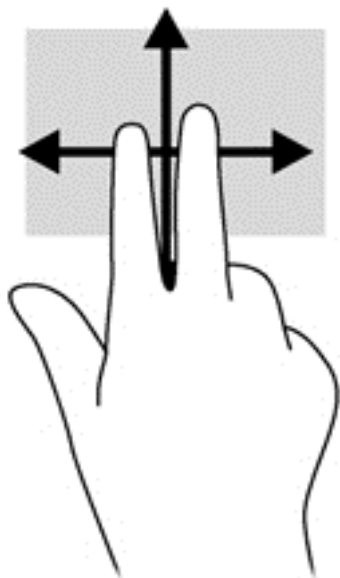




## Posúvanie

Posúvanie je užitočné na pohyb nahor, nadol alebo do strán na stránke alebo na obrázku.

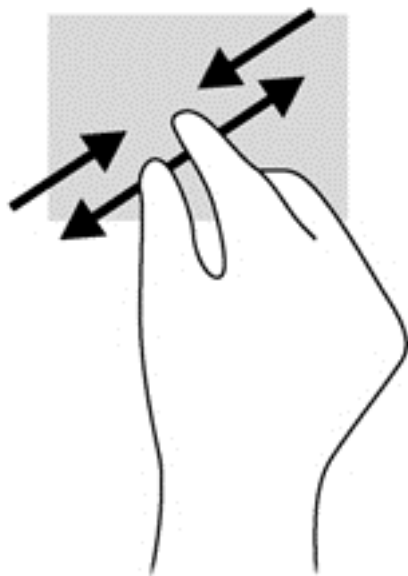
- Umiestnite dva prsty mierne od seba na zónu zariadenia TouchPad a potom ich ťahajte smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava.



## Lupa/zväčšovanie

Funkcia Lupa/zväčšovanie umožňuje priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

- Ak chcete objekt priblížiť, na zónu zariadenia TouchPad umiestnite dva prsty vedľa seba a postupne zväčšujte vzdialenosť medzi nimi.
- Ak chcete objekt oddialiť, na zónu zariadenia TouchPad umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom postupne znižujte vzdialenosť medzi nimi.



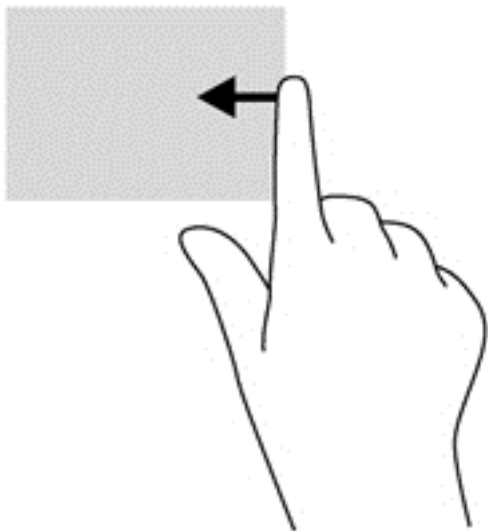
## Potiahnutie prstom z okraja (len vybrané modely)

Potiahnutie prstom z okraja umožňuje získať prístup k panelom s nástrojmi v počítači na vykonávanie takých úloh, ako je zmena nastavení alebo používanie aplikácií. Táto funkcia sa môže nachádzať v počítači, ale možno ju budete musieť povoliť v nastavení systému Windows.

## Potiahnutie prstom z pravého okraja

Potiahnutím prstom z pravého okraja získate prístup ku kľúčovým tlačidlám, prostredníctvom ktorých môžete vyhľadávať, zdieľať, spúšťať aplikácie, získavať prístup k zariadeniam alebo meniť nastavenie.

- Potiahnutím prstom zľahka z pravého okraja sa zobrazia kľúčové tlačidlá.



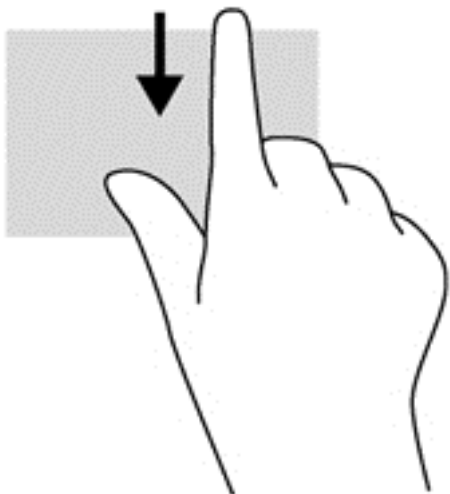
## Potiahnutie prstom z horného okraja

Potiahnutie prstom z horného okraja umožňuje otvárať aplikácie z domovskej obrazovky.



**DÔLEŽITÉ:** Keď je aplikácia aktívna, potiahnutie prstom z horného okraja sa líši v závislosti od aplikácie.

- Potiahnutím prstom zľahka z horného okraja sa zobrazia dostupné aplikácie.

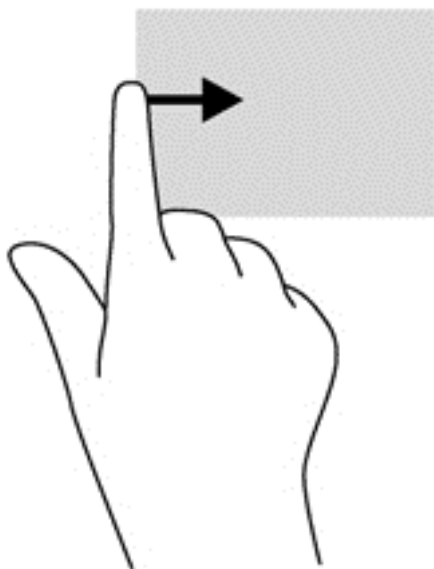


### Potiahnutie prstom z ľavého okraja

Potiahnutím prstom z ľavého okraja zobrazíte otvorené aplikácie, medzi ktorými potom môžete rýchlo prepínať.



Jemným potiahnutím prstom z ľavého okraja zariadenia TouchPad prepnete medzi naposledy otvorenými aplikáciami.


- Medzi aplikáciami môžete prepínať potiahnutím prstom z ľavého okraja zariadenia TouchPad.




## Používanie klávesnice

Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy a klávesové skratky na vykonávanie špecifických funkcií.

 **TIP:** Kláves s logom systému Windows  na klávesnici umožňuje rýchly návrat na domovskú obrazovku z otvorenej aplikácie alebo z pracovnej plochy systému Windows. Opätovným stlačením klávesu s logom systému Windows sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.

 **POZNÁMKA:** V závislosti od krajiny/regiónu môže klávesnica obsahovať klávesy a funkcie klávesnice odlišné od klávesov a funkcií opísaných v tejto časti.

## Používanie klávesových skratiek systému Microsoft Windows 8

Systém Microsoft Windows 8 umožňuje pomocou klávesových skratiek rýchlo vykonávať operácie. Niekoľko klávesových skratiek vám pomôže pri používaní funkcií systému Windows 8. Stlačte kláves s logom systému Windows  v kombinácii s určeným klávesom na vykonanie akcie.

Ďalšie informácie o klávesových skratkách systému Windows 8 nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.










Kláves klávesovej skratky	Kláves	Popis
		Slúži na otvorenie domovskej obrazovky.
 + <b>c</b>		Slúži na otvorenie kľúčových tlačidiel.
 + <b>d</b>		Slúži na otvorenie pracovnej plochy systému Windows.
 + <b>tab</b>		Umožňuje prepínanie medzi otvorenými aplikáciami. <b>POZNÁMKA:</b> Pokračujte v stláčaní klávesov tejto klávesovej skratky, kým sa neotvorí požadovaná aplikácia.
<b>alt</b> + <b>f4</b>		Slúži na zatvorenie aktívnej aplikácie.

## Identifikácia klávesových skratiek

Klávesová skratka je kombinácia klávesu **fn** a klávesu **esc** alebo jedného z funkčných klávesov.

Používanie klávesových skratiek:

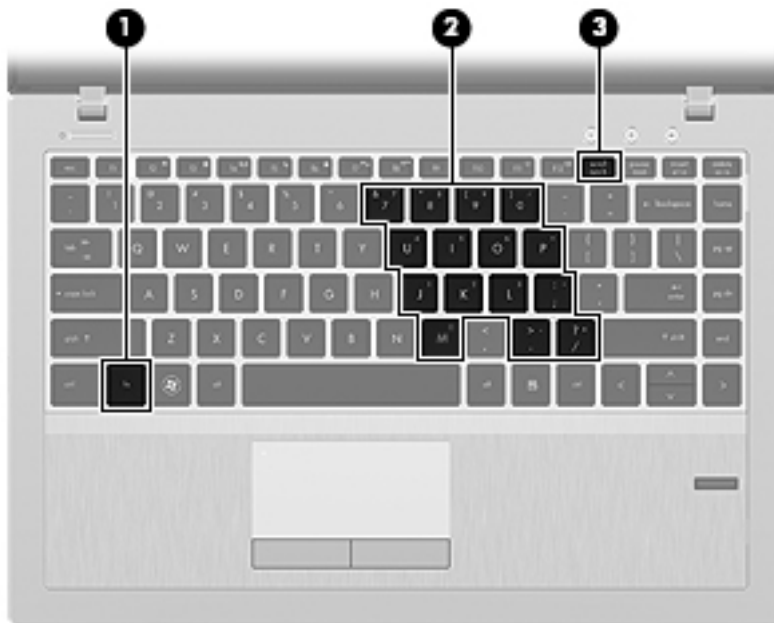
▲ Krátko stlačte kláves **fn** a potom krátko stlačte druhý kláves klávesovej skratky.

Kombinácia klávesov klávesovej skratky	Popis
 <b>fn+esc</b>	Zobrazuje systémové informácie.
 <b>fn+f3</b>	<p>Aktivuje režim spánku s uložením údajov v systémovej pamäti. Obrazovka a ďalšie súčasti systému sa vypnú a šetrí sa energia.</p> <p>Režim spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania.</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Z dôvodu zníženia rizika straty údajov uložte svoje pracovné súbory pred spustením režimu spánku.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Ak sa batéria vybije na kritickú úroveň, keď je počítač v režime spánku, počítač aktivuje režim dlhodobého spánku a údaje z pamäte sa uložia na pevný disk.</p> <p>Funkciu klávesovej skratky <b>fn+f3</b> môžete zmeniť. Klávesovú skratku <b>fn+f3</b> môžete napríklad nastaviť tak, aby namiesto režimu spánku aktivovala režim dlhodobého spánku. Vo všetkých oknách operačného systému Windows sa odkazy na tlačidlo <i>režimu spánku</i> vzťahujú na klávesovú skratku <b>fn+f3</b>.</p>
 <b>fn+f4</b>	<p>Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je k počítaču pripojený napríklad monitor, stláčaním klávesovej skratky <b>fn+f4</b> sa bude zobrazenie striedavo prepínať na obrazovku počítača, na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.</p> <p>Väčšina externých monitorov prijíma obrazové informácie z počítača pomocou externého obrazového štandardu VGA. Klávesová skratka <b>fn+f4</b> slúži aj na striedavé prepínanie zobrazenia medzi inými zariadeniami prijímajúcimi obrazové informácie z počítača.</p>
 <b>fn+f6</b>	Zníži hlasitosť reproduktora.
 <b>fn+f7</b>	Zvýši hlasitosť reproduktora.
 <b>fn+f8</b>	Slúži na zapnutie a vypnutie mikrofónu.
 <b>fn+f9</b>	Zníži úroveň jasů obrazovky.
 <b>fn+f10</b>	Zvýši úroveň jasů obrazovky.
 <b>fn+f11</b>	<p>Slúži na zapnutie a vypnutie podsvietenia klávesnice.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Podsvietenie klávesnice je zapnuté od výrobcu. Ak chcete predĺžiť životnosť batérie, vypnite podsvietenie klávesnice.</p>

## Používanie klávesov numerickej klávesnice

Súčasťou počítača je integrovaná numerická klávesnica. Počítač tiež podporuje voliteľnú externú numerickú klávesnicu alebo voliteľnú externú klávesnicu, ktorej súčasťou je numerická klávesnica.

## Používanie integrovanej numerickej klávesnice



Súčasť	Popis
(1) Kláves <b>fn</b>	<p>Po stlačení v kombinácii s klávesom <b>num lk</b> slúži na zapnutie alebo vypnutie integrovanej numerickej klávesnice.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Počas pripojenia externej klávesnice alebo numerickej klávesnice k počítaču integrovaná numerická klávesnica nebude fungovať.</p>
(2) Integrovaná numerická klávesnica	<p>Keď je klávesnica zapnutá, možno ju používať ako externú numerickú klávesnicu.</p> <p>Každý kláves na klávesnici spúšťa funkciu označenú ikonou v pravom hornom rohu klávesu.</p>
(3) Kláves <b>num lk</b>	<p>Stlačením v kombinácii s klávesom <b>fn</b> zapína alebo vypína integrovanú numerickú klávesnicu.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Funkcia klávesnice, ktorá je aktívna pri vypnutí počítača, sa obnoví pri jeho opätovnom zapnutí.</p>

## Zapnutie a vypnutie integrovanej numerickej klávesnice

Integrovanú numerickú klávesnicu zapnete stlačením klávesovej skratky **fn+num lk**. Ak ju chcete vypnúť, znova stlačte klávesovú skratku **fn+num lk**.



**POZNÁMKA:** Keď je externá klávesnica alebo numerická klávesnica pripojená k počítaču, integrovaná numerická klávesnica je vypnutá.

## Prepínanie funkcií klávesov integrovanej numerickej klávesnice

Štandardné a číselné funkcie klávesov na integrovanej numerickej klávesnici možno dočasne meniť:

- Ak chcete používať navigačnú funkciu klávesu numerickej klávesnice, keď je klávesnica vypnutá, stlačte a podržte kláves **fn** a zároveň stlačte príslušný kláves numerickej klávesnice.
- Postup použitia štandardnej funkcie klávesu numerickej klávesnice, keď je zapnutá:
  - Stlačte a podržte kláves **fn**, aby ste mohli písať malými písmenami.
  - Stlačte a podržte klávesy **fn+shift**, aby ste mohli písať veľkými písmenami.

## Používanie voliteľnej externej numerickej klávesnice

Klávesy na väčšine externých numerických klávesníc vykonávajú rôzne funkcie podľa toho, či je funkcia num lock zapnutá alebo vypnutá. (Funkcia num lock je od výrobcu vypnutá.) Napríklad:

- Keď je funkcia num lock zapnutá, väčšina klávesov numerickej klávesnice píše čísla.
- Keď je funkcia num lock vypnutá, väčšina klávesov numerickej klávesnice má funkciu klávesov so šípkami, klávesu page down alebo page up.

Keď je funkcia num lock na externej numerickej klávesnici zapnutá, indikátor funkcie num lock na počítači svieti. Keď je funkcia num lock na externej numerickej klávesnici vypnutá, indikátor funkcie num lock na počítači nesvieti.

Ak chcete funkciu num lock zapnúť alebo vypnúť počas práce na externej numerickej klávesnici:

- ▲ Stlačte kláves **num lk** na externej numerickej klávesnici, nie na numerickej klávesnici počítača.

---

## 5 Multimédia

Počítač môže obsahovať:

- Integrované reproduktory
- Integrované mikrofóny
- Integrovanú webovú kameru
- Vopred nainštalovaný multimediálny softvér
- Multimediálne tlačidlá alebo klávesy

### Používanie ovládacích prvkov mediálnych funkcií

V závislosti od modelu počítača môžete mať k dispozícii nasledujúce ovládacie prvky aktivity média, ktoré umožňujú prehrávanie, pozastavenie prehrávania, rýchle posúvanie dopredu alebo posúvanie dozadu mediálneho súboru:

- Tlačidlá médií
- Klávesové skratky médií (špecifické klávesy stlačené v kombinácii s klávesom **fn**)
- Klávesy na ovládanie médií

### Zvuk

V počítači HP môžete prehrávať hudobné disky CD, preberať a počúvať hudbu, vysielat' zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Ak chcete vylepšiť svoj zážitok z počúvania, pripojte externé zvukové zariadenia, ako sú reproduktory alebo slúchadlá.

### Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB (alebo do konektora zvukového výstupu) na počítači, prípadne do rozširujúcej základne.


Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Skôr než pripojíte zvukové zariadenia, upravte hlasitosť.




## Nastavenie hlasitosti

V závislosti od modelu počítača môžete na nastavenie hlasitosti použiť:

- Tlačidlá hlasitosti
- Klávesové skratky ovládania hlasitosti (špecifické klávesy stlačené v kombinácii s klávesom **fn**)
- Klávesy na ovládanie hlasitosti

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Ak chcete získať prístup k používateľským príručkám, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**, položku **Tento počítač** a potom položku **Používateľské príručky**.


 **POZNÁMKA:** Hlasitosť tiež možno ovládať cez operačný systém a niektoré programy.

 **POZNÁMKA:** Prečítajte si časť [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#), kde nájdete informácie o type ovládacích prvkov hlasitosti vášho počítača.


## Pripojenie slúchadiel a mikrofónu

Káblové slúchadla alebo slúchadlá s mikrofónom môžete pripojiť k počítaču zapojením do konektora zvukového výstupu (slúchadlá) alebo do konektora zvukového vstupu (mikrofón). V predajniach je k dispozícii mnoho typov slúchadiel so vstavaným mikrofónom.

Ak chcete do počítača zapojiť bezdrôtové slúchadlá alebo slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

## Kontrola zvukových funkcií v počítači

 **POZNÁMKA:** Pri nahrávaní dosiahnete najlepšie výsledky, keď budete hovoriť priamo do mikrofónu a zvuk budete zaznamenávať v nastavení bez šumu pozadia.

Ak chcete skontrolovať zvukové funkcie v počítači, postupujte takto:

1. Na domovskej obrazovke napíšte písmeno **o** a potom v zozname aplikácií vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom položku **Zvuk**.

Po otvorení okna Zvuk vyberte kartu **Zvuky**. V ponuke **Udalosti programov** vyberte ľubovoľný zvukový efekt, napríklad pípnutie alebo alarm, a potom kliknite na položku **Testovať**. Mali by ste počuť príslušný zvuk cez reproduktory alebo pripojené slúchadlá.

Ak chcete skontrolovať funkcie nahrávania v počítači, postupujte takto:

1. Na domovskej obrazovke napíšte písmeno **n** a potom vyberte položku **Nahrávanie zvuku**.
2. Kliknite na tlačidlo **Spustiť nahrávanie** a hovorte do mikrofónu. Súbor uložte na pracovnú plochu systému Windows.
3. Otvorte multimediálny program a prehrajte nahrávku.

Potvrdenie alebo zmena nastavení zvuku v počítači:

1. Na domovskej obrazovke napíšete písmeno **o** a potom v zozname aplikácií vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom položku **Zvuk**.

## Webová kamera (len vybrané modely)

Súčasťou niektorých počítačov je integrovaná webová kamera. Pomocou predinštalovaného softvéru môžete použitím webovej kamery nasnímať fotografiu alebo nahrat' video. Môžete si pozrieť ukážku a fotografiu alebo video uložiť.

Softvér webovej kamery vám umožní experimentovať s týmito funkciami:

- Snímanie a zdieľanie videa
- Dátový tok videa pomocou softvéru na výmenu okamžitých správ
- Snímanie fotografií

## Obraz


Počítač HP je výkonným obrazovým zariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových lokalít, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači bez potreby pripojenia k sieti.


Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

Na počítači sa môže nachádzať jeden alebo viacero uvedených externých videoportov:

- VGA
- DisplayPort

---

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. V prípade akýchkoľvek otázok si prečítajte pokyny od výrobcu zariadenia.

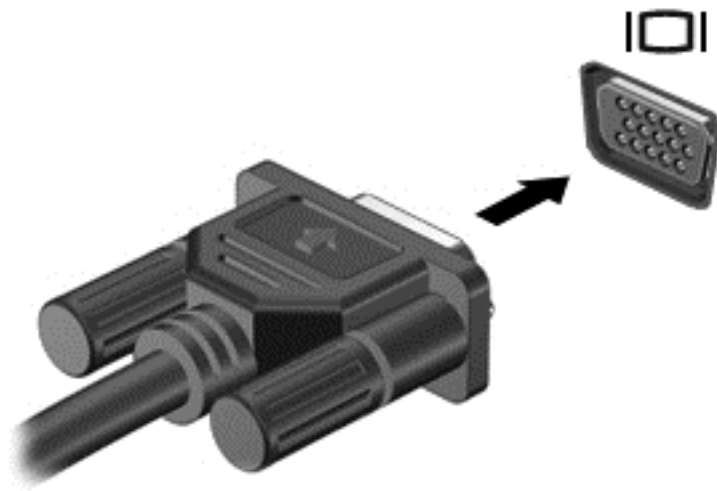
 **POZNÁMKA:** Prečítajte si časť [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#), kde nájdete informácie o videoportoch vášho počítača.

---

## VGA


Port pre externý monitor alebo port VGA je analógové zobrazovacie rozhranie, ktoré slúži na pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia VGA, napríklad externého monitora VGA alebo projektoru VGA, k počítaču.


- ▲ Zobrazovacie zariadenie VGA sa pripojí k počítaču tak, že kábel zariadenia sa zapojí do portu pre externý monitor.



## Port DisplayPort

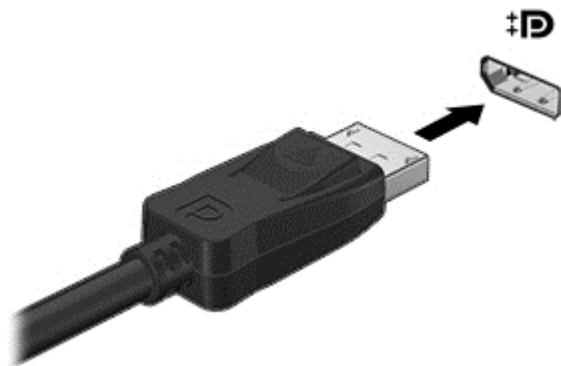
Port DisplayPort slúži na pripojenie počítača k voliteľnému obrazovému alebo zvukovému zariadeniu, napríklad k televízoru s vysokým rozlíšením alebo k inej kompatibilnej digitálnej alebo zvukovej súčasti. Port DisplayPort poskytuje vyšší výkon než port pre externý monitor VGA a zlepšuje digitálne pripojenie.

 **POZNÁMKA:** Na prenos obrazových alebo zvukových signálov cez port DisplayPort potrebujete kábel DisplayPort (kupuje sa samostatne).


 **POZNÁMKA:** K portu DisplayPort na počítači možno pripojiť jedno zariadenie DisplayPort. Informácie zobrazené na obrazovke počítača možno zároveň zobraziť v zariadení s portom DisplayPort.

Pripojenie obrazového alebo zvukového zariadenia k portu DisplayPort:

1. Zapojte koniec kábla DisplayPort do portu DisplayPort na počítači.



2. Druhý koniec kábla zapojte do obrazového zariadenia a ďalej postupujte podľa pokynov od výrobcu.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete odpojiť kábel zariadenia, zatlačte na tlačidlo uvoľnenia konektora a odpojte kábel od počítača.

## Technológia Intel Wireless Display (len vybrané modely)

Technológia Intel® Wireless Display umožňuje bezdrôtovo zdieľať obsah počítača prostredníctvom televízora. Používanie technológie Wireless Display vyžaduje bezdrôtový televízny adaptér (kupuje sa samostatne). Disky DVD, ktoré majú ochranu výstupu, sa pri použití technológie Intel Wireless Display nemusia prehrať. (Disky DVD bez ochrany výstupu sa však prehrávajú.) Disky Blu-ray, ktoré majú ochranu výstupu, sa pri použití technológie Intel Wireless Display neprehrajú. Podrobné informácie o používaní bezdrôtového televízneho adaptéra nájdete v pokynoch od výrobcu.




---

**POZNÁMKA:** Pred použitím technológie Wireless Display skontrolujte, či je v počítači povolené bezdrôtové rozhranie.

---

## 6 Správa napájania

 **POZNÁMKA:** Počítač môže mať tlačidlo napájania alebo vypínač napájania. Výraz *tlačidlo napájania* v tejto príručke označuje oba typy ovládacích prvkov napájania.

### Vypnutie počítača


 **UPOZORNENIE:** Pri vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií.

Príkaz vypnutia ukončí všetky spustené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku aj počítač.

Počítač vypnite v týchto situáciách:

- Keď potrebujete vymeniť batériu alebo otvoriť vnútro počítača
- Keď pripájate externé hardvérové zariadenie, ktoré sa nepripája k portu USB (Universal Serial Bus)
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého zdroja napájania dlhšie obdobie

Aj keď počítač môžete vypnúť tlačidlom napájania, odporúča sa použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows:

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo v režime dlhodobého spánku, pred vypnutím počítača musíte príslušný režim najprv ukončiť krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte si svoje pracovné súbory a ukončíte všetky spustené programy.
2. Na domovskej obrazovke umiestnite ukazovateľ na horný alebo dolný pravý roh obrazovky.
3. Kliknite na položku **Nastavenie**, na ikonu **Napájanie** a potom na položku **Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nedá sa vypnúť pomocou predchádzajúcich postupov vypínania, vyskúšajte nasledujúce núdzové postupy, a to v uvedenom poradí:

- Stlačte kombináciu klávesov **ctrl+alt+delete**. Kliknite na ikonu **Napájanie** a potom na tlačidlo **Vypnúť**.
- Stlačte a aspoň päť sekúnd podržte tlačidlo napájania.
- Počítač odpojte od externého napájania.
- V prípade modelov, ktoré obsahujú batériu vymeniteľnú používateľom, vyberte batériu.

# Obnovenie softvérového obsahu pomocou technológie Intel Smart Connect

Keď je počítač v režime spánku, technológia Intel® Smart Connect pravidelne deaktivuje režim spánku počítača. Ak je k dispozícii sieťové pripojenie, technológia Smart Connect aktualizuje otvorené aplikácie, napríklad priečinky doručených e-mailov, lokality sociálnych sietí a stránky aktualít, a potom znova prepne počítač do režimu spánku. Technológia Smart Connect zároveň synchronizuje obsah vytvorený offline, napríklad e-mail. Keď počítač ukončí režim spánku, máte okamžitý prístup k aktualizovaným informáciám.

- Ak chcete túto funkciu povoliť alebo manuálne upraviť príslušné nastavenia, na domovskej obrazovke napíšete výraz `smart` a potom vyberete položku Intel(R) Smart Connect.


## Nastavenie možností napájania


### Používanie úsporných režimov napájania

Režim spánku je povolený od výrobcu.

Pri aktivácii režimu spánku indikátory napájania blikajú a obrazovka zhasne. Pracovné súbory sa uložia do pamäte.

---

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku alebo obrazu, prípadne straty údajov, neaktivujte režim spánku počas čítania ani zapisovania na disk ani na externú pamäťovú kartu.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku, nemôžete aktivovať žiadne sieťové pripojenie ani využívať funkcie počítača.

---

### Spustenie a ukončenie režimu spánku


Keď je počítač zapnutý, režim spánku môžete spustiť niektorým z týchto spôsobov:

- Krátko stlačte tlačidlo napájania.
- Na domovskej obrazovke umiestnite ukazovateľ na horný alebo dolný pravý roh obrazovky. Keď sa otvorí zoznam kľúčových tlačidiel, kliknite na položku **Nastavenie**, na ikonu **Napájanie** a potom kliknite na položku **Spánok**.

Režim spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania.

Keď počítač ukončí režim spánku, indikátory napájania sa rozsvietia a počítač sa vráti na obrazovku, v ktorom ste prerušili prácu.

---

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili vyžadovanie hesla pri prebudení, vaša práca sa znova zobrazí na obrazovke počítača až po zadaní hesla systému Windows.

---

## Aktivovanie a ukončenie používateľom spusteného režimu dlhodobého spánku

Pomocou možností napájania môžete povoliť režim dlhodobého spánku aktivovaný používateľom a meniť ďalšie nastavenia napájania a časové limity:

1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz **napájanie**, vyberte položku **Nastavenie** a potom položku **Možnosti napájania**.
2. Na table vľavo kliknite na položku **Vybrať akciu pre tlačidlo napájania**.
3. Kliknite na položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.
4. V oblasti **Po stlačení tlačidla napájania** vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
5. Kliknite na tlačidlo **Uložiť zmeny**.

Režim dlhodobého spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania. Indikátory napájania sa rozsvietia a obrazovka sa vráti do stavu, v ktorom ste prerušili prácu.



**POZNÁMKA:** Ak ste nastavili heslo pri prebudení, musíte najprv zadať heslo pre systém Windows a na obrazovke sa znova zobrazí vaša práca.

## Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania

Indikátor stavu batérie je umiestnený na pracovnej ploche systému Windows. Indikátor stavu batérie umožňuje rýchly prístup k nastaveniu napájania a zobrazuje zostávajúci stav nabitia batérie.

- Ak chcete zobrazit' percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie a aktuálny plán napájania, na pracovnej ploche systému Windows umiestnite ukazovateľ na ikonu indikátora stavu batérie.
- Ak chcete použiť možnosti napájania alebo zmeniť plán napájania, kliknite na ikonu indikátora stavu batérie a potom v zozname vyberte príslušnú položku. Na domovskej obrazovke môžete tiež napísať výraz **napájanie**, vybrať položku **Nastavenie** a potom položku **Možnosti napájania**.

Rôzne ikony indikátora stavu batérie signalizujú, či je počítač napájaný z batérie alebo z externého napájania. Ikona tiež zobrazuje hlásenie o dosiahnutí nízkej alebo kritickej úrovne nabitia batérie.

## Nastavenie ochrany heslom pri prebudení

Ak chcete nastaviť počítač, aby vyžadoval heslo pri ukončení režimu spánku alebo režimu dlhodobého spánku, postupujte podľa nasledujúcich krokov:


1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz **napájanie**, vyberte položku **Nastavenie** a potom položku **Možnosti napájania**.
2. Na ľavej table kliknite na položku **Požadovať zadanie hesla pri prebudení počítača**.
3. Kliknite na položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.
4. Kliknite na položku **Vyžadovať heslo (odporúča sa)**.




**POZNÁMKA:** Ak potrebujete vytvoriť nové heslo používateľského konta alebo zmeniť vaše aktuálne heslo, kliknite na položku **Vytvoriť alebo zmeniť heslo používateľského konta** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nepotrebujete vytvoriť ani zmeniť heslo používateľského konta, prejdite na krok č. 5.

5. Kliknite na tlačidlo **Uložiť zmeny**.

## Napájanie z batérie

 **VAROVANIE!** Používajte len batériu dodanú s počítačom, náhradnú batériu dodanú spoločnosťou HP alebo kompatibilnú batériu, ktorú ste si zakúpili od spoločnosti HP, aby sa znížilo riziko možných problémov s bezpečnosťou.

Keď počítač nie je pripojený k externému sieťovému napájaniu, napája sa z batérie. Výdrž batérie je rôzna a závisí od nastavení správy napájania, spustených programov, jasu obrazovky, externých zariadení pripojených k počítaču a ďalších faktorov. Ak ju máte v počítači, bude sa vždy po pripojení počítača k sieťovému napájaniu nabíjať a zároveň bude chrániť vašu prácu pri výpadku napájania. Ak počítač obsahuje nabitú batériu a je napájaný z externého sieťového napájania, počítač sa po odpojení sieťového napájacieho adaptéra od počítača alebo v prípade výpadku sieťového napájania automaticky prepne na napájanie z batérie.

 **POZNÁMKA:** Keď odpojíte sieťové napájanie, jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa predĺžila životnosť batérie.

### Vyhľadanie ďalších informácií o batérii

Aplikácia HP Support Assistant obsahuje nasledujúce nástroje a informácie o batérii. Ak chcete získať prístup k informáciám o batérii, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant** a potom vyberte položku **Batéria a výkon**.

- Nástroj Kontrola stavu batérie na testovanie výkonu batérie
- Informácie o kalibrácii, správe napájania a o správnej starostlivosti a uskladnení s cieľom maximalizovať životnosť batérie
- Informácie o typoch batérií, špecifikáciách, životných cykloch a kapacite

Zobrazenie informácií o batérii:


- ▲ Na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant** a potom položku **Batéria a výkon**.

### Používanie programu Kontrola stavu batérie

Aplikácia HP Support Assistant obsahuje informácie o stave batérie vlozenej v počítači.

Spustenie programu Kontrola stavu batérie:

1. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču.

 **POZNÁMKA:** Na správne fungovanie programu Kontrola stavu batérie musí byť počítač napájaný z externého napájania.

2. Ak chcete získať prístup k informáciám o batérii, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant** a potom vyberte položku **Batéria a výkon**.

Program Kontrola stavu batérie skontroluje stav batérie a jej článkov, či fungujú správne, a potom pripraví hlásenie o výsledku kontroly.

### Zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie

- ▲ Umiestnite ukazovateľ myši nad ikonu indikátora stavu batérie na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh.



## Maximalizácia času vybitia batérie

Čas vybitia batérie závisí od funkcií počítača, ktoré sa počas napájania z batérie využívajú. Maximálny čas vybitia sa vplyvom prirodzenej straty kapacity batérie postupne znižuje.

Tipy na dosiahnutie maximálnej výdrže batérie:

- Znížte jas obrazovky.
- Ak sa v počítači nachádza batéria, ktorú môže vymeniť používateľ, vyberte ju z počítača, keď sa nepoužíva ani nenabíja.
- Batériu vymeniteľnú používateľom skladujte na chladnom a suchom mieste.
- V okne Možnosti napájania vyberte nastavenie funkcie **Šetrič energie**.

## Spravovanie nízkeho stavu nabitia batérie

Informácie v tejto časti sú venované výstrahám a reakciám systému nastaveným od výrobcu. Niektoré výstrahy týkajúce sa nízkeho stavu nabitia batérie a reakcie systému môžete zmeniť v ponuke Možnosti napájania. Predvoľby nastavené v ponuke Možnosti napájania neovplyvňujú indikátory.

Na domovskej obrazovke napíšte výraz *napájanie*, vyberte položku **Nastavenie** a potom položku **Možnosti napájania**.

## Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie

Ak batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, dosiahne nízku alebo kritickú úroveň nabitia, prejaví sa to takto:

- Indikátor batérie (len vybrané modely) signalizuje nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.

– alebo –

- Ikona indikátora stavu batérie v oblasti oznámení upozorňuje na nízku alebo kritickú úroveň nabitia.



**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o indikátore stavu batérie nájdete v časti [Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania na strane 37](#).

Ak je počítač zapnutý alebo v režime spánku, počítač zostane krátko v režime spánku a potom sa vypne a stratia sa všetky neuložené údaje.

## Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie

- ▲ Pripojte jedno z nasledujúcich zariadení:
  - Sieťový napájací adaptér
  - Voliteľná rozširujúca základňa alebo voliteľné rozširujúce zariadenie
  - Voliteľný napájací adaptér zakúpený ako príslušenstvo od spoločnosti HP

## Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania

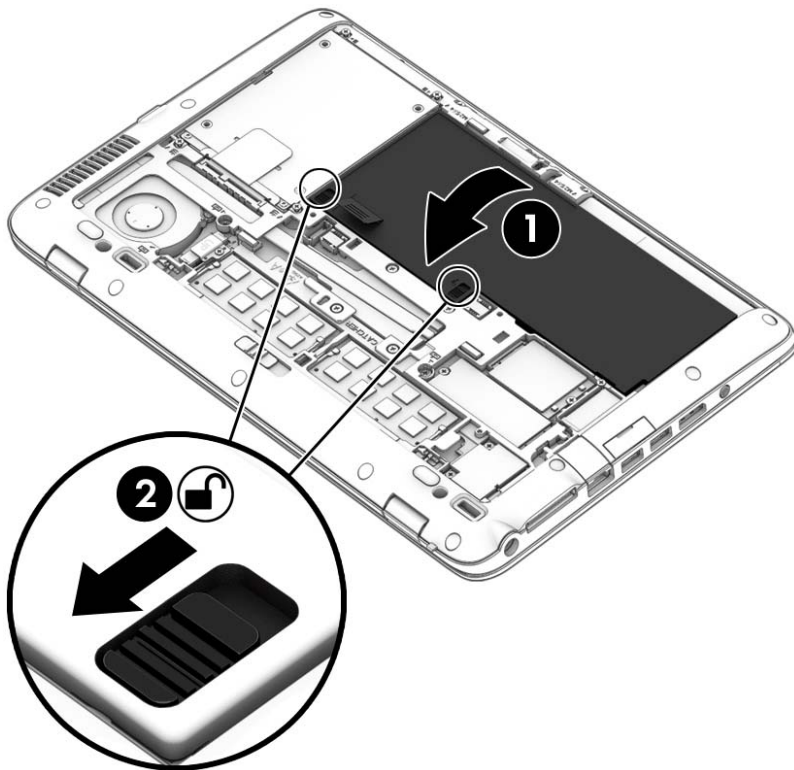
Ak chcete vyriešiť nízku úroveň nabitia batérie, keď nie je k dispozícii zdroj napájania, uložte svoju prácu a vypnite počítač.

## Vloženie alebo vybratie batérie

### Vloženie batérie

Vloženie batérie:

1. Vložte batériu do pozície pre batériu, zarovnajte výčnelky na batérii (1) so zárezmi na počítači a potom zatlačajte batériu nadol, kým nezapadne na miesto.
2. Posunutím uvoľňovacej záračky batérie (2) uzamknite batériu na mieste.



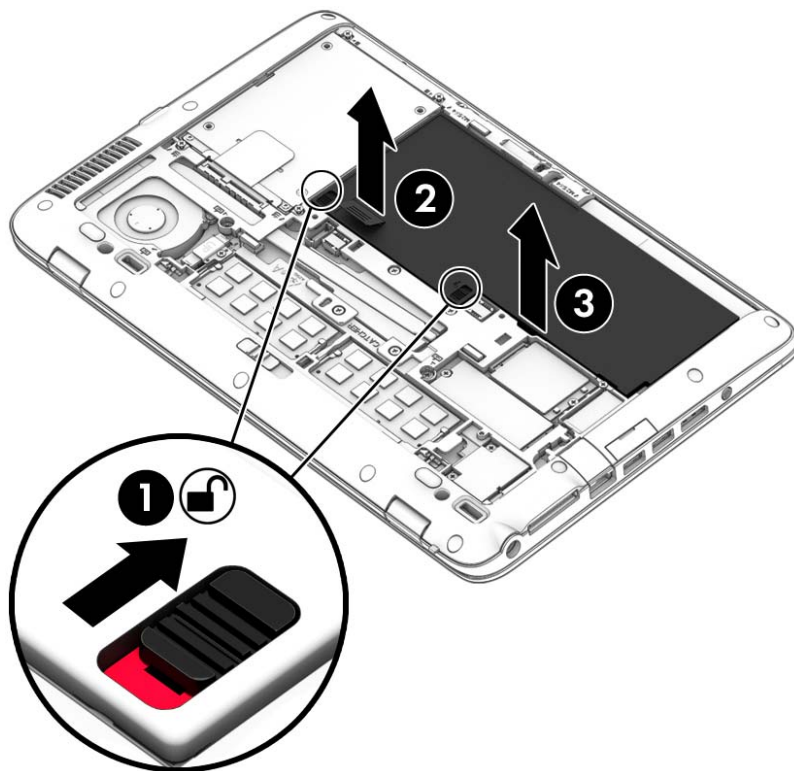
### Vybratie batérie

Vybratie batérie:

**UPOZORNENIE:** Vybratie batérie, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, môže spôsobiť stratu údajov. Pred vybratím batérie uložte pracovné súbory a vypnite počítač prostredníctvom systému Windows, aby ste zabránili strate údajov.

1. Zložte servisný kryt. Pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu na miesto na strane 50](#).

2. Dve uvoľňovacie zarážky batérie posuňte do odomknutej pozície (1). Budete vidieť červenú farbu, ktorá je pod zarážkami. Pomocou látkovej úchytky batériu vyklopte (2) a potom ju vyberte von (3) z rámu.



## Úspora energie batérie


- Na domovskej obrazovke napíšte výraz *napájanie*, vyberte položku **Nastavenie** a potom položku **Možnosti napájania**.
- Prostredníctvom možností napájania vyberte nastavenia nízkej spotreby energie.
- Ak nepoužívate pripojenia k bezdrôtovej a lokálnej sieti (LAN), vypnite ich a takisto ukončíte aplikácie využívajúce modem.
- Odpojte nepoužívané pamäťové zariadenia, ktoré nie sú pripojené k externému zdroju napájania.
- Zastavte, vypnite alebo vyberte všetky nepoužívané externé multimediálne karty.
- Znížte jas obrazovky.
- Skôr než skončíte prácu, aktivujte režim spánku alebo vypnite počítač.

## Uskladnenie batérie vymeniteľnej používateľom

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia batérie, zabráňte jej dlhodobému vystaveniu vysokej teplote.


Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhšie ako dva týždne, vyberte z neho batériu vymeniteľnú používateľom a uskladnite ju oddelene.

Ak chcete spomaliť vybíjanie uskladnenej batérie, uložte ju na chladné a suché miesto.

 **POZNÁMKA:** Uskladnenú batériu je potrebné kontrolovať každých 6 mesiacov. Ak kapacita klesne pod 50 percent, pred ďalším skladovaním ju znova nabite.

Ak ste batériu nepoužívali dlhšie než jeden mesiac, začnite ju používať až po kalibrácii.

## Likvidácia batérie vymeniteľnej používateľom

 **VAROVANIE!** V záujme zníženia rizika požiaru alebo popálenia batériu nerozoberajte, nerozbíjajte ani neprepichujte. Neskratujte externé kontakty. Batériu nevyhadzujte do ohňa ani vody.


Informácie týkajúce sa správnej likvidácie batérie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Ak chcete získať prístup k používateľským príručkám, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**, položku **Tento počítač** a potom položku **Používateľské príručky**. Ak chcete získať prístup k informáciám o batérii, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant** a potom vyberte položku **Batéria a výkon**.


## Výmena batérie vymeniteľnej používateľom

Program Kontrola stavu batérie upozorňuje na potrebu výmeny batérie, keď sa jej článok správne nenabíja alebo keď kapacita batérie dosiahne nízky stav. Ak sa na batériu vzťahuje záruka spoločnosti HP, pokyny obsahujú identifikačné číslo záruky. Hlásenie zahŕňa odkaz na webovú lokalitu spoločnosti HP, na ktorej môžete nájsť ďalšie informácie o objednaní náhradnej batérie.

## Používanie externého sieťového napájacieho zdroja

 **VAROVANIE!** Batériu počítača nenabíjajte na palube lietadla.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť možné problémy s bezpečnosťou, používajte len sieťový napájací adaptér dodaný s počítačom, náhradný sieťový napájací adaptér od spoločnosti HP alebo kompatibilný sieťový napájací adaptér zakúpený od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Informácie o pripojení k sieťovému napájaniu nájdete v *Letáku s inštaláčnymi pokynmi*, ktorý je súčasťou balenia počítača.

Externé sieťové napájanie je možné pomocou schváleného sieťového napájacieho adaptéra, voliteľnej rozširujúcej základne alebo voliteľného rozširujúceho zariadenia.

Počítač pripojte k externému sieťovému napájaniu v niektorej z nasledujúcich podmienok:

- Keď nabíjate alebo kalibrujete batériu
- Keď inštalujete alebo upravujete systémový softvér
- Keď zapisujete na disky CD, DVD alebo BD (len vybrané modely)
- Keď spúšťate softvér Defragmentácia disku
- Keď zálohujete alebo obnovujete súbory

Keď počítač pripojíte k externému sieťovému napájaciemu zdroju, dôjde k týmto udalostiam:

- Batéria sa začne nabíjať.
- Ak je počítač zapnutý, vzhľad ikony indikátora stavu batérie v oblasti oznámení sa zmení.

Keď počítač odpojíte od externého sieťového napájania, dôjde k týmto udalostiam:

- Počítač sa prepne na napájanie z batérie.
- Jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa šetrila energia batérie.

## Testovanie sieťového napájacieho adaptéra

Otestujte sieťový napájací adaptér v prípade, keď sa počas pripojenia k sieťovému napájaniu objaví v počítači niektorý z týchto príznakov:

- Počítač sa nezapne.
- Obrazovka sa nezapne.
- Indikátory napájania nesvietia.

Testovanie sieťového napájacieho adaptéra:



**POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny sa vzťahujú na počítače obsahujúce batérie, ktoré môže vymeniť používateľ.

1. Vypnite počítač.
2. Vyberte batériu z počítača.
3. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču a potom ho zapojte do sieťovej napájacej zásuvky.
4. Zapnite počítač.
  - Ak indikátory napájania *svietia*, sieťový napájací adaptér funguje správne.
  - Ak sa indikátory napájania *nerozsvietia*, sieťový napájací adaptér nefunguje správne a treba ho vymeniť.

Informácie o získaní náhradného sieťového napájacieho adaptéra vám poskytne oddelenie technickej podpory.

---

## 7 Externé karty a zariadenia

### Používanie čítačov pamäťových kariet

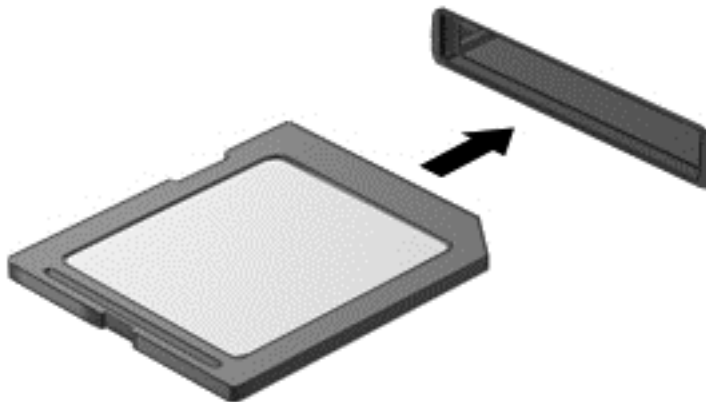
Voliteľné pamäťové karty umožňujú bezpečné ukladanie a pohodlné zdieľanie údajov. Tieto karty sa často používajú s fotoaparátmi a zariadeniami PDA vybavenými digitálnymi médiami, ako aj s inými počítačmi.

Informácie o určovaní, ktorý podporovaný formát pamäťových kariet použiť pre počítač, nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

### Vloženie pamäťovej karty

**⚠ UPOZORNENIE:** S cieľom znížiť riziko poškodenia konektorov pamäťovej karty používajte na vloženie pamäťovej karty len minimálnu silu.

1. Pamäťovú kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.
2. Kartu vložte do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatlačajte, kým pevne nezapadne na miesto.

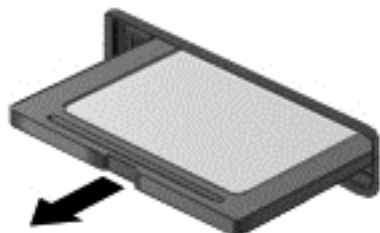


Po rozpoznání zariadenia budete počuť zvuk a zobrazí sa ponuka s možnosťami.

## Vybratie pamäťovej karty

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko straty údajov alebo zlyhania systému, použite tento postup na bezpečné vybratie pamäťovej karty.

1. Uložte svoje údaje a zatvorte všetky programy, ktoré súvisia s pamäťovou kartou.
2. Kliknite na ikonu odstránenia hardvéru na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Zatlačte na kartu **(1)** a potom ju vyberte zo zásuvky **(2)**.



**POZNÁMKA:** Ak sa pamäťová karta nevysunie, vytiahnite ju zo zásuvky.

## Používanie kariet Smart Card

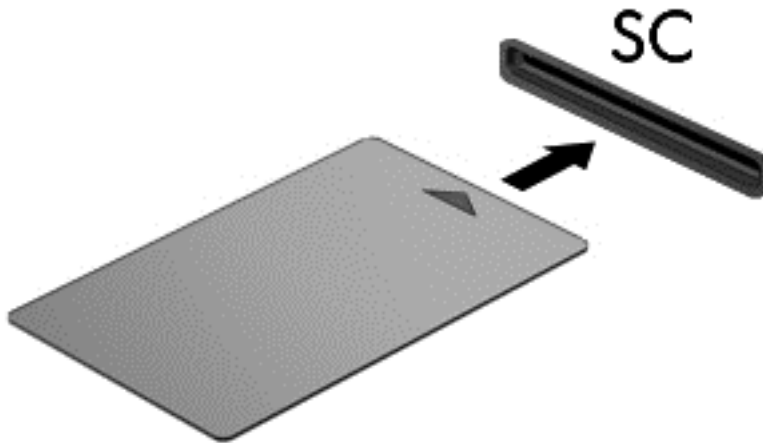
**POZNÁMKA:** Výraz *Smart Card* sa v tejto kapitole používa pre karty Smart Card a Java™ Card.

Karta Smart Card má veľkosť kreditnej karty a obsahuje mikročip s pamäťou a mikroprocesorom. Podobne ako osobné počítače, aj karty Smart Card majú operačný systém na spravovanie vstupu a výstupu a obsahujú bezpečnostné funkcie na ochranu pred neoprávneným použitím. Štandardné karty Smart Card sa používajú s čítačom kariet Smart Card (len vybrané modely).

Prístup k obsahu mikročipu je chránený osobným identifikačným číslom (PIN). Ďalšie informácie o bezpečnostných prvkoch kariet Smart Card nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

## Vloženie karty Smart Card

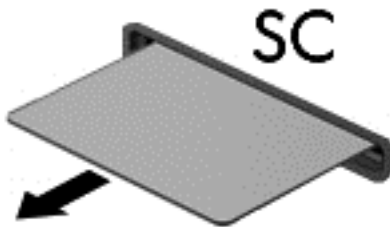
1. Kartu držte štítkom nahor a opatrne ju zasúvajte do čítača kariet Smart Card, kým nezapadne na miesto.



2. Pri prihlasovaní na počítač pomocou osobného identifikačného čísla (PIN) karty Smart Card sa riadte pokynmi na obrazovke.

## Vybratie karty Smart Card

- ▲ Kartu Smart Card chyťte za hranu a vytiahnite ju z čítača karty Smart Card.



## Používanie zariadenia USB

USB (Universal Serial Bus) je hardvérové rozhranie, ktoré slúži na pripojenie voliteľného externého zariadenia, napríklad klávesnice USB, myši, jednotky, skenera alebo rozbočovača.

Niektoré zariadenia USB môžu vyžadovať ďalší podporný softvér, ktorý sa zvyčajne dodáva so zariadením. Ďalšie informácie o softvéri špecifického zariadenia nájdete v pokynoch od výrobcu. Tieto pokyny sa môžu nachádzať v softvéri, na disku alebo na webovej lokalite výrobcu.

Počítač má najmenej jeden port USB, ktorý podporuje zariadenia s rozhraním USB 1.0, 1.1, 2.0 alebo 3.0. Váš počítač môže mať tiež port USB na nabíjanie, ktorým sa napája externé zariadenie. Voliteľná rozširujúca základňa alebo rozbočovač USB poskytuje ďalšie porty USB, ktoré sa môžu používať s počítačom.



## Pripojenie zariadenia USB

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia konektora USB, pri pripájaní zariadenia používajte minimálnu silu.

- ▲ Pripojte kábel USB zariadenia k portu USB.

**POZNÁMKA:** Nasledujúci obrázok sa môže mierne líšiť od modelu vášho počítača.



Po rozpoznaní zariadenia budete počuť zvuk.

**POZNÁMKA:** Pri prvom pripojení zariadenia USB sa zobrazí hlásenie v oblasti oznámení, ktoré oznamuje, že ho počítač rozpoznal.

## Odstránenie zariadenia USB

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia konektora USB, pri vyberaní neťahajte zariadenie USB za kábel.

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko straty údajov alebo nereagujúceho systému, na bezpečné odstránenie zariadenia USB použite tento postup.


1. Ak chcete odstrániť zariadenie USB, uložte svoje údaje a zatvorte všetky programy, ktoré súvisia so zariadením.
2. Kliknite na ikonu odstránenia hardvéru na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Vyberte zariadenie.

## Používanie voliteľných externých zariadení

**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o vyžadovanom softvéri, ovládačoch alebo použiteľných portoch počítača nájdete v pokynoch výrobcu.

Postup pripojenia externého zariadenia k počítaču:

---

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia zariadenia pri pripájaní napájaného zariadenia, uistite sa, či je zariadenie vypnuté a či je napájací kábel odpojený.

---


1. Pripojte zariadenie k počítaču.
2. Ak pripájate napájané zariadenie, pripojte napájací kábel zariadenia k uzemnenej elektrickej zásuvke so striedavým prúdom.
3. Zapnite zariadenie.

Pri odpájaní nenapájaného externého zariadenia vypnite zariadenie a potom ho odpojte od počítača. Pri odpájaní napájaného externého zariadenia vypnite zariadenie, odpojte ho od počítača a potom odpojte sieťový napájací kábel.

## Používanie voliteľných externých jednotiek

Vymeniteľné externé jednotky rozširujú možnosti ukladania údajov a prístupu k nim. Jednotku USB môžete pridať pripojením k portu USB na počítači.

---

 **POZNÁMKA:** Externé optické jednotky USB od spoločnosti HP by sa mali pripojiť k napájanému portu USB počítača.

---

K jednotkám USB patria tieto typy:

- 1,44-megabajtová disketová jednotka
- Modul pevného disku
- Externá optická jednotka (disky CD, DVD a Blu-ray)
- Zariadenie MultiBay

# 8 Jednotky

## Manipulácia s jednotkami

**⚠ UPOZORNENIE:** Jednotky sú krehké súčasti počítača, s ktorými je nutné zaobchádzať opatrne. Pred manipuláciou s jednotkami si pozrite nasledujúce upozornenia. Ďalšie upozornenia sú uvedené v rámci príslušných postupov.

Dodržiavajte tieto pokyny:

- Pred premiestnením počítača, ktorý je pripojený k externému pevnému disku, spustíte režim spánku a nechajte vypnúť obrazovku alebo správne odpojte externý pevný disk.
- Pred manipuláciou s jednotkou vybite statickú energiu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu jednotky.
- Nedotýkajte sa kolíkov konektorov na vymeniteľnej jednotke ani na počítači.
- Zaobchádzajte s jednotkou opatrne, nesmie spadnúť a nesmú sa na ňu umiestňovať predmety.
- Pred vybratím alebo vložením jednotky vypnite počítač. Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý alebo v režime spánku, zapnite ho a potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.
- Pri vkladaní jednotky do pozície nepoužívajte nadmernú silu.
- Počas zápisu na disk optickou jednotkou nepíšte na klávesnici ani počítač nepresúvajte. Proces zápisu je citlivý na vibrácie.
- Ak je batéria jediným zdrojom napájania, pred zápisom na médium sa uistite, že je dostatočne nabitá.
- Nevystavujte jednotku pôsobeniu vlhkosti ani extrémnej teplote.
- Nevystavujte jednotku kvapalinám. Nestriekajte na jednotku čistiace prostriedky.
- Pred vybratím jednotky z pozície, cestovaním s ňou, prepravou alebo uskladnením z nej vyberte médium.
- Ak je nutné jednotku odoslať poštou, použite bublinkovú obálku alebo iné vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia šíriace magnetické pole patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravné pásy a podobné bezpečnostné zariadenia na letiskách, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, využívajú röntgenové žiarenie namiesto magnetického poľa a nepoškodzujú jednotky.

## Používanie pevných diskov

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Pred pridaním alebo výmenou pamäťového modulu či pevného disku uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.

Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

## Zloženie alebo vrátenie servisného krytu na miesto

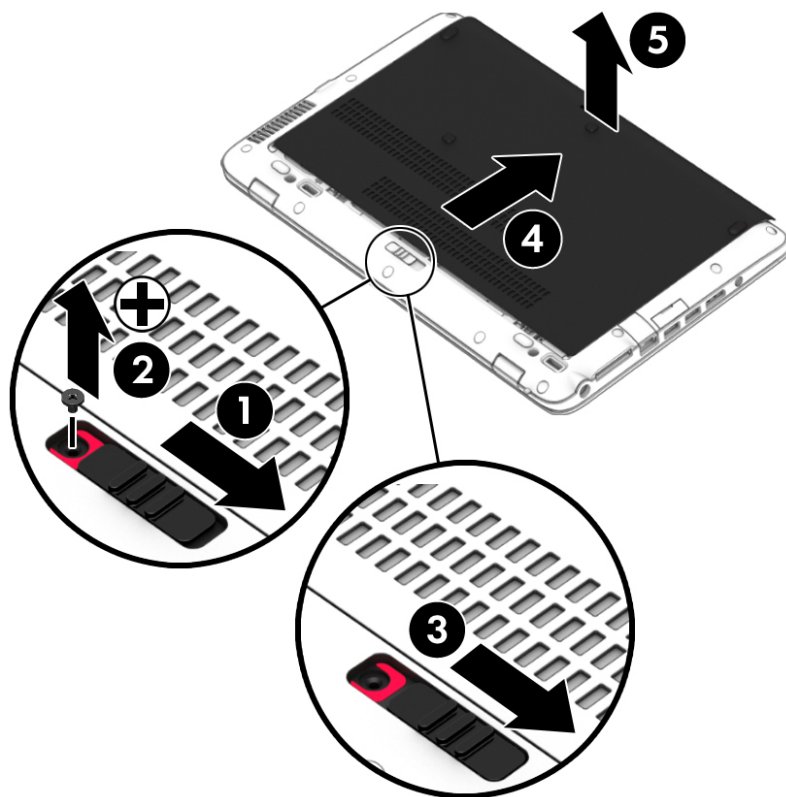
### Zloženie servisného krytu

Po zložení servisného krytu získate prístup k batérii, zásuvke pre pamäťový modul, pevnému disku a ďalším súčastiam.

1. Počítač prevráťte, posuňte uvoľňovaciu zarážku krytu do odomknutej polohy **(1)** a **(2)** vyberte skrutku (ak sa použila voliteľná skrutka) alebo jednoducho posuňte uvoľňovaciu zarážku smerom doprava **(3)**, ak sa voliteľná skrutka nepoužila.

**📝 POZNÁMKA:** Ak chcete použiť voliteľnú bezpečnostnú skrutku, nájdete ju uloženú vnútri servisného krytu.


2. Servisný kryt posuňte smerom k prednej časti počítača **(4)** a nadvihnutím **(5)** ho zložte.

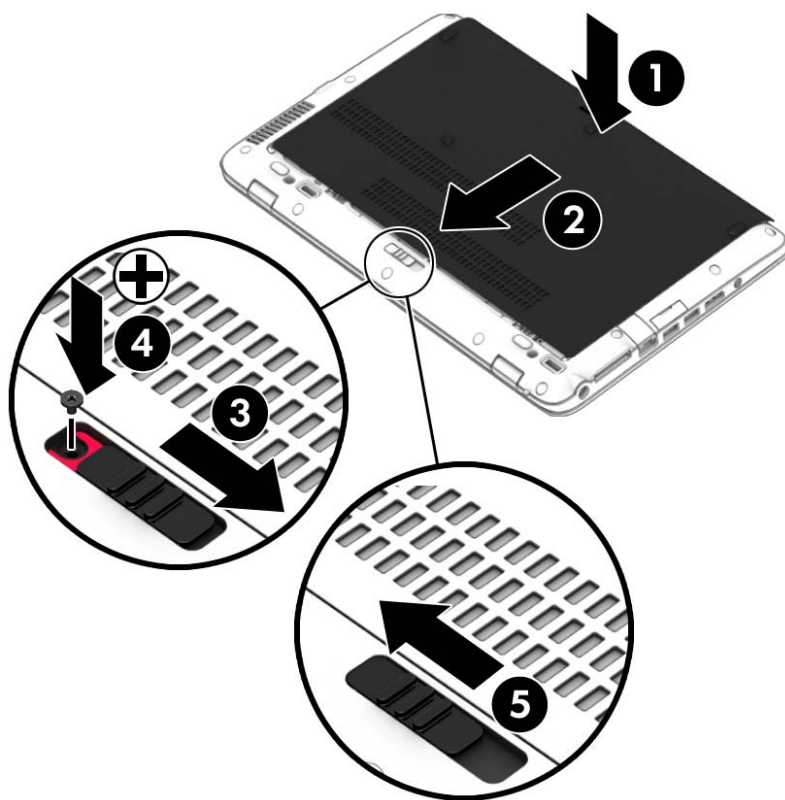


## Vrátenie servisného krytu na miesto


Po získaní prístupu k batérii, zásuvke pre pamäťový modul, pevnému disku, regulačnému štítku alebo iným súčastiam vráťte servisný kryt na miesto.

1. Nakloňte servisný kryt tak, aby sa jeho okraj zarovnal s predným okrajom počítača (1).
2. Servisný kryt posúvajte smerom dopredu (2), kým nezacvakne na miesto.
3. Pozíciu pre batériu otočte smerom k sebe, posuňte uvoľňovaciu záračku servisného krytu smerom doprava (3) a podľa potreby vložte a dotiahnite voliteľnú skrutku (4) na zaistenie servisného krytu na mieste. Posunutím uvoľňovacej záračky batérie smerom doľava uzamknite servisný kryt na mieste (5).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete použiť voliteľnú skrutku, nájdete ju uloženú vnútri servisného krytu.



## Výmena alebo inovácia pevného disku

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predíť strate údajov alebo zlyhaniu systému:

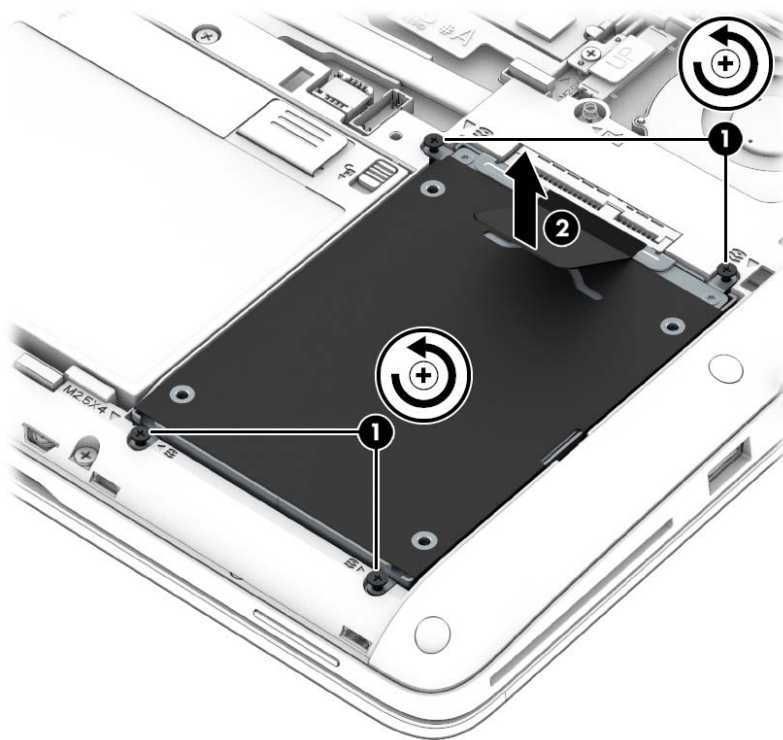
Pred vybratím pevného disku z pozície pre pevný disk vypnite počítač. Pevný disk nevyberajte, kým je počítač zapnutý, v režime spánku alebo dlhodobého spánku.

Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

## Vybratie pevného disku

Vybratie pevného disku:

1. Uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača sieťový napájací kábel a externé zariadenia.
3. Počítač otočte na rovnom povrchu spodnou stranou nahor.
4. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu na miesto na strane 50](#)) a vyberte batériu (pozrite si časť [Vloženie alebo vybratie batérie na strane 40](#)).
5. Uvoľnite štyri skrutky krytu pevného disku (1). Potiahnite látkovú úchytку pevného disku (2) a potom pevný disk vyberte.



## Vloženie pevného disku

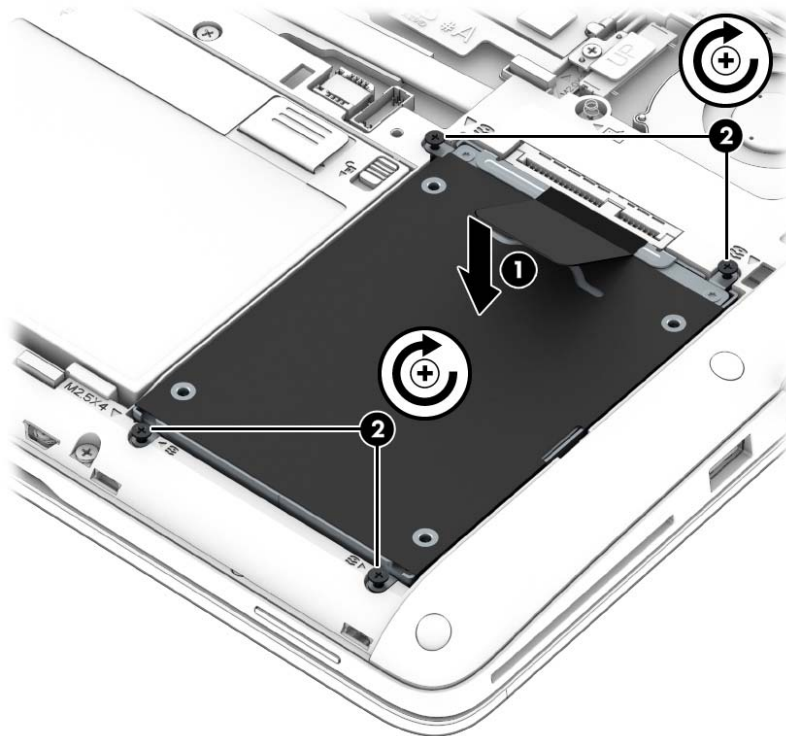


**POZNÁMKA:** Váš počítač sa môže od modelu zobrazeného v tejto časti mierne líšiť.

Vloženie pevného disku:

1. Pevný disk vložte do pozície pre pevný disk (1) a ubezpečte sa, že látková úchytka ostala navrchu.

2. Vráťte štyri skrutky späť na miesto (2) na zaistenie pevného disku.



3. Vráťte batériu (pozrite si časť [Vloženie alebo vybratie batérie na strane 40](#)) a servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu na miesto na strane 50](#)) späť na miesto.
4. Prevráťte počítač pravou stranou nahor a znova pripojte sieťové napájacie a externé zariadenia k počítaču.
5. Zapnite počítač.

## Pridanie alebo výmena pamäťových modulov

### Pridanie alebo výmena pamäťových modulov

V počítači sa nachádzajú dve zásuvky pre pamäťový modul. Kapacitu počítača môžete zvýšiť pridaním pamäťového modulu do prázdnej zásuvky pre rozširujúci pamäťový modul alebo inováciou existujúceho pamäťového modulu v zásuvke pre primárny pamäťový modul.

**VAROVANIE!** Pred vložení pamäťového modulu odpojte napájací kábel a vyberte všetky batérie, aby ste znížili riziko úrazu elektrickým prúdom a poškodenia zariadenia.

**UPOZORNENIE:** Elektronické súčasti môže poškodiť elektrostatický výboj (ESD). Skôr než vykonáte akékoľvek kroky, dotknite sa uzemneného kovového objektu, aby ste nemali telo nabitú statickou elektrinou.

**POZNÁMKA:** Ak chcete pri pridávaní druhého pamäťového modulu použiť dvojkanálovú konfiguráciu, skontrolujte, či sú oba pamäťové moduly identické.

Pridanie alebo výmena pamäťového modulu:

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Skôr ako pridáte alebo vymeníte pamäťové moduly, vypnite počítač. Pamäťové moduly nevymieňajte, kým je počítač zapnutý, v režime spánku alebo dlhodobého spánku.

Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

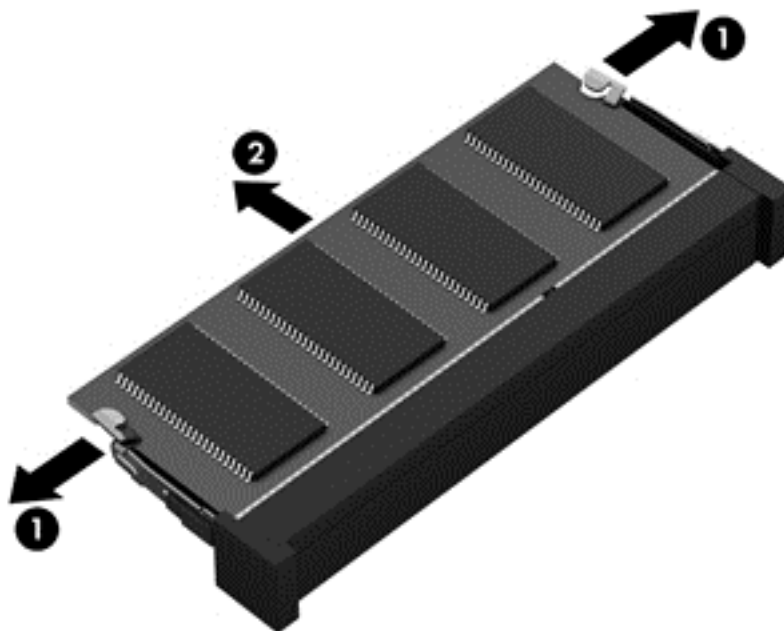
---

1. Uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača sieťový napájací kábel a externé zariadenia.
3. Počítač otočte na rovnom povrchu spodnou stranou nahor.
4. Vyberte batériu (pozrite si časť [Vloženie alebo vybratie batérie na strane 40](#)) a zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu na miesto na strane 50](#)).
5. Ak vymieňate pamäťový modul, vyberte existujúci pamäťový modul:
  - a. Roztiahnite prídržné svorky (1) na oboch stranách pamäťového modulu.  
Pamäťový modul sa vyklopí nahor.
  - b. Uchopte pamäťový modul (2) za okraj a opatrne ho vytiahnite zo zásuvky pre pamäťový modul.

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Pamäťový modul chytajte len za hrany, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Nedotýkajte sa súčastí na pamäťovom module.

---



Z dôvodu ochrany vložte pamäťový modul po vybratí do ochranného antistatického obalu.

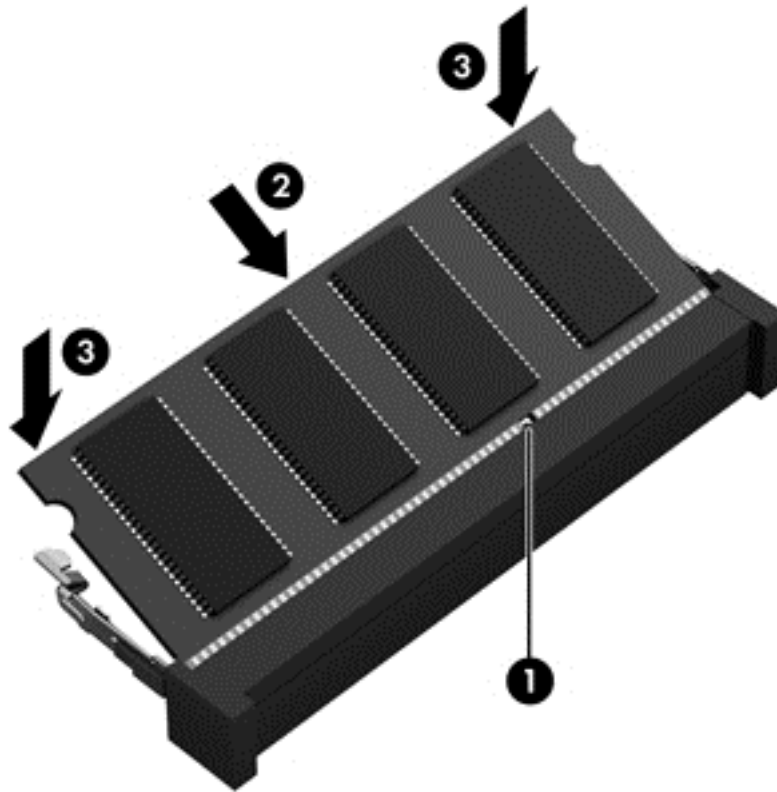


6. Vloženie nového pamäťového modulu:

**⚠ UPOZORNENIE:** Pamäťový modul chytajte len za hrany, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Nedotýkajte sa súčastí na pamäťovom module.

- a. Zarovnajte okraj so zárezmi (1) pamäťového modulu s úchytkou v zásuvke pre pamäťový modul.
- b. Pamäťový modul (2) zasuňte pod uhlom 45 stupňov od povrchu priestoru pre pamäťový modul do zásuvky pre pamäťový modul a zatláčajte ho, kým nezapadne na miesto.
- c. Jemne zatláčajte na ľavý a pravý okraj pamäťového modulu (3), kým prídržné svorky nezacvaknú na miesto.

**⚠ UPOZORNENIE:** Pamäťový modul neohýbajte, aby nedošlo k jeho poškodeniu.



7. Vráťte batériu (pozrite si časť [Vloženie alebo vybratie batérie na strane 40](#)) a servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu na miesto na strane 50](#)) späť na miesto.
8. Prevráťte počítač pravou stranou nahor a znova pripojte sieťové napájacie a externé zariadenia k počítaču.
9. Zapnite počítač.

## Zvýšenie výkonu pevného disku

### Používanie programu Defragmentácia disku

Pri používaní počítača sa súbory na pevnom disku fragmentujú. Program Defragmentácia disku konsoliduje fragmentované súbory a priečinky na pevnom disku, takže systém môže fungovať efektívnejšie.



**POZNÁMKA:** Na diskoch SSD nie je potrebné spúšťať program Defragmentácia disku.

Program Defragmentácia disku funguje po spustení automaticky. Podľa veľkosti pevného disku a počtu fragmentovaných súborov môže proces trvať viac ako hodinu. Program môžete nastaviť tak, aby bol spustený v noci alebo keď nepotrebuje pracovať s počítačom.

Spoločnosť HP odporúča defragmentovať pevný disk aspoň raz za mesiac. Program Defragmentácia disku môžete nastaviť tak, aby sa spúšťal každý mesiac, ale počítač môžete defragmentovať manuálne kedykoľvek.

Použitie programu Defragmentácia disku:

1. Pripojte počítač k sieťovému napájaniu.
2. Na **domovskej** obrazovke napíšte výraz **disk**, kliknite na položku **Nastavenie** a potom vyberte položku **Defragmentovať a optimalizovať jednotky**.
3. Kliknite na tlačidlo **Optimalizovať**.



**POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkciu Kontrola používateľských kont, ktorá zvyšuje bezpečnosť počítača. Pri vykonávaní určitých úloh, napríklad pri inštalácii softvéru, spúšťaní pomôcok alebo zmene nastavení systému Windows, sa môže zobraziť výzva na ich povolenie alebo na zadanie hesla. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

Ďalšie informácie nájdete v pomocníkovi softvéru Defragmentácia disku.

### Používanie programu Čistenie disku

Program Čistenie disku vyhľadáva na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré môžete bezpečne odstrániť, aby ste uvoľnili priestor na disku a pomohli počítaču efektívnejšie fungovať.




Použitie programu Čistenie disku:

1. Na **domovskej** obrazovke napíšte výraz **disk**, kliknite na položku **Nastavenie** a potom vyberte položku **Uvoľniť miesto na disku odstránením nepotrebných súborov**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Identifikácia stavu nástroja HP 3D DriveGuard

Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je pevný disk zaparkovaný v pozícii pre primárny pevný disk alebo v pozícii pre sekundárny pevný disk (len vybrané modely). Ak chcete zistiť, či je pevný disk momentálne chránený alebo zaparkovaný, skontrolujte ikonu na pracovnej






ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo alebo v ponuke Centrum mobility:

- Ak softvér aktívne chráni disk, ikonu prekrýva zelená značka začiarknutia .
- Ak je softvér zakázaný, nad ikonou sa nachádza červený symbol prečiarknutia .
- Ak softvér zaparkoval disk z dôvodu zásahu elektrickým prúdom, ikonu prekrýva oranžový kužel .

# 9 Zabezpečenie

## Ochrana počítača

Štandardné bezpečnostné funkcie poskytované v operačnom systéme Windows a v pomôcke Computer Setup (BIOS), ktorá pracuje mimo systému Windows, môžu chrániť vaše osobné nastavenia a údaje pred rôznymi rizikami.

-  **POZNÁMKA:** Riešenia zabezpečenia majú preventívny účinok. Nedokážu produkt bezpečne ochrániť pred krádežou alebo nešetrou manipuláciou.
-  **POZNÁMKA:** Pred odoslaním počítača do servisu zálohujte a vymažte dôverné súbory a odstráňte všetky nastavené heslá.
-  **POZNÁMKA:** Váš počítač nemusí poskytovať všetky funkcie uvedené v tejto kapitole.
-  **POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje službu CompuTrace. Ide o službu online sledovania a obnovy založenú na zabezpečení, ktorá je dostupná vo vybratých krajinách/regiónoch. V prípade odcudzenia počítača ho služba CompuTrace môže sledovať, keď sa neoprávnený používateľ počítača pripojí na internet. Ak chcete používať službu CompuTrace, musíte si ju predplatiť a zakúpiť príslušný softvér. Ďalšie informácie o objednávaní softvéru CompuTrace nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese <http://hp-pt.absolute.com>.
-  **POZNÁMKA:** Ak je v počítači nainštalovaná webová kamera alebo je k nemu pripojená a ak je nainštalovaný program Face Recognition, môžete pre funkciu rozpoznávania tváre nastaviť úroveň zabezpečenia, aby ste vyvážili jednoduchosť používania a náročnosť realizácie bezpečnostného prieniku do počítača. Pozrite si *Úvodnú príručku pre aplikáciu HP ProtectTools* alebo Pomocníka softvéru Face Recognition.

Ohrozenie počítača	Funkcia zabezpečenia
Neoprávnené používanie počítača	Softvér HP Client Security v kombinácii s heslom, kartou Smart Card, bezkontaktnou kartou, registrovanými scénami tváre, registrovanými odtlačkami prstov alebo inými povereniami
Neoprávnený prístup k obslužnému programu pomôcky Computer Setup (F10)	Heslo správcu systému BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k obsahu pevného disku	Heslo funkcie DriveLock alebo heslo automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnené spustenie z voliteľnej externej optickej jednotky (len vybrané modely), voliteľného externého pevného disku (len vybrané modely) alebo interného sieťového adaptéra	Funkcia zavedenia systému v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k používateľskému kontu v systéme Windows	Heslo používateľa systému Windows

Ohrozenie počítača	Funkcia zabezpečenia
Neoprávnený prístup k údajom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Softvér HP Drive Encryption</li> <li>• Program Windows Defender</li> </ul>
Neoprávnený prístup k nastaveniam pomôcky Computer Setup a k ďalším systémovým identifikačným informáciám	Heslo správcu systému BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnené odstránenie počítača	Otvor pre bezpečnostné lanko (použitý spolu s voliteľným bezpečnostným lankom)

\*Pomôcka Computer Setup je predinštalovaný obslužný program, ktorý sa môže používať aj v prípade, keď operačný systém nepracuje alebo ho nie je možné spustiť. Na navigáciu a výber možností v pomôcke Computer Setup môžete použiť buď polohovacie zariadenie (zariadenie TouchPad, páčkové polohovacie zariadenie alebo myš USB), alebo klávesnicu.

## Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači. Nastaviť môžete viacero typov hesiel v závislosti od toho, ako chcete riadiť prístup k svojim údajom. Heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke Computer Setup, ktorá pracuje mimo systému Windows a je predinštalovaná v počítači.

- Nastavovacie heslo, heslo funkcie DriveLock a heslo automatickej funkcie DriveLock sa nastavujú v pomôcke Computer Setup a spravujú sa v systéme BIOS.
- Heslo integrovaného zabezpečenia, ktoré je heslom aplikácie HP ProtectTools Security Manager, možno povoliť v pomôcke Computer Setup. Toto heslo bude okrem bežných funkcií aplikácie HP ProtectTools chrániť aj systém BIOS. Heslo integrovaného zabezpečenia sa používa s voliteľným čipom Embedded Security.
- Heslá pre systém Windows sa nastavujú len v operačnom systéme Windows.
- Ak ste už nainštalovali nástroj HP SpareKey a zabudli ste heslo správcu systému BIOS nastavené v pomôcke Computer Setup, na prístup k tejto pomôcke môžete použiť nástroj HP SpareKey.
- Ak zabudnete používateľské heslo funkcie DriveLock a aj správcovské heslo funkcie DriveLock nastavené v pomôcke Computer Setup, pevný disk, ktorý bol chránený heslami, sa natrvalo uzamkne a nebude ho možné používať.

Môžete použiť rovnaké heslo pre program Computer Setup a pre systém Windows. Môžete tiež použiť rovnaké heslo pre viac ako jednu funkciu pomôcky Computer Setup.

Použite tieto rady na tvorbu a uchovávanie hesiel:

- Pri tvorbe hesiel sa riadte požiadavkami programu.
- Nepoužívajte rovnaké heslo pre viaceré aplikácie alebo webové lokality a opätovne nepoužívajte svoje heslo systému Windows pre ľubovoľnú inú aplikáciu alebo webovú lokalitu.
- Použite program HP Password Manager na uloženie používateľských mien a hesiel pre všetky svoje webové lokality a aplikácie. Neskôr si ich môžete bezpečne prečítať, ak je ťažké si ich zapamätať.
- Neuchovávajte si heslá v súbore v počítači.

Nasledujúci zoznam uvádza spolu s popisom funkcií bežne používané správcové heslá systémov Windows a BIOS.

## Nastavenie hesiel v systéme Windows

Heslo	Funkcia
Správcové heslo*	Chrání prístup ku kontu na úrovni správcu systému Windows.  <b>POZNÁMKA:</b> Nastavením hesla správcu systému Windows sa nenastaví heslo správcu systému BIOS.
Používateľské heslo*	Chrání prístup k používateľskému kontu v systéme Windows.

\* Informácie o nastavení správcovského alebo používateľského hesla systému Windows získate v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

## Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup

Heslo	Funkcia
Heslo správcu systému BIOS*	Chrání prístup do pomôcky Computer Setup.  <b>POZNÁMKA:</b> Ak sa funkcie povolili, aby sa zabránilo odstráneniu hesla správcu systému BIOS, pravdepodobne ho nebudete môcť odstrániť, kým sa tieto funkcie nezakážu.
Hlavné heslo funkcie DriveLock*	Chrání prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock. Používa sa tiež na odstránenie ochrany funkcie DriveLock. Toto heslo sa nastavuje pod položkou DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu zapnutia.  <b>POZNÁMKA:</b> Heslo správcu systému BIOS sa musí nastaviť, skôr než budete môcť nastaviť heslo funkcie DriveLock.
Používateľské heslo funkcie DriveLock*	Chrání prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock a nastavuje sa pod položkou DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu zapnutia.  <b>POZNÁMKA:</b> Heslo správcu systému BIOS sa musí nastaviť, skôr než budete môcť nastaviť heslo funkcie DriveLock.

\* Podrobné informácie o týchto heslách nájdete v nasledujúcich témach.

## Správa hesla správcu systému BIOS

Ak chcete nastaviť, zmeniť alebo odstrániť toto heslo, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

## Nastavenie nového hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC sprejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Setup BIOS Administrator Password** (Nastaviť heslo správcu systému BIOS) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte heslo.
5. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
6. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončíte kliknutím na ikonu **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejaví po reštartovaní počítača.

## Zmena hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Change Password** (Zmeniť heslo) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte aktuálne heslo.
5. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
6. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejaví po reštartovaní počítača.

## Odstránenie hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.

3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Change Password** (Zmeniť heslo) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte aktuálne heslo.
5. Po zobrazení výzvy na zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a stlačte kláves **enter**.
6. Prečítajte si varovanie. Ak chcete pokračovať, stlačte tlačidlo **YES** (ÁNO).
7. Po zobrazení výzvy na opätovné zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a stlačte kláves **enter**.
8. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –


Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.


## Zadanie hesla správcu systému BIOS

Po zobrazení výzvy **BIOS administrator password** (Heslo správcu systému BIOS) zadajte heslo (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a stlačte kláves **enter**. Po troch neúspešných pokusoch o zadanie hesla správcu systému BIOS musíte reštartovať počítač a skúsiť to znova.

## Správa hesla funkcie DriveLock v pomôcku Computer Setup

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť znehodnoteniu pevného disku chráneného funkciou DriveLock, zapíšte si používateľské a servisné heslo funkcie DriveLock a uložte ich na bezpečné miesto mimo počítača. Ak zabudnete používateľské aj servisné heslo funkcie DriveLock, pevný disk sa natrvalo uzamkne a nebude ho možné používať.

Funkcia DriveLock zabraňuje neoprávnenému prístupu k obsahu pevného disku. Funkcia DriveLock sa môže použiť len pre interné pevné disky počítača. Po nastavení ochrany jednotky funkciou DriveLock je na prístup k jednotke nutné zadať heslo. Skôr ako bude možné získať prístup k jednotke pomocou hesiel funkcie DriveLock, jednotka musí byť vložená do počítača alebo rozšíreného replikátora portov.

 **POZNÁMKA:** Pred získaním prístupu k vlastnostiam funkcie DriveLock musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS.

Ochranu interného pevného disku funkciou DriveLock je možné použiť po nastavení používateľského a servisného hesla v pomôcku Computer Setup. Pred použitím ochrany funkciou DriveLock venujte pozornosť týmto informáciám:

- Pri použití ochrany funkciou DriveLock je možné získať prístup k pevnému disku len pomocou používateľského alebo servisného hesla.
- Vlastníkom používateľského hesla by mal byť každodenný používateľ chráneného pevného disku. Vlastníkom servisného hesla môže byť správca systému alebo každodenný používateľ.



- Používateľské a servisné heslo sa môžu zhodovať.
- Používateľské alebo servisné heslo môžete zrušiť len po odstránení ochrany pevného disku funkciou DriveLock. Ochranu jednotky funkciou DriveLock je možné odstrániť len pomocou servisného hesla.

## Nastavenie hesla funkcie DriveLock

Nastavenie hesla DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
4. Kliknite na položku Set DriveLock Password (Nastaviť heslo funkcie DriveLock) (globálne).
5. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
6. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte pevný disk, ktorý chcete zabezpečiť, a stlačte kláves **enter**.
7. Prečítajte si upozornenie. Pokračujte vybraním možnosti **YES** (ÁNO).
8. Po zobrazení výzvy zadajte hlavné heslo a potom stlačte kláves **enter**.
9. Po zobrazení výzvy znova zadajte hlavné heslo na potvrdenie a potom stlačte kláves **enter**.
10. Po zobrazení výzvy zadajte používateľské heslo a potom stlačte kláves **enter**.
11. Po zobrazení výzvy znova zadajte používateľské heslo na potvrdenie a potom stlačte kláves **enter**.
12. Ochranu vybratej jednotky funkciou DriveLock potvrdíte napísaním textu `DriveLock` do poľa pre potvrdenie a stlačte kláves **enter**.



**POZNÁMKA:** V potvrdení pre funkciu DriveLock sa rozlišujú veľké a malé písmená.

13. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Zadávanie hesla funkcie DriveLock

Uistite sa, že pevný disk je v počítači (nie vo voliteľnom rozširujúcom zariadení a ani v externej pozícii MultiBay).

Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkcie DriveLock) zadajte heslo používateľa alebo hlavné heslo (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a potom stlačte kláves **enter**.

Po dvoch neúspešných pokusoch o zadanie hesla musíte vypnúť počítač a skúsiť to znova.

## Zmena hesla funkcie DriveLock

Zmena hesla DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
4. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku Set DriveLock Password (Nastaviť heslo pri zapnutí) a potom stlačte kláves **enter**.
6. Pomocou klávesov so šípkami vyberte interný pevný disk a stlačte kláves **enter**.
7. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Change Password** (Zmeniť heslo).
8. Po zobrazení výzvy zadajte vaše aktuálne heslo a potom stlačte kláves **enter**.
9. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo a potom stlačte kláves **enter**.
10. Po zobrazení výzvy znova zadajte nové heslo na potvrdenie a potom stlačte kláves **enter**.
11. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Odstránenie funkciu

Odstránenie ochrany funkciou DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
4. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.

5. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Set DriveLock Password** (Nastaviť heslo funkcie DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
6. Na výber interného pevného disku použijete polohovacie zariadenie alebo klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter**.
7. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Disable protection** (Vypnúť ochranu).
8. Napište heslo správcu a potom stlačte kláves **enter**.
9. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončíte kliknutím na ikonu **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Používanie automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup

Vo viacpoužívateľskom prostredí môžete nastaviť heslo automatickej funkcie DriveLock. Pri zapnutí hesla automatickej funkcie DriveLock sa vytvorí náhodné používateľské a správckvé heslo funkcie DriveLock. Keď používateľ použije prihlásenie vo forme hesla, na odomknutie jednotky sa použije rovnaké náhodné používateľské a správckvé heslo.



**POZNÁMKA:** Pred získaním prístupu k vlastnostiam automatickej funkcie DriveLock musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS.

## Zadávanie hesla automatickej funkcie DriveLock

Zapnutie hesla automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Automatic DriveLock** (Heslo automatickej funkcie DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
5. Na výber interného pevného disku použijete polohovacie zariadenie alebo klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter**.
6. Prečítajte si upozornenie. Pokračujte vybraním možnosti **YES** (ÁNO).
7. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončíte kliknutím na ikonu **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Odstránenie ochrany automatickou funkciou DriveLock

Odstránenie ochrany funkciou DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Automatic DriveLock** (Heslo automatickej funkcie DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Zadaťte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
5. Na výber interného pevného disku použite polohovacie zariadenie alebo klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter**.
6. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Disable protection** (Vypnúť ochranu).
7. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Používanie antivírusového softvéru

Ak máte cez počítač prístup k e-mailom, sieti alebo na internet, vystavujete počítač potenciálnym útokom počítačových vírusov. Počítačové vírusy môžu narušiť operačný systém, programy či pomôcky alebo spôsobiť, že nebudú fungovať normálne.

Antivírusový softvér môže zistiť prítomnosť väčšiny vírusov, zničiť ich a vo väčšine prípadov dokáže opraviť spôsobenú škodu. Ak chcete získať priebežnú ochranu voči najnovším vírusom, je potrebné mať aktualizovaný antivírusový softvér.

Program Windows Defender je v počítači predinštalovaný. S cieľom zabezpečiť úplnú ochranu počítača sa dôrazne odporúča naďalej používať antivírusový program.

Ďalšie informácie o počítačových vírusoch nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

## Používanie softvéru brány firewall


Brány firewall sú určené na zabránenie neoprávnenému prístupu k systému alebo sieti. Brána firewall môže byť softvérový program nainštalovaný v počítači alebo sieti, prípadne môže ísť o riešenie pre hardvér a zároveň softvér.

Vybrať si môžete z dvoch typov brán firewall:


- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len ten počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – nainštalované medzi modemom DSL alebo káblovým modemom a domácou sieťou, ktoré chránia všetky počítače v príslušnej sieti.

Ak je v systéme nainštalovaná brána firewall, všetky odosielané a prijímané systémové údaje sa monitorujú a porovnávajú so skupinou kritérií definovaných používateľom. Všetky údaje, ktoré nezodpovedajú týmto kritériám, sú blokované.

Vo vašom počítači alebo sieťovom vybavení už môže byť nainštalovaná brána firewall. Ak to tak nie je, k dispozícii máte softvérové verzie brány firewall.

 **POZNÁMKA:** Za určitých okolností môže brána firewall blokovat' prístup k internetovým hrám, spôsobovat' konflikt pri zdieľaní súborov alebo tlačiarňí v sieti, prípadne môže blokovat' nepovolené prílohy v elektronickej pošte. Ak chcete dočasne vyriešiť tento problém, vypnite bránu firewall, vykonajte požadovanú akciu a potom bránu firewall opätovne zapnite. Ak chcete tento problém odstrániť natrvalo, zmeňte konfiguráciu brány firewall.

## Inštalácia kritických bezpečnostných aktualizácií

 **UPOZORNENIE:** Spoločnosť Microsoft® posielala upozornenia týkajúce sa dôležitých aktualizácií. Ak chcete chrániť počítač pred bezpečnostnými prienikmi a počítačovými vírusmi, nainštalujte všetky dôležité aktualizácie od spoločnosti Microsoft čo najskôr po prijatí upozornenia.

Môžete si vybrať, či chcete aktualizácie inštalovať automaticky. Ak chcete zmeniť nastavenie, na domovskej obrazovke napíšte písmeno **O** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte položku **Systém a zabezpečenie**, položku **Windows Update**, položku **Zmeniť nastavenie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie softvéru HP Client Security Manager

Softvér HP Client Security je predinštalovaný vo väčšine modelov počítačov. Tento softvér môžete otvoriť prostredníctvom dlaždice HP Client Security na domovskej obrazovke, ikony softvéru HP Client Security v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh a v ponuke Ovládací panel systému Windows. Poskytuje bezpečnostné funkcie, ktoré pomáhajú chrániť pred neoprávneným prístupom k počítaču, sieťam a dôležitým údajom. Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

## Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané modely)

Integrované snímače odtlačkov prstov sú k dispozícii len vo vybraných modeloch počítača. Ak chcete používať snímač odtlačkov prstov, musíte v Správcovi poverení softvéru HP Client Security zaregistrovať svoje odtlačky prstov. Informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

Po zaregistrovaní odtlačkov prstov v Správcovi poverení môžete používať nástroj HP Password Manager na ukladanie a zadávanie svojich používateľských mien a hesiel na podporovaných webových lokalitách a v aplikáciách.

## Určenie umiestnenia snímača odtlačkov prstov

Snímač odtlačkov prstov je malý kovový senzor, ktorý sa nachádza na niektorej z uvedených častí počítača:

- Na pravej strane klávesnice

V závislosti od modelu počítača je snímač otočený vodorovne alebo zvislo. Obe polohy vyžadujú, aby ste prstom potiahli kolmo na kovový snímač. Informácie o umiestnení snímača na počítači nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

# 10 Údržba

## Pridanie alebo výmena pamäťových modulov

V počítači sa nachádza jeden priestor pre pamäťový modul. Kapacitu počítača môžete zvýšiť pridaním pamäťového modulu do prázdnej zásuvky pre rozširujúci pamäťový modul alebo inováciou existujúceho pamäťového modulu v zásuvke pre primárny pamäťový modul.

**VAROVANIE!** Pred vložení pamäťového modulu odpojte napájací kábel a vyberte všetky batérie, aby ste znížili riziko úrazu elektrickým prúdom a poškodenia zariadenia.

**UPOZORNENIE:** Elektronické súčasti môže poškodiť elektrostatický výboj (ESD). Skôr než vykonáte akékoľvek kroky, dotknite sa uzemneného kovového objektu, aby ste nemali telo nabité statickou elektrinou.

**UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Skôr ako pridáte alebo vymeníte pamäťové moduly, vypnite počítač. Pamäťové moduly nevymieňajte, kým je počítač zapnutý, v režime spánku alebo dlhodobého spánku.

Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

**POZNÁMKA:** Ak chcete pri pridávaní druhého pamäťového modulu použiť dvojkanálovú konfiguráciu, skontrolujte, či sú oba pamäťové moduly identické.

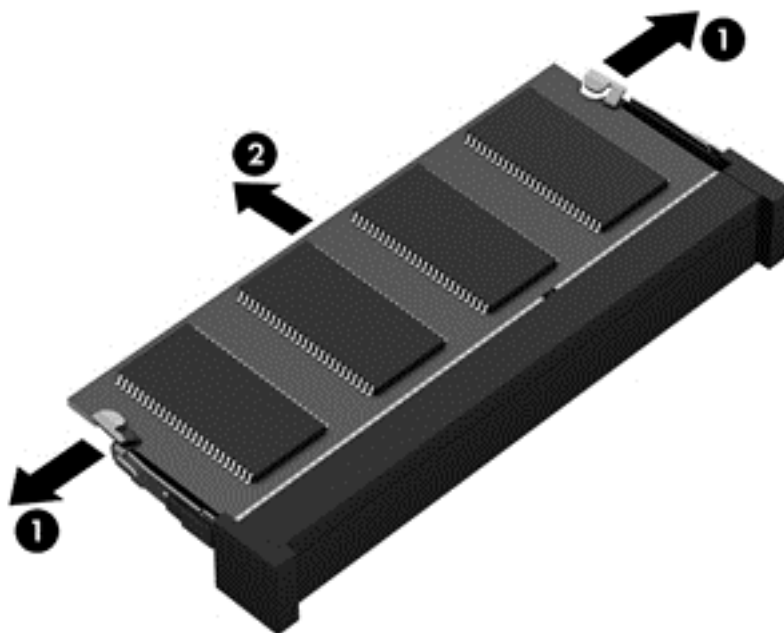
**POZNÁMKA:** Primárna pamäť je umiestnená v spodnej zásuvke pre pamäťový modul a rozširujúca pamäť je umiestnená vo vrchnej zásuvke pre pamäťový modul.

Pridanie alebo výmena pamäťového modulu:

1. Uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača sieťový napájací kábel a externé zariadenia.
3. Vyberte batériu (pozrite si časť [Vloženie alebo vybratie batérie na strane 40](#)).
4. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu na miesto na strane 50](#)).
5. Ak vymieňate pamäťový modul, vyberte existujúci pamäťový modul:
  - a. Roztiahnite pridržené svorky (**1**) na oboch stranách pamäťového modulu.  
Pamäťový modul sa vyklopí nahor.

- b. Uchopte pamäťový modul (2) za okraj a opatrne ho vytiahnite zo zásuvky pre pamäťový modul.

**UPOZORNENIE:** Pamäťový modul chytajte len za hrany, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Nedotýkajte sa súčastí na pamäťovom module.



Z dôvodu ochrany vložte pamäťový modul po vybratí do ochranného antistatického obalu.

6. Vloženie nového pamäťového modulu:

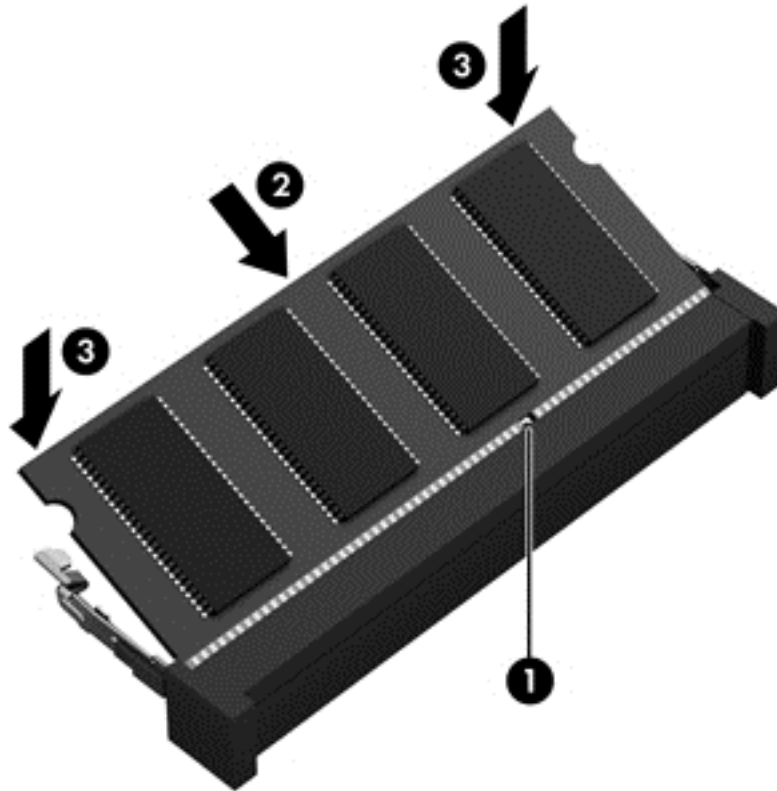
**UPOZORNENIE:** Pamäťový modul chytajte len za hrany, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Nedotýkajte sa súčastí na pamäťovom module.

- a. Zarovnajte okraj so zárezmi (1) pamäťového modulu s úchytkou v zásuvke pre pamäťový modul.
- b. Pamäťový modul (2) zasuňte pod uhlom 45 stupňov od povrchu priestoru pre pamäťový modul do zásuvky pre pamäťový modul a zatlačajte ho, kým nezapadne na miesto.



- c. Jemne zatlačajte na ľavý a pravý okraj pamäťového modulu (3), kým prídržné svorky nezacvaknú na miesto.

**⚠ UPOZORNENIE:** Pamäťový modul neohýbajte, aby nedošlo k jeho poškodeniu.



7. Vráťte servisný kryt na miesto (pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu na miesto na strane 50](#)).
8. Vložte batériu (pozrite si časť [Vloženie alebo vybratie batérie na strane 40](#)).
9. Pripojte k počítaču sieťové napájanie a externé zariadenia.
10. Zapnite počítač.

## Čistenie počítača

### Čistiace produkty

Na bezpečné čistenie a dezinfekciu počítača používajte nasledujúce produkty:

- Dimetylbenzyl chloridu amónneho s maximálne 0,3-percentnou koncentráciou. (Napríklad dezinfekčné jednorazové utierky. Dodávajú sa rôzne značky utierok.)
- Tekutina na čistenie skla bez obsahu alkoholu.
- Voda so slabým mydlovým roztokom.

- Suchá čistiaca handrička z mikrovlákna alebo jelenica (handrička nevytvárajúca statickú elektrinu bez obsahu oleja).
- Utiery nevytvárajúce statickú elektrinu.

---

**UPOZORNENIE:** Nepoužívajte nasledujúce čistiace produkty:

Silné rozpúšťadlá, napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhľovodíky, ktoré môžu trvalo poškodiť povrch počítača.

Vláknité materiály, ako napríklad papierové vreckovky, ktoré môžu poškrabať počítač. V škrabancoch sa postupne môžu usadzovať čiastočky nečistôt a čistiace prostriedky.

---

## Postupy čistenia

Na bezpečné čistenie počítača používajte postupy uvedené v tejto časti.

---

**VAROVANIE!** Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby ste zabránili úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí:

Vypnite počítač.

Odpojte externé napájanie.

Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

---

**UPOZORNENIE:** Nestriekajte čistiace prostriedky ani kvapaliny priamo na žiadnu časť povrchu počítača. Kvapaliny, ktoré kvapnú na povrch, môžu trvalo poškodiť vnútorné súčasti.

---


## Čistenie obrazovky

Opatrne utrite obrazovku použitím jemnej handričky nepúšťajúcej vlákna navlhčenej v čistiacom prostriedku na sklo *bez obsahu alkoholu*. Pred zatvorením obrazovky skontrolujte, či je obrazovka suchá.

## Čistenie bočných strán a krytu

Na čistenie a dezinfekciu bočných strán a krytu používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú dezinfekčnú jednorazovú utierku.

---


 **POZNÁMKA:** Kryt počítača čistite krúživým pohybom, aby sa uľahčilo odstránenie špiny a nečistôt.

---

## Čistenie zariadenia TouchPad a klávesnice

---

**VAROVANIE!** Klávesnicu nečistíte pomocou vysávača, aby nedošlo k úrazu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže zanechať na povrchu klávesnice nečistoty z domácnosti.

 **UPOZORNENIE:** Pri čistení zariadenia TouchPad a klávesnice dávajte pozor, aby tekutina nekvapla medzi klávesy. Mohlo by to natrvalo poškodiť vnútorné súčasti.

---

- Na čistenie a dezinfekciu zariadenia TouchPad a klávesnice používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie alebo použite vhodnú dezinfekčnú jednorazovú utierku.
- Na zabránenie zlepeniu klávesov a odstránenie prachu, vlákien a čiastočiek z klávesnice použite plechovku so stlačeným vzduchom a slamkovým nástavcom.

## Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov na najnovšie verzie. Najnovšie verzie môžete prevziať zo stránky <http://www.hp.com/support>. Môžete sa tiež zaregistrovať, aby ste dostávali automatické upozornenia na dostupnosť aktualizácií.

## Používanie softvéru SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) je nástroj, ktorý poskytuje rýchly prístup k informáciám o balíkoch SoftPaq pre firemné počítače HP bez potreby čísla SoftPaq. Pomocou tohto nástroja môžete ľahko vyhľadať balíky SoftPaq a potom ich prevziať a rozbaľiť.


Nástroj SoftPaq Download Manager pracuje tak, že prečíta a prevezme z lokality FTP spoločnosti HP uverejnený databázový súbor obsahujúci informácie o modeli počítača a čísle SoftPaq. Nástroj SoftPaq Download Manager umožňuje zadať jeden alebo viac modelov počítačov a zistiť tak, ktoré súbory SoftPaq sú k dispozícii na prevzatie.

Nástroj SoftPaq Download Manager zisťuje nové aktualizácie databázy a softvéru na lokalite FTP spoločnosti HP. Ak nájde aktualizácie, tieto automaticky prevezme a použije.

Nástroj SoftPaq Download Manager je k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP. Ak chcete použiť program SoftPaq Download Manager na prevzatie balíkov SoftPaq, musíte najprv prevziať a nainštalovať tento program. Prejdite na webovú lokalitu spoločnosti HP na stránke <http://www.hp.com/go/sdm> a podľa pokynov prevezmite a nainštalujte program SoftPaq Download Manager.

Preberanie balíkov SoftPaq:

- ▲ Na domovskej obrazovke napíšte písmeno `s`. Do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz `softpaq` a potom vyberte položku HP SoftPaq Download Manager. Postupujte podľa pokynov na prevzatie balíkov SoftPaq.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva funkcie Kontrola používateľských kont, kliknite na tlačidlo **Áno**.

---


---

# 11 Zálohovanie a obnovenie


Ak chcete ochrániť svoje údaje, použite pomôcky Zálohovanie a obnovenie systému Windows. Program umožňuje zálohovať jednotlivé súbory a priečinky, celý pevný disk (len vybrané modely), vytvoriť disky na opravu systému (len vybrané modely) použitím nainštalovanej optickej jednotky (len vybrané modely) alebo voliteľnej externej optickej jednotky, prípadne vytvoriť body obnovenia systému. V prípade zlyhania systému môžete na obnovenie obsahu počítača použiť predtým zálohované súbory.

Na domovskej obrazovke napíšete výraz *obnovenie*, kliknite na položku **Nastavenie** a potom si vyberte zo zoznamu zobrazených možností.

---

 **POZNÁMKA:** Podrobné informácie o rozličných možnostiach zálohovania a obnovenia nájdete v príslušných témach aplikácie HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

V prípade nestability systému spoločnosť HP odporúča vytlačiť postupy obnovenia a uložiť ich na neskoršie použitie.

 **POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkciu Kontrola používateľských kont, ktorá zvyšuje bezpečnosť počítača. Pri vykonávaní určitých úloh, napríklad pri inštalácii softvéru, spúšťaní pomôcok alebo zmene nastavení systému Windows, sa môže zobrazit' výzva na ich povolenie alebo na zadanie hesla. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

---

## Zálohovanie údajov

Kvalita obnovenia po zlyhaní systému závisí od aktuálnosti vašej zálohy. Po úvodnom nastavení systému by ste si mali bezodkladne vytvoriť médium na opravu systému a počiatočnú zálohu. Po pridaní nového softvéru a nových údajových súborov by ste mali pokračovať v pravidelnom zálohovaní systému, aby sa zachovala primerane aktuálna záloha. Disky na opravu systému (len vybrané modely) sa používajú na naštartovanie (spustenie) počítača a opravu operačného systému v prípade nestability alebo zlyhania systému. Počiatočná a neskoršie zálohy umožňujú obnoviť údaje a nastavenia v prípade zlyhania.

Na domovskej obrazovke napíšete výraz *zálohovanie*, kliknite na položku **Nastavenie** a potom vyberte položku **Uložiť kópie zálohovania súborov pomocou histórie súborov**.


Údaje môžete zálohovať na voliteľný externý pevný disk alebo sieťový disk.


Pri zálohovaní zohľadnite tieto odporúčania:

- Osobné súbory ukladajte do priečinka Dokumenty a tento priečinok pravidelne zálohujte.
- Zálohujte si šablóny uložené v príslušných priradených programoch.
- Prispôbené nastavenia zobrazené v okne, na paneli s nástrojmi alebo na paneli s ponukami uložte vytvorením snímky obrazovky s nastaveniami. Táto snímka vám môže ušetriť veľa času, keď budete musieť znovu nastaviť svoje predvoľby.

Vytvorenie zálohy použitím nástroja Zálohovanie a obnovenie:

---

 **POZNÁMKA:** Dbajte na to, aby bol počítač pred spustením procesu zálohovania pripojený k sieťovému napájaniu.

 **POZNÁMKA:** Proces zálohovania môže trvať viac než hodinu v závislosti od veľkosti súborov a rýchlosti počítača.

---


1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz *zálohovanie*, kliknite na položku **Nastavenie** a potom si vyberte zo zoznamu zobrazených možností.
2. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte zálohu, vytvorte obraz systému (len vybrané modely) alebo vytvorte systémové opravné médium (len vybrané modely).

## Obnovenie systému

V prípade zlyhania alebo nestability systému ponúka počítač tieto nástroje na obnovenie súborov:

- Nástroje na obnovenie systému Windows: na obnovenie predtým zálohovaných údajov môžete použiť nástroj Zálohovanie a obnovenie systému Windows. Môžete tiež použiť funkciu automatickej opravy pri spúšťaní systému Windows a opraviť problémy, ktoré zabraňujú správne spusteniu systému Windows.
- Obnovovacie nástroje **f11**: obnovovacie nástroje **f11** môžete použiť na obnovenie pôvodnej bitovej kópie pevného disku. Táto bitová kópia obsahuje operačný systém Windows a softvérové programy nainštalované výrobcom.

---

 **POZNÁMKA:** Ak nedokázate spustiť (naštartovať) počítač a nemôžete použiť systémové opravné médiá, ktoré ste vytvorili predtým (len vybrané modely), musíte si zakúpiť médium s operačným systémom Windows 8 na reštartovanie počítača a opravenie operačného systému. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie média s operačným systémom Windows 8 \(kupuje sa samostatne\) na strane 77](#).

---

## Použitie nástrojov na obnovenie systému Windows

Obnovenie informácií, ktoré ste predtým zálohovali:

- ▲ Otvorte aplikáciu HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

Obnovenie informácií pomocou funkcie automatickej opravy:


**! UPOZORNENIE:** Niektoré možnosti automatickej opravy úplne vymažú a znova naformátujú pevný disk. Natrvalo sa odstránia všetky vytvorené súbory a všetok softvér nainštalovaný v počítači. Po dokončení preformátovania proces obnovenia obnoví operačný systém, ovládače, softvér a pomôcky zo zálohy použitej na obnovu.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte prítomnosť oblasti s obrazom na obnovenie a prítomnosť oblasti systému Windows.


Na domovskej obrazovke napíšte písmeno **p** a vyberte položku **Prieskumník**.

– alebo –

Na domovskej obrazovke napíšte písmeno **p** a potom vyberte položku **Počítač**.

 **POZNÁMKA:** Ak oblasť systému Windows a oblasť s obrazom na obnovenie nie sú uvedené v zozname, budete musieť operačný systém a programy obnoviť pomocou disku DVD s operačným systémom Windows 8 a média s názvom *Driver Recovery* (Obnovenie ovládačov) (oba disky sa kupujú samostatne). Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie média s operačným systémom Windows 8 \(kupuje sa samostatne\) na strane 77](#).

3. Ak sú oblasť systému Windows a oblasť s obrazom na obnovenie uvedené v zozname, reštartujte počítač. Po načítaní systému Windows stlačte a podržte kláves **shift** zároveň s kliknutím na položku **Reštartovať**.
4. Vyberte položku **Riešenie problémov**, potom položku **Rozšírené možnosti** a položku **Automatická oprava**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o obnovení informácií pomocou nástrojov systému Windows nájdete v príslušných témach v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

## Používanie obnovovacích nástrojov f11

**! UPOZORNENIE:** Použitím nástrojov **f11** vymažete celý obsah pevného disku a pevný disk sa preformátuje. Všetky vytvorené súbory a všetky programy nainštalované v počítači sa trvalo odstránia. Obnovovacie nástroje **f11** preinštalujú operačný systém a programy a ovládače od spoločnosti HP, ktoré nainštaloval výrobca. Softvér, ktorý nebol nainštalovaný výrobcom, je potrebné preinštalovať.


Obnovenie pôvodnej bitovej kópie pevného disku pomocou klávesu **f11**:

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte, či je dostupná oblasť HP Recovery: na domovskej obrazovke napíšte písmeno **p** a potom vyberte položku **Počítač**.


 **POZNÁMKA:** Ak oblasť s obrazom na obnovenie nie je uvedená v zozname, budete musieť operačný systém a programy obnoviť pomocou média s operačným systémom Windows 8 a média s názvom *Driver Recovery* (Obnovenie ovládačov) (obe sa kupujú samostatne). Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie média s operačným systémom Windows 8 \(kupuje sa samostatne\) na strane 77](#).

3. Ak je oblasť s obrazom na obnovenie uvedená v zozname, reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v dolnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
4. Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie „Press <F11> for recovery“ (Stlačením klávesu F11 vykonajte obnovenie), stlačte kláves **f11**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


## Používanie média s operačným systémom Windows 8 (kupuje sa samostatne)

 **POZNÁMKA:** Interná optická jednotka nemusí byť súčasťou počítača. Ak chcete použiť disk DVD s operačným systémom, možno budete potrebovať zapojiť externú optickú jednotku.

Ak si chcete objednať disk DVD s operačným systémom Windows 8, prejdite na adresu <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu/región a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Disk DVD si môžete objednať aj telefonicky na oddelení technickej podpory. Kontaktné údaje nájdete v brožúre *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) dodanej s počítačom.

 **UPOZORNENIE:** Pri použití média s operačným systémom Windows 8 sa vymaže celý obsah pevného disku a preformátuje sa pevný disk. Všetky vytvorené súbory a všetky programy nainštalované v počítači sa trvalo odstránia. Po dokončení preformátovania vám proces obnovenia pomôže obnoviť operačný systém spolu s ovládačmi, softvérom a pomôckami.

Aktivácia obnovy použitím disku DVD s operačným systémom Windows 8:

 **POZNÁMKA:** Tento proces môže trvať niekoľko minút.


1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Reštartujte počítač a potom ešte pred načítaním operačného systému Windows vložte do optickej jednotky disk DVD s operačným systémom Windows 8.
3. Po zobrazení výzvy stlačte kláves na klávesnici.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Po dokončení inštalácie:


1. Vysuňte médium s operačným systémom Windows 8 a vložte médium s názvom *Driver Recovery* (Obnovenie ovládačov).
2. Najprv nainštalujte hardvér umožňujúci zapnutie ovládačov a potom nainštalujte odporúčané aplikácie.

## Používanie aplikácie Obnovenie systému Windows na rýchle a jednoduché obnovenie

Ak počítač nepracuje správne a je potrebné obnoviť stabilitu systému, možnosť Obnovenie systému Windows umožňuje začať odznova bez straty dôležitých údajov.

 **DÔLEŽITÉ:** Funkcia Obnovenie odstráni všetky bežné aplikácie, ktoré neboli pôvodne nainštalované v systéme od výrobcu.

 **POZNÁMKA:** Počas tohto procesu sa uloží zoznam odstránených bežných aplikácií, aby ste mali rýchly prehľad o tom, čo môže byť potrebné znova nainštalovať. Pokyny na opätovnú inštaláciu bežných aplikácií nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

 **POZNÁMKA:** Pri používaní funkcie Obnovenie sa môže zobrazíť výzva na povolenie alebo zadanie hesla. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.


---

Spustenie funkcie Obnovenie:

1. Na domovskej obrazovke umiestnite ukazovateľ do pravého horného alebo pravého dolného rohu obrazovky a zobrazte okno s kľúčovými tlačidlami.
2. Kliknite na položku **Nastavenie**.
3. V pravom dolnom rohu obrazovky kliknite na položku **Zmeniť nastavenie PC** a na obrazovke s nastaveniami počítača vyberte položku **Všeobecné**.
4. Posúvaním možností na pravej strane smerom nadol zobrazte položku **Obnovenie počítača bez ovplyvnenia súborov**.
5. V časti **Obnovenie počítača bez ovplyvnenia súborov** vyberte položku **Začať** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Odstránenie všetkých údajov a preinštalovanie systému Windows

Niekedy chcete urobiť dôkladné formátovanie počítača alebo chcete odstrániť osobné údaje, skôr než počítač odovzdáte ďalšej osobe alebo ho recyklujete. Postup opísaný v tejto časti poskytuje rýchly a jednoduchý spôsob obnovenia počítača do pôvodného stavu. Táto možnosť odstráni všetky osobné údaje, aplikácie a nastavenia z počítača a preinštaluje systém Windows.

 **DÔLEŽITÉ:** Táto možnosť neposkytuje možnosť zálohovania údajov. Pred použitím tejto možnosti zálohujte osobné údaje, ktoré si chcete ponechať.

---

Túto možnosť aktivujete použitím klávesu **f11** alebo z domovskej obrazovky.

Použitie klávesu **f11**:

1. Pri spúšťaní počítača stlačte kláves **f11**.  
– alebo –  
Stlačte a podržte kláves **f11** a zároveň stlačte tlačidlo napájania.
2. Vyberte svoj jazyk.
3. Vyberte rozloženie klávesnice.
4. Z ponuky možností spustenia vyberte položku **Riešiť problémy**.
5. Vyberte položku **Obnoviť počítač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Použitie domovskej obrazovky:

1. Na domovskej obrazovke umiestnite ukazovateľ do pravého horného alebo pravého dolného rohu obrazovky a zobrazte okno s kľúčovými tlačidlami.
2. Kliknite na položku **Nastavenie**.



3. V pravom dolnom rohu obrazovky kliknite na položku **Zmeniť nastavenie PC** a na obrazovke s nastaveniami počítača vyberte položku **Všeobecné**.
4. Posúvaním možností na pravej strane nadol zobrazte položku **Odstránenie všetkých položiek a opätovná inštalácia systému Windows**.
5. V časti **Odstránenie všetkých údajov a preinštalovanie systému Windows** vyberte položku **Začať** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie aplikácie HP Software Setup

Aplikáciu HP Software Setup možno použiť na preinštalovanie ovládačov alebo výber softvéru, ktorý sa poškodil alebo odstránil zo systému.

1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `HP Software Setup` a vyberte položku **Aplikácie**.
2. Otvorte aplikáciu HP Software Setup.
3. Pri výbere softvéru alebo preinštalovaní ovládačov postupujte podľa pokynov uvedených na obrazovke.


---

# 12 Pomôcka Computer Setup (BIOS), pomôcka MultiBoot a nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

## Používanie pomôcky Computer Setup

Pomôcka Computer Setup alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkými vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (napríklad diskové jednotky, obrazovka, klávesnica, myš a tlačiareň). Pomôcka Computer Setup obsahuje nastavenia pre nainštalované typy zariadení, poradie spúšťania v počítači a veľkosť systémovej aj rozšírenej pamäte.


---

 **POZNÁMKA:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Computer Setup buďte zvlášť opatrní. Chyby môžu zabrániť tomu, aby počítač pracoval normálne.

---

## Spustenie pomôcky Computer Setup

---

 **POZNÁMKA:** Externú klávesnicu alebo myš pripojenú k portu USB je možné v pomôcke Computer Setup použiť len v prípade, ak je zapnutá podpora rozhrania USB.

---

Spustenie pomôcky Computer Setup:


1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.

## Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup

Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
  - Ak chcete vybrať ponuku alebo položku ponuky, na klávesnici použite kláves **tab** a klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter** alebo pomocou polohovacieho zariadenia kliknite na príslušnú položku.
  - Ak chcete prejsť nahor alebo nadol, kliknite na šípku nahor alebo nadol v pravom hornom rohu obrazovky alebo použite klávesy so šípkou nahor alebo nadol na klávesnici.
  - Ak chcete zatvoriť dialógové okná a vrátiť sa na hlavnú obrazovku pomôcky Computer Setup, stlačte kláves **esc** a potom sa riadte pokynmi na obrazovke.

---

 **POZNÁMKA:** Na navigáciu a výber možností v pomôcke Computer Setup môžete použiť buď polohovacie zariadenie (zariadenie TouchPad, páčkové polohovacie zariadenie alebo myš USB), alebo klávesnicu.

---

2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.

Ak chcete zatvoriť ponuky pomôcky Computer Setup, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- Zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup bez uloženia zmien:

V pravom dolnom rohu obrazovky kliknite na ikonu **Exit** (Skončiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesu **tab** a klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.
- Uloženie zmien a zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup:

V pravom dolnom rohu obrazovky kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.


– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Obnovenie nastavení z výroby v pomôcke Computer Setup

---

 **POZNÁMKA:** Obnovenie nastavení z výroby nezmení režim pevného disku.

---

Ak chcete pre všetky nastavenia pomôcky Computer Setup obnoviť hodnoty nastavené výrobcom, použite nasledujúci postup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené hodnoty).
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a skončiť, v pravom dolnom rohu obrazovky kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.



---

**POZNÁMKA:** Vaše nastavenia hesiel a zabezpečenia sa po obnovení nastavení z výroby nezmenia.

---

## Aktualizácia systému BIOS

Aktualizované verzie systému BIOS môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP.

Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných balíky *SoftPaq*.

Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom *Readme.txt*, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

## Určenie verzie systému BIOS

Ak chcete zistiť, či dostupné aktualizácie systému BIOS obsahujú novšiu verziu systému BIOS, než je aktuálne nainštalovaná v počítači, musíte poznať verziu aktuálne nainštalovaného systému BIOS.


Informácie o verzii systému BIOS (označuje sa aj ako *dátum pamäte ROM* a *systém BIOS*) môžete zobrazit' stlačením klávesovej skratky **fn+esc** (ak je spustený operačný systém Windows) alebo prostredníctvom pomôcky Computer Setup.

1. Spustíte pomôcku Computer Setup.
2. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **System Information** (Systémové informácie).
3. Ak chcete ukončiť pomôcku Computer Setup bez uloženia zmien, v pravom dolnom rohu obrazovky kliknite na ikonu **Exit** (Skončiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesu **tab** a klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Prevzatie aktualizácie systému BIOS pre systém Windows 8

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie, prevezmite a nainštalujte aktualizáciu systému BIOS iba vtedy, ak je počítač pripojený k spoľahlivému externému sieťovému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra. Nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS, ak je počítač napájaný z batérií, pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo ak je pripojený k voliteľnému zdroju napájania. Počas preberania a inštalácie sa riadte týmito pokynmi:

Neodpájajte počítač od napájania tak, že vytiahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.

Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.

1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `support` a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
2. Vyberte položku **Aktualizácie a údržba** a potom vyberte položku **Vyhľadať aktualizácie HP**.

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Ak pripojíte počítač k sieti, každú inštaláciu aktualizácií softvéru, najmä aktualizácie systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

4. V časti na preberanie súborov vykonajte tieto kroky:
  - a. Identifikujte novšiu verziu systému BIOS, než je verzia, ktorá je momentálne nainštalovaná v počítači. Poznamenajte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.
  - b. Pri preberaní vybratej aktualizácie na pevný disk postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak je aktualizácia novšia ako súčasný systém BIOS, poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, kde sa prevzatá aktualizácia systému BIOS nachádza. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.

Postupy na inštaláciu jednotlivých aktualizácií systému BIOS sa môžu líšiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení prevzatia. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Na domovskej obrazovke napíšte písmeno **p** a potom vyberte položku **Prieskumník**.
2. Kliknite na označenie jednotky pevného disku. Typické označenie pevného disku je Lokálny disk (C:).
3. Použite cestu k priečinku na pevnom disku, ktorú ste si predtým poznačili a otvorte tento priečinok obsahujúci aktualizáciu.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou **.exe** (napríklad *názov\_súboru.exe*).  
Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Pri dokončení inštalácie sa riadte pokynmi na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Po zobrazení hlásenia na obrazovke o úspešnom dokončení inštalácie môžete prevzatý súbor odstrániť z pevného disku.

## Používanie funkcie MultiBoot

### Informácie o poradí použitia spúšťacích zariadení

Pri spúšťaní počítača sa systém pokúša o spustenie z povolených zariadení. Pomôcka MultiBoot je povolená od výrobcu a určuje poradie, v akom bude systém vyberať spúšťacie zariadenia. Medzi spúšťacie zariadenia patria optické jednotky, disketové jednotky, karty sieťového rozhrania (NIC), pevné disky a zariadenia USB. Spúšťacie zariadenia obsahujú spúšťateľné médiá alebo súbory, ktoré počítač potrebuje na správne spustenie a fungovanie.



**POZNÁMKA:** Niektoré spúšťacie zariadenia možno zahrnúť do poradia spúšťacích zariadení až po ich povolení v pomôcke Computer Setup.

Zmenou poradia spúšťania systému v pomôcke Computer Setup môžete zmeniť poradie, v ktorom počítač hľadá spúšťacie zariadenie. Keď sa v spodnej časti obrazovky zobrazí hlásenie „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky), môžete tiež stlačiť kláves **esc** a potom kláves **f9**. Stlačením klávesu **f9** zobrazíte ponuku s aktuálnymi spúšťacími zariadeniami, ktorá umožňuje vybrať spúšťacie zariadenie. Pomocou funkcie MultiBoot Express tiež

môžete nastaviť počítač tak, aby sa pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača zobrazila výzva na zadanie spúšťacieho umiestnenia.

## Výber predvolieb pomôcky MultiBoot

Funkciu MultiBoot môžete používať nasledujúcimi spôsobmi:

- na nastavenie nového poradia spúšťania, ktoré počítač použije pri každom zapnutí, zmenou poradia spúšťania v pomôcke Computer Setup,
- na dynamický výber spúšťacieho zariadenia stlačením klávesu **esc** počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky a potom stlačením klávesu **f9** na prechod do ponuky Boot Device Options (Možnosti spúšťacích zariadení),
- na použitie funkcie MultiBoot Express na nastavenie rôznych poradí spúšťania. Táto funkcia zobrazuje výzvu na výber spúšťacieho zariadenia pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača.

## Nastavenie nového poradia spúšťania v pomôcke Computer Setup

Ak chcete spustiť pomôcku Computer Setup a nastaviť poradie spúšťacích zariadení, ktoré počítač použije pri každom zapnutí alebo reštartovaní, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) > **Boot Options** (Možnosti spúšťania) > **UEFI Boot Order** for UEFI Hybrid (Poradie spúšťania UEFI pre hybrid UEFI) alebo UEFI Native Boot Mode (Režim natívneho spúšťania UEFI), prípadne vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) > **Boot Options** (Možnosti spúšťania) > **Legacy Boot Order** (Poradie spúšťania zo starších zariadení) pre režim spúšťania zo starších zariadení a potom stlačte kláves **enter**.
4. Ak chcete premiestniť zariadenie nahor v poradí spúšťacích zariadení, použitím polohovacieho zariadenia kliknite na šípku nahor alebo stlačte kláves **+**.  
– alebo –  
Ak chcete premiestniť zariadenie nadol v poradí spúšťacích zariadení, použitím polohovacieho zariadenia kliknite na šípku nadol alebo stlačte kláves **-**.
5. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –  
Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Dynamický výber spúšťacieho zariadenia pomocou výzvy f9

Ak chcete dynamicky vybrať spúšťacie zariadenie pre aktuálne poradie spúšťania systému, postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte ponuku Select Boot Device (Vybrať spúšťacie zariadenie) zapnutím alebo reštartovaním počítača a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu esc prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f9**.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte príslušné spúšťacie zariadenie a potom stlačte kláves **enter**.

## Nastavenie výzvy funkcie MultiBoot Express

Ak chcete spustiť pomôcku Computer Setup a nastaviť zobrazovanie ponuky spustenia funkcie MultiBoot pri každom spustení alebo reštartovaní počítača, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu esc prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) > **Boot Options** (Možnosti spúšťania) > **MultiBoot Express Boot Popup Delay (Sec)** (Oneskorenie okna funkcie MultiBoot Express (s)) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Do poľa **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Oneskorenie okna funkcie MultiBoot Express (s)) zadajte čas v sekundách, počas ktorého chcete, aby počítač zobrazoval ponuku spustenia systému pred použitím predvoleného aktuálneho nastavenia funkcie MultiBoot. (Ak vyberiete hodnotu 0, ponuka spustenia systému Express Boot sa nezobrazí.)
5. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavujú po reštartovaní počítača.

## Zadanie predvolieb funkcie MultiBoot Express

Po zobrazení ponuky Express Boot (Expresné spúšťanie) počas štartovania máte k dispozícii tieto možnosti:

- Ak chcete vybrať spúšťacie zariadenie v ponuke Express Boot (Expresné spúšťanie), vyberte pred uplynutím časového limitu požadovanú možnosť a potom stlačte kláves **enter**.
- Ak nechcete, aby sa použilo predvolené nastavenie funkcie MultiBoot, pred uplynutím časového limitu stlačte ľubovoľný kláves. Počítač sa spustí až po výbere spúšťacieho zariadenia a stlačením klávesu **enter**.
- Ak chcete, aby sa počítač spustil podľa aktuálneho nastavenia funkcie MultiBoot, počkajte na uplynutie časového limitu.



# Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (len vybrané modely)


HP PC Hardware Diagnostics je rozhranie UEFI, ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré môže spôsobovať operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a rýchlo stlačte kláves **esc** a potom **f2**.

Po stlačení klávesu **f2** prehľadá systém BIOS tri umiestnenia nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v nasledujúcom poradí:


- a. Pripojená jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zariadenie USB na strane 87](#).


- b. Pevný disk

- c. Systém BIOS

2. Kliknite na typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak musíte v priebehu diagnostického testu test zastaviť, stlačte kláves **esc**.

## Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zariadenie USB

 **POZNÁMKA:** Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sú k dispozícii len v angličtine.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com>.
2. Kliknite na položku **Support & Drivers** (Podpora a ovládače) a potom kliknite na kartu **Drivers & Software** (Ovládače a softvér).
3. Do textového poľa zadajte názov produktu a potom kliknite na tlačidlo **Search** (Hľadať).
4. Vyberte svoj model počítača a potom vyberte svoj operačný systém.
5. V časti Diagnostic (Diagnostika) kliknite na položku **HP UEFI Support Environment** (Prostredie s podporou nástroja HP UEFI).

– alebo –

Kliknite na položku **Download** (Prevziať) a potom vyberte položku **Run** (Spustiť).

---

# 13 Technická podpora

## Kontakt na oddelenie technickej podpory

Ak informácie v tejto používateľskej príručke alebo v aplikácii HP Support Assistant neposkytnú odpovede na vaše otázky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Na tejto stránke môžete:

- Konverzovať online s technikom spoločnosti HP.



**POZNÁMKA:** Ak technická podpora prostredníctvom rozhovoru nie je dostupná v príslušnom jazyku, je k dispozícii v angličtine.

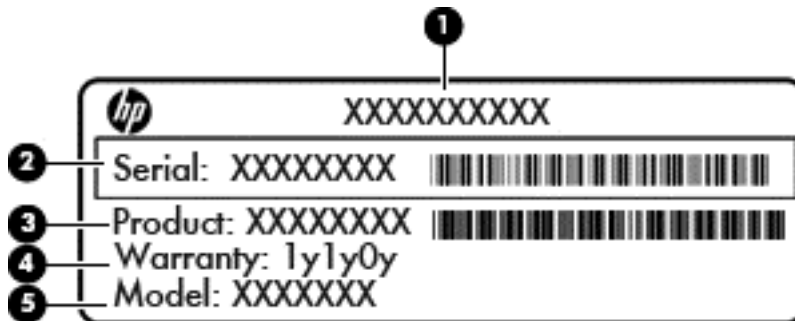
---

- Kontaktovať sa s oddelením technickej podpory prostredníctvom e-mailu.
- Vyhľadať telefónne čísla oddelení technickej podpory.
- Vyhľadať servisné stredisko spoločnosti HP.

# Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov s počítačom alebo keď používate počítač v zahraničí:

- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie vrátane nasledujúcich údajov:



## Súčasť

(1)	Názov produktu
(2)	Sériové číslo (s/n)
(3)	Číslo súčiastky/produktu (p/n)
(4)	Záručná lehota
(5)	Číslo modelu (len vybrané modely)

Tieto informácie si pripravte pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory. Servisný štítok sa nachádza vo vnútri pozície pre batériu.

- Certifikát pravosti spoločnosti Microsoft® – obsahuje kód Product Key systému Windows. Kód Product Key môžete potrebovať pri riešení problémov s operačným systémom alebo pri jeho aktualizácii. Certifikát pravosti spoločnosti Microsoft sa nachádza vnútri pozície pre batériu.
- Regulačný štítok – obsahuje regulačné informácie o počítači. Regulačný štítok je prilepený vnútri pozície pre batériu.
- Certifikačný štítok bezdrôtových zariadení (len vybrané modely) – poskytujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie označenia pre niektoré krajiny/regióny, v ktorých bolo schválené použitie týchto zariadení. Ak model vášho počítača obsahuje aspoň jedno bezdrôtové zariadenie, súčasťou počítača je najmenej jeden certifikačný štítok. Tieto informácie môžete potrebovať pri ceste do zahraničia. Certifikačné štítky bezdrôtových zariadení sú prilepené vnútri pozície pre batériu.
- Štítok karty SIM (subscriber identity module – modul identity predplatiteľa) (len vybrané modely) – obsahuje kód ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) karty SIM. Tento štítok sa nachádza vnútri pozície pre batériu.
- Servisný štítok modulu HP Mobile Broadband (len vybrané modely) – obsahuje sériové číslo modulu HP Mobile Broadband. Tento štítok sa nachádza vnútri pozície pre batériu.

# 14 Špecifikácie

- [Príkion](#)
- [Prevádzkové prostredie](#)


## Príkion


Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete so svojim počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie.

Príkion	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou fázového napätia neprevyšujúcou 240 V rms.

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevádzkovom napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítiku systému.

## Prevádzkové prostredie

Faktor	Metrická sústava	USA
<b>Teplota</b>		
Prevádzková (zapisovanie na optický disk)	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
<b>Relatívna vlhkosť</b> (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
<b>Maximálna nadmorská výška</b> (bez pretlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

# A Cestovanie s počítačom

Najlepšie výsledky dosiahnete, ak sa budete riadiť uvedenými radami týkajúcimi sa cestovania a prepravy.

- Príprava počítača na cestovanie alebo prepravu:

- Zálohujte si svoje údaje.
- Vyberte všetky disky a externé mediálne karty, napríklad digitálne karty.

**⚠ UPOZORNENIE:** Pred prepravou, uskladnením alebo cestovaním s jednotkou a pred vybratím jednotky z pozície vyberte z jednotky médiá, aby nedošlo k poškodeniu počítača, jednotiek alebo k strate údajov.

- Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
- Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu vašich údajov. Zálohu uchovávajte mimo počítača.
- Pri cestovaní lietadlom noste počítač pri sebe a nenechávajte ho s ostatnou batožinou.


**⚠ UPOZORNENIE:** Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia šíriace magnetické pole patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Bežiacie pásy na letiskách a podobné bezpečnostné zariadenia, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, používajú namiesto magnetického poľa röntgenové žiarenie, ktoré jednotkám neškodí.

- Použitie počítača počas letu je na rozhodnutí prepravcu. Ak plánujete počítač používať počas letu, dopredu sa na to u prepravcu informujte.
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého zdroja napájania dlhšie ako dva týždne, vyberte z neho batériu a uskladnite ju.
- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodnú ochrannú obálku a označte ju nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Ak je v počítači nainštalované bezdrôtové zariadenie alebo modul HP Mobile Broadband, napríklad zariadenia 802.11b/g, GSM (Global System for Mobile Communications) alebo GPRS (General Packet Radio Service), tieto zariadenia môžu byť na niektorých miestach zakázané. Môže to byť na palubách lietadiel, v nemocniciach, pri výbušninách a v nebezpečných lokalitách.

Ak si nie ste istí použitím konkrétneho zariadenia, pýtajte si súhlas na použitie ešte predtým, než zariadenie zapnete.

- Pri cestách do zahraničia sa riadte týmito radami:
  - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, ktorý navštívite.
  - Overte si použitie typov napájacích káblov a adaptérov v lokalitách, v ktorých plánujete používať počítač. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

---

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru a poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač napájať pomocou adaptéra určeného pre iné spotrebiče.

---


---

# B Riešenie problémov

## Zdroje informácií pre riešenie problémov

- Prepojenia na webové lokality a ďalšie informácie o počítači nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

---

 **POZNÁMKA:** Niektoré nástroje kontroly a opravy vyžadujú pripojenie na internet. Spoločnosť HP poskytuje tiež ďalšie nástroje, ktoré nevyžadujú internetové pripojenie.


---

- Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Vyberte si z nasledujúcich typov podpory:

- Konverzácia online s technikom spoločnosti HP.

---

 **POZNÁMKA:** Ak technická podpora prostredníctvom rozhovoru nie je dostupná v príslušnom jazyku, je k dispozícii v angličtine.

---

- Poslanie e-mailu oddeleniu technickej podpory spoločnosti HP.
- Vyhľadanie telefónnych čísel oddelení podpory spoločnosti HP vo svete.
- Vyhľadanie servisného strediska spoločnosti HP.

## Riešenie problémov


Nasledujúce časti opisujú viacero bežných problémov a ich riešenia.

### Počítač sa nedá spustiť

Ak sa počítač nezapne po stlačení tlačidla napájania, nasledujúce odporúčania vám môžu pomôcť zistiť, prečo sa počítač nespustil:

- Ak je počítač zapojený do sieťovej napájacej zásuvky, skontrolujte, či je v sieťovej napájacej zásuvke dostatočné napätie, napríklad zapojením iného elektrického zariadenia.

---

 **POZNÁMKA:** Používajte iba sieťový napájací adaptér dodaný s počítačom alebo schválený na použitie s týmto počítačom spoločnosťou HP.

---

- Ak je počítač pripojený k inému externému zdroju napájania ako do sieťovej napájacej zásuvky, zapojte ho do sieťovej napájacej zásuvky pomocou sieťového napájacieho adaptéra. Skontrolujte správne zapojenie napájacieho kábla a sieťového napájacieho adaptéra.



## Obrazovka počítača je prázdna

Ak je obrazovka prázdna, ale počítač ste nevypli, príčinou tohto stavu môže byť niektoré z nasledujúcich nastavení:

- Počítač je možno v režime spánku. Režim spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania. Režim spánku je funkcia na úsporu energie, ktorá vypína obrazovku. Režim spánku môže systém spustiť v prípade, keď je počítač zapnutý, ale práve sa nepoužíva, alebo keď počítač dosiahol nízku úroveň nabitia batérie. Ak chcete zmeniť tieto alebo iné nastavenia napájania, na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom na ikonu **Batéria** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na položku **Predvoľby**.
- Počítač možno nie je nastavený na zobrazovanie obrazu na obrazovke počítača. Zobrazenie môžete prepnúť na obrazovku počítača stlačením klávesovej skratky **fn+f4**. V prípade väčšiny modelov počítačov možno po pripojení voliteľného externého zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad monitor, zobraziť obraz na obrazovke počítača, externom zobrazovacom zariadení alebo na oboch týchto zariadeniach naraz. Opätovné stlačenie klávesovej skratky **fn+f4** slúži na prepínanie medzi zobrazením na obrazovke počítača, jednom alebo viacerých externých zobrazovacích zariadeniach a súčasným zobrazením na všetkých zariadeniach.

## Softvér nepracuje správne

Ak softvér nereaguje alebo reaguje nezvyčajne, umiestnením ukazovateľa na pravú časť obrazovky reštartujte počítač. Po zobrazení kľúčových tlačidiel kliknite na tlačidlo **Nastavenie**. Kliknite na ikonu **Napájanie** a potom na tlačidlo **Vypnúť**. Ak sa vám pomocou tohto postupu nepodarí reštartovať počítač, prečítajte si časť [Počítač je zapnutý, ale nereaguje na strane 95](#).

## Počítač je zapnutý, ale nereaguje

Ak je počítač zapnutý, ale nereaguje na softvérové príkazy ani príkazy zadané pomocou klávesnice, skúste použiť nasledujúce postupy núdzového vypnutia v zadanom poradí, až kým sa počítač nevyhne:

**UPOZORNENIE:** Použitie postupu núdzového vypnutia spôsobí stratu neuložených údajov.

- Stlačte a aspoň päť sekúnd podržte tlačidlo napájania.
- Odpojte počítač od externého napájania a vyberte batériu.

## Počítač je nezvyčajne horúci

Ak je počítač počas používania teplý na dotyk, je to normálne. Ak je však počítač *nezvyčajne* horúci, môže sa prehrievať, pretože je zablokovaný vetrací otvor.

Ak sa domnievate, že sa počítač prehrieva, nechajte ho vychladnúť na izbovú teplotu. Uistite sa, že vetracie otvory nie sú počas používania počítača ničím zakryté.

**VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu sieťového napájacieho adaptéra s pokožkou alebo mäkkým povrchom, napríklad vankúšmi, prikrývkami alebo odevom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom povrchov dostupných používateľovi. Uvedené teplotné limity definuje Medzinárodný štandard pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950).



**POZNÁMKA:** Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky z dôvodu chladenia vnútorných súčastí a zabránenia prehrievaniu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas prevádzky striedavo zapína a vypína.

---

## Externé zariadenie nefunguje

Ak externé zariadenie nefunguje tak, ako by malo, postupujte takto:

- Zapnite zariadenie podľa pokynov jeho výrobcu.
- Skontrolujte, či je zariadenie všade pevne pripojené.
- Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k zdroju napájania.
- Skontrolujte, či je zariadenie, najmä staršie, kompatibilné s operačným systémom.
- Skontrolujte, či sú nainštalované a aktualizované správne ovládače.

## Pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje

Ak pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje podľa očakávania, postupujte takto:

- Ak chcete povoliť alebo zakázať bezdrôtové alebo káblové sieťové zariadenia, na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Sieťové pripojenia** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Ak chcete povoliť zariadenia, začiarknite políčko príslušnej možnosti v ponuke. Ak chcete zariadenie zakázať, zrušte začiarknutie tohto políčka.
- Uistite sa, že je bezdrôtové zariadenie zapnuté.
- Skontrolujte, či nič neblokuje bezdrôtové antény počítača.
- Uistite sa, že je správne pripojený káblový modem alebo modem DSL, ako aj napájací kábel a že svietia indikátory.
- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod je správne pripojený k napájaciu adaptéru, káblovému modemu alebo modemu DSL a že svietia indikátory.
- Odpojte a opäť pripojte všetky káble, vypnite a znova zapnite napájanie.

---

## C Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je výboj statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad výboj, ktorý pocítite, keď prejdete po koberci a dotknete sa kovovej kľučky dverí.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické komponenty. Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak je v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvedené, že musíte odpojiť počítač, odpojte ho až po dôkladnom uzemnení a zložení krytu.
- Komponenty vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
- Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými komponentmi manipulujte čo najmenej.
- Používajte nemagnetické nástroje.
- Pred manipuláciou s komponentmi vybite statickú energiu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu komponentu.
- Po odstránení vložte komponent do antistatického obalu.

Ak potrebujete ďalšie informácie o statickej elektrine alebo pomoc pri odstránení či inštalácii súčastí, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

# Register

- A**  
antény siete WLAN, identifikácia 11  
antény siete WWAN, identifikácia 11  
antivírusový softvér 66
- B**  
batéria  
likvidácia 42  
nízke úrovne nabitia batérie 39  
uskladnenie 41  
úspora energie 41  
vybíjanie 39  
výmena 42  
zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia 38  
bezdrôtová sieť (WLAN)  
funkčný dosah 17  
potrebne vybavenie 16  
používanie 15  
pripojenie 17  
pripojenie k firemnej sieti WLAN 17  
pripojenie k verejnej sieti WLAN 17  
zabezpečenie 16  
bezdrôtové antény, identifikácia 11  
bezpečnostné zariadenia na letiskách 49  
BIOS  
prevzatie aktualizácie 83
- C**  
certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 89  
cestovanie s počítačom 41, 89, 92  
Computer Setup  
heslo funkcie DriveLock 62  
heslo správcu systému BIOS 60  
navigácia a výber 81  
obnovenie nastavení z výroby 81
- Č**  
čistenie počítača 71  
čitateľné médiá 36
- D**  
digitálna karta  
vybratie 45  
disk DVD s operačným systémom Windows 8 77  
disky  
externé 48
- E**  
elektrostatický výboj 97  
externá jednotka 48  
externé sieťové napájanie, používanie 42  
externé zariadenia 47
- F**  
funkčné klávesy, identifikácia 7
- G**  
gestá zariadenia TouchPad  
lupa 23  
posúvanie 23  
zväčšovanie 23  
gesto zariadenia TouchPad – lupa 23  
gesto zariadenia TouchPad – posúvanie 23  
gesto zariadenia TouchPad – zväčšovanie 23
- H**  
heslá  
DriveLock 62  
používateľ 60  
správca 60  
správca systému BIOS 60  
heslo automatickej funkcie DriveLock  
vybratie 66  
zadanie 65  
heslo funkcie DriveLock  
nastavenie 63  
odstránenie 64  
popis 62  
zadanie 63  
zmena 64  
hlasitosť  
klávesy 31  
nastavenie 31  
tlačidlá 31  
HP ProtectTools Security Manager 67
- I**  
indikátor batérie 8  
indikátor bezdrôtového rozhrania 5, 14  
indikátor funkcie caps lock, identifikácia 5  
indikátor funkcie num lock 5  
indikátor integrovanej webovej kamery, identifikácia 11  
indikátor pevného disku 8

indikátor stlmenia hlasitosti  
mikrofónu, identifikácia 5  
indikátor webovej kamery,  
identifikácia 11  
indikátory  
batéria 8  
bezdrôtové pripojenie 5  
caps lock 5  
napájanie 5, 8  
num lock 5  
pevný disk 8  
stlmenie hlasitosti mikrofónu 5  
webová kamera 11  
indikátory napájania 5, 8  
informácie o batérii, vyhľadanie  
38  
integrovaná numerická klávesnica,  
identifikácia 7, 28  
Intel Wireless Display 34  
interné mikrofóny, identifikácia 11  
interný vypínač obrazovky 11

## J

jednotky  
manipulácia 49  
optické 48  
pevné 48  
používanie 50

## K

kábel USB, pripojenie 47  
káble  
USB 47  
karta Java Card  
definovaná 45  
vloženie 46  
vybratie 46  
karta Smart Card  
definovaná 45  
vloženie 46  
vybratie 46  
kláves esc, identifikácia 7  
kláves fn, identifikácia 7, 26  
klávesnica  
identifikácia 28  
integrovaná numerická 7  
kláves num lk, identifikácia 28  
klávesové skratky  
nastavenie hlasitosti 27  
podsvietenie klávesnice 27

popis 26  
používanie 26  
prepínanie obrazu na  
obrazovke 27  
režim spánku 27  
zapnutie a vypnutie  
mikrofónu 27  
zníženie hlasitosti  
reproduktora 27  
zníženie jasov obrazovky 27  
zvýšenie hlasitosti  
reproduktora 27  
zvýšenie jasov obrazovky 27  
klávesové skratky, médiá 30  
klávesové skratky klávesnice,  
identifikácia 26  
klávesové skratky médií 30  
kláves s logom systému Windows,  
identifikácia 7  
klávesy  
esc 7  
fn 7  
funkčné 7  
hlasitosť 31  
logo systému Windows 7  
médiá 30  
klávesy jasov obrazovky 27  
klávesy na ovládanie hlasitosti,  
identifikácia 27  
kód Product Key 89  
konektor, napájací 9  
konektor pre mikrofón (zvukový  
vstup), identifikácia 9  
konektor pre slúchadlá (zvukový  
výstup) 9  
konektory  
sieť 9  
sieťový konektor RJ-45 9  
zvukový vstup (mikrofón) 9  
zvukový výstup (slúchadlá) 9  
konektor zvukového vstupu  
(mikrofón), identifikácia 9  
konektor zvukového výstupu  
(slúchadlá), identifikácia 9  
kontrola stavu batérie 38  
kontrola zvukových funkcií 31  
kritická úroveň nabitia batérie 36  
kritické aktualizácie, softvér 67

## M

médium jednotky 36  
myš, externá  
nastavenie predvolieb 20

## N

napájací konektor, identifikácia 9  
napájanie  
batéria 38  
možnosti 36  
úspora 41  
napájanie z batérie 38  
nastavenie internetového  
pripojenia 16  
nastavenie možností napájania  
36  
nastavenie ochrany heslom pri  
prebudení 37  
nastavenie siete WLAN 16  
názov a číslo produktu, počítač  
89  
neregujúci systém 35  
nízka úroveň nabitia batérie 39  
numerická klávesnica, externá  
num lock 29  
používanie 29  
num lock, externá numerická  
klávesnica 29

## O

obnova pevného disku 76  
obnovenie 77  
obnovenie pevného disku 76  
obnovovacia oblasť disku 76  
obnovovací nástroj f11 76  
obraz 32  
obraz na obrazovke, prepínanie  
27  
odstránenie všetkých údajov a  
preinštalovanie systému  
Windows 78  
operačný systém  
kód Product Key 89  
štítok Certifikátu pravosti  
spoločnosti Microsoft 89  
optická jednotka 48  
otvor pre bezpečnostné lanko,  
identifikácia 10  
otvory  
bezpečnostné lanko 10

- ovládacie prvky bezdrôtovej komunikácie
  - operačný systém 14
  - tlačidlo 14
- ovládacie prvky mediálnych funkcií 30
- P**
  - pamäťová karta
    - podporované formáty 44
    - vloženie 44
  - pamäťový modul
    - identifikácia 12
    - vloženie 55, 70
    - vybratie 54, 69
    - výmena 69
  - pevný disk
    - externé 48
    - vloženie 52
    - vybratie 52
  - pevný disk, identifikácia 12
  - počítač, cestovanie 41, 92
  - podpora rozhrania USB 80
  - polohovacia páčka 4
  - polohovacie zariadenia, nastavenie predvolieb 20
  - pomôcka nastavenia
    - navigácia a výber 81
    - obnovenie nastavení z výroby 81
  - port DisplayPort, identifikácia 9
  - port DisplayPort, pripojenie 33
  - port eSATA 10
  - port na pripojenie k rozširujúcej základni 9
  - port pre externý monitor 10, 32
  - port USB 3.0 9
  - port VGA, pripojenie 32
  - porty
    - DisplayPort 9, 33
    - externý monitor 10, 32
    - Intel Wireless Display 34
    - USB 10
    - VGA 32
  - porty USB, identifikácia 9, 10
  - používanie
    - externé sieťové napájanie 42
    - úsporné režimy napájania 36
  - používateľské heslo 60
  - pozícia pre batériu 89
- prevádzkové prostredie 91
- príkon 90
- pripojenie k firemnej sieti WLAN 17
- pripojenie k sieti WLAN 17
- pripojenie k verejnej sieti WLAN 17
- problémy, riešenie 94
- R**
  - recyklácia
    - počítač 78
  - regulačné informácie
    - certifikačné štítky bezdrôtových zariadení 89
    - regulačný štítok 89
  - reproduktory, identifikácia 6
  - režim dlhodobého spánku
    - aktivovanie 37
    - ukončenie 37
  - režim spánku
    - aktivovanie 36
    - ukončenie 36
  - rozbočovače 46
  - rozbočovače USB 46
- S**
  - sériové číslo 89
  - sériové číslo, počítač 89
  - servisný kryt 12
  - sieťový konektor, identifikácia 9
  - sieťový konektor RJ-45, identifikácia 9
  - sieťový napájací adaptér, testovanie 43
  - snímač odtlačkov prstov 67
  - snímač odtlačkov prstov, identifikácia 7
  - softvér
    - antivírusový 66
    - brána firewall 66
    - Čistenie disku 56
    - Defragmentácia disku 56
    - kritické aktualizácie 67
  - softvér brány firewall 66
  - softvér Čistenie disku 56
  - softvér Defragmentácia disku 56
  - softvér Face Recognition 32, 58
  - správčovské heslo 60
  - starostlivosť o počítač 71
- súbory SoftPak, preberanie 73
- súčasti
  - ľavá strana 10
  - obrazovka 11
  - pravá strana 9
  - predná strana 8
  - spodná strana 12
  - vrchná strana 4
- system BIOS
  - aktualizácia 83
  - určenie verzie 83
- system GPS 18
- system Windows
  - možnosť odstránenia všetkých údajov a preinštalovania 78
  - obnovenie 77
  - preinštalovanie 78
  - vynulovanie 78
- Š**
  - štítky
    - Bluetooth 89
    - certifikácia bezdrôtových zariadení 89
    - Certifikát pravosti spoločnosti Microsoft 89
    - karta SIM 89
    - modul HP Mobile Broadband 89
    - regulačné 89
    - sériové číslo 89
    - WLAN 89
  - štítok Bluetooth 89
  - štítok certifikátu pravosti 89
  - štítok Certifikátu pravosti spoločnosti Microsoft 89
  - štítok siete WLAN 89
- T**
  - teplota 41
  - teplota batérie 41
  - testovanie sieťového napájacieho adaptéra 43
  - tlačidlá
    - hlasitosť 31
    - ľavé tlačidlo polohovacej páčky 4
    - ľavé tlačidlo zariadenia TouchPad 4
    - médiá 30

- napájanie 6, 35
- právé tlačidlo polohovacej páčky 4
- právé tlačidlo zariadenia TouchPad 4
- tlačidlo bezdrôtového rozhrania 14
- tlačidlo napájania 35
- tlačidlo napájania, identifikácia 6
- pripojenie 47
- vybratie 47
- zariadenie siete WLAN 15, 89
- zariadenie siete WWAN 14
- zariadenie TouchPad
  - používanie 20
  - tlačidlá 4
- zóna zariadenia TouchPad
  - identifikácia 4
- zvukové funkcie, kontrola 31

## U

- údržba
  - Čistenie disku 56
  - Defragmentácia disku 56
- USB, podpora rozhrania 80
- uskladnenie batérie 41
- úspora, energia 41
- úsporné režimy napájania 36
- uvoľňovacia zarážka servisného krytu 13

## V

- vetracie otvory, identifikácia 10, 13
- voliteľné externé zariadenia, používanie 47
- vynulovanie
  - kroky 78
  - počítač 78
- vynulovanie nastavení počítača 78
- vypínač, napájanie 35
- vypínač napájania 35
- vypnúť 35
- vypnutie počítača 35

## W

- webová kamera 11, 32
- webová kamera, identifikácia 11

## Z

- zabezpečenie, bezdrôtové 16
- zálohovanie a obnovenie 75
- zapisovateľné médiá 36
- zarážky, uvoľnenie servisného krytu 13
- zariadenia s vysokým rozlíšením, pripojenie 34
- zariadenia USB
  - popis 46