

# Úvodné informácie

Prenosný počítač HP

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA. Logo SD je ochranná známka príslušného vlastníka.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Prvé vydanie: september 2013

Katalógové číslo dokumentu: 723688-231

### **Upozornenie týkajúce sa produktu**

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Ak chcete získať najnovšie informácie z tejto príručky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

### **Podmienky používania softvéru**

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači súhlasíte s tým, že podmienky v licenčnej zmluve koncového používateľa spoločnosti HP (EULA) sú pre vás záväzné. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o vrátenie peňazí. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie platné v mieste zakúpenia produktu.

Ak chcete získať ďalšie informácie alebo chcete požiadať o vrátenie celej sumy zaplatenej za počítač, obráťte sa na miestnu predajňu (predajcu).

## Bezpečnostné varovanie

---

**⚠ VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje Medzinárodný štandard pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950).

---



---

# Obsah

<b>1 Uvítanie</b> .....	<b>1</b>
Vyhľadanie informácií .....	2
<b>2 Oboznámenie sa s počítačom</b> .....	<b>4</b>
Vrchná strana .....	4
Zariadenie TouchPad .....	4
Indikátory .....	5
Tlačidlá a snímač odtlačkov prstov (len vybrané modely) .....	6
Klávesy .....	7
Predná strana .....	9
Pravá strana .....	10
Ľavá strana .....	11
Obrazovka .....	12
Spodná strana .....	13
<b>3 Používanie siete</b> .....	<b>15</b>
Používanie služieb poskytovateľa internetových služieb (ISP) .....	15
Pripojenie k bezdrôtovej sieti .....	16
Pripojenie k existujúcej sieti WLAN .....	16
Nastavenie novej siete WLAN .....	17
Konfigurácia bezdrôtového smerovača .....	17
Ochrana siete WLAN .....	18
<b>4 Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení</b> .....	<b>19</b>
Používanie klávesnice .....	19
Identifikácia klávesových skratiek .....	19
Používanie klávesov numerickej klávesnice .....	20
Používanie integrovanej numerickej klávesnice .....	20
Zapnutie a vypnutie integrovanej numerickej klávesnice .....	21
Prepínanie funkcií klávesov integrovanej numerickej klávesnice .....	21
Používanie voliteľnej externej numerickej klávesnice .....	21

Používanie polohovacích zariadení .....	22
Nastavenie predvolieb polohovacieho zariadenia .....	22
Používanie polohovacej páčky .....	22
Používanie zariadenia TouchPad .....	22
Vypnutie a zapnutie zariadenia TouchPad .....	22
Navigácia .....	23
Výber položiek .....	23
Používanie gest zariadenia TouchPad .....	23
Posúvanie .....	24
Lupa/zväčšovanie .....	24
<b>5 Multimédia .....</b>	<b>26</b>
Používanie ovládacích prvkov mediálnych funkcií .....	26
Zvuk .....	26
Pripojenie reproduktorov .....	26
Nastavenie hlasitosti .....	27
Pripojenie slúchadiel a mikrofónu .....	27
Kontrola zvukových funkcií v počítači .....	27
Webová kamera (len vybrané modely) .....	28
Obraz .....	28
Port VGA .....	28
Port DisplayPort .....	29
<b>6 Správa napájania .....</b>	<b>30</b>
Vypnutie počítača .....	30
Obnovenie softvérového obsahu pomocou technológie Intel Smart Connect .....	31
Nastavenie možností napájania .....	31
Používanie úsporných režimov napájania .....	31
Spustenie a ukončenie režimu spánku .....	31
Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku .....	32
Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania .....	32
Nastavenie ochrany heslom pri prebudení .....	32
Napájanie z batérie .....	33
Vyhľadanie ďalších informácií o batérii .....	33
Používanie aplikácie Kontrola stavu batérie .....	33
Zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie .....	33
Maximalizácia času vybitia batérie .....	34
Spravovanie nízkeho stavu nabitia batérie .....	34
Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie .....	34
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie .....	34
Vloženie alebo vybratie batérie .....	35

Vloženie batérie .....	35
Vybratie batérie .....	35
Úspora energie batérie .....	36
Uskladnenie batérie vymeniteľnej používateľom .....	36
Likvidácia batérie vymeniteľnej používateľom .....	37
Výmena batérie vymeniteľnej používateľom .....	37
Používanie externého sieťového napájacieho zdroja .....	37
Testovanie sieťového napájacieho adaptéra .....	38
<b>7 Externé karty a zariadenia .....</b>	<b>39</b>
Používanie čítačov pamäťových kariet .....	39
Vloženie pamäťovej karty .....	39
Vybratie digitálnej karty .....	40
Používanie kariet Smart Card .....	40
Vloženie karty Smart Card .....	41
Vybratie karty Smart Card .....	41
Používanie zariadenia USB .....	41
Pripojenie zariadenia USB .....	42
Odstránenie zariadenia USB .....	42
Používanie voliteľných externých zariadení .....	42
Používanie voliteľných externých jednotiek .....	43
<b>8 Jednotky .....</b>	<b>44</b>
Manipulácia s jednotkami .....	44
Používanie pevných diskov .....	44
Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto .....	45
Zloženie servisného krytu .....	45
Vrátenie servisného krytu späť na miesto .....	45
Výmena alebo inovácia pevného disku .....	46
Vybratie pevného disku .....	46
Vloženie pevného disku .....	47
Zvýšenie výkonu pevného disku .....	48
Používanie programu Defragmentácia disku .....	48
Používanie programu Čistenie disku .....	49
Používanie nástroja HP 3D DriveGuard .....	49
Identifikácia stavu softvéru HP 3D DriveGuard .....	50
<b>9 Zabezpečenie .....</b>	<b>51</b>
Ochrana počítača .....	51
Používanie hesiel .....	52

Nastavenie hesiel v systéme Windows .....	53
Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup .....	54
Správa hesla správcu systému BIOS .....	54
Zadanie hesla správcu systému BIOS .....	55
Správa hesla funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup .....	56
Nastavenie hesla funkcie DriveLock .....	56
Zadávanie hesla funkcie DriveLock .....	58
Zmena hesla funkcie DriveLock .....	58
Odstránenie ochrany funkciou DriveLock .....	58
Používanie automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup .....	59
Zadávanie hesla automatickej funkcie DriveLock .....	59
Odstránenie ochrany automatickou funkciou DriveLock .....	60
Používanie antivírusového softvéru .....	60
Používanie softvéru brány firewall .....	61
Inštalácia kritických bezpečnostných aktualizácií .....	61
Používanie aplikácie HP Client Security .....	61
Inštalácia voliteľného bezpečnostného lanka .....	62
Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané modely) .....	62
Určenie umiestnenia snímača odtlačkov prstov .....	62
<b>10 Údržba .....</b>	<b>63</b>
Vloženie alebo vybratie batérie .....	63
Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto .....	65
Zloženie servisného krytu .....	65
Vrátenie servisného krytu späť na miesto .....	66
Výmena alebo inovácia pevného disku .....	67
Vybratie pevného disku .....	67
Vloženie pevného disku .....	68
Pridanie alebo výmena pamäte .....	69
Pridanie alebo výmena pamäťových modulov .....	69
Aktualizácia programov a ovládačov .....	71
Čistenie počítača .....	72
Čistiace produkty .....	72
Postupy čistenia .....	72
Čistenie obrazovky (tlačiarne All-in-One alebo prenosné počítače) .....	72
Čistenie bočných strán a krytu .....	72
Čistenie zariadenia TouchPad a klávesnice .....	73
<b>11 Zálohovanie a obnovenie .....</b>	<b>74</b>
Vytváranie obnovovacích médií pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator .....	75
Vytvorenie obnovovacích médií .....	75



Zálohovanie údajov .....	75
Obnovenie systému .....	76
Použitie nástrojov na obnovenie systému Windows .....	77
Používanie obnovovacích nástrojov f11 .....	77
Používanie disku DVD s operačným systémom Windows 7 (kupuje sa samostatne) .....	78
<b>12 Pomôcka Computer Setup (BIOS), pomôcka MultiBoot a zvlášť HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>80</b>
Používanie pomôcky Computer Setup .....	80
Spustenie pomôcky Computer Setup .....	80
Navigácia a výber v pomôcke Computer Setup .....	81
Obnovenie nastavení z výroby v pomôcke Computer Setup .....	81
Aktualizácia systému BIOS .....	83
Určenie verzie systému BIOS .....	83
Prevzatie aktualizácie systému BIOS .....	84
Používanie pomôcky MultiBoot .....	85
Informácie o poradí použitia spúšťacích zariadení .....	85
Výber predvolieb pomôcky MultiBoot .....	85
Nastavenie nového poradia spúšťania v pomôcke Computer Setup .....	85
Dynamický výber spúšťacieho zariadenia pomocou výzvy f9 .....	86
Nastavenie výzvy aplikácie MultiBoot Express .....	86
Zadanie predvolieb aplikácie MultiBoot Express .....	87
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (len vybrané modely) .....	87
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zariadenie USB .....	88
<b>13 Technická podpora .....</b>	<b>89</b>
Kontakt na oddelenie technickej podpory .....	89
Štítky .....	90
<b>14 Špecifikácie .....</b>	<b>92</b>
Príkon .....	92
Prevádzkové prostredie .....	93
<b>Príloha A Cestovanie s počítačom .....</b>	<b>94</b>
<b>Príloha B Informácie týkajúce sa riešenia problémov .....</b>	<b>96</b>
<b>Príloha C Elektrostatický výboj .....</b>	<b>97</b>
<b>Register .....</b>	<b>98</b>



---

# 1 Uvítanie

Po inštalácii a registrácii počítača je dôležité, aby ste vykonali nasledujúce kroky:

- **Pripojenie na internet** – nainštalujte káblovú alebo bezdrôtovú sieť, aby ste sa mohli pripojiť na internet. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie siete na strane 15](#).
- **Aktualizácia antivírusového softvéru** – ochrana počítača pred poškodením spôsobeným vírusmi. Tento softvér je vopred nainštalovaný v počítači a obsahuje obmedzené predplatné bezplatných aktualizácií. Ďalšie informácie nájdete v *Referenčnej príručke k prenosnému počítaču HP*. Pokyny na získanie prístupu k tejto príručke nájdete v časti [Vyhľadanie informácií na strane 2](#).
- **Oboznámenie sa s počítačom** – spoznajte funkcie počítača. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#) a [Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení na strane 19](#).
- **Vyhľadanie nainštalovaného softvéru** – zobrazte zoznam softvéru predinštalovaného v počítači. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy**. Bližšie informácie o používaní softvéru dodaného s počítačom nájdete v pokynoch od výrobcu softvéru, ktoré sa môžu dodávať so softvérom, alebo sú uvedené na webovej lokalite výrobcu.
- Zálohujte pevný disk vytvorením obnovovacích diskov. Pozrite si časť [Zálohovanie a obnovenie na strane 74](#).

# Vyhľadanie informácií

S počítačom sa dodáva niekoľko informačných zdrojov, ktoré vám pomôžu vykonávať rôzne úlohy.

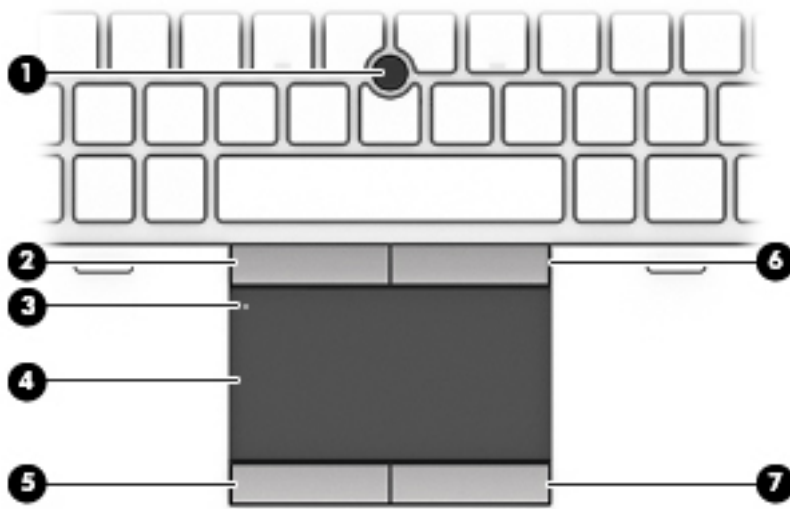
Zdroje	Obsahujú tieto informácie
Leták s inštalačnými pokynmi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inštalácia počítača</li><li>• Pomoc pri identifikácii súčastí počítača</li></ul>
<i>Referenčná príručka k prenosnému počítaču HP</i> Prístup k tejto príručke v počítači: Vyberte ponuku <b>Štart &gt; Pomoc a technická podpora &gt; Používateľské príručky</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Funkcie správy napájania</li><li>• Predĺženie životnosti batérie</li><li>• Používanie multimediálnych funkcií počítača</li><li>• Ochrana počítača</li><li>• Starostlivosť o počítač</li><li>• Aktualizácia softvéru</li><li>• Inštalácia určitých súčastí</li><li>• Vytvorenie káblovej alebo bezdrôtovej siete</li></ul>
Pomoc a technická podpora Aplikáciu Pomoc a technická podpora otvoríte výberom ponuky <b>Štart &gt; Pomoc a technická podpora</b> . <b>POZNÁMKA:</b> Podporu pre USA nájdete na adrese <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Medzinárodnú podporu nájdete na adrese <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o operačnom systéme</li><li>• Aktualizácie softvéru, ovládačov a systému BIOS</li><li>• Nástroje na riešenie problémov</li><li>• Prístup k technickej podpore</li></ul>
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> Prístup k tejto príručke: Vyberte ponuku <b>Štart &gt; Pomoc a technická podpora &gt; Používateľské príručky</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regulačné a bezpečnostné informácie</li><li>• Informácie o likvidácii batérie</li></ul>
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i> Prístup k tejto príručke: Vyberte ponuku <b>Štart &gt; Pomoc a technická podpora &gt; Používateľské príručky</b> . – alebo – Prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Správne nastavenie počítača, poloha tela, zdravotné a pracovné návyky</li><li>• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami</li></ul>
Brožúra <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Telefónne čísla vo svete) Táto brožúra sa dodáva s počítačom.	Telefónne čísla oddelení technickej podpory spoločnosti HP

Zdroje	Obsahujú tieto informácie
<p>Webová lokalita HP</p> <p>Podporu pre USA nájdete na adrese <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informácie o podpore</li> <li>• Objednanie súčiastok a vyhľadanie ďalšej pomoci</li> <li>• Príslušenstvo dostupné pre zariadenie</li> </ul>
<p><b>Obmedzená záruka*</b></p> <p>Prístup k záruke:</p> <p>Vyberte ponuku <b>Štart &gt; Pomoc a technická podpora &gt; Používateľské príručky &gt; Zobrazit' informácie o záruke.</b></p> <p>– alebo –</p> <p>Prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<p>Informácie o záruke</p>
<p>* Dokument s výslovne poskytnutou obmedzenou zárukou spoločnosti HP platnou pre váš produkt nájdete v používateľských príručkách v počítači alebo na disku CD/DVD dodanom v balení. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách/regiónoch poskytovať tlačenú obmedzenú záruku spoločnosti HP dodanú v balení. V krajinách/regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenom formáte, si tlačenú kópiu môžete vyžiadať na stránke <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> alebo písomne na adresách:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Severná Amerika:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA</li> <li>• <b>Európa, Blízky východ, Afrika:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy</li> <li>• <b>Tichomorská Ázia:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 9115077</li> </ul> <p>Do žiadosti o tlačenú kópiu záruky uveďte číslo produktu, záručnú lehotu (nachádza sa na servisnom štítku), meno a poštovú adresu.</p> <p><b>DÔLEŽITÉ:</b> Svoj produkt HP NEVRACAJTE na adresy uvedené vyššie. Podporu pre USA nájdete na adrese <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	

## 2 Oboznámenie sa s počítačom

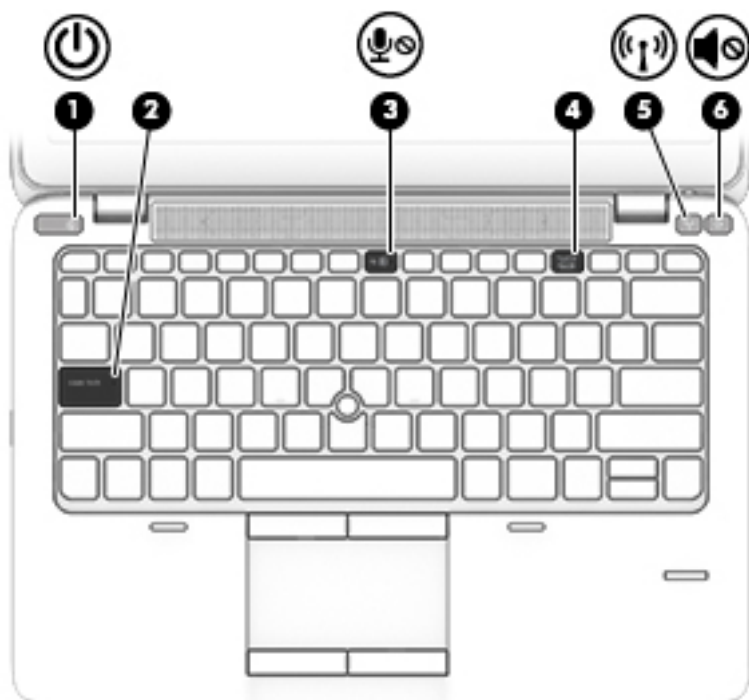
### Vrchná strana





#### Zariadenie TouchPad



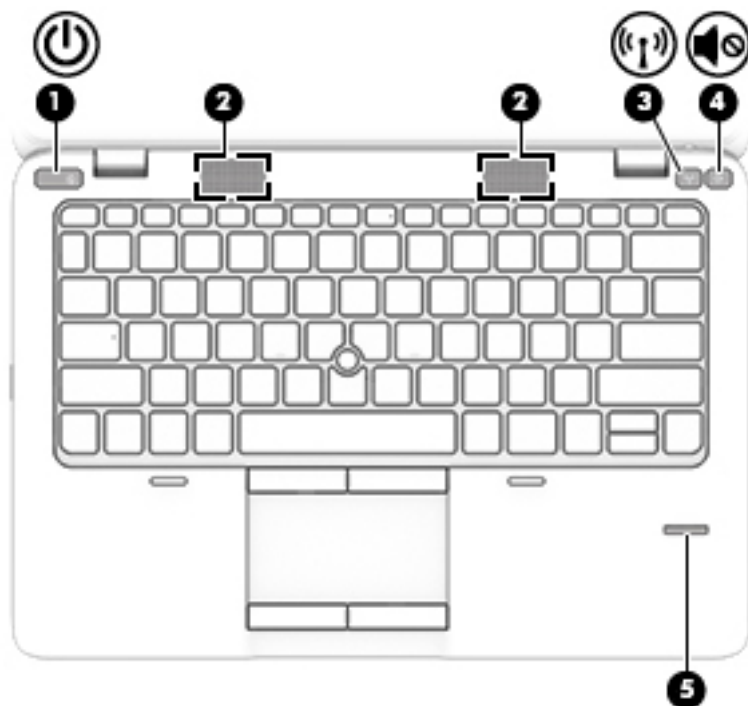
Súčasť	Popis
(1)	Polohovacia páčka Slúži na posúvanie ukazovateľa a na výber alebo aktiváciu položiek na obrazovke.
(2)	Ľavé tlačidlo polohovacej páčky Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo na externej myši.
(3)	Tlačidlo zapnutia/vypnutia zariadenia TouchPad Slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia TouchPad.
(4)	Zóna zariadenia TouchPad Slúži na posúvanie ukazovateľa a na výber alebo aktiváciu položiek na obrazovke.
(5)	Ľavé tlačidlo zariadenia TouchPad Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo na externej myši.
(6)	Pravé tlačidlo polohovacej páčky Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo na externej myši.
(7)	Pravé tlačidlo zariadenia TouchPad Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo na externej myši.



## Indikátory




Súčasť	Popis
(1)  Indikátor napájania	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti: počítač je zapnutý.</li><li>• Bliká: počítač je v režime spánku.</li><li>• Nesvieti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.</li></ul>
(2) Indikátor funkcie caps lock	Svieti: funkcia caps lock je zapnutá.
(3)  Indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu	Svieti: hlasitosť mikrofónu je stlmená.
(4) Indikátor funkcie num lock	Svieti: funkcia num lock je zapnutá.
(5)  Indikátor bezdrôtového rozhrania	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti na bielo: je zapnuté integrované bezdrôtové zariadenie, napríklad zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN).</li><li>• Svieti na jantárovo: všetky bezdrôtové zariadenia sú vypnuté.</li></ul>
(6)  Indikátor stlmenia hlasitosti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti na jantárovo: zvuk počítača je vypnutý.</li><li>• Nesvieti: zvuk počítača je zapnutý.</li></ul>

## Tlačidlá a snímač odtláčkov prstov (len vybrané modely)

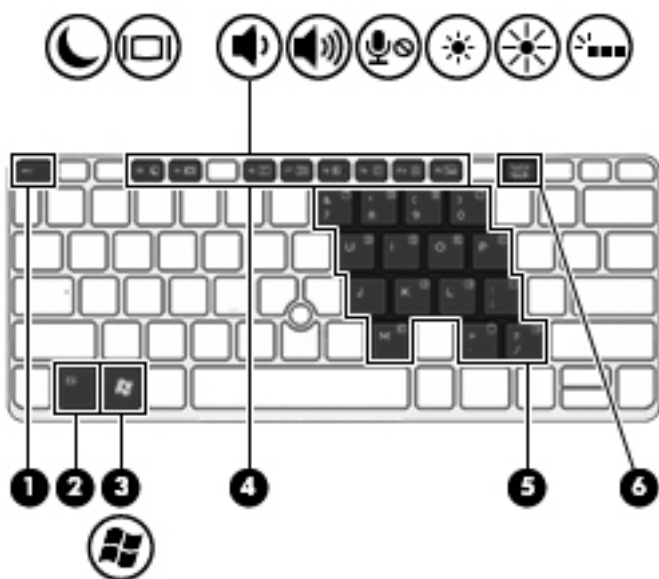



Súčasť	Popis
(1)  Tlačidlo napájania	<ul style="list-style-type: none"><li>Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete.</li><li>Ak je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla sa spustí režim spánku.</li><li>Keď je počítač v režime spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim spánku.</li><li>Keď je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku.</li></ul> <p>V prípade, keď počítač nereaguje a postupy vypínania v systéme Microsoft® Windows® nefungujú, počítač vypnete stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň päť sekúnd.</p> <p>Ďalšie informácie o nastavení napájania:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Vyberte ponuku <b>Štart &gt; Ovládací panel &gt; Systém a zabezpečenie &gt; Možnosti napájania</b>.</li><li>Ďalšie informácie nájdete v <i>Referenčnej príručke k prenosnému počítaču HP</i>.</li></ul>
(2) Reprodukory (2)	Produkujú zvuk.
(3)  Tlačidlo bezdrôtového rozhrania	Slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtovej komunikácie, ale nevytvára bezdrôtové pripojenie.



Súčasť	Popis
(4)  Tlačidlo stlmenia hlasitosti	Slúži na stlmenie a obnovenie zvuku reproduktorov.
(5) Snímač odtlačkov prstov (len vybrané modely)	Umožňuje používať odtlačky prstov namiesto hesla na prihlásenie sa do systému Windows.

## Klávesy







Súčasť	Popis
(1) Kláves <b>esc</b>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <b>fn</b> zobrazuje systémové informácie.
(2) Kláves <b>fn</b>	Po stlačení v kombinácii s funkčným klávesom, klávesom <b>num lk</b> , <b>esc</b> alebo iným klávesom vykonáva často používané systémové funkcie. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení na strane 19</a> .
(3)  Kláves s logom systému Windows	Slúži na zobrazenie ponuky Štart systému Windows.
(4) Funkčné klávesy	Po stlačení v kombinácii s klávesom <b>fn</b> slúžia na spúšťanie často používaných systémových funkcií. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení na strane 19</a> .

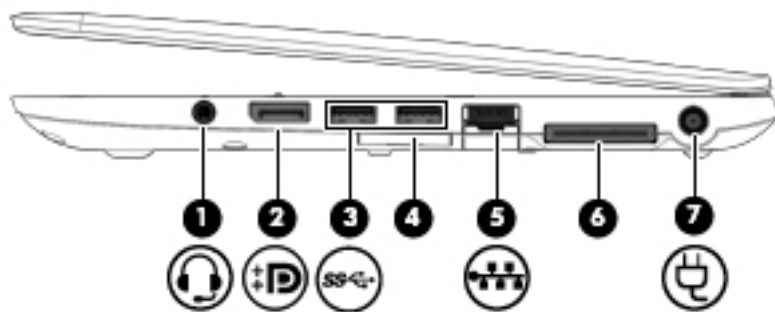
Súčasť	Popis
(5) Integrovaná numerická klávesnica	Keď je klávesnica zapnutá, možno ju používať ako externú numerickú klávesnicu.  Každý kláves na klávesnici spúšťa funkciu naznačenú ikonou v pravom hornom rohu klávesu.
(6) Kláves <code>num lk</code>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <code>fn</code> slúži na zapnutie alebo vypnutie integrovanej numerickej klávesnice.  Slúži na prepínanie medzi navigačnými a numerickými funkciami štandardnej numerickej klávesnice.






## Predná strana



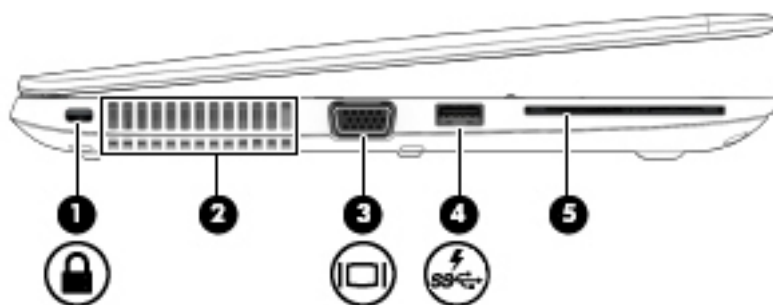
Súčasť	Popis
(1) 	Indikátor bezdrôtového rozhrania Bezdrôtové pripojenie je zapnuté.
(2) 	Indikátor napájania <ul style="list-style-type: none"> <li>Svieti: počítač je zapnutý.</li> <li>Bliká: počítač je v režime spánku.</li> <li>Nesvieti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.</li> </ul>
(3) 	Indikátor sieťového napájacieho adaptéra/batérie <ul style="list-style-type: none"> <li>Svieti na jantárovo: počítač je pripojený k externému napájaniu a úroveň nabitia batérie je 0 až 90 percent.</li> <li>Svieti na bielo: počítač je pripojený k externému napájaniu a úroveň nabitia batérie je 90 až 99 percent.</li> <li>Bliká na jantárovo: batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania, dosiahla nízku úroveň nabitia. Keď batéria dosiahne kritickú úroveň nabitia, indikátor batérie začne rýchlo blikáť.</li> <li>Nesvieti: batéria je úplne nabitá.</li> </ul>
(4) 	Indikátor pevného disku <ul style="list-style-type: none"> <li>Bliká na bielo: získava sa prístup na pevný disk.</li> <li>Svieti na jantárovo: nástroj HP 3D DriveGuard dočasne zaparkoval pevný disk.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Informácie o nástroji HP 3D DriveGuard nájdete v <i>Referenčnej príručke k prenosnému počítaču HP</i>.</p>




## Pravá strana



Súčasť	Popis
(1) 	<p>Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/ konektor zvukového vstupu (mikrofón)</p> <p>Produkuje zvuk po pripojení voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami.</p> <p><b>VAROVANIE!</b> Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Skontrolujte, či má kábel zariadenia 4-vodičový konektor podporujúci konektor zvukového výstupu (slúchadlá) aj konektor zvukového vstupu (mikrofón).</p>
(2) 	<p>Port DisplayPort</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľného digitálneho zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad vysokovýkonný monitor alebo projektor.</p>
(3) 	<p>Porty USB 3.0 (2)</p> <p>Slúžia na pripojenie voliteľných zariadení USB 3.0 a zabezpečujú lepší výkon rozhrania USB.</p>
(4)	<p>Čítač pamäťových kariet</p> <p>Slúži na čítanie údajov z pamäťových kariet, ako sú napríklad karty SD (Secure Digital), a na zapisovanie údajov na tieto karty.</p>
(5) 	<p>Sieťový konektor RJ-45</p> <p>Slúži na pripojenie sieťového kábla.</p>
(6)	<p>Port na pripojenie k rozširujúcej základni</p> <p>Slúži na pripojenie k voliteľnej rozširujúcej základni.</p>
(7) 	<p>Napájací konektor</p> <p>Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.</p>

## Ľavá strana



Súčasť	Popis
(1) 	Otvor pre bezpečnostné lanko Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču. <b>POZNÁMKA:</b> Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.
(2)	Vetracie otvory (2) Umožňujú prúdenie vzduchu na chladenie vnútorných súčastí. <b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabraňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.
(3) 	Port pre externý monitor VGA Slúži na pripojenie externého monitora alebo projektora VGA.
(4) 	Nabíjací port USB 3.0 Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB. Nabíjací port USB umožňuje tiež nabíjať vybrané modely mobilných telefónov a prehrávačov MP3, a to aj vtedy, keď je počítač vypnutý. <b>POZNÁMKA:</b> Nabíjací port USB (označuje sa tiež ako napájaný port USB) umožňuje nabíjať pripojené zariadenia USB. Štandardné porty USB neumožňujú nabíjať všetky zariadenia USB, prípadne budú pri nabíjaní využívať slabý elektrický prúd. Niektoré zariadenia USB vyžadujú napájanie a používanie napájaného portu.
(5)	Čítač kariet Smart Card Slúži na podporu voliteľných kariet Smart Card.

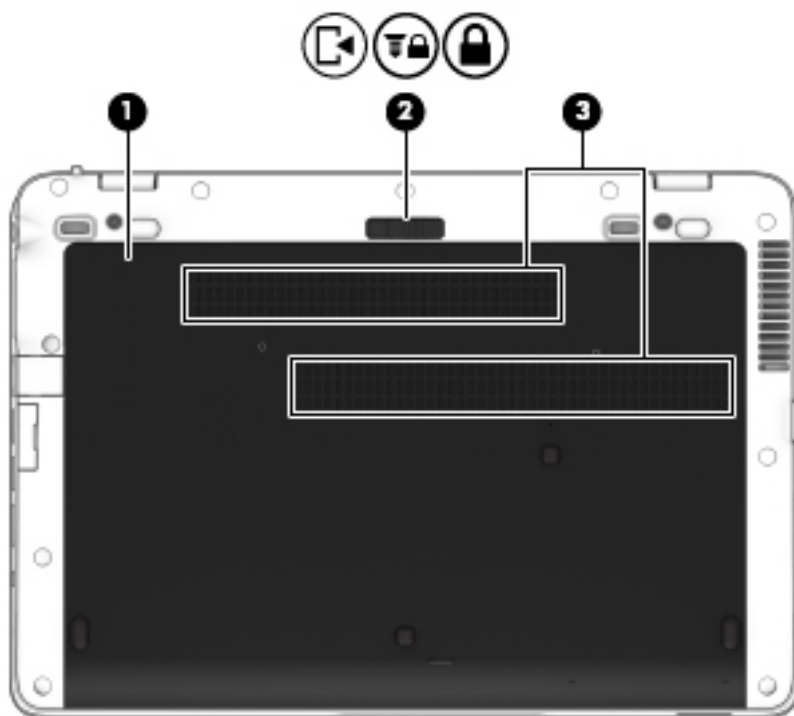
## Obrazovka






Súčasť	Popis
(1) Antény siete WLAN (2)*	Vysielajú a prijímajú signály bezdrôtovej komunikácie s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN). <b>POZNÁMKA:</b> Ak chcete nastaviť sieť WLAN a pripájať sa na internet, potrebujete širokopásmový modem (DSL alebo káblový) (kupuje sa samostatne), službu vysokorychlostného internetového pripojenia zakúpenú od poskytovateľa služieb internetového pripojenia a bezdrôtový smerovač (kupuje sa samostatne).
(2) Antény siete WWAN (2)*	Vysielajú a prijímajú signály bezdrôtového rozhrania s bezdrôtovými rozľahlými sieťami (WWAN).
(3) Interné mikrofóny (2)	Slúžia na nahrávanie zvuku.
(4) Indikátor webovej kamery (len vybrané modely)	Svieti: webová kamera sa používa.
(5) Webová kamera (len vybrané modely)	Slúži na nahrávanie videí a snímanie fotografií.  Ak chcete používať webovú kameru, vyberte ponuku <b>Štart &gt; Všetky programy &gt; Komunikácia a chat &gt; Webová kamera HP</b> .
(6) Interný vypínač obrazovky	Slúži na vypnutie obrazovky a na spustenie režimu spánku, ak obrazovku zatvoríte pri zapnutom počítači.  <b>POZNÁMKA:</b> Vypínač obrazovky nie je z vonkajšej strany počítača viditeľný.

\* Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. S cieľom dosiahnuť optimálne šírenie signálu sa v tesnej blízkosti antén nesmú nachádzať žiadne prekážky. Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/región. Tieto upozornenia sa nachádzajú v aplikácii Pomoc a technická podpora.

## Spodná strana



Súčasť	Popis
(1)	<p>Servisný kryt</p> <p>Zabezpečuje prístup k pozícii pre pevný disk, zásuvke pre bezdrôtový modul siete LAN (WLAN), zásuvke pre modul siete WWAN a zásuvkám pre pamäťové moduly.</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Bezdrôtový modul vymieňajte len za bezdrôtový modul schválený na použitie v počítači vládnu inštitúciou upravujúcou používanie bezdrôtových zariadení vo vašej krajine/regióne, aby sa zabránilo zlyhaniu systému. Ak sa po vložení modulu zobrazí výstražné hlásenie, vybratím modulu obnovte funkčnosť počítača a potom sa prostredníctvom aplikácie Pomoc a technická podpora obráťte na oddelenie technickej podpory.</p>


Súčasť	Popis
(2)   	Uvoľňovacia zarážka servisného krytu  Uvoľňuje servisný kryt z počítača. K dispozícii je servisná skrutka zabraňujúca náhodnému zloženiu servisného krytu.
(3)	Vetracie otvory (2)  Umožňujú prúdenie vzduchu na chladenie vnútorných súčastí.  <b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabraňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.



---

## 3 Používanie siete

---

 **POZNÁMKA:** Internetové funkcie hardvéru a softvéru sa líšia v závislosti od modelu počítača a vašej lokality.

---


Tento počítač môže podporovať oba z nasledujúcich typov prístupu na internet:

- **Bezdrôtové** – pomocou bezdrôtového pripojenia získate mobilný prístup na internet. Ďalšie informácie nájdete v časti [Pripojenie k existujúcej sieti WLAN na strane 16](#) alebo [Nastavenie novej siete WLAN na strane 17](#).
- **Káblové** – prístup na internet získate pripojením ku káblovej sieti. Informácie o pripojení ku káblovej sieti nájdete v *Referenčnej príručke k prenosnému počítaču HP*.

### Používanie služieb poskytovateľa internetových služieb (ISP)

Pred pripojením na internet si musíte vytvoriť konto od poskytovateľa internetových služieb. Ak si chcete zakúpiť službu pripojenia na internet a modem, obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového počítača k modemu a otestovať službu pripojenia na internet.

---

 **POZNÁMKA:** Poskytovateľ internetových služieb vám poskytne meno a heslo používateľa na pripojenie na internet. Tieto informácie si poznačte a odložte na bezpečné miesto.

---

Nasledujúce funkcie pomáhajú nastaviť nové internetové konto alebo nakonfigurovať počítač na používanie existujúceho konta:

- **Internetové služby a ponuky (dostupné len v určitých lokalitách)** – táto pomôcka pomáha pri registrácii nového internetového konta a konfigurácii počítača na používanie existujúceho konta. Ak chcete spustiť túto pomôcku, vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Komunikácia a chat**.
- **Ikony poskytovateľov internetových služieb (dostupné len v niektorých lokalitách)** – tieto ikony môžete zobrazovať buď samostatne na pracovnej ploche systému Windows, alebo zoskupené v priečinku na pracovnej ploche s názvom Služby online. Ak chcete nastaviť nové internetové konto alebo nakonfigurovať počítač na použitie existujúceho konta, dvakrát kliknite na príslušnú ikonu a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- **Sprivodca pripojením na internet systému Windows** – sprivodcu pripojením na internet systému Windows môžete použiť na pripojenie na internet v ktorejkoľvek z týchto situácií:
  - Ak už máte konto od poskytovateľa internetových služieb.
  - Ak nemáte internetové konto a chceli by ste si vybrať poskytovateľa internetových služieb v zozname uvedenom v sprivodcovi. (Zoznam poskytovateľov internetových služieb nie je k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch.)
  - Ak ste si vybrali poskytovateľa internetových služieb, ktorý nie je uvedený v zozname, ale poskytol vám údaje, ako napríklad špecifickú adresu IP a nastavenia protokolov POP3 a SMTP.

Ak chcete získať prístup k Sprivodcovi pripojením na internet systému Windows a k pokynom na jeho používanie, vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Sieť a Internet > Centrum sietí**.



**POZNÁMKA:** Ak sa v sprivodcovi zobrazí výzva na výber, či chcete zapnúť alebo vypnúť bránu firewall systému Windows, vyberte možnosť zapnúť bránu firewall.

## Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Pri použití bezdrôtovej technológie sa údaje prenášajú prostredníctvom rádiových vln namiesto káblov. Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:


- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN)
- Modul HP Mobile Broadband, zariadenie bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN)


Ďalšie informácie o bezdrôtovej technológii a pripojení k bezdrôtovej sieti nájdete v *Referenčnej príručke k prenosnému počítaču HP* a v informáciách a na prepojeniach na webové lokality v aplikácii Pomoc a technická podpora.

## Pripojenie k existujúcej sieti WLAN

1. Zapnite počítač.
2. Uistite sa, že je zariadenie siete WLAN zapnuté.
3. Kliknite na ikonu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.

4. Vyberte sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť.

 **POZNÁMKA:** Ak nie sú uvedené žiadne siete WLAN, možno sa nachádzate mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.


 **POZNÁMKA:** Ak sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť, nie je viditeľná, kliknite na položku **Otvoriť Centrum sietí** a potom kliknite na položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**. Zobrazí sa zoznam možností. Môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

5. Kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.
6. Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie bezpečnostného kódu siete. Zadajte kód a potom kliknutím na tlačidlo **OK** dokončíte pripojenie.

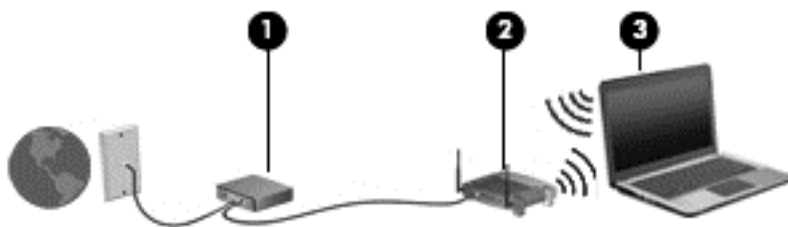
## Nastavenie novej siete WLAN

Požadované vybavenie:

- Širokopásmový modem (DSL alebo káblový) (kupuje sa samostatne) **(1)** a služba vysokorychlostného pripojenia na internet zakúpená od poskytovateľa internetových služieb
- Bezdrôtový smerovač (kupuje sa samostatne) **(2)**
- Nový bezdrôtový počítač **(3)**

 **POZNÁMKA:** Niektoré modemy sú vybavené zabudovaným bezdrôtovým smerovačom. Ak chcete zistiť typ vášho modemu, obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb.

Na obrázku je príklad dokončenej inštalácie siete WLAN pripojenej na internet. V priebehu rozrastania siete sa k nej môžu pripájať ďalšie počítače s bezdrôtovým alebo káblovým pripojením s cieľom získať prístup na internet.




## Konfigurácia bezdrôtového smerovača

Informácie o nastavení siete WLAN získate v dokumentácii od výrobcu smerovača alebo od poskytovateľa internetových služieb.

Operačný systém Windows tiež poskytuje nástroje na pomoc pri nastavovaní novej bezdrôtovej siete. Použitie nástrojov systému Windows na nastavenie siete:

- Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Sieť a Internet > Centrum sietí > Nastaviť nové pripojenie alebo sieť > Nastaviť sieť**. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste na začiatku pripojili nový bezdrôtový počítač k smerovaču pomocou sieťového kábla dodaného so smerovačom. Po úspešnom pripojení počítača na internet môžete kábel odpojiť a pristupovať na internet prostredníctvom bezdrôtovej siete.

## Ochrana siete WLAN

Ak nastavujete sieť WLAN alebo prístupujete k existujúcej sieti WLAN, vždy povoľte bezpečnostné funkcie, aby ste svoju sieť chránili pred neoprávneným prístupom.

Informácie o ochrane siete WLAN nájdete v *Referenčnej príručke k prenosnému počítaču HP*.

# 4 Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení





## Používanie klávesnice






### Identifikácia klávesových skratiek

Klávesová skratka je kombinácia klávesu **fn** a klávesu **esc** alebo jedného z funkčných klávesov.

Používanie klávesových skratiek:

- ▲ Krátko stlačte kláves **fn** a potom krátko stlačte druhý kláves klávesovej skratky.

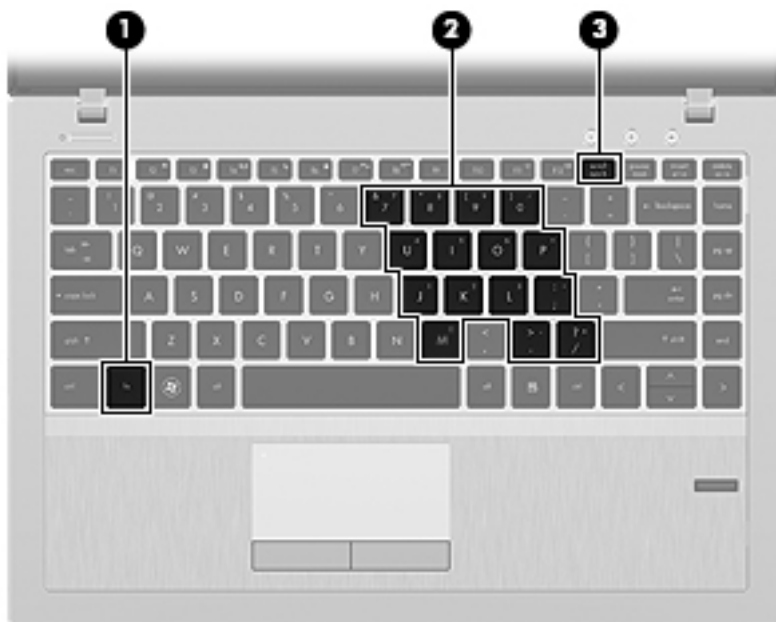
Kombinácia klávesov klávesovej skratky	Popis
 <b>fn+esc</b>	Zobrazuje systémové informácie.
 <b>fn+f3</b>	Aktivuje režim spánku s uložením údajov v systémovej pamäti. Obrazovka a ďalšie súčasti systému sa vypnú a šetrí sa energia.  Režim spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania.  <b>UPOZORNENIE:</b> Z dôvodu zníženia rizika straty údajov uložte pred spustením režimu spánku svoje pracovné súbory.  <b>POZNÁMKA:</b> Ak sa batéria vybije na kritickú úroveň, keď je počítač v režime spánku, počítač aktivuje režim dlhodobého spánku a údaje z pamäte sa uložia na pevný disk.  Funkciu klávesovej skratky <b>fn+f3</b> môžete zmeniť. Klávesovú skratku <b>fn+f3</b> môžete napríklad nastaviť tak, aby namiesto režimu spánku aktivovala režim dlhodobého spánku. Vo všetkých oknách operačného systému Windows sa odkazy na tlačidlo <i>režimu spánku</i> vzťahujú na klávesovú skratku <b>fn+f3</b> .
 <b>fn+f4</b>	Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je k počítaču pripojený napríklad monitor, stláčaním klávesovej skratky <b>fn+f4</b> sa bude zobrazenie striedavo prepínať na obrazovku počítača, na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.  Väčšina externých monitorov prijíma obrazové informácie z počítača pomocou externého obrazového štandardu VGA. Klávesová skratka <b>fn+f4</b> slúži aj na striedavé prepínanie zobrazenia medzi inými zariadeniami prijímajúcimi obrazové informácie z počítača.
 <b>fn+f6</b>	Zníži hlasitosť reproduktora.

Kombinácia klávesov klávesovej skratky	Popis
 <b>fn+f7</b>	Zvýši hlasitosť reproduktora.
 <b>fn+f8</b>	Slúži na zapnutie a vypnutie mikrofónu.
 <b>fn+f9</b>	Zníži úroveň jasu obrazovky.
 <b>fn+f10</b>	Zvýši úroveň jasu obrazovky.
 <b>fn+f11</b>	Slúži na zapnutie a vypnutie podsvietenia klávesnice. <b>POZNÁMKA:</b> Podsvietenie klávesnice je zapnuté od výrobcu. Ak chcete predĺžiť životnosť batérie, vypnite podsvietenie klávesnice.

## Používanie klávesov numerickej klávesnice

Súčasťou počítača je integrovaná numerickej klávesnica. Počítač tiež podporuje voliteľnú externú numerickej klávesnicu alebo voliteľnú externú klávesnicu, ktorej súčasťou je numerickej klávesnica.

## Používanie integrovanej numerickej klávesnice



Súčasť	Popis
(1) Kláves <b>fn</b>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <b>num lk</b> zapne alebo vypne integrovanú numerickú klávesnicu.  <b>POZNÁMKA:</b> Počas pripojenia externej klávesnice alebo numerickej klávesnice k počítaču nefunguje integrovaná numerická klávesnica.
(2) Integrovaná numerická klávesnica	Keď je klávesnica zapnutá, možno ju používať ako externú numerickú klávesnicu.  Každý kláves na klávesnici spúšťa funkciu naznačenú ikonou v pravom hornom rohu klávesu.
(3) Kláves <b>num lk</b>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <b>fn</b> slúži na zapnutie alebo vypnutie integrovanej numerickej klávesnice.  <b>POZNÁMKA:</b> Funkcia klávesnice, ktorá je aktívna pri vypnutí počítača, sa obnoví pri jeho opätovnom zapnutí.

### Zapnutie a vypnutie integrovanej numerickej klávesnice

Ak chcete zapnúť integrovanú numerickú klávesnicu, stlačte klávesovú skratku **fn+num lk**. Ak ju chcete vypnúť, znova stlačte klávesovú skratku **fn+num lk**.



**POZNÁMKA:** Keď je externá klávesnica alebo numerická klávesnica pripojená k počítaču, integrovaná numerická klávesnica je vypnutá.

### Prepínanie funkcií klávesov integrovanej numerickej klávesnice

Štandardné a číselné funkcie klávesov na integrovanej numerickej klávesnici možno dočasne zmeniť:

- Ak chcete použiť navigačnú funkciu klávesu klávesnice, keď je klávesnica vypnutá, stlačte a podržte kláves **fn** a zároveň stlačte príslušný kláves klávesnice.
- Ak chcete použiť štandardnú funkciu klávesu klávesnice, keď je zapnutá:
  - Stlačte a podržte kláves **fn**, aby ste mohli písať malými písmenami.
  - Stlačte a podržte klávesy **fn+shift**, aby ste mohli písať veľkými písmenami.

### Používanie voliteľnej externej numerickej klávesnice

Klávesy na väčšine externých numerickej klávesníc vykonávajú rôzne funkcie podľa toho, či je funkcia num lock zapnutá alebo vypnutá. (Funkcia num lock je od výrobcu vypnutá.) Napríklad:


- Keď je funkcia num lock zapnutá, väčšina klávesov numerickej klávesnice píše čísla.
- Keď je funkcia num lock vypnutá, väčšina klávesov numerickej klávesnice má funkciu klávesov so šípkami, klávesu page down alebo page up.

Keď je funkcia num lock na externej numerickej klávesnici zapnutá, indikátor funkcie num lock na počítači svieti. Keď je funkcia num lock na externej numerickej klávesnici vypnutá, indikátor funkcie num lock na počítači nesvieti.

Ak chcete funkciu num lock zapnúť alebo vypnúť počas práce na externej numerickej klávesnici:

- ▲ Stlačte kláves **num lk** na externej numerickej klávesnici, nie na numerickej klávesnici počítača.

# Používanie polohovacích zariadení

 **POZNÁMKA:** Okrem polohovacích zariadení dodávaných s počítačom môžete použiť externú myš USB (kupuje sa samostatne), ktorá sa pripája k jednému z portov USB na počítači.

## Nastavenie predvolieb polohovacieho zariadenia

Na prispôsobenie nastavení polohovacích zariadení, napríklad na nastavenie tlačidiel, rýchlosti kliknutia a možností ukazovateľa, použijete okno Vlastnosti myši v systéme Windows.

Prístup k oknu Vlastnosti myši:

- Vyberte ponuku **Štart > Zariadenia a tlačiarne**. Potom kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie predstavujúce váš počítač a vyberte položku **Nastavenie myši**.

## Používanie polohovacej páčky

Ak chcete posunúť ukazovateľ na obrazovke, zatlačte na polohovacu páčku v požadovanom smere. Ľavé a pravé tlačidlo polohovacej páčky môžete používať rovnakým spôsobom ako ľavé a pravé tlačidlo externej myši.

## Používanie zariadenia TouchPad

Ak chcete posunúť ukazovateľ, posúvajte prst po zariadení TouchPad v tom smere, akým sa má pohybovať ukazovateľ. Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia TouchPad používajte rovnakým spôsobom ako tlačidlá na externej myši.



## Vypnutie a zapnutie zariadenia TouchPad

Zariadenie TouchPad vypnete a zapnete rýchlym dvojitým ťuknutím na tlačidlo zapnutia/vypnutia zariadenia TouchPad.



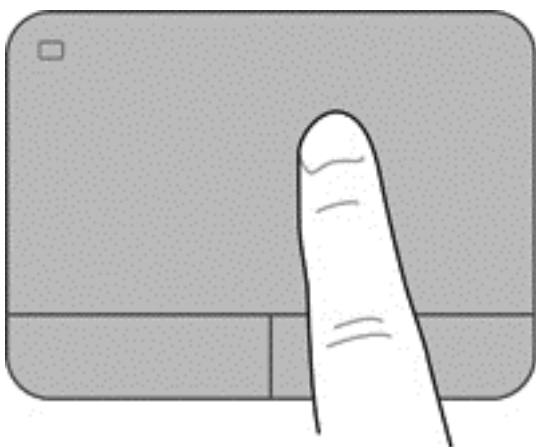
Indikátor zariadenia TouchPad a ikony na obrazovke označujú stav zariadenia TouchPad. Nasledujúca tabuľka znázorňuje a popisuje ikony zariadenia TouchPad na obrazovke.



Indikátor zariadenia TouchPad	Ikona	Popis
Svieti na jantárovo		Zariadenie TouchPad je vypnuté.
Nesvieti		Zariadenie TouchPad je zapnuté.

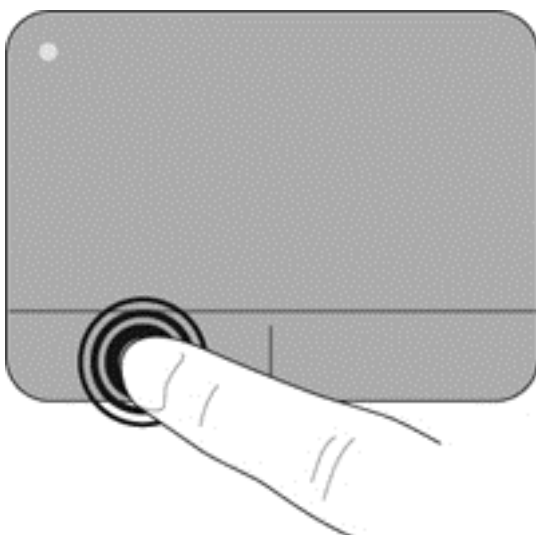
## Navigácia

Ak chcete posunúť ukazovateľ, posúvajte prst po zariadení TouchPad v tom smere, akým sa má pohybovať ukazovateľ.



## Výber položiek


Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia TouchPad sa používajú rovnako ako tlačidlá externej myši.



## Používanie gest zariadenia TouchPad


Zariadenie TouchPad podporuje rôzne gestá. Ak chcete používať gestá zariadenia TouchPad, položte dva prsty súčasne na zariadenie TouchPad.

---


 **POZNÁMKA:** Niektoré programy nepodporujú gestá zariadenia TouchPad.

---

Zobrazenie ukážky gesta:

1. Kliknite na ikonu **Zobraziť skryté ikony** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.
2. Kliknite na ikonu **Synoptické polohovacie zariadenie**  a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti polohovacieho zariadenia**.
3. Kliknite na kartu **Nastavenie zariadenia**, v zobrazenom okne vyberte príslušné zariadenie a potom kliknite na položku **Nastavenie**.
4. Výberom gesta aktivujte ukážku.


Zapnutie a vypnutie gest:

1. Kliknite na ikonu **Zobraziť skryté ikony** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.
2. Kliknite na ikonu **Synoptické polohovacie zariadenie**  a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti polohovacieho zariadenia**.
3. Kliknite na kartu **Nastavenie zariadenia**, v zobrazenom okne vyberte príslušné zariadenie a potom kliknite na položku **Nastavenie**.
4. Začiarknite políčko vedľa gesta, ktoré chcete zapnúť alebo vypnúť.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť** a potom na tlačidlo **OK**.

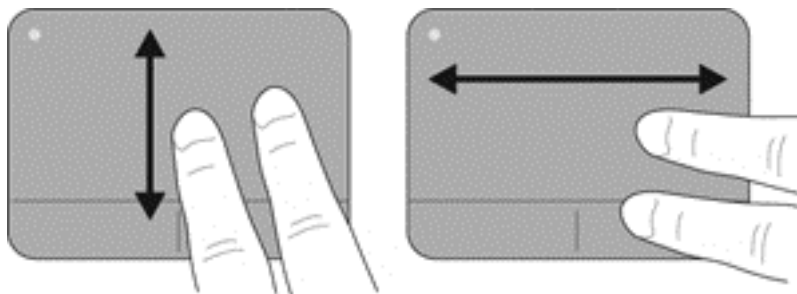
## Posúvanie

Posúvanie možno použiť na pohyb nahor, nadol alebo do strán na stránke alebo na obrázku. Ak sa chcete posúvať, umiestnite na zariadenie TouchPad dva prsty mierne vzdialené od seba a posúvajte ich smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava.

---

 **POZNÁMKA:** Rýchlosť posúvania určuje rýchlosť pohybu prstov.

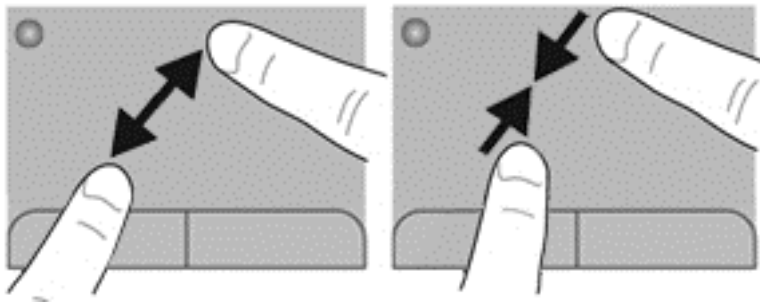
---



## Lupa/zväčšovanie

Funkcia Lupa umožňuje priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

- Ak chcete objekt priblížiť, na zariadenie TouchPad umiestnite dva prsty vedľa seba a potom postupne zväčšujte vzdialenosť medzi nimi.
- Ak chcete objekt oddialiť, na zariadenie TouchPad umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom postupne znižujte vzdialenosť medzi nimi.



---

## 5 Multimédia

Počítač môže obsahovať:

- Integrované reproduktory
- Integrované mikrofóny
- Integrovanú webovú kameru
- Vopred nainštalovaný multimediálny softvér
- Multimediálne tlačidlá alebo klávesy

### Používanie ovládacích prvkov mediálnych funkcií

V závislosti od modelu počítača môžete mať k dispozícii nasledujúce ovládacie prvky aktivity médií, ktoré umožňujú prehrávanie, pozastavenie prehrávania, rýchle posúvanie dopredu alebo posúvanie dozadu mediálneho súboru:

- Tlačidlá médií
- Klávesové skratky médií (špecifické klávesy stlačené v kombinácii s klávesom **fn**)
- Klávesy na ovládanie médií

### Zvuk

V počítači HP môžete prehrávať hudobné disky CD, preberať a počúvať hudbu, vysielat' zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Ak chcete vylepšiť svoj zážitok z počúvania, pripojte externé zvukové zariadenia, ako sú reproduktory alebo slúchadlá.

### Pripojenie reproduktorov


K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB (alebo do konektora zvukového výstupu slúchadiel) na počítači, prípadne do rozširujúcej základne.


Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Skôr než pripojíte zvukové zariadenia, upravte hlasitosť.


## Nastavenie hlasitosti

V závislosti od modelu počítača môžete na nastavenie hlasitosti použiť:

- Tlačidlá hlasitosti
- Klávesové skratky ovládania hlasitosti (špecifické klávesy stlačené v kombinácii s klávesom **fn**)
- Klávesy na ovládanie hlasitosti

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Používateľské príručky môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora > Používateľské príručky**.


 **POZNÁMKA:** Hlasitosť tiež možno ovládať cez operačný systém a niektoré programy.

 **POZNÁMKA:** Prečítajte si časť [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#), kde nájdete informácie o type ovládacích prvkov hlasitosti vášho počítača.


## Pripojenie slúchadiel a mikrofónu

Káblové slúchadlá alebo slúchadlá s mikrofónom možno pripojiť ku konektoru zvukového výstupu (slúchadlá) alebo konektoru zvukového vstupu (mikrofón) na počítači. V predajniach je k dispozícii mnoho typov súprav so vstavaným mikrofónom.

Ak chcete do počítača zapojiť bezdrôtové slúchadlá alebo slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

## Kontrola zvukových funkcií v počítači

 **POZNÁMKA:** Pri nahrávaní dosiahnete najlepšie výsledky, keď budete hovoriť priamo do mikrofónu a zvuk budete zaznamenávať v nastavení bez šumu pozadia.

Ak chcete skontrolovať zvukové funkcie v počítači, postupujte takto:

1. Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Zvuk**.
2. Po otvorení okna Zvuk kliknite na kartu **Zvuky**. V časti **Udalosti programov** vyberte ľubovoľnú zvukovú udalosť, ako napríklad pípnutie alebo alarm, a kliknite na tlačidlo **Testovať**.

Mali by ste počuť zvuk cez reproduktory alebo cez pripojené slúchadlá.

Ak chcete skontrolovať funkcie nahrávania v počítači, postupujte takto:

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Príslušenstvo > Nahrávanie zvuku**.
2. Kliknite na tlačidlo **Spustiť nahrávanie** a hovorte do mikrofónu. Súbor uložte na pracovnú plochu.
3. Otvorte multimediálny program a prehrajte zvuk.

Potvrdenie alebo zmena nastavení zvuku v počítači:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Zvuk**.

## Webová kamera (len vybrané modely)

Súčasťou niektorých počítačov je integrovaná webová kamera. Pomocou predinštalovaného softvéru môžete použitím webovej kamery nasnímať fotografiu alebo nahráť video. Môžete si pozrieť ukážku a fotografiu alebo video uložiť.

Softvér webovej kamery vám umožní experimentovať s týmito funkciami:

- Snímanie a zdieľanie videa
- Dátový tok videa pomocou softvéru na výmenu okamžitých správ
- Snímanie fotografií

## Obraz


Počítač HP je výkonným obrazovým zariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových lokalít, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači bez potreby pripojenia k sieti.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

Na počítači sa môže nachádzať jeden alebo viacero uvedených externých videoportov:

- VGA
- DisplayPort

---

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. V prípade akýchkoľvek otázok si prečítajte pokyny od výrobcu zariadenia.

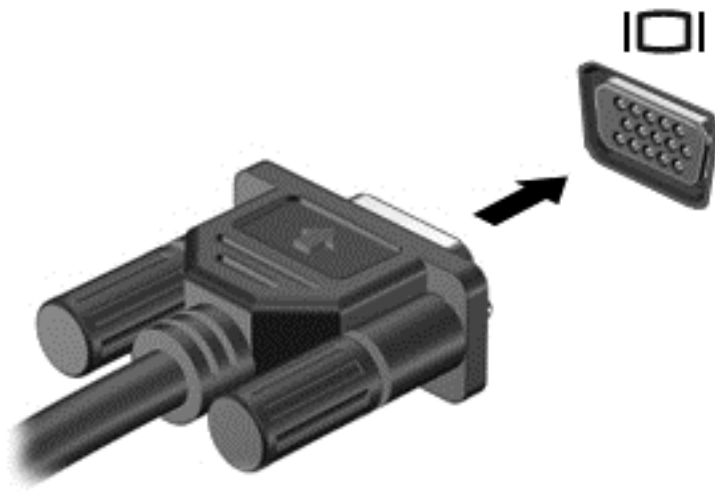
 **POZNÁMKA:** Prečítajte si časť [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#), kde nájdete informácie o videoportoch vášho počítača.

---

## Port VGA


Port pre externý monitor alebo port VGA je analógové zobrazovacie rozhranie, ktoré slúži na pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia VGA, napríklad externého monitora VGA alebo projektoru VGA, k počítaču.


- ▲ Zobrazovacie zariadenie VGA sa pripojí k počítaču tak, že kábel zariadenia sa zapojí do portu pre externý monitor.



## Port DisplayPort

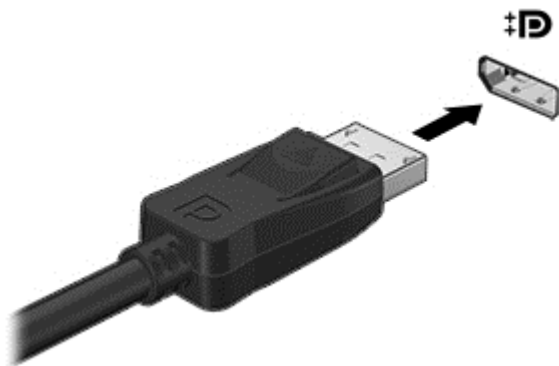
Port DisplayPort slúži na pripojenie počítača k voliteľnému obrazovému alebo zvukovému zariadeniu, napríklad k televízoru s vysokým rozlíšením, alebo k inej kompatibilnej digitálnej alebo zvukovej súčasti. Port DisplayPort poskytuje vyšší výkon než port pre externý monitor VGA a zlepšuje digitálne pripojenie.

 **POZNÁMKA:** Na prenos obrazových alebo zvukových signálov cez port DisplayPort potrebujete kábel DisplayPort (kupuje sa samostatne).


 **POZNÁMKA:** K portu DisplayPort na počítači možno pripojiť jedno zariadenie DisplayPort. Informácie zobrazené na obrazovke počítača možno zároveň zobraziť na zariadení s portom DisplayPort.

Pripojenie obrazového alebo zvukového zariadenia k portu DisplayPort:


1. Zapojte koniec kábla DisplayPort do portu DisplayPort na počítači.



2. Druhý koniec kábla zapojte do obrazového zariadenia a ďalej postupujte podľa pokynov príslušného výrobcu.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete odpojiť kábel zariadenia, stlačte tlačidlo na uvoľnenie konektora a odpojte kábel od počítača.

## 6 Správa napájania

 **POZNÁMKA:** Počítač môže mať tlačidlo napájania alebo vypínač napájania. Výraz *tlačidlo napájania* v tejto príručke označuje oba typy ovládacích prvkov napájania.

### Vypnutie počítača


 **UPOZORNENIE:** Pri vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií.

Príkaz vypnutia ukončí všetky spustené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku aj počítač.

Počítač vypnite v týchto situáciách:

- Keď potrebujete vymeniť batériu alebo otvoriť vnútro počítača
- Keď pripájate externé hardvérové zariadenie, ktoré sa nepripája k portu USB (Universal Serial Bus)
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého zdroja napájania dlhšie obdobie

Aj keď počítač môžete vypnúť tlačidlom napájania, odporúča sa použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows:

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo v režime dlhodobého spánku, pred vypnutím počítača musíte príslušný režim najprv ukončiť krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte si svoje pracovné súbory a ukončíte všetky spustené programy.
2. Vyberte ponuku **Štart > Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nedá sa vypnúť pomocou predchádzajúcich postupov vypínania, vyskúšajte nasledujúce núdzové postupy, a to v uvedenom poradí:

- Stlačte kombináciu klávesov **ctrl+alt+delete**. Kliknite na ikonu **Napájanie** a potom na tlačidlo **Vypnúť**.
- Stlačte a aspoň päť sekúnd podržte tlačidlo napájania.
- Počítač odpojte od externého napájania.
- V prípade modelov, ktoré obsahujú batériu vymeniteľnú používateľom, vyberte batériu.



# Obnovenie softvérového obsahu pomocou technológie Intel Smart Connect

Keď je počítač v režime spánku, technológia Intel® Smart Connect pravidelne ukončí režim spánku počítača. Ak je k dispozícii sieťové pripojenie, technológia Smart Connect aktualizuje otvorené aplikácie, napríklad e-mailové schránky, lokality sociálnych sietí a spravodajské stránky, a potom v počítači znova aktivuje režim spánku. Technológia Smart Connect tiež synchronizuje obsah vytvorený offline, napríklad e-maily. Keď sa v počítači ukončí režim spánku, máte okamžitý prístup k aktualizovaným informáciám.


- Ak chcete túto funkciu povoliť alebo manuálne upraviť príslušné nastavenie, napíšte výraz `smart` a potom vyberte položku Intel(R) Smart Connect.


## Nastavenie možností napájania

### Používanie úsporných režimov napájania

Režim spánku je povolený od výrobcu.

Pri aktivácii režimu spánku indikátory napájania blikajú a obrazovka zhasne. Pracovné súbory sa uložia do pamäte.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku alebo obrazu, prípadne straty údajov, nespúšťajte režim spánku počas čítania ani zapisovania na disk alebo na externú mediálnu kartu.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku, nemôžete aktivovať žiadne sieťové pripojenie ani využívať funkcie počítača.

### Spustenie a ukončenie režimu spánku


Keď je počítač zapnutý, režim spánku môžete spustiť niektorým z týchto spôsobov:

- Krátko stlačte tlačidlo napájania.
- Zatvorte obrazovku.
- Vyberte ponuku **Štart**, kliknite na šípku vedľa tlačidla Vypnúť a potom kliknite na položku **Uspať**.

Ukončenie režimu spánku

- Krátko stlačte tlačidlo napájania.
- Ak je obrazovka zatvorená, otvorte ju.
- Stlačte ľubovoľný kláves na klávesnici.
- Ťuknite na zariadenie TouchPad alebo po ňom prejdite prstom.

Keď počítač ukončí režim spánku, indikátory napájania sa rozsvietia a počítač sa vráti na obrazovku, kde ste prerušili prácu.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili vyžadovanie hesla pri prebudení, vaša práca sa znova zobrazí na obrazovke počítača až po zadaní hesla systému Windows.

## Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku

Systém je od výrobcu nastavený tak, aby sa režim dlhodobého spánku aktivoval po určitom čase bez aktivity pri napájaní z batérie alebo externého zdroja alebo pri dosiahnutí kritickej úrovne nabitia batérie.

Nastavenia napájania a časové limity možno zmeniť v ponuke Ovládací panel systému Windows.

Aktivácia režimu dlhodobého spánku


- ▲ Vyberte ponuku **Štart**, kliknite na šípku vedľa tlačidla Vypnúť a potom kliknite na položku **Prepnúť do režimu dlhodobého spánku**.

Ukončenie režimu dlhodobého spánku:

- ▲ Krátko stlačte tlačidlo napájania.

Indikátory napájania sa rozsvietia a obrazovka sa vráti do stavu, kde ste prerušili prácu.

---

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili heslo pri prebudení, musíte najprv zadať heslo pre systém Windows a na obrazovke sa znova zobrazí vaša práca.

---

## Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania

Indikátor stavu batérie je umiestnený v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Indikátor stavu batérie umožňuje rýchly prístup k nastaveniu napájania a zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie.

- Ak chcete zobraziť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie a aktuálny plán napájania, umiestnite ukazovateľ myši na ikonu indikátora stavu batérie.
- Ak chcete použiť plán napájania alebo získať prístup k možnostiam napájania, kliknite na ikonu indikátora stavu batérie a potom v zozname vyberte príslušnú položku.


Rôzne ikony indikátora stavu batérie signalizujú, či je počítač napájaný z batérie alebo z externého zdroja napájania. Ikona tiež zobrazuje hlásenie o dosiahnutí kritickej úrovne nabitia batérie.

## Nastavenie ochrany heslom pri prebudení

Ak chcete nastaviť počítač, aby vyžadoval heslo pri ukončení režimu spánku alebo režimu dlhodobého spánku, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Systém a zabezpečenie > Možnosti napájania**.
2. Na ľavej table kliknite na položku **Požadovať zadanie hesla pri prebudení počítača**.
3. Kliknite na položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.
4. Kliknite na položku **Vyžadovať heslo (odporúča sa)**.


---

 **POZNÁMKA:** Ak potrebujete vytvoriť nové heslo používateľského konta alebo zmeniť vaše aktuálne heslo, kliknite na položku **Vytvoriť alebo zmeniť heslo používateľského konta** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nepotrebujete vytvoriť ani zmeniť heslo používateľského konta, prejdite na krok č. 5.


---

5. Kliknite na tlačidlo **Uložiť zmeny**.

## Napájanie z batérie

 **VAROVANIE!** Používajte len batériu dodanú s počítačom, náhradnú batériu dodanú spoločnosťou HP alebo kompatibilnú batériu, ktorú ste si zakúpili od spoločnosti HP, aby sa znížilo riziko možných problémov s bezpečnosťou.

Keď počítač nie je pripojený k externému sieťovému napájaniu, napája sa z batérie. Výdrž batérie je rôzna a závisí od nastavení správy napájania, spustených programov, jasu obrazovky, externých zariadení pripojených k počítaču a ďalších faktorov. Ak ju máte v počítači, bude sa vždy po pripojení počítača k sieťovému napájaniu nabíjať a zároveň bude chrániť vašu prácu pri výpadku napájania. Ak počítač obsahuje nabitú batériu a je napájaný z externého sieťového napájania, počítač sa po odpojení sieťového napájacieho adaptéra od počítača alebo v prípade výpadku sieťového napájania automaticky prepne na napájanie z batérie.

 **POZNÁMKA:** Keď odpojíte sieťové napájanie, jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa predĺžila životnosť batérie.

### Vyhľadanie ďalších informácií o batérii

Aplikácia Pomoc a technická podpora obsahuje tieto nástroje a informácie o batérii:

- Nástroj Kontrola stavu batérie na testovanie výkonu batérie
- Informácie o kalibrácii, správe napájania a o správnej starostlivosti a uskladnení s cieľom maximalizovať životnosť batérie
- Informácie o typoch batérií, špecifikáciách, životných cykloch a kapacite

Zobrazenie informácií o batérii:


- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Pomoc a technická podpora > Informácie > Plány napájania: Časté otázky**.

### Používanie aplikácie Kontrola stavu batérie

Aplikácia Pomoc a technická podpora obsahuje informácie o stave batérie vlozenej v počítači.

Spustenie programu Kontrola stavu batérie:

1. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču.

 **POZNÁMKA:** Na správne fungovanie programu Kontrola stavu batérie musí byť počítač napájaný z externého napájania.

2. Vyberte ponuku **Štart > Pomoc a technická podpora > Riešenie problémov > Napájacie, tepelné a mechanické**.
3. Kliknite na kartu **Napájanie** a potom kliknite na položku **Kontrola stavu batérie**.

Program Kontrola stavu batérie skontroluje stav batérie a jej článkov, či fungujú správne, a potom pripraví hlásenie o výsledku kontroly.

### Zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie

- ▲ Umiestnite ukazovateľ myši nad ikonu indikátora stavu batérie na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh.

## Maximalizácia času vybitia batérie

Čas vybitia batérie závisí od funkcií počítača, ktoré sa počas napájania z batérie využívajú. Maximálny čas vybitia sa vplyvom prirodzenej straty kapacity batérie postupne znižuje.

Tipy na dosiahnutie maximálnej výdrže batérie:

- Znížte jas obrazovky.
- Ak sa v počítači nachádza batéria, ktorú môže vymeniť používateľ, vyberte ju z počítača, keď sa nepoužíva ani nenabíja.
- Batériu vymeniteľnú používateľom skladujte na chladnom a suchom mieste.
- V okne Možnosti napájania vyberte nastavenie funkcie **Šetrič energie**.


## Spravovanie nízkeho stavu nabitia batérie

Informácie v tejto časti sú venované výstrahám a reakciám systému nastaveným od výrobcu. Niektoré výstrahy týkajúce sa nízkeho stavu nabitia batérie a reakcie systému môžete zmeniť v ponuke Možnosti napájania. Predvoľby nastavené v ponuke Možnosti napájania neovplyvňujú indikátory.

### Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie

Ak batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, dosiahne nízku alebo kritickú úroveň nabitia, prejaví sa to takto:

- Indikátor batérie (len vybrané modely) signalizuje nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.
- alebo –
- Ikona indikátora stavu batérie v oblasti oznámení upozorňuje na nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o indikátore stavu batérie nájdete v časti [Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania na strane 32](#).

Ak je počítač zapnutý alebo v režime spánku, počítač zostane krátko v režime spánku a potom sa vypne a stratia sa všetky neuložené údaje.

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie

#### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie

- ▲ Pripojte jedno z nasledujúcich zariadení:
  - Sieťový napájací adaptér
  - Voliteľná rozširujúca základňa alebo voliteľné rozširujúce zariadenie
  - Pripojte voliteľný napájací adaptér zakúpený ako príslušenstvo od spoločnosti HP

#### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania

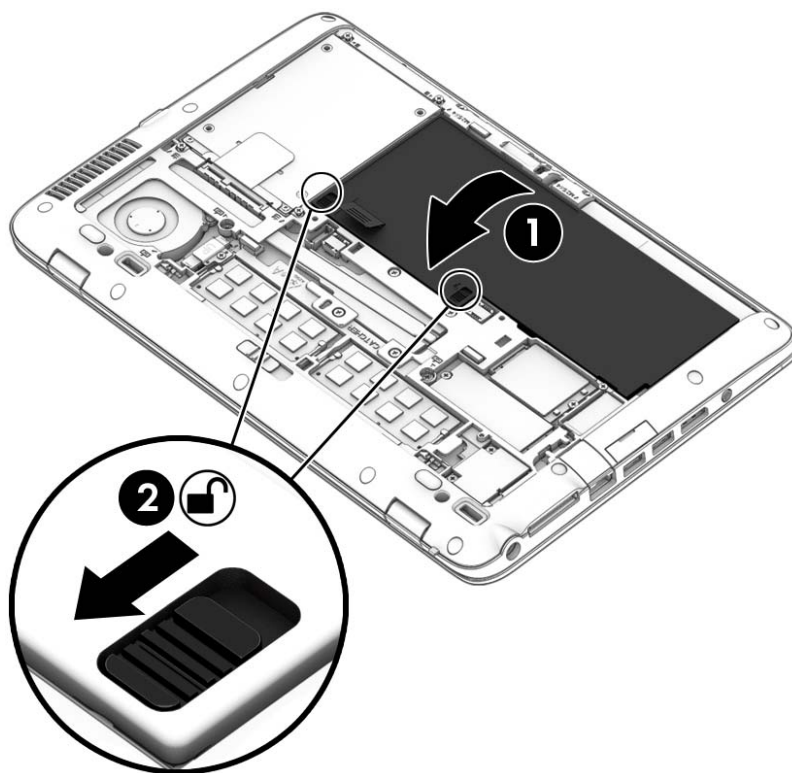
Ak chcete vyriešiť nízku úroveň nabitia batérie, keď nie je k dispozícii zdroj napájania, uložte svoju prácu a vypnite počítač.

## Vloženie alebo vybratie batérie

### Vloženie batérie

Vloženie batérie:

1. Vložte batériu do pozície pre batériu, zarovnajte výčnelky na batérii (1) so zárezmi na počítači a potom zatlačajte na batériu smerom nadol, kým nezapadne na miesto.
2. Posunutím uvoľňovacej zarážky batérie (2) uzamknite batériu na mieste.



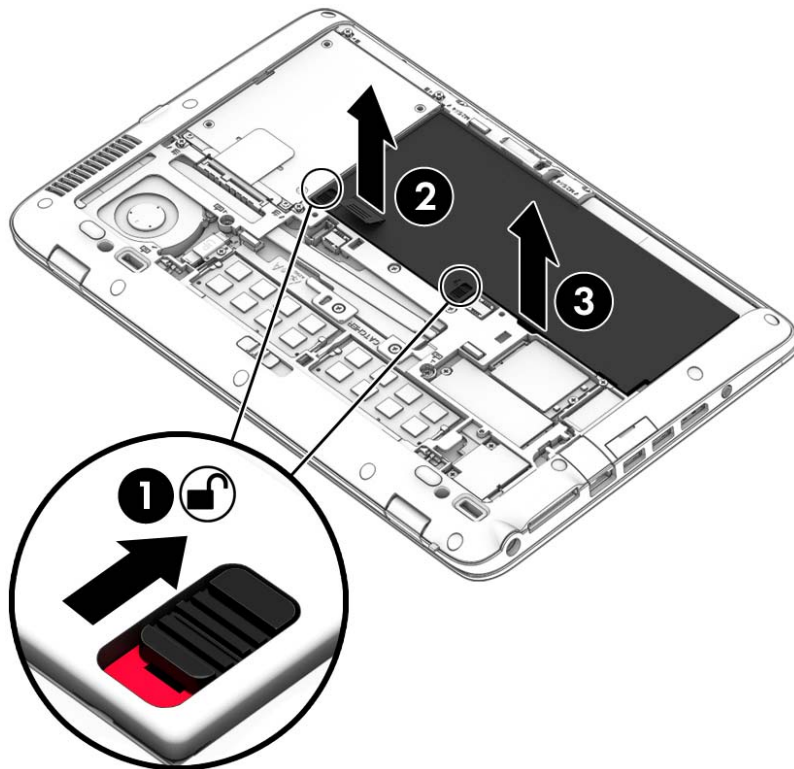
### Vybratie batérie

Vybratie batérie:

**⚠ UPOZORNENIE:** Vybratie batérie, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, môže spôsobiť stratu údajov. Pred vybratím batérie uložte pracovné súbory a vypnite počítač prostredníctvom systému Windows, aby sa zabránilo strate údajov.

1. Zložte servisný kryt. Pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 45](#).

2. Dve uvoľňovacie zarážky batérie posuňte do odomknutej pozície (1). Budete vidieť červenú farbu, ktorá je pod zarážkami. Pomocou látkovej úchytky batériu vyklopte (2) a potom ju vyberte (3) z rámu.



## Úspora energie batérie


- V časti Možnosti napájania v ponuke Ovládací panel v systéme Windows vyberte nastavenie nízkej spotreby energie.
- Ak nepoužívate pripojenia k bezdrôtovej a lokálnej sieti (LAN), vypnite ich a takisto ukončíte aplikácie využívajúce modem.
- Odpojte nepoužívané externé pamäťové karty, ktoré nie sú pripojené k externému zdroju napájania.
- Zastavte, vypnite alebo vyberte všetky nepoužívané externé multimedialne karty.
- Znížte jas obrazovky.
- Skôr než skončíte prácu, aktivujte režim spánku alebo vypnite počítač.

## Uskladnenie batérie vymeniteľnej používateľom

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia batérie, zabráňte jej dlhodobému vystaveniu vysokej teplote.


Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhšie ako dva týždne, vyberte z neho batériu vymeniteľnú používateľom a uskladnite ju oddelene.

Ak chcete spomaliť vybíjanie uskladnenej batérie, uložte ju na chladné a suché miesto.

 **POZNÁMKA:** Uskladnenú batériu je potrebné kontrolovať každých 6 mesiacov. Ak kapacita klesne pod 50 percent, pred ďalším skladovaním ju znova nabite.

Ak ste batériu nepoužívali dlhšie než jeden mesiac, začnite ju používať až po kalibrácii.

## Likvidácia batérie vymeniteľnej používateľom


 **VAROVANIE!** V záujme zníženia rizika požiaru alebo popálenia batériu nerozoberajte, nerozbiejajte ani neprepichujte. Neskratujte externé kontakty. Batériu nevyhadzujte do ohňa ani vody.


Informácie týkajúce sa správnej likvidácie batérie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Používateľské príručky môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora > Používateľské príručky**. Prístup k informáciám o batérii získate výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora > Informácie > Plány napájania: Časté otázky**.


## Výmena batérie vymeniteľnej používateľom

Program Kontrola stavu batérie upozorňuje na potrebu výmeny batérie, keď sa jej článok správne nenabíja alebo keď kapacita batérie dosiahne nízky stav. Ak sa na batériu vzťahuje záruka spoločnosti HP, pokyny obsahujú identifikačné číslo záruky. Hlásenie zahŕňa odkaz na webovú lokalitu spoločnosti HP, na ktorej môžete nájsť ďalšie informácie o objednaní náhradnej batérie.

## Používanie externého sieťového napájacieho zdroja

 **VAROVANIE!** Batériu počítača nenabíjajte na palube lietadla.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť možné problémy s bezpečnosťou, používajte len sieťový napájací adaptér dodaný s počítačom, náhradný sieťový napájací adaptér od spoločnosti HP alebo kompatibilný sieťový napájací adaptér zakúpený od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Informácie o pripojení k sieťovému napájaniu nájdete v *Letáku s inštaláčnymi pokynmi*, ktorý je súčasťou balenia počítača.

Externé sieťové napájanie je možné pomocou schváleného sieťového napájacieho adaptéra, voliteľnej rozširujúcej základne alebo voliteľného rozširujúceho zariadenia.

Počítač pripojte k externému sieťovému napájaniu v niektorej z nasledujúcich podmienok:

- Keď nabíjate alebo kalibrujete batériu
- Keď inštalujete alebo upravujete systémový softvér
- Keď zapisujete na disky CD, DVD alebo BD (len vybrané modely)
- Keď spúšťate softvér Defragmentácia disku
- Keď zálohujete alebo obnovujete súbory

Keď počítač pripojíte k externému sieťovému napájaciemu zdroju, dôjde k týmto udalostiam:

- Batéria sa začne nabíjať.
- Ak je počítač zapnutý, zmení sa vzhľad ikony indikátora stavu batérie v oblasti oznámení.

Keď počítač odpojíte od externého sieťového napájania, dôjde k týmto udalostiam:

- Počítač sa prepne na napájanie z batérie.
- Jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa šetrila energia batérie.

## Testovanie sieťového napájacieho adaptéra

Otestujte sieťový napájací adaptér v prípade, keď sa počas pripojenia k sieťovému napájaniu objaví v počítači niektorý z týchto príznakov:

- Počítač sa nezapne.
- Obrazovka sa nezapne.
- Indikátory napájania nesvietia.

Testovanie sieťového napájacieho adaptéra:



**POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny sa vzťahujú na počítače obsahujúce batérie, ktoré môže vymeniť používateľ.

1. Vypnite počítač.
2. Vyberte batériu z počítača.
3. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču a potom ho zapojte do sieťovej napájacej zásuvky.
4. Zapnite počítač.
  - Ak indikátory napájania *svietia*, sieťový napájací adaptér funguje správne.
  - Ak sa indikátory napájania *nerozsvietia*, sieťový napájací adaptér nefunguje správne a treba ho vymeniť.

Informácie o získaní náhradného sieťového napájacieho adaptéra vám poskytne oddelenie technickej podpory.



## 7 Externé karty a zariadenia

### Používanie čítačov pamäťových kariet

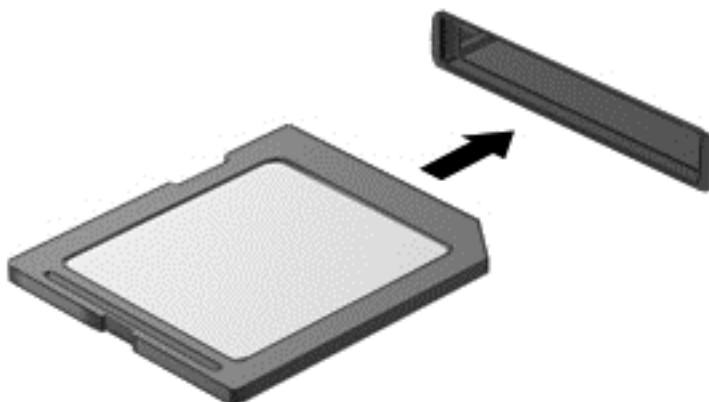
Voliteľné pamäťové karty umožňujú bezpečné ukladanie a pohodlné zdieľanie údajov. Tieto karty sa často používajú s fotoaparátmi a zariadeniami PDA vybavenými digitálnymi médiami, ako aj s inými počítačmi.

Informácie o určovaní podporovaných formátov digitálnych kariet pre svoj počítač nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

### Vloženie pamäťovej karty

**⚠ UPOZORNENIE:** S cieľom znížiť riziko poškodenia konektorov pamäťovej karty používajte na vloženie pamäťovej karty len minimálnu silu.

1. Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.
2. Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatlačajte, kým nezapadne na miesto.

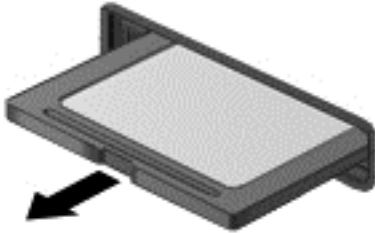


Po rozpoznaní pamäťovej karty zaznie zvuk a môže sa zobrazíť ponuka s možnosťami.

## Vybratie digitálnej karty

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko straty údajov alebo zlyhania systému, použite tento postup na bezpečné vybratie digitálnej karty.

1. Uložte svoje údaje a zavrite všetky programy, ktoré súvisia s digitálnou kartou.
2. Kliknite na ikonu odstránenia hardvéru na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Zatláčte na kartu **(1)** a potom ju vyberte zo zásuvky **(2)**.



**POZNÁMKA:** Ak sa karta nevysunie, vytiahnite ju zo zásuvky.

## Používanie kariet Smart Card

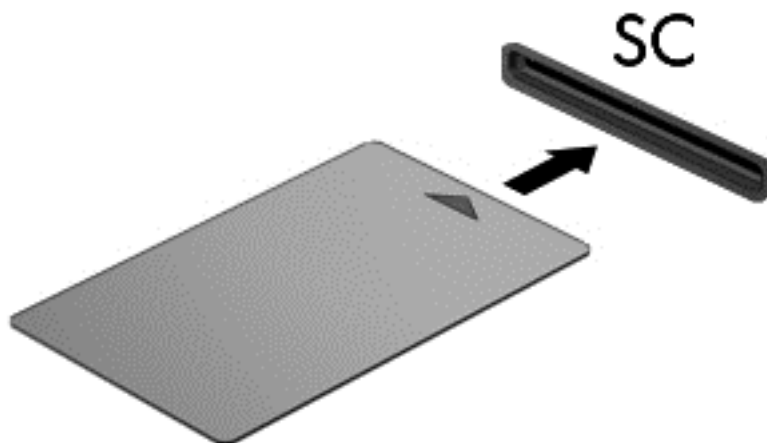
**POZNÁMKA:** Výraz *karta Smart Card* sa v tejto kapitole používa pre karty Smart Card a Java™ Card.

Karta Smart Card má veľkosť kreditnej karty a obsahuje mikročip s pamäťou a mikroprocesorom. Podobne ako osobné počítače, aj karty Smart Card majú operačný systém na spravovanie vstupu a výstupu a obsahujú bezpečnostné funkcie na ochranu pred neoprávneným použitím. Štandardné karty Smart Card sa používajú s čítačom kariet Smart Card (len vybrané modely).

Prístup k obsahu mikročipu je chránený osobným identifikačným číslom (PIN). Ďalšie informácie o funkciách zabezpečenia kariet Smart Card nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

## Vloženie karty Smart Card

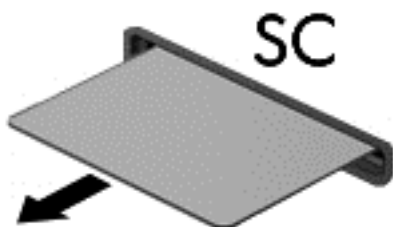
1. Kartu držte štítkom nahor a opatrne ju zasúvajte do čítača kariet Smart Card, kým nezapadne na miesto.



2. Pri prihlasovaní v počítači pomocou osobného identifikačného čísla (PIN) karty Smart Card sa riadte pokynmi na obrazovke.

## Vybratie karty Smart Card

- ▲ Kartu Smart Card chyťte za hranu a vytiahnite ju z čítača kariet Smart Card.



## Používanie zariadenia USB

USB (Universal Serial Bus) je hardvérové rozhranie, ktoré slúži na pripojenie voliteľného externého zariadenia, napríklad klávesnice USB, myši, jednotky, skenera alebo rozbočovača.

Niektoré zariadenia USB môžu vyžadovať ďalší podporný softvér, ktorý sa zvyčajne dodáva so zariadením. Ďalšie informácie o softvéri špecifického zariadenia nájdete v pokynoch od výrobcu. Tieto pokyny sa môžu nachádzať v softvéri, na disku alebo na webovej lokalite výrobcu.

Počítač má najmenej jeden port USB, ktorý podporuje zariadenia s rozhraním USB 1.0, 1.1, 2.0 alebo 3.0. Váš počítač môže mať tiež port USB na nabíjanie, ktorým sa napája externé zariadenie. Voliteľná rozširujúca základňa alebo rozbočovač USB poskytuje ďalšie porty USB, ktoré sa môžu používať s počítačom.

## Pripojenie zariadenia USB

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia konektora USB, pri pripájaní zariadenia používajte minimálnu silu.

- ▲ Pripojte kábel USB zariadenia k portu USB.

**POZNÁMKA:** Nasledujúci obrázok sa môže mierne líšiť od modelu vášho počítača.



Po rozpoznaní zariadenia budete počuť zvuk.

**POZNÁMKA:** Pri prvom pripojení zariadenia USB sa zobrazí hlásenie v oblasti oznámení, ktoré oznamuje, že ho počítač rozpoznal.

## Odstránenie zariadenia USB

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia konektora USB, pri vyberaní neťahajte zariadenie USB za kábel.


**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko straty údajov alebo nereagujúceho systému, na bezpečné odstránenie zariadenia USB použite tento postup.

1. Ak chcete odstrániť zariadenie USB, uložte svoje údaje a zatvorte všetky programy, ktoré súvisia so zariadením.
2. Kliknite na ikonu odstránenia hardvéru na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Vyberte zariadenie.

## Používanie voliteľných externých zariadení

**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o vyžadovanom softvéri, ovládačoch alebo použiteľných portoch počítača nájdete v pokynoch výrobcu.

Pripojenie externého zariadenia k počítaču:


 **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia zariadenia pri pripájaní napájaného zariadenia, uistite sa, či je zariadenie vypnuté a či je napájací kábel odpojený.

1. Pripojte zariadenie k počítaču.
2. Ak pripájate napájané zariadenie, pripojte napájací kábel zariadenia k uzemnenej elektrickej zásuvke so striedavým prúdom.
3. Zapnite zariadenie.

Pri odpájaní nenapájaného externého zariadenia vypnite zariadenie a potom ho odpojte od počítača. Pri odpájaní napájaného externého zariadenia vypnite zariadenie, odpojte ho od počítača a potom odpojte sieťový napájací kábel.

## Používanie voliteľných externých jednotiek

Vymeniteľné externé jednotky rozširujú možnosti ukladania údajov a prístupu k nim. Jednotku USB môžete pridať pripojením k portu USB na počítači.

 **POZNÁMKA:** Externé optické jednotky USB od spoločnosti HP by sa mali pripojiť k napájanému portu USB počítača.

K jednotkám USB patria tieto typy:

- 1,44-megabajtová disketová jednotka
- Modul pevného disku
- Externá optická jednotka (disky CD, DVD a Blu-ray)
- Zariadenie MultiBay

---

# 8 Jednotky

## Manipulácia s jednotkami

**⚠ UPOZORNENIE:** Jednotky sú krehké súčasti počítača, s ktorými je nutné zaobchádzať opatrne. Pred manipuláciou s jednotkami si pozrite nasledujúce upozornenia. Dbajte na to, aby vám jednotka nespadla, nekladte na ňu žiadne predmety ani ju nevystavujte kvapalinám či extrémnej teplote a vlhkosti.

Pri manipulácii s jednotkami dodržiavajte tieto pokyny:

- Pred vybratím alebo inštaláciou jednotky vypnite počítač. Ak nevieťte určiť, či je počítač vypnutý, v režime spánku alebo v režime dlhodobého spánku, zapnite ho a potom ho cez operačný systém vypnite.
- Pred manipuláciou s jednotkou vybite statickú energiu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu jednotky.
- Nedotýkajte sa kolíkov konektorov na vymeniteľnej jednotke ani na počítači.
- Pri vkladaní jednotky do pozície pre jednotku nepoužívajte nadmernú silu.
- Ak je batéria jediným zdrojom napájania, pred zápisom na médium sa uistite, že je dostatočne nabitá.
- Ak je nutné jednotku odoslať poštou, použite bublinkovú obálku alebo iné vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia šíriace magnetické pole patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravné pásy a podobné bezpečnostné zariadenia na letiskách, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, využívajú röntgenové žiarenie namiesto magnetického poľa a nepoškodzujú jednotky.
- Pred vybratím jednotky z pozície, cestovaním, prepravou alebo uskladnením vyberte z jednotky médium.
- Keď optická jednotka zapisuje na disk, nepíšte na klávesnici počítača a nehýbte s počítačom. Proces zapisovania je citlivý na vibrácie.
- Pred premiestnením počítača, ktorý je pripojený k externému pevnému disku, spustíte režim spánku a nechajte vypnúť obrazovku alebo správne odpojte externý pevný disk.

## Používanie pevných diskov

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Pred pridaním alebo výmenou pamäťového modulu či pevného disku uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.


Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

## Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto

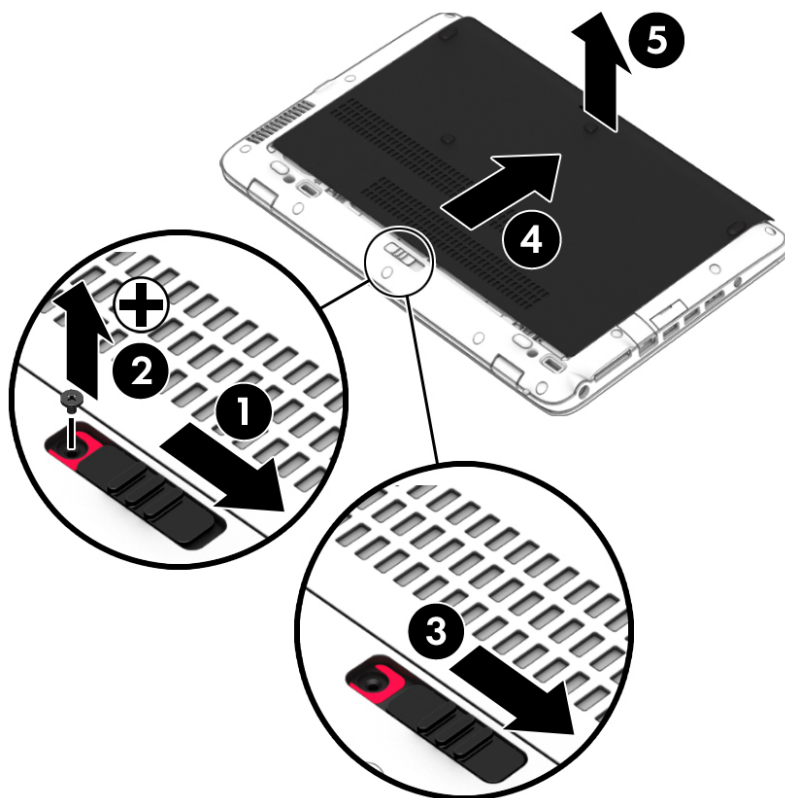
### Zloženie servisného krytu

Po zložení servisného krytu získate prístup k batérii, zásuvke pre pamäťový modul, pevnému disku a ďalším súčastiam.

1. Počítač prevráťte, posuňte uvoľňovaciu zarážku servisného krytu do odomknutej polohy **(1)** a **(2)** vyberte skrutku (ak sa použila voliteľná skrutka) alebo jednoducho posuňte uvoľňovaciu zarážku smerom doprava **(3)**, ak sa voliteľná skrutka nepoužila.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete použiť voliteľnú bezpečnostnú skrutku, nájdete ju uloženú vnútri servisného krytu.

2. Servisný kryt posuňte smerom k prednej časti počítača **(4)** a nadvihnutím **(5)** ho zložte.




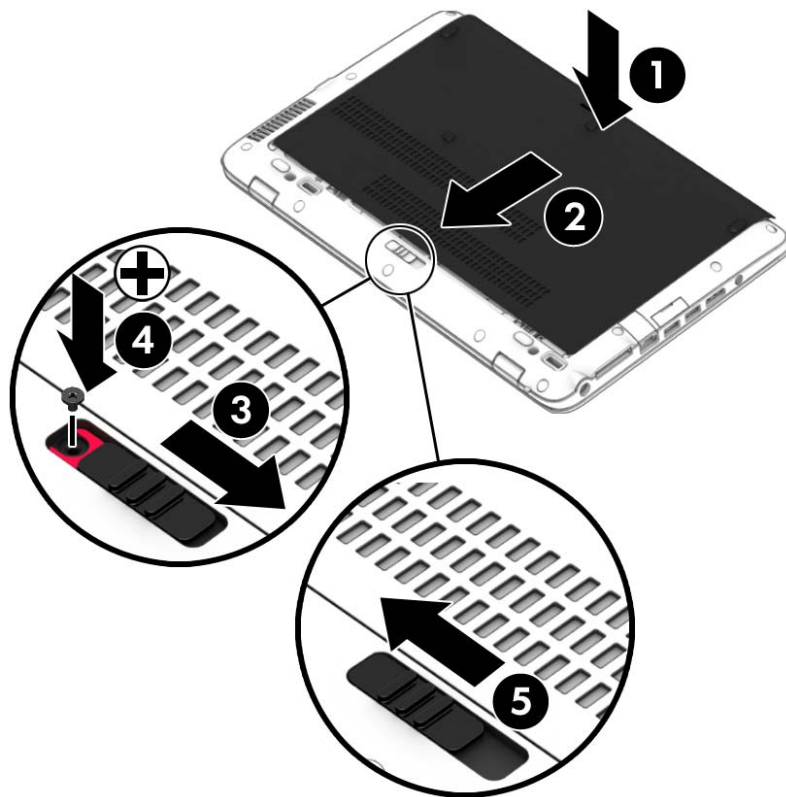
### Vrátenie servisného krytu späť na miesto

Po prístupe k batérii, zásuvke pre pamäťový modul, pevnému disku, regulačnému štítku alebo iným súčastiam vráťte servisný kryt na miesto.


1. Nakloňte servisný kryt tak, aby sa jeho okraj zarovnal s predným okrajom počítača **(1)**.
2. Servisný kryt posúvajte smerom dopredu **(2)**, kým nezacvakne na miesto.

3. Pozíciu pre batériu otočte smerom k sebe, posuňte uvoľňovaciu zarážku servisného krytu smerom doprava (3) a podľa potreby vložte a dotiahnite voliteľnú skrutku (4) na zaistenie servisného krytu na mieste. Posuňte uvoľňovaciu zarážku smerom doľava, aby sa servisný kryt uzamkol na mieste (5).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete použiť voliteľnú skrutku, nájdete ju uloženú vnútri servisného krytu.



## Výmena alebo inovácia pevného disku

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Pred vybratím pevného disku z pozície pre pevný disk vypnite počítač. Pevný disk nevyberajte, kým je počítač zapnutý, v režime spánku alebo dlhodobého spánku.

Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

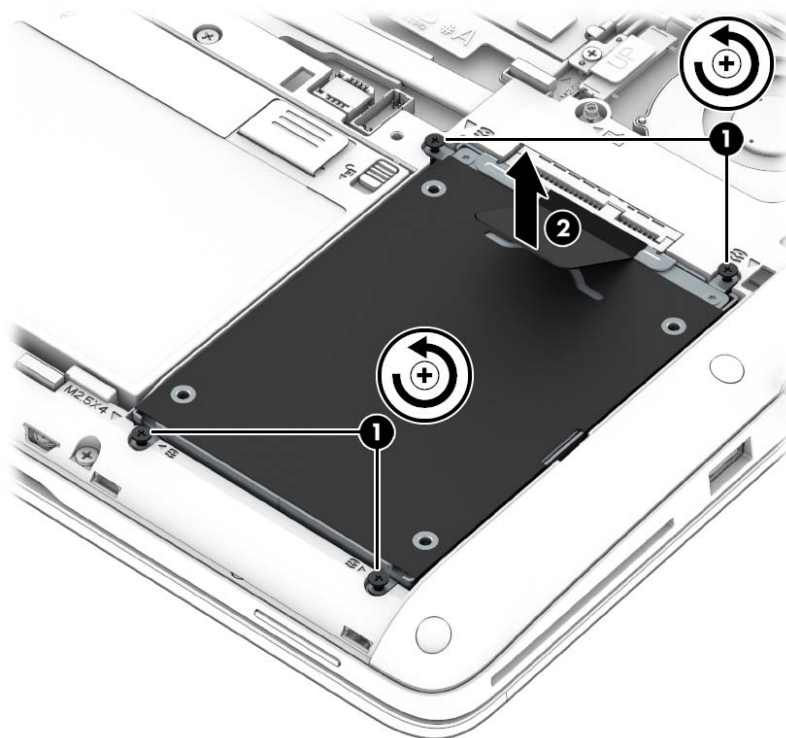
## Vybratie pevného disku

Vybratie pevného disku:


1. Uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača sieťový napájací kábel a externé zariadenia.
3. Počítač otočte na rovnom povrchu spodnou stranou nahor.
4. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 45](#)) a vyberte batériu (pozrite si časť [Vloženie alebo vybratie batérie na strane 35](#)).



5. Uvoľnite štyri skrutky krytu pevného disku (1). Látkovú úchytку pevného disku potiahnite smerom nahor (2) a potom pevný disk vyberte.



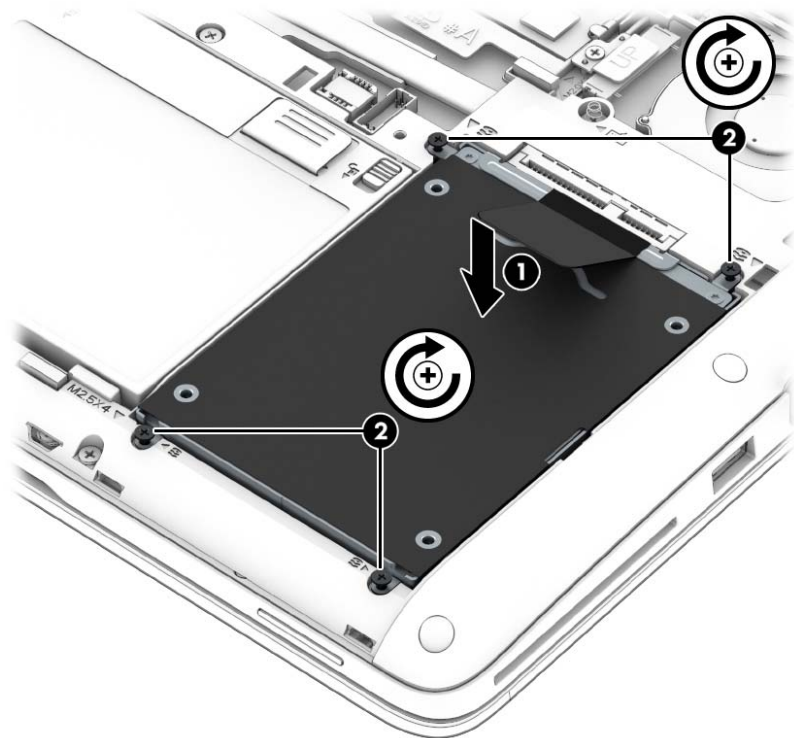
## Vloženie pevného disku

 **POZNÁMKA:** Váš počítač sa môže od modelu zobrazeného v tejto časti mierne líšiť.

Vloženie pevného disku:

1. Pevný disk vložte do pozície pre pevný disk (1) a ubezpečte sa, že látková úchytka ostala navrchu.

2. Vráťte štyri skrutky späť na miesto (2) na upevnenie pevného disku.



3. Vráťte batériu (pozrite si časť [Vloženie alebo vybratie batérie na strane 35](#)) a servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 45](#)) späť na miesto.
4. Prevráťte počítač pravou stranou nahor a znova pripojte sieťové napájacie a externé zariadenia k počítaču.
5. Zapnite počítač.

## Zvýšenie výkonu pevného disku

### Používanie programu Defragmentácia disku

Pri používaní počítača sa súbory na pevnom disku časom fragmentujú. Fragmentovaná jednotka znamená, že údaje na jednotke nie sú súvislé (sekvenčné) a z tohto dôvodu pevný disk ťažšie vyhľadáva súbory, a tak spomaľuje počítač. Program Defragmentácia disku konsoliduje (alebo fyzicky preskupuje) fragmentované súbory a priečinky na pevnom disku, takže systém môže fungovať efektívnejšie.




**POZNÁMKA:** Na diskoch SSD nie je potrebné spúšťať program Defragmentácia disku.

Program Defragmentácia disku funguje po spustení automaticky. V závislosti od veľkosti pevného disku a počtu fragmentovaných súborov však môže program Defragmentácia disku dokončiť tento proces za viac ako hodinu.

Spoločnosť HP odporúča defragmentovať pevný disk aspoň raz za mesiac. Program Defragmentácia disku môžete nastaviť tak, aby sa spúšťal každý mesiac, ale počítač môžete defragmentovať manuálne kedykoľvek.

Použitie programu Defragmentácia disku:

1. Pripojte počítač k sieťovému napájaniu.
2. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Príslušenstvo > Systémové nástroje > Defragmentácia disku**.
3. Kliknite na položku **Defragmentovať disk**.

 **POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkciu Kontrola používateľských kont, ktorá zvyšuje bezpečnosť počítača. Pri vykonávaní určitých úloh, napríklad pri inštalácii softvéru, spúšťaní pomôcok alebo zmene nastavení systému Windows, sa môže zobrazíť výzva na ich povolenie alebo na zadanie hesla. Informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Ďalšie informácie nájdete v pomocníkovi softvéru Defragmentácia disku.

## Používanie programu Čistenie disku

Program Čistenie disku vyhľadáva na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré môžete bezpečne odstrániť, aby ste uvoľnili priestor na disku a pomohli počítaču efektívnejšie fungovať.

Použitie programu Čistenie disku:


1. Kliknite na ponuku **Štart > Všetky programy > Príslušenstvo > Systémové nástroje > Čistenie disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


## Používanie nástroja HP 3D DriveGuard

Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk tak, že ho zaparkuje a zastaví žiadosti o údaje v týchto situáciách:

- Počítač prudšie položíte.
- Pohnete počítačom so zavretou obrazovkou, pričom počítač je napájaný z batérie.

Krátko po týchto udalostiach program HP 3D DriveGuard vráti pevný disk do normálneho operačného režimu.




 **POZNÁMKA:** Keďže jednotky SSD neobsahujú pohyblivé časti, ochrana prostredníctvom nástroja HP 3D DriveGuard sa nevyžaduje.

 **POZNÁMKA:** Pevný disk v pozícii pre primárny alebo sekundárny pevný disk je chránený nástrojom HP 3D DriveGuard. Pevný disk inštalovaný do voliteľnej rozširujúcej základne alebo pripojený do portu USB nie je chránený nástrojom HP 3D DriveGuard.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP 3D DriveGuard.

## Identifikácia stavu softvéru HP 3D DriveGuard





Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je pevný disk zaparkovaný v pozícii pre primárny alebo sekundárny pevný disk (len vybrané modely). Ak chcete zistiť, či je pevný disk momentálne chránený alebo zaparkovaný, použite ikonu na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo alebo v ponuke Centrum mobility:

- Ak softvér aktívne chráni disk, ikonu prekrýva zelená značka .
- Ak je program vypnutý, ikonu pevného disku prekrýva červená značka .
- Ak softvér zaparkoval disk z dôvodu zásahu elektrickým prúdom, ikonu prekrýva oranžový kužel .

# 9 Zabezpečenie

## Ochrana počítača

Štandardné bezpečnostné funkcie poskytované v operačnom systéme Windows a v pomôcke Computer Setup (BIOS), ktorá pracuje mimo systému Windows, môžu chrániť vaše osobné nastavenia a údaje pred rôznymi rizikami.

-  **POZNÁMKA:** Riešenia zabezpečenia majú preventívny účinok. Nedokážu produkt bezpečne ochrániť pred krádežou alebo nešetrnou manipuláciou.
-  **POZNÁMKA:** Pred odoslaním počítača do servisu zálohujte a vymažte dôverné súbory a odstráňte všetky nastavené heslá.
-  **POZNÁMKA:** Váš počítač nemusí poskytovať všetky funkcie uvedené v tejto kapitole.
-  **POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje službu CompuTrace. Ide o službu online sledovania a obnovy založenú na zabezpečení, ktorá je dostupná vo vybratých krajinách/regiónoch. V prípade odcudzenia počítača ho služba CompuTrace môže sledovať, keď sa neoprávnený používateľ počítača pripojí na internet. Ak chcete používať službu CompuTrace, musíte si ju predplatiť a zakúpiť príslušný softvér. Ďalšie informácie o objednávaní softvéru CompuTrace nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese <http://hp-pt.absolute.com>.

Ohrozenie počítača	Funkcia zabezpečenia
Neoprávnené používanie počítača	Aplikácia HP Client Security v kombinácii s heslom, kartou Smart Card, bezkontaktnou kartou, registrovanými scénami tváre, registrovanými odtlačkami prstov alebo inými overovacími povereniami
Neoprávnený prístup k obslužnému programu pomôcky Computer Setup (f10)	Heslo správcu systému BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k obsahu pevného disku	Heslo funkcie DriveLock alebo heslo automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup*
Neautorizované spustenie z voliteľnej externej optickej jednotky (len vybrané modely), voliteľného externého pevného disku (len vybrané modely) alebo interného sieťového adaptéra	Funkcia zavedenia systému v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k používateľskému kontu v systéme Windows	Heslo používateľa systému Windows
Neoprávnený prístup k údajom	<ul style="list-style-type: none"><li>• Softvér HP Drive Encryption</li><li>• Program Windows Defender</li></ul>

Ohrozenie počítača	Funkcia zabezpečenia
Neoprávnený prístup k nastaveniam pomôcky Computer Setup a k ďalším systémovým identifikačným informáciám	Heslo správcu systému BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnené odstránenie počítača	Otvor pre bezpečnostné lanko (použitý spolu s voliteľným bezpečnostným lankom)

\* Pomôcka Computer Setup je predinštalovaný obslužný program, ktorý sa môže používať aj v prípade, keď operačný systém nepracuje alebo ho nie je možné spustiť. Na navigáciu a výber možností v pomôcke Computer Setup môžete použiť buď polohovacie zariadenie (zariadenie TouchPad, polohovaciu páčku alebo myš USB), alebo klávesnicu.

## Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači. Nastaviť môžete viacero typov hesiel v závislosti od toho, ako chcete riadiť prístup k svojim údajom. Heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke Computer Setup, ktorá pracuje mimo systému Windows a je predinštalovaná v počítači.

- Heslo správcu systému BIOS a heslo funkcie DriveLock sa nastavujú v pomôcke Computer Setup a spravujú sa v systéme BIOS.
- Heslá automatickej funkcie DriveLock sa povoľujú v pomôcke Computer Setup.
- Heslá pre systém Windows sa nastavujú len v operačnom systéme Windows.
- Ak je už nastavená aplikácia HP SpareKey a zabudli ste heslo správcu systému BIOS nastavené v pomôcke Computer Setup, na prístup k pomôcke môžete použiť aplikáciu HP SpareKey.
- Ak zabudnete používateľské heslo funkcie DriveLock a aj správcovské heslo funkcie DriveLock nastavené v pomôcke Computer Setup, pevný disk, ktorý bol chránený heslami, sa natrvalo uzamkne a nebude ho možné používať.

Môžete použiť rovnaké heslo pomôcky Computer Setup a pre systém Windows. Môžete tiež použiť rovnaké heslo pre viac ako jednu funkciu pomôcky Computer Setup.

Použite tieto rady na tvorbu a uchovávanie hesiel:

- Pri tvorbe hesiel sa riadte požiadavkami programu.
- Nepoužívajte rovnaké heslo pre viaceré aplikácie alebo webové lokality a heslo systému Windows nepoužívajte v žiadnych ďalších aplikáciách ani na webových lokalitách.
- Na ukladanie svojich mien používateľa a hesiel pre všetky webové lokality a aplikácie používajte funkciu Správca hesiel aplikácie HP Client Security. Ak si ich nemôžete zapamätať, neskôr si ich budete môcť bezpečne pozrieť.
- Neuchovávajte heslá v súbore v počítači.

Nasledujúci zoznam uvádza spolu s popisom funkcií bežne používané správcovské heslá systémov Windows a BIOS.

## Nastavenie hesiel v systéme Windows

Heslo	Funkcia
Správcovské heslo*	Chrání prístup ku kontu na úrovni správcu systému Windows. <b>POZNÁMKA:</b> Nastavením hesla správcu systému Windows sa nenastaví heslo správcu systému BIOS.
Používateľské heslo*	Chrání prístup k používateľskému kontu v systéme Windows.

\* Informácie o nastavení hesla správcu alebo používateľa systému Windows nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

## Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup

Heslo	Funkcia
Heslo správcu systému BIOS*	Chrání prístup k pomôcke Computer Setup.  <b>POZNÁMKA:</b> Ak ste povolili funkcie zabraňujúce odstráneniu hesla správcu systému BIOS, nebudete ho môcť odstrániť, kým tieto funkcie nezakážete.
Hlavné heslo funkcie DriveLock*	Chrání prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock. Používa sa tiež na odstránenie ochrany funkciou DriveLock. Toto heslo sa nastavuje pod položkou DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu zapnutia.  <b>POZNÁMKA:</b> Skôr než budete môcť nastaviť heslo funkcie DriveLock, musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS.
Používateľské heslo funkcie DriveLock*	Chrání prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock a nastavuje sa pod položkou DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu zapnutia.  <b>POZNÁMKA:</b> Skôr než budete môcť nastaviť heslo funkcie DriveLock, musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS.

\* Podrobné informácie o každom z týchto hesiel nájdete v nasledujúcich témach.

## Správa hesla správcu systému BIOS

Ak chcete nastaviť, zmeniť alebo odstrániť toto heslo, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

### Nastavenie nového hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **F10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Setup BIOS Administrator Password** (Nastaviť heslo správcu systému BIOS) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte heslo.
5. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
6. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončíte kliknutím na tlačidlo **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main > Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.



## Zmena hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Change Password** (Zmeniť heslo) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte aktuálne heslo.
5. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
6. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Odstránenie hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Change Password** (Zmeniť heslo) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte aktuálne heslo.
5. Po zobrazení výzvy na zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a stlačte kláves **enter**.
6. Prečítajte si upozornenie. Ak chcete pokračovať, stlačte tlačidlo **YES** (ÁNO).
7. Po zobrazení výzvy na opätovné zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a stlačte kláves **enter**.
8. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.


Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Zadanie hesla správcu systému BIOS


Po zobrazení výzvy **BIOS administrator password** (Heslo správcu systému BIOS) zadajte heslo (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a stlačte kláves **enter**. Po troch

neúspešných pokusoch o zadanie hesla správcu systému BIOS musíte reštartovať počítač a skúsiť to znova.

## Správa hesla funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete zabrániť znehodnoteniu pevného disku chráneného funkciou DriveLock, zapíšte si používateľské a servisné heslo funkcie DriveLock a uložte ich na bezpečné miesto mimo počítača. Ak zabudnete používateľské aj servisné heslo funkcie DriveLock, pevný disk sa natrvalo uzamkne a nebude ho možné používať.

Funkcia DriveLock zabraňuje neoprávnenému prístupu k obsahu pevného disku. Funkcia DriveLock sa môže použiť len pre interné pevné disky počítača. Po nastavení ochrany jednotky funkciou DriveLock je na prístup k jednotke nutné zadať heslo. Skôr ako bude možné získať prístup k jednotke pomocou hesiel funkcie DriveLock, jednotka musí byť vložená do počítača alebo rozšíreného replikátora portov.

 **POZNÁMKA:** Skôr ako budete môcť získať prístup k vlastnostiam funkcie DriveLock, musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS.

Ochranu interného pevného disku funkciou DriveLock je možné použiť po nastavení používateľského a servisného hesla v pomôcke Computer Setup. Pred použitím ochrany DriveLock venujte pozornosť týmto informáciám:

- Pri použití ochrany funkciou DriveLock je možné získať prístup k pevnému disku len pomocou používateľského alebo servisného hesla.
- Vlastníkom používateľského hesla by mal byť každodenný používateľ chráneného pevného disku. Vlastníkom servisného hesla môže byť správca systému alebo každodenný používateľ.
- Používateľské a servisné heslo sa môžu zhodovať.
- Používateľské alebo servisné heslo môžete zrušiť len po odstránení ochrany pevného disku funkciou DriveLock. Ochranu jednotky funkciou DriveLock je možné odstrániť len pomocou servisného hesla.

## Nastavenie hesla funkcie DriveLock

Nastavenie hesla DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
4. Kliknite na položku Set DriveLock Password (global) (Nastaviť heslo funkcie DriveLock) (všeobecné).
5. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
6. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte pevný disk, ktorý chcete chrániť, a stlačte kláves **enter**.
7. Prečítajte si upozornenie. Pokračujte vybraním možnosti **YES** (ÁNO).

8. Po zobrazení výzvy zadajte hlavné heslo a potom stlačte kláves **enter**.
9. Po zobrazení výzvy znova zadajte hlavné heslo na potvrdenie a potom stlačte kláves **enter**.
10. Po zobrazení výzvy zadajte používateľské heslo a potom stlačte kláves **enter**.
11. Po zobrazení výzvy znova zadajte používateľské heslo na potvrdenie a potom stlačte kláves **enter**.
12. Ochranu vybratej jednotky funkciou DriveLock potvrdte napísaním textu `DriveLock` do poľa pre potvrdenie a stlačte kláves **enter**.



---

**POZNÁMKA:** V potvrdení pre funkciu DriveLock sa rozlišujú veľké a malé písmená.

---

13. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejaví po reštartovaní počítača.

## Zadávanie hesla funkcie DriveLock

Uistite sa, že pevný disk je v počítači (nie vo voliteľnom rozširujúcom zariadení a ani v externej pozícii MultiBay).

Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkcie DriveLock) zadajte heslo používateľa alebo hlavné heslo (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a potom stlačte kláves [enter](#).

Po dvoch neúspešných pokusoch o zadanie hesla musíte vypnúť počítač a skúsiť to znova.

## Zmena hesla funkcie DriveLock

Zmena hesla DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite počítač a potom stlačte kláves [esc](#) pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu [f10](#) otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **DriveLock** a potom stlačte kláves [enter](#).
4. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves [enter](#).
5. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku Set DriveLock Password (Nastaviť heslo funkcie DriveLock) a potom stlačte kláves [enter](#).
6. Pomocou klávesov so šípkou vyberte interný pevný disk a stlačte kláves [enter](#).
7. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Change Password** (Zmeniť heslo).
8. Po zobrazení výzvy zadajte vaše aktuálne heslo a potom stlačte kláves [enter](#).
9. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo a potom stlačte kláves [enter](#).
10. Po zobrazení výzvy znova zadajte nové heslo na potvrdenie a potom stlačte kláves [enter](#).
11. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves [enter](#).

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Odstránenie ochrany funkciou DriveLock

Odstránenie ochrany funkciou DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite počítač a potom stlačte kláves [esc](#) pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu [f10](#) otvorte pomôcku Computer Setup.

3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
4. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Set DriveLock Password** (Nastaviť heslo funkcie DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
6. Na výber interného pevného disku použijete polohovacie zariadenie alebo klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter**.
7. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Disable protection** (Vypnúť ochranu).
8. Napište heslo správcu a potom stlačte kláves **enter**.
9. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončíte kliknutím na tlačidlo **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Používanie automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup

Vo viacpoužívateľskom prostredí môžete nastaviť heslo automatickej funkcie DriveLock. Pri zapnutom hesle automatickej funkcie DriveLock sa vytvorí náhodné používateľské a správcovské heslo funkcie DriveLock. Keď používateľ použije prihlásenie vo forme hesla, na odomknutie jednotky sa použije rovnaké náhodné používateľské a správcovské heslo.



**POZNÁMKA:** Skôr ako budete môcť získať prístup k vlastnostiam automatickej funkcie DriveLock, musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS.

## Zadávanie hesla automatickej funkcie DriveLock

Zapnutie hesla automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Automatic DriveLock** (Automatická funkcia DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
5. Na výber interného pevného disku použijete polohovacie zariadenie alebo klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter**.

6. Prečítajte si upozornenie. Pokračujte vybraním možnosti **YES** (ÁNO).
7. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončíte kliknutím na tlačidlo **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Odstránenie ochrany automatickou funkciou DriveLock

Odstránenie ochrany automatickou funkciou DriveLock v pomôcku Computer Setup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Automatic DriveLock** (Automatická funkcia DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
5. Na výber interného pevného disku použite polohovacie zariadenie alebo klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter**.
6. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Disable protection** (Vypnúť ochranu).
7. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Používanie antivírusového softvéru

Ak máte cez počítač prístup k e-mailom, sieti alebo internetu, vystavujete počítač potenciálnym útokom počítačových vírusov. Počítačové vírusy môžu narušiť operačný systém, programy či pomôcky alebo spôsobiť, že nebudú fungovať normálne.

Antivírusový softvér môže zistiť prítomnosť väčšiny vírusov, zničiť ich a vo väčšine prípadov dokáže opraviť spôsobenú škodu. Ak chcete získať priebežnú ochranu voči najnovším vírusom, je potrebné mať aktualizovaný antivírusový softvér.

Ďalšie informácie o počítačových vírusoch získate po zadaní výrazu **virusy** do vyhľadávacieho poľa v aplikácii Pomoc a technická podpora.

## Používanie softvéru brány firewall


Brány firewall sú určené na zabránenie neoprávnenému prístupu k systému alebo sieti. Brána firewall môže byť softvérový program nainštalovaný v počítači alebo sieti, prípadne môže ísť o riešenie pre hardvér a zároveň softvér.

Vybrať si môžete z dvoch typov brán firewall:


- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len ten počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – nainštalované medzi modemom DSL alebo káblovým modemom a domácou sieťou, ktoré chránia všetky počítače v príslušnej sieti.

Ak je v systéme nainštalovaná brána firewall, všetky odosielané a prijímané systémové údaje sa monitorujú a porovnávajú so skupinou kritérií definovaných používateľom. Všetky údaje, ktoré nezodpovedajú týmto kritériám, sú blokované.

Vo vašom počítači alebo sieťovom vybavení už môže byť nainštalovaná brána firewall. Ak nainštalovaná nie je, k dispozícii máte softvérové verzie brány firewall.

 **POZNÁMKA:** Za určitých okolností môže brána firewall blokovat' prístup k internetovým hrám, spôsobovat' konflikt pri zdieľaní súborov alebo tlačiarň v sieti, prípadne môže blokovat' nepovolené prílohy v elektronickej pošte. Ak chcete dočasne vyriešiť tento problém, vypnite bránu firewall, vykonajte požadovanú akciu a potom bránu firewall opätovne zapnite. Ak chcete tento problém odstrániť natrvalo, zmeňte konfiguráciu brány firewall.

## Inštalácia kritických bezpečnostných aktualizácií

 **UPOZORNENIE:** Spoločnosť Microsoft® posieľa upozornenia týkajúce sa dôležitých aktualizácií. Ak chcete chrániť počítač pred bezpečnostnými prienikmi a počítačovými vírusmi, nainštalujte všetky dôležité aktualizácie od spoločnosti Microsoft čo najskôr po prijatí upozornenia.


Aktualizácie operačného systému a ďalšieho softvéru môžu byť dostupné až po dodaní počítača od výrobcu. Ak chcete zaručiť nainštalovanie všetkých aktualizácií v počítači, dodržiavajte nasledujúce pokyny:


1. Funkciu Windows Update spustite čo najskôr po inštalácii počítača.
2. Potom funkciu Windows Update spúšťajte raz za mesiac.
3. Získavajte aktualizácie systému Windows a iných programov spoločnosti Microsoft po ich zverejnení z webovej lokality spoločnosti Microsoft a cez prepojenie aktualizácií v aplikácii Pomoc a technická podpora.

## Používanie aplikácie HP Client Security

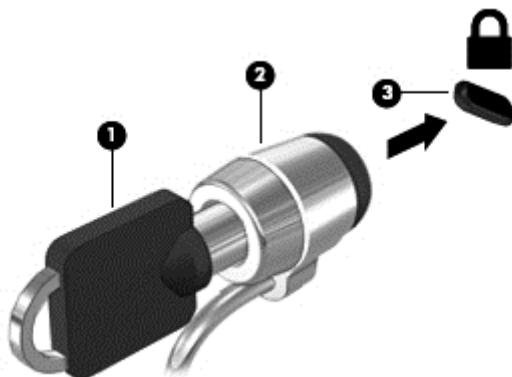
Softvér HP Client Security je vopred nainštalovaný vo vybraných modeloch počítačov. K tomuto softvéru možno získať prístup pomocou ovládacieho panela systému Windows. Poskytuje bezpečnostné funkcie, ktoré pomáhajú chrániť pred neoprávneným prístupom k počítaču, sieťam a dôležitým údajom. Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

## Inštalácia voliteľného bezpečnostného lanka

 **POZNÁMKA:** Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu alebo krádeži počítača.

 **POZNÁMKA:** Otvor pre bezpečnostné lanko na počítači sa môže mierne líšiť od ilustrácie v tejto časti. Informácie o umiestnení otvoru pre bezpečnostné lanko na počítači nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

1. Bezpečnostné lanko oviňte okolo pevného objektu.
2. Vložte kľúč **(1)** do lankového zámku **(2)**.
3. Vložte lankový zámok do otvoru pre lankový zámok na počítači **(3)** a potom ho uzamknite pomocou kľúča.



## Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané modely)

Integrované snímače odtlačkov prstov sú k dispozícii len vo vybraných modeloch počítača. Ak chcete používať snímač odtlačkov prstov, musíte svoje odtlačky prstov zaregistrovať v Správcovi poverení aplikácie HP Client Security. Informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

Po zaregistrovaní odtlačkov prstov v Správcovi poverení môžete používať funkciu Správca hesiel aplikácie HP Client Security na ukladanie a vyplňanie mien používateľa a hesiel na podporovaných webových lokalitách a v podporovaných aplikáciách.

## Určenie umiestnenia snímača odtlačkov prstov

Snímač odtlačkov prstov je malý kovový senzor, ktorý sa nachádza na niektorej z uvedených častí počítača:


- Na pravej strane klávesnice

V závislosti od modelu počítača je snímač otočený vodorovne alebo zvislo. Obe polohy vyžadujú, aby ste prstom potiahli kolmo na kovový snímač. Informácie o umiestnení snímača na počítači nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).



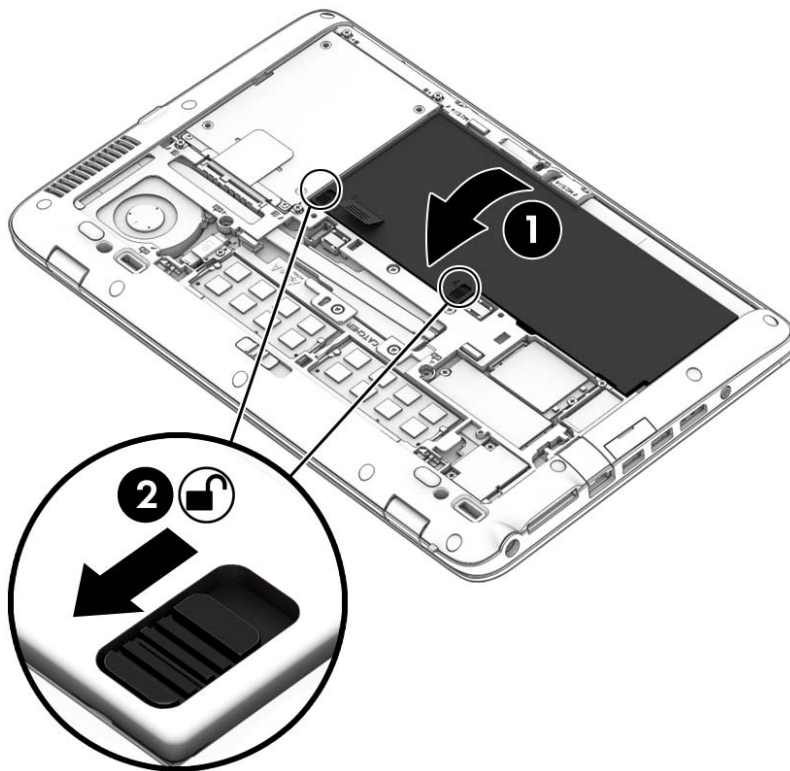
# 10 Údržba

## Vloženie alebo vybratie batérie

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o používaní batérie nájdete v *Referenčnej príručke k prenosnému počítaču HP*.

Vloženie batérie:

1. Vložte batériu do pozície pre batériu, zarovnajte výčnelky na batérii **(1)** so zárezmi na počítači a potom zatlačajte na batériu smerom nadol, kým nezapadne na miesto.
2. Posunutím uvoľňovacej zarážky batérie **(2)** uzamknite batériu na mieste.

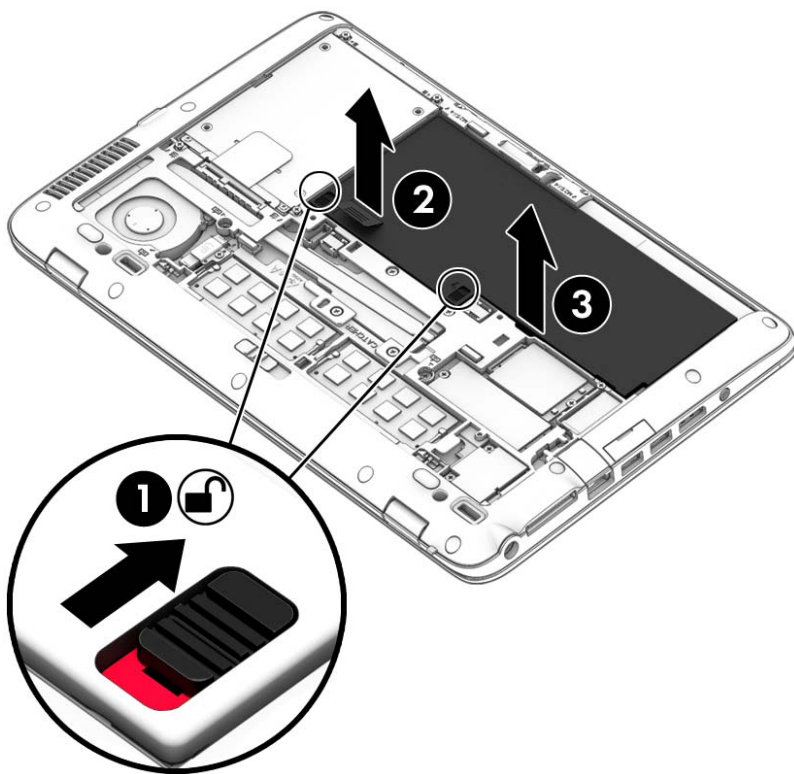


3. Zarovnajte zárezy na batérii **(1)** s výčnelkami na počítači a batériu **(2)** zatvorte zatlačením nadol. Batéria sa automaticky uzamkne na mieste.

Vybratie batérie:

**⚠ UPOZORNENIE:** Vybratie batérie, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, môže spôsobiť stratu údajov. Ak chcete zabrániť strate informácií, uložte svoju prácu a spustíte režim dlhodobého spánku alebo počítač vypnite pomocou systému Windows ešte pred vybratím batérie.

1. Zložte servisný kryt. Pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 65](#).
2. Dve uvoľňovacie zarážky batérie posuňte do odomknutej pozície (1). Budete vidieť červenú farbu, ktorá je pod zarážkami. Pomocou látkovej úchytky batériu vyklopte (2) a potom ju vyberte (3) z rámu.



## Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Pred pridaním alebo výmenou pamäťového modulu či pevného disku uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.

Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

### Zloženie servisného krytu

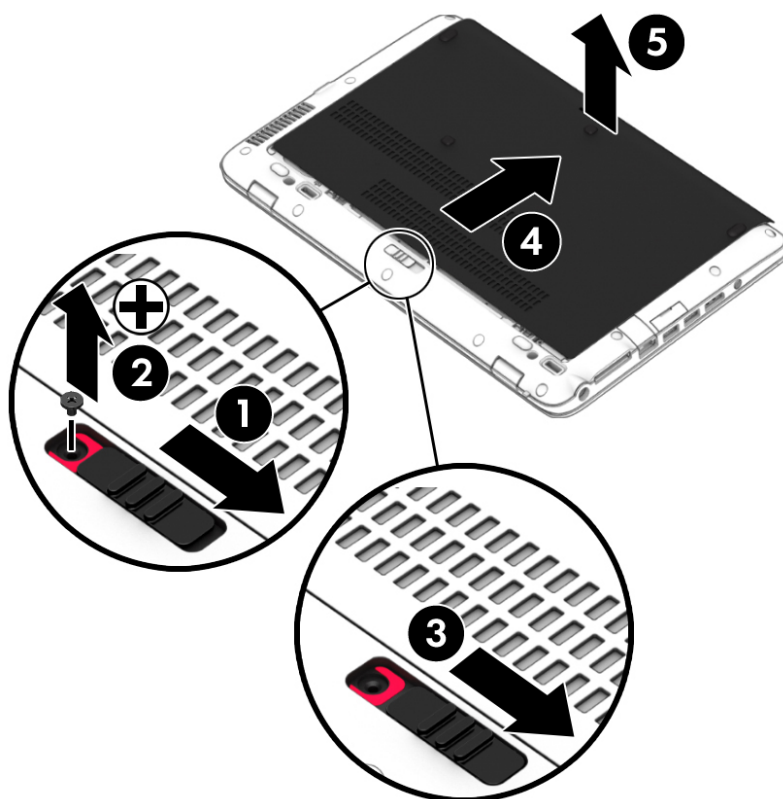
Po zložení servisného krytu získate prístup k batérii, zásuvke pre pamäťový modul, pevnému disku, regulačnému štítku a ďalším súčastiam.

Zloženie servisného krytu:

1. Počítač prevráťte, posuňte uvoľňovaciu zarážku servisného krytu do odomknutej polohy **(1)** a **(2)** vyberte skrutku (ak sa použila voliteľná skrutka) alebo jednoducho posuňte uvoľňovaciu zarážku smerom doprava **(3)**, ak sa voliteľná skrutka nepoužila.

**📝 POZNÁMKA:** Ak chcete použiť voliteľnú bezpečnostnú skrutku, nájdete ju uloženú vnútri servisného krytu.

2. Servisný kryt posuňte smerom k prednej časti počítača **(4)** a nadvihnutím **(5)** ho zložte.




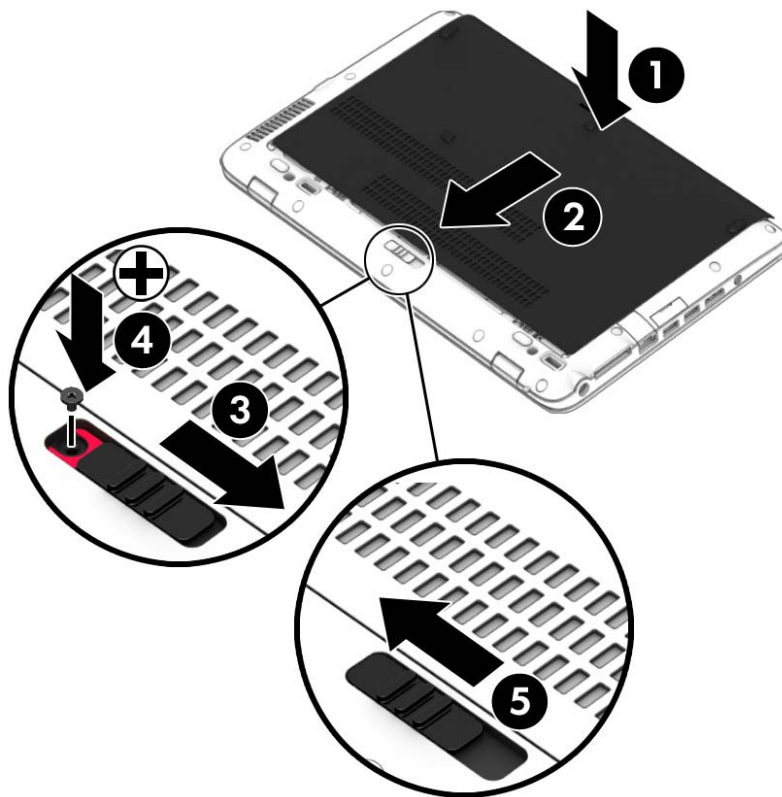
## Vrátenie servisného krytu späť na miesto

Po prístupe k batérii, zásuvke pre pamäťový modul, pevnému disku, regulačnému štítku alebo iným súčastiam vráťte servisný kryt na miesto.

Vrátenie servisného krytu na miesto:

1. Nakloňte servisný kryt tak, aby sa jeho okraj zarovnal s predným okrajom počítača **(1)**.
2. Servisný kryt posúvajte smerom dopredu **(2)**, kým nezacvakne na miesto.
3. Pozíciu pre batériu otočte smerom k sebe, posuňte uvoľňovaciu zarážku servisného krytu smerom doprava **(3)** a podľa potreby vložte a dotiahnite voliteľnú skrutku **(4)** na zaistenie servisného krytu na mieste. Posuňte uvoľňovaciu zarážku smerom doľava, aby sa servisný kryt uzamkol na mieste **(5)**.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete použiť voliteľnú skrutku, nájdete ju uloženú vnútri servisného krytu.



## Výmena alebo inovácia pevného disku

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému:

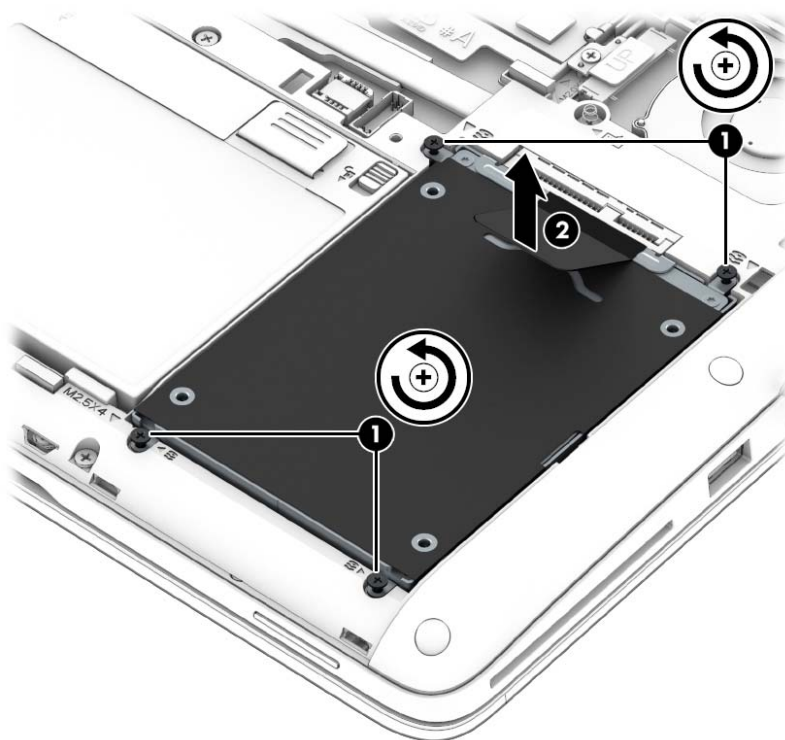
Pred vybratím pevného disku z pozície pre pevný disk vypnite počítač. Pevný disk nevyberajte, kým je počítač zapnutý, v režime spánku alebo dlhodobého spánku.

Ak nevíete určiť, či je počítač vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

### Vybratie pevného disku

Vybratie pevného disku:

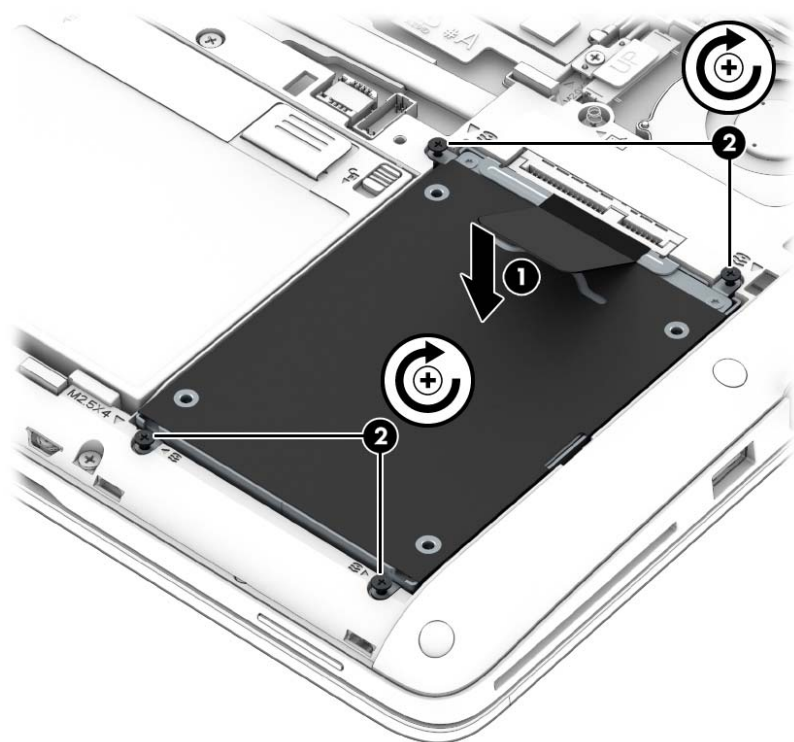
1. Uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača sieťový napájací kábel a externé zariadenia.
3. Počítač otočte na rovnom povrchu spodnou stranou nahor.
4. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 65](#)) a vyberte batériu (pozrite si časť [Vloženie alebo vybratie batérie na strane 63](#)).
5. Uvoľnite štyri skrutky krytu pevného disku (1). Látkovú úchytку pevného disku potiahnite smerom nahor (2) a potom pevný disk vyberte.



## Vloženie pevného disku

Vloženie pevného disku:

1. Pevný disk vložte do pozície pre pevný disk **(1)** a ubezpečte sa, že látková úchytka ostala navrchu.
2. Vráťte štyri skrutky späť na miesto **(2)** na upevnenie pevného disku.



3. Vráťte batériu (pozrite si časť [Vloženie alebo vybratie batérie na strane 63](#)) a servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 65](#)) späť na miesto.
4. Prevráťte počítač pravou stranou nahor a znova pripojte sieťové napájacie a externé zariadenia k počítaču.
5. Zapnite počítač.

# Pridanie alebo výmena pamäte

## Pridanie alebo výmena pamäťových modulov

Tento počítač má dve zásuvky pre pamäťový modul. Kapacitu počítača môžete zvýšiť pridaním pamäťového modulu do prázdnej zásuvky pre rozširujúci pamäťový modul alebo inováciou existujúceho pamäťového modulu v zásuvke pre primárny pamäťový modul.

**VAROVANIE!** Pred vložení pamäťového modulu odpojte napájací kábel a vyberte všetky batérie, aby ste znížili riziko úrazu elektrickým prúdom a poškodenia zariadenia.

**UPOZORNENIE:** Elektronické súčasti môže poškodiť elektrostatický výboj (ESD). Skôr než vykonáte akékoľvek kroky, dotknite sa uzemneného kovového objektu, aby ste nemali telo nabité statickou elektrinou.

**POZNÁMKA:** Ak chcete pri pridávaní druhého pamäťového modulu použiť dvojkanalovú konfiguráciu, skontrolujte, či sú oba pamäťové moduly identické.

Pridanie alebo výmena pamäťového modulu:

**UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Skôr ako pridáte alebo vymeníte pamäťové moduly, vypnite počítač. Pamäťové moduly nevymieňajte, kým je počítač zapnutý, v režime spánku alebo dlhodobého spánku.

Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

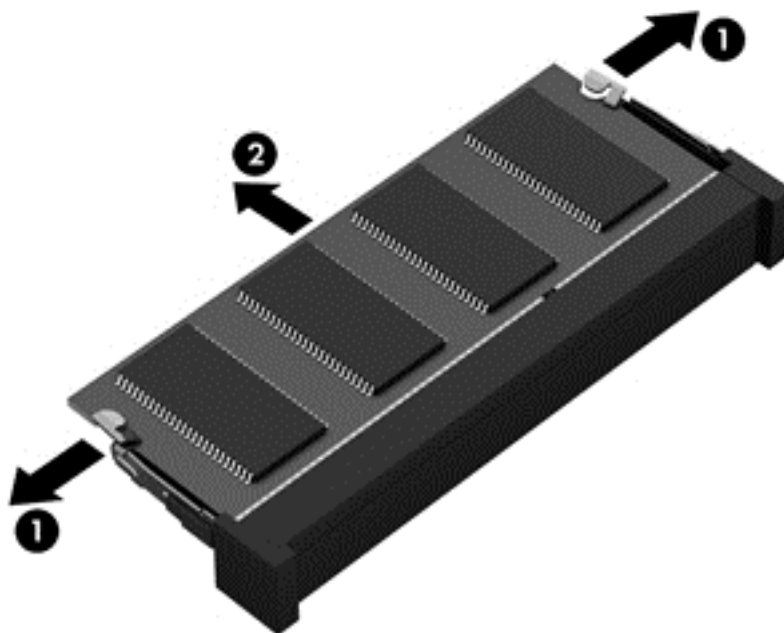
1. Uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača sieťový napájací kábel a externé zariadenia.
3. Počítač otočte na rovnom povrchu spodnou stranou nahor.
4. Vyberte batériu (pozrite si časť [Vloženie alebo vybratie batérie na strane 35](#)) a zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 45](#)).
5. Ak vymieňate pamäťový modul, vyberte existujúci pamäťový modul:
  - a. Roztiahnite prídržné svorky **(1)** na oboch stranách pamäťového modulu.

Pamäťový modul sa vyklopí nahor.



- b. Uchopte pamäťový modul (2) za okraj a opatrne ho vytiahnite zo zásuvky pre pamäťový modul.

**UPOZORNENIE:** Pamäťový modul chytajte len za hrany, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Nedotýkajte sa súčastí na pamäťovom module.



Pamäťový modul vložte po vybratí do ochranného antistatického obalu.

6. Vloženie nového pamäťového modulu:

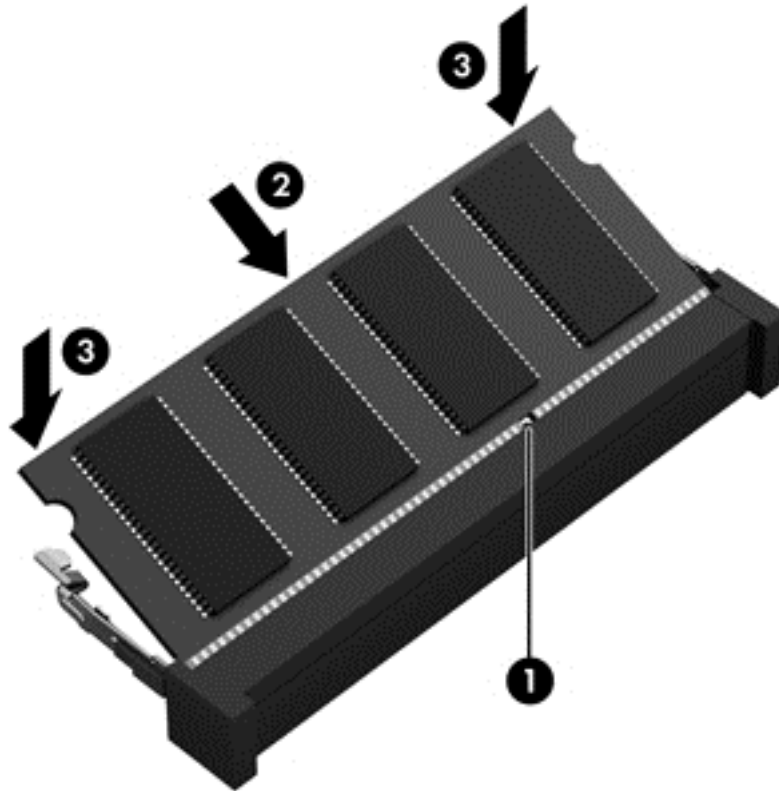
**UPOZORNENIE:** Pamäťový modul chytajte len za hrany, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Nedotýkajte sa súčastí na pamäťovom module.

- a. Zarovnajte okraj s drážkami (1) pamäťového modulu s výčnelkom v zásuvke pre pamäťový modul.
- b. Pamäťový modul (2) zasuňte pod uhlom 45 stupňov od povrchu priestoru pre pamäťový modul do zásuvky pre pamäťový modul a zatlačajte ho, kým nezapadne na miesto.



- c. Jemne zatláčajte na ľavý a pravý okraj pamäťového modulu (3), až kým prídržné svorky nezacvaknú na svoje miesto.

**⚠ UPOZORNENIE:** Pamäťový modul neohýbajte, aby nedošlo k jeho poškodeniu.



7. Vráťte batériu (pozrite si časť [Vloženie alebo vybratie batérie na strane 35](#)) a servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 45](#)) späť na miesto.
8. Prevráťte počítač pravou stranou nahor a znova pripojte sieťové napájacie a externé zariadenia k počítaču.
9. Zapnite počítač.

## Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov na najnovšie verzie. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

# Čistenie počítača

## Čistiace produkty

Na bezpečné čistenie a dezinfekciu počítača používajte nasledujúce produkty:

- Dimetylbenzyl chloridu amónneho s maximálne 0,3-percentnou koncentráciou (Napríklad dezinfekčné jednorazové utierky. Dodávajú sa utierky rôznych značiek.)
- Tekutina na čistenie skla bez obsahu alkoholu.
- Voda so slabým mydlovým roztokom.
- Suchá čistiaca handrička z mikrovlákna alebo jelenica (handrička nevytvárajúca statickú elektrinu bez obsahu oleja).
- Utierky nevytvárajúce statickú elektrinu.

**⚠ UPOZORNENIE:** Nepoužívajte silné čistiace prípravky, ktoré môžu počítač trvalo poškodiť. Ak neviete, či je čistiaci prípravok vhodný pre počítač, prečítajte si zloženie produktu a ubezpečte sa, že sa v ňom nenachádzajú látky, ako sú napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhľovodíky.

Vláknité materiály, ako napríklad papierové vreckovky, ktoré môžu poškrabať počítač. V škrabancoch sa môžu postupne usadzovať čiastočky nečistôt a čistiace prostriedky.

## Postupy čistenia

Na bezpečné čistenie počítača používajte postupy uvedené v tejto časti.

**⚠ VAROVANIE!** Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby ste zabránili úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí:

Vypnite počítač.

Odpojte externé napájanie.

Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

**⚠ UPOZORNENIE:** Nestriekajte čistiace prostriedky ani kvapaliny priamo na žiadnu časť povrchu počítača. Kvapaliny, ktoré kvapnú na povrch, môžu trvalo poškodiť vnútorné súčasti.

## Čistenie obrazovky (tlačiarne All-in-One alebo prenosné počítače)

Opatrne utrite obrazovku použitím jemnej handričky nepúšťajúcej vlákna navlhčenej v čistiacom prostriedku na sklo *bez obsahu alkoholu*. Pred zatvorením obrazovky skontrolujte, či je obrazovka suchá.

## Čistenie bočných strán a krytu

Na čistenie a dezinfekciu bočných strán a krytu používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú dezinfekčnú jednorazovú utierku.

**📝 POZNÁMKA:** Kryt počítača čistíte krúživým pohybom, aby sa uľahčilo odstránenie špiny a nečistôt.

## Čistenie zariadenia TouchPad a klávesnice

**VAROVANIE!** Klávesnicu nečistite pomocou vysávača, aby nedošlo k úrazu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže na povrchu klávesnice zanechať nečistoty z domácnosti.

**UPOZORNENIE:** Pri čistení zariadenia TouchPad a klávesnice dávajte pozor, aby tekutina nekvapla medzi klávesy. Mohlo by to natrvalo poškodiť vnútorné súčasti.

- Na čistenie a dezinfekciu zariadenia TouchPad a klávesnice používajte jemnú handričku z mikrovlákná alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie alebo použite vhodnú dezinfekčnú jednorazovú utierku.
- Na zabránenie zlepeniu klávesov a odstránenie prachu, vlákien a čiastočiek z klávesnice použite plechovku so stlačeným vzduchom a slamkovým nástavcom.

---


# 11 Zálohovanie a obnovenie

Ak chcete ochrániť svoje údaje, pomocou nástroja Zálohovanie a obnovenie systému Windows zálohujte jednotlivé súbory a priečinky alebo celý pevný disk (len vybrané modely), vytvorte disky na opravu systému (len vybrané modely) pomocou nainštalovanej optickej jednotky (len vybrané modely) alebo voliteľnej externej optickej jednotky, prípadne vytvorte body obnovenia systému. V prípade zlyhania systému môžete na obnovenie obsahu počítača použiť predtým zálohované súbory.


Nástroj Zálohovanie a obnovenie systému Windows poskytuje nasledujúce možnosti:

- Vytvorenie diskov na opravu systému (len vybrané modely) použitím nainštalovanej optickej jednotky (len vybrané modely) alebo voliteľnej optickej jednotky
- Zálohovanie údajov
- Vytvorenie obrazu systému (len vybrané modely)
- Plánovanie automatického zálohovania (len niektoré modely)
- Vytvorenie bodov obnovenia systému
- Obnovenie jednotlivých súborov
- Obnovenie počítača do predchádzajúceho stavu
- Obnovenie údajov použitím obnovovacích nástrojov

---


 **POZNÁMKA:** Podrobné informácie získate vyhľadaním týchto tém v aplikácii Pomoc a technická podpora.

V prípade nestability systému spoločnosť HP odporúča vytlačiť postupy obnovenia a uložiť ich na neskoršie použitie.

 **POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkciu Kontrola používateľských kont, ktorá zvyšuje bezpečnosť počítača. Pri vykonávaní určitých úloh, napríklad pri inštalácii softvéru, spúšťaní pomôcok alebo zmene nastavení systému Windows, sa môže zobrazit' výzva na ich povolenie alebo na zadanie hesla. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora.

---

# Vytváranie obnovovacích médií pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator


 **POZNÁMKA:** Interná optická jednotka nemusí byť súčasťou počítača. Ak chcete vytvoriť disk obnovenia DVD, možno budete potrebovať zapojiť externú optickú jednotku.

Nástroj HP Recovery Disc Creator je softvérový program, ktorý ponúka alternatívny spôsob vytvorenia obnovovacích médií. Po úspešnom nastavení počítača môžete vytvoriť obnovovacie médiá pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator. Toto obnovovacie médium vykoná obnovenie systému v prípade poškodenia jednotky pevného disku. Obnovovací systém znova nainštaluje pôvodný operačný systém a softvérové programy nainštalované od výrobcu a potom nakonfiguruje nastavenia programov.

Nástroj HP Recovery Disc Creator môže vytvoriť nasledujúce dva typy obnovovacích diskov DVD:

- Windows DVD (Disk pre systém Windows) – nainštaluje operačný systém bez ďalších ovládačov alebo aplikácií. Výberom tejto možnosti sa vytvorí disk DVD, ktorý obnoví originálny operačný systém a softvérové programy nainštalované od výrobcu.
- Driver DVD (Disk s ovládačmi) – nainštaluje špecifické ovládače rovnakým spôsobom, ako pomôcka HP Software Setup nainštaluje ovládače a aplikácie.

## Vytvorenie obnovovacích médií

 **POZNÁMKA:** Média na obnovenie operačného systému možno vytvoriť iba raz. Možnosť vytvoriť toto médium preto už viac nebude k dispozícii.

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Zabezpečenie a ochrana > HP Recovery Disc Creator**.
2. Vyberte položku **Ovládač DVD** alebo **Windows DVD**.
3. Z rozbaľovacej ponuky vyberte jednotku na napálenie obnovovacieho média.
4. Kliknutím na tlačidlo **Napáliť** spustíte napáľovací proces.

## Zálohovanie údajov

Kvalita obnovenia po zlyhaní systému závisí od aktuálnosti vašej zálohy. Hneď po nastavení softvéru je potrebné vytvoriť disky na obnovenie systému (len vybrané modely) pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator použitím nainštalovanej optickej jednotky (len vybrané modely) alebo voliteľnej optickej jednotky a zálohovať systém. Po pridaní nového softvéru a nových údajových súborov by ste mali pokračovať v pravidelnom zálohovaní systému, aby sa zachovala primerane aktuálna záloha. Disky na opravu systému (len vybrané modely) sa používajú na naštartovanie (spustenie) počítača a opravu operačného systému v prípade nestability alebo zlyhania systému. Počiatočná a neskoršie zálohy umožňujú obnoviť údaje a nastavenia v prípade zlyhania.


Údaje môžete zálohovať na voliteľný externý pevný disk, sieťový disk alebo disky.


Pri zálohovaní zohľadnite tieto odporúčania:

- Osobné súbory ukladajte do priečinka Dokumenty a tento priečinok pravidelne zálohujte.
- Zálohujte si šablóny uložené v príslušných priradených programoch.

- Prispôsobené nastavenia zobrazené v okne, na paneli s nástrojmi alebo na paneli s ponukami uložte vytvorením snímky obrazovky s nastaveniami. Táto snímka vám môže ušetriť veľa času, keď budete musieť znovu nastaviť svoje predvoľby.
- Pri zálohovaní na disky môžete použiť ľubovoľný z nasledujúcich typov diskov (kupujú sa samostatne): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL alebo DVD±RW. Typ použitých diskov závisí od typu použitej optickej jednotky.

---

 **POZNÁMKA:** Interná optická jednotka nemusí byť súčasťou počítača. Ak chcete vytvoriť zálohovacie disky, možno budete potrebovať zapojiť externú optickú jednotku.


 **POZNÁMKA:** Na disky DVD a dvojvrstvové (DL) disky DVD možno uložiť viac údajov než na disky CD, preto je pri zálohovaní pomocou týchto diskov potrebný menší počet obnovovacích diskov.


---

- Pri zálohovaní na disky očísľujte každý disk pred jeho vložením do externej optickej jednotky.

Vytvorenie zálohy použitím nástroja Zálohovanie a obnovenie:

---

 **POZNÁMKA:** Dbajte na to, aby bol počítač pred spustením procesu zálohovania pripojený k sieťovému napájaniu.

 **POZNÁMKA:** Proces zálohovania môže trvať viac než hodinu v závislosti od veľkosti súborov a rýchlosti počítača.

---


1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Údržba > Zálohovanie a obnovenie**.
2. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte zálohu, vytvorte bitovú kópiu systému (len vybrané modely) alebo vytvorte disk na opravu systému (len vybrané modely).


## Obnovenie systému

V prípade zlyhania alebo nestability systému ponúka počítač tieto nástroje na obnovenie súborov:

- Nástroje na obnovenie systému Windows: na obnovenie predtým zálohovaných údajov môžete použiť nástroj Zálohovanie a obnovenie systému Windows. Môžete tiež použiť funkciu opravy pri spúšťaní systému Windows a opraviť problémy, ktoré zabraňujú správne spusteniu systému Windows.
- Obnovovacie nástroje **f11**: obnovovacie nástroje **f11** môžete použiť na obnovenie pôvodnej bitovej kópie pevného disku. Táto bitová kópia obsahuje operačný systém Windows a softvérové programy nainštalované výrobcom.

---

 **POZNÁMKA:** Ak nedokážete spustiť (našartovať) počítač a nemôžete použiť disky na opravu systému, ktoré ste vytvorili predtým (len vybrané modely), musíte si kúpiť disk DVD s operačným systémom Windows 7 na opätovné spustenie počítača a opravu operačného systému. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie disku DVD s operačným systémom Windows 7 \(kupuje sa samostatne\) na strane 78](#).

 **POZNÁMKA:** Interná optická jednotka nemusí byť súčasťou počítača. Ak chcete použiť disk DVD s operačným systémom, možno budete potrebovať zapojiť externú optickú jednotku.


---

## Použitie nástrojov na obnovenie systému Windows

Obnovenie informácií, ktoré ste predtým záložovali:

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Údržba > Zálohovanie a obnovenie**.
2. Podľa pokynov na obrazovke obnovte systémové nastavenia, počítač (len vybrané modely) alebo súbory.


Obnovenie informácií pomocou funkcie opravy pri spúšťaní systému:

 **UPOZORNENIE:** Použitím nástroja Oprava pri spustení sa vymaže celý obsah pevného disku a znova sa naformátuje pevný disk. Natrvalo sa odstránia všetky vytvorené súbory a všetok softvér nainštalovaný v počítači. Po dokončení preformátovania proces obnovenia obnoví operačný systém, ovládače, softvér a pomôcky zo zálohy použitej na obnovu.


1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Podľa možnosti skontrolujte prítomnosť oblasti systému Windows a oblasti HP Recovery.

Ak chcete skontrolovať oblasť systému Windows, vyberte ponuku **Štart > Počítač**.


Ak chcete skontrolovať oblasť HP Recovery, kliknite na ponuku **Štart**, pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Počítač**, na položku **Spravovať** a potom na položku **Správa diskov**.

 **POZNÁMKA:** Ak sa oblasť HP Recovery vymazala, možnosť obnovenia pomocou klávesu **f11** nebude fungovať. Ak obnovovacia oblasť systému Windows a oblasť HP Recovery nie sú uvedené v zozname, musíte obnoviť operačný systém a programy použitím disku DVD s operačným systémom Windows 7 a pomocou disku *Driver Recovery* (Obnovenie ovládačov) (oba disky sa kupujú samostatne). Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie disku DVD s operačným systémom Windows 7 \(kupuje sa samostatne\) na strane 78](#).

3. Ak sú oblasť systému Windows a oblasť HP Recovery uvedené v zozname, reštartujte počítač a potom ešte pred načítaním operačného systému Windows stlačte kláves **f8**.
4. Vyberte možnosť **Oprava pri spustení systému**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o obnovení informácií pomocou nástrojov operačného systému Windows nájdete v príslušných témach aplikácie Pomoc a technická podpora.


## Používanie obnovovacích nástrojov f11

 **UPOZORNENIE:** Použitím obnovovacích nástrojov **f11** sa vymaže celý obsah pevného disku a znova sa naformátuje pevný disk. Natrvalo sa odstránia všetky vytvorené súbory a všetok softvér nainštalovaný v počítači. Obnovovací nástroj **f11** preinštaluje operačný systém a programy a ovládače od spoločnosti HP, ktoré nainštaloval výrobca. Softvér, ktorý nebol nainštalovaný výrobcom, je potrebné preinštalovať.


Postup pri obnovení pôvodnej bitovej kópie pevného disku pomocou klávesu **f11**:

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte, či je dostupná oblasť HP Recovery: kliknite na ponuku **Štart**, pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Počítač**, kliknite na položku **Spravovať** a potom na položku **Správa diskov**.

---

 **POZNÁMKA:** Ak oblasť HP Recovery nie je uvedená v zozname, operačný systém a programy musíte obnoviť použitím disku DVD s operačným systémom Windows 7 a disku *Driver Recovery (Obnovenie ovládačov)* (oba sa kupujú samostatne). Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie disku DVD s operačným systémom Windows 7 \(kupuje sa samostatne\)](#) na strane 78.

---


 **POZNÁMKA:** Interná optická jednotka nemusí byť súčasťou počítača. Ak chcete použiť disk DVD s operačným systémom, možno budete potrebovať zapojiť externú optickú jednotku.

3. Ak je oblasť HP Recovery uvedená v zozname, reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v dolnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
4. Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie „Press <F11> for recovery“ (Stlačením klávesu F11 vykonajte obnovenie), stlačte kláves **f11**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie disku DVD s operačným systémom Windows 7 (kupuje sa samostatne)


Ak si chcete objednať disk DVD s operačným systémom Windows 7, navštívte webovú lokalitu spoločnosti HP. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Disk DVD si môžete objednať aj telefonicky na oddelení technickej podpory. Kontaktné údaje nájdete v brožúre *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) dodanej s počítačom.

---


 **UPOZORNENIE:** Pri použití disku DVD s operačným systémom Windows 7 sa vymaže celý obsah pevného disku a znova sa naformátuje pevný disk. Natrvalo sa odstráni všetky vytvorené súbory a všetok softvér nainštalovaný v počítači. Po dokončení preformátovania vám proces obnovenia pomôže obnoviť operačný systém spolu s ovládačmi, softvérom a pomôckami.

Aktivácia obnovy použitím disku DVD s operačným systémom Windows 7:

---

 **POZNÁMKA:** Tento proces môže trvať niekoľko minút.

---

 **POZNÁMKA:** Interná optická jednotka nemusí byť súčasťou počítača. Ak chcete použiť disk DVD s operačným systémom, možno budete potrebovať zapojiť externú optickú jednotku.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Reštartujte počítač a potom ešte pred načítaním operačného systému Windows vložte do optickej jednotky disk DVD s operačným systémom Windows 7.
3. Po zobrazení výzvy stlačte kláves na klávesnici.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



6. Vyberte položku **Opraviť počítač**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení opravy počítača:

1. Vysuňte disk s operačným systémom Windows 7 a vložte disk *Driver Recovery* (Obnovenie ovládačov).
2. Najprv nainštalujte hardvér umožňujúci zapnutie ovládačov a potom nainštalujte odporúčané aplikácie.


---

# 12 Pomôcka Computer Setup (BIOS), pomôcka MultiBoot a zvlášť HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

## Používanie pomôcky Computer Setup

Pomôcka Computer Setup alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkými vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (napríklad diskové jednotky, obrazovka, klávesnica, myš a tlačiareň). Pomôcka Computer Setup obsahuje nastavenia pre nainštalované typy zariadení, poradie spúšťania v počítači a veľkosť systémovej aj rozšírenej pamäte.


---

 **POZNÁMKA:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Computer Setup buďte zvlášť opatrní. Chyby môžu zabrániť tomu, aby počítač pracoval normálne.

---

## Spustenie pomôcky Computer Setup

---

 **POZNÁMKA:** Externú klávesnicu alebo myš pripojenú k portu USB je možné v pomôcke Computer Setup použiť len v prípade, ak je zapnutá podpora rozhrania USB.

---

Spustenie pomôcky Computer Setup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.

## Navigácia a výber v pomôcke Computer Setup

Navigácia a výber možností v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.



**POZNÁMKA:** Na navigáciu a výber možností v pomôcke Computer Setup môžete použiť buď polohovacie zariadenie (lokalitu, páčkové polohovacie zariadenie alebo myš USB) alebo klávesnicu.

2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
  - Ak chcete vybrať ponuku alebo položku ponuky, na klávesnici použite kláves **tab** a klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter** alebo pomocou polohovacieho zariadenia kliknite na príslušnú položku.
  - Ak chcete prejsť nahor alebo nadol, kliknite na šípku nahor alebo nadol v pravom hornom rohu obrazovky alebo použite kláves so šípkou nahor alebo nadol na klávesnici.
  - Ak chcete zatvoriť dialógové okná a vrátiť sa na hlavnú obrazovku pomôcky Computer Setup, stlačte kláves **esc** a potom sa riadte pokynmi na obrazovke.

Ak chcete ukončiť ponuky pomôcky Computer Setup, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- Zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup bez uloženia zmien:

Kliknite na ikonu **Exit** (Skončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesu **tab** a klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.
- Uloženie zmien a zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup:

Kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesu **tab** a klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Obnovenie nastavení z výroby v pomôcke Computer Setup



**POZNÁMKA:** Obnovenie nastavení z výroby nezmení režim pevného disku.

Ak chcete pre všetky nastavenia pomôcky Computer Setup obnoviť hodnoty nastavené výrobcom, použite nasledujúci postup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené hodnoty).
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Ak chcete uložiť zmeny a skončiť, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.



---

**POZNÁMKA:** Vaše nastavenia hesiel a zabezpečenia sa po obnovení nastavení z výroby nezmenia.

---

## Aktualizácia systému BIOS

Aktualizované verzie systému BIOS môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP.

Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných balíky *SoftPaq*.

Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom *Readme.txt*, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

## Určenie verzie systému BIOS

Ak chcete zistiť, či dostupné aktualizácie systému BIOS obsahujú novšiu verziu systému BIOS, než je aktuálne nainštalovaná v počítači, musíte poznať verziu aktuálne nainštalovaného systému BIOS.


Informácie o verzii systému BIOS (označuje sa aj ako *dátum pamäte ROM* a *systém BIOS*) môžete zobraziť stlačením klávesovej skratky **fn+esc** (ak je spustený operačný systém Windows) alebo prostredníctvom pomôcky Computer Setup.

1. Spustíte pomôcku Computer Setup.
2. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **System Information** (Systémové informácie).
3. Ak chcete ukončiť pomôcku Computer Setup bez uloženia zmien, kliknite na ikonu **Exit** (Skončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesu **tab** a klávesov so šípkami vyberte položku **File** (Súbor) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Prevzatie aktualizácie systému BIOS

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie, prevezmite a nainštalujte aktualizáciu systému BIOS iba vtedy, ak je počítač pripojený k spoľahlivému externému sieťovému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra. Nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS, ak je počítač napájaný z batérií, pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo ak je pripojený k voliteľnému zdroju napájania. Počas preberania a inštalácie sa riadte týmito pokynmi:


Neodpájajte počítač od napájania tak, že vytiahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.

Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.


1. Aplikáciu Pomoc a technická podpora otvoríte výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.
2. Vyberte položku **Aktualizácie a údržba** a potom vyberte položku **Vyhľadať aktualizácie HP**.
3. V časti na preberanie súborov postupujte podľa nasledujúcich krokov:
  - a. Identifikujte najnovšiu aktualizáciu systému BIOS a porovnajte ju s aktuálnou verziou systému BIOS nainštalovanou v počítači. Poznamenajte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.
  - b. Pri preberaní vybratej položky na pevný disk postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak je aktualizácia novšia ako váš systém BIOS, poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, na ktoré sa prevzala aktualizácia systému BIOS. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.

 **POZNÁMKA:** Ak pripojíte počítač k sieti, každú inštaláciu aktualizácií softvéru, najmä aktualizácie systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

Postupy na inštaláciu jednotlivých aktualizácií systému BIOS sa môžu líšiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení prevzatia. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Vyberte ponuku **Štart > Počítač**.
2. Kliknite na označenie jednotky pevného disku. Typické označenie pevného disku je Lokálny disk (C:).
3. Použite cestu k priečinku na pevnom disku, ktorú ste si predtým poznačili a otvorte tento priečinok obsahujúci aktualizáciu.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou .exe (napríklad *názov\_súboru.exe*).  
Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Pri dokončení inštalácie sa riadte pokynmi na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Po zobrazení hlásenia na obrazovke o úspešnom dokončení inštalácie môžete prevzatý súbor odstrániť z pevného disku.

# Používanie pomôcky MultiBoot

## Informácie o poradí použitia spúšťacích zariadení

Pri spúšťaní počítača sa systém pokúša o spustenie z povolených zariadení. Pomôcka MultiBoot je aktivovaná od výrobcu a určuje poradie, v akom bude systém vyberať spúšťacie zariadenia. Medzi spúšťacie zariadenia patria optické jednotky, disketové jednotky, karty sieťového rozhrania (NIC), pevné disky a zariadenia USB. Spúšťacie zariadenia obsahujú spúšťateľné médiá alebo súbory, ktoré počítač potrebuje na správne spustenie a fungovanie.



**POZNÁMKA:** Niektoré spúšťacie zariadenia možno zahrnúť do poradia spúšťacích zariadení až po ich povolení v pomôcke Computer Setup.

Zmenou poradia spúšťania systému v pomôcke Computer Setup môžete zmeniť poradie, v ktorom počítač hľadá spúšťacie zariadenie. Keď sa v spodnej časti obrazovky zobrazí hlásenie „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky), môžete tiež stlačiť kláves **esc** a potom kláves **f9**. Stlačením klávesu **f9** zobrazíte ponuku s aktuálnymi spúšťacími zariadeniami, ktorá umožňuje vybrať spúšťacie zariadenie. Pomocou aplikácie MultiBoot Express tiež môžete nastaviť počítač tak, aby sa pri každom zapnutí alebo reštartovaní zobrazila výzva na zadanie spúšťacieho umiestnenia.

## Výber predvolieb pomôcky MultiBoot

Pomôcku MultiBoot môžete používať nasledujúcimi spôsobmi:

- Na nastavenie nového poradia spúšťania, ktoré počítač použije pri každom zapnutí, zmenou poradia spúšťania v pomôcke Computer Setup.
- Na dynamický výber spúšťacieho zariadenia stlačením klávesu **esc** počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky a potom stlačením klávesu **f9** na prechod do ponuky Boot Device Options (Možnosti spúšťacích zariadení).
- Na použitie aplikácie MultiBoot Express na nastavenie rôzneho poradia spúšťania. Táto funkcia zobrazuje výzvu na výber spúšťacieho zariadenia pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača.

## Nastavenie nového poradia spúšťania v pomôcke Computer Setup

Ak chcete spustiť pomôcku Computer Setup a nastaviť poradie spúšťacích zariadení, ktoré počítač použije pri každom zapnutí alebo reštartovaní, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte zoznam **Legacy Boot Order** (Poradie spúšťania zo starších zariadení) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Ak chcete premiestniť zariadenie nahor v poradí spúšťacích zariadení, použitím polohovacieho zariadenia kliknite na šípku nahor alebo stlačte kláves **+**.

– alebo –

Ak chcete premiestniť zariadenie nadol v poradí spúšťacích zariadení, použitím polohovacieho zariadenia kliknite na šípku nadol alebo stlačte kláves **-**.

5. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File (Súbor) > Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Dynamický výber spúšťacieho zariadenia pomocou výzvy f9

Ak chcete dynamicky vybrať spúšťacie zariadenie pre aktuálne poradie spúšťania systému, postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte ponuku Select Boot Device (Výber spúšťacieho zariadenia) zapnutím alebo reštartovaním počítača a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f9**.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte príslušné spúšťacie zariadenie a potom stlačte kláves **enter**.

## Nastavenie výzvy aplikácie MultiBoot Express

Ak chcete spustiť pomôcku Computer Setup a nastaviť zobrazovanie ponuky spustenia systému pomôcky MultiBoot pri každom spustení alebo reštartovaní počítača, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **System Configuration** (Konfigurácia systému) > **Boot Options** (Možnosti spúšťania systému) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Do poľa **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Oneskorenie okna aplikácie MultiBoot Express (s)) zadajte čas v sekundách, počas ktorého chcete, aby počítač zobrazoval ponuku spustenia systému pred použitím predvoleného aktuálneho nastavenia pomôcky MultiBoot. (Ak vyberiete hodnotu 0, ponuka spustenia systému Express Boot sa nezobrazí.)
5. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **File (Súbor) > Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavujú po reštartovaní počítača.



## Zadanie predvolieb aplikácie MultiBoot Express

Po zobrazení ponuky Express Boot (Expresné spúšťanie) počas štartovania máte k dispozícii tieto možnosti:

- Ak chcete vybrať spúšťacie zariadenie v ponuke Express Boot (Expresné spúšťanie), vyberte pred uplynutím časového limitu požadovanú možnosť a potom stlačte kláves [enter](#).
- Ak nechcete, aby sa použilo predvolené nastavenie pomôcky MultiBoot, stlačte pred uplynutím časového limitu ľubovoľný kláves. Počítač sa spustí až po výbere spúšťacieho zariadenia a stlačení klávesu [enter](#).
- Ak chcete, aby sa počítač spustil podľa aktuálneho nastavenia funkcie MultiBoot, počkajte na uplynutie časového limitu.

## Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (len vybrané modely)


HP PC Hardware Diagnostics je rozhranie UEFI, ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré môže spôsobovať operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač, rýchlo stlačte kláves [esc](#) a potom stlačte kláves [f2](#).

Po stlačení klávesu [f2](#) prehľadá systém BIOS tri umiestnenia nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v nasledujúcom poradí:


- a. Pripojená jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zariadenie USB na strane 88](#).

- b. Pevný disk

- c. Systém BIOS

2. Kliknite na typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak musíte zastaviť spustený diagnostický test, stlačte kláves [esc](#).

## Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zariadenie USB



**POZNÁMKA:** Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sú k dispozícii len v angličtine.

---

1. Prejdite na stránku <http://www.hp.com>.
2. Kliknite na položku **Support & Drivers** (Podpora a ovládače) a potom kliknite na kartu **Drivers & Software** (Ovládače a softvér).
3. Do textového poľa zadajte názov produktu a potom kliknite na tlačidlo **Search** (Hľadať).
4. Vyberte svoj model počítača a potom vyberte svoj operačný systém.
5. V časti Diagnostic (Diagnostika) kliknite na položku **HP UEFI Support Environment** (Prostredie s podporou nástroja HP UEFI).

– alebo –

Kliknite na položku **Download** (Prevziať) a potom vyberte položku **Run** (Spustiť).

---

# 13 Technická podpora

## Kontakt na oddelenie technickej podpory

Ak informácie uvedené v *Referenčnej príručke k prenosnému počítaču HP* alebo v aplikácii *Pomoc* a technická podpora neposkytnú odpovede na vaše otázky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Na tejto stránke môžete:

- Konverzovať online s technikom spoločnosti HP.




**POZNÁMKA:** Ak technická podpora prostredníctvom rozhovoru nie je dostupná v príslušnom jazyku, je k dispozícii v angličtine.

- Kontaktovať sa s oddelením technickej podpory prostredníctvom e-mailu.
- Vyhľadať telefónne čísla oddelení technickej podpory.
- Vyhľadať servisné stredisko spoločnosti HP.


# Štítky

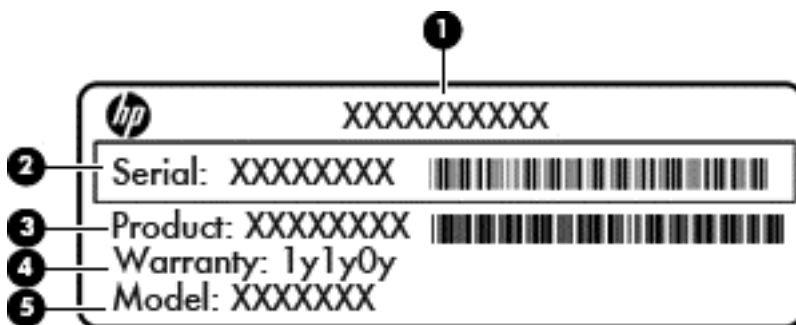
Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov s počítačom alebo keď používate počítač v zahraničí:

 **DÔLEŽITÉ:** Všetky štítky opísané v tejto časti sa nachádzajú na niektorom z troch miest v závislosti od modelu počítača: na spodnej strane počítača, v pozícii pre batériu alebo pod servisným krytom.

Pomoc pri vyhľadaní týchto umiestnení nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

- Servisný štítok – uvádza dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory budete pravdepodobne vyzvaní, aby ste uviedli sériové číslo a číslo produktu alebo modelu počítača. Pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory vyhľadajte tieto čísla.

 **POZNÁMKA:** Servisné štítky sa budú podobáť na niektorý z príkladov uvedených v časti nižšie. Riadte sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje s vaším počítačom.



## Súčasť

- |     |                                   |
|-----|-----------------------------------|
| (1) | Názov produktu                    |
| (2) | Sériové číslo (s/n)               |
| (3) | Číslo súčiastky/produktu (p/n)    |
| (4) | Záručná lehota                    |
| (5) | Popis modelu (len vybrané modely) |



## Súčasť

- |     |                |
|-----|----------------|
| (1) | Záručná lehota |
| (2) | Číslo modelu   |

---

(3) Sériové číslo

---

(4) Číslo produktu

---

- Regulačný štítok – obsahuje regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie známky niektorých krajín/regiónov, pre ktoré boli schválené tieto zariadenia.
- Štítok karty SIM (subscriber identity module – modul identity predplatiteľa) (len vybrané modely) – obsahuje kód ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) karty SIM. Tento štítok sa nachádza vo vnútri pozície pre batériu.
- Servisný štítok modulu HP Mobile Broadband (len vybrané modely) – obsahuje sériové číslo modulu HP Mobile Broadband. Tento štítok sa nachádza vo vnútri pozície pre batériu.

# 14 Špecifikácie


## Príkron


Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete so svojim počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie.

Príkron	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou fázového napätia neprevyšujúcou 240 V rms.

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevádzkovom napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku systému.

## Prevádzkové prostredie

Faktor	Metrická sústava	USA
<b>Teplota</b>		
Prevádzková	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
<b>Relatívna vlhkosť</b> (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
<b>Maximálna nadmorská výška</b> (bez pretlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

---

# A Cestovanie s počítačom


Ak musíte s počítačom cestovať alebo ho prepraviť, dodržiavajte tieto tipy, aby bolo vaše zariadenie v bezpečí.

- Príprava počítača na cestovanie alebo prepravu:
  - Zálohujte svoje informácie na externú jednotku.
  - Z počítača vyberte všetky disky a všetky pamäťové karty, ako sú digitálne ukladacie karty.
  - ⚠ **UPOZORNENIE:** Pred prepravou, uskladnením alebo cestovaním s jednotkou z nej vyberte médium, aby nedošlo k poškodeniu počítača, jednotky alebo k strate údajov.
  - Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
  - Pred vybratím jednotky z pozície pre jednotku vyberte všetky médiá.
  - ⚠ **UPOZORNENIE:** Vykonajte tieto kroky pred prepravou, uskladnením alebo cestovaním s jednotkou. Týmto postupom sa zníži riziko poškodenia počítača a jednotky alebo straty údajov.
  - Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu svojich údajov. Zálohu uchovávajte mimo počítača.
- Pri cestovaní lietadlom noste počítač pri sebe a nenechávajte ho s ostatnou batožinou.
- ⚠ **UPOZORNENIE:** Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia šíriace magnetické pole patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Bežiace pásy na letiskách a podobné bezpečnostné zariadenia, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, používajú namiesto magnetického poľa röntgenové žiarenie, ktoré jednotkám neškodí.
- Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa u prepravcu informujte o podmienkach. Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu.
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhšie než dva týždne, vyberte z neho batériu a uskladnite ju samostatne (ak počítač obsahuje batériu vymeniteľnú používateľom).



- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodnú ochrannú obálku a označte ju nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Pri cestách do zahraničia sa riadte týmito radami:
  - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, ktorý navštívite.
  - Overte si použitie typov napájacích káblov a adaptérov v lokalitách, v ktorých plánujete používať počítač. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

---

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru a poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač napájať pomocou adaptéra určeného pre iné spotrebiče.

---

---

## B Informácie týkajúce sa riešenia problémov

- Prepojenia na webové lokality a ďalšie informácie o počítači nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora. Vyberte ponuku **Štart > Pomoc a technická podpora**.



**POZNÁMKA:** Niektoré kontrolné a opravné nástroje vyžadujú pripojenie na internet. Spoločnosť HP zároveň ponúka ďalšie nástroje, ktoré nevyžadujú pripojenie na internet.

- Obráťte sa na technickú podporu. Podporu pre USA získate na stránke <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu získate na stránke [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Vyberte si jeden z uvedených typov podpory:

- Konverzácia online s technikom spoločnosti HP



**POZNÁMKA:** Keď nie je konverzácia dostupná v príslušnom jazyku, k dispozícii je v angličtine.

- Odoslanie e-mailu oddeleniu technickej podpory.
- Vyhľadanie telefónnych čísel oddelení technickej podpory.
- Vyhľadanie servisného strediska spoločnosti HP

---

## C Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je výboj statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad výboj, ktorý pocítite, keď prejdete po koberci a dotknete sa kovovej kľučky dverí.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické komponenty. Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak je v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvedené, že musíte odpojiť počítač, odpojte ho až po dôkladnom uzemnení a zložení krytu.
- Komponenty vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
- Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými komponentmi manipulujte čo najmenej.
- Používajte nemagnetické nástroje.
- Pred manipuláciou s komponentmi vybite statickú energiu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu komponentu.
- Po odstránení vložte komponent do antistatického obalu.

Ak potrebujete ďalšie informácie o statickej elektrine alebo ak potrebujete pomoc pri odstránení či inštalácii súčastí, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

# Register

- A**  
antény siete WLAN, identifikácia 12  
antény siete WWAN, identifikácia 12  
antivírusový softvér 60  
automatické heslo funkcie DriveLock  
vybratie 60  
zadanie 59
- B**  
batéria  
likvidácia 37  
nízke úrovne nabitia batérie 34  
uskladnenie 36  
úspora energie 36  
vybíjanie 34  
výmena 37  
zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia 33  
batéria, výmena 63  
bezdrôtová sieť, pripojenie 16  
bezdrôtová sieť (WLAN), potrebné vybavenie 17  
bezdrôtové antény, identifikácia 12  
bezdrôtový smerovač, konfigurácia 17  
body obnovenia systému 74
- C**  
certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 91  
cestovanie s počítačom 36, 91, 94  
Computer Setup  
heslo funkcie DriveLock 56
- heslo správcu systému BIOS 54  
navigácia a výber 81  
obnovenie nastavení z výroby 81
- Č**  
čistenie počítača 72  
čitateľné médiá 31
- D**  
digitálna karta  
podporované formáty 39  
vloženie 39  
vybratie 40  
disk DVD s operačným systémom Windows 7 78  
disk na opravu systému, 74  
disky  
externé 43
- E**  
elektrostatický výboj 97  
externá jednotka 43  
externé sieťové napájanie, používanie 37  
externé zariadenia 42
- F**  
funkčné klávesy, identifikácia 7
- G**  
gestá zariadenia TouchPad  
lupa 24  
posúvanie 24  
zväčšovanie 24  
gesto zariadenia TouchPad – lupa 24  
gesto zariadenia TouchPad – posúvanie 24
- gesto zariadenia TouchPad – zväčšovanie 24
- H**  
heslá  
DriveLock 56  
používateľ 53  
správca 53  
správca systému BIOS 54  
heslo funkcie DriveLock  
nastavenie 56  
odstránenie 58  
popis 56  
zadanie 58  
zmena 58  
hlasitosť  
klávesy 27  
nastavenie 27  
tlačidlá 27  
HP 3D DriveGuard 49  
HP Client Security Manager 61
- I**  
indikátor batérie 9  
indikátor bezdrôtového rozhrania 5  
indikátor funkcie caps lock, identifikácia 5  
indikátor funkcie num lock 5  
indikátor integrovanej webovej kamery, identifikácia 12  
indikátor pevného disku 9  
indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu, identifikácia 5  
indikátor webovej kamery, identifikácia 12  
indikátory  
batéria 9  
bezdrôtové rozhranie 5

- caps lock 5
- napájanie 5, 9
- num lock 5
- pevný disk 9
- stlmenie hlasitosti mikrofónu 5
- webová kamera 12
- indikátory napájania 5, 9
- informácie o batérii, vyhľadanie 33
- informácie týkajúce sa riešenia problémov 96
- integrovaná numerická klávesnica, identifikácia 8, 20
- interné mikrofóny, identifikácia 12
- interný vypínač obrazovky 12
- ISP, používanie 15

## J

- jednotky
  - manipulácia 44
  - optické 43
  - pevné 43
  - používanie 44

## K

- kábel USB, pripojenie 42
- káble
  - USB 42
- karta Java Card
  - definovaná 40
  - vloženie 41
  - vybratie 41
- karta Smart Card
  - definovaná 40
  - vloženie 41
  - vybratie 41
- kláves esc, identifikácia 7
- kláves fn, identifikácia 7, 19
- klávesnica
  - identifikácia 20
  - integrovaná numerická 8
- kláves num lk, identifikácia 21
- klávesové skratky
  - nastavenie hlasitosti 19, 20
  - podsvietenie klávesnice 20
  - popis 19
  - používanie 19
  - prepínanie obrazu na obrazovke 19
  - režim spánku 19

- zapnutie a vypnutie mikrofónu 20
- zníženie hlasitosti reproduktora 19
- zníženie jasů obrazovky 20
- zvýšenie hlasitosti reproduktora 20
- zvýšenie jasů obrazovky 20
- klávesové skratky, médiá 26
- klávesové skratky klávesnice, identifikácia 19
- klávesové skratky médií 26
- kláves s logom systému Windows, identifikácia 7
- klávesy
  - esc 7
  - fn 7
  - funkčné 7
  - hlasitosť 27
  - logo systému Windows 7
  - mediá 26
- klávesy jasů obrazovky 20
- klávesy na ovládanie hlasitosti, identifikácia 19, 20
- konektor, napájací 10
- konektor pre mikrofón (zvukový vstup), identifikácia 10
- konektor pre slúchadlá (zvukový výstup) 10
- konektory
  - sieť 10
  - sieťový konektor RJ-45 10
  - zvukový vstup (mikrofón) 10
  - zvukový výstup (slúchadlá) 10
- konektor zvukového vstupu (mikrofón), identifikácia 10
- konektor zvukového výstupu (slúchadlá), identifikácia 10
- kontrola stavu batérie 33
- kontrola zvukových funkcií 27
- kritická úroveň nabitia batérie 31
- kritické aktualizácie, softvér 61

## M

- médium jednotky 31
- myš, externá
  - nastavenie predvolieb 22

## N

- napájací konektor, identifikácia 10
- napájanie
  - batéria 33
  - možnosti 31
  - úspora 36
- napájanie z batérie 33
- nastavenie bezdrôtového pripojenia 17
- nastavenie internetového pripojenia 17
- nastavenie možností napájania 31
- nastavenie ochrany heslom pri prebudení 32
- nastavenie siete WLAN 17
- názov a číslo produktu, počítač 90
- nereagujúci systém 30
- nízka úroveň nabitia batérie 34
- numerická klávesnica, externá
  - num lock 21
  - používanie 21
- num lock, externá numerická klávesnica 21

## O

- obnova pevného disku 77
- obnovenie pevného disku 77
- obnovovacia oblasť disku 77
- obnovovací nástroj f11 77
- obraz 28
- obraz na obrazovke, prepínanie 19
- optická jednotka 43
- otvor pre bezpečnostné lanko, identifikácia 11
- otvory
  - bezpečnostné lanko 11
- ovládacie prvky mediálnych funkcií 26

## P

- pamäťový modul
  - identifikácia 13
  - vloženie 70
  - vybratie 69
- pevný disk
  - externé 43

HP 3D DriveGuard 49  
 vloženie 47, 68  
 vybratie 46, 67  
 pevný disk, identifikácia 13  
 počítač, cestovanie 36, 94  
 podpora rozhrania USB 80  
 polohovacia páčka 4  
 polohovacie zariadenia,  
 nastavenie predvolieb 22  
 pomôcka nastavenia  
 navigácia a výber 81  
 obnovenie nastavení  
 z výroby 81  
 port DisplayPort, identifikácia 10  
 port DisplayPort, pripojenie 29  
 port eSATA 11  
 port na pripojenie k rozširujúcej  
 základni 10  
 port pre externý monitor 11, 28  
 port VGA, pripojenie 28  
 porty  
 DisplayPort 10, 29  
 externý monitor 11, 28  
 USB 11  
 VGA 28  
 porty USB, identifikácia 10, 11  
 používanie  
 externé sieťové napájanie 37  
 úsporné režimy napájania 31  
 používateľské heslo 53  
 pozícia pre batériu 91  
 prevádzkové prostredie 93  
 príkon 92

**R**  
 regulačné informácie  
 certifikačné štítky bezdrôtových  
 zariadení 91  
 regulačný štítok 91  
 reproduktory, identifikácia 6  
 režim dlhodobého spánku  
 aktivovanie 32  
 ukončenie 32  
 režim spánku  
 aktivovanie 31  
 ukončenie 31  
 rozbočovače 41  
 rozbočovače USB 41

**S**  
 sériové číslo 90  
 servisný kryt 13  
 servisný kryt, zloženie alebo  
 vrátenie na miesto 65  
 servisný štítok, počítač 90  
 sieťový konektor, identifikácia 10  
 sieťový konektor RJ-45,  
 identifikácia 10  
 sieťový napájací adaptér,  
 testovanie 38  
 snímač odtlačkov prstov 62  
 snímač odtlačkov prstov,  
 identifikácia 7  
 softvér  
 antivírusový 60  
 brána firewall 61  
 Čistenie disku 49  
 Defragmentácia disku 48  
 kritické aktualizácie 61  
 softvér brány firewall 61  
 softvér Čistenie disku 49  
 softvér Defragmentácia disku 48  
 správcovské heslo 53  
 starostlivosť o počítač 72  
 súčasti  
 ľavá strana 11  
 obrazovka 12  
 pravá strana 10  
 predná strana 9  
 spodná strana 13  
 vrchná strana 4  
 systém BIOS  
 aktualizácia 83  
 prevzatie aktualizácie 84  
 určenie verzie 83

**Š**  
 štítky  
 Bluetooth 91  
 certifikácia bezdrôtových  
 zariadení 91  
 karta SIM 91  
 modul HP Mobile Broadband  
 91  
 regulačné 91  
 servisné 90  
 WLAN 91  
 štítok Bluetooth 91  
 štítok siete WLAN 91

**T**  
 teplota 36  
 teplota batérie 36  
 testovanie sieťového napájacieho  
 adaptéra 38  
 tlačidlá  
 hlasitosť 27  
 ľavé, zariadenie TouchPad 4  
 ľavé tlačidlo polohovacej  
 páčky 4  
 médiá 26  
 napájanie 6, 30  
 pravé, zariadenie TouchPad 4  
 pravé tlačidlo polohovacej  
 páčky 4  
 tlačidlo napájania 30  
 tlačidlo napájania, identifikácia 6

**U**  
 údržba  
 Čistenie disku 49  
 Defragmentácia disku 48  
 USB, podpora rozhrania 80  
 USB 3.0 10  
 uskladnenie batérie 36  
 úspora, energia 36  
 úsporné režimy napájania 31  
 uvoľňovacia zarážka servisného  
 krytu 14

**V**  
 vetracie otvory, identifikácia 11,  
 14  
 voliteľné externé zariadenia,  
 používanie 42  
 vypínač, napájanie 30  
 vypínač napájania 30  
 vypnúť 30  
 vypnutie počítača 30

**W**  
 webová kamera 12, 28  
 webová kamera, identifikácia 12  
 WLAN  
 ochrana 18  
 pripojenie 16

**Z**  
 zálohovanie a obnovenie 76  
 Zálohovanie a obnovenie systému  
 Windows 74

zapisovateľné médiá 31  
zarážky, uvoľnenie servisného  
krytu 14  
zariadenia USB  
popis 41  
pripojenie 42  
vybratie 42  
zariadenie siete WLAN 91  
zariadenie TouchPad  
používanie 22  
tlačidlá 4  
zóna zariadenia TouchPad  
identifikácia 4  
zvukové funkcie, kontrola 27