

Ordinateur portable HP

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Le logo SD est une marque détenue par son propriétaire.

AMD est une marque commerciale déposée d'Advanced Micro Devices, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Deuxième édition : juillet 2013

Première édition : mai 2013

Référence du document : 720723-052

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Pour obtenir une version à jour de ce manuel, consultez le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com/support>.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Bienvenue	1
Recherche d'informations	2
2 Découverte de votre ordinateur	4
Partie supérieure	4
Pavé tactile	4
Voyants	5
Boutons et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)	6
Touches	8
Partie avant	9
Côté droit	11
Côté gauche	12
Écran	13
Partie inférieure	14
3 Réseau	16
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)	16
Identification des icônes d'état des périphériques sans fil et du réseau	16
Création d'une connexion sans fil (certains modèles uniquement)	16
Activation et désactivation des périphériques sans fil	17
Utilisation du bouton des périphériques sans fil	17
Utilisation des commandes du système d'exploitation	17
Utilisation d'un réseau WLAN	17
Connexion à un réseau WLAN existant	17
Configuration d'un nouveau réseau WLAN	19
Protection de votre réseau WLAN	19
Accès à un autre réseau	20
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)	20
Connexion à un réseau filaire	20
Connexion à un réseau local (LAN) (certains modèles)	20
4 Clavier et périphériques de pointage	22
Utilisation du clavier	22
Identification des touches d'activation	22
Utilisation des pavés numériques	23
Utilisation du pavé numérique interne (certains modèles)	23

Activation et désactivation du pavé numérique interne	23
Basculement des fonctions des touches du pavé numérique interne	24
Utilisation du pavé numérique intégré (certains modèles)	24
Utilisation d'un pavé numérique externe en option	24
Utilisation du pavé tactile	25
Activation et désactivation du pavé tactile	25
Navigation	25
Sélection	26
Utilisation des mouvements du pavé tactile	26
Pression	27
Défilement	27
Pincement/zoom	27
Rotation	28
Définition des préférences des périphériques de pointage	28
5 Multimédia	29
Utilisation des fonctions audio	29
Réglage du volume	29
Vérification de vos fonctions audio	30
Utilisation de la webcam (certains modèles)	30
Utilisation des périphériques vidéo	30
VGA	30
HDMI	32
Configuration des fonctions audio d'un périphérique HDMI	33
6 Gestion de l'alimentation	34
Arrêt de l'ordinateur	34
Définition des options d'alimentation	34
Utilisation des états d'économie d'énergie	34
Activation et désactivation du mode veille	35
Activation et désactivation du mode hibernation	35
Utilisation de l'icône Alimentation	36
Utilisation du gestionnaire d'énergie	36
Affichage des paramètres actuels du gestionnaire d'énergie	36
Modification des paramètres actuels du gestionnaire d'énergie	36
Utilisation de la charge de la batterie	36
Affichage de la charge de batterie restante	37
Insertion ou retrait de la batterie	37
Charge d'une batterie	38
Optimisation de la durée de vie de la batterie	38

Gestion des niveaux bas de batterie	39
Identification des niveaux bas de batterie	39
Résolution d'un niveau bas de batterie	40
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une alimentation externe est disponible	40
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une batterie chargée est disponible	40
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible	40
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode hibernation	40
Économie d'énergie de la batterie	40
Stockage d'une batterie	40
Mise au rebut d'une batterie usagée	41
Remplacement de la batterie	41
Utilisation de l'alimentation secteur externe	41
Test d'un adaptateur secteur	42
7 Unités	43
Manipulation des unités	43
Utilisation de la vis de sécurité en option	43
Retrait ou remise en place du cache de service	44
Retrait du cache de service	45
Remise en place du cache de service	45
Remplacement ou mise à niveau du disque dur	46
Retrait du disque dur	46
Installation d'un disque dur	48
Utilisation des unités optiques (certains modèles)	49
Identification de l'unité optique installée	49
Insertion d'un disque optique	50
Chargeur à tiroir	50
Retrait d'un disque optique	50
Chargeur à tiroir	50
Lorsque le chargeur s'ouvre normalement	50
Lorsque le chargeur ne s'ouvre pas	51
8 Cartes et périphériques externes	53
Utilisation de cartes dans le lecteur de cartes multimédia (certains modèles)	53
Insertion d'une carte numérique	53
Retrait d'une carte numérique	53
Utilisation d'un périphérique USB	54

Connexion d'un périphérique USB	55
Retrait d'un périphérique USB	55
Utilisation de périphériques externes en option	56
Utilisation d'unités externes en option	56
9 Modules mémoire	57
10 Sécurité	60
Protection de l'ordinateur	60
Utilisation de mots de passe	60
Définition de mots de passe dans le système d'exploitation	61
Configuration de mots de passe dans Computer Setup	61
Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS	62
Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS	62
Utilisation d'un mot de passe DriveLock dans Computer Setup	62
Gestion d'un mot de passe DriveLock	63
Saisie d'un mot de passe DriveLock	63
Utilisation de la protection DriveLock automatique de Computer Setup	63
Gestion d'un mot de passe DriveLock automatique	64
Utilisation d'un logiciel de pare-feu	64
Installation d'un câble antivol en option	64
Utilisation du lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)	65
Activation du lecteur d'empreintes digitales pendant la connexion	65
Inscription de vos empreintes digitales	65
11 Sauvegarde et restauration	67
Création de sauvegardes	67
Sauvegarde des informations	67
Exécution d'une restauration du système	68
Option USB Recovery (certains modèles uniquement)	69
Retirez tout et réinstallez SLED	70
12 Computer Setup (BIOS) et diagnostics système avancés	71
Démarrage de Computer Setup	71
Utilisation de Setup Utility	71
Navigation et sélection dans Computer Setup	71
Restauration des paramètres d'usine dans Computer Setup	72
Mise à jour du BIOS	72
Identification de la version du BIOS	73
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS	73

Utilisation des diagnostics système avancés	74
13 MultiBoot	75
À propos de l'ordre des périphériques d'amorçage	75
Activation des périphériques d'amorçage dans Computer Setup	76
Considérations sur les modifications de l'ordre d'amorçage	77
Sélection de préférences de Multiboot	77
Définition d'un nouvel ordre d'amorçage dans Computer Setup	78
Sélection dynamique d'un périphérique d'amorçage via l'invite de la touche f9	78
Définition d'une invite MultiBoot Express	78
Saisie des préférences MultiBoot Express	79
Annexe A Dépannage et support technique	80
Résolution des problèmes	80
L'ordinateur ne parvient pas à démarrer	80
L'écran de l'ordinateur reste noir	80
Les logiciels ne fonctionnent pas correctement	80
L'ordinateur est sous tension, mais ne répond pas	81
L'ordinateur est anormalement chaud	81
Un périphérique externe ne fonctionne pas	82
La connexion sans fil ne fonctionne pas	82
Le chargeur de disque optique ne s'ouvre pas et empêche le retrait d'un CD ou DVD	82
L'ordinateur ne détecte pas l'unité optique	84
Un disque n'est pas lu	84
Un film ne s'affiche pas sur un périphérique d'affichage externe	84
La gravure d'un disque ne démarre pas ou s'arrête avant la fin	85
Contact du support client	85
Étiquettes	86
Annexe B Nettoyage de votre ordinateur	87
Produits de nettoyage	87
Procédures de nettoyage	87
Nettoyage de l'écran	87
Nettoyage du capot et des parties latérales	87
Nettoyage du pavé tactile et du clavier	88
Annexe C Caractéristiques	89
Tension d'entrée	89
Environnement d'exploitation	89

Annexe D Électricité statique	90
Index	91

1 Bienvenue

Une fois que vous avez terminé la configuration et l'enregistrement de l'ordinateur, vous devez procéder comme suit :

- **Vous connecter à Internet** : configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Réseau à la page 16](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur** : découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Clavier et périphériques de pointage à la page 22](#).
- **Rechercher les logiciels installés** : affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur. Sélectionnez **Ordinateur > Autres applications**.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels fournis avec votre ordinateur, sélectionnez **Ordinateur > Aide**. Vous pouvez également vous reporter aux instructions de l'éditeur de logiciel, qui peuvent être fournies avec le logiciel ou disponibles sur le site Web de l'éditeur.

- **Mettre à jour les programmes ou pilotes** : mettez régulièrement à jour vos programmes et pilotes avec les dernières versions. Lorsque votre ordinateur est enregistré, il est mis à jour automatiquement avec les versions les plus récentes. Lors de l'enregistrement, vous pouvez choisir de recevoir des notifications automatiques dès que des mises à jour sont disponibles. Ces notifications automatiques de mises à jour du système d'exploitation sont disponibles pendant 90 jours. Vous pouvez également accéder à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger des mises à jour sur le site HP.

Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.


Ressources	Pour des informations sur
Poster <i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Identification des éléments de l'ordinateur
Aide Linux Pour accéder à l'aide Linux, sélectionnez Ordinateur > Aide .	<ul style="list-style-type: none">• Logiciels installés sur l'ordinateur• Paramètres de l'ordinateur• Connexion à Internet• Utilitaires installés sur l'ordinateur
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce document, double-cliquez sur l'icône Documents HP située sur le bureau.	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations sur la mise au rebut de la batterie
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel, double-cliquez sur l'icône Documents HP située sur le bureau. – ou – Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuration du poste de travail, positions conseillées, conditions de sécurité et de travail appropriées• Informations sur la sécurité électrique et mécanique
Livret <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Numéros de téléphone internationaux) Ce livret est fourni avec votre ordinateur.	Numéros de téléphone du support HP
Site Web HP Pour accéder à ce site Web, ouvrez la page http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le support technique• Commande de pièces et obtention d'informations d'aide supplémentaires• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS• Accessoires disponibles pour l'ordinateur

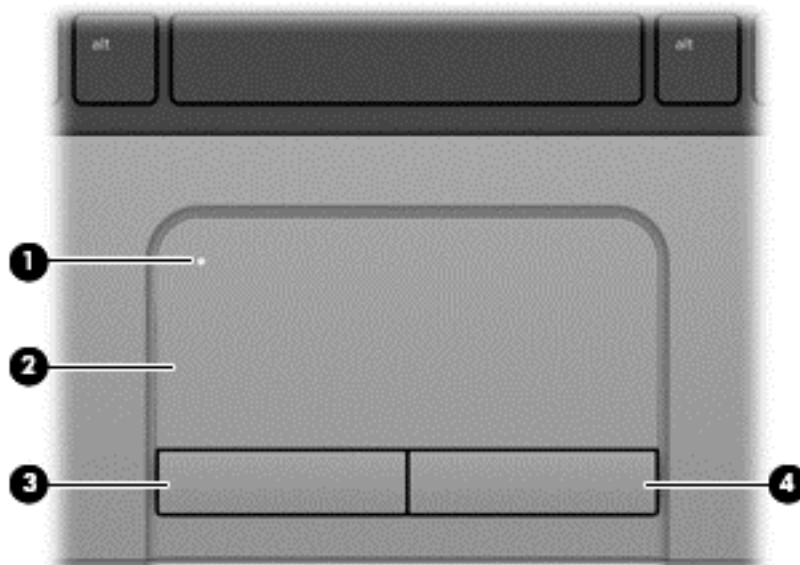
Ressources	Pour des informations sur
<i>Garantie limitée*</i>	Informations sur la garantie
Pour accéder à la garantie :	
Double-cliquez sur l'icône Documents HP située sur le bureau.	
– ou –	
Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour certains pays/certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site http://www.hp.com/go/orderdocuments ou envoyer un courrier à l'adresse :	
<ul style="list-style-type: none">● Amérique du Nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, États-Unis● Europe, Proche-Orient et Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie● Asie et Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507, Singapour	
Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure le numéro du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette de service), votre nom et votre adresse postale.	
IMPORTANT : Ne renvoyez PAS votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour bénéficier d'un support produit, reportez-vous à la page d'accueil de votre produit à l'adresse http://www.hp.com/go/contactHP .	

2 Découverte de votre ordinateur

Partie supérieure


Pavé tactile

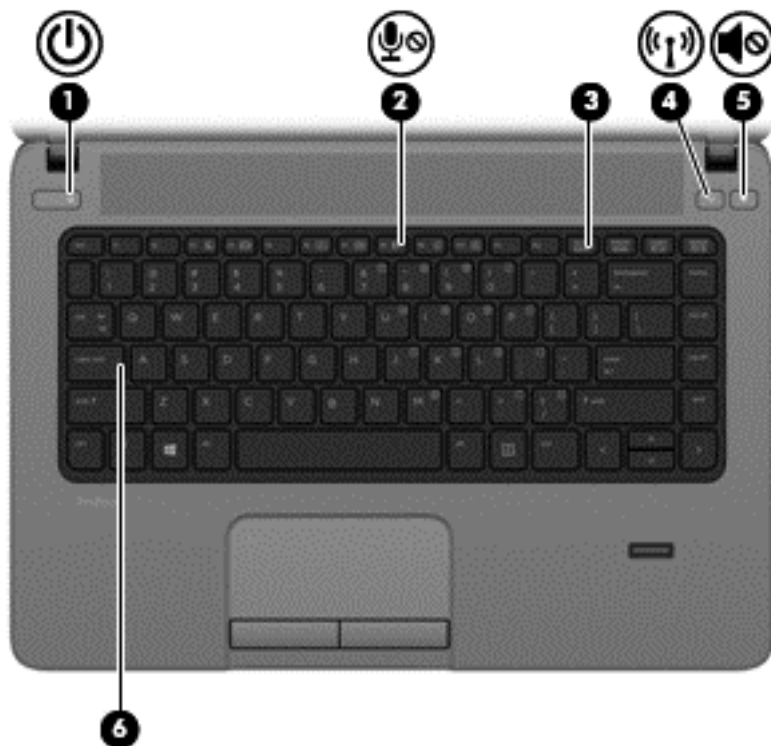
 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.







Élément	Description	
(1)	Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile	Active et désactive le pavé tactile.
(2)	Zone du pavé tactile	Déplace le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(3)	Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(4)	Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.


Voyants

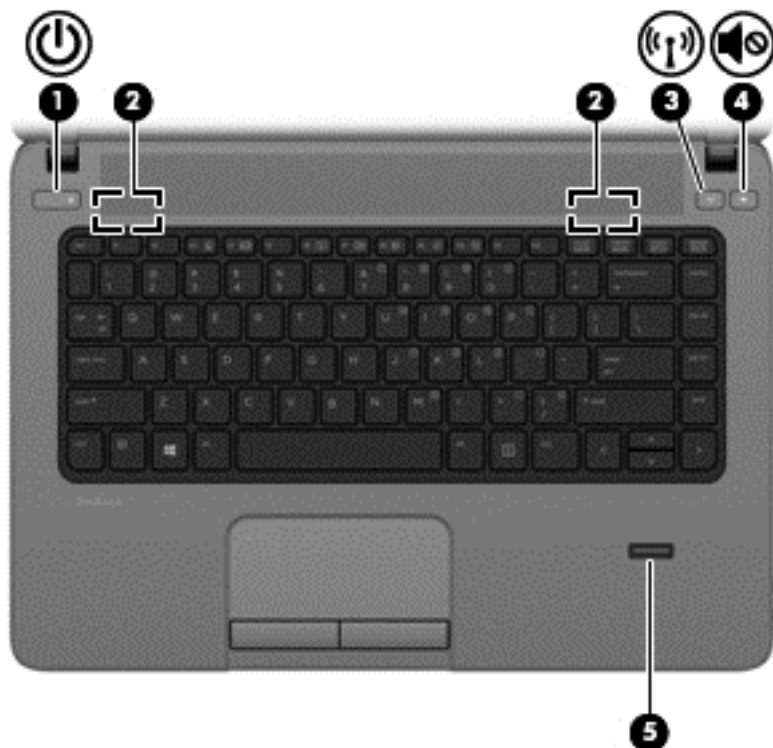
 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.






Élément	Description
(1) 	Voyant d'alimentation <ul style="list-style-type: none">Allumé : l'ordinateur est sous tension.Clignotant : l'ordinateur est en veille.Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en hibernation.
(2) 	Voyant de désactivation du microphone Orange : Le microphone est désactivé.
(3)	Voyant ver num Allumé : le verrouillage numérique est activé.
(4) 	Voyant des périphériques sans fil <ul style="list-style-type: none">Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.
(5) 	Voyant Muet <ul style="list-style-type: none">Orange : le son de l'ordinateur est désactivé.Éteint : le son de l'ordinateur est activé.
(6)	Voyant verr maj Allumé : le verrouillage des majuscules est activé.

Boutons et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)


 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.

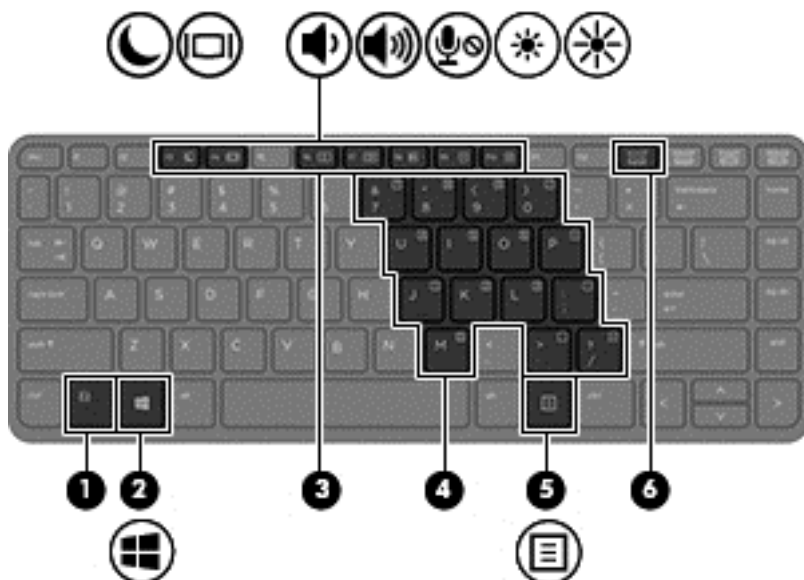




Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en hibernation, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt du système d'exploitation, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Ordinateur > Centre de contrôle.2. Dans le volet de gauche, cliquez sur Système, puis sélectionnez Gestionnaire d'énergie dans le volet de droite.
(2) Haut-parleurs (2)	Émettent le son.

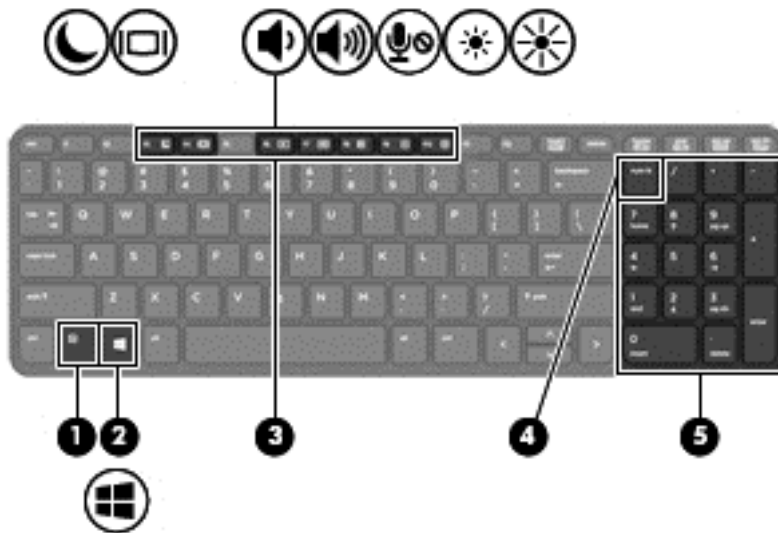
Élément	Description
(3)  Bouton des périphériques sans fil	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité sans fil, mais ne crée pas de connexion sans fil. REMARQUE : Une connexion sans fil peut être créée si une connexion a été configurée précédemment.
(4)  Bouton Muet	Coupe et restaure le son des haut-parleurs.
(5) Lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)	Permet d'ouvrir une session à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe.


Touches

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.




Élément	Description
(1) Touche fn	Associée à une touche de fonction, permet d'exécuter des fonctions fréquemment utilisées.
(2)  Touche du logo du système d'exploitation	Affiche le menu du système d'exploitation.
(3) Touches de fonction	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elles sont associées à la touche fn .
(4) Touches du pavé numérique interne	Peut être utilisé comme un pavé numérique externe lorsque le pavé numérique est activé. Chaque touche du pavé numérique exécute la fonction indiquée par l'icône représentée dans l'angle supérieur droit de la touche.
(5)  Touche des applications du système d'exploitation	Affiche le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.
(6) Touche ver num	Active et désactive le pavé numérique interne lorsqu'elle est associée à la touche fn . Bascule entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.



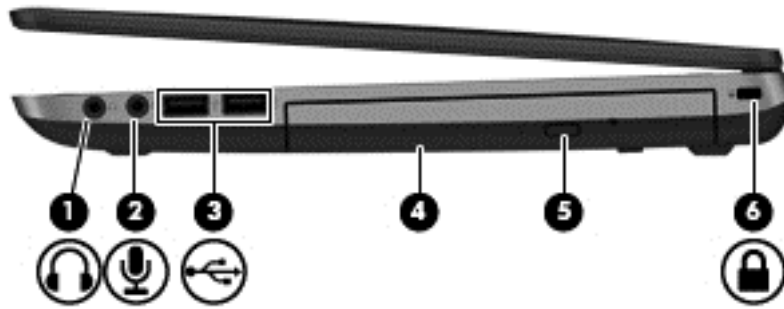
Élément	Description
(1) Touche fn	Associée à une touche de fonction, permet d'exécuter des fonctions fréquemment utilisées.
(2)  Touche du logo du système d'exploitation	Affiche le menu du système d'exploitation.
(3) Touches de fonction	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elles sont associées à la touche fn .
(4) Touche ver num	Active et désactive le pavé numérique interne lorsqu'elle est associée à la touche fn . Bascule entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.
(5) Pavé numérique intégré	Lorsque ver num a été activé, il peut être utilisé comme un pavé numérique externe. Pour basculer entre les fonctions numériques et les fonctions de navigation (signalées par les flèches de direction sur les touches), appuyez sur la touche ver num .





Partie avant



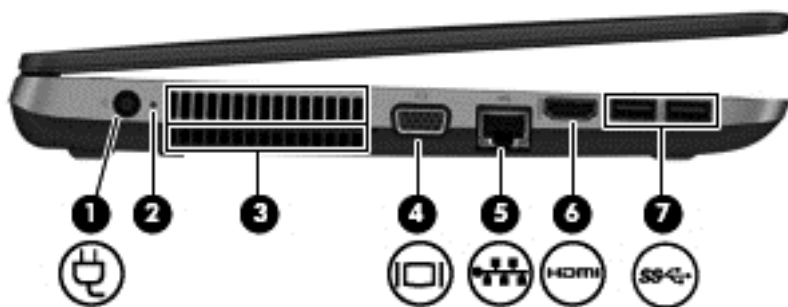
Élément		Description
(1)	 Voyant du disque dur	<ul style="list-style-type: none">• Blanc clignotant : le disque dur ou l'unité optique est en cours d'utilisation.• Orange : l'utilitaire HP 3D DriveGuard a temporairement parké le disque dur.
(2)	Lecteur de cartes multimédia	Lit et enregistre des données sur des cartes mémoire numériques, telles que des cartes SD (Secure Digital).








Côté droit




Élément	Description
(1) 	Prise de sortie audio (casque) Émet du son lorsque des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> . REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.
(2) 	Prise d'entrée audio (microphone) Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.
(3) 	Port USB 2.0 Permet de connecter des périphériques USB en option.
(4)	Unité optique (certains modèles) Permet de lire un disque optique. REMARQUE : Sur certains modèles, l'unité optique permet également de graver un disque optique.
(5)	Bouton d'éjection de l'unité optique (certains modèles) Ouvre le chargeur de disque de l'unité optique.
(6) 	Emplacement pour câble antivol Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

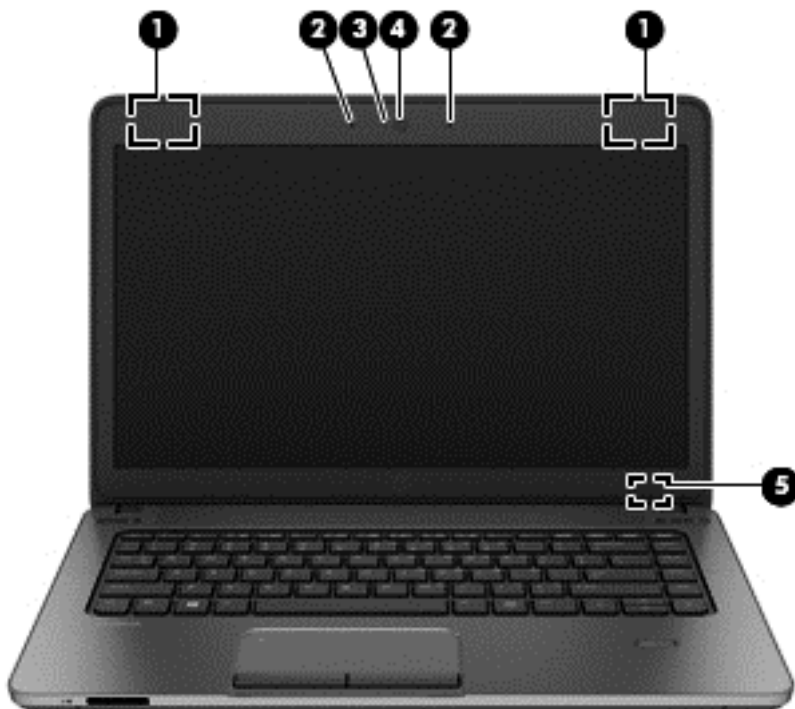
Côté gauche



Élément	Description
(1) 	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(2) 	Voyant de l'adaptateur secteur/de la batterie <ul style="list-style-type: none"> Blanc : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est chargée entre 90 et 99 %. Orange : L'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est chargée entre 0 et 89 % ou est en cours de charge. Orange clignotant : une batterie qui est l'unique source d'alimentation a atteint un niveau faible. Lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement. Éteint : la batterie est entièrement chargée.
(3) 	Ouverture d'aération Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(4) 	Port pour moniteur externe Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(5) 	Prise RJ-45 (réseau) Voyants RJ-45 (réseau) (2) <ul style="list-style-type: none"> Vert : le réseau est connecté. Orange : le réseau est actif.
(6) 	port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option (par exemple, un téléviseur haute définition ou un composant audio ou numérique compatible).
(7) 	Ports USB 3.0 (2) Permettent de connecter des périphériques USB 3.0 en option et améliorent les performances USB.

Écran

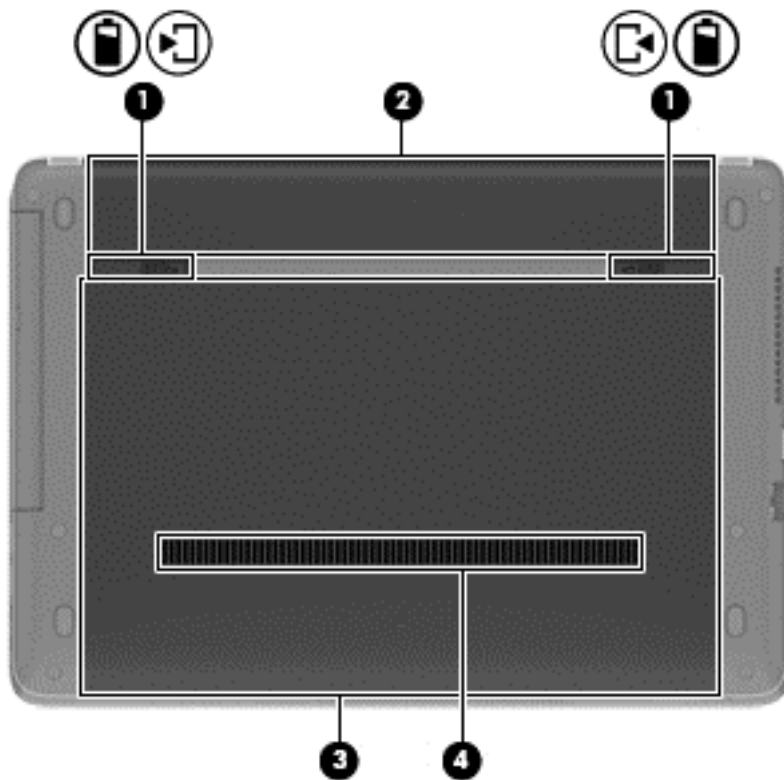
 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.





Élément	Description
(1) Antennes WLAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Microphone(s) interne(s) (1 ou 2 selon le modèle de l'ordinateur)	Permettent d'enregistrer les sons.
(3) Voyant de la webcam (certains modèles)	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation
(4) Webcam (certains modèles)	Permet l'enregistrement vidéo et la prise de photos.
(5) Interrupteur d'écran interne	Désactive l'affichage ou active le mode veille si l'écran est fermé lorsque l'ordinateur est sous tension. REMARQUE : L'interrupteur d'écran n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Partie inférieure




Élément	Description
(1)  	<p>Loquets d'ouverture de la batterie et du cache de service</p> <ul style="list-style-type: none">• Libère la batterie du compartiment de batterie en faisant glisser une fois les loquets d'ouverture.• Lorsque la batterie a été retirée de son compartiment, libère le cache de service de l'ordinateur en faisant glisser une deuxième fois les loquets de dégagement.
(2)	<p>Compartiment de batterie</p> <p>Contient la batterie.</p>

Élément	Description
(3) Cache de service	<p>Contient le disque dur, le connecteur du module LAN sans fil (WLAN) et les connecteurs de module mémoire.</p> <p>ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support.</p>
(4) Ouverture d'aération	<p>Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.</p> <p>REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.</p>

3 Réseau


Votre ordinateur peut prendre en charge les types d'accès à Internet suivants :

- Sans fil : pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Reportez-vous aux sections [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 17](#) et [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 19](#).
- Filaire : vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau filaire. Pour des informations sur la connexion à un réseau filaire, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau filaire à la page 20](#).




 **REMARQUE :** Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)

Pour accéder à Internet, vous devez souscrire un abonnement auprès d'un FAI. Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI peut vous aider à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service d'accès à Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Identification des icônes d'état des périphériques sans fil et du réseau

Icône	Nom	Description
	Sans fil (connecté)	Indique qu'un ou plusieurs périphériques sans fil sont activés.
	Connexion réseau (connecté)	Indique que le réseau filaire est connecté et actif. Si les deux connexions, sans fil et filaire, sont actives, le système privilégie la connexion filaire qui est plus rapide.
	Connexion réseau (déconnecté)	Indique que les réseaux filaire et sans fil ne sont pas connectés.

Création d'une connexion sans fil (certains modèles uniquement)

Votre ordinateur peut être équipé d'un ou plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN)
- Périphérique Bluetooth®

Activation et désactivation des périphériques sans fil

Utilisation du bouton des périphériques sans fil

Utilisez le bouton des périphériques sans fil pour activer ou désactiver simultanément le contrôleur réseau sans fil et le contrôleur Bluetooth. Ils peuvent être contrôlés individuellement à l'aide du Centre de contrôle ou de Computer Setup.



REMARQUE : Pour connaître le type et la position du bouton des périphériques sans fil de votre ordinateur, reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#).

Utilisation des commandes du système d'exploitation

Pour activer ou désactiver un périphérique réseau sans fil ou filaire :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Connexion réseau** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Pour activer ou désactiver l'un des périphériques suivants, cochez ou décochez l'une des options suivantes :
 - **Activer le réseau** (tous les périphériques réseau)
 - **Activer le réseau sans fil**

Utilisation d'un réseau WLAN

Une connexion sans fil connecte l'ordinateur aux réseaux Wi-Fi ou WLAN. Un réseau WLAN est constitué d'autres ordinateurs et accessoires reliés entre eux par un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.



REMARQUE : Lorsque vous créez une connexion sans fil ou autorisez l'accès des utilisateurs à un réseau, vous êtes invité à entrer le mot de passe racine.

Connexion à un réseau WLAN existant

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.



REMARQUE : Pour connaître la position du bouton et du voyant des périphériques sans fil sur votre ordinateur, reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#).

2. Cliquez sur l'icône **Connexion réseau** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

Les réseaux sans fil disponibles sont répertoriés sous **Réseaux sans fil**.

3. Cliquez sur le réseau sans fil de votre choix.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité du réseau. Saisissez le code, puis cliquez sur **OK** pour terminer la connexion.



REMARQUE : Pour établir la connexion avec un réseau qui n'est pas automatiquement détecté, cliquez sur l'icône **Connexion réseau** et sélectionnez **Se connecter à un réseau sans fil invisible**. Entrez l'identifiant ESSID et définissez les paramètres de cryptage.



REMARQUE : Si aucun réseau WLAN n'est répertorié et que votre réseau n'est pas masqué, vous êtes hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

Si vous ne voyez pas le réseau auquel vous souhaitez vous connecter, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Connexion réseau** de la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Modification des connexions**.

Configuration d'un nouveau réseau WLAN

Équipement nécessaire :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Un ordinateur sans fil **(3)**

L'illustration ci-dessous représente un exemple de réseau sans fil complet connecté à Internet.



REMARQUE : Certains modems câble sont dotés d'un routeur intégré. Contactez votre FAI pour déterminer si vous avez besoin d'un routeur indépendant.

REMARQUE : Lors de la configuration d'une connexion sans fil, vérifiez que votre ordinateur et votre routeur sans fil sont synchronisés. Pour cela, mettez hors tension l'ordinateur et le routeur sans fil, puis remettez-les sous tension.

Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.

Si vous avez besoin d'aide pour configurer votre réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant de votre routeur ou par votre FAI.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité. Si la sécurité de votre ordinateur dans une zone d'accès vous préoccupe, limitez vos activités sur le réseau à l'échange de courriers électroniques non confidentiels et à une navigation standard sur Internet.

Les signaux radio sans fil se déplacent en dehors du réseau ; par conséquent, d'autres périphériques WLAN peuvent recevoir les signaux non-protégés. Pour sécuriser votre réseau WLAN, prenez les précautions suivantes :

- **Utilisation d'un pare-feu** : le pare-feu vérifie les données et les requêtes de données envoyées à votre réseau et élimine tout élément suspect. Les pare-feu peuvent être de type logiciel ou matériel. Certains réseaux utilisent une combinaison des deux types.
- **Cryptage des données sans fil** : votre ordinateur prend en charge trois protocoles de cryptage :
 - Protocole WPA (Wi-Fi Protected Access)
 - Protocole WPA 2 (Wi-Fi Protected Access II)
 - Protocole WEP (Wired Equivalent Privacy)



REMARQUE : HP recommande de sélectionner WPA2, qui est le plus avancé des trois protocoles de cryptage. L'utilisation du cryptage WEP n'est pas recommandée, car il peut facilement être détourné.

- Wi-Fi Protected Access (WPA) et Wi-Fi Protected Access II (WPA2) utilisent des normes de sécurité pour crypter et décrypter les données transmises sur le réseau. WPA et WPA2 génèrent dynamiquement une nouvelle clé pour chaque paquet, ainsi qu'un jeu de clés différent pour chaque ordinateur du réseau. Pour ce faire :
 - WPA utilise le standard de chiffrement avancé (AES) et le protocole d'intégrité de clé temporelle (TKIP).
 - WPA2 utilise le protocole CCMP (Cipher Block Chaining Message Authentication Code Protocol), qui est un nouveau protocole AES.
- Wired Equivalent Privacy (WEP) crypte les données avec une clé WEP avant qu'elles ne soient transmises. Sans la clé adéquate, les autres utilisateurs ne peuvent pas accéder au réseau WLAN.

Accès à un autre réseau

Lorsque vous déplacez votre ordinateur dans la zone d'un autre réseau WLAN, le système d'exploitation tente de se connecter à ce réseau. Si la tentative réussit, l'ordinateur est automatiquement connecté au nouveau réseau. Si le système d'exploitation ne reconnaît pas ce réseau, suivez la même procédure que vous avez utilisée pour vous connecter à votre réseau WLAN.

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :

- Ordinateurs
- Téléphones
- Périphériques audio

La synchronisation des transferts de données entre votre ordinateur et des périphériques sans fil constitue le point fort de la technologie Bluetooth. En revanche, Bluetooth et le système d'exploitation ne sont pas en mesure de connecter de manière permanente plusieurs ordinateurs pour partager l'accès à Internet.

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité pair-à-pair qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.

Connexion à un réseau filaire

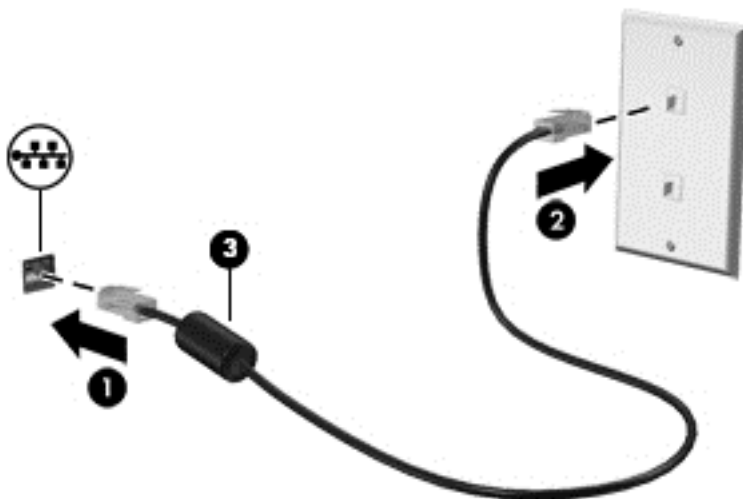
Connexion à un réseau local (LAN) (certains modèles)

La connexion à un réseau local (LAN) requiert un câble réseau RJ-45 à 8 broches (vendu séparément). Si le câble réseau est doté d'un circuit de suppression des parasites **(1)** bloquant les interférences de réception TV et radio, orientez le côté circuit du câble **(2)** vers l'ordinateur.



Pour connecter le câble réseau :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau (1) de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble sur une prise réseau murale (2) ou un routeur (non illustré).



⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter les risques de décharge électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, ne branchez pas de câble modem ou téléphonique sur la prise RJ-45 (réseau).

4 Clavier et périphériques de pointage








Utilisation du clavier

Identification des touches d'activation

Une touche d'activation est la combinaison de la touche **fn** et de l'une des touches de fonction.

Pour utiliser une touche d'activation :

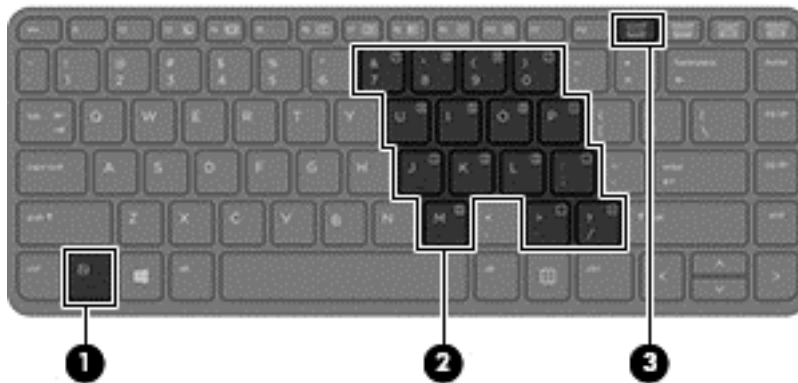
- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la combinaison.

Combinaison de touches	Description
 fn+f3	<p>Active le mode veille, ce qui permet d'enregistrer vos informations dans la mémoire système. L'écran et les autres composants du système s'arrêtent pour économiser l'énergie.</p> <p>Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.</p> <p>ATTENTION : Pour éviter toute perte d'informations, enregistrez votre travail avant d'activer le mode veille.</p> <p>REMARQUE : Si la batterie atteint un niveau critique alors que l'ordinateur est en veille, le système passe en veille prolongée et les informations stockées dans la mémoire du système sont sauvegardées sur le disque dur.</p> <p>Vous pouvez modifier la fonction de la touche d'activation fn+f3. Par exemple, vous pouvez configurer les touches fn+f3 pour activer le mode Veille prolongée au lieu du mode Veille. Dans toutes les fenêtres du système d'exploitation Windows, les références au <i>bouton de mise en veille</i> se rapportent à la touche d'activation fn+f3.</p>
 fn+f4	<p>Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, fn+f4 permet d'afficher l'image tour à tour sur l'écran de l'ordinateur, sur le moniteur externe, puis sur les deux à la fois.</p> <p>La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. Les touches d'activation fn+f4 peuvent également faire basculer l'affichage des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.</p>
 fn+f6	Diminue le volume des haut-parleurs.
 fn+f7	Augmente le volume des haut-parleurs.
 fn+f8	Désactive ou restaure le volume du microphone.
 fn+f9	Réduit le niveau de luminosité de l'écran.
 fn+f10	Augmente le niveau de luminosité de l'écran.

Utilisation des pavés numériques

L'ordinateur est équipé d'un pavé numérique interne (ou d'un pavé numérique intégré). L'ordinateur prend également en charge un pavé numérique externe en option ou un clavier externe en option doté d'un pavé numérique.


Utilisation du pavé numérique interne (certains modèles)



Élément	Description
(1) Touche fn	Active et désactive le pavé numérique interne lorsqu'elle est associée à la touche ver num . REMARQUE : Le pavé numérique interne ne fonctionne pas si un pavé numérique ou un clavier externe est connecté à l'ordinateur.
(2) Pavé numérique interne	Peut être utilisé comme un pavé numérique externe lorsque le pavé numérique est activé. Chaque touche du pavé numérique exécute la fonction indiquée par l'icône représentée dans l'angle supérieur droit de la touche.
(3) Touche ver num	Active et désactive le pavé numérique interne lorsqu'elle est associée à la touche fn . REMARQUE : Lorsque la fonction du pavé numérique est active à l'arrêt de l'ordinateur, elle est rétablie au redémarrage de ce dernier.

Activation et désactivation du pavé numérique interne

Pour activer le pavé numérique interne, appuyez sur **fn+ver num**. Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur **fn+ver num**.

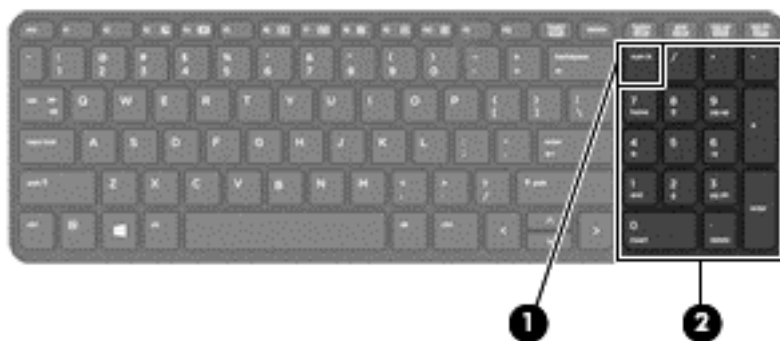
 **REMARQUE :** Le pavé numérique interne est désactivé si un pavé numérique ou un clavier externe est connecté à l'ordinateur.

Basculement des fonctions des touches du pavé numérique interne

Vous pouvez momentanément faire basculer les fonctions des touches du pavé numérique interne entre le clavier standard et le pavé numérique :

- Pour utiliser la fonction de navigation d'une touche du pavé numérique alors que celui-ci est désactivé, appuyez sur la touche **fn** et maintenez-la enfoncée tout en appuyant sur la touche du pavé numérique.
- Pour utiliser la fonction standard d'une touche du pavé numérique lorsque ce dernier est activé :
 - Appuyez sur la touche **fn** et maintenez-la enfoncée pour taper des caractères en minuscules.
 - Appuyez sur les touches **fn+maj** et maintenez-les enfoncées pour taper des caractères en majuscules.

Utilisation du pavé numérique intégré (certains modèles)



Élément	Description
(1) Touche ver num	Permet de basculer entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré. REMARQUE : Lorsque la fonction du pavé numérique est active à l'arrêt de l'ordinateur, elle est rétablie au redémarrage de ce dernier.
(2) Pavé numérique intégré	Lorsque ver num a été activé, il peut être utilisé comme un pavé numérique externe. Pour basculer entre les fonctions numériques et les fonctions de navigation (signalées par les flèches de direction sur les touches), appuyez sur la touche ver num .

Utilisation d'un pavé numérique externe en option

Les touches de la plupart des pavés numériques externes fonctionnent différemment si le verrouillage numérique est ou non activé. (le verrouillage numérique est désactivé en usine). Par exemple :

- Lorsque le mode Verr num est activé, la plupart des touches du pavé numérique permettent d'insérer des chiffres.
- Lorsque le mode Verr num est désactivé, la plupart des touches du pavé numérique fonctionnent comme les touches de direction et les touches Pg préc. ou Pg suiv.


Lorsque le mode Verr num d'un pavé numérique externe est activé, le voyant Verr num de l'ordinateur s'allume. Lorsque le mode Verr num d'un pavé numérique externe est désactivé, le voyant Verr num de l'ordinateur est éteint.

Pour activer ou désactiver le verrouillage numérique sur un pavé numérique externe en cours de travail :

- ▲ Appuyez sur la touche **verr num** du pavé numérique externe, et non sur celle de l'ordinateur.

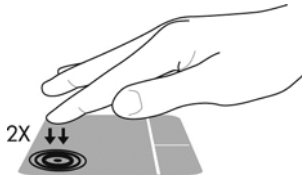
Utilisation du pavé tactile

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.

 **REMARQUE :** Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Activation et désactivation du pavé tactile


Pour activer et désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation/désactivation du pavé tactile.

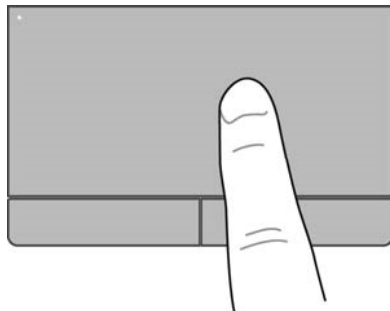


Navigation

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.

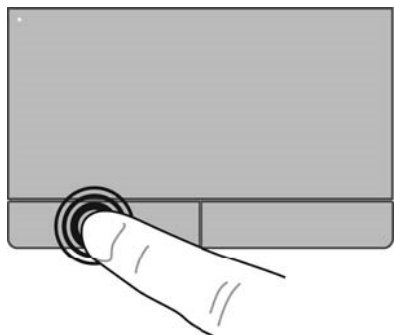
Pour effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas à l'aide de la zone de défilement vertical du pavé tactile, faites glissez votre doigt vers le haut ou vers le bas sur le pavé tactile.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez le pavé tactile pour déplacer le pointeur, vous devez soulever votre doigt du pavé tactile avant de le déplacer vers la zone de défilement. Le fait de glisser le doigt du pavé tactile vers la zone de défilement n'active pas la fonction de défilement.



Sélection

Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.




Utilisation des mouvements du pavé tactile

Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.




REMARQUE : Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

Pour afficher des informations sur chaque mouvement :

1. Sélectionnez **Ordinateur > Autres applications**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Système**, puis cliquez sur l'icône **Pavé tactile**  dans le volet de droite.
3. Dans l'onglet **Device Settings** (Paramètres du périphérique), cliquez sur le périphérique, puis sélectionnez **Settings** (Paramètres).
4. Cliquez sur le mouvement dont vous souhaitez connaître les fonctions.


Pour activer et désactiver les mouvements :

1. Sélectionnez **Ordinateur > Autres applications**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Système**, puis cliquez sur l'icône **Pavé tactile**  dans le volet de droite.
3. Dans l'onglet **Device Settings** (Paramètres du périphérique), cliquez sur le périphérique, puis sélectionnez **Settings** (Paramètres).
4. Cochez la case en regard du mouvement à activer ou désactiver.
5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer), puis sur **OK**.

Pression


Pour sélectionner des éléments à l'écran, pointez sur ceux-ci, puis tapez du doigt.

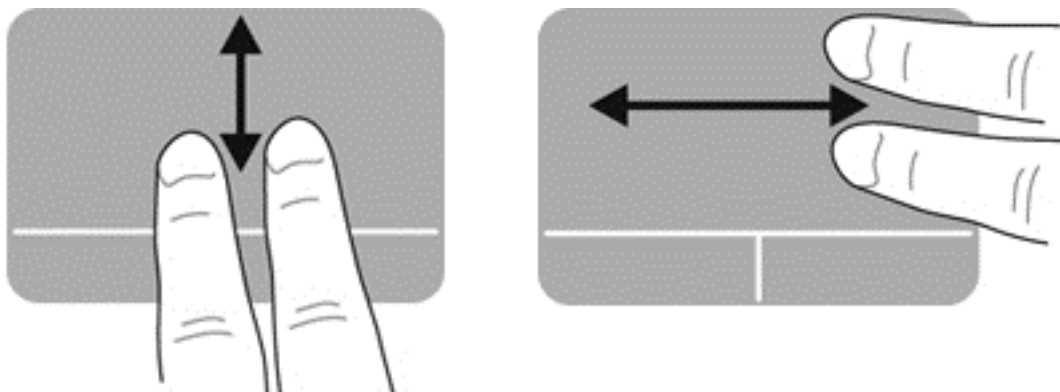
- Tapez du doigt sur le pavé tactile pour sélectionner un élément.
- Tapez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.

 **REMARQUE :** Pour obtenir des informations sur l'élément sélectionné, appuyez longuement sur le pavé tactile pour ouvrir l'écran d'aide.

Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour exercer un défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et faites-les glisser dans un mouvement vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

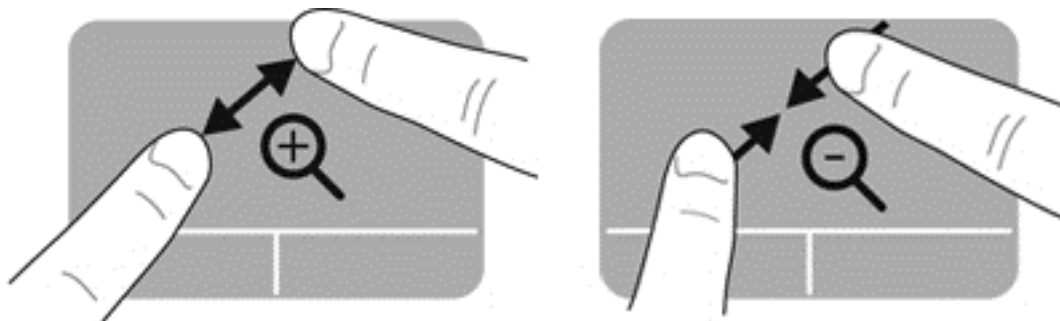
 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse de vos doigts.



Pincement/zoom

Le pincement et le zoom vous permettent d'effectuer un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour effectuer un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour effectuer un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les l'un de l'autre.



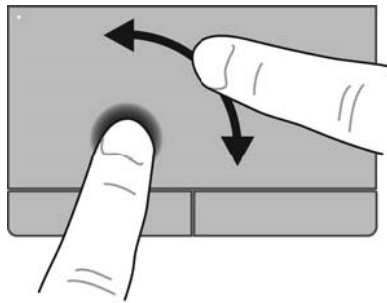
Rotation

La rotation permet de faire pivoter des éléments, comme des photos.

- ▲ Pointez sur un objet, puis positionnez votre index gauche dans la zone du pavé tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



REMARQUE : La rotation est destinée à des applications spécifiques permettant de manipuler un objet ou une image. Elle peut ne pas fonctionner dans certaines applications.



Définition des préférences des périphériques de pointage

Pour personnaliser les paramètres de configuration du bouton, cliquez sur les options de vitesse du clic, les options du pointeur, etc.

1. Sélectionnez **Ordinateur > Centre de contrôle**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Hardware**, puis sélectionnez **Souris** dans le volet de droite.

5 Multimédia

Les éléments suivants sont inclus sur votre ordinateur :

- Haut-parleurs intégrés
- Microphones intégrés
- Webcam intégrée
- Logiciels multimédia préinstallés
- Boutons ou touches multimédia

Utilisation des fonctions audio


Votre ordinateur vous permet d'utiliser un large éventail de fonctions audio :


- Écouter de la musique
- Enregistrer des sons
- Télécharger de la musique sur Internet
- Créer des présentations multimédia
- Transmettre du son et des images par le biais de programmes de messagerie instantanée
- Diffuser des programmes radio
- Créer (graver) des CD audio à l'aide de l'unité optique interne installée (certains modèles) ou d'une unité optique externe (vendue séparément)


Réglage du volume

Vous pouvez régler le volume à l'aide de l'une des commandes de volume suivantes :

- Boutons de réglage du volume
- Touches d'activation du volume
- Touches de volume

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglages, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

 **REMARQUE :** Il est également possible de régler le volume par l'intermédiaire du système d'exploitation et de certains programmes.

 **REMARQUE :** Reportez-vous aux chapitres [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Clavier et périphériques de pointage à la page 22](#) pour plus d'informations sur le type de commandes de contrôle du volume dont dispose votre ordinateur.

Vérification de vos fonctions audio

Pour vérifier le système audio de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Ordinateur > Centre de contrôle**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Hardware**, puis sélectionnez **Son** dans le volet de droite.
3. Cliquez sur l'onglet **Sound Effects** (Effets sonores), puis choisissez un son sous **Choose an alert sound** (Choisir un son d'alerte) pour tester chaque son.

Pour vérifier les fonctions d'enregistrement de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Ordinateur > Centre de contrôle**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Hardware**, puis sélectionnez **Son** dans le volet de droite.
3. Cliquez sur l'onglet **Input** (Entrée), puis sélectionnez **Microphone** ou **Line-in** (Entrée de ligne) dans le menu contextuel, en regard de **Connector** (Connecteur).
4. Réglez le volume d'entrée en déplaçant le curseur sous **Input volume** (Volume d'entrée) de façon à obtenir le réglage qui vous convient.



REMARQUE : Pour de meilleurs résultats lors de l'enregistrement, parlez directement dans le micro et enregistrez le son dans un environnement silencieux.

Pour confirmer ou modifier les paramètres audio de votre ordinateur, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Son** de la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

Utilisation de la webcam (certains modèles)

Certains ordinateurs sont équipés d'une webcam intégrée, située dans la partie supérieure de l'écran. Le logiciel préinstallé, Cheese, vous permet d'utiliser la webcam pour prendre des photos ou enregistrer des vidéos. Vous pouvez ensuite prévisualiser et enregistrer les photos ou les séquences vidéo.

Le logiciel de la webcam vous permet d'accéder aux fonctions suivantes :

- Capture et partage vidéo
- Diffusion de vidéos via un programme de messagerie instantanée
- Prise de photos



REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre webcam, cliquez sur le menu d'aide du logiciel Cheese.

Utilisation des périphériques vidéo

Votre ordinateur est équipé des ports vidéo externes suivants :


- VGA
- HDMI

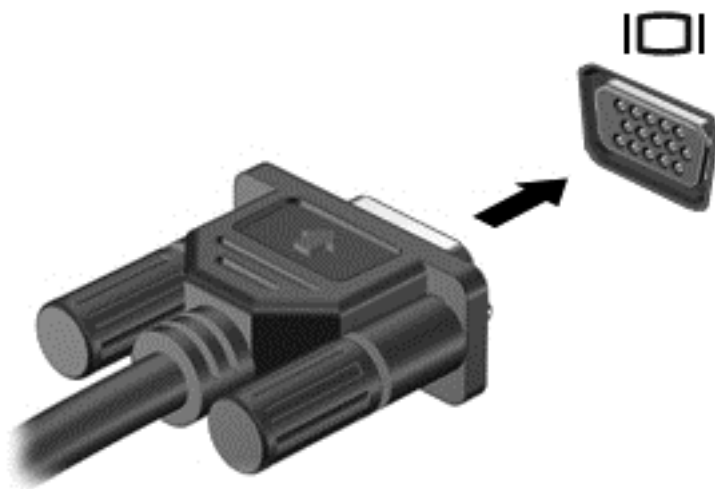
VGA

Le port pour moniteur externe, ou port VGA, est une interface d'affichage analogique qui permet de connecter à l'ordinateur un périphérique d'affichage VGA externe (tel qu'un moniteur VGA externe ou un projecteur VGA).


- ▲ Pour connecter un périphérique d'affichage VGA, branchez son câble sur le port pour moniteur externe.

Appuyez sur **fn+f4** pour basculer l'affichage de l'image entre les périphériques connectés à l'ordinateur.


 **REMARQUE :** Appuyez sur **fn+f4** pour passer d'une configuration à une autre. Vous pouvez basculer entre l'écran de l'ordinateur portable, un affichage externe combiné à l'écran de l'ordinateur portable ou l'un des moniteurs externes. Vous pouvez également connecter des moniteurs externes au connecteur DisplayPort et au port VGA, mais un seul affichage externe peut être actif à la fois.



Si votre moniteur externe n'est pas détecté après avoir appuyé sur la touche **fn+f4**, procédez comme suit :

 **REMARQUE :** Si vous avez une carte graphique AMD, suivez les instructions de la section suivante.

1. Cliquez sur l'icône **Gnome Display Applet** (Applet de l'affichage Gnome) dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Configure Display Settings** (Configurer les paramètres d'affichage).
3. Cliquez sur **Detect Monitors** (Détecter les moniteurs).
4. Cliquez sur la case d'option **On** (Activé) à droite de la disposition de l'affichage. Si le moniteur par défaut n'est pas détecté, indiquez une résolution et un taux de rafraîchissement en utilisant les spécifications de votre moniteur externe. Changez la rotation si nécessaire. Si l'affichage nécessite une mise en miroir, cochez la case en regard de **Mirror Screens** (Mettre en miroir les écrans).

 **REMARQUE :** Cliquez sur **Default** (Par défaut) pour faire passer le moniteur externe en mode paysage.


5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer)
6. Cliquez sur **Close** (Fermer).

Si votre moniteur externe n'est pas détecté après avoir appuyé sur la touche **fn+f4** alors que vous avez une carte graphique AMD, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Ordinateur > Autres applications > Système > ATI Catalyst Control Center (en tant que superutilisateur)**.
2. Saisissez votre mot de passe racine.
3. Sélectionnez **Display Manager** (Gestionnaire d'affichage) dans le volet de droite.
4. Cliquez sur le bouton **Detect connected displays** (Détecter les affichages connectés).
5. Les paramètres de votre affichage peuvent être modifiés en cliquant sur votre moniteur dans la boîte de dialogue, puis en sélectionnant l'onglet **Display properties** (Propriétés de l'affichage) ou l'onglet **Multi-Display** (Multi-affichages).
6. Une fois les paramètres configurés, sélectionnez **Apply** (Appliquer), puis cliquez sur **OK**. Un redémarrage de votre ordinateur peut être nécessaire.

HDMI

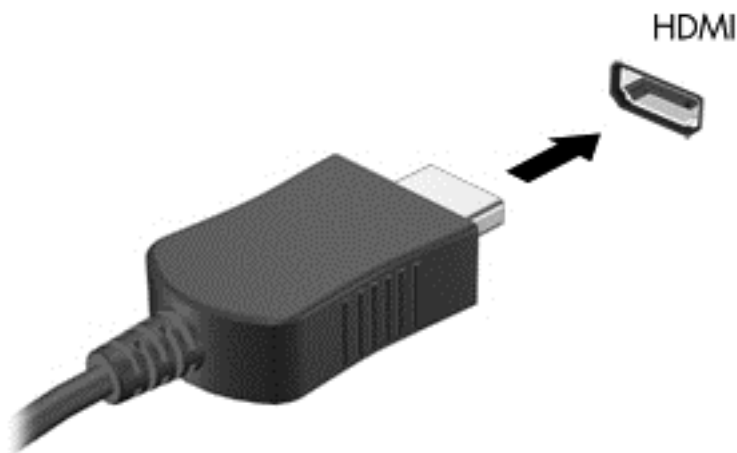
Le port HDMI permet de connecter l'ordinateur à un périphérique audio ou vidéo en option (par exemple, un téléviseur haute définition).

 **REMARQUE :** Pour transmettre des signaux vidéo et/ou audio par l'intermédiaire du port HDMI, vous devez utiliser un câble HDMI (vendu séparément).

Un périphérique HDMI peut être connecté au port HDMI de l'ordinateur. Les données à l'écran de l'ordinateur peuvent s'afficher simultanément sur le périphérique HDMI.

Pour connecter un périphérique audio ou vidéo au port HDMI :

1. Branchez l'une des extrémités du câble HDMI sur le port HDMI de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au périphérique, puis reportez-vous aux instructions du fabricant pour plus d'informations.

Configuration des fonctions audio d'un périphérique HDMI

Pour configurer les fonctions audio d'un périphérique HDMI, connectez d'abord un périphérique audio ou vidéo (par exemple, un téléviseur haute définition) au port HDMI de votre ordinateur. Configurez ensuite le périphérique comme suit :


1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Playback devices** (Périphériques de lecture).
2. Dans l'onglet Playback (Lecture), sélectionnez **Digital Output** (Sortie numérique) ou **Digital Output Device (HDMI)** (Périphérique de sortie numérique (HDMI)).
3. Sélectionnez **Set Default** (Définir par défaut), puis cliquez sur **OK**.

Pour réacheminer le son vers les haut-parleurs de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Playback devices** (Périphériques de lecture).
2. Dans l'onglet Playback (Lecture), cliquez sur **Speakers** (Haut-parleurs).
3. Sélectionnez **Set Default** (Définir par défaut), puis cliquez sur **OK**.

6 Gestion de l'alimentation

Arrêt de l'ordinateur


 **ATTENTION :** Les informations non enregistrées sont perdues à la fermeture de l'ordinateur.

La commande d'arrêt ferme toutes les applications ouvertes, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et l'ordinateur.

Arrêtez l'ordinateur dans les conditions suivantes :

- Lorsque vous devez remplacer la batterie ou accéder à des composants à l'intérieur de l'ordinateur
- Lorsque vous connectez un périphérique externe qui ne se branche pas sur un port USB
- Lorsque l'ordinateur reste inutilisé et débranché d'une alimentation externe pendant une période prolongée

Pour arrêter l'ordinateur, procédez comme suit :

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est en mode veille ou hibernation, vous devez d'abord quitter ce mode avant de pouvoir arrêter l'ordinateur.

1. Enregistrez votre travail et fermez toutes les applications.
2. Sélectionnez **Ordinateur > Arrêter > Éteindre**.

Si l'ordinateur ne répond plus et que vous ne pouvez pas utiliser la procédure d'arrêt précédente, essayez les procédures d'arrêt d'urgence dans l'ordre de la séquence suivante, jusqu'à l'arrêt de l'ordinateur :

- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation sans relâcher la pression pendant au moins 5 secondes.
- Débranchez l'alimentation externe de l'ordinateur, puis retirez la batterie.


Définition des options d'alimentation


Utilisation des états d'économie d'énergie

L'ordinateur comporte deux états d'économie d'énergie activés en usine : veille et hibernation.

Lorsque le mode veille est activé, les voyants d'alimentation clignotent et l'écran s'éteint. Votre travail est enregistré en mémoire, ce qui vous permet de quitter le mode veille plus rapidement que de sortir du mode hibernation. Si l'ordinateur est en mode veille pendant une période prolongée ou que la batterie atteint un niveau de charge critique en mode veille, l'ordinateur active le mode hibernation.

Lorsque le mode hibernation est activé, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en hibernation sur le disque dur et l'ordinateur se met hors tension.

 **ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte d'informations, n'activez pas le mode veille ou hibernation pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.

 **REMARQUE :** Il est impossible d'établir tout type de connexion réseau ou d'exécuter les fonctions de l'ordinateur lorsque ce dernier est en mode veille ou hibernation.


Activation et désactivation du mode veille

Le système est configuré en usine pour activer le mode veille après un certain délai d'inactivité lors d'un fonctionnement sur batterie ou sur alimentation externe.

Vous pouvez modifier les paramètres d'alimentation et les dépassements de délai dans le gestionnaire d'énergie du Centre de contrôle.

Lorsque l'ordinateur est sous tension, vous pouvez activer le mode veille de l'une des manières suivantes :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Fermez l'écran.

 **REMARQUE :** Cette procédure fonctionne seulement lorsque l'ordinateur est sur batterie.

- Sélectionnez **Ordinateur > Arrêter > Mettre en veille**.
- Cliquez sur l'icône **Alimentation**, située à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode veille :

- ▲ Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail revient à l'écran où vous vous trouviez avant d'arrêter de travailler.

Activation et désactivation du mode hibernation

Le système est configuré en usine pour activer le mode hibernation après une période d'inactivité lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur une alimentation externe, ou lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique

Vous pouvez modifier les paramètres d'alimentation et les dépassements de délai dans le gestionnaire d'énergie du Centre de contrôle.

Lorsque l'ordinateur est allumé, vous pouvez activer le mode hibernation comme suit :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Sélectionnez **Ordinateur > Arrêter > Hiberner**.
- Cliquez sur l'icône **Alimentation**, située à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Hiberner**.

Pour quitter le mode veille prolongée :

- ▲ Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode hibernation, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail revient à l'écran où vous vous trouviez avant d'arrêter de travailler.

Utilisation de l'icône Alimentation

L'icône **Alimentation** est située dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Elle permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation, d'afficher une indication de la charge restante de la batterie et de sélectionner un mode de gestion de l'énergie différent.

- Pour afficher une indication de la charge restante de la batterie, cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Informations**.
- Pour accéder aux préférences du gestionnaire d'énergie, cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Préférences**.

Utilisation du gestionnaire d'énergie

Le gestionnaire d'énergie regroupe des paramètres système qui gèrent la manière dont l'ordinateur utilise l'alimentation. Le gestionnaire d'énergie vous aide à économiser l'énergie, à optimiser les performances ou à trouver un compromis entre ces deux exigences.

Vous pouvez personnaliser les paramètres du gestionnaire d'énergie.

Affichage des paramètres actuels du gestionnaire d'énergie

- ▲ Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Alimentation** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Préférences**.

Modification des paramètres actuels du gestionnaire d'énergie

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Alimentation** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Préférences**.
2. Modifiez les paramètres des onglets **Alimentation secteur**, **Batterie** et **Général** à votre convenance.

Utilisation de la charge de la batterie

Lorsque l'ordinateur contient une batterie chargée et qu'il n'est pas connecté à une alimentation externe, il est alimenté par la batterie. Lorsque l'ordinateur contient une batterie chargée et qu'il est connecté à une alimentation secteur externe, il est alimenté par l'alimentation secteur.

Si l'ordinateur est alimenté par une alimentation secteur externe par l'intermédiaire d'un adaptateur secteur externe et qu'il contient une batterie chargée, il passe sur batterie dès que l'adaptateur secteur est déconnecté de l'ordinateur.



REMARQUE : La luminosité de l'écran est automatiquement réduite afin de prolonger la durée de vie de la batterie lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur. Pour plus d'informations sur l'augmentation ou la diminution de la luminosité de l'écran, reportez-vous au chapitre [Clavier et périphériques de pointage à la page 22](#).

C'est votre manière de travailler qui détermine s'il faut laisser la batterie dans l'ordinateur ou la stocker. La première option permet de recharger la batterie chaque fois que l'ordinateur est connecté au secteur et également de protéger votre travail en cas de perte de tension. Toutefois, une batterie se décharge lentement lorsque l'ordinateur est hors tension et qu'il est déconnecté de toute alimentation externe.



AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie fournie avec l'ordinateur, une batterie de rechange fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres du gestionnaire d'énergie, des applications exécutées sur l'ordinateur, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.


Affichage de la charge de batterie restante

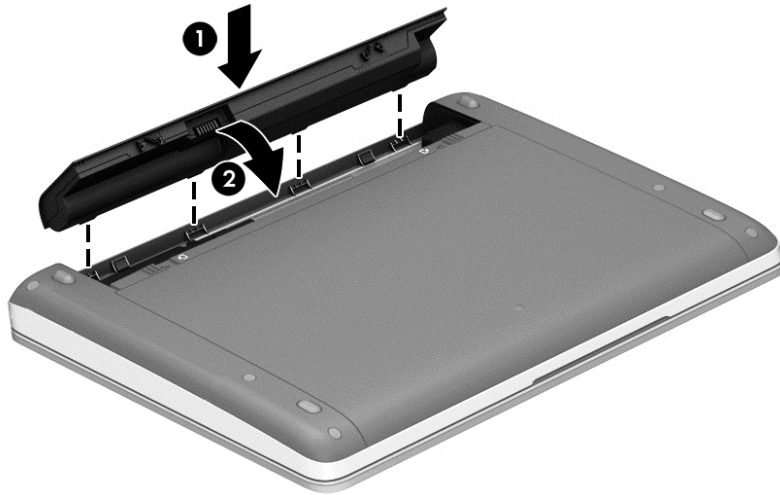
- ▲ Déplacez le pointeur sur l'icône **Alimentation** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre de tâches.

Insertion ou retrait de la batterie

Pour insérer la batterie :

- ▲ Insérez la batterie dans le compartiment de la batterie, alignez les taquets de la batterie **(1)** sur les encoches de l'ordinateur, puis appuyez sur la batterie **(2)** jusqu'à ce qu'elle se mette en place.


 **REMARQUE :** La batterie se verrouille automatiquement en place.



Pour retirer la batterie :

- ⚠ **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail, puis activez le mode hibernation ou arrêtez l'ordinateur avant de retirer la batterie.

1. Faites glisser les loquets de dégagement de la batterie **(1)** pour déverrouiller celle-ci.

 **REMARQUE :** Faites glisser les loquets de dégagement de la batterie simultanément ou un par un.

2. Tirez le loquet de la batterie (2) vers le haut et retirez la batterie de l'ordinateur.



Charge d'une batterie

AVERTISSEMENT ! Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur à bord d'un avion.

La batterie se recharge pendant que l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe via un adaptateur secteur ou un adaptateur d'alimentation en option.

Vous pouvez charger la batterie lorsque l'ordinateur est éteint ou en cours d'utilisation. Toutefois, la charge est plus rapide lorsque l'ordinateur est éteint.

La charge peut prendre plus de temps si la batterie est neuve, si elle n'a pas été utilisée pendant deux semaines ou plus ou si sa température est nettement supérieure ou inférieure à la température ambiante.

Pour prolonger la durée de vie de la batterie et optimiser la précision des indicateurs de charge, suivez ces instructions :

- Si vous chargez une batterie neuve, chargez-la entièrement avant de mettre l'ordinateur sous tension.



REMARQUE : Si l'ordinateur est sous tension durant la charge de la batterie, la jauge de batterie située dans la zone de notification peut afficher une charge de 100 % avant que la batterie ne soit complètement chargée.


- Laissez la batterie se décharger au-dessous de 5 % de sa charge totale via une utilisation normale avant de la recharger.
- Si la batterie n'a pas été utilisée pendant un ou plusieurs mois, ne vous contentez pas de la charger, mais pensez à la calibrer.

Optimisation de la durée de vie de la batterie

Pour optimiser la durée de vie de la batterie :

1. Sélectionnez **Ordinateur > Centre de contrôle**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Système**, puis sélectionnez **Gestionnaire d'énergie** dans le volet de droite.

3. Dans l'onglet **Batterie** :
 - Réglez le curseur placé à droite de l'option **Mettre l'ordinateur en sommeil lorsqu'il a été inactif pendant** sur 30 minutes.
 - Sélectionnez l'option **Mettre en veille** ou **Hiberner** en regard de **When laptop lid is closed** (Quand l'écran du portable est fermé).
 - Sélectionnez l'option **Hiberner** ou **Arrêt** en regard de **When battery power is critically low** (Quand le niveau de la batterie est critique).
4. Réglez le curseur situé à droite de **Mettre l'écran en sommeil lorsqu'il a été inactif pendant** sur 15 minutes et sélectionnez la case à cocher située en regard de **Réduire la luminosité du rétro-éclairage**.
5. Cochez la case en regard de **Réduire l'éclairage en cas d'inactivité**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

 **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail, puis activez le mode hibernation ou arrêtez l'ordinateur avant de retirer la batterie.

Gestion des niveaux bas de batterie

Cette section fournit des informations sur les alertes et les réponses système définies en usine. Vous pouvez modifier certaines alertes relatives à une faible batterie et certaines réponses du système dans le gestionnaire d'énergie du Centre de contrôle. Les préférences définies dans cette section n'affectent pas les voyants.

Identification des niveaux bas de batterie

Lorsqu'une batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, atteint un niveau de charge faible ou critique, vous risquez d'obtenir les résultats suivants :

- Si le mode hibernation est activé et que l'ordinateur est sous tension ou en veille, l'ordinateur passe en hibernation.
- Si le mode hibernation est désactivé et que l'ordinateur est sous tension ou en veille, l'ordinateur reste brièvement en veille avant de s'éteindre. Les données non enregistrées sont alors perdues.

Résolution d'un niveau bas de batterie

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une alimentation externe est disponible

- ▲ Branchez l'ordinateur sur une alimentation secteur externe à l'aide de l'un des périphériques suivants :
 - Adaptateur secteur
 - Périphérique d'amarrage ou d'extension en option
 - Adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une batterie chargée est disponible

1. Mettez l'ordinateur hors tension ou activez le mode veille prolongée.
2. Remplacez la batterie déchargée par une batterie chargée.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

- Activez le mode hibernation.
- Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode hibernation


Lorsque l'ordinateur n'a pas suffisamment de charge pour quitter le mode hibernation, procédez comme suit :

1. Remplacez la batterie déchargée par une batterie chargée ou connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et à l'alimentation externe.
2. Quittez le mode hibernation en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Économie d'énergie de la batterie


- Désactivez les connexions sans fil et de réseau local et quittez les applications de modem lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes inutilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe.
- Arrêtez, désactivez ou retirez toute carte multimédia externe que vous n'utilisez pas.
- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Activez le mode veille ou hibernation ou arrêtez l'ordinateur lorsque vous ne l'utilisez pas.

Stockage d'une batterie

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager une batterie, ne l'exposez pas à des températures élevées pendant de longues périodes.


Si un ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie et stockez-la séparément.

Pour prolonger la charge d'une batterie stockée, placez-la dans un endroit frais et sec.

 **REMARQUE :** Une batterie stockée doit être contrôlée tous les 6 mois. Si la capacité est inférieure à 50 %, rechargez-la avant de la restocker.

Calibrez les batteries stockées pendant un ou plusieurs mois avant de les utiliser.

Mise au rebut d'une batterie usagée


 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire le risque d'incendie ou de brûlures, abstenez-vous de démonter, d'écraser, de perforer une batterie ou de court-circuiter ses connecteurs externes. Ne la jetez pas dans l'eau ou le feu.

Pour plus d'informations sur la mise au rebut de la batterie, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.


Remplacement de la batterie

La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des applications exécutées sur l'ordinateur, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.


Pour plus d'informations sur la batterie, cliquez sur l'icône **Batterie** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis cliquez sur **Batterie d'ordinateur portable**.

 **REMARQUE :** Pour vous assurer que votre portable est alimenté lorsque vous en avez besoin, HP recommande d'acquérir une nouvelle batterie dès que l'indicateur de capacité de stockage de la batterie passe au jaune-vert.


Utilisation de l'alimentation secteur externe

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la connexion à une alimentation secteur, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'alimentation secteur externe est fournie au moyen d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage ou d'extension en option.

 **AVERTISSEMENT !** Pour limiter les risques liés à la sécurité, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de rechange fourni par HP ou un adaptateur secteur compatible acheté auprès de HP.

Connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe dans l'une des conditions suivantes :

 **AVERTISSEMENT !** Ne chargez pas la batterie lorsque vous êtes à bord d'un avion.

- Chargement ou calibrage d'une batterie
- Installation ou modification du logiciel système
- Gravure d'informations sur un CD ou un DVD

Lorsque vous connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- La batterie commence à se charger.
- Si l'ordinateur est sous tension, l'icône **Batterie** située dans la zone de notification change d'aspect.

Lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour prolonger la vie de la batterie.

Test d'un adaptateur secteur

Testez l'adaptateur secteur si l'ordinateur présente l'un des symptômes suivants lorsqu'il est connecté à l'alimentation secteur :

- L'ordinateur ne s'allume pas.
- L'écran ne s'allume pas.
- Les voyants d'alimentation sont éteints.


Pour tester l'adaptateur secteur :

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Retirez la batterie de l'ordinateur.
3. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et branchez-le sur une prise secteur.
4. Mettez l'ordinateur sous tension.
 - Si les voyants d'alimentation **s'allument**, l'adaptateur secteur fonctionne correctement.
 - Si les voyants d'alimentation **restent éteints**, l'adaptateur secteur ne fonctionne pas, et vous devez le remplacer.

Contactez le support technique pour obtenir plus d'informations sur le remplacement d'un adaptateur secteur.

7 Unités


Manipulation des unités

 **ATTENTION :** Les unités sont des composants fragiles que vous devez manipuler avec soin. Reportez-vous aux précautions suivantes lorsque vous devez les manipuler. D'autres mises en garde sont fournies avec les procédures auxquelles elles s'appliquent.

Observez ces précautions :

- Avant de déplacer un ordinateur connecté à un disque dur externe, passez en mode veille et attendez que l'écran s'éteigne ou déconnectez correctement le disque dur externe.
- Avant de manipuler une unité, débarrassez-vous de l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte de l'unité.
- Ne touchez pas les broches des connecteurs de l'unité amovible ou de l'ordinateur.
- Manipulez une unité avec précaution. Évitez de la faire tomber ou de placer des objets dessus.
- Avant de retirer ou d'insérer une unité, mettez l'ordinateur hors tension. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension, en veille ou en hibernation, mettez-le sous tension puis hors tension par le biais du système d'exploitation.
- Ne forcez pas lors de l'insertion d'une unité dans un compartiment.
- N'utilisez pas le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier lorsque l'unité optique grave un disque. Cette opération est sensible aux vibrations.
- Lorsque la batterie est la seule source d'alimentation, vérifiez qu'elle est suffisamment chargée avant d'écrire sur un support.
- N'exposez pas l'unité à une température ou à une humidité extrême.
- Évitez d'exposer l'unité à des liquides. Ne vaporisez pas de produits nettoyants sur l'unité.
- Retirez tout support de l'unité avant de retirer celle-ci de son compartiment, ou encore avant de la transporter, de l'envoyer ou de la stocker.
- Si vous devez envoyer une unité par la poste, emballez-la dans un emballage à bulles d'air ou tout autre emballage de protection et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- Évitez d'exposer le disque dur à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. En revanche, les tapis roulants des aéroports et autres dispositifs de sécurité semblables qui contrôlent les bagages à main utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

Utilisation de la vis de sécurité en option

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.

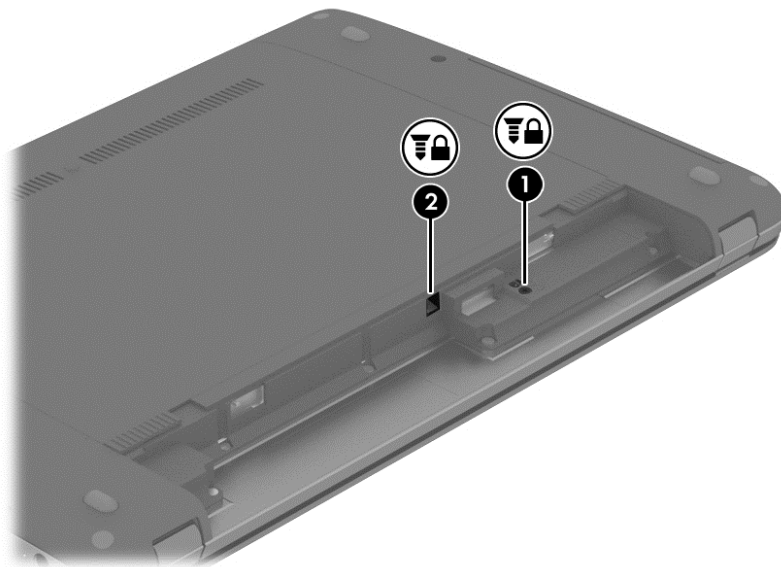
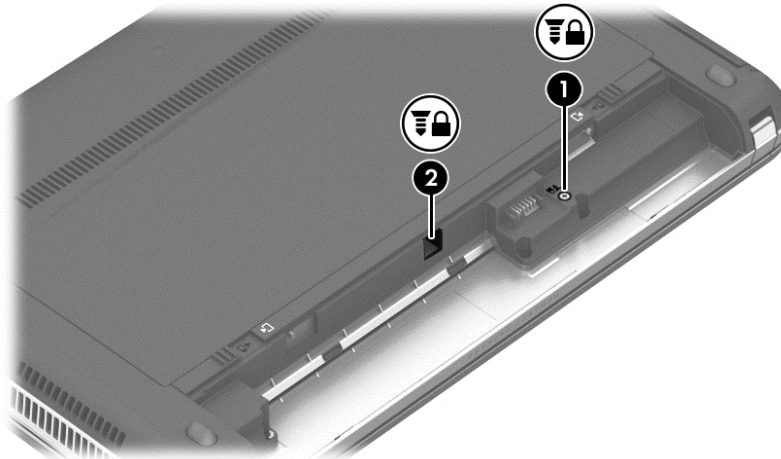
Utilisez la vis de sécurité en option pour verrouiller le cache de service de la partie inférieure de l'ordinateur. Lorsqu'elle n'est pas utilisée, elle peut être rangée dans le compartiment de la batterie.

Pour utiliser la vis de sécurité :

1. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 37](#)).

⚠ ATTENTION : Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension via Windows avant de retirer la batterie.

2. Retirez la vis de sécurité rangée dans le compartiment de la batterie (1) et insérez-la dans le cache de service (2) afin de verrouiller ce dernier.



Retrait ou remise en place du cache de service

⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Enregistrez votre travail et éteignez l'ordinateur avant d'ajouter ou de remplacer un module mémoire ou un disque dur.


Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en hibernation, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite par le biais du système d'exploitation.

Retrait du cache de service

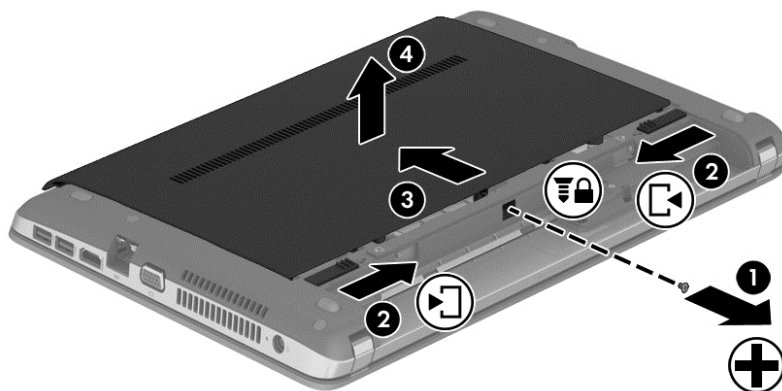
Retirez le cache de service pour accéder au connecteur de module mémoire, au disque dur, à l'étiquette de conformité et à d'autres composants.

Pour retirer le cache de service :

1. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 37](#)).
2. Orientez le compartiment de batterie vers vous, retirez la vis (1) (si la vis en option est utilisée, reportez-vous à la section [Utilisation de la vis de sécurité en option à la page 43](#)), puis faites glisser les loquets de dégagement du cache de service (2) pour déverrouiller ce dernier.

 **REMARQUE :** Faites glisser les loquets de dégagement du cache de service simultanément ou un par un.

3. Faites glisser le cache de service vers l'avant de l'ordinateur (3) et soulevez-le (4) pour le retirer.




Remise en place du cache de service

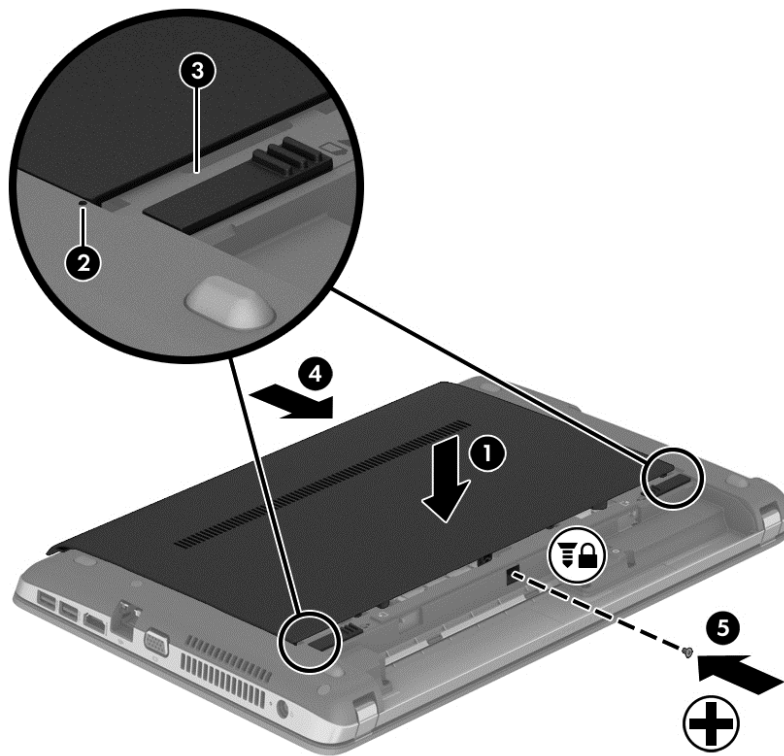
Remettez en place le cache de service après tout accès au connecteur de module mémoire, au disque dur, à l'étiquette de conformité et à d'autres composants.

Pour remettre en place le cache de service :

1. Inclinez le cache de service vers le bas pour aligner les taquets de celui-ci sur les loquets de l'ordinateur (1).
2. Insérez les taquets d'alignement (2) à l'arrière du cache de service dans les encoches de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Les loquets de dégagement verrouillent automatiquement le cache de service (3).

3. Orientez le compartiment de la batterie vers vous, faites glisser le loquet de dégagement du cache de service jusqu'à ce qu'il s'enclenche(4) et, si vous le souhaitez, insérez et serrez la vis en option (5) pour fixer le cache de service (reportez-vous à la section [Utilisation de la vis de sécurité en option à la page 43](#)).



4. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 37](#)).

Remplacement ou mise à niveau du disque dur

⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode hibernation.

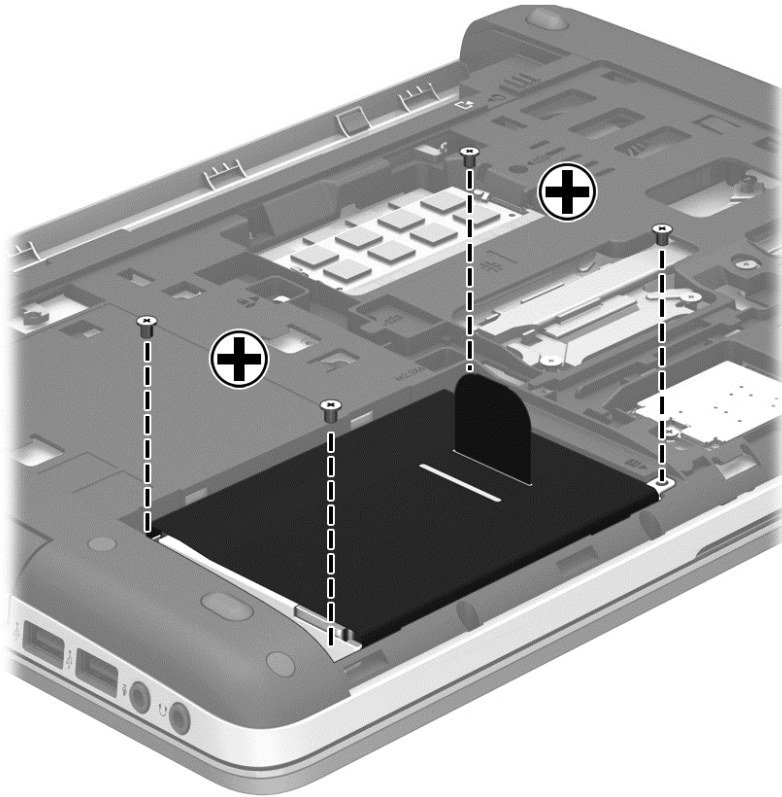
Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en hibernation, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite par le biais du système d'exploitation.

Retrait du disque dur

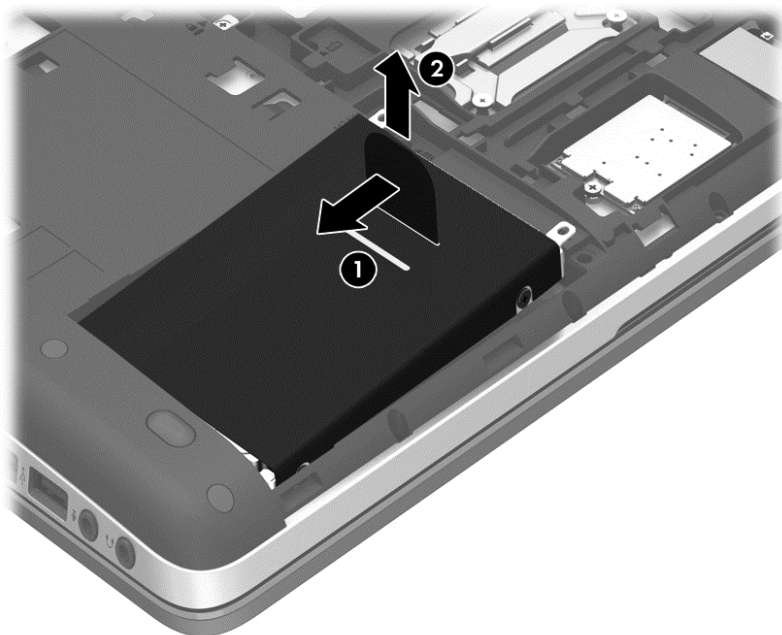
Pour retirer un disque dur :

1. Enregistrez votre travail.
2. Arrêtez l'ordinateur et fermez l'écran.
3. Débranchez tous les périphériques matériels externes de l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant la partie avant vers vous.
6. Retirez la batterie. (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 37](#)).

7. Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait ou remise en place du cache de service à la page 44](#)).
8. Desserrez les 4 vis du disque dur.



9. Tirez le taquet de fixation du disque dur (1) vers la gauche pour déconnecter le disque dur.
10. Retirez le disque dur (2) de son compartiment.



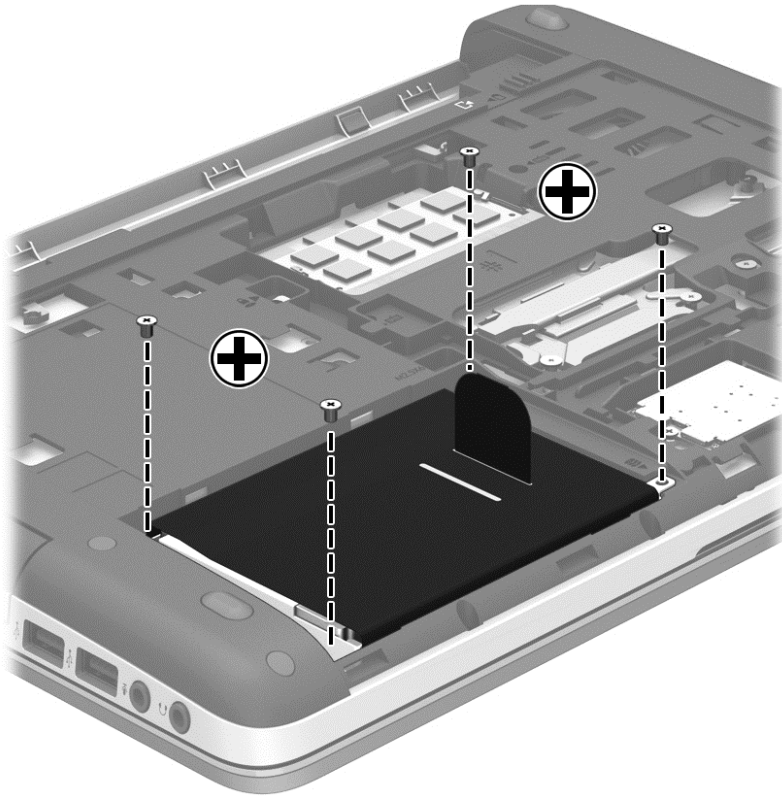
Installation d'un disque dur

Pour installer un disque dur :

1. Orientez le disque dur (1) vers le compartiment du disque dur, puis insérez-le (2).
2. Tirez le taquet de fixation du disque dur (3) vers la droite pour connecter le disque dur à la carte mère.



3. Serrez les 4 vis pour fixer le disque dur.




4. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait ou remise en place du cache de service à la page 44](#)).
5. Remettez en place la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 37](#)).
6. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes.
7. Mettez l'ordinateur sous tension.


Utilisation des unités optiques (certains modèles)

Identification de l'unité optique installée

- ▲ Sélectionnez **Ordinateur > Autres applications**, puis **Audio et vidéo** dans le volet de gauche.

La liste indiquant les outils et les applications multimédia disponibles apparaît.


 **REMARQUE :** Vous pouvez accéder à un disque optique inséré via Nautilus ou une icône du bureau. Le bureau GNOME affiche une boîte de dialogue qui ouvre l'application par défaut du type de support inséré ou permet de sélectionner une autre application. Si vous cliquez le bouton OK sans sélectionner d'élément dans la liste, une application par défaut s'ouvre. Si l'application par défaut n'est pas celle que vous souhaitez, vous devez alors choisir une autre application dans la liste de la boîte de dialogue. Après avoir sélectionné la bonne application dans la liste, cliquez sur le bouton OK.

 **REMARQUE :** Les disques DVD et Blu-Ray cryptés ne sont pas pris en charge sans logiciel provenant de sources externes.

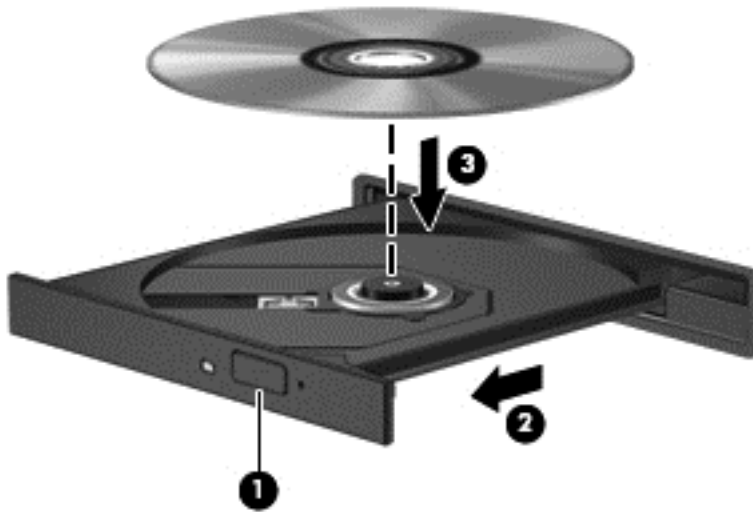
Insertion d'un disque optique

Chargeur à tiroir


1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Appuyez sur le bouton d'éjection (1) situé sur la face avant de l'unité pour ouvrir le chargeur.
3. Tirez le chargeur (2).
4. Prenez le disque par les bords afin d'éviter de toucher les surfaces planes, puis positionnez-le sur l'axe de rotation, l'étiquette orientée vers le haut.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas totalement accessible, inclinez délicatement le disque pour le placer sur l'axe de rotation.

5. Poussez délicatement le disque (3) sur l'axe de rotation du chargeur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



6. Fermez le chargeur de disque.

 **REMARQUE :** Une fois le disque inséré, une courte pause s'ensuit. Si vous n'avez pas sélectionné de lecteur de support, une boîte de dialogue de lecture automatique s'affiche. Vous êtes invité à sélectionner la méthode d'utilisation du contenu du support.

Retrait d'un disque optique


Chargeur à tiroir

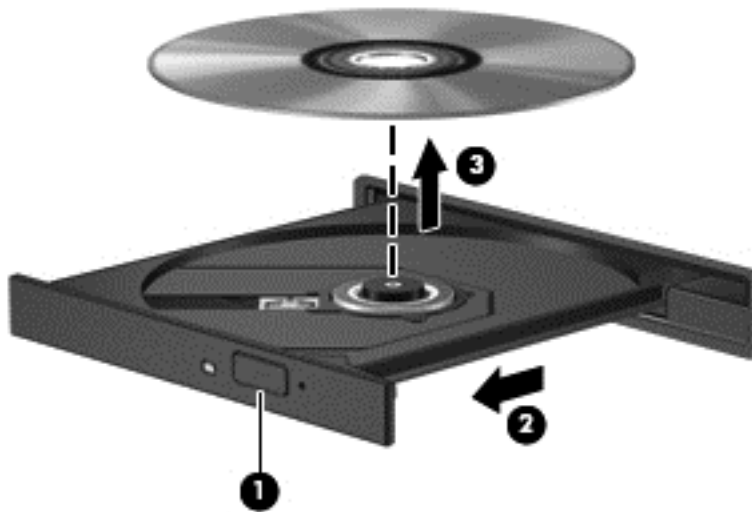
Pour retirer un disque, deux méthodes sont disponibles, selon que le chargeur s'ouvre normalement ou non.

Lorsque le chargeur s'ouvre normalement

1. Appuyez sur le bouton de dégagement (1) sur la face avant de l'unité pour libérer le chargeur, puis tirez celui-ci (2) au maximum.

2. Retirez le disque **(3)** du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Tenez le disque par les bords et évitez de toucher la surface.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez légèrement le disque pendant son retrait.




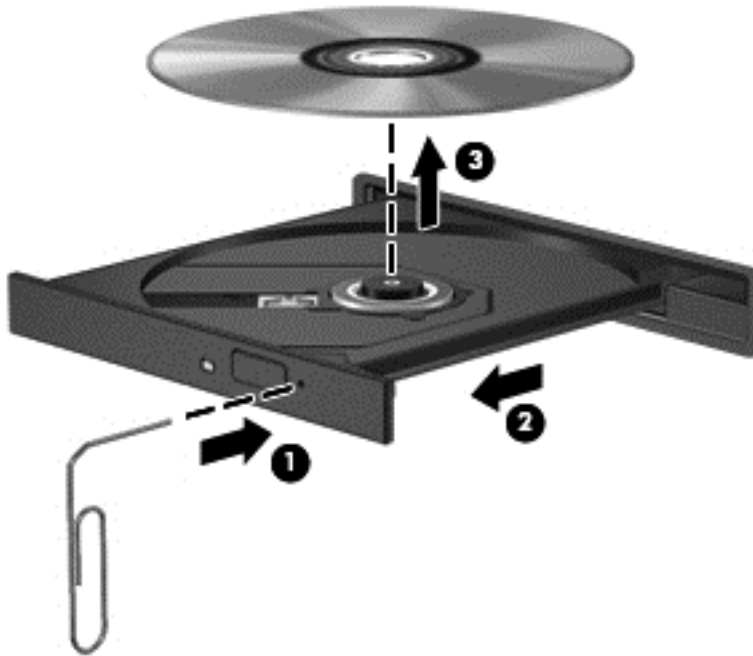
3. Fermez le chargeur et placez le disque dans un boîtier de protection.

Lorsque le chargeur ne s'ouvre pas

1. Introduisez l'extrémité d'un trombone **(1)** dans le trou d'éjection situé sur la face avant de l'unité.
2. Appuyez délicatement sur le trombone jusqu'au dégagement du chargeur, puis tirez dessus **(2)** au maximum.

3. Retirez le disque (3) du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Tenez le disque par les bords et évitez de toucher la surface.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez légèrement le disque pendant son retrait.



4. Fermez le chargeur et placez le disque dans un boîtier de protection.

8 Cartes et périphériques externes

Utilisation de cartes dans le lecteur de cartes multimédia (certains modèles)

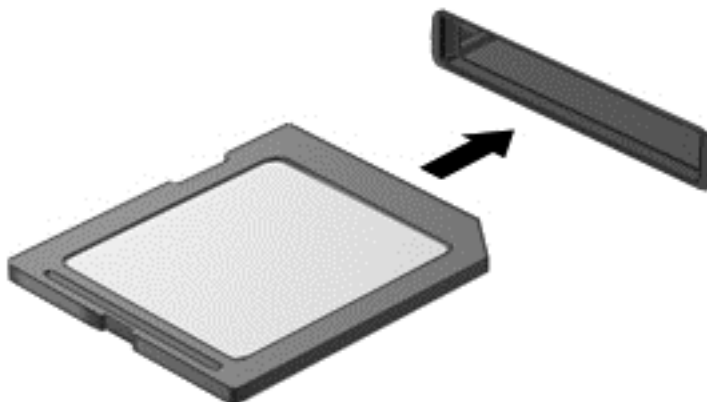
Les cartes numériques en option assurent un stockage fiable des données et leur partage en toute simplicité. Ces cartes sont souvent utilisées avec les appareils photo numériques et les PDA, ainsi qu'avec d'autres ordinateurs.

Pour déterminer les formats de cartes numériques pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#).

Insertion d'une carte numérique

ATTENTION : Afin d'éviter d'endommager les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion d'une carte numérique.

1. Tenez la carte avec le côté étiquette vers le haut et les connecteurs faisant face à l'ordinateur.
2. Insérez la carte dans le lecteur de cartes multimédia, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Retrait d'une carte numérique

ATTENTION : Afin d'éviter toute perte de données ou le blocage du système, suivez la procédure ci-dessous pour retirer la carte numérique en toute sécurité.

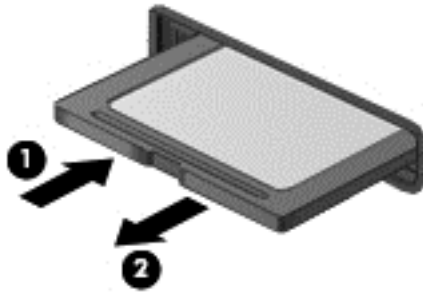
Enregistrez vos informations et fermez toutes les applications associées à la carte numérique.


Pour retirer une carte numérique :

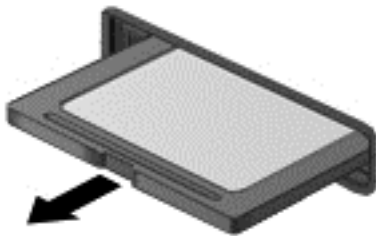
1. Ouvrez le navigateur de fichiers en sélectionnant **Ordinateur > Nautilus**.
2. Cliquez sur l'icône **Éjecter** en regard du nom de la carte numérique, dans la liste **Raccourcis** du volet gauche du navigateur de fichiers.

REMARQUE : Vous êtes averti lorsque le retrait peut se faire en toute sécurité.

3. Appuyez sur la carte (1), puis retirez-la du connecteur (2).



 **REMARQUE :** Si la carte n'est pas éjectée, sortez-la de son connecteur.



Utilisation d'un périphérique USB

USB est une interface matérielle qui peut être utilisée pour connecter un périphérique externe en option (clavier, souris, lecteur, imprimante, scanner ou concentrateur).

Certains périphériques USB peuvent nécessiter des logiciels de prise en charge supplémentaires, qui sont généralement livrés avec le périphérique. Pour plus d'informations sur les logiciels spécifiques aux périphériques, reportez-vous aux instructions de l'éditeur du logiciel.

L'ordinateur possède au moins un port USB prenant en charge les périphériques USB 1.0, 1.1, 2.0 ou 3.0. Votre ordinateur peut également disposer d'un port de chargement USB qui permet d'alimenter un périphérique externe. Une station d'accueil ou un concentrateur USB en option permet de prendre en charge des ports USB supplémentaires pouvant être utilisés avec l'ordinateur.

Connexion d'un périphérique USB

ATTENTION : Pour éviter d'endommager un connecteur USB, ne forcez pas lorsque vous connectez un périphérique USB.

REMARQUE : Le port USB de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section.

▲ Pour connecter un périphérique USB à l'ordinateur, branchez son câble USB sur le port USB.



REMARQUE : Lorsque vous connectez un périphérique de stockage USB, un message peut s'afficher dans la zone de notification pour vous indiquer que le système reconnaît le périphérique.

Retrait d'un périphérique USB


ATTENTION : Pour ne pas endommager les connecteurs USB, ne tirez pas sur le câble lors du retrait du périphérique USB.

ATTENTION : Pour éviter toute perte d'informations ou tout blocage du système, procédez comme suit pour retirer en toute sécurité un périphérique USB.


Pour retirer un périphérique USB :

1. Ouvrez le navigateur de fichiers en sélectionnant **Ordinateur > Nautilus**.
2. Cliquez sur l'icône **Éjecter** en regard du nom du périphérique, dans la liste **Raccourcis** du volet gauche du navigateur de fichiers.
3. Retirez le périphérique.

Utilisation de périphériques externes en option

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les pilotes ou logiciels requis et sur le port d'ordinateur à utiliser, reportez-vous à la documentation du fabricant.

Pour connecter un périphérique externe à l'ordinateur :


 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur lors de la connexion d'un périphérique alimenté, assurez-vous que celui-ci est hors tension et que le cordon d'alimentation est débranché.

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur.
2. Si vous connectez un périphérique alimenté, branchez son cordon d'alimentation sur une prise secteur mise à la terre.
3. Mettez le périphérique sous tension.

Pour déconnecter un périphérique externe non alimenté, mettez-le hors tension, puis déconnectez-le de l'ordinateur. Pour déconnecter un périphérique externe alimenté, mettez-le hors tension, déconnectez-le de l'ordinateur, puis débranchez le cordon d'alimentation du secteur.

Utilisation d'unités externes en option

Les unités externes amovibles vous offrent davantage de possibilités pour le stockage de vos informations et l'accès à celles-ci. Vous pouvez ajouter une unité USB en la connectant au port USB de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Les unités optiques USB externes HP doivent être connectées au port USB avec alimentation de l'ordinateur.

Les différents types de périphériques USB suivants existent :

- Lecteur de disquette 1,44 Mo
- Disque dur externe (un disque dur équipé d'un adaptateur connecté)
- Unité optique externe (CD et DVD)
- Périphérique MultiBay

9 Modules mémoire

L'ordinateur possède un compartiment de module mémoire. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau en ajoutant un module mémoire au connecteur de module d'extension mémoire vide ou en mettant à niveau le module mémoire existant dans le connecteur principal.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque d'électrocution et de détérioration de l'ordinateur, débranchez le cordon d'alimentation et retirez tous les modules batterie avant d'installer un module mémoire.

⚠ ATTENTION : Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant toute manipulation, touchez un objet métallique relié à la terre pour éliminer l'électricité statique que vous pouvez avoir accumulée.

📝 REMARQUE : Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un deuxième module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

Pour remplacer un module mémoire :

⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en veille ou en hibernation.

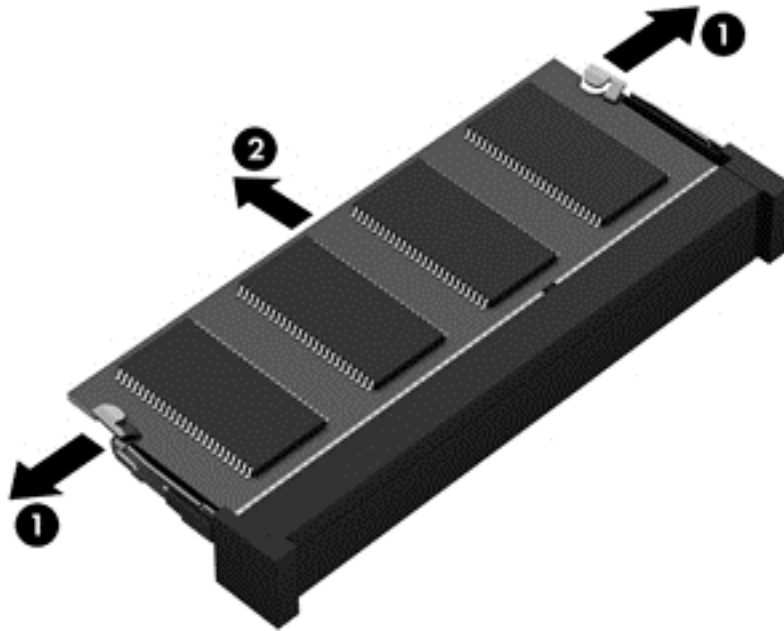
Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en hibernation, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite par le biais du système d'exploitation.

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
3. Retournez l'ordinateur sur une surface plane.
4. Retirez la batterie. (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 37](#)).
5. Retirez le cache de service. (reportez-vous à la section [Retrait ou remise en place du cache de service à la page 44](#)).
6. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module mémoire existant :
 - a. Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.

Le module mémoire s'incline vers le haut.

⚠ ATTENTION : Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas les composants du module mémoire et ne déformez pas le module mémoire.

- b. Saisissez le module mémoire **(2)** par ses bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur.



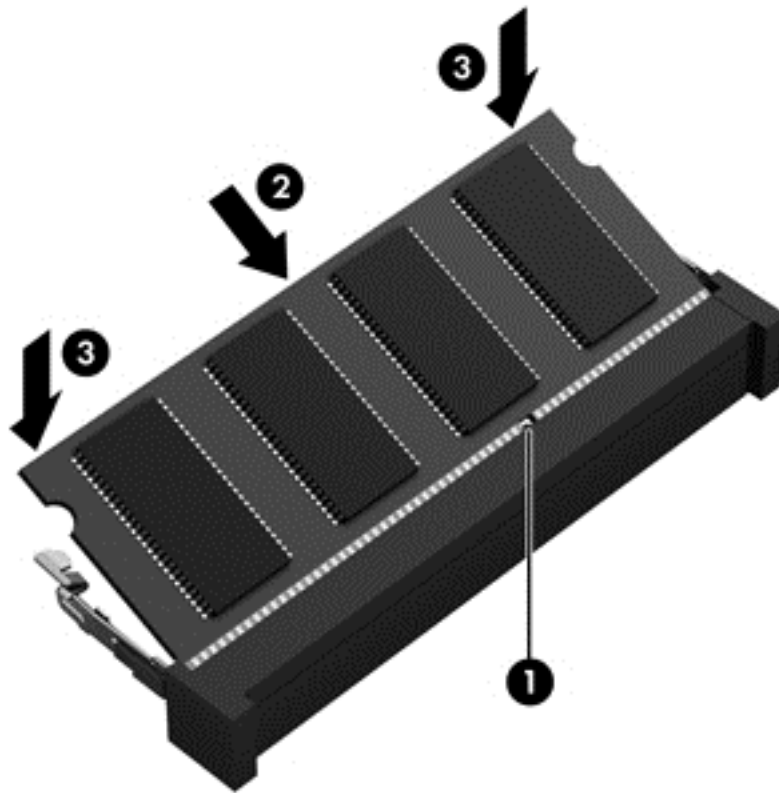
Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

- 7. Pour insérer un nouveau module mémoire :

ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, maintenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants et veillez à ne pas le plier.

- a. Alignez le bord à encoche **(1)** du module mémoire sur le taquet de son connecteur.
- b. Orientez le module mémoire selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface de son compartiment, puis insérez-le à fond **(2)** dans son connecteur.

- c. Appuyez délicatement sur le module mémoire (3), en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement des loquets de retenue.



8. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait ou remise en place du cache de service à la page 44](#)).
9. Remettez en place la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 37](#)).
10. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes.
11. Mettez l'ordinateur sous tension.

10 Sécurité

Protection de l'ordinateur



REMARQUE : Les solutions de sécurité ont un caractère dissuasif, mais ne constituent pas une protection contre les attaques logicielles ni une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

Les fonctions de sécurité fournies aident à protéger votre ordinateur, vos informations personnelles et vos données contre divers risques. L'utilisation que vous faites de votre ordinateur détermine les fonctions de sécurité que vous devez utiliser.

Le système d'exploitation offre certaines fonctions de sécurité. Des fonctions de sécurité supplémentaires sont présentées dans le tableau suivant. La plupart de ces fonctions de sécurité supplémentaires peuvent être configurées dans Computer Setup.

Pour protéger votre ordinateur contre	Utilisez cette fonction de sécurité
Utilisation non autorisée de l'ordinateur	Authentification à l'aide de mots de passe
Accès non autorisé à Computer Setup (f10)	Mot de passe administrateur BIOS dans Computer Setup*
Accès non autorisé au contenu d'un disque dur	Mot de passe DriveLock dans Computer Setup*
Démarrage non autorisé à partir d'une unité optique, d'un lecteur de disquette ou d'une carte réseau interne	Fonction d'options d'amorçage dans Computer Setup*
Accès non autorisé aux données	<ul style="list-style-type: none">• Logiciel de pare-feu• Mises à jour du système d'exploitation
Accès non autorisé aux paramètres Computer Setup et autres informations d'identification système	Mot de passe administrateur BIOS dans Computer Setup*
Retrait non autorisé de l'ordinateur	Emplacement pour câble antivol (utilisé avec un câble antivol en option)

*Pour accéder à Computer Setup, appuyez sur la touche **f10** au démarrage ou au redémarrage de l'ordinateur. Lorsque vous utilisez Computer Setup, vous devez utiliser les touches sur votre ordinateur pour naviguer et effectuer des sélections.

Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères que vous choisissez pour sécuriser les informations contenues dans votre ordinateur. Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe, en fonction de la manière dont vous souhaitez contrôler l'accès à vos informations. Les mots de passe peuvent être définis dans l'utilitaire Computer Setup qui est préinstallé sur l'ordinateur.

- Les mots de passe de configuration et DriveLock sont définis dans Computer Setup et sont gérés par le BIOS système.
- Si vous oubliez les mots de passe utilisateur DriveLock et le mot de passe principal DriveLock définis dans Computer Setup, le disque dur protégé par les mots de passe est définitivement verrouillé et inutilisable.

Suivez les conseils suivants pour la création et l'enregistrement des mots de passe :

- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le programme.
- Notez vos mots de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur.
- Ne les stockez pas dans un fichier de l'ordinateur.

Les tableaux suivants répertorient des mots de passe fréquemment utilisés et décrivent leurs fonctions.

Définition de mots de passe dans le système d'exploitation

Mots de passe du système d'exploitation	Fonction
Mot de passe racine	Sécurise l'accès à un compte de niveau racine du système d'exploitation.
Mot de passe utilisateur	Sécurise l'accès à un compte utilisateur du système d'exploitation.

Configuration de mots de passe dans Computer Setup

Mots de passe Computer Setup	Fonction
Mot de passe administrateur BIOS*	Sécurise l'accès à Computer Setup.
Mot de passe principal DriveLock*	Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock. Il permet également de supprimer la protection DriveLock. Ce mot de passe est défini sous DriveLock Passwords (Mots de passe DriveLock) pendant le processus d'activation.
Mot de passe utilisateur DriveLock*	Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock ; est défini sous DriveLock Passwords (Mots de passe DriveLock) pendant le processus d'activation.
Mot de passe de sécurité intégrée TPM (certains modèles)	Lorsqu'il est activé en tant que mot de passe administrateur BIOS, sécurise l'accès au contenu de l'ordinateur lorsqu'il est mis sous tension, redémarre ou quitte le mode hibernation. Ce mot de passe requiert la puce de sécurité intégrée en option pour prendre en charge cette fonction de sécurité.

*Pour plus d'informations sur chacun de ces mots de passe, reportez-vous aux sections ci-dessous.

Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS

Pour définir, modifier ou supprimer le mot de passe, procédez comme suit :

1. Ouvrez Computer Setup en mettant l'ordinateur sous tension ou en le redémarrant. Lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît dans l'angle inférieur gauche de l'écran, appuyez sur la touche **echap**. Lorsque le menu de démarrage s'affiche, appuyez sur la touche **f10**.
2. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security (Sécurité) > Setup BIOS Administrator password** (Configurer le mot de passe administrateur BIOS), puis appuyez sur la touche **entrée**.
 - Pour définir un mot de passe administrateur BIOS, tapez-le dans les champs **Enter New Password** (Nouveau mot de passe) et **Confirm New Password** (Confirmer le nouveau mot de passe), puis appuyez sur la touche **entrée**.
 - Pour modifier un mot de passe administrateur BIOS, tapez-le dans le champ **Enter Current Password** (Mot de passe actuel), tapez le nouveau mot de passe dans les champs **Enter New Password** (Nouveau mot de passe) et **Confirm New Password** (Confirmer le mot de passe), puis appuyez sur la touche **entrée**.
 - Pour supprimer un mot de passe administrateur BIOS, tapez-le dans le champ **Enter Password** (Mot de passe), puis appuyez quatre fois sur la touche **entrée**.
3. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, utilisez les touches de direction pour sélectionner **Exit** (Quitter) > **Exit Saving Changes** (Quitter en enregistrant les modifications).

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS

À l'invite **Enter Password** (Mot de passe), entrez votre mot de passe administrateur, puis appuyez sur la touche **entrée**. Après 3 tentatives infructueuses, vous devrez redémarrer l'ordinateur pour pouvoir essayer à nouveau.

Utilisation d'un mot de passe DriveLock dans Computer Setup

⚠ ATTENTION : Pour empêcher que le disque dur protégé par la protection DriveLock ne devienne définitivement inutilisable, enregistrez les mots de passe principal et utilisateur DriveLock en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Si vous oubliez les deux mots de passe DriveLock, le disque dur sera définitivement verrouillé et inutilisable.

La protection DriveLock permet d'empêcher tout accès non autorisé au contenu d'un disque dur. Elle peut être uniquement appliquée aux disques durs internes de l'ordinateur. Une fois la protection DriveLock appliquée à une unité, vous devez entrer le mot de passe DriveLock pour y accéder. L'unité doit être insérée dans l'ordinateur ou dans un réplicateur de port avancé pour que les mots de passe DriveLock puissent y accéder.

Pour appliquer la protection DriveLock à un disque dur interne, un mot de passe utilisateur et un mot de passe principal doivent être définis dans Computer Setup. Prenez note des considérations suivantes lors de l'utilisation de la protection DriveLock :

- Une fois la protection DriveLock appliquée à un disque dur, ce dernier n'est accessible que via la saisie du mot de passe utilisateur ou principal.
- Le titulaire du mot de passe utilisateur devra être l'utilisateur habituel du disque dur protégé. Le titulaire du mot de passe principal peut être un administrateur système ou l'utilisateur habituel.

- Les mots de passe utilisateur et principal peuvent être identiques.
- Vous ne pouvez supprimer un mot de passe utilisateur ou principal qu'en retirant la protection DriveLock du disque dur. La protection DriveLock ne peut être supprimée du disque dur qu'avec le mot de passe principal.

Gestion d'un mot de passe DriveLock

Pour configurer, changer ou supprimer un mot de passe DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **DriveLock Password** (Mots de passe DriveLock), puis suivez les instructions à l'écran.
4. Pour confirmer la protection DriveLock sur l'unité sélectionnée, tapez `DriveLock` dans le champ de confirmation, puis appuyez sur la touche **entrée**.



REMARQUE : Le champ de confirmation DriveLock est sensible à la casse.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Saisie d'un mot de passe DriveLock

Vérifiez que le disque dur est inséré dans l'ordinateur (et non dans un périphérique d'amarrage ou un compartiment MultiBay externe en option).

À l'invite **DriveLock Password** (Mot de passe DriveLock), entrez votre mot de passe utilisateur ou principal (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur la touche **entrée**.

Après deux tentatives infructueuses de saisie du mot de passe, vous devez arrêter l'ordinateur et réessayer.

Utilisation de la protection DriveLock automatique de Computer Setup

Dans un environnement à plusieurs utilisateurs, vous pouvez définir un mot de passe DriveLock automatique. Lorsque vous activez un mot de passe DriveLock automatique, un mot de passe utilisateur et un mot de passe principal DriveLock aléatoires sont créés. Si un utilisateur s'authentifie à l'aide du mot de passe, les mêmes mot de passe utilisateur et mot de passe principal DriveLock aléatoires sont utilisés pour déverrouiller l'unité.



REMARQUE : Vous devez disposer d'un mot de passe administrateur BIOS pour pouvoir accéder aux fonctions DriveLock automatique.

Gestion d'un mot de passe DriveLock automatique

Pour activer ou désactiver un mot de passe DriveLock automatique dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automatique), puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation d'un logiciel de pare-feu


Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou sur un réseau ou une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :


- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feux réseau : les pare-feux réseau sont installés entre les ordinateurs sur le réseau et la connexion à Internet. Les pare-feux réseau peuvent être des périphériques dédiés ou des périphériques tels que des routeurs ou des commutateurs disposant d'une fonctionnalité de pare-feu.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données envoyées depuis le système et vers celui-ci sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Les données qui ne satisfont pas ces critères sont bloquées.


Il est possible qu'un pare-feu soit déjà installé sur l'ordinateur ou l'équipement réseau. Si ce n'est pas le cas, il existe des solutions logicielles de pare-feu.

 **REMARQUE :** Dans certains cas, un pare-feu peut bloquer l'accès aux jeux sur Internet, interférer avec le partage d'imprimantes ou de fichiers sur un réseau ou bloquer des pièces jointes de courrier électronique autorisées. Pour résoudre temporairement le problème, désactivez le pare-feu, effectuez la tâche souhaitée, puis réactivez-le. Pour résoudre définitivement le problème, reconfigurez le pare-feu.


1. Pour consulter ou modifier les paramètres du pare-feu, sélectionnez **Ordinateur > YaST**.


 **REMARQUE :** Lors de l'accès à YaST, vous êtes invité à entrer le mot de passe racine.

2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Sécurité et utilisateurs**, puis sélectionnez **Firewall** (Pare-feu) dans le volet de droite.

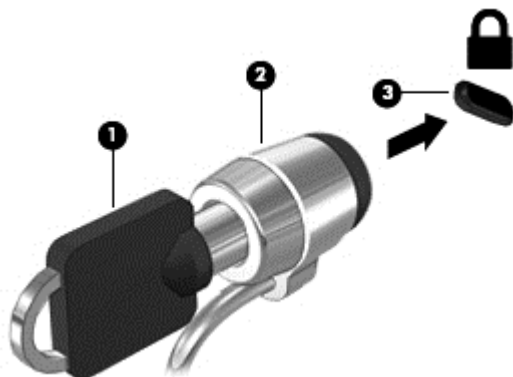
 **REMARQUE :** Lors de la modification des paramètres du pare-feu, vous êtes invité à entrer le mot de passe racine.

Installation d'un câble antivol en option

 **REMARQUE :** Un câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

 **REMARQUE :** L'emplacement pour câble antivol de votre ordinateur peut différer de l'illustration présentée dans cette section. Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) pour connaître la position de l'emplacement pour câble antivol sur votre ordinateur.

1. Enroulez le câble antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé (1) dans le verrou (2).
3. Insérez le verrou du câble dans l'emplacement qui lui est réservé sur l'ordinateur (3), puis verrouillez-le à l'aide de la clé.



4. Retirez la clé et gardez-la en lieu sûr.


Utilisation du lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)

Un lecteur d'empreintes digitales est disponible sur certains modèles d'ordinateur. Vous devez configurer un compte utilisateur avec un mot de passe sur l'ordinateur pour pouvoir utiliser le lecteur d'empreintes digitales. Ce compte vous permet de vous connecter à l'ordinateur en faisant glisser un doigt (toujours le même).

Activation du lecteur d'empreintes digitales pendant la connexion

Pour activer le lecteur d'empreintes digitales pendant la connexion :

1. Sélectionnez **Ordinateur > YaST**.
2. Entrez votre mot de passe racine, puis cliquez sur **Continue** (Continuer).
3. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Hardware**, puis sélectionnez **Fingerprint Reader** (Lecteur d'empreintes digitales) dans le volet de droite.
4. Sélectionnez l'option **Use Fingerprint Reader** (Utiliser le lecteur d'empreintes digitales).

 **REMARQUE :** Pour inscrire vos empreintes digitales, vous devez ouvrir l'utilitaire de gestion des utilisateurs. Vous pouvez lancer cet utilitaire depuis la boîte de dialogue de configuration du compte en cochant la case en regard de **Start user management after finish** (Lancer la gestion des utilisateurs une fois terminé).

Inscription de vos empreintes digitales

Si vous n'avez pas inscrit vos empreintes digitales lorsque vous avez configuré votre compte utilisateur d'empreintes digitales, vous pouvez ouvrir l'utilitaire de gestion des utilisateurs pour

modifier les paramètres de vos empreintes digitales. Pour ouvrir l'utilitaire de gestion des utilisateurs et inscrire vos empreintes digitales :

1. Sélectionnez **Ordinateur > YaST**.
2. Entrez votre mot de passe racine, puis cliquez sur **Continue** (Continuer).
3. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Sécurité et utilisateurs**, puis sélectionnez **User and Group Management** (Gestion des utilisateurs et groupes) dans le volet de droite.
4. Sélectionnez le compte à modifier, puis cliquez sur **Edit** (Modifier).
5. Cliquez sur l'onglet **Plug-Ins** (Modules d'extension), sélectionnez **Set the user's fingerprint** (Configurer les empreintes digitales de l'utilisateur), puis cliquez sur **Launch** (Lancer).
6. Suivez les instructions à l'écran pour inscrire vos empreintes digitales.



REMARQUE : Une fois vos empreintes digitales inscrites, vous pouvez faire glisser votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension, déverrouillez l'ordinateur ou quittez le mode veille ou hibernation, plutôt que de taper un mot de passe.

11 Sauvegarde et restauration

Lorsque vous effectuez une restauration après une panne système, vous pouvez rétablir toutes les données de la dernière sauvegarde. Afin de conserver une sauvegarde à jour, continuez à sauvegarder régulièrement vos données à mesure que vous ajoutez des logiciels et des fichiers de données.

Votre ordinateur comprend des outils fournis par HP pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin.

Création de sauvegardes

1. Créez un support de restauration immédiatement après avoir configuré l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Exécution d'une restauration du système à la page 68](#).
2. Lorsque vous ajoutez des fichiers, créez de façon automatique une sauvegarde de votre système et de vos informations personnelles.

Sauvegarde des informations

Il est conseillé de sauvegarder régulièrement vos données pour conserver une sauvegarde à jour. Vous pouvez sauvegarder vos données sur un disque dur externe en option, sur une unité réseau ou sur des disques. Sauvegardez votre système :

- Selon un calendrier précis
- Avant de réparer ou de restaurer l'ordinateur
- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels

Pour sauvegarder les fichiers de votre répertoire de base sous **Backup Manager Settings** (Paramètres du Gestionnaire de sauvegarde) :

1. Sélectionnez **Ordinateur > Autres applications > Outils > Backup Manager Settings** (Paramètres du Gestionnaire de sauvegarde), puis cliquez sur **Backup my home directory** (Sauvegarder mon répertoire de base).
2. Cliquez sur **Storage Destination Location** (Emplacement de la destination de stockage), puis sélectionnez l'emplacement de sauvegarde de vos informations.
3. Cliquez sur **Schedule** (Calendrier) et sélectionnez un calendrier pour réaliser des sauvegardes régulières.

Pour sauvegarder immédiatement vos informations, cochez la case **Backup Now** (Sauvegarder maintenant).



REMARQUE : Avant de sauvegarder vos informations, assurez-vous de définir un emplacement pour l'enregistrement des fichiers de sauvegarde.

4. Cliquez sur **Enregistrer et sauvegarder** pour démarrer la sauvegarde et enregistrer les paramètres de sauvegarde.

Pour restaurer les fichiers de sauvegarde :

1. Sélectionnez **Ordinateur > Autres applications > Outils > Backup Manager Restore** (Restauration du Gestionnaire de sauvegarde).
2. Cliquez sur **Backup Source** (Source de sauvegarde) et sélectionnez l'emplacement des fichiers de sauvegarde.
3. Cliquez sur **Restore Destination** (Destination de la restauration) et sélectionnez l'emplacement de restauration des fichiers.
4. Pour restaurer tous les fichiers de l'emplacement sélectionné, cliquez sur **Restaurer tous les fichiers**. Pour restaurer uniquement les fichiers sélectionnés, cliquez sur **Restaurer les fichiers sélectionnés**, sur **Sélectionner des fichiers**, puis sélectionnez les fichiers à restaurer.
5. Sous **Restore Point** (Point de restauration), cliquez sur l'heure et la date de la sauvegarde.



REMARQUE : Si plusieurs sauvegardes ont été réalisées, cliquez sur **Utiliser la dernière version** afin de restaurer la dernière version.

6. Cliquez sur **Restore** (Restaurer) pour commencer à restaurer les fichiers ou sur **Cancel** (Annuler) pour annuler l'opération.

Exécution d'une restauration du système

Une restauration permet de réparer l'ordinateur ou de le restaurer à son état d'origine. Vous pouvez créer un DVD de restauration de l'image usine HP à l'aide d'un lecteur optique DVD±RW installé ou externe.



ATTENTION : Une restauration efface complètement le contenu du disque dur et reformate ce dernier. Tous les fichiers créés et tous les logiciels installés sur l'ordinateur sont définitivement supprimés. L'outil de restauration réinstalle le système d'exploitation d'origine ainsi que les programmes et les pilotes HP installés en usine. Les logiciels, les pilotes et les mises à jour non installés par HP doivent être réinstallés manuellement. Les fichiers personnels doivent être restaurés à partir d'une sauvegarde.

Pour restaurer l'ordinateur avec le DVD de restauration de l'image d'usine HP, vous devez préalablement créer le disque de restauration. Pour créer le disque de restauration :



REMARQUE : HP vous recommande de créer le DVD de restauration de l'image d'usine HP pour restaurer l'ordinateur en cas de panne du système.

1. Sélectionnez **Ordinateur > Autres applications**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Outils**, puis sélectionnez **Create HP Factory Image Restore DVD** (Créer le DVD de restauration de l'image d'usine HP) dans le volet de droite.
3. Suivez les instructions à l'écran pour créer un fichier image à graver sur un disque de restauration.


Pour restaurer l'ordinateur à partir du disque de restauration, procédez comme suit :


1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le DVD de restauration de l'image d'usine HP dans le lecteur optique externe et redémarrez l'ordinateur.
3. Au redémarrage de l'ordinateur, appuyez sur **f9** pour ouvrir le menu des options d'amorçage de Computer Setup.

4. Appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner **Restore SLED HP-BNB preload image** (Restaurer l'image de préchargement SLED HP-BNB) dans le menu **Linux boot** (Amorçage Linux), puis appuyez sur la touche **entrée**.
5. À l'aide des touches de direction, sélectionnez **Yes** (Oui) lorsque l'invite suivante s'affiche : **Do you want to start the System-Restore?** (Voulez-vous démarrer la restauration système ?)
6. Suivez les instructions à l'écran.

Option USB Recovery (certains modèles uniquement)


L'option de disque de restauration USB sur clé (lecteur flash) vous permet de créer une image de sauvegarde du système d'exploitation SLED installé sur certains ordinateurs portables HP Business Notebooks. Ce disque sur clé peut servir à restaurer le système à son état d'usine lorsque l'option de restauration F11 n'est pas disponible. Ce processus doit être effectué à l'acquisition de l'ordinateur.

 **ATTENTION :** L'option de restauration USB ne conserve pas les données présentes sur le disque dur de l'ordinateur ou sur le disque sur clé utilisé pour le processus de restauration. Sauvegardez toutes les données sur le disque sur clé ou l'ordinateur portable qui va être restauré avant de commencer.


 **REMARQUE :** HP vous recommande de créer le disque de restauration USB en cas de panne du système. Le disque sur clé utilisé pour ce processus doit être de 4 Go ou plus.

Création d'un disque de restauration sur clé USB

1. Connectez le disque sur clé USB à un port USB de l'ordinateur.
2. Sélectionnez **Ordinateur > Autres applications > Outils > Créer USB de restauration**.
3. Entrez le mot de passe racine lorsque vous y êtes invité.
4. Sélectionnez **Disque sur clé USB** dans la liste.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Une boîte de dialogue Question vous rappellera que les données sur la clé USB seront détruites. Pour poursuivre, cliquez sur **OK**. Sinon, cliquez sur **Annuler** et sauvegardez le contenu du disque sur clé sur un autre ordinateur.
7. Le processus de sauvegarde affiche une boîte de dialogue d'état pendant la sauvegarde.


 **REMARQUE :** Une fenêtre de navigateur de fichiers affichant le contenu du disque sur clé apparaît lors de la connexion de la clé. Vous pouvez fermer la fenêtre du navigateur de fichiers si vous le souhaitez. Après avoir créé la clé USB de restauration, la boîte de dialogue d'état se ferme. La clé USB de restauration est prête à être utilisée.

Restauration à partir d'un disque de restauration sur clé

 **ATTENTION :** Avant de lancer le processus de restauration, assurez-vous que toutes les données du système à restaurer ont été sauvegardées. Le processus de restauration détruit toutes les données sur le système à restaurer.

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Connectez le disque sur clé USB à un port USB de l'ordinateur.
3. Allumez l'ordinateur en appuyant sur la touche **f9**.
4. Une fois que le système est démarré, le menu **Options de démarrage** doit apparaître.


5. À l'aide des flèches, sélectionnez **USB Disk On Key** (Disque sur clé USB), puis appuyez sur **entrée**.

 **REMARQUE :** La description peut varier d'une clé USB à l'autre. Toute entrée autre que le lecteur de disque optique, disque dur pour ordinateur portable, Ethernet pour ordinateur portable doit être le disque de restauration sur clé USB.

6. Après avoir sélectionné le disque de restauration sur clé USB, appuyez sur **entrée**. Le disque de restauration sur clé USB s'amorce.
7. Une fois le disque de restauration sur clé USB amorcé, une boîte de dialogue affiche l'invite « Voulez-vous lancer la restauration du système ? » Si les données sur l'ordinateur n'ont pas été sauvegardées, utilisez la touche **tab** et sélectionnez **Non**. Le système redémarre. Sauvegardez les données du système et répétez ces étapes. S'il n'y a aucune donnée à sauvegarder sur l'ordinateur, utilisez la touche **tab** pour sélectionner **Oui**. Appuyez sur la touche **entrée** pour lancer la restauration.
8. Une fois les fichiers copiés sur le système, suivez les instructions à l'écran.

Retirez tout et réinstallez SLED

Vous souhaitez parfois effectuer un reformatage complet de votre ordinateur, ou vous voulez supprimer vos informations personnelles avant de donner ou de recycler votre ordinateur. Le processus décrit dans cette section offre une manière simple et rapide de restaurer l'ordinateur à son état d'origine. Cette option supprime toutes les données personnelles, applications et paramètres de votre ordinateur et réinstalle le système d'exploitation Linux.

 **IMPORTANT :** Cette option ne permet pas de faire des sauvegardes de vos données. Avant d'utiliser cette option, sauvegardez toutes les informations personnelles que vous souhaitez conserver.

Vous pouvez activer cette option en utilisant la touche **f11**.

Pour utiliser la touche **f11** :

Appuyez sur **f11** au démarrage de l'ordinateur.

– ou –

Appuyez longuement sur **f11** lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation.


Les options suivantes sont disponibles :

- **Annuler/Redémarrer** : redémarre le système. Aucune activité de restauration ou de récupération en cours.
- **Restaurer/Réparer le système** : cette option répare un système qui ne fonctionne pas correctement et préserve les données de l'utilisateur.
- **Restaurer le système aux valeurs d'usine** : cette option restaure le système à son état d'usine initial. Les données de l'utilisateur sont préservées.


Sélectionnez une option et suivez les instructions à l'écran.

12 Computer Setup (BIOS) et diagnostics système avancés

Computer Setup, ou le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle les communications entre tous les périphériques d'entrée ou de sortie sur le système (unités de disque, écran, clavier, souris et imprimante). Computer Setup comprend des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur et la quantité de mémoire système et étendue.

 **REMARQUE :** Soyez extrêmement vigilant lorsque vous modifiez les paramètres de Computer Setup. Toute erreur risquerait d'empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

Démarrage de Computer Setup

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez utiliser un clavier externe ou une souris connecté(e) à un port USB dans Computer Setup que si le support USB Legacy est activé.

Pour démarrer Computer Setup, procédez comme suit :


1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur [echap](#) lorsque le message "Press the ESC key for Startup Menu" (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche [f10](#) pour ouvrir Computer Setup.

Utilisation de Setup Utility

Navigation et sélection dans Computer Setup

Pour naviguer et effectuer des sélections dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur [echap](#) lorsque le message "Press the ESC key for Startup Menu" (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
 - Pour sélectionner un menu ou un élément de menu, utilisez la touche de [tabulation](#) et les touches de direction, puis appuyez sur [entrée](#), ou utilisez un périphérique de pointage pour cliquer sur l'élément.
 - Pour faire défiler l'écran vers le haut ou vers le bas, cliquez sur la flèche Haut ou Bas dans le coin supérieur droit de l'écran, ou utilisez la touche de direction Haut ou Bas.
 - Pour fermer les boîtes de dialogue et revenir à l'écran principal de Computer Setup, appuyez sur [echap](#), puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser soit un dispositif de pointage (pavé tactile, bouton de pointage ou souris USB), soit le clavier pour naviguer et effectuer des sélections dans Setup Utility.

2. Appuyez sur la touche [f10](#) pour ouvrir Computer Setup.

Pour quitter le menu de Computer Setup, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Pour quitter Computer Setup sans enregistrer les modifications, cliquez sur l'icône **Quitter**, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez la touche de **tabulation** ou les touches de direction pour sélectionner **File (Fichier) > Ignore Changes and Exit** (Ignorer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Ou

- Pour enregistrer les modifications et quitter les menus de Computer Setup, cliquez sur l'icône **Save (Enregistrer)**, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez la touche de **tabulation** ou les touches de direction pour sélectionner **File (Fichier) > Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Restauration des paramètres d'usine dans Computer Setup



REMARQUE : La restauration des paramètres par défaut ne modifiera pas le mode disque dur.

Pour restaurer tous les paramètres d'usine de Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message "Press the ESC key for Startup Menu" (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour ouvrir Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Fichier > Restaurer les valeurs par défaut**.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Enregistrer** dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

—ou—

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Fichier > Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.



REMARQUE : La restauration des paramètres d'usine n'affecte pas les paramètres relatifs aux mots de passe et à la sécurité.

Mise à jour du BIOS

Les versions mises à jour des logiciels fournis avec l'ordinateur sont disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour de logiciels et de BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si les mises à jour du BIOS disponibles sont supérieures aux versions du BIOS actuellement installées sur l'ordinateur, vous devez connaître la version actuelle du BIOS système.

Vous pouvez afficher des informations sur la version du BIOS (appelé également *date ROM* et *BIOS système*) comme suit :

1. Démarrer Computer Setup.
2. À l'aide d'un périphérique de pointage ou des touches de direction du clavier, sélectionnez **File** (Fichier) > **System Information** (Informations système).
3. Pour quitter Computer Setup sans enregistrer vos modifications, cliquez sur l'icône **Exit** (Quitter) en bas à gauche de l'écran et suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez la touche de **tabulation** ou les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.



REMARQUE : Vous pouvez également déterminer la version du BIOS en mettant l'ordinateur sous tension ou en le redémarrant, en appuyant sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran, puis en appuyant sur la touche **f1**. Suivez les instructions qui s'affichent pour quitter l'écran.

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

ATTENTION : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est branché sur une source d'alimentation externe fiable au moyen d'un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans une station d'accueil en option ou branché sur une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.

Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

N'arrêtez pas l'ordinateur et ne le mettez pas en mode veille ou hibernation.

Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

1. Ouvrez votre navigateur Web. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
2. Suivez les instructions à l'écran pour identifier votre ordinateur et accéder à la mise à jour du BIOS que vous souhaitez télécharger.
3. Cliquez sur l'option Téléchargement de pilotes et de logiciels, entrez la référence du modèle de votre ordinateur dans le champ des produits, puis appuyez sur la touche **entrée**. Suivez les instructions qui s'affichent pour identifier votre ordinateur et accéder à la mise à jour du BIOS que vous souhaitez télécharger.
4. Cliquez sur le nom de votre produit dans la liste des modèles.
5. Cliquez sur le système d'exploitation adéquat.

6. Accédez à la section BIOS et téléchargez le pack logiciel BIOS.
7. Suivez les instructions d'installation fournies avec le pack logiciel BIOS téléchargé.



REMARQUE : Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

Utilisation des diagnostics système avancés

Les diagnostics système avancés vous permettent d'exécuter des tests de diagnostic pour déterminer si les éléments matériels de l'ordinateur fonctionnent correctement. Les tests de diagnostic suivants sont disponibles dans les diagnostics système avancés :

- Start-up test (Test de démarrage) : ce test analyse les principaux composants de l'ordinateur nécessaires au démarrage de l'ordinateur.
- Run-in test (Test d'exécution) : ce test répète le test de démarrage pour vérifier l'absence de problèmes intermittents qui n'auraient pas été détectés par le test de démarrage.
- Hard disk test (Test du disque dur) : ce test analyse l'état physique du disque dur et vérifie toutes les données présentes dans chaque secteur du disque dur. Si le test détecte un secteur endommagé, il tente de déplacer les données vers un secteur intact.
- Memory test (Test mémoire) : ce test analyse l'état physique des modules mémoire. Si une erreur est signalée, remplacez immédiatement les modules mémoire.
- Battery test (Test de batterie) : ce test analyse l'état de la batterie et calibre cette dernière si nécessaire. En cas d'échec du test de batterie, contactez le support pour signaler le problème et acheter une batterie de remplacement.
- System Tune-Up (Réglage système) : ce groupe de tests complémentaires vérifie votre ordinateur pour tester le bon fonctionnement des principaux composants. Le réglage système exécute des tests plus longs et plus complets sur les modules mémoire, les attributs SMART du disque dur, la surface du disque dur, la batterie (et le calibrage de la batterie), la mémoire vidéo et l'état du module WLAN.

Vous pouvez consulter les informations système et les journaux d'erreurs dans la fenêtre des diagnostics système avancés.

Pour démarrer les diagnostics système avancés :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le. Lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît dans l'angle inférieur gauche de l'écran, appuyez sur la touche **echap**. Lorsque le menu de démarrage s'affiche, appuyez sur la touche **f2**.
2. Cliquez sur le test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.




REMARQUE : Pour interrompre un test de diagnostic en cours d'exécution, appuyez sur la touche **echap**.


13 MultiBoot

À propos de l'ordre des périphériques d'amorçage

Lorsque l'ordinateur démarre, le système tente d'effectuer l'amorçage à partir des périphériques d'amorçage activés. L'utilitaire MultiBoot, activé en usine, contrôle l'ordre dans lequel le système sélectionne un périphérique d'amorçage. Les unités optiques, lecteurs de disquette, cartes réseau, disques durs et périphériques USB peuvent être utilisés comme périphériques d'amorçage. Ceux-ci contiennent les supports ou les fichiers amorçables dont l'ordinateur a besoin pour démarrer et fonctionner correctement.

 **REMARQUE :** Certains périphériques d'amorçage doivent être activés dans Computer Setup avant de pouvoir être inclus dans la séquence d'amorçage.

Par défaut, l'ordinateur sélectionne le périphérique d'amorçage en recherchant les périphériques d'amorçage activés et les compartiments d'unité activés dans l'ordre suivant :

 **REMARQUE :** Certains des périphériques d'amorçage et des compartiments d'unité répertoriés peuvent ne pas être pris en charge par votre ordinateur.

- Compartiment de mise à niveau de l'ordinateur portable
- Unité optique
- Disque dur de l'ordinateur portable
- Lecteur de disquette USB
- CD-ROM USB
- Disque dur USB
- Ordinateur portable Ethernet
- Carte mémoire SD (Secure Digital)
- Compartiment de mise à niveau de la station d'accueil
- Unité SATA externe


Vous pouvez changer l'ordre dans lequel l'ordinateur effectue une recherche de périphérique d'amorçage en modifiant l'ordre d'amorçage dans Computer Setup. Vous pouvez également appuyer sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran, puis appuyez sur la touche **f9**. Une pression sur la touche **f9** affiche un menu qui répertorie les périphériques d'amorçage actuels et permet d'en sélectionner un. Vous pouvez également utiliser MultiBoot Express pour configurer l'ordinateur afin d'être invité à spécifier un emplacement d'amorçage à chaque démarrage ou redémarrage.

Activation des périphériques d'amorçage dans Computer Setup

L'ordinateur est amorcé vers un périphérique USB ou une carte réseau uniquement si ces derniers ont été préalablement activés dans Computer Setup.

Pour démarrer Computer Setup et activer un périphérique USB ou de carte réseau en tant que périphérique d'amorçage, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Pour activer les supports amorçables sur un périphérique USB ou sur une unité insérée dans un dispositif d'accueil en option (certains modèles), utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **System Configuration** (Configuration du système) > **Device Configurations** (Configurations des périphériques). Vérifiez que **USB Legacy Support** (Support USB Legacy) est sélectionné.

 **REMARQUE :** L'option USP Port (Port USB) doit être activée pour que le support USB Legacy puisse être utilisé. Cette option est activée en usine. Si le port est désactivé, réactivez-le en sélectionnant **System Configuration** (Configuration du système) > **Port Options** (Options de port), puis sélectionnez **USB Port** (Port USB).

– ou –


Pour activer un périphérique de carte réseau, sélectionnez **System Configuration** (Configuration système) > **Boot Options** (Options d'amorçage), puis sélectionnez **PXE Internal NIC boot** (Initialisation de la carte réseau interne PXE).

4. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

– ou –

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Pour connecter une carte réseau à un serveur PXE (Preboot eXecution Environment) ou RPL (Remote Program Load) sans utiliser MultiBoot, appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran, puis appuyez rapidement sur la touche **f12**.

Considérations sur les modifications de l'ordre d'amorçage

Avant de modifier l'ordre d'amorçage, prenez en compte les éléments suivants :

- Lorsque l'ordinateur redémarre après modification de l'ordre d'amorçage, il essaie d'effectuer l'amorçage à l'aide du nouvel ordre.
- Si plusieurs types de périphériques amorçables sont présents, l'ordinateur tente d'effectuer l'amorçage à partir du premier type de périphérique amorçable (sauf les périphériques optiques). Par exemple, si l'ordinateur est connecté à un périphérique d'amarrage en option qui contient un disque dur, ce dernier est affiché dans l'ordre d'amorçage en tant que disque dur USB. Si le système ne réussit pas à effectuer l'amorçage à partir de ce disque dur USB, il n'essaie pas d'effectuer l'amorçage sur le disque dur présent dans le compartiment de disque dur. Il essaie alors d'effectuer l'amorçage sur le type suivant de périphérique dans l'ordre d'amorçage. Toutefois, s'il existe deux unités optiques et que la première ne s'amorce pas (parce qu'elle ne contient pas de support ou que celui-ci n'est pas amorçable), le système essaie de démarrer sur la deuxième unité optique.
- La modification de l'ordre d'amorçage modifie également les désignations d'unité logique. Par exemple, si le démarrage s'effectue à partir d'un lecteur de CD-ROM contenant un support qui s'amorce comme étant l'unité C, le lecteur devient l'unité C et le disque dur installé dans le compartiment de disque dur devient l'unité D.
- L'ordinateur ne peut effectuer l'amorçage à partir d'un périphérique de carte réseau que si celui-ci a d'abord été activé dans le menu Built-In Device Options (Options des périphériques intégrés) de Computer Setup et si l'amorçage depuis le périphérique a été activé dans le menu Boot Options (Options d'amorçage) de Computer Setup. L'amorçage à partir d'une carte réseau n'a aucune incidence sur les désignations d'unité logique car aucune lettre d'unité n'est associée à la carte réseau.
- Les unités amarrées dans un périphérique d'amarrage en option sont traitées comme des périphériques USB externes dans l'ordre d'amorçage.

Sélection de préférences de Multiboot

Vous pouvez utiliser MultiBoot comme suit :

- Pour définir un nouvel ordre d'amorçage que l'ordinateur utilise à chaque mise sous tension, en modifiant l'ordre d'amorçage dans Computer Setup.
- Pour choisir dynamiquement le périphérique d'amorçage, en appuyant sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran, puis en appuyant sur la touche **f9** pour accéder au menu Boot Device Options (Options du périphérique d'amorçage).
- Pour utiliser MultiBoot Express pour définir différents ordres d'amorçage. Cette fonction vous invite à sélectionner un périphérique d'amorçage à chaque démarrage ou redémarrage de l'ordinateur.

Définition d'un nouvel ordre d'amorçage dans Computer Setup

Pour démarrer Computer Setup et définir l'ordre des périphériques d'amorçage que l'ordinateur utilise à chaque mise sous tension ou redémarrage, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner la liste **Legacy Boot Order** (Ordre d'amorçage existant), puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. Pour déplacer le périphérique vers le haut dans l'ordre d'amorçage, cliquez sur la flèche vers le haut à l'aide d'un périphérique de pointage ou appuyez sur la touche **+**.

– ou –

Pour déplacer le périphérique vers le bas dans l'ordre d'amorçage, cliquez sur la flèche vers le bas à l'aide d'un périphérique de pointage ou appuyez sur la touche **-**.

5. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

– ou –

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Sélection dynamique d'un périphérique d'amorçage via l'invite de la touche f9

Pour choisir dynamiquement un périphérique d'amorçage pour la séquence de démarrage actuelle, procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu Select Boot Device (Sélectionner un périphérique d'amorçage) en mettant l'ordinateur sous tension ou en le redémarrant, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f9**.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner un périphérique d'amorçage, puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos modifications prennent effet immédiatement.

Définition d'une invite MultiBoot Express

Pour démarrer Computer Setup et configurer l'ordinateur afin qu'il affiche le menu d'emplacement de démarrage MultiBoot à chaque démarrage ou redémarrage, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à Computer Setup.

3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **System Configuration** (Configuration du système) > **Boot Options** (Options d'amorçage), puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. Dans le champ **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Délai d'affichage du menu Multiboot), entrez le délai d'affichage du menu d'emplacement du démarrage avant que le système applique le paramètre MultiBoot en cours. Si vous sélectionnez 0, le menu d'emplacement du démarrage Express Boot (Amorçage express) ne s'affiche pas.
5. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

– ou –

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Saisie des préférences MultiBoot Express

Si le menu Express Boot (Amorçage express) s'affiche au démarrage, vous pouvez procéder de l'une des façons suivantes :

- Pour spécifier un périphérique d'amorçage à partir du menu Express Boot (Amorçage express), faites votre choix pendant le délai autorisé, puis appuyez sur la touche **entrée**.
- Pour empêcher l'ordinateur d'appliquer par défaut le paramètre MultiBoot en cours, appuyez sur une touche avant la fin du délai. L'ordinateur ne démarrera pas tant que vous n'aurez pas spécifié de périphérique d'amorçage et appuyé sur la touche **entrée**.
- Pour permettre à l'ordinateur de démarrer selon le paramètre MultiBoot en cours, attendez que le délai s'écoule.

A Dépannage et support technique

Résolution des problèmes

Les sections suivantes décrivent plusieurs problèmes fréquemment rencontrés et les solutions à apporter.

L'ordinateur ne parvient pas à démarrer

Si l'ordinateur ne démarre pas lorsque vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation, suivez les recommandations suivantes pour déterminer les causes du problème :

- Si l'ordinateur est branché sur une prise secteur, branchez un autre appareil électrique sur la prise pour vérifier que l'alimentation ne présente pas de problème.



REMARQUE : Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur ou un adaptateur secteur agréé par HP pour cet ordinateur.

- Si l'ordinateur est branché sur une source d'alimentation externe différente de la prise secteur, branchez-le sur la prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur. Vérifiez que les connexions du cordon d'alimentation et de l'adaptateur secteur sont bien en place.

L'écran de l'ordinateur reste noir

Si vous n'avez pas éteint l'ordinateur mais que l'écran est noir, le problème peut provenir de l'un de ces paramètres :


- L'ordinateur peut être en mode veille ou hibernation. Pour quitter le mode veille ou hibernation, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation. Les modes veille et hibernation sont des fonctionnalités d'économie d'énergie qui peuvent désactiver l'affichage. Ces modes peuvent être activés par le système lorsque l'ordinateur est sous tension, mais qu'il est inactif ou a atteint un niveau de batterie faible. Pour changer ces options et d'autres paramètres d'alimentation, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Batterie** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Préférences**.
- L'ordinateur n'est peut-être pas configuré pour afficher l'image sur son écran. Pour transférer l'image sur l'écran de l'ordinateur, appuyez sur **fn+f4**. Sur la plupart des modèles, lorsqu'un périphérique d'affichage externe en option (comme un moniteur) est connecté à l'ordinateur, l'image peut s'afficher sur l'écran de l'ordinateur ou sur un périphérique externe ou sur les deux périphériques simultanément. Lorsque vous appuyez plusieurs fois sur **fn+f4**, l'affichage s'effectue alternativement sur l'ordinateur et un ou plusieurs périphériques d'affichage externes, et simultanément sur tous les écrans.

Les logiciels ne fonctionnent pas correctement

Si les logiciels cessent de répondre ou semblent fonctionner de manière anormale, redémarrez l'ordinateur en cliquant sur **Ordinateur > Arrêter > Redémarrer**. Si vous ne pouvez pas redémarrer l'ordinateur à l'aide de cette procédure, reportez-vous à la section suivante, [L'ordinateur est sous tension, mais ne répond pas à la page 81](#).

L'ordinateur est sous tension, mais ne répond pas

Si l'ordinateur ne répond pas aux commandes des logiciels ou du clavier alors qu'il est sous tension, effectuez les procédures d'arrêt d'urgence ci-dessous dans l'ordre indiqué :


 **ATTENTION :** Les procédures d'arrêt d'urgence entraînent la perte des informations non enregistrées.


- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes.
- Débranchez l'ordinateur de l'alimentation externe et retirez la batterie.

L'ordinateur est anormalement chaud

Il est tout à fait normal que l'ordinateur soit chaud au toucher en cours de fonctionnement. Toutefois, si vous sentez qu'il est *anormalement* chaud, il peut s'agir d'une surchauffe due à l'obturation d'une des ouvertures d'aération.

Si vous pensez que l'ordinateur est en surchauffe, laissez-le refroidir à température ambiante. Veillez à ne pas obstruer les ouvertures d'aération pendant l'utilisation de l'ordinateur.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou la surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, un vêtement ou un tapis. De même, l'adaptateur secteur ne doit rester en contact ni avec la peau ni avec un élément souple, tel que des coussins, un vêtement ou un tapis lorsque l'ordinateur est en cours de fonctionnement. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température des surfaces accessibles à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

 **REMARQUE :** Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre en cours d'utilisation.

Un périphérique externe ne fonctionne pas

Si un périphérique externe ne fonctionne pas normalement, essayez les procédures suivantes :

- Mettez le périphérique sous tension conformément aux instructions du fabricant du périphérique.
- Assurez-vous que toutes les connexions du périphérique sont bien en place.
- Assurez-vous que le périphérique est alimenté.
- Assurez-vous que le périphérique, en particulier s'il est ancien, est compatible avec le système d'exploitation.
- Assurez-vous que les pilotes appropriés sont installés et à jour.

La connexion sans fil ne fonctionne pas


Si la connexion au réseau sans fil ne fonctionne pas correctement, appliquez les recommandations suivantes :

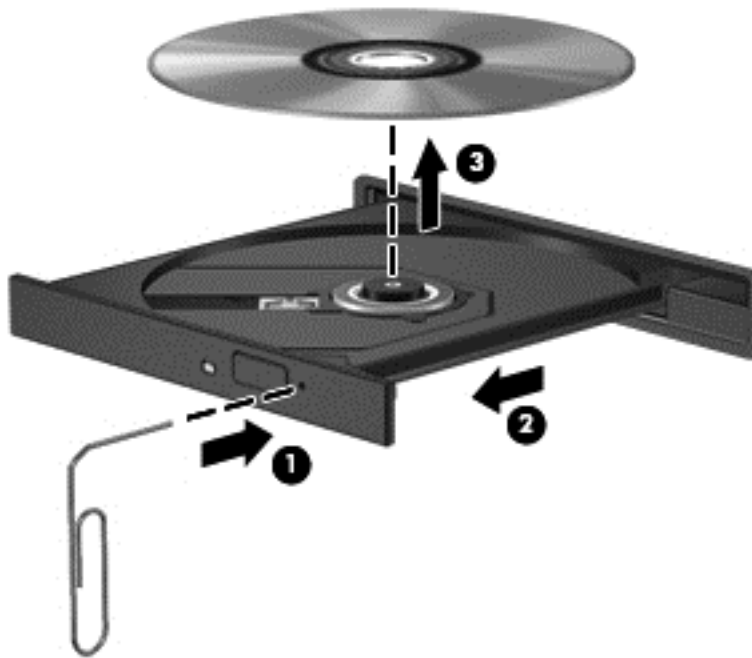
- Pour activer ou désactiver un périphérique réseau sans fil ou filaire, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Connexion réseau** située dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Pour activer un périphérique, cochez la case correspondante. Pour désactiver le périphérique, décochez la case.
- Vérifiez que le périphérique sans fil est sous tension.
- Vérifiez que les antennes sans fil de l'ordinateur ne sont pas obstruées.
- Assurez-vous que le modem câble ou DSL et son cordon d'alimentation sont correctement connectés et que les voyants sont allumés.
- Assurez-vous que le routeur ou le point d'accès sans fil sont correctement connectés à l'adaptateur secteur et au modem câble ou DSL, et que les voyants sont allumés.
- Déconnectez et reconnectez tous les câbles, puis arrêtez et redémarrez les périphériques.

Le chargeur de disque optique ne s'ouvre pas et empêche le retrait d'un CD ou DVD

1. Introduisez l'extrémité d'un trombone **(1)** dans le trou d'éjection situé sur la face avant de l'unité.
2. Appuyez doucement sur le trombone jusqu'à libérer le chargeur. Tirez ensuite le chargeur **(2)** au maximum.

3. Retirez le disque (3) du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Tenez le disque par les bords et évitez de toucher la surface.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez légèrement le disque pendant son retrait.



4. Fermez le chargeur et placez le disque dans un boîtier de protection.

L'ordinateur ne détecte pas l'unité optique

Si votre système d'exploitation ne détecte pas un périphérique installé, le pilote de ce dernier est peut-être manquant ou corrompu.

1. Retirez tout disque présent dans l'unité optique.
2. Cliquez sur **Ordinateur**, puis sélectionnez **Moniteur Système**.
3. Dans l'onglet **Hardware**, identifiez le contrôleur de stockage dans la colonne **Type**.
4. Cliquez sur le triangle en regard des périphériques pour rechercher votre unité optique. Si l'unité est répertoriée, elle devrait fonctionner correctement.

Un disque n'est pas lu

- Enregistrez votre travail et fermez toutes les applications avant de lire un CD ou un DVD.
- Déconnectez-vous d'Internet avant de lire un CD ou un DVD.
- Vérifiez que le disque est correctement inséré.
- Assurez-vous que le disque est propre. Si nécessaire, nettoyez le disque avec de l'eau filtrée et un linge non pelucheux. Partez du centre du disque pour aller vers l'extérieur.
- Vérifiez que le disque n'est pas rayé. En cas de rayure, utilisez un kit de réparation de disque optique, disponible dans de nombreuses boutiques d'appareils électroniques.
- Désactivez le mode veille avant la lecture du disque.

N'activez pas le mode veille ou hibernation pendant la lecture d'un disque. Si vous le faites, un message d'avertissement peut vous demander si vous souhaitez continuer l'opération. Si ce message s'affiche, cliquez sur **Non**. Après avoir cliqué sur Non, il est possible que l'ordinateur se comporte de l'une ou l'autre des manières suivantes :

- La lecture peut reprendre.

– ou –

- La fenêtre de lecture de l'application multimédia peut se fermer. Pour reprendre la lecture du disque, cliquez sur le bouton **Lecture** de votre programme multimédia afin de redémarrer le disque. Dans de rares cas, il peut être nécessaire de quitter le programme et de le redémarrer.

Un film ne s'affiche pas sur un périphérique d'affichage externe

1. Si l'écran de l'ordinateur et l'écran externe sont activés, appuyez sur **fn+f4** une ou plusieurs fois pour passer de l'un à l'autre.
2. Configurez les paramètres du moniteur de sorte à utiliser en priorité le périphérique d'affichage externe :
 - a. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau et sélectionnez **Résolution de l'écran**.
 - b. Indiquez un affichage principal et un affichage secondaire.



REMARQUE : Lorsque les deux périphériques sont utilisés, l'image du DVD n'apparaît pas sur l'affichage secondaire.

La gravure d'un disque ne démarre pas ou s'arrête avant la fin

- Assurez-vous que tous les autres programmes sont fermés.
- Désactivez le mode veille et hibernation.
- Vérifiez que vous utilisez un type de disque adapté à votre unité.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.
- Sélectionnez une vitesse d'écriture moins élevée et réessayez.
- Si vous copiez un disque, enregistrez les informations du disque source sur votre disque dur avant d'essayer de graver son contenu sur un nouveau disque, puis effectuez la gravure à partir du disque dur.

Contact du support client

Si les informations fournies dans ce manuel ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, vous pouvez contacter le support. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour le support dans le monde, consultez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

À cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.



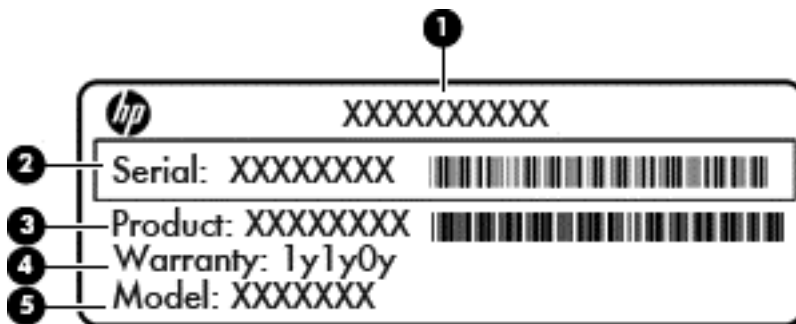
REMARQUE : Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Assistance par e-mail.
- Trouver les numéros de téléphone du support.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution des problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur :

- Étiquette du numéro de série : fournit des informations importantes, notamment :



Élément	
(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Référence/Numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez le support technique. L'étiquette du numéro de série est apposée à l'intérieur du compartiment de batterie.

- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. L'étiquette de conformité est apposée à l'intérieur du cache de service.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont apposées à l'intérieur du compartiment de batterie.

B Nettoyage de votre ordinateur

Produits de nettoyage

Utilisez les produits suivants pour nettoyer et désinfecter en toute sécurité votre ordinateur :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylique d'une concentration maximum de 0,3 % (par exemple, des lingettes jetables anti-bactérie, commercialisées sous diverses marques)
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Eau savonneuse
- Lingettes de nettoyage sèches en microfibre ou peau de chamois (chiffon antistatique non-gras)
- Lingettes en tissu antistatiques

⚠ ATTENTION : Les produits de nettoyage suivants sont déconseillés :

Les solvants forts, notamment l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les hydrocarbures qui peuvent endommager de façon permanente la surface de l'ordinateur.

Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, qui peuvent rayer l'ordinateur. À long terme, des particules de poussière et des agents de nettoyage peuvent s'accumuler dans les rayures.

Procédures de nettoyage

Pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur, suivez les instructions de cette section.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas l'ordinateur lorsqu'il est sous tension :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Débranchez l'alimentation externe.
3. Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

⚠ ATTENTION : Ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de l'ordinateur. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

Nettoyage de l'écran

Essuyez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres *sans alcool*. Assurez-vous que l'écran est sec avant de refermer l'ordinateur.

Nettoyage du capot et des parties latérales

Pour nettoyer et désinfecter le capot et les parties latérales, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.

📝 REMARQUE : Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

Nettoyage du pavé tactile et du clavier

⚠ ATTENTION : Lors du nettoyage du pavé tactile et du clavier, ne laissez pas les liquides pénétrer entre les touches. Vous risqueriez d'endommager de façon permanente les composants internes.

- Pour nettoyer et désinfecter le pavé tactile et le clavier, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.
- Pour éviter que les touches ne collent et retirer la poussière, les peluches et les particules du clavier, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

C Caractéristiques


Tension d'entrée


Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	19 V cc @ 3,33 A - 65 W, adaptateur secteur Smart
	19 V cc @ 4,62 A - 90 W, adaptateur secteur Smart

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 265 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système, apposée à l'intérieur du compartiment de la batterie.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

D Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques. Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré d'être correctement relié à la terre et avant de retirer un cache.
- Laissez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez-vous de l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte du composant.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

Pour plus d'informations sur l'électricité statique ou le retrait et l'installation des composants, contactez le support client.

Index

A

adaptateur secteur, identification
du voyant 12
affichage de l'image,
basculement 22
amorçage service réseau 76
antennes WLAN, identification 13
arrêt 34

B

batterie
alimentation 36
charge 38
durée de vie 38
économie d'énergie 40
insertion 37
mise au rebut 41
niveaux bas de batterie 39
retrait 37
stockage 40
température 40
BIOS
identification de la version 73
mises à jour 72
téléchargement d'une mise à
jour 73
Bluetooth, étiquette 86
bouton d'éjection de l'unité
optique, identification 11
bouton des périphériques sans fil
identification 7
utilisation 17
boutons
alimentation 6
droit du pavé tactile 4
éjection de l'unité optique 11
gauche du pavé tactile 4
Muet 7
périphériques sans fil 7
volume 29

C

câble antivol 64
câble antivol en option 64

câble réseau 20
circuit de suppression des
parasites 20
connexion 20
câbles
LAN 20
USB 55
câble USB, connexion 55
cache de service 15, 86
cache de service, retrait ou remise
en place 44
carte multimédia
arrêt 53
définition 53
insertion 53
retrait 53
carte réseau, périphérique
d'amorçage 75, 76
changement de l'ordre
d'amorçage 78
charge de batteries 38
circuit de suppression des
parasites
câble réseau 20
compartiment de la batterie 14
Computer Setup
activation de périphériques
d'amorçage 76
définition d'une invite MultiBoot
Express 78
définition de l'ordre
d'amorçage 78
définition de mots de passe
61
navigation et sélection 71
paramètres d'usine,
restauration 72
concentrateurs 54
concentrateurs USB 54
configuration
audio pour HDMI 33
configuration de l'ordinateur
navigation et sélection 71
paramètres d'usine,
restauration 72

conformité, informations
étiquette de conformité 86
périphériques sans fil,
étiquettes de certification 86
connecteur d'alimentation,
identification 12
connecteurs
alimentation 12
câble antivol 11
connexion à un réseau WLAN 17
connexion Internet, configuration
19
connexion réseau WLAN
d'entreprise 17
connexion réseau WLAN public
17
contrôle du volume, identification
des touches 22
cryptage des données sans fil 19

D

dépannage, affichage externe 84
déplacement avec l'ordinateur
40, 86
dispositifs de sécurité dans les
aéroports 43
disque dur
externe 56
identification 15
installation 48
retrait 46
disque optique
insertion 50
retrait 50

E

économie, énergie 40
électricité statique 90
éléments
côté droit 11
côté gauche 12
écran 13
partie avant 9
partie inférieure 14
partie supérieure 4

- emplacement pour câble antivol, identification 11
- énergie, économie 40
- entrée audio (microphone), identification de la prise 11
- environnement d'exploitation 89
- étiquettes
 - Bluetooth 86
 - conformité 86
 - numéro de série 86
 - périphériques sans fil, certification 86
 - WLAN 86
- F**
- fn, identification de la touche 8, 9, 22
- fonctions audio 29
- fonctions audio, vérification 30
- G**
- gestion d'un mot de passe administrateur BIOS 62
- gestion d'un mot de passe DriveLock 62
- H**
- haut-parleurs, identification 6
- HDMI, configuration audio 33
- hibernation
 - activation suite à un niveau critique de batterie 39
- I**
- icône des périphériques sans fil 16
- icônes
 - périphériques sans fil 16
 - réseau 16
 - réseau filaire 16
- icônes de la connexion réseau 16
- image à l'écran, basculement 22
- interrupteur d'alimentation, identification 6
- interrupteur d'écran interne 13
- L**
- lecteur d'empreintes digitales 65
 - identification 7
- lecteur de cartes multimédia, identification 10
- loquets,
 - dégagement de batterie 14
 - dégagement du cache de service 14
- loquets de dégagement de la batterie 14, 37
- loquets de dégagement du cache de service 14
- luminosité de l'écran, touches 22
- M**
- microphone (entrée audio), identification de la prise 11
- microphones internes, identification 13
- mise hors tension de l'ordinateur 34
- module mémoire
 - identification 15
 - insertion 58
 - retrait 57
- moniteur externe, port 12, 30
- mot de passe administrateur BIOS
 - création 62
 - gestion 62
 - saisie 62
- mot de passe DriveLock
 - création 62
 - gestion 62
- mots de passe
 - définition dans Computer Setup 61
 - définition dans le système d'exploitation 61
- mouvement de défilement du pavé tactile 27
- mouvement de pincement du pavé tactile 27
- mouvement de zoom du pavé tactile 27
- mouvements du pavé tactile
 - défilement 27
 - pincement 27
 - pression 27
 - rotation 28
 - zoom 27
- MultiBoot Express 75, 78
- N**
- nettoyage de votre ordinateur 87
- niveau bas de batterie 39
- niveau critique de batterie 39
- nom des unités logiques 77
- nom et numéro du produit, ordinateur 86
- numéro de série, ordinateur 86
- O**
- ouvertures d'aération, identification 12, 15
- P**
- pare-feu 19
- pavé numérique externe
 - utilisation 24
 - verr num 25
- pavé numérique intégré, identification 9, 24
- pavé numérique interne, identification 23
- pavés
 - interne 8, 23
 - numérique intégrée 9, 24
- pavé tactile
 - boutons 4
 - définition des préférences 28
- périphérique Bluetooth 20
- périphériques d'amorçage, activation 76
- périphériques externes 56
- périphériques externes en option, utilisation 56
- périphériques haute définition, connexion 32
- périphériques sans fil, étiquette de certification 86
- périphériques sans fil, types 16
- périphériques USB
 - connexion 55
 - description 54
 - retrait 55
- port HDMI
 - connexion 32
 - identification 12
- ports
 - HDMI 12, 32
 - moniteur externe 12, 30
 - USB 11, 54

- USB 3.0 12
- VGA 30
- port VGA, connexion 30
- prise du casque (sortie audio) 11
- Prise RJ-45 (réseau) 12
- prises
 - entrée audio (microphone) 11
 - RJ-45 (réseau) 12
 - sortie audio (casque) 11
- problèmes, résolution 80

R

- réinitialisation
 - étapes 70
 - ordinateur 70
- réinitialisation de l'ordinateur 70
- réseau local (LAN)
 - câble nécessaire 20
 - connexion, câble 20
- réseau local sans fil (WLAN)
 - sécurité 19
- réseau sans fil (WLAN) 20
 - connexion 17
 - connexion réseau WLAN d'entreprise 17
 - connexion réseau WLAN public 17
 - description 16
 - équipement nécessaire 19
- résolution des problèmes
 - chargeur de disque optique 82
 - détection de l'unité optique 84
 - gravure de disques 85
 - lecture de disques 84
- restauration 67

S

- saisie d'un mot de passe
 - administrateur BIOS 62
- sauvegarde 67
- sécurité, sans fil 19
- serveur PXE 76
- SLED
 - retirez tout et réinstallez l'option 70
- sortie audio (casque), identification de la prise 11
- souris, externe
 - définition des préférences 28

- stockage d'une batterie 40
- support inscriptible 34
- support Legacy, USB 71
- support lisible 34
- support USB Legacy 71
- système bloqué 34
- système d'exploitation 34
 - définition de mots de passe 61

T

- température 40
- tension d'entrée 89
- touche de désactivation du volume du microphone 22
- touche des applications du système d'exploitation, identification 8
- touche du logo du système d'exploitation, identification 8, 9
- touches
 - applications du système d'exploitation 8
 - fn 8, 9
 - fonction 8, 9
 - touche du logo du système d'exploitation 8, 9
 - ver num 8, 9
 - volume 29
- touches d'action
 - volume 29
- touches d'activation
 - augmentation de la luminosité de l'écran 22
 - basculement de l'image à l'écran 22
 - description 22
 - microphone désactivé 22
 - réduction de la luminosité de l'écran 22
 - réglage du volume 22
 - utilisation 22
- touches de fonction
 - identification 8, 9
- touches du pavé numérique
 - interne, identification 8

U

- unité, support 34
- unité externe 56

- unité optique 56
- unité optique, identification 11
- unité optique à chargeur à tiroir 50
- unités
 - disques durs 56
 - externe 56
 - manipulation 43
 - optiques 56
 - ordre d'amorçage 75
- USB, identification des ports 11, 54
- USB 3.0, identification des ports 12

V

- veille
 - activation 35
 - désactivation 35
- veille prolongée
 - activation 35
 - sortie 35
- vérification des fonctions audio 30
- ver num, identification de la touche 8, 9, 23, 24
- verr maj, identification du voyant 5
- verr num de pavé numérique
 - externe 25
- vidéo, utilisation 30
- vis de sécurité, utilisation 43
- volume
 - boutons 29
 - réglage 29
 - touches 29
- voyant de désactivation du microphone 5
- voyant de la webcam, identification 13
- voyant des périphériques sans fil 5, 17
- voyant du disque dur 10
- voyants
 - Adaptateur secteur 12
 - alimentation 5
 - batterie 12
 - disque dur 10
 - microphone désactivé 5
 - Muet 5

- périphériques sans fil 5
- RJ-45 (réseau) 12
- ver num 5
- verr maj 5
- webcam 13
- voyants d'alimentation 5
- Voyants RJ-45 (réseau) 12
- voyant ver num 5

W

- webcam 13
 - utilisation 30
- webcam, identification 13
- webcam interne, identification du voyant 13
- WLAN, configuration 19
- WLAN, étiquette 86
- WLAN, périphérique 86

Z

- zone du pavé tactile
 - identification 4

