

## Guida per l'utente

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Il logo SD è un marchio del suo proprietario. Java è un marchio statunitense di Sun Microsystems, Inc. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli USA di Microsoft Corporation.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Seconda edizione: giugno 2013

Prima edizione: ottobre 2012

Numero di parte del documento:  
703322-062

### **Avviso per il prodotto**

In questa guida per l'utente vengono descritte funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Per ottenere le informazioni più recenti su questa guida, rivolgersi all'assistenza. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, vedere [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

### **Termini della licenza software**

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

## Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Impedire inoltre che l'adattatore CA sia a contatto con la pelle o con una superficie morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto durante l'uso del computer. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).



---

# Sommario

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
	Ricerca di informazioni	2
<b>2</b>	<b>Apprendimento delle funzionalità del computer</b>	<b>4</b>
	Parte superiore	4
	TouchPad	4
	Spie	6
	Pulsanti e lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	7
	Tasti	8
	Parte anteriore	9
	Parte destra	10
	Parte sinistra	11
	Display	12
	Parte inferiore	14
<b>3</b>	<b>Connessione alla rete</b>	<b>16</b>
	Connessione a una rete wireless	16
	Utilizzo dei controlli wireless	16
	Utilizzo del pulsante wireless	16
	Utilizzo dei controlli del sistema operativo	17
	Utilizzo di una rete WLAN	17
	Utilizzo di un provider di servizi Internet	17
	Configurazione di una WLAN	18
	Configurazione di un router wireless	18
	Protezione della rete WLAN	18
	Collegamento a una WLAN	19
	Uso di HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli)	19
	Inserimento e rimozione di una SIM	20
	Uso di GPS (solo in determinati modelli)	21
	Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth	21
	Connessione a una LAN (Local Area Network)	22
<b>4</b>	<b>Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento</b>	<b>23</b>
	Uso dei dispositivi di puntamento	23
	Impostazione delle preferenze dei dispositivi di puntamento	23
	Uso dello stick di puntamento	23

Utilizzo del TouchPad .....	23
Attivazione e disattivazione del TouchPad .....	24
Movimenti supportati dal TouchPad .....	24
Tocco .....	24
Scorrimento .....	25
Zoom manuale .....	25
Rotazione (solo in determinati modelli) .....	26
Clic con 2 dita (solo in determinati modelli) .....	26
Gesto rapido (solo in determinati modelli) .....	27
Sfioramenti dal bordo (solo in determinati modelli) .....	27
Sfioramento dal bordo destro .....	27
Sfioramento dal bordo superiore .....	28
Sfioramento dal bordo sinistro .....	28
Uso della tastiera .....	29
Utilizzo dei tasti di scelta rapida di Microsoft Windows 8 .....	29
Identificazione dei tasti di scelta rapida .....	30
Utilizzo dei tastierini .....	31
Uso del tastierino numerico integrato .....	32
Attivazione e disattivazione del tastierino numerico incorporato .....	33
Commutazione delle funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato .....	33
Uso di un tastierino numerico esterno opzionale .....	33
<b>5 Applicazioni e supporti multimediali .....</b>	<b>34</b>
Utilizzo dei controlli per attività multimediali .....	34
Audio .....	34
Collegamento di altoparlanti .....	34
Regolazione del volume .....	34
Collegamento di cuffie .....	35
Collegamento di un microfono .....	35
Controllo delle funzionalità audio del computer .....	35
Webcam (solo in alcuni modelli) .....	35
Video .....	36
VGA .....	37
DisplayPort (solo in determinati modelli) .....	37
<b>6 Risparmio energia .....</b>	<b>39</b>
Arresto del computer .....	39
Impostazione delle opzioni di risparmio energia .....	39
Uso delle modalità di risparmio energia .....	39
Intel Smart Response Technology (solo in determinati modelli) .....	40

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione .....	40
Attivazione e uscita dalla modalità di ibernazione avviata dall'utente .....	40
Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione .....	41
Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione .....	41
Utilizzo dell'alimentazione a batteria .....	41
Ulteriori informazioni sulla batteria .....	42
Utilizzo di Controllo batteria .....	43
Visualizzazione della carica residua della batteria .....	43
Ottimizzazione dell'autonomia della batteria .....	43
Gestione dei livelli di batteria in esaurimento .....	43
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento .....	43
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento .....	44
Inserimento o rimozione della batteria .....	44
Risparmio della batteria .....	45
Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati modelli) .....	45
Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati modelli) .....	46
Sostituzione di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati modelli) .....	46
Utilizzo dell'alimentazione CA esterna .....	47
Test dell'adattatore CA .....	48
<b>7 Schede e dispositivi esterni .....</b>	<b>49</b>
Utilizzo del lettore di schede di memoria (solo in alcuni modelli) .....	49
Inserimento di schede digitali .....	49
Rimozione di una scheda digitale .....	49
Utilizzo di smart card (solo in determinati modelli) .....	50
Inserimento di una smart card .....	50
Rimozione di una smart card .....	51
Utilizzo di un dispositivo USB .....	51
Collegamento di un dispositivo USB .....	52
Rimozione di un dispositivo USB .....	52
Uso di dispositivi esterni opzionali .....	52
Utilizzo di unità esterne opzionali .....	53
Uso del connettore di aggancio (solo in determinati modelli) .....	53
<b>8 Unità .....</b>	<b>55</b>
Manipolazione delle unità .....	55
Uso delle unità disco rigido .....	56
Intel Smart Response Technology (solo in determinati modelli) .....	56

Rimozione o reinserimento del coperchio di accesso ai componenti interni .....	56
Rimozione del coperchio di accesso ai componenti interni .....	56
Reinserimento del coperchio di accesso .....	57
Sostituzione o espansione dell'unità disco rigido .....	58
Rimozione dell'unità disco rigido .....	58
Installazione di un'unità disco rigido .....	59
Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido .....	60
Uso dell'Utilità di deframmentazione dischi .....	60
Uso di Pulizia disco .....	60
Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli) .....	61
Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard .....	61
Gestione dell'alimentazione con un'unità disco rigido in posizione di parcheggio .....	61
Utilizzo del software di HP 3D DriveGuard .....	62

## **9 Protezione .....** **63**

Protezione del computer .....	63
Utilizzo di password .....	64
Impostazione delle password in Windows .....	64
Impostazione delle password in Computer Setup .....	65
Gestione di una password di amministratore per il BIOS .....	66
Immissione di una password di amministratore per il BIOS .....	68
Gestione di una password DriveLock in Computer Setup .....	68
Impostazione di una password DriveLock .....	69
Immissione di una password DriveLock .....	70
Modifica di una password DriveLock .....	71
Rimozione della protezione DriveLock .....	72
Utilizzo di DriveLock automatico di Computer Setup .....	72
Immissione di una password DriveLock automatica .....	72
Rimozione della protezione DriveLock automatica .....	73
Uso del software antivirus .....	73
Uso del software firewall .....	73
Installazione degli aggiornamenti critici per la protezione .....	74
Installazione di un cavo di sicurezza opzionale .....	74
Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo alcuni modelli) .....	75
Individuazione del lettore di impronte digitali .....	75

## **10 Manutenzione .....** **76**

Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria .....	76
Pulizia del computer .....	78
Prodotti da utilizzare per la pulizia .....	78

Procedure di pulizia .....	79
Pulizia del display .....	79
Pulizia delle superfici laterali e del coperchio .....	79
Pulizia di TouchPad e tastiera .....	79
Aggiornamento di programmi e driver .....	80
Utilizzo di SoftPaq Download Manager .....	80
<b>11 Backup e ripristino .....</b>	<b>81</b>
Backup delle informazioni .....	81
Esecuzione di un ripristino del sistema .....	82
Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows .....	82
Uso degli strumenti di ripristino f11 .....	83
Utilizzo di un DVD Windows 8 operating system (Sistema operativo Windows 8, da acquistare separatamente) .....	83
Uso dell'aggiornamento di Windows per un ripristino semplice e rapido .....	84
Remove everything and reinstall Windows (Rimuovi tutto e reinstalla Windows) .....	84
Uso di HP Software Setup .....	85
<b>12 Computer Setup (BIOS) e Advanced System Diagnostics (Diagnostica di sistema avanzata) .....</b>	<b>86</b>
Utilizzo di Computer Setup .....	86
Avvio di Computer Setup .....	86
Spostamento e selezione in Computer Setup .....	86
Ripristino delle impostazioni di default in Computer Setup .....	87
Aggiornamento del BIOS .....	87
Determinazione della versione del BIOS .....	88
Download di un aggiornamento del BIOS .....	88
Uso di Advanced System Diagnostics .....	89
<b>13 Assistenza .....</b>	<b>91</b>
Come contattare l'assistenza .....	91
Etichette .....	92
<b>14 Specifiche tecniche .....</b>	<b>93</b>
Alimentazione .....	93
Ambiente operativo .....	93
<b>Appendice A Trasporto del computer .....</b>	<b>95</b>
<b>Appendice B Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>96</b>
Risorse per la risoluzione dei problemi .....	96

Risoluzione problemi .....	96
Impossibile avviare il computer .....	96
Il display del computer non visualizza alcuna immagine .....	97
Il software funziona in modo anomalo .....	97
Il computer è acceso ma non risponde .....	97
Il computer è insolitamente caldo .....	97
Un dispositivo esterno non funziona .....	98
La connessione di rete wireless non funziona .....	98
Il film non è visibile su un display esterno .....	98

<b>Appendice C Scarica elettrostatica .....</b>	<b>99</b>
---	-----------

<b>Indice analitico .....</b>	<b>100</b>
-------------------------------	------------

# 1 Introduzione

Dopo aver configurato e registrato il computer, è importante adottare la seguente procedura:

- Prendersi qualche minuto per sfogliare la guida *Introduzione a Windows 8* per esplorare le nuove funzionalità di Windows®.



**SUGGERIMENTO:** Per tornare velocemente alla Schermata Start del computer da un'app aperta sul desktop di Windows, premere il tasto logo Windows  sulla tastiera. Premendo nuovamente il tasto logo Windows si tornerà alla schermata precedente.

- **Connessione a Internet** – Consente di configurare la rete cablata o wireless per il collegamento a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessione alla rete a pagina 16](#).
- **Aggiornamento del software antivirus** – Consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer: Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del software antivirus a pagina 73](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer** – Consente di imparare a usare le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4](#) e [Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento a pagina 23](#).
- **Individuazione del software installato** – Consente di accedere all'elenco dei software preinstallati sul computer.

Nella schermata Start, digitare **a**, fare clic su **App**, e selezionare una delle opzioni visualizzate nell'elenco. Per ulteriori informazioni sul software fornito con il computer, consultare le istruzioni del produttore del software disponibili nel software stesso o nel sito Web del suo produttore.

- **Eseguire il backup dell'unità disco rigido** – Creare dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 81](#).

# Ricerca di informazioni

Il computer offre numerose risorse che facilitano l'esecuzione di diverse attività.

Risorse	Per informazioni su:
Pieghevole <i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurazione del computer</li><li>• Guida all'identificazione dei componenti del computer</li></ul>
Guida <i>Introduzione a Windows 8</i>	Panoramica di utilizzo e spostamento in Windows® 8.
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico, digitare <i>g</i> , quindi selezionare <b>Guida e supporto tecnico</b> . Per ottenere le informazioni più recenti su questa guida, rivolgersi all'assistenza. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Per assistenza in tutto il mondo, vedere <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sul sistema operativo</li><li>• Aggiornamenti di software, driver e BIOS</li><li>• Strumenti per la risoluzione dei problemi</li><li>• Come accedere all'assistenza</li></ul>
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere a questa guida, selezionare l'app <b>HP Support Assistant</b> dalla schermata Start, scegliere <b>Risorse del computer</b> , quindi <b>Guide per l'utente</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative e avvisi di sicurezza</li><li>• Informazioni sullo smaltimento della batteria</li></ul>
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere a questa guida, selezionare l'app <b>HP Support Assistant</b> dalla schermata Start, scegliere <b>Risorse del computer</b> , quindi <b>Guide per l'utente</b> . oppure Andare a <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizzazione della workstation, postura, salute e abitudini di lavoro corrette</li><li>• Informazioni sulla sicurezza elettrica e meccanica</li></ul>
Opuscolo <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Numeri di telefono internazionali) Questo opuscolo è fornito in dotazione con il computer.	Numeri telefonici dell'assistenza HP
Sito Web HP Per ottenere le informazioni più recenti su questa guida, rivolgersi all'assistenza. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Per assistenza in tutto il mondo, vedere <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni di supporto</li><li>• Ordinazione di parti e individuazione di ulteriori risorse di assistenza</li><li>• Accessori disponibili per il dispositivo</li></ul>

---

Risorse	Per informazioni su:
<p data-bbox="277 222 448 243"><i>Garanzia limitata*</i></p> <p data-bbox="277 270 772 346">Per accedere a questa guida, selezionare l'app <b>HP Support Assistant</b> dalla schermata Start, scegliere <b>Risorse del computer</b>, quindi <b>Guide per l'utente</b>.</p> <p data-bbox="277 369 344 390">oppure</p> <p data-bbox="277 413 743 434">Andare a <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	Informazioni sulla garanzia
<p data-bbox="277 464 1458 564">*La garanzia limitata HP fornita esplicitamente per il prodotto è disponibile nelle guide per l'utente accessibili nel computer e/ o nel CD/DVD incluso nella confezione. In alcuni paesi/regioni, HP può fornire una Garanzia limitata HP nella confezione. In caso contrario, è possibile richiedere una copia stampata accedendo a <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> o scrivendo a uno dei seguenti indirizzi:</p>	
<ul data-bbox="277 588 1426 701" style="list-style-type: none"><li data-bbox="277 588 1203 609">● <b>America del Nord:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA</li><li data-bbox="277 632 1426 653">● <b>Europa, Medio Oriente, Africa:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia</li><li data-bbox="277 676 1235 697">● <b>Asia Pacifico:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507</li></ul>	
<p data-bbox="277 724 1362 774">Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta di servizio), nome e indirizzo postale.</p>	
<p data-bbox="277 798 1378 869"><b>IMPORTANTE:</b> NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Per assistenza in tutto il mondo, vedere <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	

---

---

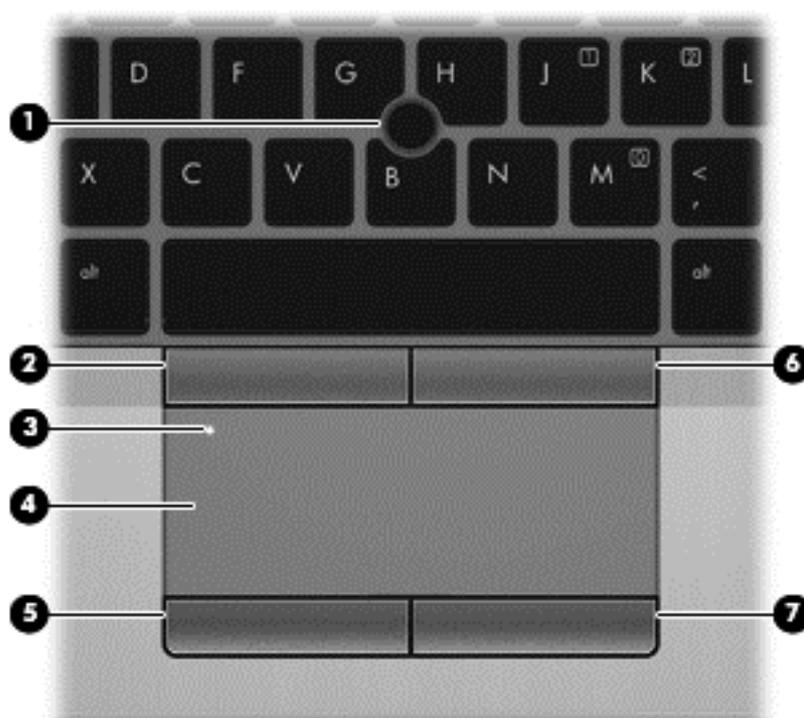
## 2 Apprendimento delle funzionalità del computer

### Parte superiore

#### TouchPad

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.

---



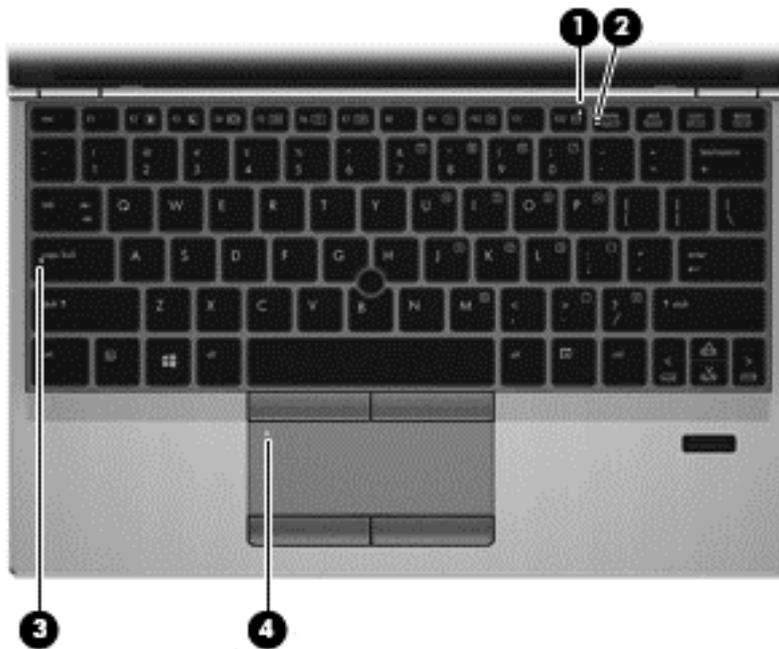
---

Componente	Descrizione
(1) Stick di puntamento	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(2) Pulsante sinistro stick di puntamento	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3) Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare e disattivare il TouchPad.
(4) Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(5) Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.

---

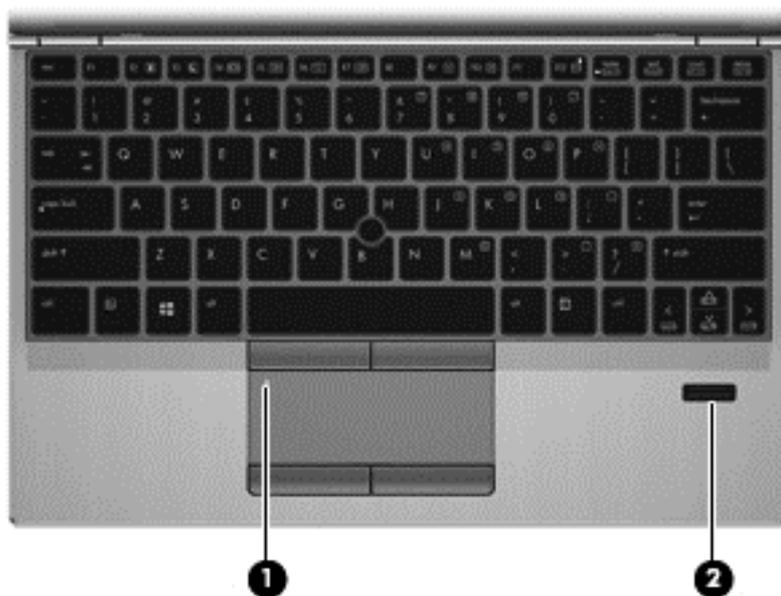
<b>Componente</b>		<b>Descrizione</b>
(6)	Pulsante stick di puntamento destro	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.
(7)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

## Spie



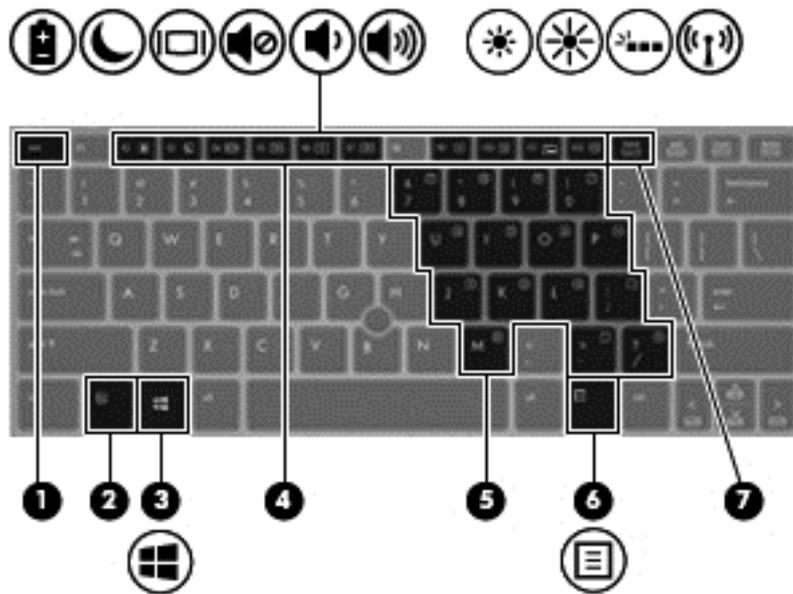
Componente	Descrizione
(1)  Spia wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>Spenta: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo (solo in determinati modelli).</li><li>Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivi (solo in determinati modelli).</li></ul>
(2) Spia bloc num	Accesa: la modalità blocco numerico è attivata.
(3) Spia bloc maiusc	Accesa: blocco maiuscole attivo.
(4) Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"><li>Arancione: il TouchPad è disattivato.</li><li>Spenta: il TouchPad è attivato.</li></ul>

## Pulsanti e lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)



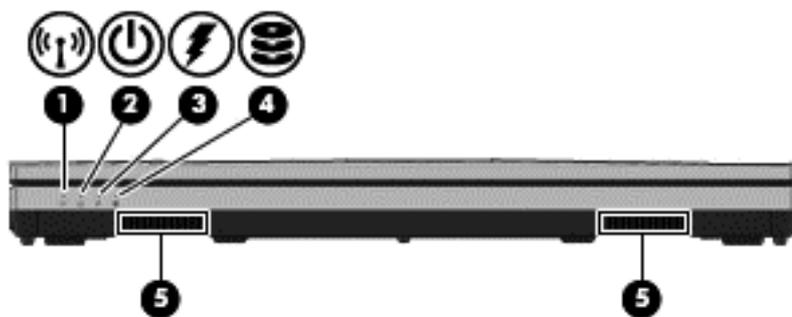
Componente	Descrizione
(1) TouchPad, pulsante di attivazione/disattivazione	Attiva e disattiva il TouchPad.
(2) Lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	Consente l'accesso a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.

## Tasti



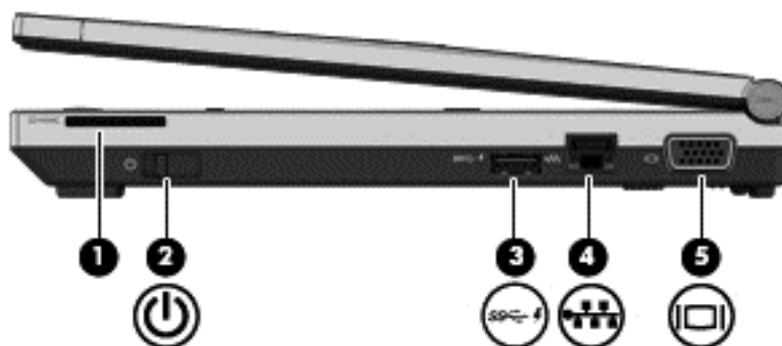
Componente	Descrizione
(1) Tasto <code>esc</code>	Quando premuto in combinazione con il tasto <code>fn</code> , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto <code>fn</code>	Quando premuto in combinazione con un tasto funzione, il tasto <code>bloc num</code> o il tasto <code>esc</code> , esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente.
(3)  Tasto del logo di Windows	Consente di ritornare alla schermata Start da un'app aperta o dal desktop di Windows. <b>NOTA:</b> Premendo nuovamente il tasto logo Windows si tornerà alla schermata precedente.
(4) Tasti funzione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuti in combinazione con il tasto <code>fn</code> .
(5) Tastierino numerico integrato	Se il tastierino è abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno. Ogni tasto del tastierino numerico esegue le funzioni indicate dall'icona nell'angolo in alto a destra del tasto.
(6)  Tasto delle applicazioni Windows	Visualizza le opzioni per un elemento selezionato.
(7) Tasto <code>bloc num</code>	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico integrato se premuto insieme al tasto <code>fn</code> .

## Parte anteriore



Componente	Descrizione
(1) 	<p>Spia wireless</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bianca: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo (solo in determinati modelli).</li> <li>Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivi (solo in determinati modelli).</li> </ul>
(2) 	<p>Spia di alimentazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accesa: il computer è acceso.</li> <li>Lampeggiante: il computer è in modalità di sospensione.</li> <li>Spenta: il computer è spento.</li> </ul>
(3) 	<p>Spia adattatore CA/batteria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bianca: il computer è collegato all'alimentazione esterna e il livello di carica della batteria è compreso tra 90 e 99 per cento.</li> <li>Arancione: il computer è collegato all'alimentazione esterna e il livello di carica della batteria è compreso tra 0 e 90 per cento.</li> <li>Arancione lampeggiante: una batteria, unica fonte di alimentazione corrente del computer, ha raggiunto una condizione di basso livello di carica. Se si raggiunge un livello di carica critico, la spia inizia a lampeggiare rapidamente.</li> <li>Spenta: la batteria accessoria è completamente carica.</li> </ul>
(4) 	<p>Spia dell'unità disco rigido</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido.</li> <li>Arancione: HP 3D DriveGuard ha messo temporaneamente in attesa l'unità disco rigido.</li> </ul>
(5)	<p>Altoparlanti (2)</p> <p>Producono l'audio SRS Premium Sound o SRS Premium Sound PRO (solo in determinati modelli).</p> <p><b>NOTA:</b> Per utilizzare il software SRS Premium Sound, digitare <b>SRS</b>, quindi selezionare <b>SRS Premium Sound</b>.</p>

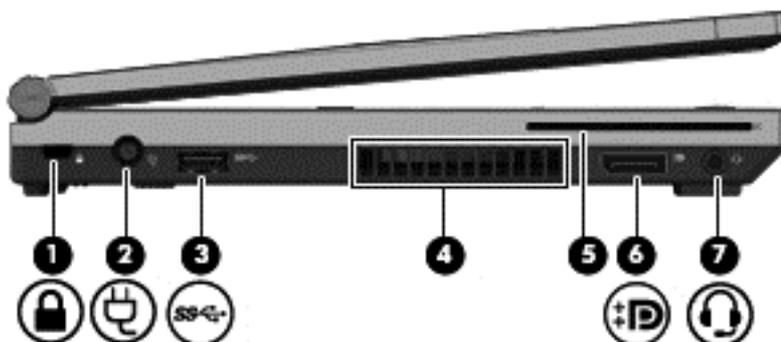
## Parte destra



Componente	Descrizione
(1) Lettore di schede di memoria	Legge i dati da e scrive i dati su schede di memoria digitali come le schede SD (Secure Digital).
(2)  Interruttore di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"><li>Se il computer è spento, far scorrere l'interruttore per accendere il computer.</li><li>Se il computer è in modalità di sospensione, far scorrere brevemente l'interruttore per uscire da questa modalità.</li><li>Se il computer è in modalità di ibernazione, far scorrere brevemente l'interruttore per uscire da questa modalità.</li></ul> <p><b>ATTENZIONE:</b> Facendo scorrere e tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di spegnimento di Windows® si rivelano inefficaci, far scorrere e tenere l'interruttore di alimentazione per almeno 5 secondi per spegnere il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di risparmio energia:</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di risparmio energia, vedere le opzioni di risparmio energia. Dalla schermata Start, digitare <i>energia</i>, selezionare <b>Impostazioni</b>, quindi selezionare <b>Opzioni risparmio energia</b>.</p>
(3)  Porta per ricarica USB 3.0	Consente di collegare un dispositivo opzionale USB 3.0 e assicura prestazioni ottimizzate di alimentazione USB. La porta USB 3.0 per la ricarica consente di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, anche quando il computer è spento.

Componente	Descrizione
(4)  Jack RJ-45 (rete)	Consente di collegare un cavo di rete.
(5)  Porta per monitor esterno	Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.

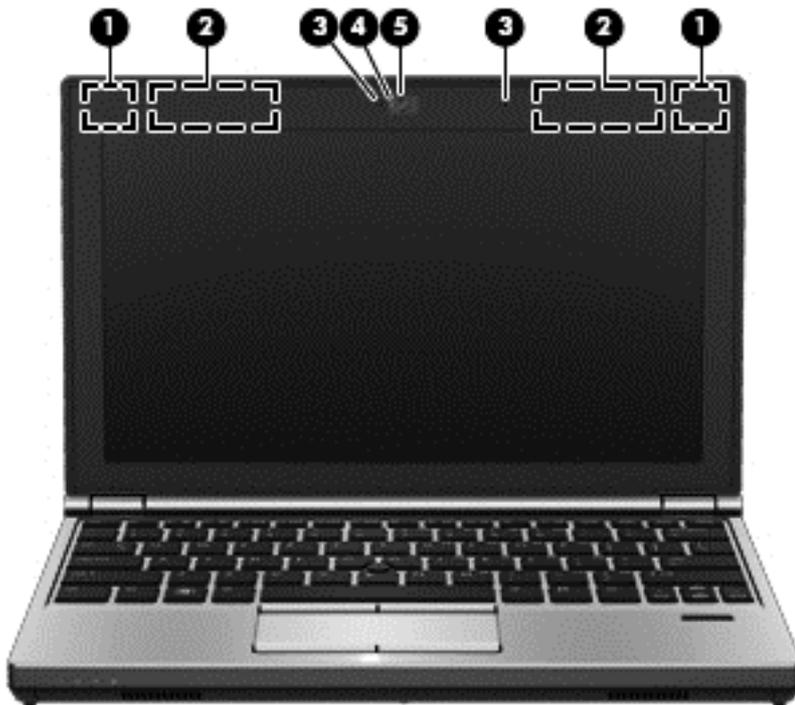
## Parte sinistra



Componente	Descrizione
(1)  Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. <b>NOTA:</b> Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.
(2)  Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
(3)  Porta USB 3.0	Consente di collegare un dispositivo opzionale USB 3.0 e assicura prestazioni ottimizzate di alimentazione USB. <b>NOTA:</b> Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare <a href="#">Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 51</a> .
(4) Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. <b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(5) Lettore di smart card (solo in determinati modelli)	Supporta smart card opzionali.

Componente	Descrizione
(6)  Porta di visualizzazione	Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.
(7)  Jack uscita audio (cuffie) / jack ingresso audio (microfono)	<p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono per computer con auricolare opzionale.</p> <p><b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>. Per accedere alle guide per l'utente, dalla schermata Start, selezionare l'app <b>HP Support Assistant</b>, quindi <b>Risorse del computer</b> e infine <b>Guide per l'utente</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p> <p><b>NOTA:</b> Assicurarsi che il cavo del dispositivo sia fornito di un connettore a 4 conduttori che supporti sia l'uscita audio (cuffie) che l'ingresso audio (microfono).</p>

## Display

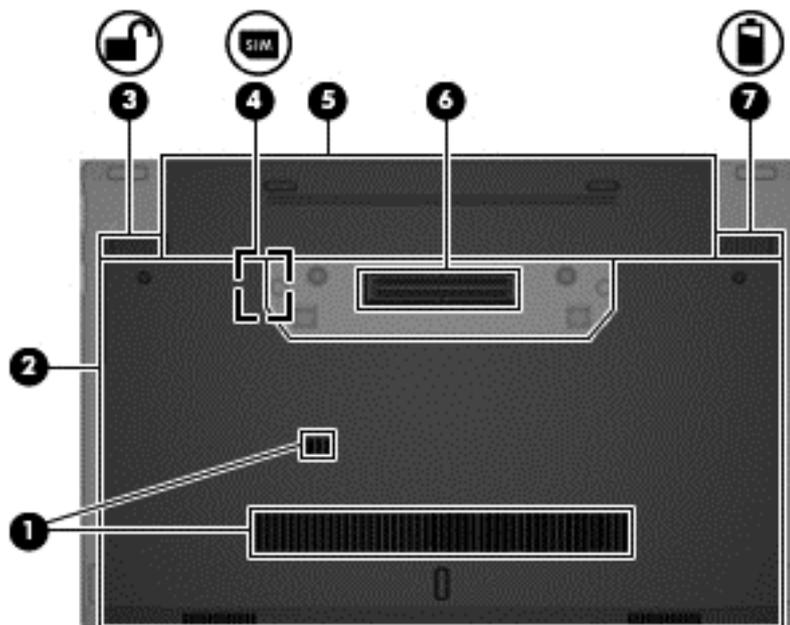


Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN (2)*	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network) (solo in determinati modelli).

Componente	Descrizione
(2) Antenne WWAN (2)*	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WWAN (wireless wide area network) (solo in determinati modelli).
(3) Microfoni interni (2)	Registrano i suoni.
(4) Spia della webcam (solo in determinati modelli)	Accesa: la webcam è in uso.
(5) Webcam (solo in alcuni modelli)	<p>Consente di registrare filmati e scattare fotografie.</p> <p>Per informazioni sull'utilizzo della webcam, accedere a Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare <math>\mathcal{G}</math>, quindi selezionare <b>Guida e supporto tecnico</b>.</p>

\*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per accedere agli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione. Per accedere alle guide per l'utente selezionare l'app **HP Support Assistant** dalla schermata Start, scegliere **Risorse del computer**, quindi **Guide per l'utente**.

## Parte inferiore



Componente	Descrizione
(1)	Prese d'aria (2)
	Consentono il raffreddamento dei componenti interni mediante un flusso d'aria.
	<b>NOTA:</b> la ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante il normale utilizzo del computer.
(2)	Coperchio di accesso ai componenti interni
	Consente di accedere all'alloggiamento dell'unità disco rigido, allo slot del modulo LAN (WLAN), WWAN e agli slot del modulo di memoria.
	<b>ATTENZIONE:</b> Per evitare il blocco del sistema, sostituire il modulo wireless solo con un modulo omologato per il computer dall'ente che regola l'uso dei dispositivi wireless nel proprio Paese o regione. Se si sostituisce il modulo e compare un messaggio di avviso, rimuovere il modulo per ripristinare la normale funzionalità del computer e rivolgersi all'assistenza tramite Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare <i>g</i> , quindi selezionare <b>Guida e supporto tecnico</b> .
(3)	Levetta di blocco della batteria
	Rilascia la batteria dal computer.
(4)	Slot per SIM
	Supporta un modulo SIM (Subscriber Identity Module) wireless (solo in determinati modelli). Lo slot per SIM si trova all'interno dell'alloggiamento della batteria.
(5)	Alloggiamento della batteria
	Contiene la batteria.

Componente	Descrizione
(6)	Connettore di aggancio Consente di collegare un dispositivo di aggancio opzionale.
(7)	 Levetta di rilascio della batteria Rilascia la batteria.

---

## 3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

### Connessione a una rete wireless

Con la tecnologia wireless, il trasferimento dei dati avviene tramite onde radio anziché via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli): un dispositivo WWAN (wireless wide area network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di reti mobili installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- Dispositivo Bluetooth: crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **g**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

### Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati in uno dei seguenti modi:

- Pulsante wireless, dispositivo di attivazione o tasto wireless (indicato in questo capitolo come pulsante wireless)
- Controlli del sistema operativo

### Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless, in base al modello. Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati e la spia wireless si accende (bianca) quando si accende il computer.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è bianca, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è Spenta:, tutti i dispositivi wireless sono spenti.



**NOTA:** In alcuni modelli, la spia wireless è arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

---

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente i dispositivi wireless.

## Utilizzo dei controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, gestire le reti wireless, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

1. Dalla schermata Start, digitare **r**, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Digitare **reti e condivisione** nella casella di ricerca, quindi selezionare **Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, dalla schermata iniziale, digitare **g**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Utilizzo di una rete WLAN

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete locale (WLAN) composta da altri computer e accessori, collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.

---

 **NOTA:** In questo contesto, i termini *punto di accesso wireless* e *router wireless* hanno spesso lo stesso significato.

---

- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare il dispositivo WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione all'infrastruttura WLAN (offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale).

## Utilizzo di un provider di servizi Internet

Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per collegare il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

---

 **NOTA:** L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

---

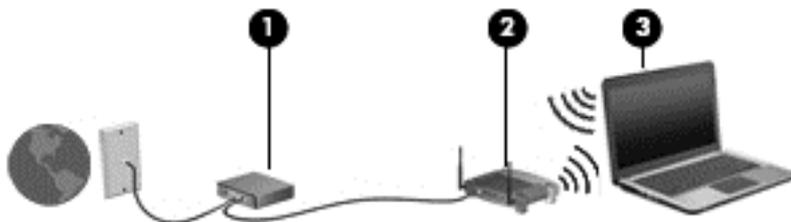
## Configurazione di una WLAN

Per installare una WLAN e collegarsi a Internet, è necessario disporre delle seguenti apparecchiature:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità fornito a pagamento da un provider Internet
- Un router wireless **(2)** (da acquistare separatamente)
- Un computer wireless **(3)**

 **NOTA:** alcuni modem includono un router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per conoscere il tipo di modem incluso nel proprio modello.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.



Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

## Configurazione di un router wireless

Per informazioni sull'installazione della WLAN, consultare la documentazione fornita dal produttore del router o dall'ISP.

 **NOTA:** è consigliabile collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete in dotazione con quest'ultimo. Una volta stabilita la connessione a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

## Protezione della rete WLAN

Quando si crea una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare riservatezza.

I segnali radio wireless vengono trasmessi al di fuori della rete, quindi altri dispositivi WLAN possono intercettare segnali non protetti. Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:

- Utilizzare un firewall.

Un firewall controlla i dati e le richieste di dati che vengono inviati alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Sul mercato sono disponibili firewall sia software che hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.

- Utilizzare la crittografia wireless.

La crittografia wireless utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Per ulteriori informazioni, dalla schermata iniziale, digitare *g*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Collegamento a una WLAN

Per connettersi alla WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è acceso, anche la spia wireless è accesa. Se la spia è spenta, premere il pulsante wireless.

 **NOTA:** In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

2. Sul desktop di Windows, toccare e tenere premuto, oppure fare clic sull'icona di stato di rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
3. Nell'elenco, selezionare la WLAN.
4. Fare clic su **Connetti**.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se non è visibile la WLAN a cui connettersi, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato di rete, quindi selezionare **Apri centro connessioni di rete e condivisione**. Fare clic su **Configura una nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

## Uso di HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli)

HP Mobile Broadband consente al computer di utilizzare le reti WWAN per accedere a Internet da più luoghi e in aree geografiche più vaste rispetto alle WLAN. L'uso di HP Mobile Broadband richiede un provider di servizi di rete (definito *gestore di rete mobile*), che in molti casi corrisponde a un gestore di rete telefonica. La copertura di HP Mobile Broadband è simile a quella della linea dei telefoni cellulari.

Se utilizzato con un servizio di gestore di rete mobile, HP Mobile Broadband offre la libertà di restare connessi a Internet, inviare e-mail o connettersi alla rete aziendale anche in viaggio o lontano dalla portata degli hotspot Wi-Fi.

HP supporta le tecnologie elencate di seguito:

- HSPA (High Speed Packet Access) fornisce l'accesso alle reti basate sullo standard GSM (Global System for Mobile Communications) per le telecomunicazioni.
- EV-DO (Evolution Data Optimized), che fornisce l'accesso alle reti basate sullo standard CDMA (Code Division Multiple Access) per le telecomunicazioni.

Per attivare il servizio mobile a banda larga può essere necessario il numero di serie del modulo HP Mobile Broadband. Il numero di serie è stampato su un'etichetta all'interno dell'alloggiamento della batteria del computer.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM (Subscriber Identity Module). Una SIM contiene informazioni di base relative all'utente, ad esempio il numero di identificazione personale (PIN) e i dati relativi alla rete. Alcuni computer contengono una scheda SIM preinstallata nell'alloggiamento della batteria. Se la scheda SIM non è preinstallata, può essere fornita con le informazioni di HP Mobile Broadband in dotazione con il computer oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni sull'inserimento e la rimozione della SIM, consultare [Inserimento e rimozione di una SIM a pagina 20](#).

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (solo in alcune regioni/alcuni paesi):

## Inserimento e rimozione di una SIM

---

 **ATTENZIONE:** Per impedire danni ai connettori, non forzare la scheda SIM durante l'inserimento.

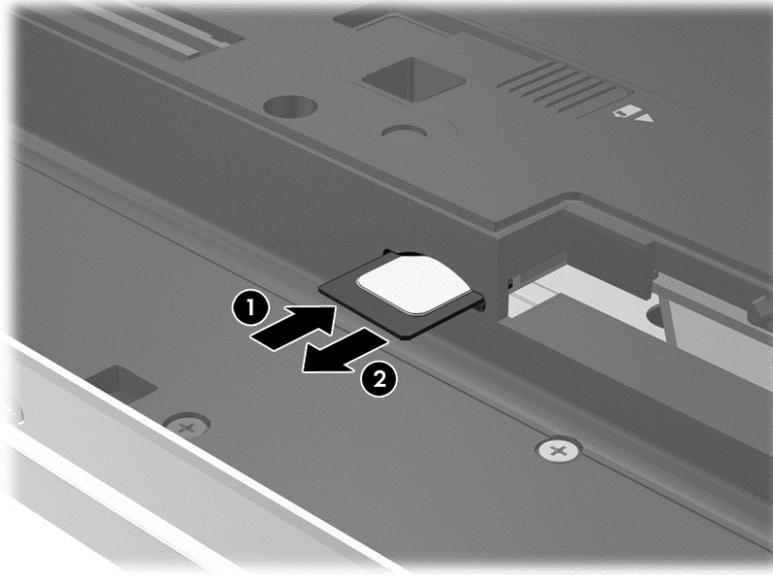
---

Per inserire una SIM, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Spegnerne il computer.
2. Chiudere il display.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica CA.
5. Capovolgere il computer su una superficie piatta, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
6. Rimuovere la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 44](#)).

7. Inserire la scheda SIM nello slot SIM e spingere delicatamente la scheda nello slot fino al suo completo inserimento.

 **NOTA:** Fare riferimento all'immagine sull'alloggiamento della batteria per determinare il lato di inserimento corretto della scheda SIM nel computer.



8. Installare nuovamente la batteria.

 **NOTA:** Il modulo HP Mobile Broadband è disabilitato finché non si riposiziona la batteria.

9. Ricollegare il computer all'alimentazione esterna.
10. Ricollegare i dispositivi esterni.
11. Accendere il computer.

Per rimuovere una scheda SIM, premerla verso il basso ed estrarla dallo slot.

## Uso di GPS (solo in determinati modelli)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP GPS and Location (GPS e posizionamento).

## Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

## Connessione a una LAN (Local Area Network)

**AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico in un jack RJ-45 (rete).

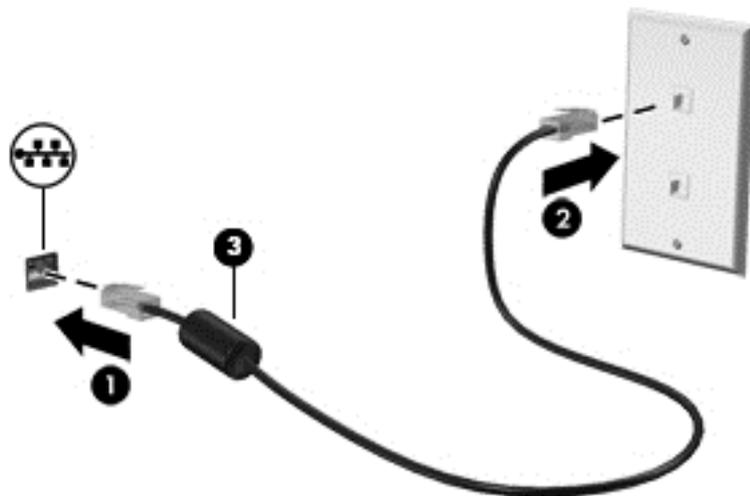
Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

Il collegamento a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

**NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore **(3)** che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



---

## 4 Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento

Il computer consente di spostarsi con facilità sullo schermo grazie ai movimenti tattili (solo in determinati modelli) oltre a mouse e tastiera. I movimenti tattili possono essere utilizzati sul TouchPad del computer o su uno schermo tattile (solo in determinati modelli).

Consultare la guida *Introduzione a Windows 8* guide inclusa con il computer. Questa guida fornisce informazioni su attività comuni mediante il TouchPad, lo schermo tattile e la tastiera.

In determinati modelli, sono presenti anche speciali tasti azione o funzioni di scelta rapida sulla tastiera per l'esecuzione delle attività di routine.

### Uso dei dispositivi di puntamento

 **NOTA:** Oltre ai dispositivi di puntamento forniti con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

### Impostazione delle preferenze dei dispositivi di puntamento

Utilizzare proprietà del mouse in Windows per personalizzare le impostazioni dei dispositivi di puntamento, ad esempio la configurazione dei pulsanti, la velocità del clic e le opzioni del puntatore.

Per accedere alle proprietà del mouse:

- Nella schermata Start, digitare **m**, fare clic su **Impostazioni** e selezionare **Mouse**.

### Uso dello stick di puntamento

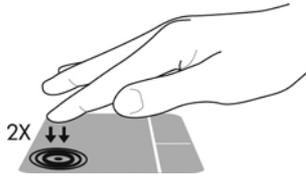
Per spostare il puntatore sullo schermo, premere lo stick di puntamento nella direzione desiderata. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro dello stick di puntamento come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno.

### Utilizzo del TouchPad

Per spostare il puntatore, far scorrere un dito sul TouchPad nella direzione desiderata. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad allo stesso modo dei pulsanti di un mouse esterno.

## Attivazione e disattivazione del TouchPad

Per attivare e disattivare il TouchPad, toccare rapidamente due volte il pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad.



## Movimenti supportati dal TouchPad

Il TouchPad o lo schermo tattile (solo in determinati modelli), consente di spostare il dispositivo di puntamento sullo schermo con le dita per controllarne l'azione.



**SUGGERIMENTO:** Sui computer con schermo tattile, è possibile eseguire i movimenti sullo schermo, sul TouchPad o su entrambi.

Il TouchPad supporta vari tipi di movimenti. Per eseguirli, posizionare due dita contemporaneamente sulla superficie del TouchPad.



**NOTA:** I movimenti supportati dal TouchPad non sono disponibili in tutti i programmi.

1. Nella schermata Start, digitare `mouse`, fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare **Mouse** dall'elenco di applicazioni.
2. Nella scheda **Impostazioni del dispositivo** selezionare il dispositivo nella finestra visualizzata, quindi fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su un movimento per attivare la dimostrazione.

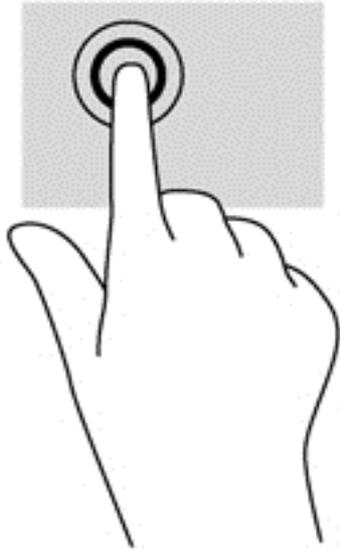
Per attivare o disattivare la funzionalità dei movimenti:

1. Nella schermata Start, digitare `mouse`, fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare **Mouse** dall'elenco di applicazioni.
2. Nella scheda **Impostazioni del dispositivo** selezionare il dispositivo nella finestra visualizzata, quindi fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto al movimento da attivare o disattivare.
4. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

## Tocco

Per effettuare una selezione su schermo, utilizzare la funzione Tocco sul TouchPad.

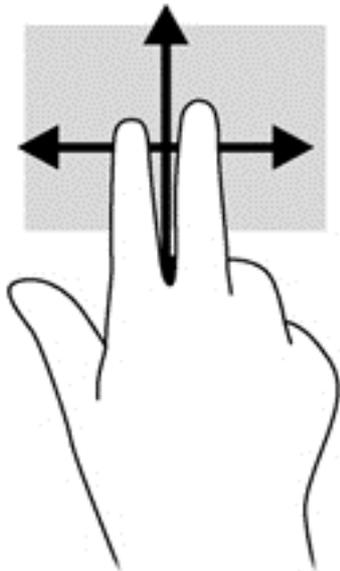
- Portare il puntatore su un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito la zona del TouchPad per effettuare una selezione. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



### Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine.

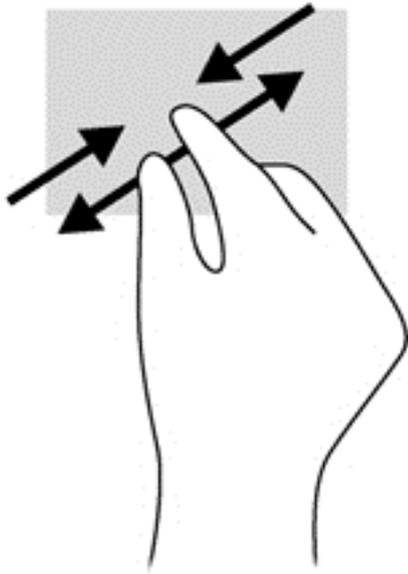
- Per scorrere, mettere due dita leggermente aperte nell'area del TouchPad, quindi trascinarle verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra.



### Zoom manuale

Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.

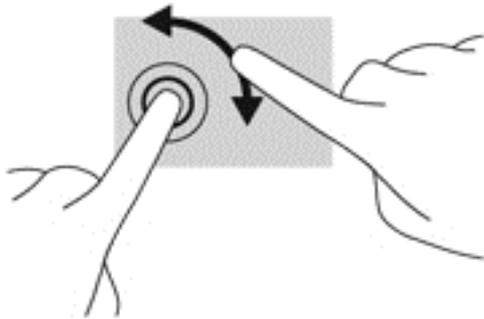


### Rotazione (solo in determinati modelli)

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto.

- Portare il puntatore su un oggetto, quindi bloccare l'indice della mano sinistra nell'area del TouchPad. Con la mano destra, far scorrere l'indice con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.

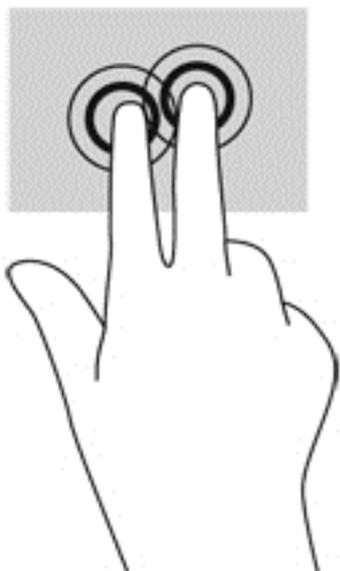
 **NOTA:** La rotazione è una funzionalità specifica di determinate app in cui è possibile manipolare un oggetto o un'immagine. La rotazione potrebbe non funzionare in tutte le app.



### Clic con 2 dita (solo in determinati modelli)

Il clic con 2 dita consente di effettuare selezioni nei menu per un oggetto sullo schermo.

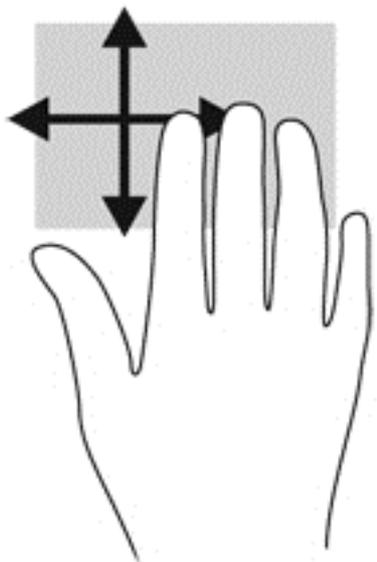
- Posizionare 2 dita sull'area del TouchPad e premere per aprire il menu delle opzioni per l'oggetto selezionato.



### Gesto rapido (solo in determinati modelli)

Il gesto rapido consente di spostarsi tra le schermate o di scorrere velocemente tra i documenti.

- Posizionare tre dita nell'area del TouchPad e muovere le dita con un movimento rapido e leggero in alto, basso, a sinistra o destra.



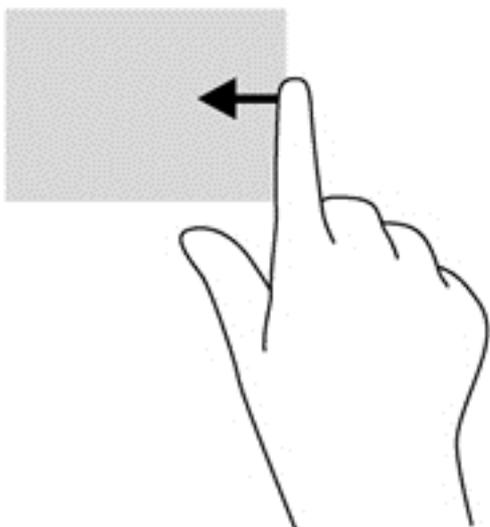
### Sfioramenti dal bordo (solo in determinati modelli)

Gli sfioramenti sui bordi consentono di accedere alle barre degli strumenti del computer per attività quali modifica delle impostazioni e ricerca o utilizzo di app.

#### Sfioramento dal bordo destro

Lo sfioramento dal bordo destro consente di accedere agli accessi, per cercare, condividere, avviare app, accedere ai dispositivi o modificare le impostazioni.

- Per visualizzare gli accessi, sfiorare delicatamente con il dito dal bordo destro.

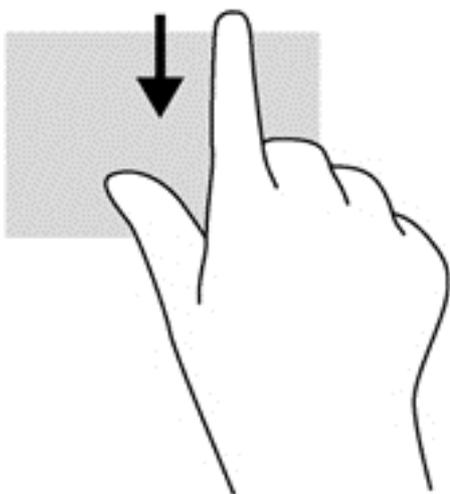


### Sfioramento dal bordo superiore

Lo sfioramento dal bordo superiore consente di aprire le app disponibili nella schermata Start.

 **IMPORTANTE:** Quando un'app è attiva, il movimento dal bordo superiore varia a seconda dell'app.

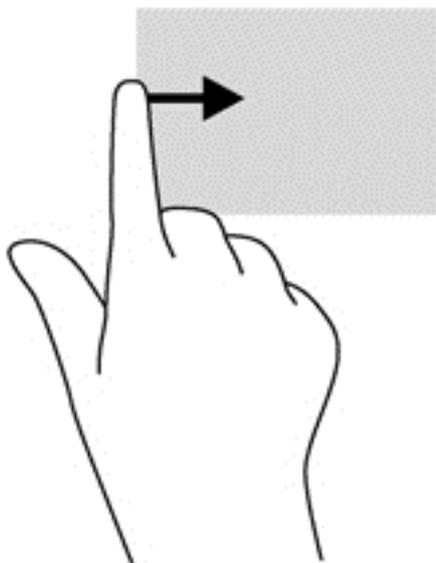
- Sfiore delicatamente dal bordo superiore per visualizzare l'elenco delle app disponibili.



### Sfioramento dal bordo sinistro

Lo sfioramento dal bordo sinistro rivela le app aperte in modo da poter passare da una all'altra velocemente.

- Sfiore dal bordo sinistro del Touchpad per passare da un'app all'altra.



## Uso della tastiera

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

 **SUGGERIMENTO:** Il tasto con il logo di Windows  sulla tastiera consente di tornare rapidamente alla schermata Start da un'app aperta o dal desktop di Windows. Premendo nuovamente il tasto logo Windows si tornerà alla schermata precedente.

 **NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.

## Utilizzo dei tasti di scelta rapida di Microsoft Windows 8

Microsoft Windows 8 fornisce scelte rapide per eseguire azioni in modo rapido. Diverse scelte rapide sono utili con le funzioni di Windows 8. Premere il tasto logo Windows  in combinazione con il tasto per eseguire un'azione.

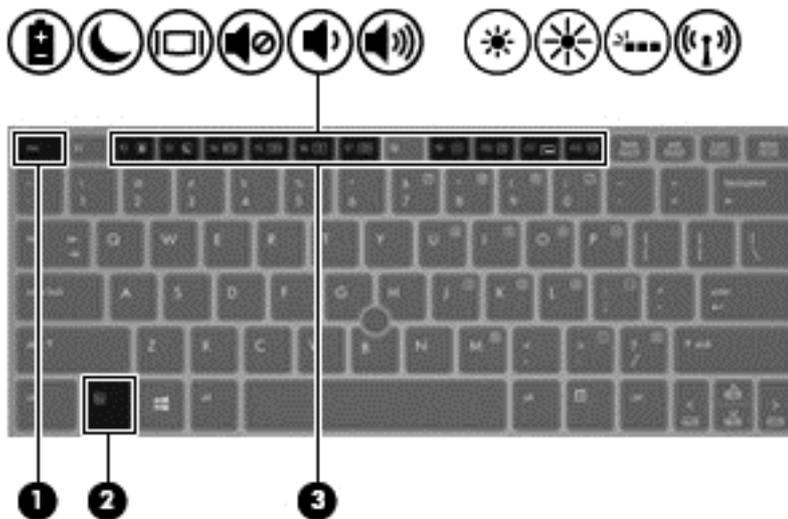
Per ulteriori informazioni sui tasti di scelta rapida di Windows 8, consultare **Guida e supporto tecnico**. Dalla schermata Start, digitare *g*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Tasto di scelta rapida	Tasto	Descrizione
		Consente di tornare alla schermata Start da un'app aperta o dal desktop di Windows. Premendo nuovamente il tasto logo Windows si tornerà alla schermata precedente.
	+ <i>c</i>	Apri gli accessi.

Tasto di scelta rapida	Tasto	Descrizione
	+ d	Consente di aprire il desktop di Windows.
	+ tab	Passa da un'app aperta all'altra. <b>NOTA:</b> Continuare a premere questa combinazione di tasti fino ad aprire l'app prescelta.
alt	+ f4	Chiude un'app attiva.

## Identificazione dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto **fn** (2) con il tasto **esc** (1) o uno dei tasti funzione (3).



Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere rapidamente il tasto **fn**, quindi premere rapidamente il secondo tasto della combinazione di scelta rapida.

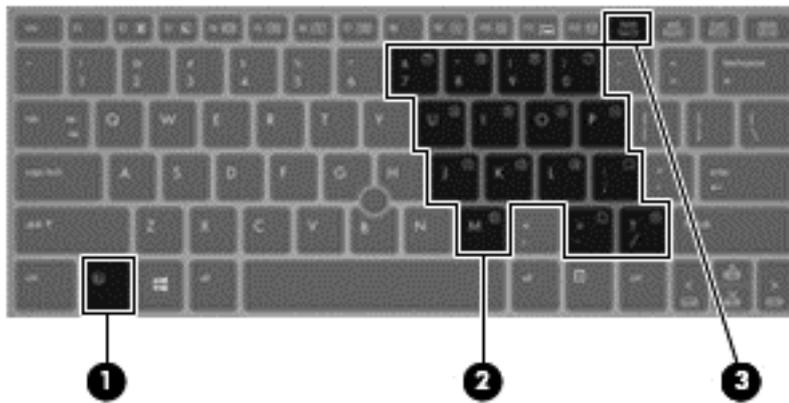
Combinazione di scelta rapida	Descrizione
fn+esc	Visualizzazione delle informazioni di sistema.
 fn+f2	Apri la finestra delle opzioni di stampa disponibili nel programma Windows attivo.

Combinazione di scelta rapida	Descrizione
 <b>fn+f3</b>	<p>Inizializza la modalità sospensione, che consente di archiviare le informazioni nella memoria di sistema. Il display e altri componenti del sistema si spengono, con conseguente risparmio energetico.</p> <p>Per uscire dalla modalità di sospensione, spostare brevemente l'interruttore di accensione.</p> <p><b>ATTENZIONE:</b> per ridurre il rischio di perdita dei dati, salvare il lavoro prima di attivare lo stato di sospensione.</p> <p><b>NOTA:</b> Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica mentre il computer è in stato di sospensione, verrà attivato lo stato di ibernazione e i dati memorizzati verranno salvati sull'unità disco rigido.</p> <p>La funzione del tasto di scelta rapida <b>fn+f3</b> può essere modificata. Ad esempio, è possibile impostare il tasto di scelta rapida <b>fn+f3</b> per attivare lo stato di ibernazione anziché quello di sospensione. In tutti i sistemi operativi Windows, per <i>pulsante di sospensione</i> si intende la combinazione di tasti di scelta rapida <b>fn+f3</b>.</p>
 <b>fn+f4</b>	<p>Alterna la visualizzazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme <b>fn+f4</b>, la visualizzazione dell'immagine viene alternata dallo schermo del computer e il monitor ad entrambi i dispositivi simultaneamente.</p> <p>La maggior parte dei monitor esterni riceve le informazioni video dal computer mediante lo standard video VGA esterno. I tasti di scelta rapida <b>fn+f4</b> consentono anche di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.</p>
 <b>fn+f5</b>	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
 <b>fn+f6</b>	Consente di diminuire il volume dell'altoparlante.
 <b>fn+f7</b>	Consente di aumentare il volume dell'altoparlante.
 <b>fn+f9</b>	Diminuisce il livello di luminosità dello schermo.
 <b>fn+f10</b>	Aumenta il livello di luminosità dello schermo.
 <b>fn+f11</b>	<p>Attiva e disattiva la retroilluminazione della tastiera (solo in determinati modelli).</p> <p><b>NOTA:</b> La retroilluminazione della tastiera è attivata per impostazione predefinita. Per estendere la durata della batteria, disattivare la retroilluminazione della tastiera.</p>
 <b>fn+f12</b>	<p>Attivazione o disattivazione della funzionalità wireless.</p> <p><b>NOTA:</b> Questo tasto non stabilisce una connessione wireless. Per stabilire una connessione wireless, è necessario che sia disponibile una rete wireless.</p>

## Utilizzo dei tastierini

Il computer comprende un tastierino numerico incorporato. Inoltre, supporta anche un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale dotata di tastierino numerico.

## Uso del tastierino numerico integrato



Componente	Descrizione
(1) Tasto <a href="#">fn</a>	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico integrato se premuto insieme al tasto <a href="#">bloc num</a> .  <b>NOTA:</b> Il tastierino numerico incorporato non funziona se al computer è collegata una tastiera esterna o un tastierino numerico esterno.
(2) Tastierino numerico integrato	Se il tastierino è abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno.  Ogni tasto del tastierino numerico esegue le funzioni indicate dall'icona nell'angolo in alto a destra del tasto.
(3) Tasto <a href="#">bloc num</a>	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico integrato se premuto insieme al tasto <a href="#">fn</a> .  <b>NOTA:</b> Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.

## Attivazione e disattivazione del tastierino numerico incorporato

Premere **fn+bloc num** per attivare il tastierino numerico integrato. Premere di nuovo **fn+bloc num** per disattivare il tastierino.



**NOTA:** il tastierino numerico incorporato risulta disattivato quando al computer è collegata una tastiera esterna o un tastierino numerico esterno.

## Commutazione delle funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato

È possibile alternare temporaneamente le funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato tra quelle della tastiera standard e quelle del tastierino:

- Per utilizzare la funzione di spostamento svolta da un tasto del tastierino disattivato, tenere premuto il tasto **fn** mentre si preme il tasto del tastierino.
- Per utilizzare la funzione standard di un tasto di un tastierino attivato:
  - Tenere premuto il tasto **fn** per digitare le minuscole.
  - Tenere premuto **fn+maiusc** per digitare le maiuscole.

## Uso di un tastierino numerico esterno opzionale

La funzione dei tasti della maggior parte dei tastierini numerici esterni varia a seconda che bloc num sia attivato o disattivato. Per impostazione predefinita, bloc num è disattivato. Ad esempio:

- Quando la modalità bloc num è attiva, la maggior parte dei tasti del tastierino consente di digitare dei numeri.
- Quando la modalità bloc num è disattivata, la maggior parte dei tasti del tastierino ha la stessa funzione dei tasti freccia, Pag su o Pag giù.

Quando la modalità bloc num viene attivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si accende. Quando la modalità bloc num viene disattivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si spegne.

Per abilitare o disabilitare la modalità bloc num su una tastiera esterna:

- ▲ Premere il tasto **bloc num** della tastiera esterna e non quello della tastiera del computer.

---

## 5 Applicazioni e supporti multimediali

Il computer può includere i seguenti componenti:

- Altoparlanti integrati
- Microfoni integrati
- Webcam integrata
- Software multimediale preinstallato
- Pulsanti o tasti multimediali

### Utilizzo dei controlli per attività multimediali

A seconda del modello, il computer potrebbe includere i seguenti controlli per attività multimediali che consentono di riprodurre, mettere in pausa, far avanzare velocemente o riavviare un file multimediale:

- Pulsanti multimediali
- Tasti di scelta rapida dei supporti (tasti specifici premuti in combinazione con il tasto **fn**)
- Tasti multimediali

### Audio

Con il computer HP, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

### Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB (o il jack di uscita audio) del computer o di una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore. Prima di collegare i dispositivi audio, assicurarsi di regolare il volume.

### Regolazione del volume

A seconda del modello di computer, è possibile regolare il volume utilizzando i seguenti tasti:

- Pulsanti del volume
- Tasti di scelta rapida del volume (tasti specifici premuti in combinazione con il tasto **fn**)
- Tasti del volume

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere alle guide per l'utente selezionare l'app **HP Support Assistant** dalla schermata Start, scegliere **Risorse del computer**, quindi **Guide per l'utente**.

 **NOTA:** il volume può essere regolato anche tramite il sistema operativo e alcuni programmi.

 **NOTA:** Consultare [Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4](#) per informazioni sul tipo di controlli del volume disponibili sul proprio computer.

---

## Collegamento di cuffie

È possibile collegare cuffie cablate all'apposito jack del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare l'impostazione del volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

---

## Collegamento di un microfono

Per registrare l'audio, collegare un microfono all'apposito jack del computer. Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

## Controllo delle funzionalità audio del computer

 **NOTA:** per registrazioni ottimali, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

---

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dalla schermata iniziale, digitare `pannello`, quindi selezionare **Pannello di controllo** dall'elenco delle app.
2. Fare clic su **Hardware e suoni**, quindi selezionare **Audio**.

Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi**, selezionare un evento sonoro, ad esempio un segnale acustico o un allarme e fare clic sul pulsante **Test**.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dalla schermata iniziale, digitare `r`, quindi selezionare **Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Inizia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop di Windows.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre la registrazione.

Per confermare o modificare le impostazioni audio sul computer:

1. Dalla schermata iniziale, digitare `pannello`, quindi selezionare **Pannello di controllo** dall'elenco delle app.
2. Fare clic su **Hardware e suoni**, quindi selezionare **Audio**.

## Webcam (solo in alcuni modelli)

Alcuni computer sono dotati di una webcam integrata. Con il software preinstallato, è possibile utilizzare la webcam per scattare foto o registrare video. È possibile visualizzare l'anteprima e salvare la foto o il video registrato.

Il software della webcam consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Acquisizione e condivisione di video
- Video streaming mediante un programma di messaggistica immediata
- Acquisizione di immagini statiche

Gli amministratori possono impostare il livello di protezione per il Riconoscimento volto nell'installazione guidata di Security Manager o nella Console amministrativa di HP ProtectTools. Per ulteriori informazioni, vedere la guida del software Face Recognition. Per accedere alle guide per l'utente selezionare l'app **HP Support Assistant** dalla schermata Start, scegliere **Risorse del computer**, quindi **Guide per l'utente**. Per informazioni sull'utilizzo della webcam, consultare la guida dell'app.

## Video

Il computer HP è uno strumento potente che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti e scaricare video e film da guardare sul computer senza la necessità di connettersi a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il TV a una delle porte video.

Il computer è dotato di una o più delle porte video esterne seguenti:

- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface, Interfaccia multimediale ad alta definizione)
- Porta di visualizzazione



---

**IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. In caso di problemi, consultare le istruzioni del produttore del dispositivo.



**NOTA:** Consultare [Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4](#) per informazioni sulle porte video del computer.

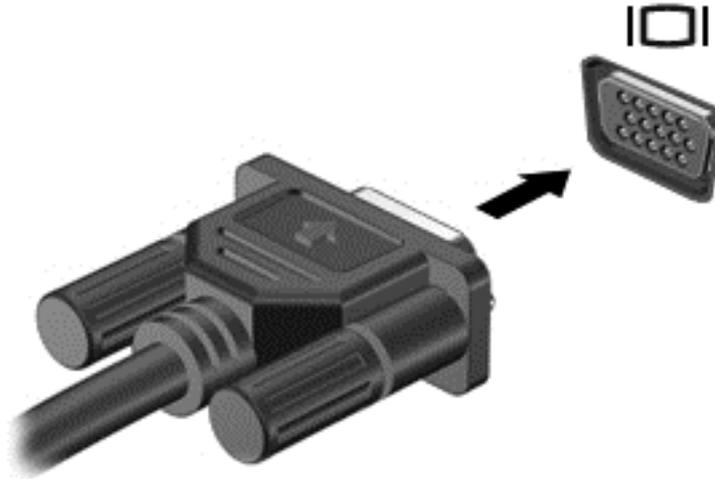
---

## VGA

La porta per monitor esterno, o porta VGA, è un'interfaccia di visualizzazione analogica che consente di collegare al computer un dispositivo di visualizzazione VGA esterno, ad esempio un monitor VGA esterno o un proiettore VGA.

Per collegare un dispositivo di visualizzazione VGA esterno alla porta per monitor esterno:

1. Collegare il cavo VGA del monitor o del proiettore alla porta VGA del computer come illustrato.



2. Premere **fn+f4** per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
  - **Solo schermo PC:** Visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
  - **Duplica:** Visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer che sul dispositivo esterno.
  - **Estendi:** Visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer sia sul dispositivo esterno.
  - **Solo secondo schermo:** Visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **fn+f4**, si modifica lo stato del display.

---

 **NOTA:** Regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi". Nella schermata Start, digitare **c**, quindi selezionare **Pannello di controllo** dall'elenco delle app. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**. In **Schermo**, selezionare **Regola risoluzione dello schermo** per risultati migliori.

---

## DisplayPort (solo in determinati modelli)

La porta di visualizzazione collega il computer a un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione o un componente audio o digitale compatibile. La porta di visualizzazione consente di ottenere migliori prestazioni rispetto alla porta per monitor esterno VGA e ottimizza la connettività digitale.

---

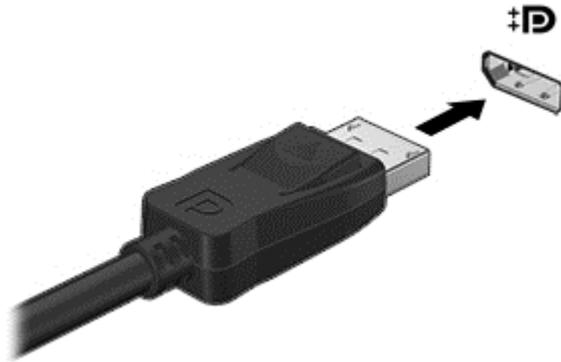
 **NOTA:** Per trasmettere segnali video e/o audio tramite la porta di visualizzazione, è necessario utilizzare un cavo per porta di visualizzazione (in vendita separatamente).

 **NOTA:** È possibile collegare un dispositivo DisplayPort alla porta DisplayPort del computer. Le informazioni visualizzate sullo schermo del computer possono essere visualizzate contemporaneamente sul dispositivo DisplayPort.

---

Per collegare un dispositivo audio o video alla porta di visualizzazione:

1. Collegare una delle estremità del cavo DisplayPort alla porta DisplayPort del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo video al computer.
3. Premere **fn+f4** per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
  - **Solo schermo PC:** Visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
  - **Duplica:** Visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer che sul dispositivo esterno.
  - **Estendi:** Visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer sia sul dispositivo esterno.
  - **Solo secondo schermo:** Visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **fn+f4**, si modifica lo stato dello schermo.

---

 **NOTA:** Regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi". Dalla schermata iniziale, digitare `pannello`, quindi selezionare **Pannello di controllo** dall'elenco delle app. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**. In **Schermo**, selezionare **Regola risoluzione dello schermo** per risultati migliori.

 **NOTA:** Per rimuovere il cavo del dispositivo, premere il pulsante del connettore per scollegarlo dal computer.

---

## 6 Risparmio energia

 **NOTA:** Il computer potrebbe disporre di un pulsante o di un interruttore di alimentazione. Il termine *pulsante di alimentazione* verrà utilizzato in questa guida in riferimento a entrambi i controlli di alimentazione.

### Arresto del computer

 **ATTENZIONE:** quando si spegne il computer, si perdono i dati non salvati.

Il comando di spegnimento chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Arrestare il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario sostituire la batteria o accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno sprovvisto dell'attacco USB
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando **Arresta il sistema** di Windows:

 **NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Dalla schermata Start, portare il puntatore nell'angolo superiore destro o inferiore destro della schermata.
3. Fare clic sui **Impostazioni**, quindi sull'icona dell'**Alimentazione** e infine su **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare la procedura di spegnimento sopra riportata, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere **ctrl+alt+canc**. Fare clic sull'icona dell'**Alimentazione**, quindi su **Arresta il sistema**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.
- Nei modelli con una batteria sostituibile dall'utente, rimuovere la batteria.

### Impostazione delle opzioni di risparmio energia

#### Uso delle modalità di risparmio energia

La modalità di sospensione è attiva per impostazione predefinita.

Quando è attivata la modalità di sospensione, le spie di alimentazione lampeggiano e lo schermo si oscura. I dati vengono salvati in memoria.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

 **NOTA:** Quando è attiva la modalità di sospensione, non è possibile eseguire alcun tipo di comunicazione di rete o eseguire funzioni del computer.

## Intel Smart Response Technology (solo in determinati modelli)

Per determinati modelli, la funzionalità Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività.

Rapid Start Technology gestisce le opzioni di risparmio energetico come indicato di seguito:

- **Sospensione:** Rapid Start Technology consente di selezionare la modalità di sospensione. Per uscire dalla sospensione, premere un tasto qualsiasi, attivare il TouchPad, oppure premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- **Ibernazione:** Rapid Start Technology avvia l'ibernazione dopo un periodo di inattività durante la sospensione con alimentazione a batteria o con alimentazione esterna o quando la batteria raggiunge un livello di carica critico. Dopo l'avvio dell'ibernazione, premere il pulsante di alimentazione per riprendere il lavoro.

 **NOTA:** Rapid Start Technology può essere disabilitata in Utilità di configurazione (BIOS). Se si desidera essere in grado di avviare la modalità di ibernazione, occorre abilitare l'ibernazione avviata dall'utente tramite le Opzioni risparmio energia. Vedere [Attivazione e uscita dalla modalità di ibernazione avviata dall'utente a pagina 40](#).

## Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

Con il computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Dalla schermata Start, portare il puntatore nell'angolo superiore destro o inferiore destro della schermata. Quando si apre l'elenco degli accessi, fare clic su **Impostazioni**, fare clic sull'icona **Alimentazione**, quindi fare clic su **Sospensione**.

Per disattivare la modalità sospensione, premere rapidamente il pulsante di alimentazione.

Quando il computer esce dalla sospensione, le spie dell'alimentazione si accendono e viene mostrata l'ultima schermata di lavoro.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

## Attivazione e uscita dalla modalità di ibernazione avviata dall'utente

È possibile attivare l'ibernazione avviata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio energia e timeout utilizzando Opzioni risparmio energia.

1. Dalla schermata Start, digitare *energia*, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Specifica cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione**.
3. Fare clic su **Modificare le impostazioni attualmente non disponibili**.

4. Nell'area **Se viene premuto il pulsante di alimentazione**, selezionare **Ibena**.
5. Fare clic su **Salva modifiche**.

Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione. Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo viene mostrata l'ultima schermata di lavoro.

---

 **NOTA:** Se è stata impostata una password per la riattivazione, è necessario inserire la password Windows prima di poter tornare all'ultima schermata di lavoro.

---

## Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Dalla schermata Start, digitare *energia*, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modificare le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Fare clic su **Richiedi password (opzione consigliata)**.

---

 **NOTA:** Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Creare o modificare la password dell'account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se non occorre creare o modificare una password dell'account utente, passare al punto 5.

---

5. Fare clic su **Salva modifiche**.

## Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione

L'indicatore di carica si trova sul desktop di Windows. L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, sul desktop di Windows, portare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica.
- Per utilizzare alle Opzioni risparmio energia o per modificare la combinazione per il risparmio di energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco. Dalla schermata Start è anche possibile digitare *energia*, selezionare **Impostazioni**, quindi **Opzioni risparmio energia**.

Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

## Utilizzo dell'alimentazione a batteria

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

---

Il computer viene alimentato dalla batteria quando non è collegato a una presa CA esterna. La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di gestione dell'alimentazione, dei programmi in esecuzione, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori. Se la batteria rimane all'interno del computer, viene ricaricata ogni volta che il computer viene collegato all'alimentazione CA. Questo protegge il lavoro in caso di interruzione di corrente. Se il computer è dotato di una batteria carica ed è collegato a una presa di alimentazione CA esterna, il

computer passa automaticamente all'alimentazione a batteria se si scollega l'adattatore CA dal computer o se si verifica un'interruzione della corrente.



**NOTA:** La luminosità del display viene automaticamente ridotta per risparmiare la batteria quando si scollega l'alimentazione CA.

---

## Ulteriori informazioni sulla batteria

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria.

- Strumento Controllo batteria, per il controllo delle prestazioni della batteria
- Informazioni su calibrazione, risparmio energia e corretta manutenzione e conservazione per ottimizzare la durata della batteria
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità della batteria

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

- ▲ Per accedere alle informazioni della batteria, dalla schermata Start, selezionare l'app **HP Support Assistant**, quindi **Battery and performance** (Batteria e prestazioni).

## Utilizzo di Controllo batteria

Guida e supporto tecnico fornisce informazioni sullo stato della batteria installata nel computer.

Per eseguire Controllo batteria:

1. Collegare l'adattatore CA al computer.



**NOTA:** Per il corretto funzionamento di Controllo batteria, il computer deve essere collegato all'alimentazione esterna.

2. Per accedere alle informazioni della batteria, dalla schermata Start, selezionare l'app **HP Support Assistant**, quindi **Battery and performance** (Batteria e prestazioni).

Controllo batteria esamina la batteria e le relative celle per verificarne il corretto funzionamento, quindi riporta i risultati del controllo.

## Visualizzazione della carica residua della batteria

- ▲ Portare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica situata nella parte destra della barra delle applicazioni.

## Ottimizzazione dell'autonomia della batteria

La durata di carica massima della batteria varia a seconda delle funzionalità che si utilizzano durante l'alimentazione a batteria. L'autonomia della batteria diminuisce gradualmente con la degradazione naturale della capacità di carica.

Suggerimenti per ottimizzare la durata della batteria:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Rimuovere la batteria dal computer se non viene utilizzata o ricaricata, se il computer contiene una batteria sostituibile dall'utente
- Conservare la batteria sostituibile dall'utente in un luogo fresco e asciutto.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.

## Gestione dei livelli di batteria in esaurimento

Le informazioni contenute in questa sezione descrivono le risposte e gli avvisi predefiniti del sistema. Alcuni di essi possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia. Le preferenze impostate nella finestra di dialogo Opzioni risparmio energia non influiscono sul funzionamento delle spie.

Dalla schermata Start, digitare *energia*, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

## Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica basso o insufficiente:

- La spia della batteria (solo in determinati modelli) indica un livello di carica basso o insufficiente.

oppure

- Il pulsante destro del mouse sull'icona del misuratore di alimentazione nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni mostra il livello di carica basso o insufficiente.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare [Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione a pagina 41](#).

Se il computer è acceso o in modalità sospensione, rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.

## Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

### Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- ▲ Collegare uno dei seguenti dispositivi:
  - adattatore CA
  - Dispositivo di espansione o aggancio opzionale
  - Alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP

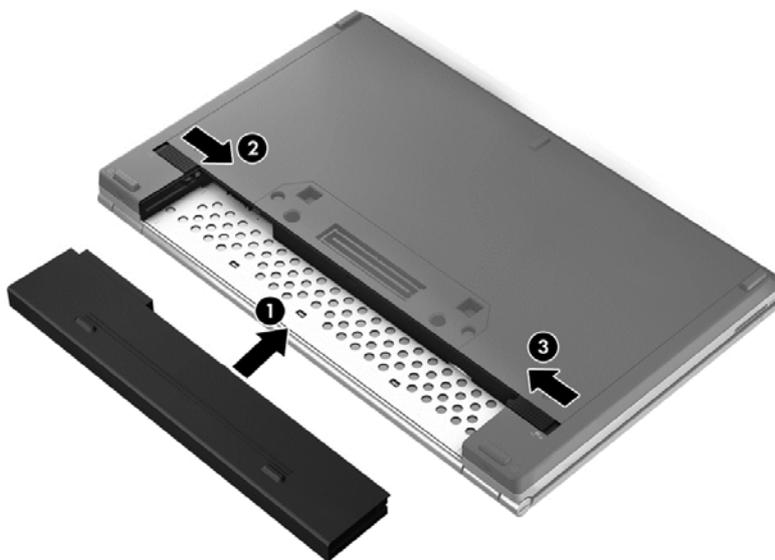
### Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Per risolvere un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile alcuna fonte di alimentazione, salvare il lavoro e spegnere il computer.

## Inserimento o rimozione della batteria

Per inserire la batteria:

1. Inserire la batteria nel relativo alloggiamento (1).



2. Far scorrere la levetta di rilascio della batteria (2) quindi far scorrere la levetta di blocco della batteria (3) per bloccare la batteria in posizione.

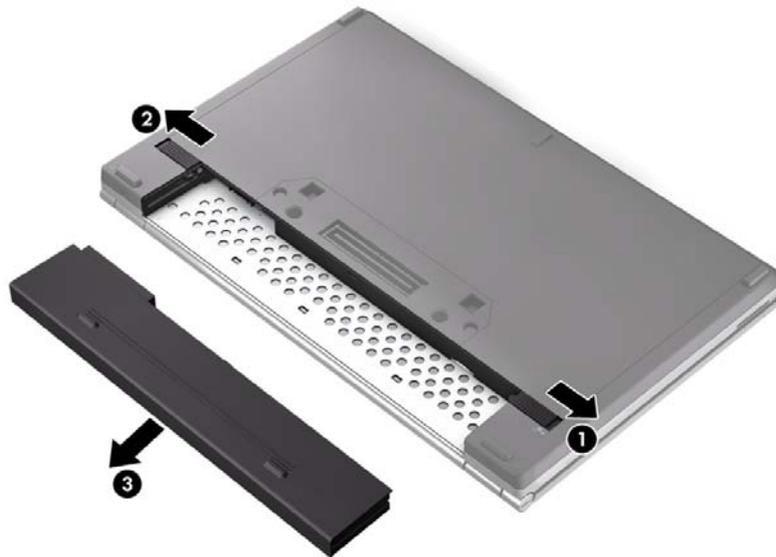
Per rimuovere la batteria:

---

**⚠ ATTENZIONE:** la rimozione di una batteria, che è l'unica fonte di alimentazione del computer, può causare la perdita di dati. Per evitare la perdita di dati, salvare il lavoro e attivare lo stato di sospensione o arrestare il computer da Windows prima di rimuovere la batteria.

---

1. Far scorrere la levetta di blocco della batteria (1) quindi quella di rilascio (2) per rilasciare la batteria.



2. Rimuovere la batteria (3) dal computer.

## Risparmio della batteria

- Dalla schermata Start, digitare *energia*, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
- Selezionare le impostazioni di basso consumo energetico attraverso le Opzioni di risparmio energia.
- Disattivare le connessioni wireless e alla rete LAN e chiudere le applicazioni modem quando queste non sono in uso.
- Scollegare i dispositivi esterni inutilizzati non collegati a una sorgente di alimentazione esterna.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Diminuzione della luminosità dello schermo.
- Se si interrompe temporaneamente il lavoro, attivare la modalità di sospensione o spegnere il computer.

## Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati modelli)

---

**⚠ ATTENZIONE:** Per ridurre i rischi di danni alla batteria, non esporla a temperature elevate per lunghi periodi di tempo.

---

Se un computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere la batteria sostituibile dall'utente e conservarla separatamente.

Per prolungarne la carica, conservare la batteria in un luogo fresco e asciutto.

 **NOTA:** Controllare la batteria rimossa dal computer ogni 6 mesi. Se la capacità è inferiore al 50%, ricaricarla prima di riporla.

Calibrare una batteria prima di utilizzarla se è stata conservata per un mese o più.

### Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati modelli)

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di incendi o scoppi, non smontare, frantumare o perforare la batteria; non cortocircuitare i contatti esterni; non smaltirla gettandola nell'acqua o nel fuoco.

Per informazioni sul corretto smaltimento delle batterie, consultare il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere alle guide per l'utente selezionare l'app **HP Support Assistant** dalla schermata Start, scegliere **Risorse del computer**, quindi **Guide per l'utente**. Per accedere alle informazioni della batteria, dalla schermata Start, selezionare l'app **HP Support Assistant**, quindi **Battery and performance** (Batteria e prestazioni).

### Sostituzione di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati modelli)

Controllo batteria informa l'utente sulla necessità di sostituire la batteria quando una cella interna non viene caricata correttamente oppure quando la capacità della batteria è in esaurimento. Se la batteria è coperta da garanzia HP, le istruzioni comprendono l'ID garanzia. Un messaggio rimanda al sito Web di HP per ulteriori informazioni sull'ordinazione di una batteria sostitutiva.

## Utilizzo dell'alimentazione CA esterna

- 
-  **AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.
-  **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato da HP.
-  **NOTA:** Per informazioni sulla connessione a una presa di alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito in dotazione nella confezione del computer.
- 

L'alimentazione CA esterna viene fornita da un adattatore CA approvato o da un dispositivo di espansione o aggancio opzionale.

Collegare il computer all'alimentazione CA esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un CD, un DVD o un BD (solo in determinati modelli)
- Quando si esegue l'Utilità di deframmentazione dischi
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando il computer è collegato all'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Inizia il caricamento della batteria.
- Portare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica situata nella parte destra della barra delle applicazioni.

Quando si scollega l'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.

## Test dell'adattatore CA

Eeguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei seguenti sintomi quando è collegato all'alimentazione CA:

- Il computer non si accende.
- Lo schermo non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:



---

**NOTA:** Le istruzioni seguenti sono valide per i computer contenenti batterie sostituibili dall'utente.

---

1. Spegnerne il computer.
2. Rimuovere la batteria dal computer.
3. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo alla presa a muro.
4. Accendere il computer.
  - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
  - Se le spie di alimentazione restano *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza.

---

# 7 Schede e dispositivi esterni

## Utilizzo del lettore di schede di memoria (solo in alcuni modelli)

Le schede digitali opzionali rappresentano un metodo di archiviazione sicura e condivisione funzionale dei dati. Queste schede vengono spesso usate con palmari e fotocamere dotate di supporti digitali e con altri computer.

Per stabilire i formati di schede digitali supportati nel computer, consultare [Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4](#).

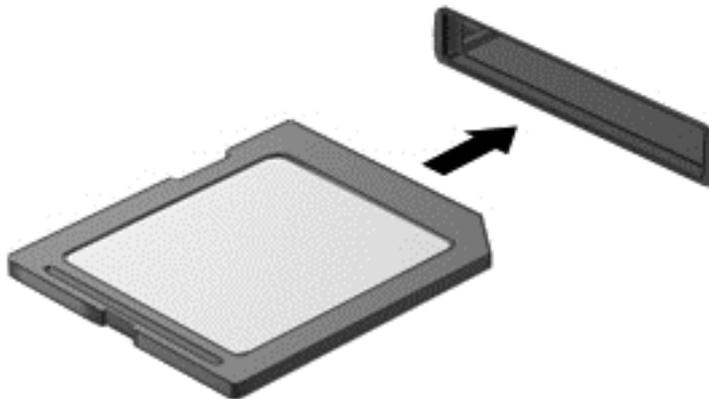
### Inserimento di schede digitali

---

**⚠ ATTENZIONE:** per ridurre il rischio di danneggiare i connettori della scheda digitale, esercitare una forza minima durante il suo inserimento.

---

1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.
2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino al suo completo inserimento.



Quando il dispositivo è stato rilevato, viene emesso un segnale acustico ed è possibile che venga visualizzato un menu di opzioni.

### Rimozione di una scheda digitale

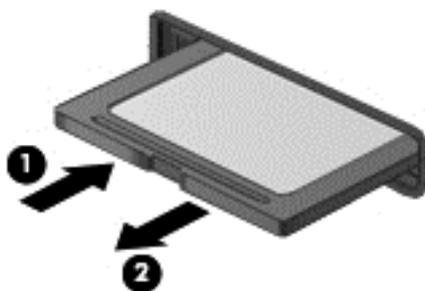
---

**⚠ ATTENZIONE:** per ridurre il rischio di perdita di dati o di blocco del sistema, utilizzare la seguente procedura per rimuovere la scheda digitale.

---

1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda digitale.
2. Fare clic sull'icona di rimozione hardware sul desktop di Windows nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Seguire le istruzioni visualizzate.

3. Premere sulla scheda (1), quindi rimuoverla dallo slot (2).



 **NOTA:** Se la scheda non viene espulsa, estrarla dallo slot.

## Utilizzo di smart card (solo in determinati modelli)

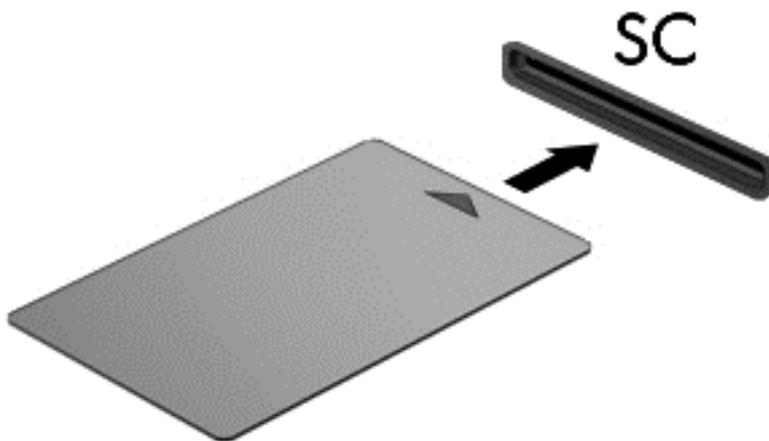
 **NOTA:** L'espressione *smart card* viene utilizzata in questo capitolo in riferimento alle smart card e alle Java™ Card.

Una smart card è un accessorio delle dimensioni di una carta di credito che include un microchip contenente una memoria e un microprocessore. Analogamente ai personal computer, le Smart Card dispongono di un sistema operativo per gestire l'input/output e includono funzioni per la protezione contro l'accesso non autorizzato. Le smart card formato standard vengono utilizzate con il lettore di smart card (solo in determinati modelli).

Per accedere al contenuto del microchip, è necessario un PIN. Per ulteriori informazioni sulle funzioni di protezione della smart card, vedere Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare *g*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

### Inserimento di una smart card

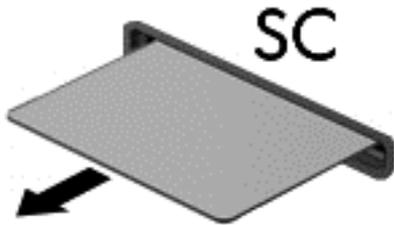
1. Tenendo la smart card con l'etichetta rivolta verso l'alto, spingerla con delicatezza nel relativo lettore fino al suo completo inserimento.



2. Seguire le istruzioni visualizzate per effettuare l'accesso al computer utilizzando il PIN della smart card.

## Rimozione di una smart card

- ▲ Afferrare la smart card per il bordo ed estrarla dal relativo lettore.



## Utilizzo di un dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus) è un'interfaccia hardware che consente di collegare un dispositivo esterno opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità disco, una stampante, uno scanner o un hub USB.

Alcuni dispositivi USB possono richiedere del software di supporto supplementare, in genere fornito in dotazione con il dispositivo. Per ulteriori informazioni sul software specifico per il dispositivo, consultare le istruzioni fornite dal produttore. Le istruzioni possono essere inviate in dotazione con il software, su disco o essere disponibili sul sito Web del produttore.

Il computer è dotato di almeno 1 porta USB che supporta dispositivi USB 1.0, 1.1, 2.0 e 3.0. Il computer può anche disporre di una porta di ricarica USB che fornisce alimentazione a un dispositivo esterno. Un prodotto di aggancio o un hub USB opzionali estendono il numero di porte USB del computer.

## Collegamento di un dispositivo USB

**ATTENZIONE:** per ridurre il rischio di danneggiare un connettore USB, non forzare il dispositivo durante il suo collegamento.

▲ Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB.

**NOTA:** L'illustrazione seguente può variare in base ai diversi modelli di computer.



Verrà emesso un segnale acustico al rilevamento del dispositivo.

**NOTA:** Quando si collega un dispositivo USB per la prima volta, viene visualizzato un messaggio nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni per indicare il riconoscimento del dispositivo.

## Rimozione di un dispositivo USB

**ATTENZIONE:** per ridurre il rischio di danneggiare un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.

**ATTENZIONE:** per ridurre il rischio di perdita di dati o di blocco del sistema, utilizzare la seguente procedura per rimuovere un dispositivo USB in modo sicuro.

1. Per rimuovere un dispositivo USB, salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi ad esso associati.
2. Fare clic sull'icona di rimozione hardware sul desktop di Windows nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Rimuovere il dispositivo.

## Uso di dispositivi esterni opzionali

**NOTA:** Per ulteriori informazioni su software e driver richiesti o per informazioni sulla porta del computer da utilizzare, consultare le indicazioni del produttore.

Per collegare un dispositivo esterno al computer, seguire le istruzioni riportate di seguito.

---

 **ATTENZIONE:** per ridurre il rischio di danneggiare l'apparecchiatura durante il collegamento di un dispositivo alimentato, accertarsi che quest'ultimo sia spento e che il cavo di alimentazione CA sia scollegato.

---

1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Se si collega un dispositivo alimentato, collegare il relativo cavo di alimentazione a una presa CA provvista del terminale di messa a terra.
3. Spegnerne il dispositivo.

Per scollegare un dispositivo esterno non alimentato, spegnerlo, quindi scollegarlo dal computer. Per scollegare un dispositivo alimentato esterno, spegnere il dispositivo, scollegarlo dal computer, quindi staccare il cavo di alimentazione CA.

## Utilizzo di unità esterne opzionali

Le unità esterne rimovibili consentono di espandere le opzioni di memorizzazione e accesso alle informazioni. È possibile aggiungere un'unità USB collegandola a una porta USB del computer.

---

 **NOTA:** Le unità ottiche USB esterne HP devono essere collegate alla porta USB alimentata del computer.

---

Le unità USB includono i seguenti tipi:

- Unità a dischetti da 1,44 megabyte
- Modulo per unità disco rigido
- Unità ottica esterna (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

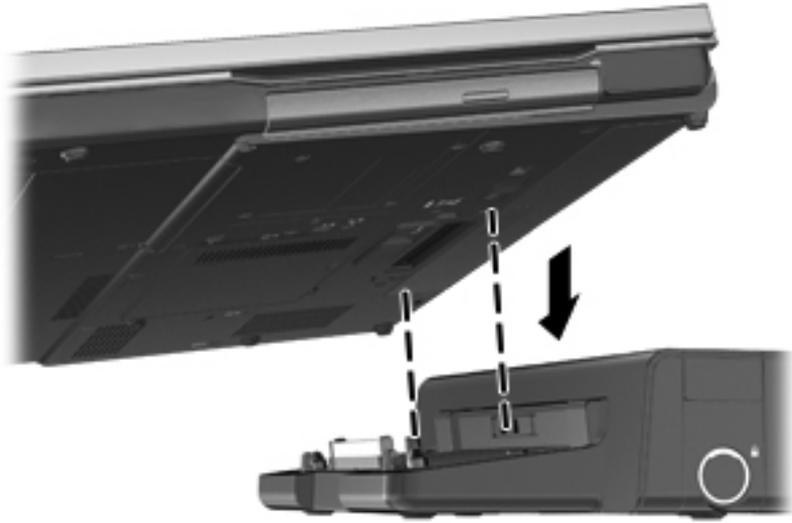
## Uso del connettore di aggancio (solo in determinati modelli)

Il connettore di aggancio consente di collegare il computer a un dispositivo di aggancio opzionale. I dispositivi di aggancio consentono di estendere il numero di porte e di connettori del computer.

---

 **NOTA:** il computer e il dispositivo di aggancio in uso potrebbero essere leggermente diversi da quelli raffigurati nella seguente immagine.

---



# 8 Unità

## Manipolazione delle unità

**⚠ ATTENZIONE:** Le unità sono componenti delicati del computer e devono essere trattate con cura. Prima di maneggiare un'unità, adottare le precauzioni d'uso seguenti. Altre precauzioni sono disponibili nelle rispettive procedure operative.

Osservare queste precauzioni:

- Prima di spostare un computer collegato a un'unità disco rigido esterna, attivare lo stato di sospensione e attendere che lo schermo si oscuri oppure scollegare l'unità disco rigido esterna eseguendo la procedura opportuna.
- Prima di maneggiare un'unità, scaricare l'elettricità statica toccando la superficie di metallo non verniciato dell'unità.
- Non toccare i piedini dei connettori delle unità rimovibili o del computer.
- Maneggiare con cautela le unità. Fare attenzione a non farle cadere e a non posizionare oggetti sopra di esse.
- Spegnerne sempre il computer prima di rimuovere o aggiungere un'unità. Se non si è in grado di stabilire con certezza se il computer sia spento o in modalità di sospensione, accenderlo e quindi spegnerlo dal sistema operativo.
- Non esercitare una forza eccessiva quando si inserisce un'unità nel relativo alloggiamento.
- Non digitare sulla tastiera e non spostare il computer durante la scrittura di un'unità ottica su disco. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.
- Se la batteria è la sola fonte di alimentazione, assicurarsi che sia sufficientemente carica prima di avviare la scrittura su un supporto.
- Evitare di esporre un'unità a temperature o livelli di umidità estremi.
- Non usare sostanze liquide o detergenti spray.
- Prima di trasportare, spedire, conservare o rimuovere un'unità dal suo alloggiamento, rimuovere l'eventuale supporto inserito nella stessa.
- In caso di spedizione, riporre l'unità in una busta imbottita con bolle d'aria o in altro imballaggio adeguatamente protetto, applicando l'etichetta "FRAGILE" sulla confezione.
- Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

## Uso delle unità disco rigido

 **ATTENZIONE:** per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito.

Salvare il lavoro e spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire un modulo di memoria o un'unità disco rigido.

Se non si è in grado di stabilire con certezza se il computer sia spento o in stato di ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione. Per rimuovere un'unità disco rigido, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

### Intel Smart Response Technology (solo in determinati modelli)

Intel Smart Response Technology (SRT) è una funzionalità di memorizzazione nella cache di Intel Rapid Storage Technology (RST) che aumenta le prestazioni del computer in modo significativo. SRT consente di utilizzare i computer dotati di un modulo mSATA SSD come memoria cache tra la memoria di sistema e l'unità disco rigido. Ciò consente di beneficiare di un'unità disco rigido (o un volume RAID) per capacità di archiviazione massima sfruttando al contempo le prestazioni di sistema avanzate SSD.

Se si aggiunge o si espande un'unità disco rigido e si intende impostare un volume RAID, è necessario disabilitare temporaneamente SRT, impostare il volume RAID e quindi abilitare SRT. Per disabilitare SRT in modo temporaneo:

1. Dalla schermata iniziale, digitare `Intel`, quindi selezionare **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Fare clic sul link **Acceleration** (Accelerazione), quindi sul link **Disable Acceleration** (Disattiva Accelerazione).
3. Attendere il completamento della modalità accelerazione.
4. Fare clic sul link **Reset to Available** (Ripristina come Disponibile).

 **IMPORTANTE:** Quando si cambiano le modalità RAID è necessario disabilitare SRT in modo temporaneo. Apportare la modifica, quindi riabilitare SRT. La mancata disabilitazione temporanea di questa funzione impedirà la creazione o la modifica dei volumi RAID.

 **NOTA:** HP non supporta SRT con le unità con crittografia automatica (SED).

### Rimozione o reinserimento del coperchio di accesso ai componenti interni

 **ATTENZIONE:** per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito.

Salvare il lavoro e spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire un modulo di memoria o un'unità disco rigido.

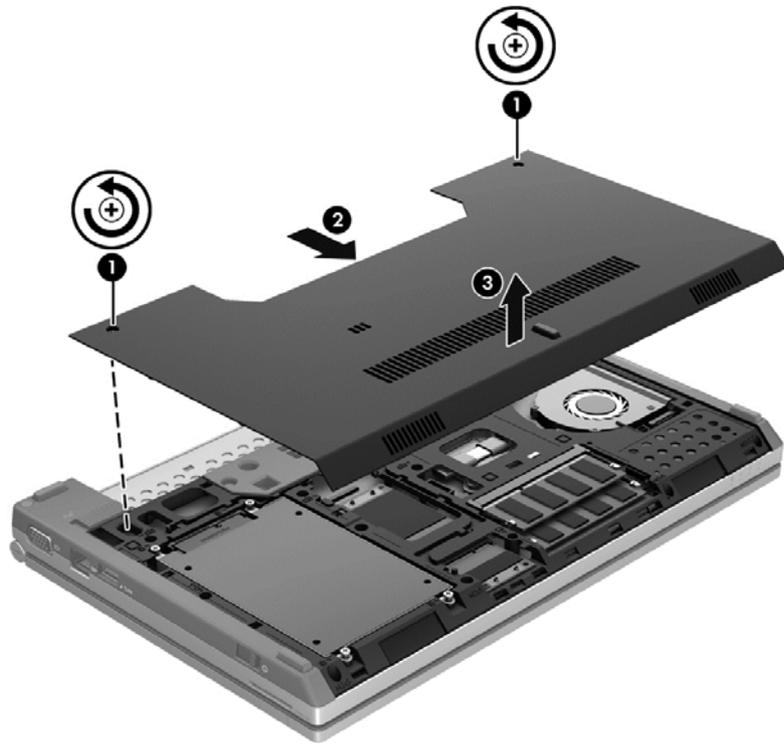
Se non si è certi che il computer sia spento o in modalità ibernazione, accenderlo spostando l'interruttore di alimentazione. Per rimuovere un'unità disco rigido, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

### Rimozione del coperchio di accesso ai componenti interni

Rimuovere il coperchio per accedere agli slot del modulo di memoria, all'unità disco rigido e ad altri componenti.

Per rimuovere il coperchio di accesso ai componenti interni:

1. Rimuovere la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 44](#)).
2. Allentare le 2 viti (1).
3. Spostare il coperchio di accesso verso la parte anteriore del computer (2) e sollevarlo (3) per rimuoverlo.



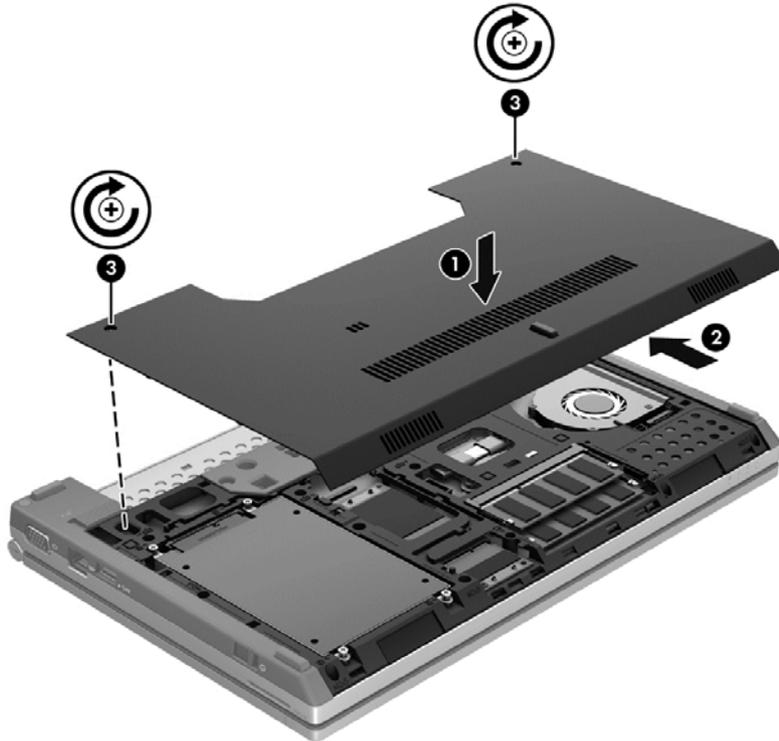
## Reinserimento del coperchio di accesso

Riposizionare il coperchio di accesso dopo l'accesso agli slot del modulo di memoria, all'unità disco rigido e ad altri componenti.

Per riposizionare il coperchio di accesso ai componenti interni:

1. Inclinare il coperchio di accesso verso il basso (1) per allinearne il bordo anteriore al bordo del computer.
2. Inserire le linguette di allineamento sul bordo anteriore del coperchio di accesso negli incavi sul computer.
3. Far scorrere il coperchio di accesso verso l'alloggiamento della batteria (2) fino a bloccarlo in posizione.

- Stringere le viti (3) per fissare il coperchio di accesso.



- Inserire la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 44](#)).

## Sostituzione o espansione dell'unità disco rigido

**ATTENZIONE:** per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito.

Arrestare il computer prima di rimuovere l'unità disco rigido dal relativo alloggiamento. Non rimuovere tale unità se il computer è acceso oppure in stato di sospensione o di ibernazione.

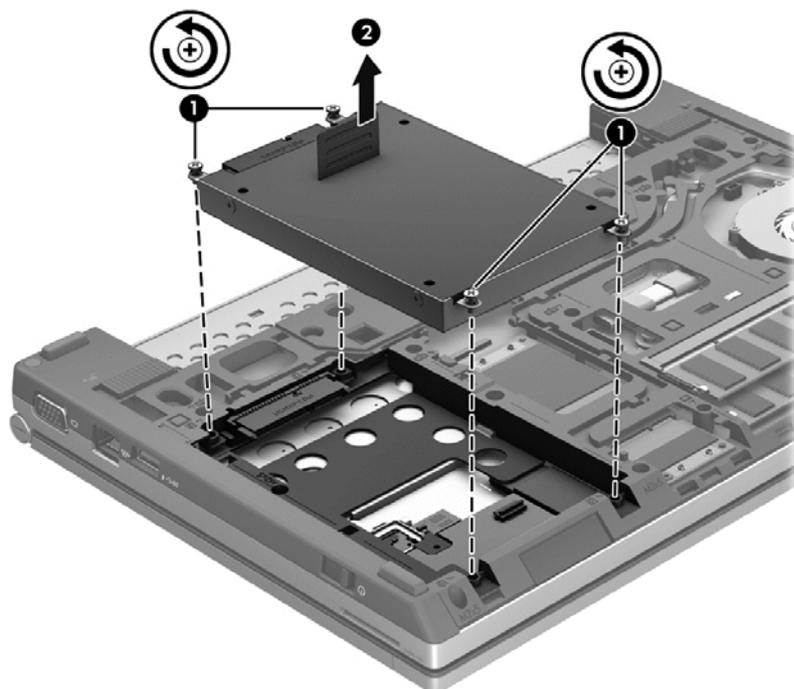
Se non si è certi che il computer sia spento o in modalità ibernazione, accenderlo spostando l'interruttore di alimentazione. Per rimuovere un'unità disco rigido, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

### Rimozione dell'unità disco rigido

Per rimuovere un'unità disco rigido, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Salvare il lavoro e spegnere il computer.
- Scollegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni collegati al computer.
- Capovolgere il computer su una superficie piana.
- Rimuovere la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 44](#)).
- Rimuovere il coperchio di accesso ai componenti interni (vedere [Rimozione o reinserimento del coperchio di accesso ai componenti interni a pagina 56](#)).
- Rimuovere le 4 viti dell'unità disco rigido (1).

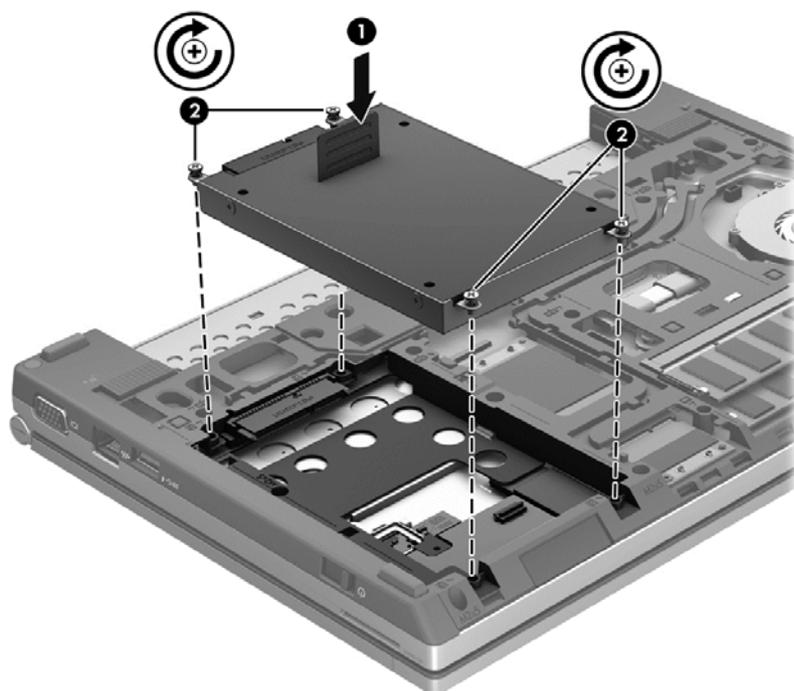
7. Sollevare la linguetta dell'unità dell'unità disco rigido (2) ed estrarre il disco rigido dal relativo alloggiamento.



## Installazione di un'unità disco rigido

Per installare l'unità disco rigido:

1. Inserire l'unità disco rigido (1) nell'alloggiamento finché non risulta in posizione.
2. Reinscrivere le 4 viti (2) per fissare l'unità.



3. Riposizionare il coperchio di accesso ai componenti interni (vedere [Rimozione o reinserimento del coperchio di accesso ai componenti interni a pagina 56](#)).
4. Rimettere la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 44](#)).
5. Riportare il computer nella posizione normale e ricollegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni.
6. Accendere il computer.

## Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido

### Uso dell'Utilità di deframmentazione dischi

Quando si utilizza il computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. L'Utilità di deframmentazione dischi consolida i file e le cartelle frammentati sull'unità disco rigido in modo da garantire un funzionamento più efficiente del sistema.



**NOTA:** nelle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

Dopo l'avvio, l'Utilità di deframmentazione dischi prosegue senza intervento da parte dell'utente. A seconda delle dimensioni del disco rigido e del numero di file frammentati, la procedura dell'Utilità di deframmentazione dischi può richiedere oltre un'ora e può essere pianificata affinché venga eseguita di notte o quando il computer non viene utilizzato.

HP consiglia di deframmentare il disco rigido almeno una volta al mese. È possibile impostare l'utilità di deframmentazione in modo da avviarla una volta al mese, ma è anche possibile deframmentare il computer manualmente in qualsiasi momento.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Nella schermata Start, digitare **d**, fare clic su **Impostazioni** e quindi selezionare **Deframmenta e ottimizza le unità**.
3. Fare clic su **Ottimizza**.



**NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni software, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, vedere Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **g**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

### Uso di Pulizia disco

Pulizia disco ricerca sull'unità disco rigido file non necessari che possono essere eliminati in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Nella schermata Start, digitare **d**, fare clic su **Impostazioni** e quindi selezionare **Free disk space by deleting unnecessary files** (Libera spazio su disco eliminando i file non necessari).
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli)

HP 3D DriveGuard protegge l'unità disco rigido mettendola in posizione di parcheggio e sospendendo le richieste di dati se si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer cade inavvertitamente.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

Poco tempo dopo il verificarsi di tali evenienze, HP 3D DriveGuard ripristina il normale funzionamento del disco rigido.

---

 **NOTA:** poiché nelle unità a stato solido (SSD) non sono presenti parti in movimento, HP 3D DriveGuard non è necessario.

 **NOTA:** le unità disco rigido nell'alloggiamento per unità disco rigido primaria o secondaria sono protette da HP 3D DriveGuard. Le unità disco rigido installate in dispositivi di aggancio opzionali o collegate a porte USB non sono protette da HP 3D DriveGuard.

---

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP 3D DriveGuard.

## Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che un'unità nell'alloggiamento per unità disco rigido primaria o nell'alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in alcuni modelli) è stata messa temporaneamente parcheggiata. Per determinare se le unità sono attualmente protette o sono state temporaneamente parcheggiate, utilizzare l'icona nell'area di notifica sul desktop di Windows, a destra della barra delle applicazioni:

- Se il software è abilitato, sull'icona dell'unità disco rigido verrà visualizzato un segno di spunta verde.
- Se il software è disabilitato, sull'icona del disco rigido verrà visualizzata una X rossa.
- Se le unità sono in attesa, sull'icona del disco rigido verrà visualizzata una luna gialla.

Se l'icona nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, non è abilitata, seguire la procedura seguente per abilitarla:

1. Dalla schermata Start, digitare `pannello`, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Hardware e suoni > HP 3D DriveGuard**.

---

 **NOTA:** Se richiesto dal Controllo account utente, fare clic su **Sì**.

---

3. Dall'**Icona nell'area di notifica**, fare clic su **Mostra**
4. Fare clic su **OK**.

## Gestione dell'alimentazione con un'unità disco rigido in posizione di parcheggio

Se HP 3D DriveGuard ha messo l'unità in posizione di parcheggio, il comportamento del computer sarà il seguente:

- Il computer non si arresta.
- Il computer non avvia la modalità di sospensione.
- Il computer non attiva gli avvisi relativi alla batteria impostati nella scheda Avvisi di Opzioni risparmio energia.

HP consiglia di spegnere il computer o attivare la modalità di sospensione, prima di spostarlo.

## Utilizzo del software di HP 3D DriveGuard

Il software HP 3D DriveGuard consente di effettuare le seguenti attività:

- Abilitare e disabilitare HP 3D DriveGuard.



**NOTA:** in base ai privilegi di cui si dispone, potrebbe non essere consentita l'attivazione o disattivazione di HP 3D DriveGuard. I privilegi degli utenti che non dispongono di autorizzazioni amministrative possono essere modificati dai membri del gruppo di amministratori.

- Determinare se un'unità nel sistema è supportata.

Per avviare il software e modificare le impostazioni, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Fare doppio clic sull'icona sul desktop di Windows nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area di notifica, a destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.

2. Fare clic sul pulsante desiderato per modificare le impostazioni.
3. Fare clic su **OK**.

# 9 Protezione

## Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard disponibili in Windows e nel programma Setup Utility (BIOS) non Windows possono proteggere le impostazioni definite e i dati personali da numerosi rischi.

 **NOTA:** le soluzioni di protezione sono concepite come deterrenti. Non possono tuttavia impedire un uso improprio o il furto del prodotto.

 **NOTA:** prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.

 **NOTA:** alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

 **NOTA:** Il computer in uso supporta Computrace, un servizio di protezione online di rintracciamento e recupero informazioni, disponibile in alcune regioni. In caso di furto del computer, Computrace è in grado di rintracciarlo se l'utente non autorizzato effettua l'accesso a Internet. Computrace è un software a pagamento e per utilizzarlo è necessario abbonarsi al servizio. Per informazioni sull'ordinazione del software Computrace, visitare il sito Web di HP all'indirizzo <http://www.hpshopping.com>.

 **NOTA:** Se nel computer è installata una webcam o una webcam è collegata al computer, e se il software Riconoscimento volto è installato, si può impostare il livello di protezione di Riconoscimento volto per bilanciare la facilità d'uso con la difficoltà di violare la protezione del computer. Consultare la guida del software Face Recognition.

Rischio per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	HP ProtectTools Security Manager (solo in determinati modelli), insieme con una password, smart card, scheda contactless, scene di volti registrate, impronte digitali registrate o altre credenziali di autenticazione.
Accesso non autorizzato a Computer Setup (f10)	Password amministratore del BIOS in Computer Setup*
Accesso non autorizzato al contenuto di un'unità disco rigido	Password DriveLock in Computer Setup*
Avvio non autorizzato da un'unità ottica, da un'unità dischetto o da un adattatore di rete interno	Funzione relativa alle opzioni di avvio in Computer Setup*
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente Windows
Accesso non autorizzato ai dati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software firewall</li><li>• Aggiornamenti di Windows</li><li>• Drive Encryption per HP ProtectTools</li></ul>
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Computer Setup e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password amministratore del BIOS in Computer Setup*

Rischio per il computer	Funzione di protezione
Rimozione non autorizzata del computer	Attacco per cavo di sicurezza (da utilizzare con un cavo di sicurezza opzionale)

\*Computer Setup è un'utility preinstallata, caricata nella ROM, cui è possibile accedere anche quando il sistema operativo non funziona o non viene caricato. È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (TouchPad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per passare da un menu all'altro ed effettuare le selezioni in Computer Setup.

## Utilizzo di password

La password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni memorizzate nel computer. Si possono impostare diversi tipi di password, a seconda di come si desidera controllare l'accesso alle informazioni. Le password si possono impostare in Windows o nell'utility Computer Setup non-Windows preinstallata sul computer.

- Le password di configurazione e DriveLock vengono definite in Computer Setup e gestite dal BIOS del sistema.
- La password di protezione integrata, che è una password di HP ProtectTools Security Manager, può essere attivata in Computer Setup per offrire, oltre alle normali funzioni di HP ProtectTools, anche la protezione del BIOS mediante password. La password di sicurezza integrata viene utilizzata con il chip di sicurezza integrato opzionale.
- Le password di Windows sono impostate solo nel sistema operativo Windows.
- Se si dimentica la password amministratore del BIOS definita in Computer Setup, sarà possibile utilizzare HP SpareKey per accedere all'utility.
- Se si dimentica la password utente DriveLock e la password principale di DriveLock definite in Computer Setup, l'unità disco rigido protetta dalle password risulterà bloccata in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Computer Setup e per una funzione di protezione Windows. È inoltre possibile utilizzare la stessa password per più funzioni di Computer Setup.

Per creare e salvare password, utilizzare i seguenti suggerimenti:

- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Annotare le password e conservarle in un luogo sicuro, lontano dal computer.
- Non memorizzare le password in un file sul computer.

Nelle tabelle seguenti vengono elencate le password di Windows e di amministratore BIOS del computer più utilizzate e ne vengono descritte le funzioni.

## Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password amministratore*	Protegge l'accesso a un account a livello di amministratore Windows.  <b>NOTA:</b> questa password non può essere utilizzata per accedere ai contenuti di Computer Setup.

Password	Funzione
Password utente*	Protegge l'accesso a un account utente Windows.

\*Per informazioni sull'impostazione di una password per Amministratore o utente di Windows, nella schermata Start digitare **g** e selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Impostazione delle password in Computer Setup

Password	Funzione
Password amministratore BIOS*	Protegge l'accesso a Computer Setup.
Password principale DriveLock*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock. Viene inoltre utilizzata per rimuovere la protezione DriveLock. Questa password viene impostata in Password DriveLock durante il processo di attivazione.
Password utente DriveLock*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene impostata in Password DriveLock durante il processo di attivazione.
TPM Embedded Security Device (Dispositivo di protezione integrata TPM) (solo in alcuni modelli)	Available/Hidden (Disponibile/Nascosto) <ul style="list-style-type: none"> <li>Se è impostata la password amministratore, è possibile selezionare <b>Available</b> (Disponibile).</li> <li>Se si seleziona <b>Hidden</b> (Nascosto), il dispositivo TPM non è visibile nel sistema operativo.</li> </ul>
TPM Status (Stato TPM, solo in alcuni modelli)	Enabled/disabled (Attivato/Disattivato) <ul style="list-style-type: none"> <li>Se non si è impostata una password amministratore o se <b>TPM Security Device</b> (Dispositivo di protezione TPM) è impostato su <b>Hidden</b> (Nascosto), questa voce è nascosta.</li> <li>Questo valore riflette lo stato fisico corrente del TPM. Lo stato è abilitato o disabilitato dall'impostazione Embedded Security State (Stato di protezione integrata).</li> </ul>
Embedded Security State (Stato di protezione integrata) (solo in alcuni modelli)	No Operation/Disabled/ Enabled (Nessun cambiamento/ Disattivato/Attivato) <ul style="list-style-type: none"> <li>Se la password amministratore non è impostata o se TPM Security Device (Dispositivo di protezione TPM) è impostato su <b>Hidden</b> (Nascosto), questa voce è nascosta.</li> <li>È possibile abilitare o disabilitare la funzione TPM.</li> <li>Al successivo riavvio del computer dopo aver impostato la funzione TPM, questo valore viene impostato su <b>No Operation</b> (Nessun funzionamento).</li> </ul>

Password	Funzione
TPM Set to Factory Defaults (TPM impostato ai valori predefiniti, solo in determinati modelli)	No/Yes (No/Sì) <ul style="list-style-type: none"> <li>Se la password amministratore non è impostata o se TPM Security Device (Dispositivo di protezione TPM) è impostato su <b>Hidden</b> (Nascosto), questa voce è nascosta.</li> <li>Se <b>Embedded Security State</b> (Stato di protezione integrata) è impostato su <b>Enabled</b> (Abilitato), selezionare <b>Yes</b> (Sì) per ripristinare il TPM alle impostazioni predefinite, quindi premere <b>f10</b> per salvare e uscire. Viene visualizzato un messaggio di conferma per <b>Clear the TPM</b> (Cancellare il TPM). Premere <b>f1</b> per ripristinare il TPM, oppure premere <b>f2</b> per annullare l'azione.</li> </ul>

\*Per ulteriori informazioni su ognuna di queste password, consultare gli argomenti seguenti.

## Gestione di una password di amministratore per il BIOS

Per impostare, modificare o cancellare questa password, eseguire la procedura riportata di seguito:

### Impostazione di una nuova password di amministratore per il BIOS

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Protezione > Imposta password amministratore BIOS**, quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare una password.
5. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermarla.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **File > Save changes and exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

### Modifica di una password di amministratore per il BIOS

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) > **Change Password** (Cambia password), quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.

5. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermarla.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **File > Save changes and exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

### **Eliminazione di una password di amministratore per il BIOS**

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere [esc](#) quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere [f10](#) per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) > **Change Password** (Cambia password), quindi premere [invio](#).
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
5. Quando viene richiesta la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere [invio](#).
6. Leggere il messaggio di avvertenza visualizzato. Per continuare, selezionare **Sì**.
7. Quando viene richiesto di immettere la nuova password un'altra volta, lasciare il campo vuoto, quindi premere [invio](#).
8. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **File > Save changes and exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Immissione di una password di amministratore per il BIOS

Alla richiesta di immissione della password di amministratore per il BIOS, specificare tale dato in corrispondenza di **BIOS administrator password** utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla, quindi premere **invio**. Al terzo tentativo di immissione non riuscito, è necessario riavviare il computer e ripetere l'operazione.

## Gestione di una password DriveLock in Computer Setup

---

**ATTENZIONE:** per evitare che l'unità disco rigido protetta da DriveLock diventi inutilizzabile in modo permanente, salvare la password utente DriveLock e la password principale DriveLock in un luogo sicuro, lontano dal computer. Se si dimenticano entrambe le password DriveLock, l'unità disco rigido risulterà protetta in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

---

La protezione DriveLock impedisce l'accesso non autorizzato al contenuto dell'unità disco rigido e può essere applicata solo alle unità disco rigido del computer. Dopo l'impostazione di tale protezione, per accedere all'unità sarà necessario immettere una password. L'unità deve trovarsi nel computer o in un replicatore avanzato, altrimenti non sarà possibile accedervi utilizzando le password DriveLock.

Per applicare DriveLock a un'unità disco interna, è necessario impostare una password utente e una password principale in Computer Setup. Di seguito sono riportate alcune considerazioni sull'utilizzo della protezione DriveLock.

- Dopo aver applicato una protezione DriveLock a un'unità disco rigido, è possibile accedere a quest'ultima solo inserendo la password utente oppure la password principale.
- Il titolare della password utente sarà l'utente che utilizza regolarmente l'unità disco rigido protetta. Il titolare della password principale sarà l'amministratore del sistema o l'utente abituale.
- La password utente e la password principale possono essere identiche.
- È possibile cancellare una password utente o principale solo rimuovendo la protezione DriveLock dall'unità. Tale protezione può essere rimossa dall'unità solo con la password principale.

## Impostazione di una password DriveLock

Per configurare una password DriveLock in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security \ (Protezione) > DriveLock**, quindi premere **invio**.
4. Fare clic su Set DriveLock Password (global) (Imposta password per DriveLock).
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare l'unità disco rigido da proteggere, quindi premere **invio**.
6. Leggere il messaggio di avvertenza. Per continuare, selezionare **Si**.
7. Quando richiesto, digitare la password principale, quindi premere **invio**.
8. Quando richiesto, digitare di nuovo la password principale per confermare, quindi premere **invio**.
9. Quando richiesto, digitare la password utente, quindi premere **invio**.
10. Quando richiesto, digitare di nuovo la password utente per confermare, quindi premere **invio**.
11. Per confermare la protezione DriveLock sull'unità selezionata, immettere `DriveLock` nel campo di conferma e premere **invio**.



---

**NOTA:** per la conferma della protezione DriveLock viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.

---

12. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **File > Salva le modifiche ed esci**, quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Immissione di una password DriveLock

Assicurarsi che l'unità disco rigido sia inserita nel computer (non in un dispositivo di aggancio opzionale o in un MultiBay esterno).

Alla richiesta di immissione della **password DriveLock**, digitare la password utente o la password master (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere [invio](#).

Dopo due tentativi non corretti di immissione della password, è necessario spegnere il computer e riprovare.

## Modifica di una password DriveLock

Per modificare una password DriveLock in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) > **DriveLock**, quindi premere **invio**.
4. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Set DriveLock Password** (Imposta password per DriveLock) e premere **invio**.

Utilizzare i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **invio**.

5. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Change password** (Cambia la password).
6. Quando richiesto, digitare la password corrente, quindi premere **invio**.
7. Quando richiesto, digitare la nuova password, quindi premere **invio**.
8. Quando richiesto, digitare ancora la nuova password per confermare, quindi premere **invio**.
9. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **File > Salva le modifiche ed esci**, quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Rimozione della protezione DriveLock

Per rimuovere la protezione DriveLock in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) > **DriveLock**, quindi premere **invio**.
4. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Set DriveLock Password** (Imposta password per DriveLock) e premere **invio**.
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **invio**.
6. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare **Disabilita protezione**.
7. Immettere la propria password principale, quindi premere **invio**.
8. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **File > Save changes and exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Utilizzo di DriveLock automatico di Computer Setup

In un ambiente con più utenti, è possibile impostare una password DriveLock automatica. Quando viene abilitata la password DriveLock automatica, verranno create una password utente e una password principale DriveLock casuali. Quando un utente inserisce le proprie credenziali, verranno utilizzate le stesse password utente e password principale DriveLock casuali per sbloccare l'unità.



**NOTA:** per accedere alle funzioni di password DriveLock automatica è necessario disporre di una password amministratore del BIOS.

## Immissione di una password DriveLock automatica

Per abilitare una password DriveLock automatica in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare **Protezione > DriveLock automatica**, quindi premere **invio**.
4. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **invio**.

5. Leggere il messaggio di avvertenza. Per continuare, selezionare **Si**.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **File > Save changes and exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

## Rimozione della protezione DriveLock automatica

Per rimuovere la protezione DriveLock in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere [esc](#) quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere [f10](#) per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare **Protezione > DriveLock automatica**, quindi premere [invio](#).
4. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere [invio](#).
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare **Disabilita protezione**.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **File > Save changes and exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

## Uso del software antivirus

Quando si usa il computer per accedere alla posta elettronica, alla rete o a Internet, potenzialmente lo si espone a virus informatici. I virus che attaccano i computer possono disabilitare il sistema operativo, i programmi o le utility oppure ne possono causare il funzionamento anomalo.

I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando nella maggior parte dei casi i danni che questi possono aver causato. Per proteggere il sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere costantemente aggiornato.

Sul computer potrebbe essere preinstallato un programma antivirus. Per la protezione completa del computer, si consiglia di acquistare un programma antivirus di propria scelta.

Per accedere a Guida e supporto tecnico, digitare `virus` nella casella di ricerca di Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare `g`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Uso del software firewall

I firewall sono progettati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o a una rete. Un firewall può essere un programma software che si installa sul computer e/o sulla rete oppure può essere una soluzione costituita sia da hardware che da software.

Ci sono due tipi di firewall da considerare:

- Firewall basati sugli host: software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati sulla rete: installati tra il modem via cavo o DSL e la rete domestica per proteggere tutti i computer presenti in rete.

Quando un firewall viene installato in un sistema, tutti i dati inviati e ricevuti dal sistema vengono monitorati e confrontati con un insieme di criteri di protezione definiti dall'utente. I dati che non corrispondono a questi criteri vengono bloccati.

Nel computer o nei dispositivi di rete in uso potrebbe già essere installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili soluzioni software del firewall.

---

 **NOTA:** in alcuni casi, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di stampanti o file in rete oppure bloccare gli allegati ai messaggi di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'operazione desiderata, quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

---

## Installazione degli aggiornamenti critici per la protezione

 **ATTENZIONE:** Microsoft® invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

---

È possibile che dal momento della spedizione del computer siano stati resi disponibili aggiornamenti al sistema operativo e ad altro software. Per essere certi che tutti gli aggiornamenti disponibili siano installati sul computer, seguire queste indicazioni:

- Eseguire Windows Update non appena possibile dopo la configurazione del computer.
- Eseguire quindi Windows Update con frequenza mensile.
- È possibile ottenere gli aggiornamenti a Windows e agli altri programmi Microsoft, quando sono disponibili, dal sito Web di Microsoft e tramite il collegamento agli aggiornamenti nella Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico dalla schermata di avvio, digitare **g**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Installazione di un cavo di sicurezza opzionale

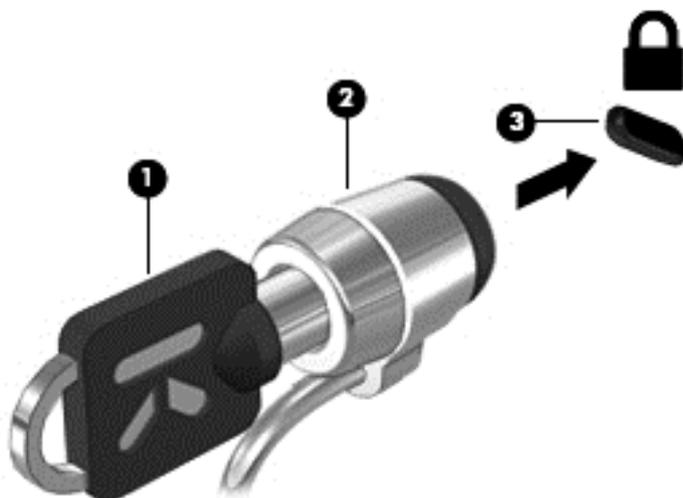
---

 **NOTA:** un cavo di sicurezza server come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.

 **NOTA:** L'attacco per cavo di sicurezza sul computer potrebbe essere diverso dalle illustrazioni in questa sezione. Per la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul proprio computer, consultare la sezione [Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4](#).

---

1. Avvolgere il cavo intorno ad un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave (1) nel lucchetto (2).
3. Inserire il lucchetto nell'apposito attacco sul computer (3) e bloccarlo con la chiave corrispondente.



## Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo alcuni modelli)

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili in determinati modelli di computer. Per poter utilizzare il lettore di impronte digitali, è necessario impostare un account utente e una password nel computer. L'account consente di effettuare l'accesso al computer tramite lo sfioramento con un dito specifico. È inoltre possibile utilizzare il lettore di impronte digitali per inserire dati nei campi delle password dei siti Web e in altri programmi che richiedono un logon. Per istruzioni, consultare la Guida del software di impronte digitali.

Dopo aver creato la propria identità con le impronte digitali, è possibile configurare un servizio di Single Sign On che consente di utilizzare lo scanner di impronte digitali per creare le credenziali per qualsiasi applicazione che richiede un nome utente e la password.

## Individuazione del lettore di impronte digitali

Il lettore impronte digitali è un piccolo sensore metallico che si trova in una delle seguenti aree del computer:

- Sotto il TouchPad
- A destra della tastiera
- Nella parte superiore destra del display
- Nella parte superiore sinistra del display

A seconda del modello di computer, il lettore può essere posizionato in senso orizzontale o verticale. In entrambi i casi è necessario sfiorare con il dito in senso perpendicolare rispetto al sensore metallico. Per la posizione del lettore sul computer, consultare la sezione [Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4](#).

---

# 10 Manutenzione

## Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria

Il computer dispone di uno scomparto per il modulo di memoria. È possibile aumentare la memoria del computer aggiungendo un modulo di memoria nello slot di espansione vuoto o espandendo il modulo di memoria esistente nello slot principale.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche e danni all'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione e rimuovere tutte le batterie prima di installare un modulo di memoria.

 **ATTENZIONE:** Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti elettronici. Prima di iniziare qualsiasi procedura, toccare un oggetto metallico collegato a massa per essere sicuri di scaricare a terra tutta l'elettricità statica.

**ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito.

Spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire i moduli di memoria. Non rimuovere il modulo se il computer è acceso oppure in stato di sospensione o ibernazione.

Se non si è in grado di stabilire con certezza se il computer sia spento o in stato di ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione. Per rimuovere un'unità disco rigido, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

 **NOTA:** Per utilizzare una configurazione a doppio canale quando si aggiunge un secondo modulo di memoria, assicurarsi che i due moduli di memoria siano identici.

 **NOTA:** La memoria primaria si trova nello slot inferiore e la memoria di espansione nello slot superiore.

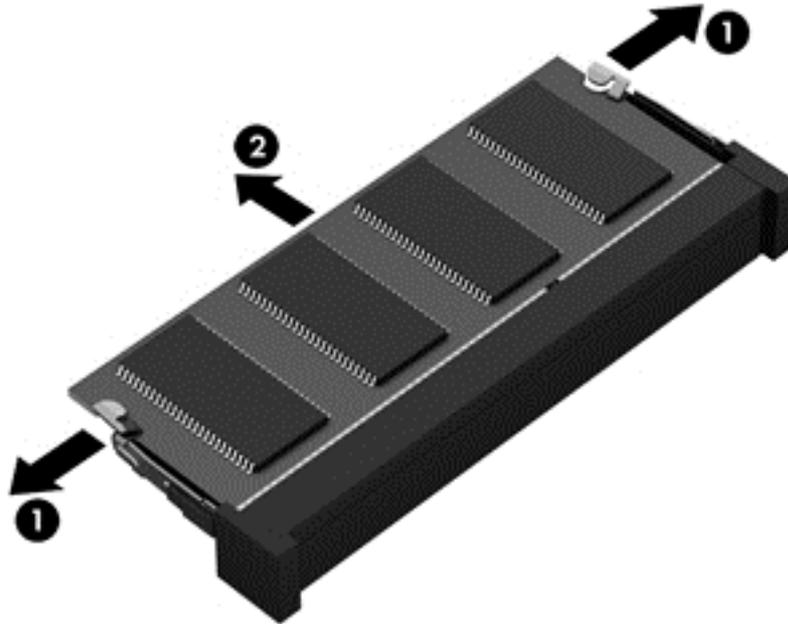
---

Per aggiungere o sostituire un modulo di memoria:

1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA e tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Rimuovere la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 44](#)).
4. Rimuovere il coperchio di accesso ai componenti interni (vedere [Rimozione o reinserimento del coperchio di accesso ai componenti interni a pagina 56](#)).
5. Se si sostituisce un modulo di memoria, rimuovere quello installato nel computer:
  - a. Rilasciare i gancetti di fissaggio **(1)** sui due lati del modulo di memoria.  
Il modulo di memoria si inclina verso l'alto.

- b. Afferrare il modulo di memoria per il bordo (2) ed estrarlo delicatamente dallo slot.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare danni al modulo di memoria, tenerlo per i bordi senza toccarne i componenti.



Per proteggere il modulo di memoria dopo averlo rimosso, conservarlo in un contenitore antistatico.

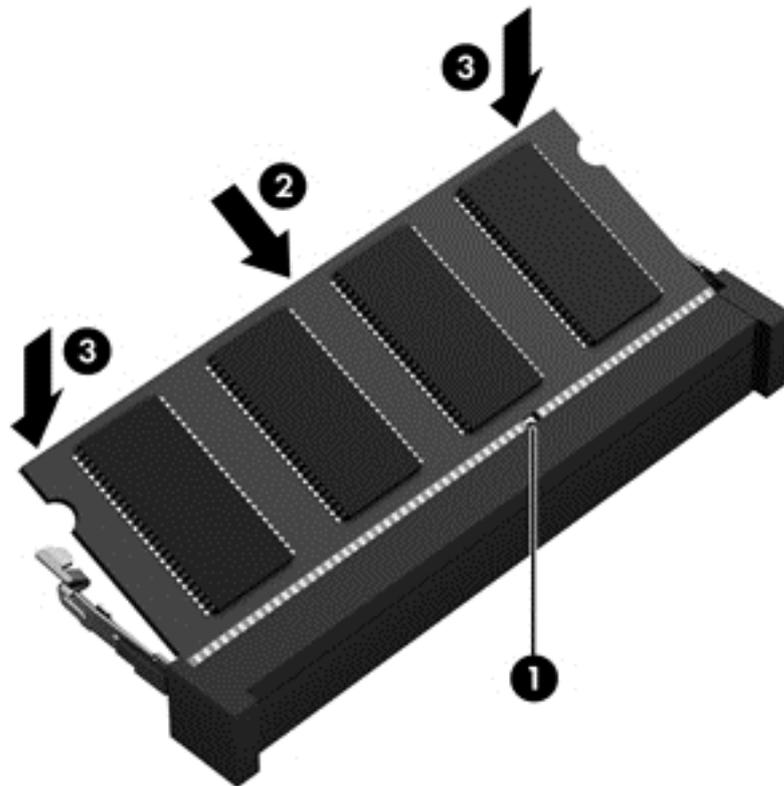
6. Inserire un nuovo modulo di memoria:

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare danni al modulo di memoria, tenerlo per i bordi senza toccarne i componenti.

- a. Allineare l'estremità scanalata (1) del modulo di memoria all'apposita sporgenza dello slot.
- b. Con il modulo di memoria inclinato a 45 gradi rispetto alla superficie dello scomparto del modulo, premere sul modulo (2) in modo da inserirlo in posizione fissa nello slot.

- c. Premere delicatamente sul modulo di memoria **(3)**, applicando pressione su entrambi i lati destro e sinistro del modulo, fino a quando i gancetti di fissaggio non scattano in posizione.

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare danni al modulo di memoria, fare attenzione a non piegarlo.



7. Riposizionare il coperchio di accesso ai componenti interni (vedere [Rimozione o reinserimento del coperchio di accesso ai componenti interni a pagina 56](#)).
8. Inserire la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 44](#)).
9. Collegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni al computer.
10. Accendere il computer.

## Pulizia del computer

### Prodotti da utilizzare per la pulizia

Per pulire e disinfettare il computer senza causare danni, utilizzare i seguenti prodotti.

- Cloruro di ammonio benzilico dimetilico con concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio, le salviettine disinfettanti usa e getta. In commercio esistono varie marche di questo tipo di salviettine.)
- Prodotto liquido per la pulizia dei vetri senza alcol
- Acqua e sapone liquido delicato
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico senza olio)
- Panni antistatici

---

**⚠ ATTENZIONE:** Evitare i seguenti prodotti:

Forti solventi aromatici, ad esempio l'acetone, il cloruro di ammonio, il cloruro di metilene e gli idrocarburi possono danneggiare permanentemente la superficie del computer.

Materiali fibrosi, come ad esempio la carta assorbente da cucina, possono graffiare il computer. Con il passare del tempo, lo sporco e i prodotti utilizzati per la pulizia possono insediarsi nelle fessure dei graffi provocati.

---

## Procedure di pulizia

Per pulire il computer senza causare danni, seguire le procedure descritte in questa sezione.

**⚠ AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non tentare di pulire il computer mentre questo è acceso.

Spegnere il computer.

Scollegare l'alimentazione esterna.

Scollegare tutti i dispositivi esterni che ricevono alimentazione.

**⚠ ATTENZIONE:** Non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

---

## Pulizia del display

Pulire lo schermo delicatamente utilizzando un panno morbido e privo di lanugine con un detergente per vetri *senza alcol*. Prima di chiudere il coperchio del display, verificare che questo sia asciutto.

## Pulizia delle superfici laterali e del coperchio

Per pulire e disinfettare le superfici laterali e il coperchio, utilizzare un panno morbido di microfibra o di pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina disinfettante usa e getta appropriata.

**📝 NOTA:** Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

---

## Pulizia di TouchPad e tastiera

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto può depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

**⚠ ATTENZIONE:** Durante la pulizia del TouchPad e della tastiera, accertarsi che i prodotti liquidi non penetrino tra i tasti. Una goccia di questi liquidi può danneggiare permanentemente i componenti interni.

---

- Per pulire e disinfettare il TouchPad e la tastiera, utilizzare un panno morbido di microfibra o di pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina germicida usa e getta appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.

## Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente con le versioni più recenti. Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti. È anche possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

## Utilizzo di SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) è uno strumento che fornisce rapido accesso alle informazioni sui SoftPaq per i computer business HP senza richiedere il numero di SoftPaq. Questo strumento consente di cercare i SoftPaq con facilità, scaricarli ed estrarli.

SoftPaq Download Manager legge e scarica, dal sito FTP HP, un file di database pubblicato contenente informazioni su SoftPaq e modello di computer. SoftPaq Download Manager consente di specificare uno o più modelli di computer per determinare quali SoftPaq sono disponibili per il download.

SoftPaq Download Manager controlla sul sito FTP HP gli aggiornamenti a database e software. Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e applicati automaticamente.

SoftPaq Download Manager è disponibile nel sito Web di HP. Per utilizzare SoftPaq Download Manager per scaricare i SoftPaq, occorre prima scaricare e installare il programma. Sul sito Web di HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/sdm>, seguire le necessarie istruzioni per scaricare e installare SoftPaq Download Manager.

Per scaricare i SoftPaq:

- ▲ Dalla schermata Start, digitare *s*. Nella casella di ricerca, digitare `softpaq`, quindi selezionare **HP SoftPaq Download Manager**. Seguire le istruzioni su schermo per scaricare SoftPaqs.



**NOTA:** Se richiesto dal Controllo account utente, fare clic su **Sì**.

---

---

# 11 Backup e ripristino

Per proteggere le informazioni, utilizzare Backup e ripristino di Windows per effettuare il backup di singoli file e cartelle o dell'intero disco rigido (solo in determinati modelli), creare dischi di ripristino del sistema (solo in determinati modelli) utilizzando l'unità ottica installata (solo in determinati modelli) o un'unità ottica esterna, oppure creare punti di ripristino del sistema. In caso di problemi con il sistema, sarà possibile utilizzare i file di backup per ripristinare l'intero contenuto del computer.

Nella schermata Start, digitare `ripristino`, fare clic su **Impostazioni**, e selezionare una delle opzioni visualizzate nell'elenco.

 **NOTA:** Per istruzioni dettagliate sulle varie opzioni di backup e ripristino, eseguire una ricerca di questi argomenti in Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare `g`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

In caso di instabilità del sistema, HP consiglia di stampare le procedure di ripristino e conservarle per un utilizzo successivo.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni software, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, vedere Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare `g`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Backup delle informazioni

Il ripristino eseguito dopo un errore del sistema presenta gli stessi dati del backup più recente. Occorre creare supporti di riparazione del sistema e un backup immediatamente dopo la configurazione iniziale del sistema. Man mano che si aggiungono software e file dati, effettuare regolarmente il backup del sistema per mantenere un backup sempre aggiornato. Man mano che si aggiungono software e file dati, effettuare regolarmente il backup del sistema per mantenere un backup sempre aggiornato. I supporti di riparazione del sistema (solo in determinati modelli) vengono utilizzati per avviare il computer e riparare il sistema operativo in caso di instabilità o guasto del sistema. I backup iniziale e successivi consentono di ripristinare dati e impostazioni in caso di guasti.

Nella schermata Start, digitare `b`, fare clic su **Impostazioni** e quindi selezionare **Save backup copies of your files with File History** (Salva le copie di backup dei file con la cronologia dei file).

È possibile eseguire il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna opzionale o su un'unità di rete.

Quando si effettua il backup, tenere presente quanto segue:

- Memorizzare i file personali nella libreria Documenti ed eseguire periodicamente il backup di questi file.
- Eseguire il backup dei modelli memorizzati nei relativi programmi.
- Creare una screenshot delle impostazioni personalizzate visualizzate in una finestra, barra degli strumenti o barra dei menu. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso sia necessario reimpostare le preferenze.

Per creare un backup con Backup e ripristino:

 **NOTA:** Prima di avviare la procedura di backup, accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.

 **NOTA:** la procedura di backup può richiedere più di un'ora, in base alla dimensione del file e alla velocità del computer.

---

1. Nella schermata Start, digitare **b**, fare clic su **Impostazioni**, e selezionare una delle opzioni visualizzate nell'elenco.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare il backup, creare un'immagine del sistema (solo in determinati modelli), oppure creare un supporto di riparazione del sistema (solo in determinati modelli).

## Esecuzione di un ripristino del sistema

In caso di errore o instabilità del sistema, è possibile utilizzare i seguenti strumenti per ripristinare i file:

- Strumenti di ripristino di Windows: È possibile utilizzare Backup e ripristino di Windows per ripristinare i dati di cui si è effettuato il backup in precedenza. È inoltre possibile utilizzare lo strumento Riparazione all'avvio di Windows per risolvere problemi che potrebbero impedire il corretto avvio di Windows.
- Strumenti di ripristino **f11**: È possibile utilizzare gli strumenti di ripristino **f11** per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido d'origine. L'immagine include il sistema operativo Windows e i programmi software preinstallati nel computer.

 **NOTA:** Se non è possibile avviare il computer né utilizzare i dischi di riparazione del sistema creati in precedenza (solo in determinati modelli), è necessario acquistare un supporto con il sistema operativo Windows 8 per riavviare il computer e riparare il sistema operativo. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo di un DVD Windows 8 operating system \(Sistema operativo Windows 8, da acquistare separatamente\) a pagina 83](#).

---

## Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows

Per ripristinare i dati di cui si è precedentemente eseguito il backup:

- ▲ Dalla schermata Start, digitare **g**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Per ripristinare i dati con Ripristino all'avvio, procedere come riportato di seguito:

 **ATTENZIONE:** Alcune opzioni di Ripristino all'avvio cancelleranno e riformatteranno il disco rigido. Tutti i file creati e i software installati nel computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della formattazione, il processo di ripristino reinstalla il sistema operativo, oltre ai driver, al software e alle utilità dal backup usato per il ripristino.

---

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza delle partizioni Windows e HP Recovery.

Dalla schermata Start, digitare **e**, quindi selezionare **Esplora file**.

oppure

Nella schermata Start, digitare **c**, quindi selezionare **Computer**.

 **NOTA:** Se le partizioni Windows e HP Recovery non sono comprese nell'elenco, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi usando il DVD del sistema operativo Windows 8 e il supporto *Driver Recovery* (Ripristino dei driver), da acquistare separatamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo di un DVD Windows 8 operating system \(Sistema operativo Windows 8, da acquistare separatamente\) a pagina 83](#).

---

3. Se la partizione di Windows e la partizione HP Recovery non sono comprese nell'elenco, riavviare il computer. Una volta caricato Windows, tenere premuto il tasto **shift** facendo clic su **Riavvia**.
4. Selezionare **Ripristino all'avvio**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sul ripristino delle informazioni con gli strumenti di Windows, cercare gli argomenti di interesse in Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **g**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Uso degli strumenti di ripristino f11

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di **f11** cancella completamente il contenuto dell'unità disco rigido e procede a riformattarla. Tutti i file creati e i software installati nel computer verranno rimossi in modo permanente. Lo strumento di ripristino **f11** reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver HP preinstallati in fabbrica. Il software non installato in fabbrica dovrà essere reinstallato.

Per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido d'origine con **f11**, procedere come segue:

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione HP Recovery: Nella schermata Start, digitare **c**, quindi selezionare **Computer**.

 **NOTA:** Se la partizione HP Recovery non è compresa nell'elenco, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante i supporti del sistema operativo Windows 8 e il supporto *Driver Recovery* (Ripristino dei driver) da acquistare separatamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo di un DVD Windows 8 operating system \(Sistema operativo Windows 8, da acquistare separatamente\) a pagina 83](#).

3. Se la partizione HP Recovery è elencata, riavviare il computer, premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio).
4. Premere **f11** mentre viene visualizzato il messaggio "Press <F11> for recovery" (Premere <F11> per il ripristino).
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Utilizzo di un DVD Windows 8 operating system (Sistema operativo Windows 8, da acquistare separatamente)

Per ordinare un DVD Windows 8 operating system (Sistema operativo Windows 8), visitare <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o Regione e seguire le istruzioni visualizzate. È inoltre possibile ordinare il DVD rivolgendosi al supporto tecnico. Per informazioni di contatto, consultare l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) fornito con il computer.

 **ATTENZIONE:** Utilizzando il supporto del sistema operativo Windows 8, il contenuto del disco rigido verrà completamente eliminato e l'unità verrà riformattata. Tutti i file creati e i software installati nel computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della formattazione, la procedura di ripristino aiuterà a ripristinare sistema operativo, driver, software e utility.

Per avviare il ripristino con il DVD del sistema operativo Windows 8, effettuare le seguenti operazioni:

---

 **NOTA:** Questa procedura richiede qualche minuto.

---

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Riavviare il computer e, prima del caricamento del sistema operativo Windows, inserire il DVD del sistema operativo Windows 8 nell'unità ottica.
3. Quando richiesto da un messaggio, premere un tasto della tastiera.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Al termine del ripristino:

1. Inserire il supporto del sistema operativo Windows 8 Operating System (Sistema operativo Windows 8), quindi inserire il supporto *Driver Recovery* (Ripristino driver).
2. Installare prima i driver di attivazione dell'hardware, quindi installare le applicazioni consigliate.

## Uso dell'aggiornamento di Windows per un ripristino semplice e rapido

Quando il computer non funziona correttamente ed è necessario ripristinare la stabilità di sistema, l'opzione Aggiornamento di Windows consente di conservare gli elementi importanti.

---

 **IMPORTANTE:** L'aggiornamento rimuove tutte le applicazioni tradizionali che non erano state preinstallate originariamente sul sistema.

 **NOTA:** Durante l'aggiornamento, verrà salvato un elenco delle app tradizionali rimosse per poter vedere rapidamente quali potrebbe essere necessario reinstallare. Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione delle applicazioni tradizionali, consultare Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare *g*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** È possibile che quando si utilizza Aggiorna venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, vedere Guida e supporto tecnico di Windows. Dalla schermata Start, digitare *g*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

---

Per avviare l'Aggiornamento:

1. Nella schermata Start, portare il puntatore nell'angolo in alto o in basso all'estrema destra dello schermo per visualizzare gli accessi.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni PC** nell'angolo in basso a destra, quindi selezionare **Generale** dalla schermata Impostazioni PC.
4. In **Aggiorna PC senza influire sui file**, selezionare **Per iniziare**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Remove everything and reinstall Windows (Rimuovi tutto e reinstalla Windows)

Potrebbe essere necessario eseguire una riformattazione dettagliata del computer, oppure rimuovere informazioni personali prima di riciclare o dare via il computer. Il processo descritto in questa sezione fornisce un modo veloce e semplice per ripristinare lo stato originale del computer. Questa opzione rimuove tutti i dati personali, le app e le impostazioni dal computer e reinstalla Windows.

---

 **IMPORTANTE:** Questa opzione non esegue il backup delle informazioni. Prima di utilizzarla, eseguire il backup di tutti i dati personali che si desidera conservare.

---

È possibile avviare questa opzione utilizzando il tasto **f11** o dalla schermata Start.

Per utilizzare il tasto **f11**:

1. Premere **f11** durante l'avvio del computer.  
oppure  
Tenere premuto **f11** mentre si preme il pulsante di alimentazione.
2. Selezionare **Risoluzione dei problemi** dal menu delle opzioni di avvio.
3. Selezionare **Reimposta il PC** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per utilizzare la schermata Start:

1. Nella schermata Start, portare il puntatore nell'angolo in alto o in basso all'estrema destra dello schermo per visualizzare gli accessi.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni PC** nell'angolo in basso a destra, quindi selezionare **Generale** dalla schermata Impostazioni PC.
4. In **Remove everything and reinstall Windows**, selezionare **Per iniziare**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Uso di HP Software Setup

HP Software Setup può essere utilizzato per reinstallare driver o specifici software che sono stati danneggiati o cancellati dal sistema.

1. Nella schermata Start, digitare **HP Software Setup**, e selezionare **app**.
2. Aprire HP Software Setup.
3. Seguire le istruzioni visualizzate su schermo per reinstallare i driver o specifici software.

---

# 12 Computer Setup (BIOS) e Advanced System Diagnostics (Diagnostica di sistema avanzata)

## Utilizzo di Computer Setup

Computer Setup, o Basic Input/Output System (BIOS), regola la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup comprende impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema e di memoria estesa.

---

 **NOTA:** apportare le modifiche nell'utility Computer Setup con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

---

## Avvio di Computer Setup

---

 **NOTA:** con Computer Setup è possibile utilizzare una tastiera esterna o un mouse collegati a una porta USB solo se è attivato il supporto USB Legacy.

---

Per avviare Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.

## Spostamento e selezione in Computer Setup

Per spostarsi da un menu all'altro ed effettuare le selezioni in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
  - Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto **tab** e i tasti freccia della tastiera, quindi premere **invio**, oppure utilizzare un dispositivo di puntamento e fare clic sulla voce desiderata.
  - Per scorrere verso l'alto e verso il basso, fare clic sulla freccia in su o in giù nell'angolo superiore destro dello schermo oppure utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ.
  - Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Computer Setup, premere **esc**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

---

 **NOTA:** è possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (TouchPad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per passare da un menu all'altro ed effettuare le selezioni in Computer Setup.

---

2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.

Per uscire dai menu di Computer Setup, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Computer Setup senza salvare le modifiche:  
Fare clic sull'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore sinistro della schermata, quindi seguire le istruzioni visualizzate.  
oppure  
Utilizzare il tasto **tab** e i tasti freccia per selezionare **File > Ignore changes and exit (Ignorare le modifiche ed uscire?)**, quindi premere **invio**.
- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Computer Setup:  
Fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore a sinistra dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.  
oppure  
Utilizzare il tasto **tab** e i tasti freccia per selezionare **File > Save changes and exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Ripristino delle impostazioni di default in Computer Setup

---

 **NOTA:** il ripristino delle impostazioni predefinite non implica modifiche della modalità unità disco rigido.

---

Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **File > Ripristina impostazioni predefinite**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Per salvare le modifiche e uscire, selezionare **Salva** nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **File > Salva le modifiche ed esci**, quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

---

 **NOTA:** le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

---

## Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPak*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso.

## Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o tramite Computer Setup.

1. Avviare Computer Setup.
2. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **File > System Information** (Informazioni di sistema).
3. Per uscire da Computer Setup senza salvare le modifiche, fare clic sull'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare il tasto **tab** e i tasti freccia per selezionare **File > Ignore changes and exit (Ignorare le modifiche ed uscire?)**, quindi premere **invio**.

## Download di un aggiornamento del BIOS

---

 **ATTENZIONE:** per ridurre il rischio di danni al computer o errori di installazione, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a un'alimentazione esterna affidabile tramite l'adattatore CA. Non scaricare né installare l'aggiornamento del BIOS se il computer è alimentato dalla batteria, collegato a un dispositivo di aggancio o a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

---

1. Dalla schermata Start, digitare **g**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.
2. Nella casella di ricerca **Guida e supporto tecnico**, digitare **m** e seguire quindi le istruzioni visualizzate per identificare il computer e accedere agli aggiornamenti BIOS che si vogliono scaricare.
3. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
  - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
  - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare l'aggiornamento desiderato nell'unità disco rigido.  
  
Annotare il percorso relativo alla posizione sul disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.



**NOTA:** se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

---

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Dalla schermata Start, digitare *e*, quindi selezionare **Esplora file**.
2. Fare doppio clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).  
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



**NOTA:** quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

## Uso di Advanced System Diagnostics

Advanced System Diagnostics consente di eseguire test diagnostici per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. In Advanced System Diagnostics sono disponibili i seguenti test diagnostici:

- System Tune-Up (Ottimizzazione del sistema) - Questa serie di test supplementari controlla il computer per verificare che i componenti principali funzionino correttamente. L'ottimizzazione del sistema effettua test più lunghi e complessi su moduli di memoria, attributi SMART del disco rigido, superficie del disco rigido, batteria (e calibrazione della batteria), memoria video e stato del modulo WLAN.
- Start-up test (Test di avvio) – Questo test analizza i componenti principali richiesti per l'avvio del computer.
- Run-in test (Test di esecuzione) – Questo test ripete il test di avvio e verifica la presenza di problemi non continuativi e non rilevati dal test di avvio.
- Hard disk test (Test del disco rigido) – Questo test verifica le condizioni fisiche del disco rigido, quindi tutti i dati in tutti i settori dell'unità. Se il test rileva un settore danneggiato, tenta il trasferimento dei dati in un settore intatto.
- Memory test (Test della memoria) – Questo test analizza le condizioni fisiche dei moduli di memoria. Se si rileva un errore, sostituire immediatamente i moduli di memoria.
- Battery Test (Test batteria) – Questo test analizza le condizioni della batteria e la calibra se necessario. Se la batteria non supera il test, contattare l'assistenza di HP per segnalare il problema e acquistare una batteria sostitutiva.
- BIOS Management – Si può aggiornare o ripristinare il BIOS nel sistema. Non chiudere o rimuovere l'alimentazione esterna durante la procedura. Verrà visualizzata una schermata di conferma prima che il BIOS venga modificato. Selezionare **Aggiornamento del BIOS**, **Ripristino del BIOS** oppure **Torna al menu principale**.

È possibile visualizzare le informazioni sul sistema e i log di errore oppure selezionare la lingua nella finestra di Advanced System Diagnostics.

Per avviare Advanced System Diagnostics:

1. Accendere o riavviare il computer. Premere **esc** quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio). Quando viene visualizzato il menu di avvio, premere **f2**.
2. Fare clic sul test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.



**NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico in esecuzione, premere **esc**.

---

---

# 13 Assistenza

## Come contattare l'assistenza

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente o nella Guida e supporto tecnico non aiutano a risolvere il problema, ci si può rivolgere al servizio di assistenza. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, vedere [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

È possibile:

- Chattare in linea con un tecnico HP.



**NOTA:** Se il servizio di assistenza via chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

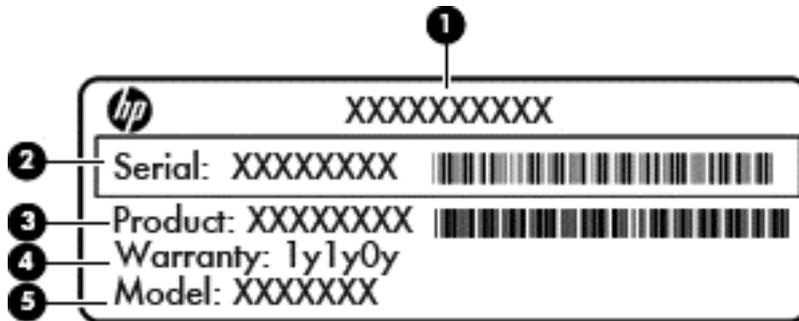
---

- Inviare una e-mail all'assistenza clienti.
- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza.
- Individuare un centro di assistenza HP.

# Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero:

- Etichetta di identificazione: fornisce importanti informazioni compresi:



Componente	
(1)	Nome prodotto
(2)	Numero di serie (s/n)
(3)	Numero di parte/codice prodotto (p/n)
(4)	Periodo di garanzia
(5)	Descrizione del modello

Quando si contatta l'assistenza, assicurarsi di avere queste informazioni a portata di mano. L'etichetta di identificazione è incollata all'interno dell'alloggiamento della batteria.

- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer. L'etichetta è incollata all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta(e) con le approvazioni wireless (solo in determinati modelli): riportano informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato. Se il modello di computer comprende uno o più dispositivi wireless, le etichette di approvazione sono incluse nel computer. Queste informazioni possono essere necessarie quando ci si trova all'estero. Le etichette con le approvazioni wireless sono incollate all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta SIM (Subscriber Identity Module, solo in determinati modelli): fornisce il codice ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) della scheda SIM. L'etichetta si trova all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta di identificazione modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli): fornisce il numero di serie del modulo HP Mobile Broadband. L'etichetta si trova all'interno dell'alloggiamento della batteria.

# 14 Specifiche tecniche

- [Alimentazione](#)
- [Ambiente operativo](#)

## Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche:

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	18,5 V CC @ 3,5 A - 65 W
	19,5 VCC a 3,33 A - 65 W
	19,0 VCC a 4,74 A - 90 W
	19,5 VCC a 4,62 A - 90 W

 **NOTA:** questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate sull'etichetta di conformità del sistema.

## Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
<b>Temperatura</b>		
In esercizio (scrittura su disco ottico)	<b>Da 5°C a 35°C</b>	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	<b>Da -20°C a 60°C</b>	Da -4°F a 140°F
<b>Umidità relativa</b> (senza condensa)		
In esercizio	<b>Da 10% a 90%</b>	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	<b>Da 5% a 95%</b>	Da 5% a 95%
<b>Altitudine massima</b> (senza pressurizzazione)		

<b>Fattore</b>	<b>Sistema metrico</b>	<b>Sistema U.S.A.</b>
In esercizio	Da -15 a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

---

# A Trasporto del computer

Per trasportare e spedire il computer, attenersi ai seguenti suggerimenti:

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
  - Eseguire il backup delle informazioni.
  - Rimuovere tutti i dischi ottici e le schede di memoria esterne, ad esempio le schede digitali.
- **ATTENZIONE:** per ridurre il rischio di perdita di informazioni, di danni al computer o a un'unità, estrarre i supporti dalle unità prima di rimuovere queste ultime dai relativi alloggiamenti e prima di spedirle, trasportarle o conservarle.
- Spegnere e scollegare tutti i dispositivi esterni.
- Arrestare il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, e conservarla in un luogo separato dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano ed evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

**ATTENZIONE:** non esporre un'unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori aeroportuali e i dispositivi di sicurezza per la verifica del bagaglio a mano utilizzano i raggi X anziché i campi magnetici, quindi non danneggiano le unità.

- La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea. Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea.
- Se il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere la batteria e conservarla separatamente.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio di protezione adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- Se il computer è dotato di un dispositivo wireless o di un modulo HP Mobile Broadband, ad esempio un dispositivo 802.11 b/g, GSM (Global System for Mobile Communications) o GPRS (General Packet Radio Service), il loro utilizzo in alcuni ambienti potrebbe essere soggetto a restrizioni. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose, ecc. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
  - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun Paese o regione dell'itinerario previsto.
  - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni Paese/regione in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

**AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

---

---

# B Risoluzione dei problemi

## Risorse per la risoluzione dei problemi

- Accedere ai collegamenti al sito Web e a ulteriori informazioni sul computer tramite Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **g**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.



**NOTA:** Alcuni strumenti di checkup e riparazione richiedono la connessione con Internet. HP dispone anche di altri strumenti che non richiedono connessione con Internet.

- Come contattare l'assistenza HP. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, vedere [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Scegliere tra i tipi di assistenza seguenti:

- Chattare in linea con un tecnico HP.



**NOTA:** Se il servizio di assistenza via chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

- Inviare una e-mail all'assistenza clienti.
- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza nelle varie sedi del mondo.
- Individuare un centro di assistenza HP.

## Risoluzione problemi

Le sezioni riportate di seguito descrivono alcuni problemi comuni e le relative risoluzioni.

### Impossibile avviare il computer

Se il computer non si accende quando si preme il pulsante di alimentazione, i seguenti suggerimenti possono aiutare a determinare il motivo del mancato avvio del computer.

- Se il computer è collegato a una presa CA, accertarsi che questa presa eroghi un'alimentazione adeguata collegandovi un altro apparecchio elettrico.



**NOTA:** Utilizzare solo l'adattatore CA fornito con il computer o un adattatore approvato da HP per l'utilizzo con questo computer.

- Se il computer è alimentato da una fonte di alimentazione esterna diversa da una presa CA, collegare il computer a una presa CA mediante l'adattatore CA. Accertarsi che il cavo di alimentazione e il cavo dell'adattatore CA siano collegati correttamente.

## Il display del computer non visualizza alcuna immagine

Se lo schermo è nero, ma non si è spento il computer, è possibile che la causa sia dovuta a una o più delle seguenti impostazioni:

- il computer potrebbe essere in modalità sospensione. Per disattivare la modalità sospensione, premere rapidamente il pulsante di alimentazione. La modalità sospensione è una funzione per il risparmio energetico che determina lo spegnimento dello schermo. La modalità di standby può essere inizializzata dal sistema quando il computer è acceso ma non in uso, oppure quando la batteria è in esaurimento. Per modificare queste impostazioni e altre impostazioni relative all'alimentazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Batteria** nell'area di notifica, all'estrema destra nella barra delle applicazioni, e fare clic su **Preferenze**.
- È possibile che il computer non sia stato impostato per visualizzare immagini sullo schermo. Per trasferire l'immagine alla schermata del computer, premere **fn+f4**. Nella maggior parte dei modelli di computer a cui è collegato un display esterno opzionale, ad esempio un monitor, le immagini possono essere visualizzate sullo schermo del computer o sul display esterno oppure su entrambi i dispositivi contemporaneamente. Premendo **fn+f4** ripetutamente, l'immagine viene visualizzata alternatamente sul display del computer, su uno o più display esterni e su tutti i display contemporaneamente.

## Il software funziona in modo anomalo

Se il software non risponde o risponde in modo anomalo, riavviare il computer portando il puntatore sul lato destro della schermata. Quando vengono visualizzati gli accessi, fare clic su **Impostazioni**. Fare clic sull'icona di **Alimentazione**, quindi su **Arresta il sistema**. Se non è ancora possibile riavviare il computer con questa procedura, consultare la sezione successiva [Il computer è acceso ma non risponde a pagina 97](#).

## Il computer è acceso ma non risponde

Se il computer è acceso ma non risponde ai comandi della tastiera o del software, provare le seguenti operazioni di chiusura di emergenza, seguendo l'ordine indicato, fino allo spegnimento:

**⚠ ATTENZIONE:** Le procedure di arresto di emergenza provocano la perdita di tutti i dati non salvati.

- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna e rimuovere la batteria.

## Il computer è insolitamente caldo

È normale che il computer si scaldi durante l'utilizzo. Se tuttavia dovesse sembrare *insolitamente* caldo, il problema potrebbe derivare dall'ostruzione di una presa d'aria.

Se si teme che il computer si stia surriscaldando, lasciarlo raffreddare a temperatura ambiente, quindi assicurarsi che nessuna presa d'aria sia ostruita durante l'uso.

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Impedire inoltre che l'adattatore CA sia a contatto con la pelle o con una superficie morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto durante l'uso del computer. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).



**NOTA:** La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

---

## Un dispositivo esterno non funziona

Se un dispositivo esterno non funziona come previsto, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Accendere il dispositivo seguendo le indicazioni del produttore.
- Verificare che il dispositivo sia correttamente collegato.
- Verificare che il dispositivo sia correttamente alimentato.
- Verificare che il dispositivo, specie se obsoleto, sia compatibile con il sistema operativo.
- Verificare che i driver corretti siano installati e aggiornati.

## La connessione di rete wireless non funziona

Se la connessione alla rete wireless non funziona come previsto, adottare i seguenti accorgimenti:

- Per attivare o disattivare un dispositivo di rete wireless o cablato, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione di rete** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni. Per attivare i dispositivi, selezionare la casella di controllo dalla relativa opzione di menu. Per disattivare il dispositivo, deselezionare la casella di controllo.
- Assicurarsi che il computer wireless sia acceso.
- Controllare che le antenne wireless del computer non siano ostruite.
- Assicurarsi che il modem via cavo o DSL e il relativo cavo di alimentazione siano collegati in modo corretto e che le spie siano accese.
- Assicurarsi che il router o il punto di accesso wireless sia collegato correttamente al relativo adattatore di alimentazione e al modem via cavo o DSL e che le spie siano accese.
- Scollegare e ricollegare tutti i cavi, quindi spegnere e riaccendere il computer.

## Il film non è visibile su un display esterno

1. Se i display del computer ed esterno sono entrambi accesi, premere **fn+f4** una o più volte per commutare tra i due dispositivi di visualizzazione.
2. Configurare le impostazioni del monitor per rendere principale il display esterno:
  - a. Dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
  - b. Specificare un display principale e uno secondario.



**NOTA:** se si utilizzano entrambi i display, l'immagine del DVD non appare sul display configurato come secondario.

---

---

## C Scarica elettrostatica

Per scarica elettrostatica si intende il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si cammina sulla moquette e si tocca il pomello metallico di una porta.

Una scarica di elettricità statica prodotta dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici. Per impedire danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni riportate di seguito.

- Se le istruzioni di installazione o rimozione indicano di scollegare il computer, scollegarlo dopo aver rilasciato a terra l'elettricità statica del corpo e prima di rimuoverne un coperchio.
- Tenere i componenti nei loro contenitori antistatici fino al momento dell'installazione.
- Evitare di toccare i pin, i fili elettrici e i circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica toccandone la superficie di metallo non verniciato.
- Se si rimuove un componente, riporlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per informazioni sulla rimozione o installazione di componenti, contattare il servizio di assistenza HP.

# Indice analitico

- A**
- Advanced System Diagnostics 89
  - Aeroporti, dispositivi di sicurezza 55
  - Aggancio, connettore 53
  - Aggancio, identificazione connettore 15
  - Aggiornamenti critici, software 74
  - aggiornamento 84
  - alimentazione 93
    - batteria 42
    - opzioni 39
    - risparmio 45
  - alimentazione CA esterna, utilizzo 47
  - Alimentazione, identificazione interruttore 10
  - Alimentazione, spie 9
  - alloggiamento della batteria 92
  - ambiente operativo 93
  - Arresto del computer 39
  - Attacchi
    - cavo di sicurezza 11
  - attacchi
    - SIM 14
  - Audio, controllo funzionalità 35
  - Aziendale, collegamento a una WLAN 19
- B**
- Backup e ripristino 81
  - batteria
    - conservazione 45
    - livelli di batteria in esaurimento 43
    - risparmio di energia 45
    - scaricamento 43
    - smaltimento 46
    - sostituzione 46
    - visualizzazione della carica residua 43
  - Batteria, alimentazione 42
  - Batteria, identificazione alloggiamento 14
  - Batteria, recupero informazioni 42
  - Batteria, sostituzione 44
  - Batteria, spia 9
  - Batteria, temperatura 45
  - BIOS
    - aggiornamento 87
    - determinazione della versione 88
    - download di un aggiornamento 88
  - Bloc maiusc, identificazione spia 6
  - bloc num, identificazione tasto 32
  - bloc num, spia 6
  - bloc num, tastierino esterno 33
  - Bluetooth, etichetta 92
- C**
- CA, test adattatore 48
  - Cavi
    - USB 52
  - Cavo di sicurezza, identificazione attacco 11
  - collegamento a una WLAN 19
  - Componenti
    - display 12
    - parte anteriore 9
    - parte destra 10
    - parte inferiore 14
    - parte sinistra 11
    - Parte superiore 4
  - Computer Setup
    - BIOS, password amministratore 66
    - Password DriveLock 68
    - ripristino delle impostazioni di default 87
    - spostamento e selezione 86
  - Computer, trasporto 45, 95
  - configurazione della protezione mediante password alla riattivazione 41
  - Configurazione della WLAN 18
  - connettore di alimentazione, identificazione 11
  - Connettore, aggancio 53
  - connettore, alimentazione 11
  - Conservazione della batteria 45
  - Controlli attività multimediali 34
  - controlli wireless
    - pulsante 16
    - sistema operativo 16
  - Controllo batteria 43
  - Controllo funzionalità audio 35
  - coperchio di accesso ai componenti interni 14
  - Coperchio di accesso ai componenti interni, rimozione o reinserimento 56
  - Cuffie, jack di uscita audio 12
  - cura del computer 78
- D**
- Digitale, scheda
    - formati supportati 49
  - Disattivazione dell'audio, identificazione tasto 31
  - DisplayPort, collegamento 37
  - Dispositivi di puntamento, impostazione delle preferenze 23
  - Dispositivi esterni 52
  - Dispositivi esterni opzionali, uso 52
  - Dispositivi USB
    - descrizione 51
  - dispositivo Bluetooth 16, 21
  - Dispositivo USB
    - collegamento 52
- E**
- energia, risparmio 45
  - Esterna, unità 53
  - etichetta di certificazione wireless 92
  - etichetta WLAN 92
  - etichette
    - Bluetooth 92

- certificazione wireless 92
- modulo HP Mobile
  - Broadband 92
- normative 92
- numero di serie 92
- SIM 92
- WLAN 92

## F

- f11, ripristino 83
- fn, identificazione tasto 8
- Funzione, identificazione tasti 8

## G

- GPS 21

## H

- HP 3D DriveGuard 61
- HP Mobile Broadband,
  - disabilitato 20
- Hub 51

## I

- Ibernazione
  - avvio 40
  - uscita 40
- Immagine su schermo,
  - commutazione 31
- Impostazione connessione
  - Internet 18
- Impostazione opzioni di risparmio
  - energia 39
- Impronte digitali, identificazione
  - lettore 7
- Interni, identificazione microfoni 13
- Interruttore
  - alimentazione 10
- Interruttore alimentazione 39
- Interruttore di alimentazione 39

## J

- Jack
  - rete 11
  - RJ-45 (rete) 11
- jack
  - ingresso audio (microfono) 12
  - uscita audio (cuffie) 12
- Jack di uscita audio (cuffie),
  - identificazione 12

- jack ingresso audio (microfono),
  - identificazione 12
- Java card
  - definizione 50
  - inserimento 50
  - rimozione 51

## L

- Leggibili, supporti 40
- Lettore di schede di memoria,
  - identificazione 10
- Lettore impronte digitali 75
- levetta di blocco batteria 14
- levetta di rilascio della batteria 15
- Levette, blocco batteria 14
- levette, rilascio batteria 15
- livello di batteria in esaurimento 43
- Livello di batteria quasi scarica 39

## M

- Manutenzione
  - pulizia disco 60
  - Utilità di deframmentazione
    - dischi 60
- microfono (ingresso audio),
  - identificazione jack 12
- modulo di memoria
  - identificazione 14
  - inserimento 77
  - rimozione 76
  - sostituzione 76
- Monitor esterno, porta 37
- mouse, esterno
  - impostazione delle
    - preferenze 23
- movimenti del TouchPad
  - rotazione 26
  - scorrimento 25
  - zoom 25
  - zoom manuale 25
- movimento del TouchPad zoom 25
- movimento del TouchPad zoom manuale 25

## N

- nome e numero di prodotto,
  - computer 92

- normative
  - etichetta delle normative 92
  - etichette delle approvazioni
    - wireless 92
- numero di serie 92
- Numero di serie, computer 92

## P

- partizione di ripristino 83
- Password
  - amministratore 64
  - amministratore, BIOS 66
  - DriveLock 68
  - utente 65
- Password amministratore 64
- Password DriveLock
  - descrizione 68
  - immissione 70
  - impostazione 69
  - modifica 71
  - rimozione 72
- Password DriveLock automatica
  - immissione 72
  - rimozione 73
- Password utente 65
- Porta di visualizzazione,
  - identificazione 12
- porta monitor esterno 11
- Porta USB 3.0 11
- Porta USB di ricarica 10
- Porta VGA, collegamento 37
- Porte
  - monitor esterno 37
  - VGA 37
- porte
  - monitor esterno 11
  - Porta di visualizzazione 12, 37
- Prese d'aria, identificazione 11, 14
- problemi, risoluzione 96
- Programma di installazione
  - ripristino delle impostazioni di
    - default 87
    - spostamento e selezione 86
- Protezione, wireless 18
- Pubblica, collegamento a una
  - WLAN 19
- pulizia del computer 78
- Pulsante di alimentazione 39

- pulsante wireless 16
- Pulsanti
  - destro del TouchPad 5
  - sinistro del TouchPad 4
  - Volume 34
- pulsanti
  - alimentazione 39
  - stick di puntamento destro 5
  - stick di puntamento sinistro 4
  - supporti 34
- R**
- reimpostazione
  - computer 84
  - procedura 84
- reimpostazione del computer 84
- remove everything and reinstall Windows 84
- Rete wireless (WLAN)
  - Aziendale, collegamento a una WLAN 19
  - collegamento 19
  - componenti necessari 18
  - portata funzionale 19
  - Pubblica, collegamento a una WLAN 19
  - Sicurezza 18
  - utilizzo 17
- Rete, identificazione jack 11
- riciclo
  - computer 84
- Riconoscimento volto 35
- riconoscimento volto 63
- ripristino 84
- Ripristino unità disco rigido 83
- risoluzione problemi, display esterno 98
- RJ-45 (rete), identificazione jack 11
- Rotazione, movimento del TouchPad 26
- S**
- scarica elettrostatica 99
- Scheda digitale
  - inserimento 49
  - rimozione 49
- scorrimento, movimento TouchPad 25
- Scrivibili, supporti 40
- SIM
  - inserimento 20
- SIM, identificazione slot 14
- Sistema che non risponde 39
- Smart card
  - inserimento 50
  - rimozione 51
- smart card
  - definizione 50
- SoftPaq, download 80
- Software
  - aggiornamenti critici 74
  - antivirus 73
  - firewall 73
  - pulizia disco 60
  - Utilità di deframmentazione dischi 60
- Software antivirus 73
- Software firewall 73
- Software pulizia disco 60
- Software Utilità di deframmentazione dischi 60
- Sospensione
  - avvio 40
  - uscita 40
- Spegnimento 39
- spia dell'unità disco rigido 61
- spia webcam integrata, identificazione 13
- spia webcam, identificazione 13
- spia wireless 9, 16
- Spie
  - alimentazione 9
  - bloc maiusc 6
  - bloc num 6
  - TouchPad 6
  - unità disco rigido 9
  - wireless 6
- spie
  - batteria 9
  - webcam 13
  - wireless 9
- Spie, unità disco rigido 61
- stick di puntamento 4
- Supporto legacy, USB 86
- Supporto USB Legacy 86
- T**
- Tasti
  - applicazioni di Windows 8
  - attività multimediali 34
  - esc 8
  - fn 8
  - funzione 8
  - logo di Windows 8
  - Volume 34
- tasti
  - supporti 34
- Tasti del volume, identificazione 31
- tasti di scelta rapida
  - aumento dell'audio dell'altoparlante 31
  - aumento della luminosità dello schermo 31
  - commutazione dell'immagine su schermo 31
  - descrizione 30
  - diminuzione audio dell'altoparlante 31
  - diminuzione della luminosità dello schermo 31
  - disattivazione dell'audio dell'altoparlante 31
  - regolazione del volume 31
  - retroilluminazione della tastiera 31
  - ricarica della batteria 30
  - Sospensione 31
  - utilizzo 30
  - wireless 31
- tasti di scelta rapida supporti 34
- tasti di scelta rapida tastiera, identificazione 30
- tasti di scelta rapida, supporti 34
- Tasti per la luminosità dello schermo 31
- Tastiera, tasto retroilluminazione 31
- Tastierino
  - identificazione 32
  - numerico integrato 8
- Tastierino esterno
  - bloc num 33
  - uso 33
- Tastierino numerico integrato, identificazione 8, 32
- Tasto esc, identificazione 8
- tasto fn, identificazione 30
- Tasto wireless, identificazione 31

Temperatura 45  
Test dell'adattatore CA 48  
TouchPad  
  pulsante di attivazione/  
  disattivazione 7  
  pulsanti 4, 5  
  utilizzo 23  
TouchPad, area  
  identificazione 4  
TouchPad, identificazione spia 6  
Trasporto del computer 95  
trasporto del computer 45, 92

## U

Unità  
  disco rigido 53  
  esterne 53  
  manipolazione 55  
  ottica 53  
  uso 56  
Unità disco rigido  
  HP 3D DriveGuard 61  
  installazione 59  
  rimozione 58  
unità disco rigido  
  esterne 53  
Unità disco rigido, identificazione  
  14  
Unità disco rigido, ripristino 83  
Unità disco rigido, spia 9  
Unità ottica 53  
Unità, supporti 40  
USB, collegamento del cavo 52  
USB, dispositivi  
  rimozione 52  
USB, hub 51  
USB, identificazione porte 10, 11  
uso delle modalità di risparmio  
  energia 39  
utilizzo  
  alimentazione esterna CA 47  
  uso delle modalità di risparmio  
  energia 39

## V

Video 36  
Volume  
  pulsanti 34  
  regolazione 34  
Tasti 34

## W

webcam 13, 35  
webcam, identificazione 13  
Windows  
  Aggiornamento 84  
  opzione Remove everything  
  and reinstall 84  
  reimpostazione 84  
  reinstallazione 84  
Windows 8, DVD sistema  
  operativo 83  
Windows, identificazione tasto  
  applicazioni 8  
Windows, identificazione tasto  
  logo 8  
Wireless, identificazione  
  antenne 13  
Wireless, spia 6  
WLAN, dispositivo 17, 92  
WLAN, identificazione antenne  
  12  
WWAN, dispositivo 16, 19  
WWAN, identificazione antenne  
  13