

Manual do Utilizador

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respetivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário. Java é uma marca comercial da Sun Microsystems, Inc. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Segunda edição: Junho de 2013

Primeira edição: Outubro de 2012

Número de publicação do documento:
703322-132

Informação do produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funcionalidades não estejam disponíveis no seu computador.

Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso total do computador, contacte o seu ponto de venda (o vendedor).

Aviso prévio de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo nem obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, almofadas ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamento de Tecnologia Informática (IEC 60950).

Índice

1 Bem-vindo	1
Encontrar informações	2
2 Conhecer o seu computador	4
Parte superior	4
TouchPad	4
Luzes	5
Botões e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	6
Teclas	7
Parte frontal	8
Direita	9
Esquerda	10
Ecrã	11
Parte inferior	13
3 Ligar a uma rede	15
Ligar a uma rede sem fios	15
Utilizar os controlos sem fios	15
Utilizar o botão da comunicação sem fios	15
Utilizar os controlos do sistema operativo	16
Utilizar uma WLAN	16
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	16
Configurar uma WLAN	17
Configurar um router sem fios	17
Proteger a sua WLAN	17
Ligar a uma WLAN	18
Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados)	18
Inserir e remover um SIM	19
Utilizar o GPS (apenas em alguns modelos)	20
Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth	20
Ligar a uma rede local (LAN)	21
4 Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores	22
Utilizar dispositivos apontadores	22
Definir preferências do dispositivo apontador	22
Utilizar o ponteiro indicador	22

Utilizar o painel tátil	22
Ligar e desligar o Painel Tátil	23
Utilizar gestos do TouchPad	23
Toque	23
Deslocamento	24
Comprimir/Ampliar	24
Rotação (apenas em alguns modelos)	25
Clique com 2 dedos (apenas em alguns modelos)	25
Deslizar (apenas em alguns modelos)	26
Deslizar desde a margem (apenas em modelos seleccionados)	26
Deslizar da margem direita	27
Deslizar desde a margem superior	27
Deslizar desde a margem esquerda	28
Utilizar o teclado	28
Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8	28
Identificar as teclas de atalho	29
Utilização do teclado numérico	30
Utilizar o teclado numérico incorporado	31
Ligar e desligar o teclado numérico incorporado	32
Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado	32
Utilizar um teclado numérico externo opcional	32
5 Multimédia	33
Utilizar os controlos de actividade multimédia	33
Áudio	33
Ligar altifalantes	33
Ajustar o volume	33
Ligar auscultadores	34
Ligar um microfone	34
Verificar funções de áudio do computador	34
Câmara Web (somente em modelos seleccionados)	34
Vídeo	35
VGA	36
DisplayPort (somente em alguns modelos)	36
6 Gestão de energia	38
Encerrar o computador	38
Definir opções de energia	38
Utilizar estados de poupança de energia	38
Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos)	39
Iniciar e sair do estado de suspensão	39

Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador	39
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação	40
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	40
Utilizar a energia da bateria	40
Localizar informações adicionais sobre a bateria	41
Utilizar o Teste da Bateria	41
Mostrar a carga restante da bateria	41
Maximizar o tempo de descarga da bateria	41
Gerir níveis de bateria fraca	41
Identificar níveis de bateria baixos	42
Resolver um nível de bateria fraca	42
Introduzir ou remover a bateria	43
Conservar a energia da bateria	44
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em alguns modelos)	44
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em alguns modelos)	45
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador (somente em alguns modelos)	45
Utilizar alimentação CA externa	46
Testar um transformador CA	47
7 Cartões e dispositivos externos	48
Utilizar cartões do Leitor de Cartões Multimédia (somente em alguns modelos)	48
Inserir um cartão digital	48
Remover um cartão digital	48
Utilizar smart cards (somente em alguns modelos)	49
Inserir um smart card	49
Remover um smart card	50
Utilizar dispositivos USB	50
Ligar um dispositivo USB	51
Remover um dispositivo USB	51
Utilizar dispositivos ópticos externos	51
Utilizar unidades externas opcionais	52
Utilizar o conector de ancoragem (somente em alguns modelos)	52
8 Unidades	54
Manusear unidades	54
Utilizar discos rígidos	55
Intel Smart Response Technology (apenas em modelos seleccionados)	55
Remover ou substituir a tampa de manutenção	55

Remover a porta de serviço	55
Substituir a tampa de manutenção	56
Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido	57
Remover a unidade de disco rígido	57
Instalar uma unidade de disco rígido	58
Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido	59
Utilizar o Desfragmentador de disco	59
Utilizar a Limpeza do disco	60
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns modelos)	60
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	60
Gestão de energia com a unidade de disco rígido parqueada	61
Utilizar o software HP 3D DriveGuard	61
9 Segurança	62
Proteger o computador	62
Usar palavra-passe	63
Definir palavras-passe no Windows	63
Definir palavras-passe no Computer Setup	64
Gerir uma palavra-passe de administrador do BIOS	65
Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS	67
Gerir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup	67
Definir uma palavra-passe do DriveLock	68
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock	69
Alterar uma palavra-passe do DriveLock	70
Remover a protecção do DriveLock	71
Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador	71
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático	71
Remover a protecção do DriveLock automático	72
Utilizar software antivírus	72
Utilizar software de firewall	72
Instalar actualizações críticas de segurança	73
Instalar um cabo de segurança opcional	73
Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	74
Localizar o leitor de impressões digitais	74
10 Manutenção	75
Adicionar ou substituir módulos de memória	75
Limpar o computador	77
Produtos de limpeza	77
Procedimentos de limpeza	78
Limpar o ecrã	78

Limpeza das partes laterais e superior	78
Limpar o painel táctil e o teclado	78
Actualizar programas e controladores	79
Utilizar o SoftPaq Download Manager	79
11 Cópia de segurança e recuperação	80
Fazer cópias de segurança das suas informações	80
Efectuar uma recuperação do sistema	81
Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows	81
Utilizar as ferramentas de recuperação f11	82
Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 (adquirido separadamente)	83
Utilizar o Windows Refresh para efectuar uma recuperação rápida e fácil	83
Remover tudo e reinstalar o Windows	84
Utilizar o HP Software Setup	84
12 Configuração do computador (BIOS) e Diagnóstico avançado do Sistema	85
Utilizar a Configuração do Computador	85
Iniciar o Computer Setup	85
Navegar e seleccionar no Computer Setup	85
Restaurar definições de origem no Computer Setup	86
Actualizar o BIOS	86
Determinar a versão do BIOS	87
Transferir uma actualização do BIOS	87
Utilizando o Diagnóstico Avançado do Sistema	88
13 Suporte técnico	90
Contacte o suporte técnico	90
Etiquetas	91
14 Especificações	92
Potência de entrada	92
Ambiente operativo	92
Apêndice A Viajar com o computador	94
Apêndice B Resolução de problemas	96
Recursos de resolução de problemas	96
Resolução de questões	96
O computador não inicia	96
O ecrã do computador está em branco	97

O software está a funcionar de forma anormal	97
O computador está ligado mas não responde	97
O computador está invulgarmente quente	97
Um dispositivo externo não está a funcionar	98
A ligação de rede sem fios não está a funcionar	98
Não é visível um filme num ecrã externo	99

Apêndice C Descarga electrostática	100
---	------------

Índice Remissivo	101
-------------------------------	------------

1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o computador, é importante executar os seguintes passos:

- Dedique alguns instantes a folhear o manual impresso *Windows 8 Basics* (Noções básicas do Windows 8) para explorar as novas funcionalidades do Windows® à sua disposição.

 **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla do logótipo do Windows  no teclado. Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.

- **Ligue-se à Internet** – Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para obter mais informações, consulte [Ligar a uma rede na página 15](#).
- **Actualizar o software antivírus** – Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte [Utilizar software antivírus na página 72](#).
- **Conheça o seu computador** – Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Para obter informações adicionais, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores na página 22](#).
- **Localizar o software instalado** – Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador.

No ecrã Iniciar, escreva **a**, clique em **Aplicações** e em seguida seleccione uma das opções apresentadas. Para obter informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.

- **Criar uma cópia de segurança da unidade de disco rígido** – Crie discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 80](#).

Encontrar informações

O computador é fornecido com vários recursos que o auxiliam na execução de várias tarefas.

Recursos	Para obter informações sobre
Poster de <i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Manual <i>Windows 8 Basics</i> (Noções básicas do Windows 8)	Descrição geral de utilização e navegação com o Windows® 8.
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte, escreva a e em seguida seleccione Ajuda e Suporte . Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informação do sistema operativo• Software, controlador e actualizações do BIOS• Ferramentas de resolução de problemas• Como aceder ao suporte técnico
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação HP Support Assistant , em seguida Computador e, por fim, Manuais do utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de Regulamentação e Segurança• Informações sobre a eliminação da bateria
<i>Manual de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação HP Support Assistant , em seguida Computador e, por fim, Manuais do utilizador . – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Organização do local de trabalho, postura e hábitos adequados em termos de saúde• Informações de segurança mecânica e eléctrica
Folheto <i>Números de Telefone Internacionais</i> Este folheto é fornecido com o seu computador.	Números de telefone da assistência técnica HP
Web site HP Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre a assistência técnica• Encomenda de peças e procura de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo

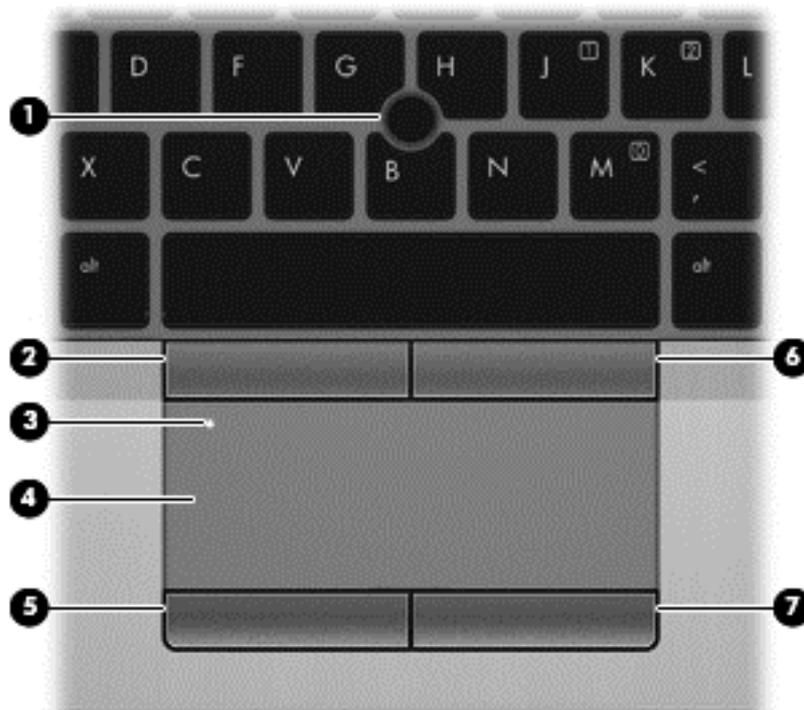
Recursos	Para obter informações sobre
<p><i>Garantia limitada*</i></p> <p>Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação HP Support Assistant, em seguida Computador e, por fim, Garantia e serviços.</p> <p>– ou –</p> <p>Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informações sobre a garantia</p>
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP explicitamente fornecida e aplicável ao seu produto nos guias electrónicos no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP poderá fornecer uma Garantia Limitada HP impressa incluída na embalagem. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA ● Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália ● Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507 	
<p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua a referência do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), o nome e a morada.</p>	
<p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Parte superior

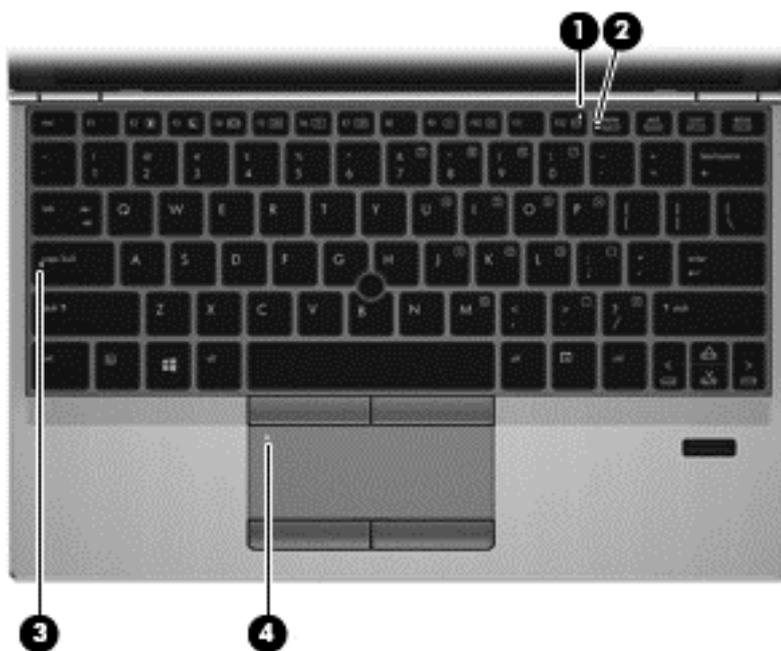
TouchPad

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Componente	Descrição	
(1)	Ponteiro indicador	Move o ponteiro e seleciona ou ativa itens no ecrã.
(2)	Botão esquerdo do ponteiro indicador	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3)	Botão para ligar/desligar o Painel Táctil	Liga e desliga o Painel Táctil.
(4)	Zona do Painel Táctil	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(5)	Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(6)	Botão direito do pointing stick	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(7)	Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes



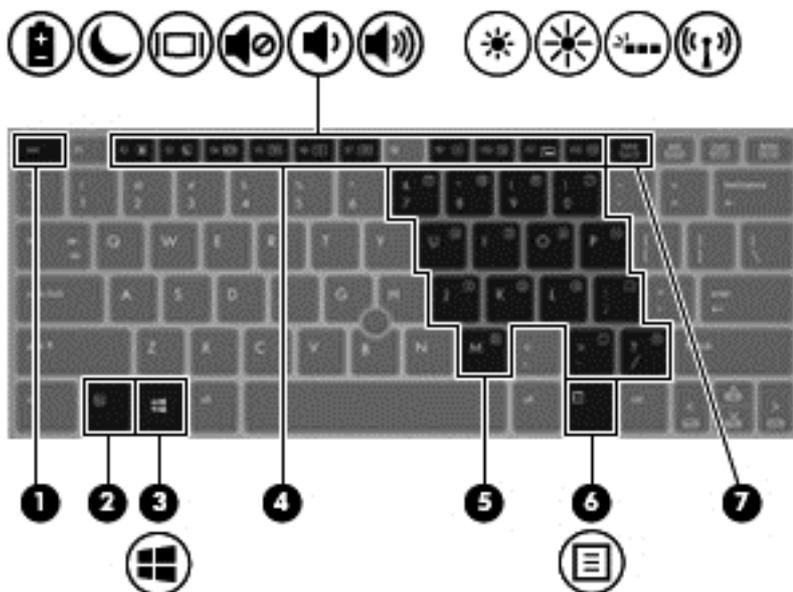
Componente	Descrição
(1)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Apagada: Está ligado um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth® (somente em alguns modelos).• Amarela: Todos os dispositivos sem fios estão desligados (somente em alguns modelos).
(2) Luz do Num Lock	Acesa: a função Num Lock está activada.
(3) Luz do Caps Lock	Acesa: a função Caps Lock está activada.
(4) Luz do Painel Táctil	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o Painel Táctil está desligado.• Apagada: o Painel Táctil está ligado.

Botões e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)



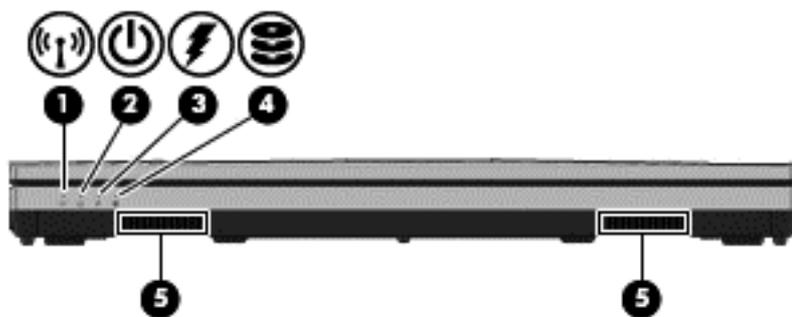
Componente		Descrição
(1)	Botão para ligar/desligar o Painel Tátil	Liga e desliga o painel tátil.
(2)	Leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.

Teclas



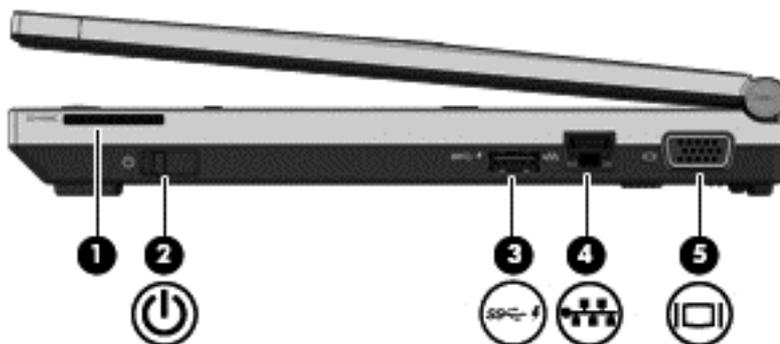
Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função, a tecla <code>num lk</code> ou a tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla com o logótipo do Windows	Reencaminha-o para o ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. NOTA: Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.
(4) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(5) Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ligado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.
(6)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta opções para um objecto seleccionado.
(7) Tecla <code>num lk</code>	Liga e desliga o teclado numérico incorporado quando premido em combinação com a tecla <code>fn</code> .

Parte frontal



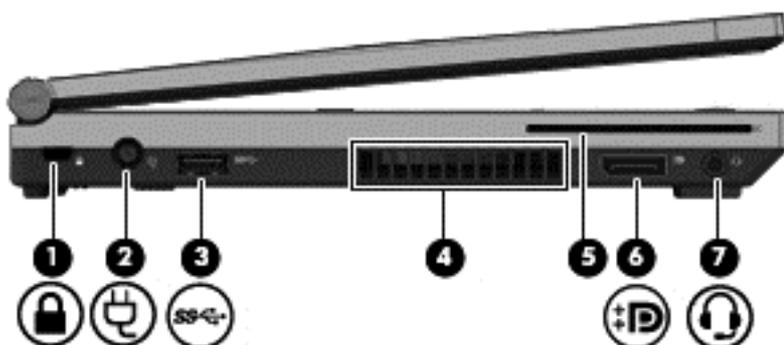
Componente	Descrição
(1) 	<p>Luz da comunicação sem fios</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca: Está ligado um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth® (somente em alguns modelos). Amarela: Todos os dispositivos sem fios estão desligados (somente em alguns modelos).
(2) 	<p>Luz de energia</p> <ul style="list-style-type: none"> Acesa: o computador está ligado. Intermitente: o computador está no modo de Suspensão. Apagada: o computador está desligado.
(3) 	<p>Luz do transformador CA/bateria</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 90 a 99%. Amarela: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 0 a 90%. Amarela intermitente: a carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, está fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a respectiva luz começa a piscar rapidamente. Apagada: a bateria acessória está totalmente carregada.
(4) 	<p>Luz da unidade de disco rígido</p> <ul style="list-style-type: none"> Branco intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada. Amarela: O HP 3D DriveGuard bloqueou temporariamente a unidade do disco rígido.
(5)	<p>Altifalantes (2)</p> <p>Produzem som SRS Premium ou som SRS Premium PRO (somente em alguns modelos).</p> <p>NOTA: Para utilizar o software SRS Premium Sound, no ecrã Iniciar escreva SRS e em seguida seleccione SRS Premium Sound.</p>

Direita



Componente	Descrição
(1) Leitor de cartões multimídia	Lê dados de e escreve para cartões de memória digital como, por exemplo, cartões Secure Digital (SD).
(2)  Interruptor de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> Quando o computador está desligado, deslize o interruptor para o ligar. Quando o computador está em modo de Suspensão, deslize o interruptor rapidamente para sair desse modo. Quando o computador está em Hibernação, deslize rapidamente o interruptor para sair desse modo. <p>CUIDADO: Deslizar e premir o interruptor de alimentação resultará na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, deslize sem soltar o interruptor de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre as definições de energia:</p> <p>Para mais informações sobre as definições de energia, consulte Opções de Energia. No ecrã Iniciar, escreva <i>energia</i> e seleccione Definições, seguido de Opções de Energia.</p>
(3)  Porta de carregamento USB 3.0	Permite ligar um dispositivo USB 3.0 opcional e fornece desempenho de energia adicional USB. A porta de carregamento USB 3.0 também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.
(4)  Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar cabos de rede.
(5)  Porta do monitor externo	Liga um projetor ou monitor VGA externo.

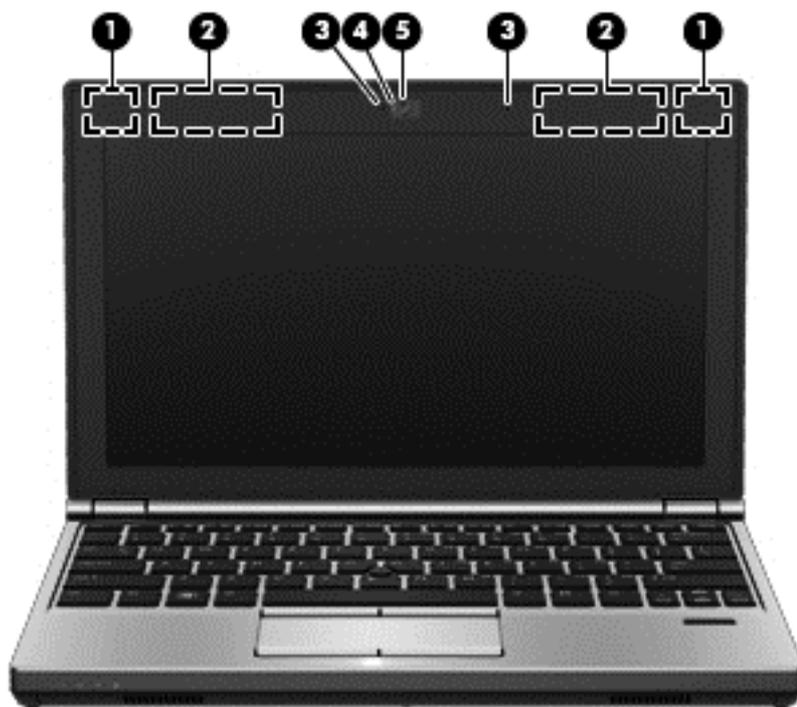
Esquerda



Componente	Descrição
(1)  Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(2)  Conector de energia	Liga um transformador.
(3)  Porta USB 3.0	Permite ligar um dispositivo USB 3.0 opcional e fornece desempenho de energia adicional USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 50 .
(4) Ventilador	Permite fluxo de ar para refrigerar os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(5) Ranhura do leitor de Smart Card (somente em alguns modelos)	Suporta smart cards opcionais.

Componente	Descrição
(6)  DisplayPort	Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projector de alto desempenho.
(7)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ Tomada de entrada de áudio (microfone)	Liga altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, um auricular ou um cabo de áudio para televisão opcionais. Permite ligar também um auricular com microfone opcional para computador. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para mais informações sobre segurança, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . Para aceder aos manuais do utilizador, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação HP Support Assistant , em seguida Computador e, por fim, Manuais do utilizador . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desactivados. NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).

Ecrã

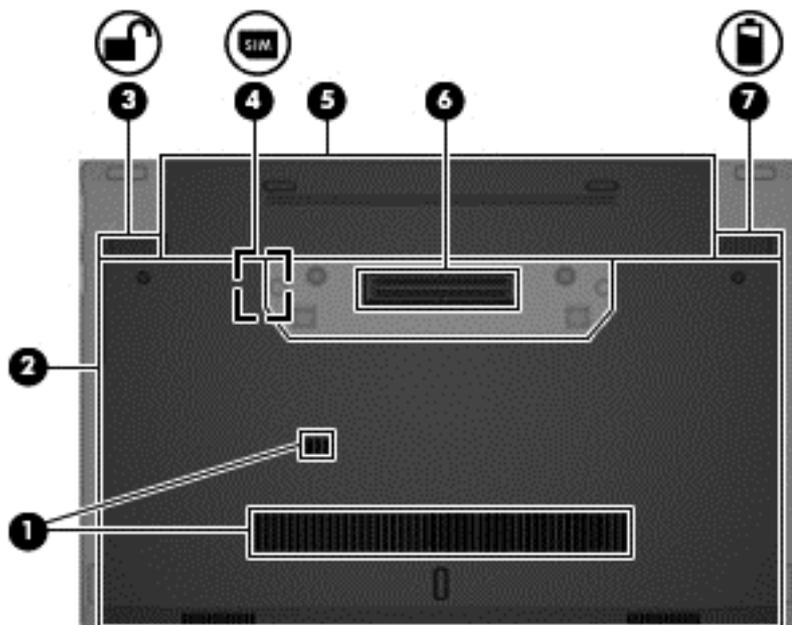


Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes locais sem fios (WLAN) (apenas em alguns modelos).
(2) Antenas WWAN (2)*	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN) (apenas em alguns modelos).

Componente	Descrição
(3) Microfones internos (2)	Gravar som.
(4) Luz da câmara Web (somente em modelos seleccionados)	Acesa: a webcam está em utilização.
(5) Câmara Web (somente em modelos seleccionados)	<p>Grava vídeo e tira fotografias.</p> <p>Para obter informações sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione Ajuda e Suporte.</p>

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder aos manuais do utilizador, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, em seguida **Computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1)	Aberturas de ventilação (2)
	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(2)	Tampa de manutenção
	Fornece acesso ao compartimento da unidade de disco rígido e também contém a ranhura do módulo LAN sem fios (WLAN), a ranhura do módulo WWAN e as ranhuras do módulo de memória. CUIDADO: Para evitar que o sistema deixe de responder, substitua o módulo de comunicação sem fios apenas por um módulo de comunicação sem fios autorizado para utilização no computador pela entidade governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se substituir o módulo e receber em seguida uma mensagem de erro, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione Ajuda e Suporte .
(3)	Fecho de bloqueio da bateria
	Solta a bateria do computador.
(4)	Ranhura SIM
	Suporta um módulo de identidade do assinante (SIM) sem fios (somente em alguns modelos). A ranhura para o SIM está localizada dentro da baía da bateria.
(5)	Compartimento da bateria
	Guarda a bateria.

Componente	Descrição
(6)	Conector de ancoragem Permite ligar um dispositivo de ancoragem opcional.
(7)	 Fecho de libertação da bateria Liberta a bateria.

3 Ligar a uma rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN) – Liga o computador a redes locais sem fios (normalmente referidas como redes Wi-Fi, LANs sem fios ou WLANs) em escritórios de empresas, em casa e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados) – Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios a um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth – Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica directamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos – normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através destas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios, interruptor da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador possui um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são activados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branco) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de comunicação sem fios fica branco, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios fica desligado, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são activados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. No ecrã Iniciar, escreva `d e` em seguida seleccione **Definições**.
2. Escreva `rede e partilha` na caixa de procura e em seguida seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva `a e` em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede de área local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou de um ponto de acesso sem fios.



NOTA: Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios que acomodam um vasto número de computadores e acessórios, e consegue separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de um pequeno escritório utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros sem necessitar de qualquer elemento de hardware ou software adicional.

Para utilizar o dispositivo WLAN no computador, tem de se ligar a uma infra-estrutura WLAN (fornecida por um fornecedor de serviços ou uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Quando configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de criar uma conta junto de um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir serviços de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.



NOTA: O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e estabelecer ligação à Internet, é necessário dispor do seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer a ligação à Internet com êxito, pode desligar o cabo e aceder à Internet através da sua rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra o acesso não autorizado. As WLAN em zonas públicas (pontos activos), como cafés e aeroportos, poderão não ser seguras. Se estiver preocupado com a segurança do computador num hotspot, limite as suas actividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.

Uma firewall verifica dados e pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls, tanto na vertente de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.

- Utilize a encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva **a** e em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Ligar a uma WLAN

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios está acesa. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão da comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. No ambiente de trabalho do Windows, toque continuamente ou clique no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Seleccione a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança activada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e clique em **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se a WLAN à qual pretende estabelecer ligação não for visível, no ambiente de trabalho do Windows clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede e em seguida seleccione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efectuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

Depois de realizada a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, à direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (até onde os sinais sem fios são transmitidos) depende da implementação de WLAN, do fabricante do router e das interferências de outros dispositivos electrónicos ou barreiras estruturais, tais como paredes e pisos.

Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados)

A Banda Larga Móvel da HP permite ao computador utilizar WWANs para aceder à Internet a partir de mais locais e em áreas mais abrangentes do que com as WLANs. A utilização da Banda Larga Móvel da HP requer um fornecedor de serviços de rede (denominado *operador de rede móvel*) que, na maior parte dos casos, é um operador de telemóveis. A cobertura da Banda Larga Móvel da HP é semelhante à cobertura de voz dos telemóveis.

Quando utilizada com o serviço de um operador de rede móvel, a Banda Larga Móvel da HP proporciona-lhe a liberdade de se manter ligado à Internet, de enviar e-mails ou de ligar à sua rede empresarial quer esteja em viagem ou fora do alcance de hotspots Wi-Fi.

A HP suporta as seguintes tecnologias:

- HSPA (High Speed Packet Access), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações GSM (Global System for Mobile Communications - Sistema Global para Comunicações Móveis).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações CDMA (Code Division Multiple Access - Acesso Múltiplo por Divisão de Código).

Poderá ser necessário o número de série do Módulo de Banda Larga Móvel HP para activar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso numa etiqueta no interior do compartimento da bateria do computador.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um SIM. Um SIM contém informações básicas sobre si, como o número de identificação pessoal (PIN), bem como informações da rede. Alguns computadores incluem um SIM pré-instalado no compartimento da bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para obter informações sobre como inserir e remover o cartão SIM, consulte [Inserir e remover um SIM na página 19](#).

Para obter informações sobre a Banda Larga Móvel da HP e sobre como activar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da Banda Larga Móvel da HP fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais, consulte o website da HP em <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (somente em alguns países/regiões).

Inserir e remover um SIM

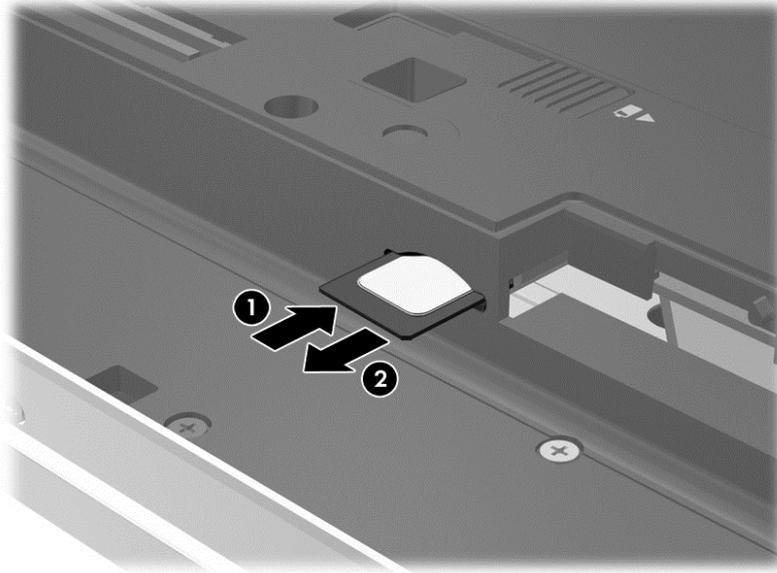
 **CUIDADO:** Para evitar danos nos conectores, utilize pouca força ao inserir um SIM.

Para inserir um SIM, siga estes passos:

1. Encerre o computador.
2. Feche a tampa do ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
6. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#)).

7. Insira o SIM na ranhura para SIM e pressione cuidadosamente o SIM para a ranhura até estar devidamente encaixado.

 **NOTA:** Veja a imagem no compartimento da bateria para determinar a direcção em que o cartão SIM deve ser inserido no computador.



8. Reponha a bateria.

 **NOTA:** A Banda Larga Móvel HP será desactivada se a bateria não for novamente colocada.

9. Volte a ligar a alimentação externa.
10. Volte a ligar os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.

Para remover um SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

Utilizar o GPS (apenas em alguns modelos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo Global Positioning System (GPS). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade, e direcção a sistemas com equipamentos GPS.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP de GPS e Localização

Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios a curtas distâncias que substitui as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos electrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, notebook, PDA)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)

- Dispositivos áudio (auricular, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

Ligar a uma rede local (LAN)

AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

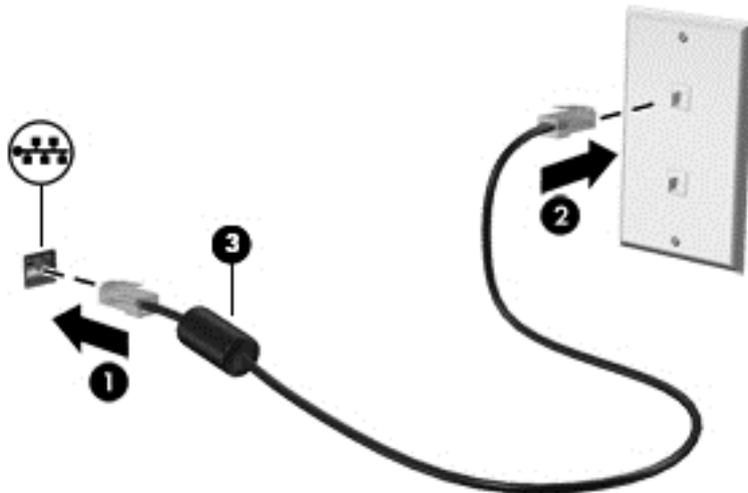
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador directamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do computador.



4 Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores

O computador permite uma fácil navegação no ecrã utilizando gestos de toque (apenas em alguns modelos), para além do teclado e do rato. É possível utilizar gestos de toque no painel táctil do computador ou num ecrã táctil (apenas em alguns modelos).

Consulte o manual *Windows 8 Basics* (Noções básicas do Windows 8) incluído com o computador. O manual fornece informações sobre tarefas comuns utilizando o painel táctil, o ecrã táctil ou o teclado.

Alguns modelos de computadores têm teclas de acção especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Utilizar dispositivos apontadores

 **NOTA:** Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as Propriedades do Rato no sistema operativo Windows para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, como, por exemplo, a configuração dos botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato:

- A partir do ecrã Iniciar, escreva `rato`, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Rato**.

Utilizar o ponteiro indicador

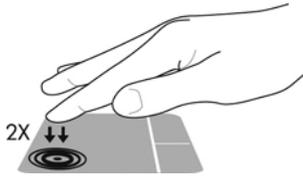
Prima o ponteiro indicador na direcção em que pretende mover o ponteiro no ecrã. Utilize os botões esquerdo e direito do ponteiro indicador como se fossem os botões esquerdo e direito de um rato externo.

Utilizar o painel táctil

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida. Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil, como se fossem os botões de um rato externo.

Ligar e desligar o Painel Táctil

Para desligar e ligar o Painel Táctil, toque rapidamente duas vezes no botão ligar/desligar Painel Táctil.



Utilizar gestos do TouchPad

O seu painel táctil ou ecrã táctil (apenas em alguns modelos), permite-lhe deslocar o dispositivo apontador no ecrã utilizando os seus dedos para controlar a acção do ponteiro.



SUGESTÃO: Para computadores de ecrã táctil, pode executar os gestos no ecrã, no Painel Táctil ou combinando os dois.

O Painel Táctil tem vários gestos. Para utilizar os gestos do Painel Táctil, coloque dois dedos simultaneamente no Painel Táctil.



NOTA: Os gestos do Painel Táctil não são suportados em todos os programas.

1. No ecrã Iniciar, escreva `rato`, clique em **Definições** e seguidamente seleccione **Rato** na lista de aplicações.
2. Clique no separador **Definições de Dispositivo**, seleccione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
3. Clique num gesto para activar a demonstração.

Para ligar e desligar os gestos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `rato`, clique em **Definições** e seguidamente seleccione **Rato** na lista de aplicações.
2. Clique no separador **Definições de Dispositivo**, seleccione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto ao gesto que pretende activar ou desactivar.
4. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Toque

Para realizar um selecção no ecrã utilize a função de toque do painel táctil.

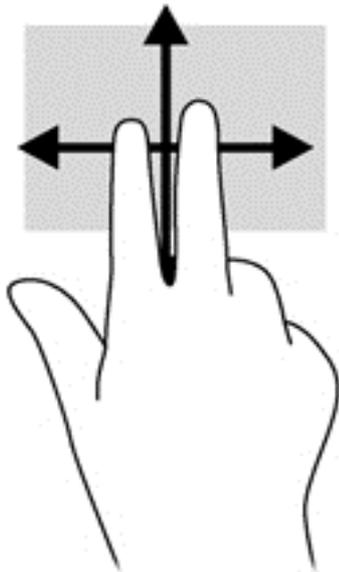
- Aponte para um item no ecrã e em seguida toque com um dedo na área do painel táctil para efectuar uma selecção. Duplo toque num item para o abrir.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

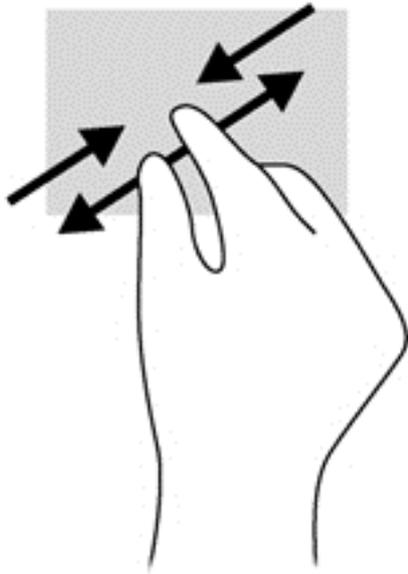
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no painel tátil e em seguida arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Comprimir/Ampliar

Comprimir e ampliar permite-lhe reduzir ou aumentar imagens ou texto.

- Para ampliar, coloque dois dedos juntos no painel tátil e em seguida afaste-os.
- Para reduzir, coloque dois dedos afastados no painel tátil e em seguida aproxime-os.

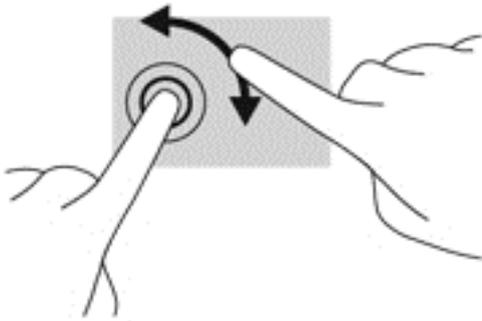


Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Aponte para um objecto e em seguida mantenha o dedo indicador da sua mão esquerda na área do painel táctil. Com a mão direita, deslize o dedo indicador num movimento de varrimento no sentido das 12 horas para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o dedo indicador no sentido das 3 horas para as 12 horas.

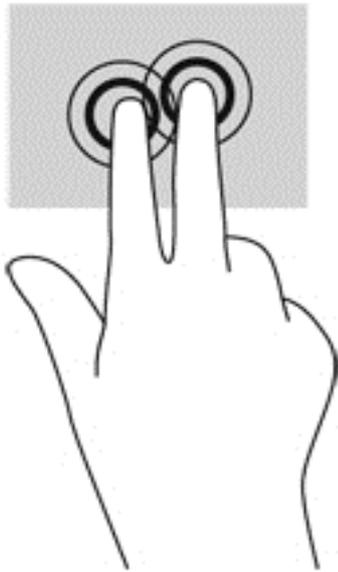
 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas que permitem manipular um objecto ou uma imagem. A rotação poderá não funcionar com todas as aplicações.



Clique com 2 dedos (apenas em alguns modelos)

O clique com 2 dedos permite-lhe efectuar selecções de menu para um determinado objecto no ecrã.

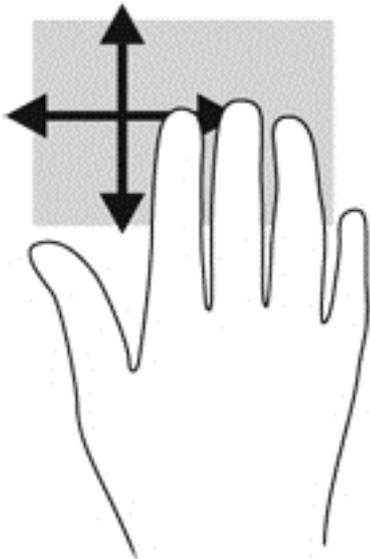
- Coloque dois dedos na área do painel táctil e pressione para abrir o menu de opções do objecto seleccionado.



Deslizar (apenas em alguns modelos)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente entre documentos.

- Coloque três dedos na área do painel tátil e deslize-os num movimento rápido para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



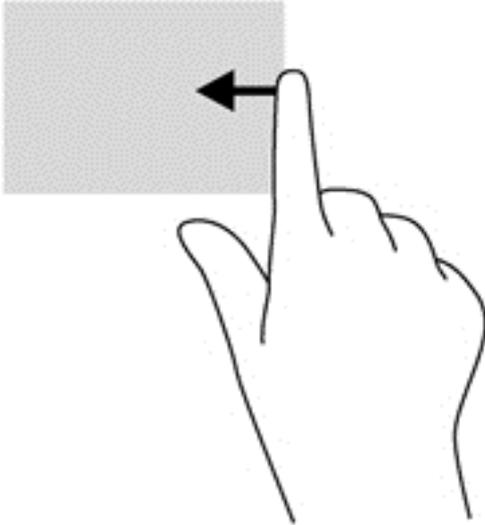
Deslizar desde a margem (apenas em modelos seleccionados)

O gesto de deslizar desde a margem permite-lhe aceder às barras de ferramentas no computador para realizar tarefas como alterar definições ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita revela os talismãs, permitindo-lhe procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para visualizar os atalhos.

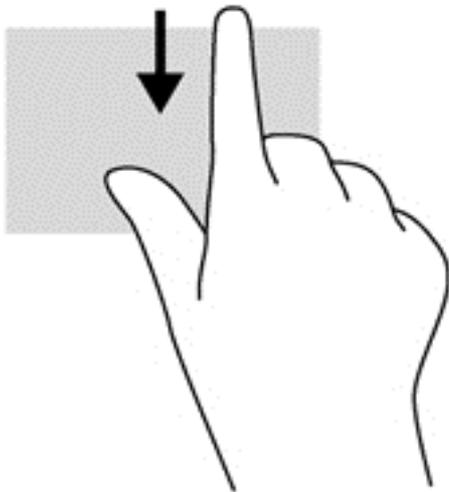


Deslizar desde a margem superior

O deslizar desde a margem superior permite-lhe abrir aplicações disponíveis no ecrã Iniciar.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está activada, o gesto de deslizar desde a margem superior varia consoante a aplicação.

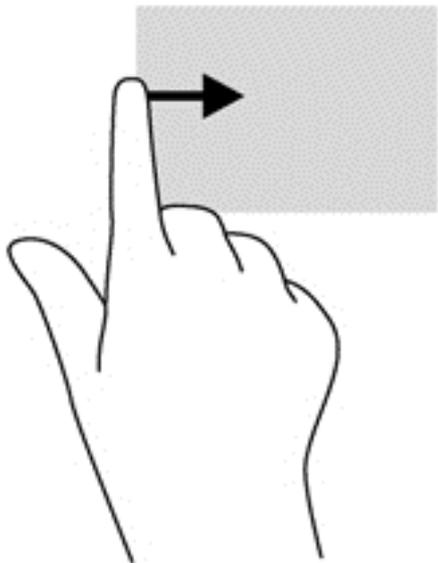
- Deslize o dedo lentamente desde a margem superior para visualizar aplicações disponíveis.



Deslizar desde a margem esquerda

O gesto de deslizar desde a margem esquerda permite-lhe aceder a aplicações abertas recentemente, para que possa alternar mudar rapidamente entre elas.

- Deslize suavemente o dedo desde a margem esquerda do painel táctil para alternar entre aplicações abertas recentemente.



Utilizar o teclado

O teclado e o rato permitem-lhe escrever, seleccionar itens, deslocar o ecrã e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de acção e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla do logótipo do Windows  no teclado permite-lhe regressar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8

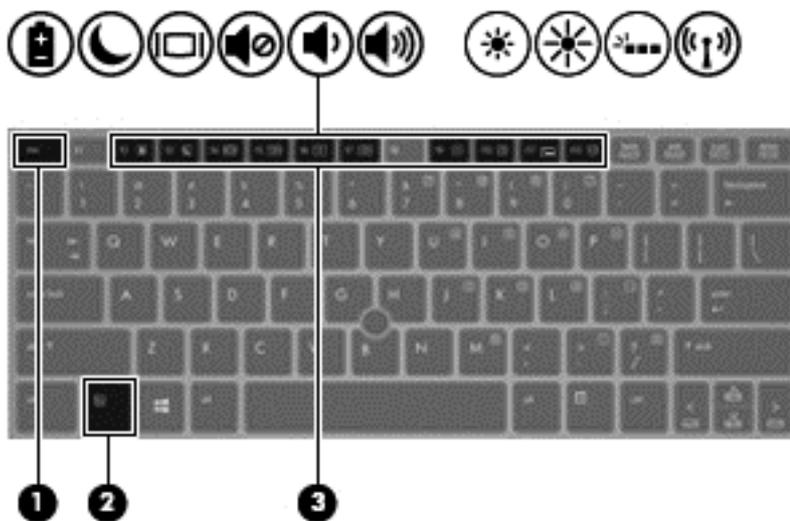
O Microsoft Windows 8 fornece atalhos para executar acções rapidamente. Existem vários atalhos para o ajudar com as funções do Windows 8. Prima a tecla do logótipo do Windows  em conjunto com a tecla para realizar a acção.

Para mais informações sobre as teclas de atalho do Windows 8, consulte **Ajuda e Suporte**. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
		Reencaminha-o para o ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho. Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.
	+ c	Abre os atalhos.
	+ d	Abre o ambiente de trabalho do Windows.
	+ tab	Alterna entre aplicações abertas. NOTA: Continue a premir esta combinação de teclas até abrir a aplicação que pretende.
alt	+ f4	Fecha uma aplicação activa.

Identificar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** (2) com a tecla **esc** (1) ou com uma das teclas de função (3).



Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima por breves instantes a tecla **fn** e, em seguida, prima por breves instantes a segunda tecla da combinação de teclas de atalho.

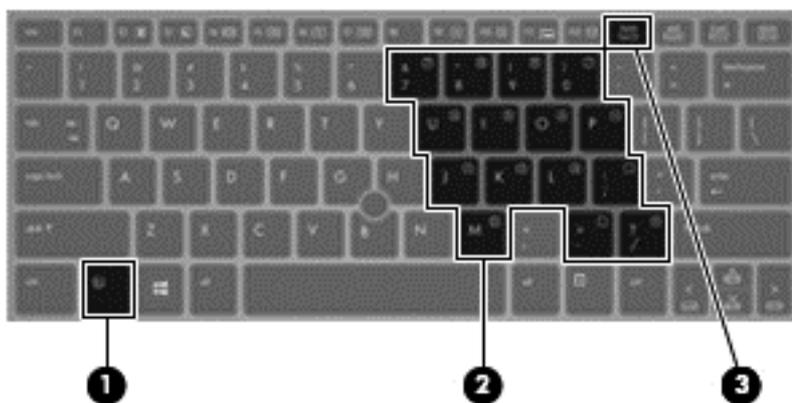
Combinação de teclas de atalho	Descrição
fn+esc	Apresenta informações do sistema.
 fn+f2	Abre a janela Opções de Impressão do programa activo do Windows.

Combinção de teclas de atalho	Descrição
 fn+f3	<p>Inicia a Suspensão, as informações são guardadas na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e a energia é conservada.</p> <p>Para sair do modo Suspensão, deslize brevemente o interruptor de alimentação.</p> <p>CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.</p> <p>NOTA: Se for atingido um nível de bateria muito fraca enquanto o computador estiver no modo de Suspensão, o computador inicia a Hibernação e as informações armazenadas na memória do sistema são guardadas na unidade de disco rígido.</p> <p>A função da tecla de atalho fn+f3 pode ser alterada. Por exemplo, pode definir a tecla de atalho fn+f3 para iniciar o modo de Hibernação em vez do modo de Suspensão. Em todas as janelas do sistema operativo Windows, as referências ao <i>botão de suspensão</i> aplicam-se à tecla de atalho fn+f3.</p>
 fn+f4	<p>Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se for ligado um monitor ao computador, a tecla de atalho fn+f4 irá alternar entre a imagem no ecrã do computador, no monitor externo, ou em ambos em simultâneo.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de atalho fn+f4 também pode alternar a imagem entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.</p>
 fn+f5	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
 fn+f6	Diminui o volume do altifalante.
 fn+f7	Aumenta o volume do altifalante.
 fn+f9	Diminui o nível de luminosidade do ecrã.
 fn+f10	Aumenta o nível de luminosidade do ecrã.
 fn+f11	Liga ou desliga a retroiluminação do teclado (somente em modelos seleccionados).
 fn+f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios.
	NOTA: Esta tecla não estabelece uma ligação sem fios. Para estabelecer uma ligação sem fios, necessita de ter uma rede sem fios instalada.

Utilização do teclado numérico

O computador inclui um teclado numérico incorporado. O computador suporta também um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com teclado numérico.

Utilizar o teclado numérico incorporado



Componente	Descrição
(1) Tecla fn	Liga e desliga o teclado numérico incorporado quando premido em combinação com a tecla num lk . NOTA: O teclado numérico incorporado não funciona enquanto um teclado ou teclado numérico externo estiver ligado ao computador.
(2) Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ligado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.
(3) Tecla num lk	Liga e desliga o teclado numérico incorporado quando premido em combinação com a tecla fn . NOTA: A função do teclado que se encontra activa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.

Ligar e desligar o teclado numérico incorporado

Prima **fn+num lk** para ligar o teclado numérico incorporado. Prima **fn+num lk** novamente para desligar o teclado numérico.



NOTA: O teclado numérico incorporado estará desligado enquanto um teclado ou um teclado numérico externo estiver ligado ao computador.

Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado

Pode alternar temporariamente as funções das teclas do teclado numérico incorporado entre as funções do teclado padrão e as funções do teclado numérico:

- Para utilizar a função de navegação de uma tecla do teclado numérico quando o teclado numérico estiver desligado, prima continuamente a tecla **fn** enquanto prime a tecla do teclado numérico.
- Para utilizar a função padrão de uma tecla do teclado numérico enquanto o teclado numérico está ligado:
 - Prima continuamente a tecla **fn**, para escrever em minúsculas.
 - Prima continuamente **fn+shift** para escrever em maiúsculas.

Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock é desligado na fábrica.) Por exemplo:

- Com o modo num lock activado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desactivado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo activado, acende-se a luz respectiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desactivado, apaga-se a luz respectiva no computador.

Para activar ou desactivar o modo num lock no teclado externo enquanto trabalha:

- ▲ Prima **num lk** no teclado numérico externo e não no computador.

5 Multimédia

O computador pode incluir o seguinte:

- Altifalante(s) integrado(s)
- Microfone(s) integrado(s)
- Webcam integrada
- Software multimédia pré-instalado
- Botões ou teclas de multimédia

Utilizar os controlos de actividade multimédia

Dependendo do modelo do computador, poderá ter os controlos de actividade multimédia que lhe permitem reproduzir, colocar em pausa, avançar ou rebobinar um ficheiro multimédia:

- Botões de multimédia
- Teclas de atalho de multimédia (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de multimédia

Áudio

No computador HP, pode reproduzir CDs de música, transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode adicionar altifalantes com fios ao computador ligando-os a uma porta USB (ou à tomada de saída de áudio) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Antes de ligar dispositivos de áudio, certifique-se de que ajusta o volume.

Ajustar o volume

Dependendo do modelo do computador, pode ajustar o volume utilizando o seguinte:

- Botões de volume
- Teclas de atalho de volume (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de volume

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder aos manuais do utilizador, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, em seguida **Computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**.

 **NOTA:** O volume também pode ser controlado através do sistema operativo e de alguns programas.

 **NOTA:** Consulte a secção [Conhecer o seu computador na página 4](#) para obter informações sobre o tipo de controlos de volume do seu computador.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue o microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num ambiente isento de ruídos de fundo.

Verificar funções de áudio do computador

 **NOTA:** Para obter melhores resultados quando gravar, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.

Quando a janela Som se abrir, seleccione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro, tal como um apito ou um alarme, e clique em **Testar**.

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva **g** e em seguida seleccione **Gravador de áudio**.
2. Clique em **Start Recording** (Iniciar gravação) e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho do Windows.
3. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

1. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.

Câmara Web (somente em modelos seleccionados)

Alguns computadores incluem uma câmara web incorporada. Com o software pré-instalado, pode utilizar a câmara web para tirar fotografias ou gravar um vídeo. Pode pré-visualizar e guardar as fotografias ou a gravação de vídeo.

O software da webcam permite-lhe experimentar as seguintes funcionalidades:

- Capturar e partilhar vídeo
- Transmitir vídeo em sequência com software de mensagens instantâneas
- Tirar fotografias

Os administradores podem configurar o nível de segurança para o Reconhecimento Facial no Assistente de Configuração do software Security Manager ou o HP ProtectTools Administrative Console. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software Face Recognition. Para aceder aos manuais do utilizador, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, em seguida **Computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**. Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a ajuda da aplicação.

Vídeo

O seu computador HP é um potente dispositivo de vídeo que lhe permite ver vídeo contínuo a partir dos seus sítios Web favoritos e transferir vídeo e filmes para visualização no computador sem ser necessário ligar a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projector ou televisor externo.

O seu computador possui uma ou mais das seguintes portas de vídeo externas:

- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- DisplayPort



IMPORTANTE: Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correcta no computador e com o cabo correcto. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo



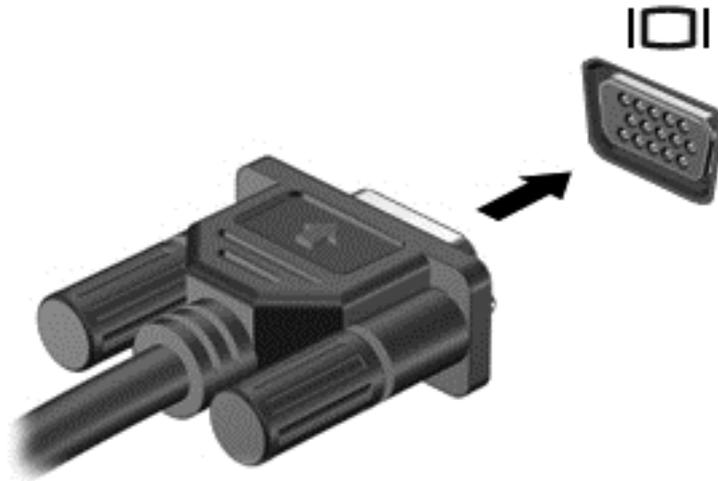
NOTA: Consulte a secção [Conhecer o seu computador na página 4](#) para obter informações sobre as portas de vídeo do computador.

VGA

A porta do monitor externo, ou porta VGA, é uma interface de apresentação analógica que liga um dispositivo de apresentação VGA externo, como um monitor VGA ou um projector VGA externo, ao computador.

Para ligar um dispositivo de visualização VGA externo à porta do monitor externo:

1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projector à porta VGA do computador, conforme mostrado.



2. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 modos de visualização:
 - **Apenas ecrã do computador:** Ver a imagem do ecrã no computador apenas.
 - **Duplicar:** Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** Veja a imagem do ecrã expandida simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** Veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

 **NOTA:** Ajuste a resolução do ecrã do dispositivo externo, em especial se seleccionou a opção “Expandida”. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações. Seleccione **Aspecto e Personalização**. Em **Visualização**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã** para obter melhores resultados.

DisplayPort (somente em alguns modelos)

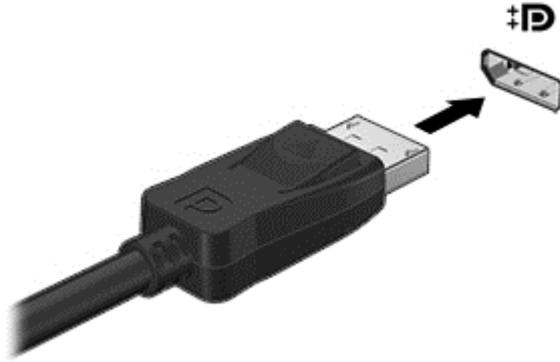
A DisplayPort liga o computador a um dispositivo de vídeo ou de áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível. A DisplayPort oferece um desempenho superior ao da porta do monitor externo VGA e melhora a conectividade digital.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de áudio e/ou de vídeo através da DisplayPort, necessita de um cabo DisplayPort (adquirido separadamente).

 **NOTA:** Um dispositivo DisplayPort pode ser ligado à porta DisplayPort no computador. A informação apresentada no ecrã do computador pode ser apresentada em simultâneo no dispositivo DisplayPort.

Para ligar um dispositivo vídeo ou áudio à DisplayPort:

1. Ligue uma das extremidades do cabo DisplayPort à porta DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo.
3. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Ecrã do computador apenas:** Ver a imagem do ecrã no computador apenas.
 - **Duplicar:** Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** Veja a imagem do ecrã expandida simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** Veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

 **NOTA:** Ajuste a resolução do ecrã do dispositivo externo, em especial se seleccionou a opção “Expandida”. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações. Seleccione **Aspecto e Personalização**. Em **Visualização**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã** para obter melhores resultados.

 **NOTA:** Para remover o cabo do dispositivo, pressione o botão de desengate do conector para desligá-lo do computador.

6 Gestão de energia

 **NOTA:** O computador deverá ter um botão de energia ou um interruptor de alimentação. O termo *botão de energia* é utilizado ao longo deste manual para designar os dois controlos de energia .

Encerrar o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas são perdidas ao encerrar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta Universal Serial Bus (USB)
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um período prolongado.

Apesar de ser possível encerrar o computador com o botão de alimentação, o procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de suspensão ou em hibernação, saia primeiro do modo de suspensão ou hibernação para que seja possível efectuar o encerramento premindo o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã.
3. Clique em **Definições**, depois no ícone **Energia** e, por fim, em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:

- Prima **ctrl+alt+delete**. Clique no ícone **Energia** e depois em **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de alimentação externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

Definir opções de energia

Utilizar estados de poupança de energia

O modo de Suspensão activado de fábrica.

Ao iniciar o modo de Suspensão, as luzes de energia piscam e o ecrã ilumina-se. O trabalho é guardado na memória.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar ligações de rede ou executar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão.

Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) está ativada por predefinição. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- Suspensão – a Rapid Start Technology permite seleccionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o painel táctil ou prima rapidamente o botão de alimentação.
- Hibernação – a Rapid Start Technology inicia o modo de hibernação após um período de inatividade durante o modo de suspensão com energia fornecida pela bateria ou por uma fonte externa ou quando a bateria atinge um nível crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de alimentação para retomar o trabalho.

 **NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desativada no Setup Utility (BIOS). Se quiser iniciar o modo de hibernação, tem de ativar a hibernação iniciada pelo utilizador nas Opções de Energia. Consulte [Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador na página 39](#).

Iniciar e sair do estado de suspensão

Com o computador ligado, pode iniciar a suspensão através de uma das seguintes formas:

- Prima brevemente o botão de energia.
- No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã. Quando a lista de talismãs abrir, clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e, de seguida, clique em **Suspende**.

Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação.

Quando o computador sai da suspensão, as luzes de energia acendem-se e o computador retoma o ecrã onde estava a trabalhar.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reactivação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador

Pode activar a hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e de tempos de espera em Opções de Energia:

1. No ecrã Iniciar, escreva `energia` e seleccione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.

4. Na área **Quando primo o botão de energia** seleccione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de alimentação. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reactivação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para que o computador solicite uma palavra-passe ao sair da suspensão ou hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `energia` e seleccione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, seleccione **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador actual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita de criar uma palavra-passe da conta do utilizador, avance para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O indicador de energia está localizado no ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia actual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de Energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do indicador de energia e seleccione um item da lista. No ecrã Iniciar, pode também escrever `energia` e seleccionar **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também apresenta uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Utilizar a energia da bateria

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

O computador utilizará a energia da bateria sempre que não estiver ligado à uma fonte de alimentação CA. A duração da bateria varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à alimentação CA permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha da energia eléctrica. Caso o computador tenha uma bateria carregada e esteja ligado à alimentação CA externa, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria se o transformador CA for desligado do computador ou ocorrer uma perda de energia.



NOTA: Quando desliga a alimentação CA, o brilho do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria.

Localizar informações adicionais sobre a bateria

O HP Support Assistant fornece as ferramentas e informações acerca da bateria.

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações de calibragem, gestão de energia, cuidados e armazenamento adequados, para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder a informações sobre a bateria:

- ▲ Para aceder às informações da bateria, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seguido de **Bateria e desempenho**.

Utilizar o Teste da Bateria

Ajuda e Suporte fornece informações sobre o estado da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de Bateria:

1. Ligue o transformador ao computador.



NOTA: O computador tem de estar ligado a alimentação externa para que o Teste da Bateria funcione correctamente.

2. Para aceder às informações da bateria, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seguido de **Bateria e desempenho**.

A Verificação da bateria examina a bateria e respectivas células para ver se estão a funcionar correctamente e, em seguida, indica os resultados do exame.

Mostrar a carga restante da bateria

- ▲ Mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia no ambiente de trabalho do Windows na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia, dependendo das funcionalidades que utiliza com a energia da bateria. O tempo de descarga máximo reduz gradualmente à medida que a capacidade natural de armazenamento da bateria diminui.

Sugestões para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada, se o computador contém uma bateria substituível pelo utilizador
- Guardar a bateria substituível pelo utilizador num local fresco e seco.
- Seleccione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.

Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos na fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados

através de Opções de Energia. As preferências definidas através das Opções de Energia não afectam as luzes.

No ecrã Iniciar, escreva `energia` e seleccione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.

Identificar níveis de bateria baixos

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.
- ou –
- O ícone do indicador de energia na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, mostra uma notificação de bateria fraca ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 40](#).

Se o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em Suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- ▲ Ligue um dos seguintes dispositivos:
 - transformador
 - Dispositivo de expansão ou ancoragem opcional
 - Transformador opcional adquirido como acessório à HP

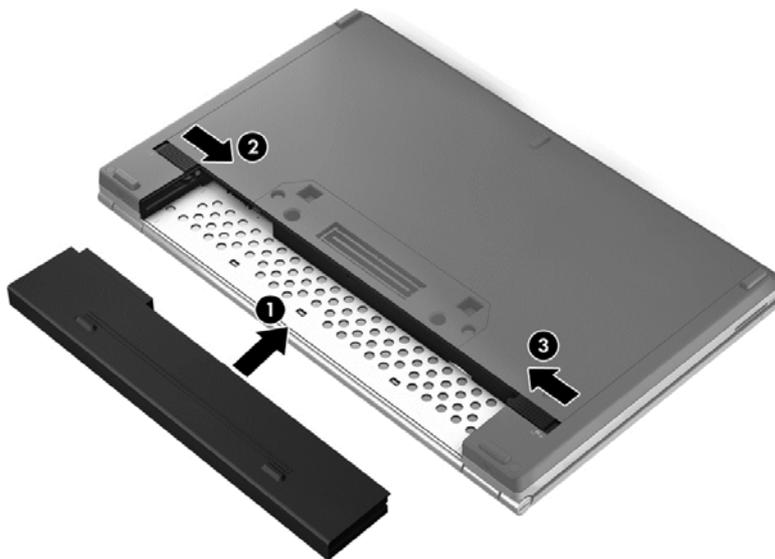
Resolver um nível de bateria fraca quando não está disponível uma fonte de alimentação

Para resolver um nível de bateria fraca quando não se encontra disponível nenhuma fonte de energia, guarde o trabalho e, em seguida, encerre o computador.

Introduzir ou remover a bateria

Para introduzir a bateria:

1. Inserir a bateria no compartimento da bateria (1).

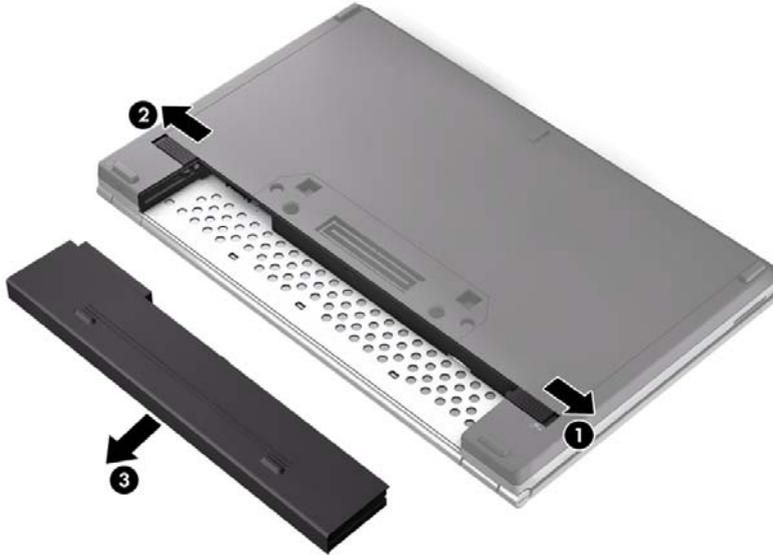


2. Faça deslizar o fecho de liberação da bateria (2) e, em seguida, deslize o fecho de bloqueio da bateria (3) para fixar a bateria no local.

Para retirar a bateria:

⚠ CUIDADO: A remoção de uma bateria que é a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria (1) e, em seguida, deslize o fecho de libertação da bateria (2) para soltar a bateria.



2. Remova a bateria (3) do computador.

Conservar a energia da bateria

- No ecrã Iniciar, escreva *energia* e seleccione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
- Seleccione definições de baixo consumo de energia através de Opções de Energia.
- Desactive as ligações sem fios e LAN e feche as aplicações de modem que não estejam a ser utilizadas.
- Desligue os dispositivos externos não utilizados que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Diminuir a luminosidade do ecrã.
- Se abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em alguns modelos)

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se o computador não for utilizado e estiver desligado da energia externa por mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo utilizador e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.



NOTA: Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em alguns modelos)



AVISO! Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correcta eliminação de baterias. Para aceder aos manuais do utilizador, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, em seguida **Computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**. Para aceder às informações da bateria, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seguido de **Bateria e desempenho**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador (somente em alguns modelos)

O Teste de Bateria notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada correctamente ou quando a capacidade de armazenamento atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direccioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação CA externa

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas o transformador CA incluído com o computador, um transformador CA de substituição fornecido pela HP ou um transformador CA compatível adquirido à HP.

 **NOTA:** Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

A alimentação Ca externa é fornecida através de um transformador CA aprovado ou de um dispositivo de expansão ou ancoragem opcional.

Ligue o computador a uma fonte de alimentação CA externa quando se verificar uma das seguintes condições:

- Quando carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar informações num CD, DVD ou BD (somente em alguns modelos)
- Quando executar o Desfragmentador de disco.
- Quando realizar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador à alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- A bateria começa a carregar.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do indicador de energia na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, muda de aspecto.

Quando desliga a fonte de alimentação CA externa, ocorrem os seguintes acontecimentos:

- O computador muda para a energia da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.

Testar um transformador CA

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador:



NOTA: As seguintes instruções aplicam-se a computadores com baterias substituíveis pelo utilizador.

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada eléctrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de energia se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar correctamente.
 - Se as luzes de alimentação continuarem *desligadas*, o transformador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

7 Cartões e dispositivos externos

Utilizar cartões do Leitor de Cartões Multimédia (somente em alguns modelos)

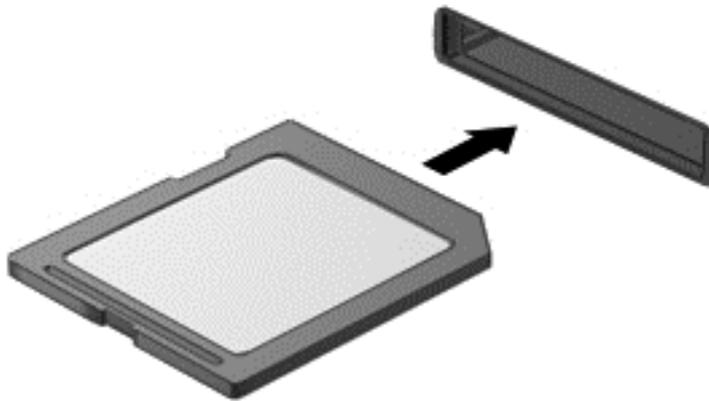
Os cartões digitais opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estes cartões são frequentemente utilizados com câmaras e PDAs equipados com suporte digital, assim como com outros computadores.

Para determinar os formatos de cartões digitais suportados pelo seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

Inserir um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no leitor de cartões multimédia e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.



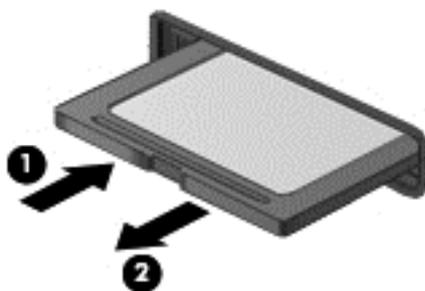
Ouve-se um som quando o dispositivo for detectado e pode ser apresentado um menu de opções.

Remover um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão digital com segurança.

1. Guarde as suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Clique no ícone de remoção do hardware no ambiente de trabalho do Windows na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

3. Pressione o cartão (1) e, em seguida, remova-o da ranhura (2).



 **NOTA:** Se o cartão não for ejetado, puxe-o para fora da ranhura.

Utilizar smart cards (somente em alguns modelos)

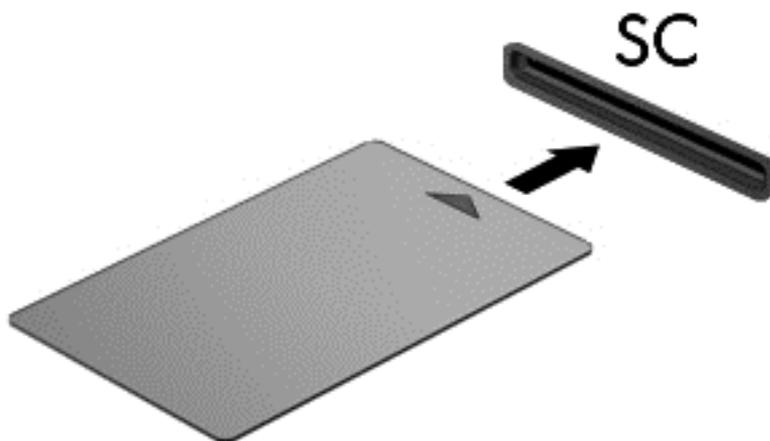
 **NOTA:** O termo *smart card* é utilizado neste capítulo para designar smart cards e Java™ Cards.

Um smart card é um acessório do tamanho de um cartão de crédito, equipado com um microchip que contém memória e um microprocessador. Tal como os computadores pessoais, os smart cards têm um sistema operativo para gerir entradas e saídas e incluem funcionalidades de segurança para protecção contra utilização indevida. Os smart cards padrão são utilizados com o leitor de smart cards (somente em modelos seleccionados).

É necessário um número de identificação pessoal (PIN) para aceder ao conteúdo do microchip. Para obter mais informações sobre as funcionalidades de segurança dos smart cards, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Inserir um smart card

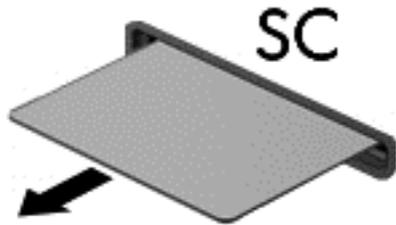
1. Segure o cartão com a etiqueta virada para cima e faça deslizar o cartão para o interior do leitor de smart cards até o encaixar devidamente.



2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para iniciar sessão no computador utilizando o PIN do smart card.

Remover um smart card

- ▲ Segure na extremidade do smart card e puxe-o para fora do leitor de smart cards.



Utilizar dispositivos USB

O Universal Serial Bus (USB) é uma interface de hardware que pode ser utilizada para ligar dispositivos externos opcionais, tais como teclados, ratos, unidades, impressoras, digitalizadores ou hubs USB.

É possível que alguns dispositivos USB necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante. Estas instruções poderão ser fornecidas juntamente com o software, em disco ou no Web site do fabricante.

O computador tem, pelo menos, 1 porta USB que suporta dispositivos USB 1.0, 1.1, 2.0 ou 3.0. O computador pode também possuir uma porta USB de carregamento que fornece energia para dispositivos externos. Um dispositivo de ancoragem ou hub USB opcional disponibiliza portas USB adicionais, que podem ser utilizadas com o computador.

Ligar um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

📝 NOTA: A ilustração seguinte pode parecer ligeiramente diferente do seu computador.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

📝 NOTA: Quando ligar pela primeira vez um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para lhe mostrar que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

Remover um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware no ambiente de trabalho do Windows na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar dispositivos ópticos externos

📝 NOTA: Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Para ligar um dispositivo externo ao computador:

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o cabo de energia está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Se estiver a ligar um dispositivo activado, ligue o respectivo cabo de energia a uma tomada de rede com ligação à terra.
3. Desligue o dispositivo.

Para desligar um dispositivo externo não alimentado, desligue o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue-o, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

Utilizar unidades externas opcionais

As unidades externas amovíveis aumentam as opções de armazenamento e acesso a informações. É possível adicionar uma unidade USB, ligando-a a uma porta USB no computador.

 **NOTA:** As unidades ópticas USB externas da HP devem ser ligadas à porta USB com alimentação do computador.

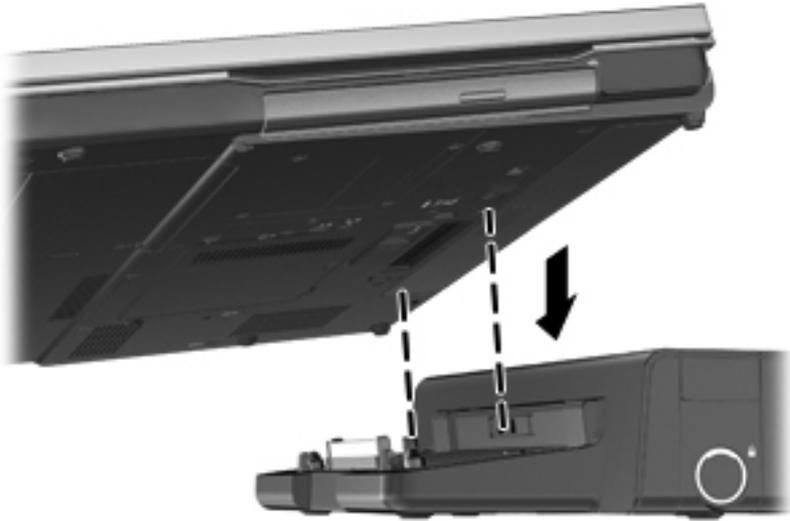
As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquetes de 1,44 megabytes
- Módulo da unidade de disco rígido
- Unidade óptica externa (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

Utilizar o conector de ancoragem (somente em alguns modelos)

O conector de ancoragem liga o computador a um dispositivo de ancoragem opcional. Um dispositivo de ancoragem opcional fornece portas e conectores adicionais que podem ser utilizados com o computador.

 **NOTA:** A imagem seguinte pode divergir ligeiramente do seu computador ou dispositivo de ancoragem.



8 Unidades

Manusear unidades

 **CUIDADO:** As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções a tomar antes de manusear as unidades. São incluídas precauções adicionais aos procedimentos a que se aplicam.

Devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Antes de mover um computador ligado a uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue a unidade de disco rígido externa correctamente.
- Antes de manusear a unidade, descarregue a electricidade estática tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector na unidade amovível nem no computador.
- Manuseie a unidade com cuidado, não a deixe cair nem coloque objectos sobre ela.
- Desligue o computador antes de introduzir ou remover uma unidade de disco rígido. Se não tiver a certeza de que o computador está desligado ou em estado de suspensão, ligue-o e em seguida encerre-o através do sistema operativo.
- Não aplique força em excesso ao inserir a unidade no respectivo compartimento.
- Não escreva com o teclado nem desloque o computador enquanto uma unidade óptica estiver a gravar num disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.
- Quando a bateria for a única fonte de energia, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.
- Evite expor a unidade a condições extremas de temperatura ou humidade.
- Evite expor a unidade ao contacto com líquidos. Não utilize sprays de limpeza.
- Remova os suportes antes de remover a unidade do compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Se for necessário expedir a unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico de bolha de ar ou outra embalagem protectora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os tapetes rolantes e outros dispositivos de segurança presentes nos aeroportos para verificar a bagagem de mão utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam as unidades.

Utilizar discos rígidos

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Guarde o seu trabalho e encerre o computador antes de adicionar ou substituir um módulo de memória ou a unidade de disco rígido.

Se não tiver a certeza de que o computador está desligado, ligue-o premindo o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Intel Smart Response Technology (apenas em modelos seleccionados)

A Intel® Smart Response Technology (SRT) é uma funcionalidade de colocação em cache da Tecnologia de Armazenamento Rápido (RST) da Intel® que aumenta significativamente o desempenho do computador. A tecnologia SRT permite que os computadores com um módulo SSD mSATA o utilizem como memória cache entre a memória do sistema e a unidade de disco rígido. Isto tem a vantagem de disponibilizar uma unidade de disco rígido (ou um volume RAID) cuja capacidade de armazenamento pode ser utilizada ao máximo, proporcionando simultaneamente um desempenho SSD melhorado do sistema.

Se adicionar ou actualizar uma unidade de disco rígido e quiser definir um volume RAID, terá de desactivar temporariamente a tecnologia SRT, definir o volume RAID e, em seguida, voltar a activar a tecnologia SRT. Para desactivar temporariamente a tecnologia SRT:

1. No ecrã Iniciar, escreva `intel` e em seguida seleccione **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Clique na ligação **Acceleration** (Aceleração), seguido da ligação **Disable Acceleration** (Desactivar aceleração).
3. Aguarde até o Modo de Aceleração ficar concluído.
4. Clique na ligação **Reset to Available** (Reiniciar para disponível).

 **IMPORTANTE:** Tem de desactivar temporariamente a tecnologia SRT quando mudar os modos RAID. Efectue a alteração e volte a activar a tecnologia SRT. Se não desactivar temporariamente esta funcionalidade, não será possível criar ou alterar os volumes RAID.

 **NOTA:** A HP não suporta SRT com unidades de encriptação automática (SEDs).

Remover ou substituir a tampa de manutenção

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Guarde o seu trabalho e encerre o computador antes de adicionar ou substituir um módulo de memória ou a unidade de disco rígido.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

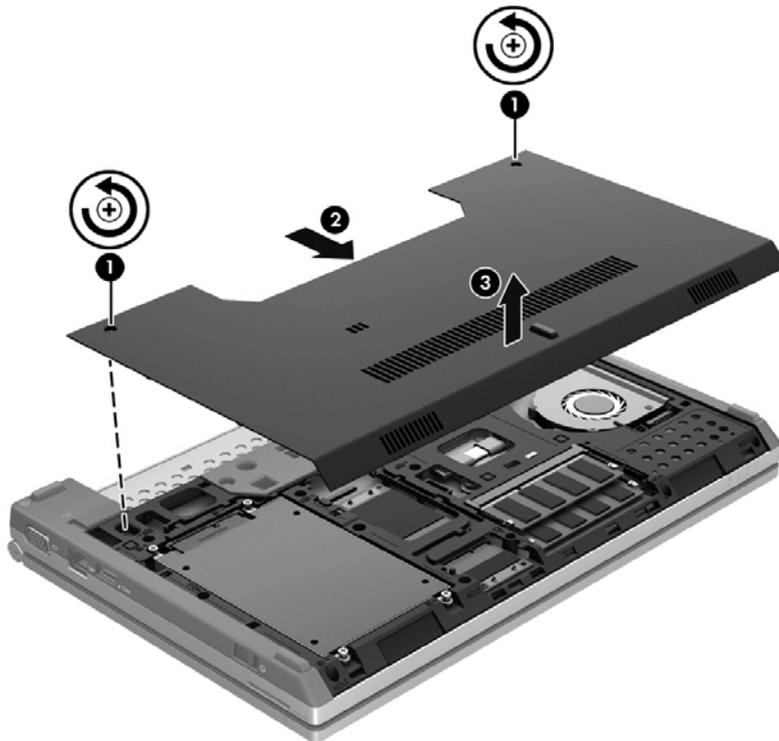
Remover a porta de serviço

Retire a tampa de manutenção para aceder às ranhuras do módulo de memória, à unidade de disco rígido e outros componentes.

Para remover a tampa de manutenção:

1. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#)).
2. Desaperte os 2 parafusos (1).

3. Faça deslizar a tampa de manutenção em direcção à parte frontal do computador **(2)** e levante a tampa de manutenção **(3)** para removê-la.



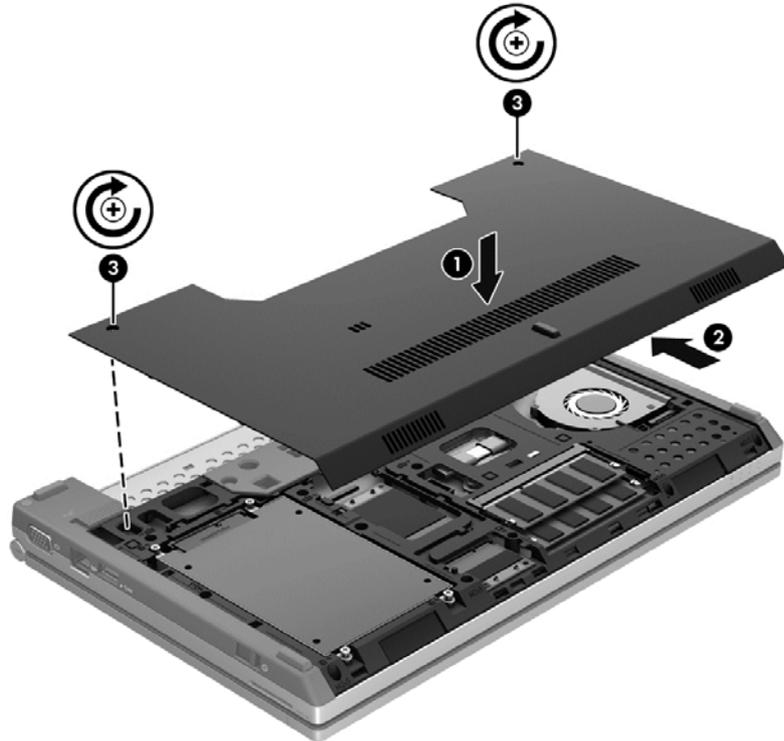
Substituir a tampa de manutenção

Substitua a tampa de manutenção depois de aceder às ranhuras do módulo de memória, à unidade de disco rígido e outros componentes.

Para substituir a tampa de manutenção:

1. Incline a tampa de manutenção para baixo **(1)** para alinhar a extremidade dianteira da tampa de manutenção junto da extremidade dianteira do computador.
2. Insira as patilhas de alinhamento na extremidade dianteira da tampa de manutenção com os entalhes no computador.
3. Faça deslizar a tampa de manutenção em direcção ao compartimento da bateria **(2)** até a tampa de manutenção encaixar no devido lugar.

4. Aperte os parafusos (3) para fixar a tampa de manutenção.



5. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#)).

Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

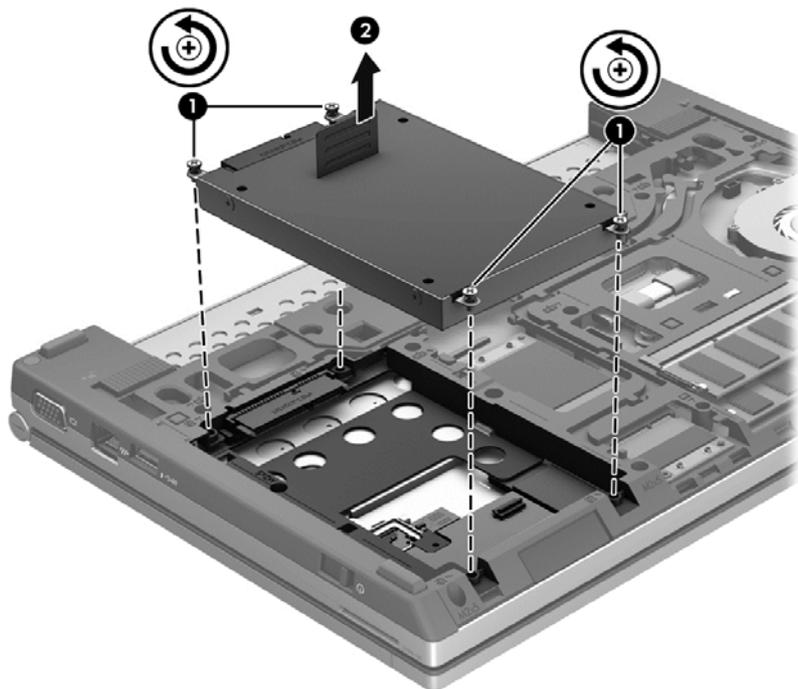
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Remover a unidade de disco rígido

Para remover uma unidade de disco rígido:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
4. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#)).
5. Remova a porta de serviço (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 55](#)).
6. Retire os 4 parafusos da unidade de disco rígido (1).

7. Puxe a patilha da unidade de disco rígido (2) para levantar a unidade de disco rígido para fora do compartimento da unidade de disco rígido.

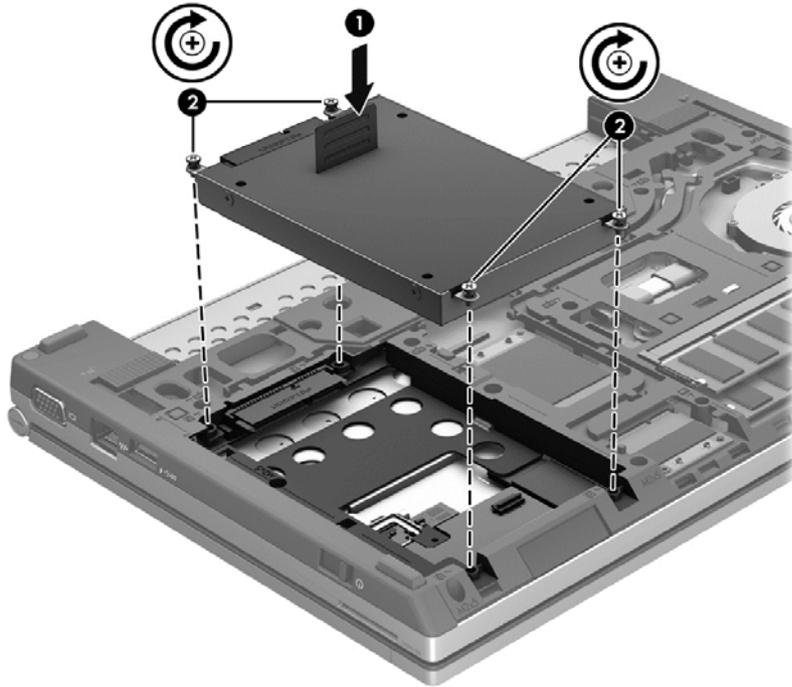


Instalar uma unidade de disco rígido

Para instalar a unidade de disco rígido:

1. Baixe a unidade de disco rígido (1) no respectivo compartimento da unidade de disco rígido até encaixar.

2. Substitua os 4 parafusos (2) para prender a unidade de disco rígido.



3. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 55](#)).
4. Substitua a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#)).
5. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
6. Ligue o computador.

Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido

Utilizar o Desfragmentador de disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. O Desfragmentador de disco consolida os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades de estado sólido (SSD).

Depois de o iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de disco pode demorar mais de uma hora a finalizar. Pode querer definir que o mesmo seja executado durante a noite, ou noutra altura em que não necessita de aceder ao computador.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode configurar o Desfragmentador de disco para que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, clique em **Definições** e, em seguida, seleccione **Desfragmentar e otimizar os seus discos**.
3. Clique em **Otimizar**.



NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Para obter informações adicionais, aceda ao software online do Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido, que podem ser eliminados com segurança, para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, clique em **Definições** e, em seguida, seleccione **Libertar espaço em disco ao eliminar os ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns modelos)

O HP 3D DriveGuard protege o disco rígido parqueando a unidade e interrompendo os pedidos de dados, sob qualquer das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador desloca o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco depois de se terem verificado estas situações, o HP 3D DriveGuard repõe o funcionamento normal da unidade de disco rígido.



NOTA: O HP 3D DriveGuard não é necessário porque a unidade de estado sólido (SSD) não tem quaisquer peças móveis.



NOTA: Os discos rígidos na baía da unidade de disco rígido principal ou na baía da unidade de disco rígido secundária estão protegidos pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido instaladas em dispositivos de ancoragem opcionais ou que estão ligadas a portas USB não estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que uma unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal ou uma unidade no unidade de disco rígido secundária (somente em alguns modelos) está parqueada. Para determinar se as unidades estão

actualmente protegidas ou se uma unidade está parqueada, utilize o ícone no ambiente de trabalho do Windows na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas:

- Se o software estiver activado, é sobreposta uma marca de verificação verde por cima do ícone da unidade de disco rígido.
- Se o software estiver desactivado, é sobreposto um X vermelho por cima do ícone da unidade de disco rígido.
- Se as unidades estiverem parqueadas, é sobreposta uma lua amarela por cima do ícone da unidade de disco rígido.

Se o ícone na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, não estiver activado, siga estes passos para o activar:

1. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de Controlo**.
2. Seleccione **Hardware e Som > HP 3D**.



NOTA: Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.

3. Na linha **Ícone no tabuleiro do sistema**, clique em **Mostrar**.
4. Clique em **OK**.

Gestão de energia com a unidade de disco rígido parqueada

Se o HP 3D DriveGuard tiver parqueado a unidade, o computador adopta os seguintes comportamentos:

- O computador não encerra.
- O computador não iniciará o modo de suspensão.
- O computador não activará os alarmes da bateria definidos no separador Alarmes em Opções de Energia.

Antes de mover o computador, a HP recomenda que o desligue ou inicie o modo de Suspensão.

Utilizar o software HP 3D DriveGuard

O software HP 3D DriveGuard permite executar as tarefas que se seguem:

- Activar e desactivar o HP Mobile Data Protection.



NOTA: Dependendo dos privilégios do utilizador, este poderá não conseguir activar ou desactivar o HP 3D DriveGuard. Os privilégios para utilizadores não-administradores podem ser alterados por membros de um grupo de administradores.

- Determinar se uma unidade do sistema é ou não suportada.

Para abrir o software e alterar as definições, siga estes passos:

1. Faça duplo clique no ícone no ambiente de trabalho do Windows na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

– ou –

Clique com o botão direito do rato no ícone na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e em seguida seleccione **Definições**.

2. Clique no botão adequado para alterar as definições.
3. Clique em **OK**.

9 Segurança

Proteger o computador

As funcionalidades de segurança padrão fornecidas pelo Windows e pelo Setup Utility (BIOS) não-Windows podem proteger as definições e os dados pessoais contra diversos tipos de riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança foram concebidas para agir como factores de desencorajamento. Estes factores de desencorajamento poderão não evitar que o equipamento seja indevidamente utilizado ou furtado.

 **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efectue cópias de segurança dos ficheiros confidenciais eliminando-os em seguida, e remova todas as definições de palavra-passe.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

 **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for furtado, o Computrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para utilizar o Computrace. Para obter mais informações sobre como encomendar o software Computrace, consulte o Web site da HP em <http://www.hpshopping.com>.

 **NOTA:** Se uma câmara Web estiver instalada ou ligada ao computador, e de o programa de Reconhecimento Facial estiver instalado, pode definir o nível de segurança para o programa de Reconhecimento Facial para equilibrar a facilidade de utilização e a dificuldade de ultrapassar a segurança do computador. Consulte a Ajuda do software Face Recognition.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	O HP ProtectTools Security Manager (somente em alguns modelos) combinado com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, cenas faciais registadas, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticação.
Acesso não autorizado ao Computer Setup (f10)	Palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup*
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock no Computer Setup*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade óptica, unidade de disquetes ou placa de rede interna	Funcionalidade de opções de arranque no Computer Setup*
Acesso não autorizado à conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Actualizações do Windows• Drive Encryption for HP ProtectTools
Acesso não autorizado às definições do Computer Setup e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup*

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (com cabo de segurança opcional)

*O Computer Setup é um utilitário pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado ainda que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado. É possível utilizar quer um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efectuar selecções no Computer Setup.

Usar palavra-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no utilitário do Windows ou na Configuração do Computador (sem ser do Windows) que está pré-instalada no computador.

- As palavras-passe de configuração e do DriveLock são definidas no Computer Setup e são geridas pelo BIOS do sistema.
- A palavra-passe de segurança incorporada, que é uma palavra-passe do HP ProtectTools Security Manager, pode ser activada na Configuração do Computador para fornecer protecção por palavra-passe do BIOS, além das funções normais do HP ProtectTools. A palavra-passe de segurança incorporada é utilizada com o chip de segurança incorporado opcional.
- As palavras-passe do Windows só são definidas no sistema operativo Windows.
- Se se esquecer da palavra-passe de administrador do BIOS definida no Computer Setup, pode utilizar o HP SpareKey para aceder ao utilitário.
- Se se esquecer da palavra-passe de utilizador e da palavra-passe mestre do DriveLock, definidas no Computer Setup, a unidade de disco rígido protegida por essas palavras-passe ficará permanentemente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Computer Setup e para uma funcionalidade de segurança do Windows. Também pode utilizar a mesma palavra-passe para mais de uma funcionalidade do Computer Setup.

Utilize as sugestões que se seguem para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Anote as palavras-passe e guarde-as num local seguro longe do computador.
- Não guarde palavras-passe num ficheiro no computador.

As tabelas seguintes listam as palavras-passe do Windows e do Administrador do BIOS geralmente utilizadas, bem como uma descrição das respectivas funções.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta do Windows ao nível do administrador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Computer Setup.

Palavra-passe	Função
Palavra-passe do utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

*Para obter informações sobre a definição de uma palavra-passe de administrador do Windows ou de uma palavra-passe de utilizador do Windows, no ecrã Iniciar escreva **a** e em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe no Computer Setup

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao Computer Setup.
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que está protegida pelo DriveLock. Também se utiliza para remover a protecção do DriveLock. Esta palavra-passe é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação.
Palavra-passe do utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação.
Dispositivo de segurança incorporada TPM (somente em alguns modelos)	Disponível/Ocultado <ul style="list-style-type: none"> Se a palavra-passe de administrador está definida, pode seleccionar Disponível. Se seleccionar Ocultado, o dispositivo TPM não é visível no sistema operativo.
Estado TPM (somente em alguns modelos)	Activado/desactivado <ul style="list-style-type: none"> Se a palavra-passe de administrador não está definida ou se o Dispositivo de segurança TPM está definido para Ocultado, esta entrada é ocultada. Este valor reflecte o estado físico actual do TPM. O estado é activado ou desactivado pela definição de estado de segurança incorporada.
Estado de Segurança Incorporada (somente em alguns modelos)	Nenhuma Operação/Desactivado/Activado <ul style="list-style-type: none"> Se a palavra-passe de administrador não está definida ou se o Dispositivo de segurança TPM está definido para Ocultado, esta entrada é ocultada. Pode activar ou desactivar a função TPM. Na vez seguinte que o computador for reiniciado após a definição da função TPM, este valor será definido para No Operation (Sem operação).

Palavra-passe	Função
TPM Definir para predefinições de fábrica (somente em alguns modelos)	<p>Não/Sim</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a palavra-passe de administrador não está definida ou se o Dispositivo de segurança TPM está definido para Ocultado, esta entrada é ocultada. Se a opção Embedded Security State (Estado de segurança integrado) estiver definida como Enabled (Activado), seleccione Yes (Sim) para repor as definições de fábrica do TPM e em seguida prima f10 para guardar e sair. Uma mensagem de confirmação é apresentada para Limpar o TPM. Prima f1 para repor o TPM ou prima f2 para cancelar a acção.

*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte as tópicos seguintes.

Gerir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

Definir uma nova palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Setup BIOS Administrator Password** (Definir palavra-passe do administrador do BIOS), e depois prima **enter**.
4. Digite uma palavra-passe quando solicitado.
5. Digite a nova palavra-passe novamente para fins de confirmação quando solicitado.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Alterar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe actual, quando solicitado.

5. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
6. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima [enter](#).

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima [esc](#) enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima [f10](#) para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima [enter](#).
4. Escreva a palavra-passe actual, quando solicitado.
5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima [enter](#).
6. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **YES** (SIM).
7. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima [enter](#).
8. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima [enter](#).

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Quando for apresentado o pedido de **BIOS administrator password** (Palavra-passe de administrador do BIOS), escreva a palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**. Após 3 tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, tem de reiniciar o computador e tentar novamente.

Gerir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup

⚠ CUIDADO: Para impedir que uma unidade de disco rígido protegida pelo DriveLock fique permanentemente inutilizável, anote a palavra-passe de utilizador e a palavra-passe mestre do DriveLock num local seguro e afastado do computador. Se se esquecer de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não será possível voltar a utilizá-la.

A protecção do DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock só pode ser aplicado à(s) unidade(s) de disco rígido interna(s) do computador. Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade, é necessário introduzir uma palavra-passe para aceder a essa unidade. Para poder ser acedida através das palavras-passe do DriveLock, a unidade tem de estar inserida no computador ou num replicador de portas avançado.

Para aplicar a protecção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, tem de definir uma palavra-passe de utilizador e uma palavra-passe mestre no Computer Setup. Preste atenção às seguintes considerações sobre a utilização da protecção do DriveLock:

- Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, só será possível aceder a essa unidade introduzindo a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe mestre.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe mestre poderá ser o administrador do sistema ou o utilizador diário.
- As palavras-passe de utilizador e mestre podem ser idênticas.
- Só é possível eliminar as palavras-passe de utilizador ou mestre removendo a protecção do DriveLock da unidade. A protecção do DriveLock só poderá ser removida da unidade com a palavra-passe mestre.

Definir uma palavra-passe do DriveLock

Para definir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Clique em Definir Palavra-passe do DriveLock (global).
5. Utilize as teclas de seta para seleccionar a unidade de disco rígido que pretende proteger e prima **enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
7. Quando solicitado, digite uma palavra-passe principal e depois prima **enter**.
8. Quando solicitado, digite a palavra-passe principal novamente e depois prima **enter**.
9. Quando solicitado, digite uma palavra-passe do utilizador e depois prima **enter**.
10. Quando solicitado, digite a palavra-passe do utilizador novamente e depois prima **enter**.
11. Para confirmar a protecção do DriveLock na unidade seleccionada, escreva `DriveLock` no campo de confirmação e, em seguida, prima **enter**.



NOTA: A confirmação do DriveLock é sensível a maiúsculas e minúsculas.

12. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (e não numa estação de ancoragem ou MultiBay externo opcionais).

Quando solicitada a **Palavra-passe do DriveLock**, digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima [enter](#)

Após 2 tentativas incorrectas de introduzir a palavra-passe, terá de reiniciar o computador e tentar novamente.

Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Definir Palavra-passe do Drive-Lock** e, em seguida, prima **enter**.

Utilize as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.

5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Alterar Palavra-passe**.
6. Quando solicitado, digite a actual palavra-passe e depois prima **enter**.
7. Quando solicitado, digite uma nova palavra-passe e depois prima **enter**.
8. Quando solicitado, digite a nova palavra-passe novamente e depois prima **enter**.
9. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Remover a protecção do DriveLock

Para remover a protecção do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Definir Palavra-passe do Drive-Lock** e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
6. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).
7. Escreva a sua palavra-passe mestre e, em seguida, prima **enter**.
8. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador

Num ambiente de múltiplos utilizadores, é possível definir uma palavra-passe do DriveLock automático. Quando a palavra-passe do DriveLock automático estiver activada, é criada uma palavra-passe aleatória do utilizador e uma palavra-passe mestre do DriveLock. Quando qualquer utilizador passa a credencial de palavra-passe, são utilizadas as mesmas palavras-passe de utilizador aleatório e mestre do DriveLock para desbloquear a unidade.



NOTA: Para aceder às funcionalidades do DriveLock automático, é necessária uma palavra-passe de administrador do BIOS.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático

Para activar uma palavra-passe do DriveLock automático no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.

5. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima [enter](#).

Remover a protecção do DriveLock automático

Para remover a protecção do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima [esc](#) enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima [f10](#) para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e, em seguida, prima [enter](#).
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima [enter](#).
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).
6. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima [enter](#).

Utilizar software antivírus

Quando utilizar o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, corre o risco de o expor a vírus informáticos. Os vírus informáticos podem desactivar o sistema operativo, programas ou utilitários, ou fazer com que estes funcionem incorrectamente.

O software antivírus consegue detectar a maior parte dos vírus, destruí-los e, na maioria dos casos, reparar qualquer dano que tenham causado. Para fornecer protecção contínua contra vírus descobertos recentemente, o software antivírus tem de ser actualizado.

Poderá estar instalado um programa antivírus no computador. Recomenda-se vivamente que utilize um programa antivírus à sua escolha para proteger completamente o seu computador.

Para aceder a Ajuda e Suporte, escreva `virus` na caixa de procura em Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar software de firewall

As firewalls são concebidas para impedir o acesso não autorizado a um sistema ou a uma rede. Uma firewall pode ser um programa de software que se instala no computador e/ou na rede, mas também pode ser uma solução composta simultaneamente por hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas no anfitrião - Software que só protege o computador se estiver instalado.
- Firewalls baseadas na rede - Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando uma firewall for instalada num sistema, todos os dados enviados e recebidos do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não cumpram estes critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de funcionamento em rede podem já ter uma firewall instalada. Se não tiverem, estão disponíveis soluções de software de firewall.

 **NOTA:** Em determinadas circunstâncias, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir com a partilha de impressoras ou ficheiros numa rede ou bloquear anexos autorizados de e-mail. Para resolver temporariamente o problema, desactive a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, volte a activar a firewall. Para resolver o problema de forma definitiva, reconfigure a firewall.

Instalar actualizações críticas de segurança

 **CUIDADO:** A Microsoft® envia alertas relativamente a actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as actualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

É possível que tenham sido disponibilizadas actualizações ao sistema operativo e outro software após a comercialização do computador. Para se certificar de que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas directrizes:

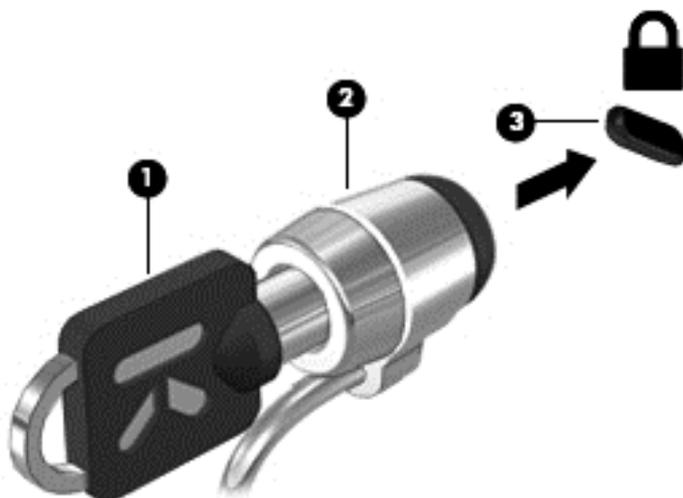
- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o computador.
- Depois, execute o Windows Update mensalmente.
- Obtenha actualizações referentes ao Windows e outros programas da Microsoft, à medida que são lançadas, a partir do website da Microsoft e através da hiperligação de actualizações na Ajuda e Suporte. Para aceder a Ajuda e Suporte, no ecrã Iniciar escreva **a** e em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Instalar um cabo de segurança opcional

 **NOTA:** Um cabo de segurança foi desenvolvido para funcionar como dissuasor, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

 **NOTA:** A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

1. Prenda o cabo de segurança em volta do objecto pretendido.
2. Introduza a chave **(1)** no cadeado do cabo **(2)**.
3. Introduza o cadeado do cabo na ranhura para cabo de segurança do computador **(3)** e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.



Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em alguns modelos de computador. Para utilizar o leitor de impressões digitais, deve configurar uma conta de utilizador com palavra-passe no computador. Esta conta permite-lhe iniciar sessão no seu computador, passando o dedo designado. Pode também utilizar o leitor de impressões digitais para preencher campos de palavras-passe de Web sites e outros programas para os quais seja necessário iniciar sessão. Consulte a ajuda do leitor de impressões digitais para instruções.

Depois de criar a sua identidade de impressão digital, pode configurar um serviço de Início de sessão único que lhe permite utilizar o seu leitor de impressões digitais para criar credenciais para qualquer aplicação que requeira um nome de utilizador e palavra-passe.

Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:

- Junto à parte inferior do TouchPad
- No lado direito do teclado
- No canto superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã

Dependendo do modelo do computador, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical. Ambas as orientações requerem que passe o dedo na perpendicular em relação ao sensor metálico. Consulte a secção [Conhecer o seu computador na página 4](#) para localizar o leitor no computador.

10 Manutenção

Adicionar ou substituir módulos de memória

O computador tem um compartimento de módulos de memória. É possível actualizar a capacidade do computador, adicionando um módulo de memória à ranhura do módulo de memória de expansão livre ou actualizando o módulo de memória existente na ranhura principal do módulo de memória.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas eletrostáticas (ESD) podem danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se que está isento de eletricidade estática tocando num objeto metálico ligado à terra.

CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao adicionar um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

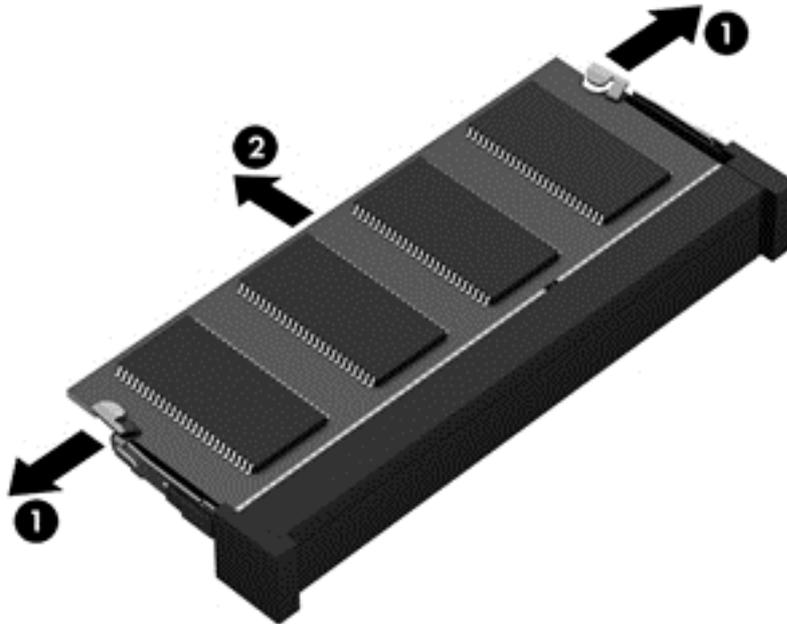
 **NOTA:** A memória primária está localizada na ranhura de memória inferior e a memória de expansão está localizada na ranhura de memória superior.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#)).
4. Remova a porta de serviço (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 55](#)).
5. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
 - a. Puxe as molas de fixação **(1)** de cada lado do módulo de memória.
O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos ao módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

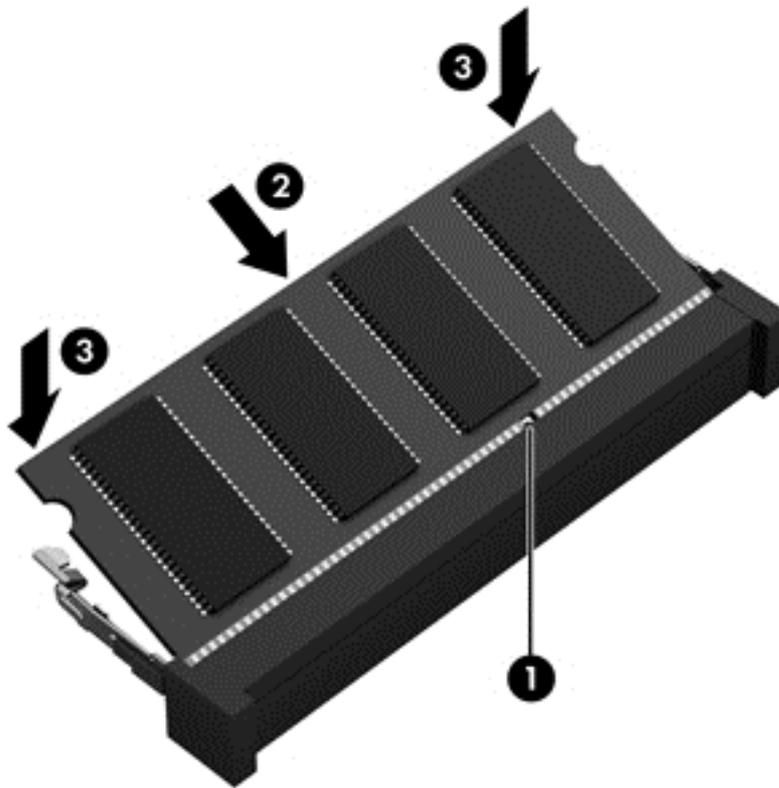
6. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos ao módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- b. Posicione o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento e empurre-o **(2)** para dentro da ranhura, até encaixar.

- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória (3), pressionando as extremidades direita e esquerda do módulo de memória, até as molas de fixação encaixarem.

⚠ CUIDADO: Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



7. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 55](#)).
8. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#)).
9. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
10. Ligue o computador.

Limpar o computador

Produtos de limpeza

Utilize os seguintes produtos para limpar e desinfetar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzilo amónio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo: toalhetes descartáveis germicidas. Estes toalhetes existem numa grande variedade de marcas.)
- Líquido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

 **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, tais como o álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos que podem danificar permanentemente a superfície do computador.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choques eléctricos ou danos nos componentes, não tente limpar o computador enquanto este estiver ligado.

Desligue o computador.

Desligue a alimentação externa.

Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

 **CUIDADO:** Não pulverize agentes ou líquidos de limpeza directamente sobre parte da superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pelos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpeza das partes laterais e superior

Para limpar e desinfetar as partes laterais e superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável germicida aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o painel táctil e o teclado

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Ao limpar o Painel Táctil e o teclado, não permita que os líquidos penetrem entre as teclas. O derramamento de líquidos pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o Painel Táctil e o teclado, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável germicida aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. Vá para <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes. Também pode registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando ficam disponíveis.

Utilizar o SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece um rápido acesso a informações SoftPaq de computadores empresariais HP sem necessitar do número SoftPaq. Com esta ferramenta, é fácil procurar SoftPaqs, transferi-los e descompactá-los.

O SoftPaq Download Manager funciona lendo e transferindo, a partir do site FTP HP, um ficheiro de base de dados publicado que contém o modelo do computador e as informações SoftPaq. O SoftPaq Download Manager permite-lhe especificar um ou mais modelos de computador para determinar que SoftPaqs estão disponíveis para transferência.

O SoftPaq Download Manager verifica o site FTP HP para ver se há actualizações à base de dados e software. Se encontrar actualizações, transfere-as e aplica-as automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no Web site da HP. Deve primeiro transferir e instalar o programa para utilizar o SoftPaq Download Manager para transferir SoftPaqs. Visite o website da HP em <http://www.hp.com/go/sdm> e siga as instruções para transferir e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para transferir SoftPaqs:

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `s`. Na caixa de procura, escreva `softpaq` e em seguida seleccione **HP SoftPaq Download Manager**. Siga as instruções para transferir o SoftPaqs.



NOTA: Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.

11 Cópia de segurança e recuperação

Para proteger as suas informações, utilize os programas utilitários de cópia de segurança e restauro do Windows para criar cópias de segurança de ficheiros e pastas individuais, criar uma cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido, criar suportes de dados para reparação do sistema (apenas em alguns modelos), através da unidade óptica instalada (apenas em alguns modelos) ou de uma unidade óptica externa opcional, ou criar pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do computador.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `restaurar`, clique em **Definições** e, em seguida, seleccione da lista de opções visualizadas.

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas sobre os vários tipos de cópias de segurança e pontos de restauro, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a` e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para utilização posterior.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a` e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Fazer cópias de segurança das suas informações

A recuperação após uma falha do sistema é tão completa quanto as suas cópias de segurança mais actuais. Deverá criar um disco de reparação do sistema e uma cópia de segurança após a configuração inicial. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efectuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente actuais. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efectuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente actuais. Os suportes de dados para reparação do sistema (apenas em alguns modelos) são utilizados para iniciar (arrancar) o computador e reparar o sistema operativo numa situação de instabilidade ou falha do sistema. As cópias de segurança iniciais e subsequentes permitem restaurar os dados e as definições, caso ocorra uma falha.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `cópia de segurança`, cliquem em **Definições** e, em seguida, clique em **Guardar cópias de segurança dos ficheiros com o Histórico de Ficheiros**.

Pode efectuar cópias das suas informações para um disco rígido opcional externo, uma unidade de rede.

Tenha em atenção o seguinte quando efectuar cópias de segurança:

- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e faça cópias de segurança regulares desses ficheiros.
- Efectue cópias de segurança dos modelos guardados nos programas associados.
- Guarde as definições personalizadas apresentadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, fazendo uma captura de ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Efectuar uma cópia de segurança com a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro:

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador está ligado à fonte de alimentação antes de iniciar o processo de cópia.

 **NOTA:** O processo de cópia de segurança poderá demorar mais de uma hora, consoante o tamanho do ficheiro e a velocidade do computador.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *cópias de segurança*, clique em **Definições** e, em seguida, seleccione da lista de opções visualizadas.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar a cópia de segurança, criar uma imagem do sistema (apenas em alguns modelos) ou criar um suporte de dados para reparação do sistema (apenas em alguns modelos).

Efectuar uma recuperação do sistema

No caso de instabilidade ou falha do sistema, o computador dispõe das seguintes ferramentas para recuperar os seus ficheiros:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Pode utilizar a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro do Windows para recuperar informação que tenha copiado anteriormente. Pode também utilizar o utilitário Reparação do Arranque do Windows para resolver problemas que poderão impedir o Windows de iniciar correctamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Pode utilizar as ferramentas de recuperação **f11** para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original. A imagem inclui o sistema operativo Windows e os programas de software instalados de fábrica.

 **NOTA:** Se não conseguir arrancar (iniciar) o computador nem utilizar os suportes de dados para reparação do sistema previamente criados (apenas em alguns modelos), deverá adquirir um suporte de dados do sistema operativo Windows 8 para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 83](#).

Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informação da qual efectuou anteriormente uma cópia de segurança:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Para recuperar informações com a Reparação do Arranque, siga estes passos:

 **CUIDADO:** Algumas opções de Reparação do Arranque vão apagar totalmente e reformatar o disco rígido. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação restaura o sistema operativo, bem como os controladores, o software e os utilitários a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery e da partição do Windows.

No ecrã Iniciar, escreva **e** e seguidamente clique em **Explorador de Ficheiros**.

– ou –

No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Computador**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows e a partição HP Recovery não constarem da lista, deverá recuperar o sistema operativo e os programas através do DVD do sistema operativo Windows 8 e do suporte de dados *Driver Recovery* (Recuperação de controladores) (ambos adquiridos à parte). Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 83](#).

3. Se a partição do Windows e a partição HP Recovery estiverem listadas, reinicie o computador. Depois de o Windows ter sido carregado, prima continuamente a tecla **shift** enquanto clica em **Reiniciar**.
4. Seleccione **Reparação do Arranque**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a recuperação de informações com as ferramentas do Windows, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar as ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** A utilização de **f11** apaga completamente os conteúdos da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** volta a instalar o sistema operativo e os controladores e programas HP instalados de fábrica. O software que não foi instalado de fábrica terá de ser instalado novamente.

Para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original, utilizando **f11**:

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery: No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Computador**.

 **NOTA:** Se a partição HP Recovery não constar da lista, deverá recuperar o sistema operativo e os programas através do suporte de dados do sistema operativo Windows 8 e do suporte de dados *Driver Recovery* (Recuperação de controladores) (ambos adquiridos à parte). Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 83](#).

3. Se a partição HP Recovery estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.

4. Prima **f11** enquanto a mensagem "Prima <F11> para a recuperação" estiver a ser apresentada no ecrã.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 (adquirido separadamente)

Para encomendar um DVD do sistema operativo Windows 8, vá até <http://www.hp.com/support>, seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Também pode encomendar o DVD, ligando para o suporte técnico. Para obter informações de contacto, consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* fornecido com o computador.

 **CAUIDADO:** A utilização de um suporte de dados do sistema operativo Windows 8 apaga completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação ajuda-o a restaurar o sistema operativo, bem como controladores, software e utilitários.

Para iniciar a recuperação com um DVD do sistema operativo Windows 8:

 **NOTA:** Este processo demora alguns minutos.

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Reinicie o computador e em seguida insira o DVD do sistema operativo Windows 8 na unidade óptica antes que o sistema operativo Windows seja carregado.
3. Quando solicitado, prima qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Depois de a reparação estar concluída:

1. Ejecte o suporte de dados do sistema operativo Windows 8 e em seguida insira o suporte de dados *Driver Recovery* (Recuperação de controladores).
2. Primeiro, instale os Controladores de Activação de Hardware e, em seguida, instale as Aplicações Recomendadas.

Utilizar o Windows Refresh para efectuar uma recuperação rápida e fácil

Quando o computador não estiver a funcionar correctamente e necessitar de repor a estabilidade do sistema, a opção Windows Refresh permite-lhe recomeçar e manter o que é importante para si.

 **IMPORTANTE:** A actualização remove quaisquer aplicações tradicionais que não foram instaladas de origem no sistema na fábrica.

 **NOTA:** Durante a actualização, é guardada uma lista de aplicações tradicionais removidas para que possa ver rapidamente o que poderá ter de reinstalar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter instruções sobre a reinstalação de aplicações tradicionais. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** Poderá ser solicitada a sua permissão ou palavra-passe quando utilizar a funcionalidade Actualizar. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Para iniciar a actualização:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do computador** no canto inferior direito do ecrã e em seguida seleccione **Geral** no ecrã de definições do computador.
4. Em **Actualizar o computador sem afectar os ficheiros**, seleccione **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover tudo e reinstalar o Windows

Pode acontecer que, por vezes, pretenda efectuar uma reformatação detalhada do seu computador ou remover informações pessoais antes de o dar ou reciclar. O processo descrito nesta secção fornece uma forma rápida e simples de restaurar o computador para o seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicações e definições do computador e reinstala o Windows.



IMPORTANTE: Esta opção não fornece cópias de segurança das suas informações. Antes de utilizar esta opção, crie uma cópia de segurança de quaisquer informações pessoais que pretende manter.

Pode iniciar esta opção com a tecla **f11** ou a partir do ecrã Iniciar.

Para utilizar a tecla **f11**:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.
– ou –
Prima continuamente **f11** enquanto prime o botão de energia.
2. Seleccione **Troubleshoot** (Resolução de problemas) no menu de opções de arranque.
3. Seleccione **Reset your PC** (Reinicializar o computador) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para utilizar o ecrã Iniciar:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do computador** no canto inferior direito do ecrã e em seguida seleccione **Geral** no ecrã de definições do computador.
4. Em **Remover tudo e reinstalar o Windows**, seleccione **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Software Setup

O HP Software Setup poderá ser utilizado para reinstalar os controladores ou software que esteja danificado ou tenha sido eliminado do computador.

1. No ecrã Iniciar, escreva **HP Software Setup** e em seguida seleccione **Aplicações**.
2. Abrir o HP Software Setup.
3. Siga as instruções no ecrã para reinstalar controladores ou seleccionar software.

12 Configuração do computador (BIOS) e Diagnóstico avançado do Sistema

Utilizar a Configuração do Computador

A Configuração do Computador ou o Sistema de Entrada/Saída Básico (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Configuração do Computador inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador, e para a quantidade de memória expandida e de sistema.

 **NOTA:** Tenha especial cuidado ao efectuar alterações no Computer Setup. Qualquer erro pode impedir o normal funcionamento do computador.

Iniciar o Computer Setup

 **NOTA:** Um teclado ou rato externo ligado a uma porta USB só pode ser utilizado com o Computer Setup se o suporte para USB Legacy estiver activado.

Para iniciar o Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.

Navegar e seleccionar no Computer Setup

Para navegar e seleccionar no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
 - Para seleccionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **separador** e as teclas de seta e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para clicar no item.
 - Para se deslocar para cima e para baixo, clique na seta para cima ou na seta para baixo no canto superior direito do ecrã, ou utilize as teclas de seta para cima ou para baixo.
 - Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal do Computer Setup, prima **esc** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** É possível utilizar quer um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efectuar selecções no Computer Setup.

2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.

Para sair dos menus do Computer Setup, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Configuração do Computador sem guardar as suas alterações:
Clique no ícone **Sair** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
– ou –
Utilize a tecla **separador** e as teclas de setas para seleccionar **Ficheiro > Ignorar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**
- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Configuração do Computador:
Clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
– ou –
Utilize a tecla **separador** e as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Restaurar definições de origem no Computer Setup



NOTA: Restaurar predefinições não alterará o modo da unidade de disco rígido.

Para repor todas as definições de origem do Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Restaurar predefinições**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Para guardar as suas alterações e sair do Computer Setup, clique em **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã, e em seguida siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.



NOTA: As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas, ao restaurar as definições de origem.

Actualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no website da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões de BIOS mais recentes do que a actualmente instalada no computador, será necessário conhecer a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Configuração do Computador.

1. Inicie o Computer Setup.
2. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **System Information** (Informações do sistema).
3. Para sair do Computer Setup sem guardar as alterações, clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **separador** e as teclas de setas para seleccionar **Ficheiro > Ignorar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**

Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale uma actualização do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa fiável através do transformador. Não transfira nem instale uma actualização do BIOS enquanto o computador estiver a funcionar com energia da bateria, ancorado a um dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.

Não introduza, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.
2. Na caixa de procura da **Ajuda e Suporte** escreva *manutenção*, e se seguida, sigas as instruções no ecrã para identificar o computador e aceder às actualizações do BIOS que pretende transferir.
3. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS que seja mais recente do que a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização mais tarde, depois de a ter transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.
Anote o caminho da localização no disco rígido para onde a actualização do BIOS é transferida. Será necessário aceder a este caminho quando estiver pronto para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após o fim da transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga os estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva **e** e seguidamente clique em **Explorador de Ficheiros**.
2. Faça duplo clique na identificação do disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a actualização.
4. Faça duplo clique no ficheiro com a extensão **.exe** (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Depois de ser apresentada uma mensagem no ecrã a comunicar que a instalação foi concluída com êxito, pode eliminar o ficheiro transferido do disco rígido.

Utilizando o Diagnóstico Avançado do Sistema

O Diagnóstico Avançado do Sistema permitem-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar correctamente. Os seguintes testes de diagnóstico estão disponíveis no Diagnóstico Avançado do Sistema:

- **Optimização do sistema** – Este grupo de testes adicionais verifica o seu computador para garantir que os componentes principais estão a funcionar correctamente. A optimização do sistema executa testes mais longos e mais abrangentes aos módulos de memória, atributos SMART da unidade de disco rígido, superfície da unidade de disco rígido, bateria (e calibração da bateria), memória de vídeo, e estado do módulo WLAN.
- **Teste de arranque** – Este teste analisa os componentes principais do computador que são necessários para arrancar o computador.
- **Teste de execução interno** – Este teste repete o teste de arranque e verifica se existem problemas intermitentes que o teste de arranque não detecta.
- **Teste do disco rígido** – Este teste analisa a condição física da unidade de disco rígido e, em seguida, verifica todos os dados em todos os sectores da unidade de disco rígido. Se o teste detectar um sector danificado, tenta mover os dados para um sector em bom estado.
- **Teste de memória** – Este teste analisa a condição física dos módulos de memória. Se indicar um erro, substitua os módulos de memória imediatamente.
- **Teste da bateria** – Este teste analisa o estado da bateria e, se necessário, efectua a calibração da bateria. Se a bateria falhar no teste, contacte o suporte HP para comunicar o problema e adquira uma bateria de substituição.
- **Gestão do BIOS** – Poderá actualizar ou reverter a versão do BIOS do sistema. Não desligue ou remova a alimentação externa durante este processo. Será exibido um ecrã de confirmação antes da modificação do BIOS. Selecciona **actualização do BIOS**, **Reversão do BIOS**, ou **Voltar ao menu principal**.

Pode visualizar a informações do sistema e os registos de erros na janela do Diagnóstico Avançado do Sistema.

Iniciar o Diagnóstico Avançado do Sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador. Enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque" é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando for exibido o Menu de Arranque, prima **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a correr, prima **esc**.

13 Suporte técnico

Contacte o suporte técnico

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador ou em Ajuda e Suporte não contemplarem as suas questões, pode contactar o suporte. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.



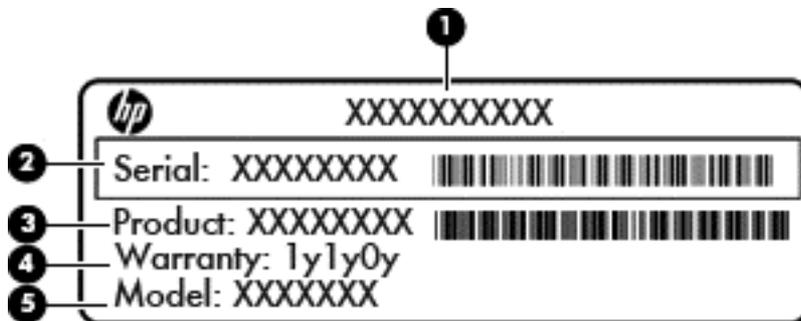
NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Assistência por E-mail.
- Localizar os números de telefone do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro:

- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



Componente

(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (n/s)
(3)	Número de peça/Número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico. A etiqueta de serviço está afixada no interior do compartimento da bateria.

- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta regulamentar está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios (somente em alguns modelos) – Fornecem informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões, onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da tecnologia sem fios estão afixadas no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta SIM (módulo de identidade do assinante) (somente em alguns modelos) – Fornece o ICCID (número de identificação da placa de circuitos integrados) do SIM. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta de serviço do Módulo de banda larga móvel da HP (apenas em alguns modelos) – Fornece o número de série do Módulo de banda larga móvel da HP. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.

14 Especificações

- [Potência de entrada](#)
- [Ambiente operativo](#)

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W
	19,5 V cc @ 3,33 A - 65 W
	19,0 V cc @ 4,74 A - 90 W
	19,5 V cc @ 4,62 A - 90 W

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A voltagem e a corrente de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20°C a 60°C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		

Fator	Métricas	EUA
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

A Viajar com o computador

Para obter os melhores resultados, siga estas sugestões de viagem e envio:

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efectue uma cópia de segurança das informações.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões digitais.
- ⚠ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou numa unidade, ou de perda de informações, remova o suporte de dados da unidade antes de a remover da respectiva baía e antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o resto das malas.
- ⚠ **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os tapetes rolantes e outros dispositivos de segurança presentes nos aeroportos para verificar a bagagem de mão utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam as unidades.
- A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea. Se tenciona utilizar o computador durante o voo, consulte primeiro a companhia aérea.
- Se o computador não for utilizado e ficar desligado de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protectora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios ou um Módulo de banda larga móvel da HP instalado, tal como um dispositivo 802.11b/g, um dispositivo GSM (Global System for Mobile Communications) ou um dispositivo GPRS (General Packet Radio Service), a utilização destes dispositivos poderá estar sujeita a restrições em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para o utilizar antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativos a computadores de cada país do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

B Resolução de problemas

Recursos de resolução de problemas

- Acesse às hiperligações do Web site e a informações adicionais acerca do computador através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.



NOTA: Algumas ferramentas de verificação e reparação necessitam de uma ligação à Internet. A HP também fornece ferramentas adicionais que não necessitam de uma ligação à Internet.

- Contactar o suporte HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Escolha entre os seguintes tipos de suporte:

- Conversar online com um técnico da HP.



NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao suporte HP.
- Procurar números de telefone internacionais do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Resolução de questões

As secções seguintes descrevem várias questões e soluções comuns.

O computador não inicia

Se o computador não ligar quando prime o botão de alimentação, as seguintes sugestões podem ajudá-lo a determinar a razão pela qual o computador não inicia:

- Se o computador estiver ligado a uma tomada CA, ligue outro dispositivo eléctrico à tomada para se certificar de que a mesma está a fornecer a corrente adequada.



NOTA: Utilize apenas o transformador CA fornecido com o computador ou um que seja aprovado pela HP para este computador.

- Se o computador estiver ligado a alguma fonte de alimentação externa que não seja a tomada CA, ligue o computador a uma tomada CA utilizando o transformador CA. Certifique-se de que as ligações do cabo de alimentação e do transformador CA estão seguras.

O ecrã do computador está em branco

Se o ecrã estiver em branco mas não tiver desligado o computador, uma ou mais destas definições poderão ser a causa:

- O computador pode estar em modo de Suspensão. Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação. A Suspensão é uma funcionalidade de poupança de energia que desliga o ecrã. O modo de Suspensão pode ser iniciado pelo sistema enquanto o computador está ligado mas não em utilização ou quando a bateria do computador está fraca. Para alterar estas e outras definições de energia, clique com o botão direito do rato no ícone **Bateria** no ambiente de trabalho do Windows na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e depois clique em **Preferências**.
- O computador pode não estar definido para apresentar a imagem no ecrã. Para transferir a imagem para o ecrã do computador, prima **fn+f4**. Na maioria dos modelos, quando um ecrã externo opcional, tal como um monitor, é ligado ao computador, a imagem pode ser exibida no ecrã do computador, no ecrã externo ou em ambos em simultâneo. Quando prime **fn+f4** repetidamente, a imagem alterna entre o ecrã do computador, um ou mais ecrãs externos e a apresentação simultânea em todos os dispositivos.

O software está a funcionar de forma anormal

Se o software não responder ou responder com falhas, reinicie o computador apontando para o lado direito do ecrã. Quando visualizar os atalhos, clique em **Definições**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**. Se não conseguir reiniciar o computador através deste procedimento, consulte a secção seguinte, [O computador está ligado mas não responde na página 97](#).

O computador está ligado mas não responde

Se o computador está ligado mas não responde aos comandos do software ou do teclado, experimente os seguintes procedimentos de encerramento de emergência, na sequência indicada, até que o encerramento ocorra:

 **CUIDADO:** Os procedimentos de encerramento de emergência resultam na perda de informações não guardadas.

- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.

O computador está involuntariamente quente

É normal que o computador aqueça durante a utilização. No entanto, se notar que o computador está *involuntariamente* quente, pode estar em sobreaquecimento devido ao bloqueio de uma abertura de ventilação.

Se suspeitar que o computador está a sobreaquecer, deixe-o arrefecer até atingir a temperatura ambiente. Certifique-se de que mantém todas as aberturas de ventilação livres de obstruções enquanto estiver a utilizar o computador.

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo nem obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, almofadas ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamento de Tecnologia Informática (IEC 60950).

 **NOTA:** A ventoinha no computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento do computador.

Um dispositivo externo não está a funcionar

Se algum dispositivo externo não funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Certifique-se de que todas as ligações do dispositivo estão seguras.
- Certifique-se de que o dispositivo está a receber energia eléctrica.
- Certifique-se de que o dispositivo, especialmente se for antigo, é compatível com o sistema operativo.
- Certifique-se de que os controladores do dispositivo correctos estão instalados e actualizados.

A ligação de rede sem fios não está a funcionar

Se a ligação de rede sem fios não está a funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

- Para activar ou desactivar um dispositivo de rede com ou sem fios, clique com o botão direito do rato no ícone **Ligação de rede** no ambiente de trabalho do Windows na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. Para activar os dispositivos, seleccione a caixa de verificação a partir da opção de menu. Para desactivar o dispositivo, anule a selecção da caixa de verificação.
- Certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.
- Certifique-se de que as antenas sem fios do computador não estão obstruídas.
- Certifique-se de que o modem de cabo ou DSL e o respectivo cabo de alimentação estão devidamente ligados e que as luzes estão acesas.
- Certifique-se de que o router sem fios ou o ponto de acesso está devidamente ligado ao transformador CA e ao modem de cabo ou DSL e as luzes estão acesas.
- Desligue e volte a ligar todos os cabos e desligue e volte a ligar a alimentação.

Não é visível um filme num ecrã externo

1. Se tanto o ecrã do computador como o ecrã externo estiverem ligados, prima **fn+f4** uma ou mais vezes para alternar entre ambos.
2. Configure as definições do ecrã para assumir o ecrã externo como principal:
 - a. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e seleccione **Resolução do ecrã**.
 - b. Especifique um ecrã principal e um secundário.



NOTA: Ao utilizar ambos os ecrãs, a imagem de DVD não surgirá em qualquer ecrã designado como secundário.

C Descarga electrostática

A descarga electrostática consiste na libertação de electricidade estática quando dois objectos entrarem em contacto como, por exemplo, os choques que se apanham ao caminhar sobre alcatifa e ao tocar a seguir num puxador de porta metálico.

Uma descarga de electricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores electrostáticos pode danificar os componentes electrónicos. Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de certificar-se de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Não retire os componentes dos respectivos recipientes com protecção electrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
- Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo possível o manuseamento de componentes electrónicos.
- Utilize ferramentas anti-magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a electricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada do computador.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

Caso necessite de mais informações sobre electricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico HP.

Índice Remissivo

A

aberturas de arrefecimento,
identificar 10, 13
actualizações críticas, software
73
actualizar 83
ambiente operativo 92
antenas sem fios, identificar 11
antenas WLAN, identificar 11
antenas WWAN, identificar 11
apresentar a imagem, alternar 30
armazenar uma bateria 44

B

Banda Larga Móvel HP,
desactivada 19
bateria
apresentar a carga restante
41
armazenar 44
conservar energia 44
descarga 41
eliminar 45
níveis de bateria fraca 41
substituir 45
bateria, substituir 43
BIOS
actualizar 86
determinar versão 87
transferir uma actualização 87
botão de comunicação sem fios
15
botão de energia 38
botões
energia 38
Painel Táctil direito 4
Painel Táctil esquerdo 4
pointing stick esquerdo 4
ponteiro indicador direito 4
suporte de dados 33
volume 33

C

cabos
USB 51

cabo USB, ligar 51
câmara Web 12, 34
câmara Web, identificar 12
cartão digital
formatos suportados 48
inserir 48
remover 48
compartimento da bateria 91
compartimento da bateria,
identificar 13
componentes
ecrã 11
lado direito 9
lado esquerdo 10
parte frontal 8
parte inferior 13
parte superior 4
computador, viajar 44, 94
Computer Setup
navegar e seleccionar 85
palavra-passe de administrador
do BIOS 65
palavra-passe do DriveLock
67
restaurar predefinições 86
conector, alimentação 10
conector, ancoragem 52
conector de ancoragem 52
conector de ancoragem,
identificar 14
conector de energia, identificar
10
configuração da ligação à
Internet 17
configuração da WLAN 17
conservar, energia 44
controlos de actividades
multimédia 33
controlos sem fios
botão 15
sistema operativo 15
Cópia de Segurança e Restauro
81
cuidar do computador 77

D

definir a protecção por palavra-
-passe na reactivação 40
definir opções de energia 38
descarga eletrostática 100
desligar o computador 38
diagnóstico avançado do
sistema 88
DisplayPort, identificar 11
DisplayPort, ligar 36
Dispositivo Bluetooth 15, 20
dispositivos apontadores, definir
preferências 22
dispositivos de segurança de
aeroportos 54
dispositivos externos 51
dispositivos opcionais externos,
utilizar 51
dispositivos USB
descrição 50
ligar 51
retirar 51
dispositivo WLAN 16, 91
dispositivo WWAN 15, 18
DVD do sistema operativo
Windows 8 83

E

encerrar 38
energia
bateria 40
opções 38
poupar 44
energia da bateria 40
entrada de áudio (microfone),
identificação do conector 11
estados de poupança de
energia 38
Etiqueta da WLAN 91
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 91
Etiqueta do Bluetooth 91
etiquetas
Bluetooth 91

- certificação da comunicação sem fios 91
 - Módulo de banda larga móvel da HP 91
 - número de série 91
 - regulamentação 91
 - SIM 91
 - WLAN 91
- F**
- fecho de bloqueio da bateria 13
 - fecho de libertação da bateria 14
 - fechos, bloqueio da bateria 13
 - fechos, libertação da bateria 14
 - fonte de alimentação CA externa, utilizar 46
 - funções de áudio, verificar 34
- G**
- gesto de ampliar do painel táctil 24
 - gesto de comprimir do painel táctil 24
 - gesto de deslocamento do painel táctil 24
 - gesto de rotação do Painel Táctil 25
 - Gestos do painel táctil
 - ampliar 24
 - comprimir 24
 - deslocamento 24
 - rotação 25
 - GPS 20
- H**
- Hibernação
 - iniciar 39
 - sair 39
 - HP 3D DriveGuard 60
 - hubs 50
 - hubs USB 50
- I**
- imagem do ecrã, alternar 30
 - informações da bateria, localizar 41
 - informações de regulamentação
 - etiqueta de regulamentação 91
 - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 91
- J**
- interrupção
 - energia 9
 - interrupção, alimentação 38
 - Interruptor de alimentação 38
 - interrupção de alimentação, identificar 9
- J**
- Java Card
 - definido 49
 - inserir 49
 - remover 50
- L**
- Leitor de cartões multimédia, identificar 9
 - leitor de impressões digitais 74
 - leitor de impressões digitais, identificar 6
 - ligação WLAN empresarial 18
 - ligação WLAN pública 18
 - ligar a uma WLAN 18
 - limpar o computador 77
 - luz da bateria 8
 - luz da câmara Web, identificar 12
 - luz da câmara Web integrada, identificar 12
 - luz da comunicação sem fios 5, 8, 15
 - luz da unidade de disco rígido 8, 61
 - luz do Caps Lock, identificar 5
 - luz do Num Lock 5
 - luz do Painel Táctil, identificar 5
 - luzes
 - bateria 8
 - câmara Web 12
 - caps lock 5
 - energia 8
 - Num Lock 5
 - Painel Táctil 5
 - sem fios 5, 8
 - unidade de disco rígido 8
 - luzes, unidade de disco rígido 61
 - luzes de energia 8
- M**
- manutenção
 - Desfragmentador de disco 59
 - Limpeza do disco 60
- microfone (entrada de áudio), identificação do conector 11
- microfones internos, identificar 12
- módulo de memória
 - identificar 13
 - inserir 76
 - remover 75
 - substituir 75
- N**
- nível de bateria crítico 39
 - nível de bateria fraca 41
 - nome e número do equipamento, computador 91
 - número de série 91
 - número de série, computador 91
 - num lock, teclado externo 32
- O**
- o sistema deixou de responder 38
- P**
- painel táctil
 - botão ligar/desligar 6
 - botões 4
 - utilizar 22
 - Painel Táctil
 - botões 4
 - palavra-passe de administrador 63
 - palavra-passe de utilizador 64
 - palavra-passe do DriveLock
 - alterar 70
 - configurar 68
 - descrição 67
 - introduzir 69
 - remover 71
 - palavra-passe do DriveLock automático
 - introduzir 71
 - remover 72
 - palavras-passe
 - administrador 63
 - administrador do BIOS 65
 - DriveLock 67
 - utilizador 64
 - partição de recuperação 82
 - pointing stick 4
 - Porta de carregamento USB 9

porta de serviço 13
porta do monitor externo 9, 36
portas
 DisplayPort 11, 36
 monitor externo 9, 36
 VGA 36
portas USB, identificar 9, 10
Porta USB 3.0 10
porta VGA, ligar 36
potência de entrada 92

Q

questões, resolução 96

R

ranhura do cabo de segurança,
 identificar 10
ranhuras
 cabo de segurança 10
 SIM 13
ranhura SIM, identificar 13
rato, externo
 definir preferências 22
reciclar
 computador 84
reconhecimento facial 62
Reconhecimento facial 34
recuperação 83
recuperação da unidade de disco
 rígido 82
recuperação f11 82
rede sem fios (WLAN)
 alcance funcional 18
 equipamento necessário 17
 ligação WLAN empresarial 18
 ligação WLAN pública 18
 ligar 18
 segurança 17
 utilizar 16
remover tudo e reinstalar o
 Windows 84
repor
 computador 84
 passos 84
repor o computador 84
resolução de problemas, ecrã
 externo 99
restaurar a unidade de disco
 rígido 82

S

segurança, sem fios 17
SIM
 inserir 19
smart card
 definido 49
 inserir 49
 remover 50
SoftPaqs, transferir 79
software
 actualizações críticas 73
 antivírus 72
 Desfragmentador de disco 59
 firewall 72
 Limpeza do disco 60
software antivírus 72
software de firewall 72
software de Limpeza do disco 60
software Desfragmentador de
 disco 59
suporte da unidade 39
suporte gravável 39
suporte legacy, USB 85
suporte legível 39
suporte para USB Legacy 85
Suspensão
 iniciar 39
 sair 39

T

tampa de manutenção, remover
 ou substituir 55
tecla com o logótipo do Windows,
 identificar 7
tecla de aplicações do Windows,
 identificar 7
tecla de comunicação sem fios,
 identificar 30
tecla de retroiluminação do
 teclado 30
teclado, externo
 num lock 32
teclado numérico
 identificar 31
 numérico incorporado 7
teclado numérico, externo
 utilizar 32
teclado numérico incorporado,
 identificar 7, 31
tecla esc, identificar 7

tecla fn, identificar 7, 29
tecla num lk, identificar 31
tecla para silenciar, identificar 30
teclas
 aplicações Windows 7
 esc 7
 fn 7
 função 7
 logótipo do Windows 7
 multimédia 33
 suporte de dados 33
 volume 33
teclas de atalho
 ajustar volume 30
 alternar a imagem do ecrã 30
 aumentar o brilho do ecrã 30
 aumentar o som dos
 altifalantes 30
 carga da bateria 29
 descrição 29
 diminui a luminosidade do
 ecrã 30
 diminuir o som dos
 altifalantes 30
 retroiluminação do teclado 30
 sem fios 30
 silenciar o som do altifalante
 30
 Suspensão 30
 utilizar 29
teclas de atalho, multimédia 33
teclas de atalho de multimédia
 33
teclas de atalho do teclado,
 identificar 29
teclas de função, identificar 7
teclas de luminosidade do ecrã
 30
teclas de volume, identificar 30
temperatura 44
temperatura da bateria 44
testar um transformador CA 47
Teste da Bateria 41
tomada de auscultadores (saída
 de áudio) 11
tomada de rede, identificar 9
tomada de saída de áudio
 (auscultadores), identificar 11
tomada RJ-45 (rede), identificar
 9

tomadas
 entrada de áudio (microfone) 11
 rede 9
 RJ-45 (rede) 9
 saída de áudio (auscultadores) 11
transformador CA, testar 47

Z
Zona do Painel Táctil
 identificar 4

U
unidade de disco rígido
 externa 52
 HP 3D DriveGuard 60
 instalar 58
 remover 57
unidade de disco rígido,
 identificar 13
unidade externa 52
unidade óptica 52
unidades
 disco rígido 52
 externa 52
 manusear 54
 óptica 52
 utilizar 55
utilitário de configuração
 navegar e seleccionar 85
 restaurar predefinições 86
utilizar
 alimentação externa de CA 46
 estados de poupança de energia 38

V
verificar funções de áudio 34
viajar com o computador 44, 91, 94
vídeo 35
volume
 ajustar 33
 botões 33
 teclas 33

W
Windows
 Actualizar 83
 opção remover tudo e reinstalar 84
 reinstalar 84
 repor 84