



Посібник користувача

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth є торговельною маркою, яка належить відповідному власнику й використовується компанією Hewlett-Packard згідно з ліцензією. Intel є торговельною маркою корпорації Intel у США й інших країнах. Microsoft і Windows є зареєстрованими в США торговельними марками групи компаній Microsoft.

Відомості, що містяться у цьому документі, можуть бути змінені без попередження. Єдині гарантії на вироби та послуги HP викладені у недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи пропуски, що тут містяться.

Друге видання: лютий 2014 р.

Перше видання: лютий 2014 р.

Інвентарний номер документа: 753647-BD2

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Зауваження щодо продукту

У цьому посібнику описано функції, які підтримуються в більшості моделей. На вашому комп'ютері деякі функції можуть бути недоступні.

Перелік доступних функцій залежить від версії Windows. Щоб мати змогу використовувати всі функції ОС Windows, вам, можливо, знадобиться оновити апаратне та програмне забезпечення або драйвери комп'ютера. Докладніші відомості див. на веб-сайті <http://www.microsoft.com>.

Щоб отримати останні відомості з цього посібника, зверніться до служби технічної підтримки. Відомості про підтримку користувачів у США див. на веб-сторінці <http://www.hp.com/go/contactHP>. Відомості про підтримку користувачів у всьому світі див. на веб-сторінці http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html.

Умови використання програмного забезпечення

Установлюючи, копіюючи, завантажуючи або в інший спосіб використовуючи будь-який програмний продукт, попередньо інстальований на цьому комп'ютері, ви погоджуєтесь з умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA) компанії HP. Якщо ви не приймаєте умови ліцензії, ваш єдиний засіб правового захисту – це повернути невикористаний продукт цілком (апаратне та програмне забезпечення) протягом 14 днів для повного відшкодування сплачених коштів відповідно до політики, визначеної продавцем.

Щоб отримати докладнішу інформацію чи подати запит на повне відшкодування сплачених за комп'ютер коштів, зверніться до продавця.

Зауваження щодо умов безпечної експлуатації

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ймовірність отримання теплових травм або перегрівання комп'ютера, не тримайте комп'ютер безпосередньо на колінах і не закривайте його повітрязабірники. Використовуйте комп'ютер лише на твердій рівній поверхні. Слідкуйте, щоб інші тверді поверхні, наприклад розташований поруч додатковий принтер, або м'які поверхні, наприклад подушки, килими чи одяг, не перекривали повітряний потік. Також не допускайте, щоб адаптер змінного струму контактував під час роботи зі шкірою або м'якою поверхнею, такою як подушка, килим чи одяг. Поверхні комп'ютера та мережного адаптера, доступні користувачеві, відповідають температурним нормам, визначеним міжнародними стандартами безпеки устаткування інформаційних технологій (IEC 60950).

Зміст

1 Правильний початок роботи	1
Перехід до HP Apps Store	1
Найбільш ефективні методи роботи	1
Розваги	2
Додаткові ресурси HP	3
2 Знайомство з комп'ютером	5
Пошук інформації про апаратне та програмне забезпечення	5
Знаходження апаратного забезпечення	5
Знаходження програмного забезпечення	5
Права панель	6
Ліва панель	7
Дисплей	9
Перетворення ноутбука на ігрову приставку	10
Перетворення ноутбука на планшет	11
Верхня панель	12
Сенсорна панель	12
Індикатори	13
Динаміки	13
Клавіші	14
Ярлики	14
3 Підключення до мережі	16
Підключення до бездротової мережі	16
Використання засобів керування бездротовим зв'язком	16
Використання кнопки бездротового доступу	17
Використання інструментів керування операційної системи	17
Спільне використання даних і дисків, а також доступ до програмного забезпечення	17
Використання WLAN	18
Використання послуг постачальника інтернет-зв'язку	18
Налаштування мережі WLAN	19
Налаштування бездротового маршрутизатора	19
Захист мережі WLAN	19
Підключення до мережі WLAN	20
Використання мобільного широкосмугового зв'язку HP (лише в деяких моделях) ...	20

Вставлення та виймання SIM-картки (лише в деяких моделях)	21
Використання бездротових пристроїв Bluetooth (лише в деяких моделях)	22
Підключення до дротової мережі	22
Підключення до локальної мережі (LAN)	22
4 Використання розважальних функцій	24
Мультимедійні функції	24
Використання веб-камери	26
Використання аудіофункцій	26
Підключення динаміків	26
Підключення навушників і мікрофона	26
Використання Beats Audio	26
Доступ до панелі керування Beats Audio	27
Увімкнення та вимкнення Beats Audio	27
Перевірка аудіофункцій пристрою	27
Використання відео	27
Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю HDMI	28
Щоб налаштувати аудіофункції HDMI, виконайте наведені нижче дії.	29
Розпізнавання та підключення бездротових дисплеїв із підтримкою технології Miracast	29
5 Переміщення екраном	30
Використання сенсорної панелі та жестів	30
Дотик	30
Прокручування	31
Масштабування двома пальцями	31
Дотик двома пальцями	32
Жести проведення від країв	32
Жест проведення від правого краю	33
Жест проведення від лівого краю	33
Жест проведення від верхнього краю	34
Використання жестів на сенсорному екрані	34
Проведення одним пальцем	34
Дотик	35
Прокручування	35
Масштабування двома пальцями	36
Жести проведення від країв	36
Жест проведення від правого краю	37
Жест проведення від лівого краю	37
Жест проведення від верхнього та нижнього країв	38

Використання клавіатури та миші	38
Використання клавіш	38
Використання клавіш операцій	38
Використання клавіш швидкого доступу для Windows	40
Використання клавіш швидкого виклику команд	40
6 Керування живленням	41
Перехід у сплячий режим і режим глибокого сну	41
Перехід у сплячий режим і вихід із нього вручну	41
Перехід у режим глибокого сну та вихід із нього вручну (лише в деяких моделях)	42
Налаштування захисту паролем для пробудження	43
Використання індикатора й параметрів живлення	43
Живлення від батареї	44
Батарея із заводською пломбою	44
Пошук інформації про батарею	44
Збереження заряду батареї	44
Визначення низького рівня заряду батареї	45
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї	45
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо доступне зовнішнє джерело живлення	45
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї за умови відсутності джерела живлення	45
Вирішення проблеми низького рівня заряду, якщо неможливо вийти з режиму глибокого сну	45
Робота від зовнішнього джерела живлення змінного струму	45
Вирішення проблем із живленням	46
HP CoolSense	47
Оновлення вмісту програм із технологією Intel Smart Connect (лише в деяких моделях)	47
Завершення роботи (вимкнення) комп'ютера	47
7 Технічне обслуговування комп'ютера	49
Покращення продуктивності	49
Використання програми HP 3D DriveGuard	49
Визначення стану HP 3D DriveGuard	49
Використання програми дефрагментації диска	49
Використання програми очищення диска	50
Оновлення програм і драйверів	50
Очищення комп'ютера	50
Процедури очищення	51
Очищення дисплея (для пристроїв All-in-One або ноутбуків)	51

Очищення бічних панелей і кришки	51
Очищення сенсорної панелі, клавіатури та миші	51
Подорожування та перевезення	52
8 Захист комп'ютера й інформації	53
Використання паролів	53
Установлення паролів в ОС Windows	54
Установлення паролів для утиліти Setup Utility (BIOS)	54
Використання засобів інтернет-безпеки	55
Використання антивірусного програмного забезпечення	55
Використання програмного забезпечення брандмауера	55
Інсталяція оновлень програмного забезпечення	55
Встановлення критичних оновлень системи безпеки	56
Інсталяція оновлень програмного забезпечення HP та сторонніх виробників	56
Захист бездротової мережі	56
Створення резервної копії програмного забезпечення та даних	56
Використання замка додаткового кабелю безпеки	56
9 Використання утиліти Setup Utility (BIOS) і HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	58
Запуск утиліти Setup Utility (BIOS)	58
Оновлення BIOS	58
Визначення версії BIOS	58
Завантаження оновлення BIOS	59
Використання HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	60
Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB	60
10 Резервне копіювання, відновлення та повернення	61
Створення носія відновлення та резервних копій	61
Створення носія відновлення HP Recovery	61
Відновлення та повернення	62
Відновлення за допомогою HP Recovery Manager	63
Що потрібно знати	64
Використання розділу відновлення HP (лише на деяких моделях)	64
Використання носія HP Recovery для відновлення	64
Змінення порядку завантаження комп'ютера	65
Видалення розділу HP Recovery	65
11 Технічні характеристики	66
Вхідне живлення	66
Умови експлуатації	67

12 Електростатичний розряд	68
Показчик	69

1 Правильний початок роботи

Цей комп'ютер – багатофункціональний інструмент, створений, щоб дати вам більше можливостей для роботи та розваг. Прочитайте цей розділ, щоб дізнатися про найефективніші методи роботи після налаштування, цікаві функції комп'ютера, а також про те, де знайти додаткові ресурси HP.

Перехід до HP Apps Store

В HP Apps Store ви знайдете багато популярних ігор, застосунків для розваг і музики, програм для підвищення ефективності роботи та для продуктів HP, які можна завантажити просто на початковий екран. Серед цих пропозицій є також програми та вміст, призначені для певних країн і регіонів, і ця добірка постійно оновлюється. Рекомендуємо вам регулярно перевіряти, які новинки з'являються в HP Apps Store.

 **ВАЖЛИВО.** Щоб перейти до HP Apps Store, необхідно підключитися до Інтернету.

Щоб переглянути й завантажити застосунок, виконайте наведені нижче дії.

1. На початковому екрані виберіть застосунок **Store**.
2. Потім виберіть **HP Picks**, щоб побачити всі доступні пропозиції.
3. Виберіть програму, яку ви хочете завантажити, і дотримуйтеся вказівок на екрані. Після завантаження програма з'явиться на екрані "Все приложения" ("Усі застосунки").

Найбільш ефективні методи роботи

Щоб захистити вашу розумну інвестицію, рекомендуємо після налаштування та реєстрації комп'ютера виконати наведені нижче дії.

- Підключіться до дротової або бездротової мережі, якщо ще не зробили цього. Додаткові відомості див. у розділі [Підключення до мережі на сторінці 16](#).
- Перегляньте друкований посібник *Основи Windows Basics*, щоб дізнатися про нові функції Windows®.
- Ознайомтеся з апаратним або програмним забезпеченням. Додаткові відомості див. у розділах [Знайомство з комп'ютером на сторінці 5](#) та [Використання розважальних функцій на сторінці 24](#).
- Придбайте або оновіть антивірусну програму. Див. розділ [Використання антивірусного програмного забезпечення на сторінці 55](#).
- Створіть резервну копію жорсткого диска шляхом створення диска або флеш-пам'яті для відновлення системи. Див. розділ [Резервне копіювання, відновлення та повернення на сторінці 61](#).

Розваги

- Вам відомо, що на комп'ютері можна дивитися відео з YouTube. Але чи знаєте ви, що комп'ютер також можна підключати до телевізора чи ігрової консолі? Додаткові відомості див. у розділі [Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю HDMI на сторінці 28](#).
- Вам відомо, що на комп'ютері можна слухати музику. Але чи знаєте ви, що також можна передавати радіотрансляції в потоковому режимі на комп'ютер і слухати музику або радіо з усього світу? Див. розділ [Використання аудіофункцій на сторінці 26](#).
- Вам відомо, що за допомогою програм Microsoft® можна створювати ефектні презентації. Але чи знаєте ви, що також можна підключити комп'ютер до проектора та поділитися своїми ідеями з цілою групою людей? Див. розділ [Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю HDMI на сторінці 28](#).
- Слухайте музику саме такою, якою її записали виконавці: з глибокими, потужними низькими частотами та чистим звуком. Див. розділ [Використання Beats Audio на сторінці 26](#).
- Легко керуйте переглядом зображень і текстових сторінок за допомогою сенсорної панелі та нових сенсорних жестів ОС Windows. Див. розділ [Використання сенсорної панелі та жестів на сторінці 30](#).

Додаткові ресурси HP

Ви вже скористалися *Вказівками з налаштування*, щоб увімкнути комп'ютер і знайти цей посібник. А в наведеній нижче таблиці ви знайдете відомості про ресурси з описом продукту, практичними порадами й інструкціями та іншою корисною інформацією.

Ресурс	Зміст
<i>Вказівки з налаштування</i>	<ul style="list-style-type: none">● Огляд процесу налаштування та функцій комп'ютера
Посібник <i>Основи Windows</i>	<ul style="list-style-type: none">● Огляд роботи з ОС Windows
Довідка та технічна підтримка Щоб отримати доступ до розділу "Довідка та технічна підтримка", на початковому екрані введіть <i>справка</i> (довідка), після чого у вікні пошуку виберіть <i>Справка и поддержка</i> (Довідка та технічна підтримка). Відомості про підтримку користувачів у США див. на веб-сторінці http://www.hp.com/go/contactHP . Відомості про підтримку користувачів у всьому світі див. на веб-сторінці http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">● Низка інструкцій і порад з усунення несправностей
Служба підтримки в усьому світі Щоб отримати підтримку вашою мовою, перейдіть на сторінку http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">● Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP● Підтримка електронною поштою● Номери телефону служби підтримки● Адреси центрів обслуговування HP
<i>Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування</i> Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії. <ol style="list-style-type: none">1. На початковому екрані введіть <i>support</i> і виберіть застосунок HP Support Assistant.2. Відкрийте <i>Мій комп'ютер</i> (Мій комп'ютер) і виберіть елемент <i>Руководства пользователя</i> (Посібники користувача). – або – Перейдіть за посиланням http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">● Належне налаштування робочої станції● Рекомендації щодо положення тіла та робочих звичок, які допоможуть забезпечити максимальний комфорт і зменшити ризик отримання травм● Інформація з техніки безпеки під час роботи з механічним і електричним обладнанням
<i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля</i> Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії. <ul style="list-style-type: none">▲ На початковому екрані введіть <i>support</i> і виберіть застосунок HP Support Assistant.	<ul style="list-style-type: none">● Важлива нормативна інформація, у тому числі щодо належної утилізації батареї.
<i>Обмежена гарантія*</i> Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії. <ol style="list-style-type: none">1. На початковому екрані введіть <i>support</i> і виберіть застосунок HP Support Assistant.	<ul style="list-style-type: none">● Інформація про гарантію, що стосується виключно цього комп'ютера

Ресурс	Зміст
2.	Відкрийте Мой компьютер (Мій комп'ютер) і виберіть елемент Гарантия и службы (Гарантія та обслуговування).
	— або —
	Перейдіть за посиланням http://www.hp.com/go/orderdocuments .
	<p>*Умови обмеженої гарантії HP, застосовної до продукту, наведено в посібниках користувача на комп'ютері та/чи на компакт- або DVD-дисках, які входять до комплекту поставки. У деяких країнах/регіонах комплект поставки може включати друковану версію обмеженої гарантії HP. Користувачі з країн/регіонів, для яких не передбачено друкованої версії гарантії, можуть подати запит на її отримання на сайті http://www.hp.com/go/orderdocuments або надіслати листа на одну з наведених нижче адрес.</p> <ul style="list-style-type: none">• Північна Америка: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA• Європа, Близький Схід, Африка: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy• Азіатсько-Тихоокеанський регіон: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Надсилаючи запит на отримання друкованої версії гарантії, необхідно зазначити номер продукту, гарантійний термін (указано на ярлику із серійним номером), ім'я та поштову адресу.</p> <p>ВАЖЛИВО. Продукт HP НЕ МОЖНА повернути, надіславши його на вказані вище адреси. Відомості про підтримку користувачів у США наведено на веб-сайті http://www.hp.com/go/contactHP. Відомості про підтримку користувачів в усьому світі наведено на веб-сайті http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>

2 Знайомство з комп'ютером

Пошук інформації про апаратне та програмне забезпечення

Знаходження апаратного забезпечення

Щоб переглянути список апаратного забезпечення, встановленого на комп'ютері, виконайте наведені нижче дії.

1. На початковому екрані введіть панель управління (панель керування), після чого виберіть **Панель управління** (Панель керування).
2. Натисніть **Система и безопасность** (Система й безпека), виберіть **Система**, а потім натисніть у стовпці ліворуч **Диспетчер устройств** (Диспетчер пристроїв).

У списку відобразатимуться всі пристрої, встановлені на комп'ютері.

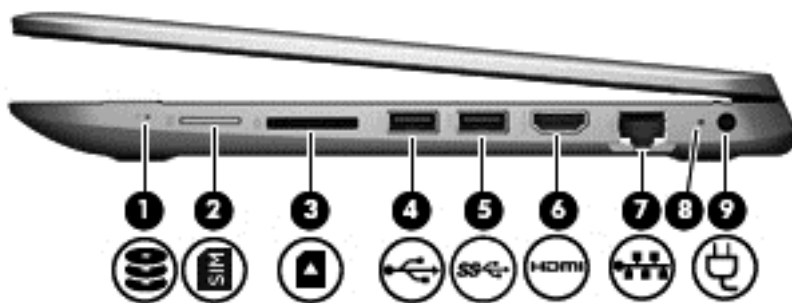
Щоб переглянути відомості про апаратні компоненти системи та номер версії BIOS, натисніть **fn+esc**.

Знаходження програмного забезпечення


Щоб переглянути список програмного забезпечення, інстальованого на комп'ютері, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ На початковому екрані натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті.

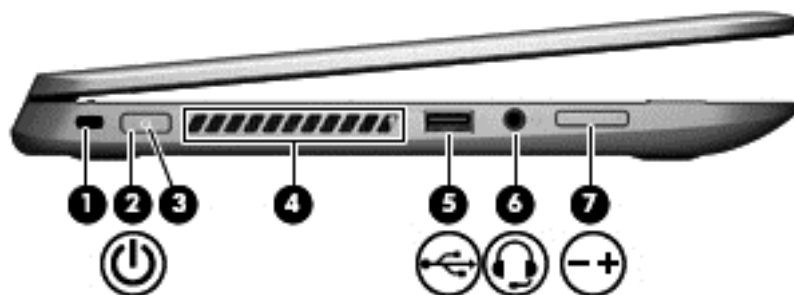
Права панель








Компонент	Опис
(1) 	<p>Індикатор жорсткого диска</p> <ul style="list-style-type: none">Блимає білим: жорсткий диск використовується.Світиться жовтим: головку жорсткого диска тимчасово запарковано програмою HP 3D DriveGuard. <p>ПРИМІТКА. Відомості про програму HP 3D DriveGuard див. у розділі Використання програми HP 3D DriveGuard на сторінці 49.</p>
(2) 	<p>Гніздо SIM-картки (лише в деяких моделях)</p> <p>Призначене для підключення бездротового модуля ідентифікації абонента (SIM-картки).</p>
(3) 	<p>Пристрій для читання карток пам'яті</p> <p>Використовується для роботи з додатковими картками пам'яті, за допомогою яких можна зберігати інформацію, керувати нею й надавати до неї доступ.</p> <p>Щоб вставити картку, виконайте наведені нижче дії.</p> <p>Тримайте картку лицьовим боком угору, щоб розніми були спрямовані до відповідного гнізда, а потім вставте її у гніздо й натисніть, щоб картка стала на місце.</p> <p>Щоб вийняти картку, виконайте наведені нижче дії.</p> <p>Натисніть картку, щоб вона висунулася з отвору.</p>
(4) 	<p>Порт USB 2.0</p> <p>Використовується для підключення додаткових USB-пристроїв, наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска, принтера, сканера чи USB-концентратора.</p>
(5) 	<p>Порт USB 3.0</p> <p>Використовується для підключення додаткових USB-пристроїв, наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска, принтера, сканера чи USB-концентратора.</p>
(6) 	<p>Порт HDMI</p> <p>Використовується для підключення додаткового аудіо-або відеопристрою, наприклад телевізора з високою чіткістю зображення, будь-якого сумісного цифрового чи аудіокомпонента або високошвидкісного пристрою.</p>
(7) 	<p>Гніздо RJ-45 (мережа)/індикатори стану</p> <p>Підключення мережного кабелю.</p> <ul style="list-style-type: none">Світиться білим: підключення до мережі.Світиться жовтим: передача даних.
(8) 	<p>Індикатор адаптера змінного струму</p> <ul style="list-style-type: none">Світиться: адаптер змінного струму підключено, батарею заряджено.

Компонент	Опис
(9)  Рознім живлення	<ul style="list-style-type: none"> Не світиться: комп'ютер живиться від батареї. Підключення адаптера змінного струму.

Ліва панель



Компонент	Опис
(1) Гніздо кабелю безпеки	Підключення до комп'ютера додаткового кабелю безпеки. <p>ПРИМІТКА. Кабель безпеки служить як застережний засіб, проте він не завжди може захистити комп'ютер від неналежного використання чи крадіжки.</p>
(2)  Кнопка живлення	<ul style="list-style-type: none"> Якщо комп'ютер вимкнено, натисніть цю кнопку, щоб його увімкнути. Якщо комп'ютер увімкнено, швидко натисніть і відпустіть цю кнопку, щоб перевести його в сплячий режим. Якщо комп'ютер перебуває у сплячому режимі, швидке натискання вказаної кнопки виведе його з цього режиму. Якщо комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну, швидко натисніть і відпустіть цю кнопку, щоб вийти з цього режиму. <p>ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Натиснення й утримування кнопки живлення призведе до втрати незбережених даних.</p> <p>Якщо комп'ютер не відповідає, а процедура завершення роботи Windows не дає результатів, для вимкнення комп'ютера натисніть кнопку живлення й утримуйте її принаймні 5 секунд.</p> <p>Додаткові відомості про налаштування параметрів живлення див. у відповідному розділі. На початковому екрані введіть <i>питание</i> (живлення), натисніть Параметры питания и спящего режима (Налаштування живлення та режиму сну), а потім виберіть зі списку застосунків Завершение работы и спящий режим (Живлення та режим сну).</p>
(3) Індикатор живлення	<ul style="list-style-type: none"> Світиться: комп'ютер увімкнено.

Компонент	Опис
	<ul style="list-style-type: none"> • Блимає: комп'ютер перебуває у сплячому режимі, у якому заощаджується електроенергія. Комп'ютер вимикає живлення дисплея й інших непотрібних компонентів. • Не світиться: комп'ютер вимкнено або він перебуває в режимі глибокого сну. Режим глибокого сну — це режим заощадження електроенергії, у якому споживається її найменша кількість.
<p>(4)  Вентиляційний отвір</p>	<p>Забезпечує потік повітря для охолодження внутрішніх компонентів.</p> <p>ПРИМІТКА. Вентилятор комп'ютера запускається автоматично для охолодження внутрішніх компонентів і запобігання їх перегріванню. Під час роботи внутрішній вентилятор періодично вмикатиметься та вимикатиметься — це цілком нормально.</p>
<p>(5)  Порт USB 2.0</p>	<p>Використовується для підключення додаткових USB-пристроїв, наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска, принтера, сканера чи USB-концентратора.</p>
<p>(6)  Гніздо аудіовиходу (наушники)/гніздо аудіовходу (мікрофон)</p>	<p>Використовується для підключення додаткових активних стереодинаміків, навушників, міні-наушників, гарнітури або телевізійного аудіокабелю. Також застосовується для підключення додаткових навушників із мікрофоном. До цього гнізда не можна підключати додаткові окремі мікрофони.</p> <p>УВАГА! Щоб зменшити ризик травмування, відрегулюйте гучність перед підключенням навушників, міні-наушників або гарнітури. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у розділі <i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля</i>. Щоб перейти до цього посібника, на початковому екрані введіть support і виберіть застосунок HP Support Assistant.</p> <p>ПРИМІТКА. Якщо підключити до гнізда пристрій, динаміки комп'ютера вимкнуться.</p> <p>ПРИМІТКА. Кабель пристрою повинен мати 4-контактний рознім, який підтримує сигнал аудіовиходу (наушники) і сигнал аудіовходу (мікрофон).</p>
<p>(7)  Кнопка гучності</p>	<p>Використовується для регулювання гучності динаміка.</p> <p>Щоб зменшити гучність динаміка, натисніть край кнопки з позначкою -.</p> <p>Щоб збільшити гучність динаміка, натисніть край кнопки з позначкою +.</p>

Дисплей



Компонент	Опис
(1) Антени WWAN (2)* (лише в деяких моделях)	Надсилання й отримання сигналів від бездротових пристроїв для обміну даними через бездротові регіональні мережі (WWAN).
(2) Індикатор веб-камери	Світиться: веб-камера використовується.
(3) Веб-камера	Використовується для записування відео та створення фотографій. Деякі моделі також дають змогу проводити відеоконференції та спілкуватись онлайн за допомогою потокового відео. Щоб запустити веб-камеру, на початковому екрані введіть камера, після чого виберіть зі списку застосунків Камера .
(4) Внутрішній мікрофон	Використовується для записування звуку.
(5) Антена WLAN*	Надсилання й отримання сигналів від бездротових пристроїв для обміну даними через бездротові локальні мережі (WLAN).
(6) Внутрішній перемикач дисплея	Вимкнення дисплея й активація режиму сну, якщо дисплей закрито, але живлення ввімкнено. ПРИМІТКА. Зовні внутрішній перемикач дисплея не видно.

*Антени вбудовані, тому ззовні комп'ютера їх не видно. Для найкращої якості передавання не закривайте перешкодами область навколо антен. Нормативна інформація стосовно бездротового зв'язку міститься в розділі *Зауважень щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля*, який відповідає вашій країні чи регіону. Щоб перейти до цього посібника, на початковому екрані введіть support і виберіть застосунок **HP Support Assistant**.

Цей пристрій можна використовувати як звичайний ноутбук — а ще ви можете легко перетворити його на планшет або ігрову приставку, просто повернувши дисплей.

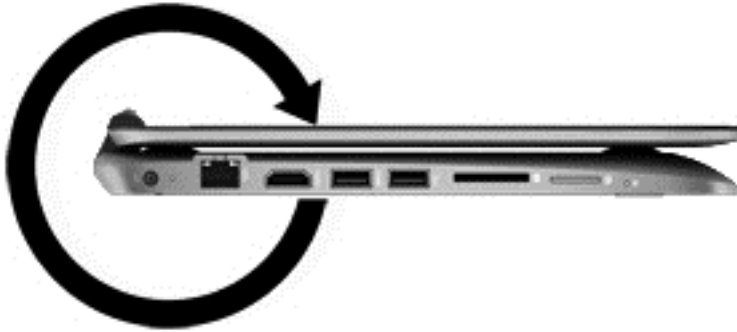
Перетворення ноутбука на ігрову приставку

Щоб перетворити ноутбук на ігрову приставку, підніміть дисплей і поверніть його назад (приблизно на 315 градусів).



Перетворення ноутбука на планшет

Щоб перетворити ноутбук на планшет, підніміть дисплей і повертайте його назад, доки він не торкнеться задньої частини комп'ютера (360 градусів).



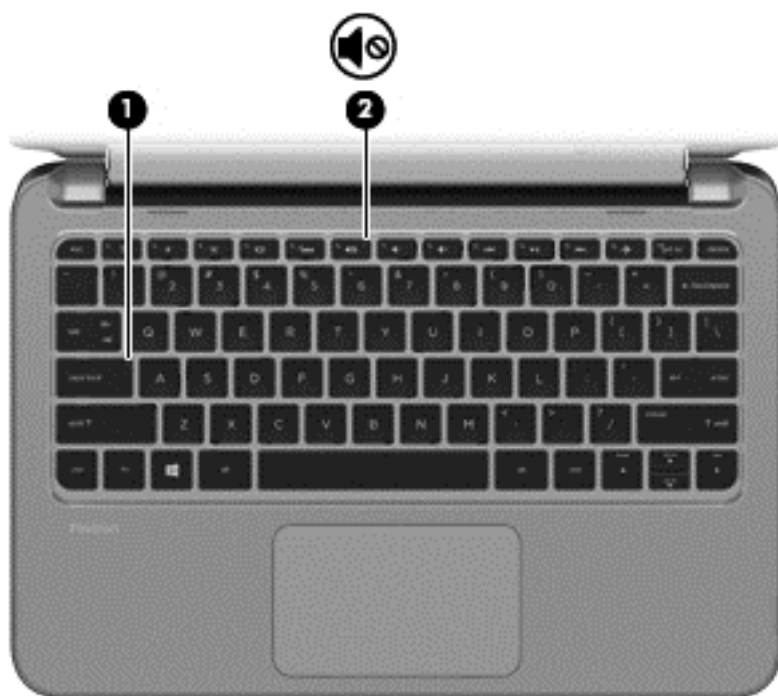
Верхня панель


Сенсорна панель



Компонент		Опис
(1)	Зона сенсорної панелі	Використовується для переміщення курсора, вибору й активації об'єктів на екрані. ПРИМІТКА. Сенсорна панель підтримує ще один спосіб керування: проведення пальцем від краю. Додаткові відомості див. у розділі Жести проведення від країв на сторінці 32 .
(2)	Ліва кнопка сенсорної панелі	Виконує функції лівої кнопки зовнішньої миші.
(3)	Права кнопка сенсорної панелі	Виконує функції правої кнопки зовнішньої миші.

Індикатори



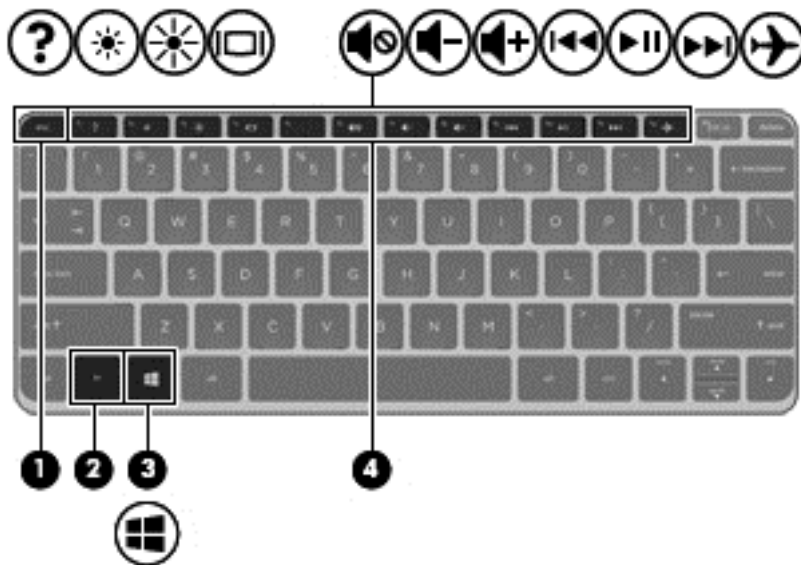
Компонент	Опис
(1) Індикатор Caps Lock	Світиться: активовано режим Caps Lock, у якому вводяться тільки великі літери.
(2)  Індикатор вимкнення звуку	<ul style="list-style-type: none">Світиться жовтим: звук комп'ютера вимкнено.Не світиться: звук комп'ютера ввімкнено.


Динаміки



Компонент	Опис
Динаміки (2)	Відтворюють звук.

Клавiші



Компонент	Опис
(1) Клавiша <code>esc</code>	Якщо натиснути одночасно з клавiшею <code>fn</code> , вiдображає вiдомостi про систему.
(2) Клавiша <code>fn</code>	Виконання часто використовуваних функцiй системи, якщо застосовується в поєднаннi з клавiшею <code>b</code> , пробiлу або <code>esc</code> .
(3)  Клавiша з логотипом Windows	З вiдкритого застосунку чи робочого столу Windows повертає до початкового екрана. ПРИМiТКА. Повторне натискання клавiші з логотипом Windows поверне вас до попереднього екрана.
(4) Клавiші дiї	Виконують системнi функцiї, що використовуються найчастiше.

Ярлики

Важливі вiдомостi про систему розмiщено на нижнiй панелi ноутбука. Прикрiпленi до комп'ютера ярлики мiстять iнформацiю, яка може знадобитися пiд час усунення несправностей системи або закордонної подорожi.

- Сервісний ярлик мiстить важливі iдентифiкацiйнi данi комп'ютера. Пiд час звернення до служби пiдтримки у вас можуть запитати серiйний номер, номер продукту та номер моделi. Знайдiть цi номери, перш нiж звертатися до служби пiдтримки.

Нижче зображено приклади сервісних ярликiв. Див. iлюстрацiю, що найбільше вiдповiдає вигляду ярлика на вашому комп'ютерi.



Компонент

- (1) Серійний номер

- (2) Номер продукту

- (3) Гарантійний термін

- (4) Номер моделі (лише в деяких моделях)

- Ярлик із регулятивною інформацією містить нормативну інформацію про комп'ютер.
- Ярлики сертифікації бездротового обладнання містять інформацію про додаткові бездротові пристрої, а також позначки про схвалення для певних країн, у яких затверджено використання цих пристроїв.

3 Підключення до мережі

Комп'ютер може супроводжувати вас у будь-якій подорожі. Але ви можете вивчати світ і отримувати доступ до інформації з мільйонів веб-сайтів навіть удома за допомогою комп'ютера, підключеного до дротової або бездротової мережі. Цей розділ допоможе вам дізнатись, як налагодити зв'язок зі світом.

Підключення до бездротової мережі

Технологія бездротового зв'язку забезпечує передавання даних не за допомогою дротів, а за допомогою радіохвиль. Цей комп'ютер може бути оснащено одним або кількома такими бездротовими пристроями:

- Пристрій бездротової локальної мережі (WLAN) з'єднує комп'ютер із бездротовими локальними мережами (також відомими як мережі Wi-Fi, бездротові локальні мережі або WLAN) у корпоративних офісах, удома та в громадських місцях, зокрема, в аеропортах, ресторанах, кав'ярнях, готелях та університетах. У мережі WLAN мобільний бездротовий пристрій з вашого комп'ютера обмінюється даними з бездротовим маршрутизатором або бездротовою точкою доступу.
- Модуль мобільного широкосмугового зв'язку 4G (лише в деяких моделях) — пристрій бездротової глобальної мережі (WWAN), яка забезпечує доступ до інформації на більшій території. Оператори мобільного зв'язку встановлюють базові станції (які схожі на вежі мобільного телефонного зв'язку), створюючи географічно розгалужену мережу, що надає покриття у всій області, регіоні чи навіть цілій країні.
- Пристрій Bluetooth® (лише в деяких моделях) служить для створення персональної мережі (PAN), яка дає змогу підключатися до інших Bluetooth-сумісних пристроїв, таких як комп'ютери, телефони, принтери, навушники, динаміки та камери. У мережі PAN кожен пристрій безпосередньо обмінюється даними з іншими пристроями, які мають бути розміщені відносно близько один від одного зазвичай у радіусі 10 метрів.

Щоб отримати додаткову інформацію щодо технології бездротового зв'язку, див. посилання на веб-сайті та інформацію в розділі довідки та підтримки. На початковому екрані введіть **справка (довідка)** і виберіть **Справка и поддержка (Довідка та технічна підтримка)**.

Використання засобів керування бездротовим зв'язком

За допомогою елементів операційної системи можна керувати бездротовими пристроями комп'ютера. Додаткову інформацію див. у розділі "Довідка та технічна підтримка". На початковому екрані введіть **справка (довідка)** і виберіть **Справка и поддержка (Довідка та технічна підтримка)**.

Використання кнопки бездротового доступу

Комп'ютер оснащено кнопкою бездротового доступу й одним або кількома бездротовими пристроями (залежно від моделі). Усі бездротові пристрої комп'ютера активовано виробником, тому вони автоматично вмикаються разом із комп'ютером.

Оскільки бездротові пристрої активовано на заводі, можна одночасно вмикати або вимикати бездротові пристрої за допомогою кнопки бездротового доступу. Окремими бездротовими пристроями можна керувати за допомогою програми HP Connection Manager (лише в деяких моделях).

Використання інструментів керування операційної системи

У розділі "Центр мережних підключень і спільного доступу" можна налаштовувати підключення чи мережу, здійснювати підключення до неї, виконувати діагностику, а також вирішувати проблеми з мережею.

Щоб скористатися засобами керування операційної системи, виконайте наведені нижче дії.

1. На початковому екрані введіть панель управління (панель керування), після чого виберіть **Панель управління** (Панель керування).
2. Виберіть **Сеть и Интернет** (Мережа й Інтернет), після чого натисніть **Центр управління сетями и общим доступом** (Центр мережних підключень і спільного доступу).

Щоб переглянути додаткову інформацію, на початковому екрані введіть **справка** (довідка) і виберіть **Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка).

Спільне використання даних і дисків, а також доступ до програмного забезпечення

Якщо ваш комп'ютер входить до мережі, ви можете використовувати не тільки ту інформацію, яка зберігається на ньому. Користувачі мережних комп'ютерів можуть обмінюватися програмним забезпеченням і даними між собою.



ПРИМІТКА. Якщо диск, наприклад із кіно або грою у форматі DVD, захищений від копіювання, ним не можна поділитися.

Щоб спільно користуватися папками й файлами в мережі, виконайте наведені нижче дії.

1. На робочому столі Windows відкрийте **Проводник** (Файловий провідник).
2. У вікні **Этот ПК** (Цей ПК) натисніть папку з потрібними файлами. На панелі навігації вгорі вікна виберіть **Общий доступ** (Спільний доступ) і натисніть **Отдельные люди** (Певні користувачі).
3. Введіть ім'я в полі **Общий доступ к файлам** (Спільний доступ до файлів), а потім натисніть **Добавить** (Додати).
4. Натисніть **Общий доступ** (Спільний доступ) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Щоб спільно використовувати диски в одній мережі, виконайте наведені нижче дії.

1. На робочому столі Windows натисніть правою кнопкою миші піктограму стану мережі в області сповіщень справа на панелі завдань.
2. Виберіть **Открыть Центр управления сетями и общим доступом** (Відкрити Центр мережних підключень і спільного доступу).

3. У розділі **Просмотр активных сетей** (Переглянути активні мережі) виберіть активну мережу.
4. Виберіть **Изменить дополнительные параметры общего доступа** (Змінити додаткові параметри спільного доступу), щоб установити параметри спільного доступу в налаштуваннях конфіденційності, визначення мережі, спільного доступу до файлів і принтерів, а також інші параметри мережі.

Використання WLAN

Завдяки пристрою WLAN можна отримати доступ до бездротової локальної мережі (WLAN), що складається з інших комп'ютерів і додаткових пристроїв, об'єднаних бездротовим маршрутизатором або бездротовою точкою доступу.



ПРИМІТКА. Терміни *бездротовий маршрутизатор* і *бездротова точка доступу* часто взаємозамінні.

- Великомасштабний пристрій WLAN, наприклад корпоративний або загальнодоступний пристрій WLAN, зазвичай використовує бездротові точки доступу, за допомогою яких можна підключити велику кількість комп'ютерів і додаткових пристроїв, а також розподілити ключові мережні функції.
- У домашній або офісній мережі WLAN зазвичай використовується бездротовий маршрутизатор, який дозволяє декільком комп'ютерам із дротовим чи бездротовим зв'язком спільно використовувати підключення до Інтернету, принтер або файли без додаткового обладнання чи програмного забезпечення.

Щоб скористатися пристроєм WLAN на своєму комп'ютері, потрібно підключитися до інфраструктури WLAN (надається постачальником послуг, громадською чи корпоративною мережею).

Використання послуг постачальника інтернет-зв'язку

Перш ніж підключити комп'ютер до Інтернету, необхідно створити обліковий запис для використання послуг постачальника інтернет-зв'язку. Щоб замовити послугу підключення Інтернету та придбати модем, зверніться до місцевого постачальника послуг інтернет-зв'язку. Постачальник допоможе налаштувати модем, провести мережний кабель для підключення бездротового комп'ютера до модема та перевірити якість інтернет-послуги.




ПРИМІТКА. Постачальник інтернет-послуг надасть ідентифікатор користувача та пароль для доступу до Інтернету. Запишіть цю інформацію та зберігайте в безпечному місці.

Налаштування мережі WLAN

Щоб налаштувати WLAN і підключення до Інтернету, потрібне наведене нижче обладнання.

- Широкопasmовий модем (DSL або кабельний) (1) і послуга високошвидкісного Інтернету, придбана в постачальника інтернет-послуг
- Бездротовий маршрутизатор (2) (купується окремо)
- Бездротовий комп'ютер (3)

 **ПРИМІТКА.** У деяких модемах є вбудований бездротовий маршрутизатор. Дізнайтеся в постачальника інтернет-послуг тип свого модема.

На ілюстрації нижче показано встановлення бездротової мережі з підключенням до Інтернету.




Коли мережа збільшується, до неї можна підключити додаткові комп'ютери з бездротовим і дротовим зв'язком для доступу до Інтернету.

Довідку щодо налаштування бездротової мережі WLAN можна отримати в інструкціях, наданих виробником маршрутизатора чи постачальником інтернет-послуг.

Налаштування бездротового маршрутизатора

Довідку щодо налаштування бездротового маршрутизатора можна отримати в інструкціях виробника маршрутизатора або в інтернет-провайдера.

 **ПРИМІТКА.** Радимо спершу підключити комп'ютер із підтримкою бездротового зв'язку до маршрутизатора за допомогою мережного кабелю, що постачається з маршрутизатором. Після встановлення підключення до Інтернету можна відключити кабель і отримувати доступ до Інтернету через бездротову мережу.

Захист мережі WLAN

Під час налаштування нової мережі WLAN або доступу до наявної завжди активуйте функції безпеки для захисту своєї мережі від несанкціонованого доступу. Мережі WLAN у місцях громадського користування (точках доступу), наприклад у кав'ярнях, аеропортах та інших місцях, можуть бути незахищеними. Якщо вас турбує безпека комп'ютера в місцях громадського користування, обмежте діяльність у мережі надсиланням не дуже важливих повідомлень електронною поштою та загальним пошуком в Інтернеті.

Бездротові радіосигнали розповсюджуються за межами мережі, тому інші пристрої WLAN також можуть приймати незахищені сигнали. Щоб захистити свою мережу WLAN, можна взяти наведених нижче заходів.

- Використовуйте брандмауер.
Брандмауер перевіряє інформацію та запити, що надходять до мережі, а також відхиляє всі підозрілі елементи. Існують програмні й апаратні брандмауери. Деякі мережі використовують обидва типи.
- Використовуйте бездротове шифрування.


У такому разі всі дані, що передаються в бездротовій мережі, шифруватимуться за вибраним протоколом. Щоб переглянути додаткову інформацію, на початковому екрані введіть *справка* (довідка) і виберіть *Справка и поддержка* (Довідка та технічна підтримка).


Підключення до мережі WLAN

Щоб здійснити підключення до мережі WLAN, виконайте наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що модуль WLAN увімкнено. Якщо пристрій вимкнено, на робочому столі Windows відобразатиметься значок режиму "У літаку". Щоб увімкнути пристрій WLAN, натисніть кнопку бездротового доступу.
2. На початковому екрані наведіть курсор миші на верхній або нижній правий кут, щоб відобразилися ключові кнопки.
3. Виберіть **Параметры** (Настройки), після чого натисніть значок стану мережі.
4. Виберіть свою мережу WLAN зі списку.
5. Натисніть кнопку **Подключиться** (Підключити).


Якщо це захищена мережа WLAN, потрібно ввести код безпеки. Після цього натисніть **Подключиться** (Підключитися).

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережі WLAN не вказані, це може означати, що ви перебуваєте поза зоною дії бездротового маршрутизатора або точки доступу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережа WLAN, до якої потрібно підключитися, не відображається, клацніть правою кнопкою миші на робочому столі Windows піктограму стану мережі, а потім виберіть **Открыть Центр управления сетями и общим доступом** (Відкрити Центр мережних підключень і спільного доступу). Натисніть **Создание и настройка нового подключения или сети** (Настроїти нове підключення або мережу). З'явиться список параметрів, за допомогою якого можна буде вручну вибрати потрібну мережу й підключитися до неї або створити нове підключення.

6. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб установити підключення.

Установивши підключення, розмістіть вказівник миші на піктограмі стану мережі в області сповіщень (у правому куті на панелі завдань), щоб перевірити назву та стан підключення.

 **ПРИМІТКА.** Функціональний діапазон (наскільки далеко передаються сигнали бездротового зв'язку) залежить від реалізації WLAN, бездротового маршрутизатора та впливу інших електронних пристроїв або структурних перешкод, таких як стіни й підлога.

Використання мобільного широкосмугового зв'язку HP (лише в деяких моделях)

Модуль мобільного широкосмугового зв'язку HP дозволяє комп'ютеру використовувати безпроводові мережі з широким радіусом дії (WWAN) для отримання розширеного доступу до Інтернету в порівнянні з безпроводовими мережами (WLAN). Для використання мобільного широкосмугового модуля HP потрібен постачальник мережних послуг (*оператор мобільної мережі*), який у більшості випадків є оператором стільникової телефонної мережі. Покриття мобільного широкосмугового зв'язку HP співпадає з голосовим покриттям стільникового зв'язку.

Використовуючи послуги оператора мобільної мережі, мобільний широкосмуговий зв'язок HP забезпечує підключення до Інтернету, можливість надсилати листи електронною поштою чи

підключатися до корпоративної мережі, коли ви перебуваєте в дорозі чи поза межами дії точок доступу Wi-Fi.

HP підтримує наведені нижче технології.

- HSPA (технологія високошвидкісної мобільної передачі даних), що забезпечує доступ до мереж на основі телекомунікаційного стандарту глобальної системи мобільного зв'язку (GSM).
- EV-DO (стандарт безпроводової передачі даних), що забезпечує доступ до мереж, що базуються на телекомунікаційному стандарті множинного доступу з кодовим розділенням (CDMA).
- LTE (Long Term Evolution): забезпечує доступ до мереж, які підтримують технологію LTE.

Для активації служби мобільного широкосмугового підключення може знадобитися ідентифікатор IMEI і/або номер MEID модуля мобільного широкосмугового зв'язку HP. Серійний номер надруковано на наклейці всередині відділення для батареї комп'ютера.

Деякі оператори мереж мобільного зв'язку вимагають використання модуля SIM. Він містить основну інформацію про користувача, таку як PIN-код, а також відомості про мережу. Якщо модуль SIM не встановлено, він може постачатися з інформацією щодо модуля мобільного широкосмугового зв'язку HP для комп'ютера, або ж оператор мережі мобільного зв'язку може надавати його окремо.

Вказівки щодо встановлення та виймання модуля SIM див. у розділі [Вставлення та виймання SIM-картки \(лише в деяких моделях\) на сторінці 21](#).

Інформацію про мобільний широкосмуговий зв'язок HP та вказівки щодо активації служби з використанням вибраного оператора мережі мобільного зв'язку див. у відомостях до модуля мобільного широкосмугового зв'язку HP для комп'ютера.


Вставлення та виймання SIM-картки (лише в деяких моделях)

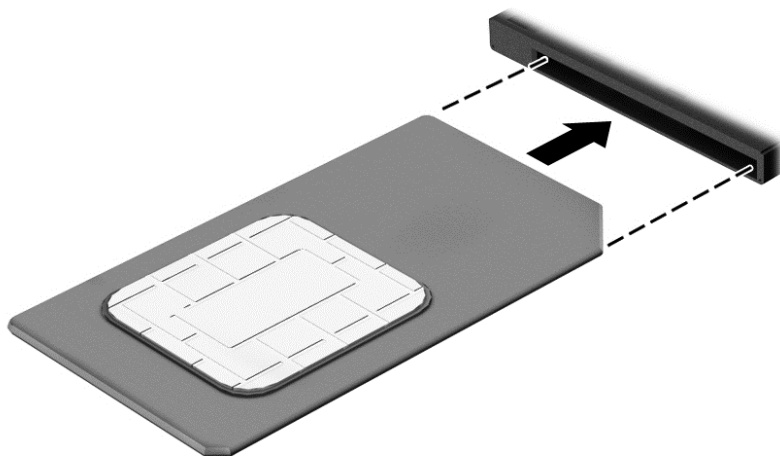
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб запобігти пошкодженню рознімів, не прикладайте значних зусиль під час встановлення SIM-картки.

Щоб вставити SIM-картку, виконайте наведені нижче дії.

1. Завершіть роботу комп'ютера.
2. Закрийте дисплей.
3. Від'єднайте всі зовнішні пристрої, підключені до комп'ютера.
4. Від'єднайте кабель живлення від розетки змінного струму.

5. Вставте SIM-картку у відповідне гніздо та злегка натисніть, щоб вона стала на місце.

 **ПРИМІТКА.** SIM-картка до вашого комп'ютера може відрізнятися від зображеної на ілюстраціях у цьому розділі.



6. Підключіть знову зовнішнє живлення.
7. Підключіть знову зовнішні пристрої.
8. Увімкніть комп'ютер.

Щоб вийняти SIM-картку, натисніть її та вийміть з гнізда.

Використання бездротових пристроїв Bluetooth (лише в деяких моделях)

Пристрій Bluetooth забезпечує бездротовий зв'язок ближньої дії, що замінює фізичні кабельні підключення, за допомогою яких традиційно з'єднують електронні пристрої, наприклад:

- Комп'ютери (настільні комп'ютери, портативні комп'ютери, КПК)
- Телефони (стільникові, бездротові, смартфони)
- Пристрої обробки зображень (принтер, камера)
- Аудіопристрої (динаміки, навушники)
- Миша

Пристрої Bluetooth забезпечують однорангові з'єднання, що дає змогу налаштовувати персональну мережу (PAN), яка складається з пристроїв Bluetooth. Щоб отримати відомості про налаштування й використання пристроїв Bluetooth, див. довідку програмного забезпечення Bluetooth.

Підключення до дротової мережі


Підключення до локальної мережі (LAN)

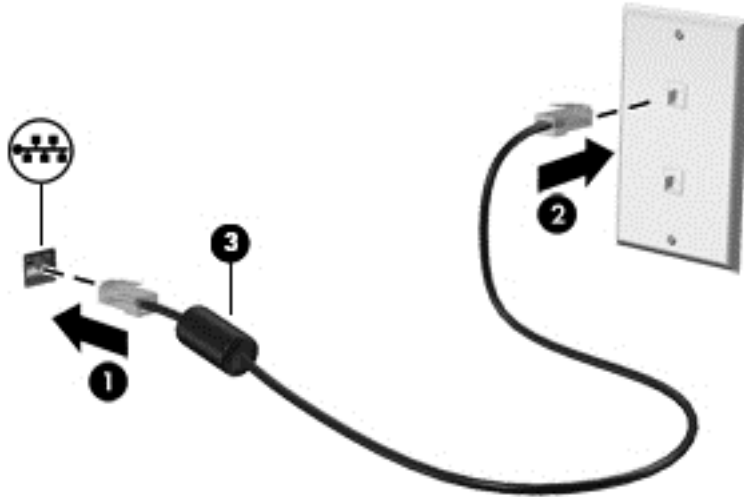
Підключення до локальної мережі LAN використовується для підключення комп'ютера до маршрутизатора вдома (замість бездротового підключення) або до існуючої мережі в офісі.

Для підключення до дротової локальної мережі потрібен 8-контактний мережний кабель RJ-45.

Щоб здійснити підключення мережного кабелю, виконайте наведені нижче дії.

1. Під'єднайте мережний кабель до мережного гнізда (1) на комп'ютері.
2. Під'єднайте інший кінець мережного кабелю до мережного настінного гнізда (2) або маршрутизатора.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережний кабель оснащено схемою зменшення шумів (3), яка запобігає виникненню перешкод від телевізійного та радіосигналу, розташуйте кінець кабелю у напрямку до комп'ютера.



4 Використання розважальних функцій






Комп'ютер HP можна використовувати як центр розваг: спілкуйтесь через веб-камеру, слухайте та впорядкуйте музику, завантажуйте й переглядайте фільми. Щоб зробити комп'ютер справжнім розважальним центром, підключіть до нього зовнішні пристрої, такі як монітор, проектор, телевізор або динаміки та навушники.

Мультимедійні функції

Ознайомтесь із деякими розважальними функціями вашого комп'ютера.



Компонент		Опис
(1)	Індикатор веб-камери	Світиться: веб-камера використовується.
(2)	Веб-камера	Використовується для записування відео та створення фотографій. Деякі моделі також дають змогу проводити відеоконференції та спілкуватись онлайн за допомогою потокового відео. На початковому екрані введіть камера, після чого виберіть зі списку застосунків Камера .
(3)	Внутрішній мікрофон	Використовується для записування звуку.

Компонент	Опис
(4)  Порт HDMI	Використовується для підключення додаткового аудіо- або відеопристрою, наприклад, телевізора з високою чіткістю зображення, будь-якого сумісного цифрового чи аудіокомпонента або високошвидкісного пристрою.
(5)  Порт USB 3.0	Використовується для підключення додаткових USB-пристроїв, наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска, принтера, сканера чи USB-концентратора.
(6)  Порти USB 2.0	Використовуються для підключення додаткових USB-пристроїв, наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска, принтера, сканера чи USB-концентратора.
(7)  Пристрій для читання карток пам'яті	<p>Використовується для роботи з додатковими картками пам'яті, за допомогою яких можна зберігати інформацію, керувати нею й надавати до неї доступ.</p> <p>Щоб вставити картку, виконайте наведені нижче дії.</p> <p>Тримайте картку лицьовим боком угору, щоб розніми були спрямовані до відповідного гнізда, а потім вставте її у гніздо й натисніть, щоб картка стала на місце.</p> <p>Щоб вийняти картку, виконайте наведені нижче дії.</p> <p>Натисніть картку, щоб вона висунулася з отвору.</p>
(8)  Гніздо SIM-картки (лише в деяких моделях)	Призначене для підключення бездротового модуля ідентифікації абонента (SIM-картки).
(9) Динаміки (2)	Відтворюють звук.
(10)  Гніздо аудіовиходу (навушники)/ гніздо аудіовходу (мікрофон)	<p>Відтворення звуку, якщо підключено додаткові активні стереодинаміки, навушники, міні-навушники, гарнітуру або телевізійний аудіовихід. Також використовується для підключення додаткових навушників із мікрофоном. Ця клавіша не відповідає за встановлення бездротового підключення.</p> <p>УВАГА! Щоб зменшити ризик травмування, відрегулюйте гучність перед підключенням навушників, міні-навушників або гарнітури. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у розділі <i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля</i>. Щоб перейти до цього посібника, на початковому екрані введіть support і виберіть застосунок HP Support Assistant.</p> <p>ПРИМІТКА. Якщо до гнізда для навушників підключено пристрій, динаміки комп'ютера вимикаються.</p>

Компонент	Опис
	ПРИМІТКА. Переконайтеся, що кабель пристрою має 4-контактний рознім із підтримкою як аудіовиходу (навушники), так і аудіовиходу (мікрофон).

Використання веб-камери

Комп'ютер обладнано вбудованою веб-камерою для записування відео та знімання фотографій. Деякі моделі також дозволяють проводити відеоконференції та спілкуватись онлайн за допомогою потокового відео.

- ▲ Щоб увімкнути веб-камеру, на початковому екрані введіть *камера*, після чого виберіть зі списку застосунків **Камера**.

Щоб отримати інформацію щодо використання веб-камери, перейдіть до розділу довідки та підтримки. На початковому екрані введіть *справка (довідка)* і виберіть **Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка).

Використання аудіофункцій

Цей комп'ютер дає змогу завантажувати та прослуховувати музику, відтворювати потоковий аудіовміст з Інтернету (зокрема радіотрансляції), робити звукозаписи та накладати звук на відеозаписи для створення мультимедійних композицій. Щоб отримати більшу насолоду від прослуховування, підключіть зовнішні аудіопристрої, такі як динаміки або навушники.

Підключення динаміків

Дротові динаміки можна підключити до комп'ютера через порт USB або гніздо аудіовиходу (навушники)/аудіовиходу (мікрофон), а також через пристрій стаціонарного підключення.

Щоб підключити *бездротові* динаміки до комп'ютера, дотримуйтеся вказівок виробника. Щоб підключити до комп'ютера високоякісні динаміки, див. розділ [Щоб налаштувати аудіофункції HDMI, виконайте наведені нижче дії на сторінці 29](#). Перш ніж підключати динаміки, зменште рівень гучності.

Підключення навушників і мікрофона

Дротові навушники або гарнітуру можна підключити до гнізда аудіовиходу (навушники)/аудіовиходу (мікрофон) на комп'ютері. У продажу доступні гарнітури із вбудованим мікрофоном.

Бездротові навушники або гарнітуру слід підключати відповідно до вказівок виробника пристрою.

- ⚠ **УВАГА!** Щоб зменшити ризик травмування, перед підключенням навушників, міні-навушників або гарнітури слід зменшити гучність. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у розділі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля*. Щоб перейти до цього посібника, на початковому екрані введіть *support* і виберіть застосунок **HP Support Assistant**.

Використання Beats Audio

Beats Audio — це вдосконалена аудіофункція, яка забезпечує одночасне відтворення чистого неспотвореного звуку та глибоких басів із можливістю регулювання. Ви можете оцінити

переваги звучання з Beats Audio за допомогою внутрішніх динаміків комп'ютера, зовнішніх динаміків, підключених до USB-порту, або навушників Beats Audio, підключених до відповідного гнізда.

Доступ до панелі керування Beats Audio

На панелі Beats Audio можна переглядати та вручну змінювати параметри аудіо та рівні басів.

- ▲ На початковому екрані введіть **p**, виберіть **Панель управління** (Панель керування), **Оборудование и звук** (Обладнання і звук), **Панель управління Beats Audio** (Панель керування Beats Audio).

Увімкнення та вимкнення Beats Audio

- ▲ Щоб увімкнути або вимкнути Beats Audio, натисніть клавішу **fn** одночасно з клавішею **b**.

Перевірка аудіофункцій пристрою

Щоб перевірити аудіофункції комп'ютера, виконайте наведені нижче дії.

1. На початковому екрані введіть **панель управління** (панель керування), після чого виберіть **Панель управління** (Панель керування).
2. Виберіть **Оборудование и звук** (Обладнання та звук), а потім – **Звук**.
3. Коли відкриється вікно "Звук", натисніть вкладку **Звуки**. У розділі **Программные события** (Програмні події) виберіть будь-яку звукову подію, наприклад **гудок** або **звукове попередження**, після чого натисніть **Тест** (Перевірити).

Звук має відтворюватися через динаміки чи під'єднані навушники.

Щоб перевірити функції запису комп'ютера, виконайте наведені нижче дії.

1. На початковому екрані введіть **звук** і виберіть **Звукозапис** (Звукозаписувач).
2. Натисніть **Начать запись** (Почати запис) і говоріть у мікрофон.
3. Збережіть файл на робочому столі.
4. Запустіть мультимедійну програму та відтворіть запис.


Щоб перевірити чи змінити параметри аудіо на комп'ютері, виконайте наведені нижче дії.

1. На початковому екрані введіть **панель управління** (панель керування), після чого виберіть **Панель управління** (Панель керування).
2. Виберіть **Оборудование и звук** (Обладнання та звук), а потім – **Звук**.


Використання відео

Цей комп'ютер є потужним відеопристроєм, який дає можливість переглядати потокове відео з улюблених веб-сайтів і завантажувати відео та фільми для перегляду на комп'ютері без підключення до мережі.

Щоб отримати більше задоволення від перегляду, підключіть до одного з відеопортів комп'ютера зовнішній монітор, проектор або телевізор. Цей комп'ютер обладнаний портом мультимедійного інтерфейсу високої чіткості (HDMI), через який можна підключити монітор або телевізор високої чіткості.

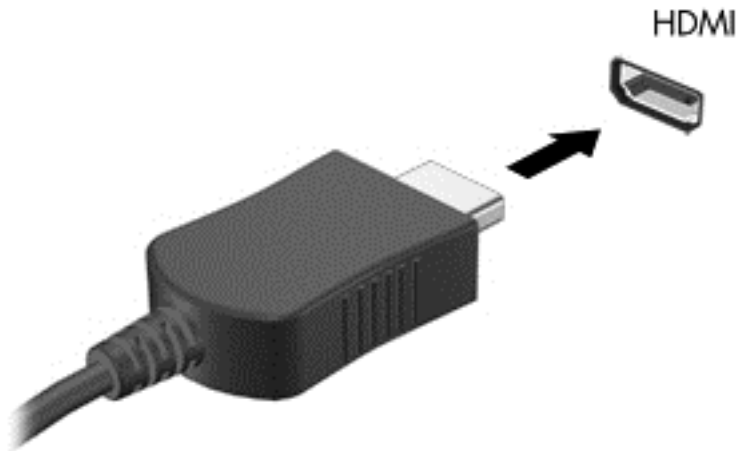
 **ВАЖЛИВО.** Переконайтеся, що зовнішній пристрій приєднано до відповідного порту комп'ютера за допомогою відповідного кабелю. Якщо у вас виникли запитання, ознайомтеся з інструкціями виробника пристрою.

Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю HDMI

 **ПРИМІТКА.** Щоб підключити пристрій HDMI до комп'ютера, знадобиться кабель HDMI, який продається окремо.


Для перегляду зображення з екрана комп'ютера на телевізорі або моніторі з високою чіткістю зображення підключіть пристрій високої чіткості, дотримуючись наведених нижче вказівок.

1. Підключіть один кінець кабелю HDMI до відповідного порту комп'ютера.



2. Підключіть інший кінець кабелю до телевізора або монітора високої чіткості.
3. Натискайте клавішу **f4** для переключення між 4 станами відображення екранного зображення:
 - **Лише комп'ютер:** перегляд зображення на екрані комп'ютера.
 - **Дублювання:** перегляд зображення з екрана комп'ютера *одночасно* на комп'ютері та зовнішньому пристрої.
 - **Розширення:** перегляд розширеного зображення *одночасно* на екранах комп'ютера й зовнішнього пристрою.
 - **Лише зовнішній пристрій:** перегляд зображення з екрана комп'ютера на зовнішньому пристрої (телевізорі чи моніторі).

Стан відображення екранного зображення змінюється з кожним натисканням клавіші **f4**.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати найкращі результати (особливо якщо вибрано режим "Розширення"), відкоригуйте роздільну здатність екрана зовнішнього пристрою, виконавши наведені нижче дії. На початковому екрані введіть панель управління (панель керування), після чого виберіть **Панель управління** (Панель керування). Виберіть **Вид и персоналізація** (Вигляд і персоналізація). На вкладці **Дисплей** виберіть **Налаштування розширення екрана** (Налаштувати роздільну здатність екрана).

Щоб налаштувати аудіофункції HDMI, виконайте наведені нижче дії.

HDMI — це єдиний відеоінтерфейс, який підтримує відео й аудіо високої чіткості. Коли телевізор із високою чіткістю зображення підключено до комп'ютера, можна ввімкнути аудіо високої чіткості, виконавши наведені нижче дії.

1. Правою кнопкою миші натисніть піктограму динаміка в області сповіщень справа на панелі завдань, після чого виберіть **Устройства воспроизведения** (Пристрої відтворення).
2. На вкладці **Воспроизведение** (Відтворення) виберіть назву пристрою цифрового виходу.
3. Натисніть **По умолчанию** (Установити за промовчанням), а потім — **ОК**.

Щоб відновити аудіофункції комп'ютерних динаміків, виконайте наведені нижче дії.

1. Правою кнопкою миші натисніть піктограму динаміків в області сповіщень справа на панелі завдань, після чого виберіть **Устройства воспроизведения** (Пристрої відтворення).
2. На вкладці відтворення виберіть пункт **Динамики** (Динаміки).
3. Натисніть **По умолчанию** (Установити за промовчанням), а потім — **ОК**.

Розпізнавання та підключення бездротових дисплеїв із підтримкою технології Miracast

Щоб розпізнати бездротовий дисплей із підтримкою технології Miracast і підключитися до нього, не виходячи з поточних застосунків, виконайте наведені нижче дії.

Щоб відкрити Miracast, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Проведіть пальцем від правого краю сенсорного екрана, виберіть **Устройства** (Пристрої) і натисніть **Проект**, після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.

— або —


Наведіть вказівник на правий верхній або нижній кут початкового екрана, щоб відобразилися ключові кнопки, після чого виберіть **Устройства** (Пристрої), натисніть **Проект** і дотримуйтеся вказівок на екрані.

5 Переміщення екраном

Переміщуватись екраном можна так:

- використовуючи жести на сенсорному екрані;
- за допомогою клавіатури та миші.

Дотики можна використовувати на сенсорній панелі або на сенсорному екрані комп'ютера.

 **ПРИМІТКА.** Зовнішню USB-мишу (не входить до комплекту поставки) можна підключити до одного з USB-портів комп'ютера.


Ознайомтеся з посібником *Основи Windows*, який постачається з цим комп'ютером. У посібнику наведено інформацію про найпоширеніші дії, які можна виконувати за допомогою сенсорної панелі, сенсорного екрана або клавіатури.


У цій моделі комп'ютера для виконання типових завдань передбачено спеціальні клавіші операцій або клавіші швидкого виклику команд.

Використання сенсорної панелі та жестів

Сенсорна панель дає змогу переміщуватись екраном комп'ютера та керувати вказівником за допомогою простих рухів пальців. Можна самостійно вибрати параметри використання жестів, налаштування кнопок, швидкості натискання й вигляду курсора. Крім того, ви можете переглянути демонстрації доступних жестів на сенсорній панелі.

На початковому екрані введіть панель управління (панель керування), виберіть **Панель управління** (Панель керування) і натисніть **Оборудование и звук** (Устаткування та звук). У розділі **Устройства и принтеры** (Пристрої та принтери) виберіть **Мышь** (Миша).

 **ПОРАДА.** Ліву та праву кнопки сенсорної панелі можна використовувати як відповідні кнопки зовнішньої миші.

 **ПРИМІТКА.** Деякі маніпуляції в певних застосунках не підтримуються.

Дотик

Щоб вибрати елемент на екрані, скористайтеся функцією дотику на панелі TouchPad.

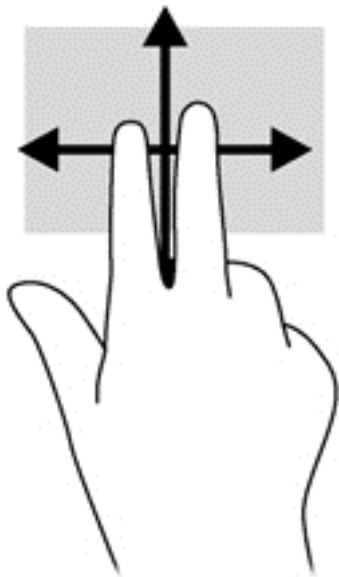
- Наведіть курсор на елемент на екрані, а потім торкніться пальцем у зоні TouchPad, щоб зробити вибір. Двічі торкніться елемента, щоб відкрити його.



Прокручування

Прокручування зручно використовувати для переміщення сторінкою або зображенням угору, униз чи в сторони.

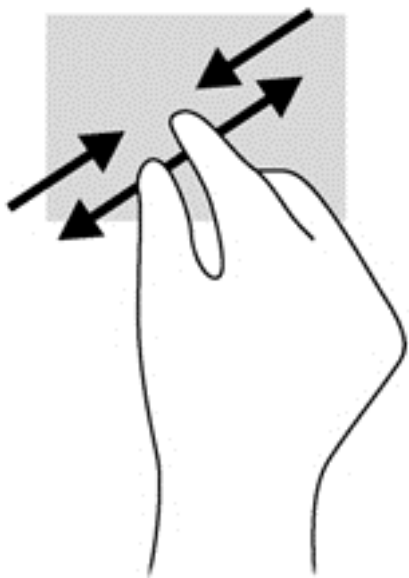
- Розмістіть два пальці на відстані один від одного в зоні TouchPad, а потім просувайте їх угору, униз, ліворуч або праворуч.



Масштабування двома пальцями


Зводячи або розводячи два пальці, можна масштабувати зображення й текст.

- Щоб зменшити масштаб, покладіть два розведені пальці на зону сенсорної панелі, а потім зведіть їх.
- Щоб збільшити масштаб, покладіть два пальці поруч на область сенсорної панелі, а потім розведіть їх.

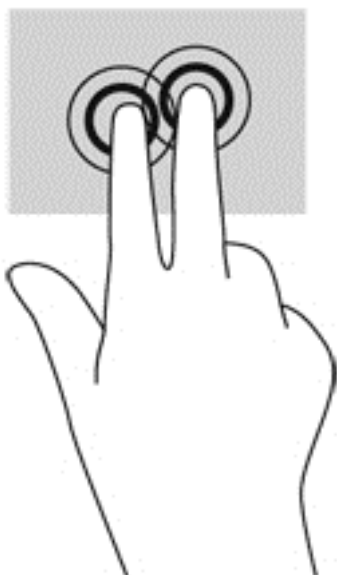


Дотик двома пальцями

Натискання двома пальцями дозволяє робити вибір елементів меню для об'єкта на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Дотик двома пальцями призначений для виконання тих самих дій, що й права кнопка миші.

- Розмістіть два пальці в зоні TouchPad і натисніть, щоб відкрити меню параметрів для вибраного об'єкта.



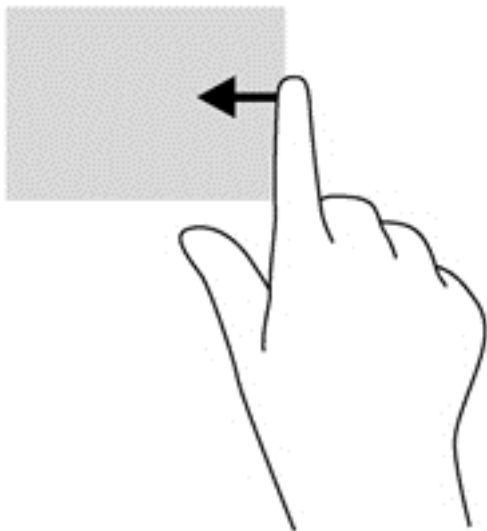
Жести проведення від країв

Жести Edge Swipe дозволяють виконувати такі завдання, як змінення налаштувань або знаходження чи використання застосунків.

Жест проведення від правого краю

Жест проведення по правому краю відкриває доступ до ключових кнопок, які дозволяють виконувати пошук, обмінюватися матеріалами, запускати застосунки, отримувати доступ до пристроїв або змінювати параметри.

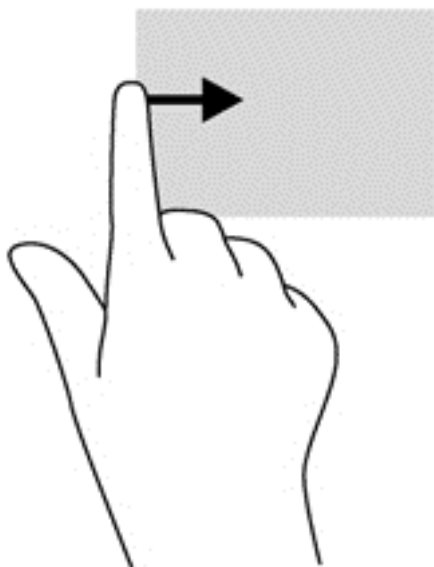
- Щоб відобразити ключові кнопки, легко посуньте пальцем від правого краю.



Жест проведення від лівого краю


Рух проведення по лівому краю надає доступ до нещодавно відкритих застосунків і таким чином дозволяє швидко переміщуватися ними.

- Легко проведіть пальцем від лівого краю сенсорної панелі.

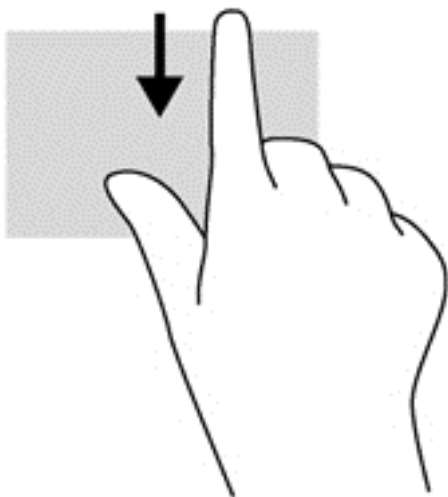


Жест проведення від верхнього краю

За допомогою жесту проведення пальцем вертикально можна відкрити список команд, які дають змогу налаштувати застосунки.


 **ВАЖЛИВО.** Якщо застосунок активний, жест від верхнього краю залежатиме від застосунку.

- Легко проведіть пальцем від верхнього краю сенсорної панелі, щоб з'явився список команд.



Використання жестів на сенсорному екрані


Ваш комп'ютер із сенсорним екраном дає змогу керувати елементами на екрані безпосередньо за допомогою пальців.

 **ПОРАДА.** На комп'ютерах із сенсорним екраном можна виконувати рухи на екрані чи сенсорній панелі. Також дії на екрані можна виконувати за допомогою клавіатури чи миші.

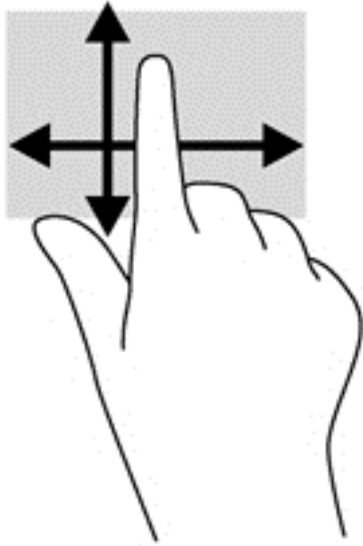
Проведення одним пальцем

Проведення одним пальцем зазвичай використовується для плавного або звичайного прокручування списків і сторінок, але його можна використовувати також для інших дій (наприклад, для переміщення об'єкта).

- Щоб переміститись екраном, легко проведіть одним пальцем уздовж екрана в потрібному напрямку.

 **ПРИМІТКА.** Якщо на початковому екрані відкрито багато застосунків, можна провести по ньому пальцем, щоб перемістити зображення ліворуч або праворуч.

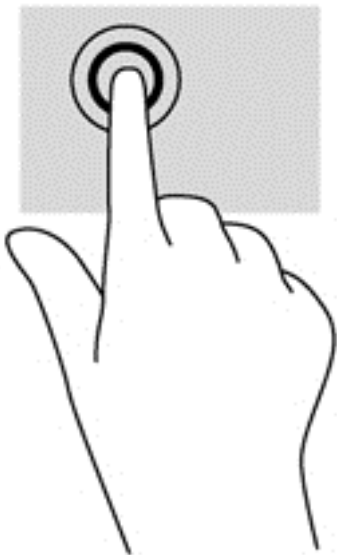
- Щоб перемістити об'єкт, натисніть і утримуйте його та переміщуйте в потрібному напрямку.



Дотик

Щоб вибрати елемент на екрані, скористайтесь функцією дотику.

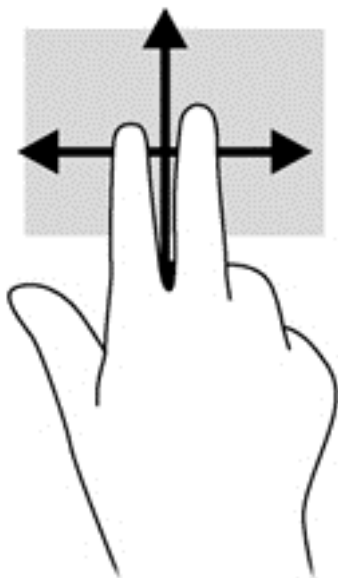
- Щоб зробити вибір, одним пальцем торкніться об'єкта на екрані. Двічі торкніться елемента, щоб відкрити його.



Прокручування

Прокручування зручно використовувати для переміщення сторінкою або зображенням угору, униз, праворуч або ліворуч.

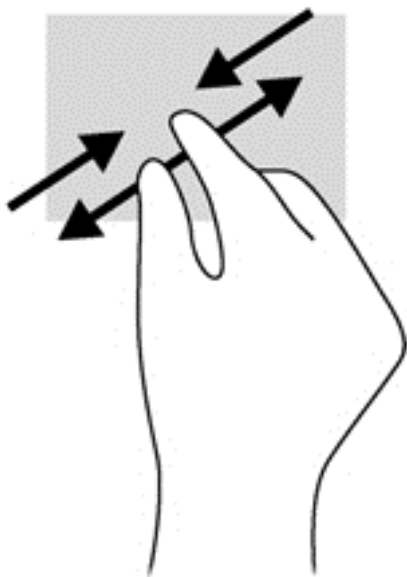
- Розмістіть на сенсорному екрані два пальці поруч і проведіть ними вгору, униз, ліворуч або праворуч.



Масштабування двома пальцями

Зводячи або розводячи два пальці, можна масштабувати зображення й текст.

- Щоб зменшити масштаб, покладіть на екран два розведені пальці, а потім зведіть їх.
- Щоб збільшити масштаб, покладіть на екран два зведені пальці, а потім розведіть їх.



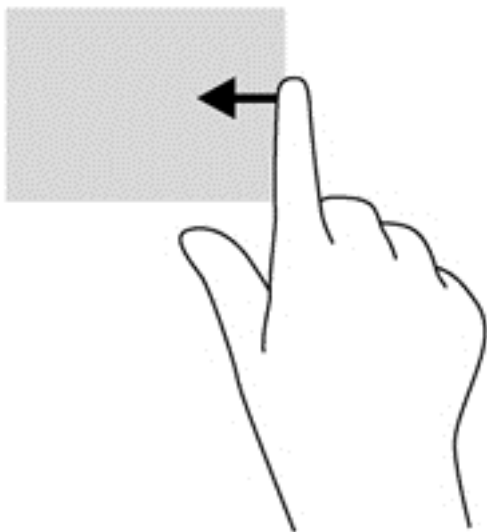
Жести проведення від країв

За допомогою проведення по краю можна виконувати такі завдання, як змінення налаштувань або знаходження чи використання застосунків.

Жест проведення від правого краю

Жест проведення по правому краю відкриває доступ до ключових кнопок, які дозволяють виконувати пошук, обмінюватися матеріалами, запускати застосунки, отримувати доступ до пристроїв або змінювати параметри.

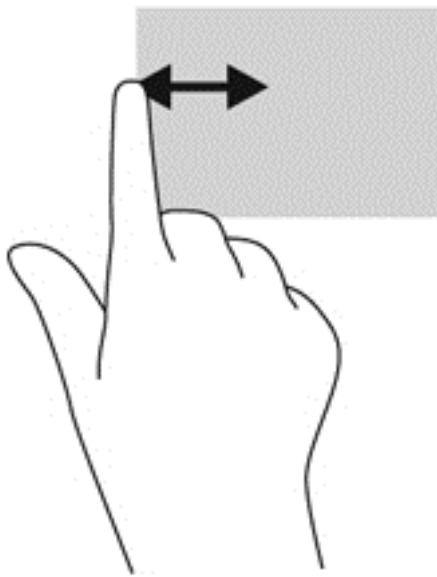
- Щоб відобразити ключові кнопки, легко проведіть пальцем від правого краю до центру екрана.



Жест проведення від лівого краю


Жест проведення по лівому краю відображає відкриті застосунки для швидкого переходу до них.

- Щоб переходити між застосунками, легко проведіть пальцем від лівого краю до центру екрана. Щоб відобразити всі відкриті застосунки, не відриваючи пальця, проведіть ним назад до лівого краю.

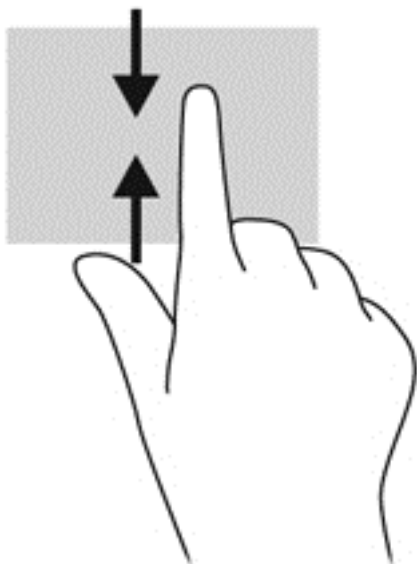


Жест проведення від верхнього та нижнього країв

За допомогою жестів проведення від верхнього та нижнього краю можна відкрити список команд, які дають змогу налаштувати застосунки.



 **ВАЖЛИВО.** У різних застосунках жест проведення від верхнього краю може виконувати різні функції.


- Легко проведіть пальцем від верхнього або нижнього краю екрана, щоб з'явився список команд застосунку.



Використання клавіатури та миші

За допомогою клавіатури та миші можна вводити текст, вибирати елементи, виконувати прокручування, а також інші дії, що й за допомогою жестів. Клавіатура також дає змогу використовувати функціональні клавіші та клавіші швидкого виклику команд для виконання певних функцій.

 **ПОРАДА.** За допомогою клавіші з логотипом Windows  на клавіатурі можна швидко повернутися до початкового екрана з відкритого застосунку або робочого столу Windows. Повторне натискання клавіші з логотипом Windows поверне вас до попереднього екрана.

 **ПРИМІТКА.** Залежно від країни або регіону, клавіші та функції клавіатури на вашому комп'ютері можуть відрізнятися від розглянутих у цьому розділі.

Використання клавіш

За допомогою певних клавіш і їх комбінацій можна швидко виконувати дії й отримувати доступ до інформації.

Використання клавіш операцій












Клавіші операцій виконують відповідні їм функції. Піктограма на кожній клавіші від **f1** до **f4** та від **f6** до **f12** позначає функцію, яку виконує ця клавіша.

Щоб застосувати функцію, призначену клавіші операцій, натисніть і утримуйте цю клавішу.


⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Вносячи зміни в налаштування утиліти Setup Utility (BIOS), будьте вкрай обережні. Помилки можуть призвести до несправності комп'ютера.

Роботу клавіш операцій увімкнено в заводських налаштуваннях. Цю функцію можна вимкнути в утиліті Setup Utility (BIOS). Інструкції з відкриття утиліти Setup Utility (BIOS) див. у розділі [Використання утиліти Setup Utility \(BIOS\) і HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на сторінці 58](#), а потім дотримуйтесь вказівок, наведених у нижній частині екрана.

Щоб виконати дію після того, як відповідну клавішу операцій було вимкнено, натисніть клавішу **fn** разом із відповідною клавішею операцій.

Піктограма	Клавіша	Опис
	f1	Відкриває розділ "Довідка та технічна підтримка", у якому міститься інформація про операційну систему Windows і комп'ютер, а також відповіді на запитання, підручники й оновлення для комп'ютера. У розділі довідки та технічної підтримки також містяться інструменти автоматичного усунення несправностей і відомості про те, як зв'язатися зі службою підтримки.
	f2	Під час утримання цієї клавіші яскравість екрана поступово зменшується.
	f3	Під час утримання цієї клавіші яскравість екрана поступово збільшується.
	f4	Перемикає зображення екрана між пристроями відображення, підключеними до системи. Наприклад, якщо до комп'ютера під'єднано монітор, послідовно натискайте цю клавішу, щоб переключати зображення екрана між дисплеєм комп'ютера, монітором і обома пристроями одночасно.
	f6	Вимкнення або ввімкнення звуку динаміка.
	f7	Якщо утримувати цю клавішу, гучність динаміка поступово зменшується.
	f8	Якщо утримувати цю клавішу, гучність динаміка поступово збільшується.
	f9	Відтворення попередньої звукової доріжки на аудіокомпакт-диску або попереднього розділу на DVD- чи BD-диску.
	f10	Відтворення, призупинення або відновлення відтворення аудіокомпакт-, DVD- або BD-диска.
	f11	Відтворення наступної звукової доріжки на аудіокомпакт-диску або наступного розділу на DVD- чи BD-диску.
	f12	Увімкнення або вимкнення функції бездротового зв'язку. ПРИМІТКА. Для встановлення бездротового з'єднання потрібно налаштувати бездротову мережу.

Використання клавіш швидкого доступу для Windows

В ОС Windows передбачено кілька комбінацій клавіш для швидкого виконання певних дій. Для виконання дії необхідно натиснути клавішу з логотипом Windows  окремо або одночасно з певною іншою клавішею.

Список популярних сполучень клавіш див. у розділі *Основи Windows*.

Використання клавіш швидкого виклику команд

Клавіша швидкого виклику команди ("гаряча" клавіша) – це сполучення клавіш **fn**, **esc**, **b** або **пробілу**.

Щоб скористатися гарячими клавішами, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Натисніть і швидко відпустіть клавішу **fn**, а потім другу клавішу з комбінації.


6 Керування живленням


Комп'ютер може працювати від батареї або за рахунок підключення до зовнішнього джерела живлення. Якщо комп'ютер працює лише від батареї, а до зовнішнього джерела змінного струму, яке потрібне для заряджання батареї, немає доступу, слід перевіряти рівень заряду батареї та заощаджувати його. У комп'ютері передбачено підтримку оптимальної схеми живлення, яка дозволяє контролювати використання та збереження заряду. Вона допоможе налаштувати оптимальну роботу комп'ютера й заощадити заряд батареї.


Перехід у сплячий режим і режим глибокого сну

ОС Microsoft Windows передбачає два стани енергозбереження: сплячий режим і режим глибокого сну.

- Сплячий режим автоматично активується після періоду неактивності під час живлення від батареї або від зовнішнього джерела. Робота зберігається в пам'яті, і ви можете дуже швидко повернутися до неї. Сплячий режим можна також активувати вручну. Додаткові відомості див. у розділі [Перехід у сплячий режим і вихід із нього вручну на сторінці 41](#).
- Режим глибокого сну автоматично активується, якщо заряд батареї досягає критичного рівня. Коли активується режим глибокого сну, результати роботи зберігаються у відповідному файлі, а комп'ютер вимикається.

 **ПРИМІТКА.** Перехід до режиму глибокого сну можна виконати вручну. Див. розділи [Перехід у сплячий режим і вихід із нього вручну на сторінці 41](#) і [Перехід у режим глибокого сну та вихід із нього вручну \(лише в деяких моделях\) на сторінці 42](#).

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб зменшити ризик можливого зниження якості відтворення аудіо- та відеофайлів, втрати інформації або функціональних можливостей відтворення аудіо чи відео, не активуйте сплячий режим під час виконання операцій зчитування з диска або зовнішньої картки-носія чи запису на ці пристрої.

 **ПРИМІТКА.** Коли комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну чи сплячому режимі, неможливо виконати будь-яке мережне підключення чи скористатися будь-якими функціями комп'ютера.

Перехід у сплячий режим і вихід із нього вручну

Перейти у сплячий режим можна одним із наведених нижче способів.

- Закрийте дисплей.
- На початковому екрані наведіть курсор на правий верхній або нижній кут, щоб відобразилися ключові кнопки. Натисніть **Параметри** (Настройки), потім — піктограму **Питання** (Живлення), після чого виберіть **Сплячий режим** (Сплячий режим).

Щоб вийти зі сплячого режиму, виконайте наведені нижче дії.

- Натисніть і відпустіть кнопку живлення.
- Якщо дисплей закрито, відкрийте його.

Після виходу зі сплячого режиму вмикаються індикатори живлення й можна продовжувати роботу.



ПРИМІТКА. Якщо для пробудження встановлено пароль, потрібно ввести пароль Windows, щоб відновити роботу.

Перехід у режим глибокого сну та вихід із нього вручну (лише в деяких моделях)

Можна ввімкнути параметр активації режиму глибокого сну користувачем або змінити інші параметри живлення та перерви в розділі "Електроживлення", виконавши наведені нижче дії.

1. На початковому екрані введіть **электропитание** (електроживлення) і виберіть **Электропитание** (Електроживлення).
2. На панелі зліва виберіть **Действие кнопки питания** (Вибрати дію для кнопки живлення).
3. Натисніть **Изменение недоступных в данный момент параметров** (Змінити параметри, які зараз недоступні).
4. В області **При нажатии кнопки включения питания компьютера** (Після натискання кнопки живлення) виберіть **Гибернация** (Режим глибокого сну).
5. Натисніть **Сохранить изменения** (Зберегти зміни).

Після виходу з режиму глибокого сну вмикаються індикатори живлення й можна продовжувати роботу.




ПРИМІТКА. Якщо для пробудження встановлено пароль, потрібно ввести пароль Windows, щоб відновити роботу.

Налаштування захисту паролем для пробудження

Щоб налаштувати комп'ютер на запит пароля під час виходу зі сплячого режиму чи режиму глибокого сну, виконайте наведені нижче дії.

1. На початковому екрані введіть **электропитание** (електроживлення) і виберіть **Электропитание** (Електроживлення).
2. На панелі зліва натисніть **Запрос пароля при пробуждении** (Запитати пароль під час пробудження).
3. Натисніть **Изменение недоступных в данный момент параметров** (Змінити параметри, які зараз недоступні).
4. Натисніть **Запрашивать пароль (рекомендуется)** (Запитувати пароль (рекомендовано)).

 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібно створити пароль облікового запису користувача або змінити поточний, натисніть **Создание или изменение пароля учетной записи** (Створити або змінити пароль облікового запису користувача), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані. У разі відсутності необхідності створювати або змінювати пароль облікового запису користувача перейдіть до пункту 5.

5. Натисніть **Сохранить изменения** (Зберегти зміни).

Використання індикатора й параметрів живлення

Індикатор живлення розміщено на робочому столі. Індикатор живлення дає змогу швидко отримати доступ до параметрів живлення та дізнатися про рівень заряду батареї, що залишився.

- Щоб відобразився поточний рівень заряду батареї, а також поточна схема живлення, наведіть вказівник миші на піктограму індикатора живлення на робочому столі Windows.
- Щоб отримати доступ до розділу "Електроживлення" або змінити схему живлення, натисніть піктограму батареї та виберіть потрібний елемент у списку. На початковому екрані введіть **электропитание** (електроживлення) і виберіть **Электропитание** (Електроживлення).

Різні піктограми індикатора живлення указують, від чого працює комп'ютер: від батареї чи від зовнішнього джерела живлення. Піктограма також відображає повідомлення, якщо заряд батареї досяг низького чи критичного рівня.

Живлення від батареї

Якщо заряджену батарею встановлено в комп'ютер, який не під'єднано до зовнішнього джерела живлення, він працюватиме від батареї. Якщо в комп'ютер встановлено заряджену батарею, а адаптер змінного струму від'єднано, комп'ютер автоматично починає живитися від батареї, а яскравість екрана зменшується для збереження заряду. Батарея в комп'ютері поступово розряджатиметься, якщо комп'ютер вимкнено та від'єднано від зовнішнього джерела живлення.

Термін служби батареї залежить від параметрів керування живленням, активних програм, яскравості екрана, зовнішніх пристроїв, під'єднаних до комп'ютера, а також інших чинників.

Батарея із заводською пломбою

Якщо потрібно перевірити стан батареї або вона швидко розряджається, запустіть функцію перевірки батареї в розділі довідки та технічної підтримки. Щоб отримати доступ до інформації про батарею, на початковому екрані введіть "підтримка", виберіть програму **HP Support Assistant**, а потім — **Battery and performance** (Батарея та продуктивність). Якщо після перевірки батареї виявиться, що її слід замінити, зверніться до служби підтримки.

Забороняється виймати та замінювати батарею із заводською пломбою. Унаслідок таких дій гарантію може бути анульовано. Якщо батарея більше не тримає заряд, зв'яжіться зі службою підтримки.

Якщо термін експлуатації батареї закінчився, не викидайте її разом із побутовими відходами. Дотримуйтеся правил і норм утилізації батареї, прийнятих у вашому регіоні.

Пошук інформації про батарею

Якщо потрібно перевірити стан батареї або вона швидко розряджається, запустіть функцію перевірки батареї в програмі HP Support Assistant. Щоб отримати доступ до інформації про батарею, на початковому екрані введіть "поддержка" (підтримка), виберіть програму **HP Support Assistant**, а потім — **Battery and performance** (Батарея та продуктивність).

У програмі HP Support Assistant міститься інформація про наведені нижче інструменти й батарею.

- Перевірка батареї
- Інформація про типи батарей, технічні характеристики, термін служби та ємність

Збереження заряду батареї

Поради для збереження заряду батареї та подовження терміну її служби:

- Зменште яскравість дисплея.
- Виберіть параметр **Энергосбережение** (Економія енергії) у розділі "Електроживлення".
- Вимкніть бездротові пристрої, якщо вони не використовуються.
- Від'єднайте невикористовувані зовнішні пристрої, підключені до джерела зовнішнього живлення, наприклад зовнішній жорсткий диск, підключений до порту USB.
- Зупиніть, вимкніть або вийміть зовнішні картки-носії, якщо вони не використовуються.
- Перш ніж припинити роботу, увімкніть сплячий режим або вимкніть комп'ютер.

Визначення низького рівня заряду батареї

Якщо рівень заряду батареї, яка є єдиним джерелом живлення комп'ютера, стане надто низьким чи критичним, піктограма індикатора живлення на робочому столі Windows повідомить про низький або критичний рівень заряду батареї.



ПРИМІТКА. Додаткову інформацію про індикатор живлення див. у розділі [Використання індикатора й параметрів живлення на сторінці 43](#).

У випадку досягнення критичного рівня заряду батареї система комп'ютера виконує наведені нижче дії.

- Якщо режим глибокого сну вимкнено, а комп'ютер увімкнений або перебуває в сплячому режимі, комп'ютер залишається в цьому режимі на деякий час, після чого вимикається без збереження даних.
- Якщо активовано режим глибокого сну, а комп'ютер увімкнено або перебуває в сплячому режимі, він переходить до режиму глибокого сну.

Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї

Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо доступне зовнішнє джерело живлення

- Підключіть адаптер змінного струму.
- Підключіть додатковий пристрій для підключення чи розширення.
- Підключіть додатковий адаптер живлення, придбаний у компанії HP.

Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї за умови відсутності джерела живлення

Збережіть роботу та вимкніть комп'ютер.

Вирішення проблеми низького рівня заряду, якщо неможливо вийти з режиму глибокого сну

Якщо заряд недостатній для виходу з режиму глибокого сну, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть адаптер змінного струму до комп'ютера та зовнішнього джерела живлення.
2. Вийдіть з режиму глибокого сну, натиснувши кнопку живлення.

Робота від зовнішнього джерела живлення змінного струму

Відомості про підключення до джерела змінного струму див. у брошурі *Вказівки з налаштування*, яка міститься в коробці комп'ютера.

Комп'ютер не використовує живлення від батареї, якщо його підключено до зовнішнього джерела живлення змінного струму за допомогою схваленого адаптера змінного струму або додаткового пристрою для підключення чи розширення.



УВАГА! Щоб знизити потенційний ризик порушення безпеки, використовуйте лише адаптер змінного струму, який входить до комплекту поставки комп'ютера, запасний адаптер змінного струму, наданий компанією HP, або сумісний адаптер змінного струму від HP.

Під'єднайте комп'ютер до зовнішнього джерела змінного струму за наведених нижче умов.

⚠ УВАГА! Заборонено заряджати батарею комп'ютера на борту літака.

- Під час калібрування батареї
- Під час інсталяції або змінення програмного забезпечення системи
- Під час запису дисків (лише в деяких моделях)
- Під час роботи програми дефрагментації диска на комп'ютерах із внутрішніми жорстким диском
- Під час створення резервної копії чи процесу відновлення

Коли ви підключаєте комп'ютер до зовнішнього джерела живлення, спостерігаються наведені нижче явища.

- Батарея починає заряджатися.
- Яскравість екрана збільшується.
- Індикатор живлення на робочому столі Windows змінює вигляд.

Під час від'єднання комп'ютера від зовнішнього джерела змінного струму спостерігаються наведені нижче явища.

- Комп'ютер починає працювати від батареї.
- Яскравість екрана автоматично зменшується для збереження заряду батареї.
- Індикатор живлення на робочому столі Windows змінює вигляд.

Вирішення проблем із живленням

За наявності перелічених нижче ознак перевірте адаптер змінного струму, якщо його підключено до джерела змінного струму.


- Комп'ютер не вмикається.
- Дисплей не вмикається.
- Індикатори живлення не світяться.

Щоб перевірити адаптер змінного струму, виконайте наведені нижче дії.

1. Заверште роботу комп'ютера.
2. Підключіть адаптер змінного струму до комп'ютера, а потім під'єднайте його до розетки змінного струму.
3. Увімкніть комп'ютер.
 - Якщо індикатори живлення *ввімкнуться*, це означає, що адаптер змінного струму працює належним чином.
 - Якщо індикатори живлення залишаться *вимкненими*, перевірте надійність з'єднання між адаптером змінного струму та комп'ютером, а також між адаптером змінного струму й розеткою.
 - Якщо з'єднання надійні, а індикатори живлення залишаються *вимкненими*, це означає, що адаптер змінного струму не працює і його потрібно замінити.

Зверніться до служби підтримки, щоб дізнатися, як отримати новий адаптер живлення змінного струму.

HP CoolSense

Функція HP CoolSense  автоматично визначає, коли комп'ютер перебуває не в горизонтальному положенні, регулює його продуктивність і потужність вентилятора, щоб підтримувати оптимальну температуру його поверхні.

Коли функцію HP CoolSense вимкнено, позиція комп'ютера не визначається, а продуктивність і параметри роботи вентилятора залишаються на рівні заводських налаштувань. Унаслідок цього температура поверхні комп'ютера може бути вищою, ніж за ввімкненої функції HP CoolSense.

Щоб увімкнути або вимкнути функцію CoolSense, виконайте наведені нижче дії.


- ▲ На початковому екрані введіть `coolsense` і виберіть **HP CoolSense**.

Оновлення вмісту програм із технологією Intel Smart Connect (лише в деяких моделях)

Коли комп'ютер перебуває в режимі сну, технологія Intel® Smart Connect Technology періодично виводить його з цього режиму. Якщо комп'ютер підключено до мережі, Smart Connect оновлює відкриті застосунки, зокрема папку вхідних повідомлень електронної пошти, веб-сайти соціальних мереж і сторінки новин, а потім знову активує сплячий режим. Крім цього, Smart Connect виконує синхронізацію вмісту, створеного в автономному режимі, наприклад повідомлень електронної пошти. Після вимкнення сплячого режиму ви відразу матимете доступ до оновленої інформації.

- ▲ Щоб увімкнути цю функцію або вручну налаштувати параметри, на початковому екрані введіть `smart`, а потім виберіть "Технологія Intel® Smart Connect Technology" (Технологія Intel® Smart Connect Technology).

Завершення роботи (вимкнення) комп'ютера


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час вимкнення комп'ютера всі незбережені дані буде втрачено. Перед вимкненням комп'ютера обов'язково збережіть роботу.

Команда завершення роботи комп'ютера закриває всі відкриті програми разом з операційною системою, після чого вимикається дисплей і сам комп'ютер.

Вимикайте комп'ютер за будь-якої з наведених нижче умов.

- У випадку під'єднання зовнішнього апаратного пристрою без використання USB- або відеопорту.
- Якщо комп'ютер не використовується чи його буде від'єднано від зовнішнього джерела живлення на тривалий час.

Завершити роботу комп'ютера можна також за допомогою кнопки живлення. Однак рекомендується використовувати команду завершення роботи в ОС Windows.

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну чи сплячому режимі, спочатку слід вимкнути цей режим, а потім завершити роботу комп'ютера.

1. Збережіть роботу та закрийте всі відкриті програми.
2. На початковому екрані наведіть курсор миші на правий верхній або нижній кут, щоб відобразити ключові кнопки.
3. Виберіть **Параметры** (Параметри), натисніть піктограму **Питание** (Живлення), а потім – **Завершение работы** (Завершити роботу).

– або –

Правою кнопкою миші натисніть **Пуск** у лівому нижньому куті екрана, виберіть **Завершение работы** (Завершити роботу) і натисніть **Завершение работы** (Завершити роботу).

Якщо комп'ютер не відповідає і ви не можете здійснити стандартну процедуру завершення роботи, виконайте наведені нижче процедури аварійного вимкнення у вказаній послідовності.

- Натисніть **ctrl+alt+delete**, клацніть піктограму **Питание** (Живлення), а потім виберіть **Завершить работу** (Завершити роботу).
- Натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом принаймні 5 секунд.
- Від'єднайте комп'ютер від зовнішнього джерела живлення.

7 Технічне обслуговування комп'ютера

Для підтримання оптимального робочого стану комп'ютера дуже важливо регулярно виконувати його технічне обслуговування. У цьому розділі йдеться про те, як підвищити продуктивність комп'ютера за допомогою дефрагментації або очищення диска, а також завдяки заміні жорсткого диска або додавання пам'яті. Також тут надається інформація про оновлення програм і драйверів, інструкції з чищення комп'ютера та поради для подорожування з комп'ютером.

Покращення продуктивності


Усі прагнуть, щоб комп'ютер працював швидко. Продуктивність комп'ютера можна значно підвищити, регулярно виконуючи технічне обслуговування за допомогою таких інструментів, як програми дефрагментації й очищення диска.


Використання програми HP 3D DriveGuard

HP 3D DriveGuard захищає жорсткий диск - паркує диск і затримує запити даних за наведених нижче умов.

- Ви впустили комп'ютер.
- Ви переміщуєте комп'ютер із закритим дисплеєм, а комп'ютер працює від батареї.

Через короткий проміжок часу програма HP 3D DriveGuard відновлює звичайний режим роботи жорсткого диска.

 **ПРИМІТКА.** Оскільки в твердотільних дисках (SSD) немає рухомих частин, для них захист HP 3D DriveGuard не потрібен.

 **ПРИМІТКА.** Жорсткі диски в головному та додатковому відділеннях для жорстких дисків захищено програмою HP 3D DriveGuard. Програма HP 3D DriveGuard не захищає жорсткі диски, установлені в додатковій пристрої для підключення чи під'єднані до портів USB.

Додаткові відомості див. у довідці програмного забезпечення HP 3D DriveGuard.

Визначення стану HP 3D DriveGuard

Індикатор диска на комп'ютері змінює колір, указуючи, що диск запарковано. Щоб дізнатися, чи захищено диск і чи запарковано його головку, погляньте на піктограму в розділі "Центр мобільності" (Центр мобільності) або в області сповіщень праворуч на панелі завдань робочого стола Windows.

Використання програми дефрагментації диска

Під час використання комп'ютера файли на жорсткому диску фрагментуються. Дані на фрагментованому диску не є нерозривними (послідовними), через що жорсткий диск працює інтенсивніше для пошуку файлів, що уповільнює роботу комп'ютера. Програма дефрагментації диска збирає (або фізично перевпорядковує) фрагментовані файли й папки на жорсткому диску, таким чином підвищуючи ефективність роботи системи.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткові відомості, див. довідку програми дефрагментації диска.

Після запуску програма дефрагментації диска працює самостійно. Тривалість процесу може становити більше години, це залежить від розмірів жорсткого диска та кількості фрагментованих файлів.

Компанія HP рекомендує здійснювати дефрагментацію диска щонайменше раз на місяць. Можна налаштувати щомісячний запуск програми дефрагментації диска, але дефрагментацію комп'ютера вручну можна виконувати будь-коли.

Щоб запустити програму дефрагментації диска, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть комп'ютер до джерела живлення змінного струму.
2. На початковому екрані введіть **диск**.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Щоб отримати додаткові відомості, див. довідку програми дефрагментації диска.

Використання програми очищення диска

Програма очищення диска здійснює пошук на жорсткому диску непотрібних файлів, які можна безпечно видалити, щоб звільнити місце на диску та покращити роботу комп'ютера.

Щоб запустити програму очищення диска, виконайте наведені нижче дії.

1. На початковому екрані введіть **диск**, а потім виберіть **Удаление приложений для освобождения места на диске** (Видалити застосунки, щоб звільнити місце на диску).
2. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Оновлення програм і драйверів

Компанія HP рекомендує регулярно оновлювати програми та драйвери до останніх версій. Оновлення вирішують наявні проблеми та надають нові функції та можливості вашому комп'ютеру. Технології постійно змінюються, тому, щоб забезпечити використання останніх технологій на вашому комп'ютері, потрібно регулярно оновлювати програми та драйвери. Наприклад, застарілі графічні компоненти можуть не підтримувати належним чином роботу нового ігрового програмного забезпечення. Без останньої версії драйвера ви можете не мати змогу використовувати всі функції обладнання.

Перейдіть на веб-сторінку <http://www.hp.com/support>, щоб завантажити останні версії програм і драйверів HP. Можна також зареєструватися, щоб отримувати автоматичні сповіщення про доступні оновлення.

Очищення комп'ютера

Для безпечного очищення комп'ютера використовуйте наведені нижче засоби.

- Хлорид диметил-бензил-амонію концентрацією не вище 0,3% (наприклад, цією речовиною просочуються одноразові вологі серветки, які доступні в широкому асортименті).
- Рідина для очищення скляних поверхонь, яка не містить спирту.
- Неконцентрований розчин води з милом.
- Суха мікроволокниста тканина або замша (непромащена тканина, яка не електризується).
- Серветки з тканини, що не електризується.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не використовуйте концентровані розчинники, які можуть пошкодити комп'ютер. Якщо ви не знаєте, чи безпечний продукт для очищення комп'ютера, переконайтеся, що до його складу не входять спирт, ацетон, хлорид амонію, дихлорметан і вуглеводневі сполуки.

Волокнисті матеріали (наприклад, паперові серветки) можуть залишити подряпини на комп'ютері. З часом у подряпинах можуть накопичуватися рештки бруду й очисних засобів.

Процедури очищення

Дотримуйтеся вказівок із цього розділу, щоб безпечно очистити комп'ютер.

⚠ УВАГА! Щоб запобігти ураженню електричним струмом або пошкодженню компонентів, не очищуйте комп'ютер, коли його ввімкнено.

- Вимкніть комп'ютер.
- Від'єднайте джерело змінного струму.
- Від'єднайте всі підключені зовнішні пристрої.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб не пошкодити внутрішні компоненти, не розпилюйте очисні засоби або рідини на поверхню комп'ютера. Краплі очисної рідини на поверхні можуть пошкодити внутрішні компоненти комп'ютера.

Очищення дисплея (для пристроїв All-in-One або ноутбуків)

Обережно протріть дисплей м'якою безворсовою тканиною, попередньо змочивши її рідиною для очищення скляних поверхонь, яка не містить спирту. Перш ніж закрити дисплей, переконайтеся, що його поверхня суха.

Очищення бічних панелей і кришки

Для очищення бічних панелей і кришки використовуйте м'яку мікроволокнисту тканину або замшу, змочивши її в одному з перелічених вище очисних розчинів, або скористайтеся прийнятними одноразовими серветками.

📝 ПРИМІТКА. Під час очищення кришки комп'ютера усувайте пил і залишки бруду, протираючи його круговими рухами.

Очищення сенсорної панелі, клавіатури та миші

⚠ УВАГА! Для уникнення ризику ураження електричним струмом або пошкодження внутрішніх компонентів не користуйтеся насадками пилососа для очищення клавіатури. Використання пилососа може призвести до накопичення побутового сміття на поверхні клавіатури.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб запобігти пошкодженню внутрішніх компонентів, стежте, щоб рідини не потрапляли між клавіші.

- Для очищення сенсорної панелі, клавіатури або миші використовуйте м'яку мікроволокнисту тканину чи замшу, змочивши її в одному з перелічених вище очисних розчинів, або скористайтеся прийнятними одноразовими серветками.
- Щоб запобігти залипанню клавіш і видалити пил, волокна та дрібні часточки сміття з-під них, скористайтеся балончиком стиснутого повітря з подовжувачем.

Подорожування та перевезення

Щоб забезпечити захист комп'ютера під час подорожування або перевезення, дотримуйтесь наведених нижче порад.

- Підготуйте комп'ютер до подорожування або перевезення.
 - Створіть резервну копію даних на зовнішньому диску.
 - Витягніть із комп'ютера всі диски та зовнішні медіа-картки, наприклад картки пам'яті.
 - Вимкніть і від'єднайте всі зовнішні пристрої.
 - Заверште роботу комп'ютера.
- Візьміть із собою резервну копію даних. Зберігайте резервну копію окремо від комп'ютера.
- Подорожуючи літаком, візьміть комп'ютер як ручний багаж, не здавайте його разом з іншими валізами.


⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Уникайте впливу магнітних полів на пристрій для читання дисків. До пристроїв безпеки з магнітними полями належать пристрої прохідного контролю в аеропорту та щупи безпеки. Транспортний конвеєр в аеропорту та подібні пристрої безпеки, що використовуються для перевірки ручного багажу, використовують рентгенівське проміння замість магнітного поля, тому вони не пошкодять пристрої для читання дисків.

- Якщо ви збираєтесь використовувати комп'ютер під час польоту, заздалегідь проконсультуйтеся із представниками авіакомпанії. Дозвіл на використання комп'ютера в польоті дає авіакомпанія.
- У разі відправки комп'ютера або диска поштою використовуйте захисне пакування, позначене міткою "ЛАМКЕ".
- Якщо комп'ютер оснащено бездротовими пристроями, у певних ситуаціях їх не можна використовувати. Такі обмеження можуть застосовуватися під час перебування в літаку, у лікарні, поруч із вибухонебезпечними речовинами та в місцях із підвищеним ризиком виникнення небезпечної ситуації. Якщо ви не впевнені, чи можна використовувати пристрій, слід запитати дозволу, перш ніж увімкнути комп'ютер.
- Якщо ви подорожуєте за кордон, дотримуйтеся наведених нижче вказівок.
 - Перевірте митні інструкції для кожної країни або регіону, які збираєтесь відвідати.
 - Перевірте вимоги до кабелю живлення й адаптера в кожній країні, де плануєте використовувати комп'ютер. Напруга, частота й розміри розетки можуть бути різними.

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик ураження струмом, виникнення пожежі або пошкодження обладнання, не намагайтеся підключати комп'ютер за допомогою комплекту перетворювача напруги для електроприладів.

8 Захист комп'ютера й інформації

Безпека комп'ютера надзвичайно важлива для забезпечення конфіденційності, недоторканності та доступності інформації. Стандартні рішення для дотримання безпеки, надані в операційній системі Windows, програмах компанії HP, утиліті Setup Utility (BIOS), яка працює окремо від ОС Windows, а також іншому програмному забезпеченні від сторонніх виробників допоможуть захистити комп'ютер від різноманітних небезпек, наприклад, вірусів, хробаків та інших типів зловмисного коду.

 **ВАЖЛИВО.** Деякі функції безпеки, описані в цьому розділі, можуть бути недоступні на комп'ютері.

Ризик для комп'ютера	Функція безпеки
Несанкціоноване використання комп'ютера	Пароль входу в систему
Комп'ютерні віруси	Антивірусне програмне забезпечення
Несанкціонований доступ до даних	Програмне забезпечення брандмауера
Несанкціонований доступ до параметрів Setup Utility (BIOS) та інших відомостей для ідентифікації системи	Пароль адміністратора
Наявні чи майбутні загрози для комп'ютера	Оновлення програмного забезпечення
Несанкціонований вхід до облікового запису користувача ОС Windows	Пароль користувача
Несанкціоноване переміщення комп'ютера	Замок кабелю безпеки

Використання паролів

Пароль – це набір символів, який вибирається для захисту інформації на комп'ютері та здійснення безпечнішого пересилання даних. Можна налаштувати різні типи паролів. Наприклад, під час першого налаштування комп'ютера з'явиться запит на створення пароля користувача для захисту комп'ютера. Додаткові паролі можна встановлювати в ОС Windows або в попередньо інсталюваній на комп'ютері утиліті HP Setup Utility (BIOS).

Можна використовувати однаковий пароль для функції Setup Utility (BIOS) і функції безпеки ОС Windows.

Скористайтеся наведеними нижче рекомендаціями для створення та збереження паролів.

- Щоб зменшити ризик блокування комп'ютера, запишіть кожен пароль і зберігайте його в безпечному місці подалі від комп'ютера. Не зберігайте паролі у файлі на комп'ютері.
- Під час створення пароля дотримуйтеся вимог програми.
- Змінюйте свої паролі щонайменше раз на три місяці.
- Ідеальний пароль складається з літер, пунктуаційних знаків, символів і цифр.
- Перш ніж віддавати комп'ютер до сервісного центру, створіть резервну копію файлів, видаліть конфіденційні дані, а потім скасуйте всі параметри пароля.

Щоб отримати додаткову інформацію про паролі Windows (наприклад, паролі екранної заставки), на початковому екрані введіть `hp support assistant`, а потім виберіть застосунок **HP Support Assistant**.

Установлення паролів в ОС Windows

Пароль	Функція
Пароль користувача	Захищає обліковий запис користувача в ОС Windows.
Пароль адміністратора	Захищає доступ до вмісту комп'ютера на рівні адміністратора. ПРИМІТКА. Цей пароль не можна використовувати для доступу до вмісту Setup Utility (BIOS).

Установлення паролів для утиліти Setup Utility (BIOS)

Пароль	Функція
Administrator password (Пароль адміністратора)	<ul style="list-style-type: none">Необхідно вводити під час кожного доступу до утиліти Setup Utility (BIOS).Забувши пароль адміністратора, не можна отримати доступ до утиліти Setup Utility (BIOS). <p>ПРИМІТКА. Пароль адміністратора може використовуватися замість пароля увімкнення.</p> <p>ПРИМІТКА. Ваш пароль адміністратора не замінює пароль адміністратора, установлений в ОС Windows, а також не відображається під час його встановлення, змінення чи видалення.</p> <p>ПРИМІТКА. Якщо ввести пароль увімкнення під час першої перевірки пароля до відображення повідомлення "Press the ESC key for Startup Menu" (Натисніть клавішу <code>esc</code> для входу в меню запуску), для доступу до утиліти Setup Utility (BIOS) потрібно буде ввести пароль адміністратора.</p>
Пароль увімкнення	<ul style="list-style-type: none">Необхідно вводити щоразу під час увімкнення або перезавантаження комп'ютера, а також під час виходу зі сплячого режиму.Якщо ви забули пароль увімкнення, ви не зможете увімкнути чи перезавантажити комп'ютер, а також вийти зі сплячого режиму. <p>ПРИМІТКА. Пароль адміністратора може використовуватися замість пароля увімкнення.</p> <p>ПРИМІТКА. Пароль увімкнення не відображається під час його встановлення, введення, змінення чи видалення.</p>

Щоб установити, змінити чи видалити пароль адміністратора або увімкнення в утиліті Setup Utility (BIOS), виконайте наведені нижче дії.

1. Для запуску утиліти Setup Utility (BIOS) увімкніть або перезавантажите комп'ютер, натисніть і швидко відпустіть клавішу **esc**, а потім натисніть **f10**.
2. За допомогою клавіш зі стрілками виберіть **Security** (Безпека) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Зміни наберуть сили після перезавантаження комп'ютера.

Використання засобів інтернет-безпеки

Під час використання комп'ютера для доступу до електронної пошти, мережі й Інтернету йому можуть загрозувати комп'ютерні віруси, шпигунське програмне забезпечення та інші загрози в Інтернеті. Для захисту комп'ютера на ньому може бути попередньо інстальовано ознайомлювальну версію засобів інтернет-безпеки, які включають антивірусне програмне забезпечення та брандмауер. Щоб забезпечити постійний захист від нових вірусів та інших загроз, антивірусне програмне забезпечення необхідно постійно оновлювати. Для надійного захисту комп'ютера наполегливо рекомендується оновити ознайомлювальну версію засобів інтернет-безпеки чи придбати відповідне програмне забезпечення.

Використання антивірусного програмного забезпечення

Комп'ютерні віруси можуть виводити з ладу програми, утиліти, операційну систему, а також перешкоджати їх нормальній роботі. Антивірусне програмне забезпечення може визначити більшість вірусів, знищити їх і в більшості випадків відновити пошкоджені дані.

Щоб забезпечити постійний захист від нових вірусів, потрібно регулярно оновлювати антивірусне програмне забезпечення.

На комп'ютері може бути попередньо встановлено антивірусну програму. Щоб максимально захистити комп'ютер, наполегливо рекомендуємо використовувати антивірусну програму (на ваш вибір).

Щоб отримати додаткову інформацію про комп'ютерні віруси, на початковому екрані введіть `hp support assistant` і виберіть застосунок **HP Support Assistant**.

Використання програмного забезпечення брандмауера

Брандмауери створені для того, щоб запобігти несанкціонованому доступу до системи чи мережі. Брандмауер – це програмне забезпечення, яке інстальюється на комп'ютер/сервер, або поєднання апаратного та програмного забезпечення.

Існують два типи брандмауерів:

- Брандмауери на основі хосту – програмне забезпечення, що захищає лише комп'ютер, на якому його інстальовано.
- Брандмауери на основі мережі – інстальюються між DSL- або кабельним модемом і домашньою мережею, що дає змогу захистити всі комп'ютери в мережі.

Якщо в системі інстальовано брандмауер, усі дані, які надсилаються до системи та з неї, контролюються й порівнюються з набором критеріїв безпеки, визначених користувачем. Усі дані, які не відповідають цим критеріям, блокуються.

Інсталяція оновлень програмного забезпечення

Програмне забезпечення HP, Microsoft Windows і сторонніх виробників, встановлене на комп'ютері, необхідно постійно оновлювати. Це дасть змогу уникнути проблем із безпекою та

підвищити продуктивність програмного забезпечення. Додаткові відомості див. у розділі [Оновлення програм і драйверів на сторінці 50](#).

Встановлення критичних оновлень системи безпеки

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Корпорація Microsoft надсилає сповіщення про важливі оновлення. Щоб захистити комп'ютер від порушень системи захисту й вірусів, завжди інстальуйте важливі оновлення від корпорації Microsoft, щойно отримаєте сповіщення.

Можна ввімкнути автоматичну інсталяцію оновлень. Для цього введіть на початковому екрані літеру **п** і виберіть **Панель управління** (Панель керування). Натисніть **Система и безопасность** (Система та безпека), а потім — **Windows Update** і **Изменить параметры** (Змінити настройки), після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.

Інсталяція оновлень програмного забезпечення HP та сторонніх виробників

Компанія HP рекомендує регулярно оновлювати програмне забезпечення та драйвери, установлені на комп'ютері. Щоб завантажити останні версії, перейдіть на веб-сторінку <http://www.hp.com/support>. Можна також зареєструватися на веб-сайті, щоб отримувати автоматичні сповіщення про доступні оновлення.

Якщо після придбання комп'ютера на нього було інстальовано програмне забезпечення від сторонніх виробників, його також необхідно постійно оновлювати. Компанії-виробники програмного забезпечення надають оновлення для своїх продуктів, що дозволяє усунути проблеми безпеки та покращити функціональність програми.

Захист бездротової мережі

Під час налаштування бездротової мережі завжди активуйте функції безпеки. Додаткові відомості див. у розділі [Захист мережі WLAN на сторінці 19](#).

Створення резервної копії програмного забезпечення та даних

Постійно створюйте резервну копію програмного забезпечення та даних, щоб уникнути їх втрати й пошкодження в результаті вірусної атаки, відмови програмного чи апаратного забезпечення. Додаткові відомості див. у розділі [Резервне копіювання, відновлення та повернення на сторінці 61](#).

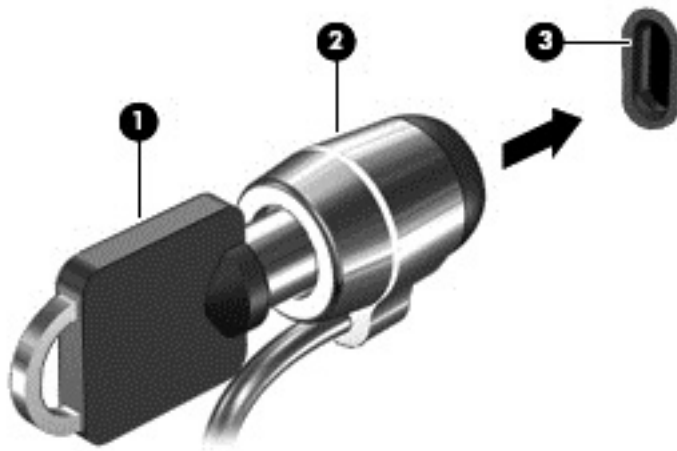
Використання замка додаткового кабелю безпеки

Замок кабелю безпеки (можна придбати окремо) служить застережним засобом, проте він не завжди може захистити комп'ютер від неналежного використання чи крадіжки. Замки кабелю безпеки — це лише один із заходів, які слід вживати для підвищення рівня безпеки та захисту від крадіжки.

Гніздо кабелю безпеки на комп'ютері може дещо відрізнитися від зображеного на ілюстрації в цьому розділі. Щоб дізнатися, де саме на комп'ютері розміщено гніздо кабелю безпеки, див. розділ [Знайомство з комп'ютером на сторінці 5](#).

1. Зробіть петлю із замка кабелю безпеки навколо потрібного об'єкта.
2. Вставте ключ (1) у замок кабелю безпеки (2).

3. Вставте замок кабелю в гніздо кабелю безпеки на комп'ютері (3), після чого закрийте замок кабелю за допомогою ключа.



4. Запишіть цю інформацію та зберігайте її в безпечному місці.

9 Використання утиліти Setup Utility (BIOS) і HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Утиліта Setup Utility, або Basic Input/Output System (BIOS), контролює зв'язок між усіма пристроями вводу й виводу в системі (наприклад, дисками, дисплеєм, клавіатурою, мишею та принтером). Утиліта Setup Utility (BIOS) містить параметри для встановлених пристроїв, послідовність завантаження комп'ютера й обсяг системної та розширеної пам'яті.

Запуск утиліти Setup Utility (BIOS)

Щоб запустити утиліту Setup Utility (BIOS), увімкніть чи перезавантажите комп'ютер, швидко натисніть клавішу **esc**, а потім – **f10**.



ПРИМІТКА. Зміни в утиліті Setup Utility (Інсталлятор) (BIOS) потрібно вносити дуже обережно. Помилки можуть перешкодити належній роботі комп'ютера.

Оновлення BIOS

Оновлені версії BIOS доступні на веб-сайті компанії HP.

Більшість оновлень BIOS на веб-сайті компанії HP зібрано в стиснутих файлах, що називаються *SoftPaq*.

Деякі пакети завантаження містять файл із назвою *Readme.txt*, який надає інформацію про встановлення файлу та виправлення можливих неполадок.

Визначення версії BIOS

Щоб визначити, чи містить доступний пакет оновлень BIOS більш пізню версію, ніж та, яку інстальовано на вашому комп'ютері, потрібно визначити поточну інстальовану версію BIOS.

Інформацію про версію BIOS (також відому як *дата ROM* і *система BIOS*) можна переглянути, натиснувши клавіші **fn+esc** (якщо запущено систему Windows) або за допомогою утиліти Setup Utility (BIOS).

1. Запустіть утиліту Setup Utility (BIOS) (див. розділ [Запуск утиліти Setup Utility \(BIOS\) на сторінці 58](#)).
2. За допомогою клавіш зі стрілками виберіть **Main** (Основні) і запишіть номер версії BIOS, установленної на вашому комп'ютері.
3. Щоб вийти з утиліти Setup Utility (BIOS) без збереження змін, за допомогою клавіші зі стрілками виберіть **Exit** (Вихід), виберіть **Exit Discarding Changes** (Вийти без збереження змін), а потім натисніть клавішу **enter**.
4. Виберіть **Yes** (Так).

Завантаження оновлення BIOS

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб уникнути пошкодження комп'ютера або наслідків невдалої інсталяції, завантажуйте й інсталюйте оновлення BIOS лише у випадку підключення комп'ютера до надійного джерела живлення за допомогою адаптера змінного струму. Не завантажуйте й не інсталюйте оновлення BIOS, якщо як джерело живлення комп'ютера використовується батарея, а також якщо комп'ютер підключено до додаткового пристрою для підключення чи джерела живлення. Під час завантаження й інсталяції дотримуйтеся наведених нижче вказівок.

Слідкуйте за тим, щоб не відключити комп'ютер від джерела живлення, від'єднавши кабель від розетки змінного струму.

Не вимикайте комп'ютер і не активуйте режим глибокого сну чи сплячий режим.

Не вставляйте, не виймайте, не підключайте й не від'єднуйте будь-який пристрій, кабель або шнур.

1. На початковому екрані введіть `hp support assistant` і виберіть застосунок **HP Support Assistant**.
2. Натисніть **Updates and tune-ups** (Оновлення та налаштування), а потім – **Check for HP updates now** (Перевірити наявність оновлень на сайті HP зараз).
3. Щоб отримати ідентифікаційні дані свого комп'ютера та доступ до оновлення BIOS, виконайте вказівки на екрані.
4. В області завантаження виконайте наведені нижче дії.
 - a. Визначте оновлення BIOS більш пізньої версії ніж та, яку на цей час встановлено на вашому комп'ютері. Занотуйте дату, назву й інші ідентифікатори. Ця інформація може знадобитися для визначення оновлення пізніше, після його завантаження на жорсткий диск.
 - б. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб завантажити вибране на жорсткий диск.

Якщо це оновлення випущено пізніше за версію BIOS, встановлену на комп'ютері, занотуйте шлях до папки, куди воно завантажується. Ці відомості знадобляться вам під час установлення оновлення.

📝 ПРИМІТКА. У випадку під'єднання комп'ютера до мережі зверніться до адміністратора мережі перед установленням будь-яких оновлень програмного забезпечення, особливо оновлень системи BIOS.

Існують різні способи інсталяції BIOS. Дотримуйтеся всіх вказівок, що з'являються на екрані після завершення завантаження. Якщо вказівки не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

1. На початковому екрані введіть `файл` і виберіть **Файловий проводник** (Файловий провідник).
2. Двічі натисніть призначення жорсткого диска. Призначенням жорсткого диска зазвичай є локальний диск (C:).
3. Скориставшись занотованим раніше шляхом до місця на жорсткому диску, відкрийте папку, яка містить відповідне оновлення.
4. Двічі натисніть файл із розширенням `.exe` (наприклад, *ім'я файлу.exe*).

Почнеться інсталяція BIOS.
5. Дотримуючись вказівок на екрані, заверште інсталяцію.



ПРИМІТКА. Після появи повідомлення про успішне завершення встановлення можна видалити завантажений файл із жорсткого диска.

Використання HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics – це уніфікований інтерфейс UEFI, який дає змогу запускати діагностичну перевірку, щоб визначити стан апаратного забезпечення комп'ютера. Інструмент працює окремо від операційної системи, щоб розрізнити неполадки апаратного забезпечення, викликані проблемами з ОС, і неполадки з компонентами програмного забезпечення.

Щоб запустити HP PC Hardware Diagnostics UEFI, виконайте наведені нижче дії.

1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер. Коли в лівому нижньому кутку екрана відобразиться повідомлення "Press the ESC key for Startup Menu" (Натисніть клавішу ESC для переходу до меню запуску), натисніть клавішу **esc**. Коли з'явиться меню запуску, натисніть клавішу **f2**.

Система BIOS виконує пошук засобів діагностики у трьох місцях в указаному нижче порядку.

- a. Підключений пристрій USB



ПРИМІТКА. Щоб завантажити інструмент HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB, див. розділ [Завантаження HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на пристрій USB на сторінці 60](#).

- b. Жорсткий диск
- v. BIOS

2. Коли відкриється засіб діагностики, за допомогою клавіш зі стрілками виберіть потрібний тип діагностики та дотримуйтеся вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Якщо необхідно зупинити запущену діагностику, натисніть клавішу **esc**.

Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB



ПРИМІТКА. Інструкції із завантаження інструментів HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) доступні лише англійською мовою.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com>.
2. Наведіть вказівник на елемент **Поддержка** (Підтримка) вгорі сторінки та натисніть **Загрузить драйверы** (Завантажити драйвери).
3. У полі введення тексту вкажіть назву продукту, після чого натисніть **Перейти**.

– або –

Натисніть **Выполнить поиск** (Виконати пошук), щоб система HP автоматично розпізнала ваш пристрій.

4. Виберіть свою модель комп'ютера й операційну систему.
5. У розділі **Diagnostic** (Діагностика) виберіть **HP UEFI Support Environment** (Середовище підтримки HP UEFI).

– або –

Клацніть **Download** (Завантажити), а потім виберіть **Run** (Запустити).

10 Резервне копіювання, відновлення та повернення

Цей розділ містить наведені нижче відомості.

- Створення носія відновлення та резервних копій
- Відновлення та повернення системи

Створення носія відновлення та резервних копій

1. Після налаштування комп'ютера слід створити носій відновлення HP. Цей крок передбачає створення резервної копії розділу відновлення HP на комп'ютері. Ця резервна копія використовується для повторного встановлення оригінальної операційної системи у випадку пошкодження або заміни жорсткого диска.

Створений вами носій відновлення HP матиме наведені нижче опції відновлення.

- Відновлення системи – повторне встановлення оригінальної операційної системи та програм, інстальованих на заводі.
- Мінімізоване відновлення образу – повторне встановлення операційної системи та всіх драйверів і програм апаратного забезпечення, але не інших програмних застосунків.
- Скидання до заводських налаштувань – відновлення вихідного стану системи шляхом видалення всієї інформації з жорсткого диска та повторного створення розділів. Потім відбувається повторне встановлення операційної системи та програмного забезпечення, інстальованого на заводі.

Див. розділ [Створення носія відновлення HP Recovery на сторінці 61](#).

2. Для створення контрольних точок відновлення системи та резервних копій особистої інформації використовуйте засоби Windows. Додаткову інформацію й інструкції див. у розділі "Справка и поддержка" (Довідка та технічна підтримка). На початковому екрані введіть *справка* (довідка) і виберіть **Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка).

Створення носія відновлення HP Recovery

HP Recovery Manager – це програма, за допомогою якої після успішного налаштування комп'ютера можна створити носій для відновлення системи. Якщо жорсткий диск буде пошкоджено, ви зможете відновити систему за допомогою такого носія. Під час відновлення системи операційна система та заводське програмне забезпечення перевстановлюються, після чого відбувається налаштування програмних параметрів. Носій відновлення HP можна також використовувати для індивідуального налаштування системи або відновлення заводських параметрів системи під час заміни жорсткого диска.

- Можна створити лише один набір носіїв відновлення HP. Зберігайте ці засоби відновлення в безпечному місці та поводьтеся з ними обережно.
- Програма HP Recovery Manager перевіряє комп'ютер і визначає необхідний обсяг вільної флеш-пам'яті USB чи потрібну кількість чистих DVD-дисків.
- Для створення дисків відновлення системи комп'ютер має бути оснащено пристроєм для читання оптичних дисків із можливістю запису DVD-дисків; також потрібно використовувати тільки високоякісні чисті диски DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Не використовуйте диски з підтримкою перезапису, наприклад CD±RW, DVD±RW, двохарові диски DVD±RW або диски BD-RE (диски Blu-ray з можливістю перезапису), оскільки вони несумісні з програмою HP Recovery Manager. Натомість можна скористатися високоякісною чистою флеш-пам'яттю USB.
- Якщо комп'ютер не обладнано вбудованим пристроєм для читання оптичних дисків із можливістю записування дисків DVD, але ви хочете створити диск відновлення DVD, можна використовувати зовнішній пристрій для читання оптичних дисків (не входить у комплект постачання). Диски відновлення також можна придбати у службі підтримки. Див. брошуру *Worldwide Telephone Numbers* (Список телефонних номерів), що постачається з комп'ютером. Контактні відомості також можна знайти на веб-сайті компанії HP. Перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/support>, виберіть свою країну або регіон і дотримуйтеся вказівок на екрані. Якщо ви використовуєте зовнішній пристрій для читання оптичних дисків, його слід під'єднати безпосередньо до порту USB вашого комп'ютера. Пристрій для читання дисків не можна підключати до порту USB на іншому зовнішньому пристрої, наприклад USB-концентраторі.
- Перед початком створення носія для відновлення системи переконайтеся, що комп'ютер підключено до адаптера змінного струму.
- Процес створення може тривати до однієї години та більше. Не переривайте процес створення.
- Якщо потрібно, можна вийти з програми до завершення створення всіх DVD-дисків для відновлення. HP Recovery Manager завершить записування поточного DVD-диска. Під час наступного відкриття програми HP Recovery Manager відобразиться запит на продовження процесу створення резервної копії і буде записано решту дисків.

Щоб створити носій відновлення HP Recovery, виконайте наведені нижче дії.

1. З початкового екрана введіть **восстановление** (відновлення) і виберіть елемент **HP Recovery Manager**.
2. Виберіть **Recovery Media Creation** (Створення носія відновлення) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо потрібно буде відновити систему, див. розділ [Відновлення за допомогою HP Recovery Manager на сторінці 63](#).

Відновлення та повернення

Систему можна відновити в кілька способів. Завжди вибирайте спосіб, що найкраще відповідає обставинам і вашому рівню підготовки.

- У Windows доступні різні засоби для відновлення системи з резервних копій, відновлення комп'ютера та його повернення до заводського стану. Додаткову інформацію й інструкції див. у розділі "Справка и поддержка" (Довідка та технічна підтримка). На початковому

- екрані введіть *справка* (довідка) і виберіть **Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка).
- Якщо потрібно перевстановити попередньо інстальований застосунок або драйвер, скористайтесь опцією повторного встановлення драйверів і застосунків програми HP Recovery Manager.
- На початковому екрані введіть *recovery*, виберіть програму **HP Recovery Manager, Drivers and Applications Reinstall** (Повторна установка драйверів і застосунків) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
- Якщо потрібно скинути налаштування комп'ютера з використанням мінімізованого образу, можна вибрати опцію мінімізованого відновлення образу HP з розділу відновлення HP (лише в деяких моделях) або відповідний носій відновлення. Мінімізоване відновлення образу інсталує лише драйвери та застосунки, які активують апаратне забезпечення. Інші застосунки образу доступні для інсталяції за допомогою функції повторного встановлення драйверів і застосунків у програмі HP Recovery Manager.
- Додаткові відомості див. у розділі [Відновлення за допомогою HP Recovery Manager на сторінці 63](#).
- Щоб відновити початкові заводські розділи та вміст, виберіть параметр "Восстановление системы" (Відновлення системи) в розділі відновлення HP (лише на деяких моделях) або скористайтесь створеним вами носієм для відновлення HP. Додаткові відомості див. у розділі [Відновлення за допомогою HP Recovery Manager на сторінці 63](#). Якщо ви ще не створили носій для відновлення, див. розділ [Створення носія відновлення HP Recovery на сторінці 61](#).
 - У разі заміни жорсткого диска можна скористатися функцією скидання до заводських налаштувань носія відновлення HP, щоб відновити заводський образ для запасного диска. Додаткові відомості див. у розділі [Відновлення за допомогою HP Recovery Manager на сторінці 63](#).
 - Якщо ви хочете видалити розділ відновлення, щоб звільнити місце на жорсткому диску, скористайтесь функцією видалення розділу відновлення у програмі HP Recovery Manager.
- Додаткові відомості див. у розділі [Видалення розділу HP Recovery на сторінці 65](#).

Відновлення за допомогою HP Recovery Manager

Програма HP Recovery Manager дає змогу відновити комп'ютер до початкового заводського стану за допомогою створеного вами носія для відновлення HP Recovery чи розділу відновлення HP (лише на деяких моделях). Якщо ви ще не створили носій для відновлення, див. розділ [Створення носія відновлення HP Recovery на сторінці 61](#).

Вставте створений носій для відновлення HP Recovery та виберіть одну з наведених нижче опцій.

- Відновлення системи – повторне встановлення оригінальної операційної системи, а потім налаштування параметрів для програм, інстальованих на заводі.
- Відновлення з мінімізованого образу (лише на деяких моделях) – повторна інсталяція операційної системи та всіх драйверів і програмного забезпечення, пов'язаних із роботою обладнання, але не інших програм.
- Скидання до заводських налаштувань – відновлення вихідного стану системи шляхом видалення всієї інформації з жорсткого диска та повторного створення розділів. Потім відбувається повторне встановлення операційної системи та програмного забезпечення, інстальованого на заводі.

Відновлення системи чи мінімізованого образу також можна виконувати з розділу відновлення HP (лише в деяких моделях).

Що потрібно знати

- Програма HP Recovery Manager повертає лише те програмне забезпечення, яке було інстальовано на заводі. Програмне забезпечення, що не входить до комплекту постачання комп'ютера, потрібно завантажити з веб-сторінки виробника або повторно інстальювати з носія, наданого виробником.
- Відновлення за допомогою програми HP Recovery Manager слід виконувати для виправлення несправностей у роботі комп'ютера, якщо інші способи не допомогли вирішити проблему.
- Носій HP для відновлення системи слід використовувати в разі неполадки жорсткого диска. Якщо ви ще не створили носій для відновлення, див. розділ [Створення носія відновлення HP Recovery на сторінці 61](#).
- Функцією скидання до заводських параметрів можна скористатися лише за наявності носія для відновлення HP Recovery. Якщо ви ще не створили носій для відновлення, див. розділ [Створення носія відновлення HP Recovery на сторінці 61](#).
- Якщо носій для відновлення HP не працює, робочий носій можна отримати від служби підтримки. Див. брошуру *Worldwide Telephone Numbers* (Список телефонних номерів), що постачається з комп'ютером. Контактні відомості також можна знайти на веб-сайті компанії HP. Перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/support>, виберіть свою країну або регіон і дотримуйтеся вказівок на екрані.



ВАЖЛИВО. Програма HP Recovery Manager не створює резервні копії особистих даних автоматично. Перед виконанням відновлення слід зробити резервні копії всієї особистої інформації, яку потрібно зберегти.

Використання розділу відновлення HP (лише на деяких моделях)

З розділу відновлення HP (лише на деяких моделях) можна відновити систему чи мінімізований образ без використання дисків або флеш-пам'яті USB для відновлення. Цей тип відновлення системи можливий, лише якщо жорсткий диск не пошкоджено.

Щоб запустити програму HP Recovery Manager з розділу відновлення HP, виконайте наведені нижче дії.

1. Під час завантаження комп'ютера натисніть клавішу **f11**.
- або -
Натиснувши кнопку живлення, натисніть і утримуйте клавішу **f11**.
2. У меню параметрів завантаження виберіть **Troubleshoot** (Усунення несправностей).
3. Виберіть **Recovery Manager** і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Використання носія HP Recovery для відновлення

Для відновлення початкового стану системи можна скористатися носієм відновлення HP. Цей метод можна використовувати, якщо система не має розділу відновлення HP або жорсткий диск не працює належним чином.

1. Якщо це можливо, створіть резервні копії всіх особистих файлів.
2. Вставте створений вами носій для відновлення HP та перезавантажте комп'ютер.



ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер автоматично не перезавантажується й програма HP Recovery Manager не відкривається, потрібно змінити порядок його завантаження. Див. розділ [Змінення порядку завантаження комп'ютера на сторінці 65](#).

3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Змінення порядку завантаження комп'ютера

Якщо комп'ютер автоматично не перезавантажується й програма HP Recovery Manager не відкривається, потрібно змінити порядок його завантаження, тобто порядок пристроїв, зазначений у BIOS, до якого звертається комп'ютер для отримання інформації про запуск. Можна змінити вибір пристрою для читання оптичних дисків або флеш-пам'яті USB.

Щоб змінити порядок завантаження, виконайте наведені нижче дії.

1. Вставте створений носій відновлення HP.
2. Перезавантажте комп'ютер, швидко натисніть клавішу **esc**, після чого натисніть клавішу **f9**, щоб відобразити параметри завантаження.
3. Виберіть пристрій для читання оптичних дисків або флеш-пам'яті USB (залежно від того, з чого має завантажуватися комп'ютер).
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення розділу HP Recovery

У програмі HP Recovery Manager можна видалити розділ відновлення HP, щоб звільнити місце на жорсткому диску.



ВАЖЛИВО. Якщо розділ відновлення HP буде видалено, ви більше не зможете скористатися функцією оновлення Windows Refresh і втратите доступну у Windows можливість видалити всі дані та повторно інсталювати Windows. Крім того, без розділу відновлення HP ви не зможете відновлювати систему (зокрема з образу). Тому, перш ніж видалити розділ відновлення, створіть носій для відновлення HP Recovery. Див. розділ [Створення носія відновлення HP Recovery на сторінці 61](#).

Щоб видалити розділ відновлення HP, виконайте наведені нижче дії.

1. З початкового екрана введіть **восстановление** (відновлення) і виберіть елемент **HP Recovery Manager**.
2. Виберіть **Remove Recovery Partition** (Видалити розділ відновлення) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

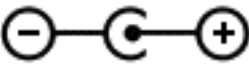
11 Технічні характеристики


Вхідне живлення


Відомості про живлення, надані в цьому розділі, можуть знадобитися під час подорожей за кордон.

Комп'ютер живиться від постійного струму (джерела змінного або постійного струму). Припустимий діапазон значень джерела змінного струму: 100-240 В, 50-60 Гц. Хоча комп'ютер можна підключати до окремого джерела живлення постійного струму, бажано використовувати адаптер змінного струму або джерело постійного струму, що постачається та схвалено компанією HP для цього комп'ютера.

Комп'ютер може отримувати живлення від джерела постійного струму, характеристики якого відповідають наведеним нижче значенням. Робоча напруга та струм відрізняються в залежності від платформи.

Вхідне живлення	Робочі характеристики
Робоча напруга та струм	19,5 В постійного струму, 2,31 А – 45 Вт
	19,5 В постійного струму, 3,33 А – 65 Вт
Штекер зовнішнього джерела живлення HP (постійний струм)	

 **ПРИМІТКА.** Цей продукт розроблено для енергосистем ІТ в Норвегії з лінійною напругою, яка не перевищує середньоквадратичне значення 240 В.

 **ПРИМІТКА.** Відомості про робочу напругу та струм комп'ютера наведено на етикетці з нормативною інформацією про систему.

Умови експлуатації

Характеристика	Метричні	Американські
Температура		
Робоча	від 5 °C до 35 °C	від 41 °F до 95 °F
Неробоча	від -20 до 60 °C	від -4 до 140 °F
Відносна вологість (без конденсації)		
Робоча	від 10% до 90%	від 10% до 90%
Неробоча	від 5% до 95%	від 5% до 95%
Максимальна висота над рівнем моря (не герметизована)		
Робоча	від -15 м до 3048 м	від -50 футів до 10 000 футів
Неробоча	від -15 до 12.192 м	від -50 до 40 000 футів

12 Електростатичний розряд

Електростатичний розряд – це вивільнення статичної електрики під час контакту двох об'єктів, наприклад, удар, який можна отримати йдучи по килиму й узявшись за металеву дверну ручку.

Вивільнення статичної електрики через пальці чи інші електростатичні провідники може призвести до пошкодження електронних компонентів. Щоб зменшити ризик пошкодження комп'ютера, пристрою для читання дисків або втрати даних, перегляньте наведені нижче застереження.

- Якщо в інструкціях із видалення чи інсталяції вказано відключити комп'ютер від джерела струму, спочатку переконайтеся в наявності належного заземлення, і лише тоді знімайте кришку.
- До установки тримайте компоненти в спеціальних контейнерах, що захищають від електростатичного розряду.
- Уникайте дотику до контактів, електропроводки та мікросхем. Якомога менше торкайтесь електронних компонентів.
- Використовуйте ненамагнічені інструменти.
- Перш ніж розпочати роботу з компонентами, зніміть статичний заряд, торкнувшись нефарбованої металеві поверхні компонента.
- Вийняті компоненти зберігайте в контейнерах, захищених від електростатики.

Покажчик

А

- адаптер змінного струму 6
- адаптер змінного струму, перевірка 46
- антена WLAN, визначення 9
- антени WWAN, визначення 9
- антивірусне програмне забезпечення, використання 55
- аудіофункції, перевірка 27

Б

- батарея
 - низькі рівні заряду батареї 45
 - розрядження 44
- бездротова мережа, захист 56
- бездротова мережа (WLAN)
 - безпека 19
 - використання 18
 - необхідне обладнання 19
 - підключення 20
 - підключення до громадської мережі WLAN 20
 - підключення до корпоративної мережі WLAN 20
 - функціональний діапазон 20

В

- веб-камера
 - визначення 9, 24
 - використання 26
- веб-камера, визначення 24
- вентиляційні отвори, визначення 8
- видалені файли
 - відновлення 63
- використання зовнішнього джерела живлення змінного струму 45
- використання паролів 53
- вимкнення комп'ютера 47
- відео 27

Відновлення

- HP Recovery Manager 63
- банк файлів Windows 63
- використання носія
 - відновлення HP Recovery 62
- диски 62, 64
- запуск 64
- носій 64
- параметри 62
- підтримувані диски 62
- система 63
- флеш-пам'ять USB 64
- відновлення мінімального образу 64
- відновлення системи 63
- внутрішній мікрофон, визначення 9, 24
- внутрішній перемикач дисплея, визначення 9
- встановлення критичні оновлення системи безпеки 56
- вхідне живлення 66

Г

- гарячі клавіші
 - використання 40
 - опис 40
- гарячі клавіші, визначення 40
- гнізда
 - RJ-45 (мережа) 6
 - SIM-картка 6, 25
 - аудіовихід (наушники)/ аудіовхід (мікрофон) 8, 25
 - кабель безпеки 7
 - мережа 6
 - пристрій для читання карток пам'яті 6, 25
- гніздо RJ-45 (мережа), визначення 6
- гніздо SIM-картки, визначення 6, 25

- гніздо аудіовиходу (наушники)/ гніздо аудіовходу (мікрофон) 8, 25
- гніздо кабелю безпеки, визначення 7

Д

- динаміки
 - визначення 13, 25
 - підключення 26
- догляд за комп'ютером 50
- дотики на сенсорній панелі 30

Е

- електростатичний розряд 68

Ж

- жести на сенсорній панелі прокручування 31
- жести на сенсорному екрані 36
 - дотик 35
 - жести проведення від країв 37, 38
 - жест проведення від верхнього краю 38
 - жест проведення від нижнього краю 38
 - масштабування двома пальцями 36
 - проведення одним пальцем 34
 - прокручування 35
- жести проведення від країв 32, 36
 - жест проведення від верхнього краю 38
 - жест проведення від нижнього краю 38
- жест проведення від верхнього краю 34
- жест проведення від лівого краю 33, 37
- жест проведення від правого краю 33, 37

жест прокручування на сенсорній панелі 31

живлення

батарея 44

живлення від батареї 44

жорсткий диск

HP 3D DriveGuard 49

З

завершення роботи 47

засоби керування бездротовим зв'язком

кнопка 16

операційна система 16

програмне забезпечення

Wireless Assistant 16

захист, бездротовий зв'язок 19

зовнішнє джерело живлення

змінного струму,

використання 45

зона сенсорної панелі,

визначення 12

I

індикатор Caps Lock, визначення 13

індикатор веб-камери, визначення 24

індикатор веб-камери, опис 9

індикатор вимкнення звуку, визначення 13

індикатор жорсткого диска 6

індикатори

Caps Lock 13

адаптер змінного струму 6

вимкнення звуку 13

живлення 7

жорсткий диск 6

стан гнізда RJ-45 (мережа) 6

індикатори живлення, визначення 7

індикатори стану RJ-45 (мережа), визначення 6

інформація про батарею, пошук 44

К

кабель безпеки, установлення 56

картка пам'яті

виймання 6

вставлення 6

клавіша esc, визначення 14

клавіша fn, визначення 14, 40

клавіша з логотипом Windows, визначення 14

клавіші

esc 14

fn 14

дія 14

ОС Windows 14

клавіші дії

бездротовий зв'язок 39

визначення 14

збільшення яскравості

екрана 39

зменшення яскравості

екрана 39

перемикання зображення

екрана 39

Справка и поддержка

(Довідка та технічна

підтримка) 39

клавіші операцій

вимкнення звуку 39

відтворення, пауза,

продовження 39

збільшення гучності 39

зменшення гучності 39

попередній запис або

розділ 39

кнопка бездротового доступу 16

кнопка гучності 8

кнопка живлення, визначення 7

кнопки

живлення 7

сенсорна панель, ліва 12

сенсорна панель, права 12

комбінація клавіш Beats Audio 27

компоненти

верхня панель 12

дисплей 9

ліва панель 7

права панель 6

контрольна точка відновлення системи

створення 61

критичний рівень заряду батареї 45

критичні оновлення системи безпеки, встановлення 56

М

маніпуляції із сенсорною панеллю

дотик 30

масштабування двома

пальцями 31

масштабування двома пальцями,

маніпуляції із сенсорною

панеллю 31, 36

мережне гніздо, визначення 6

миша, зовнішня

настройка параметрів 30

мінімізований образ,

створення 63

модуль Bluetooth 16

модуль WLAN 15

модуль мобільного

широкосмугового зв'язку HP,

вимкнено 21

Н

навушники та мікрофон, підключення 26

назва продукту та номер, комп'ютер 14

налаштування захисту паролем для пробудження 43

налаштування мережі WLAN 19

налаштування підключення до

Інтернету 19

нижня панель 15

низький рівень заряду батареї 45

носій HP Recovery відновлення 64

носій відновлення

створення 61

створення за допомогою HP

Recovery Manager 62

носій відновлення HP Recovery

створення 61

О

оновлення програмного забезпечення, інсталяція 55

- оновлення програмного забезпечення від HP та сторонніх розробників, інсталяція 56
- ОС Windows
 - банк файлів 63
 - відновлення файлів 63
 - контрольна точка відновлення системи 61
 - очищення комп'ютера 50
- П**
- панель керування Beats Audio 27
- паролі
 - Setup Utility (BIOS) 54
 - ОС Windows 54
- паролі Setup Utility (BIOS) 54
- паролі Windows 54
- перевезення комп'ютера 52
- перевірка адаптера змінного струму 46
- перевірка аудіофункцій 27
- підключення до громадської мережі WLAN 20
- підключення до корпоративної мережі WLAN 20
- підключення до мережі WLAN 20
- підтримувані диски, відновлення 62
- подорожування з комп'ютером 15, 52
- порт HDMI
 - визначення 6, 25
 - підключення 28
- порти
 - HDMI 6, 25, 28
 - Miracast 29
 - USB 2.0 6, 8, 25
 - USB 3.0 6, 25
- порти USB 2.0, визначення 6, 8, 25
- порти USB 3.0, визначення 6, 25
- порядок завантаження, змінення 65
- початкова система, відновлення 63
- пристрій Bluetooth 22
- пристрій WLAN 18
- пристрій WWAN 20
- пристрій для читання карток пам'яті, визначення 6, 25
- пристрої з високою чіткістю зображення, підключення 28, 29
- програма дефрагментації диска 49
- програма очищення диска 50
- програми для безпечної роботи в Інтернеті, використання 55
- програмне забезпечення очищення диска 50
- програма дефрагментації диска 49
- програмне забезпечення Wireless Assistant 16
- програмне забезпечення брандмауера 55
- Р**
- регулятивна інформація
 - етикетка з регулятивною інформацією 15
 - ярлики сертифікації бездротового обладнання 15
- режим глибокого сну
 - активація 42
 - вихід 42
 - запущений, якщо досягнуто критичного рівня заряду 45
- резервне копіювання програмного забезпечення та даних 56
- резервні копії 61
- розваги 2
- розділ HP Recovery видалення 65
- розділ відновлення видалення 65
- розділ відновлення HP відновлення 64
- рознім, живлення 7
- рознім живлення, визначення 7
- С**
- сенсорна панель
 - кнопки 12
- сенсорний екран, використання 34
- сервісні ярлики, розташування 14
- серійний номер 14
- серійний номер, комп'ютер 14
- система не відповідає на запити 47
- сплячий режим
 - активація 41
 - вихід 41
- Т**
- технічне обслуговування
 - очищення диска 50
 - програма дефрагментації диска 49
- У**
- умови експлуатації 67
- установлення
 - додатковий кабель безпеки 56
- Я**
- ярлик Bluetooth 15
- ярлик WLAN 15
- ярлики
 - Bluetooth 15
 - WLAN 15
 - регулятивний 15
 - сервісний ярлик 14
 - серійний номер 14
 - сертифікація бездротового обладнання 15
- ярлик сертифікації бездротового обладнання 15
- В**
- Beats Audio 26
- BIOS
 - визначення версії 58
 - завантаження оновлення 59
 - оновлення 58

H

HDMI

налаштування аудіо 29

HP 3D DriveGuard 49

HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)

використання 60

завантаження 60

HP Recovery Manager

запуск 64

усунення несправностей під
час завантаження 65

L

LAN, підключення 22

M

Miracast 29

S

SIM-картка

виймання 21

вставлення 21