



HP Deskjet Ink Advantage 2520hc  
All-In-One series



# Съдържание

<b>1</b>	<b>Как да?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Запознаване с HP Deskjet 2520 series</b>	
	Части на принтера	5
	Функции на контролния панел	6
	Индикатори за състояние	6
<b>3</b>	<b>Печат</b>	
	Печат на документи	9
	Печат на снимки	10
	Печат на пликосе	11
	Съвети за сполучлив печат	11
<b>5</b>	<b>Копиране и сканиране</b>	
	Копиране на документи или снимки	21
	Сканиране на компютър	22
	Съвети за сполучливо копиране	23
	Съвети за сполучливо сканиране	24
<b>6</b>	<b>Работа с касети</b>	
	Проверка на приблизителните нива на мастилото	25
	Поръчване на консумативи с мастило	25
	Сменете касетите	26
	Използване на режим на единична касета	28
	Гаранционна информация за касетата	28
<b>7</b>	<b>Свързване</b>	
	USB връзка (немрежова връзка)	29
	Свързване на нов принтера	29
<b>8</b>	<b>Решаване на проблем</b>	
	Подобряване на качеството на печат	31
	Отстраняване на заседнала хартия	32
	Не може да се печата	34
	Поддръжка от HP	37
<b>9</b>	<b>Техническа информация</b>	
	Предупреждение	41
	Спецификации	41
	Програма за екологичен контрол на продуктите	43
	Нормативни бележки	47
	<b>Индекс</b>	<b>51</b>



---

# 1 Как да?

Научете как да използвате HP Deskjet 2520 series

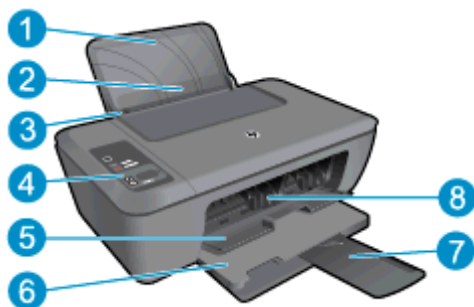
- [Части на принтера](#)
- [Копиране на документи или снимки](#)
- [Поставяне на носители](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Отстраняване на заседнала хартия](#)



## 2 Запознаване с HP Deskjet 2520 series

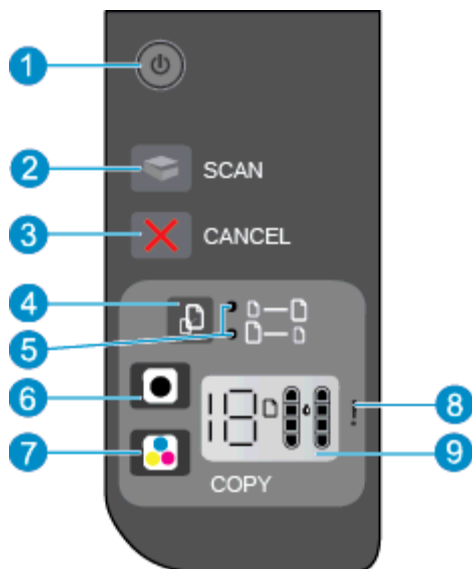
- [Части на принтера](#)
- [Функции на контролния панел](#)
- [Индикатори за състояние](#)

### Части на принтера



1	Входна тава
2	Предпазител на входната тава
3	Водач на хартията по ширина за входната тава
4	Контролен панел
5	Вратичка за касетите
6	Изходна тава
7	Удължител на изходната тава (наричан още "удължение на тавата")
8	Касети

## Функции на контролния панел



1	<b>Захранване:</b> Включване и изключване на продукта. Когато продуктът е изключен, към него продължава да се подава минимално захранване. За да изключите напълно захранването, изключете продукта, след което извадете захранващия кабел. Вижте <a href="#">Индикатори за състояние</a> за допълнителна информация.
2	<b>Сканиране:</b> Задейства задание за сканиране от предния панел след установяване на връзка с компютъра.
3	<b>Отказ:</b> Спира текущата операция.
4	<b>Побиране в страницата:</b> Уголемява или намалява поставения върху стъклото оригинал.
5	<b>Индикатор за побиране в страницата:</b> Указва дали е избрана функцията за увеличаване или намаляване.
6	<b>Стартиране на черно-бяло копиране:</b> Стартиране на задание за черно-бяло копиране. Увеличете броя на копията, като натиснете бутона няколко пъти. Работи като бутон за възобновяване след разрешаване на проблеми с печата.
7	<b>Стартиране на цветно копиране:</b> Стартиране на задание за цветно копиране. Увеличете броя на копията, като натиснете бутона няколко пъти. Работи като бутон за възобновяване след разрешаване на проблеми с печата.
8	<b>Индикатор за внимание:</b> Указва, че има задръстване на хартия, в принтера няма хартия или някакво друго събитие, изискващо вниманието ви.
9	<b>Дисплей на контролния панел:</b> Указва броя на копията, грешки в носителя, нивото на мастилото и грешки в мастилата.





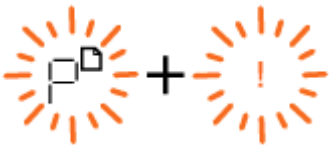


Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) автоматично се разрешава по подразбиране, когато включите принтера. Когато Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) е разрешено, принтерът автоматично се изключва след 2 часа липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. Вижте [Auto Power-Off \(Авт. изключване на захранването\)](#) за допълнителна информация.





## Индикатори за състояние

Когато продуктът е включен, индикаторът на бутона за захранване ще свети. Когато продуктът обработва някаква задача, индикаторът за захранване ще мига. Допълнителни мигащи индикатори сигнализират за



грешки, с които можете да се справите. Вижте по-долу, за да научите за мигащите индикатори и какво да правите.

Поведение	Причина и решение
<p>Индикаторът за захранване мига и индикаторът за внимание свети.</p> 	<p>Изходната тава е затворена при опит за печат. Отворете изходната тава.</p>
<p>Индикаторът за захранване, нивата на мастилото и индикаторът за внимание мигат.</p> 	<p>Вратичката за достъп до мастилото е отворена. Вж. <a href="#">Подготовка на тавите</a>.</p>
<p>И двете икони за ниво на мастилото мигат.</p> 	<p>И двете касети липсват или не им е махната лентата или може да са дефектни. Поставете касетите или премахнете розовата лента от тях или сменете касетите, ако са дефектни. Вижте <a href="#">Сменете касетите</a> за допълнителна информация.</p>
<p>Едната икона за ниво на мастилото мига.</p> 	<p>Мигащата икона указва, че съответната касета липсва, не ѝ е махната лентата или е дефектна. Принтерът ще отпечата в режим с една касета, ако разполага с една касета. Поставете липсващата черна или цветна касета или премахнете розовата лента от касетата или сменете касетата, ако е дефектна.</p>
<p>Буквата "P", иконата за носител и индикаторът за внимание мигат.</p> 	<p>Няма хартия или хартията не се подава. Заредете хартия, след това натиснете произволен бутон с изключение на <b>Cancel</b> (Отказ), за да възобновите печата. Вж. <a href="#">Поставяне на носители</a>.</p>
<p>Буквата "J", иконата за носител и индикаторът за внимание мигат.</p> 	<p>Заседнала е хартия. Вж. <a href="#">Отстраняване на заседнала хартия</a>. Заредете хартия, след това натиснете произволен бутон с изключение на <b>Cancel</b> (Отказ), за да възобновите печата.</p>
<p>Буквата "C", иконите за ниво на мастилото и индикаторът за внимание мигат.</p> 	<p>Каретката на касетата вътре в принтера е заседнала. Отворете вратичката на каретката и се уверете, че каретката не е заседнала. Преместете каретката надясно, затворете вратичката, след което натиснете произволен бутон с изключение на <b>Cancel</b> (Отказ), за да възобновите.</p>

Поведение	Причина и решение
<p>Индикаторът за захранване, иконата за носител и индикаторът за внимание мигат.</p> 	<p>Скенерът не работи. Натиснете бутона <b>Power</b> (Захранване), за да изключите принтера, след което опитайте отново.</p> <p>Ако проблемът продължава, се обърнете към HP. Принтерът ще продължи да печата дори ако скенерът не работи.</p>
<p>Индикаторът за захранване, буквата "E", иконата за носител, иконите за ниво на мастилото и индикаторът за внимание мигат.</p> 	<p>Принтерът е в състояние на грешка. Нулирайте настройките на принтера.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изключете принтера.</li> <li>2. Изключете захранващия кабел.</li> <li>3. Изчакайте една минута и след това включете отново захранващия кабел.</li> <li>4. Включете принтера.</li> </ol> <p>Ако проблемът продължава, се обърнете към HP.</p>
<p>Една икона за ниво на мастилото и икона за падане на мастилото мигат и индикаторът за внимание е включен.</p> 	<p>Мигащата икона за ниво на мастилото указва, че има проблем със съответната касета. Касетата може да не е правилно поставена, може да е несъвместима, фалшива или почти да не съдържа мастило.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако видите съобщение на екрана на компютъра, вж. съобщението за повече информация относно проблема.</li> <li>• Ако няма съобщение на екрана на компютъра, опитайте да извадите и да поставите отново касетата.</li> <li>• Уверете се, че използвате правилната касета на HP за принтера.</li> <li>• Разберете дали касетата е дефектна. Вж. <a href="#">Установяване на дефектна касета</a>.</li> <li>• Ако качеството на печат е лошо, помислете за смяна на касетата. Вж. <a href="#">Сменете касетите</a>.</li> </ul>
<p>И двете икони за ниво на мастилото и икона за падане на мастилото мигат и индикаторът за внимание е включен.</p> 	<p>И двете касети са проблемни. Касетите може да не са правилно поставени, може да са несъвместими, дефектни, фалшиви или почти да не съдържат мастило.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако видите съобщение на екрана на компютъра, вж. съобщението за повече информация относно проблема.</li> <li>• Ако няма съобщение на екрана на компютъра, опитайте да извадите и да поставите отново касетите.</li> <li>• Уверете се, че използвате правилните касети на HP за принтера.</li> <li>• Разберете дали някоя касета е дефектна. Вж. <a href="#">Установяване на дефектна касета</a>.</li> <li>• Ако качеството на печат е лошо, помислете за смяна на касетите. Вж. <a href="#">Сменете касетите</a>.</li> </ul>

## 3 Печат

Изберете задание за печат, за да продължите.



[Печат на документи](#)



[Печат на снимки](#)



[Печат на пликове](#)

### Печат на документи


За да печатате от софтуерно приложение

1. Уверете се, че изходната тава е отворена.
2. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.



Вижте [Поставяне на носители](#) за допълнителна информация.


3. От софтуерното приложение щракнете върху бутона **Print** (Печат).
4. Уверете се, че е избран правилният принтер.
5. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
6. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация от **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от списъка **Paper/Output** (Хартия/изход).
7. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
8. Щракнете върху **Print** (Печат) или бутона **OK**, за да започнете да печатате.

 **Забележка** Можете да отпечатвате вашите документи на двете страни на хартията, а не само на едната. Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) или **Layout** (Оформление). От падащото меню **Pages to Print** (Страници за печат) изберете **Print Even Pages Only** (Печат само на четни страници). Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате. След отпечатване на четните страници на документа извадете документа от изходната тава. Поставете отново хартията във входната тава с празната страна нагоре и горната страна на страницата надолу. Върнете се към падащото меню **Pages to Print** (Страници за печат) и изберете **Print Odd Pages Only** (Печат само на нечетни страници). Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате.

## Печат на снимки

### Печат на снимка на фотохартия


1. Уверете се, че изходната тава е отворена.
2. Извадете всичката хартия от печатащата касета, а след това поставете фотохартията със страната за печат нагоре.

 **Забележка** Ако използваната фотохартия има перфорирани краища, поставете я така, че те да са най-отгоре.




Вижте [Поставяне на носители](#) за допълнителна информация.

3. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
4. Уверете се, че е избран правилният принтер.
5. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
6. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).
7. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация от **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от списъка **Paper/Output** (Хартия/изход).


 **Забележка** За максимална разделителна способност в dpi, отидете на раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) и изберете **Photo Paper, Best Quality** (Фотохартия, Най-добро качество) от падащия списък **Media** (Носител). Уверете се, че извършвате цветен печат. След това щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) и изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат с максимална разделителна способност). За допълнителна информация вж. [Печат с максимална разделителна способност](#).

8. Щракнете върху бутона **OK**, за да се върнете в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
9. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

 **Забележка** Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната касета. Фотохартията може да започне да се навива, което ще намали качеството на вашите разпечатки. Преди започването на печата фотохартията трябва да е изправена.

## Печат на пликове

Във входната тава на HP Deskjet 2520 series може да поставите един или повече пликове. Не използвайте гланцирани или релефни пликове или пликове, които имат закопчалки или прозорчета.

 **Забележка** За конкретни подробности как да форматирате текст за отпечатване върху пликите се обърнете към файловете с помощна информация на вашия текстообработващ софтуер. За най-добри резултати помислете за използване на етикет за обратен адрес на пликите.

### Отпечатване на пликове

1. Уверете се, че изходната тава е отворена.
2. Плъзнете водача за хартия наляво докрай.
3. Поставете пликите в дясната страна на тавата. Страната за печат трябва да бъде нагоре. Затварящата част на плика трябва да бъде отляво.
4. Избутайте пликите напред в принтера, докато спрат.
5. Плъзнете водача за хартия плътно до ръба на пликите.



Вижте [Поставяне на носители](#) за допълнителна информация.

6. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
7. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащото меню **Media** (Носители).
  - Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) и изберете подходящия размер на плика от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
8. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

## Съвети за сполучлив печат

За да печатате сполучливо, касетите на HP трябва да функционират правилно с достатъчно мастило, хартията трябва да е правилно заредена, а също така продуктът трябва да е правилно настроен.

### Съвети за касетите

- Използвайте оригинални касети с мастило на HP.
- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.  
За допълнителна информация вж. [Сменете касетите](#).

- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.  
За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#).
- За допълнителна информация вж. [Подобряване на качеството на печат](#).


#### Съвети при поставяне на хартия

- Заредете топче хартия (не само една страница). Всичката хартия в купа трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Заредете хартията със страната за печат нагоре.
- Уверете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Нагласете водача за ширина на хартията във входната тава да приляга плътно до хартията. Внимавайте водачът за ширина на хартията да не огъва хартията във входната тава.
- За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

#### Съвети за настройки на принтера

- В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) на драйвера на принтера изберете подходящия тип хартия и качество от падащото меню **Media** (Носители).
- Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) и изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
- Щракнете върху иконата на работния плот HP Deskjet 2520 series, за да отворите Софтуер за принтера.

---


 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start (Старт) > Programs (Програми) > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

---

#### Бележки

- Оригиначните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.

---

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.


Ако сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране.


---

 **Забележка** Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.


---

- Софтуерните настройки, избрани в драйвера на принтера, се прилагат само за печатането, но не се прилагат за копирането или сканирането.

- Можете да отпечатвате вашите документи на двете страни на хартията, а не само на едната.

 **Забележка** Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) или **Layout** (Оформление). От падащото меню **Pages to Print** (Страници за печат) изберете **Print Odd Pages Only** (Печат само на нечетни страници). Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате. След нечетните страници на документа са се отпечатали, извадете документа от изходната тава. Поставете отново хартията във входната тава с празната страна нагоре. Върнете се към падащото меню **Pages to Print** (Страници за печат) и изберете **Print Even Pages Only** (Печат само на четни страници). Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате.

- Печат само с черно мастило

 **Забележка** Ако искате да печатате черно-бял документ, като използвате само черно мастило, щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени). От падащото меню **Print in Grayscale** (Печат в сиво) изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило), след което щракнете върху бутона **OK**. Ако видите **Black and White** (Черно-бяло) като опция в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) или **Layout** (Оформление) – изберете тази опция.

## Печат с максимална разделителна способност


Използвайте режима за максимална разделителна способност (dpi) за отпечатване на висококачествени и ясни изображения върху фотохартия.

Вж. техническите характеристики за разделителната способност на режима за максимална разделителна способност.

Печатането в режим на максимална разделителна способност отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква и повече свободно дисково пространство.

### Печат в режим на максимална разделителна способност

1. Уверете се, че е във входната тава е заредена фотохартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран правилният принтер.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).
6. От падащия списък **Media** (Носители) щракнете върху **Photo Paper, Best Quality** (Фотохартия, най-добро качество).

 **Забележка** За да се разреши печат с максимална разделителна способност, трябва да изберете **Photo Paper, Best Quality** (Фотохартия, най-добро качество) от падащия списък **Media** (Носители) в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).

7. Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
8. В областта **Printer Features** (Функции на принтера) изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат в максимална разделителна способност).
9. От падащото меню **Paper/Output** (Хартия/изход) изберете **Paper Size** (Размер на хартията).
10. Щракнете върху **OK**, за да затворите разширените опции.
11. Потвърдете **Orientation** (Ориентация) в раздела **Layout** (Оформление), след което изберете **OK**, за да печатате.





## 4 Основна информация за хартията

В HP Deskjet 2520 series можете да поставяте много и различни типове и размери хартия, включително хартия с формат Letter или A4, фотохартия, прозрачно фолио и пликове.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поставяне на носители](#)

### Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

#### ColorLok

- HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да възпроизвежда отчетливи, с по-ярки цветове и с по-плътно черно документи, които и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.



#### Фотохартия HP Advanced

- Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (със или без накрайници) 13 x 18 см, и две покрития - гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). За дълготрайни документи е без киселини.

#### Фотохартия на HP за ежедневна употреба

- Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо за по-лесно боравене с нея. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е в полугланцирана и в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча и 10 x 15 см (със или без накрайници). За дълготрайни снимки е без киселини.

#### Хартия за брошури на HP или Хартия за мастиленоструен печат HP Superior

- Тези типове хартия са с двустранно гланцово или матов покритие и са подходящи за употреба и от двете страни. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

#### HP Premium Хартия за презентации или Професионална хартия на HP

- Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

**Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

- HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.

**Печатна хартия на HP**

- HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. За дълготрайни документи е без киселини.

**Офисна хартия на HP**

- Офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. За дълготрайни документи е без киселини.

**Щампи за пренасяне на HP**


- HP щампи за пренасяне (за цветни тъкани или за светли или бели тъкани) са идеалното решение за създаване на тениски по избор от вашите цифрови снимки.

**Прозрачно фолио HP Premium Inkjet**

- Прозрачно фолио HP Premium Inkjet прави вашите цветни презентации ярки и още по-впечатляващи. Това фолио е лесно за употреба, с него се борави лесно и изсъхва бързо без размазване.

**HP икономични фотокомплекти**

- HP Photo Value Packs (HP икономични фотокомплекти) удобно опакова оригиналните касети на HP и HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced), с което ви спестява време и премахва догадките, за това дали е възможно достъпно печатане на професионални снимки с вашия HP Deskjet 2520 series. Оригиначните мастила на HP HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced) са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – печат след печат. Невероятни за отпечатване на цяла ваканция във снимки или няколко печата, които да споделите.

 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

За да поръчате HP хартии и други консумативи, отидете на [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, а след това щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

## Поставяне на носители

- ▲ Изберете размер хартия, за да продължите.

**Зареждане на хартия със стандартен размер**

- Повдигане на входната тава
  - Вдигнете входната тава.



- б.** Сваляне на изходната тава
- Свалете изходната тава и издърпайте разширителя на тавата.



- в.** Плъзнете водача на хартията по ширина наляво
- Плъзнете водача на хартията по ширина наляво.



- г.** Поставете хартията.
- Поставете топче хартия във входната тава с късата страна напред и със страната за печат нагоре.



- Плъзнете топчето хартия надолу и докрай.
- Плъзнете водача на хартията по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.



**Поставяне на хартия с малък размер**

- а. Повдигане на входната тава
  - Вдигнете входната тава.



- б. Сваляне на изходната тава
  - Свалете изходната тава и издърпайте разширителя на тавата.




- в. Плъзнете водача на хартията по ширина наляво.
  - Плъзнете водача на хартията по ширина наляво.



г. Поставете хартия.

- Вкарайте топче фотохартия във тавата за хартия с късата страна напред и със страната за печат нагоре.
- Плъзнете топчето хартия напред и докрай.

---

 **Забележка** Ако използваната фотохартия има перфорирани накрайници, поставете я така, че те да са най-отгоре.

---

- Плъзнете водача на хартията по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.



**Поставяне на пликове**

а. Повдигане на входната тава

- Вдигнете входната тава.



б. Сваляне на изходната тава

- Свалете изходната тава и издърпайте разширителя на тавата.



- в. Плъзнете водача на хартията по ширина наляво.
  - Плъзнете водача на хартията по ширина наляво.




- Извадете всичката хартия от основната входна тава.
- г. Поставете пликите.
  - Поставете един или повече пликите в най-дясната страна на входната тава. Страната за печат трябва да бъде нагоре. Затварящата част на плика трябва да бъде отляво и с лицето надолу.
  - Плъзнете топчето с пликите надолу и докрай.
  - Плъзнете водача за ширина на хартията надясно към топчето пликите, до упор.



## 5 Копиране и сканиране

- [Копиране на документи или снимки](#)
- [Сканиране на компютър](#)
- [Съвети за сполучливо копиране](#)
- [Съвети за сполучливо сканиране](#)

### Копиране на документи или снимки

 **Забележка** Всички документи се копират в режим на печат с нормално качество. Когато копирате, не можете да промените режима за качество на печат.

- ▲ Направете едно от следните неща:

#### Едностранин оригинал на едностранинно копие

- а. Поставете хартия.
- Поставете фотохартия с малък размер или хартия със стандартен размер във входната тава.



- б. Поставете оригинал.
- Повдигнете капака на продукта.



- Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



- Затворете капака.
- в. Стартирайте копиране.
  - Натиснете **Fit to Page** (Побиране в страницата) за уголемяване или намаляване на оригинала.
  - Натиснете **Стартиране на черно-бяло копиране** или **Стартиране на цветно копиране**. Увеличете броя на копията, като натиснете бутона няколко пъти.

## Сканиране на компютър

 **Забележка** За сканирате към компютър, HP Deskjet 2520 series и компютърът трябва да са свързани и включени.

▲ Сканиране към компютър:

### Сканиране на единична страница

- а. Поставете оригинал.
  - Повдигнете капака на продукта.



- Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.






- ❑ Затворете капака.



- 6. Стартирайте сканиране.

- ❑ Стартирайте заданието за печат или чрез натискане на **Scan** (Сканиране) на контролния панел или с помощта на Софтуер за принтера. Щракнете върху иконата на работния плот HP Deskjet 2520 series, за да отворите Софтуер за принтера.

 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start (Старт) > Programs (Програми) > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

- ❑ Изберете **Scan a Document or Photo** (Сканиране на документ или снимка). Ще видите опции за сканиране, които можете да изберете на екрана.

## Съвети за сполучливо копиране

- Заредете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



- Натиснете **Fit to Page** (Побиране в страницата) за уголемяване или намаляване на оригиналното изображение, за да се побере в размера на хартията, върху която печатате.



 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

## Съвети за сполучливо сканиране

- Заредете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



- Почистете стъклото на скенера и се уверете, че по него не са прилепени чужди материали.

 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

## 6 Работа с касети

- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)
- [Поръчване на консумативи с мастило](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Използване на режим на единична касета](#)
- [Гаранционна информация за касетата](#)


### Проверка на приблизителните нива на мастилото

Лесно можете да проверите нивото на подаваното мастило, за да установите дали няма да ви се наложи скоро да смените касетата. Нивото на мастилото показва приблизително количеството останало мастило в касетите.


Дисплеят на контролния панел на принтера показва директно приблизителното ниво на мастилото. Вижте инструкциите по-долу за преглед на подробната информация за приблизителното ниво на мастилото.

#### Проверка на нивата на мастилото от Софтуер за принтера

1. Щракнете върху иконата на работния плот HP Deskjet 2520 series, за да отворите Софтуер за принтера.

 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start (Старт) > Programs (Програми) > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

2. В Софтуер за принтера щракнете върху **Estimated Ink Levels** (Приблизителни нива на мастилото).

 **Забележка 1** Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

**Забележка 2** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да смените касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.

**Забележка 3** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя продукта и касетите за печатане, както и при поддържане на печатащите глави, което е с цел да пази мастилените дюзи чисти и така мастилото да се печата безпроблемно. Също така след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Поръчване на консумативи с мастило

Преди да поръчате касети, открийте правилния номер на касетата.

#### Откриване на номера на касетата върху принтера

- ▲ Номерът на касетата се намира от вътрешната страна на вратичката на касетата.




**Откриване на номера на касетата в Софтуер за принтера**

1. Щракнете върху иконата на работния плот HP Deskjet 2520 series, за да отворите Софтуер за принтера.

 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start (Старт) > Programs (Програми) > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

2. В Софтуер за принтера, щракнете върху **Shop** (Пазаруване), след което щракнете върху **Shop For Supplies Online** (Онлайн пазаруване за консумативи). Правилният номер на касетата автоматично ще се покаже, когато използвате това мастило.

За да поръчате оригинални консумативи на HP за HP Deskjet 2520 series, посетете [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

 **Забележка** Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Ако не е налично във вашата държава/регион, все пак можете да видите информацията за консумативите и да отпечатате списък за справка, когато пазарувате при местен риселър на HP.

**Сродни теми**

- [Избор на правилните касети](#)

## Избор на правилните касети

HP препоръчва да използвате оригинални касети на HP. Оригиначните печатащи касети на HP са предназначени и проверени с принтери на HP с цел осигуряване на постоянно добри резултати.

**Сродни теми**

- [Поръчване на консумативи с мастило](#)

## Сменете касетите

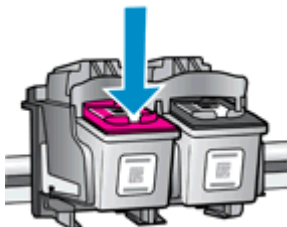
**Смяна на касетите**

1. Проверете захванването.
2. Поставете хартия.
3. Извадете касетата.
  - а. Отворете вратичката за касетите.



Извакнете печатащата каретка да се придвижи към средата на продукта.

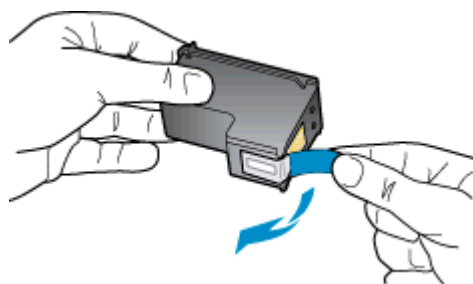
- б. Натиснете надолу, за да освободите касетата, а след това я извадете от слота.



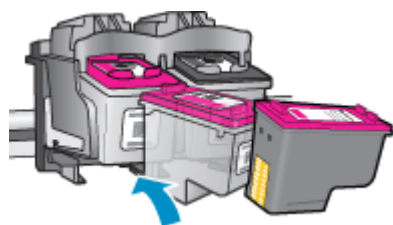
4. Поставете нова касета.
  - а. Отстранете касетата от опаковката.



- б. Махнете пластмасовата лепенка, като издърпате розовия накрайник.



- в. Плъзнете касетата в слота, докато щракне на място.



- г. Затворете вратичката за касетите.



5. Подравнете касетите.

## Използване на режим на единична касета

Използвайте режима на единична касета, за да работите само с една печатаща касета в HP Deskjet 2520 series. Режимът на единична касета се задейства при изваждане на дадена печатаща касета от съответната каретка. По време на режима на единична касета продуктът може да копира документи и снимки и да печата задания от компютъра.

**Забележка** Когато HP Deskjet 2520 series работи в режим на единична касета, на екрана ще се покаже съобщение. Ако това съобщение се покаже, въпреки че в продукта има две печатащи касети, уверете се, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка печатаща касета. Когато пластмасовата лента покрива контактите на печатащата касета, продуктът няма да може да открие съответната поставена в него печатаща касета.

## Изход от режим на единична касета

За да излезете от режима на единична касета, поставете две печатащи касети в HP Deskjet 2520 series.

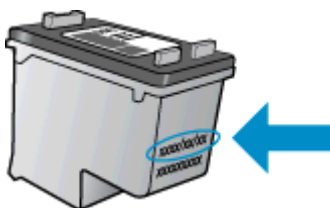
### Подобни теми

- [Сменете касетите](#)

## Гаранционна информация за касетата

Гаранцията на HP за касетата или касетите е валидна само ако те са използвани в предназначеният за печат на HP. Тази гаранция не покрива мастилени продукти на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ) може да бъде открита на самия продукт, както е показано:



За копие на ограничената гаранция на HP за този принтер вижте печатната документация, придружаваща продукта.

# 7 Свързване

- [USB връзка \(немрежова връзка\)](#)
- [Свързване на нов принтера](#)

## USB връзка (немрежова връзка)

HP Deskjet 2520 series поддържа заден USB 2.0 високоскоростен порт за свързване към компютър.

### Свързване на продукта чрез USB кабел

- ▲ Прегледайте инструкциите за инсталиране, придружаващи продукта, за информация относно свързването към компютър с помощта на USB кабел.

 **Забележка** Не свързвайте USB кабела към продукта, докато не получите подкана за това.

Ако софтуерът на принтера е инсталиран, принтерът ще работи като plug and play устройство. Ако софтуерът не е инсталиран, поставете компактдиска, който идва с устройството и следвайте инструкциите на екрана.

## Свързване на нов принтера

Ако вече сте инсталирали софтуера за принтера на компютъра, но не все още не сте свързали принтера, направете следното:

### Свързване на нов принтера

1. От стартовото меню на компютъра изберете **All Programs** (Всички програми) или **Programs** (Програми) и след това изберете **HP**.
2. Изберете **HP Deskjet 2520 series**.
3. Изберете **Printer Setup & Software** (Настройка и софтуер на принтера).
4. Изберете **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер). Следвайте инструкциите на екрана.





# 8 Решаване на проблем


Този раздел съдържа следните теми:

- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Отстраняване на заседнала хартия](#)
- [Не може да се печата](#)
- [Поддръжка от HP](#)

## Подобряване на качеството на печат

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Проверете настройките на Софтуер за принтера, за да се уверите че сте избрали правилния тип хартия и качество на печат от падащия списък **Media** (Носител).
3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да видите дали мастилото в касетите не е малко. За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#). Ако в касетите има малко мастило, би било добре да ги замените.
4. Подравнете печатащите касети.

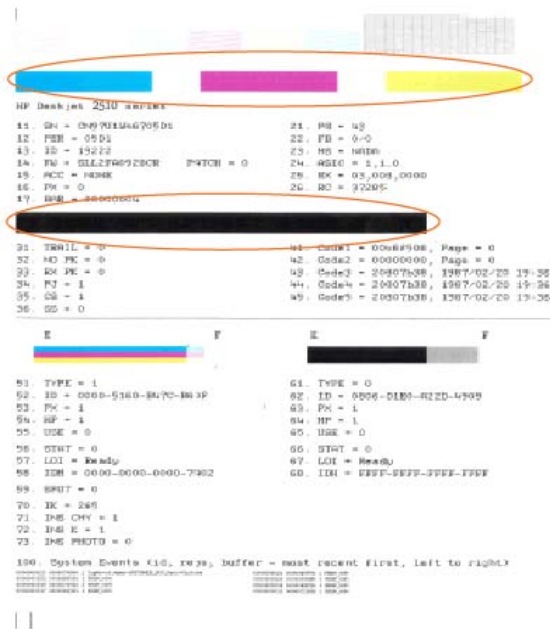
### Подравняване на касетите на принтера от Софтуер за принтера

 **Забележка** Центрирането на касетите гарантира висококачествен резултат. HP All-in-One (Всичко в едно) ви подканва да подравните касетите всеки път, когато инсталирате нова печатаща касета. Ако извадите и поставите отново една и съща печатаща касета, HP All-in-One (Всичко в едно) няма да ви подкани да подравните печатащите касети. HP All-in-One (Всичко в едно) помни стойностите на подравняване за тази печатаща касета, така че да не се налага отново да подравнявате печатащите касети.

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
  - b. В Софтуер за принтера щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да получите достъп до **HP Deskjet 2520 series Toolbox** (Кутия с инструменти за HP Deskjet серия 2520).
  - v. Ще се появи **HP Deskjet 2520 series Toolbox** (Кутия с инструменти за HP Deskjet серия 2520).
  - г. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги за устройството).
  - д. Щракнете върху раздела **Align Ink Cartridges** (Подравняване на касетите с мастило). Продуктът ще отпечата страница за подравняване.
  - e. Поставете листа за подравняване на печатащите касети с лицевата страна надолу в предния десен ъгъл на стъклото.
  - ж. Натиснете бутона **Стартиране на черно-бяло копиране**. Продуктът подравнява печатащите касети. Дайте за рециклиране или изхвърлете листа за подравняване на касетите.
5. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

### Печат на страница за диагностика

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
- b. В Софтуер за принтера щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да получите достъп до **HP Deskjet 2520 series Toolbox** (Кутия с инструменти за HP Deskjet серия 2520).
- v. Щракнете върху раздела **Device Reports** (Отчети за устройството).
- г. Щракнете върху **Print Diagnostic Information** (Печат на информация за диагностика), за да отпечатате страница за диагностика. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате ивици в цветните и черните полета или липсата на мастило в някои части на полетата, автоматично почистете касетите



6. Почистете печатащите касети автоматично, ако страницата за диагностика показва ивици или липсващи части в цветните и черно-белите полета.

#### Автоматично почистване на касетите

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
- б. В Софтуер за принтера щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да получите достъп до **HP Deskjet 2520 series Toolbox** (Кутия с инструменти за HP Deskjet серия 2520).
- в. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги за устройството).
- г. Щракнете върху **Clean Ink Cartridges** (Почистване на касети с мастило). Следвайте инструкциите на екрана.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

## Отстраняване на заседнала хартия

Почистете заседналата хартия.

### Отстраняване на заседнала хартия

1. Откриване на заседналата хартия

#### Входна тава

- Ако хартията е заседнала близо до задната входна тава, издърпайте хартията внимателно от входната тава.



### Изходна тава

- Ако хартията е заседнала близо до предната входна тава, внимателно издърпайте хартията от изходната тава.

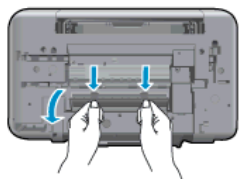


- Възможно е да се наложи да отворите вратичката на касетата и да плъзнете каретката за печат надясно, за да достигнете до заседналата хартия.

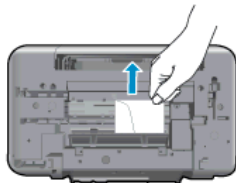


### Вътрешна част на принтера

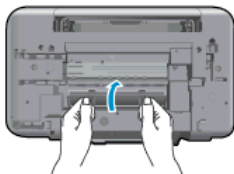
- Ако заседналата хартия се намира отвътре на принтера, отворете вратичката за почистване, която се намира отдолу на принтера. Натиснете краищата от двете страни на вратичката за почистване.



- Отстранете заседналата хартия.



- Затворете вратичката за почистване. Внимателно натиснете вратичката към принтера, докато и двата ключа не щракнат на място.



2. Натиснете бутона **Черно-бяло копиране** или **Стартиране на цветно копиране** на контролния панел, за да продължите текущата задача.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

#### Предотвратяване на засядане на хартията


- Не препълвайте входната тава.
- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери; цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водача за ширина на хартията във входната тава да приляга плътно до хартията. Внимавайте водачът за ширина на хартията да не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

## Не може да се печата

Ако имате неизправности при печат, можете да изтеглите HP Printing Diagnostic Utility (Помощната програма за диагностика на печата на HP), която може да отстрани тези неизправности автоматично. За да получите помощната програма, щракнете върху подходящата препратка:

---


 **Забележка** Помощната програма за диагностика на принтера на HP може да не се предлага на всички езици.

---

[Отведи ме до страницата за изтегляне на помощната програма за диагностика на принтера на HP.](#)

#### Отстраняване на проблеми при печат

---

 **Забележка** Уверете се, че принтерът е включен и че в тавата има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

---

1. Проверете за съобщения за грешки и разрешаване на проблеми.
2. Изключете и включете отново USB кабела.
3. Уверете се, че продуктът не е поставен в пауза или е офлайн.

#### Проверка дали продуктът не е поставен в пауза или е офлайн

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:
  - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
  - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
  - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Или щракнете двукратно върху иконата за Вашия продукт или щракнете с десния бутон на мишката върху иконата за Вашия продукт и изберете **See what's printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат.

- в. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
  - г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали продуктът е зададен като принтер по подразбиране.

#### Проверка на това дали продуктът е зададен като принтер по подразбиране

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:
    - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
    - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
    - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
  - б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният продукт. До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
  - в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен продукт, щракнете с десния бутон върху правилния продукт, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
  - г. Пробвайте отново да използвате продукта.
5. Рестартирайте спулера за печат.

#### Рестартиране на спулера за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:

##### Windows 7

- От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което изберете **Properties** (Свойства).
- В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което върху **OK**.

##### Windows Vista

- От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Maintenance** (Система и поддръжка), **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler service** (Услуга за спулер за печат), след което изберете **Properties** (Свойства).
- В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което върху **OK**.

##### Windows XP

- От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър).
- Щракнете върху **Manage** (Управление), а след това изберете **Services and Applications** (Услуги и приложения).

- Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги), а след това изберете **Print Spooler** (Спулер за печат).
  - Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което изберете **Restart** (Рестартиране), за да рестартирате услугата.
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният продукт.  
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен продукт, щракнете с десния бутон върху правилния продукт, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г. Пробвайте отново да използвате продукта.
6. Рестартирайте компютъра.
7. Изчистете опашката за печат.


#### Изчистване на опашката за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:
- **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
  - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
  - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Щракнете двукратно върху иконата на продукта, за да се отвори опашката за печат.
- в. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутон **Yes** (Да) за потвърждение.
- г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
- д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.  
Ако опашката за печат не е изчистена или ако тя е изчистена, но заданията не се отпечатват, преминете към следващото решение.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

## Изчистване на печатащата каретка

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.

 **Забележка** Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на продукта.

 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

## Установяване на дефектна касета

Ако индикаторите за нивото на трицветното и черното мастило мигат и индикаторът на захранването свети, е възможно двете касети все още да имат защитни ленти или да липсват. Първо се уверете, че розовата лента е отстранена от двете ленти и че двете касети са поставени. Ако и двата индикатора за нивото на мастило все още мигат, тогава едната или и двете касети може да са дефектни. За да определите дали една от касетите е дефектна, направете следното:

1. Извадете черната касета.
2. Затворете вратичката за касетите.
3. Ако индикаторът **Захранване** мига, трицветната касета трябва да се смени. Ако индикаторът **On** (За захранване) не мига, сменете черната касета.

## Подготовка на тавите

### Отваряне на изходната тава

- ▲ Изходната тава трябва да е отворена, за да започнете да печатате.



### Затваряне на вратичката за касетите с мастило.

- ▲ вратичката на касетата трябва да е затворена, преди да започнете да печатате.



 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

## Разрешаване на проблеми с копирането и сканирането

 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

## Поддръжка от HP

- [Регистрация на продукта](#)
- [Процес на поддръжка](#)
- [Поддръжка от HP по телефона](#)
- [Други гаранционни опции](#)

## Регистрация на продукта

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

## Процес на поддръжка

**Ако имате проблем, изпълнете следните стъпки:**

1. Проверете документацията към продукта.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Онлайн поддръжката на HP е достъпна за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник за актуална информация за продукти и експертна помощ, като включва следните характеристики:
  - Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
  - Актуализации за софтуера и драйверите на продукта
  - Ценна информация за продукти и отстраняване на неизправности при често срещани проблеми
  - Предварителни актуализации на продукти, предупреждения по отношение на поддръжката и новини от HP, които са налични, след като регистрирате продукта
3. Обадете се на отдела за поддръжка на HP. Възможностите за поддръжка и тяхната наличност варират според съответния продукт, страна/регион и език.

## Поддръжка от HP по телефона

Опциите на поддръжка на телефон и предлагането са различни за различните продукти, страни/региони и езици.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Срок на поддръжката по телефона](#)
- [Обаждане по телефона](#)
- [Телефонни номера за поддръжка](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

### Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага за Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико). За да определите продължителността на безплатната поддръжка по телефона в Европа, Близкия изток и Африка, посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Заплащат се стандартните такси на телефонните компании.

### Обаждане по телефона

Свържете се с отдела за поддръжка на HP, докато сте пред компютъра и продукта. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Име на продукта (намира се върху продукта, като например HP Deskjet 2520 series)
- Номер на продукт (намира се от вътрешната страна на вратичката за достъп до касетата)



- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на продукта)
- Показваните съобщения при възникване на съответната ситуация
- Отговори на тези въпроси:
  - Случвала ли се е тази ситуация и преди?
  - Можете ли да повторите ситуацията?



- Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер на компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
- Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря, преместване на продукта и т.н.)?

### Телефонни номера за поддръжка

Най-актуалните телефонни номера за поддръжка на HP и информация за цените на обажданията вж. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия дилър на HP, или се обадете на телефонния номер за съответната страна/регион.

## Други гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за HP Deskjet 2520 series. Отидете на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), изберете вашата страна/регион и език, след което прегледайте областта за услуги и гаранция за информация за разширените планове за обслужване.



## 9 Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP Deskjet 2520 series.

За допълнителни спецификации вж. печатната документация, придружаваща HP Deskjet 2520 series.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Предупреждение](#)
- [Спецификации](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Нормативни бележки](#)

### Предупреждение

#### Фирмени бележки на Hewlett-Packard

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Възпроизвеждането, адаптирането или превода на този материал са забранени без предварителното писмено разрешение на Hewlett-Packard, освен ако това е разрешено съгласно законите за авторското право. Единствените гаранции за HP продукти и услуги са изложени в юридичните гаранционни условия, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се тук не трябва да се сваща като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски, съдържащи се в настоящото.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP и Windows Vista са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

Windows 7 е регистрирана търговска марка или търговска марка на Microsoft Corporation в САЩ и/или други страни.

Intel и Pentium са регистрирани търговски марки на Intel Corporation и нейните филиали в САЩ и други страни.

Adobe® е регистрирана търговска марка на корпорация Adobe Systems.

### Спецификации

В този раздел е предоставена техническата спецификация за HP Deskjet 2520 series. За повече технически спецификации вж. Данните за продукта на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Изисквания към системата](#)
- [Спецификация на околната среда](#)
- [Капацитет на входната тава](#)
- [Капацитет на изходната тава](#)
- [Размер на хартията](#)
- [Тегло на хартията](#)
- [Спецификации за печат](#)
- [Спецификация на копиране](#)
- [Спецификации на сканиране](#)
- [Разделителна способност](#)
- [Енергийни спецификации](#)
- [Капацитет на касетата](#)
- [Информация за звука](#)

#### Изисквания към системата

За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на следния адрес: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### Спецификация на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: от 15 °C до 32 °C (от 59 °F до 90 °F)
- Допустим диапазон на работната температура: от 5 °C до 40 °C (от 41 °F до 104 °F)

- Влажност: от 15% до 80% относителна влажност без кондензация; 28 °C максимална точка на кондензация
- Температурен диапазон за неработно състояние (на съхранение): от –40 °C до 60 °C (от –40 °F до 140 °F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от HP Deskjet 2520 series да бъде леко отклонено
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м, за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

#### **Капацитет на входната тава**

Листи обикновена хартия: (80 г/м<sup>2</sup> [9,07kg]): До 50

Пликове: До 5

Каталожни картончета: До 20

Листове фотохартия: До 20

#### **Капацитет на изходната тава**

Листи обикновена хартия: (80 г/м<sup>2</sup> [9,07kg]): До 30

Пликове: До 5

Каталожни картончета: До 10

Листове фотохартия: До 10

#### **Размер на хартията**

За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

#### **Тегло на хартията**

Обикновена хартия: от 64 до 90 г/м<sup>2</sup> (от 16 до 24 фунта)

Пликове: от 75 до 90 г/м<sup>2</sup> (от 20 до 24 фунта)

Картички: до 200 г/м<sup>2</sup> (110-фунта индекс максимум)

Фотохартия: До 280 г/м<sup>2</sup> (75 lb)

#### **Спецификации за печат**

- Скоростта на печат зависи от сложността на документа
- Метод: топлинна мастилена струя "drop-on-demand"
- Език: PCL3 GUI

#### **Спецификация на копиране**

- Цифрова обработка на изображението
- Скоростта на копиране варира в зависимост от сложността на документа и съответния модел.

#### **Спецификации на сканиране**

- Разделителна способност: до 1200 x 1200 dpi оптична  
За повече информация за разделителната способност PPI вж. софтуера на скенера.
- Цвят: 24-бита цветно, 8-бита за степени на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер на сканиране от стъклото: 21,6 x 29,7 мм

#### **Разделителна способност**

##### **Режим на чернова**

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 300 x 300 dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

##### **Нормален режим**

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600 x 300 dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

#### Режим за най-добър печат на обикновена хартия

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600 x 600 dpi
- Разпечатки: 600 x 1200 dpi (Черно), Автоматично (Цветно)

#### Режим за най-добър печат на снимки

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600 x 600 dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

#### Режим с максимална разделителна способност

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 1200 x 1200 dpi
- Разпечатки: Автоматично (Черно), 4800 x 1200 оптимизирани dpi (Цветно)

#### Енергийни спецификации

##### 0957-2286


- Входно напрежение: 100–240 Vac (+/- 10%)
- Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

##### 0957-2398

- Входно напрежение: 100–240 Vac (+/- 10%)
- Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

##### 0957-2290

- Входно напрежение: 200–240 Vac (+/- 10%)
- Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

 **Забележка** Използвайте само с адаптера за захранване на HP.

#### Капацитет на касетата

Посетете сайта [www.hp.com/go/learnaboutequipment](http://www.hp.com/go/learnaboutequipment) за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

#### Информация за звука

Ако имате достъп до интернет, можете да получите звукова информация от уеб сайта на HP. Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Програма за екологичен контрол на продуктите

Фирмата Hewlett-Packard е ангажирана в осигуряването на качествени продукти с изразени екологични характеристики. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Екологични съвети](#)
- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Auto Power-Off \(Авт. изключване на захранването\)](#)
- [Режим на загасване](#)

- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химически вещества](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(RoHS\) \(Украйна\)](#)

## Екологични съвети

Фирмата HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. HP предоставя екологични съвети по-долу, които да ви помогнат да се фокусирате върху начини за оценка и намаляване на влиянието от избраните опции за печатане. В допълнение към определените функции на този продукт, посетете уеб сайта на HP Eco Solutions за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

## Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасността на материалите са достъпни на уеб сайта на HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация за рециклирането на продукти на HP посетете следния сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

Фирмата HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на Hewlett-Packard, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, отговаря на спецификациите за оборудване за обработка на изображения на ENERGY STAR на Агенцията за защита на околната среда на САЩ (EPA). Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които отговарят на ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR може да получите тук: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)


## Auto Power-Off (Авт. изключване на захранването)

Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) автоматично се разрешава по подразбиране, когато включите принтера. Когато Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) е разрешено, принтерът автоматично се изключва след 2 часа липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. Можете да промените настройката Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) от софтуера на принтера. След като промените тази настройка, принтерът ще запази настройката, която сте избрали. **Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона за захранване, за да включите принтера отново.**

### За активиране или деактивиране на Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването)

1. Щракнете върху иконата на работния плот HP Deskjet 2520 series, за да отворите Софтуер за принтера.


---

 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start (Старт) > Programs (Програми) > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

---

2. В Софтуер за принтера щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да получите достъп до **HP Deskjet 2520 series Toolbox** (Кутия с инструменти за HP Deskjet серия 2520).
3. Ще се появи **HP Deskjet 2520 series Toolbox** (Кутия с инструменти за HP Deskjet серия 2520).
4. Щракнете върху **Advanced features** (Разширени функции). Следвайте инструкциите на екрана.

---

 **Съвет** Ако печатате през безжична или Ethernet свързана мрежа, Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) трябва да бъде забранено, за да е сигурно, че заданията за печат няма да се загубят. Дори когато Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) е забранено, принтерът влиза в режим на загасване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

---

## Режим на загасване

- В режим на загасване се намалява консумацията на захранване.
- След първоначалната инсталация на принтера, той ще влезе в режим на загасване след пет минути липса на активност.
- Времето за преминаване към режим на загасване не може да бъде променяно.





## Химически вещества

Фирмата HP е ангажирана в предоставянето на нашите клиенти с необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания като REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council; Регламент № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Отчет с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Ограничение на опасните вещества (RoHS) (Украйна)

### **Технически регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Нормативни бележки

HP Deskjet 2520 series отговаря на изискванията към продуктите на нормативните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модела](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)

## Нормативен идентификационен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е VCVRA-1221. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP Deskjet Ink Advantage 2520hc All-In-One series) или с номерата на продуктите (напр. CX027A, CX027B).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

<p>B급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
-------------------------------	---

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# Индекс

**Г** препоръчвани типове 15  
Гаранция 39

**И**  
Изисквания към системата 41

**К**  
копиране  
спецификация 42

**Н**  
нормативни бележки  
регулаторен идентификационен  
номер на модела 47

**О**  
околна среда  
спецификация на околната  
среда 41  
Околна среда  
Програма за екологичен контрол  
на продуктите 43

**П**  
печат  
спецификация 42  
Поддръжка за клиенти  
гаранция 39  
Поддръжка по телефона 38  
Процес на поддръжка 38

**Р**  
Рециклиране  
касети с мастило 44

**С**  
сканиране  
спецификации на сканиране 42  
След срока за безплатна поддръжка  
39  
Срок за безплатна поддръжка по  
телефона  
срок за поддръжка 38

**Т**  
техническа информация  
спецификации на сканиране 42  
спецификация за копиране 42  
спецификация за печат 42  
спецификация на околната  
среда 41  
Техническа информация  
изисквания към системата 41

**Х**  
Хартия

