



HP Deskjet Ink Advantage 2520hc
All-In-One series

Obsah

1	Postup	3
2	Poznejte HP Deskjet 2520 series	
	Části tiskárny	5
	Funkce ovládacího panelu	6
	Stavové kontrolky	6
3	Tisk	
	Tisk dokumentů	9
	Tisk fotografií	10
	Tisk obálek	11
	Tipy pro úspěšný tisk	11
5	Kopírování a skenování	
	Kopírovat dokumenty nebo fotografie	21
	Skenování do počítače	22
	Tipy pro úspěšné kopírování	23
	Tipy pro úspěšné skenování	24
6	Manipulace s tiskovými kazetami	
	Kontrola odhadované hladiny inkoustu	25
	Objednání tiskového spotřebního materiálu	25
	Výměna kazet	26
	Použití režim s jednou tiskovou kazetou	28
	Informace k záruce tiskové kazety	28
7	Připojení	
	Připojení pomocí portu USB (nesítové připojení)	29
	Připojení nové tiskárny	29
8	Vyřešit problém	
	Zlepšení kvality tisku	31
	Odstranění uvíznutého papíru	32
	Nelze tisknout	34
	Podpora společnosti HP	37
9	Technické informace	
	Upozornění	39
	Technické údaje	39
	Program výrobků zohledňujících životní prostředí	41
	Zákonná upozornění	45
	Rejstřík	49

1 Postup

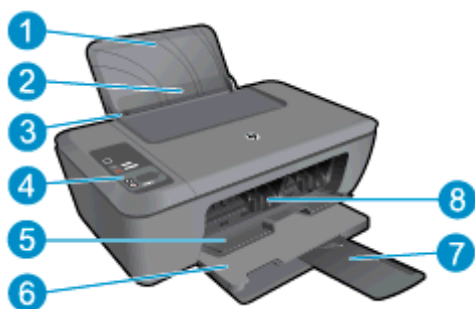
Jak používat vaše zařízení HP Deskjet 2520 series

- [Části tiskárny](#)
- [Kopírovat dokumenty nebo fotografie](#)
- [Vkládání médií](#)
- [Výměna kazet](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)

2 Poznejte HP Deskjet 2520 series

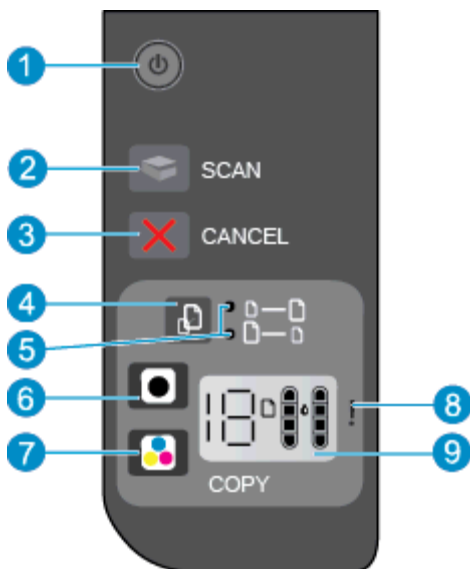
- [Části tiskárny](#)
- [Funkce ovládacího panelu](#)
- [Stavové kontrolky](#)

Části tiskárny



1	Vstupní zásobník
2	Ochrana vstupního zásobníku
3	Vodítko šířky papíru pro vstupní zásobník
4	Ovládací panel
5	Dvířka kazety
6	Výstupní zásobník
7	Nástavec výstupního zásobníku (také jen nástavec zásobníku)
8	Kazety

Funkce ovládacího panelu



1	Zapnout: Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Když je zařízení vypnuté, stále je napájeno minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel. Další informace uvádí téma Stavové kontroly .
2	Skenování: Po připojení k počítači spustí skenování z předního panelu.
3	Storno: Přerušuje probíhající operaci.
4	Přizpůsobit na stránku: Zvětší nebo zmenší předlohu umístěnou na skleněné ploše.
5	Kontrolka přizpůsobení na stránku: Informuje o výběru funkce zvětšení nebo zmenšení.
6	Kopírovat černobíle: Zahájí úlohu černobílého kopírování. Zvyšte počet kopií několikanásobným stisknutím tlačítka. Po vyřešení potíží s tiskem funguje také jako tlačítko pro pokračování.
7	Kopírovat barevně: Spouští barevné kopírování. Zvyšte počet kopií několikanásobným stisknutím tlačítka. Po vyřešení potíží s tiskem funguje také jako tlačítko pro pokračování.
8	Kontrolka upozornění: Označuje, že došlo k uvíznutí papíru, v tiskárně došel papír nebo některé události vyžadují vaši pozornost.
9	Displej ovládacího panelu: Informuje o počtu kopií, chybě médií, stavu inkoustu nebo chybě inkoustu.









Po zapnutí tiskárny je podle výchozího nastavení funkce Vypínat automaticky aktivní. Funkce Vypínat automaticky umožňuje snížit spotřebu energie automatickým vypnutím tiskárny po dvou hodinách nečinnosti. Další informace uvádí téma [Automatické vypnutí](#).




Stavové kontroly

Když je produkt zapnutý, kontrolka tlačítka Napájení bude svítit. Když produkt zpracovává úlohu, bude kontrolka tlačítka Napájení blikat. Další blikající kontroly signalizují chyby, které můžete vyřešit. Informace o blikajících kontrolkách a postupu viz níže.

Chování	Příčina a řešení
Kontrolka napájení bliká a kontrolka upozornění svítí.	Při pokusu o zahájení tisku byl uzavřený výstupní zásobník. Otevřete výstupní zásobník.

(pokračování)

Chování	Příčina a řešení
	
<p>Bliká kontrolka napájení, kontrolka množství inkoustu a kontrolka upozornění.</p> 	<p>Přístupová dvířka inkoustu jsou otevřena. Viz Připravte zásobníky.</p>
<p>Obě ikony množství inkoustu blikají.</p> 	<p>Obě kazety chybí, nemají odstraněnu pásku nebo mohou být vadné. Instalujte kazety, odstraňte z kazet růžovou pásku nebo vyměňte vadné kazety. Další informace uvádí téma Výměna kazet.</p>
<p>Jedna ikona množství inkoustu bliká.</p> 	<p>Blikající ikona naznačuje, že příslušná kazeta chybí, nemá odstraněnu pásku nebo může být vadná. Pokud bude přítomna pouze jedna kazeta, tiskárna bude tisknout v režimu s jednou tiskovou kazetou. Instalujte chybějící černou nebo barevnou kazetu, odstraňte z kazety růžovou pásku nebo vyměňte vadnou kazetu.</p>
<p>Písmeno „P“, ikona média a kontrolka upozornění blikají.</p> 	<p>Chybí papír nebo se papír nepodává. Vložte papír a stisknutím kteréhokoli tlačítka kromě tlačítka Cancel (Zrušit) pokračujte v tisku. Viz Vkládání médií.</p>
<p>Písmeno „J“, ikona média a kontrolka upozornění blikají.</p> 	<p>Došlo k uvíznutí papíru. Viz Odstranění uvíznutého papíru. Vložte papír a stisknutím kteréhokoli tlačítka kromě tlačítka Cancel (Zrušit) pokračujte v tisku.</p>
<p>Písmeno „C“, ikony množství inkoustu a kontrolka upozornění blikají.</p> 	<p>Vozík tiskových kazet uvnitř tiskárny uvízl. Otevřete dvířka tiskové kazety a ujistěte se, že vozík neuvízl. Přesuňte vozík doprava, zavřete dvířka a stiskněte kterékoli tlačítko kromě tlačítka Cancel (Zrušit) a pokračujte.</p>
<p>Kontrolka napájení, ikona média a kontrolka upozornění blikají.</p> 	<p>Skener nefunguje. Stisknutím tlačítka Power (Zapnout) vypněte a opět zapněte tiskárnu. Pokud problém přetrvává, obraťte se na společnost HP. Tiskárna bude funkční i v případě, kdy je skener mimo provoz.</p>

Chování	Příčina a řešení
<p>Kontrolka napájení, písmeno „E“, ikona média, ikony množství inkoustu, ikona inkoustové kapky a kontrolka upozornění blikají.</p> 	<p>Tiskárna je v chybovém stavu. Resetujte tiskárnu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu. 2. Odpojte napájecí kabel. 3. Chvilí počkejte a poté kabel znovu připojte. 4. Zapněte tiskárnu. <p>Pokud problém přetrvává, obraťte se na společnost HP.</p>
<p>Jedna ikona množství inkoustu a ikona kapky inkoustu blikají, kontrolka upozornění svítí.</p> 	<p>Blikající ikona množství inkoustu naznačuje problém příslušné inkoustové kazety. Kazeta může být nesprávně nainstalována, nekompatibilní, padělek nebo může docházet inkoust.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pokud se na obrazovce počítače zobrazí zpráva, naleznete v ní více informací o problému. • Pokud se na obrazovce počítače nezobrazí žádná zpráva, zkuste kazetu vyjmout a opět vložit. • Potvrďte, že používáte správnou tiskovou kazetu HP pro vaši tiskárnu. • Zjistěte, zda je tisková kazeta vadná. Viz Určete poškozenou tiskovou kazetu. • Pokud je slabá kvalita tisku, zvažte výměnu tiskové kazety. Viz Výměna kazet.
<p>Obě ikony množství inkoustu a ikona kapky inkoustu blikají, kontrolka upozornění svítí.</p> 	<p>Nastal problém s oběma tiskovými kazetami. Kazety mohou být nesprávně nainstalovány, nekompatibilní, vadné, padělků nebo může docházet inkoust.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pokud se na obrazovce počítače zobrazí zpráva, naleznete v ní více informací o problému. • Pokud se na obrazovce počítače nezobrazí žádná zpráva, zkuste kazety vyjmout a opět vložit. • Potvrďte, že používáte správné tiskové kazety HP pro vaši tiskárnu. • Zjistěte, zda je tisková kazeta vadná. Viz Určete poškozenou tiskovou kazetu. • Pokud je slabá kvalita tisku, zvažte výměnu tiskových kazet. Viz Výměna kazet.

3 Tisk

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu.



[Tisk dokumentů](#)



[Tisk fotografií](#)



[Tisk obálek](#)

Tisk dokumentů


Tisk ze softwarové aplikace

1. Ujistěte se, že je výstupní zásobník otevřený.
2. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.



Další informace uvádí téma [Vkládání médií](#).


3. Ze softwarové aplikace klepněte na tlačítko **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
5. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
6. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný typ papíru a kvalitu tisku z rozevíracího seznamu **Média**.
 - Klepněte na **Rozšířené** pro vybrání příslušného formátu papíru ze seznamu **Papír/Výstup**.
7. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
8. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

-  **Poznámka** Váš dokument můžete tisknout na obě strany papíru místo na jednu. Klepněte na tlačítko **Rozšířené** na kartě **Papír/Kvalita** nebo **Rozvržení**. Z rozbalovací nabídky **Stránky k vytisknutí** vyberte možnost **Tisknout pouze sudé stránky**. Klepnutím na tlačítko **OK** spustíte tisk. Po vytisknutí sudých stránek dokumentu vyjměte dokument z výstupního zásobníku. Znovu vložte papír do vstupního zásobníku prázdnou stranou nahoru a horní stranou dolů. Vraťte se do rozevírací nabídky **Stránky k vytisknutí** a poté vyberte možnost **Tisknout pouze liché stránky**. Klepnutím na tlačítko **OK** spustíte tisk.

Tisk fotografií

Tisk fotografie na fotografický papír


1. Ujistěte se, že je výstupní zásobník otevřený.
2. Vyjměte ze vstupního zásobníku veškerý papír a poté do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem nahoru.

-  **Poznámka** Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem nahoru.




Další informace uvádí téma [Vkládání médií](#).

3. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
5. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
6. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
7. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný typ papíru a kvalitu tisku z rozevíracího seznamu **Média**.
 - Klepněte na **Rozšířené** pro vybrání příslušného formátu papíru ze seznamu **Papír/Výstup**.


-  **Poznámka** Abyste dosáhli maximálního rozlišení (dpi), přejděte na kartu **Papír/Kvalita** a vyberte možnost **Fotografický papír, nejlepší kvalita** z rozbalovací nabídky **Média**. Ujistěte se, že tisknete barevně. Poté klepněte na tlačítko **Rozšířené** a vyberte možnost **Ano** z rozbalovací nabídky **Tisk v maximálním rozlišení (dpi)**. Další informace naleznete v tématu [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#).

8. Klepnutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
9. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

-  **Poznámka** Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Tisk obálek

Do vstupního zásobníku zařízení HP Deskjet 2520 series je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé ani reliéfní obálky, ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

 **Poznámka** O zvláštnostech formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtěte v nápovědě k používanému textovému editoru. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte jako zpáteční adresy štítky, které pak nalepíte na obálky.

Tisk obálek

1. Ujistěte se, že je výstupní zásobník otevřený.
2. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
3. Obálky umístěte na pravou stranu zásobníku. Tištěná strana musí směřovat nahoru. Chlopeň musí být na levé straně.
4. Zasuňte obálky co nejdále do tiskárny.
5. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji obálek.



Další informace uvádí téma [Vkládání médií](#).

6. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
7. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte typ požadovaného papíru v rozbalovací nabídce **Média**.
 - Klepněte na tlačítko **Rozšířené** a poté vyberte příslušný formát obálky z rozevírací nabídky **Formát papíru**.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Tipy pro úspěšný tisk

Pro úspěšný tisk by měly fungovat tiskové kazety HP s dostatečným množstvím inkoustu, papír by měl být správně vložen a produkt by měl být správně nastaven.

Tipy ohledně tiskové kazety


- Používejte originální inkoustové kazety HP.
- Správně instalujte černobílou i trojbarevnou tiskovou kazetu.
Další informace naleznete v tématu [Výměna kazet](#).
- Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách, abyste se ujistili, že je dostatek inkoustu.
Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#).
- Další informace naleznete v tématu [Zlepšení kvality tisku](#).

Rady pro vkládání papíru

- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechny papír by měl být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Papír vkládejte stranou pro tisk směrem nahoru.
- Ujistěte se, že papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií](#).


Tipy ohledně nastavení tiskárny

- Na kartě ovladače tiskárny **Papír/Kvalita** vyberte příslušný typ papíru a kvalitu tisku z rozevírací nabídky **Média**.
- Na kartě **Rozšířené** vyberte z rozevírací nabídky **Formát papíru** příslušný formát papíru.
- Klepněte na ikonu HP Deskjet 2520 series na ploše pro otevření Software tiskárny.

 **Poznámka** Software tiskárny zpřístupníte též klepnutím na **Start > Programy > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

Poznámky


- Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a na nich také testovány, aby byly zaručeny co možná nejlepší výsledky v každé chvíli.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.


Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit


- Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování.

 **Poznámka** Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- Nastavení softwaru vybrané v ovladači tiskárny se vztahuje pouze na tisk, nikoliv na kopírování či skenování.
- Váš dokument můžete tisknout na obě strany papíru místo na jednu.

 **Poznámka** Klepněte na tlačítko **Rozšířené** na kartě **Papír/Kvalita** nebo **Rozvržení**. Z rozevírací nabídky **Stránky k vytisknutí** vyberte možnost **Tisknout pouze liché stránky**. Klepnutím na tlačítko **OK** spustíte tisk. Po vytisknutí lichých stránek dokumentu vyjměte dokument z výstupního zásobníku. Znovu vložte papír do vstupního zásobníku prázdnou stranou nahoru. Vraťte se do rozevírací nabídky **Stránky k vytisknutí** a poté vyberte možnost **Tisknout pouze sudé stránky**. Klepnutím na tlačítko **OK** spustíte tisk.

- Tisk s pouze černým inkoustem

 **Poznámka** Pokud chcete vytisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, klepněte na tlačítko **Rozšířené**. Z rozevírací nabídky **Tisknout v tónech šedé** vyberte **Pouze černý inkoust**, poté klepněte na tlačítko **OK**. Pokud vidíte **Černobíle** jako jednu z možností na kartě **Papír/Kvalita** nebo na kartě **Rozvržení**, vyberte ji.

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení


Pro tisk ostrých obrázků v nejvyšší kvalitě na fotografický papír použijte režim maximálního rozlišení.

Pro tisk v maximálním rozlišení viz technické údaje.

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk pomocí jiných nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

Tisk v režimu maximálního rozlišení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen fotografický papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
6. V rozevřacím seznamu **Média** klepněte na možnost **Fotografický papír, nejlepší kvalita**.

 **Poznámka** Aby byl možný tisk v maximálním rozlišení, musíte vybrat **Fotografický papír, nejlepší kvalita** z rozevřacího seznamu **Média** na kartě **Papír/Kvalita**.

7. Klepněte na tlačítko **Upřesnit**.
8. Ve **Vlastnosti tiskárny** zvolte **Ano** z rozevřacího seznamu **Tisk s maximálním rozlišením**.
9. Vyberte možnost **Formát papíru** z rozevřací nabídky **Papír/výstup**.
10. Zavřete rozšířené možnosti klepnutím na **OK**.
11. Potvrďte **Orientaci** na kartě **Rozvržení**, poté klepněte na **OK** pro tisk.

4 Základní informace o papíru

Do zařízení HP Deskjet 2520 series můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučené papíry pro tisk](#)
- [Vkládání médií](#)

Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

ColorLok

- Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.



HP Advanced Photo Paper

- Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců, 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) a 13 x 18 cm a se dvěma povrchy - lesklé nebo jemně lesklé (saténově matné). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

HP Everyday Photo Paper(Fotografický papír)

- Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců a 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) s pololesklou povrchovou úpravou. Pro větší stálost fotografií, bez obsahu kyseliny.

HP Brochure Paper nebo HP Superior Inkjet Paper

- Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

HP Premium Presentation Paper nebo HP Professional Paper

- Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletin. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.

HP Bright White Inkjet Paper(Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren)

- Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky. S technologií ColorLok pro menší míru rozptí inkoustu, sytější černou a živé barvy.

HP Printing Paper

- Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. S technologií ColorLok pro menší míru rozptí inkoustu, sytější černou a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

HP Office Paper

- Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. S technologií ColorLok pro menší míru rozptí inkoustu, sytější černou a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

HP Iron-On Transfers(Nažehlovací fólie)

- Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

HP Premium Inkjet Transparency Film(Transparentní fólie)

- Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film oživí vaše barevné prezentace, které tak lépe zapůsobí. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.

HP Photo Value Pack(Fotografické sady)

- HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí HP Deskjet 2520 series. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

Vkládání médií

- ▲ Pro pokračování vyberte formát papíru.

Vložte papír plného formátu

- Zvedněte vstupní zásobník.
 - Zvedněte vstupní zásobník.



- b. Spusťte výstupní zásobník
- Sklopte výstupní zásobník a vytáhněte nástavec zásobníku.



- c. Posuňte vodítko šířky papíru doleva
- Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



- d. Vložte papír.
- Balík papírů vložte do hlavního vstupního zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou nahoru.



- Zasuňte balík papírů dolů až k dorazu.
- Posuňte vodítko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví o hranu papíru.



Vložte papír malého formátu

- a. Zvedněte vstupní zásobník.
 - Zvedněte vstupní zásobník.



- b. Spusťte výstupní zásobník
 - Sklopte výstupní zásobník a vytáhněte nástavec zásobníku.




- c. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.
 - Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



d. Vložte papír.

- Vložte balík fotografických papírů kratší stranou dopředu a tiskovou stranou nahoru.
- Zasuňte balík papírů až k dorazu.

 **Poznámka** Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem nahoru.

- Posuňte vodičko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví o hranu papíru.



Vložení obálek

a. Zvedněte vstupní zásobník.

- Zvedněte vstupní zásobník.



b. Spusťte výstupní zásobník

- Sklopte výstupní zásobník a vytáhněte nástavec zásobníku.



- c. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.
- Posuňte vodítko šířky papíru doleva.




- Vyměňte veškerý papír z hlavního vstupního zásobníku.
- d. Vložte obálky.
- Vložte jednu nebo více obálek k zadní pravé straně vstupního zásobníku. Tištěná strana musí směřovat nahoru. Chlopeč musí být na levé straně a směřovat dolů.
 - Zasouvejte balík obálek dolů, dokud se nezastaví.
 - Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř proti balíku obálek, dokud se nezarazí.



5 Kopírování a skenování

- [Kopírovat dokumenty nebo fotografie](#)
- [Skenování do počítače](#)
- [Tipy pro úspěšné kopírování](#)
- [Tipy pro úspěšné skenování](#)

Kopírovat dokumenty nebo fotografie

 **Poznámka** Všechny dokumenty budou kopírovány v režimu běžné kvality tisku. V průběhu kopírování nelze měnit kvalitu tisku.

- ▲ Proveďte jeden z následujících kroků:

Jednostranná předloha na jednostrannou kopii

- a. Vložte papír.
- Vložte do vstupního zásobníku buď malý fotografický papír, nebo papír plné velikosti.



- b. Vložte předlohu.
- Zvedněte víko produktu.




- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- Sklopte víko.
- c. Zahajte kopírování.
 - Stiskem tlačítka **Přizpůsobit na stránku** můžete předlohu zvětšit nebo zmenšit.
 - Stiskněte **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**. Zvyšte počet kopií několikanásobným stisknutím tlačítka.

Skenování do počítače

 **Poznámka** Chcete-li využívat skenování do počítače, musí být zařízení HP Deskjet 2520 series připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté.

- ▲ Postup pro skenování do počítače:

Skenování jedné strany

- a. Vložte předlohu.
 - Zvedněte víko produktu.



- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.




- Sklopte víko.



- b. Začněte skenovat.

- Skenování spustíte stiskem tlačítka **Skenování** na ovládacím panelu nebo pomocí Software tiskárny. Klepněte na ikonu HP Deskjet 2520 series na ploše pro otevření Software tiskárny.

 **Poznámka** Software tiskárny zpřístupníte též klepnutím na **Start > Programy > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

- Vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**. Zobrazí se možnosti skenování k výběru.

Tipy pro úspěšné kopírování

- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- Stiskem tlačítka **Přizpůsobit na stránku** můžete zvětšit nebo zmenšit předlohu tak, aby se přizpůsobila formátu, na který tisknete.



 [Klepnutím sem se připojíte pro více informací.](#)

Tipy pro úspěšné skenování

- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- Očistěte sklo skeneru a ujistěte se, že na něm nejsou nalepeny žádné nečistoty.

 [Klepnutím sem se připojíte pro více informací.](#)

6 Manipulace s tiskovými kazetami

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Výměna kazet](#)
- [Použití režim s jednou tiskovou kazetou](#)
- [Informace k záruce tiskové kazety](#)


Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajícího v inkoustových kazetách.


Displej na ovládacím panelu tiskárny přímo ukazuje odhadovaný stavu inkoustu. Podrobné informace o zjištění odhadovaného stavu inkoustu naleznete v pokynech níže.

Kontrola hladiny inkoustu z Software tiskárny

1. Klepněte na ikonu HP Deskjet 2520 series na ploše pro otevření Software tiskárny.

 **Poznámka** Software tiskárny zpřístupníte též klepnutím na **Start > Programy > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

2. V Software tiskárny klepněte na položku **Přibližné hladiny inkoustu**.

 **Poznámka 1** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka 2 Varování a kontrolky týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

Poznámka 3 Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Objednání tiskového spotřebního materiálu

Před objednáním tiskových kazet najděte jejich správné číslo.


Najděte číslo tiskové kazety na tiskárně

- ▲ Číslo tiskové kazety je umístěno uvnitř dvířek tiskové kazety.




Najděte číslo tiskové kazety v Software tiskárny

1. Klepněte na ikonu HP Deskjet 2520 series na ploše pro otevření Software tiskárny.

 **Poznámka** Software tiskárny zpřístupníte též klepnutím na **Start > Programy > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

2. V Software tiskárny klepněte na možnost **Nákup** a poté na možnost **Nakoupit spotřební materiál online**. Správné číslo tiskové kazety se automaticky zobrazí, když použijete tento odkaz.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP Deskjet 2520 series, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

 **Poznámka** Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li objednávaný ve vaší zemi nebo oblasti k dispozici, můžete si prohlédnout informace o spotřebních materiálech a vytisknout si seznam pro nákup u vašeho prodejce produktů společnosti HP.

Příbuzná témata

- [Výběr správných kazet](#)

Výběr správných kazet

Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Příbuzná témata

- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)

Výměna kazet

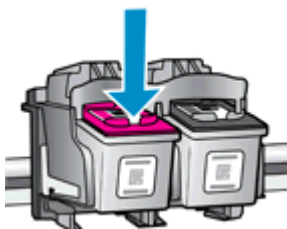
Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte napájení.
2. Vložte papír.
3. Vyměňte tiskovou kazetu.
 - a. Otevřete dvířka pro kazetu.



Počkejte, až se kazeta umístí do středu zařízení.

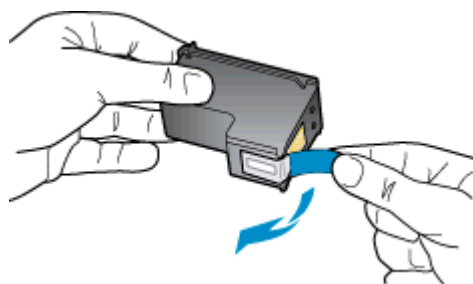
- b. Stisknutím uvolněte kazetu a vyjměte ji ze zásuvky.



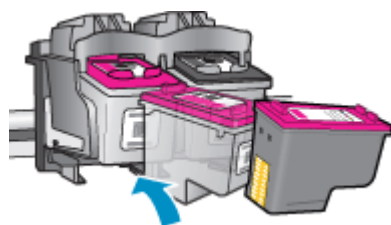
4. Vložte novou tiskovou kazetu.
 - a. Vyměňte kazetu z obalu.



- b. Pomocí růžového vytahovacího poutka odstraňte plastovou pásku.



- c. Zasuňte tiskovou kazetu do slotu, až zapadne na místo.



- d. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



5. Zarovnejte tiskové kazety.

Použít režim s jednou tiskovou kazetou

Režim pouze jedné tiskové kazety slouží k provozu HP Deskjet 2520 series s pouze jednou tiskovou kazetou. Režim pouze jedné tiskové kazety se zapne po vyjmutí tiskové kazety z vozíku tiskových kazet. V režimu pouze jedné tiskové kazety může produkt kopírovat dokumenty a fotografie a tisknout úlohy z počítače.

Poznámka Když HP Deskjet 2520 series pracuje v režimu pouze jedné tiskové kazety, na obrazovce se zobrazí zpráva. Pokud se zobrazí zpráva a v produktu jsou nainstalovány obě tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, produkt nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.

Ukončit režim s jednou tiskovou kazetou

Nainstalováním dvou tiskových kazet do HP Deskjet 2520 series režim jedné tiskové kazety ukončíte.

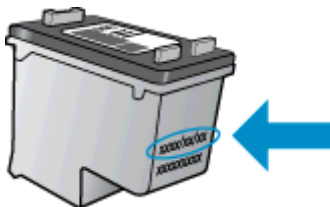
Příbuzná témata

- [Výměna kazet](#)

Informace k záruce tiskové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty HP, které byly znovu plněny, přepracovány, renovovány, použity nesprávným způsobem nebo porušeny.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR/MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



Kopie vyjádření o omezené záruce tiskárny HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

7 Připojení

- [Připojení pomocí portu USB \(nesít'ové připojení\)](#)
- [Připojení nové tiskárny](#)

Připojení pomocí portu USB (nesít'ové připojení)

Zařízení HP Deskjet 2520 series je vybaveno zadním vysokorychlostním portem USB 2.0 pro připojení k počítači.

Připojení produktu pomocí kabelu USB

- ▲ Informace o připojení počítače pomocí kabelu USB najdete v pokynech pro nastavení, které byly dodány s vaším produktem.

 **Poznámka** Kabel USB k produktu připojte až ve chvíli, kdy k tomu budete vyzváni.

Po instalaci softwaru tiskárny bude tiskárna pracovat jako zařízení plug and play. Pokud software nainstalován není, vložte disk CD, který je dodáván společně s tiskárnou, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Připojení nové tiskárny

Pokud jste již do počítače nainstalovali software tiskárny, ale dosud nepřipojili tiskárnu, postupujte následovně:

Připojení nové tiskárny

1. Pomocí nabídky Start vyberte **Všechny programy** nebo **Programy** a poté vyberte **HP**.
2. Vyberte položku **HP Deskjet 2520 series**.
3. Vyberte možnost **Software a instalace tiskárny**.
4. Vyberte **Připojení nové tiskárny**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

8 Vyřešit problém


Tato část obsahuje následující témata:

- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Nelze tisknout](#)
- [Podpora společnosti HP](#)

Zlepšení kvality tisku

1. Ujistěte se, zda používáte originální tiskové kazety HP.
2. Zkontrolujte nastavení Software tiskárny, abyste se ujistili, že jste vybrali vhodný typ papíru a kvalitu tisku z rozbalovací nabídky **Média**.
3. Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu, čímž určíte, zda v tiskových kazetách dochází inkoust. Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#). Pokud v tiskových kazetách dochází inkoust, zvažte jejich výměnu.
4. Zarovnejte tiskové kazety.

Zarovnávání tiskových kazet z Software tiskárny

 **Poznámka** Zarovnání tiskových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup. HP All-in-One zobrazí výzvu k zarovnání kazet po každé instalaci nové kazety. Pokud vyjmete a znovu instalujete tutéž tiskovou kazetu, HP All-in-One nebude požadovat zarovnání tiskových kazet. HP All-in-One zaznamenává hodnoty zarovnání pro příslušnou tiskovou kazetu, proto tedy nebude nutné tiskové kazety znovu zarovnat.

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
 - b. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** a poté **Údržba tiskárny** v Software tiskárny otevřete **Panel nástrojů HP Deskjet 2520 series**.
 - c. Zobrazí se **Panel nástrojů HP Deskjet 2520 series**.
 - d. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
 - e. Klepněte na kartu **Zarovnat inkoustové tiskové kazety**. Produkt vytiskne list pro vyrovnání.
 - f. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet lícem dolů do pravého předního rohu skleněné podložky.
 - g. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle**. Produkt zarovná inkoustové tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhodte.
5. Pokud v tiskových kazetách nedochází inkoust, vytiskněte stránku diagnostiky.

Postup při tisku stránky diagnostiky

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** a poté **Údržba tiskárny** v Software tiskárny otevřete **Panel nástrojů HP Deskjet 2520 series**.
- c. Klepněte na kartu **Protokoly zařízení**.
- d. Klepněte na **Tisk diagnostických informací** pro tisk stránky diagnostiky. Zkontrolujte modré, fialové, žluté a černé pole na stránce diagnostiky. Pokud vidíte rozpitou barvu v barevných a černých polích nebo žádný inkoust na částech polí, proveďte automaticky čištění tiskových kazet.



6. Vyčistěte automaticky tiskové kazety, pokud stránka diagnostiky ukazuje rozpité barvy nebo chybějící části v barevných a černobílých polích.

Postup pro automatické čištění tiskových kazet

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** a poté **Údržba tiskárny** v Software tiskárny otevřete **Panel nástrojů HP Deskjet 2520 series**.
- c. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
- d. Klepněte na možnost **Vyčistit inkoustové kazety**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud výše uvedená řešení problém nevyřeší, [klepněte sem pro další řešení online](#).

Odstranění uvíznutého papíru

Odstranění uvíznutého papíru.

Odstranění uvíznutého papíru

1. Nalezněte uvíznutý papír

Vstupní zásobník

- Pokud k uvíznutí došlo poblíž zadního vstupního zásobníku, opatrně papír vytáhněte z vstupního zásobníku.



Výstupní zásobník

- Pokud k uvíznutí papíru došlo poblíž předního výstupního zásobníku, opatrně papír z výstupního zásobníku vytáhněte.

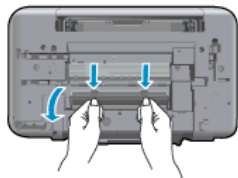


- Možná bude nutné otevřít dvířka vozíku a posunout jím doprava pro přístup k uvíznutému papíru.

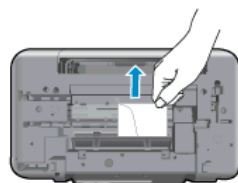


Uvnitř tiskárny

- Pokud papír uvízl uvnitř tiskárny, otevřete dvířka umístěná na dně tiskárny. Stiskněte zarážky na obou stranách dvířek pro čištění.



- Odstraňte zaseknutý papír.



- Zavřete dvířka. Jemně zatlačte na dvířka směrem k tiskárně, dokud západky nezaklapnou na místo.



2. Stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně** na ovládacím panelu pokračujte v aktuální úloze.

Pokud výše uvedená řešení problémů nevyřeší, [klepněte sem pro další řešení online](#).


Předcházení uvíznutím papíru

- Vstupní zásobník nepřepĺňujte.
- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potřhané.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítka šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.

Pokud výše uvedená řešení problémů nevyřeší, [klepněte sem pro další řešení online](#).


Nelze tisknout

Máte-li problémy s tiskem, můžete si stáhnout diagnostický nástroj HP Printing Diagnostic Utility, který tyto problémy může odstranit automaticky. Chcete-li jej získat, klepněte na odpovídající odkaz:

 **Poznámka** Nástroj HP Printing Diagnostic Utility nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

[Přejít na stránku stažení nástroje HP Printing Diagnostic Utility.](#)

Řešení problémů s tiskem

 **Poznámka** Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a že je v zásobníku papír. Pokud stále nemůžete tisknout, zkuste následující pořadí:

1. Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy.
2. Odpojte a znovu připojte kabel USB.
3. Zkontrolujte, že tiskárna není pozastavena nebo offline.

Zkontrolujte, že tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte příkaz **Zařízení a tiskárny**.
 - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klepněte na **Ovládací panely** a následně klepněte na **Tiskárny**.
 - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klepněte na **Ovládací panely** a následně klepněte na **Tiskárny a faxy**.
 - b. Pокlepejte na ikonu vašeho produktu nebo kliknutím pravým tlačítkem na ikonu vašeho zařízení a výběrem **Zobrazit aktuální tiskové úlohy** otevřete tiskovou frontu.
 - c. V nabídce **Tiskárna** se ujistěte, že nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu offline**.
 - d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
4. Ověřte, že je produkt nastaven jako výchozí tiskárna.

Ověření nastavení produktu jako výchozí tiskárny

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte příkaz **Zařízení a tiskárny**.
 - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klepněte na **Ovládací panely** a následně klepněte na **Tiskárny**.
 - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klepněte na **Ovládací panely** a následně klepněte na **Tiskárny a faxy**.
- b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastaven správný produkt. Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.

- c. Pokud je jako výchozí tiskárna nastaven nesprávný produkt, klepněte na ten správný pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
 - d. Zkuste použít váš produkt znovu.
5. Znovu spusťte zařazování do tisku.

Restart zařazování do tisku

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:

Windows 7

- V nabídce systému Windows **Start** klepněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a zabezpečení** a poté na **Nástroje správy**
- Poklepejte na **Služby**.
- Klepněte pravým tlačítkem myši na **Zařazování tisku** a poté klepněte na **Vlastnosti**.
- Na kartě **Obecné** vedle **Typ startu** zkontrolujte, že je vybráno **Automatický**.
- Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.

Windows Vista

- V nabídce systému Windows **Start** klepněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a údržba** a poté na **Nástroje správy**
- Poklepejte na **Služby**.
- Klepněte pravým tlačítkem myši na **Služba zařazování tisku** a poté klepněte na **Vlastnosti**.
- Na kartě **Obecné** vedle **Typ startu** zkontrolujte, že je vybráno **Automatický**.
- Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.

Windows XP

- V nabídce **Start** systému Windows klepněte pravým tlačítkem na **Tento počítač**.
 - Klepněte na **Správa**, a potom klepněte na **Služby a aplikace**.
 - Poklepejte na položku **Služby** a poté poklepejte na položku **Zařazování tisku**.
 - Klepněte pravým tlačítkem na **Zařazování tisku**, a pro restartování služby klepněte na **Restartovat**.
- b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastaven správný produkt.
Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
 - c. Pokud je jako výchozí tiskárna nastaven nesprávný produkt, klepněte na ten správný pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
 - d. Zkuste použít váš produkt znovu.
6. Restartujte počítač.
7. Odstraňte tiskovou frontu.


Vymazání tiskové fronty

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte příkaz **Zařízení a tiskárny**.
 - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klepněte na **Ovládací panely** a následně klepněte na **Tiskárny**.
 - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klepněte na **Ovládací panely** a následně klepněte na **Tiskárny a faxy**.
- b. Poklepáním na ikonu vašeho produktu otevřete tiskovou frontu.
- c. V nabídce **Tiskárny** klepněte na **Storno všech dokumentů** nebo **Odstranit tisknutý dokument**, a poté klepněte na **Ano** pro potvrzení.
- d. Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a pokuste se znovu o tisk.
- e. Znovu zkontrolujte tiskovou frontu, abyste se ujistili, že je prázdná a poté zkuste tisknout znovu. Pokud tisková fronta prázdná není nebo pokud je, ale úlohy se stále netisknou, postupte k dalšímu řešení.

Pokud výše uvedená řešení problém nevyřeší, [klepněte sem pro další řešení online](#).

Vyčištění vozíku tiskových kazet

Odstraňte všechny předměty, jako například papír, které blokují vozík tiskových kazet.

 **Poznámka** Pro odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku produktu vždy věnujte pozornost.

 [Klepnutím sem se připojíte pro více informací.](#)

Určete poškozenou tiskovou kazetu

Pokud blikají kontrolky trojbarevné i černé tiskové kazety a svítí kontrolka napájení, obě tiskové kazety chybí nebo na nich může stále být ochranná páska. Nejprve se ujistěte, že byla odstraněna růžová páska z obou tiskových kazet a že jsou obě instalovány. Pokud obě kontrolky tiskových kazet stále blikají, mohou být jedna nebo obě tiskové kazety defektní. Podle následujícího zjistíte, jestli je poškozená jedna tisková kazeta:

1. Vyměňte černou tiskovou kazetu.
2. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
3. Bliká-li kontrolka **Zapnout**, měli byste vyměnit trojbarevnou tiskovou kazetu. Pokud kontrolka **Napájení** neblíká, vyměňte černou tiskovou kazetu.

Připravte zásobníky

Otevřete výstupní zásobník

- ▲ Pro spuštění tisku musí být otevřen výstupní zásobník.



Zavření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám

- ▲ Dvířka tiskové kazety musí být před tiskem zavřena.



 [Klepnutím sem se připojíte pro více informací.](#)

Vyřešte potíže s kopírováním a skenováním

 [Klepnutím sem se připojíte pro více informací.](#)

Podpora společnosti HP

- [Registrace produktu](#)
- [Průběh podpory](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další varianty záruky](#)

Registrace produktu

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt. Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese <http://www.register.hp.com>.

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s výrobkem.
2. Navštivte webové stránky podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support. Podpora online HP je k dispozici všem zákazníkům HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladačů pro produkt
 - Hodnotné informace o produktu a řešení nejčastějších problémů
 - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu
3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a její dostupnost jsou pro jednotlivé produkty, země, oblasti a jazyky různé.

Telefonická podpora HP

Možnosti telefonické podpory a dostupnosti se liší v závislosti produktu, zemi/oblasti a jazyku.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Telefonní čísla podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Zavolání

Při hovoru s pracovníky telefonické podpory společnosti HP mějte počítač a produkt před sebou. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (umístěný na produktu, například HP Deskjet 2520 series)
- Číslo produktu (umístěno uvnitř dvířek tiskové kazety)



- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně produktu)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun produktu atd.)?

Telefonní čísla podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz www.hp.com/support.

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Nápověda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP Deskjet 2520 series přikoupit rozšířené servisní plány. Jděte na www.hp.com/support, vyberte svou zemi/oblast, a zjistěte informace o službách a zárukách pro oblast a informace o rozšířených servisních plánech.

9 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP Deskjet 2520 series.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP Deskjet 2520 series.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění](#)
- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Zákonná upozornění](#)

Upozornění

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, a Windows Vista jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows 7 je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.

Adobe® je registrovaná ochranná známka společnosti Adobe Systems Incorporated.

Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje HP Deskjet 2520 series. Další technické údaje viz Datový list produktu na www.hp.com/support.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Systémové požadavky](#)
- [Specifikace prostředí](#)
- [Kapacita vstupního zásobníku](#)
- [Kapacita výstupního zásobníku](#)
- [Formát papíru](#)
- [Gramáž papíru](#)
- [Specifikace tisku](#)
- [Specifikace kopírování](#)
- [Specifikace skenování](#)
- [Rozlišení tisku](#)
- [Technické údaje napájení](#)
- [Výtěžnost tiskové kazety](#)
- [Akustické informace](#)

Systémové požadavky

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na www.hp.com/support.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 32 °C (59 °F až 90 °F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace 28 °C maximální rosný bod

- Rozsah teplot při uskladnění: -40 °C až 60 °C (-40 °F až 140 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP Deskjet 2520 series.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

Kapacita vstupního zásobníku

Listy běžného papíru (80 g/m² [20lb]): Až 50

Obálky: Až 5

Kartotéční lístky: Až 20

Listy fotografického papíru: Až 20

Kapacita výstupního zásobníku

Listy běžného papíru (80 g/m² [20lb]): Až 30

Obálky: Až 5

Kartotéční lístky: Až 10

Listy fotografického papíru: Až 10

Formát papíru

Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Gramáž papíru

Běžný papír: 64 až 90 g/m²

Obálky: 75 až 90 g/m²

Karty: Až 200 g/m²

Fotografický papír: Až 280 g/m²

Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Metoda: termální inkoustový tisk drop-on-demand
- Jazyk: PCL3 GUI

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu

Specifikace skenování

- Rozlišení: optické až 1200 × 1200 ppi
Více informací o rozlišení ppi naleznete v softwaru skeneru.
- Barevné: 24-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost úlohy skenované ze skleněné podložky: 21,6 × 29,7 cm

Rozlišení tisku

Režim Koncept

- Barevný vstup/Černé vykreslení: 300x300dpi
- Výstup (Černý/barevný): Automatický

Normální režim

- Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x300dpi
- Výstup (Černý/barevný): Automatický

Režim Běžný-Nejlepší

- Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x600dpi
- Výstup: 600x1200dpi (Černý), Automatický (Barevný)

Režim Fotografický-Nejlepší

- Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x600dpi
- Výstup (Černý/barevný): Automatický

Režim maximálního rozlišení

- Barevný vstup/Černé vykreslení: 1200x1200dpi
- Výstup: Automatický (Černý), 4800x1200 optimalizované rozlišení (Barevný)

Technické údaje napájení

0957-2286


- Vstupní napětí: 100–240 V stř. proud (+/- 10 %)
- Vstupní frekvence: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

0957-2398

- Vstupní napětí: 100–240 V stř. proud (+/- 10 %)
- Vstupní frekvence: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

0957-2290

- Vstupní napětí: 200–240 V stř. proud (+/- 10 %)
- Vstupní frekvence: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

 **Poznámka** Zařízení používejte pouze se síťovým adaptérem společnosti HP.

Výtěžnost tiskové kazety

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Akustické informace

Máte-li přístup k Internetu, můžete získat pomoc na následujících webových stránkách společnosti HP: www.hp.com/support.

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Eko-Tipy](#)
- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Automatické vypnutí](#)
- [Režim spánku](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemické látky](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Ukrajina\)](#)

Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Níže najdete Eko-tipy od společnosti HP, které vám pomohou soustředit se na posouzení dopadů vašeho tisku a jejich snížení. Navštivte webovou stránku HP Eco Solutions a kromě podrobností o specifických funkcích tohoto produktu si přečtete další informace o ekologických aktivitách společnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejoblíbenějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti Hewlett-Packard, označené logem ENERGY STAR®, vyhovuje ENERGY STAR specifikacím pro zobrazovací vybavení americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech vyhovujících specifikacím ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích produktů vyhovujících specifikacím ENERGY STAR najdete na:

www.hp.com/go/energystar


Automatické vypnutí

Po zapnutí tiskárny je podle výchozího nastavení funkce Vypínat automaticky aktivní. Funkce Vypínat automaticky umožňuje snížit spotřebu energie automatickým vypnutím tiskárny po dvou hodinách nečinnosti. Nastavení funkce Vypínat automaticky můžete upravit prostřednictvím softwaru tiskárny. Po změně nastavení je


bude tiskárna využívat. **Funkce Vypínat automaticky** slouží k úplnému vypnutí tiskárny a je třeba použít hlavní vypínač k jejímu následnému spuštění.

Povolení nebo zakázání funkce Vypínat automaticky

1. Klepněte na ikonu HP Deskjet 2520 series na ploše pro otevření Software tiskárny.

 **Poznámka** Software tiskárny zpřístupníte též klepnutím na **Start > Programy > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

2. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** a poté **Údržba tiskárny** v Software tiskárny otevřete **Panel nástrojů HP Deskjet 2520 series**.
3. Zobrazí se **Panel nástrojů HP Deskjet 2520 series**.
4. Klepněte na možnost **Upřesnit nastavení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **Tip** Pokud tisknete s využitím bezdrátového připojení nebo připojení v síti Ethernet, funkci Vypínat automaticky je vhodné deaktivovat, aby nedocházelo ke ztrátě tiskových úloh. I při vypnutí funkce Vypínat automaticky se tiskárna po pěti minutách nečinnosti přepne do režimu spánku, který pomáhá snižovat spotřebu energie.

Režim spánku

- V režimu spánku je snížena spotřeba energie.
- Po prvním nastavení tiskárny se bude tiskárna do režimu spánku přepínat po pěti minutách nečinnosti.
- Čas, po kterém se tiskárna do režimu spánku přepne, není možný změnit.

Chemické látky

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach.

Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Zákonná upozornění

HP Deskjet 2520 series splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kontrolní identifikační číslo modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je VCVRA-1221. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Deskjet Ink Advantage 2520hc All-In-One series a podobně) nebo výrobními čísly (CX027A, CX027B atd.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Rejstřík

K

kopírování
specifikace 40

L

lhůta telefonické podpory
lhůta podpory 37

P

papír
doporučené typy 15
po vypršení lhůty podpory 38
poznámky o předpisec
kontrolní identifikační číslo modelu
45
prostředí
Program výrobků zohledňujících
životní prostředí 41
Průběh podpory 37

R

recyklace
inkoustové kazety 42

S

skenování
specifikace skenování 40
systémové požadavky 39

T

technické informace
specifikace kopírování 40
specifikace prostředí 39
specifikace skenování 40
specifikace tisku 40
systémové požadavky 39
telefonická podpora 37
tisk
specifikace 40

Z

zákaznická podpora
záruka 38
zákonná upozornění 45
záruka 38

Ž

životní prostředí
specifikace prostředí 39

