





# HP Officejet Pro 8610/8620/8630



HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One/HP Officejet Pro 8620 e-All-in-One/HP Officejet Pro 8630 e-All-in-One

دليل المستخدم

#### معلومات حقوق الطبع والنشر

© حقوق الطبع والنشر 2014 لشركة -Hewlett Packard Development Company, L.P.

الإصدار 1، أبريل 2014

#### الإشعارات الخاصة بشركة -Hewlett Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير دون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيا مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

#### إقرارات

Microsoft وWindows Z وWindows Windows وWindows وWindows وWindows وMicrosoft وMicrosoft هي علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft في الولايات المتحدة.

كلمة ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR هما علامتان أمريكيتان مسجلتان.

#### معلومات السلامة

#### ≙

اتبع احتياطات السـلامة دائّما عند اسـتخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحروق أو بصدمة كهربائية.

1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في المراجع المرفقة بالطابعة.

2. اتبع جميع التحذيرات والتعليمات المبينة على المنتج.

3. افصل هذا المنتج عن مأخذ التيار الكهربي الموجود بالحائط قبل تنظيفه.

4. لا تقم بتركيب هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من الماء، أو عندما يكون جسدك مبتلاً.

5. قم بتركيب هذا المنتج جيِّدا على سطح ثابت.

6. قم بتثبيت المنتج في مكان آمن حتى لا يتسنى لأي شخص أن يطأ سـلك الكهرباء بقدمه أو يتعثر فيه وبالتالي يتم حمايته من التلف.

7. إذا لم يعمل المنتج بشكل طبيعي، فراجع <u>حل</u> <u>مشكلة في صفحة ١٢١</u>.

> 8. يحظر على المستخدمين صيانة الأجزاء الموجودة داخل الجهاز. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

# جدول المحتويات

۱	۱ کیف أقوم ہـ؟
٣	٢ الشروع في التشغيل
٤	إمكانية الاستخدام
٥	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
٥	إدارة الطاقة
٥	الاقتصاد في مسـتلزمات الطباعة
۷	فهم أجزاء الطابعة
۷	المنظر الأمامي
٨	منطقة مسـتلزمات الطباعة
٨	منظر خلفي
٩	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٩	نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
٩	رموز شـاشـة لوحة التحكم
۱	تغيير إعدادات الطابعة
۱	حلول HP الرقمية
۱	ما هي حلول HP الرقمية؟
۱	إنشـاء الملفات الرقمية من HP
۱	فاكس HP الرقمي ٢
۱	المتطلبات٢
۱	إعداد حلول HP الرقمية ٤
۱	إعداد إنشاء الملفات الرقمية من HP ٤
۱	إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
۱	إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
۱	إعداد فاكس HP الرقمي ۷
۱	اسـتخدام حلول HP الرقمية ٨
۱	اسـتخدام ميزة HP Scan to Network Folder (مسـح لمجلد الشـبكة من HP) ٨
۱	اسـتخدام المسـح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
۱	اسـتخدام فاكس HP الرقمي٨
٢	الاتصال بالحقل القريب (NFC) •
٢	أسـاسـيات الورق
٢	أنواع الورق الموصى بها للطباعة١
٢	طلب مستلزمات الورق من HP HP
٢	تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه۳

تحميل الورق	
تحميل أحجام الورق القياسية	
تحميل الأظرفد	
تحميل البطاقات وورق الصور	
تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة	
تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات١	
أدخل محرك أقراص فلاش USB	
إعداد واستخدام الملحقات	
قم بتركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين)	
تركيب واستخدام الدرج الثاني (الدرج 2)	
التعامل مع الأدراج	
صيانة الطابعة	
تنظيف زجاج الماسـحة الضوئيةد	
التنظيف من الخارجد	
تنظيف درج التغذية الآلية للمستنداتد	
تحديث الطابعة	
افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)	
إيقاف تشغيل الطابعة١	
استعادة الإعدادات الافتراضية	
لباعة	۳ الم
طباعة مستندات	
الطباعة على الأظرف	
طباعة صور	
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في	
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة / الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)	
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة / الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين) تلميحات للطباعة الناجحة	
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة / الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين) تلميحات للطباعة الناجحة	
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	٤ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	٤ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	٤ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	٤ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	٤ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	٤ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	٤ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	٤ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	Σ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	٤ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	٤ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	Σ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	٤ الن
الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة	۵ الف
	تحميل احجام الورق القياسية

То	إرسـال فاكس من الذاكرة
То	إرسـال فاكس إلى مسـتلمين متع <i>د</i> دين
יוז	إرسـال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء)
٦٧	اسـتقبال فاکس
٦٧	اسـتقبال فاكس يدوًيا
٦٨	إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
٦٨	إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
٦٩	إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
٦٩	ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلة
٧٠	ضبط التصغير الآلي للفاكسـات الواردة
٧٠	حظر الفاكسات التافهة
) التافهة	إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس
لتافهة٧١	إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس ا
V1	طباعة تقرير الفاكسات التافهة
V1	تلقي فاكسـات باسـتخدام فاكس HP الرقمي
٧٢	متطلبات فاكس HP الرقمي
٧٢	اسـتخدام فاكس HP الرقمي
٧٢	تعديل إعدادات فاكس HP الرقمي .
٧٤	إعداد إدخالات طلب سريع
٧٤	إعداد إدخالات الطلب السريع وتغييرها
٧٤	إعداد مجموعات الطلب السريع وتغييرها
Vo	حذف إدخالات الطلب السريع
עז	طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع
VV	تغيير إعدادات الفاكس
VV	ضبط ترویسـة الفاکس
VV	ضبط وضع الرد (رد تلقائي)
VV	ضبط عدد الرنات قبل الرد
VA	تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة
٧٩	ضبط نوع الطلب
V9	ضبط خيارات معاودة الاتصال
٧٩	ضبط سـرعة الفاكس
٨•	ضبط مستوى صوت الفاكس
Λ۱	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
Λ٢	فاكس عبر بروتوكول الإنترنت
۸۳	تقاریر الفاکسات
۸۳	طباعة تقارير تأكيد الفاكس
Λ٤	طباعة تقارير أخطاء الفاكس
Λ٤	طباعة وعرض سجل الفاكسات
Λ٤	محو سـجـل الفاكس
Λο	طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
Λο	طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)
Λο	عرض سجل المكالمات

ΛV	۲ خدمات الویب۲
ΛΛ	ما هي خدمات الويب؟
ΛΛ	HP ePrint
ΛΛ	تطبيقات الطباعة
٨٩	إعداد خدمات الويب
٨٩	إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٨٩	إعداد خدمات الويب مستخدًما ملقم ويب المضّمن
٩٠	إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP
91	استخدام خدمات الويب
91	HP ePrint
91	اطبع باسـتخدام HP ePrint
9)	التعرف على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة
97	قم بإيقاف تشغيل HP ePrint
97	تطبيقات الطباعة
97	استخدام تطبيقات الطباعة
97	إدارة تطبيقات الطباعة
97	إيقاف تشغيل تطبيقات الطباعة
۹۳	إزالة خدمات الويب
90	۷ التعامل مع خرطوشات الحبر٧
٩٦	معلومات حول خرطوشـات الحبر ورؤوس الطباعة
۹۷	فحص مستويات الحبر المقدرة
۹۸	الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط
99	استبدال خرطوشات الحبر
۱۰۱	طلب خرطوشـات الحبر
۱۰۲	تخزين مستلزمات الطباعة
۱۰۳	تخزين معلومات الاسـتخدام مجهولة الهوية
)+0	۸ إعداد الشبكة
۱۰٦	إعداد الطابعة للاتصال لاسـلكَّيا
۱۰٦	قبل البداية
۱۰٦	إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
۱•V	تغيير نوع الاتصال
۱۰۷	تغيير توصيل Ethernet إلى توصيل لاسـلكي
۱۰۷	لتغيير توصيل USB إلى توصيل لاسـلكي
۱۰۸	اختبر الاتصال اللاسلكي
۱۰۸	قم بتَشغيل أو إيقاف الإمكانات اللاسلكية للطابعة
۱۰۹	تغيير إعدادات الشبكة
۱۰۹	عرض إعدادات الشبكة وطباعتها
۱۰۹	ميان مير ميرية الوصلة
)+9	تغيير إعدادات IP
111	ستين للتغيير من اتصال لاسلكي الى اتصال عبر الإيثرنت أو USB
117	استخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP

تشغيل الطباعة اللاسـلكية المباشـرة من HPHP تشغيل الطباعة اللاسـلكية المباشـرة من	
الطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية	
الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال بشبكة لاسـلكية	

٥١١٥	٩  أدوات إدارة الطابعة٩
ווד	صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
ווד	فتح صندوق الأدوات
ווע	HP Utility (نظام التشغيل OS X)
۱۱۸	ملقم الويب المضمن
۱۱۸	حول ملفات تعريف الارتباط
۱۱۸	فتح خادم الويب المضمن

וזו	۱۰ حل مشکلة
١٢٢	دعم HP
	تسجيل الطابعة
	عملية الدعم
لكتروني	الحصول على الدعم الإ
ידו	دعم HP عبر الهاتف
بالاتصال	قبل القيام ب
عبر الهاتف	فترة الدعم
، الدعم	أرقام هواتف
ترة الدعم عبر الهاتف ١٢٣	بعد انتهاء ف
التحكم الخاصة بالطابعة ١٢٤	للحصول على المساعدة من لوحة
١٢٥	فهم تقارير الطابعة
١٢٥	تقرير حالة الطابعة
تصال	صفحة تكوين شبكة الا
179	حل مشاكل الطباعة
يو مفاجئ	توقفت الطابعة على نح
اعة	فشـل محاذاة رأس الطب
179	مشكلات تغذية الورق .
اءة جهاز الذاكرة	تعذرت على الطابعة قر
۱۳۱	حل مشاكل الطباعة
۱۳٥	حل مشـكلات النسـخ
ىة أو باهتة	إما أن تكون النسخ فارخ
١٣٥	الحجم صغير
۱۳٥	جودة الطباعة ردية
١٣٧	حل مشـكلات المسـح
أي شيء	لا تقوم الماسحة بعمل
للويلاً	المسح يستغرق وقتا م
لمستند أو أن هناك جزًءا مفقوًدا من١٣٧	لم يتم مسح جزء من ا
۱۳۸	لا يمكن تعديل النص
، سيئة	جودة الصور الممسوحة
ی مجلد الشبکة	تعذر المسح الضوئي إل

۱٤۰	تعذر المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني	
۱٤۱	حل مشـكلات تتعلق بالفاكس	
۱٤۱	فشـل اختبار الفاکس	
۱٤۱	فشـل "اختبار أجهزة الفاكس"	
۱٤۲	فشـل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"	
۱٤٢	فشـل اختبار "سـلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"	
۱٤٣	فشـل اختبار "اسـتخدام النوع الصحيح من سـلك الهاتف مع جهاز الفاكس" `	
۱٤٤	فشـل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"	
١٤٤	فشـل "اختبار حالة خط الفاكس"	
۱٤٥	تعرض الشاشـة دائَما السـماعة ليسـت في مكانها	
۱٤٥	تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها	
۱٤۷	لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات	
۱٤٨	لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات	
۱٤٩	حل المشكلات في HP ePrint ومطبوعات HP HP	
۱٥۰	حلّ مشكلات تتعلق بالشبكة	
۱٥٠	أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها	
۱٥۰	تعذر توصيل الطَّابِعة لأسـلحَّيا	
۱٥۰	الخطوة الأولى: تأكد من إضاءة مصباح الاتصال اللاسـلكي (802.11)	
۱٥۱	الخطوة الثانية: تأكد من توصل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية	
۱٥۱	الخطوة الثالثة: تشغيل اختيار الاتصال اللاسلكي	
١٥٢	الخطوة الرابعة: إعادة تشغيا ، مكونات الشبكة اللاسلكية	
١٥٣	حا , مشاكل إدارة الطابعة	
١٥٣	عن بينية عدر فتح ملقم الوبب المضمن	
١٥٥	صبانة رأس الطباعة	
100	لي - ربين الطباعة	
١٥٦	محاذاة رأس الطباعة	
١٥٧	معارة تغذية الأسطر	
١٥٧	اعادة تركيب رأس الطباعة	
۱٥٩	تحرير الانحشارات	
۱٥٩	ازالة الانحشار من داخل الطابعة	
١٦٠	تحرير انحشار الورق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات	
١٦١	تحنب انحشارات الورق	
٦٢	قم بمجو عربة الطباعة	
٦٦٣	ية , أ المعلومات الفنية	الملح
175	معلومات جول الضمان	
175	معلومات ضمان خرطوشة الحبر	
170	المواصفات	
170	متواجعت - متطلبات النظام	
170	المواصفات البيئية	
170	سعة د،ج الادخال	
177	سعة درج الأخراج	
177	ليب عرب جعرب أحجام المرق مأهزانه	
177	مواصفات الطباعة	
170 177	سعة درج الإدخال	
177	أحجام الورق وأوزانه	
١٦٦	مواصفات الطباعة	

مواصفات النسخ	
مواصفات المسح	
مواصفات الفاكس۱۷	
إنتاجية الخرطوشـة١٧	
مواصفات الانبعاث الصوتي	
نظيمية۱۹	معلومات ت
رقم الطراز التنظيمي	
بيان FCC	
إشعار للمستخدمين في كوريا	
VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان ۱۷	
إشعار للمستخدمين في اليابان عن سـلك الطاقة٠٠	
بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا	
بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا	
إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC	
إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية٢	
إشعار للمستخدمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية٢	
إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية٣	
بيان الفاكس السلكي في أستراليا٣	
الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي٣	
المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية٣	
المنتجات التي لها وظائف لاسـلكية٣	
إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)٣	
إعلان التوافق٤	
إعلان التوافق٤/ المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسـلكية	
إعلان التوافق٤/ المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسـلكية٤/ التعرض لإشـعاع التردد اللاسـلكي٥/	
إعلان التوافق	
إعلان التوافق٤/ المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية	
إعلان التوافق	
إعلان التوافق ٤/ المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية	
إعلان التوافق	
إعلان التوافق	برنامج الإنث
إعلان التوافق	برنامج الإث
إعلان التوافق	برنامج الإنث
إعلان التوافق	برنامج الإث
إعلان التوافق	برنامج الإش
إعلان التوافق	برنامج الإث
إعلان التوافق	برنامج الإنث
إعلان التوافق	برنامج الإش
إعلان التوافق	برنامج الإش
إعلان التوافق	برنامج الإث
إعلان التوافق	برنامج الإش
إعلان التوافق	برنامج الإش
إعلان التوافق	برنامج الإث

۱۸۰	حظر المواد الخطرة (الهند)
۱۸۰	EPEAT
۱۸۰	معلومات مستخدم China SEPA Ecolabel

۱۷۱	الملحق ب  إعدادات الفاكس الإضافية
۱۸۲	إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
۱۸۳	اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
۱۸٤	الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
۱۸٥	الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
۱۸٦	الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
۱۸۷	الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
۱۸۸	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
۱۸۹	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
۱۹۰	الحالة ز: خط فاكس مشـترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
۱۹۰	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي
۱۹۱	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL
۱۹۳	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشـترك مع مودم الكمبيوتر
۱۹۳	خط صوت/فاكس مشـترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
۱۹٤	خط صوت/فاکس مشـترك مع مودم کمبيوتر DSL/ADSL
۱۹٦	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشـترك مع آلة الرد على المكالمات
۱۹۷	الحالة ر: خط صوت/فاكس مشـترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات
۱۹۷	خط صوت/فاکس مشـترك مع مودم کمبيوتر باتصال هاتغي وآلة الرد على مکالمات
۱۹۹	خط صوت/فاکس مشـترك مع مودم کمبیوتر DSL/ADSL وآلة الرد علی مکالمات
۲۰۰	الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي
۲۰۳	إعداد الفاكس من النوع المسلسل
۲۰٤	اختبار إعداد الفاكس
۲+0	الملحق ج الأخطاء (نظام Windows)
<b>T</b> .V	

۲۰۷	ذاكرة الفاكس ممتلئة
۲۰۸	تعذر الاتصال بالطابعة
۲۰۹	مستوى الحبر منخفض
71•	مشكلة في رأس الطباعة
۲۱۱	مشكلة في خرطوشـة الحبر
717	استبدل خرطوشة الحبر
۳۱۳	تم تثبيت خرطوشـة من الجيل الأقدم غير متوافقة
۲۱۶	عدم تطابق الورق
710	لا تتحرك عربة الخرطوشـة
דוז	انحشار الورق
۲۱۷	تم نفاد الورق من الطابعة
۲۱۸	الطابعة غير متصلة
۲۱۹	الطابعة متوقفة مؤقّتا
	فشلت طباعة المستند
	تعطل الطابعة

الباب أو الغطاء مفتوح
خرطوشـة الحبر المركبة سـبق اسـتخدامها ٢٢٣
نفدت خرطوشات الحبر
فشـل خرطوشـة الحبر
تحديث موارد الطابعة
نجحت عملية تحديث موارد الطابعة ٢٢٧
مشـكلة في تحديث موارد الطابعة ٢٢٨
تم تثبیت خرطوشات حبر لیست من HP HP تم تثبیت خرطوشات حبر لیست من
إن استخدام خرطوشـات HP الأصلية له مكافآته ٢٣٠
نصائح بخصوص الخرطوشـات المقلدة ٢٣١
تم الكشف عن خرطوشـة مسـتعملة، أو خرطوشـة تمت إعادة تعبئتها، أو خرطوشـة مقَّلدة
استخدام الخرطوشـات الأولية ٢٣٣
لا تقم باستخدام الخرطوشات الأولية ٢٣٤
لا يوجد حبر كاف في بدء التشغيل ٢٣٥
استخدام الحبر الأسود فقط؟ ٢٣٦
استخدام الحبر الملّون فقط؟ ٢٣٧
خرطوشـات طباعة غير متوافقة ٢٣٨
فشـل في مسـتشعر الحبر
تحذير بوحدة استشعار الحبر۲٤٠
يوجد مشكلة في تحضير الطابعة٢٤١
تم استنفاد الحبر من خرطوشة الحبر الملّون٢٤٢
تم استنفاد الحبر من خرطوشة الحبر الأسود٢٤٣
غطاء درج وحدة التغذية التلقائية للمستندات مفتوح٢٤٤
مشكلة في نظام الحبر
لفهرس۲٤۷

# ۱ کیف أقوم بـ؟

- <u>الشروع في التشغيل في صفحة ٣</u>
  - الطباعة في صفحة ٤١
- <u>النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٥٣</u>
  - <u>الفاكس في صفحة ٦١</u>
  - <u>خدمات الويب في صفحة ۸۷</u>
- <u> التعامل مع خرطوشات الحبر في صفحة ٩٥</u>
  - <u>حل مشكلة في صفحة ١٢١</u>

# ٢ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطباعة وطرق حل المشكلات.

- <u>إمكانية الاستخدام</u>
- <u>HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)</u>
  - فهم أجزاء الطابعة
- <u>استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة</u>
  - <u>حلول HP الرقمية</u>
  - <u>الاتصال بالحقل القريب (NFC)</u>
    - <u>أساسيات الورق</u>
      - <u>تحميل الورق</u>
- تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
- تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات
  - أدخل محرك أقراص فلاش USB
    - <u>إعداد واستخدام الملحقات</u>
      - <u>صيانة الطابعة</u>
      - <u>تحديث الطابعة</u>
- افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
  - إيقاف تشغيل الطابعة
  - <u>استعادة الإعدادات الافتراضية</u>

# إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عدًدا من المميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

#### بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين المعاقين بصرًيا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت الى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التبويب الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوِّص بسـيطُّة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

#### سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين غير القادرين على الحركة، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات في نظام Windows مثل ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح ومفاتيح الانتقاء ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة التعامل مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسـهولة.

#### الدعم

للحصول على المزيد من التفاصيل عن اسـتخدام الطابعة والتزام HP بقابلية اسـتخدام المنتج؛ تفضل بزيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي <u>www.hp.com/accessibility</u>.

(نظام التشغيل OS X) للحصول على معلومات عن إمكانية وصول ذوي الاحتياجات، يرجى زيارة موقع الويب الخاص بشركة Apple على العنوان <u>www.apple.com/accessibility</u>.

# (حلول HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة Hewlett-Packard على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع <u>برنامج الإشراف</u> <u>البيئي على المنتحات في صفحة ١٧٧</u>. لمزي*د* من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت *ب*ها HP، يرجى زيارة <u>www.hp.com/ecosolutions</u>.

- إ<u>دارة الطاقة</u>
- <u>الاقتصاد في مستلزمات الطباعة</u>

#### إدارة الطاقة

لتوفير الطاقة الكهربية، تم تزويد الطابعة بالميزات التالية:

يمكنك أيِّضا تشغيل الميزات أو إيقاف تشغيلها من برامج الطابعة أو باستخدام خادم الويب المضّمن (EWS).

لفتح برامج الطابعة، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٣٨</u>.

لفتح خادم EWS، راجع <u>ملقم الويب المضمن في صفحة ١١٨</u>.

#### وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي، ستدخل الطابعة وضع الطاقة المنخفضة بعد حوالي 5 دقائق من عدم الاستخدام.

لتغيير الوقت الذي تستغرقه الطابعة قبل الانتقال لوضع السكون:

- **۱.** من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس ECO).
  - **۲.** المس **السكون**، ثم المس الخيار المطلوب.

التحظة: في حالة قيامك بتغيير البلد أو الديانة الخاصة بك من لوحة التحكم في الطابعة، سـوف يتم ضبط وقت ( وضع السـكون تلقائًيا وفَقا للإعدادات الافتراضية، وهو 5 دقائق.

#### تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

استخدم هذه الميزة لتوفير الطاقة تلقانًيا أثناء الليل والعطلات الأسبوعية. على سبيل المثال، يمكنك جدولة وقت الطابعة ليتم تشغيلها عند الساعة 8 صباًحا وإيقافها عند الساعة 8 مساًء من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، ستقوم بتوفير الطاقة أثناء الليل وخلال العطلات الأسبوعية.

لتكوين ميزة "تشغيل الجدول الزمني وإيقافه" الخاصة بالطابعة:

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس ECO).
  - **۲.** المس **تشغيل وإيقاف الجدول الزمني**.
- ٣. المس تشغيل الجدول الزمني وإيقاف الجدول الزمني لتعيين الوقت الذي سيتم فيه تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها.

الم تنبيه: قم دائِّما بإيقاف تشغيل الطابعة بطريقة صحيحة، وذلك إما عن طريق استخدام **وضع السكون**،أو ا تشغيل وإيقاف الجدول الزمني أو ل (الزر الطاقة).

عند إيقاف تشغيل الطابعة بشكل خاطئ، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطباعة.

### الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كل من وجهي الورقة.
- حافظ على الحبر والورق عند طباعة محتويات الويب من خلال برنامج HP Smart Print. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة <u>www.hp.com/go/smartprint</u>.
  - غير وضع الطباعة إلى المسودة. ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبَّرا أقل.
- لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

# فهم أجزاء الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>المنظر الأمامي</u>
- منطقة مستلزمات الطباعة
  - <u>منظر خلفي</u>

# المنظر الأمامي



1	دليل عرض الورق لوحدة تغذية المستندات
2	 درج تغذية المستندات
3	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
4	ِ شاشة لوحة التحكم
5	 درج الإخراج
6	امتداد درج الإخراج
7	 درج الإدخال الرئيسـي
8	منفذ USB الأمامي
9	زر الطاقة
10	
	<b>ملاحظة:</b> هذه الميزة متاحة في بعض طرازات الأجهزة. 
11	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

# منطقة مستلزمات الطباعة



- 1 الوصول إلى خرطوشـات الحبر
  - 2 خرطوشات الحبر
    - 3 رأس الطباعة
  - 4 مزلاج رأس الطباعة

**هلاحظة:** يجب الاحتفاظ بمستلزمات الطباعة داخل الطابعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدد زمنية طويلة. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشـة غير موجودة.

# منظر خلفي



1	۔ منفذ الفاکس (2-EXT)
2	منفذ الفاكس (1-LINE)
3	منفذ شبكة إيثرنت
4	منفذ USB الخلفي
5	مدخل الطاقة

# استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح</u>
  - رموز شاشة لوحة التحكم
    - <u>تغيير إعدادات الطابعة</u>

# نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يوفر الرسم التوضيحي التالي والجدول المتعلق به مرجًعا سريًعا لوظائف لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	مصباح حالة الاتصال اللاسـلكي: يشـير الضوء الأزرق إلى وجود اتصال لاسـلكي. المس 🙌 (الاتصال اللاسـلكي) لتشـغيل الإمكانات اللاسـلكية بالطابعة أو إيقاف تشغيلها.
2	زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
3	شاشة لوحة التحكم: المس الشاشة لتحديد خيارات القائمة. للحصول على خيارات إضافية من القائمة، المس وحرك إصبعك على الشاشة.
	للمزيد من المعلومات حول الرموز التي تظهر على الشاشـة، راجع <u>رموز شـاشـة لوحة التحكم في صفحة ٩</u> .
4	زر السابق: للعودة إلى القائمة السابقة.
5	زر التعليمات : يفتح قائمة التعليمات.

### رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز	الغرض
<del>•</del> ਲੋ	توضح أن  اتصال الشبكة السلكية متاح وتوفر لك وصولاً سـهلاً لشـاشـة حالة الشـبكة.
<sup>((</sup> † <sup>3)</sup>	يعرض حالة الاتصال اللاسلكي وخيارات القائمة. للمزيد من المعلومات، راجع إ <u>عداد الطايعة للاتصال لاسلكّيا في صفحة ١٠٦</u> . <b>ملاحظة: 4</b> (إيثرنت) و (١٩ (الاتصال اللاسلكي) لا تظهر في وقت واحد. يتوقف إظهار رمز إيثرنت أو رمز الاتصال اللاسلكي عل طريقة اتصال الطابعة بالشبكة. إذا لم يكن قد تم إعداد اتصال الطابعة بالشبكة، بطريقة افتراضية، تعرض شاشة لوحة التحكم في الطابعة (١٩ (الاتصال اللاسلكي).
0,	قم بتشغيل الطباعة اللاسلكية المباشرة (مع أو بدون خاصية الأمان) أو إيقاف تشغيلها. في حالة تشغيل الطباعة اللاسلكية المباشرة مع خاصية الأمان، يمكنك أيّضا إظهار اسم الطباعة اللاسلكية المباشرة وكلمة مرور الأمان.
eco	يعرض شـاشـة حيث يمكنك تكوين ميزات الإعدادات الخاصة بتوفير طاقة المنتج.

الرمز	الغرض
ر ا	اضغط على الرمز لعرض <b>إعدادات خدمات الويب</b> حيث يمكنك عرض عنوان البريد الإلكتروني للطابعة وضبط إعدادات ePrint.
-13	للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrin <u>t في صفحة ۹۱</u> .
Ċ	لعرض شاشة يمكنك فيها القيام بالنسخ أو تحديد خيارات أخرى.
Ø	لعرض شاشة يمكنك فيها إنشاء فاكس أو اختيار إعدادات الفاكس.
	لعرض شـاشـة يمكن فيها المسـح الضوئي أو تغيير إعدادات المسـح الضوئي.
1.5	لعرض شاشة حيث يمكنك استخدام تطبيقات الطباعة.
<u>م</u>	يقوم بعرض شاشـة Setup (الإعداد) من أجل إجراء تقارير، تغيير فاكس، إجراء إعدادات صيانة أخرى والوصول إلى شـاشـة التعليمات.
Q	يقدم مزيًدا من المعلومات عن خصائص الطابعة.
٥	لعرض شاشـة يمكنك فيها رؤية معلومات عن خراطيش الحبر بما في ذلك مسـتويات التعبئة. يحاط هذا الرمز بإطار أحمر عندما تحتاج أي خرطوشـة حبر إلى انتباهك.
	<b>ملاحظة:</b> تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة <i>بدي</i> لة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.
<u></u>	

# تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطابعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطابعة.

ت**لميح:** إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيَّضا تغيير إعدادات الطابعة باسـتخدام أدوات إدارة ﴾ الطابعة.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع <u>أدوات إدارة الطابعة في صفحة ١١٥</u>.

#### تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطابعة المتاحة.

- **١.** من شاشة لوحة التحكم، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس رمز الوظيفة التي تريد تحديدها.
  - **٢.** بعد اختيار الوظيفة، المس وقم بالتمرير خلال الإعدادات المتوفرة ثم المس الإعداد المطلوب تغييره.
    - **٣.** اتبع المطالبات التي تظهر على شاشـة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

🛒 ملاحظة: 🛛 المس 🎧 (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شـاشـة الصفحة الرئيسـية.

#### تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال شـاشـة **قائمة الإعداد**.

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس وقم بالتمرير خلال الشاشات.
  - **٣.** المس عناصر الشاشة لتحديد الشاشات أو الخيارات.

📽 ملاحظة: المس 🏠 (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

# حلول HP الرقمية

تحتوي الطابعة على مجموعة حلول رقمية من شأنها أن تساعدك في تبسيط عملك وانسيابه. تتضمن هذه الحلول الرقمية ما يلي:

- HP Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية من HP) (بما في ذلك المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة والمسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني)
- HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي) (بما في ذلك إرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة وإرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ما هي حلول HP الرقمية؟
  - <u>المتطلبات</u>
  - <u>إعداد حلول HP الرقمية</u>
- <u>استخدام حلول HP الرقمية</u>

### ما هي حلول HP الرقمية؟

حلول HP الرقمية هي مجموعة من الأدوات المرفقة بهذه الطابعة والتي يمكن أن تساعد في تحسين إنتاجية الأعمال المكتبية.

#### إنشاء الملفات الرقمية من HP

توفر ميزة إنشاء الملفات الرقمية من HP إجراء عمليات المسح القوية لمستندات المكتب العامة، فضلاً عن الإمكانيات الأساسية المتعددة لإدارة المستندات للعديد من المستخدمين عبر الشبكة. مع ميزة إنشاء الملفات الرقمية من HP، يمكنك التوجه إلى الطابعة وتحديد الخيارات من لوحة التحكم بالطابعة، ومسح المستندات ضوئيًا مباشرةً إلى مجلدات الكمبيوتر على الشبكة أو مشاركتها بسرعة مع شركاء العمل كمرفقات بريد إلكتروني، كل ذلك دون استخدام برنامج إضافي للمسح الضوئي.

يمكن إرسال هذه المستندات الممسوحة إلى مجلد مشترك على الشبكة لتمكين الأشخاص أو المجموعات من الوصول إليها أو إرسالها إلى بريد إلكتروني واحد أو أكثر لتحقيق المشاركة السريعة. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تكوين إعدادات مسح ُمعينة لكل وجهة للمستندات الممسوحة، مما يتيح التأكد من استخدام أفضل الإعدادات لكل مهمة ُمحددة.

#### فاكس HP الرقمي

لن تفقد بعد الآن رسائل الفاكس الهامة التي توضع بطريق الخطأ بين أكوام الورق.

مع فاكس HP الرقمي، يمكنك حفظ رسائل الفاكس الواردة بالأبيض والأسود إلى مجلد على كمبيوتر متصل بالشبكة، لسهولة المشاركة والتخزين، أو يمكنك توجيه رسائل الفاكس عبر البريد الإلكتروني - مما يتيح لك تلقي رسائل الفاكس الهامة من أي مكان أثناء وجودك خارج المكتب.

علاوة على ذلك، يمكنك إيقاف مهمة طباعة رسائل الفاكس بالكامل، مما يوفر المال المخصص للورق والحبر، كما يساعد على تقليل استهلاك الورق وتقليل النفايات.

#### المتطلبات

قبل إعداد حلول HP الرقمية، تأكد من توفر ما يلي:

#### لجميع حلول HP الرقمية

#### اتصال بالشبكة

يمكن توصيل الطابعة إما عبر اتصال لاسـلكي أو باسـتخدام كابل إيثرنت.

- لا المستندات ضوئيًا إلى كمبيوتر أو الملاحظة: إذا كانت الطابعة متصلة باستخدام كابل USB، يمكنك مسح المستندات ضوئيًا إلى كمبيوتر أو إرفاق المستندات الممسوحة ضوئيًا برسالة بريد إلكتروني باستخدام برامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>مسح مستند أصلي في صفحة ٥٦</u>. يمكنك تلقي الفاكسات على جهاز الكمبيوتر باستخدام فاكس HP الرقمي. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي في صفحة ٧١</u>.
  - برامج HP

توصي HP بإعداد حلول HP الرقمية باستخدام برامج HP المرفقة مع الطابعة.

ت**لميح:** عند الرغبة في إعداد حلول HP الرقمية دون تثبيت برامج HP، يمكنك استخدام خادم الويب ﴾ المضّمن الخاص بالطابعة.

#### للمسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، وإرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة

اتصال نشط بالشبكة. يجب أن تكون متصلاً بالشبكة.

#### • مجلد مشارکة موجود (SMB) علی نظام Windows

للحصول على المزيد من المعلومات حول العثور على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل لديك.

#### عنوان الشبكة للمجلد

في أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم أنظمة تشغيل Windows، تتم كتابة عناوين الشبكة عادًة بهذا التنسيق: \\mypc\sharedfolder

#### اسم الكمبيوتر الذي يوجد به المجلد

للحصول على المزيد من المعلومات حول العثور على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل لديك.

#### الصلاحيات المناسبة الممنوحة على مجلد الشبكة

يجب أن يكون لديك حق الكتابة إلى المجلد.

#### اسم مستخدم وكلمة مرور للمجلد المشترك (إذا لزم الأمر)

على سبيل المثال، اسم المستخدم وكلمة المرور المطلوبان لتسجيل الدخول إلى الشبكة على نظام Windows أو OS X.

🛣 **ملاحظة:** وظيفة إنشاء الملفات الرقمية من HP لا تدعم تقنية Active Directory.

#### المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني، وإرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني

- عنوان بريد إلكتروني صالح
- معلومات عن خادم SMTP للبريد الصادر
  - اتصال نشط بالإنترنت

إذا كنت تقوم بإعداد وظيفة المسـح الضوئي إلى البريد الإلكتروني أو إرسـال الفاكسـات للبريد الإلكتروني على كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكن لمعالج الإعداد اكتشـاف إعدادات البريد الإلكتروني تلقانًيا بالنسـبة لتطبيقات البريد الإلكتروني التالية:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (أنظمة التشغيل Windows XP وWindows 7 وWindows 7)
  - Outlook Express (نظام التشغيل Windows XP)

- Windows Vista (نظام التشغيل Windows Mail)
- Mozilla Thunderbird (نظاما التشغيل Windows XP وWindows Vista (نظاما التشغيل
- Qualcomm Eudora (الإصدار 7.0 وأحدث) (نظاما التشغيل Windows XP وWindows Vista)
  - Netscape (الإصدار 7.0) (نظام التشغيل Windows XP)

وفي حال لم يكن تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك ُمدرًجا أعلاه، فلا يزال بإمكانك إعداد واستخدام ميزتي المسح إلى البريد الإلكتروني وإرسال الفاكسات للبريد الإلكتروني إذا كان تطبيق البريد الإلكتروني الُمستخدم مستوفًيا المتطلبات المدرجة في هذا القسم.

# إعداد حلول HP الرقمية

يمكن إعداد حلول HP الرقمية باسـتخدام برامج HP المرفقة مع الطابعة، سـواء باسـتخدام معالجات البرامج والتـي يمكن فتحها من برنامج طابعة HP (نظام Windows) أو HP Utility (نظام OS X).

- ت**لميح:** يمكنك أيِّضا استخدام خادم الويب المضّمن (EWS) الخاص بالطابعة لإعداد حلول HP الرقمية. لمزيد من المعلومات حول استخدام خادم الويب المضمن (EWS)، راجع <u>ملقم الويب المضمن في صفحة ١٨٨</u>.
- 📽 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم جهاز HP في بيئة شبكة IPv6 فقط، فيجب إعداد الحلول الرقمية باستخدام EWS.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد إنشاء الملفات الرقمية من HP
  - إعداد فاكس HP الرقمي

#### إعداد إنشاء الملفات الرقمية من HP

لإعداد إنشاء الملفات الرقمية من HP، اتبع الإرشادات المناسبة.

#### 🗒 ملاحظة: 🛛 يمكنك أيَّضا استخدام هذه الخطوات لتغيير الإعدادات في المستقبل.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
  - <u>إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني</u>

#### إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

يمكنك تكوين ما يصل إلى 10 مجلدات وجهة لكل طابعة.

الله المحطة: الاستخدام ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، يتعين إنشاء وتكوين المجلد المستخدم الله على كمبيوتر متصل بالشبكة أولاً. يتعذر إنشاء مجلد من لوحة تحكم الطابعة. كذلك، تأكد أن تفضيلات المجلد تمنح صلاحية الوصول للقراءة والكتابة. لمزيد من المعلومات حول إنشاء المجلدات على الشبكة وإعداد تفضيلات المجلد، انظر مراجع نظام التشغيل.

بعد الانتهاء من إعداد المسـح الضوئي إلى مجلد الشـبكة، يحفظ برنامج HP تلقانًيا إعدادات الضبط على الطابعة.

لإعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، استكمل الخطوات التالية حسب نظام التشغيل لديك.

#### لإعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)</u> في صفحة ٣٨.
- ٢. انتقل إلى قسم المسح الضوئي الموجود تحت الطباعة والمسح الضوئي والفاكس، ثم انقر نقرًا مزدوًجا فوق معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة .
  - **۲.** اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشـة.

الطابعة لتخصيص إعدادات الوجهة، يمكنك الاستفادة من خادم EWS بالطابعة لتخصيص إعدادات المسح التكويكي لهذه المجلدات. الضوئي لهذه المجلدات. في آخر شاشة من معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، تأكد من تحديد خانة الاختيار **بدء خادم الويب المصّمن بعد الانتهاء**. عند النقر فوق **إنهاء**، يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول خادم الويب المضّمن، راجع <u>ملقم الويب المضمن في صفحة 11</u>٨.

#### لإعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X).

- ا افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع <u>HP Utility (نظام التشغيل OS X)</u> في صفحة ١١٧.
- ٢. انقر المسح ضوئي إلى مجلد الشبكة تحت القسم إعدادات المسح الضوئي، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

🖄 ملاحظة: 🛛 يمكنك تخصيص إعدادات المسح الضوئي لكل مجلد وجهة.

#### إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة من خادم الويب المضمن (EWS)

- افتح خادم الويب المضّمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع فتح خادم الويب المضمن في صفحة ١١٨.
  - **٢.** من علامة تبويب **الصفحة الرئيسية**، انقر فوق **إعداد مجلد الشبكة** في مربع **الإعداد**.
    - **٣.** انقر فوق جديد، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

🛣 **ملاحظة:** 🛛 يمكنك تخصيص إعدادات المسح الضوئي لكل مجلد وجهة.

٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة عن مجلد الشبكة، انقر فوق حفظ واختبار للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى قائمة مجلد الشبكة.

#### إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

يمكنك استخدام الطابعة لمسح المستندات ضوئيًا وإرسالها إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر كمرفقات - دون الحاجة لبرنامج مسح ضوئي إضافي. لا تحتاج إلى مسح الملفات ضوئيًا من الكمبيوتر ثم إرفاقها برسائل البريد الإلكتروني.

لاستخدام وظيفة المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني، أكمل الخطوات الأولية التالية:

#### إعداد ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر

قم بتكوين عنوان البريد الإلكتروني الذي سيظهر في جزء (من) في رسالة البريد الإلكتروني والْمرسـلة بواسـطة الطابعة. يمكنك إضافة ما يصل إلى 10 ملفات تعريف للبريد الإلكتروني الصادر. يمكن اسـتخدام برامج طابعة HP على الكمبيوتر لإنشـاء ملفات التعريف.

#### إضافة عناوين بريد إلكتروني إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني

يمكنك إدارة قائمة الأشخاص الذين يمكن إرسـال رسـائل بريد إلكتروني إليهم من الطابعة. يمكنك إضافة ما يصل إلى 15 عنوان بريد إلكتروني، مع أسـماء الاتصال المناظرة لها. يمكنك أيضا إنشـاء مجموعات البريد الإلكتروني. لإضافة عناوين بريد إلكتروني، يجب اسـتخدام خادم الويب المضّمن EWS أو لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

#### تكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى

يمكنك ضبط الموضوع SUBJECT الافتراضي والنص المتضمن في كل رسائل البريد الإلكتروني الُمرسـلة من الطابعة. لتكوين هذه الخيارات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن EWS الخاص بالطابعة أو لوحة التحكم في الطابعة.

#### الخطوة الأولى: إعداد ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر

لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر الُمستخدم بواسطة الطابعة، استكمل الخطوات التالية حسب نظام التشغيل الخاص بك.

#### لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)</u> في صفحة ٣٨.
- ٢. اذهب إلى قسم المسح الضوئي الموجود في طباعة ومسح ضوئي وفاكس ثم انقر نقرًا مزدوًجا على معالج المسح إلى البريد الإلكتروني.
  - ۳. انقر فوق جديد، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- لا ملاحظة: بعد تكوين ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر، يمكن استخدام خادم الويب المضّمن EWS بالطابعة الإضافة المزيد من ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر، وإضافة عناوين بريد إلكتروني إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني وتكوين خيارات البريد الإلكتروني الحادر، وإضافة عناوين بريد إلكتروني إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني وتكوين خيارات البريد الإلكتروني الخرى. لفتح خادم الويب المضّمن تلقانيا : تأكد من وضع علامة في الإلكتروني وتكوين خيارات البريد الإلكتروني الخرى. لفتح خادم الويب المضّمن تلقانيا : تأكد من وضع علامة في الإلكتروني وتكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى. لفتح خادم الويب المضّمن تلقانيا : تأكد من وضع علامة في المربع **بدء خادم الويب الم**ضّمن تلقانيا : تأكد من وضع علامة في المربع **بدء خادم الويب المضّمن بعد الانتهاء** في آخر شاشة من معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني. عند النقر فوق **إنهاء**، يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول خادم الويب المضّمن، راجع <u>ملقم الويب المضمن في صفحة الانتهاء</u>.

#### لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X) -

- افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (نظام التشغيل OS X) في صفحة ١١٧.
- ٢. انقر فوق المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني الموجود ضمن قسم إعدادات المسح الضوئي.
  - **٣.** اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشـة.
- ٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة عن مجلد الشبكة، انقر فوق حفظ واختبار للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى قائمة ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر.

#### إعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر من خادم الويب المضمن (EWS)

- 1. افتح خادم الويب المضّمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن في صفحة ١١٨.
  - ٢. من علامة تبويب الصفحة الرئيسية، انقر فوق البريد الإلكتروني الصادر في مربع الإعداد.
    - ۳. انقر فوق جديد، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- 3. بعد إدخال المعلومات المطلوبة عن مجلد الشبكة، انقر فوق حفظ واختبار للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى قائمة ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر.

#### الخطوة الثانية: إضافة عناوين بريد إلكتروني إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني

لإضافة عناوين البريد الإلكتروني إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني، أكمل الخطوات التالية:

- ١. افتح خادم الويب المضّمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن في صفحة ١١٨.
  - من علامة تبويب مسح ضوئي)، انقر فوق دفتر عناوين البريد الإلكتروني.
    - **٣.** انقر فوق **جديد** لإضافة عنوان بريد إلكتروني واحد.
      - \_ أو \_

انقر فوق **مجموعة** لإنشاء قائمة توزيع بريد إلكتروني.

- الكتروني؛ يجب أن تكون قد قمت بالفعل بإضافة عن الكتروني؛ يجب أن تكون قد قمت بالفعل بإضافة ﷺ قبل أن تتمكن من إنشاء عنوان بريد إلكتروني واحد على الأقل إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني.
  - ٤. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. تتم إضافة الإدخال إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني.

🛣 **ملاحظة:** لتظهر أسماء الاتصال على شاشة لوحة تحكم الطابعة وفي تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك.

#### الخطوة الثالثة: تكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى

لتكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى (مثل تكوين الموضوع SUBJECT الافتراضي والنص المتضمن في كل رسائل البريد الإلكتروني المرسـلة من الطابعة، وكذلك إعدادات المسـح الضوئي المسـتخدمة عند إرسـال بريد إلكتروني من الطابعة)، اسـتكمل الخطوات التالية:

- افتح خادم الويب المضّمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن في صفحة ١١٨.
  - من علامة تبويب مسح ضوئي، انقر فوق خيارات البريد الإلكتروني.
    - **۲.** قم بتغییر أي إعدادات، ثم انقر فوق **تطبیق**.

#### إعداد فاكس HP الرقمي

باستخدام فاكس HP الرقمي، تتلقى الطابعة تلقانًيا رسائل الفاكس وتحفظها مباشرًة إلى مجلد شبكة (إرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة) أو تقوم بتوجيهها كمرفقات بريد إلكتروني (إرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني).

الرقمي لاستخدام إما وظيفة إرسـال الفاكسـHP الرقمي لاسـتخدام إما وظيفة إرسـال الفاكسـات إلى مجلد الشـبكة أو الستخدام إرسـال الفاكسـات إلى البريد الإلكتروني. ولا يمكن اسـتخدامهما مًعا في نفس الوقت.

يتم حفظ الفاكسـات المسـتلمة كملفات TIFF (Tagged Image File Format) أو ملفات PDF.

**ِ تنبيه:** ميزة فاكس HP الرقمي متاحة لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. تتم طباعة الفاكسات الملونة بدلاً من حفظها على الكمبيوتر.

#### لإعداد فاكس HP الرقمي من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)</u> في صفحة ٣٨.
- ۲. اذهب إلى قسم **الفاكس** الموجود أسفل **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر نقّرا مزدوّجا على **إعداد الفاكس الرقمي**.
  - ۲. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

#### لإعداد فاكس HP الرقمي من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X) -

- افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (نظام التشغيل OS X) في صفحة ١١٧.
  - ۲. انقر أرشيف الفاكسات الرقمي.
  - **۲.** اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشـة.
- ٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة، انقر فوق حفظ واختبار للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح.

#### إعداد فاكس HP الرقمي من خادم الويب المضمن (EWS)

- ١. من علامة تبويب الصفحة الرئيسية، انقر فوق إرسال الفاكسات إلى بريد إلكتروني/مجلد شبكة في مربع الإعداد.
  - ۲. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- ا بعد إدخال المعلومات المطلوبة، انقر فوق **حفظ واختبار** للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة. على نحو صحيح.

### استخدام حلول HP الرقمية

لاستخدام حلول HP الرقمية المتوفرة مع الطابعة، اتبع الإرشادات المناسبة.

#### استخدام ميزة HP Scan to Network Folder (مسح لمجلد الشبكة من HP).

- د. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى
  للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو مع توجيه وجه الطباعة للأعلى في وحدة التغذية التلقائية
  للمستندات. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢٨</u> أو
  <u>تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢٩</u>.
  - ۲. المس المسح الضوئي، ثم المس مجلد الشبكة.
  - **٣.** من شاشة لوحة التحكم، اختر الاسم المناظر للمجلد المطلوب استخدامه.
    - **Σ.** أدخل رقم PIN عند المطالبة بذلك.
    - قم بتغيير أي إعدادات خاصة بالمسح الضوئي، ثم المس بدء المسح.

🖹 ملاحظة: قد يستغرق الاتصال بعض الوقت، حسب حركة مرور البيانات في الشبكة وسرعة الاتصال.

#### استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

- ١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو مع توجيه وجه الطباعة للأعلى في وحدة التغذية التلقائية للمستندات. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢٨</u> أو <u>تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢٩</u>.
  - ۲. المس المسح الضوئي ثم المس بريد إلكتروني.
  - **٣.** من شاشة لوحة التحكم، اختر الاسم المناظر لملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر المطلوب استخدامه.
    - **٤.** أدخل رقم PIN عند المطالبة بذلك.
    - **٥.** اختر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمتلقي في حقل (إلى) أو أدخل عنوان بريد إلكتروني.
      - ٦. أدخل موضوع SUBJECT رسالة البريد الإلكتروني أو قم بتغييره.
      - V. قم بتغيير أي إعدادات خاصة بالمسح الضوئي، ثم المس بدء المسح.

🛣 **ملاحظة:** قد يستغرق الاتصال بعض الوقت، حسب حركة مرور البيانات في الشبكة وسرعة الاتصال.

#### استخدام فاكس HP الرقمي

بعد إعداد ميزة فاكس HP الرقمي، تتم طباعة أي فاكسـات تسـتلمها بالأبيض والأسـود بشـكل افتراضي، ثم يتم حفظها إلى الوجهة المحددة - إما مجلد الشـبكة أو عنوان البريد الإلكتروني المحدد:

- إذا كنت تستخدم ميزة إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة، تتم هذه العملية في الخلفية. لا تُبلغك ميزة فاكس HP الرقمي إذا تم حفظ الفاكسات إلى مجلد الشبكة.
- إذا كنت تستخدم ميزة إرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني وإذا كان تطبيق البريد الإلكتروني الذي تستخدمه قد تم تكوينه لإبلاغك بتلقي رسائل بريد إلكتروني جديدة في صندوق الرسائل الواردة، يمكنك العلم بوصول الفاكسات الجديدة.

# الاتصال بالحقل القريب (NFC)

باستخدام تقنية الاتصال بالحقل القريب (NFC)، يمكنك طباعة المستندات والصور بسرعة من الأجهزة المحمولة (مثل الهواتف الذكية أو الكمبيوترات اللوحية) بمجرد لمسها على الطابعة. ابحث عن § على الجهة الأمامية من الطابعة، بجوار لوحة التحكم، ثم المس هذه المنطقة بجهازك المحمول للطباعة.

للمزيد من المعلومات حول الأجهزة المحمولة المدعومة والإمكانات، قم بزيارة موقع الطباعة المحمولة لـ HP على ا الويب (<u>www.hp.com/go/mobileprinting</u>).

📽 **ملاحظة:** هذه الميزة متاحة في بعض طرازات الطابعة.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أن جهازك المحمول يدعم تقنية NFC ومن أن خاصية NFC في وضع تشغيل على الطابعة.
## أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شـراء كميات كبيرة. اسـتخدم ورق من انتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على <u>www.hp.com</u>للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.



توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة, وتنتج مستندات مع تلطخ أقّل, تسويد أغمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- <u>طلب مستلزمات الورق من HP</u>
- <u>تلمیحات حول تحدید الورق واستخدامه</u>

### أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شـركة HP باسـتخدام ورق HP المصمم خصيصًا لنوع المشـروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

#### طباعة صور

#### HP Premium Plus Photo Paper •

يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و8.5 × 11 بوصة و4 × 6 بوصات (10 × 15 سم) و5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) و11 × 17 بوصة (A3) وبطبقتين خارجيتين – لامعة أو خفيفة اللمعان (نصف لامعة). وهو مثالي لوضع أطر أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة Paper وماته Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

#### • HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميك هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تتشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها مع الصور التي تمت معالجتها في المحل المتخصص في تحميض وطباعة الصور. وهو متاح بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و8.5 × 11 بوصة و10 15 × سم (4 × 6 بوصات) و13 × 18 سم (5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الأحماض لتحصل على مستندات تدوم طويلاً.

#### • ورق HP Everyday Photo Paper

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصّمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسـرعة من أجل المعالجة السـهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند اسـتخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. متاح بمقاسـات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و10 x 15 سم (4 6 x بوصات). يخلو الورق من الأحماض لتحصل على مسـتندات تدوم طويلاً.

مستندات العمل

#### • HP Professional Paper 120 Matt أو HP Premium Presentation Paper 120g Matte

إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، العروض، التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

#### • HP Brochure Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

#### • HP Brochure Paper 180 Matt أو HP Brochure Paper 180g Matte

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

#### الطباعة اليومية

#### 

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض سـاطع من HP) تبايًنا كبيرًا في الألوان ووضوًحا في النص. وهذا النوع غير الشـفاف مناسـب لاسـتخدام الألوان على الوجهين دون نفادها من خلاله، مما يجعله مناسـًبا تماما للرسـائل الإخبارية، التقارير والنشـرات الإعلانية. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقّل، تسـويد أغمق وألوان زاهية.

#### ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقّل، تسويد أغمق وألوان زاهية. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

#### • HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل ُنسخ, مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقّل، تسويد أغمق وألوان زاهية. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

#### • ورق HP Office Recycled Paper

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورِّقا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%. إنه يسـتخدم تقنية ColorLok للحصول على تلطخ أقل وأسـود أشـد وألوان حيوية.

#### مشاريع خاصة

#### • HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers(أوراق للطباعة على الأقمشـة بالكي من HP) (المخصصة للأقمشـة الملونة والبيضاء) الحل الأفضل لإنشـاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

### طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلي. قم بزيارة موقع ويب HP على <u>www.hp.com</u> للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باسـتخدام أوراق عادية تتضمن شـعار ColorLok في طباعة ونسـخ المسـتندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شـعار ColorLok بشـكل مسـتقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلطخ أقّل، تسويد أغمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

يمكنك شراء ورق ومستلزمات HP من خلال الإنترنت على الموقع <u>www.hp.com</u>. ابحث عن ارتباط **Shop for**. Products and Services.

### تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- حمّل فقط نوِّعا واحّدا من الورق في المرة الواحدة بالدرج أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).
  - عند تحميل الأدراج ووحدة التغذية التلقائية للمستندات، تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح.
    - لا تقم بزيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- لتفادي انحشار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات:
  - النماذج المتع*د*دة الأجزاء
  - الورق التالف أو الملتف أو المتجعد
  - الورق الذي يحتوي على أجزاء مقطوعة أو به ثقوب
  - الورق ذو النسيج السميك أو المنقوش أو التي لا يمتص الحبر بشكل جيد
    - الورق الخفيف للغاية أو الذي يسهل تمدده
    - · الورق الذي يحتوي على الدبابيس أو المشـابك

للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢</u>٢ أو <u>تحميل نسخة أصلية في وحدة</u> <u>التغذية المستندات في صفحة ٢٩</u>.

## تحميل الورق

يوفر هذا القسـم إرشـادات خاصة بتحميل الورق في الطابعة.

- <u>تحميل أحجام الورق القياسية</u>
  - <u>تحميل الأظرف</u>
  - <u>تحميل البطاقات وورق الصور</u>

### تحميل أحجام الورق القياسية

لتحميل ورق بحجم قياسـي:

**۱.** اسحب درج الإدخال الرئيسي للخارج.



- **۲.** اسحب موجه عرض الورق خارًجا أقصى ما يمكن.
- **٣.** أدخل الورق والوجه المخصص للطباعة لأسفل في منتصف الدرج.

تأكد من إدخال كومة الورق لأقصى ما يمكن داخل الطابعة ولا تتجاوز الخط الموجود على الدرج. لمزيد من التعليمات، ارجع إلى الرسـم التوضيحي المحفور على الدرج.



🛱 🖬 ملاحظة: 🛛 لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

**٤.** ادفع أدلة عرض الورق في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الورق، ثم أعد إدخال الدرج.



الأزرق الموجود أسفل يسار درج الإدخال وقم المرات الأزرق الموجود أسفل يسار درج الإدخال وقم الموجود أسفل يسار درج الإدخال وقم البسط الدرج بالكامل.

**0.** اسحب امتداد درج الإخراج حتى يتم الوصول إلى حجم الورق المراد.



الأحطة: إذا كان لديك درج ثان، راجع <u>تركيب واستخدام الدرج الثاني (الدرج 2) في صفحة ٣</u>٦ لمعرفة كيفية تحميل الورق.

### تحميل الأظرف

لتحميل ظرف:

🖹 🏜 ملاحظة: 🛚 في حالة وجود درج ثان بالطابعة (الدرج رقم 2)، لا تدرج أظرف للطباعة في هذه الفتحة.

اسحب درج الإدخال الرئيسي للخارج.



أدخل الأظرف ووجه الطباعة للأسفل ثم حملها على النحو الموضح في الرسم.

تأكد من عدم تجاوز حزمة الأظرف الخط السفلي المرسوم على الدرج. لمزيد من التعليمات، ارجع إلى الرسم التوضيحي المحفور على الدرج.



- 📽 **ملاحظة:** لا تحمل الأظرف أثناء قيام الطابعة بالطباعة.
- ٣. ادفع أدلة عرض الورق في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الأظرف، ثم أعد إدخال الدرج.



**Σ.** اسحب امتداد درج الإخراج حتى يتم الوصول إلى حجم الورق المراد.



### تحميل البطاقات وورق الصور

لتحميل البطاقات وورق الصور:

في حالة وجود درج ثان بالطابعة (الدرج رقم 2)، لا تدرج البطاقات أو ورق الصور للطباعة في هذه الفتحة.

**۱.** اسحب درج الإدخال الرئيسي للخارج.



**٢.** أدخل الورق والوجه المخصص للطباعة لأسفل في منتصف الدرج.

تأكد من إدخال كومة الورق لأقصى ما يمكن داخل الطابعة ولا يقل عن الخط السفلي الموجود على الدرج. لمزيد من التعليمات، ارجع إلى الرسـم التوضيحي المحفور على الدرج.

في حالة احتواء ورق الصور على لسـان على أحد جوانبه، تأكد من أن اللسـان يتجه إلى مقدمة الطابعة.



- 🖉 **ملاحظة:** لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.
- **٣.** ادفع أدلة عرض الورق في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الورق، ثم أعد إدخال الدرج.



**٤.** اسحب امتداد درج الإخراج حتى يتم الوصول إلى حجم الورق المراد.



## تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

يمكنك إجراء النسخ، المسح الضوئي أو الفاكس على الُنسخ الأصلية من خلال تحميلها على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

كلاحظة: لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي للماسح الضوئي ﷺ ملاحظة: لا تعمل العديد من المعلومات، راجع <u>صيانة الطابعة في صفحة ٣٥</u>.

🛱 ملاحظة: إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

#### لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

استخدم هذه الخطوات لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.

- ارفع غطاء الماسحة.
- ٦. قم بوضع الجانب المطبوع من الأصل لأسفل بالقرب من الأدلة المحفورة بطول حرف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية كما هو مبين في الشكل التوضيحي التالي.
- لاح**ظة:** إذا كنت تستخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، تأكد من أن وحدة التغذية التلقائية [ للمستندات فارغة. وإلا، ستبحث الطابعة عن المستند في وحدة التغذية التلقائية للمستندات بدلاً من الورقة الموجودة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



**۳.** أغلق الغطاء.

## تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات

يمكنك نسخ المستندات ومسحها ضوئًيا وإرسالها بالفاكس من خلال وضعها في وحدة تغذية المستندات.

- ِ لا تقم بتحميل الصور في وحدة تغذية المستندات؛ قد يؤدي ذلك إلى تلف الصور. استخدم نوع الورق المدعوم من قبل وحدة تغذية المستندات فقط.
  - للمزيد من المعلومات، راجع <u>تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه في صفحة ۲</u>۲.
- ملاحظة: يمكن القيام بالمسح الضوئي لوجهي المستند بأحجام A4 أو Letter أو legal فقط على بعض طرازات 🛱 وحدة التغذية التلقائية للمستندات الخاصة بالطابعة.
- ملاحظة: إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ **ملائمة الصفحة**، لا تعمل عند تحميل الُنسخ الأصلية في ADF. يجب عليك تحميل الُنسخ الأصلية على السطح الزجاجي للماسح.

يمكن لدرج وحدة التغذية التلقائية للمستندات أن يسع بحد أقصى 35 أو 50 ورقة من الورق العادي حجم A4 أو Letter أو Legal، وذلك حسب طراز الطابعة.

#### لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

اتبع هذه الخطوات لتحميل المستندات في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

- د قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في درج التغذية التلقائية المستندات.
- أ. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عمودًيا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولى. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفقًيا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولى.
- **ب.** ادفع الورق إلى درج التغذية التلقائية للمستندات حتى تسمع طنيًنا أو ترى رسـالة تظهر على شـاشـة العرض تشـير إلى اكتشـاف الصفحات المحملة.
  - ت**لميح:** لمزيد من المعلومات حول تحميل النسخ الأصلية في درج التغذية التلقائية للمستندات، راجع ﴾ الرسم البياني المحفور في درج تغذية المستندات.



۲. قم بإمالة أدلة عرض الورق للداخل حتى تتوقف عند حواف الأوراق ناحية اليمين وناحية اليسار.

## أدخل محرك أقراص فلاش USB

باستخدام منفذ USB الموجود في الجزء الأمامي من الطابعة، يمكنك توصيل محرك فلاش USB محمول. يمكنك نقل الملفات من محرك فلاش USB إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إجراء مسح للملفات إلى محرك فلاش USB من الطابعة.

لا تنبيه: إن محاولة إزالة محرك فلاش USB أثناء محاولة الوصول إليه قد تضر الملفات الموجودة عليه. يمكنك إزالة محرك فلاش USB بأمان فقط عندما لا يومض مصباح الحالة.

🛱 **ملاحظة:** لا تدعم الطابعة محركات فلاش USB المشـفرة.

#### مسح ضوئي لمحرك فلاش USB محمول

▲ قم بتوصيل محرك فلاشUSB في منفذ USB الموجود في الجزء الأمامي للطابعة.

الصحية: إذا لم يتناسب محرك فلاش USB مع هذا المنفذ نظّرا للحجم أو إذا كان الموصل في الجهاز أقصر من الله عله ال 11 ملم (0.43 بوصة)؛ يجب عليك شراء كابل وصلة تمديد USB لاستخدام الجهاز في هذا المنفذ.

## إعداد واستخدام الملحقات

إذا كنت تريد تركيب وإعداد الملحقات (مثل الدرج الثاني ووحدة الطباعة على الوجهين)، راجع الأقسام التالية. عند استخدام أكثر من درج واحد، يمكنك استخدام ميزات الأدراج المتوفرة لتحقيق تجربة استخدام أفضل.

🛣 **ملاحظة:** يمكنك شراء الملحقات من خلال الإنترنت على <u>www.hp.com</u>. ابحث عن Shop for Products and . Services.

- لتركيب وحدة الطباعة على الوجهين، راجع <u>قم بتركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة</u> <u>الطباعة على الوجهين) في صفحة ٣١</u>.
  - لتركيب الدرج رقم 2، راجع <u>تركيب واستخدام الدرج الثاني (الدرج 2) في صفحة ۳۱</u>.
  - للتعرف على كيفية استخدام ميزات الأدراج، راجع <u>التعامل مع الأدراج في صفحة ٣٢</u>.

### قم بتركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين)

للحصول على معلومات حول الطباعة على الوجهين، راجع <u>الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)</u> <u>في صفحة </u>Δ٨.

#### تركيب وحدة الطباعة على الوجهين

▲ قم بزلق وحدة الطباعة على الوجهين إلى الجزء الخلفي من الطابعة حتى تستقر في مكانها.

لا تضغط على الأزرار الموجودة على أي من جانبي وحدة الطباعة المزدوجة عند تركيبها في الوحدة، اسـتخدم الأزرار فقط عند إزالة الوحدةً من الطابعة.



### تركيب واستخدام الدرج الثاني (الدرج 2)

تركيب الدرج 2

- ١. قم بفك تغليف الدرج، وأزل أشرطة التغليف والمواد الأخرى، ثم أدخل الدرج في المكان المجهز له. لابد أن يكون السطح ثابت ومستو.
  - ۲. قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيلها ثم اسحب سلك الطاقة من المقبس الكهربي.
    - **۳.** ضع الطابعة أعلى الدرج.

<u> الما الما الما الما على عدم وضع أصابعك ويديك أسفل الطابعة.</u>

- **٤.** صل سلك التيار ثم قم بتشغيل الطابعة.
- ٥. قم بتمكين الدرج 2 في برنامج تشغيل الطابعة.
   للمزيد من المعلومات، راجع <u>التعامل مع الأدراج في صفحة ٣٢</u>.

#### تحميل الورق في الدرج 2

يدعم الدرج 2 الورق العادي فقط والذي لا يقل حجمه عن A4 أو Letter . لمزيد من المعلومات حول سعة درج الإدخال، راجع <u>سعة درج الإدخال في صفحة ١٦٥</u>.

اسحب الدرج خارج الطابعة عن طريق الإمساك بأسفل مقدمة الدرج.



أدخل الورق والوجه المخصص للطباعة لأسفل في منتصف الدرج.

تأكد من محاذاة مجموعة الورق للخط الموجود على دليل العرض، وعدم تجاوزها علامة الخط العلوي الموجود في الدرج.

🖄 🏜 ملاحظة: 🛛 يمكن تحميل الدرج 2 بالورق العادي فقط.

**٣.** حرك أدلة الورق الموجودة بالدرج واضبطها بما يتلاءم والحجم الذي قمت بتحميله.



- ٤. أعد إدخال الدرج برفق.
- **٥.** اسحب امتداد درج الإخراج

### التعامل مع الأدراج

عند استخدام أكثر من درج واحد، يمكنك استخدام ميزات الأدراج المتوفرة لتغيير الإعدادات وتحقيق تجربة استخدام أفضل.

بطريقة افتراضية، تسحب الطابعة الورق من الدرج 1. إذا كان الدرج 1 فارًغا وكان الدرج 2 موجوًدا ويحتوي على ورق، سـتسحب الطابعة الورق من الدرج 2.

ولكن يمكنك تغيير هذا السلوك باستخدام الميزات التالية:

- **الدرج الافتراضي:** قم بتعيين الدرج الافتراضي الذي ستقوم الطابعة بسحب الورق منه أولاً.
- تأمين الدرج: قم بتأمين الدرج لمنع الاستخدام غير المقصود، على سبيل المثال، عندما تقوم بتحميل ورق خاص، (مثل الورق ذي الرأسية أو الورق المطبوع بصورة مسبقة).

لن تستخدم الطابعة الدرج المؤِّمن حتى إذا كان الدرج الآخر فارِّغا.

🖄 🏜 ملاحظة: 🛚 للحصول على تجربة استخدام أفضل، قم بتحميل نوع واحد فقط من الورق في الدرج.

🛱 🏘 ملاحظة: 🛛 يدعم الدرج 2 الورق العادي فقط.

للقيام بذلك	ِّ اتبع الخطوات التالية
قم بتحميل ورق في كلا الدرجين واستخدم الورق من درج واحد إذا كان الدرج الآخر فارًغا.	<ul> <li>قم بتحميل ورق في كلا الدرجين. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق في صفحة ٢٤.</li> </ul>
	<ul> <li>قم بإيقاف تشغيل تأمين الدرج.</li> </ul>
قم بتحميل ورق في كلا الدرجين واستخدم الورق من أحد الأد لد أملاً	•     قم بتحميل ورق في كلا الدرجين.
الادراج اولا.	<ul> <li>قم بتعيين الدرج المطلوب كدرج افتراضي.</li> </ul>
يمكنك الاختيار من بين الورق العادي ونوع الورق الآخر الذي تستخدمه من وقت لآخر.	<ul> <li>قم بتحميل الورق الخاص في درج الإدخال الرئيسي والورق العادي في الدرج 2.</li> </ul>
ملاحظة: للحصول على تجربة استخدام أفضل، قم بتحميل نوع واحد فقط من الورق في الدرج.	<ul> <li>قم بتأمين درج الإدخال الرئيسي وتعيين الدرج 2 كدرج افتراضي.</li> </ul>

#### تغيير إعدادات الأدراج

🖄 **ملاحظة:** يمكنك أيَّضا تغيير إعدادات الأدراج من برامج الطابعة أو من خادم EWS.

للوصول إلى خادم EWS وبرامج الطابعة، راجع <u>ملقم الويب المضمن في صفحة ١١٨</u> وافتح برنامج طابعة <u>HP (</u> (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٣٨.

- **۱.** تأكد من تشغيل الطابعة.
- ۲. تأكد من تشغيل الاختيار التلقائي لمصدر الورق.
- **٢.** من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة والمس **إعداد**.
- المس إعداد الدرج، والمس الدرج الافتراضي أو تأمين الدرج، ثم حدد الخيار الملائم.

#### تشغيل الاختيار التلقائي للدرج أو مصدر الورق (نظام التشغيل Windows) ـ

- قم بأحد الإجراءات التالية تبًعا لنظام التشغيل الخاص بك:
- نظام التشغيل Windows 8: من شاشة ابدأ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق تفضيلات الطباعة.
- نظام التشغيل Windows 7: انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق الأجهزة والطابعات، انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة، وانقر فوق تفضيلات الطباعة، ثم حدد اسم الطابعة الخاصة بك.
  - نظاما التشغيل Windows Vista وWindows XP : انقر فوق ابدأ، وانقر فوق الطابعات أو الطابعات والفاكسات، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق تفضيلات الطباعة.
    - ۲. انقر فوق علامة التبويب اختصارات الطباعة أو فوق علامة التبويب الورق/الجودة.
    - **٣.** حدد **الاختيار التلقائي للطابعة** من القائمة المنسدلة **مصدر الورق** في منطقة **اختيار الدرج**.
      - ٤. انقر فوق OK (موافق) مرتين لإغلاق الصفحات وقبول التغييرات.

#### تشغيل الاختيار التلقائي للدرج أو مصدر الورق (نظام التشغيل OS X)

- د. من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - **۲.** تأکد أنك قمت باختيار طابعتك.
- ٣. حدد الاختيار التلقائي من القائمة المنسدلة المصدر.
  قم بإجراء ما يلي في حالة عدم رؤية الخيارات في مربع حوار الطباعة.
- OS X v10.6: انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد الطابعة للوصول إلى خيارات الطباعة.
- OS X Lion وMountain Lion: انقر فوق Show Details(عرض التفاصيل) للوصول إلى خيارات الطباعة.

## صيانة الطابعة

يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل الطابعة. يجب القيام بإجراءات الصيانة هذه عند الضرورة.

- <u>تنظيف زجاج الماسحة الضوئية</u>
  - <u>التنظيف من الخارج</u>
- <u>تنظيف درج التغذية الآلية للمستندات</u>

### تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات الممسوحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

#### لتنظيف زجاج الماسحة الضوئية

- أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على (زر الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربي.
  - ۲. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.
- ت. نَّظف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشـها بمنَّظف. زجاج معتدل.



الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الخادشة المنظفات المحتوية على المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوًطا على الزجاج.

تنبيه: لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٤. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

### التنظيف من الخارج

المقب**ر!** قبل تنظيف الطابعة، اضغط على **ل** (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة ثم اسحب سـلك الطاقة من المقبس الكهربي. المقبس الكهربي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

### تنظيف درج التغذية الآلية للمستندات

إذا التقطت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.

#### لتنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

- ١. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على U (زر الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربي.
  - .7 قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.
    - **٣.** ارفع غطاء درج التغذية التلقائية للمستندات (1).

يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (2) ولوحة الفصل (3).



1	غطاء درج التغذية الآلية للمستندات
2	الاسطوانات
3	الجزء الفاصل

- **Σ.** بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.
- **٥.** استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة علي الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

**هلاحظة:** إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (المسح). (للمسح).

.٦ قم بإغلاق الغطاء عن درج التغذية التلقائية للمستندات.

### تحديث الطابعة

تسعى HP دائَما إلى تحسين أداء الطابعات وتوفير أحدث الميزات لمستخدميها.

التحديثات: المريقة افتراضية، تتصل الطابعة بشبكة ويتم تمكين خدمات الويب، وتتحقق الطابعة تلقائًيا من وجود التحديثات.

#### تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

- Settings من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الله (HP ePrint)، ثم المس OK (موافق)، المس (الإعدادات)، ثم المس تحديث الطابعة. (الإعدادات)، ثم المس تحديث الطابعة.
- ۲. المس Check for Product Update(التحقق من وجود تحديثات للمنتج)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

#### تمكين الطابعة لتبحث عن التحديثات تلقائيا

🖄 ملاحظة: 🛛 الإعداد التلقائي لخيار التحديث التلقائي هو التشغيل.

- د من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس 📸 (HP ePrint)، ثم المس OK (موافق)، المس Settings (الإعدادات)، ثم المس تحديث الطابعة.
  - ۲. المس التحديث التلقائي ثم المس التشغيل.

#### تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضّمن

افتح خادم الويب المضّمن (EWS).

للمزيد من المعلومات، راجع <u>ملقم الويب المضمن في صفحة ١١٨</u>.

- **۲.** انقر علامة التبويب خدمات الويب.
- Check Now في قسم **إعدادات خدمات الويب** ، انقر فوق Product Update(تحديث المنتج)، وانقر فوق (نحديث المنتج)، وانقر فوق (فحص الآن)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
  - إذا لم يكون خيار تحديث المنتج متاحًا، اتبع هذه الإرشادات:
- أ. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، ثم انقر **إعداد**، ثم انقر Continue(متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
  - **ب.** اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا ُطلب منك ذلك.

🗊 ملاحظة: 🛛 إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

الأ **ملاحظة:** إذا ُطلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع [ الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

## افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

- Windows 8: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل Windows 7 وWindows XP وWindows XP : من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

## إيقاف تشغيل الطابعة

قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على **ل** (زر الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى يتم إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سـلك الطاقة أو إيقاف تشغيل الكهرباء.

**∆ تنبيه:** عند إيقاف تشغيل الطابعة بشكل خاطئ، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسـبب في حدوث مشاكل في خرطوشـات الحبر وجودة الطباعة.

## استعادة الإعدادات الافتراضية

إذا قمت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادتها مرة أخرى، يمكنك اسـتعادة حالة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشـبكة.

#### استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - **۲.** المس **الأدوات**.
  - **٣.** المس **استعادة افتراضيات الشبكة**، ثم المس **نعم**.

ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة الإعدادات الافتراضية للشبكة.

**٤.** المس OK (**موافق**).

#### استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

- د من لوحة التحكم في الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشـة، والمس **إعداد**، ثم المس **إعداد.** الشبكة.
  - Itam Itam Itam Itam (استعادة افتراضيات الشبكة)، ثم المس نعم.

ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة افتراضيات الشبكة.

- **۲.** المس OK (**موافق)**.
- Σ. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه قم تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>صفحة تكوين شبكة الاتصال في صفحة ١٢٦</u>.

- الشبكة علاحظة: ايتم إزالة إعدادات الاتصالات اللاسلكية المهيأة مسبًقا بعد قيامك بإعادة ضبط إعدادات الشبكة اللطابعة. للطابعة.
- للحصول على أدوات <u>www.hp.com/support</u> يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت <u>www.hp.com/support</u> للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(نظام التشغيل Windows) إذا واجهتك مشاكل أثناء الطباعة، <u>قم بتشغيل الأداة المساعدة HP Print and Scan</u> <u>Doctor</u>، لاكتشاف المشكلة وحلها تلقائيا. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد لا تكون الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor متاحة بجميع اللغات.

# ۳ الطباعة

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلًيا بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدويًا فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة. للمزيد من المعلومات حول اختيار ورق الطباعة الأفضل لمستنداتك، راجع <u>أساسيات الورق في صفحة ٢١</u>.

اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة:

طباعة مستندات في صفحة ٤٢	Ð
الطباعة على الأظرف في صفحة ٤٣	$\boxtimes$
طباعة صور في صفحة ٤٥	

### طباعة مستندات

☆ **تلميح:** تحتوي هذه الطابعة على HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>HP ePrintفي صفحة ۹۱</u>.

#### للطباعة من البرنامج (نظام التشغيل Windows)

- قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢٤</u>.
  - **۲.** من برنامجك حدد **طباعة**.
    - ۳. تأكد من تحديد الطابعة.
  - **Σ.** انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties**(خصائص).

استناًدا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer Properties(خصائص الطابعة)، وPrinter (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).

- **٥.** حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب Layout(تخطيط)، اختر Portrait(عمودي) أو Landscape(أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق/جودة اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة وسائط من منطقة تحديد الدرج، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة.
- انقر فوق الزر Advanced (إعدادات متقدمة)، وفي منطقة Paper/Output(الورق/الإخراج)، حدد حجم الورق المناسب من قائمة Paper Size (حجم الورق) المنسدلة.

للمزيد من خيارات الطباعة، راجع <u>تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٤</u>٩.

- ٦. انقر فوق OK(موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties(خصائص).
  - .V انقر فوق Print(طباعة) أو OK(موافق) لبدء الطباعة.

#### للطباعة من البرنامج (نظام التشغيل OS X)

- قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢٤</u>.
  - ٢. من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
    - ۳. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
      - **Σ.** حدد خصائص الصفحة.

قم بإجراء ما يلي في حالة عدم رؤية الخيارات في مربع حوار الطباعة.

- OS X v10.6: انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد الطابعة للوصول إلى خيارات الطباعة.
- OS X Lion وMountain Lion: انقر فوق Show Details(عرض التفاصيل) للوصول إلى خيارات الطباعة.

🖹 ملاحظة: 🛛 تتوفر الخيارات التالية في الطابعة. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- اختر حجم الورق.
  - حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
  - **٥.** انقر فوق Print(طباعة).

## الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
- الملصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
- حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
- المناطق المتجعدة أو الممزقة أو التالفة بأي حال

تأكد من ثني ثنايا الأظرف المحملة بحدة وشـدة.

الملاحظة: للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف, راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها. تستخدمها.

#### لطباعة أظرف (نظام التشغيل Windows)

- قم بتحميل الأظرف في الدرج مع وضع الوجه المخصص للطباعة للأسفل. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢٤</u>.
  - ۲. في قائمة File(ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print(طباعة).
    - **۳.** تأكد من تحديد الطابعة.
    - **٤.** انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties(خصائص).

استناًدا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer Properties(خصائص الطابعة)، وPrinter (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).

- **٥.** حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب Layout(تخطيط)، اختر Portrait(عمودي) أو Landscape(أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق/جودة اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة وسائط من منطقة تحديد الدرج، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة.
- انقر فوق الزر Advanced (إعدادات متقدمة)، وفي منطقة Paper/Output (الورق/الإخراج)، حدد حجم الورق المناسب من قائمة Paper (حجم الورق) المنسدلة.

للمزيد من خيارات الطباعة، راجع <u>تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٤</u>٩.

٦. انقر فوق OK(موافق)، ثم انقر فوق Print(طباعة) أو فوق OK(موافق) في مربع الحوار Print(طباعة).

#### لطباعة أظرف (نظام التشغيل OS X)

- قم بتحميل الأظرف في الدرج مع وضع الوجه المخصص للطباعة للأسفل. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق في صفحة ٢٤.
  - ۲. من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
    - ۳. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
      - ٤. ضبط خيارات طباعة الصور

قم بإجراء ما يلي في حالة عدم رؤية الخيارات في مربع حوار الطباعة.

- OS X v10.6: انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد الطابعة للوصول إلى خيارات الطباعة.
- OS X Lion وMountain Lion: انقر فوق Show Details(عرض التفاصيل) للوصول إلى خيارات الطباعة.

#### 🗊 ملاحظة: 🛛 تتوفر الخيارات التالية في الطابعة. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- **أ.** اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size(حجم الورق).
- **ب.** من القائمة المنبثقة، اختر Paper Type/Quality(نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على Plain Paper(ورق عادي).
  - انقر فوق Print(طباعة).

## طباعة صور

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

栄 **تلميح:** تحتوي هذه الطابعة على HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات دون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>HP ePrintفي صفحة ۹۱</u>.

#### لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

- قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢٤</u>.
  - **۲.** من برنامجك ح*د*د **طباعة**.
    - **۳.** تأكد من تشغيل الطابعة.
  - **Σ.** انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties**(خصائص).

استناًدا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer Properties(خصائص الطابعة)، وPrinter (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).

- **٥.** حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب Layout(تخطيط)، اختر Portrait(عمودي) أو Landscape(أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق/جودة اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة وسائط من منطقة تحديد الدرج، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة.
- انقر فوق الزر Advanced (إعدادات متقدمة)، وفي منطقة Paper/Output(الورق/الإخراج)، حدد حجم الورق المناسب من قائمة Paper Size (حجم الورق) المنسدلة.

للمزيد من خيارات الطباعة، راجع <u>تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٤</u>٩.

- الاحظة: للحصول على أقصى مستوى للدقة من ناحية النقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب ورق/جودة واختر ورق صور من القائمة المنسدلة وسائط وحدد أفضل من منطقة إعدادات الجودة. ثم انقر على الزر متقدم وحدد نعم من القائمة المنسدلة الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة. إذا كنت ترغب في الطباعة على وضع الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة بتدرج الرمادي، فاختر تدرج الرمادي بجودة عالية من القائمة المنسدلة الطباعة بتدرج الرمادي.
  - ٦. انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
  - V. انقر فوق OK(موافق)، ثم انقر فوق Print(طباعة) أو فوق OK(موافق) في مربع الحوار Print(طباعة).

الأحطة: العد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى الله يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

#### لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

- قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢٤</u>.
  - ۲. من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
    - **۳.** تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
      - **٤.** ضبط خيارات طباعة الصور

قم بإجراء ما يلي في حالة عدم رؤية الخيارات في مربع حوار الطباعة.

- OS X v10.6: انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد الطابعة للوصول إلى خيارات الطباعة.
- oS X Lion وMountain Lion: انقر فوق Show Details(عرض التفاصيل) للوصول إلى خيارات الطباعة.

🖹 🏕 ملاحظة: 🛛 تتوفر الخيارات التالية في الطابعة. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- **أ.** اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size(حجم الورق).
  - ب. حدد Orientation(الاتجاه).
- **ج.** من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality**(نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::
  - Paper Type(نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- Quality(الجودة): Best(أفضل) أو Maximum dpi(الحد الأقصى لدرجة النقطة في كل بوصة)
  - انقر فوق مثلث المعلومات Color Options (خيارات اللون)، ثم قم بتحديد خيار Photo Fix (ضبط الصورة) المناسب.
    - ∘ Off(إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
    - Basic (أساسي): يقوم تلقائيا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
      - حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print(طباعة).

#### طباعة صور من خلال بطاقة الذاكرة

يمكنك توصيل وحدة تخزين USB (مثل وحدة فلاش أو محرك أقراص صلبة محمول) بمنفذ USB في الجانب الأمامي للطابعة.

لمزيد من المعلومات حول استخدام وحدات الذاكرة، راجع <u>أدخل محرك أقراص فلاش USBفي صفحة ٣٠</u>.

- ِ تنبيه: إن إزالة وحدة الذاكرة أثناء الوصول إليها قد تضر الملفات الموجودة على وحدة الذاكرة. يمكنك إزالة بطاقة الذاكرة بأمان فقط عندما لا يومض مصباح الحالة.
  - ۱. أدخل محرك أقراص فلاش USB في منفذ USB الأمامي.
    - **۲.** من شاشة لوحة التحكم، المس **طباعة الصور**.
      - **۲.** المس **عرض وطباعة** لإظهار الصور.
    - **Σ.** المس الصورة التي تريد طباعتها، ثم المس **تحديد**.
  - **٥.** قم بالتمرير للأعلى أو للأسفل لتحديد عدد الصور المراد طباعتها.
  - ٦. المس تحرير لتحديد الخيارات لتحرير الصور المحددة. يمكنك تدوير أو قص صورة أو تشغيل خيار تصحيح صورة أو إزالة العين الحمراء وإيقاف تشغيلهما.
- ٧. المس تم والمس متابعة لمعاينة الصورة المحددة. إذا أردت ضبط التخطيط، أو نوع الورق، المس إعدادات، ثم المس التحديد الذي تريده. يمكنك أيًضا حفظ أي إعدادات جديدة كإعدادات افتراضية.
  - **۸.** المس **طباعة** لبدء الطباعة.

## الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور.

تستغرق الطباعة على وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقًتا أطول من الوقت المستغرق في الطباعة مع الإعدادات الأخرى، وتستحوذ على مساحة كبيرة بالذاكرة.

#### للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows).

- **۱.** من برنامجك حدد **طباعة**.
  - **۲.** تأكد من تحديد الطابعة.
- **٢.** انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties(خصائص).

استناًدا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer Properties(خصائص الطابعة)، وPrinter (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).

- **Σ.** انقر فوق علامة التبويب Paper/Quality(الورق/الجودة).
- **٥.** في القائمة المنسدلة **الوسائط**، حدد نوع الورق من القائمة المتاحة.
  - ورق صور فاخر HP Premium Plus Photo Papers
    - HP Advanced Photo Papers ورق صور
      - **٦.** انقر فوق الزر Advanced(متقدم).
- Print in Max DPI في منطقة Printer Features(ميزات الطابعة)، حدد Yes(نعم) من القائمة المنسدلة المع من القائمة المنسدلة (الطباعة الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
  - Λ. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة Paper Size(حجم الورق).
    - .٩ انقر فوق OK (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
  - ١٠ أكد Orientation(الاتجاه) في علامة التبويب Layout(تخطيط)، ثم انقر فوق OK(موافق) للطباعة.

#### للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل OS X) –

- د. من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
    - ۳. ضبط خيارات طباعة الصور
- قم بإجراء ما يلي في حالة عدم رؤية الخيارات في مربع حوار الطباعة.
- OS X v10.6: انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد الطابعة للوصول إلى خيارات الطباعة.
- OS X Lion وMountain Lion: انقر فوق Show Details(عرض التفاصيل) للوصول إلى خيارات الطباعة.

🖉 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية في الطابعة. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- **أ.** اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size(حجم الورق).
- **ب.** من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality**(نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::
  - Paper Type(نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- Quality(الجودة): Best(أفضل) أو Maximum dpi(الحد الأقصى لدرجة النقطة في كل بوصة)
  - **٤.** حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print**(طباعة).

## الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)

يمكنك الطباعة على كلا وجهي الورقة تلقائًيا عند تركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).

- اللاح**ظة:** يلزم للطباعة على الوجهين تركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على 🗒 الوجهين) بالطابعة. الوجهين) بالطابعة.
- ملاحظة: يمكن الطباعة على وجهي الورقة بطباعة الصفحات الفردية أولاً، ثم قلب الصفحات وطباعة الصفحات 🛱 الزوجية.

#### للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

- **۱.** من برنامجك حدد **طباعة**.
  - ۲. تأكد من تحديد الطابعة.
- **٢.** انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استناًدا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.

- **٤.** حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب Layout(تخطيط)، اختر Portrait(عمودي) أو Landscape(أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق/جودة اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة وسائط من منطقة تحديد الدرج، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة.
- انقر فوق الزر Advanced (إعدادات متقدمة)، وفي منطقة Paper/Output (الورق/الإخراج)، حدد حجم الورق المناسب من قائمة Paper Size (حجم الورق) المنسدلة.

للمزيد من خيارات الطباعة، راجع <u>تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٤</u>٩.

- ٥. من علامة تبويب تخطيط حدد توجيه على حافة طويلة أو توجيه على حافة قصيرة من القائمة المنسدلة طباعة على الجانبين.
  - ٦. انقر فوق OK(موافق) للطباعة.

الانتظار لبضع ثوان. بعد طبع صفحة واحدة من المستند، سُيطلب منك الانتظار لبضع ثوان. بعدها ستقوم الطابعة [ بإعادة تحميل الورقة مرة ثانية تلقائيا لطباعة الجانب الآخر. لا يتعين عليك إعادة تحميل الورق يدوًيا.

#### للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل OS X)

- د. من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
- ۲. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر Layout(تخطيط) من القائمة المنبثقة.
- ۳. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر Print(طباعة).

## تلميحات للطباعة الناجحة

للحصول على تجربة استخدام أفضل، يجب تركيب خراطيش حبر HP بطريقة صحيحة، وأن يكون بها حبر كاف، وتكون تعمل بصورة جيدة، ويجب تحميل الورق بصورة صحيحة مع تحديد الإعدادات الصحيحة للطباعة.

#### تلميحات خاصة بالحبر

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة <u>حل مشاكل الطباعة في صفحة ١٣١</u> للحصول على مزيد من المعلومات.
  - احرص على استخدام خرطوشات حبر أصلية من HP.
  - ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان بطريقة صحيحة.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>استبدال خرطوشـات الحبر في صفحة ٩٩</u>.

• افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشـات للتأكد من توفر حبر كاف.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ۹۷</u>.

• قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائًما باستخدام 🕐 (زر الطاقة) للسماح للطابعة بحماية الفتحات.

#### تلميحات حول تحميل الورق

للمزيد من المعلومات، راجع أيَّضا <u>تحميل الورق في صفحة ٢</u>٤.

- قم بتحميل رزمة ورق (ليسـت صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشـار الورق.
  - قم بتحميل ورق في الدرج الرئيسي والوجه المخصص للطباعة للأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من عدم ثني الورق في الدرج الرئيسي من خلال دليلي الورق.

#### تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

 لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة، انقر فوق تعيين التفضيلات تحت الطباعة والمسح الضوئي والفاكس في برنامج طابعة HP.

للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل.</u> Windows) في صفحة <sub>1</sub>۸.

- لتحديد عدد الصفحات التي سـتتم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب **التخطيط** ، حدد الخيار المناسب من قائمة **الصفحات لكل ورقة** المنسـدلة.
  - إذا كنت ترغب في تغيير اتجاه الصفحة، فقم بضبطه من واجهة التطبيق.
  - لعرض المزيد من إعدادات الطباعة، من علامة التبويب التخطيط أو الورق/الجودة، انقر فوق زر متقدمة لفتح مربع الحوار خيارات متقدمة.
  - Print in Grayscale (الطباعة بتدرج رمادي): يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود
     باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد Black Ink Only(حبر أسود فقط)، ثم انقر فوق زر OK(موافق).
  - Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.

التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة (الصفحات لكل تخطيط ورقة) المنسدلة. (Pages per Sheet Layout

- **الطباعة بدون حدود**: حدد هذه الميزة لطباعة الصور بدون حدود. لا تدعم جميع أنواع الورق هذه الميزة. سوف ترى رمز تنبيه بجانب الخيار إذا كان نوع الورق المحدد من قائمة **الوسائط** المنسدلة لا يدعمه.
- Preserve Layout (الحفاظ على التخطيط): تعمل هذه الميزة فقط مع الطباعة المزدوجة. إذا كانت الصورة أكبر من المنطقة القابلة للطباعة، فحدد هذه الميزة لضبط محتوى الصفحة ليكون داخل الهوامش الصغيرة حتى لا يتم إنشاء المزيد من الصفحات.
- **تقنيات HP Real Life**: تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
  - Booklet(کتیب): یتیح لك طباعة مستند متعدد الصفحات ککتیب. ویقوم بوضع صفحتین علی کل جانب من الورقة والتي یمکن بعد ذلك طیها داخل کتیب بنصف حجم الورق. حدد طریقة تجلید من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق OK(موافق).
- Booklet-LeftBinding (كتيب التجليد من اليسار): يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
- Booklet-RightBinding (كتيب التجليد من اليمين): يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.

التخطيط: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب Layout(التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة Booklet(الكتيب) المنسدلة.

• Page Borders(حدود الصفحة): يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفحتين أو أكثر في الورقة.

لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout**(التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة Page Borders

 يمكنك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد. يقوم اختصار الطباعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بنقرة واحدة. للاستخدام، انتقل إلى علامة التبويب Printing Shortcut(اختصار الطباعة)، ثم انقر فوق OK(موافق).

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد ضبط الإعدادات من علامة التبويب Layout(التخطيط) أو Paper/Quality (الورق/الجودة)، انقر فوق Save As(حفظ (الورق/الجودة)، انقر فوق علامة التبويب Printing Shortcut(اختصار الطباعة)، وانقر فوق Save As(حفظ باسم)، ثم انقر فوق OK(موافق).

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديده، ثم انقر فوق Delete(حذف).

```
🛣 ملاحظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.
```

#### تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
  - في مربع حوار الطباعة، اختار الجزء Paper Type/Quality(نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
    - إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختار جزء /Paper Type (نوع/جودة الورقة) واختر Grayscale(تدرج الرمادي) من قائمة الألوان المنبثقة.

#### ملاحظات

- تم تصميم خرطوشـات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتسـاعدك في الحصول على أفضل النتائج بسـهولة مرة تلو الأخرى.
  - لا التخمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا ﷺ **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجًة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خراطيش حبر أصلية من صنع HP، فقم بزيارة <u>/www.hp.com/go</u> <u>anticounterfeit</u>.

- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
- َ **ملاحظة:** في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز اللاحمين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
- تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.
  - يمكنك طباعة المستند على وجهي الورقة.

# ٤ النسخ والمسح الضوئي

- <u>نسخ</u>
- <u>المسح الضوئي</u>

### نسخ

باستخدام القائمة **نسخ** من شـاشـة لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك بسـهولة تحديد عدد النسـخ والنسـخ بالألوان أو أبيض وأسـود.

يمكنك الوصول بسـهولة للإعدادات المتقدمة، مثل تغيير نوع وحجم الورق، وتعديل درجة إضاءة النسـخة، وتغيير حجم النسـخة.

#### لنسخ المستندات

- ١. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢٤</u>.
- د قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على السطح الزجاجي أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨ أو <u>تحميل نسخة</u> <u>أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢</u>٩.

- 家 **ملاحظة:** إذا كنت تنسخ صورة، ضع الصورة على زجاج الماسحة ووجهها لأسـفل كما يظهر في الرمز على حافة زجاج الماسـحة.
  - **٣.** من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **النسخ**.
  - ٤. المس السهم للأعلى أو السهم للأسفل لتحديد عدد النسخ.
- تلميح: الحفظ هذه الإعدادات كخيارات افتراضية واستخدامها في المهام القادمة، من شاشة لوحة التحكم ﴾ تلميح: المس النسخ، والمس أو Settings (الإعدادات)، ثم المس تعيين كافتراضيات جديدة.
  - المس أسود أو ألوان لبدء مهمة النسخ.

#### المزيد من إعدادات النسخ

يمكنك تخصيص مهام النسخ بواسطة الإعدادات المختلفة المتاحة من لوحة التحكم في الطابعة.

في القائمة **نسخ**، المس 🚺 أو Settings (**الإعدادات)** وقم بتغيير الإعدادات التي تريدها.

- عدد النسخ
- حجم الورق
- Paper Type (نوع الورق)
  - اختيار الدرج
  - HP Copy Fix •
  - على الوجهين
    - ID Copy
      - الجودة
  - المعاينة والتحرير
    - أفتح/ أغمق
    - تغيير الحجم
      - تجميع

- إزاحة الهوامش
  - تحسينات
- Set as New Defaults (ضبط كافتراضيات جديدة)

## المسح الضوئي

يمكنك مسـح المسـتندات والصور والُنسـخ الأصلية الأخرى ضونًيا وإرسـالها إلى العديد من الوجهات، مثل مجلد في الكمبيوتر.

باستخدام برنامج طابعة HP، يمكنك أيًضا مسح المستندات أيًضا بتنسيق يتيح لك البحث والنسخ واللصق وتحرير النص.

- 🗊 **ملاحظة:** تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.
- 🔅 تلميح: إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئًيا، انظر <u>حل مشكلات المسح في صفحة ١٣٧</u>.
  - <u>مسح مستند أصلي</u>
  - المسح الضوئي بواسطة Webscan
  - <u>مسح مستندات كنص قابل للتعديل</u>

### مسح مستند أصلي

باستخدام القائمة **مسح ضوئي** في لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك بسهولة تحديد موضع المسح الضوئي:

- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
- <u>للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة</u>

🖹 ملاحظة: 🛛 يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر بعضهما بالبعض وتشغيلهما.

- كُلاح**ظة:** في حالة مسحك ضوئًيا نسخة أصلية من لوحة التحكم في الطابعة أو من كمبيوترك بواسطة برامج (ﷺ **ملاحظة:** المسح الموئي. بالإضافة إلى الطابعة من HP، يجب تثبيت برامج HP التي أرفقت بالطابعة على الكمبيوتر قبل المسح الضوئي. بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.
- ملاحظة: عند المسح الضوئي لأصل لا توجد حدود به، استخدم السطح الزجاجي للماسحة ولا تستخدم وحدة 🛱 التغذية التلقائية للمستندات.

#### مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

🗒 ملاحظة: 🛚 لإجراء المسح الضوئي إلى جهاز كمبيوتر، تأكد من تفعيل هذه الخاصية.

(نظام التشغيل Windows) افتح برنامج طابعة HP، انتقل إلى القسم **المسح الضوئي**، ثم حدد **إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر**.

(نظام التشغيل OS X) إذا قمت بتثبيت HP Scan، افتح الأداة المساعدة HP Utility. ومن **إعدادات المسح الضوئي**، انقر فوق **المسح الضوئي إلى الكمبيوتر**، ثم تأكد من اختيار **تفعيل المسح الضوئي للكمبيوتر**.

#### مسح نسخة أصلية ضوئيا من لوحة التحكم في الطابعة

ه. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الخلفية اليسرى . للسطح الزجاجي أو في ADF .

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨أو <u>تحميل نسخة</u> أ<u>صلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢</u>٩.

- ۲. المس المسح الضوئي، ثم اختر Computer (كمبيوتر).
  - **٣.** المس جهاز الكمبيوتر الذي تريد المسح الضوئي إليه.
    - **٤.** اختر نوع ملف تعريف المسح الضوئي الذي تريده.
      - ٥. المس Start Scan (بدء المسح).
المسح المستندات ضوئيًا مع جعل النص قابلًا للتحرير. لمزيد المستندات ضوئيًا مع جعل النص قابلاً للتحرير. لمزيد من المعلومات، راجع <u>مسح مستندات كنص قابل للتعديل في صفحة ٥</u>٨.

#### لمسح نسخة أصلية ضوئيا من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).

لـ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الخلفية اليسرى . للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨أو <u>تحميل نسخة</u> <u>أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢</u>٩.

- ۲. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)</u> في صفحة ۳۸.
  - ٣. في برنامج الطابعة من HP، انقر فوق المسح الضوئي لمستند أو صورة الموجود ضمن الطباعة والمسح الضوئي والفاكس.
    - ٤. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريده من القائمة المختصرة ثم انقر فوق مسح ضوئي.

لت ملاحظة: إذا تم تحديد **إظهار معاينة المسح الضوئي**، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة التي ﷺ ملاحظة: إذا تم تحديد إظهار معاينة. تم مسحها ضوئًيا في شاشة المعاينة.

- حدد حفظ، إذا أردت الاحتفاظ بالتطبيق لإجراء مسح ضوئي آخر أو حدد تم للخروج من التطبيق.
  - ٦. انقر فوق المسح الضوئي ثم اختر المسح الضوئي للاختصارات.
- ٧. بعد حفظ المسح الضوئي، يتم عرض إطار مستكشف Windows في الدليل حيث تم حفظ المسح الضوئي.

#### لمسح نسخة أصلية ضوئيا من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X) ـ

افتح المسح الضوئي من HP.

سوف تجد (المسح الضوئي من HP) في مجلد Applications/Hewlett-Packard ضمن المجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المراد واتبع التعليمات التي تظهر تباًعا على الشاشة.

### للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة

يمكنك أيضًا القيام بالمسح الضوئي مباشرًة إلى محرك USB من لوحة التحكم بالطابعة دون استخدام الكمبيوتر أو برنامج HP الذي يأتي مع الطابعة.

الملاحظة: للقيام بمسح ضوئي للمستندات وإنتاج نص قابل للتحرير، استخدم برامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>مسح مستندات كنص قابل للتعديل في صفحة ٥</u>٨.

#### لمسح المستند الأصلي ضوئيا إلى جهاز ذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

د قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الخلفية اليسرى . للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨أو <u>تحميل نسخة</u> <u>أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢</u>٩.

- ۲. أدخل محرك USB. للمزيد من المعلومات، راجع أدخل محرك أقراص فلاش USBفي صفحة ٣٠.
  - ۳. المس المسح الضوئي، ثم حدد Memory Device (وحدة ذاكرة).
- **Σ.** قم بعمل تغييرات على أي خيارات أخرى خاصة بالمسح الضوئي، ثم المس **Start Scan (بدء المسح)**.

# المسح الضوئي بواسطة Webscan

ُتعد Webscan ميزة بخادم الويب المضّمن وهي تسـمح لك بالقيام بالمسـح الضوئي للصور والمسـتندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باسـتخدام متصفح الويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة HP على الكمبيوتر الخاص بك.

كوضع افتراضي، لذا سوف تحتاج إلى تفعيلها في خادم الويب अebscan كوضع افتراضي، لذا سوف تحتاج إلى تفعيلها في خادم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات حول استخدام EWS، راجع <u>فتح خادم الويب المضمن في صفحة ١١٨</u>.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في خادم الويب المضمن، ربما يشير ذلك إلى قيام مسؤول الشبكة بإيقاف تشغيله. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

#### للمسح باستخدام Webscan

الماسية للمسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات ﷺ ملاحظة: المسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP. أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

ل قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الخلفية اليسرى . للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨أو <u>تحميل نسخة</u> أ<u>صلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢</u>٩.

- ۲. قم بفتح ملقم الويب المضّمن. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن في صفحة ۱۱۸.
  - ۲. انقر علامة التبويب Settings (الإعدادات).
  - ٤. في قسم الأمان، انقر فوق إعدادات المسؤول، ثم انقر فوق OK (موافق).
    - . حدد Webscan لتمكين Webscan.
    - ٦. انقر فوق تطبيق، ثم انقر فوق OK (موافق).
- V. انقر فوق علامة التبويب **المسح الضوئي** ، ثم انقر Webscan في الجزء الأيسر، غّير أي إعدادات ثم انقر فوق بدء المسح الضوئي. Start Scan (**بدء المسح**).

### مسح مستندات كنص قابل للتعديل

كي تتمكن من تحرير الخطابات وقصاصات الجرائد، والعديد من المستندات الأخرى، يمكنك استخدام برنامج طابعة HP لمسح المستندات ضوئًيا وحفظها بتنسيق يتيح لك البحث فيها ونسخها ولصقها وتحريرها.

#### لمسح المستندات ضوئيًا وحفظها كنص قابل للتحرير (نظام التشغيل Windows)

 قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الخلفية اليسرى للسطح الزجاجي أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨ أو <u>تحميل نسخة</u> أ<u>صلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢٩</u>.

- ۲. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)</u> في صفحة ۳۸.
- ٣. في برنامج طابعة HP، حدد **المسح الضوئي لمستند أو صورة** الموجود ضمن **الطباعة والمسح** الضوئي والفاكس.
  - **٤.** حدد نوع النص القابل للتحرير:

أريد	ٱتبع الخطوات التالية
استخراج النصوص فقط دون تنسيقات	حدد الاختصار <b>حفظ كنص قابل للتعديل (OCR)</b> من القائمة، ثم حدد <b>Text (.txt) م</b> ن
المستند الأصلي	القائمة المنسدلة <b>نوع الملف</b> .

حدد الاختصار <b>حفظ كنص قابل للتعديل (OCR)</b> من القائمة، ثم حدد Rich Text (.rtf) من القائمة ، ثم حدد Rich Text)	استخراج النصوص مع بعض تنسيقات
من القائمة المنسدلة <b>نوع الملف</b> .	المستند الأصلي
حدد الاختصار Save as PDF من القائمة، ثم حدد <b>قابل للبحث في قارئ ملفات</b> PDF (.pdf) من القائمة المنسدلة <b>نوع الملف</b> .	۔ استخراج النص وجعله قابلاً للبحث في برامج قراءة ملفات PDF

انقر فوق المسح الضوئي واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

#### لمسح المستندات ضوئيًا وحفظها كنص قابل للتحرير (نظام التشغيل OS X)

ل قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الخلفية اليسرى للسرع. للسطح الزجاجي أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨ أو <u>تحميل نسخة</u> أ<u>صلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢٩</u>.

**۲.** افتح HP Scan (المسح الضوئي من HP).

سوف تجد HP Scan (المسـح الضوئي من HP) في مجلد Applications/Hewlett-Packard ضمن المجلد Applications في المسـتوف الأعلى من القرص الصلب.

**۲.** حدد نوع النص القابل للتحرير.

اّتبع الخطوات التالية	أريد
اختر <b>TXT</b> من القائمة المنبثقة <b>تهيئة</b> .	استخراج النصوص فقط دون تنسيقات المستند الأصلي
اختر <b>RTF</b> من القائمة المنبثقة <b>تهيئة</b> .	استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي
اختر <b>قابل للبحث في قارئ ملفات PDF</b> من القائمة المنبثقة <b>تهيئة</b> .	استخراج النص وجعله قابلاً للبحث في برامج قراءة ملفات PDF

Σ. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية المسح الضوئي.

#### إرشادات مسح المستندات ضوئيًا بتنسيق نص قابل للتحرير

لضمان أن البرنامج يمكنه تحويل المستندات بنجاح؛ نفذ ما يلي:

#### • تأكد من نظافة زجاج الماسحة الضوئية أو نافذة وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

عند مسح الطابعة للمستندات ضونًيا، فإن التلطخ أو التراب على زجاج الماسحة الضوئية أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات قد يظهر في المسح، ويمنع البرامج من تحويل المستند إلى نص قابل للتعديل.

#### تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.

عند مسح المستندات ضوئًيا من خلال وحدة التغذية التلقائية للمستندات كنص قابل للتحرير، يجب تحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات ووجه المستندات للأمام وللأعلى. عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، يجب تحميل النسخة الأصلية وأعلاها يواجه حافة زجاج الماسحة الضوئية اليمنى.

أيَّضا؛ تأكد أن المستند ليس به سفود. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج</u> <u>الماسحة في صفحة ٢</u>٨ أو <u>تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢</u>٩.

#### • تأكد أن النص في المستند واضح.

لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتحرير، يجب أن يكون المستند الأصلي واضِّحا وعالي الجودة.

قد تمنع الظروف التالية إكمال العملية:

- المستند الأصلي مجعد.
- تخطيط المستند معقد للغاية.

- النص باهت جًدا أو صغير جًدا.
- المسافات بين الكلمات صغيرة للغاية، وبها أحرف مفقودة أو مدمجة، وقد يظهر الحرفان "rn" وكأنهما حرف "m".
- النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تتسـبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشـكل مبالغ فيه للغاية.
  - اختر النوع الصحيح للنص القابل للتحرير.

تأكد من تحديد اختصار أو الإعداد المسـبق والذي يتيح المسـح الضوئي كنص قابل للتحرير. تسـتخدم هذه الخيارات إعدادات المسح الضوئي المصممة لزيادة جودة المسـح الضوئي لخاصية OCR الخاصة بك.

(نظام التشغيل Windows) استخدم اختصارات Editable Text (OCR) أو Editable).

(نظام التشغيل OS X) استخدم الإعداد المسبق **مستندات**.

#### احفظ الملف الخاص بك بالتنسيق الصحيح.

# ہ الفاکس

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحِّقا، وإعداد عناصر الطلب السريع لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيِّضا ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

الله الملاحظة: قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشـكل صحيح من أجل الستخدام وظائف الفاكس.

يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

تعلم المزيد حول إعداد الفاكس واختباره، <u>انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>.

- <u>إرسال فاكس</u>
- <u>استقبال فاکس</u>
- إعداد إدخالات طلب سريع
  - <u>تغيير إعدادات الفاكس</u>
- <u>الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية</u>
  - فاكس عبر بروتوكول الإنترنت
    - <u>تقارير الفاكسات</u>

# إرسال فاكس

يمكنك إرسال الفاكس بطرق مختلفة. باستخدام لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك إرسال فاكس أبيض وأسود أو بالألوان. يمكن أيِّضا إرسـال الفاكس يدوًيا من خلال هاتف مرفق. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المسـتلم قبل إرسـال الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس قياسي
- إرسـال فاكس قياسـي من الكمبيوتر
  - إرسال فاكس يدويا من هاتف
- إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب
  - إرسال فاكس من الذاكرة
  - إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء)

## إرسال فاكس قياسي

يمكنك بسهولة إرسـال فاكس بالأبيض والأسـود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باسـتخدام لوحة التحكم للطابعة.

🛱 ملاحظة: 🛛 عند الحاجة إلى تأكيد مطبوع بإرسـال الفاكسـات بنجاح، يجب تمكين تأكيد الفاكس.

﴾ **تلميح:** يمكن أيًّضا إرسـال فاكس يدوًيا من الهاتف أو من خلال اسـتخدام ميزة طلب الرقم المراقب. تتيح تلك الميزات التحكم بسـرعة طلب الرقم. تعتبر هذه الميزات أيِّضا مفيدة عندما ترغب في اسـتخدام بطاقة اتصال لدفع رسـم المكالمة وعند الحاجة إلى الرد على المطالبات النغمية أثناء طلب الرقم.

#### لإرسال فاكس قياسي من لوحة تحكم الطابعة

ل قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الخلفية اليسرى . للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨أو <u>تحميل نسخة</u> <u>أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢</u>٩.

- َلا حظة: إذا كنت تستخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، تأكد من أن وحدة التغذية التلقائية للمستندات فارغة. وإلا، ستبحث الطابعة عن المستند في وحدة التغذية التلقائية المستندات فارغة. المستندات فارغة. وإلا، ستبحث الطابعة عن المستند في وحدة التغذية التلقائية للمستندات بدلاً من الورقة الموجودة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
  - ۲. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس.
    - **۲.** أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.
- لاصلة المستع: الإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذى تدخله، المس \* بشـكل متكرر، حتى تظهر شـرطة (-) على الشـاشـة.
  - **٤.** قم بلمس **أسود** أو **ألوان**.

عند كشف الطابعة عن نسخ禎 أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات؛ يرسـل الجهاز المستند إلى الرقم الذي أدخلت.

家 **تلميح:** إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل مع جودة الفاكس الذي قمت بإرساله، فحاول تغيير دقة الفاكس أو التباين.

# إرسال فاكس قياسـي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال المستندات من الكمبيوتر بطريقة الفاكس دون طباعة نسخة منها وإرسالها بالفاكس من الطابعة.

الأح**ظة:** تستخدم الفاكسات المرسلة من الكمبيوتر بهذه الطريقة اتصال الفاكس الخاص بالطابعة وليس التحاف الفاكس معدة اتصال الإنترنت أو مودم الكمبيوتر. لذلك، تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف فعال ومن أن وظيفة الفاكس معدة وتعمل بطريقة صحيحة.

لاستخدام هذه الميزة، يجب عليك تثبيت برنامج الطابعة مستخدًما برنامج التثبيت الموفر مع قرص برامج HP المضغوط المرفق بالطابعة.

#### لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

- افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
  - د في قائمة ملف في تطبيق البرنامج، انقر فوق طباعة.
- **٣.** من قائمة **اسم** اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **فاكس**.
- ٤. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار الخصائص. استنادا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص). والفصائص المالية والمالية المالية والمالية والمالي (مالية مالية مالية مالية مالية مالية مالية والمالية وال والمالية وال والمالية والمالي والمالية وال والمالية والمالي والمالية والمالية والمالية والمالية والمالية
  - بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق موافق.
    - ٦. انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق).
  - ٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على إرسال الفاكس. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

#### إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

- افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
- ۲. من قائمة File(ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print(طباعة).
  - **٣.** اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **"(Fax)"**.
- ٤. اختر Fax Recipients (مستلمو الفاكس) من القائمة المنبثقة الموجودة أسفل إعداد Orientation (اتجاه).

ا الملاحظة: إذا تعذر عليك العثور على القائمة المنبثقة فحاول النقر فوق مثلث الاستكشاف الذي يظهر بجوار اختيار الطابعة.

- O. أدخل رقم الفاكس والمعلومات الأخرى في المربعات المتوفرة، ثم انقر فوق Add to Recipients.
- لبدء طلب رقم الفاكس Fax Mode والخيارات الأخرى التي ترغب فيها، ثم انقر فوق Send Fax Now لبدء طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

## إرسال فاكس يدوًيا من هاتف

يسمح لك إرسال الفاكس يدويًا بإجراء مكالمة هاتفية للتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. ويكون ذلك مفيدًا إذا رغبت في إعلام المستلم بعزمك على إرسال فاكس إليه قبل إرساله. عند إرسال فاكس يدوًيا، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر سماعة الهاتف. وسيسـهل عليك الأمر اسـتخدام بطاقة الاتصال لإرسـال الفاكس.

وفَّقا لكيفية إعداد المستلم لجهاز الفاكس الخاص به، يمكن للمستلم الرد على الهاتف أو ترك جهاز الفاكس للرد على المكالمة. إذا قام أحد الأشخاص بالرد على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فيمكنك إرسـال الفاكس مباشرةً إلى جهاز فاكس عند سـماع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس المستلم.

#### لإرسال فاكس يدوًيا من هاتف ممتد

د قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الخلفية اليسرى . للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨أو <u>تحميل نسخة</u> <u>أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢</u>٩.

- الأح**طة:** إذا كنت تستخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، تأكد من أن وحدة التغذية التلقائية للمستندات فارغة. وإلا، ستبحث الطابعة عن المستند في وحدة التغذية التلقائية للمستندات بدلاً من الورقة الموجودة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
  - من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس.
  - **٣.** اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.
- لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم للطابعة عند إرسال فاكس يدوًيا. يجب 🖗 ملاحظة: المفاتيح الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.
  - ٤. عندما يرد المستلم على المكالمة، فتتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.

الفاكس من جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال [ﷺ] ملاحظة: إذا قام جهاز الفاكس بالرد على الفاكس. الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.

عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس أسود أو ألوان.

📽 **ملاحظة:** في حالة مطالبتك بذلك، اضغط **إرسال فاكس**.

إذا كنت تجري مكالمة هاتفية مع المستلم، فاطلب منه بدء استلام الفاكس عندما يسمع النغمات التي تصدر من جهاز الفاكس.

لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسـال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سـماعة الهاتف. إذا أردت الاسـتمرار في الحديث مع المسـتلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسـال الفاكس.

# إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

تسمح لك ميزة الطلب بدون سماعة بطلب رقم من لوحة التحكم في الطابعة مثلما تقوم بطلب رقم هاتف عادي. عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب بدون سماعة، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافًة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

لفاكس المايعة: إذا كنت تستخدم بطاقة اتصال ولم تدخل الرمز بسرعة كافية؛ فقد تبدأ الطابعة بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية ويؤدي إلى عدم تعريف رقم PIN من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، يمكن إنشاء إدخال طلب سريع من أجل تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع إ<u>عداد إدخالات طلب سريع في صفحة V</u>Z.

🛱 ملاحظة: 🛛 تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع صوت نغمة الطلب.

#### لإرسال فاكس باستخدام الطلب بدون سماعة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

لـ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الخلفية اليسرى. للسطح الزجاجي أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨ أو <u>تحميل نسخة</u> <u>أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢</u>٩.

- الأكلاحية: إذا كنت تستخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، تأكد من أن وحدة التغذية التلقائية للمستندات فارغة. وإلا، ستبحث الطابعة عن المستند في وحدة التغذية التلقائية للمستندات بدلاً من الورقة الموجودة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
  - ۲. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس.

- **۳.** قم بلمس أسود أو ألوان.
- عند اكتشاف الطابعة نسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، ستسمع نغمة الطلب.
  - عند تحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي، اختر فاكس من الماسحة الضوئية.
- ع. عند سـماعك لنغمة الاتصال، أدخل الرقم باسـتخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
  - **۵.** اتبع أية مطالبات قد تحدث.
- ت**لميح:** عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع، فالمس ٣ (طلب سريع) من أجل تحديد اختيار إدخال الطلب السريع الذي تم تخزين رقم PIN فيه. للمزيد من المعلومات حول إنشاء إدخالات الطلب السريع، راجع <u>إعداد إدخالات طلب سريع في صفحة v</u>٤.

يكون قد تم إرسـال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المسـتقبلة بالرد.

# إرسال فاكس من الذاكرة

يمكنك إجراء مسح ضوئي لفاكس أبيض وأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتًا. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادرًا على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تمسح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئًيا، يمكن فوًرا إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة.

🖄 ملاحظة: 🛛 يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

#### لإرسال فاكس من الذاكرة

د قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في وحدة التغذية التلقائية. للمستندات.

للحصول على معلومات إضافية، راجع <u>تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢</u>٩.

- **٢.** من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
- ۲. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح، المس ◙(طلب سريع) لاختيار طلب سريع، أو المس ◘ (سجل) المكالمات) لاختيار رقم تم طلبه أو الاستقبال منه سابًقا.

للمزيد من المعلومات حول إنشـاء إدخالات الطلب السـريع، راجع <u>إعداد إدخالات طلب سـريع في صفحة ٧</u>٤.

**٤.** قم بلمس **أسود** أو **ألوان**.

ستجري الطابعة مسحًا ضوئًيا للمستندات الأصلية إلى الذاكرة وإرسـال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المسـتلمة متاحة.

## إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكن إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين بمرة واحدة من خلال تجميع إدخالات الطلب السريع الفردية إلى مجموعة إدخالات الطلب السريع.

#### لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام الطلب السريع لمجموعة

لـ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الخلفية اليسرى . للسطح الزجاجي أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨ أو <u>تحميل نسخة</u> <u>أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢٩</u>.

- للماسحة الفرئية، تأكد من أن وحدة التغذية التلقائية ﷺ ملاحظة: إذا كنت تستخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، تأكد من أن وحدة التغذية التلقائية للمستندات فارغة. وإلا، ستبحث الطابعة عن المستند في وحدة التغذية التلقائية للمستندات بدلاً من الورقة الموجودة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
  - **٢.** من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس (**])، ثم المس طلب سريع.
    - ۳. المس 🔧 (إعداد).
- ٤. المس الطلب السريع لمجموعة واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإنشاء قائمة مستلمين.
  - **٥.** المس مجموعة المستلمين من شاشة **تحديد طلب سريع**.
    - ٦. المس بدء الفاكس.

عند اكتشاف الطابعة لنسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، فستقوم بإرسـال المستند إلى كل رقم موجود في إدخال الطلب السريع لمجموعة.

الأسود فقط، يمكن استخدام مجموعة إدخالات الطلب السريع لإرسال فاكسات بالأبيض والأسود فقط، بسبب قيود الذاكرة. تمسح الطابعة الفاكس ضوئيًا إلى الذاكرة ثم تطلب الرقم الأول. عند إنشاء الاتصال، تُرسل الطابعة الفاكس وتطلب الرقم التالي. عند انشغال الرقم أو عدم الرد، تتابع الطابعة إعدادات **إعادة** الطلب عند انشغال الخط وإعادة الطلب عند عدم الرد. عند تعذر إنشاء الاتصال، يتم طلب الرقم التالي كما يتم إنشاء تقرير خطأ.

لمزيد من المعلومات حول تغيير خيارات الطلب، راجع <u>ضبط خيارات معاودة الاتصال في صفحة ٧</u>٩.

# إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء)

يمنع **وضع تصحيح الأخطاء** (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آليًا. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماًدا. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**. لا تقم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

قبل إيقاف تشغيل إعداد ECM، خذ التالي بعين الاعتبار. في حال قمت بإيقاف تشغيل ECM:

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
  - يتم ضبط سرعة الفاكس آليا إلى متوسط.
  - لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.

#### لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
  - ٣. المس Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).
  - المس وضع تصحيح الأخطاء للتشغيل أو إيقاف التشغيل.
    - حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

# استقبال فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلًيا أو يدوًيا. عند إيقاف تشغيل خيار **الرد التلقائي**، يجب استقبال الفاكسات يدوِّيا. عند تشغيل خيار **الرد التلقائي** (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلَيا وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد **رنات للرد**. (يعد إعداد **رنات للرد** الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر ولم يتم ضبط الطابعة حالًيا لاستخدام ورق بحجم Legal، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة **تقليل تلقائي**، فتطبع الطابعة الفاكس على صفحتين.

- <u>استقبال فاكس يدوًيا</u>
- <u>إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي</u>
- إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
  - إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
  - <u>ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلة</u>
    - <u>ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة</u>
      - <u>حظر الفاكسات التافهة</u>
- <u> تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي</u>

## استقبال فاكس يدوًيا

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. فيسـمـى ذلك إرسـال الفاكس يدوًيا. اسـتخدم الإرشـادات الموجودة في هذا القسـم لاسـتقبال فاكس يدوًيا.

#### 🛱 ملاحظة: 🛽 يمكن رفع السماعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استقبال الفاكسات يدوِّيا من هاتف:

- اتصال مباشر بالطابعة (في منفذ EXT-2)
- على نفس خط الهاتف، ولكنه ليس متصلاً مباشرة بالطابعة

#### لاستقبال فاكس يدوًيا

- .1 تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
- . قم بإزالة أي ُنسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائيًا.
- ت. قم بضبط إعداد **رنات للرد** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمة الواردة قبل أن تقوم بذلك . الطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلًيا.
  - **٤.** إذا كنت حالًيا على الهاتف مع المرسـل، فاطلب منه الضغط على الزر**ابدأ** في جهاز الفاكس لديه.
    - ٥. بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
      - **أ.** من لوحة التحكم في الطابعة, المس **الفاكس**، ثم المس **أسود** أو **ألوان**.
- **ب.** بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع سـماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامَّتا أثناء إرسـال الفاكس.

# إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفِّقا لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسـات المسـتقبلة، أو الفاكسـات التي يتم اسـتقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسـات المسـتقبلة.

#### لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
  - ۲. المس Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).
    - **٤.** المس **إنشاء ُنسخ احتياطية للفاكسات المستلمة**.
      - المس الإعداد المطلوب.

التشغيل	الإعداد الافتراضي. إذا كان <b>اعمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل</b> ، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستقبلة في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات المستقبلة حديًّنا إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.
	<b>ملاحظة:</b> عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقو <i>م</i> بالكتابة فوق أقدم الفاكسـات مطبوعة، عند اسـتقبال فاكسـات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسـات غير المطبوعة، سـتتوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.
	<b>ملاحظة:</b> عند استقبال فاكس كبير جًّدا، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.
مشغل للأخطاء فقط	يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأً يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاد الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آليا ثم يتم حذفها من الذاكرة.
إيقاف التشغيل	لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل <b>اعمل</b> <b>نسخة احتياطية للفاكس</b> لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاد الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

# إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم تخزين الفاكسات المستلمة، التي لم تتم طباعتها، في الذاكرة.

الفاكس الجديد حتى تقوم بطباعة أو حذف الفاكس الفاكس الجديد حتى تقوم بطباعة أو حذف ﷺ ملاحظة: المعنان بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيَّضا في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

ووفِّقا لأحجام الفاكسات المخزنة في الذاكرة، يمكنك إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسـات من الفاكسـات المسـتقبلة حديِّثا، إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة. على سـبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسـات عند فقدان نسـخة من آخر مطبوعاتك.

#### لإعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

- ١. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢٤</u>.
  - ۲. من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
    - **۲.** المس **إعداد الفاكس**.
    - **٤.** المس **أدوات الفاكس**.

#### المس إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة.

تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.

٦. إذا كنت تريد إيقاف إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فالمس 🗙 (إلغاء الأمر).

# إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. في حالة تمكين وظيفة إعادة توجيه الفاكسات، يمكن لطابعتك أن تتلقى الفاكسات ثم تعيد توجيهها باللون الأبيض والأسود فقط. يتم توجيه الفاكسات الملونة المستقبلة بالأبيض والأسود.

توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسـال فاكس اختبار للتأكد من قدرة جهاز الفاكس على اسـتقبال الفاكسـات التي تتم إعادة توجيهها.

#### لإعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
  - ٣. المس Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).
    - **٤.** المس **إعادة توجيه الفاكسات**.
- ٥. المس تشغيل (طباعة وإعادة توجيه) لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد تشغيل (إعادة توجيه)
  لإعادة توجيهه.
- الله الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، الله عنه عنه الماكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، الله على ال على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلة، فستطبع أيِّضا تقرير خطأ.
- ٦. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المعاد توجيهها ثم المس تم.
  - .V يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. قم بلمس OK (موافق) للتأكيد.

إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس **التشغيل**.

اعادة علاحظة: المكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد **إيقاف التشغيل** من القائمة Fax Forwarding(إعادة 🛣 توجيه الفاكس ).

### ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلة

يمكنك اختيار حجم الورق بالنسبة للفاكسات التي يتم استلامها. يجب أن يناسب حجم الورق المحدد حجم الورق الذي تم تحميله في الدرج الرئيسي. يمكن طباعة الفاكسات بالحجم Letter أو A4 أو Lega فقط.

الأكا الملاحظة: في حالة تحميل ورق بحجم غير صحيح في الدرج الرئيسي عند استقبال فاكس، فلن تتم طباعة الفاكس وستظهر رسالة خطأ على شاشة العرض. قم بتحميل ورق بحجم Letter أو A4 أو Legal ثم المس OK (موافق) لطباعة الفاكس.

#### لضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (**إعداد الفاكس**).
  - ٣. المس Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس).
    - المس حجم ورق الفاكس، ثم المس أحد الخيارات.

# ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

يحدد إعداد **تقليل تلقائي** ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جِّدا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. عند إيقاف تشغيل هذه الميزة، تتم طباعة المعلومات التي لا تلائم الصفحة الأولى على الصفحة الثانية. يفيدك **تقليل تلقائي** عند استقبال فاكس بحجم Lega مع تحميل ورق بحجم Letter في الدرج الرئيسي.

#### لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
  - ٣. المس Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).
    - المس تقليل تلقائي للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

## حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، يمكنك حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تطبع الطابعة الفاكسات المستقبلة من هذه الأرقام. عند استقبال مكالمة فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس التافهة لتحديد ما إذا كان يجب حظر المكالمة. عند مطابقة الرقم لرقم موجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، لا تتم طباعة الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكن حظرها باختلاف الطراز).

الله عنه الميزة في جميع البلدان/المناطق. في حالة عدم دعم ذلك في بلدك/منطقتك، إ**عداد Junk Fax Blocker (حاظر الفاكسات غير الهامة)** لن يظهر في قائمة Fax Options(خيارات الفاكس) أو قائمة Fax Settings(إعدادات الفاكس).

الأح**ظة:** إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيفترض أنك غير مشترك في ﷺ **ملاحظة:** إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في خدمة تعريف هوية المتصل.

- إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة
  - إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة
    - <u>طباعة تقرير الفاكسات التافهة</u>

### إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

يمكنك حظر أرقام معينة بإضافتها إلى قائمة الفاكسات التافهة.

#### إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
  - ۳. المس Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس).
  - 3. المس إعداد Junk Fax Blocker (حاظر الفاكسات غير الهامة).
- تظهر رسالة تطالب بمعرف المتصل لحظر الفاكسات الإعلانية. المس OK (موافق) للمتابعة.
  - ٦. المس إضافة أرقام.
- ٧. لتحديد رقم ليتم حجبه من قائمة أرقام تعريف المتصل، المس التحديد من سجل معرفات المتصل.
   أو -

لإدخال رقم يدوًيا لحظره؛ المس **إدخال رقم جديد**.

Λ. بعد إدخال رقم فاكس ليتم حظره، المس ، تم ثم المس OK (موافق).

التحكم، وليس رقم الفاكس كما يظهر على شاشـة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي الله على ترويسـة الفاكس الذي ين ي يظهر على ترويسـة الفاكس الوارد، بسـبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

### إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فتتمكن من إزالة الرقم من قائمة الأرقام التافهة.

#### لإزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
  - ۳. المس Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس).
  - ٤. المس إعداد Junk Fax Blocker (حاظر الفاكسات غير الهامة).
    - **٥.** المس **إزالة أرقام**.
    - ۲. المس الرقم المراد إزالته، ثم المس OK (موافق).

#### طباعة تقرير الفاكسات التافهة

استخدم الإجراء التالي لطباعة قائمة بأرقام الفاكسات المحظورة التافهة.

#### لطباعة تقرير الفاكسات التافهة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Settings (الإعدادات) ثم المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
    - ٣. المس Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس).
    - **Σ.** المس **إعداد Junk Fax Blocker (حاظر الفاكسات غير الهامة**).
      - المس طباعة تقارير، ثم المس قائمة الفاكسات التافهة.

# تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي

في حالة اتصال الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل إيثرنت أو اتصال لاسلكي أو كابل USB، يمكنك استخدام فاكس HP الرقمي لتتلقي الفاكسات تلقائيا وحفظها مباشرة إلى صندوق بريدك الإلكتروني أو مجلد الشبكة الذي تحدده. من خلال فاكس HP الرقمي، يمكنك تخزين ُنسخ رقمية للفاكسات بسهولة كما يمكنك أيًضا تقليل متاعب التعامل مع ملفات ورقية كبيرة الحجم.

يتم حفظ الفاكسات المستقبلة كصور بتنسيق TIFF.

تمت تسمية الملفات بالطريقة التالية: XXXX\_YYYYYYYZZZZZ.tif، حيث يكون X هو معلومات المرسل وY هو التاريخ وZ هو وقت اسـتلام الفاكس.

الملاحظة: ميزة فاكس HP الرقمي متاحة لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. ستتم طباعة الفاكسات ﷺ ملاحظة: الفاكسات الواردة.

- متطلبات فاكس HP الرقمي
- <u>استخدام فاكس HP الرقمي</u>
- <u>تعديل إعدادات فاكس HP الرقمي</u>

### متطلبات فاكس HP الرقمي

- يجب تشغيل كمبيوتر أو خادم يخص مجلد الوجهة طوال الوقت. يجب أيَّضا أن يكون كمبيوتر الوجهة نشَّطا، لن يتم حفظ الفاكسات عند تواجد الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
  - يجب تحميل أي ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢</u>٤.

#### استخدام فاكس HP الرقمي

#### إعداد فاكس HP الرقمي (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)</u> في صفحة ٣٨.
- لموجود الموجود Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس الرقمي) الموجود ضمن الطباعة والمسح الضوئي والفاكس.
  - **۲.** اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

#### إعداد فاكس HP الرقمي (نظام التشغيل OS X)

- 1. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (نظام التشغيل OS X) في صفحة ١١٧.
  - **۲.** اختيار الطابعة.
  - **٣.** انقر فوق **أرشيف الفاكس الرقمي** في جزء إعدادات الفاكس.

#### تعديل إعدادات فاكس HP الرقمي

يمكنك إيقاف فاكس HP الرقمي وتعطيل طباعة الفاكسـات من لوحة التحكم في الطابعة.

#### تعديل الإعدادات من لوحة تحكم الطابعة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
- ۳. المس Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس)، ثم المس فاكس HP الرقمي.
  - اختر الإعداد المراد تغييره. يمكن تغيير الإعدادات التالية:
- طباعة الفاكس: حدد هذا الخيار لطباعة الفاكسات عند استلامها. في حالة إيقاف تشغيل الطباعة، ستتوقف الفاكسات الملونة عن الطباعة.
  - تعطيل فاكس HP الرقمي: قم بإيقاف فاكس HP الرقمي.

🖄 ملاحظة: استخدم برنامج طابعة HP الموجود على الكمبيوتر لتشغيل ميزة فاكس HP الرقمي.

#### لتعديل الإعدادات من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)</u> في صفحة <u>۸۲</u>.
- ٢. في برنامج طابعة HP، انقر فوق Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس الرقمي) الموجود ضمن الطباعة والمسح الضوئي والفاكس.
  - **۲.** اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

#### لتعديل الإعدادات من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

- .۱ افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (نظام التشغيل OS X) في صفحة ١١٧.
  - **۲.** اختيار الطابعة.
  - ۳. انقر فوق أرشيف الفاكس الرقمي في جزء إعدادات الفاكس.

#### إيقاف فاكس HP الرقمي

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
- ۳. المس Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس)، ثم المس فاكس HP الرقمي.
  - **٤.** المس **تعطيل فاكس HP الرقمي**.
    - **٥.** المس **نعم**.

# إعداد إدخالات طلب سريع

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كإدخالات طلب سريع. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

- 举 **تلميح:** بالإضافة إلى إنشاء إدخالات الطلب السريع وإدارتها من لوحة تحكم الطابعة؛ يمكنك أيَّضا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة مع الطابعة وخادم الويب المضمن للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>أدوات إدارة الطابعة في صفحة ١٥٥</u>.
  - إعداد إدخالات الطلب السريع وتغييرها
  - <u>إعداد مجموعات الطلب السريع وتغييرها</u>
    - <u>حذف إدخالات الطلب السريع</u>
    - طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع

## إعداد إدخالات الطلب السريع وتغييرها

يمكن تخزين أرقام الفاكس كإدخالات طلب سريع.

إعداد إدخالات طلب سريع

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
  - ۳. المس Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع).
  - المس إضافة/تعديل الاتصال السريع.، ثم المس أي رقم سجل غير مستخدم.
    - **٥.** اكتب رقم الفاكس ثم المس **التالي**.

 (ما حظة: تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام ( خارج نظام السـنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

- اكتب اسم إدخال الطلب السريع، ثم المس تم.
  - **۷.** المس OK (**موافق**).

#### تغيير إدخالات الطلب السريع

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
  - ۳. المس Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع).
- ٤. المس إضافة/تعديل الاتصال السريع.، ثم المس إدخال الطلب السريع المراد تغييره.
  - ٥. عند الرغبة في تغيير رقم الفاكس المطلوب، اكتب الرقم الجديد ثم المس التالي.

الأحظة: تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام ( خارج نظام السـنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

- اكتب اسم إدخال الطلب السريع، ثم المس تم.
  - **۷.** المس OK (**موافق**).

## إعداد مجموعات الطلب السريع وتغييرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كإدخالات طلب سريع لمجموعات.

#### إعداد إدخالات طلب سريع لمجموعة

- 🛣 **ملاحظة:** كي تتمكن من إنشاء إدخال طلب سريع لمجموعة؛ يجب أن تكون قد أنشأت إدخال طلب سريع واحد على الأقل مسبِّقا.
  - من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
    - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
    - ۲. المس Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع).
  - ٤. المس Group Speed Dial (الطلب السريع لمجموعة)، ثم المس أي رقم إدخال غير مستخدم.
- المس إدخالات الطلب السريع المراد ضمها إلى إدخال الطلب السريع لمجموعة، ثم المس OK (موافق).
  - اكتب اسم إدخال الطلب السريع، ثم المس تم.

#### تغيير إدخالات طلب سريع لمجموعة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
- ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم حدد Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع).
  - ۳. اختر Group Speed Dial (الطلب السريع لمجموعة) ثم المس السجل المراد تغييره.
- ٤. إذا أردت إضافة أو تغيير إدخالات طلب سريع في المجموعة، المس إدخالات الطلب السريع المراد تضمينها أو تلك المراد تغييرها، ثم المس OK (موافق).
  - في حالة رغبتك في تغيير اسم الطلب السريع الجماعي، اكتب الاسم الجديد، ثم المس تم.

#### تغيير إدخالات الطلب السريع

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
  - ۳. المس Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع).
- المس إضافة/تعديل الاتصال السريع.، ثم المس إدخال الطلب السريع المراد تغييره.
  - عند الرغبة في تغيير رقم الفاكس المطلوب، اكتب الرقم الجديد ثم المس التالي.

الألح الله المنطقة: التأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام الأ خارج نظام السـنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

- اكتب اسم إدخال الطلب السريع، ثم المس تم.
  - **۷.** المس OK (**موافق)**.

## حذف إدخالات الطلب السريع

لحذف إدخالات الطلب السريع أو إدخالات الطلب السريع لمجموعة؛ استكمل الخطوات التالية:

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
- ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع).
- **٣.** المس **حذف طلب سريع**، ثم المس إدخال الطلب السريع المطلوب حذفه، ثم المس **حذف**، والمس **نعم** للتأكيد.

#### 🗒 ملاحظة: 🛛 حذف إدخال طلب سريع لمجموعة لا يؤدي إلى حذف إدخالات طلب سريع فردية.

# طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع

استكمل الخطوات التالية لطباعة قائمة بكل إدخالات الطلب السريع التي تم إعدادها:

- قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢٤</u>.
  - **٢.** من لوحة التحكم في الطابعة، المس **إعداد**.
- ٣. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع).
  - **٤.** المس **طباعة قائمة الطلب السريع**.

# تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاسـتخدام الفاكس.

- <u>ضبط ترويسة الفاكس</u>
- <u>ضبط وضع الرد (رد تلقائي)</u>
  - <u>ضبط عدد الرنات قبل الرد</u>
- <u>تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة</u>
  - <u>ضبط نوع الطلب</u>
  - <u>ضبط خيارات معاودة الاتصال</u>
    - <u>ضبط سرعة الفاكس</u>
  - <u>ضبط مستوى صوت الفاكس</u>

### ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس تقوم بإرساله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برنامج طابعة HP المرفق بالطابعة. يمكن أيًضا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

🛣 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسـة الفاكس من الشـروط القانونية.

#### لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
- ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس).
  - **۳.** المس **رأس الفاكس**.
  - **Σ.** أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم**.
    - أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس تم.

## ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائيًا**. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي إذا رغبت في استقبال الفاكسات يدوًيا. يحب عليك أن تكون جاهًزا للرد شخصًيا على مكالمة الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

#### لضبط وضع الرد

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
- ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس).
  - ۲. المس الرد التلقائي للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

### ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **الرد التلقائي**؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمة الواردة آلًيا.

يهّمك إعداد **رنات للرد** إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وبضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمة، وسوف تراقب الطابعة الخط إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

#### ضبط عدد الرنات قبل الرد

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
- ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس).
  - **۳.** المس رنات للرد.
  - ٤. المس عدد مرات الرنين.
  - **٥.** المس **تم** لقبول الإعداد.

### تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، ُيخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. ُتوصي HP لك أن تطلب رنتين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمة وتستلم الفاكس.

ت**لميح:** يمكن أيَّضا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة ا هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناًدا إلى تلك المكالمة ستحدد تلقائًيا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كافة الرنات**.

🖹 🏕 ملاحظة: الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

#### لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

- تحقق من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
- **۲.** من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس **إعداد**.
- ٣. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم حدد Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).
  - **٤.** المس **الرنين المميز**.
- ٥. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته. المس نعم للمتابعة.
  - ٦. اعمل واحدًا مما يلي:
  - المس نمط الرنين المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.

\_ أو \_

- المس Ring Pattern Detection، ثم اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة.
- الم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن ﷺ **ملاحظة:** الماين الت تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائيًا على الوضع الافتراضي وهو **كافة الرنات**.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام هاتف سنترال به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

## ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

🖄 ملاحظة: 🛛 لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

#### ضبط نوع الاتصال

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
- ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس).
  - **۳.** المس نوع الطلب.
  - ٤. المس لتحديد الطلب بالطنين أو الطلب بالنبض.

### ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا لم تتمكن الطابعة من إرسـال الفاكس لأن الآلة المسـتلمة للفاكس لم ترد أو كانت مشـغولة؛ فإن الطابعة سـتحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات الانشـغال أو عدم الرد. اسـتخدم الإجراء الآتي لتشـغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

- إعادة الطلب عند انشغال الخط: في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو التشغيل.
- No answer redial (إعادة الطلب عند عدم الرد): في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائيا في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو إيقاف التشغيل.

#### ضبط خيارات معاودة الاتصال

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
- ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).
- ٣. المس إعادة الطلب عند انشغال الخط أو إعادة الطلب عند عدم الرد، ثم حدد الخيارات المناسبة.

### ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسـال الفاكسـات واسـتلامها.

إذا استخدمت واحًدا مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام بدالة فرعية خاصة PBX
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة تعرضك للمشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ **سرعة الفاكس**. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (يود) 33600

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
متوسط	v.17 (بود) 14400
بطيء	

#### لضبط سرعة الفاكس

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
- ٢. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).
  - **۳.** المس **سرعة الفاكس**.
    - **٤.** المس لتحديد خيار.

### ضبط مستوى صوت الفاكس

استخدم هذا الإجراء لزيادة مستوى صوت أصوات الفاكس أو خفضها.

#### ضبط مستوى صوت الفاكس

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
- ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس).
  - **۳.** المس **مستوى صوت الفاكس**.
  - ٤. المس لتحديد Soft (منخفض) أو Loud(مرتفع) أو إيقاف التشغيل.

# الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- DSL: خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـADSL بـADSL في بلدك/منطقتك.)
  - PBX: نظام سنترال الهاتف الفرعي الخاص PBX.
  - ISDN: نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- FoIP: خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع <u>فاكس عبر بروتوكول الإنترنت في صفحة ٨٢</u>.

طابعات HP مصممة خصيًصا للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظرية التقليدية. إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثل: DSL/ADSL أو PBX أو ISDN)؛ فقد تحتاج لاستخدام مرشحات أو محولات رقمية إلى تناظرية أثناء إعداد الطابعة لعمليات الفاكس.

التحط**ف:** الا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائًما مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناء على خدمات الخط المقدمة.

# فاكس عبر بروتوكول الإنترنت

قد يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسـال الفاكسـات واسـتلامها بواسـطة الطابعة الخاصة بك عن طريق اسـتخدام الإنترنت. تسـمى هذه الطريقة بـ Fax over Internet Protocol (بروتوكول فاكس عبر الإنترنت) (FoIP).

يمكنك استخدام خدمة FoIP (المتوفرة من قبل شركة الهواتف) إذا كنت:

- قم بطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق محول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.
- الصلح المائذ المسمى بـ "Line" يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "Line" على الطابعة. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحول (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.
  - (نحميع: غالبا ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدوًدا. في حالة مواجهتك مشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) الخاص بالفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

(للمزيد من المعلومات عن تغيير سرعة الفاكس، راجع <u>ضبط سرعة الفاكس في صفحة ٧</u>٩. للمزيد من المعلومات عن استخدام وضع تصحيح الأخطاء، راجع <u>إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء) في صفحة ٦</u>٦.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

# تقارير الفاكسات

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد آلَيًا لكل فاكس تقوم بإرسـاله واسـتقباله. يمكن أيًضا طباعة تقارير النظام يدوَّيا وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

لقد تم ضبط الطابعة افتراضًيا لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسـال الفاكسـات واسـتقبالها. تظهر رسـالة تأكيد لفترة قصيرة على شـاشـة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشـير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرسـاله بنجاح.

الا الحبر المقدرة من لوحة الطباعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو (اللاحظة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ۹</u>۷.

- طباعة تقارير تأكيد الفاكس
- <u>طباعة تقارير أخطاء الفاكس</u>
- طباعة وعرض سجل الفاكسات
  - محو سجل الفاکس
- طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
- <u>طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)</u>
  - <u>عرض سجل المكالمات</u>

# طباعة تقارير تأكيد الفاكس

إذا كنت تريد تأكيدًا مطبوعًا بأن الفاكسات قد تم إرسالها بنجاح، اتبع هذه الإرشادات لتمكين تأكيد الفاكس **قبل** إرسال أية فاكسات. حدد إما **تشغيل (إرسال الفاكس)** أو **تشغيل (إرسال واستقبال)**.

إعداد تأكيد الفاكس الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**. ويعني ذلك أنه لن يتم طباعة تقرير تأكيد بالنسبة لكل فاكس تم إرساله أو استقباله. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشـة لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

الأولى في تقرير تأكيد إرسال الفاكس إذا تشغيل الأولى في تقرير تأكيد إرسال الفاكس إذا اخترت **تشغيل (إرسال الفاكس)** (**إرسال الفاكس)** أو **تشغيل (إرسال واستقبال)**، وأيِّضا في حالة مسح الفاكس ضوئًيا لإرساله من الذاكرة أو استخدام الخيار Scan and Fax (مسح ضوئي وإرسال بالفاكس).

#### لتمكين تأكيد إرسال الفاكس

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
  - ۳. المس الإعداد المتقدم للفاكس والمس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس).
    - **٤.** المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
تشغیل (إرسال الفاکس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.
(Fax Receive) On) (تشغیل (استقبال الفاکس))	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
تشغیل (إرسال واستقبال)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

#### لتضمين صورة للفاكس في التقرير

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
  - ۳. المس الإعداد المتقدم للفاكس والمس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس).
    - ٤. قم بلمس تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل (إرسال واستقبال).
      - **٥.** المس **تأكيد الفاكس مع صورة**.

# طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلًيا بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسـال الفاكس أو اسـتقباله.

#### لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائيًا

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس).
  - ۳. المس الإعداد المتقدم للفاكس والمس تقرير أخطاء الفاكسات.
    - **٤.** المس لتحديد واحد مما يلي.

تشغیل (إرسال واستقبال)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقو <i>م ب</i> طباعة أي تقارير خطأ الفاكس.
تشغیل (إرسال الفاکس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
(Fax Receive) On) (تشغیل (استقبال الفاکس))	يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

# طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلة والمرسلة من خلال الطابعة.

#### لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس تقارير الفاكس.
    - **۳.** المس **سجل الفاكس**.

### محو سجل الفاكس

استخدم الخطوات التالية لمحو سجل الفاكس.

🛣 **ملاحظة:** لمسح سجل الفاكس يحذف أيَّضا كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

#### لمسح سجل الفاكس

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس)، ثم المس أدوات الفاكس.
    - **۲.** المس **محو سجل الفاکس**.

# طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

#### لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس تقارير الفاكس.
    - **۳.** المس آخر عملية.

## طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

استخدم الإجراء التالي لطباعة قائمة بأرقام الفاكس الخاصة بمعّرف المتصل.

#### لطباعة تقرير محفوظات معّرف المتصل

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم المس تقارير الفاكس.
    - **۳.** المس **تقرير معّرف المتصل**.

# عرض سجل المكالمات

استخدم الإجراء التالي لعرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

لا عرض هذه القائمة من شـاشـة لوحة التحكم في ﷺ **ملاحظة:** لا يمكن الله عرض هذه القائمة من شـاشـة لوحة التحكم في الطابعة.

#### لعرض سجل المكالمات

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس.
  - ۲. المس 😴 (سجل المكالمات).

# ۲ خدمات الویب

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المسـتندات، وطباعتها بشـكل أسـرع وأقل مشـاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق.

الإنترنت (سواء بكابل إثرنت أو باتصال لاسـلكي). ﷺ **ملاحظة:** لاسـتخدام ميزات الويب هذه؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إثرنت أو باتصال لاسـلكي). لا يمكنك اسـتخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>ما هي خدمات الويب؟</u>
  - إعداد خدمات الويب
- <u>استخدام خدمات الويب</u>
  - إزالة خدمات الويب

# ما هي خدمات الويب؟

تشمل الطابعة الخدمات التالية على الويب:

- HP ePrint •
- <u>تطبيقات الطباعة</u>

### **HP** ePrint

تعد HP ePrint خدمة مجانية من HP وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن أي مكان. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقيته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. لن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة بريد إلكتروني، سيكون بوسعك الطباعة من أي مكان باستخدام HP ePrint.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في HP Connected (<u>www.hpconnected.com</u>)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام HP ePrint، وإدارة قائمة انتظار الطابعة HP ePrint، كما يمكنك التحكم فيمن يمكنهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة HP ePrint ويمكنك الحصول على تعليمات عن HP ePrint.

## تطبيقات الطباعة

تتيح لك تطبيقات الطباعة مزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبِّقا وطباعته، مباشرة من الطابعة الخاصة بك. يمكنك أيضا إجراء المسح الضوئي لمستنداتك وحفظها رقمًيا على شبكة الويب.

توفر لك تطبيقات الطابعة مجموعة كبيرة من المحتويات، بداية من كوبونات المحلات التجارية إلى أنشطة العائلة والأخبار والسفر والرياضة والطبخ والصور والكثير غير ذلك. يمكنك كذلك عرض وطباعة الصور من الإنترنت من مواقع الصور الشـهيرة

وتتيح لك تطبيقات الطابعة المعينة أيِّضا إعداد جدول زمني لإرسـال محتوى التطبيقات إلى الطابعة.

ويعني تنسيق المحتوى مسبِّقا للطابعةĠعدم قص النص والصور أو قطعها وعدم وجود صفحات زائ ٍ ة تحتوي على سطرᠪواحد من النص فقط. وفي بعض الطابعات، يمكنك أيَّضا اختيار نوع الورق وإعدادات جودة الطباعة من شاشـة عرض الطباعة المسـبق.

وكل ذلك بدون أن تحتاج إلى تشغيل الكمبيوتر!

# إعداد خدمات الويب

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

খ **ملاحظة:** قبل أن يمكنك إعداد خدمات الويب، تأكد من أنك متصل بالإنترنت باستخدام إما اتصال إيثرنت أو اتصال لاسلكي.

- <u>إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.</u>
  - إعداد خدمات الويب مستخدًما ملقم ويب المضّمن
    - إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP

## إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

لوحة التحكم في الطابعة عبارة عن وسيلة سهلة لإعداد وإدارة خدمات الويب.

لإعداد خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

- . تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر اتصال لاسلكي أو إيثرنت.
- ۲. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس image (تطبيقات الطباعة) أو fracting).
  - **۲.** المس **نعم** لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.
- ٤. من شاشة التحديث التلقائي ، المس نعم لتمكين الطابعة من التحقق من وجود تحديثات للمنتج وتثبيتها بشكل تلقائي.
- الأحطة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. يجب ﷺ ملاحظة: تم تعيد التشغيل. يجب تكرار التعليمات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد HP ePrint.
- الأ **ملاحظة:** إذا ُطلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع [ الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.
- عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

## إعداد خدمات الويب مستخدًما ملقم ويب المضّمن

يمكنك استخدام خادم الويب المضّمن الخاص بالطابعة (EWS) لإعداد وإدارة خدمات الويب Web Services.

لإعداد خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

- ١. افتح ملقم الويب المضّمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن في صفحة ١١٨.
  - ۲. انقر علامة التبويب خدمات الويب.
- لا في قسم **إعدادات خدمات الويب** ، انقر فوق **إعداد**، ثم انقر Continue(متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام..
  - اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا ُطلب منك ذلك.
- الإر**حطة:** في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. اتبع الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد HP ePrint.
- الأ طلحظة: إذا ُطلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع [ الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.
- عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

# إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP

وحتى إذا لم تقم بإعداد خدمات الويب عند تثبيت برنامج HP على كمبيوترك، يظل بإمكانك استخدام البرنامج لإعداد خدمات الويب.

#### إعداد خدمات الويب (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)</u> في صفحة ٣٨.
- لم في برنامج طابعة HP، حدد **إعداد ePrint** الموجود ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**. يتم فتح خادم EWS الخاص بالطابعة.
  - **۳.** انقر علامة التبويب خدمات الويب.
  - ٤. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر فوق إعداد، ثم انقر Continue(متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام..
    - ٥. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا ُطلب منك ذلك.
- َ التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. يجب اللاحظة: في حالة توفر تحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. يجب التحديث التعليمات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد HP ePrint.
  - ل في حال كانت الشبكة الخاصة بك تستخدم إعدادات الوكيل أو البروكسـي للاتصال بالإنترنت، فأدخل هذه . الإعدادات:
    - **أ.** المس **إدخال الملقم الوكيل**.
    - **ب.** أدخل إعدادات خادم الوكيل أو البروكسـي، ثم المس **تم**.
  - عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

#### إعداد خدمات الويب (نظام التشغيل OS X)

▲ لإعداد وإدارة خدمات الويب، يمكنك استخدام خادم الويب المضّمن الخاص بالطابعة (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع <u>إعداد خدمات الويب مستخدًما ملقم ويب المضّمن في صفحة ٨</u>٩.

# استخدام خدمات الويب

تصف الأقسـام التالية طريقة اسـتخدام وتكوين خدمات الويب.

- HP ePrint
- <u>تطبيقات الطباعة</u>

### **HP** ePrint

تسـمح لك HP ePrint بالطباعة على الطابعة التي جرى تمكين وظيفة HP ePrint عليها في أي وقت ومن أي مكان.

لاستخدام HP ePrint، تأكد من وجود ما يلي:

- كمبيوتر أو جهاز محمول قادر على استخدام الإنترنت والبريد الإلكتروني
- طابعة قادرة على تشغيل HP ePrint والتي تم تمكين خدمات الويب فيها
- ت**لميح:** للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات HP ePrint والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة على MP Connected على <u>www.hpconnected.com</u>.

#### اطبع باستخدام HP ePrint

لطباعة المستندات باستخدام HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية:

- ۲. تمکین خدمات الویب.
- أ. من شاشـة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس 📩 (HP ePrint).
- **ب.** قم بالموافقة على شروط الاستخدام، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتمكين خدمات الويب.
  - طبع صفحة معلومات ePrint، ثم اتبع التعليمات الموجودة في الصفحة لتسجيل حساب في HP ePrint.
    - ۲. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

للحصول على معلومات عن استخدام تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بكمبيوترك أو بجهازك 🛣 المحمول، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

- **٣.** قم بإنشاء رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.
- د. أأدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة في الحقل "إلى" من رسالة البريد الإلكتروني، ثم حدد خيار إرسال إرسال الرسالة الإلكترونية.

الألم المحطة: في حالة وجود عدة عناوين بريد إلكتروني في الحقلين "إلى" أو "نسخة"، فلا يقبل الخادم HP الله وجادة ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني. أدخل عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بطابعة HP لديك في حقل "إلى" فقط لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى.

### التعرف على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة

🖉 **ملاحظة:** اتأكد من أنك قمت بإنشاء حساب على ePrint .

لتسجيل حساب على HP Connected، قم بزيارة HP Connected على <u>www.hpconnected.com</u>.

🔺 🛛 من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس 🏦 (HP ePrint).

لتخصيص عنوان البريد الإلكتروني، المس Print Info.(معلومات الطباعة). تقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات تشمل رمز الطابعة وإرشـادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

### قم بإيقاف تشغيل HP ePrint.

- **١.** من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس 💼 (HP ePrint)، ثم المس Settings (الإ**عدادات)**.
  - ۲. المس ePrint، ثم المس إيقاف التشغيل.

🛱 🖬 ملاحظة: 🛛 لإزالة كافة خدمات الويب، انظر <u>إزالة خدمات الويب في صفحة ۹</u>۳.

## تطبيقات الطباعة

تتيح لك تطبيقات الطابعة البحث السهل عن محتويات الويب المنسقة مسبِّقا وطباعتها مباشرة من الطابعة.

- <u>استخدام تطبيقات الطباعة</u>
  - <u>إدارة تطبيقات الطباعة</u>
- إيقاف تشغيل تطبيقات الطباعة

### استخدام تطبيقات الطباعة

لاستخدام تطبيقات الطباعة الموجودة على طابعتك، المس 🔤 (تطبيقات الطابعة) من شـاشـة لوحة التحكم بالطابعة، ثم المس تطبيق الطباعة الذي تريد اسـتخدامه.

للمزيد من المعلومات عن تطبيقات الطابعة الفردية، قم بزيارة <u>www.hpconnected.com</u>.

### إدارة تطبيقات الطباعة

يمكنك التحكم في التطبيقات الخاصة بالطابعة من خلال HP Connected. يمكنك إضافة أو تهيئة أو إزالة تطبيقات الطابعة، وإعداد ترتيب ظهورها على شاشة الطابعة الخاصة بك.

ثم إضافة الماحظة: اللتحكم في تطبيق الطابعة من HP Connected، قم بإنشاء حساًبا على HP Connected ثم إضافة الطابعة ا الطابعة الخاصة بك. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة <u>www.hpconnected.com</u>.

### إيقاف تشغيل تطبيقات الطباعة

لإيقاف تشغيل تطبيقات الطابعة، أكمل الخطوات الآتية:

- **۱.** من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس 📩 (HP ePrint)، ثم المس Settings (الإعدادات).
  - ۲. المس Apps(تطبيقات)، ثم المس إيقاف التشغيل.

🛣 **ملاحظة:** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر <u>إزالة خدمات الويب في صفحة ۹</u>۳.
# إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

- **۱.** من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس 💼 (HP ePrint)، ثم المس Settings (الإعدادات).
  - ۲. المس إزالة خدمات الويب.
- الملاحظة: المكنك أيَّضا إزالة خدمات الويب من خادم EWS. للوصول إلى خادم EWS، راجع <u>فتح خادم الويب (</u> المضمن في صفحة ١١٨.

# ۷ التعامل مع خرطوشات الحبر

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة.

辩 الميح: إذا كنت تواجه مشاكل في نسخ المستندات، انظر حل مشاكل الطباعة في صفحة ١٣١.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
  - <u>فحص مستويات الحبر المقدرة</u>
  - الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط
    - <u>استبدال خرطوشات الحبر</u>
      - <u>طلب خرطوشات الحبر</u>
    - <u>تخزين مستلزمات الطباعة</u>
  - <u>تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية</u>

# معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشـات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسـقة.

- الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التثبيت للمرة الأولى.
  - احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلفة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
  - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع إي<u>قاف تشغيل الطابعة</u> في صفحة ٣٩.
  - قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاسـتهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشـات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة في صفحة ٣٩.
  - · تأكد من ترك خرطوشـة الحبر مُثبتة مكانها.
  - يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

**ا تنبيه:** تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة بدون خرطوشـات الحبر أبًدا.

مواضيع ذات صلة

فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٩٧

# فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطابعة أو من لوحة التحكم بالطابعة. للحصول على معلومات حول استخدام هذه الأدوات، راجع <u>أدوات إدارة الطابعة في صفحة ١١٥</u> و <u>استخدام لوحة التحكم الخاصة</u> <u>بالطابعة في صفحة ٩</u>. كما يمكنك طباعة صفحة حالة الطابعة لمشاهدة هذه المعلومات (راجع <u>تقرير حالة الطابعة</u> <u>في صفحة ١٢٥</u>.

#### لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
- ۲. المس الأدوات، ثم المس Display Estimated Ink Levels (عرض مستويات الحبر المقدرة).
- الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة كستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة (ﷺ **ملاحظة:** المتقبلة التقبيبية: المتقبل المتقبلة التجنب عليك المتجاب الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك. التجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.
  - ملاحظة: : في حالة تثبيت خرطوشـة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشـة تم اسـتخدامها في ﷺ ملاحظة: : في حالة تثبيت خرطوشـة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشـة تم اسـتخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مسـتوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.
- الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

# الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط

فيما يخص الاستخدام العادي، فلم يتم تصميم المنتج للطباعة باستخدام الخرطوشـة السـوداء فقط، وذلك في حالة نفاد الحبر في الخرطوشـات الملونة.

مع ذلك، تم تصميم الطابعة لتتيح لك الطباعة لأطول فترة ممكنة عندما تبدأ الخرطوشـات في النفاد من الحبر.

عند وجود حبر كاف في رأس الطباعة، ستتيح لك الطابعة استخدام الحبر الأسود فقط في حالة نفاد الحبر في خرطوشـة ملونة واحدة أو أكثر، واسـتخدام الحبر الملون فقط في حالة نفاد الحبر في الخرطوشـة السـوداء.

- إن كمية الصفحات التي يمكن طباعتها باستخدام الحبر الأسود أو الملون فقط محدودة، لذلك احرص على توفر خرطوشات الحبر البديلة عند الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط.
- عند وصول الحبر إلى مستوى غير كاف للطباعة ستستقبل رسالة عن نفاد الحبر في خرطوشة واحدة أو أكثر، فسيتعين عليك استبدال الخرطوشات الفارغة قبل استئناف الطباعة.
- <u>ا</u> **تنبيه:** لن تتلف خرطوشات الحبر في حالة إبقائها خارج الطابعة ولكنه من جانب رأس الطباعة يجب أن تكون جميع خرطوشات الحبر مثبتة دائَما بعد إعداد الطابعة والشروع في استخدامها. قد يؤدي ترك فتحات الخرطوشات فارغة مدًدا طويلًة إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة وتلف رأس الطباعة. وإذا تركت خرطوشة ما خارج الطابعة مؤخّرا مدة طويلة أو إذا انحشر الورق في الطابعة مؤخّرا ولاحظت تدهوّرا في جودة الطباعة فيجب تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>رأس الطباعة في صفحة موهد</u>.

# استبدال خرطوشات الحبر

للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع <u>برنامج إعادة تدوير ﷺ</u> مستلزمات HP Inkjet في صفحة <u>١</u>٧٨.

في حالة عدم وجود خرطوشات حبر بديلة للطابعة، راجع <u>طلب خرطوشات الحبر في صفحة ١٠١</u>.

- 🛣 **ملاحظة:** : تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـHP باللغة الإنكليزية فقط الآن.
  - 🛱 ملاحظة: لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.
- **٨ٟ تنبيه:** تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة بدون خرطوشات الحبر أبًدا.

#### لاستبدال خرطوشات الحبر

استخدم هذه الخطوات لاستبدال خرطوشات الحبر.

- ۱ تأكد من تشغيل الطابعة.
- **۲.** افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

📽 **ملاحظة:** انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

۳. اضغط على الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم قم بإزالتها من المنفذ.



- ٤. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة.
- باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر بإحكام في الفتحة.



تأكد من إدخال خرطوشـة الحبر في الفتحة التي لها نفس لون الحرف الملون الذي تقوم بتثبيته.



- ٦. كرر خطوات 3 إلى 5 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.
  - ٧. أغلق باب الوصول إلى عربة الطباعة.

# طلب خرطوشات الحبر

لطلب خرطوشـات الحبر، انتقل إلى <u>www.hp.com</u>. (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشـات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على محل محلي وطباعة قائمة تسـوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شـراء منتجات HP في بلدك.

استخدام الخرطوشات البديلة التي لها نفس رقم الخرطوشة المطابق لخرطوشة الحبر التي تستخدمها فقط. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضّمن، بالنقر فوق علامة التبويب الأدوات ثم في معلومات المنتج، انقر فوق مقياس الحبر. لمزيد من المعلومات، راجع <u>ملقم الويب المضمن في صفحة ١١٨</u>.
  - في تقرير حالة الطابعة (راجع <u>تقرير حالة الطابعة في صفحة ١٢٥</u>).
    - في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطابعة. قم بفتح باب الوصول إلى خرطوشـة الحبر لتحديد موضع البطاقة الملصقة.

🛣 **ملاحظة:** لا تتوفر خرطوشـة حبر **الأولية** التي تأتي مع الطابعة للشـراء بشـكل منفصل.

# تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك خرطوشـة الحبر داخل الطابعة لفترة طويلة. و على الرغم من ذلك، لضمان أفضل حالة لخرطوشـات الحبر، تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة بشـكل صحيح.

للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة في صفحة ٣٩.

# تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محدودة مجهولة الهوية من المعلومات عن استخدام الطابعة، والتي قد تتضمن ما يلي: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.

تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطابعة الخاصة به.

تجمع HP عينة من رقاقات الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـHP (شركاء HP Planet: <u>www.hp.com/recycle</u>). تتم قراءة رقاقات الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشـة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السـماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن اسـتخدام الخرطوشـة في طابعة HP.

إذا سـاورك القلق بشـأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى اسـتخدام الطابعة.

#### لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

- من شاشة لوحة التحكم في الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - حدد الأدوات، ثم المس معلومات رقاقة الخرطوشة.
  - ۳. المس OK (موافق) لإيقاف جمع المعلومات الخاصة بمدى الاستخدام..

المناحظة: التشغيل وظيفة معلومات الاستخدام، يجب عليك استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع. للمزيد من ﷺ **ملاحظة:** المعلومات الافتراضية للمصنع، راجع <u>استعادة الإعدادات الافتراضية في صفحة ٤٠</u>.

ملاحظة: يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات 🛱 استخدام الطابعة.

# ۸ إعداد الشبكة

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع <u>ملقم الويب المضمن في صفحة ١١٨</u>.

- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكًيا
  - <u>تغيير إعدادات الشبكة</u>
- <u>للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال عبر الإيثرنت أو USB</u>
  - استخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP

# إعداد الطابعة للاتصال لاسلكّيا

- <u>قبل البداية</u>
- إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
  - <u>تغيير نوع الاتصال</u>
  - <u>اختبر الاتصال اللاسلكي</u>
- قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانات اللاسلكية للطابعة

*劉 ملاحظة:* إذا واجهتك أي مشـكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع <u>تعذر توصيل الطابعة لاسـلگيا</u> في صفحة ١٥٠

HP Wireless Printing Center تلميح: للمزيد من المعلومات حول إعداد واسـتخدام الطابعة لاسـلكيًا، قم بزيارة HP Wireless Printing Center ﴾ تلميح: المزيد من المعلومات حول إعداد واسـتخدام الطابعة لاسـلكيًا، قم بزيارة HP Wireless Printing Center

## قبل البداية

تأكد مما يلي:

- عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل إيثرنت.
  - إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).

عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معّرف الشبكة اللاسلكية (SSID) و كلمة المرور الخاصة بها:

- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية مفتاح WPA أو عبارة مرور WEP.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسـلكية فأحياًنا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسـلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسـلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سـبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشـبكة اللاسـلكية.

## إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسـلكي من شـاشـة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسـلكي. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تغيير توصيل Ethernet إلى توصيل لاسـلكي في صفحة ١٠</u>٧.

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - **۲.** المس **إعداد الشبكة**.
  - **٣.** المس **إعدادات الاتصال اللاسلكي**.
  - ٤. المس Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي).
  - ٥. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال USB، فاتبع الإرشـادات الواردة في <u>تغيير نوع الاتصال في صفحة ١٠٧</u> لإعداد الطابعة على شـبكة الاتصال اللاسـلكية الخاصة بك.

## تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج HP وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي).

ਡ **ملاحظة:** في حالة التغيير إلى اتصال لاسـلكي، تأكد من عدم توصيل كابل إيثرنت بالطابعة. يؤدي توصيل كابل إيثرنت إلى إيقاف تشـغيل الإمكانات اللاسـلكية للطابعة. وقد تطالب أيًضا بتوصيل كابل USB مؤقًتا خلال عملية الإعداد.

تحقق من حالة الاتصال عن طريق تنفيذ واحد مما يلي:

- \_\_\_\_\_\_ <u>تغيير توصيل Ethernet إلى توصيل لاسـلكي</u>
  - <u>لتغيير توصيل USB إلى توصيل لاسلكي</u>

#### تغيير توصيل Ethernet إلى توصيل لاسلكي

🛒 **ملاحظة:** راجع المتطلبات المسبقة قبل البدء. للمزيد من المعلومات، راجع <u>قبل البداية في صفحة ١٠٦</u>.

#### للتغيير من اتصال عبر الإيثرنت إلى اتصال لاسلكي (نظام التشغيل Windows)

- قم بإزالة كبل Ethernet من الطابعة.
- ٢. افتح برنامج الطابعة بعد الانتهاء من التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٣٨</u>.

تشغيل معالج الإعداد اللاسـلكي لإجراء الاتصال اللاسـلكي. للمزيد من المعلومات، راجع <u>إعداد الطابعة في</u> شبكتك اللاسـلكية في صفحة <u>١٠٦</u>.

#### للتغيير من اتصال عبر الإيثرنت إلى اتصال لاسلكي (نظام التشغيل X OS X)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة إلى <u>قبل البداية في صفحة ١٠٦</u>.

- قم بتوصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- د. استخدم HP Setup Assistant في Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities لتغيير اتصال البرنامج. إلى الاتصال اللاسـلكي لهذه الطابعة.

#### لتغيير توصيل USB إلى توصيل لاسلكي

🛣 **ملاحظة:** راجع المتطلبات المسبقة قبل البدء. للمزيد من المعلومات، راجع <u>قبل البداية في صفحة ١٠٦</u>.

#### التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows) -

- قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows 8 : انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق جميع التطبيقات بشريط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
- أنظمة التشغيل Windows 7 وWindows Vista وWindows XP : من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد كافة البرامج، وانقر فوق HP، وانقر المجلد الخاص بالطابعة.
  - **۲.** حدد **إعداد الطابعة والبرامج**.
  - ۳. حدد تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

#### التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل OS X)

- توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك
- لتغيير اتصال البرنامج Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities لستخدم HP Setup Assistant ليغيير اتصال البرنامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسـلكي. <u>انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>.

## اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسـلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسـلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسـلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشـبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشـبكة.

#### طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إله (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس Settings (الإعدادات).
  - المس طباعة التقارير
  - **٣.** المس **طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي**.

## قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانات اللاسـلكية للطابعة

الإمكانات اللاسلكية للطابعة تكون في حالة تشغيل بطريقة افتراضية، كما هو بواسطة ضوء الاتصال اللاسلكي أزرق اللون في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. إذا كان ضوء الاتصال اللاسلكي يومض، تكون وظيفة الاتصال اللاسلكي فعالة (الراديو في حالة تشغيل) ولكن لا يوجد اتصال. إذا كان ضوء الاتصال اللاسلكي لونه أزرق ثابت، تكون الطابعة على اتصال فعال بشبكة لاسلكية.

إذا كانت الطابعة متصلة باستخدام اتصال إيثرنت، لا يتم استخدام الإمكانات اللاسـلكية، وفي هذه الحالة، قد ترغب في إيقاف الإمكانات اللاسـلكية للطابعة.

اللاح**ظة:** يؤدي توصيل كابل إيثرنت بالطابعة بصورة تلقائية إلى إيقاف الإمكانات اللاسـلكية وانطفاء ضوء الاتصال اللاسـلكي. اللاسـلكي.

- د من لوحة التحكم في الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشـة، والمس **إعداد**، ثم المس **إعداد.** الشبكة.
  - ۲. المس إعدادات الاتصال اللاسلكي.
  - ۳. المس لاسلكي لتشغيل الاتصال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

# تغيير إعدادات الشبكة

تمكنك لوحة التحكم في الطابعة من إعداد الاتصال اللاسـلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشـكيلة منوعة من مهام إدارة الشـبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشـبكة، اسـتعادة الخيارات الافتراضية للشـبكة، تشـغيل الإرسـال اللاسـلكي أو إيقاف تشـغيله.

- عرض إعدادات الشبكة وطباعتها
  - <u>ضبط سرعة الوصلة</u>
    - <u>تغییر إعدادات IP</u>

**٨ تنبيه:** تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدًما متقدًما (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، و إعدادات IP، و البوابة الافتراضية، و إعدادات جدار الحماية).

## عرض إعدادات الشبكة وطباعتها

لعرض أو طباعة إعدادات الشبكة، استخدم واحد أو أكثر من الطرق التالية:

- من لوحة التحكم في الطابعة، المس 🙌 (الاتصال اللاسـلكي) أو 🏪 (إيثرنت). سـوف تظهر شـاشـة حالة الشـبكة.
  - قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>صفحة تكوين شبكة الاتصال</u> في صفحة ١٢٦.
  - تشغيل اختبار الاتصال اللاسلكي للمزيد من المعلومات، راجع <u>الخطوة الثالثة: تشغيل اختبار الاتصال</u> <u>اللاسلكي في صفحة ١٥١</u>.

للوصول إلى البرنامج، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ۳۸</u>

## ضبط سرعة الوصلة

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو **تلقائي**.

- ل. من لوحة التحكم في الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشـة، والمس **إعداد**، ثم المس **إعداد.** الشبكة.
  - ۲. المس **إعدادات متقدمة**.
    - ۳. حدد **إعداد متقدم**.
    - **٤.** المس **سرعة الارتباط**.
  - المس الخيار الملائم الذي يتوافق مع أجهزة الشبكة الخاصة بك.

### تغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدًما متقدًما، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العّبارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدوًيا.

يتنبيه: انتبه عند تعيين عنوان IP يدوًيا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات [ الشبكة من الاتصال بالطابعة.

- ل. من لوحة التحكم في الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة، والمس **إعداد**، ثم المس **إعداد.** الشبكة.
  - المس إعدادات إيثرنت أو إعدادات الاتصال اللاسلكي.
    - **۳.** المس **إعداد متقدم**.

- **Σ.** المس **إعدادات I**P.
- ٥. تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. المس OK (موافق) للمتابعة.
  - ٦. تلقائي هو الخيار الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدوًيا، المس يدوي، ثم أدخل المعلومات المناسبة للإعدادات التالية:
    - IP •
    - قناع الشبكة الفرعية
      - العّبارة الافتراضية
        - عنوان DNS
    - ۷. أدخل التغييرات، ثم المس تم.
      - **Λ.** المس OK (**موافق**).

# للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال عبر الإيثرنت أو USB

#### للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال عبر الإيثرنت أو USB (نظام التشغيل Windows)

- ١. قم بأحد الإجراءات التالية تبعا لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows 8: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق جميع التطبيقات بشريط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
- أنظمة التشغيل Windows 7 وWindows Vista وWindows XP: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق
   ابدأ، وحدد كافة البرامج، وانقر فوق HP، وانقر المجلد الخاص بالطابعة.
  - حدد إعداد الطابعة والبرامج.
  - ۳. انقر فوق **توصيل طابعة جديدة**.
  - **٤.** حدد نوع الاتصال الملائم عند مطالبتك بذلك ثم اتبع الإرشادات المعروضة لاستكمال عملية الإعداد.

#### للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال عبر الإيثرنت أو USB (نظام التشغيل OS X)

- قم بتوصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- لتغيير اتصال البرنامج Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities في HP Setup Assistant المتخدم ۲. إلى الاتصال اللاسـلكي لهذه الطابعة.

# استخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP

باستخدام لاسلكي مباشر من HP، يمكنك الطباعة لاسـلمَّيا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسـلكَيا دون الحاجة للاتصال بشـبكة لاسـلكية موجودة.

عند استخدام لاسلكي مباشر من HP، يرجى ملاحظة الخطوط الإرشادية التالية:

تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.

إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP التي يتم توفيرها مع الطابعة.

- إذا كنت تسـتخدم جهاًزا محمولاً، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\_printing\_apps.html.
- تأكد من تشغيل لاسلكي مباشر من HP في الطابعة ومن تمكين خاصية الأمان إذا دعت الحاجة إلى ذلك. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تشغيل الطباعة اللاسلكية المباشرة من HPفي صفحة ١١٢</u>.
  - إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد اتصال لاسلكي عندما يطالبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
    - يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال لاسلكي مباشر من HP.
- يمكن استخدام لاسلكي مباشر من HP أثناء توصيل الطابعة أيًّضا بكمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة (استخدام اتصال لاسلكي).
- لا يمكن استخدام لاسلكي مباشر من HP للاتصال بجهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة على الإنترنت.

انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

🖄 ملاحظة: 🛛 في الوقت الحالي، قد لا تتوفر مواقع الويب المشار إليها بجميع اللغات.

يحتوي هذا القسـم على المواضيع التالية:

- <u>تشغيل الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP</u>
- الطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية
- <u>الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية</u>

## تشغيل الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP

- ۱. من لوحة التحكم في الطابعة، المس 🤖 (لاسـلكي مباشـر).
- ٢. استخدم شريط التمرير الموجود بجوار الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP لتشغيل لاسلكي مباشر أو إيقافه.
- لاسلكية المباشرة من HP بمستوى إذا كنت ترغب في استخدام الطباعة بواسطة الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP بمستوى أعلى من الأمان، وإذا كان جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يدعم التشفير من نوع WPA2، فالمس **الأمان** لتمكين أو تعطيل الأمان. إذا قمت بتشغيل خاصية الأمان، سيتمكن المستخدمون الذي يتوافر لديهم كلمة التمكين أو تعطيل الأمان. إذا قمت بتشغيل خاصية الأمان، سيتمكن المستخدمون الذي يتوافر لديهم كلمة المرور فقط من الاتصال لاسلكي الخاصية إذا كان جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يدعم التشفير من نوع WPA2، فالمس الأمان لتمكين أو تعطيل الأمان. إذا قمت بتشغيل خاصية الأمان، سيتمكن المستخدمون الذي يتوافر لديهم كلمة المرور فقط من الاتصال لاسلكيا بالطابعة. إذا قمت بإيقاف تشغيل خاصية الأمان، سيتمكن أي فرد لديه جهاز لاسلكي وموجود ضمن نطاق الاتصال اللاسلكي الخاص بالطابعة من الاتصال بها.
  - **٣.** المس **اسم الاتصال اللاسلكي المباشر** لعرض اسم لاسلكي مباشر.
  - دمز مرور الأمان) لعرض كلمة المرور الخاصة)Security Passcode (يمز مرور الأمان) لعرض كلمة المرور الخاصة) بالاتصال اللاسـلكي المباشـر.
    - ت**لميح:** يمكنك أيَّضا تشغيل الطباعة المباشرة من HP عن طريق خادم EWS. لمزيد من المعلومات حول ﴾ استخدام خادم الويب المضمن (EWS)، راجع <u>ملقم الويب المضمن في صفحة ۱۱۸</u>.

## الطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\_printing\_apps.html.

- لـ تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة الطباعة لاسـلكي مباشـر من HP في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تشغيل الطباعة اللاسـلكية المباشـرة من HPفي صفحة ١٢</u>.
- له قم بتشغيل الاتصال اللاسـلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول. المحمول.

اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام ميزة (الاسلكي، فلن تتمكن من استخدام ميزة (الاسلكي مان تتمكن من استخدام ميزة اللا لاسلكي مباشر من HP.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي أو نقطة ساخنة جديدة. اختر اسم لاسلكي مباشر HP من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل HPHe من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل HP من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل عباس HP من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل عباس HP من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل عباس HP من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل عباش HP من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل HP من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل عباس HP من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل HP من قائمة السبكات اللاسلكية المعروضة مثل عباس HP من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل على العلى المالية المعروفة مثل عباس على العلى العلى العلى العلى المال المعرفة مثل المالية المعرفة مثل عباس العلى العل

في حالة تشغيل لاسـلكي مباشـر من HP مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

**٤.** اطبع المستند.

## الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية

من خلال الطباعة اللاسـلكية المباشـرة من HP، يمكنك الطباعة لاسـلكّيا من جهاز كمبيوتر دون الاتصال بشـبكة لاسـلكية أو اسـتخدام برنامج طابعة HP الذي يأتي مع الطابعة.

اتبع التعليمات للطباعة من جهاز الكمبيوتر الذي يدعم الاتصال اللاسلكي.

#### الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكَيا (نظام التشغيل Windows)

- لـ تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة لاسـلكي مباشـر من HP في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تشغيل.</u> <u>الطباعة اللاسـلكية المباشـرة من HPفي صفحة ١١٢</u>.
  - تم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسـلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر. جهاز الكمبيوتر.

🛣 **ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة لاسلكي مباشر من HP.

٣. من جهاز الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي أو نقطة ساخنة جديدة. اختر اسم لاسلكي أو نقطة ساخنة جديدة. اختر اسم لاسلكي مباشر HP-Print من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل -\*\*-HP-Print ساخنة جديدة. ويتعام اللاسلكية المعروضة مثل -\*\*-HP-Print الاسلكية المعروضة مثل مباشر الموجود على ما الطابعة).

في حالة تشغيل لاسـلكي مباشـر من HP مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

- ٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسـلكية. إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بالكمبيوتر بواسـطة كابل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال لاسـلكي مباشـر من HP.
  - **أ.** قم بإحدى الأشياء التالية تبِّعا لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows 8: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق جميع التطبيقات بشريط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
  - Windows 7 و Windows Vista و Windows XP : من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ،
     وحدد كافة البرامج، وانقر فوق HP، وانقر المجلد الخاص بالطابعة.
    - ب. انقر فوق إعداد الطابعة والبرامج، ثم قم بتحديد توصيل طابعة جديدة.

**ج.** عند عرض شاشة البرنامج **خيارات الاتصال**، حدد **لاسلكي**.

حدد برنامج طابعة HP الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.

- **د.** اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
  - **۵.** اطبع المستند.

#### الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكّيا (نظام التشغيل OS X)

- ل تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة لاسـلكي مباشـر من HP في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تشغيل.</u> <u>الطباعة اللاسـلكية المباشـرة من HPفي صفحة ١١٢</u>.
  - ۲. قم بتشغیل AirPort.

للمزيد من المعلومات, راجع الوثائق المزودة مع جهاز Apple.

حيث \*\* انقر فوق رمز AirPort واختر اسـم HP لاسـلكي مباشـر، مثل AirPofficejet Pro XXXX (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

في حالة تشغيل لاسـلكي مباشر من HP مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

- **٤.** أضف الطابعة.
- أ. في System Preferences(تفضيلات النظام)، حدد Print & Fax(طباعة وفاكس) أو Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)، ويتوقف ذلك على نظام التشغيل الخاص بك.
  - **ب.** انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
- ج. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشـفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسـم الطابعة)، وانقر فوق Add(إضافة).

# ۹ أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)</u>
  - <u>HP Utility (نظام التشغيل OS X)</u>
    - <u>ملقم الويب المضمن</u>

# صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

- 🛣 **ملاحظة:** ليمكن تثبيت صندوق الأدوات من قرص برامج HP وذلك في حالة استيفاء الكمبيوتر لمتطلبات النظام.
  - فتح صندوق الأدوات

# فتح صندوق الأدوات

- افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)</u> في صفحة ٣٨.
- . في برنامج طابعة HP، انقر فوق صيانة طابعتك الموجود ضمن الطباعة والمسح الضوئي والفاكس.

# (OS X نظام التشغيل) HP Utility

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

🛱 **ملاحظة:** اتختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفًقا للطابعة المحددة.

تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوشات حتى تتم مطالبتك بذلك.

انقر نقرًا مزدوجًا على HP Utility في مجلد **Hewlett-Packard** ضمن المجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

# ملقم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام الصفحة الرئيسية للطابعة (ملقم الويب المضمن أو EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارتها من خلال الكمبيوتر.

🛣 **ملاحظة:** 🛛 قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

ويمكنك فتح ملقم الويب المضّمن واسـتخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

- حول ملفات تعريف الارتباط
  - فتح خادم الويب المضمن

## حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نّصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كّونت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذّكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط, كما يمكنك تكوينه لينبهك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيِّضا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

🖹 🏜 ملاحظة: الجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (يعد ذلك مفيًدا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
  - تذُّكر إعداد لغة مستعرض EWS
  - تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

## فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما عبر الشبكة أو الطباعة اللاسلكية المباشرة.

للطابعة واسم المضيف IP يسرد عنوان IP يسرد عنوان IP يسرد عنوان IP للطابعة واسم المضيف 🛣 الخاص به في تقرير الحالة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>صفحة تكوين شبكة الاتصال في صفحة 171</u>.

#### لفتح خادم الويب المضمن من متصفح الويب

 اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في متصفح الويب: http://123.123.123.123

#### لفتح خادم الويب المضّمن من خلال لاسلكي مباشر

- ۱. المس 🤖 (لاسـلكي مباشـر) من شـاشـة لوحة التحكم في الطابعة.
- ٢. إذا عرضت الشاشة أن لاسلكي مباشر يكون إيقاف التشغيل، المس الطباعة اللاسلكية المباشرة لتشغيلها.

- ٣. من الكمبيوتر اللاسـلكي، قم بتشغيل خاصية اللاسـلكي، وابحث عن اسـم لاسـلكي مباشـر وقم بالاتصال به. إذا كان لديك حماية لاسـلكي مباشـر تعمل، أدخل كلمة المرور لاسـلكي مباشـر عند طلبها.
  - ٨ttp://: في متصفح الويب المدعم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: // ٨ttp://
     192.168.223.1

# ۱۰ حل مشکلة

تقترح المعلومات الموجودة في هذا القسـم حلولاً للمشـكلات الشـائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسـهم هذه الاقتراحات في حل المشـكلة، فجرب الاسـتعانة بإحدى خدمات الدعم للحصول على المسـاعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>دعم HP</u>
- <u>للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة</u>
  - <u>فهم تقارير الطابعة</u>
  - <u>حل مشاكل الطباعة</u>
  - <u>حل مشاكل الطباعة</u>
  - <u>حل مشكلات النسخ</u>
  - <u>حل مشكلات المسح</u>
  - حل مشكلات تتعلق بالفاكس
  - حل المشكلات في HP ePrint ومطبوعات HP
    - <u>حل مشكلات تتعلق بالشبكة</u>
      - <u>حل مشاكل إدارة الطابعة</u>
        - <u>صيانة رأس الطباعة</u>
          - <u>تحرير الانحشارات</u>
        - قم بمحو عربة الطباعة

# دعم HP

- <u>تسجيل الطابعة</u>
  - عملية الدعم
- الحصول على الدعم الإلكتروني
  - <u>دعم HP عبر الهاتف</u>

## تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <u>http://www.register.hp.com</u>.

## عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

- راجع الوثائق المزودة مع الطابعة.
- ۲. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support.

يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسـرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:

- الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
  - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل للطابعة
    - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
- تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطابعة.
  - **٣.** اتصل بمركز الدعم لـ HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HP عبر الهاتف في صفحة ١٢٣</u>.

يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.

## الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، زر موقع الويب لـHP على <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **الاتصال بـ H**Pاتصل بشركة HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

يوفر موقع الويب هذا أيِّضا الدعم الفني، وبرامج التشغيل، والمستلزمات، ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- قم بإرسال بريد الكتروني لشركة HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
  - الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
    - فحص تحديثات البرامج من HP.

يمكنك أيَّضا الحصول على الدعم من برامج HP في Windows أو OS X؛ والتي توفر حلولاً سـهلة خطوًة بخطوة لمشـكلات الطباعة الشـائعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>أدوات إدارة الطابعة في صفحة ١١٥</u>.

يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.

# دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>قبل القيام بالاتصال</u>
- فترة الدعم عبر الهاتف
  - أرقام هواتف الدعم
- <u>بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف</u>

### قبل القيام بالاتصال

اتصل بدعم HP عندما تكون أمام الكمبيوتر والطابعة. استعد لتوفير المعلومات التالية:

- رقم الطراز
- و الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)
  - الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
    - الإجابات على هذه الأسئلة:
    - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
  - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
- · هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريًبا؟
  - · هل حدث أي شـيء آخر قبل حدوث هذه المشـكلة (مثل عاصفة رعدية أو تحريك الطابعة)؟

### فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجاًنا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية, دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا, الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

### أرقام هواتف الدعم

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، الرجاء زيارة <u>/www.hp.com</u> support.

### بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيِّضا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: <u>www.hp.com/support</u>. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

# للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليمات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليمات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشـدك من خلال الإجراءات مثل إزالة انحشـار الورق.

لفتح موضوعات التعليمات من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس 🥊 (**نعليمات**) من شـاشـة الصفحة الرئيسـية.

# فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

- <u>تقرير حالة الطابعة</u>
- <u>صفحة تكوين شبكة الاتصال</u>

## تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة خرطوشـة الحبر. اسـتخدم أيَّضا تقرير حالة الطابعة لمسـاعدتك في اسـتكشـاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيِّضا على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيرًا ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

#### طباعة تقرير حالة الطابعة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - ۲. المس طباعة التقارير، ثم المس تقرير حالة الطابعة.

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
	Product Information	Gonne	stivity Settings	Fax Settings	0.000	
	<ol> <li>Model Nema: HP Cittaget Proditing</li> </ol>	10.100.00	et fielege Little	24.7 as itseed the	eduare (* andele)	
	<ul> <li>Monthle Recommendation</li> <li>Monthle Recommendation</li> </ul>	10.000	Campeonar Sym Doom	20. Reading Free Re	a find	
	A Destantioner of Third	in the second	Contract of the local division of the local	TT Asia damage		
0	4 Service 19 1949	15.044	Paramet Lini lini	28. Winner in Armon	- 1	
	<ul> <li>Element Jone (2017-1)</li> </ul>			20 Distantion Sec.	e datione	
-	1. Permane lisease Fix 204115159	Scan S	actives.	ALCOME THE C	excitation in the local	
	a futflam Vanior 8	25. Provi	Paral Deptrostore Lint 0	31. Parts PO-DE		
	8. Dounty/Region 18 /1	2h Board	tor Gase Test Net Flore	Et OlgistPar:Ex	nui i	
	18. Supriver Natilital			IL Ognifur: 9e	Deciti	
	11 A.F. termed	Solah U Cit. Papa	kage (whermation) - Sourceat, P	Fox Usage Int	oreator	
-	Pyint Usuge Information	10.6om	From ADF: 0	14. Foxoo Switt 8		
0	10. Total Proper Middle 2	26. Foreit Heckland, 8				
0	TX.TURTURE Pages Patied 2					
	14. Baydeless Pages Pitcled 2					
-	Ink Delivery System Information	12021	964 P.	122.02	1530	
	a is bein	more	Cyan	Tyles	Thus	
	I. Samuel in serve	[k]	[]	[1	-	
	It is being	Langer Sal Tarr	armin and	UPDM SETUP	APRIL SET OF	
	10. Bridger Viewards (Male (Y-M-C))	221411.03	2214 1022	2014/09/04	10140504	
	10. Poid Installation Date (1991D):	2010/00/18	10100310	acressors.	intidate	
-	all one passes				1.4	
0	42.108	8	.0	E		
0	10.10h	1. C	S	1.	S	
-	St. Automatic Nages Fernaliting:	100.	DR .	CRC .	08	
	IB. Supported Intr Cartologes"	HP MATCH.	SP 00101.	10100101	191020	
		HPIMI	State 1	HPINT	FIF BAC	
		The second second	Paralette and again.			
	Print Head Information 40 Per ID	future the second	CONTRACTOR DESIGNATION OF T	~		
	47 PHR insial Date in This Parker	20103453/25				
	40.101	*				
	Additional Assistance					
	Contracts internation addy have to many writings an	a depose persona sus	te per teoprarationier	your mercen. This		
	commentation to available or your computer what you	news in summer with	when the star Operation of	DIO PRINCIPALITY OF THE		
	Oversities of the Face Intervent of the OVE					
-	Fair Test Belup					
	To welly that your product is setup collecting for that, can the Twin Twin Collections day and from the device control parties or their the					
-	The second secon					
	Windows Network Teat: To write you deduct a write server to remease out the Venteen function Teal. No. and access the restruction the destandance					
	And a second					

- ١. معلومات المنتج:تعرض معلومات الطابعة (مثل اسم الطابعة ورقم الطراز والرقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت)، وتعرض الملحقات المثبتة (مثل وحدة الطباعة على الوجهين)، وعدد الصفحات التي تمت طباعتها من الأدراج والملحقات.
  - ۲. معلومات استخدام الطباعة: يعرض معلومات ملخصة عن الصفحات المطبوعة من خلال الطابعة.

- ٣. معلومات عن نظام توزيع الحبر: تعرض مستويات الحبر التقديرية (والتي يتم تمثيلها في شكل بياني كمقاييس)، وأرقام الأجزاء وتواريخ انتهاء صلاحية ضمان خرطوشات الطباعة.
- التحطيفة: تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوشات حتى تتم مطالبتك بذلك.
- 3. المزيد من المساعدة: لتوفير معلومات حول الأماكن التي يمكنك الذهاب إليها للحصول على مزيد من المعلومات حول الطابعة، وكذلك معلومات حول كيفية إعداد نصوص الفاكس وكيفية تشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية.

## صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تهيئة شبكة لعرض إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعةالخاصة بك. يتضمن تقرير الصفحة الأخيرة قائمة تتكون من جميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (والتي من شأنها تحسين أداء الشبكة).

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـHP، فكثيرًا ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

#### طباعة صفحة تكوين الشبكة

- من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - المس طباعة التقارير، ثم حدد صفحة تكوين الشبكة

General Information	
Network Status	Offine
Active Connection Type	None
UKL(s) for Embedded web Server	EDI 204126100
Hariware Rension	PUL2GAT251DR HP901998
Serial Number	CN31GFB2520521
Internet	Not applicable
and a state of	
Hertuge Arithma (MAC)	28-02-4a N0-1N-98
Link Configuration	None
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	28:92:4e:00.68:7d
Status	Disconnected
Communication Mode	Infrastructure
Network Name (SSID)	Not Set
Wireless Direct	
Status	Off
Hardware Addreas (MAC)	6e:3b:a5:f8:70:75
Port 9100	
Status	Enabled
PD	
Status	Enabled
Bonjour	
Status	Enabled
Service Name	Officejet Pro 8500 A909g (801885)
SLP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	
WE Print	Enabled
Status	Enabled
ONNE	
Status	Read unlike matching
SNMP Version	rueso-write enabled
Set Community Name	Not Specified
Get Community Name	Not Specified
IPP	
Status	Enabled
Proxy Settings	
Address	Not Specified
Port	Not Specified

- معلومات عامة: يعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال الشبكة الفعال ومعلومات أخرى، مثل عنوان URL الخاص بملقم الويب المضمن.
- ۲. 802.3 Wired (802.3 سلكي): يعرض معلومات حول اتصال شبكة Ethernet السلكية الفعال، مثل عنوان
   ۲. وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية وكذلك عنوان جهاز الطابعة.
  - ٣. 802.11 لاسلكي: يعرض معلومات حول اتصال الشبكة اللاسلكية، مثل اسم المضيف وعنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية والخادم. كما يعرض اسم الشبكة (SSID)، والقوة النسبية للإشارة والقنوات المستخدمة. يمكنك مراجعة قائمة الشبكات لعرض إذا ما كانت قوة الإشارة لديك جيدة بشكل كاف ولتغيير إعداد الاتصال اللاسلكي باستخدام معالج إعداد الاتصال اللاسلكي. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير توصيل Ethernet إلى توصيل لاسلكي في صفحة /٠٤.
- 3. الاتصال اللاسلكي المباشر: يعرض معلومات حول اتصال لاسلكي مباشر الخاص بك، مثل اسم الشبكة (SSID) وعنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية والخادم.
  - متفرقات: لعرض معلومات عن إعدادات الشبكة الأكثر تقدًما.

- Port 9100: تدعم الطابعة الطباعة الأساسية لبروتوكول الإنترنت عبر TCP Port 9100. هذا المنفذ TCP/IP ملك HP في الطابعة هو المنفذ الافتراضي للطباعة. وتدخله برامج HP (مثلاً: HP Standard Port).
- LPD: تشير Line Printer Daemon (LPD) إلى البروتوكول والبرامج المرتبطة بخدمات التخزين المؤقت التي تم تركيبها على أنظمة TCP/IP المختلفة.
  - المستند RFC ملاحظة: المحدام يم أي تنفيذ مضيف في LPD متوافق مع المستند RFC ﷺ يمكن استخدام وظيفة LPD مع أي تنفيذ م 1179. قد تختلف عملية ضبط مجمعات الطابعة. انظر وثائق النظام لمعلومات عن تكوين تلك الأنظمة.
- Bonjour: خدمات Bonjour (التي تستخدم نظام اسم المجال متعدد البث mDNS) تستخدم أساسًا على شبكات صغيرة لدقة اسم وعنوان IP (من خلال منفذ UDP 5353 UDP) في حالة عدم استخدام ملقم DNS التقليدي.
  - SLP: بروتوكول موقع الخدمة (SLP) هو برتوكول شبكة إنترنت قياسية توفر إطار عمل للسماح لتطبيقات الاتصال بالشبكة باكتشاف وجود وموقع وتكوين الخدمات المتصلة في شبكات المؤسسة. هذا البروتوكول يسمّهل عملية اكتشاف موارد الشبكة واستخدامها، مثل الطابعات، وخوادم الويب، وآلات الفاكس، وكاميرات الفيديو، وأنظمة الملفات، وأجهزة الحفظ الاحتياطي (أجهزة الأشرطة)، وقواعد البيانات، وخدمات الأدلة، وخوادم البريد، والتقويم.
    - Microsoft Web Services Dynamic: لتمكين أو إلغاء بروتوكولات Microsoft Web Services Dynamic: Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print أو خدمات (WS Discovery) Discovery أو خدمات الطباعة غير المستخدمة لمنع الوصول عبر تلك الخدمات.

愛 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن WS Discovery و WSD Print؛ تفضل بزيارة <u>www.microsoft.com</u>.

- SNMP: يتم استخدام بروتوكول إدارة الشبكات البسيط (SNMP) بواسطة تطبيقات إدارة الشبكة لإدارة الأجهزة. تدعم الطابعة بروتوكول SNMPv1/v2وبروتوكول SNMPv3 على شبكات IP.
- WINS: إذا كان لديك خادم DHCP على شبكة الاتصال، يحصل خادم الطباعة HP JetDirect على عنوان IP الخاص به تلقائيًا من هذا الخادم ويقوم بتسجيل اسمه مع أي RFC 1001 و1002- خدمات اسمية ديناميكية متوافقة ما دمت قد عينت عنوان IP لخادم خدمات إنترنت في Windows (WINS).
- IPP: يعد بروتوكول الطباعة عبر الإنترنت (IPP) بروتوكول شبكة عادًيا للطباعة عن بعد. وخلاَف البروتوكولات الأخرى للاتصال عن بعد عبر IP، يعتمد IPP التحكم في الوصول والمصادقة والتشفير مما يتيح الطباعة بأمان أكثر.
  - إعدادات الوكيل: تعرض معلومات عن عنوان الوكيل والمنفذ وحالة المصادقة. يمكن تغيير إعدادات الوكيل من خادم EWS.

لتغيير إعدادات الوكيل، انقر فوق **خدمات الويب** من EWS، وانقر فوق **إعدادات الوكيل** في **إعدادات خدمات الويب**، وحدد الخيارات الملائمة.
# حل مشاكل الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>توقفت الطابعة على نحو مفاجئ</u>
  - فشل محاذاة رأس الطباعة
    - <u>مشكلات تغذية الورق</u>
- <u>تعذرت على الطابعة قراءة جهاز الذاكرة</u>

### توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

### تأكد من وصلات التيار الكهربي والطاقة

• تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

### التحقق من خاصية تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

• ستقوم خاصية تشغيل وإيقاف الجدول الزمني الموجودة بالطابعة بإيقاف التشغيل في الوقت الذي تحدده.

تحقق إذا ما كنت قد قمت بتمكين خاصية تشغيل وإيقاف الجدول الزمني. للمزيد من المعلومات، راجع <u>إدارة</u> <u>الطاقة في صفحة ٥</u>.

## فشل محاذاة رأس الطباعة

في حالة فشـل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورًقا عادًيا أبيض غير مسـتخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشـات الحبر، فلن تنجح عملية المحاذاة.

إذا فشـلت عملية المحاذاة بصورة متكررة وكانت جودة الطباعة غير جيدة، قد تحتاج إلى تنظيف رأس الطباعة. لتنظيف رأس الطباعة راجع <u>رأس الطباعة في صفحة ١٥٥</u>.

إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **الاتصال بـ HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

### مشكلات تغذية الورق

ت**لميح:** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت <u>www.hp.com/support</u> للحصول على أدوات ﴾ ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

### لم يتم التقاط الورق من الدرج

- تأكد من تحميل الورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢٤</u>. قم بهز الورق قبل تحميله.
  - تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضًا من إحكام وضع الأدلة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
  - تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

#### الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في الدرجين يحاذي موجهات الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب الدرجين من الطابعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
  - قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.
  - قم بإزالة واستبدال ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).

ادفع الزر في كلا جانبي وحدة الطباعة على الوجهين، ثم أخرج الوحدة.



أعد تركيب وحدة الطباعة على الوجهين في الطابعة.

### التقاط أكثر من ورقة

- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضًا من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
  - تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
  - استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفاعلية.

## تعذرت على الطابعة قراءة جهاز الذاكرة

تأكد من أن جهاز الذاكرة هو من الأنواع المدعومة وأنه تم إدخاله بالكامل إلى الفتحة المناسـبة. للمزيد من المعلومات، انظر <u>أدخل محرك أقراص فلاش USBفي صفحة ۳</u>۰.

بعض وحدات الذاكرة بها مفتاح يتحكم في كيفية استخدامها. تأكد أن المفتاح مضبوط على تمكين قراءة الوحدة.

# حل مشاكل الطباعة

HP Print and التشغيل Windows) إذا واجهتك مشاكل أثناء الطباعة، <u>قم بتشغيل الأداة المساعدة HP Print and</u> Scan Doctor ، لاكتشاف المشكلة وحلها تلقائيا. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد لا تكون الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor متاحة بجميع اللغات.

#### الطابعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)

#### هنالك مهام طباعة عالقة في قائمة الانتظار

افتح قائمة الانتظار، قم بإلغاء كافة المستندات ومن ثم اعد تشغيل الكمبيوتر. حاول الطباعة بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر. إرجع الى نظام المساعدة في نظام التشغيل للمزيد من المعلومات.

#### تأكد من تثبيت برامج HP

إذا تم إيقاف تشغيل الطابعة وهي قيد الطباعة, فقد تلاحظ رسـالة تحذيرية على شـاشـة الكمبيوتر؛ وفي الحالات الأخرى قد يعني الأمر أن برنامج الطابعة من HP ليس مثبًتا على ما يرام. ولحل هذه المشـكلة، قم بإلغاء تثبيت برنامج HP بالكامل، ثم أعد تثبيت برنامج HP.

### فحص توصيلات الكابلات

تأكد من أن إحكام تصويل طرفي كابل USB أو كابل الـ Ethernet.

في حالة توصيل الطابعة بالشبكة، تحقق مما يلي:

- · تأكد من ضوء الارتباط على الجزء الخلفي من الطابعة فوق مدخلات الطاقة.
  - · تأكد من عدم استخدام سلك هاتف لتوصيل الطابعة.

#### و افحص الاتصال اللاسلكي الخاص بالطابعة

في حالة توصيل الطابعة بشبكة من خلال اتصال لا سلكي، قم بالتأكد أن الضوء اللاسلكي الأزرق لا يظهر وميضًا. يشير الضوء الوامض إلى أن هناك مشكلة في الاتصال بين الطابعة والشبكة. ويمكنك أيِّضا طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي لمساعدتك على تشخيص أية مشكلة.

#### • افحص أية برامج جدار الحماية الشخصية المثبتة على الكمبيوتر.

برنامج جدار الحماية الشخصي برنامج أمان يحمي جهاز الكمبيوتر من إمكانية اقتحامه. ولكن، قد يعمل جدار الحماية على إعاقة الاتصال بين جهاز الكمبيوتر والطابعة. في حالة وجود مشكلة في الاتصال بالطابعة، حاول تعطيل جدار الحماية بشكل مؤقت. في حالة استمرار المشكلة، فإن جدار الحماية ليس السبب في مشكلة الاتصال. إعادة تمكين جدار الحماية.

💨 قم باستخدام مستكشف المشكلات للمساعدة في توصيل الطابعة بالشبكة في حالة امتلاكك جدار حماية أو حماية ضد الفيروسات التي من شأنها أن تسبب مشكلات. <u>انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

### • إعادة تشغيل الكمبيوتر والطابعة

إذا اسـتمرت الطابعة في عدم الاسـتجابة، قم بإيقاف تشغيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر، ثم أعد تشغيلهما مرة أخرى.

😝 إذا لم تنجح الحلول السابقة في حل المشكلة، <u>فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات المتوفرة على شبكة</u> <u>الإنترنت</u>.

#### يوجد شـيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

- قم بتجربة هذه الحلول الموجودة في Print quality is not acceptable(جودة الطباعة غير مقبولة)
  - تأكد من موقع الطابعة وطول كابل USB

من شـأن الحقول الكهرومغناطيسـية القوية (مثل تلك التي تنتجها كابلات الـ USB) أن ُتحدث أحياًنا تشـويشـات خفيفة في المطبوعات. انقل الطابعة بعيًدا عن مصدر الحقول الكهرومغناطيسـية. كما يوصى باسـتخدامك كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولاً لتقليل تأثير تلك الحقول الكهرومغناطيسـية.

#### حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

- تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP
  واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.
- الاح**ظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا ﷺ **ملاحظة:** الا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة ُتطلب نتيجَة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

۲. افحص مستويات الحبر.

من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كاٍف في خرطوشـات الحبر.

افحص مستويات الحبر المقدرة في خرطوشات الحبر. للمزيد من المعلومات، راجع <u>فحص مستويات الحبر</u> <u>المقدرة في صفحة ۹۷</u>.

للطح**ظة:** فيما يخص الاستخدام العادي، فلم يتم تصميم المنتج للطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء ﷺ فقط، وذلك في حالة نفاد الحبر في الخرطوشات الملونة.

مع ذلك، تم تصميم الطابعة لتتيح لك الطباعة لأطول فترة ممكنة عندما تبدأ الخرطوشـات في النفاد من الحبر.

عند وجود حبر كاف في رأس الطباعة، ستتيح لك الطابعة استخدام الحبر الأسود فقط في حالة نفاد الحبر في خرطوشة ملونة واحدة أو أكثر، واستخدام الحبر الملون فقط في حالة نفاد الحبر في الخرطوشة السوداء.

- إن كمية الصفحات التي يمكن طباعتها باستخدام الحبر الأسود أو الملون فقط محدودة، لذلك احرص على توفر خرطوشات الحبر البديلة عند الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط.
- عند وصول الحبر إلى مستوى غير كاف للطباعة ستستقبل رسالة عن نفاد الحبر في خرطوشة واحدة أو أكثر، فسيتعين عليك استبدال الخرطوشات الفارغة قبل استئناف الطباعة.

لمزيد من المعلومات عن الطباعة في مثل هذه الظروف، راجع ما يلي:

- في حالة وجود خرطوشة ملونة واحدة أو أكثر أوشك الحبر أن ينفد منها، راجع <u>استخدام الحبر الأسود</u> <u>فقط؟ في صفحة ٢٣٦</u>.
- · بعد استهلاك الحبر الأسود من خرطوشـة الحبر، راجع <u>استخدام الحبر الملّون فقط؟ في صفحة ٢٣٧</u>.

الم تنبيه: لن تتلف خرطوشات الحبر في حالة إبقائها خارج الطابعة ولكنه من جانب رأس الطباعة يجب أن تكون جميع خرطوشات الحبر مثبتة دائَما بعد إعداد الطابعة والشروع في استخدامها. قد يؤدي ترك فتحات الخرطوشات فارغة مدًدا طويلة إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة وتلف رأس الطباعة. وإذا تركت خرطوشة ما خارج الطابعة مؤخَرا مدة طويلة ولاحظت تدهوَرا في جودة الطباعة فيجب تنظيف رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>رأس الطباعة في صفحة ١٥٥</u>.

- ٣. فحص الورق المحمل في درج الإدخال. تأكد من تحميل الورق بشـكل صحيح ومن أن الورق ليس مجعًدا أو من أنه ليس سـميًكا جًدا.
- بتحميل الورق مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
  - تأكد من وضع الورق بشكل مستو في درج الإدخال ومن عدم تجعده. وجود الورق بالقرب من رأس الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق أو تجعده أو عندما يكون الورق سميًكا جًدا، مثل ظرف البريد.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢٤</u>.

**Σ.** افحص نوع الورق.

توصي شركة HP باسـتخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق مع تقنية ColorLok الذي يناسـب الطابعة. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشـكل مسـتقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مسـتندات مع تلطخ أقّل، تسـويد أغمق وألوان زاهية وتجف بشـكل أسـرع من أوراق عادية قياسـية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>أسـاسـيات الورق في صفحة ٢٦</u>.

تأكد دانًما من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم ورق HP Advanced Photo Paper.

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفورً فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

- O. قم بفحص الإعدادات من خلال النقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties خصائص. استنادًا إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties(خصائص) أو Options(خيارات) أو Printer Setup(الطابعة) أو Printer Setup (تصائص) الطابعة) أو Preferences(تفضيلات).
  - افحص إعدادات الطباعة في برنامج تشغيل الطابعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان.

على سبيل المثال، افحص لترى هل تم ضبط المستند إلى الطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص لترى هل إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع، السطوع، أو درجة اللون، مضبوطة إلى تعديل مظهر الألوان.

افحص إعداد جودة الطباعة وتأكد من توافقه مع نوع الورق المحمل في الطابعة.

قد تحتاج إلى اختيار إعداد أقل لجودة الطباعة، في حالة اختلاط الألوان بعضها بالبعض. أو اختر إعداًدا أعلى في حالة طباعة صورة ذات جودة عالية وبالتالي تأكد من تحميل ورق صور مثل ورق HP Advanced Photo Paper، في درج الإدخال.

- َ **ملاحظة:** في بعض شـاشـات الكمبيوتر، قد يختلف مظهر الألوان عن مظهرها عند الطباعة على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في الطابعة أو إعدادات الطباعة أو خرطوشـات الحبر. أنت لسـت بحاجة إلى المزيد من حل المشـكلات.
  - ٦. قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة: إعدادات البرامج أو ملفات الصور الرديئة الجودة أو نظام الطباعة نفسه. إذا ما رضيت بجودة مطبوعاتك, فقد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة على تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل صحيًحا.

#### لطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة

- **أ.** المس واسحب إصبعك على الشاشة، والمس **إعداد**.
  - **ب.** المس **طباعة التقارير**.
  - ج. قم بلمس تقرير جودة الطباعة.



في حالة ظهور أي عيوب في الصفحة، رجاء اتباع الخطوات التالية:

أ. في حال كانت الأشرطة أو الأنماط اللونية باهتة، جزئية، أو يشوبها خطوط أو مختفية في تقرير تشخيص جودة الطباعة، فتحقق من مستويات تعبئة خراطيش الحبر، واستبدل خرطوشة الحبر التي تطابق شريط أو نمط اللون المعيب. إذا لم تجد خرطوشة حبر فارغة، قم بإزالة خراطيش الحبر وأعد تثبيتها للتأكد من أنه قد تم تثبيتها بشكل سليم.

لا تقم بإزالة الخرطوشة الفارغة إلى أن يتم تحضير خرطوشة حبر جديدة للاستبدال. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٩</u>٩.

- **ب.** إذا لاحظت خطوًطا بيضاء أو سوداء في النحو الذي يشير إليه الأسـهم في نمط الاختبار رقم 1، فيجب معايرة تغذية الأسطر. للمزيد من المعلومات، راجع <u>معايرة تغذية الأسـطر في صفحة ١٥٧</u>.
- **ج.** إذا كانت خطوط في نمط الاختبار رقم 2 غير مستقيمة ومقطوعة، فيجب محاذاة الطابعة. للمزي*د* من المعلومات، راجع <u>محاذاة رأس الطباعة في صفحة ١٥٦</u>.
  - **د.** إذا ظهرت خطوط بيضاء في مجموعة الكتل الملونة في نمط الاختبار رقم 3، فنّظف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>رأس الطباعة في صفحة ١٥٥</u>.
- ه. إذا لم تساعدك أي من الخطوات السابقة، اتصل بخدمة دعم HP لاستبدال رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HP في صفحة ١٢٢</u>.

# حل مشكلات النسخ

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع <u>دعم HPفي صفحة 1۲۲</u> للمعلومات عن دعم HP.

- إما أن تكون النسخ فارغة أو باهتة
  - <u>الحجم صغير</u>
  - جودة الطباعة ردية

تعلم المزيد حول كيفية حل مشـاكل النسـخ. <u>انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>.

# إما أن تكون النسخ فارغة أو باهتة

- ربما تم إعداد التباين بشكل فاتح جًدا. من شاشة لوحة التحكم في الطابعة، المس النسخ، والمس ،
  والمس Settings (الإعدادات)، والمس أفتح/أغمق، ثم استخدم الأسهم لإنشاء نسخ أغمق.
- قد ينجم فقدان النص أو الرسومات أو بهتانها في المستندات عن إعداد الجودة سريع (والذي ينتج النسخ بجودة المسودات). غير الإعدادات إلى Normal (عادي) أو Best (الأفضل).
- ربما تم إعداد التباين بشكل فاتح جِّدا. من شاشة لوحة التحكم في الطابعة، المس النسخ، والمس (الإعدادات)، والمس أفتح/أغمق، ثم استخدم الأسهم لإنشاء نسخ أغمق.

### الحجم صغير

- ربما تم ضبط ميزة التصغير/تكبير أو ميزة أخرى للنسخ من خلال لوحة التحكم في الطابعة لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيا. افحص إعدادات مهمة النسخ للتأكد من أنها مضبوطة على الحجم الطبيعي.
- ربما أعد برنامج HP لتصغير الصورة الممسوحة ضوئًيا. غير الإعدادات إذا لزم الأمر. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة ببرنامج HP.
- قد يؤدي اتساخ زجاج الماسح الضوئي إلى لتصغير الصورة الممسوحة ضونًيا. قم بتنظيف السطح الزجاجى وظهر الغطاء للماسحة الضوئية لمزيد من المعلومات، راجع <u>صيانة الطابعة في صفحة ٣٥</u>.
  - حجم هذه الصفحة الواردة قد يكون أكبر من حجم الورق الأصلي الذي تم تحميله في الوقت الحالي.

### جودة الطباعة ردية

- فحص الطابعة
- · لم يتم إغلاق غطاء الماسحة الضوئية بشكل صحيح.
- ∘ قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر الغطاء. لمزيد من المعلومات، راجع <u>صيانة الطابعة</u> <u>في صفحة ٣</u>٥.
- · قد تطلب وحدة التغذية التلقائية للمستندات التنظيف. لمزيد من المعلومات، راجع <u>صيانة الطابعة</u> <u>في صفحة ٣٥</u>.
  - خطوط غير مرغوبة
- قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر الغطاء أو الهيكل. لمزيد من المعلومات، راجع <u>صيانة</u>
  <u>الطابعة في صفحة ٣٥</u>.

#### • النسخة منحرفة أو مائلة

إذا كنت تستخدم وحدة التلقيم التلقائي للمستندات ADF فافحص ما يلي:

- تأكد أن صينية إدخال وحدة التلقيم اللآلي للوثائق ليست ممتلئة جًدا.
- · تأكد أن ضوابط عرض وحدة التلقيم الآلي للوثائق مضبوطة مع جانبي الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢٩</u>>.

- أشرطة أفقية حبيبية أو بيضاء برمادي خفيف في مناطق الرمادي المتوسط
- قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسئبا للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>نسخ في صفحة ٥٤</u>.

# حل مشكلات المسح

- <u>لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء</u>
  - المسح يستغرق وقتا طويلاً
- لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءًا مفقودًا من
  - <u>لا يمكن تعديل النص</u>
  - <u>جودة الصور الممسوحة سيئة</u>
  - <u>تعذر المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة</u>
  - <u>تعذر المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني</u>

تعلم المزيد حول حل مشاكل المسح الضوئي. <u>انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>.

## لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء

- و فحص المستند الأصلي
- تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية</u> على زجاج الماسحة في صفحة ٢٨ أو <u>تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات</u> في صفحة ٢٩.
  - ه افحص الطابعة
- قد يتم خروج الطابعة من وضع السكون بعد مدة من عدم النشـاط,مما يؤخر الإجراء مدة قصيرة. انتظر حتى تعرض الطابعة شـاشـة الصفحة الرئيسـية.
  - ه افحص برنامج HP

تأكد من تثبيت برنامج HP المرفق بالطابعة صحيًحا.

📽 **ملاحظة:** إذا كنت لا تقوم بالمسح الضوئي بصورة متكررة، فيمكنك اختيار خاصية تعطيله.

- (نظام التشغيل Windows)افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٣٨</u>. في النافذة التي تظهر، انتقل إلى قسم **المسح** الضوئي تحت الطباعة والمسح الضوئي والفاكس، وحدد المسح الضوئي لمستند أو صورة.
- (نظام التشغيل OS X) افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (نظام Scan to التشغيل OS X) في صفحة ١١٧. من Scan to (إعدادات المسح الضوئي)، انقر فوق Scan to Computer (تفعيل Computer) (المسح الضوئي إلى الكمبيوتر)، ثم تأكد من اختيار Enable Scan to Computer (تفعيل المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

### المسح يستغرق وفًتا طويلاً

يستغرق المسح الضوئي باستخدام دقة أعلى وقَتا أطول كما ينتج عنه ملفات بأحجام أكبر. عليك تقليل الدقة للمسح إذا أردت المسح بسرعة أكبر.

# لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزِّءا مفقوِّدا من

- فحص المستند الأصلي
- تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨ أو <u>تحميل</u> نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة ٢٩.

• إذا قمت بمسح المستند من وحدة التغذية التلقائية للمستندات، حاول مسح المستند ضونًيا بصورة مباشرة من السطح الزجاجي للماسحة.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢</u>٨.

- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة مع الخلفية. جرب ضبط الإعدادات قبل مسح الأصل أو حاول تحسين الصورة بعد مسح الأصل.
  - فحص الإعدادات
  - · تأكد أن حجم الورق يتناسب مع حجم المستند الأصلي الجاري مسحه.
- في حالة اسـتخدامك برنامج طابعة HP؛ فمن المحتمل أنه قد تم ضبط برنامج الطابعة من HP ليقوم بمهمة أخرى تلقائًيا والتي تختلف عن تلك التي تقوم أنت بها. راجع التعليمات التي تظهر على الشـاشـة لبرنامج الطابعة للحصول على إرشـادات تغيير الخصائص.

## لا يمكن تعديل النص

• تأكد من تثبيت برنامج OCR:

قم بأحد الإجراءات التالية تبِّعا لنظام التشغيل الخاص بك:

- نظام التشغيل Windows 8: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شـاشـة ابدأ، ثم انقر فوق All نظام التشغيل Apps: جميع التطبيقات) بشريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة، ثم انقر فوق Utilities(أدوات مسـاعدة). حدد Printer Setup & Software(إعداد وبرنامج الطابعة). انقر فوق إضافة المزيد من المراعدة). انقر فوق Tilities (أدوات مسـاعدة). حدد Itilities (أدوات البرامج، انقر فوق OCR).
- أنظمة التشغيل Windows 7 وWindows Vista وWindows XP : من سطح المكتب، انقر ابدأ، حدد
  كافة البرامج، وانقر فوق HP، واختر اسم الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق إعداد الطابعة
  والبرامج. انقر فوق إضافة المزيد من البرامج، انقر فوق تخصيص اختيارات البرامج، وتأكد من
  اختيار OCR.
- (نظام التشغيل OS X) إذا كنت قد ثبَّت برنامج طابعة HP مستخدًما الخيار الأصغر للتثبيت فربما لم يتم تثبيت برنامج OCR. لتثبيت هذا البرنامج، ضع القرص المضغوط لبرامج الطابعة في جهاز الكمبيوتر، وانقر نقرًا مزدوًجا على رمز مثبت HP في القرص المضغوط لبرامج الطابعة.

عند مسحك النسخة الأصلية ضونًيا، تأكد من اختيارك نوع مستند في البرنامج ينتج نًصا قابلاً للتحرير. في حالة تصنيف النص كصورة، لا يحول المستند إلى نص.

في حالة استخادمك برنامًجا منفصلاً للتعرف البصري على الأحرف، فمن المحتمل أن هذا البرنامج مرتبًطا ببرنامج لمعالجة النصوص لا يدعم التعرف البصري على الأحرف. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج التعرف البصري على الأحرف.

تأكد من اختيارك لغة للتعرف البصري على الأحرف تناسب اللغة المستخدمة في المستند الذي تمسحه ضوئًيا. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج التعرف البصري على الأحرف.

### فحص المستندات الأصلية

- عند مسح المستندات ضوئًيا من خلال وحدة التغذية التلقائية للمستندات كنص قابل للتحرير، يجب تحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات ووجه المستندات للأمام وللأعلى. عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية, يجب تحميل النسخة الأصلية وأعلاها يواجه حافة زجاج الماسحة الضوئية اليمنى. أيًضا؛ تأكد أن المستند ليس به سفود. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل</u> <u>نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢٨</u> أو <u>تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية</u>
  - ربما يتعذر على البرنامج التعرف على النص الضيق المسافات. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن rn قد تظهر على أنها m.

- · تعتمد دقة البرنامج على جودة الصورة وحجم النص وبناء النسخة الأصلية وجودة المسح الضوئي ذاته. تأكد من تمتع النسخة الأصلية بجودة صورة جيدة.
  - يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

### جودة الصور الممسوحة سيئة

- · النصوص أو الصور على ظهر الأصل ذي الوجهين تظهر في المسح
- المستندات الأصلية ذات الوجهين يمكن أن "تسحب" النصوص أو الصور من الجانب الخلفي للمسح إذا كانت مطبوعة على وسائط نحيفة أو شفافة جدًا.
  - خطوط غير مرغوبة

ربما كان الحبر أو الصمغ أو سـائل التصحيح أو المواد الزائدة الأخرى على زجاج الماسـحة الضوئية. جرب تنظيف السـطح الزجاجي للماسـحة الضوئية.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>صيانة الطابعة في صفحة ٣</u>٥.

- الصورة الممسوحة مائلة (ملتوية)
- م ربما لم يتم وضع المستند الأصلي بشكل صحيح. تأكد من استخدام أدلة عرض الورق عند وضع المستندات الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل</u> نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات في صفحة <u>٢</u>٩.

لأفضل النتائج، استخدم زجاج الماسحة للمسح بدلاً من وحدة التغذية التلقائية للمستندات. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة في صفحة ٢٨</u>.

### و الصورة الممسوحة بها بقع أو خطوط أو أشرطة بيضاء رأسية أو عيوب أخرى

إذا كان زجاج الماسحة الضوئية متسحًا، لم يكن وضوح الصور الناتجة مثالًيا.

راجع <u>صيانة الطابعة في صفحة ٣٥</u> للاطلاع على إرشادات التنظيف.

- · قد تكون العيوب موجودة في المستند الأصلي وليست ناتجة عن عملية المسح.
  - الحجم مصغر
  - ربما تم تحديد إعدادات برنامج طابعة HP لتصغير الصورة الممسوحة ضونَّيا.

راجع تعليمات برنامج طابعة HP للمزيد من المعلومات عن تغيير الإعدادات.

## تعذر المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

🛱 **ملاحظة:** وظيفة إنشاء الملفات الرقمية من HP لا تدعم تقنية Active Directory.

### الكمبيوتر الذي يوجد به مجلد الشبكة قيد إيقاف التشغيل

تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر الذي يتضمن مجلد الشبكة ومن توصيله بالشبكة.

- لم يتم إعداد مجلد الشبكة بشكل صحيح.
- · تأكد من إنشاء المجلد على الخادم. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد أن المجلد مشترك وأن المستخدمين يمكنهم القراءة والكتابة من المجلد. إذا كنت تستخدم كمبيوتر Mac فتأكد من تمكين ميزة مشاركة SMB. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد أن اسم المجلد يستخدم فقط أحرف مدعومة من قبل نظام التشغيل. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.

- تأكد من إدخال اسم المجلد بالتنسيق الصحيح في برنامج HP. لمزيد من المعلومات، انظر المعلومات في المعالج أو مساعد الإعداد.
- تأكد من إدخال اسم مستخدم وكلمة مرور صالحين. لمزيد من المعلومات، انظر المعلومات في المعالج أو مساعد الإعداد.
  - القرص ممتلئ

تأكد أن الخادم المحتوي على مجلد الشبكة به مساحة متوفرة كافية.

- لا يمكن للطابعة إنشاء اسم ملف فريد باستخدام البادئة و اللاحقة المحددة أو لم يتم إعداد بادئة اسم الملف بشكل صحيح
- يمكن للطابعة إنشـاء 9999 ملَّفا باسـتخدام نفس البادئة واللاحقة. إذا قمت بنسـخ العديد من الملفات في أحد المجلدات، قم بتغيير البادئة.
  - تأكد من أن بادئة اسـم الملف تسـتخدم فقط أحرف مدعومة من قبل نظام التشـغيل. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.

## تعذر المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

لم يتم إعداد وضع البريد الإلكتروني بشكل صحيح

تأكد من تحديد إعدادات خادم SMTP الصادر الصالحة في برنامج HP. للاطلاع على المزيد من المعلومات حول إعدادات خادم SMTP، راجع الوثائق التي يقدمها مزّود خدمة البريد الإلكتروني.

 يتم إرسال رسائل البريد الإلكتروني إلى بعض المستلمين دون الآخرين عند الإرسال إلى مستلمين متعددين

قد لا تكون عناوين البريد الإلكتروني صحيحة أو لم يتمكن خادم البريد الإلكتروني من التعرف عليها. تأكد من إدخال عناوين البريد الإلكتروني لمستلمي البريد الإلكتروني بالشكل الصحيح في برنامج HP. افحص صندوق الوارد بالبريد الإلكتروني الخاص بك للبحث عن رسائل الإخطار بفشل التوصيل وذلك من خادم البريد الإلكتروني.

• إرسال رسائل بريد إلكتروني كبيرة الحجم

تم تكوين بعض خوادم البريد الإلكتروني بحيث ترفض رسائل البريد الإلكتروني التي يزيد حجمها عن حجم محدد مسبِّقا. لمعرفة ما إذا كان خادم البريد الإلكتروني به حَّدا أقصى لحجم الملفات، فراجع الوثائق التي يقدمها مزّود خدمة البريد الإلكتروني. في حال كان يستخدم خادم البريد الإلكتروني مثل هذا الحد، فقم بتغيير الحد الأقصى لحجم مرفقات البريد الإلكتروني في وضع البريد الإلكتروني الصادر إلى قيمة أصغر من تلك الخاصة بخادم البريد الإلكتروني.

# حل مشكلات تتعلق بالفاكس

يتضمن هذا القسم معلومات حول حل مشكلات إعداد الفاكس بالنسبة إلى الطابعة. إذا لم تكن الطابعة معدة بشكل صحيح لإرسال الفاكس، فقد تتعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات، استقبال الفاكسات، أو كليهما.

عند التعرض إلى مشاكل تتعلق بإرسال الفاكسات واستقبالها، فيمكنك طباعة تقرير اختبار للفاكس لفحص حالة الطابعة. يفشل الاختبار عند عدم إعداد الطابعة بالطريقة الصحيحة لإرسال الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. لمزيد من المعلومات، راجع <u>اختبار إعداد</u> <u>الفاكس في صفحة ٢٠٤</u>.

في حالة فشـل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصحيح المشـاكل التي تم العثور عليها. تعلم المزيد حول تشـغيل اختبار الفاكس، <u>انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>.

تعلم المزيد حول اكتشـاف مشـكلات الفاكس وحلها. <u>انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>. (في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات).

لمزيد من الدعم، قم بزيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت <u>www.hp.com/support</u>.

- <u>فشـل اختبار الفاكس</u>
- <u>تعرض الشاشـة دائَما السـماعة ليسـت في مكانها</u>
- تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها
- <u>لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات</u>
- <u>لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات</u>

### فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشـل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أسـاسـية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسـم من الاختبار فشـل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسـم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>فشـل "اختبار أجهزة الفاكس"</u>
- <u>فشـل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"</u>
- <u>فشـل اختبار "سـلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"</u>
- <u>فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"</u>
  - <u>فشـل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"</u>
    - فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

### فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على (زر الطاقة) الموجود على لوحة التحكم للطابعة ثم افصل سلك الطاقة من خلف الطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شعّل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانيَّة. إذا فشل الاختبار ثانيَّة، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
  - حاول إرسـال فاكس اختبار أو اسـتقباله. إذا كنت قادًرا على إرسـال فاكس أو تسـلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشـكلة.
- عند تشغيل الاختبار من (معالج إعداد الفاكس (Windows) أو من OS X HP Utility)، فتأكد من أن الجهاز ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. افحص الشاشة بحًثا عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيًة للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **اختبار أجهزة الفاكس**في الفشل وأنك تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **الاتصال بـ HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

### فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيًة.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE- في الجزء الخلفي للطابعة. لمعرفة المزيد عن إعداد الطابعة لتبادل الفاكسات، <u>انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
  - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم الاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
    - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادًرا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيًة للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

### فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح.

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
  - ل باستخدام سـلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود . بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسـمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

الموجود بالحائط، لا يمكنك إرسال عنهذ EXT-2 للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك إرسال ( ﷺ **ملاحظة:** المي أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ EXT-2 إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

**شكل ١-١٠** المنظر الخلفي للطابعة



- مقبس الهاتف الموجود بالحائط
- استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "I-LINE" 2
- بعد توصيل سـلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانيَّة للتأكد من نجاحه ۲. ومن أن الطابعة جاهزة لإرسـال الفاكسـات واسـتقبالها.
  - حاول إرسال فاكس اختيار أو استقياله. ۳.

### فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سـلك الهاتف بالمنفذ المسـمي 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "I-LINE"

إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام سلك هاتف مكون من سلكين لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف.

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسـال الفاكسـات أو اسـتقبالها. بعد توصيل سـلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيَّة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسـلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسـم وقم بتوصيل الطابعة مباشرًة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

### فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانيَّة. إذا نجح اختبار الكشف عن نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادتها واحًدا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
  - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم الاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE- في الجزء الخلفي للطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرًة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
  - إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال فاكس تجريبي.
  - قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/ المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معَّداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط إلى الطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيًة للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسـال فاكس. إذا اسـتمر اختبار **الكشـف عـن نغمة الطلب** بالفشـل، فاتصل بشـركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

### فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معَّداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- افحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار.
  لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.

- · إذا نجح **اختبار وضع خط الفاكس** بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادتها واحًدا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- في حالة فشـل **اختبار وضع خط الفاكس** من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشـكلات الواردة في هذا القسـم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيًة للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **اختبار حالة خط الفاكس** بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

## تعرض الشاشة دائَما السماعة ليست في مكانها

- تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المكون من سلكين المرفق بالطابعة لتوصيل الطابعة بخط الهاتف لديك. إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام سلك هاتف أطول لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

## تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

 تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان (ل (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط على (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسـال الفاكس أو اسـتقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسـال الفاكسـات أو اسـتقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشـغيل.

• في حالة تمكين فاكس HP الرقمي، فقد لا يمكنك إرسـال أو اسـتقبال الفاكسـات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (المحدودة بذاكرة الطابعة).  تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى I-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



2 استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "I-LINE"

إذا كان طول سـلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك اسـتخدام سـلك هاتف مكون من سـلكين لزيادة الطول. يمكنك شـراء وصلة من مسـتودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشًا. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، فأوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانيًة. للحصول على معلومات عن تغيير إعدادات ECM؛ انظر إ<u>رسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء) في صفحة الر</u>اذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا, فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح. <u>انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط المعّد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معّدأ للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس. <u>انقر هنا للاتصال</u> بالإنترنت لمعرفة المزيد.
- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرِّضا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرِّضا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرِّضا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرِّضا بشكل صحيح. فمن الممكن أنه يسبب ضجيعًجا على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خطوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيعا، قم بإيقاف تشغيل مودم ZL وبفصل الكهرباء كليا لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كليا لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ومالا مالا الفاكس واستقباله المالا والتصنت إلى أي الموت في خط الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي الموت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصن إلى أي المود المويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيعا، قم بإيقاف تشغيل مودم ISL ولي نغمة الطلب ثانية.

#### المال المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال (ما المالية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال ﷺ (مال الله الفاك الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

إذا كان الخط ما يزال مشوقًىا؛ فاتصل بشركة الهواتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

 إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

## لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة الرنين المميز في الطابعة إلى كافة الرنات.
  لمزيد من المعلومات، راجع <u>تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة في صفحة ٧٨</u>.
- عند ضبط الرد التلقائي إلى إيقاف التشغيل، فتحتاج إلى استقبال الفاكسات يدوًيا؛ إلا، لا تقوم الطابعة باستلام الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدوًيا، راجع <u>استقبال فاكس يدوًيا</u> في صفحة <u>٢</u>٧.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدويًّا وليس تلقانًيا. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجدًا للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. تعرف على المزيد عن كيفية إعداد الطابعة عندما يكون لديك خدمة بريد صوتي، <u>انقر هنا</u> <u>الاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع <u>استقبال فاكس</u> يدويًا في صفحة ٢٢.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
  - إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
    - قد تكون آلة الرد على المكالمات معّدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
  - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جدًا أو صاخبة جدًا بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمات الفاكس،
    ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
  - قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح
    للطابعة بكشف نغمات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

- إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تسـتخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشـرَّة بالطابعة، <u>انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>.
  - تأكد من ضبط الطابعة لاسـتقبال الفاكسـات تلقائيا. للحصول على المعلومات حول إعداد الطابعة لاسـتقبال الفاكسـات تلقائيًا، راجع <u>اسـتقبال فاكس في صفحة ٦٧</u>.
- تأكد من ضبط إعداد رنات للرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات،
  راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد في صفحة ٧٧.
  - قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
  - أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريًبا. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانيًة.

ملاحظة: قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تاكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

 إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيَّضا عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.

للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازًا أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازًا جهاًزا واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.

 إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **الرنين المميز** في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة في صفحة ٧</u>٨.

## لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

 قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 95555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، اضغط \* بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

يمكن أيَّضا إرسـال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاسـتماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع إرسـال فاكس باسـتخدام الطلب المراقب في صفحة ٦٤.

الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشعرض خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشتطيع سماع نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضًا طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

# حل المشكلات في HP ePrint ومطبوعات HP

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل HP ePrint وتطبيقات الطابعة، فتحقق مما يلي:

• تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توصيل لاسـلكي أو Ethernet.

🖄 ملاحظة: لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحديث الطابعة في صفحة ٣</u>٧.
- تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. في صفحة ٨٩.
  - تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيلك الطابعة بواسطة كابل Ethernet، تأكد من عدم توصيلها بالشبكة بواسطة سـلك هاتف أو كابل عبور crossover ومن أن كابل Ethernet متصل بالطابعة بإحكام. لمزيد من المعلومات، راجع <u>أخطاء</u> عامة في الشبكة وإصلاحها في صفحة ١٥٠.
- في حالة توصيل الطابعة لاسـلميًا، تأكد من أن الشبكة اللاسـلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تعذر توصيل الطابعة لاسـلميًا في صفحة ١٥٠</u>.
  - إذا كنت تستخدم HP ePrint، فتحقق مما يلي:
  - · تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
- تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسـالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسـلها.
  - · تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات HP ePrint.
- في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
- افحص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Firefox ،Internet Explorer، أو Safari).
  - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.

إذا تغيرت إعدادات الخادم الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية فيجب تحديث هذه الإعدادات في لوحة التحكم في الطابعة. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب. تعرف على كيفية التعامل مع جدر الحماية وبرامج الحماية من الفيروسات الموجودة لديك. <u>انقر</u> <u>هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>.

HP Connected ت**لميح:** للحصول على مساعدة إضافية فيما يتعلق بإعداد واستخدام خدمات الويب، قم بزيارة HP Connected في <u>www.hpconnected.com</u>.

# حل مشكلات تتعلق بالشبكة

يزودك هذا القسم بحلول للمشاكل الشائعة في حالة عدم قدرتك على الاتصال أو استخدام الطابعة على الشبكة الخاصة بك.

- الخام التشغيل Windows) إذا واجهتك مشاكل أثناء الطباعة، <u>قم بتشغيل الأداة المساعدة HP Print and</u> (Windows) ت**لميح:** ما ينا المشكلة وحلها تلقائيا. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد لا تكون (S<u>can Doctor</u> الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor متاحة بجميع اللغات.
  - أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها
    - <u>تعذر توصيل الطابعة لاسـلگيا</u>

لمزيد من المعلومات عن مشكلات الشبكة، راجع ما يلي:

- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. <u>انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>.
- طالع التلميحات الخاصة باستكشاف أخطاء الشبكة وإصلاحها. <u>انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>.
- تعرف على طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. <u>انقر هنا للاتصال</u> بالإنترنت لمعرفة المزيد.

### أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

في حال تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، من لوحة التحكم في الطابعة، اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدوًيا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع <u>صفحة تكوين شبكة الاتصال</u> <u>في صفحة ١٢</u>٢.

للحصول على أدوات <u>www.hp.com/support</u> يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت <u>www.hp.com/support</u> للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(نظام التشغيل Windows) إذا واجهتك مشاكل أثناء الطباعة، <u>قم بتشغيل الأداة المساعدة HP Print and Scan</u> <u>Doctor</u>، لاكتشاف المشكلة وحلها تلقانًيا. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد لا تكون الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor متاحة بجميع اللغات.

تأكد مما يلي:

- لا تقم بتشغيل الإمكانات اللاسلكية للطابعة قبل تثبيت برامج HP الخاصة بالطابعة. تأكد من أن مصباح الاتصال اللاسلكي مضاء.
- أثناء تثبيت البرامج، وعند مطالبتك بتوصيل كابل إيثرنت، تأكد من عمل ذلك وتحقق من أن ضوء إيثرنت الموجود بالقرب من الموصل قد تم تشغيله.
  - أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة محكمة.
  - تأكد من عمل الشبكة وتشغيل وحدة المحور أو وحدة التحويل أو الموّجه الخاص بها.
- (نظام التشغيل Windows)يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية.

### تعذر توصيل الطابعة لاسلكيا

تأكد من أنك قمت بالفعل بإعداد الإمكانات اللاسـلكية للطابعة.

للحصول على المزيد من المعلومات حول إعداد الاتصال اللاسـلكي، راجع <u>إعداد الطابعة للاتصال لاسـلگّيا</u> <u>في صفحة ١٠٦</u>.

### الخطوة الأولى: تأكد من إضاءة مصباح الاتصال اللاسلكي (802.11)

تعرف على سلوك الضوء الخاص بالاتصال اللاسلكي على الطابعة.



إذا لم يكن المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة مضاًء، فربما لم يتم تشغيل ميزة الاتصال اللاسـلكي.

الأح**ظة:** إذا دعمت الطابعة الخاص بك العمل في شبكات إيثرنت، فتأكد من عدم توصيل كبل إيثرنت بالطابعة. يؤدي توصيل كابل إيثرنت إلى إيقاف تشغيل القدرات اللاسـلكية للطابعة.

### تشغيل الإمكانيات اللاسلكية في الطابعة

- **١.** المس إله الاتصال اللاسـلكي) من لوحة التحكم في الطابعة، ثم المس Settings (الإعدادات).
  - ۲. المس إعدادات الاتصال اللاسلكي.
  - **٢.** حرك الزر لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية بالطابعة.

إذا كان ضوء الاتصال اللاسـلكي الأزرق يومض، فهذا يعني أن الطابعة غير متصلة بشـبكة. اسـتخدم برنامج الطابعة HP لاتصال الطابعة لاسـلكّيا.

### الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية

تأكد من توصيل الكمبيوتر بشبكتك اللاسـلكية. إذا تعذر عليك توصيل جهاز الكمبيوتر بالشبكة، قد يكون السبب هو وجود مشـكلة في أجهزة الموجه أو الكمبيوتر.

### الخطوة الثالثة: تشغيل اختبار الاتصال اللاسلكي

للتحقق من عمل الاتصال اللاسلكي بشكل صحيح، اطبع تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

- . تأكد من تشغيل الطابعة ومن تحميل الورق في الدرج.
- ۲. من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
  - **۳.** المس **طباعة التقارير**.
  - المس طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

في حالة فشـل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول كيفية إصلاح المشـكلة وإعادة تشـغيل الاختبار.

ت**لميح:** إذا كانت الإشـارة اللاسـلكية ضعيفة أو واجـهت الطابعة مشـكلات في الاحتفاظ بالاتصال، حاول نقل الطابعة إلى مكان قريب من الموجه اللاسـلكي.

### الخطوة الرابعة: إعادة تشغيل مكونات الشبكة اللاسلكية

قم بإيقاف تشغيل الموجه والطابعة، ثم أعد تشغيلهما مرة أخرى بهذا الترتيب: الموجه أولاً ثم الطابعة.

أحياًنا يؤدي إيقاف تشغيل الأجهزة وإعادة تشغيلها مرة أخرى إلى حل مشاكل في الاتصال بالشبكة. إذا كنت لا تزال غير قادر على الاتصال، فقم بإيقاف تشغيل الموجه والطابعة والكمبيوتر الخاص بك ثم قم بإعادة تشغيلهم مرة أخرى بهذا الترتيب: الموجه أولاً، ثم الطابعة، ثم الكمبيوتر.

- الله استمر ظهور مشكلات، قم بزيارة مركز /HP Wireless Printing Center (<u>www.hp.com/go</u> wirelessprinting). (في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات). يحتوي موقع الويب على أحدث معلومات عن إعداد واستخدام الطابعة على شبكة لاسلكية، وحل المشكلات التي تظهر في الاتصال اللاسلكي وبرامج الأمان.
- HP Print and (التشغيل الأداة المساعدة) إذا واجهتك مشاكل أثناء الطباعة، <u>قم بتشغيل الأداة المساعدة HP Print and</u> المتحاف الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد لا تكون (الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد لا تكون (Scan Doctor الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor متاحة بجميع اللغات.

في حالة عدم إمكانية إتمام الاتصال اللاسـلكي، يمكن أيَّضا توصيل الطابعة بالشـبكة باسـتخدام كبل إيثرنت.

# حل مشاكل إدارة الطابعة

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة تتعلق بإدارة الطابعة.

- او اتصال لاسـلكي. ﷺ لاسـتخدام ملقم الويب المضمن، يجب توصيل الطابعة بشـبكة بواسـطة Ethernet أو اتصال لاسـلكي. لا يمكنك اسـتخدام ملقم الويب المضّمن إذا تم توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسـطة كابل USB.
  - للحصول على ألانترنت <u>www.hp.com/support</u> على الإنترنت HP على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

## تعذر فتح ملقم الويب المضمن

#### افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
  - تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
  - تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

#### افحص الكمبيوتر

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

الأستخدام ملقم الويب المضمن، يجب أن تكون الطابعة متصلَّة بشبكة. لا يمكنك استخدام ملقم (ﷺ ملاحظة: الستخدام ملقم الويب المضّمن إذا تم توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB.

#### افحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات, راجع ملف Readme.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

#### تأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة

- لفحص عنوان IP الخاص بالطابعة، تعرف على عنوان IP من خلال طباعة صفحة تكوين الشبكة. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (١٩) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس Settings (الإعدادات)، ثم المس Print (طباعة صفحة تكوين الشبكة).
- أرسـل إشـارة Ping إلى عنوان IP للطابعة من سطر الأوامر (Windows) أو Network Utility (الأداة المسـاعدة للشـبكة) (OS X). (يوجد Network Utility في مجلد Utilities (أدوات) ضمن المجلد التطبيقات في المسـتوى الأعلى من القرص الصلب.)

على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في سطر الأوامر (Windows):

C:\Ping 123.123.123.123

أو

في OS X) Network Utility)، انقر فوق علامة التبويب **Ping** ثم اكتب 123.123.123.123 في المربع، ثم انقر فوق **Ping**.

في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسـالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح. لا ت**لميح:** إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الانترنت على <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

# صيانة رأس الطباعة

إذا صادفتك مشـاكل في عملية الطباعة، فقد يكون لديك مشـكلة في رأس الطباعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسـام التالية إلا عندما ُيطلب منك القيام بذلك لكي يتم حل المشـكلات المتعلقة بجودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشـات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>رأس الطباعة</u>
- محاذاة رأس الطباعة
- <u>معايرة تغذية الأسطر</u>
- إعادة تركيب رأس الطباعة

# رأس الطباعة

إذا كان الإخراج المطبوع مع علامات أو ينقص بعض الألوان، لربما وجب تنظيف رأس الطباعة.

يوجد مرحلتان من التنظيف. تسـتغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتسـتخدم ورقة واحدة وتسـتهلك قدرًا متزايدًا من الحبر. بعد كل مرحلة، تحقق من جودة الصفحة المطبوعة. يجب عليك فقط بدء المرحلة التالية من التنظيف إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ردية بعد تنظيف رأس الطباعة، فحاول محاذاة الطابعة. عند اسـتمرار المشـاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HP</u> <u>في صفحة ١٢٢</u>.

الما عندما تقتضي الضرورة فقط. الما عن الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. تستغرق عملية التنظيف بضع دقائق. قد تنشأ ضوضاء عند التشغيل. قم بتحميل ورق قبل تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢٤</u>.

قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة بشـكل سـليم إلى مشـاكل في جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة في صفحة ٣٩.

### لتنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم

- و A4 أو Legtal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد Letter مم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Legal أو A4 أو Lega من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام الورق القياسية في صفحة ۲</u>٤.
  - **٢.** من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس **إعداد**.
    - ۳. المس الأدوات ثم المس Clean Printhead (تنظيف رأس الطباعة).

#### لتنظيف رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows).

- اء العم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام الورق القياسية في صفحة ۲</u>٤.
  - ۲. افتح 'صندوق الأدوات'. لمزيد من المعلومات، راجع فتح صندوق الأدوات في صفحة ١١٦.
  - ٣. من علامة التبويب خدمات الأجهزة، انقر فوق الرمز على يسار تنظيف رؤوس الطباعة.
    - **٤.** اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

#### لتنظيف رأس الطباعة من خلال الأداة المساعدة HP Utility (نظام التشغيل OS X).

- اء قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد . من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام الورق القياسية في صفحة ٢٤</u>.
  - ۲. افتح HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (نظام التشغيل OS X) في صفحة ١١٧.

- ۳. من القسم Information And Support انقر فوق Clean Printheads.
- **Σ.** انقر فوق **Clean**(تنظيف)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

#### لتنظيف رأس الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

- د قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام الورق القياسية في صفحة ۲۶</u>.
  - ۲. افتح خادم الويب المضّمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن في صفحة ۱۱۸.
  - ٣. انقر فوق علامة التبويب الأدوات ، ثم انقر Print Quality Toolbox (طباعة صندوق أدوات ذو جودة)
    الموجود في قسم Utilities (أدوات) .
    - ٤. انقر فوق Clean Printhead (تنظيف رأس الطباعة) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## محاذاة رأس الطباعة

تحاذي الطابعة رأس الطباعة تلقائًيا عند الإعداد المبدئي.

Yoقد ترغب في استخدام هذه الخاصية لحل المشكلات المتعلقة بجودة الطباعة في المطبوعات التي تظهر فيها الخطوط المستقيمة متعرجة أو متقطعة.

### لمحاذاة رأس الطباعة من خلال لوحة التحكم

- و A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد Letter مم تحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Legal أو A4 أو Legal من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام الورق القياسية في صفحة ۲</u>٤.
  - من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
    - ۳. المس الأدوات ثم حدد Align Printhead (محاذاة رأس الطباعة).

#### لمحاذاة رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows) -

- د قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام الورق القياسية في صفحة ۲۶</u>.
  - ۲. افتح 'صندوق الأدوات'. لمزيد من المعلومات، راجع فتح صندوق الأدوات في صفحة ١١٦.
  - ٣. من علامة التبويب خدمات الأجهزة، انقر فوق الرمز على يسار محاذاة رؤوس الطباعة.
    - اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

#### لمحاذاة رأس الطباعة من خلال الأداة المساعدة HP Utility (نظام التشغيل OS X)

- و A4 أو Legtal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد Letter مم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Legal أو A4 أو Lega من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام الورق القياسية في صفحة ۲</u>٤.
  - ۲. افتح HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (نظام التشغيل OS X) في صفحة ١١٧.
    - ۳. من القسم Information And Support ،انقر فوقAlign Printhead (محاذاة رأس الطباعة).
      - انقر فوق Align، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

#### لمحاذاة رأس الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

- د قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام الورق القياسية في صفحة ۲۶</u>.
  - ۲. افتح خادم الويب المضّمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن في صفحة ۱۱۸.

- ل انقر فوق علامة التبويب **الأدوات** ، ثم انقر Print Quality Toolbox (**طباعة صندوق أدوات ذو جودة)** الموجود في قسم Utilities (أدوات) .
  - انقر فوق محاذاة الطابعة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### معايرة تغذية الأسطر

في حالة استمرار رؤيتك خطوط متقطعة وخطوط بيضاء، وذلك بعد محاذاة رأس الطباعة، قم بمعايرة تغذية الأسطر.

#### معاينة تغذية الأسطر من لوحة التحكم

- 1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام الورق القياسية في صفحة ٢٤</u>.
  - ۲. من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.
    - ۳. المس الأدوات، والمس معايرة تغذية الأسطر.

#### لمعايرة تغذية الأسطر من مجموعة الأدوات (نظام التشغيل Windows)

- و A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد Letter مم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Legal أو A4 أو Lega من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام الورق القياسية في صفحة ۲</u>٤.
  - ۲. افتح 'صندوق الأدوات'. لمزيد من المعلومات، راجع فتح صندوق الأدوات في صفحة ١١٦.
  - **٣.** من علامة التبويب **خدمات الأجهزة**، انقر فوق الرمز الموجود على يسار **معايرة تغذية الأسطر**.
    - اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

#### معايرة تغذية الأسطر من خلال خادم الويب المضّمن (EWS)

- و A4 أو Legta في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد Letter مم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Lega أو Lega في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام الورق القياسية في صفحة ۲</u>۲.
  - ۲. افتح خادم الويب المضّمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن في صفحة ۱۱۸.
  - ٣. انقر فوق علامة التبويب الأدوات ، ثم انقر Print Quality Toolbox (طباعة صندوق أدوات ذو جودة)
    الموجود في قسم Utilities (أدوات) .
    - ٤. انقر فوق معايرة تغذية الأسطر، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### إعادة تركيب رأس الطباعة

يجب فقط أن يتم تنفيذ هذا الإجراء عند رؤية رسالة Missing or Failed Printhead(فشـل أو فقدان رأس الطباعة) وبعد أن يتم إيقاف وإعادة تشغيل الطابعة أولاً كمحاولة لحل المشـكلة الخاصة بهذه الرسـالة. إذا اسـتمرت هذه الرسـالة، جرب هذه العملية.

#### إعادة تركيب رأس الطباعة

دمن أن الطابعة قيد التشغيل.

**۲.** افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.



**۳.** ارفع مقبض المزلاج الموجود على عربة الطباعة.



٤. قم بإزالة رأس الطباعة وذلك برفعها للأعلى ثم سحبها للخارج من الطابعة.



تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.



.7 قم بخفض مقبض المزلاج بحذر.

َ الحطة: تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوًعا الله عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشكلات في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفًضا لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

۷. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

# تحرير الانحشارات

أحياًنا، تنحشر الوسائط أثناء تنفيذ مهمة ما.

يمكن انحشار الورق داخل الطابعة أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

<u> ^</u> **تنبيه:** لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطباعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

- ﴾ **تلميح:** إذا لاحظت انخفاض جودة الطباعة، قم بتنظيف رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>رأس الطباعة</u> <u>في صفحة ١٥٥</u>.
  - إزالة الانحشار من داخل الطابعة
  - - <u>تجنب انحشارات الورق</u>

## إزالة الانحشار من داخل الطابعة

أخرج جميع الورق من درج الإخراج.

- ۲. وحدة الطباعة على الوجهين.
- **أ.** ادفع الأزرار في كلا جانبي وحدة الطباعة على الوجهين، ثم أخرج وحدة الطباعة على الوجهين.



**ب.** مكان أي وسائط محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

**٨ تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

- ج. حالة عدم وجود ورق محشور، ادفع الماسكة إلى أعلى وحدة الطباعة على الوجهين واخفض الغطاء. إذا حدث انحشار للورق بداخلها، فقم بإزالته برفق. أغلق الغطاء.
  - **د.** أعد إدخال وحدة الطباعة على الوجهين داخل الطابعة حتى تنغلق في مكانها.
- ٣. في حالة عدم العثور على أي ورق محشور وتركيب الدرج 2، اجذب الدرج للخارج وأخرج الوسائط المحشورة، " إن أمكن. تعذر ذلك، قم بتنفيذ الإجراءات التالية:
  - **أ.** تأكد من إغلاق الطابعة وافصل سلك التيار الكهربي.
    - **ب.** ارفع الطابعة عن الدرج 2.
  - **ج.** قم بإزالة الورق المحشور من الجزء السفلي للطابعة أو من الدرج رقم 2.
    - **د.** أعد وضع الطابعة أعلى الدرج 2.

**<sup>؟</sup> تنبيه:** يمكن أن تتسبب محاولة إزالة انحشار الورق من مقدمة الطابعة في إتلاف آلية الطباعة. قم دوًما بالوصول إلى الورق المحشور لإخراجه من ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).

- د. افتح باب الوصول إلى خرطوشـة الحبر. في حالة وجود ورق متبق داخل الطابعة، تأكد من انتقال العربة إلى ي يمين الطابعة وقم بإزالة أي قصاصات ورق أو ورق متجعد واجذب الورق نحوك عبر الجزء العلوي من الطابعة.
- الم تحذير! لا تمد يدك إلى داخل الطابعة عند تشغيلها مع انحشار العربة. عند فتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، يجب أن تعود الحاملة إلى موقعها بالجانب الأيمن للطابعة. إذا لم تتحرك العربة نحو اليمين، أوقف الطابعة عن التشغيل قبل أن تعالج أي انحشار بالطابعة.
  - ٥. بعد إزالة الورق المحشور، أغلق كل الأغطية، ثم شغل الطابعة (إذا كنت قد قمت بإغلاقها) وأعد إرسال مهمة الطباعة.

إذا لم تنجح الحلول السابقة في حل المشكلة، <u>فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت</u>.

### تحرير انحشار الورق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات

ارفع غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.



۲. ارفع المقبض الموجود على الحافة الأمامية لدرج التغذية التلقائية للمستندات.
 \_ أو \_

اضغط على المقبض الأخضر الموجود بمنتصف وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



- **٣.** قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.
- **٨ تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشـار الورق.

**Σ.** إذا قمت بالضغط على المقبض الأخضر في الخطوة 2، قم بسحبه إلى مكانه مرة أخرى.



٥. أغلق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات، ضاغًطا إياه بشدة حتى ينغلق في مكانه.

إذا لم تنجح الحلول السابقة في حل المشكلة، <u>فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت</u>.

### تجنب انحشارات الورق

للمساعدة في تجنب انحشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطباعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشـكل مسـتٍو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
  - لا تستخدم ورًقا سميًكا جًدا أو رقيًقا جًدا في الطابعة.
  - تأكد أن الدرجين محملان بشـكل صحيح وليسـا ممتلئان جًدا. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق</u> <u>في صفحة ٢٤</u>.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستِو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع ورِّقا بكمية كبيرة جِّدا في درج التغذية التلقائية للمستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسوح به في درج التغذية الآلية للمستندات، راجع <u>أحجام الورق وأوزانه في صفحة ١٦٦</u>.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
  - قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
    - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في حاوية الإدخال.
    - في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المتشبعة للغاية على الأوراق الخفيفة.
    - قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>أحجام الورق وأوزانه</u> في صفحة ١٦٦.
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فاسمح بأن ينفد الورق من الطابعة أولاً، ثم أضف الورق. لا تحاول إضافة الورق عند قيام الطابعة بسحب ورقة.
  - تأكد من نظافة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>صيانة الطابعة في صفحة ٣</u>٥.

# قم بمحو عربة الطباعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة.

راجع <u>تحرير الانحشارات في صفحة ١٥٩</u> للحصول على المزيد من المعلومات.

الاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دوِّما على توخي الحذر عند إزالة 🖗 الورق المحشور من داخل الطابعة.

🍋 انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

# المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>معلومات حول الضمان</u>
  - <u>المواصفات</u>

2

- <u>معلومات تنظيمية</u>
- يرنامج الإشراف البيئي على المنتجات

# معلومات حول الضمان

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

<u>معلومات ضمان خرطوشة الحبر</u>

## معلومات ضمان خرطوشة الحبر

يتم تطبيق ضمان خرطوشـة HP عند اسـتخدام المنتج في جهاز طباعة HP الخاص به. لا يغطي هذا الضمان منتجات أحبار HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تجديدها أو إعادة تصنيعها أو إسـاءة اسـتخدامها أو تم العبث بها بأي شـكل كان.

أثناء فترة الضمان، يتم تغطية هذا المنتج طالما لم يتم استهلاك حبر HP ولم يحين موعد انتهاء الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان، وهو بتنسيق السـنة-الشـهر، على المنتج كما هو موضح:


# المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة <u>www.hp.com/support</u>. حدد الدولة أو المنطقة. انقر فوق **دعم المنتج واكتشاف الأخطاء وإصلاحها**. أدخل الاسم الموجود على واجهة الطابعة، ثم حدد **بحث**. انقر فوق **معلومات المنتج**، ثم انقر فوق **مواصفات المنتج**.

- <u>متطلبات النظام</u>
- <u>المواصفات البيئية</u>
- <u>سعة درج الإدخال</u>
- <u>سعة درج الإخراج</u>
- <u>أحجام الورق وأوزانه</u>
  - <u>مواصفات الطباعة</u>
  - <u>مواصفات النسخ</u>
  - <u>مواصفات المسح</u>
  - مواصفات الفاكس
  - <u>إنتاجية الخرطوشة</u>
- <u>مواصفات الانبعاث الصوتي</u>

# متطلبات النظام

يمكن العثور على متطلبات البرامج والنظام في ملف القراءة المتاح على القرص المضغوط لبرامج طابعة HP الذي يصاحب الطابعة الخاصة بك.

للحصول على معلومات حول الإصدارات المستقبلية متعلقة لنظام التشغيل والدعم، قم بزيارة موقع الدعم الفني لشركة HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

# المواصفات البيئية

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)

درجة الرطوبة أثناء التشغيل: 15 إلى 80% رطوبة نسبية بدون تكثف

ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)

الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

# سعة درج الإدخال

#### • درج الإدخال الرئيسي

الورق العادي: حتى 250

الأظرف: حتى 30

بطاقات الفهرس: حتى 80

ورق الصور: حتى 100

#### • الدرج 2

ورق عادي (من 60 إلى 105 جم/م7 أو من 16 إلى 28 ليبرة): حتى 250

🛱 ملاحظة: 🛛 يدعم الدرج 2 الورق العادي فقط.

# سعة درج الإخراج

- الورق العادي: حتى 150
  - الأظرف: حتى 30
- بطاقات الفهرس: حتى 80
  - ورق الصور: حتى 100

# أحجام الورق وأوزانه

للحصول على قائمة بأحجام الورق المعتمدة، راجع برنامج طابعة HP.

- الورق العادي: 60 إلى 105 جم/م <sup>2</sup>(من 16 إلى 28 ليبرة)
  - الأظرف: 75 إلى 90 جم/م<sup>2</sup>(من 20 إلى 24 ليبرة)
- البطاقات: حتى ۲۰۰ جم/م<sup>۲</sup>(بحد أقصى ۱۱۰ ليبرة لبطاقات الفهرس)
  - ورق الصور الفوتوغرافية: 280 جم/م <sup>2</sup>(75 ليبرة)

# مواصفات الطباعة

- تختلف سرعات النسخ وفًقا لمدى تعقيد المستند والطراز
  - الطريقة: طباعة حرارية officejet حسب الطلب
    - اللغة: PCL3 GUI
      - دقة الطباعة:

وضع المسودة	•	إدخال اللون/معالجة الأسود: 300 × 300 نقطة في البوصة
	٠	الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي
الوضع العادي	•	
	٠	الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي
الوضع الأفضل للورق العادي	•	
	٠	الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي
الوضع الأفضل للصور	•	
	٠	الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي
وضع الحد الأقصى للنقطة في الحم قـ(ICD)	•	
البوضة (٥٢١)	٠	الإخراج: تلقائي (بالأسود)، 4800 × 1200 نقطة في البوصة محسـن (بالألوان)

# مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- تختلف سرعات النسخ وفًقا لمدى تعقيد المستند وطراز الطابعة

# مواصفات المسح

• الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة بصرية

للمزيد من المعلومات حول دقة المسح الضوئي، راجع برنامج طابعة HP.

- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح الضوئي من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية:
  - ∘ U.S. Letter (A): 215.9 × 279.4 مم (U.S. Letter (A)
- ∞ U.S. Legal (HP Officejet Pro 8630 و18 HP Officejet Pro 8630 مم (355.6 × 215.9 فقط): 15.9 × 355.6 مم (35.4 × 14 بوصة)
  - ISO A4: 210 × 297 مم (ISO A4: 210 × 297
  - أقصى حجم للمسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات ADF:
  - · وحدة التغذية التلقائية للمستندات: 216 × 356 مم (8.5 × 14 بوصة)

# مواصفات الفاكس

- إمكانية فاكس آلي بالأبيض والأسود وبالألوان.
- ذاكرة تصل سعتها إلى حتى 100 صفحة (استناًدا إلى 1# ITU-T Test Image بدقة عادية). الصفحات الأكثر تعقيدًا أو ذات الوضوح الأعلى سوف تأخذ وقتًا أطول وتستخدم ذاكرة أكثر.
  - ارسال الفاكسات واستقبالها يدوًيا.
  - · إعادة طلب الرقم تلقانًيا عند انشغال الخط حتى حمس مرات (تختلف حسب الطراز).
    - إعادة طلب الرقم تلقائيًا عند عدم الرد مرة واحدة (تختلف حسب الطراز).
      - تقارير التأكيد والنشاط.
      - فاكس CCITT/ITU Group 3 مع نمط تصحيح الأخطاء.
        - إرسال بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.
  - سرعة 4 ثوان للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (استناًدا إلى 1# TU-T Test Image بدقة قياسية). سوف تستغرق الصفحات الأكثر تعقيدًا أو ذات الدقة الأعلى وقتًا أطول وتستخدم ذاكرة أكبر.
    - کشف الرنین مع تحویل آلي بین الفاکس/آلة الرد على المکالمات.

عادي (نقطة في البوصة)	دقيق (نقطة في البوصة)	دقيق جدًا (نقطة في البوصة)	صورة (نقطة في البوصة)	
98 × 205	196 × 205	300 × 308	205 × 196 (8 بت رمادي)	أسود
200 × 205	200 × 205	200 × 205	200 × 205	ألوان

#### مواصفات فاكس HP الرقمي

- نوع الملف المدعوم: TIFF غير مضغوط
- أنواع الفاكسات المعتمدة: فاكسات بالأبيض والأسود

# إنتاجية الخرطوشة

تفضل بزيارة <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشـة المقدرة.

# مواصفات الانبعاث الصوتي

قم بزيارة <u>www.hp.com/support</u>. حدد الدولة أو المنطقة. انقر فوق **دعم المنتج واكتشاف الأخطاء وإصلاحها**. أدخل الاسم الموجود على واجهة الطابعة، ثم حدد **بحث**. انقر فوق **معلومات المنتج**، ثم انقر فوق **مواصفات المنتج**.

- ضغط الصوت (وضع الاستعداد)
- (dBA) LpAm 55 (طباعة المسودة الأحادية)
  - طاقة الصوت
  - LwAd 6.8 (BA) •

# معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>رقم الطراز التنظيمي</u>
  - بيان <u>FCC</u>
- <u>إشعار للمستخدمين في كوريا</u>
- <u>VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان</u>
  - إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
    - بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
- <u> ييان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا</u>
- ا إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC
  - إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية
  - إشعار للمستخدمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية
    - إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية
      - <u>بيان الفاكس السلكي في أستراليا</u>
      - الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
        - إعلان التوافق
      - <u>المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية</u>

# رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي لطراز المنتج الخاص بك. رقم الطراز التنظيمي لطراز منتجك هو SNPRC-1401-02. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي والاسم التسويقي (HP Officejet Pro 8610 SNPRC-1401-00e, HP Officejet Pro 8620 e-All-in-One, and HP Officejet Pro 8630 e-All-in-One, أو رقم المنتج (A7F64A أو A7F65A أو A7F65A).

🛣 ঝ ملاحظة: 🛛 يختلف مدى توفر الطابعة حسب البلد أو المنطقة.

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations

Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

# إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

# الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان VCCI (الفئة

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

# بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

# **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

# إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC

#### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEG##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.

2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

#### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Romarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

# إشعار للمستخدمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية

#### Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

#### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

# بيان الفاكس السلكي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

# الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

# CE

المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه الجهد الكهربي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates(ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم RMC/ الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

#### المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية

يصلح توافق CE لهذا المنتج شـرَط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP.

#### المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

#### EMF

• للبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جهاز لنقل وتلقي البيانات اللاسلكية أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض للترددات اللاسلكية يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

#### الوظائف اللاسلكية في أوروبا

• هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسـلندا وليختنشـتاين والنرويج وسـويسـرا.

# إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات HP التي بها إمكانيات تبادل الفاكسات FAX تتفق مع متطلبات التوجيه R&TTE رقم EC/1999/5 (الملحق الثاني) وتحمل علامة CE بالتبعية. ومع ذلك فإنه نظراً للاختلافات بين شـبكات تحويل الهواتف العامة الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضمانًا غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل ُنقطة طرّفية لشبكة PSTNً. في حالَة حدوث مشكلات، يجب عليكُ الاتصال بَمُورد الَجَهاز في المَقام الأَول.

# إعلان التوافق



#### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

	DoC #: 5NPRC-1401-02-R3
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Officejet Pro 8610 / 8620 / 8630 e-All-in-One Printer
Regulatory Model Number: 1)	SNPRC-1401-02
Product Options:	Al
Power Adapter:	CM751-60190 (WW) / CM751-60046 [For China and India only]
Radio Module Number:	SDGOB 1292

#### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:	CISFR22:2008 / EN55022:2010 Cleas B CISFR22:2006 / EN55024:2010 EN 61000-3:22006+A1:2009+A2:2009 EN 61000-3:22008 PCC CFR 47, Part 15 / ICES = 003, Issue 5
Safety:	IEC 609501:2005 (2 <sup>rd</sup> Edition) +A1:2009 EN 609501:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 EN 62479:2010
Telecom:	EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009 EN 300 328 V1.7.1:2006 EN 62311:2008 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68 TLA-9688 Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009) ES 203 021-2/3 V2.1.2 CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010
Energy:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STARP Qualified Imaging Equipment Operational Mode (CM) Test Procedure Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single Voltage External AcDc and AcAc Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS: EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the C€ marking accordingly

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the 1] marketing name or the product numbers. The product was tested in a typical configuration. The internal power adapter CM751-60046 is for India and China market only.
- 3

4 WIFI module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore 31 Oct 2013

Hou-Meng Yik, Manager Product Regulations Manager TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only: EU: Hewlett-Packard GmbH, HG-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificate/

# المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
- إشعار للمستخدمين في البرازيل
  - إشعار للمستخدمين في كندا •
  - <u>إشعار للمستخدمين في تايوان</u> .
- <u>إشعار للمستخدمين في المكسيك</u> •

إشعار الخدمة اللاسلكية للمستخدمين في اليابان

#### التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

#### Exposure to radio frequency radiation

⚠

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

#### إشعار للمستخدمين في البرازيل

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

#### إشعار للمستخدمين في كندا

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

#### إشعار للمستخدمين في المكسيك

#### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

#### إشعار الخدمة اللاسلكية للمستخدمين في اليابان

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

# برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة والتي تحافظ على سلامة البيئة.

- تم تصميم المنتج بشكل يسّهل إعادة تدويره.
- حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم.
  - و تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة.
  - حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية.
- وصمم الجهاز أيّضا بشكل عظيم حيث يسهل الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة <u>www.hp.com/ecosolutions</u>

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>استخدام الورق</u>
- <u>المواد البلاستيكية</u>
- <u>أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد</u>
  - <u>برنامج إعادة التدوير</u>
- يرنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet
- التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين
  - <u>استهلاك الطاقة</u>
    - <u>مواد کیمیائیة</u>
  - <u>التخلص من البطارية في هولندا</u>
  - <u>التخلص من البطاريات في تايوان</u>
- إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك
  - جدول المواد الخطيرة والسامة (الصين)
    - <u>حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)</u>
      - <u>حظر المواد الخطرة (الهند)</u>
        - EPEAT •
  - <u>معلومات مستخدم China SEPA Ecolabel</u>

# استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفَّقا لـ DIN 19309 EN و EN 12281:2002.

# المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاسـتيكية التي تزيد عن 25 جرام حسـب المعايير الدولية التي من شـأنها تحسـين قدرة التعرف عـلى البلاسـتيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر اسـتخدام المنتج.

# أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

# برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدًدا متزايًدا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدًدا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوًعا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

# برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاًنا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

# التخلص من الأجهزة التالغة بواسطة المستخدمين



هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <u>http://www.hp.com/recycle</u>.

# استهلاك الطاقة

تتوافق معدات الطباعة والتصوير التي تحمل شعار ®ENERGY STAR مع مواصفات ENERGY STAR لوزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة والتي تخص معدات التصوير. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



تم تقديم المزيد من المعلومات الخاصة بطرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: <u>/www.hp.com</u> <u>go/energystar</u>

# مواد کیمیائیة

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشـأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH *(Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the)* REACH . *(Council)*. يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسـبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

التخلص من البطاريات في تايوان



Please recycle waste batteries.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

廢電池請回收

# **California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

怡	東		1 10 10		
		19	六价酒	多溴联苯	多溴联苯醌
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
X	0	0	0	0	0
x	0	0	0	0	0
x	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
x	0	0	0	0	0
x	X	0	0	0	0
x	0	0	õ	0	0
x	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
x	0	0	0	0	0
	0 X 0 X X X X 0 X	0 0 X 0 X 0 X 0 X 0 X 0 X 0 X 0	0 0 0 X 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0      0      0      0        X      0      0      0        X      0      0      0        X      0      0      0        X      0      0      0        X      0      0      0        X      0      0      0        X      0      0      0        X      0      0      0        X      0      0      0        X      0      0      0        X      0      0      0        X      0      0      0	0      0      0      0      0      0        X      0      0      0      0      0        X      0      0      0      0      0        X      0      0      0      0      0        X      0      0      0      0      0        X      0      0      0      0      0        X      0      0      0      0      0        X      0      0      0      0      0        X      0      0      0      0      0        X      0      0      0      0      0        X      0      0      0      0      0        X      0      0      0      0      0

# جدول المواد الخطيرة والسامة (الصين)

# حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

#### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

#### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

# EPEAT

#### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\_printers.pdf.

# معلومات مستخدم China SEPA Ecolabel

#### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。 如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。 如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插 座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

# ب إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد وبدء التشغيل، استخدم الإرشـادات الموجودة في هذا القسـم لاسـتكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد وبدء التشغيل ليتم اسـتخدامه في وقت لاحق.

في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسـال الفاكسـات واسـتقبالها بنجاح باسـتخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك علـى نفس خط الهاتف.

َلا الأداة المساعدة كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows) أو الأداة المساعدة OS X) HP Utility) بغرض مساعدتك في ضبط بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي قمت بتثبيته مع الطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
  - إعداد الفاكس من النوع المسلسل
    - <u>اختبار إعداد الفاكس</u>

# إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/ منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفَّقا لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلياً. في نظام الهاتف المسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "EXT-2" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- المات المسلسلة، قد يحتوي سلك الهاتف التي تستخدم أنظمة الهاتف المسلسلة، قد يحتوي سلك الهاتف الماتف الماتف الماتف المزود مع الطابعة على مقبس حائط إضافي مرفق به. هذا يمكنك من توصيل أجهزة اتصال أخرى بمقبس الحائط الذي تقوم بتوصيل الطابعة به.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "EXT-2" في الجزء الخلفي من الطابعة.
- الستخدام سـلك هاتف مكون من سلكين يتم HP باستخدام سـلك هاتف مكون من سـلكين يتم الله عن الطابعة لتوصيل الجهاز بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. تزويده مع الطابعة لتوصيل الجهاز بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
کندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
کوریا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
لبرتغال	روسيا	المملكة العربية السعودية
سـنغافورة	إسبانيا	تايوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

#### جدول ب-١- بلدان/مناطق ُيستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسـلسـل أو متوازي)، فراجع شـركة الهواتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
  - الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
  - الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
  - الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

- الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات
- الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي ويريد صوتي

# اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تتشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هامًا لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرًة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

حدد ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازًيا.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية) في صفحة ١٨٢</u>.

- **أ.** بالنسبة لنظام الهواتف التسلسلي راجع <u>إعداد الفاكس من النوع المسلسل في صفحة ٢٠٣</u>.
  - **ب.** بالنسبة لنظام الهواتف المتوازي انتقل إلى الخطوة 2.
  - **٢.** حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.
- DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL: بـADSL في بلدك/منطقتك.)
  - PBX: نظام تقسيم هاتفي خاص (PBX) أو نظام شبكة خدمات متكاملة رقمية (ISDN).
- خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتران نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.
  - مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
- مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:
  - هل تقوم بإرسـال فاكسـات واسـتقبالها مباشـرًة إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشـبكي؟
  - هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
    - · هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
    - آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
    - خدمة البريد الصوتي: اشتراك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
  - لا من الجدول التالي؛ قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم " ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

المستحطة: عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد الطابعة كما تقوم بإعداد الطابعة كما تقوم بإعداد البانظري العادي. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي من الطابعة. عند استخدام سلك هاتف آخر، فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الفاكس الموصى به		ك	الفاكس الخاص ب	، تشارك خط	ت الأخرى التي	أو الخدما	الأجهزة
	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم کمبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرنين المميز	PBX	DSL
الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية <u>)</u> في صفحة ١٨٤							
الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSLفي صفحة ١٨٥							~
الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN في صفحة ١٨٦						$\checkmark$	
<u>الحالة د: فاكس مع خدمة رنين</u> مميزة على نفس الخط في صفحة ١٨٧					~		
الحالة <u>هـ: خط موت/فاكس</u> مشترك في صفحة <u>۱</u> ۸۸				$\checkmark$			
الحالة و: خط صوت/فاکس مشترك مع بريد صوتي في صفحة ۱۸۹	~			~			
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية) في صفحة ١٩٠			$\checkmark$				
<u>الحالة ح: خط صوت/فاکس</u> مشترك مع مودم الكمبيوتر في صفحة <u>۱</u> ۹۳			~	~			
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات في صفحة ١٩٦		~		~			
الحالة ر: خط صوت/فاکس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات في صفحة ١٩٧		~	~	~			
الحالة ز: خط مشترك صوت/ فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي في صفحة ٢٠٠	~		~	~			

# الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.



#### لإعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

ل باستخدام سـلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود . بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسـمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

🛱 🏜 ملاحظة: 🛛 قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسـال واسـتقبال الفاكسـات بنجاح. إن سـلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسـلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- ۲. قم بتشغیل إعداد الرد التلقائي.
- **۲.** (اختياري) قم بتغيير إعداد **رنات للرد** إلى أقل إعداد (رنتان).
  - **Σ.** اختبر عمل الفاکس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسـال الفاكس وتسـتقبل الفاكس.

# الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باسـتخدام الإرشـادات الواردة في هذا القسـم لتوصيل مرشـح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. يقوم مرشـح DSL بإزالة الإشـارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشـكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك.)

الأح**ظة:** إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسـال الفاكسـات واسـتقبالها [الماطة: إواسـقال المابعة. بواسطة الطابعة.



#### لإعداد الطابعة مع DSL

- احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
- ٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المفتوح في مرشح OSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

🗒 🖬 ملاحظة: 🛛 قد تحتاج إلى توصيل سـلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

نظَرا لتوفر سـلك هاتف واحد فقط، فقد تحتاج إلى الحصول على المزيد من أسـلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

- **٣.** قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
  - ٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

# الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

 إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيِّضا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكَّنا.

- المافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد المافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكوين قد تكون قد خصصت منفًذا للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفًذا أخَّرا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، فحاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوبًا عليه "multi-comb أثناء المعددة (قد يكون مكتوبًا عليه "ألها المائوسية مماثل).
  - في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين ميزة مكالمة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".
- َّ **ملاحظة:** إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضيًا على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.
  - في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
- تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. عند عدم القيام بذلك، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصيًرا جًدا، فيمكن شراء وصلة هاتف مكونة من سلكين من مستودعات الأدوات الكهربائية المحلية لزيادة الطول.

قد تحتاج إلى توصيل سـلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشـاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مسـاعدة إضافية.

# الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركًا في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.



#### **شكل ب-۳** منظر خلفي للطابعة

#### لإعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

ل باستخدام سـلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود . بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسـمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

🛣 **ملاحظة:** اقد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسـال واسـتقبال الفاكسـات بنجاح. إن سـلك الـهاتف الخاص هذا يختلف عن أسـلاك الـهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- ۲. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
- ٣. قم بتغيير إعداد **الرنين المميز** بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.
  - كلاحظة: بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط **الرنين الله ميز** بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبًدا.
- ﴾ **تلميح:** يمكن أيَّضا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناًدا إلى تلك المكالمة ستحدد تلقائيا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة في صفحة ٧٨</u>.
  - ٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).
    - اختبر عمل الفاكس.

تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتحديده (إعداد **الرنين المميز**) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد **رنات للرد**). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

# الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.





	4
مقبس الهاتف الموجود بالحائط 	1
استخدم سـلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ LINE.	2
قد تحتاج إلى توصيل سـلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	
هاتف (اختياري)	3

#### لإعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود. بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

🖄 ملاحظة: 🛛 قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسـال واسـتقبال الفاكسـات بنجاح. إن سـلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسـلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- اعمل واحدًا مما يلي:
- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرة فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حائط مرفق بها.
  - **٣.** يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائيًا أو يدويًا:
- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات **آئيا**، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمة مكالمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آليا، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
  - عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدونا، فيجب أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدونا، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي.
    - **Σ.** اختبر عمل الفاکس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمة وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدوًيا.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

# الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركًا كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شـركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسـم.

الفاكسات آليا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الله الله البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوًيا؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهًزا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آليا، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

# **شكل ب-٥** منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ LINE.	2
قد تحتاج إلى توصيل سـلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	

#### لإعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

ل باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE- في الجزء الخلفي للطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

🗊 ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسـال واسـتقبال الفاكسـات بنجاح. إن سـلك الـهاتف الخاص هذا يختلف عن أسـلاك الـهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- **۲.** قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
  - **۳.** اختبر عمل الفاکس.

يجب أن تكون متواجدًا لكي ترد بنفسـك عـلى مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من اسـتقبال الفاكسـات. يجب عـليك بدء تشـغيل الفاكس يدوًيا قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

# الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

الأك المان المان المان المان الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة: إذا كان بحوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة لإرسال الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي
  - إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

# إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسـال الفاكسـات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.



#### لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

- **١.** قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
- ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
  - لا باستخدام سـلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود . بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسـمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

🗊 **ملاحظة:** اقد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسـال واسـتقبال الفاكسـات بنجاح. إن سـلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسـلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

د. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطًا إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلًيا، فقم بإيقاف تشغيل. هذا الإعداد.

ُ **ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

- ٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
- ٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).
  - ۷. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلًيا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسـال الفاكس وتسـتقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

#### إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



للاح**ظة:** تحتاج شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذا RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

**شكل ب-٧** مثال لوحدة التقسيم المتوازية



#### لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

- **۱.** احصل علی مرشح DSL من مزود DSL.
- ٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد أطراف مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

🗊 ملاحظة: اقد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL وخلف الطابعة، فقد لا تتمكن من إرسـال الفاكسـات واسـتقبالها بنجاح. إن سـلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسـلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- **۳.** صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
- **٤.** صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.
- **٥.** صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
  - ٦. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلًيا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسـال الفاكس وتسـتقبل الفاكس. إذا واجهت مشـاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مسـاعدة إضافية.

# الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناًدا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

- لا ح**ظة:** في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها للا كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ 11-RJ واحًدا في الجهة الأمامية ومنفذي 11-RJ في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا 11-RJ في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).
  - <u>خط صوت/فاکس مشترك مع مودم کمبیوتر باتصال هاتفي</u>
    - <u>خط صوت/فاکس مشترك مع مودم کمبیوتر DSL/ADSL </u>

#### خط صوت/فاکس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفين، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناًدا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

َّ **ملاحظة:** في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ 11-RJ واحًدا في الجهة الأمامية ومنفذي 11-RJ في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا 11-RJ في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

**شكل ب-۸** مثال لوحدة التقسيم المتوازية



#### لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

**شكل ب-٩** منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	
3	مقسـم متوازي
4	کمبیوتر مع مودم
5	 ھاتف

- قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
- ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
  - ٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
  - د. باستخدام سـلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود. بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسـمى LINE- في الجزء الخلفي للطابعة.

🛣 **ملاحظة:** اقد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسـال واسـتقبال الفاكسـات بنجاح. إن سـلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسـلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- . إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطًا إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلًيا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
  - الأح**ظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن ﷺ **ملاحظة:** الطابعة من استقبال الفاكسات.
    - ٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائيًا أو يدويًا:
- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات **تلقائيًا**، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شـككت أن المكالمة مكالمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيبها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آليا، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
  - عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات **يدوًيا**، فيجب أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوًيا، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.
    - ۷. اختبر عمل الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمة وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدوًيا.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسـال الفاكسـات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

#### خط صوت/فاکس مشترك مع مودم کمبیوتر DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على موديم DSL/ADSL

مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
مقسـم متوازي	2
مرشح DSL/ADSL	3
استخدم سلك الهاتف المزّود للاتصال بمنفذ 1-LINE من الجزء الخلفي للطابعة.	4
قد تحتاج إلى توصيل سـلك الـهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	
مودیم DSL/ADSL	5
کمبیوتر	6
هاتف 	7

للاح**ظة:** تحتاج شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذا RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ب-١٠ مثال لوحدة التقسيم المتوازية

#### لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

Icou احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

لمات المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف (ﷺ مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

ر. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

🗊 ملاحظة: اقد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- ٦. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه -2 في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
  - **٤.** صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

- صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.
- **٦.** صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
  - ۷. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلًيا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

# الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.



#### **شكل ب-١١** منظر خلفي للطابعة

#### لإعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

- **١.** قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
- ٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه -2
  EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
- ਡ ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرًة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادًرا على استقبال الفاكسات بالطابعة.
  - ب باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود . بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
    - 🗒 ملاحظة: 🛛 قد تحتاج إلى توصيل سـلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسـال واسـتقبال الفاكسـات بنجاح. إن سـلك الـهاتف الخاص هذا يختلف عن أسـلاك الـهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- ٤. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".
- المات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم [ﷺ **ملاحظة:** الذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات وتعسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.
  - **٥.** قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
  - ٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
- ل. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
  - Λ. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

# الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

العابية: لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتغي الخاص بالماتغي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- <u>خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات</u>
  - و خط صوت/فاکس مشترك مع مودم کمبیوتر DSL/ADSL وآلة الرد علی مکالمات

# خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناًدا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

لا ح**ظة:** في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها الألف كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ 11-RJ واحًدا في الجهة الأمامية ومنفذي 11-RJ في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا 11-RJ في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

**شكل ب-١٢** مثال لوحدة التقسيم المتوازية



لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

**شكل ب-١**٣ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك	2
منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك	3
 هاتف (اختياري)	4
 آلة الرد على المكالمات	5
۔ کمبیوتر مع مودم	6
	7
قد تحتاج إلى توصيل سـلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	

- ١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
- ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
  - هم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة "الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
    - د. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود. بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE- في الجزء الخلفي للطابعة.

🗒 ملاحظة: 🛛 قد تحتاج إلى توصيل سـلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسـال واسـتقبال الفاكسـات بنجاح. إن سـلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسـلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- C. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".
- التقسيم الأحطة: إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات. الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.
  - . إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطًا إلى استقبال الفاكسـات على الكمبيوتر آلًيا، فقم بإيقاف تشغيل. هذا الإعداد.
    - 圏 **ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

- ۷. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
- Λ. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
- ٩. قم بتغيير رنات للردالإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
  - ۱۰ اختبر عمل الفاکس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

#### خط صوت/فاکس مشترك مع مودم کمبیوتر DSL/ADSL وآلة الرد علی مکالمات



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
مقسـم متوازي	2
مرشح DSL/ADSL	3
سلك الهاتف المزود مع الطابعة متصل بالمنفذ LINE- في الجزء الخلفي من الطابعة	4
قد تحتاج إلى توصيل سـلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	
مودیم DSL/ADSL	5
کمبیوتر	6
آلة الرد على المكالمات	7
 هاتف (اختياري)	8

للاح**ظة:** تحتاج شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذا (الله الله الله الله تحتاج شراء مقسم الله الحلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم ومقبس في الجهة الخلفية. متواز به منفذا RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ب-١٤ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



#### لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

- ا. احصل على مرشح DSL/ADSL من مزود DSL/ADSL.
- لاح**ظة:** أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.
- ٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

🗒 ملاحظة: 🛛 قد تحتاج إلى توصيل سـلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL/ADSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسـال الفاكسـات واسـتقبالها بنجاح. إن سـلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسـلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- **۳.** صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.
- 2-EXT افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.

ُلاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرًة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادًرا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

- صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.
- ٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
- **٧.** قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
- **Λ.** قم بتغيير إعداد **رنات للرد** في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

📽 **ملاحظة:** يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

**٩.** اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسـالة التهنئة المسـجلة. تراقب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشـاف نغمات الفاكس، فسـتصدر الطابعة نغمات اسـتلام الفاكس وتقوم باسـتلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط و ذلك يتيح لآلة الرد على المكالمات تسـجيل رسـالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

#### الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركًا كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

الله الملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلًيا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوًيا؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزا للذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوًيا؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات أليًا، فاتصل جاهزا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات يدوًيا؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات أليًا، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرئين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات. الفاكسات.
لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسـال الفاكسـات واسـتقبالها عند اسـتخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسـال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناًدا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

 في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ 11-RJ واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذي 11-RJ في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا 11-RJ في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

**شكل ب-١**٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



· في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.



**شكل ب-١**٦ منظر خلفي للطابعة

#### لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

- **١.** قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
- ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
  - **٣.** قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
  - ٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE- في الجزء الخلفي للطابعة.
    - 🖄 ملاحظة: 🛛 قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسـال واسـتقبال الفاكسـات بنجاح. إن سـلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسـلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطًا إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آليا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
  - الطابعة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن 🖹 الطابعة من استقبال الفاكسات.
    - ٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.
      - ۷. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجدًا لكي ترد بنفسـك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من اسـتقبال الفاكسـات.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## إعداد الفاكس من النوع المسلسل

لمزيد من المعلومات حول ضبط إعدادات الطابعة لإرسـال الفاكسـات عن طريق اسـتخدام نظام هاتف من النوع المسـلسـل، راجع موقع الويب الخاص بتكوين الفاكس في بلدك/منطقتك.

www.hp.com/at/faxconfig	النمسا
www.hp.com/de/faxconfig	ألمانيا
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	سويسرا (الفرنسية)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	سويسرا (الألمانية)
www.hp.com/uk/faxconfig	المملكة المتحدة
www.hp.fi/faxconfig	فنلندا
www.hp.dk/faxconfig	 الدانمرك
www.hp.se/faxconfig	 السويد
www.hp.no/faxconfig	 النرويج
www.hp.nl/faxconfig	 هولندا
www.hp.be/nl/faxconfig	 بلجيكا (هولندي)
www.hp.be/fr/faxconfig	 بلجيكا (الفرنسية)
www.hp.pt/faxconfig	 لبرتغال
www.hp.es/faxconfig	 إسـبانيا
www.hp.com/fr/faxconfig	 فرنسا
www.hp.com/ie/faxconfig	 أيرلندا
www.hp.com/it/faxconfig	 إيطاليا

## اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداده من أجل إرسـال أو الفاكسـات واسـتقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسـال الفاكسـات واسـتقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
  - البحث عن نغمة طلب الرقم
  - البحث عن خط هاتف نشط
  - اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

تطبع الطابعة تقريرًا بنتائج الاختبار. عند فشـل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشـكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

#### لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

- ١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفَقا لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
- **٢.** تأكد من تثبيت خرطوشـات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.
  - **٣.** من شاشة لوحة تحكم الطابعة، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس **إعداد**.
    - المس الأدوات، ثم المس تشغيل اختبار الفاكس.

تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريًرا.

- **۵.** قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- في حالة فشـل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشـاكل التي تم العثور عليها.

# ج الأخطاء (نظام Windows)

- <u>ذاكرة الفاكس ممتلئة</u>
- <u>تعذر الاتصال بالطابعة</u>
- مستوى الحبر منخفض
- <u>مشكلة في رأس الطباعة</u>
- <u>مشكلة في خرطوشة الحبر</u>
  - <u>استبدل خرطوشة الحبر</u>
- تم تثبيت خرطوشة من الجيل الأقدم غير متوافقة
  - <u>عدم تطابق الورق</u>
  - <u>لا تتحرك عربة الخرطوشة</u>
    - <u>انحشار الورق</u>
  - <u>تم نفاد الورق من الطابعة</u>
    - <u>الطابعة غير متصلة</u>
    - الطابعة متوقفة مؤقتا
    - فشلت طباعة المستند
      - <u>تعطل الطابعة</u>
      - الباب أو الغطاء مفتوح
  - خرطوشة الحبر المركبة سبق استخدامها
    - <u>نفدت خرطوشات الحبر</u>
    - <u>فشـل خرطوشـة الحبر</u>
    - <u>تحديث موارد الطابعة</u>
    - <u>نجحت عملية تحديث موارد الطابعة</u>
      - مشكلة في تحديث موارد الطابعة
  - <u>تم تثبیت خرطوشات حبر لیست من HP</u>
  - إن استخدام خرطوشات HP الأصلية له مكافآته
    - <u>نصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة</u>
- تم الكشف عن خرطوشة مستعملة، أو خرطوشة تمت إعادة تعبئتها، أو خرطوشة مقّلدة
  - <u>استخدام الخرطوشات الأولية</u>

- <u>لا تقم باستخدام الخرطوشات الأولية</u>
  - <u>لا يوجد حبر كاف في بدء التشغيل</u>
    - <u>استخدام الحبر الأسود فقط؟</u>
    - <u>استخدام الحبر الملّون فقط؟</u>
    - <u>خرطوشات طباعة غير متوافقة</u>
      - <u>فشل في مستشعر الحبر</u>
      - <u>تحذير بوحدة استشعار الحبر</u>
    - يوجد مشكلة في تحضير الطابعة
- تم استنفاد الحبر من خرطوشة الحبر الملّون
- <u>تم استنفاد الحبر من خرطوشة الحبر الأسود</u>
- غطاء درج وحدة التغذية التلقائية للمستندات مفتوح
  - <u>مشكلة في نظام الحبر</u>

### ذاكرة الفاكس ممتلئة

في حالة تمكين "نسخ الفاكسـات المسـتلمة احتياطًيا" أو "فاكس HP الرقمي" وتعُّرتت الطابعة لمشـكلة (مثل انحشـار الورق)؛ تحفظ الطابعة الفاكسـات الواردة في الذاكرة حتى حل المشـكلة. مع ذلك، فد تمتلـئ ذاكرة الطابعة بالفاكسـات غير المطبوعة بعد أو المنقولة إلى الكمبيوتر.

لحل هذه المشكلة؛ حل كافة المشاكل الخاصة بالطابعة.

لمزيد من المعلومات، راجع <u>حل مشكلات تتعلق بالفاكس في صفحة ١٤١</u>.

### تعذر الاتصال بالطابعة

لم يتمكن الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة نظرًا لأحد الأحداث الآتية:

- تم إيقاف تشغيل الطابعة.
- تم فصل كابل توصيل الطابعة، مثل كابل USB أو كابل الشبكة (Ethernet).
  - في حالة توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية؛ فمعنى ذلك أنه ُقطع الاتصال.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية:

- تأكد من تشغيل الطابعة ومن إضاءة (ل (مصباح الطاقة).
- تأكد من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى عاملة، ومتصلة بالطابعة بإحكام.
  - تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب..
- في حالة اتصال الطابعة بالشبكة؛ تأكد أن الشبكة تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع <u>أخطاء</u> عامة في الشبكة وإصلاحها في صفحة ١٥٠.
- في حالة اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تعذر توصيل الطابعة لاسلكيا في صفحة ١٥٠</u>.

#### مستوى الحبر منخفض

بقي القليل من الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة.

تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوشـات حتى تتم مطالبتك بذلك.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ۹۹</u>. لمعلومات حول طلب خرطوشـات الحبر، راجع <u>طلب خرطوشـات الحبر في صفحة ١٠١</u>. للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مسـتلزمات الحبر المسـتخدمة، راجع <u>برنامج إعادة تدوير مسـتلزمات HP Inkjet في صفحة ١٧</u>٨.

الصحية: يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

## مشكلة في رأس الطباعة

رأس الطباعة غير موجودة، أو لم يتم اكتشافها، أو متّبتة بشكل غير صحيح أو غير متوافقة.

في حالة حدوث هذا الخطأ عند إعداد الطابعة، حاول القيام بالحلول التالية:

أعد تثبيت رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>إعادة تركيب رأس الطباعة في صفحة ١٥٧</u>.

🔬 تنبيه: تحتوي رؤوس الطباعة على موصلات كهربية يمكن أن تتلف بسهولة. \_

إذا حدث هذا الخطأ بعد استخدام الطابعة بفترة من الوقت، حاول القيام بالحلول التالية:

إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى عن طريق الضغط على ﻝ (زر الطاقة).

في حالة استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP للقيام بالصيانة أو الاستبدال. للمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم\_</u> <u>HPفي صفحة ۱۲۲</u>.

#### مشكلة في خرطوشة الحبر

خرطوشـة الحبر المشـار إليها في الرسـالة غير موجودة أو تالفة أو مدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.

لحل هذه المشكلة، جّرب الحلول الآتية. تم ترتيب الحلول حيث يوجد الحل الأكثر شيوًعا أولاً. إذا لم ينجح الحل الأول، فاستمر في تجربة باقي الحلول حتى حل المشكلة.

#### الحل الأول: إيقاف تشغيل الطابعة ثم إعادة تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها ثانيَّة.

إذا استمرت المشكلة، جّرب الحل التالي.

#### الحل الثاني: تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تأكد من تركيب كافة خرطوشات الحبر بطريقة ملائمة:

- **۱.** افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر برفق.
- **۲.** أزل خرطوشة الحبر بدفعها للداخل ليتم تحريرها، ثم سحبها بشدة تجاهك.
- لا الخرطوشة في الفتحة. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها واتصالها بأجزاء الطابعة. الطابعة.
  - أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر ثم تأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

#### استبدل خرطوشة الحبر

استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها. لمزيد من المعلومات، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ۹</u>۹.

َلا صلحظة: إذا كانت الخرطوشة الخاصة بك ضمن الضمان، فاتصل بدعم HP للصيانة أو الاستبدال. للمزيد من المعلومات حول ضمان خرطوشة الحبر، راجع <u>معلومات ضمان خرطوشة الحبر في صفحة ١٦٤</u>. في حالة استمرار المشكلة بعد استبدالك للخرطوشة، اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HPفي صفحة ١٢٢</u>.

## تم تثبيت خرطوشة من الجيل الأقدم غير متوافقة

ستحتاج إلى استخدام الإصدار الأحدث من هذه الخرطوشـة. في معظم الحالات، يمكنك تعريف إصدار أحدث للخرطوشـة من خلال مشـاهدة الجزء الخارجي من غلاف الخرطوشـة. قم بإيجاد تاريخ انتهاء الضمان.



إذا كان مكتوًبا "v1" وبجواره عدة مسافات إلى يمين التاريخ، فهذا هو الإصدار الحديث من الخرطوشة.

🛃 انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.

### عدم تطابق الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطابعة الورق المحَّمل في الطابعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطابعة، ثم اطبع المسـتند ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ٢</u>٢.

الملاحظة: إذا كان الورق المحمل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برنامج تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية.

### لا تتحرك عربة الخرطوشة

ثمة شيء يسد عربة خرطوشات الحبر (أي القطعة في الطابعة التي تحمل خرطوشات الحبر).

لإزالة الورق المحشور، اضغط على **ل** (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افحص الطابعة بحًثا عن انحشـارات للورق.

لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحرير الانحشارات في صفحة ١٥٩</u>.

## انحشار الورق

انحشر الورق في الطابعة.

قبل أن تحاول تحرير الورق، افحص ما يلي:

- تأكد من من تحميلك ورًقا يلبي المواصفات ويكون غير مجعد أو مطبق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع أحجام الورق وأوزانه في صفحة ١٦٦.
  - تأكد من نظافة الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>صيانة الطابعة في صفحة ٣٥</u>.
  - تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جًدا. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق</u> في صفحة ٢٤.

للاطلاع على إرشادات لتحرير انحشارات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحشارات الورق، راجع <u>تحرير</u> <u>الانحشارات في صفحة ١٥٩</u>.

## تم نفاد الورق من الطابعة

الدرج الافتراضي فارغ. قم بتحميل ورق أكثر، ثم المس OK **(موافق)**. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق في صفحة ۲</u>۲.

#### الطابعة غير متصلة

ليست الطابعة متصلة. لا يمكن استعمال الطابعة عند عدم اتصالها.

لتغيير حالة الطابعة؛ استكمل الخطوات الآتية.

- قم بأحد الإجراءات التالية تبعا لنظام التشغيل الخاص بك:
- نظام التشغيل Windows 8: من شاشة ابدأ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
  - أنظمة التشغيل Windows 7 أو Windows Vista أو Windows XP: انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق الأجهزة والطابعات، الطابعات، أو Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).
- ۲. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض Details (التفاصيل)؛ فانقر فوق القائمة View
  - ٣. إذا كانت الطابعة غير متصلة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استخدام الطابعة متصلة.
    - **٤.** حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

#### الطابعة متوقفة مؤقتا

الطابعة قيد التوقف المؤقت. عند توقف المنتج مؤقّتا يتم إضافة المهام الجديدة لقائمة الإنتظار ولكنها لا تطبع.

لتغيير حالة الطابعة، قم بواحد من الأمور التالية حسب نظام التشغيل الخاص بك:

لتغيير حالة الطابعة، قم بتنفيذ أحد الأمور التالية:

- قم بأحد الإجراءات التالية تبعا لنظام التشغيل الخاص بك:
- نظام التشغيل Windows 8: من شاشة ابدأ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
  - أنظمة التشغيل Windows 7 أو Windows Vista أو Windows XP: انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق
    الأجهزة والطابعات، الطابعات، أو Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).
- ۲. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض Details (التفاصيل)؛ فانقر فوق القائمة View
  ۲. إذا لم تعرض القر فوق تفاصيل.
  - ٣. إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتا؛ فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استئناف الطباعة.
    - **٤.** حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

#### فشلت طباعة المستند

لم تتمكن الطابعة من طباعة المستند نظَّرا لمشكلة في نظام الطباعة.

للحصول على معلومات حول حل مشاكل الطباعة، راجع <u>حل مشاكل الطباعة في صفحة ١٢٩</u>.

### تعطل الطابعة

كانت مشكلة في الطابعة. بشكل عام، يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

- اضغط على (إر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
- **۲.** قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
  - ۳. اضغط على 🕛 (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع <u>دعم HPفي صفحة ١٢٢</u>.

## الباب أو الغطاء مفتوح

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

🔆 الميح: الغلب الأبواب والأغطية تصفق إلى مكانها عندما تكون مغلقة تماًما.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغلاق كل الأبواب والأغطية؛ اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HPفي صفحة ۱۲۲</u>.

### خرطوشة الحبر المركبة سبق استخدامها

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة سبق استخدامها في طابعة أخرى.

يمكن استخدام خرطوشات الحبر في طابعات مختلفة؛ ولكن إذا تركت الخرطوشـة خارج الطابعة مدة طويلة؛ فإن جودة طباعة المستندات قد تتأثر. أيِّضا؛ في حالة اسـتخدام خرطوشـات حبر سـبق اسـتخدامها في طابعة أخرى؛ فقد لا يكون مؤشـر مسـتوى الحبر دقيِّقا أو متوفَّرا.

في حالة تدهور جودة الطباعة إلى مستوى غير مقبول، جرب تنظيف رؤوس الطباعة.

الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشات للخرطوشات الخرطوشات الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشات الخرطوشات الخرطوشات الطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشات الخرطوشات الخرطوشات الخربي في الخرطوشات الخربي من المعلومات، راجع على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

للمزيد من المعلومات عن تخزين خرطوشات الحبر؛ راجع <u>طلب خرطوشات الحبر في صفحة ١٠١</u>.

#### نفدت خرطوشات الحبر

يجب استبدال الخرطوشـات المذكورة في الرسـالة للاسـتمرار في الطباعة. توصي شـركة HP بعدم إزالة خرطوشـة الحبر حتى تكون الخرطوشـة البديلة جاهزة للتثبيت.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ۹</u>۹.

## فشل خرطوشة الحبر

قد تلفت الخرطوشات المذكورة في الرسالة أو فشلت.

انظر <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٩٩</u>.

#### تحديث موارد الطابعة

يمكن استخدام الخرطوشة المذكورة في الرسالة لتحديث طابعة واحدة فقط. اضغط 'موافق' لاستخدامها على هذه الطابعة. إذا كنت لا ترغب في المضي قدمًا في تحديث موارد هذه الطابعة، انقر فوق إلغاء الطباعة ثم قم بإزالة الخرطوشة.

### نجحت عملية تحديث موارد الطابعة

نجحت عملية تحديث الموارد. يمكن استخدام الخرطوشات المذكورة في الرسالة في الطابعة.

### مشكلة في تحديث موارد الطابعة

لم تنجح عملية تحديث الموارد. لا يزال من الممكن استخدام الخرطوشـات المذكورة في الرسـالة بهذه الطابعة. اسـتبدل خرطوشـة تحديث الموارد. للمزيد من المعلومات، راجع <u>اسـتبدال خرطوشـات الحبر في صفحة ۹</u>۹.

### تم تثبیت خرطوشات حبر لیست من HP

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تكون لازمة بسبب استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعرف أنك قمت بشراء خرطوشة حبر HP أصلية، قم بزيارة HP على العنوان التالي <u>www.hp.com/go/</u> <u>anticounterfeit</u>لحصول على المزيد من المعلومات أو للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال.

## إن استخدام خرطوشات HP الأصلية له مكافآته

تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لموارد HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافآت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافآت في كافة المناطق.

### نصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة

الخرطوشة المثبتة ليست خرطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالمتجر الذي قمت بشراء هذه الخرطوشة منه. للإبلاغ عن المخاوف المحتملة، يرجى زيارة HP على <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>. للاستمرار في استخدام الخرطوشة، انقر على **متابعة**.

#### تم الكشف عن خرطوشة مستعملة، أو خرطوشة تمت إعادة تعبئتها، أو خرطوشة مقّلدة

نفد حبر HP الأصلي من الخرطوشة. ويمكنك حل هذه المشكلة باستبدال خرطوشة الحبر أو عبر النقر فوق 'موافق' لمواصلة استخدام الخرطوشة. لمزيد من المعلومات حول استبدال الخرطوشة، راجع <u>استبدال خرطوشات</u> <u>الحبر في صفحة ۹۹</u>. تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لموارد HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافآت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافآت في كافة المناطق.

A تحذير! 
 ضمان HP الخاص بخرطوشات الحبر لا يشمل الأحبار أو الخرطوشات غير التابعة لشركة HP. لا يشمل
 ضمان HP الخاص بالطابعة عمليات الصيانة و الإصلاح التي تنتج عن استخدام الأحبار أو الخرطوشات غير التابعة
 لشركة HP. لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام حبر ليس من صنع HP. لن تتوفر معلومات حول
 مستويات الحبر.
 مستويات الحبر.
 مستويات الحبر.
 مستويات الحبي المستخذر المستخذر المستخذر المستخذر المستخذر المستخذر المستخذر الخرطوشات فير التابعة
 مستويات الحبر.
 مستويات الحبر.

## استخدام الخرطوشات الأولية

عند إعداد الطابعة في المرة الأولى، يجب تركيب الخرطوشات المرفقة معها في صندوق الشحن. هذه الخرطوشات عليها علامة "أولية"، وهي تعمل على معايرة الطابعة قبل أول مهمة طباعة. يؤدي الفشل في تركيب الخرطوشات الأولية أثناء الإعداد الأولي للمنتج إلى حدوث خطأ. إذا قمت بتركيب عدد من الخرطوشات العادية، قم بإخراجها وتركيب الخرطوشات الأولية لإتمام إعداد الطابعة. بعد الانتهاء من إعداد الطابعة، يمكن للطابعة أن تستخدم خرطوشات عادية.

في حالة استمرار تلقيك لرسائل الأخطاء وعدم قدرة الطابعة على إكمال تهيئة نظام الحبر، يرجى التواصل مع قسم الدعم في شركة HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم طPافي صفحة ١٢٢</u>.

<u>انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات</u>.

## لا تقم باستخدام الخرطوشات الأولية

لا يمكن استخدام الخرطوشـات الأولية بعد القيام بتهيئة الطابعة. قم بإزالة وتثبيت خرطوشـات غير الخرطوشـات الأولية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>اسـتبدال خرطوشـات الحبر في صفحة ٩</u>٩.

## لا يوجد حبر كاف في بدء التشغيل

إن الخرطوشات المستخدمة والمذكورة في الرسالة قد لا يكون بها ما يكفي من الحبر لإكمال عمليات بدء التشغيل لمرة واحدة.

الحل: قم بتثبيت خراطيش جديدة أو انقر فوق OK (**موافق)** لاستخدام الخراطيش المثبتة.

إذا لم تستطع القيام بعملية بدء التشغيل باستخدام الخرطوشات المثبتة، فستحتاج إلى خرطوشات جديدة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ۹</u>۹.

## استخدام الحبر الأسود فقط؟

إن الخرطوشات المذكورة في الرسالة ليس بها حبر.

الحلول: للطباعة بالألوان، استبدل الخرطوشات الفارغة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٩</u>٩.

للطباعة مؤقتًا بالحبر الأسود فقط، انقر **استخدم الأسود فقط**. ستستبدل الطابعة الألوان بالتدرج الرمادي. ستحتاج إلى استبدال الخراطيش الفارغة قريبًا.

<u> المجامعة المجامعة المجامعة الملونة الفارغة لأجل الطباعة بوضع استخدم الأسود فقط .</u>
## استخدام الحبر الملّون فقط؟

لقد نفد الحبر من خرطوشة الحبر الأسود.

الحلول: للطباعة مؤقتًا مع استبدال الحبر الأسود بذلك الملّون، انقر على **استخدام الألوان فقط**. سيتم محاكاة اللون الأسود. ستختلف جودة النصوص والصور عن تلك المطبوعة عند استخدام جميع الخراطيش. ستحتاج إلى استبدال خرطوشة الحبر الأسود قريبًا.

للطباعة باستخدام اللون الأسود، استبدل خرطوشـة الحبر الأسود. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشـات الجديدة، راجع <u>استبدال خرطوشـات الحبر في صفحة ٩٩</u>.

A تنبيه: لا تقم بإزالة الخرطوشة السوداء الفارغة لأجل الطباعة بوضع استخدام الألوان فقط .

## خرطوشات طباعة غير متوافقة

خرطوشة الطباعة غير متوافقة مع طابعتك. هذا الخطأ قد يحدث إذا قمت بتثبيت خرطوشة حبر HP Instant Ink بالطابعة ليست مسجلة ببرنامج HP Instant Ink. وكذلك إذا جرى استخدام خرطوشة حبر HP Instant Ink سبق استخدامها بطابعة أخرى مسجلة ببرنامج HP Instant Ink.

تفضل بزيارة موقع الويب الخاص ببرنامج <u>HP Instant Ink program</u> للحصول على مزي*د* من المعلومات.

## فشل في مستشعر الحبر

فشل مستشعر الحبر فلم تعد الطابعة تتمكن من الطباعة. اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>www.hp.com/support</u>.

## تحذير بوحدة استشعار الحبر

وحدة استشعار الحبر تقوم بالإبلاغ عن حالة غير متوقعة. قد يكون السبب هو الخرطوشة، أو قد يكون ذلك بسبب فشل في وحدة الاستشعار. إذا فشلت وحدة الاستشعار، فلن تتمكن من معرفة متى يستنفد الحبر من الخرطوشة. إن الطباعة باستخدام خرطوشة فارغة سيتسبب في دخول الهواء إلى نظام الحبر، وهو الذي يقلل من جودة الطباعة. سوف يتم استخدام كميات كبيرة من الحبر لمعالجة هذه الحالة، وهو الذي سوف يستنزف الكثير من الحبر من جميع الخرطوشات.

الحل: انقر على O**K (موافق)** للاستمرار في الطباعة أو استبدل الخرطوشة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ۹۹</u>.

## يوجد مشكلة في تحضير الطابعة

لقد فشلت ساعة الطابعة و من المحتمل أنه لم يكن قد اكتملت عملية تحضير الحبر. قد يكون مقياس مستويات الحبر التقديرية غير صحيح.

الحل: افحص جودة الطباعة لمهمة الطباعة الخاصة بك. إذا لم تكن راض عن جودة الطباعة، فإن تشغيل عملية تنظيف رأس الطباعة من صندوق الأدوات قد يحسّبن منها.

## تم استنفاد الحبر من خرطوشة الحبر الملّون

إن الخرطوشات المذكورة في الرسالة ليس بها حبر.

الحلول: للطباعة بالألوان، استبدل الخرطوشات الفارغة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ۹</u>۹.

للطباعة مؤقتًا بالحبر الأسود فقط، انقر إلغاء الطباعة ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. تظهر رسالة **استخدام الحبر الأسود فقط؟** قبل طباعة المهمة. ستحتاج إلى استبدال الخرطوشات الفارغة قريبًا.

<u> ٨</u> **تنبيه: لا** تقم بإزالة الخرطوشة الملونة الفارغة لأجل الطباعة بوضع **استخدم الأسود فقط** .

## تم استنفاد الحبر من خرطوشة الحبر الأسود

لقد نفد الحبر من خرطوشـة الحبر الأسـود.

الحلول: استبدل خرطوشـة حبر اللون الأسـود. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشـات الجديدة، راجع <u>اسـتبدال خرطوشـات الحبر في صفحة ٩٩</u>.

A تنبيه: لا تقم بإزالة الخرطوشة السوداء الفارغة لأجل الطباعة بوضع استخدام الألوان فقط .

للطباعة مع استبدال اللون الأسود بالألوان مؤقتًا، انقر إلغاء الطباعة ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. تظهر رسالة **استخدام الحبر الملّون فقط؟** قبل طباعة المهمة. ستحتاج إلى استبدال خرطوشة الحبر الأسود قريبًا.

## غطاء درج وحدة التغذية التلقائية للمستندات مفتوح

قم بإغلاق غطاء درج التغذية التلقائية للمستندات للمتابعة.

## مشكلة في نظام الحبر

أخرج خرطوشـات الحبر وافحصها بحِّثا عن أي دليل على التسـرب. إذا لاحظت التسـرب من الخرطوشـات، اتصل *بـ* HP. لا تسـتخدم خرطوشـات متسـربة.

أما إذا لم تلاحظ أي تسرب فأعد تثبيت الخرطوشات ثم أغلق غطاء الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. وإذا ظهرت هذه الرسالة ثانية فاتصل بـ HP.

للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع <u>دعم HPفي صفحة ١٢٢</u>.

# الفهرس

#### الرموز/الأعداد

آلةً الرَّدَ على المكالمات إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٦ إعداد مع فاكس ومودم ١٩٧

#### A

ADSL، إعداد الفاكس مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٨٥

#### D

DSL، إعداد فاكس مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٨٥

#### Ε

EWS. *انظر* ملقم ويب المضمن

#### Н

۱۰ (تعلیمات) Help HP Utility (OS X) (HP Utility) فتح ۱۱۷

#### 0

OCR تعديل المستندات الممسوحة ٥٨ حل المشاكل ١٣٨ OS X ١١٧ HP Utility

#### W

۵۸ Webscan Windows متطلبات النظام ۱٦۵

#### ļ

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١٤١ أرقام الفاكس المحظورة إعداد ٧٠ أزرار، لوحة التحكم ٩ أشـرطة أو خطوط بيضاء، حل المشـاكل ممسوحات ١٣٩ نسـخ ١٣٦

أشرطة حبيبية أو بيضاء في النسخ، حل المشاكل ١٣٦ أشرطة في الممسوحات، حل المشاكل ١٣٩ أنظمة التشغيل المدعومة ١٦٥ انظمة الهاتف التسلسلية البلاد/المناطق ذات ١٨٢ أنظمة الهاتف المتوازي إعداد آلة الرد على المكالمات 197 إعداد المودم والبريد الصوتي ٢٠٠ إعداد خط مشترك ١٨٨ إعداد رنين مميز ١٨٧ إعداد مودم ۱۹۰ إعداد مودم مشترك مع خط صوت ۱۹۳ مودم وآلة للرد على المكالمات ۱۹۷ أنظمة الهاتف المتوازية أنواع الإعداد ١٨٣ اعداد DSL ٥٨١ إعداد ISDN ١٨٦ إعداد PBX ١٨٦ إعداد خط منفصل ١٨٤ البلاد/المناطق ذات ١٨٢ انظمة الهاتف المسلسلة أنواع الإعداد ١٨٣ إرسال الملفات الممسوحة إلى OCR ٥ إرسال الممسوحات حل المشكلات ١٣٧ إرسال فاكس یدوًیا ٦٣ إرسال فاكسات الطلب المراقب ٢٥ حل المشاكل ١٤٨، ١٤٨ ذاکرة، من ٦٥ طلب مراقب ۲۶ فاكس أساسي ٢٢ إعادة تدويرخرطوشات الحبر خرطوشات الحبر ۱۷۸ إعادة تركيب رأس الطباعة ١٥٧

إعادة طباعة فاكسات من الذاكرة ٦٨ إعداد ١٠ DSL (أنظمة الهاتف المتوازية) ۱۸٥ اختبار الفاكس ٢٠٤ آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٦ آلة للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٧ الملحقات ۳۱ بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۸۹ بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ۲۰۰ خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٨٦ خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۸۸ خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٨٤ رنین ممیز 🕺 ۷۸ رنين مميز (انظمة الهاتف المتوازي) ۱۸۷ طرق الفاكس ١٨٣ فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٨٢ مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۹۰ مودم كمبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۹۷ مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ۲۰۰ مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٣ نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٨٦ إعدادات سرعة، الفاكس ٧٩ شىكة ١٠٩ مستوی صوت، فاکس Λ۰

إعدادات IP ١٠٩ إعدادات الطباعة جودة الطباعة ١٣٢ إمكانية الاستخدام ٤ اتصال USB المنفذ، تحديد موضع ٧ منفذ، تحدید موقع ۸ اتصال لاسلكي اعداد ۱۰۲ اختبارات، فاکس اجهزة، فشل ۱٤۱ إعداد ٢٠٤ اتصال منفذ، فشل ۱٤۲ حالة خط الفاكس ١٤٤ فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاکس ۱٤۳ مقبس الهاتف الموجود بالحائط ١٤٢ نغمة الطلب، فشل ١٤٤ اختبارات، فشـل فشـل ۱٤۱ اختبار المقبس الموجود بالحائط، فاکس ۱٤۲ اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١٤٢ اختبار حالة الخط، فاكس ١٤٤ اختبار نغمة الطلب، فشـل ١٤٤ استبدال خرطوشات الحبر ۹۹ استقىال فاكسات تلقائیا ٦٧ حظر أرقام ٧٠ حل المشاكل ١٤٥، ١٤٧ عدد الرنات قبل الرد ٧٧ وضع الرد الآلي ٧٧ یدوًیا ۲۷ استكشاف أخطاء طاقة ١٢٩ استكشاف الأخطاء وإصلاحها التقاط أكثر من ورقة ١٣٠ استكشاف الخطاء وإصلاحها انحشارات، الورق ۱٦۱ استكشاف المشكلات وإصلاحها معلومات غير صحيحة او مفقودة ۱۳۱ استلام فاكسات توجيه ٦٩ الأدراج تحديد الموضع ٧ تحرير الانحشارات ١٥٩ تحميل الورق ٢٤ حل مشكلات التغذية ١٢٩ شكل توضيحي لأدلة عرض الورق ۷ الاتصالات اللاسلكية معلومات تنظيمية ١٧٤

الانبعاثات الصوتية ١٦٨ البرنامج oA Webscan التداخل اللاسلكي معلومات تنظيمية ١٧٤ التصغير الآلي للفاكسات ٧٠ الحالة تقرير حالة الطابعة ١٢٥ الحجم ممسوحات، حل المشاكل ۱۳۹ الدرج الثاني استخدام الدرج 2 ۳۲ الذاكرة حفظ الفاكسات ٦٨ الرقم المسلسل ١٢٥ السرعة حل مشاكل الماسحة ١٣٧ السطح الزجاجي للماسحة الضوئية تحديد الموضع ٧ الصبانة إعادة تركيب رأس الطباعة ١٥٧ معايرة تغذية الأسطر ١٥٧ الطلب المراقب ٢٥ العربة إزالة انحشار العربة ١٦٢ المستلزمات تقرير حالة الطابعة ١٢٥ المصابيح، لوحة التحكم ٩ الملحقات إعداد ۳۱ المواصفات الورق ١٦٦ فعلية ١٦٥ متطلبات النظام ١٦٥ المواصفات البيئية ١٦٥ النسخ ١٠ جودة ١٣٥ النص مفقود من المسح، حل المشاكل ١٣٧ الورق HP، طلب ۲۲ المواصفات ١٦٦ انحشارات ۱٦۱ حل مشكلات التغذية ١٢٩ انحشارات الورق ١٦١ الورق الذي يجب تجنبه ٢٣ محو ۱۵۹

#### ب

باب الوصول إلى خرطوشـة الحبر، تحديد موقعه ۸

باب الوصول إلى عربة الطباعة، تحديد موضع ۸ بث الفاكس إرسال ٢٥ برامج ٥٨ OCR برامج الطابعة (Windows) فتح ۱۱٦ برنامج الاستمرارية البيئي ١٧٧ برنامج الطابعة (Windows) حول ۱۱٦ فتح ۳۸ بروتوكول الإنترنت فاکس، استخدام ۸۲ بريد صوتي إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۸۹ إعداد مع فاكس ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٠٠ بعد انتهاء فترة الدعم ١٢٣

#### ت

تثبيت وحدة الطباعة على الوجهين ٢١ ترویسة، فاکس ۷۷ تصغير الفاكس ٧٠ تعديل نص في برنامج OCR ٥٨ تغذية الأسطر، المعايرة ١٥٧ تغذية متعددة، استكشاف الأخطاء وإصلاحGا ١٣٠ تقارير تأکید، فاکس ۸۳ خطأ، فاکس ۸٤ راس الطباعة ١٥٥ فشل اختبار الفاکس ۱٤۱ تقاریر أخطاء، فاکس ۸٤ تقاریر التاکید، فاکس ۸۳ تقرير حالة الطابعة طباعة ١٢٥ معلومات عن ١٢٥ تنظيف راس الطباعة ١٥٥ زجاج الماسحة ٢٥ من الخارج ٣٥ وحدة التغذية التلقائية للمستندات ٣٥ توجيه فاكسات ٦٩

#### ج

جدار الحماية, حل المشكلات ١٣١ جودة، حل المشاكل مسح ١٣٩

جودة، حل المشكلات النسخ ١٣٥

#### 2

حالة صفحة تكوين شبكة الاتصال ١٢٦ حجم حل مشاکل النسخ ۱۳۵ حفظ فاكسات في الذاكرة ٦٨ حل المشاكل إرسال فاكسات ١٤٨، ١٤٥ اختبارات الفاكس ١٤١ اختبار مقبس الفاكس الموجود بالحائط، فشـل ١٤٢ استقبال فاكسات ١٤٥، ١٤٧ جودة المسح ١٣٩ فشل اختبار اجهزة الفاكس ١٤١ فشل اختبار توصيل سلك هاتف الفاکس ۱٤۲ فشل اختبار خط الفاکس ١٤٤ فشل اختبار نغمة طلب الفاكس ١٤٤ فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاکس ۱٤۳ لا شيء يطبع ١٣١ مسح ۱۳۷ نسخ مائلة ١٣٥ حل المشكلات تقرير حالة الطابعة ١٢٥ جدران الحماية ١٣١ حل مشكلات تتعلق بالشبكة 101 صحفات مائلة ١٢٩ صفحة تكوين شبكة الاتصال ١٢٦ طباعة ١٢٩ فاکس ۱٤۱ لم يتم التقاط الورق من الدرج 179 مشكلات تتعلق بالطباعة ١٣١ مشكلات تغذية الورق ١٢٩ ملقم ويب المضمن ١٥٣ نسخ ۱۳۵ نسخجودة ١٣٥ نظام مساعدة لوحة التحكم ١٢٤

#### Ś

خادم الويب المضمن o∧ Webscan فتح ۱۱۸ خرطوشات ۱۰۱ خرطوشات الحبر ۸ ارقام القطع ١٢٦، ١٢٦ استبدال ۹۹

الحالة ١٢٦ تحديد موضع ٨ تلميحات ٩٦ تواريخ انتهاء صلاحية الضمان ١٢٦ فحص مستويات الحبر ٩٧ خط ISDN، إعداد مع الفاكس أنظمة الهاتف المتوازية ١٨٦ خط الهاتف، طريقة رنين الرد ٧٨ خطوط ممسوحات، حل المشاكل ۱۳۹ نسخ، حل المشاكل ١٣٥ خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٧٩

د

ذ

دخل الطاقة، تحديد الموقع ٨ درج الإخراج تحديد الموضع ٧ دعم ۱۲۲ دعم العملاء إلكتروني ١٢٢ دعم عبر الهاتف ١٢٣

## ذاكرة إعادة طباعة فاكسات ٦٨

رأس ١٥٥ رأس الطباعة ١٥٧ تنظيف ١٥٥ رأس الطباعة، محاذاة ١٥٦ رقم الطراز ١٢٥ رقم الطراز التنظيمي ١٦٩ رمز تعريف المشترك ٧٧ رموز الاتصال اللاسلكي ٩ رموز الحالة ٩ رموز مستوى الحبر ١٠ رنين مميز أنظمة الهاتف المتوازي ١٨٧ تغيير ٧٨

زجاج، الماسحة الضوئية تحديد الموضع ٧ زجاج، ماسحة تحميل مستندات اصلية ۲۸ تنظيف ٣٥ زجاج الماسحة تحميل مستندات أصلية ٢٨ تنظيف ٣٥

#### س

سجل، فاکس طباعة ٨٤

سرعة الوصلة، ضبط ١٠٩ سلك الهاتف فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ١٤٢ فشل اختبار النوع الصحيح ١٤٣

#### ش

شاشة الفاكس ١٠ شاشة المسح الضوئي ۱٠ شىكات إعدادات، تغيير ١٠٩ إعدادات IP ا إعداد اتصالات لاسلكية ١٠٦ الإعدادات اللاسلكية ١٢٦ جدار الحماية, حل المشكلات ۱۳۱ حل مشکلات ۱۵۰ رسم الموصل التوضيحي Λ سرعة الوصلة ١٠٩ عرض وطباعة الإعدادات ١٠٩

#### ص

صفحات أسود وابيض فاکس ٦١ صفحات فارغة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها النسخ ١٣٥ صور أدخل محرك أقراص فلاش USB ٣. صيانة استبدال خرطوشات الحبر ٩٩ تنظيف رأس الطباعة ١٥٥ رأس الطباعة ١٥٥ فحص مستويات الحبر ٩٧ محاذاة رأس الطباعة ١٥٦

#### ض

ضغط الصوت ١٦٨

#### ط

طاقة استكشاف أخطاء ١٢٩ طباعة تفاصیل آخر فاکس ۸۵ تقارير الفاكسـات ۸۳ تقرير حالة الطابعة ١٢٥ حل المشكلات ١٢٩ سجلات الفاكس ٨٤ فاکسات ٦٨ طريقة رنين الرد أنظمة الهاتف المتوازي ١٨٧ تغيير ٧٨

طلب سـريع إرسـال فاکس ٦٢ طلب مراقب ٦٤ طلب نبضي ٧٩ طلب نغمي ٧٩

#### ٤

عدد الرنات قبل الرد ۷۷ عرض إعدادات الشبكة ۱۰۹ عملية الدعم ۱۲۲

#### ف

فاكس DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٨٥ أنظمة الهاتف المتوازية ١٨٢ انواع الإعداد ١٨٣ إرسال ٦٢ إرسال، حل المشاكل ١٤٥، ١٤٨ إعادة طباعة ٦٨ إعدادات، تغيير ٧٧ إعداد الاختبار ٢٠٤ إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٨٤ إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٨ إعداد رنين مميز (انظمة الهاتف المتوازي) ۱۸۷ اختبار المقبس الموجود بالحائط، فشـل ۱٤۲ اختبار توصيل سلك الهاتف، فشـل ۱٤۲ اختبار حالة الخط، فشل ١٤٤ اختبار نغمة الطلب، فشل ١٤٤ اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ۱٤۳ استقبال ٦٧ استقبال، حل المشاكل ١٤٥، ۱٤۷ استقبال يدوي ٦٧ آلة الرد على المكالمات، إعداد (انظمة الهاتف المتوازي) ١٩٦ آلة الرد على المكالمات والمودم، مشاركة مع (انظمة الهاتف المتوازي) ۱۹۷ الرد الآلي ٧٧ الطلب المراقب ٢٥ بروتوكول إنترنت، عبر ٨٢ بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۸۹ ترویسـة ۷۷ ٧٠ تصغير ٨٣ تقارير

تقاریر تأکید ۸۳ تقاریر فاکس ۸٤ توجيه ٦٩ حجم الورق ٦٩ حظر أرقام ۷۰ حل المشكلات ١٤١ خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٨٦ خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٣ خيارات معاودة الاتصال ٧٩ رنين مميز، تغيير الطريقة ٧٨ سجل، طباعة ٨٤ سجل، محو ۸٤ سرعة ٧٩ طباعة تفاصيل آخر معاملة Λ٥ طلب مراقب ۲۶ عدد الرنات قبل الرد ٧٧ فشـل اختبار ۱٤۱ مستوی صوت ۸۰ مواصفات ۱٦۷ مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۹۰ مودم وآلة الرد على المكالمات، متشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۹۷ مودم وبريد صوت، مشترك مع (انظمة الهاتف المتوازي) ۲۰۰ نسخ فاکس احتياطي ٦٨ نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٨٦ نوع الطلب، ضبط ٧٩ وضع الرد ٧٧ وضع تصحيح الأخطاء ٦٦ فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) ٨٢ فاكس يدوي إرسال ٦٢، ٦٢ استقبال ٦٧ فترة الدعم عبر الهاتف فترة الدعم ١٢٣ فحص عنوان IP الخاص بالطابعة ١٥٣ J لوحة التحكم أزرار ۹ أضواء ٩

رموز الحالة ٩

لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

إعدادات الشبكة ١٠٩

تحديد الموضع ٧

لوحة الوصول الخلفية تحرير الانحشارات ١٥٩ رسم توضيحي ٨ لوحة تحكم الطابعة إرسال فاكسات ٦٢ مسح من ٥٦

### م

مئلة، حل المشاكل نسخ ۱۳۵ متطلبات النظام ١٦٥ محاذاة راس الطباعة ١٥٦ محرك اقراص فلاش USB إدخال ۳۰ محو سجلات الفاكس ٨٤ مستندات أصلية مسح ٥٦ مستوى الصوت أصوات الفاكس ٨٠ مستويات الحبر، فحص ٩٧ مسح ٥٨ OCR بطيئة ١٣٧ جودة ۱۳۹ حل المشكلات ١٣٧ من لوحة تحكم الطابعة ٥٦ مواصفات المسح ١٦٦ مسح ضوئي شاشة المسح الضوئي ١٠ من Webscan من مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ۱۲۹ معايرة تغذية الأسطر ١٥٧ معدل ۷۹ baud معلومات الضجيج ١٦٨ معلومات تنظيمية ١٦٩، ١٧٤ معلومات غير صحيحة أو مفقودة، حل المشاكل ۱۳۱ معلومات فنية مواصفات الفاكس ١٦٧ مواصفات المسح ١٦٦ مواصفات النسخ ١٦٦ مقبس الهاتف الموجود بالحائط، فاکس ۱٤۲ ملحقات تقرير حالة الطابعة ١٢٥ ملقم ويب المضمن حل المشكلات، لا يمكن فتحه ۱٥٣ حول ۱۱۸ مواصفات الانبعاثات الصوتية ١٦٨ مواصفات الرطوبة ١٦٥

مواصفات درجة الحرارة ١٦٥ مواقع الويب برامج بيئية ١٧٧ دعم العملاء ١٢٢ مواقع ويب معلومات القابلية للوصول ٤ مودمر مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۹۷ مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۹۰ مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٠٠ مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٣ مودم باتصال هاتفي مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۹۷ مودم طلب هاتفي مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٠٠ مشترك مع فاكس وخط صوت (انظمة الهاتف المتوازي) ١٩٣ مودم كمبيوتر مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۹۷ مشترك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ۲۰۰ مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ۱۹۰ مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٣ موصلات، تحديد الموقع ٨ ميل، حل المشاكل طباعة ١٢٩ مسح ۱۳۹

#### Ú

نسخ حل المشكلات ١٣٥ مواصفات ١٦٦ نسخ الفاكس الاحتياطي ٦٨ لا يمكن التعديل بعد المسح، حل المشاكل ١٣٨ نص ملون، و٥٢٣ ٥٨ نظام PBX، إعداد مع الفاكس الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٨٦ نوع الطلب، ضبط ٩٩

#### ھ

هاتف، فاکس من إرسـال ٦٣ إرسـال، ٦٣ اسـتقبال ٦٧

#### و

وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) تنظيف ٣٥ مشكلات في تغذية الورق، حل المشاكل ٣٥ وحدة الطباعة على الوجهين تثبیت ۳۱ تحرير الانحشارات ١٥٩ وحدة تغذية المستندات تحميل النسخ الأصلية ٢٩ ورق تحدید ۲۳ تحرير الانحشارات ١٥٩ تحميل الدرج ٢٤ حجم، ضبط للفاكس ٦٩ صحفات مائلة ١٢٩ وضع الفاكس غير المرغوب ٧٠ وضع تصحيح الأخطاء. *انظر* وضع تصحيح الأخطاء

# © 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com

