

Uživatelská příručka



HP Officejet Pro 8610/8620/8630



HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One/HP
Officejet Pro 8620 e-All-in-One/HP
Officejet Pro 8630 e-All-in-One

Uživatelská příručka

Informace o autorských právech

© 2014 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

1. vydání, 4/2014

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

Potvrzení

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 a Windows 8 jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky v USA.

Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Prostudujte si všechny pokyny, obsažené v dokumentaci k tiskárně a ujistěte se, že jim rozumíte.
2. Dodržujte všechna varování a instrukce vyznačené na produktu.
3. Před čištěním produkt odpojte ze síťové zásuvky.
4. Tento produkt neinstalujte ani nepoužívejte blízko vody nebo když jste se namočili.
5. Produkt bezpečně umístěte na stabilní povrch.
6. Produkt umístěte na chráněném místě tak, aby nikdo nemohl šlápnout na kabely nebo přes ně klopýtnout, a aby nedošlo k jejich poškození.
7. Pokud produkt nepracuje běžným způsobem, viz Řešení problémů na stránce 121.
8. Uvnitř produktu se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

Obsah

1 Postup	1
2 Začínáme	3
Usnadnění	4
HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)	5
Řízení spotřeby energie	5
Šetření tiskovým spotřebním materiálem	6
Porozumění součástem tiskárny	7
Pohled zepředu	7
Oblast tiskových materiálů	8
Pohled zezadu	8
Použití ovládacího panelu tiskárny	9
Přehled tlačítek a kontrol	9
Ikony displeje ovládacího panelu	9
Změna nastavení tiskárny	10
HP Digital Solutions	12
K čemu slouží aplikace HP Digital Solutions?	12
HP Digital Filing	12
HP Digital Fax	12
Požadavky	12
Nastavení sady HP Digital Solutions	14
Nastavení nástroje HP Digital Filing	14
Nastavení funkce Skenování do síťové složky	14
Nastavení funkce Skenování do e-mailu	15
Nastavení aplikace HP Digital Fax	17
Použití sady HP Digital Solutions	18
Použití funkce Skenování do síťové složky HP	18
Používání funkce skenování do e-mailu	18
Použití aplikace HP Digital Fax	19
Technologie NFC (Near field communication)	20
Základní informace o papíru	21
Doporučené papíry pro tisk	21
Objednávka papíru HP	22
Tipy pro výběr a používání papíru	23
Vložení papíru	24

Vkládání papíru standardního formátu	24
Vkládání obálek	25
Vkládání karet a fotografického papíru	26
Vložení předlohy na sklo skeneru	28
Vkládání předloh do podavače dokumentů	29
Připojení jednotky USB flash	30
Nastavení a používání příslušenství	31
Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).	31
Instalace a používání druhého zásobníku (zásobník 2)	31
Práce se zásobníky	32
Údržba tiskárny	35
Čištění skla skeneru	35
Čištění vnějších ploch	35
Čištění automatického podavače dokumentů	36
Aktualizace tiskárny	37
Spustíte software tiskárny HP (Windows)	38
Vypněte tiskárnu	39
Obnovení výchozího nastavení	40
3 Tisk	41
Tisk dokumentů	42
Tisk na obálky	43
Tisk fotografií	45
Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení	47
Tisk na obě strany papíru (duplexní jednotka)	49
Tipy pro úspěšný tisk	50
4 Kopírování a skenování	53
Kopírování	54
Skenování	56
Skenování předlohy	56
Skenování do počítače	56
Skenování do paměťového zařízení	57
Skenování pomocí funkce Webscan	58
Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu	58
5 Fax	61
Odeslání faxu	62
Odeslání standardního faxu	62
Odeslání standardního faxu z počítače	63
Ruční odeslání faxu pomocí telefonu	63
Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení	64
Odeslání faxu z paměti	65

Posílání faxu více příjemcům	65
Odeslání faxu v režimu opravy chyb	66
Příjem faxu	67
Příjem faxu ručně	67
Nastavení záložního faxu	68
Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti	68
Předávání faxů na jiné číslo	69
Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy	70
Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů	70
Blokování faxových čísel	70
Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel	71
Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel	71
Tisk protokolu blokováných faxových čísel	71
Příjem faxů pomocí nástroje HP Digital Fax	72
Požadavky pro nástroj HP Digital Fax	72
Aktivace nástroje HP Digital Fax	72
Úprava nastavení nástroje HP Digital Fax	72
Nastavení položek rychlé volby	74
Nastavení a změna položek rychlé volby	74
Nastavení a změna položek skupinové rychlé volby	75
Odstranění položek rychlé volby	75
Tisk seznamu položek rychlé volby	76
Změna nastavení faxu	77
Konfigurace záhlaví faxu	77
Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)	77
Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu	78
Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění	78
Nastavení typu volby	79
Nastavení možností opakované volby	79
Nastavení rychlosti faxu	80
Nastavení hlasitosti faxu	80
Fax a digitální telefonní služby	81
Protokol Fax over Internet	82
Protokoly faxu	83
Tisk protokolů potvrzení faxů	83
Tisk chybových protokolů faxů	84
Tisk a zobrazení protokolu faxů	84
Vymazání protokolu faxu	84
Tisk detailů poslední faxové transakce	85
Tisk Protokolu ID volajících	85
Zobrazení Historie volání	85
6 Webové služby	87
Co jsou webové služby?	88

HP ePrint	88
Tiskové aplikace	88
Nastavení webových služeb	89
Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny	89
Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru	89
Nastavení webových služeb pomocí softwaru tiskárny HP	90
Použití webových služeb	91
HP ePrint	91
Tisk pomocí služby HP ePrint	91
Vyhledání e-mailové adresy tiskárny	91
Vypnutí služby HP ePrint.	92
Tiskové aplikace	92
Používání tiskových aplikací	92
Správa tiskových aplikací	92
Vypnutí tiskových aplikací	92
Odebrání webových služeb	93
7 Práce s inkoustovými kazetami	95
Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě	96
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu	97
Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem	98
Výměna inkoustových kazet	99
Objednání inkoustových kazet	101
Ukládání tiskového spotřebního materiálu	102
Uchovávání anonymních údajů o používání	103
8 Nastavení sítě	105
Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci	106
První kroky	106
Nastavení tiskárny v bezdrátové síti	106
Změna typu připojení	107
Změna z připojení Ethernet na bezdrátové	107
Změna připojení USB na bezdrátové připojení	107
Test bezdrátového připojení	108
Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny	108
Změna nastavení sítě	109
Zobrazení a tisk nastavení sítě	109
Nastavení rychlosti připojení	109
Změna nastavení IP	109
Změna z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo síť Ethernet	111
Použití funkce HP Wireless Direct	112
Povolení funkce HP Wireless Direct	112
Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení	113
Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení	113

9 Nástroje správy tiskárny	115
Panel nástrojů (Windows)	116
Otevření nástroje	116
HP Utility (OS X)	117
Integrovaný webový server	118
Soubory cookies	118
Spuštění integrovaného webového serveru	118
10 Řešení problémů	121
Podpora společnosti HP	122
Registrace tiskárny	122
Průběh podpory	122
Získání podpory elektronických zařízení	122
Telefonická podpora HP	123
Předtím, než zavoláte	123
Délka poskytování telefonické podpory	123
Telefonní čísla oddělení podpory	123
Po vypršení lhůty telefonické podpory	123
Nápověda na ovládacím panelu tiskárny	124
Porozumění zprávám tiskárny	125
Protokol o stavu tiskárny	125
Stránka s konfigurací sítě	126
Vyřešení problému s tiskárnou	129
Tiskárna se neočekávaně vypnula	129
Neúspěšné zarovnání tiskové hlavy	129
Problémy s vkládáním papíru	129
Tiskárna nenačte data z paměťového zařízení	130
Vyřešení problémů s tiskem	131
Řešení problémů s kopírováním	135
Kopie jsou prázdné nebo vybledlé	135
Velikost je zmenšena	135
Kopírování není kvalitní	135
Řešení problémů se skenováním	137
Skener nereaguje	137
Skenování trvá příliš dlouho	137
Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text	137
Text nelze upravit	138
Nízká kvalita skenovaného obrazu	139
Nelze skenovat do síťové složky	139
Nelze skenovat do e-mailu	140
Řešení problémů s faxem	141
Selhal test faxu	141
Selhal test hardwaru faxu	141

Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce	142
Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu	142
Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax	143
Selhal test zjištění oznamovacího tónu	144
Selhal test stavu faxové linky	144
Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený	145
Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů	145
Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat	147
Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat	148
Řešení problémů se službami HP ePrint a Tisk. mater. HP	149
Řešení problémů se sítí	150
Řešení obecných problémů se sítí	150
K tiskárně se nelze bezdrátově připojit	150
Krok 1: Zkontrolujte, že kontrolka bezdrátového připojení (802.11) svítí	150
Krok 2: Zkontrolujte, zda je počítač připojen k bezdrátové síti	151
Krok 3: Spustíte test bezdrátového připojení	152
Krok 4: Restartujte komponenty bezdrátové sítě	152
Řešení problémů se správou tiskáren	153
Integrovaný webový server nelze otevřít	153
Údržba tiskové hlavy	155
Čištění tiskové hlavy	155
Zarovnání tiskové hlavy	156
Kalibrace řádkového posuvu	157
Znovu instalujte tiskovou hlavu	157
Uvolnění uvíznutého papíru	159
Odstranění uvízlého papíru v tiskárně	159
Papír mohl také uvíznout v automatickém podavači dokumentů	160
Předcházení uvíznutí papíru	161
Čištění vozíku tiskových kazet	163
Dodatek A Technické informace	165
Informace o záruce	166
Informace o záruce na inkoustové kazety	166
Technické údaje	167
Systémové požadavky	167
Požadavky na okolní prostředí	167
Kapacita vstupního zásobníku	167
Kapacita výstupního zásobníku	168
Váhy a velikosti papíru	168
Specifikace tisku	168
Specifikace kopírování	168
Specifikace skenování	168
Specifikace faxu	169
Výtěžnost tiskové kazety	169

Specifikace akustických emisí	170
Regulatorní informace	171
Zákonné identifikační číslo modelu	171
Prohlášení FCC	172
Poznámka pro uživatele v Koreji	172
Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI (třída B)	172
Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku	172
Prohlášení o hlukových emisích pro Německo	173
Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu	173
Upozornění pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC	173
Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě	174
Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru	174
Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě	175
Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii	175
Upozornění pro Evropskou unii	175
Produkty s externími napájecími adaptéry	175
Produkty s bezdrátovými funkcemi	175
Prohlášení o telefonní síti v Evropě (modem/fax)	176
Prohlášení o shodě	176
Regulatorní informace pro bezdrátové produkty	176
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci	177
Poznámka pro uživatele v Brazílii	177
Poznámka pro uživatele v Kanadě	178
Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu	178
Upozornění uživatelům v Mexiku	179
Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku	179
Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku	180
Použití papíru	180
Plasty	180
Bezpečnostní listy materiálu	181
Program recyklace	181
Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP	181
Likvidace odpadního zařízení uživateli	181
Spotřeba elektrické energie	181
Chemické látky	181
Likvidace baterií v Nizozemsku	182
Likvidace baterií na Tchaj-wanu	182
Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie	182
Tabulka toxických a nebezpečných látek (Čína)	182
Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)	182
Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)	183
EPEAT	183
Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu	183

Dodatek B Další nastavení faxu	185
Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)	186
Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář	187
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)	189
Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL	189
Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN	190
Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince	191
Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka	192
Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou	193
Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)	194
Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení	195
Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače	196
Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače	197
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače	197
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače	198
Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem	200
Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem	201
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem	201
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem	203
Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu	205
Nastavení faxu sériového typu	207
Test nastavení faxu	208
 Dodatek C Chyby (operační systém Windows)	 209
Paměť faxu plná	211
S tiskárnou nelze komunikovat	212
Dochází inkoust	213
Problém s tiskovou hlavou	214
Problém s tiskovou kazetou	215
Výměna inkoustové kazety	216
Je nainstalována nekompatibilní kazeta starší generace	217
Neodpovídající papír	218
Kolébka tiskových kazet se nehýbe	219
Uváznutí papíru	220
V tiskárně došel papír	221
Tiskárna je offline	222
Tiskárna pozastavena	223
Tisk dokumentu selhal	224

Selhání tiskárny	225
Dvířka nebo kryt jsou otevřené	226
Je nainstalována dříve použitá inkoustová kazeta	227
Inkoustové kazety jsou prázdné	228
Chyba inkoustové kazety	229
Upgrade spotřebního materiálu tiskárny	230
Upgrade spotřebního materiálu tiskárny byl úspěšný	231
Problém s upgradem spotřebního materiálu	232
Jsou nainstalovány jiné inkoustové kazety než HP	233
Používání originálních kazet HP má své výhody	234
Rady k padělaným kazetám	235
Byla zjištěna použitá, znovu naplněná nebo padělaná kazeta	236
Použijte ZAVÁDĚCÍ kazety	237
Nepoužívejte ZAVÁDĚCÍ kazety	238
Při spuštění není k dispozici dostatek inkoustu	239
Použít pouze černý inkoust?	240
Použít pouze barevný inkoust?	241
Nekompatibilní inkoustové kazety	242
Selhání senzoru inkoustu	243
Varování snímače inkoustu	244
Problém s přípravou tiskárny	245
V barevné kazetě došel inkoust	246
V černé kazetě došel inkoust	247
Kryt automatického podavače dokumentů je otevřený	248
Problém s inkoustovým systémem	249
Rejstřík	251

1 Postup

- Začínáme na stránce 3
- Tisk na stránce 41
- Kopírování a skenování na stránce 53
- Fax na stránce 61
- Webové služby na stránce 87
- Práce s inkoustovými kazetami na stránce 95
- Řešení problémů na stránce 121

2 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití tiskárny a řešení potíží.

- [Usnadnění](#)
- [HP EcoSolutions \(společnost HP a životní prostředí\)](#)
- [Porozumění součástem tiskárny](#)
- [Použití ovládacího panelu tiskárny](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Technologie NFC \(Near field communication\)](#)
- [Základní informace o papíru](#)
- [Vložení papíru](#)
- [Vložení předlohy na sklo skeneru](#)
- [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#)
- [Připojení jednotky USB flash](#)
- [Nastavení a používání příslušenství](#)
- [Údržba tiskárny](#)
- [Aktualizace tiskárny](#)
- [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\)](#)
- [Vypněte tiskárnu](#)
- [Obnovení výchozího nastavení](#)

Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software společnosti HP dodaný s tiskárnou je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Software podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná tlačítka a karty použité v softwaru HP opatřeny jednoduchými texty nebo štítky, které vyjadřují odpovídající postup.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru HP pomocí příkazů zadávaných na klávesnici. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění v systému Windows, a to Jedním prstem, Ozvučení kláves, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru tiskárny mohou ovládat uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s touto tiskárnou a závazky společnosti HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webu společnosti HP www.hp.com/accessibility.

(OS X) Informace o usnadnění naleznete na webu společnosti Apple na adrese www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)

Společnost Hewlett-Packard je zavázána pomáhat s optimalizací vašeho dopadu na životní prostředí a podporuje vaše snahy tisknout odpovědně – v domácnosti i v kanceláři.

Podrobnější informace o ekologických postupech, které společnost HP dodržuje při výrobních procesech, naleznete v tématu [Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku na stránce 180](#). Více informací o iniciativách společnosti HP v oblasti ochrany životního prostředí najdete na stránkách www.hp.com/ecosolutions.

- [Řízení spotřeby energie](#)
- [Šetření tiskovým spotřebním materiálem](#)

Řízení spotřeby energie

Za účelem úspory spotřeby energie je tiskárna vybavena následujícími funkcemi:

Funkce lze zapnout nebo vypnout pomocí softwaru tiskárny nebo integrovaného webového serveru (EWS).

Postup spuštění softwaru tiskárny naleznete zde: [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 38](#).

Postup otevření serveru EWS naleznete zde: [Integrovaný webový server na stránce 118](#).

Režim spánku

V režimu spánku je snížena spotřeba energie. Po počátečním nastavení přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do úsporného režimu.

Změna času přechodu do režimu spánku:

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **eco** (ECO).
2. Stiskněte tlačítko **Spánek** a zvolte požadovanou možnost.



POZNÁMKA: Pokud na ovládacím panelu změníte nastavení země nebo oblasti, čas pro přechod do režimu spánku se automaticky nastaví na výchozí hodnotu, což je 5 minut.

Plánované zapnutí a vypnutí

Pomocí této funkce můžete automaticky večer a o víkendech šetřit energii. Můžete například naplánovat, aby se tiskárna od pondělí do pátku zapínala v 8:00 a vypínala ve 20:00. Ušetříte tak energii na provoz v noci a o víkendech.

Konfigurace funkce plánovaného zapnutí a vypnutí tiskárny:

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **eco** (ECO).
2. Stiskněte tlačítko **Plánované zapnutí a vypnutí**.
3. Stiskem tlačítek **Plánované zapnutí** a **Plánované vypnutí** nastavte čas zapnutí a vypnutí tiskárny.



UPOZORNĚNÍ: Tiskárnu vždy řádně vypínejte pomocí **režimu spánku**, funkce **Plánované zapnutí a vypnutí**, nebo tlačítka (Napájení).

Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

Šetření tiskovým spotřebním materiálem

Tipy pro šetření se spotřebním materiálem:

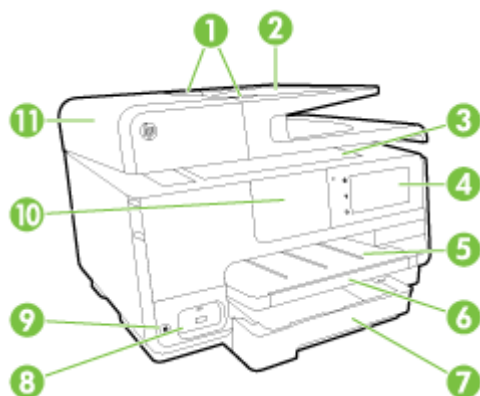
- Spotřebu papíru můžete snížit tiskem na obě strany papíru.
- Šetřete inkoustem a papírem při tisku webového obsahu pomocí funkce HP Smart Print. Další informace najdete na stránkách www.hp.com/go/smartprint.
- Nastavte režim rychlého tisku (draft). Použitím režimu koncept spotřebujete méně inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Bezdůvodné čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.

Porozumění součástem tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

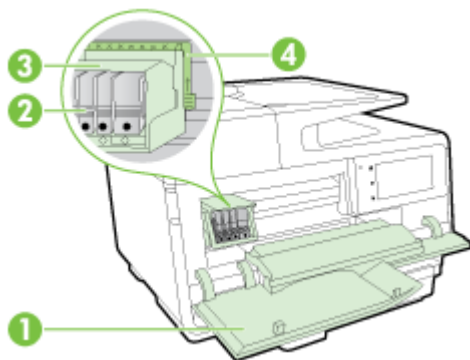
- Pohled zepředu
- Oblast tiskových materiálů
- Pohled zezadu

Pohled zepředu



1	Vodítka šířky papíru podavače dokumentů
2	Zásobník podavače dokumentů
3	Sklo skeneru
4	Displej ovládacího panelu
5	Výstupní zásobník
6	Rozšíření výstupního zásobníku
7	Hlavní vstupní zásobník
8	Přední port USB
9	Tlačítko Napájení
10	Technologie NFC (Near field communication)
POZNÁMKA: Tato funkce je k dispozici pouze u některých modelů tiskárny.	
11	Zásobník podavače dokumentů

Oblast tiskových materiálů

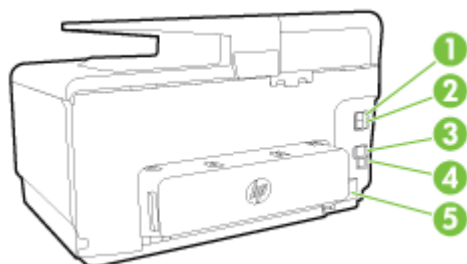


1	Přístupová dvířka k inkoustovým kazetám
2	Inkoustové kazety
3	Tisková hlava
4	Záklopka tiskové hlavy



POZNÁMKA: Tiskový materiál je vhodné ponechat v tiskárně a zabránit tak možnému zhoršení kvality tisku nebo poškození tiskové hlavy. Tento materiál neponechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud není vložena kazeta, tiskárnu nevypínejte.

Pohled zezadu



1	Port faxu (2-EXT)
2	Port faxu (1-LINE)
3	Port sítě Ethernet
4	Zadní port USB
5	Vstup napájení

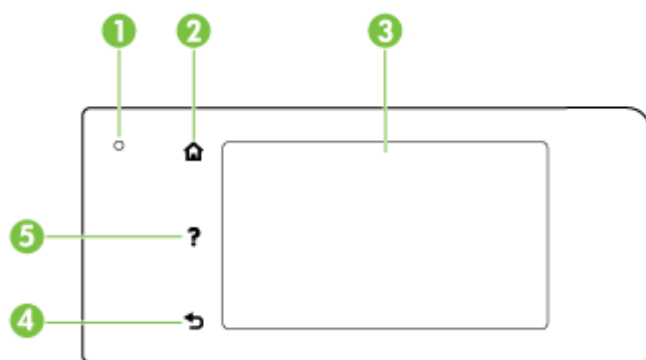
Použití ovládacího panelu tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled tlačítek a kontrol](#)
- [Ikony displeje ovládacího panelu](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)

Přehled tlačítek a kontrol

Následující schéma a s ním související tabulka podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu tiskárny.



Popisek	Název a popis
1	Kontrolka stavu bezdrátového připojení: Modrá kontrolka signalizuje bezdrátové připojení. Chcete-li zapnout nebo vypnout bezdrátové připojení tiskárny, stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení).
2	Tlačítko Domů: Slouží k návratu z jiných obrazovek na úvodní obrazovku.
3	Displej ovládacího panelu: Dotykem obrazovky můžete vybírat možnosti nabídky. Další možnosti nabídky zobrazíte tak, že se obrazovky dotknete prstem a posunete jím. Informace o ikonách na displeji naleznete zde: Ikony displeje ovládacího panelu na stránce 9 .
4	Tlačítko Zpět: Návrat k předchozí nabídce.
5	Tlačítko Nápověda: Otevře nabídku Nápověda.

Ikony displeje ovládacího panelu

Ikona	Účel
	Informuje, že je tiskárna připojena pomocí kabelového připojení, a umožňuje snadný přístup k obrazovce stavu sítě.
	Zobrazí stav bezdrátového připojení a možnosti nabídky. Další informace naleznete v části Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci na stránce 106 . POZNÁMKA: Symboly  (Síť Ethernet) a  (Bezdrátové připojení) se nezobrazí současně. Zobrazení ikony sítě Ethernet nebo ikony bezdrátového připojení závisí na způsobu připojení tiskárny k síti. Pokud jste síťové připojení doposud nenastavili, na displeji ovládacího panelu tiskárny se podle výchozího nastavení zobrazí symbol  (Bezdrátové připojení).
	Zapnutí (se zabezpečením nebo bez něj) nebo vypnutí funkce Wireless Direct. Pokud zapnete funkci Wireless Direct se zabezpečením, můžete zobrazit také její název a bezpečnostní heslo.

Ikona	Účel
	Zobrazuje obrazovku, ve které můžete konfigurovat nastavení úspory energie produktu.
	Stiskem ikony zobrazíte nabídku Nastavení webových služeb , v níž můžete zobrazit e-mailovou adresu tiskárny a upravit nastavení služby ePrint. Další informace naleznete v části HP ePrint na stránce 91 .
	Zobrazí obrazovku, pomocí níž můžete kopírovat nebo vybírat jiné možnosti.
	Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete posílat faxy a provádět nastavení faxu.
	Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete skenovat nebo měnit nastavení skenování.
	Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete používat tiskové aplikace.
	Slouží k zobrazení obrazovky Nastavení určené k vytváření protokolů, změnám nastavení faxů a jiných nastavení údržby a přístupu k obrazovce Nápověda.
	Obsahuje další informace o funkcích tiskárny.
	Zobrazí obrazovku, na které zjistíte informace o inkoustových kazetách, včetně hladiny inkoustu. Pokud kazeta vyžaduje servis, je ikona červeně orámovaná. POZNÁMKA: Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.
	Zobrazuje stav funkce Automatická odpověď. Stisknutím možnosti Automatická odpověď tuto funkci zapnete nebo vypnete. Další informace naleznete v tématu Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď) na stránce 77 .

Změna nastavení tiskárny

Pomocí ovládacího panelu změníte funkce a nastavení tiskárny, vytisknete protokol nebo získáte nápovědu k tiskárně.

 **TIP:** Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny měnit také pomocí nástrojů pro správu tiskárny.

Informace o použití těchto nástrojů naleznete zde: [Nástroje správy tiskárny na stránce 115](#).

Změna nastavení funkce

Obrazovka Domů na displeji ovládacího panelu uvádí dostupné funkce tiskárny.

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a stiskem vhodné ikony vyberte požadovanou funkci.
2. Po výběru funkce procházejte dotykem dostupná nastavení a poté stisknutím tlačítka vyberte nastavení, které chcete změnit.
3. Podle výzev na displeji ovládacího panelu dokončete změnu nastavení.

 **POZNÁMKA:** Stisknutím tlačítka  (Domů) se vrátíte na obrazovku Domů.

Postup pro změnu nastavení tiskárny

Pokud chcete změnit nastavení tiskárny nebo tisknout protokoly, využijte možnosti obrazovky **Nabídka Nastavení**:

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Dotykem a posunem prstu můžete procházet jednotlivé obrazovky.
3. Stisknutím položek obrazovky vybírejte obrazovky nebo možnosti.



POZNÁMKA: Stisknutím tlačítka  (Domů) se vrátíte na obrazovku Domů.

HP Digital Solutions

Tiskárna obsahuje soubor digitálních řešení, která vám pomohou zjednodušit a zorganizovat vaši práci. Tato digitální řešení zahrnují následující:

- HP Digital Filing (s funkcemi skenování do síťové složky a skenování do e-mailu)
- HP Digital Fax (s funkcemi faxování do síťové složky a faxování do e-mailu)

Tato část obsahuje následující témata:

- K čemu slouží aplikace HP Digital Solutions?
- Požadavky
- Nastavení sady HP Digital Solutions
- Použití sady HP Digital Solutions

K čemu slouží aplikace HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions představuje řadu nástrojů dodávaných s tiskárnou, které umožňují zvýšení produktivity vašeho podniku.

HP Digital Filing

Řešení HP Digital Filing umožňuje výkonné, celopodnikové skenování, stejně jako základní všestranné možnosti pro správu dokumentů pro více uživatelů v síti. S řešením HP Digital Filing můžete jednoduše přijít k tiskárně, vybrat možnost na ovládacím panelu tiskárny a naskenovat dokumenty přímo do složky v počítači v síti nebo je rychle odeslat obchodním partnerům ve formě e-mailové přílohy – to vše bez speciálního softwaru pro skenování.

Tyto naskenované dokumenty mohou být poslány do složky ve sdílené síti pro osobní nebo skupinový přístup, nebo jednu či více e-mailových adres pro rychlé sdílení. Navíc můžete měnit specifická nastavení skenování pro každou cílovou složku skenování, čímž dosáhnete nejlepších nastavení pro každou specifickou úlohu.

HP Digital Fax

Neztrácejte důležité faxy kvůli chybnému umístění ve stohu papíru.

Aplikace HP Digital Fax umožňuje ukládat příchozí černobílé faxy do složky v počítači v síti za účelem jednoduchého sdílení a ukládání a dále přeposílat faxy prostřednictvím e-mailu. Díky tomu můžete přijímat důležité faxy odkudkoli, i když pracujete mimo kancelář.

Navíc můžete vypnout tisk faxů – ušetříte peníze za papír a inkoust a navíc snížíte spotřebu papíru a odpad.

Požadavky

Před instalací sady HP Digital Solutions se ujistěte, že máte následující:

Pro všechny nástroje sady HP Digital Solutions

- **Síťové připojení**

Tiskárnu lze připojit prostřednictvím bezdrátové sítě nebo pomocí kabelu Ethernet.

 **POZNÁMKA:** Pokud je tiskárna připojena pomocí kabelu USB, můžete dokumenty prostřednictvím softwaru HP skenovat do počítače nebo je připojovat k e-mailům. Další informace naleznete v části Skenování předlohy na stránce 56. Pomocí řešení HP Digital Fax může váš počítač přijímat faxy. Další informace naleznete v části Příjem faxů pomocí nástroje HP Digital Fax na stránce 72.

- **Software HP**

Společnost HP doporučuje nastavit záhlaví faxu pomocí softwaru HP Digital Solutions dodávaného s tiskárnou.

 **TIP:** Pokud byste chtěli sadu HP Digital Solutions použít, aniž byste museli instalovat software HP, můžete použít integrovaný webový server tiskárny.

Skenování do síťové složky, faxování do síťové složky

- **Aktivní připojení k síti.** Musíte být připojeni k síti.

- **Vytvoření sdílené složky systému Windows (SMB)**

Další informace o vyhledání názvu počítače naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.

- **Síťová adresa složky**

V počítači s operačním systémem Windows jsou síťové adresy většinou napsány v tomto formátu: `\\mypc\sharedfolder`

- **Název počítače, kde je složka umístěna**

Další informace o vyhledání názvu počítače naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.

- **Odpovídající oprávnění ke sdílené složce**

Musíte mít práva zápisu do složky.

- **Uživatelské jméno a heslo pro sdílenou složku (pokud jsou zapotřebí)**

Např. uživatelské jméno a heslo v systému Windows nebo Mac OS X používané k přihlášení do sítě.

 **POZNÁMKA:** Aplikace HP Digital Filing nepodporuje funkci Active Directory.

Skenování do e-mailu, faxování do e-mailu

- Platná e-mailová adresa
- Informace o odchozím serveru SMTP
- Připojení k Internetu

Pokud funkce skenování a faxování do e-mailu instalujete do počítače s operačním systémem Windows, průvodce instalací je schopen automaticky zjistit nastavení elektronické pošty v těchto aplikacích pro správu elektronické pošty:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista a Windows 7),
- Outlook Express (Windows XP),

- Windows Mail (Windows Vista),
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista a Windows 7),
- Qualcomm Eudora (verze 7.0 a vyšší) (Windows XP a Windows Vista),
- Netscape (verze 7.0) (Windows XP).

Pokud vaše aplikace pro správu elektronické pošty není uvedena v tomto seznamu, neznamená to, že funkce skenování a faxování do e-mailu nemůžete využívat. Vaše aplikace pro správu elektronické pošty však musí splňovat požadavky uvedené v tomto oddíle.

Nastavení sady HP Digital Solutions

Sadu HP Digital Solutions lze nastavit pomocí softwaru HP dodaného s tiskárnou, a to prostřednictvím softwarových průvodců, které můžete otevřít v softwaru tiskárny HP (Windows) nebo v nástroji HP Utility (OS X).

 **TIP:** K nastavení sady HP Digital Solutions můžete také použít integrovaný webový server tiskárny. Další informace o použití serveru EWS naleznete v části [Integrovaný webový server na stránce 118](#).

 **POZNÁMKA:** Pokud používáte tiskárnu v síti typu „Pouze IPv6“, musíte nainstalovat digitální řešení pomocí serveru EWS.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení nástroje HP Digital Filing](#)
- [Nastavení aplikace HP Digital Fax](#)

Nastavení nástroje HP Digital Filing

Nástroj HP Digital Filing můžete nastavit dle odpovídajících pokynů.

 **POZNÁMKA:** Tento postup lze použít také pro změnu nastavení.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení funkce Skenování do síťové složky](#)
- [Nastavení funkce Skenování do e-mailu](#)

Nastavení funkce Skenování do síťové složky

Rovněž můžete nastavit až 10 cílových složek pro každou tiskárnu.

 **POZNÁMKA:** Pro použití funkce Skenování do síťové složky musíte složku, kterou používáte, vytvořit a nastavit na počítači připojeném k síti. Prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny složku vytvořit nelze. Ujistěte se, že předvolby složky umožňují práva čtení a zápisu. Další informace o vytváření síťových složek a nastavení složek naleznete v dokumentaci a nápovědě dodané s vaším operačním systémem.

Po dokončení nastavení funkce Skenování do síťové složky software HP automaticky uloží konfiguraci do tiskárny.

K založení sdílené složky a povolení funkce Skenování do síťové složky dokončete následující postup určený pro váš operační systém.

Postup nastavení funkce Skenování do síťové složky prostřednictvím softwaru tiskárny (Windows)

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 38](#).
2. Přejděte do části **Skenování** na kartě **Tisk, skenování a kopírování** a poté dvakrát klikněte na možnost **Průvodce skenováním do síťové složky**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Po vytvoření cílových složek můžete použít server EWS tiskárny k přizpůsobení nastavení skenování pro tyto složky. Na poslední obrazovce Průvodce skenováním do síťové složky se ujistěte, že je zaškrtnuto pole **Po dokončení spustit integrovaný webový server**. Po kliknutí na tlačítko **Dokončit** se ve výchozím webovém prohlížeči počítače zobrazí server EWS. Další informace o integrovaném webovém serveru naleznete zde: [Integrovaný webový server na stránce 118](#).

Postup nastavení funkce Skenování do síťové složky prostřednictvím softwaru tiskárny (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v části [HP Utility \(OS X\) na stránce 117](#).
2. Klikněte na možnost **Skenování do síťové složky** v části **Nastavení skenování** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Podle potřeby můžete změnit nastavení skenování každé cílové složky.

Postup nastavení funkce Skenování do síťové složky prostřednictvím integrovaného webového serveru (EWS)

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v části [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 118](#).
2. Na kartě **Domů** klikněte na položku **Nastavení síťové složky** v poli **Nastavení**.
3. Klikněte na tlačítko **Nový** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Podle potřeby můžete změnit nastavení skenování každé cílové složky.

4. Po zadání požadovaných informací o síťové složce klikněte na možnost **Uložit a testovat**, abyste se ujistili, že odkaz na síťovou složku funguje správně. Nový záznam se přidá do seznamu **Síťové složky**.

Nastavení funkce Skenování do e-mailu

Tiskárnu lze použít ke skenování dokumentů a jejich odesílání na jednu nebo více e-mailových adres ve formě přílohy – aniž by byl třeba další software pro skenování. Není nutné skenovat soubory z počítače a připojovat je k e-mailovým zprávám.

Chcete-li používat funkci Skenování do e-mailu, proveďte nejprve tyto přípravné kroky:

Nastavení profilů odchozí pošty

Nakonfigurujte e-mailovou adresu, která se má v e-mailové zprávě odesílané tiskárnou zobrazovat jako adresa odesílatele. Nastavit můžete až 10 profilů odchozí pošty. K vytvoření těchto profilů můžete použít software HP nainstalovaný v počítači.

Přidání e-mailových adres do e-mailového adresáře

Sestavte seznam lidí, kterým chcete z tiskárny odesílat e-mailové zprávy. Zadat lze až 15 e-mailových adres kontaktů s odpovídajícími jmény kontaktů. Podle potřeby můžete také vytvořit skupiny e-mailů. Chcete-li přidat e-mailové adresy, je třeba použít integrovaný webový server (EWS) nebo ovládací panel tiskárny.

Konfigurace dalších možností e-mailu

Systém umožňuje nakonfigurovat výchozí předmět a text všech e-mailových zpráv odesílaných z tiskárny. Chcete-li nakonfigurovat tyto možnosti, je třeba použít server EWS nebo ovládací panel tiskárny.

Krok 1: Nastavení profilů odchozí pošty

Chcete-li nastavit profil odchozí pošty používaný tiskárnou, proveďte níže popsany postup pro váš operační systém.

Postup nastavení profilu odchozí pošty prostřednictvím softwaru tiskárny (Windows)

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\)](#) na [stránce 38](#).
2. Přejděte do části **Skenovat** na kartě **Tisk, skenování a faxování** a poté dvakrát klikněte na možnost **Průvodce skenováním do e-mailu**.
3. Klikněte na tlačítko **Nový** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Po nastavení profilu odchozí pošty můžete pomocí integrovaného webového serveru (EWS) tiskárny přidat další profily odchozí pošty a e-mailové adresy do e-mailového adresáře nebo nakonfigurovat další možnost e-mailu. Chcete-li, aby se server EWS otevřel automaticky, na poslední obrazovce Průvodce skenováním do e-mailu zaškrtněte pole **Po dokončení spustit integrovaný webový server**. Po kliknutí na tlačítko **Dokončit** se ve výchozím webovém prohlížeči počítače zobrazí server EWS. Další informace o integrovaném webovém serveru naleznete zde: [Integrovaný webový server na stránce 118](#)

Postup nastavení profilu odchozí pošty prostřednictvím softwaru tiskárny (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v části [HP Utility \(OS X\)](#) na [stránce 117](#).
2. Klikněte na možnost **Skenování do e-mailu** v části **Nastavení skenování**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po zadání požadovaných informací o síťové složce klikněte na možnost **Uložit a testovat**, abyste se ujistili, že odkaz na síťovou složku funguje správně. Nový záznam se přidá do seznamu **Profily odchozí pošty**.

Postup nastavení profilu odchozí pošty prostřednictvím integrovaného webového serveru (EWS)

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v části [Integrovaný webový server na stránce 118](#).
2. Na kartě **Domů** klikněte na položku **Profily odchozí pošty** v poli **Nastavení**.
3. Klikněte na tlačítko **Nový** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po zadání požadovaných informací o síťové složce klikněte na možnost **Uložit a testovat**, abyste se ujistili, že odkaz na síťovou složku funguje správně. Nový záznam se přidá do seznamu **Profily odchozí pošty**.

Krok 2: Přidání e-mailových adres do e-mailového adresáře

Chcete-li do e-mailového adresáře přidat e-mailové adresy, postupujte následovně:

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v části [Integrovaný webový server na stránce 118](#).
2. Na kartě **Skenovat** klikněte na možnost **E-mailový adresář**.

3. Chcete-li přidat jednu e-mailovou adresu, klikněte na možnost **Nový**.

- nebo -

Chcete-li vytvořit e-mailový distribuční seznam, klikněte na možnost **Skupina**.

 **POZNÁMKA:** Abyste mohli vytvořit e-mailový distribuční seznam, v e-mailovém adresáři musí být alespoň jedna e-mailová adresa.

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Záznam bude přidán do **e-mailového adresáře**.

 **POZNÁMKA:** Jména kontaktů se zobrazí na ovládacím panelu tiskárny a ve vaší aplikaci pro práci s e-maily.

Krok 3: Konfigurace dalších možností e-mailu

Chcete-li nakonfigurovat další možnosti e-mailu (například výchozí předmět a text e-mailových zpráv odesílaných z tiskárny nebo nastavení skenování pro odesílání e-mailů z tiskárny), postupujte následovně:

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v části [Integrovaný webový server na stránce 118](#).
2. Na kartě **Skenovat** klikněte na možnost **Možnosti e-mailu**.
3. Proveďte změny požadovaných nastavení a poté klikněte na možnost **Použít**.

Nastavení aplikace HP Digital Fax

Aplikace HP Digital Fax umožňuje tiskárně automaticky přijímat faxy a přímo je ukládat do složky v síti (faxování do síťové složky) nebo je přeposílat jako přílohy e-mailových zpráv (faxování do e-mailu).

 **POZNÁMKA:** Aplikaci Digital Fax HP lze nakonfigurovat buď pro funkci faxování do síťové složky, nebo pro funkci faxování do e-mailu. Obě funkce současně používat nelze.

Přijaté faxy jsou ukládány ve formátu TIFF (Tagged Image File Format) nebo PDF.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nástroj HP Digital Fax je dostupný pouze pro černobílé faxy. Barevné faxy jsou místo ukládání vytištěny.

Postup nastavení aplikace HP Digital Fax prostřednictvím softwaru tiskárny (Windows)

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 38](#).
2. Přejděte do části **Fax** na kartě **Tisk, skenování a faxování** a poté dvakrát klikněte na možnost **Nastavení digitálního faxu**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení aplikace HP Digital Fax můžete pomocí integrovaného webového serveru (EWS) tiskárny upravit nastavení digitálního faxu HP. Chcete-li otevřít server EWS automaticky, ujistěte se, že jste na poslední obrazovce Průvodce nastavením digitálního faxu zaškrtnli pole **Po dokončení spustit integrovaný webový server**. Po kliknutí na tlačítko **Dokončit** se ve výchozím webovém prohlížeči počítače zobrazí server EWS. Další informace o integrovaném webovém serveru naleznete zde: [Integrovaný webový server na stránce 118](#).

Postup nastavení aplikace HP Digital Fax prostřednictvím softwaru tiskárny (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v části HP Utility (OS X) na stránce 117.
2. Klikněte na možnost **Archiv digitálních faxů**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po zadání požadovaných informací klikněte na možnost **Uložit a testovat**, abyste se ujistili, že odkaz na síťovou složku funguje správně.

Postup nastavení aplikace HP Digital Fax prostřednictvím integrovaného webového serveru (EWS)

1. Na kartě **Domů** klikněte na položku **Faxování do e-mailu/síťové složky** v poli **Nastavení**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Po zadání požadovaných informací klikněte na možnost **Uložit a testovat**, abyste se ujistili, že odkaz na síťovou složku funguje správně.

Použití sady HP Digital Solutions

Chcete-li použít možnosti sady HP Digital Solutions dostupné s tiskárnou, postupujte dle odpovídajících pokynů.

Použití funkce Skenování do síťové složky HP

1. Položte předlohu tiskovou stranou dolů do pravého předního rohu skeneru nebo ji vložte tiskovou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28 nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29.
2. Stiskněte tlačítko **Skenování** a poté vyberte možnost **Složka v síti**.
3. Na displeji ovládacího panelu vyberte název, který odpovídá složce, kterou chcete použít.
4. Zadejte kód PIN, pokud o to budete požádáni.
5. Proveďte změny všech ostatních nastavení a stiskněte tlačítko **Skenovat**.



POZNÁMKA: Připojení může v závislosti na provozu v síti a na rychlosti připojení určitou dobu trvat.

Používání funkce skenování do e-mailu

1. Položte předlohu tiskovou stranou dolů do pravého předního rohu skeneru nebo ji vložte tiskovou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28 nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29.
2. Stiskněte tlačítko **Skenovat** a poté tlačítko **E-mail**.
3. Na obrazovce ovládacího panelu vyberte název, který odpovídá profilu odchozí pošty, který chcete použít.
4. Zadejte kód PIN, pokud o to budete požádáni.
5. Vyberte nebo zadejte e-mailovou adresu **PŘÍJEMCE**.
6. Zadejte nebo změňte **PŘEDMĚT** e-mailové zprávy.
7. Proveďte změny všech ostatních nastavení a stiskněte tlačítko **Skenovat**.



POZNÁMKA: Připojení může v závislosti na provozu v síti a na rychlosti připojení určitou dobu trvat.

Použití aplikace HP Digital Fax

Po nastavení funkce Digital Fax HP se budou příchozí černobílé faxy podle výchozího nastavení tisknout a poté přesunovat do vybraného cíle – buď do vybrané síťové složky, nebo na vybranou e-mailovou adresu.

- Pokud používáte možnost Faxovat do složky v síti, odehrává se tento proces na pozadí. Aplikace HP Digital Fax neodešle upozornění na ukládání souborů do složky v síti.
- Pokud používáte možnost Faxovat do e-mailu a vaše aplikace pro správu e-mailů je nastavena na zasílání upozornění při přijetí nové e-mailové zprávy, můžete sledovat nově příchozí faxy.

Technologie NFC (Near field communication)

Pomocí technologie NFC můžete jednoduchým přiložením zařízení k tiskárně rychle tisknout dokumenty a obrázky z mobilního zařízení (například smartphonu nebo tabletu). Najděte na přední straně tiskárny symbol  (blízko ovládacího panelu tiskárny) a přiložením mobilního zařízení k tomuto místu zahajte tisk.

Další informace o podporovaných mobilních zařízeních a funkcích najdete na webu HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting).



POZNÁMKA: Tato funkce je k dispozici pouze u některých modelů tiskárny.

Než bude možné tuto funkci používat, ujistěte se, že vaše mobilní zařízení technologii NFC podporuje a v tiskárně je tato technologie aktivována.

Základní informace o papíru

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů papíru. Před nakoupením většího množství papíru nejdříve vyzkoušejte různé druhy papíru. S papíry HP dosáhnete optimální kvality tisku. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese www.hp.com.



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučené papíry pro tisk](#)
- [Objednávka papíru HP](#)
- [Tipy pro výběr a používání papíru](#)

Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Tisk fotografií

- **Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper**

Fotografický papír HP Premium Plus představuje nejvyšší kvalitu fotografického papíru společnosti HP určený pro nejlepší fotografie. Díky fotografickému papíru HP Premium Plus můžete tisknout překrásné fotografie, které ihned schnou, takže se o ně můžete podělit ihned po vyjmutí z tiskárny. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) nebo A3 (11 x 17 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (pololesklý). Je ideální pro zarámování, výstavu nebo darování vašich nejlepších fotografií a zvláštní fotografické projekty. Fotografický papír HP Premium Plus vám zajistí špičkové výsledky v profesionální kvalitě a trvanlivosti.

- **Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper**

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper**

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici s lesklým povrchem v několika formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců) a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Firemní dokumenty

- **Matný papír na prezentace HP Premium s gramáží 120 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 120 g**

Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.

- **Lesklý papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo lesklý profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou lesklé po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

- **Matný papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou matné po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

Běžný tisk

- **Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper**

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy.

- **Papír pro tiskárny HP Printing Paper**

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Paper**

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Recycled Paper**

Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy.

Zvláštní projekty

- **Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers**

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Objednávka papíru HP

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů kancelářského papíru. K zajištění optimální kvality tisku používejte papíry HP. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese www.hp.com.

Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování standardních dokumentů používat běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké

standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech od významných výrobců papíru.

Papír a spotřební materiál HP můžete zakoupit online na adrese www.hp.com. Vyhledejte odkaz **Zakoupit produkty a služby**.

Tipy pro výběr a používání papíru

Nejllepších výsledků dosáhnete, budete-li se řídit následujícími pokyny.

- Do zásobníku nebo automatického podavače dokumentů (ADF) vkládejte pouze jeden typ papíru.
- Při plnění zásobníků a automatického podavače dokumentů vždy ověřte, zda je papír vložen správně.
- Zásobník ani automatický podavač dokumentů nepřepíňujte.
- Nevkládejte níže uvedený papír do zásobníku nebo ADF, jinak hrozí uvíznutí, tisk ve špatné kvalitě a další potíže s tiskem:
 - Vícedílné formuláře
 - Papír, který je poškozený, zkroucený nebo zvlněný
 - Papír s výřezy nebo perforacemi
 - Papír s hrubou texturou nebo s reliéfem a papír, který špatně přijímá inkoust
 - Papír, který je příliš tenký nebo se snadno protahuje
 - Papír se sponkami nebo svorkami

Více informací o vkládání papíru naleznete zde: [Vložení papíru na stránce 24](#), nebo zde: [Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29](#).

Vložení papíru

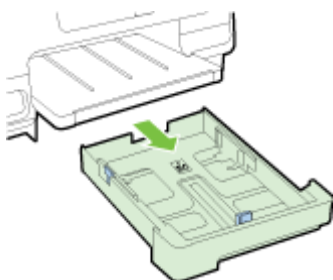
Tato část obsahuje pokyny pro vkládání papíru do tiskárny.

- Vkládání papíru standardního formátu
- Vkládání obálek
- Vkládání karet a fotografického papíru

Vkládání papíru standardního formátu

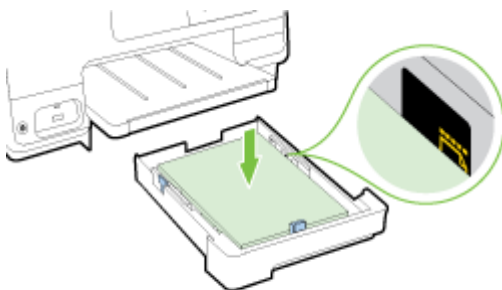
Vložení standardního papíru:

1. Vytáhněte hlavní vstupní zásobník.



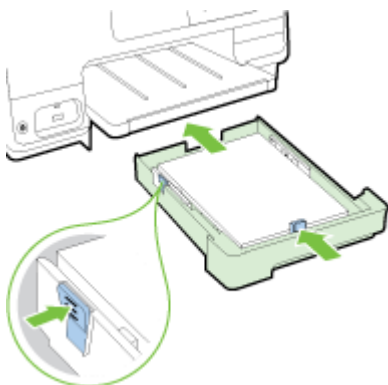
2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.
3. Vložte média stranou pro tisk dolů do středu zásobníku.

Ujistěte se, zda je stoh papíru vložen co nejdále do tiskárny a zda nepřesahuje přes vrchní linku v zásobníku. Další informace vám poskytne obrázek vylišovaný do zásobníku.



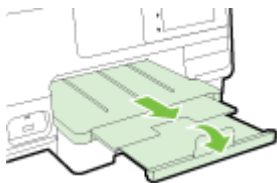
 **POZNÁMKA:** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodítka šířky papíru v zásobníku, aby se dotýkala okraje stohu papíru a zásobník znovu vložte zpět.



 **POZNÁMKA:** Chcete-li vložit papír ve formátu Legal, stiskněte modrou západku v levé spodní části vstupního zásobníku a úplně zásobník vytáhněte.

5. Vysuňte nástavec zásobníku, dokud nedosáhnete požadované velikosti papíru.



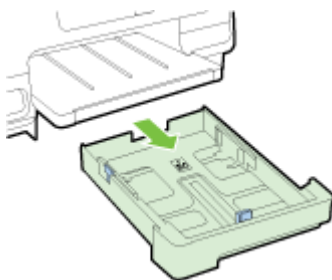
 **POZNÁMKA:** Pokud disponujete druhým zásobníkem, vyhledejte informace o vkládání papíru zde: Instalace a používání druhého zásobníku (zásobník 2) na stránce 31.

Vkládání obálek

Postup vkládání obálky:

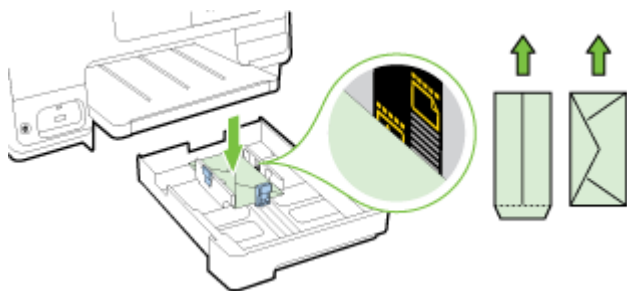
 **POZNÁMKA:** Pokud vaše tiskárna disponuje druhým zásobníkem (zásobník 2), nekládejte obálky určené pro tisk do tohoto otvoru.

1. Vytáhněte hlavní vstupní zásobník.



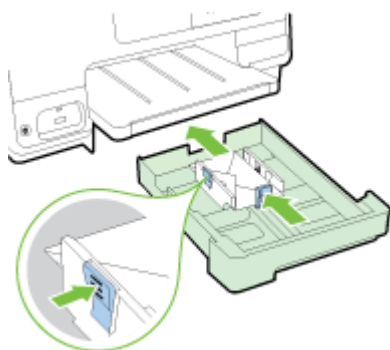
2. Vložte obálky tiskovou stranou dolů podle obrázku.

Zkontrolujte, zda stoh obálek nepřesahuje přes spodní linku vyznačenou v zásobníku. Další informace vám poskytne obrázek vylisovaný do zásobníku.

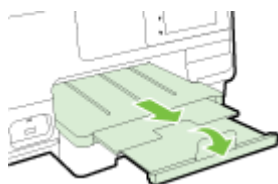


 **POZNÁMKA:** Nevkládejte obálky v době, kdy tiskárna tiskne.

3. Posuňte vodička šířky papíru v zásobníku, aby se dotýkala okraje stohu obálek a zásobník znovu vložte zpět.



4. Vysuňte nástavec zásobníku, dokud nedosáhnete požadované velikosti papíru.

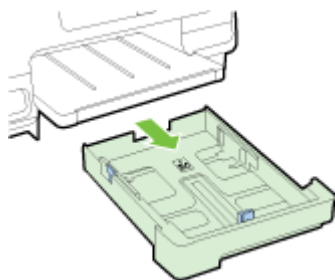


Vkládání karet a fotografického papíru

Postup vložení karet a fotografického papíru:

Pokud vaše tiskárna disponuje druhým zásobníkem (zásobník 2), nevkládejte karty a fotografický papír určené pro tisk do tohoto otvoru.

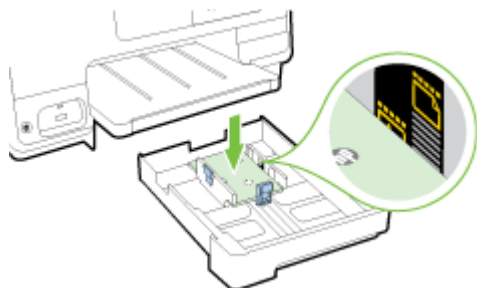
1. Vytáhněte hlavní vstupní zásobník.



2. Vložte média stranou pro tisk dolů do středu zásobníku.

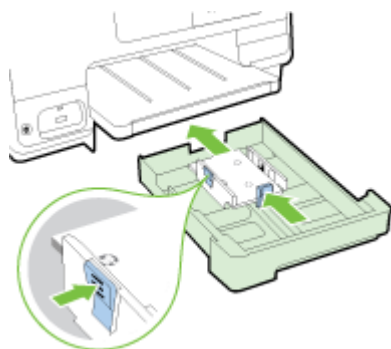
Ujistěte se, zda je stoh papíru vložen co nejdále do tiskárny a zda nepřesahuje přes spodní linku v zásobníku. Další informace vám poskytne obrázek vylisovaný do zásobníku.

Pokud má fotografický papír po straně chlopeň, musí být touto chlopní vložen směrem k přední straně tiskárny.

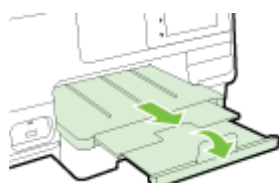


 **POZNÁMKA:** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

3. Posuňte vodítka šířky papíru v zásobníku, aby se dotýkala okraje stohu papíru a zásobník znovu vložte zpět.



4. Vysuňte nástavec zásobníku, dokud nedosáhnete požadované velikosti papíru.



Vložení předlohy na sklo skeneru

Předlohy můžete kopírovat, skenovat a faxovat položením na sklo skeneru.

 **POZNÁMKA:** Řada zvláštních funkcí správně nefunguje, pokud není sklo a víko skeneru čisté. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny na stránce 35.

 **POZNÁMKA:** Před zvednutím víka tiskárny vyjměte všechny předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.

Vložení předlohy na sklo skeneru

Postup vkládání předloh na sklo skeneru.

1. Zvedněte víko skeneru.
2. Vložte předlohu tiskovou stranou dolů do blízkosti lisovaných vodítek po okraji skla skeneru tak, jak je uvedeno na následujícím obrázku.

 **POZNÁMKA:** Jestliže používáte sklo skeneru, ujistěte se, že je automatický podavač dokumentů prázdný. V opačném případě tiskárna zjistí přítomnost dokumentu v podavači ADF namísto papíru na skle skeneru.



3. Zavřete víko.

Vkládání předloh do podavače dokumentů

Dokument můžete kopírovat, skenovat nebo faxovat – jednoduše jej umístíte do podavače dokumentů.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nevkládejte do podavače dokumentů fotografie; mohlo by dojít k jejich poškození. Používejte jen papír, který podavač dokumentů podporuje.

Další informace naleznete v části Tipy pro výběr a používání papíru na stránce 23.

📄 POZNÁMKA: Skenování oboustranných dokumentů na papíře formátu A4, Letter nebo Legal je možné pouze u některých modelů tiskárny s podavačem ADF.

📄 POZNÁMKA: Některé funkce, například funkce kopírování **Přizpůsobit na stránku**, nebudou fungovat, vložíte-li předlohy do automatického podavače dokumentů. Předlohy je třeba pokládat na sklo skeneru.

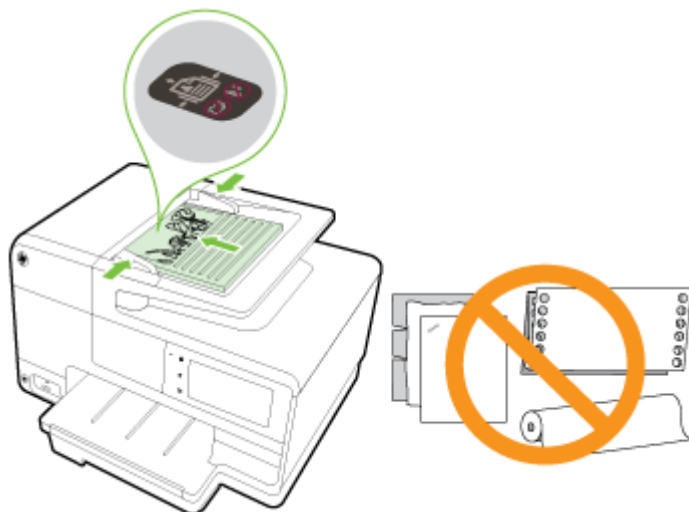
Zásobník podavače dokumentů má kapacitu maximálně 35 nebo 50 listů obyčejného papíru formátu A4, Letter nebo Legal v závislosti na modelu tiskárny.

Vložení předlohy do podavače dokumentů

Dodržujte následující postup vkládání dokumentů do podavače ADF.

1. Vložte předlohu do podavače ADF tiskovou stranou nahoru.
 - a. Pokud předlohu vložíte v orientaci na výšku, umístěte stránky tak, aby šel do podavače nejprve horní okraj dokumentu. Pokud předlohu vložíte v orientaci na šířku, umístěte stránky tak, aby šel do podavače nejprve levý okraj dokumentu.
 - b. Papír zasunujte do podavače ADF tak daleko, dokud neuslyšíte pípnutí nebo dokud se na displeji nezobrazí zpráva oznamující, že byly rozpoznány vložené stránky.

💡 TIP: Další nápovědu ohledně vkládání předlohy do podavače ADF poskytuje schéma vytlačené na zásobníku podavače dokumentů.



2. Vodítka šířky papíru posouvajte ke středu, dokud se nezarazí o levou a pravou hranu papíru.

Připojení jednotky USB flash

Pomocí portu USB na přední straně tiskárny můžete připojit jednotku USB flash. Můžete také přenést soubory z jednotky USB flash do počítače nebo skenovat soubory z tiskárny do jednotky USB flash.

 **UPOZORNĚNÍ:** Odpojíte-li jednotku USB flash, která je právě používána, může dojít k poškození souborů na této jednotce. Jednotku USB flash lze bezpečně odpojit pouze tehdy, když kontrolka stavu nebliká.

 **POZNÁMKA:** Tiskárna nepodporuje šifrované jednotky USB flash.

Připojení jednotky USB flash

- ▲ Připojte jednotku USB flash k portu USB na přední straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Jestliže jednotku USB flash nelze k tomuto portu kvůli jejím přílišným rozměrům připojit, nebo jestliže je konektor na zařízení kratší než 11 milimetrů, bude nutné zakoupit prodlužovací kabel USB pro připojení vašeho zařízení k tomuto portu.

Nastavení a používání příslušenství

Pokud chcete nainstalovat a nastavit příslušenství (jako např. druhý zásobník nebo duplexní jednotku), přečtěte si následující kapitoly.

Při používání více jak jednoho zásobníku můžete využitím dostupných funkcí zásobníku dosáhnout lepších výsledků.

 **POZNÁMKA:** Další příslušenství můžete zakoupit online na adrese www.hp.com. Vyhledejte část **Zakoupit produkty a služby**.

- Postup instalace duplexní jednotky viz [Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk \(duplexní jednotku\)](#) na stránce 31.
- Postup instalace zásobníku 2 viz [Instalace a používání druhého zásobníku \(zásobník 2\)](#) na stránce 31.
- Informace o používání funkcí zásobníku viz [Práce se zásobníky](#) na stránce 32.

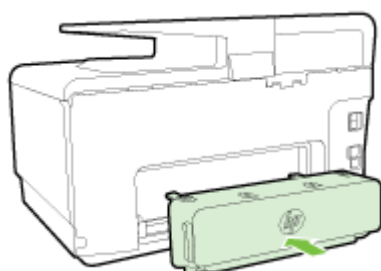
Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).

Další informace o oboustranném tisku naleznete v části [Tisk na obě strany papíru \(duplexní jednotka\)](#) na stránce 49.

Postup instalace duplexní jednotky

- ▲ Duplexní jednotku zasuňte zezadu do tiskárny, dokud nezaklapne.

Během instalace duplexní jednotky nepoužívejte tlačítka po stranách této jednotky. Tato tlačítka slouží pouze k odpojení jednotky od tiskárny.



Instalace a používání druhého zásobníku (zásobník 2)

Postup instalace zásobníku 2

1. Vybalte zásobník, odstraňte obalové pásky a materiály a přesuňte zásobník na připravené místo.
Povrch musí být pevný a rovný.
2. Před čištěním tiskárny vypněte napájení a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.
3. Postavte tiskárnu na horní část zásobníku.

 **UPOZORNĚNÍ:** Dejte pozor, abyste neměli prsty a ruce na spodní části tiskárny.

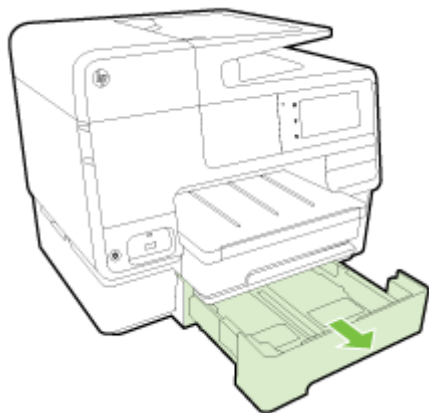
4. Připojte napájecí kabel a zapněte tiskárnu.
5. Aktivujte zásobník 2 v ovladači tiskárny.

Další informace naleznete v části [Práce se zásobníky](#) na stránce 32.

Postup vložení papíru do zásobníku 2

Zásobník 2 lze používat pouze pro běžný papír do formátu A4 nebo Letter. Další informace o kapacitě vstupního zásobníku naleznete v části Kapacita vstupního zásobníku na stránce 167.

1. Zásobník uchopením zespodu za jeho přední část vytáhněte z tiskárny.



2. Vložte média stranou pro tisk dolů do středu zásobníku.

Zkontrolujte, zda stoh papírů těsně doléhá k čáře vodítek šířky papíru a nepřesahuje horní linku na zásobníku.

 **POZNÁMKA:** Do zásobníku 2 je možno zakládat jen běžný papír.

3. Vodítka šířky papíru v zásobníku nastavte posunutím podle formátu papíru, který jste vložili.



4. Opět opatrně vložte zásobník.
5. Vysuňte nástavec výstupního zásobníku.

Práce se zásobníky

Při používání více jak jednoho zásobníku můžete využitím dostupných funkcí zásobníku a změnou nastavení dosáhnout lepších výsledků.

Podle výchozího nastavení si tiskárna podává papír ze zásobníku 1. Je-li zásobník 1 prázdný, a zásobník 2 je nainstalován, tiskárna si podává papír z něj.

Tyto vlastnosti můžete změnit pomocí následujících funkcí:

- **Výchozí zásobník:** Nastavení výchozího zásobníku, ze kterého tiskárna přednostně podává papír.
- **Zámek zásobníku:** Uzamčením zásobníku můžete zabránit jeho nechtěnému použití, například při vložení zvláštního papíru (hlavičkový nebo předtištěný papír).

Tiskárna nebude uzamčený zásobník používat ani v případě, že budou ostatní zásobníky prázdné.

 **POZNÁMKA:** Nejlepších výsledků dosáhnete při vložení pouze jednoho typu papíru do zásobníku.

 **POZNÁMKA:** Zásobník 2 je určen pouze pro obyčejný papír.

Postup	Postupujte takto
Vložte papír do obou zásobníků a pokud bude jeden zásobník prázdný, použijte papír z druhého.	• Vložte papír do obou zásobníků. Další informace naleznete v části Vložení papíru na stránce 24. • Odemkněte zásobník.
Vložte papír do obou zásobníků a používejte papír nejprve z jednoho z nich.	• Vložte papír do obou zásobníků. • Nastavte požadovaný zásobník jako výchozí.
Využijte možnosti vybírat mezi běžným papírem a jiným typem, který používáte pouze občas.	• Vložte speciální papír do hlavního vstupního zásobníku a obyčejný papír do zásobníku 2.
POZNÁMKA: Nejlepších výsledků dosáhnete při vložení pouze jednoho typu papíru do zásobníku.	• Uzamkněte hlavní vstupní zásobník a nastavte zásobník 2 jako výchozí.

Postup změny nastavení zásobníků

 **POZNÁMKA:** Nastavení zásobníků lze změnit také prostřednictvím softwaru tiskárny nebo serveru EWS.

Informace o používání serveru EWS a softwaru tiskárny naleznete zde: [Integrovaný webový server na stránce 118](#) a zde: [Spustěte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 38](#).

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.
2. Ujistěte se, že jste vypnuli automatický výběr zdroje papíru.
3. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a nakonec vyberte možnost **Nastavení**.
4. Stiskněte možnost **Nastavení zásobníku** a poté **Výchozí zásobník** nebo **Zámek zásobníku** a vyberte vhodné možnosti.

Postup zapnutí automatického výběru zásobníku nebo zdroje papíru (Windows)

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 8:** Na obrazovce **Úvodní pokyny** klikněte na položku **Ovládací panel** a poté na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté na možnost **Předvolby tisku**.
 - **Windows 7:** Klikněte na tlačítko **Úvodní pokyny > Zařízení a tiskárny**. Pravým tlačítkem klikněte na ikonu tiskárny, klikněte na možnost **Předvolby tisku** a vyberte název vaší tiskárny.
 - **Windows Vista a Windows XP:** Klikněte na nabídku **Úvodní pokyny** a poté na možnost **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a následně na možnost **Předvolby tisku**.
2. Klikněte na kartu **Předvolby tisku** a poté na kartu **Papír/Kvalita**.

3. Z rozevíracího seznamu **Zdroj papíru** vyberte možnost **Automatický výběr**. V části **Výběr zásobníku**.
4. Klikněte dvakrát na možnost **OK** a zavřete tak okna a přijměte změny.

Postup zapnutí automatického výběru zásobníku nebo zdroje papíru (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Z rozevíracího seznamu **Zdroj** vyberte možnost **Automatický výběr**.

Pokud se v dialogovém okně nezobrazí možnosti, postupujte následovně.

- **OS X v10.6:** Klikněte na modrou šipku pro rozbalení vedle výběru položky Tiskárna a otevřete možnosti tisku.
- **OS X Lion a Mountain Lion:** Kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** otevřete možnosti tisku.

Údržba tiskárny

Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet tiskárnu ve špičkovém provozním stavu. Tyto postupy údržby provádějte podle potřeby.

- Čištění skla skeneru
- Čištění vnějších ploch
- Čištění automatického podavače dokumentů

Čištění skla skeneru

Prach nebo nečistoty na skle skeneru, na spodní straně víka skeneru nebo na rámu skeneru mohou zpomalit proces, snížit kvalitu snímků a ovlivnit přesnost speciálních funkcí jako jsou přizpůsobování kopií určitému formátu stránky.

Čištění skla skeneru

1. Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.
2. Zvedněte víko skeneru.
3. Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným jemným prostředkem na čištění skla.



⚠ UPOZORNĚNÍ: K čištění skla skeneru používejte pouze čisticí prostředek na sklo. Nepoužívejte čističe, které obsahují abrazivní částice, aceton, benzen a chlorid uhličitý, které mohou sklo skeneru poškodit. Nepoužívejte ani isopropylalkohol, protože může na skle skeneru zanechat šmouhy.

UPOZORNĚNÍ: Čistič na sklo nestříkejte přímo na sklo skeneru. Pokud použijete nadměrné množství čisticího prostředku, může dojít k jeho prosáknutí pod sklo skeneru a skener by se mohl poškodit.

4. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.

Čištění vnějších ploch

⚠ VAROVÁNÍ! Před čištěním tiskárny stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

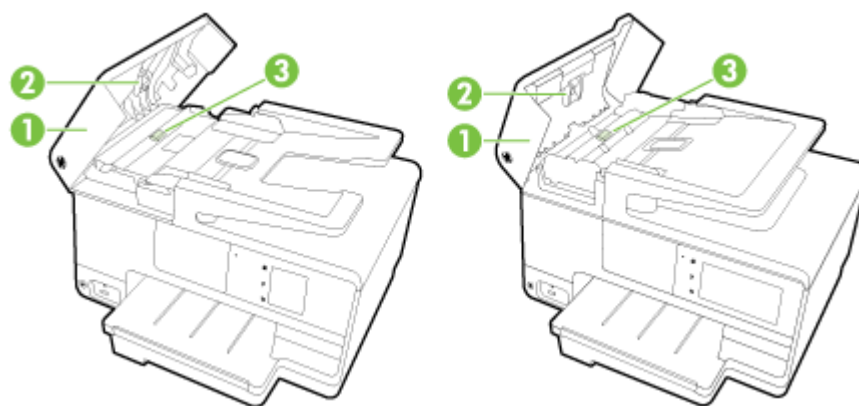
Čištění automatického podavače dokumentů

Jestliže automatický podavač dokumentů podá více stránek nebo pokud nepodá prázdný papír, můžete vyčistit válečky a oddělovač.

Čištění válečků a oddělovače

1. Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.
2. Odeberte veškeré předlohy z podavače dokumentů.
3. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů (1).

Takto získáte snadný přístup k válečkům (2) a oddělovacímu bloku (3).



1	Kryt automatického podavače dokumentů
2	Válečky
3	Oddělovač

4. Destilovanou vodou zvlhčete tkaninu, ze které se neuvolňují vlákna, a vymačkejte ji.
5. Vlhkou tkaninou otřete z válečků a oddělovače všechny usazeniny.



POZNÁMKA: Pokud se usazeniny nepodaří odstranit destilovanou vodou, použijte isopropylalkohol (denaturovaný líh).

6. Zavřete kryt automatického podavače.

Aktualizace tiskárny

Společnost HP se stále snaží své tiskárny zdokonalovat a přinášet nejnovější funkce.

 **POZNÁMKA:** Podle výchozího nastavení je tiskárna připojena k síti, webové služby jsou povoleny a tiskárna automaticky vyhledává aktualizace.

Postup aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint) stiskněte možnosti **OK > Nastavení** a poté stiskněte možnost **Aktualizace tiskárny**.
2. Stiskněte možnost **Zkontrolovat aktualizace produktu** a potom postupujte podle pokynů na displeji.

Postup povolení automatické kontroly aktualizací v tiskárně

 **POZNÁMKA:** Výchozí nastavení funkce **Automatické aktualizace** je **Svíť**.

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint) stiskněte možnosti **OK > Nastavení** a poté stiskněte možnost **Aktualizace tiskárny**.
2. Stiskněte možnost **Automatická aktualizace** a poté možnost **Svíť**.

Postup aktualizace tiskárny pomocí integrovaného webového serveru

1. Otevřete server EWS.
Další informace naleznete v části [Integrovaný webový server na stránce 118](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby**.
3. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Aktualizace produktu**, klepněte na možnost **Zkontrolovat nyní** a postupujte dle pokynů na obrazovce.
4. Pokud možnost aktualizace produktu není dostupná, postupujte následovně:
 - a. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, dále na možnost **Pokračovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - b. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté se restartuje.

 **POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

Spust'íte software tiskárny HP (Windows)

Po instalaci softwaru tiskárny HP proved'íte v závislosti na vašem operačním systému jednu z následujících akcí:

- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.

Vypněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka  (Napájení) na tiskárně. Po zhasnutí kontrolky napájení odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

Obnovení výchozího nastavení

Pokud deaktivujete některé z funkcí nebo změníte některá nastavení a chcete tyto změny vrátit, můžete obnovit původní tovární nastavení tiskárny nebo nastavení sítě.

Postup obnovení původního továrního nastavení tiskárny

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nástroje**.
3. Klikněte na položku **Obnovit tovární nastavení** a poté stiskněte možnost **Ano**.
Objeví se informace o obnovení výchozího nastavení tiskárny.
4. Stiskněte **OK**.

Postup obnovení původního nastavení sítě v tiskárně

1. Dotkněte se prstem ovládacího panelu tiskárny, posuňte jím po obrazovce, vyberte možnost **Nastavení** a poté stiskněte položku **Nastavení sítě**.
Objeví se hlášení o obnovení výchozích nastavení sítě.
2. Klepněte na položku **Obnovit nastavení sítě** a poté stiskněte možnost **Ano**.
Objeví se hlášení o obnovení výchozích nastavení sítě.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě obnoveno.
Další informace naleznete v části Stránka s konfigurací sítě na stránce 126.



POZNÁMKA: Pokud obnovíte nastavení sítě tiskárny, dříve nakonfigurovaná nastavení bezdrátového připojení budou odebrána.



TIP: Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

(Windows) Máte-li problémy s tiskem, spustěte nástroj HP Print and Scan Doctor, který tyto problémy může odstranit automaticky. Nástroj se pokusí o diagnostiku a odstranění potíží. Nástroj HP Print and Scan Doctor nemusí být dostupný ve všech jazycích.

3 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce.

Další informace o výběru nejlepšího papíru pro tisk vašich dokumentů naleznete zde: [Základní informace o papíru na stránce 21](#).

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu:



[Tisk dokumentů na stránce 42](#)



[Tisk na obálky na stránce 43](#)



[Tisk fotografií na stránce 45](#)

Tisk dokumentů

 **TIP:** Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint – bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v části [HP ePrint na stránce 91](#).

Tisk z aplikace (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 24](#).
2. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevíracího seznamu **Média** v části **Výběr zásobníku** a poté vyberte vhodnou kvalitu tisku v oblasti **Nastavení kvality**.
 - Klepněte na tlačítko **Upřesnit** v oblasti **Papír/Výstup** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát papíru.

Další možnosti tisku naleznete v části [Tipy pro úspěšný tisk na stránce 50](#).

6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk z aplikace (OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 24](#).
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
4. Zadejte vlastnosti stránky.

Pokud se v dialogovém okně nezobrazí možnosti, postupujte následovně.

- **OS X v10.6:** Klikněte na modrou šipku pro rozbalení vedle výběru položky **Tiskárna** a otevřete možnosti tisku.
- **OS X Lion a Mountain Lion:** Kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** otevřete možnosti tisku.

 **POZNÁMKA:** Pro vaši tiskárnu jsou dostupné následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- Vyberte formát papíru.
 - Vyberte orientaci.
 - Zadejte procenta měřítka.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky

Nepoužívejte obálky s následujícími charakteristikami:

- velmi hladký povrch,
- samolepky, spony nebo okénka,
- silné, nepravidelné nebo zvlněné okraje,
- pokroucené, potřhané nebo jinak poškozené oblasti.

Ujistěte se, že ohyby vložených obálek jsou řádně uhlazené.



POZNÁMKA: Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.

Tisk obálek (Windows)

1. Vložte obálky do zásobníku tiskovou stranou dolů. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 24](#).
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na tlačítko **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevíracího seznamu **Média** v části **Výběr zásobníku** a poté vyberte vhodnou kvalitu tisku v oblasti **Nastavení kvality**.
 - Klepněte na tlačítko **Upřesnit** v oblasti **Papír/Výstup** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát papíru.

Další možnosti tisku naleznete v části [Tipy pro úspěšný tisk na stránce 50](#).

6. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Tisk obálek (OS X)

1. Vložte obálky do zásobníku tiskovou stranou dolů. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 24](#).
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
4. Nastavte možnosti tisku.

Pokud se v dialogovém okně nezobrazí možnosti, postupujte následovně.

- **OS X v10.6:** Klikněte na modrou šipku pro rozbalení vedle výběru položky **Tiskárna** a otevřete možnosti tisku.
- **OS X Lion a Mountain Lion:** Kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** otevřete možnosti tisku.



POZNÁMKA: Pro vaši tiskárnu jsou dostupné následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- a. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky.
 - b. V rozbalovací nabídce vyberte možnost **Typ papíru/Kvalita** a ověřte, zda je u typu papíru nastavena hodnota **Běžný papír**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií

Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo negativně ovlivnit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

 **TIP:** Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint – bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v části HP ePrint na stránce 91.

Tisk fotografií z počítače (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vložení papíru na stránce 24.
2. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevíracího seznamu **Média** v části **Výběr zásobníku** a poté vyberte vhodnou kvalitu tisku v oblasti **Nastavení kvality**.
 - Klepněte na tlačítko **Upřesnit** v oblasti **Papír/Výstup** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát papíru.

Další možnosti tisku naleznete v části Tipy pro úspěšný tisk na stránce 50.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li dosáhnout maximálního rozlišení, přejděte na kartu **Papír/Kvalita**, vyberte položku **Fotografický papír** z rozevíracího seznamu **Média** a poté vyberte možnost **Nejllepší** v oblasti **Nastavení kvality**. Poté klepněte na tlačítko **Upřesnit** a vyberte možnost **Ano** z rozevíracího seznamu **Tisk v maximálním rozlišení (dpi)**. Pokud tisknete v nejvyšším rozlišení ve stupních šedi, vyberte možnost **Vysoká kvalita tisku ve stupních šedi** z rozevíracího seznamu **Tisknout ve stupních šedi**.

6. Kliknutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
7. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

 **POZNÁMKA:** Po dokončení tisku vyjměte nepoužitý fotografický papír ze vstupního zásobníku. Uchovávejte papír tak, aby se nemohl zkroutit. To by mohlo snížit kvalitu výtisku.

Tisk fotografií z počítače (OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vložení papíru na stránce 24.
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
4. Nastavte možnosti tisku.

Pokud se v dialogovém okně nezobrazí možnosti, postupujte následovně.

- **OS X v10.6:** Klikněte na modrou šipku pro rozbalení vedle výběru položky **Tiskárna** a otevřete možnosti tisku.
- **OS X Lion a Mountain Lion:** Kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** otevřete možnosti tisku.



POZNÁMKA: Pro vaši tiskárnu jsou dostupné následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.
- Vyberte **Orientaci**.
- V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Správný typ fotopapíru
 - **Kvalita:** **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**
 - Klikněte na trojúhelník pro rozbalení **Možnosti barev** a poté vyberte odpovídající možnost nabídky **Oprava fotografie**.
 - **Vypnuto:** na obrázek nepoužije žádné úpravy.
 - **Základní:** automaticky zaostří obrázek, přiměřeně upraví ostrost obrázku.

5. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií z paměťové karty

K portu USB na přední části tiskárny lze připojit paměťové zařízení USB (například jednotku USB flash nebo přenosný pevný disk).

Další informace o používání paměťových zařízení naleznete v části Připojení jednotky USB flash na stránce 30.



UPOZORNĚNÍ: Vyjmutím paměťového zařízení, které se právě používá, může dojít k poškození souborů na paměťovém zařízení. Paměťovou kartu lze bezpečně vyjmout pouze tehdy, když kontrolka stavu neblíká.

1. Připojte jednotku USB flash k přednímu portu USB.
2. Na displeji ovládacího panelu vyberte možnost **Tisk fotografií**.
3. Stiskem položky **Zobrazit a tisknout** zobrazíte vaše fotografie.
4. Vyberte fotografii, kterou chcete vytisknout, a stiskněte tlačítko **Vybrat**.
5. Procházením nahoru nebo dolů můžete určit počet fotografií, které budou vytištěny.
6. Stiskem možnosti **Upravit** můžete procházet možnosti úpravy vybraných fotografií. Fotografie můžete otáčet, ořezávat ji nebo můžete zapnout či vypnout funkci **Fotokorekce** nebo **Odstranění efektu červených očí**.
7. Stisknutím tlačítka **Hotovo** a **Pokračovat** zobrazíte náhled vybrané fotografie. Pokud chcete upravit rozvržení nebo typ papíru, stiskněte možnost **Nastavení** a poté stiskněte požadovanou možnost. Nové nastavení můžete také uložit jako výchozí.
8. Stisknutím možnosti **Tisk** zahájíte tisk.

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Chcete-li tisknout ostré fotografie v nejvyšší kvalitě na fotografický papír, použijte režim maximálního rozlišení (dpi).

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk při jiném nastavení a vyžaduje hodně místa v paměti.

Tisk v režimu maximálního rozlišení (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
5. V rozevíracím seznamu **Média** vyberte ze seznamu dostupný typ média.
 - Fotografické papíry HP Premium Plus Photo Paper
 - Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper
6. Klikněte na tlačítko **Upřesnit**.
7. V části **Vlastnosti tiskárny** zvolte možnost **Ano** v rozevíracím seznamu **Tisk s maximálním rozlišením**.
8. V rozevíracím seznamu **Velikost papíru** vyberte příslušnou velikost papíru.
9. Zavřete rozšířené možnosti kliknutím na tlačítko **OK**.
10. Potvrďte **Orientaci** na kartě **Rozvržení** a vytiskněte dokumenty kliknutím na tlačítko **OK**.

Tisk s maximálním rozlišením (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud se v dialogovém okně nezobrazí možnosti, postupujte následovně.

- **OS X v10.6:** Klikněte na modrou šipku pro rozbalení vedle výběru položky Tiskárna a otevřete možnosti tisku.
- **OS X Lion a Mountain Lion:** Kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** otevřete možnosti tisku.



POZNÁMKA: Pro vaši tiskárnu jsou dostupné následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- a. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.
- b. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:

- **Typ papíru:** Správný typ fotopapíru
 - **Kvalita:** Nejlepší nebo Maximální rozlišení
4. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klepněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obě strany papíru (duplexní jednotka)

Pomocí příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotky) lze tisknout automaticky na obě strany listu papíru.

 **POZNÁMKA:** K oboustrannému tisku je nutné na zařízení nainstalovat příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).

 **POZNÁMKA:** Tisknout na obě strany listu ručně můžete tak, že nejprve vytisknete stránky s lichými čísly, obrátíte je a poté vytisknete stránky se sudými čísly.

Tisk na obě strany listu (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevíracího seznamu **Média** v části **Výběr zásobníku** a poté vyberte vhodnou kvalitu tisku v oblasti **Nastavení kvality**.
 - Klepněte na tlačítko **Upřesnit** v oblasti **Papír/Výstup** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát papíru.

Další možnosti tisku naleznete v části [Tipy pro úspěšný tisk na stránce 50](#).

5. Na kartě **Rozvržení** vyberte z rozevíracího seznamu **Tisk na obě strany** možnost **Obracet podél dlouhé strany** nebo **Obracet podél krátké strany**.
6. Klepnutím na tlačítko **OK** zahájíte tisk.

 **POZNÁMKA:** Po vytištění jedné stránky dokumentu budete vyzváni, abyste několik sekund vyčkali. Tiskárna poté automaticky vloží papír zpět a bude tisknout na druhou stranu. Papír není třeba vkládat znovu ručně.

Tisk na obě strany listu (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. V dialogovém okně **Tisk** vyberte z rozbalovací nabídky možnost **Rozvržení**.
3. Vyberte typ vázání, které chcete u oboustranných listů použít, a klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tipy pro úspěšný tisk

K zajištění efektivního tisku je třeba, aby byly inkoustové kazety HP správně nainstalovány, obsahovaly dostatek inkoustu a řádně pracovaly. Současně je třeba správně vložit papír a zadat správná nastavení pro tisk.

Tipy pro inkoust

- Pokud je kvalita tisku nepřijatelná, naleznete další informace v části [Vyřešení problémů s tiskem na stránce 131](#).

- Používejte originální inkoustové kazety HP.
- Vložte černou i barevné tiskové kazety správným způsobem.

Další informace naleznete v části [Výměna inkoustových kazet na stránce 99](#).

- Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách a ujistěte se, že je v tiskárně dostatek inkoustu.

Další informace naleznete v části [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu na stránce 97](#).

- Tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka  (Napájení), aby mohla ochránit své trysky.

Tipy pro vkládání papíru

Další informace naleznete také zde: [Vložení papíru na stránce 24](#).

- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechny papír ve stohu by měl být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Vložte papír do hlavního zásobníku tiskovou stranou dolů.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- Upravte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Ujistěte se, zda vodítka papíru v zásobníku neohýbají.

Tipy pro nastavení tiskárny (Windows)

- Pokud chcete změnit výchozí nastavení tisku, klikněte v softwaru tiskárny HP v části **Tisk, skenování a kopírování** na možnost **Nastavit předvolby**.

Další informace o spuštění softwaru tiskárny naleznete zde: [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 38](#).

- Chcete-li vybrat počet stran, které se mají vytisknout na list, vyberte na kartě **Rozvržení** ovladače tiskárny příslušnou možnost z rozevíracího seznamu **Počet stran na list**.
- Chcete-li změnit orientaci stránky, tuto změnu je třeba provést v příslušné aplikaci.
- Chcete-li zobrazit více možností tisku, na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita** ovladače tiskárny klikněte na tlačítko **Upřesnit** a otevřete dialogové okno **Rozšířené možnosti**.
 - **Tisk v odstínech šedi:** Umožňuje tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu. Vyberte možnost **Pouze černý inkoust** a klepněte na tlačítko **OK**.
 - **Rozvržení stránek na listu:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce vám umožňuje určit pořadí stránek.



POZNÁMKA: Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Rozvržení stránek na listu**.

- **Tisk bez okrajů:** Tato funkce umožňuje tisk fotografií bez okrajů. Některé typy papíru tuto funkci nepodporují. Pokud typ papíru vybraný v rozevíracím seznamu **Média** tuto funkci nepodporuje, zobrazí se vedle něj výstražná ikona.
- **Zachovat rozvržení:** Tato funkce je dostupná pouze při oboustranném tisku. Pokud je obraz větší než oblast tisku, pomocí této funkce jej můžete zmenšit tak, aby vyhovoval kratšímu okraji stránky a aby se nevytiskly stránky navíc.
- **HP Real Life Technologies:** Tato funkce vyhlazuje a zostrňuje obrázky a grafiku, čímž zdokonaluje kvalitu tisku.
- **Brožura:** Umožňuje tisk vícestránkového dokumentu jako brožury. Umístí dvě stránky na každou stranu listu tak, abyste jej mohli přehnout a vytvořit z něj brožuru o poloviční velikosti papíru. V rozevíracím seznamu vyberte možnost vazby a pak klepněte na tlačítko **OK**.
 - **Brožura s vazbou nalevo:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na levé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zleva doprava.
 - **Brožura s vazbou napravo:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na pravé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zprava doleva.



POZNÁMKA: Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Brožura**.

- **Okraje stránky:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce vám umožňuje přidat ke stránkám okraje.



POZNÁMKA: Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Okraje stránky**.

- Chcete-li si ušetřit čas strávený úpravami nastavení, můžete použít zástupce tisku. Zástupce tisku uchovává hodnoty nastavení, které jsou vhodné pro určitý druh úlohy, takže můžete veškerá potřebná nastavení provést jedním klepnutím. Chcete-li tuto funkci použít, přejděte na kartu **Zástupce tisku**, vyberte jednoho zástupce tisku a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li přidat nového zástupce tisku, proveďte požadovaná nastavení na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita**, klepněte na kartu **Zástupce tisku**, klepněte na možnost **Uložit jako**, zadejte název a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li zástupce tisku odstranit, vyberte jej a poté klepněte na tlačítko **Odstranit**.



POZNÁMKA: Výchozí zástupce tisku nelze odstranit.

Tipy pro nastavení tiskárny (OS X)

- V dialogu **Tisk** vyberte pomocí rozevírací nabídky **Velikost papíru** požadovanou velikost papíru, který byl do tiskárny založen.
- V dialogu **Tisk** vyberte rozevírací nabídku **Papír/kvalita** a vyberte vhodný typ a kvalitu papíru.
- Pokud chcete tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, vyberte v rozevírací nabídce možnost **Typ papíru/Kvalita** a z rozevírací nabídky **Barva** vyberte možnost **Stupně šedi**.

Poznámky

- Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a také s nimi byly testovány, aby byly zaručeny nejlepší výsledky každého tisku.



POZNÁMKA: Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud si myslíte, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, přejděte na stránky www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování.



POZNÁMKA: Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- Nastavení softwaru vybraná v ovladači tiskárny se vztahují pouze na tisk, nikoli na kopírování či skenování.
- Dokument můžete tisknout na obě strany papíru.

4 Kopírování a skenování

- Kopírování
- Skenování

Kopírování

Pomocí nabídky **Kopírovat** na displeji ovládacího panelu tiskárny můžete při kopírování snadno určit počet kopií a použití barevného nebo černého inkoustu.

Můžete zde také upravit pokročilá nastavení, jako je typ a formát papíru, tmavost kopie nebo její velikost.

Kopírování dokumentů

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 24](#).
2. Vložte předlohu tiskovou stranou dolů na sklo skeneru nebo tiskovou stranou nahoru do podavače ADF.

Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29](#).



POZNÁMKA: Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji tištěnou stranou dolů na sklo skeneru tak, jak ukazuje ikona na okraji skla.

3. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Kopírování**.
4. Procházením nahoru nebo dolů můžete určit počet kopií.



TIP: Pokud budete chtít nastavení uložit jako výchozí i pro budoucí úlohy, stiskněte na displeji ovládacího panelu tiskárny možnost **Kopírování**,  nebo **Nastavení** a poté vyberte položku **Nastavit jako nové výchozí nastavení**.

5. Stisknutím tlačítka **Černobílé** nebo **Barevné** zahájíte kopírování.



POZNÁMKA: Jestliže používáte barevnou předlohu, můžete tlačítkem **Černobílé** vytvořit černobílou kopii a tlačítkem **Barevné** kopii barevnou.

Další nastavení kopírování

Kopírování můžete upravit pomocí řady nastavení dostupných na ovládacím panelu tiskárny.

V nabídce **Kopírovat** vyberte možnost  nebo **Nastavení** a vyberte požadovaná nastavení.

- Počet kopií
- Formát papíru
- Typ papíru
- Výběr zásobníku
- HP Copy Fix
- Oboustranný (tuto funkci podporuje tiskárna HP Officejet Pro 8620/8630)
- Program Kopírování ID
- Kvalita
- Náhled a úprava
- Světlejší/tmavší
- Změnit velikost
- Kompletovat

- Posunout okraje
- Vylepšení
- Nastavit nové výchozí nastavení

Skenování

Můžete skenovat dokumenty, fotografie a jiné předlohy a odesílat je do různých míst určení, jako je například složka v počítači.

Pomocí softwaru tiskárny HP můžete také skenovat dokumenty ve formátu, ve kterém lze obsah vyhledávat, kopírovat, vkládat nebo dokonce upravovat.

 **POZNÁMKA:** Některé funkce skenování jsou dostupné až po instalaci softwaru tiskárny HP.

 **TIP:** Máte-li problémy se skenováním dokumentů, podívejte se do části [Řešení problémů se skenováním na stránce 137](#).

- [Skenování předlohy](#)
- [Skenování pomocí funkce Webscan](#)
- [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#)

Skenování předlohy

Pomocí nabídky **Skenovat** na displeji ovládacího panelu tiskárny můžete snadno vybírat umístění při skenování.

- [Skenování do počítače](#)
- [Skenování do paměťového zařízení](#)

 **POZNÁMKA:** Tiskárna musí být připojena k počítači a zapnutá.

 **POZNÁMKA:** Pokud skenujete předlohu z ovládacího panelu tiskárny nebo z počítače pomocí softwaru tiskárny HP, software tiskárny dodávaný s tiskárnou musí být také instalován na počítači a spuštěn ještě před skenováním. Kromě toho musí být v počítačích se systémem Windows před zahájením skenování spuštěný software tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Během skenování předlohy bez okrajů nepoužívejte podavač ADF, ale sklo skeneru.

Skenování do počítače

 **POZNÁMKA:** Chcete-li skenovat do počítače, tato funkce musí být povolena.

(Windows) Spustíte software tiskárny HP, přejděte do části **Skenování** a poté vyberte možnost **Správa skenování do počítače**.

(OS X) Máte-li nainstalovanu aplikaci HP Scan, otevřete nástroj HP Utility. V části **Nastavení a předvolby skenování**, klikněte na možnost **Skenování do počítače** a zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Povolit skenování do počítače**.

Postup skenování předlohy z ovládacího panelu tiskárny

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29](#).

2. Stiskněte možnost **Skenování** a poté vyberte možnost **Počítač**.
3. Vyberte počítač, do kterého chcete skenovat.

4. Vyberte požadovaný typ profilu skenování.
5. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

 **POZNÁMKA:** Pomocí softwaru tiskárny HP můžete skenovat dokumenty jako upravitelný text. Další informace naleznete v tématu Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu na stránce 58.

Postup naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP (Windows)

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28 nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29.
2. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části Spustíte software tiskárny HP (Windows) na stránce 38.
3. V softwaru tiskárny HP klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** v části **Tisk, skenování a kopírování**.
4. V místní nabídce vyberte požadovaný typ skenování a klepněte na možnost **Skenovat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud jste vybrali možnost **Zobrazit náhled skenování**, budete moci naskenovaný obraz na obrazovce s náhledem upravit.

5. Pokud chcete aplikaci nechat otevřenou pro další skenování, vyberte možnost **Uložit**. Aplikaci ukončíte pomocí možnosti **Hotovo**.
6. Klepněte na možnost **Skenování** a vyberte zástupce skenování.
7. Po uložení naskenovaného obrazu se otevře okno nástroje Průzkumník Windows se složkou, v níž byl naskenovaný obraz uložen.

Postup naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Scan.

Nástroj HP Scan se nachází ve složce **Aplikace/Hewlett-Packard** v nejvyšší úrovni pevného disku.
2. Vyberte požadovaný typ profilu skenování a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Skenování do paměťového zařízení

Z ovládacího panelu tiskárny můžete skenovat přímo na disk USB flash bez nutnosti použití softwaru tiskárny HP.

 **POZNÁMKA:** Ke skenování dokumentů v podobě upravitelného textu použijte software tiskárny. Další informace naleznete v části Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu na stránce 58.

Skenování předlohy do paměťového zařízení z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28 nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29.
2. Vložte jednotku USB flash. Další informace naleznete v části Připojení jednotky USB flash na stránce 30.

3. Stiskněte možnost **Skenování** a potom vyberte možnost **Paměťové zařízení**.
4. Podle potřeby upravte ostatní možnosti skenování a stiskněte tlačítko **Skenovat**.

Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce integrovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče.

Tato funkce je dostupná i tehdy, když jste v počítači nenainstalovali software tiskárny HP.



POZNÁMKA: Funkce Webscan je původně vypnutá a je třeba ji na serveru EWS zapnout. Další informace o používání serveru EWS naleznete zde: [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 118](#).

Pokud nemůžete funkci Webscan na serveru EWS vyhledat, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace vám poskytne správce sítě nebo osoba, která síť nastavovala.

Skenování pomocí funkce Webscan



POZNÁMKA: Při skenování pomocí funkce Webscan lze upravit základní možnosti skenování. Pokud chcete využít dalších možností nebo funkcí skenování, používejte ke skenování software tiskárny HP.

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29](#).

2. Spustíte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 118](#).
3. Klikněte na kartu **Nastavení**.
4. V části **Zabezpečení** klikněte na možnost **Nastavení správce** a poté na položku **OK**.
5. Funkci Webscan aktivujete výběrem možnosti **Webscan**.
6. Klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.
7. Klepněte na kartu **Skenování**, v levé části okna klepněte na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klepněte na možnost **Skenovat**.

Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Při skenování dokumentů můžete použít software tiskárny HP a převádět je tak do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy. To umožňuje úpravy dopisů, novinových výstřižků a řady dalších dokumentů.

Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu (Windows)

1. Vložte předlohu tiskovou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo tiskovou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29](#).

2. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 38](#).

3. V softwaru tiskárny HP vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** v části **Tisk, skenování a kopírování**.
4. Vyberte typ upravitelného textu:

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Extrahovat pouze text bez jakéhokoli formátování předlohy	Vyberte v seznamu zástupce Uložit jako upravitelný text (ORC) a poté vyberte možnost Text (.txt) z rozevírací nabídky Typ souboru .
Extrahovat text a část formátování předlohy	Vyberte v seznamu zástupce Uložit jako upravitelný text (ORC) a poté vyberte možnost Rich Text (.rtf) z rozevírací nabídky Typ souboru .
Extrahování textu a umožnění jeho prohledávání v prohlížečích formátu PDF	Ze seznamu vyberte zástupce Uložit jako PDF a poté z rozevírací nabídky Prohledávatelné PDF (.pdf) vyberte možnost Typ souboru .

5. Klikněte na možnost **Skenování** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu (OS X)

1. Vložte předlohu tiskovou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo tiskovou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28 nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29.
2. Otevřete nástroj HP Scan.

Nástroj HP Scan se nachází ve složce **Aplikace / Hewlett-Packard** v nejvyšší úrovni pevného disku.
3. Vyberte typ upravitelného textu.

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Extrahovat pouze text bez jakéhokoli formátování předlohy	V místní nabídce Formát vyberte možnost TXT .
Extrahovat text a část formátování předlohy	V místní nabídce Formát vyberte možnost RTF .
Extrahování textu a umožnění jeho prohledávání v prohlížečích formátu PDF	V místní nabídce Formát vyberte možnost Prohledávatelné PDF .

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce a skenování dokončete.

Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Abyste v softwaru zajistili úspěšné převedení dokumentů, proveďte následující:

- **Ujistěte se, že je sklo skeneru nebo okno podavače ADF čisté.**

Šmouhy a prach na skle skeneru nebo v okně podavače ADF mohou být naskenovány také a mohou softwaru zabránit v převedení dokumentu na upravitelný text.

- **Zkontrolujte správné založení dokumentu.**

Při skenování dokumentů v podobě upravitelného textu pomocí podavače ADF musí být předloha vložena do podavače ADF horní stranou dopředu a tiskovou stranou nahoru. Při skenování ze skla skeneru musí být předloha vložena horní stranou k levému okraji skla skeneru.

Také se ujistěte, zda dokument není umístěn šikmo. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28 nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29.

- **Ujistěte se, že je text v dokumentu čitelný.**

Abyste dosáhli úspěšného převedení dokumentu na upravitelný text, předloha musí být čitelná a ve vysoké kvalitě.

Proces mohou negativně ovlivnit následující podmínky:

- Předloha je zkroucená.
- Struktura dokumentu je příliš složitá.
- Text je příliš drobný nebo vybledlý.
- Mezery v textu jsou příliš malé, chybí, nebo znaky splývají (např. „rn“ může vypadat jako „m“).
- Text se nachází na barevném pozadí. Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.

- **Vyberte správný typ upravitelného textu.**

Je třeba vybrat zástupce nebo předvolbu, která umožňuje skenování ve formě upravitelného textu. Tyto možnosti využívají nastavení skenování, která byla navržena pro maximální kvalitu snímků OCR.

(Windows) Použijte zástupce **Upravitelný text (OCR)** nebo **Uložit jako PDF**.

(OS X) Použijte předvolby **Dokumenty**.

- **Uložte soubor ve správném formátu.**

5 Fax

Tiskárnu můžete používat pro odesílání a příjem černobílých i barevných faxů. Podle potřeby můžete plánovat odesílání faxů na pozdější dobu a můžete použít rychlé volby ke snadnému a rychlému odesílání faxů na často používaná čísla. Z ovládacího panelu tiskárny můžete nastavit řadu možností faxování, například rozlišení a kontrast mezi světlostí a tmavostí odesílaných faxů.



POZNÁMKA: Před začátkem faxování se přesvědčte, zda jste tiskárnu pro faxování nastavili správně.

Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny.

Další informace o řešení problémů se skenováním – [kliknutím sem získáte více informací online](#).

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)
- [Nastavení položek rychlé volby](#)
- [Změna nastavení faxu](#)
- [Fax a digitální telefonní služby](#)
- [Protokol Fax over Internet](#)
- [Protokoly faxu](#)

Odeslání faxu

Fax můžete odeslat několika způsoby. Pomocí ovládacího panelu tiskárny je možné odeslat černobílý nebo barevný fax. Fax můžete také odeslat ručně vytočením z připojeného telefonu. To umožňuje před odesláním faxu hovořit s jeho příjemcem.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání standardního faxu](#)
- [Odeslání standardního faxu z počítače](#)
- [Ruční odeslání faxu pomocí telefonu](#)
- [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#)
- [Odeslání faxu z paměti](#)
- [Posílání faxu více příjemcům](#)
- [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#)

Odeslání standardního faxu

Z ovládacího panelu tiskárny můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý nebo barevný fax.



POZNÁMKA: Potřebujete-li vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte potvrzování ještě před odesláním faxů.



TIP: Fax lze též odeslat ručně z telefonu nebo pomocí monitorování vytáčení. Tyto funkce umožňují ovládat rychlost vytáčení. Jsou také užitečné, pokud chcete poplatek za volání uhradit pomocí telefonní karty a během vytáčení potřebujete odpovídat na tónové výzvy.

Odeslání standardního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29](#).



POZNÁMKA: Jestliže používáte sklo skeneru, ujistěte se, že je automatický podavač dokumentů prázdný. V opačném případě tiskárna zjistí přítomnost dokumentu v podavači ADF namísto papíru na skle skeneru.

2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu.



TIP: Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

4. Stiskněte **Černobílé** nebo **Barevné**.

Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na zadané číslo.



TIP: Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

Odeslání standardního faxu z počítače

Dokument můžete odeslat z počítače jako fax, aniž byste jej tiskli a kopii faxovali z tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Faxy odeslané z počítače tímto způsobem využívají faxové připojení tiskárny namísto Internetového připojení nebo modemu počítače. Zajistěte proto, aby byla tiskárna připojena k funkční telefonní lince a aby správně fungovala a byla správně nastavena funkce faxování.

Tuto funkci můžete využít až po instalaci softwaru tiskárny pomocí instalačního programu dodávaného na CD se softwarem HP spolu s tiskárnou.

Postup odeslání standardního faxu z počítače (Windows)

1. Otevřete v počítači dokument, který chcete faxovat.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na možnost **Tisk**.
3. Ze seznamu **Název** vyberte tiskárnu, která v názvu obsahuje slovo „**fax**“.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení (například vybrat, zda dokument odešlete jako černobílý nebo barevný fax), klepněte na tlačítko, které otvírá dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na příslušné softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Pokud jste změnili některá nastavení, klepněte na tlačítko **OK**.
6. Klepněte na možnost **Tisk** nebo **OK**.
7. Zadejte faxové číslo nebo jiné informace o příjemci, změňte případná další nastavení faxu a poté klepněte na možnost **Odeslat fax**. Tiskárna začne vytáčet faxové číslo a faxovat dokument.

Odeslání standardního faxu z počítače (OS X)

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Vyberte tiskárnu, která má v názvu „**(Fax)**“.
4. Z místní nabídky pod nastavením **Orientace** vyberte možnost **Příjemci faxu**.

 **POZNÁMKA:** Pokud tuto rozbalovací nabídku nenajdete, zkuste klepnout na trojúhelník pod možností **Volba tiskárny**.

5. Do příslušných polí zadejte faxové číslo a další informace a poté klepněte na **Přidat k příjemcům**.
6. Vyberte možnost **Režim faxu** a případné další možnosti faxu a poté klepněte na tlačítko **Poslat fax nyní**, tiskárna začne vytáčet číslo a faxovat dokument.

Ruční odeslání faxu pomocí telefonu

Při ručním odeslání faxu je možné zatelefonovat příjemci a před odesláním faxu s ním hovořit. Tato možnost je užitečná tehdy, když chcete před odesláním faxu informovat příjemce o vašem záměru. Při ručním odeslání faxu můžete prostřednictvím telefonního sluchátka slyšet vytáčené tóny, telefonické výzvy nebo jiné zvuky. Můžete tak snadno odeslat fax pomocí telefonní karty.

V závislosti na nastavení svého faxového přístroje může příjemce ručně odpovědět na volání nebo nechat přístroj přijmout volání. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit. Pokud volání přijme faxový přístroj a vy uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje, můžete odeslat fax.

Ruční odeslání faxu z integrovaného telefonu

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29](#).

 **POZNÁMKA:** Jestliže používáte sklo skeneru, ujistěte se, že je automatický podavač dokumentů prázdný. V opačném případě tiskárna zjistí přítomnost dokumentu v podavači ADF namísto papíru na skle skeneru.

2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Zvolte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Během ručního odesílání faxů nepoužívejte klávesnici na ovládacím panelu tiskárny. K vytočení čísla příjemce použijte klávesnici telefonu.

4. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.

 **POZNÁMKA:** Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje. Pokračujte dalším krokem a proveďte faxový přenos.

5. Když jste připraveni odeslat fax, stiskněte možnost **Černobílé** nebo **Barevné**.

 **POZNÁMKA:** Pokud se objeví výzva, vyberte **Odeslat fax**.

Pokud jste předtím hovořili s příjemcem faxu, požádejte ho, aby začal přijímat fax, jakmile uslyší faxové tóny.

Během přenosu faxu bude telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.

Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení

Monitorované vytáčení umožňuje z ovládacího panelu tiskárny vytáčet číslo jako z běžného telefonu. Při odesílání faxu pomocí monitorovaného vytáčení slyšíte tóny volby, reakce volaného a další zvuky díky reproduktorům tiskárny. Díky tomu můžete reagovat na volaného a také řídit rychlost vytáčení.

 **TIP:** Pokud používáte telefonní kartu a nezadáte dostatečně rychle její kód PIN, může tiskárna začít vysílat faxový signál příliš brzy a služba telefonní karty pak PIN nezachytí. Pokud se to stane, můžete PIN své telefonní karty uložit do rychlé volby. Další informace naleznete v tématu [Nastavení položek rychlé volby na stránce 74](#).

 **POZNÁMKA:** Hlasitost musí být zapnuta, jinak vytáčecí tón neuslyšíte.

Odeslání faxu z ovládacího panelu tiskárny pomocí monitorovaného vytáčení

1. Vložte předlohu tiskovou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo do automatického podavače dokumentů.

Další informace naleznete zde: [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28](#) nebo zde: [Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29](#).

 **POZNÁMKA:** Jestliže používáte sklo skeneru, ujistěte se, že je automatický podavač dokumentů prázdný. V opačném případě tiskárna zjistí přítomnost dokumentu v podavači ADF namísto papíru na skle skeneru.

2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Stiskněte **Černobílé** nebo **Barevné**.

- Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, uslyšíte oznamovací tón.
 - Je-li předloha vložena na sklo skeneru, vyberte možnost **Faxovat ze skla skeneru**.
4. Jakmile uslyšíte oznamovací tón, zadejte číslo pomocí klávesnice na ovládacím panelu tiskárny.
 5. Postupujte podle pokynů, které se zobrazí.

 **TIP:** Pokud k odeslání faxu používáte telefonní kartu a kód PIN máte uložený v rámci rychlé volby, můžete po zobrazení výzvy k zadání kódu PIN stisknout tlačítko  (Rychlá volba) a použít tak uložený kód PIN z rychlé volby. Další informace o vytváření záznamů rychlé volby naleznete zde: [Nastavení položek rychlé volby na stránce 74](#).

Fax se odešle, když přijímající faxový přístroj odpoví.

Odeslání faxu z paměti

Můžete naskenovat černobílý fax do paměti a poté odeslat fax z paměti. Tato funkce se hodí, když je faxové číslo, na které chcete fax odeslat, obsazené nebo dočasně nedostupné. Tiskárna skenuje originály do paměti a odešle je, jakmile je schopna se spojit s faxem adresáta. Poté, co tiskárna naskenuje všechny stránky do paměti, můžete předlohy ze zásobníku podavače dokumentů nebo skleněné plochy skeneru odstranit.

 **POZNÁMKA:** Z paměti můžete poslat pouze černobílé faxy.

Odeslání faxu z paměti

1. Vložte předlohu do podavače ADF tiskovou stranou dolů.
 Další informace naleznete zde: [Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29](#).
2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo, stisknutím tlačítka  (Rychlá volba) vyberte položku rychlé volby nebo stisknutím možnosti  (Historie volání) vyberte číslo dřívějšího odchozího nebo příchozího volání.
 Další informace o vytváření záznamů rychlé volby naleznete zde: [Nastavení položek rychlé volby na stránce 74](#).
4. Stiskněte **Černobílý** nebo **Barevné**.
 Tiskárna naskenuje předlohy do paměti a odešle fax, jakmile bude faxový přístroj příjemce dostupný.

Posílání faxu více příjemcům

Fax můžete odeslat více příjemcům najednou seskupením jednotlivých položek rychlé volby do položek skupinové rychlé volby.

Posílání faxu několika příjemcům s použitím skupinové rychlé volby

1. Vložte předlohu tiskovou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo do automatického podavače dokumentů.
 Další informace naleznete zde: [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28](#) nebo zde: [Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29](#).

 **POZNÁMKA:** Jestliže používáte sklo skeneru, ujistěte se, že je automatický podavač dokumentů prázdný. V opačném případě tiskárna zjistí přítomnost dokumentu v podavači ADF namísto papíru na skle skeneru.

2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** a poté stiskněte možnost  (Rychlá volba).
3. Stiskněte ikonu  (**Nastavení**).
4. Stiskněte možnost **Skupinová rychlá volba** a podle pokynů na obrazovce vytvořte skupinu příjemců.
5. Na obrazovce **Vybrat rychlou volbu** se dotkněte skupiny příjemců.
6. Stiskněte **Faxovat**.

Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na každé číslo v položce rychlé volby skupiny.

 **POZNÁMKA:** Kvůli omezení paměti můžete na rychlé volby skupiny posílat pouze černobílé faxy. Tiskárna naskenuje fax do paměti a poté vytočí první číslo. Po navázání spojení odešle fax a poté vytočí další číslo. Pokud je číslo obsazeno nebo neodpovídá, tiskárna postupuje podle nastavení pro **Opakovaná vol. při obsaz. lince** a **Neodpovídá - opakovat volbu**. Pokud nelze navázat spojení, je vytočeno další číslo a vytvořen chybový protokol.

Další informace o úpravě možností opakované volby naleznete zde: [Nastavení možností opakované volby na stránce 79](#).

Odeslání faxu v režimu opravy chyb

Režim opravy chyb (ECM) brání ztrátě dat vlivem nekvalitní linky, neboť detekuje chyby během přenosu a automaticky si vyžádá opakované vyslání chybně odeslané části. Telefonní poplatky se nezvýší, na kvalitních linkách se mohou i snížit. Na nekvalitních linkách ECM prodlouží dobu přenosu a tím i poplatky, ale přenos je mnohem spolehlivější. Výchozím nastavením je **Svíť**. ECM vypnete, jen pokud vede k podstatnému zvýšení poplatků a vy jste ochotni akceptovat nižší kvalitu s tím, že klesnou poplatky.

Než režim opravy chyb vypnete, zvažte následující fakta. Vypnete-li režim opravy chyb:

- změní se kvalita a rychlost přenosu odesílaných i přijímaných faxů,
- položka **Rychlost faxu** bude automaticky nastavena na hodnotu **Střední**,
- nebudete již moci odesílat ani přijímat barevné faxy.

Postup změny nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Upřesnit nastavení faxu**.
4. Stiskem tlačítka **Režim opravy chyb** můžete režim zapínat a vypínat.
5. Vyberte **Svíť** nebo **Vypnuto**.

Příjem faxu

Faxy můžete přijímat automaticky i ručně. Pokud vypnete možnost **Automatická odpověď**, bude nutné přijímat faxy ručně. Když zapnete možnost **Automatická odpověď** (to je výchozí nastavení), tiskárna automaticky odpoví na příchozí hovory a přijme faxy po počtu zazvonění nastaveném volbou **Zvon. před odpov.** (Výchozí nastavení volby **Zvon. před odpov.** je pět zazvonění.)

Pokud přijmete fax formátu Legal nebo ve větším formátu a tiskárna právě není nastavena na použití papíru formátu Legal, tiskárna fax zmenší, aby se vešel na vložený papír. Pokud jste funkci **Automatické zmenšení** vypnuli, tiskárna fax vytiskne na dvě stránky.



POZNÁMKA: Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti tiskárny, dokud nebude kopírování dokončeno. Tím se může snížit počet stránek faxu uložených v paměti.

- [Příjem faxu ručně](#)
- [Nastavení záložního faxu](#)
- [Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti](#)
- [Předávání faxů na jiné číslo](#)
- [Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy](#)
- [Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů](#)
- [Blokování faxových čísel](#)
- [Příjem faxů pomocí nástroje HP Digital Fax](#)

Příjem faxu ručně

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Tento způsob odesílání faxů se nazývá ruční faxování. Chcete-li přijmout fax ručně, postupujte podle pokynů v této části.



POZNÁMKA: Můžete zvednout sluchátko a hovořit, nebo poslouchat faxové tóny.

K ručnímu příjmu faxů z telefonního přístroje můžete použít telefon, který:

- Přímé připojení k tiskárně (k portu 2-EXT)
- Připojení ke stejné telefonní lince, ale bez přímého připojení k tiskárně.

Ruční příjem faxu

1. Zkontrolujte, že je tiskárna zapnuta a v hlavním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte pro parametr **Zvon. před odpov.** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví tiskárna. Případně vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže tiskárna nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.
4. Pokud právě hovoříte s příjemcem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl tlačítko **Úvodní pokyny**.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:

- a. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte možnost **Fax** a vyberte položku **Černobílé** nebo **Barevné**.
- b. Když tiskárna začne přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

Nastavení záložního faxu

V závislosti na předvolbách a požadavcích na zabezpečení můžete tiskárnu nastavit tak, aby ukládala všechny přijaté faxy, jen faxy přijaté během chybového stavu tiskárny, nebo aby neukládala žádné přijaté faxy.

Postup pro nastavení záložního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Upřesnit nastavení faxu**.
4. Stiskněte **Záložní příjem faxu**.
5. Stiskněte požadované nastavení.

Svítlí	Výchozí nastavení. Je-li režim funkce Záložní fax nastaven na hodnotu Svítlí, tiskárna ukládá všechny přijaté faxy do paměti. To vám umožňuje opětovně tisknout až 30 posledních faxů uložených v paměti. POZNÁMKA: Pokud má tiskárna nedostatek paměti, nejstarší vytištěné faxy se při příjmu nových faxů přepíší. Pokud je paměť plná nevytištěných faxů, přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání. POZNÁMKA: Přijmete-li příliš velký fax, například velmi podrobnou barevnou fotografii, nelze jej kvůli paměťovým omezením uložit do paměti.
Pouze při chybě	V důsledku toho bude tiskárna ukládat faxy do paměti pouze v případě, že se dostane do chybového stavu, který jí nedovolí faxy vytisknout (například když v tiskárně dojde papír). Tiskárna i nadále ukládá příchozí faxy, pokud je místo v paměti. (Pokud se paměť zaplní, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání.) Až bude chybový stav vyřešen, vytisknou se automaticky faxy uložené v paměti a poté se z paměti odstraní.
Vypnuto	Faxy se nikdy neukládají do paměti. Funkci Záložní fax může být vhodné vypnout, například z bezpečnostních důvodů. Pokud se vyskytne chyba, která tiskárně brání v tisku (například když v tiskárně dojde papír), přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.

Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Přijaté faxy, které nebyly vytištěny, jsou uloženy v paměti.



POZNÁMKA: Jakmile se paměť faxu zaplní, tiskárna nebude moci přijímat nové faxy, dokud obsah paměti nevytisknete nebo neodstraníte. Někdy může být vhodné z bezpečnostních důvodů nebo z důvodů ochrany soukromí všechny faxy z paměti odstranit.

V závislosti na velikosti faxů v paměti lze vytisknout až osm naposledy přijatých faxů, pokud jsou dosud uloženy v paměti. Můžete například vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

Postup opakovaného tisku faxů uložených v paměti z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu Vložení papíru na stránce 24.
2. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte možnost **Nastavení faxu**.
4. Stiskněte možnost **Nástroje pro faxování**.
5. Stiskněte položku **Znovu vytisknout faxy v paměti**.

Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.
6. Pokud chcete zastavit opakovaný tisk faxů obsažených v paměti, stiskněte tlačítko  (Storno).

Předávání faxů na jiné číslo

Tiskárnu můžete nastavit tak, aby faxy předávala na jiné faxové číslo. Pokud je povolena funkce předávání faxů, tiskárna může přijímat a předávat pouze černobílé faxy. Přijatý barevný fax je předán černobíle.

Společnost HP doporučuje, abyste si ověřili, zda číslo, na které předáváte faxy, je funkční faxovou linkou. Přesvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

Předávání faxů pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Upřesnit nastavení faxu**.
4. Stiskněte možnost **Předávání faxů**.
5. Stiskněte **Zapnuto (Tisknout a předat)**, pokud chcete fax tisknout a předat, nebo vyberte **Zapnuto (Předat)**, pokud chcete fax předat.



POZNÁMKA: Pokud tiskárna nedokáže fax předat určenému faxovému přístroji (například protože není zapnut), tiskárna fax vytiskne. Pokud tiskárnu nastavíte na tisk chybového protokolu přijatých faxů, vytiskne také chybový protokol.

6. Po zobrazení výzvy zadejte číslo faxového přístroje, který bude předávané faxy přijímat, a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**. U všech následujících výzev zadejte požadované informace: datum začátku, čas začátku, datum konce a čas konce.
7. Předávání faxů je aktivováno. Stisknutím tlačítka **OK** potvrďte výběr možnosti.

Pokud tiskárna při zapnutí funkce Předávání faxů ztratí napájení, nastavení Předávání faxů a telefonní číslo zůstanou uloženy. Po obnově napájení tiskárny je předávání faxů stále ve stavu **Svítlí**.



POZNÁMKA: Předávání faxů můžete zrušit volbou **Vypnuto** v nabídce **Předávání faxů**.

Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy

Můžete vybrat formát papíru pro přijaté faxy. Vybraný formát papíru by měl odpovídat papíru vloženému do zásobníku. Faxy lze tisknout pouze na papíry formátu letter, A4 nebo legal.



POZNÁMKA: Pokud je při příjmu faxu v hlavním zásobníku vložen papír nesprávného formátu, fax se nevytiskne a na displeji se zobrazí chybová zpráva. Vložte do vstupního zásobníku papír formátu Letter, Legal nebo A4 a poté fax vytiskněte stisknutím **OK**.

Postup nastavení formátu papíru pro přijímané faxy z ovládacího panelu

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Základní nastavení faxu**.
4. Stiskněte tlačítko **Formát papíru faxu** a vyberte požadovanou možnost.

Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů

Nastavení **Automatické zmenšení** určuje činnost tiskárny při příjmu faxu, který je příliš velký pro výchozí formát papíru. Toto nastavení je ve výchozím stavu zapnuto, takže obraz příchozího faxu se zmenší tak, aby se vešel na jednu stránku, pokud je to možné. Je-li tato funkce vypnuta, budou informace, které se nevejdou na první stránku, vytištěny na druhou stránku. Nastavení **Automatické zmenšení** je užitečné, když přijímáte fax formátu Legal a v hlavním zásobníku je vložen papír formátu Letter.

Postup nastavení automatického zmenšení z ovládacího panelu

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Upřesnit nastavení faxu**.
4. Stiskem tlačítka **Automatické zmenšení** můžete režim zapínat a vypínat.

Blokování faxových čísel

Pokud si u telefonní společnosti objednáte službu oznámení ID volajícího, můžete blokovat konkrétní čísla, z nichž nebudou přijímána faxová volání. Při přijetí faxu tiskárna porovná číslo volajícího se seznamem nežádoucích faxových čísel a určí, zda fax přijmout nebo ne. Pokud je číslo volajícího na seznamu blokových čísel, fax se nevytiskne. (Maximální počet faxových čísel, která můžete blokovat, závisí na modelu tiskárny.)



POZNÁMKA: Tato funkce není ve všech zemích a oblastech podporována. Pokud není podporována ve vaší zemi/oblasti, možnost **Nastavení blokování nevyžádaných faxů** se nezobrazí v nabídce **Možnosti faxu** nebo **Nastavení faxu**.



POZNÁMKA: Jestliže do seznamu ID volajícího nejsou přidána žádná telefonní čísla, předpokládá se, že nemáte službu ID volajícího.

- Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel
- Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel
- Tisk protokolu blokových faxových čísel

Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel

Určitá čísla můžete blokovat přidáním do seznamu blokováných faxových čísel.

Přidání čísla do seznamu nežádoucích faxových čísel

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Základní nastavení faxu**.
4. Stiskněte tlačítko **Nastavení blokování nevyžádaných faxů**.
5. Objeví se výzva k zadání ID volajícího, od něž nemají být přijímány faxy. Pokračujte stisknutím tlačítka **OK**.
6. Stiskněte možnost **Přidat čísla**.
7. Chcete-li vybrat číslo faxu, které chcete blokovat, ze seznamu ID volajících, vyberte položku **Vybrat z historie ID volajících**.

- nebo -

Chcete-li zadat blokované číslo faxu ručně, stiskněte položku **Zadat nové číslo**.
8. Po zadání faxového čísla, které chcete blokovat, stiskněte tlačítka **Hotovo** a **OK**.



POZNÁMKA: Zkontrolujte, zda jste zadali faxové číslo, které je zobrazeno na displeji ovládacího panelu, a nikoli faxové číslo, které je zobrazeno v záhlaví přijatého faxu, neboť tato čísla se mohou lišit.

Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel

Až již nebudete chtít faxové číslo blokovat, můžete ho ze seznamu blokováných faxových čísel odebrat.

Postup odebrání čísla ze seznamu blokováných faxových čísel

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Základní nastavení faxu**.
4. Stiskněte tlačítko **Nastavení blokování nevyžádaných faxů**.
5. Stiskněte **Odebrat čísla**.
6. Stiskněte číslo, které chcete odstranit, a potom klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk protokolu blokováných faxových čísel

Pro tisk seznamu blokováných faxových čísel použijte následující postup.

Tisk protokolu blokováných faxových čísel

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení** a poté možnost **Nastavení faxu**.

3. Stiskněte tlačítko **Základní nastavení faxu**.
4. Stiskněte tlačítko **Nastavení blokování nevyžádaných faxů**.
5. Stiskněte možnost **Tisk protokolů** a potom vyberte **Seznam blokovanych čísel**.

Příjem faxů pomocí nástroje HP Digital Fax

Pokud je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu Ethernet, bezdrátového připojení nebo kabelu USB, můžete s pomocí nástroje HP Digital Fax automaticky přijímat faxy a ukládat je přímo v podobě e-mailu nebo vybrané síťové složce. Díky tomuto nástroji můžete snadno ukládat digitální kopie faxů a také se vyhnout nepořádku při manipulaci s mnoha fyzickými dokumenty.

Přijaté faxy jsou uloženy ve formátu TIFF (Tagged Image File Format).

Soubory jsou pojmenovávány následujícím způsobem: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZ.tif, kde X představuje informace o odesílateli, Y představuje datum a Z představuje čas přijetí faxu.



POZNÁMKA: Nástroj HP Digital Fax je dostupný pouze pro černobílé faxy. Barevné faxy tisknout nelze.

- [Požadavky pro nástroj HP Digital Fax](#)
- [Aktivace nástroje HP Digital Fax](#)
- [Úprava nastavení nástroje HP Digital Fax](#)

Požadavky pro nástroj HP Digital Fax

- Počítač nebo server s cílovou složkou musí být neustále zapnuté. Cílový počítač musí být též zapnutý, faxy nebudou ukládány, pokud bude počítač v režimu spánku nebo v úsporném režimu.
- Papír musí být vložen do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 24](#).

Aktivace nástroje HP Digital Fax

Postup nastavení nástroje HP Digital Fax (Windows)

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 38](#).
2. V softwaru tiskárny HP kliknete v části **Tisk, skenování a kopírování** na možnost **Průvodce nastavením digitálního faxu HP**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup nastavení nástroje HP Digital Fax (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(OS X\) na stránce 117](#).
2. Zvolte tiskárnu.
3. Klepněte na možnost **Archiv digitálního faxu** v části **Nastavení faxu**.

Úprava nastavení nástroje HP Digital Fax

Pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete deaktivovat nástroj HP Digital Fax a zakázat tisk faxů.

Změna nastavení z ovládacího panelu tiskárny

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Základní nastavení faxu** a poté **HP Digital Fax**.
4. Vyberte nastavení, které chcete změnit. Můžete změnit následující nastavení:
 - **Tisk faxu:** Pomocí této možnosti můžete tisknout faxy při jejich přijetí. Pokud vypnete tisk, barevné faxy se budou stále tisknout.
 - **Zakázat HP Digital Fax:** Slouží k vypnutí nástroje HP Digital Fax.



POZNÁMKA: Nástroj HP Digital Fax můžete zapnout pomocí softwaru tiskárny HP v počítači.

Úprava nastavení pomocí softwaru tiskárny HP(Windows)

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu Spustíte software tiskárny HP (Windows) na stránce 38.
2. V softwaru tiskárny HP klikněte v části **Tisk, skenování a kopírování** na možnost **Průvodce nastavením digitálního faxu HP**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení pomocí softwaru tiskárny HP(OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu HP Utility (OS X) na stránce 117.
2. Zvolte tiskárnu.
3. Klepněte na možnost **Archiv digitálního faxu** v části **Nastavení faxu**.

Vypnutí nástroje HP Digital Fax

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Základní nastavení faxu** a poté **HP Digital Fax**.
4. Stiskněte položku **Zakázat HP Digital Fax**.
5. Stiskněte možnost **Ano**.

Nastavení položek rychlé volby

Jako položky rychlé volby můžete použít často používaná faxová čísla a položky rychlé volby. Díky tomu můžete rychle vytáčet tato čísla pomocí ovládacího panelu tiskárny.

 **TIP:** Kromě vytváření a správy položek rychlé volby pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete také použít nástroje dostupné v počítači, jako je software HP dodaný s tiskárnou a server EWS. Další informace naleznete v části Nástroje správy tiskárny na stránce 115.

- [Nastavení a změna položek rychlé volby](#)
- [Nastavení a změna položek skupinové rychlé volby](#)
- [Odstranění položek rychlé volby](#)
- [Tisk seznamu položek rychlé volby](#)

Nastavení a změna položek rychlé volby

Jako položky rychlé volby můžete uložit faxová čísla.

Nastavení položek rychlé volby

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení rychlé volby**.
4. Stiskněte možnost **Přidat/Upravit rychlou volbu** a poté stiskněte číslo nepoužité položky.
5. Zadejte faxové číslo a stiskněte možnost **Další**.

 **POZNÁMKA:** Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

6. Zadejte název pro položku rychlé volby a poté stiskněte možnost **Hotovo**.
7. Stiskněte tlačítko **OK**.

Změna položek rychlé volby

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení rychlé volby**.
4. Vyberte možnost **Přidat/Upravit rychlou volbu** a stiskněte položku rychlé volby, kterou chcete změnit.
5. Pokud chcete změnit faxové číslo, zadejte nové číslo a poté stiskněte možnost **Další**.

 **POZNÁMKA:** Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

6. Zadejte název pro položku rychlé volby a poté stiskněte možnost **Hotovo**.
7. Stiskněte tlačítko **OK**.

Nastavení a změna položek skupinové rychlé volby

Jako položky skupinové rychlé volby můžete uložit faxová čísla.

Nastavení položek skupinové rychlé volby

 **POZNÁMKA:** Před vytvořením položky skupinové rychlé volby musíte nejdříve vytvořit alespoň jednu položku rychlé volby.

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení rychlé volby**.
4. Stiskněte možnost **Rychlá volba skupiny** a poté stiskněte číslo nepoužité položky.
5. Stiskněte položky rychlé volby, které chcete zahrnout do skupiny, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
6. Zadejte název pro položku rychlé volby a poté stiskněte možnost **Hotovo**.

Změna položek skupinové rychlé volby

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Nastavení rychlé volby**.
3. Vyberte možnost **Rychlá volba skupiny** a poté stiskněte položku, kterou si přejete změnit.
4. Pokud chcete přidat nebo odstranit položky rychlé volby ze skupiny, stiskněte položky rychlé volby, které chcete zahrnout nebo změnit a stiskněte tlačítko **OK**.
5. Pokud chcete změnit název skupinové položky skupinové rychlé volby, zadejte nový název a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.

Změna položek rychlé volby

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení rychlé volby**.
4. Vyberte možnost **Přidat/Upravit rychlou volbu** a stiskněte položku rychlé volby, kterou chcete změnit.
5. Pokud chcete změnit faxové číslo, zadejte nové číslo a poté stiskněte možnost **Další**.

 **POZNÁMKA:** Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

6. Zadejte název pro položku rychlé volby a poté stiskněte možnost **Hotovo**.
7. Stiskněte tlačítko **OK**.

Odstranění položek rychlé volby

Chcete-li odstranit položky rychlé volby nebo skupinové rychlé volby, postupujte následovně:

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Nastavení rychlé volby**.
3. Stiskněte možnost **Odstranit rychlou volbu**, stiskněte položku, kterou chcete odstranit, stiskněte možnost **Odstranit** a poté volbu potvrďte stisknutím možnosti **Ano**.



POZNÁMKA: Odstraníte-li položku skupinové rychlé volby, neodstraníte jednotlivé položky rychlé volby.

Tisk seznamu položek rychlé volby

Chcete-li vytisknout seznam všech položek rychlé volby, které byly nastaveny, postupujte následovně:

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 24](#).
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Nastavení rychlé volby**.
4. Stiskněte možnost **Tisk seznamu rychlých voleb**.

Změna nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme, která byla dodána s tiskárnou, použijte následující kroky k základnímu nastavení nebo ke konfiguraci ostatních možností pro faxování.

- Konfigurace záhlaví faxu
- Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)
- Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu
- Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění
- Nastavení typu volby
- Nastavení možností opakované volby
- Nastavení rychlosti faxu
- Nastavení hlasitosti faxu

Konfigurace záhlaví faxu

Záhlaví faxu obsahuje jméno a číslo odesílatele faxu a bude vytištěno na začátku každého faxu, který odešlete. Společnost HP doporučuje nastavit záhlaví faxu pomocí softwaru tiskárny HP dodávaného s tiskárnou. Záhlaví faxu můžete také nastavit z ovládacího panelu tiskárny dle následujícího postupu.



POZNÁMKA: V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

Nastavení nebo změna záhlaví faxu

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Záhlaví faxu**.
4. Zadejte své jméno nebo název společnosti a stiskněte tlačítko **Hotovo**.
5. Zadejte své faxové číslo a stiskněte možnost tlačítko **Hotovo**.

Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)

Režim odpovědi určuje, zda tiskárna odpoví či neodpoví na příchozí volání.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby tiskárna odpovídala na faxy **automaticky**. Tiskárna bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání a faxy.
- Vypněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li přijímat faxy **ručně**. Při přijímání příchozích faxových volání pak musíte být osobně přítomni, jinak tiskárna fax nepřijme.

Nastavení režimu odpovědi

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stisknutím možnosti **Automatická odpověď** tuto funkci zapněte nebo vypněte.

Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Zapnete-li nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat počet zazvonění, po kterém zařízení automaticky přijme příchozí volání.

Nastavení **Zvon. před odpov.** je důležité, pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, protože chcete, aby záznamník přijal hovor dříve než tiskárna. Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku.

Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění před odpovědí a tiskárnu na maximální počet zazvonění před odpovědí. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Zvon. před odpov.**.
4. Stiskem vyberte počet vyzvánění.
5. Vybrané nastavení potvrďte stisknutím tlačítka **Hotovo**.

Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího zvonění, která vám umožní sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Tiskárnu můžete nastavit tak, aby odpovídala na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili tiskárnu k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telekomunikační společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HP doporučuje zvolit pro faxová volání dvojité nebo trojitě zazvonění. Jakmile tiskárna rozpozná stanovený typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

 **TIP:** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.

Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna zvonění**.

 **POZNÁMKA:** Tiskárna nemůže přijímat faxy, je-li hlavní telefon vyvěšen.

Postup změny odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění

1. Ověřte, že je tiskárna nastavena tak, aby na faxová volání odpovídala automaticky.
2. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Upřesnit nastavení faxu**.
4. Stiskněte tlačítko **Odpověď na typ zvonění**.

5. Objeví se hlášení, že byste toto nastavení neměli měnit, pokud nemáte na jedné telefonní lince více telefonních čísel. Pokračujte stisknutím tlačítka **Ano**.
6. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Stiskněte typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.
 - nebo-
 - Stiskněte možnost **Zaznamenaný typ zvonění** a poté postupujte dle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud funkce Zjištění typu zvonění nerozpozná daný typ zvonění nebo pokud funkci vypnete předčasně, u typu zvonění se automaticky nastaví výchozí možnost **Všechna zvonění**.

 **POZNÁMKA:** Pokud používáte telefonní systém PBX s různými typy zvonění pro interní a externí hovory, musí být faxové číslo voláno z externího čísla.

Nastavení typu volby

Tento postup slouží k nastavení režimu tónové nebo pulsní volby. Výchozí nastavení z výroby je volba **Tónová**. Ponechte toto nastavení a změňte je jen tehdy, když jste si jisti, že vaše telefonní linka nemůže použít tónovou volbu.

 **POZNÁMKA:** Možnost pulsní volby není dostupná ve všech zemích či oblastech.

Nastavení typu volby

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Typ vytáčení**.
4. Stisknutím vyberte **Tónová volba** nebo **Pulsní volba**.

Nastavení možností opakované volby

Pokud tiskárna nedokázala odeslat fax, protože faxový přístroj neodpověděl nebo byl obsazen, tiskárna volá znovu podle nastavení Opakovaná volba při obsazené lince a Neodpovídá - opakovat volbu. Zapnutí nebo vypnutí těchto voleb proveďte následujícím postupem.

- **Opakovaná volba při obsazené lince:** Pokud je zapnuta tato možnost, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud je příjemce obsazen. Výchozí nastavení pro tuto možnost je **Svítlí**.
- **Neodpovídá – opakovat volbu:** Pokud je zapnuta tato volba, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud fax příjemce neodpovídá. Výchozí nastavení pro tuto možnost je **Vypnuto**.

Nastavení možností opakované volby

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Upřesnit nastavení faxu**.
3. Stiskněte položku **Opakovaná vol. při obsaz. lince** nebo **Neodpovídá - opakovat volbu** a poté vyberte odpovídající možnosti.

Nastavení rychlosti faxu

Můžete nastavit rychlost faxu pro komunikaci mezi tiskárnou a dalším faxovým přístrojem při odesílání a příjmu faxů.

Používáte-li jednu z následujících služeb či protokolů, může být požadována nižší rychlost faxu:

- Internetová telefonní služba
- Systém PBX
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Služba ISDN (Integrated Services Digital Network)

Jestliže máte problémy s odesíláním a přijímáním faxů, použijte nižší **Rychlost faxu**. Následující tabulka uvádí dostupná nastavení rychlosti faxu.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlá	v.34 (33 600 baudů)
Střední	v.17 (14 400 baudů)
Pomalá	v.29 (9 600 baudů)

Nastavení rychlosti faxu

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Upřesnit nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Rychlost faxu**.
4. Stisknutím proveďte výběr možnosti.

Nastavení hlasitosti faxu

Použijte tento postup pro zvýšení nebo snížení hlasitosti zvuků faxu.

Nastavení hlasitosti faxu

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Hlasitost faxu**.
4. Stisknutím vyberte možnost **Tichý**, **Hlasitý** nebo **Vypnuto**.

Fax a digitální telefonní služby

Mnoho telefonních společností poskytuje svým zákazníkům digitální telefonní služby, jako jsou následující:

- DSL: Digitální předplatitelská linka (DSL) telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
- PBX: Telefonní systém PBX (Private Branch Exchange).
- Síť ISDN: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Protokol FoIP: Levná telefonní služba, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím internetu. Tato metoda se nazývá Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol).

Další informace naleznete v části Protokol Fax over Internet na stránce 82.

Tiskárny HP byly navrženy speciálně pro použití tradičních analogových telefonních služeb. Používáte-li digitální telefonní prostředí (jako jsou technologie DSL/ADSL, PBX nebo ISDN), budete při nastavování faxu v tiskárně potřebovat použít filtry nebo převaděče z digitálního na analogový signál.



POZNÁMKA: Společnost HP nezaručuje, že bude tiskárna kompatibilní se všemi linkami a poskytovateli digitálních služeb ve všech digitálních prostředích nebo se všemi převaděči z digitálního na analogový signál. Doporučujeme, abyste se vždy poradili přímo se svou telefonní společností o správných možnostech instalace na základě poskytovaných služeb linky.

Protokol Fax over Internet

Je možné si předplatit levnou telefonní službu, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol).

Službu FoIP (poskytovanou telekomunikační společností) zřejmě využíváte, pokud:

- Spolu s faxovým číslem vytáčíte zvláštní přístupový kód.
- máte konvertor adresy IP, kterým se připojujete k Internetu a který je vybaven analogovými telefonními porty pro připojení faxu.



POZNÁMKA: Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k portu „1-LINE“ na tiskárně. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní konektory pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.



TIP: Podpora tradičních faxových přenosů přes jakékoli telefonní systémy využívající internetový protokol je často omezená. Máte-li problémy s faxováním, zkuste použít nižší rychlost faxu nebo zakázat režim opravy chyb faxu (ECM). Pokud však vypnete režim ECM, nebudete moci odesílat a přijímat barevné faxy.

Další informace o změně rychlosti faxu naleznete zde: [Nastavení rychlosti faxu na stránce 80](#). Další informace o použití režimu opravy chyb naleznete v části [Odeslání faxu v režimu opravy chyb na stránce 66](#).

Pokud máte dotazy ohledně internetového faxování, kontaktujte oddělení podpory internetového faxování nebo vašeho místního poskytovatele služeb.

Protokoly faxu

Tiskárnu lze nastavit tak, aby se ke každému přijatému či odeslanému faxu automaticky vytiskly protokoly o chybách a potvrzení. V případě potřeby lze protokoly také vytisknout ručně. Tyto protokoly obsahují užitečné informace o tiskárně.

Ve výchozím nastavení vytiskne tiskárna protokol pouze v tom případě, že nastaly potíže s odesíláním nebo příjmem faxu. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.



POZNÁMKA: Pokud jsou protokoly nečitelné, můžete zkontrolovat odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu softwaru HP. Další informace naleznete v části [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu na stránce 97](#).

- [Tisk protokolů potvrzení faxů](#)
- [Tisk chybových protokolů faxů](#)
- [Tisk a zobrazení protokolu faxů](#)
- [Vymazání protokolu faxu](#)
- [Tisk detailů poslední faxové transakce](#)
- [Tisk Protokolu ID volajících](#)
- [Zobrazení Historie volání](#)

Tisk protokolů potvrzení faxů

Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o tom, že faxy byly úspěšně odeslány, postupujte podle následujících pokynů. Tisk potvrzení musí být aktivován **před** odesláním faxů. Stiskněte buď tlačítko **Zapnuto (Odeslat fax)**, nebo tlačítko **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**.

Výchozím nastavením potvrzení faxů je hodnota **Vypnuto**. To znamená, že zařízení nevytiskne potvrzení pro žádný přijatý ani odeslaný fax. Po skončení každé transakce se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí zpráva informující, zda byl fax úspěšně odeslán.



POZNÁMKA: Můžete přidat obrázek první strany faxu na Protokol potvrzení faxu, pokud vyberete možnost **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**, a pokud faxujete skenovanou předlohu z paměti nebo používáte možnost **Skenovat a faxovat**.

Zapnutí potvrzení faxu

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte možnost **Potvrzovací protokol**.
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností:

Vypnuto	Netiskne při úspěšném odesílání a přijímání faxů žádné potvrzení. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Odeslat fax)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném faxu.
Zapnuto (Přijmout fax)	Vytiskne potvrzení faxu při každém přijatém faxu.
Zapnuto (Odeslat a přijmout)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném a přijatém faxu.

Pokud chcete mít v protokolu obrázek faxu

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte možnost **Potvrzovací protokol**.
4. Stiskněte **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**.
5. Stiskněte možnost **Potvrzení faxu s obrazem**.

Tisk chybových protokolů faxů

Tiskárnu lze konfigurovat tak, aby se automaticky vytiskl protokol, dojde-li během přenosu nebo příjmu k chybě.

Nastavení tiskárny pro automatický tisk protokolů o chybách faxu

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte možnost **Hlášení o chybě faxu**.
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností.

Zapnuto (Odeslat a přijmout)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě faxu.
Vypnuto	Nebudou se tisknout žádné chybové protokoly faxování.
Zapnuto (Odeslat fax)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě přenosu. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Přijmout fax)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě příjmu.

Tisk a zobrazení protokolu faxů

Můžete vytisknout protokol faxů přijatých a odeslaných tiskárnou.

Postup při tisku protokolu faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Faxové zprávy**.
3. Stiskněte tlačítko **Protokol faxu**.

Vymazání protokolu faxu

Protokol faxu můžete vyčistit podle následujících pokynů.



POZNÁMKA: Vymazáním protokolu faxu také odstraníte všechny faxy uložené v paměti.

Smazání protokolu faxu

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté stiskněte položku **Nástroje faxu**.
3. Stiskněte možnost **Vymazat protokol faxu**.

Tisk detailů poslední faxové transakce

Funkce Poslední faxová transakce vytiskne protokol s podrobnostmi o poslední faxové transakci. Podrobnosti zahrnují faxové číslo, počet stránek a stav faxu.

Tisk protokolu Poslední faxová transakce

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Faxové zprávy**.
3. Stiskněte **Poslední transakce**

Tisk Protokolu ID volajících

Pro tisk seznamu faxových čísel ID volajících použijte následující postup.

Tisk Protokolu historie ID volajících

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Faxové zprávy**.
3. Stiskněte možnost **Protokol ID volajících**.

Zobrazení Historie volání

Pokud chcete zobrazit seznam všech volání z tiskárny, použijte následující postup.



POZNÁMKA: Historii volání nelze vytisknout. Můžete ji zobrazit pouze na displeji ovládacího panelu tiskárny.

Postup zobrazení Historie volání

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko  (Historie volání).

6 Webové služby

Tiskárna nabízí inovativní webová řešení, která umožňují rychlý přístup k Internetu, získání dokumentů a jejich rychlé a bezproblémové vytištění – to vše bez nutnosti použít počítač.

 **POZNÁMKA:** Aby bylo možné využívat tyto webové funkce, tiskárna musí být připojena k Internetu (prostřednictvím kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení). Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Co jsou webové služby?](#)
- [Nastavení webových služeb](#)
- [Použití webových služeb](#)
- [Odebrání webových služeb](#)

Co jsou webové služby?

Tiskárna obsahuje následující webové služby:

- [HP ePrint](#)
- [Tiskové aplikace](#)

HP ePrint

HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty v tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud v tiskárně povolíte webové služby, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu HP ePrint a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

Jakmile si vytvoříte účet ve službě HP Connected (www.hpconnected.com), můžete se přihlásit a zobrazit stav vašich úloh ve službě HP ePrint, spravovat tiskovou frontu HP ePrint, určit, kdo může používat e-mailovou adresu vaší tiskárny ve službě HP ePrint a získat nápovědu ke službě HP ePrint.

Tiskové aplikace

Tiskové aplikace vám umožňují snadno vyhledat a vytisknout předem formátovaný webový obsah přímo z tiskárny. Můžete také skenovat a ukládat dokumenty digitálně na webu.

Tiskové aplikace nabízí širokou škálu obsahu, od obchodních kupónů po rodinné činnosti, novinky, cestování, sport, vaření, fotografie a mnoho dalšího. Dokonce můžete zobrazovat a tisknout své obrázky online z populárních fotowebů.

Některé tiskové aplikace také umožňují plánování doručení obsahu do tiskárny.

Předem formátovaný obsah určený speciálně pro vaši tiskárnu znamená žádný oříznutý text a obrázky a žádné stránky navíc s jediným řádkem textu. U některých tiskáren lze na obrazovce náhledu zvolit papír a kvalitu tisku.

To vše bez zapnutí počítače!

Nastavení webových služeb

K nastavení webových služeb použijte jednu z následujících metod:

 **POZNÁMKA:** Před nastavením webových služeb se přesvědčte, zda jste připojeni k Internetu pomocí sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení.

- [Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru](#)
- [Nastavení webových služeb pomocí softwaru tiskárny HP](#)

Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny

Ovládací panel tiskárny umožňuje snadno nastavit a spravovat webové služby.

Chcete-li nastavit webové služby, postupujte podle následujících kroků:

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu pomocí kabelu Ethernet nebo bezdrátového připojení.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (tisková aplikace) nebo  (HP ePrint).
3. Stisknutím možnosti **Ano** přijmete podmínky webových služeb a povolte použití webových služeb.
4. Na obrazovce **Automatická aktualizace** stiskněte možnost **Ano**. Povolíte tím automatickou kontrolu a instalaci aktualizací produktu.

 **POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.

 **POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru

K nastavení a správě webových služeb můžete použít integrovaný webový server (EWS) tiskárny.

Chcete-li nastavit webové služby, postupujte podle následujících kroků:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 118](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby**.
3. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijmete podmínky používání.
4. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Nastavte službu HP ePrint opakováním pokynů od kroku 1.

 **POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

Nastavení webových služeb pomocí softwaru tiskárny HP

Pokud jste webové služby nenastavili při instalaci softwaru HP do počítače, můžete to kdykoli provést pomocí softwaru.

Nastavení webových služeb (Windows)

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 38](#).
2. V softwaru tiskárny HP klikněte v části **Tisk, skenování a kopírování** na možnost **Nastavení služby ePrint**. Spustí se server EWS.
3. Klepněte na kartu **Webové služby**.
4. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.
5. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.

6. Pokud síť používá nastavení proxy při připojování k Internetu, zadejte tato nastavení:
 - a. Stiskněte možnost **Zadat proxy**.
 - b. Zadejte nastavení serveru proxy a potom stiskněte možnost **Hotovo**.
7. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

Nastavení webových služeb (OS X)

- ▲ Chcete-li nastavit a spravovat webové služby v systému Mac OS X, můžete použít integrovaný webový server tiskárny (EWS). Další informace naleznete v části [Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru na stránce 89](#).

Použití webových služeb

Následující část popisuje používání a konfiguraci webových služeb.

- [HP ePrint](#)
- [Tiskové aplikace](#)

HP ePrint

Služba HP ePrint vám umožní kdykoli a odkudkoli tisknout v tiskárně s podporou služby HP ePrint.

Chcete-li službu HP ePrint použít, je nutné mít k dispozici následující:

- Počítač nebo mobilní zařízení s přístupem k Internetu, ze kterého lze odesílat a přijímat e-maily
- Tiskárnu podporující službu HP ePrint, ve které byly povoleny webové služby

 **TIP:** Další informace o správě a konfiguraci nastavení služby HP ePrint a informace o jejích nejnovějších funkcích naleznete na stránkách HP Connected na adrese www.hpconnected.com.

Tisk pomocí služby HP ePrint

Chcete-li tisknout dokumenty pomocí služby HP ePrint, postupujte následovně:

1. Povolte webové služby.
 - a. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint).
 - b. Přijměte podmínky používání a pomocí pokynů na obrazovce povolte webové služby.
 - c. Vytiskněte stránku s informacemi o službě ePrint a podle pokynů na stránce si zaregistrujte účet ve službě HP ePrint.
2. Spustěte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.

 **POZNÁMKA:** Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.

3. Vytvořte novou e-mailovou zprávu a připojte k ní soubor, který chcete vytisknout.
4. Zadejte e-mailovou adresu tiskárny do řádku „Příjemce“ e-mailové zprávy a poté e-mailovou zprávu odešlete.

 **POZNÁMKA:** Server služby HP ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v polích Komu nebo Kopie uvedeno více e-mailových adres. Do pole „Komu“ zadejte pouze e-mailovou adresu tiskárny HP. Do ostatních polí nezařadíte žádné další e-mailové adresy.

Vyhledání e-mailové adresy tiskárny

 **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda jste vytvořili účet ve službě ePrint.

Chcete-li si zaregistrovat účet ve službě HP Connected, přejděte na stránky HP Connected na adrese www.hpconnected.com.

- ▲ Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint).

Chcete-li e-mailovou adresu změnit, stiskněte možnost **Tisk informací**. Tiskárna vytiskne informační stránku, která obsahuje kód tiskárny a pokyny pro úpravu e-mailové adresy.

Vypnutí služby HP ePrint.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (HP ePrint) a poté možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **ePrint** a poté možnost **Vypnuto**.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu Odebrání webových služeb na stránce 93.

Tiskové aplikace

Tiskové aplikace vám umožňují snadno vyhledat a vytisknout předem formátovaný webový obsah přímo z tiskárny.

- Používání tiskových aplikací
- Správa tiskových aplikací
- Vypnutí tiskových aplikací

Používání tiskových aplikací

Chcete-li použít aplikace tiskárny, stiskněte tlačítko  (tiskové aplikace) na displeji ovládacího panelu tiskárny a potom stiskněte požadovanou tiskovou aplikaci.

Další informace o jednotlivých tiskových aplikacích najdete zde: www.hpconnected.com.

Správa tiskových aplikací

Tiskové aplikace můžete spravovat pomocí nástroje HP Connected. Tiskové aplikace můžete přidávat, konfigurovat nebo odebírat a nastavovat jejich pořadí, ve kterém se zobrazí na displeji ovládacího panelu tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li spravovat tiskové aplikace v nástroji HP Connected, vytvořte si účet ve službě HP Connected a přidejte tiskárnu. Bližší informace naleznete na stránkách www.hpconnected.com.

Vypnutí tiskových aplikací

Chcete-li tiskové aplikace vypnout, postupujte podle následujících kroků:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (HP ePrint) a poté možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Aplikace** a poté možnost **Vypnuto**.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu Odebrání webových služeb na stránce 93.

Odebrání webových služeb

Chcete-li odebrat webové služby, postupujte takto:

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Odebrat webové služby**.



POZNÁMKA: Podle potřeby můžete odebrat také webové služby na serveru EWS. Informace o přístupu k serveru EWS viz [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 118](#).

7 Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí tiskárny dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby.

 **TIP:** Máte-li problémy s kopírováním dokumentů, podívejte se do části Vyřešení problémů s tiskem na stránce 131.

Tato část obsahuje následující témata:

- Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě
- Kontrola odhadovaných hladin inkoustu
- Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem
- Výměna inkoustových kazet
- Objednání inkoustových kazet
- Ukládání tiskového spotřebního materiálu
- Uchovávání anonymních údajů o používání

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci
- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Ujistěte se, že jste tiskárnu řádně vypnuli. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu na stránce 39](#).
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem tiskárny učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se tiskárna jinak nepoškodila:
 - Ujistěte se, že jste tiskárnu vypnuli stisknutím tlačítka  (Napájení). Před odpojením tiskárny počkejte, až se zastaví veškeré pohyby vnitřních součástí. Další informace naleznete v části [Vypněte tiskárnu na stránce 39](#).
 - Rovněž se ujistěte, že jste nechali inkoustové kazety nainstalované.
 - Tiskárna se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.

Příbuzná témata

- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu na stránce 97](#)

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Přibližné množství inkoustu v kazetách máte možnost zkontrolovat pomocí nástroje softwaru tiskárny nebo pomocí ovládacího panelu tiskárny. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v částech Nástroje správy tiskárny na stránce 115 a Použití ovládacího panelu tiskárny na stránce 9. Můžete také vytisknout stránku Stav tiskárny pro zobrazení této informace, (viz Protokol o stavu tiskárny na stránce 125).

Kontrola hladin inkoustu na ovládacím panelu tiskárny

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Nástroje** a poté možnost **Zobrazit odhadované hladiny inkoustu**.

 **POZNÁMKA:** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není třeba měnit, dokud k tomu nebudete vyzváni.

 **POZNÁMKA:** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

 **POZNÁMKA:** Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace naleznete v tématu www.hp.com/go/inkusage.

Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem

S tímto produktem by se za normálních okolností nemělo tisknout pouze s černou kazetou, když v barevných kazetách došel inkoust.

Můžete však tisknout po celou dobu, co inkoust v kazetách dochází.

Pokud tisková hlava obsahuje dostatek inkoustu, tiskárna vám nabídne tisk pouze s černým inkoustem (když v jedné nebo více barevných kazetách došel inkoust) nebo pouze s barevným inkoustem (když v černé kazetě došel inkoust).

- Počet stránek, které lze vytisknout pouze s černým nebo barevným inkoustem, je omezený. Proto mějte v takovém případě připraveny náhradní inkoustové tiskové kazety.
- Pokud již není k dispozici dostatek inkoustu, zobrazí se zpráva, že je kazeta (případně více kazet) prázdná, a bude třeba danou kazetu vyměnit, abyste v tisku mohli pokračovat.

⚠ UPOZORNĚNÍ: U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a připravení tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužitých po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také může vést k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno po delší dobu ponechali kazetu mimo tiskárnu nebo pokud nedávno došlo k uvíznutí papíru v tiskárně a došlo ke snížení kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy na stránce 155.

Výměna inkoustových kazet

 **POZNÁMKA:** Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP na stránce 181.

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro tiskárnu, viz Objednání inkoustových kazet na stránce 101.

 **POZNÁMKA:** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

 **POZNÁMKA:** Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

 **UPOZORNĚNÍ:** Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.

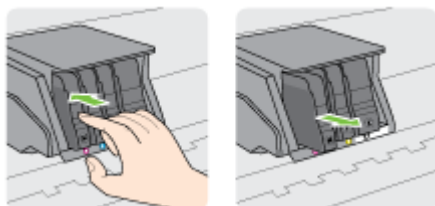
Postup při výměně inkoustových kazet

Dodržte následující postup pro výměnu inkoustových kazet.

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.

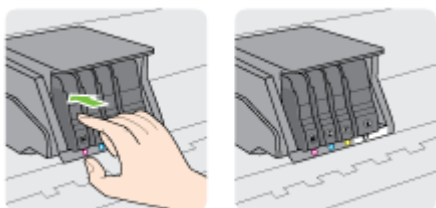
 **POZNÁMKA:** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte inkoustovou kazetu stisknutím její přední strany a pak ji vyjměte ze zásuvky.



4. Vyjměte novou inkoustovou kazetu z obalu.

5. Když jako pomůcku použijete barevná písmena, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdné zásuvky, dokud nebude v zásuvce pevně usazená.



Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do zásuvky označené písmenem se stejnou barvou, jako má kazeta.



6. Kroky 3 až 5 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
7. Zavřete přístupová dvířka tiskové kazety.

Objednání inkoustových kazet

Inkoustové kazety si můžete objednat na adrese www.hp.com. (V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.) Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Dále můžete na stránce www.hp.com/buy/supplies získat informace o nákupu produktů HP ve vaší zemi.

K výměně používejte jen kazety, které mají totéž číslo kazety jako vyměňované inkoustové kazety. Číslo kazety najdete na následujících místech:

- Ve integrovaném webovém serveru klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Informace o produktu** klepněte na možnost **Měrka inkoustu**. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server na stránce 118.
- V hlášení o stavu tiskárny (viz Protokol o stavu tiskárny na stránce 125).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Na nálepce uvnitř tiskárny. Otevřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám, abyste nálepku našli.



POZNÁMKA: **Zaváděcí** inkoustová kazeta, která je dodávána s tiskárnou, není určena k samostatnému prodeji.

Ukládání tiskového spotřebního materiálu

Inkoustové kazety lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Aby se však zajistil optimální stav inkoustové kazety, je třeba tiskárnu správně vypnout.

Další informace naleznete v části Vypněte tiskárnu na stránce 39.

Uchovávání anonymních údajů o používání

Inkoustové kazety HP použité v této tiskárně obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu zařízení. Tento paměťový čip také uchovává omezené množství anonymních informací o použití tiskárny, mezi které může patřit: počet vytištěných stránek s využitím dané kazety, výtěžnost stránek, četnost tisku a používané režimy tisku.

Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk. Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo tiskárny.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být inkoustová kazeta použita v tiskárně HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití tiskárny.

Vypnutí funkce informací o použití

1. Dotkněte se prstem ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Zvolte možnost **Nástroje** a stiskněte možnost **Informace o čipu tiskové kazety**.
3. Vypněte sběr informací stisknutím tlačítka **OK**.

 **POZNÁMKA:** Povolení funkce shromažďování informací o využití je možné prostřednictvím obnovení výchozího výrobního nastavení. Další informace, jak obnovit výchozí nastavení, naleznete zde: [Obnovení výchozího nastavení na stránce 40](#).

 **POZNÁMKA:** Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v tiskárně HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití tiskárny.

8 Nastavení sítě

Další nastavení můžete upravit na úvodní stránce tiskárny (integrovaný webový server nebo EWS).

Další informace naleznete v části Integrovaný webový server na stránce 118.

- Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci
- Změna nastavení sítě
- Změna z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo síť Ethernet
- Použití funkce HP Wireless Direct

Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci

- [První kroky](#)
- [Nastavení tiskárny v bezdrátové síti](#)
- [Změna typu připojení](#)
- [Test bezdrátového připojení](#)
- [Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny](#)



POZNÁMKA: Máte-li potíže s připojením tiskárny, viz část [K tiskárně se nelze bezdrátově připojit na stránce 150](#).



TIP: Další informace o nastavení a používání tiskárny bezdrátově získáte v centru bezdrátového tisku HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

První kroky

Ujistěte se v následujícím:

- Tiskárna není připojena k síti pomocí Ethernetového kabelu.
- Bezdrátová síť je nastavená a funkční.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna ve stejné síti (podsíti) jako počítače, které ji využívají.

Při připojování k tiskárně můžete být vyzváni k zadání názvu bezdrátové sítě (SSID) a hesla bezdrátové sítě.

- Název bezdrátové sítě identifikuje vaši bezdrátovou síť.
- Heslo bezdrátové sítě umožňuje zabránit ostatním uživatelům v připojení k vaší bezdrátové síti bez příslušných oprávnění. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť využívat buď klíč WPA, nebo heslo WEP.

Pokud jste název sítě nebo bezpečnostní heslo od doby, kdy byla bezdrátová síť nastavena, neměnili, můžete tyto informace v některých případech najít na zadní straně bezdrátového směrovače.

Jestliže název sítě nebo bezpečnostní heslo nemůžete najít a ani si na tyto informace nemůžete vzpomenout, projděte si dokumentaci k počítači nebo bezdrátovému směrovači. Pokud přesto tyto informace není možné nijak získat, kontaktujte správce sítě nebo toho, kdo bezdrátovou síť instaloval.

Nastavení tiskárny v bezdrátové síti

Pomocí Průvodce nastavením bezdrátového spojení na displeji ovládacího panelu tiskárny nastavte bezdrátovou komunikaci. Další informace naleznete v části [Změna z připojení Ethernet na bezdrátové na stránce 107](#).

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení sítě**.
3. Stiskněte **Nastavení bezdrátového připojení**.
4. Stiskněte tlačítko **Průvodce bezdrátovým připojením**.
5. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

Pokud jste již tiskárnu používali s jiným typem připojení, jako např. připojení přes rozhraní USB, postupujte podle pokynů v části [Změna typu připojení na stránce 107](#) a nastavte tiskárnu pro bezdrátovou síť.

Změna typu připojení

Jakmile jste nainstalovali software tiskárny HP a připojili tiskárnu k počítači nebo síti, můžete pomocí tohoto softwaru změnit typ připojení (například z připojení přes rozhraní USB na bezdrátové připojení).

 **POZNÁMKA:** Pokud měníte připojení na bezdrátové, ujistěte se, že kabel Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Připojením kabelu Ethernet zakážete bezdrátové připojení tiskárny. Během nastavení také můžete být vyzváni k dočasnému připojení kabelu USB.

Jedním z následujících způsobů zkontrolujte typ připojení:

- [Změna z připojení Ethernet na bezdrátové](#)
- [Změna připojení USB na bezdrátové připojení](#)

Změna z připojení Ethernet na bezdrátové

 **POZNÁMKA:** Na začátku ověřte předpoklady připojení. Další informace naleznete v části [První kroky na stránce 106](#).

Změna z připojení Ethernet na bezdrátové připojení (Windows)

1. Odpojte kabel sítě Ethernet od tiskárny.
2. Po instalaci spusťte software tiskárny. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 38](#).

Navažte bezdrátové spojení spuštěním průvodce nastavením bezdrátového spojení. Další informace naleznete v tématu [Nastavení tiskárny v bezdrátové síti na stránce 106](#).

Změna z připojení Ethernet na bezdrátové připojení (OS X)

Než budete pokračovat, projděte si seznam na adrese [První kroky na stránce 106](#).

1. Připojte tiskárnu k bezdrátové síti.
2. Pomocí nástroje **HP Setup Assistant** v nabídce **Aplikace / Hewlett-Packard / Nástroje zařízení** změňte nastavení připojení softwaru tiskárny na bezdrátové.

Změna připojení USB na bezdrátové připojení

 **POZNÁMKA:** Na začátku ověřte předpoklady připojení. Další informace naleznete v části [První kroky na stránce 106](#).

Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (Windows)

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:

- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace**, klikněte na ikonu s názvem tiskárny a poté klikněte na možnost **Nástroje**.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP** a poté na složku tiskárny.
2. Klepněte na položku **Nastavení a software tiskárny**.
 3. Vyberte možnost **Převést tiskárnu USB na bezdrátové připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (OS X)

1. Připojte tiskárnu k bezdrátové síti.
2. Pomocí nástroje **HP Setup Assistant** v nabídce **Aplikace / Hewlett-Packard / Nástroje zařízení** změňte nastavení připojení softwaru tiskárny na bezdrátové.

Zjistěte, jak změnit připojení USB na bezdrátové. [Klepnutím sem získáte více informací online](#).

Test bezdrátového připojení

Vytiskněte zprávu s testem bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení tiskárny. Zpráva s testem bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, hardwarovou adresu (MAC) a adresu IP. Pokud je tiskárna připojena k síti, zpráva s testem uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

Tisk protokolu testu bezdrátového připojení

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (Bezdrátové připojení) a poté možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Vytisknout zprávu**
3. Stiskněte možnost **Tisk protokolu testu bezdrátového připojení**.

Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny

Bezdrátové připojení tiskárny je podle výchozího nastavení aktivní a je symbolizováno modrou kontrolkou bezdrátového připojení na ovládacím panelu tiskárny. Pokud tato kontrolka bliká, bezdrátové připojení je povoleno (bezdrátový přijímač aktivní), ale není navázáno bezdrátové připojení. Jestliže kontrolka svítí modře, tiskárna navázala aktivní spojení s bezdrátovou sítí.

Používáte-li u tiskárny síť Ethernet, bezdrátové připojení se nepoužívá a je možné bezdrátové připojení tiskárny vypnout.



POZNÁMKA: Po připojení kabelu Ethernet k tiskárně automaticky vypnete možnost bezdrátového připojení a odpovídající kontrolka zhasne.

1. Dotkněte se prstem ovládacího panelu tiskárny, posuňte jím po obrazovce, vyberte možnost **Nastavení** a poté stiskněte položku **Nastavení sítě**.
2. Stiskněte **Nastavení bezdrátového připojení**.
3. Stisknutím možnosti **Bezdrátová** můžete bezdrátové rádio zapnout nebo vypnout.

Změna nastavení sítě

Ovládací panel tiskárny umožňuje nastavit a spravovat bezdrátové připojení tiskárny a nabízí různé formy správy sítě. Ty zahrnují zobrazení a změnu nastavení sítě, obnovení výchozího nastavení sítě a zapínání a vypínání bezdrátového režimu.

- [Zobrazení a tisk nastavení sítě](#)
- [Nastavení rychlosti připojení](#)
- [Změna nastavení IP](#)

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nastavení sítě zpřiměňují použití zařízení. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme některá nastavení měnit (jako rychlost připojení, nastavení IP, výchozí brána a nastavení brány firewall).

Zobrazení a tisk nastavení sítě

Nastavení sítě v tiskárně zobrazíte následovně:

- Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) nebo  (Sít' Ethernet). Zobrazí se obrazovka se stavem sítě.
- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu [Stránka s konfigurací sítě na stránce 126](#).
- Spustíte test bezdrátového připojení. Další informace naleznete v části [Krok 3: Spustíte test bezdrátového připojení na stránce 152](#).

Informace o spuštění softwaru naleznete zde: [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 38](#).

Nastavení rychlosti připojení

Rychlost přenosu dat v síti můžete změnit. Výchozím nastavením je hodnota **Automaticky**.

1. Dotkněte se prstem ovládacího panelu tiskárny, posuňte jím po obrazovce, vyberte možnost **Nastavení** a poté stiskněte položku **Nastavení sítě**.
2. Stiskněte položku **Nastavení sítě Ethernet**.
3. Vyberte možnost **Upřesnit nastavení**.
4. Stiskněte možnost **Rychlost linky**.
5. Vyberte vhodnou možnost, která odpovídá vašemu síťovému hardwaru.

Změna nastavení IP

Výchozím nastavením pro adresu IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresa IP bude nastavena automaticky. Zkušební uživatelé však mohou chtít nastavení (např adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu) měnit ručně.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Při ručním určování IP adresy postupujte opatrně. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.

1. Dotkněte se prstem ovládacího panelu tiskárny, posuňte jím po obrazovce, vyberte možnost **Nastavení** a poté stiskněte položku **Nastavení sítě**.
2. Stiskněte položku **Nastavení sítě Ethernet** nebo **Nastavení bezdrátové sítě**.
3. Stiskněte možnost **Upřesnit nastavení**.

4. Stiskněte možnost **Nastavení IP**.
5. Objeví se varování, že při změně nastavení IP adresy bude tiskárna odebrána ze sítě. Pokračujte stisknutím tlačítka **OK**.
6. Výchozí nastavení je **Automaticky**. Chcete-li nastavení změnit ručně, stiskněte možnost **Ručně** a zadejte odpovídající informace do následujících nastavení:
 - **IP**
 - **Subnet Mask (Maska podsítě)**
 - **Výchozí brána**
 - **DNS adresa**
7. Zadejte změny a potom stiskněte tlačítko **Hotovo**.
8. Stiskněte tlačítko **OK**.

Změna z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo síť Ethernet

Postup změny z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo síť Ethernet (Windows)

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace**, klikněte na ikonu s názvem tiskárny a poté klikněte na možnost **Nástroje**.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP** a poté na složku tiskárny.
2. Klikněte na položku **Nastavení a software tiskárny**.
3. Klikněte na možnost **Připojení nové tiskárny**.
4. Po zobrazení výzvy vyberte vhodný typ připojení a dokončete nastavení podle pokynů na obrazovce.

Postup změny z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo síť Ethernet (OS X)

1. Připojte tiskárnu k bezdrátové síti.
2. Pomocí nástroje **HP Setup Assistant** v nabídce **Aplikace / Hewlett-Packard / Nástroje zařízení** změňte nastavení připojení softwaru tiskárny na bezdrátové.

Použití funkce HP Wireless Direct

Pomocí funkce HP Wireless Direct můžete tisknout bezdrátově z počítače, telefonu smartphone, tabletu nebo jiného zařízení s podporou bezdrátového připojení bez nutnosti se připojovat ke stávající bezdrátové síti.

Při použití funkce HP Wireless Direct pamatujte na následující:

- Ověřte, zda je v počítači nebo mobilním zařízení nainstalován potřebný software.
Chcete-li tisknout z počítače, je třeba nainstalovat software tiskárny dodaný s tiskárnou.
- Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Ověřte, zda je v tiskárně zapnuta funkce HP Wireless Direct a zda je v případě potřeby povoleno zabezpečení. Další informace naleznete v tématu [Povolení funkce HP Wireless Direct na stránce 112](#).
- Pokud jste v počítači nenainstalovali software pro tiskárnu HP, připojte se nejprve pomocí funkce Wireless Direct a software tiskárny nainstalujte. Až vám software tiskárny zobrazí dotaz na typ připojení, vyberte možnost **Bezdrátové**.
- Jedno připojení funkce HP Wireless Direct může využívat až pět počítačů a mobilních zařízení.
- Funkci HP Wireless Direct lze používat i případě, že je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB nebo k síti (pomocí bezdrátového připojení).
- Funkci HP Wireless Direct nelze používat k připojení počítače, mobilního zařízení nebo tiskárny k internetu.

 [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)



POZNÁMKA: V současnosti nemusí být tyto stránky k dispozici ve všech jazykových verzích.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Povolení funkce HP Wireless Direct](#)
- [Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení](#)
- [Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení](#)

Povolení funkce HP Wireless Direct

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Wireless Direct).
2. Pomocí posuvníku u možnosti **HP Wireless Direct** funkci Wireless Direct zapněte nebo vypněte.



TIP: Chcete-li funkci HP Wireless Direct používat s vyšším zabezpečením a počítač nebo mobilní zařízení podporují šifrování WPA2, vyberte možnost **Zabezpečení** a zabezpečení tak povolte nebo zakažte. Pokud je zabezpečení zapnuto, k tiskárně se budou moci bezdrátově připojit pouze uživatelé znalí hesla. Pokud zabezpečení nepovolíte, bude se moci k tiskárně připojit kdokoli v dosahu bezdrátového signálu tiskárny.

3. Stiskem možnosti **Název připojení Wireless Direct** zobrazíte název připojení Wireless Direct.
4. Pokud jste povolili zabezpečení, stisknutím možnosti **Bezpečnostní heslo** zobrazíte heslo funkce Wireless Direct.

 **TIP:** Funkci HP Wireless Direct můžete aktivovat pomocí serveru EWS. Další informace o použití serveru EWS naleznete v části Integrovaný webový server na stránce 118.

Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení

Ověřte, zda jste v mobilním zařízení nainstalovali kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace naleznete na stránkách www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci HP Wireless Direct. Další informace naleznete v tématu Povolení funkce HP Wireless Direct na stránce 112.
2. V mobilním zařízení zapněte připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.

 **POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci HP Wireless Direct používat.

3. Prostřednictvím mobilního zařízení se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. Ze seznamu bezdrátových sítí vyberte název HP Wireless Direct, jako např. **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (kde ** zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).

Pokud je funkce HP Wireless Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.

4. Vytiskněte dokument.

Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení

Prostřednictvím funkce HP Wireless Direct můžete bezdrátově tisknout z počítače bez připojení k existující bezdrátové síti nebo pomocí softwaru tiskárny HP dodaného spolu s tiskárnou.

Podle pokynů využijte možnosti tisku z počítače s bezdrátovým připojením.

Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Windows)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci HP Wireless Direct. Další informace naleznete v tématu Povolení funkce HP Wireless Direct na stránce 112.
2. Zapněte v počítači připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s počítačem.

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci HP Wireless Direct používat.

3. Prostřednictvím počítače se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. Ze seznamu bezdrátových sítí vyberte název HP Wireless Direct, jako např. **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (kde ** zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).

Pokud je funkce HP Wireless Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.

4. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači prostřednictvím bezdrátové sítě, pokračujte krokem 5. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači pomocí kabelu USB, postupujte podle následujících pokynů a nainstalujte funkci software tiskárny prostřednictvím připojení HP Wireless Direct.

- a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:
 - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace**, klikněte na ikonu s názvem tiskárny a poté klikněte na možnost **Nástroje**.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP** a poté na složku tiskárny.
 - b. Klikněte na položku **Nastavení a software tiskárny** a poté na možnost **Připojit novou tiskárnu**.
 - c. Jakmile software zobrazí obrazovku **Možnosti připojení**, vyberte možnost **Bezdrátové připojení**.

Ze seznamu zjištěných tiskáren vyberte váš software tiskárny HP.
 - d. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Vytiskněte dokument.

Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (OS X)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci HP Wireless Direct. Další informace naleznete v tématu [Povolení funkce HP Wireless Direct na stránce 112](#).
2. Zapněte funkci AirPort.

Další informace naleznete v dokumentaci od společnosti Apple.
3. Klikněte na ikonu AirPort a zadejte název HP Wireless Direct, jako např. **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (kde ** zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).

Pokud je funkce HP Wireless Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.
4. Přidejte tiskárnu.
 - a. V nabídce **Předvolby systému** vyberte v závislosti na operačním systému položku **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**.
 - b. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
 - c. Vyberte tiskárnu v seznamu nalezených tiskáren (v pravém sloupci je vedle názvu tiskárny uvedeno slovo „Bonjour“) a klikněte na možnost **Přidat**.

9 Nástroje správy tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- Panel nástrojů (Windows)
- HP Utility (OS X)
- Integrovaný webový server

Panel nástrojů (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě tiskárny.



POZNÁMKA: Nástroj Toolbox lze instalovat z CD se softwarem HP, pokud počítač splňuje systémové požadavky.

- Otevření nástroje

Otevření nástroje

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části Spustíte software tiskárny HP (Windows) na stránce 38.
2. V softwaru tiskárny HP klikněte v části **Tisk, skenování a kopírování** na možnost **Údržba tiskárny**.

HP Utility (OS X)

Nástroj HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednání spotřebního materiálu online a vyhledání informací na webové stránce podpory.



POZNÁMKA: Funkce dostupné v rámci nástroje HP Utility závisí na vybrané tiskárně.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Dvakrát klikněte na nástroj HP Utility ve složce **Hewlett-Packard** v adresáři **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

Integrovaný webový server

Když je tiskárna připojena k síti, můžete prostřednictvím domovské stránky tiskárny (integrováný webový server nebo EWS) zobrazit informace o stavu tiskárny, měnit nastavení, nebo tiskárnu spravovat z vašeho počítače.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li zobrazit nebo změnit některá nastavení, bude třeba zadat heslo.

Integrovaný webový server můžete otevřít a používat bez připojení k síti Internet. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

- [Soubory cookies](#)
- [Spuštění integrovaného webového serveru](#)

Soubory cookies

Zabudovaný webový server (EWS) vloží při procházení na jednotku pevného disku velmi malé textové soubory (cookies). Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookies vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. Některé soubory cookie (například soubor cookie se zákaznickými předvolbami) jsou uloženy v počítači, dokud je ručně nesmažete.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete nežádoucí soubory cookie odebrat.

 **POZNÁMKA:** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení dojde k zakázání jedné nebo více z následujících funkcí:

- spuštění tam, kde jste aplikaci opustili (obzvláště užitečné při použití průvodců instalací),
- zapamatování jazykového nastavení prohlížeče EWS,
- přizpůsobení domovské stránky EWS Domů.

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Spuštění integrovaného webového serveru

K integrovanému webovému serveru lze získat přístup buď prostřednictvím sítě, nebo prostřednictvím funkce Wireless Direct.

 **POZNÁMKA:** Tiskárna musí být na síti a musí mít IP adresu. IP adresa a hostitelské jméno tiskárny jsou uvedeny v protokolu stavu. Další informace naleznete v tématu [Stránka s konfigurací sítě na stránce 126](#).

Postup spuštění integrovaného webového serveru z webového prohlížeče

- V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je adresa IP například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: `http://123.123.123.123`

Postup spuštění integrovaného webového serveru pomocí Wireless Direct

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Wireless Direct).
2. Pokud je na displeji uvedeno, že je funkce Wireless Direct nastavena na možnost **Vypnuto**, stiskem možnosti **Wireless Direct** ji zapněte.
3. V počítači s bezdrátovým připojením zapněte bezdrátové připojení, vyhledejte název sítě Wireless Directa připojte se k ní. Jestliže je zabezpečení Wireless Direct aktivní, zadejte po vyzvání heslo funkce Wireless Direct.
4. V podporovaném internetovém prohlížeči zadejte následující adresu: `http://192.168.223.1.`

10 Řešení problémů

Informace uvedené v této části představují návrhy způsobu řešení běžných problémů. Pokud tiskárna nepracuje správně a tyto návrhy potíže nevyřeší, zkuste použít jednu z následujících služeb podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podpora společnosti HP](#)
- [Nápověda na ovládacím panelu tiskárny](#)
- [Porozumění zprávám tiskárny](#)
- [Vyřešení problému s tiskárnou](#)
- [Vyřešení problémů s tiskem](#)
- [Řešení problémů s kopírováním](#)
- [Řešení problémů se skenováním](#)
- [Řešení problémů s faxem](#)
- [Řešení problémů se službami HP ePrint a Tisk. mater. HP](#)
- [Řešení problémů se sítí](#)
- [Řešení problémů se správou tiskáren](#)
- [Údržba tiskové hlavy](#)
- [Uvolnění uvíznutého papíru](#)
- [Čištění vozíku tiskových kazet](#)

Podpora společnosti HP

- [Registrace tiskárny](#)
- [Průběh podpory](#)
- [Získání podpory elektronických zařízení](#)
- [Telefonická podpora HP](#)

Registrace tiskárny

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt. Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese <http://www.register.hp.com>.

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Přečtěte si dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Navštivte web online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Podpora HP online je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:

- Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladače pro tiskárnu
 - Cenné informace pro řešení potíží při běžných problémech
 - Proaktivní aktualizace tiskárny, podpora výstrah a zasílání novinek HP, které jsou k dispozici, když tiskárnu HP zaregistrujete
3. Obratěte se na telefonickou podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Telefonická podpora HP na stránce 123](#).

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

Získání podpory elektronických zařízení

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy.
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola softwarových aktualizací HP.

Podporu můžete také získat ze softwaru HP pro systémy Windows nebo OS X, která poskytuje jednoduchá řešení běžných potíží krok za krokem. Další informace naleznete v části [Nástroje správy tiskárny na stránce 115](#).

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Možnosti a dostupnost telefonické podpory se liší v závislosti na tiskárně, zemi/oblasti a jazyku.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Předtím, než zavoláte](#)
- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Telefonní čísla oddělení podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Předtím, než zavoláte

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a tiskárny. Buďte připraveni k předání následujících informací:

- Číslo modelu
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka nebo přemístění tiskárny)?

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Telefonní čísla oddělení podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů naleznete na stránkách www.hp.com/support.

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Nápověda na ovládacím panelu tiskárny

Témata nápovědy tiskárny můžete použít, abyste se dozvěděli více o tiskárně. Některá témata zahrnují také animace, které vás provedou postupy, jako je například vyjmutí uvízlého papíru.

Pokud chcete témata nápovědy otevřít z ovládacího panelu tiskárny, stiskněte na úvodní obrazovce tlačítko  (Nápověda).

Porozumění zprávám tiskárny

Při řešení problémů s tiskárnou můžete tisknout následující protokoly.

- [Protokol o stavu tiskárny](#)
- [Stránka s konfigurací sítě](#)

Protokol o stavu tiskárny

Aktuální informace o tiskárně a stav inkoustové kazety získáte z hlášení o stavu tiskárny. Hlášení o stavu tiskárny vám také pomůže řešit problémy s tiskárnou.

Hlášení o stavu tiskárny také obsahuje protokol nejnovějších událostí.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravené vytištěné hlášení o stavu tiskárny.

Tisk protokolu stavu tiskárny

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Vytisknout zprávu** a poté možnost **Protokol stavu tiskárny**.



1. **Informace o produktu:** Zobrazuje informace o tiskárně (například název tiskárny, číslo modelu, sériové číslo a verze firmwaru), nainstalované příslušenství (například příslušenství pro automatický oboustranný tisk nebo duplexní jednotka) a počet stran vytištěných ze zásobníků a příslušenství.
2. **Informace o využití tisku:** Obsahuje souhrnné informace o stránkách, které byly na tiskárně vytištěny.

3. **Informace o systému přívodu inkoustu:** Zobrazuje odhadovanou hladinu inkoustu (jako dílky v grafickém znázornění), čísla dílů a data vypršení záruky inkoustových kazet.



POZNÁMKA: Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

4. **Další pomoc:** Poskytuje informace o tom, kam se obrátit, pokud potřebujete více informací o tiskárně či informace o nastavení testu faxu a použití testu bezdrátové sítě.

Stránka s konfigurací sítě

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny a seznam sítí zjištěných tiskárnou. Poslední strana protokolu zahrnuje seznam všech zjištěných bezdrátových sítí v dané oblasti i se silou signálu a používanými kanály. Může vám pomoci, abyste pro svoji síť vybrali kanál, který není silně využíván jinými sítěmi (čímž zlepšíte funkci sítě).

Stránku s konfigurací sítě lze využít k odstraňování problémů s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou tuto stránku vytištěnou předem.

Tisk konfigurační stránky sítě

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Vytisknout zprávu** a poté **Stránka konfigurace sítě**.

HP Network Configuration Page		
Model - HP Officejet Pro 8810		
1	General Information	
	Network Status	Offline
	Active Connection Type	None
	URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
	Firmware Revision	FDL2CA1251DR
	Hostname	HPB91B88
	Serial Number	CN31GFB25205Z1
	Internet	Not applicable
2	802.3 Wired	
	Hardware Address (MAC)	28:92:4a:b9:1b:88
3	802.11 Wireless	
	Hardware Address (MAC)	28:92:4a:c0:68:7d
	Status	Disconnected
	Communication Mode	Infrastructure
4	Wireless Direct	
	Status	Off
5	Port 9100	
	Status	Enabled
	LPD	
	Status	Enabled
	Bonjour	
	Status	Enabled
	Service Name	Officejet Pro 8500 A909g [B01B86]
	SLP	
	Status	Enabled
	Microsoft Web Services	
	WS Discovery	Enabled
	WS Print	Enabled
	SNMP	
	Status	Read-write enabled
	SNMP Version	v1
	Set Community Name	Not Specified
	Get Community Name	Not Specified
	IPP	
	Status	Enabled
	Proxy Settings	
	Address	Not Specified
	Port	Not Specified
	Authentication	Off

- Všeobecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, například adresa URL integrovaného webového serveru.
- 802.3 kabelová:** Zobrazují se informace o aktivním připojení k síti Ethernet, například IP adresa, maska podsítě, výchozí brána stejně jako hardwarová adresa tiskárny.
- Bezdrátová síť 802.11:** Obsahuje informace o bezdrátovém síťovém připojení, jako je například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server. Také uvádí název sítě (SSID), relativní sílu signálu a používané kanály. Prostřednictvím Průvodce nastavením bezdrátového připojení můžete otevřít seznam sítí a zkontrolovat, zda je signál vlastní sítě dobrý, nebo změnit nastavení bezdrátové komunikace. Další informace naleznete v části Změna z připojení Ethernet na bezdrátové na stránce 107.

4. **Wireless Direct:** Obsahuje informace o připojení Wireless Direct, jako je například název sítě (SSID), adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server.
5. **Různé:** Zobrazuje informace o pokročilejších nastaveních sítě.

- **Port 9100:** Tiskárna podporuje tisk RAW IP prostřednictvím portu TCP 9100. Tento port TCP/IP je vlastnictvím společnosti HP a jedná se o výchozí port pro tisk. Je přístupný prostřednictvím softwaru HP (například HP Standard Port).
- **LPD:** Proces LPD (Line Printer Daemon) odkazuje na protokol a programy související se zařazovacími službami pro řádkové tiskárny, které mohou být instalovány na různých systémech používajících protokol TCP/IP.



POZNÁMKA: Funkce procesu LPD lze použít u jakékoli hostitelské implementace LPD, která splňuje požadavky uvedené v dokumentu RFC 1179. Proces konfigurace zařazovací služby pro tiskárny se ovšem může lišit. V systémové dokumentaci naleznete informace o konfigurování těchto systémů.

- **Bonjour:** Služby Bonjour (využívající systém mDNS nebo Multicast Domain Name System) jsou obvykle používány u malých sítí pro rozlišení IP adresy a jména (pomocí UDP port 5353) tam, kde není použit konvenční server DNS.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je standardní síťový protokol pro Internet, který poskytuje rámec umožňující, aby síťové aplikace zjistily existenci, umístění a konfiguraci síťových služeb v podnikových sítích. Tento protokol zjednodušuje zjišťování a používání síťových zdrojů, jako jsou tiskárny, webové servery, faxy, videokamery, souborové systémy, zálohovací zařízení (páskové jednotky), databáze, adresáře, poštovní servery nebo kalendáře.
- **Webové služby společnosti Microsoft:** Povolí nebo zakáže protokoly Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) nebo tiskové služby Microsoft Web Services for Devices (WSD) podporované tiskárnou. Zakáže nepoužívané tiskové služby, aby jejich prostřednictvím nemohlo dojít k přístupu.



POZNÁMKA: Další informace o službách WS Discovery a WSD Print naleznete na adrese www.microsoft.com.

- **SNMP:** Protokol SNMP (Simple Network Management Protocol) je používán aplikacemi pro správu sítě ke správě zařízení. Tiskárna podporuje v sítích IP protokoly SNMPv1/v2 a SNMPv3.
- **WINS:** Máte-li v síti server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), tiskárna získá automaticky adresu IP z tohoto serveru a její název zaregistruje u libovolné služby dynamických názvů, která je v souladu s RFC 1001 a 1002 za předpokladu, že jste specifikovali adresu IP serveru WINS.
- **IPP:** Protokol IPP (Internet Printing Protocol) je standardní síťový protokol pro vzdálený tisk. Narozdíl od jiných protokolů založených na adrese IP podporuje protokol IPP řízení přístupu, ověřování a šifrování, a umožňuje tak bezpečnější tisk.
- **Nastavení serveru proxy:** Obsahuje informace o adrese serveru proxy, portu a stavu ověřování. Nastavení serveru proxy můžete měnit pomocí serveru EWS.

Budete-li chtít upravit nastavení serveru proxy, klikněte na serveru EWS do nabídky **Webové služby**, klikněte na možnost **Nastavení serveru proxy** v okně **Nastavení webových služeb** a vyberte vhodné možnosti.

Vyřešení problému s tiskárnou

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tiskárna se neočekávaně vypnula](#)
- [Neúspěšné zarovnání tiskové hlavy](#)
- [Problémy s vkládáním papíru](#)
- [Tiskárna nenačte data z paměťového zařízení](#)

Tiskárna se neočekávaně vypnula

Kontrola napájení a připojení napájení

- Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce.

Ověřte funkci plánovaného zapnutí a vypnutí

- Funkce plánovaného zapnutí a vypnutí tiskárny umožňuje tiskárnu ve stanoveném čase vypnout.

Ověřte, zda je funkce plánovaného zapnutí a vypnutí aktivní. Další informace naleznete v části [Řízení spotřeby energie na stránce 5](#).

Neúspěšné zarovnání tiskové hlavy

Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Pokud je při zarovnávání inkoustových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání selže.

Jestliže proces zarovnání selže několikrát za sebou a kvalita tisku je nedostačující, může být nutné vyčistit tiskovou hlavu. Informace o čištění tiskové hlavy viz [Čištění tiskové hlavy na stránce 155](#).

Jestliže se nepodaří potíže odstranit vyčištěním tiskové hlavy, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

Problémy s vkládáním papíru

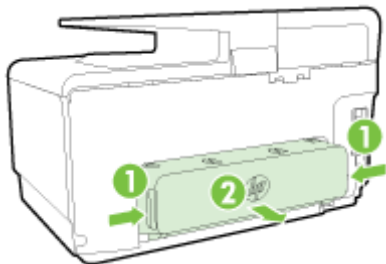
 **TIP:** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Zařízení neodebírá papír ze zásobníku

- Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 24](#). Papír před vložením profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka šířky papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, který vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka doléhají ke stohu papíru, ne však příliš těsně.
- Zkontrolujte, zda není papír v zásobníku zkroucený. Vyrovnejte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.

Stránky se krčí

- Přesvědčte se, že papír je v zásobnících založen těsně mezi vodítky šířky papíru. Dle potřeby zásobníky z tiskárny vytáhněte a vložte papír znovu správným způsobem. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru správně zarovnána s papírem.
- Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- Vyjměte a nahradte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).
 - Stiskněte tlačítko na libovolné straně duplexní jednotky a potom panel vyjměte.



- Zasuňte duplexní jednotku do tiskárny.

Odebírá se několik listů současně

- Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka šířky papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, který vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka šířky doléhají ke stohu papíru, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte papír HP.

Tiskárna nenačte data z paměťového zařízení

Přesvědčte se, zda je paměťové zařízení jedním z podporovaných typů a zda je zcela zasunuto ve své zásuvce. Další informace naleznete v tématu [Připojení jednotky USB flash na stránce 30](#).

Některá paměťová zařízení mají spínač, který ovládá jejich použití. Přesvědčte se, že je spínač nastaven tak, aby z paměťového zařízení bylo možno číst.

Vyřešení problémů s tiskem

 **TIP:** (Windows) Máte-li problémy s tiskem, spust'te nástroj HP Print and Scan Doctor, který tyto problémy může odstranit automaticky. Nástroj se pokusí o diagnostiku a odstranění potíží. Nástroj HP Print and Scan Doctor nemusí být dostupný ve všech jazycích.

Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)

- **V tiskové frontě jsou uvíznuté tiskové úlohy**

Otevřete tiskovou frontu, stornujte všechny dokumenty a restartujte počítač. Po restartu počítače zkuste tisknout. Více informací naleznete v systému nápovědy operačního systému.

- **Zkontrolujte instalaci softwaru HP**

Pokud se tiskárna během tisku vypne, měla by se na displeji počítače zobrazit chybová zpráva; v opačném případě není software HP dodávaný s tiskárnou správně instalován. K vyřešení je nutno úplně odinstalovat software HP a potom software HP zařízení přeinstalovat.

- **Kontrola připojení kabelu**

Přesvědčte se, že jsou oba konce kabelu USB/kabelu Ethernet řádně zajištěny.

Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte indikátor linky na zadní straně tiskárny nad vstupem napájení.
- Ujistěte se, že jste k připojení tiskárny nepoužili telefonní kabel.

- **Kontrola bezdrátového připojení tiskárny**

Pokud je tiskárna připojena k síti prostřednictvím bezdrátového připojení, zkontrolujte, že indikátor bezdrátového připojení neblíká. Blikající indikátor oznamuje, že mezi tiskárnou a sítí došlo k problému s připojením. Pro účely diagnostiky problémů si můžete vytisknout Protokol o testu bezdrátového připojení.

- **Kontrola instalace osobní brány firewall v počítači**

Osobní brána firewall je zabezpečovací program, který chrání počítač před napadením ze sítě. Brána firewall však může také blokovat komunikaci mezi počítačem a tiskárnou. V případě problémů s komunikací s tiskárnou zkuste bránu firewall dočasně vypnout. Jestliže problém přetrvává, není zdrojem problémů s komunikací brána firewall. Opět zapněte bránu firewall.

 Použijte poradce při potížích k přihlášení tiskárny do sítě v případě, že máte aktivní bránu firewall nebo antivirovou ochranu, která způsobuje potíže. Klepnutím sem získáte více informací online. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

- **Restartování tiskárny a počítače**

Pokud tiskárna ani nadále nereaguje, vypněte ji i počítač a znovu je zapněte.

 Pokud výše uvedená řešení problém nevyřeší, kliknutím sem přejdete na další řešení online.

Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

- Vyzkoušejte řešení v tématu **Kvalita tisku je nepřijatelná**
- **Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB**

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Odstraňování problémů s kvalitou tisku

1. Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny a vyzkoušeny s tiskárnami HP, aby vám pomohly snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití.



POZNÁMKA: Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce než HP se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Zkontrolujte hladiny inkoustu.

V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách Další informace naleznete v části Kontrola odhadovaných hladin inkoustu na stránce 97.



POZNÁMKA: S tímto produktem by se za normálních okolností nemělo tisknout pouze s černou kazetou, když v barevných kazetách došel inkoust.

Můžete však tisknout po celou dobu, co inkoust v kazetách dochází.

Pokud tisková hlava obsahuje dostatek inkoustu, tiskárna vám nabídne tisk pouze s černým inkoustem (když v jedné nebo více barevných kazetách došel inkoust) nebo pouze s barevným inkoustem (když v černé kazetě došel inkoust).

- Počet stránek, které lze vytisknout pouze s černým nebo barevným inkoustem, je omezený. Proto mějte v takovém případě připraveny náhradní inkoustové tiskové kazety.
- Pokud již není k dispozici dostatek inkoustu, zobrazí se zpráva, že je kazeta (případně více kazet) prázdná, a bude třeba danou kazetu vyměnit, abyste v tisku mohli pokračovat.

Další informace o tisku za těchto podmínek naleznete zde:

- V případě úplného spotřebování jedné nebo více kazet s barevným inkoustem postupujte podle pokynů v části Použit pouze černý inkoust? na stránce 240.
- Pokud vám zcela dojde kazeta s černým inkoustem, postupujte podle pokynů v části Použit pouze barevný inkoust? na stránce 241.



UPOZORNĚNÍ: U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a připravení tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužitých po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno nechali kazetu mimo tiskárnu delší dobu a všimli jste si zhoršené kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu.

Další informace naleznete v části Čištění tiskové hlavy na stránce 155.

3. Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku. Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.
 - Papír vkládejte tiskovou stranou dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
 - Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpitý. K tomu může dojít v případě, že je papír reliéfní, zmačkaný nebo velmi silný, jako např. dopisní obálka.

Další informace naleznete v části Vložení papíru na stránce 24.

4. Zkontrolujte typ papíru.

Společnost HP doporučuje používat papíry HP nebo jiný typ papírů s technologií ColorLok, který je pro tuto tiskárnu vhodný. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Další informace naleznete v části Základní informace o papíru na stránce 21.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po tisku vraťte veškerý nepoužitý fotografický papír do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

5. Zkontrolujte nastavení tisku kliknutím na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**. (V závislosti na příslušné softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.)

- Zkontrolujte nastavení tisku v ovladači tiskárny, abyste zjistili, zda je nastavení barev správné.

Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v odstínech šedi. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev (např. sytost, jas nebo barevný tón) nastaveno tak, aby upravovalo vzhled barev.

- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je vložen do tiskárny.

Pokud se do sebe barvy vpíjejí, bude možná potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.



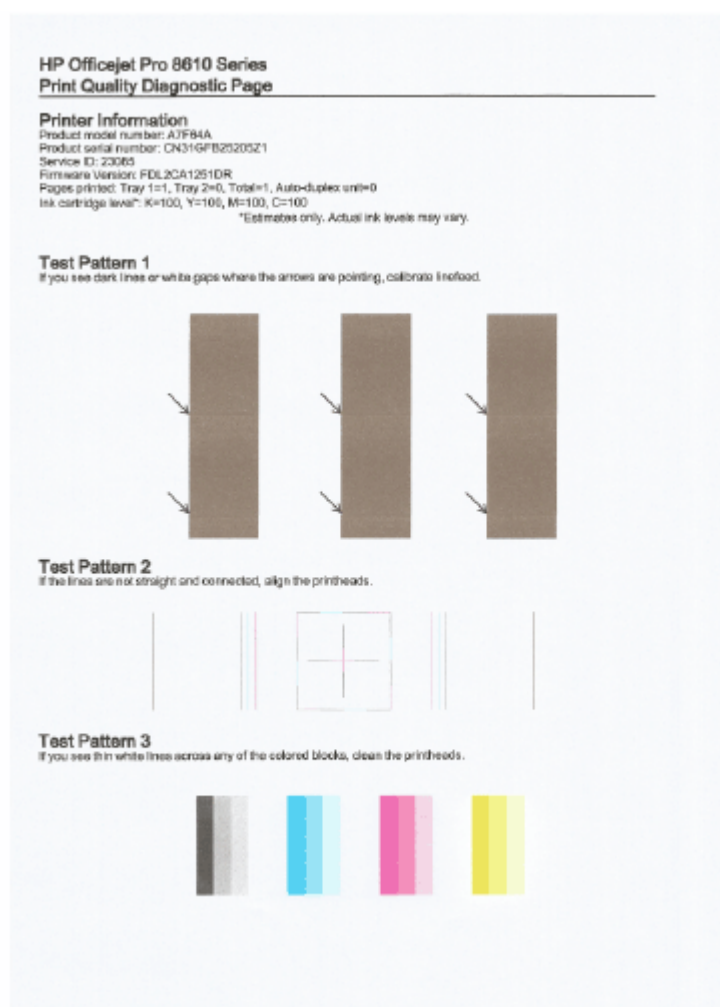
POZNÁMKA: Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než vypadají po vytištění na papíru. V takovém případě není s tiskárnou, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Potíž není potřeba dále řešit.

6. Vytiskněte protokol o kvalitě tisku a seznamte se s uvedenými výsledky.

Problémy s kvalitou tisku mohou mít mnoho příčin: nastavení softwaru, špatná kvalita obrázku nebo nastavení tiskového systému. Pokud se vám nelíbí kvalita vašich výtisků, můžete vytisknout Zprávu o kvalitě tisku, která vám pomůže zjistit, jestli systém tisku pracuje správně.

Tisk zprávy o kvalitě tisku

- a. Dotkněte se prstem obrazovky, posuňte jím, vyberte možnosti **Nastavení**.
- b. Stiskněte tlačítko **Vytisknout zprávu**.
- c. Stiskněte tlačítko **Protokol kvality tisku**.



Vidíte-li na stránce vady, postupujte dle níže uvedených pokynů:

- a. Pokud je hlášení diagnostiky kvality tisku vybledlé, částečné, s čarami nebo chybějícími barevnými pruhy či vzory, zkontrolujte, zda nejsou vyčerpány inkoustové kazety, a vyměňte inkoustovou kazetu, která odpovídá vadnému barevnému pruhu nebo vzoru. Není-li žádná inkoustová kazeta vyčerpána, vyjměte a nainstalujte znovu všechny inkoustové kazety, abyste se ujistili, že jsou nainstalovány správně.

Vyčerpanou kazetu nevyjímajte, dokud nemáte k dispozici novou inkoustovou kazetu. Informace o instalaci nových kazet naleznete zde: [Výměna inkoustových kazet na stránce 99](#).

- b. Pokud se v oblasti Testovacího vzorku 1, na kterou ukazují šipky, nachází bílé nebo černé čáry, zkalibrujte řádkový posuv. Další informace naleznete v části [Kalibrace řádkového posuvu na stránce 157](#).
- c. Pokud nejsou čáry v Testovacím vzorku 2 rovné a celistvé, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v části [Zarovnání tiskové hlavy na stránce 156](#).
- d. Pokud se v barevných oblastech v rámci Testovacího vzorku 3 nachází bílé čáry, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v části [Čištění tiskové hlavy na stránce 155](#).
- e. Pokud žádné předchozí kroky nepomohly, požádejte podporu společnosti HP o výměnu tiskové hlavy. Další informace naleznete v části [Podpora společnosti HP na stránce 122](#).

Řešení problémů s kopírováním

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP na stránce 122](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Kopie jsou prázdné nebo vybledlé](#)
- [Velikost je zmenšena](#)
- [Kopírování není kvalitní](#)

Získejte více informací o řešení problémů s faxem: [Klepnutím sem získáte více informací online](#).

Kopie jsou prázdné nebo vybledlé

- Nastavení kontrastu je pravděpodobně příliš vysoké. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte možnosti **Kopírování**,  a **Nastavení**, stiskněte možnost **Světlejší/Tmavší** a poté tlačítka se šipkami nastavte tmavší kopie.
- Nastavení kvality **Rychle** (kopie v kvalitě konceptu) může mít za následek chybějící nebo vybledlé dokumenty. Změňte nastavení na hodnotu **Normální** nebo **Nejlepší**.
 - Nastavení kontrastu je pravděpodobně příliš vysoké. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte možnosti **Kopírování**,  a **Nastavení**, stiskněte možnost **Světlejší/Tmavší** a poté tlačítka se šipkami nastavte tmavší kopie.

Velikost je zmenšena

- Možná bylo pomocí ovládacího panelu nastaveno zmenšení/zvětšení nebo jiná funkce, která zmenšuje skenovaný obraz. Zkontrolujte nastavení úlohy kopírování, zda je nastavena normální velikost.
- V softwaru HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku. Dle potřeby změňte nastavení. Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce softwaru HP.
- Znečištěné sklo skeneru může zhoršit kvalitu naskenovaného obrazu. Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 35](#).
- Tato budoucí velikost stránky může být větší, než formát vložené předlohy.

Kopírování není kvalitní

- **Zkontrolujte tiskárnu**
 - Víko skeneru zřejmě není správně uzavřeno.
 - Sklo skeneru nebo spodní strana víka zřejmě vyžaduje očištění. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 35](#).
 - Automatický podavač dokumentů (ADF) nejspíš potřebuje vyčistit. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 35](#).
- **Nežádoucí čáry**
 - Sklo skeneru, spodní strana víka nebo rám zřejmě vyžaduje očištění. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 35](#).
- **Kopie je šikmá nebo potočená**

Používáte-li automatický podavač dokumentů (ADF), zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda vstupní zásobník ADF není příliš plný.
- Zkontrolujte, zda boční vodítka ADF jsou přitlačena těsně k okrajům papíru.

Další informace naleznete v tématu Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29.

- **Ve světle až středně šedých oblastech jsou zobrazeny zrnité nebo bílé vodorovné pásy**
 - Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz Kopírování na stránce 54.

Řešení problémů se skenováním

- [Skener nereaguje](#)
- [Skenování trvá příliš dlouho](#)
- [Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text](#)
- [Text nelze upravit](#)
- [Nízká kvalita skenovaného obrazu](#)
- [Nelze skenovat do síťové složky](#)
- [Nelze skenovat do e-mailu](#)

Získejte více informací o řešení problémů se skenováním: [Klepnutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)

Skener nereaguje

- **Zkontrolujte předlohu**
 - Zkontrolujte, že je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29](#).
- **Zkontrolujte tiskárnu**
 - Tiskárna může po určité době nečinnosti opustit režim spánku, což o krátkou dobu oddálí zpracování úlohy. Počkejte, dokud se na displeji tiskárny nezobrazí obrazovka Domů.

- **Kontrola softwaru HP**

Ujistěte se, že software HP dodávaný s tiskárnou je nainstalován správně.



POZNÁMKA: Pokud neskenujete často, můžete tuto funkci vypnout.

- (Windows) Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 38](#). V zobrazeném okně přejděte k části **Skenování** v nabídce **Tisk, skenování a kopírování** a vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
- (OS X) Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v části [HP Utility \(OS X\) na stránce 117](#). V části **Nastavení a předvolby skenování**, vyberte možnost **Skenování do počítače** a zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Povolit skenování do počítače**.

Skenování trvá příliš dlouho

Skenování ve vyšším rozlišení trvá déle a výsledné soubory jsou větší. Snížíte-li rozlišení, můžete skenovat mnohem rychleji.

Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text

- **Zkontrolujte předlohu**
 - Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena.

Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28 nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29.

- Jestliže dokument skenujete z podavače ADF, pokuste se skenovat dokument přímo ze skla skeneru.

Další informace naleznete v části Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28.

- Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí splývá s pozadím. Pokuste se změnit nastavení před skenováním předlohy nebo se o zlepšení obrazu pokuste po naskenování předlohy.

- **Zkontrolujte nastavení**

- Zkontrolujte, že je vstupní formát papíru dostatečně velký pro skenovanou předlohu.
- Pokud používáte software tiskárny HP, mohou být výchozí nastavení tohoto softwaru tiskárny provedena tak, aby se automaticky provedla jiná úloha, než kterou chcete. Více informací o změně nastavení naleznete v nápovědě k softwaru tiskárny na obrazovce.

Text nelze upravit

- Ujistěte se, že byl nainstalován jazyk OCR:

V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:

- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace**, klikněte na ikonu s názvem tiskárny a poté klikněte na možnost **Nástroje**. Vyberte položku **Nastavení a software tiskárny**. Klikněte na možnost **Přidat další software** a **Přizpůsobit výběr softwaru** a ujistěte se, že je vybrána možnost OCR.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a vyberte možnost **Nastavení a software tiskárny**. Klikněte na možnost **Přidat další software** a **Přizpůsobit výběr softwaru** a ujistěte se, že je vybrána možnost OCR.
- (OS X) Pokud jste nainstalovali software tiskárny HP pomocí možnosti pro minimální instalaci, software OCR nemusel být nainstalován. Software nainstalujete tak, že vložíte disk CD se softwarem tiskárny do počítače a v rámci tohoto disku dvakrát klikněte na ikonu instalačního programu HP.

Při skenování předlohy se ujistěte, že jste v softwaru vybrali typ dokumentu, který vytváří upravovatelný text. Pokud vyberete formát obrázku, nebude sken převeden na text.

Pokud používáte oddělený program OCR (optical character recognition), může tento program být napojen na program pro zpracování textu, který neprovádí úkoly OCR. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s programem OCR.

Ujistěte se, že jste vybrali jazyk OCR, který odpovídá jazyku používaným dokumentem, který skenujete. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s programem OCR.

- **Zkontrolujte předlohu**

- Při skenování dokumentů v podobě upravitelného textu pomocí podavače ADF musí být předloha vložena do podavače ADF horní stranou dopředu a tiskovou stranou nahoru. Při skenování ze skla skeneru musí být předloha vložena horní stranou k pravému okraji skla skeneru. Také se ujistěte, zda dokument není umístěn šikmo. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28 nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29.
- Software nemusí rozeznat text, který je příliš natěsnán. Pokud například v textu, který software převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se rn může zobrazit jako m.

- Přesnost softwaru závisí na kvalitě obrázku, velikosti textu a struktuře předlohy a kvality samotného skenu. Ujistěte se, že je předloha dobré kvality.
- Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.

Nízká kvalita skenovaného obrazu

- **Na skenovaném obrazu se objevují obrázky, které jsou na zadní straně oboustranné předlohy**
 - U oboustranných předloh může docházet k „prosvítání“ textu nebo obrázků ze zadní strany skenované předlohy, jestliže jsou předlohy tištěny na papír, který je příliš tenký nebo je příliš průhledný.

- **Nežádoucí čáry**

Na skle skeneru je možná inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiné nežádoucí látky. Vyčistěte sklo skeneru.

Další informace naleznete v části Údržba tiskárny na stránce 35.

- **Skenovaný obraz je zkosený (zohýbaný)**
 - Předloha mohla být nesprávně vložena. Při vkládání předlohy do podavače ADF je důležité použít vodítka šířky papíru. Další informace naleznete v části Vkládání předloh do podavače dokumentů na stránce 29.

K dosažení nejlepších výsledků používejte raději snímání ze skla skeneru než z automatického podavače dokumentů. Další informace naleznete v části Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 28.

- **Naskenovaný obraz obsahuje nežádoucí skvrny, čáry, svislé bílé pruhy nebo jiné vady**

- Je-li sklo skeneru znečištěné, vytvořené obrazy nejsou optimálně čisté.

Pokyny pro čištění naleznete zde: Údržba tiskárny na stránce 35.

- Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.

- **Velikost je zmenšena**

- V softwaru tiskárny HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku.

Více informací o změně nastavení naleznete v nápovědě k softwaru tiskárny HP.

Nelze skenovat do síťové složky



POZNÁMKA: Aplikace HP Digital Filing nepodporuje funkci Active Directory.

- **Počítač, kde je umístěna síťová složka, je vypnut**

Ujistěte se, zda je počítač, kde je umístěna síťová složka, zapnutý a připojený k síti.

- **Síťová složka nebyla správně nastavena**

- Zkontrolujte, že složka je na serveru vytvořena. Další informace naleznete v dokumentaci k vašemu operačnímu systému.
- Zkontrolujte, že je složka nastavena jako sdílená a ostatní uživatelé mají ke složce přístup pro čtení a zápis. Pokud používáte počítač Mac, ujistěte se, že máte povoleno sdílení SMB. Další informace naleznete v dokumentaci k vašemu operačnímu systému.
- Ujistěte se, že jsou v názvu složky obsaženy pouze znaky podporované operačním systémem. Další informace naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.

- Ujistěte se, že je v softwaru HP zadán název složky ve správném formátu. Další informace naleznete v průvodci instalací.
- Ujistěte se, že jméno uživatele a heslo bylo zadáno správně. Další informace naleznete v průvodci instalací.
- **Disk je plný**
Ujistěte se, že na disku obsahujícím síťovou složku je k dispozici dostatek volného místa.
- **Tiskárna není schopna vytvořit jedinečný název souboru s použitím předpony a přípony nebo předpona názvu souboru nebyla nastavena správně**
 - Tiskárna může vytvořit až 9 999 souborů s použitím téže předpony a přípony. Jestliže jste do složky naskenovali mnoho souborů, změňte předponu.
 - Ujistěte se, že jsou v předponě názvu souboru obsaženy pouze znaky podporované operačním systémem. Další informace naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.

Nelze skenovat do e-mailu

- **Profil elektronické pošty není správně nastaven**
Ujistěte se, zda byla v softwaru HP zadána platná nastavení serveru SMTP odchozí pošty. Další informace o síťovém připojení naleznete v dokumentaci od svého poskytovatele e-mailových služeb.
- **Při odesílání více uživatelům se e-maily odešlou jen některým uživatelům**
E-mailové adresy možná nebyly zadány správně nebo nebyly e-mailovým serverem rozpoznány. Zkontrolujte, zda byly v softwaru HP správně zadány e-mailové adresy všech příjemců e-mailu. Zkontrolujte, zda ve složce příchozí pošty nejsou uloženy zprávy o chybách z e-mailového serveru.
- **Odesílání velkých e-mailových zpráv**
Některé e-mailové servery jsou nastaveny tak, aby přijímaly e-mailové zprávy pouze do určité velikosti. Informaci, zda má váš e-mailový server limit maximální velikosti souborů, naleznete v dokumentaci od svého poskytovatele e-mailových služeb. Pokud e-mailový server limit používá, změňte maximální velikost příloh e-mailu pro odchozí poštu na hodnotu menší, než je hodnota nastavená v e-mailovém serveru.

Řešení problémů s faxem

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování potíží s nastavením faxu tiskárny. Není-li tiskárna správně nastavena pro faxování, mohou se vyskytovat potíže s odesíláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

Pokud máte s faxováním potíže, zkuste vytisknout Zkušební zprávu faxu a zkontrolovat tak stav tiskárny. Tento test selže, pokud tiskárna není správně nastavena pro faxování. Tento test proveďte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Další informace naleznete v tématu [Test nastavení faxu na stránce 208](#).

Pokud dojde při testu k chybě, vyhledejte v protokolu informaci, jak potíže odstranit. Další informace o spuštění testu faxu – [kliknutím sem získáte více informací online](#).

Další informace o řešení potíží s faxem – [kliknutím sem získáte více informací online](#). (Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

Další pomoc naleznete na stránkách podpory společnosti HP online na adrese www.hp.com/support.

- [Selhal test faxu](#)
- [Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený](#)
- [Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů](#)
- [Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat](#)
- [Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat](#)

Selhal test faxu

Jestliže jste provedli test faxu a tento test se nezdařil, zkontrolujte v protokolu základní informace o chybě. V protokolu najdete podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich vyhledejte možná řešení v příslušném tématu v této části.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Selhal test hardwaru faxu](#)
- [Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce](#)
- [Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu](#)
- [Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax](#)
- [Selhal test zjištění oznamovacího tónu](#)
- [Selhal test stavu faxové linky](#)

Selhal test hardwaru faxu

- Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka  (Napájení) na ovládacím panelu tiskárny a poté ze zadní strany tiskárny odpojte napájecí kabel. Po několika sekundách připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu proveďte test. Pokud se test znovu nezdaří, projděte si další informace o odstraňování problémů v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.
- Pokud spouštíte test pomocí **Průvodce nastavením faxu** (Windows) nebo z nástroje **HP Utility** (OS X), zkontrolujte, zda zařízení není zaneprázdněno dokončováním jiné úlohy, jako je přijímání faxu nebo vytváření kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která

oznamuje, že je tiskárna zaneprázdněna. Pokud je zařízení zaneprázdněné, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.

- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny. Seznamte se s nastavením tiskárny pro potřeby skenování – [kliknutím sem získáte více informací online](#).
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.

Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu

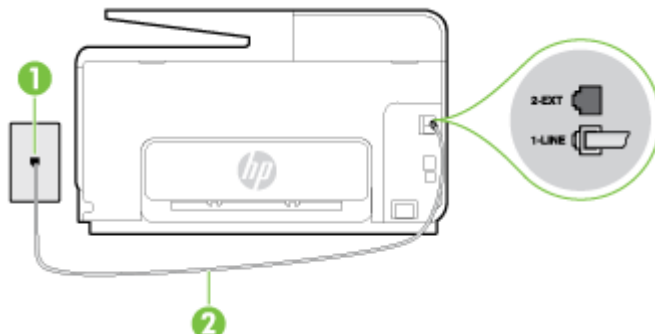
Zapojte telefonní kabel do správného portu.

- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

POZNÁMKA: Pokud použijete port 2-EXT k připojení do telefonní zásuvky ve zdi, nemůžete přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT musí být použit výhradně k připojení jiného zařízení k tiskárně, například záznamníku.

Obrázek 10-1 Zadní pohled na tiskárnu

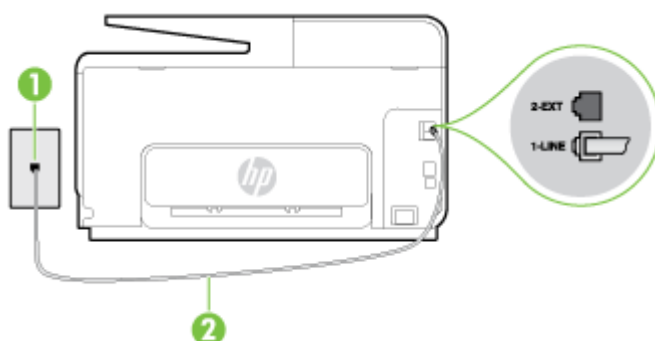


1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

2. Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE spusťte znovu test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.

Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

Není-li telefonní kabel dodáván společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete místo něj použít delší dvou vodičový telefonní kabel. Kabel můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.

- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Selhal test zjištění oznamovacího tónu

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spusťte test. Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test zjištění oznamovacího tónu**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé systémy s pobočkovými ústřednami, může dojít k selhání testu. Nezpůsobí to problémy při odesílání nebo přijímání faxů. Zkuste odeslat nebo přijmout testovací fax.
- Zkontrolujte, zda nastavení země/oblasti odpovídá zemi nebo oblasti, ve které se nacházíte. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nedaří provést **Rozpoznání oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

Selhal test stavu faxové linky

- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je

nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test.
 - Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test faxové linky**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
 - Pokud **Test faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte tiskárnu k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o řešení potíží v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spustíte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spustíte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nepodaří provést **Test stavu faxové linky** a máte problémy s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený

- Používáte nesprávný typ telefonního kabelu. Ujistěte se, že k připojení tiskárny do zásuvky ve zdi používáte dvou vodičový telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete místo něj použít delší telefonní kabel. Kabel můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.
- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají pobočky (telefony na stejné telefonní lince, nepřipojené k tiskárně) nebo jiná zařízení nebo zda nejsou vyvěšené. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

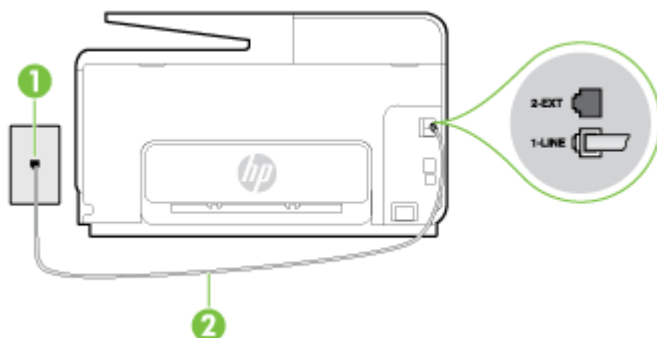
Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů

- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá. Podívejte se na displej tiskárny. Pokud je displej prázdný a pokud nesvítí kontrolka  (Napájení), potom je tiskárna vypnuta. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do tiskárny a do zásuvky. Stisknutím tlačítka  (Napájení) tiskárnu zapněte.

Po zapnutí tiskárny doporučuje společnost HP s příjmem nebo odesláním faxu vyčkat ještě pět minut. Tiskárna nemůže přijímat ani odesílat faxy během inicializace po zapnutí.

- Pokud je nástroj HP Digital Fax aktivní, nemusí se podařit příjem nebo odeslání faxu, pokud je paměť faxu plná (omezení dané pamětí tiskárny).

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete místo něj použít delší dvou vodičový telefonní kabel. Kabel můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.

- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.
- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.
- Zkontrolujte, zda nebyla chyba způsobena jiným procesem. Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí tiskárny odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.
- Telefonní linka může být rušená šumem. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Ověřte si kvalitu zvuku telefonní linky připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud uslyšíte šum, vypněte **Režim opravy chyb (ECM)** a znovu se pokuste o faxování. Další informace o výměně adaptéru ECM naleznete v části **Odeslání faxu v režimu opravy chyb na stránce 66**. Pokud problém přetrvává, obraťte se na telekomunikační společnost.
- Jestliže používáte službu digitální účastnické linky (DSL) ujistěte se, že je připojen filtr DSL, jinak nebude možné úspěšně faxovat. [Klepnutím sem získáte více informací online.](#)
- Zkontrolujte, zda tiskárna není připojena k zásuvce na zdi, určené pro digitální telefony. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony.
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor nebo terminálový adaptér pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), ujistěte se, že je tiskárna připojena prostřednictvím správného portu a že terminálový adaptér je nastaven na typ ústředny, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti. [Klepnutím sem získáte více informací online.](#)
- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL, modem DSL může být nesprávně uzemněn. Pokud není modem DSL správně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum.

Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Uslyšíte-li šum, vypněte modem DSL a odpojte jej zcela od zdroje na dobu nejméně 15 minut. DSL modem opět zapněte a znovu si poslechněte oznamovací tón.



POZNÁMKA: Je možné, že si v budoucnosti znovu všimnete statického šumu na telefonní lince. Pokud tiskárna přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce **Odpověď na typ zvonění** tiskárny nastavena na hodnotu **Všechna zvonění**. Další informace naleznete v tématu [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění na stránce 78](#).
- Pokud je možnost **Automatická odpověď** nastavena na hodnotu **Vypnuto**, je nutné přijímat faxy ručně; v opačném případě zařízení fax nepřijme. Informace o ručním přijímání faxů uvádí část [Příjem faxu ručně na stránce 67](#).
- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při příjmu příchozích faxů musíte být u tiskárny osobně přítomni. Seznamte se s nastavením tiskárny pro potřeby služby hlasové pošty – [kliknutím sem získáte více informací online](#). Další informace o ručním příjmu faxů naleznete zde: [Příjem faxu ručně na stránce 67](#).
- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, u nichž je nastaveno automatické přijímání faxů, přebírají telefonní linku pro příjem všech příchozích faxů, což brání tiskárně v přijímání faxových hovorů.
- Jestliže máte záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárnu, můžete se setkat v těmito problémy:
 - Je možné, že záznamník není správně nastaven v kombinaci s tiskárnou.
 - Zpráva pro volající může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže tiskárna nedokáže rozpoznat faxové tóny. To může vést k odpojení volajícího faxu.
 - Záznamník nemusel mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání zprávy pro volající, takže tiskárna nedokáže detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Vyřešení problému mohou napomoci následující opatření:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně – [kliknutím sem získáte více informací online](#).
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů. Informace o nastavení tiskárny pro automatický příjem faxů viz [Příjem faxu na stránce 67](#).
- Zkontrolujte, zda je u funkce **Zvon. před odpov.** nastavena na větší počet zvonění než u záznamníku. Další informace viz [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu na stránce 78](#).

- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, problém byl pravděpodobně způsoben záznamníkem.
- Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy ponechte alespoň pět sekund ticha. Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum. Opakujte pokus o přijetí faxu.



POZNÁMKA: Některé digitální záznamníky nezaznamenají ticho na konci zprávy pro volajícího. Přehrajte a zkontrolujte zprávu pro volajícího.

- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem v počítači nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň faxového signálu snížena. Úroveň signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přídavných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení úrovně faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.

Chcete-li zjistit, zda je příčinou potíží jiné zařízení, odpojte od telefonní linky veškeré vybavení kromě tiskárny a zkuste přijmout fax. Pokud po odpojení jiného zařízení můžete úspěšně přijmout fax, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.

- Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Odpověď na typ zvonění** v tiskárně nastavena odpovídajícím způsobem. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění na stránce 78.

Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat

- Tiskárna zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li do zadávaného faxového čísla zadat mezeru, opakovaně tiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka –.

Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení. Další informace viz Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení na stránce 64.

- Číslo zadané při odesílání faxu není ve správném tvaru nebo je problém na straně přijímajícího zařízení. Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

Řešení problémů se službami HP ePrint a Tisk. mater. HP

Máte-li problémy s použitím webových služeb, jako je služba HP ePrint nebo tiskové aplikace, zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu kabelem Ethernet nebo bezdrátově.



POZNÁMKA: Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně nainstalovány nejnovější aktualizace produktu. Další informace naleznete v tématu Aktualizace tiskárny na stránce 37.
- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně webové služby povoleny. Další informace naleznete v tématu Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny na stránce 89.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Pokud tiskárnu připojujete pomocí kabelu sítě Ethernet, ujistěte se, že ji nepřipojujete pomocí telefonního kabelu nebo kříženého kabelu pro připojení tiskárny k síti a že je kabel sítě Ethernet pevně připojen k tiskárně. Další informace naleznete v tématu Řešení obecných problémů se sítí na stránce 150.
- Pokud připojujete tiskárnu pomocí bezdrátového připojení, ujistěte se, že bezdrátová síť funguje správně. Další informace naleznete v části K tiskárně se nelze bezdrátově připojit na stránce 150.
- Používáte-li službu HP ePrint, projděte si následující body:
 - Zkontrolujte správnost e-mailové adresy tiskárny.
 - Zkontrolujte, zda je e-mailová adresa tiskárny jedinou adresou uvedenou v řádku Příjemce e-mailové zprávy. Jestliže jsou v řádku Příjemce uvedeny i jiné e-mailové adresy, je možné, že přílohy, které odešlete, nebudou vytištěny.
 - Zkontrolujte, zda odesíláte dokumenty splňující požadavky služby HP ePrint.
- Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná:
 - Zkontrolujte nastavení využívané v používaném webovém prohlížeči (například Internet Explorer, Firefox nebo Safari).
 - Obrat'te se na správce IT nebo na osobu, která nastavila vaši bránu firewall.

Pokud se změnila nastavení proxy používaná vaší bránou firewall, je třeba je aktualizovat na ovládacím panelu tiskárny. Jestliže tato nastavení nejsou aktualizována, nebudete moci webové služby využívat. Přečtete si, jak zacházet s bránou firewall a antivirovým programem. Klepnutím sem získáte více informací online.



TIP: Další nápovědu ohledně nastavení a používání webových služeb naleznete na stránce HP Connected na adrese www.hpconnected.com.

Řešení problémů se sítí

Tato část obsahuje řešení častých problémů s připojením tiskárny k síti a jejím používáním v síti.

 **TIP:** (Windows) Máte-li problémy s tiskem, spust'íte nástroj HP Print and Scan Doctor, který tyto problémy může odstranit automaticky. Nástroj se pokusí o diagnostiku a odstranění potíží. Nástroj HP Print and Scan Doctor nemusí být dostupný ve všech jazycích.

- Řešení obecných problémů se sítí
- K tiskárně se nelze bezdrátově připojit

Další informace o potížích se sítí naleznete v následujících částech:

- Zjistěte, jak najít nastavení zabezpečení sítě: Klepnutím sem získáte více informací online.
- Získejte další tipy k řešení problémů se sítí: Klepnutím sem získáte více informací online.
- Získejte informace o práci s bránou firewall a antivirovými programy během procesu nastavení tiskárny: Klepnutím sem získáte více informací online.

Řešení obecných problémů se sítí

Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte prostřednictvím ovládacího panelu stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace naleznete v části Stránka s konfigurací sítě na stránce 126.

 **TIP:** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

(Windows) Máte-li problémy s tiskem, spust'íte nástroj HP Print and Scan Doctor, který tyto problémy může odstranit automaticky. Nástroj se pokusí o diagnostiku a odstranění potíží. Nástroj HP Print and Scan Doctor nemusí být dostupný ve všech jazycích.

Ujistěte se v následujícím:

- Před instalací softwaru tiskárny HP nezapínejte bezdrátové připojení tiskárny. Zkontrolujte, že kontrolka bezdrátového připojení nesvítí.
- Na výzvu během instalace softwaru připojte kabel Ethernet a ujistěte se, že se kontrolka Ethernetového připojení vedle konektoru rozsvítí.
- Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
- (Windows) Veškeré aplikace včetně antivirových programů, aplikací pro ochranu před spywarem a bran firewall jsou ukončeny nebo vypnuty.

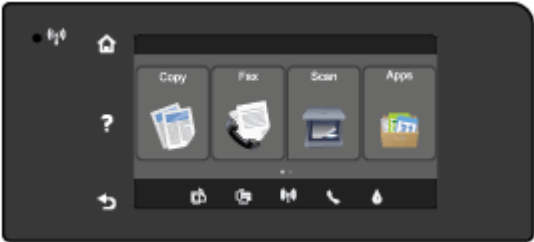
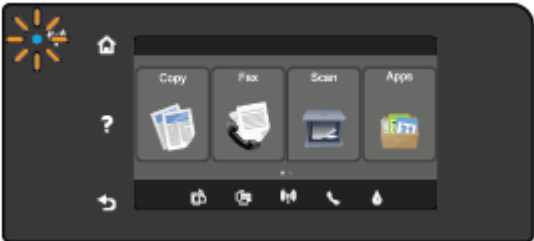
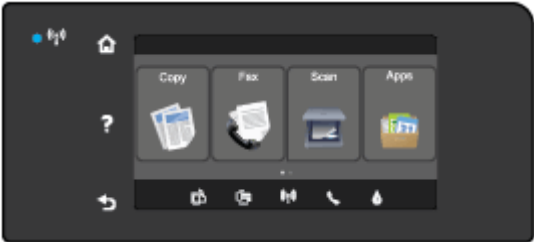
K tiskárně se nelze bezdrátově připojit

Ujistěte se, že jste již v tiskárně nastavili bezdrátové připojení.

Další informace o nastavení bezdrátového připojení naleznete zde: Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci na stránce 106.

Krok 1: Zkontrolujte, že kontrolka bezdrátového připojení (802.11) svítí

Získejte informace o chování kontrolky bezdrátového připojení tiskárny.

Popis kontrollek/Schéματα kontrollek	Vysvětlení
Kontrolka Bezdrátové připojení nesvítí.	Funkce bezdrátového připojení tiskárny je vypnuta.
	
Kontrolka Bezdrátové připojení svítí, ale bliká.	Funkce bezdrátového připojení tiskárny je zapnuta, ale tiskárna není připojena k síti.
	
Kontrolka Bezdrátové připojení trvale svítí.	Funkce bezdrátového připojení tiskárny je zapnuta a tiskárna je připojena k síti.
	
Pokud modrá kontrolka bezdrátového připojení na ovládacím panelu tiskárny nesvítí, funkce bezdrátového připojení možná nejsou zapnuty.	
 POZNÁMKA: Pokud tiskárna podporuje síť Ethernet, zkontrolujte, že kabel Ethernet není připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel Ethernet, funkce bezdrátového připojení tiskárny budou vypnuty.	

Postup zapnutí funkce bezdrátového připojení tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení bezdrátového připojení**.
3. Chcete-li zapnout bezdrátové připojení tiskárny, přepněte tlačítko do polohy Zapnuto.

Pokud modrá kontrolka bezdrátového připojení bliká, tiskárna není připojená k síti. K bezdrátovému připojení tiskárny použijte software tiskárny HP.

Krok 2: Zkontrolujte, zda je počítač připojen k bezdrátové síti

Zkontrolujte, zda je váš počítač připojen k bezdrátové síti. Jestliže nelze počítač připojit k síti, mohlo dojít k hardwarovým potížím se směrovačem nebo počítačem.

Krok 3: Spustíte test bezdrátového připojení

Chcete-li zkontrolovat, zda bezdrátové připojení funguje správně, vytiskněte protokol testu bezdrátového připojení.

1. Přesvědčte se, zda je tiskárna zapnuta a v zásobníku je vložen papír.
2. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte možnost **Vytisknout zprávu**.
4. Stiskněte možnost **Tisk protokolu testu bezdrátového připojení**.

Jestliže test proběhne neúspěšně, zkontrolujte informace v protokolu, jak potíže vyřešit, a test opakujte.

 **TIP:** Pokud je signál bezdrátové sítě slabý, nebo má tiskárna potíže s udržení spojení, přesuňte ji blíže k bezdrátovému směrovači.

Krok 4: Restartujte komponenty bezdrátové sítě

Vypněte směrovač a tiskárnu a znovu je zapněte v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté tiskárnu.

Někdy pomůže problémy s komunikací v síti vyřešit vypnutí zařízení a jejich opětovné zapnutí. Pokud se stále nemůžete připojit, vypněte směrovač, tiskárnu i počítač a znovu je zapněte v následujícím pořadí: nejdříve směrovač, poté tiskárnu a nakonec počítač.

 **POZNÁMKA:** Jestliže problémy přetrvávají, navštivte centrum HP pro bezdrátový tisk (www.hp.com/go/wirelessprinting). (Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.) Webová stránka obsahuje nejnovější informace o nastavení a používání tiskárny v bezdrátové síti a řešení potíží s bezdrátovým připojením a bezpečnostním softwarem.

 **TIP:** (Windows) Máte-li problémy s tiskem, spustíte nástroj HP Print and Scan Doctor, který tyto problémy může odstranit automaticky. Nástroj se pokusí o diagnostiku a odstranění potíží. Nástroj HP Print and Scan Doctor nemusí být dostupný ve všech jazycích.

Pokud nelze navázat bezdrátové připojení, můžete tiskárnu připojit k síti také pomocí kabelu Ethernet.

Řešení problémů se správou tiskáren

Tato část uvádí řešení běžných potíží souvisejících se správou tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete použít integrovaný webový server, musí být tiskárna připojena k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově. Integrovaný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

 **TIP:** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Integrovaný webový server nelze otevřít

Zkontrolujte nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení tiskárny k síti není použit telefonní kabel nebo křížený kabel.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k tiskárně.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.

Zkontrolujte počítač

- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li použít server EWS, musí být tiskárna připojena k síti. Integrovaný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

Zkontrolujte webový prohlížeč

- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v části se systémovými požadavky v souboru Readme.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.
- Ujistěte se, že jsou ve vašem webovém prohlížeči povoleny soubory cookies a JavaScript. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Zkontrolujte IP adresu tiskárny

- Chcete-li zjistit adresu IP tiskárny, vytiskněte stránku s konfigurací sítě, na které je adresa IP uvedena. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení), stiskněte možnost **Nastavení** a poté stiskněte možnost **Tisk konfigurace sítě**.
- Zjistíte odezvu tiskárny (ping) zadáním adresy IP do příkazového řádku (Windows) nebo v síťovém nástroji (OS X). (Síťový nástroj se nachází ve složce **Nástroje** v adresáři **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.)

Pokud je adresa IP tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek systému Windows následující:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

- nebo -

V síťovém nástroji (OS X) klikněte na kartu **Ping**, zadejte do pole adresu 123.123.123.123 a klikněte na tlačítko **Ping**.

Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

 **TIP:** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Údržba tiskové hlavy

Pokud máte problémy s tiskem, může být problém v tiskové hlavě. Postupy v následujících sekcích byste měli provádět, pouze jste-li k tomu vyzváni při řešení potíží s kvalitou tisku.

Provedením zarovnání a vyčištění se může zbytečně spotřebovat inkoust a zkrátit životnost kazet.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Čištění tiskové hlavy](#)
- [Zarovnání tiskové hlavy](#)
- [Kalibrace řádkového posuvu](#)
- [Znovu instalujete tiskovou hlavu](#)

Čištění tiskové hlavy

Pokud je výtisk pruhovaný nebo má nesprávné nebo vynechané barvy, může být nutné tiskovou hlavu vyčistit.

Čištění má dvě fáze. Každá fáze trvá asi dvě minuty, spotřebuje jeden list papíru a zvyšující se množství inkoustu. Po každé fázi zkontrolujte kvalitu vytištěné stránky. Další fázi čištění byste měli spustit, pouze pokud je kvalita tisku nízká.

Pokud je kvalita tisku stále nízká i po provedení obou fází čištění, zkuste zarovnání tiskárny. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po vyčištění a zarovnání, obraťte se na podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 122](#).



POZNÁMKA: Při čištění se spotřebovává inkoust, a proto tiskovou hlavu čistěte, jen pokud je to nutné. Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky. Než začnete s čištěním tiskové hlavy, vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 24](#).

Nesprávné vypnutí tiskárny může vést k potížím s kvalitou tisku. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu na stránce 39](#).

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 24](#).
2. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nástroje** a poté **Vyčistit tiskovou hlavu**.

Postup čištění tiskové hlavy pomocí panelu nástrojů (Windows)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 24](#).
2. Spustěte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu [Otevření nástroje na stránce 116](#).
3. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Vyčistit tiskové hlavy**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup čištění tiskové hlavy pomocí nástroje HP Utility (OS X)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 24](#).
2. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(OS X\) na stránce 117](#).
3. V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Vyčistit tiskové hlavy**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění tiskové hlavy z integrovaného webového serveru (EWS)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 24](#).
2. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 118](#).
3. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté klepněte na možnost **Sada nástrojů kvality tisku** v části **Nástroje**.
4. Klepněte na možnost **Vyčistit tiskovou hlavu** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy

Tiskárna automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

Tuto funkci je vhodné využít v případě, že dojde k potížím s kvalitou při tisku, jako např. když jsou rovné čáry zakřivené nebo zubaté.

Zarovnání tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 24](#).
2. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nástroje** a poté vyberte **Zarovnat tiskovou hlavu**.

Zarovnání tiskové hlavy pomocí panelu nástrojů (Windows)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 24](#).
2. Spustěte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu [Otevření nástroje na stránce 116](#).
3. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Zarovnat tiskové hlavy**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy pomocí nástroje HP Utility (OS X)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 24](#).
2. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(OS X\) na stránce 117](#).
3. V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Zarovnat tiskovou hlavu**.
4. Klepněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy z integrovaného webového serveru (EWS)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 24](#).
2. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 118](#).
3. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté klepněte na možnost **Sada nástrojů kvality tisku** v části **Nástroje**.
4. Klepněte na tlačítko **Zarovnat tiskárnu** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Kalibrace řádkového posuvu

Jestliže se i po nastavení tiskové hlavy zobrazují šmouhy a bílé linky, je třeba kalibrovat řádkový posuv.

Postup při kalibraci řádkového posuvu z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 24](#).
2. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte možnost **Nástroje** a vyberte položku **Kalibrovat řádkový posuv**.

Postup kalibrace řádkového posuvu pomocí panelu nástrojů (Windows)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 24](#).
2. Spustěte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu [Otevření nástroje na stránce 116](#).
3. Na kartě **Služby zařízení** klikněte na ikonu nalevo od možnosti **Kalibrace řádkového posuvu**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup kalibrace řádkového posuvu pomocí integrovaného webového serveru (EWS)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 24](#).
2. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 118](#).
3. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté klepněte na možnost **Sada nástrojů kvality tisku** v části **Nástroje**.
4. Klikněte na možnost **Kalibrovat řádkový posuv** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

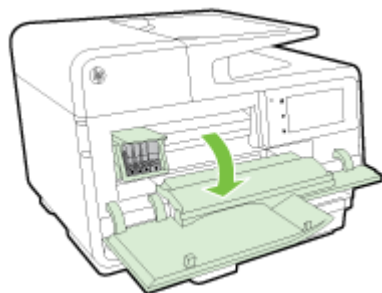
Znovu instalujte tiskovou hlavu

Tento postup byste měli provést, pouze když se zobrazí zpráva **Chybějící nebo vadná tisková hlava** a tiskárna byla při pokusu o vyřešení problému vypnuta a znovu zapnuta. Pokud se zpráva stále zobrazuje, zkuste tento postup.

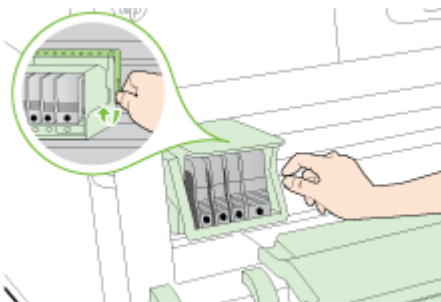
Opětovná instalace tiskové hlavy

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.

2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.



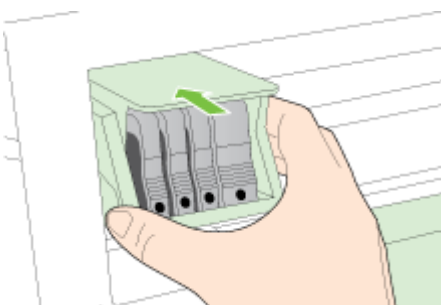
3. Zvedněte úchyt pojistky na držáku tiskových kazet.



4. Vyjměte tiskovou hlavu tak, že ji nadzvednete a poté vytáhnete z tiskárny.



5. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



6. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.

 **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

7. Zavřete dvířka pro přístup k inkoustovým kazetám.

Uvolnění uvíznutého papíru

Občas se stane, že v průběhu tiskové úlohy papír uvízne.

K uvíznutí papíru může dojít uvnitř tiskárny nebo automatického podavače dokumentů.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Chcete-li předejít možnému poškození tiskových hlav, odstraňte uvíznutý papír co nejdříve.

💡 TIP: Pokud zaznamenáte špatnou kvalitu tisku, vyčistěte tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy na stránce 155.

- Odstranění uvízlého papíru v tiskárně
- Papír mohl také uvíznout v automatickém podavači dokumentů
- Předcházení uvíznutí papíru

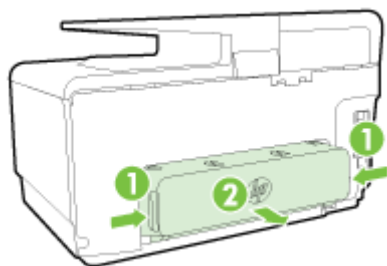
Odstranění uvízlého papíru v tiskárně

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části tiskárny, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznutý papír vždy uvolňujte pomocí jednotky pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotky).

2. Zkontroluje duplexní jednotku.

- a. Stiskněte tlačítka na obou stranách duplexní jednotky a jednotku vyjměte.



- b. Zjistěte místo uvíznutí papíru uvnitř tiskárny, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

- c. Pokud k uvíznutí nedošlo zde, stiskněte západku na horní straně duplexní jednotky a sklopte její kryt. Pokud je uvnitř uvízlý papír, opatrně jej vyjměte. Zavřete kryt.
 - d. Duplexní jednotku zasuněte zpět do tiskárny, až zacvakne na místo.
3. Pokud jste dosud nenašli místo uvíznutí a zásobník 2 je nainstalován, vytáhněte jej, a pokud je to možné, odstraňte uvízlý papír. V opačném případě proveďte následující:
 - a. Přesvědčte se, že je tiskárna vypnutá a odpojte napájecí kabel.
 - b. Zvedněte tiskárnu ze zásobníku 2.
 - c. Odstraňte uvízlý papír ze spodní strany tiskárny nebo ze zásobníku 2.
 - d. Znovu postavte tiskárnu na horní část zásobníku 2.

4. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety. Jestliže papír zůstal uvnitř tiskárny, přesvědčte se, že je vozík posunut na pravou stranu tiskárny, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaný papír a vytáhněte je směrem k sobě přes horní stranu tiskárny.

VAROVÁNÍ! Nesahejte do tiskárny, pokud je zapnuta a vozík je zablokován. Po otevření dvířek pro přístup k inkoustové kazetě, by se vozík měl vrátit na své místo na pravé straně tiskárny. Pokud se vozík na pravou stranu nevrací, potom před odstraněním zachyceného papíru vypněte tiskárnu.

5. Po odstranění uvíznutí zavřete všechny kryty, zapněte tiskárnu (pokud jste ji vypnuli) a znovu odešlete tiskovou úlohu.

Pokud výše uvedená řešení problémů nevyřeší – [kliknutím sem přejdete na další řešení online](#).

Papír mohl také uvíznout v automatickém podavači dokumentů

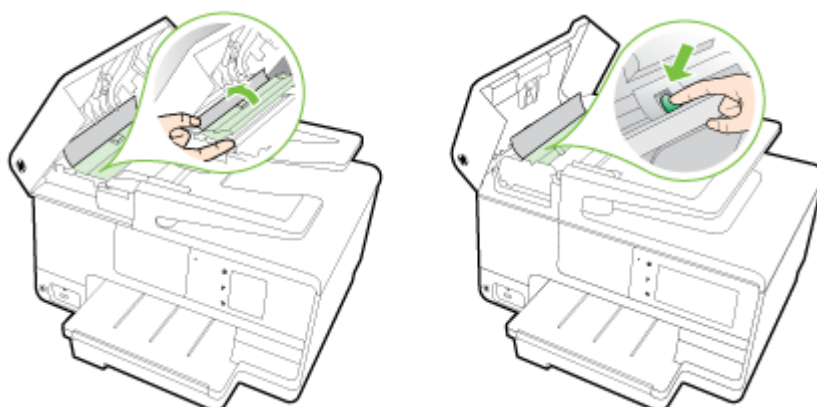
1. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů.



2. Zvedněte kryt na předním okraji podavače ADF.

- NEBO -

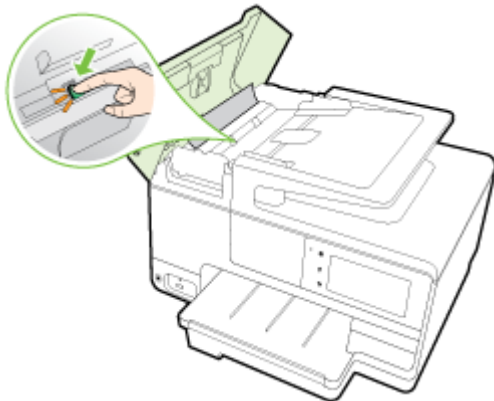
Zatlačte na zelenou páčku ve středu automatického podavače dokumentů.



3. Jemně vytáhněte papír z válečků.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

4. Pokud jste zelenou páčku v kroku 2 sklopili, posuňte ji zpět na původní místo.



5. Zavřete kryt automatického podavače dokumentů zatlačením, dokud nezacvakne na místo.

Pokud výše uvedená řešení problém nevyřeší – [kliknutím sem přejdete na další řešení online](#).

Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda tisknete na papír, který není zmačkaný, poskládaný nebo jinak poškozený.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte sraštění nebo zkroucení papíru.
- Nepoužívejte papír, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Zkontrolujte, zda jsou zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz [Vložení papíru na stránce 24](#).
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrháné.
- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Maximální počet listů, který lze vložit do automatického podavače listů, naleznete v části [Váhy a velikosti papíru na stránce 168](#).
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Upravte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Vodítka šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Pokud tisknete na obě strany stránky, vyhněte se při použití lehkého papíru tisku sytých obrázků.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Váhy a velikosti papíru na stránce 168](#).

- Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte papír až poté, co dojde. Nepokoušejte se přidat papír, když se tiskárna snaží o podání listu.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace viz Údržba tiskárny na stránce 35.

Čištění vozíku tiskových kazet

Odstraňte všechny předměty, jako například papír, které blokují vozík tiskových kazet.

Další informace naleznete v části [Uvolnění uvíznutého papíru na stránce 159](#).



POZNÁMKA: K odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Při odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku tiskárny buďte vždy opatrní.



Klepnutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.

A Technické informace

Tato část obsahuje následující témata:

- Informace o záruce
- Technické údaje
- Regulační informace
- Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Informace o záruce

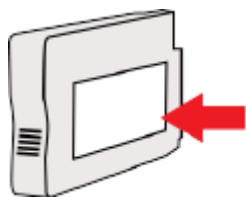
Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o záruce na inkoustové kazety](#)

Informace o záruce na inkoustové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že se produkt používá v zařízení HP k tomu určeném. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR-MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



Technické údaje

Bližší informace naleznete na stránkách www.hp.com/support. Zvolte zemi nebo oblast. Klikněte na možnost **Podpora produktu a řešení problémů**. Zadejte název uvedený na přední straně tiskárny a klikněte na tlačítko **Hledat**. Klikněte na položku **Informace o produktu** a vyberte položku **Technické údaje produktu**.

- [Systémové požadavky](#)
- [Požadavky na okolní prostředí](#)
- [Kapacita vstupního zásobníku](#)
- [Kapacita výstupního zásobníku](#)
- [Váhy a velikosti papíru](#)
- [Specifikace tisku](#)
- [Specifikace kopírování](#)
- [Specifikace skenování](#)
- [Specifikace faxu](#)
- [Výtěžnost tiskové kazety](#)
- [Specifikace akustických emisí](#)

Systémové požadavky

Softwarové a systémové požadavky naleznete v souboru Readme, který se nachází na disku CD se softwarem tiskárny HP dodaném společně s tiskárnou.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na adrese www.hp.com/support.

Požadavky na okolní prostředí

Provozní teplota: 5 až 40 °C

Provozní vlhkost: 15 až 80 % RV bez kondenzace

Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C

Doporučená relativní vlhkost: 20 až 80 % nekondenzující

Kapacita vstupního zásobníku

- **Hlavní vstupní zásobník**

Listy obyčejného papíru: Až 250

Obálky: Až 30

Kartotéční lístky: Až 80

Listy fotografického papíru: Až 100

- **Zásobník 2**

Běžný papír (60 až 105 g/m² [7,2 až 12,7 kg]): Až 250

Kapacita výstupního zásobníku

- Listy obyčejného papíru: Až 150
- Obálky: Až 30
- Kartotéční lístky: Až 80
- Listy fotografického papíru: Až 100

Váhy a velikosti papíru

Seznam podporovaných formátů papírů naleznete v softwaru tiskárny HP.

- Obyčejný papír: 60 až 105 g/m² (7,2 až 12,7 kg)
- Obálky: 75 až 90 g/m² (9 až 10,8 kg)
- Karty: Až 200 g/m² (maximum pro kartotéční lístky 50 kg)
- Fotografický papír: 280 g/m² (34 kg)

Specifikace tisku

- Rychlost kopírování se liší podle složitosti dokumentu a modelu tiskárny.
- Metoda: tepelný tisk officejet s dávkováním podle potřeby
- Jazyk: PCL3 GUI
- Tiskové rozlišení:

Režim Koncept	• Barevný vstup/Černé vykreslení: 300x300 dpi • Výstup (Černý/barevný): Automatický
Normální režim	• Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x600 dpi • Výstup (Černý/barevný): Automatický
Nejllepší režim na běžný papír	• Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x600 dpi • Výstup (Černý/barevný): Automatický
Nejllepší režim na fotografický papír	• Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x600 dpi • Výstup (Černý/barevný): Automatický
Režim maximálního rozlišení	• Barevný vstup/Černé vykreslení: 1200x1200 dpi • Výstup: Automatický (Černý), optimalizované rozlišení 4800x1200 dpi (Barevný)

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Rychlost kopírování se liší podle složitosti dokumentu a modelu tiskárny

Specifikace skenování

- Rozlišení: optické až 1 200 x 1 200 ppi

Více informací o rozlišení při skenování naleznete v rámci softwaru tiskárny HP.

- Barevné: 24bitové barevné, 8bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální formát skenování ze skla skeneru:
 - Letter USA (A): 215,9 x 279,4 mm
 - Legal USA (pouze HP Officejet Pro 8620 a HP Officejet Pro 8630): 215,9 x 355,6 mm
 - ISO A4: 210 x 297 mm
- Maximální velikost skenovaného formátu z podavače ADF:
 - ADF: 216 x 356 mm

Specifikace faxu

- Podpora černobílého i barevného samostatného faxování
- Až 99 rychlých voleb
- Paměť až 100 stran (na základě testovacího obrazce ITU-T č. 1 ve standardním rozlišení). Komplikovanější stránky nebo vyšší rozlišení znamenají delší dobu přenosu a větší spotřebu paměti.
- Ruční odeslání a přijetí faxu
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liší se podle modelu)
- Automatické opakování volby při pokusu bez odpovědi druhé strany (liší se podle modelu)
- Potvrzení a hlášení o činnosti
- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos 33,6 kb/s
- 4 sekundy na stránku při rychlosti 33,6 Kb/s (podle testovacího obrazce ITU-T č. 1 při standardním rozlišení) Komplikovanější stránky nebo vyšší rozlišení znamenají delší dobu přenosu a větší spotřebu paměti.
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem

	Fotografie (dpi)	Velmi jemné (dpi)	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černobílé	205 x 196 (8bitová stupnice šedi)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
Barevné	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

Specifikace aplikace HP Digital Fax

- Podporované typy souborů: Nezhuštěné soubory TIFF
- Podporované typy faxů: černobílé faxy

Výtěžnost tiskové kazety

Další informace o předpokládané výtěžnosti tiskové kazety naleznete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies/.

Specifikace akustických emisí

Navštivte adresu www.hp.com/support. Zvolte zemi nebo oblast. Klikněte na možnost **Podpora produktu a řešení problémů**. Zadejte název uvedený na přední straně tiskárny a klikněte na tlačítko **Hledat**. Klikněte na položku **Informace o produktu** a vyberte položku **Technické údaje produktu**.

- Akustický tlak (v místě obsluhy)
 - LpAm 55 (dBA) (černobílý tisk, režim Návrh)
- Hlučnost
 - LwAd 6,8 (BA)

Regulatorní informace

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Prohlášení FCC](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI \(třída B\)](#)
- [Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku](#)
- [Prohlášení o hlukových emisích pro Německo](#)
- [Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu](#)
- [Upozornění pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC](#)
- [Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě](#)
- [Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru](#)
- [Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě](#)
- [Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Regulatorní informace pro bezdrátové produkty](#)

Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto produktu je SNPRC-1401-02. Nezaměňujte toto registrační číslo za obchodní název (HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One, HP Officejet Pro 8620 e-All-in-One a HP Officejet Pro 8630 e-All-in-One) ani za číslo produktu (A7F64A, A7F65A nebo A7F66A).



POZNÁMKA: Dostupnost tiskárny se v jednotlivých zemích / oblastech liší.

Prohlášení FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Poznámka pro uživatele v Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI (třída B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Upozornění pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Upozornění pro Evropskou unii



Produkty s označením CE splňují požadavky uvedené v jedné či více následujících směrnicích EU: směrnice pro nízké napětí 2006/95/ES, směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES, směrnice Ecodesign 2009/125/ES, směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních, směrnici RoHS (omezení používání některých nebezpečných látek) 2011/65/EU. Soulad s těmito směrnicemi je kontrolován prostřednictvím platných harmonizovaných evropských norem. Úplné prohlášení o shodě je k dispozici na následující webové stránce: www.hp.com/go/certificates (vyhledejte podle názvu modelu produktu nebo regulačního čísla modelu (RMN), které naleznete na štítku s informacemi o směrnicích.)

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Produkty s externími napájecími adaptéry

Shoda s CE tohoto produktu je platná pouze v případě napájení adaptérem střídavého proudu od společnosti HP s platným označením CE.

Produkty s bezdrátovými funkcemi

EMF

- Tento produkt splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení rádiovým vlnám.
Pokud je jeho součástí zařízení pro příjem a vysílání rádiových vln, bude úroveň vystavení při běžném použití a zachování vzdálenosti 20 cm dostačující k zajištění souladu s požadavky EU.

Bezdrátové funkce pro Evropu

- Tento produkt byl navržen pro ničem neomezené použití ve všech zemích Evropské unie a také na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku.

Prohlášení o telefonní síti v Evropě (modem/fax)

Produkty HP s možností faxování jsou v souladu s požadavky směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních (doplněk č. 2) a jsou doplněny o odpovídající označení CE. Nicméně, v důsledku rozdílů jednotlivých sítí PSTN v jednotlivých zemích/oblastech neposkytuje samotné schválení bezpodmínečnou jistotu úspěšného provozu v každém přípojném bodu analogové komutované veřejné telefonní sítě PSTN. V případě jakýchkoli potíží se nejprve obraťte na svého prodejce zařízení.

Prohlášení o shodě

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
		DoC #: SNPRC-1401-02-R3
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	
Supplier's Address:	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet Pro 8610 / 8620 / 8630 e-All-in-One Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1401-02	
Product Options:	All	
Power Adapter:	CM751-60190 (WW) / CM751-60046 [For China and India only]	
Radio Module Number:	SDGOB-1292	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:	CESR22:2008 / EN55022:2010 Class B CESR24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47, Part 15 / ICES -003, Issue 5	
Safety:	IEC 60950-1:2005 (2 nd Edition) +A1:2009 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A12:2011 EN 62479:2010	
Telecom:	EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009 EN 300 328 V1.7.1:2006 EN 62311:2008 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68 TIA/E68-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009) ES 203 021-2/3 V2.1.2 CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010	
Energy:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac/Dc and Ac/Ac Power Supplies (August 11, 2004)	
RoHS:	EN 50581: 2012	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the CE marking accordingly.		
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
Additional Information:		
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
2) The product was tested in a typical configuration.		
3) The internal power adapter CM751-60046 is for India and China market only.		
4) WiFi module operates only in 2.4 GHz band within this product.		
Singapore 31 Oct 2013		Hou-Meng Yik, Manager Product Regulations Manager TCE & Q Inkjet Business and Platform
Local contact for regulatory topics only:		
EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany		
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501		
www.hp.eu/certificates		

Regulační informace pro bezdrátové produkty

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- Vystavení radiací na rádiové frekvenci
- Poznámka pro uživatele v Brazílii

- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění uživatelům v Mexiku](#)
- [Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku](#)

Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Poznámka pro uživatele v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Poznámka pro uživatele v Kanadě

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornění uživatelům v Mexiku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí.

- Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu.
- Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku.
- Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily.
- Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů.
- Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Více informací naleznete na stránkách www.hp.com/ecosolutions.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Likvidace odpadního zařízení uživateli](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Likvidace baterií v Nizozemsku](#)
- [Likvidace baterií na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie](#)
- [Tabulka toxických a nebezpečných látek \(Čína\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Ukrajina\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Indie\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu](#)

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle norem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webu HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí stále větší počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpobulárnějších produktů. Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:

www.hp.com/recycle

Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace naleznete na těchto webových stránkách:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším směsným odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci směsného odpadu nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/recycle>.

Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti Hewlett-Packard, označené logem ENERGY STAR®, vyhovuje specifikacím ENERGY STAR pro zobrazovací vybavení americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech vyhovujících specifikacím ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích produktů vyhovujících specifikacím ENERGY STAR najdete na stránkách: www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

Společnost HP je zavázána informovat své zákazníky o chemických látkách ve svých produktech, jak vyžadují předpisy, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach.

Likvidace baterií v Nizozemsku



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Likvidace baterií na Tchaj-wanu



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabulka toxických a nebezpečných látek (Čína)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电池*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

B Další nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme použijte k nastavení faxu pokyny v této části. Příručku Začínáme uschovejte pro další potřebu.

V této části se dozvíte jak nastavit tiskárnu tak, aby odesílání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako zařízení.

 **TIP:** Podle potřeby můžete použít také aplikaci Průvodce nastavením faxu (Windows) nebo HP Utility (OS X), která vám pomůže rychle nastavit některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi nebo informace záhlaví faxu. Tyto nástroje můžete spustit ze softwaru HP instalovaného spolu s tiskárnou. Po spuštění těchto nástrojů dokončete nastavení faxu podle pokynů v této části.

Tato část obsahuje následující témata:

- Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)
- Nastavení faxu sériového typu
- Test nastavení faxu

Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)

Před zahájením nastavování tiskárny pro faxování určete, jaký telefonní systém se ve vaší zemi/oblasti používá. Pokyny k nastavení faxu závisejí na tom, zda máte sériový nebo paralelní typ linky.

- Pokud svou zemi/oblast v následující tabulce nevidíte, nejspíš máte sériový telefonní systém. U sériového telefonního systému nelze konektor na sdíleném telefonním zařízení (modem, telefonní přístroj, záznamník) fyzicky připojit k portu „2-EXT“ na tiskárně. Místo toho je nutné všechna zařízení připojit k zásuvce telefonní sítě ve zdi.



POZNÁMKA: V některých zemích/oblastech se sériovými telefonními systémy má telefonní kabel dodávaný s tiskárnou na koncovce určené do zásuvky na zdi další konektor. Tak můžete připojit kromě tiskárny i další telekomunikační zařízení.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

- Pokud je vaše země/oblast uvedena v následující tabulce, nejspíš máte paralelní telefonní systém. U paralelního telefonního systému lze sdílené telekomunikační zařízení připojit k telefonní lince přes konektor „2-EXT“ na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Pokud máte paralelní telefonní systém, společnost HP doporučuje použít k připojení tiskárny k telefonní zásuvce dvou vodičový telefonní kabel, který s ní byl dodán.

Tabulka B-1 Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu

Argentina	Austrálie	Brazílie
Kanada	Chile	Čína
Kolumbie	Řecko	Indie
Indonésie	Irsko	Japonsko
Korea	Latinská Amerika	Malajsie
Mexiko	Filipíny	Polsko
Portugalsko	Rusko	Saúdská Arábie
Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonního systému máte (sériový nebo paralelní), obraťte se na telekomunikační společnost.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář](#)
- [Případ A: Samostatná faxová linka \(nepřijímá žádná hlasová volání\)](#)
- [Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL](#)
- [Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN](#)
- [Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince](#)
- [Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka](#)
- [Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou](#)

- Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)
- Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače
- Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem
- Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem
- Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář

K úspěšnému faxování musíte vědět, jaká zařízení a služby (pokud nějaké) sdílejí s tiskárnou telefonní linky. Je to důležité, protože některá ze zařízení v kanceláři může být nutno přepojit přímo na port na tiskárně a může být nutno změnit některá nastavení faxu, než můžete faxovat.

1. Určete, zda je váš telefonní systém sériový nebo paralelní.

Další informace naleznete v části Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy) na stránce 186.

- a. Sériový typ telefonního systému – viz Nastavení faxu sériového typu na stránce 207.
- b. Paralelní typ telefonního systému – Přejděte na krok 2.

2. Označte kombinaci vybavení a služeb, které sdílejí vaši faxovou linku.

- DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
- PBX: Telefonní systém PBX (pobočková síť) nebo síť ISDN.
- Služba rozlišovacího vyzvánění: Služba rozlišovacího vyzvánění vaší telefonické společnosti nabízí rozlišení telefonních čísel různými vyzváněcími tóny.
- Hlasová volání: Hlasová volání jsou přijímána na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxová volání na tiskárně.
- Modem pro telefonické připojení počítače: Modem pro telefonické připojení počítače je připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna. Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:
 - Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
 - Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
 - Připojujete z počítače se k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?
- Záznamník: Telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na tiskárně.
- Služba hlasové pošty: Přihlášení hlasové pošty u vaší telefonické společnosti na stejném čísle, které používáte pro faxová volání na tiskárně.

3. Z následující tabulky vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné ve vašem domě nebo kanceláři. Poté vyhledejte doporučené nastavení faxu. Podrobné pokyny pro jednotlivé případy jsou uvedeny v následujících částech.



POZNÁMKA: Pokud nastavení vaší domácnosti nebo kanceláře není v této části popsáno, nastavte tiskárnu jako běžný analogový telefon. Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný spolu s tiskárnou, připojte jeden konec do telefonní zásuvky ve zdi a pak zapojte druhý konec do portu označeného jako 1-LINE na zadní straně tiskárny. Pokud použijete jiný telefonní kabel, mohou se vyskytnout potíže s odesíláním a přijímáním faxů.

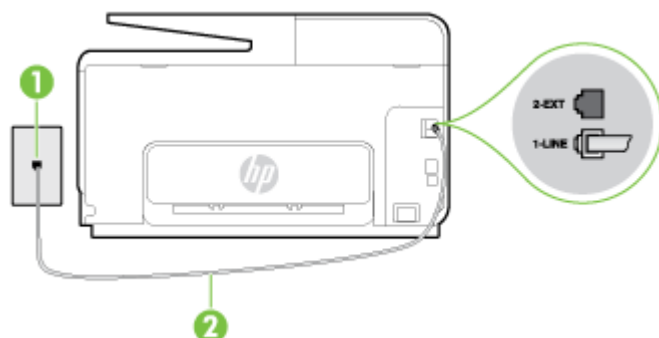
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku						Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacího vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty
						Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání) na stránce 189
✓						Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL na stránce 189
	✓					Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN na stránce 190
		✓				Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince na stránce 191
			✓			Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka na stránce 192
			✓			Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou na stránce 193
				✓		Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání) na stránce 194
			✓	✓		Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače na stránce 197
			✓		✓	Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem na stránce 200
			✓	✓	✓	Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem na stránce 201
			✓	✓		Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu na stránce 205

Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte oddělenou telefonní linku, na které nepřijímáte žádné hovory a na této lince nemáte připojené žádné další vybavení, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Obrázek B-1 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny se samostatnou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

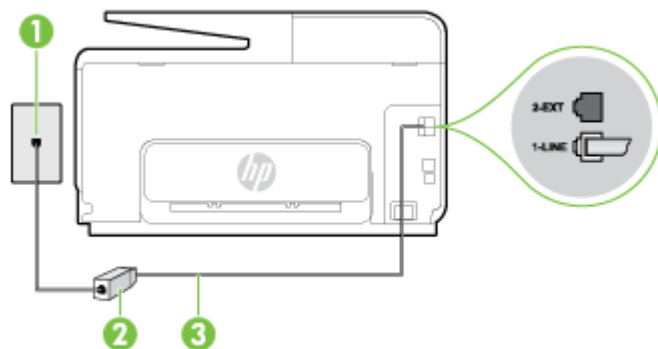
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zvon. před odpov.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL

Pokud máte u telefonní společnosti objednanu službu DSL a nepřipojíte k tiskárně žádné zařízení, podle pokynů v této sekci připojte mezi telefonní zásuvku na zdi a tiskárnu filtr DSL. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který by mohl pronikat do tiskárny, a tiskárna tak může přímo komunikovat po telefonní lince. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

 **POZNÁMKA:** Pokud máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nemůžete přijímat a odesílat faxy na této tiskárně.

Obrázek B-2 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL (nebo ADSL) a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL
3	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE.
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.	

Nastavení tiskárny s DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte k volnému portu filtru DSL a potom připojte druhý konec do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL k tiskárně nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

Je dodáván jen jeden telefonní kabel, a proto budete pro toto nastavení muset získat další telefonní kabel.

3. Další telefonní kabel od filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.
4. Spustěte test faxu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor/koncový adaptér pro ISDN, připojte tiskárnu k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi/oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).

POZNÁMKA: Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro specifické telefonní příslušenství. Lze například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud máte problémy při připojení k faxovému a telefonnímu portu vašeho konvertoru ISDN, pokuste se použít víceúčelový port, který může být označen „multi-combi“ či podobně.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, nastavte tón čekajícího volání na hodnotu „Vypnuto“.

POZNÁMKA: Řada digitálních PBX ústředen vydává tón čekajícího hovoru, který je ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru ruší přenos faxu a pak nemůžete na tiskárně přijímat ani odesílat faxy. Vypnutí tónu čekajícího hovoru je popsáno v dokumentaci dodávané s PBX ústřednou.

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna k telefonní zásuvce ve zdi připojena pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí být faxování úspěšné. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej nahradit delším dvou vodičovým telefonním kabelem zakoupeným v místní prodejně s elektronikou.

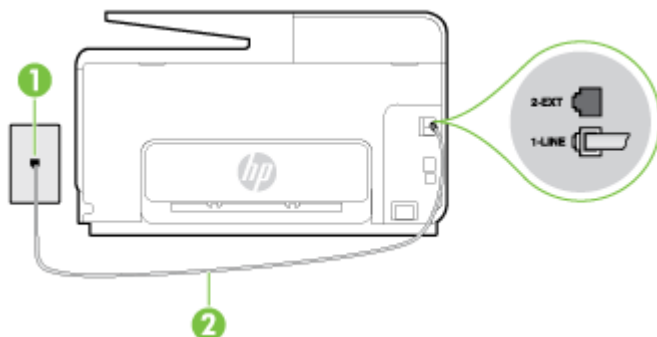
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince

Pokud se přihlásíte k používání služby rozlišovacího vyzvánění (u vaší telefonní společnosti), umožní vám to mít na jedné telefonní lince několik telefonních čísel, každé s jiným vyzváněním, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Obrázek B-3 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.

 **POZNÁMKA:** Ve výchozím nastavení tiskárna odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, tiskárna buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.

 **TIP:** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění na stránce 78.

4. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
5. Spusťte test faxu.

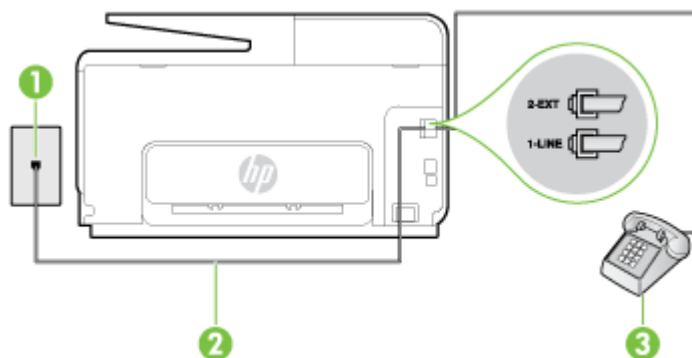
Tiskárna automaticky odpoví na příchozí volání, která odpovídají zvolenému typu vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**), po zaznění zvoleného počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov.**). Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a nemáte na této telefonní lince připojeno žádné jiné kancelářské vybavení (nebo hlasovou poštu), nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Obrázek B-4 Zadní pohled na tiskárnu



1

Telefonní zásuvka ve zdi

2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
 - Pokud máte telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu tiskárny, který je připojen do zásuvky ve zdi.
3. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na příchozí volání.
4. Spust'íte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

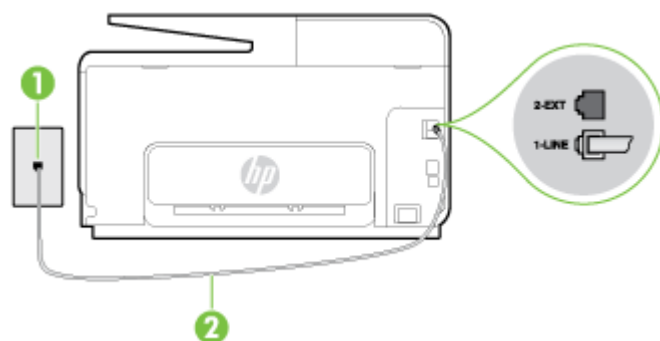
Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a přihlásili jste se také ke službě hlasové pošty u vaší telefonní společnosti, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.



POZNÁMKA: Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

Obrázek B-5 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Vezměte telefonní kabel dodaný v balení tiskárny a připojte jej k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny pro použití s hlasovou poštou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Spust'te test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Musíte manuálně spustit fax dříve, než volání převezme záznamník.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen počítačový modem, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

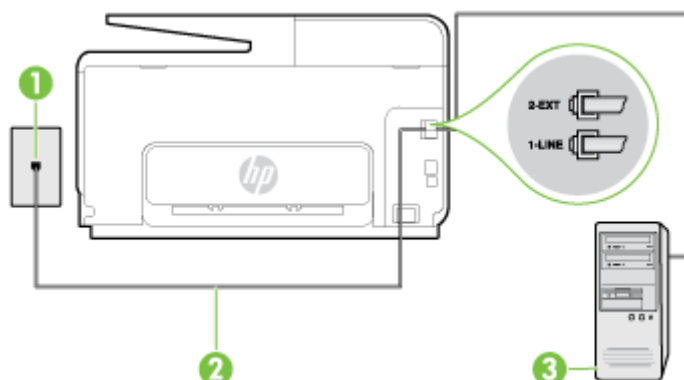
 **POZNÁMKA:** Pokud máte počítačový modem pro vytáčené připojení, sdílí linku s tiskárnou. Na lince nelze současně používat modem a tiskárnu. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení
- Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro odesílání faxů a pro počítačový modem pro vytáčené připojení, postupujte při nastavení tiskárny podle těchto pokynů.

Obrázek B-6 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Vezměte telefonní kabel dodaný v balení tiskárny a připojte jej k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **POZNÁMKA:** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

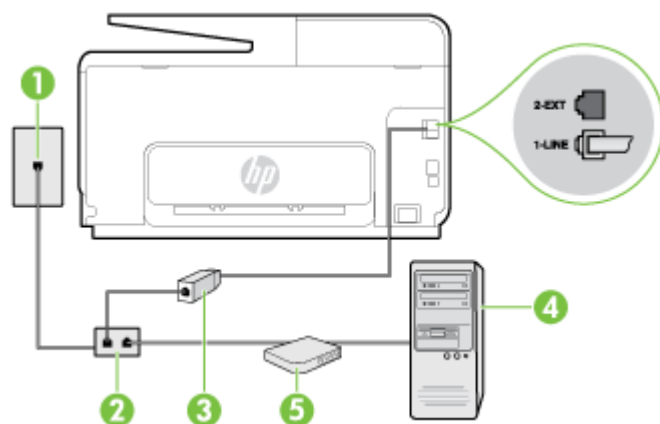
5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Jestliže máte linku DSL a používáte telefonní linku pro odesílání faxů, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL Jeden konec telefonního konektoru dodaného s tiskárnou připojte k portu 1-LINE na zadní straně zařízení. Druhý konec kabelu připojte k filtru DSL/ADSL. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
4	Počítač
5	Modem DSL/ADSL pro připojení počítače

 **POZNÁMKA:** Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

Obrázek B-7 Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte ke konci filtru DSL a druhý do portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a konektoru na zadní straně tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.

5. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
6. Spust'te test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

 **POZNÁMKA:** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdužovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače
- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže používáte telefonní linku pro odesílání faxů i hlasová volání, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

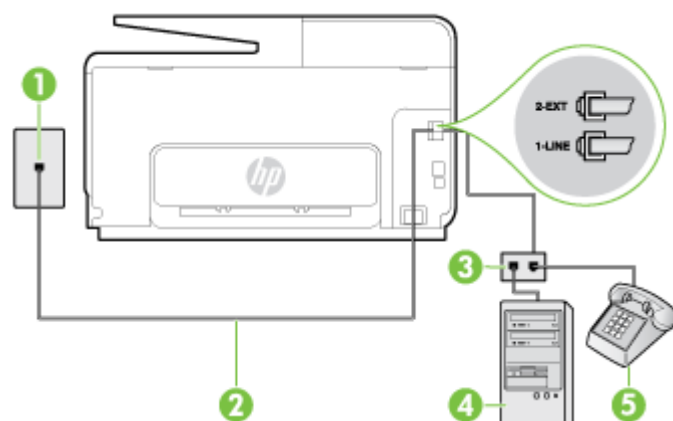
 **POZNÁMKA:** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdužovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Obrázek B-8 Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Obrázek B-9 Zadní pohled na tiskárnu



2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE.
3	Paralelní rozdělovač
4	Počítač s modemem
5	Telefon

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



POZNÁMKA: Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte v tiskárně ruční odpovídání na příchozí volání.

7. Spustěte test faxu.

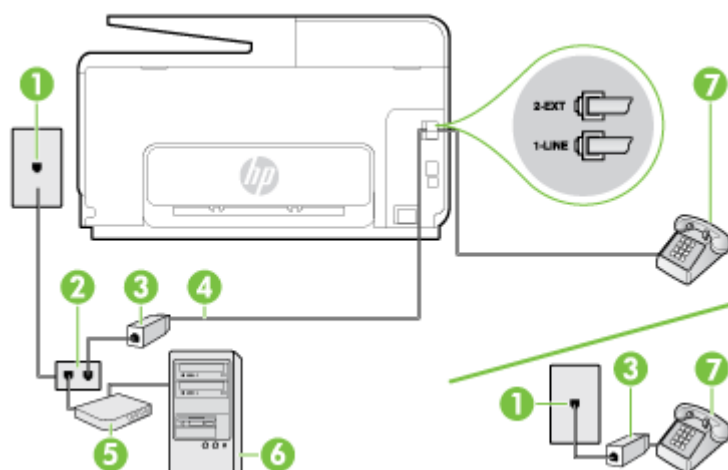
Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače

Jestliže má váš počítač modem DSL/ADSL pro připojení počítače, postupujte podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Připojte dodaný telefonní kabel k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefon

POZNÁMKA: Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

Obrázek B-10 Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.

POZNÁMKA: Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL, jinak při hlasových voláních bude docházet k šumům.

2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte k filtru DSL a potom připojte druhý konec k portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny.

POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL k tiskárně nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.

4. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Spustěte test faxu.

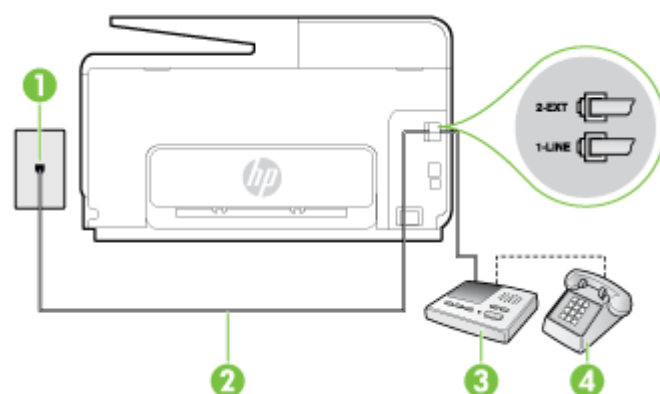
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k tomuto číslu připojen i záznamník odpovídající na hlasová volání, nastavte tiskárnu způsobem popsáním v této části.

Obrázek B-11 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použití dodaného telefonního kabelu pro připojení k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Záznamník
4	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu označenému jako 2-EXT na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.



POZNÁMKA: Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
7. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
8. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem

Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen i počítačový modem a telefonní záznamník, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.



POZNÁMKA: Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem
- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

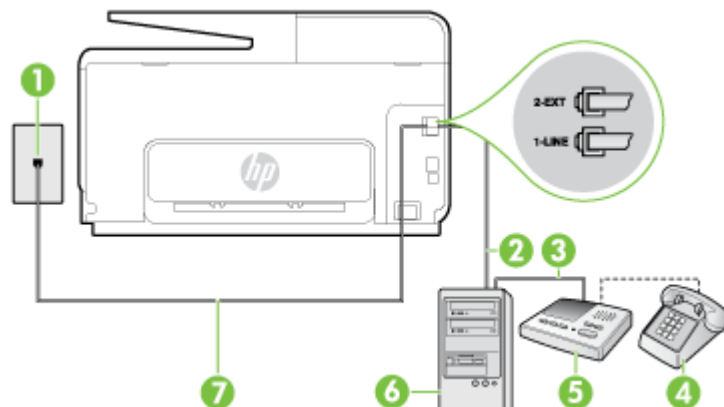
POZNÁMKA: Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Obrázek B-12 Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Obrázek B-13 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port „IN“ na počítači
3	Telefonní port „OUT“ na počítači
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem
7	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE.
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.	

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému „OUT“ na zadní straně počítače (modem pro telefonické připojení počítače).
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.

 **POZNÁMKA:** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

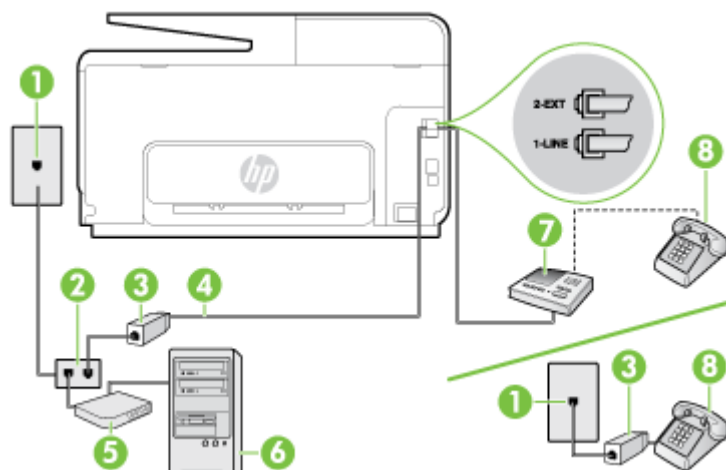
 **POZNÁMKA:** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

7. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
8. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
9. Změňte nastavení funkce **Zvon. před odpov.** před odpovědí na tiskárně na maximální počet zazvonění, který produkt podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
10. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefonní kabel dodaný s tiskárnou připojen k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač

7	Záznamník
8	Telefon (volitelný)

 **POZNÁMKA:** Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

Obrázek B-14 Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.

 **POZNÁMKA:** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL/ADSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL/ADSL, jinak při hlasových hovorech bude docházet k šumům.

2. Připojte jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou k filtru DSL/ADSL a druhý k portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL/ADSL a tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL/ADSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému 2-EXT na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
8. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje.

 **POZNÁMKA:** Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.

9. Spustíte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na stejné telefonní lince používáte modem pro telefonické připojení počítače i službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte tiskárnu způsobem uvedeným v této části.

 **POZNÁMKA:** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

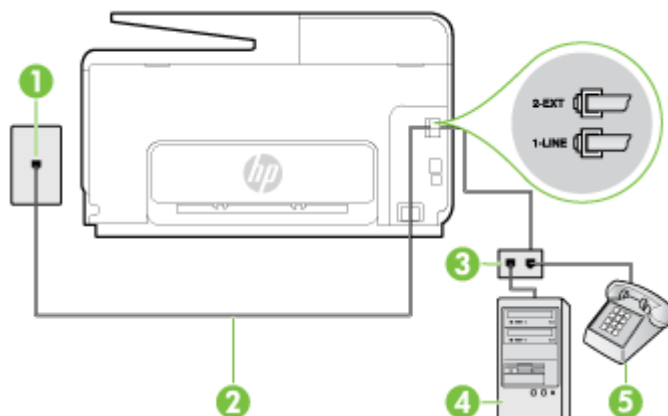
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Obrázek B-15 Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte tiskárnu podle následujícího postupu:

Obrázek B-16 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

3	Počítač s modemem
4	Telefon

Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



POZNÁMKA: Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
7. Spust'íte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení faxu sériového typu

Informace o nastavení tiskárny pro faxování s použitím telefonního systému sériového typu najdete na webové stránce konfigurace faxu pro vaši zemi/oblast.

Rakousko	www.hp.com/at/faxconfig
Německo	www.hp.com/de/faxconfig
Švýcarsko (francouzština)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švýcarsko (němčina)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Velká Británie	www.hp.com/uk/faxconfig
Finsko	www.hp.fi/faxconfig
Dánsko	www.hp.dk/faxconfig
Švédsko	www.hp.se/faxconfig
Norsko	www.hp.no/faxconfig
Nizozemsko	www.hp.nl/faxconfig
Belgie (holandština)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgie (francouzština)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalsko	www.hp.pt/faxconfig
Španělsko	www.hp.es/faxconfig
Francie	www.hp.com/fr/faxconfig
Irsko	www.hp.com/ie/faxconfig
Itálie	www.hp.com/it/faxconfig

Test nastavení faxu

Nastavení faxu můžete otestovat a zjistit tak stav tiskárny a ujistit se, zda je správně nastavena pro faxování. Tento test proveďte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Test provede následující:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověří, zda je k tiskárně připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje vytáček tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Tiskárna vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v protokolu jak potíže vyřešit a opakujte test.

Zkouška nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Nastavte tiskárnu pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety, a do vstupního zásobníku vložte papír plného formátu.
3. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a vyberte možnost **Nastavení**.
4. Stiskněte možnost **Nástroje** a poté možnost **Spustit test faxu**.

Na displeji tiskárny se zobrazí stav testu a vytiskne se protokol.

5. Přečtěte si protokol.
 - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Chybějící nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
 - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.

C Chyby (operační systém Windows)

- Paměť faxu plná
- S tiskárnou nelze komunikovat
- Dochází inkoust
- Problém s tiskovou hlavou
- Problém s tiskovou kazetou
- Výměna inkoustové kazety
- Je nainstalována nekompatibilní kazeta starší generace
- Neodpovídající papír
- Kolébka tiskových kazet se nehýbe
- Uváznutí papíru
- V tiskárně došel papír
- Tiskárna je offline
- Tiskárna pozastavena
- Tisk dokumentu selhal
- Selhání tiskárny
- Dvířka nebo kryt jsou otevřené
- Je nainstalována dříve použitá inkoustová kazeta
- Inkoustové kazety jsou prázdné
- Chyba inkoustové kazety
- Upgrade spotřebního materiálu tiskárny
- Upgrade spotřebního materiálu tiskárny byl úspěšný
- Problém s upgradem spotřebního materiálu
- Jsou nainstalovány jiné inkoustové kazety než HP
- Používání originálních kazet HP má své výhody
- Rady k padělaným kazetám
- Byla zjištěna použitá, znovu naplněná nebo padělaná kazeta
- Použijte ZAVÁDĚCÍ kazety

- Nepoužívejte ZAVÁDĚCÍ kazety
- Při spuštění není k dispozici dostatek inkoustu
- Použít pouze černý inkoust?
- Použít pouze barevný inkoust?
- Nekompatibilní inkoustové kazety
- Selhání senzoru inkoustu
- Varování snímače inkoustu
- Problém s přípravou tiskárny
- V barevné kazetě došel inkoust
- V černé kazetě došel inkoust
- Kryt automatického podavače dokumentů je otevřený
- Problém s inkoustovým systémem

Paměť faxu plná

Pokud je povolena funkce Záložní příjem faxu nebo Digitální fax HP a tiskárna má problém (například uvízne papír), tiskárna ukládá faxy do paměti, dokud není problém vyřešen. Paměť tiskárny se ale může zaplnit faxy, které nebyly vytištěny ani přeneseny do počítače.

Tento problém vyřešíte tím, že vyřešíte všechny problémy s tiskárnou.

Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s faxem na stránce 141](#).

S tiskárnou nelze komunikovat

Počítač nemůže komunikovat s tiskárnou z některého z níže uvedených důvodů:

- Tiskárna byla vypnuta.
- Kabel použitý k připojení tiskárny – například kabel USB nebo síťový kabel (Ethernet) – byl odpojen.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, bezdrátové připojení se přerušilo.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnuta a kontrolka  (Napájení) svítí.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a řádně připojené k tiskárně.
- Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC).
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte, zda síť správně funguje. Další informace naleznete v tématu Řešení obecných problémů se sítí na stránce 150.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda bezdrátová síť funguje správně. Další informace naleznete v části K tiskárně se nelze bezdrátově připojit na stránce 150.

Dochází inkoust

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má málo inkoustu.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete zde: [Výměna inkoustových kazet na stránce 99](#).

Informace o objednávání kazet naleznete zde: [Objednání inkoustových kazet na stránce 101](#).

Informace o recyklaci vypořezovaných inkoustových kazet naleznete zde: [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP na stránce 181](#).



POZNÁMKA: Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace naleznete v tématu www.hp.com/go/inkusage.

Problém s tiskovou hlavou

Tisková hlava chybí, není detekována, je nesprávně vložena nebo není kompatibilní.

Pokud se tato chyba vyskytne při nastavení tiskárny, vyzkoušejte následující řešení.

- Znovu nainstalujte tiskovou hlavu.

Další informace naleznete v části [Znovu instalujte tiskovou hlavu na stránce 157](#).

⚠ UPOZORNĚNÍ: Elektrické kontakty tiskových hlav se mohou snadno poškodit.

Pokud se tato chyba vyskytne po delší době používání tiskárny, zkuste následující řešení.

- Vypněte a zapněte tiskárnu.

Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte stiskem tlačítka  (Napájení).

Pokud problém přetrvá, kontaktujte podporu HP se žádostí o servis nebo výměnu. Další informace naleznete v části [Podpora společnosti HP na stránce 122](#).

Problém s tiskovou kazetou

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena nebo vložena do nesprávné patice v tiskárně.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobněji úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu a opět ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 2: Instalujte inkoustové kazety správným způsobem

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety.

1. Opatrným zatlačením otevřete dvířka pro přístup k inkoustové kazetě.
2. Zatlačením na inkoustovou kazetu ji uvolněte a následným pevným zatažením směrem k sobě ji vyjměte.
3. Zasuňte kazetu do slotu. Má-li být kontakt dostatečný, musíte na kazetu silně zatlačit.
4. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybové hlášení zmizelo.

Výměna inkoustové kazety

Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet na stránce 99](#).



POZNÁMKA: Pokud je inkoustová kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na inkoustové kazety naleznete v tématu [Informace o záruce na inkoustové kazety na stránce 166](#). Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 122](#).

Je nainstalována nekompatibilní kazeta starší generace

Je třeba použít novější verzi této kazety. Ve většině případů můžete novější verze kazet určit dle vnějšího obalu kazety. Zjistěte datum konce platnosti záruky.



Pokud je o několik znaků napravo od data uvedeno 'v1', jedná se o aktualizovanou novější kazetu.



[Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

Neodpovídající papír

Typ nebo velikost vybraného papíru nastavené v ovladači tiskárny neodpovídají papíru vloženému do tiskárny. Ujistěte se, že je do tiskárny vložen správný papír, a poté dokument vytiskněte znovu. Další informace naleznete v části Vložení papíru na stránce 24.



POZNÁMKA: Pokud má papír vložený do tiskárny správný formát, změňte vybraný formát papíru v ovladači tiskárny a poté dokument vytiskněte znovu.

Kolébka tiskových kazet se nehýbe

Něco blokuje pohyb vozíku (část tiskárny, která drží inkoustové kazety).

Chcete-li překážku odstranit, pomocí tlačítka  (Napájení) tiskárnu vypněte a poté zkontrolujte, zda v ní neuvízl papír.

Další informace naleznete v tématu [Uvolnění uvíznutého papíru na stránce 159](#).

Uváznutí papíru

V tiskárně uvázl papír.

Před pokusem o odstranění uváznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlněný, nepřeložený a nepoškozený. Další informace naleznete v tématu Váhy a velikosti papíru na stránce 168.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny na stránce 35.
- Zkontrolujte, zda jsou správně vložené zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu Vložení papíru na stránce 24.

Pokyny k odstranění uváznutí a další informace o předcházení uváznutím uvádí část Uvolnění uváznutého papíru na stránce 159.

V tiskárně došel papír

Výchozí zásobník je prázdný.

Doplňte papír a stiskněte tlačítko **OK**.

Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 24](#).

Tiskárna je offline

Tiskárna je momentálně offline. Tiskárnu, která je offline, nelze používat.

Chcete-li změnit stav tiskárny, postupujte dle následujících kroků:

1. V závislosti na operačním systému proveďte jednu z následujících akcí:
 - **Windows 8:** Na obrazovce **Úvodní pokyny** klikněte na položku **Ovládací panel** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
 - **Windows 7, Windows Vista** nebo **Windows XP:** Klikněte na tlačítko **Úvodní pokyny** a poté na možnost **Zařízení a tiskárny**, **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna Offline, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.

Tiskárna pozastavena

Tiskárna je momentálně pozastavena. Při pozastavení jsou nové úlohy přidávány do fronty, ale netisknou se.

Pokud budete chtít změnit stav tiskárny, v závislosti na vašem operačním systému jednu z následujících akcí:

Stav tiskárny můžete změnit jedním z následujících způsobů:

1. V závislosti na operačním systému proveďte jednu z následujících akcí:
 - **Windows 8:** Na obrazovce **Úvodní pokyny** klikněte na položku **Ovládací panel** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
 - **Windows 7, Windows Vista** nebo **Windows XP:** Klikněte na tlačítko **Úvodní pokyny** a poté na možnost **Zařízení a tiskárny**, **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna ve stavu Pozastaveno, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.

Tisk dokumentu selhal

Tiskárna nemůže tisknout dokumenty, protože došlo k problému s tiskovým systémem.

Informace o řešení problémů s tiskem uvádí téma [Vyřešení problému s tiskárnou na stránce 129](#).

Selhání tiskárny

Došlo k potížím s tiskárnou. Takové problémy můžete obvykle vyřešit následujícím postupem:

1. Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Stisknutím tlačítka  (Napájení) tiskárnu zapněte.

Pokud problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora společnosti HP na stránce 122](#).

Dvířka nebo kryt jsou otevřené

Aby tiskárna mohla tisknout dokumenty, všechna dvířka a kryty musí být zavřené.



TIP: Pokud je většina dvířek a krytů úplně zavřena, zapadnou na místo.

Pokud problém přetrvává po úplném zavření všech dvířek a krytů, obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 122](#).

Je nainstalována dříve použitá inkoustová kazeta

Inkoustová kazeta identifikovaná v hlášení byla dříve použita v jiné tiskárně.

Inkoustové kazety můžete používat v různých tiskárnách, ale pokud byla kazeta ponechána po delší dobu mimo tiskárnu, může být ovlivněna kvalita tisku dokumentů. Pokud použijete inkoustové kazety, které byly předtím používány v jiné tiskárně, ukazatel hladiny inkoustu může být nepřesný nebo nedostupný.

Pokud kvalita tisku není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskové hlavy.



POZNÁMKA: Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace naleznete v tématu www.hp.com/go/inkusage.

Další informace o skladování inkoustových kazet naleznete zde: [Objednání inkoustových kazet na stránce 101](#).

Inkoustové kazety jsou prázdné

Abyste mohli pokračovat v tisku, musíte vyměnit kazety uvedené ve zprávě. Společnost HP doporučuje nevyjímat inkoustovou kazetu dříve, než budete mít připravenou náhradní kazetu.

Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet na stránce 99](#).

Chyba inkoustové kazety

Kazety uvedené ve zprávě jsou poškozené nebo selhaly.

Viz Výměna inkoustových kazet na stránce 99.

Upgrade spotřebního materiálu tiskárny

Kazetu uvedenou ve zprávě lze použít k upgradu pouze jedné tiskárny. Klepnutím na možnost OK ji použijete v této tiskárně. Pokud v upgradu spotřebního materiálu pro tuto tiskárnu nechcete pokračovat, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté kazetu vyjměte.

Upgrade spotřebního materiálu tiskárny byl úspěšný

Upgrade spotřebního materiálu byl úspěšný. Kazety uvedené ve zprávě lze nyní použít v tiskárně.

Problém s upgradem spotřebního materiálu

Upgrade spotřebního materiálu byl neúspěšný. Kazety uvedené ve zprávě lze i přesto v této tiskárně použít. Vyměňte kazetu pro upgrade spotřebního materiálu. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet na stránce 99](#).

Jsou nainstalovány jiné inkoustové kazety než HP

Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny se po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce nevztahuje záruka. Pokud se domníváte, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, navštivte web společnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit, kde naleznete další informace a kde můžete nahlásit podezření na padělek.

Používání originálních kazet HP má své výhody

Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

Rady k padělaným kazetám

Nainstalovaná kazeta není nová originální kazeta HP. Obrat'te se na prodejce, od kterého jste tuto kazetu zakoupili. Chcete-li nahlásit podezření na padělek, navštivte stránky společnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit. Chcete-li pokračovat v používání kazety, klepněte na možnost **Pokračovat**.

Byla zjištěna použitá, znovu naplněná nebo padělaná kazeta

Originální inkoust HP v kazetě byl spotřebován. Řešením tohoto problému je výměna inkoustové kazety nebo klepnutí na možnost OK a pokračování v používání kazety. Více informací o výměně kazety naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet na stránce 99. Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

⚠ VAROVÁNÍ! Záruka společnosti HP na inkoustové kazety se nevztahuje na inkousty ani kazety od jiných výrobců. Záruka společnosti HP na tiskárny se nevztahuje na opravy a servis nutný v důsledku použití kazet a inkoustů od jiných výrobců. Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního inkoustu. Informace o hladinách inkoustu nebudou k dispozici.

Použijte ZAVÁDĚCÍ kazety

Při prvním nastavení tiskárny je třeba nainstalovat kazety, které byly dodány v krabici s tiskárnou. Tyto kazety jsou označeny nápisem SETUP a před první tiskovou úlohou provedou kalibraci tiskárny. Nedodržení postupu instalace kazety s označením SETUP během počátečního nastavení zařízení způsobí chybu. Pokud jste nainstalovali sadu běžných kazet, vyjměte je a nainstalujte kazety s označením SETUP a dokončete nastavení tiskárny. Po dokončení nastavení tiskárny je možné používat běžné kazety.

Pokud se stále zobrazují chybové zprávy a tiskárna nemůže dokončit inicializaci inkoustového systému, kontaktujte podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 122](#).

[Chcete-li se dozvědět více online, klepněte sem.](#)

Nepoužívejte ZAVÁDĚCÍ kazety

ZAVÁDĚCÍ kazety nelze po inicializaci tiskárny již používat. Vyjměte ZAVÁDĚCÍ kazety a vložte normální kazety. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet na stránce 99.](#)

Při spuštění není k dispozici dostatek inkoustu

V použitých kazetách, které jsou uvedeny ve zprávě, nemusí být dostatek inkoustu pro dokončení jednorázového procesu spuštění.

Řešení: Nainstalujte nové kazety nebo klepnutím na možnost **OK** použijte aktuálně vložené kazety.

Pokud nebude možné spuštění dokončit s nainstalovanými kazetami, budou potřeba nové kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet na stránce 99.

Použít pouze černý inkoust?

V kazetách uvedených ve zprávě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li tisknout barevně, vyměňte prázdné kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet na stránce 99](#).

Chcete-li dočasně používat pouze černý inkoust, klepněte na možnost **Použít pouze černý inkoust**. Tiskárna nahradí barvy odstíny šedi. Prázdné kazety bude třeba brzy vyměnit.

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li tisknout v režimu **Použít pouze černý inkoust**, prázdné barevné kazety **NEVYJÍMEJTE**.

Použít pouze barevný inkoust?

V černé kazetě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li dočasně nahradit černý inkoust barevným, klepněte na možnost **Použít pouze barevný inkoust**. Černá barva bude simulována. Kvalita textu a fotografií bude odlišná od té při tisku se všemi kazetami. Černou kazetu bude potřeba brzy vyměnit.

Abyste mohli tisknout černě, vyměňte černou inkoustovou kazetu. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet na stránce 99](#).

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li tisknout v režimu **Použít pouze barevný inkoust**, prázdnou černou kazetu **NEVYJÍMEJTE**.

Nekompatibilní inkoustové kazety

Inkoustová kazeta není kompatibilní s vaší tiskárnou. K této chybě může dojít v případě, že inkoustovou kazetu HP Instant Ink instalujete v tiskárně, která není registrována v programu HP Instant Ink. Nastat může také v situaci, kdy byla inkoustová kazeta HP Instant Ink dříve používána v jiné tiskárně zaregistrované v programu HP Instant Ink.

Další informace naleznete na webové stránce [Program HP Instant Ink](#).

Selhání senzoru inkoustu

Senzor inkoustu má závadu a tiskárna nemůže dále tisknout.

Obrat'te se na podporu HP. Další informace naleznete v tématu www.hp.com/support.

Varování snímače inkoustu

Snímač inkoustu hlásí neočekávaný stav. Tento problém mohl být způsobem kazetou nebo selháním snímače. Snímač v případě selhání nebude schopen zjišťovat, zda v kazetách došel inkoust. Tisk s prázdnou kazetou způsobuje vniknutí vzduchu do inkoustového systému, což vede k horší kvalitě tisku. K obnovení z tohoto stavu bude použito velké množství inkoustu a může dojít k vyčerpání většiny inkoustu ve všech kazetách.

Řešení: Klepněte na tlačítko **OK**, abyste pokračovali v tisku, nebo kazetu vyměňte. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet na stránce 99](#).

Problém s přípravou tiskárny

Hodiny v tiskárně selhaly a příprava inkoustu nemusela být dokončena. Měření odhadované hladiny inkoustu nemusí být přesné.

Řešení: Zkontrolujte kvalitu výtisků v tiskové úloze. Pokud není uspokojivá, spuštění nástroje pro čištění tiskové hlavy ji může zlepšit.

V barevné kazetě došel inkoust

V kazetách uvedených ve zprávě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li tisknout barevně, vyměňte prázdné kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet na stránce 99](#).

Chcete-li dočasně použít pouze černý inkoust, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté odešlete tiskovou úlohu znovu. Před zahájením tisku úlohy se zobrazí zpráva **Použít pouze černý inkoust?**. Prázdné kazety bude třeba brzy vyměnit.

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li tisknout v režimu **Použít pouze černý inkoust**, prázdné barevné kazety **NEVYJÍMEJTE**.

V černé kazetě došel inkoust

V černé kazetě došel inkoust.

Řešení: Vyměňte kazetu s černým inkoustem. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet na stránce 99.

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li tisknout v režimu **Použít pouze barevný inkoust**, prázdnou černou kazetu **NEVYJÍMEJTE**.

Chcete-li dočasně nahradit černý inkoust barevným inkoustem, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté odešlete tiskovou úlohu znovu. Před zahájením tisku úlohy se zobrazí zpráva **Použít pouze barevný inkoust?**. Černou kazetu bude brzy potřeba vyměnit.

Kryt automatického podavače dokumentů je otevřený

Abyste mohli pokračovat, zavřete kryt automatického podavače dokumentů.

Problém s inkoustovým systémem

Vyjměte inkoustové kazety a zkontrolujte, zda nedošlo k úniku inkoustu. Pokud z některé kazety uniká inkoust, obraťte se na podporu společnosti HP. Nepoužívejte kazety, ze kterých uniká inkoust.

Pokud z kazet neuniká inkoust, vložte je zpět a zavřete kryt tiskárny. Tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Pokud se tato zpráva zobrazí znovu, obraťte se na podporu společnosti HP.

Další informace o kontaktování podpory společnosti HP naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 122](#).

Rejstřík

A

ADSL, nastavení faxu
paralelní telefonní systémy 189
akustické emise 170
akustický tlak 170
automatické zmenšení faxu 70
automatický podavač dokumentů (ADF)
čištění 36
potíže s podáváním, odstraňování 36

B

barevný text a OCR 58
bezdrátová komunikace
nastavení 106
regulatorní informace 176
bílé pásy nebo pruhy, řešení problémů
kopie 136
skenování 139
blokováná faxová čísla
nastavení 70
brány firewall, řešení problémů 131

Č

čáry
kopie, řešení problémů 135
skenování, řešení problémů 139
snímky, řešení problémů 139
černobílé stránky
fax 61
číslo modelu 125
čištění
automatický podavač dokumentů 36
sklo skeneru 35
tisková hlava 155
vnější plochy 35

D

druhý zásobník
použití zásobníku 2 32
DSL, nastavení faxu
paralelní telefonní systémy 189
duplexní jednotka
instalace 31
uvolnění uvíznutého papíru 159
dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet, umístění 8
dvířka pro přístup k inkoustové kazetě, umístění 8

E

ECM. *Viz* režim opravy chyb
EWS. *Viz* integrovaný webový server

F

fax
automatická odpověď 77
blokováná čísla 70
DSL, nastavení (paralelní telefonní systémy) 189
formát papíru 70
hlasitost 80
hlasová pošta, nastavení (paralelní telefonní systémy) 193
chybové protokoly 84
ISDN, linka, nastavení (paralelní telefonní systémy) 190
modem, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 194
modem a hlasová linka, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 197
modem a hlasová pošta, sdílení (paralelní telefonní systémy) 205

modem a záznamník, sdílení (paralelní telefonní systémy) 201
monitorované vytáčení 64, 65
možnosti opakované volby 79
nastavení, změna 77
nastavení samostatné linky (paralelní telefonní systémy) 189
nastavení sdílené telefonní linky (paralelní telefonní systémy) 192
odesílání, řešení problémů 145, 148
odeslání 62
opakovaný tisk 68
paralelní telefonní systémy 186
PBX, systém, nastavení (paralelní telefonní systémy) 190
počet zazvonění před příjmem 78
potvrzovací protokoly 83
protokol, tisk 84
protokol, vymazat 84
protokol Internet, přes 82
protokoly 83
předávání 69
příjem 67
příjem, řešení problémů 145, 147
režim odpovědi 77
režim opravy chyb 66
rozlišovací vyzvánění, nastavení (paralelní telefonní systémy) 191
rozlišovací vyzvánění, změna typu 78
ruční příjem 67
rychlost 80
řešení problémů 141
specifikace 169

test nastavení 208
 test oznamovacího tónu, selhal 144
 test připojení k telefonní zásuvce, selhání 142
 test připojení telefonního kabelu, selhání 142
 test selhal 141
 test stavu linky, selhal 144
 test typu telefonního kabelu, selhal 143
 tisk detailů poslední transakce 85
 typ volby, nastavení 79
 typy nastavení 187
 záhlaví 77
 záložní fax 68
 záznamník, nastavení (paralelní telefonní systémy) 200
 záznamník a modem, sdílení (paralelní telefonní systémy) 201
 zmenšení 70
 FoIP 82
 fotografie
 připojení jednotky USB flash 30

H

hardware, fax, test nastavení 141
 hladiny inkoustu, kontrola 97
 hlasitost
 zvuky faxu 80
 hlasová pošta
 nastavení pro fax (paralelní telefonní systémy) 193
 nastavení s faxem a modemem počítače (paralelní telefonní systémy) 205
 hlava 155
 HP Utility (OS X)
 spuštění 117

CH

chybějící nebo nesprávné informace, řešení problémů 131
 chybové protokoly, fax 84

I

identifikační kód účastníka 77
 ikony bezdrátového připojení 9
 ikony hladiny inkoustu 10
 informace o hlučnosti 170

inkoustové kazety 8
 čísla dílů 101, 126
 data vypršení záruky 126
 kontrola hladin inkoustu 97
 rady 96
 stav 126
 umístění 8
 výměna 99
 instalace
 duplexní jednotka 31
 integrovaný webový server
 informace o 118
 řešení potíží, nelze otevřít 153
 spuštění 118
 Webscan 58
 IP, nastavení 109
 IP adresa
 kontrola pro tiskárnu 153
 ISDN, linka, nastavení pro fax paralelní telefonní systémy 190

J

jednotka USB flash
 vložení 30

K

kalibrace řádkového posuvu 157
 kazety 101
 konektory, umístění 8
 kontrolky, ovládací panel 9
 kopírování
 kvalita 135
 řešení problémů 135
 specifikace 168
 Kopírování 10
 kvalita, odstraňování problémů kopírování 135
 kvalita, řešení problémů skenování 139

L

lhůta telefonické podpory
 lhůta podpory 123

M

modem
 sdílení s faxem a hlasovou poštou (paralelní telefonní systémy) 205
 sdílení s faxem a záznamníkem (paralelní telefonní systémy) 201

sdílený s faxem (paralelní telefonní systémy) 194
 sdílený s faxem a hlasovou linkou (paralelní telefonní systémy) 197
 modem počítače
 sdílení s faxem a hlasovou poštou (paralelní telefonní systémy) 205
 sdílení s faxem a záznamníkem (paralelní telefonní systémy) 201
 sdílený s faxem (paralelní telefonní systémy) 194
 sdílený s faxem a hlasovou linkou (paralelní telefonní systémy) 197
 modem pro telefonické připojení
 sdílení s faxem a hlasovou poštou (paralelní telefonní systémy) 205
 sdílení s faxem a záznamníkem (paralelní telefonní systémy) 201
 sdílený s faxem (paralelní telefonní systémy) 194
 sdílený s faxem a hlasovou linkou (paralelní telefonní systémy) 197
 monitorované vytáčení 64, 65
 možnosti opakované volby, nastavení 79

N

napájení
 fyzické 167
 papír 168
 řešení problémů 129
 Náповěda 10
 nastavení
 DSL (paralelní telefonní systémy) 189
 fax, pomocí paralelních telefonních systémů 186
 hlasitost, fax 80
 hlasová pošta (paralelní telefonní systémy) 193
 hlasová pošta a modem počítače (paralelní telefonní systémy) 205
 ISDN, linka (paralelní telefonní systémy) 190
 modem počítače (paralelní telefonní systémy) 194

- modem počítače a hlasová linka (paralelní telefonní systémy) 197
 - modem počítače a hlasová pošta (paralelní telefonní systémy) 205
 - PBX, systém (paralelní telefonní systémy) 190
 - počítačový modem a záznamník (paralelní telefonní systémy) 201
 - příslušenství 31
 - rozlišovací vyzvánění 78
 - rozlišovací vyzvánění (paralelní telefonní systémy) 191
 - rychlost, fax 80
 - samostatná faxová linka (paralelní telefonní systémy) 189
 - scénáře faxu 187
 - sdílená telefonní linka (paralelní telefonní systémy) 192
 - síť 109
 - test faxu 208
 - záznamník (paralelní telefonní systémy) 200
 - záznamník a modem (paralelní telefonní systémy) 201
 - Nastavení 10
 - nastavení tisku
 - kvalita tisku 132
- O**
- obrazovka Faxovat 10
 - obrazovka Skenovat 10
 - OCR
 - řešení problémů 138
 - úpravy naskenovaných dokumentů 58
 - odesílání faxů
 - monitorované vytáčení 64, 65
 - obyčejný fax 62
 - paměť, z 65
 - ruční 63
 - řešení problémů 145, 148
 - odesílání snímků
 - řešení problémů 137
 - odeslat naskenované dokumenty pro OCR 58
 - odpověď podle typu zvonění paralelní telefonní systémy 191
 - změna 78
- P**
- odstraňování problémů
 - brány firewall 131
 - integrovaný webový server 153
 - kvalita kopie 135
 - papír není odebírán ze zásobníku 129
 - problémy při tisku 131
 - problémy s vkládáním papíru 129
 - protokol stavu tiskárny 125
 - řešení problémů se sítí 150
 - stránka s konfigurací sítě 126
 - systém nápovědy ovládacího panelu 124
 - tisk 129
 - opakovaný tisk
 - faxy z paměti 68
 - originály
 - skenování 56
 - OS X
 - HP Utility 117
 - ovládací panel
 - kontrolky 9
 - stavové ikony 9
 - tlačítka 9
 - ovládací panel tiskárny
 - nastavení sítě 109
 - odesílání faxů 62
 - skenování z 56
 - umístění 7
- P**
- paměť
 - opakovaný tisk faxů 68
 - uložení faxů 68
 - papír
 - formát, nastavení pro fax 70
 - HP, objednávka 22
 - napájení 168
 - řešení potíží se zaváděním 129
 - skrčené stránky 130
 - uvíznutí 161
 - uvolnění uvíznutého papíru 159
 - vkládání do zásobníku 24
 - výběr 23
 - paralelní telefonní systémy
 - DSL, nastavení 189
 - ISDN, nastavení 190
 - modem a hlasová pošta, nastavení 205
 - modem sdílený s linkou, nastavení 197
 - nastavení modemu 194
 - nastavení modemu a záznamníku 201
 - nastavení samostatné linky 189
 - nastavení sdílené linky 192
 - PBX, nastavení 190
 - rozlišovací vyzvánění, nastavení 191
 - typy nastavení 187
 - záznamník, nastavení 200
 - země/oblasti 186
 - PBX, systém, nastavení pro fax paralelní telefonní systémy 190
 - počet zazvonění před příjmem 78
 - podavač dokumentů
 - vkládání předloh 29
 - podávání několika listů, řešení problém 130
 - podpora 122
 - podporované operační systémy 167
 - pootočení, řešení problémů
 - kopírování 135
 - skenování 139
 - potvrzovací protokoly, fax 83
 - po vypršení lhůty podpory 123
 - požadavky na okolní prostředí 167
 - požadavky na teplotu 167
 - požadavky na vlhkost 167
 - prázdné stránky, řešení problémů kopie 135
 - program ochrany životního prostředí 180
 - protokol, fax
 - tisk 84
 - protokol Internet
 - fax, použití 82
 - protokol stavu tiskárny
 - informace o 125
 - tisk 125
 - protokoly
 - fax, test selhal 141
 - chyba, fax 84
 - potvrzení, fax 83
 - tisková hlava 155
 - Průběh podpory 122
 - pruhy na snímcích, řešení problémů 139
 - předávání faxů 69

přenosová rychlost, baud 80
 příjem faxu
 automaticky 67
 režim automatické odpovědi 77
 příjem faxů
 blokována čísla 70
 počet zazvonění před příjmem 78
 předávání 69
 ruční 67
 řešení problémů 145, 147
 připojení USB
 port, umístění 8
 Připojení USB
 port, umístění 7
 příslušenství
 nastavení 31
 protokol o stavu tiskárny 125
 pulsní volba 79

R
 rádiové rušení
 regulátorní informace 176
 recyklace
 inkoustové kazety 181
 regulátorní informace 171, 176
 režim blokování nežádoucích faxů 70
 režim opravy chyb 66
 rozesílání faxů
 odeslání 65
 rozlišovací vyzvánění
 paralelní telefonní systémy 191
 změna 78
 ruční faxování
 odeslání 63, 64
 příjem 67
 rychlá volba
 odeslání faxu 62
 rychlost
 řešení problémů u skeneru 137
 rychlost připojení, nastavení 109

Ř
 řádkový posuv, kalibrace 157
 řešení problémů
 odebírání se několik listů současně 130
 řešení problémů
 fax 141
 fax, test hardwaru selhal 141

fax, testy 141
 chybějící nebo nesprávné informace 131
 kopírování 135
 kvalita snímku 139
 napájení 129
 nic se netiskne 131
 odesílání faxů 145, 148
 pootočené kopie 135
 příjem faxů 145, 147
 skenování 137
 skrčené stránky 130
 test faxové linky selhal 144
 test připojení faxu k telefonní zásuvce, selhání 142
 test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu selhal 142
 test zjištění oznamovacího tónu selhal 144
 typ telefonního kabelu pro fax, test selhal 143
 uvíznutí, papír 161

S
 sériové číslo 125
 sériové telefonní systémy
 typy nastavení 187
 země/oblasti 186
 sítě
 brány firewall, řešení problémů 131
 konektor, vyobrazení 8
 nastavení, změna 109
 nastavení bezdrátového připojení 126
 nastavení bezdrátové komunikace 106
 nastavení IP 109
 rychlost připojení 109
 řešení problémů 150
 zobrazení a tisk nastavení 109
 skenování
 kvalita 139
 pomalé 137
 pomocí funkce Webscan 58
 řešení problémů 137
 specifikace skenování 168
 z ovládacího panelu zařízení 56
 skenovat
 obrazovka Skenovat 10
 OCR 58

sklo, skener
 čištění 35
 umístění 7
 vložení předloh 28
 sklo skeneru
 čištění 35
 umístění 7
 vložení předloh 28
 skrčení, řešení problémů
 tisk 130
 software
 OCR 58
 Webscan 58
 software tiskárny (Windows)
 informace o 116
 otevření 116
 spuštění 38
 specifikace
 akustické emise 170
 spotřební materiál
 protokol o stavu tiskárny 125
 stav
 protokol o stavu tiskárny 125
 stránka s konfigurací sítě 126
 stavové ikony 9
 systémové požadavky 167

T
 technické informace
 specifikace faxu 169
 specifikace kopírování 168
 specifikace skenování 168
 technické údaje
 systémové požadavky 167
 telefon, fax z
 odeslání 63
 odeslání, 63
 příjem 67
 telefonická podpora 123
 telefonní kabel
 správný typ, test selhal 143
 test připojení telefonního kabelu ke správnému portu selhal 142
 telefonní linka, odpověď podle typu zvonění 78
 telefonní zásuvka, fax 142
 test, fax
 telefonní zásuvka 142
 test oznamovacího tónu, selhání 144
 test připojení k telefonní zásuvce, fax 142
 test správného portu, fax 142

test stavu linky, fax 144
 testy, fax
 faxová linka, stav 144
 hardware, selhání 141
 nastavení 208
 oznamovací tón, selhal 144
 port, připojení, selhání 142
 selhal 141
 typ telefonního kabelu pro fax,
 test selhal 143
 text
 na snímku něco chybí, řešení
 problémů 137
 nelze upravit ke skenování,
 řešení problémů 138
 tisk
 detaily posledního faxu 85
 faxy 68
 odstraňování problémů 129
 protokol stavu tiskárny 125
 protokoly faxu 83
 protokoly faxů 84
 tisková hlava
 čištění 155
 Tisková hlava 157
 tiskové hlavy, zarovnání 156
 tlačítka, ovládací panel 9
 tónová volba 79
 typ volby, nastavení 79

U

údržba
 čištění tiskové hlavy 155
 kalibrace řádkového posuvu
 157
 kontrola hladin inkoustu 97
 tisková hlava 155
 výměna inkoustových kazet
 99
 zarovnání tiskových hlav 156
 znovu instalujte tiskovou
 hlavu 157
 ukládání
 faxy uložené v paměti 68
 úpravy
 text v programu OCR 58
 usnadnění 4
 uvíznutí
 papír 161
 papíry, jejichž použití není
 doporučeno 23
 vymazat 159

V

velikost
 řešení problémů, kopírování
 135
 snímání, řešení problémů 139
 vkládání papíru, řešení
 problémů 129
 vozík
 Uvolnění uvízlého papíru ve
 vozíku 163
 vstup napájení, umístění 8
 vymazat
 protokoly faxu 84
 výměna inkoustových kazet 99
 výstupní zásobník
 umístění 7

W

webové stránky
 programy ochrany životního
 prostředí 180
 zákaznická podpora 122
 Webscan 58
 weby
 informace o usnadnění 4
 Windows
 systémové požadavky 167

Z

zadní vstupní kryt
 uvolnění uvíznutého papíru
 159
 vyobrazení 8
 záhlaví, fax 77
 zákaznická podpora
 elektronická zařízení 122
 zákonné identifikační číslo
 modelu 171
 záložní fax 68
 zarovnání tiskových hlav 156
 zásobníky
 ilustrace vodítka šířky papíru
 7
 řešení potíží se zaváděním
 129
 umístění 7
 uvolnění uvíznutého papíru
 159
 vložení papíru 24
 záznamník
 nastavení s faxem (paralelní
 telefonní systémy) 200
 nastavení s faxem a
 modemem 201

zmenšit fax 70
 Znovu instalujte tiskovou hlavu
 157
 zobrazení
 nastavení sítě 109
 zrnité nebo bílé pásy na kopiích,
 řešení problémů 136

