



מדריך למשתמש



**HP Officejet Pro
8610/8620/8630**

HP/HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One
HP/Officejet Pro 8620 e-All-in-One
Officejet Pro 8630 e-All-in-One



מדריך למשתמש

הודעות של Hewlett-Packard Company

המידע במסמך זה נתון לשינוי ללא הודעה מראש.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של Hewlett-Packard מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

זכויות יוצרים

Microsoft, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ו-Windows 8 הם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

ENERGY STAR והסימן של ENERGY STAR הם סמלים רשומים בארה"ב.

מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

1. קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.

2. ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המוצר.

3. נתק מוצר זה משקע החשמל לפני שתנקה אותו.

4. אין להתקין מוצר זה או להשתמש בו בקירבת מים או כאשר אתה רטוב.

5. התקן את המוצר בביטחה על-גבי משטח יציב.

6. התקן את המוצר במיקום מוגן שבו אין סכנה שמישהו ידרוך על כבל הקו, או ייתקל בו, ושבו הכבל לא יינזק.

7. אם המוצר אינו פועל כהלכה, עיין בפרק פתרון בעיות בעמוד 115.

8. אין בתוך המוצר חלקים שהמשתמש יכול לתחזק אותם. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.

תוכן העניינים

| | | |
|----|---|---|
| 1 | 1 | כיצד ניתן לבצע? |
| 3 | 2 | צעדים ראשונים |
| 4 | | נגישות |
| 5 | | HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה) |
| 5 | | ניהול צריכת החשמל |
| 5 | | שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים |
| 7 | | הכרת רכיבי המדפסת |
| 7 | | מבט קדמי |
| 8 | | אזור חומרי הדפסה |
| 8 | | מבט אחורי |
| 9 | | שימוש בלוח הבקרה של המדפסת |
| 9 | | סקירה כללית של לחצנים ונוריות |
| 9 | | סמלים בתצוגת לוח הבקרה |
| 10 | | שינוי הגדרות מדפסת |
| 11 | | פתרונות דיגיטליים של HP |
| 11 | | מהם פתרונות דיגיטליים של HP? |
| 11 | | 'תיוק דיגיטלי של HP' |
| 11 | | פקס דיגיטלי של HP |
| 11 | | דרישות |
| 13 | | הגדרת 'פתרונות דיגיטליים של HP' |
| 13 | | להגדרת 'תיוק דיגיטלי של HP' |
| 13 | | הגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת' |
| 14 | | הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני |
| 16 | | הגדרת 'פקס הדיגיטלי של HP' |
| 17 | | שימוש ב'פתרונות הדיגיטליים של HP' |
| 17 | | השתמש ב'סריקה לתיקייה ברשת של HP' |
| 17 | | שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני |
| 17 | | שימוש בפקס דיגיטלי של HP |
| 18 | | תקשורת שדה קרוב (NFC) |
| 19 | | הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר |
| 19 | | סוגי נייר מומלצים להדפסה |
| 20 | | הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP |
| 21 | | עצות לבחירה ולשימוש בנייר |
| 22 | | טעינת נייר |

| | |
|----|---|
| 22 | טעינת נייר בגודל סטנדרטי |
| 23 | טעינת מעטפות |
| 24 | טעינת כרטיסים ונייר צילום |
| 26 | טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית |
| 27 | טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים |
| 28 | הכנס כונן USB Flash |
| 29 | התקנת האביזרים והשימוש בהם |
| 29 | התקן את האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר) |
| 29 | התקנת המגש השני והשימוש בו (מגש 2) |
| 30 | עבודה עם מגשים |
| 32 | תחזוקת המדפסת |
| 32 | ניקוי משטח הזכוכית של הסורק |
| 32 | ניקוי חיצוני |
| 32 | ניקוי מזין המסמכים האוטומטי |
| 34 | עדכון המדפסת |
| 35 | פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) |
| 36 | כיבוי המדפסת |
| 37 | שחזור ברירות מחדל |

39 3 הדפסה

| | |
|----|---|
| 40 | הדפסת מסמכים |
| 41 | הדפסה על מעטפות |
| 43 | הדפסת צילומים |
| 45 | הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי |
| 46 | הדפסה על-גבי שני צדי הדף (הדפסה דו-צדדית) |
| 47 | הצעות להדפסה מוצלחת |

51 4 העתקה וסריקה

| | |
|----|---------------------------------|
| 52 | העתקה |
| 54 | סריקה |
| 54 | סריקת מסמך מקור |
| 54 | סריקה למחשב |
| 55 | סריקה להתקן זיכרון |
| 55 | סריקה באמצעות Webscan |
| 56 | סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה |

59 5 פקס

| | |
|----|-----------------------------|
| 60 | שיגור פקס |
| 60 | שיגור פקס רגיל |
| 60 | שיגור פקס רגיל מהמחשב |
| 61 | שיגור פקס ידני מטלפון |
| 62 | שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג |
| 63 | שיגור פקס מהזיכרון |

| | |
|----|--|
| 63 | שיגור פקס למספר נמענים |
| 64 | שיגור פקס במצב תיקון שגיאות |
| 65 | קבלת פקס |
| 65 | קבלת פקס ידנית |
| 66 | הגדר פקס גיבוי |
| 66 | הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו |
| 67 | העברת פקסים למספר אחר |
| 67 | הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים |
| 67 | הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים |
| 68 | חסימת מספרי פקס בלתי רצויים |
| 68 | הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל |
| 68 | הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל |
| 69 | הדפסת דוח פקס זבל |
| 69 | קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP' |
| 69 | דרישות של 'פקס דיגיטלי של HP' |
| 70 | הפעלת 'פקס דיגיטלי של HP' |
| 70 | שינוי ההגדרות של 'פקס דיגיטלי של HP' |
| 72 | קבע רשומות חיוג מהיר |
| 72 | הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר |
| 72 | הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר לקבוצות |
| 73 | מחיקת רשומות חיוג מהיר |
| 73 | הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר |
| 75 | שינוי הגדרות פקס |
| 75 | הגדרת כותרת הפקס |
| 75 | הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי) |
| 76 | קביעת מספר צלצולים לפני המענה |
| 76 | שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן |
| 77 | הגדרת סוג חיוג |
| 77 | הגדרת אפשרויות חיוג חוזר |
| 77 | הגדרת מהירות הפקס |
| 78 | הגדרת עוצמת הקול של הפקס |
| 79 | פקס ושירותי טלפון דיגיטליים |
| 80 | פרוטוקול העברת פקס באינטרנט |
| 81 | דוחות פקס |
| 81 | הדפסת דוחות אישור פקסים |
| 82 | הדפסת דוחות שגיאה של פקס |
| 82 | הדפסה והצגה של יומן הפקס |
| 82 | מחיקת יומן הפקס |
| 82 | הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה |
| 83 | הדפסת דוח שיחה מזוהה |
| 83 | הצגת היסטוריית השיחות |
| 85 | 6 שירותי אינטרנט |
| 86 | מהם 'שירותי אינטרנט'? |

| | |
|----|--|
| 86 | HP ePrint |
| 86 | יישומי הדפסה |
| 87 | הגדרת שירותי אינטרנט |
| 87 | הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת |
| 87 | הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ |
| 88 | הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות תוכנת המדפסת של HP |
| 89 | שימוש בשירותי אינטרנט |
| 89 | HP ePrint |
| 89 | הדפסה באמצעות HP ePrint |
| 89 | איתור כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת |
| 90 | השבתת HP ePrint |
| 90 | יישומי הדפסה |
| 90 | שימוש ביישומי ההדפסה |
| 90 | ניהול יישומי הדפסה |
| 90 | השבתת יישומי הדפסה |
| 91 | הסרת 'שירותי אינטרנט' |

7 עבודה עם מחסניות הדפסה

| | |
|-----|---------------------------------------|
| 94 | מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה |
| 95 | בדיקת מפלסי הדיו המשוערים |
| 96 | הדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד |
| 97 | החלפת מחסניות הדיו |
| 98 | הזמנת מחסניות דיו |
| 99 | אחסון חומרי הדפסה מתכלים |
| 100 | אחסון מידע אנונימי אודות השימוש |

8 הגדרת רשת

| | |
|-----|--|
| 102 | הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית |
| 102 | לפני שתתחיל |
| 102 | הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך |
| 102 | שינוי סוג החיבור |
| 103 | מעבר מחיבור Ethernet לחיבור אלחוטי |
| 103 | מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי |
| 104 | בדיקת החיבור האלחוטי |
| 104 | הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת |
| 105 | שינוי הגדרות רשת |
| 105 | הצגה והדפסה של הגדרות רשת |
| 105 | הגדרת מהירות הקישור |
| 105 | שינוי הגדרות IP |
| 107 | לעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או אתרנט |
| 108 | שימוש ב'אלחוט ישיר' של HP |
| 108 | הפעלת 'אלחוט ישיר' של HP |
| 108 | הדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט |
| 109 | הדפסה ממחשב התומך באלחוט |

| | |
|------------|---|
| 111 | כלי ניהול מדפסת |
| 112 | ארגז כלים (Windows) |
| 112 | פתיחת 'ארגז הכלים' |
| 113 | תוכנית השירות (HP Utility (OS X |
| 114 | שרת אינטרנט משובץ |
| 114 | אודות קובצי Cookie |
| 114 | פתיחת שרת האינטרנט המשובץ |
| 115 | 10 פתרון בעיות |
| 116 | התמיכה של HP |
| 116 | רישום המדפסת |
| 116 | תהליך התמיכה |
| 116 | קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים |
| 117 | תמיכה טלפונית של HP |
| 117 | לפני הפנייה למרכז |
| 117 | תקופת התמיכה הטלפונית |
| 117 | מספרי טלפון לתמיכה |
| 117 | בתום תקופת התמיכה הטלפונית |
| 118 | קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת |
| 119 | הבנת דוחות המדפסת |
| 119 | דוח סטטוס המדפסת |
| 120 | דף תצורת רשת |
| 123 | פתרון בעיות במדפסת |
| 123 | המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי |
| 123 | יישור ראש הדפסה נכשל |
| 123 | בעיות בהזנת הנייר |
| 124 | למדפסת אין אפשרות לקרוא את התקן הזיכרון |
| 125 | פתרון בעיות הדפסה |
| 129 | פתרון בעיות העתקה |
| 129 | העותקים ריקים או דהויים |
| 129 | ההתקן מקטין את גודל המסמך |
| 129 | איכות העתקה ירודה |
| 131 | פתרון בעיות סריקה |
| 131 | הסורק אינו מגיב |
| 131 | פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי |
| 131 | חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט |
| 132 | לא ניתן לערוך טקסט |
| 133 | איכות התמונה הסרוקה נמוכה |
| 133 | אין אפשרות לסרוק לתיקייה ברשת |
| 134 | אין אפשרות לסרוק לדואר אלקטרוני |
| 135 | פתרון בעיות פקס |
| 135 | בדיקת הפקס נכשלה |
| 135 | בדיקת חומרת פקס נכשלה |

| | |
|------------|---|
| 136 | בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה |
| 136 | בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה |
| 137 | בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה |
| 137 | בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה |
| 138 | בדיקת מצב קו פקס נכשלה |
| 139 | בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר |
| 139 | בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת |
| 140 | המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים |
| 141 | המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים |
| 142 | פתרון בעיות בנושא HP ePrint ויישומי HP להדפסה |
| 143 | פתרון בעיות ברשת |
| 143 | פתרון בעיות רשת כלליות |
| 143 | לא ניתן לחבר את המדפסת באופן אלחוטי |
| 143 | שלב 1: ודא כי נורית האלחוט (802.11) דולקת |
| 144 | שלב 2: ודא כי המחשב מחובר לרשת האלחוטית |
| 144 | שלב 3: בצע את בדיקת האלחוט |
| 145 | שלב 4: הפעל מחדש את רכיבי הרשת האלחוטית |
| 146 | פתרון בעיות בנייהול המדפסת |
| 146 | לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ |
| 148 | תחזוקת ראש הדפסה |
| 148 | נקח את ראש ההדפסה |
| 149 | יישור ראש ההדפסה |
| 150 | כיל שורת ההזנה |
| 150 | התקן מחדש את ראש ההדפסה |
| 152 | שחרור חסימות |
| 152 | שחרור חסימות נייר מחלקה הפנימי של המדפסת |
| 153 | שחרור חסימות הנייר במזין המסמכים האוטומטי |
| 154 | המנע מהתקעות נייר |
| 155 | פינוי גררת ההדפסה |
| 157 | נספח א מידע טכני |
| 158 | מידע אודות אחריות |
| 158 | מידע אודות אחריות על מחסנית דיו |
| 159 | מפרטים |
| 159 | דרישות המערכת |
| 159 | מפרט תנאי סביבה |
| 159 | קיבולת מגש ההזנה |
| 160 | קיבולת מגש הפלט |
| 160 | גודל ומשקל הנייר |
| 160 | מפרטי הדפסה |
| 160 | מפרט העתקה |
| 160 | מפרט סריקה |
| 161 | מפרט פקס |
| 161 | תפוקת המחסנית |

| | |
|-----|--|
| 161 | מפרט פליטה אקוסטית |
| 163 | מידע תקינה |
| 163 | מספר הדגם לתקינה |
| 164 | הצהרת FCC |
| 164 | הודעה למשתמשים בקוריאה |
| 164 | הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן |
| 164 | הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן |
| 165 | הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה |
| 165 | הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה |
| 165 | הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: דרישות FCC |
| 166 | הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בקנדה |
| 166 | הודעה למשתמשים באזור הכלכלי האירופי |
| 167 | הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה |
| 167 | הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה |
| 167 | הודעת תקינה של האיחוד האירופי |
| 167 | מוצרים עם מתאמי AC חיצוניים |
| 167 | מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית |
| 167 | הצהרת רשת הטלפונים באירופה (מודם/פקס) |
| 168 | הצהרת תאימות |
| 168 | מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים |
| 169 | חשיפה לקרינת תדר רדיו |
| 169 | הודעה למשתמשים בברזיל |
| 169 | הודעה למשתמשים בקנדה |
| 170 | הודעה למשתמשים בטייוואן |
| 170 | הודעה למשתמשים במקסיקו |
| 170 | הודעה בנוגע לאלחוט למשתמשים ביפן |
| 171 | תוכנית ניהול סביבתי למוצר |
| 171 | שימוש בנייר |
| 171 | חלקי פלסטיק |
| 171 | גיליונות נתונים של בטיחות חומרים |
| 172 | תוכנית מיחזור |
| 172 | תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים |
| 172 | השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים |
| 172 | צריכת חשמל |
| 172 | חומרים כימיים |
| 172 | השלכת סוללות בהולנד |
| 173 | השלכת סוללות בטאיוואן |
| 173 | הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה |
| 173 | טבלת חומרים רעילים ומסוכנים (סין) |
| 173 | הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה) |
| 173 | הגבלת חומרים מסוכנים (הודו) |
| 174 | EPEAT |
| 174 | SEPA Ecolabel - מידע למשתמשים בסין |

| | |
|-----|--|
| 175 | נספח ב מידע נוסף אודות הגדרת פקס |
| 176 | הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקבילות) |
| 177 | בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד |
| 178 | אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות) |
| 179 | אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL |
| 180 | אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN |
| 180 | אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון |
| 181 | אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים |
| 183 | אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי |
| 183 | אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות) |
| 184 | התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב |
| 185 | להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב |
| 186 | אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב |
| 186 | קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב |
| 187 | קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב |
| 188 | אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון |
| 190 | מקרה J: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון |
| 190 | קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון |
| 191 | קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון |
| 193 | אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי |
| 195 | הגדרת פקס טורית |
| 196 | בדיקת הגדרות הפקס |
| 197 | נספח ג שגיאות (Windows) |
| 199 | זיכרון הפקס מלא |
| 200 | לא ניתן לקיים תקשורת עם מדפסת זו |
| 201 | מפלס דיו נמוך |
| 202 | בעיה בראש הדפסה |
| 203 | בעיה במחסנית הדיו |
| 204 | החלף את מחסנית הדיו |
| 205 | מותקנת מחסנית לא תואמת מדור קודם |
| 206 | אי-התאמה של נייר |
| 207 | תושבת המחסנית תקועה |
| 208 | חסימת נייר |
| 209 | אזל הנייר במדפסת |
| 210 | מדפסת במצב לא מקוון |
| 211 | מדפסת במצב מושהה |
| 212 | הדפסת המסמך נכשלה |
| 213 | כשל במדפסת |
| 214 | דלת או מכסה פתוחים |
| 215 | הותקנה מחסנית דיו שכבר הייתה בשימוש |
| 216 | מחסניות הדיו התרוקנו |
| 217 | כשל במחסניות הדיו |
| 218 | שדרוג החומרים המתכלים במדפסת |

| | |
|-----|---|
| 219 | שדרוג החומרים המתכלים במדפסת הושלם בהצלחה |
| 220 | בעיה בשדרוג החומרים המתכלים במדפסת |
| 221 | הותקנו מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP |
| 222 | שימוש במחסניות מקוריות של HP משתלם יותר |
| 223 | מידע מייעץ בנוגע למחסניות מזויפות |
| 224 | זוהתה מחסנית משומשת, מזויפת או מחסנית שמולאה מחדש |
| 225 | השתמש במחסניות לשימוש ראשוני |
| 226 | אין להשתמש במחסניות לשימוש ראשוני |
| 227 | אין מספיק דיו באתחול |
| 228 | האם להשתמש בדיו שחור בלבד? |
| 229 | האם להשתמש בדיו צבעוני בלבד? |
| 230 | מחסניות דיו לא תואמות |
| 231 | כשל בחישן הדיו |
| 232 | אזהרת חיישן הדיו |
| 233 | בעיה בהכנת המדפסת |
| 234 | הדיו אזל במחסנית להדפסה בצבע |
| 235 | הדיו אזל במחסנית להדפסה בשחור |
| 236 | מכסה מזין המסמכים האוטומטי פתוח |
| 237 | בעיה במערכת הדיו |
| 239 | אינדקס |

1 כיצד ניתן לבצע?

- צעדים ראשונים בעמוד 3
- הדפסה בעמוד 39
- העתקה וסריקה בעמוד 51
- פקס בעמוד 59
- שירותי אינטרנט בעמוד 85
- עבודה עם מחסניות הדפסה בעמוד 93
- פתרון בעיות בעמוד 115

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש במדפסת ופתרון בעיות.

- [נגישות](#)
- [HP EcoSolutions \(HP ואיכות הסביבה\)](#)
- [הכרת רכיבי המדפסת](#)
- [שימוש בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [פתרונות דיגיטליים של HP](#)
- [תקשורת שדה קרוב \(NFC\)](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)
- [טעינת נייר](#)
- [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#)
- [טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים](#)
- [הכנס כונן USB Flash](#)
- [התקנת האביזרים והשימוש בהם](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [עדכון המדפסת](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [כיבוי המדפסת](#)
- [שחזור ברירות מחדל](#)

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת HP המצורפת למדפסת נגישה למשתמשים עם לקויות ראייה באמצעות האפשרויות והמאפיינים של הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, התוויות והלחצנים הצבעוניים בתוכנת HP מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

ניידות

עבור משתמשים עם ניידות מוגבלת, ניתן לבצע את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות מקשים. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים לתפעל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני רוחב הנייר.

תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מדפסת זו ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility.

(OS X) לקבלת מידע על נגישות, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה)

Hewlett-Packard מחויבת לסייע לך למטב את ההשפעה על הסביבה ולאפשר לך להדפיס באחריות—בבית ובמשרד.

לקבלת מידע מפורט יותר על הנחיות בנוגע לאיכות הסביבה ש-HP פועלת על-פיהן לאורך תהליך הייצור, עיין בסעיף תוכנית ניהול סביבתי למוצר בעמוד 171. לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/ecosolutions.

- [ניהול צריכת החשמל](#)
- [שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים](#)

ניהול צריכת החשמל

כדי לחסוך בחשמל, המדפסת כוללת את המאפיינים הבאים.

בנוסף, באפשרותך להפעיל או להשבית את המאפיינים באמצעות תוכנת המדפסת או שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

לפתיחת תוכנת המדפסת, עיין בסעיף [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 35](#).


לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ, עיין בסעיף [שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114](#).

מצב שינה

צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'. לאחר ההגדרה הראשונית, המדפסת תיכנס למצב חיסכון בחשמל לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.

לשינוי משך הזמן עד מעבר למצב שינה:

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב-**eco** (מצב חיסכון).
2. גע ב-**שינה**, ולאחר מכן גע באפשרות הרצויה.



 **הערה:** אם תשנה את המדינה/אזור שלך מלוח הבקרה של המדפסת, פרק הזמן עד למצב שינה יוגדר באופן אוטומטי לברירת המחדל, שהיא 5 דקות.

תזמון להפעלה וכיבוי

השתמש במאפיין זה כדי לחסוך בצריכת החשמל באופן אוטומטי בשעות הערב ובסופי שבוע. לדוגמה, תוכל לתזמן את המדפסת כך שתופעל בשעה 8 בבוקר ותיכבה בשעה 8 בערב בימים ראשון עד חמישי. כך תוכל לחסוך בצריכת חשמל בלילות ובסופי שבוע.

להגדרת המאפיין 'תזמון להפעלה וכיבוי' של המדפסת:

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב-**eco** (מצב חיסכון).
2. גע ב-**תזמון להפעלה וכיבוי**.
3. גע באפשרות **תזמון להפעלה** ובאפשרות **תזמון לכיבוי** להגדרת המועד להפעלה ולכיבוי המדפסת.

 **זהירות:** כבה תמיד את המדפסת כהלכה, באמצעות הלחצן **מצב שינה**, **תזמון להפעלה וכיבוי**, או  (הלחצן הפעלה/כיבוי).

אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.

שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים

לשימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים כגון דיו ונייר, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

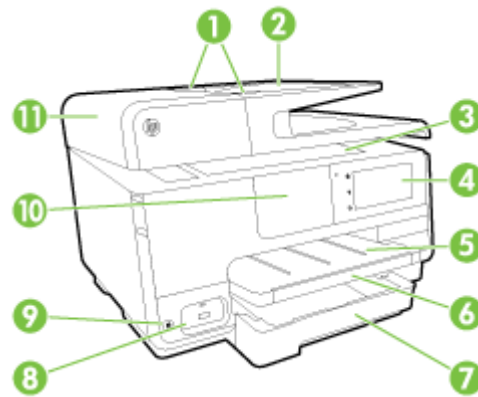
- השתמש בנייר באופן יעיל יותר על-ידי הדפסה משני צידי הנייר.
- חסוך דיו ונייר בעת הדפסת תוכן מקוון עם HP Smart Print. למידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/smartprint.
- שנה את מצב ההדפסה להגדרה טיוטה. ההגדרה טיוטה צורכת פחות דיו.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.

הכרת רכיבי המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

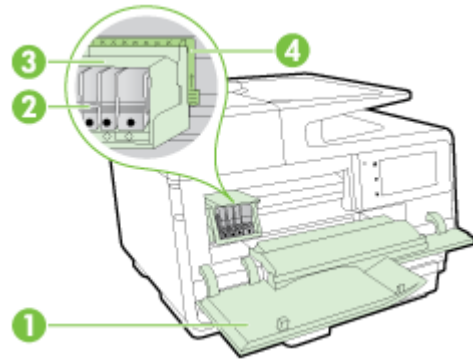
- מבט קדמי
- אזור חומרי הדפסה
- מבט אחורי

מבט קדמי



| | |
|---|---------------------------------|
| 1 | מכווני רוחב הנייר במזין המסמכים |
| 2 | מגש מזין המסמכים |
| 3 | משטח זכוכית של הסורק |
| 4 | תצוגת לוח הבקרה |
| 5 | מגש פלט |
| 6 | מאריך מגש הפלט |
| 7 | מגש הזנה ראשי |
| 8 | יציאת USB קדמית |
| 9 | לחצן הפעלה |
| 10 | תקשורת שדה קרוב (NFC) |
| הערה: מאפיין זה זמין בדגמים מסוימים של המדפסת. | |
| 11 | מגש מזין המסמכים |

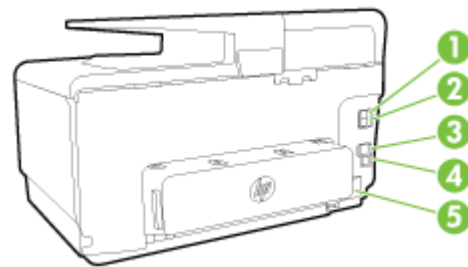
אזור חומרי ההדפסה



| | |
|---|-------------------------|
| 1 | דלת הגישה למחסניות הדיו |
| 2 | מחסניות דיו |
| 3 | ראש הדפסה |
| 4 | תפס ראש ההדפסה |

הערה: יש לשמור את חומרי ההדפסה המתכלים בתוך המדפסת כדי למנוע אפשרות לבעיות באיכות ההדפסה או נזק לראש ההדפסה. הימנע מהוצאת חומרים מתכלים מן ההתקן לפרקי זמן ממושכים. אין לכבות את המדפסת כאשר חסרה מחסנית.

מבט אחורי



| | |
|---|--------------------|
| 1 | יציאת פקס (2-EXT) |
| 2 | יציאת פקס (1-LINE) |
| 3 | יציאת רשת אתרנט |
| 4 | יציאת USB אחורית |
| 5 | כניסת חשמל |

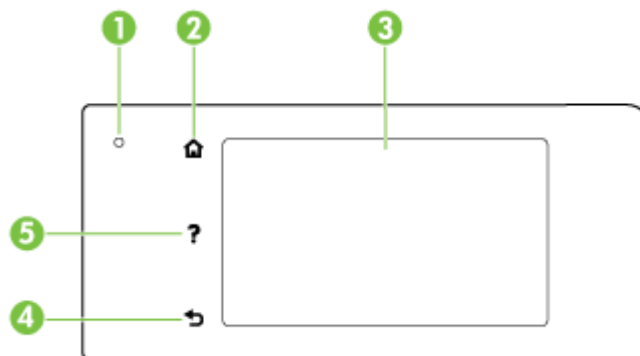
שימוש בלוח הבקרה של המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סקירה כללית של לחצנים ונוריות
- סמלים בתצוגת לוח הבקרה
- שינוי הגדרות מדפסת

סקירה כללית של לחצנים ונוריות

התרשים הבא והטבלה המשווית לו מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת.



| תווית | שם ותיאור |
|-------|--|
| 1 | נורית מצב האלחוט: נורית דולקת בכחול מציינת כי חיבור האלחוט פועל. גע בסמל (אלחוט) כדי להפעיל או להשבית את יכולות האלחוט של המדפסת. |
| 2 | לחצן דף הבית: לחזרה למסך דף הבית מכל מסך אחר. |
| 3 | תצוגת לוח הבקרה: גע במסך לבחירת אפשרויות תפריט. לקבלת אפשרויות תפריט נוספות, החלק את האצבע על המסך. לקבלת מידע אודות הסמלים המופיעים בתצוגה, ראה <u>סמלים בתצוגת לוח הבקרה בעמוד 9</u> . |
| 4 | לחצן הקודם: לחזרה למסך הקודם. |
| 5 | לחצן עזרה: לפתיחת התפריט 'עזרה'. |

סמלים בתצוגת לוח הבקרה

| סמל | מטרה |
|-----|---|
| | מראה שקיים חיבור לרשת קווית וכן מספק גישה קלה למסך סטטוס הרשת. |
| | להצגת מצב האלחוט ואפשרויות התפריט. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית בעמוד 102</u> . |
| | הערה: האפשרויות (אתרנט) ו- (אלחוט) אינן מוצגות בו-זמנית. אופן הצגת סמל האתרנט או האלחוט תלוי באופן שבו המדפסת מחוברת לרשת. אם לא הגדרת את חיבור הרשת של המדפסת, לוח הבקרה של המדפסת יציג את (אלחוט) כברירת מחדל. |
| | להפעלה (עם או ללא אבטחה) או להשבתה של 'אלחוט ישיר'. אם הפעלת את 'אלחוט ישיר' עם אבטחה, תוכל גם להציג את השם ואת סיסמת האבטחה של 'אלחוט ישיר'. |
| eco | להצגת מסך שבו ניתן לקבוע את מאפייני ההגדרות לחיסכון בצריכת החשמל של המוצר. |
| | גע בסמל כדי להציג את האפשרויות הגדרות שירותי אינטרנט המציגה את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת ולקבוע הגדרות ePrint. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>HP ePrint בעמוד 89</u> . |

| סמל | מטרה |
|-----|--|
| | להצגת המסך שבו ניתן לבצע העתקה או לבחור באפשרויות נוספות. |
| | להצגת מסך שבו ניתן לשלוח פקס או לבחור הגדרות פקס. |
| | להצגת המסך שבו ניתן לבצע סריקה או לבחור הגדרות סריקה. |
| | להצגת מסך שבו ניתן להשתמש ביישומי ההדפסה. |
| | להצגת מסך Setup (הגדרה) לצורך הפקת דוחות, שינוי הגדרות פקס או הגדרות תחזוקה אחרות וקבלת גישה למסך Help (עזרה). |
| | מספק מידע נוסף על מאפייני המדפסת. |
| | להצגת מסך שבו ניתן לראות מידע על אודות מחסניות הדיו, לרבות מפלסי מילוי. לסמל זה יופיע קו אדום תוחם כאשר יש לבצע תחזוקה עבור אחת ממחסניות הדיו. |
| | הערה: אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת. |
| | להצגת המצב של פונקציית המענה האוטומטי. גע במענה אוטומטי כדי להפעיל או לכבות מאפיין זה. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי) בעמוד 75 . |

שינוי הגדרות מדפסת

השתמש בלוח הבקרה לשינוי הפונקציות וההגדרות של המדפסת, להדפסת דוחות או לקבלת עזרה בנוגע למדפסת.

עצה: אם המדפסת מחוברת למחשב, באפשרותך גם לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות כלים לניהול המדפסת.

לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין בסעיף **כלי ניהול מדפסת בעמוד 111**.

לשינוי הגדרות הפונקציה

מסך דף הבית של תצוגת לוח הבקרה מציג את הפונקציות הזמינות של המדפסת.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך ולאחר מכן גע בסמל לבחירת הפונקציה הרצויה.
2. לאחר בחירת פונקציה, גע בהגדרות הזמינות וגלול ביניהן, ולאחר מכן גע בהגדרה שאותה ברצונך לשנות.
3. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי תצוגת לוח הבקרה כדי לשנות את ההגדרות.

הערה: גע ב- (דף הבית) כדי לחזור למסך דף הבית.

לשינוי הגדרות המדפסת

לשינוי הגדרות המדפסת או להדפסת דוחות, השתמש באפשרויות הזמינות במסך **תפריט 'הגדרות'**.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע במסכים וגלול ביניהם.
3. גע בתפריט המסך כדי לבחור מסכים או אפשרויות.

הערה: גע ב- (דף הבית) כדי לחזור למסך דף הבית.

פתרונות דיגיטליים של HP

המדפסת כוללת אוסף של פתרונות דיגיטליים שיכולים לסייע לך לפשט ולייעל את העבודה. אלה הם חלק מהפתרונות הכלולים:

- 'תיוק דיגיטלי של HP' (כולל 'סריקה לתיקיית רשת' ו'סריקה לדואר אלקטרוני')
- 'פקס דיגיטלי של HP' (כולל שליחת פקס לתיקיית רשת או שליחת פקס לדואר אלקטרוני)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מהם פתרונות דיגיטליים של HP?](#)
- [דרישות](#)
- [הגדרת פתרונות דיגיטליים של HP](#)
- [שימוש ב'פתרונות הדיגיטליים של HP'](#)

מהם פתרונות דיגיטליים של HP?

פתרונות דיגיטליים של HP הם ערכת כלים הכלולים במדפסת ויכולים לשפר את היעילות שלך במשרד.

'תיוק דיגיטלי של HP'

'תיוק דיגיטלי של HP' מאפשר סריקה חזקה לצרכים כלליים, יחד עם יכולות ניהול מסמכים בסיסיות ורב-גוניות, למספר רב של משתמשים ברשת. באמצעות 'תיוק דיגיטלי של HP', תוכל לגשת למדפסת, לבחור אפשרויות בלוח הבקרה שלה, ולסרוק מסמכים ישירות לתיקיית מחשב ברשת או לשתף אותם במהירות עם שותפים עסקיים מסמכים מצורפים לדואר אלקטרוני—הכל ללא שימוש בתוכנת סריקה נוספת.

ניתן לשלוח את המסמכים הסרוקים לתיקיית רשת משותפת לגישה אישית או קבוצתית, או לכתובת דואר אלקטרוני אחד או יותר לשיתוף מהיר. נוסף לכך, ניתן לקבוע הגדרות ספציפיות לסריקה עבור כל יעד סריקה ובכך לוודא שבכל משימה נעשה שימוש בהגדרות המתאימות ביותר.

פקס דיגיטלי של HP

אל תאבד יותר לעולם פקסים חשובים בתוך ערימת דפים!

באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP', ניתן לשמור הודעות פקס נכנסות בשחור-לבן לתיקיית רשת לשיתוף ואחסון קל, או להעביר אותם באמצעות דואר אלקטרוני - ובכך תוכל לקבל הודעות פקס חשובות בכל מקום כאשר אתה מחוץ למשרד.

בנוסף, באפשרותך להשבית לחלוטין את הדפסת הפקסים — כך תחסוך כסף על נייר ודיו, ובנוסף תסייע להפחתת צריכה ובזבוז של נייר.

דרישות

לפני התקנת HP Digital Solutions (הפתרונות הדיגיטליים של HP), ודא כי ברשותך הפריטים שלהלן:

עבור כל הפתרונות הדיגיטליים של HP


- חיבור רשת

ניתן לחבר את המדפסת לרשת בחיבור אלחוטי או באמצעות כבל אתרנט.

הערה: אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB, באפשרותך לסרוק מסמכים למחשב או לצרף מסמכים סרוקים להודות דואר אלקטרוני באמצעות תוכנת HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקת מסמך מקור בעמוד 54](#). באפשרותך לקבל פקסים למחשב באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'. לקבלת מידע נוסף, ראה [קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP' בעמוד 69](#).


- תוכנת HP

דרך הפעולה המומלצת על-ידי HP היא להתקין את HP Digital Solutions (הפתרונות הדיגיטליים של HP) באמצעות התוכנה של HP הכלולה במארז המדפסת.

עצה: אם ברצונך להתקין את HP Digital Solutions (הפתרונות הדיגיטליים של HP) מבלי להתקין התוכנה של HP, תוכל להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת. 

עבור סריקה לתיקיית רשת, שליחת פקס לתיקיית רשת

- **חיבור פעיל לרשת.** עליך להתחבר לרשת.
- **תיקיית שיתוף קיימת של Windows (SMB)**
לקבלת מידע אודות חיפוש שם המחשב, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- **כתובת הרשת של התיקייה**
במחשב בו פועלת מערכת הפעלה Windows, כתובות רשת בדרך כלל מופיעות במבנה הבא: \\mypc\sharedfolder
- **שם המחשב שבו נמצאת התיקייה.**
לקבלת מידע אודות חיפוש שם המחשב, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- **ההרשאות המתאימות בתיקיית השיתוף**
גישת 'כתיבה' בתיקייה.
- **שם משתמש וסיסמה לתיקייה המשותפת (אם יש צורך).**
לדוגמה, שם המשתמש והסיסמה של Windows או OS X המשמשים לכניסה לרשת.

הערה:  'תיוק דיגיטלי של HP' אינו תומך ב-Active Directory.

עבור סריקה לדואר אלקטרוני, שליחת פקס לדואר אלקטרוני

- כתובת דואר אלקטרוני חוקית
 - פרטי שרת SMTP יוצא
 - חיבור פעיל לאינטרנט.
- אם אתה מגדיר את התכונה 'סריקה לדואר אלקטרוני' או 'שליחת הודעת פקס לדואר אלקטרוני' במחשב בו פועלת מערכת הפעלה Windows, אשף ההתקנה יכול לזהות באופן אוטומטי את הגדרות הדואר האלקטרוני ביישומי הדואר האלקטרוני הבאים:
- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP, Windows Vista, ו-7 Windows)
 - Outlook Express (Windows XP)
 - Windows Mail (Windows Vista)
 - Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista, ו-7 Windows)
 - Qualcomm Eudora (גירסה 7.0 ואילך) (Windows XP ו-7 Windows Vista)
 - Netscape (גירסה 7.0) (Windows XP)
- אולם, גם אם יישום הדואר האלקטרוני שלך אינו מפורט לעיל, תוכל עדיין להתקין ולהשתמש באפשרויות 'סריקה לדואר אלקטרוני' ו'שליחת הודעות פקס לדואר אלקטרוני' אם יישום הדואר האלקטרוני שלך עומד בדרישות המפורטות בסעיף זה.

הגדרת 'פתרונות דיגיטליים של HP'

באפשרותך להגדיר את הפתרונות הדיגיטליים של HP באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת—בעזרת אשפי התוכנה שניתן לפתוח מתוכנת המדפסת של HP (Windows) או בעזרת תוכנית השירות HP Utility (OS X).

עצה: כמו כן, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת להתקנת HP Digital Solutions (הפתרונות הדיגיטליים של HP). לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114.

הערה: אם אתה משתמש במדפסת בסביבת רשת של IPv6 בלבד, עליך להתקין את הפתרונות הדיגיטליים באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- להגדרת 'תיוק דיגיטלי של HP'
- הגדרת 'פקס דיגיטלי של HP'

להגדרת 'תיוק דיגיטלי של HP'

כדי להגדיר את 'תיוק דיגיטלי של HP', פעל לפי ההוראות המתאימות.

הערה: תוכל להשתמש בשלבים אלה גם כדי לשנות הגדרות בעתיד.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת'
- הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

הגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת'

ניתן להגדיר עד 10 תיקיות יעד לכל מדפסת.

הערה: כדי להשתמש בתיקייה 'סריקה לרשת', עליך ליצור ולהגדיר את התיקייה במחשב המחובר לרשת. אין אפשרות ליצור תיקייה מלוח הבקרה של המדפסת. כמו כן, ודא שהעדפות התיקייה הוגדרו כדי לאפשר גישת קריאה-כתיבה. לקבלת מידע נוסף אודות יצירת תיקיות ברשת והגדרת העדפות תיקייה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

לאחר שתסיים את ההגדרה של 'סריקה לתיקיית רשת', תוכנת HP תשמור את התצורות במדפסת באופן אוטומטי. להגדרה של סריקה לתיקיית רשת, בצע את השלבים הבאים לפי מערכת ההפעלה.

להגדרת 'סריקה לתיקייה רשת' מתוכנת המדפסת (Windows)


1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) בעמוד 35.
2. עבור למקטע **סריקה תחת האפשרות הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **אשף הסריקה לתיקיית רשת**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה: לאחר יצירת תיקיות היעד, תוכל להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת להתאמה אישית של הגדרות הסריקה עבור תיקיות אלה. במסך האחרון של Scan to Network Folder Wizard (אשף הסריקה לתיקיית רשת), ודא שתיתב הסימון **Launch embedded Web server when finished** (הפעל את שרת האינטרנט המשובץ בסיום) ונבחרה. כשתלחץ על **סיום**, שרת האינטרנט המשובץ יוצג בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך. לקבלת מידע נוסף אודות שרת האינטרנט המשובץ, ראה שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114.

להגדרת 'סריקה לתיקייה רשת' מתוכנת המדפסת (OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות (OS X) HP Utility בעמוד 113.

2. לחץ על האפשרות **Scan to Network Folder (סריקה לתיקייה רשת)** אשר נמצאת בסעיף **Scan Settings (הגדרות סריקה)**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.


 **הערה:** ניתן להתאים אישית את הגדרות הסריקה עבור כל תיקיית יעד.

להגדרת 'סריקה לתיקייה רשת' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 114.

2. בכרטיסייה **דף הבית**, לחץ על **הגדרת הסריקה לתיקייה רשת** בתיבה **הגדרות**.

3. לחץ על **חדש** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** ניתן להתאים אישית את הגדרות הסריקה עבור כל תיקיית יעד.

4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **שמירה ובדיקה** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת לרשימה **תיקיות רשת**.

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

באפשרותך להשתמש במדפסת כדי לסרוק מסמכים ולשלוח אותם לכתובת דואר אלקטרוני אחת או יותר כקבצים מצורפים – ללא צורך בתוכנות סריקה נוספות. אין צורך לסרוק קבצים מהמחשב ולצרף אותם להודעות דואר אלקטרוני.

כדי להשתמש בפונקציית **Scan to E-mail** (סריקה לדואר אלקטרוני), בצע את הפעולות המקדימות הבאות:

הגדרת פרופילים לדואר אלקטרוני יוצא

הגדר את כתובת הדואר האלקטרוני שתופיע בשדה **From** (מאת) של הודעת הדואר האלקטרוני שתישלח על-ידי המדפסת. ניתן להוסיף עד 10 פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא. באפשרותך להשתמש בתוכנת HP המותקנת במחשב ליצירת פרופילים אלה.

הוספת כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות

נהל את רשימת האנשים שאליהם באפשרותך לשלוח דואר אלקטרוני מהמדפסת. ניתן להוסיף עד 15 כתובות דואר אלקטרוני ואת שמות אנשי הקשר המתאימים. ניתן גם ליצור קבוצות של כתובות דואר אלקטרוני. כדי להוסיף את כתובות הדואר האלקטרוני, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת או בלוח הבקרה של המדפסת.

הגדרת אפשרויות נוספות של דואר אלקטרוני

באפשרותך לקבוע נושא וטקסט לגוף ההודעה שישמשו כברירת מחדל וייכללו בכל הודעות הדואר האלקטרוני שישלחו מהמדפסת. כדי להגדיר אפשרויות אלה, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת או בלוח הבקרה של המדפסת.

שלב 1: הגדרת פרופילים לדואר אלקטרוני יוצא

להגדרת פרופיל הדואר האלקטרוני היוצא שישמש את המדפסת, בצע את השלבים הבאים לפי מערכת ההפעלה.

להגדרת פרופיל הדואר האלקטרוני היוצא מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) בעמוד 35.
2. עבור למקטע **סריקה** תחת האפשרות **הדפסה**, **סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **אשף סריקה לדואר אלקטרוני**.
3. לחץ על **חדש** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.



הערה: לאחר שהגדרת פרופיל לדואר אלקטרוני יוצא, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת כדי להוסיף פרופילים נוספים של דואר אלקטרוני יוצא, להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס כתובות הדואר האלקטרוני ולהגדיר אפשרויות אחרות של דואר אלקטרוני. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ באופן אוטומטי, ודא שתיבת הסימון **הפעל את שרת האינטרנט המשובץ בסיום** נבחרה במסך האחרון של 'אשף הסריקה לדואר אלקטרוני'. כשתלחץ על **סיום**, שרת האינטרנט המשובץ יוצג בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך. לקבלת מידע נוסף אודות שרת האינטרנט המשובץ, ראה שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114.

להגדרת פרופיל הדואר האלקטרוני היוצא מתוכנת המדפסת (OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות (OS X) HP Utility בעמוד 113.
2. לחץ על **Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני)** תחת המקטע **Scan Settings (הגדרות סריקה)**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **שמירה ובדיקה** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת לרשימה של **פרופילים לדואר אלקטרוני יוצא**.

להגדרת פרופיל הדואר האלקטרוני היוצא משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114.
2. בכרטיסייה **בית**, לחץ על **פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא** בתיבה **הגדרות**.
3. לחץ על **חדש** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **שמירה ובדיקה** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת לרשימת **פרופילי דואר אלקטרוני יוצא**.

שלב 2: הוספת כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות

כדי להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס כתובות הדואר האלקטרוני, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114.
2. בכרטיסייה **סריקה**, לחץ על **פנקס כתובות דואר אלקטרוני**.
3. לחץ על **חדש** כדי להוסיף כתובת דואר אלקטרוני בודדת.
-לחלופין-

לחץ על **קבוצה** כדי ליצור רשימת תפוצה של דואר אלקטרוני.

הערה: לא תוכל ליצור רשימת תפוצה של דואר אלקטרוני לפני שתוסיף לפחות כתובת דואר אלקטרוני אחת לפנקס כתובות הדואר האלקטרוני.

4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. הרשומה נוספת ל**פנקס כתובות דואר אלקטרוני**.

הערה: שמות אנשי קשר מופיעים בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת וביישום הדואר האלקטרוני.


שלב 3: הגדרת אפשרויות נוספות של דואר אלקטרוני

להגדרת אפשרויות אחרות של דואר אלקטרוני (לדוגמה, הגדרת נושא וגוף הודעה שימשו כברירת מחדל וייכללו בכל הודעות הדואר האלקטרוני שישלחו מהמדפסת, וכן הגדרות סריקה שימשו בעת שליחת דואר אלקטרוני מהמדפסת), בצע את הצעדים הבאים:


1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114](#).
2. בכרטיסייה **סריקה**, לחץ על **אפשרויות דואר אלקטרוני**.
3. שנה הגדרות כרצונך ולחץ על **החל**.

הגדרת 'פקס דיגיטלי של HP'

באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP', המדפסת מקבלת הודעות פקס באופן אוטומטי ושומרת אותן ישירות לתיקייה ברשת הפונקציה Fax to Network Folder (שיגור פקס לתיקייה ברשת) או מעבירה אותן כקבצים מצורפים בדואר אלקטרוני בפונקציה Fax to Email (שיגור פקס לדואר אלקטרוני).


 **הערה:** ניתן להגדיר את 'פקס דיגיטלי של HP' להשתמש בתכונה 'פקס לתיקייה ברשת' או 'פקס לדואר אלקטרוני'. לא ניתן להשתמש בשתי התכונות בו-זמנית.

הודעות הפקס שנתקבלו נשמרות בתור קובצי TIFF (תבנית קובץ תמונה מתוייגת) או בתור קובצי PDF.

 **זהירות:** 'פקס דיגיטלי של HP' זמין לקבלת פקסים בשחור לבן בלבד. הודעות פקס צבעוניות מודפסות ואינן נשמרות על גבי המחשב.

להגדרת 'פקס דיגיטלי של HP' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 35](#).
2. עבור למקטע **פקס** תחת האפשרות **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **הגדרת פקס דיגיטלי**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** לאחר הגדרת פקס דיגיטלי של HP, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת כדי לערוך הגדרות של הפקס דיגיטלי של HP. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ באופן אוטומטי, ודא שתיבת הסימון **הפעל את שרת האינטרנט המשובץ בסיום** נבחרה במסך האחרון של 'אישף הגדרת הפקס דיגיטלי'. כשתלחץ על **סיום**, שרת האינטרנט המשובץ יוצג בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך. לקבלת מידע נוסף אודות שרת האינטרנט המשובץ, ראה [שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114](#).

להגדרת 'פקס דיגיטלי של HP' מתוכנת המדפסת (OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [תוכנית השירות \(OS X\) HP Utility בעמוד 113](#).
2. לחץ על **Digital Fax Archive** (ארכיון פקס דיגיטלי).
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים, לחץ על **שמירה ובדיקה** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה.

להגדרת 'תיוק דיגיטלי של HP' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)


1. בכרטיסייה **בית**, לחץ על **שליחת פקס לדואר אלקטרוני/תיקיית רשת** בתיבה **הגדרות**.
2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. לאחר הזנת הפרטים הדרושים, לחץ על **שמירה ובדיקה** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה.

שימוש ב'פתרונות הדיגיטליים של HP'

כדי להשתמש ב'פתרונות הדיגיטליים של HP' הזמינים עם המדפסת, פעל לפי ההוראות המתאימות.


השתמש ב'סריקה לתיקייה ברשת של HP'

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26 או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.
2. גע בסריקה, ולאחר מכן גע בתיקיית רשת.
3. בתצוגה של לוח הבקרה, בחר את השם שמתאים לתיקייה הרצויה.
4. אם תתבקש, הזן סיסמה.
5. שנה את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על **התחל סריקה**.

 **הערה:** החיבור עשוי לארוך זמן מה, בהתאם לעומס ברשת ולמהירות החיבור.

שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני


1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26 או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.
2. גע בסריקה ולאחר מכן גע בדואר אלקטרוני.
3. בתצוגה של לוח הבקרה, בחר את השם המתאים לפרופיל הדואר האלקטרוני היוצא הרצוי.
4. אם תתבקש, הזן סיסמה.
5. בחר את הכתובת TO (אל) (נמען הדואר האלקטרוני) או הזן כתובת דואר אלקטרוני.
6. הזן או שנה את ה-SUBJECT (נושא) בהודעת הדואר האלקטרוני.
7. שנה את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על **התחל סריקה**.

 **הערה:** החיבור עשוי לארוך זמן מה, בהתאם לעומס ברשת ולמהירות החיבור.


שימוש בפקס דיגיטלי של HP

- לאחר הגדרת הפקס הדיגיטלי של HP, כל פקס שחור-לבן שתקבל יודפס כברירת מחדל ולאחר מכן יישמר ביעד שצוין - תיקיית הרשת או כתובת הדואר האלקטרוני שצינת:
- אם אתה משתמש בתכונה 'שליחת פקס לתיקייה ברשת', המשימה תתבצע ברקע. הפקס הדיגיטלי של HP אינו מיידע בעת שמירת הודעות פקס בתיקייה ברשת.
 - אם אתה משתמש בתכונה 'שליחת פקס לדואר אלקטרוני' ויישום הדואר האלקטרוני מוגדר ליידע בעת כניסת הודעות דואר אלקטרוני חדשות לתיבת הדואר הנכנס, תוכל לראות מתי מגיעות הודעות פקס חדשות.

תקשורת שדה קרוב (NFC)

באמצעות תקשורת שדה קרוב (NFC), ניתן להדפיס תמונות ומסמכים במהירות מהתקן נייד (כגון טלפון חכם או מחשב לוח) בנגיעה אחת בהתקן במדפסת. חפש את הסמל  בחזית המדפסת, ליד לוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן גע באמצעות ההתקן הנייד שברשותך באזור זה כדי להדפיס.

לקבלת מידע נוסף על יכולות והתקנים ניידים נתמכים, בקר באתר האינטרנט של ההדפסה הניידת של HP (www.hp.com/go/mobileprinting).

 **הערה:** מאפיין זה זמין בדגמים מסוימים של המדפסת.

כדי להשתמש במאפיין זה, ודא כי ההתקן הנייד תומך ב-NFC וכי NFC מופעל במדפסת.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סוגי נייר מומלצים להדפסה
- הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP
- עצות לבחירה ולשימוש בנייר

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

הדפסת צילומים

• נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP המספק צילומים באיכות הגבוהה ביותר. עם נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים המתייבשים באופן מיידי כדי שתוכל לשתף אותם מיד עם יציאתם מהמדפסת. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 4 x 6 אינץ', (10 x 15 ס"מ), 5 x 7 אינץ' (13 x 18 ס"מ) ו-11 x 17 אינץ' (A3) ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מבריק למחצה). הצילומים הטובים ביותר ופרוייקטי הצילום המיוחדים שלך הם הפתרון האידיאלי למסגור, לתצוגה או למתנה. נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper מספק תוצאות באיכות יוצאת מן הכלל עם איכות ועמידות מקצועיות.

• נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

• נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת להזרקת דיו. נייר זה זמין בגימור מבריק במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', ו-10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

מסמכים עסקיים

- נייר HP Premium Presentation Paper במשקל 120 ג', מט או נייר HP Professional Paper במשקל 120 ג', מט
ניירות אלה הם ניירות כבדים מצופים בשכבת מט משני הצדדים, אידיאליים עבור מצגות, הצעות, דוחות וידיעונים. הם כבדים ולכן מספקים מראה ותחושה מרשימים.
- נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מבריק או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מבריק
ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.
- נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מט או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מט
ניירות אלה מצופים בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

הדפסה יומיומית

- נייר HP Bright White Inkjet Paper
נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים. הנייר כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים.
- נייר HP Printing Paper
נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיך מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הנייר כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
- נייר HP Office Paper
נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הנייר כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
- נייר HP Office Recycled Paper
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.

פרוייקטים מיוחדים

- (הדפסים להעברה בגיהוץ) HP Iron-On Transfers
הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.

הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים של אמינות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חדים ומלאי חיים, עם גוני שחור מודגשים יותר, המתייבשים מהר יותר מניירות רגילים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.

עצות לבחירה ולשימוש בנייר

כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.

- טען רק סוג אחד של חומר ההדפסה בכל פעם למגש או למזין המסמכים האוטומטי (ADF).
 - בעת טעינת המגשים וה-ADF, ודא שהנייר טעון כהלכה.
 - אין לטעון את המגש או את ה-ADF יתר על המידה.
 - למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת חומרי ההדפסה הבאים במגשים או במזיני המסמכים האוטומטיים (ADF):
 - טפסים מרובי חלקים
 - נייר פגום, מקופל או מקומט
 - נייר עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
 - נייר בעל מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - נייר שמשקלו נמוך מדי או נייר הנמתח בקלות
 - נייר המכיל סיכות ואטבי הידוק
- לקבלת מידע נוסף על טעינת נייר, עיין בסעיף טעינת נייר בעמוד 22 או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.

טעינת נייר

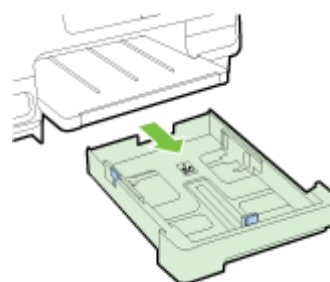
סעיף זה מכיל הוראות לטעינת נייר במדפסת.

- טעינת נייר בגודל סטנדרטי
- טעינת מעטפות
- טעינת כרטיסים ונייר צילום

טעינת נייר בגודל סטנדרטי

לטעינת נייר בגודל רגיל:

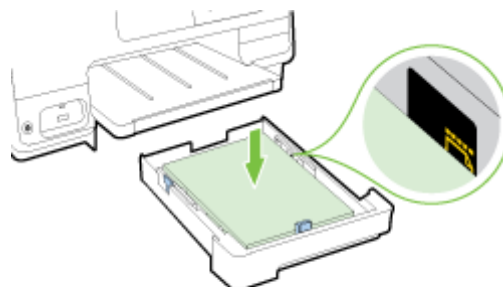
1. משוך החוצה את מגש ההזנה.




2. הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ עד כמה שניתן.

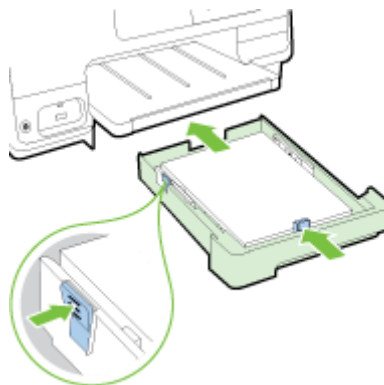
3. הכנס את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה במרכז המגש.

הקפד להכניס את ערימת הנייר לתוך המדפסת עד הסוף וודא כי היא לא חורגת מסימון הקו העליון במגש. לקבלת עזרה נוספת, עיין בתרשים החרוט במגש.



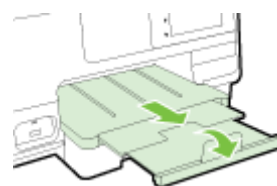
הערה: אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה. 

4. הסט את מכווני רוחב הנייר במגש עד שייגעו בקצה של ערימת הנייר, ולאחר מכן הכנס את המגש שוב.



הערה: לטעינת נייר בגודל Legal, לחץ על התפס הכחול שבחלקו השמאלי התחתון של מגש ההזנה ופתח את המגש עד הסוף.

5. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ עד שתגיע לגודל הנייר הרצוי.



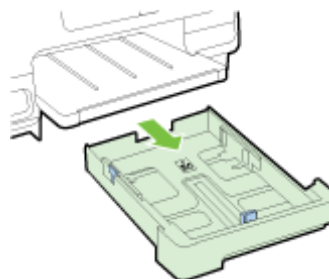
הערה: אם המדפסת כוללת מגש שני, ראה התקנת המגש השני והשימוש בו (מגש 2) בעמוד 29 לקבלת הוראות לטעינת הנייר.

טעינת מעטפות

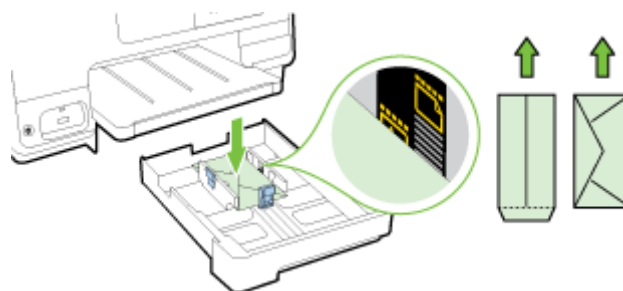
לטעינת מעטפה:

הערה: אם המדפסת כוללת מגש שני (מגש 2), אין להכניס לתוכו מעטפות להדפסה.

1. משוך החוצה את מגש ההזנה.

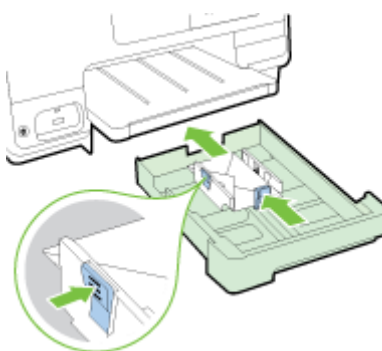


2. הכנס את המעטפות כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וטען אותן בהתאם לאיור. ודא שעריו של המעטפות אינה חורגת מסימון הקו התחתון שבמגש. לקבלת עזרה נוספת, עיין בתרשים החרוט במגש.

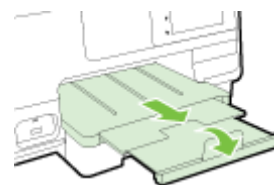


הערה: אין לטעון מעטפות כשהמדפסת מדפיסה.

3. הסט את מכווני רוחב הנייר במגש עד שייגעו בקצה של ערימת המעטפות, ולאחר מכן הכנס את המגש שוב.



4. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ עד שתגיע לגודל הנייר הרצוי.

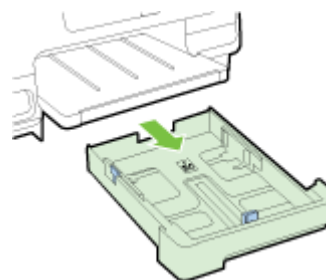


טעינת כרטיסים ונייר צילום

לטעינת כרטיסים ונייר צילום:

אם המדפסת כוללת מגש שני (מגש 2), אין להכניס לתוכו כרטיסים או נייר צילום להדפסה.

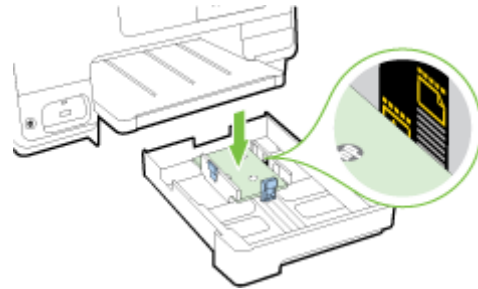
1. משוך החוצה את מגש ההזנה.



2. הכנס את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה במרכז המגש.

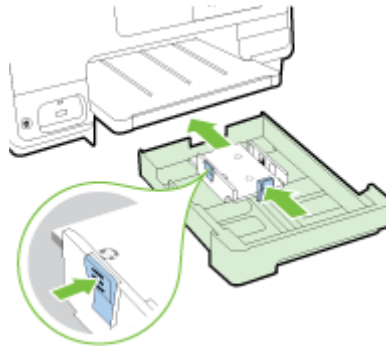
הקפד להכניס את ערימת הנייר פנימה עד הסוף וודא כי היא לא חורגת מסימון הקו במגש. לקבלת עזרה נוספת, עיין בתרשים החרוט במגש.

אם לנייר הצילום יש לשונית לאורך קצה אחד, ודא שהלשונית פונה כלפי חזית המדפסת.



הערה: אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

3. הסט את מכווני רוחב הנייר במגש עד שייגעו בקצה של ערימת הנייר, ולאחר מכן הכנס את המגש שוב.



4. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ עד שתגיע לגודל הנייר הרצוי.



טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לשגר בפקס מסמכי מקור על-ידי הנחתם על משטח הזכוכית של הסורק.

הערה: רבים מהמאפיינים המיוחדים אינם פועלים כראוי אם משטח הזכוכית והמכסה של הסורק אינם נקיים. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת בעמוד 32.

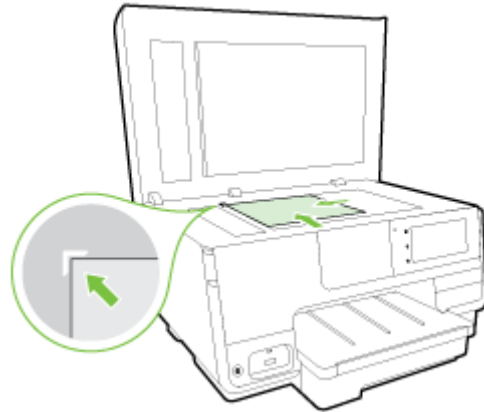
הערה: הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים לפני הרמת המכסה של המדפסת.

כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך מקורי על משטח הזכוכית של הסורק.

1. הרם את מכסה הסורק.
2. טען את מסמך המקור כשהצד מיועד להדפסה פונה כלפי מטה לצד המכוונים החרוטים לאורך קצה משטח הזכוכית של הסורק, כפי שמצג באיור הבא.

הערה: אם אתה משתמש במשטח הזכוכית של הסורק, ודא כי מזין המסמכים האוטומטי ריק. אחרת, חיישני המדפסת יזהו את המסמך המונח במזין המסמכים האוטומטי ולא את המסמך שעל-גבי משטח הזכוכית של הסורק.



3. סגור את המכסה.

טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לשלוח בפקס מסמך על-ידי הנחתו במזין המסמכים.

זהירות: אין לטעון צילומים לתוך מזין המסמכים; הדבר עלול להזיק לצילומים. השתמש רק בנייר הנתמך על-ידי מזין המסמכים.

לקבלת מידע נוסף, ראה עצות לבחירה ולשימוש בנייר בעמוד 21.

הערה: סריקת מסמכים דו-צדדיים על נייר בגודל Letter, A4, או Legal, נתמכת בדגמים מסוימים של מזין המסמכים האוטומטי של המדפסת.

הערה: מאפיינים מסוימים, כגון מאפיין ההעתקה **התאמה לעמוד**, אינם פועלים כאשר מסמך מקור נטענים במזין המסמכים האוטומטי (ADF). יש לטעון את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק.

מגש מזין המסמכים יכול להכיל עד 35 או 50 גליונות של נייר רגיל בגודל Letter, A4 או Legal, בהתאם לדגם המדפסת.

טעינת מסמך מקור במזין המסמכים

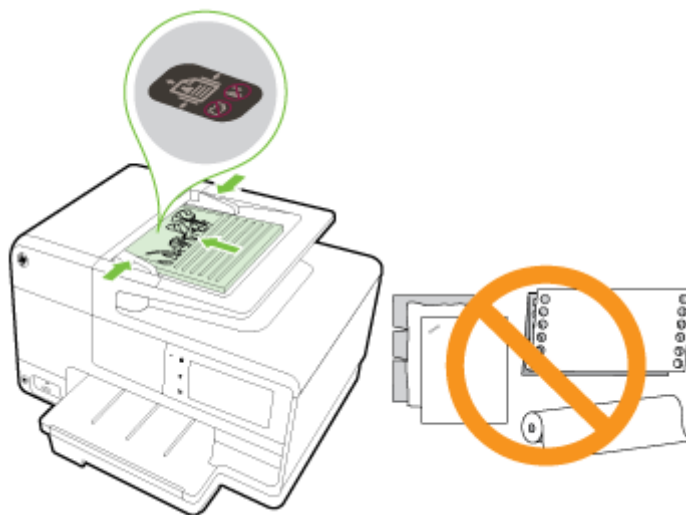
השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה.

א. אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לאורך, מקם את הדפים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון. אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לרוחב, מקם את הדפים כך שהקצה השמאלי של המסמך ייכנס פנימה ראשון.

ב. הכנס בעדינות את הנייר ל-ADF עד שתשמע צליל או תראה הודעה בתצוגה המציינת שהדפים שנטענו זוהו.

עצה: לסייע נוסף בנושא טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF), עיין בתרשים החרוט במגש מזין המסמכים.



2. הסט פנימה את מכווני רוחב הנייר עד שיעצרו בקצוות הנייר.

הכנס כונן USB Flash

תוכל לחבר כונן USB Flash ליציאת ה-USB שבחזית המדפסת. כמו כן תוכל להעביר קבצים מכונן USB Flash למחשב או לסרוק קבצים לכונן USB Flash מהמדפסת.

⚠️ זהירות: ניסיון להסיר כונן USB Flash תוך כדי קריאה ממנו עלולה לפגום בקבצים הנמצאים בכונן ה-USB Flash. באפשרותך להוציא את כונן ה-USB Flash בבטחה רק כאשר נורית המצב אינה מהבהבת.

📝 הערה: המדפסת אינה תומכת בכונני USB Flash מוצפנים.

לחיבור כונן USB Flash

▲ הכנס את כונן USB Flash ליציאת ה-USB שבחזית המדפסת.

📝 הערה: אם כונן USB Flash אינו מתאים ליציאה עקב מגבלות גודל או אם המחבר בהתקן קצר מ-11 מ"מ, עליך לרכוש כבל מאריך של USB כדי להשתמש בהתקן עם היציאה.

התקנת האביזרים והשימוש בהם

אם ברצונך להתקין ולהגדיר אביזרים (כגון מגש שני ויחידה להדפסה דו-צדדית), עיין בסעיפים שלהלן. בעת שימוש ביותר ממגש אחד, תוכל להיעזר במאפייני המגש לחוויית הדפסה טובה יותר.

הערה: ניתן לרכוש את האביזרים באופן מקוון בכתובת www.hp.com. חפש את האפשרות **מוצרים ושירותים**.

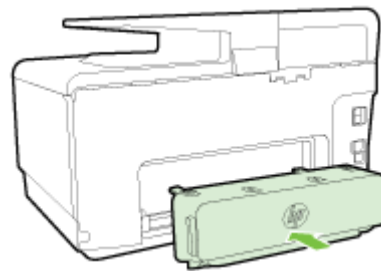
- כדי להתקין את האביזר להדפסה דו-צדדית, עיין בסעיף התקן את האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר) בעמוד 29.
- להתקנת מגש 2, עיין בסעיף התקנת המגש השני והשימוש בו (מגש 2) בעמוד 29.
- לקבלת מידע מפורט על אופן השימוש במאפייני המגש, עיין בסעיף עבודה עם מגשים בעמוד 30.

התקן את האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר)

לקבלת מידע על הדפסה דו-צדדית, עיין בסעיף הדפסה על-גבי שני צדי הדף (הדפסה דו-צדדית) בעמוד 46.

להתקנת האביזר להדפסה דו-צדדית

- ▲ החלק את האביזר להדפסה דו-צדדית אל תוך החלק האחורי של המדפסת עד שיינעל במקומו. אין ללחוץ על הלחצנים מצדי היחידה להדפסה דו-צדדית במהלך התקנתה; השתמש בלחצנים רק לצורך הסרת היחידה מהמדפסת.



התקנת המגש השני והשימוש בו (מגש 2)

להתקנת מגש 2

1. הוצא את המגש מהאריזה הסר את סרטי האריזה ואת חומרי האריזה, והנח את המגש במקום המוכן. על המשטח להיות קשיח וישר.
2. כבה את המדפסת, ונתק את כבל החשמל משקע החשמל.
3. הצב את המדפסת על-גבי המגש.

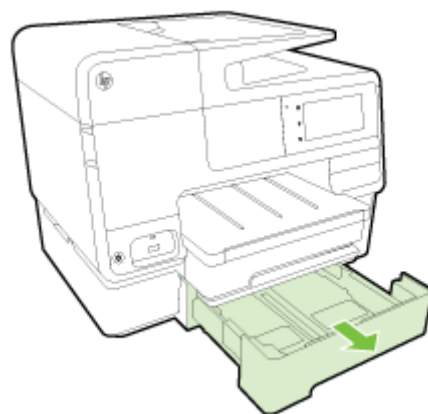
⚠ זיהרות: היזהר שלא ייתפסו אצבעותיך מתחת למדפסת בעת הנחתה על-גבי המגש.

4. חבר את כבל החשמל והפעל את המדפסת.
 5. את מגש 2 לזמין במנהל ההתקן של המדפסת.
- לקבלת מידע נוסף, ראה עבודה עם מגשים בעמוד 30.


לטעינת נייר במגש 2

מגש 2 תומך רק בנייר רגיל שאינו קטן מ-A4 או Letter. לקבלת מידע נוסף על יכולת מגש ההזנה, עיין בסעיף קיבולת מגש ההזנה בעמוד 159.

1. אחוז בתחתית החלק הקדמי של המגש ושלוף אותו מהמדפסת.



2. הכנס את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה במרכז המגש.
ודא כי ערימת הנייר מיושרת עם הקו שעל מכוון רוחב הנייר, ושאינה חורגת מסימון הקו העליון במגש.

 **הערה:** מגש 2 מיועד לטעינת נייר רגיל בלבד.

3. הסט את מכווני רוחב הנייר שבמגש כדי להתאימם לגודל הנייר שטענת.



4. הכנס את המגש מחדש בזהירות.
5. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ.


עבודה עם מגשים


בעת שימוש ביותר ממגש אחד, תוכל להיעזר במאפייני המגש ולשנות את ההגדרות לחוויית הדפסה טובה יותר.
המדפסת מושכת נייר ממגש 1 כברירת מחדל 1. אם מגש 1 ריק ומגש 2 מותקן ומכיל נייר, המדפסת תמשוך נייר ממגש 2.

באפשרותך לשנות הגדרות אלה בעזרת המאפיינים הבאים:

- **מגש ברירת מחדל:** הגדר את מגש ברירת המחדל שממנו המדפסת תמשוך נייר לפני משיכת נייר מהמגשים האחרים.
- **נעילת מגש:** נעל מגש כדי שלא ייעשה בו שימוש בטעות; לדוגמה, לאחר טעינת נייר מיוחד (כגון נייר חברה או נייר מודפס מראש).

המדפסת לא תעשה שימוש במגש נעול גם אם המגש השני פתוח.

 **הערה:** לחוויית הדפסה טובה יותר, טען רק סוג אחד של נייר במגש.


 **הערה:** מגש 2 תומך בנייר רגיל בלבד.

בצע שלבים אלה

כדי לעשות זאת

| | |
|--|---|
| טען נייר בשני המגשים והשתמש בנייר ממגש אחד אם המגש השני ריק. | • טען נייר בשני המגשים. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>טעינת נייר בעמוד 22</u> . |
| בטל את נעילת המגש. | • |
| טען נייר בשני המגשים אחד. | • טען נייר בשני המגשים. |
| הגדר את המגש הרצוי כמגש ברירת המחדל. | • |
| בחר בין נייר רגיל לסוג אחר של נייר שבו אתה משתמש מדי פעם. | • טען את הנייר המיוחד במגש ההזנה הראשי ואת הנייר הרגיל במגש 2. |
| לחויית הדפסה טובה יותר, טען רק סוג אחד של נייר במגש. | • נעל את מגש ההזנה הראשי והגדר את מגש 2 כמגש ברירת המחדל. |

לשינוי הגדרות המגש

 **הערה:** בנוסף, באפשרותך לשנות את הגדרות המגש באמצעות תוכנת המדפסת או EWS. כדי לגשת ל-EWS ולתוכנת המדפסת, עיין בסעיפים שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114 ופתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) בעמוד 35.

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. ודא כי הפעלת את הבחירה האוטומטית של מקור הנייר.
3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
4. גע בהגדרת **מגש**, גע במגש ברירת מחדל או בנעילת מגש, ולאחר מכן בחר את האפשרות המתאימה.

להפעלת הבחירה האוטומטית של מקור הנייר (Windows)

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 8:** במסך התחל, לחץ על לוח הבקרה, לחץ על הצג התקנים ומדפסות. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על העדפות הדפסה.
 - **Windows 7:** לחץ על התחל, לחץ על התקנים ומדפסות; לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על העדפות הדפסה, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows Vista ו-Windows XP:** לחץ על התחל, לחץ על מדפסות או מדפסות ופקסים; לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על העדפות הדפסה.
2. בכרטיסייה העדפות הדפסה, לחץ על הכרטיסייה נייר/איכות.
3. בחר בחירת אוטומטית של מדפסת מהרשימה הנפתחת מקור הנייר באזור בחירת מגש.
4. לחץ על OK (אישור) פעמיים כדי לסגור את העמודים בפתוחים ולקבל את השינויים.

להפעלת הבחירה האוטומטית של מקור הנייר (OS X)

1. בתפריט קובץ בתוכנה, בחר באפשרות הדפסה.
 2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
 3. בחר בחירה אוטומטית מהרשימה הנפתחת מקור.
- אם אינך רואה את האפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בצע את הפעולות הבאות.
- **OS X v10.6:** לחץ על המשולש הכחול לפתיחה הממוקם ליד סעיף 'מדפסת' כדי לגשת לאפשרויות ההדפסה.
 - **OS X Lion ו-Mountain Lion:** לחץ על **Show Details (הצג פרטים)** כדי לגשת אל אפשרויות ההדפסה.

תחזוקת המדפסת


סעיף זה מספק הוראות לשמירה על המדפסת במצב עבודה מיטבי. בצע הליכי תחזוקה אלה כנדרש.

- ניקוי משטח הזכוכית של הסורק
- ניקוי חיצוני
- ניקוי מזין המסמכים האוטומטי

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על תומך המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תכונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

1. כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) ונתק את כבל החשמל משקע החשמל.
2. הרם את מכסה הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת המכסה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית.




⚠️ זהירות: נקה את משטח הזכוכית של הסורק רק בעזרת נוזל ניקוי למשטחי זכוכית. אל תשתמש בחומרי ניקוי שמכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן או פחמן טטרכלוריד, העלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית. אל תשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על משטח הזכוכית של הסורק.

זהירות: אל תרסס את נוזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית של הסורק. אם תתיז כמות גדולה מדי של נוזל ניקוי, נוזל הניקוי עלול לנזול מתחת למשטח הזכוכית של הסורק ולגרום נזק לסורק.

4. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

ניקוי חיצוני


⚠️ אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת ונתק את כבל החשמל משקע החשמל.

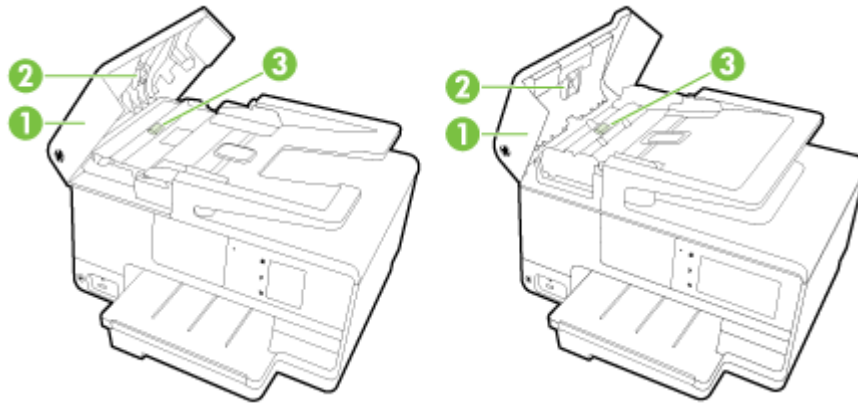
השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. הרחק נוזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.

ניקוי מזין המסמכים האוטומטי

אם מזין המסמכים האוטומטי מרים מספר דפים או אם הוא אינו מרים נייר רגיל, באפשרותך לנקות את הגלגלות ואת משטח ההפרדה.


לניקוי הגלגלות או משטח ההפרדה

1. כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) ונתק את כבל החשמל משקע החשמל.
2. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים.
3. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (1).
פעולה זו מספקת גישה קלה לגלגלות (2) ולמשטח ההפרדה (3).



| | |
|----------------------------|---|
| מכסה מזין המסמכים האוטומטי | 1 |
| גלגלות | 2 |
| משטח הפרדה | 3 |

4. הרטב קלות מטלית נקיה נטולת מוך במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.
5. השתמש במטלית הלחה כדי לנגב את כל המשקעים מהגלגלות או ממשטח ההפרדה.

הערה:  אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).


6. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

עדכון המדפסת

HP פועלת תמידית לשיפור המדפסות שלה ולאספקת המאפיינים החדשים ביותר עבורך.


הערה: כבירת מחדל, אם המדפסת מחוברת לרשת ו'שירותי אינטרנט' מופעלים, המדפסת מחפשת אם קיימים עדכונים באופן אוטומטי.

כדי לעדכן את המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב- , (HP ePrint), גע ב-OK (אישור), גע בהגדרות, ולאחר מכן גע בעדכון מדפסת.
2. גע בחפש עדכוני מוצר ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

להפעלת חיפוש אוטומטי אחר עדכונים במדפסת

הערה: הגדרת ברירת המחדל של עדכון אוטומטי היא מופעל.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב- , (HP ePrint), גע ב-OK (אישור), גע בהגדרות, ולאחר מכן גע בעדכון מדפסת.
2. גע בעדכון אוטומטי ולאחר מכן גע במופעל.

לעדכון המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).
לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114](#).
2. לחץ על הכרטיסיה שירותי אינטרנט.
3. במקטע הגדרות שירותי אינטרנט, לחץ על עדכון מוצר, לחץ על בצע בדיקה כעת, ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.
4. אם אפשרות עדכון המוצר אינה זמינה, פעל בהתאם להנחיות הבאות:
 - א. במקטע הגדרות שירותי אינטרנט, לחץ על הגדרות, לחץ על המשך, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.
 - ב. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

הערה: אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש.


הערה: אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

לאחר התקנת המדפסת של HP, בצע את הפעולות הבאות בהתאם למערכת ההפעלה:

- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו- Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

כיבוי המדפסת

כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) שבמדפסת. המתן עד לכיבוי נורית ההפעלה לפני ניתוק כבל החשמל או כיבוי מפצל.

⚠️ זהירות: אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.

שחזור ברירות מחדל


אם לאחר השבתת פונקציות מסוימות או שינוי הגדרות מסוימות ברצונך להחזירן למצב הקודם, ניתן לשחזר את המדפסת להגדרות היצרן או להגדרות הרשת המקוריות.


לשחזור המדפסת להגדרות היצרן המקוריות

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בכלים.
3. גע בשחזור להגדרות היצרן, ולאחר מכן גע בכך.
מופיעה הודעה המציינת כי בוצע שחזור של ברירות המחדל של המדפסת.
4. גע בOK (אישור).

לשחזור המדפסת להגדרות הרשת המקוריות

1. בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, גע בהגדרות, ולאחר מכן גע בהגדרת רשת.
2. גע בשחזור ברירות המחדל של הרשת, ולאחר מכן גע בכך.
מופיעה הודעה המציינת כי ברירות המחדל של הרשת שוחזרו.
3. גע בOK (אישור).
4. הדפס את דף תצורת הרשת וודא שהגדרות הרשת אופסו.
לקבלת מידע נוסף, ראה דף תצורת רשת בעמוד 120.

 **הערה:** הגדרות האלחוט שנקבעו קודם לכן, יימחקו לאחר איפוס הגדרות הרשת של המדפסת.

 **עצה:** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/support לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

(Windows) אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, הפעל את תוכנית השירות HP Print and Scan Doctor כדי לפתור את הבעיה באופן אוטומטי. תוכנית השירות תנסה לאבחן ולפתור את הבעיה. ייתכן שתוכנית השירות HP Print and Scan Doctor לא תהיה זמינה בשפה שלך.

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים.

לקבלת מידע נוסף אודות בחירת הניירות הטובים ביותר עבור המסמכים שלך, עיין בסעיף [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 19](#).

בחר עבודת הדפסה כדי להמשיך:

[הדפסת מסמכים בעמוד 40](#)



[הדפסה על מעטפות בעמוד 41](#)



[הדפסת צילומים בעמוד 43](#)



הדפסת מסמכים

עצה: המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שהתומכת ב-ePrint של HP בכל עת, מכל מיקום, וללא תוכנות או מנהלי התקן מדפסת נוספים. לקבלת מידע נוסף, ראה HP ePrint בעמוד 89.

להדפסה מתוך תוכנה (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בעמוד 22.
2. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
5. בחר באפשרויות המתאימות.
 - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
 - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
 - לחץ על הלחצן **מתקדם**, באזור **נייר/פלט** בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
לאפשרויות הדפסה נוספות, עיין בפרק **הצעות להדפסה מוצלחת בעמוד 47**.
6. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
7. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה מתוך תוכנה (OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בעמוד 22.
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. בחר את מאפייני העמוד.
אם אינך רואה את האפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בצע את הפעולות הבאות.
 - **OS X v10.6:** לחץ על המשולש הכחול לפתיחה הממוקם ליד סעיף 'מדפסת' כדי לגשת לאפשרויות ההדפסה.
 - **OS X Lion ו-Mountain Lion:** לחץ על **Show Details (הצג פרטים)** כדי לגשת אל אפשרויות ההדפסה.


הערה: האפשרויות הבאות זמינות עבור המדפסת. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

- בחר את גודל הנייר.
 - בחר את כיוון ההדפסה.
 - הזן את אחוז שינוי קנה המידה.
5. לחץ על **הדפסה**.

הדפסה על מעטפות

הימנע ממעטפות בעלות המאפיינים הבאים:

- גימור חלק במיוחד
 - פסי הדבקה, סגרים מתכתיים או חלונות
 - קצוות עבים, לא רגילים או מסולסלים
 - אזורים מקומטים, קרועים או פגומים בצורה אחרת
- ודא שקיפולי המעטפות שאתה טוען במדפסת חדים ומהודקים.


 **הערה:** למידע נוסף אודות הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה שאתה משתמש בה.

להדפסת מעטפות (Windows)

1. טען מעטפות במגש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר בעמוד 22](#).
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
5. בחר באפשרויות המתאימות.
 - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
 - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
 - לחץ על הלחצן **מתקדם**, באזור **נייר/פלט** בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
לאפשרויות הדפסה נוספות, עיין בפרק [הצעות להדפסה מוצלחת בעמוד 47](#).
6. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

להדפסת מעטפות (OS X)

1. טען מעטפות במגש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר בעמוד 22](#).
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה את האפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בצע את הפעולות הבאות.
 - **OS X v10.6**: לחץ על המשולש הכחול לפתיחה הממוקם ליד סעיף 'מדפסת' כדי לגשת לאפשרויות ההדפסה.
 - **OS X Lion** ו-**Mountain Lion**: לחץ על **Show Details (הצג פרטים)** כדי לגשת אל אפשרויות ההדפסה.

 **הערה:** האפשרויות הבאות זמינות עבור המדפסת. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

- א. בחר בגודל המעטפה המתאים מהתפריט המוקפץ **גודל נייר**.
- ב. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, וודא כי סוג הנייר מוגדר לערך **נייר רגיל**.
5. לחץ על **הדפסה**.

הדפסת צילומים

אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגום באיכות ההדפס. על נייר צילום להיות מיושר ושטח לפני ההדפסה.

עצה: המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת התומכת ב-ePrint של HP בכל עת, מכל מיקום, וללא תוכנות או מנהלי התקן מדפסת נוספים. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP ePrint בעמוד 89](#).

להדפסת צילום מהמחשב (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר בעמוד 22](#).
2. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
5. בחר באפשרויות המתאימות.
 - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
 - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
 - לחץ על הלחצן **מתקדם**, באזור **נייר/פלט** בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
לאפשרויות הדפסה נוספות, עיין בפרק [הצעות להדפסה מוצלחת בעמוד 47](#).

הערה: לקבלת רזולוציית ה-dpi המרבית, עבור אל הכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר באפשרות **נייר צילום** מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, ולאחר מכן בחר **מיטבית** באזור **הגדרות איכות**. לאחר מכן לחץ על הלחצן **מתקדם** ובחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**. אם ברצונך להדפיס DPI מרבי בגוני אפור, בחר **גוני אפור באיכות גבוהה** מהרשימה הנפתחת **הדפסה בגוני אפור**.

6. לחץ על **אישור** לחזרה לתיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
7. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

הערה: בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

להדפסת צילום מהמחשב (OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר בעמוד 22](#).
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה את האפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בצע את הפעולות הבאות.
 - **OS X v10.6:** לחץ על המשולש הכחול לפתיחה הממוקם ליד סעיף 'מדפסת' כדי לגשת לאפשרויות ההדפסה.
 - **OS X Lion ו-Mountain Lion:** לחץ על **Show Details (הצג פרטים)** כדי לגשת אל אפשרויות ההדפסה.

הערה: האפשרויות הבאות זמינות עבור המדפסת. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

- א. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.
- ב. בחר **כיוון הדפסה**.
- ג. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:
- **סוג נייר**: סוג נייר הצילום המתאים
 - **איכות**: מיטבית או dpi מרבי
 - לחץ על המשולש **אפשרויות צבע**, ולאחר מכן בחר באפשרות המתאימה **תיקון צילום**.
 - **כבוי**: לא מתבצעים שינויים בתמונה.
 - **בסיסי**: למיקוד התמונה באופן אוטומטי; מכוונן את חדות התמונה באופן מתון.
5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסת צילומים מכרטיס זיכרון

ניתן לחבר כונן USB Flash (כגון כונן נייד או כונן קשיח נייד) ליציאת ה-USB בחזית המדפסת. לקבלת מידע נוסף אודות שימוש בהתקני זיכרון, ראה **הכנס כונן USB Flash בעמוד 28**.

⚠ זיהרות: ניסיון להסיר התקן זיכרון תוך כדי קריאה ממנו עלול לפגום בקבצים הנמצאים בהתקן הזיכרון. באפשרותך להוציא את כרטיס הזיכרון בבטחה רק כאשר נורית המצב אינה מהבהבת.

1. הכנס כונן USB Flash לתוך יציאת ה-USB הקדמית.
2. בתצוגת לוח הבקרה, גע ב**הדפסת צילומים**.
3. גע ב**הצגה והדפסה** להצגת הצילומים.
4. בחר את הצילום שברצונך להדפיס, ולאחר מכן גע ב**בחר**.
5. גלול למעלה או למטה כדי לציין את מספר הצילומים להדפסה.
6. גע ב**עריכה** כדי לבחור אפשרויות לעריכת הצילומים שנבחרו. באפשרותך לסובב צילום, לחתוך צילום, או להפעיל ולהשבית את האפשרויות **תיקון צילום** או **הסרת עיניים אדומות**.
7. גע ב**בסיום** ולאחר מכן בע **המשך** כדי להציג את הצילום שנבחר בתצוגה מקדימה. אם ברצונך לכוונן את אפשרויות הפריסה או את סוג הנייר, גע ב**הגדרות**, ולאחר מכן גע בבחירה שלך. כמו כן, באפשרותך לשמור הגדרות חדשות כברירות מחדל.
8. גע ב**הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש במצב רזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית לצורך הדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום.


הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה כמות רבה יותר של זיכרון.

להדפסה במצב dpi מרבי (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
5. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר בסוג חומר ההדפסה מהרשימה הזמינה.
 - ניירות צילום HP Premium Plus Photo Papers
 - ניירות צילום HP Advanced Photo Paper
6. לחץ על הלחצן **מתקדם**.
7. באזור **מאפייני המדפסת**, בחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**.
8. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
9. לחץ על **אישור** כדי לסגור את האפשרויות המתקדמות.
10. אשר את האפשרות **כיוון הדפסה בכרטיסייה פריסה**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי להדפיס.

להדפסה באמצעות האפשרות 'dpi מרבי' (OS X)


1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה את האפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בצע את הפעולות הבאות.
 - **OS X v10.6**: לחץ על המשולש הכחול לפתיחה הממוקם ליד סעיף 'מדפסת' כדי לגשת לאפשרויות ההדפסה.
 - **OS X Lion ו-Mountain Lion**: לחץ על **Show Details (הצג פרטים)** כדי לגשת אל אפשרויות ההדפסה.

 **הערה:** האפשרויות הבאות זמינות עבור המדפסת. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

- א. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.
- ב. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:
 - **סוג נייר**: סוג נייר הצילום המתאים
 - **איכות**: מיטבית או **dpi מרבי**
4. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **הדפסה**.

הדפסה על-גבי שני צדי הדף (הדפסה דו-צדדית)


ניתן להדפיס באופן אוטומטי משני צידי גיליון הנייר באמצעות האבזר להדפסה דו-צדדית (יחידת דופלקס).

הערה:  הדפסה דו-צדדית דורשת אבזר הדפסה דו-צדדית אוטומטית שיוחקן במדפסת.

הערה:  ניתן לבצע הדפסה דו-צדדית ידנית על ידי הדפסת הדפים האי-זוגיים תחילה, הפיכת הניירות, והדפסת הדפים הזוגיים בלבד.

להדפסה משני צידי הדף (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
 - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
 - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
 - לחץ על הלחצן **מתקדם**, באזור **נייר/פלט** בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
לאפשרויות הדפסה נוספות, עיין בפרק **הצעות להדפסה מוצלחת בעמוד 47**.
5. בכרטיסייה **פריסה**, בחר **הפוך בצד הארוך** או **הפוך בצד הקצר** מהרשימה הנפתחת **הדפסה משני צדי הדף**.
6. להדפסה, לחץ על **אישור**.

הערה:  לאחר הדפסת דף אחד של המסמך, תתבקש להמתין מספר שניות. לאחר מכן, המדפסת תטען מחדש את הנייר באופן אוטומטי להדפסה בצד השני. אינך צריך לטעון את הנייר באופן ידני.


להדפסה משני צידי הדף (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר את האפשרות **פריסה** מהתפריט המוקפץ.
3. בחר את סוג הכריכה הרצוי עבור ההדפסות משני צידי הדף, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הצעות להדפסה מוצלחת

לחיוויית הדפסה מיטבית, יש לוודא כי מחסניות הדיו של HP מותקנות בצורה נכונה, כי מפלס הדיו בהן תקין, וכי הן פועלות כהלכה; יש לטעון את הנייר באמצעות הגדרות הדפסה מתאימות.

עצות לשימוש בדיו


- אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, עיין בפתרון בעיות הדפסה בעמוד 125 לקבלת מידע נוסף.
- השתמש במחסניות דיו מקוריות של HP.
- התקן כהלכה את המחסניות להדפסה בשחור ובצבע.
- לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחסניות הדיו בעמוד 97.
- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות כדי לוודא שכמות הדיו מספיקה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 95.
- כבה תמיד את המדפסת באמצעות  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לאפשר למדפסת להגן על החריצים.

עצות לטעינת נייר

- לקבלת מידע נוסף, עיין גם בפרק טעינת נייר בעמוד 22.
- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות מאותו גודל וסוג כדי למנוע חסימת נייר.
- טען את הנייר במגש הראשי כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש.


עצות בנוגע להגדרות המדפסת (Windows)

- לשינוי הגדרות ההדפסה המוגדרות כברירת מחדל, לחץ על הגדר העדפות תחת האפשרות הדפסה, סריקה ופקס בתוכנת המדפסת של HP.
- לקבלת מידע נוסף על פתיחת תוכנת המדפסת של HP, עיין בסעיף פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) בעמוד 35.
- לבחירת מספר העמודים להדפסה בגיליון, בכרטיסייה פריסה של מנהל התקן המדפסת, בחר באפשרות המתאימה מהרשימה הנפתחת עמודים לגיליון.
- אם ברצונך לשנות את כיוון ההדפסה של העמוד, הגדר אותו בממשק היישום.
- להצגת הגדרות הדפסה נוספות, בכרטיסייה פריסה או נייר/איכות של מנהל התקן המדפסת, לחץ על הלחצן מתקדם לפתיחת תיבת הדו-שיח אפשרויות מתקדמות.
 - הדפסה בגוני אפור: מאפשרת להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד. בחר דיו שחור בלבד, ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK.
 - פריסת עמודים לגיליון: מסייעת לך לציין את סדר העמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.


 הערה: התצוגה המקדימה בכרטיסייה פריסה אינה יכולה להציג את הפריטים שאתה בוחר מהרשימה הנפתחת חוברת.

- הדפסה ללא שוליים: בחר במאפיין זה להדפסת צילומים ללא שוליים. לא כל סוגי הנייר תומכים במאפיין זה. סמל התראה יופיע ליד האפשרות אם סוג הנייר שנבחר ברשימה הנפתחת חומרי הדפסה אינו תומך בו.


- **שימור הפריסה:** מאפיין זה פועל עם הדפסה דו-צדדית בלבד. אם התמונה גדולה יותר מהאזור הניתן להדפסה, בחר מאפיין זה כדי לשנות את הגודל של תוכן העמוד כדי שיישאר בטווח של השוליים הקטנים יותר וכדי שלא ייווצרו עמודים נוספים.
- **טכנולוגיות HP Real Life:** בעזרת מאפיין זה ניתן לבצע החלקה וחיידוד התמונות והגרפיקה לקבלת איכות הדפסה טובה יותר.
- **חוברת:** בעזרת אפשרות זו ניתן להדפיס מסמך מרובה עמודים כחוברת. בחירה באפשרות זו מביאה להדפסת שני עמודים בכל צד של הגיליון, שאותו ניתן לקפל לחוברת בגודל מחצית מגודלו של הנייר. בחר בשיטת הכריכה מהרשימה הנפתחת, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
- **חוברת-כריכה משמאל:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד שמאל. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא משמאל לימין.
- **חוברת-כריכה מימין:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד ימין. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא מימין לשמאל.

 **הערה:** התצוגה המקדימה בכרטיסייה פריסה אינה יכולה לשקף את הפריטים שאתה בוחר מהרשימה הנפתחת **חוברת**.

- **שולי העמוד:** בעזרת אפשרות זו ניתן להוסיף שוליים לעמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.

 **הערה:** התצוגה המקדימה בכרטיסייה פריסה אינה יכולה לשקף את הפריטים שאתה בוחר מהרשימה הנפתחת **שולי העמוד**.

- ניתן להשתמש בקיצור דרך להדפסה כדי לחסוך את זמן ההגדרה. קיצור דרך להדפסה שומר את ההגדרות המתאימות לסוג מסוים של עבודה, כך שתוכל להגדיר את כל האפשרויות בלחיצה אחת בלבד. כדי להשתמש בקיצור הדרך, עבור לכרטיסייה **קיצור דרך להדפסה**, בחר קיצור דרך אחד להדפסה, ולאחר מכן לחץ על **OK**. כדי להוסיף קיצור דרך חדש להדפסה, לאחר קביעת ההגדרות בכרטיסייה **פריסה** או **נייר/איכות**, לחץ על הכרטיסייה **קיצור דרך להדפסה**, לחץ על **שמירה בשם** והזן את השם, ולאחר מכן לחץ על **OK**. למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן אותו, ולאחר מכן לחץ על **מחיקה**.


 **הערה:** לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך להדפסה שהוגדרו כברירת המחדל.

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (OS X)

- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', השתמש בתפריט הנפתח **גודל נייר** כדי לבחור את גודל הנייר הנטען במדפסת.
- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר בתפריט המוקפץ **סוג/איכות הנייר** ובחר את סוג הנייר והאיכות המתאימים.
- כדי להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, בחר **סוג/איכות הנייר** מהתפריט המוקפץ ובחר **גוני אפור** מתוך התפריט המוקפץ Color ('צבע').


הערות

- מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **הערה:** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/anticounterfeit.

- התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד.

 **הערה:** כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

- הגדרות התוכנה שנבחרו במנהל התקן ההדפסה חלות על הדפסה בלבד, הן אינן חלות על העתקה או על סריקה.
- באפשרותך להדפיס את המסמך משני צדי הנייר.

- [העתקה](#)
- [סריקה](#)

העתקה


באמצעות התפריט **העתקה** בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, ניתן לבחור בקלות את מספר העותקים ואת סוג ההעתקה - בשחור-לבן או בצבע.

בנוסף, באפשרותך לגשת להגדרות מתקדמות, כגון שינוי סוג הנייר וגודלו, כוונן רמת הכהות של העותק ושינוי גודל העותק.

להעתקת מסמכים


1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בעמוד 22.
2. הנח את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26 או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.

הערה: אם אתה מעתיק צילום, הנח את הצילום על משטח הזכוכית של הסורק כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, כפי שמוצג בסמל שבקצה משטח הזכוכית של הסורק.

3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב**העתקה**.
 4. גלול למעלה או למטה כדי לבחור את מספר העותקים.
-
- עצה:** כדי לשמור הגדרות אלה כברירות מחדל לעבודות העתידיות, בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב**העתקה**, גע ב- או ב**הגדרות**, או לאחר מכן גע ב**הגדר כברירות מחדל חדשות**.
-
5. גע ב**שחור** או בצבע כדי להתחיל עבודת העתקה.

הערה: אם מסמך המקור הוא צבעוני, לאחר הבחירה ב**שחור**, המדפסת תפיק עותק בשחור-לבן, ואילו לאחר הבחירה ב**צבע**, המדפסת תפיק עותק בצבע מלא.

הגדרות העתקה נוספות

באפשרותך להתאים אישית עבודות העתקה באמצעות הגדרות שונות הזמינות בלוח הבקרה של המדפסת. בתפריט **העתקה**, גע ב- או ב**הגדרות** ושנה את ההגדרות הרצויות.

- מספר עותקים
- גודל נייר
- סוג נייר
- בחירת מגש
- תיקון העתקה של HP
- דו-צדדו-צדדית (מאפיין זה זמין ב-HP Officejet Pro 8620/8630).
- העתקה בפורמט של תעודת זהות
- איכות
- הצגה בתצוגה מקדימה ועריכה
- בהיר יותר/כהה יותר
- שינוי גודל
- איסוף
- הזזת שוליים

- שיפורים
- הגדרה כבר' מחדל חדשות

סריקה

באפשרותך לסרוק מסמכים, צילומים ומסמכי מקור נוספים, וכן לשלוח אותם למגוון יעדים, כגון תיקייה במחשב. באמצעות תוכנת המדפסת של HP, תוכל גם לסרוק מסמכים בתבניות שמאפשרות לערוך חיפושים, להעתיק, להדביק ואף לערוך.

הערה: פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP.

עצה: אם אתה מתקשה בסריקת מסמכים, עיין בפתרון בעיות סריקה בעמוד 131.

- [סריקת מסמך מקור](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#)

סריקת מסמך מקור

באמצעות התפריט **סריקה** בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, ניתן לבחור בקלות את מיקום הסריקה:

- [סריקה למחשב](#)
- [סריקה להתקן זיכרון](#)

הערה: המדפסת חייבת להיות מחוברת למחשב ולהיות מופעלת.

הערה: אם אתה סורק מסמך מקור מלוח הבקרה של המדפסת או מהמחשב באמצעות תוכנת המדפסת של HP, יש להתקין במחשב את התוכנה שמצורפת למדפסת לפני הסריקה. בנוסף, במחשבי Windows, יש להפעיל את תוכנת המדפסת לפני הסריקה.

הערה: בעת סריקת מסמך מקור ללא שוליים, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי.

סריקה למחשב


הערה: כדי לסרוק למחשב, ודא שהמאפיין מופעל.

(Windows) פתח את תוכנת המדפסת של HP, עבור אל המקטע **סריקה**, ולאחר מכן בחר את האפשרות **ניהול סריקה למחשב**.

(OS X) אם התקנת את HP Scan, פתח את תוכנית השירות HP Utility. תחת **Scan Settings** (הדגרות סריקה), לחץ על **Scan to Computer** (סריקה למחשב), וודא כי האפשרות **Enable Scan to Computer** (הפעלת סריקה למחשב) נבחרה.


לסריקת מסמך מקור מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26** או בסעיף **טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27**.
3. גע ב**סריקה**, ולאחר מכן בחר **מחשב**.
4. גע במחשב שברצונך לסרוק אליו.
5. בחר את סוג פרופיל הסריקה הרצוי.
5. גע בהתחל **סריקה**.

 **הערה:** כמו כן תוכל להשתמש בתוכנת המדפסת של HP לסריקת מסמכים לתבנית של טקסט שניתן לעריכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה בעמוד 56](#).

לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של Windows (HP)

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס מופנה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27](#).
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 35](#).
3. בתוכנת המדפסת של HP, לחץ על **סרוק מסמך או צילום** תחת האפשרות **הדפסה, סריקה ופקס**.
4. בחר את סוג הסריקה הרצוי לך מתפריט קיצורי הדרך ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

 **הערה:** אם האפשרות **הצגת תצוגה מקדימה לסריקה** נבחרה, תוכל לערוך שינויים בתמונה הסרוקה במסך התצוגה המקדימה.


5. בחר **שמירה** אם ברצונך לשמור את היישום פתוח עבור סריקה נוספת, או בחר **סיום** כדי לצאת מהיישום.
6. לחץ על **סריקה** ובחר קיצור דרך לסריקה.
7. לאחר שהסריקה נשמרה, ייפתח חלון של 'סייר Windows' בתיקייה שבה נשמרה הסריקה.

לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של OS X (HP)

1. פתח את HP Scan.
2. תוכנת HP Scan ממוקמת בתיקייה **Applications/Hewlett-Packard** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
בחר בסוג פרופיל הסריקה הרצוי ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

סריקה להתקן זיכרון

כמו כן, באפשרותך לבצע סריקה ישירות לכונן USB Flash מלוח הבקרה של המדפסת מבלי להשתמש במחשב או בתוכנת המדפסת של HP.

 **הערה:** לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה, השתמש בתוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה בעמוד 56](#).

לסריקת מסמך מקור להתקן זיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס מופנה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27](#).
2. הכנס כונן USB Flash. לקבלת מידע נוסף, ראה [הכנס כונן USB Flash בעמוד 28](#).
3. גע ב**סריקה** ולאחר מכן בחר **התקן זיכרון**.
4. בצע את השינויים הרצויים בשאר אפשרויות הסריקה, ולאחר מכן גע ב**התחל סריקה**.

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט.

מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב.

הערה: המאפיין Webscan מושבת, יש להפעילו בשרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת פרטים נוספים על פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 114.

אם אינך מצליח למצוא את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך השבית אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה אל מנהל הרשת שלך או אל האדם שהגדיר את הרשת.

לסריקה באמצעות Webscan

הערה: סריקה באמצעות Webscan מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. לקבלת אפשרויות או פונקציות סריקה נוספות, בצע סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס מופנה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26 או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114.
3. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
4. במקטע **אבטחה**, לחץ על **הגדרות מנהל מערכת**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. בחר **Webscan** כדי להפעיל את המאפיין Webscan.
6. לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
7. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**, לחץ על **Webscan (סריקת אינטרנט)** בחלונית השמאלית, שנה הגדרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **התחל סריקה**.

סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

כדי לערוך מכתבים, קטעי עיתון ומסמכים רבים אחרים, ניתן להשתמש בתוכנת מדפסת של HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך.

לסריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה (Windows)

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס מופנה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26 או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) בעמוד 35.
3. בתוכנת המדפסת של HP, בחר **סרוק מסמך או צילום תחת האפשרות הדפסה, סריקה ופקס**.
4. בחר את סוג הטקסט הניתן לעריכה:

| ברצוני... | בצע שלבים אלה |
|--|--|
| לחלץ רק את הטקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי | בחר את קיצור הדרך שמור כטקסט הניתן לעריכה (OCR) מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר Text (.txt) (טקסט) מהרשימה הנפתחת סוג קובץ . |
| לחלץ את הטקסט יחד עם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי | בחר את קיצור הדרך שמור כטקסט הניתן לעריכה (OCR) מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר Rich Text (.rtf) (טקסט עשיר) מהרשימה הנפתחת סוג קובץ . |
| חלץ את הטקסט והפוך אותו באמצעות קוראי PDF לטקסט שניתן לערוך בו חיפוש | בחר בקיצור הדרך שמור כ-PDF מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר PDF שניתן לערוך בו חיפוש (.pdf) מתוך התפריט הנפתח סוג קובץ . |

5. לחץ על **סריקה** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לסריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה (OS X)

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס מופנה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26 או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.
2. פתח את HP Scan.
תוכנת HP Scan ממוקמת בתיקייה **Applications/Hewlett-Packard** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
3. בחר את סוג הטקסט הניתן לעריכה.

| ברצוני... | בצע שלבים אלה |
|---|--|
| לחץ רק את הטקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי | בחר באפשרות TXT בתפריט המוקפץ Format (תבנית). |
| לחץ את הטקסט יחד עם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי | בחר באפשרות RTF בתפריט המוקפץ Format (תבנית). |
| חץ את הטקסט והפוך אותו באמצעות קוראי PDF לטקסט שניתן לערוך בו חיפוש | בחר PDF שניתן לערוך בו חיפוש מתפריט המוקפץ Format (תבנית). |

4. פעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להשלים את הסריקה.

הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

כדי לוודא שבאפשרות התוכנה להמיר את המסמכים בהצלחה, בצע את הפעולות הבאות:


- **ודא שמשטח הזכוכית של הסורק או חלון מזין המסמכים האוטומטי נקי.**
במהלך סריקה, כתמים או אבק על-גבי משטח הזכוכית של הסורק או על חלון מזין המסמכים האוטומטי עלולים להיסרק גם כן, ולמנוע מהתוכנה להמיר את המסמך לטקסט הניתן לעריכה.
- **ודא שהמסמך טעון כהלכה.**
בעת סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה מתוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF), יש לטעון את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי כשהחלק העליון פונה קדימה, והצד המודפס פונה כלפי מעלה. בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, יש להניח את מסמך המקור כך שחלקו העליון פונה לקצה השמאלי של משטח הזכוכית.
כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26 או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.
- **ודא שהטקסט במסמך ברור.**
כדי שהמרת המסמך לטקסט הניתן לעריכה תצליח, על מסמך המקור להיות ברור ובאיכות גבוהה.
התנאים הבאים עלולים לעכב את התהליך:
 - המסמך המקורי מקומט.
 - מבנה המסמך מורכב מדי.
 - הטקסט דהוי מדי או קטן מדי.
 - אם הטקסט צפוף מדי או אם חסרים בו תווים או אם הוא כולל תווים מחוברים, האותיות "רו" עלולות להופיע כ"ח".
 - הטקסט נמצא על רקע צבעוני. רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמזג יותר מדי.
- **בחר את הסוג הנכון של טקסט הניתן לעריכה.**
ודא שאתה בוחר קיצור דרך או תחנה קבועה שמאפשרים סריקה כטקסט הניתן לעריכה. האפשרויות האלו משתמשות בהגדרות הסריקה על מנת למטב את האיכות של סריקת ה-OCR שלך.

(Windows) השתמש בקיצורי הדרך טקסט ניתן לעריכה (OCR) או שמור כ-PDF.

(OS X) השתמש בהגדרה שנקבעה מראש מסמכים.

• שמור את הקובץ שלך בתבנית הנכונה.

באפשרותך להשתמש במדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים, לרבות פקסים בצבע. ניתן לתזמן שליחת פקסים במועד מאוחר יותר, ולהגדיר מספרים לחיוג מהיר כדי לשלוח פקסים למספרים שאתה משתמש בהם לעתים קרובות, בקלות ובמהירות. מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, רזולוציה וניגודיות בין הגוונים הבהירים והכהים בפקסים שאתה שולח.

 **הערה:** לפני שתתחיל לשלוח ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשליחה ולקבלה של פקסים.

באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על-ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת.

קבל מידע נוסף על הגדרת הפקס והבדיקה, לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.

- [שיגור פקס](#)
- [קבלת פקס](#)
- [קבע רשומות חיוג מהיר](#)
- [שינוי הגדרות פקס](#)
- [פקס ושירותי טלפון דיגיטליים](#)
- [פרוטוקול העברת פקס באינטרנט](#)
- [דוחות פקס](#)

שיגור פקס

באפשרותך לשגר פקסים במגוון דרכים. באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן או בצבע. כמו כן, באפשרותך לשגר פקסים באופן ידני מטלפון מצורף. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיגור פקס רגיל](#)
- [שיגור פקס רגיל מהמחשב](#)
- [שיגור פקס ידני מטלפון](#)
- [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג](#)
- [שיגור פקס מהזיכרון](#)
- [שיגור פקס למספר נמענים](#)
- [שיגור פקס במצב תיקון שגיאות](#)

שיגור פקס רגיל

ניתן לשגר בקלות פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים רבים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

הערה: אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים נשלחו בהצלחה, עליך להפעיל אישור פקס.

עצה: כמו כן, באפשרותך לשגר פקס באופן ידני מטלפון או באמצעות חיוג מהצג. מאפיינים אלו מאפשרים לך לשלוט בקצב החיוג. מאפיינים אלו שימושיים גם כאשר ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג כדי לחייב את השיחה וכאשר יש צורך להגיב לבקשות הצלילים בעת החיוג.

לשליחת פקס רגיל מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס מופנה כלפי מעלה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27](#).

הערה: אם אתה משתמש במשטח הזכוכית של הסורק, ודא כי מזין המסמכים האוטומטי ריק. אחרת, חיישני המדפסת יזהו את המסמך המונח במזין המסמכים האוטומטי ולא את המסמך שעל-גבי משטח הזכוכית של הסורק.

2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב**פקס**.

3. השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.

עצה: כדי להוסיף שהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע מספר פעמים ב-**(*)**, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.


4. גע ב**שחור או בצבע**.

אם המדפסת מזהה מסמך מקור שטעון במזין המסמכים האוטומטי, היא משגרת את המסמך למספר שהזנת.

עצה: אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס רגיל מהמחשב

באפשרותך לשגר מסמך במחשב בתור פקס, מבלי להדפיס עותק ולפקס אותו מהמדפסת.

 **הערה:** פקסים שנשלחים מהמחשב בשיטה זו משתמשים בחיבור הפקס של המדפסת, ולא בחיבור האינטרנט או במודם המחשב. לפיכך, ודא שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל וכי פונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כראוי.


כדי להשתמש במאפיין זה, עליך להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות תוכנית ההתקנה שמופיעה על-גבי תקליטור תוכנת HP שצורף למדפסת.

כדי לשלוח פקס רגיל מהמחשב (Windows)

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשלוח.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. מהרשימה **שמות**, בחר את המדפסת שבשמה מופיע "**fax**".
4. לשינוי הגדרות (כגון בחירת שליחת המסמך בתור פקס בשחור-לבן או בצבע), לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **אישור**.
6. לחץ על **הדפסה** או **אישור**.
7. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף עבור הנמען, שנה הגדרות נוספות עבור הפקס ולאחר מכן לחץ על **שיגור פקס**. המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשלוח את המסמך.

שליחת פקס רגיל מהמחשב (OS X)

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשלוח.
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. בחר את המדפסת שבשמה מופיע "**Fax**".
4. בחר **נמעני פקס** מהתפריט המוקפץ תחת ההגדרה **כיוון הדפסה**.

 **הערה:** אם לא ניתן למצוא את התפריט המוקפץ, נסה ללחוץ על משולש החשיפה ליד **Printer selection** (בחירת מדפסת).

5. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף בתיבות שמופיעות, ולאחר מכן לחץ על **Add to Recipients**.
6. בחר **Fax Mode** ובכל אפשרות פקס רצויה אחרת, ולאחר מכן לחץ על **Send Fax Now** כדי להתחיל בחיוג מספר הפקס ובשליחת המסמך.

שיגור פקס ידני מטלפון

שיגור פקס באופן ידני מאפשר לך לבצע שיחת טלפון ולדבר עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אפשרות זו שימושית אם ברצונך להודיע לנמען שבכוונתך לשגר אליו פקס לפני השיגור עצמו. בעת שיגור פקס באופן ידני, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, את בקשות הטלפון וצלילים נוספים, באמצעות שפופרת הטלפון. הדבר מקל עליך אם ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג לשיגור הפקס.

בהתאם להגדרות במכשירו של הנמען, יתכן שהנמען יענה לטלפון או שהפקס יקבל את השיחה. אם השיחה נענתה בידי אדם, באפשרותך לשוחח עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, באפשרותך לשגר את הפקס ישירות למכשיר הפקס ברגע שיישמעו צלילי הפקס ממכשיר הפקס המקבל.

שליחת פקס באופן ידני משלוחת טלפון

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס מופנה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26** או בסעיף **טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27**.

הערה: אם אתה משתמש במשטח הזכוכית של הסורק, ודא כי מזין המסמכים האוטומטי ריק. אחרת, חיישני המדפסת יזהו את המסמך המונח במזין המסמכים האוטומטי ולא את המסמך שעל-גבי משטח הזכוכית של הסורק.

2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע בפקס.

3. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.

הערה: אל תשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של המדפסת בעת שיגור פקס באופן ידני. לחיוג למספרו של הנמען, עליך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון.

4. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.

הערה: אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי להעביר את הפקס.

5. כשתהיה מוכן לשליחת הפקס, גע בשחור או צבע.

הערה: אם תתבקש, בחר שיגור פקס.

אם אתה משוחח עם מקבל הפקס, בקש ממנו להתחיל את קבלת הפקס כאשר יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס.

קו הטלפון יהיה דומם בעת שהפקס עובר. בנקודה זו אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם ברצונך להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד לסיום שיגור הפקס.

שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג

חיוג מהצג מאפשר לך לחייג מספר מלוח הבקרה של המדפסת בדומה לחיוג מטלפון רגיל. בעת שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, מערכת קולית או כל צליל אחר באמצעות הרמקולים במדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב להודעות במהלך החיוג, כמו גם לשלוט בקצב החיוג.

עצה: אם אתה משתמש בכרטיס חיוג ולא הזנת את מספר ה-PIN שלך במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צלילי פקס מוקדם מדי ולגרום לשירות כרטיס החיוג שלא לזהות את מספר ה-PIN. במקרה זה, באפשרותך ליצור ערך חיוג מהיר לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה קבע רשומות חיוג מהיר בעמוד 72.

הערה: ודא שהקול במחשב מופעל כדי שתוכל לשמוע את צליל החיוג.

לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26 או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.

הערה: אם אתה משתמש במשטח הזכוכית של הסורק, ודא כי מזין המסמכים האוטומטי ריק. אחרת, חיישני המדפסת יזהו את המסמך המונח במזין המסמכים האוטומטי ולא את המסמך שעל-גבי משטח הזכוכית של הסורק.

2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע בפקס.

3. גע בשחור או בצבע.

- אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, יישמע צליל חיוג.
- אם מסמך המקור מונח על-גבי משטח הזכוכית של הסורק, בחר **פקס מזכוכית הסורק**.

4. כשתשמע את צליל החיוג, הזן את המספר באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה של המדפסת.

5. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

עצה: בעת השימוש בכרטיס חיוג לשליחת פקס כאשר סיסמת כרטיס החיוג שמורה כחיוג מהיר, כאשר תבקש להזין את ה-PIN, גע ב- (חיוג מהיר) כדי לבחור את ערך החיוג המהיר שבו שמרת את ה-PIN. לקבלת מידע נוסף על יצירת ערכי חיוג מהיר, עיין בסעיף קבע רשומות חיוג מהיר בעמוד 72.

הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

שיגור פקס מהזיכרון

באפשרותך לסרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה לחייג תפוס או לא זמין באופן זמני. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממגש הזנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.

הערה: ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

לשיגור פקס מהזיכרון

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי, כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.

2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב**פקס**.

3. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, גע ב- (חיוג מהיר) כדי לבחור ערך חיוג מהיר, או גע ב- (היסטוריית שיחות) כדי לבחור מספר שחיוג או התקבל בעבר.

לקבלת מידע נוסף על יצירת ערכי חיוג מהיר, עיין בסעיף קבע רשומות חיוג מהיר בעמוד 72.

4. גע ב**שחור** או ב**צבע**.

המדפסת סורקת את מסמכי המקור לתוך הזיכרון ומשגרת את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.

שיגור פקס למספר נמענים

באפשרותך לשגר פקס למספר נמענים בו-זמנית על-ידי קיבוץ ערכי חיוג מהיר יחידים לערכי חיוג מהיר קבוצתיים.

לשיגור פקס למספר נמענים באמצעות חיוג מהיר לקבוצה

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26 או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.

הערה: אם אתה משתמש במשטח הזכוכית של הסורק, ודא כי מזין המסמכים האוטומטי ריק. אחרת, חיישני המדפסת יזהו את המסמך המונח במזין המסמכים האוטומטי ולא את המסמך שעל-גבי משטח הזכוכית של הסורק.

2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב**פקס** ולאחר מכן גע בסמל (חיוג מהיר).

3. גע בסמל (הגדרות).

4. גע בחיוג מהיר קבוצתי ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי ליצור קבוצת נמענים.

5. גע בקבוצת הנמענים במסך בחירת חיוג מהיר.

6. גע בהתחל פקס.

אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, היא משגרת את המסמך לכל מספר בערך החיוג המהיר לקבוצה.

הערה: בשל מגבלות זיכרון, באפשרותך להשתמש בערכי חיוג מהיר לקבוצה לשיגור פקסים בשחור-לבן בלבד. המדפסת סורקת את הפקס לזיכרון ומחייגת את המספר הראשון. בעת יצירת החיבור, היא משגרת את הפקס ומחייגת למספר הבא. אם מספר כלשהו תפוס או לא עונה, המדפסת מבצעת את ההגדרות עבור **חיוג חוזר למספר תפוס** ועבור **חיוג חוזר באין מענה**. אם לא ניתן ליצור חיבור, המדפסת מחייגת למספר הבא ומופק דוח שגיאה.

(לקבלת מידע נוסף על שינוי אפשרויות החיוג המהיר, עיין בסעיף הגדרת אפשרויות חיוג חוזר בעמוד 77.)

שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

מצב תיקון שגיאות (EMC) מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **מופעל**. כבה את EMC רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

לפני ביטול הגדרת ECM (מצב תיקון שגיאות), התחשב בנתונים שלהלן. אם אתה מכבה את ECM (מצב תיקון השגיאות):

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **מהירות פקס** מוגדרת באופן אוטומטי ל**בינונית**.
- לא תוכל עוד לשגר הודעות פקס צבעוניות או לקבלן.


לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת פקס מתקדמת.
4. גע במצב תיקון שגיאות כדי להפעיל או להשבית מאפיין זה.
5. בחר **מופעל** או **כבוי**.

קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלולים שצוינו בהגדרה **מספר צלולים למענה**. (הגדרת ברירת המחדל של **מספר צלולים למענה** היא חמישה צלולים).


אם מתקבל פקס בגודל Legal או יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **הקטנה אוטומטית**, המדפסת מדפיסה את הפקס על-גבי שני עמודים.

 **הערה:** אם אתה מעתיק מסמך כאשר מגיע פקס, הפקס מאוחסן בזיכרון המדפסת עד לאחר סיום ההעתקה. הדבר יכול להפחית את מספק דפי הפקס המאוחסנים בזיכרון.

- [קבלת פקס ידנית](#)
- [הגדר פקס גיבוי](#)
- [הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו](#)
- [העברת פקסים למספר אחר](#)
- [הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)
- [חסימת מספרי פקס בלתי רצויים](#)
- [קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'](#)

קבלת פקס ידנית

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשלוח לך פקס בעודך מחובר. פעולה זו מכונה העברת פקס באופן ידני. השתמש בהוראות המפורטות בסעיף זה כדי לקבל פקס שהועבר באופן ידני.

 **הערה:** באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.

- באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני ממכשיר טלפון שהינו:
- מחובר ישירות למדפסת (ביציאה 2-EXT)
 - באותו קו טלפון, אבל אינו מחובר ישירות למדפסת

לקבלת פקס באופן ידני

1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **מספר צלולים למענה** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שמהדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה משוחח כרגע בטלפון עם השולח, הנחה אותו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו.
5. כשיישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב**פקס**, ולאחר מכן בחר **שחור** או **צבע**.
 - ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.

הגדר פקס גיבוי

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת כך שתאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה במדפסת, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

להגדרת פקס גיבוי מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת פקס מתקדמת.
4. גע בגיבוי קבלת פקס.
5. גע בהגדרה הרצויה.

| | |
|------------------------|---|
| מופעל | הגדרת ברירת המחדל. כאשר Backup fax (פקס גיבוי) הוא מופעל , המדפסת מאחסנת את כל הפקסים שמתקבלים בזיכרון. פונקציה זו מאפשרת לך להדפיס מחדש עד 30 מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. |
| הערה: | כאשר זיכרון המדפסת מתמלא, היא מחליפה את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מלא בפקסים שלא הודפסו, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות. |
| הערה: | אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון. |
| במצב שגיאה בלבד | המצב גורם למדפסת לאחסן פקסים בזיכרון רק אם קיים מצב שגיאה שמונע מהמדפסת להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת) המדפסת ממשיכה לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש זיכרון פנוי. (אם הזיכרון מלא, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.) כאשר מצב השגיאה נפתר, הפקסים המאוחסנים בזיכרון מודפסים באופן אוטומטי ולאחר מכן נמחקים מהזיכרון. |
| כבוי | פקסים לעולם אינם מאוחסנים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שתצצה לבטל את פקס גיבוי למטרות אבטחה. אם מתרחש מצב שגיאה המונע מהמדפסת להדפיס (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת), המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות. |

הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

הפקסים שהתקבלו ושלא הודפסו, שמורים בזיכרון.

הערה: לאחר שהזיכרון מתמלא, המדפסת לא תקבל פקסים חדשים עד שתדפיס או תמחק את הפקסים מהזיכרון. ייתכן שתצצה גם למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי בטיחות או פרטיות.

בהתאם לגודל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, באפשרותך להדפיס מחדש עד שמונה פקסים מהאחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, יתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש פקסים, אם איבדת את העותק של פלט הפקס האחרון שלך.

להדפסה חוזרת של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בעמוד 22.
 2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
 3. גע בהגדרת פקס.
 4. גע בכלי פקס.
 5. גע בהדפסה חוזרת של פקסים מהזיכרון.
- הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה.
6. אם ברצונך להפסיק להדפיס מחדש את הפקסים המאוחסנים בזיכרון, גע בסמל **X** (ביטול).

העברת פקסים למספר אחר

באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. אם מופעלת פונקציית העברת פקסים, המדפסת יכולה לקבל ולהעביר פקסים בשחור-לבן בלבד. פקס בצבע שהתקבל מועבר בשחור-לבן.

HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

להעברת פקסים מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת פקס מתקדמת.
4. גע בהעברת פקסים לנמען נוסף.
5. גע בהלאה - הדפסה והעברה כדי להדפיס ולהעביר את הפקס, או בחר הלאה - העברה כדי להעביר את הפקס.

הערה: אם המדפסת לא מסוגלת להעביר את הפקס למכשיר הפקס המיועד (לדוגמה, אם הוא אינו מופעל), המדפסת מדפיסה את הפקס. אם הגדרת את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, מודפס גם דוח שגיאה.

6. כאשר תתבקש, הזן את מספר מכשיר הפקס המיועד לקבלת הפקסים המועברים, ולאחר מכן גע בסיום. הזן את המידע הדרוש עבור כל אחת מבקשות ההזנה שלהלן: תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום.

7. העברת פקסים מופעלת. גע ב-OK (אישור) כדי לאשר.

אם המדפסת נכבית כאשר מוגדרת העברת פקסים, המדפסת שומרת את ההגדרה ומספר הטלפון של העברת הפקסים. כאשר המדפסת מופעלת שוב, ההגדרה של העברת הפקסים היא עדיין מופעל.

הערה: באפשרותך לבטל העברת פקסים על-ידי בחירת כבוי מתפריט העברת פקסים.

הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים

באפשרותך לבחור את גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים. גודל הנייר שאתה בוחר אמור להתאים לנייר שטעון במגש הראשי. ניתן להדפיס פקסים בנייר מסוג Letter, A4 או Legal בלבד.

הערה: אם הנחת גודל נייר שאינו מתאים במגש הראשי בעת קבלת פקס, הפקס לא יודפס והודעת שגיאה תופיע בתצוגה. טען נייר בגודל Letter, A4 או Legal, ולאחר מכן גע ב-OK (אישור) כדי להדפיס את הפקס.

להגדרת גודל הנייר לפקסים שהתקבלו מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע ב-הגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת פקס בסיסית.
4. גע בגודל נייר פקס, ולאחר מכן בחר אפשרות.

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים


ההגדרה הקטנה אוטומטית קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל ברירת המחול של הנייר. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם מאפיין זה כבוי, מידע שלא נכנס בעמוד הראשון מודפס בעמוד השני. המאפיין הקטנה אוטומטית שימושי בעת קבלה של פקס בגודל Legal כאשר במגש הראשי טעון נייר בגודל Letter.


להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת פקס מתקדמת.
4. גע בהקטנה אוטומטית כדי להפעיל או להשבית מאפיין זה.

חסימת מספרי פקס בלתי רצויים

אם אתה מנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסון מספרי פקס מסוימים כך שהמדפסת לא תדפיס פקסים שהתקבלו ממספרים אלה. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי הזבל כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס אינו מודפס. (מספר מספרי הפקס המרבי שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)

 **הערה:** מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם הוא לא נתמך במדינה/אזור, האפשרות הגדרת חוסם פקס הזבל לא מופיעה בתפריט אפשרויות פקס או בתפריט הגדרות פקס.

 **הערה:** אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימת שיחות מזוהות, ההנחה היא שהמשתמש לא הצטרף לשירות 'שיחה מזוהה' של חברת הטלפונים.


- [הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל](#)
- [הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל](#)
- [הדפסת דוח פקס זבל](#)

הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל

באפשרותך לחסום מספרים מסוימים על ידי הוספתם לרשימת פקס זבל.

להוספת מספר לרשימה של פקס זבל

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
 2. גע בהגדרת הפקס.
 3. גע בהגדרת פקס בסיסית.
 4. גע בהגדרת חוסם פקס הזבל.
 5. מופיעה הודעה המציינת שיש צורך בשיחה מזוהה לחסימת פקס זבל. גע ב-OK (אישור) להמשך.
 6. גע בהוספת מספרים.
 7. כדי לבחור מספר פקס לחסימה מרשימת השיחות המזוהות, גע בבחור מהיסטוריית שיחה מזוהה.
- או -
- כדי להזין מספר פקס לחסימה באופן ידני, גע בהזן מספר חדש.
8. לאחר ההזנה של מספר פקס לחסימה, גע בסיום, ולאחר מכן גע ב-OK (אישור).

 **הערה:** ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.

הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר את המספר מהרשימה של פקס זבל.

להסרת מספרים מרשימת מספרי פקס זבל

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת פקס בסיסית.
4. גע בהגדרת חוסם פקס הזבל.
5. גע בהסרת מספרים.
6. גע במספר שברצונך להסיר ולאחר מכן גע ב-OK (אישור).

הדפסת דוח פקס זבל

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

להדפסת דוח פקס זבל


1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרות ובהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת פקס בסיסית.
4. גע בהגדרת חוסם פקס הזבל.
5. גע בהדפסת דוחות ולאחר מכן גע ברשימת פקס זבל.

קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'

אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל אתרנט, חיבור אלחוטי או כבל USB, תוכל להשתמש בפקס הדיגיטלי של HP כדי לקבל פקסים באופן אוטומטי ולשמור אותם ישירות בתיבת הדואר האלקטרוני שלך או בתיקיית הרשת שתגדיר. באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP', תוכל לאחסן בקלות עותקים דיגיטליים של הפקסים ואף להיפטר מהטרח ששטיפול בתיקיות מסמכים מתפקעות.

פקסים שהתקבלו נשמרים בתור TIFF (תבנית Tagged Image File Format).

שמות הקבצים נקבעים על פי השיטה הבאה: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, כאשר X מייצג מידע על השולח, Y מייצג את התאריך ו-Z את השעה בה נתקבל הפקס.

הערה:  'פקס דיגיטלי של HP' זמין לקבלת פקסים בשחור לבן בלבד. יודפסו פקסים בצבע בלבד.

- [דרישות של 'פקס דיגיטלי של HP'](#)

- [הפעלת 'פקס דיגיטלי של HP'](#)

- [שינוי ההגדרות של 'פקס דיגיטלי של HP'](#)

דרישות של 'פקס דיגיטלי של HP'

- המחשב או השרת של תיקיית היעד חייבים להיות מופעלים כל הזמן. מחשב היעד חייב גם להיות ער כיוון שפקסים לא יישמרו אם המחשב נמצא במצב שינה כלשהו.
- יש להזין את הנייר למגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר בעמוד 22](#).

הפעלת 'פקס דיגיטלי של HP'

להגדרת 'פקס דיגיטלי של HP' (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#) בעמוד 35.
2. בתוכנת המדפסת של HP, לחץ על **אשף הגדרות הפקס הדיגיטלי** תחת האפשרות **הדפסה, סריקה ופקס**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

להגדרת 'פקס דיגיטלי של HP' (OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [תוכנית השירות \(OS X\) HP Utility](#) בעמוד 113.
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Digital Fax Archive** (שמירת פקסים דיגיטליים בארכיון) במקטע Fax Settings (הגדרות פקס).

שינוי ההגדרות של 'פקס דיגיטלי של HP'

באפשרותך להשבית את 'פקס דיגיטלי של HP' ולהשבית את הדפסת הפקסים מלוח הבקרה של המדפסת.

לשינוי הגדרות מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע באפשרות הגדרת פקס בסיסית, ולאחר מכן גע ב**פקס דיגיטלי של HP**.
4. בחר את ההגדרה שתמצא לשנות. תוכל לשנות את ההגדרות הבאות:
 - **הדפסת פקס:** בחר אפשרות זו כדי להדפיס פקסים כאשר הם מתקבלים. אם תכבה את ההדפסה, ההדפסה של פקסים בצבע תימשך.
 - **השבתת 'פקס דיגיטלי של HP':** כבה את 'פקס דיגיטלי של HP'.

 **הערה:** השתמש בתוכנת המדפסת של HP במחשב להשבתת 'פקס דיגיטלי של HP'.

לשינוי ההגדרות מתוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#) בעמוד 35.
2. בתוכנת המדפסת של HP, לחץ על **אשף הגדרות הפקס הדיגיטלי** תחת האפשרות **הדפסה, סריקה ופקס**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לשינוי ההגדרות מתוכנת המדפסת של HP (OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [תוכנית השירות \(OS X\) HP Utility](#) בעמוד 113.
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Digital Fax Archive** (שמירת פקסים דיגיטליים בארכיון) במקטע Fax Settings (הגדרות פקס).

להשבתת 'פקס דיגיטלי של HP'

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.

3. גע בהגדרת פקס בסיסית ולאחר מכן גע בפקס דיגיטלי של HP.

4. גע בהשבתת הפקס הדיגיטלי של HP.

5. גע בכך.

קבע רשומות חיוג מהיר

באפשרותך להגדיר מספרי פקס שאתה משתמש בהם לעתים קרובות כערכי חיוג מהיר. מאפיין זה מאפשר לך לחייג למספרים אלה במהירות באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

עצה: בנוסף ליצירה ולניהול של רשומות חיוג מהיר מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך להשתמש גם בכלים הזמינים במחשב, כגון תוכנת HP המצורפת למדפסת ושרת ה-EWS של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת בעמוד 111.

- הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר
- הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר לקבוצות
- מחיקת רשומות חיוג מהיר
- הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר

הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר

באפשרותך לשמור מספרי פקס כרשומות חיוג מהיר.

להגדרת רשומות חיוג מהיר

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת חיוג מהיר.
4. גע בהוספה/עריכה של חיוג מהיר ולאחר מכן גע במספר של ערך שלא נמצא בשימוש.
5. הקלד את מספר הפקס, ולאחר מכן גע בהבא.

הערה: הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

6. הקלד שם עבור רשומת החיוג המהיר ולאחר מכן גע בסיום.
7. גע בOK (אישור).

לשינוי רשומות חיוג מהיר


1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת חיוג מהיר.
4. גע בהוספה/עריכה של חיוג מהיר, ולאחר מכן גע ברשומת החיוג המהיר שברצונך לשנות.
5. אם ברצונך לשנות את מספר הפקס, הקלד את המספר החדש ולאחר מכן גע בהבא.

הערה: הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

6. הקלד שם עבור רשומת החיוג המהיר ולאחר מכן גע בסיום.
7. גע בOK (אישור).

הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר לקבוצות

באפשרותך לשמור קבוצות מספרי פקס כרשומות חיוג מהיר לקבוצות.

 **הערה:** כדי ליצור רשומת חיוג מהיר לקבוצות, יש ליצור תחילה רשומת חיוג מהיר אחת לפחות.


1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת חיוג מהיר.
4. גע בחיוג מהיר קבוצתי ולאחר מכן גע במספר של ערך שלא נמצא בשימוש.
5. גע ברשומות החיוג המהיר שברצונך לכלול ברשומת החיוג המהיר לקבוצה, ולאחר מכן גע ב**OK (אישור)**.
6. הקלד שם עבור רשומת החיוג המהיר ולאחר מכן גע ב**סיום**.

לשינוי רשומות חיוג מהיר לקבוצות

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בלחצן הגדרת הפקס ולאחר מכן בחר הגדרת חיוג מהיר.
3. בחר חיוג מהיר קבוצתי ולאחר מכן גע ברשומה שברצונך לשנות.
4. אם ברצונך להוסיף לקבוצה את רשומות החיוג המהיר או לשנות אותן, גע ברשומות החיוג המהיר שברצונך לכלול או לשנות, ולאחר מכן גע ב**OK (אישור)**.
5. אם ברצונך לשנות את השם עבור רשומת החיוג המהיר, הקלד את השם החדש ולאחר מכן גע ב**סיום**.

לשינוי רשומות חיוג מהיר

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת חיוג מהיר.
4. גע בהוספה/עריכה של חיוג מהיר, ולאחר מכן גע ברשומת החיוג המהיר שברצונך לשנות.
5. אם ברצונך לשנות את מספר הפקס, הקלד את המספר החדש ולאחר מכן גע בהבא.


 **הערה:** הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

6. הקלד שם עבור רשומת החיוג המהיר ולאחר מכן גע ב**סיום**.
7. גע ב**OK (אישור)**.

מחיקת רשומות חיוג מהיר

כדי למחוק רשומות חיוג מהיר או רשומות חיוג מהיר לקבוצות, בצע את הפעולות הבאות:

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע ב-הגדרת חיוג מהיר.
3. גע במחיקת חיוג מהיר, גע ברשומה שברצונך למחוק, גע במחק ולאחר מכן גע בכך לאישור.

 **הערה:** מחיקת רשומה של חיוג מהיר לקבוצה אינה גורמת למחיקה של רשומות החיוג המהיר הבודדות.

הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר

להדפסת רשימה של כל רשומות החיוג המהיר שהוגדרו, בצע את הפעולות הבאות:

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בעמוד 22.
2. מלוח הבקרה של המדפסת, גע באפשרות הגדרות.
3. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת חיוג מהיר.
4. גע בהדפסת רשימת חיוג מהיר.


שינוי הגדרות פקס

לאחר השלמת השלבים שמתוארים במדריך לתחילת העבודה שצורף למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.

- הגדרת כותרת הפקס
- הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)
- קביעת מספר צלצולים לפני המענה
- שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן
- הגדרת סוג חיוג
- הגדרת אפשרויות חיוג חוזר
- הגדרת מהירות הפקס
- הגדרת עוצמת הקול של הפקס

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שנשלח. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות תוכנת המדפסת של HP המצורפת למדפסת. ניתן גם להגדיר את כותרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת, כפי שמתואר להלן.

 הערה: בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

הגדרה או שינוי של כותרת הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס בסיסית.
3. גע בכותרת פקס.
4. הזן את המידע שלך או של החברה ולאחר מכן גע בסיום.
5. הזן את מספר הפקס, ולאחר מכן גע בסיום.

הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה מענה אוטומטי אם ברצונך שהמדפסת תענה לפקסים באופן אוטומטי. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה מענה אוטומטי אם ברצונך לקבל פקסים באופן ידני. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות או שהמדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

להגדרת מצב המענה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס בסיסית.
3. גע במענה אוטומטי כדי להפעיל או לכבות מאפיין זה.

קביעת מספר צלצולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלצולים שאחריו ההתקן יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **מספר צלצולים למענה** חשובה אם לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת מחובר גם משיבון, מפני שרצוי שהמשיבון יענה לשיחות לפני המדפסת. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיבון.

לדוגמה, הגדר את המשיבון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.) בהתקנה זו, המשיבון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת.

לקביעת מספר צלצולים לפני המענה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע ב-הגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס בסיסית.
3. גע במספר צלצולים למענה.
4. גע במספר הצלצולים.
5. גע בסיומ לקבלת ההגדרה.

שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן

חברות טלפון רבות מציעות מאפיין צלצול מובחן המאפשר להכיל כמה מספרי טלפון בקו טלפון אחד. לאחר ההירשמות לשירות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.

אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לבקש צלצולים כפולים או משולשים עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלצול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.

עצה: ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.

אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש בבירירת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **כל הצלצולים**.

הערה: המדפסת אינה יכולה לקבל פקסים אם מספר הטלפון העיקרי נמצא בשימוש.

לשינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן

1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
3. גע בלחצן הגדרת הפקס ולאחר מכן בחר הגדרת פקס מתקדמת.
4. גע בצלצול מובחן.
5. מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרים מרובים באותו קו טלפון. גע בכך להמשך.
6. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
 - גע בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס.

- או -

- גע בזיהוי דפוס צלצול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שבלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: אם אין באפשרות התכונה 'זיהוי דפוס צלצול' לזהות את דפוס הצלצול או אם המשתמש משבית את התכונה לפני השלמתו, דפוס הצלצול יוגדר אוטומטית על פי ברירת המחדל **כל הצלצולים**.

הערה: אם אתה משתמש במרכזייה מקומית שדפוסי הצלצול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.

הגדרת סוג חיוג

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר מצב חיוג צלילים או מצב חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של המפעל היא **צלילים**. אל תשנה הגדרה זו אלא אם ידוע לך שקו הטלפון שלך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

הערה: האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.

הגדרת סוג החיוג

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע **בהגדרות**.
2. גע **בהגדרת הפקס** ולאחר מכן גע **בהגדרת פקס בסיסית**.
3. גע **בסוג החיוג**.
4. גע **לבחירת חיוג צלילים או חיוג מתקפים**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא הייתה אפשרות לשגר את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור האפשרויות של חיוג חוזר למספר תפוס או חיוג חוזר באין מענה. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות.

- **חיוג חוזר למספר תפוס:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. הגדרת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **מופעל**.
- **חיוג חוזר באין מענה:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם אין מענה במכשיר הפקס המקבל. הגדרת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **כבוי**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע **בהגדרות**.
2. גע **בהגדרת הפקס** ולאחר מכן גע **בהגדרת פקס מתקדמת**.
3. גע **בחיוג חוזר למספר תפוס או חיוג חוזר באין מענה** ולאחר מכן בחר באפשרויות המתאימות.

הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם.

אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, השתמש **במהירות פקס** איטית יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירות הפקס האפשריות.

| מהירות פקס | הגדרות מהירויות פקס |
|-------------------|---------------------|
| v.34 (33600 baud) | מהירה |
| v.17 (14400 baud) | בינונית |
| v.29 (9600 baud) | איטית |

להגדרת מהירות הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס מתקדמת.
3. גע במהירות פקס.
4. גע לבחירת אפשרות.

הגדרת עוצמת הקול של הפקס

השתמש בהליך זה כדי להגביר או להחליש את עוצמת הקול של צלילי הפקס.

להגדרת עוצמת הקול של הפקס


1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס בסיסית.
3. גע בעוצמת קול של פקס.
4. גע כדי לבחור חלש, חזק או כבוי.

פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- DSL: שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
 - PBX: מרכזת טלפונים פרטית (PBX).
 - ISDN: רשת דיגיטלית לשירותים משולבים.
 - FoIP: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול אינטרנט (FoIP).
- לקבלת מידע נוסף, ראה פרוטוקול העברת פקס באינטרנט בעמוד 80.

המדפסות של HP מיועדות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה משתמש בשירותי טלפון דיגיטליים (כגון DSL/ADSL, PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש בממירים או מסננים מסוג דיגיטלי לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים.

 **הערה:** חברת HP אינה ערבה לתאימות המדפסת לכל קו או ספק של שירותים דיגיטליים, לפעולתה בכל סביבה דיגיטלית או לתאימותה לכל ממיר דיגיטלי לאנלוגי. תמיד מומלץ לדון ישירות עם חברת הטלפון באפשרויות ההגדרה הנכונות על סמך השירותים שהיא מספקת.

פרוטוקול העברת פקס באינטרנט

ייתכן שתוכל להירשם לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP).

סביר להניח שאתה משתמש בשירות FoIP (דרך חברת הטלפון) אם:

- חייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס.
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

הערה: באפשרותך לשגר ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור קו טלפון ליציאה בשם "1-LINE" במדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון שלך.

עצה: לעתים קרובות קיימת הגבלת תמיכה בשליחת פקסים רגילה במערכות טלפון של פרוטוקול אינטרנט. אם אתה נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס איטית יותר או להשבית את מצב תיקון השגיאות (ECM) בפקס. עם זאת, אם תשבית את ה-ECM, לא תוכל לשלוח ולקבל פקסים בצבע.

לקבלת מידע נוסף על שינוי מהירות הפקס, עיין בסעיף הגדרת מהירות הפקס בעמוד 77. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-ECM, עיין בסעיף שיגור פקס במצב תיקון שגיאות בעמוד 64.

אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

דוחות פקס

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. ניתן גם להדפיס דוחות מערכת באופן ידני כנדרש; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על המדפסת.

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשיגור או בקבלה של פקסים. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל שידור.

הערה: אם הדוח של איכות ההדפסה אינו קריא, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה או מהתוכנה Software. לקבלת מידע נוסף, ראה בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 95.

- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)
- [הדפסת דוחות שגיאה של פקס](#)
- [הדפסה והצגה של יומן הפקס](#)
- [מחיקת יומן הפקס](#)
- [הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה](#)
- [הדפסת דוח שיחה מזוהה](#)
- [הצגת היסטוריית השיחות](#)

הדפסת דוחות אישור פקסים

אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים שוגרו בהצלחה, בצע את ההוראות שלהלן כדי לאפשר אישור פקס לפני שיגור פקסים כלשהם. בחר באפשרות **מופעל (שיגור פקס)** או באפשרות **מופעל (שיגור וקבלה)**.

הגדרת ברירת מחדל של אישור פקס היא **כבוי**. פירוש הדבר, שלא יודפס דוח אישור עבור כל פקס שמשוגר או מתקבל. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל שידור.

הערה: באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח אישור על שיגור פקס אם תבחר ב**מופעל (שיגור פקס)** או ב**מופעל (שיגור וקבלה)**, וכן אם תסרוק את הפקס לשיגור מהזיכרון או תשתמש באפשרות **סריקה ופקס**.

הפעלת תכונת אישור פקסים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת פקס מתקדמת ולאחר מכן גע באישור פקס.
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

| כבוי | לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל. |
|---------------------|--|
| מופעל (שיגור פקס) | מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר. |
| מופעל (קבלת פקס) | מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל. |
| מופעל (שיגור וקבלה) | מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. |

כדי לכלול תמונה של הפקס בדוח

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת פקס מתקדמת ולאחר מכן גע באישור פקס.

4. גע במופעל (שיגור פקס) או במופעל (שיגור וקבלה).

5. גע באישור פקס עם תמונה.

הדפסת דוחות שגיאה של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת המדפסת כך שתדפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

להגדרת המדפסת להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס.
3. גע בהגדרת פקס מתקדמת ולאחר מכן גע בדוח שגיאת פקס.
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

| | |
|---------------------|---|
| מופעל (שיגור וקבלה) | מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס. |
| כבוי | לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס. |
| מופעל (שיגור פקס) | מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שידור. זוהי הגדרת ברירת המחדל. |
| מופעל (קבלת פקס) | מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה. |

הדפסה והצגה של יומן הפקס


באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ושוגרו מהמדפסת.

להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בדוחות פקס.
3. גע ביומן פקס.

מחיקת יומן הפקס

היעזר בשלבים הבאים למחיקת יומן הפקס.

 הערה: מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.

למחיקת יומן הפקסים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס, ולאחר מכן גע בכלי פקס.
3. גע במחיקת יומן פקס.

הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

הדוח פעולת הפקס האחרונה מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.

להדפסת דוח פעולת הפקס האחרונה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בדוחות פקס.
3. גע בשיגור אחרון.

הדפסת דוח שיחה מזוהה


השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס משיחות מזוהות.

להדפסת דוח היסטוריית שיחה מזוהה


1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בדוחות פקס.
3. גע בדוח שיחה מזוהה.

הצגת היסטוריית השיחות

השתמש בהליך הבא כדי להציג רשימה של כל השיחות שבוצעו מהמדפסת.

 **הערה:** לא ניתן להדפיס את היסטוריית השיחות. באפשרותך להציג אותה בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת בלבד.

להצגת היסטוריית השיחות

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע בפקס.
2. גע ב (היסטוריית שיחות).

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מותאמי אינטרנט שיסייעו לך לגשת במהירות לאינטרנט, לגשת למסמכים ולהדפיס אותם במהירות רבה יותר ובפחות טרחה - וכל זאת ללא שימוש במחשב.

הערה: כדי שתוכל להשתמש במאפייני אינטרנט אלה, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות כבל Ethernet או חיבור אלחוטי). אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מהם 'שירותי אינטרנט'?](#)
- [הגדרת שירותי אינטרנט](#)
- [שימוש בשירותי אינטרנט](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)

מהם 'שירותי אינטרנט'?

המדפסת כוללת את שירותי האינטרנט הבאים:

- [HP ePrint](#)
- [יישומי הדפסה](#)

HP ePrint

HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דוא"ל, תוכל להדפיס מכל מקום, באמצעות HP ePrint.

לאחר פתיחת חשבון ב-HP Connected (www.hpconnected.com), באפשרותך להיכנס כדי לראות את מצב העבודות ב-HP ePrint, לנהל את התור של מדפסת HP ePrint, לבדוק מי יכול להשתמש בחשבון הדוא"ל HP ePrint של המדפסת שלך כדי להדפיס, ולקבל עזרה עבור HP ePrint.

יישומי הדפסה

יישומי ההדפסה מאפשרים לך לאתר ולהדפיס בקלות תוכן אינטרנט מעוצב מראש, ישירות מהמדפסת. תוכל גם לסרוק את המסמכים שלך ולאחסן אותם באופן דיגיטלי ברשת.

יישומי ההדפסה מספקים מגוון רחב של תוכן, החל מקופונים לחנויות ועד פעילויות לכל המשפחה, חדשות, נסיעות, ספורט, בישול, צילומים ועוד. באפשרותך אפילו לצפות בתמונות המקוונות שלך מאתרי תמונות פופולריים ולהדפיס אותן.

בנוסף, יישומי הדפסה מסוימים מאפשרים לך לתזמן משלוח תוכן של יישום למדפסת.

הודות לתוכן מעוצב מראש שתוכנן במיוחד עבור המדפסת שברשותך, תוכל ליהנות מטקסט ומתמונות ללא חיתוכים וללא עמודים מיותרים המכילים שורה אחת בלבד של טקסט. במדפסות מסוימות, תוכל גם לבחור הגדרות של נייר ואיכות הדפסה במסך התצוגה המקדימה להדפסה.

והכל מבלי להפעיל את המחשב!

הגדרת שירותי אינטרנט

להגדרת 'שירותי אינטרנט', השתמש באחת מהשיטות הבאות.



הערה: לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור לרשת אתרנט או לרשת אלחוטית.

- הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת
- הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ
- הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות תוכנת המדפסת של HP

הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

לוח הבקרה של המדפסת מספק דרך קלה להגדרה וניהול של 'שירותי אינטרנט'.

להגדרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור לרשת אתרנט או רשת אלחוטית.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (יישומי הדפסה) או ב-  (HP ePrint).
3. גע בכך כדי לאשר את קבלת תנאי השימוש ב'שירותי אינטרנט' ולהפוך אותם לזמינים.
4. במסך **עדכון אוטומטי**, גע בכך כדי לאפשר למדפסת לאתר ולהתקין עדכוני מוצר באופן אוטומטי.

הערה: אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון ולאחר מכן תופעל מחדש. יהיה עליך לחזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את HP ePrint.

הערה: אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להגדיר ולנהל את 'שירותי אינטרנט'.

להגדרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114.
2. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט**.
3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.
4. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

הערה: אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש. חזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את HP ePrint.


הערה: אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות תוכנת המדפסת של HP

אם לא הגדרת את 'שירותי אינטרנט' כשהתקנת את תוכנת HP, אתה עדיין יכול להשתמש בתוכנה כדי להגדיר את 'שירותי אינטרנט'.

להגדרת 'שירותי אינטרנט' (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#) בעמוד 35.
 2. בתוכנת המדפסת של HP, בחר **התקנת ePrint** תחת האפשרות **הדפסה, סריקה ופקס**. שרת האינטרנט המשובץ של המדפסת נפתח.
 3. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט**.
 4. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.
 5. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.
-
-  **הערה:** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון ולאחר מכן תופעל מחדש. יהיה עליך לחזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את HP ePrint.
-
6. אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy בעת התחברות לאינטרנט, הזן את ההגדרות הבאות:
 - א. גע בהזן Proxy.
 - ב. הזן את הגדרות שרת ה-Proxy, ולאחר מכן גע בסיום.
 7. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

להגדרת 'שירותי אינטרנט' (OS X)

- ▲ להגדרה ולניהול של 'שירותי אינטרנט', ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ](#) בעמוד 87.

שימוש בשירותי אינטרנט

סעיף זה מתאר כיצד להשתמש ב'שירותי אינטרנט' ולהגדיר אותם.

- [HP ePrint](#)
- [יישומי הדפסה](#)

HP ePrint

HP ePrint מאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, ודא שעומדים לרשותך הפריטים הבאים:

- מחשב או התקן נייד התומך בחיבור לאינטרנט ובדואר אלקטרוני
- מדפסת התומכת ב-HP ePrint שבה המאפיין 'שירותי אינטרנט' מופעל

עצה: לקבלת מידע נוסף על ניהול והגדרת התצורה של הגדרות HP ePrint ועל המאפיינים החדשים ביותר, בקר בקר ב-HP Connected בכתובת www.hpconnected.com.

הדפסה באמצעות HP ePrint

להדפסת מסמכים באמצעות HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את 'שירותי אינטרנט'.

א. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב-[\(HP ePrint\)](#).

ב. קבל את תנאי השימוש, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להפעיל את 'שירותי אינטרנט'.

ג. הדפס את דף המידע של ePrint, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי הדף כדי להירשם לחשבון HP ePrint.

2. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.

הערה: לקבלת מידע אודות השימוש ביישום הדואר האלקטרוני במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, עיין בתיעוד המצורף ליישום.

3. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה ולאחר מכן צרף את הקובץ שברצונך להדפיס.

4. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני, ולאחר מכן בחר באפשרות לשליחת ההודעה.

הערה: שרת HP ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם כלולות מספר כתובות דואר אלקטרוני בשדה "אל" או "עותק". הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של מדפסת HP שברשותך בשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים.

איתור כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת


הערה: ודא שיצרת חשבון ePrint.


כדי להירשם לחשבון ב-HP Connected, בקר ב-HP Connected בכתובת www.hpconnected.com.

▲ בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב-[\(HP ePrint\)](#).

כדי להתאים אישית את כתובת הדואר האלקטרוני, גע ב**הדפס מידע**. המדפסת מדפיסה דף מידע הכולל את קוד המדפסת והוראות בנוגע להתאמה אישית של כתובת הדואר האלקטרוני.

השבתת HP ePrint

1. מלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (HP ePrint) ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע ב-ePrint, ולאחר מכן גע בכבוי.


 **הערה:** להסרת כל שירותי האינטרנט, ראה [הסרת 'שירותי אינטרנט' בעמוד 91](#).

יישומי הדפסה

יישומי ההדפסה מאפשרים לך לאתר ולהדפיס בקלות תוכן אינטרנט מעוצב מראש, ישירות מהמדפסת.

- [שימוש ביישומי ההדפסה](#)
- [ניהול יישומי הדפסה](#)
- [השבתת יישומי הדפסה](#)

שימוש ביישומי ההדפסה

כדי להשתמש ביישומי הדפסה במדפסת שלך, גע ב-  (יישומי הדפסה) בצג לוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן גע ביישום ההדפסה שבו ברצונך להשתמש.

לקבלת מידע נוסף על יישומי הדפסה נפרדים, בקר בכתובת www.hpconnected.com.


ניהול יישומי הדפסה


ניתן לנהל את יישומי ההדפסה באמצעות HP Connected. באפשרותך להוסיף, להגדיר או להסיר את יישומי ההדפסה וכן לקבוע את סדר הופעתם על-גבי תצוגת לוח הבקרה של המדפסת.

 **הערה:** לניהול יישומי ההדפסה מתוך HP Connected, צור חשבון ב-HP Connected והוסף את המדפסת שברשותך. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hpconnected.com.

השבתת יישומי הדפסה


כדי להשבית את יישומי ההדפסה, בצע את השלבים הבאים:

1. מלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (HP ePrint) ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע ב- Apps (יישומים), ולאחר מכן גע בכבוי.

 **הערה:** להסרת כל שירותי האינטרנט, ראה [הסרת 'שירותי אינטרנט' בעמוד 91](#).

הסרת 'שירותי אינטרנט'

להסרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (HP ePrint), ולאחר מכן גע בהגדרות.

2. גע בהסרת שירותי אינטרנט.

 הערה: ניתן גם להסיר את 'שירותי אינטרנט' מ-EWS. כדי לגשת לשרת האינטרנט המשובץ, עיין בסעיף פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 114.

7 עבודה עם מחסניות הדפסה

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מהמדפסת, עליך לבצע מספר נוהלי תחזוקה פשוטים.


עצה: אם אתה מתקשה בהעתקת מסמכים, עיין בפתרון בעיות הדפסה בעמוד 125.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה
- בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
- הדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד
- החלפת מחסניות הדיו
- הזמנת מחסניות דיו
- אחסון חומרי הדפסה מתכלים
- אחסון מידע אנונימי אודות השימוש

מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות הדיו ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ההוראות במדריך למשתמש מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- הקפד לכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת בעמוד 36.
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15° עד 35° צלזיוס או 59° עד 95° פרנהייט).
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
- אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע נזילת דיו מהמדפסת או נזק אחר שעלול לקרות לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - הקפד לכבות את המדפסת על-ידי לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי). טרם ניתוקה של המדפסת מהחשמל, יש להמתין עד לרגע שבו אין רעשי תנועה פנימיים. לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת בעמוד 36.
 - הקפד להשאיר את מחסניות הדיו מותקנות.
 - יש לשנע את המדפסת כשהיא מונחת בצורה שטוחה; אין להניחה על הצד, על חלקה האחורי, הקדמי או העליון.

⚠ זירות: HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר מחסניות דיו חסרות.

נושאים קשורים


- בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 95


בדיקת מפלסי הדיו המשוערים


ניתן לבדוק את רמות הדיו המוערכות בתוכנה של המדפסת או בלוח הבקרה של המדפסת. לקבלת מידע אודות השימוש בכלים אלה, ראה כלי ניהול מדפסת בעמוד 111 ושימוש בלוח הבקרה של המדפסת בעמוד 9. כמו כן, באפשרותך להדפיס את דף 'מצב המדפסת' להצגת מידע זה (עייך בסעיף דוח סטטוס המדפסת בעמוד 119).

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע ב-כלים ולאחר מכן גע בהצגה של מפלסי דיו משוערים.

 **הערה:** התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות עד שתבקש לעשות זאת.

 **הערה:** אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

 **הערה:** הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/inkusage.

הדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד

בשימוש רגיל, מוצר זה אינו מיועד להדפסה באמצעות דיו שחור בלבד כאשר הדיו במחסניות להדפסה בצבע אוזל.

עם זאת, המדפסת שלך תוכננה כדי לאפשר לך להדפיס זמן ארוך ככל האפשר כאשר המחסניות שלך מתחילות להתרוקן.

כאשר יש מספיק דיו בראש ההדפסה, המדפסת תציע לך להשתמש בדיו שחור בלבד כאשר הדיו אוזל באחת או יותר מהמחסניות להדפסה בצבע ולהשתמש בדיו צבעוני כאשר הדיו במחסנית הדיו השחור אוזל.

- קיבולת ההדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד מוגבלת, לכן מומלץ להכין בהישג יד מחסניות דיו חלופיות כאשר אתה מדפיס באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד.
- כאשר אין עוד דיו בכמות מספקת להדפסה תקבל הודעה על כך שהדיו אזל במחסנית אחת או יותר, ותצטרך להחליף את המחסניות שהתרוקנו לפני שתחדש את ההדפסה.

⚠ זehירות: אף שלא נגרם נזק למחסניות הדיו כשהן מחוץ למדפסת, פעולת ראש ההדפסה מחייבת כי כל המחסניות יהיו מותקנות כל העת לאחר הגדרת המדפסת ותחילת השימוש בה. השארת חריץ מחסנית אחד או יותר ריק לפרק זמן ממושך עלולה להוביל לבעיות באיכות ההדפסה ולנזק אפשרי לראש ההדפסה. אם לאחרונה השארת מחסנית מחוץ למדפסת לפרק זמן ממושך, או אם אירעה לאחרונה חסימת נייר, והבחנת באיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה בעמוד 148.

החלפת מחסניות הדיו

הערה: לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים בעמוד 172.

אם עדיין אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור המדפסת, עיין בסעיף הזמנת מחסניות דיו בעמוד 98.

הערה: בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

הערה: לא כל המחסניות זמינות בכל המדינות/אזורים.

זהירות: HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר מחסניות דיו חסרות.

להחלפת מחסניות הדיו

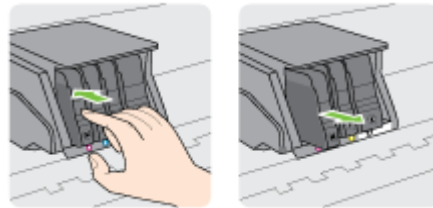
השתמש בשלבים אלה להחלפת מחסניות הדיו.

1. דא שהמדפסת מופעלת.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.

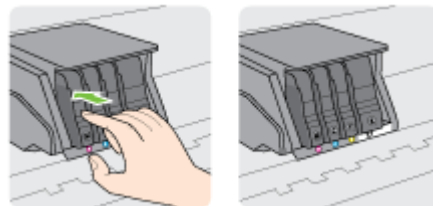
הערה: המתן עד שגרת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. לחץ על החלק הקדמי של מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.



4. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה.

5. היעזר באותיות המסומנות בצבעים והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריק עד שתתייצב היטב בחריץ.



דא שאתה מכניס את מחסנית הדיו לחריץ המסומן באות שצבעה תואם לצבע שאתה מתקין.



6. חזור על שלבים 3 עד 5 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.


7. סגור את דלת הגישה של גרת ההדפסה.

הזמנת מחסניות דיו

להזמנת מחסניות דיו, עבור אל www.hp.com. (בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד). הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע על הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, תוכל לבקר בדף www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע על רכישת מוצרי HP במדינה/אזור שבהם אתה נמצא.

השתמש רק במחסניות חלופיות שמספר המחסנית שלהן זהה למספר מחסנית הדיו שאתה מחליף. מספר המחסנית מופיע במקומות הבאים:

- בשרת האינטרנט המשובץ, על-ידי לחיצה על הכרטיסייה **כלים** ולאחר מכן, תחת **פרטי מוצר**, לחיצה על **מד דיו**. לקבלת מידע נוסף, ראה **שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114**.
- בדוח מצב המדפסת (עיין ב-**דוח סטטוס המדפסת בעמוד 119**).
- בתווית של מחסנית הדיו שאתה מחליף.
- על גבי מדבקה בתוך המדפסת. פתח את דלת הגישה למחסניות כדי לאתר את המדבקה.

הערה: מחסנית הדיו **Setup** (התקנה) כלולה במארז של המדפסת ואין אפשרות לרכוש אותה בנפרד. 

אחסון חומרי הדפסה מתכלים

ניתן להשאיר מחסניות דיו במדפסת לפרקי זמן ממושכים. זאת, על מנת להבטיח תקינות מיטבית של מחסנית הדיו, יש להקפיד ולכבות את המדפסת כהלכה.

לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת בעמוד 36.

אחסון מידע אנונימי אודות השימוש

מחסניות HP שבמדפסת זו מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המדפסת. בנוסף, שבב זיכרון זה מאחסן מידע אנונימי מוגבל על השימוש במדפסת, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: מספר העמודים שהודפסו באמצעות המחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, תדירות ההדפסה, מצבי ההדפסה שנעשה בהם שימוש.

מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מדפסות עתידיות שיענו על צורכי ההדפסה של לקוחותנו. הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן לעשות בו שימוש כדי לזהות לקוח או משתמש במחסנית או את המדפסת שברשותם.

HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחסניות שהוחזרו לתוכנית להחזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים ונלמדים על מנת לשפר מדפסות עתידיות של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שברשותו המחסנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסנית במדפסת של HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

להשבת פונקציית המידע על השימוש

1. בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. בחר כלים ולאחר מכן גע במידע על שבב המחסנית.
3. גע ב-OK (אישור) להשבתת איסוף המידע אודות השימוש.

הערה: להפעלת פונקציית המידע אודות השימוש, שחזר את ברירות המחדל של היצרן. לפרטים נוספים על שחזור ברירות מחדל, ראה [שחזור ברירות מחדל בעמוד 37](#).

הערה: באפשרותך להמשיך להשתמש במחסנית במדפסת של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בדף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ או EWS).

לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114](#).

- [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#)
- [שינוי הגדרות רשת](#)
- [לעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או אתרנט](#)
- [שימוש ב'אלחוט ישיר' של HP](#)

הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

- לפני שתתחיל
- הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך
- שינוי סוג החיבור
- בדיקת החיבור האלחוטי
- הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

הערה: אם אתה נתקל בבעיות בחיבור המדפסת, ראה לא ניתן לחבר את המדפסת באופן אלחוטי בעמוד 143.

עצה: לקבלת מידע נוסף על הגדרה ושימוש במדפסת באופן אלחוטי, בקר במרכז ההדפסה האלחוטית של HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

לפני שתתחיל

ודא כי התנאים הבאים מתקיימים:

- המדפסת אינה מחוברת לרשת באמצעות כבל אתרנט.
- הרשת האלחוטית מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
- המדפסת והמחשבים שמשותפים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).
- בזמן חיבור המדפסת, ייתכן שתבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID) וסיסמת אלחוט.
- שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
- סיסמת האלחוט מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית שלך עשויה להשתמש במפתח WPA או במשפט סיסמה WEP.
- אם לא שינית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את הרשת האלחוטית שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הנתב האלחוטי.
- אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה, או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלחוטי. אם עדיין אין באפשרותך למצוא מידע זה, פנה אל מנהל המערכת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך

השתמש ב'אשף הגדרת הרשת האלחוטית' בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית. לקבלת מידע נוסף, ראה [מעבר מחיבור Ethernet לחיבור אלחוטי בעמוד 103](#).

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת רשת.
3. גע בהגדרות אלחוט.
4. גע באשף הגדרת הרשת האלחוטית.
5. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

אם אתה משתמש במדפסת עם סוג אחר של חיבור, כגון חיבור USB, פעל בהתאם להוראות המפורטות בשינוי סוג החיבור בעמוד 102 כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית.

שינוי סוג החיבור

לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP וחיבור המדפסת למחשב או לרשת, באפשרותך להשתמש בתוכנה כדי לשנות את סוג החיבור (לדוגמה, מחיבור USB לחיבור אלחוטי).

הערה: אם אתה עובר לחיבור אלחוטי, ודא שלא חובר כבל אתרנט אל המדפסת. חיבור כבל אתרנט משבית את יכולת האלחוט של המדפסת. כמו כן, ייתכן שתבקש לחבר באופן זמני כבל USB במהלך ההגדרה.

לשינוי סוג החיבור, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- מעבר מחיבור Ethernet לחיבור אלחוטי
- מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי

מעבר מחיבור Ethernet לחיבור אלחוטי

הערה: בדוק את התנאים המוקדמים לפני שתתחיל. לקבלת מידע נוסף, ראה לפני שתתחיל בעמוד 102.

למעבר מחיבור אתרנט לחיבור אלחוטי (Windows)

1. נתק את כבל האתרנט מהמדפסת.
 2. פתח את תוכנת המדפסת לאחר ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) בעמוד 35.
- הפעל את 'אשף הגדרת הרשת האלחוטית' כדי ליצור את החיבור האלחוטי. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך בעמוד 102.

למעבר מחיבור אתרנט לחיבור אלחוטי (OS X)

לפני שתמשיך, עיין ברשימה לפני שתתחיל בעמוד 102.

1. חבר את המדפסת לרשת האלחוטית.
2. השתמש ב-**HP Setup Assistant** תחת **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** כדי להחליף את חיבור התוכנה של מדפסת זו לחיבור אלחוטי.

מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי

הערה: בדוק את התנאים המוקדמים לפני שתתחיל. לקבלת מידע נוסף, ראה לפני שתתחיל בעמוד 102.

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (Windows)

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **תוכניות שירות**.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר כל **התוכניות**, לחץ על **HP**, ולחץ על תיקיית המדפסת שברשותך.
2. לחץ על **הגדרת מדפסת ותוכנות**.
3. בחר **המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של המדפסת**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (OS X)

1. חבר את המדפסת לרשת האלחוטית.
 2. השתמש ב-**HP Setup Assistant** תחת **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** כדי להחליף את חיבור התוכנה של מדפסת זו לחיבור אלחוטי.
- קבל מידע נוסף על מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי. לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.

בדיקת החיבור האלחוטי

הדפס את דוח בדיקת הרשת האלחוטית לקבלת מידע אודות החיבור האלחוטי של המדפסת. דוח בדיקת הרשת האלחוטית מספק מידע אודות מצב המדפסת, כתובת החומרה (MAC) וכתובת ה-IP. אם המדפסת מחוברת לרשת, דוח הבדיקה יציג פרטים אודות הגדרות הרשת.


להדפסת דוח בדיקת האלחוט

1. מלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-**ⓘ** (אלחוט) ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהדפסת דוחות.
3. גע בהדפסת דוח בדיקת האלחוט.

הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

יכולת האלחוט של המדפסת מופעלת כברירת מחדל, כפי שמצוין באמצעות נורית האלחוט הכחולה בלוח הבקרה של המדפסת. אם נורית האלחוט דולקת, האלחוט מופעל (שידור אלחוטי מופעל), אך לא נוצא חיבור אלחוטי. אם נורית האלחוט מאירה בכחול רציף, נוצר חיבור פעיל בין המדפסת לרשת אלחוטית.

אם המדפסת מחוברת באמצעות חיבור אתרנט, לא נעשה שימוש ביכולת האלחוט. במקרה זה, ייתכן שתראה להשבית את היכולת האלחוטית של המדפסת.

הערה:  חיבור כבל אתרנט למדפסת משבית באופן אוטומטי את יכולת האלחוט ונורית האלחוט נכבית.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, גע בהגדרות, ולאחר מכן גע בהגדרת רשת.
2. גע בהגדרות אלחוט.
3. גע באלחוט להפעלה או להשבתה של השידור האלחוטי.

שינוי הגדרות רשת

בלוח הבקרה של המדפסת, תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הצגה ושינוי של הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, והפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט.

- [הצגה והדפסה של הגדרות רשת.](#)
- [הגדרת מהירות הקישור](#)
- [שינוי הגדרות IP](#)

זהירות: הגדרות הרשת מוצגות לנוחיותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, אל תשנה הגדרות מסוימות (כגון מהירות קישור, הגדרות IP והגדרות חומת אש).

הצגה והדפסה של הגדרות רשת.

להצגה או להדפסה של הגדרות רשת, השתמש באחת הדרכים הבאות:

- בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **(א)** (אלחוט) או בסמל **(א)** (אתרנט). מופיע מסך מצב הרשת.
 - הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [דף תצורת רשת בעמוד 120](#).
 - בצע את בדיקת האלחוט. לקבלת מידע נוסף, ראה [שלב 3: בצע את בדיקת האלחוט בעמוד 144](#).
- כדי לגשת לתוכנה, עיין בסעיף [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 35](#).

הגדרת מהירות הקישור

באפשרותך לשנות את המהירות שבה עוברים הנתונים ברשת. ברירת המחדל היא **אוטומטי**.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, גע **בהגדרות**, ולאחר מכן גע **בהגדרת רשת**.
2. גע **בהגדרות אתרנט**.
3. בחר **הגדרה מתקדמת**.
4. גע **במהירות קישור**.
5. גע באפשרות המתאימה לחומרת הרשת שלך.

שינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **אוטומטי**, המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. אם אתה משתמש מתקדם וברצונך לשנות הגדרות שונות (כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל), תוכל לעשות זאת באופן ידני.

זהירות: היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, גע **בהגדרות**, ולאחר מכן גע **בהגדרת רשת**.
2. גע **בהגדרות אתרנט** או **בהגדרות אלחוט**.
3. גע **בהגדרה מתקדמת**.
4. גע **בהגדרות IP**.
5. מופיעה הודעה שמזהירה ששינוי כתובת ה-IP מסיר את המדפסת מהרשת. גע ב-**OK (אישור)** להמשך.
6. **ההגדרה אוטומטי** נבחרת כברירת מחדל. לשינוי ההגדרות באופן ידני, גע ב**ידנית**, ולאחר מכן הזן את הפרטים המתאימים עבור ההגדרות הבאות:

- IP
 - מסיכת רשת משנה
 - שער ברירת מחדל
 - כתובת DNS
7. הזן את השינויים, ולאחר מכן גע בסיום.
8. גע בOK (אישור).

לעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או אתרנט

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או אתרנט (Windows)

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על כל האפליקציות בסרגל האפליקציות, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **תוכניות שירות**.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו- Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על התחל, בחר כל התוכניות, לחץ על **HP**, ולחץ על תיקיית המדפסת שברשותך.
2. לחץ על הגדרת מדפסת ובחירת תוכנות.
3. לחץ על חיבור מדפסת חדשה.
4. בחר בסוג החיבור המתאים שתבקש לעשות זאת, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי התצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או חיבור אתרנט (OS X)


1. חבר את המדפסת לרשת האלחוטית.
2. השתמש ב- **HP Setup Assistant** תחת **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** כדי להחליף את חיבור התוכנה של מדפסת זו לחיבור אלחוטי.


שימוש ב'אלחוט ישיר' של HP

עם אלחוט ישיר של HP, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחר התומך באלחוט—מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.

בעת השימוש ב-אלחוט ישיר של HP, שים לב להנחיות הבאות:

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
- אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת המצורפת למדפסת.
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- ודא שאלחוט ישיר של HP מופעל במדפסת, ושמאפייני האבטחה מופעלים אם יש צורך בכך. לקבלת מידע נוסף, ראה הפעלת 'אלחוט ישיר' של HP בעמוד 108.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, התחבר תחילה אל 'אלחוט ישיר', ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר **אלחוט** כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור אלחוט ישיר של HP.
- ניתן להשתמש באלחוט ישיר של HP כשהמדפסת גם מחוברת למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש באלחוט ישיר של HP לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.


לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט. 


הערה: בשלב זה, ייתכן שאתרי אינטרנט אלה אינם זמינים בכל השפות. 

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- הפעלת 'אלחוט ישיר' של HP
- הדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט
- הדפסה ממחשב התומך באלחוט

הפעלת 'אלחוט ישיר' של HP

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב  (אלחוט ישיר).
2. השתמש במחווון שליד האפשרות **אלחוט ישיר של HP** להפעלה או לכיבוי של אלחוט ישיר.

עצה:  אם ברצונך להשתמש ב'אלחוט ישיר' של HP באופן מאובטח יותר, ואם המחשב או ההתקן הנייד תומכים בהצפנת WPA2, בחר באפשרות **אבטחה** להפעלה או להשבתה של מאפייני האבטחה. כאשר האבטחה מופעלת, רק משתמשים שברשותם סיסמה יוכלו להתחבר אל המדפסת באופן אלחוטי. אם לא תפעיל את מאפייני האבטחה, כל מי שברשותו התקן אלחוטי ונמצא בטווח האות האלחוטי של המדפסת יוכל להתחבר אליה.

3. גע בשם **אלחוט ישיר** כדי להציג את השם של אלחוט ישיר.
4. אם הפעלת את מאפייני האבטחה, גע בקוד **סיסמה לאבטחה** כדי להציג את הסיסמה של 'אלחוט ישיר'.

עצה:  באפשרותך להפעיל את 'אלחוט ישיר' של HP משרת האינטרנט המשובץ (EWS). לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114.

הדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט

ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. ודא כי הפעלת את אלחוט ישיר של HP במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הפעלת 'אלחוט ישיר' של HP בעמוד 108.
 2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.
-
- הערה:** אם ההתקן הנייד שאם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש באלחוט ישיר של HP.
-
3. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר את השם עבור אלחוט ישיר של HP מרשימת הרשתות האלחוטיות המוצגת, לדוגמה **HP-Print-**-XXXX** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על-גבי המדפסת).
- אם אלחוט ישיר של HP מופעל באמצעות אבטחה, הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת.
4. הדפס את המסמך.

הדפסה ממחשב התומך באלחוט

עם 'אלחוט ישיר' של HP, ניתן להדפיס באופן אלחוטי ממחשב ללא התחברות לרשת אלחוטית קיימת או ללא שימוש בתוכנת המדפסת של HP המצורפת למדפסת.

פעל בהתאם להוראות כדי להדפיס ממחשב התומך באלחוט.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את אלחוט ישיר של HP במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הפעלת 'אלחוט ישיר' של HP בעמוד 108.
 2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.
-
- הערה:** אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש באלחוט ישיר של HP.
-
3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר את השם עבור אלחוט ישיר של HP מרשימת הרשתות האלחוטיות המוצגת, לדוגמה **HP-Print-**-XXXX** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על-גבי המדפסת).
- אם אלחוט ישיר של HP מופעל באמצעות אבטחה, הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת.
4. עבור לשלב 5 אם המדפסת הותקנה וחברה למחשב באמצעות רשת אלחוטית. אם המדפסת הותקנה וחברה למחשב באמצעות כבל USB, פעל על-פי השלבים שלהלן כדי להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות החיבור אלחוט ישיר של HP.
 - א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **תוכניות שירות**.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, ולחץ על תיקיית המדפסת שברשותך.
 - ב. לחץ על **הגדרת מדפסת ותוכנות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חבר מדפסת חדשה**.
 - ג. כאשר יופיע מסך התוכנה **אפשרויות חיבור**, בחר ב**אלחוט**.
 - ד. בחר את תוכנת המדפסת של HP מרשימת המדפסות שאותרו.
 - ד. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
 5. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (OS X)


1. ודא כי הפעלת את אלחוט ישיר של HP במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הפעלת 'אלחוט ישיר' של HP בעמוד 108.
2. הפעל את AirPort.
לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד שסופק על-ידי Apple.
3. לחץ על הסמל של AirPort ובחר את השם עבור אלחוט ישיר של HP, לדוגמה **HP-Print-**-Officejet Pro** XXXX(הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על-גבי המדפסת).
אם אלחוט ישיר של HP מופעל באמצעות אבטחה, הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת.
4. הוסף את המדפסת.
 - א. ב **System Preferences (העדפות מערכת)**, בחר **Print & Fax (הדפסה ופקס)** או **Print & Scan (הדפסה וסריקה)**, בהתאם למערכת ההפעלה.
 - ב. לחץ על + מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.
 - ג. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות שזוהו (המילה "Bonjour" מופיעה בעמודה הימנית לצד שם המדפסת), ולחץ על **Add (הוסף)**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ארגז כלים (Windows)
- תוכנית השירות (OS X) (HP Utility)
- שרת אינטרנט משובץ

ארגז כלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

הערה: ניתן להתקין את 'ארגז הכלים' מתקליטור התוכנה של HP אם המחשב עומד בדרישות המערכת. 

- פתיחת 'ארגז הכלים'


פתיחת 'ארגז הכלים'

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) בעמוד 35.

2. בתוכנת המדפסת של HP, לחץ על **תחזוקת המדפסת** תחת האפשרות **הדפסה, סריקה ופקס**.

תוכנית השירות (OS X HP Utility)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של תמיכה.

הערה:  המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה.

אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

לחץ על HP Utility בתיקיית **Hewlett-Packard** שבתיקיית **יישומים** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

שרת אינטרנט משובץ

כשהמדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להשתמש בדף הבית של המדפסת (שרת אינטרנט משובץ או EWS) כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

הערה: ייתכן שתזדקק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות.

קיימת אפשרות לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

- [אודות קובצי Cookie](#)
- [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#)

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (Cookies) בכונן הקשיח בזמן הגלישה. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקר באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

הערה: בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
 - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של EWS דף הבית
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת או דרך 'אלחוט ישיר'.

הערה: המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP. כתובת ה-IP ושם המארח של המדפסת רשומים בדוח המצב. לקבלת מידע נוסף, ראה [דף תצורת רשת בעמוד 120](#).

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות דפדפן אינטרנט

- בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא:
<http://123.123.123.123>

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות אלחוט ישיר

1. גע בִּיְיִ (אלחוט ישיר) בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת.
2. אם בתצוגה מופיע שאלחוט ישיר נמצא במצב כבוי, גע באלחוט ישיר כדי להפעיל את המאפיין.
3. מהמחשב האלחוטי, הפעל את הגדרות האלחוט, חפש אחר השם של אלחוט ישיר והתחבר אליו. אם האבטחה של אלחוט ישיר מופעלת, הזן את הסיסמה של אלחוט ישיר כאשר תתבקש.
4. בדפדפן אינטרנט הנתמך במחשב, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.223.1>.

10 פתרון בעיות

המידע בחלק זה של המדריך מציע פתרונות לבעיות נפוצות. אם המדפסת אינה פועלת כראוי והצעות אלה אינן פותרות את הבעיה, נסה להשתמש באחד משירותי התמיכה הבאים לקבלת סיוע.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התמיכה של HP](#)
- [קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת](#)
- [הבנת דוחות המדפסת](#)
- [פתרון בעיות במדפסת](#)
- [פתרון בעיות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות העתקה](#)
- [פתרון בעיות סריקה](#)
- [פתרון בעיות פקס](#)
- [פתרון בעיות בנושא HP ePrint ויישומי HP להדפסה](#)
- [פתרון בעיות ברשת](#)
- [פתרון בעיות בניהול המדפסת](#)
- [תחזוקת ראש הדפסה](#)
- [שחרור חסימות](#)
- [פינוי גררת ההדפסה](#)

התמיכה של HP

- [רישום המדפסת](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)

רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

1. עיין בתיעוד המצורף למדפסת.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.
התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות המוצר ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהלי התקן עבור המדפסת
 - מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מדפסת מקדימיים, התראות תמיכה וחדשות של HP זמינים בעת הרישום של מדפסת HP שברשותך
3. פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [תמיכה טלפונית של HP בעמוד 117](#).
אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה.

קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **פנייה ל-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

כמו כן, אתר זה מציע מידע אודות תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים, הזמנה ואפשרויות נוספות כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים
 - להפנות שאלות ל-HP בהודעת דואר אלקטרוני.
 - חיבור לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
 - חיפוש עדכוני תוכנה של HP.
- באפשרותך גם לקבל תמיכה מתוכנת HP עבור Windows או OS X, המספקת פתרונות קלים ומפורטים לבעיות הדפסה נפוצות. לקבלת מידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת בעמוד 111](#).
- אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

אפשרויות התמיכה בטלפון והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני הפנייה למרכז](#)
- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

לפני הפנייה למרכז

התקשר לתמיכה של HP כשאתה נמצא מול המחשב והמדפסת. התכוון למסור את הפרטים הבאים:

- מספר דגם
- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)
- הודעות המופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?
 - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
 - האם קרה דבר נוסף שקדם למצב זה (כגון סופת רעמים, הזזה של המדפסת וכו')?

תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו).
לבירור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת www.hp.com/support.
הלקוח יישא בעלויות השיחה הרגילות.

מספרי טלפון לתמיכה

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר האינטרנט של התמיכה המקוונת של HP: www.hp.com/support. פנה למשווק המקומי של HP או התקשר למספר הטלפון של התמיכה במדינה/אזור שלך כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות תמיכה.

קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת

ניתן להשתמש בנושאי העזרה של המדפסת כדי לקבל מידע נוסף על המדפסת, וחלק מנושאי העזרה כוללים איורים שיציגו לך כיצד לבצע הליכים מסוימים, כגון שחרור חסימות.

כדי לפתוח את נושאי העזרה דרך לוח הבקרה של המדפסת, גע ב-“**?** (עזרה) במסך 'דף הבית'.

הבנת דוחות המדפסת

תוכל להדפיס את הדוחות הבאים שסייעו לך לפתור בעיות במדפסת.

• דוח סטטוס המדפסת

• דף תצורת רשת

דוח סטטוס המדפסת

השתמש בדוח מצב המדפסת להצגת מידע עדכני על המדפסת ואת מצב מחסניות הדי. כמו כן, היעזר בדוח מצב המדפסת לפתרון בעיות במדפסת.

דוח מצב המדפסת מכיל גם יומן של אירועים אחרונים.

אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס את דוח המצב של המדפסת לפני ביצוע השיחה.

להדפסת 'דוח המצב של המדפסת'


1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהדפסת דוחות, ולאחר מכן גע בדוח מצב של המדפסת.



1. **מידע אודות המוצר:** מציג מידע על אודות המדפסת (כגון שם המדפסת, מספר הדגם, מספר סידורי ומספר גרסת קושחה), האביזרים המותקנים (כגון האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית או הדופלקסר) ומספר העמודים שהודפסו מן המגשים ומן האביזרים.

2. **מידע אודות שימוש במדפסת:** מציג סיכום מידע אודות העמודים שהודפסו במדפסת.

3. **מידע מערכת אודות אספקת הדיו:** מציג את מפלסי הדיו המשוערים (כאיור של מדידים של המחסניות), המק"טים של מחסניות הדיו ותאריכי פקיעת תוקף האחריות שלהן.

 **הערה:** אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

4. **סיוע נוסף:** מפנה למקורות מידע נוספים עבור המדפסת ועבור הפעולות להגדרת 'בדיקת פקס' ולהפעלת 'בדיקת רשת אלחוטית'.

דף תצורת רשת

אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת כדי להציג את הגדרות הרשת עבור המדפסת ורשימת רשתות שאותרו על-ידי המדפסת. העמוד האחרון בדוח כולל רשימה של כל הרשתות האלחוטיות הניתנות לזיהוי באזור, כמו גם עוצמת האות של הרשתות והערוצים שבהם נעשה שימוש. רשימה זו עשויה לסייע לך לבחור עבור הרשת שלך ערוץ שרשתות אחרות אינן עושות בו שימוש רב (ובכך לשפר את ביצועי הרשת).

באפשרותך להשתמש בדף תצורת הרשת המסייע לפתור בעיות של קישוריות לרשת. אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס דף זה לפני ביצוע השיחה.

להדפסת דף תצורת רשת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהדפסת דוחות ולאחר מכן גע בדף תצורת רשת.

| HP Network Configuration Page | |
|-------------------------------|---|
| Model - HP Officejet Pro 8810 | |
| 1 | General Information Network Status: Offline Active Connection Type: None URL(s) for Embedded Web Server: http://0.0.0.0 Firmware Revision: FDL2CA1251DR Hostname: HPB01B88 Serial Number: CNS1GFB2S205Z1 Internet: Not applicable |
| | 802.3 Wired Hardware Address (MAC): 28:92:4a:b9:1b:88 Link Configuration: None |
| | 802.11 Wireless Hardware Address (MAC): 28:92:4a:00:68:7d Status: Disconnected Communication Mode: Infrastructure Network Name (SSID): Not Set |
| | Wireless Direct Status: Off Hardware Address (MAC): 6c:3b:a5:87:0:75 |
| | Port 9100 Status: Enabled |
| | LPD Status: Enabled |
| | Bonjour Status: Enabled Service Name: Officejet Pro 8500 A909g [B01B86] |
| | SLP Status: Enabled |
| 5 | Microsoft Web Services WS Discovery: Enabled WS Print: Enabled |
| | SNMP Status: Read-write enabled SNMP Version: v1 Set Community Name: Not Specified Get Community Name: Not Specified |
| | IPP Status: Enabled |
| | Proxy Settings Address: Not Specified Port: Not Specified Authentication: Off |

1. **מידע כללי:** מציג מידע על המצב הנוכחי וסוג החיבור הפעיל של הרשת, ומידע נוסף, כגון כתובת URL של שרת האינטרנט המשובץ.
2. **802.3 קווית:** מציג נתונים על חיבורי רשת האתרנט הפעילים, כגון כתובת IP, מסיכת רשת משנה, שער ברירת המחדל, וכן כתובת החומרה של המדפסת.
3. **802.11 אלחוטית:** מציג מידע אודות חיבור הרשת האלחוטית, כגון שם המארח, כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחדל והשרת. כמו כן, מציין את שם הרשת (SSID), את עוצמת האות היחסית ואת הערוצים הנמצאים בשימוש. באפשרותך לבדוק ברשימת הרשתות אם עוצמת אות הרשת שלך טובה ולשנות את הגדרת התקשורת האלחוטית באמצעות אשף הגדרת הרשת האלחוטית. לקבלת מידע נוסף, ראה מעבר לחיבור Ethernet אלחוטי בעמוד 103.
4. **אלחוט ישיר:** מציג מידע אודות החיבור אלחוט ישיר, כגון שם הרשת (SSID), כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחדל והשרת.
5. **שונות:** מציג מידע על הגדרות רשת מתקדמות יותר.

- **Port 9100** (יציאה 9100): המדפסת תומכת בהדפסת IP גולמית דרך יציאת TCP 9100. יציאת TCP/IP זו במדפסת שייכת ל-HP ומהווה את יציאת ברירת המחדל להדפסה. הגישה אליה מתבצעת באמצעות תוכנת HP (לדוגמה, יציאת HP הסטנדרטית).
- **LPD**: Line Printer Daemon (LPD) מפנה אל הפרוטוקול והתוכניות המשויכים אל שירותי ההדפסה הקויית ברקע, אותם ניתן להתקין במערכות TCP/IP שונות.

הערה: ניתן להשתמש בפונקציונליות של LPD עם כל יישום מארח של LPD שתואם למסמך RFC 1179. עם זאת, תהליך ההגדרה של מנגנוני הדפסה ברקע עשוי להשתנות. עיין בתיעוד של המערכת לקבלת מידע אודות ההגדרה של מערכות אלה.

- **Bonjour**: שירותי Bonjour (שעושים שימוש ב-mDNS או ב-Multicast Domain Name System) משמשים בדרך-כלל ברשתות קטנות עבור זיהוי שם וכתובת IP (באמצעות יציאת UDP 5353) כאשר שרת DNS רגיל אינו נמצא בשימוש.
- **SLP**: Service Location Protocol (SLP) הוא פרוטוקול רשת בסטנדרט אינטרנט המספק מסגרת עבודה שתאפשר ליישומי עבודה ברשת לגלות את קיומם, מיקומם ותצורתם של שירותים ברשת, ברשתות ארגוניות. פרוטוקול זה מפשט את הזיהוי של משאבי רשת כגון מדפסות, שרתי אינטרנט, מכשירי פקס, מצלמות וידאו, מערכות קבצים, התקני גיבוי (כונני קלטות), מסדי נתונים, ספריות, שרתי דואר ולוחות שנה ואת השימוש בהם.
- **Microsoft Web Services** (שירותי האינטרנט של Microsoft): הפעל או השבת את הפרוטוקולים של Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) או את שירותי ההדפסה של Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print הנתמכים במדפסת. השבת שירותי הדפסה שאינך משתמש בהם כדי למנוע גישה דרך שירותים אלה.

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות WS Discovery ו-WSD Print, בקר באתר www.microsoft.com.

- **SNMP**: יישומי ניהול הרשת משתמשים ב-Simple Network Management Protocol (SNMP) לשם ניהול התקנים. המדפסת תומכת בפרוטוקולי SNMPv1/v2 ו-SNMPv3 ברשתות IP.
- **WINS**: אם קיים ברשת שרת DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), המדפסת תקבל כתובת IP משרת זה באופן אוטומטי ותרשום את שמה בכל שירות שמות דינמי התואם ל-RFC 1001 ו-1002 כל עוד צוינה כתובת IP של שרת WINS.
- **IPP**: פרוטוקול Internet Printing Protocol (IPP) הוא פרוטוקול רשת סטנדרטי להדפסה מרוחק. בשונה מפרוטוקולים אחרים מבוססי-IP מרוחק, IPP תומך בבקרת גישה, אימות והצפנה, ומאפשר הדפסה מאובטחת יותר.
- **הגדרות Proxy**: להצגת מידע אודות הכתובת, היציאה ומצב האימות של Proxy. באפשרותך לשנות את הגדרות ה-Proxy משרת האינטרנט המשובץ (EWS).
- לשינוי הגדרות ה-Proxy, לחץ על **שירותי אינטרנט ב-EWS**, לחץ על **הגדרות Proxy בהגדרות שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן בחר את האפשרויות המתאימות.

פתרון בעיות במדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי](#)
- [יישור ראש הדפסה נכשל](#)
- [בעיות בהזנת הנייר](#)
- [למדפסת אין אפשרות לקרוא את התקן הזיכרון](#)

המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל

- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

בדיקת המאפיין 'תזמון להפעלה וכיבוי'

- מאפיין המדפסת 'תזמון להפעלה וכיבוי' יכבה את המדפסת במועד שהגדרת.

ודא כי הפעלת את המאפיין 'תזמון להפעלה וכיבוי'. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניהול צריכת החשמל בעמוד 5](#).

יישור ראש הדפסה נכשל

אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש. אם טענת נייר צבעוני במגש ההזנה בעת יישור מחסניות הדיו, תהליך היישור ייכשל.

אם תהליך היישור נכשל שוב ושוב ואיכות ההדפסה ירודה, ייתכן שיש לנקות את ראש ההדפסה. לניקוי ראש ההדפסה, ראה [נקה את ראש ההדפסה בעמוד 148](#).

אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **פנייה ל-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

בעיות בהזנת הנייר

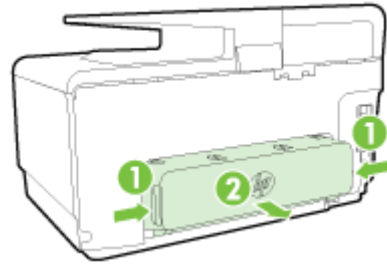
עצה: באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/support לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

הנייר אינו נאסף מהמגש

- ודא שטענת נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר בעמוד 22](#). הפרד את גיליונות הנייר זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי הנייר במגש אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.

הדפים מוזנים בצורה עקומה

- ודא שהנייר שנטען במגשים מיושר בהתאם למכווני רוחב הנייר. במקרה הצורך, משוך את המגשים החוצה מהמדפסת וטען מחדש את הנייר כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.
- הסר וחבר את האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר).
 - לחץ על הלחצן שבאחד מצדי האביזר להדפסה דו-צדדית והסר את הלוח או היחידה.



◦ הכנס את האביזר להדפסה דו-צדדית בחזרה למדפסת.

ההתקן מושך דפים אחדים בבת אחת

- ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני רוחב הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

למדפסת אין אפשרות לקרוא את התקן הזיכרון

ודא שהתקן הזיכרון הוא מסוג ההתקנים הנתמכים, וכי הוכנס במלואו לחריץ הנכון. לקבלת מידע נוסף, ראה [הכנס כונן USB Flash בעמוד 28](#).

התקני זיכרון מסוימים מכילים מתג ששולט על אופן השימוש בהם. ודא שהמתג מכוון כך שניתן יהיה לקרוא את התקן הזיכרון.

פתרון בעיות הדפסה

עצה: (Windows) אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, הפעל את תוכנית השירות **HP Print and Scan Doctor** כדי לפתור את הבעיה באופן אוטומטי. תוכנית השירות תנסה לאבחן ולפתור את הבעיה. ייתכן שתוכנית השירות HP Print and Scan Doctor לא תהיה זמינה בשפה שלך.

המדפסת אינה מגיבה (אינה מדפיסה דבר)

ישנן משימות הדפסה תקועות בתור ההדפסה

פתח את תור ההדפסה, בטל את כל המסמכים ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. נסה להדפיס לאחר שהמחשב יופעל מחדש. פנה למערכת העזרה של מערכת ההפעלה לקבלת מידע נוסף.

בדוק את התקנת התוכנה של HP

אם המדפסת כבויה בעת ההדפסה, תופיע התראה על-גבי מסך המחשב; אחרת, ייתכן שתוכנת HP המסופקת עם המדפסת אינה מותקנת כראוי. כדי לפתור את הבעיה, הסר לחלוטין את התקנת התוכנה של HP ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

בדוק את חיבורי הכבלים

ודא שהחיבור תקין בשני קצות כבל ה-USB או כבל האתרנט.

אם המדפסת מחוברת לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:


- ודא כי נורית הקישור שנמצאת בגב המדפסת מעל חיבור החשמל דולקת.
- ודא כי אינך משתמש בכבל טלפון לחיבור המדפסת.

בדוק את החיבור האלחוטי של המדפסת

אם המדפסת מחוברת לרשת בחיבור אלחוטי, בדוק שנורית האלחוט הכחולה דולקת ואינה מהבהבת. נורית מהבהבת מצביעה על בעיה בחיבור בין המדפסת לרשת. באפשרותך להדפיס דוח בדיקת אלחוט שיסייע באבחון בעיות.


בדיקת תוכנות אישיות של חומת אש המותקנות במחשב

חומת האש הפרטית הינה תוכנית אבטחה המגנה על המחשב מפני פריצות. עם זאת, חומת האש עלולה לחסום את התקשורת בין המחשב לבין המדפסת. אם נתקלת בבעיה של תקשורת בין המחשב לבין המדפסת, נסה להשבית את חומת האש זמנית. אם הבעיה ממשיכה, תוכל להסיק כי תוכנת חומת האש איננה המקור לבעיית התקשורת. הפעל מחדש את חומת האש.

 העזר בפורת בעיות זה כדי לחבר את המדפסת לרשת אם ההגנה של תוכנת חומת אש או תוכנת אנטי-וירוס הקיימות ברשותך גורמת לבעיה. לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט. בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.

הפעל מחדש את המדפסת ואת המחשב

אם המדפסת עדיין לא מגיבה, כבה את המדפסת ואת המחשב, ולאחר מכן הפעל אותם מחדש.

 אם הפתרונות שהוזכרו לעיל אינם פותרים את הבעיה, לחץ כאן לקבלת מידע מקוון נוסף על פתרון בעיות.

משהו בדף המדפס חסר או שגוי

נסה להשתמש בפתרונות המוזכרים תחת איכות ההדפסה בלתי סבירה

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה.

1. ודא שאתה משתמש במחשניות דיו מקוריות של HP. מחשניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה: HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחשניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. בדוק את מפלסי הדיו.

ייתכן שאין מספיק דיו במחשניות הדיו.

בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחשניות הדיו. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 95](#).

הערה: בשימוש רגיל, מוצר זה אינו מיועד להדפסה באמצעות דיו שחור בלבד כאשר הדיו במחשניות להדפסה בצבע אזל.

עם זאת, המדפסת שלך תוכננה כדי לאפשר לך להדפיס זמן ארוך ככל האפשר כאשר המחשניות שלך מתחילות להתרוקן.

כאשר יש מספיק דיו בראש ההדפסה, המדפסת תציע לך להשתמש בדיו שחור בלבד כאשר הדיו אזל באחת או יותר מהמחשניות להדפסה בצבע ולהשתמש בדיו צבעוני כאשר הדיו במחשנית הדיו השחור אזל.

- קיבולת ההדפסה באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד מוגבלת, לכן מומלץ להכין בהישג יד מחשניות דיו חלופיות כאשר אתה מדפיס באמצעות דיו שחור או צבעוני בלבד.
- כאשר אין עוד דיו בכמות מספקת להדפסה תקבל הודעה על כך שהדיו אזל במחשנית אחת או יותר, ותצטרך להחליף את המחשניות שהתרוקנו לפני שתחדש את ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף על הדפסה בתנאים אלה, בצע את הפעולות הבאות:

- לאחר שהדיו אזל במחשנית אחת או יותר להדפסה בצבע, ראה [האם להשתמש בדיו שחור בלבד? בעמוד 228](#).
- לאחר שאזל הדיו במחשנית להדפסה בשחור, ראה [האם להשתמש בדיו צבעוני בלבד? בעמוד 229](#).

זהירות: אף שלא נגרם נזק למחשניות הדיו כשהן מחוץ למדפסת, פעולת ראש ההדפסה מחייבת כי כל המחשניות יהיו מותקנות כל העת לאחר הגדרת המדפסת ותחילת השימוש בה. השארת חריץ מחשנית אחד או יותר ריק לפרק זמן ממושך עלולה להוביל לבעיות באיכות ההדפסה ולנזק אפשרי לראש ההדפסה. אם לאחרונה השארת אחד מהחריצים ריק למשך תקופה ארוכה ולאחר מכן הבחנת באיכות הדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה [נקה את ראש ההדפסה בעמוד 148](#).

3. בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה. ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען נייר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
- ודא שהנייר פרוס באופן שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט. אם הנייר קרוב מדי לראש ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיוור.

לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר בעמוד 22](#).

4. בדוק את סוג הנייר.

HP ממליצה להשתמש בניירות של HP או בכל סוג נייר אחר עם ColorLok המתאים למדפסת. כל הניירות עם הסמל ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים של אמינות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים

בצבעים חדים ומלאי חיים, עם גוני שחור מודגשים יותר, המתייבשים מהר יותר מניירות רגילים. לקבלת מידע נוסף, ראה הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 19.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך באריזת פלסטיק הניתנת לאטימה, המונחת על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

5. בדוק את הגדרות ההדפסה על-ידי לחיצה על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח מאפיינים. (בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות מאפיינים, אפשרויות, הגדרת המדפסת, מאפייני המדפסת, מדפסת, או העדפות).

- בדוק את הגדרות ההדפסה במנהל ההתקן של המדפסת כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור. לחלופין, בדוק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה ודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במדפסת. ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Advanced Photo Paper.

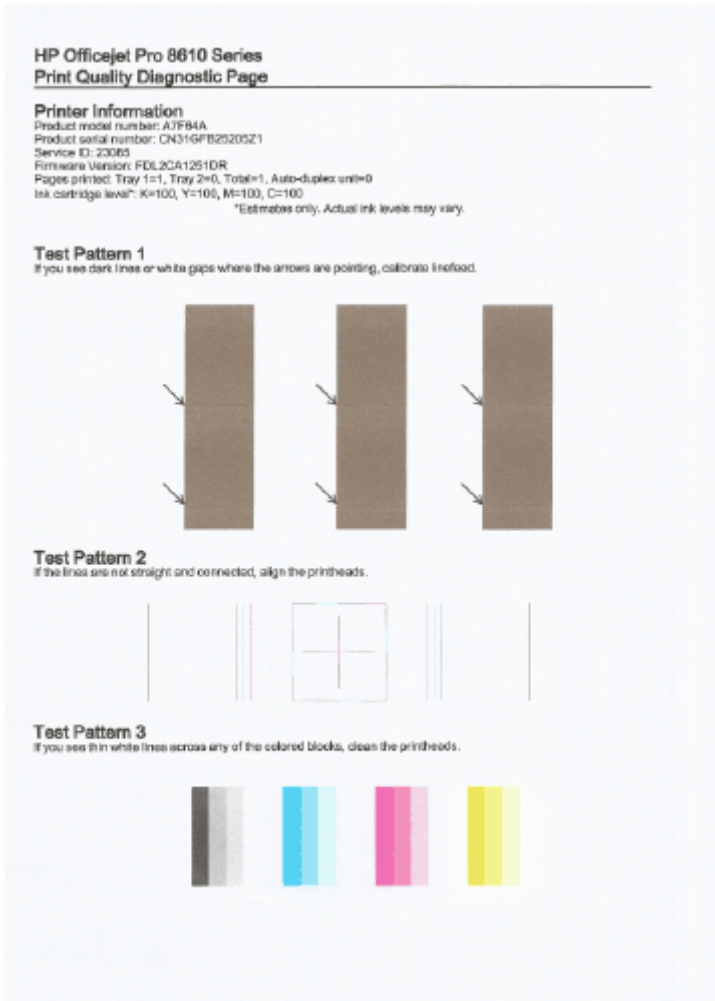
הערה: על מסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מהופעתם על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במדפסת, בהגדרות ההדפסה או במחשניות הדיו. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

6. הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה.

לבעיות באיכות ההדפסה יכולות להיות סיבות רבות: הגדרות תוכנה, קובץ תמונה ירוד או מערכת ההדפסה עצמה. אם אינך שבע רצון מאיכות ההדפסים שלך, דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה) יכול לעזור לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת כהלכה.

להדפסה של דוח איכות הדפסה

- א. החלק את האצבע על המסך, גע בהגדרות.
- ב. גע בהדפסת דוחות.
- ג. גע בדוח איכות הדפסה.



אם נמצאו פגמים בדף, בצע את הפעולות הבאות:

- א. אם דוח אבחון איכות ההדפסה מראה שורות צבע או תבניות צבע מעומעמות, חלקיות, קטועות או חסרות, בדוק אם מחסניות הדיו התרוקנו והחלף את מחסנית הדיו שתואמת לשורת הצבע או לתבנית הצבע הפגומה. אם אף אחת ממחסניות הדיו לא התרוקנה, הסר את המחסניות והכנס אותן מחדש כדי לוודא שהן מוכנסות כראוי.
- אין להסיר את המחסנית שהתרוקנה כל עוד אין ברשותך מחסנית חדשה. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בהחלפת מחסניות הדיו בעמוד 97.
- ב. אם אתה מבחין בקווים לבנים או כהים בכיוון הצבעת החיצים בדפוס בדיקה 1, כייל את שורת ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה כיול שורת ההזנה בעמוד 150.
- ג. אם הקווים בדפוס בדיקה 2 אינם ישרים ומחוברים, יישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה יישור ראש ההדפסה בעמוד 149.
- ד. אם אתה מבחין בקווים לבנים באחד מגושי הצבע בדפוס בדיקה 3, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה בעמוד 148.
- ה. אם אף אחת מהפעולות הקודמות לא הועילה, צור קשר עם התמיכה של HP כדי להחליף את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP בעמוד 116.



פתרון בעיות העתקה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף התמיכה של HP בעמוד 116 למידע על התמיכה של HP.

- [העותקים ריקים או דהויים](#)
- [ההתקן מקטין את גודל המסמך](#)
- [איכות העתקה ירודה](#)

קבל מידע נוסף על פתרון בעיות העתקה. לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.

העותקים ריקים או דהויים

- ייתכן שהגדרת הניגודיות בהירה מדי. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב**העתקה**, גע ב  ובהגדרות, גע ב**בהיר יותר/כהה יותר**, ולאחר מכן השתמש בחיצים כדי ליצור עותקים כהים יותר.
- ייתכן כי הגדרת האיכות מהירה (המפיקה עותקים באיכות טיוטה) גורמת לכך שהמסמכים חסרים או דהויים. שנה להגדרה **רגילה** או **מיטבית**.
 - ייתכן שהגדרת הניגודיות בהירה מדי. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב**העתקה**, גע ב  ובהגדרות, גע ב**בהיר יותר/כהה יותר**, ולאחר מכן השתמש בחיצים כדי ליצור עותקים כהים יותר.

ההתקן מקטין את גודל המסמך

- ייתכן שמאפיין ההגדלה/הקטנה או מאפיין העתקה אחר הוגדר מלוח הבקרה של המדפסת להקטנת התמונה הסרוקה. בדוק את ההגדרות של משימת ההעתקה כדי לוודא שהן נקבעו לגודל רגיל.
- ייתכן שההגדרות של תוכנת HP הוגדרו להקטין את התמונה הסרוקה. שנה את ההגדרות, במידת הצורך. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך המצורפת לתוכנת הסריקה.
- אם משטח הזכוכית של הסורק מלוכלך, איכות התמונה הסרוקה עלולה להיפגע. נקה את משטח הזכוכית או המכסה של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת בעמוד 32](#).
- הדף הבא שהמדפסת משתמשת בו עשוי להיות גדול יותר ממסמך המקור שנטען כעת.

איכות העתקה ירודה

- **בדוק את המדפסת**
 - ייתכן שמכסה הסורק אינו סגור כהלכה.
 - ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק או תומך המכסה זקוקים לניקוי. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת בעמוד 32](#).
 - ייתכן שיש לנקות את מזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת בעמוד 32](#).
- **קווים בלתי רצויים**
 - ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק, תומך המכסה או המסגרת זקוקים לניקוי. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת בעמוד 32](#).
- **עותקים מודפסים בשיפוע או עקומים**
 - אם אתה משתמש במזין המסמכים האוטומטי, בדוק את הדברים הבאים:
 - וודא שמגש הקלט של מזין המסמכים האוטומטי אינו מלא מדי.
 - ודא שמכווני הרוחב של מזין המסמכים האוטומטי צמודים בעדינות לצדי הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.

● רצועות אופקיות לבנות או מנוקדות באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני

◦ ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה העתקה בעמוד 52.

פתרון בעיות סריקה

- [הסורק אינו מגיב](#)
 - [פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי](#)
 - [חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט](#)
 - [לא ניתן לערוך טקסט](#)
 - [איכות התמונה הסרוקה נמוכה](#)
 - [אין אפשרות לסרוק לתיקייה ברשת](#)
 - [אין אפשרות לסרוק לדואר אלקטרוני](#)
- למד עוד אודות פתרון בעיות סריקה. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

הסורק אינו מגיב

- **בדוק את מסמך המקור**
 - ודא שמסמך המקור טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#) בעמוד 26 או בסעיף [טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים](#) בעמוד 27.
- **בדוק את המדפסת**
 - ייתכן שהמדפסת יוצאת ממצב 'שינה' לאחר פרק זמן של חוסר פעילות, דבר המעכב את העיבוד למשך זמן קצר. המתן עד שהמדפסת תציג את מסך דף הבית.
- **בדוק את תוכנת HP**
 - ודא שתוכנת HP שצורפה למדפסת מותקנת כראוי.

הערה: אם אין בכוונתך לסרוק לעתים קרובות, באפשרותך להשבית מאפיין זה.

- [Windows](#)) פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#) בעמוד 35. בחלון שמופיע, עבור למקטע **סריקה** תחת האפשרות **הדפסה, סריקה ופקס**, בחר **סרוק מסמך או צילום**.
- [OS X](#)) פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [תוכנית השירות HP Utility \(OS X\)](#) בעמוד 113. תחת **Scan Settings** (הגדרות סריקה), בחר **Scan to Computer** (סריקה למחשב), וודא כי האפשרות **Enable Scan to Computer** (הפעלת סריקה למחשב) נבחרה.

פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי

סריקה ברזולוציית סריקה גבוהה יותר עשויה להימשך זמן רב יותר ותגרום ליצירת קבצים גדולים יותר. הפחת את הרזולוציה כדי לסרוק במהירות רבה יותר.

חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט

- **בדוק את מסמך המקור**
 - ודא שטענת את מסמך המקור כהלכה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26 או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.

- אם סרקה את המסמך ממזין המסמכים האוטומטי, נסה לסרוק אותו ישירות ממשטח הזכוכית של הסורק.

לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26.

- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע. נסה לכוונן את ההגדרה לפני סריקה המקור, או נסה לחזק את התמונה לאחר סריקת המקור.

• **בדוק את ההגדרות**

- ודא שהנייר המוזן גדול מספיק למסמך המקור שאתה סורק.
- אם אתה משתמש בתוכנת המדפסת של HP, ייתכן שהגדרות ברירת המחדל בתוכנת המדפסת מוגדרות לביצוע אוטומטי של משימה ספציפית ולא של המשימה שאתה מנסה לבצע. עיין בעזרה שעל-גבי המסך עבור תוכנת המדפסת של HP לקבלת הוראות אודות שינוי המאפיינים.

לא ניתן לערוך טקסט

- ודא כי תוכנת ה-OCR הותקנה:

בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **תוכניות שירות**. בחר **הגדרת מדפסת ובחירת תוכנות**. לחץ על **הוסף עוד תוכנות**, לחץ על **התאמה אישית של אפשרויות תוכנה**, וודא כי האפשרות OCR נבחרה.
- **Windows 7, Windows Vista, ו- Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ **HP**, בחר בשם המדפסת שלך, ולאחר מכן בחר **הגדרת מדפסת ובחירת תוכנות**. לחץ על **הוסף עוד תוכנות**, לחץ על **התאמה אישית של אפשרויות תוכנה**, וודא כי האפשרות OCR נבחרה.
- (OS X) אם בעת התקנת תוכנת המדפסת של HP בחרת באפשרות ההתקנה המינימלית, ייתכן שתוכנת ה-OCR לא הותקנה. להתקנת תוכנה זו, הכנס את תקליטור תוכנת המדפסת למחשב, לחץ לחיצה כפולה על סמל של תוכנית ההתקנה של HP בתקליטור התוכנה של המדפסת.

כאשר אתה סורק מסמך מקור, הקפד לבחור בתוכנה בסוג מסמך שיוצר טקסט שניתן לעריכה. אם הטקסט מוגדר כגרפיקה, הוא לא יומר לטקסט.

אם אתה משתמש בתוכנית OCR (זיהוי תווים אופטי) נפרדת, תוכנית ה-OCR עשויה להיות מקושרת לתוכנית מעבד תמלילים שלא מבצעת משימות OCR. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנית ה-OCR.

ודא שבחרת בשפת OCR שמתאימה לשפה של המסמך שאותו אתה סורק. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנית ה-OCR.


• **בדוק את מסמך המקור**

- בעת סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה מתוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF), יש לטעון את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי כשהחלק העליון פונה קדימה, והצד המודפס פונה כלפי מעלה. בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, יש לטעון את מסמך המקור כשחלקו העליון פונה לקצה הימני של משטח הזכוכית. כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26 או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27.
- ייתכן שהתוכנה לא תזהה טקסט צפוף מדי. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה מכיל תווים חסרים או מחוברים, האותיות "רו" עלולות להופיע כ"ח".
- רמת הדיוק של התוכנה תלויה באיכות התמונה, גודל הטקסט, והמבנה של מסמך המקור וכן באיכות הסריקה עצמה. ודא שמסמך המקור הוא באיכות תמונה טובה.
- רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמוזג יותר מדי.

איכות התמונה הסרוקה נמוכה

- טקסט או תמונות שנמצאים בצדו האחורי של מקור שמודפס משני צדי הדף מופיעים בסריקה
 - בשעת סריקת מסמכי מקור שמודפסים משני צדי הדף, טקסט ותמונות מצדו השני של הדף עלולים להופיע בסריקה אם מסמך המקור מודפס על נייר דק או שקוף מדי.
- קווים בלתי רצויים
 - ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק מלוכלך בשאריות דיו, דבק, נוזל לתיקון, או חומרים זרים אחרים. נסה לנקות את משטח הזכוכית של הסורק.
 - לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת בעמוד 32](#).
- התמונה הסרוקה עקומה (מעוותת)
 - ייתכן שמסמכי המקור נטענו שלא כהלכה. הקפד להשתמש במכווני רוחב הנייר בעת טעינת מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים בעמוד 27](#).
 - לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית בעמוד 26](#).
- כתמים, קווים, רצועות אנכיות לבנות, או פגמים אחרים בתמונה סרוקה
 - אם משטח הזכוכית של הסורק מלוכלך, התמונה שתופק עלולה להיות מטושטשת.
 - להוראות ניקוי, עיין בסעיף [תחזוקת המדפסת בעמוד 32](#).
 - הפגמים עשויים להיות על המסמך המקורי ויתכן שאינם תוצאה של תהליך הסריקה.
- גודל מוקטן
 - ייתכן שההגדרות של תוכנת המדפסת של HP הוגדרו להקטין את התמונה הסרוקה.
 - עיין בעזרה של תוכנת המדפסת של HP לקבלת מידע נוסף אודות שינוי ההגדרות.

אין אפשרות לסרוק לתיקייה ברשת

 הערה: 'תיק דגיטלי של HP' אינו תומך ב-Active Directory.

- המחשב בו נמצאת התיקייה כבוי
 - ודא שהמחשב בו נמצאת התיקייה מופעל ומחובר לרשת.
- תיקיית הרשת לא הוגדרה כהלכה
 - ודא שהתיקייה נוצרה בשרת. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
 - ודא שהתיקייה משותפת ושהמשתמשים יכולים לקרוא ולכתוב בתיקייה. אם אתה משתמש במחשב Mac, ודא שהפעלת שיתוף SMB. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
 - ודא ששם התיקייה מכיל רק את האותיות או התווים הנתמכים על-ידי מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
 - ודא ששם התיקייה הוזן בתוכנת HP בתבנית הנכונה. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או ב-Setup Assistant.
 - ודא שהוזנו שם משתמש וסיסמה חוקיים. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או ב-Setup Assistant.
- הדיסק מלא

ודא שקיים די שטח דיסק פנוי בשרת המכיל את תיקיית הרשת.

- **אין באפשרות המדפסת ליצור שם קובץ ייחודי באמצעות הקידומת והסיומת שהוקצו, או שהקידומת של שם הקובץ לא הותקנה כהלכה**
 - המדפסת יכולה ליצור עד 9,999 שמות קובץ ייחודיים עם קידומת וסיומת זהה. אם סרקת קבצים רבים בתיקייה, שנה את הקידומת.
 - ודא שהקידומת של שם הקובץ מכילה רק מאותיות ותווים הנתמכים על-ידי מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

אין אפשרות לסרוק לדואר אלקטרוני

- **פרופיל הדואר האלקטרוני לא הוגדר כהלכה**
 - ודא שצוינו בתוכנת HP הגדרות חוקיות של שרת SMTP יוצא. לקבלת פרטים נוספים על הגדרות שרת SMTP, עיין בתיעוד של ספק שירותי הדואר האלקטרוני.
- **בעת שליחה לנמענים מרובים, הודעות דואר אלקטרוני נשלחות לנמענים מסוימים אך לא לאחרים**
 - ייתכן כי הכתובות אינם נכונות או שלא זוהו על-ידי שרת הדואר האלקטרוני. ודא כי כתובות הדואר האלקטרוני של כל הנמענים הוזנו כראוי בתוכנת HP. בדוק את תיבת הדואר הנכנס לזיהוי הודעות על כשל במסירת הודעות המגיעות משרת הדואר האלקטרוני.
- **שליחת הודעות דואר אלקטרוני גדולות**
 - שרתי דואר אלקטרוני מסוימים הוגדרו לדחות הודעות דואר אלקטרוני הגדולות מגודל שנקבע מראש. כדי לבדוק אם שרת הדואר האלקטרוני שלך מכיל מגבלת גודל קובץ, עיין בתיעוד שסופק על-ידי ספק שירות הדואר האלקטרוני. אם קיימת מגבלה בשרת הדואר האלקטרוני, שנה את הגודל המרבי של קובץ מצורף לדואר אלקטרוני בהגדרות הדואר היוצא לערך הקטן מזה של שרת הדואר האלקטרוני.

פתרון בעיות פקס

סעיף זה מכיל מידע פתרון בעיות של הגדרת פקס עבור המדפסת. אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה עבור שיגור וקבלה של פקסים, ייתכן שתסבול מבעיות בעת שיגור פקסים, קבלת פקסים או שניהם.

אם אתה סובל מבעיות פקס, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב המדפסת. הבדיקה תיכשל אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, ראה בדיקת הגדרות הפקס בעמוד 196.

אם נכשלה הבדיקה, קרא את הדוח וחפש מידע על אופן פתרון הבעיות שנמצאו. קבל מידע נוסף על ביצוע בדיקת פקס, לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.

קבל מידע נוסף על פתרון בעיות בפקס, לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט. (בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.)

לעזרה נוספת, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.

- בדיקת הפקס נכשלה
- בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר
- בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת
- המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים
- המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים


בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח וחפש מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בדיקת חומרת פקס נכשלה
- בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה
- בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה
- בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה
- בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה
- בדיקת מצב קו פקס נכשלה

בדיקת חומרת פקס נכשלה

- כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) הממוקם בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל החשמל מגב המדפסת. לאחר כמה שניות, חבר שוב את כבל החשמל והפעל את המדפסת מחדש. בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה נכשלה שנית, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
- אם אתה מבצע בדיקה מתוך **אשף הגדרת הפקס (Windows)** או **HP Utility (OS X)**, ודא שהמדפסת אינה מבצעת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שמהמדפסת עסוקה. אם ההתקן עסוק, המתן עד שייסיים את המשימה ויעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.

- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מתבצעת בהצלחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **פנייה ל-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.


בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 - ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת. למד כיצד להגדיר את המדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים, לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, ייתכן שלא קיימת בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

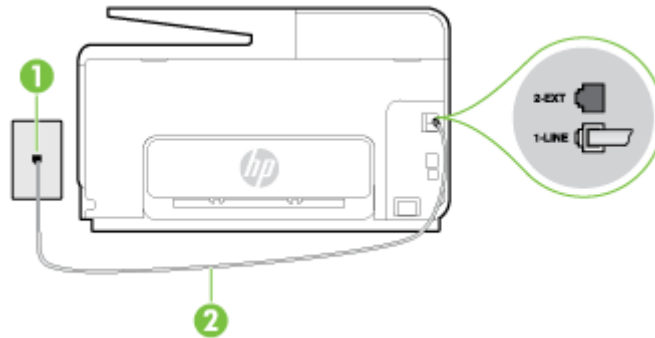
בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה

חבר את חוט הטלפון ליציאה הנכונה.

- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה:** אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT לחיבור לשקע הטלפון בקיר, לא ניתן לשגר או לקבל פקסים. היציאה 2-EXT משמשת לחיבור ציוד אחר בלבד, כגון משיבון.

איור 10-1 מראה המדפסת מאחור

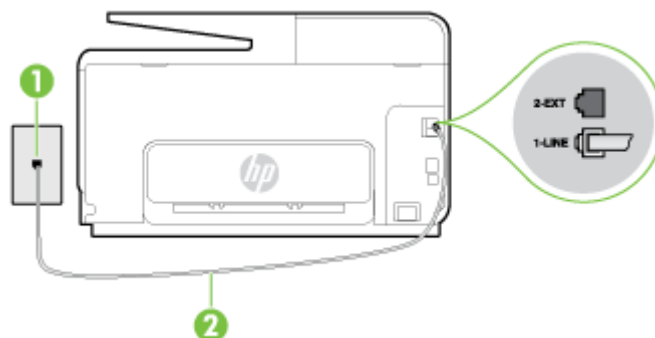


| | |
|---|--|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "LINE-1" |

2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.
3. נסה לשגר ולקבל פקס.

בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני אמור להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



| | |
|---|--|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "LINE-1" |

- אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש בחוט טלפון דו-גידי ארוך יותר כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש את החוט בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה

- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה. אם **בדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא

הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.

- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג רגיל, כגון מערכות PBX מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בבדיקה.
 - בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
 - הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **זיהוי צליל חיוג** ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.



בדיקת מצב קו פקס נכשלה

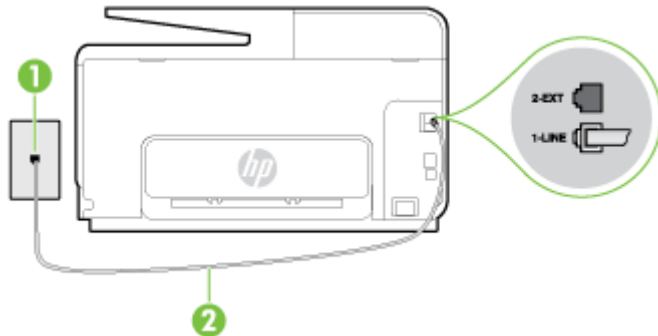
- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
 - בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
 - ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
 - ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה.
 - אם **בדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
 - אם **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלת כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **מצב קו הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה סובל מבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר

- אתה משתמש בחוט טלפון מהסוג הלא נכון. הקפד להשתמש בחוט הטלפון הדו-גידי שצורף למדפסת לחיבור המדפסת לקו הטלפון. אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש בחוט טלפון ארוך יותר כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש את החוט בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת

- ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם התצוגה ריקה ונורית הלחצן  (לחצן הפעלה/כיבוי) אינה דולקת, המדפסת כבויה. ודא שכבל החשמל מחובר היטב למדפסת ולשקע חשמל. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.
- לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהייתה כבויה.
- אם 'פקס דיגיטלי של HP' מופעל, ייתכן שלא תוכל לשלוח או לקבל פקסים אם זיכרון הפקס מלא (מוגבל על-ידי זיכרון המדפסת).
- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון צריך להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני צריך להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.




| | |
|---|--|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE" |

- אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש בחוט טלפון דו-גידי ארוך יותר כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש את החוט בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפון המקומית לקבלת שירות.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
- בדוק אם תהליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שגיאה, המדפסת אינה יכולה לשגר או לקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.
- יתכן כי ישנם רעשים בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. בדוק את איכות הצליל של קו הטלפון על ידי חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים

סטטיים או אחרים. אם נשמעים רעשים בקו, כבה את **מצב תיקון שגיאות** (מצב תיקון שגיאות) ונסה שוב להשתמש בפקס. לקבלת מידע אודות שינוי ECM, עיין בסעיף שיגור פקס במצב תיקון שגיאות בעמוד 64. אם הבעיה נמשכת, פנה לחברת הטלפון.

- אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה. לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.
- ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.
- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי. לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.
- אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעשים, כבה את מודם ה-DSL ונתק את החשמל לחלוטין למשך 15 דקות לפחות. הפעל שוב את מודם ה-DSL והאזן לצליל החיוג שוב.

 **הערה:** ייתכן שתבחין ברעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.

- אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם DSL, פנה לספק DSL לקבלת תמיכה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמפייץ **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר למצב **כל הצלצולים**. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן בעמוד 76.
 - אם **מענה אוטומטי** מוגדר לאפשרות **כבוי**, עליך לקבל פקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא יכולה לקבל את הפקס. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה קבלת פקס ידנית בעמוד 65.
 - אם ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שמשמש גם לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני, ולא באופן אוטומטי. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. קבל מידע נוסף על הגדרת המדפסת יחד עם שירות דואר קולי, לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט. למידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה קבלת פקס ידנית בעמוד 65.
 - אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים נכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.
 - אם מחובר משיבון לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
 - המשיבון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
 - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צלילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שפרק הזמן השקט במשיבון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צלילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטליים.
- הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:

- אם המשיבון מחובר לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת, לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.
 - ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לקבל פקסים באופן אוטומטי, ראה קבלת פקס בעמוד 65.
 - ודא שההגדרה **מספר צלולים למענה** מוגדרת למספר רב יותר של צלולים מזה המוגדר במשיבון. למידע נוסף, ראה קביעת מספר צלולים לפני המענה בעמוד 76.
 - נתק את המשיבון ונסה לקבל פקס. אם הנך יכול לקבל פקס ללא המשיבון, מקור הבעיה הוא ככל הנראה במשיבון.
 - חבר חזרה את המשיבון והקלט מחדש את ההודעה היוצאת. הקלט הודעה באורך של כ- 10 שניות. בעת הקלטת ההודעה, דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה. רצוי שלא יהיו רעשי רקע בעת הקלטת פרק הזמן השקט הזה. נסה שוב לקבל פקס.
-
- הערה:** משיבונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיבון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות עשויה לצנוח גם אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מופחת עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים.
- כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.
- אם הגדרת דפוס צלול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **צלול מובחן** במדפסת מוגדר בהתאם. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס צלול המענה לצלול מובחן בעמוד 76.

המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. יתכן שעליך להוסיף השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין השהייה במספר הפקס שאתה מקליד, גע בכוכבית (*) מספר פעמים, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.
- כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג. למידע נוסף, ראה שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג בעמוד 62.
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ולהאזין לצלילי הפקס. אם אינך שומע צלילי פקס, יתכן שמכשיר הפקס הייעודי אינו מופעל או אינו מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. באפשרותך גם לבקש מהנמען לבדוק אם יש בעיה במכשיר הפקס שלו.

פתרון בעיות בנושא HP ePrint ויישומי HP להדפסה

אם אתה נתקל בבעיות בעת שימוש ב'שירותי אינטרנט', כגון HP ePrint ויישומי ההדפסה, בצע את הפעולות הבאות:

- ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור לרשת אתרנט או רשת אלחוטית.

הערה: אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

- ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [עדכון המדפסת בעמוד 34](#).
- ודא כי 'שירותי אינטרנט' מופעלים במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת בעמוד 87](#).
- ודא כי הרכוז, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות כבל אתרנט, ודא שאינך משתמש בחוט טלפון או בכבל מוצלב כדי לחבר את המדפסת לרשת ושכבל האתרנט מחובר כהלכה למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות רשת כלליות בעמוד 143](#).
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [לא ניתן לחבר את המדפסת באופן אלחוטי בעמוד 143](#).
- אם אתה משתמש ב-HP ePrint, בצע את הפעולות הבאות:
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת נכונה.
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת היא הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני. אם כתובות דוא"ל נוספות מפורטות בשורה "אל", ייתכן כי הקבצים המצורפים שתשלח לא יודפסו.
 - ודא שאתה שולח מסמכים שעומדים בדרישות של HP ePrint.
- אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהזנת חוקיות:
 - בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Internet Explorer, Firefox או Safari).
 - היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.
- אם הגדרות ה-proxy שבהן משתמשת תוכנת חומת האש השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. אם הגדרות אלה אינן מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב-HP ePrint. למד כיצד לעבוד עם תוכניות חומת האש והאנטי-וירוס. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

עצה: לקבלת סיוע נוסף בנושא הגדרה ושימוש ב'שירותי אינטרנט', בקר ב-HP Connected בכתובת www.hpconnected.com

פתרון בעיות ברשת

סעיף זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות שאתה נתקל בהן בעת חיבור המדפסת לרשת.

עצה: (Windows) אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, הפעל את תוכנית השירות HP Print and Scan Doctor כדי לפתור את הבעיה באופן אוטומטי. תוכנית השירות תנסה לאבחן ולפתור את הבעיה. ייתכן שתוכנית השירות HP Print and Scan Doctor לא תהיה זמינה בשפה שלך.

- [פתרון בעיות רשת כלליות](#)
- [לא ניתן לחבר את המדפסת באופן אלחוטי](#)
- לקבלת מידע נוסף על בעיות רשת, בצע את הפעולות הבאות:
- למד כיצד לאתר את הגדרות האבטחה ברשת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד אודות עצות לפתרון בעיות רשת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד כיצד לעבוד עם תוכניות חומת האש והאנטי-וירוס שלך בתהליך הגדרת המדפסת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

פתרון בעיות רשת כלליות

אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה של הרשת מלוח הבקרה של המדפסת, והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [דף תצורת רשת בעמוד 120](#).

עצה: באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/support לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

(Windows) אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, הפעל את תוכנית השירות HP Print and Scan Doctor כדי לפתור את הבעיה באופן אוטומטי. תוכנית השירות תנסה לאבחן ולפתור את הבעיה. ייתכן שתוכנית השירות HP Print and Scan Doctor לא תהיה זמינה בשפה שלך.

ודא כי התנאים הבאים מתקיימים:

- אין להפעיל את יכולת האלחוט של המדפסת לפני התקנת תוכנת המדפסת של HP. ודא כי נורית האלחוט דולקת.
- הקפד לחבר את כבל האתרגט ולוודא כי נורית האתרגט שליד המחבר נדלקת, כאשר תקבל הנחיה לעשות זאת במהלך התקנת התוכנה.
- כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
- הרשת מתפקדת ורכיזת הרשת, המתג או הנתב מופעלים.
- (Windows) כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש, סגורים או מושבתים.

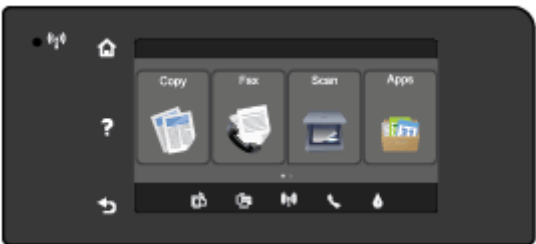
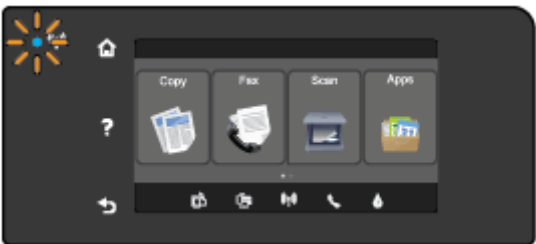
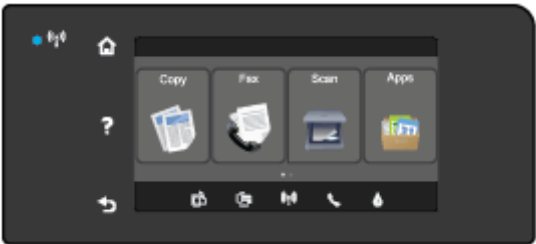
לא ניתן לחבר את המדפסת באופן אלחוטי

ודא כי הגדרת את יכולות האלחוט של מדפסת.

לקבלת מידע נוסף על הגדרת החיבור האלחוטי, עיין בסעיף [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית בעמוד 102](#).

שלב 1: ודא כי נורית האלחוט (802.11) דולקת

הסבר על אופן הפעולה של נורית האלחוט במדפסת.

| הסבר | תיאור נורית / צירופי נוריות |
|---|--|
| יכולת האלחוט של המדפסת מושבתת. | נורית אלחוט כבויה. |
|  | יכולת האלחוט מופעלת, והמדפסת אינה מחוברת לרשת. |
|  | נורית אלחוט דולקת אך מהבהבת. |
| יכולת האלחוט מופעלת, והמדפסת מחוברת לרשת. | נורית אלחוט דולקת באור רציף. |
|  | |

אם נורית האלחוט הכחולה בלוח הבקרה של המדפסת אינה דולקת, ייתכן שיכולת האלחוט מושבתת.

הערה: אם המדפסת תומכת בעבודה ברשת אתרנט, ודא שכבל אתרנט לא חובר למדפסת. חיבור כבל אתרנט משבית את יכולת האלחוט של המדפסת.

להפעלת יכולת האלחוט של המדפסת

1. גע ב- (i) (אלחוט) בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן גע בהגדרות.
2. גע בהגדרות אלחוט.
3. הסט את הלחצן כדי להפעיל את יכולת האלחוט של המדפסת.

אם נורית האלחוט הכחולה מהבהבת, המדפסת אינה מחוברת לרשת. השתמש בתוכנת המדפסת של HP כדי לחבר את המדפסת באופן אלחוטי.

שלב 2: ודא כי המחשב מחובר לרשת האלחוטית

ודא כי המחשב מחובר לרשת האלחוטית. אם אין באפשרותך לחבר את המחשב לרשת, ייתכן כי קיימת בעיית חומרה בנתב או במחשב.

שלב 3: בצע את בדיקת האלחוט

כדי לבדוק אם החיבור האלחוטי פועל כהלכה, הדפס את דוח בדיקת האלחוט.

1. ודא שהמדפסת מופעלת ושיש נייר במגש.
 2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
 3. גע בהדפסת דוחות.
 4. גע בהדפסת דוח בדיקת האלחוט.
- אם הבדיקה נכשלה, עיין בדוח לקבלת מידע על אופן הטיפול בבעיה ובצע את הבדיקה שוב.

עצה: אם אות האלחוט חלש או אם המדפסת מתנתקת לפרקים, נסה לקרב את המדפסת לנתב האלחוטי.

שלב 4: הפעל מחדש את רכיבי הרשת האלחוטית

כבה את הנתב ואת המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותם לפי סדר זה: קודם את הנתב ולאחר מכן את המדפסת.

לעתים, ניתן לפתור בעיות בתקשורת ברשת על-ידי כיבוי ההתקנים והפעלתם מחדש. אם עדיין אינך מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את המדפסת ואת המחשב, ולאחר מכן הפעל אותם מחדש לפי הסדר הבא: ראשית את הנתב, לאחר מכן את המדפסת, ולבסוף את המחשב.

הערה: אם אתה עדיין נתקל בבעיות, בקר במרכז ההדפסה האלחוטית של HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). (בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.) אתר האינטרנט כולל את המידע העדכני ביותר אודות הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית והשימוש בה, וכן אודות פתרון בעיות בחיבור האלחוטי ובתוכנת האבטחה.

עצה: (Windows) אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, הפעל את תוכנית השירות HP Print and Scan Doctor כדי לפתור את הבעיה באופן אוטומטי. תוכנית השירות תנסה לאבחן ולפתור את הבעיה. ייתכן שתוכנית השירות HP Print and Scan Doctor לא תהיה זמינה בשפה שלך.

אם לא ניתן ליצור חיבור אלחוטי, ניתן לחבר את המדפסת לרשת גם באמצעות כבל אתרנט.

פתרון בעיות בניהול המדפסת

סעיף זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות בניהול המדפסת.

הערה: כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ, המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת באמצעות חיבור אתרנט או חיבור אלחוטי. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

עצה: באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/support לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

בדוק את הגדרות הרשת

- ודא שלא חיברת את המדפסת לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב.
- ודא שכבל הרשת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

בדוק את המחשב

- ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.

הערה: כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), על המדפסת להיות מחוברת לרשת. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה את דרישות המערכת בקובץ README.
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.

בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- לבדיקת כתובת ה-IP של המדפסת, השג את כתובת ה-IP על-ידי הדפסת דף תצורת רשת. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב-**א** (אלחוט), גע בהגדרות, ולאחר מכן גע בהדפסת דף תצורת רשת.
 - בצע בדיקת Ping במדפסת באמצעות כתובת ה-IP משורת הפקודה (Windows) או מתוך Network Utility (תוכנית שירות של הרשת) (OS X). (Network Utility (תוכנית השירות של הרשת) ממוקמת בתיקיית **תוכניות שירות** שבתיקיית **יישומים** ברמה העליונה של הדיסק הקשיח).
- לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הפקודה הבאה בשורת הפקודה (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

או

בתוכנית השירות Network Utility (OS X), לחץ על הכרטיסייה **Ping**, הקלד בתיבה את הפקודה 123.123.123.123, ולאחר מכן לחץ על **Ping**.

אם תופיע תשובה, פירוש הדבר שכתובת ה-IP נכונה. אם תופיע תגובת פסק זמן, פירוש הדבר שכתובת ה-IP אינה נכונה.

עצה: אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

תחזוקת ראש הדפסה

אם אתה נתקל בבעיות הדפסה, ייתכן שישנה תקלה בראש ההדפסה. עליך לבצע את ההליכים שבסעיפים הבאים רק כאשר תקבל הנחיה לבצע זאת לצורך פתרון בעיות באיכות ההדפסה.

ביצוע הליכי היישור והניקוי כאשר אין צורך בכך עלול לגרום לבזבז דיו ולקיצור חיי המחסניות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [נקה את ראש ההדפסה](#)
- [יישור ראש ההדפסה](#)
- [כיוול שורת ההזנה](#)
- [התקן מחדש את ראש ההדפסה](#)

נקה את ראש ההדפסה

אם בפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם יש בו צבעים שגויים או שחסרים בו צבעים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראש ההדפסה.

ישנם שני שלבים של ניקוי. כל שלב אורך כ-2 דקות ומשתמש בגיליון אחד של נייר ובכמות עולה של דיו. לאחר כל שלב, בדוק את האיכות של הדף המודפס. התחל בשלב הבא של הניקוי רק אם איכות ההדפסה ירודה.

אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת שני שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#) בעמוד 116.

הערה: פעולת ניקוי ראש ההדפסה צורכת דיו, ולכן יש לבצעה רק במידת הצורך. תהליך הניקוי אורך מספר דקות. בתהליך הניקוי עשויים להישמע רעשים מסוימים. לפני ניקוי ראש ההדפסה, הקפד לטעון נייר רגיל. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר בעמוד 22](#).

כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#) בעמוד 36.

לניקוי ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר בגודל סטנדרטי בעמוד 22](#).
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
3. גע בכלים ולאחר מכן גע בניקוי ראש ההדפסה.

לניקוי ראש ההדפסה מ'ארגז הכלים' (Windows)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר בגודל סטנדרטי בעמוד 22](#).
2. פתח את 'ארגז הכלים'. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת 'ארגז הכלים' בעמוד 112](#).
3. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **ניקוי ראשי הדפסה**.
4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לניקוי ראש ההדפסה מתוכנית השירות (HP Utility OS X)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר בגודל סטנדרטי בעמוד 22](#).
2. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [תוכנית השירות \(HP Utility OS X\)](#) בעמוד 113.

3. בסעיף **Information And Support**, לחץ על **Clean Printheads**.
4. לחץ על **Clean** (ניקוי) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לניקוי ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי בעמוד 22.
2. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114.
3. לחץ על הכרטיסייה **כלים**, ולאחר מכן לחץ על **ארגז כלים לאיכות הדפסה** במקטע **תוכניות שירות**.
4. לחץ על **ניקוי ראש ההדפסה** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

יישור ראש ההדפסה

המדפסת מיישרת באופן אוטומטי את ראש ההדפסה במהלך ההתקנה הראשונית. ייתכן שתצטרך להשתמש במאפיין זה לפתרון בעיות באיכות ההדפסה, שגורמות להדפסת קווים מפותלים או משוננים במקום קווים ישרים.

ליישור ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי בעמוד 22.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
3. גע בלחצן **כלים** ולאחר מכן בחר **יישור ראש ההדפסה**.

ליישור ראש ההדפסה מ'ארגז הכלים' (Windows)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי בעמוד 22.
2. פתח את 'ארגז הכלים'. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת 'ארגז הכלים' בעמוד 112.
3. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **יישור ראשי הדפסה**.
4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ליישור ראש ההדפסה מתוכנית השירות (HP Utility (OS X

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי בעמוד 22.
2. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות (HP Utility (OS X בעמוד 113.
3. במקטע **Information And Support (מידע ותמיכה)**, לחץ על **יישור ראש ההדפסה**.
4. לחץ על **Align (יישור)** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ליישור ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי בעמוד 22.
2. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114.
3. לחץ על הכרטיסייה **כלים**, ולאחר מכן לחץ על **ארגז כלים לאיכות הדפסה** במקטע **תוכניות שירות**.
4. לחץ על **יישור מדפסת** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כיוול שורת ההזנה

אם לאחר יישור ראש ההדפסה אתה עדיין מבחין בפסים ובקווים לבנים, יש לכייל את שורת ההזנה.

לכיוול שורת ההזנה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי בעמוד 22.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
3. גע בכלים, ולאחר מכן גע בכיוול שורת ההזנה.

לכיוול שורת ההזנה מ'ארגז הכלים' (Windows)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי בעמוד 22.
2. פתח את 'ארגז הכלים'. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת 'ארגז הכלים' בעמוד 112.
3. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **כיוול שורת ההזנה**.
4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לכיוול שורת ההזנה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

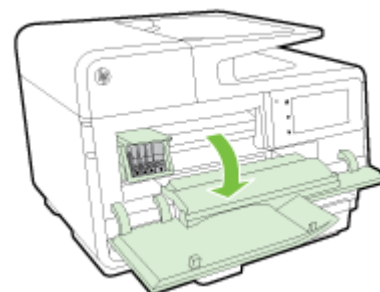
1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי בעמוד 22.
2. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ בעמוד 114.
3. לחץ על הכרטיסייה **כלים**, ולאחר מכן לחץ על **ארגז כלים לאיכות הדפסה במקטע תוכניות שירות**.
4. לחץ על **Calibrate Linefeed (כיוול שורת ההזנה)** ופעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך.

התקן מחדש את ראש ההדפסה

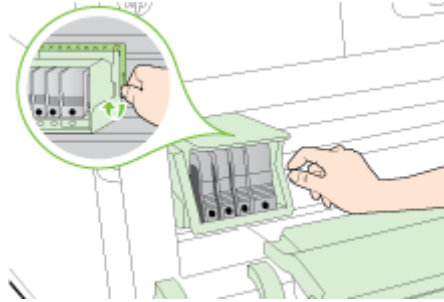
יש לבצע הליך זה רק אם הופיעה ההודעה **ראש ההדפסה חסר או פגום**, ולאחר שכיבית ולאחר מכן הפעלת מחדש את המדפסת כדי לנסות לפתור את הבעיה. אם ההודעה חוזרת, נסה לבצע את ההליך שלהלן.

להתקנת ראש ההדפסה מחדש

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.



3. הרם את ידית התפס בגררת ההדפסה.



4. להסרת ראש ההדפסה הרם אותו ומשוך אותו כלפי חוץ עד להוצאתו מהמדפסת.



5. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



6. הורד בזהירות את ידית התפס.

הערה: ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

7. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.

שחרור חסימות

לפעמים, במהלך ביצוע משימה מתרחשת חסימת נייר.
חסימות נייר יכולות להתרחש בתוך המדפסת או במזין המסמכים האוטומטי.

⚠️ זהירות: כדי למנוע נזק אפשרי לראש ההדפסה, שחרר את חסימות הנייר בהקדם האפשרי.

☞ עצה: אם איכות ההדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה בעמוד 148.

- שחרור חסימות נייר מחלקה הפנימי של המדפסת
- שחרור חסימות הנייר במזין המסמכים האוטומטי
- המנע מהתקעות נייר

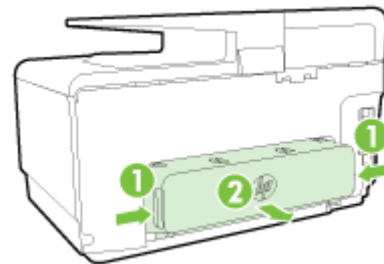
שחרור חסימות נייר מחלקה הפנימי של המדפסת

1. הסר את כל הנייר ממגש הפלט.

⚠️ זהירות: ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית המדפסת עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר דרך האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר).

2. ק את האביזר להדפסה דו-צדדית.

א. לחץ על הלחצנים שבשני צדי האביזר להדפסה דו-צדדית והסר את האביזר להדפסה דו-צדדית.



ב. אתר נייר שנתקע במדפסת, אחוז בו בשתי ידיך ומשוך אותו כלפיך.

⚠️ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

ג. אם החסימה אינה במקומות אלה, לחץ על התפס שבחלק העליון של האביזר להדפסה דו-צדדית והורד את המכסה. אם הנייר תקוע, הוצא אותו בזהירות. סגור את המכסה.

ד. הכנס בחזרה את האביזר להדפסה דו-צדדית לתוך המדפסת עד שיינעל במקומו.

3. אם לא איתרת את החסימה ומגש 2 מותקן, הוצא אותו והסר נייר תקוע, אם ניתן. לא, פעל בדרך הבאה:

א. ודא כי המדפסת כבויה ונתק את כבל החשמל.

ב. הרום את המדפסת מעל מגש 2.

ג. שחרר את הנייר התקוע מחלקה התחתון של המדפסת או ממגש 2.

ד. מקם את המדפסת מחדש מעל מגש 2.

4. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו. אם נותר נייר במדפסת, ודא שהגררה נעה אל הצד הימני של המדפסת, שחרר פיסות נייר או נייר מקומט, ומשוך אותם לעברך דרך חלקה העליון של המדפסת.

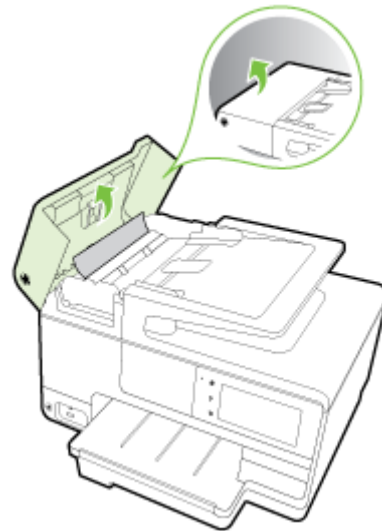
⚠ אזהרה! אין להכניס אצבעות או ידיים לתוך המדפסת כשהיא מופעלת והגררה תקועה. בעת פתיחת דלת הגישה למחסניות הדיו, הגררה אמורה לחזור למקומה בצדה הימני של המדפסת. אם הגררה אינה זזה לימין, כבה את המדפסת לפני שתנסה לשחרר את החסימה.

5. לאחר שחרור החסימה, סגור את כל המכסים, הפעל את המדפסת (אם כיבית אותה) ושלח מחדש את עבודת ההדפסה.

אם הפתרונות שלעיל אינם פותרים את הבעיה, לחץ כאן לקבלת מידע מקוון נוסף אודות פתרון בעיות.

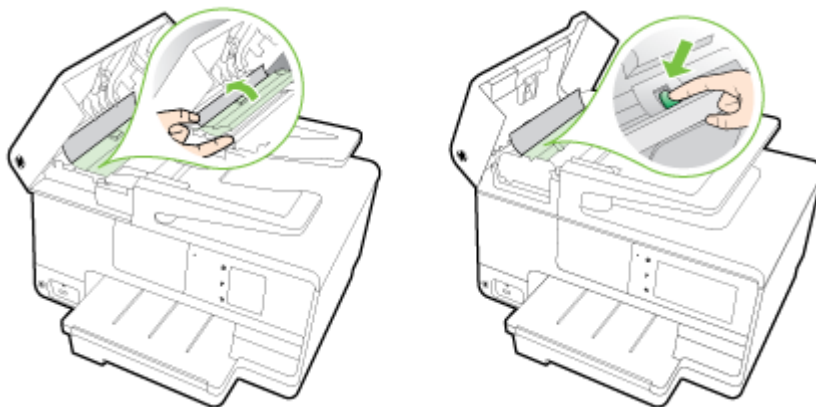
שחרור חסימות הנייר במזין המסמכים האוטומטי

1. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.



2. הרם את הלשונית בקצה הקדמי של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- לחלופין -

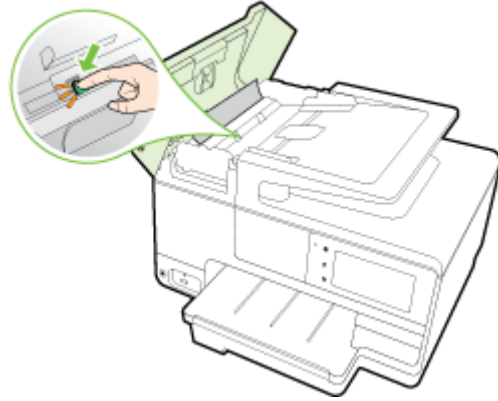
דחף את התפס הירוק שבמרכז מזין המסמכים האוטומטי.



3. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

4. אם דחפת את התפס הירוק בשלב 2, משוך אותו חזרה למקומו.



5. סגור את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי, תוך לחיצה חזקה כלפי מטה, עד שיינעל במקומו. אם הפתרונות שלעיל אינם פותרים את הבעיה, לחץ כאן לקבלת מידע מקוון נוסף אודות פתרון בעיות.

המנע מהתקעות נייר


פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.


- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס מגש הפלט.
- ודא שאתה מדפיס על נייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- אל תשתמש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- וודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בעמוד 22.
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תניח יותר מדי נייר במגש הזנת המסמכים. למידע על המספר המרבי של גליונות שניתן להניח במזין המסמכים האוטומטי, ראה גודל ומשקל הנייר בעמוד 160.
- אל תשלב סוגי נייר וגדלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערמת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גודל וסוג.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- אם אתה מדפיס משני צידי הדף, אל תדפיס תמונות עשירות בצבע על נייר דק.
- השתמש בסוגי נייר המומלצים עבור המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה גודל ומשקל הנייר בעמוד 160.
- אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר. אין לנסות להוסיף נייר במהלך הזנת גיליון.
- ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת בעמוד 32.

פינוי גררת ההדפסה

הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את גררת ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף שחרור חסימות בעמוד 152.

הערה:  אל תשתמש באף כלי או התקן אחר כדי להסיר נייר שנתקע במדפסת. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת נייר שנתקע מחלקה הפנימי של המדפסת.

לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט. 

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מידע אודות אחריות
- מפרטים
- מידע תקינה
- תוכנית ניהול סביבתי למוצר

מידע אודות אחריות

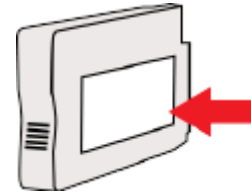
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מידע אודות אחריות על מחסנית דיו

מידע אודות אחריות על מחסנית דיו

האחריות על מחסניות של HP תקפה כאשר נעשה במוצר שימוש בהתקן הדפסה מתאים של HP. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP שמולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, נעשה בהם שימוש לא נכון, או שטופלו בדרך כלשהי.

במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה כל עוד לא אזל הדיו של HP וטרם פקיעת תוקף האחריות. תאריך פקיעת התוקף של האחריות, בתבנית של YYYY-MM, מצוין על-גבי המוצר כדלהלן:



מפרטים

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/support. בחר את המדינה/האזור שלך. לחץ על **תמיכת מוצר** ופתרון תקלות. הזן את השם המוצג בחזית המדפסת, ולאחר מכן בחר **חיפוש**. לחץ על **פרטי המוצר**, ולאחר מכן לחץ על **מפרט המוצר**.

- [דרישות המערכת](#)
- [מפרט תנאי סביבה](#)
- [קיבולת מגש ההזנה](#)
- [קיבולת מגש הפלט](#)
- [גודל ומשקל הנייר](#)
- [מפרטי הדפסה](#)
- [מפרט העתקה](#)
- [מפרט סריקה](#)
- [מפרט פקס](#)
- [תפוקת המחסנית](#)
- [מפרט פליטה אקוסטית](#)

דרישות המערכת

דרישות התוכנה והמערכת נמצאות בקובץ Readme, שנמצא בתקליטור תוכנת המדפסת של HP, המצורף למדפסת.

לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.

מפרט תנאי סביבה

טמפרטורת הפעלה: 5° C עד 40° C

לחות בהפעלה: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי

תנאי הפעלה מומלצים: 15° C עד 32° C

לחות יחסית מומלצת: 20% עד 80% ללא עיבוי

קיבולת מגש ההזנה

- **מגש הזנה ראשי**

גיליונות נייר רגיל: עד 250


מעטפות: עד 30

כרטיסיות: עד 80

גיליונות נייר צילום: עד 100

- **מגש 2**

גיליונות נייר רגיל: (60 עד 105 ג"מ"ר [16 עד 28 ליבראות]): עד 250

 **הערה:** מגש 2 תומך בנייר רגיל בלבד.

קיבולת מגש הפלט

- גיליונות נייר רגיל: עד 150
- מעטפות: עד 30
- כרטיסיות: עד 80
- גיליונות נייר צילום: עד 100

גודל ומשקל הנייר

לקבלת רשימה של גודלי הנייר הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת של HP.

- נייר רגיל: 60 עד 105 ג'"/מ"ר (16 עד 28 ליבראות)
- מעטפות: 75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)
- כרטיסים: עד 200 ג'"/מ"ר (כרטיסי אינדקס של 110 ליבראות לכל היותר)
- נייר צילום: 280 ג'"/מ"ר (75 ליבראות)

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך ודגם המדפסת
- שיטה: מדפסת Officejet תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI
- רזולוציית הדפסה:

| | |
|-----------------------|--|
| מצב טיוטה | • פלט צבע/הפקה בשחור: 300x300dpi |
| | • פלט (שחור/צבע): אוטומטי |
| מצב רגיל | • פלט צבע/הפקה בשחור: 600x600dpi |
| | • פלט (שחור/צבע): אוטומטי |
| נייר רגיל במצב מיטבי | • פלט צבע/הפקה בשחור: 600x600dpi |
| | • פלט (שחור/צבע): אוטומטי |
| נייר צילום במצב מיטבי | • פלט צבע/הפקה בשחור: 600x600dpi |
| | • פלט (שחור/צבע): אוטומטי |
| מצב DPI מרבי | • פלט צבע/הפקה בשחור: 1200x1200dpi |
| | • פלט: אוטומטי (בשחור), 4800x1200 dpi ממוטב (בצבע) |

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מהירויות ההעתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך ודגם המדפסת

מפרט סריקה

- רזולוציה: עד 1,200 x 1,200 ppi אופטית
- לקבלת מידע נוסף אודות רזולוציית סריקה, עיין בתוכנת המדפסת של HP.
- צבע: צבע 24-bit, גווני אפור 8-bit (256 רמות של אפור)

- גודל הסריקה המרבי ממשטח הזכוכית של הסורק:
 - U.S. Letter (x 215.9): 279.4 מ"מ (8.5 אינץ' x 11 אינץ')
 - U.S. Legal (HP Officejet Pro 8620 ו-HP Officejet Pro 8630 בלבד): 355.6 x 215.9 מ"מ (8.5 אינץ' x 14 אינץ')
 - ISO-A4: 210 x 297 מ"מ (8.27 אינץ' x 11.7 אינץ')
- גודל סריקה מרבי דרך מזין מסמכים אוטומטי:
 - מזין מסמכים אוטומטי (ADF): 356 x 216 מ"מ (8.5 x 14 אינץ')

מפרט פקס

- יכולת שיגור/קבלה של פקס בשחור-לבן ופקס בצבע ישירות מההתקן.
- עד 99 ערכי חיוג מהיר.
- זיכרון של עד 100 עמודים (בהתבסס על בדיקת ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). עיבוד של עמודים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר נמשך זמן רב יותר וצורך יותר זיכרון.
- שיגור וקבלה של פקס באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים (משתנה בהתאם לדגם).
- חיוג חוזר אוטומטי כשאינן תשובה (משתנה בהתאם לדגם).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס 3 CCITT/ITU Group עם מצב תיקון שגיאות.
- קצב שידור 33.6 Kbps.
- 4 שניות לעמוד במהירות 33.6 Kbps (בהתבסס על ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). עיבוד של עמודים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר נמשך זמן רב יותר וצורך יותר זיכרון.
- זיהוי צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיבון.

| סטנדרטי (dpi) | עדין (dpi) | עדין מאוד (dpi) | צילום (dpi) | |
|---------------|------------|-----------------|---------------------------------|------|
| 205 x 98 | 205 x 196 | 308 x 300 | 205 x 196 (גוויי אפור של 8-bit) | שחור |
| 205 x 200 | 205 x 200 | 205 x 200 | 205 x 200 | צבע |

מפרטי 'פקס דיגיטלי של HP'

- סוגי קבצים נתמכים: TIFF לא דחוס
- סוגי פקסים נתמכים: פקסים שחור ולבן

תפוקת המחסנית

לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

מפרט פליטה אקוסטית

בקר בכתובת www.hp.com/support. בחר את המדינה/האזור שלך. לחץ על **תמיכת מוצר ופתרון תקלות**. הזן את השם המוצג בחזית המדפסת, ולאחר מכן בחר **חיפוש**. לחץ על **פרטי המוצר**, ולאחר מכן לחץ על **מפרט המוצר**.

- רמת רעש (לגבי עומד מהצד)

◦ 55 LpAm (dBA) (הדפסת טיוטה בשחור-לבן)

● הספק אקוסטי

◦ LwAd 6.8 (BA)

מידע תקינה


המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר הדגם לתקינה](#)
- [הצהרת FCC](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרת תאימות VCCI \(Class B\) למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה](#)
- [הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: דרישות FCC](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים באזור הכלכלי האירופי](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה](#)
- [הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים](#)

מספר הדגם לתקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SNPRC-1401-02. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One, HP Officejet Pro 8620 e-All-in-One, Officejet Pro 8630 e-All-in-One או המק"ט A7F65A, A7F64A או A7F66A).

 **הערה:** זמינות המדפסת משתנה בהתאם למדינה/אזור.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הודעה למשתמשים בקוריאה

| | |
|------------------------|--|
| B 급 기기 (가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|------------------------|--|

הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן

| | |
|--|--------|
| この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 | VCCI-B |
|--|--------|

הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: דרישות FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בקנדה

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

הודעה למשתמשים באזור הכלכלי האירופי

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחיה אחת או יותר של האיחוד האירופי במקרים שבהם הדבר ישים: הנחיית מתח נמוך Low Voltage Directive 2006/95/EC, הנחיית EMC Directive 2004/108/EC, הנחיית RoHS Directive 2002/95/EC, הנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC, הנחיית Ecodesign Directive 2009/125/EC, הערכת העמידה בהנחיות אלה נעשתה באמצעות התקנים המתואמים האירופאים הרלוונטיים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/certificates (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתוויית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

מוצרים עם מתאמי AC חיצוניים

תאימות המוצר ל-CE תקפה רק כאשר נעשה בו שימוש באמצעות מתאם AC מתאים הנושא את סימון CE והמסופק על-ידי HP.

מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

EMF

• מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו.

אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש רגיל במוצר מבטיחה, כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

פונקציונליות אלחוטית באירופה

• מוצר זה מיועד לשימוש ללא הגבלה בכל מדינות האיחוד האירופי, באיסלנד, בליכטנשטיין, בנורווגיה ובשווייץ.

הצהרת רשת הטלפונים באירופה (מדום/פקס)

מוצרי HP בעלי יכולות פקס עומדים בדרישות המפורטות בהנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC (נספח II) ולפיכך נושאים את הסימון CE. אולם, בשל הבדלים בין רשתות PSTN הקיימות במדינות/אזורים שונים, האישור,

כשלעצמו, אינו מבטיח בכל תנאי, הפעלה מוצלחת בכל נקודת מסוף ברשתות PSTN. במקרה של בעיות, עליך לפנות במידי לספק הציוד.

הצהרת תאימות



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1401-02-R3

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet Pro 8610 / 8620 / 8630 e-All-in-One Printer
Regulatory Model Number: 1) SNPRC-1401-02
Product Options: All
Power Adapter: CM751-60190 (WW) / CM751-60046 (For China and India only)
Radio Module Number: SDGGB-1292

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B
CISPR24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES - 003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1:2006
EN 62311:2008
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)
ES 203 021-2/3 V2.1.2
CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac/Dc and Ac/Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS: EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter CM751-60046 is for India and China market only.
- 4) WiFi module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore
31 Oct 2013

Hou-Meng Yik, Manager
Product Regulations Manager
TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים

סעיף זה מכיל מידע רגולטורי אודות מוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)
- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)

חשיפה לקרינת תדר רדיו

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הודעה למשתמשים בברזיל

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

הודעה למשתמשים בקנדה

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

תוכנית ניהול סביבתי למוצר

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה:

- בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות.
 - מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה.
 - התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה.
 - אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים.
 - תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.
- לקבלת מידע נוסף, בקר באתר www.hp.com/ecosolutions.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [השלכת סוללות בהולנד](#)
- [השלכת סוללות בטאיוואן](#)
- [הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה](#)
- [טבלת חומרים רעילים ומסוכנים \(סין\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(אוקראינה\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel - מידע למשתמשים בסין](#)

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/recycle

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מציין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard המסומן בסמל ENERGY STAR מאושר לפי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור ציוד הדמיה. הסמל הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach.

השלכת סוללות בהולנד

| | |
|--|---|
| | Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd. |
|--|---|



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

טבלת חומרים רעילים ומסוכנים (סין)

| 有毒有害物質表 | | | | | | |
|----------------------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| 根據中國《電子信息產品污染控制管理辦法》 | | | | | | |
| 零件描述 | 有毒有害物質和元素 | | | | | |
| | 鉛 | 汞 | 鎘 | 六價鉻 | 多溴聯苯 | 多溴聯苯醚 |
| 外殼和托盒* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 電線* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷電路板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系統* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 晶片* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 噴墨打印機墨盒* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 驅動光盤* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 掃描儀* | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 網絡配件* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 電池板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自動雙面打印系統* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部電源* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

0: 指此零件的所有均一材質中包含的這種有毒有害物質，含量低於SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此零件使用的均一材質中至少有一種包含的這種有毒有害物質，含量高於SJ/T11363-2006 的限制
 注：環保使用期限的參考標識取決於產品正常工作的溫度和濕度等條件
 *以上只適用於使用這些零件的產品

הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

מידע למשתמשים בסין - SEPA Ecolabel**中国环境标识认证产品用户说明**

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。


如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ב מידע נוסף אודות הגדרת פקס

לאחר השלמת כל השלבים שמפורטים במדריך 'צעדים ראשונים', השתמש בהוראות שבפרק זה כדי להשלים את הגדרת הפקס. שמור את המדריך 'צעדים ראשונים' כדי שתוכל להשתמש בו בעתיד.

סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציווד ושירותים אחרים שעשויים להיות בשימוש באותו קו הטלפון.

עצה:  כמו כן, באפשרותך להשתמש באשף הגדרת הפקס (Windows) או בתוכנית השירות HP Utility (OS X) שיסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת לכלים אלה באמצעות תוכנת HP שמותקנת במדפסת. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת העברת פקסים \(מערכות טלפון מקביליות\)](#)
- [הגדרת פקס טורית](#)
- [בדיקת הגדרות הפקס](#)

הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקבילות)

לפני שתתחיל בהגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ברר איזו מערכת טלפון נמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההוראות להגדרת הפקס משתנות במערכות טלפון טוריות או מקבילות.

- אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך בטבלה, כנראה שאתה משתמש במערכת טלפון טורית. במערכת טלפון טורית, סוג המחבר בצידו הטלפון המשותף (מודמים, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ליציאה "2-EXT" במדפסת. במקום זאת, כל הציוד חייב להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר.

הערה: במדינות/אזורים מסוימים המשתמשים במערכות טלפון טוריות, חוט הטלפון שצורף למדפסת כולל תקע נוסף המצורף לו. הדבר מאפשר לך לחבר התקני טלפון אחרים לשקע בקיר שאליו אתה מחבר את המדפסת.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

- אם המדינה/אזור שלך מופיעים בטבלה, כנראה שיש לך מערכת טלפון מקבילית. במערכת טלפון מקבילית, יש לך אפשרות לחבר ציוד טלפון משותף לקו הטלפון באמצעות היציאה "2-EXT" בגב המדפסת.

הערה: אם אתה משתמש במערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בכבל הטלפון הדו-גידי הכלול באריזת המדפסת כדי לחבר אותה לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה ב-1 מדינות אזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

| | | |
|-----------|----------------|-------------|
| ארגנטינה | אוסטרליה | ברזיל |
| קנדה | צ'ילה | סין |
| קולומביה | יוון | הודו |
| אינדונזיה | אירלנד | יפן |
| קוריאה | אמריקה הלטינית | מלזיה |
| מקסיקו | פיליפינים | פולין |
| פורטוגל | רוסיה | ערב הסעודית |
| סינגפור | ספרד | טיוואן |
| תאילנד | ארה"ב | ונצואלה |
| וייטנאם | | |

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
- אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL
- אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או ISDN
- אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון
- אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים
- אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי
- אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב

- אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון
- מקרה J: קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון
- אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שייתכן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

1. קבע אם מרכזת הטלפון שלך היא טורית או מקבילית.
 - א. מרכזת טלפון טורית - ראה הגדרת פקס טורית בעמוד 195.
 - ב. מערכת טלפון מקבילית - עבור לשלב 2.
2. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמתמשים יחד בקו הפקס.
 - DSL: שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
 - PBX: מערכת רשת טלפונים פרטית (PBX) או רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
 - שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספק מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.
 - שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.
 - מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:
 - האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - משיבון: משיבון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.
 - שירות דואר קולי: מנוי לדואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.
3. מתוך הטבלה הבאה, בחר את השילוב של ציוד ושירותים הרלוונטי להגדרות המשרד או הבית שלך. לאחר מכן חפש את הגדרות הפקס המומלצות. הוראות צעד-אחר-צעד כלולות לכל מקרה בסעיפים הבאים.

הערה: אם ההתקנה הקיימת בבית או במשרד שלך אינה מתוארת בסעיף זה, התקן את המדפסת כפי שהיית מתקין טלפון אנלוגי רגיל. הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף לאריזה כדי לחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה האחר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת. אם תשתמש בחוט טלפון אחר, אתה עלול להיתקל בבעיות בעת שיגור או קבלה של פקסים.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

| הגדרת פקס מומלצת | ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס | | | | | |
|------------------|--|--------|-----------------|--------------|-------------------|-----|
| | שירות דואר קולי | משיבון | מודם חיוג במחשב | שיחות קוליות | שירות צלצול מובחן | PBX |

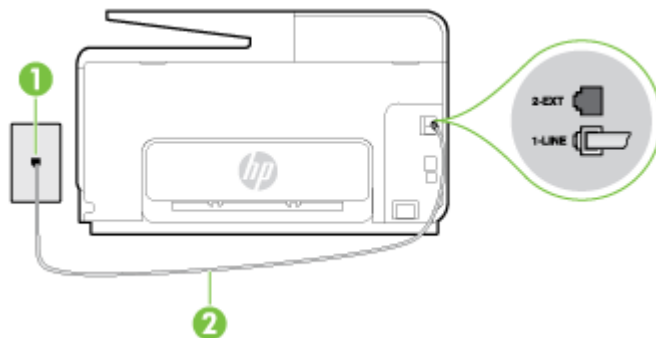
אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות) בעמוד 178

| הגדרת פקס מומלצת | ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס | | | | | | |
|--|--|--------|-----------------|--------------|-------------------|-----|-----|
| | שירות דואר קולי | משיבון | מודם חיוג במחשב | שיחות קוליות | שירות צלצול מובחן | PBX | DSL |
| אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL בעמוד 179 | | | | | | | ✓ |
| אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN בעמוד 180 | | | | | | ✓ | |
| אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון בעמוד 180 | | | | | ✓ | | |
| אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים בעמוד 181 | | | | ✓ | | | |
| אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי בעמוד 183 | ✓ | | | ✓ | | | |
| אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות) בעמוד 183 | | | ✓ | | | | |
| אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב בעמוד 186 | | | ✓ | ✓ | | | |
| אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון בעמוד 188 | | ✓ | | ✓ | | | |
| מקרה ל': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון בעמוד 190 | | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי בעמוד 193 | ✓ | | ✓ | ✓ | | | |

אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור ב-1 מראה המדפסת מאחור



| | |
|--|---|
| שקע טלפון בקיר | 1 |
| השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. | 2 |
| ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. | |

להתקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

4. בצע בדיקת פקס.

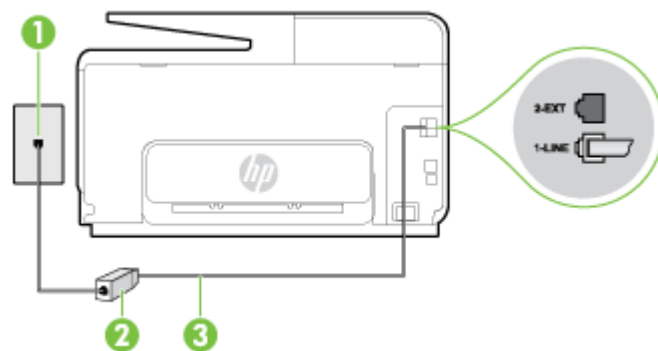
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

הערה: אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.

איור ב-2 מראה המדפסת מאחור



| | |
|--|---|
| שקע טלפון בקיר | 1 |
| מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על ידי ספק שירות ה-DSL | 2 |
| השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. | 3 |
| ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. | |

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט ליציאה הפתוחה במסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

הואיל ומסופק חוט טלפון אחד בלבד, ייתכן שתצטרך להשיג חוטי טלפון אחרים להגדרה זו.

3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.

4. בצע בדיקת פקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

הערה: מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, יתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ופקס מקבוצה 3 ויציאה אחרת למספר מטרות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב תכליתית. היא עשויה להיות מסומנת בתווית "multi-combi" או בתווית דומה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

הערה: מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל לשיחה ממתינה המופעל כברירת מחדל. הצליל לשיחה ממתינה מפריע לשידורי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתיעוד שצורף למערכת הטלפון מסוג PBX לקבלת הוראות לכיבוי הצליל לשיחה ממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.

- הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף לחיבור שקע הטלפון בקיר למדפסת. אם לא תעשה זאת, ייתכן שלא תצליח לבצע שיגור/קבלה של פקסים כהלכה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. אם חוט הטלפון המצורף קצר מדי, באפשרותך לרכוש חוט טלפון דו-גידי בחנות האלקטרוניקה הקרובה אליך, לצורך הארכת החוט.

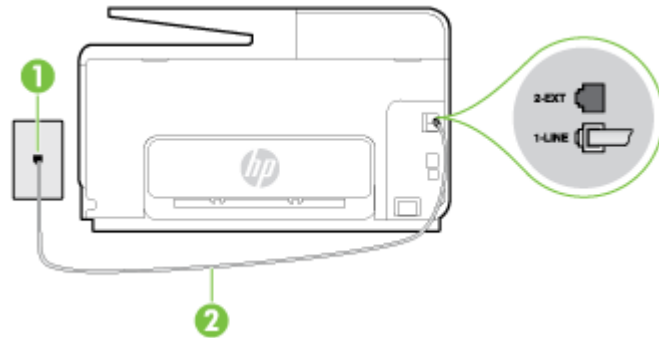
ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מנוי באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור ב-3 מראה המדפסת מאחור



| | |
|---|--|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. |
| | ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. |

לחיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

הערה: כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוס הצלצול. אם לא תגדיר את **צלצול מובחן** להתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל.

עצה: ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן בעמוד 76**.

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

5. בצע בדיקת פקס.

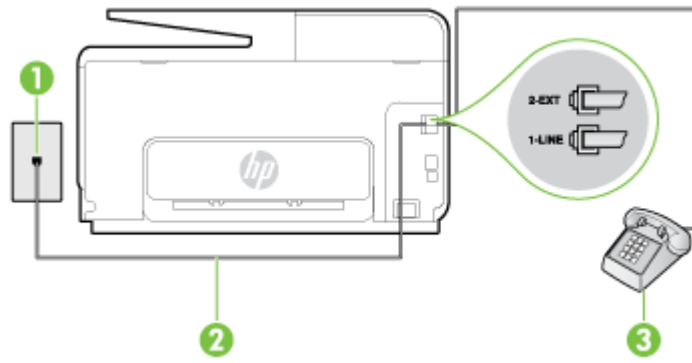
המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחברת (ההגדרה **צלצול מובחן**) לאחר מספר הצלצולים שבחברת (ההגדרה **מספר צלצולים למענה**). המדפסת מתחילה לפלוט צילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור ב-4 מראה המדפסת מאחור



| | |
|---|--|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. |
| 3 | טלפון (אופציונלי) |

לחיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.
- אם יש ברשותך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.

3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

4. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

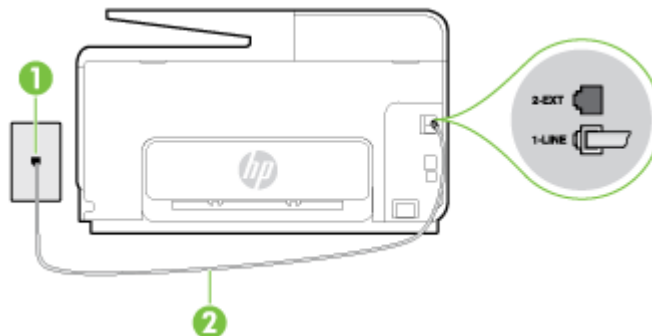
אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מנוי לשירות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעלייך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשיחות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

איור ב-5 מראה המדפסת מאחור



| | |
|---|--|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. |

להגדרת המדפסת עם תא קולי

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

עלייך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. עלייך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ז: קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

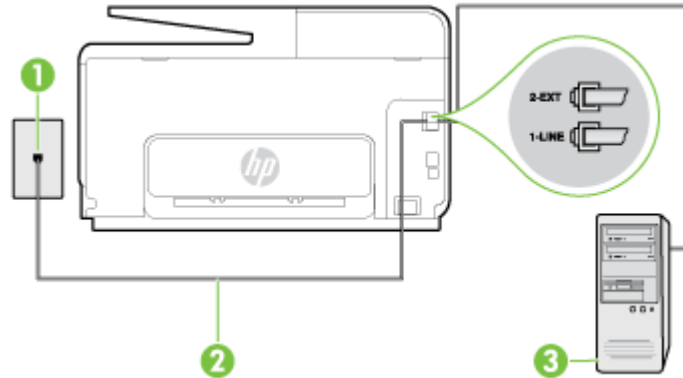
הערה: אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המדפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמדפסת במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.

איור ב-6 מראה המדפסת מאחור



| | |
|---|--|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. |
| 3 | מחשב עם מודם |

להתקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

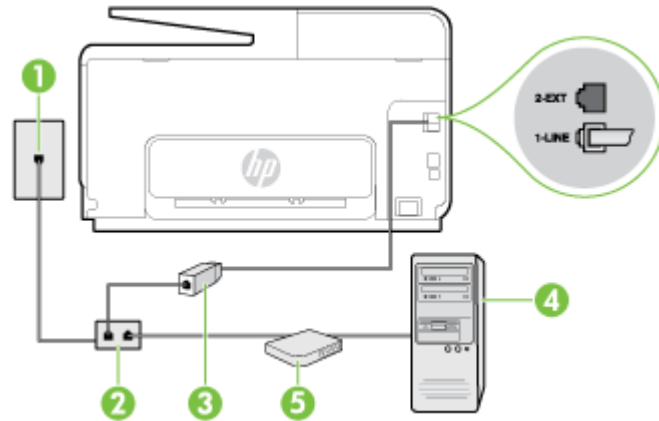
7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשיגור פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.



| | |
|---|---|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | מפצל מקבילי |
| 3 | מסנן DSL/ADSL |
| | חבר קצה אחד של חוט הטלפון שצורף למדפסת ליציאה 1-LINE בגב המדפסת. חבר את הקצה השני של החוט למסנן DSL/ADSL. |
| | ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. |
| 4 | מחשב |
| 5 | מודם DSL/ADSL במחשב |

הערה: יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.

איור ב-7 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL לגב המדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.
6. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה: אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

- קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב
- קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ולשיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

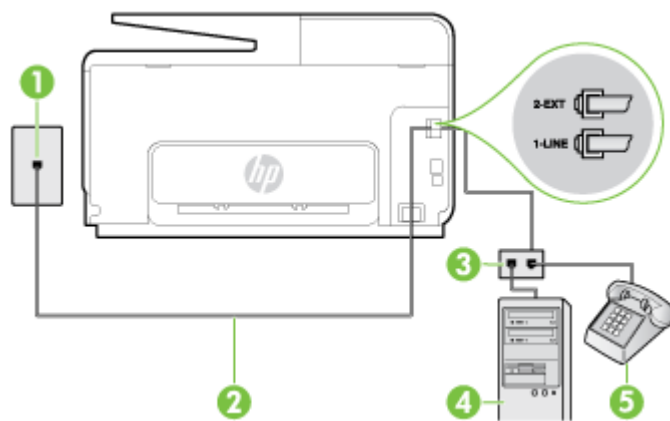
הערה: אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

איור ב-8 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

איור ב-9 מראה המדפסת מאחור



| | |
|---|--|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. |
| 3 | מפצל מקבילי |
| 4 | מחשב עם מודם |
| 5 | טלפון |

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

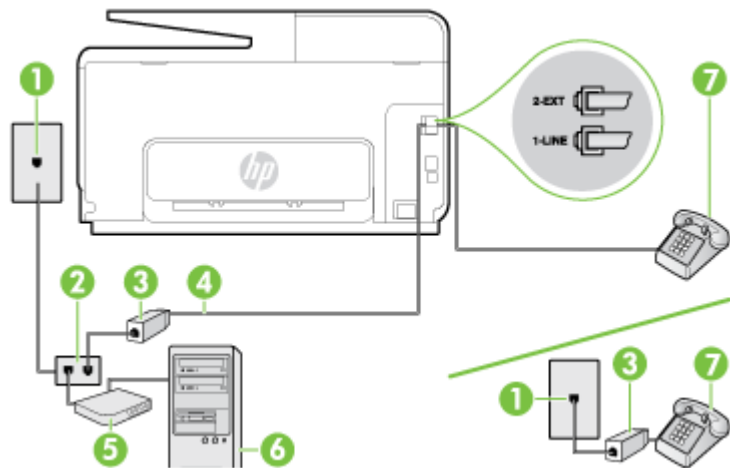
אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL



| | |
|---|---|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | מפצל מקבילי |
| 3 | מסנן DSL/ADSL |
| 4 | השתמש בכבל הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. |
| 5 | מודם DSL/ADSL |
| 6 | מחשב |
| 7 | טלפון |

הערה: יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.

איור ב-10 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה DSL.

הערה: יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

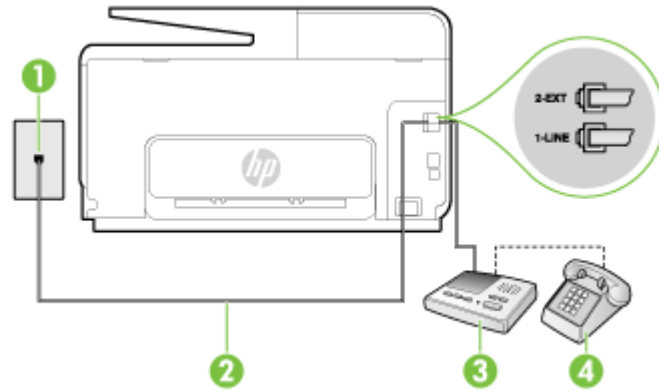
7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ושיחות קוליות עם משיבון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



| | |
|---|---|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. |
| 3 | משיבון |
| 4 | טלפון (אופציונלי) |

להתקנת המדפסת עם קו/פקס משותף עם משיבון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 2. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.
- הערה:** אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צלילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
- הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
- אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.
4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.
- הערה:** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.
 5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 6. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.
 7. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.)
 8. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזהים צלילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צלילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה J: קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיבון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלש באינטרנט.

- קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון
- קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון

קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

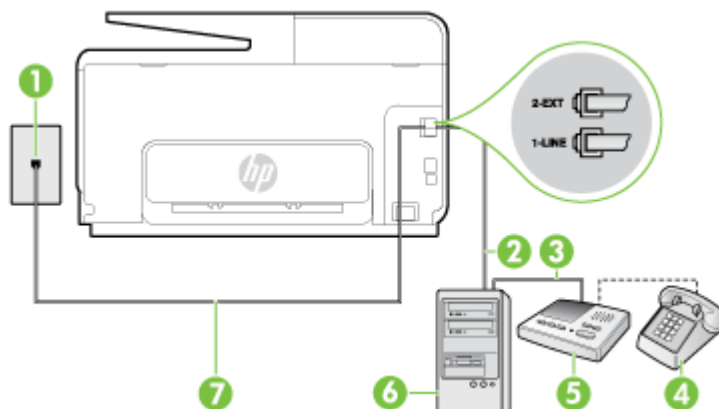
הערה: אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

איור ב-12 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

איור ב-13 מראה המדפסת מאחור



| | |
|---|--|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב |
| 3 | יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב |
| 4 | טלפון (אופציונלי) |
| 5 | משיבון |
| 6 | מחשב עם מודם |
| 7 | השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. |

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מודם החיוג של המחשב).
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.

הערה: אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

7. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

8. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

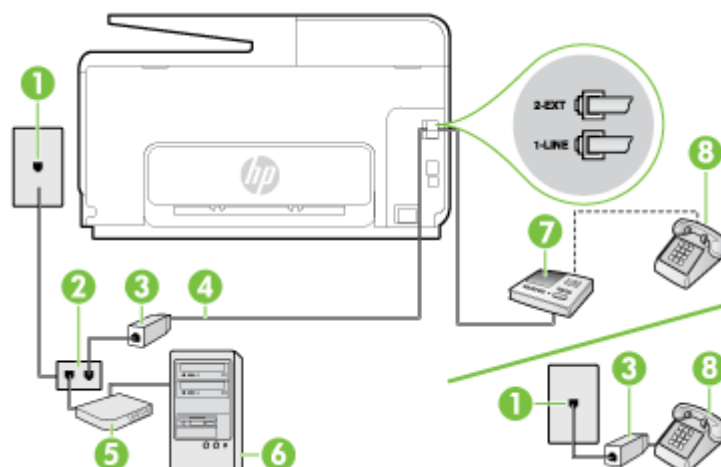
9. שנה את ההגדרה של **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי המוצר. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).

10. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזהים צלילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צלילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון



| | |
|---|--|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | מפצל מקבילי |
| 3 | מסנן DSL/ADSL |
| 4 | חוט טלפון שצורך למדפסת מחובר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. |
| 5 | מודם DSL/ADSL |
| 6 | מחשב |
| 7 | משיבון |
| 8 | טלפון (אופציונלי) |

הערה: יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.

איור ב-14 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL/ADSL שלך.

הערה: יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורך לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL/ADSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

הערה: אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת.

הערה: המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאיזנה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזוהים צילילי פקס נכנס, המדפסת

פולטת צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צלילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מגוי לשיחות תא קולי דרך חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עליך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשיחות צלול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

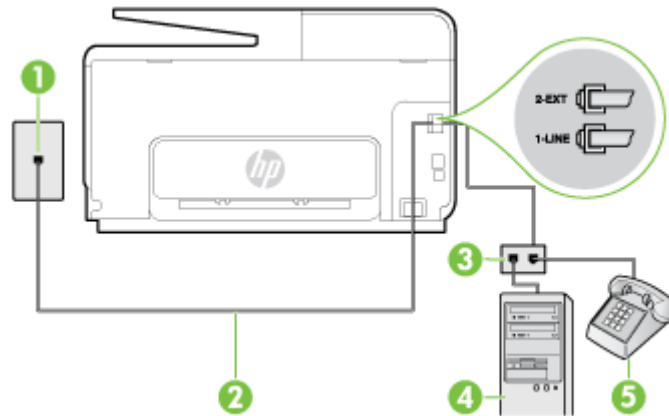
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

איור ב-15 דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן:


איור ב-16 מראה המדפסת מאחור



| | |
|---|--|
| 1 | שקע טלפון בקיר |
| 2 | השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. |
| 3 | ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. |
| 4 | מחשב עם מודם |
| 5 | טלפון |

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

 **הערה:** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

הגדרת פקס טורית

לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים באמצעות מערכת טלפון טורית, עיין באתר האינטרנט של תצורת הפקס בהתאם למדינה/אזור שבהם אתה נמצא.

| | |
|--|-----------------|
| www.hp.com/at/faxconfig | אוסטריה |
| www.hp.com/de/faxconfig | גרמניה |
| www.hp.com/ch/fr/faxconfig | שוויץ (צרפתית) |
| www.hp.com/ch/de/faxconfig | שוויץ (גרמנית) |
| www.hp.com/uk/faxconfig | בריטניה |
| www.hp.fi/faxconfig | פינלנד |
| www.hp.dk/faxconfig | דנמרק |
| www.hp.se/faxconfig | שוודיה |
| www.hp.no/faxconfig | נורווגיה |
| www.hp.nl/faxconfig | הולנד |
| www.hp.be/nl/faxconfig | בלגיה (הולנדית) |
| www.hp.be/fr/faxconfig | בלגיה (צרפתית) |
| www.hp.pt/faxconfig | פורטוגל |
| www.hp.es/faxconfig | ספרד |
| www.hp.com/fr/faxconfig | צרפת |
| www.hp.com/ie/faxconfig | אירלנד |
| www.hp.com/it/faxconfig | איטליה |

בדיקת הגדרות הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את מצב המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הדברים הבאים:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת קו טלפון פעיל
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע על פתרון הבעיה ובצע מחדש את הבדיקה.

לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. ודא שמחסניות הדיו מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק את האצבע על המסך, ולאחר מכן גע בהגדרות.
4. גע בכלים, ולאחר מכן גע בהפעלת בדיקת פקס.
המדפסת מציגה את מצב הבדיקה בתצוגה ומדפיסה דוח.
5. סקור את הדוח.

- אם הבדיקה הצליחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בהעברת פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרה ריקה או לא נכונה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בעת תפעולו.
- אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

- [זיכרון הפקס מלא](#)
- [לא ניתן לקיים תקשורת עם מדפסת זו](#)
- [מפלס דיו נמוך](#)
- [בעיה בראש הדפסה](#)
- [בעיה במחסנית הדיו](#)
- [החלף את מחסנית הדיו](#)
- [מותקנת מחסנית לא תואמת מדור קודם](#)
- [אי-התאמה של נייר](#)
- [תושבת המחסנית תקועה](#)
- [חסימת נייר](#)
- [אזל הנייר במדפסת](#)
- [מדפסת במצב לא מקוון](#)
- [מדפסת במצב מושהה](#)
- [הדפסת המסמך נכשלה](#)
- [כשל במדפסת](#)
- [דלת או מכסה פתוחים](#)
- [הותקנה מחסנית דיו שכבר הייתה בשימוש](#)
- [מחסניות הדיו התרוקנו](#)
- [כשל במחסניות הדיו](#)
- [שדרוג החומרים המתכלים במדפסת](#)
- [שדרוג החומרים המתכלים במדפסת הושלם בהצלחה](#)
- [בעיה בשדרוג החומרים המתכלים במדפסת](#)
- [הותקנו מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP](#)
- [שימוש במחסניות מקוריות של HP משתלם יותר](#)
- [מידע מייעץ בנוגע למחסניות מזויפות](#)
- [זוהתה מחסנית משומשת, מזויפת או מחסנית שמולאה מחדש](#)
- [השתמש במחסניות לשימוש ראשוני](#)

- אין להשתמש במחסניות לשימוש ראשוני
- אין מספיק דיו באתחול
- האם להשתמש בדיו שחור בלבד?
- האם להשתמש בדיו צבעוני בלבד?
- מחסניות דיו לא תואמות
- כשל בחישן הדיו
- אזהרת חיישן הדיו
- בעיה בהכנת המדפסת
- הדיו אזל במחסנית להדפסה בצבע
- הדיו אזל במחסנית להדפסה בשחור
- מכסה מזין המסמכים האוטומטי פתוח
- בעיה במערכת הדיו

זיכרון הפקס מלא


אם 'גיבוי קבלת פקסים' או 'פקס דיגיטלי של HP' מופעל וקיימת בעיה במדפסת (כגון חסימת נייר), המדפסת שומרת את הפקסים הנכנסים בזיכרון עד שיימצא פתרון לבעיה. עם זאת, ייתכן שזיכרון המדפסת יתמלא בפקסים שטרם הודפסו או הועברו למחשב.

לפתרון הבעיה, יש לפתור את הבעיות הקיימות במדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות פקס בעמוד 135](#).

לא ניתן לקיים תקשורת עם מדפסת זו

אין באפשרות המחשב לתקשר עם המדפסת מכיוון שהתרחש אחד מהאירועים הבאים:


- המדפסת נכבתה.
- נותק הכבל המחבר את המדפסת, כגון כבל USB או כבל רשת (אתרנט).
- אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, החיבור האלחוטי נקטע.
לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים:
- ודא שהמדפסת מופעלת וש- (נורית הפעלה/כיבוי) דולקת.
- ודא שכבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה.
- ודא שכבל המתח מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC).
- אם המדפסת מחוברת לרשת, ודא שהרשת פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות רשת כלליות בעמוד 143](#).
- אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [לא ניתן לחבר את המדפסת באופן אלחוטי בעמוד 143](#).

מפּלס דיּו נמוך

רמת הדיּו במחסנית הדיּו שזוהתה בהודעה, נמוכה.

אזהרות ומחווני רמת הדיּו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרה אודות רמת דיּו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע שהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיּו, עיין בסעיף החלפת מחסניות הדיּו בעמוד 97. לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדיּו, עיין בסעיף הזמנת מחסניות דיּו בעמוד 98. לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיּו מתכלים, עיין בסעיף תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיּו מתכלים בעמוד 172.

 **הערה:** דיּו המחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיּו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף www.hp.com/go/inkusage.

בעיה בראש הדפסה

ראש ההדפסה חסר, אינו מזוהה, אינו מותקן כהלכה או שאינו תואם.

אם אירעה שגיאה במהלך התקנת המדפסת, נסה את הפתרונות הבאים:

- התקן מחדש את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה [התקן מחדש את ראש ההדפסה בעמוד 150](#).

⚠ זהירות: ראשי ההדפסה מכילים מגעים חשמליים הניזוקים בקלות.

אם שגיאה זו אירעה לאחר שנעשה שימוש במדפסת לאורך תקופה מסוימת, נסה את הפתרונות הבאים:

- כבה את המדפסת והפעל אותה שוב.

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה באמצעות לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי).

אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP לשם קבלת שירות או מוצר חלופי. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP בעמוד 116](#).

בעיה במחסנית הדיו

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה חסרה, פגומה, או הוכנסה לחרוץ הלא מתאים במדפסת.

לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.

פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: התקן את מחסניות הדיו כהלכה

ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה:

1. פתח בעדינות את דלת הגישה למחסניות הדיו.
2. לחץ על מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה בחוזקה כלפיך, כדי להסיר אותה.
3. הכנס את המחסנית לחרוץ. לחץ על המחסנית בחוזקה כדי להבטיח מגע תקין.
4. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

החלף את מחסנית הדיו

החלף את מחסנית הדיו שצוינה. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחסניות הדיו בעמוד 97.


הערה: אם המחסנית שברשותך עדיין במסגרת האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה. לקבלת מידע נוסף אודות אחריות למחסניות דיו, ראה מידע אודות אחריות על מחסנית דיו בעמוד 158. אם הבעיה נמשכת לאחר החלפת המחסנית, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP בעמוד 116.

מותקנת מחסנית לא תואמת מדור קודם

יהיה עליך להשתמש בגרסה חדשה יותר של המחסנית. ברוב המקרים, באפשרותך לזהות גרסה חדשה יותר של המחסנית על-ידי בדיקת החלק החיצוני של אריזת המחסנית. מצא את תאריך פקיעת האחריות.



אם מצוין 'v1' מספר רווחים מימין לתאריך, זוהי הגרסה החדשה והמעודכנת של המחסנית.


[לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#) 

אי-התאמה של נייר

גודל או סוג הנייר שנבחר במנהל התקן המדפסת אינו תואם לנייר הטעון במדפסת. ודא שהנייר המתאים נטען במדפסת, ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר בעמוד 22](#).

הערה: אם הנייר הטעון במדפסת הוא בגודל הנכון, שנה את גודל הנייר שנבחר במנהל המדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב.

תושבת המחסנית תקועה

עצם כלשהו חוסם את התושבת של מחסנית הדיו (החלק במדפסת אשר מחזיק את מחסניות הדיו). להסרת החסימה, לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת, ולאחר מכן בדוק אם קיימות חסימות במדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שחרור חסימות בעמוד 152](#).

חסימת נייר

נייר נתקע במדפסת.

לפני שתנסה להסיר את החסימה, בדוק את הפריטים הבאים:

- ודא שטענת נייר העונה על דרישות המפרטים ושאינו מקומט, מקופל או פגום. לקבלת מידע נוסף, ראה גודל ומשקל הנייר בעמוד 160.
- ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת בעמוד 32.
- ודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בעמוד 22.
- לקבלת מידע אודות הסרת חסימות, ולמידע נוסף אודות מניעת חסימות, עיין בשחרור חסימות בעמוד 152.

אזל הנייר במדפסת

מגש ברירת המחדל ריק.

טען נייר נוסף, לאחר מכן גע ב-OK (אישור).

לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בעמוד 22.

מדפסת במצב לא מקוון

המדפסת אינה מקוונת כעת. כאשר המדפסת במצב לא מקוון, לא ניתן להשתמש בה. לשינוי מצב המדפסת, בצע את השלבים הבאים.

1. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8**: במסך התחל, לחץ על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על הצג התקנים ומדפסות.

- **Windows 7, Windows Vista, או Windows XP**: לחץ על התחל, ולאחר מכן לחץ על התקנים ומדפסות, מדפסות, או מדפסות ופקסים.

2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדו-שיח אינן מופיעות בהצגת 'פרטים', לחץ על תפריט הצגה, ולאחר מכן לחץ על פרטים.

3. אם המדפסת נמצאת במצב לא מקוון, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על השתמש במדפסת במצב מקוון.

4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

מדפסת במצב מושהה

המדפסת בהשהיה כעת. כאשר המוצר מושהה, עבודות חדשות מתווספות לתור, אך אינן מודפסות.

לשינוי מצב המדפסת, בצע את הפעולות הבאות בהתאם למערכת ההפעלה:

לשינוי מצב המדפסת, בצע אחת מהפעולות הבאות:

1. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות:

• **Windows 8**: במסך התחל, לחץ על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על הצג התקנים ומדפסות.

• **Windows 7, Windows Vista, או Windows XP**: לחץ על התחל, ולאחר מכן לחץ על התקנים ומדפסות, מדפסות, או מדפסות ופקסים.

2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדו-שיח אינן מופיעות בהצגת 'פרטים', לחץ על תפריט הצגה, ולאחר מכן לחץ על פרטים.

3. אם המדפסת נמצאת במצב 'מושהה', לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על חדש הדפסה.


4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

הדפסת המסמך נכשלה


לא הייתה למדפסת אפשרות להדפיס את המסמך מכיוון שאירעה בעיה במערכת ההדפסה.
לקבלת מידע אודות פתרון בעיות הדפסה, עיין בסעיף פתרון בעיות במדפסת בעמוד 123.

כשל במדפסת

אירעה בעיה במדפסת. בדרך כלל, ניתן לפתור בעיות מסוג זה באמצעות השלבים הבאים:

1. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.


2. נתק את כבל המתח וחבר אותו בחזרה.

3. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.

אם הבעיה נמשכת, רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP בעמוד 116](#).

דלת או מכסה פתוחים

לפני שניתן יהיה להדפיס מסמכים, יש לסגור את כל הדלתות והמכסים.

עצה: רוב הדלתות והמכסים נכנסים למקומם בנקישה כאשר סוגרים אותם עד הסוף. 


אם הבעיה נמשכת לאחר שסגרת היטב את כל הדלתות והמכסים, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP בעמוד 116](#).

הותקנה מחסנית דיו שכבר הייתה בשימוש

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה כבר הייתה בשימוש במדפסת אחרת.

ניתן להשתמש במחסניות דיו במדפסות שונות, אך אם מחסנית הדיו הושארה מחוץ למדפסת לפרק זמן ממושך, איכות ההדפסה של המסמכים עלולה להיפגע. כמו כן, אם משתמשים במחסניות דיו שהיו בשימוש במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראשי ההדפסה.

 **הערה:** הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/inkusage.

לקבלת מידע נוסף אודות אחסון מחסניות הדיו, ראה [הזמנת מחסניות דיו בעמוד 98](#).

מחסניות הדיו התרוקנו

עליך להחליף את המחסניות הרשומות בהודעה על מנת להמשיך בהדפסה. HP ממליצה לא להוציא מחסנית דיו עד שהמחסנית החלופית מוכנה להתקנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות הדיו בעמוד 97](#).

כשל במחסניות הדיו

נגרם נזק או חל כשל בתפקוד המחסניות המפורטות בהודעה.

ראה החלפת מחסניות הדיו בעמוד 97.

שדרוג החומרים המתכלים במדפסת

ניתן להשתמש במחסנית המצוינת בהודעה לשדרוג של מדפסת אחת בלבד. לחץ על OK (אישור) על-מנת להשתמש בה במדפסת הזאת. אם אינך מעוניין להמשיך בשדרוג חומרי ההדפסה המתכלים עבור המדפסת הזאת, לחץ על 'ביטול הדפסה' ולאחר מכן הסר את המחסנית.

שדרוג החומרים המתכלים במדפסת הושלם בהצלחה

שדרוג חומרי ההדפסה המתכלים של המדפסת הושלם בהצלחה. כעת ניתן להשתמש במחסניות הרשומות בהודעה עם המדפסת.

בעיה בשדרוג החומרים המתכלים במדפסת

שדרוג חומרי ההדפסה המתכלים של המדפסת נכשל. עדיין ניתן להשתמש במחסניות הרשומות בהודעה עם מדפסת זו. החלף את המחסנית לשדרוג חומרים מתכלים. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחסניות הדיו בעמוד 97.

הותקנו מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. אם הינך סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות מתוצרת HP, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/go/anticounterfeit לקבלת מידע נוסף או לדיווח על הונאה אפשרית.

שימוש במחסניות מקוריות של HP משתלם יותר

HP מתגמלת לקוחות נאמנים הבוחרים להשתמש בחומרי הדפסה מתכלים מקוריים מתוצרת HP. לחץ על הלחצן המופיע מתחת להודעה על מנת להציג את התגמולים באופן מקוון. ייתכן שתגמול מסוים לא יהיה זמין באזורים מסוימים.

מידע מייעץ בנוגע למחסניות מזויפות

המחסנית שהותקנה אינה מחסנית מקורית וחדשה מתוצרת HP. צור קשר עם החנות שבה רכשת את המחסנית. על מנת לדווח על הונאה אפשרית, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/go/anticounterfeit. כדי להמשיך להשתמש במחסנית, לחץ על המשך.

זוהתה מחסנית משומשת, מזויפת או מחסנית שמולאה מחדש

מחסנית הדיו המקוריית מתוצרת HP התרוקנה. על-מנת לפתור בעיה זו, יש להחליף את מחסנית הדיו או ללחוץ על OK (אישור) אם ברצונך להמשיך להשתמש במחסנית. לקבלת מידע נוסף על החלפת המחסנית, ראה החלפת מחסניות הדיו בעמוד 97. HP מתגמלת לקוחות נאמנים הבוחרים להשתמש בחומרי הדפסה מתכלים מקוריים מתוצרת HP. לחץ על הלחצן המופיע מתחת להודעה על מנת להציג את התגמולים באופן מקוון. ייתכן שתגמול מסוים לא יהיה זמין באזורים מסוימים.

⚠ אזהרה! האחריות של HP על מחסניות דיו אינה מכסה דיו או מחסניות שאינם מתוצרת HP. האחריות של HP על המדפסת אינה מכסה תיקונים או שירות שיש בהם צורך עקב שימוש בדיו או במחסניות שאינם מתוצרת HP. HP אינה יכולה לערוב לאיכות או לאמינות של דיו שאינו מתוצרת HP. המידע אודות מפלסי הדיו לא יהיה זמין.

השתמש במחסניות לשימוש ראשוני

כשתקיין את המדפסת בפעם הראשונה, עליך להתקיין את המחסניות שצורפו לאריזת המדפסת. מחסניות אלה מסומנות בתווית SETUP, והן מכלילות את המדפסת לפני עבודת ההדפסה הראשונה. אי-התקנת מחסניות SETUP במהלך ההתקנה הראשונית של המוצר גורמת לשגיאה. אם התקנת סדרה של מחסניות רגילות, הסר אותן והתקן את מחסניות SETUP כדי להשלים את התקנת המדפסת. לאחר השלמת פעולת ההתקנה של המדפסת, ניתן להשתמש במחסניות רגילות.

אם אתה ממשיך לקבל הודעות שגיאה והמדפסת לא מצליחה להשלים את אתחול מערכת הדיו, פנה לתמיכת HP. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP בעמוד 116.

לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.

אין להשתמש במחסניות לשימוש ראשוני

לא ניתן להשתמש במחסניות לשימוש ראשוני לאחר סיום תהליך האתחול של המדפסת. הסר והתקן את המחסניות שאינן לשימוש ראשוני. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחסניות הדיו בעמוד 97.

אין מספיק דיו באתחול

ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הנמצאות בשימוש ומפורטות בהודעה זו לצורך השלמת תהליכי האתחול החד-פעמיים.

פתרון: התקן מחסניות חדשות או לחץ על **OK (אישור)** כדי להשתמש במחסניות המותקנות.

אם אין אפשרות להשלים את האתחול עם המחסניות המותקנות, יהיה צורך במחסניות חדשות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, ראה [החלפת מחסניות הדיו בעמוד 97](#).

האם להשתמש בדיו שחור בלבד?

הדיו אזל במחסניות המפורטות בהודעה.

פתרונות: להדפסת צבע, החלף את המחסניות הריקות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בהחלפת מחסניות הדיו בעמוד 97.

להדפסה זמנית בדיו שחור בלבד, לחץ על **השתמש בשחור בלבד**. המדפסת תעשה שימוש בגוויני אפור להדפסת צבע. עליך להחליף את המחסניות הריקות בקרוב.

⚠ זירות: אל תסיר את המחסנית הריקה להדפסה בצבע כדי להדפיס במצב **השתמש בשחור בלבד**.

האם להשתמש בדיו צבעוני בלבד?

הדיו אזל במחסנית להדפסה בשחור.

פתרונות: כדי להחליף באופן זמני הדפסה בדיו שחור בהדפסה בדיו צבעוני, לחץ על **השתמש בצבע בלבד**. תבוצע הדמיה עבור השחור. האיכות שתתקבל בהדפסות של טקסט וצילומים תהיה שונה מהאיכות שתתקבל בשימוש בכל המחסניות. עליך להחליף את מחסנית הדיו השחור בקרוב.

להדפסה בשחור, החלף את מחסנית הדיו השחור. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין [בהחלפת מחסניות הדיו בעמוד 97](#).

⚠ זהירות: אל תסיר את המחסנית הריקה להדפסה בשחור כדי להדפיס במצב **השתמש בצבע בלבד**.

מחסניות דיו לא תואמות

מחסנית הדיו אינה תואמת למדפסת שברשותך. בעיה זו עלולה לקרות אם התקנת את מחסנית ההדפסה HP Instant Ink במדפסת שאינה רשומה בתוכנית HP Instant Ink. בעיה זו עלולה לקרות גם אם נעשה שימוש במחסנית HP Instant Ink במדפסת אחרת שנרשמה בתוכנית HP Instant Ink.

בקר באתר האינטרנט [HP Instant Ink program](#) (תוכנית HP Instant Ink) לקבלת מידע נוסף.

כשל בחישוב הדיו

אירע כשל בחישוב הדיו והמדפסת אינה יכולה להדפיס יותר.

פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/support.

אזהרת חיישן הדיו

חיישן הדיו מדווח על מצב בלתי צפוי. ייתכן ומקור הבעיה הוא במחסנית, או לחלופין, החיישן אינו תקין. אם החיישן אינו תקין, הוא אינו יכול לזהות מתי המחסניות מתרוקנות מדיו. הדפסה כשאחת המחסניות ריקה תגרום לאוויר להיכנס למערכת הדיו, וכתוצאה מכך תתקבל איכות הדפסה ירודה. יידרשו כמויות גדולות של דיו כדי לשחזר את המצב, וכתוצאה מכך מפלסי הדיו במחסניות יירדו באופן ניכר.

פתרון: לחץ על **OK (אישור)** אם ברצונך להמשיך בהדפסה או להחליף את המחסנית. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בהחלפת מחסניות הדיו בעמוד 97.

בעיה בהכנת המדפסת

שעון המדפסת אינו תקין וייתכן שהכנת הדיו לא הושלמה. מד מפלס הדיו המשוער עשוי להיות לא מדויק.
פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של משימת ההדפסה שלך. אם עדיין לא נפתרה הבעיה, ייתכן שהפעלת הליך הניקוי של ראש ההדפסה מארגז הכלים תשפר את המצב.

הדיו אזל במחסנית להדפסה בצבע

הדיו אזל במחסניות המפורטות בהודעה.

פתרונות: להדפסת צבע, החלף את המחסניות הריקות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין בהחלפת מחסניות הדיו בעמוד 97.


לשימוש זמני בדיו השחור בלבד, לחץ על 'ביטול הדפסה' ואז שלח מחדש את משימת ההדפסה. ההודעה **השתמש בדיו שחור בלבד?** מופיעה לפני ההדפסה של משימת ההדפסה. עליך להחליף את המחסניות הריקות בקרוב.

⚠ זיהרות: אל תסיר את המחסנית הריקה להדפסה בצבע כדי להדפיס במצב **השתמש בשחור בלבד**.

הדיו אזל במחסנית להדפסה בשחור

הדיו אזל במחסנית להדפסה בשחור.

פתרונות: החלף את מחסנית הדיו השחור. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב**החלפת מחסניות הדיו בעמוד 97**.

זהירות:  אל תסיר את המחסנית הריקה להדפסה בשחור כדי להדפיס במצב **השתמש בצבע בלבד**.

כדי להדפיס זמנית בדיו צבעוני במקום בשחור, לחץ על 'ביטול הדפסה' ולאחר מכן שלח מחדש את עבודת ההדפסה. ההודעה **האם להשתמש בדיו צבעוני בלבד?** מופיעה לפני הדפסת העבודה. עליך להחליף בקרוב את המחסנית להדפסה בשחור.

מכסה מזין המסמכים האוטומטי פתוח

סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי כדי להמשיך.

בעיה במערכת הדיו

הסר את מחסניות הדיו ובדוק אם יש בהן סימן לדליפה. אם קיימת דליפה במחסניות כלשהן, פנה לתמיכה של HP. אל תשתמש במחסניות עם דליפה.

אם אין דליפות, התקן מחדש את המחסניות וסגור את מכסה המדפסת. כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש. אם תקבל הודעה זו פעם נוספת, פנה לתמיכה של HP.

לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP בעמוד 116](#).

| | ד | סמלים/מספרי |
|---|---|-------------------------------------|
| צלצול מובחן (מערכות טלפון מקביליות) 180 | דוחות 81 | כיוול הזנת קווים 150 |
| קו ISDN (מערכות טלפונית מקביליות) 180 | אישור, פקס 81 | |
| קו טלפון משותף (מערכות טלפון מקביליות) 181 | בדיקת פקס נכשלה 135 | א |
| קו פקס נפרד (מערכות טלפון מקביליות) 178 | ראש הדפסה 148 | אביזרים |
| תא קולי ומודם במחשב (מערכות טלפון מקביליות) 193 | שגיאה, פקס 82 | דוח מצב מדפסת 119 |
| תרחישי פקס 177 | דוחות אישור, פקס 81 | התקנה 29 |
| הגדרות | דוחות שגיאה, פקס 82 | איכות, פתרון בעיות העתקה 129 |
| בדיקת פקס 196 | דוח מצב מדפסת 119 | סריקה 133 |
| מהירות, פקס 77 | הדפסה 119 | אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה 77 |
| עוצמה, פקס 78 | מידע על 119 | אתרי אינטרנט |
| רשת 105 | דופלקסר 29 | מידע על נגישות 4 |
| הגדרות IP 105 | התקנה 29 | תוכניות סביבתיות 171 |
| הגדרות הדפסה | דלת הגישה למחסניות הדיו, איתור. 8 | תמיכה בלקוחות 116 |
| איכות הדפסה 126 | דפוס צלצול מענה | |
| הגישה לגרירת ההדפסה, איתור 8 | מערכות טלפון מקביליות 180 | ב |
| הדפסה | שינוי 76 | בדוק רמות דיו 95 |
| דוחות פקס 81 | דפים בשחור-לבן | בדיקה, פקס |
| דוח מצב מדפסת 119 | פקס 59 | בדיקת חומרה, נכשלה 135 |
| יומני פקס 82 | דרישות המערכת 159 | בדיקת סוג חוט הטלפון בפקס נכשלה 137 |
| פקסים 66 | | חיבור ליציאה, נכשלה 136 |
| פרטי פקס אחרונים 82 | ה | מצב קו פקס 138 |
| פתרון בעיות 123 | הגדרה 10 | נכשלה 135 |
| הדפסה מחדש | DSL (מערכות טלפון מקביליות) | צליל חיוג, נכשלה 137 |
| פקסים מהזיכרון 66 | 179 | שקע טלפון בקיר 136 |
| הדפסה עקומה, פתרון בעיות הדפסה 123 | מודם במחשב (מערכות טלפון מקביליות) 183 | בדיקות, פקס הגדרות 196 |
| הזנת דפים אחדים בבת אחת, פתרון בעיות 124 | מודם במחשב ומשיבון (מרכזת טלפון מקבילית) 190 | בדיקת חיבור לשקע בקיר, פקס 136 |
| הזנת קווים, כיוול 150 | מודם במחשב וקו קולי (מערכות טלפון מקביליות) 186 | בדיקת יציאה נכונה, פקס 136 |
| החלפת מחסניות דיו 97 | מודם במחשב ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 193 | בדיקת מצב קו, פקס 138 |
| העברת פקסים 67 | מערכת PBX (מערכות טלפונית מקביליות) 180 | בדיקת צליל חיוג, נכשלה 137 |
| העתקה 10 | משיבון (מערכות טלפון מקביליות) 188 | בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 123 |
| איכות 129 | משיבון ומודם (מרכזת טלפון מקבילית) 190 | בתום תקופת התמיכה 117 |
| מפרט 160 | פקס, עם מערכות טלפון מקביליות 176 | ג |
| פתרון בעיות 129 | צלצול מובחן 76 | גודל |
| הפרעות רדיו | | סריקה, פתרון בעיות 133 |
| מידע רגולטורי 168 | | פתרון בעיות העתקה 129 |
| | | גררה |
| | | שחרור חסימות גררה 155 |

| | | | | |
|-------------------------|-----|-------------------------------|-------------------------|-----|
| הצגה | 56 | טקסט צבעוני, ו-OCR | הגדרות רשת | 105 |
| הקטן פקס | 67 | | הקטנת פקס אוטומטית | 67 |
| התקנה | 67 | ימן, פקס | התקנת פקס אוטומטית | 67 |
| אביזרים | 29 | הדפסה | אביזרים | 29 |
| דופלקסר | 29 | יחידה להדפסה דו-צדדית | דופלקסר | 29 |
| התקן מחדש את ראש ההדפסה | 150 | שחרור חסימות | התקן מחדש את ראש ההדפסה | 150 |
| התקעות | | יישור ראש ההדפסה | התקעות | |
| נייר | 154 | | נייר | 154 |
| זיכרון | | כ | זיכרון | |
| הדפסה חוזרת של פקסים | 66 | כונן USB Flash | הדפסה חוזרת של פקסים | 66 |
| שמור פקסים | 66 | הכנס | שמור פקסים | 66 |
| זכוכית, סורק | | כותרת, פקס | זכוכית, סורק | |
| טעינת מסמכי מקור | 26 | כניסת מתח, מאתר | טעינת מסמכי מקור | 26 |
| | | כתובת IP | | |
| | | בדיקה עבור המדפסת | | |
| | | ל | | |
| | | לוח גישה אחורי | | |
| | | איור | | |
| | | שחרור חסימות | | |
| | | לוח הבקרה | | |
| | | לחצנים | | |
| | | נוריות | | |
| | | סמלי מצב | | |
| | | לוח הבקרה של המדפסת | | |
| | | איתור | | |
| | | הגדרות רשת | | |
| | | סריקה מתוך | | |
| | | שליחת פקסים | | |
| | | לחץ אקוסטי | | |
| | | לחצנים, לוח הבקרה | | |
| | | מ | | |
| | | מגשים | | |
| | | איור של מכווני רוחב הנייר | | |
| | | איתור | | |
| | | טעינת נייר | | |
| | | פתרון בעיות בהזנה | | |
| | | שחרור חסימות | | |
| | | מגש פלט | | |
| | | איתור | | |
| | | מגש שני | | |
| | | השתמש במגש 2 | | |
| | | מהירות | | |
| | | פתרון בעיות בסורק | | |
| | | מהירות הקישור, הגדרה | | |
| | | מודל | | |
| | | אשר משותף לפקס ומשיבות | | |
| | | (מרכזת טלפון מקבילית) | | |
| | | מודם | | |
| | | משותף עם פקס (מערכות טלפון | | |
| | | מקביליות) | | |
| | | מודם בחשב | | |
| | | משותף עם פקס (מערכות טלפון | | |
| | | מקביליות) | | |
| | | משותף עם פקס ותא קולי (מערכות | | |
| | | טלפון מקביליות) | | |
| | | משותף עם קו לפקסים ולשיחות | | |
| | | קוליות (מערכות טלפון | | |
| | | מקביליות) | | |
| | | מודם חיוג | | |
| | | אשר משותף לפקס ומשיבות | | |
| | | (מרכזת טלפון מקבילית) | | |
| | | משותף עם פקס (מערכות טלפון | | |
| | | מקביליות) | | |
| | | משותף עם פקס ותא קולי (מערכות | | |
| | | טלפון מקביליות) | | |
| | | משותף עם קו לפקסים ולשיחות | | |
| | | קוליות (מערכות טלפון | | |
| | | מקביליות) | | |
| | | מודם של המחשב | | |
| | | אשר משותף לפקס ומשיבות | | |
| | | (מרכזת טלפון מקבילית) | | |
| | | מזין המסמכים | | |
| | | טעינת מסמכי מקור | | |
| | | מזין מסמכים אוטומטי (ADF) | | |
| | | בעיות הזנה, פתרון בעיות | | |
| | | ניקוי | | |
| | | מחברים, מאתר | | |
| | | מחיקה | | |
| | | יומני פקס | | |
| | | מחסניות | | |
| | | מחסניות דיו | | |
| | | Part Numbers (המספרים של | | |
| | | החלקים) | | |
| | | warranty expiration dates | | |
| | | (תאריכי פקיעת תוקף | | |
| | | האחריות) | | |
| | | איתור | | |
| | | בדיקת מפלסי הדיו | | |
| | | החלפה | | |
| | | מצב | | |
| | | מק"ט | | |
| | | עצות | | |
| | | מחסנית הדפסה | | |
| | | מידע חסר או שגוי, פתרון בעיות | | |
| | | מידע טכני | | |
| | | מפרט העתקה | | |
| | | מפרט סריקה | | |
| | | מפרט פקס | | |
| | | מידע רגולטורי | | |
| | | הגדרות רשת | | |
| | | הקטנת פקס אוטומטית | | |
| | | התקנת פקס אוטומטית | | |
| | | אביזרים | | |
| | | דופלקסר | | |
| | | התקן מחדש את ראש ההדפסה | | |
| | | התקעות | | |
| | | נייר | | |
| | | זיכרון | | |
| | | הדפסה חוזרת של פקסים | | |
| | | שמור פקסים | | |
| | | זכוכית, סורק | | |
| | | טעינת מסמכי מקור | | |
| | | חוט טלפון | | |
| | | בדיקת חיבור ליציאה נכונה | | |
| | | נכשלה | | |
| | | בדיקת סוג נכון נכשלה | | |
| | | חומות אש, פתרון בעיות | | |
| | | חומרה, בדיקת התקנת פקס | | |
| | | חומרים מתכלים | | |
| | | דוח מצב מדפסת | | |
| | | חיבור USB | | |
| | | יציאה, איתור | | |
| | | שער, מאתר | | |
| | | חיוג מהיר | | |
| | | שיגור פקס | | |
| | | חיוג מהצג | | |
| | | חיוג מתקפים | | |
| | | חיוג צלילים | | |
| | | חלונות | | |
| | | דרישות המערכת | | |
| | | חסימות | | |
| | | מחיקה | | |
| | | נייר שיש להימנע ממנו | | |
| | | חשמל | | |
| | | פתרון בעיות | | |
| | | ט | | |
| | | טלפון, דפוס צלצול מענה | | |
| | | טלפון, פקס מ | | |
| | | קבלה | | |
| | | שיגור | | |
| | | שיגור, 61 | | |
| | | טקסט | | |
| | | חסר במסמך סרוק, פתרון בעיות | | |
| | | 131 | | |
| | | לא ניתן לעריכה לאחר סריקה, | | |
| | | פתרון בעיות | | |
| | | 132 | | |

| | | |
|---------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| עזרה 10 | טעינת מסמכי מקור 26 | מידע תקינה 163 |
| עמודים ריקים, פתרון בעיות | ניקוי 32 | מיחזור |
| העתקה 129 | משיבון | מחשניות דיו 172 |
| עריכה | הגדרה עם פקס (מערכות טלפון | מסך סריקה 10 |
| טקסט בתוכנית OCR 56 | מקביליות) 188 | מסך פקס 10 |
| | התקנה יחד עם פקס ומודם 190 | מסמכי מקור |
| פ | מתח | סריקה 54 |
| פליטה אקוסטית 161 | נייר 160 | מספר דגם 119 |
| פקס | פיזי 159 | מספר דגם לתקינה 163 |
| DSL, הגדרה (מערכות טלפון | | מספרי פקס חסומים |
| מקביליות) 179 | נ | הגדרה 68 |
| אפשרויות חיוב חוזר 77 | נגישות 4 | מספר סידורי 119 |
| בדיקה נכשלה 135 | נוריות, לוח הבקרה 9 | מספר צלצולים למענה 76 |
| בדיקת הגדרות 196 | נייר | מערכות הפעלה נתמכות 159 |
| בדיקת חיבור חוט טלפון, נכשלה | HP, הזמנה 20 | מערכות טלפון טוריות |
| 136 | בחירה 21 | מדינות/אזורים עם 176 |
| בדיקת חיבור לשקע בקיר, | גודל, הגדר עבור פקס 67 | סוגי הגדרות 177 |
| נכשלה 136 | דפים עקומים 123 | מערכות טלפוניות מקביליות |
| בדיקת מצב קו, נכשלה 138 | התקעות 154 | ISDN הגדרה 180 |
| בדיקת סוג חוט טלפון, נכשלה | טעינת מגש 22 | הגדרת PBX 180 |
| 137 | מתח 160 | מערכות טלפון מקביליות |
| בדיקת צליל חיוב, נכשלה 137 | פתרון בעיות בהזנה 123 | הגדרה בשיתוף עם מודם ותא |
| גודל נייר 67 | שחרור חסימות 152 | קולי 193 |
| דוחות 81 | ניקוי | הגדרת DSL 179 |
| דוחות אישור 81 | חיצוני 32 | הגדרת מודם 183 |
| דוחות שגיאה 82 | מזין מסמכים אוטומטי 32 | הגדרת מודם משותף עם קולי |
| הגדרות, שינוי 75 | סורק, משטח הזכוכית 32 | 186 |
| הגדרת צלצול מובחן 180 | ראש הדפסה 148 | הגדרת משיבון 188 |
| הגדרת קו טלפון משותף (מערכות | נתוני רמת רעש 161 | הגדרת צלצול מובחן 180 |
| טלפון מקביליות) 181 | ס | הגדרת קו משותף 181 |
| הגדרת קו נפרד (מערכות טלפון | סוג חיוב, הגדרה 77 | הגדרת קו נפרד 178 |
| מקביליות) 178 | סורק, משטח זכוכית | מדינות/אזורים עם 176 |
| הדפסה מחדש 66 | ניקוי 32 | סוגי הגדרות 177 |
| הדפסת פרטים אודות הפעולה | סמלי חיבור אלחוטי 9 | מערכת PBX, להגדרה עם פקס |
| האחרונה 82 | סמלי מפלס הדיו 10 | מערכות טלפוניות מקביליות 180 |
| העברה 67 | סמלי מצב 9 | מפרט |
| הקטנה 67 | סריקה | פליטה אקוסטית 161 |
| חיוב מהצג 62, 63 | OCR 56 | מפרט ממפרטורה 159 |
| חסימת מספרים 68 | איטית 131 | מפרטים |
| יומן, הדפסה 82 | איכות 133 | דרישות המערכת 159 |
| יומן, מחיקה 82 | מלוח הבקרה של המדפסת 54 | מפרט תנאי לחות 159 |
| כותרת 75 | מסך סריקה 10 | מפרט תנאי סביבה 159 |
| מהירות 77 | מפרט סריקה 160 | מצב |
| מודם, משותף עם (מערכות טלפון | מתוך Webscan 55 | דוח מצב מדפסת 119 |
| מקביליות) 183 | פתרון בעיות 131 | דף תצורת רשת 120 |
| מודם במחשב ומשיבון, משותפים | סריקה עקומה, פתרון בעיות | מצב הודעות פקס זבל 68 |
| באמצעות (מרכזת טלפון | סריקה 133 | מצב תיקון שגיאות 64 |
| מקבילית) 190 | ע | מרכזות המחבורות באופן מקבילי |
| מודם וקו קולי, משותף עם (מערכות | עוצמת הקול | התקנה של מודם ושל משיבון 190 |
| טלפון מקביליות) 186 | צלילי פקס 78 | משטח הזכוכית, סורק |
| מודם ותא קולי, משותף עם | עותקים עקומים, פתרון בעיות | איתור 7 |
| (מערכות טלפון מקביליות) 193 | העתקה 129 | משטח הזכוכית של הסורק |
| מספר צלצולים למענה 76 | | איתור 7 |
| מענה אוטומטי 75 | | |

| | | |
|--|------------------------------------|--|
| 102 הגדרת תקשורת אלחוטית | 123 חשמל | 176 מערכות טלפון מקביליות |
| 105 הצגה והדפסה של הגדרות | 125 מדפסת אינה מדפיסה | מערכת PBX, הגדרה (מערכות טלפוניות מקביליות) 180 |
| 125 חומות אש, פתרון בעיות | 125 מידע חסר או שגוי | מפרט 161 |
| 105 מהירות קישור | 118 מערכת העזרה בלוח הבקרה | מצב מענה 75 |
| 143 פתרון בעיות | 131 סריקה | מצב תיקון שגיאות 64 |
| 8 תרשים המחררים | 129 עותקים עקומים | משיבוץ, הגדרה (מערכות טלפון מקביליות) 188 |
| ש | | |
| שיגור פקסים | 143 פתרון בעיות ברשת | משיבוץ מודם, משותפים באמצעות (מרכזת טלפון מקבילית) 190 |
| זיכרון, מ- 63 | 140, 139 קבלת פקסים | סוג חיוג, הגדרה 77 |
| חיג מהצג 63, 62 | 141, 139 שיגור פקסים | סוגי הגדרות 177 |
| ידי 61 | 146 שרת אינטרנט משובץ | עוצמת קול 78 |
| פקס בסיסי 60 | צ | |
| 141, 139 פתרון בעיות | צילומים | פקס גיבוי 66 |
| שיגור פקסים ידני | הכנס כונן USB Flash 28 | פרוטוקול אינטרנט, דרך 80 |
| שיגור 62, 61 | צלול מובחן | פתרון בעיות 135 |
| שידור פקסים | מערכות טלפון מקביליות 180 | צלול מובחן, שינוי דפוס 76 |
| שיגור 63 | 76 שינוי | קבלה 65 |
| שליחת מסמכים סרוקים | ק | |
| ל-OCR 56 | קבלת פקסים | קבלה, פתרון בעיות 140, 139 |
| פתרון בעיות 131 | אוטומטית 65 | קבלה ידנית 65 |
| שמור | העברה 67 | קו ISDN, הגדרה (מערכות טלפוניות מקביליות) 180 |
| פקסים בזיכרון 66 | ידנית 65 | שיגור 60 |
| שקע טלפון בקיר, פקס 136 | מספרים חסומים 68 | שיגור, פתרון בעיות 141, 139 |
| שרת אינטרנט משובץ | מספר צלולים למענה 76 | תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון מקביליות) 183 |
| 55 Webscan | מצב מענה אוטומטי 75 | פקס גיבוי 66 |
| אודות 114 | פתרון בעיות 140, 139 | פרוטוקול אינטרנט |
| פתיחה 114 | קבלת פקסים ידנית | פקס, שימוש 80 |
| 146 פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח | קבלה 65 | פתרון בעיות |
| ת | | |
| תא קולי | קו ISDN, הגדרה עם פקס | איכות העתקה 129 |
| הגדרה בשיתוף עם פקס ומודם | מערכות טלפוניות מקביליות 180 | איכות סריקה 133 |
| במחשב (מערכות טלפון מקביליות) 193 | קוד זיהוי המנוי 75 | בדיקות פקס 135 |
| הגדרה עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 183 | קווים | בדיקת חומרת הפקס נכשלה 135 |
| תהליך התמיכה 116 | סריקה, פתרון בעיות 133 | בדיקת חיבור חוט טלפון של הפקס נכשלה 136 |
| תוכנה | עותקים, פתרון בעיות 129 | בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 136 |
| 56 OCR | קווים על סריקה, פתרון בעיות 133 | בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה 137 |
| 55 Webscan | קו טלפון, דפוס צלול מענה 76 | בדיקת צליל חיוג של הפקס נכשלה 137 |
| תוכנית השירות HP Utility (OS X) | קצב באוד 77 | בדיקת קו פקס נכשלה 138 |
| פתיחה 113 | ר | |
| תוכנית לשמירה על הסביבה 171 | ראש 148 | בעיות בהדפסה 125 |
| תוכנת המדפסת (Windows) | ראש הדפסה 150 | בעיות בהזנת הנייר 123 |
| אודות 112 | ניקוי 148 | דוח מצב מדפסת 119 |
| פתיחה 35 | ראש הדפסה, יישור 149 | דפים עקומים 123 |
| תוכנת מדפסת (Windows) | רצועות או קווים לבנים, פתרון בעיות | דף תצורת רשת 120 |
| פתיחה 112 | סריקה 133 | הדפסה 123 |
| תחזוקה | עותקים 130 | הזנת דפים אחדים בבת אחת 124 |
| בדיקת מפלסי הדיו 95 | רצועות מנוקדות או לבנות בעותקים, | הנייר אינו נאסף מהמגש 123 |
| החלפת מחסניות דיו 97 | פתרון בעיות 130 | העתקה 129 |
| התקנה מחדש של ראש ההדפסה | רשתות | התקעות, נייר 154 |
| 150 | הגדרות, שינוי 105 | חומות אש 125 |
| | הגדרות IP 105 | |
| | הגדרות אלחוט 120 | |

יישור ראש ההדפסה 149
כיוול הזנת קווים 150
ניקוי ראש ההדפסה 148
ראש הדפסה 148
תמיכה 116
תמיכה בלקוחות
אמצעים אלקטרוניים 116
תמיכה טלפונית 117
תקופת התמיכה הטלפונית
תקופת התמיכה 117
תקשורת אלחוטית
הגדרה 102
מידע רגולטורי 168

A

ADSL, הגדרת פקס עם
מערכות טלפון מקביליות 179

D

DSL, הגדרת פקס עם
מערכות טלפון מקביליות 179

E

ECM. לראו מצב תיקון שגיאות
EWS. לראו שרת אינטרנט משובץ

F

FoIP 80

O

OCR

עריכת מסמכים סרוקים 56
פתרון בעיות 132
OS X
תוכנית השירות HP Utility 113

S

setup

תא קולי (מערכות טלפון
מקביליות) 183

W

Webscan 55

