

# Ghidul utilizatorului



# HP Officejet Pro 8610/8620/8630





HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One/HP  
Officejet Pro 8620 e-All-in-One/HP  
Officejet Pro 8630 e-All-in-One

Ghidul utilizatorului

**Informații despre drepturile de autor**

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ediția 1, 4/2014

**Notificări ale companiei Hewlett-Packard**

Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Toate drepturile rezervate. Este interzisă reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără acordul scris prealabil al companiei Hewlett-Packard, cu excepția cazurilor prevăzute de legile privind drepturile de autor.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

**Notificări privind mărcile comerciale**

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 și Windows 8 sunt mărci comerciale înregistrate în S.U.A. ale Microsoft Corporation.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci înregistrate în S.U.A.



## Informații de siguranță



Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

1. Citiți și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din documentația care însoțește imprimanta.
2. Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.
3. Deconectați acest produs de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.
4. Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.
5. Instalați produsul în siguranță, pe o suprafață stabilă.
6. Instalați produsul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziționat astfel încât să nu se pășească peste el sau să constituie o piedică în calea cuiva.
7. Dacă produsul nu funcționează normal, consultați Rezolvarea unei probleme, la pagina 123.
8. În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite intervenții de service din partea utilizatorului. Apelați la serviciile personalului calificat.



---

# Cuprins

<b>1 Cum pot să...</b>	<b>1</b>
<b>2 Noțiuni introductive</b>	<b>3</b>
Accesibilitate	4
HP EcoSolutions (HP și mediul)	5
Gestionarea alimentării	5
Optimizarea consumabilelor de imprimare	6
Familiarizarea cu componentele imprimantei	7
Vedere din față	7
Zona consumabilelor de imprimare	8
Vedere din spate	8
Utilizarea panoului de control al imprimantei	9
Prezentare generală a butoanelor și indicatorilor luminoși	9
Pictograme afișate pe panoul de control	9
Schimbarea setărilor imprimantei	10
HP Digital Solutions	12
Ce reprezintă HP Digital Solutions?	12
Clasare digitală HP	12
Fax digital HP	12
Cerințe	12
Configurarea pentru HP Digital Solutions	14
Configurarea pentru Clasare digitală HP	14
Configurarea caracteristicii Scanare către folder de rețea	14
Configurarea scanării către e-mail	15
Configurarea pentru Fax digital HP	17
Utilizarea soluțiilor HP Digital Solutions	18
Utilizarea opțiunii HP Scanare în folder de rețea	18
Utilizarea opțiunii Scanare către e-mail	18
Utilizarea pentru Fax digital HP	19
Near Field Communication (NFC)	20
Noțiuni de bază despre hârtie	21
Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare	21
Comandarea consumabilelor de hârtie HP	22
Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei	23
Încărcarea hârtiei	24

Încărcarea hârtiei de dimensiune standard .....	24
Încărcarea plicurilor .....	25
Încărcarea cardurilor și hârtiei foto .....	26
Încărcarea unui original pe geamul scannerului .....	28
Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente .....	29
Introducerea unei unități flash USB .....	30
Configurarea și utilizarea accesoriilor .....	31
Instalați accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor) .....	31
Instalarea și utilizarea celei de a doua tăvi (Tava 2) .....	31
Lucrul cu tăvile .....	32
Întreținerea imprimantei .....	35
Curățarea geamului scannerului .....	35
Curățarea exteriorului .....	35
Curățarea alimentatorului automat de documente .....	36
Actualizarea imprimantei .....	37
Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows) .....	38
Oprirea imprimantei .....	39
Restabilirea valorilor implicite .....	40
<b>3 Imprimarea .....</b>	<b>41</b>
Imprimarea documentelor .....	42
Imprimarea pe plicuri .....	44
Imprimarea fotografiilor .....	46
Imprimarea în modul dpi maxim .....	48
Imprimarea pe ambele fețe (duplex) .....	50
Sfaturi pentru imprimarea cu succes .....	51
<b>4 Copiere și scanare .....</b>	<b>55</b>
Copiere .....	56
Scanare .....	58
Scanarea unui original .....	58
Scanarea pe un computer .....	58
Pentru a scana pe un dispozitiv de memorie .....	59
Scanarea utilizând Scanare Web .....	60
Scanarea documentelor ca text editabil .....	60
<b>5 Fax .....</b>	<b>63</b>
Trimiterea unui fax .....	64
Trimiterea unui fax standard .....	64
Trimiterea unui fax standard de la computer .....	65
Trimiterea manuală a unui fax de la telefon .....	65
Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată .....	66
Trimiterea unui fax din memorie .....	67

Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari .....	68
Trimiterea unui fax în modul Corectare erori .....	68
Primirea unui fax .....	70
Primirea manuală a unui fax .....	70
Configurarea faxului de rezervă .....	71
Reimprimarea faxurilor primite din memorie .....	71
Redirecționarea faxurilor către alt număr .....	72
Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile primite .....	72
Setarea reducerii automate pentru faxurile primite .....	73
Blocarea numerelor de fax nedorite .....	73
Adăugarea numerelor la lista numerelor de fax blocate .....	73
Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate .....	74
Imprimarea unui raport privind faxurile nedorite .....	74
Primirea faxurilor utilizând Fax digital HP .....	75
Cerințe pentru Fax digital HP .....	75
Activarea caracteristicii Fax digital HP .....	75
Modificarea setărilor pentru Fax digital HP .....	75
Configurarea intrărilor de apelare rapidă .....	77
Configurarea și modificarea intrărilor de apelare rapidă .....	77
Configurarea și modificarea intrărilor de apelare rapidă în grup .....	78
Ștergerea intrărilor de apelare rapidă .....	79
Imprimarea unei liste de intrări de apelare rapidă .....	79
Modificarea setărilor de fax .....	80
Configurarea antetului de fax .....	80
Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat) .....	80
Configurarea numărului de tonuri de apel până la răspuns .....	81
Modificarea modelului de semnal la apel pentru semnale distincte .....	81
Configurarea tipului de apelare .....	82
Configurarea opțiunilor de reapelare .....	82
Configurarea vitezei faxului .....	83
Setarea volumului sunetului pentru fax .....	83
Servicii fax și telefonie digitală .....	84
Fax prin protocol Internet .....	85
Rapoarte de fax .....	86
Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax .....	86
Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri .....	87
Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax .....	87
Ștergerea jurnalului de faxuri .....	87
Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax .....	88
Imprimarea unui raport de ID apelant .....	88
Vizualizarea istoricului apelurilor .....	88
<b>6 Servicii Web .....</b>	<b>89</b>
Ce sunt serviciile Web? .....	90

HP ePrint .....	90
Aplicații de imprimare .....	90
Configurarea serviciilor Web .....	91
Configurarea serviciilor Web utilizând panoul de control al imprimantei .....	91
Configurarea serviciilor Web utilizând serverul Web încorporat .....	91
Configurarea serviciilor Web utilizând software-ul imprimantei HP .....	92
Utilizarea serviciilor Web .....	93
HP ePrint .....	93
Imprimarea utilizând HP ePrint .....	93
Găsirea adresei de e-mail a imprimantei .....	93
Dezactivarea caracteristicii HP ePrint .....	94
Aplicații de imprimare .....	94
Utilizarea aplicațiilor de imprimare .....	94
Gestionarea aplicațiilor de imprimare .....	94
Dezactivarea aplicațiilor de imprimare .....	94
Eliminarea serviciilor Web .....	95
<b>7 Lucrul cu cartușele de cerneală .....</b>	<b>97</b>
Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare .....	98
Verificarea nivelurilor de cerneală estimate .....	99
Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală color .....	100
Înlocuirea cartușelor de cerneală .....	101
Comandarea cartușelor de cerneală .....	103
Depozitarea consumabilelor de imprimare .....	104
Stocarea informațiilor anonime despre utilizare .....	105
<b>8 Configurarea rețelei .....</b>	<b>107</b>
Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless .....	108
Înainte de a începe .....	108
Configurarea imprimantei în rețeaua wireless .....	108
Schimbarea tipului de conexiune .....	109
Schimbarea de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless .....	109
Schimbarea de la o conexiune USB la o conexiune wireless .....	109
Testarea conexiunii wireless .....	110
Activarea sau dezactivarea capacității wireless a imprimantei .....	110
Modificarea setărilor rețelei .....	111
Vizualizarea și imprimarea setărilor de rețea .....	111
Setarea vitezei legăturii .....	111
Modificarea setărilor IP .....	111
Trecerea de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet .....	113
Utilizarea caracteristicii HP Wireless direct .....	114
Activarea caracteristicii HP Wireless direct .....	114
Imprimarea de pe un dispozitiv mobil cu capacitate wireless .....	115
Imprimarea de pe un computer cu capacitate wireless .....	115

<b>9 Instrumente de gestiune a imprimantei .....</b>	<b>117</b>
Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows) .....	118
Deschideți Caseta de instrumente .....	118
HP Utility (OS X) .....	119
Server Web încorporat .....	120
Despre modulele cookie .....	120
Deschideți serverul Web încorporat .....	120
<b>10 Rezolvarea unei probleme .....</b>	<b>123</b>
Asistență HP .....	124
Înregistrați imprimanta .....	124
Procesul de asistență .....	124
Obținerea asistenței în format electronic .....	124
Asistență HP prin telefon .....	125
Înainte de a apela .....	125
Perioada de asistență prin telefon .....	125
Numere de telefon pentru asistență .....	125
După perioada de asistență telefonică .....	125
Obțineți ajutor de la panoul de control al imprimantei .....	126
Semnificația rapoartelor despre imprimantă .....	127
Raportul despre starea imprimantei .....	127
Pagina de configurare pentru rețea .....	128
Rezolvarea problemelor imprimantei .....	131
Imprimanta se oprește în mod imprevizibil .....	131
Alinierea capului de imprimare a reușit .....	131
Probleme legate de alimentarea cu hârtie .....	131
Imprimanta nu poate citi dispozitivul de memorie .....	132
Rezolvarea problemelor de imprimare .....	133
Rezolvarea problemelor de copiere .....	138
Copiile sunt goale sau estompatе .....	138
Dimensiunea este redusă .....	138
Calitatea copierii este slabă .....	138
Rezolvarea problemelor de scanare .....	140
Scannerul nu a realizat nicio acțiune .....	140
Scanarea durează prea mult .....	140
O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text .....	140
Textul nu poate fi editat .....	141
Calitatea scanării este slabă .....	142
Imposibil de scanat către folderul de rețea .....	142
Imposibil de scanat către e-mail .....	143
Rezolvarea problemelor de fax .....	144
Testul pentru fax nu reușește .....	144
„Testul hardware fax” nereușit .....	144

Testul „Fax conectat la priză telefonică de perete activă” nu a reușit .....	145
Testul „Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului” nu a reușit .....	146
Testul „Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul” nu a reușit .....	146
Testul „Detectare ton de apel” nu a reușit .....	147
Testul „Stare linie fax” nu a reușit .....	148
Pe afișaj apare permanent mesajul Receptor ridicat .....	148
Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea și primirea faxurilor .....	149
Imprimanta nu poate primi faxuri, dar poate trimite faxuri .....	150
Imprimanta nu poate trimite faxuri, dar poate primi faxuri .....	152
Rezolvarea problemelor legate de HP ePrint și Imprimabile HP .....	153
Rezolvarea problemelor de rețea .....	154
Depanarea generală a rețelei .....	154
Nu se reușește conectarea imprimantei în mod wireless .....	154
Pasul 1: Asigurați-vă că indicatorul luminos Wireless (802.11) este aprins ....	154
Pasul 2: Asigurați-vă de conectarea computerului la rețeaua wireless .....	155
Pasul 3: Executați testarea wireless .....	156
Pasul 4: Reporniți componentele rețelei wireless .....	156
Rezolvarea problemelor de control al imprimantei .....	157
Serverul Web încorporat nu se poate accesa .....	157
Întreținerea capului de imprimare .....	159
Curățarea capului de imprimare .....	159
Alinierea capului de imprimare .....	160
Calibrarea avansului de linie .....	161
Reinstalarea capului de imprimare .....	162
Îndepărtarea blocajelor .....	164
Eliminarea unui blocaj de hârtie din interiorul imprimantei .....	164
Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul automat de documente .....	165
Evitarea producerii blocajelor de hârtie .....	166
Golirea carului de imprimare .....	168
<b>Anexa A Informații tehnice .....</b>	<b>169</b>
Informații despre garanție .....	170
Informații despre garanția cartușelor de cerneală .....	170
Specificații .....	171
Cerințe de sistem .....	171
Specificații de mediu .....	171
Capacitatea tăvii de alimentare .....	171
Capacitatea tăvii de ieșire .....	172
Dimensiuni și greutate pentru hârtie .....	172
Specificații pentru imprimare .....	172
Specificații de copiere .....	172
Specificații de scanare .....	173
Specificații de fax .....	173



Randamentul cartușelor .....	174
Specificații emisii acustice .....	174
Informații legale .....	175
Numărul modelului de reglementare .....	175
Declarație FCC .....	176
Notificare pentru utilizatorii din Coreea .....	176
Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia .....	176
Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare .....	176
Declarație privind emisiile de zgomot pentru Germania .....	177
Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania .....	177
Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din SUA: Cerințe FCC .....	177
Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene .....	178
Notificare pentru utilizatorii din Zona Economică Europeană .....	178
Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane .....	179
Declarație privind faxurile prin cablu în Australia .....	179
Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană .....	179
Produse cu adaptoare de c.a. externe .....	179
Produse cu funcționalitate wireless .....	179
Declarație privind rețeaua telefonică europeană (modem/fax) .....	180
Declarație de conformitate .....	180
Informații legale pentru produse wireless .....	180
Expunerea la radiațiile de radiofrecvență .....	181
Notificare pentru utilizatorii din Brazilia .....	181
Notificare pentru utilizatorii din Canada .....	181
Notificare pentru utilizatorii din Taiwan .....	182
Notă pentru utilizatorii din Mexic .....	182
Notificare privind echipamentele wireless pentru utilizatorii din Japonia .....	182
Programul de susținere a produselor ecologice .....	183
Hârtie utilizată .....	183
Materiale plastice .....	183
Specificații privind siguranța materialelor .....	184
Programul de reciclare .....	184
Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet .....	184
Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate .....	184
Consum energie .....	184
Substanțe chimice .....	184
Dezafectarea acumulatorilor în Olanda .....	185
Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan .....	185
Notificare pentru California privind materialele cu perclorat .....	185
Tabel privind substanțele toxice și periculoase (China) .....	185
Restricția privind substanțele periculoase (Ucraina) .....	186
Restricția privind substanțele periculoase (India) .....	186
EPEAT .....	186
Informații pentru utilizatori referitoare la eticheta ecologică SEPA din China .....	186

<b>Anexa B Configurarea suplimentară a faxului .....</b>	<b>187</b>
Setarea serviciilor de fax (sisteme paralele de telefonie) .....	188
Selectarea configurării corecte a faxului pentru acasă sau la birou .....	189
Caz A: Linie de fax separată (nu se recepționează apeluri vocale) .....	191
Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL .....	192
Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN .....	193
Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie .....	193
Caz E: Linie partajată voce/fax .....	194
Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală .....	196
Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale) .....	197
Configurarea imprimantei cu un modem de computer .....	197
Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer .....	198
Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de computer .....	199
Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer .....	199
Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer .....	201
Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic .....	202
Cazul J: Linie partajată voce/fax cu modem de computer și robot telefonic .....	204
Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic .....	204
Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer și robot telefonic .....	206
Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru computer și mesagerie vocală .....	207
Configurarea faxului de tip serial .....	210
Test de configurare a faxului .....	211
 <b>Anexa C Erori (Windows) .....</b>	 <b>213</b>
Memoria faxului este plină .....	215
Imposibil de comunicat cu imprimanta .....	216
Cerneală insuficientă .....	217
Probl. cu capul de impr. ....	218
Probl. la cart. de cern. ....	219
Înlocuirea cartușului de cerneală .....	220
Cartuș incompatibil, de generație anterioară, instalat .....	221
Hârtie necorespunzătoare .....	222
Compartimentul cartușului nu se deplasează .....	223
Blocaj hârtie .....	224
Imprimanta nu mai are hârtie .....	225
Imprimantă deconectată .....	226
Imprimantă în pauză .....	227
Documentul a nu a putut fi imprimat .....	228
Eroare imprimantă .....	229
Ușă sau carcasă deschisă .....	230
Cartuș de cerneală utilizat anterior .....	231

Cartușe de cerneală consumate .....	232
Eroare cartuș de cerneală .....	233
Upgrade consumabile pentru imprimantă .....	234
Upgrade consumabile pentru imprimantă reușit .....	235
Problemă referitoare la upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă .....	236
Cartușele de cerneală non-HP instalate .....	237
Folosirea de cartușe HP originale are și beneficiile sale .....	238
Asistență privind cartușele contrafăcute .....	239
A fost detectat un cartuș utilizat, reumplut sau contrafăcut .....	240
Folosiți cartușe SETUP (CONFIGURARE) .....	241
Nu folosiți cartușe SETUP (CONFIGURARE) .....	242
Cerneală insuficientă pentru a începe .....	243
Folosiți doar cerneală neagră? .....	244
Utilizați doar cerneală color? .....	245
Cartușe de cerneală incompatibile .....	246
Defecțiuni la senzorul de cerneală .....	247
Avertisment senzor de cerneală .....	248
Problemă la pregătirea imprimantei .....	249
Cartuș color epuizat .....	250
Cartuș negru epuizat .....	251
Capacul alimentatorului automat de documente este deschis .....	252
Probleme cu sistemul de cerneală .....	253
<b>Index .....</b>	<b>255</b>



---

# 1 Cum pot să...

- [Noțiuni introductive, la pagina 3](#)
- [Imprimarea, la pagina 41](#)
- [Copiere și scanare, la pagina 55](#)
- [Fax, la pagina 63](#)
- [Servicii Web, la pagina 89](#)
- [Lucrul cu cartușele de cerneală, la pagina 97](#)
- [Rezolvarea unei probleme, la pagina 123](#)



---

## 2 Noțiuni introductive

Acest ghid vă oferă informații despre utilizarea imprimantei și despre rezolvarea problemelor.

- [Accesibilitate](#)
- [HP EcoSolutions \(HP și mediul\)](#)
- [Familiarizarea cu componentele imprimantei](#)
- [Utilizarea panoului de control al imprimantei](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Near Field Communication \(NFC\)](#)
- [Noțiuni de bază despre hârtie](#)
- [Încărcarea hârtiei](#)
- [Încărcarea unui original pe geamul scannerului](#)
- [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente](#)
- [Introducerea unei unități flash USB](#)
- [Configurarea și utilizarea accesoriilor](#)
- [Întreținerea imprimantei](#)
- [Actualizarea imprimantei](#)
- [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#)
- [Oprirea imprimantei](#)
- [Restabilirea valorilor implicite](#)

# Accesibilitate

Imprimanta asigură o serie de funcții care asigură accesibilitatea acestuia pentru persoanele cu handicap.

## Vizual

Software-ul HP furnizat cu imprimanta este accesibil pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere prin intermediul caracteristicilor și opțiunilor de accesibilitate ale sistemului de operare. De asemenea, software-ul permite utilizarea majorității tehnologiilor de asistență, precum cititoare de ecran, cititoare Braille și aplicații de conversie a vocii în text. Pentru utilizatorii cu daltonism, butoanele și filele colorate din software-ul HP au etichete cu text simplu sau cu pictograme care conduc la acțiunile corespunzătoare.

## Mobilitate

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software-ului HP pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul HP permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate din Windows, precum StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys și MouseKeys. Capacele, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de lățime a hârtiei de la imprimantă pot fi acționate de utilizatori cu putere și rază de acțiune limitate.

## Asistență tehnică

Pentru detalii suplimentare despre accesibilitatea acestei imprimante și angajamentul HP cu privire la accesibilitatea produselor, vizitați site-ul Web HP la adresa [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

(OS X) Pentru informații despre accesibilitate, vizitați site-ul Web Apple de la adresa [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).



# HP EcoSolutions (HP și mediul)

Compania Hewlett-Packard este angajată să vă ajute în optimizarea impactului asupra mediului și să vă dea posibilitatea să imprimați responsabil, acasă sau la birou.

Pentru informații mai detaliate despre liniile directe privind protecția mediului pe care le urmează HP în timpul procesului de fabricație, consultați [Programul de susținere a produselor ecologice, la pagina 183](#). Pentru mai multe informații despre inițiativele HP în privința protejării mediului, vizitați [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Gestionarea alimentării](#)
- [Optimizarea consumabilelor de imprimare](#)

## Gestionarea alimentării

Pentru a economisi energie, imprimanta este dotată cu următoarele caracteristici.

De asemenea, puteți activa sau dezactiva caracteristicile utilizând software-ul imprimantei sau serverul Web încorporat (EWS).

Pentru a deschide software-ul imprimantei, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 38](#).

Pentru a deschide EWS, consultați [Server Web încorporat, la pagina 120](#).


## Modul Repaus

Consumul de energie este redus în modul Repaus. După configurarea inițială, imprimanta va trece în modul de consum economic după 5 minute de inactivitate.

Pentru a modifica ora pentru modul Repaus:

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **eco** (ECO).
2. Selectați **Repaus**, apoi selectați opțiunea dorită.

---

 **NOTĂ:** Dacă schimbați țara/regiunea de la panoul de control al imprimantei, durata pentru modul de repaus este setată la valoarea implicită, care este de 5 minute.

---



## Planificare pornire și planificare oprire

Utilizați această caracteristică pentru a economisi automat energie în timpul serii și al weekendurilor. De exemplu, puteți programa imprimanta să se activeze la ora 8.00 și să se dezactiveze la 20.00 de luni până vineri. În acest mod, veți economisi energie în timpul nopții și al weekendurilor.

Pentru a configura caracteristica imprimantei de planificare a pornirii și opririi:

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **eco** (ECO).
2. Atingeți **Planificare oprită/pornită**.
3. Atingeți **Planificare pornire** și **Planif. oprire** pentru a configura orele de pornire și de oprire a imprimantei.

---

 **ATENȚIE:** Opriți întotdeauna corect imprimanta, utilizând **Mod Repaus**, **Planificare oprită/pornită** sau  (butonul Alimentare).

---

Dacă opriți în mod incorect imprimanta, carul de imprimare este posibil să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme legate de cartușele de cerneală și probleme de calitate a imprimării.

---

## Optimizarea consumabilelor de imprimare

Pentru a optimiza consumabilele de imprimare, precum cerneala și hârtia, încercați următoarele:

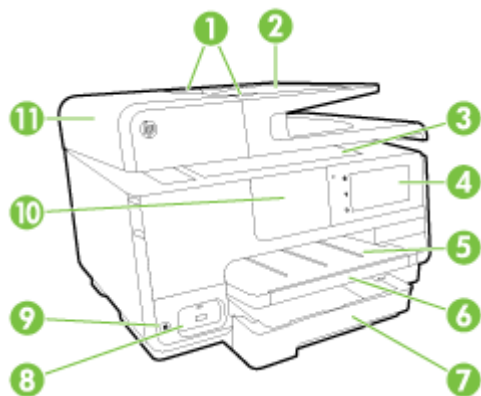
- Optimizați consumul de hârtie imprimând pe ambele fețe ale hârtiei.
- Economisiți cerneala și hârtia când imprimați conținut Web utilizând HP Smart Print. Pentru mai multe informații, vizitați [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Schimbați modul imprimare la o setare pentru ciornă. Setarea pentru ciornă consumă mai puțină cerneală.
- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.

# Familiarizarea cu componentele imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

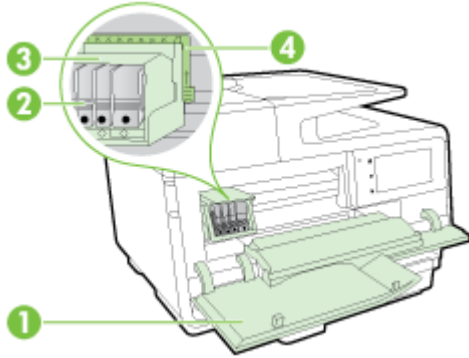
- Vedere din față
- Zona consumabilelor de imprimare
- Vedere din spate

## Vedere din față




1	Ghidaje de lățime a hârtiei de la alimentatorul de documente
2	Tavă de alimentare pentru documente
3	Geamul scannerului
4	Afișajul panoului de control
5	Tava de ieșire
6	Extensie pentru tava de ieșire
7	Tava principală de alimentare
8	Port USB din față
9	Buton de alimentare
10	Near Field Communication (NFC)
<b>NOTĂ:</b> Această caracteristică este disponibilă pentru anumite modele de imprimantă.	
11	Tavă de alimentare pentru documente

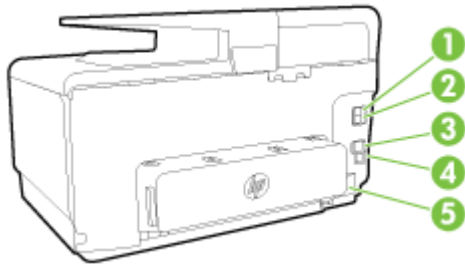
## Zona consumabilelor de imprimare



1	Ușa de acces la cartușele de cerneală
2	Cartușe de cerneală
3	Cap de imprimare
4	Siguranța capului de imprimare

 **NOTĂ:** Consumabilele de imprimare se vor ține în imprimantă pentru a preveni eventualele probleme ale calității de imprimare sau deteriorarea capului de imprimare. Evitați scoaterea consumabilelor pentru perioade îndelungate. Nu opriți imprimanta dacă lipsește un cartuș.

## Vedere din spate



1	Port fax (2-EXT)
2	Port fax (1-LINE)
3	Port de rețea Ethernet
4	Port USB spate
5	Alimentare cu energie electrică

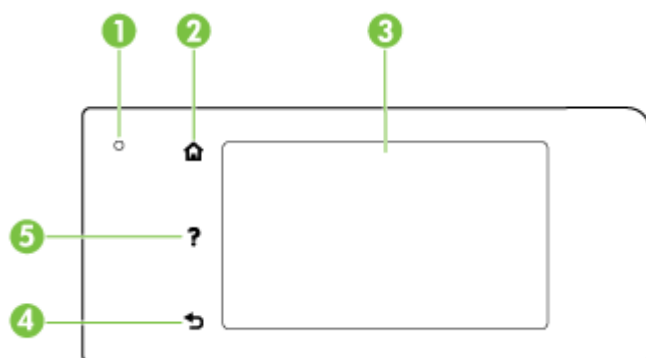
# Utilizarea panoului de control al imprimantei


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Prezentare generală a butoanelor și indicatorilor luminoși](#)
- [Pictograme afișate pe panoul de control](#)
- [Schimbarea setărilor imprimantei](#)







## Prezentare generală a butoanelor și indicatorilor luminoși











Diagrama următoare și tabelul corelat vă oferă o referință rapidă la caracteristicile panoului de control al imprimantei.



Etichetă	Nume și descriere
1	Indicatorul luminos de stare a conexiunii Wireless: Indicatorul luminos albastru indică o conexiune wireless. Atingeți  (Wireless) pentru a activa sau a dezactiva capabilitățile wireless ale imprimantei.
2	Butonul Reședință: Revine din orice alt ecran la ecranul de reședință.
3	Afișaj panou de control: Atingeți ecranul pentru a selecta opțiunile de meniu. Pentru mai multe opțiuni de meniu, atingeți și glisați degetul pe ecran.  Pentru informații despre pictogramele care apar pe afișaj, consultați <a href="#">Pictograme afișate pe panoul de control</a> la pagina 9.
4	Butonul Înapoi: Revine la meniul anterior.
5	Butonul Ajutor: Deschide meniul Ajutor.


## Pictograme afișate pe panoul de control

Pictogramă	Semnificație
	Indică faptul că există o conexiune de rețea cablată și de asemenea asigură acces la ecranul de stare a rețelei.
	Afișează starea wireless și opțiuni de meniu. Pentru mai multe informații, consultați <a href="#">Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless</a> , la pagina 108.  <b>NOTĂ:</b>  (Ethernet) și  (Wireless) nu se afișează simultan. Afișarea pictogramei Ethernet sau a pictogramei wireless depinde de modul de conectare a imprimantei la rețea. În cazul în care conexiunea de rețea a imprimantei nu a fost configurată, pe panoul de control al imprimantei se afișează implicit  (Wireless).
	Activați (cu sau fără securitate) sau dezactivați Wireless direct. Dacă activați Wireless direct cu securitate, puteți afișa și numele Wireless direct și parola de securitate.

Pictogramă	Semnificație
	Afișează un ecran în care puteți configura caracteristici ale setărilor de economisire a energiei pentru produs.
	Atingeți pictograma pentru a afișa <b>Setări servicii Web</b> , în care puteți să vizualizați adresa de e-mail a imprimantei și să efectuați setările ePrint.  Pentru mai multe informații, consultați <a href="#">HP ePrint</a> , la pagina 93.
	Afișează un ecran în care puteți realiza copii sau selecta alte opțiuni.
	Afișează un ecran în care puteți transmite un fax sau selecta setările faxului.
	Afișează un ecran în care puteți realiza o scanare sau puteți modifica setările de scanare.
	Afișează un ecran în care puteți utiliza aplicații de imprimare.
	Afișează ecranul Configurare pentru generarea de rapoarte, modificarea setărilor de fax și a altor setări de întreținere și accesarea ecranului Ajutor.
	Oferă mai multe informații despre caracteristicile imprimantei.
	Afișează un ecran în care puteți vedea informațiile despre cartușele de cerneală, inclusiv nivelurile de umplere. Această pictogramă are un chenar roșu atunci când un cartuș de cerneală necesită atenție.  <b>NOTĂ:</b> Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.
	Afișează starea funcției Răspuns automat. Atingeți <b>Răspuns automat</b> pentru activare sau dezactivare. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat)</a> , la pagina 80.

## Schimbarea setărilor imprimantei

Utilizați panoul de control pentru a schimba funcția și setările imprimantei, pentru a imprima rapoarte sau a obține ajutor pentru imprimantă.



 **SFAT:** De asemenea, dacă imprimanta este conectată la un computer, puteți să modificați setările imprimantei utilizând instrumentele de gestionare a imprimantei.

Pentru mai multe informații despre aceste instrumente, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#), la pagina 117.

### Pentru a modifica setările pentru o funcție

Ecranul Început al afișajului panoului de control prezintă funcțiile disponibile pentru imprimantă.

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți pictograma pentru a selecta funcția dorită.
2. După ce selectați o funcție, atingeți și derulați setările disponibile, apoi atingeți setarea pe care doriți să o modificați.
3. Urmați solicitările de pe afișajul panoului de control pentru a modifica setările.



 **NOTĂ:** Atingeți  (Început) pentru a reveni la ecranul Început.

## Pentru a modifica setările imprimantei

Pentru a modifica setările imprimantei sau a imprima rapoarte, utilizați opțiunile disponibile în ecranul **Meniu Configurare**.

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți și defilați prin ecrane.
3. Atingeți articolele de ecran pentru a selecta ecrane sau opțiuni.

---

 **NOTĂ:** Atingeți  (Început) pentru a reveni la ecranul Început.

---

# HP Digital Solutions

Imprimanta include o colecție de soluții digitale care vă pot ajuta să vă simplificați și să vă eficientizați lucrul. Aceste soluții digitale includ următoarele:

- Clasare digitală HP (inclusiv Scanare către folder de rețea și Scanare către e-mail)
- Fax digital HP (inclusiv Fax către folder de rețea și Fax către e-mail)

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Ce reprezintă HP Digital Solutions?](#)
- [Cerințe](#)
- [Configurarea pentru HP Digital Solutions](#)
- [Utilizarea soluțiilor HP Digital Solutions](#)

## Ce reprezintă HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions reprezintă un set de instrumente furnizat cu această imprimantă, care poate ajuta la îmbunătățirea productivității în activitatea de birou.

### Clasare digitală HP

Clasare digitală HP oferă scanare generală pentru activități de birou, precum și capacități de bază și versatile de gestionare a documentelor, pentru mai mulți utilizatori printr-o rețea. Cu Clasare digitală HP, puteți să mergeți la imprimantă, să selectați opțiunile în panoul de control al imprimantei și să scanați documente direct către foldere ale computerelor din rețea sau să le partajați rapid cu parteneri de afaceri sub formă de atașări de e-mail – toate acestea fără să utilizați software de scanare suplimentar.

Aceste documente scanate pot fi trimise către un folder partajat din rețea pentru acces personal sau de grup sau către una sau mai multe adrese de e-mail pentru partajare rapidă. În plus, puteți să configurați anumite setări de scanare pentru fiecare destinație de scanare, permițându-vă să vă asigurați că sunt utilizate cele mai bune setări pentru fiecare activitate specifică.

### Fax digital HP

Nu mai pierdeți niciodată faxuri importante așezate din greșeală într-un teanc de pagini de hârtie!

Cu Fax digital HP, puteți să salvați faxurile alb-negru de intrare într-un folder de pe un computer din rețea pentru partajare și stocare simple sau puteți să redirecționați faxuri prin e-mail – permițându-vă să primiți faxuri importante de oriunde în timp ce lucrați în afara biroului.

În plus, puteți să dezactivați totodată imprimarea faxurilor, economisind banii pentru hârtie și cerneală, contribuind totodată la reducerea consumului și deșeurilor de hârtie.

### Cerințe

Înainte de a configura HP Digital Solutions, asigurați-vă că dispuneți de următoarele:




## Pentru toate soluțiile HP Digital Solutions

- **O conexiune de rețea**

Imprimanta poate fi conectată printr-o conexiune wireless sau utilizând un cablu Ethernet.

---


 **NOTĂ:** Dacă imprimanta este conectată printr-un cablu USB, puteți scana documente către un computer sau puteți anexa scanări la un mesaj de e-mail utilizând software-ul HP. Pentru mai multe informații, consultați [Scanarea unui original, la pagina 58](#). Puteți primi faxuri pe computer utilizând Fax digital HP. Pentru mai multe informații, consultați [Primirea faxurilor utilizând Fax digital HP, la pagina 75](#).

---

- **Software-ul HP**

HP recomandă să configurați HP Digital Solutions cu ajutorul software-ului HP furnizat cu imprimanta.

---

 **SFAT:** Dacă doriți să configurați HP Digital Solutions fără să instalați software-ul HP, puteți utiliza serverul Web încorporat al imprimantei.

---

## Pentru Scanare către folder de rețea, Fax către folder de rețea

- **O conexiune de rețea activă.** Trebuie să fiți conectat la rețea.

- **Un folder partajat (SMB) în Windows**

Pentru informații despre găsirea numelui computerului, consultați documentația pentru sistemul dvs. de operare.

- **Adresa din rețea a folderului**

La computere cu sistem de operare Windows, adresele de rețea sunt în general scrise în acest format: `\\mypc\sharedfolder`

- **Numele computerului pe care se află folderul**

Pentru informații despre găsirea numelui computerului, consultați documentația pentru sistemul dvs. de operare.


- **Privilegiile corespunzătoare în folderul partajat**

Trebuie să aveți acces pentru scriere în folder.

- **Un nume de utilizator și o parolă pentru folderul partajat (dacă este necesar)**

De exemplu, numele de utilizator și parola pentru Windows sau OS X în vederea conectării la rețea.

---

 **NOTĂ:** Clasare digitală HP nu acceptă Active Directory.

---

## Pentru Scanare către e-mail, Fax către e-mail

- O adresă de e-mail valabilă
- Informații despre serverul SMTP de ieșire
- O conexiune de Internet activă

În cazul în care configurați Scanare către e-mail sau Fax către e-mail pe un computer cu sistem de operare Windows, expertul de configurare poate să detecteze automat setările de e-mail pentru următoarele aplicații de e-mail:


- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista și Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista și Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versiunea 7.0 și versiuni ulterioare) (Windows XP și Windows Vista)
- Netscape (versiunea 7.0) (Windows XP)


Totuși, dacă aplicația dvs. de e-mail nu este listată mai sus, puteți să configurați Scanare către e-mail și Fax către e-mail dacă aplicația de e-mail îndeplinește cerințele listate în această secțiune.

## Configurarea pentru HP Digital Solutions

Puteți configura HP Digital Solutions utilizând software-ul HP furnizat cu imprimanta – fie utilizând expertii software pe care îi puteți deschide din software-ul pentru imprimanta HP (Windows), fie din HP Utility (Mac OS X).

---

 **SFAT:** De asemenea, puteți utiliza serverul EWS al imprimantei pentru a configura HP Digital Solutions. Pentru informații despre utilizarea EWS, consultați [Server Web încorporat, la pagina 120](#).

 **NOTĂ:** Dacă utilizați imprimanta într-un mediu de rețea numai IPv6, trebuie să configurați soluțiile digitale utilizând EWS.

---


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Configurarea pentru Clasare digitală HP](#)
- [Configurarea pentru Fax digital HP](#)

## Configurarea pentru Clasare digitală HP

Pentru a configura Clasare digitală HP, urmați instrucțiunile corespunzătoare.

---

 **NOTĂ:** De asemenea, puteți să utilizați acești pași pentru a modifica setările în viitor.

---


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Configurarea caracteristicii Scanare către folder de rețea](#)
- [Configurarea scanării către e-mail](#)

## Configurarea caracteristicii Scanare către folder de rețea

Puteți să configurați până la 10 foldere de destinație pentru fiecare imprimantă.

---

 **NOTĂ:** Pentru a utiliza funcția de scanare într-un folder de rețea, trebuie ca pe un computer conectat la rețea să fi creat și configurat folderul pe care îl utilizați. Nu puteți să creați un folder de la panoul de control al imprimantei. De asemenea, asigurați-vă că preferințele pentru folder sunt setate să asigure acces pentru citire și scriere. Pentru mai multe informații despre crearea de foldere în rețea și setarea preferințelor pentru foldere, consultați documentația pentru sistemul dvs. de operare.

---


După ce terminați de configurat funcția de scanare într-un folder de rețea, software-ul HP salvează automat configurațiile în imprimantă.

Pentru a configura funcția de scanare într-un folder de rețea, parcurgeți pașii următori pentru sistemul dvs. de operare.

## Pentru a configura funcția de scanare într-un folder de rețea utilizând software-ul imprimantei (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 38.
2. Mergeți la secțiunea **Scanare** de sub **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți dublu clic pe **Scan to Network Folder Wizard** (Expert Scanare către folder de rețea).
3. Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.

---


 **NOTĂ:** După ce creați foldere de destinație, puteți utiliza serverul EWS al imprimantei pentru a particulariza setările de scanare pentru aceste foldere. În ultimul ecran din Scan to Network Folder Wizard (Expert scanare către folder de rețea), asigurați-vă că este selectată caseta de validare **Launch embedded Web server when finished** (Lansare server Web încorporat după terminare). Când faceți clic pe **Terminare**, EWS este afișat în browserul Web implicit al computerului. Pentru mai multe informații despre serverul Web încorporat, consultați [Server Web încorporat](#), la pagina 120.

---

## Pentru a configura funcția de scanare într-un folder de rețea utilizând software-ul imprimantei (OS X)

1. Deschideți HP Utility. Pentru mai multe informații, consultați [HP Utility \(OS X\)](#), la pagina 119.
2. Faceți clic pe **Scanare în Dosar în Rețea** de sub secțiunea **Setări scanare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

---


 **NOTĂ:** Puteți să particularizați setările de scanare pentru fiecare folder de destinație.

---

## Pentru a configura funcția de scanare într-un folder de rețea utilizând serverul Web încorporat (EWS)

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru mai multe informații, consultați [Deschideți serverul Web încorporat](#), la pagina 120.
2. Pe fila **Reședință**, faceți clic pe **Configurare folder de rețea** din caseta **Configurare**.
3. Faceți clic pe **Nou**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

 **NOTĂ:** Puteți să particularizați setările de scanare pentru fiecare folder de destinație.

---

4. După ce ați introdus informațiile necesare despre folderul de rețea, faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a vă asigura că legătura către folderul de rețea funcționează corect. Intrarea este adăugată la lista **Folder rețea**.

## Configurarea scanării către e-mail

Puteți utiliza imprimanta pentru a scana documente și a le trimite la una sau mai multe adrese de e-mail ca atașări – fără software de scanare suplimentar. Nu este necesar să scanați fișiere din computer și să le atașați la mesaje de e-mail.

Pentru a utiliza caracteristica de scanare către e-mail, parcurgeți următorii pași preliminari:

### Configurarea pentru Profiluri e-mail de ieșire

Configurați adresa de e-mail care va apărea în secțiunea FROM (DE LA) a mesajelor de e-mail trimise de imprimantă. Puteți adăuga până la 10 profiluri de e-mail pentru ieșire. Puteți utiliza software-ul HP instalat pe computerul dvs. pentru a crea aceste profiluri.

### Adăugarea de adrese de e-mail la Agendă de adrese e-mail

Gestionați lista de persoane cărora le puteți trimite mesaje de e-mail de la imprimantă. Puteți să adăugați până la 15 adrese de e-mail, împreună cu numele de contact corespunzătoare. De asemenea, puteți crea grupuri de e-mail. Pentru a adăuga adrese de e-mail, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) sau panoul de control al imprimantei.

### Configurarea altor opțiuni de e-mail


Puteți să configurați câmpul SUBJECT (SUBIECT) și corpul de text implicite care vor fi incluse în toate mesajele de e-mail trimise de la imprimantă. Pentru a configura aceste opțiuni, puteți să utilizați serverul EWS al imprimantei sau panoul de control al imprimantei.

## Pasul 1: Configurarea profilurilor de e-mail pentru ieșire

Pentru a configura profilul de e-mail pentru ieșire care este utilizat de imprimantă, parcurgeți pașii următori pentru sistemul dvs. de operare.

### Pentru a configura profilul de e-mail pentru ieșire utilizând software-ul imprimantei (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 38.
2. Mergeți la secțiunea **Scan** (Scanare) de sub **Print, Scan & Fax** (Imprimare, scanare și fax), apoi faceți dublu clic pe **Scan to E-mail Wizard** (Expert Scanare către e-mail).
3. Faceți clic pe **Nou**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** După ce configurați profilul de e-mail pentru ieșire, puteți utiliza serverul web încorporat al imprimantei (EWS) pentru a adăuga mai multe profiluri de e-mail pentru ieșire, pentru a adăuga adrese de e-mail la Agendă de adrese e-mail și pentru a configura alte opțiuni de e-mail. Pentru a deschide automat EWS, asigurați-vă că este selectată caseta **Launch embedded web server when finished** (Lansare server Web încorporat după finalizare) în ultimul ecran din Scan to E-mail Wizard (Expert scanare către e-mail). Când faceți clic pe **Terminare**, EWS este afișat în browserul Web implicit al computerului. Pentru mai multe informații despre serverul Web încorporat, consultați [Server Web încorporat](#), la pagina 120.

### Pentru a configura profilul de e-mail pentru ieșire utilizând software-ul imprimantei (OS X)

1. Deschideți HP Utility. Pentru mai multe informații, consultați [HP Utility \(OS X\)](#), la pagina 119.
2. Faceți clic pe **Scanare către e-mail** de sub secțiunea **Setări scanare**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.
4. După ce ați introdus informațiile necesare despre folderul de rețea, faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a vă asigura că legătura către folderul de rețea funcționează corect. Intrarea este adăugată în lista **Profiluri e-mail de ieșire**.

### Pentru a configura profilul de e-mail pentru ieșire utilizând serverul Web încorporat (EWS)

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru mai multe informații, consultați [Server Web încorporat](#), la pagina 120.
2. Pe fila **Reședință**, faceți clic pe **Profiluri e-mail de ieșire** din caseta **Configurare**.
3. Faceți clic pe **Nou**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. După ce ați introdus informațiile necesare despre folderul de rețea, faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a vă asigura că legătura către folderul de rețea funcționează corect. Intrarea este adăugată la **Listă profiluri e-mail de ieșire**.

## Pasul 2: Adăugarea de adrese de e-mail la Agendă de adrese e-mail

Pentru a adăuga adrese de e-mail la Agendă de adrese e-mail, parcurgeți pașii următori:


1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru mai multe informații, consultați [Server Web încorporat](#), la pagina 120.
2. În fila **Scanare**, faceți clic pe **Agendă de adrese e-mail**.

3. Faceți clic pe **Nou** pentru a adăuga o singură adresă de e-mail.

-sau-

Faceți clic pe **Grup** pentru a crea o listă de distribuție prin e-mail.


---

 **NOTĂ:** Înainte de a putea să creați o listă de distribuție prin e-mail, trebuie să fi adăugat cel puțin o adresă de e-mail la Agendă de adrese e-mail.

---

4. Urmați instrucțiunile de pe ecran. Intrarea este adăugată la **Agendă de adrese e-mail**.

---

 **NOTĂ:** Numele persoanelor de contact apar pe afișajul panoului de control al imprimantei și în aplicația de e-mail.

---

### Pasul 3: Configurarea altor opțiuni de e-mail


Pentru a configura alte opțiuni de e-mail (de exemplu configurarea câmpului SUBJECT (SUBIECT) și corpului de text implicite incluse în toate mesajele de e-mail trimise din imprimantă, precum și setările de scanare utilizate la trimiterea de e-mail-uri din imprimantă), parcurgeți următoarele etape:

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru mai multe informații, consultați [Server Web încorporat, la pagina 120](#).
2. În fila **Scanare**, faceți clic pe **Opțiuni e-mail**.
3. Modificați setările, apoi faceți clic pe **Se aplică**.

### Configurarea pentru Fax digital HP

Cu Fax digital HP, imprimanta primește automat faxuri și le salvează direct într-un folder de rețea (Fax către folder de rețea) sau le redirecționează ca atașări de e-mail (Fax către e-mail).


---

 **NOTĂ:** Puteți să configurați Fax digital HP pentru a utiliza Fax către folder de rețea sau Fax către e-mail. Nu puteți să le utilizați simultan pe amândouă.

---

Faxurile primite sunt salvate în formate de fișier TIFF (Tagged Image File Format) sau PDF.

---


 **ATENȚIE:** Opțiunea Fax digital HP este disponibilă numai pentru primirea faxurilor alb-negru. Faxurile color sunt imprimate în loc să fie salvate.

---

### Pentru a configura opțiunea Fax digital HP utilizând software-ul imprimantei (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 38](#).
2. Mergeți la secțiunea **Fax** de sub **Print, Scan & Fax** (Imprimare, scanare și fax), apoi faceți dublu clic pe **Digital Fax Setup** (Configurare fax digital).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

 **NOTĂ:** După ce configurați Fax digital HP, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a edita setările pentru Fax digital HP. Pentru a deschide automat EWS, asigurați-vă că este selectată caseta **Launch embedded Web server when finished** (Lansare server Web încorporat după terminare) în ultimul ecran din Digital Fax Setup Wizard (Expert configurare fax digital). Când faceți clic pe **Terminare**, EWS este afișat în browserul Web implicit al computerului. Pentru mai multe informații despre serverul Web încorporat, consultați [Server Web încorporat, la pagina 120](#).

---

### Pentru a configura opțiunea Fax digital HP utilizând software-ul imprimantei (OS X)

1. Deschideți HP Utility. Pentru mai multe informații, consultați [HP Utility \(OS X\)](#), la pagina 119.
2. Faceți clic pe **Digital Fax Archive** (Arhivă fax digital).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. După ce ați introdus informațiile necesare, faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a vă asigura că legătura către folderul de rețea funcționează corect.

### Pentru a configura opțiunea Fax digital HP utilizând serverul Web încorporat (EWS)

1. Pe fila **Reședință**, faceți clic pe **Destinație pentru fax este e-mail/folder de rețea** din caseta **Configurare**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. După ce ați introdus informațiile necesare, faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a vă asigura că legătura către folderul de rețea funcționează corect.

## Utilizarea soluțiilor HP Digital Solutions

Pentru a utiliza soluțiile HP Digital Solutions disponibile cu imprimanta, urmați instrucțiunile corespunzătoare.

### Utilizarea opțiunii HP Scanare în folder de rețea

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport al scannerului sau cu partea imprimată în sus în ADF. Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).
2. Atingeți **Scanare**, apoi atingeți **Folder de rețea**.
3. Pe afișajul panoului de control, selectați numele care corespunde folderului pe care doriți să-l utilizați.
4. Dacă vi se solicită, introduceți codul PIN.
5. Modificați orice setări de scanare, apoi atingeți **Start scanare**.



---

**NOTĂ:** Conectarea poate să dureze un timp, în funcție de traficul în rețea și de viteza conexiunii.


---

### Utilizarea opțiunii Scanare către e-mail

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport al scannerului sau cu partea imprimată în sus în ADF. Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).
2. Atingeți **Scanare**, apoi atingeți **E-mail**.
3. Pe afișajul panoului de control, selectați numele care corespunde profilului de e-mail pentru ieșire pe care doriți să-l utilizați.
4. Dacă vi se solicită, introduceți codul PIN.
5. Selectați adresa de e-mail pentru TO (CĂTRE) (destinatarul de e-mail) sau introduceți o adresă de e-mail.

6. Introduceți sau modificați câmpul SUBJECT (SUBIECT) pentru mesajul de e-mail.
7. Modificați orice setări de scanare, apoi atingeți **Start scanare**.

---

 **NOTĂ:** Conectarea poate să dureze un timp, în funcție de traficul în rețea și de viteza conexiunii.


---

## Utilizarea pentru Fax digital HP

După ce configurați Fax digital HP, toate faxurile alb-negru pe care le primiți vor fi imprimate, în mod implicit, apoi vor fi salvate la destinația desemnată – folderul de rețea sau adresa de e-mail pe care le-ați specificat:


- Dacă utilizați Destinație pentru fax este folder de rețea, acest proces are loc în fundal. Fax digital HP nu vă anunță când faxurile sunt salvate în folderul de rețea.
- Dacă utilizați Fax to E-mail (Fax către e-mail) și aplicația dvs. de e-mail este setată să vă anunțe când în Inbox sosesc noi mesaje de e-mail, puteți să vedeți când sosesc faxuri noi.

## Near Field Communication (NFC)

Cu NFC (Near Field Communication), puteți imprima rapid documente și imagini de la un dispozitiv mobil (precum un telefon inteligent sau o tabletă) doar atingând dispozitivul de imprimantă. Căutați  pe partea frontală a imprimantei, lângă panoul de control al imprimantei, apoi atingeți dispozitivul mobil de această zonă pentru a imprima.

Pentru mai multe informații despre dispozitive mobile și capacități acceptate, vizitați site-ul Web HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

---

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă pentru anumite modele de imprimantă.

---

Pentru a utiliza această caracteristică, asigurați-vă că dispozitivul dvs. mobil acceptă NFC și asigurați-vă că la imprimantă este activată comunicația NFC.



# Noțiuni de bază despre hârtie

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de hârtie înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați hârtie HP pentru calitate optimă de imprimare. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)
- [Comandarea consumabilelor de hârtie HP](#)
- [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei](#)

## Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

### Imprimare fotografii

- **Hârtia foto HP Premium Plus**

Hârtia foto HP Premium Plus este hârtia de cea mai bună calitate de la HP pentru cele mai bune fotografii. Cu hârtia foto HP Premium Plus, puteți să imprimați fotografii minunate cu uscare instantanee astfel încât să le puteți partaja imediat după ieșirea din imprimantă. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 4 x 6 inchi (10 x 15 cm), 5 x 7 inchi (13 x 18 cm) și 11 x 17 inchi (A3) și cu două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (semilucioasă). Este ideală pentru înrămarea, afișarea sau dăruirea celor mai bune fotografii și pentru proiecte foto speciale. Hârtia foto HP Premium Plus oferă rezultate excepționale, asigurând calitate profesională și durabilitate.

- **Hârtia foto HP Advanced**

Această hârtie foto groasă are un finisaj cu uscare instantanee pentru manipulare fără pătare. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi). Fără acid pentru documente mai durabile.

- **Hârtia foto HP Everyday**

Imprinați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este disponibilă cu finisaj lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi și 10 x 15 cm (4 x 6 inchi). Fără acid pentru documente mai durabile.

## Documente de afaceri

- **Hârtie mată HP Premium pentru prezentări, 120g sau hârtie mată HP Professional 120**

Aceste tipuri de hârtie sunt mate, grele, față-verso, perfecte pentru prezentări, propuneri, rapoarte și buletine informative. Hârtia este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

- **Hârtie lucioasă HP pentru broșuri, 180g sau hârtie lucioasă HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat lucios pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

- **Hârtie mată HP pentru broșuri, 180g sau hârtie mată HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat mat pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

## Imprimări zilnice

- **Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet**

Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași. Aceasta include tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense.

- **Hârtia de imprimare HP**

Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai durabile decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Aceasta include tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP pentru birou**

Hârtia HP pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este adecvată pentru copii, ciorne, memorii sau alte documente zilnice. Aceasta include tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP reciclată pentru birou**

Hârtia HP reciclată pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată. Aceasta include tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense.

## Proiecte speciale

- **Hârtia HP pentru transfer termic**

Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.

## Comandarea consumabilelor de hârtie HP

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa [www.hp.com](http://www.hp.com).

HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtia cu sigla ColorLok într-o varietate de greutate și dimensiuni de la producătorii majori de hârtie.

Puteți să achiziționați online hârtie și consumabile HP la adresa [www.hp.com](http://www.hp.com). Căutați legătura **Shop for Products and Services** (Achiziționare produse și servicii).

## Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei

Pentru cele mai bune rezultate, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Încărcați câte un singur tip de hârtie într-o tavă sau în alimentatorul automat de documente (ADF).
- Când încărcați tăvile și alimentatorul ADF, asigurați-vă că hârtia este încărcată corect.
- Nu supraîncărcați tava sau alimentatorul ADF.
- Pentru a preveni blocajele, imprimarea de proastă calitate și alte probleme de imprimare, evitați încărcarea următoarelor tipuri de hârtie în tăvi sau ADF:
  - Documente din mai multe bucăți
  - Hârtie deteriorată, ondulată sau îndoită
  - Hârtie cu tăieturi sau perforații
  - Hârtie cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderență bună
  - Hârtie prea ușoară sau care se întinde ușor
  - Hârtie care conține capse sau agrafe

Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați Încărcarea hârtiei, la pagina 24 sau Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29.

# Încărcarea hârtiei

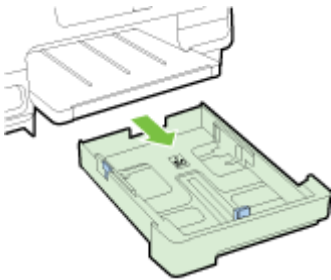
Această secțiune furnizează instrucțiuni pentru încărcarea hârtiei în imprimantă.

- Încărcarea hârtiei de dimensiune standard
- Încărcarea plicurilor
- Încărcarea cardurilor și hârtiei foto

## Încărcarea hârtiei de dimensiune standard

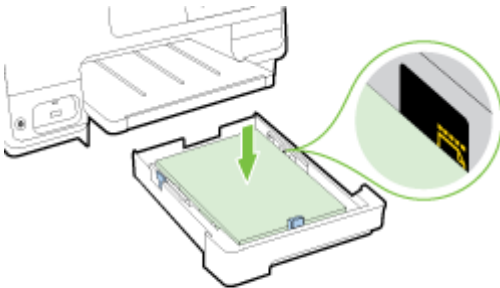
Pentru a încărca hârtie standard:

1. Trageți în afară tava principală de alimentare.




2. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei cât mai mult în afară.
3. Introduceți hârtia cu fața de imprimat în jos, în centrul tăvii.

Asigurați-vă că topul de hârtie este introdus cât mai adânc în imprimantă și că nu depășește linia superioară de marcaj din tavă. Pentru mai mult ajutor, consultați diagrama gravată în tavă.

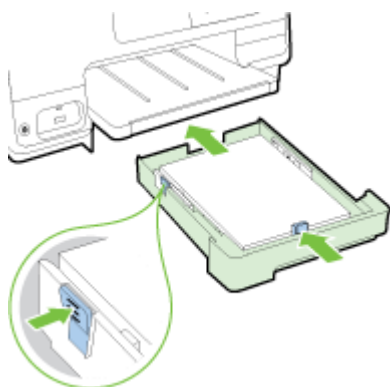


---


 **NOTĂ:** Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

---

4. Glisați ghidajele de lățime a hârtiei din tavă până când ating marginea topului de hârtie, apoi reintroduceți tava.

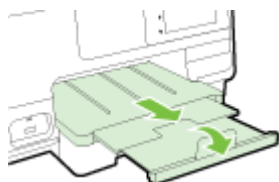


---

 **NOTĂ:** Pentru a încărca hârtie de dimensiune Legal, apăsați siguranța albastră, situată în partea din stânga-jos a tăvii de intrare, și extindeți tava complet.

---

5. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire până când se ajunge la dimensiunea dorită a hârtiei.



---


 **NOTĂ:** Dacă aveți o a doua tavă, consultați [Instalarea și utilizarea celei de a doua tăvi \(Tava 2\)](#), la [pagina 31](#) pentru modul de a încărca hârtia.

---

## Încărcarea plicurilor

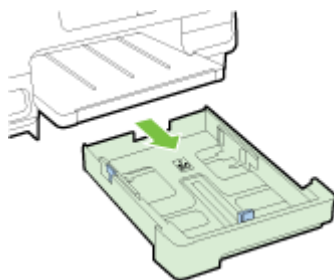
Pentru a încărca un plic:

---

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta are o a doua tavă (Tava 2), nu introduceți în ea plicuri.

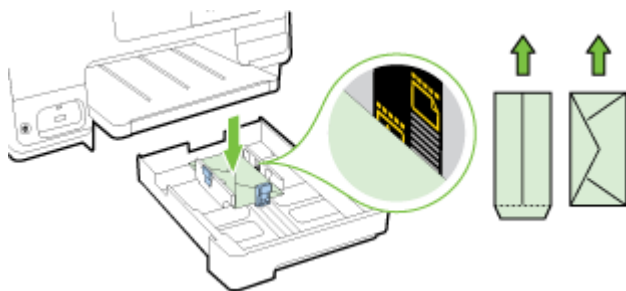
---

1. Trageți în afară tava principală de alimentare.



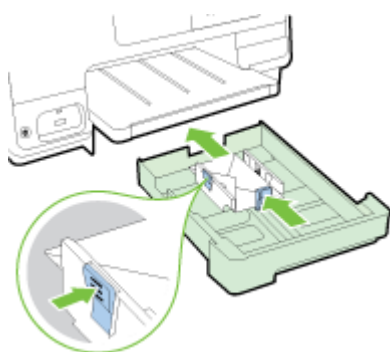
2. Introduceți plicurile cu fața de imprimat în jos și încărcați-le conform desenului.

Asigurați-vă că topul de plicuri nu depășește linia inferioară de marcaj din tavă. Pentru mai mult ajutor, consultați diagrama gravată în tavă.

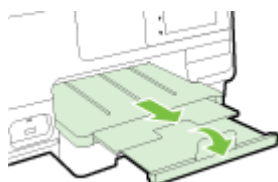


**NOTĂ:** Nu încărcați plicuri de hârtie în timp ce imprimanta imprimă.

3. Glisați ghidajele de lățime a hârtiei din tavă până când ating marginea topului de plicuri, apoi reintroduceți tava.



4. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire până când se ajunge la dimensiunea dorită a hârtiei.

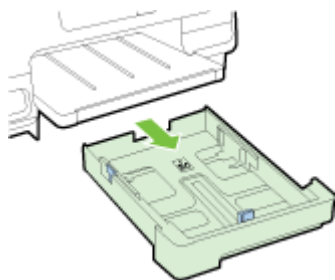


## Încărcarea cardurilor și hârtiei foto

Pentru încărcarea cartelelor și a hârtiei foto:

Dacă imprimanta are o a doua tavă (Tava 2), nu introduceți în ea cartele sau hârtie foto.

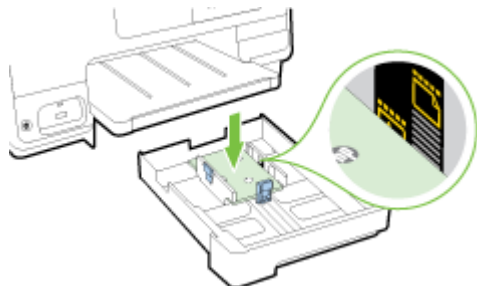
1. Trageți în afară tava principală de alimentare.




2. Introduceți hârtia cu fața de imprimat în jos, în centrul tăvii.

Asigurați-vă că topul de hârtie este introdus cât mai adânc în imprimantă și că nu depășește linia inferioară de marcaj din tavă. Pentru mai mult ajutor, consultați diagrama gravată în tavă.

Dacă hârtia foto are o bandă de-a lungul unei muchii, asigurați-vă că banda este îndreptată spre partea frontală a imprimantei.

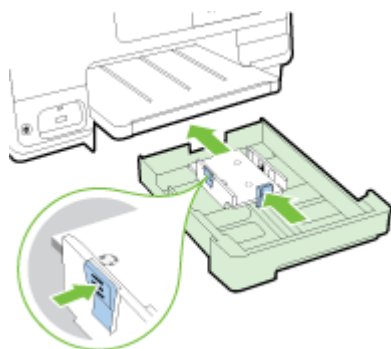


---

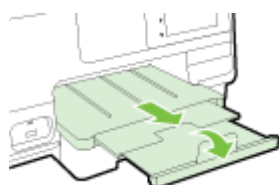
 **NOTĂ:** Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

---

3. Glisați ghidajele de lățime a hârtiei din tavă până când ating marginea topului de hârtie, apoi reintroduceți tava.





4. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire până când se ajunge la dimensiunea dorită a hârtiei.



# Încărcarea unui original pe geamul scannerului

Puteți să copiați, să scanați sau să trimiteți prin fax originale încărcându-le pe geamul scannerului.


 **NOTĂ:** Multe dintre caracteristicile speciale nu funcționează corect dacă geamul scannerului sau spatele capacului nu sunt curate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#), la pagina 35.

 **NOTĂ:** Scoateți toate originalele din tava de alimentare cu documente înainte să ridicați capacul imprimantei.

## Pentru a încărca un original pe geamul scannerului

Urmați acești pași pentru a încărca un original pe geamul scannerului.

1. Ridicați capacul scannerului.
2. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în jos, lângă ghidajele gravate de-a lungul marginii geamului-suport al scannerului, așa cum se arată în ilustrația următoare.

 **NOTĂ:** Dacă utilizați geamul-suport al scannerului, asigurați-vă că alimentatorul automat de documente este gol. În caz contrar, imprimanta va sesiza documentul din ADF în locul hârtiei de pe geamul-suport al scannerului.



3. Închideți capacul.



# Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente

Puteți copia, scana sau trimite prin fax un document așezându-l în alimentatorul de documente.

**⚠ ATENȚIE:** Nu încărcați fotografiile în alimentatorul de documente; fotografiile se pot deteriora. Utilizați numai hârtie acceptată de alimentatorul de documente.

Pentru mai multe informații, consultați [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei](#), la pagina 23.

**📄 NOTĂ:** Scanarea documentelor față-verso pe hârtie de dimensiune A4, Letter sau Legal poate fi acceptată numai de anumite modele ale alimentatorului ADF al imprimantei.

**📄 NOTĂ:** Anumite funcții, precum cea de copiere **Potrivire în pagină**, nu funcționează când alimentați originale în ADF. Trebuie să amplasați originalele pe geamul scannerului.

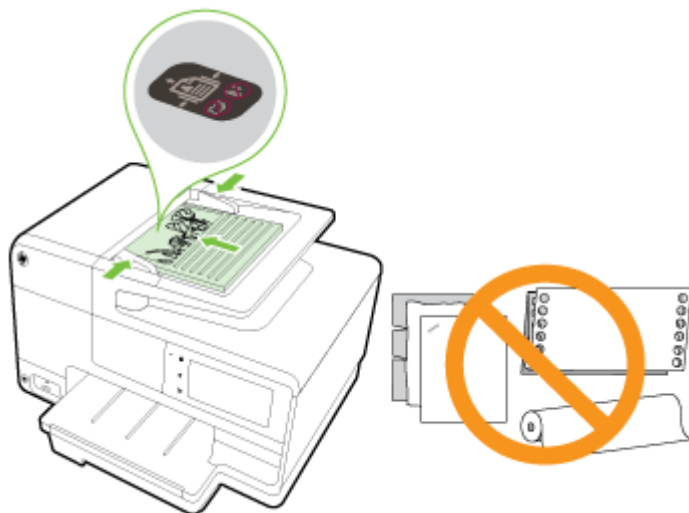
Tava alimentatorului de documente acceptă maximum 35 sau 50 de coli de hârtie simplă de dimensiune A4, Letter sau Legal, în funcție de modelul de imprimantă.

## Pentru a încărca un document original în alimentatorul de documente

Folosiți acești pași pentru a încărca un document în alimentatorul automat de documente.

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în sus în ADF.
  - a. Dacă încărcați un original imprimat în orientarea portret, așezați paginile astfel încât muchia superioară a documentelor să intre prima. Dacă încărcați un original imprimat în orientarea peisaj, așezați paginile astfel încât muchia stângă a documentelor să intre prima.
  - b. Glisați hârtia în ADF până când se aude un semnal sonor sau până când pe afișaj apare un mesaj care indică faptul că s-au detectat paginile încărcate.

**💡 SFAT:** Pentru ajutor suplimentar privind încărcarea originalelor în ADF, consultați diagrama de pe tava alimentatorului de documente.





2. Glisați ghidajele de lățime a hârtiei spre interior până când se opresc la marginile din stânga și din dreapta ale hârtiei.

## Introducerea unei unități flash USB

Puteți conecta o unitate flash USB utilizând portul USB de pe partea frontală a imprimantei. De asemenea, puteți transfera fișiere de pe unitatea flash USB pe computer sau puteți scana fișiere către unitatea flash USB de pe imprimantă.

---

 **ATENȚIE:** Încercarea de a scoate o unitate flash USB în timp ce este accesată poate să deterioreze fișierele de pe unitatea flash USB. O unitate flash USB poate fi scoasă în siguranță numai când indicatorul luminos de stare nu luminează intermitent.


 **NOTĂ:** Imprimanta nu acceptă unități flash USB criptate.

---

### Pentru a conecta o unitate flash USB

▲ Introduceți unitatea flash USB în portul USB din partea frontală a imprimantei.

---

 **NOTĂ:** Dacă unitatea flash USB nu încapă în acest port din cauza dimensiunilor sau în cazul în care conectorul dispozitivului este mai mic de 11 mm, trebuie să achiziționați un prelungitor USB pentru a utiliza dispozitivul cu acest port.


---

## Configurarea și utilizarea accesoriilor

Dacă doriți să instalați și să configurați accesorii (precum o a doua tavă sau un duplexor), consultați secțiunile următoare.

Când utilizați mai multe tăvi, puteți utiliza caracteristicile tăvii furnizate pentru o experiență mai bună.

---

 **NOTĂ:** Puteți achiziționa online accesorii de la [www.hp.com](http://www.hp.com). Căutați **Shop for Products and Services** (Achiziționare produse și servicii).

---

- Pentru a instala un duplexor, consultați [Instalați accesoriul de imprimare automată față-verso \(duplexor\), la pagina 31](#).
- Pentru a instala Tava 2, consultați [Instalarea și utilizarea celei de a doua tăvi \(Tava 2\), la pagina 31](#).
- Pentru a înțelege cum se utilizează caracteristicile tăvii, consultați [Lucrul cu tăvile, la pagina 32](#).

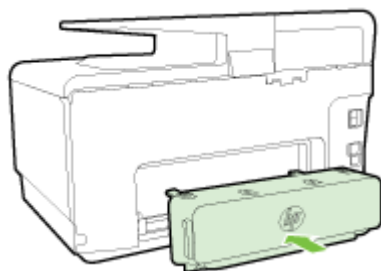
### Instalați accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor)

Pentru informații despre duplexare, consultați [Imprimarea pe ambele fețe \(duplex\), la pagina 50](#).

#### Pentru a instala un duplexor

- ▲ Glisați duplexorul în spatele imprimantei până când se fixează pe poziție.

Nu apăsați butoanele de pe laturile duplexorului atunci când îl instalați; utilizați-le numai pentru scoaterea unității de la imprimantă.




### Instalarea și utilizarea celei de a doua tăvi (Tava 2)

#### Pentru a instala Tava 2

1. Despachetați tava, îndepărtați benzile și materialele de ambalare și mutați tava în locația pregătită.  
Suprafața trebuie să fie solidă și plană.
2. Opriți imprimanta și deconectați cablul de alimentare de la priză.
3. Așezați imprimanta deasupra tăvii.

---

 **ATENȚIE:** Aveți grijă să nu țineți degetele și mâinile sub imprimantă.

---

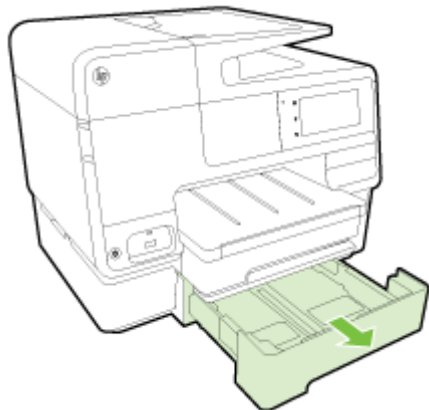
4. Conectați cablul de alimentare și porniți imprimanta.
5. Activați Tava 2 în driverul imprimantei.

Pentru mai multe informații, consultați [Lucrul cu tăvile, la pagina 32](#).

## Pentru a încărca hârtie în Tava 2


Tava 2 acceptă numai hârtie simplă care să aibă dimensiune mai mică decât A4 sau Letter . Pentru mai multe informații despre capacitatea tăvii de intrare, consultați [Capacitatea tăvii de alimentare, la pagina 171](#).

1. Trageți tava din imprimantă, prinzând-o de sub partea frontală.



2. Introduceți hârtia cu fața de imprimat în jos, în centrul tăvii.

Asigurați-vă că topul de hârtie este aliniat cu linia de pe ghidajul de lățime a hârtiei și că nu depășește linia superioară de marcaj din tavă.

 **NOTĂ:** În tava 2 se poate alimenta doar hârtie simplă.

3. Glisați ghidajele de lățime a hârtiei din tavă pentru a le ajusta la dimensiunea hârtiei încărcate.



4. Reintroduceți cu atenție tava.
5. Trageți extensia tăvii de ieșire:

## Lucrul cu tăvile

Când utilizați mai multe tăvi, puteți să utilizați caracteristicile tăvii furnizate și să modificați setările pentru o experiență mai bună.


În mod implicit, imprimanta trage hârtie din Tava 1. Dacă Tava 1 este goală și Tava 2 este instalată și conține hârtie, imprimanta va trage hârtie din Tava 2.

Puteți modifica aceste moduri de comportare utilizând următoarele caracteristici:

- **Tavă implicită:** Setati tava implicită din care imprimanta extrage mai întâi hârtia.
- **Blocare Tavă:** Blocați o tavă pentru a preveni utilizarea accidentală a acesteia; de exemplu, după ce ați încărcat hârtie specială (precum hârtie cu antet sau preimprimată).

Imprimanta nu va utiliza o tavă blocată, chiar dacă cealaltă tavă este goală.

---

 **NOTĂ:** Pentru o experiență mai bună, încărcați într-o tavă un singur tip de hârtie.

 **NOTĂ:** Tava 2 acceptă numai hârtie simplă.


---

Rezultat urmărit	Urmați acești pași
Să aveți hârtie încărcată în ambele tăvi și să utilizați hârtie din una din tăvi dacă cealaltă tavă este goală.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Încărcați hârtie în ambele tăvi. Pentru mai multe informații, consultați <a href="#">Încărcarea hârtiei</a>, la pagina 24.</li><li>• Dezactivați blocarea tăvii.</li></ul>
Să aveți hârtie încărcată în ambele tăvi și să utilizați mai întâi hârtie din una din tăvi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Încărcați hârtie în ambele tăvi.</li><li>• Setati tava pe care o doriți ca tavă implicită.</li></ul>
Să aveți posibilitatea să alegeți între hârtie simplă și alt tip de hârtie utilizat ocazional.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alimentați hârtie specială în tava principală de alimentare și hârtie simplă în Tava 2.</li></ul>
<b>NOTĂ:</b> Pentru o experiență mai bună, încărcați într-o tavă un singur tip de hârtie.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blocați tava principală de alimentare și setati Tava 2 ca tavă implicită.</li></ul>

---

### Pentru a modifica setările pentru tăvi

---

 **NOTĂ:** De asemenea, puteți modifica setările tăvii utilizând software-ul pentru imprimantă sau EWS.

Pentru a accesa EWS și alt software pentru imprimantă, consultați [Server Web încorporat](#), la pagina 120 și [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 38.

---

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Asigurați-vă că ați activat selecția automată a sursei de hârtie.
3. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran și atingeți **Configurare**.
4. Atingeți **Configurare tavă**, atingeți **Tavă Implicită** sau **Blocare Tavă**, apoi selectați opțiunea corespunzătoare.

### Pentru a activa selectarea automată a tăvii sau a sursei de hârtie (Windows)

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - **Windows 8:** În ecranul **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante**; faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, apoi faceți clic pe **Preferințe imprimare**.
  - **Windows 7:** Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**; faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, faceți clic pe **Preferințe imprimare**, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows Vista și Windows XP:** Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Imprimante sau Imprimante și faxuri**; faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, faceți clic pe **Preferințe imprimare**.
2. În fila **Preferințe imprimare**, faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** tab.
3. Selectați **Printer Auto Select** (Selectare automată imprimantă) din lista derulantă **Paper Source** (Sursă hârtie) din zona **Selecție tavă**.
4. Faceți clic de două ori pe **OK** pentru a închide paginile și a accepta modificările.

### Pentru a activa selectarea automată a tăvii sau a sursei de hârtie (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Selectați **Automatically Select** (Selectare automată) din lista verticală **Source** (Sursă).

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Imprimare, efectuați următoarele acțiuni.

- **OS X v10.6:** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvoltare de lângă selecția Imprimantă pentru a accesa opțiunile de imprimare.
- **OS X Lion și Mountain Lion:** Faceți clic pe **Afișare detalii** pentru a accesa opțiunile de imprimare.

# Întreținerea imprimantei


Această secțiune furnizează instrucțiuni pentru menținerea imprimantei în stare optimă de funcționare. Efectuați aceste operațiuni de întreținere ori de câte ori este necesar.

- Curățarea geamului scannerului
- Curățarea exteriorului
- Curățarea alimentatorului automat de documente

## Curățarea geamului scannerului

Praful sau mizeria de pe geamul scannerului, de pe căptușeala capacului sau de pe cadrul scannerului pot duce la reducerea performanțelor, degradarea calității documentelor scanate și poate afecta precizia funcțiilor speciale cum ar fi încadrarea copiilor într-un anumit format de pagină.

### Pentru a curăța geamul scannerului

1. Opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) și deconectați cablul de alimentare de la priză.
2. Ridicați capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și căptușeala capacului utilizând o cârpă moale, fără scame, pe care s-a pulverizat o soluție delicată de curățat geamuri.



---

**⚠ ATENȚIE:** Pentru curățarea geamului scannerului, utilizați doar substanțe pentru curățarea sticlei. Evitați substanțele de curățare care conțin abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece toate acestea pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece poate lăsa dungi pe geamul scannerului.


**ATENȚIE:** Nu pulverizați soluția de curățat geamuri direct pe geamul scannerului. Dacă soluția de curățat geamuri este în exces, lichidul ar putea să se scurgă sub geamul scannerului și să deterioreze scannerul.

---

4. Coborâți capacul scannerului și porniți imprimanta.

## Curățarea exteriorului

---

**⚠ AVERTISMENT!** Înainte de a curăța imprimanta, apăsați  (butonul Alimentare) pentru a opri imprimanta și deconectați cablul de alimentare de la priză.


---

Folosii o cârpă moale, umedă, fără scame pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Evitați contactul fluidelor cu interiorul imprimantei și panoul de control al imprimantei.

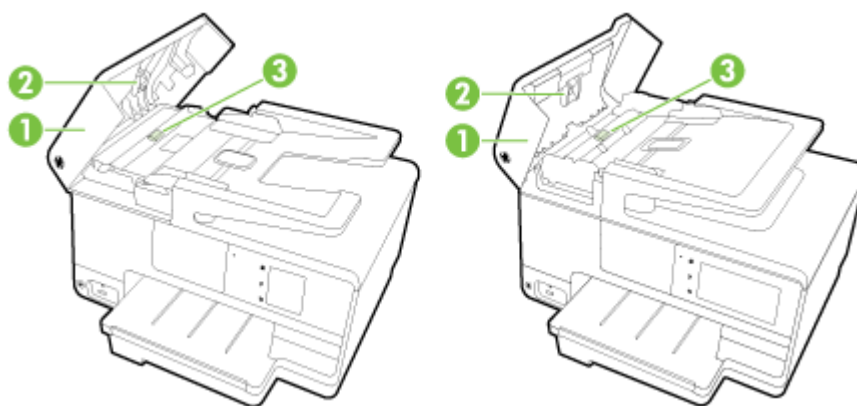
## Curățarea alimentatorului automat de documente

Dacă alimentatorul automat pentru documente preia mai multe pagini sau dacă nu ia hârtie simplă, puteți să curățați rolele și căptușeala separatorului.

### Pentru a curăța rolele sau căptușeala separatorului

1. Opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) și deconectați cablul de alimentare de la priză.
2. Scoateți toate originalele din tava de alimentare pentru documente.
3. Ridicați capacul alimentatorului automat de documente (1).

Astfel obțineți mai ușor acces la rolele (2) și la căptușeala separatorului (3).



1	Capacul alimentatorului automat de documente
2	Role
3	Căptușeală separator

4. Umeziți ușor o cârpă curată fără scame în apă distilată și storceți lichidul în exces din material.
5. Utilizați cârpa umedă pentru a șterge impuritățile de pe role sau de pe căptușeala separatorului.



**NOTĂ:** Dacă înlăturarea impurităților nu reușește cu apă distilată, încercați să utilizați alcool izopropilic.


6. Închideți capacul alimentatorului automat de documente.



# Actualizarea imprimantei


HP depune eforturi constante pentru a îmbunătăți performanța imprimantelor sale și pentru a vă oferi cele mai recente caracteristici.

---

 **NOTĂ:** Implicite, dacă imprimanta este conectată la o rețea și dacă Serviciile Web au fost activate, imprimanta caută automat actualizări.


---

## Pentru a actualiza imprimanta utilizând panoul său de control


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți  (HP ePrint), atingeți **OK**, atingeți **Setări**, apoi atingeți **Actualiz. impr..**
2. Atingeți **Verif. actualiz. prod.**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Pentru a permite imprimantei să caute actualizările în mod automat

---

 **NOTĂ:** Setarea implicită pentru **Actualizare automată** este **Activat**.


---


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți  (HP ePrint), atingeți **OK**, atingeți **Setări**, apoi atingeți **Actualiz. impr..**
2. Atingeți **Actualizare automată**, apoi atingeți **Activat**.

## Pentru a actualiza imprimanta utilizând serverul Web încorporat

1. Deschideți EWS.  
Pentru mai multe informații, consultați [Server Web încorporat](#), la pagina 120.
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web**.
3. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Actualizare produs**, faceți clic pe **Check Now** (Verificare acum), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Dacă opțiunea de actualizare a produsului nu este disponibilă, urmați aceste instrucțiuni:
  - a. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
  - b. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.

---

 **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca și instala, apoi va reporni.

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.


---

## Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)

După instalarea software-ului imprimantei HP, în funcție de sistemul dvs. de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.

## Oprirea imprimantei

Opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) situat pe imprimantă. Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se oprește înainte de a deconecta cablul de alimentare sau a decupla prelungitorul.

---

**⚠ ATENȚIE:** Dacă opriți în mod incorect imprimanta, carul de imprimare este posibil să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme legate de cartușele de cerneală și probleme de calitate a imprimării.

---

## Restabilirea valorilor implicite

Dacă dezactivați unele funcții sau modificați unele setări și doriți să reveniți la cele inițiale, puteți restaura imprimanta la setările inițiale din fabrică sau de rețea.

### Pentru a restaura imprimanta la setările inițiale din fabrică

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Instrumente**.
3. Atingeți **Rest. setări implicite**, apoi atingeți **Da**.

Apare un mesaj care indică faptul că au fost restabilite setările implicite ale imprimantei.

4. Atingeți **OK**.

### Pentru a restaura imprimanta la setările inițiale de rețea


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Configurare rețea**.
2. Atingeți **Restabilire setări implicite rețea**, apoi atingeți **Da**.


Apare un mesaj care indică faptul că setările implicite pentru rețea au fost restaurate.

3. Atingeți **OK**.
4. Imprimați pagina de configurare a rețelei și verificați dacă setările rețelei au fost reinițializate.

Pentru mai multe informații, consultați [Pagina de configurare pentru rețea, la pagina 128](#).

---

 **NOTĂ:** Setările wireless configurate anterior sunt eliminate când reinițializați setările de rețea ale imprimantei.

 **SFAT:** Puteți vizita site-ul Web de asistență online HP la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați numeroase probleme obișnuite ale imprimantei.

(Windows) Dacă aveți probleme la imprimare, [executați HP Print and Scan Doctor](#) pentru a depana automat problema. Utilitarul va încerca să diagnosticheze și să remedieze problema. Este posibil ca instrumentul HP Print and Scan Doctor să nu fie disponibil în toate limbile.

---

---

## 3 Imprimarea

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Modificați setările manual doar atunci când doriți să modificați calitatea imprimării, să imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau să utilizați caracteristici speciale.

Pentru mai multe informații despre selectarea celei mai bune hârtii de imprimare pentru documente, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie](#), la pagina 21.

Alegeți o lucrare de imprimare pentru a continua:



[Imprimarea documentelor](#), la pagina 42



[Imprimarea pe plicuri](#), la pagina 44




[Imprimarea fotografiilor](#), la pagina 46

---

# Imprimarea documentelor

---

 **SFAT:** Această imprimantă include HP ePrint, un serviciu gratuit de la HP, care vă permite să imprimați documente pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, din orice loc, fără software sau drivere de imprimantă suplimentare. Pentru mai multe informații, consultați [HP ePrint, la pagina 93](#).

---

## Pentru a imprima din software (Windows)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).
2. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

5. Selectați opțiunile adecvate.
  - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
  - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Suport** din zona **Selectare tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**.
  - Faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat) din zona **Paper/Output** (Hârtie/leșire) și selectați dimensiunea adecvată a hârtiei din lista verticală **Dimens. hârtie**.

Pentru mai multe opțiuni de imprimare, consultați [Sfaturi pentru imprimarea cu succes, la pagina 51](#).

6. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
7. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.


## Pentru a imprima din software (OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).
2. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Specificați proprietățile paginii.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Imprimare, efectuați următoarele acțiuni.

- **OS X v10.6:** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvăluire de lângă selecția Imprimantă pentru a accesa opțiunile de imprimare.
- **OS X Lion și Mountain Lion:** Faceți clic pe **Afișare detalii** pentru a accesa opțiunile de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Pentru imprimanta dvs. sunt disponibile opțiunile următoare. Locațiile pentru opțiuni pot să difere de la o aplicație la alta.

---

- Alegeți dimensiunea hârtiei.
  - Selectați orientarea.
  - Introduceți procentajul de scalare.
5. Faceți clic pe **Imprimare**.


# Imprimarea pe plicuri

Evitați plicurile cu următoarele caracteristici:

- Cu suprafețe foarte lucioase
- Autocolante, cu agrafe sau deschizături
- Groase, neregulate sau cu margini îndoite
- Cu zone încrețite, rupte sau deteriorate

Asigurați-vă că pliurile plicurilor încărcate în imprimantă sunt bine îndoite.

---

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre imprimarea pe plicuri, consultați documentația disponibilă cu programul software pe care îl folosiți.

---

## Pentru a imprima plicuri (Windows)

1. Încărcați plicurile în tava de alimentare cu fața imprimabilă orientată în jos. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).
2. În meniul **File** (Fișier) din software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

5. Selectați opțiunile adecvate.
  - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
  - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selectare tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**.
  - Faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat) din zona **Paper/Output** (Hârtie/leșire) și selectați dimensiunea adecvată a hârtiei din lista verticală **Dimens. hârtie**.

Pentru mai multe opțiuni de imprimare, consultați [Sfaturi pentru imprimarea cu succes, la pagina 51](#).

6. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

## Pentru a imprima plicuri (OS X)


1. Încărcați plicurile în tava de alimentare cu fața imprimabilă orientată în jos. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).
2. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Setați opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Imprimare, efectuați următoarele acțiuni.



- **OS X v10.6:** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvăluire de lângă selecția **Imprimantă** pentru a accesa opțiunile de imprimare.
- **OS X Lion și Mountain Lion:** Faceți clic pe **Afișare detalii** pentru a accesa opțiunile de imprimare.

---


 **NOTĂ:** Pentru imprimanta dvs. sunt disponibile opțiunile următoare. Locațiile pentru opțiuni pot să difere de la o aplicație la alta.

---

- a. Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.
  - b. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate** și verificați dacă tipul de hârtie este setat pe **Hârtie simplă**.
5. Faceți clic pe **Imprimare**.

# Imprimarea fotografiilor

Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

 **SFAT:** Această imprimantă include HP ePrint, un serviciu gratuit de la HP, care vă permite să imprimați documente pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, din orice loc și fără software sau drivere de imprimantă suplimentare. Pentru mai multe informații, consultați [HP ePrint](#), la pagina 93.


## Pentru a imprima o fotografie din computer (Windows)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#), la pagina 24.
2. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).


În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

5. Selectați opțiunile adecvate.
  - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
  - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selectare tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**.
  - Faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat) din zona **Paper/Output** (Hârtie/leșire) și selectați dimensiunea adecvată a hârtiei din lista verticală **Dimens. hârtie**.

Pentru mai multe opțiuni de imprimare, consultați [Sfaturi pentru imprimarea cu succes](#), la pagina 51.

 **NOTĂ:** Pentru o rezoluție dpi maximă, mergeți la fila **Hârtie/Calitate**, selectați **Hârtie foto** din lista verticală **Support**, apoi selectați **Optim** din zona **Setări calitate**. Apoi faceți clic pe butonul **Avansat** și selectați **Da** din lista verticală **Imprimare la DPI max**. Dacă doriți să imprimați în DPI maxim în nuanțe de gri, selectați **Nuanțe de gri de înaltă calitate** din lista verticală **Imprimare în nuanțe de gri**.

6. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
7. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **NOTĂ:** După finalizarea imprimării, scoateți hârtia foto neutilizată din tava de intrare. Depozitați hârtia foto astfel încât să nu înceapă să se curbeze, ceea ce poate reduce calitatea imprimatelor.


## Pentru a imprima o fotografie din computer (OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#), la pagina 24.
2. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Setați opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Imprimare, efectuați următoarele acțiuni.

- **OS X v10.6:** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvăluire de lângă selecția **Imprimantă** pentru a accesa opțiunile de imprimare.
- **OS X Lion și Mountain Lion:** Faceți clic pe **Afișare detalii** pentru a accesa opțiunile de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Pentru imprimanta dvs. sunt disponibile opțiunile următoare. Locațiile pentru opțiuni pot să difere de la o aplicație la alta.

---


- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.
  - Selectați o **Orientare**.
  - Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:
    - **Tip hârtie:** Tipul de hârtie foto adecvat
    - **Calitate:** **Optim** sau **Dpi maxim**
    - Faceți clic pe triunghiul de dezvăluire **Opțiuni de culoare**, apoi alegeți opțiunile adecvate pentru **Remediere fotografie**.
      - **Dezactivat:** nu aplică modificări la imagine.
      - **De bază:** focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
5. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

### Imprimarea fotografiilor de pe un card de memorie

Puteți să conectați o unitate flash USB (precum o unitate tip breloc sau o unitate de disc portabilă) la portul USB din partea frontală a imprimantei.

Pentru informații suplimentare despre utilizarea dispozitivelor de memorie, consultați [Introducerea unei unități flash USB](#), la pagina 30.

---

 **ATENȚIE:** Încercarea de a scoate dispozitivul de memorie în timp ce este accesat poate să deterioreze dispozitivul. Un card de memorie poate fi scos în siguranță numai când indicatorul luminos de stare nu luminează intermitent.

---

- Introduceți o unitate flash USB în portul USB frontal.
- De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Imprimare foto**.
- Atingeți **Vizualiz. și impr.** pentru a afișa fotografiile.
- Atingeți o fotografie pe care doriți să o imprimați, apoi atingeți **Selectare**.
- Derulați în sus sau în jos pentru a specifica numărul de fotografii de imprimat.
- Atingeți **Editare** pentru a selecta opțiunile de editare a fotografiilor selectate. Puteți roti sau decupa o fotografie sau puteți activa sau dezactiva **Remediere fotografie** sau **Remediere ochi roșii**.
- Atingeți **Terminat** și atingeți **Continuare** pentru a examina fotografia selectată. Dacă doriți să ajustați aspectul sau tipul de hârtie, atingeți **Setări**, apoi atingeți selecția. De asemenea, puteți salva orice setări noi ca implicite.
- Atingeți **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

# Imprimarea în modul dpi maxim

Utilizați modul cu numărul maxim de puncte pe inchi (dpi) pentru a imprima imagini clare de înaltă calitate pe hârtie foto.

Imprimarea cu rezoluția maximă în dpi durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și necesită o dimensiune mare a memoriei.

## Pentru a imprima în modul cu rezoluție maximă în dpi (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).  
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Calitate/Hârtie).
5. Din lista verticală **Media** (Suporturi), selectați un tip de suport din lista disponibilă.
  - Hârtii foto HP Premium Plus
  - Hârtie foto HP Advanced
6. Faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat).
7. În zona **Printer Features** (Caracteristici imprimantă), selectați **Yes** (Da) din lista verticală **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI max).
8. Selectați dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).
9. Faceți clic pe **OK** pentru a închide opțiunile avansate.
10. Confirmați **Orientation** (Orientare) în fila **Layout** (Aspect), apoi faceți clic pe **OK** pentru a imprima.


## Pentru a imprima utilizând rezoluția maximă în dpi (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setați opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Imprimare, efectuați următoarele acțiuni.

- **OS X v10.6:** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvoltare de lângă selecția Imprimantă pentru a accesa opțiunile de imprimare.
- **OS X Lion și Mountain Lion:** Faceți clic pe **Afișare detalii** pentru a accesa opțiunile de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Pentru imprimanta dvs. sunt disponibile opțiunile următoare. Locațiile pentru opțiuni pot să difere de la o aplicație la alta.

---


- a. Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.
- b. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:


- **Tip hârtie:** Tipul de hârtie foto adecvat
  - **Calitate:** Optim sau Dpi maxim
4. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

## Imprimarea pe ambele fețe (duplex)

Puteți imprima automat pe ambele fețe ale unei coli de hârtie utilizând accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor).

---

 **NOTĂ:** Imprimarea față-verso necesită ca în imprimantă să se afle instalat un accesoriu de imprimare automată față-verso (duplexor).

 **NOTĂ:** Puteți să efectuați manual imprimarea față-verso imprimând mai întâi numai paginile impare, întorcând paginile și imprimând apoi numai paginile pare.

---

### Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.


În funcție de aplicația software, acest buton poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
  - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
  - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Suport** din zona **Selectare tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**.
  - Faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat) din zona **Paper/Output** (Hârtie/leșire) și selectați dimensiunea adecvată a hârtiei din lista verticală **Dimens. hârtie**.

Pentru mai multe opțiuni de imprimare, consultați [Sfaturi pentru imprimarea cu succes, la pagina 51](#).

5. În fila **Aspect**, selectați **Răsturnare pe lungime** sau **Răsturnare pe lățime** din meniul vertical **Imprimare pe ambele părți**.
6. Faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

---

 **NOTĂ:** După ce a fost imprimată o pagină a documentului, vi se solicită să așteptați câteva secunde. Apoi imprimanta reîncarcă automat hârtia pentru a imprima pe partea cealaltă. Nu este necesar să reîncărcați manual hârtia.

---

### Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. În dialogul Imprimare, alegeți **Aspect** din meniul pop-up.
3. Alegeți tipul de legare pe care îl doriți pentru paginile față-verso, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare).

# Sfaturi pentru imprimarea cu succes

Pentru o bună experiență a imprimării, cartușele de cerneală HP trebuie să fie instalate corect, să aibă suficientă cerneală și să funcționeze corespunzător; iar hârtia trebuie să fie încărcată corespunzător cu setările corecte de imprimare.

## Sfaturi privind cerneala


- În cazul în care calitatea imprimării nu este acceptabilă, consultați [Rezolvarea problemelor de imprimare, la pagina 133](#) pentru mai multe informații.

- Utilizați cartușe de cerneală HP originale.
- Instalați corect atât cartușul negru cât și cartușul color.

Pentru mai multe informații, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 101](#).

- Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușe pentru a vă asigura că cerneala este suficientă.

Pentru mai multe informații, consultați [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate, la pagina 99](#).

- Opriți întotdeauna imprimanta utilizând  (butonul Alimentare) pentru a-i permite să protejeze duzele.

## Sfaturi pentru încărcarea hârtiei

Pentru mai multe informații, consultați și [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).

- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați hârtia în tava principală, cu fața de imprimat în jos.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele nu îndoiesc hârtia din tavă.

## Sfaturi privind setările imprimantei (Windows)


- Pentru a modifica setările implicite de imprimare, faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe) sub **Imprimare, scanare și fax** din software-ul de imprimantă HP.

Pentru mai multe informații despre modul de deschidere a software-ului de imprimantă, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 38](#).

- Pentru a selecta numărul de pagini de imprimat pe coală, în fila **Aspect** a driverului de imprimantă, selectați opțiunea corespunzătoare din lista verticală **Pages per Sheet** (Pagini pe coală).
- Dacă doriți să modificați orientarea paginii, setați-o în interfața aplicației.
- Pentru a vizualiza mai multe setări de imprimare, în fila **Aspect** sau în fila **Hârtie/Calitate** a driverului de imprimantă, faceți clic pe butonul **Complex** pentru a deschide caseta de dialog **Opțiuni complexe**.

- **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri): Vă permite să imprimați un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră. Selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră), apoi faceți clic pe butonul **OK**.
- **Aspect pagini per foaie**: Vă ajută să specificați ordinea paginilor, dacă imprimați documentul în mai mult de două pagini pe coală.


---

 **NOTĂ:** Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Aspect pagini per foaie**.

---

- **Borderless Printing** (Imprimare fără chenar): Selectați această caracteristică pentru a imprima fotografiile fără chenar. Nu toate tipurile de hârtie acceptă această caracteristică. Lângă opțiune veți vedea o pictogramă de alertă, în cazul în care tipul de hârtie selectat din lista verticală **Media** (Suport) nu o acceptă.
- **Preserve Layout** (Păstrare aspect): Această caracteristică funcționează numai cu imprimarea duplex. Dacă imaginea este mai mare decât suprafața imprimabilă, selectați această caracteristică pentru a scala conținutul paginii în vederea încadrării între marginile mai mici, astfel încât să nu fie create pagini suplimentare.
- **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life): Această caracteristică intensifică și atenuează imagini și grafică pentru o calitate mai bună a imprimării.
- **Broșură**: Vă permite să imprimați un document cu mai multe pagini ca o broșură. Așează câte două pagini pe fiecare parte a unei coli, astfel încât să se poată plia într-o broșură cu dimensiunea pe jumătate față de a hârtiei. Selectați din lista verticală o metodă de legare, apoi faceți clic pe **OK**.
  - **Booklet-LeftBinding** (Broșură-Legare stânga): Latura de legare după plierea într-o broșură apare pe partea stângă. Selectați opțiunea dacă modul în care citiți este de la stânga la dreapta.
  - **Booklet-RightBinding** (Broșură-Legare dreapta): Latura de legare după plierea într-o broșură apare pe partea dreaptă. Selectați opțiunea dacă modul în care citiți este de la dreapta la stânga.


---

 **NOTĂ:** Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Broșură**.

---

- **Page Borders** (Borduri pagină): Vă ajută să adăugați bordurile paginilor, dacă imprimați documentul în mai mult de două pagini pe coală.

---

 **NOTĂ:** Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Page Borders** (Borduri pagină).


---

- Pentru a economisi din timpul de imprimare, puteți utiliza comanda rapidă de imprimare. O comandă rapidă de imprimare stochează valorile de setare care sunt adecvate pentru un anumit tip de lucrare, astfel încât să puteți seta toate opțiunile cu un singur clic. Pentru a o utiliza, mergeți la fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă imprimare), selectați o comandă rapidă de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a adăuga o nouă comandă rapidă de imprimare, după efectuarea setărilor în fila **Aspect** sau **Hârtie/Calitate**, faceți clic pe fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă imprimare), faceți clic pe **Salvare ca** și introduceți un nume, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare, selectați-o, apoi faceți clic pe **Ștergere**.

---

 **NOTĂ:** Nu puteți șterge comenzile rapide de imprimare implicite.

---




## Sfaturi privind setările imprimantei (OS X)

- În dialogul Imprimare, utilizați meniul pop-up **Dimensiune hârtie** pentru a selecta dimensiunea hârtiei încărcate în imprimantă.
- În dialogul Imprimare, alegeți meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și selectați tipul și calitatea corespunzătoare ale hârtiei.
- Pentru a imprima un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră, selectați din meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și alegeți **Tonuri de gri** din meniul pop-up Culoare.

## Note

- Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele și hârtia HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu, de fiecare dată, rezultate excepționale

---


 **NOTĂ:** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă credeți că ați cumpărați cartușe de cerneală HP originale, mergeți la [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

---

- Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare.

---

 **NOTĂ:** Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

---

- Setările software selectate în driverul de imprimare se aplică exclusiv imprimării, nu și copierii sau scanării.
- Puteți imprima documentele pe ambele fețe ale hârtiei.



---

## 4 Copiere și scanare

- Copiere
- Scanare

# Copiere

Utilizând meniul **Copiere** de pe afișajul panoului de control al imprimantei, puteți selecta simplu numărul de copii și copierea color sau alb-negru.


De asemenea, puteți să accesați setări avansate, precum modificarea tipului și dimensiunii hârtiei, reglarea obscurității copiei și redimensionarea copiei.

## Pentru a copia documente

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).
2. Așezați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul-suport al scannerului, sau cu fața de imprimat în sus în ADF.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).



---

 **NOTĂ:** Când copiați o fotografie, așezați fotografia cu fața în jos pe geamul-suport al scannerului, așa cum indică pictograma de pe marginea geamului-suport.

---

3. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Copiere**.
4. Derulați în sus sau în jos pentru a seta numărul de copii.


---

 **SFAT:** Pentru a salva aceste setări ca valori implicite pentru lucrările viitoare, de la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Copiere**, atingeți  sau **Setări**, apoi atingeți **Setare ca val. impl. noi**.

---

5. Atingeți **Alb-negru** sau **Color** pentru a porni lucrarea de copiere.

---

 **NOTĂ:** Dacă aveți un original color, selectând **Alb-negru** este realizată o copie alb-negru, pe când selectând **Color** este produsă o copie complet color.

---

## Mai multe setări de copiere

Puteți particulariza lucrările de copiere utilizând diversele setări disponibile de la panoul de control al imprimantei.

În meniul **Copiere**, atingeți  sau **Setări** și modificați setările dorite.

- Nr. de exemplare
- Dimensiune hârtie
- Tip hârtie
- Selecție tavă
- Remediere copie HP
- Față-verso (Această caracteristică este disponibilă cu HP Officejet Pro 8620/8630.)
- ID Copy (Copiere CI)
- Quality (Calitate)
- Preview and Edit (Examinare și editare)
- Mai luminos/Mai întunecat
- Redimensionare


- Colaționare
- Margin Shift (Deplasare margini)
- Enhancements (Optimizări)
- Setare ca valori implicite noi


# Scanare

Puteți scana documente, fotografiile și alte documente originale și să le trimiteți către o varietate de destinații, precum un folder de pe un computer.

De asemenea, utilizând software-ul imprimantei HP, puteți scana documente într-un format în care puteți efectua căutări, puteți copia, lipi și chiar edita.

---

 **NOTĂ:** Unele funcții de scanare sunt disponibile numai după ce ați instalat software-ului imprimantei HP.

 **SFAT:** Dacă aveți probleme la scanarea documentelor, consultați [Rezolvarea problemelor de scanare, la pagina 140](#).

---


- [Scanarea unui original](#)
- [Scanarea utilizând Scanare Web](#)
- [Scanarea documentelor ca text editabil](#)


## Scanarea unui original


Utilizând meniul **Scanare** de pe afișajul panoului de control al imprimantei, puteți selecta simplu locația scanării:

- [Scanarea pe un computer](#)
- [Pentru a scana pe un dispozitiv de memorie](#)

---

 **NOTĂ:** Imprimanta trebuie să fie conectată la computer și să fie pornită.


 **NOTĂ:** Dacă scanați un original de la panoul de control al imprimantei sau de la computer utilizând software-ul imprimantei HP, software-ul HP furnizat cu imprimanta trebuie să fie instalat pe computer înainte de scanare. În plus, pe computere cu Windows, software-ul HP trebuie să ruleze înainte de scanare.

 **NOTĂ:** La scanarea unui original fără chenar, utilizați geamul-suport al scannerului și nu alimentatorul ADF.

---

## Scanarea pe un computer

---

 **NOTĂ:** Pentru a scana către un computer, asigurați-vă că este activată caracteristica.

(Windows) Deschideți software-ul imprimantei HP, mergeți la secțiunea **Scanare**, apoi selectați **Manage Scan to Computer** (Gestionare scanare către computer).

(OS X) Dacă ați instalat HP Scan, deschideți HP Utility. Sub **Scan Settings** (Setări scanare), faceți clic pe **Scan to Computer** (Scanare în computer) și asigurați-vă că s-a selectat **Enable Scan to Computer** (Activare scanare în computer).

---

### Pentru a scana un original de la panoul de control al imprimantei


1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din stânga-spate al geamului scannerului sau în ADF.

Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).

2. Atingeți **Scanare**, apoi selectați **Computer**.
3. Atingeți un computer către care doriți să scanați.

4. Alegeți tipul de profil de scanare pe dorit.
5. Atingeți **Start scanare**.

---


 **NOTĂ:** De asemenea, puteți utiliza software-ul HP pentru a scana documentele în text editabil. Pentru informații suplimentare, consultați [Scanarea documentelor ca text editabil](#), la pagina 60.

---

#### Pentru a scana un original din software-ul imprimantei HP (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din stânga-spate al geamului scannerului, sau cu fața de imprimat în sus în ADF.  
  
Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).
2. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 38](#).
3. În software-ul imprimantei HP, faceți clic pe **Scan a Document or Photo** (Scanare document sau fotografie) sub **Imprimare, scanare și fax**.
4. Selectați tipul de scanare dorit din meniul de comenzi rapide, apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

---

 **NOTĂ:** Dacă s-a selectat **Show Scan Preview** (Afișare examinare scanare), veți putea efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de examinare.

---

5. Selectați **Save** (Salvare) dacă doriți să mențineți aplicația deschisă pentru altă scanare sau selectați **Done** (Terminat) pentru a ieși din aplicație.
6. Faceți clic pe **Scanare** și selectați o comandă rapidă pentru scanare.
7. După salvarea scanării, se va deschide o fereastră de Windows Explorer în directorul în care s-a salvat scanarea.


#### Pentru a scana un original din software-ul imprimantei HP (OS X)

1. Deschideți HP Scan.  
  
HP Scan se află în folderul **Applications** (Aplicații)/**Hewlett-Packard** de pe nivelul superior al hard diskului.
2. Alegeți tipul profilului de scanare dorit și urmați instrucțiunile de pe ecran.

#### Pentru a scana pe un dispozitiv de memorie

Puteți scana direct către o unitate flash USB de la panoul de control al imprimantei, fără să utilizați un computer sau software-ul imprimantei HP.

---

 **NOTĂ:** Pentru a scana documente ca text editabil, utilizați software-ul imprimantei. Pentru mai multe informații, consultați [Scanarea documentelor ca text editabil](#), la pagina 60.

---

#### Pentru a scana un original pe un dispozitiv de memorie din panoul de control al imprimantei

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din stânga-spate al geamului scannerului, sau cu fața de imprimat în sus în ADF.  
  
Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).
2. Introduceți o unitate flash USB. Pentru mai multe informații, consultați [Introducerea unei unități flash USB, la pagina 30](#).


3. Atingeți **Scanare**, apoi selectați **Dispozitiv de memorie**.
4. Efectuați modificări asupra oricărei opțiuni de scanare, apoi atingeți **Start scanare**.

## Scanarea utilizând Scanare Web

Webscan este o funcție a serverului Web încorporat care vă permite să scanați fotografiile și documentele de la imprimantă pe computer utilizând un browser Web.

Această caracteristică este disponibilă chiar dacă nu ați instalat software-ul imprimantei HP pe computer.

---


 **NOTĂ:** Caracteristica Webscan este dezactivată și trebuie activată în EWS. Pentru informații despre cum se deschide EWS, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 120](#).

Dacă nu puteți deschide Webscan în EWS, este posibil ca funcția să fi fost dezactivată de către administratorul de rețea. Pentru mai multe informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

---

### Pentru a scana utilizând Scanare Web

---

 **NOTĂ:** Scanarea cu Webscan oferă opțiuni elementare de scanare. Pentru opțiuni sau funcționalitate suplimentare de scanare, scanați utilizând software-ul de imprimantă HP.

---

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din stânga-spate al geamului scannerului, sau cu fața de imprimat în sus în ADF.

Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).

2. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat, la pagina 120](#).
3. Faceți clic pe fila **Setări**.
4. În secțiunea **Securitate**, faceți clic pe **Setări administrator**, apoi faceți clic pe **OK**.
5. Selectați **Webscan** pentru a activa Webscan.
6. Faceți clic pe **Se aplică**, apoi clic pe **OK**.
7. Faceți clic pe fila Scan (Scanare)**Scanare**, faceți clic pe **Webscan** (Scanare Web) în panoul din stânga, modificați setările, apoi faceți clic pe **Start scanare**.

## Scanarea documentelor ca text editabil

Pentru a putea să editați scrisori, extrase din ziare și numeroase alte documente, puteți să utilizați software-ul imprimantei HP pentru a scana documente într-un format în care să puteți căuta, copia, lipi și edita.

### Pentru a scana documente ca text editabil (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din stânga-spate al geamului-suport, sau cu fața de imprimat în sus în ADF.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).

2. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 38](#).



- În software-ul imprimantei HP, selectați **Scan a Document or Photo** (Scanare document sau fotografie) sub **Imprimare, scanare și fax**.
- Selectați tipul de text editabil:

Doresc să...	Urmați acești pași
Extrag doar textul, fără orice fel de formatare din documentul original	Selectați din listă comanda rapidă <b>Salv. ca text edit. (OCR)</b> , apoi selectați <b>Text (.txt)</b> din meniul vertical <b>Tip de fișier</b> .
Extrag textul și o parte din formatarea din documentul original	Selectați din listă comanda rapidă <b>Salv. ca text edit. (OCR)</b> , apoi selectați <b>Rich Text (.rtf)</b> din meniul vertical <b>Tip de fișier</b> .
Extrag textul și să dau posibilitatea de a fi găsit în aplicațiile de citire PDF	Selectați din listă comanda rapidă <b>Salvare ca PDF</b> , apoi selectați <b>PDF în care se pot face căutări (.pdf)</b> din meniul vertical <b>Tip de fișier</b> .

- Faceți clic pe **Scanare** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

#### Pentru a scana documente ca text editabil (OS X)

- Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din stânga-spate al geamului-suport, sau cu fața de imprimat în sus în ADF.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului](#), la pagina 28 sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente](#), la pagina 29.

- Deschideți HP Scan.

HP Scan se află în folderul **Applications** (Aplicații)/**Hewlett-Packard** de pe nivelul superior al hard diskului.

- Selectați tipul de text editabil.

Doresc să...	Urmați acești pași
Extrag doar textul, fără orice fel de formatare din documentul original	Selectați <b>TXT</b> din meniul pop-up <b>Format</b> .
Extrag textul și o parte din formatarea din documentul original	Selectați <b>RTF</b> din meniul pop-up <b>Format</b> .
Extrag textul și să dau posibilitatea de a fi găsit în aplicațiile de citire PDF	Selectați <b>PDF în care se pot face căutări</b> din meniul pop-up <b>Format</b> .

- Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.

## Indicații pentru scanarea documentelor ca text editabil

Pentru a vă asigura că software-ul poate efectua conversia documentelor corect, efectuați următoarele:

- **Asigurați-vă că geamul-suport scannerului și fereastra ADF sunt curate.**

În timpul unei scanări, pot fi scanate și petele sau praful de pe geamul-suport al scannerului sau de pe fereastra ADF, ceea ce poate împiedica software-ul să efectueze conversia documentului în text editabil.

- **Asigurați-vă că documentul este încărcat corect.**

Când scanați documente ca text editabil din ADF, originalul trebuie încărcat în ADF cu partea superioară înainte și cu fața de imprimat în sus. Când scanați de pe geamul-suport al scannerului, originalul trebuie încărcat cu partea superioară spre marginea din stânga a geamului-suport al scannerului.

De asemenea, asigurați-vă că documentul nu este așezat oblic. Pentru mai multe informații, consultați Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28 sau Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29.

- **Asigurați-vă că textul documentului este clar.**

Pentru a face corect conversia documentului în text editabil, originalul trebuie să fie clar și de înaltă calitate.

Următoarele condiții pot afecta procesul:

- Originalul este șifonat.
- Structura documentului este prea complexă.
- Textul este prea neclar sau are dimensiune prea mică.
- Textul este spațiat prea îngust sau are caractere lipsă sau combinate, „rn” poate să apară ca „m”.
- Textul este pe un fundal colorat. Fundalul colorat poate face ca imaginile din prim-plan să se amestece prea tare.

- **Selectați tipul corect de text editabil.**

Aveți grijă să selectați o comandă rapidă sau o presetare care permite scanarea ca text editabil. Aceste opțiuni utilizează setările de scanare concepute pentru a maximiza calitatea scanării OCR.

(Windows) Utilizați comenzile rapide **Text editabil (OCR)** sau **Salvare ca PDF**.

(OS X) Utilizați presetarea **Documents** (Documente).


- **Salvați fișierul dvs. în formatul corect.**

---

## 5 Fax

Imprimanta poate fi utilizată pentru a trimite și a primi faxuri, inclusiv faxuri color. Aveți posibilitatea să programați faxurile pentru a fi trimise mai târziu și să configurați numere cu apelare rapidă pentru a trimite faxuri rapid și simplu către numerele utilizate frecvent. De la panoul de control al imprimantei puteți seta și un număr de opțiuni pentru fax, precum rezoluția și contrastul dintre zonele luminoase și întunecate ale faxurilor trimise.

---

 **NOTĂ:** Înainte de a începe să utilizați faxul, asigurați-vă că ați configurat corespunzător imprimanta pentru a trimite/recepționa faxuri.

Aveți posibilitatea să verificați dacă faxul este configurat corect, executând testul de configurare a faxului de la panoul de control.

Aflați mai multe despre configurarea și testarea faxului, [faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații](#).

---

- [Trimiterea unui fax](#)
- [Primirea unui fax](#)
- [Configurarea intrărilor de apelare rapidă](#)
- [Modificarea setărilor de fax](#)
- [Servicii fax și telefonie digitală](#)
- [Fax prin protocol Internet](#)
- [Rapoarte de fax](#)

# Trimiterea unui fax

Puteți să trimiteți un fax într-o varietate de moduri. Utilizând panoul de control al imprimantei, puteți să trimiteți un fax alb-negru sau color. De asemenea, puteți să trimiteți manual un fax de la un telefon atașat. În acest caz aveți posibilitatea să vorbiți cu destinatarul înainte de a trimite faxul.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Trimiterea unui fax standard](#)
- [Trimiterea unui fax standard de la computer](#)
- [Trimiterea manuală a unui fax de la telefon](#)
- [Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată](#)
- [Trimiterea unui fax din memorie](#)
- [Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari](#)
- [Trimiterea unui fax în modul Corectare erori](#)

## Trimiterea unui fax standard

Utilizând panoul de control al imprimantei, puteți să trimiteți simplu un fax alb-negru sau color de o pagină sau de mai multe pagini.

---

 **NOTĂ:** Dacă aveți nevoie de o confirmare imprimată a trimiterii cu succes a faxului, trebuie să fie activată confirmarea faxurilor.

 **SFAT:** De asemenea, puteți trimite manual un fax de la un telefon sau utilizând apelarea monitorizată. Aceste caracteristici vă permit să controlați viteza de apelare. De asemenea, acestea sunt utile atunci când doriți să utilizați un card de apelare pentru taxarea apelului și trebuie să răspundeți la indicații atunci când apălați.


---

### Pentru a trimite un fax standard de la panoul de control al imprimantei

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din stânga-spate al geamului scannerului, sau cu fața de imprimat în sus în ADF.

Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).


---

 **NOTĂ:** Dacă utilizați geamul-suport al scannerului, asigurați-vă că alimentatorul automat de documente este gol. În caz contrar, imprimanta va sesiza documentul din ADF în locul hârtiei de pe geamul-suport al scannerului.

---

2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura.

---


 **SFAT:** Pentru a adăuga o pauză în numărul de fax pe care îl introduceți, atingeți \* în mod repetat, până când pe afișaj apare o liniuță (-).

---

4. Atingeți **Alb-negru** sau **Color**.

Dacă imprimanta detectează un original încărcat în alimentatorul automat de documente, trimite documentul la numărul introdus.

---


 **SFAT:** Dacă destinatarul raportează probleme de calitate a faxului trimis, încercați să modificați rezoluția sau contrastul faxului.

---

## Trimiterea unui fax standard de la computer

Puteți transmite un document de pe computerul dumneavoastră sub formă de fax, fără a imprima o copie și a o transmite de la imprimantă.

---

 **NOTĂ:** Faxurile trimise de la computer prin această metodă utilizează conexiunea de fax a imprimantei, nu conexiunea de Internet sau modemul computerului. Prin urmare, asigurați-vă că imprimanta este conectată la o linie telefonică funcțională și că funcția de fax este configurată și funcționează corect.

---

Pentru a utiliza această caracteristică, trebuie să instalați software-ul imprimantei utilizând programul de instalare furnizat pe CD-ul de software HP livrat împreună cu imprimanta.


### Pentru a trimite un fax standard de la computer (Windows)

1. Deschideți documentul pe care doriți să îl transmiteți prin fax de pe computer.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Din lista **Nume**, selectați imprimanta care are „**fax**” în nume.
4. Pentru a modifica setările (cum ar fi selectarea unui document ca fax alb-negru sau color), faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**. În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. După ce ați modificat orice alte setări, faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK**.
7. Introduceți numărul faxului și alte informații pentru destinatar, schimbați orice alte setări pentru fax și apoi faceți clic pe **Trimitere fax**. Imprimanta începe să formeze numărul de fax și să trimită documentul prin fax.

### Trimiterea unui fax standard de la computer (OS X)

1. Deschideți documentul pe care doriți să îl transmiteți prin fax de pe computer.
2. În meniul **File** (Fișier) din software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Selectați imprimanta care conține „**(Fax)**” în nume.
4. Selectați **Fax Recipients** (Destinatari fax) din meniul pop-up de sub setarea **Orientation** (Orientare).

---

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți găsi meniul pop-up, încercați să faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă selecția **Imprimantă**.

---

5. Introduceți numărul de fax și alte informații în casetele disponibile și apoi faceți clic pe **Adăugare la destinatari**.
6. Selectați **Mod fax** și orice alte opțiuni de fax dorite și apoi faceți clic pe **Trimitere fax acum** pentru a începe formarea numărului de fax și trimiterea prin fax a documentului.

## Trimiterea manuală a unui fax de la telefon

Expedierea manuală a unui fax vă permite să efectuați un apel și să vorbiți cu destinatarul înainte de a expedia faxul. Această posibilitate este utilă atunci când doriți să informați destinatarul că veți expedia un fax, înainte de a face acest lucru. Atunci când expediați manual un fax, puteți auzi tonurile de apel, semnalele telefonului sau alte sunete prin receptorul telefonului dvs. Aceasta simplifică modul de utilizare a unei cartele de telefon pentru expedierea unui fax.


În funcție de modul de configurare al faxului destinatarului, acesta poate răspunde la telefon sau faxul poate prelua apelul. În cazul în care o persoană răspunde la telefon, puteți vorbi cu destinatarul înainte de a trimite faxul. În cazul în care un fax răspunde la apel, puteți trimite faxul direct către echipamentul fax atunci când auziți tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului.

### Pentru a trimite manual un fax de la un telefon în derivație

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din stânga-spate al geamului scannerului, sau cu fața de imprimat în sus în ADF.

Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).


---

 **NOTĂ:** Dacă utilizați geamul-suport al scannerului, asigurați-vă că alimentatorul automat de documente este gol. În caz contrar, imprimanta va sesiza documentul din ADF în locul hârtiei de pe geamul-suport al scannerului.

---

2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
3. Apelați numărul de la tastatura telefonului conectat la imprimantă.


---

 **NOTĂ:** Nu utilizați tastatura de pe panoul de control al imprimantei pentru trimiterea manuală a unui fax. Pentru a forma numărul destinatarului, trebuie să utilizați tastatura de pe telefon.

---

4. Dacă destinatarul răspunde la telefon, puteți purta o convorbire înainte de a trimite faxul.


---

 **NOTĂ:** Dacă un echipament fax răspunde la apel, veți auzi tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului. Pentru a transmite faxul, treceți la etapa următoare.

---

5. Când sunteți pregătit pentru trimiterea faxului, atingeți **Alb-negru** sau **Color**.

---

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită, selectați **Trimitere fax**.

---


Dacă sunteți la telefon cu destinatarul, solicitați-i să înceapă primirea faxului când aude tonurile de fax.

Pe durata trimiterii faxului, linia telefonică nu va mai emite sunete. În acest moment, puteți închide telefonul. Dacă doriți să continuați să vorbiți cu destinatarul, rămâneți la telefon până la finalizarea trimiterii faxului.


### Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată

Apelarea monitorizată vă permite să formați un număr de la panoul de control al imprimantei la fel cum procedați de la un telefon obișnuit. Când trimiteți un fax utilizând apelarea monitorizată, puteți să auziți tonurile de formare a numerelor, solicitările telefonului sau alte sunete prin difuzoarele de la imprimantă. Astfel puteți să răspundeți la solicitări în timp de formați numerele, dar și să controlați ritmul în care le formați.

---

 **SFAT:** Dacă utilizați o cartelă telefonică și nu introduceți suficient de repede codul PIN, este posibil ca imprimanta să înceapă să trimită tonuri de fax prea devreme, provocând nerecunoașterea codului PIN de către serviciul de apelare prin cartelă telefonică. În acest caz, aveți posibilitatea să creați o intrare de apelare rapidă pentru a memora codul PIN al cardului de apelare. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea intrărilor de apelare rapidă, la pagina 77](#).

---

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că volumul este pornit pentru a auzi tonul de apel.


---

## Pentru a trimite un fax utilizând apelarea monitorizată de la panoul de control al imprimantei

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din stânga-spate al geamului-suport al scannerului sau în ADF.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului](#), la pagina 28 sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente](#), la pagina 29.



---

 **NOTĂ:** Dacă utilizați geamul-suport al scannerului, asigurați-vă că alimentatorul automat de documente este gol. În caz contrar, imprimanta va sesiza documentul din ADF în locul hârtiei de pe geamul-suport al scannerului.

---

2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
3. Atingeți **Alb-negru** sau **Color**.
  - Dacă imprimanta detectează un original încărcat în alimentatorul automat de documente, veți auzi un ton de apel.
  - Dacă originalul este încărcat pe geamul-suport al scannerului, selectați **Fax de pe sticla scannerului**.
4. Când auziți un ton de apel, introduceți numărul utilizând tastatura de la panoul de control al imprimantei.
5. Urmăriți instrucțiunile afișate.

---

 **SFAT:** Dacă utilizați o cartelă telefonică pentru a trimite un fax și aveți PIN-ul cartelei telefonice stocat ca apelare rapidă, când vi se solicită să introduceți PIN-ul, atingeți  (Apelare rapidă) pentru a selecta intrarea de apelare rapidă în care ați stocat PIN-ul. Pentru mai multe informații despre crearea înregistrărilor de apelare rapidă, consultați [Configurarea intrărilor de apelare rapidă](#), la pagina 77.


---

Faxul dvs. este trimis în momentul în care este primit răspunsul echipamentului fax al destinatarului.

## Trimiterea unui fax din memorie

Puteți scana un fax alb-negru în memorie și puteți trimite apoi faxul din memorie. Această funcție este utilă dacă numărul de fax pe care încercați să-l contactați este ocupat sau temporar indisponibil. Imprimanta scanează originalele în memorie și le trimite în momentul în care se poate conecta la aparatul fax destinat. După ce imprimanta scanează paginile în memorie, puteți îndepărta imediat originalele din tava alimentatorului automat de documente sau de pe geamul scannerului.

---

 **NOTĂ:** Puteți trimite numai un fax alb-negru din memoria faxului.



---

## Pentru a trimite un fax din memorie

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos în ADF.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente](#), la pagina 29.

2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.

3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, atingeți  (Apelare rapidă) pentru a selecta o apelare rapidă sau atingeți  (Istoric apeluri) pentru a selecta un număr către care s-a apelat sau de la care s-a primit anterior.

Pentru mai multe informații despre crearea înregistrărilor de apelare rapidă, consultați [Configurarea intrărilor de apelare rapidă, la pagina 77.](#)

4. Atingeți **Alb-negru** sau **Color**.

Imprimanta scanează originalele în memorie și trimite faxul atunci când faxul destinat este disponibil.

## Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari


Aveți posibilitatea să trimiteți un fax către mai mulți destinatari simultan, grupând intrările de apelare rapidă individuale în intrări de apelare rapidă de grup.

### Pentru a trimite un fax către mai mulți destinatari folosind un grup cu apelare rapidă



1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din stânga-spate al geamului-suport al scannerului sau în ADF.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29.](#)

---


 **NOTĂ:** Dacă utilizați geamul-suport al scannerului, asigurați-vă că alimentatorul automat de documente este gol. În caz contrar, imprimanta va sesiza documentul din ADF în locul hârtiei de pe geamul-suport al scannerului.

---

2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**, apoi atingeți  (Apelare rapidă).
3. Atingeți  (**Configurare**).
4. Atingeți **Apelare rapidă grup** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a crea un grup de destinatari.
5. Atingeți grupul de destinatari din ecranul **Selectare apelare rapidă**.
6. Atingeți **Pornire fax**.

Dacă imprimanta detectează un original încărcat în alimentatorul automat de documente, trimite documentul către fiecare număr din intrarea de apelare rapidă pentru grup.

---

 **NOTĂ:** Datorită limitărilor de memorie, intrările de apelare rapidă pentru grupuri pot fi utilizate numai pentru a trimite faxuri alb-negru. Imprimanta scanează faxul în memorie, apoi apelează primul număr. Când se realizează o conexiune, trimite faxul, după care apelează numărul următor. Dacă un număr este ocupat sau nu răspunde, imprimanta urmează setările pentru **Reapelare când este ocupat** și **Reapelare când nu răspunde**. Dacă o conexiune nu se poate realiza, se apelează numărul următor și se generează un raport de eroare.

Pentru mai multe informații despre modificarea opțiunilor de reapelare, consultați [Configurarea opțiunilor de reapelare, la pagina 82.](#)

---

## Trimiterea unui fax în modul Corectare erori

**Mod Corectare erori** (ECM) previne pierderea datelor datorată calității slabe a liniilor telefonice, detectând erorile care pot avea loc în timpul transmisiei și solicitând în mod automat retransmiterea porțiunii eronate. Costul facturii telefonice va rămâne neschimbat sau va fi chiar mai redus în cazul liniilor telefonice de bună calitate. În cazul liniilor de slabă calitate, activarea ECM conduce la creșterea duratei transmisiei și a sumei facturate, însă calitatea faxurilor transmise este mult mai bună. Setarea implicită este **Activat**. Dezactivați opțiunea ECM numai în cazul în care factura



telefonică crește în mod substanțial și dacă puteți accepta o calitate mai slabă în schimbul unei facturi mai mici.

Înainte de a dezactiva opțiunea ECM, luați în considerare următoarele. Dacă dezactivați ECM:

- Calitatea și viteza de transfer a faxurilor trimise și primite sunt afectate.
- **Viteză fax** este setată automat pe **Mediu**.
- Nu mai puteți să trimiteți sau să primiți faxuri color.

#### **Pentru a schimba setarea ECM de pe panoul de control**


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Setări avansate fax**.
4. Atingeți **Mod Corectare erori** pentru activare sau dezactivare.
5. Selectați **Activat** sau **Dezactivat**.

## Primirea unui fax

Puteți primi faxuri automat sau manual. Dacă dezactivați opțiunea **Răspuns automat**, va trebui să primiți faxuri manual. Dacă activați opțiunea **Răspuns automat** (setarea implicită), imprimanta va răspunde automat la apelurile de fax, după un număr de apeluri specificat de setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. (Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** implicită este cinci tonuri de apel.)

Dacă primiți un fax de dimensiune legal sau mai mare, iar imprimanta nu este setată pentru hârtie legal, imprimanta reduce faxul pentru a-l încadra în dimensiunile hârtiei încărcate în dispozitiv. Dacă ați dezactivat caracteristica **Reducere automată**, imprimanta imprimă faxul pe două pagini.

---

 **NOTĂ:** În cazul în care copiați un document când sosește un fax, faxul este stocat în memoria imprimantei până când se termină copierea. Astfel se poate reduce numărul de pagini de fax stocate în memorie.


---

- [Primirea manuală a unui fax](#)
- [Configurarea faxului de rezervă](#)
- [Reimprimarea faxurilor primite din memorie](#)
- [Redirecționarea faxurilor către alt număr](#)
- [Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile primite](#)
- [Setarea reducerii automate pentru faxurile primite](#)
- [Blocarea numerelor de fax nedorite](#)
- [Primirea faxurilor utilizând Fax digital HP](#)

## Primirea manuală a unui fax

Când sunteți la telefon, persoana cu care vorbiți poate să transmită un fax în timp ce sunteți conectați încă. Această situație este referită ca utilizare manuală a faxului. Utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a primi manual un fax.

---

 **NOTĂ:** Puteți lua receptorul pentru a vorbi sau a asculta tonurile de fax.

---

Puteți primi manual faxuri de la un telefon care este:

- Conectat direct la imprimantă (la portul 2-EXT)
- Pe aceeași linie telefonică, fără să fie conectat direct la imprimantă

### Pentru a primi manual un fax

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că există hârtie în tava principală.
2. Scoateți toate materialele originale din tava de alimentare cu documente.
3. Stabiliți setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la un număr mai mare pentru a vă permite să răspundeți la apelurile primite înainte să răspundă imprimanta. Sau dezactivați setarea **Răspuns automat** pentru ca imprimanta să nu mai răspundă automat la apelurile primite.
4. Dacă în prezent sunteți la telefon cu expeditorul, solicitați-i să apese **Start** de pe aparatul de fax.
5. Atunci când auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, efectuați următoarele operații:
  - a. Din panoul de control al imprimantei, atingeți **Fax**, apoi selectați **Alb-negru** sau **Color**.
  - b. După ce imprimanta începe să recepționeze faxul, puteți să închideți telefonul sau să rămâneți pe linie. Linia telefonică este silențioasă în timpul transmisiei de fax.

## Configurarea faxului de rezervă

În funcție de preferințele dvs. și de cerințele de securitate, puteți configura imprimanta pentru a stoca toate faxurile primite, numai faxurile primite atunci când imprimanta înregistrează o stare de eroare sau niciunul dintre faxurile primite.


### Pentru a configura setările pentru fax de rezervă de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Setări avansate fax**.
4. Atingeți **Recepție cu salvare fax**.
5. Atingeți setarea necesară.

<b>Activat</b>	Setarea implicită. Când <b>Copiere de rezervă fax</b> este <b>Activat</b> , imprimanta stochează în memorie toate faxurile primite. Aceasta vă permite să imprimați din nou până la 30 din cele mai recente faxuri, dacă acestea mai sunt încă în memorie.  <b>NOTĂ:</b> Când memoria imprimantei se umple, aceasta suprascrie cele mai vechi faxuri imprimate pe măsură ce recepționează noi faxuri. Dacă memoria se umple cu faxuri neimprimate, imprimanta încetează să mai răspundă la apelurile de fax primite.  <b>NOTĂ:</b> Dacă primiți un fax prea mare, precum o fotografie color foarte detaliată, este posibil să nu poată fi stocat în memorie datorită spațiului limitat.
<b>Numai la eroare</b>	Determină imprimanta să stocheze faxuri în memorie numai dacă există o stare de eroare care împiedică imprimanta să imprime faxuri (de exemplu, dacă imprimanta rămâne fără hârtie). Imprimanta va continua să stocheze faxurile primite atât timp cât există memorie disponibilă. (Dacă memoria se umple, imprimanta încetează să mai răspundă la apelurile de fax primite.) După rezolvarea stării de eroare, faxurile stocate în memorie sunt imprimate automat și apoi sunt șterse din memorie.
<b>Dezactivat</b>	Faxurile nu se stochează niciodată în memorie. De exemplu, este posibil să doriți să dezactivați <b>Fax de rezervă</b> din motive de securitate. Dacă intervine o condiție de eroare care împiedică imprimanta să imprime (de exemplu, imprimanta nu mai are hârtie), imprimanta nu mai răspunde la apelurile de fax primite.

## Reimprimarea faxurilor primite din memorie

Faxurile primite, care nu sunt imprimate, sunt stocate în memorie.

 **NOTĂ:** După umplerea memoriei, imprimanta nu poate să primească noul fax până când nu imprimați sau ștergeți faxurile din memorie. Puteți să ștergeți faxurile din memorie și în scop de securitate sau confidențialitate.

În funcție de dimensiunile faxurilor memorate, puteți reimprima maxim opt faxuri primite recent, dacă acestea mai sunt stocate în memorie. De exemplu, reimprimarea faxurilor poate fi utilă dacă pierdeți ultimul exemplar imprimat.

### Pentru a reimprima faxurile din memorie de la panoul de control al imprimantei

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Configurare fax**.

4. Atingeți **Instrumente fax**.
5. Atingeți **Reimpr. faxuri memorie**.

Faxurile sunt imprimate în ordine inversă celei în care au fost primite, începând cu faxul primit cel mai recent.

6. Dacă doriți să opriți reimprimarea faxurilor din memorie, atingeți **X** (Revocare).

## Redirecționarea faxurilor către alt număr


Puteți configura imprimanta să redirecționeze faxurile recepționate la alt număr de fax. Dacă funcția de redirecționare a faxurilor este activată, imprimanta poate să primească și să redirecționeze numai faxuri alb-negru. Un fax color recepționat este redirecționat ca alb-negru.

HP vă recomandă să verificați dacă numărul către care faceți redirecționarea este o linie de fax funcțională. Trimiteți un fax de test pentru a vă asigura că echipamentul destinat poate să recepționeze faxurile redirecționate.

### Pentru a redirecționa faxurile de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Setări avansate fax**.
4. Atingeți **Redirecționare fax**.
5. Atingeți **Pornit (Imprimare și redirecționare)** - pentru a imprima și redirecționa un fax sau selectați **Pornit (Redirecționare)** - pentru a redirecționa faxul.

---


 **NOTĂ:** Dacă imprimanta nu reușește să redirecționeze faxurile către echipamentul fax desemnat (de exemplu, dacă acesta nu este pornit), imprimanta va imprima faxul. Dacă ați configurat imprimanta să imprime rapoarte de eroare pentru faxurile primite, se va imprima și un raport de eroare.

---

6. La solicitare, introduceți numărul de fax care se dorește să primească faxurile redirecționate, apoi atingeți **Terminat**. Introduceți informațiile necesare pentru fiecare dintre următoarele solicitări: data și ora de început, data și ora de sfârșit.
7. Redirecționarea faxului este activată. Atingeți **OK** pentru a confirma.

Dacă imprimanta rămâne fără curent când este configurată redirecționarea prin fax, dispozitivul salvează setarea redirecționare fax și numărul de telefon. Când alimentarea este restabilită la imprimantă, setarea pentru redirecționarea faxurilor este tot **Activat**.

---


 **NOTĂ:** Puteți revoca redirecționarea faxurilor selectând **Dezactivat** din meniul **Redirecționare fax**.

---

## Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile primite

Puteți selecta dimensiunea hârtiei pentru faxurile primite. Dimensiunea selectată trebuie să corespundă cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava principală. Faxurile pot fi imprimate numai pe hârtie Letter, A4 sau Legal.

---

 **NOTĂ:** Dacă este încărcată o dimensiune incorectă de hârtie în tava principală atunci când primiți un fax, faxul nu se imprimă și apare un mesaj de eroare pe afișaj. Încărcați hârtie Letter, A4 sau Legal, apoi atingeți **OK** pentru a imprima faxul.

---

### Pentru a seta dimensiunea hârtiei pentru faxurile primite de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Configurare de bază fax**.
4. Atingeți **Format hârtie fax**, apoi atingeți o opțiune.

### Setarea reducerii automate pentru faxurile primite

Setarea **Reducere automată** determină comportamentul imprimantei atunci când primește un fax care este prea mare pentru dimensiunea implicită de hârtie. Această setare este activă în mod implicit, astfel încât imaginea faxului primit este redusă pentru a se încadra pe o singură pagină, dacă este posibil. Dacă această caracteristică este dezactivată, informațiile care nu se încadrează pe prima pagină se imprimă pe a doua pagină. Setarea **Reducere automată** este utilă atunci când primiți un fax cu dimensiunea Legal și în tava principală este încărcată hârtie cu dimensiunea Letter.


### Pentru a seta micșorarea automată de la panoul de control al imprimantei


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Setări avansate fax**.
4. Atingeți **Reducere automată** pentru activare sau dezactivare.

### Blocarea numerelor de fax nedorite

Dacă sunteți abonat la un serviciu de ID apelant prin intermediul furnizorului de telefonie, aveți posibilitatea să blocați anumite numere de fax, astfel încât imprimanta nu va mai imprima faxurile primite de la aceste numere. Când primește un apel de fax, imprimanta compară numărul cu lista numerelor de fax blocate pe care ați configurat-o, pentru a determina dacă apelul trebuie blocat. Dacă numărul corespunde cu un număr din lista numerelor de fax blocate, faxul nu se imprimă. (Numărul maxim de numere de fax care se pot bloca diferă în funcție de model.)

---

 **NOTĂ:** Această caracteristică nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea dvs., **Configurare blocare faxuri nedorite** nu se afișează în meniul **Fax Options** (Opțiuni fax) sau **Setări fax**.

 **NOTĂ:** Dacă nu sunt adăugate numere de telefon în lista de identificatori ai apelanților, se presupune că nu v-ați abonat la un serviciu Identificare apelant.

---

- Adăugarea numerelor la lista numerelor de fax blocate
- Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate
- Imprimarea unui raport privind faxurile nedorite


### Adăugarea numerelor la lista numerelor de fax blocate

Puteți bloca anumite numere adăugându-le la lista de faxuri nedorite.

### Pentru a adăuga un număr la lista de faxuri blocate

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Configurare de bază fax**.
4. Atingeți **Configurare blocare faxuri nedorite**.
5. Apare mesajul că este necesar ID-ul apelantului pentru a bloca faxurile nedorite. Atingeți **OK** pentru a continua.
6. Atingeți **Adăugare numere**.
7. Pentru a selecta din lista de ID-uri de apelanți un număr de fax pentru a-l bloca, atingeți **Selectare din istoric ID-uri apelanți**.  
  
- sau -  
  
Pentru a introduce manual un număr de fax în vederea blocării acestuia, atingeți **Introducere număr nou**.
8. După ce introduceți un număr de fax pentru a-l bloca, atingeți **Terminat**, apoi atingeți **OK**.

---

 **NOTĂ:** Aveți grijă să introduceți numărul de fax așa cum apare pe afișajul panoului de control și nu numărul de fax care apare în antetul faxului primit, deoarece aceste numere pot fi diferite.

---

### Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate

Dacă doriți să deblocați un număr de fax, puteți să eliminați numărul din lista de faxuri blocate.

### Pentru a elimina numere din lista numerelor de fax nedorite

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Configurare de bază fax**.
4. Atingeți **Configurare blocare faxuri nedorite**.
5. Atingeți **Eliminare numere**.
6. Atingeți numărul pe care doriți să îl eliminați, apoi atingeți **OK**.

### Imprimarea unui raport privind faxurile nedorite

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o listă a numerelor de fax nedorite blocate.

### Pentru a imprima un raport privind faxurile nedorite

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Setări**, apoi atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Configurare de bază fax**.
4. Atingeți **Configurare blocare faxuri nedorite**.
5. Atingeți **Imprimare rapoarte**, apoi selectați **Listă faxuri nedorite**.


## Primirea faxurilor utilizând Fax digital HP

Dacă imprimanta este conectată la computer utilizând un cablu Ethernet, o conexiune wireless sau un cablu USB, puteți utiliza Faxul digital HP pentru a primi și salva automat faxuri direct în cutia de e-mail sau în folderul de rețea pe care îl specificați. Cu Fax digital HP, puteți să stocați simplu copii digitale ale faxurilor și să eliminați bătăile de cap cauzate de lucrul cu fișiere de hârtie voluminoase.

Faxurile primite sunt salvate ca TIFF (Tagged Image File Format).

Fișierele sunt denumite conform metodei următoare: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, unde X este informația despre expeditor, Y este data, iar Z este ora la care a fost primit faxul.

---

 **NOTĂ:** Opțiunea Fax digital HP este disponibilă numai pentru primirea faxurilor alb-negru. Faxurile color vor fi imprimate.

---

- [Cerințe pentru Fax digital HP](#)
- [Activarea caracteristicii Fax digital HP](#)
- [Modificarea setărilor pentru Fax digital HP](#)

### Cerințe pentru Fax digital HP

- Computerul sau serverul folderului de destinație trebuie să fie pornite permanent. De asemenea, computerul de destinație trebuie să fie de asemenea activ; în cazul în care computerul este inactiv sau în mod hibernare, faxurile nu vor fi salvate.
- În tava de alimentare trebuie încărcată hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).

### Activarea caracteristicii Fax digital HP

#### Pentru a configura Faxul digital HP (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 38](#).
2. În software-ul imprimantei HP, faceți clic pe **Expert de configurare fax digital** sub **Imprimare, scanare și fax**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

#### Pentru a configura Faxul digital HP (OS X)

1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(OS X\), la pagina 119](#).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Digital Fax Archive** (Arhivă faxuri digitale) din secțiunea Fax Settings (Setări fax).

### Modificarea setărilor pentru Fax digital HP

Puteți să dezactivați Faxul digital HP și să dezactivați imprimarea faxurilor de la panoul de control al imprimantei.

#### Pentru a modifica setările de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.

3. Atingeți **Configurare de bază fax**, apoi atingeți **Fax digital HP**.
4. Selectați setarea pe care doriți să o modificați. Puteți modifica următoarele setări:
  - **Imprimare fax**: Selectați această opțiune pentru a imprima faxuri pe măsură ce sunt primite. Dacă dezactivați imprimarea, faxurile color vor fi imprimate în continuare.
  - **Dezactivare Fax digital HP**: Dezactivați Faxul digital HP.



**NOTĂ:** Utilizați software-ul imprimantei HP de pe computerul pentru a activa Faxul digital HP.

---

#### **Pentru a modifica setările din software-ul imprimantei HP (Windows)**

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 38.
2. În software-ul imprimantei HP, faceți clic pe **Expert de configurare fax digital** sub **Imprimare, scanare și fax**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

#### **Pentru a modifica setările din software-ul imprimantei HP (OS X)**

1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(OS X\)](#), la pagina 119.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Digital Fax Archive** (Arhivă faxuri digitale) din secțiunea Fax Settings (Setări fax).

#### **Dezactivarea caracteristicii Fax digital HP**


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Configurare de bază fax**, apoi atingeți **Fax digital HP**.
4. Atingeți **Dezactivare Fax digital HP**.
5. Atingeți **Yes (Da)**.



# Configurarea intrărilor de apelare rapidă

Puteți seta numerele de fax utilizate frecvent ca înregistrări de apelare rapidă. Acest lucru vă permite să apelați rapid numerele respective utilizând panoul de control al imprimantei.

---

 **SFAT:** Pe lângă crearea și gestionarea de intrări de apelare rapidă din panoul de control al imprimantei, puteți utiliza și instrumentele disponibile pe computer, precum software-ul HP livrat cu imprimanta și serverul EWS al imprimantei. Pentru mai multe informații, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#), la pagina 117.

---

- [Configurarea și modificarea intrărilor de apelare rapidă](#)
- [Configurarea și modificarea intrărilor de apelare rapidă în grup](#)
- [Ștergerea intrărilor de apelare rapidă](#)
- [Imprimarea unei liste de intrări de apelare rapidă](#)


## Configurarea și modificarea intrărilor de apelare rapidă

Puteți să stocați numere de fax ca intrări de apelare rapidă.

### Pentru a configura intrările de apelare rapidă

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Configurare apelare rapidă**.
4. Atingeți **Ad./Ed. tastă apel r.**, apoi atingeți un număr neutilizat.
5. Introduceți numărul de fax, apoi atingeți **Următorul**.

---

 **NOTĂ:** Includeți toate pauzele sau alte numere necesare, precum un prefix local, un cod de acces pentru numere din afara unui sistem PBX (de obicei un 9 sau un 0) sau un prefix interurban.


---

6. Tastați numele pentru intrarea de apelare rapidă, apoi atingeți **Terminat**.
7. Atingeți **OK**.

### Pentru a modifica intrările de apelare rapidă

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Configurare apelare rapidă**.
4. Atingeți **Ad./Ed. tastă apel r.**, apoi atingeți intrarea de apelare rapidă pe care doriți să o modificați.
5. Dacă doriți să modificați numărul de fax, tastați noul număr, apoi atingeți **Următorul**.

---

 **NOTĂ:** Includeți toate pauzele sau alte numere necesare, precum un prefix local, un cod de acces pentru numere din afara unui sistem PBX (de obicei un 9 sau un 0) sau un prefix interurban.

---


6. Tastați numele pentru intrarea de apelare rapidă, apoi atingeți **Terminat**.
7. Atingeți **OK**.

## Configurarea și modificarea intrărilor de apelare rapidă în grup

Puteți să stocați grupuri de numere de fax ca intrări de apelare rapidă în grup.

### Pentru a configura intrările de apelare rapidă în grup

---

 **NOTĂ:** Pentru a putea crea o intrare de apelare rapidă în grup, trebuie să fi creat deja cel puțin o intrare de apelare rapidă.

---

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Configurare apelare rapidă**.
4. Atingeți **Apelare rapidă grup**, apoi atingeți un număr de intrare neutilizat.
5. Atingeți intrările de apelare rapidă pe care doriți să le includeți în intrarea de apelare rapidă de grup, apoi atingeți **OK**.
6. Tastați numele pentru intrarea de apelare rapidă, apoi atingeți **Terminat**.


### Pentru a modifica intrările de apelare rapidă în grup

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi selectați **Configurare apelare rapidă**.
3. Selectați **Apelare rapidă grup**, apoi atingeți intrarea pe care doriți să o modificați.
4. Dacă doriți să adăugați sau să eliminați din grup intrări de apelare rapidă, atingeți intrările de apelare rapidă pe care doriți să le includeți sau să le eliminați, apoi atingeți **OK**.
5. Dacă doriți să modificați numele intrării de apelare rapidă de grup, introduceți numele nou, apoi atingeți **Terminat**.

### Pentru a modifica intrările de apelare rapidă

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Configurare apelare rapidă**.
4. Atingeți **Ad./Ed. tastă apel r.**, apoi atingeți intrarea de apelare rapidă pe care doriți să o modificați.
5. Dacă doriți să modificați numărul de fax, tastați noul număr, apoi atingeți **Următorul**.

---

 **NOTĂ:** Includeți toate pauzele sau alte numere necesare, precum un prefix local, un cod de acces pentru numere din afara unui sistem PBX (de obicei un 9 sau un 0) sau un prefix interurban.

---


6. Tastați numele pentru intrarea de apelare rapidă, apoi atingeți **Terminat**.
7. Atingeți **OK**.

## Ștergerea intrărilor de apelare rapidă

Pentru a șterge intrări de apelare rapidă sau intrări de apelare rapidă în grup, parcurgeți următoarele etape:

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Configurare apelare rapidă**.
3. Atingeți **Ștergere apelare rapidă**, atingeți intrarea pe care doriți să o ștergeți, atingeți **Ștergere**, apoi atingeți **Da** pentru a confirma.

---

 **NOTĂ:** Ștergerea unei intrări de apelare rapidă de grup nu determină ștergerea intrărilor de apelare rapidă individuale.

---

## Imprimarea unei liste de intrări de apelare rapidă

Pentru a imprima o listă cu toate intrările de apelări rapide care au fost configurate, parcurgeți următoarele etape:

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).
2. De la panoul de control al imprimantei, atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Configurare apelare rapidă**.
4. Atingeți **Imprimare listă apelare rapidă**.

## Modificarea setărilor de fax

După efectuarea acestor pași din ghidul cu noțiuni de bază livrat cu imprimanta, parcurgeți următorii pași pentru a modifica setările inițiale sau pentru a configura alte opțiuni pentru trimitere faxuri.

- [Configurarea antetului de fax](#)
- [Configurarea modului de răspuns \(Răspuns automat\)](#)
- [Configurarea numărului de tonuri de apel până la răspuns](#)
- [Modificarea modelului de semnal la apel pentru semnale distincte](#)
- [Configurarea tipului de apelare](#)
- [Configurarea opțiunilor de reapelare](#)
- [Configurarea vitezei faxului](#)
- [Setarea volumului sunetului pentru fax](#)

### Configurarea antetului de fax

Antetul de fax imprimă numele și numărul dvs. de fax în partea de sus a fiecărui fax pe care îl trimiteți. HP recomandă să configurați antetul de fax cu ajutorul software-ului imprimantei HP furnizat cu imprimanta. De asemenea, puteți configura antetul de fax de la panoul de control al imprimantei, așa cum este descris aici.



---

**NOTĂ:** În unele țări/regiuni, informațiile din antetul faxului reprezintă o cerință impusă prin lege.

---

#### Pentru a configura sau modifica antetul faxului

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Configurare de bază fax**.
3. Atingeți **Antet fax**.
4. Introduceți numele dvs. sau numele firmei, apoi atingeți **Terminat**.
5. Introduceți numărul dvs. de fax, apoi atingeți **Terminat**.

### Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat)

Modul de răspuns stabilește dacă imprimanta răspunde la apelurile primite.

- Activați setarea **Răspuns automat** dacă doriți ca imprimanta să răspundă **automat** la apelurile fax. Imprimanta răspunde la toate apelurile și faxurile primite.
- Dezactivați setarea **Răspuns automat** dacă doriți să primiți faxuri **manual**. Imprimanta nu recepționează faxuri dacă nu sunteți disponibil să răspundeți personal la apelurile de fax primite.

#### Pentru a seta modul de răspuns

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Configurare de bază fax**.
3. Atingeți **Răspuns automat** pentru activare sau dezactivare.

## Configurarea numărului de tonuri de apel până la răspuns

Dacă activați setarea **Răspuns automat**, puteți să specificați numărul de tonuri de apel care se așteaptă înainte ca dispozitivul să răspundă automat la apelurile primite.

Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** este importantă când aveți un robot telefonic instalat pe aceeași linie telefonică cu imprimanta, deoarece este de preferat ca robotul telefonic să răspundă înaintea imprimantei. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde imprimanta trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic.

De exemplu, setați robotul telefonic să răspundă după un număr mic de semnale de apel și setați imprimanta să răspundă după numărul maxim de semnale de apel. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune). În această setare, robotul telefonic răspunde la apel și imprimanta monitorizează linia. Dacă imprimanta detectează tonuri de fax, primește faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic înregistrează mesajul.

### Pentru a configura numărul de semnale de apel pentru răspuns


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Configurare de bază fax**.
3. Atingeți **Nr. apeluri până la răspuns**.
4. Atingeți numărul de semnale de apel.
5. Atingeți **Terminat** pentru a accepta setarea.

## Modificarea modelului de semnal la apel pentru semnale distincte

Numeroase companii de telefonie pun la dispoziția clienților serviciul de sonerie distinctă, ceea ce permite existența mai multor numere pe o singură linie telefonică. Când vă abonați la acest serviciu, fiecare număr este asociat unui model de sonerie distinct. Imprimanta poate fi setat să răspundă la apelurile primite care au un anumit model al semnalului de apel.

În cazul în care conectați imprimanta la o linie cu semnale de apel distincte, solicitați companiei de telefonie să asocieze un anumit model de semnal de apel pentru apelurile vocale și un alt model pentru apelurile de fax. HP vă recomandă să solicitați semnale de apel duble sau triple pentru un număr de fax. Când detectează semnalul de apel specificat, imprimanta răspunde la apel și recepționează faxul.


---

 **SFAT:** De asemenea, puteți utiliza funcția Detectare sonerie din panoul de control al imprimantei pentru a stabili soneria distinctă. Cu această funcție, imprimanta recunoaște și înregistrează modelul de sonerie al unui apel de intrare și, în funcție de acest apel, determină automat modelul de sonerie distinctă pe care compania de telefonie l-a asociat apelurilor de fax.

---

Dacă nu aveți un serviciu de semnale de apel distincte, utilizați modelul implicit de semnal de apel, care este **Toate semnalele de apel**.

---

 **NOTĂ:** Imprimanta nu poate primi faxuri când telefonul principal este scos din furcă.


---


### Pentru a schimba modelul soneriei de răspuns pentru sonerie distinctivă

1. Verificați dacă imprimanta este setată să răspundă automat la apelurile de fax.
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Configurare fax**, apoi selectați **Setări avansate fax**.
4. Atingeți **Semnal de apel distinct**.

5. Apare un mesaj că această setare nu trebuie modificată decât dacă aveți mai multe numere pe aceeași linie telefonică. Atingeți **Da** pentru a continua.
6. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
  - Atingeți tipul de sonerie pe care compania telefonică l-a asociat apelurilor de fax.  
- sau -
  - Atingeți **Detectare sonerie**, apoi urmați instrucțiunile de pe panoul de control al imprimantei.

---

 **NOTĂ:** În cazul în care caracteristica Detectare sonerie nu poate detecta tipul de sonerie sau dacă anulați caracteristica înainte de finalizare, modelul soneriei este setat automat la valoarea implicită, care este **Toate semnalele de apel**.


 **NOTĂ:** Dacă utilizați un sistem de telefonie PBX care are modele ale semnalelor de apel diferite pentru apelurile interne și externe, trebuie să apăsați numărul de fax de pe un număr extern.

---

## Configurarea tipului de apelare

Utilizați această procedură pentru configurarea modului de apelare cu ton sau apelare cu puls. Setarea implicită din fabrică este **Ton**. Nu modificați această setare decât dacă știți că linia telefonică nu poate folosi apelarea cu ton.

---

 **NOTĂ:** Opțiunea de apelare cu puls nu este disponibilă în toate țările/regiunile.

---

### Pentru configurarea tipului de apelare

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Configurare de bază fax**.
3. Atingeți **Tip apelare**.
4. Atingeți pentru a selecta **Apelare cu ton** sau **Apelare cu impuls**.

## Configurarea opțiunilor de reapelare

Dacă imprimanta nu a putut trimite un fax pentru că echipamentul de fax destinat nu a răspuns sau a fost ocupat, imprimanta încercă să reapeleze, în funcție de setările efectuate pentru opțiunile Reapelare când este ocupat și Reapelare când nu răspunde. Utilizați următoarea procedură pentru a activa sau a dezactiva opțiunile.

- **Reapelare când este ocupat:** Dacă această opțiune este activată, imprimanta reapelează automat dacă recepționează un semnal de ocupat. Setarea implicită din fabrică pentru această opțiune este **Activat**.
- **Reapelare când nu răspunde:** Dacă această opțiune este activată, imprimanta reapelează automat dacă dispozitivul fax destinat nu răspunde. Setarea implicită din fabrică pentru această opțiune este **Dezactivat**.

### Pentru a configura opțiunile de reapelare

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Setări avansate fax**.
3. Atingeți **Reapelare când este ocupat** sau **Reapelare când nu răspunde**, apoi selectați opțiunile corespunzătoare.

## Configurarea vitezei faxului

Puteți seta viteza de comunicare dintre imprimantă și alte echipamente fax la trimiterea și primirea de faxuri.

Dacă utilizați unul dintre următoarele echipamente/sisteme, este posibil să trebuiască să setați viteza faxului la o valoare mai mică:

- O conexiune telefonică la Internet
- Un sistem PBX
- Un protocol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Un serviciu ISDN (Integrated Services Digital Network)

Dacă aveți probleme la trimiterea sau primirea faxurilor, încercați să utilizați o **Viteză fax** mai scăzută. Următorul tabel prezintă setările de viteză disponibile pentru fax.

Setare viteză fax	Viteză fax
Rapid	v.34 (33600 baudzi)
Mediu	v.17 (14400 baudzi)
Lent	v.29 (9600 baudzi)

### Pentru a seta viteza faxului

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Setări avansate fax**.
3. Atingeți **Viteză fax**.
4. Atingeți pentru a selecta o opțiune.

## Setarea volumului sunetului pentru fax

Folosiți această procedură pentru a mări sau reduce volumul sunetelor de fax.

### Pentru a seta volumul sunetului faxului

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Configurare de bază fax**.
3. Atingeți **Volum sunet fax**.
4. Atingeți pentru a selecta **Încet**, **Tare** sau **Dezactivat**.

## Servicii fax și telefonie digitală


Numeroase companii telefonice oferă clienților servicii telefonice digitale, precum:

- DSL: Un serviciu DSL furnizat de compania dvs. telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)
- PBX: Un sistem telefonic de tip Private Branch Exchange (PBX) (Rețea privată de telefonie)
- ISDN: Un serviciu de tip Integrated Services Digital Network (rețea digitală cu servicii integrate).
- FoIP: Un serviciu de telefonie cu tarife reduse care vă permite să trimiteți și să primiți faxuri cu imprimanta prin Internet. Această metodă se numește FoIP (Fax over Internet Protocol).

Pentru mai multe informații, consultați [Fax prin protocol Internet](#), la pagina 85.

Imprimantele HP sunt concepute special pentru a fi utilizate cu servicii tradiționale de telefonie analogică. Dacă utilizați telefonie digitală (precum DSL/ADSL, PBX sau ISDN), este posibil să fie necesară utilizarea de filtre sau convertoare digital-analogic atunci când configurați imprimanta pentru fax.

---

 **NOTĂ:** HP nu garantează că imprimanta va fi compatibilă cu toate liniile sau toți furnizorii de servicii digitale, în toate mediile digitale sau cu toate convertoarele digital-analogic. Se recomandă întotdeauna să contactați direct compania de telefonie pentru a discuta despre opțiunile corecte de configurare, în funcție de serviciile furnizate.

---




## Fax prin protocol Internet


Vă puteți abona la un serviciu de telefonie cu tarife reduse care vă permite să trimiteți și să primiți faxuri cu imprimanta prin Internet. Această metodă se numește FoIP (Fax over Internet Protocol).

Probabil utilizați un serviciu FoIP (furnizat de compania dvs. telefonică) dacă:

- Formați un cod special de acces împreună cu numărul de fax.
- Aveți un convertor IP care se conectează la Internet și furnizează porturi telefonice analogice pentru conexiunea fax.

---

 **NOTĂ:** Puteți să trimiteți și să primiți faxuri numai prin conectarea unui cablu telefonic la portul cu eticheta "1-LINE" de pe imprimantă. Conexiunea la Internet trebuie să fie realizată fie prin intermediul unui convertor (care oferă jacuri de telefon analogice obișnuite pentru conexiuni de tip fax), fie prin intermediul companiei de telefonie.

 **SFAT:** Transmisia fax tradițională prin orice sisteme de telefonie prin protocol Internet este adesea limitată. Dacă aveți probleme legate de fax, încercați să utilizați o viteză de fax mai scăzută sau să dezactivați modul de corectare a erorilor de fax (ECM). Cu toate acestea, dacă opriți ECM, nu puteți trimite și primi faxuri color.

Pentru mai multe informații despre modificarea vitezei faxului, consultați [Configurarea vitezei faxului, la pagina 83](#). Pentru mai multe informații despre utilizarea ECM, consultați [Trimiterea unui fax în modul Corectare erori, la pagina 68](#).


---

Dacă aveți întrebări despre trimiterea faxurilor pe Internet, contactați departamentul de asistență pentru serviciile de trimitere faxuri pe Internet sau furnizorul de servicii local pentru asistență suplimentară.

# Rapoarte de fax

Aveți posibilitatea să configurați imprimanta să imprime automat rapoarte de eroare și de confirmare pentru fiecare fax trimis sau primit. De asemenea, puteți imprima manual rapoarte de sistem dacă este necesar; aceste rapoarte oferă informații utile de sistem despre imprimantă.

În mod implicit, imprimanta este setată să imprime un raport numai dacă există o problemă cu trimiterea sau primirea unui fax. După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică dacă faxul a fost trimis cu succes.


 **NOTĂ:** Dacă rapoartele nu sunt lizibile, puteți verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control sau din software-ul HP. Pentru mai multe informații, consultați [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate](#), la pagina 99.

- [Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax](#)
- [Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri](#)
- [Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax](#)
- [Ștergerea jurnalului de faxuri](#)
- [Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax](#)
- [Imprimarea unui raport de ID apelant](#)
- [Vizualizarea istoricului apelurilor](#)

## Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax

În cazul în care vă este necesară o confirmare imprimată a trimiterii cu succes a faxurilor dvs., urmați aceste instrucțiuni pentru a activa confirmarea faxurilor **înainte** de a trimite vreun fax. Selectați fie **Pornit (Trimitere fax)**, fie **Pornit (Trimitere și primire)**.

Setarea prestabilă pentru confirmarea faxurilor este **Dezactivat**. Aceasta înseamnă că nu este imprimat un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis sau recepționat. După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică trimiterea cu succes a faxului.

 **NOTĂ:** Puteți include o imagine a primei pagini a faxului în raportul Fax Sent Confirmation (Confirmare fax trimis) dacă selectați **Pornit (Trimitere fax)** sau **Pornit (Trimitere și primire)** și dacă scanați faxul pentru a trimite din memorie sau dacă utilizați opțiunea **Scanare și trimitere fax**.

### Pentru a activa confirmarea faxurilor

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Setări avansate fax** și atingeți **Confirmare fax**.
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele opțiuni.

<b>Dezactivat</b>	Nu imprimă rapoarte de confirmare la trimiterea și primirea cu succes a faxurilor. Aceasta este setarea implicită.
<b>Pornit (Trimitere fax)</b>	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis.
<b>Pornit (Primire fax)</b>	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax primit.
<b>Pornit (Trimitere și primire)</b>	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis și primit.

### Pentru a include o imagine de fax în raport

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Setări avansate fax** și atingeți **Confirmare fax**.
4. Atingeți **Pornit (Trimitere fax)** sau **Pornit (Trimitere și primire)**.
5. Atingeți **Confirmare fax cu imagine**.

### Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri

Puteți configura imprimanta pentru a imprima automat un raport când survine o eroare pe parcursul transmiterii sau recepționării faxului.

#### Pentru a seta imprimanta să imprime automat rapoarte de erori pentru fax

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**.
3. Atingeți **Setări avansate fax** și atingeți **Raport erori fax**.
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele opțiuni.

<b>Pornit (Trimitere și primire)</b>	Se imprimă când survine o eroare de fax.
<b>Dezactivat</b>	Nu se imprimă nici un raport de eroare pentru fax.
<b>Pornit (Trimitere fax)</b>	Se imprimă când survine o eroare de transmisie. Aceasta este setarea implicită.
<b>Pornit (Primire fax)</b>	Se imprimă de fiecare dată când apare o eroare de primire.

### Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax

Puteți imprima un jurnal al faxurilor primite și trimise cu ajutorul imprimantei.

#### Pentru a imprima jurnalul de fax de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Rapoarte fax**.
3. Atingeți **Jurnal faxuri**.

### Ștergerea jurnalului de faxuri

Pentru a curăța jurnalul faxurilor, utilizați pașii următori.



**NOTĂ:** Dacă se golește jurnalul de fax, sunt șterse toate faxurile stocate în memorie.

### Pentru golirea jurnalului de faxuri

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Instrumente fax**.
3. Atingeți **Golire jurnal faxuri**.

### Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax

Raportul Ultima tranzacție de fax imprimă detaliile despre ultima tranzacție de fax care are loc. Detaliile cuprind numărul de fax, numărul de pagini și starea faxului.

### Pentru a imprima raportul Ultimei tranzacții fax

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Rapoarte fax**.
3. Atingeți **Ultima tranzacție**.

### Imprimarea unui raport de ID apelant

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o listă a numerelor de fax cu ID-urile apelanților.

### Pentru a imprima un raport Istoric ID apelant

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, apoi atingeți **Rapoarte fax**.
3. Atingeți **Raport ID apelant**.

### Vizualizarea istoricului apelurilor


Utilizați procedura următoare pentru a vizualiza toate apelurile realizate de la imprimantă.



**NOTĂ:** Istoricul apelurilor nu se poate imprima. Îl puteți vizualiza numai pe afișajul panoului de control al imprimantei.

---

### Pentru a vizualiza istoricul apelurilor


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți  (Istoric apeluri).

---

## 6 Servicii Web

Imprimanta oferă soluții inovatoare, bazate pe Web, care vă pot ajuta să accesați rapid Internetul, să obțineți documente și să le imprimați mai repede și mai simplu, totul fără a utiliza un computer.

---

 **NOTĂ:** Pentru a utiliza aceste caracteristici Web, imprimanta trebuie să fie conectată la Internet (folosind fie un cablu Ethernet, fie o conexiune wireless). Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.

---

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Ce sunt serviciile Web?](#)
- [Configurarea serviciilor Web](#)
- [Utilizarea serviciilor Web](#)
- [Eliminarea serviciilor Web](#)

## Ce sunt serviciile Web?

Imprimanta include următoarele servicii Web:

- [HP ePrint](#)
- [Aplicații de imprimare](#)

### HP ePrint

HP ePrint este un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, de oriunde. E la fel de simplu ca trimiterea unui mesaj de e-mail la adresa de e-mail atribuită imprimantei când ați activat serviciile de Web ale imprimantei. Nu este nevoie de software sau drivere speciale. Dacă puteți trimite un mesaj de e-mail, puteți imprima de oriunde utilizând HP ePrint.

După ce v-ați înregistrat pentru un cont pe HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)), puteți să vă conectați pentru a vizualiza starea lucrărilor HP ePrint, pentru a gestiona coada de imprimare HP ePrint, pentru a controla cine poate utiliza adresa de e-mail a imprimantei HP ePrint pentru a imprima și pentru a obține ajutor pentru HP ePrint.

### Aplicații de imprimare

Aplicațiile de imprimare vă permit să găsiți și să imprimați conținut Web preformatat, direct de la imprimantă. De asemenea, puteți să scanați și să stocați digital documentele pe Web.

Aplicațiile de imprimare oferă o gamă largă de conținut, de la cupoane pentru magazine până la activități în familie, știri, călătorii, sporturi, gătit, fotografii și multe altele. Puteți chiar să vizualizați și să imprimați imagini online de pe site-uri foto populare

De asemenea, anumite aplicații de imprimare vă permit să programați livrarea conținutului aplicației către imprimanta dvs.


Cu ajutorul conținutului preformatat, destinat special imprimantei dvs., nu vor exista text și imagini parțiale și nici pagini suplimentare cu o singură linie de text. La unele imprimante mai puteți selecta setările calității de imprimare în ecranul de examinare a imprimării.

Totul fără a fi nevoie să porniți computerul!

# Configurarea serviciilor Web

Pentru a configura serviciile Web, utilizați una din următoarele metode.

---

 **NOTĂ:** Înainte de a configura serviciile Web, asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet utilizând o conexiune Ethernet sau wireless.



---

- [Configurarea serviciilor Web utilizând panoul de control al imprimantei](#)
- [Configurarea serviciilor Web utilizând serverul Web încorporat](#)
- [Configurarea serviciilor Web utilizând software-ul imprimantei HP](#)


## Configurarea serviciilor Web utilizând panoul de control al imprimantei


Panoul de control al imprimantei oferă o modalitate simplă de a configura și gestiona serviciile Web.

Pentru a configura serviciile Web, efectuați pașii următori:

1. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet utilizând o conexiune Ethernet sau wireless.
2. De la panoul de control al imprimantei, atingeți  (aplicații de imprimare) sau  (HP ePrint).
3. Atingeți **Da** pentru a accepta termenii de utilizare și pentru a activa serviciile Web.
4. În ecranul **Actualizare automată**, atingeți **Da** pentru a permite imprimantei să caute și să instaleze în mod automat actualizări pentru produs.

---

 **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca și instala, apoi va reporni. Va trebui să repetați instrucțiunile de la pasul 1 pentru a configura HP ePrint.

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile proxy, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

---

5. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.


## Configurarea serviciilor Web utilizând serverul Web încorporat


Puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a configura și gestiona serviciile Web.

Pentru a configura serviciile Web, efectuați pașii următori:

1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat, la pagina 120](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web**.
3. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
4. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.

---

 **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o descarcă și instalează, apoi repornește. Repetați instrucțiunile de la pasul 1 pentru a configura HP ePrint.

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile proxy, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

---


5. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

## Configurarea serviciilor Web utilizând software-ul imprimantei HP

Dacă nu ați configurat serviciile Web când ați instalat software-ul HP pe computer, puteți utiliza în continuare software-ul pentru a configura serviciile Web.

### Pentru a configura serviciile Web (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 38.
2. În software-ul imprimantei HP, selectați **ePrint Setup** (Configurare ePrint) sub **Imprimare, scanare și fax**. Se deschide serverul EWS al imprimantei.
3. Faceți clic pe fila **Servicii Web**.
4. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
5. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.

 **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca și instala, apoi va reporni. Va trebui să repetați instrucțiunile de la pasul 1 pentru a configura HP ePrint.

---

6. Dacă rețeaua dumneavoastră utilizează setări de proxy pentru conectarea la Internet, introduceți setările următoare:
  - a. Atingeți **Introducere proxy**.
  - b. Introduceți setările serverului proxy, apoi atingeți **Terminat**.
7. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

### Pentru a configura serviciile Web (OS X)

- ▲ Pentru a configura și gestiona serviciile Web, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei. Pentru mai multe informații, consultați [Configurarea serviciilor Web utilizând serverul Web încorporat](#), la pagina 91.



# Utilizarea serviciilor Web

Secțiunea următoare descrie modul de utilizare și configurare a serviciilor Web.

- [HP ePrint](#)
- [Aplicații de imprimare](#)


## HP ePrint

HP ePrint vă permite să imprimați pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, de oriunde.

Pentru a utiliza HP ePrint, asigurați-vă că aveți următoarele:

- Un computer sau un dispozitiv mobil cu Internet și e-mail
- O imprimantă dotată cu HP ePrint pe care s-au activat serviciile Web


---

 **SFAT:** Pentru mai multe informații despre gestionarea și configurarea setărilor HP ePrint și pentru a afla despre cele mai recente caracteristici, vizitați HP Connected la adresa [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).


---

## Imprimarea utilizând HP ePrint

Pentru a imprima documente utilizând HP ePrint, parcurgeți pașii următori:

1. Activați serviciile Web.
  - a. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți  (HP ePrint).
  - b. Acceptați termenii de utilizare, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a activa serviciile Web.
  - c. Imprimați pagina de informații ePrint, apoi urmați instrucțiunile de pe pagină pentru a vă înregistra pentru un cont HP ePrint.
2. Pe computer sau pe dispozitivul mobil, deschideți aplicația de e-mail.


---

 **NOTĂ:** Pentru informații despre utilizarea aplicației de e-mail pe computer sau pe dispozitivul mobil, consultați documentația livrată cu aplicația.

---

3. Creați un mesaj de e-mail și atașați fișierul pe care doriți să-l imprimați.
4. Introduceți adresa de e-mail a imprimantei în linia „Către” a mesajului de e-mail, apoi selectați opțiunea de trimitere a mesajului de e-mail.


---

 **NOTĂ:** Serverul HP ePrint nu acceptă operații de imprimare prin e-mail dacă sunt incluse mai multe adrese de e-mail în câmpurile „Către” sau „Cc”. Introduceți numai adresa de e-mail a imprimantei HP în câmpul „Către”. Nu introduceți și alte adrese de e-mail în celelalte câmpuri.

---


## Găsirea adresei de e-mail a imprimantei

---

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că ați creat un cont ePrint.


Pentru a vă înregistra pentru un cont la HP Connected, vizitați HP Connected la adresa [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

---


- ▲ De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți  (HP ePrint).

Pentru a imprima adresa de e-mail, atingeți **Imprimare**. Imprimanta imprimă o pagină de informații care conține codul imprimantei și instrucțiuni pentru modul de personalizare a adresei de e-mail.

## Dezactivarea caracteristicii HP ePrint

1. De la panoul de control al imprimantei, atingeți  (HP ePrint), apoi atingeți **Setări**.
2. Atingeți **ePrint**, apoi atingeți **Dezactivat**.

---

 **NOTĂ:** Pentru a elimina toate serviciile Web, consultați [Eliminarea serviciilor Web, la pagina 95](#).


---

## Aplicații de imprimare

Aplicațiile de imprimare vă permit să găsiți și să imprimați conținut Web preformatat, direct de la imprimantă.

- [Utilizarea aplicațiilor de imprimare](#)
- [Gestionarea aplicațiilor de imprimare](#)
- [Dezactivarea aplicațiilor de imprimare](#)

## Utilizarea aplicațiilor de imprimare


Pentru a utiliza cu imprimanta aplicațiile de imprimare, atingeți  (aplicații de imprimare) de pe afișajul panoului de control al imprimantei, apoi atingeți aplicația de imprimare pe care doriți să o utilizați.

Pentru mai multe informații despre fiecare aplicație de imprimare, vizitați [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## Gestionarea aplicațiilor de imprimare

Puteți gestiona aplicațiile de imprimare utilizând HP Connected. Puteți adăuga, configura sau elimina aplicații de imprimare și puteți stabili ordinea în care acestea apar pe afișajul panoului de control al imprimantei.


---

 **NOTĂ:** Pentru a gestiona aplicațiile de imprimare din HP Connected, creați un cont pe HP Connected și adăugați imprimanta. Pentru mai multe informații, vizitați [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).


---

## Dezactivarea aplicațiilor de imprimare

Pentru a dezactiva aplicațiile de imprimare, parcurgeți pașii următori:

1. De la panoul de control al imprimantei, atingeți  (HP ePrint), apoi atingeți **Setări**.
2. Atingeți **Apps**, apoi atingeți **Dezactivat**.


---

 **NOTĂ:** Pentru a elimina toate serviciile Web, consultați [Eliminarea serviciilor Web, la pagina 95](#).


---

## Eliminarea serviciilor Web

Pentru a elimina serviciile Web, efectuați pașii următori:

1. Pe afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți  (HP ePrint), apoi atingeți **Setări**.
2. Atingeți **Eliminare Servicii Web**.

---

 **NOTĂ:** De asemenea, puteți elimina serviciile Web din EWS. Pentru a accesa EWS, consultați Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 120.

---




---

# 7 Lucrul cu cartușele de cerneală

Pentru a asigura o calitate optimă a imprimării cu imprimanta, trebuie să efectuați câteva proceduri simple de întreținere.

---

 **SFAT:** Dacă aveți probleme la copierea documentelor, consultați [Rezolvarea problemelor de imprimare, la pagina 133](#).


---

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare](#)
- [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate](#)
- [Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală color](#)
- [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#)
- [Comandarea cartușelor de cerneală](#)
- [Depozitarea consumabilelor de imprimare](#)
- [Stocarea informațiilor anonime despre utilizare](#)

# Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare

Sfaturile următoare ajută la menținerea cartușelor de cerneală HP și asigură o calitate constantă.

- Instrucțiunile din acest ghid al utilizatorului sunt pentru înlocuirea cartușelor de cerneală și nu sunt destinate pentru prima instalare.
- Păstrați toate cartușele de cerneală în ambalajele lor sigilate originale, până când devin necesare.
- Asigurați-vă că opriți corect imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#), la pagina 39.
- Stocați cartușele de cerneală la temperatura camerei (15-35° C sau 59-95° F).
- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.
- Manevrați cu grijă cartușele de cerneală. Aruncarea, scuturarea sau manevrarea dură în timpul instalării poate provoca probleme temporare de imprimare.
- Dacă transportați imprimanta, efectuați următoarele pentru a evita scurgerea cernelii din imprimantă sau alte deteriorări ale imprimantei:
  - Asigurați-vă că opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare). Așteptați până se opresc toate sunetele de mișcare internă înainte de a deconecta imprimanta. Pentru mai multe informații, consultați [Oprirea imprimantei](#), la pagina 39.
  - Asigurați-vă că lăsați instalate cartușele de cerneală.
  - Imprimanta trebuie să fie transportată pe o suprafață plană; nu trebuie să fie pusă pe o parte, pe spate sau pe față sau pe partea superioară.

---

**⚠ ATENȚIE:** HP vă recomandă să înlocuiți cartușele lipsă în cel mai scurt timp posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării și posibila utilizare de cerneală suplimentară sau deteriorarea sistemului de cerneală. Nu opriți niciodată imprimanta când lipsesc cartușe.

---

## Subiecte înrudite

- [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate, la pagina 99](#)


## Verificarea nivelurilor de cerneală estimate


Puteți să verificați nivelurile estimate ale cernelii din software-ul imprimantei sau din panoul de control al imprimantei. Pentru informații referitoare la utilizarea acestor instrumente, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei, la pagina 117](#) și [Utilizarea panoului de control al imprimantei, la pagina 9](#). Puteți de asemenea să imprimați Stare imprimantă pentru a obține aceste informații (consultați [Raportul despre starea imprimantei, la pagina 127](#)).


### Pentru a verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Instrumente**, apoi atingeți **Afișare niveluri estimate cerneală**.

---

 **NOTĂ:** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

 **NOTĂ:** Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.

 **NOTĂ:** Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele de imprimare degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este utilizat. Pentru informații suplimentare, consultați [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală color

Pentru utilizarea normală, acest produs nu este conceput pentru a imprima utilizând numai cartușul negru atunci când cartușele color nu mai au cerneală.

Totuși, imprimanta este proiectată pentru a vă permite să imprimați cât mai mult posibil când cerneala din cartușe este aproape epuizată.

Când există suficientă cerneală în capul de imprimare, imprimanta are posibilitatea de a utiliza numai cerneala neagră atunci când unul sau mai multe cartușe color rămân fără cerneală și numai cerneala color atunci când cartușul negru rămâne fără cerneală.

- Măsura în care puteți imprima utilizând numai cerneală neagră sau numai cerneală color este limitată, astfel încât, în aceste cazuri este bine să aveți cartușe de cerneală de schimb disponibile.
- Când nu mai există suficientă cerneală pentru imprimare, veți primi un mesaj cu precizarea că unul sau mai multe cartușe sunt goale și va trebui să înlocuiți cartușele consumate înainte de a relua imprimarea.


---

**⚠ ATENȚIE:** În timp ce cartușele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate afară din imprimantă, capul de imprimare trebuie să aibă permanent toate cartușele instalate după ce imprimanta este configurată și în stare de funcționare. Dacă lăsați goale unul sau mai multe sloturi de cartușe pentru o perioadă îndelungată, pot să apară probleme privind calitatea imprimării sau se poate deteriora capul de imprimare. Dacă ați lăsat recent un cartuș afară din imprimantă pentru o perioadă îndelungată sau dacă s-a blocat recent hârtia și ați observat o calitate mai redusă a imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare, la pagina 159](#).


---





# Înlocuirea cartușelor de cerneală

 **NOTĂ:** Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#), la pagina 184.

Dacă nu aveți deja cartușe de cerneală de înlocuire pentru imprimantă, consultați [Comandarea cartușelor de cerneală](#), la pagina 103.

 **NOTĂ:** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.


 **NOTĂ:** Nu toate cartușele sunt disponibile în toate țările/regiunile.

 **ATENȚIE:** HP vă recomandă să înlocuiți cartușele lipsă în cel mai scurt timp posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării și posibila utilizare de cerneală suplimentară sau deteriorarea sistemului de cerneală. Nu opriți niciodată imprimanta când lipsesc cartușe.

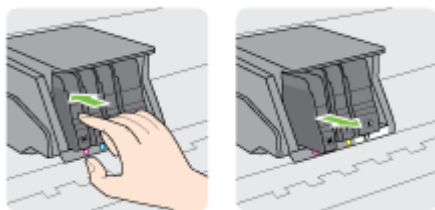
## Pentru a înlocui cartușele de cerneală

Folosiți acești pași pentru a înlocui cartușele de cerneală.

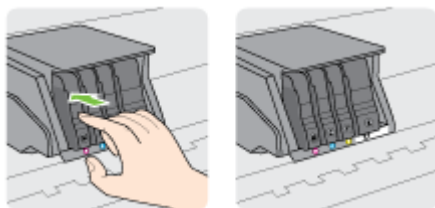
1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Deschideți ușa de acces a cartușelor de cerneală.

 **NOTĂ:** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Apăsăți pe partea frontală a cartușului de cerneală pentru a-l elibera și apoi scoateți-l din slot.



4. Scoateți cartușul de cerneală nou din ambalaj.
5. Utilizând literele de cod colorate pentru ajutor, glisați cartușul de cerneală în slotul gol până când se fixează în slot.



Asigurați-vă că introduceți cartușul de cerneală în slotul care are aceeași literă colorată cu cea de pe cartușul pe care îl instalați.



6. Reluați etapele 3 - 5 pentru fiecare cartuș pe care îl înlocuiți.
7. Închideți ușa de acces la carul de imprimare.


## Comandarea cartușelor de cerneală

Pentru a comanda cartușe de cerneală, mergeți la [www.hp.com](http://www.hp.com). (Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.) Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări/regiuni au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți să vizitați pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) pentru a obține informații referitoare la cumpărarea produselor HP în țara/regiunea dvs.

Utilizați doar cartușe de schimb care au același număr de cartuș ca și cartușul de cerneală pe care îl înlocuiți. Puteți găsi numărul cartușului în următoarele locații:

- În serverul Web încorporat, făcând clic pe fila **Instrumente**, apoi, sub **Product Information** (Informații produs), făcând clic pe **Ink Gauge** (Indic. cerneală). Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat, la pagina 120](#).
- Pe raportul de stare a imprimantei (consultați [Raportul despre starea imprimantei, la pagina 127](#)).
- Pe eticheta cartușului de cerneală pe care îl înlocuiți.
- Pe o etichetă în interiorul imprimantei. Deschideți ușa de acces la cartușele de cerneală pentru a localiza eticheta.

---

 **NOTĂ:** Cartușul de cerneală **Setup** (Configurare) livrat împreună cu imprimanta nu este disponibil pentru achiziționare separată.

---

## Depozitarea consumabilelor de imprimare

Cartușele de cerneală pot fi lăstate în imprimantă pentru perioade îndelungate. Totuși, pentru a asigura starea optimă a cartușului de cerneală, asigurați-vă că ați oprit corespunzător imprimanta.

Pentru mai multe informații, consultați Oprirea imprimantei , la pagina 39.

# Stocarea informațiilor anonime despre utilizare

Cartușele HP utilizate cu această imprimantă conțin un cip de memorie care vă asistă în operarea imprimantei. În plus, acest cip de memorie stochează un set limitat de informații despre utilizarea imprimantei, care pot include: numărul de pagini imprimate utilizând cartușul, acoperirea paginilor, frecvența imprimării și modurile de imprimare utilizate.

Aceste informații ajută HP să conceapă imprimante viitoare pentru a satisface nevoile de imprimare ale clienților noștri. Datele colectate din chipul de memorie de pe cartuș nu conțin informații care pot fi folosite pentru a identifica un client sau un utilizator al cartușului sau al imprimantei.

HP colectează un eșantion din chipurile de memorie din cartușele returnate la HP gratuit și în programul de reciclare (Partenerii planetei HP: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Chip-urile de memorie din acest eșantion sunt citite și studiate pentru a îmbunătăți viitoarele imprimante HP. Partenerii HP care asistă în reciclarea acestui cartuș pot avea acces de asemenea la aceste date.


Orice terț care deține cartușul ar putea avea acces la informațiile anonime de pe chipul de memorie. Dacă preferați să nu permiteți accesul la aceste informații, puteți face chipul inoperabil. Totuși, după ce faceți chip-ul de memorie inoperabil, cartușul nu poate fi folosit într-o imprimantă HP.


Dacă sunteți îngrijorat în privința furnizării acestor informații anonime, puteți face inaccesibile aceste informații dezactivând posibilitatea chipului de memorie de a colecta informațiile de utilizare a imprimantei.

## Pentru a dezactiva funcția informațiilor despre utilizare

1. De la panoul de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Selectați **Instrumente**, apoi atingeți **Informații cip cartuș**.
3. Atingeți **OK** pentru a dezactiva colectarea informațiilor privind utilizarea.

---

 **NOTĂ:** Pentru a reactiva funcția informațiilor de utilizare, restabiliți setările implicite din fabrică. Pentru mai multe informații despre modul de restaurare a valorilor implicite, consultați [Restabilirea valorilor implicite](#), la pagina 40.

 **NOTĂ:** Puteți continua să utilizați cartușul în imprimanta HP dacă dezactivați posibilitatea chip-ului de memorie de a colecta informațiile de utilizare a imprimantei.

---



---

## 8 Configurarea rețelei


Setări complexe suplimentare sunt disponibile de la pagina de reședință a imprimantei (serverul Web încorporat sau EWS).


Pentru mai multe informații, consultați [Server Web încorporat, la pagina 120](#).

- [Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless](#)
- [Modificarea setărilor rețelei](#)
- [Trecerea de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet](#)
- [Utilizarea caracteristicii HP Wireless direct](#)

# Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless

- [Înainte de a începe](#)
- [Configurarea imprimantei în rețeaua wireless](#)
- [Schimbarea tipului de conexiune](#)
- [Testarea conexiunii wireless](#)
- [Activarea sau dezactivarea capacității wireless a imprimantei](#)

 **NOTĂ:** Dacă întâmpinați probleme la conectarea imprimantei, consultați [Nu se reușește conectarea imprimantei în mod wireless, la pagina 154](#).

 **SFAT:** Pentru mai multe informații despre configurarea și utilizarea imprimantei în modul wireless, vizitați HP Wireless Printing Center (Centrul HP de imprimare wireless) ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

## Înainte de a începe

Asigurați-vă că:

- Imprimanta nu este conectată la rețea cu ajutorul unui cablu Ethernet.
- Rețeaua wireless este configurată și funcționează corespunzător.
- Imprimanta și computerele care utilizează imprimanta se află în aceeași rețea (subrețea).

În timp ce conectați imprimanta, este posibil să vi se solicite introducerea numelui rețelei wireless (SSID) și a unei parole wireless:

- Numele rețelei wireless este numele rețelei dvs. wireless.
- Parola wireless previne conectarea fără permisiune a altor persoane la rețeaua dvs. wireless. În funcție de nivelul de securitate necesar, rețeaua dvs. wireless poate utiliza o cheie WPA sau un cod de acces WEP.

Dacă nu ați modificat numele rețelei sau cheia de acces de la configurarea rețelei wireless, uneori le puteți găsi pe spatele routerului wireless.

Dacă nu reușiți să găsiți numele rețelei sau parola de securitate sau nu vă amintiți aceste informații, consultați documentația furnizată cu computerul sau cu routerul wireless. Dacă tot nu puteți găsi aceste informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua wireless.

## Configurarea imprimantei în rețeaua wireless

Utilizați Expertul de configurare wireless de la afișajul panoului de control al imprimantei pentru a configura comunicația wireless. Pentru mai multe informații, consultați [Schimbarea de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless, la pagina 109](#).

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare rețea**.
3. Atingeți **Wireless Settings** (Setări wireless).
4. Atingeți **Expert config. wireless**.
5. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile afișate.




Dacă ați utilizat deja imprimanta cu un alt tip de conexiune, precum o conexiune USB, urmați instrucțiunile din [Schimbarea tipului de conexiune, la pagina 109](#) pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless.

## Schimbarea tipului de conexiune

După ce ați instalat software-ul imprimantei HP și ați conectat imprimanta la computer sau la o rețea, puteți utiliza software-ul pentru a modifica tipul conexiunii (de exemplu, de la o conexiune USB la o conexiune wireless).

---

 **NOTĂ:** Dacă treceți la o conexiune wireless, asigurați-vă că la imprimantă nu a fost conectat un cablu Ethernet. Prin conectarea unui cablu Ethernet, capacitatea wireless a imprimantei este dezactivată. De asemenea, vi se poate solicita conectarea temporară a cablului USB în timpul procesului de configurare.


---

Pentru a modifica tipul de conexiune, efectuați una dintre acțiunile următoare:

- [Schimbarea de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless](#)
- [Schimbarea de la o conexiune USB la o conexiune wireless](#)

## Schimbarea de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless

---

 **NOTĂ:** Înainte de a începe, consultați condițiile preliminare. Pentru mai multe informații, consultați [Înainte de a începe, la pagina 108](#).

---

### Pentru a trece de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless (Windows)

1. Scoateți cablul Ethernet de la imprimantă.
2. După instalare, deschideți software-ul imprimantei. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 38](#).

Executați expertul de configurare wireless pentru a realiza conexiunea wireless. Pentru mai multe informații, consultați [Configurarea imprimantei în rețeaua wireless, la pagina 108](#).


### Pentru a trece de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless (OS X)

Înainte de a continua, parcurgeți lista de la [Înainte de a începe, la pagina 108](#).

1. Conectați imprimanta la rețeaua wireless.
2. Utilizați **HP Setup Assistant** din **Aplicații/Hewlett-Packard/Utilitare dispozitiv** pentru a schimba conexiunea software pentru această imprimantă cu o conexiune wireless.

## Schimbarea de la o conexiune USB la o conexiune wireless

---

 **NOTĂ:** Înainte de a începe, consultați condițiile preliminare. Pentru mai multe informații, consultați [Înainte de a începe, la pagina 108](#).

---

### Pentru a trece de la o conexiune USB la o rețea wireless (Windows)

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Utilitare**.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Configurare și software imprimantă**.
  3. Selectați **Trecerea unei imprimante conectate prin USB la wireless**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

#### Pentru a trece de la o conexiune USB la o rețea wireless (OS X)


1. Conectarea imprimantei la rețeaua wireless
2. Utilizați **HP Setup Assistant** din **Aplicații/Hewlett-Packard/Utilitare dispozitiv** pentru a schimba conexiunea software pentru această imprimantă cu o conexiune wireless.

Aflați mai multe despre modul de a trece de la o conexiune USB la o conexiune wireless. [Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.](#)

## Testarea conexiunii wireless

Imprimați pagina de test wireless pentru informații despre conexiunea wireless a imprimantei. Raportul de testare wireless oferă informații despre starea imprimantei, adresa hardware (MAC) și adresa IP. Dacă imprimanta este conectată la o rețea, raportul de testare afișează detalii despre setările de rețea.

#### Pentru a imprima raportul de testare wireless


1. De la panoul de control al imprimantei, atingeți  (Wireless), apoi atingeți **Setări**.
2. Atingeți **Imprimare rapoarte**
3. Atingeți **Impr. raport test wireless**.

## Activarea sau dezactivarea capabilității wireless a imprimantei

Capabilitatea wireless a imprimantei este activată implicit, după cum este indicat de ledul albastru Wireless de pe panoul de control al imprimantei. Dacă ledul wireless clipește, capabilitatea wireless este activată (radioul wireless este activat), dar nu aveți o conexiune wireless. Dacă ledul wireless este aprins albastru constant, imprimanta are o conexiune activă la o rețea wireless.

Dacă imprimanta este conectată prin Ethernet, capabilitatea wireless nu este utilizată; în acest caz poate fi recomandat să dezactivați capabilitatea wireless a imprimantei.

---

 **NOTĂ:** Prin conectarea unui cablu Ethernet la imprimantă, capabilitatea wireless este dezactivată automat și ledul Wireless se stinge.

---

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Configurare rețea**.
2. Atingeți **Wireless Settings** (Setări wireless).
3. Atingeți **Wireless** pentru a porni sau opri radioul.

# Modificarea setărilor rețelei

De la panoul de control al imprimantei puteți să configurați și să gestionați conexiunea wireless a imprimantei și să efectuați o varietate de activități de gestionare a rețelei. Aici sunt incluse vizualizarea și modificarea setărilor de rețea, restabilirea setărilor implicite ale rețelei și pornirea și oprirea funcției wireless.

- [Vizualizarea și imprimarea setărilor de rețea](#)
- [Setarea vitezei legăturii](#)
- [Modificarea setărilor IP](#)



---

**⚠ ATENȚIE:** Setările de rețea sunt furnizate pentru a vă asigura confortul. Totuși, dacă nu sunteți un utilizator avansat este recomandat să nu modificați unele din aceste setări (de exemplu viteza conexiunii, setările IP, gateway-ul implicit și setările paravanului de protecție).

---

## Vizualizarea și imprimarea setărilor de rețea

Pentru a vizualiza sau imprima setările de rețea, utilizați una din următoarele modalități:

- De la panoul de control al imprimantei, atingeți  (Wireless) sau  (Ethernet). Se deschide ecranul de stare a rețelei.
- Imprimați pagina de configurare a rețelei. Pentru informații suplimentare, consultați [Pagina de configurare pentru rețea, la pagina 128](#).
- Executați testarea wireless. Pentru mai multe informații, consultați [Pasul 3: Executați testarea wireless, la pagina 156](#).

Pentru a accesa software-ul, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 38](#).

## Setarea vitezei legăturii

Puteți modifica viteza cu care sunt transmise datele prin rețea. Setarea prestabilită este **Automat(ă)**.

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Configurare rețea**.
2. Atingeți **Setări Ethernet**.
3. Selectați **Configurare avansată**.
4. Atingeți **Viteză conexiune**.
5. Atingeți opțiunea corespunzătoare care se potrivește cu hardware-ul dvs de rețea.

## Modificarea setărilor IP

Setarea implicită a IP-ului pentru setările IP este **Automată**, prin care setările IP sunt stabilite automat. Dacă sunteți un utilizator avansat și doriți să utilizați alte setări (precum adresa IP, masca de subrețea sau gateway-ul implicit), puteți să le modificați manual.

---

**⚠ ATENȚIE:** Aveți grijă atunci când asociați manual o adresă IP. Dacă introduceți o adresă IP nevalidă în timpul instalării, componentele rețelei nu se pot conecta la imprimantă.

---

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Configurare rețea**.
2. Atingeți **Setări Ethernet** sau **Setări Wireless**.

3. Atingeți **Configurare avansată**.
4. Atingeți **Setări IP**.
5. Apare un mesaj care avertizează că modificarea adresei IP scoate imprimanta din rețea. Atingeți **OK** pentru a continua.
6. **Automat** se selectează în mod implicit. Pentru a modifica manual setările, atingeți **Manual** și apoi introduceți informațiile corespunzătoare pentru setările următoare:
  - **IP**
  - **Mască subrețea**
  - **Gateway implicit**
  - **Adresă DNS**
7. Introduceți modificările, apoi atingeți **Terminat**.
8. Atingeți **OK**.

# Trecerea de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet

## Pentru a trece de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet (Windows)

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Utilitare**.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Configurare și software imprimantă**.
3. Faceți clic pe **Conectare imprimantă nouă**.
4. Selectați conexiunea corespunzătoare atunci când vi se solicită și urmați instrucțiunile afișate pentru a finaliza configurarea.

## Pentru a trece de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet (OS X)


1. Conectați imprimanta la rețeaua wireless.
2. Utilizați **HP Setup Assistant** din **Aplicații/Hewlett-Packard/Utilitare dispozitiv** pentru a schimba conexiunea software pentru această imprimantă cu o conexiune wireless.

## Utilizarea caracteristicii HP Wireless direct


Cu HP wireless direct, puteți imprima wireless de la un computer, de la un telefon inteligent, de la o tabletă sau de la alt dispozitiv cu capabilitate wireless, fără a fi necesară conectarea la o rețea wireless existentă.

Când utilizați HP wireless direct, rețineți următoarele recomandări:

- Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul au software-ul necesar.  
Dacă utilizați un computer, asigurați-vă că ați instalat software-ul imprimantei furnizat împreună cu aceasta.
- Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă, accesați [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Asigurați-vă că funcția HP wireless direct este activată la imprimantă și că este activată securitatea, dacă este necesar. Pentru informații suplimentare, consultați [Activarea caracteristicii HP Wireless direct](#), la pagina 114.
- Dacă nu ați instalat în computer software-ul imprimantei HP, conectați-vă mai întâi la wireless direct, apoi instalați software-ul imprimantei. Când software-ul imprimantei vă solicită un tip de conexiune, selectați **Wireless**.
- Conexiunea HP wireless direct poate fi utilizată de până la cinci computere și dispozitive mobile.
- HP wireless direct se poate utiliza și în timp ce imprimanta este conectată la un computer utilizând cablul USB sau la o rețea utilizând o conexiune wireless.
- HP wireless direct nu se poate utiliza pentru a conecta un computer, un dispozitiv mobil sau o imprimantă la Internet.

 [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)

---


 **NOTĂ:** Momentan, este posibil ca aceste site-uri Web să nu fie disponibile în toate limbile.

---


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Activarea caracteristicii HP Wireless direct](#)
- [Imprimarea de pe un dispozitiv mobil cu capabilitate wireless](#)
- [Imprimarea de pe un computer cu capabilitate wireless](#)

## Activarea caracteristicii HP Wireless direct


1. De la panoul de control al imprimantei, atingeți  (wireless direct).
2. Utilizați cursorul de lângă **HP Wireless direct** pentru a activa sau dezactiva wireless direct.

---

 **SFAT:** Dacă doriți să utilizați HP Wireless direct în condiții de securitate îmbunătățită și dacă dispozitivul mobil sau computerul acceptă criptarea WPA2, atingeți **Securitate** pentru a activa sau dezactiva securitatea. Având securitatea activată, numai utilizatorii care posedă parola se vor putea conecta în mod wireless la imprimantă. Fără activarea securității, oricine posedă un dispozitiv wireless în raza wireless a imprimantei se poate conecta la imprimantă.

---

3. Atingeți **Nume Wireless direct** pentru a afișa numele wireless direct.
4. Dacă securitatea este activată, atingeți **Parolă de securitate** pentru a afișa parola wireless direct.


 **SFAT:** De asemenea, puteți activa HP Wireless direct din EWS. Pentru informații despre utilizarea EWS, consultați [Server Web încorporat, la pagina 120](#).

---

## Imprimarea de pe un dispozitiv mobil cu capabilitate wireless

Asigurați-vă că ați instalat pe dispozitivul mobil o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Asigurați-vă că ați activat HP wireless direct la imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Activarea caracteristicii HP Wireless direct, la pagina 114](#).
2. Activați conexiunea Wi-Fi la dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.

 **NOTĂ:** În cazul în care dispozitivul mobil nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați HP wireless direct.

---

3. De la dispozitivul mobil, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Alegeți numele HP wireless direct din lista de rețele wireless afișate, precum **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** (unde \*\* sunt caracterele unice care identifică imprimanta și XXXX este modelul de imprimantă care se găsește pe aceasta).

În cazul în care caracteristica HP wireless direct este activată cu securitate, introduceți parola când vi se solicită.

4. Imprimați documentul.


## Imprimarea de pe un computer cu capabilitate wireless

Cu HP Wireless direct, puteți să imprimați în mod wireless de la un computer fără să vă conectați la o rețea wireless existentă sau fără să utilizați software-ul imprimantei HP furnizat cu imprimanta.

Urmați instrucțiunile pentru a imprima de la computerul cu capabilitate wireless.

### Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (Windows)

1. Asigurați-vă că ați activat HP wireless direct la imprimantă. Pentru mai multe informații, consultați [Activarea caracteristicii HP Wireless direct, la pagina 114](#).
2. Activați conexiunea Wi-Fi a computerului. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu computerul.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați HP wireless direct.

---

3. De la computer, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Alegeți numele HP wireless direct din lista de rețele wireless afișate, precum **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** (unde \*\* sunt caracterele unice care identifică imprimanta și XXXX este modelul de imprimantă care se găsește pe aceasta).

În cazul în care caracteristica HP wireless direct este activată cu securitate, introduceți parola când vi se solicită.

4. Continuați de la pasul 5 dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer printr-o rețea wireless. Dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer cu un cablu USB, urmați pașii de mai jos pentru a instala software imprimantă utilizând conexiunea HP wireless direct.

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
    - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Utilitare**.
    - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei.
  - b. Faceți clic pe **Printer Setup & Software** (Configurare și software imprimantă), apoi selectați **Connect a new printer** (Conectare imprimantă nouă).
  - c. Când apare ecranul software **Opțiuni conexiune**, selectați **Wireless**.  
Selectați software-ul imprimantei HP din lista de imprimante detectate.
  - d. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
5. Imprimați documentul.

#### **Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (OS X)**

1. Asigurați-vă că ați activat HP wireless direct la imprimantă. Pentru mai multe informații, consultați [Activarea caracteristicii HP Wireless direct](#), la pagina 114.
2. Activați AirPort.  
Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată de Apple.
3. Faceți clic pe pictograma AirPort și selectați numele HP wireless direct, precum **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** (unde \*\* sunt caracterele unice care identifică imprimanta și XXXX este modelul de imprimantă care se găsește pe aceasta).  
În cazul în care caracteristica HP wireless direct este activată cu securitate, introduceți parola când vi se solicită.
4. Adăugați imprimanta.
  - a. În **System Preferences** (Preferințe sistem), selectați **Print & Fax** (Imprimare și fax) sau **Print & Scan** (Imprimare și scanare), în funcție de sistemul de operare.
  - b. Faceți clic pe semnul + de sub lista de imprimante din partea stângă.
  - c. Selectați imprimanta din lista de imprimante detectate (cuvântul „Bonjour” este listat în coloana din partea dreaptă lângă numele imprimantei) și faceți clic pe **Add** (Adăugare).



---

## 9 Instrumente de gestiune a imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows)
- HP Utility (OS X)
- Server Web încorporat

# Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows)

Casetă instrumente oferă informații de întreținere referitoare la imprimantă.



---

**NOTĂ:** Casetă de instrumente se poate instala de pe CD-ul software-ului HP în cazul în care computerul îndeplinește cerințele de sistem.

---

- [Deschideți Casetă de instrumente](#)


## Deschideți Casetă de instrumente

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 38.
2. În software-ul imprimantei HP, faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) sub **Imprimare, scanare și fax**.

# HP Utility (OS X)

HP Utility conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea imprimantei, comandarea online a consumabilelor și găsirea informațiilor de pe site-ul Web de asistență.

---

 **NOTĂ:** Caracteristicile disponibile în HP Utility variază în funcție de imprimanta selectată.

Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.


---

Faceți dublu clic pe HP Utility din folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Aplicații** de pe nivelul superior al hard diskului.

# Server Web încorporat

Când imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza pagina de pornire a imprimantei (serverul Web încorporat sau EWS) pentru a vizualiza informații de stare, pentru a modifica setările și pentru a o gestiona de pe computer.

---

 **NOTĂ:** Pentru a vizualiza și modifica unele setări, este posibil să aveți nevoie de o parolă.

Puteți deschide și utiliza serverul Web încorporat fără a fi conectat la Internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.

---


- [Despre modulele cookie](#)
- [Deschideți serverul Web încorporat](#)

## Despre modulele cookie

Serverul Web încorporat (EWS) plasează fișiere text foarte mici (modul cookie) pe unitatea de disc atunci când navigați. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când accesați din nou EWS, paginile sunt afișate în limba respectivă. Anumite module cookie (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le eliminați manual.

Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookies sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina module cookie nedorite.

---

 **NOTĂ:** În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, dezactivați una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:

---


- Pornirea din punctul în care ați lăsat aplicația (deosebit de utilă când se folosesc experți de configurare)
- Memorarea setării de limbă a browserului EWS
- Personalizarea paginii EWS Început

Pentru informații despre modul de schimbare a setărilor cu caracter privat și a modulelor cookie și despre modul de vizualizare sau ștergere a modulelor cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

## Deschideți serverul Web încorporat

Puteți să accesați serverul Web încorporat fie prin rețea, fie prin Wireless direct.

---

 **NOTĂ:** Imprimanta trebuie să fie conectată într-o rețea și trebuie să aibă o adresă IP. Adresa IP și numele de gazdă pentru imprimantă sunt cuprinse în raportul de stare. Pentru informații suplimentare, consultați [Pagina de configurare pentru rețea, la pagina 128](#).


---

### Pentru a deschide serverul Web încorporat dintr-un browser Web

- Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele de gazdă atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, introduceți următoarea adresă în browserul web: `http://123.123.123.123`

### Pentru a deschide serverul Web încorporat prin wireless direct

1. Atingeți  (wireless direct) de la afișajul panoului de control al imprimantei.
2. Dacă pe afișaj se arată că wireless direct este **Dezactivat**, atingeți **Wireless direct** pentru activare.
3. De la un computer wireless, activați caracteristica wireless, căutați și conectați-vă la numele wireless direct. Dacă aveți activată securitatea wireless direct, introduceți parola wireless direct atunci când este solicitată.
4. Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., tastați următoarea adresă: `http://192.168.223.1`.



---

# 10 Rezolvarea unei probleme

Informațiile din această secțiune sugerează soluții pentru problemele cel mai des întâlnite. Dacă imprimanta nu funcționează corect și aceste sugestii nu au rezolvat problema, încercați să utilizați unul din următoarele servicii de asistență pentru a obține ajutor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Asistență HP](#)
- [Obțineți ajutor de la panoul de control al imprimantei](#)
- [Semnificația rapoartelor despre imprimantă](#)
- [Rezolvarea problemelor imprimantei](#)
- [Rezolvarea problemelor de imprimare](#)
- [Rezolvarea problemelor de copiere](#)
- [Rezolvarea problemelor de scanare](#)
- [Rezolvarea problemelor de fax](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de HP ePrint și Imprimabile HP](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea](#)
- [Rezolvarea problemelor de control al imprimantei](#)
- [Întreținerea capului de imprimare](#)
- [Îndepărtarea blocajelor](#)
- [Golirea carului de imprimare](#)

# Asistență HP

- [Înregistrați imprimanta](#)
- [Procesul de asistență](#)
- [Obținerea asistenței în format electronic](#)
- [Asistență HP prin telefon](#)

## Înregistrați imprimanta

Rezervând doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs. Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la <http://www.register.hp.com>.

## Procesul de asistență

Dacă aveți o problemă, procedați după cum urmează:

1. Consultați documentația livrată împreună cu imprimanta.
2. Vizitați site-ul Web HP de asistență online la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Asistența online HP este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre produse și asistență profesională și include următoarele caracteristici:

- Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
  - Actualizări de software și de driver pentru imprimantă
  - Informații importante despre depanare pentru probleme des întâlnite
  - Actualizări pentru imprimantă, alerte de asistență și buletine informative HP care sunt disponibile când înregistrați imprimanta
3. Apelați serviciul de asistență HP. Pentru mai multe informații, consultați [Asistență HP prin telefon, la pagina 125](#).

Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă.

## Obținerea asistenței în format electronic

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Contactare HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Acest site Web oferă și asistență tehnică, drivere, consumabile, informații despre comenzi și alte opțiuni precum:

- Accesarea paginilor de asistență online.
- Trimiterea unui e-mail la HP prin care să solicitați răspunsuri la întrebările dvs.
- Contactarea unui tehnician HP folosind facilitatea de chat online.
- Căutarea de actualizări ale software-ului HP.



Puteți obține asistență și din software-ul HP pentru Windows sau OS X, care oferă soluții simple pas cu pas pentru problemele de imprimare obișnuite. Pentru mai multe informații, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#), la pagina 117.

Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă.

## Asistență HP prin telefon

Opțiunile și disponibilitatea asistenței telefonice diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Înainte de a apela](#)
- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Numere de telefon pentru asistență](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

### Înainte de a apela

Apelați asistența HP în timp ce sunteți în fața computerului și imprimantei. Fiți pregătiți să furnizați următoarele informații:

- Număr de model
- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
  - Problema a survenit și anterior?
  - O puteți reproduce?
  - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
  - S-a întâmplat altceva înainte de această situație (precum o furtună sau mutarea imprimantei)?

### Perioada de asistență prin telefon

Se acordă un an de asistență telefonică în America de Nord, Asia-Pacific și America Latină (inclusiv Mexic). Pentru a afla durata asistenței telefonice gratuite în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, consultați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplică tarifele standard ale companiei telefonice.

### Numere de telefon pentru asistență

Pentru cea mai recentă listă HP cu numere de telefon pentru asistență și informații despre costurile apelurilor, accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. Puteți găsi asistență disponibilă și pe site-ul Web de asistență online al HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

## Obțineți ajutor de la panoul de control al imprimantei

Puteți să utilizați subiectele de ajutor ale imprimantei pentru a afla mai multe despre imprimantă, iar anumite subiecte de ajutor includ animații care vă ghidează prin proceduri, precum eliminarea blocajelor.

Pentru a deschide subiectele de ajutor din panoul de control al imprimantei, atingeți **?** (Ajutor) din ecranul Reședință.

# Semnificația rapoartelor despre imprimantă

Puteți să imprimați următoarele rapoarte pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

- [Raportul despre starea imprimantei](#)
- [Pagina de configurare pentru rețea](#)

## Raportul despre starea imprimantei

Utilizați raportul de stare a imprimantei pentru vizualizarea informațiilor curente despre imprimantă și starea cartușelor de cerneală. De asemenea, utilizați raportul de stare a imprimantei pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

De asemenea, raportul de stare a imprimantei conține un jurnal cu evenimente recente.

Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați raportul de stare a imprimantei înainte de a suna.

### Pentru a imprima raportul de stare a imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Imprimare rapoarte**, apoi atingeți **Raport stare imprimantă**.




1. **Informații despre produs:** Afișează informații despre imprimantă (cum ar fi numele imprimantei, numărul modelului, numărul seriei și numărul versiunii firmware), accesoriile care sunt instalate

(accesoriul de imprimare automată față-verso sau duplexorul) și numărul de pagini imprimate din tăvi și accesorii.

2. **Informații despre utilizare la imprimare:** Prezintă informații sumare despre paginile imprimate de pe imprimantă.
3. **Informații sistem livrare cerneală:** Prezintă nivelurile de cerneală estimate (reprezentate în formă grafică drept indicatoare) și reperatele și datele de expirare a garanției pentru cartușele de cerneală.

---

 **NOTĂ:** Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

---

4. **Asistență suplimentară:** Oferă informații despre locurile pe care le puteți accesa pentru a obține informații suplimentare despre imprimantă, precum și informații despre modul de configurare a unui text de fax și modul de efectuare a unui test de rețea wireless.

## Pagina de configurare pentru rețea

Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți să imprimați o pagină de configurare a rețelei pentru a vizualiza setările de rețea pentru imprimantă și o listă a rețelelor detectate de imprimantă. Ultima pagină a raportului include o listă cu toate rețelele wireless detectabile din zonă, împreună cu puterea semnalului și canalele utilizate. Această listă vă poate ajuta să selectați un canal pentru rețeaua dvs. care nu este intens utilizat de alte rețele (care va îmbunătăți performanța rețelei).

Puteți utiliza pagina de configurare a rețelei pentru a vă asista la depanarea problemelor de conectivitate în rețea. Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați această pagină înainte de a suna.

### Pentru a imprima pagina de configurare a rețelei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Imprimare rapoarte**, apoi atingeți **Pagină configurare rețea**.


HP Network Configuration Page	
Model - HP Officejet Pro 8810	
1	<b>General Information</b> Network Status: Offline Active Connection Type: None URL(s) for Embedded Web Server: http://0.0.0.0 Firmware Revision: FDL2CA1251DR Hostname: HPB91B88 Serial Number: CN31GFB25205Z1 Internet: Not applicable
	<b>802.3 Wired</b> Hardware Address (MAC): 28:92:4a:b9:1b:88 Link Configuration: None
	<b>802.11 Wireless</b> Hardware Address (MAC): 28:92:4a:c0:68:7d Status: Disconnected Communication Mode: Infrastructure Network Name (SSID): Not Set
	<b>Wireless Direct</b> Status: Off Hardware Address (MAC): 6a:3b:a5:a8:70:75
	<b>Port 9100</b> Status: Enabled
	<b>LPD</b> Status: Enabled
	<b>Bonjour</b> Status: Enabled Service Name: Officejet Pro 8500 A909g [B01B88]
<b>SLP</b> Status: Enabled	
5	<b>Microsoft Web Services</b> <b>WS Discovery</b> Status: Enabled <b>WS Print</b> Status: Enabled
	<b>SNMP</b> Status: Read-write enabled SNMP Version: v1 Set Community Name: Not Specified Get Community Name: Not Specified
	<b>IPP</b> Status: Enabled
	<b>Proxy Settings</b> Address: Not Specified Port: Not Specified Authentication: Off

- 1. Informații generale:** Prezintă informații despre starea actuală și tipul conexiunii active la rețea și alte informații, ca de exemplu adresa URL a serverului Web încorporat.
- 2. 802.3 prin cablu:** Prezintă informații despre conexiunea activă la rețea, precum adresa IP, masca de subrețea, gateway-ul implicit, precum și adresa hardware a imprimantei.
- 3. 802.11 wireless:** Prezintă informații despre conexiunea rețelei wireless, precum numele de gazdă, adresa IP, masca de subrețea, gateway-ul implicit și serverul. De asemenea, indică numele rețelei (SSID), puterea relativă a semnalului și canalele utilizate. Puteți să verificați lista de rețele pentru a vedea dacă puterea semnalului propriei rețele este bună și pentru a schimba configurarea comunicației wireless utilizând Expertul de configurare wireless. Pentru mai multe informații, consultați [Schimbarea de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless](#), la pagina 109.

4. **Wireless direct:** Prezintă informații despre conexiunea wireless direct, precum numele de rețea (SSID), adresa IP, masca de subrețea, gateway-ul implicit și serverul.
5. **Diverse:** Afișează informații despre setările mai avansate ale rețelei.

- **Port 9100:** Imprimanta acceptă imprimarea brută IP prin Port 9100 TCP. Acest port TCP/IP din imprimantă, în proprietatea HP, este portul implicit pentru imprimare. Este accesat de software-ul HP (de exemplu, Portul standard HP).
- **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) se referă la protocoale și programe asociate cu serviciile de derulare a imprimării cu imprimante de linie care pot fi instalate în diverse sisteme TCP/IP.


---

 **NOTĂ:** Funcționalitatea LPD poate fi utilizată cu orice implementare gazdă a LPD care este conformă cu documentul RFC 1179. Cu toate acestea, procesul pentru configurarea derulatoarelor imprimantei poate să fie diferit. Consultați documentația sistemului dvs. pentru informații despre configurarea acestor sisteme.

---

- **Bonjour:** Serviciile Bonjour (care utilizează mDNS sau Multicast Domain Name System) sunt utilizate în mod uzual de rețelele de dimensiuni mici pentru adrese IP și rezoluție a numelor (prin port UDP 5353), în care nu este utilizat un server convențional DNS.
- **SLP:** Protocolul Service Location (SLP) este un protocol internet standard care furnizează un mediu ce permite aplicațiilor de rețea să detecteze existența, locația și configurația serviciilor în rețelele companiilor. Acest protocol simplifică descoperirea și utilizarea resurselor de rețea precum imprimante, servere Web, echipamente de fax, camere video, sisteme de fișiere, servicii de copiere de rezervă (unități cu bandă), baze de date, directoare, servere de mail, calendare.
- **Microsoft Web Services:** Activați sau dezactivați protocoalele Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) sau serviciile Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print acceptate de imprimantă. Dezactivați serviciile de imprimare neutilizate pentru a nu permite accesul prin acele servicii.

---

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre WS Discovery și WSD Print, accesați [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

- **SNMP:** Protocolul Simple Network Management Protocol (SNMP) este utilizat de aplicațiile de gestionare a rețelei pentru gestionarea dispozitivelor. Imprimanta acceptă protocoalele SNMPv1/v2 și SNMPv3 în rețele IP.
- **WINS:** Dacă aveți în rețea un server Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), imprimanta își obține automat adresa IP de la acel server și își înregistrează numele cu orice servicii de nume dinamice conforme cu RFC 1001 și 1002, cât timp a fost specificată o adresă IP de server WINS.
- **IPP:** Protocolul de imprimare pe Internet (IPP) este un protocol de rețea standard pentru imprimarea la distanță. Spre deosebire de alte protocoale la distanță bazate pe IP, IPP acceptă controlul accesului și autentificarea și criptarea, ceea ce permite imprimarea în siguranță mai mare.
- **Setări proxy:** Afișează informații despre adresa proxy, port și starea autentificării. Puteți schimba setările proxy din EWS.

Pentru a modifica setările proxy, faceți clic pe **Servicii Web** din EWS, faceți clic pe **Setări Proxy** din **Setări Servicii Web**, selectați opțiunile corespunzătoare.

# Rezolvarea problemelor imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimanta se oprește în mod imprevizibil](#)
- [Alinierea capului de imprimare a reușit](#)
- [Probleme legate de alimentarea cu hârtie](#)
- [Imprimanta nu poate citi dispozitivul de memorie](#)

## Imprimanta se oprește în mod imprevizibil

### Verificați curentul și conexiunile la curent

- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.

### Verificați caracteristica Planif. pornire/oprire

- Caracteristica Planif. pornire/oprire a imprimantei va opri imprimanta la ora setată.

Verificați dacă ați activat caracteristica Planif. pornire/oprire. Pentru mai multe informații, consultați [Gestionarea alimentării, la pagina 5](#).

## Alinierea capului de imprimare a reușit


Dacă nu se reușește alinierea, asigurați-vă că ați încărcat hârtie albă, simplă nefolosită în tava de alimentare. Dacă, atunci când aliniați cartușele de cerneală, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea nu va reuși.

Dacă procesul de aliniere eșuează repetat și calitatea imprimării este slabă, poate fi necesar să curățați capul de imprimare. Pentru a curăța capul de imprimare, consultați [Curățarea capului de imprimare, la pagina 159](#).

Dacă nici curățarea capului de imprimare nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Contactare HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

## Probleme legate de alimentarea cu hârtie

---

 **SFAT:** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

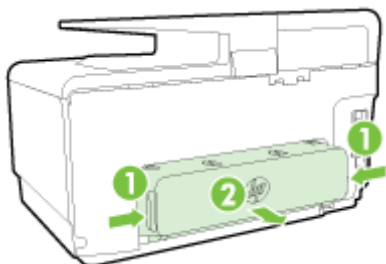
---

### Hârtia nu este preluată dintr-o tavă

- Asigurați-vă că hârtia este încărcată în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#). Vânturați hârtia înainte de încărcare.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei sunt poziționate la marcasele corecte din tavă, corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcăți. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating, dar nu presează tare teancul de hârtie.
- Asigurați-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Remediați ondularea hârtiei îndoind-o în direcția opusă ondulării.

## Paginile sunt oblice

- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tăvi este aliniată cu ghidajele pentru lățimea hârtiei. Dacă este necesar, trageți tăvile afară din imprimantă și reîncărcați hârtia corect, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
- Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.
- Scoateți și înlocuiți accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor).
  - Împingeți butonul de pe fiecare parte duplexorului, apoi scoateți unitatea.



- Reintroduceți duplexorul în imprimantă.

## Sunt preluate mai multe coli simultan

- Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei sunt poziționate la marcajele corecte din tavă, corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei ating, dar nu presează tare teancul de hârtie.
- Asigurați-vă că tava nu este supra-încărcată cu hârtie.
- Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.


## Imprimanta nu poate citi dispozitivul de memorie

Asigurați-vă că utilizați un tip compatibil de dispozitiv de memorie și că acesta este introdus complet în slotul corect. Pentru mai multe informații, consultați [Introducerea unei unități flash USB](#), la pagina 30.

Unele dispozitive de memorie au un comutator care controlează modul în care pot fi utilizate. Asigurați-vă că acest comutator este setat astfel încât dispozitivul de memorie să poată fi citit.



# Rezolvarea problemelor de imprimare

 **SFAT:** (Windows) Dacă aveți probleme la imprimare, executați HP Print and Scan Doctor pentru a depana automat problema. Utilitarul va încerca să diagnosticheze și să remedieze problema. Este posibil ca instrumentul HP Print and Scan Doctor să nu fie disponibil în toate limbile.

## Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic)

- **Sunt lucrări de imprimare blocate în coada de imprimare**

Deschideți coada de imprimare, revocați toate documentele și apoi reinițializați computerul. Încercați să imprimați după ce computerul se reinițializează. Consultați sistemul de Ajutor pentru sistemul de operare pentru informații suplimentare.

- **Verificarea instalării software-ului HP**

Dacă imprimanta este oprită în timpul imprimării, un mesaj de alertă trebuie să apară pe ecranul computerului; în caz contrar, este posibil ca software-ul HP furnizat cu imprimanta să nu fie instalat corect. Pentru a soluționa această problemă, dezinstalați complet software-ul HP, apoi reinstalați software-ul HP.

- **Verificați conexiunile cablurilor**

Asigurați-vă că ambele capete ale cablului USB sau ale cablului Ethernet sunt conectate corespunzător.

Dacă imprimanta este conectată la o rețea, verificați următoarele:


- Verificați indicatorul luminos pentru legătură din partea din spate a imprimantei deasupra intrării de alimentare.
- Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic pentru conectarea imprimantei.

- **Verificați conexiunea wireless a imprimantei**

Dacă imprimanta este conectată la o rețea cu o conexiune wireless, verificați dacă indicatorul luminos albastru pentru conexiunea Wireless este aprins și nu clipește. Un indicator luminos care clipește indică faptul că există o problemă de conexiune între imprimantă și rețea. Puteți să imprimați un raport de testare wireless, pentru a vă ajuta să diagnosticați orice problemă.


- **Verificați orice aplicație software firewall instalată pe computer**

Software-ul de tip paravan de protecție este un program de securitate care protejează un computer împotriva accesului neautorizat. Totuși, este posibil ca paravanul de protecție să blocheze comunicația dintre computer și imprimantă. Dacă apare o problemă de comunicație cu imprimanta, încercați să dezactivați temporar paravanul de protecție. Dacă problema persistă, nu paravanul de protecție este sursa problemei de comunicare. Activați din nou paravanul de protecție.

 Utilizați acest program de depanare pentru a vă ajuta să conectați imprimanta la rețea dacă aveți un firewall sau o protecție antivirus care cauzează o problemă. Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații. În prezent, este posibil ca acest site Web să nu fie disponibil în toate limbile.

- **Repornirea imprimantei și a computerului**

Dacă imprimanta tot nu răspunde, opriți imprimanta și computerul, apoi reporniți-le.

 Dacă soluțiile de mai sus nu rezolvă problema, faceți clic aici pentru o depanare online mai avansată.

## Un element de pe pagină lipsește sau este incorect

- Încercați soluțiile din **Print quality is not acceptable** (Calitatea imprimării nu este acceptabilă)
- **Verificarea amplasării imprimantei și a lungimii cablului USB**

Câmpurile electromagnetice puternice (precum cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori deformări ușoare ale materialelor imprimate. Deplasați imprimanta departe de sursa câmpurilor electromagnetice. De asemenea, se recomandă să utilizați un cablu USB care este mai scurt de 3 metri pentru a reduce la minim efectele acestor câmpuri electromagnetice.

## Depanarea calității imprimării

1. Aveți grijă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP pentru a asigura obținerea de rezultate foarte bune în timp.



**NOTĂ:** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosirii consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

2. Verificați nivelurile de cerneală.

Este posibil să nu existe suficientă cerneală în cartușele de cerneală.

Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală. Pentru mai multe informații, consultați [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate, la pagina 99](#).



**NOTĂ:** Pentru utilizarea normală, acest produs nu este conceput pentru a imprima utilizând numai cartușul negru atunci când cartușele color nu mai au cerneală.

Totuși, imprimanta este proiectată pentru a vă permite să imprimați cât mai mult posibil când cerneala din cartușe este aproape epuizată.

Când există suficientă cerneală în capul de imprimare, imprimanta are posibilitatea de a utiliza numai cerneala neagră atunci când unul sau mai multe cartușe color rămân fără cerneală și numai cerneala color atunci când cartușul negru rămâne fără cerneală.

- Măsura în care puteți imprima utilizând numai cerneală neagră sau numai cerneală color este limitată, astfel încât, în aceste cazuri este bine să aveți cartușe de cerneală de schimb disponibile.
- Când nu mai există suficientă cerneală pentru imprimare, veți primi un mesaj cu precizarea că unul sau mai multe cartușe sunt goale și va trebui să înlocuiți cartușele consumate înainte de a relua imprimarea.

Pentru mai multe informații despre imprimarea în aceste condiții, consultați următoarele:

- Când unul sau mai multe cartușe color nu mai au cerneală, consultați [Folosiți doar cerneală neagră?](#), la pagina 244.
- Când cartușul negru nu mai are cerneală, consultați [Utilizați doar cerneală color?](#), la pagina 245.

---

**⚠ ATENȚIE:** În timp ce cartușele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate afară din imprimantă, capul de imprimare trebuie să aibă permanent toate cartușele instalate după ce imprimanta este configurată și în stare de funcționare. Dacă lăsați goale unul sau mai multe sloturi de cartușe pentru o perioadă îndelungată, pot să apară probleme privind calitatea imprimării sau se poate deteriora capul de imprimare. Dacă ați lăsat recent un cartuș afară din imprimantă o perioadă lungă de timp și ați observat o calitate slabă a imprimării, curățați capul de imprimare.

Pentru mai multe informații, consultați [Curățarea capului de imprimare, la pagina 159](#).

---

3. Verificați hârtia încărcată în tava de intrare. Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect și că nu este șifonată sau prea groasă.
- Încărcați hârtia cu fața de imprimare orientată în jos. De exemplu, dacă încărcați hârtie foto lucioasă, încărcați hârtia cu fața lucioasă în jos.
  - Asigurați-vă că hârtia este întinsă în tava de alimentare și nu îndoită. Dacă hârtia este prea aproape de capul de imprimare în timpul imprimării, este posibil să apară pete de cerneală. Lucrul acesta se poate întâmpla dacă hârtia este ridicată, îndoită sau foarte groasă, așa cum sunt plicurile poștale.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).

4. Verificați tipul de hârtie.

HP recomandă să utilizați hârtii HP sau orice alt tip de hârtie cu tehnologia ColorLok care este corespunzător pentru imprimantă. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Pentru mai multe informații, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 21](#).

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este netedă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto Hârtie foto HP superioară.

Depozitați hârtia specială în ambalajul original într-o pungă de plastic resigilabilă, pe o suprafață plană, într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit să imprimați, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți la loc hârtiile foto neutilizate în punga de plastic. În acest fel preveniți ondularea hârtiei foto.

5. Verificați setările de imprimare făcând clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). (În funcție de aplicația software utilizată, acest buton poate fi denumit **Properties** (Proprietăți), **Opțiuni**, **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Imprimantă** sau **Preferințe**.)

- Verificați setările de imprimare din driverul de imprimantă pentru a vedea dacă setările pentru culori sunt incorecte.

De exemplu, verificați dacă documentul este setat la imprimare în nuanțe de gri. Sau verificați dacă setările de culoare complexe precum saturația, luminozitatea sau nuanța de culoare sunt setate pentru a modifica aspectul culorilor.

- Verificați setarea calității imprimării și asigurați-vă că aceasta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în imprimantă.

Este posibil să trebuiască să alegeți o setare de calitate a imprimării mai scăzută, dacă se amestecă între ele culorile. Sau să alegeți o setare mai ridicată dacă imprimați o fotografie de înaltă calitate și apoi să vă asigurați că este încărcată hârtie foto de tipul Hârtie foto HP superioară în tava de alimentare.

---

**📄 NOTĂ:** Pe unele ecrane de computer este posibil să apară culorile diferite față de cele imprimate pe hârtie. În acest caz, nu este nimic în neregulă cu imprimanta, setările de imprimare sau cartușele de cerneală. Nu este necesară altă depanare.

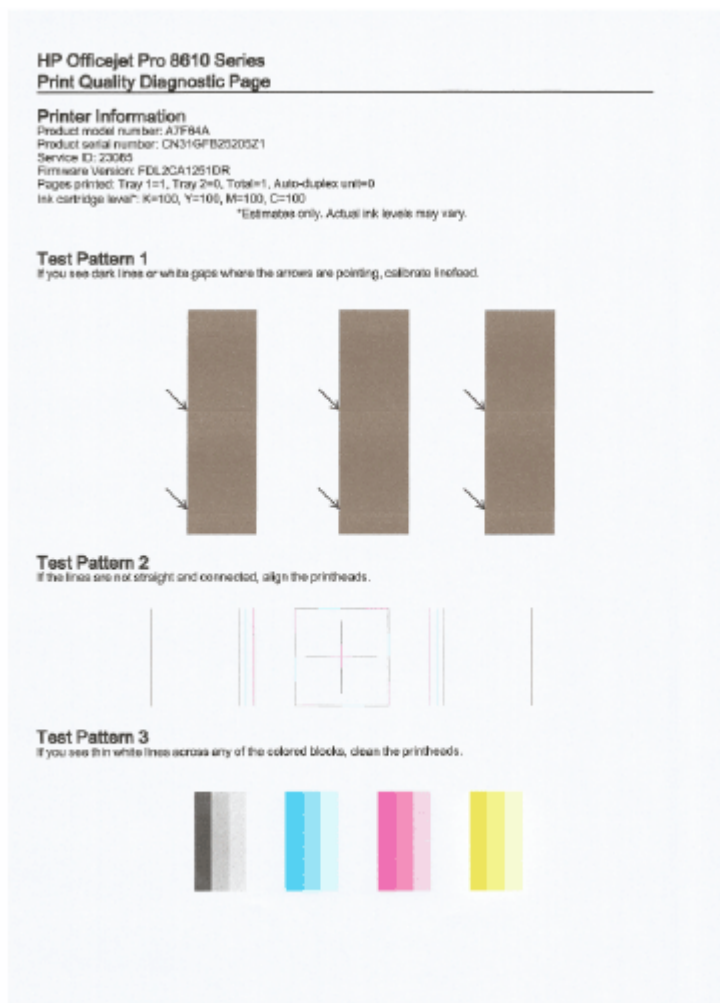
---

6. Imprimați și evaluați un raport de calitate a imprimării.

Problemele de calitate a imprimării pot avea multe cauze: setările software, un fișier de imagine de slabă calitate sau sistemul de imprimare însuși. Dacă nu vă mulțumește calitatea materialelor imprimate, o pagină de diagnostic privind calitatea imprimării vă poate ajuta să stabiliți dacă sistemul de imprimare funcționează corect.

**Imprimarea raportului de calitate a imprimării**

- a. Atingeți și glisați degetul pe ecran, atingeți **Configurare**.
- b. Atingeți **Imprimare rapoarte**.
- c. Atingeți **Raport calitate imprimare**.



Dacă pe această pagină sunt văzute defecte, urmați pașii de mai jos:

- a. Dacă raportul de diagnosticare a calității imprimării arată bare de culoare sau modele estompate, pătate, parțiale sau lipsă, verificați dacă există cartușe de cerneală epuizate și înlocuiți cartușul de cerneală care corespunde barei de culoare sau modelului de culoare

necorespunzător. În cazul în care niciun cartuș de cerneală nu este epuizat, scoateți și instalați din nou toate cartușele de cerneală pentru a vă asigura că sunt instalate corect.

Nu scoateți cartușul epuizat până când nu aveți disponibil un cartuș de cerneală nou cu care să îl înlocuiți. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 101.

- b.** Dacă vedeți linii albe sau întunecate în direcția indicată de săgeți din modelul de testare 1, calibrați avansul de linie. Pentru mai multe informații, consultați Calibrarea avansului de linie, la pagina 161.
- c.** Dacă liniile din modelul de testare 2 nu sunt drepte și conectate, aliniați imprimanta. Pentru mai multe informații, consultați Alinierea capului de imprimare, la pagina 160.
- d.** Dacă vedeți linii albe în oricare bloc de culoare din modelul de testare 3, curățați capul de imprimare. Pentru mai multe informații, consultați Curățarea capului de imprimare, la pagina 159.
- e.** Dacă niciunul din pașii anteriori nu a fost de ajutor, contactați asistența HP pentru a înlocui capul de imprimare. Pentru mai multe informații, consultați Asistență HP, la pagina 124.



## Rezolvarea problemelor de copiere

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență HP](#), la [pagina 124](#) pentru informații despre asistența HP.

- [Copiile sunt goale sau estompate](#)
- [Dimensiunea este redusă](#)
- [Calitatea copierii este slabă](#)

Aflați mai multe despre modul de rezolvare a problemelor de copiere. [Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.](#)

### Copiile sunt goale sau estompate

- Este posibil ca setarea de contrast să fie prea mică. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Copiere**, atingeți  și **Setări**, atingeți **Mai luminos/întunecat**, apoi utilizați săgețile pentru a crea copii mai întunecate.
- Setarea de calitate **Fast (Rapid)** (care produce copii de calitate-ciornă) poate fi responsabilă pentru apariția de documente neclare sau pentru lipsa unor documente. Modificați în setarea **Normal** sau **Optim**.
  - Este posibil ca setarea de contrast să fie prea mică. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Copiere**, atingeți  și **Setări**, atingeți **Mai luminos/întunecat**, apoi utilizați săgețile pentru a crea copii mai întunecate.

### Dimensiunea este redusă

- Este posibil să fie setate de la panoul de control al imprimantei caracteristica de micșorare/mărire sau alte caracteristici de copiere care micșorează imaginea scanată. Verificați setările aferente lucrării de copiere pentru a vă asigura că acestea sunt corespunzătoare dimensiunii normale.
- Este posibil ca setările programului HP să fie configurate pentru a reduce imaginea scanată. Dacă este necesar, modificați setările. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea [Ajutor de pe ecran pentru software-ul HP](#).
- Geamul murdar al scannerului poate reduce imaginea scanată. Curățarea geamului sau a căptușelii capacului scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei, la pagina 35](#).
- Această dimensiune a paginii de intrare poate fi mai mare decât a originalului încărcat în prezent.

### Calitatea copierii este slabă

- **Verificarea imprimantei**
  - Capacul scannerului este posibil să nu fi fost închis corect.
  - Este posibil să fie necesară curățarea geamului sau a căptușelii capacului scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei, la pagina 35](#).
  - Este posibil ca alimentatorul automat de documente (ADF) să necesite curățare. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei, la pagina 35](#).
- **Linii nedorite**

- Este posibil să fie necesară curățarea geamului, a căptușelii capacului sau a cadrului scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei, la pagina 35](#).
- **Copia este înclinată sau oblică**

Dacă folosiți alimentatorul automat de documente (ADF), verificați următoarele:

  - Asigurați-vă că tava de alimentare ADF nu este prea plină.
  - Asigurați-vă că ghidajele de lățime ale ADF sunt aliniate cu marginile hârtiei.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).
- **În zonele cu tonuri gri deschis sau mediu apar benzi orizontale punctate sau albe**
  - Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă aceasta operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Copiere, la pagina 56](#).

## Rezolvarea problemelor de scanare

- [Scannerul nu a realizat nicio acțiune](#)
- [Scanarea durează prea mult](#)
- [O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text](#)
- [Textul nu poate fi editat](#)
- [Calitatea scanării este slabă](#)
- [Imposibil de scanat către folderul de rețea](#)
- [Imposibil de scanat către e-mail](#)

Aflați mai multe despre modul de rezolvare a problemelor de scanare. [Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.](#)

### Scannerul nu a realizat nicio acțiune

- **Verificați originalul**
  - Asigurați-vă că originalul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).

- **Verificarea imprimantei**
  - Este posibil ca imprimanta să revină din modul Repaus după o perioadă de inactivitate, ceea ce întârzie puțin procesarea. Așteptați ca imprimanta să afișeze ecranul Început.

- **Verificați software-ul HP**

Asigurați-vă că software-ul HP furnizat cu imprimanta este corect instalat.



---

**NOTĂ:** Dacă nu scanați frecvent, puteți alege să dezactivați caracteristica.

---

- (Windows) Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 38](#). În fereastra care apare, mergeți la secțiunea **Scanare** de sub **Imprimare, scanare și fax**, selectați **Scan a Document or Photo** (Scanare document sau fotografie).
- (OS X) Deschideți HP Utility. Pentru mai multe informații, consultați [HP Utility \(OS X\), la pagina 119](#). Sub **Scan Settings** (Setări scanare), faceți clic pe **Scan to Computer** (Scanare în computer), și asigurați-vă că este selectată opțiunea **Enable Scan to Computer** (Activare Scanare în computer).

### Scanarea durează prea mult

Scanarea cu rezoluții mai mari de scanare durează mai mult și are ca rezultat dimensiuni mai mari de fișier. Pentru a scana mai rapid, micșorați rezoluția.

### O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text

- **Verificați originalul**
  - Asigurați-vă că ați încărcat corect originalul.



Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).

- Dacă ați scanat documentul din ADF, încercați să îl scanați direct de pe geamul-suport al scannerului.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#).

- Fundalurile colorate pot cauza contopirea imaginii din prim-plan cu fundalul. Încercați să reglați setările înainte de a scana originalul, sau încercați să îmbunătățiți imaginea după scanarea originalului.

- **Verificați setările**

- Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei de intrare este suficient de mare pentru originalul pe care îl scanați.
- Dacă utilizați software-ul imprimantei HP, este posibil ca setările implicite din software-ul imprimantei să fie setate să efectueze automat o anumită activitate, alta decât cea pe care o încercați. Pentru instrucțiuni despre modificarea proprietăților, consultați ajutorul de pe ecran pentru software-ul imprimantei HP.

## Textul nu poate fi editat

- Asigurați-vă că s-a instalat OCR:

În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Utilitare**. Selectați **Configurare și software imprimantă**. Faceți clic pe **Add More Software** (Adăugare software suplimentar), faceți clic pe **Customize Software Selections** (Particularizare selecții software) și asigurați-vă că opțiunea OCR este selectată.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, selectați numele imprimantei, apoi selectați **Configurare și software imprimantă**. Faceți clic pe **Add More Software** (Adăugare software), faceți clic pe **Customize Software Selections** (Particularizare selecții software) și asigurați-vă că s-a selectat opțiunea OCR.
- (OS X) Dacă ați instalat software-ul HP utilizând opțiunea de instalare minimă, este posibil ca software-ul OCR să nu fi fost instalat. Pentru a instala acest software, puneți CD-ul cu software-ul imprimantei în computer, faceți dublu clic pe pictograma aplicației de instalare HP de pe CD.

Când scanați originalul, asigurați-vă că selectați un tip de document care creează text editabil. Dacă textul este clasificat ca grafică, acesta nu este transformat în text.

Dacă utilizați un program OCR separat (recunoaștere optică a caracterelor), programul OCR se poate conecta la un program de procesare a cuvintelor care nu efectuează activități OCR. Pentru informații suplimentare, consultați documentația furnizată împreună cu programul OCR.

Asigurați-vă că ați selectat o limbă OCR care corespunde cu limba utilizată pentru documentul pe care-l scanați. Pentru informații suplimentare, consultați documentația furnizată împreună cu programul OCR.

- **Verificați originalele**

- Când scanați documente ca text editabil din ADF, originalul trebuie încărcat în ADF cu partea superioară înainte și cu fața de imprimat în sus. Când scanați de pe geamul-suport

al scannerului, originalul trebuie încărcat cu partea superioară spre marginea din dreapta a geamului-suport al scannerului. De asemenea, asigurați-vă că documentul nu este așezat oblic. Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#) sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).

- Este posibil ca software-ul să nu identifice textul dacă spațiile între caractere sunt mici. De exemplu, dacă textul pe care software-ul îl transformă are caractere lipsă sau combinate, „rn” poate apărea ca „m”.
- Precizia software-ului depinde de calitatea imaginii, dimensiunea textului și structura originalului și calitatea scanării. Asigurați-vă că originalul are o calitate bună.
- Fundalul colorat poate face ca imaginile din prim-plan să se amestece prea tare.

## Calitatea scanării este slabă

- **Textul sau imaginile de pe spatele unui original față-verso apar în scanare**
  - Originalele față-verso pot produce apariția în scanare a textului sau imaginilor de pe cealaltă parte dacă originalele sunt imprimate pe hârtie prea subțire sau prea transparentă.

- **Linii nedorite**

Pe geamul-suport al scannerului poate exista cerneală, adeziv, pastă corectoare sau o substanță nedorită. Încercați să curățați geamul-suport al scannerului.

Pentru mai multe informații, consultați [Întreținerea imprimantei, la pagina 35](#).

- **Imaginea este oblică (incorectă)**

- Este posibil ca originalul să fi fost încărcat incorect. Când încărcați originale în ADF, aveți grijă să utilizați ghidajele pentru lățimea hârtiei. Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente, la pagina 29](#).

Pentru rezultate optime, utilizați geamul-suport al scannerului în locul alimentatorului ADF. Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 28](#).

- **Imaginea scanată prezintă pete, linii, benzi verticale albe sau alte defecte**

- Dacă geamul scannerului este murdar, imaginea produsă nu are claritate optimă.

Pentru instrucțiuni de curățare, consultați [Întreținerea imprimantei, la pagina 35](#).

- Este posibil ca defectele să fie pe original și să nu fie rezultatul procesului de scanare.


- **Dimensiunea este redusă**

- Este posibil ca setările software-ului imprimantei HP să fie configurate pentru a reduce imaginea scanată.

Pentru mai multe informații despre modificarea setărilor, consultați ajutorul pentru software-ul imprimantei HP.

## Imposibil de scanat către folderul de rețea

---

 **NOTĂ:** Clasare digitală HP nu acceptă Active Directory.

---

- **Computerul pe care se află folderul de rețea este oprit**

Asigurați-vă că acel computer pe care se află folderul de rețea este pornit și conectat la rețea.

- **Folderul de rețea nu a fost configurat corect**

- Asigurați-vă că folderul este creat pe server. Pentru mai multe informații, consultați documentația disponibilă pentru sistemul dvs. de operare.
- Asigurați-vă că folderul a fost partajat și că utilizatorii au drepturi de citire și de scriere asupra folderului. Dacă utilizați un computer Mac, asigurați-vă că ați activat partajarea SMB. Pentru mai multe informații, consultați documentația disponibilă pentru sistemul dvs. de operare.
- Asigurați-vă că numele folderului conține numai litere sau caractere acceptate de sistemul de operare. Pentru mai multe informații, consultați documentația disponibilă cu sistemul dvs. de operare.
- Asigurați-vă că numele folderului este introdus în formatul corect în software-ul HP. Pentru mai multe informații, consultați informațiile din expert sau din asistentul de configurare.
- Asigurați-vă că au fost introduse numele de utilizator și parola valide. Pentru mai multe informații, consultați informațiile din expert sau din asistentul de configurare.

- **Discul este plin**

Asigurați-vă că serverul care conține folderul de rețea are suficient spațiu liber pe disc.

- **Imprimanta nu poate crea un nume de fișier unic utilizând prefixul și sufixul asociate sau prefixul numelui de fișier nu a fost configurat corect**

- Imprimanta poate crea până la 9.999 de fișiere utilizând același prefix și sufix. Dacă ați scanat numeroase fișiere către un folder, schimbați prefixul.
- Asigurați-vă că prefixul numelui de fișier conține numai litere sau caractere acceptate de sistemul de operare. Pentru mai multe informații, consultați documentația disponibilă cu sistemul dvs. de operare.

## Imposibil de scanat către e-mail

- **Profilul de e-mail nu a fost configurat corect**

Asigurați-vă că în software-ul HP au fost specificate setările valide pentru serverul SMTP de ieșire. Pentru mai multe informații despre setările serverului SMTP, consultați documentația asigurată de furnizorul de servicii e-mail.

- **Când trimiteți către mai mulți destinatari, mesajele de e-mail sunt trimise către unii destinatari, dar nu și către alții**

Este posibil ca adresele de e-mail să nu fie corecte sau să nu fie recunoscute de serverul de e-mail. Asigurați-vă că adresele de e-mail ale tuturor destinatarilor au fost introduse corect în software-ul HP. Verificați folderul de e-mail Inbox pentru a vedea dacă ați primit mesaje de notificare a livrării nereușite de la serverul de email.

- **Trimiterea mesajelor mari de e-mail**

Unele servere de e-mail au fost configurate astfel încât să respingă mesajele de email mai mari decât o dimensiune predeterminată. Pentru a determina dacă serverul dvs. de e-mail are o limită maximă pentru dimensiunea de fișier, consultați documentația de la furnizorul dvs. de servicii de e-mail. Dacă serverul de e-mail are o astfel de limită, schimbați dimensiunea maximă a atașării de e-mail pentru profilul de e-mail de ieșire cu o valoare mai mică decât cea a serverului de e-mail.

## Rezolvarea problemelor de fax

Această secțiune cuprinde informații despre depanarea configurării pentru fax a imprimantei. Dacă imprimanta nu este configurată corect pentru fax, este posibil să aveți probleme la trimiterea și la primirea faxurilor.

Dacă aveți probleme la trimiterea/primirea faxurilor, imprimați un raport de testare a faxului pentru a verifica starea imprimantei. Testul nu va reuși dacă imprimanta nu este configurată corect pentru faxuri. După ce ați finalizat configurarea imprimantei pentru trimiterea și primirea faxurilor, efectuați acest test. Pentru informații suplimentare, consultați [Test de configurare a faxului, la pagina 211](#).

Dacă testul eșuează, examinați raportul pentru informații referitoare la modul de rezolvare a problemelor găsite. Aflați mai multe despre executarea testării faxului, [faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații](#).

Aflați mai multe despre depanarea faxului, [faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații](#). (În prezent, este posibil ca acest site Web să nu fie disponibil în toate limbile.)

Pentru mai multă asistență, vizitați site-ul HP de asistență online [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Testul pentru fax nu reușește](#)
- [Pe afișaj apare permanent mesajul Receptor ridicat](#)
- [Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea și primirea faxurilor](#)
- [Imprimanta nu poate primi faxuri, dar poate trimite faxuri](#)
- [Imprimanta nu poate trimite faxuri, dar poate primi faxuri](#)


### Testul pentru fax nu reușește

Dacă ați rulat un test pentru fax și acesta nu a reușit, consultați raportul pentru informații elementare despre eroare. Pentru informații mai detaliate, consultați raportul pentru a vedea care parte a testului nu a reușit, apoi citiți subiectul corespunzător din această secțiune pentru a afla ce soluții să încercați.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [„Testul hardware fax” nereușit](#)
- [Testul „Fax conectat la priză telefonică de perete activă” nu a reușit](#)
- [Testul „Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului” nu a reușit](#)
- [Testul „Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul” nu a reușit](#)
- [Testul „Detectare ton de apel” nu a reușit](#)
- [Testul „Stare linie fax” nu a reușit](#)

#### „Testul hardware fax” nereușit

- Opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) care se găsește pe panoul de control al imprimantei, apoi deconectați cablul de alimentare din partea din spate a imprimantei. După câteva secunde, reconectați cablul de alimentare și porniți dispozitivul. Rulați din nou testul. Dacă testul eșuează și de data aceasta, continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Încercați să trimiteți sau să primiți un fax. Dacă trimiterea și primirea faxurilor funcționează, este posibil să nu existe o problemă.

- Dacă rulați testul din **Expert configurare fax** (Windows) sau din **HP Utility** (OS X), asigurați-vă că dispozitivul nu este ocupat cu finalizarea altei activități, precum primirea unui fax sau copierea. Verificați dacă pe afișaj apare un mesaj indicând faptul că imprimanta este ocupată. Dacă este ocupată, așteptați să termine și să treacă în starea de inactivitate înainte de a executa testul.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți trimite sau primi faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, executați din nou testul pentru fax.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

După ce rezolvați problemele găsite, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Testare hardware fax** tot nu reușește și aveți probleme cu trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați asistența HP. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Contactare HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

### Testul „Fax conectat la priză telefonică de perete activă” nu a reușit

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimanta pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți trimite sau primi faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, executați din nou testul pentru fax.
- Asigurați-vă că imprimanta este conectată corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei. Aflați mai multe despre configurarea imprimantei pentru lucrul cu faxul, [faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații](#).
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.
- Încercați să trimiteți sau să primiți un fax. Dacă trimiterea și primirea faxurilor funcționează, este posibil să nu existe o problemă.

După ce rezolvați problemele găsite, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri.

## Testul „Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului” nu a reușit

Conectați cablul telefonic la portul corect.

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți trimite sau primi faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, executați din nou testul pentru fax.
  - Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
1. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.


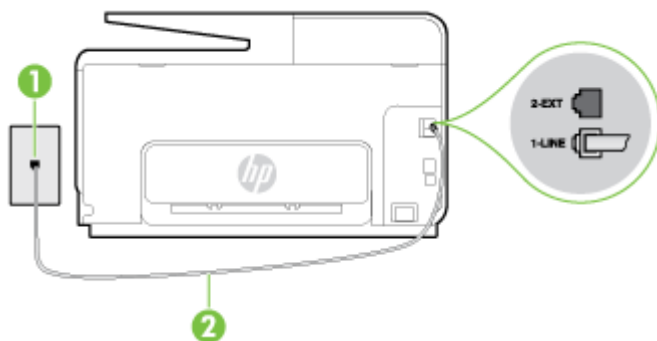
 **NOTĂ:** Dacă utilizați portul 2-EXT pentru a conecta imprimanta la priza telefonică de perete, nu veți putea trimite sau primi faxuri. Portul 2-EXT se utilizează numai pentru conectarea altor echipamente, cum ar fi un robot telefonic.

Figura 10-1 Vedere din spate a imprimantei

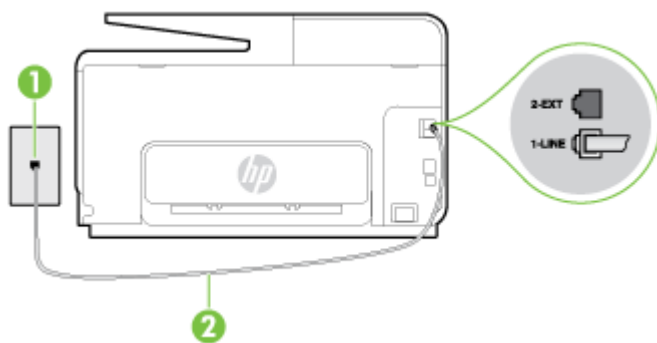


1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul „1-LINE”

2. După ce ați conectat cablul telefonic la portul 1-LINE, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că reușește și că imprimanta este pregătită pentru faxuri.
3. Încercați să trimiteți sau să primiți un fax.

## Testul „Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul” nu a reușit

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru conectarea la priza telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie conectat la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete, așa cum se arată în ilustrație.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul „1-LINE”

În cazul în care cablul telefonic care este livrat cu imprimanta nu este suficient de lung, utilizați un cablu telefonic cu 2 fire, mai lung. Puteți achiziționa cablul de la un magazin de produse electronice care comercializează accesoriile pentru telefoane.

- Verificați conexiunea între priză telefonică de perete și imprimanta pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat pentru conectarea de la priză telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți trimite sau primi faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, executați din nou testul pentru fax.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priză telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priză telefonică de perete.

### Testul „Detectare ton de apel” nu a reușit

- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu imprimanta pot face ca testul să nu reușească. Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele de la linia telefonică și executați din nou testul. Dacă se trece **Test detectare ton de apel** în absența celorlalte echipamente, înseamnă că unul sau mai multe dintre echipamente cauzează problemele; încercați să le conectați pe rând și să executați testul de fiecare dată, până când identificați echipamentul care determină problema.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priză telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.
- Asigurați-vă că imprimanta este conectată corect la priză telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priză telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priză telefonică de perete.
- Dacă sistemul dvs. telefonic nu utilizează un ton de apel standard (cum este cazul anumitor sisteme PBX), acest fapt ar putea reprezenta cauza eșuării testului. Acest lucru nu creează probleme la trimiterea sau primirea faxurilor. Încercați să trimiteți sau să primiți un fax.
- Asigurați-vă că setarea pentru țară/regiune este corectă pentru țara/regiunea dvs. Dacă țara/regiunea nu este setată sau este setată incorect, testul poate să nu reușească și puteți întâmpina probleme la trimiterea și primirea faxurilor.

- Asigurați-vă că ați conectat imprimanta la o linie telefonică analogică, deoarece altfel nu veți putea să trimiteți sau să primiți faxuri. Pentru a verifica dacă linia dvs. telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit la linie și ascultați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați imprimanta la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să primiți un fax.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți trimite sau primi faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, executați din nou testul pentru fax.

După ce rezolvați problemele găsite, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Detectare ton** nu reușește în continuare, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

## Testul „Stare linie fax” nu a reușit

- Asigurați-vă că ați conectat imprimanta la o linie telefonică analogică, deoarece altfel nu veți putea să trimiteți sau să primiți faxuri. Pentru a verifica dacă linia dvs. telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit la linie și ascultați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați imprimanta la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să primiți un fax.
- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimanta pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că imprimanta este conectată corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.
- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu imprimanta pot face ca testul să nu reușească. Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele de la linia telefonică și executați din nou testul.
  - Dacă testul **Test stare linie de fax** este trecut cu succes fără celălalt dispozitiv, unul sau mai multe dispozitive creează probleme; încercați să le instalați din nou pe rând, reluând testul de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.
  - Dacă testul **Test stare linie de fax** nu reușește în absența celorlalte echipamente, conectați imprimanta la o linie telefonică funcțională și continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți trimite sau primi faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, executați din nou testul pentru fax.

După ce rezolvați problemele găsite, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Stare linie fax** nu reușește în continuare și aveți probleme la trimiterea/primirea faxurilor, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

## Pe afișaj apare permanent mesajul Receptor ridicat



- Utilizați un tip greșit de cablu telefonic. Asigurați-vă că pentru a conecta imprimanta la linia telefonică utilizați cablul telefonic cu 2 fire livrat împreună cu imprimanta. În cazul în care cablul telefonic care este livrat cu imprimanta nu este suficient de lung, utilizați un cablu telefonic mai



lung. Puteți achiziționa cablul de la un magazin de produse electronice care comercializează accesorii pentru telefoane.

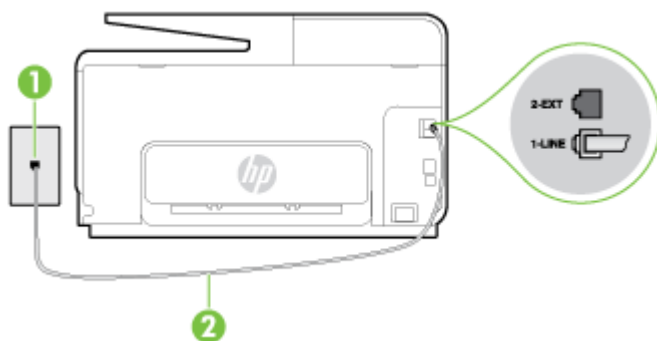
- Alt echipament care utilizează linia telefonică utilizată de imprimantă poate fi în funcțiune. Asigurați-vă că telefoanele în derivație (telefoanele de pe aceeași linie telefonică, neconectate la imprimantă) sau alte echipamente nu sunt în funcțiune sau scoase din furcă. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru funcționalitatea de fax dacă un telefon în derivație este scos din furcă sau dacă utilizați la computer un modem pe linie comutată pentru a trimite e-mail sau a accesa Internetul.

## Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea și primirea faxurilor

- Asigurați-vă că imprimanta este pornită. Priviți afișajul imprimantei. Dacă pe afișaj nu apare nimic, iar indicatorul luminos  (butonul Alimentare) nu este aprins, imprimanta este oprită. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la imprimantă și la o priză. Apăsăți  (butonul Alimentare) pentru a porni imprimanta.

După pornirea imprimantei, HP recomandă să se aștepte cinci minute înainte de a trimite sau primi un fax. Imprimanta nu poate trimite sau primi faxuri în timpul procesului de inițializare care urmează după pornire.

- Dacă s-a activat Faxul digital HP, există posibilitatea să nu puteți trimite sau primi faxuri dacă memoria faxului este plină (limitată de memoria imprimantei).
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru conectarea la priza telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie conectat la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete, așa cum se arată în ilustrație.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul „1-LINE”

În cazul în care cablul telefonic care este livrat cu imprimanta nu este suficient de lung, utilizați un cablu telefonic cu 2 fire, mai lung. Puteți achiziționa cablul de la un magazin de produse electronice care comercializează accesorii pentru telefoane.

- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, apelați la compania de telefonie locală pentru service.
- Alt echipament care utilizează linia telefonică utilizată de imprimantă poate fi în funcțiune. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru funcționalitatea de fax dacă un telefon în derivație este scos din furcă sau dacă utilizați la computer un modem pe linie comutată pentru a trimite e-mail sau a accesa Internetul.
- Verificați dacă eroarea nu a fost cauzată de alt proces. Verificați afișajul sau computerul pentru un mesaj de eroare care să conțină informații referitoare la problemă și modalități de soluționare

a acesteia. Dacă există o eroare, imprimanta nu poate trimite/primi faxuri până la soluționarea acesteia.

- Conexiunea liniei telefonice poate fi zgomotoasă. Liniile telefonice cu calitate slabă a sunetului (bruiaj) pot cauza probleme de funcționalitate a faxului. Verificați calitatea sunetului liniei telefonice conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând bruiajul static sau de altă natură. Dacă auziți bruiaj, dezactivați opțiunea **Mod Corectare erori** (ECM) și încercați din nou să trimiteți sau să primiți faxuri. Pentru mai multe informații despre schimbarea ECM, consultați [Trimiterea unui fax în modul Corectare erori, la pagina 68](#). Dacă problema persistă, contactați compania telefonică.
- Dacă utilizați un serviciu DSL (digital subscriber line), asigurați-vă că aveți conectat un filtru DSL, în caz contrar nu puteți trimite cu succes faxuri. [Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații](#).
- Asigurați-vă că imprimanta nu este conectată la o priză telefonică de perete destinată telefoanelor digitale. Pentru a verifica dacă linia dvs. telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit la linie și ascultați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale.
- Dacă utilizați un convertor/adaptor pentru terminal de tip PBX sau ISDN, asigurați-vă că imprimanta este conectată la portul corect și că adaptorul este setat la tipul corect de echipament de comutare pentru țara/regiunea dvs., dacă este posibil. [Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații](#).
- Dacă imprimanta partajează linia telefonică cu un serviciu DSL, este posibil ca modemul DSL să nu fie legat corect la împământare. Dacă modemul DSL nu este legat corect la împământare, poate induce bruiaj pe linia telefonică. Liniile telefonice cu calitate slabă a sunetului (bruiate) pot cauza probleme de funcționalitate a faxului. Calitatea sunetului liniei telefonice poate fi verificată conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă auziți bruiaj, opriți modemul DSL și întrerupeți complet alimentarea timp de cel puțin 15 minute. Reporniți modemul DSL și ascultați tonul de apel.



**NOTĂ:** Este posibil ca în viitor linia să prezinte din nou bruiaj static. Dacă imprimanta nu mai trimite sau nu mai recepționează faxuri, repetați procesul.

Dacă linia telefonică prezintă bruiaj în continuare, contactați compania de telefonie. Pentru informații referitoare la oprirea funcționării modemului DSL, contactați serviciul de asistență al furnizorului DSL.

- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

## Imprimanta nu poate primi faxuri, dar poate trimite faxuri


- Dacă nu utilizați un serviciu de sonerie distinctivă, asigurați-vă că opțiunea **Semnal de apel distinct** din imprimantă este setată la **Toate semnalele de apel**. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea modelului de semnal la apel pentru semnale distincte, la pagina 81](#).
- Dacă **Răspuns automat** s-a setat la **Dezactivat**, va trebui să primiți faxurile manual; în caz contrar, imprimanta nu poate primi faxuri. Pentru informații despre primirea manuală a faxurilor, consultați [Primirea manuală a unui fax, la pagina 70](#).
- Dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri de fax, trebuie să recepționați faxurile manual, nu automat. Acest lucru înseamnă că trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite. Aflați mai multe despre configurarea imprimantei când aveți un serviciu de mesagerie vocală, [faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații](#). Pentru informații despre primirea manuală a faxurilor, consultați [Primirea manuală a unui fax, la pagina 70](#).

- Dacă la computer aveți un modem de linie comutată pe aceeași linie telefonică cu imprimanta, verificați dacă software-ul care este livrat cu modemul nu este setat pentru a primi faxuri automat. Modemurile care sunt configurate pentru primirea automată a faxurilor ocupă linia telefonică pentru a primi faxurile de intrare, ceea ce împiedică imprimanta să primească apeluri de fax.
- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie cu imprimanta, puteți întâmpina una dintre următoarele probleme:
  - Este posibil ca robotul telefonic să nu fie configurat corect pentru imprimantă.
  - Mesajul de ieșire poate fi prea lung sau prea puternic pentru a permite imprimantei să detecteze tonurile de fax, iar faxul apelant s-ar putea deconecta.
  - Este posibil ca robotul telefonic să nu aibă o perioadă de liniște suficientă după mesajul de ieșire pentru a-i permite imprimantei să detecteze tonuri de fax. Această problemă este foarte des întâlnită la roboții telefonici digitali.

Următoarele acțiuni pot conduce la rezolvarea acestor probleme:

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri de fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la imprimantă. [Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.](#)
- Asigurați-vă că imprimanta este setată să primească faxuri automat. Pentru informații despre configurarea imprimantei pentru a primi automat faxuri, consultați [Primirea unui fax, la pagina 70](#).
- Asigurați-vă că opțiunea **Nr. apeluri până la răspuns** este setată la un număr mai mare de apeluri decât robotul telefonic. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea numărului de tonuri de apel până la răspuns, la pagina 81](#).
- Deconectați robotul telefonic și încercați să primiți un fax. Dacă puteți primi un fax fără robotul telefonic, este posibil ca robotul telefonic să fie cauza problemei.
- Reconectați robotul telefonic și înregistrați din nou mesajul de ieșire. Înregistrați un mesaj de aproximativ 10 secunde. Vorbiți rar și la un volum scăzut atunci când înregistrați mesajul. Lăsați cel puțin cinci secunde de liniște la sfârșitul mesajului vocal. În timpul liniștii nu trebuie să existe nici un zgomot de fond. Încercați din nou să primiți un fax.

---

 **NOTĂ:** Este posibil ca unii roboți telefonici digitali să nu înregistreze perioada fără sunet de la finalul mesajului de ieșire. Ascultați mesajul de ieșire pentru a verifica.

---

- Dacă imprimanta partajează aceeași linie telefonică cu alte tipuri de echipamente telefonice, cum ar fi un robot telefonic, un modem de computer sau un dispozitiv de comutare cu mai multe porturi este posibil ca nivelul semnalului de fax să fie redus. De asemenea, nivelul semnalului poate fi redus când utilizați un splitter sau când conectați cabluri suplimentare pentru a prelungi cablul telefonului. Un semnal redus de fax poate provoca probleme în timpul recepționării faxurilor.

Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați tot de la linia telefonică, cu excepția imprimantei și apoi încercați să primiți un fax. Dacă puteți primi faxuri cu succes în absența celorlalte echipamente, înseamnă că unul sau mai multe dintre celelalte echipamente cauzează problemele; încercați să le conectați pe rând și să primiți un fax de fiecare dată, până când identificați echipamentul care determină problema.

- Dacă utilizați o sonerie specială pentru numărul de fax (utilizați un serviciu de apelare distinctă furnizat de compania telefonică), asigurați-vă că opțiunea **Semnal de apel distinct** a imprimantei este setată identic. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea modelului de semnal la apel pentru semnale distincte, la pagina 81](#).

## Imprimanta nu poate trimite faxuri, dar poate primi faxuri

- Este posibil ca imprimanta să formeze numărul prea repede sau prea devreme. Poate fi necesar să inserați unele pauze în secvența de cifre. De exemplu, dacă trebuie să accesați o linie externă înainte de a apela numărul de telefon, introduceți o pauză după numărul de acces. Dacă numărul este 95555555, iar cifra 9 accesează o linie externă, introduceți pauze după cum urmează: 9-555-5555. Pentru a introduce o pauză în numărul de fax pe care îl tastați, atingeți repetat \*, până când pe afișaj apare o cratimă (-).

Mai puteți trimite faxuri utilizând apelarea monitorizată. Aceasta vă permite să ascultați linia telefonică în timp ce apălați. Puteți să setați viteza de apelare și să răspundeți la solicitări în timp ce apălați. Pentru informații suplimentare, consultați [Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată, la pagina 66](#).

- Formatul numărului introdus la transmiterea faxului nu este corect sau dispozitivul fax destinat înțâmpină probleme. Pentru a verifica acest lucru, încercați să apălați numărul de fax de la un telefon și să ascultați tonul de fax. Dacă nu auziți tonuri de fax, este posibil ca dispozitivul fax destinat să nu fie pornit sau conectat, sau ca serviciul de mesagerie vocală să interfereze cu linia telefonică a destinatarului. De asemenea, îi puteți cere destinatarului să verifice dacă faxul funcționează corespunzător.

# Rezolvarea problemelor legate de HP ePrint și Imprimabile HP

Dacă aveți probleme cu utilizarea serviciilor Web, cum ar fi HP ePrint și aplicațiile de imprimare, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet utilizând o conexiune Ethernet sau wireless.



---

**NOTĂ:** Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.

---

- Asigurați-vă că pe imprimantă s-au instalat cele mai recente actualizări de produs. Pentru informații suplimentare, consultați [Actualizarea imprimantei, la pagina 37](#).
- Asigurați-vă că s-au activat serviciile Web pe imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea serviciilor Web utilizând panoul de control al imprimantei, la pagina 91](#).
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând un cablu Ethernet, asigurați-vă că nu conectați imprimanta la rețea printr-un cablu telefonic sau printr-un cablu crossover și că la imprimantă cablul Ethernet este conectat în siguranță. Pentru informații suplimentare, consultați [Depanarea generală a rețelei, la pagina 154](#).
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând o conexiune wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corespunzător. Pentru mai multe informații, consultați [Nu se reușește conectarea imprimantei în mod wireless, la pagina 154](#).
- Dacă utilizați HP ePrint, verificați următoarele:
  - Asigurați-vă că adresa de e-mail a imprimantei este corectă.
  - Asigurați-vă că adresa de e-mail a imprimantei este singura adresă listată în linia „Către” a mesajului de e-mail. Dacă în linia „Către” există și altă adresă de e-mail, este posibil ca atașările trimise să nu se imprime.
  - Asigurați-vă că trimiteți documente care îndeplinesc cerințele HP ePrint.
- Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy când vă conectați la Internet, asigurați-vă că setările proxy pe care le introduceți sunt corecte:
  - Verificați setările utilizate de browserul Web pe care îl utilizați (cum ar fi Internet Explorer, Firefox sau Safari).
  - Consultați administratorul IT sau persoana care a configurat paravanul de protecție.

Dacă setările proxy utilizate de firewall s-au modificat, trebuie să actualizați aceste setări în panoul de control al imprimantei. Dacă aceste setări nu sunt actualizate, nu veți avea posibilitatea să utilizați serviciile Web. Aflați cum să lucrați cu firewall-ul și cu programele antivirus. [Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.](#)



---

**SFAT:** Pentru ajutor suplimentar privind configurarea și utilizarea serviciilor Web, vizitați HP Connected la adresa [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

---

## Rezolvarea problemelor de rețea

Această secțiune prezintă soluții la problemele obișnuite privind conectarea sau utilizarea imprimantei în rețea.

---

💡 **SFAT:** (Windows) Dacă aveți probleme la imprimare, executați HP Print and Scan Doctor pentru a depana automat problema. Utilitarul va încerca să diagnosticheze și să remedieze problema. Este posibil ca instrumentul HP Print and Scan Doctor să nu fie disponibil în toate limbile.

---

- Depanarea generală a rețelei
- Nu se reușește conectarea imprimantei în mod wireless

Pentru mai multe informații despre problemele de rețea, consultați următoarele:

- Aflați cum să găsiți setările de securitate a rețelei. Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.
- Aflați sfaturi pentru depanarea rețelei. Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.
- Aflați cum să lucrați cu programele firewall și anti-virus la instalarea imprimantei. Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.

### Depanarea generală a rețelei

Dacă programul de instalare nu poate descoperi imprimanta, de la panoul de control imprimați pagina de configurare a rețelei și introduceți manual adresa IP în programul de instalare. Pentru mai multe informații, consultați Pagina de configurare pentru rețea, la pagina 128.

---

💡 **SFAT:** Puteți vizita site-ul Web de asistență online HP la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați numeroase probleme obișnuite ale imprimantei.

(Windows) Dacă aveți probleme la imprimare, executați HP Print and Scan Doctor pentru a depana automat problema. Utilitarul va încerca să diagnosticheze și să remedieze problema. Este posibil ca instrumentul HP Print and Scan Doctor să nu fie disponibil în toate limbile.

---

Asigurați-vă că:

- Nu activați capabilitatea wireless a imprimantei înainte de a instala software-ul imprimantei HP. Asigurați-vă că indicatorul luminos Wireless nu este aprins.
- Când vi se solicită în timpul instalării software-ului, aveți grijă să conectați cablul Ethernet și să verificați dacă indicatorul luminos Ethernet de lângă conector s-a aprins.
- Toate conexiunile prin cablu ale computerului și imprimantei sunt sigure.
- Rețeaua este funcțională și hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea este pornit.
- (Windows) Toate aplicațiile, inclusiv programele de protecție antivirus, programele de protecție anti-spyware și firewall-urile sunt închise sau dezactivate.

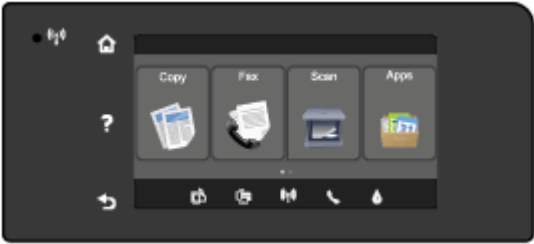
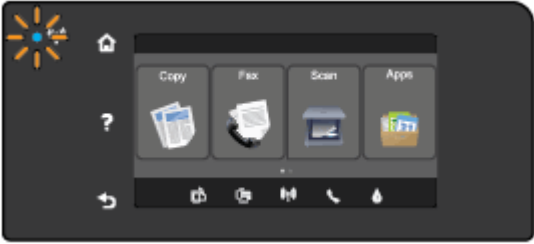
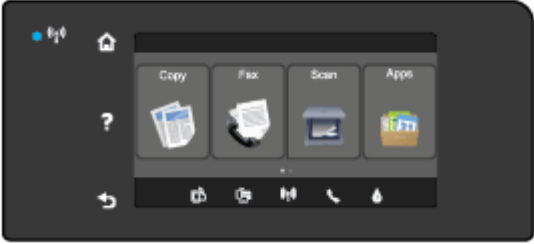
### Nu se reușește conectarea imprimantei în mod wireless

Verificați dacă ați configurat capabilitățile wireless ale imprimantei.


Pentru mai multe informații despre configurarea conexiunii wireless, consultați Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless, la pagina 108.

#### Pasul 1: Asigurați-vă că indicatorul luminos Wireless (802.11) este aprins


Familiarizați-vă cu comportamentele indicatorului luminos Wireless de pe imprimantă.

Descriere indicatori luminoși/Model indicatori luminoși	Explicație
<p>Indicatorul luminos Wireless este stins.</p> 	<p>Capabilitatea wireless a imprimantei este dezactivată.</p>
<p>Indicatorul luminos Wireless este aprins, dar clipește.</p> 	<p>Capabilitatea wireless a imprimantei este activată și imprimanta nu este conectată la o rețea.</p>
<p>Indicatorul luminos Wireless este aprins continuu.</p> 	<p>Capabilitatea wireless a imprimantei este activată și imprimanta este conectată la o rețea.</p>

Dacă indicatorul luminos albastru de pe panoul de control al imprimantei nu este aprins, este posibil ca funcționalitatea wireless să fie dezactivată.

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta acceptă o conexiune de rețea Ethernet, asigurați-vă că nu a fost conectat la imprimantă un cablu Ethernet. Prin conectarea unui cablu Ethernet se dezactivează capabilitatea wireless a imprimantei.

### Pentru a activa capabilitatea wireless a imprimantei

1. Atingeți  (Wireless) de la panoul de control al imprimantei, apoi atingeți **Setări**.
2. Atingeți **Wireless Settings** (Setări wireless).
3. Glisați butonul pentru a activa capabilitatea wireless a imprimantei.

Dacă indicatorul luminos albastru wireless clipește, imprimanta nu este conectată la o rețea. Utilizați software-ul imprimantei HP pentru a conecta imprimanta în mod wireless.

### Pasul 2: Asigurați-vă de conectarea computerului la rețeaua wireless

Asigurați-vă că ați conectat computerul la rețeaua wireless. Dacă nu puteți conecta computerul la rețea, este posibil să existe o problemă de hardware la ruter sau la computer.


### Pasul 3: Executați testarea wireless

Pentru a verifica funcționarea corectă a conexiunii wireless, imprimați raportul de testare wireless.

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că în tavă este încărcată hârtie.
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Imprimare rapoarte**.
4. Atingeți **Impr. raport test wireless**.

Dacă testul eșuează, examinați raportul pentru informații referitoare la modul de rezolvare a problemei și efectuați din nou testul.

---

 **SFAT:** Dacă semnalul wireless este slab sau dacă imprimanta nu poate rămâne conectată, încercați să mutați imprimanta mai aproape de ruterul wireless.


---

### Pasul 4: Reporniți componentele rețelei wireless


Opriiți ruterul și imprimanta, apoi porniți-le din nou în această ordine: mai întâi ruterul, apoi imprimanta.

Uneori, oprirea și repornirea dispozitivelor ajută la rezolvarea problemelor de comunicație în rețea. Dacă tot nu puteți să vă conectați, opriiți ruterul, imprimanta și computerul, apoi porniți-le din nou în această ordine: mai întâi ruterul, apoi imprimanta, apoi computerul.

---

 **NOTĂ:** Dacă aveți în continuare probleme, vizitați Centrul HP de imprimare wireless ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). (În prezent, este posibil ca acest site Web să nu fie disponibil în toate limbile.) Site-ul Web conține cele mai recente informații despre configurarea și utilizarea imprimantei într-o rețea wireless și rezolvarea problemelor privind conexiunea wireless și software-ul de securitate.

---

 **SFAT:** (Windows) Dacă aveți probleme la imprimare, executați HP Print and Scan Doctor pentru a depana automat problema. Utilitarul va încerca să diagnosticheze și să remedieze problema. Este posibil ca instrumentul HP Print and Scan Doctor să nu fie disponibil în toate limbile.

---


Dacă nu poate fi realizată conexiunea wireless, imprimanta mai poate fi conectată la rețea utilizând un cablu Ethernet.




# Rezolvarea problemelor de control al imprimantei

Această secțiune prezintă soluții la problemele obișnuite care implică gestionarea imprimantei.

---

 **NOTĂ:** Pentru a utiliza serverul Web încorporat, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea utilizând fie o conexiune Ethernet, fie o conexiune wireless. Nu puteți utiliza serverul Web încorporat dacă imprimanta este conectată la un computer prin cablu USB.

 **SFAT:** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corecți multe probleme comune ale imprimantei.

---

## Serverul Web încorporat nu se poate accesa


### Verificați configurarea rețelei

- Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic sau un cablu crossover pentru a conecta imprimanta la rețea.
- Asigurați-vă că, cablul de rețea este conectat corespunzător la imprimantă.
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.

### Verificați computerul

- Asigurați-vă că, computerul utilizat este conectat la rețea.

---


 **NOTĂ:** Pentru a utiliza serverul EWS, imprimanta trebuie conectată la o rețea. Nu puteți utiliza serverul Web încorporat dacă imprimanta este conectată la un computer prin cablu USB.

---

### Verificați browserul Web

- Asigurați-vă că browserul Web îndeplinește cerințele minime de sistem. Pentru mai multe informații, consultați cerințele de sistem din fișierul Readme.
- Dacă browserul Web utilizează setări proxy pentru conectarea la Internet, încercați să dezactivați aceste setări. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.
- Asigurați-vă că JavaScript și modulele cookie sunt activate în browserul Web. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

### Verificați adresa IP a imprimantei

- Pentru a verifica adresa IP a imprimantei, obțineți adresa IP prin imprimarea unei pagini de configurare a rețelei. Pe afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți  (Wireless), atingeți **Setări**, apoi atingeți **Imprimare configurație rețea**.
- În linia de comandă (Windows) sau din Network Utility (Mac OS X), executați comanda ping pentru imprimantă, utilizând adresa IP. (Network Utility se află în folderul **Utilitare** din folderul **Aplicații** de pe nivelul superior al hard diskului.)

De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, tastați următoarele în linia de comandă (Windows):


```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

Sau

În Network Utility (Mac OS X), faceți clic pe fila **Ping**, tastați 123.123.123.123 în casetă, apoi faceți clic pe **Ping**.

Dacă apare un răspuns, adresa IP este corectă. Dacă apare un răspuns despre întrerupere, adresa IP este incorectă.

---

 **SFAT:** Dacă utilizați un computer pe care se execută Windows, puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

---

# Întreținerea capului de imprimare

Dacă aveți probleme la imprimare, este posibil să aveți o problemă la capul de imprimare. Trebuie să parcurgeți procedurile din secțiunile următoare numai când vi se recomandă să faceți acest lucru pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării.

Efectuarea inutilă a procedurilor de aliniere și curățare poate irosi cerneală și poate scurta durata de funcționare a cartușelor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Curățarea capului de imprimare](#)
- [Alinierea capului de imprimare](#)
- [Calibrarea avansului de linie](#)
- [Reinstalarea capului de imprimare](#)


## Curățarea capului de imprimare

Dacă materialul imprimat este pătat sau incorect sau lipsă, capul de imprimare poate necesita curățare.

Curățarea se efectuează în două etape. Fiecare etapă durează în jur de două minute, utilizează o foaie de hârtie și o cantitate mai mare de cerneală. După fiecare etapă, verificați calitatea paginii imprimate. Trebuie să inițiați următoarea fază a curățării numai în cazul în care calitatea imprimării este slabă.

În cazul în care calitatea imprimării este tot proastă după ce ați parcurs ambele stadii de curățare, încercați să aliniați imprimanta. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după aliniere și curățare, contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#), la pagina 124.

---

 **NOTĂ:** Curățarea consumă cerneală, deci curățați capul de imprimare numai când este necesar. Procesul de curățare durează câteva minute. Este posibil ca în timpul procesului să se genereze zgomot. Înainte de a curăța capul de imprimare, asigurați-vă că ați încărcat hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#), la pagina 24.

Oprirea incorectă a imprimantei poate cauza probleme de calitate a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#), la pagina 39.

---

### Pentru a curăța capul de imprimare de la panoul frontal

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei de dimensiune standard](#), la pagina 24.
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Instrumente**, apoi atingeți **Curățarea capului de imprimare**.

### Pentru a curăța capul de imprimare utilizând Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows)

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei de dimensiune standard](#), la pagina 24.
2. Deschideți Casetă de instrumente. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți Caseta de instrumente](#), la pagina 118.

3. Din fila **Servicii dispozitiv**, faceți clic pe pictograma din stânga opțiunii **Curățare capete de imprimare**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

#### **Pentru a curăța capul de imprimare utilizând HP Utility (OS X)**

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei de dimensiune standard, la pagina 24](#).
2. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(OS X\), la pagina 119](#).
3. În secțiunea **Information And Support** (Informații și asistență), faceți clic pe **Curățare capete impr.**
4. Faceți clic pe **Clean** (Curățare), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

#### **Pentru a curăța capul de imprimare de pe serverul Web încorporat (EWS)**

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei de dimensiune standard, la pagina 24](#).
2. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat, la pagina 120](#).
3. Faceți clic pe fila **Instrumente**, apoi faceți clic pe **Set de instrumente pentru calitatea imprimării** din secțiunea **Utilitare**.
4. Faceți clic pe **Curățarea capului de imprimare** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

## **Alinierea capului de imprimare**

Imprimanta aliniază automat capul de imprimare în timpul configurării inițiale.

Este posibil să doriți să utilizați această caracteristică pentru probleme ale calității de imprimare existente în imprimările unde liniile drepte apar ondulate sau zimțate.

#### **Pentru a alinia capul imprimantei de la panoul de control**

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei de dimensiune standard, la pagina 24](#).
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Instrumente**, apoi selectați **Aliniere cap imprimare**.

#### **Pentru a alinia capul de imprimare utilizând Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows)**

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei de dimensiune standard, la pagina 24](#).
2. Deschideți Casetă de instrumente. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți Casetă de instrumente, la pagina 118](#).
3. Din fila **Servicii dispozitiv**, faceți clic pe pictograma din stânga opțiunii **Aliniere capete de imprimare**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Pentru a alinia capul de imprimare utilizând HP Utility (OS X)

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei de dimensiune standard, la pagina 24](#).
2. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(OS X\), la pagina 119](#).
3. În secțiunea **Information And Support** (Informații și asistență), faceți clic pe **Aliniere cap imprimare**.
4. Faceți clic pe **Align** (Aliniere) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Pentru a alinia capul de imprimare de pe serverul Web încorporat (EWS)

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei de dimensiune standard, la pagina 24](#).
2. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat, la pagina 120](#).
3. Faceți clic pe fila **Instrumente**, apoi faceți clic pe **Set de instrumente pentru calitatea imprimării** din secțiunea **Utilitare**.
4. Faceți clic pe **Aliniere imprimantă** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Calibrarea avansului de linie

Dacă după alinierea capului de imprimare vedeți în continuare dungi și linii albe, calibrați avansul de linie.

### Pentru a calibra avansul de linie de la panoul de control

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei de dimensiune standard, la pagina 24](#).
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Instrumente**, apoi atingeți **Calibrare Tractor**.

### Pentru a calibra avansul de linie utilizând Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows)

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei de dimensiune standard, la pagina 24](#).
2. Deschideți Casetă de instrumente. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți Caseta de instrumente, la pagina 118](#).
3. Din fila **Device Services** (Servicii dispozitiv), faceți clic pe pictograma din stânga opțiunii **Linefeed Calibration** (Calibrare avans de linie).
4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

### Pentru a calibra avansul de linie utilizând serverul Web încorporat (EWS)

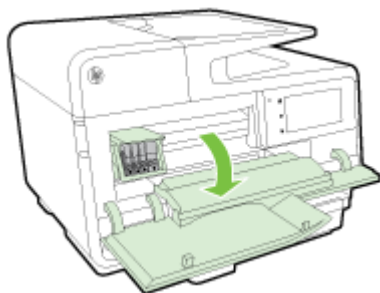
1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei de dimensiune standard, la pagina 24](#).
2. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat, la pagina 120](#).
3. Faceți clic pe fila **Instrumente**, apoi faceți clic pe **Set de instrumente pentru calitatea imprimării** din secțiunea **Utilitare**.
4. Faceți clic pe **Calibrare Linie Nouă** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Reinstalarea capului de imprimare

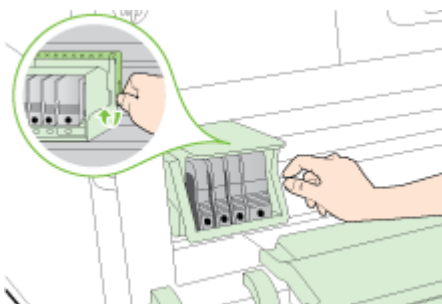
Această procedură trebuie efectuată numai când apare mesajul **Cap de impr. lipsă sau deter.** și imprimanta a fost oprită și repornită pentru a se încerca rezolvarea problemei. Dacă mesajul persistă, încercați această procedură.

### Pentru a reinstala capul de imprimare

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Deschideți ușa de acces a cartușelor de cerneală.



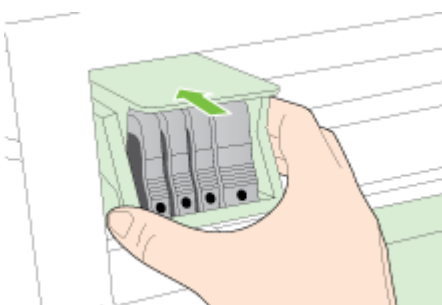
3. Ridicați mânerul siguranței de pe cartușul de imprimare.



4. Scoateți capul de imprimare ridicându-l și trăgându-l afară din imprimantă.




5. Asigurați-vă că mânerul zăvorului este ridicat, apoi reintroduceți capul de imprimare.



6. Coborâți cu grijă mânerul zăvorului.

---

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că ați coborât mânerul zăvorului înainte de a reintroduce capul de imprimare. Dacă se lasă mânerul zăvorului ridicat, aceasta poate duce la așezarea incorectă a cartușelor de cerneală și probleme de imprimare. Blocajul trebuie să rămână în jos pentru instalarea corectă a cartușelor de imprimare.

---

7. Închideți ușa de acces la cartușele de cerneală.

# Îndepărtarea blocajelor

Ocazional, hârtia se blochează în timpul unei lucrări.

Blocaje de hârtie pot apărea fie în interiorul imprimantei, fie în alimentatorul automat de documente.

**⚠ ATENȚIE:** Pentru a evita posibilele deteriorări ale capului de imprimare, eliminați blocajele de hârtie cât mai curând.

**💡 SFAT:** Dacă observați o calitate slabă a imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați Curățarea capului de imprimare, la pagina 159.

- Eliminarea unui blocaj de hârtie din interiorul imprimantei
- Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul automat de documente
- Evitarea producerii blocajelor de hârtie

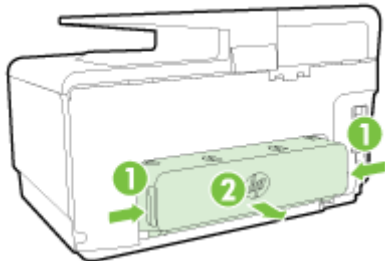
## Eliminarea unui blocaj de hârtie din interiorul imprimantei

1. Scoateți toată hârtia din tava de ieșire.

**⚠ ATENȚIE:** Încercarea de a elimina un blocaj de hârtie prin partea frontală a imprimantei poate să deterioreze mecanismul de imprimare. Accesați și curățați întotdeauna blocajele de hârtie prin accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor).

2. Verificați duplexorul.

- a. Împingeți butoanele de pe fiecare parte a duplexorului, apoi scoateți unitatea.



- b. Localizați hârtia blocată în interiorul imprimantei, prindeți-o cu ambele mâini și trageți-o către dvs.

**⚠ ATENȚIE:** Dacă hârtia se rupe când o scoateți din role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei. Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

- c. Dacă blocajul nu este acolo, apăsați siguranța din partea superioară a duplexorului și coborâți capacul. Dacă hârtia este blocată în interior, scoateți-o cu atenție. Închideți capacul.
  - d. Reintroduceți duplexorul în imprimantă până când se fixează pe poziție.
3. Dacă nu ați găsit blocajul și Tava 2 este instalată, trageți afară tava și îndepărtați hârtia blocată, dacă este posibil. Dacă nu, efectuați următoarele acțiuni:
    - a. Asigurați-vă că imprimanta este oprită și deconectați cablul de alimentare.
    - b. Ridicați imprimanta de pe tava 2.
    - c. Scoateți hârtia blocată din partea inferioară a imprimantei sau din tava 2.
    - d. Reașezați imprimanta peste tava 2.



4. Deschideți ușa de acces a cartușelor de cerneală. Dacă există hârtie rămasă în interiorul imprimantei, asigurați-vă că a fost mutat carul spre partea din dreapta a imprimantei, scoateți toate resturile de hârtie sau hârtia șifonată și trageți hârtia spre dvs. prin partea superioară a imprimantei.

---

**⚠ AVERTISMENT!** Nu umblați în imprimantă când acesta este pornită sau când carul de imprimare este blocat. Când deschideți ușa de acces la cartușul de cerneală, carul trebuie să revină la poziția sa din partea dreaptă a imprimantei. Dacă acesta nu se deplasează către dreapta, opriți imprimanta înainte de a elimina orice blocaj.

---

5. După eliminarea blocajului, închideți toate capacele, porniți imprimanta (dacă ați oprit-o) și trimiteți din nou lucrarea de imprimare.

Dacă soluțiile de mai sus nu rezolvă problema, [faceți clic aici pentru mai multe informații de depanare online](#).

## Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul automat de documente

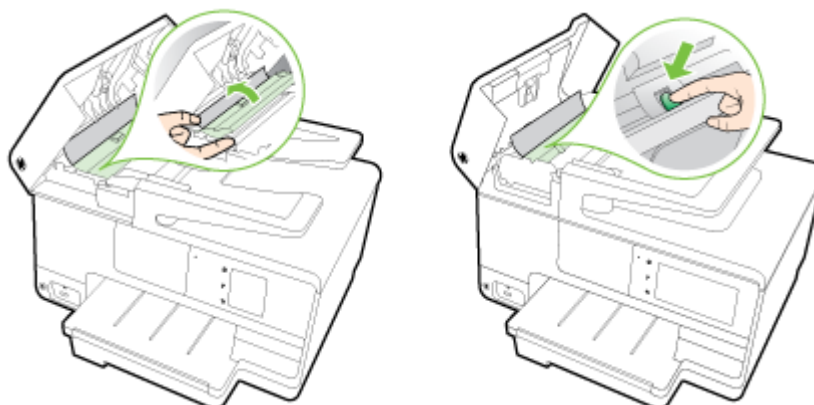
1. Ridicați capacul alimentatorului automat de documente.



2. Ridicați clapa de pe marginea frontală a alimentatorului ADF.

- SAU -

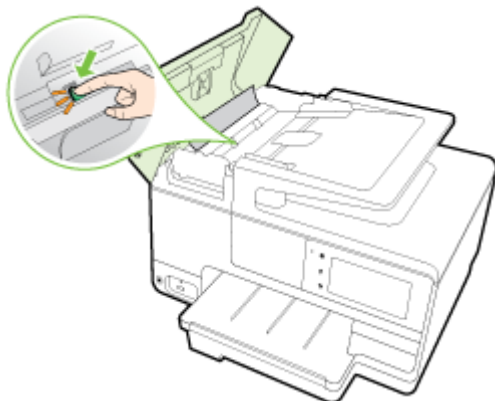
Apăsați clema verde situată în centrul alimentatorului automat de documente.



3. Trageți cu grijă hârtia afară de pe role.

**⚠ ATENȚIE:** Dacă hârtia se rupe când o scoateți din role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei. Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

4. Dacă ați apăsât clema verde în pasul 2, trageți-o la loc.



5. Închideți capacul alimentatorului automat de documente apăsându-l cu fermitate până când se fixează în poziție.

Dacă soluțiile de mai sus nu rezolvă problema, [faceți clic aici pentru mai multe informații de depanare online](#).

## Evitarea producerii blocajelor de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile imprimate din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Nu utilizați hârtie prea groasă sau prea subțire pentru imprimantă.
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu puneți o cantitate prea mare de hârtie în tava alimentatorului de documente. Pentru informații despre numărul maxim de coli permis în alimentatorul automat de documente, consultați [Dimensiuni și greutate pentru hârtie, la pagina 172](#).
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul top de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Dacă imprimați pe ambele fețe ale unei foi, nu imprimați imagini foarte saturate pe hârtie subțire.

- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați Dimensiuni și greutate pentru hârtie, la pagina 172.
- Dacă imprimanta va rămâne curând fără hârtie, mai întâi lăsați să se epuizeze hârtia din imprimantă și apoi adăugați hârtie. Nu încercați să adăugați hârtie în timp ce imprimanta încearcă să extragă o foaie de hârtie.
- Asigurați-vă că imprimanta este curată. Pentru informații suplimentare, consultați Întreținerea imprimantei, la pagina 35.

## Golirea carului de imprimare

Scoateți orice obiect, cum ar fi hârtia, care blochează carul de imprimare.

Consultați [Îndepărtarea blocajelor](#), la pagina 164 pentru mai multe informații.



---

**NOTĂ:** Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta hârtia blocată. Acționați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați hârtia blocată din interiorul imprimantei.

---



[Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)

---

# A Informații tehnice

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Informații despre garanție](#)
- [Specificații](#)
- [Informații legale](#)
- [Programul de susținere a produselor ecologice](#)

## Informații despre garanție

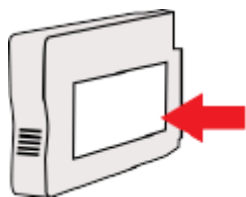
Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Informații despre garanția cartușelor de cerneală](#)

### Informații despre garanția cartușelor de cerneală

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când produsul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refabricate, remediate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, produsul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a trecut data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA-LL, poate fi găsită pe produs conform ilustrațiilor de mai jos:



# Specificații

Pentru mai multe informații, vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selectați țara/regiunea dvs. Faceți clic pe **Product Support & Troubleshooting** (Asistență și depanare produs). Introduceți numele afișat pe partea frontală a imprimantei, apoi selectați **Search** (Căutare). Faceți clic pe **Product information** (Informații produs), apoi faceți clic pe **Product specifications** (Specificații produs).

- [Cerințe de sistem](#)
- [Specificații de mediu](#)
- [Capacitatea tăvii de alimentare](#)
- [Capacitatea tăvii de ieșire](#)
- [Dimensiuni și greutate pentru hârtie](#)
- [Specificații pentru imprimare](#)
- [Specificații de copiere](#)
- [Specificații de scanare](#)
- [Specificații de fax](#)
- [Randamentul cartușelor](#)
- [Specificații emisii acustice](#)

## Cerințe de sistem

Cerințele software și de sistem pot fi găsite în fișierul Readme, care este disponibil pe CD-ul cu software-ul imprimantei HP furnizat cu imprimanta.

Pentru informații despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul Web de asistență online HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Specificații de mediu

Temperatură de funcționare: 5° - 40° C (41° - 104° F)

Umiditate acceptată pentru funcționare: 15 - 80% umiditate relativă fără condens

Condiții de operare recomandate: 15° - 32° C (59° - 90° F)

Umiditate relativă recomandată: 20 - 80% fără condens

## Capacitatea tăvii de alimentare

- **Tava principală de alimentare**

Coli de hârtie simplă: Maximum 250

Plicuri: Maximum 30


Cartele index: Maximum 80

Coli de hârtie foto: Maximum 100

- **Tava 2**

Coli de hârtie simplă (60 – 105 g/m<sup>2</sup> [16 – 28 lb]): Maximum 250

---

 **NOTĂ:** Tava 2 acceptă numai hârtie simplă.

---

## Capacitatea tăvii de ieșire

- Coli de hârtie simplă: Maximum 150
- Plicuri: Maximum 30
- Cartele index: Maximum 80
- Coli de hârtie foto: Maximum 100

## Dimensiuni și greutate pentru hârtie

Pentru o listă completă a dimensiunilor de hârtie acceptate, consultați software-ul imprimantei HP.

- Hârtie simplă: 60 – 105 g/m<sup>2</sup> (16 – 28 lb.)
- Plicuri: 75 – 90 g/m<sup>2</sup> (20 – 24 lb.)
- Cartele: Până la 200 g/m<sup>2</sup> (maximum 110 livre pentru index)
- Hârtie foto: 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

## Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare variază în conformitate cu complexitatea documentului și modelul imprimantei
- Metodă: „drop-on-demand thermal officejet”
- Limbaj: PCL3 GUI
- Rezoluție de imprimare:

<b>Mod Ciomă</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intrare culoare/redare negru: 300 x 300 dpi</li><li>• Ieșire (Negru/Color): Automat</li></ul>
<b>Mod Normal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intrare culoare/redare negru: 600 x 600 dpi</li><li>• Ieșire (Negru/Color): Automat</li></ul>
<b>Simplă - mod Optim</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intrare culoare/redare negru: 600 x 600 dpi</li><li>• Ieșire (Negru/Color): Automat</li></ul>
<b>Foto - mod Optim</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intrare culoare/redare negru: 600 x 600 dpi</li><li>• Ieșire (Negru/Color): Automat</li></ul>
<b>Mod DPI max</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intrare culoare/redare negru: 1200 x 1200 dpi</li><li>• Ieșire: Automat (Negru), 4800 x 1200 dpi optimizat (Color)</li></ul>

## Specificații de copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Vitezele de copiere variază în conformitate cu complexitatea documentului și modelul imprimantei



## Specificații de scanare

- Rezoluție: optică până la 1200 x 1200 dpi  
Pentru mai multe informații despre rezoluția de scanare, consultați software-ul de imprimantă HP.
- Color: Color 24 de biți, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) 8 biți
- Dimensiune maximă de scanare de pe geamul-suport al scannerului:
  - U.S. Letter (A): 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 inchi x 11 inchi)
  - U.S. Legal (Numai HP Officejet Pro 8620 și HP Officejet Pro 8630): 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 inchi x 14 inchi)
  - ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,27 inchi x 11,7 inchi)
- Dimensiune maximă de scanare din ADF:
  - ADF: 216 x 356 mm (8,5 x 14 inchi)

## Specificații de fax

- Capacitate walk-up pentru fax alb-negru și color.
- Până la 99 de apelări rapide.
- Memorie de până la 100 de pagini (pe baza ITU-T Test Image #1 la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau cu rezoluție mai înaltă vor dura mai mult și utilizează mai multă memorie.
- Trimitere și primirea manuală a faxurilor.
- Reapelare automată - de până la cinci ori - când numărul apelat este ocupat (variază în funcție de model).
- Reapelare automată - o dată - când numărul apelat nu răspunde (variază în funcție de model).
- Rapoarte de confirmare și de activitate.
- Fax CCITT/ITU Group 3 cu mod de corectare a erorilor.
- Transmisie de 33,6 Kbps.
- 4 secunde per pagină la 33,6 Kbps (pe baza testului de imagine ITU-T #1, la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau cu rezoluție mai înaltă vor dura mai mult și utilizează mai multă memorie.
- Detectare a soneriilor cu comutare automată fax/robot telefonic.

	Foto (dpi)	Foarte fină (dpi)	Fină (dpi)	Standard (dpi)
Alb-negru	205 x 196 (tonuri de gri pe 8 biți)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
Color	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

## Specificații pentru Fax digital HP

- Tip de fișier acceptat: TIFF necomprimat
- Tipuri de fax acceptate: faxuri alb-negru

## Randamentul cartușelor

Vizitați [www.hp.com/go/learnaboutsupplies/](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/) pentru mai multe informații despre randamentele estimate ale cartușelor.

## Specificații emisii acustice

Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selectați țara/regiunea dvs. Faceți clic pe **Product Support & Troubleshooting** (Asistență și depanare produs). Introduceți numele afișat pe partea frontală a imprimantei, apoi selectați **Search** (Căutare). Faceți clic pe **Product information** (Informații produs), apoi faceți clic pe **Product specifications** (Specificații produs).

- Presiune sunet (poziție martor)
  - LpAm 55 (dBA) (imprimare Cioră mono)
- Putere sunet
  - LwAd 6,8 (BA)

# Informații legale

Imprimanta îndeplinește cerințele de produs stabilite de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul modelului de reglementare](#)
- [Declarație FCC](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Declarație de conformitate VCCI \(Clasa B\) pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare](#)
- [Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania](#)
- [Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania](#)
- [Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din SUA: Cerințe FCC](#)
- [Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Zona Economică Europeană](#)
- [Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane](#)
- [Declarație privind faxurile prin cablu în Australia](#)
- [Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)
- [Declarație de conformitate](#)
- [Informații legale pentru produse wireless](#)

## Numărul modelului de reglementare

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model reglementat. Numărul de model reglementat pentru produsul dvs. este SNPRC-1401-02. Acest număr de model reglementat nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One, HP Officejet Pro 8620 e-All-in-One și HP Officejet Pro 8630 e-All-in-One) sau cu codul de produs (A7F64A, A7F65A sau A7F66A).



**NOTĂ:** Disponibilitatea imprimantei diferă în funcție de țară/regiune.

---

## Declarație FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notificare pentru utilizatorii din Coreea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din SUA: Cerințe FCC

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notificare pentru utilizatorii din Zona Economică Europeană

### **Notice to users in the European Economic Area**

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane

### **Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Declarație privind faxurile prin cablu în Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană



Produsele care poartă marcajul CE se conformează cu una sau mai multe din următoarele Directive UE, după caz: Directiva pentru joasă tensiune 2006/95/EC, Directiva EMC 2004/108/CE, Directiva Ecodesign 2009/125/CE, Directiva R&TTE 1999/5/CE, Directiva RoHS 2011/65/UE. Conformitatea cu aceste directive este evaluată utilizând Standardele europene armonizate aplicabile. Conținutul integral pentru Declarația de conformitate este disponibil pe următorul site Web: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Căutați cu numele de model al produsului sau cu numărul de model reglementat (RMN – Regulatory Model Number), care poate fi găsit pe eticheta de reglementare.)

Punctul de contact pentru aspecte legate de reglementări este:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

### Produse cu adaptoare de c.a. externe

Conformitatea CE este validă numai dacă este alimentat cu adaptorul c.a. corect, cu marcaj CE, furnizat de HP.

### Produse cu funcționalitate wireless

#### Câmp electromagnetic

- Acest produs respectă liniile directoare internaționale (ICNIRP) pentru expunerea la radiație de radiofrecvență.

Dacă produsul încorporează un dispozitiv de emisie și recepție radio, atunci, în utilizare normală, o distanță de separare de 20 cm asigură faptul că nivelurile de expunere la radiofrecvență sunt în conformitate cu cerințele UE.

#### Funcționalitatea wireless în Europa

- Acest produs este proiectat pentru a fi utilizat fără restricții în țările/regiunile UE și în Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția.



## Declarație privind rețeaua telefonică europeană (modem/fax)

Produsele HP cu capacitate de FAX respectă prevederile directivei R&TTE 1999/5/EC (Anexa II), fiind inscripționat corespunzător cu marcajul CE. Totuși, datorită diferențelor dintre rețelele telefonice publice comutate (PSTN) din diferite țări/regiuni, aprobarea în sine nu oferă o asigurare necondiționată privind funcționarea cu succes în fiecare punct terminal din rețeaua PSTN. În eventualitatea în care apar probleme, trebuie în primul rând să contactați furnizorul echipamentului.

## Declarație de conformitate



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1401-02-R3

<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>
<b>Supplier's Address:</b>	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name and Model:</b>	HP Officejet Pro 8610 / 8620 / 8630 e-All-in-One Printer
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-1401-02
<b>Product Options:</b>	All
<b>Power Adapter:</b>	CM751-60190 (WW) / CM751-60046 [For China and India only]
<b>Radio Module Number:</b>	SDG0B-1292

#### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

<b>EMC:</b>	CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B CISPR24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47, Part 15 / ICES - 003, Issue 5
<b>Safety:</b>	IEC 60950-1:2005 (2 <sup>nd</sup> Edition) +A1:2009 EN 60950-1:2006 +A1:2009 +A1:2010 +A1:2011 EN 62479:2010
<b>Telecom:</b>	EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009 EN 300 328 V1.7.1:2006 EN 62311:2008 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68 TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009) ES 203 021-2/3 V2.1.2 CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010
<b>Energy:</b>	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)
<b>RoHS:</b>	EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter CM751-60046 is for India and China market only.
- 4) WiFi module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore  
31 Oct 2013

Hou-Meng Yik, Manager  
Product Regulations Manager  
TCE & Q Injekt Business and Platform

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Informații legale pentru produse wireless

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

- [Expunerea la radiațiile de radiofrecvență](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Brazilia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Canada](#)



- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Mexic](#)
- [Notificare privind echipamentele wireless pentru utilizatorii din Japonia](#)

## Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notificare pentru utilizatorii din Brazilia

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notificare pentru utilizatorii din Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Notificare pentru utilizatorii din Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Notă pentru utilizatorii din Mexic

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Notificare privind echipamentele wireless pentru utilizatorii din Japonia

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

# Programul de susținere a produselor ecologice

Compania Hewlett-Packard este angajată în furnizarea unor produse de calitate într-o manieră sustenabilă privind protecția și conservarea mediului:

- Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat.
- S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare.
- Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să se separe ușor.
- Elementele de strângere și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite.
- Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezamblării și reparării eficiente.

Pentru mai multe informații, vizitați [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Hârtie utilizată](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Consum energie](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Dezafectarea acumulatorilor în Olanda](#)
- [Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan](#)
- [Notificare pentru California privind materialele cu perclorat](#)
- [Tabel privind substanțele toxice și periculoase \(China\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(Ucraina\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(India\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informații pentru utilizatori referitoare la eticheta ecologică SEPA din China](#)

## Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

## Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

## Specificații privind siguranța materialelor

Specificațiile privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP de la adresa:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni și are relații de parteneriat cu cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din întreaga lume. HP conservă resursele prin revânzarea unora dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea umană și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, luați legătura cu serviciul de dezafectare a deșeurilor menajere sau mergeți la <http://www.hp.com/recycle>.

## Consum energie

Echipamentul Hewlett-Packard de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® se califică pentru specificațiile ENERGY STAR ale Agenției de Protecția Mediului din SUA pentru echipamente de prelucrare a imaginilor. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:




Informații suplimentare despre modelele de produse de procesare a imaginii calificate ENERGY STAR sunt enumerate la: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al*

Parlamentului European și al Consiliului). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Dezafectarea acumulatorilor în Olanda

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

## Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Notificare pentru California privind materialele cu perclorat

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Tabel privind substanțele toxice și periculoase (China)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动进纸打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些零件的产品

## Restricția privind substanțele periculoase (Ucraina)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Restricția privind substanțele periculoase (India)

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## EPEAT

### **EPEAT**

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informații pentru utilizatori referitoare la eticheta ecologică SEPA din China

### **中国环境标识认证产品用户说明**

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸。以减少资源耗费。


---

## B Configurarea suplimentară a faxului

După finalizarea tuturor etapelor din ghidul începătorului, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului. Păstrați ghidul începătorului pentru a-l utiliza în viitor.

Din această secțiune aflați cum să configurați imprimanta astfel încât serviciul de fax să funcționeze cu succes în combinație cu echipamentele și serviciile de care beneficiați deja pe aceeași linie telefonică.

---

 **SFAT:** De asemenea, puteți utiliza aplicațiile Expert configurare fax (Windows) sau HP Utility (Mac OS X) pentru a vă ajuta să configurați rapid unele setări importante ale faxului, precum modul de răspuns și informațiile din antet. Puteți accesa aceste instrumente din software-ul HP pe care l-ați instalat cu imprimanta. După ce executați aceste instrumente, urmați procedurile din această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului.

---


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Setarea serviciilor de fax \(sisteme paralele de telefonie\)](#)
- [Configurarea faxului de tip serial](#)
- [Test de configurare a faxului](#)

## Setarea serviciilor de fax (sisteme paralele de telefonie)


Înainte de a configura imprimanta pentru fax, stabiliți tipul de sistem telefonic utilizat în țara/regiunea dvs. Instrucțiunile pentru configurarea faxului diferă în funcție de tipul sistemului de telefonie, serial sau paralel.

- În cazul în care țara/regiunea dvs. nu este listată în tabel, aveți probabil un sistem telefonic de tip serial. Într-un sistem de telefonie de tip serial, tipul de conector al echipamentului telefonic partajat (modemuri, telefoane și roboți telefonici) nu permite o conexiune fizică la portul „2-EXT” de la imprimantă. În schimb, toate echipamentele trebuie să fie conectate la o priză telefonică de perete.

 **NOTĂ:** În unele țări/regiuni care utilizează sisteme de telefonie de tip serial, cablul telefonic care este livrat cu imprimanta este posibil să aibă atașată o fișă suplimentară pentru priza de perete. Acest lucru vă permite să conectați alte dispozitive de telecomunicații la priza de perete la care conectați imprimanta.

Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

- Dacă țara/regiunea dvs. apare în tabel, probabil aveți un sistem telefonic de tip paralel. Într-un sistem de telefonie de tip paralel, aveți posibilitatea să conectați echipamente de telefonie partajate la linia telefonică utilizând portul „2-EXT” din spatele imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă dețineți un sistem telefonic de tip paralel, HP vă recomandă să utilizați cablul telefonic cu două fire livrat împreună cu imprimanta pentru a o conecta la priza telefonică de perete.

**Tabelul B-1 Țările/Regiunile cu sistem telefonic de tip paralel**

Argentina	Australia	Brazilia
Canada	Chile	China
Columbia	Grecia	India
Indonezia	Irlanda	Japonia
Coreea	America Latină	Malaezia
Mexic	Filipine	Polonia
Portugalia	Rusia	Arabia Saudită
Singapore	Spania	Taiwan
Tailanda	SUA	Venezuela
Vietnam		

Dacă nu sunteți sigur ce tip de sistem telefonic aveți (serial sau paralel), consultați compania de telefonie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Selectarea configurării corecte a faxului pentru acasă sau la birou](#)
- [Caz A: Linie de fax separată \(nu se recepționează apeluri vocale\)](#)
- [Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL](#)
- [Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN](#)
- [Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie](#)



- Caz E: Linie partajată voce/fax
- Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală
- Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)
- Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de computer
- Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic
- Cazul J: Linie partajată voce/fax cu modem de computer și robot telefonic
- Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru computer și mesagerie vocală

## Selectarea configurării corecte a faxului pentru acasă sau la birou


Pentru a utiliza cu succes serviciul de fax, este necesar să cunoașteți tipurile de echipamente și servicii (dacă există) care partajează aceeași linie telefonică cu imprimanta. Acest lucru este important, deoarece poate fi necesar să conectați unele dintre echipamentele de birou direct la imprimantă și, de asemenea, să modificați unele setări pentru fax înainte de a putea să utilizați serviciul de fax cu succes.

1. Stabiliți dacă sistemului dvs. telefonic este în serie sau paralel.

Pentru mai multe informații, consultați Setarea serviciilor de fax (sisteme paralele de telefonie), la pagina 188.

- a. Sistem telefonic de tip serial—Consultați Configurarea faxului de tip serial, la pagina 210.
  - b. Sistem telefonic de tip paralel—Treceți la pasul 2.
2. Selectați combinația de echipament și servicii pentru linia dumneavoastră de fax.
    - DSL: Un serviciu DSL furnizat de compania dvs. telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)
    - PBX: Un sistem telefonic PBX sau ISDN.
    - Serviciu de apelare distinctă: Un serviciu de apel distinct prin compania telefonică oferă posibilitatea de a apela mai multe numere de telefon cu modele de apel diferite.
    - Apeluri vocale: Apelurile vocale sunt primite la același număr de telefon pe care îl utilizați și pentru apelurile de fax de pe imprimantă.
    - Modem de computer: Un modem de computer se află pe aceeași linie telefonică cu imprimanta. Dacă răspunsul este Da la oricare dintre întrebările următoare, înseamnă că utilizați un modem de computer:
      - Trimiteți și primiți faxuri direct către și de la aplicații software ale computerului prin intermediul unei conexiuni dial-up?
      - Trimiteți sau primiți mesaje e-mail pe computer printr-o conexiune dial-up?
      - Accesați Internet-ul de la computer printr-o conexiune dial-up?

- Robot telefonic: Un robot telefonic care preia apeluri vocale la același număr de telefon pe care îl folosiți pentru apelurile de fax de la imprimantă.
  - Serviciu de mesagerie vocală: Un abonament la serviciul de mesagerie vocală, asigurat de compania de telefonie la același număr de telefon utilizat pentru apelurile de fax de la imprimantă.
3. Din tabelul următor, selectați combinația de echipamente și servicii corespunzătoare setării dvs. de acasă sau de la birou. Apoi căutați configurarea recomandată pentru fax. În secțiunile următoare sunt incluse instrucțiuni pas-cu-pas pentru fiecare variantă.

 **NOTĂ:** În cazul în care configurația existentă în locuința sau biroul dvs. nu este descrisă în această secțiune, configurați imprimanta ca pe un telefon analogic obișnuit. Asigurați-vă că utilizați cablu telefonic livrat împreună cu echipamentul, conectând un capăt al acestuia la priza telefonică de perete și celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE de pe spatele imprimantei. Dacă utilizați alt cablu telefonic, puteți întâmpina dificultăți la trimiterea și primirea faxurilor.

Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Alte echipamente sau servicii care partajează linia de fax						Configurare recomandată a faxului	
DSL	PBX	Serviciu de apelare distinctă	Apeluri vocale	Modem dial-up de computer	Robot telefonic		Serviciul de mesagerie vocală
							Caz A: <u>Linie de fax separată (nu se recepționează apeluri vocale), la pagina 191</u>
✓							Cazul B: <u>Configurarea imprimantei cu DSL, la pagina 192</u>
	✓						Cazul C: <u>Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN, la pagina 193</u>
		✓					Caz D: <u>Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie, la pagina 193</u>
			✓				Caz E: <u>Linie partajată voce/fax, la pagina 194</u>
			✓			✓	Caz F: <u>Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală, la pagina 196</u>
				✓			Caz G: <u>Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale), la pagina 197</u>
			✓	✓			Caz H: <u>Linie partajată voce/fax cu modem de computer, la pagina 199</u>
			✓		✓		Caz I: <u>Linie partajată voce/fax cu robot telefonic, la pagina 202</u>

Alte echipamente sau servicii care partajează linia de fax						Configurare recomandată a faxului
DSL	PBX	Serviciu de apelare distinctă	Apeluri vocale	Modem dial-up de computer	Robot telefonic	Serviciul de mesagerie vocală
			✓	✓	✓	
			✓	✓		✓

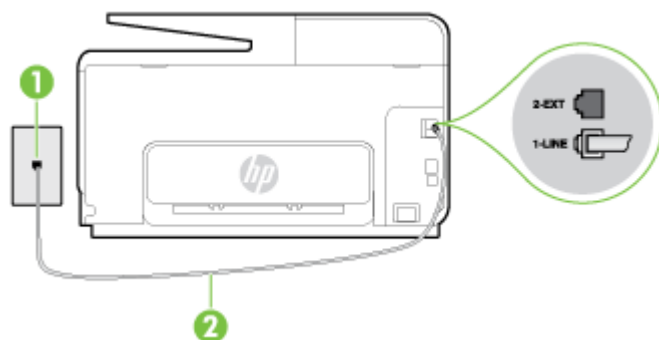
*Cazul J: Linie partajată voce/fax cu modem de computer și robot telefonic, la pagina 204*

*Cazul K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru computer și mesagerie vocală, la pagina 207*

## Caz A: Linie de fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie telefonică separată pe care nu primiți apeluri vocale și nu aveți nici un alt echipament conectat la această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

Figura B-1 Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE. Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

### Pentru a configura imprimanta cu o linie de fax separată

1. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.

**NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.


Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priză telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.
3. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
4. Efectuați un test pentru fax.

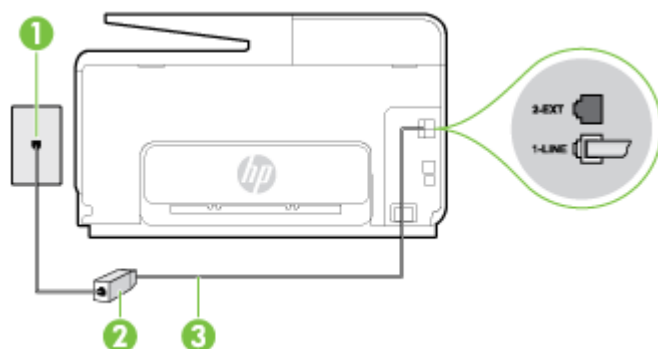
Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

## Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL

Dacă beneficiați de un serviciu DSL furnizat de compania de telefonie și nu aveți niciun echipament conectat la imprimantă, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru conectarea unui filtru DSL între priza telefonică de perete și imprimantă. Filtrul DSL elimină semnalul digital care poate interfera cu imprimanta, pentru o comunicare adecvată a imprimantei cu linia telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)

 **NOTĂ:** Dacă dețineți o linie DSL și nu conectați filtrul DSL, nu puteți trimite și primi faxuri cu imprimanta.


**Figura B-2** Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Filtru DSL (sau ADSL) și cablu livrat de furnizorul dvs. DSL
3	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE.  Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

### Pentru a configura imprimanta cu DSL

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Utilizând cablul telefonic livrat în cutie cu imprimanta conectați un capăt la portul deschis de pe filtrul DSL și apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE, din spatele imprimantei.

 **NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru a face conexiunea de la filtrul DSL la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

Deoarece este furnizat un singur cablu telefonic, este posibil să fie necesar să obțineți cabluri telefonice suplimentare pentru această configurație.


3. Conectați un cablu telefonic suplimentar de la filtrul DSL la priza telefonică de perete.
4. Efectuați un test pentru fax.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.


## Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN

Dacă utilizați un sistem telefonic PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, efectuați următoarele acțiuni:

- Dacă utilizați un PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, conectați imprimanta la portul pentru fax și telefon. De asemenea, asigurați-vă că adaptorul terminal este setat la tipul corect de comutator pentru țara/regiunea dvs.

 **NOTĂ:** Unele sisteme ISDN permit configurarea porturilor pentru anumite echipamente telefonice. De exemplu, un port poate fi atribuit pentru telefon și faxuri corespunzătoare grupului cu numărul 3, iar un alt port pentru scopuri multiple. Dacă întâmpinați probleme atunci când sunteți conectat la portul pentru fax/telefon al convertorului ISDN, încercați să utilizați portul stabilit pentru scopuri multiple, acesta putând fi marcat prin denumirea "multi-combi" sau printr-o denumire asemănătoare.

- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, setați tonul pentru apel în așteptare pe poziția "dezactivat".

 **NOTĂ:** Numeroase sisteme PBX digitale au un ton pentru apeluri în așteptare care este „activat” în mod implicit. Tonul pentru apeluri în așteptare interferează cu transmisia de fax și nu poate trimite sau primi faxuri cu imprimanta. Pentru instrucțiuni referitoare la dezactivarea tonului pentru apeluri în așteptare, consultați documentația furnizată împreună cu sistemul telefonic PBX.

- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, formați numărul pentru o linie exterioară înainte de a forma numărul de fax.
- Asigurați-vă că utilizați cablul furnizat pentru a conecta imprimanta la priza telefonică de perete. În caz contrar, este posibil să nu puteți utiliza corespunzător serviciul de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu. În cazul în care cablul telefonic furnizat este prea scurt, puteți să achiziționați un cablu telefonic cu 2 fire, mai lung, de la un magazin local de produse electronice.

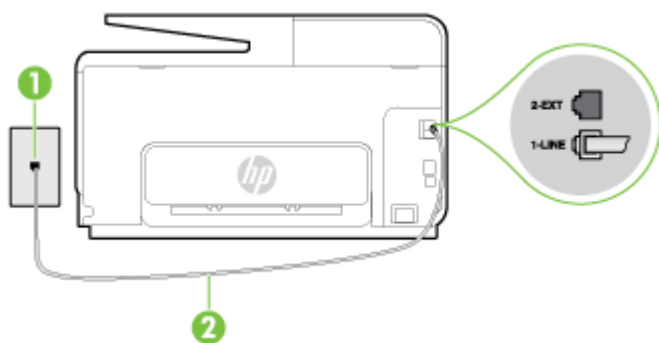
Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie

Dacă, prin intermediul companiei telefonice, sunteți abonat la un serviciu de semnale de apel distincte care vă permite să aveți mai multe numere de telefon pe o linie telefonică, fiecare cu un tip de sonerie distinct, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

Figura B-3 Vedere din spate a imprimantei



---

1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE.  Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/ regiunea dvs.

---

### Pentru configurarea imprimantei cu un serviciu de semnale de apel distincte

1. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.



**NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priză telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.
3. Schimbați setarea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului pe care compania telefonică l-a asociat numărului dvs. de fax.



**NOTĂ:** În mod implicit, imprimanta este setată pentru a răspunde la toate tipurile de sonerii. Dacă nu setați opțiunea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului de sonerie asociat numărului dvs. de telefon, este posibil ca imprimanta să răspundă atât la apelurile vocale, cât și la apelurile de fax sau să nu răspundă deloc.



**SFAT:** De asemenea, puteți utiliza funcția Detectare sonerie din panoul de control al imprimantei pentru a stabili soneria distinctă. Cu această funcție, imprimanta recunoaște și înregistrează modelul de sonerie al unui apel de intrare și, în funcție de acest apel, determină automat modelul de sonerie distinctă pe care compania de telefonie l-a asociat apelurilor de fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea modelului de semnal la apel pentru semnale distincte](#), la pagina 81.

4. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
5. Efectuați un test pentru fax.

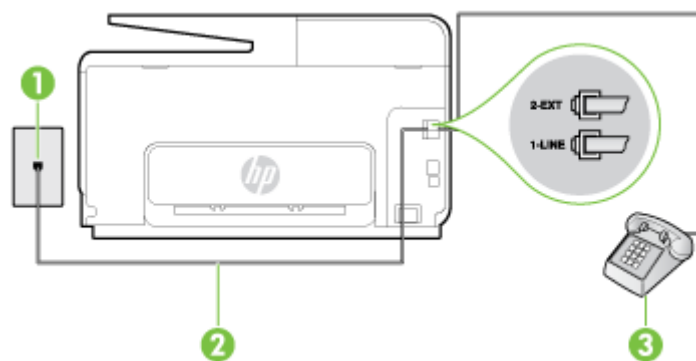
Imprimanta răspunde automat la apelurile primite care au modelul de semnal selectat (setarea **Semnal de apel distinct**), după numărul de apeluri selectat (setarea **Nr. apeluri până la răspuns**). Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

### Caz E: Linie partajată voce/fax

Dacă primiți atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și nu aveți alte echipamente (sau mesagerie vocală) pe această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.


Figura B-4 Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE. Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/ regiunea dvs.
3	Telefon (opțional)

### Pentru configurarea imprimantei cu o linie partajată voce/fax

1. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.

 **NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.


2. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
  - Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din portul 2-EXT din spatele imprimantei, apoi conectați un telefon la acest port.
  - Dacă aveți un sistem telefonic de tip serial, puteți să conectați telefonul direct deasupra cablului imprimantei, care are atașată o mufă pentru perete.
3. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca imprimanta să răspundă la apeluri, automat sau manual:
  - Dacă setați imprimanta să răspundă la apeluri **automat**, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. În acest caz, imprimanta nu poate face distincția între apelurile de fax și cele vocale; dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, trebuie să răspundeți înaintea imprimantei. Pentru a configura imprimanta să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
  - Dacă setați imprimanta să răspundă la faxuri **manual**, trebuie să răspundeți dvs. la apelurile de fax de intrare; în caz contrar, imprimanta nu va putea primi faxurile. Pentru a configura imprimanta să răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
4. Efectuați un test pentru fax.

Dacă răspundeți înaintea imprimantei și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, trebuie să răspundeți manual la apelul de fax.

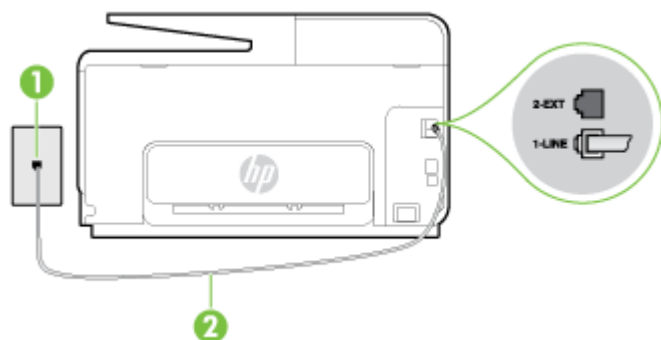
Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală

Dacă primiți atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei telefonice, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

 **NOTĂ:** Nu puteți primi faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal apelurile fax primite. Dacă doriți să primiți faxuri automat, contactați compania telefonică pentru a obține un abonament la un serviciu de apelare distinctă, sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru faxuri.

**Figura B-5** Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE.  Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

### Pentru a configura imprimanta pentru o linie cu mesagerie vocală

1. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.

Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

 **NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priză telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

2. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.
3. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, imprimanta nu va primi faxuri. Trebuie să inițiați un fax manual înainte ca mesageria vocală să preia linia.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.



## Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie de fax pe care nu primiți apeluri vocale și un modem de computer conectat pe această linie, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

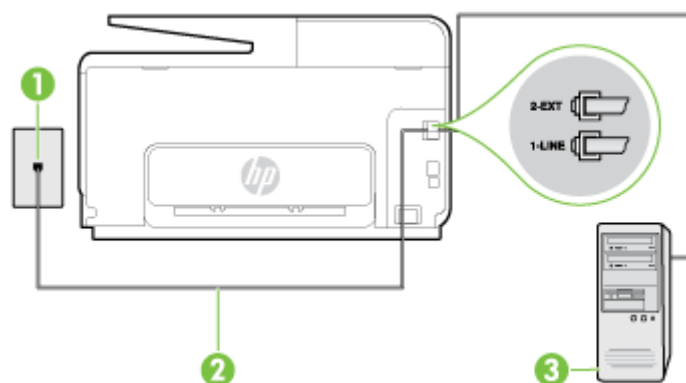
**NOTĂ:** Dacă aveți un modem dial-up de computer, modemul dial-up al computerului împarte linia telefonică cu imprimanta. Nu puteți utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax când utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Configurarea imprimantei cu un modem de computer](#)
- [Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer](#)

### Configurarea imprimantei cu un modem de computer

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru trimiterea faxurilor și pentru un modem dial-up de computer, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea imprimantei.

Figura B-6 Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE. Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/ regiunea dvs.
3	Computer cu modem


### Pentru a configura imprimanta cu un modem de computer

1. Scoateți conectorul alb de la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică și conectați-l la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.

**NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/  
regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priză telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

4. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **NOTĂ:** Dacă nu dezactivați setarea pentru primirea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

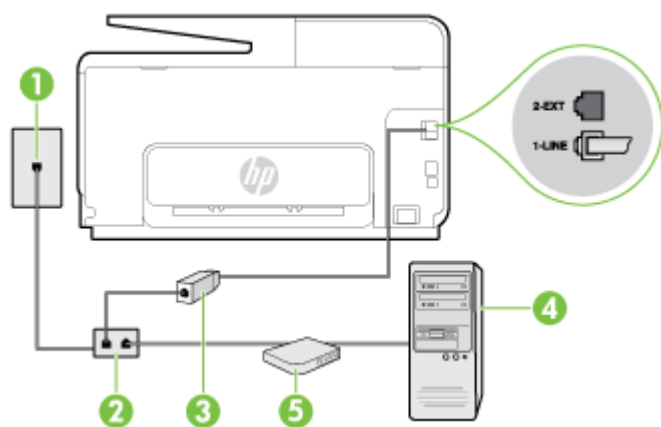
5. Activați setarea **Răspuns automat**.
6. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
7. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer

Dacă dispuneți de o linie DSL și utilizați acea linie telefonică pentru a trimite faxuri, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea faxului.



1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL  Conectați un capăt al cablului telefonic furnizat cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE, de pe spatele imprimantei. Conectați celălalt capăt al cablului la filtrul DSL/ADSL.  Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
4	Computer
5	Modem DSL/ADSL de computer


 **NOTĂ:** Trebuie să achiziționați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.


Figura B-7 Exemplu de splitter paralel



### Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Utilizând cablul telefonic furnizat în cutie cu imprimanta, conectați un capăt la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din spatele imprimantei.

---

 **NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru a face conexiunea de la filtrul DSL la spatele imprimantei, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

---

3. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
4. Conectați modemul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
6. Efectuați un test pentru fax.


Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

### Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de computer

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un computer, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la computer. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.

---

 **NOTĂ:** Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

---

- [Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer](#)
- [Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer](#)

### Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer

Dacă utilizați linia telefonică atât pentru apeluri vocale cât și pentru apeluri fax, utilizați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un computer, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la computer. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.

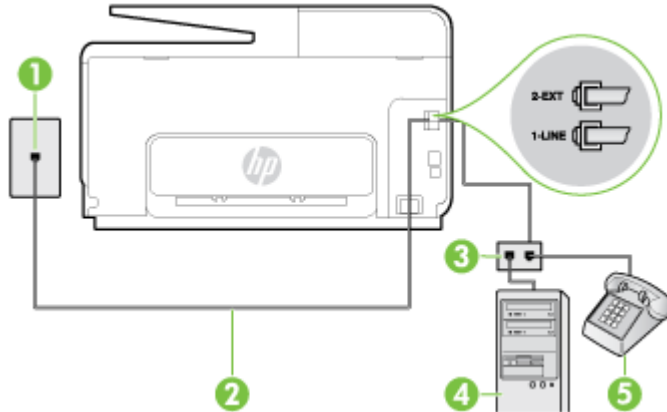
**NOTĂ:** Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

**Figura B-8** Exemplu de splitter paralel



**Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două porturi pentru telefon**

**Figura B-9** Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE.
3	Splitter paralel
4	Computer cu modem
5	Telefon

1. Scoateți conectorul alb de la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică și conectați-l la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Conectați un telefon la portul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.

**NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priză telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

**NOTĂ:** Dacă nu dezactivați setarea pentru primirea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

6. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca imprimanta să răspundă la apeluri, automat sau manual:
- Dacă setați imprimanta să răspundă la apeluri **automat**, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. În acest caz, imprimanta nu poate face distincția între apelurile de fax și cele vocale; dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, trebuie să răspundeți înaintea imprimantei. Pentru a configura imprimanta să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
  - Dacă setați imprimanta să răspundă la faxuri **manual**, trebuie să răspundeți dvs. la apelurile de fax de intrare; în caz contrar, imprimanta nu va putea recepționa faxurile. Pentru a configura imprimanta să răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
7. Efectuați un test pentru fax.

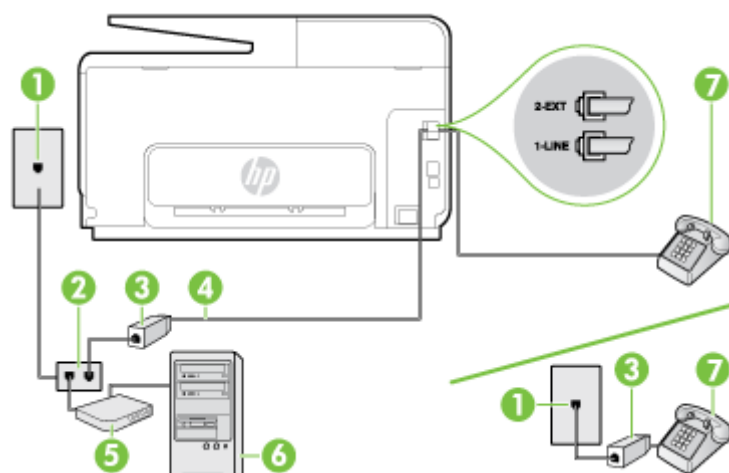
Dacă răspundeți înaintea imprimantei și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, trebuie să răspundeți manual la apelul de fax.

Dacă utilizați linia telefonică pentru apeluri vocale, fax și pentru modemul dial-up al computerului, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.


## Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer

Utilizați aceste instrucțiuni dacă, computer dispune de un modem DSL/ADSL



1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL
4	Utilizați cablul telefonic furnizat pentru conectarea la portul 1-LINE din spatele imprimantei. Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/ regiunea dvs.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Telefon

---

 **NOTĂ:** Trebuie să achiziționați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

---


**Figura B-10** Exemplu de splitter paralel



### Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.


---

 **NOTĂ:** Telefoanele din alte locuri de acasă/de la birou care împart același număr de telefon cu serviciul DSL trebuie să fie conectate la filtre DSL suplimentare pentru a evita zgomotul când se efectuează apeluri telefonice.

---

2. Utilizând cablul telefonic livrat în cutie cu imprimantele, conectați un capăt la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din spatele imprimantei.

---

 **NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

---

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru a face conexiunea de la filtrul DSL la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

---

3. Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din portul 2-EXT din spatele imprimantei, apoi conectați un telefon la acest port.
4. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați modemul DSL la splitter-ul paralel.
6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
7. Efectuați un test pentru fax.

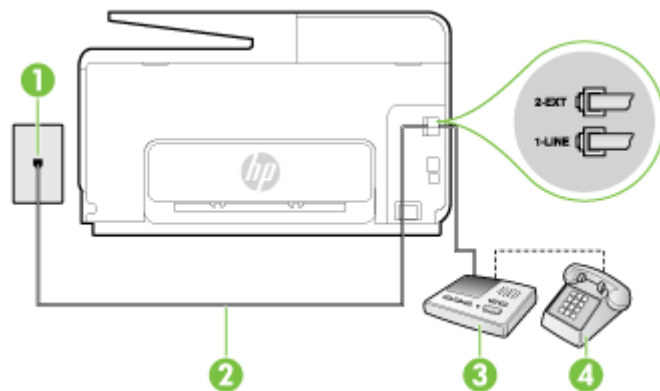
Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

### Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic

Dacă primiți atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și aveți, de asemenea, un robot telefonic care răspunde la apelurile vocale primite la numărul de telefon respectiv, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

Figura B-11 Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat pentru conectarea la portul 1-LINE din spatele imprimantei Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
3	Robot telefonic
4	Telefon (opțional)

#### Pentru a configura imprimanta pentru o linie partajată voce/fax cu un robot telefonic


- Scoateți conectorul alb de la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
  - Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la portul 2-EXT din spatele imprimantei.
- 
- NOTĂ:** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la imprimantă, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și nu veți putea primi faxuri cu imprimanta.
- 
- Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.
- 
- NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
- Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.
- 
- (Opțional) Dacă robotul telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul „OUT” din spatele robotului telefonic.
- 
- NOTĂ:** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și conector) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la imprimantă. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.
- 
- Activați setarea **Răspuns automat**.
  - Setați robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
  - Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la imprimantă la numărul maxim de apeluri acceptat de imprimantă. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
  - Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de faxuri primite, imprimanta emite tonuri de recepționare a faxului și primește faxul; dacă nu există tonuri de fax, imprimanta se oprește din monitorizarea liniei și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Cazul J: Linie partajată voce/fax cu modem de computer și robot telefonic

Dacă primiți atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon și aveți un modem de computer și un robot telefonic conectate la această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

 **NOTĂ:** Deoarece modemul pentru computer partajează linia cu imprimanta, nu puteți utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax când utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic
- Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer și robot telefonic

### Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un computer, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la computer. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.


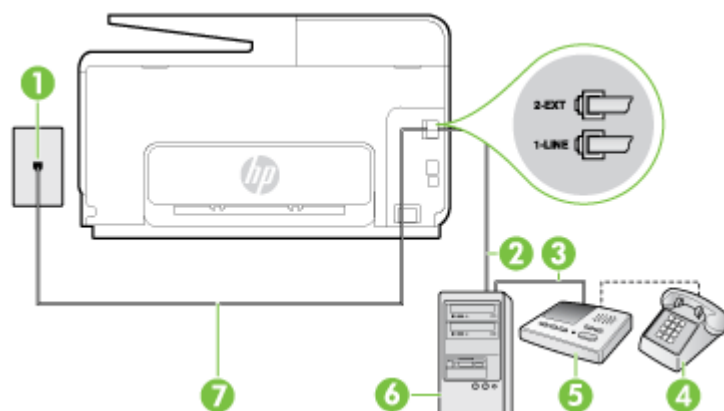
 **NOTĂ:** Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

Figura B-12 Exemplu de splitter paralel



Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două porturi pentru telefon

Figura B-13 Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete
2	Port telefonic „IN” al computerului




3	Port telefonic „OUT” al computerului
4	Telefon (opțional)
5	Robot telefonic
6	Computer cu modem
7	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE.  Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

1. Scoateți conectorul alb de la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la portul cu eticheta "OUT" din partea din spate a computerului (modelul de dial-up al computerului).
4. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.


 **NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

5. (Opțional) Dacă robotul telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul „OUT” din spatele robotului telefonic.

 **NOTĂ:** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și conector) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la imprimantă. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

6. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

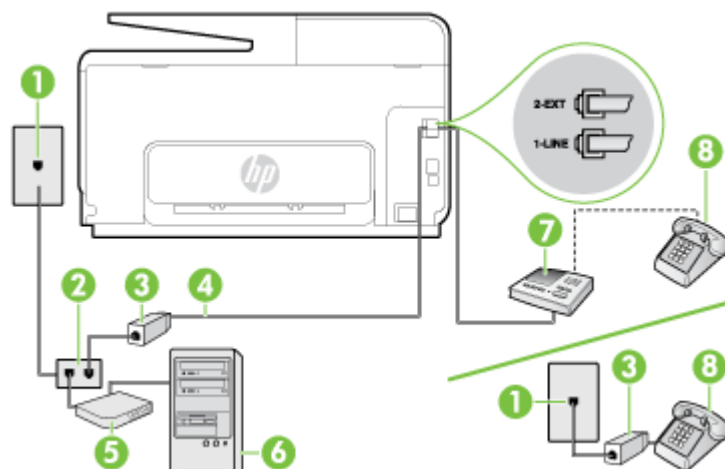
 **NOTĂ:** Dacă nu dezactivați setarea pentru primirea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

7. Activați setarea **Răspuns automat**.
8. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
9. Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de pe imprimantă la numărul maxim de semnalele de apel acceptat de produs. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
10. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de faxuri primite, imprimanta emite tonuri de recepționare a faxului și primește faxul; dacă nu există tonuri de fax, imprimanta se oprește din monitorizarea liniei și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer și robot telefonic



1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL
4	Cablu telefonic furnizat împreună cu imprimanta, conectat la portul 1-LINE din spatele imprimantei  Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Robot telefonic
8	Telefon (opțional)

**NOTĂ:** Trebuie să achiziționați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.


**Figura B-14** Exemplu de splitter paralel



## Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer

1. Obțineți un filtru DSL/ADSL de la furnizorul DSL/ADSL.


---

 **NOTĂ:** Telefoanele din alte locuri de acasă/de la birou care împart același număr de telefon cu serviciul DSL/ADSL trebuie să fie conectate la filtre DSL/ADSL suplimentare pentru a evita zgomotul când se efectuează apeluri telefonice.

---

2. Utilizând cablul telefonic livrat în cutie cu imprimanta, conectați un capăt la filtrul DSL/ADSL, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din spatele imprimantei.

---


 **NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru a face conexiunea de la filtrul DSL/ADSL la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

---

3. Conectați filtrul DSL/ADSL la splitter.
4. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la portul 2-EXT din spatele imprimantei.


---

 **NOTĂ:** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la imprimantă, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și nu veți putea primi faxuri cu imprimanta.

---

5. Conectați modemul DSL la splitter-ul paralel.
6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
7. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
8. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la imprimantă la numărul maxim de apeluri acceptat de imprimantă.

---

 **NOTĂ:** Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune.

---

9. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de faxuri primite, imprimanta emite tonuri de recepționare a faxului și primește faxul; dacă nu există tonuri de fax, imprimanta se oprește din monitorizarea liniei și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru telefon, fax și pentru modemul DSL al computerului, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru computer și mesagerie vocală

Dacă primiți atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon, utilizați un modem dial-up de computer pe aceeași linie telefonică și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei de telefonie, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

**NOTĂ:** Nu puteți primi faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal apelurile fax primite. Dacă doriți să primiți faxuri automat, contactați compania telefonică pentru a obține un abonament la un serviciu de apelare distinctă, sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru faxuri.

Deoarece modemul pentru computer partajează linia cu imprimanta, nu puteți utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax dacă utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un computer, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la computer. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.

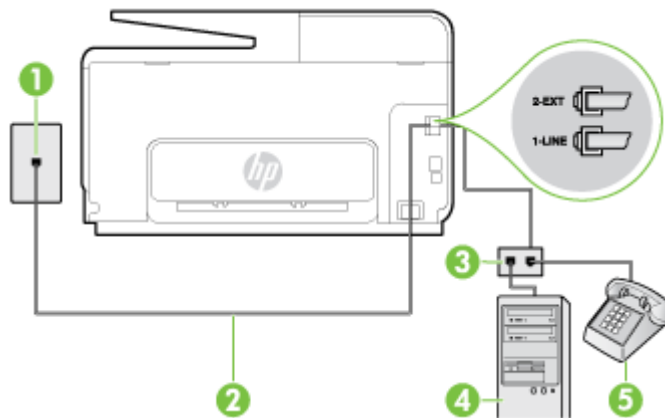
- Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

**Figura B-15** Exemplu de splitter paralel



- Dacă pe computer sunt două porturi pentru telefon, configurați imprimanta după cum urmează.

**Figura B-16** Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/ regiunea dvs.
3	Computer cu modem
4	Telefon

#### **Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două porturi pentru telefon**

1. Scoateți conectorul alb de la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Conectați un telefon la portul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.

4. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.

---


 **NOTĂ:** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

---

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

---

 **NOTĂ:** Dacă nu dezactivați setarea pentru primirea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

---

6. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.

7. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, imprimanta nu va primi faxuri.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Configurarea faxului de tip serial

Pentru informații referitoare la configurarea imprimantei pentru serviciul de fax utilizând un sistem de telefonie de tip serial, consultați site-ul Web de configurare a faxului pentru țara/regiunea dvs.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Germania	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Elveția (Franceză)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Elveția (Germană)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Marea Britanie	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finlanda	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Danemarca	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Suedia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Norvegia	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Olanda	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgia (Olandeză)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Belgia (Franceză)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugalia	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Spania	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Franța	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irlanda	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

# Test de configurare a faxului

Aveți posibilitatea să testați configurația faxului pentru a verifica starea imprimantei și pentru a vă asigura că este configurată corect pentru faxuri. După ce ați finalizat configurarea imprimantei pentru trimiterea și primirea faxurilor, efectuați acest test. Testul efectuează următoarele:

- Testează hardware-ul faxului
- Verifică dacă tipul corect de cablu telefonic este conectat la imprimantă
- Verifică dacă acel cablu telefonic a fost conectat la portul corect
- Verifică existența tonului de apel
- Verifică dacă există o linie telefonică activă
- Verifică starea conexiunii la linia telefonică

Imprimanta imprimă un raport cu rezultatele testului. Dacă testul nu reușește, examinați raportul pentru informații despre cum să rezolvați problema și executați testul din nou.

## Pentru a testa configurația faxului prin intermediul panoului de control al imprimantei

1. Configurați imprimanta pentru serviciul de fax în funcție de instrucțiunile de configurare specifice pentru acasă sau birou.
2. Asigurați-vă că sunt instalate cartușele de cerneală și că în tava de alimentare este încărcată hârtie de dimensiune standard înainte de a lansa testul.
3. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Configurare**.
4. Atingeți **Instrumente**, apoi atingeți **Executare test fax**.

Imprimanta afișează starea testului pe afișaj și imprimă un raport.

5. Analizați raportul.
  - Dacă testul este trecut cu succes dar întâmpinați în continuare probleme la utilizarea faxului, verificați setările faxului prezentate în raport și asigurați-vă că acestea sunt corecte. O setare inexistentă sau incorectă poate cauza probleme la utilizarea faxului.
  - Dacă testul nu reușește, analizați raportul pentru informații suplimentare și rezolvați problemele depistate.





---

## C Erori (Windows)

- [Memoria faxului este plină](#)
- [Imposibil de comunicat cu imprimanta](#)
- [Cerneală insuficientă](#)
- [Probl. cu capul de impr.](#)
- [Probl. la cart. de cern.](#)
- [Înlocuirea cartuşului de cerneală](#)
- [Cartuş incompatibil, de generație anterioară, instalat](#)
- [Hârtie necorespunzătoare](#)
- [Compartimentul cartuşului nu se deplasează](#)
- [Blocaj hârtie](#)
- [Imprimanta nu mai are hârtie](#)
- [Imprimantă deconectată](#)
- [Imprimantă în pauză](#)
- [Documentul a nu a putut fi imprimat](#)
- [Eroare imprimantă](#)
- [Uşă sau carcasă deschisă](#)
- [Cartuş de cerneală utilizat anterior](#)
- [Cartușe de cerneală consumate](#)
- [Eroare cartuş de cerneală](#)
- [Upgrade consumabile pentru imprimantă](#)
- [Upgrade consumabile pentru imprimantă reuşit](#)
- [Problemă referitoare la upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă](#)
- [Cartușele de cerneală non-HP instalate](#)
- [Folosirea de cartușe HP originale are și beneficiile sale](#)
- [Asistență privind cartușele contrafăcute](#)
- [A fost detectat un cartuş utilizat, reumplut sau contrafăcut](#)
- [Folosiți cartușe SETUP \(CONFIGURARE\)](#)

- Nu folosiți cartușe SETUP (CONFIGURARE)
- Cerneală insuficientă pentru a începe
- Folosiți doar cerneală neagră?
- Utilizați doar cerneală color?
- Cartușe de cerneală incompatibile
- Defecțiune la senzorul de cerneală
- Avertisment senzor de cerneală
- Problemă la pregătirea imprimantei
- Cartuș color epuizat
- Cartuș negru epuizat
- Capacul alimentatorului automat de documente este deschis
- Probleme cu sistemul de cerneală

## Memoria faxului este plină

Dacă opțiunile Primire cu salvare fax sau Fax digital HP sunt activate și imprimanta are o problemă (precum un blocaj de hârtie), imprimanta salvează faxurile primite în memorie până când se rezolvă problema. Totuși, este posibil ca memoria imprimantei să se umple cu faxuri care nu au fost încă imprimate sau transferate către computer.

Pentru a rezolva această problemă, rezolvați orice probleme cu imprimanta.


Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de fax, la pagina 144](#).

## Imposibil de comunicat cu imprimanta

Computerul nu poate comunica cu imprimanta pentru că a apărut unul din următoarele evenimente:

- Imprimanta a fost oprită.
- Cablul care conectează imprimanta, cum ar fi un cablu USB sau un cablu de rețea (Ethernet), a fost deconectat.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless, conexiunea wireless s-a defectat.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții:

- Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că  (indicatorul luminos Alimentare) este aprins.
- Asigurați-vă că funcționează cablul de alimentare și alte cabluri și că acestea sunt conectate ferm la imprimantă.
- Asigurați-vă ca este conectat corespunzător cablul de alimentare la o priză de curent alternativ (CA) funcțională.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea, asigurați-vă că rețeaua funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Depanarea generală a rețelei, la pagina 154](#).
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corespunzător. Pentru mai multe informații, consultați [Nu se reușește conectarea imprimantei în mod wireless, la pagina 154](#).


# Cerneală insuficientă

Cartușul de cerneală identificat în mesaj are un nivel scăzut de cerneală.

Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 101](#). Pentru informații despre comandarea cartușelor de cerneală, consultați [Comandarea cartușelor de cerneală, la pagina 103](#). Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet, la pagina 184](#).

---

 **NOTĂ:** Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare într-un număr divers de moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este utilizat. Pentru informații suplimentare, consultați [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Probl. cu capul de impr.

Capul de imprimare lipsește, nu a fost detectat, a fost instalat incorect sau este incompatibil.

Dacă la pornirea imprimantei survine această eroare, încercați soluțiile următoare:

- Reinstalați capul de imprimare.

Pentru mai multe informații, consultați [Reinstalarea capului de imprimare, la pagina 162](#).


---

**⚠ ATENȚIE:** Capetele de imprimare conțin contacte electrice care pot fi deteriorate cu ușurință.

---

Dacă această eroare survine după ce imprimanta a fost utilizată pentru o perioadă de timp, încercați soluțiile următoare.

- Opriți și porniți imprimanta.

Opriți, apoi reporniți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare).

Dacă problema persistă, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire. Pentru mai multe informații, consultați [Asistență HP, la pagina 124](#).

## Probl. la cart. de cern.

Cartușul de cerneală identificat în mesaj lipsește, este deteriorat sau este introdus într-un slot greșit din imprimantă.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

### **Soluția 1: Opriți și porniți imprimanta**

Opriți, apoi reporniți imprimanta.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

### **Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect**


Verificați dacă toate cartușele de cerneală sunt instalate corect:

1. Trageți ușor capacul de acces la cartușele de cerneală pentru a-l deschide.
2. Scoateți cartușul de cerneală apăsându-l pentru a-l elibera, apoi trageți-l ferm spre dvs.
3. Introduceți cartușul în slot. Apăsăți ferm cartușul pentru a asigura un contact corespunzător.
4. Închideți capacul de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.

## Înlocuirea cartușului de cerneală

Înlocuiți cartușul de cerneală indicat. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#), la pagina 101.

---

 **NOTĂ:** În cazul în care cartușul este încă în garanție, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire. Pentru informații suplimentare despre garanția cartușelor de cerneală, consultați [Informații despre garanția cartușelor de cerneală](#), la pagina 170. Dacă problema persistă după ce înlocuiți cartușul, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#), la pagina 124.

---



## Cartuș incompatibil, de generație anterioară, instalat

Va trebui să utilizați o versiune mai nouă a acestui cartuș. În majoritatea cazurilor puteți identifica o versiune mai nouă a cartușului examinând exteriorul ambalajului cartușului. Găsiți data de terminare a garanției.



Dacă scrie „v1” la câteva spații în dreapta datei, atunci cartușul este versiunea mai nouă, actualizată.



[Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.](#)

## Hârtie necorespunzătoare

Dimensiunea sau tipul de hârtie selectate în driverul imprimantei nu corespund cu hârtia încărcată în imprimantă. Asigurați-vă că în imprimantă este încărcată hârtia corectă, apoi imprimați din nou documentul. Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).



---

**NOTĂ:** Dacă hârtia alimentată în imprimantă are dimensiunea corectă, schimbați dimensiunea de hârtie selectată în driverul imprimantei, apoi imprimați din nou documentul.

---

## Compartimentul cartușului nu se deplasează

Ceva blochează compartimentul pentru cartușul de cerneală (partea din imprimantă care ține cartușele de cerneală).

Pentru a elimina blocajul, apăsați  (butonul Alimentare) pentru a opri imprimanta, apoi verificați dacă există blocaje în imprimantă.

Pentru informații suplimentare, consultați [Îndepărtarea blocajelor](#), la pagina 164.

## Blocaj hârtie

Hârtia s-a blocat în imprimantă.

Înainte de a încerca să eliminați blocajul, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că ați încărcat hârtie care respectă specificațiile și nu hârtie încrețită, pliată sau deteriorată. Pentru informații suplimentare, consultați [Dimensiuni și greutate pentru hârtie, la pagina 172](#).
- Asigurați-vă că imprimanta este curată. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei, la pagina 35](#).
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).

Pentru instrucțiuni privind eliminarea blocajelor ca și pentru informații suplimentare despre eliminarea blocajelor de hârtie, consultați [Îndepărtarea blocajelor, la pagina 164](#).

## Imprimanta nu mai are hârtie

Tava implicită este goală.

Încărcați mai multă hârtie, apoi atingeți **OK**.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei, la pagina 24](#).

## Imprimantă deconectată

Imprimanta este momentan offline. Imprimanta nu poate fi utilizată offline.

Pentru a schimba starea imprimantei, parcurgeți pașii următori.

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - **Windows 8:** În ecranul **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante**.
  - **Windows 7, Windows Vista sau Windows XP:** Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**, **Imprimante** sau **Imprimante și faxuri**.
2. Dacă imprimantele enumerate în caseta de dialog nu sunt afișate în vizualizarea **Detalii**, faceți clic pe meniul **Vizualizare**, apoi faceți clic pe **Detalii**.
3. Dacă imprimanta este **Offline**, faceți clic dreapta pe imprimantă și faceți clic pe **Utilizare imprimantă online**.
4. Încercați să utilizați din nou imprimanta.

# Imprimantă în pauză

Imprimanta este momentan în pauză. În timp ce este în pauză, lucrările noi sunt adăugate în coadă, dar nu sunt imprimate.

Pentru a modifica starea imprimantei, în funcție de sistemul dvs. de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Pentru a modifica starea imprimantei, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - **Windows 8:** În ecranul **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante**.
  - **Windows 7, Windows Vista sau Windows XP:** Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**, **Imprimante** sau **Imprimante și faxuri**.
2. Dacă imprimantele enumerate în caseta de dialog nu sunt afișate în vizualizarea **Detalii**, faceți clic pe meniul **Vizualizare**, apoi faceți clic pe **Detalii**.
3. Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic dreapta pe imprimantă, apoi faceți clic pe **Reluare imprimare**.
4. Încercați să utilizați din nou imprimanta.

## Documentul a nu a putut fi imprimat



Imprimanta nu a putut imprima deoarece a apărut o problemă în sistemul de imprimare.

Pentru informații cu privire la rezolvarea problemelor de imprimare, consultați [Rezolvarea problemelor imprimantei, la pagina 131](#).



## Eroare imprimantă

A intervenit o problemă la imprimantă. De obicei, puteți rezolva astfel de probleme prin parcurgerea pașilor următori:


1. Apăsați  (butonul Alimentare) pentru a opri imprimanta.
2. Deconectați cablul de alimentare și apoi conectați cablul de alimentare din nou.
3. Apăsați  (butonul Alimentare) pentru a porni imprimanta.

Dacă problema persistă, notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații despre contactarea asistenței HP, consultați [Asistență HP, la pagina 124](#).

## Ușă sau carcasă deschisă

Pentru a putea imprima documente, toate ușile și capacele imprimantei trebuie închise.

---

 **SFAT:** Când sunt complet închise, majoritatea ușilor și capacele se fixează la locul lor.

---

Dacă problema persistă după ce ați închis corect toate ușile și capacele, contactați asistența HP.  
Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP, la pagina 124](#).


## Cartuș de cerneală utilizat anterior

Cartușul de cerneală identificat în mesaj a fost utilizat anterior la o imprimantă diferită.

Puteți utiliza cartușe de cerneală în imprimante diferite, dar dacă un cartuș a fost lăsat afară din imprimantă o perioadă lungă de timp, ar putea fi afectată calitatea imprimării documentelor dvs. De asemenea, dacă utilizați cartușe de cerneală care au fost folosite într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.

În cazul în care calitatea de imprimare nu este satisfăcătoare, încercați să curățați capetele de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Cerneala din cartușe este folosită în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este utilizat. Pentru informații suplimentare, consultați [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Pentru mai multe informații despre stocarea cartușelor de cerneală, consultați [Comandarea cartușelor de cerneală](#), la pagina 103.

## Cartușe de cerneală consumate

Cartușele listate în mesaj trebuie înlocuite pentru a relua imprimarea. HP vă recomandă să nu scoateți un cartuș de cerneală până când un cartuș de schimb nu este pregătit de instalare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#), la pagina 101.

## Eroare cartuș de cerneală

Cartușele listate în mesaj sunt deteriorate sau s-au defectat.

Consultați Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 101.

## Upgrade consumabile pentru imprimantă

Cartușul indicat în mesaj poate fi utilizat pentru a efectua upgrade la o singură imprimantă. Faceți clic pe OK pentru a-l utiliza la această imprimantă. Dacă nu doriți să continuați cu upgrade-ul de consumabile pentru această imprimantă, faceți clic pe Revocare imprimare și apoi scoateți cartușul.

## Upgrade consumabile pentru imprimantă reușit

Upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă a reușit. Cartușele listate în mesaj pot fi acum utilizate în imprimantă.

## Problemă referitoare la upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă

Upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă nu a fost reușit. Cartușele listate în mesaj încă pot fi utilizate în această imprimantă. Înlocuiți cartușul pentru upgrade-ul de consumabile. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 101](#).



## Cartușele de cerneală non-HP instalate

HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosirii consumabilelor de cerneală non-HP nu sunt acoperite de garanție. În cazul în care credeți că ați cumpărat cartușe de cerneală HP originale, vizitați HP la adresa [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) pentru informații suplimentare sau pentru a raporta o fraudă.

## Folosirea de cartușe HP originale are și beneficiile sale

HP îi răsplătește pe clienții loiali pentru că folosesc consumabile HP originale. Faceți clic pe butonul de sub mesaj pentru a vizualiza Recompense online. Este posibil ca recompensa să nu fie disponibilă în toate regiunile.

## Asistență privind cartușele contrafăcute

Cartușul instalat nu este un cartuș HP nou, original. Contactați magazinul de unde a fost achiziționat cartușul. Pentru a raporta fraudă suspectată, vizitați HP la adresa [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Pentru a utiliza cartușul în continuare, faceți clic pe **Continuare**.

## A fost detectat un cartuș utilizat, reumplut sau contrafăcut

Cerneala HP originală din cartuș a fost consumată. Soluția pentru această problemă este să înlocuiți cartușul de cerneală sau să faceți clic pe OK pentru a utiliza cartușul în continuare. Pentru informații suplimentare despre înlocuirea cartușului, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 101](#). HP îi răsplătește pe clienții loiali pentru că folosesc consumabile HP originale. Faceți clic pe butonul de sub mesaj pentru a vizualiza Recompense online. Este posibil ca recompensele să nu fie disponibile în toate regiunile.

---

**⚠️ AVERTISMENT!** Garanția pentru cartușele de cerneală HP nu acoperă cerneala sau cartușele non-HP. Garanția pentru imprimanta HP nu acoperă reparațiile sau service-ul cauzate de utilizarea cartușelor sau a cernelii non-HP. HP nu garantează calitatea sau fiabilitatea cernelii non-HP. Nu vor fi disponibile informații despre nivelurile de cerneală.

---

## Folosiți cartușe SETUP (CONFIGURARE)

La prima configurare a imprimantei, trebuie să instalați cartușele livrate în cutie împreună cu imprimanta. Aceste cartușe au eticheta SETUP (CONFIGURARE) și vor calibra imprimanta înainte de prima activitate de imprimare. Dacă nu veți instala cartușele SETUP (CONFIGURARE) la configurarea inițială a produsului, vor exista erori. Dacă ați instalat cartușe obișnuite, scoateți-le și instalați cartușele SETUP (CONFIGURARE) pentru a finaliza configurarea imprimantei. După finalizarea configurării imprimantei, imprimanta poate utiliza cartușe obișnuite.

Dacă primiți în continuare mesaje de eroare și imprimanta nu poate să finalizeze inițializarea sistemului de cerneală, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP, la pagina 124](#).

[Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)

## Nu folosiți cartușe SETUP (CONFIGURARE)

Cartușele SETUP (CONFIGURARE) nu pot fi utilizate după ce imprimanta a fost inițializată. Scoateți și instalați cartușele non-SETUP (non-CONFIGURARE). Pentru informații suplimentare, consultați Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 101.

## Cerneală insuficientă pentru a începe

Cartușele utilizate listate în mesaj pot să nu aibă suficientă cerneală pentru a finaliza procesele de pornire unice.

Soluție: Instalați cartușe noi sau faceți clic pe **OK** pentru a utiliza cartușele instalate.

Dacă pornirea nu poate fi finalizată cu cartușele instalate, vor fi necesare cartușe noi. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 101](#).


## Folosiți doar cerneală neagră?

Cartușele listate în mesaj au rămas fără cerneală.

Soluții: Pentru a imprima color, înlocuiți cartușele goale. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 101](#).

Pentru a imprima temporar utilizând numai cerneală neagră, faceți clic pe **Utilizare numai negru**. Imprimanta va înlocui culoarea cu tonuri de gri. Cartușele goale vor trebui în curând înlocuite.

---

 **ATENȚIE:** NU scoateți cartușul color gol pentru a imprima în modul **Utilizare numai negru**.

---



## Utilizați doar cerneală color?

Cartușul negru a rămas fără cerneală.

Soluții: Pentru a înlocui temporar cerneala neagră cu cerneala color, faceți clic pe **Utilizare numai color**. Negrul va fi simulat. Calitatea textului și calitatea foto va diferi de cea rezultată din imprimarea cu toate cartușele. Cartușul negru va trebui în curând înlocuit.

Pentru a imprima cu negru, înlocuiți cartușul de cerneală negru. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 101](#).

---

**⚠ ATENȚIE:** NU scoateți cartușul negru gol pentru a imprima în modul **Utilizare numai color**.

---

## Cartușe de cerneală incompatibile

Cartușul de cerneală nu este compatibil cu imprimanta. Această eroare poate să survină dacă instalați un cartuș HP Instant Ink într-o imprimantă care nu a fost înregistrată în programul HP Instant Ink. Problema poate să survină și în cazul în care cartușul HP Instant Ink a fost utilizat anterior într-o altă imprimantă înregistrată în programul HP Instant Ink.

Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web al [programului HP Instant Ink](#).

## Defecțiuni la senzorul de cerneală

Senzorul de cerneală este defect și imprimanta nu mai poate imprima.

Contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații suplimentare, consultați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Avertisment senzor de cerneală

Senzorul de cerneală raportează o condiție neașteptată. Aceasta poate fi cauzată de un cartuș, sau este posibil ca senzorul să se fi defectat. Dacă senzorul s-a defectat, nu mai poate detecta momentul în care cartușele dvs. rămân fără cerneală. Imprimarea cu un cartuș gol va duce la intrarea aerului în sistemul de cerneală, care cauzează o calitate slabă a imprimării. Cantități semnificative de cerneală vor fi consumate pentru depășirea acestei condiții, ceea ce va consuma o mare parte din rezerva de cerneală pentru toate cartușele.

Soluție: Faceți clic pe **OK** pentru a continua imprimarea sau înlocuiți cartușul. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 101](#).

## Problemă la pregătirea imprimantei

Ceasul imprimantei s-a defectat și este posibil ca pregătirea cernelii să nu fie finalizată. Este posibil ca indicatorul de nivel estimat de cerneală să fie imprecis.

Soluție: Verificați calitatea de imprimare a lucrării dvs. de imprimare. Dacă nu este satisfăcătoare, aceasta poate fi îmbunătățită de executarea procedurii de curățare a capului de imprimare.


## Cartuș color epuizat

Cartușele listate în mesaj au rămas fără cerneală.

Soluții: Pentru a imprima color, înlocuiți cartușele goale. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 101](#).

Pentru a imprima temporar folosind doar cerneală neagră, faceți clic pe Revocare imprimare și apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Mesajul **Utilizați doar cerneală neagră?** apare înainte de imprimarea lucrărilor. Cartușele goale vor trebui în curând înlocuite.

---

 **ATENȚIE:** NU scoateți cartușul color gol pentru a imprima în modul **Utilizare numai negru**.

---

## Cartuș negru epuizat

Cartușul negru a rămas fără cerneală.

Soluții: Înlocuiți cartușul de cerneală negru. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#), la pagina 101.

---

**⚠ ATENȚIE:** NU scoateți cartușul negru gol pentru a imprima în modul **Utilizare numai color**.

---

Pentru a înlocui temporar negrul cu culoarea, faceți clic pe Revocare imprimare și retrimiteți lucrarea de imprimare. Mesajul **Utilizați doar cerneală color?** apare înainte de imprimarea lucrărilor. Cartușul negru va trebui în curând înlocuit.

## Capacul alimentatorului automat de documente este deschis

Închideți capacul alimentatorului automat de documente pentru a continua.



## Probleme cu sistemul de cerneală

Scoateți cartușele de cerneală și examinați-le pentru a descoperi urme ale pierderilor. Dacă un cartuș are scurgeri, contactați asistența HP. Nu utilizați cartușele cu pierderi.

Dacă nu există pierderi, reinstalați cartușele și închideți capacul imprimantei. Opriți și porniți din nou imprimanta. Dacă primiți acest mesaj a doua oară, contactați asistența HP.

Pentru informații despre contactarea asistenței HP, consultați [Asistență HP, la pagina 124](#).



---

# Index

## Simboluri/Numerice

ștergere

jurnale faxuri 87

## A

accesibilitate 4

accesorii

configurare 31

raport de stare a imprimantei  
128

ADF (alimentator automat de  
documente)

curățare 36

probleme de alimentare,  
depanare 36

a doua tavă

utilizare Tava 2 32

adresa IP

verificare imprimantă 157

ADSL, configurare fax cu

sisteme telefonice paralele  
192

Ajutor 10

alimentare cu curent

depanare 131

alimentare energie electrică,

localizare 8

alimentator de documente

încărcare documente

originale 29

alinieră cap de imprimare 160

antet, fax 80

apelare cu puls 82

apelare cu ton 82

apelare distinctă

sisteme telefonice de tip  
paralel 193

apelare monitorizată 66, 68

apelare rapidă

trimitere fax 64

asistență 124

asistență clienți

electronică 124

asistență prin telefon 125

avans de linie, calibrare 161

## B

benzi punctate sau albe pe copii,  
depanare 139

benzi sau dungi albe, depanare  
copii 139

benzi sau linii albe, depanare  
scanări 142

blocaje

hârtie 166

îndepărtare 164

tipuri de hârtie

nerecomandate 23

butoane, panou de control 9

## C

cablu telefonic

conectat la portul corect, test  
nereușit 146

test tip corect nereușit 146

calibrare avans de linie 161

calitate, depanare

copiere 138

scanare 142

cap 159

cap de imprimare, aliniere 160

cap imprimare 162

curățare 159

car

eliminare blocaje car 168

cartușe 103

cartușe de cerneală 8

coduri componente 103

date de expirare a garanției  
128

înlocuire 101

localizare 8

reper 128

sfaturi 98

stare 128

verificarea nivelurilor de  
cerneală 99

cerințe de sistem 171

cod de identificare a abonatului  
80

comunicare wireless  
configurare 108

comunicații wireless

informații legale 180

conectori, localizare 8

conexiune USB

port, localizare 8

Conexiune USB

port, localizare 7

configurare

accesorii 31

DSL (sisteme telefonice  
paralele) 192

linie ISDN (sisteme telefonice  
paralele) 193

modem de computer și robot  
telefonic (sisteme telefonice  
de tip paralel) 204

robot telefonic și modem  
(sisteme telefonice de tip  
paralel) 204

scenarii fax 189

semnal distinct 81

sistem PBX (sisteme telefonice  
paralele) 193

test fax 211

Configurare 10

consumabile

raport de stare a imprimantei  
128

copiere

calitate 138

depanare 138

specificații 172

Copiere 10

- curățare  
 alimentator automat de documente 36  
 cap imprimare 159  
 exterior 35  
 geam scanner 35
- D**
- depanare  
 alimentare cu curent 131  
 blocaje, hârtie 166  
 calitate copiere 138  
 calitate scanare 142  
 copiere 138  
 copii oblice 139  
 fax 144  
 firewall-uri 133  
 hârtie nepreluată din tavă 131  
 imprimare 131  
 informație lipsă sau incorectă 134  
 nu se imprimă nimic 133  
 pagină de configurare rețea 128  
 pagini oblice 132  
 primire faxuri 149, 150  
 problemă de imprimare 133  
 probleme legate de alimentarea cu hârtie 131  
 raport de stare a imprimantei 127  
 rezolvarea problemelor de rețea 154  
 scanare 140  
 server Web încorporat 157  
 sistem de ajutor panou de control 126  
 sunt preluate mai multe coli 132  
 test detectare ton apel fax nereușit 147  
 teste fax 144  
 test fax priză telefonică de perete, nereușit 145  
 test hardware fax nereușit 144  
 test stare linie fax nereușit 148  
 test tip cablu telefonic fax nereușit 146  
 testul conectare cablu telefonic fax nereușit 146  
 trimitere faxuri 149, 152
- difuzare prin fax  
 trimitere 68
- dimensiune  
 depanare copiere 138  
 scanări, depanare 142
- DSL, configurare fax cu sisteme telefonice paralele 192
- dungi pe scanări, depanare 142
- după perioada de asistență tehnică 125
- duplexor  
 instalare 31  
 îndepărtarea blocajelor 164
- E**
- ECM. *Vezi* mod corectare erori
- ecran fax 10
- ecran scanare 10
- editare  
 text în program OCR 60
- emisii acustice 174
- EWS. *Vezi* server Web încorporat
- F**
- fax  
 antet 80  
 apelare monitorizată 66, 68  
 blocare numere 73  
 depanare 144  
 dimensiune hârtie 72  
 DSL, configurare (sisteme telefonice paralele) 192  
 fax de rezervă 71  
 imprimarea detaliilor ultimei tranzacții 88  
 jurnal, imprimare 87  
 jurnal, ștergere 87  
 linie ISDN, configurare (sisteme telefonice paralele) 193  
 mesagerie vocală, setare (sisteme telefonice de tip paralel) 196  
 mod corectare erori 68  
 modem, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 197  
 modem și linie de voce, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 199  
 modem și mesagerie vocală, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 207
- modem și robot telefonic, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 204
- mod răspuns 80
- număr tonuri apel până la răspuns 81
- opțiuni reapelare 82
- primire 70
- primire, depanare 149, 150
- primire manuală 70
- Protocol Internet, prin 85
- rapoarte 86
- rapoarte de confirmare 86
- rapoarte de eroare 87
- răspuns automat 80
- redirecționare 72
- reducere 73
- reimprimare 71
- robot telefonic, setare (sisteme telefonice de tip paralel) 202
- robot telefonic și modem, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 204
- semnal distinct, modificare model 81
- setare apelare distinctă (sisteme telefonice de tip paralel) 193
- setare linie separată (sisteme telefonice de tip paralel) 191
- setare linie telefonică partajată (sisteme telefonice de tip paralel) 194
- setări, modificare 80
- sisteme telefonice paralele 188
- sistem PBX, configurare (sisteme telefonice paralele) 193
- specificații 173
- test conexiune cablu telefonic, nereușit 146
- test configurare 211
- test nereușit 144
- test priză telefonică de perete, nereușit 145
- test stare linie, nereușit 148
- test tip cablu telefonic fax, nereușit 146
- test ton apel, nereușit 147
- tip apelare, configurare 82
- tipuri de configurare 189
- trimitere 64
- trimitere, depanare 149, 152

- viteză 83
- volum sunet 83
- fax de rezervă 71
- firewall-uri, depanare 133
- FoIP 85
- fotografii
  - introducere unitate flash USB 30
- G**
- geam, scanner
  - curățare 35
- geam scanner
  - curățare 35
  - încărcare originale 28
- geam-suport scanner
  - localizare 7
- H**
- hardware, test setare fax 144
- hârtie
  - blocaje 166
  - depanarea alimentării 131
  - dimensiune, setare pentru fax 72
  - HP, comandă 22
  - încărcare tavă 24
  - îndepărtarea blocajelor 164
  - pagini oblice 132
  - selectare 23
  - specificații 172
- HP Utility (OS X)
  - deschidere 119
- I**
- imprimare
  - depanare 131
  - detaliile ultimului fax 88
  - faxuri 71
  - jurnale fax 87
  - rapoarte fax 86
  - raport de stare a imprimantei 127
- indicatori luminoși, panou de control 9
- informație lipsă sau incorectă, depanare 134
- informații legale 175, 180
- informații tehnice
  - specificații de copiere 172
  - specificații de scanare 173
  - specificații fax 173
- informații zgomot 174
- instalare
  - duplexor 31
- interferență radio
  - informații legale 180
- Î**
- înlocuirea cartușelor de cerneală 101
- întreținere
  - alinieră cap de imprimare 160
  - calibrare avans de linie 161
  - cap imprimare 159
  - curățare cap imprimare 159
  - înlocuirea cartușelor de cerneală 101
  - reinstalare cap de imprimare 162
  - verificarea nivelurilor de cerneală 99
- J**
- jurnal, fax
  - imprimare 87
- L**
- linie ISDN, configurare cu fax sisteme telefonice paralele 193
- linie telefonică, model semnal apel 81
- linii
  - copii, depanare 138
  - scanări, depanare 142
- M**
- memorie
  - reimprimare faxuri 71
  - salvare faxuri 71
- mesagerie vocală
  - setare cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 196
  - setare cu fax și modem pentru computer (sisteme telefonice de tip paralel) 207
- mod blocare faxuri 73
- mod corectare erori 68
- model semnal apel
  - modificare 81
- model semnal apelare
  - sisteme telefonice de tip paralel 193
- modem
  - partajat cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 197
- partajat cu fax și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 199
- partajat cu fax și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 207
- partajat cu fax și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 204
- modem de computer
  - partajat cu fax și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 199
  - partajat cu fax și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 204
- modem dial-up
  - partajat cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 197
  - partajat cu fax și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 199
  - partajat cu fax și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 207
  - partajat cu fax și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 204
- modem pentru computer
  - partajat cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 197
  - partajat cu fax și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 207
- N**
- niveluri cerneală, verificare 99
- număr de model 128
- număr de model în nomenclator 175
- număr de serie 128
- număr tonuri apel până la răspuns 81
- numere fax blocate
  - configurare 73
- O**
- oblicitate, depanare
  - copiere 139
  - imprimare 132
  - scanare 142
- OCR
  - editare documente scanate 60

OCR (Recunoaștere optică a caracterelor)  
 depanare 141  
 opțiuni reapelare, configurare 82  
 originale  
 scanare 58  
 OS X  
 HP Utility 119

**P**  
 pagini alb-negru  
 fax 63  
 pagini goale, depanare  
 copiere 138  
 panou acces spate  
 ilustrație 8  
 îndepărtarea blocajelor 164  
 panou de control  
 butoane 9  
 indicatori luminoși 9  
 pictograme stare 9  
 panou de control al imprimantei  
 scanare de la 58  
 trimitere faxuri 64  
 panoul de control al imprimantei  
 localizare 7  
 setări de rețea 111  
 perioada de asistență prin telefon  
 perioada de asistență 125  
 pictograme conexiune wireless 9  
 pictograme nivel de cerneală 10  
 pictograme stare 9  
 preluare multiple coli, depanare  
 132  
 presiune sunet 174  
 primire faxuri  
 automat 70  
 blocare numere 73  
 depanare 149, 150, 152  
 manual 70  
 mod răspuns automat 80  
 număr tonuri apel până la  
 răspuns 81  
 redirecționare 72  
 priză telefonică de perete, fax  
 145  
 probleme legate de alimentarea cu  
 hârtie, depanare 131  
 proces de asistență 124  
 program de protecție a mediului  
 înconjurător 183  
 Protocol Internet  
 fax, utilizare 85

**R**  
 rapoarte  
 cap imprimare 159  
 confirmare, fax 86  
 eroare, fax 87  
 test fax nereușit 144  
 rapoarte de confirmare, fax 86  
 rapoarte de eroare, fax 87  
 raport bauzi 83  
 raport de stare a imprimantei  
 imprimare 127  
 informații despre 127  
 reciclare  
 cartușe de cerneală 184  
 redirecționare faxuri 72  
 reducere automată fax 73  
 reducere fax 73  
 reimprimare  
 faxuri din memorie 71  
 Reinstalarea capului de  
 imprimare 162  
 rețele  
 configurarea comunicațiilor  
 wireless 108  
 firewall-uri, depanare 133  
 ilustrație conector 8  
 rezolvare probleme 154  
 setări, modificare 111  
 setări IP 111  
 setări wireless 128  
 viteză legătură 111  
 vizualizarea și imprimarea  
 setărilor 111  
 robot telefonic  
 configurarea cu faxul și  
 modemul 204  
 setare cu fax (sisteme  
 telefonice de tip paralel) 202

**S**  
 salvare  
 faxuri în memorie 71  
 scanare  
 calitate 142  
 de la panoul de control al  
 imprimantei 58  
 depanare 140  
 din Webscan 60  
 ecran scanare 10  
 înceată 140  
 OCR 60  
 specificații de scanare 173  
 scanner, geam  
 încărcare originale 28

scanner, geam-suport  
 localizare 7  
 semnal distinct  
 modificare 81  
 server Web încorporat  
 depanare, nu poate fi deschis  
 157  
 deschidere 120  
 despre 120  
 Webscan 60  
 setare  
 apelare distinctă (sisteme  
 telefonice de tip paralel) 193  
 fax, cu sisteme telefonice  
 paralele 188  
 linie fax separată (sisteme  
 telefonice de tip paralel) 191  
 linie telefonică partajată  
 (sisteme telefonice de tip  
 paralel) 194  
 mesagerie vocală (sisteme  
 telefonice de tip paralel) 196  
 mesagerie vocală și modem  
 pentru computer (sisteme  
 telefonice de tip paralel) 207  
 modem de computer și linie  
 voce (sisteme telefonice de tip  
 paralel) 199  
 modem pentru computer  
 (sisteme telefonice de tip  
 paralel) 197  
 modem pentru computer și  
 mesagerie vocală (sisteme  
 telefonice de tip paralel) 207  
 robot telefonic (sisteme  
 telefonice de tip paralel) 202  
 setări  
 rețea 111  
 viteză, fax 83  
 volum, fax 83  
 setări imprimare  
 calitate imprimare 134  
 setări IP 111  
 sisteme de operare acceptate  
 171  
 sisteme paralele de telefonie  
 țări/regiuni cu 188  
 sisteme telefonice de tip paralel  
 configurarea modemului și a un  
 robotului telefonic 204  
 setare apelare distinctă 193  
 setare linie separată 191  
 setare linie telefonică  
 partajată 194

- setare modem 197
- setare modem partajat cu linie voce 199
- setare modem și mesagerie vocală 207
- setare robot telefonic 202
- sisteme telefonice paralele
  - configurare DSL 192
  - configurare ISDN 193
  - configurare PBX 193
  - tipuri de configurare 189
- sisteme telefonice seriale
  - tipuri de configurare 189
  - țări/regiuni cu 188
- sistem PBX, configurare cu fax
  - sisteme telefonice paralele 193
- site-uri Web
  - asistență clienți 124
  - programe ecologice 183
- Site-uri Web
  - informații despre accesibilitate 4
- software
  - OCR 60
  - Webscan 60
- software imprimantă (Windows)
  - deschidere 38, 118
  - despre 118
- specificații
  - cerințe de sistem 171
  - emisii acustice 174
  - fizice 171
  - hârtie 172
- specificații de mediu 171
- specificații temperatură 171
- specificații umiditate 171
- stare
  - pagină de configurare rețea 128
  - raport de stare a imprimantei 128
- T**
- tava de ieșire
  - localizare 7
- tăvi
  - depanarea alimentării 131
  - imagine a ghidajelor de lățime a hârtiei 7
  - încărcare hârtie 24
  - îndepărtarea blocajelor 164
  - localizare 7
- telefon, fax de la primire 70
- trimitere 65
- trimitere, 65
- teste, fax
  - conexiune port, nereușit 146
  - configurare 211
  - hardware, nereușit 144
  - nereușit 144
  - priză telefonică de perete 145
  - stare linie fax 148
  - test tip cablu telefonic fax nereușit 146
  - ton apel, nereușit 147
- test port corect, fax 146
- test priză telefonică de perete, fax 145
- test stare linie, fax 148
- test ton apel, nereușit 147
- text
  - lipsă din scanare, depanare 140
  - nu poate fi editat după scanare, depanare 141
- text colorat și OCR 60
- tip apelare, configurare 82
- transmitere documente scanate pentru OCR 60
- trimitere faxuri
  - apelare monitorizată 66, 68
  - depanare 149
  - fax obișnuit 64
  - manual 65
  - memorie, din 67
- trimitere manuală fax
  - primire 70
  - trimitere 65, 66
- trimitere scanări
  - depanare 140
- U**
- Unitate flash USB
  - introducere 30
- ușa de acces a cartușelor de cerneală, localizare 8
- ușa de acces la carul de imprimare, localizare 8
- V**
- viteză
  - depanare pentru scanner 140
  - viteză legătură, setare 111
- vizualizare
  - setări rețea 111
- volum
  - sunete fax 83
- W**
- Webscan 60
- Windows
  - cerințe de sistem 171

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

