

គំរូដើម្បីប្រើ



**HP Officejet Pro
8610/8620/8630**



HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One/HP
Officejet Pro 8620 e-All-in-One/HP
Officejet Pro 8630 e-All-in-One

ក្នុងនាមអ្នកប្រើ

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

การพิมพ์ครั้งที่ 1, 4/2014

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการศึกษา คัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก **Hewlett-Packard** เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ **HP** จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมาผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม **HP** จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการคัดลอกข้อความใดๆ ในที่นี้

คำประกาศ

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 และ Windows 8 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือขณะตัวเปียก
5. วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อที่สายไฟจะไม่ระกระกะและไม่ได้รับความเสียหาย
7. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) ในหน้า **123**
8. ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

สารบัญ

1	ใช้งานอย่างไร	1
2	เริ่มต้นใช้งาน	3
	การเข้าใช้งาน	4
	HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)	5
	การจัดการการใช้พลังงาน	5
	ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	5
	รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	7
	ภาพด้านหน้า	7
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	8
	ด้านหลัง	8
	การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	9
	ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ	9
	ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม	9
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	10
	HP Digital Solutions	12
	HP Digital Solutions คืออะไร	12
	HP Digital Filing	12
	HP Digital Fax	12
	ข้อกำหนด	12
	การติดตั้ง HP Digital Solutions	14
	การติดตั้ง HP Digital Filing	14
	การติดตั้ง Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	14
	การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)	15
	การติดตั้ง HP Digital Fax	17
	การใช้ HP Digital Solutions	18
	การใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ของ HP	18
	การใช้ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)	18
	การใช้ HP Digital Fax	19
	Near field communication (NFC)	20
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	21
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์	21
	การสั่งซื้อกระดาษของ HP	22

คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ	23
ใส่กระดาษ	24
ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน	24
การใส่ซองจดหมาย	25
การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย	26
การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์	28
ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ	29
ใส่แฟลชไดรฟ์ USB	30
การติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์เสริม	31
ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)	31
ติดตั้งและใช้ถาดที่สอง (ถาด 2)	31
การใช้ถาดกระดาษ	32
การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์	35
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์	35
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก	35
การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ	35
การอัปเดตเครื่องพิมพ์	37
เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP (Windows)	38
การปิดเครื่องพิมพ์	39
Restore defaults (คืนค่าดีฟอลต์)	40
3 การพิมพ์	41
การพิมพ์เอกสาร	42
การพิมพ์ซองจดหมาย	44
การพิมพ์ภาพถ่าย	46
การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด	48
การพิมพ์ทั้งสองด้าน (ดูเพล็กซ์)	50
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	51
4 การทำสำเนาและสแกน	55
Copy (ทำสำเนา)	56
การสแกน	58
การสแกนต้นฉบับ	58
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์	58
การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ	59
การสแกนโดยใช้ Webscan	59
การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้	60
5 โทรสาร	63
การส่งโทรสาร	64
การส่งโทรสารมาตรฐาน	64

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์	64
การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์	65
การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ	66
การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ	67
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน	67
การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด	68
การรับโทรสาร	69
การรับโทรสารด้วยตนเอง	69
การตั้งค่าโทรสารสำรอง	70
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ	70
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น	71
การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร	71
การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา	72
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ	72
การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ	72
การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ	73
การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ	73
การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax	73
เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax	74
เปิดใช้ HP Digital Fax	74
ปรับแต่งค่า HP Digital Fax	74
การตั้งค่ารายการโทรด่วน	76
การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน	76
การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม	77
การลบรายการโทรด่วน	77
การพิมพ์รายการโทรด่วน	78
การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร	79
การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร	79
การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)	79
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ	80
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	80
การตั้งค่าชนิดการโทร	81
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ	81
การตั้งความเร็วโทรสาร	82
การตั้งการดับเสียงของโทรสาร	82
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล	83
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล	84
รายงานแฟกซ์	85
การพิมพ์รายงานขึ้นชั้นการโทรสาร	85
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร	86
การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร	86
การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร	86

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับ โทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด	87
การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร	87
การดูประวัติการโทร	87
6 บริการบนเว็บ	89
บริการทางเว็บคืออะไร	90
HP ePrint	90
Print Apps (แอปพลิเคชันการพิมพ์)	90
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	91
การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	91
การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	91
การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP	92
การใช้บริการทางเว็บ	93
HP ePrint	93
การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint	93
ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์	93
ปิด HP ePrint	94
Print Apps (แอปพลิเคชันการพิมพ์)	94
ใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์	94
จัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์	94
ปิดแอปพลิเคชันการพิมพ์	94
การลบบริการทางเว็บ	95
7 การดูแลคีย์บอร์ดพิมพ์	97
ข้อมูลเกี่ยวกับคีย์บอร์ดพิมพ์และหัวพิมพ์	98
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	99
การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสี โดยเฉพาะ	100
การเปลี่ยนคีย์บอร์ดพิมพ์	101
สั่งซื้อคีย์บอร์ดพิมพ์	103
การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	104
การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ	105
8 การตั้งค่าเครือข่าย	107
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย	108
ก่อนเริ่มใช้งาน	108
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ	108
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	109
การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	109
เปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	109
การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	110
เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์	110
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	111

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครื่องซ้ำ	111
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ	111
การเปลี่ยนการตั้งค่า IP	111
วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet	113
ใช้ HP Wireless Direct	114
เปิด HP Wireless Direct	114
การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้	115
การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์รองรับระบบไร้สาย	115
9 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	117
กล่องเครื่องมือ (Windows)	118
เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)	118
HP Utility (OS X)	119
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	120
เกี่ยวกับลูกกลิ้ง	120
เปิด Embedded Web Server	120
10 การแก้ไขปัญหา	123
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	124
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	124
ขั้นตอนการสนับสนุน	124
รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์	124
ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์	125
ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา	125
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์	125
หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน	125
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์	125
ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	126
ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์	127
Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	127
หน้าการตั้งค่าเครื่องซ้ำ	128
การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์	131
เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ	131
การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ผิดพลาด	131
ปัญหาการป้อนกระดาษ	131
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้	132
การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์	133
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา	137
สำเนาว่างเปล่าหรือจาง	137
ขนาดงานสำเนาขอลง	137
คุณภาพของสำเนาไม่ดี	137
การแก้ไขปัญหาการสแกน	139

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	139
การสแกนใช้เวลานาน	139
เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป	139
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้	140
คุณภาพงานสแกนต่ำ	141
ไม่สามารถสแกนไปยังโฟลเดอร์บนเครือข่าย	141
ไม่สามารถสแกนเป็นอีเมล	142
การแก้ไขปัญหาโทรสาร	143
การทดสอบโทรสารล้มเหลว	143
"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว	143
การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว	144
การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว	144
การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว	145
การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว	146
การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว	146
จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้	147
เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร	147
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้	148
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้	149
แก้ไขปัญหา HP ePrint และ HP Printables	150
การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย	151
การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย	151
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย	151
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะไร้สาย (802.11) ติดสว่าง	151
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายแล้ว	152
ขั้นตอนที่ 3: เรียกใช้การทดสอบการทำงานแบบไร้สาย	153
ขั้นตอนที่ 4: รีเซ็ตรหัสผ่านประกอบของเครือข่ายไร้สาย	153
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์	154
ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้	154
การดูแลรักษาหัวพิมพ์	156
การทำความสะอาดหัวพิมพ์	156
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์	157
ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่	158
ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง	158
นำกระดาษที่ติดออก	161
นำกระดาษที่ติดออกจากภายในตัวเครื่องพิมพ์	161
นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ	162
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด	163
การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่พิมพ์	164
ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	165
ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน	166

ข้อมูลการรับประกันของคลื่นหมึกพิมพ์	166
ลักษณะเฉพาะ	167
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	167
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	167
ความจุของถาดป้อนกระดาษ	167
ความจุของถาดรับกระดาษออก	168
ขนาดและน้ำหนักกระดาษ	168
ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์	168
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา	169
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน	169
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร	169
จำนวนการพิมพ์ของคลื่นหมึกพิมพ์	170
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง	170
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	171
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:	171
ประกาศของ FCC	172
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี	172
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้อินญี่ปุ่น	172
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้อินญี่ปุ่น	172
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน	173
ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี	173
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC	173
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในแคนาดา	174
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในยุโรป	174
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในเยอรมัน	175
ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย	175
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	175
ผลิตภัณฑ์ที่มีอะแดปเตอร์ AC ต่อพ่วง	175
ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย	175
แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพทของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)	176
คำประกาศรับรอง	176
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย	176
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ	177
ประกาศสำหรับผู้ใช้อินบราซิล	177
ประกาศสำหรับผู้ใช้อินแคนาดา	178
ประกาศสำหรับผู้ใช้อินไต้หวัน	178
ประกาศสำหรับผู้ใช้อินเม็กซิโก	179
ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สายสำหรับผู้ใช้อินญี่ปุ่น	179
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	180
การใช้กระดาษ	180
พลาสติก	180
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ	181

โครงการรีไซเคิล	181
โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ้า HP	181
การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว	181
การใช้ไฟฟ้า	181
สารเคมี	181
การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเจอร์แลนด์	182
การทิ้งแบตเตอรี่ในใต้ห้วน	182
ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย	182
ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย	182
การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเรเนียม)	182
การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดียม)	183
EPEAT	183
ประเทศจีน ฉลาก SEPA Eco ข้อมูลผู้ใช้	183

ภาคผนวก B การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม **185**

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	186
เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ	187
กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)	188
กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL	189
กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	190
กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน	191
กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน	192
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่เข้าร่วมกับวอยซ์แมล์	193
กรณี G: สายโทรสารที่เข้าร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)	194
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	194
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์	195
กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่เข้าร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์	196
สายโทรสาร/สายสนทนาที่เข้าร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	197
สายโทรสาร/สายสนทนาที่เข้าร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์	198
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่เข้าร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ	199
กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่เข้าร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	201
สายสนทนา/สายโทรสารที่เข้าร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	201
สายโทรสาร/สายสนทนาที่เข้าร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	203
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่เข้าร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์แมล์	204
การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม	207
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร	208

ภาคผนวก C ข้อผิดพลาด (Windows) **209**

หน่วยความจำของโทรสารเต็ม	211
ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	212
หมึกพิมพ์เหลือน้อย	213
หัวพิมพ์มีปัญหา	214

ปัญหาเกี่ยวกับคัลล์หมึกพิมพ์	215
เปลี่ยนคัลล์บรรจุหมึก	216
มีคัลล์หมึกรุ่นเก่าที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ติดตั้งอยู่	217
กระดาษไม่ตรงประเภท	218
ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่คัลล์หมึก	219
กระดาษติด	220
ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์	221
เครื่องพิมพ์ออฟไลน์	222
เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว	223
พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ	224
เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว	225
ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่	226
ติดตั้งคัลล์หมึกพิมพ์ใช้ก่อนหน้า	227
หมึกในคัลล์หมึกพิมพ์หมดลง	228
คัลล์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน	229
การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สีเปลี่ยนของเครื่องพิมพ์	230
การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สีเปลี่ยนของเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว	231
เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สีเปลี่ยนของเครื่องพิมพ์	232
มีการติดตั้งคัลล์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	233
การใช้คัลล์หมึกพิมพ์ HP ของแท้จะมอบคะแนนสะสมให้กับคุณ	234
คำแนะนำเกี่ยวกับคัลล์หมึกพิมพ์ของปลอม	235
ตรวจพบคัลล์หมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอมแปลง	236
ใช้คัลล์หมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง	237
อย่าใช้คัลล์หมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง	238
มีปริมาณหมึกไม่เพียงพอจะเริ่มต้นใช้งาน	239
ใช้หมึกตำแหน่งนั้นหรือไม่	240
ใช้หมึกสีตำแหน่งนั้นหรือไม่	241
คัลล์บรรจุหมึกไม่เข้ากัน	242
เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน	243
ค่าเตือนเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์	244
ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์	245
คัลล์หมึกพิมพ์สีไม่มีหมึกพิมพ์	246
คัลล์หมึกพิมพ์สีค่าไม่มีหมึกพิมพ์	247
ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเปิดอยู่	248
ปัญหาเกี่ยวกับระบบหมึกพิมพ์	249
ดัชนี	251

1 ใช้งานอย่างไร

- เริ่มต้นใช้งาน ในหน้า 3
- การพิมพ์ ในหน้า 41
- การทำสำเนาและสแกน ในหน้า 55
- โทรสาร ในหน้า 63
- บริการบนเว็บ ในหน้า 89
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 97
- การแก้ไขปัญหา ในหน้า 123

2 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้งานฉบับนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [การเข้าใช้งาน](#)
- [HP EcoSolutions \(โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP\)](#)
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Near field communication \(NFC\)](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ใส่กระดาษ](#)
- [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
- [ใส่แฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [การติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์เสริม](#)
- [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
- [การปิดเครื่องพิมพ์](#)
- [Restore defaults \(คืนค่าดีฟอลต์\)](#)

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อ ไอคอนที่สื่อถึงการใช้งานที่เหมาะสม

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีความแข็งแรงและการเข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้โดยไม่มีปัญหา

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

(OS X) ตรวจสอบข้อมูลการใช้งานได้จากเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

Hewlett-Packard มุ่งมั่นลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง เพื่อให้คุณจัดการงานพิมพ์อย่างรับผิดชอบทั้งที่บ้านและที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม ในหน้า 180](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/ecosolutions

- [การจัดการการใช้พลังงาน](#)
- [ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)

การจัดการการใช้พลังงาน

เพื่อประหยัดไฟฟ้า เครื่องพิมพ์จึงมาพร้อมกับคุณสมบัติในการทำงานต่อไปนี้

นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิดหรือปิดคุณสมบัติการทำงานได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือ Embedded Web Server (EWS)

ดูวิธีการเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้จาก [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 38](#).

ดูวิธีการเปิด EWS ได้จาก [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#).

โหมดสลิป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลิป หลังจากตั้งค่าครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดใช้พลังงานต่ำลงไม่มีการดำเนินการใด ๆ เป็นเวลา 5 นาที

วิธีการเปลี่ยนเวลาเข้าสู่โหมดสลิป:

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **eco** (ประหยัดพลังงาน):
2. กดเลือก **Sleep** (สลิป) จากนั้นกดเลือกตัวเลือกที่ต้องการ



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงประเทศหรือภูมิภาคของคุณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เวลาเข้าสู่โหมดสลิปจะถูกตั้งค่าไปที่ค่าเริ่มต้นโดยอัตโนมัติภายใน 5 นาที

การตั้งเวลาเปิดและปิด

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อประหยัดพลังงานอัตโนมัติระหว่างช่วงค่าและสุดสัปดาห์ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8.00 น. และปิดเวลา 20.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางคืนและสุดสัปดาห์

การกำหนดค่าคุณสมบัติการตั้งเวลาเปิดและปิดของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **eco** (ประหยัดพลังงาน):
2. กดเลือก **Schedule On and Off** (ตั้งเวลาเปิดและปิด)
3. กดเลือก **Schedule On** (ตั้งเวลาเปิด) และ **Schedule Off** (ตั้งเวลาปิด) เพื่อตั้งเวลาเปิดและปิดเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง: ปิดเครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนที่ถูกต้องทุกครั้งโดยใช้ **Sleep Mode** (โหมดสลิป) **Schedule On and Off** (ตั้งเวลาเปิดและปิด) หรือ **ปุ่ม Power** (เปิด/ปิด)

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แคร่คลับบรรจุหมึกอาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหากับคลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

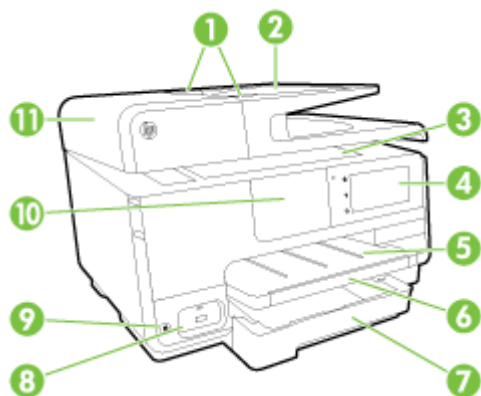
- ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่าที่สุดโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
- ประหยัดหมึกพิมพ์และกระดาษเมื่อพิมพ์เนื้อหาบนเว็บด้วย HP Smart Print สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/smartprint
- เปลี่ยนโหมดเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างใช้หมึกพิมพ์น้อยกว่า
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เนื่องจากจะทำให้เป็ลืองหมึกและทำให้ดลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

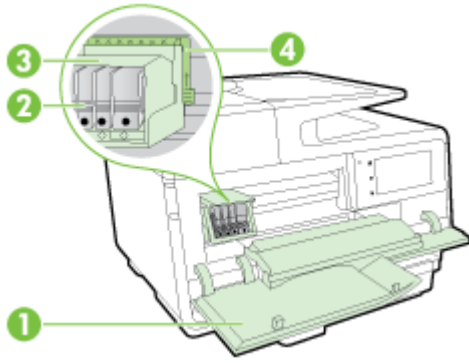
- ภาพด้านหน้า
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับกรพิมพ์
- ด้านหลัง

ภาพด้านหน้า



1	ตัวปรับความกว้างกระดาษของตัวป้อนกระดาษ
2	ถาดป้อนเอกสาร
3	กระดกสแกนเนอร์
4	หน้าจอแสดงควบคุม
5	ถาดรับกระดาษออก
6	แกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออก
7	ถาดป้อนกระดาษหลัก
8	พอร์ต USB ด้านหน้า
9	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
10	Near field communication (NFC)
	หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้สามารถใช้งานได้บนเครื่องพิมพ์บางรุ่น
11	ถาดป้อนเอกสาร

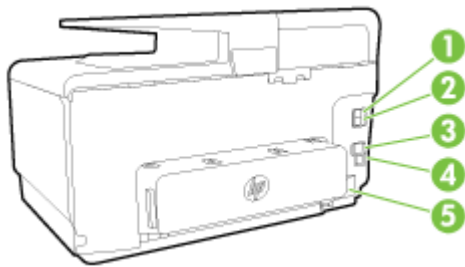
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



- | | |
|---|---------------------|
| 1 | ถาดรอบดรัมหมึกพิมพ์ |
| 2 | ดรัมหมึกพิมพ์ |
| 3 | หัวพิมพ์ |
| 4 | สลักหัวพิมพ์ |

หมายเหตุ: ควรเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพในการพิมพ์หรือความเสียหายของหัวพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น หลีกเลี่ยงการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเป็นเวลานาน ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีดรัมหมึกพิมพ์อยู่

ด้านหลัง



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | พอร์ตโทรสาร (2-EXT) |
| 2 | พอร์ตโทรสาร (1-LINE) |
| 3 | พอร์ตเครือข่าย Ethernet |
| 4 | พอร์ต USB ด้านหลัง |
| 5 | ช่องเสียบสายไฟ |

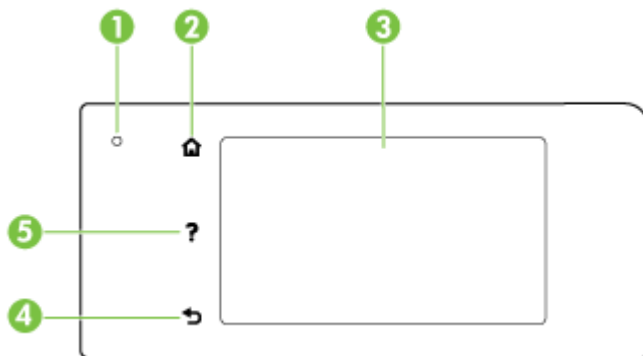
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ
- ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ










แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิง โดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย: ไฟสีน้ำเงินหมายถึงมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย กด (📶) (Wireless (ไร้สาย)) เพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่ม Home (หน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
3	หน้าจอแผงควบคุม: และหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู ดูตัวเลือกเมนูเพิ่มเติมโดยกดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปไอคอนที่ปรากฏบนหน้าจอ โปรดดู ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม ในหน้า 9
4	ปุ่ม Back (ย้อนกลับ): กลับไปยังเมนูก่อนหน้า
5	ปุ่ม Help (วิธีใช้): เปิดเมนูวิธีใช้


ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงว่ามี การเชื่อมต่อเครือข่าย แบบไร้สายอยู่ และสามารถเข้าใช้งานหน้าจอสถานะเครือข่ายได้
	แสดงสถานะเครือข่ายไร้สายและตัวเลือกเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย ในหน้า 108 หมายเหตุ: (Ethernet) และ (Wireless (ไร้สาย)) ไม่ปรากฏขึ้นพร้อมกัน การแสดงไอคอน Ethernet หรือไอคอนเครือข่ายไร้สายจะขึ้นอยู่กับการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ หากการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าไว้ คำเริ่มต้นจะกำหนดให้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์แสดงเป็น (Wireless (ไร้สาย))
	เปิด (แบบมีหรือไม่มีระบบความปลอดภัย) หรือปิด Wireless Direct หากเปิด Wireless Direct พร้อมระบบความปลอดภัย คุณจะสามารถแสดงชื่อ Wireless Direct และรหัสผ่านระบบความปลอดภัยได้ด้วย
eco	แผงหน้าจอที่คุณสามารถกำหนดค่าประหยัดพลังงานสำหรับผลิตภัณฑ์

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	กดเลือกไอคอนนี้เพื่อแสดง Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) โดยคุณสามารถดูอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์และตั้งค่า ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP ePrint ในหน้า 93
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำสำเนาหรือเลือกตัวเลือกอื่น
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถส่งโทรสาร หรือเลือกตั้งค่าโทรสาร
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำการสแกน หรือเปลี่ยนการกำหนดค่าการสแกน
	แสดงหน้าจอที่สามารถใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์
	แสดงหน้าจอ Setup (การตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงาน การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารและการดูแลรักษาอื่นๆ รวมถึงการเข้าสู่หน้าจอ Help (วิธีใช้)
	ระบุข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
	แสดงหน้าจอที่สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับระดับบรรจุหมึก และระดับการเติมหมึก ไอคอนนี้จะปรากฏขอปสีแดงเมื่อระดับบรรจุหมึกเกิดปัญหา หมายเหตุ: ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมดลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพร้อมตีให้ดำเนินการดังกล่าว
	แสดงสถานะของฟังก์ชัน Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) และ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อเปิดหรือปิด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ) ในหน้า 79

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และค่าปรับตั้ง พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์



 **คำแนะนำ:** หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนค่าของเครื่องพิมพ์ได้ผ่านชุดเครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 117

การแก้ไขค่าปรับตั้งสำหรับฟังก์ชันการทำงาน

หน้าจอ หน้าหลัก ของแผงควบคุมจะแสดงฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอแผงควบคุม กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดที่ไอคอนเพื่อเลือกฟังก์ชันที่ต้องการ
2. หลังจากเลือกฟังก์ชันการทำงานแล้ว ให้กดและเลื่อนค่าต่าง ๆ ที่มี จากนั้นกดเลือกค่าที่ต้องการแก้ไข
3. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อแก้ไขค่า

 **หมายเหตุ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์

แก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงานโดยใช้ตัวเลือกที่มีจากหน้าจอ **Setup Menu** (เมนูตั้งค่า)

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดและเลื่อนไปตามหน้าจอต่าง ๆ
3. แตะรายการหน้าจอเพื่อเลือกหน้าจอหรือตัวเลือก

 **หมายเหตุ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

HP Digital Solutions

เครื่องพิมพ์นี้มีคอลเลกชัน โซลูชันดิจิทัลที่สามารถช่วยให้คุณทำงานได้ง่ายขึ้นและลดขั้นตอนการทำงานของของคุณลง ดิจิทัลโซลูชันเหล่านี้รวมถึงสิ่งต่อไปนี้:

- HP Digital Filing (รวมทั้ง Scan to Network Folder (สแกนไปโฟลเดอร์เครือข่าย) และ Scan to Email (สแกนส่งอีเมล))
- HP Digital Fax (รวมถึง Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) และ Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล))

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [HP Digital Solutions คืออะไร](#)
- [ข้อกำหนด](#)
- [การติดตั้ง HP Digital Solutions](#)
- [การใช้ HP Digital Solutions](#)

HP Digital Solutions คืออะไร

HP Digital Solutions คือชุดเครื่องมือที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้ ซึ่งสามารถช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของสำนักงานของคุณได้

HP Digital Filing

HP Digital Filing รองรับงานสแกนในสำนักงานทั่วไปที่เชื่อถือได้ ใช้ได้ทั้งฟังก์ชันพื้นฐาน การใช้งานเสริมและการจัดการเอกสาร สามารถรองรับผู้ใช้หลายรายผ่านเครือข่าย ด้วย HP Digital Filing คุณเพียงแค่นำไปที่เครื่องพิมพ์ เลือกตัวเลือกจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นสแกนเอกสารโดยตรงไปยังโฟลเดอร์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายของคุณหรือแชร์ได้อย่างรวดเร็วกับเพื่อนร่วมงานเป็นเอกสารแนบอีเมลโดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์สแกนเพิ่มเติม

คุณสามารถส่งเอกสารที่สแกนแล้วเหล่านี้ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายที่ไว้ร่วมกันสำหรับการเข้าถึงส่วนบุคคลหรือแบบกลุ่ม หรือส่งไปยังอีเมลแอดเดรสหลายรายการสำหรับการใช้งานร่วมกันแบบรวดเร็ว นอกจากนี้ คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการสแกนเฉพาะสำหรับปลายทางการสแกนแต่ละรายการ ช่วยให้มั่นใจได้ว่าได้ใช้การตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับแต่ละงาน

HP Digital Fax

แฟกซ์ที่สำคัญของคุณจะไม่สูญหายเพราะปะปนอยู่กับปีกกระดาษอีกต่อไป!

ด้วย HP Digital Fax คุณสามารถบันทึกโทรสารแบบขาวดำที่เข้ามาไปยังโฟลเดอร์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายของคุณเพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและการทำงานร่วมกันได้ หรือคุณสามารถส่งต่อโทรสารผ่านอีเมล ซึ่งคุณสามารถรับโทรสารสำคัญได้จากทุกที่ขณะทำงานนอกสำนักงาน

นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดได้ ซึ่งจะเป็นการช่วยประหยัดงบประมาณในการซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์ รวมทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษและลดขยะอีกด้วย

ข้อกำหนด

ก่อนที่คุณจะติดตั้ง HP Digital Solutions ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่อไปนี้:

สำหรับ HP Digital Solutions ทั้งหมด

- การเชื่อมต่อเครือข่าย

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือใช้สาย Ethernet



หมายเหตุ: หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านสาย USB คุณจะสามารถสแกนเอกสารต่างๆ ไปยังคอมพิวเตอร์หรือเนบสิ่งทีสแกนไปยังข้อความอีเมลโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การสแกนต้นฉบับ ในหน้า 58 คุณสามารถรกรักแฟกซ์ไปยังคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้ HP Digital Fax สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax ในหน้า 73

- ซอฟต์แวร์ของ HP

HP ขอแนะนำให้คุณติดตั้ง HP Digital Solutions โดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



คำแนะนำ: หากคุณต้องการติดตั้ง HP Digital Solutions โดยไม่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP คุณสามารถใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) ของเครื่องพิมพ์ได้

สำหรับ Scan to Network Folder (สแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย), Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

- การเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานได้ คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย

- โฟลเดอร์แชร์ที่มีอยู่ของ Windows (SMB)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาชื่อของคอมพิวเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ

- ที่อยู่เครือข่ายของโฟลเดอร์

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ที่อยู่เครือข่ายมักจะถูกเขียนในรูปแบบนี้: \\mypc\sharedfolder

- ชื่อของคอมพิวเตอร์ที่มีโฟลเดอร์นั้นอยู่

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาชื่อของคอมพิวเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ

- สิทธิ์ที่เหมาะสมบนโฟลเดอร์แชร์

คุณต้องมีสิทธิ์ในการผ่านเข้าไปยังโฟลเดอร์

- ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของโฟลเดอร์แชร์ (หากจำเป็น)

ตัวอย่างเช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ Windows หรือ OS X ที่ใช้เพื่อล็อกออนผู้เครือข่าย



หมายเหตุ: HP Digital Filing ไม่รองรับ Active Directory

สำหรับ Scan to Email (สแกนส่งอีเมล), Fax to Email (แฟกซ์ส่งอีเมล)

- อีเมลแอดเดรสที่ถูกต้อง

- ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ส่งออก

- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้

หากคุณกำลังติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) หรือ Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล) บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ตัวช่วยการติดตั้งสามารถตรวจสอบการตั้งค่าอีเมลโดยอัตโนมัติสำหรับโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลต่อไปนี้:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista และ Windows 7)


- Outlook Express (Windows XP)

- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista และ Windows 7)
- Qualcomm Eudora (เวอร์ชัน 7.0 และสูงกว่า) (Windows XP และ Windows Vista)
- Netscape (เวอร์ชัน 7.0) (Windows XP)

อย่างไรก็ตามหากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณไม่มีอยู่ในรายการข้างต้น คุณยังสามารถติดตั้งและใช้ **Scan to E-mail** (สแกนไปยังอีเมล) และ **Fax to E-mail** (โทรสารไปยังอีเมล) หากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณตรงกับข้อกำหนดในรายการที่แสดงในส่วนนี้

การติดตั้ง HP Digital Solutions

คุณสามารถติดตั้ง HP Digital Solutions โดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยใช้ตัวช่วยของซอฟต์แวร์ที่คุณสามารถเปิดจากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP (Windows) หรือ ยูทิลิตี้ของ HP (OS X)

 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ EWS ของเครื่องพิมพ์ในการติดตั้ง HP Digital Solutions ได้ด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [เว็บไซต์ฟเวอริชเวบบ์เพจ ในหน้า 120](#)


 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมของเครือข่าย IPv6 เท่านั้น คุณต้องติดตั้งลิจิทัลโซลูชันโดยใช้ EWS

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การติดตั้ง HP Digital Filing](#)
- [การติดตั้ง HP Digital Fax](#)

การติดตั้ง HP Digital Filing

เมื่อต้องการติดตั้ง HP Digital Filing ให้ทำตามคำแนะนำที่ถูกต้อง


 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการเปลี่ยนการตั้งค่าในอนาคต

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การติดตั้ง Scan to Network Folder \(สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย\)](#)
- [การติดตั้ง Scan to E-mail \(สแกนไปยังอีเมล\)](#)

การติดตั้ง Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

คุณสามารถกำหนดค่าโฟลเดอร์ปลายทางสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องได้มากถึง 10 โฟลเดอร์

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) คุณต้องสร้างและกำหนดค่าโฟลเดอร์ที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเสียก่อน คุณไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าลักษณะที่ต้องการของโฟลเดอร์ได้รับการกำหนดให้มีสิทธิ์อ่านและเขียน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างโฟลเดอร์บนเครือข่ายและการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการของโฟลเดอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ

เมื่อคุณตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) เสร็จแล้ว ซอฟต์แวร์ของ HP จะบันทึกการกำหนดค่าไว้ในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ในการติดตั้ง Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

ในการติดตั้ง Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 38](#)
2. ไปที่ส่วน การสแกน ภายใต้ **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) จากนั้นดับเบิลคลิกที่ **Scan to Network Folder Wizard** (ตัวช่วยสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ



หมายเหตุ: เมื่อคุณสร้างโฟลเดอร์ปลายทางแล้ว คุณสามารถใช้ EWS ของเครื่องพิมพ์ ในการกำหนดการติดตั้งการสแกนสำหรับโฟลเดอร์ดังกล่าวได้ด้วยตนเอง ที่หน้าจอสุดท้ายของ Scan to Network Folder Wizard (ตัวช่วยสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ตรวจสอบว่ามีการเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Launch embedded Web server when finished** (เรียกใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังเมื่อเสร็จสิ้น) เมื่อคุณคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) EWS จะปรากฏขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) โปรดดูเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า [120](#)

ในการติดตั้ง Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\) ในหน้า 119](#)
2. คลิก **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ในส่วน **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการสแกนสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางแต่ละโฟลเดอร์ได้ด้วยตนเอง

ในการติดตั้ง Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) จาก Embedded web server (EWS)

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 120](#)
2. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Network Folder Setup** (การติดตั้งโฟลเดอร์เครือข่าย) ในกล่อง **Setup** (ติดตั้ง)
3. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการสแกนสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางแต่ละโฟลเดอร์ได้ด้วยตนเอง

4. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงก์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการที่ป้อนนี้จะถูกเพิ่มไปยังรายการ **Network Folder** (โฟลเดอร์เครือข่าย)

การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์สแกนเอกสารและส่งออกสำเนาไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการเป็นสิ่งที่แนบ โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์การสแกนเพิ่มเติม คุณไม่จำเป็นต้องสแกนไฟล์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณและแนบไฟล์ไปกับข้อความอีเมล

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) ให้ทำตามขั้นตอนเบื้องต้นดังต่อไปนี้:

กำหนดโทรศัพท์อีเมลขาออก

กำหนดค่าอีเมลแอดเดรสที่จะปรากฏในส่วน **FROM** (จาก) ของข้อความอีเมลที่ส่งจากเครื่องพิมพ์นี้ คุณสามารถเพิ่มโปรไฟล์ของอีเมลที่ส่งออกได้ถึง 10 รายการ คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อสร้างโปรไฟล์ดังกล่าวได้

เพิ่มอีเมลแอดเดรสไปยัง Email Address Book (สมุดอีเมลแอดเดรส)

จัดการรายชื่อผู้ที่คุณสามารถส่งข้อความอีเมลจากเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเพิ่มอีเมลแอดเดรสพร้อมด้วยรายชื่อติดต่อได้มากถึง 15 รายการ นอกจากนี้คุณยังสามารถสร้างกลุ่มอีเมลได้ เมื่อต้องการเพิ่มอีเมลแอดเดรส คุณต้องใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ หรือแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ

คุณสามารถกำหนดค่าหัวข้อเริ่มต้นและเนื้อหาที่จะรวมอยู่ในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ หากต้องการกำหนดค่าตัวเลือกเหล่านี้ คุณสามารถใช้ EWS ของเครื่องพิมพ์ หรือแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าโปรไฟล์ของอีเมลที่ส่งออก

หากต้องการตั้งค่าโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออกที่เครื่องพิมพ์ใช้ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

การตั้งค่าโปรไฟล์อีเมลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 38](#)
2. ไปที่หัวข้อ **Scan** (สแกน) จาก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกนและแฟกซ์) จากนั้นดับเบิลคลิกที่ **Scan to E-mail Wizard** (ตัวช่วยสแกนส่งอีเมล)
3. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: เมื่อคุณตั้งค่า **Outgoing E-mail Profile** (โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก) แล้ว คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์เพื่อเพิ่มโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออกเพิ่มเติม เพิ่มอีเมลแอดเดรสใน **E-mail Address Book** (สมุดอีเมลแอดเดรส) และกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ ในการเปิด EWS โดยอัตโนมัติ ให้ตรวจสอบว่ามีการเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Launch embedded Web server when finished** (เรียกใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังเมื่อเสร็จสิ้น) ที่หน้าจอสุดท้ายของ **Scan to E-mail Wizard** (ตัวช่วยสแกนไปรษณีย์) เมื่อคุณคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) EWS จะปรากฏขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) โปรดดู [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#)

การตั้งค่าโปรไฟล์อีเมลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X)

1. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\) ในหน้า 119](#)
2. คลิก **Scan to Email** (สแกนไปรษณีย์) ใต้ส่วน **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการนี้จะถูกเพิ่มในรายการ **Outgoing E-mail Profile List** (โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก)

การตั้งค่าโปรไฟล์อีเมลจาก **Embedded web server (EWS)**

1. เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#)
2. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Outgoing E-mail Profile** (โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก) ในกล่อง **Setup** (ติดตั้ง)
3. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการนี้จะถูกเพิ่มไปยัง **Outgoing E-mail Profile List** (รายการโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก)

ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มอีเมลแอดเดรสไปยัง **Email Address Book** (สมุดอีเมลแอดเดรส)

เมื่อต้องการเพิ่มอีเมลแอดเดรสใน **E-mail Address Book** (สมุดอีเมลแอดเดรส) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#)
2. บนแท็บ **Scan** (สแกน) คลิก **E-mail Address Book** (สมุดอีเมลแอดเดรส)


3. คลิก **New** (ใหม่) เพื่อเพิ่มอีเมลแอดเดรสเดียว

หรือ

คลิก **Group** (กลุ่ม) เพื่อสร้างรายการการกระจายอีเมล

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างรายการการกระจายอีเมล คุณต้องเพิ่มอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการใน **E-mail Address Book** (สมุดอีเมลแอดเดรส) แล้ว

4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รายการนี้จะถูกเพิ่มใน **E-mail Address Book** (สมุดอีเมลแอดเดรส)

 **หมายเหตุ:** ชื่อผู้ติดต่อจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงความคมชัดของเครื่องพิมพ์และในแอปพลิเคชันอีเมลของคุณ


ขั้นตอนที่ 3: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ

เมื่อต้องการกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่น (เช่น การกำหนดค่าหัวข้อเริ่มต้นและเนื้อหาที่จะรวมอยู่ในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ ตลอดจนการตั้งค่าสแกนที่ใช้เมื่อส่งอีเมลจากเครื่องพิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#)
2. บนแท็บ **Scan** (สแกน) คลิก **E-mail Options** (ตัวเลือกอีเมล)
3. เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ จากนั้น คลิกที่ **Apply** (ใช้)

การติดตั้ง HP Digital Fax

ด้วย **HP Digital Fax** เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารโดยอัตโนมัติ และบันทึกโทรสารลงในโฟลเดอร์เครือข่ายโดยตรง (**Fax to Network Folder** (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)) หรือส่งต่อโทรสารเหล่านี้เป็นสิ่งที่แนบไปพร้อมกับอีเมล (**Fax to E-mail** (โทรสารไปยังอีเมล))


 **หมายเหตุ:** คุณสามารถกำหนดค่า **HP Digital Fax** ให้ใช้ **Fax to Network Folder** (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) หรือให้ใช้ **Fax to E-mail** (โทรสารไปยังอีเมล) ได้ คุณใช้ทั้งสองอย่างพร้อมกันไม่ได้

โทรสารที่ได้รับมาจะได้รับการบันทึกไว้เป็นไฟล์ **TIFF** (Tagged Image File Format) หรือไฟล์ **PDF**

 **ข้อควรระวัง:** **HP Digital Fax** จะใช้งานได้สำหรับการรับแฟกซ์แบบขาวดำเท่านั้น โทรสารสีจะได้รับการพิมพ์แทนที่ที่บันทึกไว้

การติดตั้ง HP Digital Fax จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 38](#)
2. ไปที่หัวข้อ **Fax** (แฟกซ์) จาก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกนและแฟกซ์) จากนั้นคลิกที่ **Digital Fax Setup** (ตั้งค่าแฟกซ์ดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณติดตั้ง **HP Digital Fax**, แล้ว คุณสามารถใช้ **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) ของเครื่องพิมพ์เพื่อแก้ไขการตั้งค่าของ **HP Digital Fax** ได้ด้วย หากต้องการเปิด **EWS** โดยอัตโนมัติ ให้ตรวจสอบว่าได้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Launch embedded Web server when finished** (เรียกใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังเมื่อเสร็จสิ้น) ในหน้าจอสุดท้ายของ **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) เมื่อคุณคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) **EWS** จะปรากฏขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) โปรดดู [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#)

การติดตั้ง HP Digital Fax จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#) ในหน้า 119
2. คลิก **Digital Fax Archive** (ที่เก็บโทรสารแบบดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เมื่อคุณป้อนข้อมูลที่จำเป็นแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ของโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง

การติดตั้ง HP Digital Fax จาก Embedded web server (EWS)

1. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Fax to E-mail/Network Folder** (โทรสารไปยังโฟลเดอร์อีเมล/เครือข่าย) ในกล่อง **Setup** (ติดตั้ง)
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. เมื่อคุณป้อนข้อมูลที่จำเป็นแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ของโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง

การใช้ HP Digital Solutions

เมื่อต้องการใช้ HP Digital Solutions ที่มีกับเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามคำแนะนำที่ถูกต้อง

การใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ของ HP

1. วางต้นฉบับโดยให้หัวด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมหน้าขวาของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) ในหน้า 28 หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#) ในหน้า 29
2. กดเลือก การสแกน จากนั้นกด **Network Folder** (โฟลเดอร์เครือข่าย)
3. บนหน้าจอแสดงควบคุม เลือกชื่อที่ตรงกับโฟลเดอร์ที่คุณต้องการใช้
4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน PIN
5. เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน แล้วแตะที่ **Start Scan** (เริ่มสแกน)



หมายเหตุ: การเชื่อมต่ออาจใช้เวลาสักครู่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาแน่นในการใช้งานเครือข่ายและความเร็วของการเชื่อมต่อ

การใช้ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)

1. วางต้นฉบับโดยให้หัวด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมหน้าขวาของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) ในหน้า 28 หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#) ในหน้า 29
2. แตะ **Scan** (สแกน) แล้วแตะ **E-mail** (อีเมล)
3. บนหน้าจอแสดงควบคุม เลือกชื่อที่ตรงกับโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออกที่คุณต้องการใช้
4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน PIN
5. เลือก **TO E-mail Address** (ผู้รับอีเมล) หรือป้อนอีเมลแอดเดรส
6. ป้อนหรือเปลี่ยน **SUBJECT** (หัวข้อ) ของข้อความอีเมล
7. เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน แล้วแตะที่ **Start Scan** (เริ่มสแกน)




หมายเหตุ: การเชื่อมต่ออาจใช้เวลาสักครู่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาแน่นในการใช้งานเครือข่ายและความเร็วของการเชื่อมต่อ

การใช้ HP Digital Fax

หลังจากที่ได้ติดตั้ง HP Digital Fax โทรสารขาเข้าใดๆ ที่คุณได้รับจะถูกพิมพ์ โดยการกำหนดค่าเริ่มต้น แล้วจึงบันทึกลงไปในปลายทางที่กำหนดไว้ไม่ว่าจะเป็น โฟลเดอร์เครือข่ายหรืออีเมลแอดเดรสที่คุณระบุไว้:

- หาก你用 Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) การประมวลผลนี้จะเกิดขึ้นในพื้นที่หลัง HP Digital Fax จะไม่แจ้งเตือนคุณเมื่อมีการบันทึกโทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
- หาก你用 Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล) หากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณถูกตั้งค่าให้แจ้งเตือนเมื่อข้อความอีเมลใหม่เข้ามายัง Inbox (กล่องข้อความ) คุณจะมองเห็นเมื่อมีโทรสารใหม่เข้ามา

Near field communication (NFC)

คุณสามารถใช้ near field communication (NFC) เพื่อพิมพ์เอกสารและภาพจากอุปกรณ์พกพา (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) ได้อย่างรวดเร็ว เพียงแค่แตะอุปกรณ์บนเครื่องพิมพ์ มองหา  ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ใกล้เคียงแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จากนั้นแตะอุปกรณ์พกพาเข้ากับบริเวณนี้เพื่อพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์พกพาและความสามารถที่รองรับ โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ [HP Mobile Printing \(www.hp.com/go/mobileprinting\)](http://www.hp.com/go/mobileprinting)



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้สามารถใช้งานได้บนเครื่องพิมพ์บางรุ่น

ใช้งานคุณสมบัตินี้โดยโทรศัพท์มือถือจะต้องรองรับ NFC และต้องเปิด NFC ไว้ที่เครื่องพิมพ์

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)
- [คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และ 11 x 17 นิ้ว (A3) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่สอดคล้องด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายสีสดใสดำเนินได้ในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้อารมณ์เหมือนใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- กระดาษพรีเมียมแบบเคลือบด้านสำหรับงานนำเสนอของ **HP 120** แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานนำเสนอของ **HP 120** แกรม

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ **HP 180** แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ **HP 180** แกรม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์กันชนและปฏิทิน

- กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ **HP 180** แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ **HP 180** แกรม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์กันชนและปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้าน โดยไม่มีลักษณะ โปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี **ColorLok** ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีค่าเข้มมากขึ้น และสีสดใส

- กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ **HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ **HP** เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี **ColorLok** ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีค่าเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **HP Office Paper**

HP Office Paper เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี **ColorLok** ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีค่าเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ **HP**

กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ **HP** เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล **30%** ประกอบด้วยเทคโนโลยี **ColorLok** ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีค่าเข้มมากขึ้น และสีสดใส

โครงการพิเศษ

- วัสดุพิมพ์สำหรับผืนผ้าเดริคของ **HP**

วัสดุพิมพ์สำหรับผืนผ้าเดริคของ **HP** (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ **HP** เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ **HP** ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ **HP**

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ **ColorLok** สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ **ColorLok** ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีค่าที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหาคำว่ากระดาษที่มีโลโก้ **ColorLok** ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

คุณสามารถซื้อกระดาษและวัสดุสิ้นเปลืองของ HP ผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ www.hp.com ค้นหา เลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ

คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใส่กระดาษหนึ่งประเภทในแต่ละครั้งลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- เมื่อใส่กระดาษลงในถาดและตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือ ADF มากเกินไป
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF):
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - กระดาษที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - กระดาษที่มีรอยขีดหรือรอยปร?
 - กระดาษที่มีพื้นผิวขรุขระ มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - กระดาษที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือแข็งง่าย
 - กระดาษที่มีลวดเขียนกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมในการใส่กระดาษได้จาก [ใส่กระดาษ ในหน้า 24](#) หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29](#)

ใส่กระดาษ

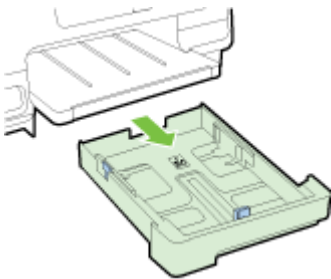
เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์

- ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน
- การใส่ซองจดหมาย
- การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน

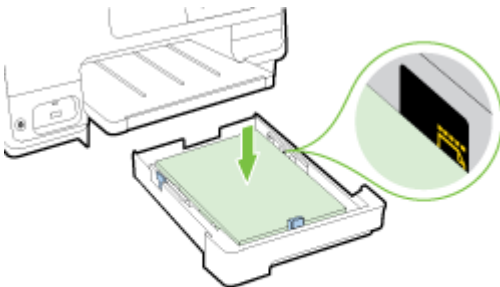
การใส่กระดาษมาตรฐาน


1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมา



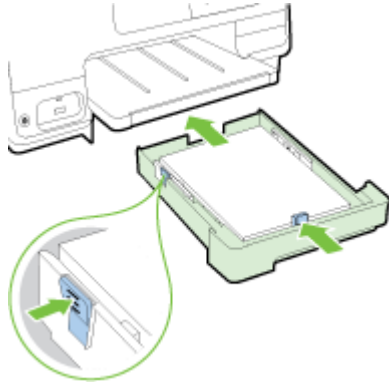
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด
3. ใส่กระดาษลงไปตรงกลางถาด โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง


ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุดและไม่สัมผัสกับชิ้นส่วนบนที่ถาด ดูคำแนะนำเพิ่มเติมได้จากแผงฟังก์ชันที่แสดงอยู่บนถาดกระดาษ



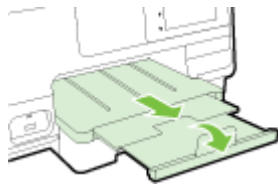
 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน


4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดให้ชิดขอบปีกกระดาษ จากนั้นสอดถาดกระดาษเข้าไปใหม่



 **หมายเหตุ:** หากต้องการใส่กระดาษขนาด **Legal** กดสลักสีน้ำเงินที่ด้านล่างซ้ายของถาดป้อนกระดาษและดึงถาดออกจนสุด

5. ดึงส่วนรองเสริมถาดจ่ายกระดาษออกจนได้ขนาดกระดาษที่ต้องการ



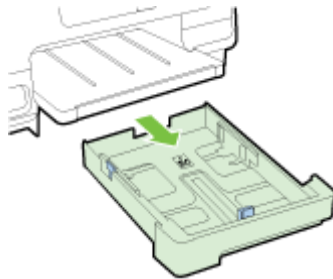
 **หมายเหตุ:** หากมีถาดเสริม ให้ดูวิธีการใส่กระดาษจาก **ติดตั้งและใช้ถาดที่สอง (ถาด 2) ในหน้า 31**

การใส่ซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย:

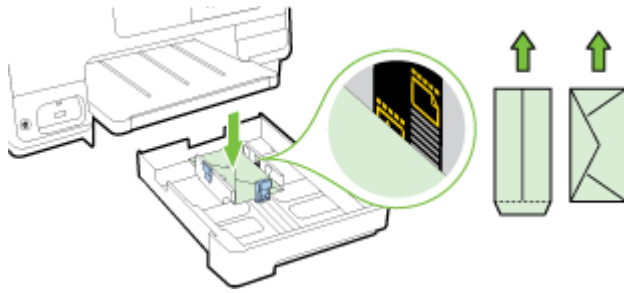
 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์มีถาดที่สอง (ถาด 2) อย่าใส่ซองสำหรับพิมพ์ในช่องนี้

1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมา



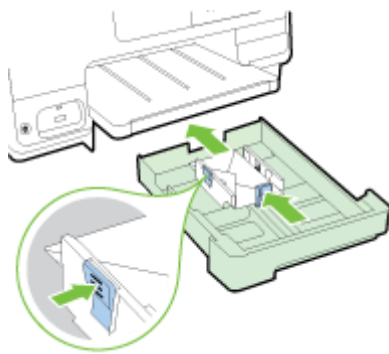
2. ใส่ซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์กว้างและใส่ซองจดหมายตามภาพ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกของจดหมายไม่ล้ำเกินขีดด้านล่างของถาด ตู้นำแนะนำเพิ่มเติมได้จากแผงตั้งที่แสดงอยู่บนถาดกระดาษ

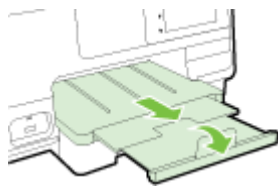


 **หมายเหตุ:** อย่าใส่ซองจดหมายในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดให้ชิดขอบปีกของจดหมาย จากนั้นสอดถาดกระดาษเข้าไปใหม่



4. ดึงส่วนรองเสริมถาดจ่ายกระดาษออกจนได้ขนาดกระดาษที่ต้องการ

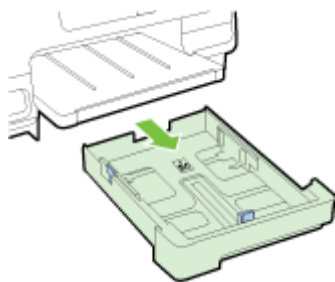


การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย:

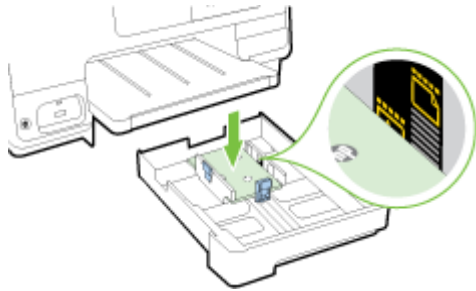
หากเครื่องพิมพ์มีถาดเสริม (ถาด 2) อย่าใส่การ์ดหรือกระดาษภาพถ่ายสำหรับพิมพ์ในช่องนี้


1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมา



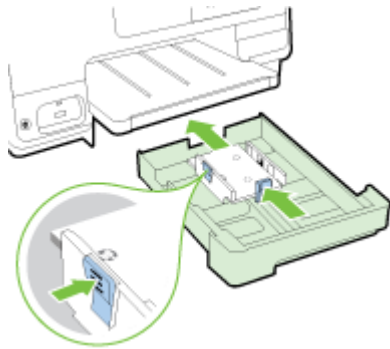
2. ใส่กระดาษลงไปตรงกลางถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ปีกกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุดและไม่ล้ำเกินขีดด้านล่างที่ถาด คุณค่าแนะนำเพิ่มเติมได้จากแผงฟังก์ชันที่แสดงอยู่บนถาดกระดาษ
ถ้ากระดาษภาพถ่ายมีแท็บที่ขอบด้านใดด้านหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท็บของกระดาษชี้ไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

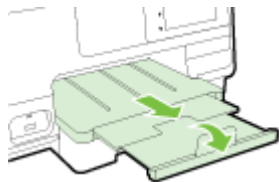


 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดให้ชิดขอบปีกกระดาษ จากนั้นสอดถาดกระดาษเข้าไปใหม่





4. ดึงส่วนรองเสริมถาดกระดาษออกจนได้ขนาดกระดาษที่ต้องการ



การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

คุณสามารถทำสำเนา หรือส่งโทรสารต้นฉบับได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์


 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 35

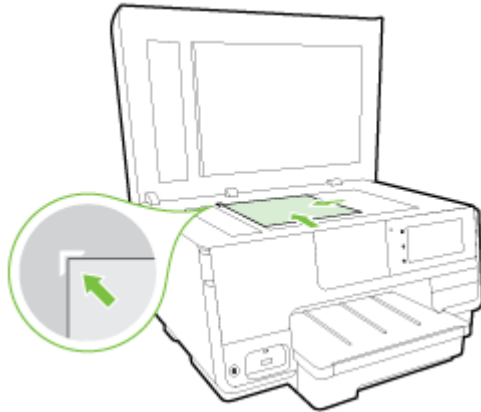
 **หมายเหตุ:** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนต้นฉบับก่อนที่จะเปิดฝาครอบบนเครื่องพิมพ์

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
2. ใส่กระดาษโดยให้ด้านพิมพ์ต้นฉบับคว่ำลงใกล้กับแนวกำกับที่ขอบกระจกสแกนตามภาพ

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้กระจกสแกน ให้แน่ใจว่าตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจะต้องวางอยู่ ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะตรวจจับเอกสารใน ADF แทนกระดาษที่กระจกสแกน



3. ปิดฝา

ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งเอกสารทางโทรสาร ได้โดยการวางต้นเอกสารลงในตัวป้อนกระดาษ

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าใส่รูปถ่ายในตัวป้อนกระดาษ อาจทำให้รูปถ่ายของคุณเสียหายได้ ใช้กระดาษที่ตัวป้อนกระดาษรองรับเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ ในหน้า 23](#)

📄 หมายเหตุ: รองรับการสแกนเอกสารสองด้านขนาด A4, Letter หรือ Legal ได้กับ ADF เครื่องพิมพ์บางรุ่นเท่านั้น

📄 หมายเหตุ: คุณสมบัติบางประการ เช่น คุณสมบัติการทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อคุณวางต้นฉบับลงใน ADF คุณต้องวางต้นฉบับของคุณไว้บนกระดานสแกนเนอร์

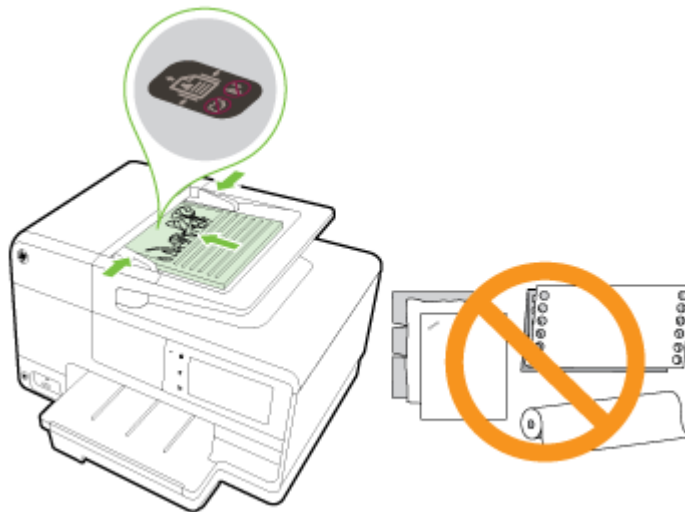
ถาดป้อนเอกสารรองรับกระดาษธรรมดาขนาด A4, Letter หรือ Legal ได้สูงสุด 35 - 50 แผ่น ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์

การป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

ใส่เอกสารลงใน ADF ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วางต้นฉบับของคุณลงใน ADF โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
 - a. หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวตั้ง ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านบนเข้าสู่เครื่องก่อน หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวนอน ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน
 - b. เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแจ้งว่า ตรวจพบเอกสารที่ใส่ไว้แล้ว


💡 คำแนะนำ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับลงใน ADF โปรดดูที่แผนผังในถาดป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

ใส่แฟลชไดรฟ์ USB


คุณสามารถเชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB โดยใช้พอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ และยังสามารถถ่ายโอนไฟล์จากแฟลชไดรฟ์ USB ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือสแกนไฟล์จากเครื่องพิมพ์ลงในแฟลชไดรฟ์ USB

 **ข้อควรระวัง:** การพยายามนำแฟลชไดรฟ์ USB ออกมาขณะกำลังใช้งานอยู่ อาจทำให้ไฟล์ที่อยู่ในแฟลชไดรฟ์ USB เสียหาย คุณสามารถถอดแฟลชไดรฟ์ USB ออกได้อย่างปลอดภัยเมื่อไฟแสดงสถานะหยุดกะพริบแล้ว

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ USB ที่เข้ารหัส

การเชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB

▲ เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากแฟลชไดรฟ์ USB ของคุณไม่สามารถเสียบเข้ากับพอร์ตนี้ได้เนื่องจากขนาดที่จำกัด หรือหากหัวเชื่อมต่อของอุปกรณ์สั้นกว่า 11 มม. (0.43 นิ้ว) คุณจะต้องหาซื้อสายเคเบิลต่อขยาย USB เพื่อใช้งานอุปกรณ์ของคุณกับพอร์ตนี้

การติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์เสริม

หากต้องการติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์เสริม (เช่น ถาดเสริมหรือตัวพลิกกระดาษ) ให้ดูรายละเอียดจากหัวข้อต่อไปนี้

หากใช้มากกว่าหนึ่งถาด สามารถใช้คุณสมบัติการทำงานของถาดกระดาษที่มีเพื่อให้การใช้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



หมายเหตุ: คุณสามารถจัดซื้ออุปกรณ์เสริมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ www.hp.com ค้นหา เลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ

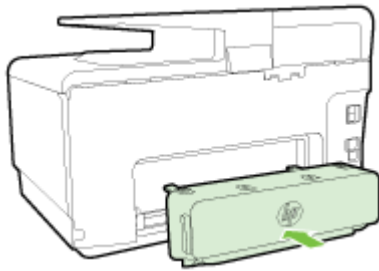
- การติดตั้งตัวพลิกหน้ากระดาษ ดูใน [ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ \(อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน\)](#) ในหน้า 31
- ติดตั้งถาด 2 โดยดูรายละเอียดใน [ติดตั้งและใช้ถาดที่สอง \(ถาด 2\)](#) ในหน้า 31
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานคุณสมบัติของถาดกระดาษได้จาก [การใช้ถาดกระดาษ](#) ในหน้า 32

ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)

ดูข้อมูลการพลิกหน้าเอกสารได้จาก [การพิมพ์ทั้งสองด้าน \(ดูเพล็กซ์\)](#) ในหน้า 50

การติดตั้งตัวพลิกหน้ากระดาษ

- ▲ เลื่อนอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านเข้าไปในด้านหลังของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งเข้าล็อกเข้าที่
- อย่ากดปุ่มบนอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านขณะกำลังติดตั้งอุปกรณ์; ไขปุ่มเหล่านี้เพื่อถอดอุปกรณ์ออกจากเครื่องพิมพ์เท่านั้น



ติดตั้งและใช้ถาดที่สอง (ถาด 2)

การติดตั้งถาด 2

1. นำถาดออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ ถอดเทปและวัสดุห่อหุ้มออก และใส่ถาดเข้าไปยังตำแหน่งที่กำหนดไว้
พื้นผิวต้องมั่นคงแข็งแรงและอยู่ในแนวราบ
2. ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กจากรีceptacle ไฟฟ้า
3. ติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้ที่ด้านบนของถาด



ข้อควรระวัง: ระวังเครื่องพิมพ์ที่ทับนิ้วหรือมือ

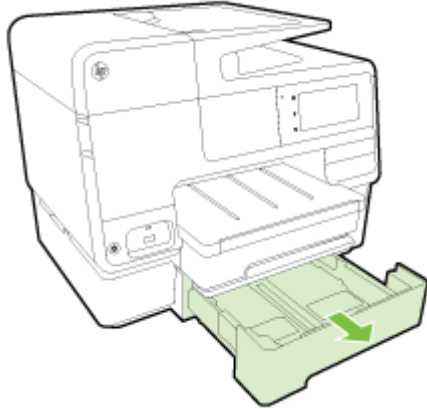
4. ต่อสายไฟของเครื่องพิมพ์ และเปิดสวิตช์เครื่อง
5. เปิดการทำงานของถาด 2 ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ถาดกระดาษ](#) ในหน้า 32

การใส่กระดาษในถาด 2


ถาด 2 รองรับกระดาษธรรมดาที่ไม่เล็กกว่า A4 หรือ Letter ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความจุของถาดป้อนกระดาษได้จาก ความจุของถาดป้อนกระดาษ ในหน้า 167

1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์โดยจับได้ส่วนหน้าของถาด

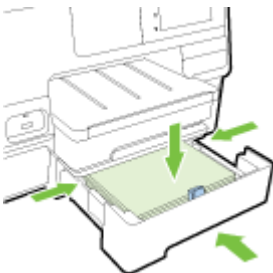


2. ใส่กระดาษลงไปตรงกลางถาด โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่วางซ้อนกันชิดกับแนวบนตัวปรับความกว้างกระดาษ และไม่สูงกว่าเส้นด้านบนของถาดกระดาษ

 **หมายเหตุ:** ถาด 2 สามารถรับได้เฉพาะกระดาษธรรมดาเท่านั้น

3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน



4. ใส่ถาดกลับเข้าไปอย่างระมัดระวัง

5. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออก

การใช้ถาดกระดาษ


ขณะใช้ถาดมากกว่าหนึ่งถาด สามารถใช้คุณสมบัติการทำงานของถาดกระดาษและรับแต่งค่าที่ต้องการเพื่อให้การใช้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดที่ 1 หากถาด 1 ว่างและติดตั้งถาด 2 ไว้รวมทั้งมีกระดาษอยู่ในถาดดังกล่าว เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 2

คุณสามารถแก้ไขรูปแบบการทำงานผ่านคุณสมบัติต่อไปนี้

- **Default Tray (ถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น):** กำหนดถาดเริ่มต้นสำหรับให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเป็นอันดับแรก
- **Tray Lock (ล็อกถาด):** ล็อกถาดกระดาษเพื่อไม่ให้มีการใช้งานโดยไม่ตั้งใจ เช่น หากใส่กระดาษพิเศษไว้ (เช่น หัวจดหมายหรือกระดาษพิมพ์สำเร็จ)

เครื่องพิมพ์จะไม่ใช้ถาดกระดาษที่ล็อกไว้แม้ว่าถาดอีกตัวจะว่างอยู่

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้การทำงานดีขึ้น ให้ใส่กระดาษประเภทเดียวกันในถาดกระดาษ

เพื่อให้เป็นไปตามที่ต้องการ	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ใช้ใส่กระดาษในถาดทั้งสอง และใช้กระดาษจากถาดหนึ่งถาดใดหากอีกถาดไม่มีกระดาษอยู่	<ul style="list-style-type: none"> ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษทั้งสอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษ ในหน้า 24 ปิดตัวล๊อคถาด
ใส่กระดาษในถาดทั้งสองและใช้กระดาษจากถาดหนึ่งถาดใดก่อน	<ul style="list-style-type: none"> ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษทั้งสอง กำหนดถาดกระดาษที่ต้องการเป็นถาดกระดาษเริ่มต้น
สามารถเลือกระหว่างกระดาษปกติและกระดาษประเภทอื่นที่ใช้งานเป็นประจำ	<ul style="list-style-type: none"> ใส่กระดาษพิเศษในถาดกระดาษหลัก และกระดาษธรรมดาในถาด 2
หมายเหตุ: เพื่อให้การทำงานดีขึ้น ให้ใส่กระดาษประเภทเดียวกันในถาดกระดาษ	<ul style="list-style-type: none"> ล๊อคถาดป้อนกระดาษหลัก จากนั้นตั้งถาด 2 เป็นถาดกระดาษเริ่มต้น

การเปลี่ยนค่าถาดกระดาษ

หมายเหตุ: นอกจากนี้คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าถาดกระดาษได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือ EWS

ใช้งาน EWS และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยดูรายละเอียดใน [เว็บไซต์เวอร์เบสฟังก์](#) ในหน้า 120 และ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 38](#)

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- อย่าลืมเปิดระบบเลือกแหล่งกระดาษอัตโนมัติ
- จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
- กดเลือก **Tray Setup (ตั้งค่าถาดกระดาษ)** กดเลือก **Default Tray (ถาดเริ่มต้น)** หรือ **Tray Lock (ล๊อคถาด)** จากนั้นเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

การเปิดระบบเลือกถาดหรือแหล่งกระดาษอัตโนมัติ (Windows)

- โปรดทำตามสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 8:** จากหน้าจอ เริ่มต้น คลิก แผงควบคุม คลิก **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Printing preferences** (ค่าปรับแต่งการพิมพ์)
 - Windows 7:** คลิก เริ่มต้น จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Printing preferences** (ค่าปรับแต่งการพิมพ์) จากนั้นเลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ
 - Windows Vista และ Windows XP:** คลิก เริ่มต้น เลือก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และแฟกซ์) คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ คลิกเลือก **Printing preferences** (ค่าปรับแต่งการพิมพ์)
- จากแท็บ **Printing preferences** (ค่าปรับแต่งการพิมพ์) คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
- เลือก **Printer Auto Select** (เลือกอัตโนมัติ) จากส่วนแสดงรายการ **Paper Source** (แหล่งกระดาษ) จาก **Tray Selection** (การเลือกถาด)
- คลิก **OK (ตกลง)** สองครั้งเพื่อปิดหน้าต่างเอกสารและตอบรับการเปลี่ยนแปลง

การเปิดระบบเลือกถาดหรือแหล่งกระดาษอัตโนมัติ (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. เลือก **Automatically Select** (เลือกอัตโนมัติ) จากส่วนแสดงรายการ **Source** (แหล่งกระดาษ)

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้อหากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

- **OS X v10.6:** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X Lion และ Mountain Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) เพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์


หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์
- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก
- การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) จากนั้นถอดปลั๊กจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
3. ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฟาสแกนเนอร์โดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีส่วนที่ฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ




⚠️ ข้อควรระวัง: ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกสแกนเนอร์ได้

ข้อควรระวัง: อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกสแกนเนอร์โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป น้ำยาจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์และทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

4. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

⚠️ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กไฟจากเต้ารับไฟฟ้า

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนที่ฉีดน้ำให้หมด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแห้งควมคมของเครื่องพิมพ์

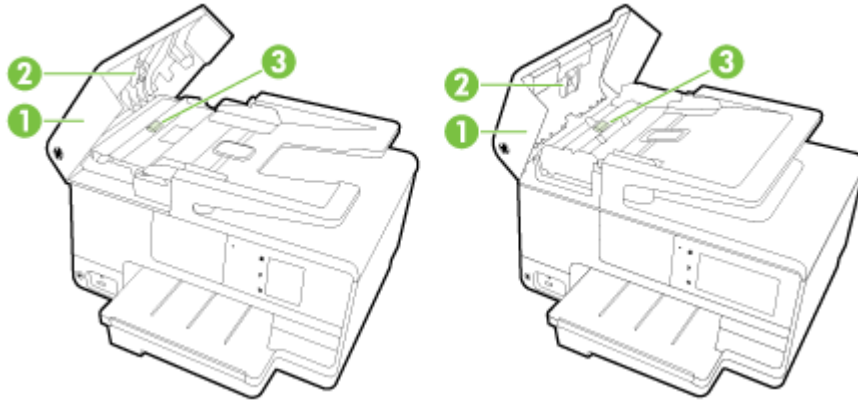
การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

ถ้าตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษธรรมดา ท่านอาจต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นกั้น

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคั่น

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) จากนั้นถอดปลั๊กจากเต้ารับไฟฟ้า
2. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
3. ยกฝาครอบถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (1)

วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (2) และแผ่นคั่น (3) ได้ง่าย



1	ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	ลูกกลิ้ง
3	แผ่นคั่น

4. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
5. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น



หมายเหตุ: หากสิ่งสกปรกไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ขาง)

6. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ


การอัปเดตเครื่องพิมพ์

HP ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์อยู่เสมอ และนำเสนอคุณสมบัติล่าสุดให้แก่คุณ



หมายเหตุ: ตามค่าเริ่มต้น หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครือข่ายและเปิด **Web Services** ไว้ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบข้อมูลอัปเดตอัตโนมัติ


การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (HP ePrint) เลือก **OK** (ตกลง) กดเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นกดเลือก **Printer Update** (อัปเดตเครื่องพิมพ์)
2. และ **Check for Product Update** (ตรวจสอบการอัปเดตผลิตภัณฑ์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นสำหรับ **Auto Update** (อัปเดตอัตโนมัติ) คือ **On** (เปิด)

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (HP ePrint) เลือก **OK** (ตกลง) กดเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นกดเลือก **Printer Update** (อัปเดตเครื่องพิมพ์)
2. และ **Auto Update** (อัปเดตอัตโนมัติ) แล้วแตะ **On** (เปิด)

การอัปเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน **Embedded Web Server**

1. เปิด EWS
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บไซต์เวอร์ชันเบบฝัง ในหน้า 120](#)
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) คลิก **Product Update** (การอัปเดตผลิตภัณฑ์) แล้วคลิก **Check Now** (ตรวจสอบทันที) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากไม่มีตัวเลือกการอัปเดตผลิตภัณฑ์ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้:
 - a. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) คลิก **Setup** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
 - b. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท




หมายเหตุ: ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณ ใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP (Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้

- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

การปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ที่เครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิทช์ปลั๊กพ่วง

 **ข้อควรระวัง:** หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตลับบรรจุหมึกอาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหากับดรัมบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

Restore defaults (คืนค่าดีฟอลต์)

หากคุณปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย

การกู้คืนค่าจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. และ **Tools (เครื่องมือ)**
3. กดเลือก **Restore Factory Defaults (คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน)** จากนั้นกดเลือก **Yes (ใช่)**

ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่ามีการคืนค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์แล้ว

4. และ **OK (ตกลง)**

การกู้คืนค่าเครือข่ายเดิมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Network Setup (ตั้งค่าเครือข่าย)**
2. และ **Restore Network Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย)** แล้วแตะ **Yes (ใช่)**

ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว

3. และ **OK (ตกลง)**
4. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หน้าการตั้งค่าเครือข่าย ในหน้า 128](#)



หมายเหตุ: การตั้งค่าไร้สายที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้านี้อาจถูกลบหลังจากที่คุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย



คำแนะนำ: คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support เพื่อดูข้อมูลและขูติลิตีที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้




(Windows) หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ **ให้เรียกใช้ HP Print and Scan Doctor** เพื่อแก้ไขปัญหานี้ให้คุณ โดยอัตโนมัติ ขูติลิตีจะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาให้ HP Print and Scan Doctor อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

3 การพิมพ์


ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 21](#)

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ:

	การพิมพ์เอกสาร ในหน้า 42
	การพิมพ์ซองจดหมาย ในหน้า 44
	การพิมพ์ภาพถ่าย ในหน้า 46

การพิมพ์เอกสาร

 คำแนะนำ: เครื่องพิมพ์ที่มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ได้ทุกที่ตลอดเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#) ในหน้า 93

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 24
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ในพื้นที่ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#) ในหน้า 51

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์ (OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 24
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. ระบุคุณสมบัติของหน้า

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

- **OS X v10.6:** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการเครื่องพิมพ์ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X Lion และ Mountain Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) เพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- เลือกขนาดกระดาษ
- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

5. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ของจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานของจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมรกต
- มีกาวติดในตัว คิวซีด หรือช่อง
- กระดาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ขยับงอ ฝักขาค หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับของจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์กรีดไว้จนเรียบ



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

วิธีพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ ในหน้า 24](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ในพื้นที่ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 51](#)

6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

วิธีพิมพ์ของจดหมาย (OS X)

1. ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ ในหน้า 24](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างที่คุณไม่เห็นตัวเลือกในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

- **OS X v10.6:** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X Lion และ Mountain Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) เพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์




หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
 - b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่าย

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน

 คำแนะนำ: เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ตลอดเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไครเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP ePrint ในหน้า 93


การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ ในหน้า 24](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)


ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ในพื้นที่ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 51](#)

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือก **Photo Paper** (กระดาษภาพถ่าย) จากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และเลือก **Best** (ดีที่สุด) ในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดึงลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย DPI สูงสุด) หากคุณต้องการพิมพ์ด้วย DPI สูงสุดในโหมดสีเทา ให้เลือก **High Quality Grayscale** (โหมดสีเทาคคุณภาพสูง) จากรายการแบบดึงลง **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ ในหน้า 24](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะหากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

- **OS X v10.6:** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X Lion และ Mountain Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) เพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน


- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- เลือก **Orientation** (การจัดวาง)
- จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
 - กลิกรูปสามเหลี่ยม **Color Options** (ตัวเลือกโทนสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - **Off** (ปิด): ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน): ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอสมควร

5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

คุณสามารถเชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ **USB** (เช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา (keychain drive) หรือ ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา) เข้ากับพอร์ต **USB** ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์หน่วยความจำ โปรดดู [ใส่แฟลชไดรฟ์ USB ในหน้า 30](#)

 **ข้อควรระวัง:** การพยายามนำอุปกรณ์หน่วยความจำออกมาในขณะที่มีการเข้าใช้งานอาจทำให้ไฟล์ที่อยู่บนอุปกรณ์หน่วยความจำเสียหายได้ คุณสามารถถอดการ์ดหน่วยความจำออกได้อย่างปลอดภัยเมื่อไฟแสดงสถานะหยุดกะพริบแล้ว

1. ใส่แฟลชไดรฟ์ **USB** เข้าที่พอร์ต **USB** ด้านหน้า
2. จากจอแสดงผลของแผงควบคุม กดเลือก **Print Photos** (พิมพ์ภาพ)
3. กดเลือก **View & Print** (ดูและพิมพ์) เพื่อแสดงภาพ
4. กดเลือกภาพที่ต้องการพิมพ์ จากนั้นกดเลือก **Select** (เลือก)
5. เลื่อนขึ้นหรือลงเพื่อระบุจำนวนภาพที่จะพิมพ์
6. แตะ **Edit** (แก้ไข) เพื่อเลือกตัวเลือกสำหรับแก้ไขภาพถ่ายที่เลือกไว้ คุณสามารถหมุนภาพถ่าย ครอบภาพถ่าย หรือเปิดและปิด **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) หรือ **Red Eye Removal** (ลบตาแดง)
7. กดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น) จากนั้นเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ) เพื่อดูตัวอย่างภาพที่เลือก หากต้องการปรับแก้โครงหรือประเภทกระดาษ กดเลือก **Settings** (ค่าปรับตั้ง) จากนั้นกดเลือกรายการที่ต้องการ นอกจากนี้ คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าใหม่เป็นค่าเริ่มต้นได้
8. แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุดจะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้หน่วยความจำจำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. จากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) เลือกชนิดวัสดุพิมพ์จากรายการที่มีอยู่
 - HP Premium Plus Photo Papers
 - HP Advanced Photo Papers
6. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
7. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
10. ซินชั้น **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์
ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
 - **OS X v10.6:** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์
 - **OS X Lion และ Mountain Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) เพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:

- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
- **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

4. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ทั้งสองด้าน (คู่มือ)

สามารถพิมพ์เอกสารทั้งสองหน้าอัตโนมัติโดยใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับรองรับการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ (ตัวพลิกหน้ากระดาษ)



หมายเหตุ: การพิมพ์แบบสองด้านต้องใช้อุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) ซึ่งติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณสามารถพิมพ์คู่มือด้วยตนเองโดยเริ่มพิมพ์หน้าลิ้นก่อน พลิกกระดาษกลับ และพิมพ์หน้าถัดไป

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ในพื้นที่ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#) ในหน้า 51

5. ในแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ให้เลือก **Flip on Long Edge** (กลับด้านตามแนวนอน) หรือ **Flip on Short Edge** (กลับด้านตามแนวสั้น) จากเมนูแบบดึงลง **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)
6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์เอกสารแล้วหนึ่งหน้า จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณรอสองสามวินาที จากนั้นเครื่องพิมพ์จะใส่กระดาษกลับโดยอัตโนมัติเพื่อพิมพ์อีกด้านหนึ่งของกระดาษ คุณไม่จำเป็นต้องใส่กระดาษเข้าไปใหม่ด้วยตนเอง


การพิมพ์สองด้าน (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูป๊อปอัพ
3. เลือกชนิดของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้สำหรับหน้ากระดาษทั้งสองด้าน แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้การพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรติดตั้งคีย์บอร์ดของ HP อย่างถูกต้อง หมึกจะต้องมีเพียงพอและทำงานได้ตามปกติ และควรใส่กระดาษรวมทั้งปรับค่าการพิมพ์ให้ถูกต้อง

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 133](#)
- ใช้คีย์บอร์ดหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งคีย์บอร์ดหมึกพิมพ์สีดำและคีย์บอร์ดหมึกพิมพ์สีให้ถูกต้อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนคีย์บอร์ดหมึก ในหน้า 101](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในคีย์บอร์ดหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 99](#)
- ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ทุกครั้งเพื่อให้เครื่องพิมพ์ป้องกันหัวพ่นหมึก

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก [ใส่กระดาษ ในหน้า 24](#)

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษคด
- ใส่กระดาษโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่ถาดหลัก
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดโค้งงอ

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- แก้ไขค่าการพิมพ์เริ่มต้นโดยคลิกที่ **Set Preferences** (กำหนดค่าปรับแต่ง) จาก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) ของพีดีเอวีเครื่องพิมพ์ HP


ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในการเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้จาก [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 38](#)

- เลือกจำนวนหน้าสำหรับพิมพ์ต่อแผ่นโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout** (เค้าโครง) เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากส่วนแสดงรายการ **Pages per Sheet** (หน้าต่อแผ่น)
- หากต้องการเปลี่ยนการวางแนว ให้ตั้งค่าในแอปพลิเคชันอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์
- ดูค่าการพิมพ์เพิ่มเติมโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกเลือกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)
 - **Print in Grayscale** (การพิมพ์แบบสีเทา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) แล้วคลิกปุ่ม **OK**
 - **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น




หมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่ถูกเลือกจากรายการแบบสิ่งลง **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น)

- **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ): เลือกคุณสมบัตินี้ในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ กระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับคุณสมบัตินี้ คุณจะต้องปรับค่าการตั้งค่าการเลือกหากประเภทกระดาษที่เลือกในส่วนแสดงรายการ **Media** (สื่อสิ่งพิมพ์) ไม่รองรับ
- **Preserve Layout** (รักษาลำโพง): คุณสมบัตินี้ใช้สำหรับการพิมพ์สองด้านเท่านั้น หากภาพมีขนาดใหญ่กว่าพื้นที่การพิมพ์ ให้เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อปรับเนื้อหาบนหน้าให้อยู่ภายในขอบหน้ากระดาษเพื่อไม่ให้มีการสร้างหน้าที่เกินมา
- **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
- **Booklet** (เขียนมุงหลังคา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเขียนเล่มจากรายการแบบดึงลง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
 - **Booklet-LeftBinding** (เขียนมุงหลังคาลำซ้าย): ด้านที่ใช้เขียนเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ผู้อ่านจากซ้ายไปขวา
 - **Booklet-RightBinding** (เขียนมุงหลังคาลำขวา): ด้านที่ใช้เขียนเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ผู้อ่านจากขวาไปซ้าย

 **หมายเหตุ:** การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดึงลง **Booklet** (เขียนมุงหลังคา)


- **ขอบหน้ากระดาษ:** ช่วยให้คุณเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น

 **หมายเหตุ:** การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดึงลง **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ)

- คุณสามารถใช้ชอร์ตคัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่า ชอร์ตคัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งาน ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) เลือกชอร์ตคัตการพิมพ์หนึ่ง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มชอร์ตคัตการพิมพ์ใหม่ หลังจากทำการตั้งค่าบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้ว คลิกแท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) คลิก **Save As** (บันทึกเป็น) แล้วป้อนชื่อ จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

เมื่อต้องการลบชอร์ตคัตการพิมพ์ ให้เลือกชอร์ตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถลบชอร์ตคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีเท่านั้น ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ และเลือก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ **Color** (สี)

หมายเหตุ

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย



หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากเชื่อว่าคุณซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น



หมายเหตุ: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการสำเนาหรือการสแกน
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน

4 การทำสำเนาและสแกน

- Copy (ทำสำเนา)
- การสแกน

Copy (ทำสำเนา)

ใช้เมนู **Copy** (ถ่ายสำเนา) จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกจำนวนสำเนา รูปแบบการพิมพ์สีหรือขาวดำตามความต้องการ

นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าถึงการตั้งค่าขั้นสูงอื่น ๆ ได้โดยง่ายดาย เช่น การเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของสำเนา และการปรับขนาดสำเนา

การทำสำเนาเอกสาร

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ ในหน้า 24
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่กระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF


หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 28 หรือ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29



หมายเหตุ: หากต้องการถ่ายสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำหน้าลง ตามที่แสดงในไอคอนตรงขอบกระจกสแกนเนอร์

3. ที่จอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก การทำสำเนา
4. เลื่อนรายการขึ้นหรือลงเพื่อเลือกจำนวนสำเนา



คำแนะนำ: บันทึกค่าเหล่านี้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคตโดยเข้าไปที่จอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก การทำสำเนา เลือก  หรือ **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Set As New Defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)

5. กดเลือก ขาวดำ หรือ สี เพื่อเริ่มการถ่ายสำเนา



หมายเหตุ: หากคุณมีต้นฉบับสี การเลือก ขาวดำ จะได้สำเนาขาวดำ การเลือก สี จะได้สำเนาสี

ค่าการถ่ายสำเนาเพิ่มเติม

คุณสามารถกำหนดค่างานถ่ายสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่าง ๆ ที่มีจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

จากเมนู **Copy** (ถ่ายสำเนา) กดเลือก  หรือ **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้นปรับแต่งค่าตามต้องการ


- Number of Copies (จำนวนสำเนา)
- ขนาดกระดาษ
- Paper Type (ประเภทกระดาษ)
- การเลือกถาดกระดาษ
- HP Copy Fix
- พิมพ์สองด้าน (คุณลักษณะนี้สามารถใช้งานได้กับ HP Officejet Pro 8620/8630)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- Quality (คุณภาพ)
- แสดงตัวอย่างและแก้ไข
- Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
- Resize (ปรับขนาด)
- พิมพ์เป็นชุด


- Margin Shift (เว้นขอบ)
- Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)
- Set as New Defaults (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)

การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และต้นฉบับอื่น ๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น โฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์

นอกจากนี้ยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นฟอร์แมตที่สามารถค้นหา ถ่ายสำเนา วางหรือแก้ไขได้ตามต้องการ

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสแกนบางส่วนจะใช้งานได้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP


 **คำแนะนำ:** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู [การแก้ไขปัญหาการสแกน ในหน้า 139](#)


- [การสแกนต้นฉบับ](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

การสแกนต้นฉบับ

สามารถใช้เมนู **Scan** (สแกน) จากจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกตำแหน่งการสแกนได้ง่าย ๆ:


- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ](#)

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์และเปิดเครื่องอยู่

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก่อนการสแกน นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ Windows

 **หมายเหตุ:** ขณะสแกนต้นฉบับแบบไร้ขอบ ให้ใช้กระดาษสแกน อย่าใช้ ADF

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากต้องการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ คุณควรแน่ใจว่าเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อยู่

(Windows) เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ไปที่หัวข้อ **การสแกน** จากนั้นเลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการการสแกนไปคอมพิวเตอร์)


(OS X) หากคุณติดตั้ง HP Scan ไว้ให้เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ขึ้นมา ภายใต้ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้คลิก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) และควรแน่ใจว่าเลือก **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้งานการสแกนไปคอมพิวเตอร์)

ขั้นตอนการสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์ที่คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระดาษสแกนเนอร์หรือในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์ ในหน้า 28](#) และ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29](#)

2. แตะ **การสแกน** แล้วเลือก **Computer** (คอมพิวเตอร์)
3. กดเลือกคอมพิวเตอร์ที่ต้องการให้เป็นปลายทางการสแกน
4. เลือกประเภทโฟลเดอร์ไฟล์สแกนที่ต้องการ
5. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่แก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ในหน้า 60](#)

การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 28 และ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) ในหน้า 38
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คลิก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย) จาก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)
4. เลือกประเภทการสแกนที่คุณต้องการจากเมนูทางลัดที่ปรากฏ จากนั้นคลิก **Scan** (สแกน)



หมายเหตุ: หากมีการเลือก **Show Scan Preview** (แสดงตัวอย่างการสแกน) คุณจะสามารปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

5. เลือก **Save** (บันทึก) หากคุณต้องการเปิดแอปพลิเคชันเพื่อสแกนต่อ หรือเลือก **Done** (เสร็จสิ้น) เพื่อออกจากแอปพลิเคชัน
6. คลิก การสแกน แล้วเลือกข้อคัดการสแกน
7. หลังจากบันทึกไฟล์สแกนเรียบร้อยแล้ว หน้าต่าง Windows Explorer จะปรากฏขึ้น โดยแสดงไดเรกทอรีที่จัดเก็บไฟล์สแกนไว้

การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X)

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)
HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard** (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. เลือกชนิดของโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโดยตรงไปแฟลชไดรฟ์ USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP



หมายเหตุ: สแกนเอกสารเป็นข้อความแบบแก้ไขได้โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#) ในหน้า 60

หากต้องการสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 28 และ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29
2. ใส่แฟลชไดรฟ์ USB สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่แฟลชไดรฟ์ USB](#) ในหน้า 30
3. แตะ การสแกน แล้วเลือก **Memory Device** (อุปกรณ์หน่วยความจำ)
4. แก้ไขค่าการสแกนอื่น ๆ จากนั้นกดเลือก **Start Scan** (เริ่มสแกน)

การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม



หมายเหตุ: Webscan จะปิดการทำงานและต้องเปิดใช้ใน EWS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด EWS โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#) ในหน้า 120

หากคุณไม่สามารถพบ Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน



หมายเหตุ: การสแกนผ่าน Webscan รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) ในหน้า 28 และ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#) ในหน้า 29
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#) ในหน้า 120
3. คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
4. จากหัวข้อ **Security** (ระบบความปลอดภัย) คลิก **Administrator Settings** (ค่าผู้ดูแลระบบ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
5. เลือก **Webscan** เพื่อเปิดใช้ Webscan
6. คลิก **Apply** (ปรับใช้) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
7. คลิกแท็บ **การสแกน** คลิก **Webscan** (เว็บสแกน) ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan** (เริ่มสแกน)

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เพื่อให้สามารถแก้ไขตัวอักษร คลิปจากหนังสือพิมพ์หรือเอกสารอื่น ๆ คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP เพื่อสแกนเป็นฟอร์แมตที่สามารถค้นหา ถ่ายสำเนา วาง และแก้ไขได้

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (Windows)

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจก หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) ในหน้า 28 หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#) ในหน้า 29
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) ในหน้า 38
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP เลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย) จาก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)
4. เลือกประเภทข้อความแบบแก้ไขได้:

ขั้นตอนการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีกรจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือกชื่อคัด Save as Editable Text (OCR) (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ แล้วเลือก Text (.txt) จากเมนูดรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์)

ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือกชื่อจัดเก็บ Save as Editable Text (OCR) (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ แล้วเลือก Rich Text (.rtf) จากเมนูดรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์)
ดึงข้อความและสามารถค้นหาได้ในโปรแกรมอ่าน PDF	เลือกชื่อจัดเก็บ Save as PDF (บันทึกเป็น PDF) จากรายการ จากนั้นเลือก Searchable PDF (.pdf) (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูดรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์)

5. คลิก การสแกน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OS X)

1. วางต้นฉบับ โดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจก หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 28 หรือ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29

2. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)

HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard** (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

3. เลือกประเภทข้อความแบบแก้ไขได้

ขั้นตอนการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือก TXT จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือก RTF จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)
ดึงข้อความและสามารถค้นหาได้ในโปรแกรมอ่าน PDF	เลือก Searchable PDF (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)

4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการสแกนให้เสร็จสิ้น

คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

• ตรวจสอบว่ากระจกสแกนเนอร์หรือช่อง **ADF** สะอาดดี

ระหว่างสแกน คราบหรือฝุ่นที่กระจกสแกนเนอร์หรือช่อง **ADF** อาจถูกสแกนไปด้วย และทำให้ซอฟต์แวร์ไม่สามารถแปลงเอกสารเป็นข้อความแบบแก้ไขได้

• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว

เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้จาก **ADF** ต้องใส่ต้นฉบับลงใน **ADF** โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและหงายหน้าขึ้น เมื่อสแกนจากกระจกสแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับเข้าไปโดยให้ส่วนหัวหันไปทางขอบด้านซ้ายของกระจกสแกนเนอร์

และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 28 หรือ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29

• ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน

ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้นฉบับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง

เงื่อนไขต่อไปนี้อาจเป็นอุปสรรคในการทำงาน:

- คั่นบรรทัด
 - โครงสร้างเอกสารซับซ้อนเกินไป
 - ข้อความจางหรือเล็เกินไป
 - ข้อความชิดกันเกินไป ไม่อັกขระขาดหายหรือเชื่อมติดกัน เช่น "rn" อาจแสดงเป็น "m"
 - ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป
- **เลือกประเภทข้อความแบบแก้ไขได้ที่ถูกต้อง**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกช็อตคัตหรือการตั้งค่าเริ่มต้นที่อนุญาตให้มีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ตัวเลือกเหล่านี้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มคุณภาพการสแกน OCR ของคุณให้สูงสุด

(Windows) ใช้ชอร์ตคัต **Editable Text (OCR)** (ข้อความแก้ไขได้แบบ OCR) หรือ **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF)

(OS X) ใช้ค่าปรับตั้ง **Documents** (เอกสาร)
 - **บันทึกไฟล์ของคุณในรูปแบบที่ถูกต้อง**

5 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลังและสามารถตั้งค่ารายการโทรค่านเพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกแฟกซ์อีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของแฟกซ์ที่ส่ง



หมายเหตุ: ก่อนส่งโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร

สามารถตรวจสอบว่าตั้งค่าแฟกซ์ได้ถูกต้อง โดยเรียกใช้การทดสอบการตั้งค่าแฟกซ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าแฟกซ์และการทดสอบ โดย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#)

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่ารายการโทรค่าน](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [โทรสารและบริการ โทรศัพท์ดิจิทัล](#)
- [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโทร โทคอลล](#)
- [รายงานแฟกซ์](#)

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารข้อความหรือสื่ได้โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องไว้วิธีนี้จะช่วยให้คุณส่งโทรสารกับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การส่งโทรสารมาตรฐาน](#)
- [การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์](#)
- [การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์](#)
- [การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#)
- [การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ](#)
- [การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน](#)
- [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)

การส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารข้อความหรือสื่แบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง



หมายเหตุ: หากคุณต้องการพิมพ์รายงานยืนยันว่าส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณต้องเปิดใช้งานการยืนยันโทรสาร



คำแนะนำ: นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ ซึ่งจะช่วยให้คุณควบคุมความเร็วในการโทรได้ คุณลักษณะเหล่านี้มีประโยชน์มากเมื่อคุณต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร

การส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงในกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 28 และ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29



หมายเหตุ: หากใช้กระจกสแกน ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจะต้องไม่มีกระดาษอยู่ ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะตรวจจับเอกสารใน ADF แทนกระดาษที่กระจกสแกน

2. ที่จอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้รีเลย์แทค



คำแนะนำ: หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ * ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

4. แตะที่ **ข้อความ** หรือ **สื่**

หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด



คำแนะนำ: หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งเอกสารในคอมพิวเตอร์ออกไปเป็นโทรสารได้ โดยไม่ต้องพิมพ์สำเนาแล้วส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: แฟกซ์ที่ส่งออกจากคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีนี้จะใช้การเชื่อมต่อแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือโมเด็มของคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ที่ใช้ได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าและทำงานได้อย่างถูกต้อง

หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้โปรแกรมติดตั้งในซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. จากรายการ **Name** (ชื่อ) เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax”** (โทรสาร) ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK** (ตกลง)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง)
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax** (ส่งโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

ส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“(Fax)”** (โทรสาร) ในชื่อ
4. เลือก **Fax Recipients** (ผู้รับโทรสาร) จากเมนูป๊อปอัพที่ผู้ดูแลระบบการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว)



หมายเหตุ: หากไม่พบเมนูป๊อปอัพ ให้ลองคลิกสามเหลี่ยมเปิดที่ติดกับ **Printer selection** (รายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือก)

5. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ในช่องที่กำหนด แล้วคลิก **Add to Recipients** (เพิ่มให้กับผู้รับ)
6. เลือก **Fax Mode** (โหมดโทรสาร) และตัวเลือกโทรสารอื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **Send Fax Now** (ส่งโทรสารเดี๋ยวนี้) เพื่อเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารและส่งโทรสารนั้น

การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์


การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ก่อนที่คุณจะส่งโทรสาร คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบว่า คุณกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากเป็นหูฟังโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่าเครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง คุณสามารถส่งโทรสารโดยตรงถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟ่งด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 28](#) และ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29](#)

 **หมายเหตุ:** หากใช้กระดาษสแกน ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจะดองไม่มีกระดาษอยู่ ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะตรวจจับเอกสารใน ADF แทนกระดาษที่กระดาษสแกน

2. ที่จอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**


3. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ห้ามกดคีย์แปดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนแป้นโทรศัพท์

4. หากผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **ขาค่า หรือ สี**

 **หมายเหตุ:** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)**

หากคุณคุยโทรศัพท์กับผู้รับ ให้ขอให้ผู้รับเริ่มรับโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสาร

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

การกดปุ่มบนหน้าจอช่วยให้คุณกรอกหมายเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เหมือนกับการกรอกหมายเลขโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงการโทร เสียงสัญญาณ โทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของเครื่องพิมพ์ ช่วยให้สามารถตอบสนองต่อสัญญาณในขณะที่โทร รวมทั้งควบคุมจังหวะการโทรได้


 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่รวดเร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งเสียงสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส PIN หากเกิดกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายการหมายเลขโทรด่วนเพื่อเก็บรหัส PIN สำหรับบัตร โทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่ารายการโทรด่วน](#) ในหน้า 76

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์ด้านล่างที่มุมซ้ายหลังของกระดาษสแกนเนอร์หรือในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์](#) ในหน้า 28 หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#) ในหน้า 29

 **หมายเหตุ:** หากใช้กระดาษสแกน ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจะดองไม่มีกระดาษอยู่ ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะตรวจจับเอกสารใน ADF แทนกระดาษที่กระดาษสแกน

2. ที่จอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

3. แตะ **ขาค่า หรือ สี**

- หากเครื่องพิมพ์พบว่าต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ คุณจะได้ยินสัญญาณการโทร
- หากวางต้นฉบับบนกระดาษสแกนเนอร์แล้ว ให้เลือก **Fax from scanner glass** (ส่งแฟกซ์จากกระดาษสแกน)


- เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

 **คำแนะนำ:** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขโทรด่วนอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้แตะ  (หมายเลขโทรด่วน) เพื่อเลือกข้อมูลหมายเลขโทรด่วนที่เก็บหมายเลขรหัส PIN ของคุณ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดทำหมายเลขลัดได้จาก การตั้งค่ารายการโทรด่วน ในหน้า 76.



โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งโทรสารนั้นจากหน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังพยายามติดต่อมันไม่สว่างหรือใช้ไม่ได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าต้นฉบับลงในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหรือกระจกสแกนเนอร์ได้ทันที

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้




การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

- วางต้นฉบับของคุณลงใน ADF โดยคว่ำลง
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29
- ที่จอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
- ใช้คีย์แพดป้อนหมายเลขโทรสาร และ  (หมายเลขโทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือแตะ  (Call history (ประวัติการโทร)) เพื่อเลือกหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้
ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดทำหมายเลขลัดได้จาก การตั้งค่ารายการโทรด่วน ในหน้า 76.
- แตะ **ขาวดำ หรือ สี**
เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้ในครั้งเดียวโดยการจกกลุ่มรายการหมายเลขโทรด่วนเป็นรายการหมายเลขโทรด่วนแบบกลุ่ม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้กลุ่มหมายเลขโทรด่วน

- วางต้นฉบับ โดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์หรือในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงในกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 28 หรือ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29
-  **หมายเหตุ:** หากใช้กระจกสแกน ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจะต้องไม่มีกระดาษอยู่ ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะตรวจจับเอกสารใน ADF แทนกระดาษที่กระจกสแกน
- จากจอแสดงผลแผงควบคุม กดเลือก **Fax (โทรสาร)** จากนั้นกดเลือก  (หมายเลขโทรด่วน)
- กดเลือก  (**Setup (ตั้งค่า)**)
- กดเลือก **Group Speed Dial (เบอร์ลัดของกลุ่ม)** จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อจัดทำกลุ่มผู้รับ

5. กดเลือกกลุ่มผู้รับจากหน้าจอ **Select Speed Dial** (เลือกเบอร์ลัด)
6. และ **Start Fax** (เริ่มโทรสาร)

หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องจะส่งเอกสารไปยังแต่ละหมายเลขในกลุ่มหมายเลขโทรด่วน



หมายเหตุ: คุณสามารถใช้รายการในกลุ่มหมายเลขโทรด่วนเพื่อส่งโทรสารข้อความเท่านั้น เนื่องจากหน่วยความจำมีจำกัด เครื่องพิมพ์จะสแกนโทรสารไปเก็บไว้ในหน่วยความจำแล้วโทรออกหมายเลขแรก เมื่อทำการเชื่อมต่อแล้ว เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารและโทรออกหมายเลขถัดไป หากหมายเลขนั้นไม่ว่างหรือไม่รับสาย เครื่องพิมพ์จะทำตามการตั้งค่าของ **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) และ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) หากยังเชื่อมต่อหมายเลขนั้นไม่ได้ เครื่องพิมพ์จะโทรออกหมายเลขถัดไปและสร้างรายงานข้อผิดพลาด

ตรวจสอบรายละเอียดในการแก้ไขตัวเลือกการโทรซ้ำจาก การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ ในหน้า 81.

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่ผลต่อค่าโทรศัพท์ หรืออาจยังช่วยให้ค่าโทรศัพท์ลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไวใจได้มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และหากคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรศัพท์ที่ลดลง

ก่อนปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จะถูกตั้งเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยค่าตั้งจากแผงควบคุม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. และ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. และ **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
4. กดเลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** เพื่อเปิดหรือปิด
5. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด **Legal** หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด **Legal** ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากปิดใช้งานคุณสมบัติ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องจะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า



หมายเหตุ: หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น การดำเนินการนี้อาจลดจำนวนหน้าของโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้

- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [การตั้งค่าโทรสารสำรอง](#)
- [การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ](#)
- [การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น](#)
- [การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา](#)
- [การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax](#)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณคุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง



หมายเหตุ: คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง (ที่พอร์ต 2-EXT)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่มต้น** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติตามนี้
 - a. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)** จากนั้นเลือก **ขาค่า** หรือ **ดี**
 - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะเครื่องพิมพ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. และ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. และ **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
4. และ **Backup Fax Reception (โทรสารสำรอง)**
5. และการตั้งค่าที่ต้องการ:

On (เปิด)	การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อ Backup fax (โทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์โทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดซ้ำได้สูงสุด 30 หน้า ถ้ายังคงบันทึกไว้ในหน่วยความจำ หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกข้อมูลเก่าที่สุด และพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ หากหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการยอมรับโทรสารที่เข้ามา หมายเหตุ: หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่มากเกินไป เช่น ภาพสีที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)	ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ครบเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (หากหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการยอมรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ
Off (ปิด)	ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการ Backup fax (โทรสารสำรอง) ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการยอมรับโทรสารที่เข้ามา

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

โทรสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจะถูกเก็บอยู่ในหน่วยความจำ



หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารใหม่ได้จนกว่าคุณจะมีพื้นที่ว่างหรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึงแปดแผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ยกตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการพิมพ์โทรสารซ้ำหากทำสำเนาของเอกสารล่าสุดหาย

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใต้กระดาษ ในหน้า 24](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Fax Setup (ตั้งค่าแฟกซ์)**
4. กดเลือก **Fax Tools (ชุดเครื่องมือรับส่งแฟกซ์)**

5. กดเลือก **Reprint Faxes in Memory** (พิมพ์แฟกซ์ซ้ำในหน่วยความจำ)
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
6. หากต้องการหยุดการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำในหน่วยความจำ กดเลือก **X (Cancel)** (ยกเลิก)


การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ ถ้าเปิดใช้ฟังก์ชันส่งต่อโทรสาร เครื่องพิมพ์ของคุณจะรับและส่งต่อโทรสารขาวดำเท่านั้น โทรสารสีที่ได้รับจะถูกส่งต่อไปเป็นขาวดำ

HP ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่คุณต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. และ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
4. และ **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร)
5. และ **On (Print and Forward)** (เปิด (การพิมพ์และการส่งต่อ)) เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On (Forward)** (เปิด (การส่งต่อ)) เพื่อส่งต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น หากเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย


6. ที่พร้อมดี ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** ป้อนข้อมูลที่เป็นสำหรับแต่ละพร้อมดีต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
7. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน และ **OK (ตกลง)** เพื่ออินชัน

ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) และหมายเลขโทรสารทันที เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On (เปิด)**

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้โดยเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร)

การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร

คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ ขนาดกระดาษที่เลือกควรตรงกับขนาดที่บรรจุไว้ในถาดหลัก เครื่องโทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด **Letter, A4** หรือ **Legal** เท่านั้น

 **หมายเหตุ:** หากใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดหลักเมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารนั้นออกมาและจะมีข้อความข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผลใส่กระดาษ **Letter, A4** หรือ **Legal** แล้วแตะ **OK (ตกลง)** เพื่อพิมพ์โทรสาร

การกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)

3. และ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
4. กดเลือก **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษแฟกซ์) จากนั้นกดเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา


การตั้งค่า **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกย่อขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากไม่ใช้คุณสมบัตินี้ ข้อมูลที่เกินหนึ่งหน้าจะถูกพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด **Legal** แต่ใส่กระดาษขนาด **Letter** ไว้ในถาดหลัก

วิธีการตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. และ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
4. กดเลือก **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) เพื่อเปิดหรือปิด

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณเปิดใช้บริการระบุ ID ผู้โทรกับผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ คุณจะสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารเฉพาะ ไม่ให้เครื่องพิมพ์ของคุณพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อระบุว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารออกมา (จำนวนสูงสุดของหมายเลขโทรสารที่สามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ไม่ได้มีให้บริการในทุกประเทศ/พื้นที่ หากคุณลักษณะนี้ไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ การตั้งค่า **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู **Fax Options** (ตัวเลือกโทรสาร) หรือเมนู **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานเอาไว้ว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร

- [การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)


การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขที่ต้องการโดยการเพิ่มไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. และ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
4. และ การตั้งค่า **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
5. จะมีข้อความระบุว่า จำเป็นต้องมีหมายเลขผู้โทรเพื่อใช้บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ และ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
6. และ **Add Numbers** (เพิ่มหมายเลข)

7. การเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกจากรายการ ID ผู้โทร ให้แตะ **Select from Caller ID History** (เลือกจากประวัติรายการ ID ผู้โทร)
- หรือ -
การป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง ให้แตะ **Enter new number** (ป้อนหมายเลขใหม่)
8. หลังจากกรอกหมายเลขแฟกซ์ที่จะบล็อก กดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) จากนั้นเลือก **OK** (ตกลง)

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

วิธีการลบหมายเลขจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. แตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
4. แตะ การตั้งค่า **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
5. แตะ **Remove Numbers** (ลบหมายเลข)
6. แตะหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งบล็อกไว้

การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ


1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. แตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
4. แตะ การตั้งค่า **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
5. แตะ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก **Junk Fax List** (รายการโทรสารที่ไม่ต้องการ)

การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax

หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย Ethernet เชื่อมต่อแบบไร้สายหรือใช้สาย USB คุณสามารถใช้ HP Digital Fax เพื่อรับแฟกซ์อัตโนมัติและบันทึกแฟกซ์โดยตรงไปยังกล่องจดหมายของคุณหรือในโฟลเดอร์เครือข่ายของคุณระบุ คุณสามารถใช้ HP Digital Fax เพื่อจัดเก็บสำเนาดิจิทัลแฟกซ์ได้ง่าย ๆ หรือเพื่อลดความยุ่งยากในการจัดการไฟล์เอกสารจัดพิมพ์เป็นจำนวนมาก

โทรสารที่ได้รับจะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบ TIFF (Tagged Image File Format)

ไฟล์จะได้รับการตั้งชื่อด้วยวิธีการดังนี้ XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง, Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น

 **หมายเหตุ:** HP Digital Fax จะใช้งานได้สำหรับการรับแฟกซ์แบบขาวดำเท่านั้น แฟกซ์สีจะถูกจัดพิมพ์

- [เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax](#)
- [เปิดใช้ HP Digital Fax](#)
- [ปรับแต่งค่า HP Digital Fax](#)

เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax

- โฟลเดอร์ปลายทางของคอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์จะต้องเปิดทำงานอยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ปลายทางจะต้องเปิดใช้งานด้วย เนื่องจากจะไม่มีการบันทึกโทรสารหากคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดไฮเบอร์เนต
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ ในหน้า 24

เปิดใช้ HP Digital Fax

การติดตั้ง HP Digital Fax (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) ในหน้า 38
2. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คลิกเลือก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) จาก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การติดตั้ง HP Digital Fax (OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#) ในหน้า 119
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive** (เก็บถาวรโทรสารดิจิทัล) ในส่วนการตั้งค่าโทรสาร

ปรับแต่งค่า HP Digital Fax

คุณสามารถปิด HP Digital Fax และปิดการพิมพ์แฟกซ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. กดเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้นกดเลือก **HP Digital Fax**
4. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **Fax Print** (พิมพ์โทรสาร): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โทรสารทันทีที่ได้รับ หากคุณปิดการพิมพ์ จะยังคงมีการพิมพ์โทรสารสี่
 - **Disable HP Digital Fax** (ปิด HP Digital Fax): ปิด HP Digital Fax



หมายเหตุ: ใช้ซอฟต์แวร์ HP ในคอมพิวเตอร์เพื่อเปิด HP Digital Fax

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) ในหน้า 38
2. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คลิกเลือก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) จาก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#) ในหน้า 119
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive** (เก็บถาวรโทรสารดิจิทัล) ในส่วนการตั้งค่าโทรสาร

ปิด HP Digital Fax

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. กดเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้นเลือก **HP Digital Fax**
4. กดเลือก **Disable HP Digital Fax** (ปิด HP Digital Fax)
5. แตะ **Yes** (ใช่)

การตั้งค่ารายการโทรด่วน

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่ข้อย่อยเป็นรายการหมายเลขลัดได้ คุณสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



คำแนะนำ: นอกจากการสร้างและการจัดการรายการโทรด่วนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่าง ๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และระบบ EWS ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ ในหน้า 117**

- [การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน](#)
- [การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม](#)
- [การลบรายการโทรด่วน](#)
- [การพิมพ์รายการโทรด่วน](#)

การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายการโทรด่วนได้

การตั้งค่ารายการโทรด่วน

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. และ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. และ **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)**
4. และ **Add/Edit Speed Dial (เพิ่ม/แก้ไขการโทรด่วน)** แล้วแตะหมายเลขรายการที่ไม่ได้ใช้งาน
5. พิมพ์หมายเลขโทรสารแล้วแตะ **ถัดไป**



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

6. พิมพ์ชื่อรายการโทรด่วน แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
7. และ **OK (ตกลง)**

การเปลี่ยนแปลงรายการโทรด่วน

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. และ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. และ **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)**
4. และ **Add/Edit Speed Dial (เพิ่ม/แก้ไขการโทรด่วน)** แล้วแตะรายการโทรด่วนที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
5. หากคุณต้องการเปลี่ยนหมายเลขแฟกซ์ ให้พิมพ์หมายเลขใหม่ แล้วกดเลือก **ถัดไป**



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

6. พิมพ์ชื่อรายการโทรด่วน แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
7. และ **OK (ตกลง)**

การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม

คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายการโทรด่วนแบบกลุ่มได้

การตั้งค่ารายการโทรด่วนแบบกลุ่ม



หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสร้างรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม คุณต้องสร้างรายการโทรด่วนแบบกลุ่มไว้แล้วอย่างน้อยหนึ่งรายการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. และ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. และ **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)**
4. และ **Group Speed Dial (หมายเลขลัดรายกลุ่ม)** แล้วแตะหมายเลขรายการที่ไม่ได้ใช้งาน
5. กดเลือกรายการโทรด่วนที่คุณต้องการรวมไว้ในรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม แล้วกดเลือก **OK (ตกลง)**
6. พิมพ์ชื่อรายการโทรด่วน แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การเปลี่ยนแปลงรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. และ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นเลือก **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)**
3. เลือก **Group Speed Dial (หมายเลขลัดรายกลุ่ม)** แล้วแตะรายการที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
4. หากคุณต้องการเพิ่มหรือแก้ไขรายการโทรด่วนจากกลุ่ม ให้กดเลือกรายการโทรด่วนที่คุณต้องการรวมหรือที่คุณต้องการแก้ไข แล้วกดเลือก **OK (ตกลง)**
5. หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อของรายการโทรด่วน ให้พิมพ์ชื่อใหม่ แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การเปลี่ยนแปลงรายการโทรด่วน

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. และ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. และ **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)**
4. และ **Add/Edit Speed Dial (เพิ่ม/แก้ไขการโทรด่วน)** แล้วแตะรายการโทรด่วนที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
5. หากคุณต้องการเปลี่ยนหมายเลขแฟกซ์ ให้พิมพ์หมายเลขใหม่ แล้วกดเลือก **ถัดไป**



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

6. พิมพ์ชื่อรายการโทรด่วน แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
7. และ **OK (ตกลง)**

การลบรายการโทรด่วน

เมื่อต้องการลบรายการโทรด่วนหรือรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกด **Speed Dial Setup** (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)
3. และ **Delete Speed Dial** (ลบรายการ โทรด่วน) และรายการที่คุณต้องการลบ แล้วแตะ **Delete** (ลบ) แล้วแตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน



หมายเหตุ: การลบรายการโทรด่วนแบบกลุ่มจะไม่ทำให้รายการ โทรด่วนรายบุคคลถูกลบไปด้วย

การพิมพ์รายการโทรด่วน

เมื่อต้องการพิมพ์รายการโทรด่วนทั้งหมดที่ตั้งไว้ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ ในหน้า 24
2. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
3. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกด **Speed Dial Setup** (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)
4. และ **Print Speed Dial List** (พิมพ์รายการโทรด่วน)


การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- [การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร](#)
- [การตั้งโหมดตอบรับ \(ตอบรับอัตโนมัติ\)](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- [การตั้งค่าชนิดการโทร](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ](#)
- [การตั้งความเร็วโทรสาร](#)
- [การตั้งระดับเสียงของโทรสาร](#)

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อคุณและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่งไป HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี่

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
3. แตะ **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
4. ป้อนชื่อบุคคลหรือชื่อบริษัท แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
5. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้ผู้ใช้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกด **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. และ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อเปิดหรือปิด

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) คุณสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกด **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. และ **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)
4. กดเลือกจำนวนเสียงสัญญาณ
5. และ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร **HP** ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร



คำแนะนำ: คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection** (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)





หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
3. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)


4. และ **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)
5. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้นะแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน และ **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ
6. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - และรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับรับโทรสาร
 - หรือ -
 - และ **Ring Pattern Detection** (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหากคุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณต้องหมุนหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกด **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. กดเลือก **Dial Type** (ประเภทการโทร)
4. และเพื่อเลือก **Tone Dialing** (ระบบโทรแบบกดปุ่ม) หรือ **Pulse Dialing** (ระบบโทรแบบหมุน)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรเข้า

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกการโทรเข้าเมื่อสายไม่ว่างและโทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **On** (เปิด)
- **No answer redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **Off** (ปิด)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรเข้า

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกด **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. และ **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) หรือ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) แล้วเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

การตั้งความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)
- โครงการบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ใช้ **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** ในระดับต่ำลง การค่าความเร็วโทรสารในตารางมีดังต่อไปนี้

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. และ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
3. และ **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)**
4. และเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียงของโทรสาร

การตั้งระดับเสียงของโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. และ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
3. และ **Fax Sound Volume (ระดับเสียงของโทรสาร)**
4. และเพื่อเลือก **Soft (เบา)**, **Loud (ดัง)** หรือ **Off (ปิด)**


โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการ โทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล ในหน้า 84

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการ โทรศัพท์แอนะล็อกแบบเดิม โดยเฉพาะ หากคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือฟิลเตอร์ดิจิทัลเป็นแอนะล็อกเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นแอนะล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัท โทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้

การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)

คุณอาจใช้บริการ FoIP (ที่ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) หาก:

- กดรหัสพื้นที่เฉพาะและหมายเลขแฟกซ์
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร



หมายเหตุ: คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจกโทรศัพท์แอนะล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์



คำแนะนำ: การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโพรโทคอลมักถูกจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลงหรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้


ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมในการเปลี่ยนความเร็วแฟกซ์ได้จาก [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร ในหน้า 82](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ECM โปรดดูที่ [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด ในหน้า 68](#)

หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

รายงานแฟกซ์

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยื่นรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังส่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 99](#)

- [การพิมพ์รายงานยื่นยันการโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร](#)
- [การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด](#)
- [การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร](#)
- [การดูประวัติการโทร](#)

การพิมพ์รายงานยื่นยันการโทรสาร

หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยื่นยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยื่นยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร เลือก **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **เปิด (การส่งและการรับ)** อย่างไม่อย่างหนึ่ง

ค่าเริ่มต้นของการยื่นยันการส่งโทรสารที่ติดตั้งไว้คือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่าไม่มีกรพิมพ์รายงานยื่นยันสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถดูรูปภาพหน้าแรกของโทรสารไว้ในรายงาน **Fax Sent Confirmation** (การยื่นยันการส่งโทรสาร) ได้ หากคุณเลือก **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **เปิด (การส่งและการรับ)** และหากคุณสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ หรือใช้ตัวเลือก **Scan and Fax** (สแกนและโทรสาร)

การใช้การยื่นยันการโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. กดเลือก **Advanced Fax Setup** (ตั้งค่าแฟกซ์ขั้นสูง) จากนั้นกดเลือก **Fax Confirmation** (การยื่นยันโทรสาร)
4. และเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานการยื่นยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งให้เป็นค่าเริ่มต้น
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยื่นยันการส่งโทรสารทุกชุด
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานยื่นยันการรับโทรสารทุกชุด
เปิด (การส่งและการรับ)	พิมพ์รายงานยื่นยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. กดเลือก **Advanced Fax Setup** (ตั้งค่าแฟกซ์ขั้นสูง) จากนั้นกดเลือก **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
4. และที่ **เปิด** (การส่งโทรสาร) หรือ **เปิด** (การส่งและการรับ)
5. และ **Fax Confirmation with image** (การยืนยันโทรสารด้วยภาพ)

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงาน โดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. กดเลือก **Advanced Fax Setup** (ตั้งค่าแฟกซ์ขั้นสูง) จากนั้นกดเลือก **Fax Error Report** (รายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์)
4. และเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

เปิด (การส่งและการรับ)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกดเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. และ **Fax Log** (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร



หมายเหตุ: การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Tools** (เครื่องมือโทรสาร)
3. และ **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการ โทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการ โทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกด **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. และ **Last Transaction** (รายการสุดท้าย)

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. และ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกด **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. และ **Caller ID Report** (รายงานหมายเลขผู้โทร)


การดูประวัติการโทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อดูรายชื่อสายทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: ไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทรได้ คุณสามารถดูประวัติการโทรได้จากจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น

การดูประวัติการโทร

1. ที่จอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
2. และ  (Call history (ประวัติการโทร))

6 บริการบนเว็บ

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอันทันสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสายอีเทอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย **USB**

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การใช้บริการทางเว็บ](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์ที่มีบริการทางเว็บดังต่อไปนี้:

- [HP ePrint](#)
- [Print Apps \(แอปพลิเคชันการพิมพ์\)](#)

HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งสามารถดำเนินการได้ง่ายๆ เพียงแค่ส่งอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint

หลังจากสมัครบัญชีผู้ใช้ใน HP Connected (www.hpconnected.com) คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน HP ePrint จัดการคิวงานเครื่องพิมพ์ HP ePrint กำหนดตัวบุคคลที่สามารถใช้อีเมลแอดเดรส HP ePrint เพื่อพิมพ์งาน หรือขอคำแนะนำสำหรับ HP ePrint

Print Apps (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

แอปพลิเคชันการพิมพ์ช่วยให้คุณค้นหาและพิมพ์เนื้อหาทางเว็บที่กำหนดรูปแบบสำเร็จได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บได้ด้วย

แอปพลิเคชันการพิมพ์มีเนื้อหาหลากหลายให้คุณเลือกดู ตั้งแต่คู่มือร้านอาหาร ไปจนถึงกิจกรรมครอบครัว ข่าวสาร การท่องเที่ยว กีฬา การทำอาหาร ภาพถ่าย และอื่น ๆ อีกมากมาย คุณสามารถดูและพิมพ์ภาพออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ภาพถ่ายยอดนิยมต่างๆ ได้ด้วย

แอปพลิเคชันการพิมพ์บางโปรแกรมยังช่วยให้คุณกำหนดเวลาส่งเนื้อหาแอปพลิเคชันไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้อีกด้วย

เนื้อหาที่มีการจัดรูปแบบไว้ให้เหมาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณหมายความว่า จะไม่มีการตัดเนื้อหาหรือภาพใดออก และไม่มีการพิมพ์หน้าส่วนเกินที่มีข้อความแคบรทัดเดียว ในเครื่องพิมพ์บางเครื่อง คุณสามารถเลือกการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพการพิมพ์บนหน้าจอตัวอย่างงานพิมพ์ได้ด้วย

ทั้งหมดนี้คุณสามารถทำได้โดยไม่ต้องเปิดคอมพิวเตอร์เลยด้วยซ้ำ!

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้





หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะตั้งค่า **Web Services** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อ **Ethernet** หรือเครือข่ายไร้สาย

- การตั้งค่าบริการบนเว็บ โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
- การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP**

การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงวิธีการต่างๆ ในการตั้งค่าและจัดการบริการบนเว็บ

เมื่อต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อ **Ethernet** หรือเครือข่ายไร้สาย
2. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (แอปพลิเคชันการพิมพ์) หรือ  (**HP ePrint**)
3. และ **Yes (ใช่)** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของบริการบนเว็บและเปิดใช้งานบริการบนเว็บ
4. ในหน้าจอ **Auto Update (อัปเดตอัตโนมัติ)** ให้แตะ **Yes (ใช่)** เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจสอบและติดตั้งอัปเดตผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทวนซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า **HP ePrint**



หมายเหตุ: ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพรีอ็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพรีอ็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพรีอ็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (**EWS**) ของเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งและจัดการบริการบนเว็บได้

เมื่อต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#)
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท ทวนขั้นตอนจากขั้นที่ 1 เพื่อตั้งค่า **HP ePrint**



หมายเหตุ: ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพรีอ็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพรีอ็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพรีอ็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

หากคุณไม่ได้ตั้งค่า **Web Services** เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเพื่อตั้งค่า **Web Services** ได้

การตั้งค่า **Web Services (Windows)**

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) ในหน้า 38
2. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP เลือก **ePrint Setup** (ตั้งค่า ePrint) จาก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) EWS เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นมา
3. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
4. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) คลิก **Setup** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
5. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทวนซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint

6. หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อทำการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ป้อนการตั้งค่าเหล่านี้
 - a. แตะ **Enter Proxy** (ป้อนพร็อกซี)
 - b. ป้อนการตั้งค่าพร็อกซี แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
7. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่า **Web Services (OS X)**

- ▲ เมื่อต้องการตั้งค่าและจัดการ **Web Services** คุณสามารถใช้ **Embedded Web Server (EWS)** ของเครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 91

การใช้บริการทางเว็บ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใช้งานและกำหนดค่าบริการทางเว็บ


- [HP ePrint](#)
- [Print Apps \(แอปพลิเคชันการพิมพ์\)](#)

HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา


เมื่อต้องการใช้ HP ePrint ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่างๆ ดังนี้:

- คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ ซึ่งมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บแล้ว


 **คำแนะนำ:** ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในการจัดการและกำหนดค่า HP ePrint และคุณสมบัติการทำงานล่าสุดได้จาก HP Connected ที่ www.hpconnected.com

การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint

พิมพ์เอกสารผ่าน HP ePrint โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้


1. เปิดใช้งานบริการทางเว็บ
 - a. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (HP ePrint)
 - b. ยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
 - c. พิมพ์หน้าข้อมูล ePrint แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น เพื่อลงชื่อสมัครใช้บัญชี HP ePrint

2. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

3. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์

4. ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อส่งข้อความอีเมล

 **หมายเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายอีเมลแอดเดรสในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) เพียงป้อนอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณลงในฟิลด์ "To" (ถึง) อย่าป้อนอีเมลแอดเดรสเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ

ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้สร้างบัญชี ePrint แล้ว

สมัครบัญชีใช้งานใน HP Connected โดยเข้าไปที่ HP Connected จาก www.hpconnected.com

- ▲ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (HP ePrint)

เมื่อต้องการกำหนดที่อยู่อีเมลเอง ให้แตะ **Print Info** (ข้อมูลการพิมพ์) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีกำหนดที่อยู่อีเมลเอง

ปิด HP ePrint

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (HP ePrint) แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. แตะ **ePrint** แล้วแตะ **Off** (ปิด)



หมายเหตุ: หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ การลบบริการทางเว็บ ในหน้า 95

Print Apps (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

แอปพลิเคชันการพิมพ์จะช่วยให้คุณค้นหาและพิมพ์เนื้อหาเว็บรูปแบบสำเร็จ ได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [ใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์](#)
- [จัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์](#)
- [ปิดแอปพลิเคชันการพิมพ์](#)

ใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์

เมื่อต้องการใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์บนเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้แตะ  (แอปพลิเคชันการพิมพ์) บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้วจึงแตะแอปพลิเคชันการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปพลิเคชันการพิมพ์แต่ละตัวได้ที่ www.hpconnected.com

จัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์


คุณสามารถจัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์ของคุณได้ผ่าน **HP Connected** คุณสามารถเพิ่ม กำหนดค่า หรือลบแอปพลิเคชันการพิมพ์ แล้วตั้งค่าลำดับที่แอปจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ของคุณ



หมายเหตุ: จัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์จาก **HP Connected** โดยจัดทำบัญชีผู้ใช้จาก **HP Connected** จากนั้นเพิ่มเครื่องพิมพ์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hpconnected.com

ปิดแอปพลิเคชันการพิมพ์

ปิดแอปพลิเคชันการพิมพ์โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้


1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (HP ePrint) แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Apps** แล้วแตะ **Off** (ปิด)



หมายเหตุ: หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ การลบบริการทางเว็บ ในหน้า 95

การลบบริการทางเว็บ


หากต้องการลบบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (HP ePrint) จากนั้นกดเลือก **Settings** (การตั้งค่า)
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)

 **หมายเหตุ:** นอกจากนี้คุณยังสามารถลบ **Web Services** ได้จาก **EWS** เรียกใช้ **EWS** โดยดูรายละเอียดใน [เปิด Embedded Web Server](#) ในหน้า [120](#)

7 การดูแลระดับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ


 คำแนะนำ: หากคุณมีปัญหาในการทำเอกสาร โปรดดู การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 133


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับระดับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์
- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ
- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- สั่งซื้อตลับบรรจุหมึก
- การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้เป็นวิธีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก และไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อการติดตั้งครั้งแรก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 39](#)
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ในอุณหภูมิห้อง (15-35 °C หรือ 59-95 °F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระทบ หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - อย่าลืมปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) รองจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 39](#)
 - ต้องแน่ใจว่าไม่ได้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

 **ข้อควรระวัง:** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง


- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 99](#)


การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ ในหน้า 117 และ การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 9 คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดูที่ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ในหน้า 127)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วแตะ **Display Estimated Ink Levels (แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)**

 **หมายเหตุ:** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมดลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ

 **หมายเหตุ:** หากคุณติดตั้งดลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือดลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากดลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และดลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในดลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ

สำหรับการใช้งานปกติ ผลลัพธ์นี้ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อพิมพ์โดยใช้เฉพาะดรัมหมึกสีดำเมื่อดรัมหมึกสีหมด

อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์ของคุณออกแบบมาเพื่อให้คุณสามารถพิมพ์ได้ยาวนานที่สุดเมื่อดรัมหมึกเริ่มหมด

เมื่อมีหมึกเพียงพอนับหัวพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณใช้หมึกสีดำได้เฉพาะเมื่อดรัมหมึกสีอย่างน้อยหนึ่งสีหมด และสามารถใช้หมึกสีเฉพาะเมื่อดรัมหมึกสีดำหมด


- จำนวนที่คุณสามารถพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะนั้นมีจำกัด ดังนั้น โปรดเตรียมดรัมหมึกพิมพ์สำรองไว้เปลี่ยนเมื่อคุณอยู่ในสถานการณ์ที่พิมพ์ด้วยหมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ
- เมื่อมีหมึกไม่เพียงพอเพื่อพิมพ์ คุณจะได้รับข้อความว่าดรัมหมึกอย่างน้อยหนึ่งดรัมหมด และคุณจะต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ทั้งหมดก่อนที่จะดำเนินการพิมพ์ต่อ


⚠ ข้อควรระวัง: แม้ดรัมหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่จำเป็นต้องมีดรัมหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ดรัมหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณสามารถนำดรัมหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานหรือเมื่อเร็วๆ นี้คุณมีปัญหาระคายติด และพบว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า **156**


การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ้า HP](#) ในหน้า 181

หากคุณยังไม่มียกเลิกตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [สิ่งซื้อตลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า 103

 **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น


 **หมายเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

 **ข้อควรระวัง:** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

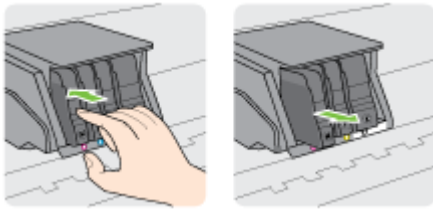
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตามขั้นตอนเหล่านี้

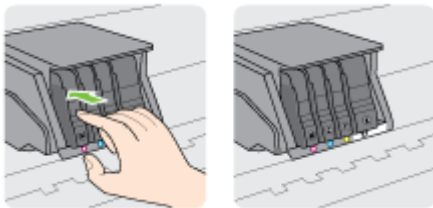
1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** รอจนกระทั่งแก้วตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์
5. ใช้ตัวอักษรที่ระบุสีหมึกเพื่อช่วยระบุสี เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องเสียบที่ว่างอยู่ จนกระทั่งมีเสียงคลิกเข้าที่ และติดแน่นกับช่องเสียบ



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องเสียบที่กำกับด้วยตัวอักษรสีเดียวกับสีของตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังติดตั้ง



6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 เมื่อต้องการเปลี่ยนดรัมบรรจุหมึกแต่ละอัน
7. ปิดฝาแลกดรัมหมึกพิมพ์

สั่งซื้อตลับบรรจุหมึก

ในการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกพิมพ์ให้ไปที่ www.hp.com (ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) บริการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการซื้อปลีก นอกจากนี้ คุณยังสามารถไปที่หน้า www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศของคุณ

ใช้แค่ตลับบรรจุหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนที่มีหมายเลขตรงกับตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยนเท่านั้น คุณสามารถดูหมายเลขตลับบรรจุหมึกพิมพ์ได้ที่:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ให้คลิกแท็บ **Tools (เครื่องมือ)** ภายใต้ **Product Information (ข้อมูลผลิตภัณฑ์)** ให้คลิก **Ink Gauge (มาตรวัดระดับหมึก)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#)
- บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [Printer Status Report \(รายงานสถานะเครื่องพิมพ์\)](#) ในหน้า 127)
- บนฉลากของตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยน
- บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกพิมพ์เพื่อหาสติ๊กเกอร์



หมายเหตุ: ตลับบรรจุหมึกสำหรับติดตั้ง ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแยกซื้อ

การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถปล่อยสับบรรจุหมึกไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาสั้นกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สับบรรจุหมึกใช้งานได้นาน ควรปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า **39**

การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ดรัมหมึกพิมพ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมข้อมูลต่อไปนี้: จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ดรัมหมึกดังกล่าว พื้นที่หน้าเอกสาร ความถี่ในการพิมพ์และโหมดการพิมพ์ที่ใช้

โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้ ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำดรัมหมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ดรัมหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้


HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากดรัมหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับไปที่โครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการใช้ผลิตภัณฑ์เหล่านี้ อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลภายนอกที่ครอบครองดรัมหมึกพิมพ์นี้อาจเข้าใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อบนชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานดรัมหมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้

วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วแตะ **Cartridge Chip Information (ข้อมูลชิปของดรัมหมึก)**
3. แตะ **OK (ตกลง)** เพื่อปิดการรวบรวมข้อมูลการใช้งาน

 **หมายเหตุ:** ปิดฟังก์ชันแสดงข้อมูลการใช้งาน โดยคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ดูรายละเอียดวิธีคืนค่าเริ่มต้นได้จาก **Restore defaults (คืนค่าดีฟอลต์)** ในหน้า **40**

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ดรัมหมึกต่อไปได้ในเครื่องพิมพ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของเครื่องพิมพ์

8 การตั้งค่าเครือข่าย

ค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีให้เลือกใช้จากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#)

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet](#)
- [ใช้ HP Wireless Direct](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

- [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)



หมายเหตุ: หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ [ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย ในหน้า 151](#)



คำแนะนำ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ [HP Wireless Printing Center \(www.hp.com/go/wirelessprinting\)](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

ก่อนเริ่มใช้งาน

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายโดยใช้สาย Ethernet
- เครือข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซบเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้ WEP หรือ WPA2 อย่างไรก็ตาม WEP นั้นไม่ปลอดภัยและควรหลีกเลี่ยง

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณ อาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ใช้ [Wireless Setup Wizard](#) จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ในหน้า 109](#)

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Network Setup (ตั้งค่าเครือข่าย)**
3. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าไร้สาย)**
4. กดเลือก **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ ในหน้า 109](#) เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้



หมายเหตุ: หากคุณจะเปลี่ยนไปเป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าสาย Ethernet ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ การต่อสาย Ethernet เป็นการปิดระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ อาจมีข้อความแจ้งให้คุณเชื่อมต่อสาย USB ชั่วคราวในระหว่างกระบวนการตั้งค่า

เมื่อต้องการเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ ให้ปฏิบัติตามอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:

- [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย



หมายเหตุ: ตรวจสอบเงื่อนไขเบื้องต้นก่อนเริ่มดำเนินการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน ในหน้า 108](#)

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Windows)

1. ถอดสายเคเบิล Ethernet ออกจากเครื่องพิมพ์
2. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หลังการติดตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 38](#)

เรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อทำการเชื่อมต่อแบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ ในหน้า 108](#)

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (OS X)

ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ใส่ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน ในหน้า 108](#)

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. ใช้ HP Setup Assistant (ตัวช่วยการติดตั้ง) ใน Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard/ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ให้เป็นแบบไร้สาย

เปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย



หมายเหตุ: ตรวจสอบเงื่อนไขเบื้องต้นก่อนเริ่มดำเนินการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน ในหน้า 108](#)

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

1. โปรดทำตามสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
3. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (OS X)

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง) ใน **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard/ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้เป็นแบบไร้สาย

เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์นั้น

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **(Wi-Fi) (Wireless (ไร้สาย))** จากนั้นกดเลือก **Settings (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Print Reports (พิมพ์รายงาน)**
3. เลือก **Print Wireless Test Report (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)**

เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงานเป็นค่าเริ่มต้น สังเกตได้จากไฟ **Wireless** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากไฟเครือข่ายไร้สายติดกะพริบ แสดงว่าเปิดระบบไร้สาย (ตัวเลือกระบบไร้สายเปิด) แต่คุณไม่สามารถเชื่อมต่อแบบไร้สายได้ หากไฟเครือข่ายไร้สายติดค้างเป็นสีน้ำเงิน แสดงว่าเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายไร้สาย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อผ่าน **Ethernet** แสดงว่าฟังก์ชันไร้สายไม่ได้ใช้งาน ในกรณีนี้คุณอาจต้องปิดฟังก์ชันเครือข่ายไร้สายของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: การเชื่อมต่อสาย **Ethernet** ที่เครื่องพิมพ์เป็นการปิดระบบไร้สายอัตโนมัติ ไฟ **Wireless** จะดับลง

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Network Setup (ตั้งค่าเครือข่าย)**
2. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าไร้สาย)**
3. กดเลือก **Wireless (ไร้สาย)** เพื่อเปิดหรือปิดตัวเลือก

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย



จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไขค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดฟังก์ชัน ไร้สาย

- [เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่า IP](#)

⚠ ข้อควรระวัง: การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ดูหรือพิมพ์ค่าเครือข่ายโดยทำตามแนวทางใดต่อไปนี้

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (Wireless (ไร้สาย)) หรือ  (Ethernet) หน้าจอสถานะเครือข่ายจะปรากฏขึ้น
 - พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู หน้าการตั้งค่าเครือข่าย ในหน้า [128](#)
 - ใช้การทดสอบการทำงานแบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ขั้นตอนที่ 3: ใช้การทดสอบการทำงานแบบไร้สาย](#) ในหน้า [153](#)
- ดูวิธีการเรียกใช้ซอฟต์แวร์ได้จาก [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) ในหน้า [38](#)

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้นกดเลือก **Network Setup** (ตั้งค่าเครือข่าย)
2. กดเลือก **Ethernet Settings** (ค่า Ethernet)
3. เลือก **Advanced Setup** (ตั้งค่าขั้นสูง)
4. กดเลือก **Link Speed** (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)
5. กดเลือกตัวเลือกที่ตรงกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูงและต้องการใช้ค่าอื่น (เช่นที่อยู่ IP ชับเน็ตมาส์กหรือเกตเวย์เริ่มต้น) สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

⚠ ข้อควรระวัง: โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์ประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้นกดเลือก **Network Setup** (ตั้งค่าเครือข่าย)
2. กดเลือก **Ethernet Settings** (ค่า Ethernet) หรือ **Wireless Settings** (ค่าเครือข่ายไร้สาย)
3. กดเลือก **Advanced Setup** (ตั้งค่าขั้นสูง)
4. กดเลือก **IP Settings** (ค่า IP)

5. จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย และ **OK (ตกลง)** เพื่อดำเนินการต่อ
6. ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้แตะ **Manual** (ด้วยตนเอง) แล้วป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **IP**
 - **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)
 - **Default Gateway** (เกตเวย์เริ่มต้น)
 - **DNS Address** (DNS แอดเดรส)
7. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณแล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
8. แตะ **OK (ตกลง)**

วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet

วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet (Windows)

1. ไปรกดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
3. คลิก **เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่**
4. เลือกประเภทการเชื่อมต่อที่เหมาะสมเพื่อได้รับแจ้ง จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสิ้นสุดการตั้งค่า

วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet (OS X)


1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครื่องข่ายไร้สายของคุณ
2. ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง) ใน **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard/ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ให้เป็นแบบไร้สาย

ใช้ HP Wireless Direct

ด้วย Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

เมื่อใช้ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP ให้ปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ใหม่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว
- ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP ที่เครื่องพิมพ์แล้วและถ้าจำเป็น เปิดใช้ฟังก์ชันความปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Wireless Direct ในหน้า 114](#)
- หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ ให้ต่อตรงกับเครือข่ายไร้สายก่อน จากนั้นติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพาหรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



หมายเหตุ: ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เปิด HP Wireless Direct](#)
- [การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้](#)
- [การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์รองรับระบบไร้สาย](#)


เปิด HP Wireless Direct

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย))
2. ใช้แถบเลื่อนติดกับ **HP Wireless Direct** เพื่อเปิดหรือปิด Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)



คำแนะนำ: หากคุณต้องการใช้ HP Wireless Direct ที่มีความปลอดภัยมากกว่าและหากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพารองรับการเข้ารหัส WPA2 ให้กดเลือก **Security** (ความปลอดภัย) เพื่อเปิดหรือปิดระบบความปลอดภัย เมื่อเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย เฉพาะผู้ใช้ที่มีรหัสผ่านเท่านั้นที่จะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แบบไร้สายได้ เมื่อปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย ผู้ใช้ที่มีอุปกรณ์ไร้สายอยู่ภายในระยะการทำงานไร้สายของเครื่องพิมพ์จะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

3. และ **Wireless Direct Name** (ชื่อระบบโดยตรงแบบไร้สาย) เพื่อแสดงชื่อ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย)
4. หากคุณเปิดใช้งานฟังก์ชันความปลอดภัย และ รหัสผ่านความปลอดภัย เพื่อแสดงรหัสผ่านการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรง

 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้อาจสามารถเปิด **HP Wireless Direct** ได้จาก **EWS** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **EWS** โปรดดูที่ [เว็บไซต์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** บนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Wireless Direct](#) ในหน้า 114
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา



หมายเหตุ: หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP**

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **HP Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (โดย ****** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน **XXXX** เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

หากเปิดใช้งาน **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์รองรับระบบไร้สาย

คุณสามารถใช้ **HP Wireless Direct** เพื่อพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่หรือใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์

ทำตามคำแนะนำเพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่รองรับเครือข่ายไร้สาย

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** บนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Wireless Direct](#) ในหน้า 114
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP**

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **HP Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (โดย ****** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน **XXXX** เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

หากเปิดใช้งาน **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย **USB** ไว้แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ **HP**
 - a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเคสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- b. คลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
 - c. เมื่อนำจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
เลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
 - d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP บนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Wireless Direct ในหน้า 114](#)
2. ปิด **AirPort**
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาโดย Apple
3. คลิกที่ไอคอน **AirPort** จากนั้นเลือกชื่ออุปกรณ์ของ HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) เช่น **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
หากเปิดใช้งาน **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
 - a. ใน **System Preferences** (การกำหนดค่าระบบ) เลือก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - b. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางซ้าย
 - c. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (ถ้าว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)

9 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กล่องเครื่องมือ (Windows)
- HP Utility (OS X)
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของระบบ

- เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)

เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) ในหน้า 38
2. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คลิกเลือก **Maintain Your Printer** (ดูแลเครื่องพิมพ์ของคุณ) จาก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และ ส่งโทรสาร)

HP Utility (OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้ออุปกรณ์ ใช้สลับเปลี่ยนแบบออนไลน์ และค้นหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์




หมายเหตุ: คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์

ถ้าเดือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมดรัมหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพร้อมัติให้ดำเนินการดังกล่าว

ดับเบิลคลิกที่ HP Utility จากโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย คุณสามารถใช้โฮมเพจของเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง หรือ EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน

คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้

- [เกี่ยวกับลูกก๊](#)
- [เปิด Embedded Web Server](#)

เกี่ยวกับลูกก๊

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กา (ลูกก๊) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS ลูกก๊จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านี้ก็จะแสดงผลในภาษานั้น ลูกก๊บางประเภท (เช่น ลูกก๊ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกก๊) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับลูกก๊ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอลูกก๊ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรยอมรับหรือปฏิเสธลูกก๊ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบลูกก๊ที่ไม่ต้องการออกได้


 **หมายเหตุ:** หากคุณปิดใช้งานลูกก๊ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการคิดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าลูกก๊ และวิธีดูหรือลบลูกก๊ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่ายหรือ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่บนเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส ราชการ IP แอดเดรสและชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในรายงานสถานะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หน้าการตั้งค่าเครือข่าย](#) ในหน้า 128

การเปิด Embedded Web Server จากเว็บเบราว์เซอร์

- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: `http://123.123.123.123`

การเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

1. กดเลือก  (Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)) จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. หากหน้าจอแจ้งว่า Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) เป็น Off (ปิด) กดเลือก **Wireless Direct** เพื่อเปิดใช้งาน

3. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) หากคุณกำหนดให้ความปลอดภัย **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) อยู่ในสถานะเปิด ให้ป้อนรหัสผ่าน **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) เมื่อได้รับข้อความแจ้ง
4. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้: <http://192.168.223.1>

10 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้บริการสนับสนุนต่อไปนี้ เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [คู่มือใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)
- [แก้ไขปัญหา HP ePrint และ HP Printables](#)
- [การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์](#)
- [การดูแลรักษาหัวพิมพ์](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [การนำสิ่งกีดขวางออกจากเครื่องพิมพ์](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์](#)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์จะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ไปที่ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support

ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
- อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
- การอัปเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์ ในหน้า 125](#)

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **ติดต่อ HP** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ อุปกรณ์เสริมเปลือ่ง การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับ Windows หรือ OS X ซึ่งจะให้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบเป็นขั้นตอนที่ง่ายสำหรับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ ในหน้า 117](#)

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา
- ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เมื่อคุณอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ เตรียมพร้อมในการให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
 - คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
 - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง หรือมีการย้ายเครื่องพิมพ์)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้หัวข้อวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และบางหัวข้อวิธีใช้ก็มีแอนิเมชันที่แนะนำทางคุณสู่ขั้นตอนปฏิบัติต่างๆ เช่น การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

การเปิดหัวข้อวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก “**?** (Help) (วิธีใช้)” จากหน้าจอหลัก

ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์รายงานต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- **Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)**
- **หน้าการตั้งค่าเครื่องช่วย**

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของระดับบรรจุหมึก นอกจากนี้ยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP คิวรี่พิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

วิธีพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **พิมพ์รายงาน** จากนั้นเลือก **Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)**



1. **ข้อมูลผลิตภัณฑ์:** แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ (เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) อุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ (เช่น อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ) และจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกมาจากถาดและอุปกรณ์เสริม
2. **พิมพ์ข้อมูลการใช้งาน:** แสดงข้อมูลโดยย่อเกี่ยวกับงานต่างๆ ที่พิมพ์จากเครื่องพิมพ์

3. ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์: แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ (แสดงเป็นภาพกราฟิกรูปมาตรวัด) และหมายเลขชิ้นส่วน และวันหมดอายุการรับประกันสำหรับตลับหมึกพิมพ์



หมายเหตุ: ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพรอมต์ให้ดำเนินการดังกล่าว

4. ความช่วยเหลือเพิ่มเติม: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่คุณสามารถเข้าสู่ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าข้อความโทรสารและวิธีการเรียกใช้การทดสอบเครือข่ายไร้สาย

หน้าการตั้งค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรายการเครือข่ายที่ตรวจพบโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ หน้าสุดท้ายของรายงานแสดงรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบได้ทั้งหมดในบริเวณ รวมทั้งความแรงของสัญญาณและช่องสัญญาณที่ใช้ ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกช่องสัญญาณสำหรับเครือข่ายของคุณที่ไม่ได้มีการใช้กันอย่างคับคั่งโดยเครือข่ายอื่นๆ (ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายดีขึ้น)

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP จะเป็นการดีกว่าที่จะพิมพ์หน้านี้ออกมาไว้ก่อนที่จะติดต่อไป

วิธีการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

1. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด พิมพ์รายงาน จากนั้นกดเลือก **Network Configuration Page (หน้ากำหนดค่าเครือข่าย)**

HP Network Configuration Page	
Model - HP Officejet Pro 8610	
1	General Information Network Status: Offline Active Connection Type: None URL(s) for Embedded Web Server: http://0.0.0.0 Firmware Revision: FDL2CA1251DR Hostname: HPB91B88 Serial Number: CN31GFB25205Z1 Internet: Not applicable
	802.3 Wired Hardware Address (MAC): 28:92:4a:b9:1b:88 Link Configuration: None
	802.11 Wireless Hardware Address (MAC): 28:92:4a:c0:e8:7d Status: Disconnected Communication Mode: Infrastructure Network Name (SSID): Not Set
	Wireless Direct Status: Off Hardware Address (MAC): 6a:3b:a5:f8:70:75
	Port 9100 Status: Enabled
	LPD Status: Enabled
	Bonjour Status: Enabled Service Name: Officejet Pro 8500 A909g [801B86]
	SLP Status: Enabled
5	Microsoft Web Services WS Discovery Status: Enabled WS Print Status: Enabled
	SNMP Status: Read-write enabled SNMP Version: v1 Set Community Name: Not Specified Get Community Name: Not Specified
	IPP Status: Enabled
	Proxy Settings Address: Not Specified Port: Not Specified Authentication: Off

1. **ข้อมูลทั่วไป:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
2. **802.3 ไร้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น รวมถึงฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
3. **ระบบไร้สาย 802.11:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของคุณ เช่น ชื่อโฮสต์ IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และเซิร์ฟเวอร์ อีกทั้งยังระบุชื่อเครือข่าย (SSID) ความแรงสัญญาณที่สัมพันธ์กันและช่องทางที่ใช้งานอยู่ คุณสามารถตรวจสอบรายชื่อเครือข่ายเพื่อดูว่าความแรงสัญญาณเครือข่ายของคุณเพียงพอ และเปลี่ยนการตั้งค่าการสื่อสารไร้สายโดยใช้ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ในหน้า 109](#)
4. **โดยตรงแบบไร้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) ของคุณ เช่น ชื่อเครือข่าย (SSID) ที่อยู่ IP ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้นและเซิร์ฟเวอร์
5. **เบสเสถียร:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงเพิ่มเติม

- **พอร์ต 9100:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนการพิมพ์ IP แบบ Raw ผ่านพอร์ต TCP 9100 พอร์ต TCP/IP บนเครื่องพิมพ์ซึ่งเป็นของ HP นี้ เป็นพอร์ตเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์เข้าใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ของ HP (ตัวอย่างเช่น พอร์ตมาตรฐานของ HP)
- **LPD: Line Printer Daemon (LPD)** คือ โพรโตคอลและโปรแกรมที่เชื่อมโยงกับบริการการจัดคิวงานพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่อาจติดตั้งอยู่บนระบบ TCP/IP ต่างๆ



หมายเหตุ: สามารถใช้การทำงาน LPD กับการใช้งาน LPD ของโฮสต์ใดๆ ที่เป็นไปตามเอกสาร RFC 1179 อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการกำหนดค่าตัวเก็บพักการพิมพ์อาจแตกต่างกันออกไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าระบบเหล่านี้ในเอกสารประกอบสำหรับระบบของคุณ

- **Bonjour:** โดยทั่วไปจะมีการให้บริการ Bonjour (ซึ่งใช้ mDNS หรือ Multicast Domain Name System) ในเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับ IP แอดเดรส และความละเอียดชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป
- **SLP: Service Location Protocol (SLP)** เป็นอินเทอร์เน็ต โพรโตคอลมาตรฐานของอินเทอร์เน็ตที่มีโครงสร้างเพื่ออนุญาตให้แอปพลิเคชันเครือข่ายค้นหาการมีอยู่ ตำแหน่งที่ตั้ง และการกำหนดค่าของบริการที่จัดเครือข่ายอยู่ในเครือข่ายองค์กร โพรโตคอลนี้จะลดความยุ่งยากในการค้นหาและใช้ทรัพยากรเครือข่ายต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ เครื่องโทรสาร กล้องวิดีโอ ระบบไฟล์ อุปกรณ์สำรองข้อมูล (Tape Drive) ฐานข้อมูล ไดรกทอรี เมลเซิร์ฟเวอร์ ปฏิทิน
- **Microsoft Web Services:** เปิดหรือปิดใช้งาน โพรโตคอล Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) หรือบริการการพิมพ์ Microsoft Web Services for Devices (WSD) ที่สนับสนุนในเครื่องพิมพ์นี้ ปิดใช้งานบริการการพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้เพื่อป้องกันการเข้าใช้งานผ่านบริการดังกล่าว



หมายเหตุ: หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ WS Discovery และ WSD Print โปรดเข้าไปที่ www.microsoft.com

- **SNMP: Simple Network Management Protocol (SNMP)** ใช้งานโดยแอปพลิเคชันจัดการเครือข่ายเพื่อรองรับการจัดการอุปกรณ์ เครื่องพิมพ์รองรับ โพรโตคอล SNMPv1/v2 และ SNMPv3 ในเครือข่าย IP
- **WINS:** หากคุณมีเซิร์ฟเวอร์ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) (โพรโตคอลการกำหนดค่าโฮสต์ไดนามิก) อยู่ในเครือข่าย เครื่องพิมพ์จะได้รับ IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวโดยอัตโนมัติ และจะลงทะเบียนชื่อไว้กับบริการชื่อที่แบบไดนามิกที่เป็นไปตาม RFC 1001 และ 1002 หากมีการระบุ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ WINS
- **IPP:** โพรโตคอลการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต (IPP) เป็นโพรโตคอลเครือข่ายมาตรฐานสำหรับการพิมพ์งานจากระยะไกล ซึ่งไม่เหมือนโพรโตคอลระยะไกลอื่นๆ ที่ใช้ IP IPP จะสนับสนุนการควบคุมการเข้าถึง การตรวจสอบสิทธิ์ และการเข้ารหัส เพื่อให้การพิมพ์งานปลอดภัยมากยิ่งขึ้น
- **Proxy Settings (ค่าพร็อกซี):** แสดงข้อมูลที่อยู่พร็อกซี พอร์ตและสถานะการตรวจรับรอง สามารถเปลี่ยนค่าพร็อกซีได้จาก EWS

แก้ไขค่าพร็อกซีโดยคลิกที่ **Web Services** จาก EWS คลิก **Proxy Settings (ค่าพร็อกซี)** จาก **Web Services Settings (ค่าบริการทางเว็บ)** เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ](#)
- [การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ผิดพลาด](#)
- [ปัญหาการป้อนกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้](#)

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท

ตรวจสอบคุณสมบัติการตั้งเวลาเปิดและปิด

- คุณสมบัติการตั้งเวลาเปิดและปิดของเครื่องพิมพ์จะปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ตามเวลาที่กำหนดไว้

ตรวจสอบว่าคุณเปิดการตั้งเวลาเปิดและปิดไว้หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการการใช้พลังงาน ในหน้า 5](#)


การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ผิดพลาด

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์ จะทำให้การปรับตำแหน่งทำงานล้มเหลว

หากกระบวนการจัดเรียงล้มเหลวซ้ำ ๆ กัน และคุณภาพการพิมพ์ไม่ดี คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้จาก [การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 156](#)

หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **ติดต่อ HP** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ปัญหาการป้อนกระดาษ

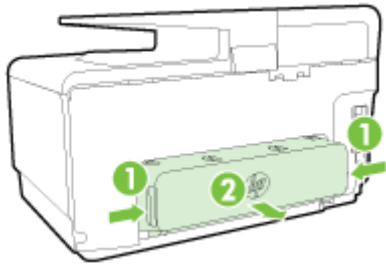
 คำแนะนำ: คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ

- ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ ในหน้า 24](#) กรณีกระดาษออกจากถาดก่อนใส่ลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ คัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
- ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- ถอดและติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน โดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) กลับเข้าไปใหม่
 - กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงฝาปิดออก



- ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าเข้าไปใหม่ในเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำเป็นชนิดที่สามารถรองรับการใช้งานกับอุปกรณ์ได้ และเสียบอย่างแน่นหนาเข้ากับช่องเสียบที่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [ใส่แฟลชไดรฟ์ USB ในหน้า 30](#)

อุปกรณ์หน่วยความจำบางรุ่นจะมีสวิตช์ซึ่งควบคุมวิธีการใช้งานด้วย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ได้รับการตั้งค่าเพื่อให้สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้

การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** (Windows) หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ ให้เรียกใช้ **HP Print and Scan Doctor** เพื่อแก้ไขปัญหาให้คุณ โดยอัตโนมัติ ภูมิภาคของคุณจะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาให้ HP Print and Scan Doctor อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

- **มีงานพิมพ์ติดอยู่ในคิวการพิมพ์**

เปิดคิวการพิมพ์ ยกเลิกเอกสารทั้งหมด แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองพิมพ์หลังจากที่คอมพิวเตอร์รีบูตแล้ว โปรดดูระบบวิธีใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

- **ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP**

หากปิดเครื่องพิมพ์ในขณะที่กำลังพิมพ์งานอยู่ จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ หากไม่มีข้อความปรากฏขึ้น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง

- **ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตหรือ **USB** เชื่อมต่อแน่นแล้ว

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:


- ตรวจสอบไฟของปลั๊กด้านหลังของเครื่องพิมพ์ที่อยู่เหนือช่องเสียบไฟ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- **ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์**

ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายด้วยการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าเปิดอยู่และไม่กระพริบ ไฟกระพริบหมายถึงว่ามีปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาใดๆ ก็ได้

- **ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลใดๆ ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์**


ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลคือ โปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกันคอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ หากมีปัญหาในการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร์วอลล์ใหม่อีกครั้ง

 ใช้ตัวแก้ไขปัญหามือถือนี้เพื่อช่วยคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าเครือข่ายของคุณมีระบบป้องกันไฟร์วอลล์หรือแอนตี้ไวรัสกำลังสร้างปัญหาให้

[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะที่ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

- **รีเซ็ตเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์**

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ตอบสนอง ให้ปิดเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ จากนั้นเปิดใหม่

 หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์เพิ่มเติม](#)

ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

- ลองใช้วิธีการใน **Print quality is not acceptable** (คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่ยอมรับ)
- ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย **USB**

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย **USB**) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้คิดเขียนเล็กน้อย ช้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย **USB** สั้นกว่า **3 เมตร (9.8 ฟุต)** เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ดรัมหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ดรัมหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพได้อย่างง่ายดายและเชื่อถือได้



หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่มีชื่อของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อดรัมหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

ดรัมหมึกพิมพ์อาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในดรัมบรรจุหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 99](#)



หมายเหตุ: สำหรับการใช้งานปกติ ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อพิมพ์โดยใช้เฉพาะดรัมหมึกสีดำเมื่อดรัมหมึกสีหมด

อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์ของคุณออกแบบมาเพื่อให้คุณสามารถพิมพ์ได้ยาวนานที่สุดเมื่อดรัมหมึกเริ่มหมด

เมื่อมีหมึกเพียงพอในหัวพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณใช้หมึกสีได้เฉพาะเมื่อดรัมหมึกสีอย่างน้อยหนึ่งสีหมด และสามารถใช้หมึกสีเฉพาะเมื่อดรัมหมึกสีดำหมด

- จำนวนที่พิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะนั้นมีจำกัด ดังนั้น โปรดเตรียมดรัมหมึกพิมพ์สำรองไว้เปลี่ยนเมื่อคุณอยู่ในสถานการณ์ที่พิมพ์ด้วยหมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ
- เมื่อมีหมึกไม่เพียงพอเพื่อพิมพ์ คุณจะได้รับข้อความว่าดรัมหมึกอย่างน้อยหนึ่งดรัมหมด และคุณจะต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ทั้งหมดก่อนที่จะดำเนินการพิมพ์ต่อ

ดูรายละเอียดการพิมพ์ในกรณีนี้ได้จากรายการต่อไปนี้

- หากดรัมหมึกบางสีหมด ดูรายละเอียดใน [ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่ ในหน้า 240](#)
- หากดรัมหมึกดำหมด ดูรายละเอียดใน [ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่ ในหน้า 241](#)



ข้อควรระวัง: แมื่อดรัมหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่จำเป็นต้องมีดรัมหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ดรัมหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณทิ้งดรัมหมึกพิมพ์อยู่นอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน และสังเกตเห็นคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดี ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 156](#)

3. ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอยยับหรือหนาเกินไป

- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลง ยกตัวอย่างเช่น หากคุณใส่กระดาษภาพถ่ายผิวเคลือบมัน ให้ใส่กระดาษด้านที่เคลือบมันคว่ำลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษวางเรียบเสมอกันและไม่มียุบ หากกระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนและได้ ปัญหานี้จะเกิดขึ้นหากกระดาษเศษชิ้น ยับ หรือ มีความหนาไม่สม่ำเสมอ เช่น ซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ ในหน้า 24](#)

4. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่มีเทคโนโลยี ColorLok ซึ่งเหมาะสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 21](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เสร็จ ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ลงในถุงพลาสติก การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

5. ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์โดยคลิกปุ่มที่เปิดครอบได้ของ **Properties** (คุณสมบัติ) (ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ)

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ว่าการตั้งค่าสีไม่ถูกต้องหรือไม่

ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่าการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือตรวจสอบว่าการตั้งค่าสีขั้นสูง เช่น ความเข้มสี ความสว่าง หรือ โทนสี เพื่อปรับลักษณะของสี

- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใช้ในเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีมเข้หากัน หรือมีละออง ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ลงในถาดป้อนกระดาษ



หมายเหตุ: สิบหน้าจอกอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจแตกต่างจากสิบหน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความคิดปกติของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าการพิมพ์หรือคัลบ์หมึกพิมพ์ ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหาใดๆ

6. พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ที่มีสาเหตุได้จากหลายอย่าง ได้แก่ การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์ภาพคุณภาพต่ำ หรือตัวระบบการพิมพ์เอง ถ้าคุณไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ หน้า **Print Quality Diagnostic** (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) จะช่วยให้คุณตัดสินใจว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่

การพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์

- a. กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอก กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
- b. กดเลือก **พิมพ์รายงาน**
- c. กดเลือก **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)

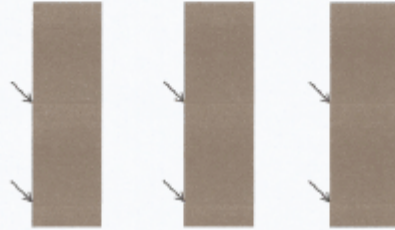
HP Officejet Pro 8610 Series
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: A7F94A
Product serial number: CN31GFB25205Z1
Service ID: 23065
Firmware Version: FDL2CA1251DR
Pages printed: Tray 1=1, Tray 2=0, Total=1, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level: K=100, Y=100, M=100, C=100
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, calibrate Inkfeed.



Test Pattern 2

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 3

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



หากพบข้อบกพร่องในหน้ากระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้:

- ถ้ารายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจาง พิมพ์เป็นบางส่วน มีเส้นริ้ว หรือแถบสีหรือรูปแบบบางอย่างหายไป ให้ตรวจสอบว่ามีหมึกในถังบรรจุหมึกหมดหรือไม่ และเปลี่ยนถังบรรจุหมึกตามแถบสีหรือรูปแบบสีที่มีความบกพร่อง ถ้าไม่มีสีใดหมด ให้ถอดและติดตั้งถังบรรจุหมึกทั้งหมดใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าถังบรรจุหมึกติดตั้งอย่างถูกต้อง

อย่าถอดถังบรรจุหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะมีถังบรรจุหมึกใหม่ที่พร้อมสำหรับการเปลี่ยน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งถังบรรจุหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนถังบรรจุหมึก](#) ในหน้า **101**

- หากคุณเห็นเส้นสีขาวหรือสีดำตรงจุดที่ถูกชี้ใน **Test Pattern 1** (รูปแบบการทดสอบ 1) ให้ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่](#) ในหน้า **158**
- หากเส้นใน **Test Pattern 2** (รูปแบบการทดสอบ 2) ไม่เป็นเส้นตรงและไม่ต่อเนื่องกัน ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#) ในหน้า **157**
- หากคุณเห็นเส้นสีขาวที่กล่อกสีกล่อกใดกล่อกหนึ่งใน **Test Pattern 3** (รูปแบบการทดสอบ 3) ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#) ในหน้า **156**
- หากไม่มีขั้นตอนก่อนหน้าคอยช่วยเหลือ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อเปลี่ยนหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า **124**



การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า [124](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

- [สำเนาวางเปล่าหรือจาง](#)
- [ขนาดงานสำเนาข้อยลง](#)
- [คุณภาพของสำเนาไม่ดี](#)

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการถ่ายสำเนา [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

สำเนาวางเปล่าหรือจาง

- การตั้งค่าความเข้มถูกตั้งไว้สว่างเกินไป จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก การทำสำเนา เลือก  และ **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** แล้วเลือกใช้ลูกศรเพื่อจัดทำสำเนางานพิมพ์ที่เข้มกว่าเดิม
- การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast (เร็ว)** (ซึ่งเป็นการทำสำเนารวด) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง เปลี่ยนไปที่การตั้งค่า **Normal (ธรรมดา)** หรือ **Best (ดีที่สุด)**
 - การตั้งค่าความเข้มถูกตั้งไว้สว่างเกินไป จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก การทำสำเนา เลือก  และ **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** แล้วเลือกใช้ลูกศรเพื่อจัดทำสำเนางานพิมพ์ที่เข้มกว่าเดิม

ขนาดงานสำเนาข้อยลง

- การลด/ขยายขนาดหรือคุณลักษณะการทำสำเนาอื่นอาจตั้งค่าได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน ตรวจสอบการตั้งค่างานทำสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นการตั้งค่าสำหรับขนาดปกติ
- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอสำหรับซอฟต์แวร์ HP
- กระดาษสแกนเนอร์ที่สกปรกอาจส่งผลกระทบต่อภาพที่สแกน การทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 35](#)
- ขนาดหน้าเอกสารนี้อาจใหญ่กว่าต้นฉบับที่ใส่ไว้

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์
 - ฝาปิดสแกนเนอร์อาจปิดไม่สนิท
 - กระดาษสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 35](#)
 - ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอาจต้องการการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 35](#)
- เส้นที่ไม่ต้องการ
 - กระดาษสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา หรือกรอบ ต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 35](#)
- การทำสำเนาเฉียงหรือเอียง

หากคุณใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษ ADF มากเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างของ ADF พอดีกับขนาดของกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า **29**

- **เม็ดหรือแถบสีขาวในแนวนอนในพื้นที่ที่ทำสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง**

- การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ Copy (ทำสำเนา) ในหน้า **56**

การแก้ไขปัญหาการสแกน


- [สแกนเนอร์ไม่ทำงาน](#)
- [การสแกนใช้เวลานาน](#)
- [เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป](#)
- [ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้](#)
- [คุณภาพงานสแกนต่ำ](#)
- [ไม่สามารถสแกนไปยังโฟลเดอร์บนเครือข่าย](#)
- [ไม่สามารถสแกนเป็นอีเมล](#)

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการสแกน [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระดกสแกนเนอร์ ในหน้า 28](#) และ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29](#)
- **ตรวจสอบเครื่องพิมพ์**
 - เครื่องพิมพ์อาจกำลังออกจากโหมด Sleep (สลีป) หลังจากที่ไม่มีการทำงานมาระยะหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าลงไปครึ่งหนึ่ง รอนกว่าเครื่องพิมพ์จะแสดงหน้าจอ หน้าหลัก
- **ตรวจสอบซอฟต์แวร์ HP**

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้สแกนเป็นประจำ คุณสามารถเลือกปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้

- (Windows) เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 38](#) จากหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น ไปที่หัวข้อ การสแกน จาก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** เลือก **Scan a Document or Photo (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)**
- (OS X) เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\) ในหน้า 119](#) จาก **Scan Settings (ค่าสแกน)** เลือก **Scan to Computer (สแกนไปคอมพิวเตอร์)** ตรวจสอบว่าเลือก **Enable Scan to Computer (เปิดใช้การสแกนไปคอมพิวเตอร์)** ไว้

การสแกนใช้เวลานาน

การสแกนด้วยความละเอียดที่สูงกว่าอาจใช้เวลานานกว่าและมีขนาดไฟล์ใหญ่กว่า ลดค่าความละเอียดเพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว

เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 28 หรือ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29

- หากคุณสแกนเอกสารจาก ADF ให้ลองทำการสแกนเอกสาร โดยตรงจากกระจกสแกน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 28

- พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้ ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่คุณสแกนต้นฉบับแล้ว

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่มีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับต้นฉบับที่ท่านกำลังสแกน
- หากคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์อาจถูกกำหนดไว้ให้ทำงานที่ระบุโดยอัตโนมัติ นอกเหนือจากงานที่คุณกำลังพยายามทำอยู่ ดูคำแนะนำในการแก้ไขคุณสมบัติซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากวิธีใช้บนหน้าจอ

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้ง OCR แล้ว:

โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้) เลือก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) คลิก **Add More Software** (เพิ่มซอฟต์แวร์) คลิก **Customize Software Selections** (ปรับแต่งการเลือกซอฟต์แวร์) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก OCR แล้ว
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิกเลือก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) คลิก **Add More Software** (เพิ่มซอฟต์แวร์) คลิก **Customize Software Selections** (ปรับแต่งการเลือกซอฟต์แวร์) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก OCR แล้ว
- **(OS X)** หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP โดยใช้ตัวเลือกการติดตั้งขั้นต่ำ ซอฟต์แวร์ OCR อาจไม่ได้รับการติดตั้ง ติดตั้งซอฟต์แวร์นี้โดยใช้แผ่น CD ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Installer** จากแผ่น CD ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

เมื่อคุณสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกประเภทเอกสารในซอฟต์แวร์ที่สร้างข้อความที่สามารถแก้ไขได้ หากข้อความถูกจัดอยู่ในประเภทรูปภาพ จะไม่สามารถแปลงเป็นข้อความได้

หากคุณใช้โปรแกรม OCR (optical character recognition) ที่แยกต่างหาก โปรแกรม OCR อาจเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่สามารถทำงาน OCR ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษา OCR ที่ตรงกับภาษาของเอกสารที่คุณกำลังสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**

- เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้จาก ADF ต้องใส่ต้นฉบับลงใน ADF โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและหงายหน้าขึ้น เมื่อสแกนจากกระจกสแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับเข้าไปโดยให้ส่วนหัวหันไปทางขอบด้านขวาของกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 28 หรือ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29
- ซอฟต์แวร์อาจจะไม่อ่านข้อความที่ถูกจัดระยะไว้ชิดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือขีดคั่นกัน เช่น "rn" อาจจะถูกแปลงเป็น m

- ความแม่นยำของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ขนาดข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของคุณนั้นมีคุณภาพดี
- พื้นหลังอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลับกับพื้นหลังมากเกินไป

คุณภาพงานสแกนต่ำ

- **ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน**
 - ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้านหลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนกระดาษที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**

อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำคิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระดาษสแกนเนอร์ พยายามทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 35](#)
- **ภาพที่สแกนเป็นรอย (บิดเบี้ยว)**
 - อาจเป็นเพราะป้อนภาพต้นฉบับไม่ถูกต้อง อย่าลืมใช้ตัวปรับความกว้างกระดาษขณะใส่ต้นฉบับเข้าใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ ในหน้า 29](#)

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์ ในหน้า 28](#)
- **รูปภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบสีขาวในแนวตั้ง หรือข้อบกพร่องอื่นๆ**
 - หากกระดาษสแกนเนอร์สกปรก ภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด

โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 35](#) สำหรับคำแนะนำในการทำความสะอาด

 - ข้อบกพร่องอาจอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน
- **ขนาดงานย่อลง**
 - อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP

ไม่สามารถสแกนไปยังโฟลเดอร์บนเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** HP Digital Filing ไม่รองรับ Active Directory

- **คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายที่มีโฟลเดอร์นั้นอาจปิดอยู่**

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ที่มีโฟลเดอร์เครือข่ายนั้นเปิดอยู่และเชื่อมต่อกับเครือข่าย
- **โฟลเดอร์เครือข่ายไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโฟลเดอร์ถูกสร้างบนเซิร์ฟเวอร์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มีให้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโฟลเดอร์ได้กำหนดให้ใช้งานร่วมกัน และผู้ใช้สามารถอ่านและเขียนข้อมูลในโฟลเดอร์ได้ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ Mac ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน SMB Sharing แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มีให้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อโฟลเดอร์ใช้เฉพาะตัวอักษรและอักขระที่ระบบปฏิบัติการรองรับเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มีให้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนชื่อไฟล์เดสก์ทอปในรูปแบบที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลในตัวอย่างหรือตัวช่วยคิดตั้ง
- ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ป้อนถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลในตัวช่วยหรือตัวช่วยคิดตั้ง
- **ติ๊กเพิ่ม**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ที่มีไฟล์เดสก์ทอปเครื่องขอยุ่ที่นั่น มีที่ว่างบนดิสก์ที่เพียงพอ
- **เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสร้างชื่อไฟล์เฉพาะด้วยค่านำหน้าและคำต่อท้ายที่กำหนดได้ หรือค่านำหน้าของชื่อไฟล์ไม่ได้รับการตั้งค่าที่ถูกต้อง**
 - เครื่องพิมพ์สามารถสร้างไฟล์ได้ถึง 9,999 ไฟล์ด้วยการใช้ค่านำหน้าและคำต่อท้ายเดียวกันได้ หากคุณสมบัติเหล่านี้ไม่ทำงาน ไฟล์ไปยังไฟล์เดสก์ทอป ให้แก้ไขค่านำหน้า
 - ตรวจสอบว่าค่านำหน้าของชื่อไฟล์ใช้เฉพาะตัวอักษรและอักขระที่ระบบปฏิบัติการรองรับเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มีให้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

ไม่สามารถสแกนเป็นอีเมล

- **ยังไม่ได้ตั้งค่าโปรไฟล์ของอีเมลอย่างถูกต้อง**
ตรวจสอบว่าได้ระบุการตั้งค่าสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ของคุณอย่างถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP โปรดดูเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ
- **อีเมลถูกส่งไปยังผู้รับเพียงบางรายเมื่อส่งอีเมลไปยังผู้รับมากกว่าหนึ่งราย**
อีเมลแอดเดรสอาจไม่ถูกต้องหรือเซิร์ฟเวอร์อีเมลไม่รู้จักรายชื่อที่ป้อน ตรวจสอบว่าได้ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้รับอีเมลทุกคนอย่างถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบกล่องจดหมายของคุณว่ามีข้อความแจ้งการส่งที่ล้มเหลวจากเซิร์ฟเวอร์อีเมลหรือไม่
- **การส่งอีเมลขนาดใหญ่**
เซิร์ฟเวอร์อีเมลบางแห่งได้รับการกำหนดค่าให้ปฏิเสธอีเมลที่มีขนาดใหญ่เกินกว่าขนาดที่กำหนดไว้ หากต้องการทราบว่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณมีการจำกัดขนาดไฟล์สูงสุดที่สามารถส่งได้หรือไม่ ให้ดูเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ หากเซิร์ฟเวอร์อีเมลมีการจำกัดขนาด ให้ลดขนาดไฟล์แนบอีเมลสูงสุดของโปรไฟล์อีเมลของคุณให้ต่ำกว่าค่าของเซิร์ฟเวอร์อีเมล

การแก้ไขปัญหาโทรสาร

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ หากติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่งหรือรับโทรสาร หรือทั้งสองอย่าง

หากคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบนี้จะล้มเหลวหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับการใช้โทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร ในหน้า 208](#)

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบแฟกซ์โดย [คลิกที่นี่เพื่อสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#)

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาแฟกซ์โดย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#) (ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP www.hp.com/support

- [การทดสอบโทรสารล้มเหลว](#)
- [จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อฟงไว้](#)
- [เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้](#)


การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ["การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว](#)

"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กไฟจากด้านหลังเครื่องพิมพ์ หลังจากนั้นผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจไม่ใช่ปัญหา
- หากกำลังเรียกใช้การทดสอบจาก **Fax Setup Wizard (Windows)** หรือ **HP Utility (OS X)** เครื่องพิมพ์จะต้องไม่ทำงานอย่างอื่นอยู่ เช่น รับแฟกซ์หรือถ่ายสำเนา ตรวจสอบว่ามีข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หากไม่มี ให้ลองจกกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะเรียกใช้การทดสอบ

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **ติดต่อ HP** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับส่งแฟกซ์โดยคลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่าน่าจะไม่มีปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

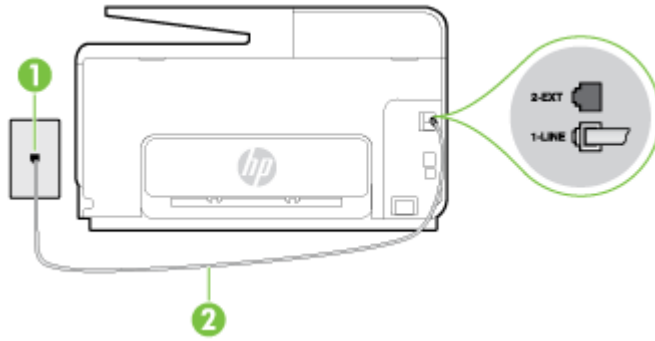
เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
 - หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณใช้พอร์ต **2-EXT** ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสาร ควรใช้พอร์ต **2-EXT** ต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ

ภาพ 10-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

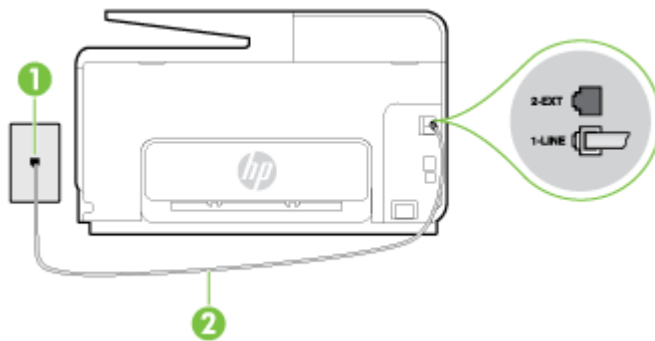


1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

- หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
- ลองส่งหรือรับโทรสาร

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" สั้นเฉลว

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต้องเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" สัมหลว

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณเสียง หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณการโทรแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ **PBX** บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ)** ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจเช็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" สัมหลว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่างจนกว่าจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานล้มเหลวโดยไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการ โทรสารได้ (ตัวแยกสาย โทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณ ไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับ โทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบ โทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบ โทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่ง โทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่ง โทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรศัพท์) ยังคงล้มเหลว และคุณมีปัญหากับการรับส่ง โทรสาร โปรดติดต่อบริษัท โทรศัพท์เพื่อให้ตรวจสอบเช็คสายโทรศัพท์

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

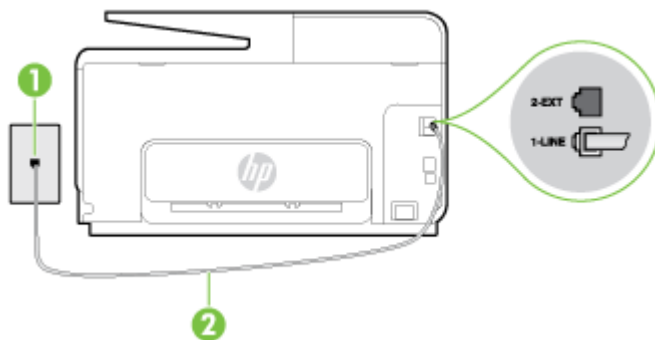
- คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดประเภท โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์สองสายที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ที่ยาวกว่าต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่ง โทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟแสดงสถานะ **⏻** (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแผ่นดินแล้ว กด **⏻** (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้อ่านที่ก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่ง โทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงานหลังจากเปิดเครื่องได้

- หากเปิด HP Digital Fax ไว้คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้หากหน่วยความจำของแฟกซ์เต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์

- ลองเชื่อมต่อ โทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบดูเสียงสัญญาณ หากคุณ ไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัท โทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ

- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ ฟังไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM ให้ดูที่ [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด ในหน้า 68](#) หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ DSL (Digital Subscriber Line) ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจจะต้องคืนไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้คืนอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL และถอดปลั๊กไฟออกอย่างน้อย 15 นาที เปิดโมเด็ม DSL ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง



หมายเหตุ: ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก หากเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสาร ให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ในหน้า 80](#)
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off (ปิด)** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง ในหน้า 69](#)
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ชี้หมายเลข โทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ใช้การรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องอยู่คอยรับโทรสารที่เข้ามา เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หากใช้บริการวอซเมลอยู่ด้วยโดย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู [การรับโทรสารด้วยตนเอง ในหน้า 69](#)
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสาร โดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากคุณใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:

- เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
- ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดิ่งเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณ โทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้
- เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะทำให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณ โทรสารได้หลังจากข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้ อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- หากมีเครื่องตอบรับอัตโนมัติในสายโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับส่งแฟกซ์ ให้ลองต่อเครื่องตอบรับ โดยตรงเข้ากับเครื่องพิมพ์ **คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์**
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับ โทรสารอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับ โทรสารอัตโนมัติ โปรดดูที่ **การรับโทรสารในหน้า 69**
- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ ในหน้า **80**
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับ โทรสาร หากสามารถรับ โทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ **10** วินาที ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความเรียบร้อยแล้ว ปล่อยให้ข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียง ในช่วงที่คุณเงียบอยู่ ลองรับ โทรสารอีกครั้ง



หมายเหตุ: เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลบางรุ่น อาจจะเก็บเสียงเงียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์ โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้เส้นแยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ในระหว่างการรับโทรสาร

ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับ โทรสาร หากสามารถรับ โทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับ โทรสาร จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา

- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัท โทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัตินี้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ในหน้า 80**

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ **95555555** และเลข **9** คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: **9-555-5555** เว้นช่วงสำหรับหมายเลขแฟกซ์ที่พิมพ์โดยกดเลือก * ซ้ำ ๆ กันจนเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผล

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การส่งโทรสารโดยการโทร โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ **ในหน้า 66**

- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณ โทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณ โทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอคอยขั้นล้นอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับ โทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

แก้ไขปัญหา HP ePrint และ HP Printables

หากคุณมีปัญหาในการใช้ Web Services เช่น HP ePrint และแอปพลิเคชันการพิมพ์ ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย (อีเทอร์เน็ต) หรือแบบไร้สาย



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การอัปเดตเครื่องพิมพ์ ในหน้า 37](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 91](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายอีเทอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์หรือสายอนุกรมแบบไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครื่องข่ายและสายอีเทอร์เน็ตเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนาดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย ในหน้า 151](#)
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย ในหน้า 151](#)
- หากคุณใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) สิ่งนี้หมายถึงคุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าที่เรียกชื่อเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่เรียกชื่อที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร็วอลล์ของคุณ


หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่เรียกชื่อของไฟร็วอลล์ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้วย หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้ เรียนรู้วิธีการจัดการไฟร็วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัส [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



คำแนะนำ: ดูคำแนะนำเพิ่มเติมในการตั้งค่าและใช้ Web Services ได้จาก HP Connected ที่ www.hpconnected.com

การแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย

ส่วนนี้จะแสดงวิธีการแก้ไขปัญหาทั่วไป เมื่อคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือใช้งานกับเครือข่ายของคุณได้

 คำแนะนำ: (Windows) หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ให้เรียกใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อแก้ไขปัญหาให้คุณ โดยอัตโนมัติ ยูทิลิตี้จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาให้ [HP Print and Scan Doctor](#) อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา


- การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย](#)

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาเครือข่ายได้จากรายการต่อไปนี้

- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาเครือข่าย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมการติดตั้งด้วยตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หน้าการตั้งค่าเครือข่าย](#) ในหน้า [128](#)

 คำแนะนำ: คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

(Windows) หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ให้เรียกใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อแก้ไขปัญหาให้คุณ โดยอัตโนมัติ ยูทิลิตี้จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาให้ [HP Print and Scan Doctor](#) อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- อย่าเปิดระบบไร้สายที่เครื่องพิมพ์ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟสถานะเครือข่ายไร้สายติดอยู่
- เมื่อได้รับแจ้งระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ อย่าลืมต่อสาย Ethernet และตรวจสอบว่าไฟสถานะ Ethernet ใกล้เคียงกับข้อต่อติดสว่าง
- การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- เครื่องพิมพ์ทำงานเป็นปกติ และสับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- (Windows) ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และไฟร์วอลล์

ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย

คุณจะต้องตั้งค่าระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ไว้ก่อนแล้ว


ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายได้จาก [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#) ในหน้า [108](#)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะไร้สาย (802.11) ติดสว่าง

ศึกษารูปแบบไฟแสดงสถานะเครือข่ายไร้สายที่เครื่องพิมพ์

คำอธิบาย/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ Wireless (ไร้สาย) ดับ	ปิดระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อยู่
	
ไฟแสดงสถานะ Wireless (ไร้สาย) ติดสว่างแค่กะพริบ	คุณสมบัตินี้ระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงานและเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย
	
ไฟแสดงสถานะ Wireless (ไร้สาย) ติดสว่างตลอดเวลา	คุณสมบัตินี้การใช้งานแบบไร้สายเปิดทำงาน และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย
	

หากไฟสีน้ำเงินบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไม่สว่าง แสดงว่าระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อาจถูกปิดอยู่

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่าย **Ethernet** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย **Ethernet** เข้ากับเครื่องพิมพ์ การต่อสาย **Ethernet** เป็นการปิดฟังก์ชันการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

การเปิดใช้งานการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

1. กดเลือก **(?)** (Wireless (ไร้สาย)) จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จากนั้นกดเลือก **Settings** (การตั้งค่า)
2. และ **Wireless Settings** (การตั้งค่าไร้สาย)
3. เลื่อนปุ่มดังกล่าวเพื่อเปิดระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ถ้าไฟการใช้งานแบบไร้สายสีฟ้ากะพริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สาย

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายแล้ว

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณแล้ว หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครือข่าย อาจมีปัญหากับฮาร์ดแวร์เนื่องจากเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่ 3: เรียกใช้การทดสอบการทำงานแบบไร้สาย

ในการตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายทำงานถูกต้อง ให้พิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Print Reports (พิมพ์รายงาน)**
4. เลือก **Print Wireless Test Report (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)**


หากการทดสอบล้มเหลว ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหา แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง


 **คำแนะนำ:** หากสัญญาณเครือข่ายไร้สายอ่อน หรือเครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อค้างไว้ให้ลองเคลื่อนเครื่องพิมพ์ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น

ขั้นตอนที่ 4: รีเซ็ตส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: ปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์

ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ไขปัญหาการสื่อสารของเครือข่ายได้ หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเปิดอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้: ปิดเราเตอร์ก่อน จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากยังมีปัญหาอยู่ ให้เข้าไปที่ **HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting)** (ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา) เว็บไซต์ดังกล่าวระบุข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครือข่ายบนเครือข่ายไร้สาย และการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อแบบไร้สาย รวมทั้งซอฟต์แวร์ความปลอดภัย

 **คำแนะนำ:** (Windows) หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ให้เรียกใช้ **HP Print and Scan Doctor** เพื่อแก้ไขปัญหาให้คุณ โดยอัตโนมัติ คุุณิลิธีนี้จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาให้ **HP Print and Scan Doctor** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

หากไม่สามารถทำการเชื่อมต่อแบบไร้สายได้ เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้สาย **Ethernet**

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะเสนอวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: เมื่อต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB



คำแนะนำ: คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาได้

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไฟวูเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย



หมายเหตุ: เมื่อต้องการใช้ EWS เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเงื่อนงำทางระบบในไฟล์ **Readme**
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าที่แปลกๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน **JavaScript** และถูกกั้นในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดู IP แอดเดรสได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **(Wireless (ไร้สาย))** กดเลือก **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้นเลือก **Print Network Configuration (การกำหนดค่าเครือข่ายการพิมพ์)**
- ใช้คำสั่ง **Ping** กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสจากพร้อมต์คำสั่ง (Windows) หรือจาก **Network Utility (OS X)** (ยูทิลิตี้เครือข่ายอยู่ในโฟลเดอร์ **Utilities (ยูทิลิตี้)** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์)

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ลงในพร้อมต์คำสั่ง (Windows):

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

หรือ

จาก **Network Utility (OS X)** คลิกที่แท็บ **Ping** แล้วพิมพ์ 123.123.123.123 ลงในช่อง แล้วคลิก **Ping**

หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับว่าหมดเวลา แสดงว่า IP แอดเดรสนั้นไม่ถูกต้อง

☀️ คำแนะนำ: หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การดูแลรักษาหัวพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากหัวพิมพ์ คุณควรทำขั้นตอนในส่วนต่อไปเมื่อได้รับการแจ้งให้ทำเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เท่านั้น

การทำขั้นตอนการปรับตำแหน่งและการทำความสะอาดโดยไม่จำเป็นอาจทำให้สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์ และเป็นเหตุให้ดรัมหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
- [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#)
- [ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่](#)
- [ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง](#)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นริ้ว หรือมีสีติดเพี้ยนหรือสีหาย อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

มีการทำความสะอาดสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกที่เพิ่มขึ้น หลังจากผ่านแต่ละขั้นตอน ให้ตรวจสอบคุณภาพของหน้าที่พิมพ์ออกมา คุณควรเริ่มทำความสะอาดขั้นตอนต่อไปเมื่อคุณภาพของการพิมพ์ไม่ดีเช่นนั้น

หากงานพิมพ์ยังคงมีคุณภาพไม่ดีหลังจากทำความสะอาดทั้งสองขั้นตอนแล้ว ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากการทำความสะอาดและการปรับตำแหน่ง กรุณาติดต่อฝ่ายบริการของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 124](#)



หมายเหตุ: การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด ก่อนทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ใส่กระดาษเปล่าลงในถาดกระดาษก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ ในหน้า 24](#)

การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 39](#)

วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 24](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
3. กด **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นกด **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก Toolbox (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 24](#)
2. เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Toolbox \(กล่องเครื่องมือ\) ในหน้า 118](#)
3. จากแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก HP Utility (OS X)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 24](#)
2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\) ในหน้า 119](#)
3. ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้คลิก **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
4. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 24](#)
2. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#)
3. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วคลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้)
4. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก

คุณอาจต้องการใช้คุณสมบัตินี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่พบเส้นไม่เรียบเนียน

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 24](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
3. และ **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Align printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)

การจัดเรียงหัวพิมพ์จาก Toolbox (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 24](#)
2. เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Toolbox \(กล่องเครื่องมือ\) ในหน้า 118](#)
3. จากแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Clean Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การจัดเรียงหัวพิมพ์จาก HP Utility (OS X)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 24](#)
2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\) ในหน้า 119](#)

3. ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้คลิก **Align printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
4. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐานในหน้า 24](#)
2. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#)
3. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วคลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้)
4. คลิก **Align Printer** (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เปรียบเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่

หากยังพบเส้นริ้วหรือเส้นสีขาวหลังจากปรับเทียบหัวพิมพ์แล้ว ให้เปรียบเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่

การเปรียบเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐานในหน้า 24](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
3. กดเลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นกด **Calibrate Linefeed** (ปรับเทียบการกำหนดบรรทัด)

การเปรียบเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่จาก Toolbox (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐานในหน้า 24](#)
2. เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Toolbox \(กล่องเครื่องมือ\) ในหน้า 118](#)
3. จากแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Linefeed Calibration** (ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเปรียบเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่จาก Embedded Web Server (EWS) (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง)

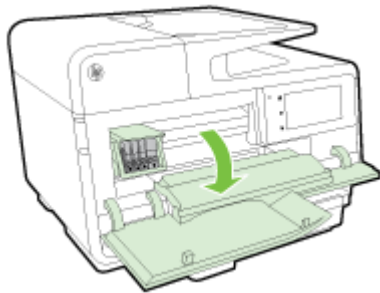
1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐานในหน้า 24](#)
2. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 120](#)
3. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วคลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้)
4. คลิก **Calibrate Linefeed** (ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

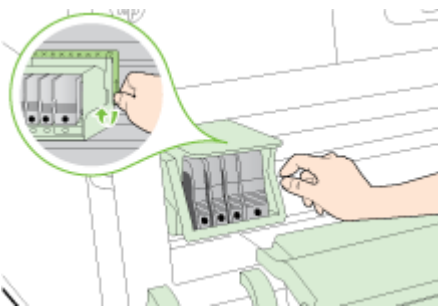
ขั้นตอนนี้อาจทำได้เมื่อมีข้อความ **Missing or Failed Printhead** (ไม่พบหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ผิดพลาด) แสดงขึ้นมาเท่านั้น และให้ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนและเปิดอีกครั้งเพื่อพยายามแก้ไขข้อความนี้ หากยังมีข้อความนี้อยู่ ให้ลองใช้ขั้นตอนนี้

หากต้องการเปลี่ยนหัวพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
2. เปิดฝาถาดหมึกพิมพ์



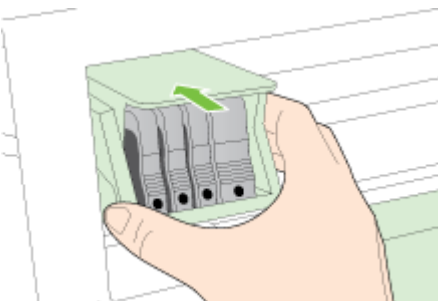
3. ยกหูสลักบนถาดหมึกพิมพ์



4. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกขึ้นแล้วดึงออกจากเครื่องพิมพ์



5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกหูสลักขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



6. ดันหูสลักลงอย่างระมัดระวัง



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันหูสลักลงก่อนที่จะใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ หากปล่อยให้หูสลักยังคงค้างอยู่อาจทำให้ดรัมหมึกพิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์เป็นไปอย่างถูกต้อง

7. ปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์

นำกระดาษที่ติดออก

กระดาษติดขณะพิมพ์งานในบางครั้ง

กระดาษอาจติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อปกป้องหัวพิมพ์จากความเสียหายให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกทันที

☀️ คำแนะนำ: ถ้าคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 156

- นำกระดาษที่ติดออกจากภายในตัวเครื่องพิมพ์
- นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

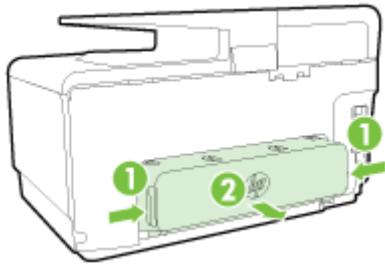
นำกระดาษที่ติดออกจากภายในตัวเครื่องพิมพ์

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดรับกระดาษ

⚠️ ข้อควรระวัง: การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ต้องนำกระดาษที่ติดออกผ่านทางอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) เสมอ

2. ตรวจสอบอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน

- a. กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านออก



- b. คั่นกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ จับที่กระดาษด้วยมือทั้งสองข้างแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและส้อมเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

- c. ถ้าไม่พบวัสดุพิมพ์ในบริเวณดังกล่าว ให้กดที่สลักด้านบนของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านและปิดฝาครอบลง ถ้ากระดาษติดอยู่ด้านใน ให้ค่อยๆ นำออกมา ปิดฝาครอบเครื่อง
 - d. ใส่อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านกลับลงไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งล็อกเข้าที่
3. ถ้าคุณไม่พบสื่อพิมพ์ที่ติดอยู่ภายในและติดตั้งถาดกระดาษ 2 ถ้าเป็นไปได้ให้ดึงถาดกระดาษออกมาและเอาสื่อพิมพ์ที่ติดออก ถ้าทำไม่ได้ให้ทำตามดังต่อไปนี้:
 - a. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกแล้ว
 - b. ยกถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์
 - c. นำกระดาษที่ติดออกจากด้านล่างของเครื่องพิมพ์หรือจากถาด 2
 - d. จัดตำแหน่งเครื่องพิมพ์ใหม่ไว้ที่ด้านบนสุดของถาด 2

4. เปิดฝาดลับหมึกพิมพ์ ถ้ามีกระดาษค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้เลื่อนแคร่ดลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ นำเศษกระดาษหรือกระดาษที่ขยับออก และดึงกระดาษเข้าหาตัวคุณผ่านด้านบนของเครื่องพิมพ์

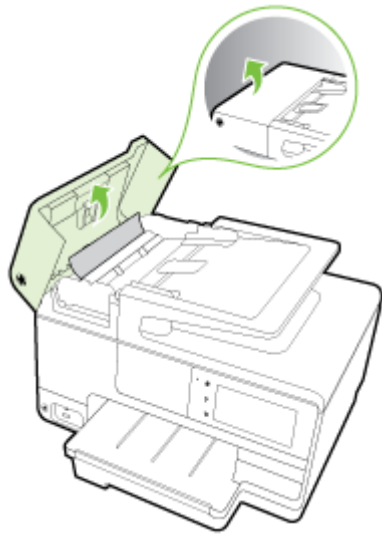
⚠️ คำเตือน! อย่ายื่นมือเข้าไปสัมผัสกับภายในเครื่องพิมพ์ในขณะที่เปิดอุปกรณ์อยู่ และแคร่ดลับหมึกพิมพ์ที่กีดขวางอยู่ เมื่อคุณเปิดฝาดลับหมึกพิมพ์ แคร่หมึกพิมพ์ควรจะกลับเข้าสู่ตำแหน่งทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ หากแคร่ไม่เลื่อนไปทางด้านขวา ให้ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนที่คุณจะเอากระดาษติดขัดออก

5. หลังจากเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกแล้ว ให้ปิดฝาทันที เปิดเครื่องพิมพ์ (หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไว้) และส่งงานพิมพ์อีกครั้ง

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมออนไลน์](#)

นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

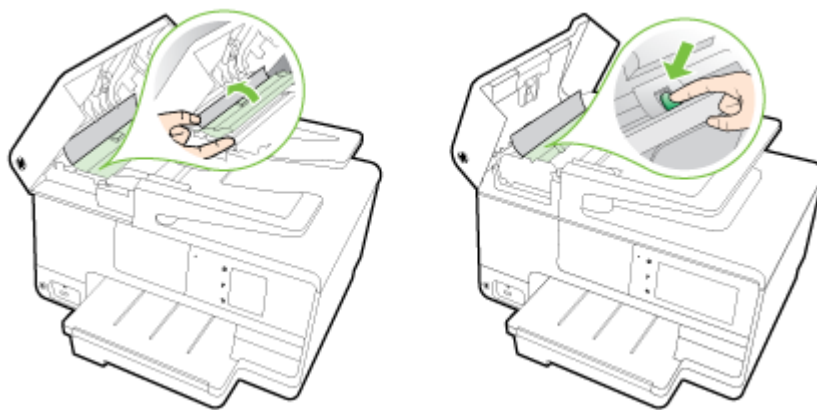
1. ให้ยกฝาดรอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



2. ยกแท็บที่อยู่บนขอบด้านหน้าของ ADF ขึ้น

- หรือ -

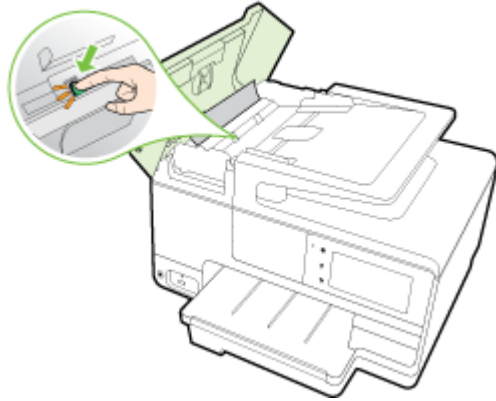
ดันแถบสีเขียวที่อยู่ตรงกลางของตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ



3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและดัดเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ซ้ำ

4. ถ้าคุณดันแถบสีเขียวแล้วในขั้นตอนที่ 2 ให้ดึงแถบสีเขียวกลับเข้าที่



5. ปิดฝาครอบของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติโดยกดฝาครอบให้แน่นจนล็อกเข้าที่

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมออนไลน์](#)

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรรำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่ย่น พับ หรือชำรุด
- คุณสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ ในหน้า 24](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใส่กระดาษมากเกินไปในถาดป้อนเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนกระดาษสูงสุดที่ใส่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ โปรดดูที่ [ขนาดและน้ำหนักกระดาษ ในหน้า 168](#)
- อย่าวางกระดาษต่างประเทศและต่างขนาดปนกัน ในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ขนาดและน้ำหนักกระดาษ ในหน้า 168](#)
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าพยายามใส่กระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังดึงกระดาษ
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 35](#)

การนำสิ่งกีดขวางออกจากเครื่อพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากเครื่อพิมพ์

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [นำกระดาษที่ติดออก ในหน้า 161](#)



หมายเหตุ: ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่อพิมพ์



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน
- ลักษณะเฉพาะ
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ
- โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

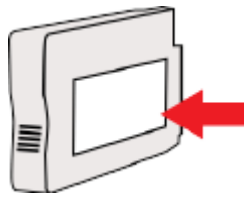
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ได้รับการเติมหมึก ผลิตภัณฑ์ใหม่ ปรับปรุงใหม่ ใช้ผิดวิธี หรือถูกดัดแปลงแก้ไขไม่ว่าในลักษณะใด

ในช่วงเวลาการรับประกัน ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองตามเท่าที่หมึกของ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ YYYY-MM ได้จากที่ต่อไปนี้:



ลักษณะเฉพาะ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศหรือพื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** (บริการรองรับและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์) กรอกชื่อที่ปรากฏด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Search** (ค้นหา) คลิก **Product information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) จากนั้นคลิก **Product specifications** (รายละเอียดทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์)

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม](#)
- [ความจุของถาดป้อนกระดาษ](#)
- [ความจุของถาดรับกระดาษออก](#)
- [ขนาดและน้ำหนักกระดาษ](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร](#)
- [จำนวนการพิมพ์ของคลัสท์หมึกพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง](#)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ตรวจสอบเงื่อนไขเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบได้ที่ไฟล์ **Readme** ซึ่งมีอยู่ในแผ่น **CD** ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคด โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ **HP** ที่ www.hp.com/support

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)

ความชื้นในการทำงาน: ความชื้นสัมพัทธ์ไม่ควบแน่น 15% ถึง 80%

สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)

ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- **ถาดป้อนกระดาษหลัก**
กระดาษธรรมดา: สูงสุด 250 แผ่น
ซองจดหมาย: สูงสุด 30 แผ่น
บัตรดัชนี: สูงสุด 80 แผ่น
แผ่นกระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 100 แผ่น
- **ถาด 2**

กระดาษธรรมดา (60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร [16 ถึง 28 ปอนด์]): สูงสุด 250 แผ่น



หมายเหตุ: ภาค 2 รองรับเฉพาะกระดาษธรรมดา

ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา: สูงสุด 150 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 30 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 80 แผ่น
- แผ่นกระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 100 แผ่น

ขนาดและน้ำหนักกระดาษ

ดูรายการขนาดกระดาษที่รองรับได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- Plain Paper (กระดาษธรรมดา): 60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 28 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรข้อมูล)
- กระดาษภาพถ่าย: 280 กรัม² (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- ความละเอียดในการพิมพ์:

โหมดเอกสารร่าง	<ul style="list-style-type: none">● ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi● สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมดปกติ	<ul style="list-style-type: none">● ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi● สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมดดีที่สูงสุดสำหรับเอกสารธรรมดา	<ul style="list-style-type: none">● ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi● สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมดดีที่สูงสุดสำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none">● ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi● สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมด dpi สูงสุด	<ul style="list-style-type: none">● ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi● สำเนา: แบบอัตโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุด 1200 x 1200 ppi ออฟดีคอลล
- ความละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดในการสแกนได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระดาษสแกนเนอร์:
 - U.S. Letter (A): 215.9 x 279.4 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)
 - U.S. Legal (เฉพาะ HP Officejet Pro 8620 และ HP Officejet Pro 8630): 215.9 x 355.6 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)
 - ISO A4: 210 x 297 มม. (8.27 x 11.7 นิ้ว)
- ขนาดสแกนสูงสุดจาก ADF:
 - ADF: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- โทรค่านสูงสุดได้ 99 หมายเลข
- หน่วยความจำสูงสุด 100 หน้า (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรข้ามเมื่อสายไม่ว่างอัตโนมัติสูงถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรข้ามเมื่อไม่รับสายอัตโนมัติหนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 4 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (จุดต่อนิ้ว)	คมชัดมาก (จุดต่อนิ้ว)	คมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	205 x 196 (โทนสีเทา 8 บิต)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
สี	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

รายละเอียดทางเทคนิค HP Digital Fax

- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: TIFF ที่ไม่ได้บีบอัด
- ชนิดโทรสารที่สามารถใช้ได้: โทรสารขาวดำ

จำนวนการพิมพ์ของคลัมหมิกพิมพ์

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนหน้าพิมพ์ของคลัมหมิก โดยประมาณได้จาก www.hp.com/go/learnaboutsupplies/

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง

เข้าไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศหรือพื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** (บริการรองรับและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์) กรอกชื่อที่ปรากฏด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Search** (ค้นหา) คลิก **Product information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) จากนั้นคลิก **Product specifications** (รายละเอียดทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์)

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)
 - LpAm 55 (dBA) (พิมพ์เอกสารร่างขาวดำ)
- กำลังเสียง
 - LwAd 6.8 (BA)

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ


เครื่องพิมพ์ของคุณสมบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:
- ประกาศของ FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี
- ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลสีเหมือนสำหรับเยอรมนี
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเขตเศรษฐกิจยุโรป
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในเยอรมัน
- ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป
- คำประกาศรับรอง
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRC-1401-02 อย่างไรก็ตามระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One, HP Officejet Pro 8620 e-All-in-One, and HP Officejet Pro 8630 e-All-in-One) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (A7F64A, A7F65A, หรือ A7F66A)

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ที่มีจำหน่ายจะแตกต่างกันไปตามประเภทหรือภูมิภาค

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเขตเศรษฐกิจยุโรป

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมัน

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แลงการณ้ปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/go/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจสอบได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ผลิตภัณฑ์ที่มีอะแดปเตอร์ AC ต่อพ่วง

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีความสอดคล้องตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU


การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งาน โดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ EU ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเซอร์แลนด์

แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แพคเกจ)

ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่รองรับฟังก์ชันการรับส่งแฟกซ์ได้มาตรฐาน R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และมีเครื่องหมาย CE กำกับไว้
อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก PSTN ส่วนบุคคลที่มีในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ นั้นแตกต่างกัน จึงไม่สามารถรับประกันหรือยืนยันได้ว่าเครื่องจะสามารถใช้งานได้
อย่างมีประสิทธิภาพกับชุดชุมสายเครือข่าย PSTN ทุกจุด ในกรณีที่เกิดปัญหา ควรติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์ก่อนเป็นอันดับแรก

คำประกาศรับรอง

	
DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
DoC #: SNPRC-1401-02-R3	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Officejet Pro 8610 / 8620 / 8630 e-All-in-One Printer
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1401-02
Product Options:	All
Power Adapter:	CM751-60190 (WW) / CM751-60046 (For China and India only)
Radio Module Number:	SDGGB-1292
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC:	CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B CISPR24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47, Part 15 / ICES - 003, Issue 5
Safety:	IEC 60950-1:2005 (2 nd Edition) +A1:2009 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 EN 62479:2010
Telecom:	EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009 EN 300 328 V1.7.1:2006 EN 62311:2008 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68 TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009) ES 203 021-2/3 V2.1.2 CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010
Energy:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac/Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)
RoHS:	EN 50581: 2012
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the CE marking accordingly.	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.	
Additional Information:	
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
2) The product was tested in a typical configuration.	
3) The internal power adapter CM751-60046 is for India and China market only.	
4) WiFi module operates only in 2.4 GHz band within this product.	
Singapore 31 Oct 2013	
Hou-Meng Yik, Manager Product Regulations Manager TCE & Q Inkjet Business and Platform	
Local contact for regulatory topics only:	
EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany	
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501	
www.hp.eu/certificates	

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย


เนื้อหานี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)

- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก
- ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สายสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สายสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและรักษาสິงแวดล้อมอย่างยั่งยืน:

- มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้
- จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและก็นำเข้าเชื่อถือว่าได้อย่างเหมาะสม
- วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก
- ตัวขีดและตัวเชื่อมต่อนั้นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป
- ชั้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/ecosolutions

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การใช้กระดาษ
- พลาสติก
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ
- โครงการรีไซเคิล
- โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP
- การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว
- การใช้ไฟฟ้า
- สารเคมี
- การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์
- การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน
- ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย
- ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย
- การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)
- การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)
- EPEAT
- ประเทศจีน ฉลาก SEPA Eco ข้อมูลผู้ใช้

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชั้นส่วนที่ห้จากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์จำนวนมากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสິงแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำกลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์การสร้างภาพขององค์กรที่กักเก็บสิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ที่แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์

Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

X

Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

零件描述	有毒有害物质表					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电池*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些零件的产品

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

ประเทศจีน ฉลาก SEPA Eco ข้อมูลผู้ใช้


中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

B การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้วิธีการใช้งานในบทนี้เพื่ดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะเรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ **Fax Setup Wizard (Windows)** หรือ **HP Utility (OS X)** เพื่อช่วยในการตั้งค่าแฟกซ์ที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและข้อมูลหัวกระดาษแฟกซ์ คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ของ HP ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
- การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
- การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง



หมายเหตุ: ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจมีปลั๊กเสียบผนังเพิ่มเติมให้มาด้วยเช่นกัน ซึ่งช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณเสียบสายเครื่องพิมพ์ได้

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง B-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
- กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

- กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์แมล์
- กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์แมล์

เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เพื่อให้สามารถใช้โทรสารได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรสารได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) ในหน้า 186

a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดู การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม ในหน้า 207

b. ระบบโทรศัพท์แบบขนาน โปรดไปที่ขั้นตอนที่ 2

2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร

- **DSL:** บริการ **digital subscriber line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ส่วนตัว (**PBX**) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**integrated services digital network - ISDN**)
- **บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ:** บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
- **สายสนทนา:** รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่คุณจะใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
- **โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:** โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช้ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทางเชื่อมต่อแบบ **dial-up** ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
- **เครื่องตอบรับ:** เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกันที่คุณใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
- **บริการฝากข้อความเสียง:** การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกันที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นดูการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมียกเว้นที่ระบุไว้สำหรับแต่ละกรณี



หมายเหตุ: หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

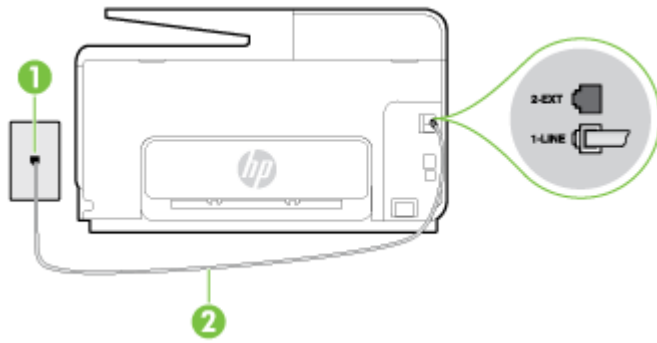
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร						วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ	
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
							กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา) ในหน้า 188
✓							กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL ในหน้า 189
	✓						กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN ในหน้า 190
		✓					กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน ในหน้า 191
			✓				กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน ในหน้า 192
			✓			✓	กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอชเมลล์ ในหน้า 193
				✓			กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา) ในหน้า 194
			✓	✓			กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ ในหน้า 196
			✓		✓		กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ ในหน้า 199
			✓	✓	✓		กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ ในหน้า 201
			✓	✓		✓	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอชเมลล์ ในหน้า 204

กรณี **A:** สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ B-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรสารแยกต่างหาก

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
- รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

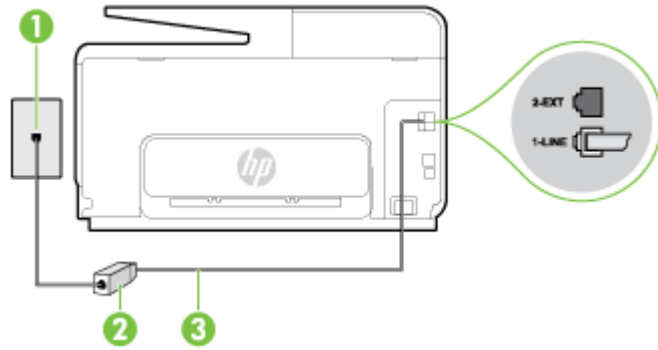
กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะจัดสัญญาณดิจิทัลที่สามารถขัดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)



หมายเหตุ: หากคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพ B-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE
คุณอาจจำเป็นต้องซื้อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ว่างบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ที่นำมาเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหาสายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้


3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ


กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX หรือตัวแปลงสัญญาณ ISDN/อุปกรณ์แปลงสัญญาณปลายทาง ต้องปฏิบัติตามนี้:

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่าได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์เชื่อมต่อไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

 **หมายเหตุ:** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาจะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-comb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

 **หมายเหตุ:** ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ดังค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย

- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้ลดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะลดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง หากไม่ใช่ คุณอาจไม่สามารถใช้งานโทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป คุณสามารถซื้อ สายโทรศัพท์สองสายจากร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์เพื่อต่อสายให้ยาวขึ้น

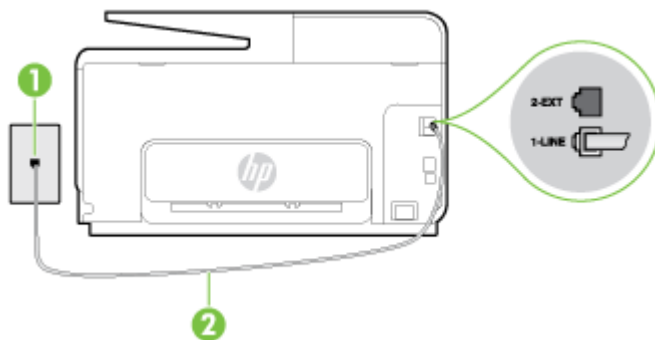
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้


ภาพ B-3 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ


1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัท โทรศัพท์ที่กำหนดมาให้สำหรับหมายเลข โทรสารของคุณ

 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หาก你不ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลข โทรสารของคุณ เครื่องพิมพ์จะตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ)** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัท โทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#) ในหน้า **80**

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

5. รับการทดสอบโทรสาร

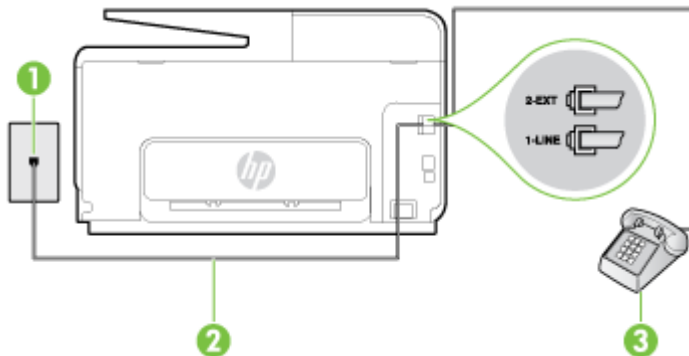
เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่คุณเลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลข โทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ B-4 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่โหม่งในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กเสียบสายออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หากคุณไม่แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

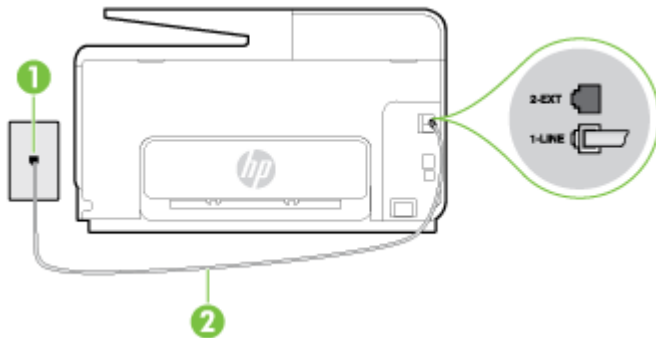
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายในหัวข้อนี้



หมายเหตุ: คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการ โทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพ B-5 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์




1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**


3. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

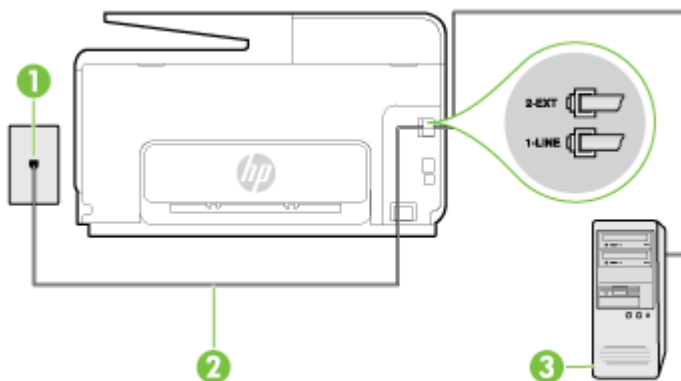
 **หมายเหตุ:** หากคุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

ภาพ B-6 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

4. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับ โทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับ โทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับ โทรสารได้

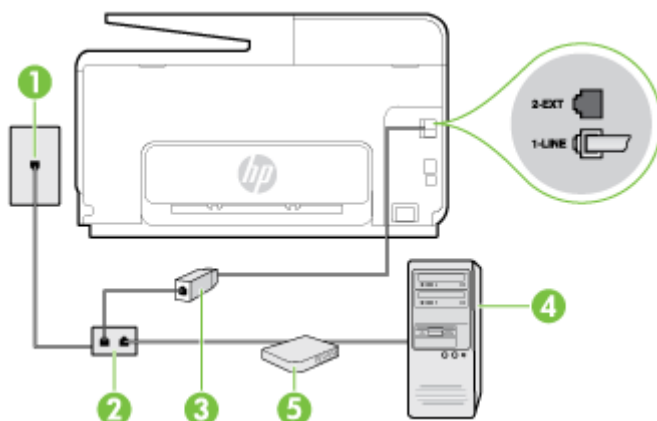
5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร


หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายสายด้านหนึ่งของแจ็คโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์


 **หมายเหตุ:** คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ B-7 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์พร้อมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. ไปรคขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับ โดยด์ โนมิตีหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ดัดแปลงสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ดัดแปลงสายโทรศัพท์สองสาย ดัดแปลงแบบอนุกรม หรือดัดแปลงสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต



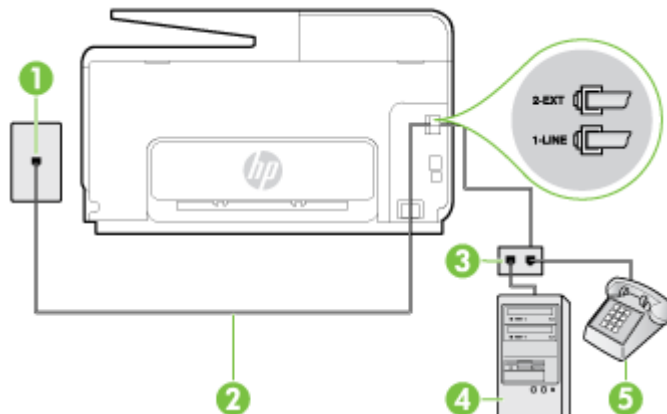
หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ดัดแปลงสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ดัดแปลงสายโทรศัพท์สองสาย ดัดแปลงแบบอนุกรม หรือดัดแปลงสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ B-8 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์ที่สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพ B-9 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้อำนาจกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์โมเด็ม
5	โทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กเสียบออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หากคุณ ไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์คอยรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้คอยรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกแยะระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะคอยรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (คอยรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (คอยรับอัตโนมัติ)**

7. รับการทดสอบโทรสาร

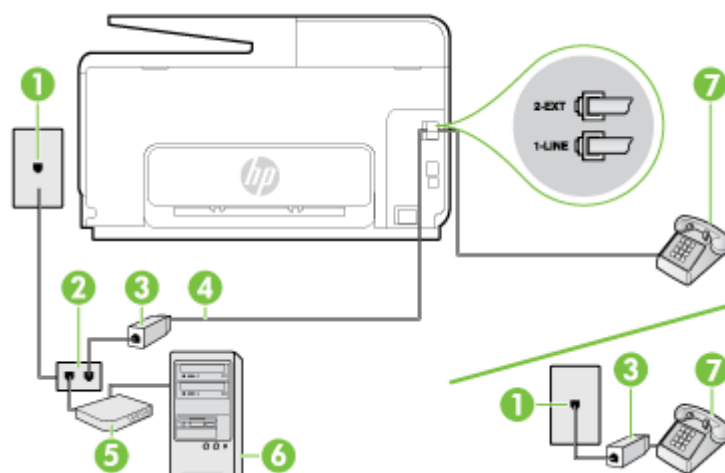
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะคอยรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องคอยรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ


สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL

4	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาเพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	โทรศัพท์


 **หมายเหตุ:** คุณจำเป็นต้องซื้อดัดแปลงสายแบบขนาน ดัดแปลงสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่างไรก็ตาม ใช้ดัดแปลงสายโทรศัพท์สองสาย ดัดแปลงแบบอนุกรม หรือดัดแปลงสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ B-10 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน




การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. ไปรขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติมเพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มากับเครื่องพิมพ์ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสวิตช์ออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. รันการทดสอบโทรสาร

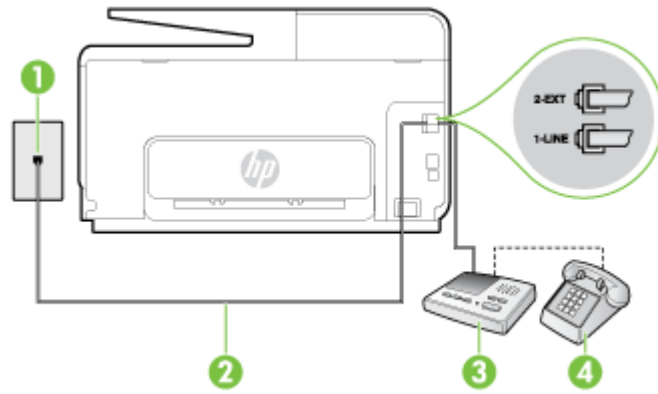
เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้


ภาพ B-11 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์




1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)


การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่มีเครื่องตอบรับ

- ถอดปลั๊กสวิตช์ออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หาก你不เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต้องเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดลับแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
- เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
- รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดิ่งขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดิ่งขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดิ่งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

หมายเหตุ: เนื่องจากโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

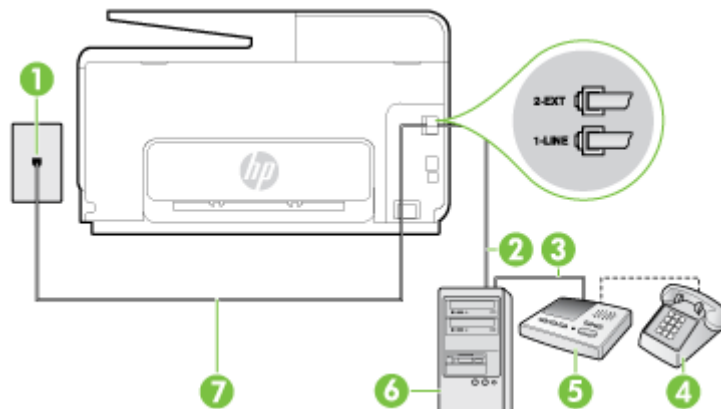
หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ **B-12** ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์ที่สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพ **B-13** ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

1. ถอดปลั๊กเสียบสายออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัวเพื่อความสะดวก คุณควรจะต้องเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"



หมายเหตุ: หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดลับแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

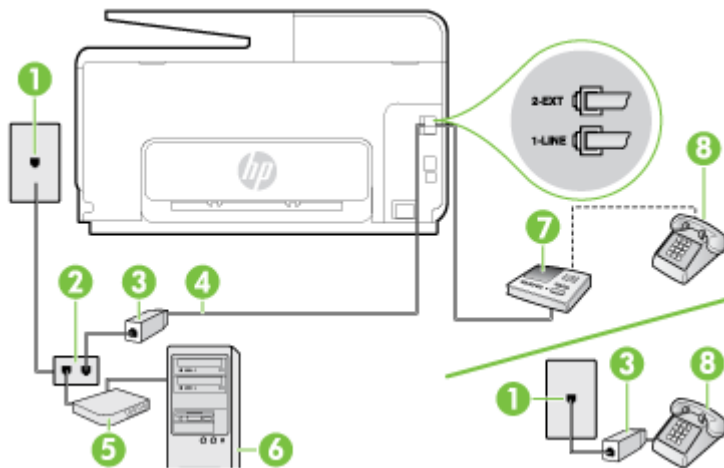
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บนเครื่องพิมพ์ให้มิจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

10. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หมายเหตุ: คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน คัดล้นแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย คัดล้นแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ B-14 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอดำเนินการตรวจสอบ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ



หมายเหตุ: โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย

4. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง

7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้



หมายเหตุ: จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารเข้า เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



หมายเหตุ: คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

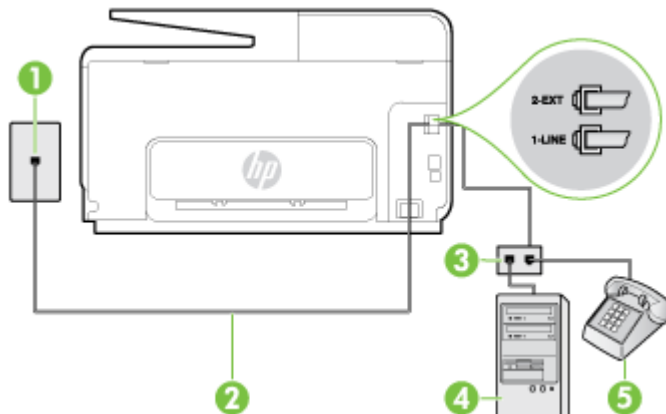
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ดัดแปลงสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ดัดแปลงสายโทรศัพท์สองสาย ดัดแปลงแบบอนุกรม หรือดัดแปลงสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ B-15 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์ที่อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

ภาพ B-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กเสียบออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

7. รับการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารโดยใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคีย์บอร์ดหรือเมาส์ได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
4. กด **Tools (เครื่องมือ)** แล้วกด **Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร)**

เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบผ่าน แต่คุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าหรือไม่ถูกต้องอาจจะเป็นสาเหตุของปัญหาในการรับและส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาก่อนที่มันจะเกิดขึ้น

C ข้อผิดพลาด (Windows)

- [หน่วยความจำของโทรสารเต็ม](#)
- [ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [หมึกพิมพ์เหลือน้อย](#)
- [หัวพิมพ์มีปัญหา](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- [มีตลับหมึกรุ่นเก่าที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ติดตั้งอยู่](#)
- [กระดาษไม่ตรงประเภท](#)
- [ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก](#)
- [กระดาษติด](#)
- [ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ออฟไลน์](#)
- [เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว](#)
- [พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ](#)
- [เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว](#)
- [ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่](#)
- [ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ก่อนหน้านี้](#)
- [หมึกในตลับหมึกพิมพ์หมดลง](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน](#)
- [การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์](#)
- [การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว](#)
- [เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์](#)
- [มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [การใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้จะมอบคะแนนสะสมให้กับคุณ](#)

- คำแนะนำเกี่ยวกับคลับหมึกพิมพ์ของปลอม
- ตรวจพบคลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอมแปลง
- ใช้คลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง
- อย่าใช้คลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง
- มีปริมาณหมึกไม่เพียงพอจะเริ่มต้นใช้งาน
- ใช้หมึกค่าเท่านั้นหรือไม่
- ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่
- คลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน
- เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน
- ถ้าเดือนเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์
- ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์
- คลับหมึกพิมพ์สี ไม่มีหมึกพิมพ์
- คลับหมึกพิมพ์สีดำ ไม่มีหมึกพิมพ์
- ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเปิดอยู่
- ปัญหาเกี่ยวกับระบบหมึกพิมพ์

หน่วยความจำของโทรสารเต็ม

หากมีการเปิดใช้งาน Backup Fax Reception หรือ HP Digital Fax และเกิด ปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ (เช่น กระดาษติด) เครื่องพิมพ์จะบันทึกโทรสารที่ส่งเข้ามาไว้ในหน่วยความจำจนกระทั่งปัญหาได้รับการแก้ไข อย่างไรก็ตาม หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์อาจเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์หรือโอนต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ปัญหานี้คือแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#) ในหน้า 143

ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- สายเคเบิลที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ เช่น สาย USB หรือสายเครือข่าย (อีเธอร์เน็ต) หลุด
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย การเชื่อมต่อไร้สายอาจเกิดการขัดข้อง

หากต้องการแก้ปัญหาเหล่านี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดทำงานอยู่และ  (ไฟ Power (เปิด/ปิด)) ติดสว่าง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ได้แน่นดีแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย](#) ในหน้า [151](#)
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย](#) ในหน้า [151](#)

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

ดรัมหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย

ถ้าเดือนระดับหมึกพิมพ์และแถบบอกระดับเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมดรัมหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดรัมบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนดรัมบรรจุหมึก](#) ในหน้า **101** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดู [สั่งซื้อดรัมบรรจุหมึก](#) ในหน้า **103** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ้า HP](#) ในหน้า **181**



หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากดรัมหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และดรัมหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพิมพ์หมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในดรัมหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

หัวพิมพ์มีปัญหา

ไม่มีหัวพิมพ์ หาหัวพิมพ์ไม่พบ ติดตั้งหัวพิมพ์ไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้

หากข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

- ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง](#) ในหน้า [158](#)



ข้อควรระวัง: หัวพิมพ์ประกอบด้วยหน้าสัมผัสไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหายได้ง่าย

หากข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นหลังจากใช้เครื่องพิมพ์ไปสักระยะหนึ่งแล้ว ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

- ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นเปิดใหม่อีกครั้งโดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด))

หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนกลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า [124](#)

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาคด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

การแก้ไขปัญหาวีธีที่ 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาวีธีที่ 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว:

1. ดึงเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ออกอย่างเบาๆ
2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาโดยดันตลับเข้าไปเพื่อปลดล็อก แล้วดึงตลับออกโดยดึงเข้าหาตัวคุณ
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือยัง

เปลี่ยนตลับหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึก](#) ในหน้า [101](#)



หมายเหตุ: หากตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลาประกัน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์](#) ในหน้า [166](#) หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า [124](#)

มีดลับหมึกรุ่นเก่าที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ติดตั้งอยู่

คุณจะต้องใช้ดลับหมึกพิมพ์รุ่นใหม่กว่าแทนดลับหมึกพิมพ์นี้ โดยส่วนใหญ่คุณสามารถดูรุ่นของดลับหมึกได้ที่ด้านนอกของบรรจุภัณฑ์ของดลับหมึก ดูวันที่สิ้นสุดการรับประกัน



หากมีคำว่า "v1" ที่ด้านขวาของวันที่สิ้นสุดการรับประกัน แสดงว่าดลับหมึกพิมพ์นี้เป็นรุ่นใหม่

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#)

กระดาษไม่ตรงประเภท

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 24



หมายเหตุ: หากกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก

มีบางอย่างกีดขวางช่องใส่ตลับหมึก (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับตลับหมึก)

นำสิ่งกีดขวางออก กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบว่ามีอะไรติดค้างในเครื่องพิมพ์หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใบกระดาษที่ติดออก ในหน้า 161](#)

กระดาษติด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ขนาดและน้ำหนักกระดาษ ในหน้า 168](#)
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 35](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ ในหน้า 24](#)

สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [นำกระดาษที่ติดออก ในหน้า 161](#)

ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า

ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 24

เครื่องพิมพ์ออนไลน์

เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่ในขณะนี้ ขณะที่ออนไลน์ จะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการดังต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ เริ่มต้น คลิก แผงควบคุม แล้วคลิก **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows 7, Windows Vista หรือ Windows XP:** คลิก เริ่มต้น จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์), **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกล่องโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก รายละเอียด
3. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว

มีการหยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวในขณะที่ ขณะที่ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วคราว งานใหม่ ๆ จะถูกเพิ่มไว้ในคิวการพิมพ์ และจะไม่ถูกพิมพ์

แก้ไขสถานะเครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนต่อไปนี้จะสอดคล้องกับระบบปฏิบัติการที่ใช้:

แก้ไขสถานะเครื่องพิมพ์ได้ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ดำเนินการดังต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ เริ่มต้น คลิก แผงควบคุม แล้วคลิก **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows 7, Windows Vista หรือ Windows XP:** คลิก เริ่มต้น จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์), **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกล่องโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **รายละเอียด**
3. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Paused** (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหากับระบบการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า **131**

เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว

เครื่องพิมพ์มีปัญหา โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้จรรยาห์สข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า 124

ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่

ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ฝาครอบและฝาปิดต้องปิด



คำแนะนำ: หากปิดสนิทดี แสดงว่าฝาครอบและฝาปิดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่คุณปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า **124**

ติดตั้งลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ก่อนหน้า

มีการใช้ลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความก่อนหน้าในเครื่องพิมพ์อื่น

คุณสามารถใช้ลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น แต่หากทั้งลับหมึกพิมพ์ไว้บนเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาหนึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ของเอกสาร นอกจากนี้ หากคุณใช้ลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์



หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากลับหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และลับหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพิมพ์หมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [สั่งซื้อลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า **103**

หมึกในตลับหมึกพิมพ์หมดลง

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความต้องได้รับการเปลี่ยนใหม่จึงจะพิมพ์งานต่อได้ HP แนะนำให้คุณอย่าถอดตลับบรรจุหมึกออกจนกว่าจะพร้อมติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่จะเปลี่ยนแทน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 101](#)

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความได้รับความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้

โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า **101**

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

ดรัมหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้เพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์ได้เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ หากคุณไม่ต้องการดำเนินการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก **Cancel Print** (ยกเลิกการพิมพ์) แล้วนำดรัมหมึกพิมพ์ออก

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำเร็จแล้ว ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้งานในเครื่องพิมพ์นี้ได้แล้วในขณะนี้

เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนของเครื่องพิมพ์

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนไม่สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความยังคงสามารถใช้งานได้ เครื่องพิมพ์นี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้อัปเดตอุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 101](#)

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมอันเป็นผลจากการใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้อตลับหมึก HP ของแท้ ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้มอบคะแนนสะสมให้กับคุณ

HP มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่นั้นเป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่คุณซื้อตลับหมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/anticounterfeit หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อไป ให้คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

ตรวจพบตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้จนแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอมแปลง

หมึกพิมพ์ HP ของแท้มืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์นั้นหมดลง วิธีแก้ไขปัญหานี้คือการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก หรือคลิก OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์เดิม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 101 HP](#) มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

⚠ คำเตือน! การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP ไม่ครอบคลุมหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมการซ่อมหรือบริการเนื่องจากการใช้หมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ไม่ปรากฏ

ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ในครั้งแรกที่คุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้มีป้ายกำกับว่า **SETUP** ซึ่งจะปรับเทียบเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มพิมพ์ครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ **SETUP** ได้ในครั้งแรกที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด หากคุณติดตั้งชุดตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ **SETUP** เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้

หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและเครื่องพิมพ์ไม่สามารถกำหนดค่าเริ่มต้นการทำงานของระบบหมึกได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า **124**

[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

อย่าใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งจะไม่สามารถใช้งานได้หลังจากมีการเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ถอดออกและติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า 101

มีปริมาณหมึกไม่เพียงพอขณะเริ่มต้นใช้งาน

ดรัมหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่และแสดงอยู่ในข้อความอาจมีปริมาณหมึกไม่เพียงพอที่จะทำให้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานแบบครั้งเดียวเสร็จสมบูรณ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่หรือคลิก **OK (ตกลง)** เพื่อใช้ดรัมหมึกพิมพ์ที่ติดตั้ง

หากเครื่องไม่สามารถเริ่มทำงานได้ด้วยดรัมหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คุณจำเป็นต้องใช้ดรัมหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งดรัมหมึกใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนดรัมบรรจุหมึก](#) ในหน้า **101**

ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่

ดรัมหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ทั้งหมด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนดรัมบรรจุหมึก ในหน้า 101](#)

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก **Use Black Only (ใช้สีดำเท่านั้น)** เครื่องพิมพ์จะใช้โทนสีเทาแทนสีอื่นๆ และคุณต้องเปลี่ยนดรัมหมึกทั้งหมดอยู่โดยเร็ว

 ข้อควรระวัง: ห้าม นำดรัมหมึกพิมพ์สีทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด **Use Black Only (ใช้สีดำเท่านั้น)**

ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่

ดลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก **Use Color Only (ใช้หมึกสีเท่านั้น)** สีดำจะถูกผสมขึ้นจากหมึกสี คุณภาพของข้อความและภาพถ่ายจะแตกต่างจากงานที่พิมพ์ขึ้นเมื่อใช้ดลับหมึกพิมพ์ทุกดลับ คุณต้องเปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์สีดำโดยเร็ว

หากต้องการพิมพ์ด้วยสีดำ ให้เปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งดลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนดลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า **101**

 ข้อควรระวัง: ห้าม นำดลับหมึกพิมพ์สีดำทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด **Use Color Only (ใช้หมึกสีเท่านั้น)**

ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ข้อผิดพลาดนี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ลงในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink และอาจเกิดขึ้นเมื่อก่อนหน้ามีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ในเครื่องพิมพ์อื่นที่มีการลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink

โปรดไปที่เว็บไซต์ [โปรแกรม HP Instant Ink](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน และเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อไปได้

โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support

คำเตือนเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์กำลังรายงานถึงสภาวะที่ไม่เป็นไปตามคาด โดยมีสาเหตุมาจากคลังหมึกพิมพ์ หรือเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน หากเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่าคลังหมึกพิมพ์ของคุณ ไม่มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ การพิมพ์ด้วยคลังหมึกพิมพ์ที่ไม่มีหมึกจะทำให้อากาศเข้าไปสู่ระบบหมึกพิมพ์ และส่งผลให้งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ เครื่องพิมพ์จะใช้หมึกพิมพ์จำนวนหนึ่งเพื่อแก้ไขให้เครื่องกลับสู่สภาวะปกติ ซึ่งอาจทำให้หมึกพิมพ์ในทุกคลังหมึกพร่องลงเป็นปริมาณมาก

วิธีแก้ไข: คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อหรือเปลี่ยนคลังหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งคลังหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนคลังบรรจุหมึก](#) ในหน้า **101**

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ มาตราวัดระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมืออาจช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นได้

ตลับหมึกพิมพ์สีไม่มีหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 101](#)

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก **Cancel Print** (ยกเลิกการพิมพ์) แล้วส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use black ink only?** (ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน และคุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกทั้งหมดอยู่โดยเร็ว

 ข้อควรระวัง: ห้าม นำตลับหมึกพิมพ์สีทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด **Use Black Only** (ใช้สีดำเท่านั้น)

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 101

 ข้อควรระวัง: ห้าม นำตลับหมึกพิมพ์สีดำที่หมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด **Use Color Only** (ใช้หมึกสีเท่านั้น)

หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก **Cancel Print** (ยกเลิกการพิมพ์) และส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use color ink only?** (ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำโดยเร็ว

ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเปิดอยู่

ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพื่อดำเนินการต่อ

ปัญหาเกี่ยวกับระบบหมึกพิมพ์

โปรดนำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้วตรวจสอบหารอยรั่ว หากตลับหมึกพิมพ์รั่ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ห้ามใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่รั่ว

หากไม่มีรอยรั่ว ให้ติดตั้งตลับหมึกลงไปใหม่แล้วปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากคุณยังได้รับข้อความนี้อีกเป็นครั้งที่สอง โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า 124

ดัชนี

A

ADSL, การตั้งค่าโทรสารกับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 189

C

Copy (ทำสำเนา) 10

D

DSL, การตั้งค่าโทรสารกับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 189

E

ECM. โปรดดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
EWS. โปรดดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

F

fax
การทดสอบสัญญาณเสียง, สัมผัส 146
การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 66

FoIP 84

H

Help (วิธีใช้) 10
HP Utility (OS X)
การเปิด 119

I

Internet Protocol (อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล)
โทรสาร, การใช้ 84

IP แอแดปเตอร์

การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 154

O

OCR
การแก้ไขปัญหา 140
แก้ไขเอกสารที่สแกน 60

OS X

HP Utility 119

P

Printer Status Report (รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์)
ข้อมูลเกี่ยวกับ 127
งานพิมพ์ 127

S

Setup (การตั้งค่า) 10

W

Windows
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 167

ก

กระดาษ, สแกนเนอร์
ตำแหน่ง 7
ทำความสะอาด 35
ป้อนต้นฉบับ 28
กระดาษสแกนเนอร์
ตำแหน่ง 7
ทำความสะอาด 35
ป้อนต้นฉบับ 28

กระดาษ

HP, สั่งซื้อ 22
การเลือก 23
ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร 71
ดัด 163
ถอดป้อนกระดาษ 24
นำกระดาษที่ติดออก 161
ลักษณะเฉพาะ 168
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 132
แก้ไขปัญหากการป้อนกระดาษ 131

การดูแลรักษา

ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง 158
ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่ 158

การตั้งค่า

DSL (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 189
Network (เครือข่าย) 111
ความเร็ว, โทรสาร 82
ทดสอบโทรสาร 208
บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 191
ระดับเสียง, โทรสาร 82
ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
190
วอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 193
วอยซ์เมลและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 204
สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 190
สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
192
อุปกรณ์เสริม 31
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 199
แผนผังของโทรสาร 187
โทรสาร, ที่มีระบบโทรศัพท์แบบขนาน 186
โมเด็มของคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 196
โมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 204
การตั้งค่า IP 111
การตั้งค่าการพิมพ์
คุณภาพงานพิมพ์ 134
การติดตั้ง
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า 31
โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 194

การทดสอบ, โทรสาร

- การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 145
- การเชื่อมต่อพอร์ตล้มเหลว 144
- ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง 144
- ล้มเหลว 143
- สภาพสายโทรสาร 146
- สัญญาณเสียง, ล้มเหลวfailed 146
- ฮาร์ดแวร์, ล้มเหลว 143

การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, โทรสาร 144

การทดสอบสภาพสาย, โทรสาร 146

การทดสอบสัญญาณเสียง, ความล้มเหลว 146

การทำสำเนา

- การแก้ไขปัญหา 137

การบำรุงรักษา

- การทำความสะอาดหัวพิมพ์ 156
- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 101
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 99
- ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 157
- หัวพิมพ์ 156

การพิมพ์

- รายละเอียดโทรสารครั้งล่าสุด 87
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 131

การย่อขนาดโทรสาร 72

การย่อขนาดโทรสารอัตโนมัติ 72

การรบกวนคลื่นวิทยุ

- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง 176

การรับโทรสาร

- อัตโนมัติ 69

การสนับสนุน 124

การสื่อสารแบบไร้สาย

- การตั้งค่า 108
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง 176

การสแกน

- การแก้ไขปัญหา 139
- ช้า 139

การส่งต่อโทรสาร 71

การส่งเสียง 170

การส่งโทรสารด้วยตนเอง

- ส่ง 66

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

- ส่ง 67

การเข้าใช้งาน 4

การเชื่อมต่อ USB

- พอร์ต, ตำแหน่ง 7, 8

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 101

การแก้ไขปัญหา

- การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 144
- การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 145
- การทดสอบช่องเสียบโทรสารบนผนัง, ล้มเหลว 144
- การทดสอบสัญญาณเสียงโทรสารล้มเหลว 146
- การทดสอบสายโทรสารล้มเหลว 146
- การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสารล้มเหลว 143
- การทดสอบโทรสาร 143
- การทำสำเนา 137
- การทำสำเนาเสียง 137
- การสแกน 139
- ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง 133
- คุณภาพการสแกน 141
- ติด, กระจาย 163
- ระบบไฟ 131
- รับโทรสาร 147, 148
- ส่งโทรสาร 147, 149
- อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น 132
- โทรสาร 143
- ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ 133

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย 151
- หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 132

การโทรระบบกดปุ่ม 81

การโทรระบบหมุน 81

การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 66

แก้ไข

- ข้อความในโปรแกรม OCR 60

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) 127
- การพิมพ์ 131
- คุณภาพของสำเนา 137
- ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 131
- ปัญหาการป้อนกระดาษ 131
- ปัญหาการพิมพ์ 133
- ระบบวิธีใช้แสงควบคุม 126
- หน้าการตั้งค่าเครือข่าย 128
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 154
- ไฟร์วอลล์ 133

ข

ขนาด

- การสแกน, การแก้ไขปัญหา 141
- การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา 137

ขั้นตอนการสนับสนุน 124

ข้อกำหนดรายละเอียด

- การส่งเสียง 170
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 167

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับความชื้น 167

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 167

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 167

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 167

ข้อความ

- หายไปจากการสแกน, การแก้ไขปัญหา 139
- ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้หลังจากสแกน, การแก้ไขปัญหา 140

ข้อความสีและ OCR 60

ข้อมูลด้านเทคนิค

- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา 169
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 169
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร 169

ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง, การแก้ไขปัญหา 133

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง 171, 176

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียงรบกวน 170

ค

ความดันของเสียง 170

ความเร็ว

- การแก้ไขปัญหาล่าช้าเกี่ยวกับสแกนเนอร์ 139

ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า 111

คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- สำเนา 137

คุณภาพ, การแก้ไขปัญหา

- การสแกน 141

เครือข่าย

- การตั้งค่า IP 111
- การแก้ไขปัญหา 151
- ความเร็วในการเชื่อมต่อ 111
- ภาพแสดงช่องเสียบ 8

เครื่องคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ

- การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 199

เครื่องคอมพิวเตอร์โทรศัพท์

- ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทรสารและโมเด็ม 201

แคว่
นำสิ่งกีดขวางแคว่กลับหมึกพิมพ์ออก 164
โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 180

ง

งานพิมพ์
Printer Status Report (รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์) 127
รายงานแฟกซ์ 85

จ

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 80

ช

ชนิดการโทร, การตั้งค่า 81
ช่องเสียง, ตำแหน่ง 8
ช่องเสียงสายโทรศัพท์บนผนัง, โทรสาร 144

ซ

ซอฟต์แวร์
OCR 60
เว็บสแกน 59
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
การเปิด 38, 118
เกี่ยวกับ 118

ด

ดู
การตั้งค่าเครือข่าย 111
ดูแลกรักษา
หัวพิมพ์ 156

ต

ตลับบรรจุหมึก
คำแนะนำ 98
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 99
เปลี่ยน 101
ตลับหมึก 103
ตลับหมึกพิมพ์ 8
ตำแหน่ง 8
วันหมดอายุการรับประกัน 128
สถานะ 128
หมายเลขชิ้นส่วน 103, 128

ตัวป้อนกระดาษ
ป้อนต้นฉบับ 29

ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
ทำความสะอาด 35
ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
35

ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้งค่า 81
ตั้งค่า
เครื่องตอบรับและโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 201
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 80
โมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 201

ค

กระดาษ 163
กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 23
ล้าง 161

ค

ติดตั้ง
สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 188
ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง 158
ต้นฉบับ
สแกน 58

ก

ถอด
ตำแหน่ง 7
นำกระดาษที่ติดออก 161
ภาพแสดงตัวปรับความกว้างของกระดาษ 7
แก้ไขปัญหากล่องกระดาษ 131
ใส่กระดาษ 24

ก

ถาดที่สอง
ใช้ถาด 2 32
ถาดรับกระดาษออก
ตำแหน่ง 7
แถบบนงานสแกน, การแก้ไขปัญหา 141
แถบหรือเส้นร้วสีขาว, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 138
การสแกน 141

ท

ทดสอบ, โทรสาร
การตั้งค่า 208
ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทรสาร 144
ทำความสะอาด
กระจกสแกนเนอร์ 35
ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ 35

ตัวเครื่องภายนอก 35
หัวพิมพ์ 156
ทำสำเนา
ข้อกำหนดรายละเอียด 169

ท

โทรด่วน
ส่งโทรสาร 64
โทรศัพท์, โทรสารจาก
รับ 69
ส่ง 65
ส่ง, 65

ท

โทรสาร
DSL, การติดตั้ง (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
189
Internet Protocol (อินเทอร์เน็ต
โพรโตคอล), ผ่าน 84
การตั้งค่า, เปลี่ยน 79
การตั้งค่าสายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 192
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 191
การทดสอบการตั้งค่า 208
การทดสอบชนิดของสายโทรศัพท์, สัมเหลว
145
การทดสอบช่องเสียงบนผนัง, สัมเหลว 144
การทดสอบสัมเหลว 143
การทดสอบสภาพสาย, สัมเหลว 146
การบล็อกหมายเลข 72
การขออนุญาต 72
การส่งต่อ 71
การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์, สัมเหลว 144
การแก้ไขปัญหา 143
ขนาดกระดาษ 71
ข้อกำหนดรายละเอียด 169
ความเร็ว 82
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 80

ชนิดการโทร, การตั้งค่า 81
ตอบรับอัตโนมัติ 79
ตัวเลือกการโทรซ้ำ 81
บันทึก, พิมพ์ 86
บันทึก, ล้าง 86
ประเภทการตั้งค่า 187
พิมพ์ซ้ำ 70
พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้ง
ล่าสุด 87
ระดับเสียง 82

ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 190
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 186
รับ 69
รับ, การแก้ไขปัญหา 147, 148
รับด้วยตนเอง 69
รายงาน 85
รายงานข้อผิดพลาด 86
รายงานขึ้นชั้น 85
วอชเชอร์, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 193
สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 190
สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 188
ส่ง 64
ส่ง, การแก้ไขปัญหา 147, 149
หน้าจอการโทร 67
ห้วงระยะ 79
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 199
เครื่องตอบรับและโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 201
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ, เปลี่ยนรูปแบบ 80
โทรสารสำรอง 70
โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
194
โมเด็มและวอชเชอร์, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 204
โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 196
โมเด็มและเครื่องตอบรับ, ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 201
โหมดตอบรับ 79
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 68
โทรสารด้วยตนเอง
รับ 69
โทรสารสำรอง 70

บ

บันทึก
โทรสารในหน่วยความจำ 70
บันทึก, โทรสาร
พิมพ์ 86

ป

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 157
ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่ 158
ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
131
ปุ่ม, แผงควบคุม 9
ป้อนกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหา 132

ผ

แผงควบคุม
ปุ่ม 9
ไฟแสดงสถานะ 9
ไอคอนสถานะ 9
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าเครือข่าย 111
ตำแหน่ง 7
สแกนจาก 58
ส่งโทรสาร 64
แผงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง
ภาพแสดง 8

ฝ

ฝาครอบดรัมบรรจุหมึก, ตำแหน่ง 8
ฝาปิดด้านหลัง
นำกระดาษที่ติดออก 161
ฝาแคร่กลับหมึกพิมพ์, ตำแหน่ง 8
ฝ้ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ 125
ฝ้ายสนับสนุนลูกค้า
อิเล็กทรอนิกส์ 124

พ

พิมพ์
บันทึกการรับและส่งโทรสาร 86
โทรสาร 70
พิมพ์ซ้ำ
โทรสารจากหน่วยความจำ 70

พ

แฟลชไดรฟ์ USB
เสียบ 30
ไฟร์วอลล์, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 133
ไฟเข้า, ตำแหน่ง 8
ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 9

ภ

ภาพถ่าย
ใส่แฟลชไดรฟ์ USB 30

ม

มาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่, ปรับเทียบ 158
เมื่อดหรือแถบสีขาวบนงานสำเนา, การแก้ไขปัญหา
138
โมเด็ม

ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
194

ใช้ร่วมกับโทรสารและวอชเชอร์ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 204

ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 196

ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 201

โมเด็ม dial-up

ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
194

ใช้ร่วมกับโทรสารและวอชเชอร์ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 204

ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 196

ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 201

โมเด็มของคอมพิวเตอร์

ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
194

ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 196

โมเด็มคอมพิวเตอร์

ใช้ร่วมกับโทรสารและวอชเชอร์ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 204

ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 201

ร

รหัสประจำตัวผู้ใช้ 79

รอ, การแก้ไขปัญหา
การสแกน 141

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 99

ระดับเสียง

เสียงโทรสาร 82

ระบบ PBX, การตั้งค่ากับโทรสาร

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 190

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 167

ระบบเครือข่าย

การตั้งค่า, เปลี่ยน 111

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 108

การตั้งค่าระบบไร้สาย 128

ดูและพิมพ์การตั้งค่า 111

ไฟร์วอลล์, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 133

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน

การตั้งค่า DSL 189

การตั้งค่า ISDN 190

การตั้งค่า PBX 190

การตั้งค่าสายร่วม 192

การตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 199

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ 191

การตั้งค่าโมเด็ม 194

การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วมกับสายสนทนา 196

การตั้งค่าโมเด็มและวอยซ์เมล์ 204

การติดตั้งสายแบบแยกต่างหาก 188

การติดตั้งโมเด็มและเครื่องตอบรับ 201

ประเทศ/พื้นที่ที่มี 186

ประเภทการตั้งค่า 187

ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม

ประเทศ/พื้นที่ที่มี 186

ประเภทการตั้งค่า 187

ระบบไฟ

การแก้ไขปัญหา 131

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการสนับสนุน 125

รับโทรสาร

การบล็อกหมายเลข 72

การส่งต่อ 71

การแก้ไขปัญหา 147, 148

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 80

ด้วยตนเอง 69

โหมดตอบรับอัตโนมัติ 79

รายงาน

การทดสอบโทรสารล้มเหลว 143

การยืนยัน, โทรสาร 85

ข้อผิดพลาด, โทรสาร 86

หัวพิมพ์ 156

รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร 86

รายงานยืนยัน, โทรสาร 85

รีไซเคิล

ดรัมหมึกพิมพ์ 181

รูปแบบเสียงเรียกเข้า

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 191

เปลี่ยน 80

ล

ลักษณะเฉพาะ

กระดาษ 168

ทางกายภาพ 167

ล้าง

บันทึกการรับส่งโทรสาร 86

ว

วอยซ์เมล์

การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 193

ตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 204

เว็บสแกน 59

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น, เปิดไม่ได้ 154

เกี่ยวกับ 120

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิด 120

เว็บสแกน 59

เว็บไซต์

ข้อมูลการเข้าใช้งาน 4

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 124

โครงการด้านสิ่งแวดล้อม 180

ส

สถานะ

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 127

หน้าการตั้งค่าเครือข่าย 128

สาย ISDN, การตั้งค่ากับโทรสาร

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 190

สายโทรศัพท์

การทดสอบชนิดที่ถูกดึงล้มเหลว 145

เชื่อมต่อการทดสอบโทรสาร 144

สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียงเรียกเข้า 80

สำเนา

คุณภาพ 137

สแกน

OCR 60

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 169

คุณภาพ 141

จาก Webscan (เว็บสแกน) 59

จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ 58

สแกน (Scan)

หน้าจอสแกน (Scan) 10

ส่งงานสแกน

การแก้ไขปัญหา 139

ส่งสแกน

สำหรับ OCR 60

ส่งโทรสาร

การแก้ไขปัญหา 147, 149

การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอสแกน 66

ด้วยตนเอง 65

หน่วยความจำ, จาก 67

หน้าจอการโทร 67

โทรสารเบื้องต้น 64

ส่งโทรสารด้วยตนเอง

ส่ง 65

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 191

เปลี่ยน 80

เส้น

การทำสำเนา, การแก้ไขปัญหา 137

การสแกน, การแก้ไขปัญหา 141

สแกน, การแก้ไขปัญหา 141

ห

หน่วยความจำ

บันทึกโทรสาร 70

พิมพ์โทรสารซ้ำ 70

หน้ากระดาษเปล่า, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การทำสำเนา 137

หน้าจอการโทร 67

หน้าจอสแกน (Scan) 10

หน้าจอตราสาร 10

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 127

หมายเลขรุ่น 127

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ: 171

หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

การตั้งค่า 72

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุน 125

หัว 156

หัวกระดาษ, โทรสาร 79

หัวพิมพ์ 158

ทำความสะอาด 156

หัวพิมพ์, ปรับตำแหน่ง	157
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด	68
โหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ	72

อ

อัตราความเร็วบอด	82
อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	
นำกระดาษที่คัดลอก	161
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า	
การติดตั้ง	31
อุปกรณ์เสริม	
การตั้งค่า	31
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์	127
อุปกรณ์ใช้สลับเปลือง	
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์	127
เอกสารवाद้า	
โทรสาร	63
เอียง, การแก้ไข	
การทำสำเนา	137
เอียง, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
การพิมพ์	132
ไอคอนการเชื่อมต่อไร้สาย	9
ไอคอนระดับหมึกพิมพ์	10
ไอคอนสถานะ	9

ฮ

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร	143
-------------------------------------	-----

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

