Посібник користувача





HP Officejet Pro 8610/8620/8630



HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One/HP Officejet Pro 8620 e-All-in-One/HP Officejet Pro 8630 e-All-in-One

Посібник користувача

Інформація про авторське право

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2014.

Видання 1, квітень 2014 р.

Примітки компанії Hewlett-Packard

Інформація в даному документі може бути змінена без попереднього повідомлення.

Усі права захищено. Відтворення, внесення змін або переклад цього матеріалу без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard заборонені, крім випадків, передбачених законом про авторські права.

Єдиними гарантіями на вироби та послуги НР є ті, які викладено в недвозначних гарантійних заявах, що надаються разом із такими виробами й послугами. Жодна інформація, що міститься в цьому документі, не може тлумачитися як така, що передбачає додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія НР не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або недогляди, які містяться в цьому посібнику.

Офіційне повідомлення

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 i Windows 8 є зареєстрованими торговельними марками корпорації Майкрософт у США.

ENERGY STAR і позначка ENERGY STAR є зареєстрованими в США торговими марками.

Вказівки щодо техніки безпеки

≙

Використовуючи цей виріб, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик пожежі або ураження електричним струмом.

1. Уважно прочитайте всі інструкції, що містяться в документації з комплекту постачання принтера.

2. Дотримуйтеся всіх інструкцій та зауважень, указаних на виробі.

3. Перед очисткою від'єднуйте пристрій від електричної розетки.

 Не встановлюйте й не використовуйте цей продукт біля води чи коли ваші руки мокрі.

5. Надійно розташуйте виріб на стійкій поверхні.

6. Установлюйте продукт у безпечних місцях, де кабель живлення ніщо не пошкодить, ніхто не наступить на нього й не спотикнеться об кабель.

7. Якщо продукт працює неналежним чином, див. розділ <u>Вирішення проблеми</u> на сторінці 131.

 Усередині продукту немає деталей, обслуговування яких може виконувати користувач. За потреби звертайтеся до кваліфікованого персоналу з обслуговування.

Зміст

1	Як діяти?	1
2	Початок роботи	3
	Спеціальні можливості	4
	HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)	5
	Керування живленням	5
	Оптимізація витратних матеріалів для друку	6
	Опис компонентів принтера	7
	Вигляд спереду	7
	Область витратних матеріалів для друку	8
	Вигляд ззаду	8
	Використання контрольної панелі принтера	9
	Огляд кнопок та індикаторів	9
	Піктограми дисплея контрольної панелі	9
	Змінення налаштувань принтера	10
	Цифрові рішення НР	12
	Що таке цифрові рішення НР?	12
	HP Digital Filing	12
	HP Digital Fax	12
	Вимоги	12
	Налаштування цифрових рішень НР	14
	Налаштування функції HP Digital Filing	14
	Налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки)	14
	Налаштування функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)	15
	Налаштування рішення HP Digital Fax	18
	Використання HP Digital Solutions	18
	Використання функції HP Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки HP)	19
	Використання функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)	19
	Використання рішення НР Digital Fax	19
	Зв'язок ближньої дії (NFC)	20
	Використання паперу	21
	Рекомендований папір для друку	21

	Замовлення витратних матеріалів НР (папір)	23
	Поради щодо вибору та використання паперу	23
	Завантаження паперу	
	Завантаження паперу стандартного розміру	24
	Завантаження конвертів	25
	Завантаження карток і фотопаперу	
	Розташування оригінального документа на склі сканера	28
	Завантаження оригіналу в лоток подачі документів	29
	Вставте флеш-пам'ять USB	30
	Налаштування й використання аксесуарів	31
	Установіть аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку)	31
	Установлення та використання другого лотка (лоток 2)	31
	Робота з лотками	32
	Обслуговування принтера	35
	Очищення скла сканера	35
	Очищення зовнішніх поверхонь	35
	Очищення пристрою автоматичної подачі документів	36
	Оновлення принтера	37
	Відкриття програмного забезпечення принтера НР (Windows)	38
	Вимкнення принтера	39
	Відновлення значень за промовчанням	40
		•••••
3	Друк	41
3	Друк Друк документів	41 42
3	Друк Друк документів Друк на конвертах	41 42 44
3	Друк Друк документів Друк на конвертах Друк фотографій	41 42 44 46
3	Друк Друк документів Друк на конвертах Друк фотографій Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності	 41 42 44 46 49
3	Друк Друк документів Друк на конвертах Друк фотографій Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк)	41 42 44 46 49 51
3	Друк Друк документів Друк на конвертах Друк фотографій Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) Поради для успішного друку	
3	Друк	
3	Друк документів	
3	Друк документів Друк документів Друк на конвертах Друк фотографій Друк фотографій Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) Поради для успішного друку Копіювання та сканування Сору (Копіювання)	
3	Друк Друк документів	
3	Друк	
3	Друк Друк документів Друк фотографій Друк фотографій Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) Поради для успішного друку Копіювання та сканування Сору (Копіювання) Сканування Сканування оригіналу Сканування на комп'ютер Сканування на комп'ютер	
4	Друк Друк документів Друк на конвертах Друк фотографій Друк фотографій Друк фотографій Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) Поради для успішного друку Поради для успішного друку Сору (Копіювання Сору (Копіювання) Сканування Сканування оригіналу Сканування на комп'ютер Сканування на пристрій пам'яті Сканування на пристрій пам'яті	
4	Друк Друк документів Друк документів Друк на конвертах Друк фотографій Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) Поради для успішного друку Поради для успішного друку Копіювання та сканування Сору (Копіювання) Сканування оригіналу Сканування на комп'ютер Сканування на пристрій пам'яті Сканування за допомогою функції Webscan	
4	Друк Друк документів Друк на конвертах Друк фотографій Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) Поради для успішного друку Копіювання та сканування Сору (Копіювання) Сканування оригіналу Сканування на комп'ютер Сканування на пристрій пам'яті Сканування за допомогою функції Webscan Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту	
4	Друк Друк документів Друк на конвертах Друк фотографій Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) Поради для успішного друку Копіювання та сканування Сору (Копіювання) Сору (Копіювання) Сканування оригіналу Сканування пристрій пам'яті Сканування за допомогою функції Webscan Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту	
3 4 5	Друк	
3 4 5	Друк Друк документів Друк на конвертах Друк фотографій Друк фотографій Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) Поради для успішного друку Поради для успішного друку Сору (Копіювання та сканування Сору (Копіювання) Сканування оригіналу Сканування пристрій пам'яті Сканування на пристрій пам'яті Сканування за допомогою функції Webscan Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту Робота з факсами Надсилання факсу	
3 4 5	Друк Друк документів Друк на конвертах Друк фотографій Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) Поради для успішного друку Поради для успішного друку Поради для успішного друку Копіювання та сканування Сору (Копіювання) Сканування сканування Сканування Сканування пристрій пам'яті Сканування на пристрій пам'яті Сканування за допомогою функції Webscan Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту Робота з факсами Надсилання стандартного факсу	

	Надсилання стандартного факсу з комп'ютера	. 67
	Надсилання факсу вручну з телефону	67
	Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії	68
	Надсилання факсу з пам'яті	69
	Надсилання факсу кільком одержувачам	70
	Надсилання факсу в режимі корекції помилок	. 71
Отриманн	я факсу	72
	Отримання факсу вручну	. 72
	Налаштування резервного копіювання факсу	73
	Повторний друк факсів, збережених у пам'яті	73
	Переадресація факсів на інший номер	74
	Визначення розміру паперу для друку отриманих факсів	75
	Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів	75
	Блокування небажаних номерів факсу	75
	Додавання записів до списку небажаних номерів	. 76
	Видалення записів зі списку небажаних номерів	. 76
	Друк звіту щодо небажаних факсів	. 77
	Отримання факсів за допомогою рішення НР Digital Fax	. 77
	Вимоги для використання HP Digital Fax	78
	Увімкнення рішення HP Digital Fax	78
	Змінення параметрів HP Digital Fax	78
Введення	записів швидкого набору	. 80
	Створення та зміна записів швидкого набору	80
	Створення та зміна груп записів швидкого набору	81
	Видалення записів швидкого набору	82
	Друк списку номерів швидкого набору	82
Зміна пар	аметрів факсу	. 83
	Налаштування заголовка факсу	83
	Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)	. 83
	Визначення кількості дзвінків до відповіді	84
	Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків	84
	Визначення типу набору	85
	Налаштування параметрів повторного набору	85
	Установлення швидкості роботи факсу	86
	Установлення рівня гучності факсу	87
Послуги ф	раксу й цифрової телефонії	88
Робота з с	факсом за інтернет-протоколом	89
Звіти фак	су	90
	Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів	90
	Друк звітів про помилки під час роботи з факсом	91
	Друк і перегляд журналу факсів	. 91
	Очищення журналу факсів	92
	Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом	. 92

	Друк звіту про ідентифікацію абонентів	92
	Перегляд історії викликів	92
6	Веб-служби	95
Ŭ		96
	HP ePrint	96
		96
	Налаштування веб-служб	97
	Налаштування веб-служб за допомогою контрольної панелі принтера	97
	Налаштування веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера	97
	Налаштування веб-служб за допомогою програмного забезпечення принтера НР	98
	Використання веб-служб	99
	HP ePrint	99
	Друк за допомогою HP ePrint	99
	Пошук адреси електронної пошти принтера	99
	Вимкніть HP ePrint.	. 100
	Програми для друку	. 100
	Використання програм для друку	. 100
	Керування програмами для друку	. 100
	Вимкнення програм для друку	. 100
	Видалення веб-служб	. 101
7	Робота з картриджами з чорнилом	. 103
	Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку	. 104
	Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	. 105
	Друк із використанням лише чорного або кольорового чорнила	. 106
	Заміна картриджів із чорнилом	. 107
	Замовлення картриджів із чорнилом	. 109
	Зберігання витратних матеріалів	. 110
	Збереження інформації про анонімне використання	. 111
8	Налаштування мережі	. 113
•	Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу	114
	Перед початком роботи	114
	Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею	. 114
	Змінення типу підключення	. 115
	Зміна підключення Ethernet на бездротове	. 115
	Зміна підключення USB на бездротове	. 115
	Перевірка бездротового підключення	. 116
	Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері	. 116
	Зміна параметрів мережі	. 118
	Перегляд та друк параметрів мережі	. 118
	Налаштування швидкості зв'язку	. 118

Зміна параметрів IP-адреси	. 118
Перехід із бездротового з'єднання на підключення USB або Ethernet	. 120
Навіщо використовувати функцію HP Wireless Direct?	121
Увімкнення функції HP Wireless Direct	121
Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання	122
Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку	. 122
9 Інструменти керування принтером	. 125
Панель інструментів (Windows)	. 126
Відкриття панелі інструментів	. 126
HP Utility (OS X)	. 127
Вбудований веб-сервер	. 128
Про файли cookie	. 128
Доступ до вбудованого веб-сервера	. 128
10 Вирішення проблеми	. 131
Служба технічної пілтримки НР	. 132
Реєстрація принтера	. 132
Процелура технічної пілтримки	132
Електронна технічна пілтримка	. 132
Технічна пілтримка НР по телефону	133
Перш ніж телефонувати	133
Термін надання безкоштовної телефонної підтримки	133
Телефони служби підтримки	133
Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки	134
Отримання допомоги з контрольної панелі принтера	135
Ознайомлення зі звітами принтера	. 136
Звіт про стан принтера	. 136
Сторінка конфігурації мережі	. 137
Вирішення проблем із принтером	. 140
Принтер неочікувано вимикається	. 140
Не вдалося вирівняти друкуючу головку принтера	140
Проблеми з подачею паперу	. 140
Принтеру не вдається прочитати дані з пристрою пам'яті	141
Вирішення проблем із друком	. 142
Вирішення проблем із копіюванням	147
Копії пусті або тьмяні	147
Розмір зменшено	147
Низька якість копіювання	147
Вирішення проблем зі скануванням	149
Сканер не виконує жодних дій	149
Сканування виконується надто довго	149
Частину документа не відскановано, або відсутній текст	149

Текст неможливо відредагувати	. 150
Якість відсканованого зображення погана	151
Не вдається виконати сканування до мережної папки	152
Не вдається виконати сканування до повідомлення електронної пошти	152
Вирішення проблем із факсом	154
Перевірка факсу має негативний результат	154
Перевірка факсимільного апарата мала негативний результат	154
Перевірка "Факс під'єднано до активної настінної розетки телефонної	
мережі" має негативний результат	155
Перевірка "Телефонний кабель під'єднано до відповідного порту	
факсу" має негативний результат	156
Перевірка "Для під'єднання використано кабель відповідного типу" має негативний результат	156
Перевірка "Виявлення сигналу набору" має негативний результат	157
Перевірка "Стан факсової лінії" має негативний результат	158
На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято	159
На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів	159
Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх	161
Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати	162
Вирішіть проблеми з функціями HP ePrint та HP Printables	164
Вирішення проблем із мережею	165
Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею	165
Не вдається підключити принтер до бездротової мережі	165
Крок 1. Переконайтеся, що індикатор бездротового зв'язку (802.11) світиться	166
Крок 2. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до бездротової	407
мережі	107
Крок 3. запустіть перевірку бездротового зв'язку	167
Крок 4. Перезавантажте компоненти бездротової мережі	167
Вирішення проблем із керуванням принтером	168
Не вдається відкрити воудовании вео-сервер	168
Обслуговування друкуючої головки	170
Очищення друкуючої головки	170
Вирівнювання друкуючої головки	1/1
Калібрування подачі рядка	172
Повторно встановіть друкуючу головку	173
Усунення зминань	1/5
Виимання паперу, що застряг у принтері	175
Усунення паперу, застряглого у пристрої автоматичної подачі документів	176
Запобігання виникненню зминання паперу	177
Очистіть каретку	179
ок а Технічні характеристики	181
Гарантійне забезпечення	182

Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом	182
Технічні характеристики	183
Вимоги до системи	183
Вимоги до навколишнього середовища	183
Ємність вхідного лотка	183
Ємність вихідного лотка	184
Розмір і вага паперу	184
Специфікації друку	184
Характеристики копіювання	184
Технічні характеристики сканування	185
Характеристики факсу	185
Вміст картриджа	186
Характеристики акустичного шуму	186
Нормативна інформація	187
Нормативний номер моделі	187
Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)	188
Примітка для користувачів у Кореї	188
Положення про відповідність VCCI (клас В) для користувачів у Японії	188
Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення	188
Заява щодо впливу шуму для Німеччини	189
Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині	. 189
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (ЕСС)	190
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді	191
Повідомлення для користувачів у Європейському економічному просторі	191
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині	192
Australia Wired Fax Statement	192
Зауваження для країн ЄС	
Пролукти із зовнішніми алаптерами змінного струму	
Продукти з функцією бездротового зв'язку	192
Європейська декларація про телефонні мережі (модем/факс)	193
Декларація відповідності	193
Нормативна інформація шодо бездротових продуктів	193
Вплив високочастотного випромінювання	194
Примітка для користувачів у Бразилії	194
Примітка для користувачів у Канаді	195
Примітка для користувачів у Тайвані	195
Примітка для користувачів у Мексиці	196
Примітка щодо бездротової мережі для користувачів у Японії	196
Програма забезпечення екологічності продукту	197
Використання паперу	197
Пластмаса	197
Дані про безпеку використаних матеріалів	198
Програма переробки	198

Програма переробки витратних матеріалів НР для струменевого друку	198
Утилізація обладнання користувачами	198
Енергоспоживання	198
Хімічні речовини	198
Утилізація батарей у Нідерландах	199
Утилізація батарей у Тайвані	199
Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)	199
Таблиця токсичних і небезпечних речовин (Китай)	199
Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)	200
Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин	
(Індія)	200
	200
Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї (Державна	
адміністрація у справах захисту навколишнього середовища)	200
Додаток б Розширене налаштування факсу	201
Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)	202
Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу	203
Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)	205
Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL	206
Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN	207
Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії	208
Варіант Ґ. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів	209
Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою	210
Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема	
(без голосових викликів)	211
Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом	212
Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL	213
Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом	214
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема	214
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL	216
 Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача	. 218
Варіант 3. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного	
модема й автовідповідача	219
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного	210
	219
модема DSL/ADSL і автовідповідача	221

Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного	
комп'ютерного модема й голосової пошти	223
Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами	226
Перевірка налаштування факсу	. 227

Додаток в Помилки (Windows)	229
Пам'ять факсу переповнено	231
Не вдається встановити зв'язок із принтером	232
Недостатньо чорнила	233
Проблема із друкуючою головкою	234
Проблема з картриджем	235
Заміна картриджів	236
Установлено несумісний картридж попереднього покоління	237
Невідповідність паперу	238
Каретка принтера не рухається	239
Зминання паперу	240
У принтері закінчився папір	241
Принтер перебуває в автономному режимі	242
Роботу принтера призупинено	243
Документ не вдалося надрукувати	244
Помилка принтера	245
Дверцята або кришка відкриті	246
Встановлено картридж НР, який використовувався раніше	247
Чорнило в картриджах закінчилося	248
Помилка в роботі картриджа з чорнилом	249
Оновлення витратних матеріалів принтера	250
Успішне оновлення витратних матеріалів принтера	251
Проблема під час оновлення витратних матеріалів принтера	252
Установлено картриджі з чорнилом, вироблені не компанією НР	253
Використання оригінальних картриджів НР має багато переваг	254
Попередження про підробний картридж	255
Виявлено спрацьовані, перезаправлені або підроблені картриджі	256
Використовуйте картриджі з поміткою SETUP	257
Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP	258
Недостатній рівень чорнила під час запуску	259
Використовувати лише чорне чорнило?	260
Використовувати лише кольорове чорнило?	261
Несумісні картриджі з чорнилом	262
Несправність датчика чорнила	263
Попередження від датчика чорнила	264
Проблема з підготовкою принтера	265
Картридж із кольоровим чорнилом порожній	266
Картридж із чорним чорнилом порожній	267

Кришка пристрою автоматичної подачі документів відкрита	268
Проблема з системою подачі чорнила	269
Покажчик	271

1 Як діяти?

- Початок роботи на сторінці 3
- Друк на сторінці 41
- Копіювання та сканування на сторінці 55
- Робота з факсами на сторінці 65
- Веб-служби на сторінці 95
- Робота з картриджами з чорнилом на сторінці 103
- Вирішення проблеми на сторінці 131

2 Початок роботи

Цей посібник містить детальні відомості про використання принтера та виправлення неполадок у його роботі.

- Спеціальні можливості
- <u>HP EcoSolutions (HP i захист навколишнього середовища)</u>
- Опис компонентів принтера
- Використання контрольної панелі принтера
- Цифрові рішення НР
- <u>Зв'язок ближньої дії (NFC)</u>
- Використання паперу
- <u>Завантаження паперу</u>
- <u>Розташування оригінального документа на склі сканера</u>
- Завантаження оригіналу в лоток подачі документів
- Вставте флеш-пам'ять USB
- Налаштування й використання аксесуарів
- Обслуговування принтера
- Оновлення принтера
- Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)
- Вимкнення принтера
- Відновлення значень за промовчанням

Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

3ip

Люди з порушеннями зору можуть використовувати програмне забезпечення HP, що входить до комплекту поставки принтера, за допомогою спеціальних можливостей і функцій операційної системи. Програмне забезпечення також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як програми читання екрана, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для людей, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки і закладки, програмне забезпечення такот во піктограми, що символізують відповідну дію.

Рухливість

Користувачі, що мають фізичні обмеження руху, можуть користуватися функціями програмного забезпечення HP, натискаючи відповідні клавіші. Програмне забезпечення HP також підтримує спеціальні можливості OC Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Особи з обмеженнями в силі та рухливості можуть використовувати всі кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори ширини паперу у принтері.

Підтримка

Додаткові відомості про спеціальні можливості цього принтера й внесок компанії НР в розвиток відповідних технологій можна переглянути на веб-сайті компанії НР за адресою <u>www.hp.com/accessibility</u>.

(OS X) Додаткову інформацію про спеціальні можливості можна переглянути на веб-сайті Apple за адресою <u>www.apple.com/accessibility</u>.

HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)

Компанія Hewlett-Packard прагне допомогти вам мінімізувати вплив на навколишнє середовище й відповідально підходити до друку як вдома, так і в офісі.

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія НР в процесі виробництва, див. у розділі <u>Програма забезпечення екологічності продукту на сторінці 197</u>. Додаткову інформацію про ініціативи компанії НР щодо захисту довкілля можна переглянути на веб-сторінці <u>www.hp.com/ecosolutions</u>.

- Керування живленням
- Оптимізація витратних матеріалів для друку

Керування живленням

Енергоспоживання принтера можна знизити за допомогою наведених нижче функцій.

Ці функції можна вмикати й вимикати за допомогою програмного забезпечення принтера та вбудованого веб-сервера (EWS).

Інформацію про те, як відкрити програмне забезпечення, див. у розділі <u>Відкриття програмного</u> забезпечення принтера <u>HP (Windows) на сторінці 38</u>.

Інформацію про те, як відкрити EWS, див. у розділі Вбудований веб-сервер на сторінці 128.

Сплячий режим

Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується. Коли принтер буде налаштовано, він перейде в режим низького рівня споживання енергії через 5 хвилин бездіяльності.

Зміна часу переходу в сплячий режим

- 1. На екрані контрольної панелі принтера торкніться есо (Захист довкілля).
- 2. Виберіть Sleep (Режим очікування) і натисніть потрібний варіант.

ПРИМІТКА. Якщо на контрольній панелі принтера змінити країну або регіон, для режиму сну автоматично буде встановлено значення за промовчанням, яке становить 5 хвилин.

Планування часу ввімкнення та вимкнення

Ця функція дає змогу автоматично заощаджувати енергію ввечері та по вихідних. Наприклад, можна запланувати ввімкнення принтера на 8 годину ранку, а вимкнення - на 8 годину вечора з понеділка по п'ятницю. Так ви зможете зекономити енергію вночі та на вихідних.

Щоб налаштувати функцію планування часу ввімкнення/вимкнення принтера, виконайте наведені нижче дії.

- 1. На екрані контрольної панелі принтера торкніться есо (Захист довкілля).
- 2. Виберіть Schedule On and Off (Планування часу ввімкнення та вимкнення).
- 3. Натисніть Schedule On (Планування часу ввімкнення), щоб указати, коли потрібно запускати принтер, і Schedule Off (Планування часу вимкнення) - щоб установити час відключення.

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Вимикайте принтер тільки належним чином, використовуючи функції Sleep Mode (Режим очікування), Schedule On and Off (Планування часу ввімкнення та вимкнення) чи кнопку () (Живлення).

Якщо вимкнути принтер некоректно, каретка може не повернутися в правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджів із чорнилом і погіршення якості друку.

Оптимізація витратних матеріалів для друку

3 метою оптимізації використання витратних матеріалів для друку, наприклад чорнила та паперу, скористайтеся наведеними нижче порадами.

- Використовуйте папір раціонально, друкуючи на обох сторонах аркуша.
- Витрачайте менше чорнила й паперу, друкуючи веб-вміст із технологією HP Smart Print. Додаткові відомості див. на веб-сторінці <u>www.hp.com/go/smartprint</u>.
- Змініть режим друку, вибравши параметр чернетки. Під час друку чернеток втрачається менше чорнила.
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.

Опис компонентів принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Вигляд спереду
- Область витратних матеріалів для друку
- Вигляд ззаду

Вигляд спереду



1	Регулятори ширини паперу в лотку подачі документів
2	Лоток подачі документів
3	Скло сканера
4	Дисплей контрольної панелі
5	Вихідний лоток
6	Розширювач вихідного лотка
7	Основний вхідний лоток
8	Передній USB-порт
9	Кнопка живлення
10	Зв'язок ближньої дії (NFC)
	ПРИМІТКА. Ця функція доступна лише в деяких моделях принтера.
11	Лоток подачі документів

Область витратних матеріалів для друку

0-	
1	Дверцята доступу до картриджів із чорнилом
2	Картриджі з чорнилом
3	Друкуюча головка
4	Фіксатор друкуючої головки

ПРИМІТКА. Витратні матеріали для друку потрібно зберігати в принтері, щоб запобігти можливим проблемам із якістю друку чи пошкодженню друкуючої головки. Не виймайте витратні матеріали з принтера надовго. Не вмикайте принтер, якщо картридж не установлено.

Вигляд ззаду



- 1 Порт факсу (2-ЕХТ)
- 2 Порт факсу (1-LINE)
- 3 Мережний порт Ethernet
- 4 Задній порт USB
- 5 Вхід живлення

Використання контрольної панелі принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Огляд кнопок та індикаторів
- Піктограми дисплея контрольної панелі
- Змінення налаштувань принтера

Огляд кнопок та індикаторів

Наведена нижче схема й таблиця до неї дають змогу швидко ознайомитися з функціями контрольної панелі принтера.



Пункт	Назва та опис
1	Індикатор стану бездротового зв'язку: якщо індикатор світиться блакитним, це означає, що бездротове підключення встановлено. Натисніть кнопку 🙌 (Бездротовий зв'язок), щоб увімкнути чи вимкнути бездротовий зв'язок на принтері.
2	Кнопка головного екрана: повертає з будь-якого екрана на головний.
3	Дисплей контрольної панелі: торкніться екрана, щоб вибрати параметри меню. Щоб переглянути додаткові параметри меню, торкніться екрана і проведіть пальцем по поверхні.
	Відомості про піктограми, що відображаються на дисплеї, див. у розділі <u>Піктограми дисплея контрольної панелі</u> <u>на сторінці 9</u> .
4	Кнопка повернення: повертає до попереднього меню.
5	Кнопка довідки: відкриває меню "Help" (Довідка).

Піктограми дисплея контрольної панелі

Піктограма	Значення
• ₩	Указує на те, що встановлено підключення до кабельної мережі, а також забезпечує легкий доступ до екрану стану мережі.
((†))	Відображає стан бездротового зв'язку та параметри меню. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Налаштування</u> принтера для роботи через бездротову мережу на сторінці 114.
	ПРИМІТКА. Піктограми 岩 (Ethernet) і 👣 (Бездротовий зв'язок) не можуть відображатись одночасно. Піктограма Ethernet або бездротового зв'язку з'являється залежно від способу, яким принтер підключено до мережі. Якщо підключення не налаштовано, на контрольній панелі за промовчанням відображається піктограма 📢 (Бездротовий зв'язок).

Піктограма	Значення
0 .	Вмикає та вимикає бездротовий зв'язок (захищений або незахищений). Якщо активувати функцію безпеки, відобразиться також ім'я підключення та пароль.
eco	Відображає екран, на якому можна налаштовувати параметри та функції заощадження енергії.
درً]	Торкніться цієї піктограми, щоб відкрити меню Параметри веб-послуг , у якому можна переглянути електронну адресу принтера та вказати параметри ePrint.
	Додаткову інформацію див. у розділі <u>НР ePrint на сторінці 99</u> .
Ċ	Відображає екран, на якому можна робити копії або вибирати додаткові параметри.
(m)	Відображає екран, за допомогою якого можна надсилати факс або змінювати його параметри.
	Відображає екран, за допомогою якого можна здійснювати сканування або змінювати його параметри.
in i	Відображає екран, з якого можна запускати програми для друку.
	Відображає екран налаштування для створення звітів, змінення параметрів факсу й інших налаштувань технічного обслуговування, а також доступу до екрана довідки.
Q	Дає змогу переглянути додаткову інформацію про функції принтера.
٥	Відображає екран, на якому можна переглянути інформацію про картриджі з чорнилом, включаючи рівні заповнення. Ця піктограма має червоний контур, коли користувач має звернути увагу на картридж із чорнилом.
	ПРИМІТКА. У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.
٩.	Відображає стан функції автовідповіді. Торкніться Автоответ (Автовідповідь) , щоб ввімкнути чи вимкнути його. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Налаштування режиму відповіді (автовідповідь) на сторінці 83</u> .

Змінення налаштувань принтера

Використовуйте контрольну панель, щоб змінювати функції й налаштування принтера, друкувати звіти й переглядати довідкову інформацію.

☆ ПОРАДА. Якщо принтер підключено до комп'ютера, його налаштування також можна змінювати за допомогою інструментів керування принтером.

Докладнішу інформацію про них див. у розділі <u>Інструменти керування принтером</u> на сторінці <u>125</u>.

Змінення параметрів функції

Доступні функції принтера відображаються на екрані Home (Головний) контрольної панелі.

- **1.** Торкніться його та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть піктограму потрібної функції.
- 2. Після цього прокрутіть доступні параметри й торкніться того з них, який потрібно змінити.
- 3. Налаштуйте параметр, дотримуючись підказок на екрані контрольної панелі.
- ПРИМІТКА. Торкніться піктограми, (Поте (Головний)), щоб повернутися до екрана Ноте (Головний).

Змінення параметрів принтера

Щоб змінити налаштування принтера чи звітів про виконання друку, використовуйте параметри, доступні на екрані **Setup Menu** (Меню налаштування).

- **1.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Прокручуйте екрани, доки не знайдете потрібний.
- 3. Використовуйте елементи екрана для вибору екранів або параметрів.
- ПРИМІТКА. Торкніться піктограми, (Ноте (Головний)), щоб повернутися до екрана Ноте (Головний).

Цифрові рішення НР

Принтер містить добірку цифрових рішень, які можуть спростити й прискорити вашу роботу. Зокрема до них належать:

- HP Digital Filing (включно зі Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки) і Scan to Email (Сканування до електронної пошти));
- HP Digital Fax (включно з Fax to Network Folder (Збереження факсу до мережної папки) і Fax to Email (Збереження факсу до електронної пошти)).

У цьому розділі містяться такі теми:

- Що таке цифрові рішення НР?
- Вимоги
- Налаштування цифрових рішень НР
- Використання HP Digital Solutions

Що таке цифрові рішення НР?

Цифрові рішення HP - це набір інструментів, які постачаються з принтером і дають змогу підвищити ефективність роботи вашої організації.

HP Digital Filing

Рішення HP Digital Filing забезпечує можливості для надійного загальнодоступного сканування, а також основні універсальні інструменти для керування документами, доступні одночасно для кількох користувачів мережі. Завдяки HP Digital Filing можна просто підійти до принтера, вибрати на контрольній панелі потрібні параметри та відсканувати документи безпосередньо до мережних папок на комп'ютері або швидко передати їх діловим партнерам у вигляді вкладень електронної пошти. А головне - для цього не потрібне жодне додаткове програмне забезпечення.

Відскановані документи можна надіслати до спільної мережної папки з особистим або груповим доступом, а також на одну чи кілька електронних адрес для швидкого обміну матеріалами. Крім того, можна налаштувати спеціальні параметри сканування для кожного цільового розташування відсканованих документів. Тоді для кожного окремого завдання застосовуватимуться оптимальні саме для нього параметри.

HP Digital Fax

Ніколи не втрачайте важливі факси, які знову загубились у величезному стосі паперу!

За допомогою рішення HP Digital Fax можна копіювати вхідні, чорно-білі факси до мережної папки на комп'ютері: так значно легше зберігати матеріали й обмінюватися ними. Факси також можна переспрямовувати за допомогою електронної пошти - так ви зможете отримувати важливі факси звідки завгодно, навіть коли працюєте за межами офісу.

Окрім того, можна повністю вимкнути функцію друкування факсів. Це дасть вам змогу заощадити папір і чорнило, а отже, знизити грошові витрати й обсяг відходів.

Вимоги

Перш ніж налаштовувати цифрові рішення НР, переконайтеся в наявності:

Для всіх цифрових рішень HP

Підключення до мережі

Принтер можна підключити за допомогою бездротового зв'язку чи кабелю Ethernet.

ПРИМІТКА. Якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB, за допомогою програмного забезпечення НР документи можна сканувати на комп'ютер або додавати їх у вигляді вкладень до повідомлень електронної пошти. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Сканування оригіналу на сторінці 58</u>. Отримувати факси на комп'ютер можна за допомогою рішення НР Digital Fax. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Отримання факсів</u> за допомогою рішення НР Digital Fax на сторінці 77.

• Програмне забезпечення НР

Компанія НР рекомендує налаштувати цифрові рішення НР за допомогою програмного забезпечення НР, яке постачається разом із принтером.

ПОРАДА. Щоб зробити це, не встановлюючи програмне забезпечення НР, можна скористатися вбудованим веб-сервером принтера.

Для функцій Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки), Fax to Network Folder (Збереження факсу до мережної папки)

- Активне підключення до мережі. Має бути налаштовано підключення до мережі.
- Спільна папка Windows (SMB)

Інформацію про пошук імені комп'ютера див. у документації, що постачалася з операційною системою.

• Мережна адреса папки

На комп'ютерах під керуванням OC Windows мережна адреса зазвичай має такий формат: \\mypc\sharedfolder

• Ім'я комп'ютера, на якому розміщено папку

Інформацію про пошук імені комп'ютера див. у документації, що постачалася з операційною системою.

• Відповідні права доступу до спільної папки

Потрібен доступ до папки з правом записування.

Ім'я користувача й пароль для доступу до спільної папки (за потреби)

Наприклад, ім'я користувача й пароль Windows або OS X, що використовуються для входу в мережу.

🖹 ПРИМІТКА. Функція HP Digital Filing не підтримує Active Directory.

Для функцій Scan to Email (Сканування до електронної пошти), Fax to Email (Збереження факсу до електронної пошти)

- Дійсна електронна адреса
- Інформація про SMTP-сервер вихідної пошти
- Активне підключення до Інтернету

Під час налаштування функцій Scan to Email (Сканування до електронної пошти) чи Fax to Email (Збереження факсу до електронної пошти) на комп'ютері під керуванням ОС Windows майстер

налаштування може автоматично визначати параметри електронної пошти для таких поштових програм:

- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP, Windows Vista й Windows 7);
- Outlook Express (Windows XP);
- Windows Mail (Windows Vista);
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista й Windows 7);
- Qualcomm Eudora (версія 7.0 або вища) (Windows XP й Windows Vista);
- Netscape (версія 7.0) (Windows XP).

Проте навіть якщо вашу поштову програму не вказано вище, ви все одно можете налаштувати й використовувати функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти) і Fax to Email (Збереження факсу до електронної пошти), якщо програма відповідає вимогам, зазначеним у цьому розділі.

Налаштування цифрових рішень НР

Цифрові рішення НР можна налаштувати за допомогою програмного забезпечення НР з комплекту постачання принтера, а саме: майстрів, які можна запустити з програмного забезпечення принтера НР (Windows), або ж програми НР Utility (OS X).

- ПОРАДА. Для налаштування цифрових рішень НР також можна скористатися вбудованим вебсервером принтера (EWS). Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі <u>Вбудований веб-сервер на сторінці 128</u>.
- ПРИМІТКА. Якщо ви користуєтеся принтером у мережному середовищі лише на основі стандарту IPv6, цифрові рішення потрібно налаштовувати за допомогою EWS.

У цьому розділі містяться такі теми:

- Налаштування функції HP Digital Filing
- Налаштування рішення HP Digital Fax

Налаштування функції HP Digital Filing

Щоб налаштувати HP Digital Filing, дотримуйтеся відповідних інструкцій.

ПРИМІТКА. Ті самі вказівки стануть вам у пригоді, якщо надалі знадобиться змінити налаштування.

У цьому розділі містяться такі теми:

- Налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки)
- Налаштування функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)

Налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки)

Для кожного принтера можна налаштувати до 10 цільових папок.

ПРИМІТКА. Для використання функції Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки) потрібно створити й налаштувати відповідну папку на комп'ютері, підключеному до мережі. З контрольної панелі принтера папку створити неможливо. Також переконайтеся, що в налаштуваннях папки дозволено доступ із правом читання й записування. Докладнішу інформацію про створення папок у мережі, а також налаштування параметрів папок див. у документації, що постачалася з операційною системою. Щойно налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки) буде завершено, програмне забезпечення НР автоматично збереже конфігурацію на принтер.

Щоб налаштувати функцію Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки), виконайте наведені нижче дії залежно від операційної системи, установленої на вашому комп'ютері.

Налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки) за допомогою програмного забезпечення принтера (Windows)

- 1. Відкрийте програмне забезпечення принтера НР. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Відкриття програмного забезпечення принтера НР (Windows) на сторінці 38</u>.
- 2. Перейдіть до елемента Сканування в розділі Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс), після чого двічі натисніть Scan to Network Folder Wizard (Майстер сканування до мережної папки).
- 3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

ПРИМІТКА. Створивши цільові папки, можна налаштувати для них параметри сканування за допомогою вбудованого веб-сервера принтера. На останньому екрані майстра Wizard Scan to Network Folder (Майстер сканування до мережної папки) переконайтеся, що прапорець Launch embedded web server when finished (Запустити вбудований веб-сервер після завершення) установлено. Щойно ви натиснете кнопку Finish (Готово), EWS відобразиться на вашому комп'ютері у веб-браузері за промовчанням. Докладніше про використання вбудованого вебсервера див. у розділі Вбудований веб-сервер на сторінці 128.

Налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки) за допомогою програмного забезпечення принтера (OS X)

- **1.** Відкрийте програму НР Utility. Додаткову інформацію див. у розділі <u>НР Utility (OS X)</u> на сторінці 127.
- 2. Натисніть Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки) у розділі Scan Settings (Налаштування сканування), після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані.
 - ПРИМІТКА. Для кожної цільової папки можна налаштувати спеціальні параметри сканування.

Налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки) за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

- 1. Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі <u>Доступ до</u> вбудованого веб-сервера на сторінці 128.
- 2. На вкладці Home (Головна) натисніть Network Folder Setup (Налаштування мережної папки) у розділі Setup (Налаштування).
- 3. Натисніть New (Створити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
- ПРИМІТКА. Для кожної цільової папки можна налаштувати спеціальні параметри сканування.
- 4. Ввівши потрібну інформацію про мережну папку, натисніть Save and Test (Зберегти й перевірити), щоб переконатися, що посилання на мережну папку працює належним чином. Відповідний запис буде додано до списку Network Folder (Мережна папка).

Налаштування функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)

За допомогою принтера можна сканувати документи й надсилати їх на одну чи кілька електронних адрес у вигляді вкладень, не використовуючи жодне додаткове програмне

забезпечення. Вам не доведеться сканувати файли з комп'ютера й додавати їх як вкладення до повідомлень електронної пошти.

Щоб скористатися функцією Scan to Email (Сканування до електронної пошти), виконайте наведені нижче попередні дії.

Налаштування профілів вихідної електронної пошти

Укажіть електронну адресу, яка відображатиметься в полі "ВІД:" повідомлення електронної пошти, надісланого принтером. Можна додати до 10 профілів вихідної електронної пошти. Щоб створити їх, можна скористатися програмним забезпеченням НР, установленим на комп'ютері.

Додавання електронних адрес до адресної книги електронної пошти

Укладіть список осіб, яким із принтера надходитимуть повідомлення електронної пошти. Можна додати до 15 адрес із відповідними іменами контактів. Також можна створити групи поштової розсилки. Щоб додати електронні адреси, можна скористатися вбудованим веб-сервером принтера (EWS) або контрольною панеллю принтера.

Налаштування інших параметрів електронної пошти

Можна налаштувати, яка ТЕМА за промовчанням указуватиметься в листі, а також основний текст, який додаватиметься в усі надіслані з принтера повідомлення. Щоб налаштувати ці параметри, можна скористатися вбудованим веб-сервером принтера (EWS) або контрольною панеллю принтера.

Крок 1. Налаштування профілів вихідної електронної пошти

Щоб налаштувати для принтера профіль вихідної електронної пошти, виконайте наведені нижче дії залежно від вашої операційної системи.

Налаштування профілю вихідної електронної пошти за допомогою програмного забезпечення принтера (Windows)

- 1. Відкрийте програмне забезпечення принтера НР. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Відкриття програмного забезпечення принтера НР (Windows) на сторінці 38</u>.
- 2. Перейдіть до елемента Scan (Сканування) у розділі Print, Scan & Fax (Друк, сканування й факс), після чого двічі натисніть Scan to E-mail Wizard (Майстер сканування до електронної пошти).
- 3. Натисніть New (Створити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
- ПРИМІТКА. Щойно профіль вихідної електронної пошти буде налаштовано, ви зможете використовувати вбудований веб-сервер принтера (EWS), щоб створювати інші профілі вихідної електронної пошти, додавати електронні адреси до адресної книги електронної пошти й налаштовувати інші параметри електронної пошти. Щоб EWS відкривався автоматично, переконайтеся, що на останньому екрані майстра сканування до електронної пошти встановлено прапорець Launch embedded web server when finished (Запустити вбудований вебсервер після завершення). Щойно ви натиснете кнопку Finish (Готово), EWS відобразиться на вашому комп'ютері у веб-браузері за промовчанням. Докладнішу інформацію про використання вбудованого веб-сервера див. у розділі <u>Вбудований веб-сервер на сторінці 128</u>

Налаштування профілю вихідної електронної пошти за допомогою програмного забезпечення принтера (OS X)

- **1.** Відкрийте програму НР Utility. Додаткову інформацію див. у розділі <u>НР Utility (OS X)</u> на сторінці 127.
- **2.** Натисніть **Scan to Email** (Сканування до електронної пошти) у розділі **Scan Settings** (Налаштування сканування).

- 3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.
- **4.** Ввівши потрібну інформацію про мережну папку, натисніть **Save and Test** (Зберегти й перевірити), щоб переконатися, що посилання на мережну папку працює належним чином. Відповідний запис додається до списку **Outgoing Email Profiles** (Профілі вихідної електронної пошти).

Налаштування профілю вихідної електронної пошти за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

- **1.** Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі <u>Вбудований</u> веб-сервер на сторінці 128.
- 2. На вкладці Home (Головна) натисніть Outgoing Email Profiles (Профілі вихідної електронної пошти) у розділі Setup (Налаштування).
- 3. Натисніть New (Створити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
- **4.** Ввівши потрібну інформацію про мережну папку, натисніть **Save and Test** (Зберегти й перевірити), щоб переконатися, що посилання на мережну папку працює належним чином. Відповідний запис додається до списку **Outgoing Email Profiles** (Профілі вихідної електронної пошти).

Крок 2. Додавання електронних адрес до адресної книги електронної пошти

Щоб додати електронні адреси до адресної книги електронної пошти, виконайте наведені нижче дії.

- **1.** Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі <u>Вбудований</u> веб-сервер на сторінці <u>128</u>.
- 2. На вкладці Scan (Сканування) натисніть Email Address Book (Адресна книга електронної пошти).
- 3. Натисніть New (Нова), щоб додати одну електронну адресу.

- або -

Натисніть Group (Група), щоб створити список розсилки електронної пошти.

- ПРИМІТКА. Перш ніж можна буде створити список розсилки електронної пошти, до адресної книги має бути додано принаймні одну адресу.
- **4.** Дотримуйтесь інструкцій на екрані. Запис додається до списку **Email Address Book** (Адресна книга електронної пошти).
- В ПРИМІТКА. Імена контактів відображаються на екрані контрольної панелі принтера й у вашій поштовій програмі.

Крок 3. Налаштування інших параметрів електронної пошти

Щоб налаштувати інші параметри електронної пошти (наприклад, ТЕМА й основний текст, які за промовчанням додаватимуться в усі надіслані з принтера електронні листи, а також параметри сканування, що використовуються під час надсилання електронної пошти з принтера), виконайте наведені нижче дії.

- **1.** Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі <u>Вбудований</u> веб-сервер на сторінці <u>128</u>.
- 2. На вкладці Scan (Сканування) натисніть Email Options (Параметри електронної пошти).
- 3. Змініть потрібні параметри, після чого натисніть Apply (Застосувати).

Налаштування рішення HP Digital Fax

Завдяки HP Digital Fax принтер автоматично отримує факси та зберігає їх безпосередньо в мережну папку (Fax to Network Folder (Збереження факсу до мережної папки)) або переспрямовує їх як вкладення електронної пошти (Fax to Email (Збереження факсу до електронної пошти)).

ПРИМІТКА. НР Digital Fax дає змогу користуватись або функцією Fax to Network Folder (Збереження факсу до мережної папки), або Fax to Email (Збереження факсу до електронної пошти). Використовувати обидві функції одночасно не можна.

Отримані факси зберігаються у форматі TIFF (Tagged Image File Format) або PDF.

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Рішення НР Digital Fax дає змогу отримувати лише чорно-білі факси. Кольорові факси друкуються, а не зберігаються на комп'ютері.

Налаштування piшення HP Digital Fax за допомогою програмного забезпечення принтера (Windows)

- 1. Відкрийте програмне забезпечення принтера НР. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Відкриття програмного забезпечення принтера НР (Windows) на сторінці 38</u>.
- 2. Перейдіть до елемента Fax (Факс) у розділі Print, Scan & Fax (Друк, сканування й факс), а потім двічі натисніть Digital Fax Setup (Налаштування цифрового факсу).
- 3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.
- ПРИМІТКА. Налаштувавши рішення HP Digital Fax, ви зможете використовувати вбудований веб-сервер принтера (EWS), щоб змінювати параметри HP Digital Fax. Щоб EWS відкривався автоматично, переконайтеся, що на останньому екрані майстра налаштування рішення Digital Fax встановлено прапорець Launch embedded web server when finished (Запустити вбудований веб-сервер після завершення). Щойно ви натиснете кнопку Finish (Готово), EWS відобразиться на вашому комп'ютері у веб-браузері за промовчанням. Докладніше про використання вбудованого веб-сервера див. у розділі <u>Вбудований веб-сервер на сторінці 128</u>.

Налаштування piшення HP Digital Fax за допомогою програмного забезпечення принтера (OS X)

- **1.** Відкрийте програму НР Utility. Додаткову інформацію див. у розділі <u>НР Utility (OS X)</u> на сторінці 127.
- 2. Натисніть Digital Fax Archive (Архів цифрових факсів).
- 3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.
- **4.** Ввівши потрібну інформацію, натисніть **Save and Test** (Зберегти й перевірити), щоб переконатися, що посилання на мережну папку працює належним чином.

Налаштування рішення HP Digital Fax за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

- 1. На вкладці Home (Головна) натисніть Fax to Email/Network Folder (Збереження факсу до електронної пошти/мережної папки) у розділі Setup (Налаштування).
- 2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.
- 3. Ввівши потрібну інформацію, натисніть Save and Test (Зберегти й перевірити), щоб переконатися, що посилання на мережну папку працює належним чином.

Використання HP Digital Solutions

Щоб скористатися рішеннями HP Digital Solutions, доступними на принтері, дотримуйтеся відповідних інструкцій.

Використання функції HP Scan to Network Folder (Сканування до мережної папки HP)

- Розташуйте оригінал у правому передньому куті скла (друкованою стороною вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів (друкованою стороною вгору). Додаткову інформацію див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі</u> <u>сканера на сторінці 28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів</u> <u>на сторінці 29</u>.
- 2. Торкніться Сканування, а потім Network Folder (Мережна папка).
- **3.** На екрані контрольної панелі принтера виберіть ім'я папки, до якої потрібно зберегти документ.
- 4. Якщо з'явиться запит на введення PIN-коду, укажіть відповідні дані.
- 5. Змініть потрібні параметри сканування, після чого торкніться Start Scan (Почати сканування).

ПРИМІТКА. Підключення може тривати деякий час, залежно від інтенсивності мережного трафіку та швидкості з'єднання.

Використання функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)

- Розташуйте оригінал у правому передньому куті скла (друкованою стороною вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів (друкованою стороною вгору). Додаткову інформацію див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі</u> <u>сканера на сторінці 28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів</u> <u>на сторінці 29</u>.
- 2. Торкніться Scan (Сканування), а потім Email (Електронна пошта).
- **3.** На екрані контрольної панелі принтера виберіть ім'я потрібного профілю вихідної електронної пошти.
- 4. Якщо з'явиться запит на введення PIN-коду, укажіть відповідні дані.
- **5.** Виберіть зі списку електронну адресу одержувача повідомлення (поле "КОМУ") або введіть нову.
- 6. Введіть або змініть тему повідомлення (поле "ТЕМА").
- **7.** Змініть потрібні параметри сканування, після чого торкніться **Start Scan** (Почати сканування).
- ПРИМІТКА. Підключення може тривати деякий час, залежно від інтенсивності мережного трафіку та швидкості з'єднання.

Використання piшення HP Digital Fax

Якщо ви налаштуєте рішення HP Digital Fax, усі отримані чорно-білі факси за промовчанням спершу друкуватимуться, а потім зберігатимуться визначеним вами способом (записуватимуться до мережної папки чи надсилатимуться на вибрану електронну адресу).

- Якщо ви користуєтеся функцією Fax to Network Folder (Збереження факсу до мережної папки), цей процес виконуватиметься у фоновому режимі. Рішення HP Digital Fax не повідомляє користувачу про збереження факсів у мережну папку.
- Якщо ви користуєтеся функцією Fax to Email (Збереження факсу до електронної пошти) і у вашій поштовій програмі ввімкнено сповіщення про нові повідомлення в папці "Вхідні", ви бачитимете, коли надходитимуть нові факси.

Зв'язок ближньої дії (NFC)

Зв'язок ближньої дії (NFC) дає змогу швидко друкувати документи й зображення з мобільних пристроїв (наприклад, смартфонів або планшетів). Для цього потрібно просто прикласти пристрій до принтера. На передній панелі принтера знайдіть значок 🗞 біля контрольної панелі, а потім, щоб почати друк, прикладіть мобільний пристрій до цієї зони.

Додаткову інформацію про підтримувані мобільні пристрої та можливості див. на сайті мобільного друку HP (<u>www.hp.com/go/mobileprinting</u>).

🗒 ПРИМІТКА. Ця функція доступна лише в деяких моделях принтера.

Щоб скористатися цією можливістю, переконайтеся, що ваш мобільний пристрій підтримує функцію зв'язку ближньої дії (NFC) і вона ввімкнена на принтері.
Використання паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте папір НР. Детальну інформацію про папір НР див. на веб-сайті компанії за адресою <u>www.hp.com</u>.



Компанія НР рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Рекомендований папір для друку
- Замовлення витратних матеріалів НР (папір)
- Поради щодо вибору та використання паперу

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості компанія НР рекомендує використовувати папір НР, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Друк фотографій

• Фотопапір HP Premium Plus

Фотопапір HP Premium Plus — це фотопапір HP найвищої якості, завдяки якому ви отримаєте найкращі фотографії. З фотопапером HP Premium Plus можна друкувати чудові фотографії, які висихатимуть миттєво та якими можна поділитися просто з принтера. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: А4 (8,5х11 дюймів), 4х6 дюймів (10х15 см), 5х7 дюймів (13х18 см), А3 (11х17 дюймів). А також пропонується два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (напівглянцева). Отримані фотографії ідеально підходять для того, щоб помістити їх у рамку, показати чи подарувати комусь, а також для використання в спеціальних фотопроектах. Використовуючи фотопапір HP Premium Plus, ви отримаєте виняткові результати, професійну якість і стійкість.

• Фотопапір HP Advanced

Для цього тонкого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: А4, 8,5х11 дюймів, 10х15 см (4х6 дюймів), 13х18 см (5х7 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

• Фотопапір HP Everyday

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, тож із ним зручно працювати. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з

глянцевою поверхнею, а саме: A4, 8,5x11 дюймів i10x15 см (4x6 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

Ділові документи

 Папір для презентацій HP Premium 120g (матовий) або папір для професійного друку HP Professional 120 (матовий)

Це типи щільного з обох сторін матового паперу, які прекрасно підходять для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Вони мають виразний вигляд завдяки значній вазі.

• Папір для друку брошур **HP Brochure 180g (глянцевий)** або папір для професійного друку **HP Professional 180 (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеву поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

 Папір для друку брошур НР Brochure 180g (матовий) або папір для професійного друку НР Professional 180 (матовий)

Ці види паперу мають матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

Повсякденний друк

• Папір HP Bright White Inkjet (Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)

Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.

• Папір для друку HP Printing

Папір HP Printing Paper - це високоякісний універсальний папір. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

• Офісний папір HP Office Paper

Папір НР Office Paper - це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

• Офісний папір НР з перероблених матеріалів НР Office Recycled

Папір НР Office Recycled Paper - це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.

Спеціальні проекти

• HP Iron-On Transfers (Плівки HP для термоаплікації)

Плівки для термоаплікації HP Iron-on Transfers (для світлих або білих тканин) — це ідеальне рішення для створення оригінальних футболок із нанесенням цифрових фотографій.

Замовлення витратних матеріалів НР (папір)

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Для найкращої якості друку використовуйте папір НР. Докладну інформацію про папір НР можна знайти на веб-сайті компанії за адресою <u>www.hp.com</u>.

Компанія НР рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку, і забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами, виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

Папір і витратні матеріали НР можна придбати онлайн за адресою <u>www.hp.com</u>. Для цього скористайтеся посиланням **Shop for Products and Services** (Придбати продукти/послуги).

Поради щодо вибору та використання паперу

Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

- У лоток або пристрій автоматичної подачі документів (ADF) одночасно завантажуйте папір лише одного типу.
- Завантажуючи папір у пристрій автоматичної подачі документів або лотки, переконайтеся, що його розташовано правильно.
- Не завантажуйте в лоток або пристрій автоматичної подачі документів забагато паперу.
- Щоб уникнути зминання паперу, поганої якості друку та інших проблем, не завантажуйте в лотки або ADF папір таких типів:
 - носії з декількох частин;
 - пошкоджений, зігнутий або зім'ятий папір;
 - папір із вирізами чи перфораційними отворами;
 - фактурний папір із дуже рельєфним тисненням, гофрований або такий, що погано вбирає чорнило;
 - надто легкий або такий, що легко розтягується;
 - папір зі скобами чи скріпками.

Докладніше про завантаження паперу див. у розділі <u>Завантаження паперу на сторінці 24</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів на сторінці 29</u>.

Завантаження паперу

Цей розділ містить інструкції із завантаження паперу в принтер.

- Завантаження паперу стандартного розміру
- Завантаження конвертів
- Завантаження карток і фотопаперу

Завантаження паперу стандартного розміру

Щоб завантажити стандартний папір, виконайте наведені нижче дії.

1. Витягніть основний вхідний лоток.



- 2. Максимально розсуньте регулятори ширини.
- 3. Розмістіть папір у центрі лотка стороною друку вниз.

Переконайтеся, що стос паперу вставлено в принтер до упору й він не виходить за верхню лінію, нанесену всередині лотка (див. зображення на схемі всередині лотка).



ПРИМІТКА. Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

4. Зсувайте регулятори ширини, доки вони не торкнуться країв стосу паперу, а потім знову вставте лоток у принтер.



- **ПРИМІТКА.** Щоб завантажити папір розміру Legal, натисніть на вхідному лотку блакитний фіксатор унизу зліва та повністю витягніть лоток.
- 5. Витягніть висувну планку вихідного лотка до потрібного розміру.



ПРИМІТКА. Якщо вашу модель принтера обладнано другим лотком, див. інструкції із завантаження в нього паперу в розділі <u>Установлення та використання другого лотка (лоток 2)</u> на сторінці <u>31</u>.

Завантаження конвертів

Щоб завантажити конверт, виконайте наведені нижче дії.

- **ПРИМІТКА.** Якщо вашу модель принтера обладнано другим лотком (лоток 2), не завантажуйте в нього конверти для друку.
 - 1. Витягніть основний вхідний лоток.



2. Вставляйте конверти стороною для друку донизу, як показано на малюнку.

Переконайтеся, що стос конвертів не виходить за нижню лінію, нанесену всередині лотка (див. зображення на схемі всередині лотка).





3. Зсувайте регулятори ширини, доки вони не торкнуться країв стосу конвертів, а потім знову вставте лоток у принтер.



4. Витягніть висувну планку вихідного лотка до потрібного розміру.



Завантаження карток і фотопаперу

Щоб завантажити картки чи фотопапір, виконайте наведені нижче дії.

Якщо вашу модель принтера обладнано другим лотком (лоток 2), не завантажуйте в нього картки чи фотопапір для друку.

1. Витягніть основний вхідний лоток.



2. Розмістіть папір у центрі лотка стороною друку вниз.

Переконайтеся, що стос паперу вставлено в принтер до упору й він не виходить за нижню лінію, нанесену всередині лотка (див. зображення на схемі всередині лотка).

Якщо з одного краю фотопаперу є відривна смуга, переконайтеся, що її направлено до передньої частини принтера.



- ПРИМІТКА. Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.
- **3.** Зсувайте регулятори ширини, доки вони не торкнуться країв стосу паперу, а потім знову вставте лоток у принтер.



4. Витягніть висувну планку вихідного лотка до потрібного розміру.



Розташування оригінального документа на склі сканера

Копіювати, сканувати або надсилати у вигляді факсу оригінали можна, розташовуючи їх на склі сканера.

- ПРИМІТКА. Багато спеціальних функцій не працюють належним чином, якщо скло сканера та внутрішня сторона кришки брудні. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Обслуговування</u> <u>принтера на сторінці 35</u>.
- ПРИМІТКА. Вийміть усі оригінали з лотка подачі документів, перш ніж підняти кришку на принтері.

Розташування оригіналу на склі сканера

Виконайте наведені нижче дії, щоб розташувати оригінал на склі сканера.

- 1. Підніміть кришку сканера.
- 2. Розташуйте оригінал друкованою стороною вниз біля регуляторів, нанесених на край скла сканера, як показано на малюнку нижче.
- ПРИМІТКА. Якщо ви користуєтеся склом сканера, переконайтеся, що пристрій автоматичної подачі документів порожній. В іншому разі принтер обробить документ у пристрої, а не папір на склі сканера.



3. Закрийте кришку.

Завантаження оригіналу в лоток подачі документів

Щоб сканувати, копіювати або надсилати факсом документи, розмістіть їх у пристрої подачі документів.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не завантажуйте фотографії до пристрою подачі документів. Це може їх пошкодити. Використовуйте папір лише тих типів, які підтримуються пристроєм подач документів.

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Поради щодо вибору та використання паперу</u> на сторінці <u>23</u>.

- **ПРИМІТКА.** Сканування двосторонніх документів на папері розміру A4, Letter або Legal підтримують лише деякі моделі пристроїв автоматичної подачі документів.
- ПРИМІТКА. Коли оригінали завантажені в ADF, деякі функції, наприклад функція копіювання По размеру страницы (За розміром сторінки), можуть не працювати. Оригінали потрібно розташовувати на склі сканера.

Лоток автоматичної подачі документів вміщує щонайбільше 35 або 50 аркушів звичайного паперу формату A4, Letter aбo Legal, залежно від моделі принтера.

Щоб завантажити оригінал у пристрій подачі документів, виконайте наведені нижче дії.

Виконайте наведені нижче дії, щоб завантажити документ в ADF.

- 1. Завантажуйте оригінал в ADF друкованою стороною догори.
 - Завантажуючи сторінку з портретною орієнтацією в сканері, розміщуйте її верхньою частиною зображення. Завантажуючи сторінку з альбомною орієнтацією в сканері, розміщуйте її лівим краєм.
 - **6.** Просувайте папір в ADF, доки не прозвучить звуковий сигнал або на дисплеї не відобразиться повідомлення, які вказуватимуть на те, що завантажені сторінки розпізнано.
 - ПОРАДА. Додаткові відомості про завантаження оригіналів в ADF можна переглянути на малюнку, нанесеному на лотку.



2. Посуньте регулятори ширини паперу всередину, впритул до лівого та правого країв стосу паперу.

Вставте флеш-пам'ять USB

Використовуючи порт USB на передній панелі принтера, можна підключити флеш-пам'ять USB. Також можна передавати файли із флеш-пам'яті USB на комп'ютер або сканувати файли на флеш-пам'ять із принтера.

- ▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Спроба вийняти флеш-пам'яті USB, коли вона використовується, може призвести до пошкодження файлів, які зберігаються на ній. Безпечно виймати флеш-пам'ять USB можна лише в тому випадку, коли індикатор стану не блимає.
- 🕅 ПРИМІТКА. Принтер не підтримує зашифровані флеш-пам'яті USB.

Підключення флеш-пам'яті USB

- ▲ Вставте флеш-пам'ять USB в USB-порт на передній панелі принтера.
- ПРИМІТКА. Якщо флеш-пам'ять USB не вдається вставити в цей порт через різницю в розмірах або якщо штекер на пристрої коротший за 11 мм (0,43 дюйма), необхідно придбати кабельний подовжувач USB, щоб підключити потрібний пристрій до цього порту.

Налаштування й використання аксесуарів

Щоб установити й налаштувати аксесуари (наприклад, другий лоток або модуль двостороннього друку), скористайтесь інструкціями з наведених нижче розділів.

Додаткові лотки надають ширші можливості користування принтером, а отже, підвищують ефективність роботи.

ПРИМІТКА. Аксесуари можна придбати онлайн за адресою <u>www.hp.com</u>. Для цього скористайтеся посиланням Shop for Products and Services (Придбати продукти/послуги).

- Інструкції з установлення модуля двостороннього друку див. у розділі <u>Установіть аксесуар</u> для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку) на сторінці <u>31</u>
- Інструкції з установлення лотка 2 див. у розділі <u>Установлення та використання другого</u> лотка (лоток 2) на сторінці <u>31</u>.
- Докладніші відомості про функції лотків та користування ними див. у розділі <u>Робота з</u> <u>лотками на сторінці 32</u>.

Установіть аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку)

Додаткову інформацію про двосторонній друк див. у розділі <u>Друк на обох сторонах аркуша</u> (<u>двосторонній друк) на сторінці 51</u>.

Установлення модуля двостороннього друку

▲ Вставляйте модуль двостороннього друку в задню частину принтера, доки він не зафіксується на місці.

Установлюючи модуль двостороннього друку, не натискайте кнопки на жодній із його сторін. Використовуйте їх лише для виймання модуля з принтера.



Установлення та використання другого лотка (лоток 2)

Установлення лотка 2

1. Розпакуйте лоток, приберіть пакувальну плівку й матеріали, після чого розташуйте лоток у підготовленому місці.

Поверхня має бути твердою й рівною.

- 2. Вимкніть принтер і витягніть кабель живлення з розетки.
- 3. Установіть принтер зверху на лоток.

🕂 ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Будьте уважні: приберіть пальці й руки з-під дна принтера.

- 4. Під'єднайте шнур живлення до розетки, а потім увімкніть принтер.
- 5. Увімкніть лоток 2 в драйвері принтера.

Додаткову інформацію див. у розділі Робота з лотками на сторінці 32.

Завантаження паперу в лоток 2

У лоток 2 можна завантажувати лише звичайний папір розміром не менше A4 або Letter. Додаткову інформацію щодо ємності вхідного лотка див. у розділі <u>Ємність вхідного лотка</u> <u>на сторінці 183</u>.

1. Витягніть лоток із принтера, узявшись унизу за передню частину лотка.



2. Розмістіть папір у центрі лотка стороною друку вниз.

Переконайтеся, що стос паперу вирівняний за регулятором ширини й не виходить за верхню лінію, нанесену всередині лотка.

🖹 ПРИМІТКА. У лоток 2 можна завантажувати лише звичайний папір.

3. Посуньте регулятори ширини, щоб вони точно відповідали розміру завантаженого паперу.



- 4. Обережно вставте лоток на місце.
- 5. Витягніть висувну планку вихідного лотка.

Робота з лотками

Додаткові лотки надають ширші можливості користування принтером, а налаштувавши параметри, можна підвищити ефективність роботи.

За промовчанням у принтер подається папір із лотка 1. Якщо той порожній, а лоток 2 установлений у принтер і містить папір, принтер завантажуватиме матеріали саме з нього.

Змінити цю поведінку можна за допомогою наведених нижче функцій.

- **Default Tray** (Лоток за промовчанням): вибір лотка, з якого принтер за промовчанням завантажує папір.
- Tray Lock (Блокування лотка): блокування лотка, яке запобігає його випадковому використанню. Така функція стане в пригоді, якщо ви, наприклад, завантажили папір спеціального призначення (бланки, папір із попередньо надрукованим текстом або зображенням тощо).

Тоді принтер не завантажуватиме матеріал із заблокованого лотка, навіть якщо інший лоток порожній.

🖹 ПРИМІТКА. Для оптимальної якості друку завантажуйте в лоток папір лише одного типу.

🛱 ПРИМІТКА. У лоток 2 можна завантажувати лише звичайний папір.

Режим роботи	Необхідні дії
Папір завантажується в обидва лотки; якщо один із них порожній, у принтер подаються матеріали з іншого лотка.	 Завантажте папір в обидва лотки. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Завантаження паперу</u> на сторінці 24.
	• Вимкніть функцію Tray Lock (Блокування лотка).
Папір завантажується в обидва лотки; у принтер подаються матеріали з лотка за промовчанням.	• Завантажте папір в обидва лотки.
	 Установіть для потрібного лотка параметр "За промовчанням".
Користувач може вибирати, який папір використовувати для друку: звичайний або якийсь інший (за потреби).	 Завантажте папір спеціального призначення в основний вхідний лоток, а звичайний папір - у лоток 2.
ПРИМІТКА. Для оптимальної якості друку завантажуйте в лоток папір лише одного типу.	 Заблокуйте основний вхідний лоток і виберіть другий як лоток за промовчанням.

Змінення параметрів лотка

ПРИМІТКА. Параметри лотка також можна змінити за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS) чи програмного забезпечення принтера.

Щоб отримати доступ до вбудованого веб-сервера (EWS) та програмного забезпечення принтера, скористайтесь відповідно інструкціями в розділі <u>Вбудований веб-сервер</u> на сторінці 128 або <u>Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)</u> на сторінці 38.

- 1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
- 2. Переконайтеся, що ввімкнено автоматичний вибір джерела паперу.
- **3.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- **4.** Відкрийте **Tray Setup** (Налаштування лотка), натисніть **Default Tray** (Лоток за промовчанням) або **Tray Lock** (Блокування лотка) й установіть потрібний параметр.

Увімкнення автоматичного вибору лотка чи джерела паперу (Windows)

- 1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - Windows 8. На екрані Пуск натисніть Панель управления (Панель керування), а потім View devices and printers (Переглянути пристрої та принтери). Правою кнопкою

миші натисніть піктограму принтера, а потім виберіть **Printing preferences** (Параметри друку).

- Windows 7. Натисніть Пуск, а потім Устройства и принтеры (Пристрої та принтери). Правою кнопкою миші натисніть піктограму принтера, відкрийте Printing preferences (Параметри друку) і виберіть ім'я принтера.
- Windows Vista й Windows XP. Натисніть Пуск, а потім Printers (Принтери) чи Printers and Faxes (Принтери та факси). Правою кнопкою миші натисніть піктограму принтера та виберіть Printing preferences (Параметри друку).
- 2. На вкладці Printing preferences (Параметри друку) натисніть Paper/Quality (Папір/якість).
- **3.** Виберіть варіант **Printer Auto Select** (Автоматичний вибір принтера) у розкривному списку **Paper Source** (Джерело паперу) в зоні **Tray Selection** (Вибір лотка).
- 4. Двічі натисніть ОК, щоб закрити сторінки та зберегти зміни.

Увімкнення автоматичного вибору лотка чи джерела паперу (OS X)

- 1. У програмі в меню Файл виберіть Печать (Друк).
- 2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
- 3. Виберіть у розкривному списку Source (Джерело) варіант Automatically Select (Автоматичний вибір).

Якщо в діалоговому вікні друку параметри не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

- OS X v10.6: щоб побачити параметри друку, клацніть синій трикутник біля вибраного принтера.
- OS X Lion i Mountain Lion: щоб відобразити параметри друку, натисніть Show Details (Докладніше).

Обслуговування принтера

У цьому розділі наведено інструкції з підтримання принтера в належному робочому стані. За потреби виконайте ці процедури з технічного обслуговування пристрою.

- Очищення скла сканера
- Очищення зовнішніх поверхонь
- <u>Очищення пристрою автоматичної подачі документів</u>

Очищення скла сканера

Пил або бруд на склі сканера, внутрішній стороні кришки або каркасі може сповільнити продуктивність, погіршити якість відсканованих матеріалів, а також вплинути на точність роботи спеціальних функцій, зокрема припасування копій до певного розміру сторінки.

Інструкції з очищення скла сканера

- 1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку 🕛 (Живлення), і витягніть кабель живлення з розетки.
- 2. Підніміть кришку сканера.
- **3.** Нанесіть на м'яку безворсову тканину не надто сильний засіб для очищення скла, а потім очистьте нею скло сканера та внутрішню сторону кришки.



▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для очищення скла сканера використовуйте лише засіб для очищення скла. Не використовуйте засоби, які містять абразивні матеріали, ацетон, бензин або чотирихлористий вуглець, оскільки всі ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишати смуги на склі сканера.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не розприскуйте засіб для очищення безпосередньо на скло сканера. Якщо застосувати надто багато засобу для очищення, він може затекти під скло сканера й пошкодити його.

4. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

Очищення зовнішніх поверхонь

УВАГА! Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку () (Живлення), і витягніть кабель живлення з розетки.

Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпуса від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

Очищення пристрою автоматичної подачі документів

Якщо пристрій автоматичної подачі захоплює кілька аркушів або не подає простий папір, слід очистити валики та розподільну пластину.

Очищення валиків або розподіляючої пластини

- 1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку (Живлення), і витягніть кабель живлення з розетки.
- 2. Вийміть усі оригінали з лотка подачі документів.
- 3. Підніміть кришку пристрою автоматичної подачі документів (1).

Це дасть можливість отримати доступ до валиків (2) та розподіляючої пластини (3).



1	Кришка пристрою автоматичної подачі документів
2	Валики
3	Розподіляюча пластина

- **4.** Злегка зволожте чисту безворсову тканину дистильованою водою, після чого вижміть зайву рідину з тканини.
- 5. Витріть цією тканиною валики та розподіляючу пластину.

ПРИМІТКА. Якщо бруд не витирається дистильованою водою, скористайтеся ізопропіловим спиртом (для натирання).

6. Закрийте кришку пристрою автоматичної подачі документів.

Оновлення принтера

Компанія НР невпинно працює над підвищенням продуктивності принтерів і розробленням нових функцій.

ПРИМІТКА. Якщо принтер підключено до мережі й на ньому ввімкнено веб-служби, він за промовчанням автоматично шукає оновлення.

Оновлення принтера з контрольної панелі

- 1. На екрані контрольної панелі принтера торкніться піктограми 📸 (HP ePrint), а потім ОК. Виберіть Settings (Параметри) і відкрийте Printer Update (Оновлення принтера).
- 2. Торкніться Check for Product Update (Пошук оновлення продукту), після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Увімкнення автоматичного пошуку оновлень

ПРИМІТКА. За промовчанням для функції Auto Update (Автоматичне оновлення) установлено параметр Вкл. (Увімк.)*.

- 1. На екрані контрольної панелі принтера торкніться піктограми 📸 (HP ePrint), а потім OK. Виберіть Settings (Параметри) і відкрийте Printer Update (Оновлення принтера).
- 2. Торкніться Auto Update (Автоматичне оновлення), а потім Вкл. (Увімк.)*.

Оновлення принтера за допомогою вбудованого веб-сервера

1. Відкрийте EWS.

Додаткову інформацію див. у розділі Вбудований веб-сервер на сторінці 128.

- 2. Натисніть піктограму Веб-служби.
- 3. У розділі Параметри веб-послуг натисніть Product Update (Оновлення продукту), Check Now (Перевірити наявність зараз) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
- 4. Якщо опція оновлення продукту недоступна, виконайте наведені нижче дії.
 - **а.** У розділі Параметри веб-послуг натисніть Налаштування, Continue (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
 - **6.** У разі появи відповідного запита дозвольте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.
 - ПРИМІТКА. Якщо оновлення принтера доступне, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься.
 - ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)

Інсталювавши програмне забезпечення принтера HP, виконайте наведені нижче дії (виберіть варіант для вашої OC).

- Windows 8: На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть Все программы (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- Windows 7, Windows Vista та Windows XP. На робочому столі комп'ютера натисніть Пуск, а потім пункт Все программы (Усі програми). Виберіть НР і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.

Вимкнення принтера

Вимкніть принтер, натиснувши на ньому кнопку (Живлення). Не від'єднуйте кабель живлення й не вимикайте електрошину, доки не згасне індикатор живлення.

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Унаслідок неналежного вимкнення принтера каретка може не повернутися в правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджів із чорнилом і погіршення якості друку.

Відновлення значень за промовчанням

Якщо ви змінили якісь параметри чи вимкнули певні функції, але тепер хочете повернутися до попередніх налаштувань, можна відновити заводські параметри принтера чи вихідні налаштування мережі.

Відновлення заводських параметрів принтера

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться пункту Tools (Інструменти).
- 3. Виберіть Restore Factory Defaults (Відновити заводські параметри за промовчанням), а потім торкніться Yes (Так).

На екрані з'явиться повідомлення про те, що заводські параметри принтера відновлено.

4. Торкніться пункту ОК.

Відновлення вихідних налаштувань мережі

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, виберіть Налаштування і відкрийте Network Setup (Налаштування мережі).
- Торкніться Restore Network Defaults (Відновити налаштування мережі за промовчанням), а потім - Yes (Так).

Після цього на екрані з'явиться повідомлення про відновлення стандартних параметрів мережі.

- 3. Торкніться пункту ОК.
- 4. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі й переконайтеся, що параметри скинуто.

Додаткову інформацію див. у розділі Сторінка конфігурації мережі на сторінці 137.

- ПРИМІТКА. Попередньо налаштовані параметри бездротового підключення видаляються після скидання параметрів мережі принтера.
- ПОРАДА. На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки НР за адресою <u>www.hp.com/support</u> пропонуються відомості й утиліти, які допоможуть вирішити багато поширених проблем із принтером.

(Windows) Якщо із друком виникають проблеми, можна <u>запустити програму HP Print and Scan</u> <u>Doctor</u>, яка дає змогу автоматично усунути несправність. Утиліта спробує визначити й вирішити проблему. Програма HP Print and Scan Doctor може бути доступна не всіма мовами.

3 Друк

Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Коригуйте параметри вручну лише тоді, коли потрібно змінити якість друку, виконати друк на певних типах паперу чи скористатися спеціальними функціями.

Додаткову інформацію про вибір найкращого паперу для друку див. у розділі <u>Використання</u> паперу на сторінці <u>21</u>.

Виберіть завдання друку, щоб продовжити.



Друк документів

ПОРАДА. У цьому принтері передбачено функцію НР ePrint - безкоштовну службу від НР, яка дає можливість друкувати документи на принтерах із підтримкою НР ePrint будь-коли та звідки завгодно, без жодного додаткового програмного забезпечення чи драйверів. Додаткову інформацію див. у розділі <u>НР ePrint на сторінці 99</u>.

Друк за допомогою програмного забезпечення (Windows)

- 1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу</u> на сторінці 24.
- 2. У своєму програмному забезпеченні виберіть Печать (Друк).
- 3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
- 4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно Properties (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

- 5. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці Layout (Компонування) виберіть Portrait (Книжкова орієнтація) або Landscape (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці Paper/Quality (Папір/Якість) у розкривному списку Media (Носій) в області Tray Selection (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області Quality Settings (Параметри якості).
 - Натисніть кнопку Advanced (Додатково), після чого в області Paper/Output (Папір/ Результат) у розкривному списку Paper Size (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

Додаткові параметри друку див. у розділі Поради для успішного друку на сторінці 52.

- 6. Натисніть кнопку OK, щоб закрити діалогове вікно Properties (Властивості).
- 7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Друк за допомогою програмного забезпечення (OS X)

- 1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу</u> <u>на сторінці 24</u>.
- 2. У програмі в меню Файл виберіть Печать (Друк).
- 3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
- 4. Укажіть властивості сторінки.

Якщо в діалоговому вікні друку параметри не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

- OS X v10.6: щоб побачити параметри друку, клацніть синій трикутник біля вибраного принтера.
- OS X Lion i Mountain Lion: щоб відобразити параметри друку, натисніть Show Details (Докладніше).

- ПРИМІТКА. Для принтера доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).
 - Виберіть розмір паперу.
 - Виберіть орієнтацію.
 - Введіть відсоток масштабування.
- 5. Натисніть Print (Друк).

Друк на конвертах

Не рекомендується виконувати друк на конвертах із такими характеристиками:

- з дуже гладкою поверхнею;
- з нанесеними клейкими речовинами, а також зі скріпками або прозорими частинами;
- з товстими, нерівними або зігнутими краями;
- зім'яті, розірвані або пошкоджені іншим чином.

Переконайтеся, що конверти, які ви завантажуєте в принтер, зігнуті належним чином у відповідних місцях.

ПРИМІТКА. Додаткові відомості про друк на конвертах див. у документації, що постачається разом із використовуваним програмним забезпеченням.

Друк на конвертах (Windows)

- 1. Завантажте конверти в лоток стороною для друку донизу. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу на сторінці 24</u>.
- 2. У вашій програмі в меню Файл натисніть кнопку Печать (Друк).
- 3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
- 4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно Properties (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

- 5. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці Layout (Компонування) виберіть Portrait (Книжкова орієнтація) або Landscape (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці Paper/Quality (Папір/Якість) у розкривному списку Media (Носій) в області Tray Selection (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області Quality Settings (Параметри якості).
 - Натисніть кнопку Advanced (Додатково), після чого в області Paper/Output (Папір/ Результат) у розкривному списку Paper Size (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

Додаткові параметри друку див. у розділі Поради для успішного друку на сторінці 52.

6. Клацніть OK, потім клацніть Print (Друк) або OK у діалоговому вікні Print (Друк).

Друк на конвертах (OS X)

- 1. Завантажте конверти в лоток стороною для друку донизу. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу на сторінці 24</u>.
- 2. У програмі в меню Файл виберіть Печать (Друк).
- 3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
- 4. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні друку параметри не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

- OS X v10.6: щоб побачити параметри друку, клацніть синій трикутник біля вибраного принтера.
- OS X Lion i Mountain Lion: щоб відобразити параметри друку, натисніть Показать подробности (Докладніше).

ПРИМІТКА. Для принтера доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- а. У спливаючому меню Paper Size (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір конверта.
- 6. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу) і переконайтеся, що для типу паперу встановлено значення **Обычная бумага** (Звичайний папір).
- 5. Натисніть Print (Друк).

Друк фотографій

Не залишайте невикористаний фотопапір у вхідному лотку. Існує ймовірність, що папір почне скручуватися, а це може погіршити якість роздрукованих матеріалів. Перед початком друку фотопапір має бути рівним.

ПОРАДА. У цьому принтері передбачено функцію НР еРгіпt - безкоштовну службу від НР, яка дає можливість друкувати документи на принтерах із підтримкою НР еРгіпt будь-коли та звідки завгодно, без жодного додаткового програмного забезпечення чи драйверів. Додаткову інформацію див. у розділі <u>НР еРгіпt на сторінці 99</u>.

Друк фотографій із комп'ютера (Windows)

- **1.** Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу</u> на сторінці <u>24</u>.
- 2. У своєму програмному забезпеченні виберіть Печать (Друк).
- 3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
- 4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно Properties (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

- 5. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці Layout (Компонування) виберіть Portrait (Книжкова орієнтація) або Landscape (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці Paper/Quality (Папір/Якість) у розкривному списку Media (Носій) в області Tray Selection (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області Quality Settings (Параметри якості).
 - Натисніть кнопку Advanced (Додатково), після чого в області Paper/Output (Папір/ Результат) у розкривному списку Paper Size (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

Додаткові параметри друку див. у розділі Поради для успішного друку на сторінці 52.

- ПРИМІТКА. Щоб установити максимальну розподільчу здатність, перейдіть на вкладку Paper/Quality (Папір/Якість), виберіть Photo Paper (Фотопапір) у розкривному списку Media (Носій) і встановіть значення Best (Найвища якість) в області Quality Settings (Параметри якості). Натисніть кнопку Advanced (Додатково), а потім у розкривному списку Print in Max DPI (Друк із максимальною розподільчою здатністю) виберіть Yes (Так). Для друку з максимальною розподільчою здатністю у відтінках сірого виберіть High Quality Grayscale (Висока якість відтінків сірого) у розкривному списку Print in Grayscale (Друк у відтінках сірого).
- 6. Натисніть кнопку ОК, щоб повернутися до діалогового вікна Properties (Властивості).
- 7. Клацніть OK, потім клацніть Print (Друк) або OK у діалоговому вікні Print (Друк).
- ПРИМІТКА. Після завершення друку витягніть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір таким чином, щоб аркуші не скручувалися, оскільки це може погіршити якість роздруківок.

Друк фотографій із комп'ютера (OS X)

- 1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу</u> на сторінці 24.
- 2. У програмі в меню Файл виберіть Печать (Друк).
- 3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
- 4. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні друку параметри не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

- OS X v10.6: щоб побачити параметри друку, натисніть синій трикутник, який знаходиться біля вибраного принтера.
- OS X Lion i Mountain Lion: щоб відобразити параметри друку, натисніть Показать подробности (Докладніше).
- ПРИМІТКА. Для принтера доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).
 - а. У спливаючому меню Paper Size (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.
 - **б.** Виберіть **Orientation** (Орієнтація).
 - **в.** У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), а потім наведені нижче параметри.
 - **Рарег Туре** (Тип паперу): відповідний тип фотопаперу
 - Quality (Якість): Quality (Якість) або Maximum dpi (Максимальна роздільна здатність)
 - Клацніть трикутник Color Options (Параметри кольору), а потім виберіть потрібне значення для параметра Исправить фото (Відкоригувати фото).
 - Off (Вимк.): до зображення не застосовуються жодні зміни.
 - **Basic** (Основні): автоматичне налаштування фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.
- 5. Виберіть інші потрібні параметри друку, а потім клацніть Печать (Друк).

Друк фотографій з карти пам'яті

До порту USB на передній панелі принтера можна під'єднати флеш-пам'ять USB (наприклад, флеш-пам'ять або знімний жорсткий диск).

Докладнішу інформацію про використання пристроїв пам'яті див. у розділі <u>Вставте флеш-</u> <u>пам'ять USB на сторінці 30</u>.

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Спроба вийняти пристрій пам'яті під час його використання може призвести до пошкодження файлів, які зберігаються на ньому. Безпечно виймати запам'ятовуючий пристрій можна лише в тому випадку, коли індикатор стану не блимає.

- 1. Вставте флеш-пам'ять USB в порт USB на передній панелі.
- 2. На екрані контрольної панелі виберіть Print Photos (Друк фотографій).
- 3. Торкніться View & Print (Переглянути й надрукувати), щоб переглянути фотографії.
- 4. Торкніться фотографії, яку потрібно надрукувати, і натисніть Select (Вибрати).

- 5. Прокрутіть вгору чи вниз, щоб указати кількість фотографій, які слід надрукувати.
- 6. Щоб скористатися параметрами для редагування вибраних фотографій, торкніться пункту Edit (Редагувати). Фотографію можна повернути, обітнути, а також увімкнути чи вимкнути параметри Photo Fix (Корекція фото) і Red Eye Removal (Усунення ефекту "червоних очей").
- 7. Щоб попередньо переглянути вибрану фотографію, торкніться **Done** (Готово), а потім -**Continue** (Продовжити). Щоб налаштувати компонування чи тип паперу, відкрийте **Settings** (Налаштування) і торкніться необхідного параметра. Будь-які нові зміни можна зробити параметрами за промовчанням.
- 8. Щоб розпочати друк, торкніться елемента Друкувати.

Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати на фотопапері високоякісні, чіткі зображення, використовуйте режим Maximum DPI (Максимальна роздільна здатність).

Друк із максимальною розподільчою здатністю триває довше, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого обсягу пам'яті.

Друк у режимі максимальної роздільної здатності (Windows)

- 1. У своєму програмному забезпеченні виберіть Печать (Друк).
- 2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
- 3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно Properties (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

- 4. Натисніть вкладку Paper/Quality (Папір/Якість).
- 5. У розкривному списку Media (Носій) виберіть відповідний тип носія.
 - Фотопапір HP Premium Plus
 - Фотопапір HP Advanced
- 6. Натисніть кнопку Advanced (Додатково).
- 7. Виберіть в області Printer Features (Функції принтера) Yes (Так) у розкривному списку Print in Max DPI (Друк у режимі максимальної розподільної здатності).
- 8. Виберіть відповідний розмір паперу в спадному списку Paper Size (Розмір паперу).
- 9. Закрийте додаткові параметри, натиснувши кнопку ОК.
- **10.** Підтвердьте встановлене значення для параметра **Ориентация** (Орієнтація) на вкладці **Макет**, а потім клацніть **ОК**, щоб виконати друк.

Друк із максимальною розподільною здатністю (OS X)

- 1. У програмі в меню Файл виберіть Печать (Друк).
- 2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
- 3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні друку параметри не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

- OS X v10.6: щоб побачити параметри друку, натисніть синій трикутник, який знаходиться біля вибраного принтера.
- OS X Lion i Mountain Lion: щоб відобразити параметри друку, натисніть Показать подробности (Докладніше).
- ПРИМІТКА. Для принтера доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- **а.** У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.
- **6.** У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), а потім наведені нижче параметри.
 - Рарег Туре (Тип паперу): відповідний тип фотопаперу
 - Quality (Якість): Quality (Якість) або Maximum dpi (Максимальна роздільна здатність)
- **4.** Виберіть інші необхідні параметри друку та клацніть **Print** (Друк).

Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк)

Можна автоматично виконувати друк на обох сторонах паперу, використовуючи відповідний аксесуар - модуль двостороннього друку.

ПРИМІТКА. Для автоматичного двостороннього друку потрібно встановити на принтер відповідний аксесуар - модуль двостороннього друку.

ПРИМІТКА. Двосторонній друк можна виконувати вручну: для цього спершу роздрукуйте непарні сторінки, а потім переверніть ці аркуші й надрукуйте лише парні.

Друк на обох сторонах паперу (Windows)

- 1. У своєму програмному забезпеченні виберіть Печать (Друк).
- 2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
- 3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно Properties (Властивості).

Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).

- 4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці Layout (Компонування) виберіть Portrait (Книжкова орієнтація) або Landscape (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці Paper/Quality (Папір/Якість) у розкривному списку Media (Носій) в області Tray Selection (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області Quality Settings (Параметри якості).
 - Натисніть кнопку Advanced (Додатково), після чого в області Paper/Output (Папір/ Результат) у розкривному списку Paper Size (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

Додаткові параметри друку див. у розділі Поради для успішного друку на сторінці 52.

- 5. Перейдіть на вкладку Layout (Компонування) і виберіть пункт Flip on Long Edge (Друк за довшим краєм) або Flip on Short Edge (Друк за коротшим краєм) у розкривному списку Print on Both Sides (Друк на обох сторонах).
- 6. Натисніть кнопку ОК, щоб розпочати друк.
- ПРИМІТКА. Після того як одну сторінку буде роздруковано, зачекайте кілька секунд. Після цього принтер автоматично завантажить папір для друку на зворотному боці. Вам не потрібно повторно завантажувати його вручну.

Друк на обох сторонах паперу (OS X)

- 1. У програмі в меню Файл виберіть Печать (Друк).
- 2. У діалоговому вікні друку в спливаючому меню виберіть Макет.
- 3. Виберіть тип палітурки для двосторонніх сторінок, а потім клацніть Печать (Друк).

Поради для успішного друку

Для оптимальної якості друку картриджі НР з чорнилом мають бути належним чином установлені, містити достатній рівень чорнила та правильно працювати. Крім того, слід належним чином завантажувати папір і використовувати правильні параметри друку.

Поради щодо використання чорнил

- Якщо якість друку неприйнятна, перегляньте інформацію в розділі<u>Вирішення проблем із</u> друком на сторінці 142.
- Використовуйте оригінальні картриджі HP.
- Стежте за тим, щоб картриджі з чорним і кольоровим чорнилами було встановлено правильно.

Додаткову інформацію див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 107.

 Перевіряйте приблизний рівень чорнила в картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для виконання друку.

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах</u> <u>на сторінці 105</u>.

• Завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки 🕛 (Живлення), щоб захистити сопла.

Поради щодо завантаження паперу

Додаткову інформацію див. також у розділі Завантаження паперу на сторінці 24.

- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб папір не застрягав, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір в основний лоток стороною для друку вниз.
- Впевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має погнутих чи порваних країв.
- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Регулятори не повинні загинати папір у лотку.

Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)

• Щоб змінити параметри друку за промовчанням, виберіть Set Preferences (Установити параметри) на екрані Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс) програмного забезпечення принтера HP.

Докладніше про те, як відкрити програмне забезпечення принтера, див. у розділі <u>Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows) на сторінці 38</u>.

- Щоб вибрати кількість сторінок для друку на одному аркуші, перейдіть на вкладку Layout (Компонування) драйвера принтера та виберіть потрібний варіант у розкривному списку Pages per Sheet (Сторінок на аркуші).
- Якщо потрібно змінити орієнтацію сторінки, установіть потрібний параметр в інтерфейсі програми.
- Щоб переглянути інші параметри друку, перейдіть на вкладку Layout (Компонування) або Paper/Quality (Папір/якість) драйвера принтера та натисніть кнопку Advanced (Додатково).
 Відкриється діалогове вікно Advanced Options (Додаткові параметри).

- Print in Grayscale (Друк у відтінках сірого): дозволяє друкувати чорно-білі документи, використовуючи лише чорне чорнило. Виберіть Black Ink Only (Лише чорне чорнило), після чого натисніть кнопку OK.
- **Pages per Sheet Layout** (Компонування сторінок на аркуші): визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо їх більше двох).
- ПРИМІТКА. Під час попереднього перегляду на вкладці Layout (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкривному списку Pages per Sheet Layout (Компонування сторінок на аркуші).
- Borderless Printing (Друк без полів): скористайтеся цією функцією, щоб друкувати фотографії без полів. Цю функцію підтримують не всі типи носіїв. Якщо тип паперу, указаний у розкривному списку Media (Носії), не придатний для цього, біля відповідного параметра з'явиться значок попередження.
- Preserve Layout (Зберігати компонування): цю функцію можна використовувати лише для двостороннього друку. Якщо зображення виходить за межі області друку, за допомогою цієї функції можна розмістити вміст на сторінці так, щоб він залишався між меншими полями. Тоді не створюватимуться додаткові сторінки.
- **HP Real Life Technologies** (Технології HP Real Life): ця функція зменшує або збільшує чіткість зображень і малюнків для покращення якості друку.
- Booklet (Буклет): дозволяє надрукувати багатосторінковий документ у форматі буклета. На кожній стороні аркуша розміщується по дві сторінки, і його можна зігнути у формі буклета. У розкривному списку виберіть спосіб скріплення, після чого натисніть кнопку OK.
 - **Booklet-LeftBinding** (Буклет зі скріпленням зліва): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде зліва. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте зліва направо.
 - **Booklet-RightBinding** (Буклет зі скріпленням справа): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде справа. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте справа наліво.
- ПРИМІТКА. Під час попереднього перегляду на вкладці Layout (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкривному списку Booklet (Буклет).
- Page Borders (Межі сторінки): дозволяє встановлювати межі сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).
- ПРИМІТКА. Під час попереднього перегляду на вкладці Layout (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкривному списку Page Borders (Межі сторінки).
- Щоб заощадити час і не встановлювати параметри щоразу під час друку, можна скористатися ярликом друку. У ньому зберігаються налаштування, необхідні для певного виду друку, тому всі необхідні параметри можна встановити, клацнувши кнопкою миші всього один раз. Щоб скористатися ярликом друку, перейдіть на вкладку Printing Shortcut (Ярлики друку), виберіть потрібний варіант і натисніть кнопку OK.

Щоб додати новий ярлик друку, після встановлення необхідних параметрів на вкладці Layout (Компонування) або Paper/Quality (Папір/Якість) перейдіть на вкладку Printing Shortcut (Ярлики друку), натисніть кнопкуSave As (Зберегти як) і введіть потрібну назву. Після цього натисніть кнопку OK.

Щоб видалити ярлик друку, виберіть його й натисніть кнопку Видалити.

🗒 ПРИМІТКА. Стандартні ярлики друку видалити не можна.

Поради щодо вибору параметрів принтера (OS X)

- Вибрати розмір завантаженого в принтер паперу можна в спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) у діалоговому вікні друку.
- Вибрати відповідний тип і якість паперу можна в діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу).
- Щоб надрукувати документ лише чорним чорнилом, у спливаючому меню виберіть Тип/ качество бумаги (Тип/якість паперу), а потім у меню "Колір" виберіть параметр Оттенки серого (Відтінки сірого).

Примітки.

- Оригінальні картриджі НР розроблено та протестовано на принтерах і папері НР для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.
 - ПРИМІТКА. Компанія НР не гарантує якість або надійність чорнила від інших виробників. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією НР.

Якщо ви вважаєте, що купили оригінальні картриджі HP, перейдіть на сайт <u>www.hp.com/</u> go/anticounterfeit.

- У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій.
- ПРИМІТКА. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінюйте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.
- Налаштування програмного забезпечення, установлені в драйвері принтера, застосовуються лише до завдань друку та не стосуються копіювання чи сканування.
- Можна друкувати на обох сторонах паперу.

4 Копіювання та сканування

- Сору (Копіювання)
- Сканування

Сору (Копіювання)

У меню **Сору** (Копіювання) на екрані контрольної панелі принтера можна легко вказати кількість копій і вибрати їх тип (чорно-білі чи кольорові).

Також тут доступні додаткові параметри: розмір і тип паперу, рівень затемнення, змінення розміру копії тощо.

Інструкції з копіювання документів

- 1. Перевірте, чи є папір в основному лотку. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження паперу на сторінці 24.
- 2. Розташуйте оригінал на склі сканера (друкованою стороною вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів (друкованою стороною вгору).

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі</u> <u>сканера на сторінці 28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів</u> <u>на сторінці 29</u>.

- ПРИМІТКА. Якщо ви копіюєте фото, розмістіть оригінал на склі сканера лицьовою стороною вниз, як показано на піктограмі на краю скла.
- 3. На екрані контрольної панелі принтера натисніть Копіювання.
- 4. Прокрутіть вгору чи вниз, щоб вибрати кількість копій.
- ПОРАДА. Щоб зберегти ці параметри як налаштування за промовчанням для подальших завдань, на екрані контрольної панелі принтера торкніться Копіювання, а потім - о або Settings (Параметри). Після цього виберіть пункт Set As New Defaults (Установити як нові параметри за промовчанням).
- 5. Щоб почати копіювання, торкніться Чорно-біле або Кольорове.
 - **ПРИМІТКА.** Якщо оригінал кольоровий і ви натиснете **Чорно-біле**, буде зроблено чорнобілу копію, а якщо вибрати **Кольорове**, отримана копія буде повноколірною.

Додаткові параметри копіювання

На контрольній панелі принтера доступні численні параметри, за допомогою яких можна налаштовувати процес копіювання.

Відкрийте меню **Сору** (Копіювання), натисніть 🕐 або **Settings (Параметри)** та змініть потрібні параметри на свій смак.

- Кількість копій
- Формат паперу
- Тип паперу
- Вибір лотка
- HP Copy Fix
- Двосторонній (функція доступна у принтерах НР Officejet Pro 8620/8630)
- ID Copy (НР Копіювання)
- Якість
- Переглянути й відредагувати
- Lighter/Darker (Світліше/Темніше)
- Зміна розміру
- Розібрати за копіями
- Зсув полів
- Підвищення якості
- встановлення нових значень за промовчанням

Сканування

Можна сканувати документи, фотографії й інші оригінали та надсилати їх у різні місця (наприклад, у папку на комп'ютері).

Крім того, за допомогою програмного забезпечення принтера НР можна сканувати документи у форматі, який дає змогу виконувати пошук, копіювати дані, вставляти їх і навіть редагувати відскановану цифрову копію.

- ПРИМІТКА. Для доступу до деяких функцій сканування потрібно встановити програмне забезпечення принтера HP.
- ☆ ПОРАДА. У разі виникнення проблем під час сканування документів див. розділ <u>Вирішення</u> проблем зі скануванням на сторінці 149.
 - Сканування оригіналу
 - <u>Сканування за допомогою функції Webscan</u>
 - Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту

Сканування оригіналу

У меню **Scan** (Сканування) на екрані контрольної панелі принтера можна легко вибрати, куди слід завантажувати відскановані документи.

- Сканування на комп'ютер
- Сканування на пристрій пам'яті

🗒 ПРИМІТКА. Принтер має бути підключено до комп'ютера та ввімкнено.

- ПРИМІТКА. Щоб виконати сканування з контрольної панелі принтера чи з комп'ютера за допомогою програмного забезпечення принтера НР, слід спершу інсталювати програмне забезпечення, що постачається разом із принтером. Окрім того, на комп'ютерах під керуванням ОС Windows перед початком сканування потрібно запустити програмне забезпечення принтера.
- ПРИМІТКА. Якщо в оригінала немає полів, завантажуйте його на скло сканера, а не у пристрій автоматичної подачі документів.

Сканування на комп'ютер

ПРИМІТКА. Щоб виконати сканування на комп'ютер, переконайтеся, що відповідну функцію ввімкнено.

(Windows) Відкрийте програмне забезпечення принтера НР, перейдіть до розділу Сканування і виберіть Manage Scan to Computer (Керування скануванням на комп'ютер).

(OS X) Якщо ви встановили програму HP Scan, запустіть HP Utility. У розділі Scan Settings (Налаштування сканування) натисніть Scan to Computer (Сканування на комп'ютер) і переконайтеся, що прапорець Enable Scan to Computer (Увімкнути сканування на комп'ютер) установлено.

Сканування з контрольної панелі принтера

1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу в лівому задньому куті скла або в ADF.

Додаткові відомості див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі сканера</u> <u>на сторінці 28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів на сторінці 29</u>.

2. Торкніться Сканування, а потім виберіть Computer (Комп'ютер).

- 3. Торкніться комп'ютера, на який потрібно відсканувати документ.
- 4. Виберіть потрібний тип профілю сканування.
- 5. Торкніться Start Scan (Пуск сканування).
- ПРИМІТКА. Для сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту також можна використовувати програмне забезпечення принтера НР. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту</u> на сторінці 61.

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)

1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу в лівому задньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.

Додаткові відомості див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі сканера</u> на сторінці <u>28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів на сторінці <u>29</u>.</u>

- **2.** Відкрийте програмне забезпечення принтера НР. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Відкриття програмного забезпечення принтера НР (Windows) на сторінці 38</u>.
- 3. У програмному забезпеченні принтера НР натисніть Scan a Document or Photo (Сканування документа чи фотографії) на екрані Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс).
- **4.** Виберіть потрібний тип сканування в контекстному меню та натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).
 - ПРИМІТКА. Якщо вибрано Show Scan Preview (Попередній перегляд відсканованого зображення), ви зможете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.
- 5. Виберіть Save (Зберегти), щоб програма залишалася відкритою для сканування іншого зображення, або виберіть Done (Готово), щоб вийти з неї.
- 6. Натисніть Сканування і виберіть ярлик сканування.
- **7.** Після збереження відсканованого зображення в папці вона відкриється у вікні Провідника Windows.

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (OS X)

1. Відкрийте програму HP Scan.

Програму HP Scan можна знайти в папці **Приложения** (Застосунки)/**Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.

2. Виберіть потрібний тип профілю сканування та дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Сканування на пристрій пам'яті

Сканування з контрольної панелі принтера можна виконати безпосередньо на флеш-пам'ять USB, не використовуючи комп'ютер або програмне забезпечення принтера HP.

ПРИМІТКА. Щоб текст відсканованих копій можна було редагувати, скористайтеся програмним забезпеченням принтера. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Сканування</u> документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту на сторінці 61.

Інструкції зі сканування оригіналу на пристрій пам'яті з контрольної панелі принтера

1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу в лівому задньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.

Додаткові відомості див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі сканера</u> на сторінці <u>28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів на сторінці <u>29</u>.</u>

- **2.** Вставте флеш-пам'ять USB. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Вставте флеш-пам'ять</u> <u>USB на сторінці 30</u>.
- 3. Торкніться Сканування, а потім виберіть Memory Device (Пристрій пам'яті).
- 4. За потреби налаштуйте інші параметри сканування, а потім натисніть Start Scan (Пуск сканування).

Сканування за допомогою функції Webscan

Webscan - це функція вбудованого веб-сервера, яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на комп'ютер, використовуючи веб-браузер.

Цією функцією можна користуватися, навіть якщо на комп'ютері не встановлено програмне забезпечення принтера НР.

ПРИМІТКА. За промовчанням функція Webscan вимкнена, і її потрібно ввімкнути в EWS. Інструкції, як відкрити EWS, див. у розділі <u>Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 128</u>.

Якщо вам не вдається знайти Webscan за допомогою вбудованого веб-сервера, можливо, цю функцію вимкнув адміністратор вашої мережі. Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

Інструкції зі сканування за допомогою функції Webscan

- ПРИМІТКА. Для сканування за допомогою Webscan доступні лише основні параметри. Щоб мати змогу користуватися додатковими параметрами та функціями, застосовуйте програмне забезпечення принтера HP.
 - 1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу в лівому задньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.

Додаткові відомості див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі сканера</u> на сторінці <u>28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів на сторінці <u>29</u>.</u>

- **2.** Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Вбудований</u> веб-сервер на сторінці 128.
- 3. Відкрийте вкладку Settings (Параметри).
- 4. У розділі Security (Безпека) натисніть Administrator Settings (Параметри адміністратора), а потім OK.
- 5. Виберіть Webscan, щоб увімкнути цю функцію.
- 6. Натисніть Apply (Застосувати), а потім OK.
- 7. Відкрийте вкладку Сканування, на панелі ліворуч натисніть Webscan, змініть потрібні параметри й натисніть Start Scan (Пуск сканування).

Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту

Щоб мати змогу редагувати листи, газетні вирізки тощо, відскануйте їх у форматі, який дає змогу виконувати пошук, копіювати дані, вставляти їх і редагувати відскановану цифрову копію. Це вам допоможе зробити програмне забезпечення принтера HP.

Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування (Windows)

 Розташуйте оригінал у лівому задньому куті скла (друкованою стороною вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів (друкованою стороною вгору).

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі</u> <u>сканера на сторінці 28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів</u> <u>на сторінці 29</u>.

- **2.** Відкрийте програмне забезпечення принтера НР. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Відкриття програмного забезпечення принтера НР (Windows) на сторінці 38</u>.
- 3. У програмному забезпеченні принтера НР виберіть Scan a Document or Photo (Сканування документа чи фотографії) на екрані Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс).
 - Мені потрібно... Необхідні дії Скопіювати лише текст, не зберігаючи форматування Виберіть зі списку ярлик Сохранить как оригіналу редактируемый текст (OCR) (Зберегти як редагований текст (OCR), а потім натисніть пункт Text (.txt) (Текст (.txt)) у розкривному меню Тип файла (Тип файлу). Скопіювати текст і частково зберегти форматування Виберіть зі списку ярлик Сохранить как оригіналу редактируемый текст (OCR) (Зберегти як редагований текст (OCR), а потім натисніть пункт Rich Text (.rtf) (Форматований текст (.rtf)) у розкривному меню Тип файла (Тип файлу). Скопіювати текст у форматі, який дає змогу Виберіть зі списку ярлик Save as PDF (Зберегти як виконувати пошук у документі за допомогою програм PDF), а потім натисніть пункт **PDF с поддержкой** для читання файлів PDF поиска (.pdf) (PDF із підтримкою пошуку (.pdf) у розкривному меню Тип файла (Тип файлу).
- 4. Виберіть тип тексту, доступного для редагування.

5. Натисніть Сканування і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування (OS X)

 Розташуйте оригінал у лівому задньому куті скла (друкованою стороною вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів (друкованою стороною вгору).

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі</u> <u>сканера на сторінці 28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів</u> <u>на сторінці 29</u>.

2. Відкрийте програму HP Scan.

Програму HP Scan можна знайти в папці **Приложения** (Застосунки)/**Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.

3. Виберіть тип тексту, доступного для редагування.

Мені потрібно...

Необхідні дії

Скопіювати лише текст, не зберігаючи форматування оригіналу	Виберіть пункт ТХТ у спливаючому меню Формат.
Скопіювати текст і частково зберегти форматування оригіналу	Виберіть пункт RTF у спливаючому меню Формат.
Скопіювати текст у форматі, який дає змогу виконувати пошук у документі за допомогою програм для читання файлів PDF	Виберіть PDF с поддержкой поиска (PDF із підтримкою пошуку) у спливаючому меню Формат.

4. Завершіть сканування, дотримуючись інструкцій на екрані.

Правила сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування

Щоб ваші документи були успішно збережені в потрібному форматі, виконайте наведені нижче дії.

• Переконайтеся, що скло сканера чи вікно пристрою автоматичної подачі документів чисте.

Бруд і плями на склі сканера чи вікні пристрою автоматичної подачі можуть перешкоджати скануванню оригіналу. Унаслідок цього документи іноді не вдається зберегти у форматі тексту, доступного для редагування.

• Переконайтеся, що документ розташовано належним чином.

Щоб відсканувати документи у пристрої автоматичної подачі документів у форматі тексту, доступного для редагування, оригінал потрібно завантажувати верхньою частиною вперед і лицьовою стороною догори. Під час сканування зі скла сканера оригінал потрібно розташовувати верхньою частиною до лівого краю скла.

Також переконайтеся, що документ не скошено. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі сканера на сторінці 28</u> або <u>Завантаження</u> <u>оригіналу в лоток подачі документів на сторінці 29</u>.

• Текст документа має бути чітко видно.

Щоб документи можна було зберегти у форматі тексту, доступного для редагування, оригінал має бути чітким і високоякісним.

Обробленню документа можуть завадити такі чинники:

- оригінал зім'ятий;
- структура документа надто складна;
- текст нерозбірливий або набраний замалим кеглем;
- інтервал між знаками замалий, деякі символи пропущено чи поєднано (наприклад, "rn" може розпізнаватися як "m");
- текст надруковано на кольоровому тлі (через це зображення на передньому плані можуть зливатися).

• Виберіть потрібний тип тексту, доступного для редагування.

Виберіть ярлик або визначену настройку, які дають змогу сканувати документ у форматі тексту, доступного для редагування. Для таких параметрів застосовуватимуться налаштування сканування, які забезпечують максимальну якість матеріалів, відсканованих із використанням OCR.

(Windows) Використовуйте ярлики Editable Text (OCR) (Текст, доступний для редагування (OCR)) або Save as PDF (Зберегти як PDF).

(OS X) Використовуйте визначену настройку Documents (Документи).

• Збережіть файл у потрібному форматі.

5 Робота з факсами

За допомогою принтера можна надсилати й отримувати факси, у тому числі й кольорові. Можна запланувати надсилання факсів на більш пізній час, а також налаштувати функцію швидкого набору для миттєвого й зручного надсилання факсів на номери, які часто використовуються. На контрольній панелі також можна налаштувати деякі параметри роботи з факсами, наприклад роздільну здатність і контрастність (світліше/темніше) факсів, які надсилаються з принтера.

ПРИМІТКА. Перед тим як розпочати надсилання й отримання факсів, переконайтеся, що принтер належним чином налаштований для виконання цієї функції.

Правильність налаштування факсу можна перевірити, запустивши відповідну перевірку з контрольної панелі принтера.

Щоб отримати докладнішу інформацію про налаштування й перевірку факсу, <u>перейдіть на</u> <u>сторінку онлайн-довідки</u>.

- Надсилання факсу
- Отримання факсу
- Введення записів швидкого набору
- <u>Зміна параметрів факсу</u>
- Послуги факсу й цифрової телефонії
- Робота з факсом за інтернет-протоколом
- Звіти факсу

Надсилання факсу

Факси можна надсилати різними способами. За допомогою контрольної панелі принтера можна надсилати чорно-білі або кольорові факси. Можна також надсилати факси вручну з підключеного телефону. У цьому випадку перед надсиланням факсу є можливість поговорити з одержувачем.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Надсилання стандартного факсу
- Надсилання стандартного факсу з комп'ютера
- Надсилання факсу вручну з телефону
- Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії
- Надсилання факсу з пам'яті
- Надсилання факсу кільком одержувачам
- Надсилання факсу в режимі корекції помилок

Надсилання стандартного факсу

За допомогою контрольної панелі принтера можна легко надсилати чорно-білі або кольорові факси, які включають одну або кілька сторінок.

- ПРИМІТКА. Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного відправлення факсу, увімкніть такий параметр.
- ПОРАДА. Окрім того, можна відправити факс уручну з телефону або за допомогою набору із прослуховуванням лінії. Ці функції дають змогу контролювати швидкість набору номера. Вони також корисні, якщо для оплати дзвінка використовується телефонна картка й під час набору номера потрібно виконувати голосові вказівки.

Інструкції з надсилання стандартних факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу в лівому задньому куті скла сканера або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.

Додаткові відомості див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі сканера</u> на сторінці <u>28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів на сторінці <u>29</u>.</u>

- ПРИМІТКА. Якщо ви користуєтеся склом сканера, переконайтеся, що пристрій автоматичної подачі документів порожній. В іншому разі принтер обробить документ у пристрої, а не папір на склі сканера.
- 2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть Робота з факсами.
- 3. 3 допомогою клавіатури введіть номер факсу.
 - ПОРАДА. Щоб додати паузу в номері факсу, що вводиться, кілька разів торкніться *, доки на екрані не відобразиться тире (-).
- 4. Торкніться Чорно-біле або Кольорове.

Якщо принтер визначить завантажений у пристрій автоматичної подачі документів оригінал, то надішле документ за введеним номером.

ПОРАДА. Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, можна спробувати змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера

Можна надіслати документ, збережений на комп'ютері, як факс, не друкуючи його копію та не надсилаючи її з принтера.

ПРИМІТКА. Під час надсилання факсів із комп'ютера за допомогою цього способу використовуються засоби факсимільного зв'язку принтера, а не підключення до Інтернету чи модем вашого комп'ютера. Тому переконайтеся, що принтер підключено до робочої телефонної лінії, а функція факсу налаштована належним чином і працює.

Щоб скористатися цією функцією, потрібно встановити програмне забезпечення за допомогою інсталяційної програми, яка постачалася на компакт-диску НР разом із принтером.

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (Windows)

- 1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
- 2. У меню File (Файл) прикладної програми натисніть кнопку Print (Друк).
- 3. У списку Name (Ім'я) виберіть принтер, що має в імені елемент "fax".
- 4. Щоб змінити налаштування (наприклад, вибрати, як надіслати документ у чорно-білому чи кольоровому форматі), натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно Properties (Параметри). Залежно від програми, ця кнопка може називатися Properties (Властивості), Options (Параметри), Printer Setup (Вибір принтера), Printer (Принтер) або Preferences (Настройки).
- 5. Змінивши параметри, натисніть ОК.
- 6. Виберіть Print (Друк) або ОК.
- 7. Введіть номер факсу й іншу інформацію одержувача, змініть будь-які додаткові параметри факсу, після чого натисніть **Send Fax** (Надіслати факс). Принтер почне набирати номер факсу й надсилати документ.

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (OS X)

- 1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
- 2. У своїй програмі в меню File (Файл) виберіть Print (Друк).
- 3. Виберіть принтер, ім'я якого містить елемент "(Fax)".
- 4. Виберіть пункт Fax Recipients (Одержувачі факсу) зі спливаючого меню в налаштуваннях Orientation (Орієнтація).
- ПРИМІТКА. Якщо не вдається знайти спливаюче меню, натисніть синій розкривний трикутних поруч з елементом Printer selection (Вибір принтера).
- 5. Введіть номер факсу й іншу інформацію в запропонованих полях, після чого натисніть Add to Recipients (Додати до списку одержувачів).
- 6. Виберіть Fax Mode (Режим факсу) і будь-які інші параметри, після чого натисніть Send Fax Now (Надіслати факс зараз), щоб розпочати набір номера й надсилання документа.

Надсилання факсу вручну з телефону

Функція надсилання факсу вручну дає змогу зателефонувати й поговорити з одержувачем, перш ніж відправити факс. Це корисно, коли необхідно попередити одержувача про надсилання факсу. Якщо факс відправляється вручну, у слухавці телефону можна почути тони набору, телефонні вказівки чи інші звуки. Це полегшує використання телефонної картки для надсилання факсу. Залежно від того, як настроєний факсимільний апарат одержувача, на телефонний дзвінок може відповісти він сам або виклик може прийняти факсимільний апарат. Якщо на дзвінок відповість одержувач, з ним можна поговорити перед надсиланням факсу. Якщо виклик прийме апарат, факс можна надіслати безпосередньо на нього, коли ви почуєте розпізнавальний сигнал факсу від апарата одержувача.

Інструкції з надсилання факсу вручну з під'єднаного телефону

1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу в лівому задньому куті скла сканера або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.

Додаткові відомості див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі сканера</u> на сторінці <u>28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів на сторінці <u>29</u>.</u>

- ПРИМІТКА. Якщо ви користуєтеся склом сканера, переконайтеся, що пристрій автоматичної подачі документів порожній. В іншому разі принтер обробить документ у пристрої, а не папір на склі сканера.
- 2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть Робота з факсами.
- 3. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єднаного до принтера.
- ПРИМІТКА. Під час надсилання факсу вручну не використовуйте клавіатуру контрольної панелі принтера. Для набору номера одержувача потрібно використовувати клавіатуру телефону.
- Якщо на дзвінок відповість одержувач факсу, то перед пересиланням документа можна з ним поговорити.
 - ПРИМІТКА. Якщо виклик прийме апарат, прозвучить розпізнавальний сигнал факсу одержувача. Щоб передати факс, переходьте до наступного кроку.
- 5. Коли факс буде готовий до надсилання, торкніться Чорно-біле або Кольорове.
 - 😰 ПРИМІТКА. Після появи відповідного запиту виберіть Отправить факс (Надіслати факс).

Якщо ви розмовляєте з одержувачем по телефону, попросіть його прийняти факс, коли той почує характерний звуковий сигнал.

Під час передачі факсу телефонна лінія затихає. У цей час можна покласти слухавку. Якщо потрібно продовжити бесіду з одержувачем, залишайтеся на лінії, доки передачу факсу не буде завершено.

Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії

Набір із прослуховуванням лінії дозволяє набирати номер із контрольної панелі принтера, як зі звичайного телефону. Якщо факс надсилається за допомогою набору з прослуховуванням лінії, з динаміків принтера буде чутно тони набору, телефонні вказівки чи інші звуки. Завдяки цьому ви можете реагувати на вказівки під час набору та контролювати швидкість набору номера.

- ПОРАДА. Якщо використовується телефонна картка й PIN-код введено недостатньо швидко, принтер може почати подавати розпізнавальний сигнал факсу дуже рано, і вказаний PIN-код не буде розпізнано службою зв'язку за телефонними картками. У цьому випадку можна створити номер швидкого набору для збереження PIN-коду телефонної картки. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Введення записів швидкого набору на сторінці 80</u>.
- ПРИМІТКА. Переконайтеся, що гучність увімкнено, щоб чути сигнали набору номера.

Інструкції з надсилання факсу за допомогою набору із прослуховуванням номера з контрольної панелі принтера

1. Розташуйте оригінал у лівому задньому куті скла (друкованою стороною вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів.

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі</u> <u>сканера на сторінці 28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів</u> <u>на сторінці 29</u>.

- ПРИМІТКА. Якщо ви користуєтеся склом сканера, переконайтеся, що пристрій автоматичної подачі документів порожній. В іншому разі принтер обробить документ у пристрої, а не папір на склі сканера.
- 2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть Робота з факсами.
- 3. Торкніться Чорно-біле або Кольорове.
 - Якщо принтер виявить завантажений у пристрій автоматичної подачі документів оригінал, ви почуєте сигнал набору номера.
 - Якщо оригінал завантажено на скло сканера, виберіть **Fax from scanner glass** (Факс зі скла сканера).
- 4. Почувши сигнал набору, введіть номер із клавіатури контрольної панелі принтера.
- 5. Дотримуйтеся всіх підказок, що відображаються на екрані.
- ПОРАДА. Якщо для надсилання факсу використовується телефонна картка й PIN-код для неї збережено як номер швидкого набору, у відповідь на запит щодо введення PIN-коду торкніться піктограми (Speed dial (Швидкий набір)), щоб вибрати потрібний номер. Додаткову інформацію про створення записів швидкого набору див. у розділі <u>Введення</u> записів швидкого набору на сторінці 80.

Надсилання факсу розпочнеться після отримання відповіді від пристрою, на який передається факс.

Надсилання факсу з пам'яті

Також можна відсканувати чорно-білий факс і зберегти його в пам'яті, щоб потім надіслати його звідти. Ця функція дуже зручна, якщо номер, на який потрібно відіслати факс, наразі зайнятий або тимчасово недоступний. Принтер сканує вміст оригіналів і зберігає їх у пам'яті, а коли вдається встановити контакт із факсимільним пристроєм одержувача, виконує надсилання. Після того як принтер закінчив сканувати оригінали, їх можна відразу виймати з лотка подачі документів або знімати зі скла сканера.

🗒 ПРИМІТКА. З пам'яті можна надсилати лише чорно-білі факси.

Інструкції з надсилання факсу з пам'яті

 Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів друкованою стороною вниз.

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів</u> на сторінці <u>29</u>.

2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть Робота з факсами.

3. Введіть номер факсу за допомогою клавіатури або торкніться 🔣 (Speed dial (Швидкий набір)), щоб вибрати функцію швидкого набору, або торкніться 😴 (Call history (Історія викликів)), щоб вибрати раніше набраний чи отриманий номер.

Додаткову інформацію про створення записів швидкого набору див. у розділі <u>Введення</u> записів швидкого набору на сторінці <u>80</u>.

4. Торкніться Чорно-біле або Кольорове.

Принтер відсканує оригінали, збереже їх у пам'яті та надішле факсом, коли йому вдасться встановити зв'язок із факсимільним апаратом одержувача.

Надсилання факсу кільком одержувачам

Факс можна надіслати кільком одержувачам одночасно, об'єднавши окремі номери швидкого набору в групові.

Інструкції з надсилання факсу кільком одержувачам за допомогою групових номерів швидкого набору

1. Розташуйте оригінал у лівому задньому куті скла (друкованою стороною вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів.

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі</u> <u>сканера на сторінці 28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів</u> <u>на сторінці 29</u>.

- ПРИМІТКА. Якщо ви користуєтеся склом сканера, переконайтеся, що пристрій автоматичної подачі документів порожній. В іншому разі принтер обробить документ у пристрої, а не папір на склі сканера.
- На екрані контрольної панелі принтера торкніться пункту Робота з факсами, а потім (Speed dial (Швидкий набір)).
- 3. Торкніться піктограми 🔧 (Налаштування).
- Виберіть Group Speed Dial (Груповий швидкий набір) і створіть групу адресатів, дотримуючись інструкцій на екрані.
- 5. Торкніться потрібної групи адресатів на екрані Select Speed Dial (Вибрати швидкий набір).
- 6. Виберіть Start Fax (Почати надсилання факсу).

Якщо принтер визначить завантажений у пристрій автоматичної подачі документів оригінал, то надішле документ за кожним номером із групи номерів швидкого набору.

ПРИМІТКА. Можна використовувати групові номери швидкого набору для відправлення лише чорно-білих факсів через обмеження обсягу пам'яті. Принтер відсканує документ для надсилання факсом у пам'ять, а потім набере перший номер. Коли з'єднання буде встановлено, принтер надішле факс і набере наступний номер. Якщо номер зайнятий або не відповідає, принтер використовує параметри для функцій Повторный набор, если занято (Повторний набір, якщо зайнято) та Повторный набор, если нет ответа (Повторний набір, якщо немає відповіді). Якщо з'єднання встановити неможливо, набирається наступний номер і створюється звіт про помилку.

Докладнішу інформацію про те, як змінити налаштування повторного набору, див. у розділі <u>Налаштування параметрів повторного набору на сторінці 85</u>.

Надсилання факсу в режимі корекції помилок

Режим коррекции ошибок (Режим корекції помилок) (РКП) запобігає втраті даних у разі поганого стану телефонного зв'язку, виявляючи помилки під час передачі й автоматично надсилаючи запит на повторне відправлення пошкодженого пакета. У разі використання телефонних ліній високої якості це не вплине на телефонні витрати або може навіть зменшити їх. У разі використання телефонних ліній низької якості в режимі корекції помилок (РКП) час надсилання факсів збільшується, так само як і телефонні витрати, проте підвищується надійність передачі даних. Стандартний параметр - Вкл. (Увімк.)*. Вимикайте режим корекції помилок (РКП) лише в тому випадку, якщо його використання суттєво збільшує витрати на передачу даних і є можливість пожертвувати якістю заради зменшення витрат.

Далі вказано фактори, які слід узяти до уваги, перш ніж вимикати режим корекції помилок (РКП). Вимкнення РКП матиме наведені нижче наслідки.

- Зазнають впливу якість і швидкість передачі факсів, які надходять і надсилаються.
- Для параметра Скорость факса (Швидкість факсу) автоматично встановлюється значення Средняя (Середня).
- Надсилання й отримання кольорових факсів стане неможливим.

Інструкції зі зміни параметрів РКП за допомогою контрольної панелі

- **1.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Торкніться пункту Додаткові параметри факсу.
- **4.** Торкніться **Режим коррекции ошибок (Режим корекції помилок)**, щоб увімкнути його чи вимкнути.
- 5. Виберіть Вкл. (Увімк.)* або Выкл. (Вимк.).

Отримання факсу

Ви можете отримувати факси автоматично або вручну. Якщо вимкнути параметр Автоответ (Автовідповідь), факси потрібно отримувати вручну. Якщо ввімкнути параметр Автоответ (Автовідповідь) (стандартний), принтер автоматично прийматиме вхідні виклики й отримуватиме факси через визначену за допомогою настройки Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) кількість дзвінків. (Стандартне значення параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) - п'ять дзвінків.)

У разі отримання факсу, що має формат Legal або більший, коли принтер не налаштовано на використання паперу такого формату, пристрій автоматично зменшить документ до формату завантаженого паперу. Якщо функцію **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** вимкнуто, принтер надрукує факс на двох сторінках.

ПРИМІТКА. Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, цей факс зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено. Це може скоротити кількість сторінок факсу, що зберігається в пам'яті.

- Отримання факсу вручну
- Налаштування резервного копіювання факсу
- Повторний друк факсів, збережених у пам'яті
- Переадресація факсів на інший номер
- Визначення розміру паперу для друку отриманих факсів
- Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів
- Блокування небажаних номерів факсу
- Отримання факсів за допомогою рішення HP Digital Fax

Отримання факсу вручну

Під час розмови по телефону абонент може надіслати вам факс, не розриваючи з'єднання. Це називається надсиланням факсів уручну. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб отримати факс уручну.

ПРИМІТКА. Можна підняти слухавку, щоб вести бесіду або слухати розпізнавальний сигнал факсу.

Факси можна приймати вручну з телефону, який:

- безпосередньо під'єднаний до принтера (через порт 2-ЕХТ);
- не під'єднаний безпосередньо, але використовує спільну із принтером телефонну лінію.

Інструкції з отримання факсу вручну

- 1. Перевірте, чи принтер увімкнено й чи є папір в основному лотку.
- 2. Якщо в лотку подачі документів залишилися будь-які оригінали, вийміть їх.
- 3. Установіть для параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) більше значення, щоб мати можливість відповідати на вхідні виклики раніше за принтер. Також можна вимкнути параметр Автоответ (Автовідповідь), щоб принтер не відповідав автоматично на вхідні дзвінки.

- **4.** Якщо ви наразі розмовляєте з відправником, попросіть його натиснути кнопку **Пуск** на його факсимільному апараті.
- 5. Почувши розпізнавальний сигнал факсу від апарата, що відправляє документ, виконайте наведені нижче інструкції.
 - **а.** На екрані контрольної панелі принтера торкніться **Робота з факсами** і виберіть **Чорно-біле** або **Кольорове**.
 - **6.** Коли принтер почне отримувати факс, можна покласти слухавку або залишитися на лінії. Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить.

Налаштування резервного копіювання факсу

Залежно від власних потреб і вимог безпеки можна налаштувати принтер на збереження всіх факсів, які він отримує, збереження лише тих факсів, які він отримує, перебуваючи в стані помилки, або невиконання збереження взагалі.

Інструкції з налаштування резервного копіювання факсів із контрольної панелі принтера

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Торкніться пункту Додаткові параметри факсу.
- 4. Виберіть Backup Fax Reception (Резервне копіювання прийнятого факсу).
- 5. Торкніться потрібного параметра.

Вкл. (Увімк.)*	Стандартний параметр. Коли для параметра Резервное копирование факса (Резервне копіювання факсу) вибрано значення Вкл. (Увімк.)* , принтер зберігає всі отримані факси в пам'яті. Це дає змогу повторно надрукувати максимум 30 останніх отриманих факсів, якщо вони все ще збережені в пам'яті.
	ПРИМІТКА. Коли пам'ять заповнюється, принтер виконує запис поверх надрукованих факсів, що вже містяться в пам'яті, починаючи з найстаріших. Якщо пам'ять заповнюється ненадрукованими факсами, принтер припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.
	ПРИМІТКА. Якщо надходить завеликий факс, наприклад, дуже детальна кольорова фотографія, то через обмеження об'єму пам'яті його може бути не збережено.
Вкл. (только в случае ошибки) (Увімк. (тільки в разі помилки))	Факси зберігаються в пам'яті лише тоді, коли сталася помилка, яка перешкоджає їх друку на принтері (наприклад, коли в принтері закінчився папір). Принтер продовжує зберігати вхідні факси, доки є вільна пам'ять. (Якщо пам'ять заповнена, принтер припинить відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.) Після усунення помилки принтер автоматично надрукує збережені факси, а потім видалить їх із пам'яті.
Выкл. (Вимк.)	Факси ніколи не зберігаються в пам'яті. Наприклад, функцію Резервное копирование факса (Резервне копіювання факсу) можна вимкнути з міркувань безпеки. Якщо виникає помилка, яка перешкоджає принтеру виконувати друк (наприклад, у принтері закінчився папір), він припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.

Повторний друк факсів, збережених у пам'яті

Отримані факси, які не було роздруковано, зберігаються в пам'яті.

ПРИМІТКА. Коли пам'ять переповнена, принтер не може отримувати нових факсів. Потрібно роздрукувати чи видалити факси з пам'яті. Окрім того, слід видаляти факси з пам'яті з міркувань безпеки та приватності. Залежно від розмірів факсимільних повідомлень, можна повторно надрукувати щонайбільше вісім останніх отриманих факсів, якщо вони все ще збережені в пам'яті. Повторний друк може знадобитися, якщо, наприклад, ви загубили раніше надруковану копію.

Інструкції з повторного друку факсів, збережених у пам'яті, за допомогою контрольної панелі принтера

- 1. Перевірте, чи є папір в основному лотку. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження паперу на сторінці 24.
- **2.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 3. Торкніться Fax Setup (Налаштування факсу).
- 4. Виберіть Fax Tools (Інструменти факсу).
- 5. Натисніть Reprint Faxes in Memory (Друк факсів із пам'яті).

Факси друкуються у зворотному порядку, тобто, останній факс друкується першим і т.д.

6. Щоб зупинити повторний друк факсів, збережених у пам'яті, натисніть піктограму 🗙 (Скасувати).

Переадресація факсів на інший номер

Принтер можна налаштувати на переадресацію отриманих факсів на інший номер. Якщо активовано функцію переспрямування факсів, ваш принтер може отримувати й переадресовувати лише чорно-білі факси. Якщо на пристрій надходить кольоровий факс, він усе одно переадресовується в чорно-білому вигляді.

Компанія НР рекомендує перевіряти наявність факсимільного зв'язку для номера апарата, на який встановлюється переадресація. Для перевірки можливості визначеного апарата отримувати переадресовані факси надішліть на нього тестове факсимільне повідомлення.

Інструкції з переадресації факсів за допомогою контрольної панелі принтера

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Торкніться пункту Додаткові параметри факсу.
- **4.** Торкніться **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).
- Торкніться On (Print and Forward) (Увімк. (Друк і переадресація)), щоб надрукувати й переадресувати факс, або виберіть On (Forward) (Увімк. (Переадресувати)), щоб переадресувати факс.
- ПРИМІТКА. Якщо принтер не може переадресувати факс на визначений факсимільний апарат (який, наприклад, не ввімкнений), факс буде надруковано. Якщо принтер налаштовано на друк звітів про помилки під час отримання факсів, він також надрукує звіт про помилку.
- 6. Після появи відповідного запиту введіть номер факсимільного апарата, на який потрібно переадресовувати факси, а потім торкніться **Done (Готово)**. Введіть потрібну інформацію

для кожного з таких запитів: дата початку, час початку, дата завершення й час завершення.

7. Функцію переадресації факсів увімкнуто. Торкніться ОК для підтвердження.

Якщо на принтер, на якому налаштовано переадресацію факсів, перестає надходити живлення, він зберігає параметри переадресації та номер телефону. Після відновлення живлення для функції переадресації факсів і надалі буде вибрано значення **Вкл. (Увімк.)***.

Визначення розміру паперу для друку отриманих факсів

Можна вибрати розмір паперу для друку отриманих факсів. Установлений розмір паперу має відповідати формату паперу, завантаженого в основний лоток. Друк факсів можна виконувати лише на папері форматів Letter, A4 або Legal.

ПРИМІТКА. Якщо під час отримання факсу в основний лоток завантажено папір неправильного розміру, факс не буде надруковано й на екрані відобразиться повідомлення про помилку. Завантажте папір формату Letter, A4 або Legal, після чого торкніться OK, щоб надрукувати факс.

Інструкції зі встановлення формату паперу для отриманих факсів із контрольної панелі принтера

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Торкніться пункту Основні параметри факсу.
- 4. Торкніться Fax Paper Size (Розмір паперу для факсу) і виберіть потрібний параметр.

Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів

Параметр Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення) визначає дії принтера в разі отримання факсу, розмір якого перевищує розмір паперу, установлений як стандартний. Цей параметр увімкнено за умовчанням, тому, якщо можливо, зображення вхідного факсу зменшується до розміру, який дозволить надрукувати його на одній сторінці. Якщо ця функція вимкнена, інформація, що не вміщується на першій сторінці, друкується на другій. Функція Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення) корисна в разі отримання факсу формату Legal, якщо у вхідний лоток завантажено папір формату Letter.

Інструкції зі встановлення автоматичного зменшення з контрольної панелі принтера

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Торкніться пункту Додаткові параметри факсу.
- **4.** Торкніться **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)**, щоб увімкнути його чи вимкнути.

Блокування небажаних номерів факсу

Якщо ви підписалися на використання послуги ідентифікації абонента, можна блокувати певні номери факсу, завдяки чому принтер не буде друкувати факси, отримані з цих номерів. У разі

ПРИМІТКА. Переадресацію факсів можна скасувати, вибравши значення Выкл. (Вимк.) у меню Fax Forwarding (Переадресація факсів).

надходження факсу принтер порівнює номер зі списком небажаних номерів факсів, щоб визначити, чи потрібно заблокувати виклик. Якщо номер внесено в список небажаних, факс не друкується. (Максимальна кількість номерів факсу, які можна заблокувати, залежить від моделі.)

ПРИМІТКА. Ця функція підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо у вашій країні/регіоні ця функція не підтримується, елемент Налаштування блокування небажаних факсів не відображається в меню Fax Options (Параметри факсу) або Fax Settings (Налаштування факсу).

Важається, що ви не підписалися на використання послуги ідентифікації абонента.

- Додавання записів до списку небажаних номерів
- Видалення записів зі списку небажаних номерів
- Друк звіту щодо небажаних факсів

Додавання записів до списку небажаних номерів

Окремі номери можна заблокувати, додавши їх до списку небажаних номерів факсу.

Інструкції з додавання номера до списку небажаних номерів факсу

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Торкніться пункту Основні параметри факсу.
- 4. Торкніться Налаштування блокування небажаних факсів.
- 5. На екрані відобразиться повідомлення про те, що для блокування небажаних номерів факсу потрібно активувати послугу ідентифікації абонента. Торкніться **ОК**, щоб продовжити.
- 6. Торкніться Add Numbers (Додати номери).
- **7.** Щоб вибрати номер факсу для блокування зі списку функції ідентифікації абонентів, торкніться **Select from Caller ID History** (Вибрати з історії ідентифікації абонентів).

- або -

Щоб вручну ввести номер факсу для блокування, торкніться **Enter new number** (Ввести новий номер).

8. Ввівши номер факсу, який потрібно заблокувати, натисніть Done (Готово), а потім ОК.

ПРИМІТКА. Переконайтесь, що введено номер факсу, який відображається на дисплеї контрольної панелі, а не той, який указано в заголовку отриманого факсу, оскільки ці номери можуть відрізнятися.

Видалення записів зі списку небажаних номерів

Якщо більше немає потреби блокувати певний номер, його потрібно видалити зі списку небажаних номерів факсу.

Інструкції з видалення записів зі списку небажаних номерів факсу

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Торкніться пункту Основні параметри факсу.
- 4. Торкніться Налаштування блокування небажаних факсів.
- 5. Торкніться Remove Numbers (Видалити номери).
- 6. Торкніться номера, що потрібно видалити, після чого виберіть ОК.

Друк звіту щодо небажаних факсів

Щоб надрукувати список заблокованих небажаних номерів факсу, дотримуйтеся наведеної нижче процедури.

Інструкції з друку звіту щодо небажаних факсів

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться Settings (Параметри), а потім Настройка факсу.
- 3. Торкніться пункту Основні параметри факсу.
- 4. Торкніться Налаштування блокування небажаних факсів.
- **5.** Торкніться **Print Reports** (Друк звітів), після чого виберіть **Junk Fax List** (Список небажаних факсів).

Отримання факсів за допомогою рішення HP Digital Fax

Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю Ethernet, USB чи бездротового зв'язку, можна скористатися рішенням HP Digital Fax, щоб автоматично отримувати факси та надсилати їх безпосередньо на свою електронну адресу чи у вибрану мережну папку. Рішення HP Digital Fax дає змогу зберігати копії факсів у зручному цифровому форматі, а отже - відмовитися від великих підшивок документів.

Отримані факси зберігаються у форматі TIFF (Tagged Image File Format).

Назви файлів генеруються таким чином: XXXX_YYYYYYYZZZZZZ.tif, де X - інформація про відправника, Y - дата, а Z - час отримання факсу.

ПРИМІТКА. Рішення НР Digital Fax дає змогу отримувати лише чорно-білі факси. Кольорові факси роздруковуватимуться.

- Вимоги для використання HP Digital Fax
- Увімкнення рішення HP Digital Fax
- <u>Змінення параметрів HP Digital Fax</u>

Вимоги для використання HP Digital Fax

- Комп'ютер або сервер, на якому разташована цільова папка для факсів, має бути постійно ввімкнений. Цільовий комп'ютер також має перебувати в активному стані: факси не буде збережено, якщо комп'ютер переведено в режим сну або очікування.
- У вхідному лотку має бути папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження</u> паперу на сторінці 24.

Увімкнення рішення HP Digital Fax

Налаштування piшення HP Digital Fax (Windows)

- **1.** Відкрийте програмне забезпечення принтера НР. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Відкриття програмного забезпечення принтера НР (Windows) на сторінці 38</u>.
- 2. Натисніть Digital Fax Setup Wizard (Майстер налаштування цифрового факсу) на екрані Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс) програмного забезпечення принтера HP.
- 3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Налаштування piшення HP Digital Fax (OS X)

- 1. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>HP Utility (OS X)</u> на сторінці 127.
- 2. Виберіть принтер.
- 3. Натисніть Digital Fax Archive (Архів цифрового факсу) у розділі "Fax Settings" (Параметри факсу).

Змінення параметрів HP Digital Fax

Вимкнути рішення HP Digital Fax і друк факсів можна з контрольної панелі принтера.

Інструкції зі змінення параметрів за допомогою контрольної панелі принтера

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Торкніться Основні параметри факсу, після чого виберіть HP Digital Fax.
- 4. Виберіть параметр, який потрібно змінити. Можна змінити наведені нижче параметри.
 - Fax Print (Друк факсу): виберіть цей параметр, щоб друкувати факси, щойно вони надходять. Якщо вимкнути друк, кольорові факси все одно друкуватимуться й надалі.
 - **Disable HP Digital Fax** (Вимкнути HP Digital Fax): виберіть цей параметр, щоб вимкнути рішення HP Digital Fax.

ПРИМІТКА. Скористайтесь інстальованим на комп'ютері програмним забезпеченням принтера НР, щоб увімкнути рішення НР Digital Fax.

Змінення параметрів за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)

- **1.** Відкрийте програмне забезпечення принтера НР. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Відкриття програмного забезпечення принтера НР (Windows) на сторінці 38</u>.
- 2. Натисніть Digital Fax Setup Wizard (Майстер налаштування цифрового факсу) на екрані Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс) програмного забезпечення принтера HP.
- 3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Змінення параметрів за допомогою програмного забезпечення принтера HP (OS X)

- **1.** Відкрийте програму НР Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>НР Utility (OS X)</u> на сторінці 127.
- 2. Виберіть принтер.
- 3. Натисніть Digital Fax Archive (Архів цифрового факсу) у розділі "Fax Settings" (Параметри факсу).

Вимкнення piшення HP Digital Fax

- **1.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Торкніться Основні параметри факсу, після чого виберіть HP Digital Fax.
- 4. Виберіть Disable HP Digital Fax (Вимкнути HP Digital Fax).
- 5. Натисніть Yes (Так).

Введення записів швидкого набору

Часто використовувані номери факсів можна додати як записи швидкого набору. Це дає змогу швидко набирати такі номери за допомогою контрольної панелі принтера.

- Створення та зміна записів швидкого набору
- Створення та зміна груп записів швидкого набору
- Видалення записів швидкого набору
- Друк списку номерів швидкого набору

Створення та зміна записів швидкого набору

Номери факсів можна зберігати як номери швидкого набору.

Інструкції із введення записів швидкого набору

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Торкніться пункту Налаштування швидкого набору.
- 4. Торкніться Add/Edit Speed Dial (Додати/змінити запис швидкого набору), після чого виберіть вільну позицію для запису швидкого набору.
- 5. Введіть номер факсу, після чого торкніться Next (Далі).
- ПРИМІТКА. Не забудьте додати паузи й додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.
- 6. Введіть ім'я для позиції швидкого набору, після чого торкніться Done (Готово).
- 7. Торкніться пункту ОК.

Щоб змінити записи швидкого набору, виконайте наведені нижче дії.

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Торкніться пункту Налаштування швидкого набору.
- **4.** Натисніть Add/Edit Speed Dial (Додати/змінити запис швидкого набору), а потім запис швидкого набору, який потрібно змінити.

ПОРАДА. Можна створювати записи швидкого набору й керувати ними за допомогою не тільки контрольної панелі принтера, а й інструментів, доступних на комп'ютері, - наприклад, програмного забезпечення НР, яке постачається разом із принтером, і вбудованого вебсервера (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі <u>Інструменти керування принтером</u> на сторінці 125.

- 5. Якщо потрібно змінити номер факсу, введіть новий номер, після чого торкніться Next (Далі).
- ПРИМІТКА. Не забудьте додати паузи й додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.
- 6. Введіть ім'я для позиції швидкого набору, після чого торкніться Done (Готово).
- 7. Торкніться пункту ОК.

Створення та зміна груп записів швидкого набору

Часто використовувані номери факсів можна додати як групи записів швидкого набору.

Інструкції зі створення груп записів швидкого набору

- ПРИМІТКА. Перш ніж можна буде створити групу записів швидкого набору, потрібно попередньо додати хоча б один такий запис.
 - 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
 - 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
 - 3. Торкніться пункту Налаштування швидкого набору.
 - **4.** Торкніться **Група швидкого набору**, після чого виберіть вільну позицію для запису швидкого набору.
 - **5.** Торкніться записів швидкого набору, які потрібно включити в групу, після чого виберіть **ОК**.
 - 6. Введіть ім'я для позиції швидкого набору, після чого торкніться Done (Готово).

Інструкції зі зміни груп записів швидкого набору

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого виберіть Налаштування швидкого набору.
- 3. Торкніться Група швидкого набору, після чого торкніться запису, який потрібно змінити.
- **4.** Щоб додати записи швидкого набору до групи чи змінити їх, торкніться відповідних записів, а потім **OK**.
- 5. Якщо потрібно змінити ім'я групи швидкого набору, введіть нове ім'я, після чого торкніться **Done (Готово)**.

Щоб змінити записи швидкого набору, виконайте наведені нижче дії.

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Торкніться пункту Налаштування швидкого набору.
- **4.** Натисніть Add/Edit Speed Dial (Додати/змінити запис швидкого набору), а потім запис швидкого набору, який потрібно змінити.

- 5. Якщо потрібно змінити номер факсу, введіть новий номер, після чого торкніться Next (Далі).
- ПРИМІТКА. Не забудьте додати паузи й додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.
- 6. Введіть ім'я для позиції швидкого набору, після чого торкніться Done (Готово).
- 7. Торкніться пункту ОК.

Видалення записів швидкого набору

Щоб видалити записи швидкого набору або групу записів, виконайте наведені нижче дії:

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого торкніться Налаштування швидкого набору.
- 3. Виберіть Delete Speed Dial (Видалити запис швидкого набору), торкніться потрібного запису, натисніть Delete (Видалити), а потім Yes (Так).

ПРИМІТКА. Якщо видалити групу записів швидкого набору, окремі записи не видаляються.

Друк списку номерів швидкого набору

Щоб надрукувати список усіх введених номерів швидкого набору, виконайте наведені нижче дії.

- 1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу</u> на сторінці 24.
- 2. На контрольній панелі принтера натисніть Налаштування.
- 3. Торкніться Настройка факсу, після чого торкніться Налаштування швидкого набору.
- 4. Торкніться Print Speed Dial List (Друк списку записів швидкого набору).

Зміна параметрів факсу

Після виконання всіх кроків, наведених у посібнику з початку роботи, який постачався разом із принтером, скористайтеся наведеними нижче інструкціями, щоб змінити стандартні настройки або визначити додаткові параметри для роботи з факсом.

- Налаштування заголовка факсу
- Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)
- Визначення кількості дзвінків до відповіді
- <u>Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків</u>
- Визначення типу набору
- Налаштування параметрів повторного набору
- Установлення швидкості роботи факсу
- Установлення рівня гучності факсу

Налаштування заголовка факсу

У верхній частині кожного факсу, що надсилається, друкується ім'я та номер факсу. Компанія НР рекомендує вказати заголовок факсу за допомогою програмного забезпечення НР, що постачається разом із принтером. Заголовок факсу можна також налаштувати за допомогою контрольної панелі принтера, як описано тут.

🖹 ПРИМІТКА. У деяких країнах/регіонах наявність заголовка факсу вимагається законом.

Інструкції із введення або редагування заголовка факсу

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого торкніться Основні параметри факсу.
- 3. Торкніться Fax Header (Заголовок факсу).
- 4. Введіть особисте ім'я чи назву компанії, після чого торкніться Done (Готово).
- 5. Введіть номер факсу, після чого торкніться Done (Готово).

Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)

Режим відповіді визначає, чи прийматиме принтер вхідні виклики.

- Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, якщо потрібно, щоб принтер приймав факси **автоматично**. Принтер прийматиме всі вхідні виклики та факси.
- Вимкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб отримувати факси **вручну**. Ви повинні перебувати поруч з апаратом, щоб особисто приймати вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не отримуватиме факси.

Інструкції з налаштування режиму відповіді

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого торкніться Основні параметри факсу.
- 3. Торкніться Автоответ (Автовідповідь), щоб ввімкнути чи вимкнути його.

Визначення кількості дзвінків до відповіді

Увімкнувши параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, можна вказати кількість дзвінків, які має бути здійснено, перш ніж принтер автоматично прийме вхідний виклик.

Параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** є важливим, якщо спільно з принтером до однієї телефонної лінії підключено автовідповідач, оскільки потрібно, щоб автовідповідач отримував дзвінок раніше від принтера. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою, ніж та, яку визначено для автовідповідача.

Наприклад, на автовідповідачі можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері - максимальну. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/ регіону.) За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення.

Інструкції зі встановлення кількості дзвінків до відповіді

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого торкніться Основні параметри факсу.
- 3. Торкніться Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді).
- 4. Торкніться потрібного числа.
- 5. Торкніться Done (Готово), щоб прийняти параметр.

Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, за допомогою якої на одній телефонній лінії можна мати кілька телефонних номерів. Якщо цю послугу передплачено, кожен номер матиме свій тип дзвінка. Можна налаштувати принтер на автоматичний прийом вхідних викликів, які мають визначений тип дзвінка.

Якщо принтер підключено до лінії, для якої замовлено послугу розділення дзвінків, зверніться до телефонної компанії з проханням призначити один тип дзвінка для голосових викликів, а інший - для факсимільних. Компанія НР рекомендує запропонувати встановлення подвійних або потрійних дзвінків для номера факсу. Коли принтер виявляє визначений тип дзвінка, він відповідає на нього й отримує факс.

ПОРАДА. Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.

Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, укажіть стандартне значення для типу дзвінків (**Все звонки (Усі дзвінки)**).

ПРИМІТКА. Принтер не може отримувати факси, коли трубку головного телефону знято.

Інструкції зі зміни типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

- 1. Упевніться, що принтер налаштовано на автоматичний прийом факсимільних викликів.
- **2.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 3. Торкніться Настройка факсу, після чого виберіть Додаткові параметри факсу.
- 4. Торкніться Разделение звонков (Розділення дзвінків).
- 5. На екрані відобразиться повідомлення, у якому буде зазначено, що цей параметр не потрібно змінювати, якщо до однієї телефонної лінії не підключено кілька номерів. Торкніться **Yes (Tak)**, щоб продовжити.
- 6. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Виберіть тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів

- або -

- Виберіть Определение типа звонка (Визначення типу дзвінка), після чого дотримуйтесь інструкцій на контрольній панелі принтера.
- ПРИМІТКА. Якщо функції визначення типу дзвінка не вдається розпізнати тип дзвінка або ії дію скасовано до завершення операції, для типу дзвінка автоматично встановлюється стандартне значення Все звонки (Усі дзвінки).
- В ПРИМІТКА. Якщо ви використовуєте міні-АТС, у якій передбачено різні типи дзвінків для внутрішніх і зовнішніх викликів, номер факсу потрібно викликати із зовнішнього телефону.

Визначення типу набору

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб установити режим тонального або імпульсного набору. Стандартний параметр - **Тональный** (Тональний). Не змінюйте цей параметр, окрім тих випадків, коли вам точно відомо, що для вашої телефонної лінії не можна використовувати тональний набір.

🗒 ПРИМІТКА. Параметр імпульсного набору доступний не для всіх країн/регіонів.

Інструкції з визначення типу набору

- **1.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого торкніться Основні параметри факсу.
- 3. Натисніть Dial Type (Тип набору).
- **4.** Торкніться, щоб вибрати **Tone Dialing** (Тональний набір) або **Pulse Dialing** (Імпульсний набір).

Налаштування параметрів повторного набору

Якщо принтеру не вдалося надіслати факс, тому що факсимільний апарат одержувача не відповідав або лінія була зайнята, принтер здійснить повторний набір відповідно до налаштувань параметрів повторного набору на випадок зайнятості лінії та відсутності відповіді. Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб увімкнути або вимкнути відповідні параметри.

- Повторный набор, если занято (Повторний набір, якщо зайнято): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір у разі отримання сигналу "зайнято". Стандартне значення цього параметра - Вкл. (Увімк.)*.
- Повторный набор, если нет ответа (Повторний набір, якщо немає відповіді): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір, коли факсимільний апарат одержувача не відповідає. Стандартне значення цього параметра - Выкл. (Вимк.).

Інструкції з налаштування параметрів повторного набору

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого торкніться Додаткові параметри факсу.
- 3. Натисніть Повторный набор, если занято (Повторний набір, якщо зайнято) або Повторный набор, если нет ответа (Повторний набір, якщо немає відповіді), після чого виберіть відповідні параметри.

Установлення швидкості роботи факсу

Можна налаштувати швидкість роботи факсу, яка є швидкістю передачі даних між принтером та іншим факсимільним апаратом під час надсилання й отримання факсів.

Може виникнути потреба зменшити швидкість роботи факсу, якщо використовується:

- послуга інтернет-телефонії;
- міні-ATC;
- система роботи з факсом за інтернет-протоколом (FoIP Fax over Internet Protocol);
- цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN integrated services digital network).

У разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу використовуйте менше значення параметра Скорость факса (Швидкість факсу). Наведена нижче таблиця містить доступні параметри швидкості роботи факсу.

Параметр швидкості факсу	Швидкість факсу
Быстрая (Швидка)	v.34 (33600 бод)
Средняя (Середня)	v.17 (14400 бод)
Медленная (Повільна)	v.29 (9600 бод)

Інструкції зі встановлення швидкості роботи факсу

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого торкніться Додаткові параметри факсу.
- 3. Торкніться Скорость факса (Швидкість факсу).
- 4. Торкніться, щоб вибрати параметр.

Установлення рівня гучності факсу

Використовуйте наведену нижче процедуру, щоб збільшити або зменшити рівень гучності факсу.

Інструкції зі встановлення рівня гучності факсу

- **1.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого торкніться Основні параметри факсу.
- 3. Торкніться Fax Sound Volume (Гучність факсу).
- 4. Торкніться, щоб вибрати Soft (Тихо), Loud (Гучно) або Выкл. (Вимк.).

Послуги факсу й цифрової телефонії

Багато телефонних компаній надають своїм клієнтам послуги цифрової телефонії, зокрема наведені нижче.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (Integrated services digital network).
- FoIP: послуга телефонного зв'язку за зниженими тарифами, яка дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через Інтернет-протокол" (FoIP - Fax over Internet Protocol).

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Робота з факсом за інтернет-протоколом</u> на сторінці 89.

Принтери НР спеціально розроблені для використання з системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії (наприклад, DSL/ ADSL, міні-ATC або ISDN), під час налаштування принтера для надсилання й отримання факсів, можливо, знадобиться скористатися цифроаналоговими фільтрами або перетворювачами.

ПРИМІТКА. Компанія НР не гарантує сумісність принтера з усіма мережами або постачальниками цифрового зв'язку, а також усіма цифроаналоговими перетворювачами в усіх цифрових середовищах. Настійно рекомендується обговорити правильні налаштування пристрою безпосередньо з телефонною компанією залежно від послуг, які вона пропонує.

Робота з факсом за інтернет-протоколом

Ви можете придбати послугу телефонного зв'язку за зниженими тарифами, що дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через інтернет-протокол" (Fax over Internet Protocol).

Імовірно, послуга FoIP (яка надається телефонною компанією) уже використовується, якщо ви:

- разом із номером факсу вводите спеціальний код доступу;
- використовуєте ІР-перетворювач, який підключається до Інтернету й має аналогові телефонні порти для встановлення факсимільного зв'язку.
- ПРИМІТКА. Надсилати й отримувати факси можна після підключення телефонного кабелю до порту з позначкою "1-LINE" на принтері. Це означає, що підключення до Інтернету має здійснюватися через перетворювач (оснащений звичайними аналоговими телефонними рознімами для підключення факсів) або надаватися телефонною компанією.
- ПОРАДА. Підтримка традиційної передачі факсів через будь-яку телефонну систему з використанням Інтернет-протоколу часто обмежується. У разі виникнення проблем під час роботи з факсом спробуйте зменшити його швидкість або вимкнути режим виправлення помилок (РВП). Проте в разі вимкнення цього режиму ви не зможете надсилати й отримувати кольорові факси.

Додаткову інформацію про змінення швидкості роботи факсу див. у розділі <u>Установлення</u> <u>швидкості роботи факсу на сторінці 86</u>. Додаткові відомості про використання режиму РВП див. у розділі <u>Надсилання факсу в режимі корекції помилок на сторінці 71</u>.)

У разі виникнення запитань про роботу з факсом через Інтернет зверніться до відділу технічної підтримки служби надсилання й отримання факсів через Інтернет або до місцевого постачальника послуги, щоб отримати додаткову допомогу.

Звіти факсу

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, а також звітів підтверджень для кожного надісланого чи отриманого факсу. Окрім того, за потреби можна вручну надрукувати системні звіти, які містять корисну системну інформацію про принтер.

За замовчуванням принтер налаштовано на друк звіту про помилки лише в разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу. Повідомлення, що містить підтвердження успішного надсилання факсу, відображається протягом короткого часу на екрані контрольної панелі після кожної операції.

ПРИМІТКА. Якщо звіти друкуються нерозбірливо, перевірте приблизний рівень чорнила за допомогою контрольної панелі або програмного забезпечення НР. Додаткову інформацію див. у розділі Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 105.

- Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів
- Друк звітів про помилки під час роботи з факсом
- Друк і перегляд журналу факсів
- Очищення журналу факсів
- Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом
- Друк звіту про ідентифікацію абонентів
- Перегляд історії викликів

Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів

Якщо вам потрібне друковане підтвердження успішного надсилання факсів, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб увімкнути функцію підтвердження **перед** надсиланням факсів. Виберіть Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано)) або Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. (надіслано й отримано)).

Стандартний параметр підтвердження надсилання факсу - Выкл. (Вимк.). Це означає, що принтер не друкуватиме звіт про підтвердження надсилання чи отримання факсів кожного разу. Повідомлення, що містить підтвердження успішного надсилання факсу, відображається протягом короткого часу на екрані контрольної панелі після кожної операції.

ПРИМІТКА. До звіту з підтвердженням надсилання факсу можна додати зображення першої сторінки документа, якщо вибрати параметр Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано)) або Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. (надіслано й отримано)) і відсканувати документ для надсилання з пам'яті або застосувати параметр Scan and Fax (Сканувати й надіслати факсом).

Інструкції з увімкнення функції підтвердження надсилання факсу

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- 3. Виберіть Advanced Fax Setup (Додаткові налаштування факсу) і натисніть Підтвердження факсу.
- 4. Торкніться, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів.

Выкл. (Вимк.) Звіт із підтвердженням успішного надсилання й отримання факсу не друкується. Це стандартний параметр.

Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))	Звіт із підтвердженням надсилання факсу друкується кожного разу, коли ви відправляєте факс.
Вкл. (получено) (Увімк. (отримано))	Звіт із підтвердженням друкується кожного разу, коли ви отримуєте факс.
Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. (надіслано й отримано))	Звіт із підтвердженням друкується кожного разу, коли ви надсилаєте чи отримуєте факс.

Інструкції з додавання зображення факсу до звіту

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- **3.** Виберіть Advanced Fax Setup (Додаткові налаштування факсу) і натисніть Підтвердження факсу.
- **4.** Торкніться Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано)) або Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. (надіслано й отримано)).
- 5. Торкніться Fax Confirmation with image (Підтвердження факсу із зображенням).

Друк звітів про помилки під час роботи з факсом

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, що виникають під час передачі або прийому факсів.

Інструкції з налаштування принтера на автоматичний друк звітів про помилки під час роботи з факсом

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться пункту Настройка факсу.
- **3.** Виберіть Advanced Fax Setup (Додаткові налаштування факсу) і натисніть Fax Error Report (Звіт про помилки факсу).
- 4. Торкніться, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів.

Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. (надіслано й отримано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка факсу.
Выкл. (Вимк.)	Звіти про помилки під час роботи з факсом не друкуються.
Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка передачі. Це стандартний параметр.
Вкл. (получено) (Увімк. (отримано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка під час отримання.

Друк і перегляд журналу факсів

Можна надрукувати журнал із переліком факсів, отриманих і надісланих за допомогою принтера.

Інструкції із друку журналу факсів із контрольної панелі принтера

- **1.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого торкніться Звіти факсу.
- 3. Торкніться Журнал факсів.

Очищення журналу факсів

Виконайте наведені нижче дії, щоб очистити журнал факсів.

ПРИМІТКА. У разі очищення журналу факсів також видаляються всі факси, збережені в пам'яті.

Очищення журналу факсів

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого виберіть Fax Tools (Інструменти факсу).
- 3. Торкніться Clear Fax Log (Очистити журнал факсів).

Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом

Друкований звіт про останню операцію з факсом містить детальні відомості про останню операцію з факсом, що мала місце. Детальні відомості включають номер факсу, його стан і кількість сторінок.

Інструкції із друку звіту про останню операцію з факсом

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого торкніться Звіти факсу.
- 3. Торкніться Last Transaction (Остання операція).

Друк звіту про ідентифікацію абонентів

Щоб надрукувати список ідентифікації абонентів із номерами факсів, дотримуйтеся наведеної нижче процедури.

Інструкції із друку звіту з історією ідентифікації абонентів

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться Настройка факсу, після чого торкніться Звіти факсу.
- 3. Торкніться Caller ID Report (Звіт про ідентифікацію абонентів).

Перегляд історії викликів

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб переглянути список усіх викликів, здійснених із принтера.

ПРИМІТКА. Історію викликів не можна надрукувати. Її можна лише переглянути на екрані контрольної панелі принтера.
Інструкції з перегляду історії викликів

- 1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть Робота з факсами.
- 2. Торкніться 🤤 (Call history (Історія викликів)).

6 Веб-служби

Принтер підтримує ряд інноваційних веб-рішень, за допомогою яких можна швидко підключатися до Інтернету, завантажувати документи та друкувати їх, не використовуючи комп'ютер.

ПРИМІТКА. Для використання цих веб-функцій принтер має бути підключено до Інтернету (за допомогою дротового (Ethernet) чи бездротового зв'язку). Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Що таке веб-служби?
- Налаштування веб-служб
- Використання веб-служб
- Видалення веб-служб

Що таке веб-служби?

Принтер включає такі веб-служби:

- HP ePrint
- Програми для друку

HP ePrint

HP ePrint - це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то HP ePrint зможе надрукувати ваш документ, де б ви не були.

Зареєструвавши обліковий запис у службі HP Connected (<u>www.hpconnected.com</u>), ви зможете входити в систему та переглядати стан виконання завдань друку HP ePrint, керувати чергою друку HP ePrint, призначати інших осіб, які можуть використовувати для друку електронну адресу HP ePrint вашого принтера, а також отримувати довідкову інформацію щодо HP ePrint.

Програми для друку

За допомогою програм для друку можна легко знаходити та друкувати заздалегідь відформатований веб-вміст безпосередньо з принтера. Також ви можете сканувати та зберігати документи в Інтернеті в цифровому вигляді.

Програми для друку пропонують різноманітний вміст: купони для покупок, сімейні розваги, новини, інформацію про подорожі, спорт, кулінарію, а також фотографії та багато іншого. Ви навіть можете переглядати та друкувати свої фотографії з популярних фотосайтів.

Деякі програми також дають змогу призначити графік, за яким вміст доставлятиметься на принтер.

Вміст, заздалегідь відформатований для вашого принтера, гарантує, що текст і зображення не будуть обрізаними, а принтер не надрукує пусті сторінки лише з одним рядком тексту. На екрані попереднього перегляду деяких принтерів також можна вибрати тип паперу та якість друку.

Усі ці можливості доступні навіть без використання комп'ютера!

Налаштування веб-служб

Щоб налаштувати веб-служби, скористайтесь одним із наведених нижче методів.

- **ПРИМІТКА.** Перш ніж налаштовувати веб-служби, принтер потрібно підключити до Інтернету за допомогою Ethernet або бездротового зв'язку.
 - Налаштування веб-служб за допомогою контрольної панелі принтера
 - Налаштування веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера
 - <u>Налаштування веб-служб за допомогою програмного забезпечення принтера HP</u>

Налаштування веб-служб за допомогою контрольної панелі принтера

За допомогою контрольної панелі принтера можна легко налаштувати веб-служби й керувати ними.

Щоб налаштувати веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

- 1. Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку.
- 2. На контрольній панелі принтера торкніться піктограми 🔤 (Програми для друку) або 📸 (НР ePrint).
- 3. Торкніться Yes (Так), щоб прийняти умови використання веб-служб і активувати їх.
- 4. На екрані Auto Update (Автоматичне оновлення) торкніться Yes (Так), щоб дозволити принтеру автоматично перевіряти наявність оновлень продукту та встановлювати їх.
- ПРИМІТКА. Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати службу НР ePrint, слід повторно виконати інструкції з дії 1.
- ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.
- **5.** Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Налаштування веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера

Вбудований веб-сервер (EWS) принтера можна використовувати для налаштування веб-служб і керування ними.

Щоб налаштувати веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

- **1.** Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Вбудований веб-сервер</u> на сторінці 128.
- 2. Натисніть вкладку Веб-служби.
- **3.** У розділі Параметри веб-послуг натисніть Налаштування, Continue (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.

- У разі появи відповідного запита дозвольте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.
- ПРИМІТКА. Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати службу HP ePrint, повторно виконайте інструкції з дії 1.
- ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.
- **5.** Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Налаштування веб-служб за допомогою програмного забезпечення принтера НР

Якщо ви не налаштували веб-служби, коли інсталювали програмне забезпечення НР на комп'ютері, це можна зробити й потім.

Налаштування веб-служб (Windows)

- 1. відкрийте програмне забезпечення принтера НР. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Відкриття програмного забезпечення принтера НР (Windows) на сторінці 38</u>.
- 2. Виберіть ePrint Setup (Налаштування ePrint) у розділі Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс) програмного забезпечення принтера HP. Відкриється вбудований веб-сервер принтера (EWS).
- 3. Натисніть вкладку Веб-служби.
- **4.** У розділі Параметри веб-послуг натисніть Налаштування, Continue (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
- **5.** У разі появи відповідного запита дозвольте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.
- ПРИМІТКА. Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати службу НР ePrint, слід повторно виконати інструкції з дії 1.
- **6.** Якщо під час підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, введіть ці параметри.
 - а. Торкніться Enter Proxy (Ввести проксі).
 - **б.** Введіть параметри проксі-сервера, після чого торкніться **Done (Готово)**.
- 7. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Налаштування веб-служб (OS X)

▲ Щоб налаштувати веб-служби й керувати ними, скористайтеся вбудованим веб-сервером принтера (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі <u>Налаштування веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера на сторінці 97</u>.

Використання веб-служб

Інструкції з використання та налаштування веб-служб наведені далі.

- <u>HP ePrint</u>
- Програми для друку

HP ePrint

HP ePrint дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, у будь-який час і з будь-якого місця.

Перш ніж скористатися службою НР ePrint, переконайтеся в наявності:

- комп'ютера або мобільного пристрою, сумісного зі службами інтернет-зв'язку та електронної пошти;
- принтера, на якому підтримується служба НР ePrint і ввімкнуто веб-служби.
- ПОРАДА. Щоб отримати додаткову інформацію про налаштування параметрів служби НР еPrint і керування нею, а також відомості про найновіші функції, відвідайте НР Connected за адресою <u>www.hpconnected.com</u>.

Друк за допомогою HP ePrint

Щоб надрукувати документи за допомогою служби НР ePrint, виконайте наведені нижче дії.

- 1. Активуйте веб-послуги.
 - а. На екрані контрольної панелі принтера торкніться 📸 (HP ePrint).
 - **6.** Прийміть положення й умови використання, а також активуйте веб-послуги, дотримуючись вказівок на екрані.
 - **в.** Роздрукуйте сторінку з даними ePrint і виконайте інструкції, щоб зареєструвати обліковий запис HP ePrint.
- 2. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.
- ПРИМІТКА. Додаткові відомості про використання програми електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої див. у документації, яка постачається разом із програмою.
- **3.** Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати.
- **4.** Введіть адресу електронної пошти принтера в поле "Кому:" електронного повідомлення й надішліть його.

ПРИМІТКА. Сервер НР ePrint не приймає завдання для друку електронних листів, якщо в полях "Кому" або "Копія" вказано кілька адрес електронної пошти. У полі "Кому" слід указувати лише електронну адресу принтера НР. В інших полях не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти.

Пошук адреси електронної пошти принтера

🗒 ПРИМІТКА. Переконайтеся, що ви створили обліковий запис ePrint.

Щоб зареєструвати обліковий запис HP Connected, перейдіть на веб-сайт HP Connected за адресою <u>www.hpconnected.com</u>.

▲ На екрані контрольної панелі принтера торкніться 📸 (HP ePrint).

Щоб налаштувати адресу електронної пошти, торкніться **Print Info** (Друкувати інформацію). Буде роздруковано сторінку інформації з кодом принтера та вказівками щодо того, як налаштувати адресу електронної пошти.

Вимкніть HP ePrint.

- 1. На контрольній панелі принтера торкніться 📸 (НР ePrint), після чого виберіть Settings (Параметри).
- 2. Торкніться ePrint, після чого виберіть Выкл. (Вимк.).
- ПРИМІТКА. Інструкції з видалення всіх веб-служб див. у розділі <u>Видалення веб-служб</u> на сторінці 101.

Програми для друку

За допомогою програм для принтера можна знаходити та друкувати заздалегідь відформатований веб-вміст безпосередньо з принтера.

- Використання програм для друку
- Керування програмами для друку
- Вимкнення програм для друку

Використання програм для друку

Щоб скористатися застосунками принтера, торкніться елемента 🌇 (програми для друку) на дисплеї контрольної панелі принтера, після чого виберіть потрібну програму.

Додаткову інформацію про окремі програми для друку див. на веб-сайті <u>www.hpconnected.com</u>.

Керування програмами для друку

Програмами для друку можна керувати за допомогою НР Connected. Ви можете додавати, налаштовувати, видаляти програми для друку та вказувати порядок, у якому вони відображатимуться на екрані контрольної панелі принтера.

ПРИМІТКА. Щоб керувати програмами для друку з НР Connected, потрібно створити обліковий запис НР Connected і додати до нього свій принтер. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт <u>www.hpconnected.com</u>.

Вимкнення програм для друку

Щоб вимкнути програми для друку, виконайте наведені нижче дії.

- 1. На контрольній панелі принтера торкніться 📸 (НР ePrint), після чого виберіть Settings (Параметри).
- 2. Торкніться Аррз (Програми), після чого виберіть Выкл. (Вимк.).
- ПРИМІТКА. Інструкції з видалення всіх веб-служб див. у розділі <u>Видалення веб-служб</u> на сторінці 101.

Видалення веб-служб

Щоб видалити веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

- 1. На екрані контрольної панелі принтера торкніться піктограми 📸 (HP ePrint), після чого виберіть Settings (Параметри).
- 2. Торкніться Remove Web Services (Видалити веб-служби).

ПРИМІТКА. Також можна видалити веб-служби з вбудованого веб-сервера (EWS). Докладніше про доступ до вбудованого веб-сервера (EWS) див. у розділі <u>Доступ до</u> <u>вбудованого веб-сервера на сторінці 128</u>.

7 Робота з картриджами з чорнилом

Щоб забезпечити найвищу якість друку за допомогою принтера, потрібно виконати декілька простих процедур з обслуговування.

ПОРАДА. У разі виникнення проблем під час копіювання документів див. розділ <u>Вирішення</u> проблем із друком на сторінці 142.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку
- Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах
- Друк із використанням лише чорного або кольорового чорнила.
- Заміна картриджів із чорнилом
- Замовлення картриджів із чорнилом
- Зберігання витратних матеріалів
- <u>Збереження інформації про анонімне використання</u>

Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку

Наведені нижче поради допоможуть під час обслуговування картриджів із чорнилом НР й дадуть змогу забезпечити стабільну якість друку.

- Інструкції, що містяться в цьому посібнику користувача, стосуються заміни картриджів, а не початкового їх установлення.
- Зберігайте всі картриджі з чорнилом в оригінальних закритих упаковках, доки вони не будуть потрібні.
- Принтер має бути належним чином вимкнено. Додаткові відомості див. у розділі <u>Вимкнення принтера на сторінці 39</u>.
- Зберігайте картриджі при кімнатній температурі (15-35° С або 59-95° F).
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.
- Користуйтеся картриджами з чорнилом обережно. Падіння, струс або неакуратне поводження під час установлення може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.
- Під час транспортування принтера дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню продукту з інших причин.
 - Обов'язково вимкніть принтер, натиснувши кнопку () (Живлення). Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чутно жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Вимкнення</u> <u>принтера на сторінці 39</u>.
 - Переконайтеся, що картриджі з чорнилом встановлено.
 - Під час транспортування принтер має бути розміщено в горизонтальному положенні.
 Не розміщуйте його на боковій, задній, передній або верхній панелі.
- ▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Компанія НР рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі з чорнилом відсутні.

Пов'язані теми

• Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 105

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Відомості про приблизний рівень чорнила можна переглянути за допомогою програмного забезпечення принтера або його контрольної панелі. Довідкові відомості про використання цих засобів див. у розділах <u>Інструменти керування принтером на сторінці 125</u> та <u>Використання</u> контрольної панелі принтера на сторінці 9. Щоб отримати необхідну інформацію, можна також надрукувати сторінку стану принтера (див. <u>Звіт про стан принтера на сторінці 136</u>).

Інструкції з перевірки приблизного рівня чорнила за допомогою контрольної панелі принтера

- **1.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться Tools (Інструменти), а потім Display Estimated Ink Levels (Відобразити приблизний рівень чорнила).
- ПРИМІТКА. У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.
- ПРИМІТКА. Якщо ви встановили перезаправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.
- ПРИМІТКА. Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила - однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Друк із використанням лише чорного або кольорового чорнила

Цей продукт не призначено для регулярного друку лише чорним чорнилом за порожніх кольорових картриджів.

Однак при цьому принтер розроблено таким чином, щоб можна було надрукувати якомога більше сторінок навіть після того, як у картриджах починає закінчуватися чорнило.

Коли в друкуючій головці достатньо чорнила, принтер запропонує перейти на чорне чорнило тільки в тому разі, якщо один або кілька кольорових картриджів спорожніють (і навпаки).

- Кількість сторінок, яку можна надрукувати з використанням лише чорного або кольорового чорнила, обмежена, тому для таких випадків рекомендуємо завжди мати напоготові запасні картриджі з чорнилом.
- Коли чорнила стане замало для друку, ви отримаєте повідомлення про те, що в одному або кількох картриджах закінчилося чорнило. Ці картриджі потрібно замінити, перш ніж продовжувати друк.

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Хоча картриджі з чорнилом не зазнають пошкоджень, коли залишаються ззовні пристрою, для належної роботи друкуючої головки після налаштування принтера та його введення в експлуатацію всі картриджі мають бути постійно встановлені. Якщо один або кілька слотів для картриджів залишаються порожніми протягом тривалого часу, це може призвести до виникнення проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Якщо ви останнім часом залишали картридж на довгий час іззовні принтера або нещодавно мало місце зминання паперу, після чого ви помітили погіршення якості друку, очистьте друкуючу головку. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Очищення друкуючої головки на сторінці 170</u>.

Заміна картриджів із чорнилом

ПРИМІТКА. Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі <u>Програма переробки витратних матеріалів НР для струменевого друку на сторінці 198</u>.

Якщо ви ще не придбали запасні картриджі з чорнилом для принтера, див. розділ <u>Замовлення</u> картриджів із чорнилом на сторінці 109.

- 🗒 ПРИМІТКА. Наразі деякі розділи сайту НР доступні лише англійською мовою.
- ПРИМІТКА. Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Компанія НР рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі з чорнилом відсутні.

Інструкції із заміни картриджів із чорнилом

Щоб замінити картриджі з чорнилом, виконайте наведені нижче дії.

- 1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
- 2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.
- ПРИМІТКА. Дочекайтеся повної зупинки каретки.
- 3. Натисніть передню частину картриджа, щоб вивільнити його, а потім вийміть зі слота.



- 4. Вийміть новий картридж із чорнилом з упаковки.
- 5. Використовуючи як орієнтир літери з кольоровим маркуванням, вставте картридж із чорнилом у слот, посуваючи картридж, доки він належним чином не зафіксується.



Переконайтеся, що картридж уставлено в слот із літерою відповідного кольору.



- 6. Повторіть кроки 3-5 для кожного з картриджів, що замінюються.
- 7. Закрийте дверцята доступу до каретки.

Замовлення картриджів із чорнилом

Щоб замовити картриджі, перейдіть до розділу <u>www.hp.com</u>. (Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою). Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Окрім цього, ви можете перейти до розділу <u>www.hp.com/buy/supplies</u>, де наведено відомості про можливості придбання продуктів HP у вашій країні.

Використовуйте для заміни лише ті картриджі, які мають той самий номер, що й картридж із чорнилом, який замінюється. Існує кілька місць, де можна переглянути номер картриджа.

- У вбудованому веб-сервері, відкривши вкладку Tools (Інструменти), вибравши розділ Product Information (Інформація про продукт) і натиснувши Ink Gauge (Індикатор рівня чорнила). Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Вбудований веб-сервер на сторінці 128</u>.
- У звіті про стан принтера (див. Звіт про стан принтера на сторінці 136).
- На етикетці картриджа, який замінюється.
- На наклейці всередині принтера. Відкрийте кришку доступу до картриджів із чорнилом, щоб переглянути дані на наклейці.

ПРИМІТКА. Картридж із чорнилом **для настроювання**, який постачається із принтером, не доступний для окремого придбання.

Зберігання витратних матеріалів

Картриджі з чорнилом можуть залишатися в принтері протягом тривалого часу. Проте щоб максимально продовжити час експлуатації картриджа з чорнилом, обов'язково вимикайте принтер належним чином.

Додаткову інформацію див. у розділі Вимкнення принтера на сторінці 39.

Збереження інформації про анонімне використання

Картриджі НР, що використовуються з цим принтером, містять чип пам'яті, який допомагає в роботі продукту. Окрім того, цей чип зберігає обмежений обсяг анонімної інформації про використання принтера, яка може включати, зокрема, такі дані: кількість сторінок, надрукованих за допомогою картриджа, заповнення сторінки, частота й моделі друку.

Ця інформація допоможе компанії НР врахувати потреби клієнтів під час розробки нових моделей принтерів. Дані, що збираються з чипа пам'яті картриджа, не містять інформації, яку може бути використано для ідентифікації користувача картриджа чи принтера.

Компанія НР робить вибірку із чипів пам'яті картриджів, отриманих за програмою безкоштовного повернення та вторинної переробки НР (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/</u><u>recycle</u>). Чипи пам'яті з цієї вибірки читаються та вивчаються з метою вдосконалення нових моделей принтерів НР. Партнери компанії НР, які допомагають у вторинній переробці цих картриджів, також можуть мати доступ до цих даних.

Будь-яка третя сторона, яка має в розпорядженні картридж, може отримати доступ до анонімної інформації на чипі пам'яті. Якщо ви не хочете надавати доступ до цієї інформації, можна навмисне порушити роботу чипа. Проте після порушення роботи чипа пам'яті картридж неможливо буде використовувати в принтері НР.

Якщо вас непокоїть розповсюдження цієї анонімної інформації, можна зробити її недоступною, вимкнувши для чипа пам'яті функцію збирання відомостей про використання принтера.

Щоб вимкнути функцію використання інформації, виконайте наведені нижче дії.

- **1.** Торкніться контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Виберіть Tools (Інструменти), після чого торкніться Cartridge Chip Information (Інформація на чипі картриджа).
- 3. Торкніться ОК, щоб вимкнути функцію збору інформації про використання.
- ПРИМІТКА. Щоб знов увімкнути функцію збирання інформації, відновіть заводські параметри. Додаткову інформацію про відновлення заводських параметрів див. у розділі <u>Відновлення</u> <u>значень за промовчанням на сторінці 40</u>.
- ПРИМІТКА. Ви можете продовжувати використання картриджа в принтері НР за вимкненої функції чипа пам'яті зі збору інформації про використання.

8 Налаштування мережі

Інші параметри доступні на головній сторінці принтера (вбудований веб-сервер). Додаткову інформацію див. у розділі <u>Вбудований веб-сервер на сторінці 128</u>.

- Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу
- Зміна параметрів мережі
- Перехід із бездротового з'єднання на підключення USB або Ethernet
- Навіщо використовувати функцію HP Wireless Direct?

Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу

- Перед початком роботи
- Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею
- Змінення типу підключення
- Перевірка бездротового підключення
- Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері

ПРИМІТКА. У разі виникнення проблем із підключенням принтера див. розділ <u>Не вдається</u> підключити принтер до бездротової мережі на сторінці 165

ПОРАДА. Щоб переглянути додаткові відомості про налаштування принтера для роботи через бездротову мережу та його подальше використання, відвідайте веб-сайт центру бездротового друку HP (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>).

Перед початком роботи

Переконайтеся, що наведені нижче вимоги дотримано.

- Принтер не підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet.
- Переконайтеся, що бездротову мережу налаштовано й вона працює належним чином.
- Переконайтеся, що принтер і комп'ютери, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).

Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені бездротової мережі (SSID) та пароля доступу:

- Ім'я бездротової мережі ідентифікує бездротову мережу.
- Пароль доступу запобігає підключенню до бездротової мережі інших осіб, які не мають на це дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої бездротової мережі може використовуватися ключ WPA або парольна фраза WEP.

Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування бездротової мережі, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.

Якщо вам не вдається знайти чи пригадати пароль або ім'я мережі, див. документацію з комплекту поставки принтера чи бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею

Щоб налаштувати бездротове підключення, запустіть із екрана контрольної панелі принтера майстер налаштування бездротового доступу. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Зміна</u> підключення Ethernet на бездротове на сторінці <u>115</u>.

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть Налаштування.
- 2. Торкніться Network Setup (Налаштування мережі).
- 3. Торкніться елемента Безпроводові настройки.

- 4. Торкніться пункту Wireless Setup Wizard (Майстер налаштування бездротового зв'язку).
- 5. Щоб завершити налаштування, дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо ви вже використовуєте принтер з іншим типом підключення (наприклад USB), дотримуйтесь інструкцій у розділі <u>Змінення типу підключення на сторінці 115</u>, щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.

Змінення типу підключення

Установивши програмне забезпечення НР й підключивши принтер до комп'ютера чи мережі, можна скористатися програмним забезпеченням для зміни типу з'єднання (наприклад, підключення USB на бездротове).

ПРИМІТКА. У разі переходу до використання бездротового підключення переконайтеся, що кабель Ethernet не підключено до принтера. Якщо до принтера під'єднано кабель Ethernet, функції бездротового зв'язку стають недоступні. Також під час процесу налаштування може з'явитися запит на тимчасове підключення кабелю USB.

Щоб змінити тип підключення, виконайте одну з наведених нижче дій.

- <u>Зміна підключення Ethernet на бездротове</u>
- <u>Зміна підключення USB на бездротове</u>

Зміна підключення Ethernet на бездротове

ПРИМІТКА. Перш ніж починати, перегляньте попередні вимоги. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Перед початком роботи на сторінці 114</u>.

Перехід із підключення Ethernet на бездротове (Windows)

- 1. Від'єднайте кабель Ethernet від принтера.
- 2. Після завершення інсталяції відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)</u> на сторінці <u>38</u>.

Запустіть майстер налаштування бездротового зв'язку, щоб установити бездротове підключення. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею на сторінці 114</u>.

Перехід із підключення Ethernet на бездротове (OS X)

Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі Перед початком роботи на сторінці 114.

- 1. Підключіть принтер до бездротової мережі.
- 2. Щоб змінити підключення програмного забезпечення принтера на бездротове, скористайтеся програмою HP Setup Assistant, вибравши Приложения/Hewlett-Packard/ Утилиты устройства (Програми/Hewlett-Packard/Утиліти пристрою).

Зміна підключення USB на бездротове

ПРИМІТКА. Перш ніж починати, перегляньте попередні вимоги. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Перед початком роботи на сторінці 114</u>.

Щоб перейти з USB-підключення на з'єднання через бездротову мережу (Windows), виконайте наведені нижче дії.

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- Windows 8: На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть Все программы (Усі програми) на панелі програм, виберіть назву принтера, після чого натисніть Служебные (Утиліти).
- Windows 7, Windows Vista та Windows XP. На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку Пуск, виберіть Все программы (Усі програми), НР, а потім відкрийте папку принтера.
- **2.** Натисніть **Программное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
- 3. Виберіть Convert a USB connected printer to wireless (Перейти від підключення USB до бездротового). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Щоб перейти з USB-підключення на з'єднання через бездротову мережу ((OS X)), виконайте наведені нижче дії.

- 1. Підключіть принтер до бездротової мережі.
- Щоб змінити підключення програмного забезпечення принтера на бездротове, скористайтеся програмою HP Setup Assistant, вибравши Приложения (Застосунки)/ Hewlett-Packard/Утилиты устройства (Утиліти пристрою).

Дізнайтеся, як перейти з USB-підключення на бездротове. Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.

Перевірка бездротового підключення

Надрукуйте звіт про перевірку бездротового підключення, щоб отримати відомості про стан підключення принтера до бездротової мережі. У цьому звіті можна переглянути інформацію про стан принтера, МАС-адресу обладнання й ІР-адресу пристрою. Якщо принтер підключено до мережі, у звіті міститимуться дані про її параметри.

Друк звіта про перевірку бездротової мережі

- 1. На контрольній панелі принтера торкніться (1) (Бездротовий зв'язок), після чого виберіть Settings (Параметри).
- 2. Натисніть Надрукувати звіт.
- **3.** Торкніться пункту **Print Wireless Test Report** (Звіт щодо перевірки друку через бездротовий зв'язок).

Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері

За промовчанням бездротовий зв'язок на принтері ввімкнено - про це свідчить блакитний індикатор на контрольній панелі принтера. Якщо індикатор блимає, це означає, що радіозв'язок увімкнено, але підключення немає. Якщо індикатор світиться рівним блакитним світлом, наявне активне підключення до бездротової мережі.

Якщо принтер підключено за допомогою кабелю Ethernet, то бездротовий зв'язок не використовується, і його можна вимкнути.

ПРИМІТКА. Якщо підключити до принтера кабель Ethernet, функцію бездротового зв'язку буде автоматично вимкнено, а індикатор згасне.

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, виберіть Налаштування і відкрийте Network Setup (Налаштування мережі).
- 2. Торкніться елемента Безпроводові настройки.
- 3. Торкніться Wireless (Бездротовий зв'язок), щоб увімкнути чи вимкнути радіозв'язок.

Зміна параметрів мережі

3 контрольної панелі принтера можна налаштовувати бездротове підключення та керувати ним, а також виконувати різноманітні завдання з керування мережею. До них належать: перегляд і змінення параметрів мережі, відновлення мережних налаштувань за промовчанням, ввімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку.

- Перегляд та друк параметрів мережі
- Налаштування швидкості зв'язку
- Зміна параметрів ІР-адреси

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для зручності створено параметри мережі. Проте деякі з цих параметрів рекомендується змінювати лише досвідченим користувачам. Це стосується таких параметрів, як швидкість зв'язку, IP-адреса, стандартний шлюз і параметри брандмауера).

Перегляд та друк параметрів мережі

Щоб переглянути чи роздрукувати параметри мережі, скористайтесь одним із описаних нижче способів.

- На контрольній панелі принтера торкніться піктограми 🙌 (Бездротовий зв'язок) або 器 (Ethernet). Відкриється екран стану мережі.
- Надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Сторінка конфігурації мережі на сторінці 137</u>.
- Запустіть перевірку бездротового зв'язку. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Крок 3.</u> Запустіть перевірку бездротового зв'язку на сторінці <u>167</u>.

Інформацію про те, як отримати доступ до програмного забезпечення, див. у розділі <u>Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows) на сторінці 38</u>.

Налаштування швидкості зв'язку

Можна змінити швидкість передачі даних через мережу. Стандартний параметр - Automatic (Автоматично).

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, виберіть Налаштування і відкрийте Network Setup (Налаштування мережі).
- 2. Виберіть Ethernet Settings (Параметри Ethernet).
- 3. Відкрийте Advanced Setup (Додаткові налаштування).
- 4. Виберіть Link Speed (Швидкість з'єднання).
- 5. Виберіть параметр, який відповідає обладнанню мережі.

Зміна параметрів ІР-адреси

За промовчанням установлено параметр **Automatic** (Автоматично), який автоматично визначає параметри IP-адреси. Проте за потреби досвідчений користувач може вручну змінити такі параметри, як IP-адреса, маска підмережі або стандартний шлюз.

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Будьте обережні, призначаючи ІР-адресу вручну. Якщо під час налаштування вказати недійсну ІР-адресу, мережні компоненти не зможуть підключитися до принтера.

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, виберіть Налаштування і відкрийте Network Setup (Налаштування мережі).
- 2. Виберіть Ethernet Settings (Параметри Ethernet) або Wireless Settings (Параметри бездротового зв'язку).
- 3. Торкніться пункту Advanced Settings (Додаткові параметри).
- 4. Торкніться пункту IP Settings (Параметри IP-адреси).
- 5. На екрані відобразиться попередження про те, що зміна IP-адреси призведе до видалення принтера з мережі. Торкніться **OK**, щоб продовжити.
- 6. За замовчуванням вибрано параметр **Автоматически** (Автоматично). Щоб змінити параметри вручну, торкніться **Manual** (Уручну), після чого введіть відповідну інформацію для таких параметрів:
 - IP
 - Маска підмережі
 - Стандартний шлюз
 - DNS-адреса
- 7. Внесіть потрібні зміни, після чого торкніться Done (Готово).
- 8. Торкніться пункту ОК.

Перехід із бездротового з'єднання на підключення USB або Ethernet

Перехід із бездротового з'єднання на підключення USB або Ethernet (Windows)

- 1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - Windows 8: На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть Все программы (Усі програми) на панелі програм, виберіть назву принтера, після чого натисніть Служебные (Утиліти).
 - Windows 7, Windows Vista та Windows XP. На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку Пуск, виберіть Все программы (Усі програми), HP, а потім відкрийте папку принтера.
- **2.** Натисніть **Программное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
- 3. Натисніть Підключення нового принтера.
- **4.** Коли з'явиться відповідний запит, виберіть потрібний тип підключення й завершіть налаштування, дотримуючись інструкцій на екрані.

Перехід із бездротового з'єднання на підключення USB або Ethernet (OS X)

- 1. Підключіть принтер до бездротової мережі.
- 2. Щоб змінити підключення програмного забезпечення принтера на бездротове, скористайтеся програмою HP Setup Assistant, вибравши Приложения/Hewlett-Packard/ Утилиты устройства (Програми/Hewlett-Packard/Утиліти пристрою).

Навіщо використовувати функцію HP Wireless Direct?

За допомогою технології wireless direct HP ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку без під'єднання до наявної бездротової мережі.

Використовуючи функцію wireless direct HP, беріть до уваги наведені нижче правила.

 Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.

Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому інстальовано програмне забезпечення принтера, яке постачалося разом із ним.

- Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому інстальовано сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості про друк із мобільних пристроїв, відвідайте веб-сайт <u>www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html</u>.
- Упевніться, що на принтері ввімкнено функцію wireless direct HP та, якщо потрібно, активовано функцію безпеки. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Увімкнення функції HP</u> <u>Wireless Direct на сторінці 121</u>.
- Якщо ви не встановили на комп'ютері програмне забезпечення принтера НР, спершу підключіться до Wireless Direct, а потім інсталюйте ПЗ. Коли з'явиться запит щодо типу підключення, виберіть Wireless (Бездротовий зв'язок).
- Одне підключення wireless direct HP може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція wireless direct HP може використовуватися, коли принтер також підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі за допомогою бездротового з'єднання.
- Функція wireless direct HP не може використовуватися для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.

🛃 Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.

🗒 ПРИМІТКА. Ці веб-сайти наразі можуть бути доступні не всіма мовами.

У цьому розділі містяться такі теми:

- Увімкнення функції HP Wireless Direct
- Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання
- Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку

Увімкнення функції HP Wireless Direct

- 1. На контрольній панелі принтера натисніть 🤖 (wireless direct).
- 2. Скористайтеся повзунком HP Wireless Direct, щоб увімкнути чи вимкнути wireless direct.
- ПОРАДА. Якщо потрібно підвищити рівень захисту НР Wireless Direct і ваш комп'ютер або мобільний пристрій підтримує шифрування WPA2, торкніться параметра Security (Безпека), щоб увімкнути функцію захисту (або вимкнути її). Якщо активовано функцію безпеки, підключитися до принтера за допомогою бездротового з'єднання зможуть лише користувачі, які введуть пароль. Якщо функцією безпеки вимкнено, підключитися до принтера зможе будь-який користувач пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, якщо він перебуває в зоні бездротового доступу до принтера.

- 3. Натисніть Wireless Direct Name (Ім'я Wireless Direct), щоб побачити ім'я wireless direct.
- **4.** Якщо функцію безпеки ввімкнено, натисніть **Security Passcode** (Код доступу безпеки), щоб відобразити пароль для функції Wireless Direct.
- ПОРАДА. Функцію НР Wireless Direct також можна ввімкнути за допомогою вбудованого вебсервера (EWS). Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі <u>Вбудований вебсервер на сторінці 128</u>.

Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання

Упевніться, що на мобільному пристрої інстальовано сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт <u>www.hp.com/global/us/en/eprint/</u><u>mobile_printing_apps.html</u>.

- **1.** Упевніться, що на принтері ввімкнено функцію wireless direct HP. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Увімкнення функції HP Wireless Direct на сторінці 121</u>.
- **2.** Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.
- ПРИМІТКА. Якщо ваш мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, ви не зможете використовувати функцію wireless direct HP.
- 3. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Виберіть зі списку бездротових мереж ім'я HP wireless direct, наприклад HP-Print-**-Officejet Pro XXXX, де "**" - унікальний ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" - модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).

Якщо для wireless direct HP ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.

4. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку

Завдяки функції HP Wireless Direct можна друкувати документи з комп'ютера за допомогою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявних бездротових мереж і не використовуючи програмне забезпечення HP, що постачається разом із принтером.

Щоб роздрукувати документи з комп'ютера за допомогою бездротового зв'язку, виконайте наведені нижче дії.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)

- 1. Упевніться, що на принтері ввімкнено функцію wireless direct HP. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Увімкнення функції HP Wireless Direct на сторінці 121</u>.
- 2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.
- **ПРИМІТКА.** Якщо ваш комп'ютер не підтримує Wi-Fi, ви не зможете використовувати функцію wireless direct HP.
- 3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Виберіть зі списку бездротових мереж ім'я HP wireless direct, наприклад HP-Print-**-Officejet Pro XXXX, де "**" - унікальний

ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" - модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).

Якщо для wireless direct HP ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.

- 4. Перейдіть до кроку 5, якщо принтер установлено й підключено до комп'ютера через бездротову мережу. Якщо принтер установлено й підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії, щоб інсталювати програмне забезпечення принтера за допомогою підключення wireless direct HP.
 - а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - Windows 8: На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть Все программы (Усі програми) на панелі програм, виберіть назву принтера, після чого натисніть Служебные (Утиліти).
 - Windows 7, Windows Vista та Windows XP: На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку Пуск, виберіть Все программы (Усі програми), HP, а потім відкрийте папку принтера.
 - 6. Натисніть Программное обеспечение и настройка принтера (Програмне забезпечення та налаштування принтера), після чого виберіть Connect a new printer (Підключити новий принтер).
 - в. Якщо відображається екран програмного забезпечення Параметры подключения (Параметри підключення), виберіть Беспроводная связь (Бездротове підключення).

Виберіть зі списку виявлених принтерів програмне забезпечення принтера НР.

- г. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.
- 5. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (OS X)

- 1. Упевніться, що на принтері ввімкнено функцію wireless direct HP. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Увімкнення функції HP Wireless Direct на сторінці 121</u>.
- 2. Увімкніть AirPort.

Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію від Apple.

3. Натисніть піктограму AirPort і виберіть ім'я HP wireless direct, наприклад HP-Print-**-Officejet Pro XXXX, де "**" - унікальний ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" - модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).

Якщо для wireless direct HP ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.

- 4. Додайте принтер.
 - а. У меню Системные настройки (Параметри системи) виберіть Печать и факс (Друк і факс) або Печать и сканирование (Друк і сканування), залежно від операційної системи.
 - б. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
 - **в.** Виберіть принтер зі списку визначених (слово "Bonjour" указано в правому стовпці біля назви принтера) і натисніть **Добавить** (Додати).

9 Інструменти керування принтером

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Панель інструментів (Windows)
- <u>HP Utility (OS X)</u>
- Вбудований веб-сервер

Панель інструментів (Windows)

Панель інструментів надає інформацію про обслуговування принтера.

- В ПРИМІТКА. Панель інструментів можна встановити з компакт-диска із програмним забезпеченням НР, якщо комп'ютер відповідає вимогам до системи.
 - Відкриття панелі інструментів

Відкриття панелі інструментів

- **1.** Відкрийте програмне забезпечення принтера НР. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Відкриття програмного забезпечення принтера НР (Windows) на сторінці 38</u>.
- 2. Виберіть Maintain Your Printer (Обслуговування принтера) на екрані Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс) програмного забезпечення принтера НР.

HP Utility (OS X)

HP Utility містить інструменти для налаштування параметрів друку, калібрування принтера, замовлення витратних матеріалів в Інтернеті та пошук інформації про веб-сайти підтримки.

ПРИМІТКА. Функції, доступні в програмі НР Utility, відрізняються залежно від вибраного принтера.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

Двічі натисніть пункт HP Utility в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Applications** (Програми) на жорсткому диску.

Вбудований веб-сервер

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися домашньою сторінкою принтера (вбудованим веб-сервером або EWS), щоб переглянути відомості про стан пристрою, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.

ПРИМІТКА. Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.

Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

- Про файли cookie
- Доступ до вбудованого веб-сервера

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже маленькі текстові файли (cookie) на жорсткому диску. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відображатимуться потрібною мовою. Деякі файли cookie (зокрема файли cookie, що відповідають за користувацькі налаштування) зберігатимуться на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти непотрібні файли cookie.

- ПРИМІТКА. Вимкнення файлів соокіе можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.
 - Початок роботи з тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування)
 - Запам'ятовування веб-переглядачем мовних налаштувань EWS
 - Персоналізація сторінки Ноте (Головний) EWS

Додаткову інформацію про те, як змінити налаштування конфіденційності й файлів cookie, а також параметри їх перегляду та видалення, див. у документації, доступній для вашого вебпереглядача.

Доступ до вбудованого веб-сервера

Отримати доступ до вбудованого веб-сервера можна за допомогою мережі або функції Wireless Direct (Прямий бездротовий друк).

ПРИМІТКА. Принтер повинен бути підключеним до мережі й мати IP-адресу. Дані про IPадресу та ім'я хосту для принтера зазначено в звіті про стан. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Сторінка конфігурації мережі на сторінці 137</u>.

Доступ до вбудованого веб-сервера за допомогою веб-браузера

 У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть ІР-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо IP-адреса - 123.123.123.123, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: http://123.123.123.123.
Відкриття вбудованого веб-сервера за допомогою wireless direct

- 1. На екрані контрольної панелі принтера торкніться піктограми 📠 (wireless direct).
- 2. Якщо параметр wireless direct має значення Выкл. (Вимк.), торкніться Wireless Direct, щоб увімкнути функцію.
- **3.** На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку ввімкніть підключення до бездротової мережі, знайдіть назву wireless direct та виконайте з'єднання. Якщо захист wireless direct увімкнено, введіть пароль wireless direct, коли відобразиться відповідне повідомлення.
- **4.** У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть наведену нижче адресу: http://192.168.223.1.

10 Вирішення проблеми

Інформація, наведена в цьому розділі, містить рішення поширених проблем. Якщо ваш принтер не працює належним чином і наведені рекомендації не допомагають вирішити проблему, спробуйте звернутися по допомогу до однієї з наведених нижче служб технічної підтримки.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Служба технічної підтримки НР
- Отримання допомоги з контрольної панелі принтера
- Ознайомлення зі звітами принтера
- Вирішення проблем із принтером
- Вирішення проблем із друком
- Вирішення проблем із копіюванням
- Вирішення проблем зі скануванням
- Вирішення проблем із факсом
- Вирішіть проблеми з функціями HP ePrint та HP Printables
- Вирішення проблем із мережею
- Вирішення проблем із керуванням принтером
- Обслуговування друкуючої головки
- Усунення зминань
- <u>Очистіть каретку</u>

Служба технічної підтримки НР

- Реєстрація принтера
- Процедура технічної підтримки
- Електронна технічна підтримка
- Технічна підтримка НР по телефону

Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установленння програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <u>http://www.register.hp.com</u>.

Процедура технічної підтримки

У разі виникнення проблеми виконайте наступні пункти:

- 1. Перегляньте документацію, що постачається разом із принтером.
- 2. Перейдіть на веб-сайт служби інтерактивної технічної підтримки НР за адресою <u>www.hp.com/support</u>.

Він доступний для всіх користувачів НР. Це найшвидший спосіб доступу до найновішої інформації про продукт і отримання кваліфікованої допомоги, яка передбачає наведене нижче.

- Швидкий доступ до технічної підтримки, яка надається кваліфікованими спеціалістами
- Оновлення програмного забезпечення та драйверів для принтера НР
- Важлива інформація про усунення типових проблем
- Профілактичні оновлення принтера, повідомлення від служби технічної підтримки, а також збірки новин НР, які стають доступними після реєстрації принтера
- **3.** Зателефонуйте до служби технічної підтримки НР. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Технічна підтримка НР по телефону на сторінці 133</u>.

Варіанти підтримки та їх доступність залежать від принтера, країни/регіону та мови.

Електронна технічна підтримка

Для отримання інформації щодо технічної підтримки та гарантійного обслуговування відвідайте веб-сайт компанії НР за адресою <u>www.hp.com/support</u>. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Зв'язатися з** компанією НР, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Цей веб-сайт також пропонує технічну підтримку, драйвери, витратні матеріали, інформацію про те, як здійснити замовлення, а також деякі інші можливості:

- доступ до сторінок онлайн-служби технічної підтримки;
- надсилання компанії НР електронних листів із запитаннями;

- зв'язок зі спеціалістами НР за допомогою чату;
- перевірка наявності оновлень програмного забезпечення HP.

Довідкову технічну інформацію також знайти у програмному забезпеченні НР для OC Windows або OS X. Вона містить прості поетапні рішення найпоширеніших проблем із друком. Додаткову інформацію див. у розділі Інструменти керування принтером на сторінці 125.

Варіанти підтримки і їх доступність залежать від країни/регіону та мови.

Технічна підтримка НР по телефону

Варіанти підтримки по телефону та їх доступність залежать від принтера, країни/регіону та мови.

У цьому розділі містяться такі теми:

- Перш ніж телефонувати
- Термін надання безкоштовної телефонної підтримки
- Телефони служби підтримки
- Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки

Перш ніж телефонувати

Телефонуйте до служби технічної підтримки HP, перебуваючи поряд із комп'ютером і принтером. Будьте готові надати таку інформацію:

- Номер моделі.
- Серійний номер (указаний на задній або нижній панелі принтера).
- Повідомлення, що відображаються в разі виникнення несправності.
- Відповіді на такі запитання:
 - Чи виникала подібна проблема раніше?
 - Чи можете ви її відтворити?
 - Чи було встановлено на комп'ютері нове обладнання або програмне забезпечення перед тим, як виникла несправність?
 - Чи мали місце перед виникненням несправності будь-які явища чи події (наприклад, була гроза або ви переміщували продукт)?

Термін надання безкоштовної телефонної підтримки

Безкоштовна телефонна підтримка надається упродовж одного року для користувачів виробів НР у країнах Північної Америки, Азіатсько-Тихоокеанського регіону, а також у країнах Латинської Америки (включаючи Мексику). Інформацію щодо терміну безкоштовної телефонної підтримки в країнах Європи, Близького Сходу та Африки можна знайти на веб-сайті <u>www.hp.com/support</u>. Телефонні дзвінки здійснюються за стандартними тарифами телефонної компанії.

Телефони служби підтримки

Більш актуальний список телефонів служби підтримки НР та тарифи на дзвінки див.<u>www.hp.com/support</u>.

Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки

Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки останню можна отримати за додаткову оплату. Довідку можна також отримати у службі підтримки НР в Інтернеті: <u>www.hp.com/support</u>. Для одержання додаткової інформації щодо видів підтримки зверніться до місцевого дилера НР чи зателефонуйте за одним із номерів телефонної лінії підтримки споживачів у своїй країні/регіоні.

Отримання допомоги з контрольної панелі принтера

Щоб дізнатися більше про принтер, можна переглянути теми довідки. Деякі з них містять анімовані зображення, за допомогою яких ви зможете поетапно виконати потрібну процедуру, наприклад усунути зминання паперу.

Щоб відкрити теми довідки з контрольної панелі, торкніться **?** (**Help** (Довідка)) на головному екрані.

Ознайомлення зі звітами принтера

Роздрукувавши описані нижче звіти, ви швидше усунете всі неполадки в роботі принтера.

- Звіт про стан принтера
- Сторінка конфігурації мережі

Звіт про стан принтера

Використовуйте звіт про стан принтера, щоб переглянути поточну інформацію про принтер і стан картриджів із чорнилом. Звіт про стан принтера також можна використовувати для усунення несправностей у роботі принтера.

Звіт про стан принтера також містить журнал останніх подій.

Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки НР, дуже корисно заздалегідь надрукувати звіт про стан принтера.

Друк звіту про стан принтера

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться Надрукувати звіт, а потім Printer Status Report (Звіт про стан принтера).

	Printer Status Popols						
0	Product Information Standardsmith Standardsmit	Connectivity Relatings to Extend Surger Units to Relative Connection Types Name to Units (Sector Connection Types Name to Units (Sector Sector Sector Sector Sector 2011, Providence Sector Sector Sector 2011, Providence Sector Sector Sector 2011, Providence Sector Sector Sector 2011, Providence Sector Sector Sector 2011, Sector Sector Sector Sector 2011, Sector Sector Sector Sector Sector		Para Dell'aggi 34. 7 an trend mithan (n) song 28. Januaria (m) Manushan (n) song 28. Januaria (m) Manushan (n) 29. Januaria (m) Januaria (m) 20. Statistica (m)			
6	T2 Total 1 the Pages Period 2 14 Standards Pages (Table) 2						
Г	Ink Delivery System Information as in being	Thorns	Even	Tyles	-		
	W. Submaker Ink Lenst]		[]	-		
0-	B. No Sector: B. Social/Newsy (MeV (* 44)) B. Pala Houses, (MeV (* 44)) B. Pala Houses, (* 144) C. Sector C. 2010 B. Jaconstant, * Space (Frenchmang B. Supported Int Carritoger)	Langer GUTer 2014/10.10 2014/00/00 1 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	errer (SCAP 2014 mill 2015 mill 2016 mill 2016 mill 2017 2017 2017 2017 2017 2017 2017 2017	INFORM SETUP SENATORIA SETUPOPIA E 1 CR REFINITION HEFINITION HEFINITION	HPRODUCTOF 20 HPRODUCTOF 20 HPRODUCTOF 21 HPRODUCTOF 21 HPRODUCTOF 22 HPRODUCTOF 23 HPRODUCTOF 24 HPRODUCTOF 24 HPRODUCTOF 24 HPRODUCTOF 24 HPRODUCTOF 24 HPRODUCTOF 25 HP		
	Print Head Information 40 Print D 47 Print Instal Date in This Porter 40 rph	Submittande Theorem Toxan for an annual con toxan An annual T					
0	Additional Assidements for this internation storp to use to your writing an occurrentiative loadings of the top top computer with the Websitement of the range Meters 2016 The Terror Design Transfer Design T	n degross problems, se install the schwars-atte in the Pair last "Two poir ur the Patrices Autocot	The same despension devices of the same despension of the two states of the same despension	yer eren 'te Golfmen Selven Golfmen Selven bet			

1. Інформація про продукт: відображає інформацію про принтер (наприклад, назву принтера, номер моделі, серійний номер і номер версії мікропрограми), установлені

аксесуари (наприклад, аксесуар для автоматичного двостороннього друку або модуль двостороннього друку), а також кількість сторінок, надрукованих із лотків і аксесуарів.

- **2.** Інформація про використання функції друку: інформація про загальну кількість сторінок, надрукованих на принтері.
- 3. Інформація про систему надходження чорнила: приблизний рівень чорнила (представлено в графічній формі у вигляді індикаторів), номери деталей і дати завершення терміну дії гарантій для картриджів із чорнилом.
- ПРИМІТКА. У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.
- **4. Додаткова допомога:** інформація про можливі ресурси отримання додаткових відомостей щодо принтера, а також відомості про налаштування перевірки факсу й виконання перевірки бездротового зв'язку.

Сторінка конфігурації мережі

Якщо принтер підключено до мережі, можна надрукувати сторінку конфігурації мережі, щоб переглянути дані про параметри мережі принтера, а також список мереж, визначених принтером. На останній сторінці звіту наведено перелік усіх визначених бездротових мереж у доступному діапазоні, а також показники потужності сигналу й канали, які використовуються. Це допоможе вибрати канал для мережі, який не перевантажено іншими мережами (що, відповідно, підвищить продуктивність мережі).

Сторінку конфігурації мережі можна використовувати для вирішення проблем із підключенням до мережі. Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки НР, корисно заздалегідь надрукувати цю сторінку.

Щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі

- 1. Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 2. Торкніться Надрукувати звіт, а потім Network Configuration Page (Сторінка конфігурації мережі).

General Information	01-0	
Active Connection Type	Non	
URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0	
Firmware Revision	FDL2CA1251DF	
Hostname	HPB91886	
Serial Number	CN31GFB25205Z1	
Internet	Not applicable	
802.3 Wired		
Hardware Address (MAC) Link Configuration	28:92:44:59:15:86 None	
902.11 Wireless	Constant of the second	
Hardware Address (MAC)	28:92:4ec0.68:7e	
Stehra	Disconnecter	
Communication Mode Network Name (SSID)	Infrastructure Not Set	
Kinaloos Direct		
Status	01	
Hardware Address (MAC)	6c.3b: e5.18:70:75	
Port 9100		
Status	Enabled	
PD		
Status	Enabled	
Bonjour .		
Service Name	Officejet Pro 8500 A909g (B01 B86)	
ti P		
Status	Enabled	
Wicrosoft Web Services		
Status	Enabler	
WS Print		
Status	Enables	
SNMP		
Status	Read-write enabled	
SNMP Version	V Nink Owner Tex	
Get Community Name	Not Specifier	
pp		
Status	Enabled	
Proxy Settings		
Address	Not Specified	
Part	Not Specified	

- **1.** Загальна інформація: інформація по поточний стан і активний тип підключення до мережі, а також інші відомості, зокрема URL-адреса вбудованого веб-сервера.
- 2. Дротовий зв'язок 802.3: відображає інформацію про активне Ethernet-підключення до мережі, наприклад, IP-адресу, маску підмережі, шлюз за промовчанням, а також адресу обладнання принтера.
- 3. Бездротовий зв'язок 802.11: інформація про підключення до бездротової мережі, зокрема ім'я хосту, IP-адреса, маска підмережі, стандартний шлюз і сервер. Також указується назва мережі (SSID), приблизна потужність сигналу та використовувані канали. Крім того, можна перевірити список мереж, щоб дізнатися про потужність сигналу власної мережі та змінити підключення до бездротової мережі за допомогою майстра налаштування бездротового зв'язку. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Зміна підключення Ethernet на бездротове на сторінці 115</u>.

- 4. Wireless Direct: інформація про підключення до wireless direct, зокрема ім'я хосту, IPадреса, маска підмережі, стандартний шлюз і сервер.
- 5. Інше: інформація про розширені параметри мережі.
 - Порт 9100: принтер підтримує друк Raw-даних через порт TCP/IP 9100. Цей TCP/IPпорт, права на технологію якого належать компанії HP, використовується як стандартний порт принтера для друку. Доступ до нього здійснюється за допомогою програмного забезпечення HP (наприклад, HP Standard Port).
 - LPD: Line Printer Daemon (LPD) це протокол і програми, пов'язані зі встановленими в чергу службами line-printer, які можуть бути встановлені в різних системах TCP/IP.
 - ПРИМІТКА. Функції LPD можуть використовуватися з будь-якою реалізацією LPD, що відповідає положенням документа RFC 1179. Однак процедури налаштування спулерів принтера можуть відрізнятися. Відомості про налаштування цих систем див. у документації з комплекту постачання систем.
 - **Bonjour**: служби Bonjour (які використовують mDNS, або багатоадресну службу доменних імен - Multicast Domain Name System) зазвичай застосовуються в невеликих мережах для визначення IP-адрес та імен (через порт UDP 5353), де не використовуються традиційні DNS-сервери.
 - SLP: протокол виявлення служб (Service Location Protocol) є стандартним мережним інтернет-протоколом, який створює основу для надання можливості мережним програмам виявляти факт існування, розташування й конфігурацію мережних служб у мережах великих організацій. Цей протокол спрощує процедуру виявлення та використання мережних ресурсів, таких як принтери, веб-сервери, факсимільні апарати, відеокамери, файлові системи, резервні пристрої (стрічкові накопичувачі), бази даних, каталоги, поштові сервери, календарі.
 - Веб-служби Microsoft: увімкнення або вимкнення протоколів Microsoft Web Services Dynamic Discovery (інтернет-служби динамічного виявлення пристроїв) (WS Discovery) або служб друку WSD (Microsoft Web Services for Devices), які підтримуються принтером. Вимкніть невикористовувані служби друку, щоб запобігти отриманню доступу через ці служби.

ПРИМІТКА. Додаткові відомості про служби WS Discovery та друк WSD див. на вебсайті <u>www.microsoft.com</u>.

- **SNMP**: SNMP (Simple Network Management Protocol простий протокол керування мережею) використовується програмами керування мережею для управління пристроями. Принтер підтримує протоколи SNMPv1/v2 й SNMPv3 в IP-мережах.
- WINS: якщо у вашій мережі використовується сервер протоколу динамічного конфігурування вузла (DHCP), принтер автоматично отримує свою IP-адресу від цього сервера й реєструє своє ім'я за допомогою будь-якої служби динамічних імен, сумісних із RFC 1001 і 1002, за умови, що вказано IP-адресу WINS-сервера.
- IPP: протокол друку через Інтернет (Internet Printing Protocol) є стандартним мережним протоколом для віддаленого друку. На відміну від інших протоколів віддаленого друку на базі IP-адреси, протокол IPP підтримує функції контролю доступу, автентифікації та шифрування, забезпечуючи більш захищений друк.
- **Proxy Settings** (Параметри проксі): інформація щодо порту й адреси проксі-сервера, а також стану автентифікації. Змінити налаштування проксі-сервера можна за допомогою EWS.

Для цього натисніть у вбудованому веб-сервері **Web Services** (Веб-служби), а потім -**Proxy Settings** (Параметри проксі) у розділі **Web Services Settings** (Параметри вебслужб). Після цього виберіть потрібні параметри.

Вирішення проблем із принтером

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Принтер неочікувано вимикається
- Не вдалося вирівняти друкуючу головку принтера
- Проблеми з подачею паперу
- Принтеру не вдається прочитати дані з пристрою пам'яті

Принтер неочікувано вимикається

Перевірка живлення й підключення до мережі

• Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.

Перевірте функцію "Schedule On and Off" (Планування часу ввімкнення та вимкнення)

• Функція Schedule On and Off (Планування часу ввімкнення та вимкнення) вимикає принтер у призначений вами час.

Перевірте, чи не ввімкнено функцію планування часу ввімкнення та вимкнення. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Керування живленням на сторінці 5</u>.

Не вдалося вирівняти друкуючу головку принтера

Якщо процес вирівнювання виконати не вдалося, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено новий рівний аркуш білого паперу. Якщо під час вирівнювання картриджів із чорнилом у вхідний лоток завантажено кольоровий папір, вирівнювання не буде виконано.

Якщо вам кілька разів не вдалося виконати калібрування принтера, а якість друку низька, можливо, слід очистити друкуючу головку. Інструкції з очищення друкуючої головки див. у розділі <u>Очищення друкуючої головки на сторінці 170</u>.

Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки НР. Відвідайте сайт <u>www.hp.com/support</u>. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Зв'язатися з компанією НР**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Проблеми з подачею паперу

ПОРАДА. На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки НР за адресою <u>www.hp.com/support</u> пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Папір не захоплюється з лотка

- Переконайтеся, що в лоток завантажено папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу на сторінці 24</u>. Розділіть папір перед завантаженням.
- Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також упевніться, що регулятори паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.

Сторінки скошуються

- Переконайтеся, що папір, завантажений у лотки, вирівняно за допомогою регуляторів ширини. Якщо потрібно, витягніть лотки із принтера й завантажте папір належним чином, переконавшись, що регулятори вирівняно правильно.
- Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- Вийміть і встановіть на місце аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку).
 - Натисніть кнопку на будь-якій зі сторін модуля двостороннього друку, після чого вийміть його.



• Знову встановіть модуль двостороннього друку в принтер.

Принтер захоплює кілька сторінок

- Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також упевніться, що регулятори ширини паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
- Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
- Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір НР.

Принтеру не вдається прочитати дані з пристрою пам'яті

Перевірте, що використовується підтримуваний пристрій і його повністю вставлено у відповідне гніздо. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ <u>Вставте флеш-пам'ять USB</u> <u>на сторінці 30</u>.

Деякі пристрої пам'яті мають перемикач, який контролює спосіб їх використання. Переконайтеся, що перемикач установлено в таке положення, що дає змогу виконувати зчитування з пристрою пам'яті.

Вирішення проблем із друком

ПОРАДА. (Windows) Якщо із друком виникають проблеми, можна запустити програму HP Print and Scan Doctor, яка дає змогу автоматично усунути несправність. Утиліта спробує визначити й вирішити проблему. Програма HP Print and Scan Doctor може бути доступна не всіма мовами.

Принтер не відповідає (друк не виконується)

• Черга друку переповнена завданнями друку

Відкрийте чергу друку, скасуйте всі завдання й перезавантажте комп'ютер. Спробуйте виконати друк після перезавантаження комп'ютера. Додаткові відомості див. у розділі "Довідка" залежно від використовуваної операційної системи.

• Перевірка встановленого програмного забезпечення НР

Якщо під час спроби виконати друк принтер вимкнено, на екрані комп'ютера має відобразитися відповідне сповіщення. В іншому випадку програмне забезпечення НР, що постачається з принтером, може бути встановлене неналежним чином. Щоб вирішити цю проблему, повністю видаліть програмне забезпечення НР й повторно встановіть його.

• Перевірка підключення кабелів

Переконайтеся, що кабель USB або Ethernet належним чином підключено на обох кінцях.

Якщо принтер підключено до мережі, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Перевірте індикатор підключення на задній панелі принтера над рознімом для підключення кабелю живлення.
- Переконайтеся, що для підключення принтера не використовується телефонний кабель.

• Перевірка підключення принтера до бездротової мережі

Якщо принтер підключено до бездротової мережі, переконайтеся, що синій індикатор бездротового підключення світиться й не блимає. Блимання індикатора свідчить про наявність проблеми з підключенням принтера до мережі. Можна також надрукувати звіт перевірки бездротового підключення, який стане у пригоді під час діагностування проблем із мережею.

• Перевірка наявності й налаштувань персонального брандмауера, установленого на комп'ютері

Персональний брандамауер - це програма безпеки, яка захищає комп'ютер від вторгнень. Проте брандмауер може блокувати зв'язок між комп'ютером і принтером. Якщо існує проблема із встановленням зв'язку із принтером, спробуйте тимчасово вимкнути брандмауер. Якщо проблема не зникає, брандмауер не є причиною виникнення проблеми комунікації. Повторно ввімкніть брандмауер.

Використовуйте цей засіб усунення несправностей, який допоможе підключити принтер до мережі, якщо причиною наявної проблеми є брандмауер або антивірусна програма. Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут. Цей вебсайт може бути доступний не всіма мовами.

• Перезавантаження принтера й комп'ютера

Якщо принтер усе одно не відповідає, вимкніть його та комп'ютер, а потім знову ввімкніть.

Якщо наведені вище інструкції не допомагають вирішити проблему, натисніть тут, щоб отримати допомогу від онлайн-служби підтримки.

Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно

- Спробуйте способи вирішення, описані в розділі Неприйнятна якість друку
- Перевірка місця розташування принтера та довжини кабелю USB

Потужні електромагнітні поля (наприклад, такі, що виникають навколо кабелів USB) інколи можуть негативно впливати на якість друку. Перемістіть принтер подалі від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, довжина якого не перевищує 3 метри (9,8 фута), щоб мінімізувати вплив електромагнітних полів.

Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку

- 1. Переконайтеся, що ви використовуєте оригінальні картриджі з чорнилом НР. Оригінальні картриджі з чорнилом НР розроблені та протестовані на принтерах НР з метою забезпечення найвищої ефективності під час кожного використання.
- ПРИМІТКА. Компанія НР не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не передбачає обслуговування або ремонт продукту, необхідність у яких виникла в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією НР.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі з чорнилом HP, відвідайте цей сайт:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Перевірте рівні чорнила.

Картриджі можуть містити недостатньо чорнила.

Перевірте приблизний рівень чорнила у картриджах. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 105</u>.

ПРИМІТКА. Цей продукт не призначено для регулярного друку лише чорним чорнилом за порожніх кольорових картриджів.

Однак при цьому принтер розроблено таким чином, щоб можна було надрукувати якомога більше сторінок навіть після того, як у картриджах починає закінчуватися чорнило.

Коли в друкуючій головці достатньо чорнила, принтер запропонує перейти на чорне чорнило тільки в тому разі, якщо один або кілька кольорових картриджів спорожніють (і навпаки).

- Кількість сторінок, яку можна надрукувати з використанням лише чорного або кольорового чорнила, обмежена, тому для таких випадків рекомендуємо завжди мати напоготові запасні картриджі з чорнилом.
- Коли чорнила стане замало для друку, ви отримаєте повідомлення про те, що в одному або кількох картриджах закінчилося чорнило. Ці картриджі потрібно замінити, перш ніж продовжувати друк.

Докладніше про друк за таких умов див. у наведених нижче розділах.

- Якщо кольорові картриджі спорожніли, див. розділ <u>Використовувати лише чорне чорнило? на сторінці 260</u>.
- Якщо картридж із чорним чорнилом спорожнів, див. розділ <u>Використовувати лише</u> кольорове чорнило? на сторінці 261.

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Хоча картриджі з чорнилом не зазнають пошкоджень, коли перебувають не в пристрої, для належної роботи друкуючої головки після налаштування принтера та його введення в експлуатацію всі картриджі мають бути постійно встановлені. Якщо гнізда для картриджів залишаються порожніми протягом тривалого часу, це може призвести до виникнення проблем із якістю друку чи до пошкодження друкуючої головки. Якщо ви останнім часом залишали картридж на довгий час поза принтером, а потім помітили погіршення якості друку, очистьте друкуючу головку.

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Очищення друкуючої головки на сторінці 170</u>.

- **3.** Перевірте папір, завантажений у вхідний лоток. переконайтеся, що папір завантажено правильно, а також у тому, що він не зім'ятий і не занадто товстий.
 - Завантажуйте папір стороною друку донизу. Наприклад, якщо потрібно завантажити глянцевий фотопапір, завантажуйте його глянцевою стороною донизу.
 - Перевірте, чи рівно лежить папір у вхідному лотку та чи не зім'ятий він. Якщо під час друку папір проходить занадто близько до друкуючої головки, чорнило може розмазуватися. Це може статися, якщо папір рельєфний, зім'ятий або надто товстий (наприклад, поштовий конверт).

Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження паперу на сторінці 24.

4. Перевірте тип паперу.

компанія НР рекомендує використовувати папір НР або папір, розроблений із використанням технології ColorLok technology, який підходить для принтера. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Використання паперу на сторінці 21</u>.

Завжди вирівнюйте папір, на якому збираєтеся друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

- Перевірте параметри друку, натиснувши кнопку, яка відкриває діалогове вікно Properties (Властивості). Залежно від програми ця кнопка може називатися Properties (Властивості), Options (Параметри), Printer Setup (Настройка принтера), Printer Properties (Властивості принтера), Printer (Принтер) або Preferences (Настройки).
 - Перевірте параметри друку у драйвері принтера, щоб дізнатися, чи правильно налаштовано кольори.

Наприклад, перевірте, чи не встановлено друк документа з відтінками сірого. Також перевірте, чи встановлено додаткові параметри кольору, такі як насиченість, яскравість або тон, для зміни вигляду кольорів.

 Перевірте параметри якості друку та переконайтеся, що вони відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

Якщо кольори накладаються один на одного, може виникнути потреба у виборі параметрів нижчої якості друку. Під час друку високоякісного фото виберіть параметри вищої якості, після чого переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено фотопапір на зразок HP Advanced Photo Paper.

- ПРИМІТКА. Відображення кольорів на екранах деяких комп'ютерів і на папері після друку може відрізнятися. У цьому випадку проблем із принтером, параметрами друку або картриджами з чорнилом немає. Подальше усунення несправностей не потрібне.
- 6. Надрукуйте та проаналізуйте звіт про якість друку.

Проблеми з якістю друку можуть мати багато причин: параметри програмного забезпечення, погана якість файлу зображення або сама система друку. Якщо якість вас зовсім не задовольняє, спробуйте надрукувати сторінку діагностики якості друку, яка допоможе перевірити належну роботу системи друку.

Друк звіту про якість друку

- а. торкніться екрана та проведіть пальцем по його поверхні, виберіть Налаштування.
- б. Торкніться пункту Надрукувати звіт.
- в. Торкніться Print Quality Report (Звіт про якість друку).

Printer Informati Induct model number: A Induct santal number: 0 Induct santal number: 0 Induct santal number: 0 Induct santal Sector Induct I	00 ATF84A XN31GFB2520521 CA1251DR Tray 2=0, Total=1, / 30, Y=100, M=100, C "Estima	Auto-duplex unit=0 ;=100 bes only. Actuali ink levels n	ney vary.	
Fest Pattern 1 fyou see dark lines or w	h to gaps where the	arrows are pointing, calibra	to inofeed.	
Test Pattern 2 The lines are not straigh	nt and connected, all	gn the printheads.		
Fest Pattern 3 Typu ses thin white lines	across any of the co	elored blocks, clean the prin	theads.	
	II.			

Якщо на сторінці помітні дефекти, виконайте наведені нижче дії.

а. Якщо у звіті про діагностику якості друку відображаються тьмяні кольори, зображення надруковано не повністю, присутні смуги або відсутні кольорові смуги чи візерунки, перевірте, чи не закінчилося чорнило в картриджах, після чого замініть картридж, колір якого відповідає смузі чи візерунку незадовільної якості. Якщо в картриджах достатньо чорнила, вийміть і повторно встановіть їх, щоб переконатися, що вони розташовані правильно.

Не виймайте порожній картридж із чорнилом, доки не придбали новий для заміни. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі <u>Заміна картриджів із</u> <u>чорнилом на сторінці 107</u>.

- **6.** Якщо ви помітили білі чи темні лінії в тих місцях, куди вказують стрілки на зразку 1, відкалібруйте подачу рядка. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Калібрування подачі</u> <u>рядка на сторінці 172</u>.
- в. Якщо лінії на зразку 2 не прямі й не з'єднані, вирівняйте друкуючу головку принтера. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Вирівнювання друкуючої головки</u> на сторінці 171.
- г. Якщо в будь-якому з кольорових блоків на зразку 3 помітні білі лінії, очистьте друкуючу головку. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Очищення друкуючої головки</u> на сторінці <u>170</u>.
- г. Якщо виконання вказаних дій не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки НР для заміни друкуючої головки. Додаткову інформацію див. у розділі Служба технічної підтримки НР на сторінці 132.

Вирішення проблем із копіюванням

Якщо наведені нижче відомості не допомагають вирішити проблему, див. розділ <u>Служба</u> <u>технічної підтримки НР на сторінці 132</u> для отримання інформації про технічну підтримку НР.

- Копії пусті або тьмяні
- Розмір зменшено
- Низька якість копіювання

Докладніше про вирішення проблем із копіюванням. <u>Щоб отримати докладнішу інформацію в</u> режимі онлайн, натисніть тут.

Копії пусті або тьмяні

- Можливо, зображення надто світле через вибране значення параметра контрастності. На контрольній панелі принтера торкніться Копіювання, виберіть , а потім - Settings (Параметри). Натисніть Lighter/Darker (Світліше/темніше) і скористайтеся кнопками зі стрілками, щоб зробити копії темнішими.
- Причиною відсутності документів або їх тьмяності може бути параметр якості Быстрая (Швидка), призначений для створення копій із якістю чернеток. Змініть параметри на Normal (Звичайна) або Best (Найкраща).
 - Можливо, зображення надто світле через вибране значення параметра контрастності. На контрольній панелі принтера торкніться Копіювання, виберіть , а потім -Settings (Параметри). Натисніть Lighter/Darker (Світліше/темніше) і скористайтеся кнопками зі стрілками, щоб зробити копії темнішими.

Розмір зменшено

- Імовірно, відскановане зображення було зменшене з контрольної панелі принтера за допомогою зменшення/збільшення або іншої функції копіювання. Перевірте параметри завдання копіювання й переконайтеся, що в них вибрано звичайний розмір.
- Програмне забезпечення НР може бути налаштовано на зменшення відсканованого зображення. За потреби змініть параметри. Додаткові відомості див. в екранній довідці для програмного забезпечення НР.
- Брудне скло сканера може зменшити відскановане зображення. Очистьте скло сканера або внутрішню сторону кришки. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Обслуговування</u> <u>принтера на сторінці 35</u>.
- Розмір вхідної сторінки може перевищувати завантажений оригінал.

Низька якість копіювання

- Перевірка принтера
 - Кришка сканера може бути не закрита належним чином.
 - Можливо, скло сканера або внутрішня сторона кришки потребують очищення. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Обслуговування принтера на сторінці 35</u>.
 - Можливо, пристрій автоматичної подачі документів (ADF) потребує очищення. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Обслуговування принтера на сторінці 35</u>.
- Небажані лінії

- Можливо, скло сканера, внутрішня сторона кришки або каркас потребує очищення. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Обслуговування принтера на сторінці 35</u>.
- Копії скошені

У разі використання пристрою автоматичної подачі паперу (ADF) виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що вхідний лоток ADF не переповнено.
- Переконайтеся, що регулятори ширини ADF щільно притиснуті до країв паперу.

Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів</u> на сторінці <u>29</u>.

• Горизонтальні зернисті або білі смуги на світло-сірих або помірно-сірих ділянках

 Стандартний параметр покращення може не підходити для завдання. Перевірте параметр і змініть його, щоб за потреби покращити текст або фотографії. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Сору (Копіювання) на сторінці 56</u>.

Вирішення проблем зі скануванням

- Сканер не виконує жодних дій
- Сканування виконується надто довго
- Частину документа не відскановано, або відсутній текст
- Текст неможливо відредагувати
- Якість відсканованого зображення погана
- <u>Не вдається виконати сканування до мережної папки</u>
- Не вдається виконати сканування до повідомлення електронної пошти

Дізнайтеся більше про вирішення проблем зі скануванням. <u>Щоб отримати докладнішу</u> інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.

Сканер не виконує жодних дій

- Перевірка оригіналу
 - Переконайтеся, що оригінал розташовано належним чином. Додаткові відомості див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі сканера на сторінці 28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів на сторінці 29</u>.
- Перевірка принтера
 - Принтер може виходити з режиму очікування після періоду бездіяльності, через що обробка даних може виконуватись із затримкою. Зачекайте, доки на принтері відобразиться екран Ноте (Головний).
- Перевірка програмного забезпечення НР

Переконайтеся, що програмне забезпечення НР з комплекту поставки принтера встановлено правильно.

🗒 ПРИМІТКА. Якщо сканування виконується зрідка, цю функцію можна вимкнути.

- (Windows) Відкрийте програмне забезпечення принтера НР. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Відкриття програмного забезпечення принтера НР (Windows)</u> <u>на сторінці 38</u>. У вікні, що відобразиться, натисніть розділ Сканування на екрані Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс) та виберіть Scan a Document or Photo (Сканування документа чи фотографії).
- (OS X) Відкрийте програму HP Utility. Додаткову інформацію див. у розділі <u>HP Utility</u> (<u>OS X</u>) на сторінці 127. У розділі Scan Settings (Налаштування сканування) натисніть Scan to Computer (Сканування на комп'ютер) і переконайтеся, що прапорець Enable Scan to Computer (Увімкнути сканування на комп'ютер) установлено.

Сканування виконується надто довго

На сканування з високими значеннями роздільної здатності потрібно більше часу, а файли будуть більшого розміру. Для роздільної здатності можна вказати менше значення, щоб прискорити процес сканування.

Частину документа не відскановано, або відсутній текст

• Перевірка оригіналу

• Упевніться, що оригінал розташовано належним чином.

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі</u> <u>сканера на сторінці 28</u> або <u>Завантаження оригіналу в лоток подачі документів</u> <u>на сторінці 29</u>.

 Якщо сканування виконувалося за допомогою пристрою автоматичної подачі документів, спробуйте відсканувати документ безпосередньо зі скла сканера.

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі</u> сканера на сторінці <u>28</u>.

- Кольоровий фон може призводити до змішування з ним зображень на передньому плані. Спробуйте відрегулювати параметри, перш ніж сканувати оригінал, або покращити зображення після завершення сканування.
- Перевірка параметрів
 - Переконайтеся, що розмір використовуваного паперу достатньо великий для оригіналу, який ви скануєте.
 - Якщо використовується програмне забезпечення НР, за промовчанням його може бути налаштовано на автоматичне виконання іншого завдання. Див. інструкції зі змінення параметрів в екранній довідці програмного забезпечення принтера НР.

Текст неможливо відредагувати

• Переконайтеся, що ОСК установлено на комп'ютері.

Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- Windows 8. На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть Все программы (Усі програми) на панелі програм, виберіть назву принтера, після чого натисніть Служебные (Утиліти). Натисніть Printer Setup & Software (Програмне забезпечення та налаштування принтера). Натисніть Добавить другое программное обеспечение (Додати інше програмне забезпечення), потім — Изменить набор программных средств (Змінити набір програмних засобів) і переконайтеся, що параметр ОСК вибрано.
- Windows 7, Windows Vista та Windows XP. На робочому столі комп'ютера натисніть Пуск, виберіть Все программы (Усі програми), а потім - НР. Виберіть ім'я принтера й натисніть Printer Setup & Software (Налаштування та програмне забезпечення принтера). Натисніть Добавить другое программное обеспечение (Додати інше програмне забезпечення), потім - Изменить набор программных средств (Змінити набір програмних засобів) і переконайтеся, що параметр ОСК вибрано.
- (OS X) Якщо під час установлення програмного забезпечення НР використовувався параметр мінімальної кількості компонентів, програмне забезпечення OCR, імовірно, не було встановлено. Щоб інсталювати його, вставте в комп'ютер компакт-диск із програмним забезпеченням принтера та двічі натисніть піктограму HP Installer.

Під час сканування оригіналу виберіть у програмному забезпеченні той тип документа, який передбачає створення редагованого тексту. Якщо текст класифіковано як зображення, його не буде перетворено на текст.

Якщо ви використовуєте окрему програму OCR (оптичного розпізнавання символів), її може бути пов'язано із програмою обробки тексту, що не виконує завдань OCR. Додаткові відомості див. у документації з комплекту поставки програми OCR.

Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано мову OCR, що відповідає мові документа, який сканується. Додаткові відомості див. у документації з комплекту поставки програми OCR.

• Перевірка оригіналів

- Щоб відсканувати документи у пристрої автоматичної подачі документів у форматі тексту, доступного для редагування, оригінал потрібно завантажувати верхньою частиною вперед і лицьовою стороною догори. Під час сканування зі скла сканера оригінал потрібно розташовувати верхньою частиною до правого краю скла. Також переконайтеся, що документ не скошено. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Розташування оригінального документа на склі сканера на сторінці 28</u> або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів на сторінці 29.
- Програмне забезпечення може не розпізнавати текст, який розташовано надто щільно. Наприклад, якщо в тексті, який перетворюється, відсутні деякі символи або їх поєднано, "ті" може відображатися як "п".
- Точність програмного забезпечення залежить від якості зображення, розміру тексту, структури оригіналу та якості самого відсканованого документа. Переконайтеся, що зображення на оригіналі мають хорошу якість.
- Кольоровий фон може призводити до змішування зображень на передньому плані.

Якість відсканованого зображення погана

- На відсканованому документі відтворено текст або зображення, розташовані на звороті двостороннього оригіналу
 - Під час сканування двосторонніх оригіналів може захоплюватися текст або зображення зі звороту, якщо оригінал надруковано на надто тонкому або прозорому папері.
- Небажані лінії

Можливо, на склі сканера є чорнило, клей, корекційна рідина чи інша небажана речовина. Спробуйте очистити скло сканера.

Щоб отримати додаткові відомості, див. Обслуговування принтера на сторінці 35.

- Відскановане зображення скошене (перекручене)
 - Можливо, оригінал було розташовано неправильно. Під час завантаження оригіналів у пристрій автоматичної подачі документів обов'язково використовуйте регулятори ширини паперу. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Завантаження оригіналу в лоток</u> подачі документів на сторінці <u>29</u>.

Для отримання найкращих результатів використовуйте скло сканера, а не пристрій автоматичної подачі документів. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Розташування</u> оригінального документа на склі сканера на сторінці <u>28</u>.

- На відсканованому зображенні помітні плями, лінії, вертикальні білі смуги або інші дефекти
 - Якщо скло сканера брудне, отримане зображення може бути нечітким.

Інструкції з очищення див. у розділі Обслуговування принтера на сторінці 35.

- Дефекти могли бути присутні на оригіналі, а не стати результатом сканування.
- Розмір зменшено

 Програмне забезпечення принтера НР може бути налаштовано на зменшення відсканованого зображення.

Додаткові відомості про змінення параметрів див. у розділі довідки програмного забезпечення HP.

Не вдається виконати сканування до мережної папки

🖹 ПРИМІТКА. Функція HP Digital Filing не підтримує Active Directory.

• Комп'ютер, на якому розміщено мережну папку, вимкнений

Переконайтеся, що комп'ютер, на якому зберігається мережна папка, увімкнено й підключено до мережі.

• Мережну папку налаштовано неправильно

- Упевніться, що папку створено на сервері. Додаткову інформацію див. у друкованій документації до операційної системи.
- Переконайтеся, що до папки надано спільний доступ, а користувачі мають право читання й запису в папці. Якщо використовується комп'ютер Мас, переконайтеся, що ввімкнули функцію спільного доступу SMB. Додаткову інформацію див. у друкованій документації до операційної системи.
- Переконайтеся, що в імені папки містяться лише літери й символи, що підтримуються операційною системою. Додаткову інформацію див. у друкованій документації до операційної системи.
- Переконайтеся, що ім'я папки введено в програмному забезпеченні НР у правильному форматі. Додаткові відомості див. у майстрі або програмі Setup Assistant.
- Переконайтеся, що ім'я користувача й пароль введено правильно. Додаткові відомості див. у майстрі або програмі Setup Assistant.
- Диск заповнено

Переконайтеся, що на сервері, де зберігається мережна папка, достатньо дискового простору.

• Принтеру не вдається створити унікальне ім'я файлу з використанням призначеного префіксу та суфіксу або префікс імені файлу встановлено неправильно

- Принтер може створити до 9999 файлів із використанням однакових префіксів і суфіксів. Якщо ви відсканували велику кількість файлів у папку, змініть префікс.
- Переконайтеся, що в префіксі імені файлу містяться лише літери й символи, які підтримуються операційною системою. Додаткову інформацію див. у друкованій документації до операційної системи.

Не вдається виконати сканування до повідомлення електронної пошти

• Профіль електронної пошти налаштовано неправильно

Переконайтеся, що в програмному забезпеченні НР вказано дійсні параметри сервера вихідної пошти (SMTP). Щоб отримати додаткові відомості про параметри сервера

вихідної пошти SMTP, див. документацію, надану постачальником служби електронної пошти.

Під час надсилання електронних листів кільком одержувачам їх отримують не всі адресати

Можливо, електронні адреси вказано неправильно або вони не розпізнаються сервером електронної пошти. Переконайтеся, що електронні адреси всіх одержувачів, введені в програмному забезпеченні НР, правильні. Перевірте, чи немає у вашій папці "Вхідні" повідомлення про невдалу доставку з поштового сервера.

• Надсилання повідомлень електронної пошти великого обсягу

Деякі поштові сервери налаштовано на відхилення повідомлень, розмір яких перевищує вказане значення. Щоб визначити, чи встановлено на поштовому сервері обмеження для максимального розміру файлу, перегляньте документацію від постачальника послуг електронної пошти. Якщо на сервері не встановлено жодних обмежень, змініть максимальний розмір вкладених файлів для профілю вихідної пошти, указавши менше значення, ніж те, що діє для поштового сервера.

Вирішення проблем із факсом

Цей розділ містить інформацію про усунення несправностей, які виникають під час налаштування функцій факсу для принтера. Якщо принтер некоректно налаштовано на роботу в режимі факсу, можуть виникнути проблеми з надсиланням та/чи отриманням факсів.

У випадку появи проблем із факсом можна роздрукувати звіт про перевірку факсу, щоб з'ясувати стан принтера. Перевірка матиме негативний результат, якщо принтер не налаштовано належним чином для виконання функцій факсу. Завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу, виконайте перевірку. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Перевірка налаштування факсу на сторінці 227</u>.

Якщо перевірка завершилася з помилками, у звіті можна знайти інформацію про можливі способи усунення виявлених проблем. Щоб отримати докладнішу інформацію про перевірку факсу, <u>перейдіть на сторінку онлайн-довідки</u>.

Щоб отримати докладнішу інформацію про усунення несправностей факсу, <u>перейдіть на</u> <u>сторінку онлайн-довідки</u>. (Цей веб-сайт наразі може бути доступний не всіма мовами.)

Щоб отримати допомогу, перейдіть на веб-сайт служби технічної підтримки НР за адресою <u>www.hp.com/support</u>.

- Перевірка факсу має негативний результат
- На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято
- На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів
- Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх
- Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

Перевірка факсу має негативний результат

Якщо проведена перевірка факсу мала негативний результат, у звіті можна знайти основні дані про помилки. Для отримання детальнішої інформації з'ясуйте за звітом, на якому саме етапі перевірки виникли помилки, і перегляньте відповідну тему цього розділу, щоб знайти можливі способи вирішення проблеми.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Перевірка факсимільного апарата мала негативний результат
- <u>Перевірка "Факс під'єднано до активної настінної розетки телефонної мережі" має негативний результат</u>
- <u>Перевірка "Телефонний кабель під'єднано до відповідного порту факсу" має негативний</u> <u>результат</u>
- <u>Перевірка "Для під'єднання використано кабель відповідного типу" має негативний</u> <u>результат</u>
- Перевірка "Виявлення сигналу набору" має негативний результат
- Перевірка "Стан факсової лінії" має негативний результат

Перевірка факсимільного апарата мала негативний результат

 Вимкніть принтер, натиснувши кнопку () (Живлення) на контрольній панелі принтера, після чого від'єднайте кабель живлення на його задній панелі. Через кілька секунд знову під'єднайте кабель і ввімкніть живлення. Знову здійсніть перевірку. Якщо вона знову буде невдалою, спробуйте виконати подальші інструкції з усунення несправностей у цьому розділі.

- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.
- Якщо запуск перевірки виконується за допомогою утиліти Fax Setup Wizard (Майстер налаштування факсу) (Windows) або HP Utility (OS X), переконайтеся, що принтер не зайнятий виконанням іншого завдання, наприклад отриманням факсу чи копіюванням. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі повідомлення про те, що принтер зайнятий. Якщо так, то зачекайте, доки пристрій завершить виконання завдання та перейде в стан очікування.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо **Перевірка** факсимільного апарату досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт <u>www.hp.com/support</u>. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Зв'язатися з компанією HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Перевірка "Факс під'єднано до активної настінної розетки телефонної мережі" має негативний результат

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Переконайтеся, що принтер правильно під'єднано до настінної телефонної розетки.
 Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
 Щоб отримати докладнішу інформацію про налаштування принтера для роботи з факсами, <u>перейдіть на сторінку онлайн-довідки</u>.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За

відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

• Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу.

Перевірка "Телефонний кабель під'єднано до відповідного порту факсу" має негативний результат

під'єднайте телефонний кабель до відповідного порту.

- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- ПРИМІТКА. Якщо для під'єднання до настінної телефонної розетки використовується порт 2-ЕХТ, отримувати й надсилати факси неможливо. Порт 2-ЕХТ слід використовувати лише для під'єднання іншого обладнання, наприклад автовідповідача.





 Під'єднавши настінний кабель до порту 1-LINE, знову виконайте перевірку факсу, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера до роботи в режимі факсу.

Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

3. Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс.

Перевірка "Для під'єднання використано кабель відповідного типу" має негативний результат

• Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з

2

позначкою 1-LINE на задній панелі принтера, а інший - до телефонної розетки, як показано на малюнку.



1 Настінна телефонна розетка

2 Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою 2-дротового телефонного кабелю. Кабель можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів.

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Перевірка "Виявлення сигналу набору" має негативний результат

- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу. Якщо Перевірка наявності сигналу має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Переконайтеся в правильності під'єднання принтера до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями,

який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

- Якщо телефонна система не використовує стандартний сигнал набору, так як, наприклад, деякі міні-АТС, це може бути причиною негативного результату перевірки. Але це не спричинить проблему з надсиланням або отриманням факсів. Спробуйте надіслати чи отримати тестовий факс.
- Перевірте, чи правильно встановлено параметри країни/регіону. Якщо параметри для країни/регіону встановлено неправильно, це може бути причиною негативного результату перевірки та спричиняти проблеми з надсиланням чи отриманням факсів.
- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Определение сигнала набора** (Виявлення сигналу набору) і надалі має негативний результат, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

Перевірка "Стан факсової лінії" має негативний результат

- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся в правильності під'єднання принтера до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу.
 - Якщо Перевірка стану факсової лінії має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
 - Якщо Перевірка стану факсової лінії має негативний результат, коли інше обладнання від'єднано, під'єднайте принтер до справної телефонної лінії та продовжте перегляд інформації в цьому розділі щодо усунення несправностей.

- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Состояние факсовой линии** (Стан факсової лінії) досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято

- використовується телефонний кабель невідповідного типу. Переконайтеся, що для під'єднання принтера до телефонної лінії використовується 2-дротовий телефонний кабель із комплекту поставки. Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою довшого телефонного кабелю. Кабель можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів.
- можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Переконайтеся, що під'єднані телефони (телефони на тій самій телефонній лінії, але не під'єднані до принтера) або інші пристрої не використовуються чи слухавку на них не знято. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.

На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів

Переконайтеся, що принтер увімкнено. Погляньте на екран контрольної панелі принтера.
 Якщо він порожній, а індикатор кнопки () (Живлення) не світиться, принтер вимкнено.
 Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднаний до принтера та підключений до джерела живлення. Натисніть кнопку () (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Спеціалісти компанії НР рекомендують розпочинати надсилання або отримання факсів не раніше ніж через п'ять хвилин після ввімкнення принтера. Відразу після ввімкнення принтер виконує ініціалізацію, і в цей час він не може надсилати чи отримувати факси.

• Якщо ввімкнено рішення HP Digital Fax, ви не зможете надсилати чи отримувати факси, коли пам'ять пристрою переповнена.

 Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера, а інший - до телефонної розетки, як показано на малюнку.



2 Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою 2-дротового телефонного кабелю. Кабель можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів.

- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. Якщо сигнал не чутно, зверніться до місцевої телефонної компанії за обслуговуванням.
- Можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.
- Перевірте, чи не є інший процес причиною помилки. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі принтера або комп'ютера повідомлення про помилку з інформацією про проблему та спосіб її вирішення. Якщо сталася помилка, принтер не зможе надсилати або отримувати факси, доки не буде усунено її причину.
- Зв'язок телефонної лінії може бути низьким через шум. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричиняти виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Перевірте якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чутно шуми, вимкніть Режим коррекции ошибок (Режим корекції помилок) (РКП) і спробуйте надіслати або отримати факс знову. Відомості про зміну параметрів РКП див. у розділі <u>Надсилання факсу в режимі корекції помилок на сторінці 71</u>. Якщо проблема не зникає, зверніться до телефонної компанії.
- Якщо ви користуєтеся послугою цифрової абонентської лінії (DSL), переконайтеся, що до принтера підключено DSL-фільтр, інакше успішно працювати з факсами буде неможливо. Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.
- Переконайтеся, що принтер не під'єднано до телефонної розетки, налаштованої для підключення цифрових апаратів. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою.
- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, під'єднайте принтер до відповідного порту. Якщо можливо, термінальний адаптер також

має бути налаштований на правильний тип перемикання для вашої країни/регіону. <u>Щоб</u> отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.

- Якщо принтер спільно використовує телефонну лінію зі службою DSL, можливо, DSLмодем належним чином не заземлено. Якщо DSL-модем належним чином не заземлено, він може створювати шум у телефонній лінії. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричиняти виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Можна перевірити якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть DSL-модем і повністю від'єднайте живлення хоча б на 15 хвилин. Увімкніть DSL-модем знову й прослухайте сигнал набору в лінії.
- ПРИМІТКА. У майбутньому статичні шуми на телефонній лінії можуть з'явитися знову. Якщо принтер перестає надсилати або отримувати факси, повторіть цей процес.

Якщо шуми на лінії не зникають, зв'яжіться з телефонною компанією. Для отримання відомостей про вимкнення DSL-модема зверніться до постачальника послуги DSL.

 Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх

- Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, переконайтеся, що для функції
 Разделение звонков (Розділення дзвінків) принтера встановлено значення Все звонки (Усі дзвінки). Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Зміна типу дзвінка для відповіді для</u> функції розділення дзвінків на сторінці 84.
- Якщо для параметра Автоответ (Автовідповідь) встановлено значення Выкл. (Вимк.), факси потрібно приймати вручну. У протилежному випадку принтер не зможе отримувати факси. Інформацію про отримання факсів уручну див. у розділі <u>Отримання факсу вручну</u> на сторінці 72
- Якщо служба голосової пошти використовує той самий номер, що й факс, документи необхідно приймати вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики. Щоб отримати докладнішу інформацію про налаштування принтера за наявності служби голосової пошти, <u>перейдіть на сторінку онлайн-довідки</u>. Інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі <u>Отримання факсу вручну</u> на сторінці 72.
- Якщо звичайний комп'ютерний модем використовує ту саму лінію, що й принтер, переконайтеся, що програмне забезпечення модема не було налаштовано на автоматичне отримання факсів. Якщо модем налаштовано на автоматичне отримання факсів, він перехоплюватиме всі вхідні факсові виклики на лінії та не дозволить принтеру отримувати факси.
- Якщо на одній лінії із принтером працює автовідповідач, може виникнути одна з наведених нижче проблем.
 - Автовідповідач може бути належним чином не налаштовано на роботу із принтером.
 - Вихідне повідомлення може бути задовгим або надто голосним, через що принтер не зможе виявити розпізнавальні сигнали факсу й факсимільний апарат, який надсилає документ, може від'єднатися.
 - Для автовідповідача може бути не налаштовано достатній період відправлення вихідного повідомлення без аудіосигналу, через що принтер не зможе виявити

розпізнавальний сигнал факсу. Ця проблема є найбільш характерною для цифрових автовідповідачів.

Зазначені проблеми можна спробувати вирішити наведеним нижче чином.

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну й ту саму телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера. <u>Щоб дізнатися</u> <u>більше, перейдіть на сторінку онлайн-довідки</u>.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів. Відомості про налаштування принтера на автоматичне отримання факсів див. у розділі <u>Отримання факсу на сторінці 72</u>.
- Переконайтеся, що для параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) указано більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Визначення кількості дзвінків до відповіді на сторінці 84</u>.
- Від'єднайте автовідповідач і спробуйте отримати факс. Якщо цю операцію вдалося виконати успішно, то, імовірно, причиною проблеми є автовідповідач.
- Повторно під'єднайте автовідповідач і запишіть вихідне повідомлення знову. Запишіть повідомлення тривалістю близько 10 секунд. Говоріть повільно, зменшивши гучність. Наприкінці голосового повідомлення запишіть 5 секунд тиші. Під час запису тиші не має бути жодних фонових шумів. Спробуйте повторно прийняти факс.
 - ПРИМІТКА. Деякі цифрові автовідповідачі можуть не зберігати записану тишу наприкінці вихідного повідомлення. Відтворіть вихідне повідомлення, щоб перевірити цей факт.
- Якщо принтер використовує телефонну лінію разом з іншими типами телефонного обладнання, такими як автовідповідач, звичайний комп'ютерний модем або багатопортовий перемикач, то сигнал факсу може послаблюватися. Рівень сигналу також може бути послаблено, якщо використовується розділювач або під'єднано додаткові кабелі для збільшення довжини лінії. Через послаблений сигнал факсу можуть виникати проблеми під час отримання факсу.

Щоб з'ясувати, чи є додаткове обладнання причиною проблеми, від'єднайте від телефонної лінії всі пристрої, окрім принтера, і спробуйте отримати факс. Якщо за відсутності іншого обладнання вдається успішно отримувати факси, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз і щоразу виконувати спробу отримати факс, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.

Якщо для факсових номерів використовується спеціальний тип дзвінка (за допомогою послуги розділення дзвінків, яка надається телефонною компанією), перевірте, чи налаштовано відповідним чином параметр Разделение звонков (Розділення дзвінків) принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків на сторінці 84</u>.

Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

 Можливо, принтер набирає номер надто швидко чи надто рано. Можливо, між цифрами слід робити паузи. Наприклад, якщо потрібно отримати доступ до зовнішньої лінії, вставте паузу після коду доступу, перш ніж набирати номер телефону. Якщо потрібно набрати номер 95555555 і 9 набирається для виходу на зовнішню лінію, можна вставити паузи таким чином: 9-555-5555. Щоб додати паузу в номері факсу, який вводите, кілька разів натисніть кнопку *, доки на екрані не відобразиться тире (-).

Ви також можете відсилати факс за допомогою набору із прослуховуванням лінії. Завдяки цій функції можна прослуховувати сигнали на лінії під час набору номера. Тоді, набираючи

номер, можна регулювати швидкість набору й реагувати на підказки. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії</u> <u>на сторінці 68</u>.

 Для надсилання факсу введено номер у недійсному форматі або виникли проблеми з факсимільним апаратом одержувача. Для перевірки цього спробуйте зателефонувати за номером факсу та послухати, чи подається у відповідь розпізнавальний сигнал факсу. Якщо у відповідь не чути розпізнавальних сигналів факсу, можливо, факс одержувача вимкнено чи не під'єднано або його служба голосової пошти створює перешкоди на телефонній лінії. Попросіть одержувача перевірити його факсимільний апарат на наявність будь-яких проблем.

Вирішіть проблеми з функціями HP ePrint та HP Printables

Якщо у вас виникли проблеми з використанням веб-служб, наприклад з функцією HP ePrint або програмами для друку, виконайте наведені нижче дії.

• Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку.

ПРИМІТКА. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Оновлення принтера на сторінці 37</u>.
- Переконайтеся, що веб-служби ввімкнено на принтері. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Налаштування веб-служб за допомогою контрольної панелі принтера на сторінці 97</u>.
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.
- У разі підключення принтера до мережі за допомогою кабелю Ethernet, переконайтеся, що ви не використовуєте при цьому телефонний кабель або кросовер-кабель і кабель Ethernet належним чином підключено до принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею на сторінці 165.
- Якщо принтер підключено бездротовим способом, переконайтеся, що мережа функціонує належним чином. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Не вдається підключити принтер до бездротової мережі на сторінці 165</u>.
- Якщо ви користуєтеся HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.
 - Переконайтеся, що адресу електронної пошти вказано правильно.
 - Переконайтеся, що в полі "Кому:" електронного повідомлення вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера). Якщо в полі "Кому:" вказано інші адреси, вкладені файли, які ви надсилаєте, може бути не надруковано.
 - Переконайтеся, що надіслані документи відповідають вимогам HP ePrint.
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються встановленим на комп'ютері веббраузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер.

Якщо параметри проксі-сервера, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера. Якщо не оновити ці параметри, ви не зможете використовувати веб-служби. Дізнайтеся, як працювати з брандмауером і антивірусними програмами. <u>Щоб отримати докладнішу</u> інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.

☆ ПОРАДА. Щоб отримати додаткову допомогу з налаштування й використання веб-служб, відвідайте веб-сайт HP Connected за адресою <u>www.hpconnected.com</u>.
Вирішення проблем із мережею

У цьому розділі наводяться рішення поширених проблем із підключенням принтера до мережі.

- ПОРАДА. (Windows) Якщо із друком виникають проблеми, можна запустити програму HP Print and Scan Doctor, яка дає змогу автоматично усунути несправність. Утиліта спробує визначити й вирішити проблему. Програма HP Print and Scan Doctor може бути доступна не всіма мовами.
 - Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею
 - Не вдається підключити принтер до бездротової мережі

Щоб отримати докладнішу інформацію щодо проблем із підключенням, перегляньте наведені нижче ресурси.

- Дізнайтеся, як знайти параметри безпеки мережі. <u>Щоб отримати докладнішу інформацію в</u> режимі онлайн, натисніть тут.
- Докладніше про поради з вирішення проблем із мережею. Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.
- Дізнайтеся, як працювати з брандмауером і антивірусними програмами під час налаштування принтера. Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.

Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею

Якщо інсталяційній програмі не вдається виявити принтер, надрукуйте з контрольної панелі сторінку конфігурації мережі та вручну введіть IP-адресу у вікні інсталяційної програми. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Сторінка конфігурації мережі на сторінці 137</u>.

ПОРАДА. На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки НР за адресою <u>www.hp.com/support</u> пропонуються відомості й утиліти, які допоможуть вирішити багато поширених проблем із принтером.

(Windows) Якщо із друком виникають проблеми, можна <u>запустити програму HP Print and Scan</u> <u>Doctor</u>, яка дає змогу автоматично усунути несправність. Утиліта спробує визначити й вирішити проблему. Програма HP Print and Scan Doctor може бути доступна не всіма мовами.

Переконайтеся, що наведені нижче вимоги дотримано.

- Перш ніж увімкнути на принтері функцію бездротового зв'язку, інсталюйте програмне забезпечення принтера НР. Переконайтеся, що індикатор бездротового зв'язку не світиться.
- Коли протягом інсталяції ПЗ з'явиться відповідний запит, обов'язково підключіть кабель Ethernet і переконайтеся, що індикатор біля відповідного розніму світиться.
- належне підключення всіх кабелів до комп'ютера та принтера забезпечено.
- мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
- (Windows) На комп'ютері закрито або вимкнуто всі програми, у тому числі антивірусне програмне забезпечення, програми захисту від шпигунського ПЗ та брандмауери.

Не вдається підключити принтер до бездротової мережі

Переконайтеся, що на принтері налаштовано функцію бездротового зв'язку.

Додаткову інформацію про стан індикатора бездротового зв'язку див. у розділі <u>Налаштування</u> принтера для роботи через бездротову мережу на сторінці <u>114</u>.

Крок 1. Переконайтеся, що індикатор бездротового зв'язку (802.11) світиться

Значення сигналів індикатора бездротового зв'язку на принтері.



Якщо блакитний індикатор на контрольній панелі принтера не світиться, можливо, бездротовий зв'язок не ввімкнено.

ПРИМІТКА. Якщо принтер підтримує можливість підключення до мережі Ethernet, переконайтеся, що кабель Ethernet не під'єднано до принтера. Якщо до принтера підключено кабель Ethernet, функція бездротового зв'язку недоступна.

Увімкнення функції бездротового зв'язку на принтері

- 1. На контрольній панелі принтера торкніться (1) (Бездротовий зв'язок), після чого виберіть Settings (Параметри).
- 2. Торкніться елемента Безпроводові настройки.
- 3. Пересуньте повзунок, щоб увімкнути бездротовий зв'язок на принтері.

Якщо блакитний індикатор бездротового доступу блимає, це означає, що принтер не підключено до мережі. Щоб установити з'єднання з бездротовою мережею, скористайтеся програмним забезпеченням принтера НР.

Крок 2. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до бездротової мережі

Переконайтеся, що встановлено з'єднання з бездротовою мережею. Якщо до мережі не вдається підключитися, можливо, причина проблеми - неполадки в роботі маршрутизатора чи комп'ютера.

Крок 3. Запустіть перевірку бездротового зв'язку

Щоб упевнитися, що підключення функціонує належним чином, надрукуйте звіт про перевірку бездротового зв'язку.

- 1. Перевірте, чи ввімкнено принтер і чи є папір у лотку.
- **2.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 3. Натисніть Надрукувати звіт.
- 4. Виберіть Print Wireless Test Report (Звіт про перевірку друку через бездротовий зв'язок).

Якщо перевірка матиме негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, виконайте відповідні дії та ще раз запустіть перевірку.

ПОРАДА. Якщо сигнал бездротового зв'язку слабкий або з підтриманням підключення виникають проблеми, пересуньте принтер ближче до маршрутизатора.

Крок 4. Перезавантажте компоненти бездротової мережі

Вимкніть маршрутизатор і принтер, а потім знову ввімкніть їх у такому порядку: спершу маршрутизатор, а потім - принтер.

Інколи вимкнення й повторне ввімкнення пристроїв допомагає вирішити проблеми з підключенням до мережі. Якщо вам усе одно не вдається здійснити підключення, вимкніть маршрутизатор, принтер і комп'ютер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, далі - принтер, а потім - комп'ютер.

ПРИМІТКА. Якщо усунути проблему не вдалося, відвідайте HP Wireless Printing Center за адресою www.hp.com/go/wirelessprinting. (Цей веб-сайт наразі може бути доступний не всіма мовами.) На сайті пропонуються найновіші матеріали про налаштування та використання принтерів у бездротовій мережі, а також інструкції з вирішення проблем із підключенням і програмами системи безпеки.

ПОРАДА. (Windows) Якщо із друком виникають проблеми, можна запустити програму HP Print and Scan Doctor, яка дає змогу автоматично усунути несправність. Утиліта спробує визначити й вирішити проблему. Програма HP Print and Scan Doctor може бути доступна не всіма мовами.

Якщо бездротовий зв'язок установити не вдалося, принтер також можна підключити до мережі за допомогою кабелю Ethernet.

Вирішення проблем із керуванням принтером

Цей розділ містить рішення типових проблем із керуванням принтером.

- ПРИМІТКА. Для використання вбудованого веб-сервера принтер має бути підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку. Вбудований веб-сервер не можна використовувати, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB.
- ПОРАДА. На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки НР за адресою <u>www.hp.com/support</u> пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Не вдається відкрити вбудований веб-сервер

Перевірка налаштування мережі

- Переконайтеся, що для підключення принтера до мережі не використовується телефонний або кросовер-кабель.
- Переконайтеся, що мережний кабель належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.

Перевірка комп'ютера

- Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до Інтернету.
- ПРИМІТКА. Для використання EWS принтер має бути підключено до мережі. Вбудований вебсервер не можна використовувати, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB.

Перевірка веб-браузера

- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Щоб отримати додаткову інформацію, див. системні вимоги у файлі Readme.
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксісервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.
- Переконайтеся, що у веб-браузері ввімкнуто підтримку JavaScript і файлів cookie. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.

Перевірка ІР-адреси принтера

- Щоб перевірити IP-адресу принтера, отримайте дані про неї, надрукувавши сторінку конфігурації мережі. На контрольній панелі принтера торкніться (1) (Бездротовий зв'язок), Settings (Параметри), а потім - Print Network Configuration (Друк сторінки конфігурації мережі).
- Перевірте зв'язок із принтером за IP-адресою, використовуючи командний рядок (Windows) або програму Network Utility (OS X). (Програма Network Utility міститься в папці Utilities (Утиліти) у каталозі верхнього рівня Applications (Програми) на жорсткому диску.)

Наприклад, якщо IP-адреса - 123.123.123.123, у командному рядку потрібно ввести таку команду (Windows):

C:\Ping 123.123.123.123

або

у програмі Network Utility (OS X) відкрийте вкладку Пинг (Пінг), у відповідному полі введіть 123.123.123.123 й натисніть Пинг (Пінг).

Якщо надходить відповідь, IP-адреса правильна. Якщо надходить повідомлення про завершення часу очікування відповіді, IP-адресу вказано неправильно.

ПОРАДА. Користувачі ОС Windows можуть звернутися до онлайн-служби технічної підтримки НР за адресою <u>www.hp.com/support</u>. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Обслуговування друкуючої головки

Якщо виникають проблеми із друком, причиною може бути друкуюча головка. Процедури, указані в наведених нижче розділах, слід виконувати лише в тому випадку, якщо це було рекомендовано для вирішення проблем із якістю друку.

Виконання процедур вирівнювання та очищення без потреби може призвести до марнування чорнила, а також скоротити термін експлуатації картриджів.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Очищення друкуючої головки
- Вирівнювання друкуючої головки
- Калібрування подачі рядка
- Повторно встановіть друкуючу головку

Очищення друкуючої головки

Якщо друк виконується зі смугами, кольори на роздруківках неправильні чи зовсім відсутні, можливо, потрібно виконати очищення друкуючої головки.

Існує два етапи очищення. Кожний етап триває близько двох хвилин із використанням одного аркуша паперу та кількості чорнила, яка поступово збільшується. Після кожного етапу переглядайте якість роздрукованої сторінки. Наступний етап потрібно починати лише в тому випадку, якщо якість друку низька.

Якщо після завершення обох етапів очищення якість друку досі здається низькою, спробуйте виконати вирівнювання друкуючої головки принтера. Якщо проблеми з якістю друку не зникають після очищення й вирівнювання, зверніться до служби технічної підтримки НР. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Служба технічної підтримки НР на сторінці 132</u>.

ПРИМІТКА. Для очищення друкуючої головки використовується чорнило, тому виконуйте цю процедуру лише в разі потреби. Процес очищення триває кілька хвилин. Виконання цього процесу може супроводжуватися певним шумом. Перед очищенням друкуючої головки переконайтеся, що в пристрій завантажено папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу на сторінці 24</u>.

проблеми з якістю друку можуть виникати через неправильне вимкнення принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Вимкнення принтера на сторінці 39</u>.

Очищення друкуючої головки з контрольної панелі

- 1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу</u> <u>стандартного розміру на сторінці 24</u>.
- **2.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 3. Торкніться Tools (Інструменти), після чого торкніться Clean Printhead (Очистити друкуючу головку).

Очищення друкуючої головки за допомогою панелі інструментів (Windows)

- 1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу стандартного розміру на сторінці 24</u>.
- **2.** Відкрийте панель інструментів. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Відкриття панелі</u> інструментів на сторінці 126.
- **3.** На вкладці **Обслуживание устройств** (Обслуговування пристроїв) натисніть піктограму зліва від пункту **Очистить печатающие головки** (Очистити друкуючі головки).
- 4. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Очищення друкуючої головки за допомогою HP Utility (OS X)

- 1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу стандартного розміру на сторінці 24</u>.
- **2.** Відкрийте програму НР Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>НР Utility (OS X)</u> на сторінці 127.
- **3.** У розділі Информация и поддержка (Інформація та підтримка) натисніть Очистить печатающие головки (Очистити друкуючі головки).
- 4. Натисніть кнопку Очистить (Очистити) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Очищення друкуючої головки за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

- 1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу стандартного розміру на сторінці 24</u>.
- **2.** Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Вбудований веб-сервер</u> на сторінці 128.
- 3. Перейдіть на вкладку Tools (Інструменти), а потім натисніть Print Quality Toolbox (Панель інструментів якості друку) у розділі Utilities (Утиліти).
- **4.** Клацніть Clean Printhead (Очистити друкуючу головку) та дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки

Принтер автоматично вирівнює друкуючу головку під час початкового налаштування.

Ця функція стане в пригоді, якщо на роздрукованих тестових малюнках прямі лінії виглядають хвилястими чи зубчастими.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою контрольної панелі

- 1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу</u> <u>стандартного розміру на сторінці 24</u>.
- **2.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 3. Торкніться Tools (Інструменти), після чого виберіть Вирівняти друкуючу головку.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою панелі інструментів (Windows)

- 1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу стандартного розміру на сторінці 24</u>.
- **2.** Відкрийте панель інструментів. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Відкриття панелі</u> інструментів на сторінці 126.
- **3.** На вкладці **Обслуживание устройств** (Обслуговування пристроїв) натисніть піктограму зліва від пункту **Выравнивание головок** (Вирівнювання головок).
- 4. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою HP Utility (OS X)

- 1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу стандартного розміру на сторінці 24</u>.
- **2.** Відкрийте програму НР Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>НР Utility (OS X)</u> на сторінці 127.
- **3.** У розділі Информация и поддержка (Інформація та підтримка) натисніть Вирівняти друкуючу головку.
- 4. Натисніть кнопку Выровнять (Вирівняти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

- 1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу</u> <u>стандартного розміру на сторінці 24</u>.
- **2.** Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Вбудований веб-сервер</u> на сторінці 128.
- 3. Перейдіть на вкладку Tools (Інструменти), а потім натисніть Print Quality Toolbox (Панель інструментів якості друку) у розділі Utilities (Утиліти).
- **4.** Натисніть кнопку **Выровнять печатающую головку** (Вирівняти друкуючу головку) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Калібрування подачі рядка

Якщо після вирівнювання друкуючої головки на малюнках усе ще з'являються смуги та білі лінії, відкалібруйте подачу рядка.

Калібрування подачі рядка з контрольної панелі

- 1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу стандартного розміру на сторінці 24</u>.
- **2.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 3. Натисніть Tools (Інструменти), а потім виберіть Calibrate Linefeed (Відкалібрувати подачу рядка).

Калібрування подачі рядка за допомогою панелі інструментів (Windows)

- 1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу стандартного розміру на сторінці 24</u>.
- **2.** Відкрийте панель інструментів. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Відкриття панелі</u> інструментів на сторінці 126.
- **3.** На вкладці **Device Services** (Обслуговування пристроїв) натисніть піктограму зліва від пункту **Linefeed Calibration** (Калібрування подачі рядка).
- 4. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Калібрування подачі рядка за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

- 1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу стандартного розміру на сторінці 24</u>.
- **2.** Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Вбудований веб-сервер</u> на сторінці 128.
- 3. Перейдіть на вкладку Tools (Інструменти), а потім натисніть Print Quality Toolbox (Панель інструментів якості друку) у розділі Utilities (Утиліти).
- **4.** Натисніть кнопку **Calibrate Linefeed** (Відкалібрувати подачу рядка) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Повторно встановіть друкуючу головку

Цю процедуру слід виконувати лише після відображення повідомлення **Missing or Failed Printhead** (Друкуюча головка відсутня або пошкоджена), а також після спроби вирішити проблему вимкненням і повторним увімкненням принтера. Якщо повідомлення відображається й після цього, спробуйте виконати цю процедуру.

Заміна друкуючої головки

- 1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
- 2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.



3. Підніміть ручку фіксатора на друкуючому картриджі.



4. Вийміть друкуючу головку, піднявши її вгору та вийнявши з принтера.



5. Переконайтеся, що ручку фіксатора піднято, після чого вставте друкуючу головку.



- 6. Обережно опустіть ручку фіксатора.
- ПРИМІТКА. Переконайтеся, що перед встановленням картриджів було опущено ручку фіксатора. Піднята ручка фіксатора може викликати неправильне розміщення картриджів та проблеми під час друку. Фіксатор повинен бути опущеним, щоб правильно виконати встановлення картриджів.
- 7. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

Усунення зминань

Інколи під час виконання певного завдання папір зминається.

Зминання паперу можуть виникати всередині принтера або в пристрої автоматичної подачі документів.

- ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб уникнути можливого пошкодження друкуючої головки, якомога швидше усуньте зминання паперу.
- ПОРАДА. Якщо якість друку незадовільна, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Очищення друкуючої головки на сторінці 170</u>.
 - Виймання паперу, що застряг у принтері
 - Усунення паперу, застряглого у пристрої автоматичної подачі документів
 - Запобігання виникненню зминання паперу

Виймання паперу, що застряг у принтері

1. Вийміть увесь папір зі вхідного лотка.

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Спроба усунути зминання паперу через передню панель принтера може пошкодити механізм друку. Завжди усувайте зминання паперу через аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку).

- 2. Перевірте модуль двостороннього друку.
 - **а.** Натисніть кнопки на будь-якій зі сторін модуля двостороннього друку, після чого вийміть його.



- **6.** Знайдіть зім'ятий папір усередині принтера, візьміть його обома руками й потягніть на себе.
 - ▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера. Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.
- в. Якщо зминання сталося не там, натисніть фіксатор у верхній частині модуля двостороннього друку й опустіть кришку. Якщо зминання паперу сталося всередині, обережно усуньте його. Закрийте кришку.
- г. Вставте модуль двостороннього друку назад у принтер, щоб він зафіксувався на місці.
- Якщо вам не вдається виявити зминання зі встановленим лотком 2, вийміть лоток і видаліть застряглий папір (якщо можливо). В іншому разі виконайте наведені нижче дії.
 - а. Переконайтеся, що принтер вимкнено, після чого від'єднайте шнур живлення.
 - б. Підніміть принтер із лотка 2.

- в. Видаліть застряглий папір із нижньої частини принтера чи з лотка 2.
- г. Установіть принтер на місце на лоток 2.
- 4. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом. Якщо всередині принтера залишився папір, перемістіть каретку вправо, вивільніть застряглий папір або його залишки, після чого потягніть папір у напрямку до себе через передню панель принтера.
- ▲ УВАГА! Не проникайте всередину принтера, коли його ввімкнуто, а каретка застрягла. Після того як ви відкриєте дверцята доступу до картриджів із чорнилом, каретка має повернутися у своє положення в правій частині принтера. Якщо каретка не перемістилася вправо, вимкніть принтер, перш ніж видаляти зминання.
- **5.** Усунувши зминання, закрийте всі кришки, увімкніть принтер (якщо його вимкнуто) і повторно надішліть завдання друку.

Якщо наведені вище інструкції не допомагають вирішити проблему, <u>натисніть тут, щоб</u> отримати допомогу від служби підтримки онлайн.

Усунення паперу, застряглого у пристрої автоматичної подачі документів

1. Підніміть кришку пристрою автоматичної подачі документів.



2. Підніміть виступ на передньому краї ADF.

- АБО -

Натисніть зелений виступ, розташований по центру пристрою автоматичної подачі документів.



- 3. Обережно витягніть папір із роликів, потягнувши його на себе.
- ▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера. Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.
- **4.** Якщо на етапі 2 ви натиснули зелений виступ, потягніть за нього, щоб він зайняв вихідне положення.



5. Закрийте кришку пристрою автоматичної подачі документів, міцно притискаючи її, доки не пролунає відповідне клацання.

Якщо наведені вище інструкції не допомагають вирішити проблему, натисніть тут, щоб отримати допомогу від служби підтримки онлайн.

Запобігання виникненню зминання паперу

Щоб уникнути зминання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не виконуйте друк на зім'ятому, складеному або пошкодженому папері.
- Запобігайте скручуванню та згинанню паперу, зберігаючи його на рівній поверхні в упаковці, яку можна щільно закрити.

- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу на сторінці 24</u>.
- Упевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Не завантажуйте надмірну кількість паперу в лоток автоматичної подачі документів.
 Відомості про максимальну кількість аркушів паперу, яку можна завантажити в пристрій автоматичної подачі документів, див. у розділі <u>Розмір і вага паперу на сторінці 184</u>.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.
- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- У разі двостороннього друку не друкуйте насичені кольором зображення на тонкому папері.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Розмір і вага паперу на сторінці 184</u>.
- Якщо в принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки це станеться, а потім додайте папір. Не намагайтеся додати папір у той момент, коли принтер захоплює аркуш.
- Переконайтеся, що принтер чистий. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Обслуговування принтера на сторінці 35</u>.

Очистіть каретку

видаліть всі предмети, наприклад папір, що блокують каретку.

Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ Усунення зминань на сторінці 175.

ПРИМІТКА. Під час усунення застрягання паперу не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Зім'ятий папір слід завжди обережно видаляти з принтера.

🕐 Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.

а Технічні характеристики

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Гарантійне забезпечення
- Технічні характеристики
- Нормативна інформація
- Програма забезпечення екологічності продукту

Гарантійне забезпечення

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

• Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом

Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом

Гарантія на картридж НР надається в разі використання продукту в належному пристрої для друку НР. Ця гарантія не стосується чорнильних продуктів НР, які були перезаповнені, перероблені, відновлені, неправильно використані чи підроблені.

Гарантія поширюється на продукт до повної витрати чорнила НР та до завершення терміну її дії. Дату закінчення терміну дії гарантії вказано на продукті у форматі PPPP-MM, як показано нижче.



Технічні характеристики

Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт <u>www.hp.com/support</u>. Виберіть країну/ регіон. Натисніть **Product Support & Troubleshooting** (Підтримка продуктів і усунення несправностей). Введіть назву, нанесену на передній панелі принтера, і виберіть **Search** (Пошук). Натисніть **Product information** (Інформація про продукт) і виберіть **Product specifications** (Технічні характеристики продукту).

- Вимоги до системи
- Вимоги до навколишнього середовища
- Емність вхідного лотка
- Емність вихідного лотка
- Розмір і вага паперу
- Специфікації друку
- Характеристики копіювання
- Технічні характеристики сканування
- Характеристики факсу
- Вміст картриджа
- Характеристики акустичного шуму

Вимоги до системи

Системні вимоги та вимоги для програмного забезпечення див. у файлі Readme, який можна знайти на компакт-диску з програмним забезпеченням НР, що постачається разом із принтером.

Щоб отримати інформацію про майбутні випуски операційної системи та підтримку, перейдіть на веб-сайт інтерактивної підтримки HP <u>www.hp.com/support</u>.

Вимоги до навколишнього середовища

Робоча температура: 5°-40° С (41°-104° F)

Робоча вологість: 15-80% RH без утворення конденсату

Рекомендовані умови експлуатації: 15°-32° С (59°-90° F)

Рекомендована відносна вологість: 20-80%, без конденсації

Ємність вхідного лотка

• Основний вхідний лоток

звичайний папір: до 250

Конверти: до 30

Індексні картки: до 80

Фотопапір: до 100

• Лоток 2

Звичайний папір (60-105 г/м2 (16-28 фунтів)): до 250

🗒 ПРИМІТКА. У лоток 2 можна завантажувати лише звичайний папір.

Ємність вихідного лотка

- звичайний папір: до 150
- Конверти: до 30
- Індексні картки: до 80
- Фотопапір: до 100

Розмір і вага паперу

Список підтримуваних розмірів паперу можна знайти у програмному забезпеченні принтера НР.

- Звичайний папір: 60-105 г/м² (16-28 фунти)
- Конверти: 75-90 г/м² (20-24 фунти)
- Картки: до 200 г/м² (для індексних аркушів щонайбільше 110 фунтів)
- Фотопапір: 280 г/м² (75 фунтів)

Специфікації друку

- Швидкість друку залежить від складності документа й моделі принтера
- Метод: струменевий для офісів із термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI
- Роздільна здатність друку

Режим друку чернеток	•	Кольрове введення/чорно-білий друк: 300х300 точок на дюйм				
	•	Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.				
Звичайний режим	• Кольрове введення/чорно-білий друк: 600х600 точок на дюйм					
	•	Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.				
Режим монохромного друку	у • Кольрове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дк					
	•	Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.				
Режим найвищої якості друку		Кольрове введення/чорно-білий друк: 600х600 точок на дюйм				
φυτοι μαφιμ	•	Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.				
Режим друку з максимальною розподільною здатністю	•	Кольрове введення/чорно-білий друк: 1200х1200 точок на дюйм				
	•	Вихід: Автомат. (чорно-білий), 4800х1200 оптимізоване значення розподільчої здатності (кольоровий)				

Характеристики копіювання

- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від складності документа та моделі принтера

Технічні характеристики сканування

• Роздільна здатність: до 1200 х 1200 пікселів на дюйм, оптична

Докладнішу інформацію про роздільну здатність сканера див. у програмному забезпеченні принтера НР.

- Колір: 24-бітний колір, відтінки сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування зі скла сканера:
 - U.S. Letter (A) 215,9 x 279,4 мм (8,5 x 11 дюймів)
 - U.S. Legal (тільки моделі НР Officejet Pro 8620 і НР Officejet Pro 8630) -215,9 x 355,6 мм (8,5 x 14 дюймів)
 - ISO A4 210 x 297 мм (8,27 x 11,7 дюйма)
- Максимальний розмір сканування з пристрою автоматичної подачі документів:
 - пристрій автоматичної подачі документів 216 х 356 мм (8,5 х 14 дюймів)

Характеристики факсу

- Можливість надсилання та отримання чорно-білих і кольорових факсів.
- До 99 номерів швидкого набору.
- Пам'ять до 100 сторінок (на основі тестового зображення ITU-T Test Image #1 за стандартної роздільної здатності). Для сторінок більшої складності або вищої роздільної здатності потрібно більше часу та ресурсів пам'яті.
- Надсилання й отримання факсів уручну.
- Автоматичний повторний набір номера у відповідь на сигнал "зайнято" до 5 разів (залежно від моделі).
- Автоматичний повторний набір номера за відсутності відповіді один раз (залежно від моделі).
- Звіти про операції та підтвердження надсилання факсу.
- Факс CCITT/ITU Group 3 з режимом корекції помилок.
- Швидкість передачі даних 33,6 Кбіт/сек.
- Швидкість надсилання 1 сторінки 4 секунди зі швидкістю 33,6 Кбіт/сек. (на основі тестового зображення ITU-T Test Image #1 зі стандартною роздільною здатністю). Для сторінок більшої складності або вищої роздільної здатності потрібно більше часу та ресурсів пам'яті.
- Визначення типу дзвінка з функцією автоматичного перемикання "факс-автовідповідач".

	Фото (dpi)	Дуже висока (dpi)	Висока (dpi)	Звичайна (dpi)
Чорно-біле	205 x 196 (відтінки сірого 8-біт)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
Кольорове	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

Технічні характеристики HP Digital Fax

- Підтримувані типи файлів: TIFF без стиснення
- Підтримувані типи факсів: чорно-білі факси

Вміст картриджа

Щоб отримати додаткову інформацію щодо визначення приблизного вмісту картриджів, відвідайте веб-сайт <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</u>.

Характеристики акустичного шуму

Перейдіть на сайт <u>www.hp.com/support</u>. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Product Support & Troubleshooting** (Підтримка продуктів і усунення несправностей). Введіть назву, нанесену на передній панелі принтера, і виберіть **Search** (Пошук). Натисніть **Product information** (Інформація про продукт) і виберіть **Product specifications** (Технічні характеристики продукту).

- Тиск звуку (у разі перебування поруч)
 - LpAm 55 (дБА) (режим чорно-білого друку чернеток)
- Потужність звуку
 - LwAd 6,8 (БА)

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/ вашому регіоні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Нормативний номер моделі
- <u>Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)</u>
- Примітка для користувачів у Кореї
- Положення про відповідність VCCI (клас В) для користувачів у Японії
- Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення
- Заява щодо впливу шуму для Німеччини
- Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині
- <u>Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії</u> зв'язку (FCC)
- Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді
- Повідомлення для користувачів у Європейському економічному просторі
- Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині
- <u>Australia Wired Fax Statement</u>
- Зауваження для країн ЄС
- Декларація відповідності
- Нормативна інформація щодо бездротових продуктів

Нормативний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для вашого виробу — SNPRC-1401-02. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One, HP Officejet Pro 8620 e-Allin-One i HP Officejet Pro 8630 e-All-in-One) та номером виробу (A7F64A, A7F65A або A7F66A).

🗒 ПРИМІТКА. Доступні моделі принтерів залежать від країни/регіону.

Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)

FCC statement The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient or relocate the receiving antenna. Increase the separation between the equipment and the receiver. Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501 Modifications (part 15.21) The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Примітка для користувачів у Кореї

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

Положення про відповідність VCCI (клас В) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заява щодо впливу шуму для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC)

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##7000X. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEG##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.

2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді



The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Повідомлення для користувачів у Європейському економічному просторі

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Зауваження для країн ЄС

CE

Маркування СЕ означає, що продукт відповідає вимогам однієї чи кількох застосовних директив ЄС: директиви 2006/95/ЕС про низьковольтне електричне обладнання, 2004/108/ЕС про електромагнітну сумісність, 2009/125/ЕС про екодизайн, 1999/5/ЕС про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання, 2011/65/ЕU про обмеження вмісту небезпечних речовин. Відповідність вимогам цих директив оцінюється відповідно до застосовних узгоджених стандартів у Європі. Повний текст Декларації про відповідність доступний на вебсайті <u>www.hp.com/go/certificates</u> (доступний пошук за назвою моделі продукту й за нормативним номером моделі (RMN), указаним на етикетці з регулятивною інформацією).

3 питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Продукти із зовнішніми адаптерами змінного струму

Цей продукт відповідає маркуванню "CE" лише в разі використання адаптера змінного струму, що постачається компанією HP і також має маркування "CE".

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

 Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

 Продукт розроблено для використання без обмежень у всіх країнах ЄС, а також Ісландії, Ліхтенштейні, Норвегії та Швейцарії.

Європейська декларація про телефонні мережі (модем/факс)

Продукти НР із функцією факсу відповідають вимогам директиви R&TTE 1999/5/EC про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання (Додаток II) і мають відповідне маркування СЕ. Однак через локальні відмінності між телефонними мережами в різних країнах і регіонах факт схвалення не є безумовною гарантією успішної роботи в усіх кінцевих точках телефонної мережі загального користування. У випадку виникнення проблем слід звернутися в першу чергу до постачальника обладнання.

Декларація відповідності



The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the €€ marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information

- This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model 11 Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- The product was tested in a typical configuration. The internal power adapter CM751-60046 is for India and China market only. 3
- 4 WIFI module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore 31 Oct 2013

Hou-Meng Yik, Manager Product Regulations Manager TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only: EU: Hewlett-Packard GmbH, HG-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Нормативна інформація щодо бездротових продуктів

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- Вплив високочастотного випромінювання
- Примітка для користувачів у Бразилії

- Примітка для користувачів у Канаді
- Примітка для користувачів у Тайвані
- Примітка для користувачів у Мексиці
- Примітка щодо бездротової мережі для користувачів у Японії

Вплив високочастотного випромінювання

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Примітка для користувачів у Бразилії

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Примітка для користувачів у Тайвані

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Примітка щодо бездротової мережі для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Програма забезпечення екологічності продукту

Випускаючи свою продукцію, компанія Hewlett-Packard постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища.

- Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки.
- Кількість використовуваних матеріалів зведена до мінімуму, поки не буде доведена належна функціональність та надійність роботи.
- Завдяки особливостям конструкції різнорідні матеріали можна дуже легко розділити.
- Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів.
- Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту.

Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/ecosolutions.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Використання паперу
- Пластмаса
- Дані про безпеку використаних матеріалів
- Програма переробки
- Програма переробки витратних матеріалів НР для струменевого друку
- Утилізація обладнання користувачами
- Енергоспоживання
- Хімічні речовини
- Утилізація батарей у Нідерландах
- Утилізація батарей у Тайвані
- Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)
- Таблиця токсичних і небезпечних речовин (Китай)
- Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)
- Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)
- <u>EPEAT</u>
- Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї (Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища)

Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливлює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку використаних матеріалів (MSDS) див. на сайті HP:

www.hp.com/go/msds

Програма переробки

Компанія НР пропонує широкий вибір програм повернення й утилізації виробів у багатьох країнах/регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. НР зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів НР можна отримати на веб-сайті:

www.hp.com/recycle

Програма переробки витратних матеріалів НР для струменевого друку

Компанія НР прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Утилізація обладнання користувачами



Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, кваліфіковано згідно з технічними вимогами ENERGY STAR Управлінням охорони навколишнього середовища США для обладнання, призначеного для обробки зображень. На виробах для обробки зображень, кваліфікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткову інформацію про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, можна отримати на веб-сторінці: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

Хімічні речовини

НР постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH

(Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: <u>www.hp.com/go/reach</u>.

Утилізація батарей у Нідерландах



Утилізація батарей у Тайвані





Please recycle waste batteries.

Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Таблиця токсичних і небезпечних речовин (Китай)

有毒有害物质表								
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》								
零件描述	有毒有害物质和元素							
	伯	家	俩	六价骼	多溴联苯	多溴联苯醌		
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0		
电蚊*	0	0	0	0	0	0		
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0		
打印系统*	X	0	0	0	0	0		
显示器*	X	0	Ö	0	0	0		
噴墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0		
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0		
扫描仪*	X	X	0	0	0	0		
网络配件*	X	0	0	0	0	0		
电池板*	X	0	0	0	0	0		
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0		
外部电源*	X	0	0	0	0	0		
0:指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制								
X:指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制								
注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和温度等条件								
*以上只适用于使用这些部件的产品								

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to **www.epeat.net**. For information on HP's EPEAT registered products go to **www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf**.

Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї (Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。 如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。 如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插 座断开。

您可以使用再生纸、以减少资源耗费。
б Розширене налаштування факсу

Після виконання всіх інструкцій, наведених у посібнику з початку роботи, виконайте кроки, указані в цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу. Збережіть посібник із початку роботи для використання в майбутньому.

Цей розділ містить відомості про налаштування принтера на успішну роботу з факсами й тими пристроями та послугами, які, можливо, уже підключено до тієї ж телефонної лінії.

ПОРАДА. Також можна використовувати майстер налаштування факсу (Windows) або HP Utility (OS X), щоб швидко налаштувати деякі важливі параметри факсу, наприклад режим відповіді та інформацію в заголовку факсу. Доступ до цих інструментів можна отримати за допомогою програмного забезпечення HP з комплекту поставки принтера. Після запуску цих інструментів дотримуйтеся процедур, наведених у цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)
- Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами
- Перевірка налаштування факсу

Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)

Перед тим як почати налаштовувати принтер на роботу з факсами, визначте, який тип телефонної системи використовується у вашій країні/вашому регіоні. Вказівки щодо налаштування принтера для роботи в режимі факсу різняться залежно від типу телефонної системи (послідовна чи паралельна).

- Якщо в таблиці внизу немає потрібної країни/регіону, імовірно, у вашій місцевості використовується послідовна телефонна система. У послідовній телефонній системі тип з'єднувача телефонного обладнання спільного використання (модемів, телефонів, автовідповідачів) не дозволяє фізичне під'єднання до порту 2-ЕХТ принтера. Натомість усе обладнання потрібно під'єднувати через телефонну розетку.
- ПРИМІТКА. У деяких країнах/регіонах, у яких використовуються послідовні телефонні системи, телефонний кабель із комплекту поставки принтера може мати додаткову вилку для підключення до настінної розетки. Це дозволить під'єднати інші телекомунікаційні пристрої до настінної розетки, до якої підключено принтер.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

- Якщо вашу країну/ваш регіон зазначено в таблиці, у вашій місцевості використовується паралельний тип телефонної системи. У телефонній системі паралельного типу телефонне обладнання спільного використання може бути під'єднане до телефонної лінії через порт 2-ЕХТ на задній панелі принтера.
- ПРИМІТКА. Для паралельної телефонної системи компанія НР рекомендує використовувати для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки 2-дротовий телефонний кабель, що входить до комплекту поставки.

Аргентина	Австралія	Бразилія
Канада	Чилі	Китай
Колумбія	Греція	Індія
Індонезія	Ірландія	Японія
Корея	Латинська Америка	Малайзія
Мексика	Філіппіни	Польща
Португалія	Росія	Саудівська Аравія
Сінгапур	Іспанія	Тайвань
Таїланд	США	Венесуела
В'єтнам		

Таблиця б-1 Країни/регіони з телефонною системою паралельного типу

Якщо у вас є сумніви щодо типу телефонної системи, яка використовується у вашій місцевості (послідовний чи паралельний), зверніться до телефонної компанії.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу
- Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)
- Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL

- Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN
- Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії
- Варіант Ґ. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів
- Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою
- Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)
- Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом
- Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача
- <u>Варіант 3. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача</u>
- Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу

Для успішної роботи з факсами потрібно знати, які типи пристроїв і послуг (якщо такі є) підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Це важливо, оскільки у вас може виникнути необхідність підключення існуючого офісного обладнання безпосередньо до принтера. Також для успішної роботи з факсами вам, можливо, доведеться змінити деякі параметри факсу.

1. Визначте тип телефонної системи (послідовна чи паралельна).

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)</u> на сторінці <u>202</u>.

- **а.** Якщо телефонна система послідовного типу, див. <u>Налаштування факсу для роботи з</u> послідовними телефонними системами на сторінці 226.
- 6. Якщо телефонна система паралельного типу, переходьте до кроку 2.
- 2. Виберіть комбінацію пристроїв і послуг, одночасно підключених до факсимільної лінії.
 - DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
 - Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу або цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN).
 - Послуга розділення дзвінків: послуга розділення дзвінків телефонної компанії передбачає надання багатьох телефонних номерів із різними типами дзвінків.
 - Голосові виклики: голосові виклики надходять на той самий телефонний номер, що використовується для факсимільних викликів на принтері.
 - Звичайний комп'ютерний модем: звичайний комп'ютерний модем підключено до тієї ж телефонній лінії, що й принтер. Якщо відповідь на будь-яке з наведених нижче запитань ствердна, то ви використовуєте звичайний комп'ютерний модем.

- Ви відсилаєте й отримуєте факси безпосередньо за допомогою комп'ютерного програмного забезпечення через комутоване з'єднання?
- Ви відсилаєте й отримуєте електронну пошту на комп'ютері через комутоване з'єднання?
- Чи отримуєте ви доступ до Інтернету з комп'ютера через комутоване з'єднання?
- Автовідповідач: чи маєте ви автовідповідач для голосових викликів за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?
- Послуга голосової пошти: чи користуєтеся ви послугами голосової пошти своєї телефонної компанії за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?
- 3. У наведеній нижче таблиці виберіть комбінацію пристроїв і послуг, що відповідає параметрам вашої мережі вдома чи в офісі. Потім застосуйте рекомендовані параметри факсу. Далі в цьому розділі наведено покрокові інструкції для кожного випадку.

ПРИМІТКА. У випадку відсутності опису налаштування потрібної конфігурації в цьому розділі налаштуйте принтер подібно до звичайного аналогового телефону. Під'єднайте один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а інший - до порту з наклейкою 1-LINE на задній панелі пристрою. У разі використання іншого телефонного кабелю можуть виникати проблеми під час надсилання чи отримання факсів.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами			Рекомендоване				
DSL	Міні- АТС	Послуга розділенн я дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерни й модем	Автовідповіда ч	Послуга голосової пошти	- налаштування факсу
							Варіант А. Окрема факсова <u>лінія (без голосових</u> викликів) на сторінці 205
~							Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL на сторінці 206
	~						Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні- ATC або лінією ISDN на сторінці 207
		~					Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії на сторінці 208
			~				Варіант Ґ. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів на сторінці 209
			~			~	Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою на сторінці 210

Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами				Рекомендоване			
DSL	Міні- АТС	Послуга розділенн я дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерни й модем	Автовідповіда ч	Послуга голосової пошти	- налаштування факсу
				~			<u>Варіант Е. Спільна лінія</u> для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів) на сторінці 211
			~	~			Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом на сторінці 214
			\checkmark		~		Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/ факсимільних викликів і автовідповідача на сторінці 218
			~	~	~		Варіант <u>3. Спільна лінія</u> для голосових/ факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача на сторінці 219
			~	~		~	Варіант И. Спільна лінія для голосових/ факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти на сторінці 223

Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)

У разі використання окремої телефонної лінії, на яку не надходять голосові виклики й до якої не під'єднано інші пристрої, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Рисунок 6-1 Задня панель принтера



Налаштування принтера для роботи з окремою факсовою лінією

- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

- 2. Увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь).
- **3.** (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
- 4. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL

Якщо вашою телефонною компанією надається послуга DSL і до принтера не підключено жодне інше обладнання, дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб підключити фільтр DSL між настінною телефонною лінією та принтером. Фільтр DSL усуває цифровий сигнал, який може створювати перешкоди для роботи принтера, завдяки чому він зможе нормально функціонувати на цій телефонній лінії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).

ПРИМІТКА. Якщо ви використовуєте лінію DSL, не підключивши фільтр DSL, надсилати й отримувати факси за допомогою принтера неможливо.



Рисунок 6-2 Задня панель принтера

Інструкції з налаштування принтера на роботу з DSL

- 1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
- 2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до відкритого порту фільтра DSL, а другий кінець до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

Оскільки в комплект поставки принтера входить лише один телефонний кабель, для підключення такого типу вам може знадобитися додатковий кабель.

- **3.** За допомогою додаткового телефонного кабелю підключіть фільтр DSL до настінної телефонної розетки.
- 4. Запустіть перевірку факсу.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN

Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, підключіть принтер до порту, призначеного для факсу або телефону. Якщо можливо, термінальний адаптер також повинен бути налаштований на правильний тип перемикання для вашої країни/регіону.
- ПРИМІТКА. Деякі системи ISDN дають змогу налаштовувати порти для певного телефонного обладнання. Наприклад, один порт могло бути призначено для телефону та факсу типу Group 3, а інший - для багатоцільового використання. У разі виникнення проблем після підключення до порту факсу/телефону спробуйте скористатися портом багатоцільового призначення. Він може мати позначку "multi-combi" або подібну.
- У разі використання міні-АТС установіть для параметра сигналу очікування дзвінка значення "викл." (вимк.).
- ПРИМІТКА. Багато цифрових внутрішніх АТС мають за замовчуванням увімкнений сигнал очікування дзвінка. Сигнал очікування дзвінка заважає виконанню будь-якої операції з факсом, і ви не зможете надсилати або отримувати факси за допомогою принтера. Перегляньте документацію з комплекту поставки міні-АТС та знайдіть інструкції про те, як вимкнути сигнал очікування дзвінка.
- У разі використання міні-АТС перед тим, як набрати номер факсу, наберіть номер зовнішньої телефонної лінії.
- Для під'єднання до телефонної розетки повинен використовуватися кабель з комплекту поставки принтера. Якщо використовується інший кабель, під час роботи з факсом можуть виникати проблеми. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі. Якщо кабель із комплекту закороткий, у місцевому магазині електротоварів можна придбати довший 2дротовий телефонний кабель і подовжити кабель.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії

Якщо використовується послуга розділення дзвінків (телефонної компанії), яка дає змогу мати на одній телефонній лінії багато номерів із різними типами дзвінків, під'єднайте принтер, як описано в цьому розділі.

Рисунок 6-3 Задня панель принтера



Інструкції з налаштування принтера на роботу з послугою розділення дзвінків

- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
 - ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

- 2. Увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь).
- 3. Змініть параметр Разделение звонков (Розділення дзвінків) таким чином, щоб він відповідав типу, установленому телефонною компанією для номера факсу.
- ПРИМІТКА. За замовчуванням принтер налаштовано на прийом всіх типів дзвінків. Якщо для параметра Разделение звонков (Розділення дзвінків) не встановити значення, що відповідає типу дзвінка, призначеного для номера факсу, принтер може приймати голосові та факсимільні виклики або не приймати жодні виклики взагалі.

- ПОРАДА. Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Зміна типу дзвінка для відповіді для</u> функції розділення дзвінків на сторінці 84.
- **4.** (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
- 5. Запустіть перевірку факсу.

Принтер автоматично відповідатиме на вхідні виклики з вибраним типом дзвінка (параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)**) після отримання відповідної кількості дзвінків (параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**). Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Ґ. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і на цій телефонній лінії відсутнє інше офісне обладнання (чи голосова пошта), під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



Рисунок 6-4 Задня панель принтера

Інструкції з налаштування принтера на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів

- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

- 2. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - У разі використання телефонної системи паралельного типу витягніть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
 - У разі використання послідовної телефонної системи під'єднайте телефон безпосередньо до верхньої частини кабелю принтера, до якої прикріплено штепсельну вилку.
- **3.** Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики автоматично чи вручну.
 - Якщо налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізняти факсимільний і голосовий виклик. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь).
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів уручну, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів уручну, увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь).
- 4. Запустіть перевірку факсу.

Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок уручну.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер, який також використовується послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

ПРИМІТКА. Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.

Рисунок 6-5 Задня панель принтера



Налаштування принтера для одночасної роботи з голосовою поштою

 Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

- 2. Вимкніть Автоответ (Автовідповідь).
- 3. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси. Отримати факс уручну потрібно до того, як спрацює функція голосової пошти.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)

Якщо факсимільна лінія не використовується для голосових викликів, але до неї під'єднано комп'ютерний модем, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

ПРИМІТКА. За наявності звичайного комп'ютерного модема він використовує телефонну лінію спільно із принтером. Не можна одночасно використовувати модем і принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом

• Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом

У разі використання однієї телефонної лінії для надсилання факсів і роботи зі звичайним комп'ютерним модемом дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати принтер.





Інструкції з налаштування принтера на одночасну роботу зі звичайним комп'ютерним модемом

- 1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера.
- 2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

- **4.** Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.
 - В ПРИМІТКА. Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.
- 5. Увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь).

- 6. (Необов'язково) Установіть для параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) найменше значення (два дзвінки).
- 7. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Якщо ви використовуєте лінію DSL і застосовуєте телефонний зв'язок для надсилання факсів, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL
	Один кінець кабель з комплекту поставки принтера під'єднайте до порту 1-LINE на задній панелі пристрою. Інший кінець кабелю під'єднайте до фільтра DSL/ADSL.
	Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
4	Комп'ютер
5	Комп'ютерний модем DSL/ADSL

ПРИМІТКА. Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 6-7 Зображення паралельного розділювача



Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

- 1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
- **2.** Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL, а другий кінець до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.
- ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання фільтра DSL до порту на задній панелі принтера використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

- 3. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
- 4. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
- 5. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
- 6. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

- Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема
- Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема

У разі використання телефонної лінії для факсимільних і телефонних викликів дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для налаштування факсу.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 6-8 Зображення паралельного розділювача



Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами



Рисунок 6-9 Задня панель принтера

1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE.
3	Паралельний розділювач
4	Комп'ютер із модемом
5	Телефон

- 1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера.
- 2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера.
- 3. Під'єднайте телефон до порту ОUT на задній панелі звичайного комп'ютерного модема.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

- **5.** Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.
 - **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.
- **6.** Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики автоматично чи вручну.
 - Якщо налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізняти факсимільний і голосовий виклик. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь).
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів уручну, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів уручну, увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь).
- 7. Запустіть перевірку факсу.

Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок уручну.

У разі використання телефонної лінії для голосових і факсимільних викликів, а також звичайного комп'ютерного модема, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ ADSL

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, якщо комп'ютер оснащено модемом DSL/ADSL



1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL

Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки до порту 1-LINE на задній панелі принтера.
Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
Модем DSL/ADSL
Комп'ютер
Телефон

ПРИМІТКА. Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 6-10 Зображення паралельного розділювача



Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

- 1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
- ПРИМІТКА. Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.
- 2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL, а другий кінець до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.
 - ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

- **3.** У разі використання телефонної системи паралельного типу витягніть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
- 4. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
- 5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
- 6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
- 7. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії підключено автовідповідач, який приймає голосові виклики на цей номер, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



Рисунок 6-11 Задня панель принтера

Налаштування принтера на використання спільної лінії для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

- 1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера.
- **2.** Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера.
- ПРИМІТКА. Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
 - ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

- 4. (Необов'язково) Якщо автовідповідач не має вбудованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту ОUT на задній панелі автовідповідача.
- ПРИМІТКА. Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для під'єднання автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього типу під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.
- 5. Увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь).
- **6.** Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
- 7. Установіть для параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
- 8. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії також підключено комп'ютерний модем і автовідповідач, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

- ПРИМІТКА. Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.
 - <u>Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача</u>
 - <u>Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача</u>

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.) Рисунок 6-12 Зображення паралельного розділювача



Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

Рисунок 6-13 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Телефонний порт IN на комп'ютері
3	Телефонний порт ОUT на комп'ютері
4	Телефон (додатковий)
5	Автовідповідач
6	Комп'ютер із модемом
7	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE.
	Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

- 1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера.
- 2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера.
- **3.** Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки та під'єднайте його до порту з позначкою OUT на задній панелі комп'ютера (звичайного комп'ютерного модема).
- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
 - ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

- 5. (Необов'язково) Якщо автовідповідач не має вбудованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту ОUT на задній панелі автовідповідача.
- ПРИМІТКА. Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для під'єднання автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього типу під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.
- **6.** Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.
- **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.
- 7. Увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь).
- **8.** Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
- 9. Установіть для параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується продуктом. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
- 10. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ ADSL і автовідповідача



4	Телефонний кабель із комплекту поставки, під'єднаний до порту 1-LINE на задній панелі принтера	
	Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.	
5	Модем DSL/ADSL	
6	Комп'ютер	
7	Автовідповідач	
8	Телефон (додатковий)	

ПРИМІТКА. Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 6-14 Зображення паралельного розділювача



Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

- 1. Придбайте фільтр DSL/ADSL у постачальника послуги DSL/ADSL-зв'язку.
- ПРИМІТКА. Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL/ADSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL/ ADSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.
- 2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL/ADSL, а другий кінець до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.
- ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL/ADSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

- 3. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до розділювача.
- **4.** Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера.
- ПРИМІТКА. Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.
- 5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
- 6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
- **7.** Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.

8. Установіть для параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером.

🗒 ПРИМІТКА. Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.

9. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі використання однієї лінії для телефонних і факсимільних викликів, а також комп'ютерного модема DSL дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і відповідна телефонна лінія також використовується звичайним комп'ютерним модемом і послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

ПРИМІТКА. Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.

Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

 Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 6-15 Зображення паралельного розділювача



 Якщо комп'ютер оснащено двома телефонними портами, налаштуйте принтер відповідно до наведених нижче інструкцій.

Рисунок 6-16 Задня панель принтера



Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

- 1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера.
- 2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера.
- 3. Під'єднайте телефон до порту ОUT на задній панелі звичайного комп'ютерного модема.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

ПРИМІТКА. Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

- 6. Вимкніть Автоответ (Автовідповідь).
- 7. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами

Відомості про налаштування принтера для роботи в режимі факсу в разі використання послідовної телефонної системи див. на веб-сайті з описом конфігурації факсу для вашої країни/вашого регіону.

Австрія	www.hp.com/at/faxconfig
Німеччина	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцарія (французькою)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцарія (німецькою)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобританія	www.hp.com/uk/faxconfig
Фінляндія	www.hp.fi/faxconfig
Данія	www.hp.dk/faxconfig
Швеція	www.hp.se/faxconfig
Норвегія	www.hp.no/faxconfig
Нідерланди	www.hp.nl/faxconfig
Бельгія (нідерландською)	www.hp.be/nl/faxconfig
Бельгія (французькою)	www.hp.be/fr/faxconfig
Португалія	www.hp.pt/faxconfig
Іспанія	www.hp.es/faxconfig
Франція	www.hp.com/fr/faxconfig
Ірландія	www.hp.com/ie/faxconfig
Італія	www.hp.com/it/faxconfig

Перевірка налаштування факсу

Щоб перевірити стан принтера та впевнитися в тому, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу, виконайте перевірку. Загальна перевірка включає наведені нижче процедури.

- Перевірка обладнання факсу.
- Перевірка типу телефонного кабелю, під'єднаного до принтера.
- Перевірка правильності під'єднання телефонного кабелю до відповідного порту.
- Перевірка сигналу набору.
- Перевірка наявності активної телефонної лінії.
- Перевірка стану підключення телефонної лінії.

Принтер надрукує звіт із результатами перевірки. Якщо перевірка матиме негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, і ще раз виконайте перевірку.

Перевірка налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера

- **1.** Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
- **2.** Перед початком перевірки встановіть картриджі з чорнилом і завантажте повнорозмірний папір у вхідний лоток.
- **3.** Торкніться екрана контрольної панелі принтера та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть **Налаштування**.
- 4. Натисніть Tools (Інструменти), а потім Run Fax Test (Виконати перевірку факсу).

На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт.

- 5. Перегляньте звіт.
 - Якщо перевірка має позитивний результат, але проблеми під час роботи з факсами не зникають, перевірте правильність параметрів факсу відповідно до їх переліку у звіті. Невстановлений чи неправильно встановлений параметр факсу може спричинити проблеми з роботою факсу.
 - Якщо перевірка проходить невдало, знайдіть у звіті інформацію про те, як залагодити кожну виявлену проблему.

в Помилки (Windows)

- Пам'ять факсу переповнено
- Не вдається встановити зв'язок із принтером
- Недостатньо чорнила
- Проблема із друкуючою головкою
- Проблема з картриджем
- Заміна картриджів
- Установлено несумісний картридж попереднього покоління
- Невідповідність паперу
- Каретка принтера не рухається
- Зминання паперу
- У принтері закінчився папір
- Принтер перебуває в автономному режимі
- Роботу принтера призупинено
- Документ не вдалося надрукувати
- Помилка принтера
- Дверцята або кришка відкриті
- Встановлено картридж НР, який використовувався раніше
- Чорнило в картриджах закінчилося
- Помилка в роботі картриджа з чорнилом
- Оновлення витратних матеріалів принтера
- Успішне оновлення витратних матеріалів принтера
- Проблема під час оновлення витратних матеріалів принтера
- Установлено картриджі з чорнилом, вироблені не компанією НР
- Використання оригінальних картриджів НР має багато переваг
- Попередження про підробний картридж
- Виявлено спрацьовані, перезаправлені або підроблені картриджі
- Використовуйте картриджі з поміткою SETUP

- <u>Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP</u>
- Недостатній рівень чорнила під час запуску
- Використовувати лише чорне чорнило?
- Використовувати лише кольорове чорнило?
- Несумісні картриджі з чорнилом
- Несправність датчика чорнила
- Попередження від датчика чорнила
- Проблема з підготовкою принтера
- Картридж із кольоровим чорнилом порожній
- Картридж із чорним чорнилом порожній
- Кришка пристрою автоматичної подачі документів відкрита
- Проблема з системою подачі чорнила

Пам'ять факсу переповнено

Якщо функцію резервного копіювання отриманих факсів або HP Digital Fax увімкнуто й у роботі принтера виникає проблема (наприклад, застрягання паперу), принтер зберігає вхідні факси в пам'яті, доки проблему не буде вирішено. Проте пам'ять принтера може переповнюватися факсами, які ще не було надруковано або передано на комп'ютер.

Щоб вирішити цю проблему, усуньте неполадки в роботі принтера.

Щоб отримати додаткові відомості, див. Вирішення проблем із факсом на сторінці 154.

Не вдається встановити зв'язок із принтером

Комп'ютеру не вдається встановити зв'язок із принтером, оскільки сталася одна з таких подій:

- Принтер вимкнуто.
- Кабель, через який підтримується зв'язок із принтером (наприклад, кабель USB або мережний кабель Ethernet), від'єднано.
- Якщо принтер підключено до бездротової мережі, перервано бездротове з'єднання.

Щоб усунути неполадку, скористайтеся наведеними нижче рішеннями.

- Переконайтеся, що принтер увімкнуто й індикатор 🕛 (Живлення) світиться.
- Переконайтеся, що кабель живлення та інші кабелі працюють і їх належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки змінного струму.
- Якщо принтер підключено до мережі, переконайтеся, що вона функціонує належним чином. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Загальні методи усунення несправностей,</u> пов'язаних із мережею на сторінці 165.
- Якщо принтер підключено до бездротової мережі, переконайтеся, що вона функціонує належним чином. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Не вдається підключити принтер до</u> <u>бездротової мережі на сторінці 165</u>.

Недостатньо чорнила

У картриджі, указаному в повідомленні, недостатньо чорнила.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

Відомості про заміну картриджів із чорнилом див. у розділі <u>Заміна картриджів із чорнилом</u> <u>на сторінці 107</u>. Відомості про замовлення картриджів із чорнилом див. у розділі <u>Замовлення</u> <u>картриджів із чорнилом на сторінці 109</u>. Відомості про утилізацію відпрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі <u>Програма переробки витратних матеріалів НР для</u> <u>струменевого друку на сторінці 198</u>.

ПРИМІТКА. Чорнило з картриджів використовується під час друку різними способами, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер та картриджі до друку. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткові відомості див. у розділі <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Проблема із друкуючою головкою

Друкуюча головка не встановлена, її не виявлено, установлено неправильно або вона несумісна з принтером.

Якщо помилка виникла під час налаштування принтера, виконайте наведені нижче дії.

• Повторно встановіть друкуючу головку.

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Повторно встановіть друкуючу головку</u> на сторінці 173.

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Друкуючі головки містять електричні контакти, які можна легко пошкодити.

Якщо ця помилка виникає після того, як принтер певний час використовувався, виконайте наведені нижче дії.

• Вимкніть і ввімкніть принтер.

Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову, натиснувши кнопку 🕛 (Живлення).

Якщо проблему не вдалося вирішити, зверніться до служби технічної підтримки НР щодо ремонту чи заміни. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Служба технічної підтримки НР на сторінці 132</u>.

Проблема з картриджем

Картридж із чорнилом, указаний у повідомленні, відсутній, пошкоджений, несумісний або вставлений у неправильне гніздо.

Щоб усунути неполадку, скористайтеся наведеними нижче рішеннями. Способи вирішення наведено у списку. Найбільш вірогідний спосіб вирішення проблеми наведено першим. Якщо перший спосіб не вирішує проблему, продовжуйте використовувати інші способи, доки проблему не буде вирішено.

Спосіб вирішення 1. Вимкніть і ввімкніть принтер

Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Якщо проблему не вдалось усунути, перейдіть до наступного рішення.

Спосіб вирішення 2. Правильно встановіть картриджі

Переконайтеся, що всі картриджі встановлено правильно.

- 1. Обережно відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.
- 2. Злегка надавіть картридж, щоб вивільнити його, а потім впевнено потягніть на себе.
- **3.** Вставте картридж у гніздо. Міцно притисніть картридж, щоб забезпечити належну фіксацію.
- 4. Закрийте дверцята доступу до картриджів і перевірте, чи не зникло повідомлення про помилку.

Заміна картриджів

Замініть указаний картридж із чорнилом. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Заміна</u> картриджів із чорнилом на сторінці 107.

ПРИМІТКА. Якщо на ваш картридж усе ще поширюється дія гарантії, зверніться до служби технічної підтримки НР, щоб відремонтувати його чи замінити. Додаткові відомості про гарантію на картриджі з чорнилом див. у розділі <u>Гарантійне обслуговування картриджів із</u> чорнилом на сторінці 182. Якщо після заміни картриджа проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки НР. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Служба технічної</u> <u>підтримки НР на сторінці 132</u>.
Установлено несумісний картридж попереднього покоління

Необхідно скористатися картриджами новішої версії. У більшості випадків можна визначити за упаковкою картриджа, чи нова це версія. Знайдіть дату завершення терміну дії.



Якщо за кілька пробілів праворуч від дати зазначено v1, це означає, що картриджі оновлено до більш пізньої версії.

🚹 Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.

Невідповідність паперу

Розмір або тип паперу, вибрані в драйвері принтера, не відповідають характеристикам паперу, завантаженого в принтер. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір правильного формату, і надрукуйте документ знову. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Завантаження паперу на сторінці 24</u>.

ПРИМІТКА. Якщо в принтер завантажено папір правильного формату, змініть вибраний параметр розміру паперу й надрукуйте документ знову.

Каретка принтера не рухається

Щось блокує каретку принтера (частину принтера, що утримує картриджі з чорнилом).

Щоб усунути перешкоду, вимкніть принтер, натиснувши кнопку (Живлення), після чого перевірте, чи не застряг у ньому папір.

Щоб отримати додаткові відомості, див. Усунення зминань на сторінці 175.

Зминання паперу

У принтері сталося зминання паперу.

Перш ніж намагатися усунути зминання паперу, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що папір, завантажений у принтер, відповідає специфікаціям, і він не зім'ятий, не складений і не пошкоджений. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Розмір і вага паперу на сторінці 184</u>.
- Переконайтеся, що принтер чистий. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Обслуговування принтера на сторінці 35</u>.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Завантаження паперу на сторінці 24</u>.

Інструкції з усунення зминання паперу, а також додаткові відомості про запобігання появі такої проблеми див. у розділі <u>Усунення зминань на сторінці 175</u>.

У принтері закінчився папір

Лоток, який використовується за замовчуванням, порожній.

Завантажте додатковий папір і торкніться ОК.

Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження паперу на сторінці 24.

Принтер перебуває в автономному режимі

Принтер наразі перебуває в автономному режимі. Коли принтер перебуває в автономному режимі, його не можна використовувати.

Щоб змінити стан принтера, виконайте наведені нижче дії.

- 1. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Windows 8. На екрані Пуск натисніть Панель управления (Панель керування), а потім Просмотреть устройства и принтеры (Переглянути пристрої та принтери).
 - Windows 7, Windows Vista та Windows XP. Натисніть Пуск, а потім Устройства и принтеры (Пристрої та принтери), Принтеры (Принтери) або Printers and Faxes (Принтери та Факси).
- **2.** Якщо список принтерів у діалоговому вікні не відображається в режимі подробиць, натисніть меню **Вид**, а потім **Подробности (Докладно)**.
- 3. Якщо параметр стану принтера має значення "Не подключен" (Автономно), натисніть ім'я принтера правою кнопкою миші й виберіть Использовать принтер в оперативном режиме (Використовувати принтер у режимі реального часу).
- 4. Спробуйте скористатися принтером ще раз.

Роботу принтера призупинено

Роботу принтера наразі призупинено. У режимі паузи нові завдання друку додаються до черги, але не виконуються.

Щоб змінити стан принтера, залежно від вашої операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.

Щоб змінити стан принтера, виконайте одну з наведених нижче дій.

- 1. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Windows 8. На екрані Пуск натисніть Панель управления (Панель керування), а потім Просмотреть устройства и принтеры (Переглянути пристрої та принтери).
 - Windows 7, Windows Vista та Windows XP. Натисніть Пуск, а потім Устройства и принтеры (Пристрої та принтери), Принтеры (Принтери) або Printers and Faxes (Принтери та Факси).
- **2.** Якщо список принтерів у діалоговому вікні не відображається в режимі подробиць, натисніть меню **Вид**, а потім **Подробности (Докладно)**.
- **3.** Якщо роботу принтера призупинено, натисніть ім'я принтера правою кнопкою миші й виберіть **Возобновить печать** (Продовжити друк).
- 4. Спробуйте скористатися принтером ще раз.

Документ не вдалося надрукувати

Принтеру не вдалося надрукувати документ через проблему в системі друку.

Відомості про вирішення проблем із друком див. у розділі <u>Вирішення проблем із принтером</u> на сторінці 140.

Помилка принтера

Виникла проблема з принтером. Зазвичай вирішити такі проблеми можна, виконавши наведені нижче дії.

- 1. Натисніть кнопку 🕛 (Живлення), щоб вимкнути принтер.
- 2. Від'єднайте кабель живлення і під'єднайте його знову.
- 3. Натисніть кнопку 🕛 (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Якщо проблема не зникає, занотуйте код помилки, вказаний у повідомленні, та зверніться до служби технічної підтримки НР. Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки НР див. у розділі <u>Служба технічної підтримки НР на сторінці 132</u>.

Дверцята або кришка відкриті

Перш ніж принтер зможе розпочати друк документів, усі дверцята й кришки має бути закрито.

🔆 ПОРАДА. У повністю закритому стані більшість дверцят і кришок фіксуються на місці.

Якщо після належного закриття всіх дверцят і кришок проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки НР. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Служба технічної підтримки НР на сторінці 132</u>.

Встановлено картридж НР, який використовувався раніше

Картридж із чорнилом, указаний в повідомленні, раніше використовувався в іншому принтері.

Картриджі з чорнилом можна використовувати в різних принтерах, але якщо картридж залишався ззовні принтера протягом тривалого періоду часу, це може впливати на якість друку документів. Також у разі використання картриджа, що раніше застосовувався на іншому пристрої, індикатор рівня чорнила може бути неточним або недоступним.

Якщо якість друку незадовільна, спробуйте очистити друкуючі головки.

ПРИМІТКА. Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила - однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Додаткові відомості про зберігання картриджів із чорнилом див. у розділі <u>Замовлення</u> картриджів із чорнилом на сторінці 109.

Чорнило в картриджах закінчилося

Щоб відновити друк, картриджі, вказані в повідомленні, потрібно замінити. Компанія НР не рекомендує виймати картриджі, поки не будуть готові картриджі для заміни.

Щоб отримати додаткові відомості, див. Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 107.

Помилка в роботі картриджа з чорнилом

Картриджі, вказані в повідомленні, пошкоджені або в їх роботі сталася помилка.

Див. Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 107.

Оновлення витратних матеріалів принтера

Картридж, указаний у повідомленні, можна використати для оновлення лише одного принтера. Натисніть ОК, щоб застосувати його на цьому принтері. Якщо ви не бажаєте продовжувати процедуру оновлення витратних матеріалів для цього принтера, натисніть Cancel Print (Скасувати друк) і вийміть картридж.

Успішне оновлення витратних матеріалів принтера

Оновлення витратних матеріалів виконано успішно. Картриджі, указані в повідомленні, тепер можна використовувати на цьому принтері.

Проблема під час оновлення витратних матеріалів принтера

Оновлення витратних матеріалів виконано неуспішно. Картриджі, указані в повідомленні, все одно можна використовувати на цьому принтері. Замініть картридж оновлення витратних матеріалів. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Заміна картриджів із чорнилом</u> на сторінці 107.

Установлено картриджі з чорнилом, вироблені не компанією НР

Компанія НР не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не поширюється на обслуговування чи ремонт принтера, потреба в яких виникає в результаті використання чорнила, виробленого не компанією НР. Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі з чорнилом НР, перейдіть на веб-сайт компанії НР <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>, щоб переглянути додаткові відомості або повідомити про підробку.

Використання оригінальних картриджів НР має багато переваг

Компанія НР винагороджує постійних клієнтів, які використовують оригінальні витратні матеріали НР. Натисніть кнопку під повідомленням, щоб переглянути відомості про винагороди в Інтернеті. Винагороди можуть бути доступні не в усіх регіонах.

Попередження про підробний картридж

У принтері встановлено не новий оригінальний картридж НР. Зверніться до магазину, де було придбано цей картридж. Щоб повідомити про можливу підробку, перейдіть на веб-сайт компанії НР <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>. Щоб продовжити використання картриджа, натисніть **Continue** (Продовжити).

Виявлено спрацьовані, перезаправлені або підроблені картриджі

Оригінальне чорнило НР в картриджі закінчилося. Щоб вирішити цю проблему, можна замінити картридж із чорнилом або натиснути "ОК" і продовжити використання картриджа. Додаткові відомості про заміну картриджа див. у розділі <u>Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 107</u>. Компанія НР винагороджує постійних клієнтів, які використовують оригінальні витратні матеріали НР. Натисніть кнопку під повідомленням, щоб переглянути відомості про винагороди в Інтернеті. Винагороди можуть бути доступні не в усіх регіонах.

УВАГА! Гарантія на картриджі з чорнилом НР не поширюється на картриджі або чорнило, виготовлені не компанією НР. Гарантія на принтер НР не передбачає ремонт або обслуговування, пов'язані з використанням картриджів чи чорнила, виготовлених не компанією НР. Компанія НР не гарантує якість або надійність чорнила, виробленого не компанією НР. Інформація про рівень чорнила буде недоступна.

Використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Під час першого налаштування принтера необхідно встановити картриджі, які постачаються разом із принтером. Ці картриджі мають наклейку SETUP; завдяки їм виконується калібрування перед першим завданням друку. Якщо під час першого налаштування продукту не вдалося встановити картриджі з наклейкою SETUP, це призведе до помилки. Якщо ви вже встановили набір звичайних картриджів, вийміть їх і вставте картриджі з наклейкою SETUP, щоб завершити процес налаштування принтера. Коли налаштування принтера буде завершено, можна використовувати звичайні картриджі.

Якщо ви продовжуєте отримувати повідомлення про помилки, а принтер не може завершити ініціалізацію системи подачі чорнила, зв'яжіться зі службою підтримки НР. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>Служба технічної підтримки НР на сторінці 132</u>.

Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.

Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Картриджі з поміткою SETUP не можна використовувати після завершення ініціалізації принтера. Установіть картриджі без помітки SETUP. Щоб отримати додаткові відомості, див. Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 107.

Недостатній рівень чорнила під час запуску

У використовуваних картриджах, які зазначено в повідомленні, може бути недостатньо чорнила, щоб виконати одноразовий процес введення в експлуатацію.

Рішення: установіть нові картриджі або натисніть **ОК**, щоб продовжити використання встановлених картриджів.

Якщо процедуру введення в експлуатацію не вдається виконати за допомогою встановлених картриджів, потрібно встановити нові картриджі. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі <u>Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 107</u>.

Використовувати лише чорне чорнило?

У картриджах, указаних у повідомленні, закінчилося чорнило.

Рішення: для кольорового друку замініть порожні картриджі з чорнилом. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі <u>Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 107</u>.

Для тимчасового друку з використанням лише чорного чорнила натисніть **Use Black Only** (Використовувати лише чорне чорнило). Принтер замінить колір відтінками сірого. Порожні картриджі незабаром потрібно буде замінити.

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. НЕ видаляйте порожній картридж із кольоровим чорнилом під час друку в режимі Use Black Only (Використовувати лише чорне чорнило).

Використовувати лише кольорове чорнило?

Картридж із чорним чорнилом порожній.

Рішення: щоб тимчасово замінити чорний іншим кольором, натисніть **Use Color Only** (Використовувати лише кольорове чорнило). Чорний колір буде імітовано. Якість тексту й фотографій відрізнятиметься від тієї, яка забезпечується друком з використанням усіх картриджів. Картридж із чорним чорнилом незабаром потрібно буде замінити.

Для друку з використанням чорного кольору замініть картридж із чорним чорнилом. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі <u>Заміна картриджів із чорнилом</u> на сторінці 107.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. НЕ видаляйте порожній картридж із чорним чорнилом під час друку в режимі Use Color Only (Використовувати лише кольорове чорнило).

Несумісні картриджі з чорнилом

Картридж із чорнилом не сумісний із принтером. Ця помилка може виникнути, якщо у принтер, який не зареєстровано у програмі HP Instant Ink, вставлено відповідний картридж. Вона також може виникнути, якщо картридж HP Instant Ink раніше використовувався в іншому принтері, зареєстрованому в програмі HP Instant Ink.

Щоб отримати додаткову інформацію, перейдіть на веб-сайт програми HP Instant Ink.

Несправність датчика чорнила

У датчику чорнила виникла несправність. Подальший друк неможливий.

Зверніться до служби підтримки НР. Щоб отримати додаткові відомості, див. <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>.

Попередження від датчика чорнила

Датчик чорнила повідомляє про неочікуваний стан. Причиною може бути неполадка в картриджі або несправність датчика. Якщо датчик несправний, він більше не зможе фіксувати момент, коли в картриджах закінчилося чорнило. Під час друку з використанням порожнього картриджа повітря проникає в систему подачі чорнила, що призводить до погіршення якості друку. Для усунення такої неполадки знадобиться дуже значний обсяг чорнила, через що рівень чорнила в усіх картриджах значно знизиться.

Рішення: натисніть **ОК**, щоб продовжити друк, або замініть картридж. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі <u>Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 107</u>.

Проблема з підготовкою принтера

Сталася несправність в роботі годинника принтера і процедура підготовки чорнила може бути не завершена. Індикатор приблизного рівня чорнила може надавати неточні дані.

Рішення: перевірте якість друку для завдання друку. Якщо якість незадовільна, покращити її можна, запустивши процедуру очищення друкуючої головки з панелі інструментів.

Картридж із кольоровим чорнилом порожній

У картриджах, указаних у повідомленні, закінчилося чорнило.

Рішення: для кольорового друку замініть порожні картриджі з чорнилом. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі <u>Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 107</u>.

Для тимчасового друку з використанням лише чорного чорнила натисніть Cancel Print (Скасувати друк) і повторно надішліть завдання друку. Перед початком виконання завдання відобразиться повідомлення **Использовать только черные чернила?** (Використовувати лише чорне чорнило?). Порожні картриджі незабаром потрібно буде замінити.

<u>ПОПЕРЕДЖЕННЯ.</u> НЕ видаляйте порожній картридж із кольоровим чорнилом під час друку в режимі Use Black Only (Використовувати лише чорне чорнило).

Картридж із чорним чорнилом порожній

Картридж із чорним чорнилом порожній.

Рішення: замініть картридж із чорним чорнилом. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі <u>Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 107</u>.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. НЕ видаляйте порожній картридж із чорним чорнилом під час друку в режимі Use Color Only (Використовувати лише кольорове чорнило).

Щоб тимчасово замінити чорний іншим кольором, натисніть Cancel Print (Скасувати друк) і повторно надішліть завдання друку. Перед початком виконання завдання відобразиться повідомлення Использовать только цветные чернила? (Використовувати лише чорне чорнило?). Картридж із чорним чорнилом незабаром потрібно буде замінити.

Кришка пристрою автоматичної подачі документів відкрита

Щоб продовжити, закрийте кришку пристрою автоматичної подачі документів.

Проблема з системою подачі чорнила

Витягніть картриджі і огляньте їх на предмет витікання чорнила. Якщо на будь-якому картриджі помітно витікання чорнила, зверніться до служби технічної підтримки HP. Не використовуйте картриджі, з яких витікає чорнило.

Якщо ознак витікання чорнила нема, установіть картриджі на місце й закрийте кришку принтера. Вимкніть принтер, а потім увімкніть знову. Якщо таке повідомлення з'явиться знову, зверніться до служби технічної підтримки компанії НР.

Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки НР див. у розділі <u>Служба</u> <u>технічної підтримки НР на сторінці 132</u>.

Покажчик

Α

автовідповідач налаштування з факсом (паралельні телефонні системи) 218 налаштування з факсом і модемом 219 автоматичне зменшення факсів 75 аксесуари звіт про стан принтера 137 настройка 31 акустичний шум 186

Б

бездротовий зв'язок налаштувати 114 нормативна інформація 193 білі смуги або лінії, усунення несправностей зображення 151 копії 148 брандмауери, усунення несправностей 142

В

вбудований веб-сервер про 128 усунення несправностей, не вдається відкрити 168 вбудований веб-сервер (EWS) Webscan 60 відкриття 128 веб-сайти інформація про спеціальні можливості 4 програми захисту довкілля 197 технічна підтримка користувачів 132 вимоги до навколишнього середовища 183 вимоги до системи 183

вимоги щодо вологості 183 вимоги щодо температури 183 вирівняти друкуючу головку 171 витратні матеріали звіт про стан принтера 137 вихідний лоток розміщення 7 виявлення сигналу набору, негативний результат 157 відсутня або неправильна інформація, усунення несправностей 143 встановлення модуль двостороннього друку 31 вхід живлення, розташування 8

Г

головка 170 голосова пошта налаштування з факсом (паралельні телефонні системи) 210 налаштування з факсом і комп'ютерним модемом (паралельні телефонні системи) 223 гучність гучність факсу 87

Д

дверцята доступу до каретки, розташування 8 дверцята доступу до картриджів із чорнилом, розташування 8 дзвінки до відповіді 84 Довідка 10 другий лоток користування лотком 2 32 друк детальні відомості про останній факс 92 журнали факсів 91 звіти факсу 90 звіт про стан принтера 136 усунення несправностей 140 факси 73 друкуюча головка 173 очищення 170 друкуюча головка, вирівнювання 171

Е

Екран сканування 10 Екран факсу 10

Ж

живлення усунення несправностей 140 журнал, факс друк 91

3

заблоковані номери факсу налаштувати 75 заголовок, факс 83 задня панель доступу зображення 8 усунення зминань 175 заміна картриджів із чорнилом 107 захоплення кількох сторінок, усунення несправностей 141 зберегти факси в пам'яті 73 звичайний модем спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 211 спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 219

спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 214 спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 223 звіти друкуюча головка 170 перевірка факсу мала негативний результат 154 підтвердження, факс 90 помилка, факс 91 звіти з підтвердженням, факс 90 звіти про помилки, факс 91 звіт про стан принтера друк 136 інформація про 136 зернисті або білі смуги на копіях, усунення несправностей 148 зменшення факсу 75 зминання папір 177 папір, який не слід використовувати 23 усунення 175

I

ідентифікатор абонента 83 імпульсний набір 85 індикатори, контрольна панель 9 інтернет-протокол факс, використання 89 інформація про шум 186

К

калібрування подачі рядка 172 каретка усунення паперу, застряглого в каретці 179 картриджі 109 картриджі з чорнилом 8 дати завершення терміну дії гарантії 137 заміна 107 номери деталей 109, 137 перевірка рівня чорнила 105 поради 104 розташування 8 стан 137 кнопки, контрольна панель 9 кольоровий текст і ОСК 61

комп'ютерний модем спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 211 спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 219 спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 214 спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 223 контрольна панель індикатори 9 кнопки 9 піктограми стану 9 контрольна панель принтера надсилання факсів 66 параметри мережі 118 розміщення 7 сканування з 58 копіювання технічні характеристики 184 усунення несправностей 147 якість 147 Копіювання 10

Л

лінії відскановані документи, усунення несправностей 151 копії, усунення несправностей 147 лінії на відсканованих документах, усунення несправностей 151 Лінія ISDN, налаштування з факсом паралельні телефонні системи 207 лотки завантаження паперу 24 зображення регуляторів ширини паперу 7 розміщення 7 усунення зминань 175 усунення несправностей, пов'язаних із подачею 140

М

масове надсилання факсів надіслати 70 мережі брандмауери, усунення несправностей 142 вирішення проблем 165 зображення розніму 8 налаштування для роботи через бездротову мережу 114 параметри, зміна 118 параметри IP-адреси 118 параметри бездротового зв'язку 137 перегляд і друк параметрів 118 швидкість зв'язку 118 Міні-АТС, налаштування з факсом паралельні телефонні системи 207 модем спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 211 спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 219 спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 214 спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 223 модуль двостороннього друку встановлення 31 усунення зминань 175

Η

набір із прослуховуванням лінії 68, 70 надіслати відскановані зображення для ОСК 61 усунення несправностей 149 надсилання факсів вручну 67 набір із прослуховуванням лінії 68, 70 основний факс 66 пам'ять, з 69 усунення несправностей 159, 162 налаштування DSL (паралельні телефонні системи) 206
автовідповідач (паралельні телефонні системи) 218 автовідповідач і модем (паралельні телефонні системи) 219 голосова пошта (паралельні телефонні системи) 210 голосова пошта й комп'ютерний модем (паралельні телефонні системи) 223 комп'ютерний модем (паралельні телефонні системи) 211 комп'ютерний модем і автовідповідач (паралельні телефонні системи) 219 комп'ютерний модем і голосова лінія (паралельні телефонні системи) 214 комп'ютерний модем і голосова пошта (паралельні телефонні системи) 223 Лінія ISDN (паралельні телефонні системи) 207 Міні-АТС (паралельні телефонні системи) 207 окрема факсова лінія (паралельні телефонні системи) 205 перевірка факсу 227 розділення дзвінків 84 розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 208 спільна телефонна лінія (паралельні телефонні системи) 209 сценарії роботи з факсом 203 факс, з паралельними телефонними системами 202 Налаштування 10 настінна телефонна розетка, факс 155 настройка аксесуари 31 номер моделі 137 нормативна інформація 187, 193 нормативний номер моделі 187

0

обладнання, перевірка налаштування факсу 154 обслуговування вирівняти друкуючу головку 171 друкуюча головка 170 заміна картриджів із чорнилом 107 калібрування подачі рядка 172 очищення друкуючої головки 170 перевірка рівня чорнила 105 повторне встановлення друкуючої головки 173 оригінали сканування 58 отримання факсів автоматично 72 блокування номерів 75 вручну 72 дзвінки до відповіді 84 переадресація 74 режим автовідповіді 83 усунення несправностей 159, 161 очищення друкуюча головка 170 зовнішні поверхні 35 пристрій автоматичної подачі документів 36 скло сканера 35

П

пам'ять зберегти факси 73 повторний друк факсів 73 папір НР, замовлення 23 вибір 23 завантаження лотка 24 зминання 177 розмір, визначити для факсу 75 скошені сторінки 141 технічні характеристики 184 усунення зминань 175 усунення несправностей, пов'язаних із подачею 140 паралельні телефонні системи країни/регіони з 202 Налаштування DSL 206 Налаштування ISDN 207

Налаштування РВХ 207 налаштування автовідповідача 218 налаштування модема 211 налаштування модема й автовідповідача 219 налаштування модема й голосової пошти 223 налаштування одночасного використання модема й голосової лінії 214 налаштування окремої лінії 205 налаштування розділення дзвінків 208 налаштування спільної лінії 209 типи налаштування 203 параметри гучність, факс 87 мережа 118 швидкість, факс 86 параметри IP-адреси 118 параметри друку якість друку 143 параметри повторного набору, налаштування 85 переадресація факсів 74 перевірка, факс налаштування 227 настінна телефонна розетка 155 негативний результат 154 обладнання, негативний результат 154 перевірка типу телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 156 під'єднання до порту, негативний результат 156 сигнал набору, негативний результат 157 стан факсової лінії 158 перевірка відповідності порту, факс 156 перевірка настінної розетки, факс 155 перевірка стану лінії, факс 158 перегляд параметри мережі 118 переробка картриджі з чорнилом 198

Підключення USB порт, розташування 8 підтримувані операційні системи 183 піктограми бездротового зв'язку 9 піктограми рівня чорнила 10 піктограми стану 9 після завершення терміну надання безкоштовної підтримки 134 повторний друк факси з пам'яті 73 Повторно встановіть друкуючу головку 173 подача рядка, калібрування 172 послідовні телефонні системи країни/регіони з 202 типи налаштування 203 пристрій автоматичної подачі документів (ADF) очищення 36 проблеми з подачею, усунення несправностей 36 пристрій подачі документів завантаження оригіналів 29 проблеми з подачею паперу, усунення несправностей 140 програма захисту навколишнього середовища 197 програмне забезпечення OCR 61 Webscan 60 програмне забезпечення принтера (Windows) відкриття 38, 126 основні відомості 126 процедура технічної підтримки 132 пусті сторінки, усунення несправностей копіювання 147

Ρ

радіоперешкоди нормативна інформація 193 редагувати текст у програмі ОСК 61 режим корекції помилок 71 режим небажаних факсів 75 резервне копіювання факсу 73 рівень чорнила в картриджах, перевірка 105 РКП. Див. режим корекції помилок робота з факсами вручну надіслати 67,68 отримати 72 розділення дзвінків змінити 84 паралельні телефонні системи 208 розмір відскановані документи, усунення несправностей 151 усунення несправностей, пов'язаних із копіюванням 147 розніми, розташування 8

С

серійний номер 137 сканування OCR 61 Екран сканування 10 з Webscan 60 з контрольної панелі принтера 58 повільна 149 технічні характеристики сканування 185 усунення несправностей 149 якість 151 скіс, усунення несправностей друк 141 копіювання 148 сканування 151 скло, сканер завантаження оригіналів 28 очищення 35 розміщення 7 скло сканера завантаження оригіналів 28 очищення 35 розміщення 7 спеціальні можливості 4 стан звіт про стан принтера 137 сторінка конфігурації мережі 137

т текст не вдається відредагувати документ після сканування, усунення несправностей 150 не відскановано, усунення несправностей 149 телефон, факс із надіслати 67 надіслати, 67 отримати 72 телефонна лінія, тип дзвінка для відповіді 84 телефонний зв'язок, тип дзвінка для відповіді 84 телефонний кабель перевірка відповідності типу мала негативний результат 156 перевірка під'єднання до відповідного порту мала негативний результат 156 термін надання безкоштовної телефонної підтримки термін надання підтримки 133 технічна підтримка 132 технічна підтримка користувачів електронна 132 технічна підтримка по телефону 133 технічні характеристики акустичний шум 186 вимоги до системи 183 папір 184 технічні характеристики сканування 185 фізичні 183 характеристики копіювання 184 характеристики факсу 185 тип дзвінка для відповіді змінити 84 паралельні телефонні системи 208 тип набору, визначення 85 тиск звуку 186 тональний набір 85

У

усунення журнали факсів 92 усунення несправностей брандмауери 142 вбудований веб-сервер 168 вирішення проблем із мережею 165 виявлення сигналу набору для роботи з факсом, негативний результат 157 відсутня або неправильна інформація 143 друк 140 друк не виконується 142 живлення 140 захоплюється кілька сторінок 141 звіт про стан принтера 136 зминання паперу 177 копіювання 147 надсилання факсів 159, 162 отримання факсів 159, 161 папір не захоплюється з лотка 140 перевірка настінної розетки для роботи з факсом, негативний результат 155 перевірка під'єднання телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 156 перевірка типу телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 156 перевірка факсимільного апарата мала негативний результат 154 перевірка факсової лінії мала негативний результат 158 перевірки факсів 154 проблема із друком 142 проблеми з подачею паперу 140 система довідки на контрольній панелі 135 сканування 149 скошені копії 148 скошені сторінки 141 сторінка конфігурації мережі 137 факс 154 якість відсканованого документа 151 якість копіювання 147

Φ

факс

DSL, налаштування (паралельні телефонні системи) 206 автовідповідач, налаштування (паралельні телефонні системи) 218 автовідповідач і модем. спільно з (паралельні телефонні системи) 219 автовідповідь 83 блокування номерів 75 виявлення сигналу набору, негативний результат 157 голосова пошта, налаштування (паралельні телефонні системи) 210 дзвінки до відповіді 84 друк детальних відомостей про останню операцію 92 журнал, друк 91 журнал, очищення 92 заголовок 83 звіти 90 звіти з підтвердженням 90 звіти про помилки 91 зменшення 75 інтернет-протокол, за 89 Лінія ISDN, налаштування (паралельні телефонні системи) 207 Міні-АТС, налаштування (паралельні телефонні системи) 207 модем, спільно з (паралельні телефонні системи) 211 модем і автовідповідач, спільно з (паралельні телефонні системи) 219 модем і голосова лінія, спільно з (паралельні телефонні системи) 214 модем і голосова пошта, спільно з (паралельні телефонні системи) 223 набір із прослуховуванням лінії 68,70 надіслати 66 надсилання, усунення несправностей 159, 162

налаштування окремої лінії (паралельні телефонні системи) 205 налаштування розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 208 налаштування спільної телефонної лінії (паралельні телефонні системи) 209 отримання, усунення несправностей 159, 161 отримання вручну 72 отримати 72 паралельні телефонні системи 202 параметри, зміна 83 параметри повторного набору 85 переадресація 74 перевірити налаштування 227 перевірка має негативний результат 154 перевірка настінної розетки, негативний результат 155 перевірка під'єднання телефонного кабелю, негативний результат 156 перевірка стану лінії, негативний результат 158 перевірка типу телефонного кабелю, негативний результат 156 повторний друк 73 режим відповіді 83 режим корекції помилок 71 резервне копіювання факсу 73 рівень гучності 87 розділення дзвінків, зміна типу 84 розмір паперу 75 технічні характеристики 185 типи налаштування 203 тип набору, визначення 85 усунення несправностей 154 швидкість 86 флеш-пам'ять USB вставлення 30 фотографії вставлення флеш-пам'яті USB 30

Ч

чорно-білі сторінки факс 65

Ш

швидкий набір We надіслати факс 66 Win швидкість усунення несправностей сканера 149 швидкість двійкової передачі 86 швидкість зв'язку, налаштування 118

Я

якість, усунення несправностей копіювання 147 сканування 151

Α

ADSL, налаштування факсу з паралельні телефонні системи 206

D

DSL, налаштування факсу з паралельні телефонні системи 206

Е

EWS. *Див*. вбудований вебсервер

F

FoIP 89

Н

HP Utility (OS X) відкриття 127

I

IP-адреса для принтера, перевірка 168

0

OCR редагування відсканованих документів 61 усунення несправностей 150 OS X HP Utility 127 U USB-з'єднання порт, розміщення 7

W

Webscan 60 Windows вимоги до системи 183

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com

