

HP Deskjet Ink Advantage طابعة  
2020hc 



# المحتويات

٣	كيف أقوم بـ؟	١
	<b>تعرف على الطابعة من HP</b>	٢
٥	أجزاء الطابعة	
٥	مصباح زر التشغيل	
٦	فصل الطاقة تلقائيًا	
	<b>طباعة</b>	٣
٧	طباعة مستندات	
٨	طباعة الصور	
٨	طباعة الأطراف	
٩	تلميحات للطباعة الناجحة	
	<b>أساسيات الورق</b>	٤
١٣	أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة	
١٤	تحميل وسائط	
	<b>التعامل مع الخرطوشات</b>	٥
١٩	فحص مستويات الحبر المقدرة	
١٩	طلب مستلزمات الحبر	
٢٠	استبدال الخرطوشات	
٢٢	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة	
٢٢	معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات	
	<b>التوصيل</b>	٦
٢٣	اتصال USB (اتصال لا شبكي)	
٢٣	توصيل طابعة جديدة	
	<b>حل مشكلة</b>	٧
٢٥	تحسين جودة الطباعة	
٢٦	تحرير انحشار الورق	
٢٨	تعذر تنفيذ الطباعة	
٣٠	دعم HP	
	<b>المعلومات الفنية</b>	٨
٣٣	إشعار	
٣٣	المواصفات	
٣٤	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات	
٣٨	الإشعارات التنظيمية	
٤٣	<b>الفهرس</b>	



# ١ كيف أقوم بـ؟

تعرف على كيفية استخدام الطابعة من HP

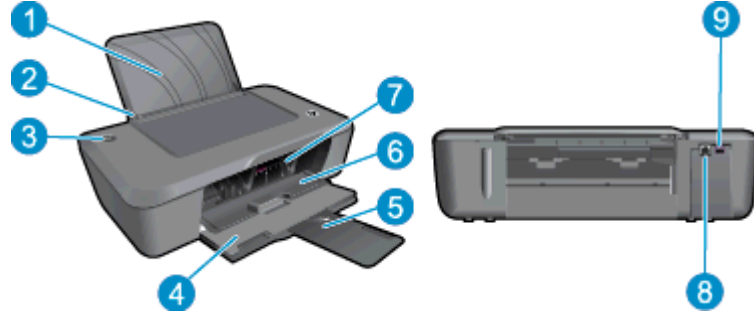
- [أجزاء الطابعة](#)
- [تحميل وسائط](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [تحرير انحصار الورق](#)



## ٢ تعرف على الطابعة من HP

- أجزاء الطابعة
- مصباح زر التشغيل
- فصل الطاقة تلقائيًا

### أجزاء الطابعة



١	درج الإدخال
٢	موجه عرض الورق
٣	زر ومصباح التشغيل: اضغط على الزر لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها.
٤	درج الإخراج
٥	أداة إطالة حاوية الإخراج (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)
٦	باب الخرطوشة
٧	خرطوشات الطابعة
٨	منفذ USB
٩	توصيل الطاقة: استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP

### مصباح زر التشغيل


سلوك المصباح	حالة الطابعة
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
مذبذب	يشير إلى أن الطابعة في وضع السكون. تدخل الطابعة تلقائيًا في وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط لتقليل استخدام الطاقة.
يومض بسرعة	يشير إلى أن باب الخرطوشة مفتوح، أو حدث خطأ مثل انتشار الورق، خروج ورق، أو درج الإخراج مغلق أثناء مهمة الطابعة.
يومض بثبات	تقوم الطابعة بالطباعة أو محاذاة خرطوشات الطابعة.
تشغيل	الطابعة قيد التشغيل وجاهزة للطباعة.

## فصل الطاقة تلقائيًا

يتم تمكين خيار "فصل الطاقة تلقائيًا" بشكل افتراضي عند تشغيل الطابعة. عند تمكين خيار "فصل الطاقة تلقائيًا"، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد ساعتين من عدم النشاط للمساعدة على خفض استخدام الطاقة. يمكنك تغيير إعداد "فصل الطاقة تلقائيًا" في برنامج الطابعة. بمجرد تغيير الإعداد، تحتفظ الطابعة بالإعداد. يقوم خيار "فصل الطاقة تلقائيًا" بإيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر التشغيل لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

### لتغيير إعداد فصل الطاقة تلقائيًا

١. انقر فوق رمز سطح المكتب لـ طابعات HP Deskjet 2020 series لفتح برنامج الطابعة.

 ملاحظة يمكن أيضًا الوصول إلى برنامج الطابعة بالنقر فوق **Start (ابدأ) < All Programs (كافة البرامج) < HP > HP Deskjet < HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق إجراءات الطابعة ثم انقر فوق مهام الصيانة للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

٣. في صندوق أدوات الطابعة، انقر على علامة تبويب الإعدادات المتقدمة، ثم انقر فوق زر تغيير. ثم يظهر مربع حوار إيقاف التلقائي.

٤. حدد أبدأ لتعطيل إيقاف الطاقة التلقائي، أو حدد ساعتان لتمكينه. ثم انقر فوق الزر موافق.

٥. تلميح حتى عند تعطيل ميزة فصل الطاقة تلقائيًا، تنتقل الطابعة إلى وضع الخمول بعد خمس دقائق من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة.



## ٣ طباعة

اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة.

[طباعة مستندات](#)



[طباعة الصور](#)



[طباعة الأظرف](#)



## طباعة مستندات

للطباعة من تطبيق برنامج

١. تأكد من فتح درج الإخراج.
٢. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.



راجع [تحميل وسائط](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

٣. من تطبيقك البرمجي، انقر فوق زر **Print (طباعة)**.
٤. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٥. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**. اختر الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout (تخطيط)** حدد **Portrait (عمودي)** أو **Landscape (أفقي)** كاتجاه.
- في علامة التبويب **Paper/Quality (ورق/جودة)** حدد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبين من قائمة **Media (وسائط) المنسدلة**.
- انقر فوق **Advanced (متقدم)** لتحديد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper/Output (الورق/الجودة)**.
٧. انقر فوق **OK (موافق)** لإغلاق مربع حوار **Properties (خصائص)**.
٨. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

**تلميح** يمكنك طباعة مستنداتك على وجهي الورق بدلاً من وجهه الواحد فقط. انقر فوق الزر **Advanced (متقدم)** الذي في علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)** أو علامة التبويب **Layout (تخطيط)**. من القائمة المنسدلة **Pages to Print (صفحات للطباعة)** حدد **Print Odd Pages Only (طباعة الصفحات الفردية فقط)**. انقر فوق **OK (موافق)** للطباعة. بعد طباعة الصفحات ذات الأرقام الفردية في هذا المستند، قم بإزالة الصفحات التي تمت طباعتها من درج الإخراج وأعد تحميلها في درج الإدخال. يجب أن يكون الجانب الفارغ مواجهاً لأعلى بحيث تكون حافة الورق مواجهه للطابعة. عد إلى قائمة **صفحات للطباعة المنسدلة** وحدد **طباعة الصفحات الزوجية فقط**. انقر فوق **OK (موافق)** للطباعة.

## طباعة الصور

### طباعة صورة على ورق الصور

1. تأكد من فتح درج الإخراج.
2. قم بإزالة كافة الورقات من درج الإدخال ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.

**ملاحظة** إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات مثقبة، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المثقبة للأعلى.



راجع **تحميل وسائط** للحصول على المزيد من المعلومات.

3. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
4. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
5. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Printer (الطابعة)**، أو **Preferences (تفضيلات)**.
6. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**.
7. اختر الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout (تخطيط)** حدد **Portrait (عمودي)** أو **Landscape (أفقي)** كاتجاه.
- في علامة التبويب **Paper/Quality (ورق/جودة)** حدد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبين من قائمة **Media (وسائط)** المنسدلة.
- انقر فوق **Advanced (متقدم)** لتحديد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper/Output (الورق/الجودة)**.

**ملاحظة** للدقة الأقصى من ناحية النقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب **الورق/الجودة** واختر ورق صور، أفضل جودة من قائمة **وسائط** المنسدلة. تأكد من طابعتك بالألوان. ثم انقر على الزر **متقدم** وحدد **نعم** من القائمة المنسدلة **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة**. للمزيد من المعلومات، راجع **الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)**.

8. انقر فوق **OK (موافق)** للعودة إلى مربع حوار **Properties (خصائص)**.
9. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

**ملاحظة** لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستوي قبل الطباعة.

## طباعة الأطراف

يمكن تحميل ظرف واحد أو عدد من الأطراف في درج الإدخال لجهاز الطباعة من HP. لا تستخدم الأطراف اللامعة أو المزخرفة، أو الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ.

**ملاحظة** اطّلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطابعته على الأطراف. للحصول على أفضل النتائج، خذ بعين الاعتبار استخدام ملصق لعنوان الإرجاع على الأطراف.

### طباعة أطراف

1. تأكد من فتح درج الإخراج.
2. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
3. ضع الأطراف في الجانب الأيمن من الحاوية. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. يجب توجيه غطاء الظرف إلى الجانب الأيسر.
4. أدخل الأطراف بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.

٥. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الأطرف.



راجع **تحميل وسائط** للحصول على المزيد من المعلومات.

٦. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٧. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٨. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٩. اختر الخيارات المناسبة.
  - في علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، حدد نوع ورق عادي من القائمة المنسدلة **Media (الوسائط)**.
  - انقر فوق الزر **متقدم** وحدد حجم الظرف المناسب من قائمة **حجم الورق** المنسدلة.
١٠. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

## تلميحات للطباعة الناجحة

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل خرطوشات HP على ما يرام مع الحبر الكافي ويجب تحميل الورق صحيحًا ويجب إعداد المنتج بشكل مناسب.

### تلميحات الخرطوشات

- استخدم خرطوشات حبر أصلية من HP.
- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان صحيحًا.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).
- افحص مستويات الحبر المقطرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كافٍ.
- للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقطرة](#).
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحسين جودة الطباعة](#).

### تلميحات حول تحميل الورق

- حمل رزمة ورق (ليس صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشار الورق.
- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- اضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط](#).

### تلميحات إعداد الطابعة

- لتغيير إعدادات مشغل الطابعة، انقر على رمز سطح مكتب طابعات **HP Deskjet 2020 series** لفتح برنامج الطابعة. في برنامج الطابعة، انقر على **ضبط التفضيلات** للوصول إلى مشغل الطابعة.

🔍 **ملاحظة** يمكن أيضًا الوصول إلى برنامج الطابعة بالنقر فوق **Start (ابدأ) < All Programs (كافة البرامج) > HP Deskjet < HP >**

**2020 series > HP Deskjet 2020 series**

- في علامة التبويب **Paper/Quality (ورق/جودة)** لبرنامج تشغيل الطابعة، حدد نوع الورق والجودة المناسبين من قائمة **Media (وسائط)** المنسدلة.

- انقر فوق الزر **Advanced (متقدم)** وحدد **Paper Size (حجم الورق)** المناسب من قائمة **Paper/Output (ورق/إخراج)** المنسدلة.
- يمكنك طباعة مستنداتك على وجهي الورق بدلاً من وجهه الواحد فقط.

**ملاحظة** انقر فوق الزر **Advanced (متقدم)** الذي في علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)** أو علامة التبويب **Layout (تخطيط)**. من القائمة المنسدلة **Pages to Print (صفحات للطباعة)** حدد **Print Odd Pages Only (طباعة الصفحات الفردية فقط)**. انقر فوق **OK (موافق)** للطباعة. بعد طباعة الصفحات ذات الأرقام الفردية في هذا المستند، قم بإزالة الصفحات التي تمت طباعتها من درج الإخراج وأعد تحميلها في درج الإدخال مع وضع الجانب الفارغ للأسفل. يجب أن يكون الجانب الفارغ مواجهاً لأعلى بحيث تكون حافة الورق مواجهه للطباعة. عد إلى قائمة **صفحات للطباعة** المنسدلة وحدد **طباعة الصفحات الزوجية فقط**. انقر فوق **OK (موافق)** للطباعة.

#### ملاحظات

- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.
- **ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

**ملاحظة** في حالة استبدالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. المزيد من المعلومات، راجع **فحص مستويات الحبر المقدرة**.

- الطباعة مع الحبر الأسود فقط.

**ملاحظة** إذا رغبت في الطباعة بالأبيض والأسود بواسطة الحبر الأسود فقط فانقر فوق الزر **متقدم**. من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي** حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر فوق **OK (موافق)**. إذا رأيت **Black and White (الابيض والأسود)** كخيار من علامات التبويب **Paper/Quality (ورق/جودة)** أو **Layout (تخطيط)** فحدده.

انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

## الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور. راجع المواصفات الفنية لدقة الطباعة في وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

### الطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

1. تأكد من تحميلك لورق الصور في درج الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
5. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
6. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**.
7. في القائمة المنسدلة **Media (وسائط)**، انقر فوق **Photo Paper، Best Quality (ورق صور، أفضل جودة)**.

**ملاحظة** يجب تحديد **Photo Paper، Best Quality (ورق صور، أفضل جودة)** من قائمة **Media (وسائط)** المنسدلة في علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)** لتمكين الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة DPI.

7. انقر فوق الزر **Advanced (متقدم)**.
8. في منطقة **Printer Features (ميزات الطباعة)**، حدد **Yes (نعم)** من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.
9. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.

١٠. انقر فوق **OK (موافق)** لإغلاق الخيارات المتقدمة.
١١. أكد **Orientation (الاتجاه)** في علامة التبويب **Layout (تخطيط)**، ثم انقر فوق **OK (موافق)** للطباعة.



## ٤ أساسيات الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز الطباعة من HP، بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4، ورق الصور، وأظرف. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة
- تحميل وسائط

### أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. وفقاً للبلاد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

#### ColorLok

- توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ مستندات يومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلطيخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.



#### HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

- يتميز ورق الصور السميكة هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. تتوفر هذه المطبوعات بأحجام مختلفة، بما في ذلك حجم A4 و 8.5 × 11 بوصة، 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكليين- لامع أو خفيف للمعان (ساتان غير لامع). يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

#### HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

- قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. احصل على صور حادة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام A4، 8.5 × 11 بوصات، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلاً، يكون ذلك خالي من الحمض.

#### HP Brochure Paper (ورق منشورات دعائية من HP) أو HP Superior Inkjet Paper (ورق Inkjet فاخر من HP)

- هذه الأوراق مطلية لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبيهة المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

#### HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية) أو HP Professional Paper (ورق مهني من HP)

- إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، العروض، التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

#### HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

- يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطيخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية.

### HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP)

- يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

### HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

- يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

### HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)


- تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للألياف الملونة أو للألياف الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

### HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

- يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (الورق الشفاف الفاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثيراً. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.

### HP Photo Value Pack (حزمة اقتصادية للصور من HP)

- تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور احترفة رخيصة الثمن بواسطة الطابعة من HP لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) خصيصاً بحيث تعمل معاً وتنتج صور بألوان زاهية تدوم طويلاً، بعد كل عملية طباعة. يعد ذلك رائعاً لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبوعات متعددة.

ملاحظة  تتاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

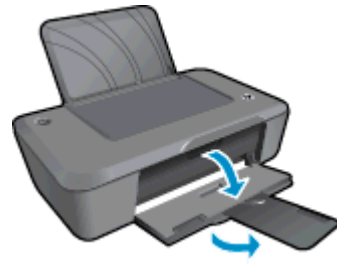
## تحميل وسائط

### تحميل ورق بالحجم الكامل

1. ارفع درج الإدخال.

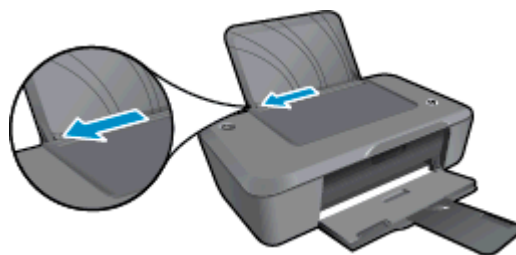


2. أنزل درج الإخراج، ثم اسحب ملحق الدرج للخارج.



3. حرك دليل عرض الورق إلى اليسار.





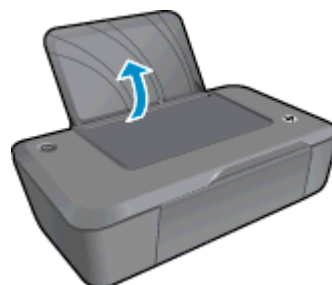
٤. قم بتحميل الورق.  
 أ. أدخل حزمة الورق في درج الإدخال. يجب أن يكون الجانب المحدد للطباعة مواجهًا لأعلى وتكون الحافة القصيرة لأسفل.



- ب. قم بإمالة حزمة الورق للأسفل حتى تتوقف.  
 ج. ادفع دليل عرض الورق بيمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



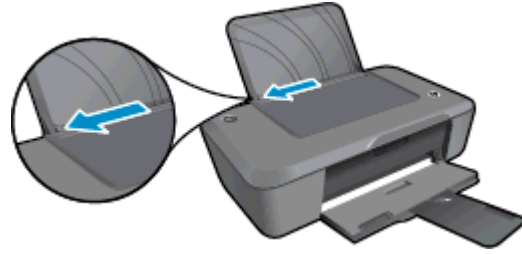
- تحميل ورق صغير الحجم  
 ١. ارفع درج الإدخال.



٢. أنزل درج الإخراج، ثم اسحب ملحق الدرج للخارج.



٣. حرك دليل عرض الورق إلى اليسار.



٤. قم بتحميل الورق.

- أ. أدخل رزمة من ورق الصور إلى أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال. يجب أن يكون الجانب المحدد للطباعة مواجهاً لأعلى وتكون الحافة القصيرة لأسفل.
- ب. قم بإمالة حزمة الورق للأسفل حتى تتوقف.

**ملاحظة** إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات متقبة، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المتقبة للأعلى.

ج. ادفع دليل عرض الورق يميناً حتى يتوقف عند حافة الورق.

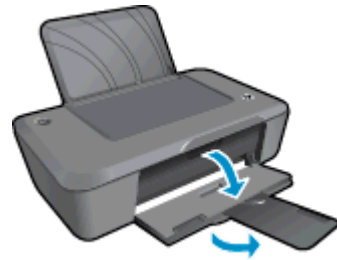


تحميل الأظرف

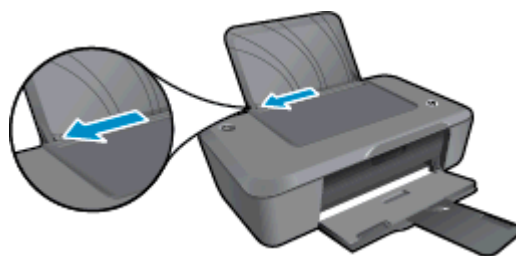
١. ارفع درج الإدخال.



٢. أنزل درج الإخراج، ثم اسحب ملحق الدرج للخارج.



٣. اسحب دليل عرض الورق إلى اليسار، وقم بإزالة كل الورق الموجود في درج الإدخال.



٤. قم بتحميل الأظرف.

- أ. أدخل ظرفًا واحدًا أو أكثر إلى أقصى يمين درج الإدخال. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. يجب توجيه غطاء الظرف إلى الجانب الأيسر ووجهه للأسفل.
- ب. قم بإزلاق حزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف.
- ج. حرك دليل عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.





## ٥ التعامل مع الخرطوشات

- فحص مستويات الحبر المقدرة
- طلب مستلزمات الحبر
- استبدال الخرطوشات
- استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
- معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات

### فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال الخرطوشة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات.

#### لفحص مستويات الحبر من برنامج الطابعة

١. انقر فوق رمز سطح المكتب **طابعات HP Deskjet 2020 series** لفتح برنامج الطابعة.

ملاحظة يمكن أيضاً الوصول إلى برنامج الطابعة بالنقر فوق **Start (ابداً) < All Programs (كافة البرامج) < HP Deskjet > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مستويات الحبر المقدرة**.

ملاحظة ١ في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة ٢ تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ملاحظة ٣ يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في عملية التهيئة، التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

تحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

▲ يوجد رقم الخرطوشة داخل بابها.



تحديد رقم الخرطوشة في برنامج الطابعة

١. انقر فوق رمز سطح المكتب لـ **طابعات HP Deskjet 2020 series** لفتح برنامج الطابعة.

ملاحظة يمكن أيضاً الوصول إلى برنامج الطابعة بالنقر فوق **Start (ابداً) < All Programs (كافة البرامج) < HP Deskjet > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

٢. في برنامج الطابعة، انقر **تسوق**، ثم انقر **تسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترنت**. يتم عرض رقم الخرطوشة الصحيح تلقائياً من خلال هذا الرابط.

لطلب مستلزمات HP الأصلية للطابعة من HP، انتقل إلى [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

**ملاحظة** لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من ببيع HP المحلي.

#### مواضيع ذات علاقة

- [اختيار الخرطوشات المناسبة](#)

## اختيار الخرطوشات المناسبة

توصي شركة HP باستخدام خرطوشات أصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

#### مواضيع ذات علاقة

- [طلب مستلزمات الحبر](#)

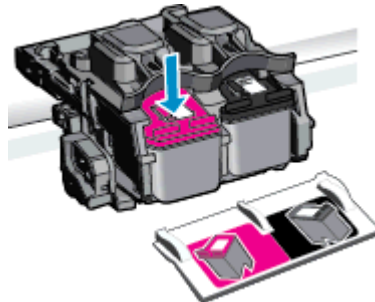
## استبدال الخرطوشات

#### لاستبدال الخرطوشات

1. تأكد أن الطاقة تعمل.
2. أزل الخرطوشة.
- أ. افتح باب الخرطوشة.



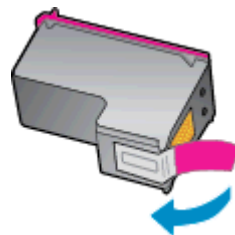
- ب. اضغط لأسفل لتحرير الخرطوشة، ثم أزلها من فتحتها.



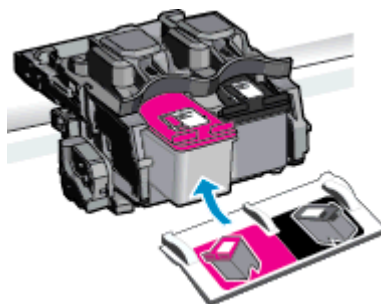
3. أدخل خرطوشة جديدة.
- أ. أزل الخرطوشة من الغلاف.



ب. قم بإزالة الشريط البلاستيكي باستخدام شريط السحب الوردي اللون.



ج. قم بملئمة رموز الألوان، وادفع الخرطوشة إلى فتحتها حتى استقرارها في مكانها.



د. أغلق باب الخرطوشة.



**ملاحظة** توصيك برنامج الطابعة بمحاذاة الخرطوشات عند طباعتك مستندًا بعد تثبيت خرطوشة جديدة. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية محاذاة الخرطوشات. تضمن لك محاذاة الخرطوشات نتائج عالية الجودة.

## مواضيع ذات علاقة

- اختيار الخرطوشات المناسبة
- طلب مستلزمات الحبر

## استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل الطابعة من HP من خلال خرطوشة طباعة واحدة فقط. يتم بدء تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة.

**ملاحظة** عند عمل الطابعة من HP بوضع الخرطوشة الواحدة، سيتم عرض رسالة على الشاشة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تركيب خرطوشتي طباعة في المنتج، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقعي من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلا يتمكن المنتج من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة تم تركيبها.

## إنهاء وضع الخرطوشة الواحدة

قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في الطابعة من HP لإنهاء وضع الخرطوشة الواحدة.

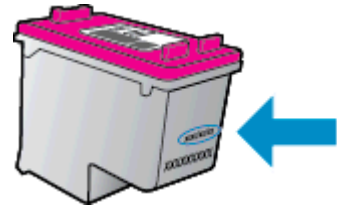
## مواضيع ذات علاقة

- استبدال الخرطوشات

## معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.



## ٦ التوصيل

- [اتصال USB \(اتصال لا شبكي\)](#)
- [توصيل طابعة جديدة](#)

### اتصال USB (اتصال لا شبكي)

يدعم الطابعة من HP جهاز منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

#### لتوصيل المنتج من خلال كابل USB

▲ راجع إرشادات الإعداد المزودة بمنتجك للحصول على معلومات حول توصيله بكمبيوتر بواسطة كبل USB.

📌 **ملاحظة** لا تقم بتوصيل كبل USB بالمنتج حتى مطالبتك بذلك.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل. إذا لم يتم تثبيت البرنامج، قم بإدراج القرص المضغوط المرفق مع الجهاز واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### توصيل طابعة جديدة

في حال ما إذا قمت بالفعل بتثبيت برنامج الطابعة على الكمبيوتر الخاص بك، لكنك لم تقم بعد بتوصيل طابعتك، افعل الآتي:

#### لتوصيل طابعة جديدة.

١. من قائمة ابدأ بالكمبيوتر الخاص بك، حدد كافة البرامج أو البرامج، ثم حدد HP.
٢. حدد HP Deskjet 2020A series.
٣. حدد Printer Setup (إعداد الطابعة) & Software (البرامج).
٤. حدد توصيل طابعة جديدة. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.



## ٧ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [تحرير انحشار الورق](#)
- [تعذر تنفيذ الطباعة](#)
- [دعم HP](#)

[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.](#)

### تحسين جودة الطباعة

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. افحص خصائص الطباعة للتأكد من تحديدك نوع الورق وجودة الطباعة المناسبين من قائمة [وسائط المنسدلة](#). في برنامج الطباعة، انقر فوق [طباعة](#) ثم انقر فوق [ضبط التفضيلات](#) للوصول إلى خصائص الطباعة.
٣. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#). في حالة انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة، قد يجب استبدالها.
٤. قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة.

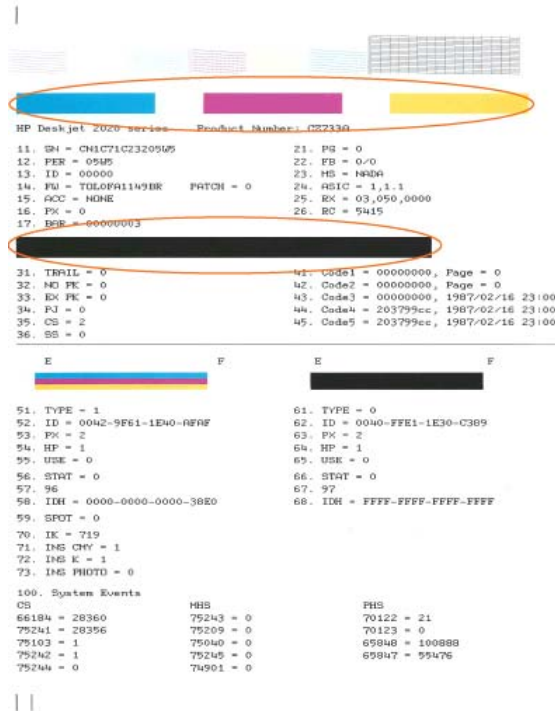
**ملاحظة** تضمن لك محاذاة الخرطوشات نتائج عالية الجودة. يطلب منك جهاز برنامج الطباعة محاذاة خرطوشات الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتثبيت خرطوشة جديدة. إذا قمت بإزالة وإعادة تركيب نفس خرطوشة الطباعة لن يطلب منك برنامج الطباعة محاذاة خرطوشات الطباعة. يذكر جهاز الطباعة من HP قيم محاذاة خرطوشة الطباعة، وهكذا لا حاجة لإعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

#### لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. في برنامج الطباعة، انقر فوق [طباعة](#) ثم انقر فوق [مهام صيانة طابعتك](#) للوصول إلى [صندوق أدوات الطباعة](#).
- ج. يظهر [صندوق أدوات الطباعة](#).
- د. انقر فوق علامة التبويب [خدمات الجهاز](#)، انقر فوق [محاذاة خرطوشات الحبر](#). يقوم المنتج بطباعة ورقة محاذاة.
٥. أطلع صفحة تشخيصية إذا لم يكن منسوب الحبر قليلاً في الخرطوشات.

#### لطباعة صفحة تشخيصية

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. في برنامج الطباعة، انقر فوق [إجراءات الطباعة](#) ثم انقر فوق [مهام الصيانة للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة](#).
- ج. انقر فوق علامة التبويب [تقارير الجهاز](#) ثم انقر على [طباعة المعلومات التشخيصية لطباعة صفحة تشخيص](#). افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطاً في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف الخرطوشات تلقائياً.



٦. نظف خرطوشات الطباعة تلقائيًا، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء يفقد فيها اللون والحبر الأسود من المربعات. **لتنظيف الخرطوشات تلقائيًا**
- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
  - في برنامج الطباعة، انقر فوق إجراءات الطباعة ثم انقر فوق مهام الصيانة للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
  - انقر فوق علامة التبويب خدمات الجهاز، انقر فوق تنظيف خرطوشات الحبر. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، فانقر [هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت](#).

## تحرير انحشار الورق

لتحرير انحشار الورق

- حدد مكان انحشار الورق

درج الإدخال

- في حالة انحشار الورق بالقرب من درج الإدخال الخلفي، اجذب الورق برفق خارج درج الإدخال.



درج الإخراج

- في حالة انحشار الورق بالقرب من درج الإخراج، اجذب الورق برفق خارج درج الإخراج.

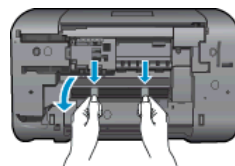


- من المحتمل وجوب فتح باب العربة ودفع عربة الطباعة يسارًا للوصول إلى انحشار الورق. اسحب الورق للخارج برفق.

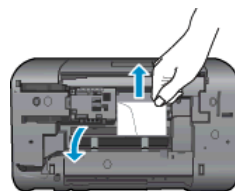


#### داخل الطباعة

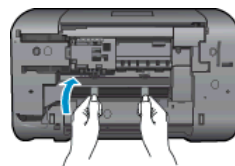
- إذا انحشر الورق داخل الطباعة، افتح باب التنظيف الذي في قاع الطباعة. اضغط اللسانين الموجودين في جانبي باب التنظيف.



- أزل الورق المنحشر.



- أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطباعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعيهما.



- ٢. انقر فوق رمز سطح المكتب لـ **طابعات HP Deskjet 2020 series** لفتح برنامج الطباعة.

ملاحظة يمكن أيضًا الوصول إلى برنامج الطباعة بالنقر فوق **Start (ابداً) < All Programs (كافة البرامج) < HP Deskjet < HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

- ٣. من برنامج الطباعة، انقر راجع ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة، ثم حدد استئناف من قائمة مستند لاستكمال المهمة الحالية. إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت.

#### تجنب انحشار الورق

- لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم.
  - أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
  - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
  - لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
  - اضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
  - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
- إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت.

## تعذر تنفيذ الطباعة

إذا واجهتكم المشاكل في الطباعة، يمكنك تنزيل الأداة المساعدة لتشخيص الطباعة من HP، والتي يمكنها حل هذه المشكلة لك تلقائيًا. للحصول على الأداة المساعدة، انقر فوق الارتباط التالي:

[خذني إلى صفحة تنزيل الأداة المساعدة لتشخيص الطباعة من HP.](#)

**ملاحظة** تدعم الأداة المساعدة لتشخيص الطباعة من HP لأنظمة التشغيل فقط، وقد لا تكون متاحة بكل اللغات.

### حل مشكلات الطباعة

تأكد من أن الطباعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

1. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
2. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
3. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل

أ. اقل واحدًا مما يلي تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز المنتج الخاص بك وحدد رؤية ما يطبع لفتح قائمة انتظار الطباعة.
  - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
  - **Windows XP:** من قائمة نظام التشغيل ابدأ انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ب. في القائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتًا) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطباعة دون اتصال).
- ج. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
4. تحقق من ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية

أ. اقل واحدًا مما يلي تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
  - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
  - **Windows XP:** من قائمة نظام التشغيل ابدأ انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. تأكد من ضبط المنتج الصحيح كالتابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطباعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط المنتج الخاطئ كالتابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الصحيح وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام المنتج مرة أخرى.
5. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

أ. اقل واحدًا مما يلي تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

### Windows 7

- من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات. عندئذ، تظهر نافذة الخدمات.
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل، تحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل، ثم انقر فوق موافق.

### Windows Vista

- من قائمة نظام التشغيل ابدأ انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات. عندئذ، تظهر نافذة الخدمات.

- انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل، تحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل، ثم انقر فوق موافق.

### Windows XP

- من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط المنتج الصحيح كالتابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطباعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط المنتج الخاطئ كالتابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الصحيح وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام المنتج مرة أخرى.
- ٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.
- ٧. محو قائمة انتظار الطباعة

### لمحو قائمة انتظار الطباعة

- أ. افعل واحدًا مما يلي تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
  - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز المنتج الخاص بك وحدد رؤية ما يطبع لفتح قائمة انتظار الطباعة.
  - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
  - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ب. في قائمة Printer (الطابعة)، انقر فوق Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات) أو Purge Print Document (تنظيف مستند الطباعة)، ثم انقر فوق Yes (نعم) للتأكيد.
- ج. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- د. افحص قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من حلها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات على الإنترنت.

## إخلاء عربة الطباعة

قم بإزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة، كالورق.

ملاحظة لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل المنتج.

انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

## تجهيز الأدراج

افتح درج الإخراج

▲ يجب فتح درج الإخراج لبدء الطباعة.



أغلق باب الخرطوشة  
يجب غلق باب الخرطوشات لبدء الطباعة. ▲



انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

## دعم HP

- [تسجيل المنتج](#)
- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)

### تسجيل المنتج

بعضك دقائق عدة فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرنامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

### عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

1. راجع الوثائق الواردة مع المنتج.
2. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
  - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
  - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل للمنتج
  - معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية استكشاف أخطائه وإصلاحها بالنسبة للمشاكل الشائعة
  - تحديثات عملية للمنتج وتنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لك عندما تقوم بتسجيل المنتج
3. اتصل بمركز الدعم لـ HP. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

### دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمة هاتفية](#)
- [الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

### فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية، دول آسيا المطللة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.



### كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والمنتج عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (طابعة HP Deskjet Ink Advantage 2020hc)
- رقم المنتج (مدون داخل باب الخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من المنتج)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
  - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
  - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
  - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
  - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، إزاحة المنتج، إلخ)؟

### الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، الرجاء زيارة [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

### خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ الطابعة من HP بدفع رسوم إضافية. قم بزيارة [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.



## ٨ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز الطابعة من HP. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالطابعة من HP. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إشعار](#)
- [المواصفات](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

### إشعار

**إشعارات شركة Hewlett-Packard**

المعلومات الواردة في هذا المستند تُعرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إنشائي لما سبق. وتُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2012

تعد Microsoft و Windows XP و Windows Vista و علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows 7 علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأبو البلدان الأخرى.

تعد Intel و Pentium و علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة وأبو البلدان الأخرى.

تعد Adobe® علامة تجارية مسجلة لـ Adobe Systems Incorporated.

### المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ الطابعة من HP في هذا القسم. للحصول على مزيد من المواصفات الفنية، راجع نشرة بيانات المنتج على [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- معدل درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج الطابعة من HP مشوّهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابلات USB طوله 3 أمتار ( أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية).

#### سعة درج الإدخال

ورقات من الورق العادي (80 جم/م<sup>2</sup> [20 رطلاً]): حتى 50

الأطراف: حتى 5

بطاقات الفهرس: حتى 20

ورقات من ورق الصور: حتى 20

#### سعة درج الإخراج

ورقات من الورق العادي (80 جم/م<sup>2</sup> [20 رطلاً]): حتى 30

الأطراف: حتى 5

بطاقات الفهرس: حتى 10

ورقات من ورق الصور: حتى 10

**حجم الورق**

للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

**أوزان الورق**

ورق عادي: من 64 إلى 90 جم/م<sup>2</sup> (١٦ إلى ٢٤ رطلا)

الأظرف: من 75 إلى 90 جم/م<sup>2</sup> (٢٠ إلى ٢٤ رطلا)

البطاقات: حتى 200 جم/م<sup>2</sup> (بعد أقصى 110 رطل لبطاقات الفهرس)

ورق الصور: حتى 280 جم/م<sup>2</sup> (75 رطلا)

**مواصفات الطباعة**

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة inkjet حرارية حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

**دقة الطباعة****وضع المسودة**

- إدخال الاون/معالجة الأسود: 300x300dpi
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

**الوضع العادي**

- إدخال الاون/معالجة الأسود: 600x300dpi
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

**الوضع العادي الأفضل**

- إدخال الاون/معالجة الأسود: 600x600dpi
- الإخراج: 600x1200dpi (بالأسود), تلقائي (بالألوان)

**الوضع الأفضل للصور**

- إدخال الاون/معالجة الأسود: 600x600dpi
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

**وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (DPI)**

- إدخال الاون/معالجة الأسود: 1200x1200dpi
- الإخراج: تلقائي (بالأسود), dpi 1200x4800 محسن (بالألوان)

**مواصفات الطاقة****0957-2286**

- فولتية الإدخال: 100-240 فولت من التيار المستمر (+/- 10%)
- تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

**0957-2290**

- فولتية الإدخال: 200-240 فولت من التيار المتناوب (+/- 10%)
- تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

 **ملاحظة** استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

**إنتاجية الخرطوشات**

زر [www.hp.com/go/learnaboutsplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsplies) للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشات المقدر.

**معلومات صوتية**

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على معلومات صوتية من على موقع الويب لـ HP. زر: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**برنامج الإشراف البيئي على المنتجات**

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن

بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تلميحات بالنسبة للبيئة](#)
- [استخدام الورق](#)
- [البلاستيك](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [وضع الخمول](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [Restriction of hazardous substance \(Ukraine\) حصر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [تلميحات بالنسبة للبيئة](#)

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل أثارهم البيئية. قدمت HP تلميحات بالنسبة للبيئة أدناه لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم أضرار اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها. بالإضافة إلى ميزات خاصة في هذا المنتج، الرجاء زيارة موقع الويب HP Eco Solutions للحصول على المزيد من المعلومات عن مبادرات HP بالنسبة للبيئة.

[/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

[/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

[/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

استهلاك الطاقة

تتوافق معدات الطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR لوزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة والتي تخص معدات التصوير. ستظهر العلامة التالية على منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات الخاصة بطرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

#### وضع الخمول

- يتم خفض استهلاك الطاقة أثناء وضع الخمول.
- بعد عملية الإعداد الأولية للطابعة، تنتقل الطابعة إلى وضع الخمول بعد خمس دقائق من عدم النشاط.
- لا يمكن تغيير زمن الانتقال إلى وضع الخمول.



تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل (Regulation) REACH (EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

(Restriction of hazardous substance (Ukraine) حصر المواد الخطرة (أوكرانيا)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز الطابعة من HP مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف طراز تنظيمي](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)

### رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو VCVRA-1223. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (طابعة HP Deskjet Ink Advantage 2020hc , إلخ) أو أرقام المنتج (CZ733A , إلخ).



## FCC statement

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기  
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

#### الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

يتوافق المنتجات التي تحمل علامة CE مع توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية:

- توجيهات الجهد المنخفض EC/2006/95
- توجيهات EMC Directive 2004/108/EC
- توجيه Ecodesign Directive 2009/125/EC, حيثما ينطبق

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP.

في حالة تمتع هذا المنتج بوظائف الاتصالات, فإنه يتوافق أيضاً مع المتطلبات الأساسية لتوجيه EU التالي:

- توجيه R&TTE رقم EC/1999/5

يشير التوافق مع هذه التوجيهات إلى التوافق مع مقاييس الاتحاد الأوروبي (المعايير الأوروبية) والتي تم سردها في إعلان التوافق الخاص بالاتحاد الأوروبي الصادر من قبل شركة HP لهذا المنتج أو لعائلة المنتجات هذه والمتوفر (بالإنجليزية فقط) إما في وثائق المنتج أو على موقع الويب التالي: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (اكتب رقم المنتج في مربع البحث).

تتم الإشارة إلى التوافق عن طريق إحدى علامتي التوافق الموضوعتين على المنتج:

<p>للمنتجات غير المعدة للاتصالات ولمنتجات الاتصالات المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي مثل Bluetooth®, في نطاق فئة الطاقة حتى 10 ميلي واط.</p>	
<p>بالنسبة إلى المنتجات غير المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي (وإذا كان ذلك ممكناً, أدخل رقم من 4 أرقام عبارة عن رقم الهيكل وذلك بين الـ CE والـ !)</p>	

راجع ملصق البيانات التنظيمية الموجود على المنتج.

يمكن استخدام إمكانيات الاتصالات السلكية واللاسلكية الخاصة بهذا المنتج في بلدان/مناطق EFTA والاتحاد الأوروبي التالية: النمسا وبلجيكا وبلغاريا وقبرص وجمهورية التشيك والدنمارك وإستونيا وفنلندا وفرنسا وألمانيا واليونان وهنغاريا وأيسلندا وأيرلندا وإيطاليا ولافتيا وليشتنشتاين ولتوانيا ولوكسمبورج ومالطا وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال وجمهورية سلوفاكيا وسلوفينيا وأسبانيا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة.

يعد موصل الهاتف (ليس مرفقاً بكافة المنتجات) للتوصيل بشبكات الهواتف التناظرية.

#### المنتجات التي تحتوي على أجهزة LAN لاسلكية

- قد تنص دول معينة على واجبات أو متطلبات خاصة بالنسبة إلى تشغيل شبكات LAN اللاسلكية مثل الاستخدام الداخلي فقط أو تحديد القنوات المتاحة. تأكد من ضبط الإعدادات الدولية للشبكة اللاسلكية صحيحاً.

#### فرنسا

- تشغيل شبكة LAN لاسلكية 2.4-غيغاهرتز الخاصة بهذا المنتج, يتم تطبيق قيود معينة: لا يجوز أن يستخدم هذا المنتج إلا النطاق الترددي الذي يتراوح من 2400 ميغاهرتز إلى 2483.5 ميغاهرتز كاملاً (القنوات من 1 إلى 13) وذلك للتطبيقات المنزلية فقط. أما بالنسبة إلى الاستخدام خارج المنزل, يمكن استخدام النطاق الترددي الذي يتراوح ما بين 2400ميغاهرتز و 2454 ميغاهرتز (القنوات من 1 إلى 7) فقط. للاطلاع على آخر المتطلبات, راجع [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY



# الفهرس

ا

- إعادة التوير
- خرطوشات الحبر ٣٥
- الإشعارات التنظيمية
- رقم تعريف الطراز التنظيمي ٣٨
- البيئة
- برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ٣٤
- المعلومات الفنية
- متطلبات النظام ٣٣

ب

- بعد انتهاء فترة الدعم ٣١
- بيئة
- المواصفات البيئية ٣٣

د

- دعم العملاء
- ضمان ٣١
- دعم عبر الهاتف ٣٠

ض

- ضمان ٣١

ط

- طباعة
- المواصفات ٣٤

ع

- عملية الدعم ٣٠

ف

- فترة الدعم عبر الهاتف
- فترة الدعم ٣٠

م

- متطلبات النظام ٣٣
- معلومات فنية
- المواصفات البيئية ٣٣
- مواصفات الطباعة ٣٤

و

- ورق
- الأنواع الموصى بها ١٣

