



Deskjet Ink Advantage 2020hc
принтер на HP

Съдържание

1	Как да?	3
2	Запознаване с HP Принтер	
	Части на принтера.....	5
	Индикатор на бутона за включване.....	5
	Auto Power-Off (Авт. изключване на захранването)	5
3	Print (Печат)	
	Печат на документи.....	7
	Печат на снимки.....	8
	Печат на пликосе.....	9
	Съвети за сполучлив печат.....	9
4	Основна информация за хартията	
	Препоръчителна хартия за печат.....	13
	Поставяне на носители.....	14
5	Работа с касети	
	Проверка на приблизителните нива на мастилото.....	19
	Поръчване на консумативи с мастило.....	19
	Сменете касетите.....	20
	Използване на режим на единична касета.....	22
	Информация за гаранция на касетата.....	22
6	Свързване	
	USB връзка (немрежова връзка).....	25
	Свързване на нов принтера.....	25
7	Решаване на проблем	
	Подобряване на качеството на печат.....	27
	Отстраняване на заседнала хартия.....	28
	Не може да се печата.....	30
	Поддръжка от HP.....	33
8	Техническа информация	
	Предупреждение.....	37
	Спецификации.....	37
	Програма за екологичен контрол на продуктите.....	39
	Нормативни бележки.....	42
	Индекс	47

1 Как да?

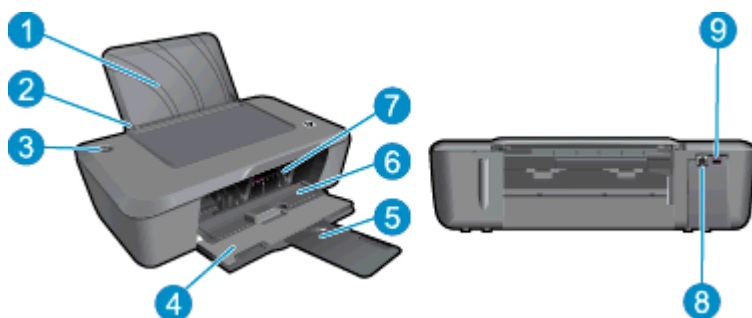
Научете как да използвате HP Принтер

- [Части на принтера](#)
- [Поставяне на носители](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Отстраняване на заседнала хартия](#)

2 Запознаване с HP Принтер

- [Частите на принтера](#)
- [Индикатор на бутона за включване](#)
- [Auto Power-Off \(Авт. изключване на захранването\)](#)

Частите на принтера



1	Входна тава
2	Водач за ширината на хартията
3	Бутон On (Вкл.) и индикатор: Натиснете бутона за включване или изключване на принтера.
4	Изходна тава
5	Удължител на изходната тава (наричан още удължение на тавата)
6	Вратичка за касетите
7	Печатащи касети
8	USB порт
9	Съединител за захранване: Използвайте само с адаптера за захранване на HP

Индикатор на бутона за включване

Поведение на индикатора	Състояние на принтера
Изкл	Принтерът е изключен.
Пулсиране	Показва, че устройството е в режим на заспиване. Принтерът автоматично влиза в режим на заспиване след 5 минути неактивност за пестене на енергия.
Бързо мигане	Показва, че вратичката на касетите е отворена или е възникнала грешка като засядане на хартия, липса на хартия, или затворена изходна тава по време на печат.
Постоянно мигане	Принтерът печата или подравнява печатащите касети.
Вкл	Принтерът е включен и е готов да печата.


Auto Power-Off (Авт. изключване на захранването)


Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) автоматично се разрешава по подразбиране, когато включите принтера. Когато Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) е активирано, принтерът автоматично се изключва след 2 часа липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. Можете да промените настройката Auto Power-Off (Автоматично

изключване на захранването) в Софтуер за принтера. След като веднъж сте променили настройката, принтерът я поддържа. **Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването)** изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона за включване, за да включите принтера отново.

За да промените настройката Auto Power-Off (Авт. изключване на захранването)

1. Щракнете върху иконата на работния плот **HP Deskjet 2020 series**, за да отворите Софтуер за принтера.

 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start (Старт) > All Programs (Всички програми) > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

 2. В Софтуер за принтера щракнете върху **Print (Печат)**, след което изберете **Maintain Your Printer (Поддръжка на принтера)** за достъп до **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.
 3. В **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**, щракнете върху раздела **Advanced Settings (Разширени настройки)** и след това щракнете върху бутона **Change (Промени)**. Появява се диалоговият прозорец за автоматично изключване.
 4. Изберете **Never (Никога)**, за да забраните автоматичното изключване или изберете **2 hours (2 часа)**, за да го разрешите. След това щракнете върху бутона **OK**.
-
-  **Съвет** Дори когато Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути на неактивност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.
-

3 Print (Печат)

Изберете задание за печат, за да продължите.



[Печат на документи](#)



[Печат на снимки](#)



[Печат на пликове](#)

Печат на документи

За да печатате от софтуерно приложение

1. Уверете се, че изходната тава е отворена.
2. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.



Вж. [Поставяне на носители](#) за допълнителна информация.

3. От софтуерното приложение щракнете върху бутона **Print** (Печат).
4. Уверете се, че е избран правилният принтер.
5. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
6. Изберете подходящите опции.
 - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация от **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
 - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
 - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от списъка **Paper/Output** (Хартия/изход).
7. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
8. Щракнете върху **Print** (Печат) или бутона **OK**, за да започнете да печатате.

💡 Съвет Можете да отпечатвате вашите документи на двете страни на хартията, а не само на едната. Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) или **Layout** (Оформление). От падащото меню **Pages to Print** (Страници за печат) изберете **Print Odd Pages Only** (Печат само на нечетни страници). Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате. След като нечетните страници на документа са отпечатани, извадете разпечатките от изходната тава и ги сложете отново във входната тава. Празната страна трябва да бъде отгоре, а горният край на хартията да е насочен към принтера. Върнете се към падащото меню **Pages to Print** (Страници за печат) и изберете **Print Even Pages Only** (Печат само на четни страници). Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате.

Печат на снимки

Печат на снимка на фотохартия

1. Уверете се, че изходната тава е отворена.
2. Извадете всичката хартия от входната касета, а след това поставете фотохартията със страната за печат нагоре.

📝 Забележка Ако използваната фотохартия има перфорирани краища, поставете я така, че те да са най-отгоре.




Вж. [Поставяне на носители](#) за допълнителна информация.

3. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
4. Уверете се, че е избран правилният принтер.
5. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
6. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).
7. Изберете подходящите опции.
 - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация от **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
 - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
 - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от списъка **Paper/Output** (Хартия/изход).


📝 Забележка За максимална разделителна способност в dpi, отидете на раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) и изберете **Photo Paper, Best Quality** (Фотохартия, Най-добро качество) от падащия списък **Media** (Носител). Уверете се, че извършвате цветен печат. След това щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) и изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат с максимална разделителна способност). За допълнителна информация вж. [Печат с максимална разделителна способност](#).

- Щракнете върху бутона **OK**, за да се върнете в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
- Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

 **Забележка** Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната касета. Фотохартията може да започне да се навива, което ще намали качеството на вашите разпечатки. Преди започването на печата фотохартията трябва да е изправена.

Печат на пликове

Във входната тава на HP Принтер може да поставите един или повече пликове. Не използвайте гланцирани или релефни пликове или пликове, които имат закопчалки или прозорчета.

 **Забележка** За конкретни подробности как да форматирате текст за отпечатване върху пликите се обърнете към файловете с помощна информация на вашия текстообработващ софтуер. За най-добри резултати помислете за използване на етикет за обратен адрес на пликите.

За отпечатване на пликове

- Уверете се, че изходната тава е отворена.
- Плъзнете водача за хартия наляво докрай.
- Поставете пликите в дясната страна на тавата. Страната за печат трябва да бъде нагоре. Затварящата част на плика трябва да бъде отляво.
- Избутайте пликите напред в принтера, докато спрат.
- Плъзнете водача за хартия плътно до ръба на пликите.



Вижте [Поставяне на носители](#) за допълнителна информация.

- От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
- Уверете се, че е избран правилният принтер.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
- Изберете подходящите опции.
 - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете тип **Plain paper** (Обикновена хартия) от падащото меню **Media** (Носител).
 - Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) и изберете подходящия размер на плика от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
- Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

Съвети за сполучлив печат

За да печатате сполучливо, касетите на HP трябва да функционират правилно с достатъчно мастило, хартията трябва да е правилно заредена, а също така продуктът трябва да е правилно настроен.

Съвети за касетите


- Използвайте оригинални касети с мастило на HP.
- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.
За допълнителна информация вж. [Сменете касетите](#).
- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.
За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#).
- За допълнителна информация вж. [Подобряване на качеството на печат](#).

Съвети при поставяне на хартия


- Заредете топче хартия (не само една страница). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Заредете хартията със страната за печат нагоре.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Нагласете водача за ширина на хартията във входната тава да приляга плътно до хартията. Внимавайте водачът за ширина на хартията да не огъва хартията във входната тава.
- За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

Съвети за настройки на принтера




- За промяна на настройките на драйвера за печат, щракнете върху иконата **HP Deskjet 2020 series** на работния плот, за да отворите Софтуер за принтера. В Софтуер за принтера, щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитани) за достъп до драйвера за печат.

 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start (Старт) > All Programs (Всички програми) > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

- В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) на драйвера на принтера изберете подходящия тип хартия и качество от падащото меню **Media** (Носители).
- Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) и изберете подходящия **Paper Size** (Размер на хартията) от падащото меню **Paper/Output** (Хартия/изход).
- Можете да отпечатвате вашите документи на двете страни на хартията, а не само на едната.

 **Забележка** Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) или **Layout** (Оформление). От падащото меню **Pages to Print** (Страници за печат) изберете **Print Odd Pages Only** (Печат само на нечетни страници). Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате. След като нечетните страници на документа са отпечатани, извадете разпечатките от изходната тава и ги сложете отново във входната тава. Празната страна трябва да бъде отгоре, а горният край на хартията да е насочен към принтера. Върнете се към падащото меню **Pages to Print** (Страници за печат) и изберете **Print Even Pages Only** (Печат само на четни страници). Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате.

Бележки

- Оригиначните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.
 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.
Ако сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:
www.hp.com/go/anticounterfeit
- Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране.
 **Забележка** Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.
За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#).
- Печат само с черно мастило.
 **Забележка** Ако искате да печатате черно-бял документ, като използвате само черно мастило, щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени). От падащото меню **Print in Grayscale** (Печат в сиво) изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило), след което щракнете върху бутона **OK**. Ако видите **Black and White** (Черно-бяло) като опция в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) или **Layout** (Оформление) – изберете тази опция.

Печат с максимална разделителна способност

Използвайте режима за максимална разделителна способност (dpi) за отпечатване на висококачествени и ясни изображения върху фотохартия.

Вж. техническите характеристики за разделителната способност на режима за максимална разделителна способност.

Печатането в режим на максимална разделителна способност отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква и повече свободно дисково пространство.

Печат в режим на максимална разделителна способност

1. Уверете се, че е във входната тава е заредена фотохартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран правилният принтер.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).
6. От падащия списък **Media** (Носители) щракнете върху **Photo Paper, Best Quality** (Фотохартия, най-добро качество).
 **Забележка** За да се разреши печат с максимална разделителна способност, трябва да изберете **Photo Paper, Best Quality** (Фотохартия, най-добро качество) от падащия списък **Media** (Носители) в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).
7. Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
8. В областта **Printer Features** (Функции на принтера) изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат в максимална разделителна способност).
9. Изберете подходящия размер на хартията от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).

10. Щракнете върху **OK**, за да затворите разширените опции.
11. Потвърдете **Orientation** (Ориентация) в раздела **Layout** (Оформление), след което изберете **OK**, за да печатате.

4 Основна информация за хартията

В HP Принтер можете да поставяте много и различни типове и размери хартия, включително хартия с формат Letter или A4, фотохартия и пликове.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поставяне на носители](#)

Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

ColorLok

- HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да възпроизвежда отчетливи, с по-ярки цветове и с по-плътно черно документи, които и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.



Фотохартия HP Advanced

- Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатащи и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (със или без крайници) 13 x 18 см, и две покрития - гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). За дълготрайни документи е без киселини.

Фотохартия на HP за ежедневна употреба

- Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо за по-лесно боравене с нея. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е в полугланцирана и в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча и 10 x 15 см (със или без крайници). За дълготрайни снимки е без киселини.

Хартия за брошури на HP или Хартия за мастиленоструен печат HP Superior

- Тези типове хартия са с двустранно гланцово или матов покритие и са подходящи за употреба и от двете страни. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

HP Premium Хартия за презентации или Професионална хартия на HP

- Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетени. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet

- HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.

Печатна хартия на HP

- HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. За дълготрайни документи е без киселини.

Офисна хартия на HP

- Офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. За дълготрайни документи е без киселини.

Щампи за пренасяне на HP


- HP щампи за пренасяне (за цветни тъкани или за светли или бели тъкани) са идеалното решение за създаване на тениски по избор от вашите цифрови снимки.

Прозрачно фолио HP Premium Inkjet

- Прозрачно фолио HP Premium Inkjet прави вашите цветни презентации ярки и още по-впечатляващи. Това фолио е лесно за употреба, с него се борави лесно и изсъхва бързо без размазване.

HP икономични фотокомплекти

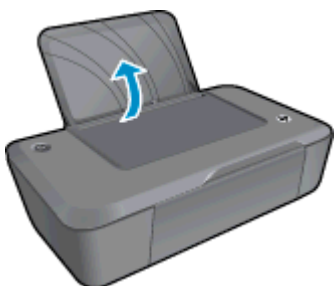
- HP Photo Value Packs (HP икономични фотокомплекти) удобно опакова оригиналните касети на HP и HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced), с което ви спестява време и премахва догадките, за това дали е възможно достъпно печатане на професионални снимки с вашия HP Принтер. Оригиначните мастила на HP HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced) са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – печат след печат. Невероятни за отпечатване на цяла ваканция във снимки или няколко печата, които да споделите.

 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

Поставяне на носители

Зареждане на хартия със стандартен размер

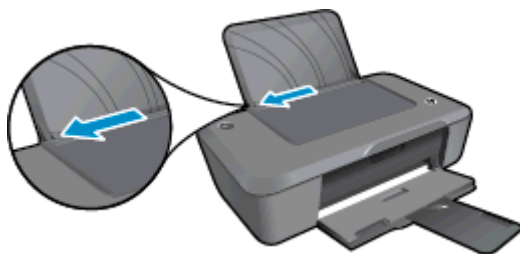
1. Вдигнете входната тава.



2. Свалете изходната тава и издърпайте разширителя на тавата.



3. Плъзнете водача на хартията по ширина наляво.



4. Поставете хартия.
 - а. Поставете топчето хартия във входната тава. Страната, която ще се отпечатва, трябва да е обърната нагоре с късия край отдолу.

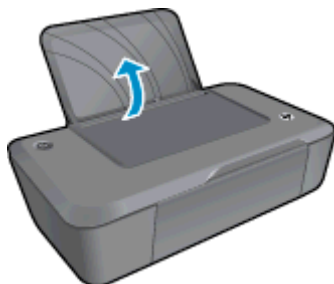


- б. Плъзнете топчето хартия надолу и докрай.
- в. Плъзнете водача на хартията по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.



Поставяне на хартия с малък размер

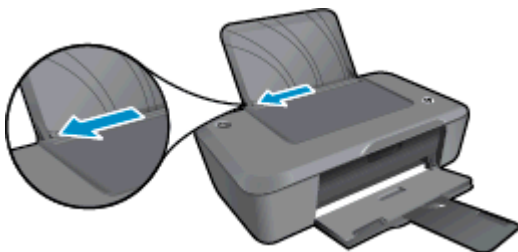
1. Вдигнете входната тава.




2. Свалете изходната тава и издърпайте разширителя на тавата.



3. Плъзнете водача на хартията по ширина наляво.



4. Поставете хартия.
 - а. Пъхнете топчето фотохартия в далечната дясна страна на входната тава. Страната, която ще се отпечата, трябва да е обърната нагоре с късия край отдолу.
 - б. Плъзнете топчето хартия надолу и докрай.

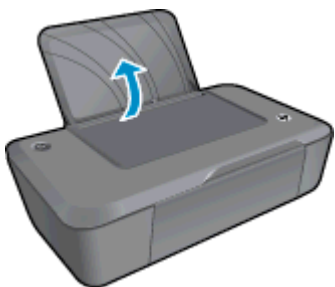
 **Забележка** Ако използваната фотохартия има перфорирани накрайници, поставете я така, че те да са най-отгоре.

- в. Плъзнете водача на хартията по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.



Поставяне на пликове

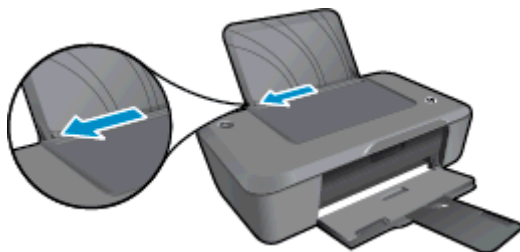
1. Вдигнете входната тава.



2. Свалете изходната тава и издърпайте разширителя на тавата.



3. Плъзнете водача на хартията по ширина наляво и извадете всичката хартия от входната тава.



4. Поставете пликите.

- а. Поставете един или повече пликче в най-дясната страна на входната тава. Страната за печат трябва да бъде нагоре. Затварящата част на плика трябва да бъде отляво и с лицето надолу.
- б. Плъзнете топчето пликче надолу и докрай.
- в. Плъзнете водача за ширина на хартията надясно към топчето пликче, до упор.



5 Работа с касети


- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)
- [Поръчване на консумативи с мастило](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Използване на режим на единична касета](#)
- [Информация за гаранция на касетата](#)

Проверка на приблизителните нива на мастилото


Лесно можете да проверите нивото на подаваното мастило, за да установите дали няма да ви се наложи скоро да смените касетата. Нивото на мастилото показва приблизително количеството останало мастило в касетите.

Проверка на нивата на мастилото от Софтуер за принтера

1. Щракнете върху иконата на работния плот **HP Deskjet 2020 series**, за да отворите Софтуер за принтера.

 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start (Старт) > All Programs (Всички програми) > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. В Софтуер за принтера щракнете върху **Estimated Ink Levels** (Приблизителни нива на мастилото).

 **Забележка 1** Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

Забележка 2 Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да смените касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Забележка 3 Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя продукта и касетите за печатане, както и при поддържане на печатащите глави, което е с цел да пази мастилените дюзи чисти и така мастилото да се печата безпроблемно. Също така след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Поръчване на консумативи с мастило

Преди да поръчате касети, открийте правилния номер на касетата.


Откриване на номера на касетата върху принтера

- ▲ Номерът на касетата се намира от вътрешната страна на вратичката на касетата.




Откриване на номера на касетата в Софтуер за принтера

1. Щракнете върху иконата на работния плот **HP Deskjet 2020 series**, за да отворите Софтуер за принтера.

 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start (Старт) > All Programs (Всички програми) > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. В Софтуер за принтера щракнете върху **Shop** (Пазаруване), след което изберете **Shop For Supplies Online** (Закупуване на консумативи онлайн). Правилният номер на касетата автоматично ще се покаже, когато използвате това мастило.

За да поръчате оригинални консумативи на HP за HP Принтер, посетете www.hp.com/buy/supplies. Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

 **Забележка** Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Ако не е налично във вашата държава/регион, все пак можете да видите информацията за консумативите и да отпечатате списък за справка, когато пазарувате при местен риселър на HP.

Сродни теми

- [Избор на правилните касети](#)

Избор на правилните касети

HP ви препоръчва да използвате оригинални касети с мастило на HP. Оригиначните касети на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, за да създавате лесно чудесни резултати, отново и отново.

Сродни теми

- [Поръчване на консумативи с мастило](#)

Сменете касетите

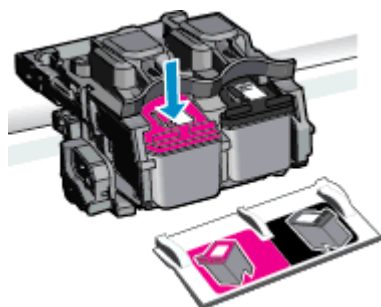
За смяна на касетите

1. Уверете се, че захранването е включено.
2. Извадете касетата.
 - а. Отворете вратичката за касетите.



Изчакайте печатащата каретка да се придвижи към средата на продукта.

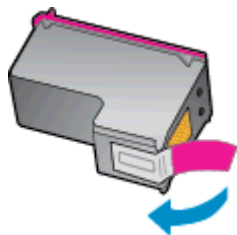
- б. Натиснете надолу, за да освободите касетата, а след това я извадете от слота.



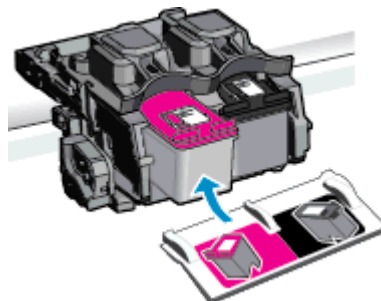
3. Поставете нова касета.
 - а. Отстранете касетата от опаковката.



- б. Махнете пластмасовата лепенка, като издърпате розовия накрайник.



- в. Съпоставете цветните икони, а след това плъзнете касетата в слота, докато щракне на място.



- г. Затворете вратичката за касетите.



- Забележка** Софтуер за принтера ви подканва да подравните касетите, когато печатате документ след поставяне на нова касета. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите подравняването на касетите. Подравняването на касетите гарантира висококачествен резултат.

Сродни теми

- [Избор на правилните касети](#)
- [Поръчване на консумативи с мастило](#)

Използване на режим на единична касета

Използвайте режима на единична касета, за да работите само с една печатаща касета в HP Принтер. Режимът на единична касета се задейства при изваждане на дадена печатаща касета от съответната каретка.

- Забележка** Когато HP Принтер работи в режим на единична касета, на екрана ще се покаже съобщение. Ако това съобщение се покаже, въпреки че в продукта има две печатащи касети, уверете се, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка печатаща касета. Когато пластмасовата лента покрива контактите на печатащата касета, продуктът няма да може да открие съответната поставена в него печатаща касета.

Изход от режим на единична касета

За да излезете от режима на единична касета, поставете две печатащи касети в HP Принтер.

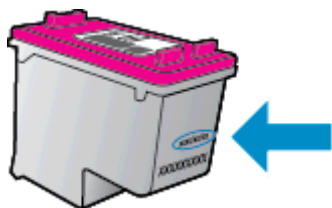
Подобни теми

- [Сменете касетите](#)

Информация за гаранция на касетата

Гаранцията на HP за касетата или касетите е валидна само ако те са използвани в предназначеният за печат на HP. Тази гаранция не покрива мастилни продукти на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ/ДД) може да бъде открита на самия продукт, както е указано:



Можете да откриете копие на ограничената гаранция на HP в печатната документация, придружаваща продукта.

6 Свързване

- [USB връзка \(немрежова връзка\)](#)
- [Свързване на нов принтера](#)

USB връзка (немрежова връзка)

HP Принтер поддържа заден USB 2.0 високоскоростен порт за свързване към компютър.

Свързване на продукта чрез USB кабел

- ▲ Прегледайте инструкциите за инсталиране, придружаващи продукта, за информация относно свързването към компютър с помощта на USB кабел.

 **Забележка** Не свързвайте USB кабела към продукта, докато не получите подкана за това.

Ако Софтуер за принтера е инсталиран, принтерът ще работи като plug and play устройство. Ако софтуерът не е инсталиран, поставете компактдиска, който идва с устройството, и следвайте инструкциите на екрана.

Свързване на нов принтера

Ако вече сте инсталирали Софтуер за принтера на вашия компютър, но още не сте свързали принтера си, направете следното:

Свързване на нов принтер

1. От стартовото меню на компютъра изберете **All Programs** (Всички програми) или **Programs** (Програми) и след това изберете **HP**.
2. Изберете **HP Deskjet 2020 series**.
3. Изберете **Printer Setup & Software** (Настройка и софтуер на принтера).
4. Изберете **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер). Следвайте инструкциите на екрана.

7 Решаване на проблем

Този раздел съдържа следните теми:

- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Отстраняване на заседнала хартия](#)
- [Не може да се печата](#)
- [Поддръжка от HP](#)

Подобряване на качеството на печат

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Проверете свойствата за печат, за да сте сигурни, че сте избрали подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители). В Софтуер за принтера, щракнете върху **Print** (Печат), след което щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитани) за достъп до свойствата за печат.
3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко. За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#). Ако в касетите има малко мастило, би било добре да ги замените.
4. Подравнете печатащите касети.



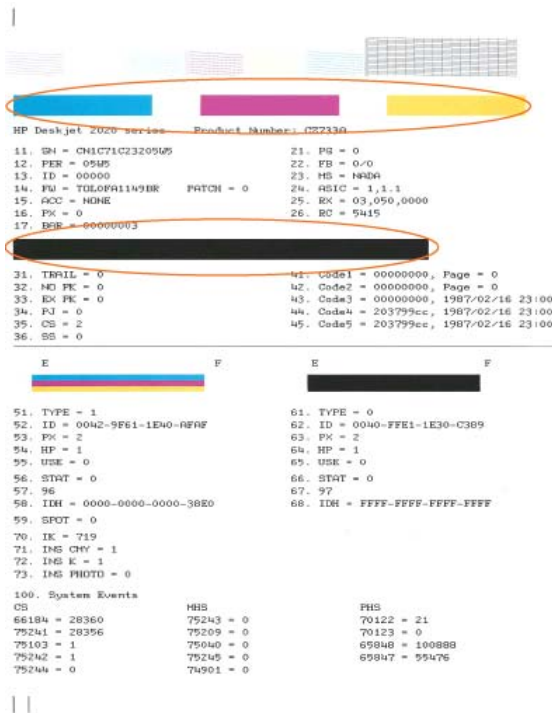
Забележка Центрирането на касетите гарантира висококачествен резултат. Софтуер за принтера ви подканва да подравните касетите всеки път, когато инсталирате нова печатаща касета. Ако извадите и поставите отново една и съща печатаща касета, Софтуер за принтера няма да ви подкани да подравните печатащите касети. HP Принтер помни стойностите на подравняването за тази печатаща касета, така че не се налага отново да подравнявате печатащите касети.

Подравняване на касетите на принтера от Софтуер за принтера

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
 - b. В Софтуер за принтера щракнете върху **Print** (Печат), след което изберете **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
 - v. Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
 - г. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги на устройството) и след това щракнете върху бутон **Align Ink Cartridges** (Подравняване на касетите с мастило). Продуктът ще отпечата страница за подравняване.
5. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

Печат на страница за диагностика

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
- b. В Софтуер за принтера щракнете върху **Print** (Печат), след което изберете **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- v. Щракнете върху раздела **Device Reports** (Отчети за устройството) и след това щракнете върху **Print Diagnostic Information** (Информация за диагностика на печат), за да отпечатате страница за диагностика. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате линии в цветните и черната клетки или липса на мастило в части от клетките, тогава почистете автоматично касетите.



- Почистете печатащите касети автоматично, ако страницата за диагностика показва ивици или липсващи части в цветните и черно-белите полета.

Автоматично почистване на касетите

- Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
- В Софтуер за принтера щракнете върху **Print** (Печат), след което изберете **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги на устройството) и след това щракнете върху **Clean Ink Cartridges** (Почистване на касетите с мастило). Следвайте инструкциите на екрана.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

Отстраняване на заседнала хартия

За почистване на заседнала хартия

- Откриване на заседналата хартия

Входна тава

- Ако хартията е заседнала близо до задната входна тава, издърпайте хартията внимателно от входната тава.



Изходна тава

- Ако хартията е заседнала близо до предната изходна тава, внимателно издърпайте хартията от изходната тава.

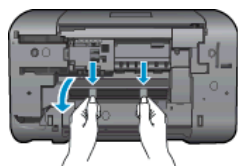


- Възможно е да се наложи да отворите вратичката на касетата и да плъзнете каретката за печат наляво, за да достигнете до заседналата хартия. След това внимателно издърпайте хартията.

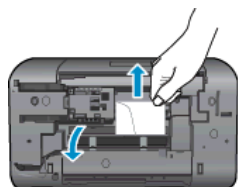


Вътрешна част на принтера

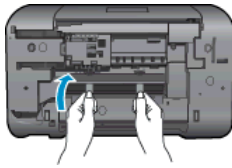
- Ако заседналата хартия се намира отвътре на принтера, отворете вратичката за почистване, която се намира отдолу на принтера. Натиснете краищата от двете страни на вратичката за почистване.




- Отстранете заседналата хартия.



- Затворете вратичката за почистване. Внимателно натиснете вратичката към принтера, докато и двата фиксатора не щракнат на място.



- Щракнете върху иконата на работния плот **HP Deskjet 2020 series**, за да отворите Софтуер за принтера.

 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start (Старт) > All Programs (Всички програми) > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

- От Софтуер за принтера, щракнете върху **See What's Printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат и след това изберете **Resume** (Подновяване) от менюто **Document** (Документ), за да продължите текущото задание.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).


Предотвратяване на засядане на хартията

- Не препълвайте входната тава.
- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери; цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водача за ширина на хартията във входната тава да приляга плътно до хартията. Внимавайте водачът за ширина на хартията да не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.

Не може да се печата

Ако имате проблем при печат, можете да изтеглите HP Print Diagnostic Utility (Помощната програма за диагностика на печата на HP), която може да отстрани този проблем автоматично. За да изтеглите помощната програма, щракнете върху следната връзка:

[Отведи ме до страницата за изтегляне на HP Printing Diagnostic Utility.](#)

 **Забележка** HP Print Diagnostic Utility (Помощната програма за диагностика на печата на HP) се поддържа само за Windows и може да не се предлага на всички езици.

Отстраняване на проблеми при печат

Уверете се, че принтерът е включен и че в тавата има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешки и разрешаване на проблеми.
2. Изключете и включете отново USB кабела.

3. Уверете се, че продуктът не е поставен в пауза или е офлайн.

За да проверите дали продуктът не е поставен в пауза или е офлайн

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
- **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери). Щракнете с десния бутон върху иконата за вашия продукт, след което изберете **See what's printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат.
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери). Щракнете двукратно върху иконата на продукта, за да се отвори опашката за печат.
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове). Щракнете двукратно върху иконата на продукта, за да се отвори опашката за печат.
- б. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
- в. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали продуктът е зададен като принтер по подразбиране.

За да проверите дали продуктът е зададен като принтер по подразбиране

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:
- **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният продукт. До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен продукт, щракнете с десния бутон върху правилния продукт, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г. Пробвайте отново да използвате продукта.
5. Рестартирайте спулера за печат.

За да рестартирате спулера за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:

Windows 7

- От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги). Появява се прозорецът **Services** (Услуги).
- Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което върху **OK**.

Windows Vista

- От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Maintenance** (Система и поддръжка), **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги). Появява се прозорецът **Services** (Услуги).

- Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler service** (Услуга за спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което върху **OK**.

Windows XP

- От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър).
 - Щракнете върху **Manage** (Управление), а след това изберете **Services and Applications** (Услуги и приложения).
 - Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги), а след това изберете **Print Spooler** (Спулер за печат).
 - Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което изберете **Restart** (Рестартиране), за да рестартирате услугата.
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният продукт.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен продукт, щракнете с десния бутон върху правилния продукт, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г. Пробвайте отново да използвате продукта.
6. Рестартирайте компютъра.
7. Изчистване на опашката за печат


За изчистване на опашката за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:
- **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери). Щракнете с десния бутон върху иконата за вашия продукт, след което изберете **See what's printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат.
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери). Щракнете двукратно върху иконата на продукта, за да се отвори опашката за печат.
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове). Щракнете двукратно върху иконата на продукта, за да се отвори опашката за печат.
- б. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутон **Yes** (Да) за потвърждение.
- в. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
- г. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

Изчистете печатащата каретка

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.

-  **Забележка** Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на продукта.

Подготовка на тавите

Отваряне на изходната тава

- ▲ Изходната тава трябва да е отворена, за да започнете да печатате.



Затваряне на вратичката за касетите с мастило

- ▲ Вратичката на касетата трябва да е затворена, преди да започнете да печатате.



 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Поддръжка от HP

- [Регистрация на продукта](#)
- [Процес на поддръжка](#)
- [Поддръжка от HP по телефона](#)
- [Други гаранционни опции](#)

Регистрация на продукта

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

Процес на поддръжка

Ако имате проблем, изпълнете следните стъпки:

1. Проверете документацията към продукта.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support. Онлайн поддръжката на HP е достъпна за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник за актуална информация за продукти и експертна помощ, като включва следните характеристики:
 - Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
 - Актуализации за софтуера и драйверите на продукта

- Ценна информация за продукти и отстраняване на неизправности при често срещани проблеми
 - Предварителни актуализации на продукти, предупреждения по отношение на поддръжката и новини от HP, които са налични, след като регистрирате продукта
3. Обадете се на отдела за поддръжка на HP. Възможностите за поддръжка и тяхната наличност варират според съответния продукт, страна/регион и език.

Поддръжка от HP по телефона

Опциите на поддръжка на телефон и предлагането са различни за различните продукти, страни/региони и езици.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Срок на поддръжката по телефона](#)
- [Обаждане по телефона](#)
- [Телефонни номера за поддръжка](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага за Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико). За да определите продължителността на безплатната поддръжка по телефона в Европа, Близкия изток и Африка, посетете www.hp.com/support. Заплащат се стандартните такси на телефонните компании.

Обаждане по телефона

Свържете се с отдела за поддръжка на HP, докато сте пред компютъра и продукта. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Име на продукта (Deskjet Ink Advantage 2020hc принтер на HP)
- Номер на продукт (намира се от вътрешната страна на вратичката на касетата)



- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на продукта)
- Показваните съобщения при възникване на съответната ситуация
- Отговори на тези въпроси:
 - Случвала ли се е тази ситуация и преди?
 - Можете ли да повторите ситуацията?
 - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер на компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
 - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря, преместване на продукта и т.н.)?

Телефонни номера за поддръжка

Най-актуалните телефонни номера за поддръжка на HP и информация за цените на обажданията вж. www.hp.com/support.

След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: www.hp.com/support. За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия дилър на HP, или се обадете на телефонния номер за съответната страна/регион.

Други гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за HP Принтер. Отидете на www.hp.com/support, изберете вашата страна/регион и език, след което прегледайте областта за услуги и гаранция за информация за разширените планове за обслужване.

8 Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP Принтер.

За допълнителни спецификации вж. печатната документация, придружаваща HP Принтер.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Предупреждение](#)
- [Спецификации](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Нормативни бележки](#)

Предупреждение

Фирмени бележки на Hewlett-Packard

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Възпроизвеждането, адаптирането или преводът на този материал са забранени без предварителното писмено разрешение на Hewlett-Packard, освен ако това е разрешено съгласно законите за авторското право. Единствените гаранции за HP продукти и услуги са изложени в изричните гаранционни условия, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се тук не трябва да се сваща като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски, съдържащи се в настоящото.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP и Windows Vista са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

Windows 7 е регистрирана търговска марка или търговска марка на Microsoft Corporation в САЩ и/или други страни.

Intel и Pentium са регистрирани търговски марки на Intel Corporation и нейните филиали в САЩ и други страни.

Adobe® е регистрирана търговска марка на корпорация Adobe Systems.

Спецификации

В този раздел е предоставена техническата спецификация за HP Принтер. За повече технически спецификации вж. Данните за продукта на www.hp.com/support.

Изисквания към системата

Системните и софтуерни изисквания се намират във файла Readme.

За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на следния адрес: www.hp.com/support.

Спецификация на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: от 15 °C до 32 °C (от 59 °F до 90 °F)
- Допустим диапазон на работната температура: от 5 °C до 40 °C (от 41 °F до 104 °F)
- Влажност: от 15% до 80% относителна влажност без кондензация; 28 °C максимална точка на кондензация
- Температурен диапазон за неработно състояние (на съхранение): от -40 °C до 60 °C (от -40 °F до 140 °F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от HP Принтер да бъде леко отклонено
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м, за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

Капацитет на входната тава

Листи обикновена хартия: (80 г/м² [9,07 кг]): До 50

Пликове: До 5

Каталожни картончета: До 20

Листове фотохартия: До 20

Капацитет на изходната тава

Листи обикновена хартия: (80 г/м² [9,07 кг]): До 30

Пликове: До 5

Каталожни картончета: До 10

Листове фотохартия: До 10

Размер на хартията

За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

Тегло на хартията

Обикновена хартия: от 64 до 90 г/м² (от 7,26 до 10,89 кг)

Пликове: от 75 до 90 г/м² (от 9,07 до 10,89 кг)

Картички: до 200 г/м² (49,9-кг индекс максимум)

Фотохартия: До 280 г/м² (34,02 кг)

Спецификации за печат

- Скоростта на печат зависи от сложността на документа
- Метод: топлинна мастилена струя "drop-on-demand"
- Език: PCL3 GUI

Разделителна способност**Режим на чернова**

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 300 x 300 dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

Нормален режим

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600 x 300 dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

Режим за най-добър печат на обикновена хартия

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600 x 600 dpi
- Разпечатки: 600 x 1200 dpi (Черно), Автоматично (Цветно)

Режим за най-добър печат на снимки

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600 x 600 dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

Режим с максимална разделителна способност

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 1200 x 1200 dpi
- Разпечатки: Автоматично (Черно), 4800 x 1200 оптимизирани dpi (Цветно)

Енергийни спецификации**0957-2286**

- Входно напрежение: 100–240 Vac (+/- 10%)
- Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

0957-2290

- Входно напрежение: 200–240 Vac (+/- 10%)
- Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)



Забележка Използвайте само с адаптера за захранване на HP.

Капацитет на касетата

Посетете сайта www.hp.com/go/learnaboutsupplies за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

Информация за звука

Ако имате достъп до интернет, можете да получите звукова информация от уеб сайта на HP. Отидете на: www.hp.com/support.

Програма за екологичен контрол на продуктите

Фирмата Hewlett-Packard е ангажирана в осигуряването на качествени продукти с изразени екологични характеристики. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Този раздел съдържа следните теми:

- [Екологични съвети](#)
- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Режим на загасване](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химически вещества](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(RoHS\) \(Украйна\)](#)

Екологични съвети

Фирмата HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. HP предоставя екологични съвети по-долу, които да ви помогнат да се фокусирате върху начини за оценка и намаляване на влиянието от избраните опции за печатане. В допълнение към специфичните функции на този продукт, моля посетете уеб сайта Eco Solutions на HP за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасността на материалите са достъпни на уеб сайта на HP:

www.hp.com/go/msds

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация за рециклирането на продукти на HP посетете следния сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

Фирмата HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на Hewlett-Packard, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, отговаря на спецификациите за оборудване за обработка на изображения на ENERGY STAR на Агенцията за защита на околната среда на САЩ (EPA). Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които отговарят на ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR може да получите тук: www.hp.com/go/energystar

Режим на загасване

- В режим на загасване се намалява консумацията на захранване.
- След първоначалната инсталация на принтера, той ще влезе в режим на загасване след пет минути липса на активност.
- Времето за преминаване към режим на загасване не може да бъде променяно.

Химически вещества

Фирмата HP е ангажирана в предоставянето на нашите клиенти с необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания като REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council; Регламент № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Отчет с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach.

Ограничение на опасните вещества (RoHS) (Украйна)**Технически регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Нормативни бележки

HP Принтер отговаря на изискванията към продуктите на нормативните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модела](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз](#)

Нормативен идентификационен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е VCVRA-1223. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. Deskjet Ink Advantage 2020hc принтер на HP) или с номерата на продуктите (напр. CZ733A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз

Продуктите със знак CE съответстват на следните директиви на ЕС:

- Директива за ниско напрежение 2006/95/ЕО
- Директива за Електромагнитна съвместимост 2004/108/ЕО
- Директива за екопроектиране 2009/125/ЕО, където важи



СЕ съответствието на този продукт е валидно само, ако същият се захранва с точния маркиран с СЕ мрежов адаптер, осигурен от HP.

Ако този продукт има функционалност за телекомуникации, той също съответства на съществените изисквания на следната директива на ЕС:

- Директива R&TTE 1999/5/ЕО

Съответствието с тези директиви предполага съответствие с приложимите, хармонизирани Европейски стандарти (Европейски норми), описани в Декларацията за съответствие на ЕС, издадена от HP за този продукт или фамилия продукти и е на разположение (само на Английски език) в документацията на продукта или на следния уебсайт: www.hp.com/go/certificates (напишете номера на продукта в полето за търсене).

Съответствието е отбелязано чрез един от следните символи за съответствие, поставени върху продукта:

	<p>За продукти, които не са предназначени за телекомуникации и за хармонизирани на ЕС продукти за телекомуникации, като Bluetooth® в класа на мощност под 10mW.</p>
	<p>За нехармонизирани продукти за телекомуникации на ЕС (Ако е приложимо, между CE и ! се поставя 4-цифрения номер на упълномощения орган).</p>

Моля, вижте намиращия се върху този продукт етикет с нормативни положения.

Функционалност за телекомуникации на този продукт може да се използва в следните страни на ЕС и ЕФТА: Австрия, Белгия, България, Кипър, Чешка република, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенщайн, Литва, Люксембург, Малта, Нидерландия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словашка република, Словения, Испания, Швеция, Швейцария и Великобритания.

Телефонният съединител (не е налице за всички продукти) е предназначен за свързване към аналогови телефонни мрежи.

Продукти с устройства за безжична LAN

- Някои страни могат да имат специфични задължения или специални изисквания за работата на безжични LAN мрежи, като употреба само на закрито или ограничения на каналите. Моля проверете дали са правилни настройките за страната на безжичната мрежа.

Франция

- За работа на този продукт в 2,4-GHz безжична LAN се прилагат някои ограничения: Това оборудване може да се използва на закрито в цялата честотна лента 2 400 - 2 483,5 MHz (каналы 1-13). За използване на открито може да се използва само честотната лента 2 400 - 2 454 MHz (каналы 1-7). За най-новите изисквания вижте www.arcep.fr.

Във връзка с въпроси за нормативни положения се обръщайте към:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ГЕРМАНИЯ

Индекс

Г

Гаранция 35

И

Изисквания към системата 37

Н

нормативни бележки
регулаторен идентификационен
номер на модела 42

О

околна среда
Програма за екологичен контрол
на продуктите 39
спецификация на околната
среда 37

П

печат
спецификация 38
Поддръжка за клиенти
гаранция 35
Поддръжка по телефона 34
Процес на поддръжка 33

Р

Рециклиране
касети с мастило 40

С

След срока за безплатна поддръжка
35
Срок за безплатна поддръжка по
телефона
срок за поддръжка 34

Т

техническа информация
спецификация за печат 38
спецификация на околната
среда 37
Техническа информация
изисквания към системата 37

Х

Хартия
препоръчвани типове 13

