



HP Deskjet Ink Advantage 2020hc 印
表機

目錄

1	如何使用？	3
2	瞭解 HP 印表機	
	印表機零件	5
	開啟按鈕指示燈	5
	自動關機	5
3	列印	
	列印文件	7
	列印相片	8
	列印信封	8
	列印成功的秘訣	9
4	紙張基本資訊	
	建議的列印紙張	13
	放入媒體	14
5	使用墨水匣	
	檢查預估的墨水存量	19
	訂購墨水耗材	19
	更換墨水匣	20
	使用單一墨匣模式	22
	墨匣保固資訊	22
6	連線	
	USB 連線 (非網路連線)	23
	連線新印表機	23
7	解決問題	
	改善列印品質	25
	清除卡紙	26
	無法列印	28
	HP 支援	30
8	技術資訊	
	注意	33
	規格	33
	環保產品服務活動	35
	法規注意事項	38
	索引	43

1 如何使用？

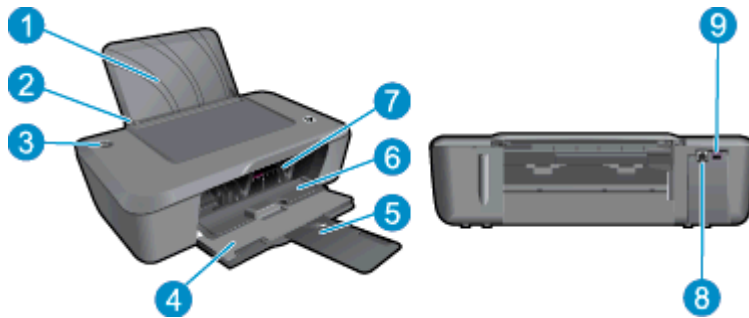
瞭解如何使用 HP 印表機

- [印表機零件](#)
- [放入媒體](#)
- [更換墨水匣](#)
- [清除卡紙](#)

2 瞭解 HP 印表機

- [印表機零件](#)
- [開啟按鈕指示燈](#)
- [自動關機](#)

印表機零件



1	進紙匣
2	紙張寬度調整器
3	「開啟」按鈕及指示燈：按下此按鈕即可開啟或關閉印表機。
4	出紙匣
5	出紙匣延伸架（也稱為紙匣延伸架）
6	墨水匣門
7	列印墨匣
8	USB 埠
9	電源連接：只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

開啟按鈕指示燈

燈號行為	印表機的狀態
關閉	印表機電源已關閉。
產生脈衝	表示印表機處於睡眠模式。印表機在五分鐘無動作後將會自動進入睡眠模式，以節省電源。
快速閃爍	表示墨水匣門處於開啟狀態，或發生了諸如卡紙、紙張耗盡，或者出紙匣在列印工作過程中關閉等錯誤。
不斷閃爍	印表機正在列印或校正列印墨水匣。
開啟	印表機已開啟並準備好列印。

自動關機

依預設，開啟印表機時，將自動啟用「自動關閉電源」。啟用「自動關閉電源」之後，印表機在兩小時無動作後將自動進入關閉，以節省電源。您可以在印表機軟體中變更「自動關閉電源」設定。變更設定

之後，印表機仍將維持該設定。「自動關閉電源」會完全關閉印表機，因此必須使用「開啟」按鈕，才能重新開啟印表機。

變更「自動關機」設定

1. 按一下「HP Deskjet 2020 series」桌面圖示來開啟印表機軟體。

 **附註** 您也可以按一下「開始 > 所有程式 > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series」存取印表機軟體

2. 在印表機軟體中，按一下「列印」，然後按一下「維護印表機」以存取「印表機工具箱」。
3. 在「印表機工具箱」中，按一下「進階設定」標籤，然後按一下「變更」按鈕。隨即顯示「自動關閉」對話方塊。
4. 選取「從不」停用「自動關閉電源」，或選取「2 小時」啟用「自動關閉電源」。然後按一下「確定」按鈕。

 **提示** 儘管「自動關閉電源」已停用，印表機仍然會在五分鐘無動作後自動進入睡眠模式，以節省電源。

3 列印

選擇列印工作，然後繼續。



[列印文件](#)



[列印相片](#)



[列印信封](#)

列印文件

從軟體應用程式列印

1. 確定出紙匣已經開啟。
2. 確定已在進紙匣內放入紙張。



如需詳細資訊，請參閱[放入媒體](#)。

3. 從您的軟體應用程式中，按一下「[列印]」按鈕。
4. 確定產品是所選取的印表機。
5. 按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
6. 選取適當的選項。
 - 在 **[配置]** 標籤上，選取 **[縱向]** 或 **[橫向]**。
 - 在 **[紙張/品質]** 標籤上，從 **[媒體]** 下拉功能表中選取適當的紙張類型與列印品質。
 - 按一下 **[進階]** 從 **[紙張/輸出]** 清單中選取適當的紙張尺寸。
7. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
8. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

※ 提示 您可以將文件列印在紙張的兩面上，而不是只有一面。按一下**紙張/品質**或**配置**標籤上的**進階**按鈕。從**[要列印的頁面]**下拉功能表中選取**[只列印奇數頁]**。按一下**確定**以進行列印。列印文件的奇數頁後，從出紙匣中取出已列印的頁面，然後將其重新放入進紙匣中。空白面朝上，紙張的上邊緣朝向印表機。回到**[要列印的頁面]**下拉功能表，然後再選取**[只列印偶數頁]**。按一下**確定**以進行列印。

列印相片

在相片紙上列印相片

1. 確定出紙匣已經開啟。
2. 從進紙匣取出所有的紙張，然後放入相紙，列印面朝上。

 **附註** 如果使用的相紙有預先穿孔的標籤，請放入相紙讓標籤在上面。



如需詳細資訊，請參閱[放入媒體](#)。

3. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
4. 確定產品是所選取的印表機。
5. 按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
6. 按一下 **[紙張/品質]** 標籤。
7. 選取適當的選項。
 - 在 **[配置]** 標籤上，選取 **[縱向]** 或 **[橫向]**。
 - 在 **[紙張/品質]** 標籤上，從 **[媒體]** 下拉功能表中選取適當的紙張類型與列印品質。
 - 按一下 **[進階]** 從 **[紙張/輸出]** 清單中選取適當的紙張尺寸。

 **附註** 為獲得最高 dpi 解析度，請移至**紙張/品質**標籤，並從**媒體**下拉式清單選取**相紙，最佳品質**。確定您是以彩色列印。然後按一下「進階」按鈕，並從「以最大 DPI 列印」下拉式清單中選取「是」。如需詳細資訊，請參閱[使用最大 dpi 列印](#)。

8. 按一下「確定」回到「內容」對話方塊。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

列印信封

您可以在 HP 印表機的進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

 **附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

列印信封

1. 確定出紙匣已經開啟。
2. 將紙張導板完全滑至左側。

3. 將信封放入紙匣的右側。列印面應該朝上。口蓋應該在左側。
4. 將信封推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠信封的邊緣。



如需詳細資訊，請參閱[放入媒體](#)。

6. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
7. 確定產品是所選取的印表機。
8. 按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
9. 選取適當的選項。
 - 在**紙張/品質**標籤上，從**印材**下拉式清單中選取**一般紙張**。
 - 按一下 **[進階]** 按鈕，再從 **[紙張尺寸]** 下拉功能表中選取適當的信封尺寸。
10. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

列印成功的秘訣

若要列印成功，HP 墨匣應該以足夠的墨水來正確運作，正確地放入紙張，而且印表機也應該適當地設定。

墨匣提示

- 請使用原廠 HP 墨水瓶。
- 正確安裝黑色與三色墨匣。
如需詳細資訊，請參閱[更換墨水匣](#)。
- 檢查墨匣中預估的墨水量以確定有足夠的墨水。
如需詳細資訊，請參閱[檢查預估的墨水存量](#)。
- 如需詳細資訊，請參閱[改善列印品質](#)。

放入紙張訣竅

- 放入整疊紙張 (而不是只有一頁)。紙疊中所有的紙張都應該是相同尺寸和類型，以避免發生卡紙。
- 放入紙張，要列印的一面朝上。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 如需詳細資訊，請參閱[放入媒體](#)。

印表機設定提示

- 若要變更列印驅動程式設定，請按一下「HP Deskjet 2020 series」桌面圖示，以開啟印表機軟體。在印表機軟體中，按一下「設定偏好設定」，以存取列印驅動程式。

 **附註** 您也可以按一下「開始 > 所有程式 > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series」存取印表機軟體

- 在列印驅動程式的 **[紙張/品質]** 標籤上，從 **[媒體]** 下拉功能表中選取適當的紙張類型與品質。
- 按一下 **[進階]** 按鈕，再從 **[紙張/輸出]** 下拉功能表中選取適當的 **[紙張尺寸]**。
- 您可以將文件列印在紙張的兩面上，而不是只有一面。

 **附註** 在 **[紙張/品質]** 或 **[配置]** 標籤上，按一下 **[進階]** 按鈕。從 **[要列印的頁面]** 下拉功能表中選取 **[只列印奇數頁]**。按一下 **確定** 以進行列印。列印文件的奇數頁後，從出紙匣中取出已列印的頁面，然後將其重新放入進紙匣中。空白面朝上，紙張的上邊緣朝向印表機。回到 **[要列印的頁面]** 下拉功能表，然後再選取 **[只列印偶數頁]**。按一下 **確定** 以進行列印。

附註

- 原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您每次都能輕鬆地產生最佳的結果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

www.hp.com/go/anticounterfeit

- 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。

 **附註** 當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱[檢查預估的墨水存量](#)。

- 僅使用黑色墨水列印。

 **附註** 如果您想要只使用黑色墨水來列印黑白文件，請按一下 **[進階]** 按鈕。從 **[以灰階列印]** 下拉功能表中選取 **[僅使用黑色墨水]**，然後再按一下 **[確定]** 按鈕。如果您在 **[紙張/品質]** 或 **[配置]** 標籤上看到 **[黑白]** 選項，請選取這個選項。

使用最大 dpi 列印

使用最大每英吋點數 (dpi) 模式，在相紙上列印高品質且清晰的影像。

請參閱技術規格，以取得最大 dpi 模式的列印解析度。

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

在最大 dpi 模式下進行列印

- 確定已將相紙放入進紙匣內。
- 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
- 確定產品是所選取的印表機。
- 按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 按一下「紙張/品質」標籤。

6. 在「媒體」下拉式清單中，按一下「相紙，最佳品質」。

 **附註** 必須在**紙張/品質**標籤上的**媒體**下拉清單中選取**相紙，最佳品質**，才能啟用以最大 DPI 列印。

7. 按一下「進階」按鈕。
8. 在「印表機功能」區域中，從「以最大 DPI 列印」下拉清單中選取「是」。
9. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選取相應的紙張尺寸。
10. 按一下「確定」以關閉進階選項。
11. 在「配置」標籤上確認「方向」，然後再選取「確定」開始列印。

4 紙張基本資訊

您可在 HP 印表機中放入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter、A4 紙、相紙和信封。

本節包含下列主題：

- [建議的列印紙張](#)
- [放入媒體](#)

建議的列印紙張

如果想要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家 / 地區而異，您可能無法使用某些紙張。

ColorLok

- HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。



HP 優質相片紙

- 這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張提供數種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（含或不含標籤）、13 x 18 公分，以及兩種表面 - 光面或柔光面（緞面）。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

HP 普通相紙

- 使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實用的相紙乾燥速度快，可以輕鬆處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種紙張可提供數種大小半光面表面，包括 A4、8.5 x 11 英吋以及 10 x 15 公分相紙大小（含或不含標籤）。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

HP 型錄紙或 HP 特級噴墨紙

- 這些紙張雙面都是光面塗層或霧面塗層的，可供雙面使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

HP 高級簡報紙或 HP 專業相紙

- 這些紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。這些是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

HP 超白紙

- HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。

HP 列印紙張

- HP 列印紙是品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

HP 辦公室專用紙

- HP 辦公室專用紙是品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

HP 轉印紙

- HP 轉印紙（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

HP 高級噴墨投影片

- HP 高級噴墨投影片能讓您的彩色簡報更加生動並且令人印象深刻。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

HP 相片超值列印套件

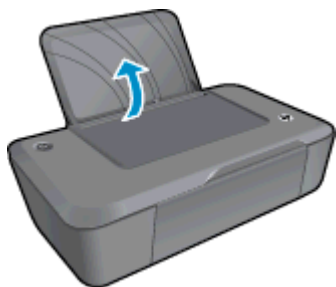
- HP 相片超值列印套件包裝原廠 HP 墨匣和 HP 進階相紙，方便您節省時間，而且可以猜出如何搭配 HP 印表機 列印經濟的專業相片。原始 HP 墨水和 HP 進階相紙已經設計成搭配使用，因此您的相片在列印後會成為可以長久保存，而且色彩鮮明的列印品。適合列印完整假期中值得分享的相片或多個列印品。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

放入媒體

放入整頁大小紙張

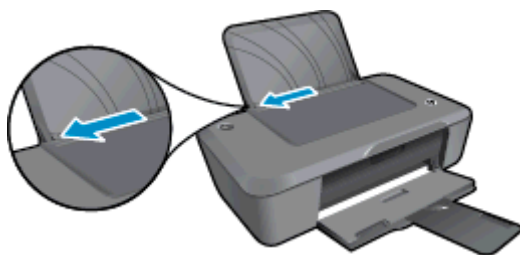
1. 提起進紙匣。



2. 放下出紙匣，拉出紙匣延伸架。



3. 將紙張寬度導板滑到左側。



4. 放入紙張。

- a.** 將整疊紙張插入進紙匣。要列印的一面朝上，短邊朝下。



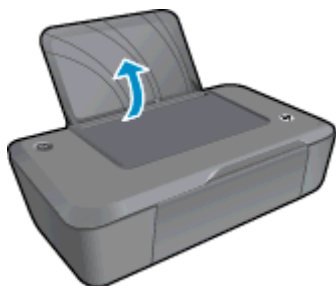
- b.** 將整疊紙張向下推，直到不能再推入為止。

- c.** 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼紙張邊緣後停止。



放入小尺寸紙張

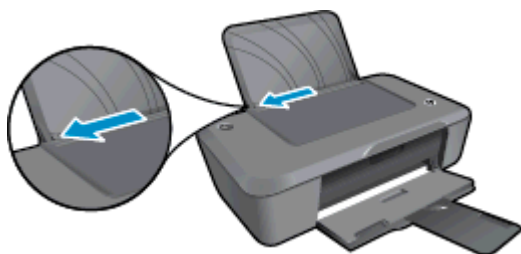
- 1. 提起進紙匣。**



- 2. 放下出紙匣，拉出紙匣延伸架。**



3. 將紙張寬度導板滑到左側。



4. 放入紙張。
 - a. 將整疊相紙插入進紙匣最右側。要列印的一面朝上，短邊朝下。
 - b. 將整疊紙張向下推，直到不能再推入為止。

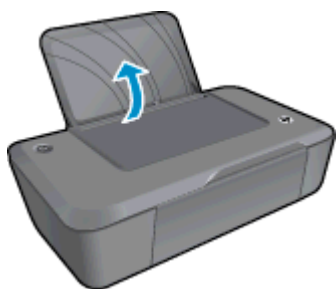
 **附註** 如果使用的相紙有預先穿孔的標籤，請放入相紙讓標籤在上面。

- c. 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼紙張邊緣後停止。



放入信封

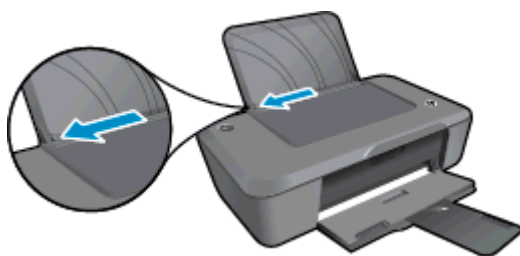
1. 提起進紙匣。



2. 放下出紙匣，拉出紙匣延伸架。



3. 將紙張寬度導板滑到左側，取出進紙匣中的所有紙張。



4. 放入信封。
- 將一個或更多個信封插入進紙匣最右側。列印面應該朝上。口蓋應該在左側，並面朝下。
 - 將整疊信封向下推，直到不能再推入為止。
 - 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼信封邊緣後停止。



5 使用墨水匣

- [檢查預估的墨水存量](#)
- [訂購墨水耗材](#)
- [更換墨水匣](#)
- [使用單一墨匣模式](#)
- [墨匣保固資訊](#)

檢查預估的墨水存量

您可以輕鬆地檢查墨水供應存量，以決定何時需要更換墨水匣。墨水供應存量會顯示墨水匣中大約還有多少墨水。

若要從 印表機軟體 檢查墨水存量

1. 按一下「HP Deskjet 2020 series」桌面圖示來開啟印表機軟體。

 **附註** 您也可以按一下「開始 > 所有程式 > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series」存取印表機軟體

2. 在 印表機軟體 中，按一下「估計的墨水存量」。

 **附註 1** 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣，或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

附註 2 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨水匣。

附註 3 墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓產品和墨水匣完成列印的準備工作）和列印頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需更多資訊，請訪問 www.hp.com/go/inkusage。

訂購墨水耗材

在訂購墨匣之前，請先找到正確的墨匣編號。

找到印表機上的墨匣編號

- ▲ 墨匣編號在墨匣門內側。



在印表機軟體中尋找墨匣編號

1. 按一下「HP Deskjet 2020 series」桌面圖示來開啟印表機軟體。

 **附註** 您也可以按一下「開始 > 所有程式 > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series」存取印表機軟體

2. 在印表機軟體中按一下「購買」，然後按一下「線上購買耗材」。當您使用這個墨水時，便會自動顯示正確的墨匣編號。

若要訂購 HP 印表機的原廠 HP 耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家 / 地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。如果您的國家 / 地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。

相關主題

- [選擇正確的墨水匣](#)

選擇正確的墨水匣

HP 建議您使用原廠 HP 墨匣。原廠 HP 墨匣是專為 HP 印表機設計，並透過在 HP 印表機上的測試，可在多次使用後仍能產生精美的列印效果。

相關主題

- [訂購墨水耗材](#)

更換墨水匣

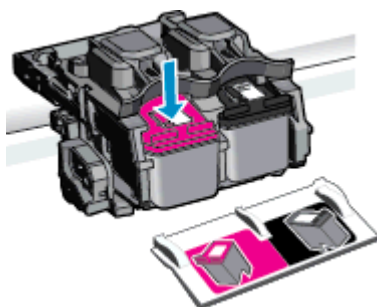
更換墨水匣

1. 確定電源已開啟。
2. 取出墨水匣。
 - a. 打開墨水匣門。



等到列印滑動架移到產品中央。

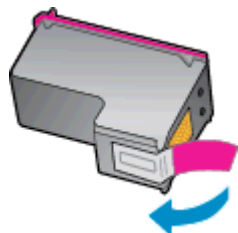
- b. 往下按以鬆開墨水匣，接著從插槽中將其取出。



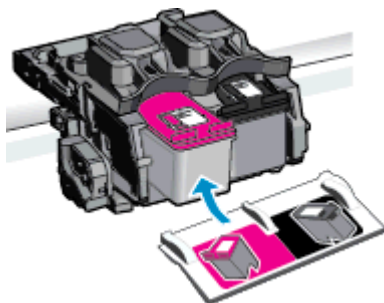
3. 插入新的墨水匣。
- a. 從包裝中取出墨水匣。



- b. 拉住粉紅色標籤，撕掉塑膠膠帶。



- c. 比對彩色圖示，然後將墨水匣滑入插槽，直到卡入定位為止。



- d. 關上墨水匣門。



附註 當您在安裝新墨水匣後列印文件時，印表機軟體會提示您校正墨水匣。請遵照螢幕上的指示完成墨匣校正。校正墨匣可以確保高品質的輸出。

相關主題

- [選擇正確的墨水匣](#)
- [訂購墨水耗材](#)

使用單一墨匣模式

使用單一墨水匣模式可讓 HP 印表機 僅使用一個列印墨匣進行操作。在從列印墨匣滑動架取出某個列印墨匣時，單一墨水匣模式即會啟動。

附註 當 HP 印表機 以單一墨水匣模式運作時，畫面上會顯示一則訊息。如果該訊息顯示且產品中安裝有兩個列印墨匣，請確認是否已撕下每個列印墨匣的膠帶保護片。當膠帶覆蓋列印墨匣的接點時，產品將無法偵測到已安裝的列印墨匣。

結束單一墨匣模式

在 HP 印表機 中安裝兩個列印墨匣以結束單一墨匣模式。

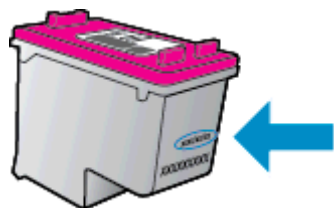
相關主題

- [更換墨水匣](#)

墨匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未用完或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD (年/月/日) 的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的影本，請參閱產品隨附的列印文件。

6 連線

- [USB 連線 \(非網路連線\)](#)
- [連線新印表機](#)

USB 連線 (非網路連線)

HP 印表機 支援後端 USB 2.0 高速連接埠，可以與電腦連接。

以 **USB 纜線連接產品**

- ▲ 請參閱產品隨附的安裝指示，以取得有關以 USB 纜線連接至電腦的資訊。

 **附註** 在尚未提示您將 USB 纜線連接至產品之前，請不要這樣做。

若印表機軟體已安裝，則印表機將按照隨插即用的裝置執行作業。若印表機軟體尚未安裝，則請插入裝置隨附的 CD，然後按照螢幕上的指示執行。

連線新印表機

如果您已經在電腦中安裝了印表機軟體，但是尚未連線印表機，請執行以下動作：

連接新印表機

1. 在電腦的開始功能選項中，選取「所有程式」或「程式集」，然後選取「HP」。
2. 選取「HP Deskjet 2020 series」。
3. 選取「印表機安裝 & 軟體」。
4. 選擇「連線新印表機」。依照螢幕上的指示進行。

7 解決問題

本節包含下列主題：

- [改善列印品質](#)
- [清除卡紙](#)
- [無法列印](#)
- [HP 支援](#)

改善列印品質

1. 確定您使用的是原廠 HP 墨匣
2. 檢查列印內容，以確定您在**媒體**下拉式清單中選取了適當的紙張類型和列印品質。在印表機軟體中，按一下「列印」，然後按一下「設定偏好設定」以存取列印內容。
3. 檢查預估的墨水量以判斷墨匣是否墨水不足。如需詳細資訊，請參閱[檢查預估的墨水存量](#)。如果列印墨水匣中的墨水不足，請考慮更換它們。
4. 校正印表機墨水匣。

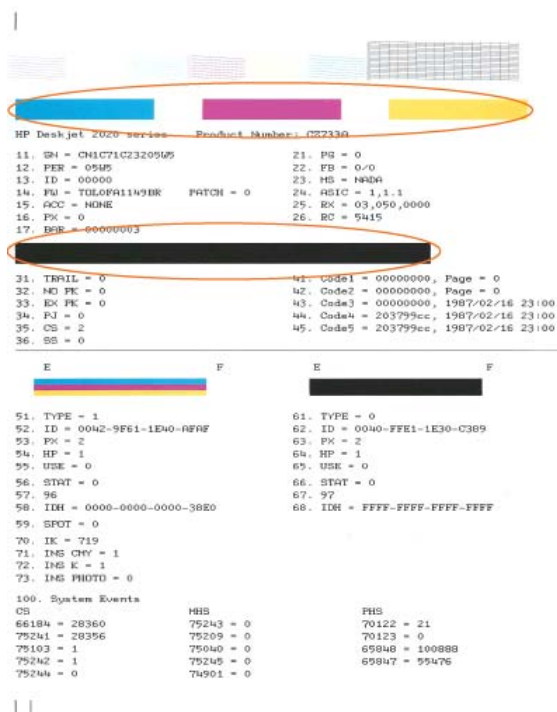
 **附註** 校正墨匣可以確保高品質的輸出。每次當您安裝新墨匣時，印表機軟體就會提示您要校正墨匣。如果取下後要重新安裝相同的列印墨匣，則印表機軟體將不會提示您校正列印墨匣。HP 印表機會記住列印墨匣的校正值，所以您不需要重新校正列印墨匣。

從印表機軟體 校正墨匣

- a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
 - b. 在印表機軟體中，按一下「列印」，然後按一下「維護印表機」以存取「印表機工具箱」。
 - c. 即出現「印表機工具箱」。
 - d. 按一下「裝置服務」標籤，然後按一下「校正墨水匣」。產品會列印校正頁。
5. 如果墨匣並非墨水不足，請列印診斷頁。

若要列印診斷頁

- a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- b. 在印表機軟體中，按一下「列印」，然後按一下「維護印表機」以存取「印表機工具箱」。
- c. 按一下「裝置報告」標籤，然後按一下「列印診斷資訊」，以列印診斷頁。檢視診斷頁上藍色、紅色、黃色及黑色方塊。如果看見彩色和黑色方塊中出現條紋，或方塊中部分沒有墨水，接著自動清潔墨水匣。



6. 如果診斷頁中彩色和黑色方塊中顯示條紋或是缺漏的部分，就會自動清潔列印墨水匣。

若要自動清潔墨匣

- 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- 在印表機軟體中，按一下「列印」，然後按一下「維護印表機」以存取「印表機工具箱」。
- 按一下「裝置服務」標籤，然後按一下「清潔墨水匣」。依照螢幕上的指示進行操作。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

清除卡紙

若要清除卡紙

- 找到卡紙處

進紙匣

- 如果卡紙的位置靠近後進紙匣，請輕輕將紙張從進紙匣拉出。



出紙匣

- 如果卡紙的位置靠近前出紙匣，請輕輕將紙張從出紙匣拉出。

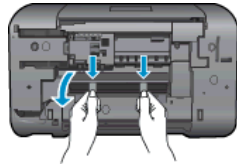


- 您可能需要開啟滑動架擋門，並將列印滑動架向左推以取出卡紙。然後，輕輕將紙拉出。

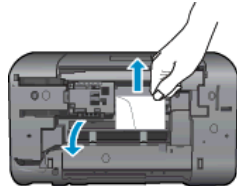


印表機內部

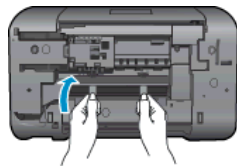
- 如果卡紙位於印表機內部，請開啟位於印表機底部的清除門。按下清潔門兩側的標籤。



- 取出卡紙。



- 關上清除門。輕輕將門推向印表機直到卡榫卡到定位。



- 按一下「HP Deskjet 2020 series」桌面圖示來開啟印表機軟體。

 **附註** 您也可以按一下「開始 > 所有程式 > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series」存取印表機軟體

- 從印表機軟體中，按一下「檢視列印內容」，以開啟列印佇列，然後從「文件」功能表中選取「繼續」，以繼續執行目前的工作。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

預防卡紙

- 請勿將進紙匣裝太滿。
- 經常取出紙匣的紙張。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。

無法列印

如果在列印時遇到問題，您可以下載 HP 列印診斷公用程式，它會自動為您解決這個問題。若要取得該公用程式，請按下方的連結：

[前往 HP 列印診斷公用程式下載頁。](#)

 **附註** HP 列印診斷公用程式僅支援在 Windows 中使用，並且並非所有語言版本皆有提供。

解決列印問題

確定已開啟印表機電源，也已在紙匣內放入紙張。如果您仍然無法列印，請依序嘗試下列動作：

1. 檢查並解決錯誤訊息。
2. 拔掉 USB 連接線，再重新接上。
3. 確認產品沒有暫停或離線。

若要確認產品沒有暫停或離線

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows 「開始」功能表中，按一下「裝置和印表機」。以滑鼠右鍵按一下您產品的圖示，然後選取「[查看列印內容]」以開啟列印佇列。
 - 「Windows Vista」：在 Windows 「開始」功能表上，依序按一下「控制台」及「印表機」。按兩下產品圖示，開啟列印佇列。
 - 「Windows XP」：在 Windows 「開始」功能表上，依序按一下「控制台」及「印表機和傳真」。按兩下產品圖示，開啟列印佇列。
 - b. 在「印表機」功能選項中，確認「暫停列印」或「離線使用印表機」旁邊沒有核取記號。
 - c. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。
4. 確認產品是設為預設印表機。

若要確認產品是設為預設印表機

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows 「開始」功能表中，按一下「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：在 Windows 「開始」功能表上，依序按一下「控制台」及「印表機」。
 - 「Windows XP」：在 Windows 「開始」功能表上，依序按一下「控制台」及「印表機和傳真」。
- b. 確認是將正確的產品設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
- c. 若已將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後選取「設成預設的印表機」。
- d. 再次嘗試使用您的產品。

5. 重新啟動列印多工緩衝處理器。

若要重新啟動列印多工緩衝處理器

a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

Windows 7

- 從 Windows 「開始」功能表，依序按一下「控制台」、「系統及安全性」、「系統管理工具」。
- 連按兩下「服務」。會出現「服務」視窗。
- 以滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器」，然後按一下「內容」。
- 在「一般」標籤中的「啟動類型」旁，請確定已選取「自動」。
- 如果服務尚未執行，在「服務狀態」下按一下「啟動」，然後按一下「確定」。

Windows Vista

- 從 Windows 「開始」功能表，依序按一下「控制台」、「系統及維護」、「系統管理工具」。
- 連按兩下「服務」。會出現「服務」視窗。
- 用滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器服務」，然後按一下「內容」。
- 在「一般」標籤中的「啟動類型」旁，請確定已選取「自動」。
- 如果服務尚未執行，在「服務狀態」下按一下「啟動」，然後按一下「確定」。

Windows XP

- 從 Windows 「開始」功能表，以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」。
- 按一下「管理」，然後按一下「服務及應用程式」。
- 連按兩下「服務」，然後再按兩下「列印多工緩衝處理器」。
- 用滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器」，然後再按一下「重新啟動」以重新啟動該服務。

b. 確認是將正確的產品設為預設印表機。

預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。

c. 若已將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後選取「設成預設的印表機」。

d. 再次嘗試使用您的產品。

6. 重新啟動電腦。

7. 清除列印佇列

若要清除列印佇列

a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

- 「Windows 7」：從 Windows 「開始」功能表中，按一下「裝置和印表機」。以滑鼠右鍵按一下您產品的圖示，然後選取「[查看列印內容]」以開啟列印佇列。
- 「Windows Vista」：在 Windows 「開始」功能表上，依序按一下「控制台」及「印表機」。按兩下產品圖示，開啟列印佇列。
- 「Windows XP」：在 Windows 「開始」功能表上，依序按一下「控制台」及「印表機和傳真」。按兩下產品圖示，開啟列印佇列。

b. 在「印表機」功能表中，按一下「取消所有文件」或「清除列印文件」，然後按一下「是」確認。

c. 如果佇列中仍有文件，請重新啟動電腦，然後在電腦重新啟動後試著再次列印。

d. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

清除列印滑動架

取出任何擋住列印滑動架的物體（例如紙張）。

 **附註** 請勿使用任何工具或其他裝置取出卡紙。當您從印表機內部取出卡紙時請特別小心。

準備紙匣

開啟出紙匣

- ▲ 出紙匣必須開啟才能開始列印。



關上墨水匣門

- ▲ 墨匣門必須關閉才能開始列印。



 [請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#)

HP 支援

- [註冊產品](#)
- [支援程序](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)

註冊產品

只需花幾分鐘註冊，您就可以享有更快的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。如果未在安裝軟體期間註冊印表機，您可以立即註冊，網址為 <http://www.register.hp.com>。

支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查看產品隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。HP 的所有顧客都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
 - 快速連絡合格的線上支援人員
 - 產品的軟體及驅動程式更新
 - 珍貴的產品資訊與常見問題故障排除資訊
 - 註冊您的產品後，即可自動獲取產品的更新程式、支援警示與 HP 新聞簡訊
3. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因產品、國家 / 地區和語言而異。

致電 HP 支援中心

電話支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [支援電話號碼](#)
- [電話支援期限過後](#)

電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

致電

當您在電腦與印表機前面時，請致電 HP 支援中心。並準備提供下列資訊：

- 產品名稱 (HP Deskjet Ink Advantage 2020hc 印表機)
- 產品編號（位於墨水匣門內側）



- 序號（位於印表機背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
 - 之前是否發生過此狀況？
 - 您是否可以再現此狀況？
 - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
 - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況（如打雷、移動印表機等）？

支援電話號碼

如需電話支援號碼的最新 HP 清單以及通話費用資訊，請參閱：www.hp.com/support。

電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以到 HP 線上支援網站取得協助：
www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家 / 地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

其他保固選項

HP 印表機 可享受延長服務計劃，但需另外收費。移至 www.hp.com/support，選取您的國家 / 地區和語言，然後瀏覽服務與保固區域，可以瞭解有關延伸服務計劃的資訊。

8 技術資訊

本節提供 HP 印表機 的技術規格和國際法規資訊。

如需其他規格，請參閱 HP 印表機 隨附的列印文件。

本節包含下列主題：

- [注意](#)
- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)

注意

Hewlett-Packard 公司通告

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經 Hewlett-Packard 事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

著作權 © 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft、Windows、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

Adobe® 為 Adobe Systems Incorporated 之商標。

規格

本節將提供 HP 印表機 的技術規格。如需完整的技術規格，請參閱 www.hp.com/support 中的產品資料表。

系統需求

軟體與系統需求位於「讀我」檔案中。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：www.hp.com/support。

環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15 °C-32 °C (59 °F-90 °F)
- 可允許的操作溫度範圍：5 °C-40 °C (41 °F-104 °F)
- 溼度：15% 到 80% RH (非凝結狀態)；28 °C 最大露點
- 非操作 (存放) 溫度範圍：-40 °C-60 °C (-40 °F-140 °F)
- 若 HP 印表機處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於潛在高電磁環境可能造成的注入雜訊

進紙匣容量

一般紙張數 (80 g/m² [20 磅])：最多 50 張

信封：最多 5 張

索引卡：最多 20 張

相片紙：最多 20 張

出紙匣容量

一般紙張數 (80 g/m² [20 磅])：最多 30 張

信封：最多 5 張

索引卡：最多 10 張

相片紙：最多 10 張

紙張尺寸

如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

紙張重量

一般紙張：64 到 90 g/m² (16 到 24 磅)

信封：75 到 90 g/m² (20 到 24 磅)

卡片：最大 200 g/m² (110 磅最大索引)

相紙：高達 280 g/m² (75 磅)

列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

列印解析度

草稿模式

- 彩色輸入/黑白呈現：300 x 300dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般模式

- 彩色輸入/黑白呈現：600 x 300dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般-最佳模式

- 彩色輸入/黑白呈現：600 x 600dpi
- 輸出：600 x 1200dpi (黑白)，自動 (彩色)

相片-最佳模式

- 彩色輸入/黑白呈現：600 x 600dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

最大 DPI 模式

- 彩色輸入/黑白呈現：1200 x 1200dpi
- 輸出：自動 (黑白)，4800 x 1200 最佳化 dpi (彩色)

電力規格

0957-2286

- 輸入電壓：100-240Vac (+/- 10%)
- 輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- 輸入電壓：200-240Vac (+/- 10%)
- 輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **附註** 僅使用 HP 提供的電源轉接器。

墨匣產能

請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies 以取得更多關於預估墨匣產能的資訊。

聲譽資訊

如果您可連線至網際網路，請至 HP 網站，獲得詳細資訊。前往：www.hp.com/support。

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節包含下列主題：

- [環保技巧](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [睡眠模式](#)
- [限用物質含有情況標示聲明書 \(臺灣 \)](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化學物質](#)
- [有害物質限制 \(烏克蘭 \)](#)

環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。HP 已經提供以下的 Eco-Tips 協助您將焦點放在評估與降低列印選擇的影響的方法。除了本產品中的特定功能之外，請造訪 HP Eco Solutions 網站，以取得 HP 環保策略的詳細資訊。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家 / 地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家 / 地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

耗電量

標有 ENERGY STAR® 標誌的 Hewlett-Packard 列印和映像設備，符合美國環保局關於映像設備的 ENERGY STAR 規格。以下標記將出現在 ENERGY STAR 合格映像產品上：



其他 ENERGY STAR 合格映像產品機型資訊列於以下網站：www.hp.com/go/energystar

睡眠模式

- 處於睡眠模式時會減少電源使用量。
- 起始設定印表機之後，印表機在五分鐘無動作後將會自動進入睡眠模式。
- 無法變更進入睡眠模式的時間。

限用物質含有情況標示聲明書 (臺灣)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr-6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	○	○	○	○	○	○
電線 (Cables)	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	-	○	○	○	○	○
列印引擎 (Print Engine)	-	○	○	○	○	○
列印機組件 (Print Assembly)	-	○	○	○	○	○
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	○	○	○	○	○	○
列印機配件 (Print Accessory)	-	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product, or on its packaging, indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product. Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit. Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dem Verpackung gilt als Hinweis, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben. Smaltimento di apparecchiature da rottamare da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto. Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayuda a preservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto. Likvidace vysočtějšího zařízení uživatel v domácnosti v zemích EU Tento symbol na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědností za to, že vysočtější zařízení bude předáno k likvidaci do určených sběrných míst určených k recyklaci vysočtějších elektrických a elektronických zařízení, nese uživatel. U likvidace vysočtějšího zařízení i samostatným sběrem a recyklací odpadů pomáhá k ochraně přírodních zdrojů a k tomu, aby jejich likvidace probíhala způsobem chránícím lidskou zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysočtější zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od specializovaných provozárení avoz a likvidací domácího odpadu nebo v obchode, kde jste produkt zakoupili. Bortskaffelse af affaldsudyter for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyter ved at aflevere det på det til benigtede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyter. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyter på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskets sundhed og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyter til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet. Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Op producten of op de verpakking van het product is een afgedankte apparatuur met het afgedankte symbool afgebeeld. Het is uw verantwoordelijkheid om uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen plaats voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materialen op een wijze die volkomen veilig is en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht. Erasmajapavardes kasutusele kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata ühiskondliku jäätme hulka. Selle kohus on viia tootega seotud seadme sellele ettenähtud elektrilise ja elektroonilise seadmete ühisliikviistele. Liikviistade seadmete eraldi kogumise ja käitlemise alusel saadakse loodusressursid säästlikult ja keskkonda ei kahjustata. Kui soovite teada, kus saate oma kasutatud seadmeid käsitada, võite küsida kohaliku omavalitsusest, käitlemisest või seadme kauplusest või seadme ostjast. Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa European unionin alueella Tämä symboli on tuotteen tai sen pakkausosassa olevala merkintä siitä, että tuotetta ei saa hävittää tavallisten kotijätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on luokitella tämä laite toimittajan ohjeiden mukaisesti sähköisten ja elektronikkajätteenä erikseen. Hävitettävien laitteiden erillinen käsittely ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla vaistetaan myös, että käsittely tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikalliselta viranomaiselta, jäätteistä tai tuotteen jällemyyjältä. Αποχώριση άχρηστων οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορριψτεί τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για τη συλλογή άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και αποσυλλογή των άχρηστων οικιακών από τα σύμβολα στη διασπορά των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο ασφαλές, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτείς ή άχρηστων οικιακών για αποσυλλογή, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν. A hulladékhányagok kezélése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a hulladékhányag a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, hogy a termék nem kezelhető egyaránt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kézzelkötő hulladékgyűjtő állomás olyan helyre gyűjtse, amely az elektronikus hulladékhányagok és az elektronikus berendezések ártalmatlanítására van foglalkoztatva. A hulladékhányagok elkülönült gyűjtése és ártalmatlanítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az a biztosítja, hogy a hulladékhányagok ártalmatlanítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha további részletek szeretné kapni a szállítás a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékhányagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háziorvosi hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához. Lietaisju atbaidzināšana no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājokļos Šis simbols uz ierīci vai tā ierīci iepakojuma, ka šis ierīcis nedrīkst tikt ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbaidzināšanu no nedrīgām ierīcēm, kas savlaicīgi nodrošina atbaidzināšanu elektriskajiem un elektroniskajiem ierīcēm atbilstoši norādēm. Šādas atbaidzināšanas ierīču atbaidzināšana ir nepieciešama, lai saglabātu dabas resursus un nodrošinātu tādu atbaidzināšanu, kas nerada cilvēku veselības un apkārtējās vides. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbaidzināt ierīcēm, var nodot ierīci atbaidzināt, lūdz, saņemiet ar vietējo pašvaldību, mājokliatbaidzināšanas centru, savstarpēji atbaidzināt vai valsts, kurā ir atbaidzināšanas stacija. Eiropas Savienības varotāju ir privāty namų ūki atliekamų įrangos šalinimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktą negalima išmesti kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai į atliekamų elektronikos ir elektroninių įrenginių šalinimo punktą. Jei atliekamą įrangą bus atliekama surinkti ir perdirbta, bus išsaugomi natūralieji išteklių ir aplinkos, tad įrangą bus perdirbta saugiai ir gamtos išteklius bus išsaugoti. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą įrangą, bendrinkite su vietinėmis kompetencijomis, atliekamų įrangos šalinimo punktu, vietine savivaldybe, kurioje pirkeite produktą. Užtyčia užtyto spustu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownicy też odpowiedzialni za oddzielenie tego typu odpadów z pozostałości odpadów innych niż odpadów komunalnych i ich wywóz do odpowiednich punktów zbierania odpadów elektrycznych i elektronicznych. Oddzielenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest korzystny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu. Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo aparece no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade descartar os equipamentos em locais designados para a coleta de resíduos de equipamentos eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos em pontos de coleta ajudam na conservação das recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto. Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nemáte by vyhadzovať zariadenie s inými komunálnymi odpadami. Namietate toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Rozpoznávanie zberu a recyklácia zariadení usmernenie: odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zaručí, že zariadenie bude spracované bezpečne a spôsobom, ktorý neohrozuje ľudské zdravie a životné prostredie. Dôležitá informácia o zbernom mieste alebo recyklačnej zariadení môžete získať na miestnom úrade, úrade, ktorý zabezpečuje zber vášho komunálneho odpadu alebo v predaji, kde ste produkt kúpili. Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znatnih Evropske unije Ta znak na izdelku ali embalaži izveča pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadno elektrone in elektronske opreme. Ločeno zbiranje in recikliranje odpadov bo pomagalo ohraniti naravno vire in zagotoviti, da bo odpadno opremo odstranjeno na tak, da ne vpliva na vaše ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v konvencijah ali trgovini, kjer ste izdelki kupili. Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU Produkten eller produktförpackningen med detta symbol förklarar, att produkten inte ska kasseras tillsammans med vanlig hushållsavfall. Istället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hästing avfall och elektronisk avfall. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunal myndighet, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning. Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорност да изхвърлите на отпадъци, като те предадете на специален пункт за рециклиране на електрическо или електронно оборудване за отпадъци. Съвместно събиране и рециклиране на оборудването на отпадъци ще помогне за запазване на природни ресурси и ще гарантира, че рециклирането ще бъде безопасно за здравето и околната среда. За повече информация къде можете да отнесете оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазин, от който сте закупили продукта. Införskaffning av apparater för avfall av elektriska och elektroniska utrustning i EU Detta symbol på produkten eller på dess förpackning indikerar att produkten inte ska kasseras tillsammans med vanlig hushållsavfall. Istället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hästing avfall och elektronisk avfall. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunal myndighet, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.																					

化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。本產品的化學物質含量報告可見於：www.hp.com/go/reach。

有害物質限制 (烏克蘭)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

法規注意事項

HP 印表機 符合您所在國家 / 地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [歐盟法規注意事項](#)

法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼為 VCVRA-1223。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Deskjet Ink Advantage 2020hc 印表機等) 或產品序號 (CZ733A 等) 混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

歐盟法規注意事項

貼上 CE 標章的產品符合下列歐盟法規：

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 適用位置

此產品以 HP 所提供且標有正確 CE 標章的 AC 變壓器作為電源供應時，產品上的 CE 標章方為有效。

若此產品具備電信通訊功能，則亦符合下列 EU 法規的基本規定：

- R&TTE Directive 1999/5/EC

遵守這些法規，表示遵守相關歐洲諧波標準（歐洲標準），這些標準均列於 HP 針對此產品或系列產品出版的適用歐洲規範聲明（僅英文版）中，您可於產品說明文件或下列網站中找到此一文件：

www.hp.com/go/certificates（在搜尋欄位中輸入產品編號）

貼在產品上的下列其中一種符合規範標章，表示本產品合乎相關規範：

	適用於非電信通訊產品與歐盟諧波電信通訊產品，如功率等級低於 10mW 的 Bluetooth®。
	適用於歐盟非調和電信通訊產品（若適用，會在 CE 與 ! 之間插入 4 位數公告機構編號）。

請參閱產品上提供的法規標籤。

此產品的電信通訊功能可能會在下列歐盟與 EFTA 國家/地區使用：奧地利、比利時、保加利亞、賽普勒斯、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克共和國、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士與英國。

電話接頭（並非所有產品均有）用來連接類比電話網路。

具備無線 LAN 裝置的產品

- 某些國家/地區對於無線 LAN 網路的運作，有一些特殊規定，如僅限於室內使用，或限制可用頻道。請確定無線網路的國家/地區設定是正確的。

法國

- 針對此產品的 2.4 GHz 無線 LAN 運作，需遵守特定限制：此設備在室內使用時，使用的頻帶為整個 2400 MHz 至 2483.5 MHz 頻帶（頻道 1 至 13）。如在室外使用，則僅能使用 2400 MHz 至 2454-MHz 頻帶（頻道 1 至 7）。如需瞭解最新規定，請參閱 www.arcep.fr。

相關法規聯絡人：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,
GERMANY

索引

四畫

支援期限過後 32

支援程序 31

六畫

列印

規格 34

回收

墨水匣 35

七畫

技術資訊

列印規格 34

系統需求 33

環境規格 33

系統需求 33

八畫

法規注意事項

法規機型識別號碼 38

九畫

保固 32

客戶支援

保固 32

十畫

紙張

建議類型 13

十三畫

電話支援 31

電話支援期限

支援期限 31

十七畫

環境

環保產品服務活動 35

環境規格 33

