



HP Deskjet Ink Advantage 2020hc Printer

Indhold

1	Hvordan gør jeg?	3
2	Lær din HP printer at kende	
	Printerdele.....	5
	Afbryderindikator.....	5
	Auto-sluk	5
3	Udskriv	
	Udskrivning af dokumenter.....	7
	Udskrivning af fotos.....	8
	Udskrivning af konvolutter.....	8
	Tip til udskrivning.....	9
4	Grundlæggende oplysninger om papir	
	Anbefalede papirtyper til udskrivning.....	13
	Ilægning af papir.....	14
5	Patronerne	
	Kontrol af det anslåede blækniveau.....	19
	Bestilling af blæk.....	19
	Udskiftning af patronerne.....	20
	Udskrive med én patron.....	22
	Oplysninger om patrongaranti.....	22
6	Tilslutning	
	USB-forbindelse (ikke netværksforbindelse).....	23
	Tilslutte en ny printer.....	23
7	Løsning af problemer	
	Forbedring af udskriftskvaliteten.....	25
	Fjernelse af papirstop.....	26
	Kan ikke udskrive.....	28
	HP support.....	30
8	Tekniske oplysninger	
	Bemærkning.....	33
	Specifikationer.....	33
	Miljø-mæssigt produktovervågningsprogram.....	35
	Regulative bemærkninger.....	38
	Indeks	43

1 Hvordan gør jeg?

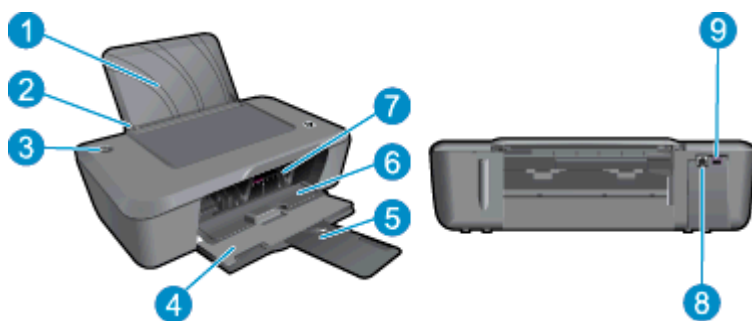
Lær at bruge din HP printer

- [Printerdele](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Udskiftning af patronerne](#)
- [Fjernelse af papirstop](#)

2 Lær din HP printer at kende

- [Printerdele](#)
- [Afbryderindikator](#)
- [Auto-sluk](#)

Printerdele



1	Papirbakke
2	Papirbredestyr
3	Afbryder -knap og -indikator: Tryk på denne knap for at tænde eller slukke for printeren.
4	Udskriftsbakke
5	Udskriftsbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
6	Patrondæksel
7	Blækpatroner
8	USB-port.
9	Strømforslutning: Må kun bruges med strømadapter fra HP

Afbryderindikator

Indikatoradfærd	Printerstatus
Off	Printeren er slukket.
Pulserer	Angiver, at printeren er i dvaletilstand. Printeren går automatisk i dvale efter fem minutter uden aktivitet for at spare på strømmen.
Blinker hurtigt	Betyder, at patrondækslet er åbent, eller at der er opstået en fejl – f.eks. at der er papirstop, at der ikke er mere papir, eller at udskriftsbakken er lukket under en udskrivning.
Blinker konstant	Der udskrives, eller også justeres blækpatronerne.
Til	Printeren er tændt og klar til at udskrive.

Auto-sluk

Som standard aktiveres Auto-sluk, når du tænder printeren. Når Auto-sluk er aktiveret, slukkes printeren efter 2 timer uden aktivitet, hvilket sparer strøm. Du kan ændre indstillingen Auto-sluk i Printersoftware. Når du ændrer

indstillingen, bevarer printeren den nye indstilling. **Auto-sluk slukker printeren helt, og den skal således tændes via afbryderen, når den skal bruges igen.**

Sådan ændres indstilling Auto-sluk

1. Klik på skrivebordsikonet **HP Deskjet 2020 series** for at åbne Printersoftware.

 **Bemærk!** Du kan også få adgang til Printersoftware ved at klikke på **Start > Alle programmer > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. I Printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og så på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til **Printerværktøjskasse**.
3. I **Printerværktøjskasse** skal du klikke på fanen **Avancerede indstillinger** og så klikke på knappen **Skift**. Herefter vises dialogboksen Auto-sluk.
4. Vælg **Aldrig** for at deaktivere funktionen Auto-sluk, eller vælg **2 timer** for at aktivere den. Klik derefter på knappen **OK**.

 **Tip!** Selv når Auto-sluk er deaktiveret, går printeren i dvale efter 5 minutter uden aktivitet, hvilket sparer strøm.

3 Udskriv

Vælg et udskriftsjob for at fortsætte.



[Udskrivning af dokumenter](#)



[Udskrivning af fotos](#)



[Udskrivning af konvolutter](#)

Udskrivning af dokumenter


Sådan udskriver du fra et program

1. Sørg for, at udbakken er åben.
2. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.



Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af papir](#).


3. Klik på knappen **Udskriv** i dit program.
4. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
5. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
6. Vælg de ønskede indstillinger.
 - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
 - Vælg den relevante papirtype og udskriftskvalitet på rullelisten **Papir** under fanen **Papir/kvalitet**.
 - Klik på **Avanceret** for at vælge den relevante papirstørrelse på listen **Papir/output**.
7. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
8. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

 **Tip!** Du kan udskrive dokumenter på begge sider af papiret. Klik på knappen **Avanceret** under fanen **Papir/kvalitet** eller **Layout**. Vælg **Udskriv kun ulige sider** i rullemenuen **Sider, der skal udskrives**. Klik på **OK** for at udskrive. Når de ulige sider i dokumentet er blevet udskrevet, skal du fjerne de udskrevne sider fra udbakken og lægge dem i indbakken. Den tomme side skal vende opad, og papirets øverste kant skal vende mod printerens. Gå tilbage til rullemenuen **Sider, der skal udskrives**, og vælg **Udskriv kun lige sider**. Klik på **OK** for at udskrive.

Udskrivning af fotos

Sådan udskrives et foto på fotopapir


1. Sørg for, at udbakken er åben.
2. Fjern alt papir fra papirbakken, og læg fotopapiret i med udskriftssiden opad.

 **Bemærk!** Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du lægge fotopapiret i, således at fanerne er på toppen.




Du kan finde yderligere oplysninger under [llægning af papir](#).

3. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
4. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
5. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
6. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
7. Vælg de ønskede indstillinger.
 - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
 - Vælg den relevante papirtype og udskriftskvalitet på rullelisten **Papir** under fanen **Papir/kvalitet**.
 - Klik på **Avanceret** for at vælge den relevante papirstørrelse på listen **Papir/output**.


 **Bemærk!** Du får den bedste dpi-opløsning ved at gå til fanen **Papir/kvalitet** og vælge **Fotopapir, bedste kvalitet** på rullelisten **Medier**. Tjek, at der udskrives i farver. Klik derefter på **Avanceret**, og vælg **Ja** på rullelisten **Udskriv i maks. dpi**. Se [Udskrivning med maksimum dpi](#) for at få flere oplysninger.

8. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Udskrivning af konvolutter

Du kan lægge en eller flere konvolutter i papirbakken på HP printer. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hægter eller ruder.

 **Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp. Du kan overveje at bruge en etiket til returadressen på konvolutter for at opnå de bedste resultater.

Sådan udskrives på konvolutter

1. Udbakken skal være åben.
2. Skub papirstyret helt til venstre.

3. Læg konvolutterne i højre side af bakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende opad. Flappen skal vende mod venstre.
4. Skub konvolutterne så langt ind i printeren som muligt.
5. Skub papirstyret fast ind mod konvolutternes kanter.



Der er flere oplysninger i [Ilægning af papir](#).

6. Klik på **Udskriv** i menuen **File** i programmet.
7. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
8. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
9. Vælg de ønskede indstillinger.
 - Vælg en type **Almindeligt papir** i rullelisten **Medie** under fanen **Papir/Kvalitet**.
 - Klik på knappen **Avanceret**, og vælg den relevante konvolutstørrelse i rullemenuen **Papirstørrelse**.
10. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Tip til udskrivning

Der skal være nok blæk i patronerne, papiret skal ligge korrekt, og produktet skal have de korrekte indstillinger.

Tip til blækpatroner

- Brug originale HP-blækpatroner.
- Både den sorte og den trefarvede patron skal være installeret.
Se [Udskiftning af patronerne](#) for at få flere oplysninger.
- Tjek det forventede blækniveau i patronerne, så du er sikker på, der er nok blæk.
Se [Kontrol af det anslåede blækniveau](#) for at få flere oplysninger.
- Se [Forbedring af udskriftskvaliteten](#) for at få flere oplysninger.

Tip til ilægning af papir


- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Alt papiret i stakken skal have samme størrelse og være af samme type, da det ellers kan sætte sig fast.
- Læg papiret i, så den side, der skal udskrives på, vender opad.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Juster papirbredestyrene i papirbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i papirbakken.
- Se [Ilægning af papir](#) for at få flere oplysninger.

Tip til printerindstillinger

- Hvis du vil ændre indstillingerne for printerdriveren, skal du klikke på skrivebordsikonet **HP Deskjet 2020 series** for at åbne Printersoftware. I Printersoftware skal du kikke på **Angiv præferencer** for at se printerdriveren.


 **Bemærk!** Du kan også få adgang til Printersoftware ved at klikke på **Start > Alle programmer > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

- Vælg den relevante papirtype og -kvalitet under fanen **Papir/kvalitet** i menuen **Medier**.
- Klik på knappen **Avanceret**, og vælg den relevante **Papirstørrelse** i rullemenuen **Papir/output**.
- Du kan udskrive dokumenter på begge sider af papiret.

 **Bemærk!** Klik på knappen **Avanceret** under fanen **Papir/kvalitet** eller **Layout**. Vælg **Udskriv kun ulige sider** i rullemenuen **Sider, der skal udskrives**. Klik på **OK** for at udskrive. Når de ulige sider i dokumentet er blevet udskrevet, skal du fjerne de udskrevne sider fra udbakken og lægge dem i indbakken. Den tomme side skal vende opad, og papirets øverste kant skal vende mod printerens. Gå tilbage til rullemenuen **Sider, der skal udskrives**, og vælg **Udskriv kun lige sider**. Klik på **OK** for at udskrive.

Bemærkning


- Originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere og -papir, så du får det bedst mulige resultat hver gang.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer.

 **Bemærk!** Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Se [Kontrol af det anslåede blækniveau](#) for at få flere oplysninger.

- Udskrivning kun med sort blæk.

 **Bemærk!** Hvis du vil udskrive sort/hvide dokumenter kun med sort blæk, skal du klikke på knappen **Avanceret**. Vælg **Kun sort blæk** i rullemenuen **Udskriv i gråtoner**, og klik på knappen **OK**. Vælg **Sort/hvid**, hvis denne indstilling vises på fanen **Papir/kvalitet** eller **Layout**.

Udskrivning med maksimum dpi

Brug tilstanden maks. dpi for at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet på fotoapapir.


Se de tekniske specifikationer vedrørende udskrivningsopløsning for tilstanden maks. dpi.

Det tager længere tid at udskrive med Maksimal dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Sådan udskriver du med Maksimum dpi

1. Kontroller, at der ligger fotopapir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.

5. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
6. Klik på **Fotopapir, Bedste kvalitet** på rullelisten **Papir**.

 **Bemærk!** Hvis der skal udskrives med maksimum dpi, skal du vælge **Fotopapir, Bedste kvalitet** på rullelisten **Papir** under fanen **Papir/Kvalitet**.

7. Klik på knappen **Avanceret**.
8. Vælg **Ja** på rullelisten **Udskriv med maks. dpi** i området **Printeregenskaber**.
9. Vælg det ønskede papirformat på rullelisten **Papirstørrelse**.
10. Klik på **OK** for at lukke de avancerede indstillinger.
11. Bekræft **Retning** under fanen **Layout**, og klik på **OK** for at udskrive.

4 Grundlæggende oplysninger om papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP printer, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir og konvolutter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalede papirtyper til udskrivning](#)
- [Ilægning af papir](#)

Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

ColorLok

- HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til generel udskrivning og kopiering. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftsikkerhed og printkvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Køb papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.



HP Avanceret fotopapir

- Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm samt to overflader – blank eller satinmat. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Papir til daglig brug

- Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Det er et økonomisk fotopapir, der tørrer hurtigt, så det er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med halvblank belægning i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uden faner). Papiret er endvidere syrefrit, så billederne holder længere.

HP Brochurepapir eller HP Superior inkjetpapir

- Disse to typer papir har blank eller mat belægning på begge sider, så der kan udskrives på begge sider af papiret. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

HP Premium præsentationspapir eller HP Professionelt papir

- Kraftigt dobbeltsidet mat papir, der er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det kraftige papir giver en imponerende høj kvalitet.

HP Ekstra hvidt inkjetpapir

- HP Ekstra hvidt inkjetpapir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, og der kan således udskrives på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og løbesedler. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

HP Printerpapir

- HP printpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP kontorpapir

- HP kontorpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det kan bruges til kopier, kladder, memoer og generelle opgaver i hverdagen. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Overføringspapir


- HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitalbilleder.

HP Premium Inkjet-transparentfilm

- HP Premium Inkjet-transparenter gør dine præsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

HP Photo Value Pack

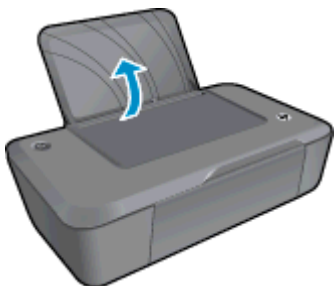
- HP Photo Value Packs er praktiske pakker med originale HP-patroner og HP Avanceret fotopapir, så du sparer tid og får lige det, du skal bruge til at udskrive professionelle fotos til en lav pris på din HP printer. Original HP-blæk og HP Avanceret fotopapir er fremstillet til at arbejde sammen, så du får langtidsholdbare fotos med levende farver. Perfekt til udskrivning af ferie billeder eller billeder, der skal deles med andre.

 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Ilægning af papir

Ilæg papir i fuld størrelse

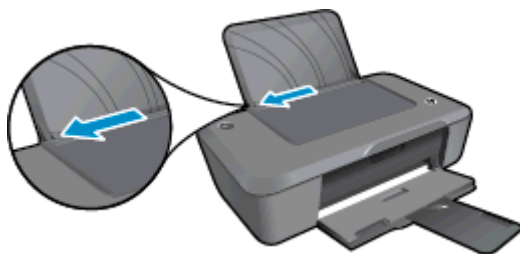
1. Hæv papirbakken.



2. Sænk udskriftsbakken, og træk bakkeforlængeren ud.



3. Skub papirbredestyret til venstre.



4. Læg papir i printeren.

- a. Læg papirstakken i inputbakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende opad med den korte side nedad.

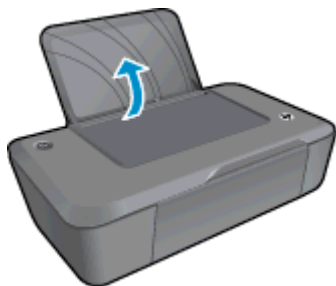


- b. Skub papirstakken ned, indtil den ikke kan komme længere.
- c. Skub papirbredestyret til højre, indtil det stopper op ad papiret.



Ilæg små medier

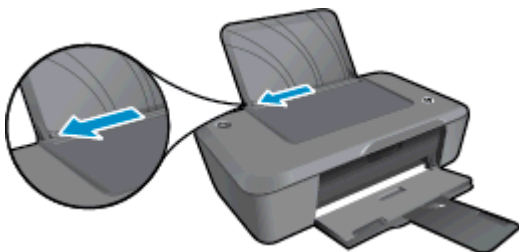
1. Hæv papirbakken.




2. Sænk udskriftsbakken, og træk bakkeforlænger ud.



3. Skub papirbredestyret til venstre.



4. Læg papir i printeren.
 - a. Læg stakken med fotopapir helt ud til højre i papirbakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende opad med den korte side nedad.
 - b. Skub papirstakken ned, indtil den ikke kan komme længere.

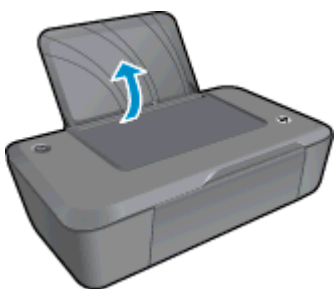
 **Bemærk!** Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du lægge fotopapiret i, således at fanerne er på toppen.

- c. Skub papirbredestyret til højre, indtil det stopper op ad papiret.



Ilægning af konvolutter

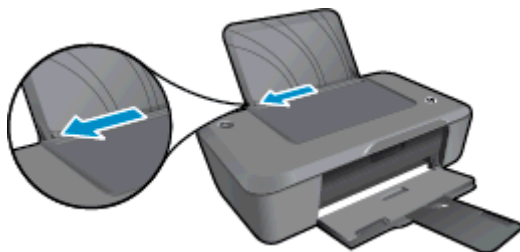
1. Hæv papirbakken.



2. Sænk udskriftsbakken, og træk bakkeforlængeren ud.



3. Skub papirbredestyret til venstre, og fjern alt papir fra papirbakken.



4. Ilæg konvolutter.
 - a. Læg en eller flere konvolutter helt ud til højre i papirbakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende opad. Flappen skal vende mod venstre og nedad.
 - b. Skub konvolutstakken ned, indtil den ikke kan komme længere.
 - c. Skub papirbredestyret til højre op ad stakken med konvolutter, indtil det ikke kan komme længere.



5 Patronerne

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [Udskiftning af patronerne](#)
- [Udskrive med én patron](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)

Kontrol af det anslåede blækniveau


Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en patron. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i patronerne.

Sådan kontrolleres blækniveauerne fra Printersoftware

1. Klik på skrivebordsikonet **HP Deskjet 2020 series** for at åbne Printersoftware.

 **Bemærk!** Du kan også få adgang til Printersoftware ved at klikke på **Start > Alle programmer > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. Klik på Anslåede blækniveauer i .Printersoftware

 **Bemærk! 1** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Bemærk! 2 Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

Bemærk! 3 Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skriveskoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der vil endvidere altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er brugt. Der er flere oplysninger i www.hp.com/go/inkusage.

Bestilling af blæk

Find det korrekte blækpatronnummer, før du bestiller patroner.

Finde patronnummeret på printeren

- ▲ Patronnummeret står inden i printerdækslet.




Find patronnummeret i Printersoftware

1. Klik på skrivebordsikonet **HP Deskjet 2020 series** for at åbne Printersoftware.

 **Bemærk!** Du kan også få adgang til Printersoftware ved at klikke på **Start > Alle programmer > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. I Printersoftware skal du klikke på **Køb** og derefter på **Køb forbrugsvarer online**. Det korrekte patronnummer vises automatisk, når du bruger dette link.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP printer på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit lande/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Bemærk!** Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. I de lande hvor mange ikke kan benytte onlinebestilling, kan man stadig få vist oplysninger om forbrugsvarerne og udskrive en liste, man kan tage med til sin HP-forhandler.

Relaterede emner

- [Valg af de korrekte patroner](#)

Valg af de korrekte patroner

HP anbefaler, at du anvender originale HP blækpatroner. Originale HP-patroner er udviklet og testet sammen med HP-printere, så du får det bedste resultat hver gang.

Relaterede emner

- [Bestilling af blæk](#)

Udskiftning af patronerne

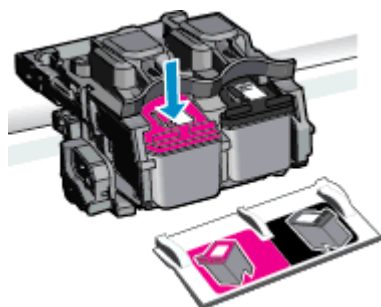
Sådan udskiftes patronerne

1. Kontroller, er der er tændt for strømmen.
2. Tag patronen ud.
 - a. Åbn patronehækslet.



Vent, indtil patronholderen flyttes ind midt i produktet.

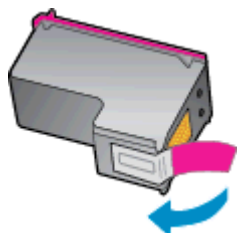
- b. Tryk på patronen for at frigøre den, og tag den ud af holderen.



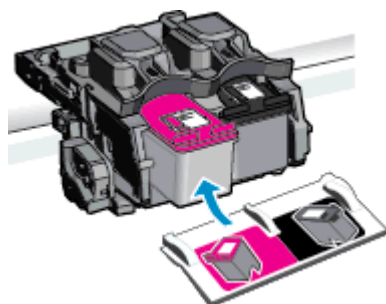
3. Sæt den nye patron i.
 - a. Tag patronen ud af emballagen.



- b. Fjern plastiktapen ved at trække i den pink trækflig.



- c. Sæt patronen i den holder, der har samme farveikon som patronen, og skub den ind, til der høres et klik.



- d. Luk patrone dækslet.



Bemærk! Printersoftware beder dig justere patronerne, første gang du udskriver et dokument, efter du har sat en ny patron i. Følg anvisningerne på skærmen for at justere patronerne. Justering af blækpatronerne sikrer udskrifter af høj kvalitet.

Relaterede emner

- [Valg af de korrekte patroner](#)
- [Bestilling af blæk](#)

Udskrive med én patron

Brug blækbackup-tilstanden til at anvende HP printer med kun én blækpatron. Blækbackup-tilstanden startes, når en blækpatron fjernes fra blækpatronholderen.

Bemærk! Når HP printer fungerer i blækbackup-tilstand, vises en meddelelse på skærmen. Hvis meddelelsen vises, og der er installeret to blækpatroner i enheden, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Når plastiktape dækker blækpatronens kontakter, kan enheden ikke registrere, at blækpatronen er installeret.

Afslutte udskrivning med kun én patron

Installer to blækpatroner i HP printer for at afslutte udskrivning med kun én patron.

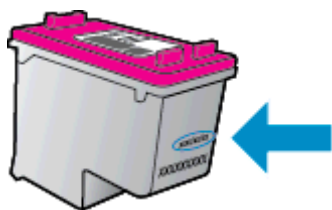
Relaterede emner

- [Udskiftning af patronerne](#)

Oplysninger om patrongaranti

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nystandsset, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækket er ikke brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

6 Tilslutning


- [USB-forbindelse \(ikke netværksforbindelse\)](#)
- [Tilslutte en ny printer](#)

USB-forbindelse (ikke netværksforbindelse)

HP printer er udstyret med en USB 2.0 High Speed-port på bagsiden til tilslutning til en computer.

Sådan tilsluttes produktet med et USB-kabel

- ▲ I opsætningsvejledningen, der fulgte med produktet, kan du se, hvordan du slutter enheden til en computer via et USB-kabel.

 **Bemærk!** Tilslut først USB-kablet til produktet, når du bliver bedt om det.

Hvis Printersoftware er installeret, fungerer printeren som en plug and play-enhed. Hvis softwaren ikke er installeret, skal du lægge den cd, der fulgte med enheden, i og følge vejledningen på skærmen.

Tilslutte en ny printer

Hvis Printersoftware allerede er installeret på computeren, men du ikke har tilsluttet printeren, skal du gøre følgende:

Sådan tilslutter du en ny printer

1. Vælg **Alle programmer** eller **Programmer** i computerens startmenuen, og vælg **HP**.
2. Vælg **HP Deskjet 2020 series**.
3. Vælg **Printeropsætning & software**.
4. Vælg **Slut en ny printer**. Følg vejledningen på skærmen.


7 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Forbedring af udskriftskvaliteten](#)
- [Fjernelse af papirstop](#)
- [Kan ikke udskrive](#)
- [HP support](#)

Forbedring af udskriftskvaliteten

1. Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner
2. Tjek udskriftsegenskaberne for at sikre, at du har valgt den korrekte papirtype og udskriftskvalitet på rullelisten **Medier**. I Printersoftware skal du kikke på **Udskriv** og derefter på **Angiv præferencer** for at se printeregenskaberne.
3. Kontroller de forventede blækniveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk. Se [Kontrol af det anslåede blækniveau](#) for at få flere oplysninger. Hvis blækniveauet er lavt, bør du overveje at udskifte patronerne.
4. Juster blækpatronerne.

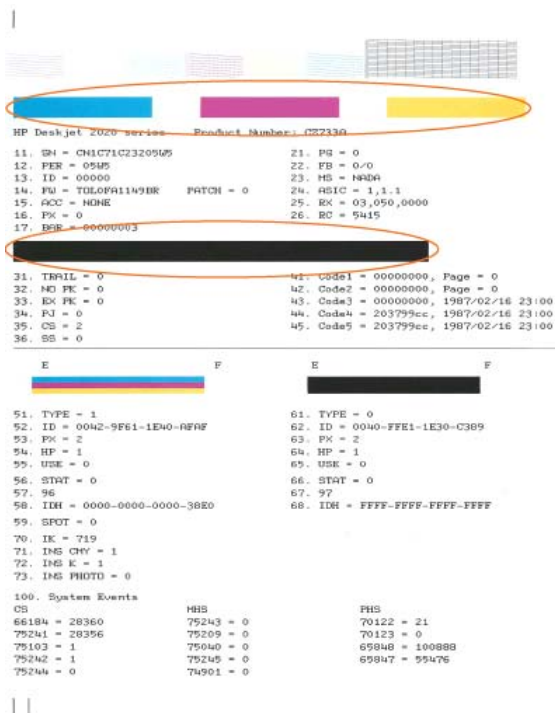
 **Bemærk!** Justering af blækpatronerne sikrer udskrifter af høj kvalitet. Når du har installeret en ny blækpatron, bliver du bedt om at justere patronerne i Printersoftware. Hvis du tager en blækpatron ud og sætter den i igen, bliver du ikke bedt om at justere blækpatronerne i Printersoftware. HP printer husker justeringsværdierne for blækpatronen, så du ikke behøver justere blækpatronerne igen..

Sådan justeres blækpatronerne fra Printersoftware

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
 - b. I Printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og så på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til **Printerværktøjskasse**.
 - c. **Printer Toolbox** (Printer-værktøjskasse) vises.
 - d. Klik på fanen **Enheds tjenester**, og klik derefter på **Juster blækpatroner**. Produktet udskriver et justeringsark.
5. Udskriv en diagnosticeringsside, hvis patronerne ikke er ved at løbe tør.

Sådan udskrives en diagnosticeringsside

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. I Printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og så på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til **Printerværktøjskasse**.
- c. Klik på fanen **Device Reports** (Enhedsrapporter), og klik derefter på **Print Diagnostic Information** (Udskriv diagnosticeringsoplysninger) for at udskrive en diagnosticeringsside. Tjek den blå, magenta, gule og sorte boks på diagnosticeringssiden. Hvis der er streger i boksene, eller der mangler blæk i dele af dem, skal du udføre en automatisk rensning af patronerne.



6. Udfør en automatisk rensning af blækpatronerne, hvis der er streger i eller der mangler blæk i boksene på diagnosticeringssiden.

Sådan renses patronerne automatisk

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. I Printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og så på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til **Printerværktøjskasse**.
- c. Klik på fanen **Enhedstjenester**, og klik derefter på **Rens blækpatroner**. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis ovenstående løsninger ikke løser problemet, [Klik her for at få flere oplysninger om fejlfinding online](#).

Fjernelse af papirstop

Sådan afhjælper du et papirstop

1. Find det fastkørte papir

Papirbakke

- Hvis papiret har sat sig fast nær papirbakken bagpå, skal du trække papiret ud gennem papirbakken.



Udskriftsbakke

- Hvis papiret har sat sig fast nær udskriftsbakken foran, skal du trække papiret ud gennem udskriftsbakken.

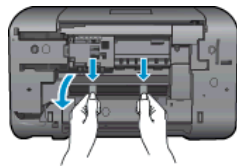


- Det kan være nødvendigt at åbne dækslet til patronholderen og skubbe holderen til venstre for at få adgang til papiret. Træk herefter forsigtigt papiret ud.

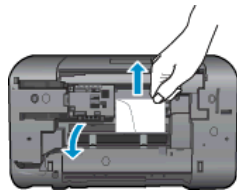


Printerens indre

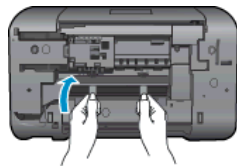
- Hvis papiret sidder fast inden i printeren, skal du åbne rensedækslet i bunden af printeren. Tryk på tapperne på begge sider af rensedækslet.



- Fjern det papir, der sidder fast.



- Luk rensedækslet. Skub forsigtigt dækslet ind mod printeren, indtil begge låse går på plads.



2. Klik på skrivebordsikonet **HP Deskjet 2020 series** for at åbne Printersoftware.

 **Bemærk!** Du kan også få adgang til Printersoftware ved at klikke på **Start > Alle programmer > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

3. Under Printersoftware skal du klikke på **Se, hvad der udskrives** for at åbne printkøen og så vælge **Fortsæt** i menuen **Dokument** for at fortsætte det aktuelle udskriftsjob.

Hvis ovenstående løsninger ikke løser problemet, [Klik her for at få flere oplysninger om fejlfinding online.](#)


Sådan undgår du, at papiret sætter sig fast

- Læg ikke for meget i bakken.
- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirbunken i papirbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i papirbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i papirbakken.

Kan ikke udskrive

Hvis du har problemer med at udskrive, kan du hente værktøjet HP-printdiagnosticering, som kan løse problemet automatisk. Klik på følgende link for at hente værktøjet:

[Før mig til downloadsiden for Værktøjet HP-printdiagnosticering.](#)

 **Bemærk!** Værktøjet HP-printdiagnosticering understøttes kun på Windows og fås muligvis ikke på alle sprog.

Løse udskrivningsproblemer

Tjek, at printeren er tændt, og at der er papir i bakken. Prøv følgende i den angivne rækkefølge, hvis du stadig ikke kan udskrive:

1. Tjek, om der er fejlmeddelelser, og løs eventuelle problemer.
2. Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen.
3. Kontroller, at produktet ikke er i pausetilstand eller offline

Sådan kontrollerer du, at produktet ikke er i pausetilstand eller offline

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**. Højreklik på produktets ikon, og vælg **Se, hvad der udskrives** for at åbne printkøen.
 - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
 - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik så på **Printere og faxenheder**. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
 - b. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
 - c. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.
4. Kontroller, at produktet er standardprinter.

Sådan kontrollerer du, om produktet er standardprinter

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
 - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- b. Kontroller, at produktet er standardprinter
Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinter.
- c. Højreklik på det korrekte produkt, og vælg **Benyt som standardprinter**, hvis der er valgt et forkert produkt.
- d. Prøv at bruge produktet igen.

5. Genstart printspooleren.

Sådan genstartes printspooleren

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:

Windows 7

- Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel, System og sikkerhed og Administration**.
- Dobbeltklik på **Tjenester**. Vinduet Tjenester vises.
- Højreklik på **Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

Windows Vista

- Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel, System og sikkerhed og Administration**.
- Dobbeltklik på **Tjenester**. Vinduet Tjenester vises.
- Højreklik på **Tjenesten Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

Windows XP

- Højreklik på **Denne computer** i menuen **Start**.
 - Klik på **Administrer** og derefter på **Tjenester og programmer**.
 - Dobbeltklik på **Tjenester**, og vælg derefter på **Print Spooler**.
 - Højreklik på **Print Spooler**, og klik derefter på **Genstart** for at genstarte tjenesten.
- b. Kontroller, at produktet er standardprinterens
Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinterens.
- c. Højreklik på det korrekte produkt, og vælg **Benyt som standardprinter**, hvis der er valgt et forkert produkt.
- d. Prøv at bruge produktet igen.
- ## 6. Genstart computeren.
- ## 7. Sletning af indholdet i udskriftskøen


Sådan slettes udskriftskøen

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
- **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**. Højreklik på produktets ikon, og vælg **Se, hvad der udskrives** for at åbne printkøen.
 - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
 - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
- b. Klik på **annuller alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik så på **Ja** for at bekræfte sletningen.
- c. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
- d. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.

Hvis ovenstående løsninger ikke løser problemet, [klik her for at få flere oplysninger om fejlfinding online](#).

Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen

Fjern eventuelle genstande, f.eks. papir, der blokerer for blækpatronholderen.

 **Bemærk!** Brug ikke værktøj eller andet til at fjerne papir, der sidder fast. Vær altid meget forsigtig, når du fjerner papir, der har sat sig fast inde i produktet.

Forberede bakkerne

Åbn udbakken

- ▲ Udskriftsbakken skal åbnes, før der kan udskrives.



Luk patroneåkslet

- ▲ Patroneåkslet skal være lukket, før der kan udskrives.



[Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)

HP support

- [Registrer produktet](#)
- [Supportproces](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)

Registrer produktet

Hvis du bruger et par minutter på at registrere produktet, får du hurtigere service, mere effektiv support samt meddelelser vedrørende produktsupport. Hvis ikke du registrerede printeren, da du installerede softwaren, kan du registrere den nu på <http://www.register.hp.com>.

Supportproces

Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's websted for online support på www.hp.com/support. Alle HP's kunder kan benytte onlinesupport. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til produktet
 - Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.

HP's telefonsupport

Mulighed for telefonisk support varierer efter produkt, land/område og sprog.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Telefonnumre til support](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På www.hp.com/support kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og enheden, når du ringer til HP's supportafdeling, og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Produktnavn (HP Deskjet Ink Advantage 2020hc Printer)
- Produktnummer (sidder inden under patronekasset)



- Serienummer (sidder bag på eller neden under enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Er der sket andet før dette problem (f.eks. tordenvejr, enheden er blevet flyttet mv.)?

Telefonnumre til support

Du kan finde en liste over de aktuelle HP-supportnumre og omkostninger ved at gå til www.hp.com/support.

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP printere. Gå til www.hp.com/support, og vælg land og sprog, hvis du vil se, hvilke services der tilbydes.

8 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP printer.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP printer.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Bemærkning](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)

Bemærkning

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP og Windows Vista er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows 7 er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

Adobe® er et varemærke tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP printer. Du finder flere tekniske specifikationer i produktets datablad på www.hp.com/support.

Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen **Vigtigt**.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: www.hp.com/support.

Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 32 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 40 °C
- Fugtighed: 15% til 80% relativ (ikke kondenserende), Maks. 28 °C dugpunkt
- Opbevaringstemperatur: -40 °C til 60 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP printer forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

Papirbakkens kapacitet

Almindeligt papir (80 g/m²): Op til 50 ark

Konvolutter: Op til 5 ark

Kartotekskort: Op til 20 ark

Fotopapir: Op til 20 ark

Udskriftsbakkens kapacitet

Almindeligt papir (80 g/m²): Op til 30 ark

Konvolutter: Op til 5 ark

Kartotekskort: Op til 10 ark

Fotopapir: Op til 10 ark

Papirformat

Se printersoftwarens for at få vist en komplet liste over understøttede medieformater.

Papirvægt

Almindeligt papir: 64 til 90 g/m²

Konvolutter: 75 til 90 g/m²

Kort: Op til 200 g/m²

Fotopapir: Op til 280 g/m²

Udskriftsspecifikationer

- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

Udskriftsopløsning

Tilstanden Kladde

- Farveinput/sort gengivelse: 300x300 dpi
- Output (Sort/farve): Automatisk

Tilstanden Normal

- Farveinput/sort gengivelse: 600x300 dpi
- Output (Sort/farve): Automatisk

Tilstanden Almindelig-bedst

- Farveinput/sort gengivelse: 600x600 dpi
- Output: 600x1200 dpi (Sort), Automatisk (Farve)

Tilstanden Foto-bedst

- Farveinput/sort gengivelse: 600x600 dpi
- Output (Sort/farve): Automatisk

Tilstanden Maks. dpi

- Farveinput/sort gengivelse: 1200x1200 dpi
- Output: Automatisk (Sort), 4800x1200 optimeret dpi (Farve)

Strømspecifikationer

0957-2286

- Indgående spænding: 100-240 Vac (+/- 10 %)
- Indgående frekvens: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- Indgående spænding: 200-240 Vac (+/- 10 %)
- Indgående frekvens: 50/60 Hz (+/- 3Hz)



Bemærk! Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Patronkapacitet

Besøg www.hp.com/go/learnaboutesupplies for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du hente oplysninger via lydfiler på HP's websted: Gå til: www.hp.com/support.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftsikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Øko-tip](#)
- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Strømforgbrug](#)
- [Dvaletilstand](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Ukraine\)](#)

Øko-tip

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Nedenstående Øko-tip hjælper dig med at fokusere på metoder, der kan reducere indvirkningen på miljøet i forbindelse med udskrivning. Udover de specifikke funktioner i dette produkt, kan du på websitet HP Eco Solutions læse mere om HP's miljømæssige initiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbrug

Hewlett-Packard print- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR® logoet har kvalificeret sig til U.S. Environmental Protection Agency's ENERGY STAR-specifikationer for billedbehandlingsudstyr. Følgende mærke optræder på alle billedbehandlingsprodukter, der har kvalificeret sig til ENERGY STAR:



Yderligere oplysninger om ENERGY STAR i forbindelse med billedbehandlingsprodukter findes på: www.hp.com/go/energystar

Dvaletilstand

- Strømforbruget reduceres i dvaletilstand.
- Efter den indledende opsætning af printerens, går den i dvale efter 5 minutter uden aktivitet.
- Tiden, før den går i dvale, kan ikke ændres

Kemiske stoffer

Hos HP forsyner vi vores kunder med oplysninger om kemiske stoffer i vores produkter, således at vi overholder lovkrav som fx REACH (*Europaparlamentets og Rådets forordning nr. 1907/2006*). Oplysninger om kemiske stoffer i nærværende produkt kan findes på: www.hp.com/go/reach.

Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Ukraine)**Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Regulative bemærkninger

HP printer opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er VCVRA-1223. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Deskjet Ink Advantage 2020hc Printer mv.) eller produktnumrene (CZ733A mv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

 Lovgivningsmæssige oplysninger for EU

Produkter med CE-mærkning overholder følgende EU-direktiver:

- Lavspændingsdirektivet 2006/95/EC
- EMC-direktiv 2004/108/EC
- Ecodesign Direktiv 2009/125/EC, hvor relevant



CE-mærkningen gælder kun, hvis den korrekte CE-mærkede lysnetadapter, der leveres af HP, benyttes.

Hvis produktet har telekommunikationsfunktionalitet, overholder det endvidere de essentielle krav i følgende EU-direktiv:

- R&TTE-direktiv 1999/5/EC

Overholdelse af disse direktiver indebærer overholdelse af relevante harmoniserede europæiske standarder (europæiske normer), der findes i den EU overensstemmelseserklæring, der er udstedt af HP for dette produkt eller denne produktfamilie. Det fås kun på engelsk og findes i produktets dokumentation eller på følgende webside: www.hp.com/go/certificates (skriv produktnummeret i søgefeltet).

Overholdelse angives ved en af følgende markeringer på produktet:

	For ikke-telekommunikationsprodukter og for EU-harmoniserede telekommunikationsprodukter som Bluetooth® i strømklasser under 10mW.
	For ikke-harmoniserede EU telekommunikationsprodukter (eventuelt med et 4-cifret tal fra bekendtgørende organ mellem CE og !).

Se etiketten med lovgivningsmæssige oplysninger på produktet.

Dette produkts telekommunikationsfunktionalitet må bruges i følgende EU- og EFTA-lande: Østrig, Belgien, Bulgarien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien.

Telefonstikket (findes ikke på alle produkter) er beregnet til tilslutning til analoge telefonnet.

Produkter med trådløse LAN-enheder

- Nogle lande kan have specifikke forpligtelser eller krav vedrørende driften af trådløse LAN-netværk, f.eks. kun indendørsbrug eller restriktioner på tilgængelige kanaler. Sørg for, at landeindstillingerne i det trådløse netværk er korrekt.

Frankrig

- Der gælder visse begrænsninger for 2,4 GHz trådløs LAN-drift af dette produkt: Dette produkt må benyttes inden døre i hele 2400 MHz til 2483,5 MHz frekvensbåndet (kanal 1 til 13). Udendørs må det kun benyttes i 2400 MHz til 2454 MHz frekvensbåndet (kanal 1 til 7). De nyeste krav findes på www.arcep.fr.

Kontakt for spørgsmål vedrørende myndighedskrav er:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, TYSKLAND

Indeks

E

efter supportperioden 32

G

garanti 32

genbrug

blækpatroner 35

K

kundesupport

garanti 32

L

lovgivningsmæssige bestemmelser

regulativt modelidentifikations-
nummer 38

M

miljø

Miljømæssigt

produktovervågnings­progra
m 35

miljøspecifikationer 33

P

papir

anbefalede typer 13

periode med telefonisk support

supportperiode 31

R

regulative bemærkninger 38

S

supportproces 31

systemkrav 33

T

tekniske oplysninger

miljøspecifikationer 33

systemkrav 33

udskriftsspecifikationer 34

telefonsupport 31

U

udskrive

specifikationer 34

