



Imprimante HP Deskjet Ink  
Advantage 2020hc



# Sommaire

<b>1</b>	<b>Comment faire ?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Apprenez à utiliser l'appareil Imprimante HP</b>	
	Composants de l'imprimante	5
	Voyant du bouton Activer	5
	Désactivation automatique	5
<b>3</b>	<b>Imprimer</b>	
	Imprimer les documents	7
	Impression des photos	8
	Impression d'enveloppes	9
	Conseils pour réussir vos impressions	9
<b>4</b>	<b>Principes de base sur le papier</b>	
	Papiers recommandés pour l'impression	13
	Chargement des supports	14
<b>5</b>	<b>Utilisation des cartouches</b>	
	Vérification des niveaux d'encre estimés	19
	Commande de fournitures d'encre	19
	Remplacement des cartouches	20
	Utilisation du mode d'impression à cartouche unique	22
	Informations de garantie sur les cartouches	22
<b>6</b>	<b>Connectivité</b>	
	Connexion USB (connexion non réseau)	25
	Connecter une nouvelle imprimante	25
<b>7</b>	<b>Résolution de problèmes</b>	
	Amélioration de la qualité d'impression	27
	Suppression d'un bouchage papier	28
	Impression impossible	30
	Assistance HP	33
<b>8</b>	<b>Renseignements techniques</b>	
	Avertissement	35
	Caractéristiques techniques	35
	Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	37
	Déclarations de réglementation	40
	<b>Index</b>	<b>45</b>



---

# 1 Comment faire ?

Apprenez à utiliser votre appareil Imprimante HP

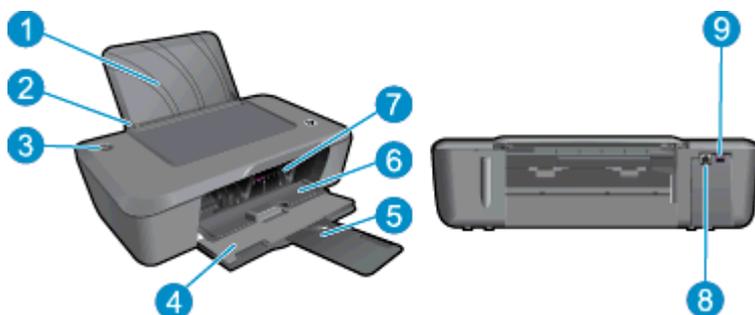
- [Composants de l'imprimante](#)
- [Chargement des supports](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Suppression d'un bouchage papier](#)



## 2 Apprenez à utiliser l'appareil Imprimante HP

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Voyant du bouton Activer](#)
- [Désactivation automatique](#)

### Composants de l'imprimante



1	Bac d'alimentation
2	Guide de largeur du papier
3	Bouton et voyant d' <b>alimentation</b> : Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'imprimante.
4	Bac de sortie
5	Extension du bac de sortie (également appelée rallonge du bac)
6	Porte d'accès aux cartouches
7	Cartouches d'impression
8	Port USB
9	Raccordement électrique : Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP

### Voyant du bouton Activer

Comportement du voyant	État de l'imprimante
Désactivé	L'imprimante est hors tension.
Impulsion	Indique que l'imprimante est en mode Veille. L'imprimante passe automatiquement en Mode veille après cinq minutes d'inactivité pour réduire votre consommation d'énergie.
Clignotement rapide	Indique que la porte d'accès aux cartouches est ouverte ou qu'un problème s'est produit, tel qu'un bouchage papier, un manque de papier ou bien le bac de sortie a été fermé lors d'une impression.
Clignotement permanent	L'appareil est en train d'imprimer ou d'aligner les cartouches d'impression.
activé	L'imprimante est sous tension et prête à imprimer.

### Désactivation automatique

La fonction Désact. auto est activée automatiquement par défaut quand vous mettez l'imprimante sous tension. Lorsque le paramètre Désact. auto est activé, l'imprimante s'éteint automatiquement après 2 heures d'inactivité

pour vous aider à réduire votre consommation d'énergie. Vous pouvez modifier le paramètre Désact. auto à partir du Logiciel de l'imprimante. Une fois que modifiez le paramètre, l'imprimante conserve le paramètre. **La fonction Désact. auto met totalement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton d'alimentation pour remettre l'imprimante sous tension.**

#### Pour modifier le paramètre Désact. auto

1. Cliquez sur l'icône **HP Deskjet série 2020** du bureau pour ouvrir le Logiciel de l'imprimante.

---

 **Remarque** Vous pouvez également accéder au Logiciel de l'imprimante en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet série 2020 > HP Deskjet série 2020**

---

2. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
3. Dans la **Boîte à outils de l'imprimante**, cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés**, puis sur le bouton **Modifier**. Une boîte de dialogue Auto-Off apparaît.
4. Sélectionnez **Jamais** pour désactiver le paramètre Désact. auto ou sélectionnez **2 heures** pour l'activer. Appuyez ensuite sur le bouton **OK**.

---

 **Conseil** Quand la fonction Désact. auto est désactivée, l'imprimante passe en Mode veille après cinq minutes d'inactivité pour réduire la consommation d'énergie.

---

# 3 Imprimer

Choisissez une tâche d'impression pour poursuivre.



[Imprimer les documents](#)



[Impression des photos](#)



[Impression d'enveloppes](#)

## Imprimer les documents

**Pour imprimer depuis une application logicielle**

1. Vérifiez que le bac de sortie est ouvert.
2. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.



Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Chargement des supports](#).

3. Dans l'application logicielle, cliquez sur le bouton **Imprimer**.
4. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
5. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
6. Sélectionnez les options appropriées.
  - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
  - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
  - Cliquez sur **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans la liste déroulante **Papier/Sortie**.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
8. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

 **Conseil** Vous pouvez imprimer votre document sur les deux côtés du papier, et non sur un seul côté. Cliquez sur le bouton **Avancé** de l'onglet **Papier/Qualité** ou **Mise en page**. Dans le menu déroulant **Pages à imprimer**, sélectionnez **Imprimer les pages impaires uniquement**. Cliquez sur **OK** pour imprimer. Après impression des pages impaires du document, supprimez les pages imprimées du bac de sortie et remettez-les dans le bac d'alimentation. La face vierge doit être orientée vers le haut par rapport au bord supérieur du papier. Revenez au menu déroulant **Pages à imprimer** et sélectionnez **Imprimer les pages paires uniquement**. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

## Impression des photos

### Impression d'une photo sur du papier photo

1. Vérifiez que le bac de sortie est ouvert.
2. Retirez le papier présent dans le bac d'alimentation, puis chargez le papier photo, face à imprimer orientée vers le haut.

 **Remarque** Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient situées sur la partie supérieure.



Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Chargement des supports](#).

3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
4. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
5. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
6. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
7. Sélectionnez les options appropriées.
  - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
  - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
  - Cliquez sur **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans la liste déroulante **Papier/Sortie**.
8. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

# Impression d'enveloppes

Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'alimentation de l'appareil Imprimante HP. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

 **Remarque** Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes. Pour des résultats optimaux, utilisez des étiquettes pour indiquer l'adresse de l'expéditeur.

## Pour imprimer des enveloppes

1. Assurez-vous que le bac de sortie est ouvert.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez les enveloppes dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut. Le rabat doit être placé du côté gauche.
4. Poussez les enveloppes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient calées.
5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord des enveloppes.



Voir [Chargement des supports](#) pour plus d'informations.

6. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
7. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
8. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
9. Sélectionnez les options appropriées.
  - Dans l'onglet **Papier/qualité**, sélectionnez un type de **papier ordinaire** dans le menu déroulant **Support**.
  - Cliquez sur le bouton **Avancé**, puis sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu déroulant **Format du papier**.
10. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

## Conseils pour réussir vos impressions

Pour obtenir des impressions réussies, il faut que les cartouches HP contiennent suffisamment d'encre, que le papier soit correctement chargé et que le produit soit configuré de façon appropriée.

### Conseils relatifs aux cartouches

- Utilisez des cartouches d'encre HP authentiques.
- Installez correctement les cartouches d'encre noire et trichromique.  
Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches](#).
- Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre.  
Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés](#).
- Pour plus d'informations, voir [Amélioration de la qualité d'impression](#).

### Conseils de chargement du papier

- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier en orientant le côté à imprimer vers le haut.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).

### Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

- Pour modifier les paramètres du pilote de l'imprimante, cliquez sur l'icône **HP Deskjet série 2020** du Bureau pour ouvrir le Logiciel de l'imprimante. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Définir les préférences** pour accéder au pilote de l'imprimante.

---

 **Remarque** Vous pouvez également accéder au Logiciel de l'imprimante en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet série 2020 > HP Deskjet série 2020**

---

- Sous l'onglet **Papier/Qualité** du pilote d'imprimante, sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans le menu déroulant **Support**.
- Cliquez sur le bouton **Avancé**, puis sélectionnez le **Format du papier** approprié dans le menu déroulant **Papier/Sortie**.
- Vous pouvez imprimer votre document sur les deux côtés du papier, et non sur un seul côté.

---

 **Remarque** Cliquez sur le bouton **Avancé** de l'onglet **Papier/Qualité** ou **Mise en page**. Dans le menu déroulant **Pages à imprimer**, sélectionnez **Imprimer les pages impaires uniquement**. Cliquez sur **OK** pour imprimer. Après impression des pages impaires du document, supprimez les pages imprimées du bac de sortie et remettez-les dans le bac d'alimentation. La face vierge doit être orientée vers le haut, bord supérieur du papier face à l'imprimante. Revenez au menu déroulant **Pages à imprimer** et sélectionnez **Imprimer les pages paires uniquement**. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

---

### Remarques

- Les cartouches d'encre authentiques HP ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

---

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP authentiques, rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.

---

 **Remarque** Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés](#).

---

- Impression à l'aide de l'encre noire uniquement

---

 **Remarque** Si vous souhaitez imprimer un document noir et blanc en utilisant seulement l'encre noire, cliquez sur le bouton **Avancé**. Dans le menu déroulant **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez **Encre noire seulement**, puis cliquez sur **OK**. Si l'option **Noir et blanc** s'affiche sous l'onglet **Papier/Qualité** ou **Mise en page**, sélectionnez-la.

---

# Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode d'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximal pour imprimer des images fines et de haute qualité sur du papier photo.

Reportez-vous aux spécifications techniques pour déterminer la résolution d'impression en mode ppp maximal.

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

## Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Assurez-vous que vous avez chargé du papier photo dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
6. Dans la liste déroulante **Support**, cliquez sur **Papier photo, Qualité optimale**.

---

 **Remarque** L'option **Papier photo, Qualité optimale** doit être sélectionnée dans la liste déroulante **Support** accessible sous l'onglet **Papier/Qualité** pour permettre l'impression en mode ppp maximal.

---

7. Cliquez sur le bouton **Avancé**.
8. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximal**.
9. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**.
10. Cliquez sur **OK** pour refermer la fenêtre d'options avancées.
11. Confirmez le paramètre **Orientation** sous l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.



## 4 Principes de base sur le papier

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil Imprimante HP, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo et des enveloppes.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Chargement des supports](#)

### Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

#### ColorLok

- HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.



#### Papier photo HP Advanced

- Ce papier photo épais offre une finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

#### Papier photo HP Everyday

- Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

#### Papier pour brochure HP ou Papier jet d'encre HP Superior

- Ces papiers munis d'un revêtement brillant ou mat sur les deux faces sont destinés aux applications recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

**Papier pour présentations HP Premium ou Papier professionnel HP**

- Ces papiers à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

**Papier jet d'encre HP Bright White**

- Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.

**Papier pour impression HP**

- Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

**Papier HP Office**

- Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

**Supports HP pour transfert sur tissu**

- Les Supports pour transfert sur tissu HP (pour tissu couleur ou pour tissu clair ou blanc) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

**Films transparents HP Premium Inkjet**

- Les Films transparents HP Premium Inkjet confèrent à vos présentations des couleurs très impressionnantes. Très simples d'utilisation, ces films séchent rapidement sans laisser de traces.

**HP Photo Value Pack**

- Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre appareil Imprimante HP. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

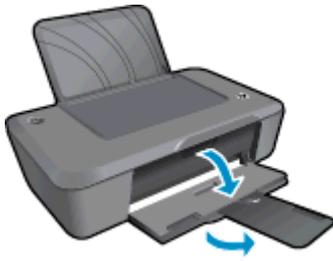
## Chargement des supports

**Chargement du papier de format standard**

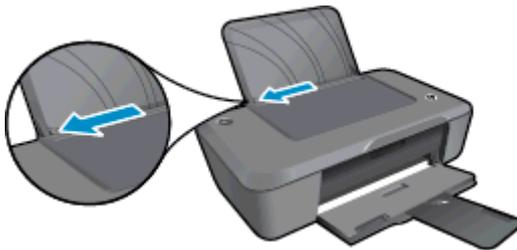
1. Soulevez le bac d'alimentation.



2. Abaissez le bac de sortie, puis déployez son extension.



3. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



4. Chargez du papier.

- a. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation. La face à imprimer doit être orientée vers le haut, le bord court vers le bas.



- b. Faites glisser la pile de papier vers le bas jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- c. Faites glisser le guide de réglage en largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

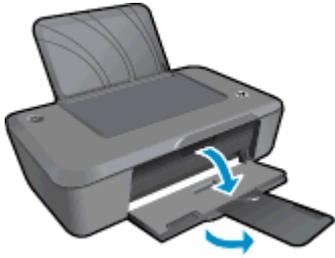


#### Chargement de papier de petit format

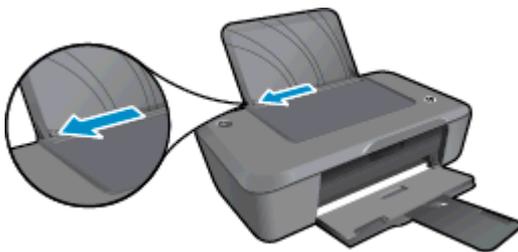
1. Soulevez le bac d'alimentation.



2. Abaissez le bac de sortie, puis déployez son extension.



3. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



4. Chargez du papier.

- a. Insérez la pile de papier photo à l'extrême droite du bac d'alimentation. La face à imprimer doit être orientée vers le haut, le bord court vers le bas.
- b. Faites glisser la pile de papier vers le bas jusqu'à ce qu'elle soit calée.

---

 **Remarque** Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient situées en haut.

---

- c. Faites glisser le guide de réglage en largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

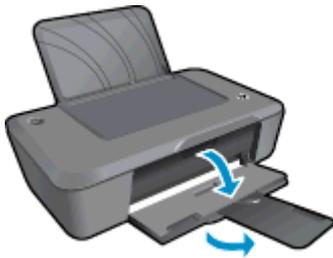


## Chargement des enveloppes

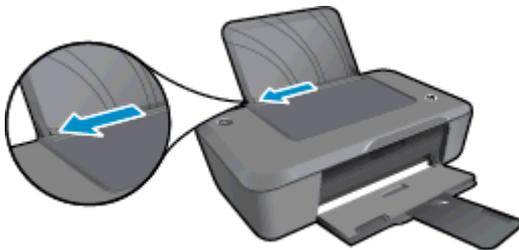
1. Soulevez le bac d'alimentation.



2. Abaissez le bac de sortie, puis déployez son extension.



3. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche et retirez le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.



4. Chargez des enveloppes
  - a. Insérez au moins une enveloppe à l'extrême droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut. Le rabat doit être placé du côté gauche et orienté vers le bas.
  - b. Faites glisser la pile d'enveloppes vers le bas jusqu'à ce qu'elle soit calée.
  - c. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.





## 5 Utilisation des cartouches

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Utilisation du mode d'impression à cartouche unique](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)

### Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez aisément vérifier le niveau d'encre pour estimer le temps restant avant le remplacement d'une cartouche d'encre. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'encre.

#### Pour vérifier les niveaux d'encre depuis le Logiciel de l'imprimante

1. Cliquez sur l'icône **HP Deskjet série 2020** du bureau pour ouvrir le Logiciel de l'imprimante.

 **Remarque** Vous pouvez également accéder au Logiciel de l'imprimante en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet série 2020 > HP Deskjet série 2020**

2. Dans Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Niveaux d'encre estimés**.

 **Remarque 1** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

**Remarque 2** Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

**Remarque 3** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Commande de fournitures d'encre

Avant de commander des cartouches, repérez le numéro de cartouche correct.

#### Localisation du numéro de cartouche sur l'imprimante

- ▲ Le numéro de cartouche est situé sur la face interne de la porte d'accès aux cartouches.



**Localisation du numéro de cartouche dans le Logiciel de l'imprimante**

1. Cliquez sur l'icône **HP Deskjet série 2020** du bureau pour ouvrir le Logiciel de l'imprimante.

 **Remarque** Vous pouvez également accéder au Logiciel de l'imprimante en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet série 2020 > HP Deskjet série 2020**

2. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Acheter**, puis sur **Achat de consommables en ligne**. Le numéro de cartouche correct s'affiche automatiquement lorsque vous sélectionnez ce lien.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil Imprimante HP, consultez [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

**Rubriques associées**

- [Sélection des cartouches d'impression](#)

## Sélection des cartouches d'impression

HP vous recommande d'utiliser des cartouches HP authentiques. Les cartouches HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

**Rubriques associées**

- [Commande de fournitures d'encre](#)

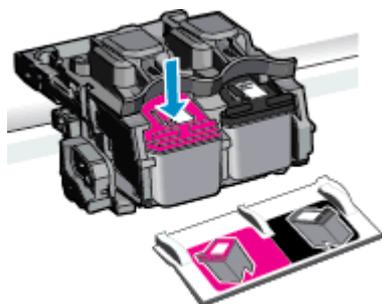
## Remplacement des cartouches

**Pour remplacer les cartouches**

1. Assurez-vous que le périphérique est sous tension.
2. Retirez la cartouche.
  - a. Ouvrez la trappe d'accès à la cartouche.



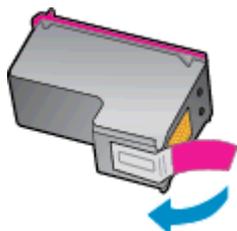
- b. Patientez le temps que le chariot d'impression se déplace vers la partie centrale du produit.
- b. Exercez une pression sur la cartouche, puis ôtez-la de son logement.



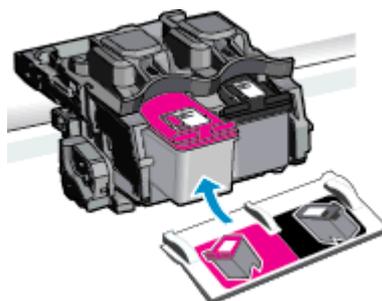
3. Insérez une cartouche neuve.
  - a. Retirez la cartouche de son emballage.



- b. Retirez l'adhésif en matière plastique en tirant sur la languette de couleur rose.



- c. Faites correspondre les cartouches aux icônes colorées, puis insérez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



- d. Fermez la trappe d'accès aux cartouches.



**Remarque** L'appareil Logiciel de l'imprimante vous invite à procéder à l'alignement des cartouches lorsque vous imprimez un document après avoir installé une nouvelle cartouche. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour aligner les cartouches. L'alignement des cartouches d'impression garantit une sortie de haute qualité.

#### Rubriques associées

- [Sélection des cartouches d'impression](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)

## Utilisation du mode d'impression à cartouche unique

Le mode d'impression à cartouche unique permet d'utiliser l'imprimante Imprimante HP avec une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'impression est retirée du chariot.

**Remarque** Lorsque l'imprimante Imprimante HP fonctionne en mode d'impression à cartouche unique, un message s'affiche à l'écran. Si ce message s'affiche alors que deux cartouches d'impression sont installées dans le produit, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection de chaque cartouche. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche d'impression, le produit ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

## Sortie du mode d'impression à cartouche unique

Installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante Imprimante HP pour quitter le mode d'impression à cartouche unique.

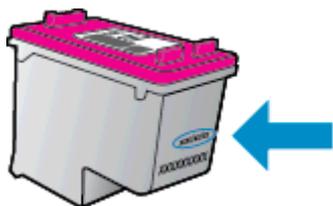
#### Rubriques associées

- [Remplacement des cartouches](#)

## Informations de garantie sur les cartouches

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.



# 6 Connectivité

- [Connexion USB \(connexion non réseau\)](#)
- [Connecter une nouvelle imprimante](#)

## Connexion USB (connexion non réseau)

L'appareil Imprimante HP prend en charge un port USB 2.0 High Speed arrière permettant la connexion à un ordinateur.

### Pour connecter l'imprimante avec le câble USB

- ▲ Consultez les instructions de configuration fournies avec votre produit pour plus d'informations sur la connexion à un ordinateur via un câble USB.

---

 **Remarque** Ne branchez le câble USB sur le produit que lorsque vous y êtes invité.

---

Si le Logiciel de l'imprimante a été installé, l'imprimante fonctionnera comme périphérique plug and play. Si le logiciel n'a pas été installé, insérez le CD fourni avec le périphérique et suivez les instructions à l'écran.

## Connecter une nouvelle imprimante

Si vous avez déjà installé le Logiciel de l'imprimante sur votre ordinateur mais n'avez pas encore connecté votre imprimante, procédez comme suit :

### Pour connecter une nouvelle imprimante

1. Depuis le menu Démarrer de l'ordinateur, sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez **HP**.
2. Sélectionnez **HP Deskjet série 2020**.
3. Sélectionnez **Configuration et logiciel d'impression**.
4. Sélectionnez **Connecter une nouvelle imprimante**. Suivez les instructions à l'écran.



# 7 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Amélioration de la qualité d'impression](#)
- [Suppression d'un bourrage papier](#)
- [Impression impossible](#)
- [Assistance HP](#)

## Amélioration de la qualité d'impression

1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.
2. Vérifiez les propriétés d'impression pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Définir les préférences** afin d'accéder aux propriétés de l'imprimante.
3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant. Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés](#). Si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible, envisagez de les remplacer.
4. Procédez à l'alignement des cartouches d'impression.

---

 **Remarque** L'alignement des cartouches d'impression garantit une sortie de haute qualité. Chaque fois que vous procédez à l'installation d'une nouvelle cartouche, l'appareil Logiciel de l'imprimante vous invite à aligner les cartouches d'impression. Si vous retirez et réinstallez la même cartouche, l'appareil Logiciel de l'imprimante ne vous proposera pas d'aligner les cartouches d'impression. L'appareil Imprimante HP retient les valeurs d'alignement de cette cartouche d'impression. Vous n'avez donc pas à réaligner les cartouches.

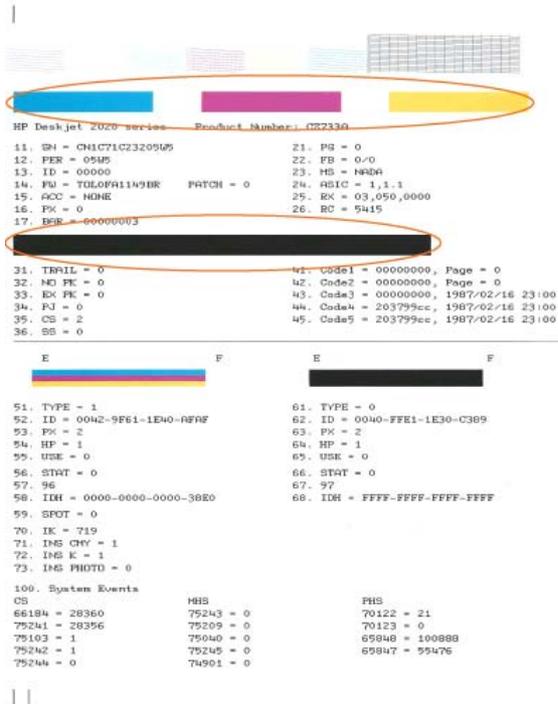
---

### Pour aligner les cartouches à partir du Logiciel de l'imprimante

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
  - b. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
  - c. La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.
  - d. Cliquez sur l'onglet **Entretien du périphérique**, puis sur **Aligner les cartouches de l'imprimante**. Le produit imprime une page d'alignement.
5. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

### Pour imprimer une page de diagnostic

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- b. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Rapports du périphérique**, puis sur **Impression des informations de diagnostic** pour imprimer une page de diagnostics. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostics. Si des stries apparaissent dans les cases de couleur et dans la case noire, ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique des cartouches.



- Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire.

**Pour nettoyer les cartouches automatiquement**

- Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- Cliquez sur l'onglet **Entretien du périphérique**, puis sur **Nettoyer les cartouches de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

## Suppression d'un bouchage papier

**Pour supprimer un bouchage papier**

- Localisation du bouchage papier

**Bac d'alimentation**

- Si le bouchage papier est situé près du bac d'alimentation arrière, tirez doucement le papier hors du bac d'alimentation.



### Bac de sortie

- Si le bouchage papier est situé près du bac de sortie avant, tirez doucement le papier hors du bac de sortie.

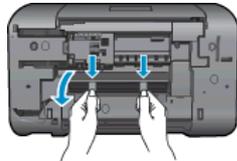


- Il peut être nécessaire d'ouvrir la porte d'accès aux cartouches et de déplacer le chariot d'impression vers la gauche pour accéder au bouchage papier. Tirez doucement sur le papier.

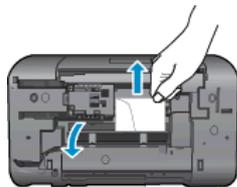


### Intérieur de l'imprimante

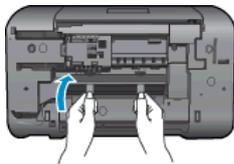
- Si le bouchage papier s'est produit à l'intérieur de l'imprimante, ouvrez la porte de visite située sur la partie inférieure de l'imprimante. Appuyez sur les onglets situés de part et d'autre de la porte de visite.



- Retirez le papier coincé.



- Refermez la porte de visite. Poussez doucement la porte en direction de l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



2. Cliquez sur l'icône **HP Deskjet série 2020** du bureau pour ouvrir le Logiciel de l'imprimante.

---

 **Remarque** Vous pouvez également accéder au Logiciel de l'imprimante en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet série 2020 > HP Deskjet série 2020**

---

3. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente d'impression, puis sélectionnez **Reprendre** depuis le menu **Document** pour poursuivre le travail en cours.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

### Prévention des bouchages papier

- Ne surchargez pas le bac d'alimentation.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.

## Impression impossible

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, vous pouvez télécharger l'utilitaire de diagnostic d'impression HP, qui peut résoudre automatiquement ce problème. Pour obtenir cet utilitaire, cliquez sur le lien suivant :

[Accéder à la page de téléchargement de l'utilitaire de diagnostic d'impression HP.](#)

---

 **Remarque** L'utilitaire de diagnostic d'impression HP est pris en charge sur Windows uniquement et peut ne pas être disponible dans toutes les langues.

---

### Résoudre les problèmes d'impression

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac. Si l'impression reste impossible, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, corrigez-les.
2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.

3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

#### Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
    - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône correspondant à votre produit et sélectionnez l'option **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente d'impression.
    - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
    - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
  - b. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
  - c. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que le produit est configuré en tant qu'imprimante par défaut.

#### Pour vérifier que le produit est défini en tant qu'imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
    - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
    - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
    - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
  - b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut  
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
  - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
  - d. Essayez à nouveau d'utiliser le produit.
5. Redémarrez le spouleur d'impression.

#### Pour redémarrer le spouleur d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

##### Windows 7

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
- Double-cliquez sur **Services**. Une fenêtre de services apparaît.
- Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Sur l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, cliquez sur **Démarrer** sous **État du service**, puis cliquez sur **OK**.

##### Windows Vista

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- Double-cliquez sur **Services**. Une fenêtre de services apparaît.
- Cliquez avec le bouton droit sur le **service Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Sur l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, cliquez sur **Démarrer** sous **État du service**, puis cliquez sur **OK**.

**Windows XP**

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.
  - Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.
  - Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.
  - Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.
- b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut  
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser le produit.
6. Redémarrez l'ordinateur.
7. Videz la file d'attente d'impression

**Pour vider la file d'attente d'impression**

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
- **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône correspondant à votre produit et sélectionnez l'option **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente d'impression.
  - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
  - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- b. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
- c. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
- d. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

## Retirez tout objet pouvant gêner le chariot d'impression

Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).

 **Remarque** N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bouchage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bouchage papier à l'intérieur du produit.

## Préparation des bacs

**Ouverture du bac de sortie**

- ▲ Le bac de sortie doit être ouvert pour que l'impression puisse commencer.



### Fermeture de la porte d'accès aux cartouches

- ▲ La porte d'accès aux cartouches doit être fermée pour que l'impression puisse commencer.



 [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

## Assistance HP

- [Enregistrement du produit](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)

## Enregistrement du produit

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site <http://www.register.hp.com>.

## Procédure d'assistance

**Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :**

1. Consultez la documentation fournie avec le produit.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Constituant le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les produits et l'assistance de spécialistes, le service d'assistance de HP propose par ailleurs les avantages suivants :
  - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
  - Des logiciels et mises à jour des pilotes pour le produit
  - Des informations pertinentes sur les produits et le dépannage pour les problèmes les plus courants
  - Des mises à jour de produits proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du produit
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

## Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Numéros de téléphone d'assistance](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

## Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

## Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Nom du produit (Imprimante HP Deskjet Ink Advantage 2020hc)
- Numéro de modèle (situé sur la face interne de la porte d'accès aux cartouches).



- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
  - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
  - Pouvez-vous la recréer ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
  - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

## Numéros de téléphone d'assistance

Pour obtenir la liste HP à jour des numéros d'assistance téléphonique et des tarifs d'appel, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

## Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil Imprimante HP sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

# 8 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil Imprimante HP.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Imprimante HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avertissement](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)

## Avertissement

### Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows 7 est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Adobe® est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

## Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil Imprimante HP sont fournies dans cette section. Pour obtenir des spécifications plus techniques, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 °C à 32 °C (59 °F à 90 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité : De 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; point de rosée maximum : 28 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 °C à 60 °C (-40 °F à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil Imprimante HP peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

### Capacité du bac d'alimentation

Feuilles de papier ordinaire (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]) : jusqu'à 50

Enveloppes : jusqu'à 5

Fiches Bristol : jusqu'à 20

Feuilles de papier photo : jusqu'à 20

**Capacité du bac de sortie**

Feuilles de papier ordinaire (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]) : jusqu'à 30

Enveloppes : jusqu'à 5

Fiches Bristol : jusqu'à 10

Feuilles de papier photo : jusqu'à 10

**Format du papier**

Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

**Grammage du papier**

Papier ordinaire : 64 à 90 g/m<sup>2</sup> (16 à 24 lb)

Enveloppes : 75 à 90 g/m<sup>2</sup> (20 à 24 lb)

Cartes : jusqu'à 200 g/m<sup>2</sup> (110 lb)

Papier photo : jusqu'à 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

**Spécifications relatives à l'impression**

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

**Résolution d'impression****Mode brouillon**

- Rendu couleur/noir et blanc : 300 x 300 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

**Mode normal**

- Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 300 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

**Mode ordinaire optimal**

- Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 600 ppp
- Sortie : 600 x 1 200 ppp (noir), Automatique (couleur)

**Mode photo optimal**

- Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 600 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

**Mode ppp max**

- Rendu couleur/noir et blanc : 1 200 x 1 200 ppp
- Sortie : Automatique (noir), 4 800 x 1 200 ppp optimisés (couleur)

**Caractéristiques électriques****0957-2286**

- Tension d'entrée : 100-240 V en CC (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**0957-2290**

- Tension d'entrée : 200-240 V en CC (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)



**Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

**Rendement des cartouches**

Visitez le site [www.hp.com/go/learnaboutequipment](http://www.hp.com/go/learnaboutequipment) pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

## Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations sonores à partir du site Web de HP. Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

# Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils environnementaux](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Mode veille](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)

## Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-dessous ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vos choix en matière d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

## Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

## Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en

revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

#### **Programme de reprise et de recyclage des consommables HP**

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

#### **Consommation électrique**

Les appareils d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site : [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

#### **Mode veille**

- En Mode veille, la consommation d'énergie est réduite.
- Suite à la configuration initiale de l'imprimante, cette dernière passe en Mode veille après cinq minutes d'inactivité.
- Le délai pour passer en Mode veille n'est pas modifiable.

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English
Franses
Deutsch
Italiano
Espanol
Česky
Dansk
Nederlands
Enfi
Svensk
Ελληνικά
Magyar
Български
Latviski
Lietuviški
Poljski
Portugalski
Slovenščina
Slovenski
Španielski
Български
Română

## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product, or on its packaging, indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung zeigt an, dass das Produkt zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Schutz der Umwelt und der Gesundheit, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

## Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rimosse nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayuda a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera que protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Likvidāce vyuožitého zařízení uživatel v domácnosti v zemích EU

Tento symbol na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědnost za to, že vyuožitě zařízení bude předáno k likvidaci do určených sběrných míst určených k recyklaci vyuožitěho elektrických a elektronických zařízení, uložení vyuožitěho zařízení v samostatném sběrném a speciálním napočítání zařízení pro účely jejich zneškodnění prostřednictvím zvláštního sběrného místa patří jednotlivým uživatelům a prodejci. Další informace o tom, kam můžete vyuožitě zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od prodejce nebo poskytléci služby a likvidaci domácího odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

## Bortskaffelse af affaldsudyter for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyter ved at aflevere det på det tilsvarende indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyter. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyter på tilsvarende bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyter til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.

## Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid het van afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen in zamenhang met de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van van afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u van afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayuda a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera que protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Hävettämien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä symboli on tuotteen tai sen pakkaamisen ohjeissa, mikä tarkoittaa, että tuotteen ei saa hävittää yhdessä muiden kotitalouksen jätteen kanssa. Käyttäjän vastuulla on tuottaa hävettämien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella. Erillinen keräily ja hävittäminen on luonnollista, sillä se säästää luonnonvaroja ja takaa, että hävittäminen tapahtuu ympäristöä säästävällä tavalla. Lisätietoja siitä, missä hävettämien laitteiden käsittelyä varten voi ottaa yhteyttä, saa paikallisista viranomaisista, paikallisista ympäristö- tai luonnonsuojeluvirastoista.

## Απορριψη χρησμένων οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορριφθεί ως ξεχωριστό αντικείμενο σε καθορισμένο μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χρησμένων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησμένων οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με έναν τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφθείτε ή για πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με τον κατασκευαστή του οικιακού σας προϊόντος.

## A hulladékokanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán jelenlétének azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön felelőssége, hogy a készüléket hulladékgyűjtő állomásra olyan helyen kell elhelyeznie, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket újrahasznosításra való alkalmasítja. A hulladékokanyagok elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az a biztosítja, hogy a hulladékok újrahasznosításra az egészséges és környezetbarát módon történjen. Ha további részletek szeretné kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újra hasznosításra a hulladékokanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háziorvos hulladékkezelő szolgálatához vagy a termék forgalmazójához.

## Lietuviai atliekavardymo nušalimas iš namų ūkių Europos Sąjungos šalyse

Šis simbolis yra ant produkto arba ant jo pakuotės, kas reiškia, kad šis produktas negali būti šalinamas kartu su kitais namų ūkių atliekomis. Jūs esate atsakingas už atliekavardymo nušalimą iš namų ūkių Europos Sąjungos šalyse. Atskiras surinkimas ir šalinimas yra natūralus, nes tai padeda išsaugoti gamtos išteklius ir užtikrina, kad atliekavardymas būtų atliekamas saugiai ir aplinkai draugiškai. Jei norite sužinoti daugiau apie tai, kur galite išmesti atliekas, susisiekite su vietinėmis valdžios institucijomis, su atliekavardymo tarnyba arba su parduotuvės, kurioje įsigijote produktą, parduotoju.

## Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamų įrangos šalinimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti šalinamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jus privatei šmeiti savo atliekamą įrangą atiduoti tam, kur atliekamą elektronikos ir elektroninę įrangą priima atskiras punktas. Erilinis surinkimas ir šalinimas yra natūralus, nes tai padeda išsaugoti gamtos išteklius ir užtikrina, kad atliekamą įrangą būtų šalinama saugiai ir aplinkai draugiškai. Jei norite sužinoti daugiau apie tai, kur galite išmesti atliekas, susisiekite su vietinėmis valdžios institucijomis, su atliekavardymo tarnyba arba su parduotuvės, kurioje įsigijote produktą, parduotoju.

## Užtvilca zuzitego spraztu praze užytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbole ten umieszczone na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu u nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Oddzielenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest korzystny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat tego, gdzie użyłować zużytych urządzeń, można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos ao ponto de coleta separado de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem de equipamentos no momento do descarte ajudam a conservar os recursos naturais e garantem que os equipamentos são reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

## Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nemôže byť vyhodnený s inými komunálnymi odpadami. Na Vás je povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Oddelený zber a recyklácia týchto odpadov prispievajú k ochrane prírody a životného prostredia. Ďalšie informácie o zbernom mieste alebo o recyklácii získate na miestnom úrade, alebo vo firme zabezpečujúcej úber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

## Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Ta znak na izdelku ali embalaži pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Ločeno zbiranje in recikliranje odpadne opreme ob odložitvi bojte pomagati ohraniti naravno vire in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirano na tak, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

## Kassering av förbrukningsmateriel för hem- och privat användare i EU

Produkt eller förpackningsmaterial innehåller detta symbol för att kassera med vanlig hushållsavfall. Istället för att produkten lämnas till en behållning överfyllningstjänst för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevare våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunal myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## Ихвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го приложите на определен пункт за рециклиране на електрични или електронни оборудване за отпадъци. Съвместно събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци в отделен пункт е полезно за опазването на природните ресурси и опазването на здравето и околната среда. За повече информации за къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта.

## Införvarning av apparater av avfall i de östrikta avfall i den Europeiska Unionen

Detta symbol på produkten eller på dess förpackning indikerar att produkten inte ska slängas tillsammans med det vanliga hushållsavfallet. Istället ska produkten lämnas till en behållning för återvinningstjänst för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevare våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunal myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

### Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

### Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

#### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Déclarations de réglementation

L'appareil Imprimante HP respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)

### Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le VCVRA-1223. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Imprimante HP Deskjet Ink Advantage 2020hc, etc.) ou le numéro du produit (CZ733A, etc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

**Notice to users in Japan about the power cord**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

**Avis de conformité pour l'Union Européenne**

Les produits comportant le label CE sont conformes aux directives de l'Union Européenne suivantes :

- Directive de basse tension 2006/95/EC
- Directive EMC 2004/108/EC
- Directive Ecodesign 2009/125/EC, lorsque applicable

La conformité CE de ce produit est valide uniquement s'il est activé avec l'adaptateur marqué AC adéquat fourni par HP.

Si ce produit comprend la fonctionnalité de télécommunications, il est également conforme aux spécifications requises par la Directive européenne suivante :

- Directive R&TTE 1999/5/EC

La conformité à ces directives implique la conformité aux standards européens harmonisés applicables (normes européennes) qui sont répertoriés dans la déclaration de conformité européenne émise par HP pour ce produit ou cette famille de produits et qui est disponible (en anglais uniquement) dans la documentation du produit ou sur le site Web suivant : [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (tapez le numéro de produit dans le champ de recherche).

La conformité est indiquée par une des marques de conformité suivantes placée sur le produit :

	<p>Pour les produits qui ne sont pas liés aux télécommunications et les produits de télécommunications harmonisés dans l'Union Européenne, tels que Bluetooth® dans la classe de puissance sous 10mW.</p>
	<p>Pour les produits de télécommunications non harmonisés dans l'Union Européenne (le cas échéant, un nombre à 4 chiffres est inséré entre CE et !).</p>

Reportez-vous au label de conformité fourni sur le produit.

La fonctionnalité de télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'Union Européenne et de l'AELE : Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, République slovaque, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni.

Le connecteur téléphonique (pas disponible pour tous les produits) est prévu pour la connexion aux réseaux de téléphones analogiques.

**Produits avec périphériques sans fil**

- Il se peut que certains pays aient des obligations spécifiques ou des spécifications spéciales à propos de l'utilisation des réseaux LAN sans fil telle qu'une utilisation interne uniquement ou de restrictions de canaux disponibles. Assurez-vous que les paramètres de pays de réseau sans fil sont corrects.

**France**

- Pour l'opération LAN sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : Ce produit peut être utilisé en interne pour toute la bande de fréquence de 2 400 à 2483,5 MHz (canaux 1 à 13). Pour une utilisation en externe, uniquement la bande de fréquence de 2 400 à 2 454 MHz (canaux 1 à 7) peut être utilisée. Pour les dernières spécifications, voir [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALLEMAGNE



---

# Index

## A

assistance aux clients  
garantie 34  
assistance téléphonique 33  
au-delà de la période d'assistance 34

## C

configurations système minimales 35

## D

déclarations de conformité aux  
réglementations  
numéro d'identification réglementaire  
du modèle 40  
déclarations de réglementation 40

## E

environnement  
programme de gestion des produits  
en fonction de l'environnement  
37  
spécifications relatives à  
l'environnement 35

## G

garantie 34

## I

impression  
caractéristiques techniques 36  
informations techniques  
spécifications relatives à  
l'impression 36  
spécifications relatives à  
l'environnement 35

## P

papier  
types recommandés 13  
période d'assistance téléphonique  
période d'assistance 34  
procédure d'assistance 33

## R

recyclage  
cartouches d'encre 38  
renseignements techniques  
configurations système minimales  
35

