



HP Deskjet Ink Advantage 2020hc Drucker

Inhalt

1	Vorgehensweise	3
2	Erste Schritte mit dem HP Drucker	
	Druckerkomponenten	5
	Netztasten-LED	5
	Autom-Aus	5
3	Drucken	
	Drucken von Dokumenten	7
	Fotos drucken	8
	Bedrucken von Briefumschlägen	9
	Tipps für erfolgreiches Drucken	9
4	Grundlagen zum Papier	
	Empfohlenes Papier für den Druck	13
	Einlegen von Medien	14
5	Verwenden von Patronen	
	Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände	19
	Bestellen von Tintenzubehör	19
	Auswechseln von Patronen	20
	Verwenden des Einzelpatronenmodus	22
	Gewährleistungsinformationen für Patronen	22
6	Anschlussmöglichkeiten	
	USB-Verbindung (Verbindung ohne Netzwerk)	23
	Anschließen eines neuen Druckers	23
7	Lösen von Problemen	
	Optimieren der Druckqualität	25
	Beseitigen eines Papierstaus	26
	Drucken nicht möglich	28
	HP Support	31
8	Technische Daten	
	Hinweis	33
	Spezifikationen	33
	Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung	35
	Zulassungsinformationen	38
	Index	43

1 Vorgehensweise

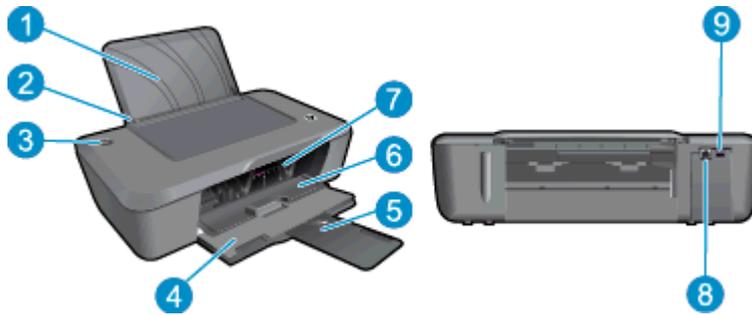
Informationen zur Verwendung Ihres HP Drucker

- [Druckerkomponenten](#)
- [Einlegen von Medien](#)
- [Auswechseln von Patronen](#)
- [Beseitigen eines Papierstaus](#)

2 Erste Schritte mit dem HP Drucker

- [Druckerkomponenten](#)
- [Netztasten-LED](#)
- [Autom-Aus](#)

Druckerkomponenten



1	Zufuhrfach
2	Papierquerführung
3	Ein (Taste und LED): Mit dieser Taste können Sie den Drucker ein- und ausschalten.
4	Ausgabefach
5	Ausgabefachverlängerung (auch Fachverlängerung genannt)
6	Zugangsklappe zu den Patronen
7	Druckpatronen
8	USB-Schnittstelle
9	Stromanschluss: Verwenden Sie das Produkt nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

Netztasten-LED

Verhalten der LED	Zustand des Druckers
Aus	Der Drucker ist ausgeschaltet.
Blinkt	Der Drucker befindet sich im Ruhemodus. Der Drucker wechselt nach einer Inaktivitätsphase von fünf Minuten automatisch zum Ruhemodus, um den Energieverbrauch zu senken.
Schnelles Blinken	Zeigt an, dass die Zugangsklappe zu den Patronen geöffnet ist, ein Fehler wie Papierstau oder „Kein Papier mehr“ aufgetreten ist oder das Ausgabefach während eines Druckauftrags geschlossen wird.
Durchgehendes Blinken	Der Drucker druckt oder richtet die Druckpatronen aus.
Ein	Der Drucker ist eingeschaltet und druckbereit.

Autom-Aus

„Autom.-Aus“ wird standardmäßig automatisch aktiviert, wenn Sie den Drucker einschalten. Bei aktivierter Funktion „Autom.-Aus“ schaltet sich der Drucker nach 2-minütiger Inaktivität automatisch aus, um den Energieverbrauch zu senken. Sie können die Einstellung für „Autom.-Aus“ auch über das Druckersoftware

ändern. Wenn Sie die Einstellung ändern, wird diese vom Drucker beibehalten. **Über „Autom.-Aus“ wird der Drucker vollständig ausgeschaltet. Sie müssen die Netztaste drücken, um den Drucker wieder einzuschalten.**

So ändern Sie die Einstellung für Autom.-Aus:

1. Klicken Sie auf das Desktopsymbol für den **HP Deskjet 2020 series**, um die Druckersoftware zu öffnen.

 **Hinweis** Sie können auch auf die Druckersoftware zugreifen, indem Sie auf **Start > Alle Programme > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series** klicken.

2. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken** und dann auf **Drucker warten**, um auf die **Drucker-Toolbox** zuzugreifen.
3. Klicken Sie in der **Drucker-Toolbox** auf **Erweiterte Einstellungen** und dann auf **Ändern**. Daraufhin wird das Dialogfenster „Autom.-Aus“ angezeigt.
4. Wählen Sie **Nie** aus, um Autom.-Aus zu deaktivieren oder zum Aktivieren die Option **2 Stunden**. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK**.

 **Tipp** Selbst wenn „Autom.-Aus“ deaktiviert ist, wechselt der Drucker nach 5-minütiger Inaktivität zum Ruhemodus, um den Energieverbrauch zu senken.

3 Drucken

Wählen Sie einen Druckauftrag aus, um fortzufahren.



[Drucken von Dokumenten](#)



[Fotos drucken](#)



[Bedrucken von Briefumschlägen](#)

Drucken von Dokumenten

So drucken Sie von einer Softwareanwendung aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Ausgabefach geöffnet ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.



Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).

3. Klicken Sie in der Softwareanwendung auf die Schaltfläche **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
6. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Layout** die Orientierung **Hochformat** oder **Querformat** aus.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** den entsprechenden Papiertyp und die gewünschte Druckqualität in der Dropdown-Liste **Medien** aus.
 - Klicken Sie auf **Erweitert**, um in der Liste **Papier/Ausgabe** das geeignete Papierformat auszuwählen.
7. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Eigenschaften** zu schließen.
8. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

Tipp Sie können Dokumente nicht nur einseitig, sondern auch beidseitig bedrucken. Klicken Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** oder **Layout** auf **Erweitert**. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Zu druckende Seiten** die Option **Nur Seiten mit ungerader Seitenzahl drucken** aus. Klicken Sie zum Drucken auf **OK**. Nachdem die Seiten mit ungerader Seitenzahl gedruckt wurden, nehmen Sie das Dokument aus dem Ausgabefach. Legen Sie danach die Seiten wieder in das Zufuhrfach. Die leere Seite der Blätter muss nach oben und die Oberkante des Papiers zum Drucker zeigen. Kehren Sie zum Dropdown-Menü **Zu druckende Seiten** zurück, und wählen Sie dann **Nur Seiten mit gerader Seitenzahl drucken** aus. Klicken Sie zum Drucken auf **OK**.

Fotos drucken

So drucken Sie ein Foto auf Fotopapier:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Ausgabefach geöffnet ist.
2. Entfernen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach, und legen Sie dann das Fotopapier mit der Druckseite nach oben ein.

Hinweis Wenn das verwendete Fotopapier perforierte Streifen besitzt, legen Sie es mit den Streifen nach oben in das Fach ein.



Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).

3. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
7. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Layout** die Orientierung **Hochformat** oder **Querformat** aus.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** den entsprechenden Papiertyp und die gewünschte Druckqualität in der Dropdown-Liste **Medien** aus.
 - Klicken Sie auf **Erweitert**, um in der Liste **Papier/Ausgabe** das geeignete Papierformat auszuwählen.
8. Klicken Sie auf **OK**, um zum Dialogfenster **Eigenschaften** zurückzukehren.
9. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

Hinweis Lassen Sie unbenutztes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Fotopapier muss vor dem Drucken ganz glatt sein.

Bedrucken von Briefumschlägen

Sie können einen oder mehrere Umschläge in das Zufuhrfach des HP Drucker einlegen. Verwenden Sie keine glänzenden oder geprägten Umschläge oder Umschläge mit Klammerverschluss oder Fenster.

 **Hinweis** Genauere Hinweise zum Formatieren von Text für das Drucken auf Briefumschläge finden Sie in den Hilfedateien Ihres Textverarbeitungsprogramms. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, sollten Sie für die Absenderadresse auf dem Umschlag ein Etikett verwenden.

So bedrucken Sie Umschläge:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Ausgabefach geöffnet ist.
2. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
3. Legen Sie die Briefumschläge rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach oben weisen. Achten Sie darauf, dass sich die Umschlagklappe links befindet.
4. Schieben Sie die Briefumschläge bis zum Anschlag in den Drucker.
5. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Umschlagkanten.



Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).

6. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
7. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
9. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** in der Dropdown-Liste **Medien** einen Typ für **Normalpapier** aus.
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**, und wählen Sie das entsprechende Umschlagformat im Dropdown-Menü **Papierformat** aus.
10. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

Tipps für erfolgreiches Drucken

Für einen erfolgreichen Druck müssen die HP Patronen korrekt funktionieren und der Tintenfüllstand muss ausreichend hoch sein. Außerdem muss das Papier korrekt eingelegt und auf dem Produkt müssen die korrekten Einstellungen festgelegt sein.

Tipps zu Patronen

- Verwenden Sie Original HP Tintenpatronen.
- Setzen Sie die schwarze und die dreifarbig Patronen korrekt ein.
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Auswechseln von Patronen](#).
- Vergewissern Sie sich, dass der Tintenfüllstand der Patronen ausreichend hoch ist.
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#).
- Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Optimieren der Druckqualität](#).

Tipps zum Einlegen von Papier

- Legen Sie einen Stapel Papier (nicht nur ein Blatt) ein. Das Papier im Stapel muss dasselbe Format und denselben Typ aufweisen, um Papierstaus zu vermeiden.
- Legen Sie Papier mit der zu bedruckenden Seite nach oben ein.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).

Tipps zu den Druckereinstellungen

- Klicken Sie zum Ändern der Drucktreibereinstellungen auf das Desktopsymbol für **HP Deskjet 2020 series**, um die Druckersoftware zu öffnen. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Voreinstellungen festlegen**, um auf den Drucktreiber zuzugreifen.

 **Hinweis** Sie können auch auf die Druckersoftware zugreifen, indem Sie auf **Start > Alle Programme > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series** klicken.

- Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** des Drucktreibers den entsprechenden Papiertyp und die gewünschte Druckqualität im Dropdown-Menü **Medien** aus.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**, und wählen Sie im Dropdown-Menü **Papier/Ausgabe** das entsprechende **Papierformat** aus.
- Sie können Dokumente nicht nur einseitig, sondern auch beidseitig bedrucken.

 **Hinweis** Klicken Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** oder **Layout** auf die Schaltfläche **Erweitert**. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Zu druckende Seiten** die Option **Nur Seiten mit ungerader Seitenzahl drucken** aus. Klicken Sie zum Drucken auf **OK**. Nachdem die Seiten mit ungerader Seitenzahl gedruckt wurden, nehmen Sie das Dokument aus dem Ausgabefach. Legen Sie danach die Seiten wieder in das Zufuhrfach. Die leere Seite der Blätter muss nach oben und die Oberkante des Papiers zum Drucker zeigen. Kehren Sie zum Dropdown-Menü **Zu druckende Seiten** zurück, und wählen Sie dann **Nur Seiten mit gerader Seitenzahl drucken** aus. Klicken Sie zum Drucken auf **OK**.

Hinweise

- Original HP Tintenpatronen sind für HP Drucker und HP Papier entwickelt und getestet, damit Sie stets problemlos ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Produktwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Tintenpatronen erworben haben:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen.

 **Hinweis** Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#).

- Drucken Sie nur mit schwarzer Tinte.

 **Hinweis** Wenn ein Schwarzweißdokument nur mit schwarzer Tinte gedruckt werden soll, klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**. Wählen Sie im Dropdown-Menü **In Graustufen drucken** die Option **Nur schwarze Tinte** aus, und klicken Sie dann auf **OK**. Wird auf der Registerkarte **Papier/Qualität** oder **Layout** die Option **Schwarzweiß** angezeigt, wählen Sie diese Option aus.

Drucken mit maximaler Auflösung

Verwenden Sie den Modus mit maximaler Auflösung (dpi), um hochwertige, gestochen scharfe Bilder auf Fotopapier zu drucken.

Den technischen Daten zur Druckauflösung können Sie den maximalen dpi-Wert entnehmen.

Das Drucken mit maximaler Auflösung dauert länger als mit den anderen Qualitätseinstellungen, und es wird sehr viel Festplattenspeicher benötigt.

So drucken Sie im Modus „Maximale Auflösung“

1. Vergewissern Sie sich, dass sich im Zufuhrfach Fotopapier befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
6. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Medien** auf **Fotopapier, höchste Qualität**.



Hinweis Soll mit maximaler Auflösung gedruckt werden, müssen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** in der Dropdown-Liste **Medien** die Option **Fotopapier, höchste Qualität** auswählen.

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**.
8. Wählen Sie im Bereich **Druckerfunktionen** die Option **Ja** in der Dropdown-Liste **Mit max. Auflösung drucken** aus.
9. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** das entsprechende Papierformat aus.
10. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster mit den erweiterten Optionen zu schließen.
11. Bestätigen Sie die **Orientierung** auf der Registerkarte **Layout**, und klicken Sie dann zum Drucken auf **OK**.

4 Grundlagen zum Papier

Sie können viele verschiedene Papiertypen und Papierformate in Ihren HP Drucker einlegen, u. a. Papier im Format Letter oder DIN A4, Fotopapier und Umschläge.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Empfohlenes Papier für den Druck](#)
- [Einlegen von Medien](#)

Empfohlenes Papier für den Druck

Um eine optimale Druckqualität zu erzielen, empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für die zu druckende Projektart konzipiert ist.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

ColorLok

- HP empfiehlt Normalpapier mit dem ColorLok Logo, um alltägliche Dokumente zu drucken und zu kopieren. Alle Papiere mit dem ColorLok Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards bei Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und ein schnelleres Trocknungsverhalten aufweisen als Normalpapier. Suchen Sie nach Papier anderer Hersteller, das das ColorLok Logo sowie verschiedene Gewichte und Formate aufweist.



HP Advanced Fotopapier

- Ein starkes Fotopapier mit sofort trocknender Oberfläche – für ein problemloses Handling ohne Verschmieren der Tinte. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke sehen aus, als wären sie in einem Fotolabor hergestellt worden. Dieses Papier ist in verschiedenen Formaten erhältlich, u. a. DIN A4, 8,5 x 11 Zoll, 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen) und 13 x 18 cm und zwei Finishes – glänzend oder seidenmatt. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch

- Verwenden Sie Papier, das für den Druck für den Freizeitbedarf entwickelt wurde, um farbenfrohe, alltägliche Schnappschüsse zu geringen Kosten zu drucken. Das kostengünstige Fotopapier trocknet schnell und ist einfach zu handhaben. Auf ihm drucken alle Tintenstrahldrucker gestochen scharfe Bilder. Es ist in mehreren Papierformaten mit seidenmattem Finish verfügbar, einschließlich DIN A4, 8,5 x 11 Zoll und 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen). Damit die Fotos langlebiger sind, ist es säurefrei.

HP Broschürenpapier oder HP Superior Inkjet-Papier

- Dabei handelt es sich um Papier mit hochglänzender oder matter Beschichtung auf beiden Seiten für den beidseitigen Druck. Es ist optimal bei Reproduktionen in fotoähnlicher Qualität, Geschäftsgrafiken für Deckblätter von Geschäftsberichten, anspruchsvollen Präsentationen, Broschüren, Mailings und Kalendern.

HP Premium Präsentationspapier oder HP Professional Papier

- Dabei handelt es sich um schwere, beidseitig bedruckbare matte Papiere, die sich perfekt für Präsentationen, Angebote, Berichte und Newsletter eignen. Das kräftige, schwere Papier sieht nicht nur eindrucksvoll aus, sondern fühlt sich auch ausgezeichnet an.

HP Inkjet-Papier, hochweiß

- HP Papier, hochweiß ermöglicht kontrastreiche Farben und gestochen scharfen Text. Das Papier ist nicht durchscheinend, sodass es sich für beidseitigen Farbdruck eignet. Es ist also die ideale Wahl für Newsletter, Berichte und Flugblätter. Es ist mit der ColorLok Technologie ausgestattet, um ein geringeres Verschmieren, kräftigere Schwarztöne und brillante Farben sicherzustellen.

HP Druckerpapier

- HP Druckerpapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Die gedruckten Dokumente wirken echter als auf Standardmultifunktionspapier oder auf Standardkopierpapier. Es ist mit der ColorLok Technologie ausgestattet, um ein geringeres Verschmieren, kräftigere Schwarztöne und brillante Farben sicherzustellen. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

HP Officepapier

- HP Officepapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Es eignet sich für Kopien, Entwürfe, Memos und andere alltägliche Dokumente. Es ist mit der ColorLok Technologie ausgestattet, um ein geringeres Verschmieren, kräftigere Schwarztöne und brillante Farben sicherzustellen. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

HP Transferpapier zum Aufbügeln

- HP Transferpapier zum Aufbügeln (für farbige Stoffe und oder für helle oder weiße Stoffe) ist die ideale Lösung zum Herstellen eigener T-Shirts mithilfe Ihrer digitalen Fotos.

HP Premium Transparentfolien

- Mit HP Premium Transparentfolien verleihen Sie farbigen Präsentationen noch mehr Lebendigkeit und Ausdruck. Diese Folie ist einfach in der Verwendung und Handhabung und trocknet schnell und ohne zu verschmieren.

HP Photo Value Pack

- HP Photo Value Packs bieten nützliche Kombinationen aus Original HP Patronen und HP Advanced Fotopapier, mit denen Sie mit Ihrem HP Drucker problemlos und mit geringem Zeitaufwand kostengünstige Fotos in Profiqualität drucken können. Original HP Tinten und HP Advanced Fotopapier wurden eigens aufeinander abgestimmt, um langlebige Fotos mit brillanter Farbgebung Druck für Druck sicherzustellen. Sie eignen sich hervorragend, um alle Ihre Urlaubsfotos oder mehrere Fotos, die gemeinsam genutzt werden sollen, zu drucken.

 **Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

Einlegen von Medien

Einlegen von großformatigem Papier

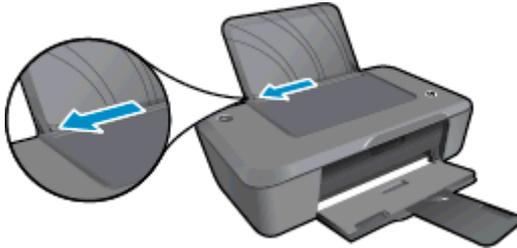
1. Klappen Sie das Zufuhrfach hoch.



2. Klappen Sie das Ausgabefach herunter, und ziehen Sie die Verlängerung des Fachs heraus.



3. Schieben Sie die Papierquerführung nach links.



4. Legen Sie Papier ein.
 - a. Legen Sie einen Stapel Papier in das Zufuhrfach. Die zu bedruckende Seite muss nach oben und die kurze Kante nach unten zeigen.



- b. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach unten.
- c. Schieben Sie die Papierquerführung nach rechts, bis diese die Papierkante berührt.

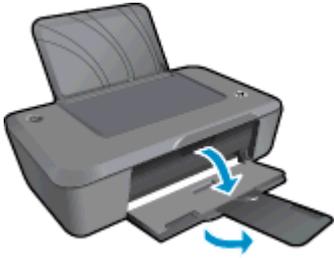


Einlegen von kleinformatigem Papier

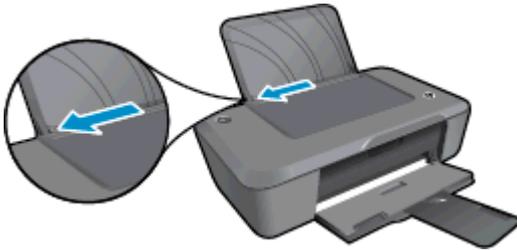
1. Klappen Sie das Zufuhrfach hoch.



2. Klappen Sie das Ausgabefach herunter, und ziehen Sie die Verlängerung des Fachs heraus.



3. Schieben Sie die Papierquerführung nach links.



4. Legen Sie Papier ein.

- a. Legen Sie einen Stapel Fotopapier am äußersten rechten Rand des Zufuhrfachs ein. Die zu bedruckende Seite muss nach oben und die kurze Kante nach unten zeigen.
- b. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach unten.



Hinweis Wenn das verwendete Fotopapier perforierte Streifen besitzt, legen Sie es mit den Streifen nach oben in das Fach ein.

- c. Schieben Sie die Papierquerführung nach rechts, bis diese die Papierkante berührt.

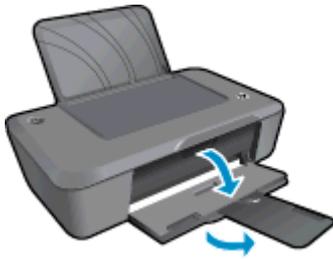


Einlegen von Briefumschlägen

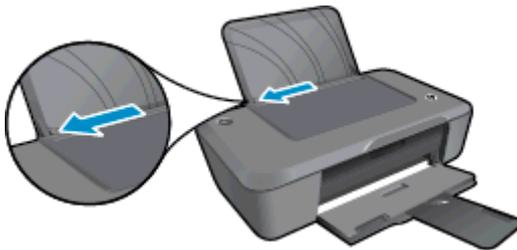
1. Klappen Sie das Zufuhrfach hoch.



2. Klappen Sie das Ausgabefach herunter, und ziehen Sie die Verlängerung des Fachs heraus.



3. Schieben Sie die Papierquerführung nach links, und nehmen Sie das Normalpapier aus dem Zufuhrfach.



4. Legen Sie Briefumschläge ein.

- a. Legen Sie einen oder mehrere Briefumschläge rechtsbündig in das Zufuhrfach. Die zu bedruckende Seite muss nach oben weisen. Achten Sie darauf, dass sich die Umschlagklappe links befindet und nach unten zeigt.
- b. Schieben Sie den Stapel Briefumschläge bis zum Anschlag nach unten.
- c. Schieben Sie die Papierquerführung nach rechts an den Umschlagstapel heran.



5 Verwenden von Patronen

- [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#)
- [Bestellen von Tintenzubehör](#)
- [Auswechseln von Patronen](#)
- [Verwenden des Einzelpatronenmodus](#)
- [Gewährleistungsinformationen für Patronen](#)

Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Wenn Sie ermitteln möchten, wann eine Patrone ausgetauscht werden muss, können Sie den Tintenfüllstand sehr leicht prüfen. Die Tintenfüllstände zeigen an, wie viel Tinte sich noch ungefähr in den Patronen befindet.

So überprüfen Sie die Tintenfüllstände mithilfe der Druckersoftware:

1. Klicken Sie auf das Desktopsymbol für den **HP Deskjet 2020 series**, um die Druckersoftware zu öffnen.

 **Hinweis** Sie können auch auf die Druckersoftware zugreifen, indem Sie auf **Start > Alle Programme > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series** klicken.

2. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Geschätzter Tintenfüllstand**.

 **Hinweis 1** Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Produkt verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

Hinweis 2 Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen jedoch erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist.

Hinweis 3 Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckvorgangs auf unterschiedliche Weise verwendet, z. B. während der Aufwärmphase, die das Produkt und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie während der Druckkopfwartung, durch die die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Bestellen von Tintenzubehör

Bestimmen Sie vor dem Bestellen von Patronen die korrekte Patronennummer.

Position der Patronennummer am Drucker

- ▲ Die Patronennummer befindet sich innen in der Zugangsklappe zu den Patronen.



Bestimmen der Patronennummer anhand der Druckersoftware

1. Klicken Sie auf das Desktopsymbol für den **HP Deskjet 2020 series**, um die Druckersoftware zu öffnen.

 **Hinweis** Sie können auch auf die Druckersoftware zugreifen, indem Sie auf **Start > Alle Programme > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series** klicken.

2. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Einkaufen** und dann auf **Zubehör online einkaufen**. Bei Verwendung dieses Links wird automatisch die richtige Patronennummer angezeigt.

Rufen Sie die Website www.hp.com/buy/supplies auf, um Original HP Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den HP Drucker zu bestellen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

 **Hinweis** Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Wenn in Ihrem Land/Ihrer Region keine Online-Bestellung möglich ist, können Sie sich dennoch die Informationen zum Zubehör und zu den Verbrauchsmaterialien anzeigen lassen und eine Liste für Ihren Einkauf bei einem lokalen HP Händler drucken.

Verwandte Themen

- [Auswählen der richtigen Patronen](#)

Auswählen der richtigen Patronen

HP empfiehlt, nur Original HP Patronen zu verwenden. Original HP Patronen wurden für HP Drucker entwickelt und getestet, sodass Sie immer hervorragende Druckergebnisse erzielen.

Verwandte Themen

- [Bestellen von Tintenzubehör](#)

Auswechseln von Patronen

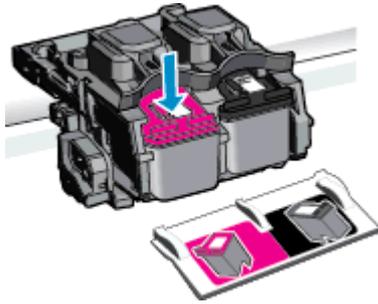
So wechseln Sie die Patronen aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist.
2. Entfernen Sie die Patrone.
 - a. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



Warten Sie, bis sich der Patronenwagen in der Mitte des Produkts befindet.

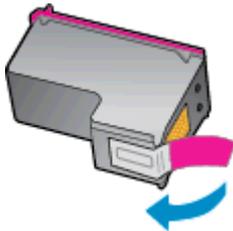
- b. Drücken Sie auf die Patrone, um diese frei zu geben, und nehmen Sie diese aus der Halterung.



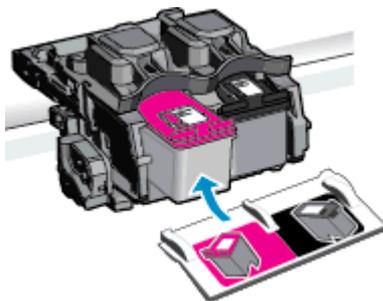
3. Setzen Sie eine neue Patrone ein.
 - a. Nehmen Sie die Patrone aus der Verpackung.



- b. Entfernen Sie den Kunststoffklebestreifen mithilfe des rosafarbenen Streifens.



- c. Richten Sie die farbigen Symbole aneinander aus. Schieben Sie dann die Patrone bis zum Einrasten in die Halterung.



- d. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



- Hinweis** Vom Druckersoftware werden Sie zum Ausrichten der Patronen aufgefordert, wenn Sie nach dem Einsetzen einer neuen Patrone ein Dokument drucken. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zum Ausrichten der Patronen. Durch Ausrichten der Patronen wird eine Ausgabe in hoher Qualität gewährleistet.

Verwandte Themen

- [Auswählen der richtigen Patronen](#)
- [Bestellen von Tintenzubehör](#)

Verwenden des Einzelpatronenmodus

Verwenden Sie den Einzelpatronenmodus, wenn der HP Drucker mit nur einer Patrone drucken soll. Der Einzelpatronenmodus wird gestartet, sobald eine Druckpatrone aus dem Patronenwagen entfernt wird.

- Hinweis** Wenn der HP Drucker im Einzelpatronenmodus arbeitet, wird eine entsprechende Meldung auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn die Meldung angezeigt wird und zwei Druckpatronen eingesetzt sind, vergewissern Sie sich, dass von beiden Druckpatronen die Schutzfolie abgezogen wurde. Wenn die Schutzfolie die Kontakte einer Druckpatrone bedeckt, kann das Produkt nicht erkennen, dass die Druckpatrone eingesetzt ist.

Beenden des Einzelpatronenmodus

Setzen Sie zwei Druckpatronen in den HP Drucker ein, um den Einzelpatronenmodus zu beenden.

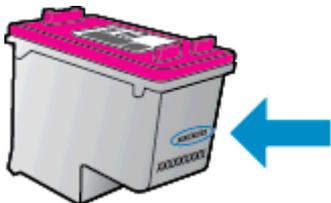
Verwandte Themen

- [Auswechseln von Patronen](#)

Gewährleistungsinformationen für Patronen

Die Gewährleistung für die HP Druckpatronen ist gültig, wenn das Produkt im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Tintenprodukte, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während der Gewährleistungsfrist gilt die Gewährleistung für das Produkt, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht wird und das Enddatum für die Gewährleistung noch nicht erreicht wurde. Der Ablauf der Gewährleistungsfrist ist auf dem Produkt im Format JJJJ/MM/TT aufgedruckt (siehe Abbildung):



Eine Ausfertigung der HP Erklärung zur begrenzten Gewährleistung finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Produkt geliefert wurde.

6 Anschlussmöglichkeiten

- [USB-Verbindung \(Verbindung ohne Netzwerk\)](#)
- [Anschließen eines neuen Druckers](#)

USB-Verbindung (Verbindung ohne Netzwerk)

Vom HP Drucker wird ein auf der Rückseite befindlicher USB 2.0 High-Speed-Anschluss zum Verbinden mit einem Computer unterstützt.

So schließen Sie das Produkt über ein USB-Kabel an

- ▲ Weitere Informationen zum Anschließen an einen Computer mithilfe eines USB-Kabels finden Sie in den Installationsanweisungen, die mit Ihrem Produkt geliefert werden.

 **Hinweis** Schließen Sie das USB-Kabel erst nach Aufforderung an das Produkt an.

Wenn die Druckersoftware installiert wurde, funktioniert der Drucker als Plug-and-Play-Gerät. Wenn die Software nicht installiert wurde, legen Sie die mit dem Gerät gelieferte CD ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Anschließen eines neuen Druckers

Wenn die Druckersoftware bereits auf dem Computer installiert wurde, aber noch keine Verbindung zum Drucker hergestellt wurde, gehen Sie wie folgt vor:

So verbinden Sie einen neuen Drucker:

1. Wählen Sie auf dem Computer im Menü „Start“ die Option **Alle Programme** oder **Programme** und dann **HP** aus.
2. Wählen Sie **HP Deskjet 2020 series** aus.
3. Wählen Sie **Druckereinrichtung und -software** aus.
4. Wählen Sie **Neuen Drucker verbinden** aus. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

7 Lösen von Problemen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Optimieren der Druckqualität](#)
- [Beseitigen eines Papierstaus](#)
- [Drucken nicht möglich](#)
- [HP Support](#)

Optimieren der Druckqualität

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie Original HP Patronen verwenden.
2. Überprüfen Sie die Druckeigenschaften, um sicherzustellen, dass der korrekte Papiertyp und die gewünschte Papierqualität in der Dropdown-Liste **Medien** ausgewählt sind. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken** und dann auf **Voreinstellungen festlegen**, um auf die Druckeigenschaften zuzugreifen.
3. Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände, um zu sehen, welche Patronen einen niedrigen Füllstand aufweisen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#). Sind die Tintenfüllstände in den Patronen niedrig, müssen die Patronen ggf. ausgewechselt werden.
4. Richten Sie die Druckpatronen aus.

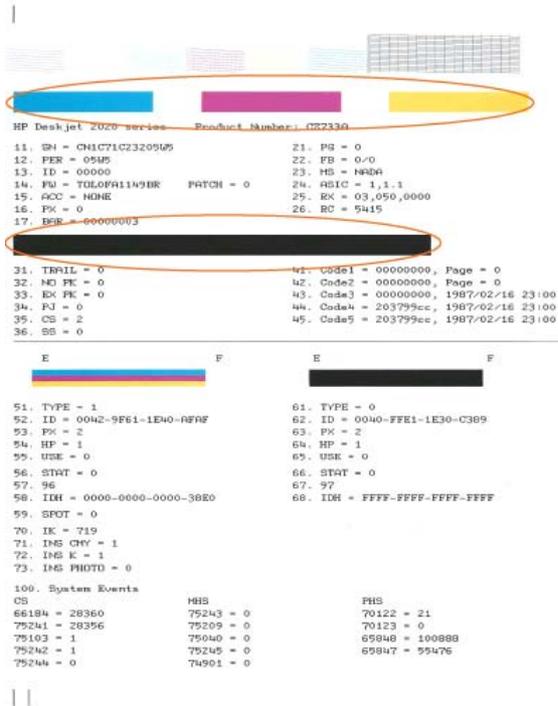
 **Hinweis** Durch Ausrichten der Patronen wird eine Ausgabe in hoher Qualität gewährleistet. Am Druckersoftware wird immer dann eine Aufforderung zum Ausrichten der Patronen angezeigt, wenn Sie eine neue Patrone einsetzen. Wenn Sie dieselbe Druckpatrone entfernen und wieder einsetzen, fordert der Druckersoftware Sie nicht zum Ausrichten der Druckpatronen auf. Der HP Drucker speichert die Ausrichtungswerte für diese Druckpatrone, sodass Sie diese nicht erneut ausrichten müssen.

So richten Sie die Patronen über die Druckersoftware aus:

- a. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
 - b. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken** und dann auf **Drucker warten**, um auf die **Drucker-Toolbox** zuzugreifen.
 - c. Die **Drucker-Toolbox** wird angezeigt.
 - d. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung** und anschließend auf **Tintenpatronen ausrichten**. Das Produkt druckt eine Ausrichtungsseite.
5. Drucken Sie eine Diagnosesseite, wenn die Patronen keinen niedrigen Tintenfüllstand aufweisen.

So drucken Sie eine Diagnosesseite:

- a. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
- b. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken** und dann auf **Drucker warten**, um auf die **Drucker-Toolbox** zuzugreifen.
- c. Klicken Sie auf der Registerkarte **Geräteberichte** auf **Diagnosedaten drucken**, um eine Diagnosesseite zu drucken. Überprüfen Sie die Felder für Blau, Magenta, Gelb und Schwarz auf der Diagnosesseite. Wenn eines der Felder (farbig oder schwarz) Streifen oder leere Bereiche aufweist, lassen Sie die Patronen automatisch reinigen.



6. Lassen Sie die Druckpatronen automatisch reinigen, wenn die Diagnoseseite Streifen oder leere Bereiche in den Feldern für die verschiedenen Farben oder für Schwarz aufweist.

So lassen Sie die Patronen automatisch reinigen:

- a. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
- b. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken** und dann auf **Drucker warten**, um auf die **Drucker-Toolbox** zuzugreifen.
- c. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung** und anschließend auf **Druckpatronen reinigen**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Besteht das Problem danach weiterhin, [klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zur Fehlerbehebung zuzugreifen](#).

Beseitigen eines Papierstaus

So beseitigen Sie einen Papierstau:

1. Bestimmen, wo der Papierstau aufgetreten ist

Zufuhrfach

- Wenn der Papierstau in der Nähe des hinteren Zufuhrfachs aufgetreten ist, ziehen Sie das Papier vorsichtig aus dem Zufuhrfach.



Ausgabefach

- Wenn der Papierstau in der Nähe des vorderen Ausgabefachs aufgetreten ist, ziehen Sie das Papier vorsichtig aus dem Ausgabefach.

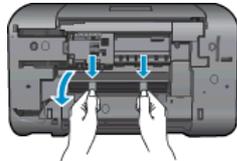


- Sie müssen ggf. die Zugangsklappe zum Patronenwagen öffnen und den Patronenwagen nach links schieben, um den Papierstau beseitigen zu können. Ziehen Sie das Papier vorsichtig heraus.

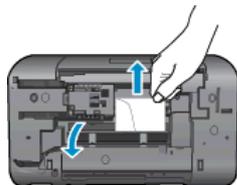


Im Innern des Druckers

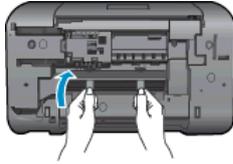
- Wenn der Papierstau im Innern des Druckers aufgetreten ist, öffnen Sie die Reinigungsklappe auf der Unterseite des Druckers. Drücken Sie auf die seitlichen Arretierungen der Reinigungsklappe.



- Entfernen Sie das eingeklemmte Papier.



- Schließen Sie die Reinigungsklappe. Drücken Sie die Klappe vorsichtig in Richtung Drucker, bis sie auf beiden Seiten einrastet.



2. Klicken Sie auf das Desktopsymbol für den **HP Deskjet 2020 series**, um die Druckersoftware zu öffnen.

 **Hinweis** Sie können auch auf die Druckersoftware zugreifen, indem Sie auf **Start > Alle Programme > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series** klicken.

3. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Sehen, was gedruckt wird**, um die Druckwarteschlange zu öffnen. Wählen Sie dann im Menü **Dokument** die Option **Fortsetzen** aus, um mit dem aktuellen Auftrag fortzufahren.

Besteht das Problem danach weiterhin, [klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zur Fehlerbehebung zuzugreifen](#).

Vermeiden von Papierstaus

- Legen Sie nicht zu viel Papier in das Zufuhrfach ein.
- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichem Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.

Drucken nicht möglich

Wenn Probleme beim Drucken auftreten, können Sie das Dienstprogramm „HP Print Diagnostic“ herunterladen, von dem dieses Problem automatisch für Sie behoben wird. Klicken Sie auf den folgenden Link, um das Dienstprogramm herunterzuladen:

[Über diesen Link gelangen Sie auf die Seite zum Herunterladen des Dienstprogramms „HP Printing Diagnostic“.](#)

 **Hinweis** Das Dienstprogramm „HP Print Diagnostic“ wird nur unter Windows unterstützt und ist ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.

Lösen von Problemen beim Drucken

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und Papier im Zufuhrfach eingelegt ist. Wenn weiterhin kein Druck möglich ist, führen Sie die folgenden Lösungsschritte in der angegebenen Reihenfolge aus:

1. Prüfen Sie, ob Fehlermeldungen vorliegen, und beheben Sie die Ursachen.
2. Ziehen Sie das USB-Kabel des Druckers ab, und schließen Sie es wieder an.

3. Stellen Sie sicher, dass sich das Produkt nicht im Pausen- oder Offlinemodus befindet.

So stellen Sie sicher, dass sich das Produkt nicht im Pausen- oder Offlinemodus befindet:

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
 - **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr Produkt, und wählen Sie **Sehen, was gedruckt wird** aus, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
 - **Windows Vista:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker**. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
 - **Windows XP:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
 - b. Vergewissern Sie sich, dass im Menü **Drucker** die Optionen **Drucker anhalten** oder **Drucker offline verwenden** nicht markiert sind.
 - c. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.
4. Stellen Sie sicher, dass das Produkt als Standarddrucker festgelegt ist.

So stellen Sie sicher, dass das Produkt als Standarddrucker eingestellt ist:

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
 - **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
 - **Windows Vista:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker**.
 - **Windows XP:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
 - b. Vergewissern Sie sich, dass das korrekte Produkt als Standarddrucker eingestellt ist. Der Standarddrucker ist durch einen Haken in einem schwarzen oder grünen Kreis markiert.
 - c. Wenn das falsche Produkt als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das richtige Produkt, und wählen Sie die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.
 - d. Versuchen Sie erneut, Ihr Produkt zu verwenden.
5. Starten Sie die Druckwarteschlange neu.

So starten Sie die Druckwarteschlange neu:

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:

Windows 7

- Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung, System und Sicherheit** und dann auf **Verwaltung**.
- Doppelklicken Sie auf **Dienste**. Daraufhin wird das Fenster „Dienste“ angezeigt.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** und dann auf **Eigenschaften**.
- Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.
- Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.

Windows Vista

- Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung, System und Wartung** und dann auf **Verwaltung**.
- Doppelklicken Sie auf **Dienste**. Daraufhin wird das Fenster „Dienste“ angezeigt.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** und dann auf **Eigenschaften**.
- Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.
- Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.

Windows XP

- Klicken Sie im Windows-Menü **Start** mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**.
 - Klicken Sie auf **Verwalten** und dann auf **Dienste und Anwendungen**.
 - Doppelklicken Sie auf **Dienste**, und wählen Sie dann **Druckwarteschlange** aus.
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange**, und klicken Sie dann auf **Neu starten**, um den Service neu zu starten.
- b. Vergewissern Sie sich, dass das korrekte Produkt als Standarddrucker eingestellt ist. Der Standarddrucker ist durch einen Haken in einem schwarzen oder grünen Kreis markiert.
- c. Wenn das falsche Produkt als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das richtige Produkt, und wählen Sie die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.
- d. Versuchen Sie erneut, Ihr Produkt zu verwenden.
6. Starten Sie den Computer neu.
7. Druckwarteschlange leeren

So leeren Sie die Druckwarteschlange:

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
- **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr Produkt, und wählen Sie **Sehen, was gedruckt wird** aus, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
 - **Windows Vista:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker**. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
 - **Windows XP:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
- b. Klicken Sie im Menü **Drucker** auf **Alle Dokumente abbrechen** oder **Druckdokument löschen**, und klicken Sie dann zur Bestätigung auf **Ja**.
- c. Wenn sich weiterhin Dokumente in der Warteschlange befinden, führen Sie einen Neustart des Computers aus, und starten Sie einen erneuten Druckversuch.
- d. Überprüfen Sie erneut, ob die Druckwarteschlange leer ist, und starten Sie dann einen erneuten Druckversuch.

Besteht das Problem danach weiterhin, [klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zur Fehlerbehebung zuzugreifen](#).

Freigeben des Druckwagens

Entfernen Sie alle Objekte wie Papier, die den Patronenwagen blockieren.

-  **Hinweis** Verwenden Sie zum Beseitigen von Papierstaus keine Werkzeuge oder sonstigen Gegenstände. Gehen Sie stets vorsichtig vor, wenn Sie gestautes Papier aus dem Inneren des Produkts entfernen.

Vorbereiten der Fächer

Öffnen des Ausgabefachs

- ▲ Das Ausgabefach muss geöffnet sein, um den Druck starten zu können.



Schließen der Zugangsklappe zu den Patronen

- ▲ Die Zugangsklappe zu den Patronen muss geschlossen sein, um den Druck starten zu können.



 [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)

HP Support

- [Registrieren des Produkts](#)
- [Ablauf beim Support](#)
- [Telefonischer Support durch HP](#)
- [Zusätzliche Gewährleistungsoptionen](#)

Registrieren des Produkts

Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um sich registrieren zu lassen. Dadurch profitieren Sie von einem schnelleren Service, einem effektiveren Support und Hinweisen zum Produktsupport. Wenn der Drucker nicht beim Installieren der Software registriert wurde, können Sie die Registrierung jetzt unter folgender Adresse vornehmen: <http://www.register.hp.com>.

Ablauf beim Support

Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:

1. Lesen Sie die im Lieferumfang des Produkts enthaltene Dokumentation.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter www.hp.com/support. Der HP Online-Support steht allen Kunden von HP zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Fachleuten:
 - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
 - Aktualisierungen der Software und Druckertreiber für das Produkt
 - Wichtige Produktinformationen und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
 - Proaktive Produkt-Updates, Supporthinweise und HP Neuigkeiten, die beim Registrieren des Produkts angezeigt werden
3. Rufen Sie beim HP Support an. Supportoptionen und -verfügbarkeit variieren je nach Produkt, Land/Region und Sprache.

Telefonischer Support durch HP

Die verfügbaren Optionen für den telefonischen Support variieren je nach Produkt, Land/Region und Sprache.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Dauer des telefonischen Supports](#)
- [Anrufen beim HP Support](#)
- [Telefonnummern für den Support](#)
- [Nach Ablauf des telefonischen Supports](#)

Dauer des telefonischen Supports

Telefonischer Support ist in Nordamerika, im asiatisch-pazifischen Raum und in Lateinamerika (einschließlich Mexiko) für den Zeitraum von einem Jahr verfügbar. Informationen zur Dauer der kostenlosen telefonischen Unterstützung in Europa, im Nahen Osten und in Afrika finden Sie unter www.hp.com/support. Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

Anrufen beim HP Support

Begeben Sie sich an Ihren Computer, und stellen Sie ggf. das Gerät in Reichweite auf. Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Produktname (HP Deskjet Ink Advantage 2020hc Drucker)
- Produktnummer (innen in der Zugangsklappe zu den Tintenpatronen)



- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des Geräts)
- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
 - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
 - Können Sie das Problem erneut herbeiführen?
 - Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
 - Ist etwas anderes geschehen, bevor das Problem aufgetreten ist (z. B. ein Gewitter, das Gerät wurde transportiert usw.)?

Telefonnummern für den Support

Eine aktuelle HP Liste mit den Telefonnummern für den Support und den zugehörigen Gebühren finden Sie unter www.hp.com/support.

Nach Ablauf des telefonischen Supports

Nach Ablauf des telefonischen Supports können Sie das HP Support-Angebot gegen eine zusätzliche Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Sie erhalten auch Unterstützung auf der HP Support-Website: www.hp.com/support. Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen die Support-Telefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Serviceangebote für den HP Drucker verfügbar. Rufen Sie www.hp.com/support auf, und wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus. Prüfen Sie dann im Bereich für Services und Gewährleistung, welche erweiterten Serviceangebote zur Verfügung stehen.

8 Technische Daten

Die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP Drucker finden Sie in diesem Abschnitt.

Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP Drucker.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweis](#)
- [Spezifikationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Zulassungsinformationen](#)

Hinweis

Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Verfielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP und Windows Vista sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows 7 ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Adobe® ist eine Marke von Adobe Systems Incorporated.

Spezifikationen

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten des HP Drucker. Weitere technische Daten finden Sie auf dem Produktdatenblatt unter www.hp.com/support.

Systemanforderungen

Die Software- und Systemanforderungen können Sie der Infodatei entnehmen.

Informationen zu zukünftigen Betriebssystem-Releases sowie Supportinformationen finden Sie online auf der HP Support-Website unter www.hp.com/support.

Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Betriebstemperaturbereich: 15 bis 32 °C (59 bis 90 °F)
- Max. Betriebstemperatur: 5 bis 40 °C (41 bis 104 °F)
- Luftfeuchtigkeit: 15 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend; 28 °C maximaler Taupunkt
- Lagerungstemperatur: -40 bis 60 °C (-40 bis 140 °F)
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP Drucker leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziellen, starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

Zufuhrfachkapazität

Blatt Normalpapier (80 g/m²): Bis zu 50

Umschläge: Bis zu 5

Karteikarten: Bis zu 20

Blatt Fotopapier: Bis zu 20

Ausgabefachkapazität

Blatt Normalpapier (80 g/m²): Bis zu 30

Umschläge: Bis zu 5

Karteikarten: Bis zu 10

Blatt Fotopapier: Bis zu 10

Papierformat

Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

Papiergewicht

Normalpapier: 64 bis 90 g/m²

Umschläge: 75 bis 90 g/m²

Karten: bis zu 200 g/m²

Fotopapier: Bis zu 280 g/m²

Druckspezifikationen

- Druckgeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab
- Drucktechnologie: Thermischer Tintenstrahldruck
- Druckersprache: PCL3 GUI

Druckauflösung**Entwurfsmodus**

- Farbeingabe/Rendering Schwarzweiß: 300x300 dpi
- Ausgabe (Schwarzweiß/Farbe): Automatisch

Normaler Modus

- Farbeingabe/Rendering Schwarzweiß: 600x300 dpi
- Ausgabe (Schwarzweiß/Farbe): Automatisch

Normal – Modus „Optimal“

- Farbeingabe/Rendering Schwarzweiß: 600x600 dpi
- Ausgabe: 600x1200 dpi (Schwarzweiß), Automatisch (Farbe)

Foto – Modus „Optimal“

- Farbeingabe/Rendering Schwarzweiß: 600x600 dpi
- Ausgabe (Schwarzweiß/Farbe): Automatisch

Modus mit maximaler Auflösung

- Farbeingabe/Rendering Schwarzweiß: 1200x1200 dpi
- Ausgabe: Automatisch (Schwarzweiß), 4800x1200 dpi optimiert (Farbe)

Technische Daten zur Stromversorgung**0957-2286**

- Eingangsspannung: 100 – 240 V Wechselstrom (+/- 10 %)
- Netzfrequenz: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- Eingangsspannung: 200 – 240 V Wechselstrom (+/- 10 %)
- Netzfrequenz: 50/60 Hz (+/- 3Hz)



Hinweis Verwenden Sie das Produkt ausschließlich mit dem von HP gelieferten Netzteil.

Ergiebigkeit der Patronen

Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Akustikinformationen

Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie akustische Informationen von der HP Website abrufen. Rufen Sie folgende Website auf: www.hp.com/support.

Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hewlett-Packard hat sich der umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Das Gerät ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann. Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der HP Website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweise zum Umweltschutz](#)
- [Papier](#)
- [Kunststoff](#)
- [Datenblätter zur Materialsicherheit](#)
- [Recycling-Programm](#)
- [Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien](#)
- [Leistungsaufnahme](#)
- [Ruhemodus](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemische Substanzen](#)
- [Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe \(Ukraine\)](#)

Hinweise zum Umweltschutz

HP engagiert sich zusammen mit seinen Kunden, um die Umweltauswirkungen der verwendeten Produkte zu reduzieren. HP hat die folgenden Hinweise zum Umweltschutz bereitgestellt, damit Sie sich auf Methoden konzentrieren können, die es Ihnen gestatten, die Umweltauswirkungen der von Ihnen gewählten Druckausstattung zu beurteilen und zu reduzieren. Neben den speziellen Merkmalen dieses Produkts können Sie die HP Eco Solutions Website besuchen, um weitere Informationen zu den Umweltinitiativen von HP zu erhalten.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Papier

Dieses Produkt ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

Kunststoff

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

Datenblätter zur Materialsicherheit

Sicherheitsdatenblätter finden Sie auf der HP Webseite unter:

www.hp.com/go/msds

Recycling-Programm

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recycling-Programmen an und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recycling-Zentren für Elektronik. Durch den Wiederverkauf seiner gängigsten Produkte trägt HP zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf der Website

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial wird in vielen Ländern/Regionen angeboten und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos einer Wiederverwertung zuzuführen. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Leistungsaufnahme

Hewlett-Packard Druck- und Bildbearbeitungsausstattung, die mit dem ENERGY STAR® Logo versehen ist, wurde gemäß den ENERGY STAR Spezifikationen für Bildbearbeitungsausstattung der US-Umweltbehörde zertifiziert. Das folgende Zeichen befindet sich auf ENERGY STAR zertifizierten Bildbearbeitungsprodukten:



Weitere Informationen zu Modellzulassungsnummern für ENERGY STAR zertifizierte Bildbearbeitungsprodukte finden Sie unter: www.hp.com/go/energystar

Ruhemodus

- Im Ruhemodus verbraucht das Produkt weniger Energie.
- Nach der anfänglichen Einrichtung des Druckers wird der Drucker nach 5-minütiger Inaktivität in den Ruhemodus versetzt.
- Die Zeitdauer bis zum Ruhemodus ist nicht änderbar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



- English
- French
- Deutsch
- Italiano
- Español
- Čeština
- Dansk
- Nederlands
- Enfi
- Svensk
- Ελληνικά
- Magyar
- Latvija
- Lietuvai
- Poljski
- Português
- Slovenčina
- Slovenščina
- Španělština
- Български

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product, or on its packaging, indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung zeigt an, dass das Produkt zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Schutz der Umwelt und der Gewährleistung, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano riciclate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable de llevarlos a un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayuda a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Si desea información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyuožívaného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
 Toto označení na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědností za to, že vyuožívané zařízení bude předáno k likvidaci do určených stanic, je na uživateli a recyklace vyuožívaných elektrických a elektronických zařízení. U likvidace vyuožívaného zařízení v samostatném sběrném a třídícím nádobě zabraňuje přirovnání zdraví a životního prostředí. Zpracování odpadů zvláštním způsobem chrání lidi a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyuožívané zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domácího odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på det tilsvarende indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tilsvarende måde sikrer, at det bevares naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid om uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelingspunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgezondheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ernevojapodmienas kasutoteli kārvaldatavato sadmēte kārtē mīnē Euroopā Unijās
 Šis simbols uz ierīci vai uz tā iepakojuma norāda, ka šis ierīcis nedrīkst tikt izmests kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atkritumu nodošanu atsevišķi savārtības stacijā, kur atkritumi tiek sadalīti un pārstrādāti. Atsevišķa sadalīšana un pārstrāde palīdz aizsargāt dabas resursus un nodrošina, ka šie atkritumi tiek pārstrādāti, nekaitējot cilvēku veselībai un vides drošībai. Ja vēlaties zināt, kur atkritumus nodot, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājokļa apsaimniekotāju vai iepakojuma ražotāju, kurš šo produktu ir pirkis.

Hävätettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä symboli on tuotteen tai sen pakkaamisen ohje merkittävissä osissa, että laitteiden ei saa hävittää yhdessä muiden kotitalouksen jätteen kanssa. Käyttäjän vastuulla on luovuttaa laitteet toimittajan sähkön ja elektronikkajätteen keräysasemalle. Hävittämien laitteiden erillinen käsittely ja kierrätysohjelma luonnostetaan. Näin minimoilla vaimistetaan ympäristön ja ihmisten terveyttä. Lisäksi saadaan hyödyntää luonnonvaroja ja ympäristöä. Saat tarvittavat tiedot (jätteiden kierrätysohjelmasta paikalliselta viranomaiselta, jätehuoltajalta tai tuotteen jällemyyjältä).

Απόρριψη άχρηστων οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν κυρίως δεν πρέπει να απορριφτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορριφτεί στις άχρηστες συσκευές οι με καθαρισμένη μονάδα αποβλήτων απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με έναν τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτείτε ή άχρηστων οικιακών για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστήκατε το προϊόν.

A hulladékokanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum arra utal, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön felelőse, hogy a készülék hulladékanyagok elhelyezése olyan központi gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja. A hulladékokanyagok elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az a létezéshez, hogy a hulladékok újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha további tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újra hasznosításra a hulladékokanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a házhozjáró hulladék begyűjtőszolgálatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietuvai atkritumais no nedegimais lietimais Europos Savienības privātos mājoklīs
 Šis simbols uz ierīci vai uz tā iepakojuma norāda, ka šis ierīcis nedrīkst tikt izmests kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atkritumu nodošanu atsevišķi savārtības stacijā, kur atkritumi tiek sadalīti un pārstrādāti. Atsevišķa sadalīšana un pārstrāde palīdz aizsargāt dabas resursus un nodrošina, ka šie atkritumi tiek pārstrādāti, nekaitējot cilvēku veselībai un vides drošībai. Ja vēlaties zināt, kur atkritumus nodot, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājokļa apsaimniekotāju vai iepakojuma ražotāju, kurš šo produktu ir pirkis.

Europos Sąjungos namų ūkyje atliekamais įrangos išmetimas
 Šis simbolis rodo, kad produktas arba jo pakuojimas turi būti atskirti nuo kitų namų ūkyje atliekamų. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai į specialią atliekamųjų elektrinių ir elektroninių įrenginių surinkimo staciją. Atskirai surinkimas ir perdirbimas padės išsaugoti natūralius išteklius ir aplinką, kad įranga būtų perdirbta ir panaudota naujai. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą įrangą kreipkitės į atitinkamus vietos tarnybas, namų ūkyje atliekų surinkimo tarnybą arba produktų gamintoją, kurioje pirkeite produktą.

Ubytkovanie zbytoého zariadenia preze uživateľov domácností v Unii Európskej
 Symbol ten upozorňuje na produkt alebo na jeho obal, že produkt a nie nádobu s ním nesmiete vyhadzovať so zvyškom domácnostného odpadu. Účinkovník je zodpovedný za odovzdanie zbytoého zariadenia na určenom zbernom a triediacom mieste zvlášť. Zpracovanie odpadů zvláštním způsobem chrání lidi a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyuožívané zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domácího odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos ao ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento da descarte ajudam na conservação das recursos naturais e garantem que os equipamentos são reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nemôže byť vyhodzený s inými domácnými odpadami. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajú odpadky elektrických a elektronických zariadení. Oddelený zber a recyklácia odpadů zvláštním způsobem chrání lidi a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyuožívané zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domácího odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 Ta znak na izdelku ali embalaži kaže, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Ločeno zbiranje in recikliranje odpadne opreme ob odložitvi bojte pomagati ohraniti naravno vire in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirano na tak, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem oddelku za gospodinjstvo, kjer ste izdelka kupili.

Kassering av förbrukningsmateriel från hem- och privatvårdare i EU
 Detta symbol på produkten eller på dess förpackning visar att produkten inte ska kasseras tillsammans med vanlig hushållsavfall. Istället har du ansvar för att produkten lämnas till en behållning för återvinningstjänsten för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människors och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Изхвърляне на отпадъци за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
 Този символ върху продукта или от опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите отпадъците за отпадъци, като ги прилагате на определен пункт за рециклиране на електрически и електронни отпадъци за отпадъци. Съвместно събиране и рециклиране на отпадъците зabraва природни ресурси и гарантира, че отпадъците са рециклирани по начин, който защитава здравето и околната среда. За повече информации къде можете да оставите отпадъците за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта.

Införskaffning av apparaturer avseende de återvinningstjänster i den Europeiska Unionen
 Detta symbol på produkten eller på dess förpackning visar att produkten inte ska kasseras tillsammans med vanlig hushållsavfall. Istället har du ansvar för att produkten lämnas till en behållning för återvinningstjänsten för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människors och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Technische Daten

Chemische Substanzen

HP hat sich verpflichtet, seine Kunden über die Verwendung chemischer Substanzen in HP Produkten in dem Umfang zu informieren, wie es rechtliche Bestimmungen wie REACH (*Verordnung EG Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates*) vorsehen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter: www.hp.com/go/reach.

Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Zulassungsinformationen

Der HP Drucker erfüllt die Produkthanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Zulassungsmodellnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Europäische Union – Rechtlicher Hinweis](#)

Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet VCVRA-1223. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Deskjet Ink Advantage 2020hc Drucker) oder der Modellnummer (z. B. CZ733A) verwechselt werden.

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Europäische Union – Rechtlicher Hinweis

Produkte mit CE-Kennzeichnung erfüllen die folgenden EU-Richtlinien:

- Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG
- Richtlinie 2004/108/EG über die elektromagnetische Verträglichkeit
- Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG, sofern anwendbar

Die CE-Konformität dieses Produkts ist dann gegeben, wenn das Produkt mit dem richtigen, das CE-Zeichen tragenden Netzteil von HP betrieben wird.

Wenn das Produkt mit Telekommunikationsfunktionalität ausgestattet ist, erfüllt es auch die grundlegenden Anforderungen der folgenden EU-Richtlinie:

- Richtlinie 1999/5/EG über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen

Die Einhaltung dieser Richtlinien impliziert die Konformität mit den entsprechenden harmonisierten europäischen Standards (europäischen Normen). Diese sind in der EU-Konformitätserklärung (in englischer Sprache) aufgelistet, die von HP für das Produkt oder die Produktfamilie entweder in die Produktdokumentation eingefügt oder auf der folgenden Website bereitgestellt wird: www.hp.com/go/certificates (Produktnummer in das Suchfeld eingeben).

Die Konformität wird am Produkt durch eine der folgenden Konformitätskennzeichnungen angezeigt:

	Für Produkte, die nicht zur Telekommunikation dienen, und für harmonisierte EU-Normen erfüllende Telekommunikationsprodukte wie Bluetooth® in der Leistungsklasse unter 10 mW.
	Für Telekommunikationsprodukte, die nicht EU-weit harmonisierte Normen erfüllen (in diesem Fall wird zwischen CE und dem Ausrufezeichen (!) die vierstellige Nummer der benannten Stelle eingefügt).

Weitere Informationen finden Sie auf dem Produktetikett.

Die Telekommunikationsfunktionalität dieses Produkts kann in den folgenden EU- und EFTA-Ländern genutzt werden: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakische Republik, Slowenien, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.

Die Telefonschnittstelle (nicht für alle Produkte verfügbar) dient der Herstellung von Verbindungen zu analogen Telefonnetzen.

Produkte mit WLAN-Geräten

- In einigen Ländern gelten für den Betrieb von WLAN-Netzwerken spezielle Auflagen oder Anforderungen, z. B. hinsichtlich der ausschließlichen Nutzung in geschlossenen Räumen oder hinsichtlich der Beschränkung der verfügbaren Kanäle. Vergewissern Sie sich, dass die landesspezifischen Einstellungen des kabellosen Netzwerks korrekt sind.

Frankreich

- Für den 2,4 GHz WLAN-Betrieb dieses Produkts gelten bestimmte Einschränkungen: Das Produkt kann in geschlossenen Räumen das gesamte Frequenzband von 2400 MHz bis 2483,5 MHz (Kanäle 1 bis 13) nutzen. Für die Verwendung im Freien steht nur das Frequenzband von 2400 MHz bis 2454 MHz (Kanäle 1 bis 7) zur Verfügung. Aktuelle Informationen finden Sie hier: www.arcep.fr.

Bei Fragen zur Normenkonformität wenden Sie sich bitte an:

Hewlett-Packard GmbH, Abt./MS: HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen

Index

D

- Dauer des telefonischen Supports
 - Dauer des Supports 32
- Drucken
 - Spezifikationen 34

G

- Gewährleistung 32

N

- Nach Ablauf des Support-Zeitraums 32

P

- Papier
 - empfohlene Typen 13

R

- Recycling
 - Druckpatronen 36

S

- Support
 - Gewährleistung 32
- Support, Ablauf 31
- Systemanforderungen 33

T

- Technische Daten
 - Druckspezifikationen 34
 - Systemanforderungen 33
 - Umgebungsbedingungen 33
- Telefonischer Support 31

U

- Umgebung
 - Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung 35
- Umwelt
 - Umgebungsbedingungen 33

Z

- Zulassungsinformationen
 - Zulassungsmodell-nummer 38

