

HP Deskjet Ink Advantage מדפסת
2020hc



תוכן עניינים

1	1	כיצד ניתן לבצע?	3
2	2	הכרת מדפסת HP	5
	5	חלקי המדפסת	5
	5	נורית לחצן ההפעלה/כיבוי	5
	5	כיבוי אוטומטי	
3	3	הדפסה	7
	7	הדפסת מסמכים	8
	8	הדפסת צילומים	8
	8	הדפסה על מעטפות	9
	9	הצעות להדפסה מוצלחת	
4	4	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר	13
	13	סוגי נייר מומלצים להדפסה	14
	14	טעינת חומרי הדפסה	
5	5	עבודה עם מחסניות	19
	19	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים	19
	19	הזמנת חומרי דיו מתכלים	20
	20	החלפת המחסניות	22
	22	שימוש במצב מחסנית יחידה	22
	22	מידע על אחריות למחסניות	
6	6	קישוריות	23
	23	חיבור USB (חיבור ללא רשת)	23
	23	חיבור מדפסת חדשה	
7	7	פתרון בעיה	25
	25	שיפור איכות ההדפסה	26
	26	שחרור חסימת נייר	28
	28	לא ניתן להדפיס	30
	30	התמיכה של HP	
8	8	מידע טכני	33
	33	הודעה	33
	33	מפרטים	35
	35	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)	38
	38	הודעות תקינה	43
	43	אינדקס	

1 כיצד ניתן לבצע?

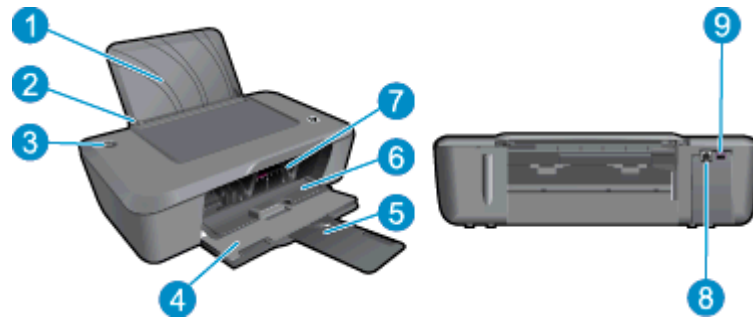
למד כיצד להשתמש במדפסת HP שברשותך

- [חלקי המדפסת](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [החלפת המחסניות](#)
- [שחרור חסימת נייר](#)

2 הכרת מדפסת HP

- חלקי המדפסת
- נורית לחצן ההפעלה/כיבוי
- כיבוי אוטומטי

חלקי המדפסת



1	מגש הזנה
2	מכוון רוחב הנייר
3	לחצן ונורית הפעלה: לחץ על הלחצן כדי להפעיל את המדפסת או לכבות אותה.
4	מגש פלט
5	מאריך למגש פלט (מכונה גם בשם מאריך המגש)
6	דלת המחסנית
7	מחסניות הדפסה
8	יציאת USB
9	חיבור חשמל: השתמש רק במתאם החשמל המסופק על-ידי HP

נורית לחצן ההפעלה/כיבוי

אופן פעולת הנורית	מצב המדפסת
כבוי	המדפסת כבוי.
מהבהבת	מציין כי המדפסת נמצאת במצב 'שינה'. לאחר חמש דקות ללא פעילות, המדפסת תיכנס באופן אוטומטי למצב 'שינה' כדי לצמצם את צריכת החשמל.
מהבהבת במהירות	מציינת כי דלת המחסנית פתוחה, או כי חלה שגיאה כגון חסימת נייר, הנייר אזל או שמגש הפלט סגור בזמן עבודת הדפסה.
מהבהבת ברציפות	המדפסת מדפיסה או מיישרת את מחסניות ההדפסה.
דולקת	המדפסת מופעלת ומוכנה להדפסה.

כיבוי אוטומטי

הכיבוי האוטומטי מופעל באופן אוטומטי כברירת מחדל בעת הפעלת המדפסת. כשהכיבוי האוטומטי מופעל, המדפסת נכבית באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. באפשרותך לשנות את הגדרת הכיבוי האוטומטי

בתוכנת המדפסת. לאחר ששינית את ההגדרה, ההגדרה נשמרת במדפסת. הכיבוי האוטומטי מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה כדי לחזור ולהפעיל את המדפסת.

לשינוי הגדרת הכיבוי האוטומטי

1. לחץ על הסמל של **HP Deskjet 2020 series** בשולחן העבודה כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.

 **הערה** באפשרותך גם לגשת לתוכנת המדפסת על-ידי לחיצה על **התחל** < **כל התוכניות** < **HP Deskjet 2020 series** > **HP**

2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה** ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגז הכלים של המדפסת**.
 3. מתוך **ארגז הכלים של המדפסת**, לחץ על הכרטיסייה **הגדרות מתקדמות**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **שינוי**. לאחר מכן תופיע תיבת הדו-שיח 'כיבוי אוטומטי'.
 4. בחר **אף פעם** כדי להשבית את הכיבוי האוטומטי, או בחר **שעתיים** כדי להפעיל אותו. לאחר מכן, לחץ על הלחצן **OK**.
-  **עצה** גם כשהכיבוי האוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב 'שינה' לאחר חמש דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

3 הדפסה

בחר עבודת הדפסה כדי להמשיך.

[הדפסת מסמכים](#)



[הדפסת צילומים](#)



[הדפסה על מעטפות](#)



הדפסת מסמכים

להדפסה מיישום תוכנה

1. ודא שמגש הפלט פתוח.
2. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.



לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).

3. מתוך יישום התוכנה, לחץ על הלחצן **הדפסה**.
4. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
5. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
בחר באפשרויות המתאימות.
- בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
- בכרטיסייה **נייר/איכות** בחר את איכות ההדפסה וסוג הנייר המתאימים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**.
- לחץ על האפשרות **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה **נייר/פלט**.
7. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
8. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

עצה ☛ באפשרותך להדפיס את המסמך משני צידי הנייר במקום מצד אחד בלבד. לחץ על לחצן **מתקדם** בכרטיסייה **נייר/איכות** או **פריסה**. מתוך הרשימה הנפתחת **עמודים להדפסה** בחר **הדפסת עמודים אי-זוגיים בלבד**. להדפסה, לחץ על **אישור**. לאחר הדפסת העמודים האי-זוגיים של המסמך, הסר את העמודים שהודפסו ממגש הפלט וטען אותם מחדש במגש ההזנה. על הצד הריק לפנות כלפי מעלה, כך שהקצה העליון של הנייר פונה לכיוון המדפסת. חזור לתפריט הנפתח **עמודים להדפסה** ולאחר מכן בחר **הדפסת עמודים זוגיים בלבד**. להדפסה, לחץ על **אישור**.

הדפסת צילומים

להדפסת צילום על נייר צילום

1. ודא שמגש הפלט פתוח.
 2. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה ולאחר מכן טען את נייר הצילום, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
- הערה** אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מנוקבות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות יפנו כלפי מעלה.



3. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).
4. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה**.
5. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
6. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
7. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
8. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
9. בחר באפשרויות המתאימות.
10. בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
11. בכרטיסייה **נייר/איכות** בחר את איכות ההדפסה וסוג הנייר המתאימים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**.
12. לחץ על האפשרות **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה **נייר/פלט**.

הערה לקבלת רזולוציית ה-dpi המרבית, עבור אל הכרטיסייה **נייר/איכות** ובחר באפשרות **נייר צילום**, **איכות מיטבית** מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**. ודא שאתה מדפיס בצבע. לאחר מכן לחץ על הלחצן **מתקדם** ובחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#).

8. לחץ על **אישור** לחזרה לתיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
 9. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.
- הערה** אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסה. לצורך ההדפסה, על נייר הצילום להיות שטוח לחלוטין.

הדפסה על מעטפות

באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר במגש ההזנה של ה-MDפסת HP. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.

הערה לקבלת פרטים ספציפיים אודות אופן הגדרת כיתוב להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה בתוכנת עיבוד התמלילים שלך. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, שקול את השימוש במדבקה כדי להדפיס את מען השולח על המעטפות.

להדפסת מעטפות

1. ודא שמגש הפלט פתוח.
2. הסט את מכונן הנייר שמאלה עד הסוף.
3. הנח את המעטפות בצידו הימני של המגש. הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה. דשי המעטפה אמורים להיות בצד השמאלי.
4. דחוף את המעטפות לתוך המדפסת עד שייצצרו.
5. הסט את מכונן הנייר עד שייצמד היטב לקצות המעטפות.



- לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).
6. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה**.
7. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
8. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
- בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
9. בחר באפשרויות המתאימות.
- בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר סוג **נייר רגיל** מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**.
 - לחץ על הלחצן **מתקדם**, ובחר את גודל המעטפה המתאים מהתפריט הנפתח **גודל נייר**.
10. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

הצעות להדפסה מוצלחת

כדי להדפיס בהצלחה, על המחסניות של HP לפעול כהלכה עם כמות דיו מספקת, על הנייר להיות טעון כהלכה ועל הגדרות המוצר להיות מתאימות.

הצעות בנוגע למחסניות

- השתמש במחסניות דיו מקוריות של HP.
- התקן את המחסניות להדפסה בשחור ובשלושה צבעים כהלכה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת המחסניות](#).
- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות כדי לוודא שכמות הדיו מספיקה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#).
- לקבלת מידע נוסף, ראה [שיפור איכות ההדפסה](#).

עצות לטעינת נייר

- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות מאותו גודל וסוג כדי למנוע חסימת נייר.
- טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- התאם את מכווני הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

הצעות להגדרות המדפסת

- כדי לשנות את הגדרות ברירת המחדל של ההדפסה, לחץ על הסמל של **HP Deskjet 2020 series** בשולחן העבודה כדי לפתוח את תוכנת המדפסת. בתוך תוכנת המדפסת, לחץ על **הגדרת העדפות** כדי לגשת למנהל התקן ההדפסה.

הערה באפשרותך גם לגשת לתוכנת המדפסת על-ידי לחיצה על **התחל** < **כל התוכניות** < **HP Deskjet 2020 series** > **series**

- בכרטיסייה **נייר/איכות** של מנהל התקן ההדפסה, בחר את סוג הנייר ואת איכות ההדפסה המתאימים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**.

- לחץ על הלחצן **מתקדם**, בחר את **גודל נייר** המתאים מהתפריט הנפתח **נייר/פלט**.
- באפשרותך להדפיס את המסמך משני צידי הנייר במקום מצד אחד בלבד.

הערה  לחץ על לחצן **מתקדם** בכרטיסייה **נייר/איכות** או **פריסה**. מתוך הרשימה הנפתחת **עמודים להדפסה** בחר **הדפסת עמודים אי-זוגיים בלבד**. להדפסה, לחץ על **אישור**. לאחר הדפסת העמודים האי-זוגיים של המסמך, הסר את העמודים שהודפסו ממגש הפלט וטען אותם מחדש במגש ההזנה. על הצד הריק לפנות כלפי מעלה, כך שהקצה העליון של הנייר פונה לכיוון המדפסת. חזור לתפריט הנפתח **עמודים להדפסה** ולאחר מכן בחר **הדפסת עמודים זוגיים בלבד**. להדפסה, לחץ על **אישור**.

הערות

- מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד.

הערה  כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#).

- הדפסה באמצעות דיו שחור בלבד.

הערה  אם ברצונך להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, לחץ על לחצן **מתקדם**. מהרשימה הנפתחת **הדפסה בגוני אפור** בחר **דיו שחור בלבד** ולאחר מכן לחץ על לחצן **אישור**. אם תראה את האפשרות **שחור ולבן** בכרטיסייה **נייר/איכות** או בכרטיסייה **פריסה**, בחר בה.

 לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.

הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש במצב רזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית לצורך הדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום. עיין במפרטים הטכניים לקבלת רזולוציית ההדפסה של מצב ה-dpi המרבי. הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.

להדפסה במצב DPI מרבי

1. ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
5. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
6. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
7. ברשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, לחץ על **נייר צילום**, **איכות מיטבית**.

הערה  יש לבחור באפשרות **נייר צילום**, **איכות מיטבית** מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** שבכרטיסייה **נייר/איכות** כדי לאפשר הדפסה ב-DPI מרבי.

7. לחץ על הלחצן **מתקדם**.
8. באזור **מאפייני המדפסת**, בחר באפשרות **נ** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**.
9. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.

- 10.** לחץ על **אישור** כדי לסגור את האפשרויות המתקדמות.
- 11.** אשר את האפשרות **כיוון הדפסה** בכרטיסייה **פריסה**, לאחר מכן לחץ על **אישור** כדי להדפיס.

4 הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושונים של נייר במדפסת HP, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום ומעטפות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סוגי נייר מומלצים להדפסה
- טעינת חומרי הדפסה

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרויקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

ColorLok

- HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים של אמינות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חדים ומלאי חיים, עם גוני שחור מודגשים יותר, המתייבשים מהר יותר מניירות רגילים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.



נייר צילום HP Advanced Photo Paper

- נייר צילום עבה זה כולל גימור המתייבש במהירות לטיפול מהיר ללא הכתמות. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (עם או ללא לשוניות), 13 x 18 ס"מ, ושני גימורים - מבריק או מבריק-רך (סאטן-מט). הנייר הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים הנשמרים לאורך זמן.

נייר צילום HP Everyday Photo Paper

- הדפס צילומים מן היומיום, בצבע ובעלות נמוכה, עם נייר שתוכנן להדפסת צילומים מזדמנים. נייר צילומים זה, במחיר שהינו בהישג יד, מתייבש מהר לטיפול מהיר. קבל תמונות חדות וברורות בעת שימוש בנייר זה בכל מדפסת להזרקת דיו. נייר זה זמין בגימור חצי מבריק במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', ו-10 x 15 ס"מ (עם או בלי לשוניות). לקבלת צילומים שנשמרים לאורך שנים, הוא נטול חומצה.

נייר HP Superior Inkjet Paper או HP Brochure Paper

- ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה או בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיור ולוחות שנה.

נייר HP Professional Paper או HP Premium Presentation Paper

- ניירות אלה הם ניירות כבדים מצופים בשכבת מט משני הצדדים, אידיאליים עבור מצגות, הצעות, דוחות וידיעונים. הם בעלי משקל כבד המשווה להם מראה ותחושה מרשימים.

נייר HP Bright White Inkjet Paper

- נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק עבור שימוש בצבע משני צידי הדף מבלי שהצבע ישתקף מבעד לצד השני, כך שהוא אידיאלי עבור ידיעונים, דוחות ועלונים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים.

נייר HP Printing Paper

- נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק מסמכים שנראים חיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על-גבי נייר רב-תכליתי או נייר העתקה רגיל. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים. הנייר הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים הנשמרים לאורך זמן.

נייר HP Office Paper

- נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים. הנייר הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים הנשמרים לאורך זמן.

הדפסים להעברה בגיוון HP Iron-On Transfers

- הדפסים להעברה בגיוון HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.

שקף HP Premium Inkjet Transparency Film

- שקף HP Premium Inkjet Transparency Film הופך את המצגות שלך לחיות ומרשימות עוד יותר. שקף זה נוח לשימוש ולטיפול ומתייבש במהירות ללא מריחות.

חבילת החיסכון HP Photo Value Pack

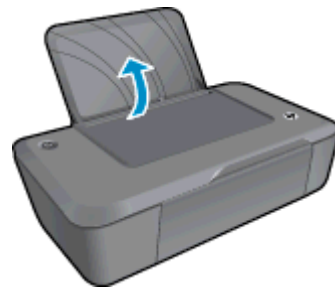
- חבילות החיסכון HP Photo Value Packs הן מארזים נוחים המכילים מחסניות מקוריות של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper כדי לחסוך לך זמן ולפטור אותך מהצורך בניחושים בעת הדפסה של צילומים מקצועיים במחיר שהינו בהישג יד בעזרת מדפסת HP. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כך שהצילומים שלך יישמרו לאורך זמן ויהיו מלאי חיים, בכל הדפסה. נפלא להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

 **הערה** נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

טעינת חומרי הדפסה

טעינת נייר בגודל מלא

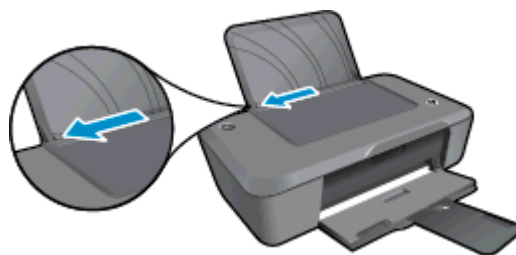
1. הרם את מגש ההזנה.



2. הורד את מגש הפלט ומשוך את מאריך המגש.



3. הסט את מכון רוחב הנייר לשמאל.



4. טען נייר.

א. הכנס ערימת נייר למגש ההזנה. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מעלה, כאשר הקצה הקצר פונה כלפי מטה.



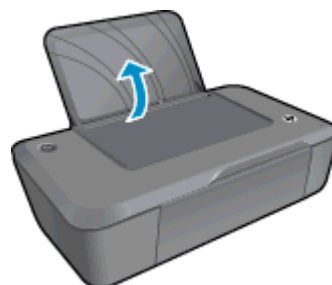
ב. החלק את ערימת הנייר למטה עד שתיעצר.

ג. הסט את מכון רוחב הנייר לימין עד שיעצר בקצה הנייר.



טעינת נייר בגודל קטן

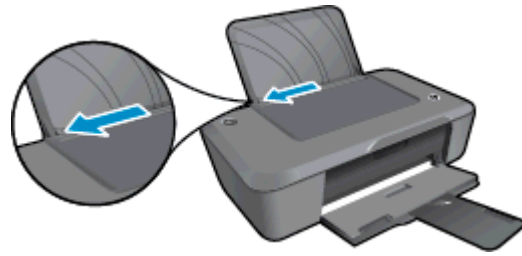
1. הרם את מגש ההזנה.



2. הורד את מגש הפלט ומשוך את מאריך המגש.



3. הסט את מכון רוחב הנייר לשמאל.



4. טען נייר.

- א. הזן את ערימת נייר הצילום לקצה הימני של מגש ההזנה. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מעלה, כאשר הקצה הקצר פונה כלפי מטה.
- ב. החלק את ערימת הנייר למטה עד שתיעצר.

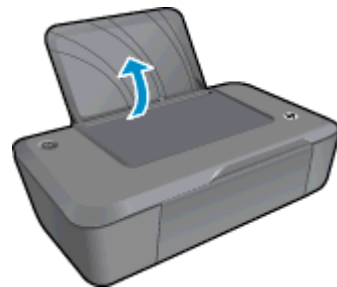
הערה אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מנוקבות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות יפנו כלפי מעלה.

ג. הסט את מכון רוחב הנייר לימין עד שיעצר בקצה הנייר.



טעינת מעטפות

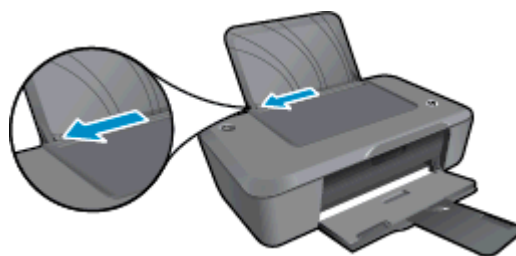
1. הרם את מגש ההזנה.



2. הורד את מגש הפלט ומשוך את מאריך המגש.



3. החלק את מכון רוחב הנייר שמאלה והסר את כל הנייר ממגש ההזנה.



4. טען מעטפות.

- א. הכנס מעטפה אחת או יותר לקצה הימני של מגש ההזנה. הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה. דשי המעטפה אמורים להיות בצד השמאלי וכלפי מטה.
- ב. החלק את ערימת המעטפות למטה עד שתיעצר.
- ג. החלק את מכון רוחב הנייר ימינה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצר.



5 עבודה עם מחסניות

- בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
- הזמנת חומרי דיו מתכלים
- החלפת המחסניות
- שימוש במצב מחסנית יחידה
- מידע על אחריות למחסניות

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף מחסנית. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת

1. לחץ על הסמל של **HP Deskjet 2020 series** בשולחן העבודה כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.

הערה באפשרותך גם לגשת לתוכנת המדפסת על-ידי לחיצה על **התחל < כל התוכניות > HP Deskjet 2020 < HP** series > HP Deskjet 2020 series

2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **מפלסי דיו משוערים**.

הערה 1 אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

הערה 2 התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.

הערה 3 נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המוצר ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת המחסניות, אתר את מספר המחסנית הנכון.

איתור מספר המחסנית במדפסת

- ▲ מספר המחסנית נמצא בחלקה הפנימי של דלת המחסנית.



איתור מספר המחסנית בתוכנת המדפסת

1. לחץ על הסמל של **HP Deskjet 2020 series** בשולחן העבודה כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.

הערה באפשרותך גם לגשת לתוכנת המדפסת על-ידי לחיצה על **התחל < כל התוכניות > HP Deskjet 2020 < HP** series > HP Deskjet 2020 series

2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **קניה**, ולאחר מכן על **קניה מקוונת של חומרים מתכלים**. מספר המחסנית הנכון יוצג באופן אוטומטי בעת לחיצה על קישור זה.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-מדפסת HP, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות כדי לבחור את המוצר שברשותך ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

הערה  הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהדפיס רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

נושאים קשורים

• [בחירת המחסניות המתאימות](#)

בחירת המחסניות המתאימות

HP ממליצה להשתמש במחסניות מקוריות של HP. המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

נושאים קשורים

• [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)

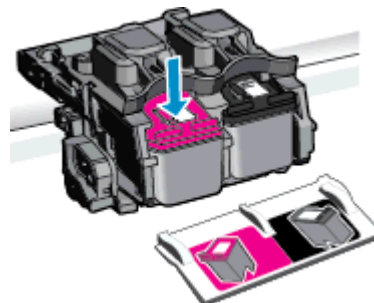
החלפת המחסניות

להחלפת המחסניות

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. הסר את המחסנית.
- א. פתח את דלת המחסניות.



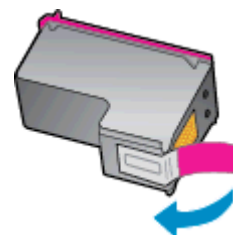
- המתן עד שגררת ההדפסה תנוע למרכז המוצר.
ב. לחץ כלפי מטה כדי לשחרר את המחסנית, לאחר מכן הסר אותה מהחריץ.



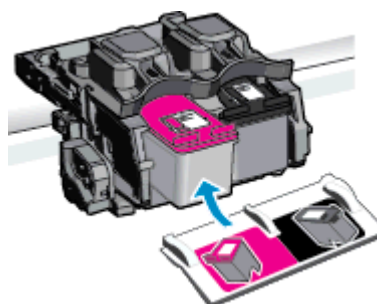
3. הכנס מחסנית חדשה.
- א. הסר את המחסנית מאריזתה.



ב. הסר את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.



ג. התאם את סמלי הצבעים, ולאחר מכן החלק את המחסנית לחריץ עד שתינעל במקומה בנקישה.



ד. סגור את דלת המחסניות.



הערה התוכנת המדפסת מנחה אותך ליישר את המחסניות בעת הדפסת מסמך לאחר התקנת מחסנית חדשה. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את יישור המחסניות. יישור המחסניות מבטיח פלט באיכות גבוהה.

נושאים קשורים

- [בחירת המחסניות המתאימות](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)

שימוש במצב מחסנית יחידה

השתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את מדפסת HP עם מחסנית הדפסה אחת בלבד. מצב מחסנית יחידה מופעל כאשר מחסנית הדפסה מוסרת מגררת מחסניות ההדפסה.



הערה כאשר מדפסת HP פועלת במצב מחסנית יחידה, מוצגת הודעה על-גבי המסך. אם מוצגת הודעה למרות שבמוצר מותקנות שתי מחסניות הדפסה, ודא שסרט המגן הפלסטי הוסר משתי מחסניות ההדפסה. כאשר הסרט הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית ההדפסה, המוצר אינו יכול לזהות שמחסנית ההדפסה מותקנת.

יציאה ממצב מחסנית יחידה

כדי לצאת ממצב מחסנית יחידה, התקן שתי מחסניות הדפסה ב-מדפסת HP.

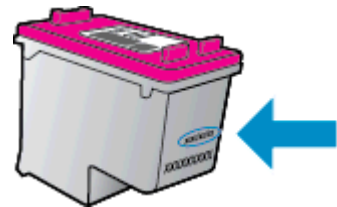
נושאים קשורים

- [החלפת המחסניות](#)

מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

6 קישוריות

- [חיבור USB \(חיבור ללא רשת\)](#)
- [חיבור מדפסת חדשה](#)

חיבור USB (חיבור ללא רשת)

מדפסת HP תומכת ביציאת USB 2.0 High Speed אחורית לצורך חיבור למחשב.

לחיבור המוצר באמצעות כבל ה-USB

▲ עיין בהוראות ההתקנה המצורפות למוצר שברשותך לקבלת מידע אודות חיבור למחשב באמצעות כבל USB.

 **הערה** אל תחבר את כבל ה-USB למוצר עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

אם תוכנת המדפסת הותקנה, המדפסת תפעל כהתקן 'הכנס-הפעל'. אם לא התקנת את התוכנה, הכנס את התקליטור המצורף להתקן ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

חיבור מדפסת חדשה

אם כבר התקנת את תוכנת המדפסת במחשב, אך טרם חיברת את המדפסת, בצע את הפעולות הבאות:

לחיבור מדפסת חדשה

1. מתפריט 'התחל' במחשב בחר **כל התוכניות או תוכניות**, ולאחר מכן בחר **HP**.
2. בחר **HP Deskjet 2020 series**.
3. בחר **הגדרת מדפסת ובחירת תוכנות**.
4. בחר **חבר מדפסת חדשה**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

7 פתרון בעיה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [שחרור חסימת נייר](#)
- [לא ניתן להדפיס](#)
- [התמיכה של HP](#)

 [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

שיפור איכות ההדפסה

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. בדוק את מאפייני ההדפסה כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **הגדרת העדפות** כדי לגשת למאפייני ההדפסה.
3. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#). אם מפלס הדיו במחסניות ההדפסה נמוך, שקול להחליף אותן.
4. ישר את מחסניות המדפסת.

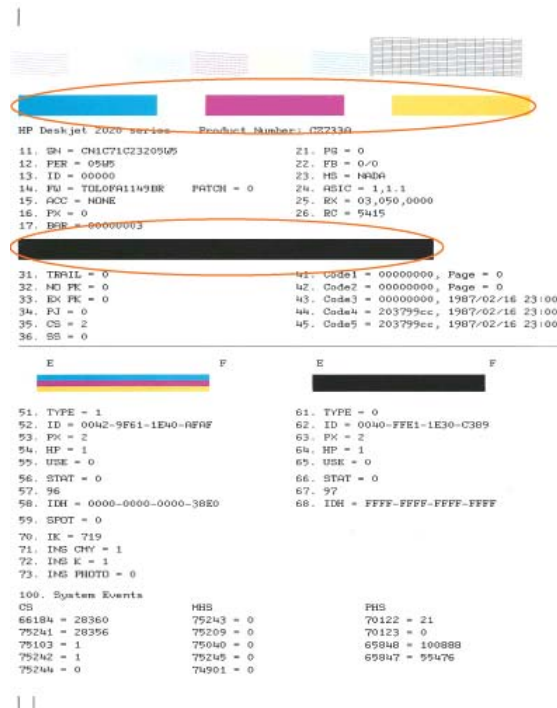
 **הערה** יישור המחסניות מבטיח פלט באיכות גבוהה. תוכנת המדפסת מבקשת ממך ליישר את המחסניות בכל פעם שאתה מתקין מחסנית חדשה. אם תוציא ותתקין מחדש את אותה מחסנית ההדפסה, לא תבקש ממך תוכנת המדפסת ליישר את מחסניות ההדפסה. מדפסת HP זוכרת את ערכי היישור עבור אותה מחסנית הדפסה, כך שאין צורך ליישר מחדש את מחסניות ההדפסה.

ליישור המחסניות מהתוכנת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
 - ב. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגז הכלים של המדפסת**.
 - ג. **ארגז הכלים של המדפסת** יופיע.
 - ד. לחץ על הכרטיסיה **שירותי התקן** ולאחר מכן על **יישור מחסניות דיו**. המוצר מדפיס גיליון יישור.
5. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

להדפסת דף אבחון

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגז הכלים של המדפסת**.
- ג. לחץ על הכרטיסיה **דוחות התקן**, ולאחר מכן לחץ על **המדפסת מידע המשמש לאבחון** כדי להדפיס דף אבחון. סקור את הריבועים בצבע כחול, מגנטה, צהוב ושחור על-גבי דף האבחון. אם אתה מבחין בפסים בריבועים הצבעוניים או השחורים, או בדיו שחסר בחלקי הריבועים, נקה את המחסניות באופן אוטומטי.



6. נקה את המחסניות באופן אוטומטי, אם דף האבחון מציג פסים או חלקים חסרים של הריבועים הצבעוניים או השחורים.

לניקוי המחסניות באופן אוטומטי

- טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- בתוכנת המדפסת, לחץ על הדפסה ולאחר מכן לחץ על תחזוקת המדפסת כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
- לחץ על הכרטיסייה שירותי התקן ולאחר מכן על ניקוי מחסניות דיו. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

אם הפתרונות שלעיל אינם פותרים את הבעיה, לחץ כאן לקבלת מידע מקוון נוסף אודות פתרון בעיות.

שחרור חסימת נייר

לשחרור חסימת נייר

- אתר את חסימת הנייר

מגש הזנה

- אם חסימת הנייר אותרה ליד מגש ההזנה האחורי, משוך בעדינות את הנייר ממגש ההזנה.



מגש פלט

- אם חסימת הנייר אותרה ליד מגש ההזנה הקדמי, משוך בעדינות את הנייר ממגש הפלט.

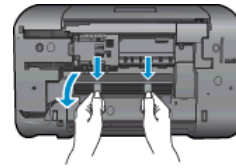


- ייתכן שיהיה עליך לפתוח את דלת הגררה ולהחליק את גררת ההדפסה שמאלה כדי לגשת לחסימת הנייר. לאחר מכן, משוך את הנייר החוצה בעדינות.

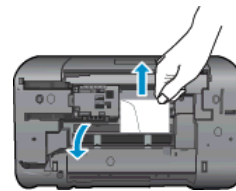


פנים המדפסת

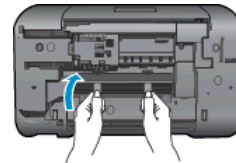
- אם חסימת הנייר נמצאת בתוך המדפסת, פתח את דלת הפינוי הממוקמת בתחתית המדפסת. לחץ על הלשוניות משני צידי דלת הפינוי.



- הסר את הנייר שנתקע.



- סגור את דלת הפינוי. דחוף בעדינות את הדלת כלפי המדפסת עד ששני התפסים יינעלו במקומם בנקישה.



2. לחץ על הסמל של **HP Deskjet 2020 series** בשולחן העבודה כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.

הערה באפשרותך גם לגשת לתוכנת המדפסת על-ידי לחיצה על **התחל** < **כל התוכניות** < **HP > HP Deskjet 2020 series**

3. מתוך תוכנת המדפסת, לחץ על **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה, ולאחר מכן בחר **חידוש פעולה** מתוך התפריט **מסמך** כדי להמשיך את העבודה הנוכחית.

אם הפתרונות שלעיל אינם פותרים את הבעיה, [לחץ כאן לקבלת מידע מקוון נוסף אודות פתרון בעיות](#).

מנע חסימות נייר

- אל תעמיס את מגש ההזנה יתר על המידה.
- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכווני הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- אין לדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.

לא ניתן להדפיס

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, באפשרותך להוריד את תוכנית השירות HP Print Diagnostic Utility, שיכולה לפתור בעיה זו עבורך באופן אוטומטי. לקבלת תוכנית השירות, לחץ על הקישור הבא:

[העבר אותי אל דף ההורדה של תוכנית השירות HP Printing Diagnostic Utility](#).

הערה  תוכנית השירות HP Print Diagnostic Utility נתמכת רק עבור Windows, וייתכן שלא תהיה זמינה בכל השפות.

פתרון בעיות בהדפסה

ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**. לחץ לחיצה ימנית על סמל המוצר שברשותך ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.
 - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
 - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
- ב. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.
- ג. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל.

לבדיקה אם המוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב. ודא שהמוצר הנכון מוגדר כמדפסת ברירת המחדל.
- ג. ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מוצר שגוי מוגדר כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המוצר הנכון ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
- ד. נסה להשתמש במוצר שוב.
5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows 7

- מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ואבטחה** ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.
- לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**. החלון 'שירותים' מופיע.
- לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows Vista

- מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ותחזוקה**, **כלי ניהול**.
- לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**. החלון 'שירותים' מופיע.
- לחץ לחיצה ימנית על **שירות הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows XP

- מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ לחיצה ימנית על **המחשב שלי**.
 - לחץ על **ניהול** ולאחר מכן לחץ על **שירותים ויישומים**.
 - לחץ לחיצה כפולה על **שירותים** ולאחר מכן בחר **הדפסה ברקע**.
 - לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולחץ על **הפעלה מחדש** להפעלת השירות מחדש.
- ב. ודא שהמוצר הנכון מוגדר כמדפסת ברירת המחדל.
- ג. ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מוצר שגוי מוגדר כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המוצר הנכון ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
- ד. נסה להשתמש במוצר שוב.
6. הפעל מחדש את המחשב.
7. פנה את תור ההדפסה
- לפינוי תור ההדפסה**
- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**. לחץ לחיצה ימנית על סמל המוצר שברשותך ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.
 - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
 - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
- ב. בתפריט **מדפסת**, לחץ על **בטל את כל המסמכים** או **מחק לצמיתות מסמכים להדפסה** ולאחר מכן לחץ על **כן** כדי לאשר.
- ג. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- ד. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.
- אם הפתרונות שלעיל אינם פותרים את הבעיה, [לחץ כאן לקבלת מידע מקוון נוסף אודות פתרון בעיות](#).

פינוי גררת ההדפסה

הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את גררת ההדפסה.

 **הערה** אל תשתמש באף כלי או התקן אחר כדי להסיר נייר שנתקע במדפסת. פעל תמיד בזירות בעת הסרת נייר שנתקע מחלקו הפנימי של המוצר.

[לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#) 

הכנת המגשים

פתח את מגש הפלט

▲ על מגש הפלט להיות פתוח כדי להתחיל בהדפסה.



סגור את דלת המחסנית

▲ על דלת המחסנית להיות סגורה כדי להתחיל בהדפסה.



לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.

התמיכה של HP

- [רישום המוצר](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות נוספות במסגרת האחריות](#)

רישום המוצר

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

1. עיין בתיעוד המצורף למוצר.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ועדכני ביותר לקבלת מידע אודות המוצר ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהל התקן עבור המוצר
 - מידע חשוב אודות המוצר ופתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מוצר מקדימיים, התראות תמיכה ועלוני ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום המוצר
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

אפשרויות התמיכה בטלפון והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לבירור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת www.hp.com/support. הלקוח יישא בעלויות השיחה הרגילות.

פנייה טלפונית

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב וליד המוצר. הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מדפסת HP Deskjet Ink Advantage 2020hc)
- מספר המוצר (נמצא בחלקה הפנימי של דלת המחסנית)



- מספר סידורי (ממוקם בגב או בתחתית המוצר)
- הודעות המופיעות כאשר התקלה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?
 - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
 - האם התרחש משהו נוסף לפני התקלה (כגון סופת רעמים, המוצר הוזז וכדומה)?

מספרי טלפון לתמיכה

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר האינטרנט של התמיכה המקוונת של HP: www.hp.com/support. פנה למשווק המקומי של HP או התקשר למספר הטלפון של התמיכה במדינה/אזור שלך כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות תמיכה.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-מדפסת HP בתוספת תשלום. עבור אל www.hp.com/support, בחר במדינה/אזור ובשפה שלך ולאחר מכן עיין באזור השירותים והאחריות לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-מדפסת HP. לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-מדפסת HP. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעה](#)
- [מפרטים](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
- [הודעות תקינה](#)

הודעה

הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות מספט. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2012

Windows Vista ו-Windows XP הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation. Windows 7 הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Microsoft Corporation בארה"ב ואו במדינות אחרות. Intel ו-Pentium הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות. Adobe® הוא סימן מסחרי של Adobe Systems Incorporated.

מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-מדפסת HP מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטים טכניים נוספים, עיין בגיליון הנתונים של המוצר בכתובת www.hp.com/support.

דרישות מערכת

דרישות התוכנה והמערכת ממוקמות בקובץ Readme.

לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° צלזיוס עד 32° צלזיוס (59° פרנהייט עד 90° פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° צלזיוס עד 40° צלזיוס (41° פרנהייט עד 104° פרנהייט)
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי; נקודת עיבוי מרבית של 28° צלזיוס
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° צלזיוס עד 60° צלזיוס (-40° פרנהייט עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, יתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-מדפסת HP.
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

קיבולת מגש ההזנה

גיליונות נייר רגיל (80 ג'"/מ"ר [20 ליבראות]): עד 50

מעטפות: עד 5

כרטיסיות: עד 20

גיליונות נייר צילום: עד 20

קיבולת מגש הפלט

גיליונות נייר רגיל (80 ג'"/מ"ר [20 ליבראות]): עד 30

מעטפות: עד 5

כרטיסיות: עד 10

גיליונות נייר צילום: עד 10

גודל הנייר

לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

משקל הנייר

נייר רגיל: 64 עד 90 ג'"/מ"ר (16 עד 24 ליבראות)

מעטפות: 75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)

כרטיסים: עד 200 ג'"/מ"ר

נייר צילום: עד 280 ג'"/מ"ר (75 ליבראות)

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

רזולוציית הדפסה

מצב טיוטה

- פלט צבע/הפקה בשחור: 300x300dpi
- פלט (שחור/צבע): אוטומטי

מצב רגיל

- פלט צבע/הפקה בשחור: 600x300dpi
- פלט (שחור/צבע): אוטומטי

נייר רגיל במצב 'מיטבי'

- פלט צבע/הפקה בשחור: 600x600dpi
- פלט: 600x1,200dpi (בשחור), אוטומטי (בצבע)

נייר צילום במצב 'מיטבי'

- פלט צבע/הפקה בשחור: 600x600dpi
- פלט (שחור/צבע): אוטומטי

מצב DPI מרבי

- פלט צבע/הפקה בשחור: 1,200x1,200dpi
- פלט: אוטומטי (בשחור), 4,800x1,200 dpi ממוטב (בצבע)

מפרטי מתח

0957-2286

- מתח כניסה: 100-240 וולט AC (+/- 10%)
- תדר כניסה: 50/60 הרץ (+/- 3)

0957-2290

- מתח כניסה: 200-240 וולט AC (+/- 10%)
- תדר כניסה: 50/60 הרץ (+/- 3)

 **הערה** השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי HP.

תפוקת המחסנית

לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

מידע אקוסטי

אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP. עבור אל: www.hp.com/support.

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [מצב שינה](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(אוקראינה\)](#)

עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. HP מספקת את העצות הבאות הידידותיות לסביבה כדי לסייע לך להתמקד בדרכים לבדיקה וצמצום של ההשפעה שיש לבחירות ההדפסה שלך. בנוסף למאפיינים ספציפיים במוצר זה, בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות ידידותיים לסביבה של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ולמיחזור במדינות/אזורים רבים וחברה לשותפות עם כמה ממרכזי המיחזור הגדולים ביותר של מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר לפי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור ציוד הדמיה. הסמל הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

מצב שינה

- צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'.
- לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב 'שינה' לאחר חמש דקות של חוסר פעילות.
- לא ניתן לשנות פרק זמן זה.



37 Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach.

הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

הודעות תקינה

ה-מדפסת HP עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא VCVRA-1223. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (מדפסת HP Deskjet Ink Advantage 2020hc, וכדומה) או המק"טים (CZ733A, וכדומה).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הודעת תקינה של האיחוד האירופי

מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחיות האיחוד האירופי הבאות:

- הנחיית מתח נמוך 2006/95/EC
- הנחיית 2004/108/EC של ה-EMC
- הנחיית 2009/125/EC, Ecodesign, אם ישימה

תאימות המוצר ל-CE תקפה רק כאשר נעשה בו שימוש באמצעות מתאם AC מתאים הנושא את סימון CE והמסופק על-ידי HP.

אם למוצר זה יש פונקציונליות של טלקומוניקציה, הוא עומד גם בדרישות הבסיסיות של הנחיית האיחוד האירופי הבאה:

- הנחיית 1999/5/EC של R&TTE

עמידה בהנחיות אלה פירושה תאימות לסטנדרטים המתואמים האירופאים הרלוונטיים (תקנים אירופאים) המפורטים בהצהרת התאימות של האיחוד האירופי שפורסמה על-ידי HP עבור מוצר זה או משפחת מוצרים זו ואשר זמינה (באנגלית בלבד) בתיעוד המוצר או באתר האינטרנט שלהלן: www.hp.com/go/certificates (הקלד את מספר המוצר בשדה החיפוש).

תאימות זו מצוינת באמצעות אחד מסימוני התאימות הבאים המופיעים על-גבי המוצר:

עבור מוצרים שאינם קשורים לטלקומוניקציה וכן עבור מוצרי טלקומוניקציה מתואמים של האיחוד האירופי, כגון Bluetooth®, בתוך דירוג ההספק מתחת ל-10 mW.	
עבור מוצרי טלקומוניקציה לא-מתואמים של האיחוד האירופי (מספר מוצר בעל 4 ספרות, אם קיים, יופיע בין CE ל-!).	

עין בתווית התקינה המצורפת למוצר זה.

פונקציונליות הטלקומוניקציה של מוצר זה ניתנת לשימוש במדינות/אזורי האיחוד האירופי ובמדינות/אזורי הארגון האירופי לסחר החופשי (EFTA) הבאים: אוסטרליה, איטליה, איסלנד, אירלנד, אסטוניה, בולגריה, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, הולנד, הונגריה, יוון, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מלטה, נורווגיה, סלובניה, סלובקיה, ספרד, פולין, פורטוגל, פינלנד, צ'כיה, צרפת, קפריסין, רומניה, שוודיה ושווייץ.

מחבר הטלפון (לא זמין בכל המוצרים) מיועד לחיבור לרשתות טלפון אנלוגיות.

מוצרים עם התקני LAN אלחוטיים

- במדינות/אזורים מסוימים עשויות לחול התחייבויות מסוימות או דרישות מיוחדות באשר לפעולת רשתות LAN אלחוטיות כגון שימוש בתוך הבית בלבד או הגבלות של הערוצים הזמינים. ודא שהגדרות המדינה/אזור של הרשת האלחוטית הן נכונות.

צרפת

- הגבלות מסוימות חלות על השימוש במוצר זה ברשת LAN אלחוטית בתדר 2.4-GHz: ניתן להשתמש במוצר זה בתוך מבנים בטווח תדרים מלא של 2,400-MHz עד 2,483.5-MHz (ערוצים 1 עד 13). לשימוש מחוץ למבנה, ניתן להשתמש בטווח תדרים של 2,400-MHz עד 2,454-MHz (ערוצים 1 עד 7) בלבד. לקבלת הדרישות העדכניות ביותר, ראה www.arcep.fr.

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

א

אחריות 31

ב

בתום תקופת התמיכה 31

ד

דרישות מערכת 33

ה

הדפסה

מפרטים 34

הודעות תקינה

מספר זיהוי דגם לתקינה 38

מ

מידע טכני

דרישות מערכת 33

מפרטי הדפסה 34

מפרטים סביבתיים 33

מיחזור

מחסניות דיו 35

נ

נייר

סוגים מומלצים 13

ו

סביבה

Environmental product stewardship

program (תוכנית ניהול סביבתי

למוצר) 35

מפרטים סביבתיים 33

ת

תהליך התמיכה 30

תמיכה טלפונית 30

תמיכת לקוחות

אחריות 31

תקופת התמיכה הטלפונית

תקופת התמיכה 30

