



Stampante HP Deskjet Ink Advantage 2020hc

Sommario

1	Procedure	3
2	Conoscere l'unità Stampante HP	
	Parti della stampante	5
	Spia del pulsante On	5
	Spegnim auto	5
3	Stampa	
	Stampare documenti	7
	Stampa delle foto	8
	Stampa di buste	9
	Suggerimenti per la riuscita della stampa	9
4	Informazioni di base sulla carta	
	Tipi di carta consigliati per la stampa	13
	Caricamento dei supporti	14
5	Utilizzo delle cartucce	
	Controllo dei livelli di inchiostro stimati	19
	Ordinare le cartucce di inchiostro	19
	Sostituire le cartucce	20
	Modalità di utilizzo con una sola cartuccia	22
	Informazioni sulla garanzia della cartuccia	22
6	Connettività	
	Connessione USB (connessione non di rete)	23
	Collegare una nuova stampante	23
7	Risolvere un problema	
	Miglioramento della qualità di stampa	25
	Rimozione della carta inceppata	26
	Impossibile stampare	28
	Assistenza HP	31
8	Informazioni tecniche	
	Avviso	33
	Caratteristiche tecniche	33
	Programma per la protezione dell'ambiente	35
	Avvisi normativi	38
	Indice	43

1 Procedure

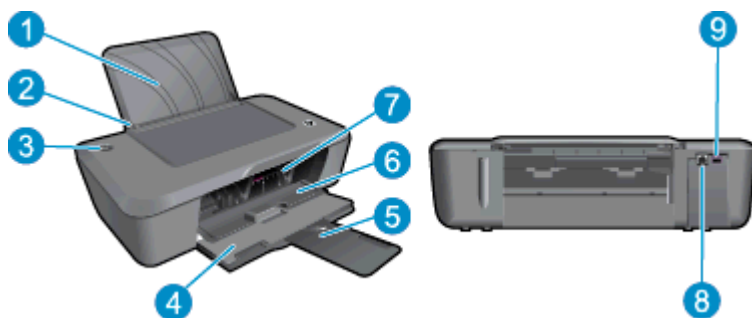
Utilizzo dell'unità Stampante HP

- [Parti della stampante](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Rimozione della carta inceppata](#)

2 Conoscere l'unità Stampante HP

- [Parti della stampante](#)
- [Spia del pulsante On](#)
- [Spegnim auto](#)

Parti della stampante



1	Vassoio di alimentazione
2	Guida di larghezza della carta
3	Pulsante e spia On : premere il pulsante per accendere o spegnere la stampante.
4	Vassoio di uscita
5	Estensione del vassoio di uscita (indicato anche come "estensione del vassoio")
6	Sportello della cartuccia
7	Cartucce
8	Porta USB
9	Cavo di alimentazione: Da utilizzare solo con l'adattatore fornito da HP

Spia del pulsante On

Comportamento della spia	Stato della stampante
Spenta	La stampante è spenta.
Lampeggia a impulsi	Indica che la stampante è nella modalità di sospensione. La stampante entra automaticamente nella modalità di sospensione dopo cinque minuti di inattività per ridurre il consumo energetico.
Lampeggia rapidamente	Indica che lo sportello della cartuccia è aperto o che si è verificato un errore, ad esempio inceppamento o esaurimento della carta o chiusura del vassoio di uscita durante un lavoro di stampa.
Lampeggia rapidamente	È in corso un'operazione di stampa o di allineamento delle cartucce di stampa.
Accensione	La stampante è accesa e pronta per la stampa.


Spegnim auto

Spegnim. auto viene abilitato automaticamente all'accensione della stampante. Se Spegnim. auto è abilitato, la stampante viene spenta automaticamente dopo due ore di inattività per ridurre il consumo energetico. È possibile modificare l'impostazione Spegnim. auto nel Software della stampante. Una volta modificata, l'impostazione


viene mantenuta dalla stampante. **La funzione Spegnim. auto spegne completamente la stampante, quindi sarà necessario utilizzare il pulsante On per riaccenderla.**

Per modificare l'impostazione Spegnim auto

1. Fare clic sull'icona **HP Deskjet 2020 series** sul desktop per aprire Software della stampante.

 **Nota** È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su **Start > Programmi > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. In Software della stampante, fare clic su **Stampa**, quindi su **Manutenzione stampante** per accedere a **Strumenti stampante**.
3. Nella **Casella strumenti stampante**, fare clic sulla scheda **Impostazioni avanzate** e quindi sul pulsante **Modifica**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Spegnimento automatico.
4. Selezionare **Mai** per disabilitare lo spegnimento automatico, oppure selezionare **2 ore** per abilitarlo. Quindi fare clic sul pulsante **OK**.

 **Suggerimento** Anche se lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività per ridurre il consumo energetico.

3 Stampa

Selezionare un lavoro di stampa per continuare.



[Stampare documenti](#)



[Stampa delle foto](#)



[Stampa di buste](#)

Stampare documenti

Per stampare da un'applicazione software

1. Accertarsi che il vassoio di uscita sia aperto.
2. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.



Per ulteriori informazioni, consultare la [Caricamento dei supporti](#).

3. Dall'applicazione, fare clic sul pulsante **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Selezionare le opzioni desiderate.
 - Nella scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
 - Nella scheda **Carta/Qualità** selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriati dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
 - Fare clic su **Avanzate** per selezionare il formato della carta appropriato dall'elenco **Carta/Output**.
7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
8. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Suggerimento È possibile stampare il documento su entrambi i lati anziché su uno solo. Fare clic sul pulsante **Avanzate** nella scheda **Carta/Qualità** o sulla scheda **Layout**. Dal menu a discesa **Pagine da stampare** selezionare **Stampa solo pagine dispari**. Fare clic su **OK** per avviare la stampa. Una volta stampate le pagine dispari del documento, rimuoverle dal vassoio di uscita e caricarle di nuovo nel vassoio di alimentazione. Il lato vuoto deve essere rivolto verso l'alto con il margine superiore del foglio rivolto verso la stampante. Tornare al menu a discesa **Pagine da stampare** e selezionare **Stampa solo pagine pari**. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Stampa delle foto

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Accertarsi che il vassoio di uscita sia aperto.
2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato da stampare rivolto verso l'alto.

Nota Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che le linguette siano rivolte verso l'alto.



Per ulteriori informazioni, consultare la [Caricamento dei supporti](#).

3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
7. Selezionare le opzioni desiderate.
 - Nella scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
 - Nella scheda **Carta/Qualità** selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriati dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
 - Fare clic su **Avanzate** per selezionare il formato della carta appropriato dall'elenco **Carta/Output**.


Nota Per avere la massima risoluzione dpi, andare sulla scheda **Carta/Qualità** e selezionare **carta fotografica, qualità ottima** dal menu a discesa **Supporti**. Verificare che la stampa sia impostata a colori. Quindi fare clic sul pulsante **Avanzate** e selezionare **Sì** dal menu a discesa **Stampa al max DPI**. Per maggiori informazioni, vedere [Stampare utilizzando il Max dpi](#).

8. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Nota Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

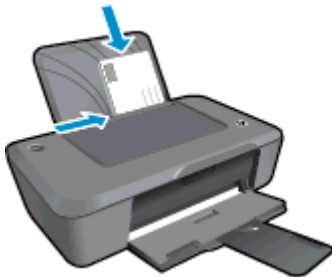
Stampa di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione di Stampante HP. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

 **Nota** Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

Per stampare le buste

1. Verificare che il vassoio di uscita sia aperto.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Posizionare le buste nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto. L'aletta deve trovarsi sul lato sinistro.
4. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle buste.



Per ulteriori informazioni, consultare la [Caricamento dei supporti](#).

6. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
7. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
8. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
9. Selezionare le opzioni desiderate.
 - Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare **Carta comune** dal menu a discesa **Supporto**.
 - Fare clic su **Avanzate** e selezionare un formato busta dal menu a discesa **Formato carta**.
10. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Suggerimenti per la riuscita della stampa

Per ottenere delle stampe di qualità, le cartucce HP devono funzionare correttamente e disporre di sufficiente inchiostro, la carta deve essere caricata correttamente e l'unità deve essere impostata in modo adeguato.

Suggerimenti sulle cartucce


- Usare cartucce di inchiostro HP originali.
- Installare correttamente entrambe le cartucce (nero e tricromia).
Per maggiori informazioni, vedere [Sostituire le cartucce](#).
- Controllare i livelli di inchiostro stimato nelle cartucce, per verificare che sia sufficiente.
Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#).
- Per maggiori informazioni, vedere [Miglioramento della qualità di stampa](#).

Consigli utili per il caricamento della carta


- Caricare una risma di carta (non solo un foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Suggerimenti sulle impostazioni della stampante

- Per modificare le impostazioni del driver di stampa, fare clic sull'icona **HP Deskjet 2020 series** sul desktop per aprire il Software della stampante. Nel Software della stampante, fare clic su **Imposta preferenze** per accedere al driver di stampa.


 **Nota** È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su **Start > Programmi > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

- Nella scheda **Carta/Qualità** del driver di stampa, selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriati dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
- Fare clic su **Avanzate** e selezionare un **Formato carta** dal menu a discesa **Carta/Output**.
- È possibile stampare il documento su entrambi i lati anziché su uno solo.

 **Nota** Fare clic su **Avanzate** nella scheda **Carta/Qualità** o **Layout**. Dal menu a discesa **Pagine da stampare** selezionare **Stampa solo pagine dispari**. Fare clic su **OK** per avviare la stampa. Una volta stampate le pagine dispari del documento, rimuoverle dal vassoio di uscita e caricarle di nuovo nel vassoio di alimentazione. Il lato vuoto deve essere rivolto verso l'alto con il margine superiore del foglio rivolto verso la stampante. Tornare al menu a discesa **Pagine da stampare** e selezionare **Stampa solo pagine pari**. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Note:


- Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti e supporti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:


www.hp.com/go/anticounterfeit

- Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo.

 **Nota** Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#).

- Stampa utilizzando solo inchiostro nero.

 **Nota** Per stampare un documento in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Avanzate**. Dal menu a discesa **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero**, quindi scegliere **OK**. Se l'opzione **Bianco e nero** è disponibile nella scheda **Carta/Qualità** o **Layout**, selezionarla.

Stampare utilizzando il Max dpi


Utilizzare la modalità Max dpi per stampare immagini nitide e di alta qualità sulla carta fotografica.

Per la risoluzione di stampa della modalità Max dpi, consultare le specifiche tecniche.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta fotografica.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Carta fotografica, massima qualità**.

 **Nota** Per abilitare la stampa in modalità Max dpi, è necessario selezionare l'opzione **Carta fotografica, massima qualità** nell'elenco a discesa **Tipo di carta** nella scheda **Carta/Qualità**.

7. Fare clic sul pulsante **Avanzate**.
8. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Sì** nell'elenco a discesa **Stampa in max dpi**.
9. Selezionare un formato carta nell'elenco a discesa **Formato**.
10. Fare clic su **OK** per uscire dalle opzioni avanzate.
11. Confermare l'**Orientamento** nella scheda **Layout**, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

4 Informazioni di base sulla carta

Nell'unità Stampante HP è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica e buste.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Caricamento dei supporti](#)

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

ColorLok

- HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.



Carta fotografica ottimizzata HP

- Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP

- Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Carta per brochure HP o Carta per stampanti a getto d'inchiostro Superior HP

- Questi tipi di carta solo lucidi o opachi su entrambi i lati per la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP alta qualità o Carta professionale HP

- Questi tipi di carta opachi per il fronte retro sono perfetti per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta robusta e pesante per risultati di forte impatto.

Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro

- La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi.

Carta multiuso per stampanti HP

- La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta da ufficio HP

- La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo


- I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

- Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

HP Photo Value Pack

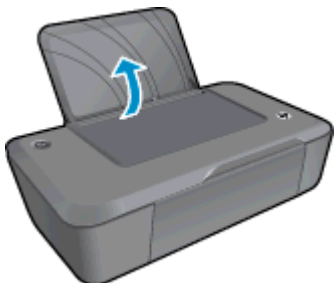
- HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità Stampante HP. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Caricamento dei supporti

Caricamento di carta di formato standard

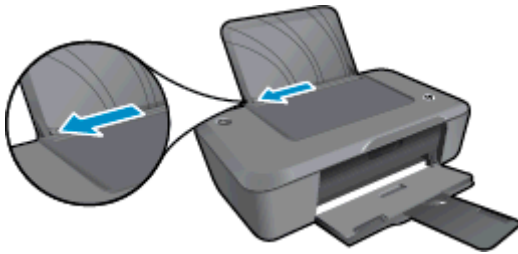
1. Sollevare il vassoio di alimentazione.



2. Abbassare il vassoio di uscita, quindi estrarre l'estensione.



3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



4. Caricare la carta.
 - a. Inserire una risma di carta nel vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto con il lato corto rivolto verso il basso.

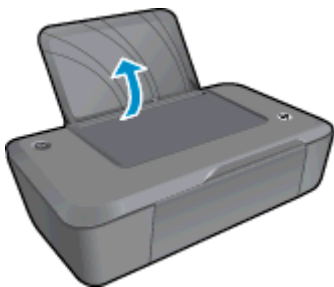


- b. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
- c. Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo del foglio.



Caricare carta di piccolo formato

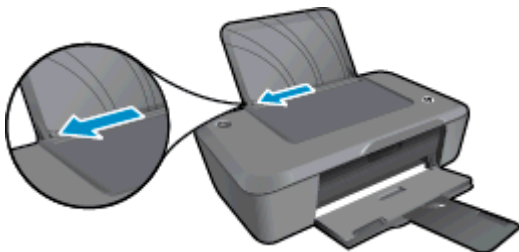
1. Sollevare il vassoio di alimentazione.




2. Abbassare il vassoio di uscita, quindi estrarre l'estensione.



3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



4. Caricare la carta.
 - a. Inserire la risma di carta fotografica nell'angolo all'estremità destra del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto con il lato corto rivolto verso il basso.
 - b. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

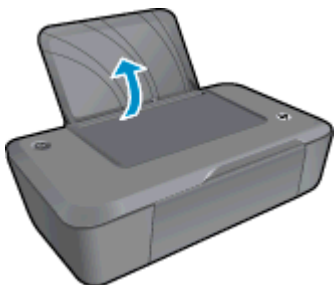
 **Nota** Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che le linguette siano rivolte verso l'alto.

- c. Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo del foglio.



Caricamento delle buste

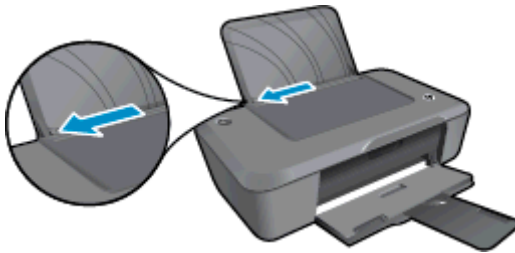
1. Sollevare il vassoio di alimentazione.



2. Abbassare il vassoio di uscita, quindi estrarre l'estensione.



3. Fare scorrere la guida di larghezza della carta verso sinistra e rimuovere interamente la carta dal vassoio di alimentazione.



4. Caricare le buste.

- a. Inserire una o più buste nell'angolo all'estremità destra del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto. L'aletta deve trovarsi sul lato sinistro e deve essere rivolta verso il basso.
- b. Far scorrere la risma delle buste finché non si arresta.
- c. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso destra accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



5 Utilizzo delle cartucce

- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Modalità di utilizzo con una sola cartuccia](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)

Controllo dei livelli di inchiostro stimati


È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

Per controllare i livelli di inchiostro da Software della stampante

1. Fare clic sull'icona **HP Deskjet 2020 series** sul desktop per aprire Software della stampante.

 **Nota** È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su **Start > Programmi > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. In Software della stampante, fare clic su **Livelli d'inchiostro stimati**.

 **Nota 1** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rigenerata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota 2 Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Nota 3 Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, resta dell'inchiostro nella cartuccia dopo essere stato utilizzato. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Ordinare le cartucce di inchiostro

Prima di ordinare le cartucce, verificare il codice corretto della cartuccia.


Rilevare il codice della cartuccia sulla stampante

- ▲ Il codice della cartuccia è indicato sullo sportello della cartuccia.




Individuare il codice della cartuccia nel Software della stampante

1. Fare clic sull'icona **HP Deskjet 2020 series** sul desktop per aprire Software della stampante.

 **Nota** È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su **Start > Programmi > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. In Software della stampante, fare clic su **Acquista**, quindi su **Acquista materiali di consumo online**. Quando si utilizza questo tipo di inchiostro, il codice della cartuccia viene automaticamente visualizzato.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità Stampante HP, visitare il sito www.hp.com/go/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

Argomenti correlati

- [Selezionare le cartucce corrette](#)

Selezionare le cartucce corrette

HP consiglia di utilizzare cartucce di stampa Originali HP. Le cartucce di inchiostro originali HP sono state realizzate e testate con stampanti HP per garantire risultati ottimali, stampa dopo stampa.

Argomenti correlati

- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)

Sostituire le cartucce

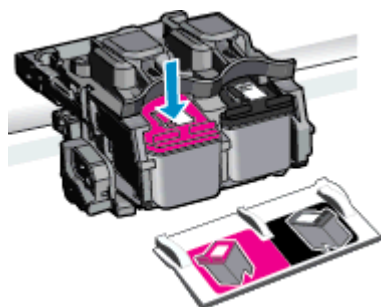
Per sostituire le cartucce

1. Accertarsi che il dispositivo sia acceso.
2. Rimuovere la cartuccia.
 - a. Aprire lo sportello della cartuccia.



Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.

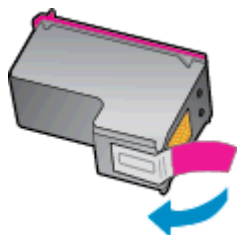
- b. Premere verso il basso per sbloccare la cartuccia ed estrarla dall'alloggiamento.



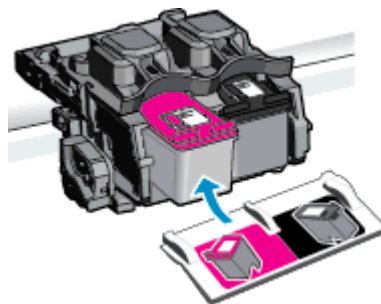
3. Inserire una nuova cartuccia.
 - a. Disimballaggio della cartuccia.



- b. Rimuovere il nastro adesivo afferrandolo dalla linguetta rosa.



- c. Far corrispondere le icone colorate, quindi far scorrere la cartuccia nell'alloggiamento finché non si blocca in posizione.



- d. Chiudere lo sportello della cartuccia.



Nota La Software della stampante suggerisce di allineare le cartucce quando si stampa un documento dopo avere installato una cartuccia nuova. Per completare l'allineamento delle cartucce, seguire le istruzioni visualizzate sul video. L'allineamento delle cartucce garantisce stampe di alta qualità.

Argomenti correlati

- [Selezionare le cartucce corrette](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)

Modalità di utilizzo con una sola cartuccia

Selezionare la modalità a cartuccia singola per utilizzare la Stampante HP con una sola cartuccia di stampa. La modalità a cartuccia singola viene attivata quando una cartuccia di stampa viene rimossa dal carrello delle cartucce.

Nota Quando la Stampante HP è in modalità a cartuccia singola, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, l'unità non può rilevare che la cartuccia è installata.

Uscire dalla modalità a singola cartuccia

Per uscire dalla modalità a singola cartuccia, installare due cartucce di stampa in Stampante HP.

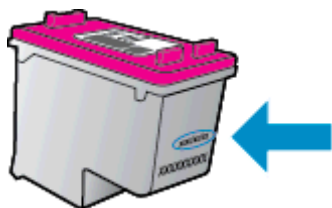
Argomenti correlati

- [Sostituire le cartucce](#)

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

6 Connettività

- [Connessione USB \(connessione non di rete\)](#)
- [Collegare una nuova stampante](#)

Connessione USB (connessione non di rete)

L'unità Stampante HP supporta una porta USB 2,0 High-Speed posteriore per il collegamento al computer.

Per collegare l'unità a un cavo USB

- ▲ Fare riferimento alle istruzioni relative all'installazione fornite con l'unità per reperire informazioni su come eseguire il collegamento ad un computer tramite un cavo USB.

 **Nota** Non collegare il cavo USB all'unità finché non espressamente indicato nelle istruzioni.

Se è stato installato il Software della stampante, quest'ultima funzionerà come un dispositivo "plug and play". Se il software non è stato installato, inserire il CD fornito con il dispositivo e attenersi alle istruzioni sullo schermo.

Collegare una nuova stampante

Se il Software della stampante è già stato installato nel computer, ma la stampante non è stata ancora collegata, procedere come segue:

Per collegare una nuova stampante

1. Dal menu Start del computer, selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare **HP**.
2. Selezionare **HP Deskjet 2020 series**.
3. Selezionare **Configurazione & software della stampante**.
4. Selezionare **Collegare una nuova stampante**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.


7 Risolvere un problema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Miglioramento della qualità di stampa](#)
- [Rimozione della carta inceppata](#)
- [Impossibile stampare](#)
- [Assistenza HP](#)

Miglioramento della qualità di stampa

1. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP
2. Controllare le impostazioni di stampa per verificare che siano stati selezionati il formato carta e la qualità di stampa corretti dall'elenco a discesa **Tipo di carta**. Nel Software della stampante, fare clic su **Stampa**, quindi su **Imposta preferenze** per accedere alle proprietà di stampa.
3. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#). Se il livello di inchiostro è basso, sostituire le cartucce di stampa.
4. Allineamento delle cartucce di stampa.

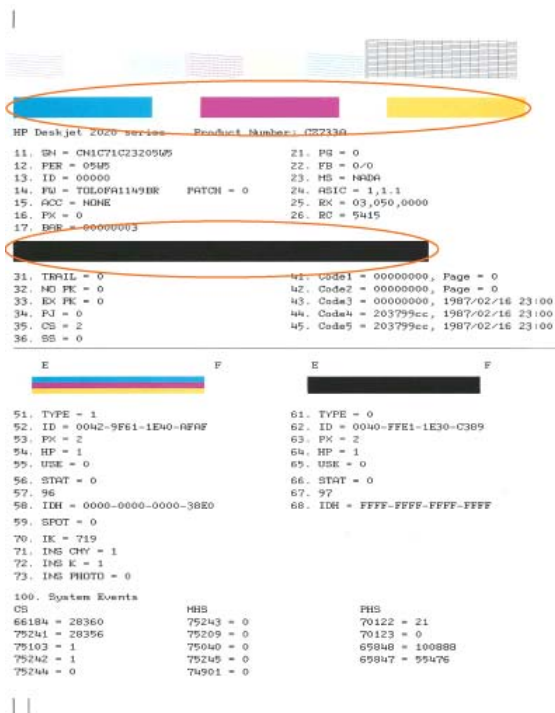
 **Nota** L'allineamento delle cartucce garantisce stampe di alta qualità. L'unità Software della stampante richiede di allineare le cartucce ogni volta che si installa una nuova cartuccia di stampa. Se si rimuove e si reinstalla la stessa cartuccia di stampa, l'unità Software della stampante non richiederà l'allineamento delle cartucce. L'unità Stampante HP memorizza i valori di allineamento della cartuccia rimossa, in modo che non sia necessario eseguire di nuovo l'allineamento.

Per allineare le cartucce da Software della stampante

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
 - b. Nel Software della stampante, fare clic su **Stampa**, quindi su **Manutenzione stampante** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.
 - c. Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.
 - d. Fare clic sulla scheda **Servizi stampante**, quindi su **Allinea cartucce di inchiostro**. Il prodotto stampa una pagina di allineamento.
5. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

Per stampare una pagina di diagnostica

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Nel Software della stampante, fare clic su **Stampa**, quindi su **Manutenzione stampante** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.
- c. Fare clic sulla scheda **Rapporti dispositivi**, quindi su **Stampa informazioni diagnostiche** per stampare una pagina di diagnostica. Verificare le caselle di blu, magenta, giallo e nero sulla pagina di diagnostica. Se si rilevano strisce nei campi colorati o in quello nero, o l'assenza di inchiostro all'interno di essi, pulire automaticamente le cartucce.



6. Pulire automaticamente le cartucce di stampa se la pagina di diagnostica mostra delle striature o se le caselle non sono uniformi.

Per pulire automaticamente le cartucce

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Nel Software della stampante, fare clic su **Stampa**, quindi su **Manutenzione stampante** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.
- c. Fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, quindi su **Pulisci cartucce di stampa**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se le soluzioni proposte non risolvono il problema, [fare clic qui per consultare la risoluzioni dei problemi online](#).

Rimozione della carta inceppata

Per eliminare l'inceppamento

1. Individuare la carta inceppata

Vassoio di alimentazione

- Se la carta inceppata è posizionata vicino al vassoio di alimentazione posteriore, tirare delicatamente la carta fuori dal vassoio di alimentazione.



Vassoio di uscita

- Se la carta inceppata è posizionata vicino al vassoio di uscita anteriore, estrarre delicatamente la carta dal vassoio di uscita.

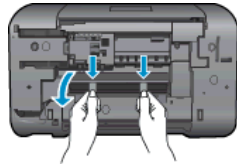


- Per accedere alla carta inceppata potrebbe essere necessario aprire lo sportello del carrello e far scorrere il carrello verso sinistra. Estrarre delicatamente la carta.

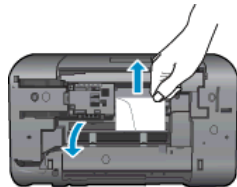


All'interno della stampante

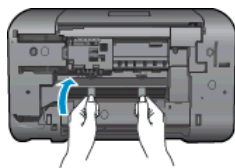
- Se la carta inceppata si trova all'interno della stampante, aprire lo sportello di pulizia situato sotto la stampante. Premere entrambi i lati dello sportello di pulizia.




- Rimuovere la carta inceppata.



- Chiudere lo sportello di pulizia. Spingere delicatamente lo sportello verso la stampante finché entrambi i fermi non scattano in posizione.



2. Fare clic sull'icona **HP Deskjet 2020 series** sul desktop per aprire Software della stampante.

 **Nota** È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su **Start > Programmi > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

3. Dal Software della stampante, fare clic su **Visualizza stampe** per aprire la coda di stampa, quindi selezionare **Riprendi** dal menu **Documento** per continuare con il lavoro corrente.

Se le soluzioni proposte non risolvono il problema, [fare clic qui per consultare la risoluzioni dei problemi online](#).


Come evitare gli inceppamenti della carta

- Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.

Impossibile stampare

In caso di problemi di stampa, è possibile scaricare il programma di diagnostica per la stampa HP, che potrebbe risolvere automaticamente il problema. Per scaricare il programma fare clic sul seguente link:

[Vai alla pagina di download del programma di diagnostica di stampa.](#)

 **Nota** Il programma di diagnostica per la stampa HP è supportato solo per Windows e potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

Risolvere i problemi di stampa

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se ancora non è possibile eseguire la stampa, seguire le seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Ricercare e risolvere gli errori.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.

3. Verificare che l'unità non sia in pausa o offline

Per verificare che l'unità non sia in pausa o offline

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
 - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**. Fare clic con il tasto destro sull'icona del prodotto e selezionare **Visualizza stampe** per aprire la coda di stampa.
 - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
 - **Windows XP:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
 - b. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa o Utilizza stampante non in linea**.
 - c. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Verificare che l'unità sia impostata come stampante predefinita.

Per verificare se l'unità è impostata come stampante predefinita

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
 - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
 - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
 - **Windows XP:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
 - b. Verificare che l'unità corretta sia impostata come stampante predefinita. Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
 - c. Se l'unità impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sull'unità corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
 - d. Provare ad utilizzare di nuovo l'unità.
5. Riavviare lo spooler di stampa.

Per riavviare lo spooler di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:

Windows 7

- Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo, Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- Fare doppio clic su **Servizi**. Viene visualizzata la finestra Servizi.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

Windows Vista

- Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo, Sistema e manutenzione**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- Fare doppio clic su **Servizi**. Viene visualizzata la finestra Servizi.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa** e quindi fare clic su **Proprietà**.
- Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

Windows XP

- Dal menu **Start** di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
 - Fare clic su **Gestione**, quindi su **Servizi e applicazioni**.
 - Fare doppio clic su **Servizi**, quindi su **Spooler di stampa**.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi su **Riavvia** per riavviare il servizio.
- b. Verificare che l'unità corretta sia impostata come stampante predefinita. Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c. Se l'unità impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sull'unità corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
- d. Provare ad utilizzare di nuovo l'unità.
6. Riavviare il computer.
7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa


Per cancellare la coda di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
- **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**. Fare clic con il tasto destro sull'icona del prodotto e selezionare **Visualizza stampe** per aprire la coda di stampa.
 - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
 - **Windows XP:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
- b. Nel menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
- c. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- d. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

Se le soluzioni proposte non risolvono il problema, [fare clic qui per consultare la risoluzioni dei problemi online](#).

Rimuovere il carrello di stampa

Rimuovere eventuali oggetti, come la carta, che bloccano il carrello di stampa.

 **Nota** Non utilizzare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno dell'unità.

Preparare i vassoi

Aprire il vassoio di uscita

- ▲ Per avviare la stampa, è necessario aprire il vassoio di uscita.



Chiudere lo sportello delle cartucce

- ▲ Per avviare la stampa, lo sportello delle cartucce deve essere chiuso



 [Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.](#)

Assistenza HP

- [Registrazione del prodotto](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)

Registrazione del prodotto

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo <http://www.register.hp.com>.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione che accompagna il prodotto.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. L'assistenza HP online è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti software e driver per il prodotto
 - Utili informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi dei prodotti, informazioni di supporto e newsgram HP disponibili al momento della registrazione del prodotto
3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/area geografica e della lingua.

Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Numeri di telefono di assistenza](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (Stampante HP Deskjet Ink Advantage 2020hc)
- Numero del prodotto (situato all'interno dello sportello delle cartucce)



- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Numeri di telefono di assistenza

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornato e per le informazioni sui costi delle chiamate, vedere www.hp.com/support.

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità Stampante HP. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

8 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità Stampante HP.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità Stampante HP.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Avviso](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)

Avviso

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows 7 è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe® è un marchio di fabbrica di Adobe Systems Incorporated.

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità Stampante HP. Per ulteriori specifiche tecniche, vedere la scheda tecnica in www.hp.com/support.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15 °C a 32 °C (da 59 °F a 90 °F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5 °C a 40 °C (da 41 °F a 104 °F)
- Umidità relativa: Dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa; Dewpoint massimo di 28 °C
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -40 °C a 60 °C (da -40 °F a 140 °F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità Stampante HP venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Capacità del vassoio di alimentazione

Fogli di carta comune (80 g/m²): Fino a 50

Buste: Fino a 5

Schede indice: Fino a 20

Fogli di carta fotografica: Fino a 20

Capacità del vassoio di uscita

Fogli di carta comune (80 g/m²): Fino a 30

Buste: Fino a 5

Schede indice: Fino a 10

Fogli di carta fotografica: Fino a 10

Formato della carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Grammatura della carta

Carta comune: da 64 a 90 g/m²

Buste: da 75 a 90 g/m²

Schede/biglietti: fino a 200 g/m² (indice massimo 110 libbre)

Carta fotografica: fino a 280 g/m²

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Metodo: getto d'inchiostro termico drop-on-demand
- Linguaggio: PCL3 GUI

Risoluzione di stampa

Bozza

- Input colore/rendering del nero: 300 x 300 dpi
- Output (Nero/Colore): Automatico

Modalità normale

- Input colore/rendering del nero: 600 x 300 dpi
- Output (Nero/Colore): Automatico

Modalità Normale-Ottima

- Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi
- Output: 600 x 1200 dpi (nero), Automatico (colore)

Modalità fotografica - ottima

- Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi
- Output (Nero/Colore): Automatico

Modalità Max DPI

- Input colore/rendering del nero: 1200 x 1200 dpi
- Output: Automatico (nero), 4800 x 1200 dpi ottimizzati (colore)


Specifiche elettriche

0957-2286

- Tensione in ingresso: 100-240 Vac (+/- 10%)
- Frequenza di ingresso: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- Tensione in ingresso: 200-240 Vac (+/- 10%)
- Frequenza di ingresso: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **Nota** da utilizzare solo con l'adattatore fornito da HP.

Resa delle cartucce

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: www.hp.com/support.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la protezione dell'ambiente](#)
- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo elettrico](#)
- [Modalità Attesa](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(Ucraina\)](#)

Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo elettrico

Le unità di imaging e stampa di Hewlett-Packard contrassegnate dal logo ENERGY STAR® sono omologate alle specifiche ENERGY STAR rilasciate dalla U.S. Environmental Protection Agency. Il seguente contrassegno apparirà su tutti i prodotti di imaging omologati ENERGY STAR:



Ulteriori informazioni sui prodotti di imaging omologati ENERGY STAR sono disponibili sul sito: www.hp.com/go/energystar

Modalità Attesa

- Il consumo energetico è ridotto nella modalità di sospensione.
- Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.
- Il tempo di ingresso nella modalità di sospensione non può essere modificato.

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Vincoli imposti alle sostanze nocive (Ucraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Avvisi normativi

L'unità Stampante HP soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è VCVRA-1223. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (Stampante HP Deskjet Ink Advantage 2020hc, ecc.) o con i codici del prodotto (CZ733A, ecc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avviso normativo per l'Unione Europea

I prodotti che portano il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive EU:

- Direttiva bassa tensione 2006/95/EC
- Direttiva EMC 2004/108/EC
- Direttiva Ecodesign 2009/125/EC, ove applicabile



La conformità CE di questo prodotto è valida solo se alimentato con il corretto alimentatore AC, dotato di marchio CE, fornito da HP.

Se questo prodotto ha funzionalità di telecomunicazione, esso è anche conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva UE:

- direttiva R&TTE 1999/5/EC

La conformità con queste direttive implica la conformità con gli standard europei armonizzati applicabili (Norme Europee) elencati nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questo prodotto o famiglia di prodotti e disponibile (solo in inglese) all'interno della documentazione del prodotto o presso il seguente sito Web: www.hp.com/go/certificates (inserire il codice del prodotto nel campo di ricerca).

La conformità è indicata da uno dei seguenti marchi di conformità applicati sul prodotto:

	Per prodotti non di telecomunicazione e per i prodotti di telecomunicazione armonizzati UE, come Bluetooth® nella classe di potenza inferiore ai 10 mW.
	Per i prodotti di telecomunicazione non armonizzati UE (se applicabile, un numero di 4 cifre indicante il corpo a cui è stata inviata notifica è inserito fra CE e !).

Fare riferimento all'etichetta normativa fornita sul prodotto.

Le funzionalità di telecomunicazione di questo prodotto possono essere utilizzate nei seguenti paesi UE ed EFTA: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Il connettore telefonico (non disponibile per tutti i prodotti) è destinato al collegamento con una rete telefonica analogica.

Prodotti con dispositivi LAN wireless

- Alcuni paesi possono avere obblighi specifici o requisiti speciali circa l'utilizzo di reti LAN wireless, come la limitazione all'uso in interni o restrizioni sui canali disponibili. Verificare la correttezza delle impostazioni della rete wireless per il particolare paese.

Francia

- Per l'uso di questo prodotto su LAN wireless a 2,4 GHz si applicano alcune restrizioni: Questo dispositivo può essere usato in interni in tutta la banda di frequenze da 2.400 a 2483,5 MHz (canali 1-13). Per l'uso in esterno, è possibile usare solo la banda di frequenze da 2.400 a 2.454 MHz (canali 1-7). Per l'ultimo requisito, si veda www.arcep.fr.

Il punto di contatto per le questioni normative è:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

Indice

A

- Al termine del periodo di assistenza 32
- ambiente
 - Programma per la protezione dell'ambiente 35
 - specifiche ambientali 33
- assistenza telefonica 31
- avvisi normativi 38

C

- carta
 - tipi consigliati 13

D

- dati tecnici
 - specifiche ambientali 33
 - specifiche di stampa 34
- Durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 32

G

- garanzia 32

I

- informazioni sulle regolamentazioni
 - numero di modello normativo 38
- informazioni tecniche
 - requisiti di sistema 33

P

- procedura di assistenza 31

R

- requisiti di sistema 33
- Riciclaggio
 - cartucce d'inchiostro 35

S

- stampa
 - specifiche 34
- supporto tecnico alla clientela
 - garanzia 32

